EPSON

L6490 Series L6460 Series

사용설명서

인쇄하기

복사하기

스캔하기

팩스

프린터 유지보수 하기

문제 해결

NPD6592-03 KO

목차

설명서 안내

설명서 안내. 6
설명서 정보. 6
표시 및 기호. 6
스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항. 7
운영 체제 참고사항. 7
상표. 7
저작권. 8

주요 지시 사항

안전 지시 사항. 10
잉크에 대한 안전 지시 사항. 10
프린터 주의 및 경고. 10
프린터 설정 시 주의 및 경고. 11
프린터 사용 시 주의 및 경고. 11
터치스크린 사용 시 주의 및 경고. 12
무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고. 12
프린터 운반 또는 보관 시 주의 및 경고. 12
개인 정보 보호. 12

각 부분 명칭 및 기능

Front. 14
내부. 15
후면. 16

제어판 안내

제어판. 18
터치 스크린 조작. 18
홈 화면 구성. 19
네트워크 아이콘 안내. 20
메뉴 화면 구성. 21
문자 입력하기. 22
애니메이션 보기. 22

용지 급지하기

용지 취급 시 주의 사항. 25
사진 용지 주의 사항. 25
용지 크기 및 종류 설정. 26
용지 종류 목록. 26
용지 급지하기. 27
레터 헤드 용지 급지시 주의 사항. 27
다양한 용지 급지하기. 28
봉투 급지하기. 28
구멍이 뚫린 원본 급지하기. 29
용지 배출. 29

원본 올려놓기

원본 올려놓기. 31
ADF에서 지원하지 않는 원본. 32

인쇄하기

문서 인쇄하기. 34
컴퓨터에서 인쇄하기 - Windows. 34
컴퓨터에서 인쇄하기 - Mac OS. 51
스마트 기기에서 문서 인쇄하기 (iOS). 57
스마트 기기에서 문서 인쇄하기 (Android). 58
봉투 인쇄하기. 60
컴퓨터에서 봉투에 인쇄하기 (Windows). 60
컴퓨터에서 봉투에 인쇄하기 (Mac OS). 60
웹 페이지 인쇄하기. 61
컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄하기. 61
스마트 기기에서 웹 페이지 인쇄하기. 61
클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기. 62
제어판에서 Epson Connect 서비스에 등록하기. 62

복사하기

사용 가능한 복사 방법. 64
원본 복사하기. 64
양면 복사하기. 65
확대 또는 축소하여 복사하기. 65
여러 원본을 한 장에 복사하기. 66
좋은 품질로 원본 복사하기. 67
ID 카드 복사하기. 67
페이지 순서대로 복사하기. 68
복사 기본 메뉴 옵션. 68
흑백:. 68
컬러:. 68

(양면):. 68

(농도):. 68
복사 고급 메뉴 옵션. 69

용지 설정:. 69
확대/축소:. 69
원본 크기:. 69
다중 페이지:. 69
품질:. 70
분류 방식:. 70
원본 방향:. 70
그림자 제거:. 70
펀치 구멍 제거:. 70
ID 카드 복사:. 70
모든 설정 지우기:. 70

스캔하기

스캔에 대한 기본 정보. 72
"스캔" 이란?. 72
스캔 용도. 72
사용 가능한 스캔 방법. 72
사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식. 74
사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법. 74
컴퓨터로 원본 스캔하기. 75
제어판에서 스캔하기. 75
컴퓨터에서 스캔하기. 76
클라우드로 원본 스캔하기. 76
클라우드로 스캔 기본 메뉴 옵션. 77
클라우드로 스캔 고급 메뉴 옵션. 77
WSD를 사용하여 스캔하기. 78
WSD 포트 설정. 78
스마트 기기로 원본 스캔하기. 80

팩스

팩스 기능 사용 전 확인 사항. 82
프린터의 팩스 기능 개요. 82
특징: 팩스 전송하기. 82
특징: 팩스 받기. 83
특징: PC-FAX 송신/수신 (Windows/Mac OS). 83
특징: 다양한 팩스 보고서. 84
특징: 팩스 전송 및 수신 시 보안. 84
특징: 기타 유용한 기능. 84
프린터를 사용하여 팩스 전송하기. 85
수신자 선택하기. 85
팩스를 전송하는 다양한 방법. 86
프린터에서 팩스 수신하기. 88
수신 팩스 수신하기. 88
전화를 걸어 팩스 수신하기. 90
LCD 화면의 프린터에 저장된 수신 팩스 보기. 90
팩스 메뉴 옵션. 91
수신자. 91
팩스 설정. 91
추가 설정. 93
받은 편지함 메뉴 옵션. 94
받은 편지함 열기 (XX 읽지 않음). 94
다른 팩스 기능 사용하기. 95
팩스 보고서 수동 인쇄. 95
컴퓨터에서 팩스 전송. 95
응용 프로그램으로 만든 문서 보내기 (Windows). 95
응용 프로그램으로 만든 문서 보내기 (Mac OS). 98
컴퓨터에서 팩스 수신하기. 99
새 팩스 확인하기 (Windows). 100
새 팩스 확인하기 (Mac OS). 101
수신 팩스를 컴퓨터에 저장하는 기능 취소하기. 101

프린터 유지보수 하기

소모품 상태 확인하기. 103
용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기. 103
인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기. 105
프린터 헤드 검사 및 청소하기. 105
강력 청소(파워 클리닝) 실행하기. 106
노즐 막힘 방지하기. 108
프린터 헤드 정렬하기. 108
잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기. 108
스캐너 평판 청소하기. 108
ADF 청소하기. 109
반투명 필름 청소하기. 112
프린터 청소. 114
흘린 잉크 청소하기. 115
프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인하기. 115
절전. 116
절전 (제어판). 116
응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기. 116
응용 프로그램 별도로 설치하기. 116
프린터 추가하기 (Mac OS만 해당). 119
응용 프로그램 제거하기. 119
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트하기. 121
프린터 운송 및 보관하기. 121

문제 해결

프린터가 예상대로 작동하지 않음. 128
프린터가 켜지거나 꺼지지 않음. 128
자동으로 전원이 꺼짐. 128
용지가 제대로 급지되지 않음. 128
인쇄할 수 없음. 133
스캔을 시작할 수 없음. 150
팩스를 보내거나 받을 수 없음. 160
프린터를 예상대로 작동할 수 없음. 173
LCD 화면에 메시지가 표시됨. 176

용지가 걸림. 177
걸린 용지 제거하기. 178
ADF에서 걸린 용지 제거하기. 182
용지 걸림 방지하기. 184
잉크 충전 시기. 185
잉크병 취급 시 주의 사항. 185
잉크 탱크 공급하기. 186
유지보수 상자 교체 시기. 189
유지보수 상자 취급 시 주의 사항. 189
유지보수 상자 교체하기. 190
인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨. 191
인쇄 품질이 저하됨. 191
복사 품질이 저하됨. 197
스캔 이미지 문제. 203
전송된 팩스의 품질이 저하됨. 206
수신 팩스 품질이 좋지 않음. 208
문제를 해결할 수 없음. 208
인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음. 208

컴퓨터 또는 장치 추가 또는 교체하기

네트워크에 연결되어 있는 프린터에 연결하기. 211
보조 컴퓨터에서 네트워크 프린터 사용하기. 211
스마트 기기에서 네트워크 프린터 사용하기. 211
네트워크 연결 재설정하기. 212
무선 라우터를 교체하는 경우. 212
컴퓨터를 변경하는 경우. 212
컴퓨터에 연결하는 방법 변경하기. 213
제어판에서 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기. 214
스마트 기기와 프린터를 직접 연결하기 (Wi-Fi Direct). . . 218
Wi-Fi Direct 정보. 218
Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결하기. 218
Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 해제하기. 219
SSID와 같은 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 변경하기. 220
네트워크 연결 상태 확인하기. 221
제어판에서 네트워크 연결 상태 확인하기. 221
네트워크 연결 보고서 인쇄하기. 221
네트워크 상태 시트 인쇄하기. 227
컴퓨터 네트워크 확인하기 (Windows만 해당). 227

제품 정보

용지 정보. 230
사용 가능한 용지 및 용량. 230
사용할 수 없는 용지 종류. 233
소모품 정보. 233
잉크병 코드. 233
유지보수 상자 코드. 233
소프트웨어 정보. 234
인쇄용 소프트웨어. 234
스캔용 소프트웨어. 237
팩스용 소프트웨어. 238
패키지 생성을 위한 소프트웨어. 239
설정용 소프트웨어. 239
업데이트용 소프트웨어. 241
설정 메뉴 목록. 242
일반 설정. 242
유지보수. 252
상태 시트 인쇄. 253
인쇄 카운터. 253
사용자 설정. 253
기본 설정 복원. 253
펌웨어 업데이트. 254
제품 사양. 254
프린터 사양. 254
스캐너 사양. 255
ADF 사양. 256
팩스 사양. 256
프린터 포트 사용하기. 256
인터페이스 사양. 257
네트워크 사양. 257
지원되는 타사 서비스. 259
치수. 259
전기 사양. 260
환경 사양. 261
시스템 요구사항. 261
규제 정보. 262
복사 시 제한사항. 262

관리자 정보

프린터를 네트워크에 연결하기. 264
네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항. 264
제어판에서 네트워크에 연결하기. 266
프린터 사용을 위한 설정하기. 268
연락처를 사용 가능하게 만들기. 268
팩스 기능을 사용할 수 있도록 지정. 270
설정 시 문제. 279

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트. 282
고객 지원 센터. 282
지역 번호 없이 1566-3515. 282

설명서 안내

설명서 안내. 6

설명서 정보. 6

상표. 7

저작권. 8

설명서 안내

Epson 프린터와 함께 다음 설명서가 제공됩니다. 이외에도 여러 가지 도움말이 프린터 본체나 Epson 소프트웨어 응용 프로그램에 내장되어 있으니 활용하시기 바랍니다.

❏ 설치 안내 시트 (종이 설명서)

프린터 설정 및 소프트웨어 설치에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

❏ 사용설명서 (전자 설명서)

본 설명서입니다. 이 매뉴얼은 PDF 및 웹 매뉴얼로 제공됩니다. 프린터 사용, 네트워크에서 프린터 사용 시 네트워크 설정 및 문제 해결에 관한 전반적인 정보와 지침을 제공합니다.

이 설명서는 L6490 Series 및 L6460 Series에 사용됩니다. 그러나 팩스 기능은 L6490 Series만 사용할 수 있습니다.

❏ 팩스

다음 방법으로 위 설명서의 최신 버전을 찾을 수 있습니다.

❏ 종이 설명서

Epson 고객 지원 웹 사이트 https://www.epson.co.kr/sl/s에 방문하여 제품 이름을 입력한 다음, 지원으로 이동하여 최신 버전이 있는지 확인하십시오.

❏ 전자 설명서

웹 설명서를 보려면 다음의 웹 사이트를 방문하여 제품 이름을 입력한 다음 **지원**으로 이동하십시오.

http://epson.sn

관련 정보

➡ "소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)" p.241

설명서 정보

이 섹션에서는 본 설명서에 사용된 표시 및 기호의 의미, 설명에 대한 참고사항 및 운영 체제 참고사항 정보를 설명합니다.

표시 및 기호

주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➡ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.

스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항

❏ 프린터 드라이버의 스크린샷은 Windows 10 또는 macOS High Sierra의 스크린샷입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델과 상황에 따라 달라집니다.

❏ 이 설명서에 사용된 일러스트 이미지는 참고 예시입니다. 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 작동 방법은 동일합니다.

❏ 모델과 설정에 따라 LCD 화면의 메뉴 항목의 일부가 다를 수 있습니다.

❏ QR 코드는 전용 앱으로 인식 가능합니다.

운영 체제 참고사항

Windows

이 매뉴얼에서 "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" 및 "Windows Server 2003"은 다음 운영 체제를 나타냅니다. 또한 "Windows"는 모든 버전을 나타내는 데 사용됩니다.

❏ Microsoft® Windows® 10 운영 체제

❏ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제

❏ Microsoft® Windows® 8 운영 체제

❏ Microsoft® Windows® 7 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

❏ Microsoft® Windows® XP 운영 체제

❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 운영 체제

❏ Microsoft® Windows Server® 2003 운영 체제

또는 Mac OS의 경우

본 설명서의 "Mac OS"는 Mac OS X v10.6.8이상을 의미합니다.

상표

❏ EPSON® 은 등록 상표이며, EPSON EXCEED YOUR VISION 또는 EXCEED YOUR VISION은 Seiko Epson Corporation의 상표입니다.

❏ Epson Scan 2 소프트웨어는 Independent JPEG Group의 연구 결과를 일부 이용하여 제작되었습니다.

❏ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❏ 공지 사항: 본 설명서에 기재된 다른 제품 이름은 단지 식별 목적으로만 사용되었으며 각 사의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. Epson은 이들 상표에 대한 어떠한 권리도 없습니다.

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2021-2026 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

주요 지시 사항

안전 지시 사항. 10

프린터 주의 및 경고. 10

개인 정보 보호. 12

안전 지시 사항

프린터를 안전하게 사용하기 위해 다음의 지침을 잘 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시 사항 또한 준수하십시오.

❏ 프린터에 사용되는 일부 기호는 프린터의 안전과 적절한 사용을 보장하기 위한 것입니다. 기호의 의미에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

http://support.epson.net/symbols

❏ 프린터와 함께 제공되는 전원 코드만 사용하고 다른 기기와 함께 제공되는 코드를 사용하지 마십시오. 프린터에 다른 코드를 사용하거나 다른 기기에 제공되는 전원 코드를 사용할 경우 화재나 감전의 원인이 될 수 있습니다.

❏ AC 전원 코드가 관련 안전 기준에 적합한지 확인하십시오.

❏ 프린터 설명서에 명시하지 않는 한 전원 코드, 플러그, 프린터 장치, 스캐너 장치 또는 옵션 부품을 자신이 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.

❏ 다음과 같은 상황이 발생하면 프린터의 플러그를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오.

전원 코드나 플러그가 손상된 경우, 액체가 프린터에 들어간 경우, 프린터를 떨어뜨렸거나 케이스가 손상된 경우, 프린터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능에 뚜렷한 변화가 있는 경우 작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.

❏ 플러그를 쉽게 뽑을 수 있는 벽면 콘센트 부근에 프린터를 설치하십시오.

❏ 프린터를 옥외 또는 오물, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도가 있는 장소에 설치하거나 보관하지 마십시오.

❏ 제품에 액체를 엎지르지 않도록 하고, 젖은 손으로 프린터를 만지지 마십시오.

❏ 프린터를 심장박동조율기로부터 최소 22 cm 이상 거리를 유지하십시오. 프린터에서 발생하는 무선 전파가 심장박동조율기 작동에 나쁜 영향을 끼칠 수 있습니다.

❏ LCD 화면이 손상되면 고객 지원 센터에 문의하십시오. 액정 용액이 손에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오. 액정 용액이 눈에 들어간 경우, 즉시 흐르는 물로 씻어 내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.

❏ 낙뢰가 발생할 때는 전화기를 사용하지 마십시오. 원거리에서도 번개에 감전될 수 있습니다.

❏ 가스가 누출된 경우 누출 지점 근처에서 전화기를 사용하지 마십시오.

잉크에 대한 안전 지시 사항

❏ 잉크 탱크, 잉크 탱크 캡, 열린 잉크병 또는 잉크병 캡을 취급할 때는 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.

  ❏ 잉크가 피부에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.

  ❏ 잉크가 눈에 들어간 경우, 즉시 물로 씻어내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.

  ❏ 잉크가 입에 들어간 경우 전문의의 진찰을 받으십시오.

❏ 유지보수 상자를 분해하지 마십시오. 잉크가 눈에 들어가거나 피부에 묻을 수 있습니다.

❏ 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 강한 충격을 주지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.

❏ 잉크 병과 유지보수 상자는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 아이들이 잉크를 마시지 못하게하십시오.

프린터 주의 및 경고

프린터 또는 재산 손실을 예방하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오.

프린터 설정 시 주의 및 경고

- ❏ 프린터의 통풍구와 구멍을 막거나 덮지 마십시오.
- ❏ 프린터 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오.
- ❏ 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ❏ 벽에 부착된 스위치나 자동 타이머로 제어되는 전원은 사용하지 마십시오.
- ❏ 전체 컴퓨터 시스템을 대형 스피커나 무선 전화기와 같이 전자파가 많이 발생하는 기기에 가까이 두지 마십시오.
- ❏ 전원 공급기 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 전원 공급 코드 위에 물건을 놓지 말고, 전원 공급 코드를 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 모든 전원 공급기 코드의 끝부분 및 변압기로 들어오고 나가는 지점이 꼬이지 않도록 주의하십시오.
- ❏ 프린터에 연장 코드선을 사용하는 경우, 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 또한, 전원 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 전류량이 전원 콘센트의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다.
- ❏ 프린터를 독일에서 사용할 경우, 단락 방지 및 과전류 방지를 위해 10 또는 16 A 차단기를 건물에 설치해야 합니다.
- ❏ 프린터를 컴퓨터 또는 다른 장치에 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❏ 프린터보다 더 넓고 평평한 안정된 표면에 프린터를 설치하십시오. 프린터를 기울여 놓거나 비스듬하게 놓으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ❏ 문서 덮개를 완전히 올릴 수 있도록 프린터 위쪽의 공간을 확보하십시오.
- ❏ 용지가 완전히 배출되도록 프린터 앞에 충분한 여유 공간을 확보하십시오.
- ❏ 온도나 습도가 급격히 변하는 장소에는 설치하지 마십시오. 또한, 직사광선이나 강한 불빛, 열이 발생하는 곳에 프린터를 두지 마십시오.

프린터 사용 시 주의 및 경고

- ❏ 프린터의 슬롯 안으로 어떤 물체도 끼워 넣지 마십시오.
- ❏ 인쇄 중에는 프린터 내부에 손을 넣지 마십시오.
- ❏ 프린터 내부에 있는 흰색의 얇은 케이블과 잉크 튜브를 만지지 마십시오.
- ❏ 가연성 가스가 포함된 스프레이 제품을 프린터의 내부나 주변에서 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ❏ 프린터 헤드를 손으로 이동하지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❏ ADF를 닫을 때 손가락이 끼지 않도록 주의하십시오.
- ❏ 원본을 놓을 때 스캐너 평판을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❏ 잉크 잔량이 잉크 탱크의 하단 표시선 아래에 있으면 잉크를 충전하십시오. 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❏ 항상 ⏻ 버튼을 사용하여 프린터의 전원을 끄십시오. ⏻ 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 프린터의 전원을 끄거나 전원 플러그를 뽑지 마십시오.
- ❏ 프린터를 장기간 사용하지 않을 경우, 전기 콘센트에서 전원 코드를 반드시 빼놓으십시오.

❏ 프린터를 들어 올릴 때는 다음 그림에 표시된 부분을 잡고 들어 올립니다.



터치스크린 사용 시 주의 및 경고

❏ LCD 화면에는 상당 수의 밝거나 어두운 작은 점들이 포함되어 있으며 이러한 특성 때문에 명도가 고르지 않을 수 있습니다. 이는 정상이며 LCD 화면이 손상된 것이 아닙니다.

❏ 청소할 때에는 부드러운 마른 천만 사용하십시오. 액체 세제나 화학 약품을 사용하지 마십시오.

❏ 터치스크린의 외부 덮개는 큰 충격을 받으면 깨질 수 있습니다. 패널 표면이 깨지거나 금이 가면 고객 지원 센터에 문의하고, 이를 만지거나 깨진 조각을 제거하려고 하지 마십시오.

❏ 터치스크린을 손가락으로 가볍게 누르십시오. 너무 세게 누르거나 손톱으로 조작하지 마십시오.

❏ 볼펜, 샤프 펜슬 등과 같은 날카로운 것으로 조작하지 마십시오.

❏ 온도나 습도의 갑작스러운 변화로 인해 발생한 터치스크린 내부의 응결은 성능을 저하시킬 수 있습니다.

무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고

❏ 프린터에서 발생하는 전파가 의료 전자 기기의 작동에 영향을 미칠 수 있으므로 오작동의 원인이 될 수 있습니다. 의료 시설 내부 또는 의료 기기 근처에서 프린터를 사용할 때는 의료 시설을 대표하는 공인 전문가의 지시에 따르고, 의료 기기에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오. 해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

❏ 프린터에서 발생하는 전파가 자동문 또는 화재경보기 등과 같은 자동 제어 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있으며 오작동으로 인해 사고가 발생할 수 있습니다. 프린터 주변에 자동 제어 장치가 있는 경우, 장치에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오.

프린터 운반 또는 보관 시 주의 및 경고

❏ 프린터를 보관하거나 운반할 경우, 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.

❏ 프린터를 운반하기 전에 반드시 프린터 헤드가 홈(맨 오른쪽)에 위치해 있는지 확인하십시오.

개인 정보 보호

프린터를 다른 사람에게 양도하거나 폐기할 경우 제어판에서 **설정** > **기본 설정 복원** > **모든 데이터 및 설정 지우기**를 선택하여 프린터의 메모리에서 개인 정보를 모두 지웁니다.

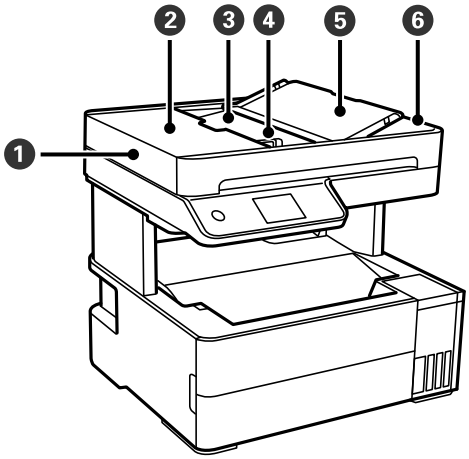
각 부분 명칭 및 기능

Front. 14

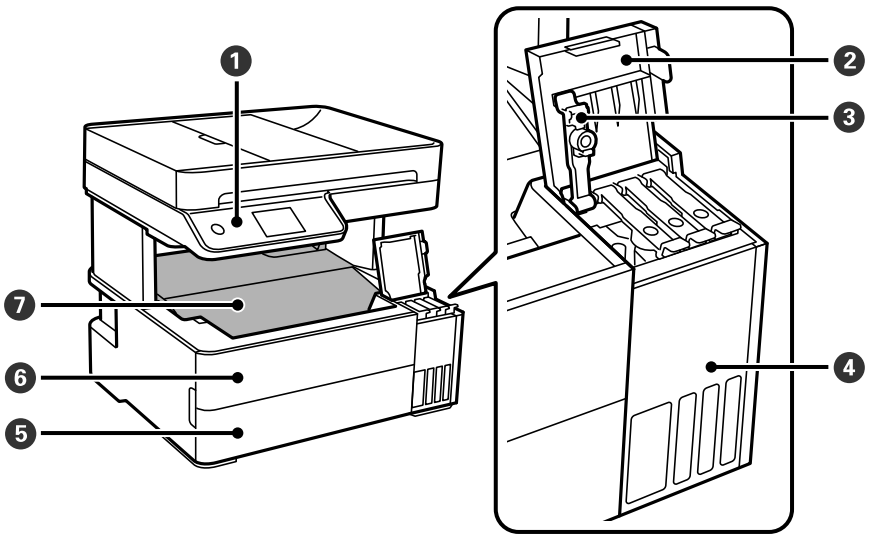
내부. 15

후면. 16

Front



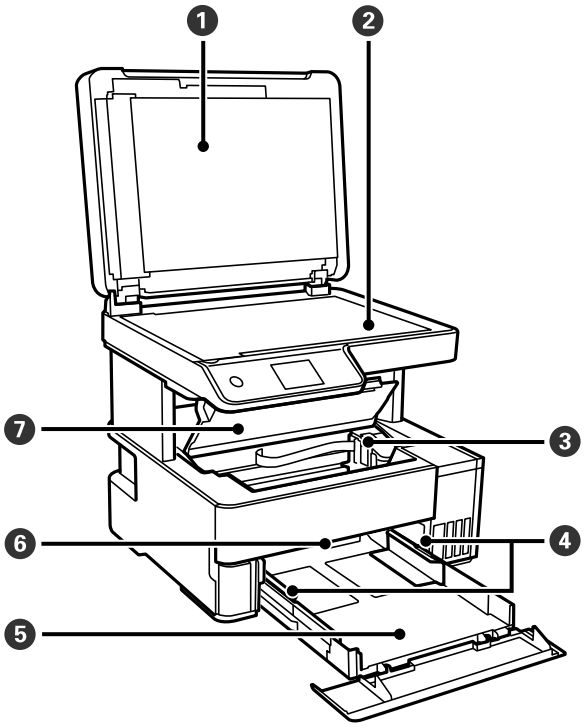
1	ADF (자동 문서 공급 장치)	원본을 자동으로 공급합니다.
2	ADF 덮개	ADF에 걸린 원본을 제거할 때 엽니다.
3	ADF 공급 트레이	장착된 원본을 지지합니다.
4	ADF 가장자리 가이드	프린터에 원본을 반듯하게 공급합니다. 원본 가장자리에 닿도록 밉니다.
5	ADF 문서 지지대	원본을 지지합니다.
6	ADF 배출 트레이	ADF에서 배출된 원본이 놓입니다.



1	제어판	프린터의 상태를 나타내며, 사용자가 인쇄 설정을 지정할 수 있습니다.
2	잉크 탱크 덮개	잉크 탱크 공급 시 엽니다.
3	잉크 탱크 마개	잉크 탱크 공급 시 엽니다.
4	잉크 탱크	잉크 탱크를 담습니다.

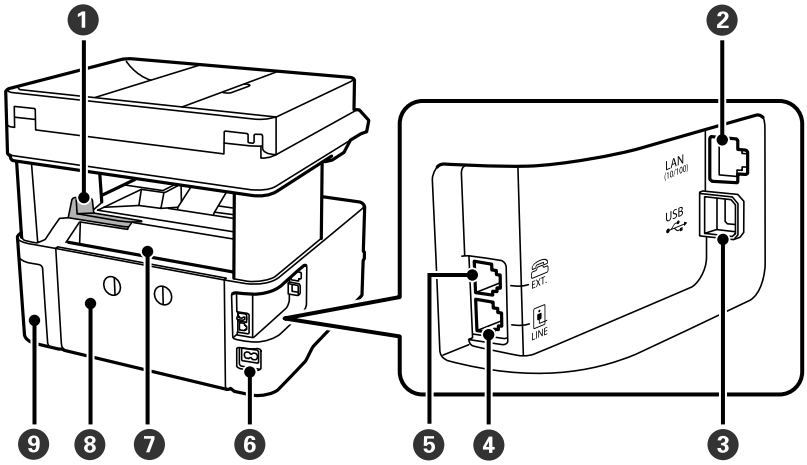
❺	용지 카세트 덮개	용지 카세트에 용지 급지 시 엽니다.
❻	전면 덮개	걸린 용지를 제거할 때 엽니다.
❼	배출 트레이	배출된 용지가 놓입니다.

내부



❶	문서 덮개	스캔하는 동안 외부 빛을 차단합니다.
❷	스캐너 평판	원본을 놓습니다.
❸	프린터 헤드	프린트 헤드 노즐 아래에서 잉크가 분사됩니다.
❹	가장자리 가이드	프린터에 용지를 반듯하게 공급합니다. 용지 가장자리에 닿도록 이동합니다.
❺	용지 카세트	용지를 급지합니다.
❻	배출 스위치 레버	올리면 용지가 배출 트레이로 배출됩니다. 낮추면 용지가 위로 향한 상태에서 프린터 앞쪽으로 배출됩니다.
❼	프린터 덮개	걸린 용지를 제거할 때 엽니다.

후면



1	스토퍼	인쇄물이 배출 트레이에서 떨어지지 않도록 하려면 스토퍼로 막습니다.
2	LAN 포트	LAN 케이블을 연결합니다.
3	USB 포트	USB 케이블로 컴퓨터와 연결합니다.
4	LINE 포트*	전화선을 연결합니다.
5	EXT. 포트*	외부 전화기를 연결합니다.
6	AC 전원 포트	전원 코드를 연결합니다.
7	후면 용지 급지구	용지를 급지합니다.
8	후면 덮개	걸린 용지를 제거할 때 분리합니다.
9	유지보수 상자 덮개	유지보수 상자를 교체할 때 엽니다.

* L6490 Series만 해당

제어판 안내

제어판. 18

터치 스크린 조작. 18

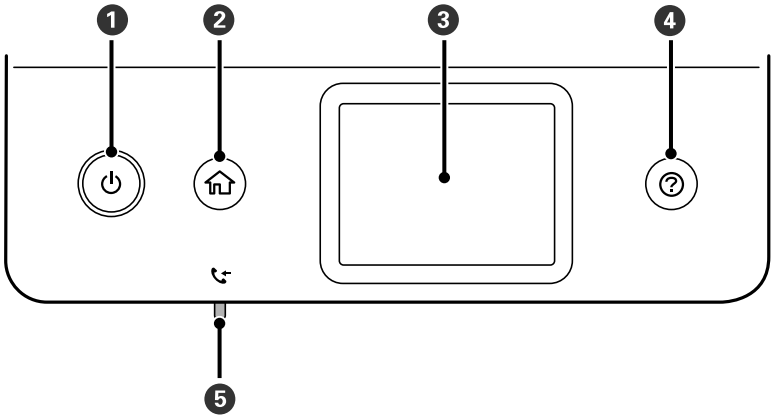
홈 화면 구성. 19

메뉴 화면 구성. 21

문자 입력하기. 22

애니메이션 보기. 22

제어판

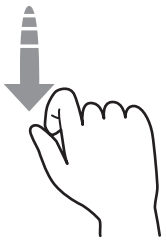


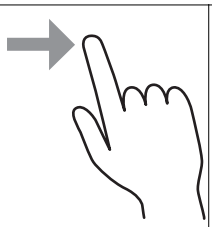
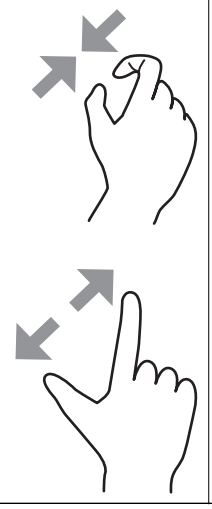
1	프린터를 켜거나 끕니다. 전원 표시등이 꺼졌는지 확인한 후 전원 코드를 분리하십시오.
2	홈 화면을 표시합니다.
3	메뉴와 메시지가 표시됩니다.
4	문제가 발생한 경우 해결 방법을 표시합니다.
5*	프린터의 메모리에 아직 열람하지 않았거나 인쇄 또는 저장되지 않은 수신 문서가 저장되어 있는 경우에 켜집니다.

* L6490 Series만 해당

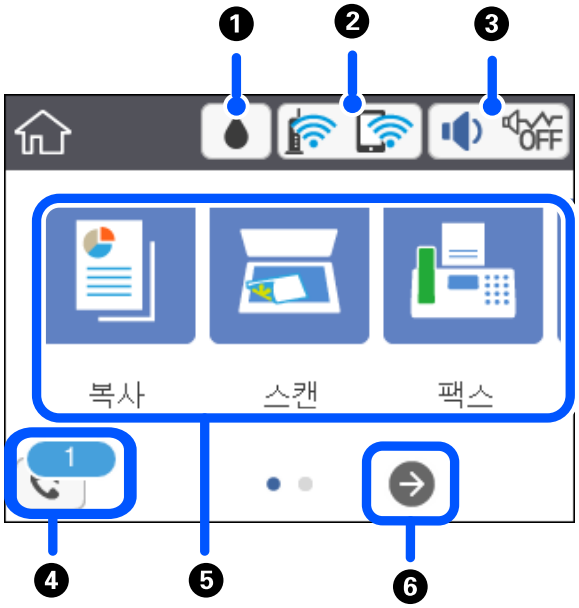
터치 스크린 조작

터치 스크린은 다음 조작과 호환 가능합니다.

누르기		항목 또는 아이콘을 누르거나 선택합니다.
스크롤		화면을 빠르게 스크롤합니다.

슬라이드		항목을 누른 상태로 움직입니다.
핀치 인 핀치 아웃		사진 인쇄 시 제어판의 미리보기 이미지를 확대하거나 축소합니다.

홈 화면 구성



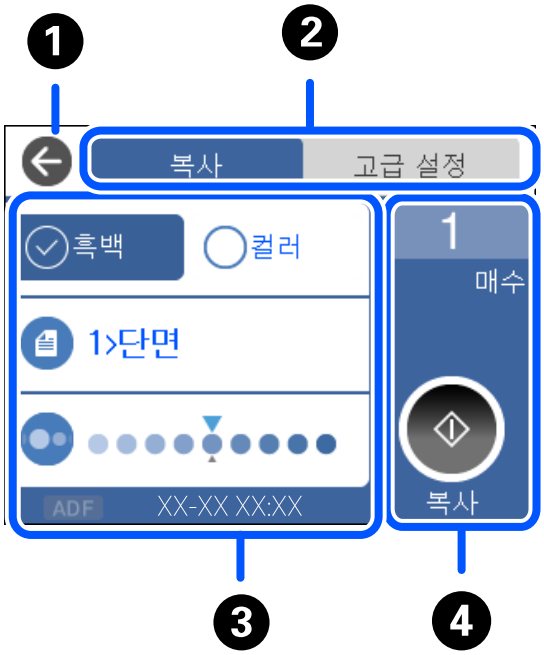
1		**유지보수 상자의 남은 용량**화면을 표시합니다. 유지보수 상자의 대략적인 서비스 수명을 확인할 수 있습니다.
2		네트워크 연결 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. "네트워크 아이콘 안내" p.20

❸		**장치 사운드 설정** 화면이 표시됩니다. **음소거** 및 **저소음 모드**를 설정할 수 있습니다. 이 화면에서 **사운드** 메뉴에 액세스할 수 있습니다. **설정** 메뉴에서 해당 설정이 가능합니다. **설정** > **일반 설정** > **기본 설정** > **소리**	
		 	프린터에 **저소음 모드**가 설정되어 있는지 여부를 나타냅니다. 이 기능을 사용하면 프린터 작동으로 인해 발생하는 소음이 줄어들지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다. 하지만 선택한 용지 유형 및 인쇄 품질에 따라 소음이 줄어들지 않을 수 있습니다.
			프린터에 **음소거**가 설정되어 있음을 나타냅니다.
❹		**팩스 데이터 정보** 화면이 표시됩니다. 표시되는 숫자는 아직 읽거나 인쇄하거나 저장하지 않은 팩스 수를 나타냅니다.	
❺	각 메뉴를 표시합니다. ❏ 복사 문서를 복사할 수 있습니다. ❏ 스캔 문서를 스캔하여 컴퓨터에 저장할 수 있습니다. ❏ 팩스 팩스를 보낼 수 있습니다. ❏ 유지보수 노즐 검사 패턴을 인쇄하고 프린터 헤드를 청소하여 노즐 막힘 문제를 해결하거나, 프린터 헤드를 정렬하여 인쇄물 흐려짐 또는 밴딩 문제를 해결하는 등 인쇄 품질을 높이기 위한 권장 메뉴를 표시합니다. **설정** 메뉴에서 해당 설정이 가능합니다. **설정** > **유지보수** ❏ 설정 유지보수, 프린터 설정, 동작과 관련된 설정을 지정할 수 있습니다.		
❻		화면을 오른쪽으로 미십시오.	

네트워크 아이콘 안내

	프린터가 유선(이더넷) 네트워크에 연결되지 않았거나 네트워크 연결 설정을 해제했습니다.
	프린터가 유선(이더넷) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
	프린터가 SSID를 검색 중이거나, IP 주소 설정을 해제했거나, 무선(Wi-Fi) 네트워크와 관련한 문제가 있습니다.
	프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다. 연결된 신호 강도를 바의 수로 나타냅니다. 바의 개수가 많을수록 연결 강도가 강합니다.
	프린터가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
	프린터가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.

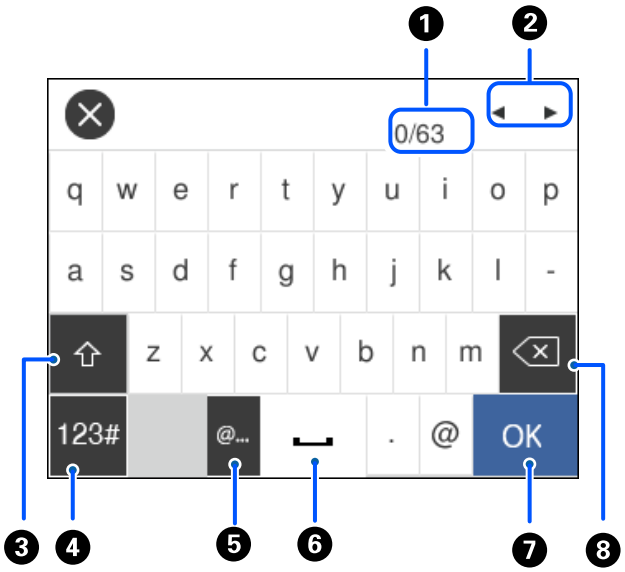
메뉴 화면 구성



1	이전 화면으로 되돌아갑니다.	
2	탭을 사용하여 설정 목록을 전환합니다. **고급 설정** 탭에는 필요에 따라 설정할 수 있는 다른 항목이 표시됩니다.	
3	설정 항목 목록을 표시합니다. 가 표시되면 아이콘을 선택하여 추가 정보를 볼 수 있습니다. 항목을 선택하거나 체크 표시를 추가하여 설정합니다. 회색 처리된 항목은 사용할 수 없습니다. 항목을 선택하여 사용할 수 없는 이유를 확인할 수 있습니다. 문제가 발생하면 항목에 가 표시됩니다. 문제 해결 방법을 확인하려면 이 아이콘을 선택합니다.	
4	현재 설정으로 작업을 시작합니다. 항목은 메뉴에 따라 다릅니다.	
	인쇄 매수	인쇄 매수를 입력할 수 있는 화상 키패드를 표시합니다.
	◇	인쇄, 복사, 스캔 또는 팩스 전송을 시작합니다.

문자 입력하기

네트워크 설정 지정 등을 할 때 화상 키보드를 사용하여 문자와 기호를 입력할 수 있습니다.



1	문자 수를 나타냅니다.
2	커서를 입력 위치로 이동합니다.
3	대문자 또는 소문자로 전환합니다.
4	문자 타입을 전환합니다. ABC: 알파벳 123#: 숫자 및 기호
5	간단하게 항목을 선택하여 자주 사용하는 이메일 도메인 주소 또는 URL을 입력합니다.
6	공백을 삽입합니다.
7	문자를 입력합니다.
8	왼쪽에 있는 문자를 삭제합니다. 커서가 줄의 시작 부분에 있고 왼쪽에 문자가 없으면 오른쪽에 있는 문자를 삭제합니다.

애니메이션 보기

LCD 화면에서 용지 급지 또는 걸린 용지 제거와 같은 조작 방법의 애니메이션을 볼 수 있습니다.

❏ ⓘ 선택: 도움말 화면을 표시합니다. **방법**을 선택하고 보려는 항목을 선택합니다.

❏ 작동 화면 하단의 **방법** 선택: 상황에 맞는 애니메이션을 표시합니다.



용지 급지하기

용지 취급 시 주의 사항. 25

용지 크기 및 종류 설정. 26

용지 급지하기. 27

다양한 용지 급지하기. 28

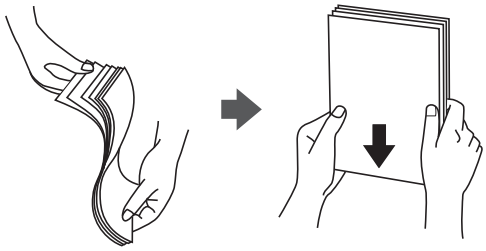
용지 배출. 29

용지 취급 시 주의 사항

❏ 용지와 함께 제공되는 지침을 확인하십시오.

❏ 정품 Epson 용지로 고품질 인쇄물을 얻으려면 용지와 함께 제공된 용지에 명시된 환경에서 용지를 사용하십시오.

❏ 급지하기 전에 용지를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 사진 용지는 털거나 말지 마십시오. 인쇄 가능한 면이 손상될 수 있습니다.



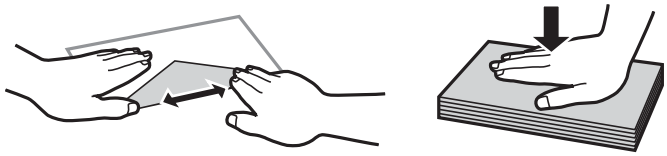
❏ 용지의 끝이 말린 경우에는 용지를 평평하게 펴거나, 급지하기 전에 반대쪽으로 살짝 말아 주십시오. 끝이 말린 종이에 인쇄하면 용지 걸림이나 출력물이 얼룩질 수 있습니다.



❏ 이미 인쇄된 용지의 한 면에 인쇄하는 경우, 수동 양면 인쇄 시 용지 급지 문제가 자주 발생할 수 있습니다. 용지 걸림이 계속 발생하면 용지 매수를 절반 이하로 줄이거나, 한 번에 1 장의 용지를 넣으십시오.

❏ 세로결 용지인지 확인하십시오. 사용하려는 용지의 종류가 확실하지 않은 경우, 용지 포장 또는 제조사에 연락하여 용지 사양을 확인하십시오.

❏ 급지하기 전에 봉투를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 봉투가 많이 쌓여 공기로 부풀어 있으면 급지 전에 평평하게 누르십시오.



관련 정보

➡ "사용할 수 없는 용지 종류" p.233

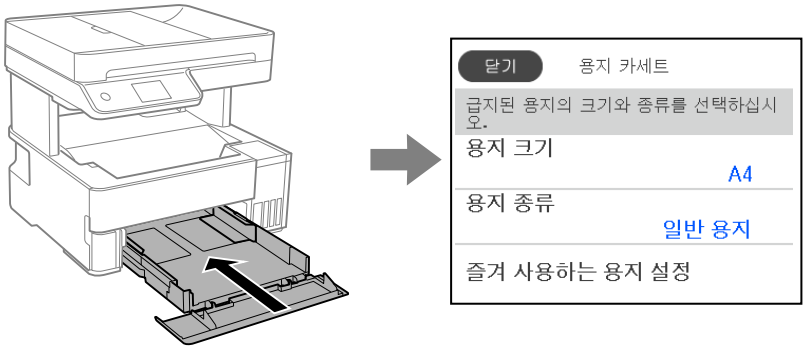
사진 용지 주의 사항

광택 사진 용지에 인쇄할 경우 잉크 건조 시간이 상당히 길어집니다. 건조 시간은 습도, 온도 및 기타 조건에 따라 달라집니다. 잉크가 완전히 마를 때까지 인쇄 면을 만지지 마십시오. 피부의 수분과 유분도 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 건조 후에도 인쇄된 용지의 표면을 문지르거나 긁지 마십시오.

용지 크기 및 종류 설정

용지를 급지할 때 화면에 표시되는 용지 크기와 종류를 등록하면, 등록된 정보와 인쇄 설정이 다를 때 프린터에서 알려줍니다. 따라서, 용지 종류와 일치하지 않는 설정으로 잘못된 용지 크기에 인쇄하거나 잘못된 색상으로 인쇄하는 경우가 없기 때문에 용지와 잉크 낭비를 방지할 수 있습니다.

이 화면은 **용지 설정 자동 표시**를 비활성화한 경우 표시되지 않습니다. 이 기능을 비활성화하면 iPhone, iPad 또는 iPod touch에서 AirPrint를 사용한 인쇄를 할 수 없습니다.



표시된 용지 크기 및 종류가 급지된 용지와 다른 경우에는 변경할 항목을 선택하십시오. 설정이 급지된 용지와 일치하면 화면을 닫으십시오.

참고:
또한 **설정** > **일반 설정** > **프린터 설정** > **용지 급지 설정** > **용지 설정** 순서로 선택하면 용지 크기 및 용지 종류 설정 화면이 표시됩니다.

관련 정보

➡ "용지 설정 자동 표시:" p.244

용지 종류 목록

최상의 인쇄 결과를 얻으려면 용지에 적합한 용지 종류를 선택합니다.

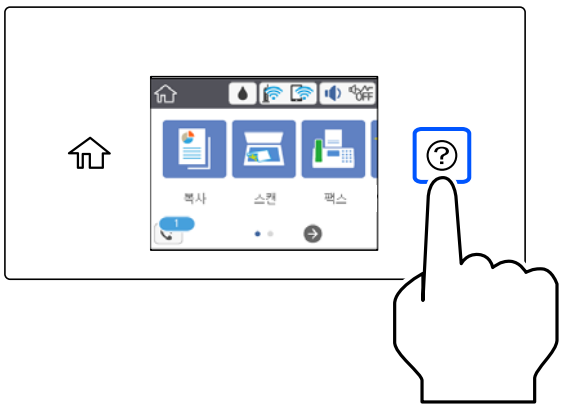
매체 이름	매체 종류	
	제어판	프린터 드라이버
Epson 순백색 잉크젯 전용지 (Epson Bright White Ink Jet Paper)	Plain paper	Plain paper
Epson 고광택 사진 용지 (Ultra) (Epson Ultra Glossy Photo Paper)	고광택지 (Ultra) (Glossy)	Epson 고광택지 (Ultra) (Epson Ultra Glossy)
Epson 프리미엄 광택 사진 용지 (Epson Premium Glossy Photo Paper)	프리미엄 (Prem.) 광택지 (Glossy)	Epson Premium Glossy
Epson 프리미엄 저광택 사진 용지 (Epson Premium Semigloss Photo Paper)	프리미엄 (Prem.) 저광택지 (Semigloss)	Epson 프리미엄 저광택지 (Epson Premium Semigloss)
Epson 광택 사진 용지 (Epson Photo Paper Glossy)	광택지 (Glossy)	광택 사진 용지 (Photo Paper Glossy)

매체 이름	매체 종류	
	제어판	프린터 드라이버
Epson 매트지-고중량 (Epson Matte Paper-Heavyweight) Epson 양면 매트지 (Epson Double-Sided Matte Paper)	매트지 (Matte)	Epson 매트지 (Epson Matte)
Epson 사진 품질 잉크젯 전용지 (Epson Photo Quality Ink Jet Paper) Epson 양면 사진 품질 잉크젯 전용지 (Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper) Epson 사진 품질 자체 점착지 (Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets)	사진 품질 IJ (Photo Quality IJ)	Epson 사진 품질 잉크젯 용지 (Epson Photo Quality Ink Jet)

용지 급지하기

프린터의 LCD 화면에 재생되는 애니메이션을 참조하여 용지를 급지할 수 있습니다.

?를 선택한 다음 **방법** > **용지 급지**를 선택합니다.



애니메이션을 표시하는 데 사용할 용지 공급 장치를 선택합니다.

마침을 선택하여 애니메이션 화면을 닫습니다.

레터 헤드 용지 급지시 주의 사항

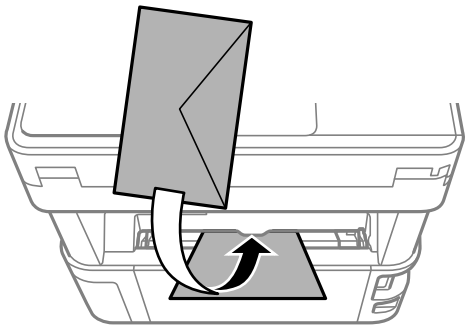
- ❏ 레터 헤드 용지의 경우, 용지 종류에서 **레터 헤드**를 선택합니다.
- ❏ 레터 헤드 용지 사용 시 프린터 드라이버의 설정보다 크기가 작은 용지에 인쇄하면 프린터가 용지의 가장자리 바깥에 인쇄하여 인쇄물이 오염될 수 있으며, 프린터 내부에 다량의 잉크가 쌓일 수 있습니다. 반드시 올바른 용지 크기 설정을 선택하십시오.
- ❏ 레터 헤드 용지는 양면 인쇄에 사용할 수 없습니다. 또한, 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

다양한 용지 급지하기

봉투 급지하기

후면 용지 급지구

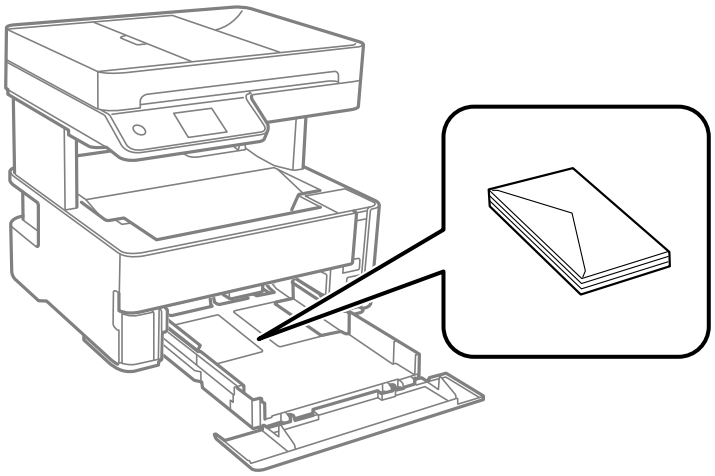
후면 용지 급지 슬롯의 짧은 가장자리 중앙에 봉투 덮개가 아래로 향하게 하여 급지하고, 봉투 가장자리에 맞춰 가장자리 가이드를 이동합니다.



참고:
봉투를 프린터 전면으로 출력하려면, 배출 스위치 레버를 내리도록 합니다.

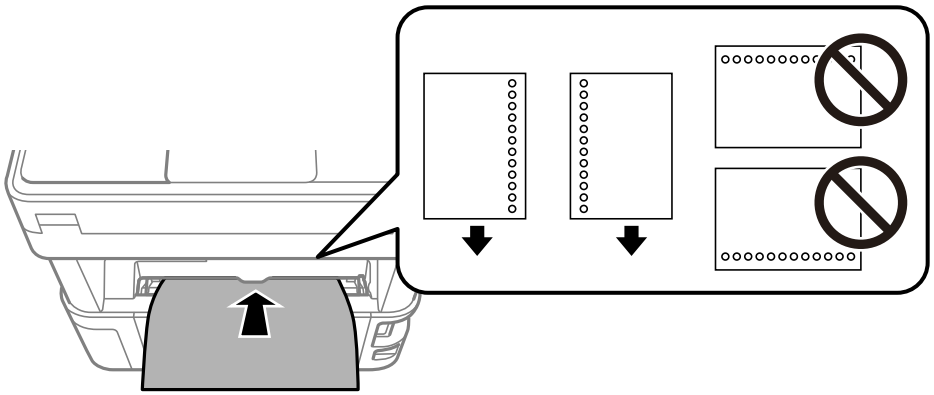
용지 카세트

용지 카세트에 봉투 덮개가 위를 향하도록 급지한 후, 봉투의 가장자리에 맞추어 가장자리 가이드를 이동합니다.



구멍이 뚫린 원본 급지하기

인쇄 면을 위로 향하게 하여 후면 용지 급지 슬롯의 중앙에 미리 구멍이 뚫린 용지 한 장을 놓습니다.

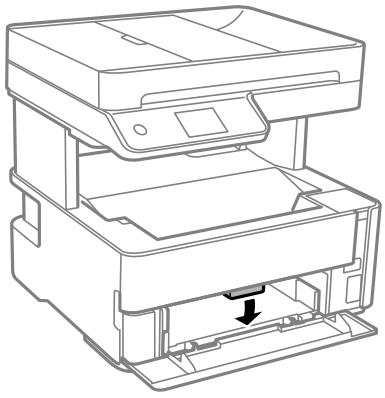


구멍 위에 인쇄되는 것을 방지하려면 인쇄 위치를 조정하십시오.

용지 배출

❏ 인쇄된 용지는 인쇄된 면이 아래로 향한 상태에서 배출 트레이로 배출됩니다. A4 크기의 일반 용지 (80 g/m² 두께)는 한 번에 100매까지 배출될 수 있습니다. 100 매가 넘는 용지를 배출하면 용지가 떨어지거나 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 초과된 용지를 꺼내 배출할 수 있는 최대 매수를 넘지 않도록 하십시오.

❏ 두꺼운 용지, 사진 용지 또는 명함 크기 용지를 급지할 때는 배출 스위치 레버를 내려 용지가 프린터 앞으로 배출되도록 합니다. 봉투도 프린터 앞으로 배출할 것을 권장합니다.



❏ 맨손으로 사진 용지의 인쇄 면을 만지지 마십시오. 손의 수분과 유분이 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

원본 올려놓기

원본 올려놓기. 31

ADF에서 지원하지 않는 원본. 32

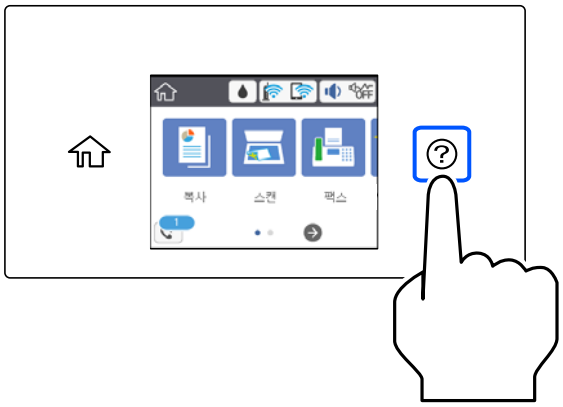
원본 올려놓기

스캐너 평판 또는 ADF에 원본을 놓습니다.

ADF에 여러 원본을 넣을 수 있습니다.

원본 배치에 대한 애니메이션을 보려면 아래 단계를 따르십시오.

?를 선택한 다음, **방법** > **원본 놓기**를 선택합니다. 보려는 원본을 놓는 방법을 선택합니다. **마침**을 선택하여 애니메이션 화면을 닫습니다.



스캐너 평판을 사용하는 경우

주의:

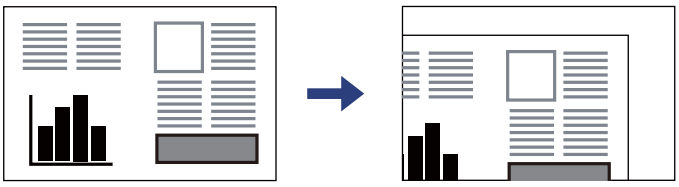
문서 덮개를 닫을 때 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

중요:

- ❏ 책과 같이 부피가 큰 원본을 놓을 때 스캐너 평판에 외부 빛이 직접 비추는 것을 차단하십시오.
- ❏ 스캐너 평판 또는 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오. 지나치게 힘을 주면 제품에 손상이 생길 수 있습니다.

참고:

❏ 스캐너 평판에 이물질이나 먼지가 있으면 이를 포함하기 위해 스캔 범위가 늘어나서 원본의 이미지가 바뀌거나 줄어들 수 있습니다. 스캔하기 전에 스캐너 평판에서 이물질이나 먼지를 제거하십시오.



❏ 스캐너 평판 모서리에서 1.5mm 범위는 스캔되지 않습니다.

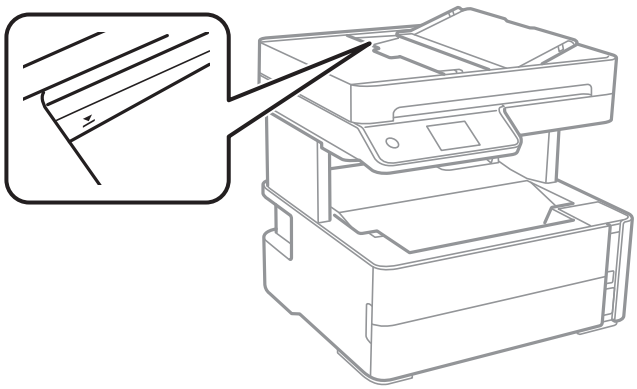
❏ ADF와 스캐너 평판에 원본이 있는 경우, ADF에 있는 원본이 우선이 됩니다.

❏ 원본을 스캐너 평판에 장시간 두면 평판 표면에 붙을 수 있습니다.

ADF를 사용하는 경우

중요:

❏ ADF 가장자리 가이드 내부의 삼각형 기호 아래 이상으로는 원본을 급지하지 마십시오.



❏ 스캔하는 동안 원본을 추가하지 마십시오.

관련 정보

➡ "ADF에서 지원하지 않는 원본" p.32

➡ "스캐너 사양" p.255

ADF에서 지원하지 않는 원본

중요:

사진이나 귀중한 원본 삽화를 ADF에 넣지 마십시오. 급지 오류로 원본이 구겨지거나 손상될 수 있습니다. 이러한 문서는 스캐너 평판에서 스캔하십시오.

용지 걸림을 방지하기 위해 다음 원본은 가급적 ADF에 사용하지 마십시오. 이러한 유형의 문서는 스캐너 평판을 사용하십시오.

❏ 찢김, 접힘, 구김, 변질, 끝이 말린 원본

❏ 바인더 구멍이 있는 원본

❏ 테이프, 스테이플, 용지 클립 등이 있는 원본

❏ 스티커 또는 라벨이 붙어 있는 원본

❏ 불규칙하게 잘렸거나 직각이 아닌 원본

❏ 제본된 원본

❏ OHP, 열전사 용지, 뒷면이 카본인 경우

인쇄하기

문서 인쇄하기. 34

봉투 인쇄하기. 60

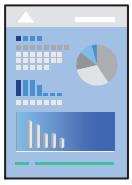
웹 페이지 인쇄하기. 61

클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기. 62

문서 인쇄하기

컴퓨터에서 인쇄하기 - Windows

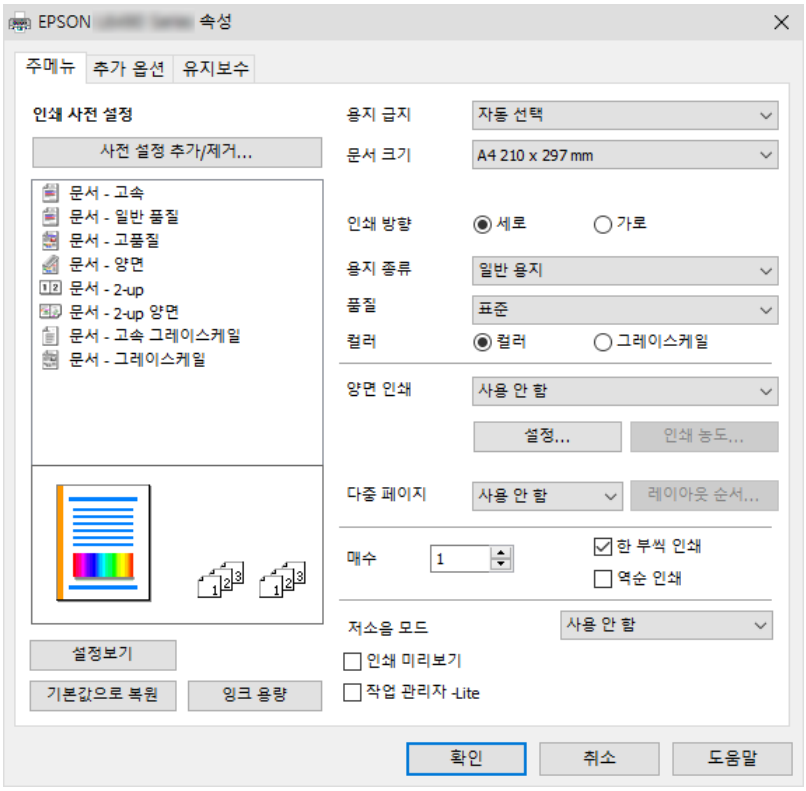
쉬운 설정으로 인쇄하기



참고:
응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.
   "용지 급지하기" p.27
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다.
4. 프린터를 선택합니다.

5. 프린터 드라이버 창을 열려면 **기본 설정** 또는 **속성**을 선택합니다.



6. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

   설정 항목에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오. 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 **도움말**이 표시됩니다.

7. **확인**을 클릭하여 프린터 드라이버 창을 닫습니다.

8. **인쇄**를 클릭합니다.

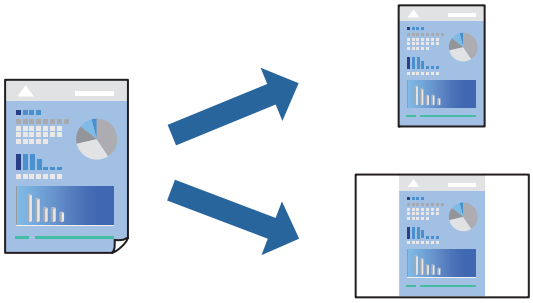
관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

➡ "용지 종류 목록" p.26

간편한 인쇄를 위해 인쇄 사전 설정 추가하기

프린터 드라이버에서 자주 사용하는 인쇄 설정을 사전 설정으로 만들면 목록에서 사전 설정을 선택하는 것만으로도 쉽게 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 또는 **추가 옵션** 탭에서 각 항목(예: **문서 크기** 및 **용지 종류**)을 설정합니다.
2. **인쇄 사전 설정**에서 **사전 설정 추가/제거**를 클릭합니다.
3. **이름**을 입력하고 필요한 경우 코멘트를 입력합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

   참고:
   사전 설정을 제거하려면 **사전 설정 추가/제거**를 클릭하고, 목록에서 삭제하려는 사전 설정 이름을 선택한 후 삭제합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

다음에 동일한 설정으로 인쇄하려면 **인쇄 사전 설정**에서 등록한 사전 설정 이름을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

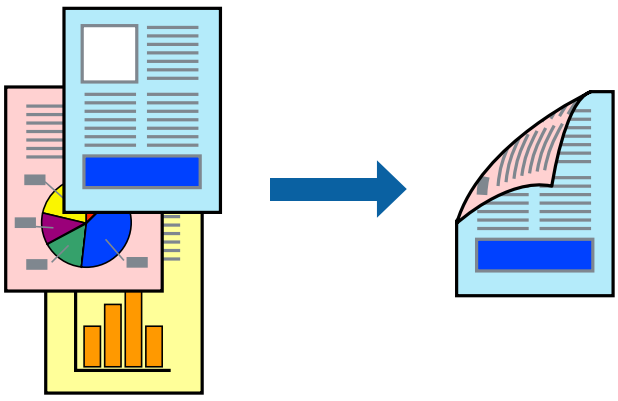
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

양면 인쇄하기

용지의 양쪽 면에 인쇄할 수 있습니다.



참고:

❏ 양면 인쇄가 가능한 용지를 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하되고 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
"양면 인쇄용 용지" p.232

❏ 용지 및 데이터에 따라 잉크가 용지의 다른 면으로 번질 수 있습니다.

❏ 하지만 네트워크 환경으로 연결된 프린터나 공유 프린터에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **양면 인쇄** 방법을 선택합니다.
2. **설정**을 클릭하고 적절한 설정을 지정한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. **인쇄 농도**를 클릭하고 적절한 설정을 지정한 후 **확인**을 클릭합니다.

   인쇄 농도를 설정할 때는 문서 종류에 따라 인쇄 농도를 조정할 수 있습니다.

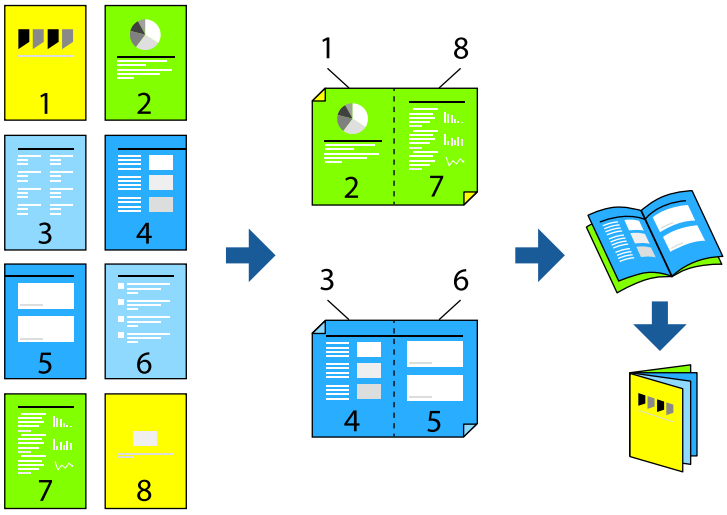
   참고:
   인쇄 농도 조정 창에서 선택한 **문서 종류 선택**과 **주메뉴** 탭의 **품질** 옵션의 조합에 따라 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
4. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230
➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

소책자 인쇄하기

페이지 재배열하고 출력물을 접어서 만들 수 있는 소책자를 인쇄할 수 있습니다.



참고:

❏ 양면 인쇄가 가능한 용지를 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하되고 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
"양면 인쇄용 용지" p.232

❏ 용지 및 데이터에 따라 잉크가 용지의 다른 면으로 번질 수 있습니다.

❏ 하지만 네트워크 환경으로 연결된 프린터나 공유 프린터에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

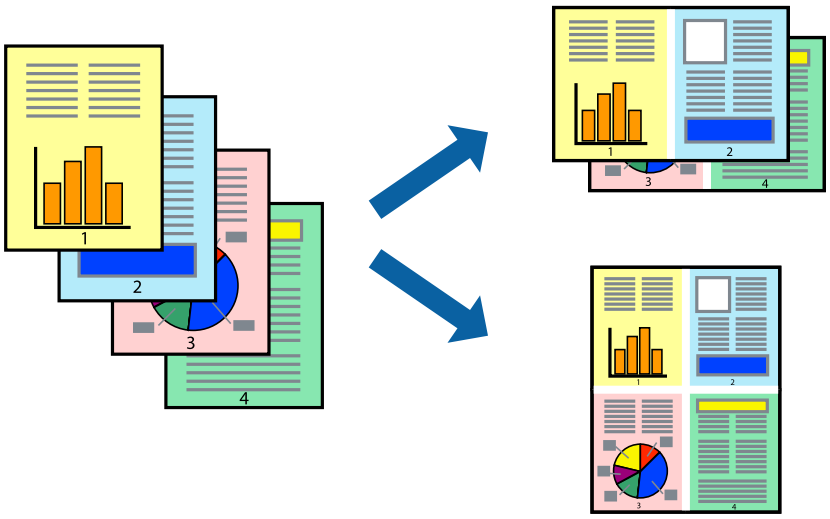
1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **양면 인쇄**에 사용할 긴 가장자리 철하기를 선택합니다.
2. **설정**을 클릭하고 **소책자**를 선택한 다음 **가운데 매기** 또는 **옆으로 매기**를 선택합니다.
   ❏ 가운데 매기: 쌓아서 쉽게 반으로 접을 수 있는 적은 수의 페이지를 인쇄할 때는 이 방법을 사용합니다.
   ❏ 옆으로 매기: 한 번에 1 장 (4 페이지)을 인쇄하고, 각 장을 반으로 접은 다음, 한 권으로 모을 때 이 방법을 사용합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.
4. 사진과 이미지가 많은 데이터를 인쇄하는 경우 **인쇄 농도**를 클릭한 다음, 적절한 설정을 지정한 후 **확인**을 클릭합니다.
   인쇄 농도를 설정할 때는 문서 종류에 따라 인쇄 농도를 조정할 수 있습니다.
   참고:
   인쇄 농도 조정 창에서 선택한 **문서 종류 선택**과 **주메뉴** 탭의 **품질** 옵션의 조합에 따라 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
5. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230
➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

낱장 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄하기

용지 한 장에 여러 페이지의 데이터를 인쇄할 수 있습니다.



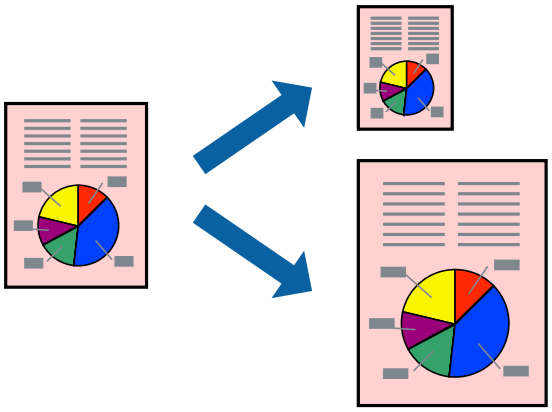
1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **다중 페이지** 설정으로 **2-Up**, **4-Up**, **6-Up**, **8-Up**, **9-Up** 또는 **16-Up**을 선택합니다.
2. **레이아웃 순서**을 클릭하여 필요한 설정을 지정한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

용지 크기에 맞게 인쇄하기

대상 용지 크기 설정에서 프린터에 급지한 용지 크기를 선택합니다.



1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 다음 설정을 지정합니다.
   - ❏ 문서 크기: 응용 프로그램 설정에서 설정한 용지 크기를 선택합니다.
   - ❏ 출력 용지: 프린터에 급지된 용지 크기를 선택합니다.
     페이지에 맞춤이 자동으로 선택됩니다.

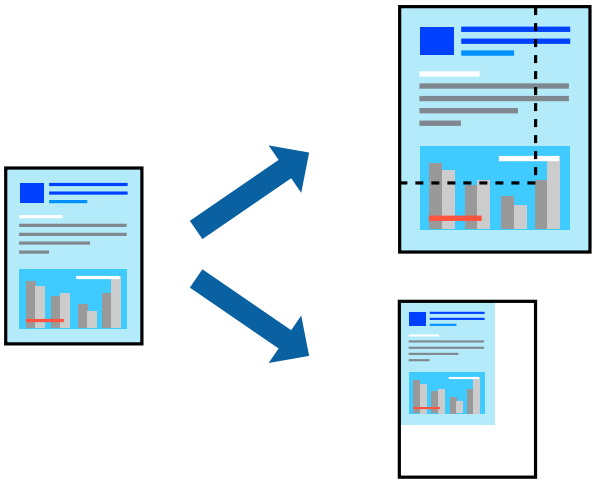
   참고:
   용지 중간에 축소된 이미지를 인쇄하려면 **가운데**를 선택합니다.
2. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

원하는 배율로 축소 또는 확대하여 인쇄하기

퍼센트를 지정하여 문서의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.



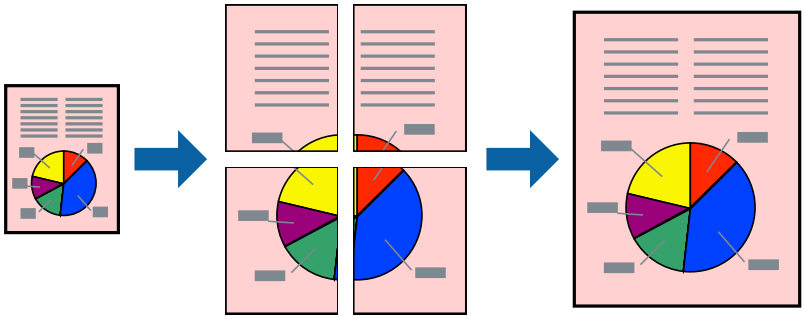
1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭, **문서 크기** 설정에서 문서 크기를 선택합니다.
2. **출력 용지** 설정에서 인쇄하려는 용지 크기를 선택합니다.
3. **문서 확대/축소**, **확대**를 선택한 후 퍼센트를 입력합니다.
4. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

확대를 위해 여러 장의 용지에 하나의 이미지 인쇄하기 (포스터 만들기)

여러 장의 용지에 하나의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 여러 장의 용지를 이어 붙여 큰 포스터를 만들 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **인쇄 레이아웃** 설정으로 **2x1 분할**, **2x2 분할**, **3x3 분할**, 또는 **4x4 분할**을 선택합니다.

2. **설정**을 클릭하고, 적절한 설정을 지정한 후 **확인**을 클릭합니다.

   참고:
   절취선을 인쇄하려면 **절취선 인쇄**를 선택합니다.

3. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.

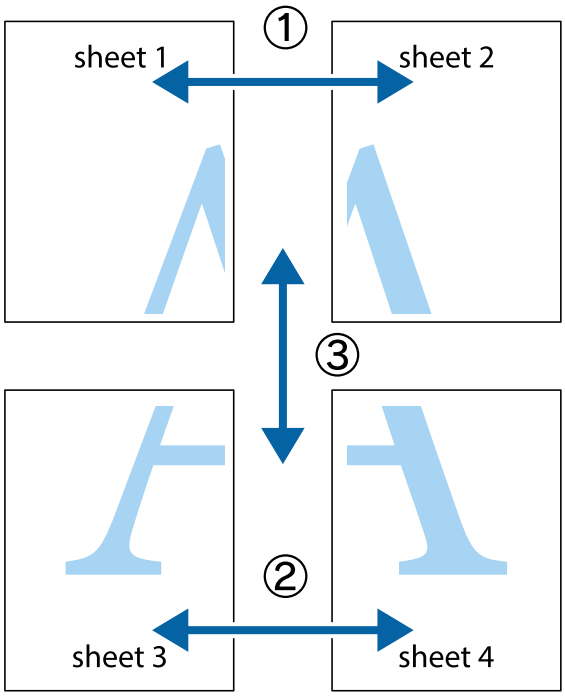
4. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

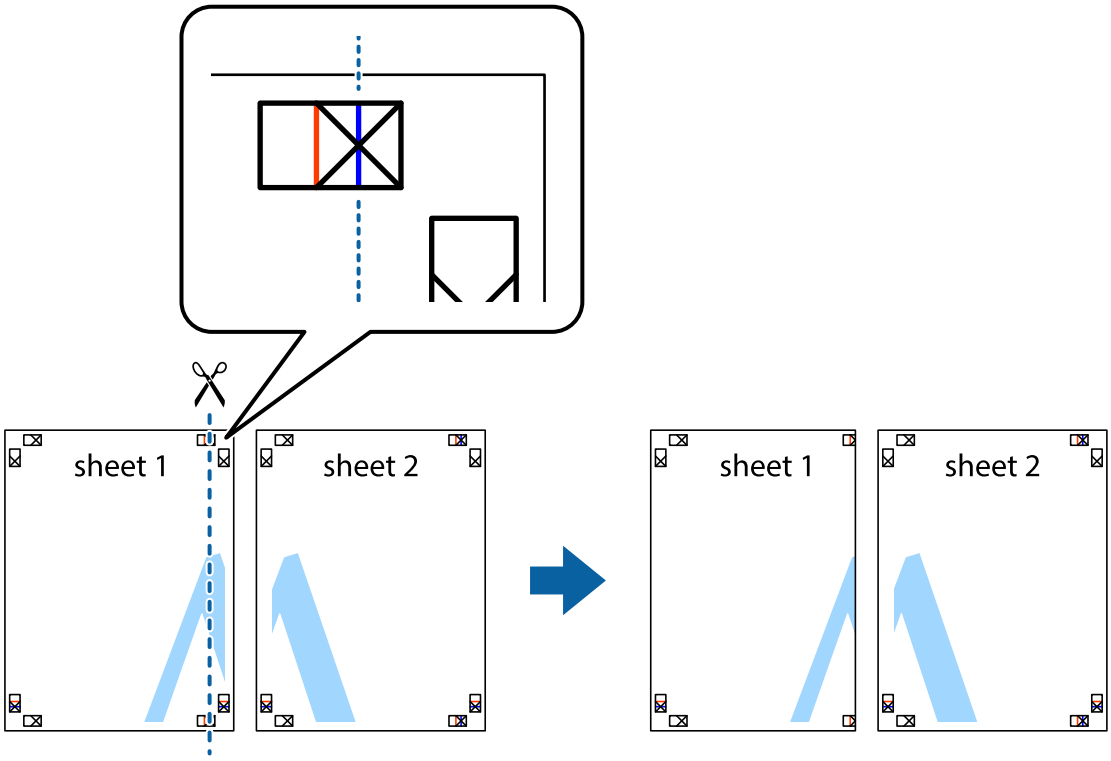
➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

정렬표시 겹침으로 포스터 만들기

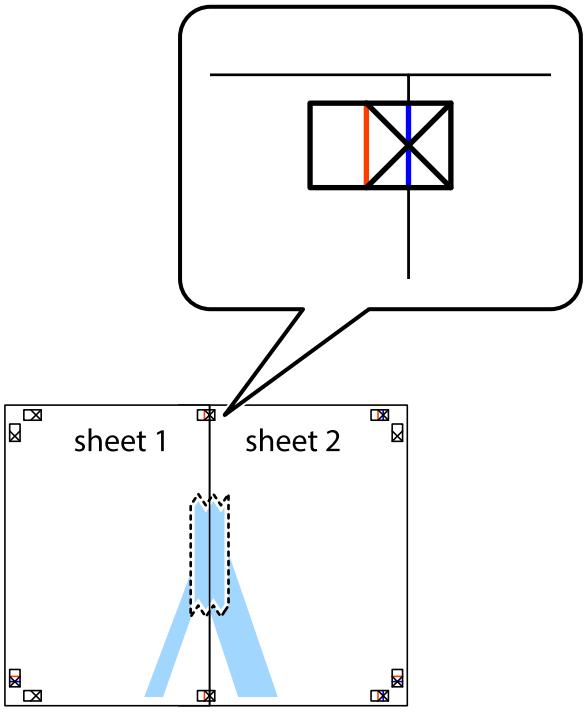
여기에서는 **2x2 분할**을 선택하고, **절취선 인쇄**에서 **정렬표시 겹침**을 선택하여 포스터를 만드는 방법을 예로 설명합니다.



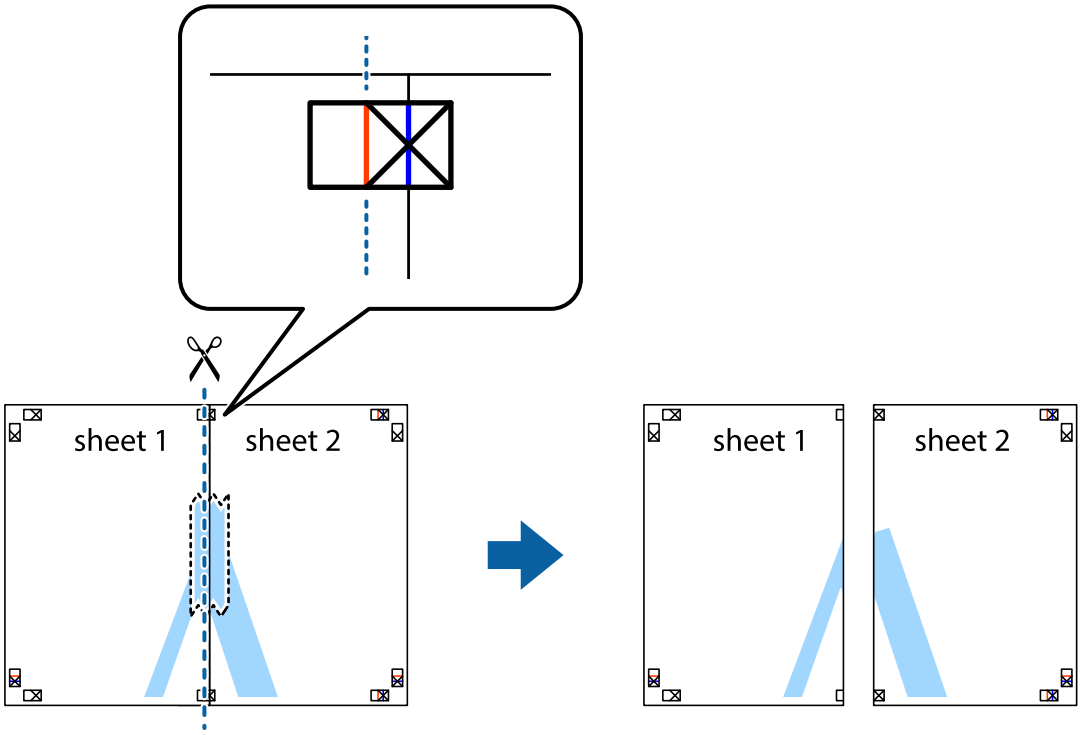
1. Sheet 1과 Sheet 2를 준비합니다. 위쪽 및 아래쪽 십자선의 중심을 통과하여 파란색 세로선을 따라 Sheet 1의 여백을 잘라 냅니다.



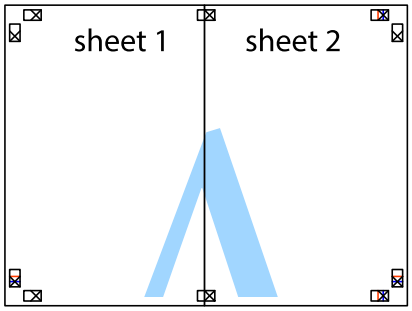
2. Sheet 1을 Sheet 2 위에 겹쳐 놓고 십자선을 맞춘 다음, 두 용지의 뒷면에 임시로 테이프를 붙입니다.



3. 테이프로 붙여진 용지를 정렬표시의 빨간색 세로선 (이 경우, 십자선 왼쪽의 선)을 따라 자릅니다.

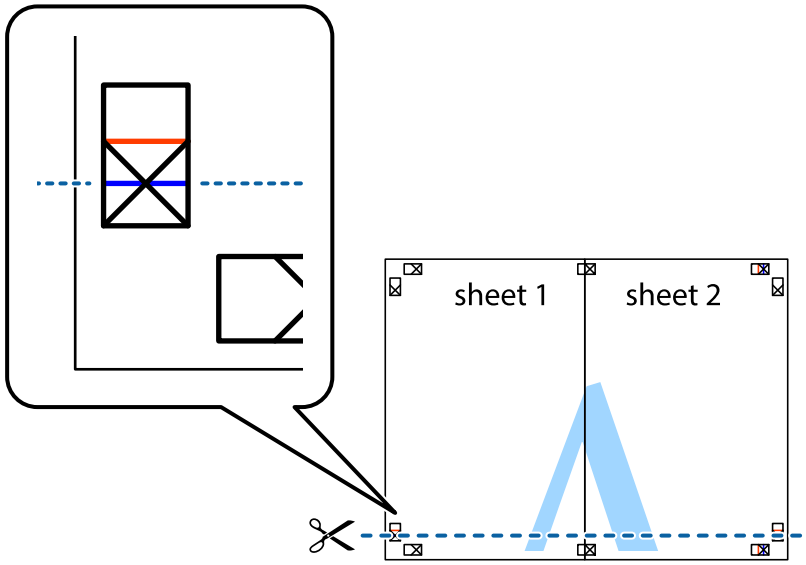


4. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

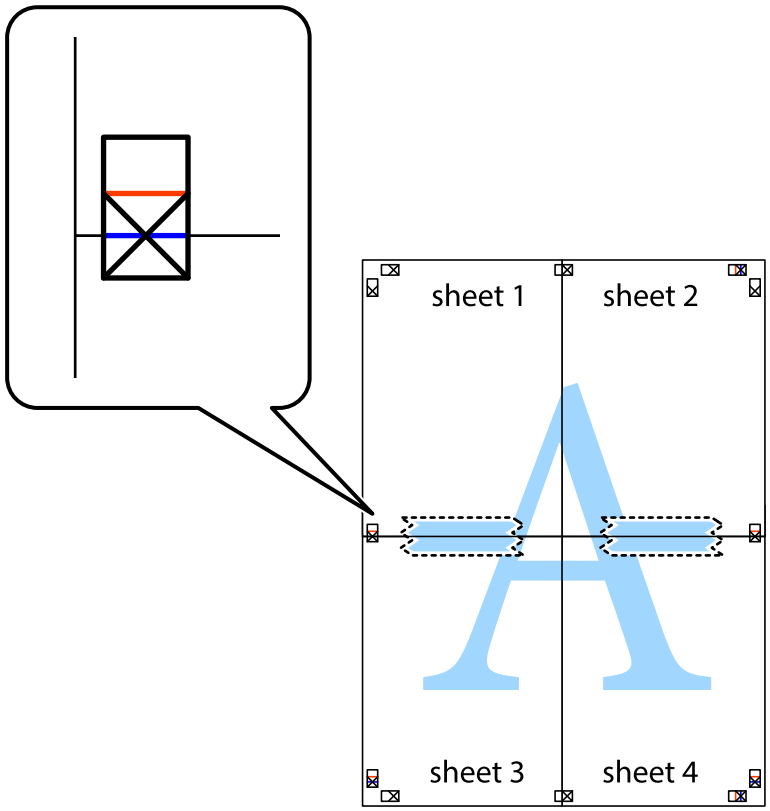


5. 1 ~ 4 단계를 반복하여 Sheet 3과 Sheet 4를 같이 붙입니다.

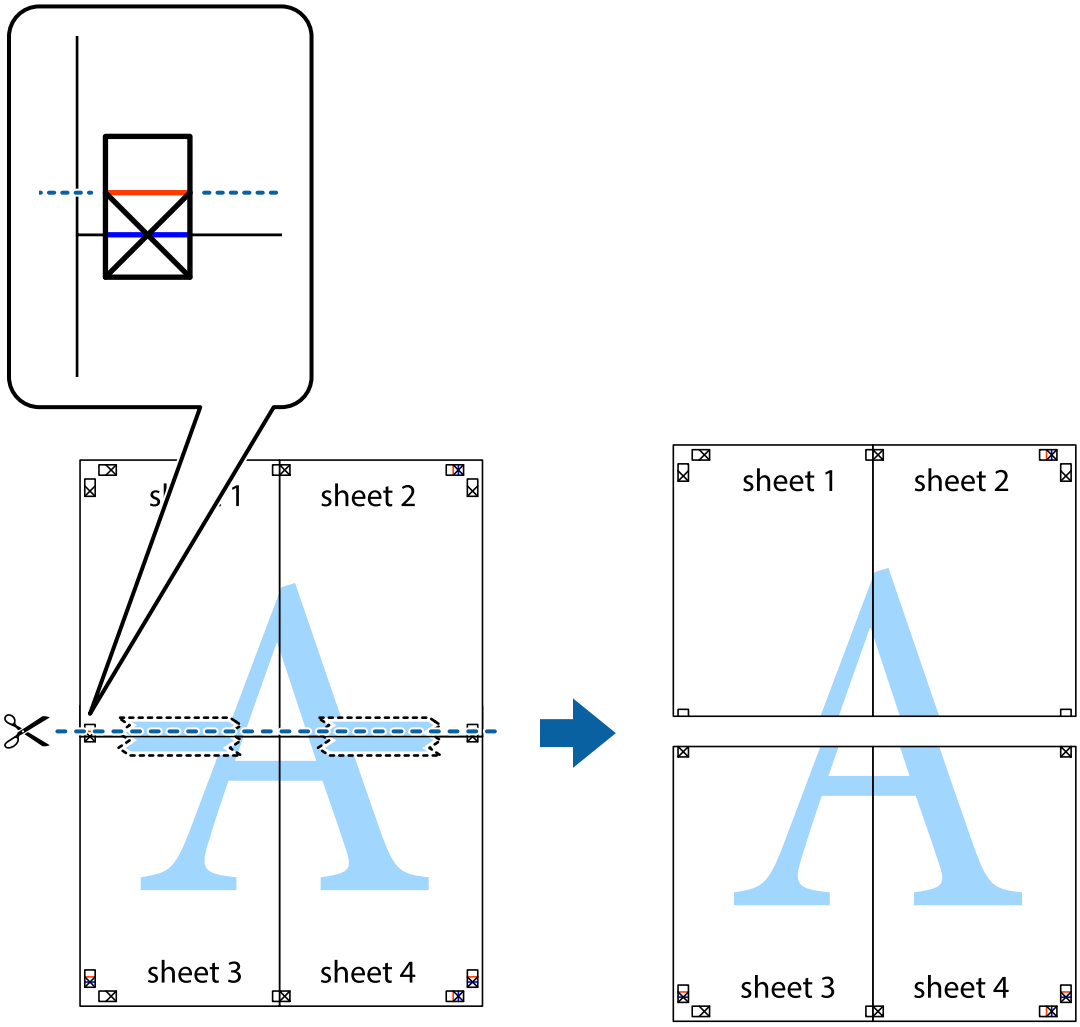
6. 왼쪽과 오른쪽 십자선의 가운데를 따라 파란색 가로선 Sheet 1과 Sheet 2의 여백을 자릅니다.



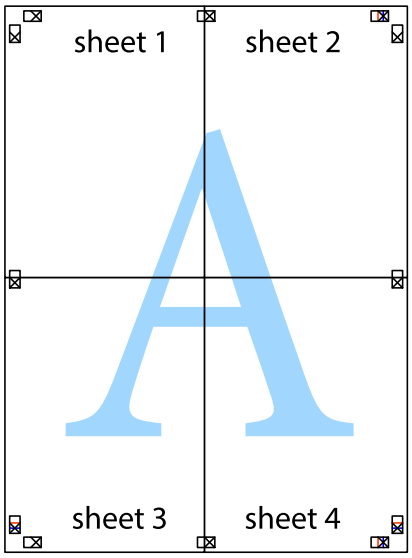
7. Sheet 3과 Sheet 4의 위에 Sheet 1과 Sheet 2의 가장자리를 놓고 십자선을 정렬한 후 두 용지의 뒷면에 임시로 테이프를 붙입니다.



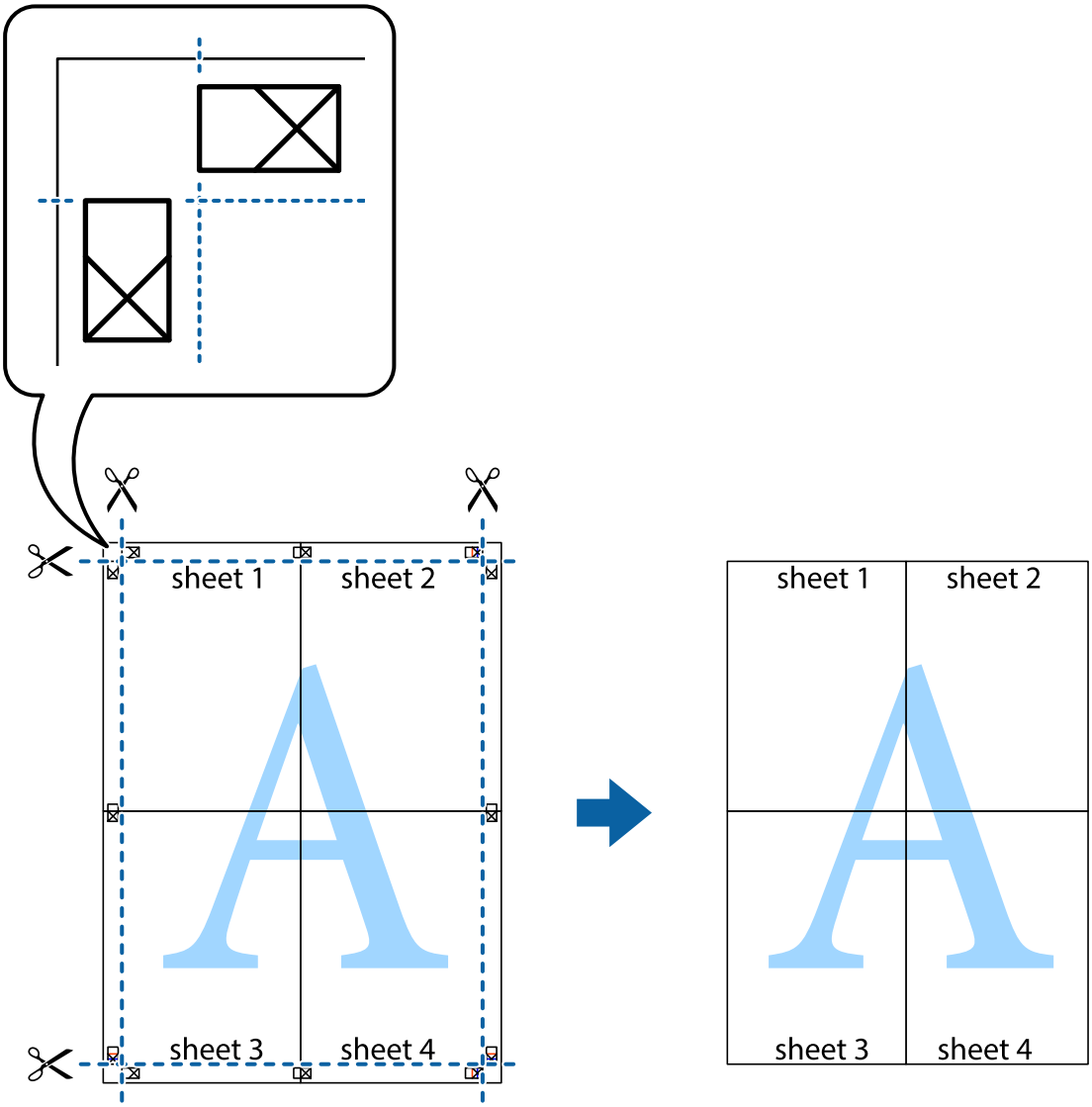
8. 테이프로 붙여진 용지를 정렬표시의 빨간색 가로선(이 경우, 십자선 위의 선)을 따라 자릅니다.



9. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

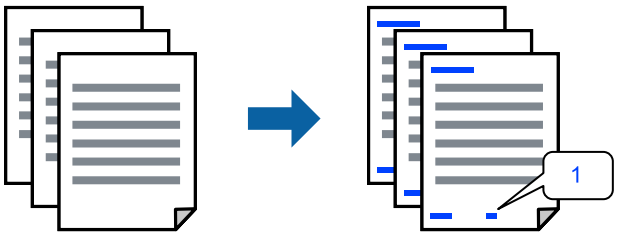


10. 바깥쪽 가이드를 따라 남은 여백을 자릅니다.



머리말 및 꼬리말 포함 인쇄하기

머리말 또는 꼬리말에 사용자 이름과 인쇄 날짜와 같은 정보를 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **워터마크 기능**을 클릭한 다음 **머리말/꼬리말**을 선택합니다.

2. **설정**을 클릭하고 인쇄할 항목을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

   참고:
   - ❏ 첫 번째 페이지 번호를 지정하려면, 머리말 또는 꼬리말의 인쇄할 위치에서 **페이지 번호**를 선택한 다음 **시작 번호**에서 번호를 선택합니다.
   - ❏ 머리말 또는 꼬리말의 텍스트를 인쇄하려면, 인쇄할 위치를 선택한 다음 **텍스트**를 선택합니다. 텍스트 입력 필드에 인쇄할 텍스트를 입력합니다.

3. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.

4. **인쇄**를 클릭합니다.

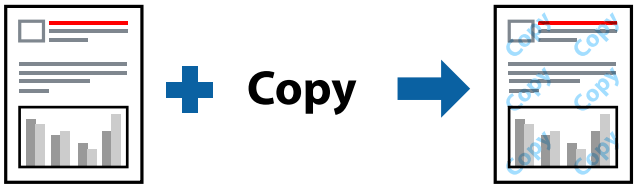
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

워터마크 인쇄하기

출력물에 "Confidential"과 같은 워터마크 또는 복사 방지 패턴을 인쇄할 수 있습니다. 복사 방지 패턴을 포함하여 인쇄하면 원본을 사본과 구별하기 위해 복사 시 숨겨진 글자가 나타납니다.



다음 조건에서는 복사 방지 패턴을 사용할 수 있습니다.

- ❏ 용지 종류: 일반 용지, 레터 헤드 또는 두꺼운 용지
- ❏ 품질: 표준
- ❏ 양면 인쇄: 꺼짐
- ❏ 색 보정: 자동
- ❏ 가로결 용지: 선택 안 함

참고:
자신만의 워터마크 또는 복사 방지 패턴을 추가할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **워터마크 기능**을 클릭한 다음 복사 방지 패턴 또는 워터마크를 선택합니다.

2. 패턴 또는 마크의 크기, 농도 또는 위치와 같은 세부 사항을 변경하려면 **설정**을 클릭합니다.

3. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.

4. **인쇄**를 클릭합니다.

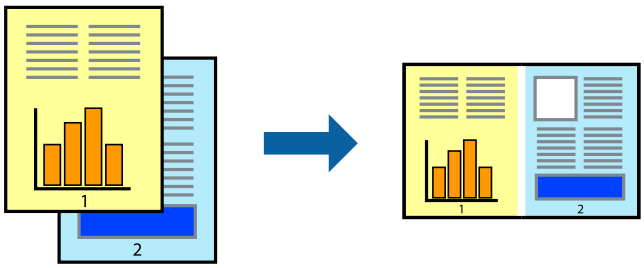
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

여러 파일을 함께 인쇄하기

작업 관리자 -Lite는 다른 응용 프로그램에서 만들어진 여러 파일을 조합하여 하나의 인쇄 작업처럼 인쇄합니다. 여러 페이지로 된 레이아웃과 양면 인쇄 등, 통합된 파일의 인쇄 설정을 지정할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **작업 관리자 -Lite**를 선택합니다.
2. **인쇄**를 클릭합니다.

   인쇄를 시작하면 작업 관리자 -Lite 창이 표시됩니다.
3. 작업 관리자 -Lite 창이 열리면, 현재 파일과 조합하려는 파일을 연 후 위 단계를 반복합니다.
4. 작업 관리자 -Lite 창에서 프로젝트 인쇄에 추가된 인쇄 작업을 선택하면 페이지 레이아웃을 편집할 수 있습니다.
5. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

   참고:
   프로젝트 인쇄에 모든 인쇄 데이터를 추가하기 전에 작업 관리자 -Lite를 닫을 경우 현재 작업 중인 인쇄 작업은 취소됩니다. **파일** 메뉴에서 **저장**을 클릭하여 현재 작업을 저장합니다. 저장된 파일의 확장자는 "ecl"입니다.

   프로젝트 인쇄를 열려면 프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에 있는 **작업 관리자 -Lite**를 클릭하여 작업 관리자 -Lite 창을 엽니다. 그런 다음, 파일을 선택하려면 **파일** 메뉴에서 **열기**를 선택합니다.

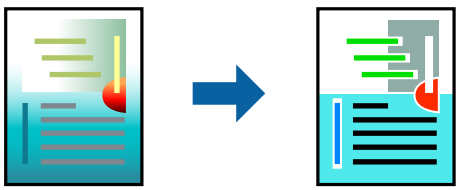
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

컬러 유니버설 인쇄 기능 사용하여 인쇄하기

출력물에서 텍스트 및 이미지의 가시성을 개선할 수 있습니다.



컬러 유니버설 인쇄는 다음과 같이 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

❏ 용지 종류: 일반 용지, 레터 헤드 또는 두꺼운 용지

❏ 품질: 표준 또는 고품질

❏ 컬러: 컬러

❏ 응용 프로그램: Microsoft® Office 2007 또는 이후 버전

❏ 텍스트 크기: 96 pts 이하

1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭의 **색 보정** 설정에서 **이미지 옵션**을 클릭합니다.
2. **컬러 유니버설 인쇄** 설정에서 옵션을 선택합니다.
3. **향상 옵션**을 통해 추가 설정을 지정합니다.
4. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

   참고:
   ❏ 일부 문자는 "±"로 나타나는 "+"와 같이 패턴으로 바뀔 수 있습니다.
   ❏ 응용 프로그램 특정 패턴 및 밑줄은 이러한 설정으로 인쇄된 내용을 바꿀 수 있습니다.
   ❏ 컬러 유니버설 인쇄 설정 사용 시 사진 및 기타 이미지에서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
   ❏ 컬러 유니버설 인쇄 설정 사용 시 인쇄 속도가 느려집니다.

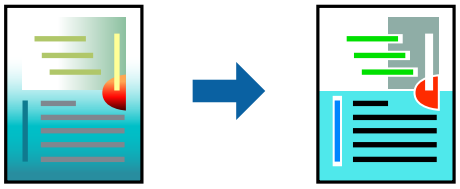
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

인쇄 컬러 조정하기

인쇄 작업에 사용하는 컬러를 조정할 수 있습니다. 원본 이미지에는 조정값이 적용되지 않습니다.



PhotoEnhance는 원본 이미지 데이터의 대비, 채도, 밝기를 자동으로 조정하여 더욱 선명하고 화사한 컬러를 구현합니다.

참고:
PhotoEnhance는 객체를 분석하여 컬러를 조정합니다. 이미지의 축소, 확대, 자르기 또는 회전하여 객체를 변경하면 컬러가 예기치 않게 변경될 수 있습니다. 이미지의 초점이 맞지 않으면 톤이 자연스럽지 않을 수 있습니다. 컬러가 변경되거나 자연스럽지 않게 되면, **PhotoEnhance** 이외의 모드로 인쇄합니다.

1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭, **색 보정** 설정에서 색 보정 방법을 선택합니다.
   ❏ 자동: 이 설정은 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 맞게 톤을 자동으로 조정합니다.
   ❏ 사용자 설정: **고급**을 클릭하면 직접 설정할 수 있습니다.

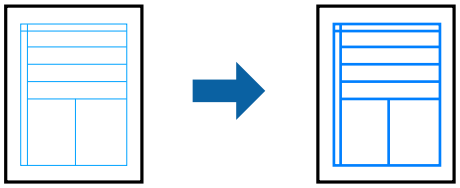
2. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

가는 선 강조 인쇄하기

너무 가늘어서 인쇄할 수 없는 가는 선을 두껍게 할 수 있습니다.



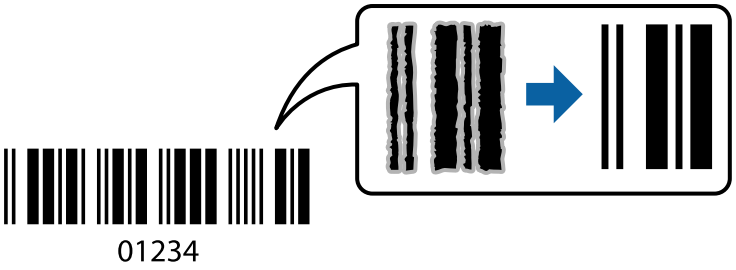
1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭의 **색 보정** 설정에서 **이미지 옵션**을 클릭합니다.
2. **가는선 강조**를 선택합니다.
3. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

선명한 바코드 인쇄하기

바코드를 선명하게 인쇄하고 간편하게 스캔할 수 있습니다. 인쇄된 바코드를 스캔할 수 없는 경우에만 이 기능을 활성화하십시오.



다음과 같은 조건에서 이 기능을 사용할 수 있습니다.

❏ 용지 종류: 일반 용지, 레터 헤드, 두꺼운 용지, Epson 매트지 또는 봉투

❏ 품질: **표준**

1. 프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭한 다음 **바코드 모드**를 선택합니다.
2. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. **인쇄**를 클릭합니다.

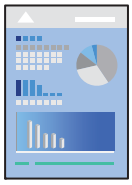
   참고:
   번짐 현상 제거는 상황에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.34

컴퓨터에서 인쇄하기 - Mac OS

쉬운 설정으로 인쇄하기



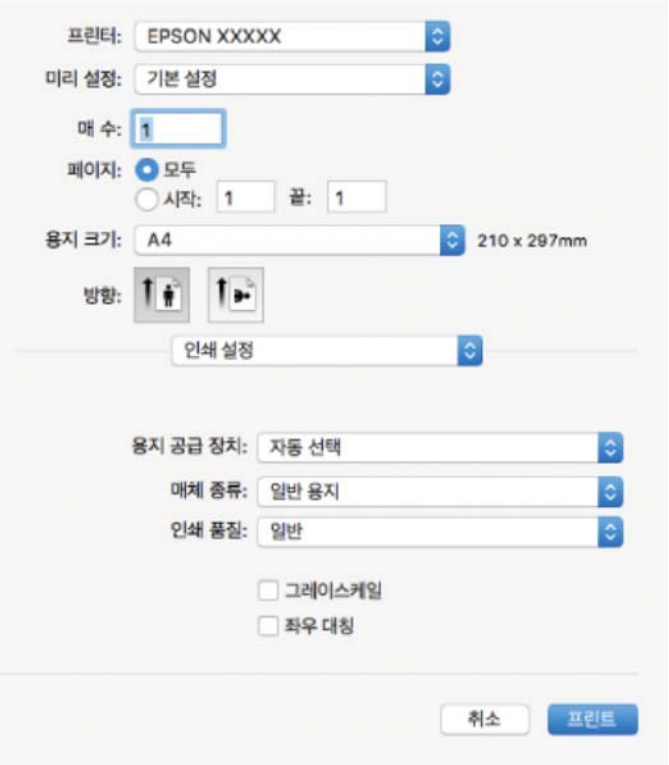
참고:
응용 프로그램에 따라 조작 및 화면이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.

   "용지 급지하기" p.27
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하거나 인쇄 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.

   필요한 경우 **세부사항 보기** 또는 ▼를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.
4. 프린터를 선택합니다.

5. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.



6. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

7. **인쇄**를 클릭합니다.

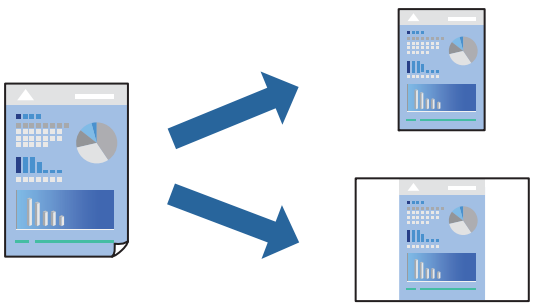
관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

➡ "용지 종류 목록" p.26

간편한 인쇄를 위해 인쇄 사전 설정 추가하기

프린터 드라이버에서 자주 사용하는 인쇄 설정을 사전 설정으로 만들면 목록에서 사전 설정을 선택하는 것만으로도 쉽게 인쇄할 수 있습니다.



1. **인쇄 설정** 및 **레이아웃** (**용지 크기**, **용지 종류** 등)과 같은 각 항목을 설정합니다.

2. **사전 설정**을 클릭하여 현재 설정값을 사전 설정으로 저장합니다.

3. **확인**을 클릭합니다.

   참고:
   사전 설정을 삭제하려면 **프리셋** > **프리셋 보기**를 클릭하고 목록에서 삭제하려는 프리셋 이름을 선택한 후 삭제합니다.

4. **인쇄**를 클릭합니다.

다음에 동일한 설정으로 인쇄하려면 **사전 설정**에서 등록한 사전 설정 이름을 선택합니다.

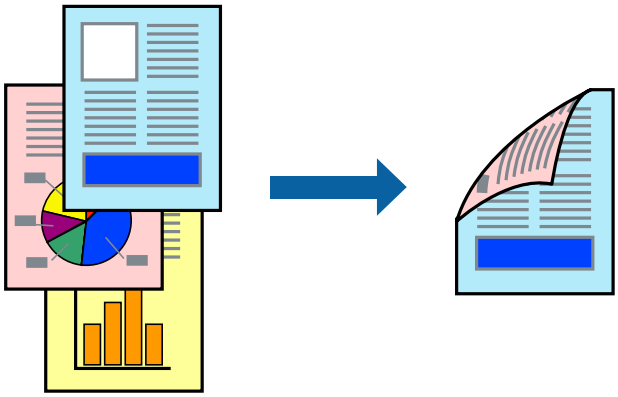
관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

양면 인쇄하기

용지의 양쪽 면에 인쇄할 수 있습니다.



참고:

❏ 양면 인쇄가 가능한 용지를 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하되고 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
"양면 인쇄용 용지" p.232

❏ 용지 및 데이터에 따라 잉크가 용지의 다른 면으로 번질 수 있습니다.

1. 팝업 메뉴에서 **양면 인쇄 설정**을 선택합니다.

2. **양면 인쇄**에서 제본을 선택합니다.

3. **문서 종류**에서 원본의 종류를 선택합니다.

   참고:
   ❏ **문서 종류** 설정에 따라 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

   ❏ 사진 또는 그래프와 같은 고농도 데이터를 인쇄하는 경우, **문서 종류** 설정에서 **텍스트 & 사진** 또는 **텍스트 & 그래픽**을 선택합니다. 긁힘이 발생하거나 이미지가 뒷면에 번지는 경우, **조정** 옆의 화살표를 클릭하여 인쇄 농도와 잉크 건조 시간을 조정합니다.

4. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.

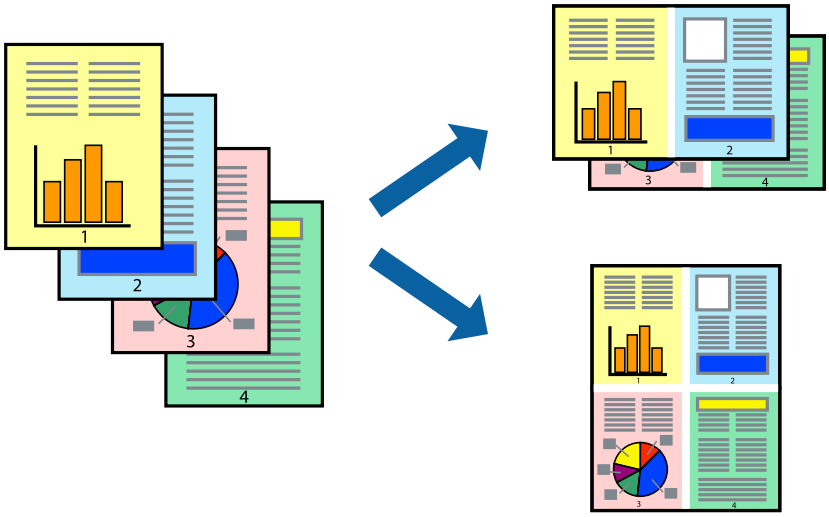
5. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230
➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

낱장 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄하기

용지 한 장에 여러 페이지의 데이터를 인쇄할 수 있습니다.



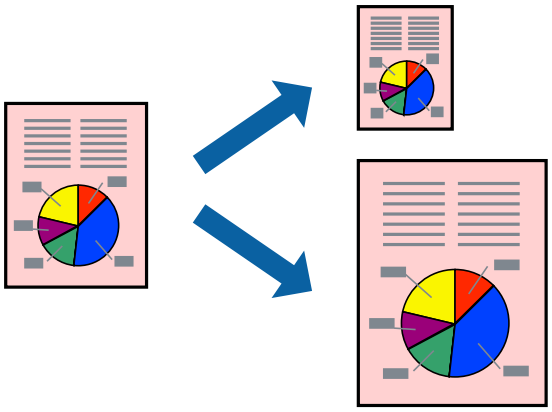
1. 팝업 메뉴에서 **레이아웃**을 선택합니다.
2. **한 면에 인쇄할 페이지 수**에서 페이지 수, **레이아웃 방향** (페이지 순서)과 **테두리**를 설정합니다.
3. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

용지 크기에 맞게 인쇄하기

대상 용지 크기 설정에서 프린터에 급지한 용지 크기를 선택합니다.



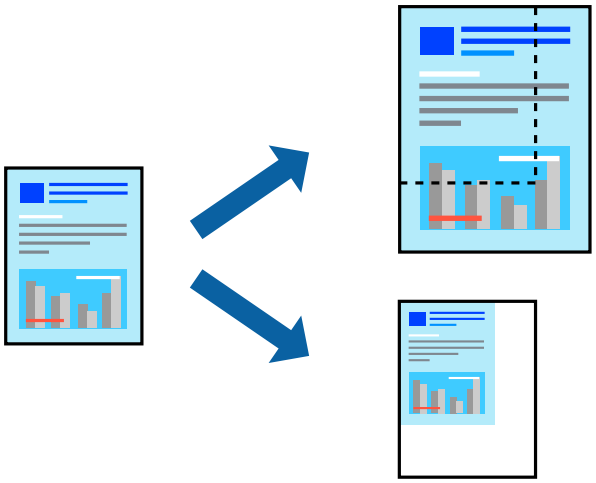
1. **용지 크기** 설정을 응용 프로그램에서 설정한 용지 크기로 선택합니다.
2. 팝업 메뉴에서 **용지 프린트 방식**을 선택합니다.
3. **용지 크기에 맞게 크기 조정**을 선택합니다.
4. **대상 용지 크기**에서 프린터에 급지된 용지 크기를 선택합니다.
5. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

원하는 배율로 축소 또는 확대하여 인쇄하기

퍼센트를 지정하여 문서의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.



참고:
응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

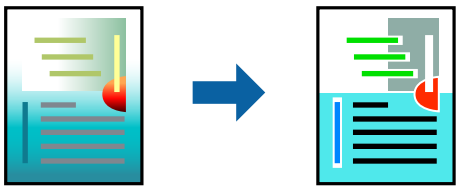
1. 다음 중 하나를 실행합니다.
   - ❏ 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다. **페이지 설정**을 클릭한 다음 **형식**에서 프린터를 선택합니다. **용지 크기**에서 인쇄할 데이터의 크기를 선택하고, **배율**에 백분율을 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.
   - ❏ 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다. **형식**에서 프린터를 선택합니다. **용지 크기**에서 인쇄할 데이터의 크기를 선택하고, **배율**에 백분율을 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. **프린터**에서 프린터를 선택합니다.
3. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

인쇄 컬러 조정하기

인쇄 작업에 사용하는 컬러를 조정할 수 있습니다. 원본 이미지에는 조정값이 적용되지 않습니다.



PhotoEnhance는 원본 이미지 데이터의 대비, 채도, 밝기를 자동으로 조정하여 더욱 선명하고 화사한 컬러를 구현합니다.

참고:
PhotoEnhance는 객체를 분석하여 컬러를 조정합니다. 이미지의 축소, 확대, 자르기 또는 회전하여 객체를 변경하면 컬러가 예기치 않게 변경될 수 있습니다. 이미지의 초점이 맞지 않으면 톤이 자연스럽지 않을 수 있습니다. 컬러가 변경되거나 자연스럽지 않게 되면, **PhotoEnhance** 이외의 모드로 인쇄합니다.

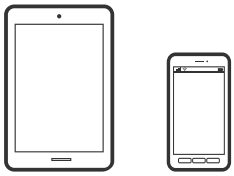
1. 팝업 메뉴에서 **색상 일치**를 선택한 후 **EPSON Color Controls**를 선택합니다.
2. 팝업 메뉴에서 **컬러 옵션**을 선택한 후 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.
3. **고급 설정** 옆에 있는 화살표를 클릭하고 적절한 설정을 합니다.
4. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27
➡ "쉬운 설정으로 인쇄하기" p.51

스마트 기기에서 문서 인쇄하기 (iOS)

스마트 폰이나 태블릿과 같은 스마트 기기에서 문서를 인쇄할 수 있습니다.



Epson Smart Panel로 문서 인쇄하기

참고:
장치에 따라 작동 방식이 다를 수 있습니다.

1. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다.
2. Epson Smart Panel이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.
   "스마트 기기에서 프린터를 쉽게 작동하기위한 응용 프로그램 (Epson Smart Panel)" p.237
3. 스마트 기기를 무선 라우터에 연결합니다.
4. Epson Smart Panel을 시작하십시오.
5. 홈 화면에서 문서 인쇄 메뉴를 선택합니다.
6. 인쇄할 문서를 선택하십시오.
7. 인쇄를 시작합니다.

AirPrint를 사용하여 문서 인쇄하기

AirPrint를 사용하면 드라이버를 설치하거나 소프트웨어를 다운로드할 필요 없이 iPhone, iPad, iPod touch 및 Mac에서 쉽게 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

Works with Apple AirPrint

참고:
프린터 제어판에서 용지 구성 메시지가 비활성화 상태인 경우에는 AirPrint를 사용할 수 없습니다. 필요한 경우에 메시지를 활성화 하려면 아래 링크를 참조하십시오.

1. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다. 다음 링크를 참조하십시오.

   http://epson.sn

2. 프린터가 사용하는 동일한 무선 네트워크에 Apple 장치를 연결합니다.

3. 장치에서 프린터로 인쇄합니다.

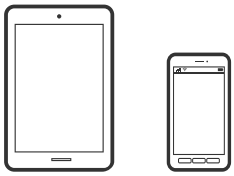
   참고:
   자세한 내용은 Apple 웹 사이트의 AirPrint 페이지를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (iOS)" p.149

스마트 기기에서 문서 인쇄하기 (Android)

스마트 폰이나 태블릿과 같은 스마트 기기에서 문서를 인쇄할 수 있습니다.



Epson Smart Panel로 문서 인쇄하기

참고:
장치에 따라 작동 방식이 다를 수 있습니다.

1. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다.

2. Epson Smart Panel이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.

   "스마트 기기에서 프린터를 쉽게 작동하기위한 응용 프로그램 (Epson Smart Panel)" p.237

3. 스마트 기기를 무선 라우터에 연결합니다.

4. Epson Smart Panel을 시작하십시오.

5. 홈 화면에서 문서 인쇄 메뉴를 선택합니다.
6. 인쇄할 문서를 선택하십시오.
7. 인쇄를 시작합니다.

Epson Print Enabler를 사용하여 문서 인쇄하기

Android 휴대폰이나 태블릿 (Android v4.4 또는 이후 버전)에서 바로 문서, 이메일, 사진 및 웹 페이지를 무선으로 인쇄할 수 있습니다. 화면을 몇 번만 누르면 Android 기기가 동일한 무선 네트워크에 연결된 Epson 프린터를 인식합니다.

참고:
장치에 따라 작동 방식이 다를 수 있습니다.

1. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다.
2. Android 기기에서 Google Play를 통해 Epson Print Enabler 플러그인을 설치합니다.
3. 프린터와 동일한 무선 네트워크에 Android 장치를 연결합니다.
4. Android 기기의 **설정**으로 이동하고 **인쇄**를 선택한 후 Epson Print Enabler를 활성화 합니다.
5. Chrome 같은 Android 응용 프로그램에서 메뉴 아이콘을 누르고 화면에 표시되는 아무 내용이나 인쇄합니다.

   참고:
   프린터가 표시되지 않으면 **모든 프린터**를 누르고 해당 프린터를 선택합니다.

Mopria Print Service로 인쇄하기

Mopria Print Service는 Android 스마트 폰 또는 태블릿에서 즉시 무선 인쇄를 지원합니다.

1. Google Play에서 Mopria Print Service를 설치하십시오.
2. 프린터에 용지를 급지합니다.
3. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다. 다음 링크를 참조하십시오.

   http://epson.sn
4. 프린터가 사용중인 무선 동일한 네트워크에 Android 장치를 연결하십시오.
5. 장치에서 프린터로 인쇄합니다.

   참고:
   자세한 내용은 Mopria 웹 사이트 https://mopria.org를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

봉투 인쇄하기

컴퓨터에서 봉투에 인쇄하기 (Windows)

1. 프린터에 봉투를 급지합니다.
   "용지 급지하기" p.27
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
4. **주메뉴** 탭의 **문서 크기**에서 봉투 크기를 선택한 후 **용지 종류**에서 **봉투**를 선택합니다.
5. **주메뉴**와 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

컴퓨터에서 봉투에 인쇄하기 (Mac OS)

1. 프린터에 봉투를 급지합니다.
   "용지 급지하기" p.27
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하거나 인쇄 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.
4. **용지 크기** 설정에서 크기를 선택합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.
6. **용지 종류** 설정에서 **봉투**를 선택합니다.
7. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

웹 페이지 인쇄하기

컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄하기

Epson Photo+를 사용하면 웹 페이지를 표시하고 지정한 영역을 자른 후 편집 및 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

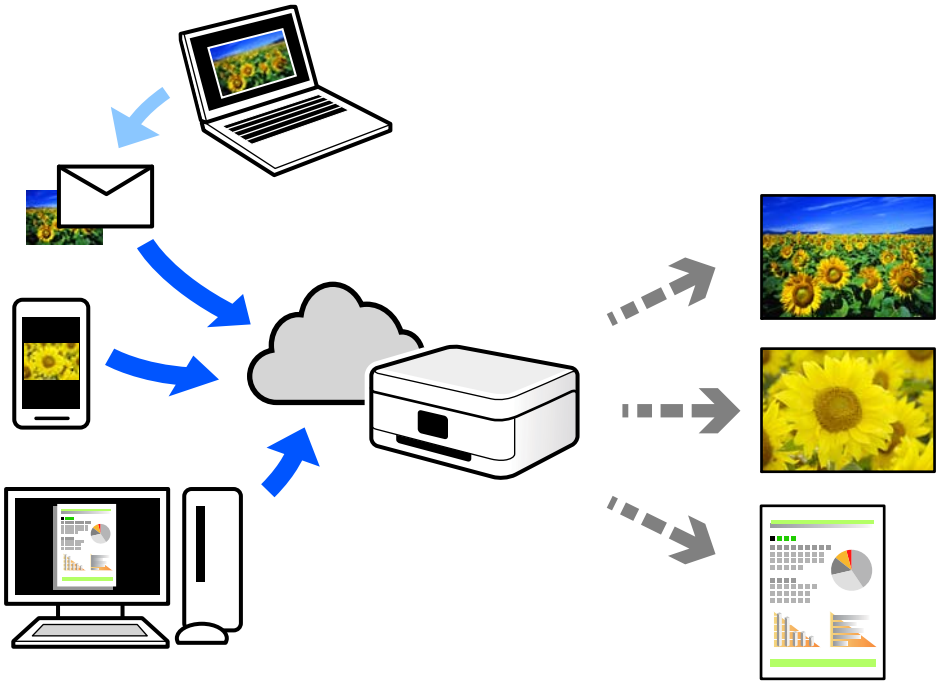
스마트 기기에서 웹 페이지 인쇄하기

참고:
장치에 따라 작동 방식이 다를 수 있습니다.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.
   "용지 급지하기" p.27
2. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다.
3. Epson Smart Panel이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.
   "스마트 기기에서 프린터를 쉽게 작동하기위한 응용 프로그램 (Epson Smart Panel)" p.237
4. 스마트 기기를 프린터와 동일한 무선 네트워크에 연결하십시오.
5. 웹 브라우저 앱에서 인쇄할 웹 페이지를 엽니다.
6. 웹 브라우저 응용 프로그램 메뉴에서 **공유**를 누릅니다.
7. **Smart Panel**를 선택합니다.
8. **인쇄**를 누릅니다.

클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기

인터넷 상에서 사용할 수 있는 Epson Connect를 사용하여 스마트 폰, 태블릿 PC 또는 노트북으로 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다. 이 서비스를 사용하려면 Epson Connect에서 사용자 및 프린터를 등록해야 합니다.



인터넷에서 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

❏ Email Print

프린터에 할당된 이메일 주소로 문서 또는 이미지와 같은 파일을 첨부하여 이메일을 전송할 경우 가정 또는 사무실 프린터 등의 원격 위치에서 해당 이메일과 첨부 파일을 인쇄할 수 있습니다.

❏ Epson iPrint

스마트 폰 또는 태블릿에서 인쇄 또는 스캔할 수 있는 iOS 및 Android용 응용 프로그램입니다. 동일한 무선 LAN에 있는 프린터에 직접 전송하여 문서, 이미지 및 웹 사이트를 인쇄할 수 있습니다.

❏ Remote Print Driver

Remote Print Driver에서 지원하는 공유 드라이버입니다. 원격 위치에서 프린터를 사용하여 인쇄할 경우 일반 응용 프로그램 창에서 프린터를 변경하여 인쇄할 수 있습니다.

설정 또는 인쇄 방법에 대한 자세한 내용은 Epson Connect 웹 포털을 참조하십시오.

https://www.epsonconnect.com/

제어판에서 Epson Connect 서비스에 등록하기

아래의 절차에 따라 프린터를 등록하십시오.

1. 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **웹 서비스 설정** > **Epson Connect 서비스** > **등록 취소** 순서로 선택하여 등록 시트를 인쇄합니다.
3. 등록 시트의 지침에 따라 프린터를 등록합니다.

복사하기

사용 가능한 복사 방법. 64

복사 기본 메뉴 옵션. 68

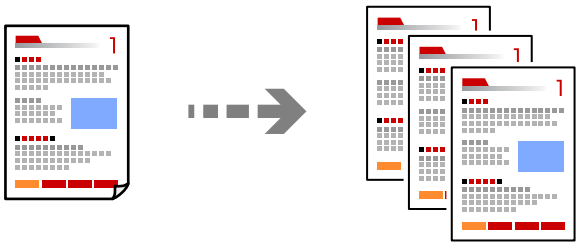
복사 고급 메뉴 옵션. 69

사용 가능한 복사 방법

원본을 스캐너 평판이나 ADF에 놓은 후 홈 화면에서 **복사** 메뉴를 선택합니다.

원본 복사하기

고정된 크기 또는 사용자 설정 크기의 원본을 컬러나 흑백으로 복사할 수 있습니다.



1. 프린터에 용지를 급지합니다.
   "용지 급지하기" p.27
2. 원본을 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31
3. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.
4. **복사** 탭을 선택한 후 **흑백** 또는 **컬러**를 선택합니다.



5. ◇를 누릅니다.

양면 복사하기

용지 양면에 여러 원본을 복사합니다.



1. ADF에 모든 원본 방향을 위로하여 놓습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

   > **중요:**
   > ADF에서 지원하지 않는 원본을 복사하려면 스캐너 평판을 사용합니다.
   > "ADF에서 지원하지 않는 원본" p.32

   참고:
   스캐너 평판에 원본을 놓을 수 있습니다.
   "원본 올려놓기" p.31

2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.

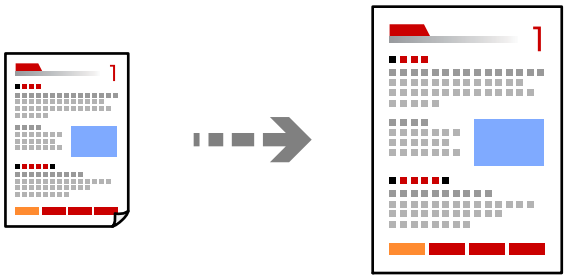
3. **복사** 탭을 선택한 다음 (**양면**) > **1>양면**을 선택합니다.

4. 원본 방향과 제본 위치를 지정한 후 **확인**을 선택합니다.

5. ◇를 누릅니다.

확대 또는 축소하여 복사하기

지정된 배율로 원본을 복사할 수 있습니다.



1. 원본을 놓습니다.

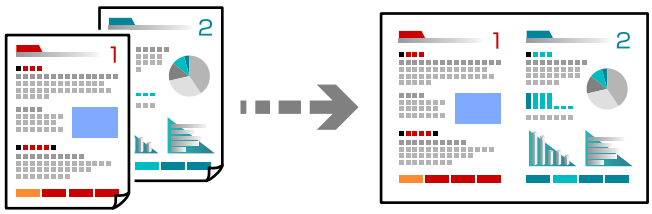
   여러 원본을 복사하는 경우에는 모든 원본을 ADF에 놓습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.
3. **고급 설정** 탭을 선택하고 **축소/확대**를 선택합니다.
4. 확대 또는 축소 크기를 지정한 후 **확인**을 선택합니다.
5. **복사** 탭에서 ⓘ를 누릅니다.

여러 원본을 한 장에 복사하기

여러 원본을 한 장에 복사할 수 있습니다.

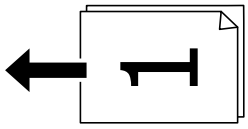


1. ADF에 모든 원본 방향을 위로하여 놓습니다.

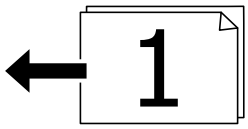
   "원본 올려놓기" p.31

   그림에 표시된 방향으로 놓습니다.

   ❏ 세로 원본

   ❏ 가로 원본

   중요:
   ADF에서 지원하지 않는 원본을 복사하려면 스캐너 평판을 사용합니다.

   "ADF에서 지원하지 않는 원본" p.32

   참고:
   스캐너 평판에 원본을 놓을 수 있습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

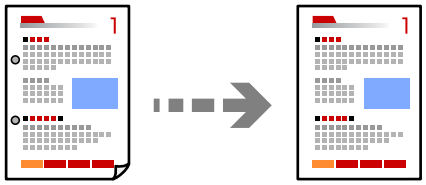
2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.
3. **고급 설정** 탭을 선택한 후 **다중 페이지** > **2-up**을 선택합니다.

4. 레이아웃 순서와 원본 방향을 지정한 후 **확인**을 선택합니다.

5. **복사** 탭에서 ◇를 누릅니다.

좋은 품질로 원본 복사하기

원본을 그림자와 펀치 구멍 없이 복사할 수 있습니다.



1. 원본을 놓습니다.
   여러 원본을 복사하는 경우, 모든 원본을 ADF에 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31

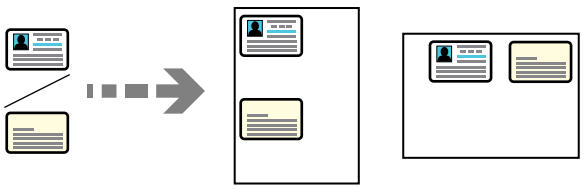
2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.

3. **고급 설정** 탭을 선택하고 **그림자 제거** 또는 **펀치 구멍 제거**를 선택한 후 설정을 활성화 합니다.

4. **복사** 탭에서 ◇를 누릅니다.

ID 카드 복사하기

ID 카드의 양면을 스캔하고, 용지의 한 면에 복사합니다.



1. 원본을 스캐너 평판에 올려 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31

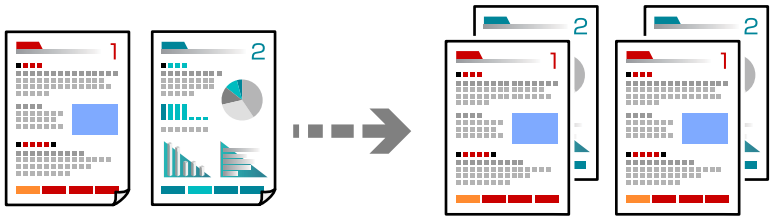
2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.

3. **고급 설정** 탭을 선택한 후 **ID 카드 복사**를 활성화 합니다.

4. **복사** 탭에서 ◇를 누릅니다.

페이지 순서대로 복사하기

여러 페이지로 된 문서를 여러 부 복사할 때 페이지 순서대로 한 번에 한 부씩 배출할 수 있습니다.



1. 원본을 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31
2. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.
3. **고급** 탭을 선택한 다음 **분류 방식** > **한 부씩 인쇄 (페이지 순서)**를 선택합니다.
4. **복사** 탭에서 ◇를 누릅니다.

복사 기본 메뉴 옵션

참고:
적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

흑백:

원본을 흑백 (모노크롬)으로 복사합니다.

컬러:

원본을 컬러로 복사합니다.

(양면):

양면 레이아웃을 선택합니다.

- 1>단면
  원본의 한 면을 용지의 한 면에 복사합니다.
- 1>양면
  용지 한 장의 양면에 두 개의 단면 원본을 복사합니다. 원본의 방향과 용지의 제본 위치를 선택합니다.

(농도):

복사 결과가 너무 흐린 경우 농도의 레벨을 올립니다. 잉크가 번지는 경우 농도의 레벨을 낮춥니다.

복사 고급 메뉴 옵션

참고:
적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

용지 설정:

급지한 용지 크기와 용지 종류를 선택합니다.

확대/축소:

확대 또는 축소 배율을 구성합니다. 값을 누르고 원본을 25 ~ 400 % 범위 내에서 확대 또는 축소하는 데 사용할 배율을 지정합니다.

- ❏ 실제 크기

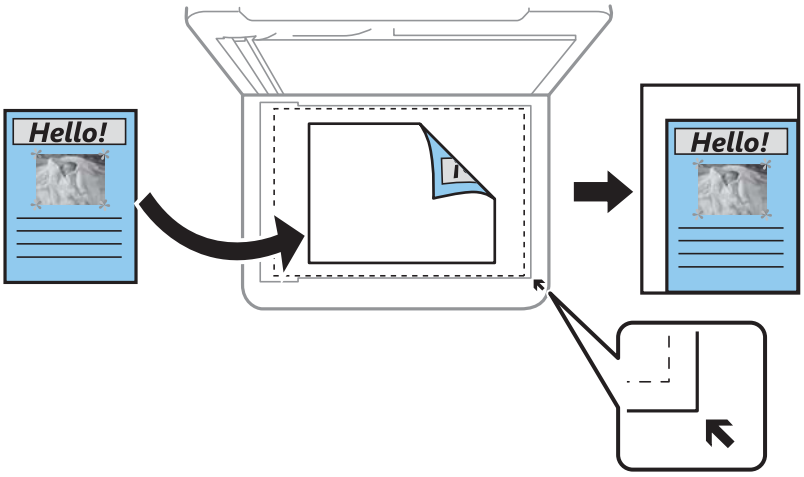
  100 % 배율로 복사합니다.

- ❏ A4→A5 및 기타

  원본을 특정 용지 크기에 맞게 자동으로 확대 또는 축소합니다.

- ❏ 페이지 자동 맞춤

  스캔 영역을 감지한 후 선택한 용지 크기에 맞게 원본을 자동으로 확대하거나 축소합니다. 원본 주위에 흰색 여백이 있으면 스캐너 평판 가장자리 마크까지의 흰색 여백은 스캔 영역으로 감지되지만 반대쪽 여백이 잘릴 수 있습니다.



원본 크기:

원본의 크기를 선택합니다. 표준 크기 이외의 원본을 복사할 경우 원본에 가장 가까운 크기를 선택하십시오.

다중 페이지:

복사 레이아웃을 선택합니다.

- ❏ 단일 페이지

  단면 원본을 한 장에 복사합니다.

- ❏ 2-up

  용지 한 장에 두 개의 단면 원본을 2-up 레이아웃으로 복사합니다. 원본의 레이아웃 순서 및 방향을 선택합니다.

품질:

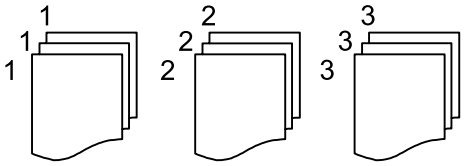
복사 품질을 선택합니다. **최상**을 선택하면 보다 높은 품질의 인쇄를 제공하지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

분류 방식:

여러 원본의 여러 사본으로 용지를 배출하는 방법을 선택합니다.

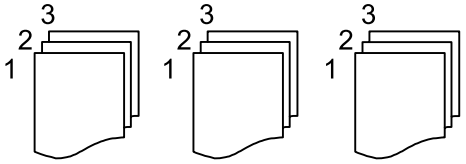
❏ 그룹 (같은 페이지)

페이지별로 그룹으로 묶어 복사합니다.



❏ 한 부씩 인쇄 (페이지 순서)

원본을 한 부씩 세트로 정렬하여 복사합니다.



원본 방향:

원본의 방향을 선택합니다.

그림자 제거:

두꺼운 용지 복사 시 사본 주변 또는 소책자 복사 시 사본 중앙에 나타나는 그림자를 제거합니다.

펀치 구멍 제거:

펀치 구멍을 제거하고 복사합니다.

ID 카드 복사:

ID 카드의 양면을 스캔하고, 용지의 한 면에 복사합니다.

모든 설정 지우기:

복사 설정을 기본값으로 초기화합니다.

스캔하기

스캔에 대한 기본 정보. 72

컴퓨터로 원본 스캔하기. 75

클라우드로 원본 스캔하기. 76

WSD를 사용하여 스캔하기. 78

스마트 기기로 원본 스캔하기. 80

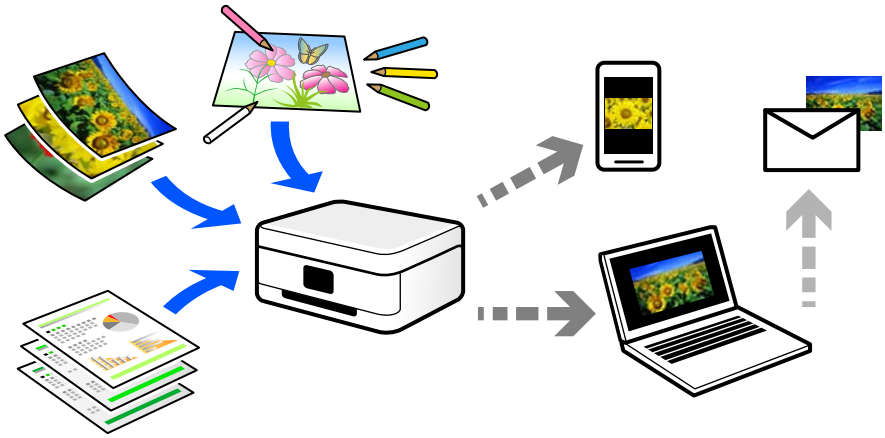
스캔에 대한 기본 정보

"스캔" 이란?

"스캔"은 문서와 같은 종이 데이터의 광학 정보를 디지털 이미지 데이터로 변환하는 프로세스입니다.

스캔한 데이터를 JPEG 또는 PDF와 같은 디지털 이미지로 저장할 수 있습니다.

그런 다음 이미지를 인쇄하고 이메일로 보낼 수 있습니다.



스캔 용도

다양한 방법으로 스캔을 사용하여 생활을 보다 편리하게 만들어줍니다.

- ❏ 종이 문서를 스캔하여 디지털 데이터로 변환하면 컴퓨터나 스마트 기기에서 읽을 수 있습니다.
- ❏ 티켓이나 전단지를 디지털 데이터로 스캔하면 원본을 폐기하고 어수선함을 줄일 수 있습니다.
- ❏ 분실할 경우를 대비하여 중요한 문서를 스캔하고 클라우드 서비스 또는 다른 저장 매체에 백업할 수 있습니다.
- ❏ 친구에게 스캔한 사진이나 문서를 이메일로 보낼 수 있습니다.
- ❏ 손으로 그린 일러스트레이션 등을 스캔하면 스마트 기기에서 사진을 찍는 것보다 훨씬 더 높은 품질로 소셜 미디어에서 공유할 수 있습니다.
- ❏ 신문이나 잡지에서 좋아하는 페이지를 스캔하여 저장하고 원본을 폐기할 수 있습니다.

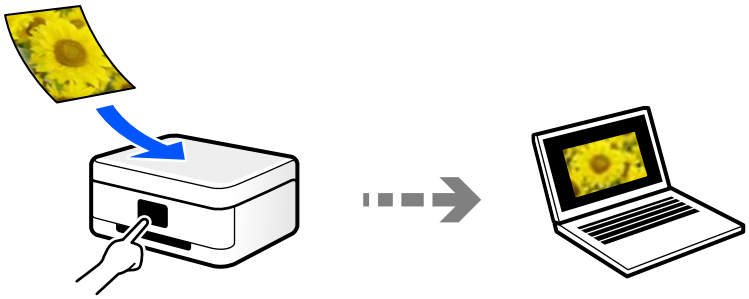
사용 가능한 스캔 방법

다음 중 한 가지 방법으로 프린터를 사용하여 스캔할 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

제어판에서 쉽게 스캔할 수 있습니다.

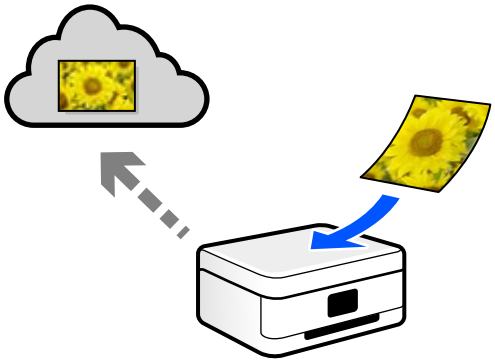


스캔 응용 프로그램 Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔합니다. 스캔 후 이미지를 편집할 수 있습니다.



클라우드 서비스로 보내기

스캔한 이미지를 프린터 제어판에서 미리 등록한 클라우드 서비스로 보낼 수 있습니다.



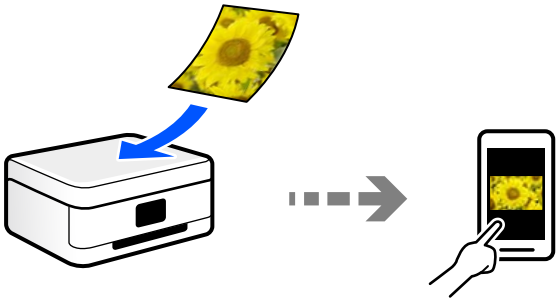
WSD를 사용하여 스캔하기

WSD 기능으로 프린터와 연결된 컴퓨터에 스캔 이미지를 저장할 수 있습니다.

Windows 7/Windows Vista를 사용 중인 경우에는 스캔하기 전 컴퓨터에서 WSD 설정을 지정해야 합니다.

스마트 기기에서 직접 스캔

스마트 기기에서 Epson Smart Panel 응용 프로그램을 사용하여 스캔한 이미지를 스마트 폰 또는 태블릿과 같은 스마트 기기에 바로 저장할 수 있습니다.



사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식

일반적으로 JPEG 형식은 사진에 적합하고 PDF 형식은 문서에 적합합니다.

수행하려는 작업에 가장 적합한 형식을 선택하려면 다음 설명을 참조하십시오.

파일 형식	설명
JPEG (.jpg)	저장할 데이터를 압축할 수 있는 파일 형식입니다. 압축비가 높아지면 품질이 저하되고 압축전 원본 품질로 되돌릴 수 없습니다. 이것은 디지털 카메라의 표준 이미지 형식입니다. 이 형식은 색상이 많은 이미지에 적합합니다.
PDF (.pdf)	운영 체제에 의존하지 않고 화면 표시와 인쇄 결과를 모두 비슷한 모양으로 얻을 수 있는 일반적인 파일 형식입니다. 여러 페이지를 하나의 파일로도 저장할 수 있습니다. 전용 PDF 읽기 소프트웨어 또는 웹 브라우저를 사용하여 PDF 파일을 볼 수 있습니다.

사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법

해상도는 각 인치(25.4 mm)당 픽셀 수(이미지의 가장 작은 영역)를 나타내며, dpi (인치당 도트 수)로 측정됩니다. 해상도를 높이면 이미지의 디테일이 향상되는 장점이 있습니다. 단, 다음과 같은 단점이 있을 수 있습니다.

❏ 파일 크기가 커짐

(해상도를 두 배로 늘리면 파일 크기가 약 4 배 커집니다.)

❏ 이미지 스캔, 저장 및 읽기에 시간이 오래 걸림

❏ 이메일이나 팩스를 보내거나 받는 데 시간이 오래 걸림

❏ 이미지가 너무 커져서 디스플레이 또는 인쇄 용지 밖으로 나옴

표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

용도	해상도 (참조)
컴퓨터에 표시 이메일 전송	최대 200 dpi

용도	해상도 (참조)
프린터 인쇄 팩스 전송	200 ~ 300 dpi

컴퓨터로 원본 스캔하기

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

제어판에서 스캔하기

참고:
이 기능을 사용하려면 컴퓨터에 다음 응용 프로그램이 설치되어 있어야 합니다.

- ❏ Epson ScanSmart (Windows 7 또는 이후 버전 또는 OS X El Capitan 또는 이후 버전)
- ❏ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP 또는 OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ❏ Epson Scan 2 (스캐너 기능 사용을 위해 필요한 응용 프로그램)

다음을 참조하여 설치된 응용 프로그램을 확인하십시오.

Windows 10: 시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템**-**제어판**-**프로그램**-**프로그램 및 기능**을 선택합니다.

Windows 8.1/Windows 8: **데스크톱**-**설정**-**제어판**-**프로그램**-**프로그램 및 기능**을 선택합니다.

Windows 7/Windows Vista: 시작 버튼을 클릭한 후 **제어판**-**프로그램**-**프로그램 및 기능**을 선택합니다.

Windows XP: 시작 버튼을 클릭한 다음 **제어판**-**프로그램 추가/제거**를 선택합니다.

Mac OS: **이동** > **응용 프로그램** > **Epson Software**를 선택합니다.

1. 원본을 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31
2. 제어판에서 **스캔** > **컴퓨터**를 선택합니다.
3. 스캔한 이미지를 저장할 컴퓨터를 선택합니다.
   - ❏ **컴퓨터 선택** 화면이 표시되면 화면에서 컴퓨터를 선택하십시오.
   - ❏ **컴퓨터로 스캔** 화면이 표시되고 컴퓨터가 이미 선택되어 있으면 선택한 컴퓨터가 올바른지 확인하십시오. 컴퓨터를 변경하려면 를 선택한 다음 다른 컴퓨터를 선택합니다.
4. 를 선택하여 스캔 이미지를 컴퓨터에 저장할 때 사용할 방법을 선택합니다.
   - ❏ 컴퓨터에서 미리 보기 (Windows 7 또는 이후 버전, OS X El Capitan 또는 이후 버전) 이미지를 저장하기 전에 컴퓨터에서 스캔한 이미지를 미리 봅니다.
   - ❏ JPEG로 저장: 스캔한 이미지를 JPEG 형식으로 저장합니다.
   - ❏ PDF로 저장: 스캔한 이미지를 PDF 형식으로 저장합니다.

5. ◇를 누릅니다.

   Windows 7 또는 이후 버전, OS X El Capitan 또는 이후 버전을 사용하는 경우: 컴퓨터에서 Epson ScanSmart가 자동으로 시작되고 스캔이 시작됩니다.

   참고:
   - ❏ 소프트웨어의 자세한 작동 정보는 Epson ScanSmart 도움말을 참조하십시오. Epson ScanSmart 화면에서 **도움말**을 클릭하면 도움말이 열립니다.
   - ❏ Epson ScanSmart를 사용하여 프린터뿐만 아니라 컴퓨터에서도 스캔을 시작할 수 있습니다.

컴퓨터에서 스캔하기

Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔할 수 있습니다.

이 응용 프로그램을 사용하면 간단한 단계를 거쳐 문서를 쉽게 스캔한 다음 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

2. Epson ScanSmart를 시작합니다.
   - ❏ Windows 10

     시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
   - ❏ Windows 7

     시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.
   - ❏ 또는 Mac OS의 경우

     이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.

3. Epson ScanSmart 화면이 표시되면 화면 지침에 따라 스캔합니다.

   참고:
   도움말을 클릭하면 자세한 작동 정보를 볼 수 있습니다.

클라우드로 원본 스캔하기

이 기능을 사용하기 전에, Epson Connect를 사용하여 설정을 수행하십시오. 자세한 내용은 다음 Epson Connect 포털 웹 사이트를 참조하십시오.

https://www.epsonconnect.com/

1. 원본을 놓습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

2. 제어판에서 **스캔** > **클라우드**를 선택합니다.

3. 화면 상단에서 ⊕를 선택한 다음 대상을 선택합니다.

4. 스캔 설정을 지정합니다.

"클라우드로 스캔 기본 메뉴 옵션" p.77

"클라우드로 스캔 고급 메뉴 옵션" p.77

5. ◇를 누릅니다.

클라우드로 스캔 기본 메뉴 옵션

참고:
적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

흑백/컬러:

흑백 또는 컬러로 스캔할지 선택합니다.

JPEG/PDF

스캔한 이미지의 저장 형식을 선택합니다.

클라우드로 스캔 고급 메뉴 옵션

참고:
적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

스캔 영역:

스캔 영역을 선택합니다. 스캔 시 텍스트 또는 이미지 주변의 공백을 잘라내려면 **자동 잘라내기**를 선택합니다. 스캐너 평판의 최대 영역으로 스캔하려면 **최대 영역**을 선택합니다.

❏ 원본 방향:

원본의 방향을 선택합니다.

문서 종류:

문서의 종류를 선택합니다.

농도:

스캔 이미지의 대비를 선택합니다.

그림자 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 원본의 그림자를 제거합니다.

❏ 주변:

원본 가장자리에서 그림자를 제거합니다.

❏ 가운데:

소책자의 제본 여백의 그림자를 제거합니다.

펀치 구멍 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 펀치 구멍을 제거합니다. 오른쪽 상자에 값을 입력하여 펀치 구멍을 삭제할 영역을 지정할 수 있습니다.

❏ 지우기 위치:
펀치 구멍을 제거할 위치를 선택합니다.

❏ 원본 방향:
원본의 방향을 선택합니다.

모든 설정 지우기
스캔 설정을 기본값으로 초기화합니다.

WSD를 사용하여 스캔하기

참고:
❏ 이 기능은 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista를 운용 중인 컴퓨터(영문 OS)에만 사용할 수 있습니다.
❏ Windows 7/Windows Vista를 사용 중인 경우 이 기능을 사용하려면 사전에 컴퓨터에서 설정이 필요합니다.
"WSD 포트 설정" p.78

1. 원본을 놓습니다.
"원본 올려놓기" p.31
2. 제어판에서 **스캔** > **WSD**를 선택합니다.
3. 컴퓨터를 선택합니다.
4. ⓘ를 누릅니다.

WSD 포트 설정

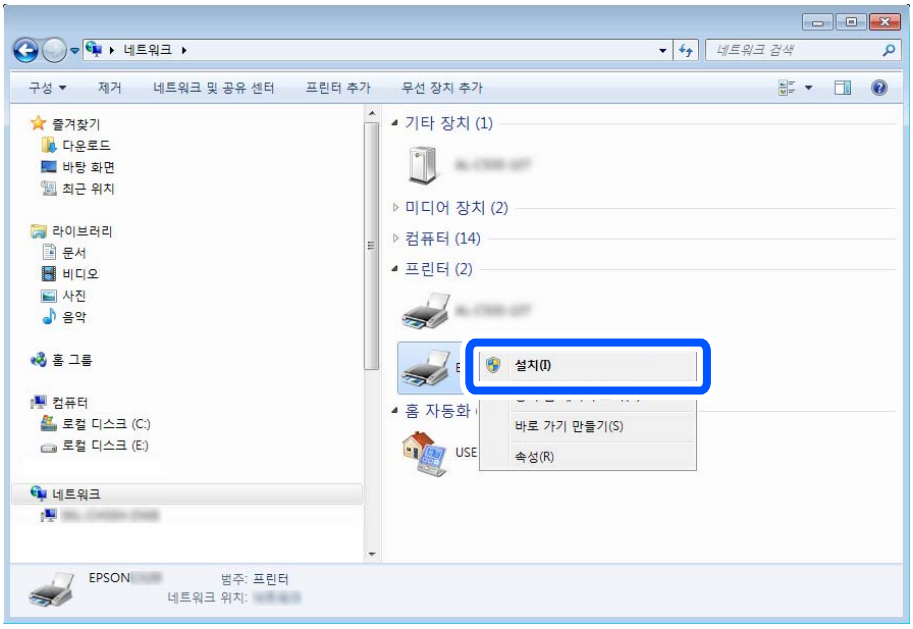
Windows 7/Windows Vista에서 WSD 포트를 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

참고:
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8은 자동으로 WSD 포트가 설정됩니다.

WSD 포트를 설정하려면 다음이 필요합니다.
❏ 프린터와 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
❏ 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

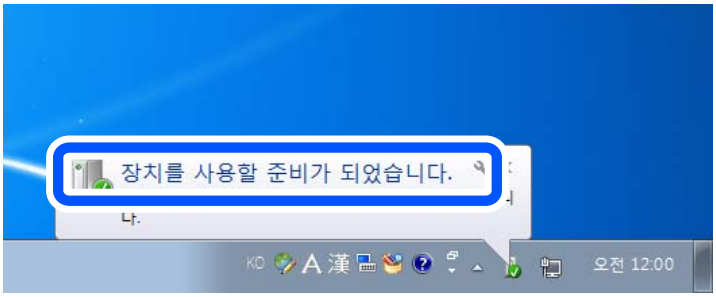
1. 프린터의 전원을 켭니다.
2. 컴퓨터의 시작을 클릭한 후 **네트워크**를 클릭합니다.
3. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **설치**를 클릭합니다.
사용자 계정 컨트롤 화면이 표시되면 **계속**을 클릭합니다.

제거 화면이 표시되면 **제거**를 클릭한 후 다시 시도하십시오.

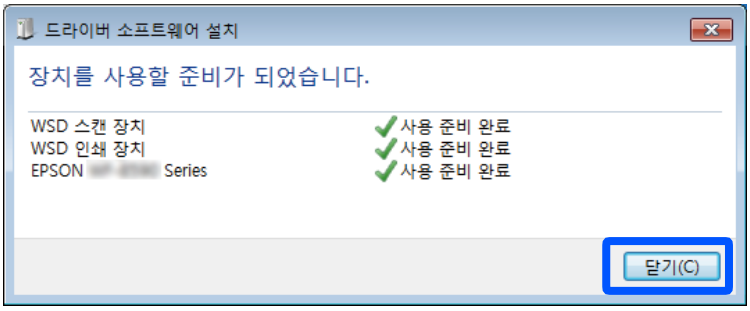


참고:
네트워크 화면에는 네트워크상의 프린터 이름과 모델명 (EPSON XXXXXX(XX-XXXX))이 표시됩니다. 네트워크상의 프린터 이름은 제어판 또는 네트워크 상태 시트에서 확인할 수 있습니다.

4. **장치를 사용할 준비가 되었습니다.**를 클릭합니다.



5. 메시지를 확인한 후 **닫기**를 클릭합니다.



6. **장치 및 프린터** 화면을 엽니다.

❑ Windows 7

시작 > **제어판** > **하드웨어 및 소리**(또는 **하드웨어**) > **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

❏ Windows Vista

시작 > **제어판** > **하드웨어 및 소리** > **프린터**를 클릭합니다.

7. 네트워크상의 프린터 이름의 아이콘이 표시되어 있는지 확인합니다.

WSD로 사용할 때는 프린터 이름을 선택하십시오.

스마트 기기로 원본 스캔하기

참고:

❏ 스캔하기 전에 스마트 기기에 Epson Smart Panel을 설치하십시오.

❏ Epson Smart Panel 화면은 예고없이 변경될 수 있습니다.

❏ Epson Smart Panel 내용은 제품에 따라 다를 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.

"원본 올려놓기" p.31

2. 스마트 기기에서 Epson Smart Panel을 시작하십시오.

3. 홈 화면에서 스캔 메뉴를 선택합니다.

4. 화면의 지시에 따라 이미지를 스캔하고 저장합니다.

팩스

팩스 기능 사용 전 확인 사항. 82

프린터의 팩스 기능 개요. 82

프린터를 사용하여 팩스 전송하기. 85

프린터에서 팩스 수신하기. 88

팩스 메뉴 옵션. 91

받은 편지함 메뉴 옵션. 94

다른 팩스 기능 사용하기. 95

컴퓨터에서 팩스 전송. 95

컴퓨터에서 팩스 수신하기. 99

팩스 기능 사용 전 확인 사항

팩스 기능은 L6490 Series 만 사용할 수 있습니다.

팩스 기능을 사용하기 전에 다음을 확인하십시오.

❏ 프린터와 전화선, (사용 중인 경우) 전화기가 올바르게 연결되어 있는지

❏ 팩스 기본 설정 (팩스 설정 마법사)이 완료되어 있는지

❏ 기타 필요한 팩스 설정이 완료되어 있는지

설정을 지정하는 방법은 아래 "관련 정보"를 참조하십시오.

관련 정보

➡ “프린터에 전화선 연결하기” p.271

➡ “프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기” p.274

➡ “용도에 따라 프린터의 팩스 기능 설정하기” p.276

➡ “기본 설정” p.249

➡ “연락처를 사용 가능하게 만들기” p.268

➡ “사용자 설정” p.253

프린터의 팩스 기능 개요

특징: 팩스 전송하기

전송 방법

❏ 자동으로 전송하기

◇ (**송신**)를 눌러 원본을 스캔하면 프린터가 수신자에게 전화를 걸어 팩스를 보냅니다.

“프린터를 사용하여 팩스 전송하기” p.85

❏ 수동으로 전송하기

수신자에게 전화를 걸어 회선 연결을 수동으로 확인하는 경우 ◇ (**송신**)를 눌러 팩스를 직접 전송합니다.

“외부 전화 장치에서 팩스로 전화 걸기” p.86

팩스를 보낼 때 수신자 지정

키패드, **연락처** 및 **최근**으로 수신자를 입력할 수 있습니다.

“수신자” p.91

“연락처를 사용 가능하게 만들기” p.268

팩스 전송 시 스캔 설정

팩스를 전송할 때 **해상도**나 **원본 크기 (평판)**와 같은 항목을 선택할 수 있습니다.

“스캔 설정:” p.92

팩스 전송 시 팩스 전송 설정 사용하기

직접 송신(큰 문서를 안정적으로 보내려는 경우)이나 **나중에 팩스 보내기**(지정한 시간에 팩스를 보내려는 경우)과 같은 **팩스 송신 설정**을 사용할 수 있습니다.

"팩스 송신 설정:" p.92

특징: 팩스 받기

수신 모드

팩스 수신을 위한 **수신 모드**에는 두 가지 옵션이 있습니다.

❏ 수동

주로 전화에 사용, 팩스에도 사용됨

"수동 모드 사용" p.88

❏ 자동

- 팩스에만 사용됨 (외부 전화 기기 필요 없음)
- 주로 팩스에 사용, 가끔 전화에 사용됨

"자동 모드 사용" p.89

연결된 전화를 조작하여 팩스 수신하기

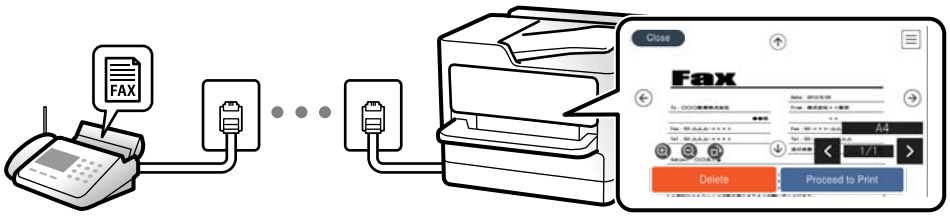
외부 전화기를 조작하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

"기본 설정" p.249

"전화기를 연결할 때 설정 지정하기" p.276

수신 팩스의 대상

❏ 수신 팩스는 기본적으로 인쇄됩니다. 수신 팩스의 대상을 받은 편지함으로 설정할 수 있습니다. 받은 편지함에 저장하면 화면에서 내용을 확인할 수 있습니다.



"팩스 출력 설정" p.247

"받은 편지함 메뉴 옵션" p.94

"LCD 화면의 프린터에 저장된 수신 팩스 보기" p.90

특징: PC-FAX 송신/수신 (Windows/Mac OS)

PC-FAX 송신

컴퓨터에서 팩스를 전송할 수 있습니다.

"팩스용 소프트웨어" p.238

"컴퓨터에서 팩스 전송" p.95

PC-FAX 수신

컴퓨터에서 팩스를 수신할 수 있습니다.

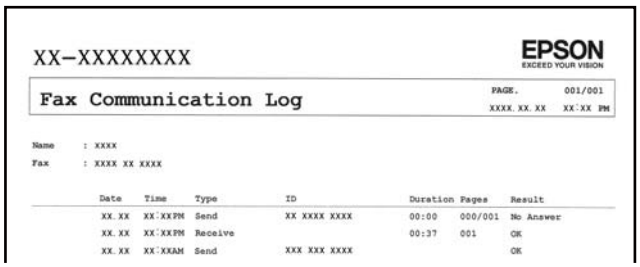
"컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정하기" p.278

"팩스용 소프트웨어" p.238

"컴퓨터에서 팩스 수신하기" p.99

특징: 다양한 팩스 보고서

보고서에서 송신 및 수신한 팩스의 상태를 확인할 수 있습니다.


XX-XXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE. 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

"보고서 설정" p.249

"팩스 송신 설정:" p.92

"전송 기록:" p.93

"팩스 보고서:" p.93

특징: 팩스 전송 및 수신 시 보안

직접 전화 걸기 제한과 같은 보안 기능으로 잘못된 대상으로 송신하는 것을 막거나, **백업 데이터 자동 지우기**를 사용하여 정보 유출을 막을 수 있습니다. 프린터에서 받은 편지함에 대한 암호를 설정할 수 있습니다.

"보안 설정" p.251

"받은 편지함에 저장:" p.247

특징: 기타 유용한 기능

정크 팩스 차단하기

정크 팩스를 거부할 수 있습니다.

"수신 거부 팩스:" p.251

전화 걸기 후 팩스 수신하기

다른 팩스 기기로 전화를 걸어 해당 팩스 기기에서 문서를 수신할 수 있습니다.

"전화를 걸어 팩스 수신하기" p.90

"폴링 수신:" p.93

프린터를 사용하여 팩스 전송하기

프린터 제어판에서 수신자의 팩스 번호를 입력하여 팩스를 보낼 수 있습니다.

참고:
팩스를 흑백으로 전송할 때는 전송하기 전에 LCD 화면에서 스캔한 이미지를 미리보기 할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.

   최대 100 페이지를 한 번에 전송할 수 있지만, 메모리의 남은 용량에 따라 전송할 수 있는 팩스가 100 페이지보다 적을 수 있습니다.

   "원본 올려놓기" p.31

2. 프린터 제어판에서 **팩스**를 선택합니다.

3. 수신자를 지정합니다.

   "수신자 선택하기" p.85

4. **팩스 설정** 탭을 선택한 후 필요에 따라 설정을 지정합니다.

   "팩스 설정" p.91

5. ◇를 눌러 팩스를 보냅니다.

   참고:
   - ❏ 팩스 번호가 통화 중이거나 문제가 있는 경우에는 1 분 후 자동으로 재다이얼됩니다.
   - ❏ 전송을 취소하려면 ⓧ를 누릅니다.
   - ❏ 컬러 팩스는 프린터가 스캔과 송신을 동시에 진행하기 때문에 송신 시간이 더 오래 걸립니다. 프린터에서 컬러 팩스를 전송하는 동안 다른 기능을 사용할 수 없습니다.

수신자 선택하기

다음 방법으로 **수신자** 탭에서 팩스를 보낼 수신자를 지정할 수 있습니다.

수동으로 팩스 번호 입력하기

키보드를 선택하고 표시되는 화면에서 팩스 번호를 입력한 후 **확인**을 선택합니다.

- 일시 정지(전화를 거는 동안 3 초간 일시 정지)를 추가하려면 하이픈(-)을 입력합니다.

- **회선 유형**에서 외부 액세스 코드를 설정한 경우, 팩스 번호 앞에 외부 액세스 코드 대신에 "#(우물 정)"를 입력합니다.

참고:
팩스 번호를 수동으로 입력할 수 없으면 **보안 설정**의 **직접 전화 걸기 제한**이 **켜기**로 설정됩니다. 연락처 목록 또는 보낸 팩스 기록에서 팩스 수신자를 선택하십시오.

연락처 목록에서 수신자 선택하기

연락처를 선택하고 보내려는 수신자를 선택합니다. 보내려는 수신자가 아직 **연락처**에 등록되어 있지 않은 경우 **항목 추가**를 선택하여 등록합니다.

송신 팩스 기록에서 수신자 선택하기

최근을 선택한 다음 수신자를 선택합니다.

참고:
입력한 수신자를 삭제하려면 LCD 화면에서 팩스 번호 또는 수신자 수 필드를 눌러 수신자 목록을 표시하고 목록에서 수신자를 선택한 다음 **제거**를 선택하십시오.

관련 정보

➡ "연락처를 사용 가능하게 만들기" p.268

팩스를 전송하는 다양한 방법

스캔한 이미지 확인 후 팩스 전송하기

팩스를 전송하기 전에 LCD 화면에서 스캔한 이미지를 미리 볼 수 있습니다. (흑백 팩스 전용)

1. 원본을 놓습니다.
   "원본 올려놓기" p.31
2. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
3. 수신자를 지정합니다.
   "수신자 선택하기" p.85
4. **팩스 설정** 탭을 선택한 후 필요에 따라 설정을 지정합니다.
   "팩스 설정" p.91
5. 스캔할 팩스 메뉴의 맨 처음 화면에서 **미리보기**를 선택하고, 스캔한 문서 이미지를 확인합니다.
   -  : 화살표 방향으로 화면을 이동합니다.
   -  : 축소 또는 확대합니다.
   -  : 이전 또는 다음 페이지로 이동합니다.

   참고:
   ❏ **직접 송신**이 활성화되어 있으면 미리보기를 할 수 없습니다.
   ❏ 다음 원본을 설정하는 정보가 표시되고 20 초 이상 조작이 없으면 저장을 종료하고 전송을 시작합니다.
   ❏ 송신되는 팩스의 이미지 품질은 수신자의 기기 성능에 따라 미리보기 한 것과 다를 수 있습니다.
6. **전송 시작**을 선택합니다. 그렇지 않으면 **취소**를 선택합니다.

   참고:
   송신되는 팩스의 이미지 품질은 수신자의 기기 성능에 따라 미리보기 한 것과 다를 수 있습니다.

외부 전화 장치에서 팩스로 전화 걸기

팩스를 전송하기 전에 전화로 통화하거나, 수신자의 팩스기가 팩스로 자동으로 전환되지 않을 경우, 연결된 전화를 사용하여 팩스를 보낼 수 있습니다.

1. 연결된 전화기의 송수신기를 들고 전화기를 사용하여 수신자의 팩스 번호로 전화를 겁니다.

   참고:
   수신자가 응답하면 수신자와 통화할 수 있습니다.

2. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.

3. **팩스 설정**에서 필요한 설정을 지정합니다.

   "팩스 설정" p.91

4. 팩스 신호음이 들리면 ◇를 누른 다음 송수화기를 내려 놓습니다.

   참고:
   연결된 전화기를 사용하여 숫자로 전화를 걸 때, 프린터는 스캔과 동시에 송신하기 때문에 팩스를 전송하는데 시간이 더 소요됩니다. 팩스를 전송하는 동안 다른 기능을 사용할 수 없습니다.

흑백 문서 여러 장 전송하기 (직접 송신)

흑백으로 팩스를 전송하는 경우, 스캔한 문서를 프린터 메모리에 임시로 저장합니다. 많은 페이지를 전송하는 경우에는 메모리가 부족해지거나 팩스 전송이 멈출 수 있습니다. **직접 송신** 기능을 사용하면 이런 현상을 피할 수 있으나, 프린터가 스캔과 송신을 동시에 진행하기 때문에 시간이 더 소요될 수 있습니다. 이 기능은 수신자가 하나일 때 유용합니다.

메뉴에 액세스

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

팩스 > **팩스 설정** > **직접 송신**

지정한 시간에 흑백으로 팩스 전송하기 (나중에 팩스 보내기)

지정한 시간에 팩스를 전송하도록 설정할 수 있습니다. 흑백 팩스만 지정한 시간에 송신하도록 설정할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.

2. 수신자를 지정합니다.

   "수신자 선택하기" p.85

3. **팩스 설정** 탭을 선택한 후 **나중에 팩스 보내기**를 선택합니다.

4. **나중에 팩스 보내기** 필드를 눌러 **켜기**로 설정합니다.

5. **시간** 필드를 선택하고 팩스를 송신하려는 시간을 입력한 다음 **확인**을 선택합니다.

6. **확인**을 선택하여 설정을 적용합니다.

   필요에 따라 해상도 및 송신 방법 등의 설정을 지정할 수 있습니다.

7. 팩스를 전송합니다.

   참고:
   지정된 시간에 팩스를 보낼 때까지 다른 팩스를 보낼 수 없습니다. 다른 팩스를 송신하려면 홈 화면에서 **팩스**를 선택하고 삭제하는 방식으로 예약된 팩스를 취소해야 합니다.

ADF를 사용하여 다른 크기의 문서 전송하기 (연속 스캔(ADF))

원본을 하나씩 놓거나 크기별로 놓아 원래 크기에 맞는 하나의 문서로 팩스를 보냅니다.

ADF에 서로 다른 크기의 원본을 동시에 설정하면 모든 문서가 가장 큰 원본 크기로 보내집니다. 원본을 원래 크기로 보내려면 혼합된 크기의 원본을 놓지 마십시오.

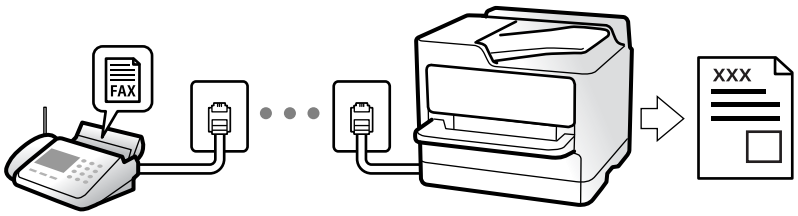
1. 같은 크기를 가진 첫 원본 묶음을 놓습니다.
2. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
3. 수신자를 지정합니다.
   "수신자 선택하기" p.85
4. **팩스 설정** 탭을 선택한 다음 **연속 스캔(ADF)**을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
   필요에 따라 해상도 및 송신 방법 등의 설정을 지정할 수 있습니다.
5. **수신자** 탭에서 ◇ (**송신**)를 누릅니다.
6. 첫 번째 원본 세트의 스캔이 완료되고 다음 원본 세트를 스캔할 것인지 묻는 메시지가 제어판에 표시되면 **예**를 선택하고 다음 원본 세트를 준비하여 넣은 다음 **스캔 시작**을 선택합니다.
   참고:
   다음 원본을 설정하는 정보가 표시되고 20 초 이상 조작이 없으면 저장을 종료하고 전송을 시작합니다.

프린터에서 팩스 수신하기

프린터가 전화선에 연결되어 있고 팩스 설정 마법사를 사용하여 기본 설정을 완료했다면, 팩스를 수신할 수 있습니다.

수신한 팩스를 저장하고 프린터 화면에서 확인한 후 필요에 따라 인쇄할 수 있습니다.

수신한 팩스가 프린터의 초기 설정으로 인쇄됩니다.



팩스 설정 상태를 확인하려면 **팩스** > Menu (자세히) > **팩스 보고서** > **팩스 설정 목록**을 선택하여 **팩스 설정 목록**을 인쇄합니다.

수신 팩스 수신하기

수신 모드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

수동 모드 사용

이 모드는 주로 전화를 하기 위한 것이지만, 팩스에도 사용됩니다.

팩스 받기

전화기가 울리면 수화기를 들어 올려 수동으로 전화에 응답할 수 있습니다.

❏ 팩스 신호(보드) 수신 시:

프린터의 홈 화면에서 **팩스**를 선택하고 **송신/수신** > **수신**을 선택한 다음 ◇를 누릅니다. 그 다음, 수화기를 내려놓습니다.

❏ 음성 통화 수신 시:

일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.

연결된 전화만 사용하여 팩스 수신하기

원격 수신이 설정된 경우 **시작 코드**를 입력하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

전화벨이 울리면 수화기를 들어 올립니다. 팩스 톤(보드)이 울리면 **시작 코드** 두 자리 수를 누른 후 수화기를 내려놓습니다.

관련 정보

➡ "원격 수신:" p.251

자동 모드 사용

이 모드를 사용하면 다음 사용자를 위해 전화선을 사용할 수 있습니다.

❏ 팩스에만 전화선 사용(외부 전화기가 필요하지 않음)

❏ 주로 팩스에 전화선 사용, 가끔 전화에 사용

외부 전화 기기 없이 팩스 수신하기

응답 벨소리에 설정한 횟수만큼 착신음이 울리면 팩스 수신으로 자동으로 전환됩니다.

외부 전화 기기로 팩스 수신하기

외부 전화 장치와 연결된 프린터의 작동 방법은 다음과 같습니다.

❏ 자동 응답기가 **응답 벨소리**에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 응답한 경우:

- 팩스 수신 시: 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환됩니다.
- 음성 통화 수신 시: 자동 응답기가 음성 통화를 수신하여 음성 메시지를 기록할 수 있습니다.

❏ **응답 벨소리**에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 수화기를 들어 올린 경우:

- 팩스 수신 시: 프린터 제어판에 **연결 중**을 표시하여 프린터가 자동으로 팩스 수신을 시작할 때까지 회선을 유지합니다. 프린터가 팩스 수신을 시작하면 수화기를 내려놓습니다. 팩스 수신을 즉시 시작하려면 **수동**과 동일한 절차를 사용합니다. 프린터 제어판에서 **팩스**를 선택한 다음 **송신/수신** > **수신**을 선택합니다. 그 다음 ◇를 누르고 수화기를 내려 놓습니다.
- 음성 통화 수신 시: 일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.

❏ 벨 울림이 중단되고 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환된 경우:

- 팩스 수신 시: 프린터가 팩스 수신을 시작합니다.
- 음성 통화 수신 시: 전화에 응답할 수 없습니다. 발신자에게 재발신을 요청하십시오.

참고:
자동 응답기가 전화를 받을 신호음 횟수를 **응답 벨소리**보다 낮게 설정하십시오. 그렇지 않으면 자동 응답기가 음성 통화를 수신할 수 없어 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 자동 응답기 설정에 대한 자세한 내용은 자동 응답기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

전화를 걸어 팩스 수신하기

팩스 번호로 전화를 걸어 다른 팩스기에 저장된 팩스를 수신할 수 있습니다.

폴링으로 팩스 수신하기 (폴링 수신)

팩스 번호로 전화를 걸어 다른 팩스기에 저장된 팩스를 수신할 수 있습니다. 팩스 정보 서비스로부터 문서를 수신할 때 이 기능을 사용합니다. 그러나 팩스 정보 서비스에 문서를 수신하는 데 필요한 음성 안내 기능이 있는 경우에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

참고:
음성 안내를 사용하는 팩스 정보 서비스로부터 문서를 수신하려면 연결된 전화기를 사용하여 팩스 번호로 전화를 걸고 음성 안내를 따라 전화기와 프린터를 조작합니다.

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
2. (추가 기능)을 누릅니다.
3. **폴링 수신**을 눌러 **켜기**로 설정한 다음 **닫기**를 누릅니다.
4. 팩스 번호를 입력합니다.

   참고:
   보안 설정 > **직접 전화 걸기 제한**이 **켜기**로 설정되어 있으면 연락처 목록 또는 송신 팩스 기록에 있는 팩스 수신자만 선택할 수 있습니다. 팩스 번호를 직접 입력할 수 없습니다.
5. 를 누릅니다.

LCD 화면의 프린터에 저장된 수신 팩스 보기

수신 팩스를 프린터에 저장하도록 설정하면 내용을 보고 필요에 따라 인쇄할 수 있습니다.

"수신 팩스 저장 설정 지정하기" p.277

1. 홈 화면에서 를 누릅니다.

   참고:
   읽지 않은 수신 팩스가 있으면 홈 화면의 에 읽지 않은 문서의 수가 표시됩니다.



2. **받은 편지함/비밀 보관함 열기(XX 읽지 않음)**를 누릅니다.
3. 받은 편지함이 비밀번호로 보호되어 있으면 받은 편지함 비밀번호를 입력합니다.

4. 목록에서 보려는 팩스를 선택합니다.

   팩스 내용이 표시됩니다.

   ❏  : 화살표 방향으로 화면을 이동합니다.

   ❏  : 축소 또는 확대합니다.

   ❏  : 이미지를 오른쪽으로 90 도 회전합니다.

   ❏  : 이전 또는 다음 페이지로 이동합니다.

   ❏ 작동 아이콘을 숨기려면 해당 아이콘을 제외하고 미리보기 화면의 아무 곳이나 누르십시오. 다시 누르면 아이콘이 표시됩니다.

5. 확인한 문서를 인쇄 또는 삭제할지 선택한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

> **중요:**
> 프린터의 메모리가 부족해지면 팩스 수신 및 전송이 비활성화됩니다. 이미 읽은 문서 또는 인쇄한 문서를 삭제하십시오.

팩스 메뉴 옵션

수신자

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

팩스 > **수신자**

키보드:

수동으로 팩스 번호를 입력합니다.

연락처:

연락처 목록에서 수신자를 선택합니다. 연락처를 추가하거나 편집할 수 있습니다.

최근:

송신 팩스 기록에서 수신자를 선택합니다. 연락처 목록에 해당 수신자를 추가할 수 있습니다.

관련 정보

➡ "수신자 선택하기" p.85

팩스 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

팩스 > **팩스 설정**

스캔 설정:

원본 크기 (평판):

스캐너 평판에 놓은 원본의 크기와 방향을 선택합니다.

컬러 모드:

컬러 또는 흑백으로 스캔할지 선택합니다.

해상도:

보내는 팩스의 해상도를 선택합니다. 높은 해상도를 선택하면 데이터 크기가 커지고 팩스를 전송하는 데 시간이 걸립니다.

농도:

보내는 팩스의 농도를 설정합니다. + 는 농도를 어둡게 하고 - 는 밝게 합니다.

배경 제거:

원본 문서의 용지 컬러(배경색)를 감지하고 컬러를 제거하거나 밝게 표시합니다. 컬러의 암도와 강도에 따라 제거되거나 밝게 표시되지 않을 수 있습니다.

선명도:

이미지의 아웃라인을 선명하거나 흐릿하게 합니다. + 는 선명도를 높이고 - 는 선명도를 흐릿하게 합니다.

연속 스캔(ADF):

원본을 하나씩 놓거나 크기별로 놓아 원래 크기에 맞는 하나의 문서로 팩스를 보냅니다. 관련 정보를 아래에서 참조하십시오.

팩스 송신 설정:

직접 송신:

스캔하면서 흑백 팩스를 보냅니다. 대량의 페이지를 보내도 스캔한 원본은 프린터의 메모리에 임시로 저장되지 않으므로, 메모리 부족으로 프린터 오류가 발생하는 것을 방지할 수 있습니다. 이 기능으로 전송하면 사용하지 않는 것보다 시간이 더 오래 걸립니다. 관련 정보를 아래에서 참조하십시오.

여러 수신자에게 팩스를 전송할 때는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

나중에 팩스 보내기:

지정된 시간에 팩스를 전송합니다. 흑백 팩스에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 관련 정보를 아래에서 참조하십시오.

송신자 정보 추가:

❏ 송신자 정보 추가

보내는 팩스에서 머리글 정보 (보낸 사람 이름 및 팩스 번호)를 포함하거나 정보를 포함하지 않을 위치를 선택합니다.

- **끄기**: 머리글 정보가 없는 팩스를 전송합니다.

- **이미지 외부**: 팩스의 상단 흰색 여백에 머리글 정보를 넣어 팩스를 전송합니다. 이렇게 하면 머리글이 스캔한 이미지와 겹치지 않으나, 수신자가 수신한 팩스가 원본의 크기에 따라 2 장에 걸쳐 인쇄될 수 있습니다.

- **이미지 내부**: 스캔된 이미지 상단에서 약 7 mm 아래에 머리글 정보를 넣은 팩스를 전송합니다. 머리글이 이미지와 겹칠 수 있으나, 수신자가 수신한 팩스가 2 장의 문서로 나뉘지 않습니다.

❏ 팩스 머리글

수신자에 사용할 머리글을 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 사전에 여러 머리글을 등록해야 합니다.

❏ 추가 정보

추가하려는 정보를 선택합니다. **전화번호** 및 **대상 목록** 중에서 하나를 선택할 수 있습니다.

전송 보고서:

팩스를 전송한 후 전송 보고서를 인쇄합니다.

오류 인쇄는 오류가 발생한 경우에만 보고서를 인쇄합니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **보고서 설정**에 **보고서에 이미지 첨부**가 설정된 경우, 오류가 있는 팩스도 보고서와 함께 인쇄됩니다.

모든 설정 지우기:

스캔 설정 및 **팩스 송신 설정**의 모든 설정을 기본값으로 복원합니다.

관련 정보

➡ "ADF를 사용하여 다른 크기의 문서 전송하기 (연속 스캔(ADF))" p.88

➡ "흑백 문서 여러 장 전송하기 (직접 송신)" p.87

➡ "지정한 시간에 흑백으로 팩스 전송하기 (나중에 팩스 보내기)" p.87

추가 설정

홈 화면의 **팩스**에서 Menu를 선택하면 **추가 설정** 메뉴가 표시됩니다.

전송 기록:

송신 또는 수신한 팩스 작업 기록을 확인할 수 있습니다.

팩스 보고서:

마지막 송신:

전송 또는 폴링을 통해 수신된 이전 팩스에 대한 보고서를 인쇄합니다.

팩스 기록:

전송 보고서를 인쇄합니다. 다음 메뉴를 사용하여 자동으로 보고서를 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **보고서 설정** > **팩스 기록 자동 인쇄**

팩스 설정 목록

현재 팩스 설정을 인쇄합니다.

프로토콜 추적:

전송 또는 수신된 이전 팩스의 상세 보고서를 인쇄합니다.

폴링 수신:

이 기능을 **켜기**로 설정하고 발신자의 팩스 번호로 전화를 걸면 발신자의 팩스기에서 문서를 수신할 수 있습니다. **폴링 수신**으로 팩스를 수신하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

팩스 메뉴를 종료하면 설정이 **끄기** (기본값)로 돌아갑니다.

받은 편지함:

홈 화면에서 (받은 편지함)에 액세스 합니다.

수신한 팩스 재인쇄:

프린터에서 수신된 팩스를 다시 인쇄합니다.

팩스 설정:

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** 순서로 액세스 합니다. 관리자 권한으로 설정 메뉴에 액세스하십시오.

관련 정보

➡ "폴링으로 팩스 수신하기 (폴링 수신)" p.90

받은 편지함 메뉴 옵션

:

이 아이콘을 누르면 수신 팩스가 저장된 받은 편지함에 액세스할 수 있습니다. 읽지 않은 수신 팩스가 있을 경우, 에 읽지 않은 문서의 수가 표시됩니다.

받은 편지함 열기 (XX 읽지 않음)

(받은 편지함 메뉴)

모두 인쇄:

이 옵션을 선택하면 받은 편지함에 있는 수신된 팩스가 모두 인쇄됩니다.

모두 삭제:

이 옵션을 선택하면 받은 편지함에 있는 수신된 팩스가 모두 삭제됩니다.

받은 편지함 (목록)

받은 편지함에 총 100개의 문서를 저장할 수 있습니다.

미리보기 화면

- : 축소 또는 확대합니다.
- : 이미지를 오른쪽으로 90 도 회전합니다.
- : 화살표 방향으로 화면을 이동합니다.
- : 이전 또는 다음 페이지로 이동합니다.

작동 아이콘을 숨기려면 해당 아이콘을 제외하고 미리보기 화면의 아무 곳이나 누르십시오. 다시 누르면 아이콘이 표시됩니다.

삭제:

미리보기 중인 문서를 삭제합니다.

인쇄로 이동:

미리보기 중인 문서를 인쇄합니다. 인쇄를 시작하기 전에 **양면**과 같은 설정을 지정할 수 있습니다.

(미리보기 메뉴)

자세히:

선택한 문서의 저장된 날짜 및 시간, 총 페이지 수와 같은 정보를 표시합니다.

관련 정보

➡ "수신 팩스 저장 설정 지정하기" p.277

다른 팩스 기능 사용하기

팩스 보고서 수동 인쇄

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
2. (추가 기능)을 누릅니다.
3. **팩스 보고서**를 선택합니다.
4. 인쇄하려는 보고서를 선택한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

   참고:
   보고서 형식을 변경할 수 있습니다. 홈 화면에서 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **보고서 설정**을 선택한 다음 **보고서에 이미지 첨부** 또는 **보고서 형식** 설정을 변경합니다.

컴퓨터에서 팩스 전송

FAX Utility와 PC-FAX 드라이버를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 전송할 수 있습니다.

참고:

❏ 이 기능을 사용하기 전에 FAX Utility와 프린터의 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오.

"팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램 (FAX Utility)" p.238

"팩스 전송용 응용 프로그램 (PC-FAX 드라이버)" p.238

❏ FAX Utility가 설치되어 있지 않으면 EPSON Software Updater(소프트웨어 업데이트용 응용 프로그램)를 사용하여 FAX Utility를 설치하십시오.

응용 프로그램으로 만든 문서 보내기 (Windows)

Microsoft Word 또는 Excel과 같은 응용 프로그램의 **인쇄** 메뉴에서 프린터 팩스를 선택하면 사용자가 생성한 문서, 도면 및 표 등과 같은 데이터를 표지와 함께 직접 전송할 수 있습니다.

참고:
다음 설명에서는 Microsoft Word를 예로 들어 설명합니다. 실제 작동은 사용 중인 응용 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 응용 프로그램을 사용하여 팩스로 송신할 문서를 작성합니다.

2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
   응용 프로그램의 **인쇄** 창이 나타납니다.

3. **프린터**에서 **XXXXX (FAX)** (XXXXX: 프린터 이름)를 선택한 후 팩스 송신 설정을 확인합니다.
   - ❏ **인쇄 매수**에서 **1**을 지정합니다. **2** 이상을 지정할 경우 팩스가 제대로 송신되지 않을 수 있습니다.
   - ❏ 한 번의 팩스 전송으로 최대 100 페이지를 전송할 수 있습니다.

4. **용지 크기**, **용지 방향**, **컬러**, **이미지 품질**, **문자 농도**를 지정하려면 **프린터 속성** 또는 **속성**을 클릭합니다.
   자세한 내용은 PC-FAX 드라이버 도움말을 참조하십시오.

5. **인쇄**를 클릭합니다.
   참고:
   FAX Utility를 처음 사용하는 경우 정보 등록 창이 표시됩니다. 필요한 정보를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

   FAX Utility의 **수신자 설정** 화면이 표시됩니다.

6. 동일한 팩스 전송으로 다른 문서를 보내려면 **보낼 문서 추가** 체크 박스를 선택합니다.
   9 단계에서 **다음**을 클릭하면 문서 추가 화면이 표시됩니다.

7. 필요한 경우 **팩스 표지 첨부** 체크박스를 선택합니다.

8. 수신자를 지정합니다.
   - ❏ **PC-FAX 전화번호부**에서 수신자 선택(이름, 팩스 번호 등):
     전화번호부에 수신자가 저장되면 아래의 절차를 수행합니다.
     1. **PC-FAX 전화번호부** 탭을 클릭합니다.
     2. 목록에서 수신자를 선택하고 **추가**를 클릭합니다.
   - ❏ 프린터의 연락처에서 수신자 선택(이름, 팩스 번호 등):
     프린터의 연락처에 수신자가 저장되면 아래의 절차를 수행합니다.
     1. **프린터의 연락처** 탭을 클릭합니다.
     2. 목록에서 연락처를 선택하고 **추가**를 클릭하여 **수신자에 추가** 창으로 진행합니다.
     3. 표시된 목록에서 연락처를 선택한 다음 **편집**을 클릭합니다.
     4. **회사/단체** 및 **이름(Title)**과 같은 개인 데이터를 필요에 따라 추가한 다음 **확인**을 클릭하여 **수신자에 추가** 창으로 돌아갑니다.
     5. 필요에 따라 **PC-FAX 전화번호부에 등록**에서 등록 체크박스를 선택하여 연락처를 **PC-FAX 전화번호부**에 저장합니다.
     6. **확인**을 클릭합니다.

❏ 수신자 직접 지정(이름, 팩스 번호 등):

아래의 절차를 수행합니다.

1. **직접 입력(Manual Dial)** 탭을 클릭합니다.
2. 필요한 정보를 입력합니다.
3. **추가**를 클릭합니다.

또한, **전화번호부에 저장**을 클릭하여 **PC-FAX 전화번호부** 탭 하위의 목록에 수신자를 저장할 수 있습니다.

참고:

❏ 프린터의 회선 유형이 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크에서 기본 설정의 회선 유형을 참조하십시오.

❏ FAX Utility 메인 화면의 **옵션 설정**에서 **팩스 번호 두 번 입력**을 선택한 경우, **추가** 또는 **다음**을 클릭하면 같은 번호를 다시 입력해야 합니다.

수신자가 창 상단에 표시된 **수신자 목록**에 추가됩니다.

9. **다음**을 클릭합니다.

❏ **보낼 문서 추가** 체크 박스를 선택한 경우 아래 단계에 따라 **문서 병합** 창에서 문서를 추가합니다.

1. 추가할 문서를 연 다음 **인쇄** 창에서 동일한 프린터 (팩스 이름)를 선택합니다. 문서가 **병합할 문서 목록**에 추가됩니다.
2. **미리보기**를 클릭하여 병합된 문서를 확인합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.

참고:

첫 번째 문서에 대해 선택한 **이미지 품질** 및 **컬러** 설정이 다른 문서에 적용됩니다.

❏ **팩스 표지 첨부** 체크 박스를 선택한 경우 **팩스 표지 설정** 창에서 표지의 내용을 지정합니다.

1. **팩스 표지** 목록의 샘플에서 팩스 표지를 선택합니다. 원본 팩스 표지를 생성하거나 목록에 원본 팩스 표지를 추가하는 기능은 없습니다.
2. **제목**과 **메시지**를 입력합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.

참고:

팩스 표지 설정에서 필요에 따라 다음을 설정합니다.

❏ 표지의 항목 순서를 변경하려면 **팩스 표지 형식 설정**을 클릭합니다. **용지 크기**에서 표지 크기를 선택할 수 있습니다. 또한, 송신하려는 문서에 맞게 다른 크기의 표지를 선택할 수 있습니다.

❏ 팩스 표지의 글자에 사용된 글꼴을 변경하려면 **글꼴**을 클릭합니다.

❏ 보낸 사람 정보를 변경하려는 경우 **보낸 사람 설정**을 클릭합니다.

❏ 입력한 제목 및 메시지가 적용된 팩스 표지를 확인하려면 **자세히 미리보기**를 클릭합니다.

10. 전송 내용을 확인하고 **송신**을 클릭합니다.

전송 전에 수신자의 이름 및 팩스 번호가 올바른지 확인합니다. 송신할 표지 및 문서를 미리 보려면 **미리보기**를 클릭하십시오.

송신이 시작되면 송신 상태를 표시하는 창이 나타납니다.

참고:

- ❏ 송신을 중지하려면 데이터를 클릭한 후 **취소**  를 클릭합니다. 또한, 프린터 제어판으로 취소할 수 있습니다.
- ❏ 송신 중 오류가 발생할 경우 **통신 오류** 창이 나타납니다. 오류 정보를 확인한 후 다시 송신합니다.
- ❏ FAX Utility 메인 화면의 **옵션 설정** 화면에서 전송 중 팩스 상태 모니터 표시를 선택하지 않은 경우, 팩스 상태 모니터 화면 (위에서 언급한 전송 상태를 확인할 수 있는 화면)이 표시되지 않습니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

응용 프로그램으로 만든 문서 보내기 (Mac OS)

시판 중인 응용 프로그램의 **인쇄** 메뉴에서 팩스 지원 프린터를 선택하면 사용자가 생성한 문서, 도면 및 표 등의 데이터를 전송할 수 있습니다.

참고:
다음 설명에서는 표준 Mac OS 응용 프로그램인 텍스트 편집기를 예로 들어 사용하고 있습니다.

1. 응용 프로그램에서 팩스로 전송하려는 문서를 생성합니다.

2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.

   응용 프로그램의 **인쇄** 창이 표시됩니다.

3. **이름**에서 프린터 (팩스 이름)를 선택하고 ▼를 클릭하여 세부 설정을 표시한 다음 인쇄 설정을 확인하고 **OK**를 클릭합니다.

4. 각 항목에 대한 설정을 지정합니다.

   - ❏ **인쇄 매수**에서 **1**을 지정합니다. **2** 이상을 지정하더라도 1 개 사본만 전송됩니다.
   - ❏ 한 번의 팩스 전송으로 최대 100 페이지를 전송할 수 있습니다.

   참고:
   전송할 수 있는 문서의 용지 크기는 프린터에서 팩스로 보낼 수 있는 용지 크기와 동일합니다.

5. 팝업 메뉴에서 팩스 설정을 선택한 다음 각 항목에 대한 설정을 지정합니다.

   각 설정 항목에 대한 설명은 PC-FAX 드라이버 도움말을 참조하십시오.

   창 왼쪽 하단의  를 클릭하여 PC-FAX 드라이버 도움말을 엽니다.

6. 수신 설정 메뉴를 선택한 다음 수신자를 지정합니다.

   - ❏ 수신자 직접 지정 (이름, 팩스 번호 등):

     추가 항목을 클릭하고 필요한 정보를 입력한 다음  를 클릭합니다. 수신자가 창 상단에 표시된 수신자 목록에 추가됩니다.

     PC-FAX 드라이버 설정에서 "팩스 번호 두 번 입력"을 선택한 경우,  를 클릭할 때 동일한 번호를 다시 입력해야 합니다.

     팩스 연결 회선에 접두어 코드를 입력해야 할 경우, 외부 액세스 접두어를 입력하십시오.

   참고:
   프린터의 회선 유형이 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크에서 기본 설정의 회선 유형을 참조하십시오.

❏ 전화번호부에서 수신자 (이름, 팩스 번호 등) 선택:

수신자가 전화번호부에 저장되어 있는 경우  를 클릭합니다. 목록에서 수신자를 선택한 다음 **추가** > **확인**을 클릭합니다.

팩스 연결 회선에 접두어 코드를 입력해야 할 경우, 외부 액세스 접두어를 입력하십시오.

참고:
프린터의 회선 유형이 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크에서 기본 설정의 회선 유형을 참조하십시오.

7. 수신자 설정을 확인한 후 **팩스**를 클릭합니다.

송신이 시작됩니다.

전송 전에 수신자의 이름 및 팩스 번호가 올바른지 확인합니다.

참고:
❏ Dock에서 프린터 아이콘을 클릭할 경우 송신 상태 확인 화면이 표시됩니다. 송신을 중지하려면 데이터를 클릭한 후 **삭제**를 클릭합니다.

❏ 송신 중 오류가 발생할 경우 **송신 실패** 메시지가 표시됩니다. **팩스 전송 기록** 화면에서 전송 기록을 확인합니다.

❏ 용지 크기가 혼합된 문서는 제대로 송신되지 않을 수 있습니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

컴퓨터에서 팩스 수신하기

프린터에서 팩스를 수신하여 이를 프린터에 연결된 컴퓨터에 PDF 형식으로 저장할 수 있습니다. FAX Utility (응용 프로그램)를 사용하여 설정합니다.

FAX Utility 작동 방법에 대한 자세한 내용은 FAX Utility 도움말 (주메뉴 창에서 표시)에서 기본 동작을 참조하십시오. 설정을 지정하는 동안 컴퓨터 화면에 비밀번호 입력 화면이 표시되면 비밀번호를 입력하십시오. 비밀번호를 모르는 경우 관리자에게 문의하십시오.

참고:
❏ 이 기능을 사용하기 전에 FAX Utility 및 프린터의 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있고 FAX Utility 설정이 지정되어 있는지 확인하십시오.

"팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램 (FAX Utility)" p.238

"팩스 전송용 응용 프로그램 (PC-FAX 드라이버)" p.238

❏ FAX Utility가 설치되어 있지 않은 경우 EPSON Software Updater (소프트웨어 업데이트용 응용 프로그램)를 사용하여 FAX Utility를 설치하십시오.

중요:

❏ 컴퓨터에서 팩스를 수신하려면 프린터 제어판의 **수신 모드**가 **자동**으로 설정되어야 합니다. 프린터 설정 상태에 대한 자세한 정보는 관리자에게 문의하십시오. 프린터 제어판에서 설정하려면 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 모드**를 선택합니다.

❏ 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터는 항상 켜져 있어야 합니다. 수신 문서는 먼저 프린터의 메모리에 임시로 저장된 후 컴퓨터에 저장됩니다. 컴퓨터를 끄면 컴퓨터로 문서를 전송할 수 없으므로, 프린터의 메모리가 꽉 찰 수 있습니다.

❏ 프린터의 메모리에 임시로 저장된 문서 수는 홈 화면의  에 표시됩니다.

❏ 수신 팩스를 읽으려면 컴퓨터에 Adobe Reader와 같은 PDF 뷰어를 설치해야 합니다.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정하기" p.278

새 팩스 확인하기 (Windows)

프린터에서 수신하는 팩스를 저장할 컴퓨터를 설정하면 수신 팩스의 처리 상태는 물론, Windows 작업 표시줄의 팩스 아이콘으로 새 팩스가 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 새 팩스 수신 시 알림을 표시하도록 컴퓨터를 설정하면 Windows 시스템 트레이 근처에서 알림 화면이 팝업되어 새 팩스를 확인할 수 있습니다.

참고:

❏ 컴퓨터에 저장된 수신 팩스 데이터는 프린터 메모리에서 제거됩니다.

❏ PDF 파일로 저장된 수신 팩스를 보려면 Adobe Reader가 필요합니다.

작업 표시줄에서 팩스 아이콘 사용하기 (Windows)

Windows 작업 표시줄에 표시된 팩스 아이콘으로 새 팩스 및 작업 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 아이콘을 확인합니다.

   ❏ : 대기 중

   ❏ : 새 팩스 확인 중

   ❏ : 새 팩스 가져오기 완료됨

2. 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **수신 팩스 기록 보기**를 클릭합니다.

   수신 팩스 기록 화면이 표시됩니다.

3. 목록에서 날짜와 발신자를 확인한 다음 수신된 파일을 PDF로 엽니다.

   참고:

   ❏ 수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (연/월/일/시/분/초_보낸 사람의 번호)

   ❏ 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 수신한 팩스 폴더를 직접 열 수 있습니다. 자세한 내용은 FAX Utility의 **옵션 설정** 및 도움말 (주메뉴 창에 표시)을 참조하십시오.

팩스 아이콘이 대기 중임을 나타내는 동안에는 **지금 새 팩스 확인**을 선택하여 즉시 새 팩스를 확인할 수 있습니다.

알림창 사용하기 (Windows)

새 팩스가 있음을 알리도록 설정하면 각 팩스에 대해 작업 표시줄 옆에 알림 창이 표시됩니다.

1. 컴퓨터 화면에 표시된 알림 화면을 확인합니다.

   참고:

   일정한 기간에 수행한 작업이 없을 경우 알림 화면이 사라집니다. 표시 시간 등의 알림 설정을 변경할 수 있습니다.

2. 버튼을 제외하고 알림 화면의 아무 곳이나 클릭합니다.

   수신 팩스 기록 화면이 표시됩니다.

3. 목록에서 날짜와 발신자를 확인한 다음 수신된 파일을 PDF로 엽니다.

   참고:
   ❏ 수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.
   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (연/월/일/시/분/초_보낸 사람의 번호)
   ❏ 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 수신한 팩스 폴더를 직접 열 수 있습니다. 자세한 내용은 FAX Utility의 **옵션 설정** 및 도움말 (주메뉴 창에 표시)을 참조하십시오.

새 팩스 확인하기 (Mac OS)

다음 방법 중 하나로 새 팩스를 확인할 수 있습니다. **"저장" (이 컴퓨터에 팩스 저장)**으로 설정된 컴퓨터에만 사용 가능합니다.

❏ 수신 팩스 폴더 (**수신 팩스 출력 설정**에서 지정)를 엽니다.

❏ 팩스 수신 모니터를 열고 **지금 새 팩스 확인**을 클릭합니다.

❏ 새 팩스가 수신되었다는 알림
FAX Utility에서 **팩스 수신 모니터** > **환경설정**의 **Dock 아이콘을 통해 새 팩스 알림 수신**을 선택하면 Dock의 팩스 수신 모니터 아이콘이 점프하여 새 팩스가 도착했음을 알려 줍니다.

수신 팩스 모니터에서 수신 팩스 폴더 열기 (Mac OS)

"저장" (이 컴퓨터에 팩스 저장) 선택 시 팩스를 수신하기 위해 지정한 컴퓨터에서 저장 폴더를 열 수 있습니다.

1. Dock의 수신 팩스 모니터를 클릭하여 **팩스 수신 모니터**를 엽니다.

2. 프린터를 선택하고 **폴더 열기**를 클릭하거나 프린터 이름을 더블 클릭합니다.

3. 파일 이름에서 날짜와 보낸 사람을 확인한 다음 PDF 파일을 엽니다.

   참고:
   수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.
   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (연/월/일/시/분/초_보낸 사람의 번호)
   보낸 사람이 전송한 정보는 보낸 사람의 번호로 표시됩니다. 이 번호는 보낸 사람에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

수신 팩스를 컴퓨터에 저장하는 기능 취소하기

FAX Utility를 사용하여 컴퓨터에 팩스를 저장하는 것을 취소할 수 있습니다.

자세한 내용은 FAX Utility 도움말 (주메뉴 창에서 표시)에서 기본 동작을 참조하십시오.

참고:
❏ 컴퓨터에 저장되지 않은 팩스가 있으면 컴퓨터에 팩스를 저장하는 것을 취소할 수 없습니다.
❏ 프린터의 설정도 변경할 수 있습니다. 수신 팩스를 컴퓨터에 저장하기 위한 설정을 취소하는 방법에 대한 정보는 관리자에게 문의하십시오.

관련 정보

➡ "컴퓨터에 저장 팩스를 수신하지 않도록 설정하기" p.279

프린터 유지보수 하기

소모품 상태 확인하기. 103

용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기. 103

인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기. 105

프린터 청소. 114

흘린 잉크 청소하기. 115

프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인하기. 115

절전. 116

응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기. 116

프린터 운송 및 보관하기. 121

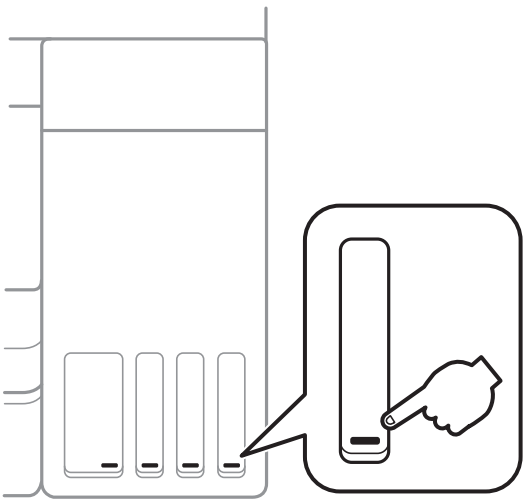
소모품 상태 확인하기

프린터 제어판에서 유지보수 상자의 대략적인 서비스 수명을 확인할 수 있습니다. 홈 화면에서 를 선택하십시오.

실제 잉크 잔량을 확인하려면 프린터 잉크 탱크 내부의 잉크 양을 육안으로 확인하십시오.

중요:

잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.



참고:

프린터 드라이버의 상태 모니터에서 대략적인 잉크 용량과 유지보수 상자의 서비스 수명을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)" p.234

➡ "Mac OS 프린터 드라이버 가이드" p.236

➡ "잉크 탱크 공급하기" p.186

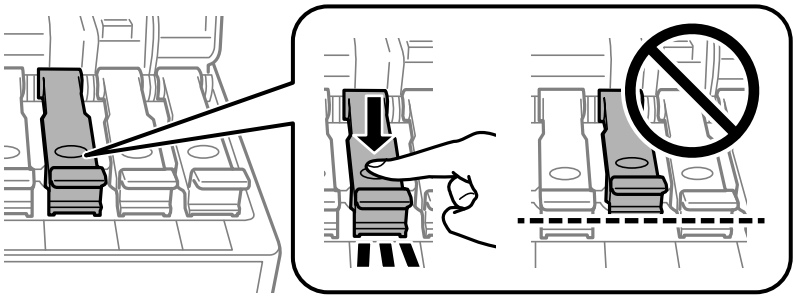
➡ "유지보수 상자 교체하기" p.190

용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기

용지 카세트에서 용지가 올바르게 급지되지 않을 때는 내부 롤러를 청소하십시오.

1. 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
2. 프린터에서 전원 코드를 분리합니다.

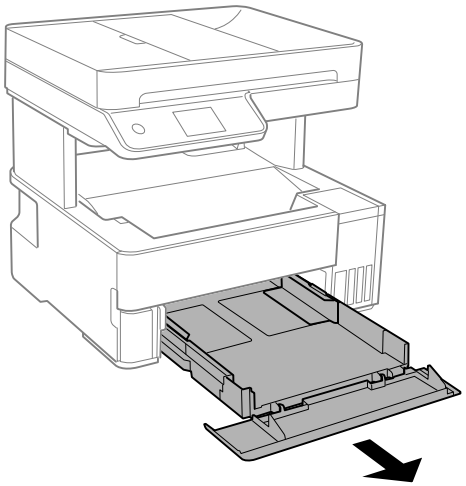
3. 잉크 탱크 캡이 단단히 닫혀 있는지 확인합니다.



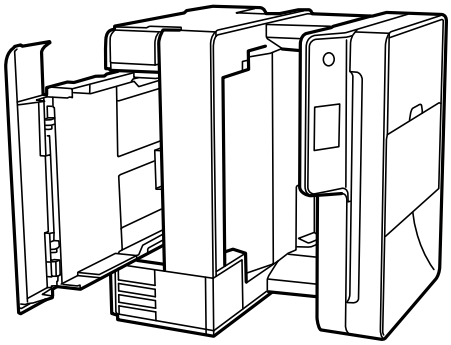
중요:
잉크 탱크 캡이 단단히 닫혀 있지 않으면 잉크가 샐 수 있습니다.

4. 문서 덮개, ADF 덮개, 프린터 덮개를 닫습니다.

5. 용지 카세트를 빼낸 다음 용지를 제거하십시오.



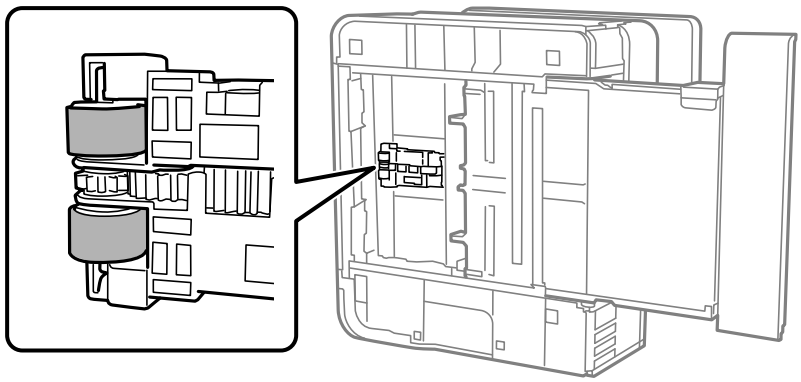
6. 프린터의 잉크 탱크가 바닥에 닿도록 프린터를 옆으로 눕힙니다.



주의:
프린터를 눕힐 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

중요:
프린터를 장기간 눕혀 놓지 마십시오.

7. 부드러운 천을 물에 적셨다가 꼭 짠 후 롤러를 돌려가며 닦아냅니다.



8. 프린터를 똑바로 세운 후 용지 카세트를 밀어 넣습니다.

9. 전원 코드를 연결합니다.

인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기

프린터 헤드 검사 및 청소하기

노즐이 막히면 출력물이 흐리거나, 밴딩이 나타나거나 예상치 않은 색상으로 인쇄됩니다. 노즐이 심하게 막힌 경우 빈 용지가 인쇄됩니다. 인쇄 품질이 떨어지면 먼저 노즐 검사 기능을 사용하여 노즐이 막혔는지 확인합니다. 노즐이 막혔으면 프린터 헤드를 청소합니다.

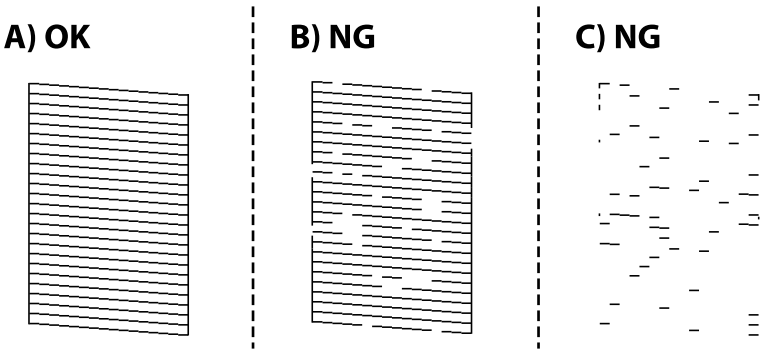
중요:
- ❏ 헤드 청소 중에 프린터 덮개를 열거나 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.
- ❏ 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- ❏ 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- ❏ 노즐 검사와 헤드 청소를 3 회 정도 반복한 이후에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면, 인쇄하지 않고 최소 12 시간 기다린 후, 다시 노즐 검사를 하고 필요한 경우 헤드 청소를 반복합니다. ⏻ 버튼을 사용하여 프린터 끄는 것을 권장합니다. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 강력 청소(파워 클리닝)를 실행하십시오.
- ❏ 프린터 헤드가 마르는 것을 방지하려면 전원이 켜져 있는 동안 전원 코드를 분리하지 마십시오.

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.

2. **프린트 헤드 노즐 점검**을 선택합니다.

3. 화면의 지시에 따라 용지를 넣고 노즐 검사 패턴을 인쇄합니다.

4. 인쇄된 패턴을 사용하여 프린트 헤드 노즐이 막혔는지 확인합니다.



❏ A:

모든 선이 인쇄되었습니다. ○를 선택합니다. 조치를 취할 필요가 없습니다.

❏ B 또는 B와 유사

일부 노즐이 막혀 있습니다. ×를 선택한 다음 화면의 지시에 따라 프린트 헤드를 청소합니다.
청소가 완료되면 노즐 검사 패턴을 다시 인쇄합니다.

❏ C 또는 C와 유사

전체적으로 선이 누락되었거나 인쇄되지 않았다면 대부분의 노즐이 막혀 있는 것입니다. 노즐 검사 기능을 종료하려면 ○를 선택하고 강력 청소(파워 클리닝)를 실행하십시오. 자세한 내용은 아래의 "관련 정보"를 참조하십시오.

5. 모든 선이 정상으로 인쇄될 때까지 청소와 패턴 인쇄를 반복합니다.

중요:
노즐 검사와 헤드 청소를 3 회 정도 반복한 이후에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면, 인쇄하지 않고 최소 12 시간 기다린 후, 다시 노즐 검사를 하고 필요한 경우 헤드 청소를 반복합니다. ⏻ 버튼을 사용하여 프린터 끄는 것을 권장합니다. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 강력 청소(파워 클리닝)를 실행하십시오.

참고:
프린터 드라이버에서 프린트 헤드를 확인하고 청소할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106
➡ "컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)" p.234
➡ "Mac OS 프린터 드라이버 가이드" p.236

강력 청소(파워 클리닝) 실행하기

강력 청소(파워 클리닝) 유틸리티를 사용하면 잉크 튜브 내부의 모든 잉크를 교체할 수 있습니다. 다음 상황에서는 이 기능을 사용하여 인쇄 품질을 개선해야 할 수 있습니다.

❏ 잉크 탱크 창에 보이는 잉크 용량이 너무 낮을 때 인쇄나 헤드 청소를 수행했습니다.

❏ 노즐 검사 및 헤드 청소를 3회 수행한 후 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다렸음에도 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않았습니다.

이 기능을 실행하기 전에 다음 지침을 읽어보십시오.

중요:

잉크 탱크에 잉크가 충분한지 확인하십시오.

모든 잉크 탱크에 잉크가 1/3 이상 채워져 있는지 육안으로 검사하십시오. 파워 클리닝 (강력 청소) 중에 잉크 잔량이 낮으면 제품이 손상될 수 있습니다.

중요:

강력 청소(파워 클리닝)는 12 시간의 간격을 두고 실행해야 합니다.

일반적으로 강력 청소(파워 클리닝)를 1 회 실행하면 12 시간 이내에 인쇄 품질 관련 문제가 해결됩니다. 따라서 불필요한 잉크 사용을 방지하려면 12 시간을 기다린 후에 다시 시도해 보십시오.

중요:

유지보수 상자 교체가 필요할 수 있습니다.

유지보수 상자에는 잉크가 침전됩니다. 유지보수 상자가 가득 찰 경우 인쇄를 계속하려면 교체용 유지보수 상자를 준비하고 설치해야 합니다.

참고:
유지보수 상자의 잉크 용량이나 여유 공간이 파워 클리닝 (강력 청소)을 실행하기에 부족하다면 이 기능을 실행할 수 없습니다. 이 경우에도 인쇄를 위한 잉크 용량과 여유 공간이 남아 있을 수 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.
2. **파워 클리닝 (강력 청소)**를 선택합니다.
3. 화면의 지시를 따라 강력 청소(파워 클리닝) 기능을 실행합니다.

   참고:
   이 기능을 실행할 수 없는 경우 화면에 표시된 문제를 해결하십시오. 다음으로 이 절차를 1 단계부터 수행하여 이 기능을 다시 실행하십시오.
4. 이 기능을 실행한 후 노즐 검사를 실행하여 노즐이 막히지 않았는지 확인합니다.

   노즐 검사 실행 방법에 대한 자세한 내용은 아래 관련 정보 링크를 참조하십시오.

중요:

강력 청소(파워 클리닝)를 실행한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않으면, 최소한 12 시간 동안 인쇄하지 않은 상태로 대기한 후 노즐 검사 패턴을 다시 인쇄하십시오. 인쇄된 패턴에 따라 프린터 헤드 청소 또는 파워 클리닝 (강력 청소)를 다시 실행하십시오. 품질이 향상되지 않는 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

참고:
프린터 드라이버에서도 파워 클리닝 (강력 청소)를 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

➡ "컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)" p.234

➡ "Mac OS 프린터 드라이버 가이드" p.236

노즐 막힘 방지하기

프린터를 켜고 끌 때는 항상 전원 버튼을 사용하십시오.

전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

캡이 닫히지 않으면 잉크가 마를 수 있습니다. 만년필이나 유성펜을 캡으로 막아 잉크가 마르지 않도록 하는 것처럼 잉크가 마르지 않도록 프린터 헤드 캡이 제대로 닫혔는지 확인하십시오.

프린터가 작동 중일 때 전원 코드를 뽑거나 정전이 발생하면 프린터 헤드 캡이 제대로 닫히지 않을 수 있습니다. 프린터 헤드를 이대로 방치하면 건조되어 노즐(잉크 배출구)이 막히게 됩니다.

이러한 경우 프린터 헤드 캡이 닫히도록 가능한 한 빨리 프린터를 켰다가 끄십시오.

프린터 헤드 정렬하기

수직선이 어긋나거나 이미지가 흐려지면 프린터 헤드를 정렬합니다.

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.
2. **프린터 헤드 정렬**을 선택합니다.
3. 정렬 메뉴 중 하나를 선택합니다.
   - ❏ 세로줄이 어긋났거나 인쇄물이 흐릿한 경우: **세로 정렬**을 선택합니다.
   - ❏ 일정한 간격으로 수평 줄무늬가 보이는 경우: **가로 정렬**을 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 용지를 급지하고 정렬 패턴을 인쇄합니다.

잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기

출력물이 얼룩지거나 흠이 있는 경우 내부의 롤러를 청소합니다.

중요:
프린터 내부 청소는 종이 티슈를 사용하지 마십시오. 보풀로 인해 프린터 헤드가 막힐 수 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.
2. **용지 가이드 청소**를 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 용지를 급지하고 용지 경로를 청소하십시오.
   용지에 잉크 얼룩이 묻어나지 않을 때까지 이 과정을 반복하십시오.

스캐너 평판 청소하기

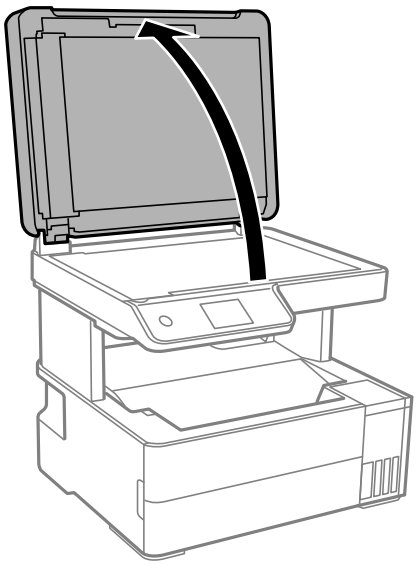
사본 또는 스캔 이미지가 얼룩지는 경우 스캐너 평판을 청소하십시오.

주의:
문서 덮개를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

중요:

절대로 알코올이나 시너로 프린터를 닦지 마십시오. 이 화학물질들은 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.



2. 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 스캐너 평판을 닦습니다.

중요:

- ❏ 평판에 기름 얼룩 또는 닦아내기 힘든 이물질이 묻어 있는 경우, 소량의 유리 세척제와 부드러운 천을 사용하여 제거하십시오. 남은 액체는 깨끗하게 닦아야 합니다.
- ❏ 평판 표면을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❏ 평판 표면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 평판 표면이 손상되면 스캔 품질이 떨어질 수 있습니다.

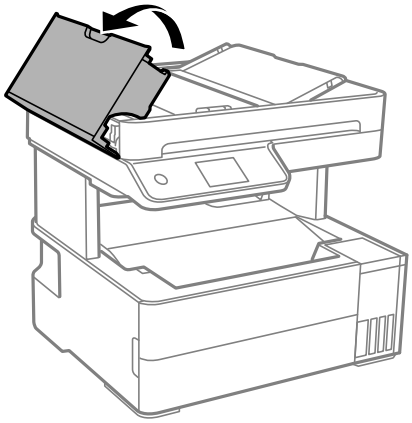
ADF 청소하기

ADF에서 복사된 또는 스캔된 이미지에 얼룩이 있거나 ADF에 원본이 올바르게 급지되지 않으면 ADF를 청소합니다.

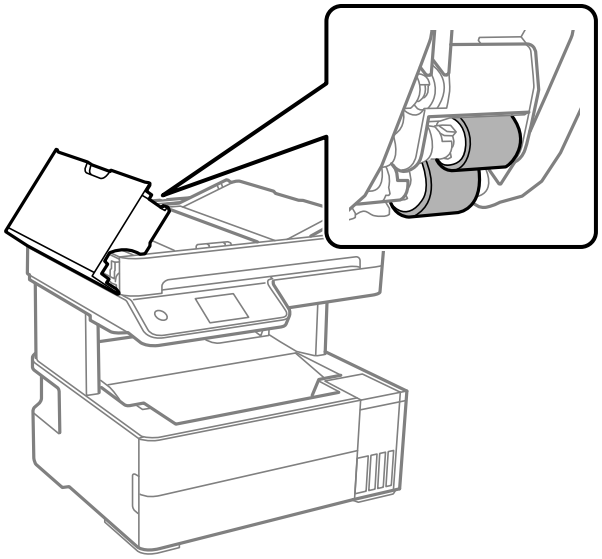
중요:

절대로 알코올이나 시너로 프린터를 닦지 마십시오. 이 화학물질들은 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

1. ADF 덮개를 엽니다.



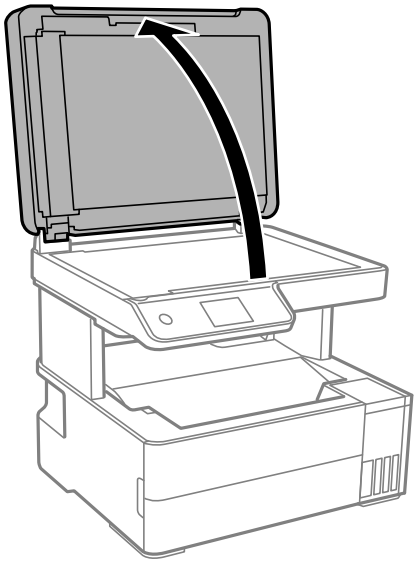
2. 부드럽고 물기가 있는 천으로 롤러와 ADF 내부를 청소합니다.



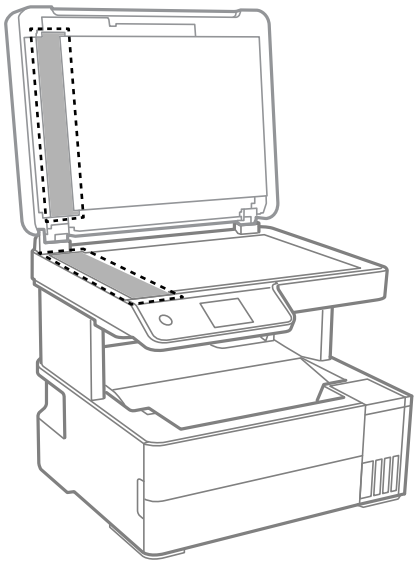
중요:

마른 천을 사용하면 롤러 표면이 손상될 수 있습니다. 롤러의 물기가 마른 후에 ADF를 사용하십시오.

3. ADF 덮개를 닫은 다음 문서 덮개를 엽니다.



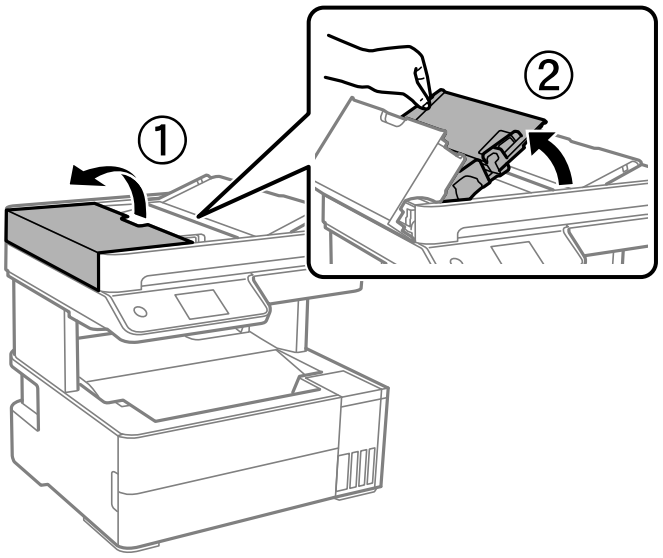
4. 그림에 보여진 부분을 청소합니다.



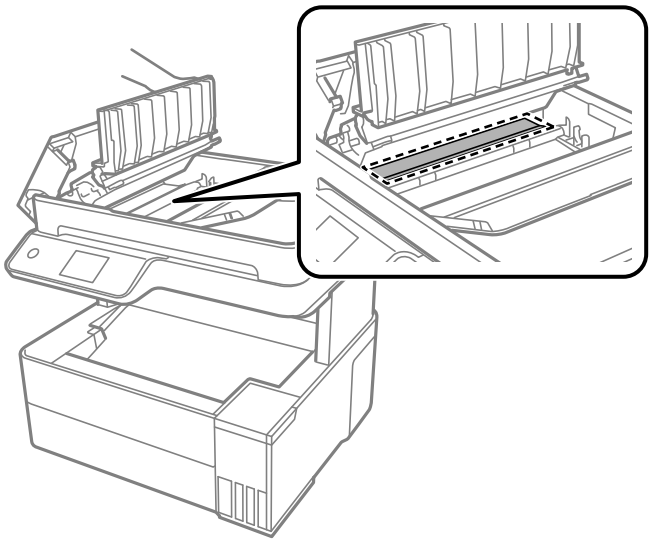
중요:

- ❏ 평판에 기름 얼룩 또는 닦아내기 힘든 이물질이 묻어 있는 경우, 소량의 유리 세척제와 부드러운 천을 사용하여 제거하십시오. 남은 액체는 깨끗하게 닦아야 합니다.
- ❏ 평판 표면을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❏ 평판 표면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 평판 표면이 손상되면 스캔 품질이 떨어질 수 있습니다.

5. 문제가 해결되지 않는 경우, ⏻ 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끄고 ADF 덮개를 연 후 ADF 공급 트레이를 올립니다.



6. 그림에 보여진 부분을 청소합니다.



반투명 필름 청소하기

프린터 헤드를 정렬하거나 용지 경로를 청소한 후에도 출력물이 개선되지 않는다면 프린터 내부의 반투명 필름이 얼룩져 있을 가능성이 있습니다.

필요한 물품:

❏ 면봉 (여러 개)

❏ 세제를 몇 방울 섞은 물 (수돗물 1/4 컵에 세제 2 ~ 3 방울)

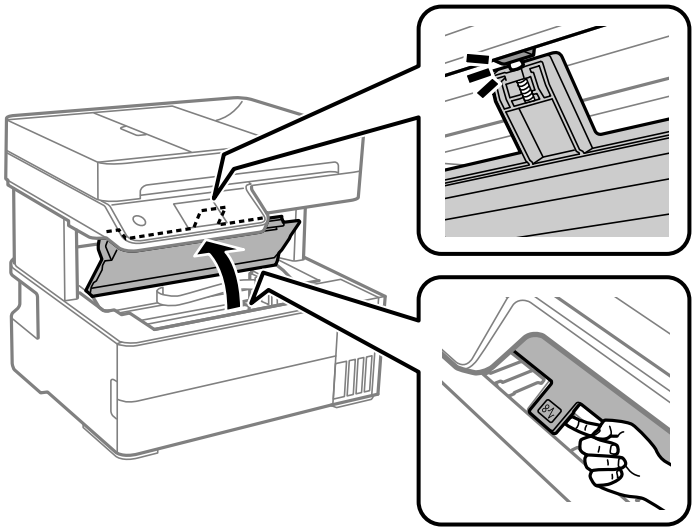
❏ 얼룩 확인을 위한 조명

중요:

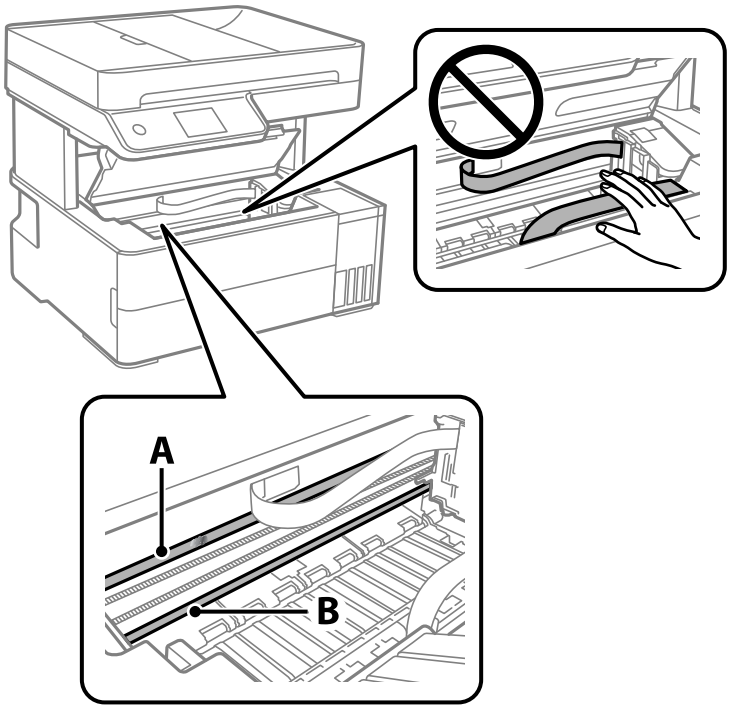
세제를 몇 방울 섞은 물 이외에 다른 청소액은 사용하지 마십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.

2. 프린터 덮개를 엽니다.



3. 반투명 필름이 얼룩져 있는지 확인합니다. 조명을 사용하면 얼룩을 더 쉽게 확인할 수 있습니다.
   반투명 필름 (A)에 지문이나 기름기와 같은 얼룩이 있다면 다음 단계로 갑니다.



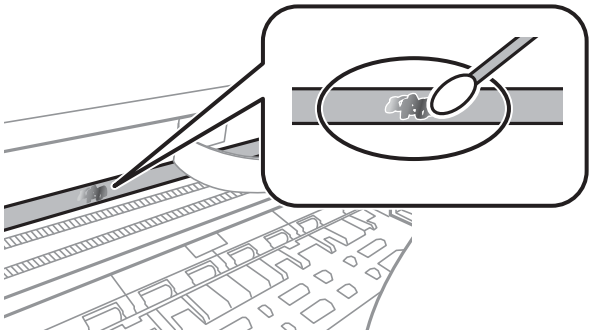
A: 반투명 필름

B: 레일

중요:

레일 (B)을 건드리지 않도록 주의하십시오. 그러지 않으면 인쇄되지 않을 수 있습니다. 레일의 기름기는 작동에 필요한 것이므로 닦아내지 마십시오.

4. 면봉에 세제를 몇 방울 섞은 물을 살짝만 묻힌 후 얼룩진 부분을 닦습니다.



중요:
얼룩을 부드럽게 닦아냅니다. 필름을 면봉으로 너무 세게 누르면 필름의 스프링이 빠져서 프린터가 손상될 수 있습니다.

5. 사용하지 않은 마른 면봉으로 필름을 닦습니다.

중요:
필름에 섬유 가닥이 남지 않도록 하십시오.

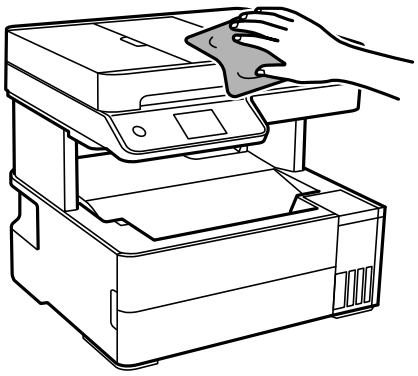
참고:
얼룩이 번지지 않도록 면봉을 새 것으로 계속 바꿔 가며 닦으십시오.

6. 필름에 얼룩이 남아 있지 않을 때까지 4 단계와 5 단계를 반복합니다.

7. 필름에 얼룩이 없는지 육안으로 검사합니다.

프린터 청소

구성품과 케이스가 더럽거나 먼지가 많은 경우, 프린터를 끄고 물에 적신 부드럽고 깨끗한 천으로 청소하십시오. 먼지를 제거할 수 없으면 젖은 천에 소량의 중성 세제를 첨가해 보십시오.

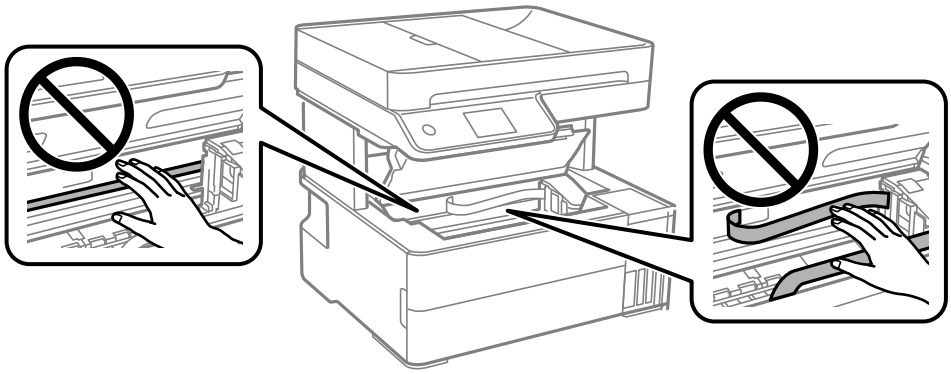


중요:

❏ 프린터 기계 장치나 전기 부품에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.

❏ 부품 및 케이스 청소 시 알코올 또는 페인트 시너를 절대로 사용하지 마십시오. 이러한 화학 물질은 제품을 손상시킬 수 있습니다.

❏ 다음 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



흘린 잉크 청소하기

잉크를 흘린 경우 다음과 같이 청소하십시오.

❏ 탱크 주변에 잉크가 묻은 경우 보풀이 없는 깨끗한 천이나 면봉으로 닦아내십시오.

❏ 책상이나 바닥에 잉크를 쏟은 경우 즉시 닦아내십시오. 잉크가 마르면 얼룩을 제거하기 어려워집니다. 얼룩이 번지지 않도록 하려면 마른 천으로 잉크를 빨아들인 후 물기가 있는 천으로 닦으십시오.

❏ 잉크가 손에 묻었을 경우 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.

프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인하기

프린터를 통해 급지된 총 페이지 수를 확인할 수 있습니다. 노즐 검사 패턴과 함께 정보가 인쇄됩니다.

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.
2. **프린트 헤드 노즐 점검**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 용지를 넣고 노즐 검사 패턴을 인쇄합니다.

참고:
프린터 드라이버에서 급지된 총 페이지 수 또한 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)" p.234

➡ "Mac OS 프린터 드라이버 가이드" p.236

절전

설정한 시간 동안 아무런 조작을 수행하지 않으면 프린터는 절전 모드로 전환되거나 자동으로 꺼집니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

제품을 구입한 나라에 따라 30 분 동안 네트워크에 연결되어 있지 않으면 프린터가 자동으로 꺼지는 기능이 포함될 수 있습니다.

절전 (제어판)

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **기본 설정**을 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 실행합니다.

   참고:
   제품을 구입한 국가에 따라 **전원 끄기 설정** 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

   - ❏ **절전 타이머** 또는 **전원 끄기 설정** > **대기 상태의 전원 끄기** 또는 **연결 끊긴 후 전원 끄기**를 선택한 다음 설정을 지정합니다.
   - ❏ **절전 타이머** 또는 **전원 꺼짐 타이머**를 선택한 다음 설정을 지정합니다.

응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기

컴퓨터를 네트워크에 연결하고 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 설치합니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

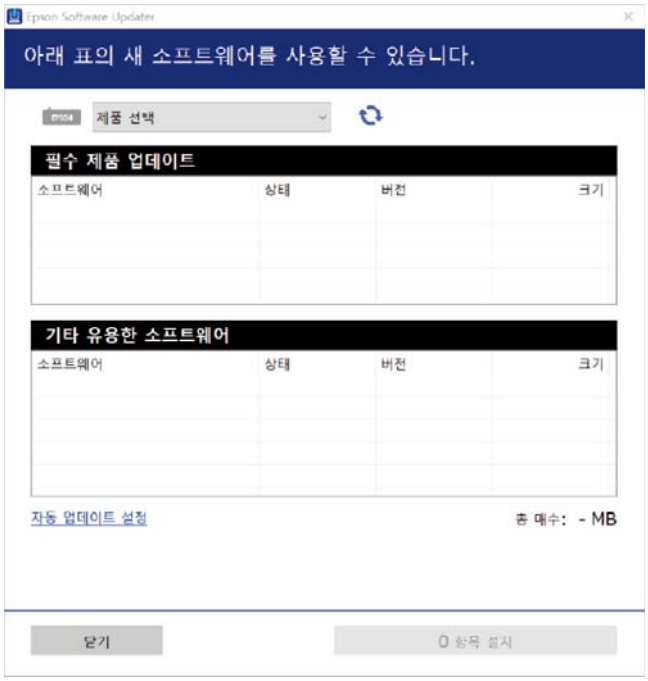
응용 프로그램 별도로 설치하기

참고:
응용 프로그램을 재설치 하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

1. 프린터와 컴퓨터가 통신 사용이 가능하고 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

2. EPSON Software Updater를 시작합니다.

   이 스크린 샷은 Windows에 대한 예시 입니다.



3. Windows의 경우 프린터를 선택한 다음, 를 클릭하여 사용 가능한 최신 응용 프로그램을 확인합니다.

4. 설치 또는 업데이트할 항목을 선택한 다음 설치 버튼을 클릭합니다.

> **중요:**
> 업데이트가 완료될 때까지 프린터를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.

참고:

- Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.

  http://www.epson.sn

- Windows Server 운영 체제를 사용할 경우 Epson Software Updater를 사용할 수 없습니다. Epson 웹사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드합니다.

관련 정보

➡ "소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)" p.241

➡ "응용 프로그램 제거하기" p.119

Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

제어판 > **장치 및 프린터 보기** (**프린터**, **프린터 및 팩스**)를 선택한 후, 다음을 수행하여 인쇄 서버 속성 창을 엽니다.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

  프린터 아이콘을 클릭한 후 창의 상단에서 **인쇄 서버 속성**을 클릭합니다.

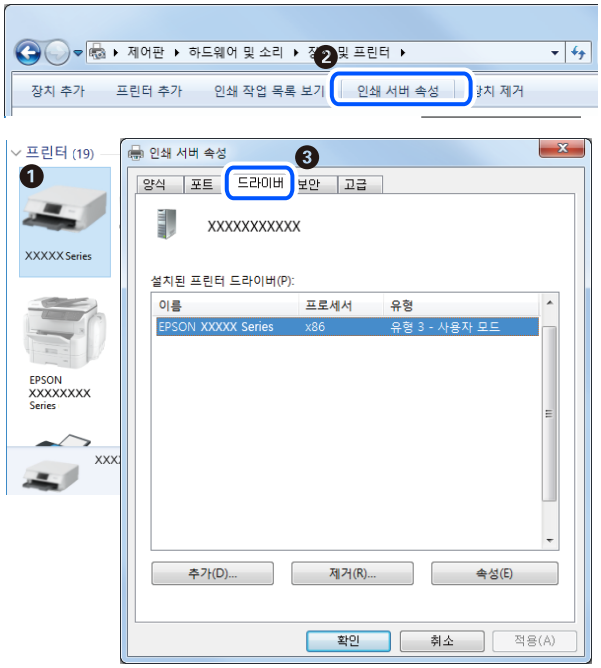
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

프린터 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **관리자 권한으로 실행** > **서버 속성**을 클릭합니다.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

파일 메뉴에서 **서버 속성**을 선택합니다.

드라이버 탭을 클릭합니다. 사용 중인 프린터 이름이 목록에 표시될 경우 Epson 정품 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는 것입니다.



관련 정보

➡ "응용 프로그램 별도로 설치하기" p.116

Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Mac OS)

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품**을 클릭한 후 **옵션** 탭 및 **유틸리티** 탭이 창에 표시되면 Epson 정품 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는 것입니다.



관련 정보

➡ "응용 프로그램 별도로 설치하기" p.116

프린터 추가하기 (Mac OS만 해당)

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택합니다.
2. **+**를 클릭한 후 **다른 프린터 또는 스캐너 추가**를 선택합니다.
3. 프린터를 선택한 후 **사용**에서 프린터를 선택합니다.
4. **추가**를 클릭합니다.

   참고:
   프린터가 목록에 없으면 컴퓨터와 올바르게 연결되어 있고 프린터 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

응용 프로그램 제거하기

컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

응용 프로그램 제거하기 (Windows)

1. ⏻ 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
2. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.

3. **제어판**을 엽니다.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템** > **제어판**을 선택합니다.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     데스크톱 > **설정** > **제어판**을 선택합니다.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     시작 버튼을 클릭하고 **제어판**을 선택합니다.
4. **프로그램 제거**(또는 **프로그램 추가/제거**)를 엽니다.
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     프로그램에서 **프로그램 제거**를 선택합니다.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
5. 삭제할 응용 프로그램을 선택합니다.
   인쇄 작업이 있을 경우, 프린터 드라이버를 제거할 수 없습니다. 작업을 삭제하거나 인쇄할 때까지 기다린 후 제거하십시오.
6. 응용 프로그램을 제거합니다.
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     제거/변경 또는 **제거**를 클릭합니다.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     변경/제거 또는 **제거**를 클릭합니다.

   참고:
   사용자 계정 컨트롤 창이 표시되면 **계속**을 클릭합니다.
7. 화면의 지시에 따릅니다.

응용 프로그램 제거하기 - Mac OS

1. EPSON Software Updater를 사용하여 Uninstaller를 다운로드 합니다.
   Uninstaller를 한 번 다운로드 하게 되면 응용 프로그램을 삭제할 때마다 다운로드 할 필요가 없습니다.
2. ⏻ 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
3. 프린터 드라이버 또는 PC-FAX 드라이버를 삭제하려면, Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 사용할 수 있는 프린터 목록에서 프린터를 제거합니다.
4. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
5. **이동** > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Uninstaller**를 선택합니다.

6. 제거할 응용 프로그램을 선택한 다음 **Uninstall**을 클릭합니다.

> **중요:**
> Uninstaller는 컴퓨터에서 Epson 잉크젯 프린터의 모든 드라이버를 제거합니다. 여러 대의 Epson 잉크젯 프린터를 사용 중이고 일부 드라이버만 삭제하려면, 먼저 모든 드라이버를 삭제한 후 필요한 프린터 드라이버를 다시 설치하십시오.

참고:
응용 프로그램 목록에서 삭제하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 Uninstaller를 사용하여 삭제할 수 없습니다. 이런 경우, **이동** > **응용 프로그램** > **Epson Software**를 선택하여 삭제하려는 응용 프로그램을 선택한 다음 휴지통 아이콘으로 드래그 합니다.

관련 정보

➡ "소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)" p.241

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트하기

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트를 하여 문제 해결, 개선 또는 추가 기능을 사용할 수 있습니다. 응용 프로그램 및 펌웨어의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.

1. 프린터와 컴퓨터가 연결되어 있고, 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

2. EPSON Software Updater를 실행하고 응용 프로그램 또는 펌웨어를 업데이트합니다.

> **중요:**
> 업데이트가 완료될 때까지 컴퓨터 또는 프린터를 끄지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.

참고:
목록에서 업데이트 하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 EPSON Software Updater를 사용하여 업데이트 할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 확인하십시오.

http://www.epson.sn

관련 정보

➡ "소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)" p.241

제어판을 사용한 프린터 펌웨어 업데이트 하기

프린터를 인터넷에 연결할 수 있는 경우 제어판으로 프린터의 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다. 또한 펌웨어 업데이트가 있는지 정기적으로 확인하도록 설정하면 업데이트가 가능할 때 이를 알려줍니다.

관련 정보

➡ "펌웨어 업데이트" p.254

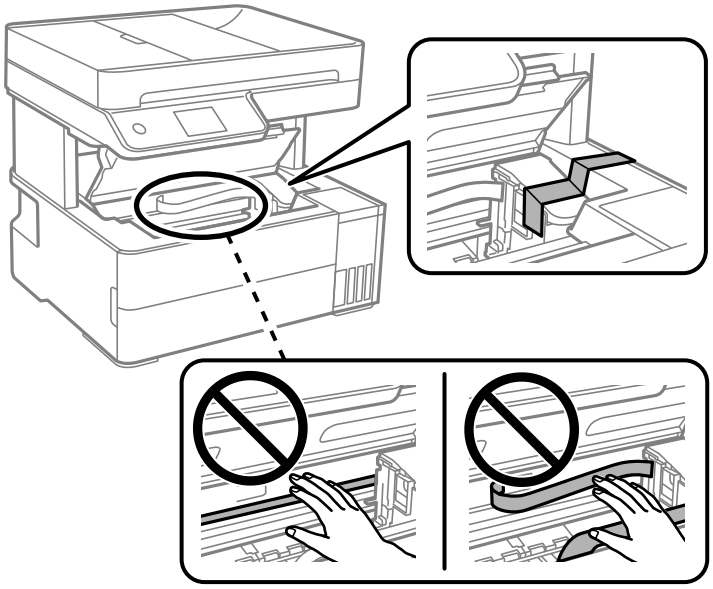
프린터 운송 및 보관하기

프린터를 보관하거나 이동 또는 수리를 위해 프린터를 운반할 때는 다음 단계에 따라 프린터를 포장하십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
2. 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인한 후 전원 코드를 뽑습니다.

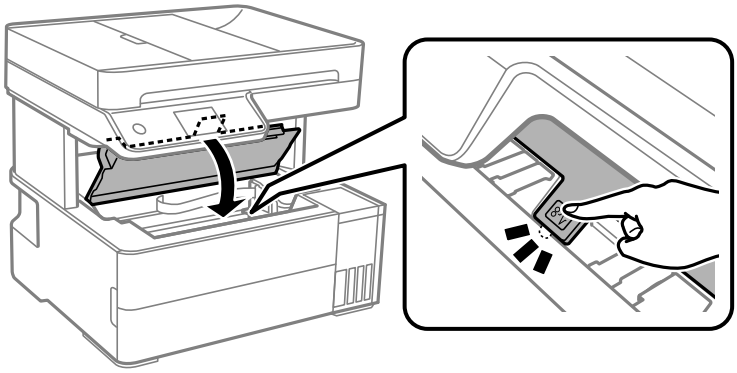
> **중요:**
> 전원 표시등이 꺼지고 나서 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가지 못하면 잉크가 굳어서 인쇄하지 못하게 될 수 있습니다.

3. 전원 코드 및 USB 케이블과 같은 모든 케이블을 분리합니다.
4. 프린터에서 모든 용지를 빼냅니다.
5. 프린터에 원본이 없는지 확인합니다.
6. 문서 덮개가 열려 있으면 닫아줍니다.
7. 프린터 덮개를 엽니다. 테이프로 프린터 헤드를 고정합니다.

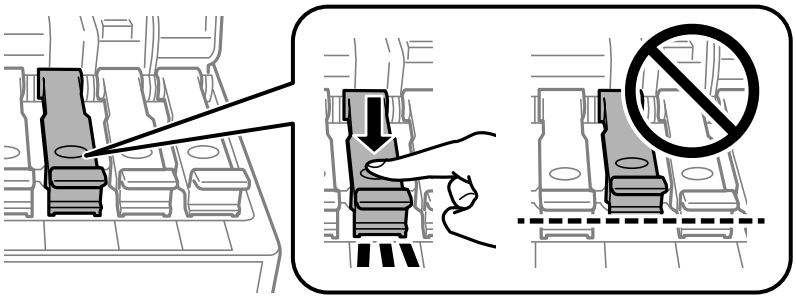


> **주의:**
> 프린트 덮개를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

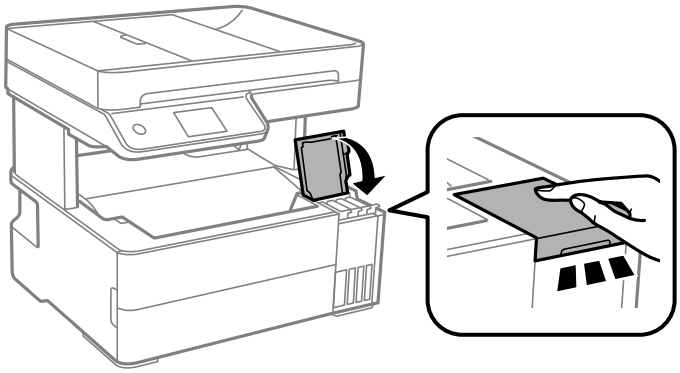
8. 프린터 덮개를 닫으십시오.



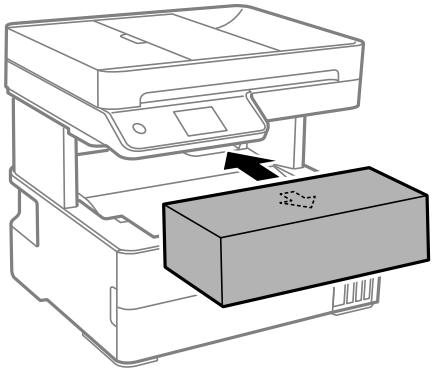
9. 잉크 탱크 캡이 단단히 닫혀 있는지 확인합니다.



10. 잉크 탱크 덮개를 단단히 닫습니다.

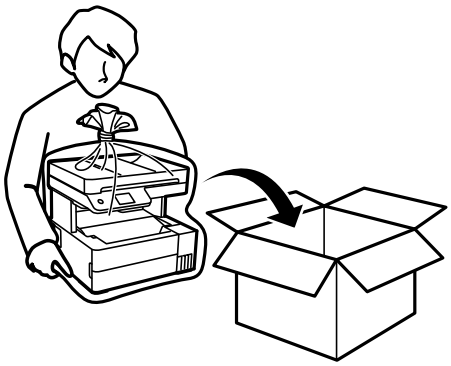


11. 프린터와 함께 제공되는 액세서리 상자를 그림과 같이 여는 부분이 앞으로 오도록 하여 넣습니다.



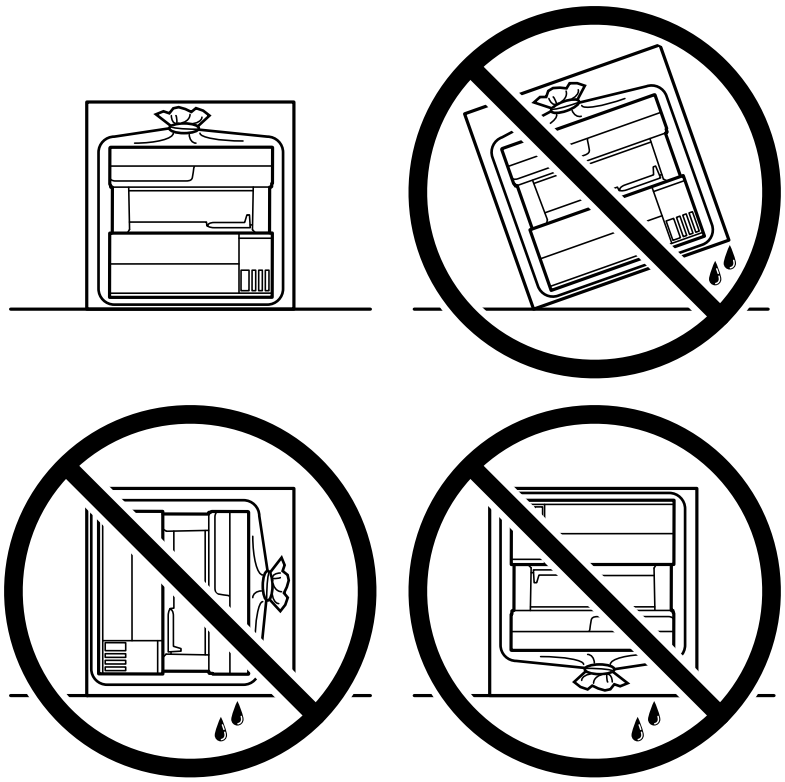
12. 프린터는 비닐봉지에 넣고 접어서 잘 밀봉합니다.

13. 보호재를 사용하여 제품을 포장 상자에 포장합니다.



중요:

❏ 프린터를 보관하거나 운반할 때는 프린터를 비닐 봉지에 넣고 접어 봉하십시오. 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.



❏ 프린터를 들어 올릴 때는 다음 그림에 표시된 부분을 잡고 들어 올립니다.



중요:

❏ 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 샐 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오. (예: 잉크병을 가방에 넣어 운반)

❏ 포장을 뜯은 잉크병을 프린터와 함께 상자 안에 두지 마십시오.



프린터를 다시 사용할 때는 프린터 헤드를 고정한 테이프를 제거합니다. 다음에 인쇄할 때 인쇄 품질이 저하되어 있는 경우 프린터 헤드를 청소하고 정렬하십시오.

관련 정보

➡ "프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

➡ "프린터 헤드 정렬하기" p.108

문제 해결

프린터가 예상대로 작동하지 않음. 128

LCD 화면에 메시지가 표시됨. 176

용지가 걸림. 177

잉크 충전 시기. 185

유지보수 상자 교체 시기. 189

인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨. 191

문제를 해결할 수 없음. 208

프린터가 예상대로 작동하지 않음

프린터가 켜지거나 꺼지지 않음

전원이 켜지지 않음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

전원 코드가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

전원 코드가 완전히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

⏻ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

솔루션

⏻ 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오.

전원이 꺼지지 않음

⏻ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

솔루션

⏻ 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오. 여전히 프린터의 전원을 끌 수 없으면 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 마르지 않도록 프린터의 전원을 다시 켜고 ⏻ 버튼을 눌러 전원을 끄십시오.

자동으로 전원이 꺼짐

전원 끄기 설정 또는 전원 꺼짐 타이머 기능이 활성화된 상태입니다.

솔루션

- ❏ **설정** > **일반 설정** > **기본 설정** > **전원 끄기 설정** 순서로 선택한 다음, **대기 상태의 전원 끄기**와 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정을 비활성화 합니다.
- ❏ **설정** > **일반 설정** > **기본 설정**을 선택한 후 **전원 꺼짐 타이머** 설정을 비활성화 합니다.

참고:
제품을 구입한 국가에 따라 **전원 끄기 설정** 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

용지가 제대로 급지되지 않음

용지가 급지되지 않음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

설치 위치가 부적절합니다.

솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➡ "환경 사양" p.261

지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

➡ "사용할 수 없는 용지 종류" p.233

용지 취급이 부적절합니다.

솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➡ "용지 취급 시 주의 사항" p.25

프린터에 용지가 너무 많이 급지되었습니다.

솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

프린터의 용지 설정이 잘못되었습니다.

솔루션

프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.

➡ "용지 크기 및 종류 설정" p.26

용지 먼지가 롤러에 묻으면 용지가 미끄러집니다.

솔루션

롤러를 청소하십시오.

➡ "용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기" p.103

용지가 비스듬하게 급지됨

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

설치 위치가 부적절합니다.

솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➡ "환경 사양" p.261

지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

➡ "사용할 수 없는 용지 종류" p.233

용지 취급이 부적절합니다.

솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➡ "용지 취급 시 주의 사항" p.25

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➡ "용지 급지하기" p.27

프린터에 용지가 너무 많이 급지되었습니다.

솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

프린터의 용지 설정이 잘못되었습니다.

솔루션

프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.

➡ "용지 크기 및 종류 설정" p.26

용지 먼지가 롤러에 묻으면 용지가 미끄러집니다.

솔루션

롤러를 청소하십시오.

➡ "용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기" p.103

용지 여러 장이 동시에 급지됨

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

설치 위치가 부적절합니다.

솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➡ "환경 사양" p.261

지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

➡ "사용할 수 없는 용지 종류" p.233

용지 취급이 부적절합니다.

솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➡ "용지 취급 시 주의 사항" p.25

용지에 습기가 있거나 축축합니다.

솔루션

새 용지를 급지하십시오.

정전기로 인해 용지가 서로 붙어 있습니다.

솔루션

급지전에 용지를 펴십시오. 용지가 여전히 급지되지 않는 경우에는 한 번에 1 장씩 급지하십시오.

프린터에 용지가 너무 많이 급지되었습니다.

솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

프린터의 용지 설정이 잘못되었습니다.

솔루션

프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.

➡ "용지 크기 및 종류 설정" p.26

용지 먼지가 롤러에 묻으면 용지가 미끄러집니다.

솔루션

롤러를 청소하십시오.

➡ "용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기" p.103

배출된 용지가 배출 트레이에서 떨어짐

스토퍼가 확장되지 않았습니다.

솔루션

배출된 용지가 배출 트레이에서 떨어지는 경우, 스토퍼를 밀어 용지가 떨어지지 않도록 하십시오.

인쇄 도중에 용지가 배출됨

레터 헤드가 용지 종류로 선택되지 않았습니다.

솔루션

레터 헤드 용지 (헤더에 발신자의 이름 또는 기업명과 같은 정보가 사전에 인쇄되어 있는 용지)를 급지하는 경우 용지 종류 설정으로 **레터 헤드**를 선택하십시오.

ADF에서 원본이 급지되지 않음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

ADF에서 지원하지 않는 원본을 사용 중입니다.

솔루션

ADF에서 지원하는 원본을 사용하십시오.

➡ "ADF 사양" p.256

원본을 잘못 놓았습니다.

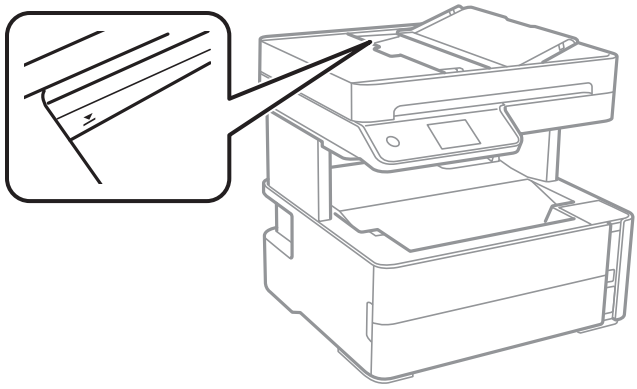
솔루션

원본을 올바른 방향으로 놓고, 원본의 가장자리에 ADF 가장자리 가이드를 닿게 이동하십시오.

ADF에 너무 많은 원본이 급지되었습니다.

솔루션

ADF의 삼각형 표시 아래의 선 이상으로 원본을 급지하지 마십시오.



용지 먼지가 롤러에 묻으면 원본이 미끄러집니다.

솔루션

ADF의 내부를 청소하십시오.

➡ "ADF 청소하기" p.109

원본이 감지되지 않습니다.

솔루션

복사, 스캔 또는 팩스 화면에서 ADF 아이콘이 켜져 있는지 확인하십시오. 나타나지 않으면 원본을 다시 놓으십시오.

원본이 스캐너 평판 위에 놓여 있습니다.

솔루션

원본이 스캐너 평판에 놓이지 않았는지 확인하십시오.

인쇄할 수 없음

Windows에서 인쇄할 수 없음

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

Epson Printer Connection Checker를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다. 확인 결과에 따라 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 바탕 화면의 **Epson Printer Connection Checker** 아이콘을 더블 클릭합니다.

   Epson Printer Connection Checker가 시작됩니다.

   바탕 화면에 아이콘이 없는 경우, 아래 방법에 따라 Epson Printer Connection Checker를 시작합니다.

   ❏ Windows 10

   시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

   ❏ Windows 7

   시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 확인합니다.

   참고:
   프린터 이름이 표시되지 않으면 Epson 정품 프린터 드라이버를 설치합니다.

   "Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)" p.117

문제가 확인되면 화면에 표시된 해결 방법을 따릅니다.

문제를 해결할 수 없으면 상황에 따라 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"네트워크에 연결할 수 없음" p.134

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)" p.137

❏ 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.

"연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Windows)" p.137

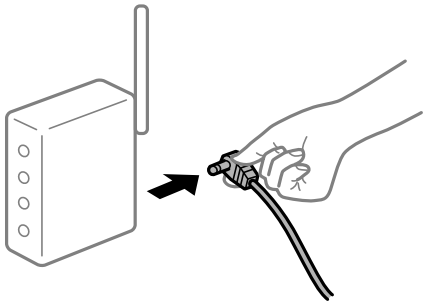
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

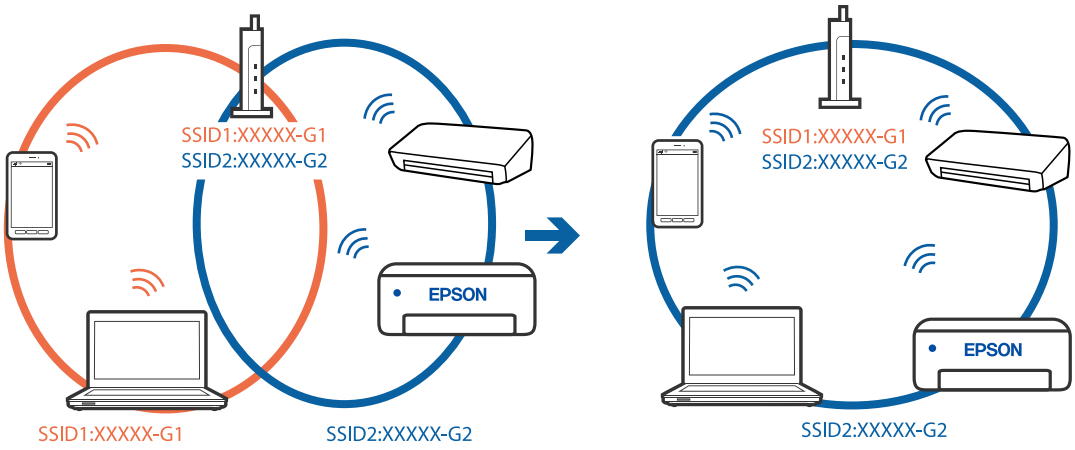
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

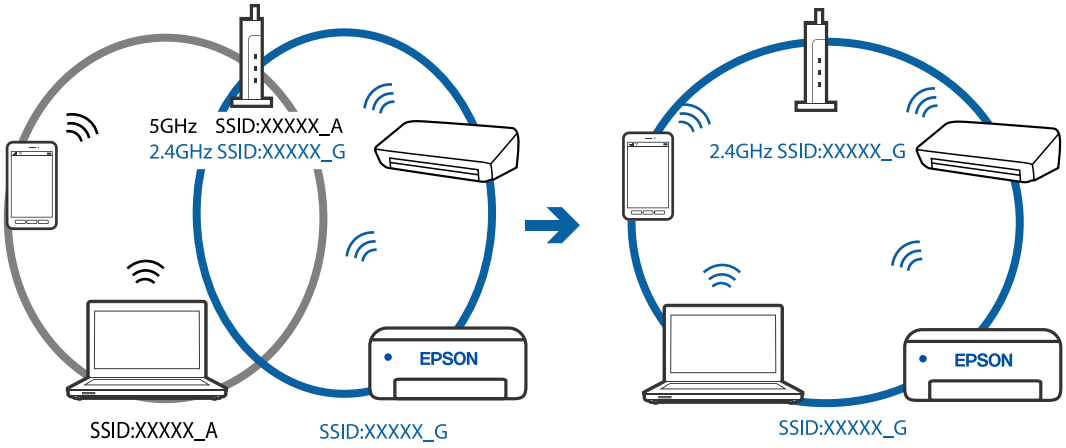
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.
- ❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.
- ❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.
14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- ❏ Epson 정품 프린터 드라이버 (EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- ❏ 데이터 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- ❏ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ❏ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.

➡ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)” p.117

➡ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Mac OS)” p.118

➡ “응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기” p.116

➡ “응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트하기” p.121

프린터 상태에 문제가 있습니다.

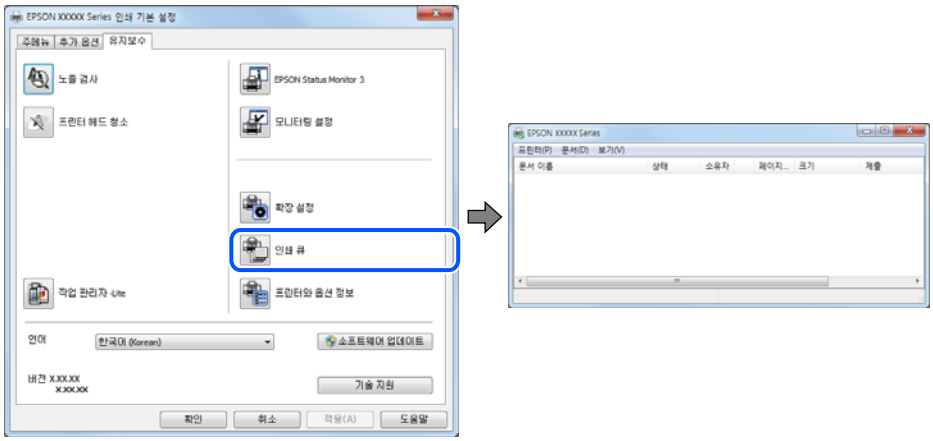
솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **EPSON Status Monitor 3**을 클릭한 후 프린터 상태를 확인합니다. **EPSON Status Monitor 3**이 비활성화 상태이면 **유지보수** 탭의 **확장 설정**을 클릭한 후 **EPSON Status Monitor 3 사용**을 선택합니다.

아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다. 불필요한 데이터가 남아 있을 경우 **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소**를 선택합니다.

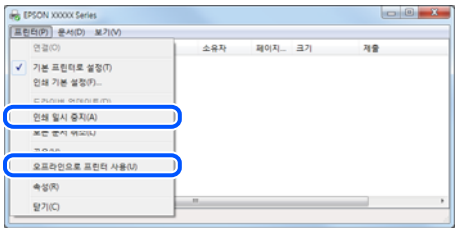


프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.



프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않습니다.

솔루션

제어판 > **장치 및 프린터 보기** (또는 **프린터**, **프린터 및 팩스**)에서 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 클릭합니다.

참고:
프린터 아이콘이 여러 개인 경우 다음을 참조하여 올바른 프린터를 선택하십시오.

예)

USB 연결: EPSON XXXX Series

네트워크 연결: EPSON XXXX Series (네트워크)

프린터 드라이버를 여러 번 설치하면 프린터 드라이버 사본이 생성될 수 있습니다. "EPSON XXXX Series(사본 1)" 같은 사본이 생성되면 복사된 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **장치 제거**를 클릭합니다.

프린터 포트가 제대로 설정되지 않았습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터 메뉴의 **속성** > **포트**에서 아래와 같이 프린터 포트가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

USB 연결: **USBXXX**, 네트워크 연결: **EpsonNet Print Port**

갑자기 네트워크 연결을 통해 프린터로 인쇄할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

네트워크 환경이 변경되었습니다.

솔루션

무선 라우터 또는 제공 사업자와 같은 네트워크 환경을 바꾼 경우 프린터의 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.

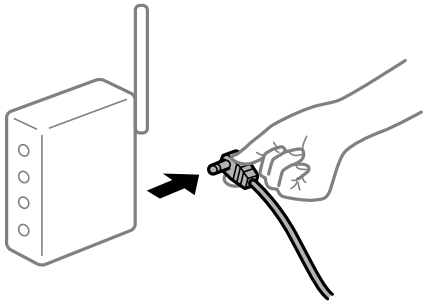
프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



프린터가 네트워크에 연결되지 않았습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **연결 확인** 순서로 선택한 다음 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다. 네트워크 연결 보고서의 결과가 실패인 경우 네트워크 연결 보고서를 확인한 다음 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

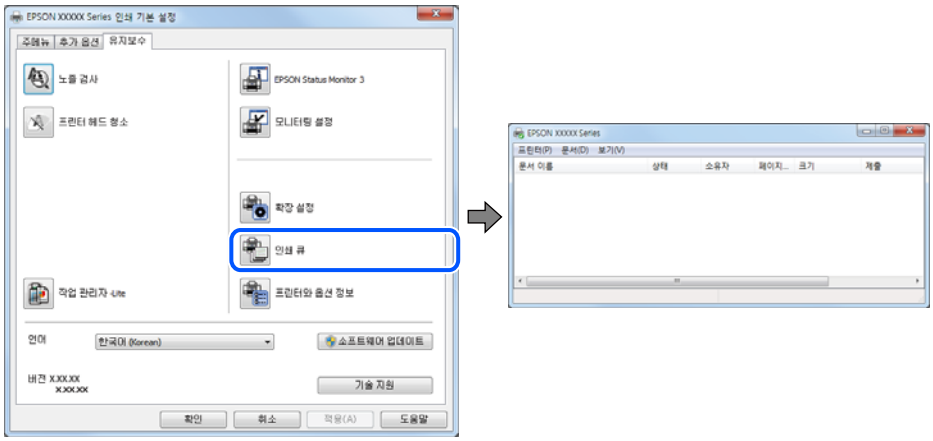
사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다. 불필요한 데이터가 남아 있을 경우 **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소**를 선택합니다.

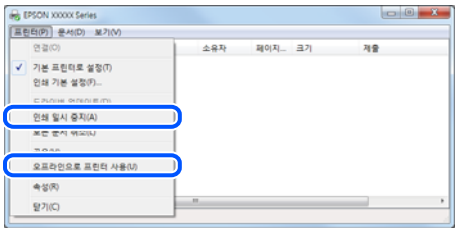


프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.



프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않습니다.

솔루션

제어판 > **장치 및 프린터 보기** (또는 **프린터**, **프린터 및 팩스**)에서 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 클릭합니다.

참고:
프린터 아이콘이 여러 개인 경우 다음을 참조하여 올바른 프린터를 선택하십시오.

예)

USB 연결: EPSON XXXX Series

네트워크 연결: EPSON XXXX Series (네트워크)

프린터 드라이버를 여러 번 설치하면 프린터 드라이버 사본이 생성될 수 있습니다. "EPSON XXXX Series(사본 1)" 같은 사본이 생성되면 복사된 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **장치 제거**를 클릭합니다.

프린터 포트가 제대로 설정되지 않았습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터 메뉴의 **속성** > **포트**에서 아래와 같이 프린터 포트가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

USB 연결: **USBXXX**, 네트워크 연결: **EpsonNet Print Port**

Mac OS에서 인쇄할 수 없음

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

EPSON Status Monitor를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다.

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **EPSON Status Monitor**를 클릭합니다.

소모품 상태가 표시되면 컴퓨터와 프린터가 성공적으로 연결된 것입니다.

연결이 설정되지 않은 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"네트워크에 연결할 수 없음" p.141

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)" p.144

연결이 설정된 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.

"연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Mac OS)" p.145

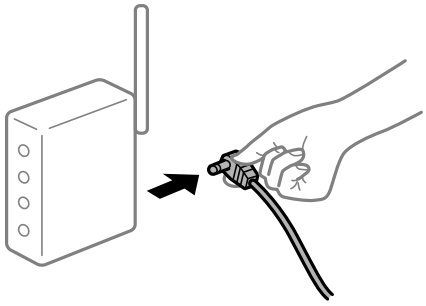
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

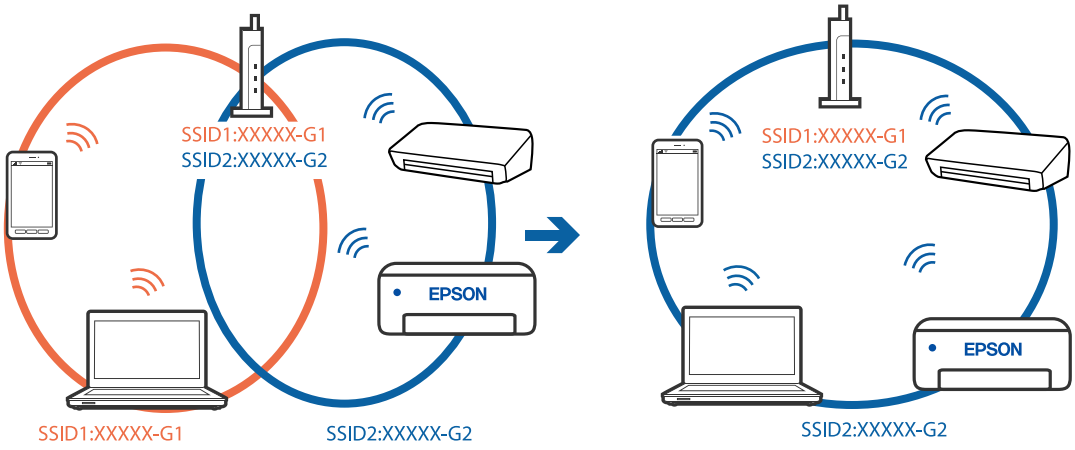
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

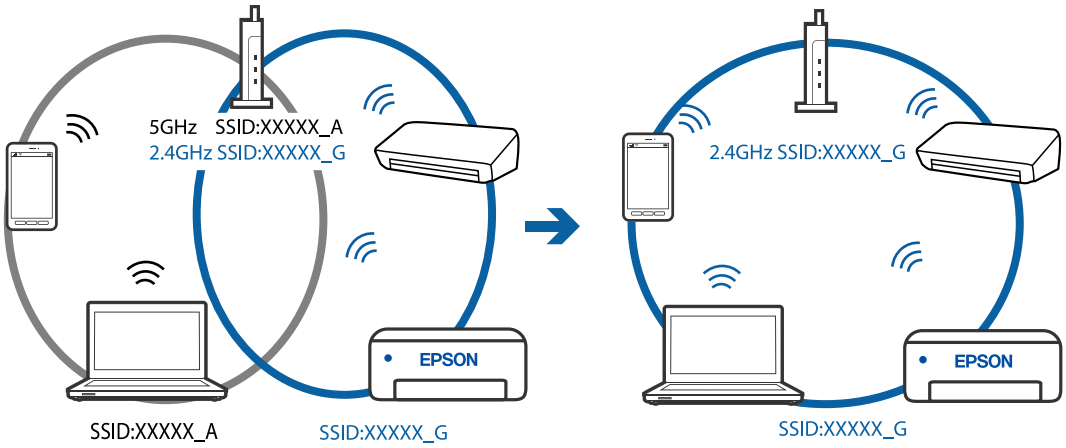
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.

❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.

❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.
14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- ❏ Epson 정품 프린터 드라이버 (EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- ❏ 데이터 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- ❏ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ❏ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.

➡ "Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)" p.117

➡ "Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Mac OS)" p.118

➡ "응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기" p.116

➡ "응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트하기" p.121

프린터 상태에 문제가 있습니다.

솔루션

프린터 상태가 **일시 정지**되어 있는지 확인하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**을 선택한 다음 프린터를 더블 클릭하십시오. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**를 클릭하십시오.

프린터에 대한 사용자 기능 제한이 활성화되었습니다.

솔루션

사용자 제한 기능이 활성화되어 있으면 인쇄하지 못할 수 있습니다. 프린터 관리자에게 문의하십시오.

갑자기 네트워크 연결을 통해 프린터로 인쇄할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

네트워크 환경이 변경되었습니다.

솔루션

무선 라우터 또는 제공 사업자와 같은 네트워크 환경을 바꾼 경우 프린터의 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.

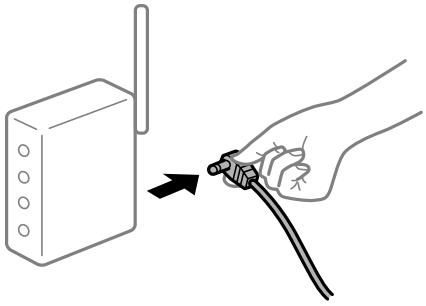
프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



프린터가 네트워크에 연결되지 않았습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **연결 확인** 순서로 선택한 다음 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다. 네트워크 연결 보고서의 결과가 실패인 경우 네트워크 연결 보고서를 확인한 다음 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

인쇄 설정 메뉴가 표시되지 않습니다.

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않음

솔루션

인쇄 설정 메뉴가 macOS Catalina (10.15) 또는 이후 버전, macOS 높게 Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8)에 표시되지 않는 경우, Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치된 상태가 아닙니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택하여 프린터를 제거한 후 다시 프린터를 추가합니다. 프린터를 추가하려면 다음을 참조하십시오.

"프린터 추가하기 (Mac OS만 해당)" p.119

macOS Mojave (10.14)는 텍스트 편집기 (TextEdit)와 같은 Apple에서 만든 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

스마트 기기에서 인쇄할 수 없음

스마트 기기와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

스마트 기기와의 연결 확인

Epson Smart Panel을 사용하여 스마트 기기와 프린터 간의 연결을 확인하십시오.

Epson Smart Panel을 엽니다. 프린터에 연결할 수 없는 경우에 화면 상단의 [+]를 눌러 초기화 합니다.

Epson Smart Panel을 사용하지 않는 경우에는 아래 링크를 참조하십시오.

http://epson.sn

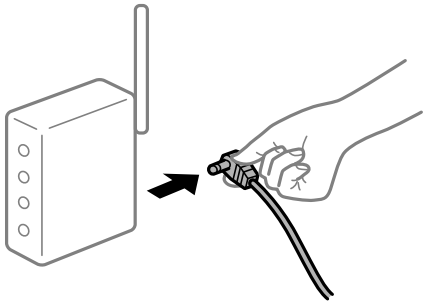
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

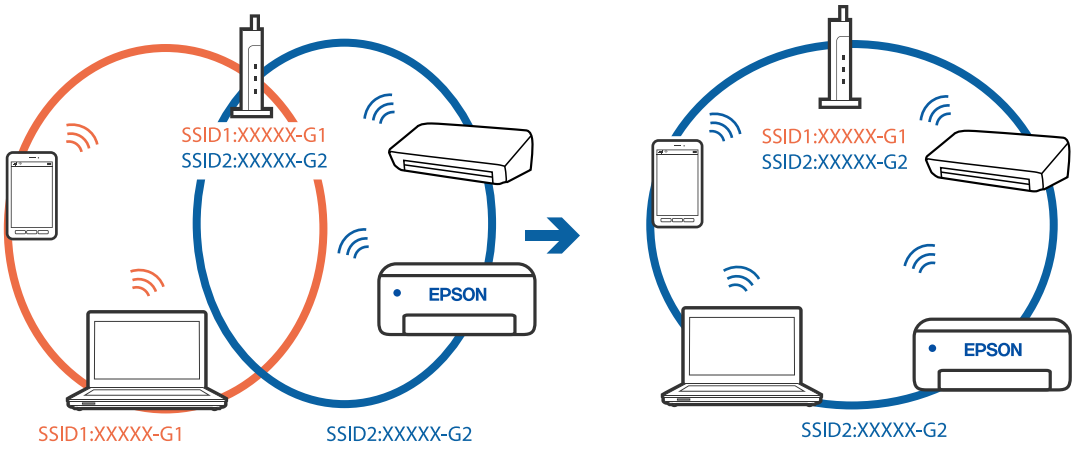
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

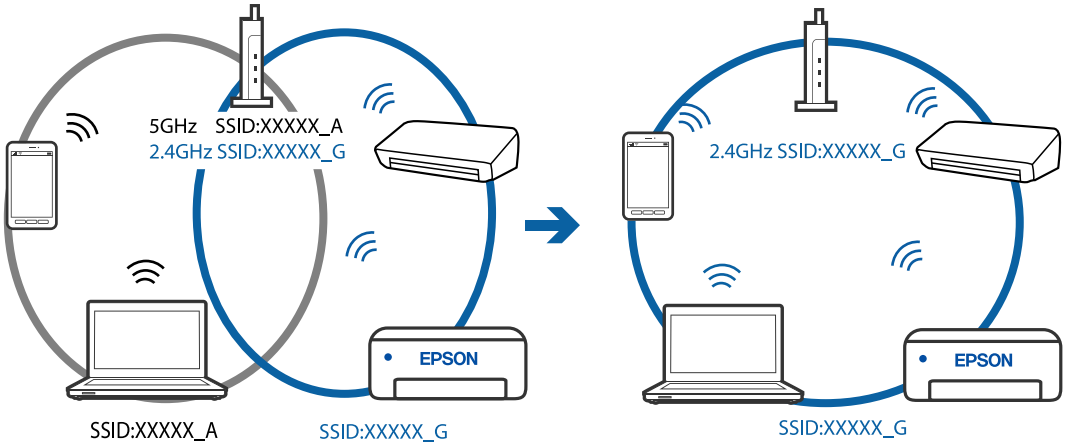
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

스마트 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

스마트 기기에서 웹 사이트에 액세스를 시도하여 스마트 기기의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹 사이트에 액세스할 수 없으면 스마트 기기에 문제가 있는 것입니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 스마트 기기와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (iOS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지 설정 자동 표시가 비활성화되었습니다.

솔루션

다음 메뉴에서 **용지 설정 자동 표시**를 활성화 합니다.

설정 > **일반 설정** > **프린터 설정** > **용지 급지 설정** > **용지 설정 자동 표시**

AirPrint가 비활성화되었습니다.

솔루션

Web Config에서 AirPrint 설정을 활성화 하십시오.

➡ "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239

갑자기 네트워크 연결을 통해 프린터로 인쇄할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

네트워크 환경이 변경되었습니다.

솔루션

무선 라우터 또는 제공 사업자와 같은 네트워크 환경을 바꾼 경우 프린터의 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.

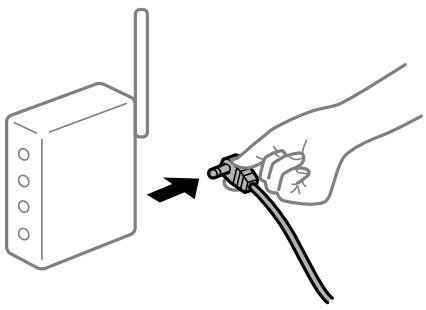
프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



프린터가 네트워크에 연결되지 않았습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **연결 확인** 순서로 선택한 다음 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다. 네트워크 연결 보고서의 결과가 실패인 경우 네트워크 연결 보고서를 확인한 다음 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.

스마트 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

스마트 기기에서 웹 사이트에 액세스를 시도하여 스마트 기기의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹 사이트에 액세스할 수 없으면 스마트 기기에 문제가 있는 것입니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 스마트 기기와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

현재 설정에서 수신 팩스 인쇄가 비활성화 됩니다.

컴퓨터에 저장이 **예**로 설정된 경우 설정을 **예를 선택하여 인쇄**로 변경합니다. 또는 **받은 편지함에 저장**과 **컴퓨터에 저장**을 비활성화하면 인쇄를 수행할 수 있습니다.

받은 편지함에 저장과 **컴퓨터에 저장**은 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **팩스 출력 설정**에서 찾을 수 있습니다.

스캔을 시작할 수 없음

Windows에서 스캔을 시작할 수 없음

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

Epson Printer Connection Checker를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다. 확인 결과에 따라 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 바탕 화면의 **Epson Printer Connection Checker** 아이콘을 더블 클릭합니다.

   Epson Printer Connection Checker가 시작됩니다.

   바탕 화면에 아이콘이 없는 경우, 아래 방법에 따라 Epson Printer Connection Checker를 시작합니다.

   ❏ Windows 10

   시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

   ❏ Windows 7

   시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 확인합니다.

참고:
프린터 이름이 표시되지 않으면 Epson 정품 프린터 드라이버를 설치합니다.

"Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)" p.117

문제가 확인되면 화면에 표시된 해결 방법을 따릅니다.

문제를 해결할 수 없으면 상황에 따라 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"네트워크에 연결할 수 없음" p.151

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)" p.137

❏ 프린터가 인식되지만 스캔할 수 없습니다.
"연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음 (Windows)" p.154

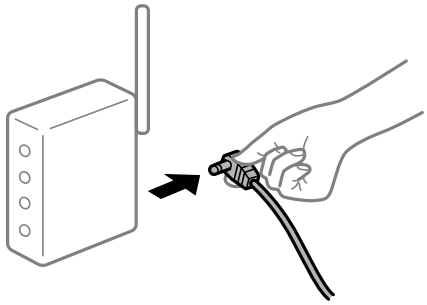
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

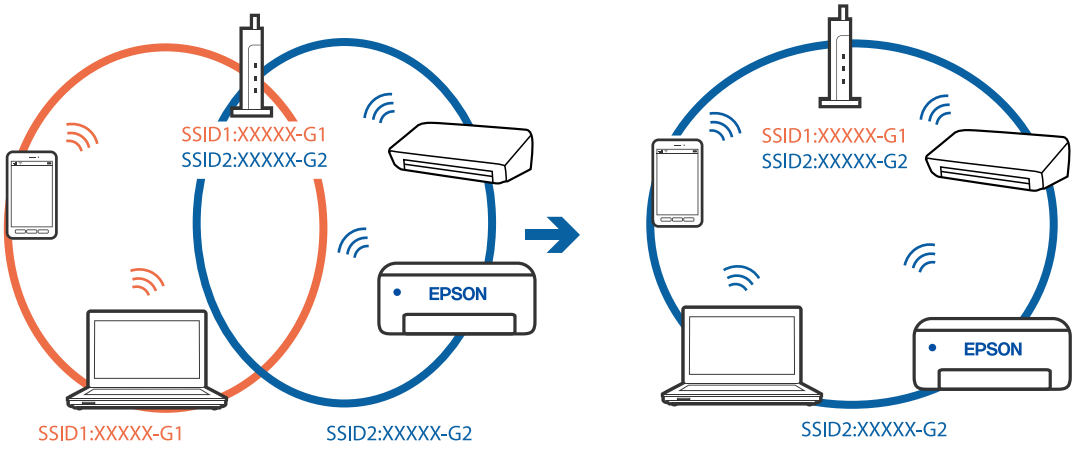
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

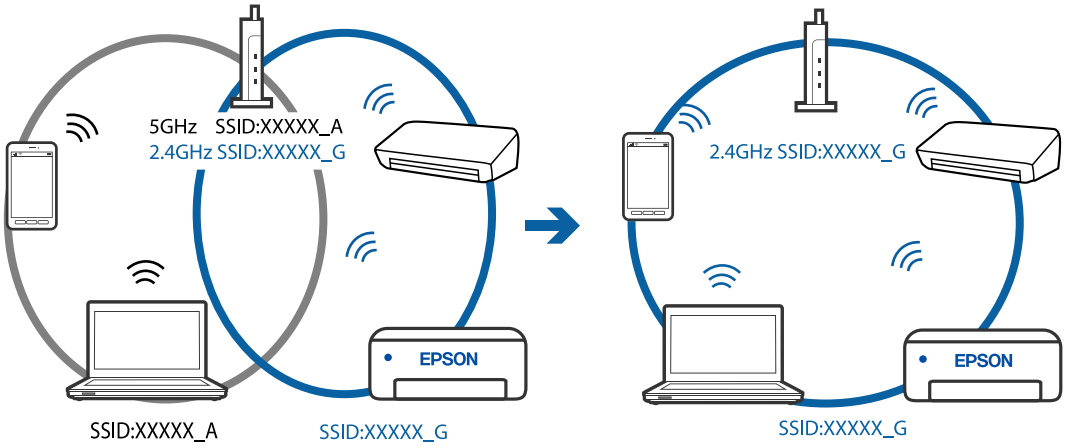
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.
- ❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.
- ❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.

13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.

14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음 (Windows)

네트워크를 통해 고해상도로 스캔합니다.

솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

Mac OS에서 스캔을 시작할 수 없음

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

EPSON Status Monitor를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다.

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.

2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

3. **EPSON Status Monitor**를 클릭합니다.

잉크 잔량이 표시되면 컴퓨터와 프린터 사이의 연결이 설정된 것입니다.

연결이 설정되지 않은 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"네트워크에 연결할 수 없음" p.155

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)" p.144

연결이 설정된 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 프린터가 인식되지만 스캔할 수 없습니다.

"연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음 (Mac OS)" p.158

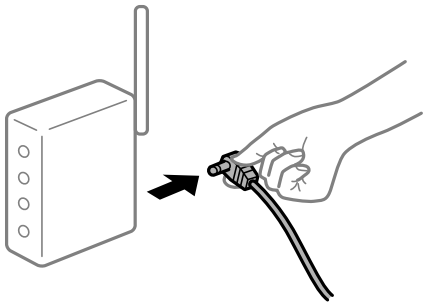
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

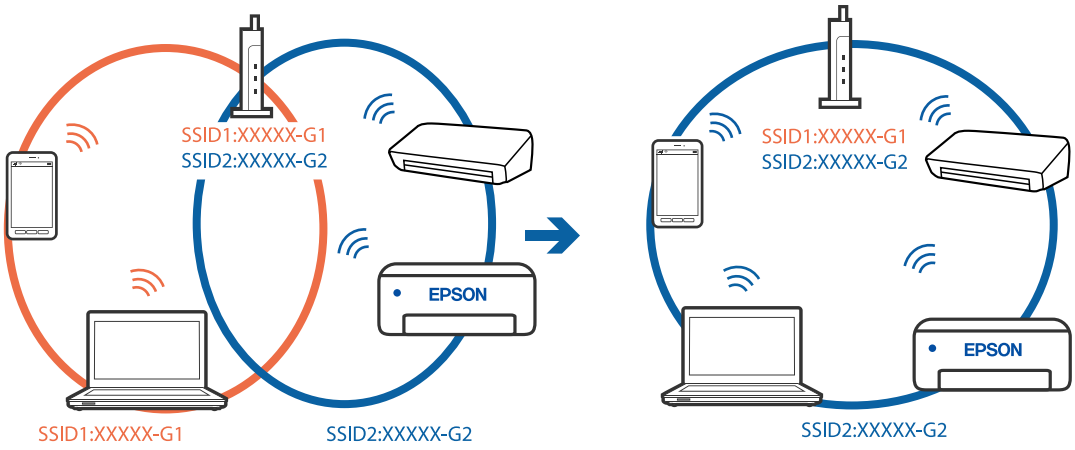
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

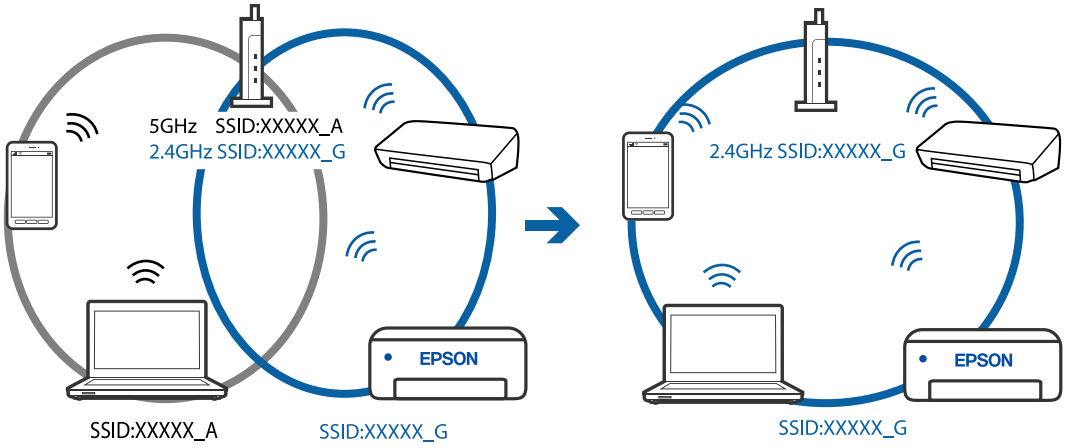
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.
- ❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.
- ❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.
14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음 (Mac OS)

네트워크를 통해 고해상도로 스캔합니다.

솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

스마트 기기에서 스캔을 시작할 수 없음

스마트 기기와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

스마트 기기와의 연결 확인

Epson Smart Panel을 사용하여 스마트 기기와 프린터 간의 연결을 확인하십시오.

Epson Smart Panel을 엽니다. 프린터에 연결할 수 없는 경우에 화면 상단의 [+]를 눌러 초기화 합니다.

Epson Smart Panel을 사용하지 않는 경우에는 아래 링크를 참조하십시오.

http://epson.sn

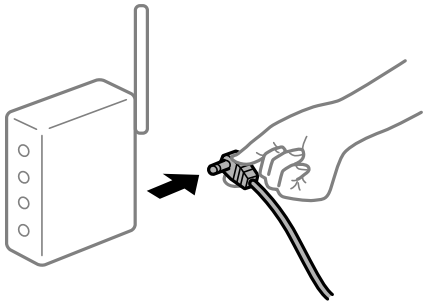
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

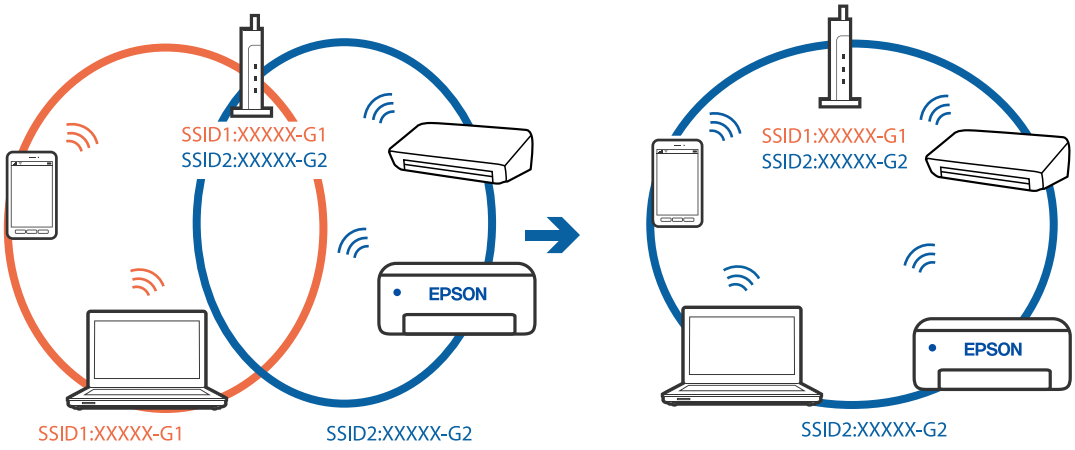
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

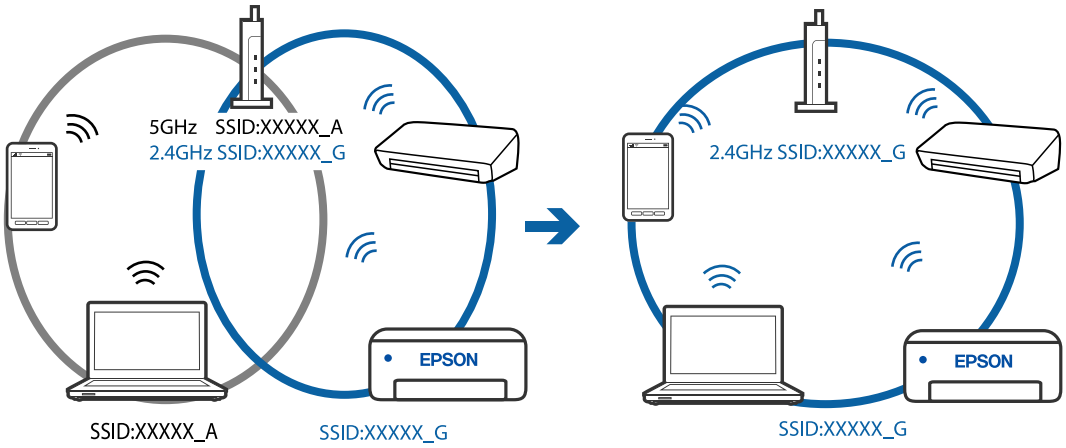
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

스마트 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

스마트 기기에서 웹 사이트에 액세스를 시도하여 스마트 기기의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹 사이트에 액세스할 수 없으면 스마트 기기에 문제가 있는 것입니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 스마트 기기와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

팩스를 보내거나 받을 수 없음

팩스를 보내거나 받을 수 없음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

전화기 벽면 잭에 문제가 있습니다.

솔루션

전화기 벽면 잭에 전화를 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 전화를 걸거나 받을 수 없는 경우 통신 회사에 문의하십시오.

전화선에 연결하는 데 문제가 있습니다.

솔루션

제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **팩스 연결 확인**을 선택하여 자동 팩스 연결 확인을 실행하십시오. 인쇄된 보고서에서 해결 방법을 시도해 보십시오.

통신 오류가 발생했습니다.

솔루션

제어판의 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **팩스 속도**에서 **느리게(9,600 bps)**를 선택하십시오.

DSL 필터 없이 DSL 전화 라인에 연결되었습니다.

솔루션

DSL 전화 라인에 연결하려면, 내장 DSL 필터가 장착된 DSL 모뎀을 사용하거나 라인에 별도의 DSL 필터를 설치해야 합니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.

"DSL 또는 ISDN 연결하기" p.272

DSL 전화선에 연결할 때 DSL 필터에 문제가 있습니다.

솔루션

팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우, 프린터를 전화기 벽면 잭에 바로 연결하여 프린터가 팩스를 보낼 수 있는지 확인하십시오. 올바르게 작동하면, DSL 필터에 의해 문제가 발생할 수 있습니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.

팩스를 전송할 수 없음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

PBX (Private Branch Exchange)를 사용 중인 시설에서는 연결 회선이 PSTN으로 설정됩니다.

솔루션

제어판의 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **회선 유형**에서 **PBX**를 선택하십시오.

PBX가 설치된 환경에서 액세스 코드를 입력하지 않고 팩스를 보냅니다.

솔루션

전화 시스템이 외부 회선을 얻기 위해 외부 액세스 코드가 필요하면, 프린터에 액세스 코드를 등록하고 보낼 때 팩스 번호 앞에 #(우물 정)을 입력하십시오.

발신 팩스의 머리글 정보가 등록되지 않았습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **머리글** 순서로 선택하고 머리글 정보를 설정하십시오. 일부 팩스기는 수신되는 팩스에 머리글 정보가 포함되어 있지 않으면 자동으로 이를 거부합니다.

발신자 ID가 차단되었습니다.

솔루션

통신 회사에 문의하여 발신자 ID 차단을 해제하십시오. 일부 전화기 또는 팩스기는 익명의 전화를 자동으로 거부합니다.

수신자의 팩스 번호가 잘못되었습니다.

솔루션

연락처 목록에 등록된 수신자 번호 또는 키패드를 사용하여 직접 입력한 번호가 올바른지 확인하십시오. 또는 수신자에게 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.

수신자의 팩스기가 팩스를 수신할 준비가 되지 않았습니다.

솔루션

수신자의 팩스기가 팩스를 수신할 준비가 되어 있는지 수신자에게 확인하십시오.

전송 중인 데이터가 너무 큽니다.

솔루션

다음 중 한 가지 방법으로 팩스를 더 작은 데이터 크기로 보낼 수 있습니다.

- 팩스를 흑백으로 보내는 경우 **팩스** > **팩스 설정** > **팩스 송신 설정**에서 **직접 송신**을 활성화 합니다.
  "흑백 문서 여러 장 전송하기 (직접 송신)" p.87
- 연결된 전화 사용
  "외부 전화 장치에서 팩스로 전화 걸기" p.86
- 원본 분리

팩스를 수신할 수 없음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

착신 전환 서비스에 가입한 경우

솔루션

착신 전환 서비스에 가입되어 있는 경우 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다. 서비스 제공 업체에 문의하십시오.

수신 모드가 수동으로 설정되어 있고 외부 전화기가 프린터에 연결되어 있습니다.

솔루션

외부 전화기가 프린터에 연결되어 있고 프린터와 전화선을 공유하는 경우, **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**을 선택한 후 **수신 모드**를 **자동**으로 선택합니다.

받은 편지함의 사용 가능한 메모리가 충분하지 않습니다.

솔루션

총 100개의 수신 문서가 받은 편지함에 저장되어 있습니다. 불필요한 문서를 삭제합니다.

받은 팩스를 저장할 컴퓨터가 켜져 있지 않습니다.

솔루션

받은 팩스를 컴퓨터에 저장하도록 설정한 경우 컴퓨터를 켜십시오. 받은 팩스는 컴퓨터에 저장되면 삭제됩니다.

발신자의 팩스 번호가 거부 번호 목록에 등록되었습니다.

솔루션

발신자 번호를 삭제하기 전에 **거부 번호 목록**에서 삭제할 수 있는지 확인합니다. **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 거부 팩스** > **수신 거부 번호 목록 편집**에서 삭제합니다. 또는 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 거부 팩스** > **수신 거부 팩스**에서 **거부 번호 목록**을 비활성화 합니다. 이 목록에 등록되지 않은 번호에서 송신한 팩스는 이 설정이 활성화되면 차단됩니다.

발신자의 팩스 번호가 연락처 목록에 등록되지 않았습니다.

솔루션

발신자의 팩스 번호를 연락처 목록에 등록합니다. 또는 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 거부 팩스** > **수신 거부 팩스**에서 **등록되지 않은 연락처**를 비활성화 합니다. 이 목록에 등록되지 않은 번호에서 송신한 팩스는 차단됩니다.

보낸 사람이 머리글 정보 없이 팩스를 보냈습니다.

솔루션

보낸 사람에게 헤더 정보가 팩스기에서 설정되어 있는지 확인하십시오. 또는, **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 거부 팩스** > **수신 거부 팩스**에서 **팩스 머리글이 없으면 차단**을 비활성화 합니다. 이 설정을 활성화하면 머리글 정보가 포함되지 않은 팩스가 차단됩니다.

특정 송신처에 팩스를 전송할 수 없음

연락처 목록에 등록된 팩스 속도 설정이 잘못되었습니다.

솔루션

연락처 목록에서 수신자를 선택한 후 **편집** > **팩스 속도** > **느리게(9,600 bps)**를 선택합니다.

지정한 시간에 팩스를 전송할 수 없음

프린터 날짜 및 시간이 잘못되었습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **기본 설정** > **날짜/시간 설정**을 선택한 후 올바른 날짜와 시간을 설정합니다.

잘못된 크기로 팩스가 송신됨

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

❏ 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.

❏ 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오. 스캐너 평판 가장자리에서 약 1.5 mm (0.06 인치) 안쪽의 영역은 스캔할 수 없습니다.

➡ "원본 올려놓기" p.31

원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➡ "스캐너 평판 청소하기" p.108

수신된 팩스가 인쇄되지 않음

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

프린터에 용지 걸림과 같은 오류가 발생했습니다.

솔루션

프린터 오류를 해결한 후 발신자에게 팩스를 다시 송신하도록 요청하십시오.

현재 설정에서 수신 팩스 인쇄가 비활성화 됩니다.

솔루션

컴퓨터에 저장이 **예**로 설정된 경우 설정을 **예를 선택하여 인쇄**로 변경합니다. 또는 **받은 편지함에 저장**과 **컴퓨터에 저장**을 비활성화하면 인쇄를 수행할 수 있습니다.

받은 편지함에 저장과 **컴퓨터에 저장**은 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **팩스 출력 설정**에서 찾을 수 있습니다.

팩스 송수신이 불가능함 (Windows)

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

Epson Printer Connection Checker를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다. 확인 결과에 따라 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 바탕 화면의 **Epson Printer Connection Checker** 아이콘을 더블 클릭합니다.

   Epson Printer Connection Checker가 시작됩니다.

   바탕 화면에 아이콘이 없는 경우, 아래 방법에 따라 Epson Printer Connection Checker를 시작합니다.

   ❏ Windows 10

   시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

   ❏ Windows 7

   시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 확인합니다.

참고:
프린터 이름이 표시되지 않으면 Epson 정품 프린터 드라이버를 설치합니다.

"Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 (Windows)" p.117

문제가 확인되면 화면에 표시된 해결 방법을 따릅니다.

문제를 해결할 수 없으면 상황에 따라 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"네트워크에 연결할 수 없음" p.134

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)" p.137

❏ 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.
"연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Windows)" p.137

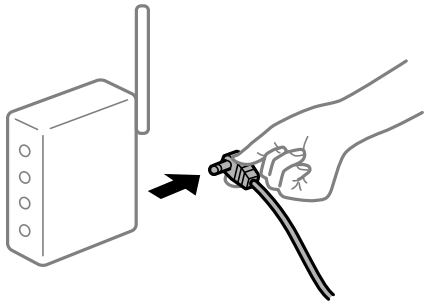
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

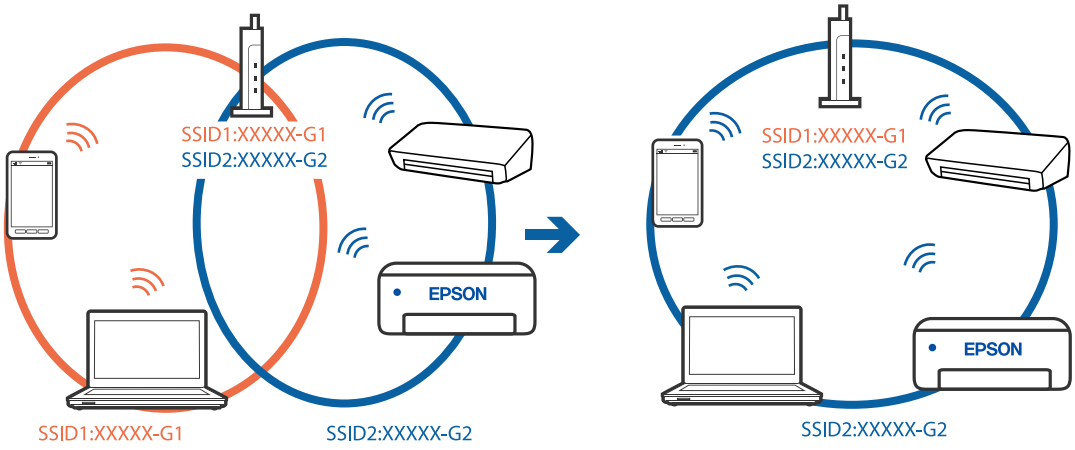
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

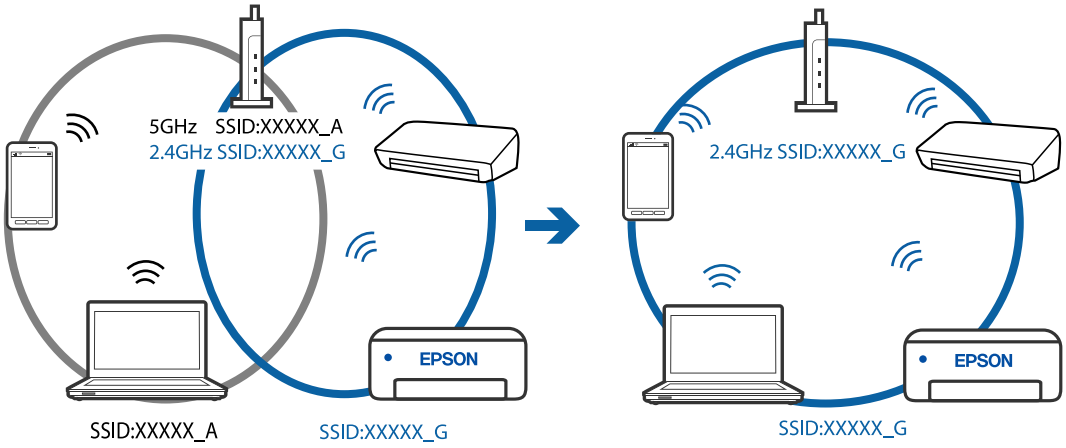
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.
- ❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.
- ❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.

13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.

14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 팩스를 보내거나 받을 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

솔루션

컴퓨터에 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. PC-FAX 드라이버는 FAX Utility와 함께 설치됩니다. 설치되어 있는지 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

프린터 (팩스)가 **장치 및 프린터**, **프린터** 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 표시되는지 확인하십시오. 프린터 (팩스)는 "EPSON XXXXX(FAX)" 형태로 표시됩니다. 프린터 (팩스)가 표시되지 않으면 FAX Utility를 삭제하고 다시 설치하십시오. **장치 및 프린터**, **프린터** 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 액세스하여 다음을 확인하십시오.

❏ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

❏ Windows 8.1/Windows 8

데스크톱 > **설정** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

❏ Windows 7

시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

❏ Windows Vista

시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **프린터**를 선택합니다.

❏ Windows XP

시작 버튼을 클릭하고 **설정** > **제어판** > **프린터 및 기타 하드웨어** > **프린터 및 팩스**를 차례로 선택하십시오.

컴퓨터에서 팩스를 전송할 때 사용자 인증에 실패했습니다.

솔루션

프린터 드라이버에서 사용자 이름과 비밀번호를 설정하십시오. 사용자가 프린터의 팩스 기능을 사용하지 못하도록 하는 보안 기능이 설정된 컴퓨터에서 팩스를 보낼 때는, 프린터 드라이버에서 설정한 사용자 이름과 비밀번호로 사용자 인증이 수행됩니다.

팩스 연결 및 팩스 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

팩스 연결 및 팩스 설정에 대한 해결 방법을 시도해보십시오.

팩스 송수신이 불가능함 (Mac OS)

컴퓨터와 프린터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기

EPSON Status Monitor를 사용하여 컴퓨터와 프린터의 연결 상태를 확인합니다.

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **EPSON Status Monitor**를 클릭합니다.

소모품 상태가 표시되면 컴퓨터와 프린터가 성공적으로 연결된 것입니다.

연결이 설정되지 않은 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"네트워크에 연결할 수 없음" p.141

❏ USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우
"USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)" p.144

연결이 설정된 경우 다음을 확인하십시오.

❏ 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.
"연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Mac OS)" p.145

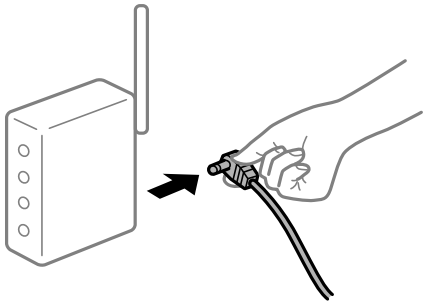
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10 초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



장치가 너무 멀어서 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

➡ "무선 라우터를 교체하는 경우" p.212

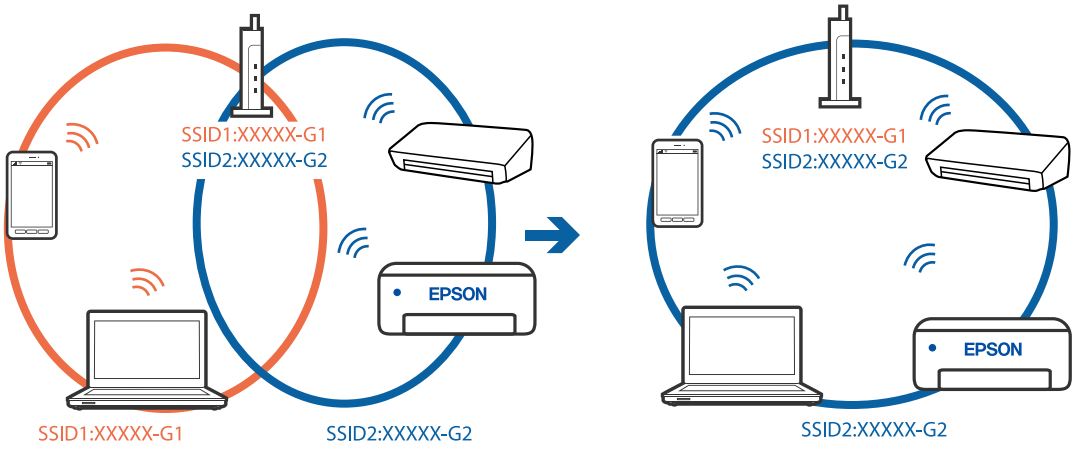
컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

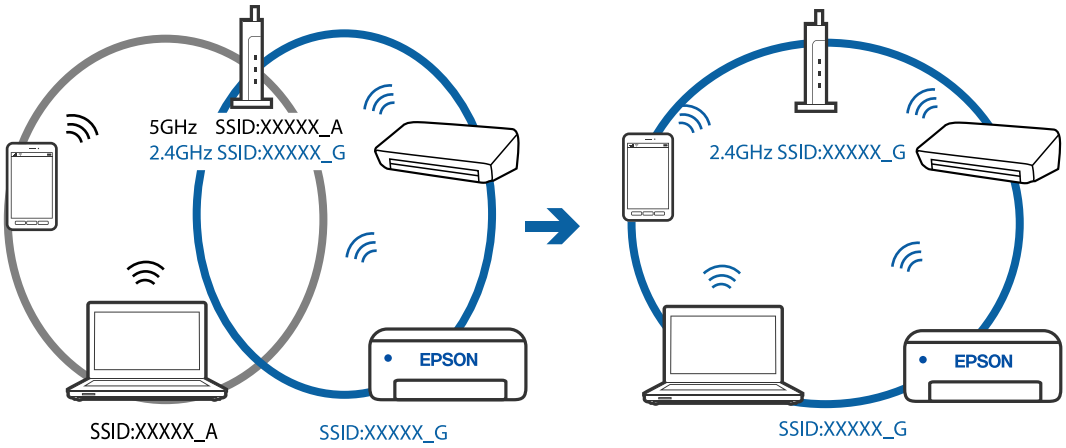
동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

프린터와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.

❏ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



❏ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

프린터 제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택한 후 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➡ "네트워크 연결 재설정하기" p.212

컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹 사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹 사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

❏ 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.

❏ 프린터에 연결할 수 없습니다.

❏ 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
   자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
   웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
   "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239
7. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
8. **네트워크 설정** > **유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.
14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.

문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

USB로 프린터에 연결할 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 전원 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 보내거나 받을 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

솔루션

컴퓨터에 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. PC-FAX 드라이버는 FAX Utility와 함께 설치됩니다. 설치되어 있는지 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터 (팩스)가 표시되어 있는지 확인합니다. 프린터 (팩스)는 "FAX XXXX(USB)" 또는 "FAX XXXX(IP)"와 같이 표시됩니다. 프린터 (팩스)가 표시되지 않으면 [+]를 클릭한 후 프린터(팩스)를 등록하십시오.

PC-FAX 드라이버가 일시 정지되었습니다.

솔루션

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터 (팩스)를 더블 클릭하십시오. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**(또는 **프린터 재개**)를 클릭하십시오.

컴퓨터에서 팩스를 전송할 때 사용자 인증에 실패했습니다.

솔루션

프린터 드라이버에서 사용자 이름과 비밀번호를 설정하십시오. 사용자가 프린터의 팩스 기능을 사용하지 못하도록 하는 보안 기능이 설정된 컴퓨터에서 팩스를 보낼 때는, 프린터 드라이버에서 설정한 사용자 이름과 비밀번호로 사용자 인증이 수행됩니다.

팩스 연결 및 팩스 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

팩스 연결 및 팩스 설정에 대한 해결 방법을 시도해보십시오.

프린터를 예상대로 작동할 수 없음

작동이 느림

인쇄 속도가 너무 느림

다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

불필요한 응용 프로그램이 실행 중입니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기에서 불필요한 응용 프로그램을 모두 닫으십시오.

인쇄 품질이 높게 설정되어 있습니다.

솔루션

품질 설정을 낮춥니다.

양방향 인쇄가 비활성화되었습니다.

솔루션

양방향 (또는 고속) 설정을 사용하십시오. 이 설정을 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하면서 인쇄하며, 인쇄 속도가 빨라집니다.

❏ Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **양방향 인쇄**를 선택합니다.

❏ 또는 Mac OS의 경우

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **양방향 인쇄** 설정을 사용으로 선택합니다.

저소음 모드가 활성화 되었습니다.

솔루션

저소음 모드를 비활성화 합니다. **저소음 모드** 활성 시 프린터의 인쇄 속도는 느려집니다.

❏ 제어판

홈 화면에서 를 선택한 다음 **끄기**로 설정합니다.

❏ Windows

프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **저소음 모드** 설정을 **사용 안 함**으로 설정합니다.

❏ 또는 Mac OS의 경우

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 끄기로 설정합니다.

연속 인쇄 중 인쇄 속도가 눈에 띄게 느려짐

프린터 메커니즘이 과열 및 손상되는 것을 방지하는 기능이 작동 중입니다.

솔루션

계속 인쇄할 수 있습니다. 일반적인 인쇄 속도로 되돌리려면 최소 30 분 이상 프린터가 작동하지 않는 상태로 두십시오. 전원을 끄면 인쇄 속도가 정상 상태로 되돌아가지 않습니다.

스캔 속도가 느림

고해상도로 스캔합니다.

솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

LCD 화면이 어두워짐

프린터가 대기 모드 상태입니다.

솔루션

이전 상태로 돌아가려면 LCD 화면의 아무 곳이나 누르십시오.

작동 소리가 큼

프린터에서 저소음 모드가 비활성화 되어 있습니다.

솔루션

작동 소음이 너무 크면 **저소음 모드**를 활성화 하십시오. 이 기능을 활성화하면 인쇄 속도가 저하될 수 있습니다.

❏ 제어판

홈 화면에서 를 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다.

❏ Windows

프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **저소음 모드**를 **사용**으로 선택합니다.

❏ 또는 Mac OS의 경우

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 켜기로 선택하십시오.

날짜 및 시간이 맞지 않음

전원 공급에 오류가 발생했습니다.

솔루션

번개에 의해 정전이 발생하거나, 오랫동안 전원이 꺼져 있으면 올바르지 않은 시간이 표시될 수 있습니다. 제어판의 **설정** > **일반 설정** > **기본 설정** > **날짜/시간 설정**에서 올바른 날짜 및 시간을 설정하십시오.

루트 인증서를 업데이트해야 함

루트 인증서가 만료되었습니다.

솔루션

Web Config 실행 후 루트 인증서를 업데이트 하십시오.

Mac OS X v10.6.8을 실행하는 컴퓨터에서 인쇄를 취소할 수 없음

AirPrint 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

Web Config를 실행한 후 **AirPrint 설정**에서 **최우선 프로토콜**을 **Port9100**으로 선택하십시오. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택하여 프린터를 제거한 후 다시 프린터를 추가합니다.

➡ "프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)" p.239

발신자의 팩스 번호가 표시되지 않음

발신자의 팩스 번호가 발신자의 기기에 설정되지 않았습니다.

솔루션

발신자가 팩스 번호를 설정하지 않았을 수 있습니다. 보낸 사람에게 연락하십시오.

수신 팩스에 표시된 발신자의 팩스 번호가 잘못됨

발신자의 기기에 설정된 발신자의 팩스 번호가 잘못되었습니다.

솔루션

발신자가 팩스 번호를 잘못 설정했을 수 있습니다. 보낸 사람에게 연락하십시오.

연결된 전화로 전화할 수 없음

전화 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.

솔루션

프린터의 EXT. 포트에 전화기를 연결하고, 수화기를 드십시오. 수화기에서 다이얼 톤이 들리지 않으면, 전화 케이블을 올바르게 연결하십시오.

자동 응답기가 음성 전화에 응답하지 않음

프린터의 응답 벨소리 설정이 자동 응답기의 벨 횟수보다 적게 설정되어 있습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **응답 벨소리** 순서로 선택한 다음, 자동 응답기의 벨 횟수보다 더 큰 숫자를 설정하십시오.

많은 정크 팩스가 수신됨

정크 팩스를 차단하는 프린터 기능이 설정되지 않았습니다.

솔루션

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**에서 **수신 거부 팩스** 설정을 지정하십시오.

"정크 팩스 차단 설정 지정하기" p.278

LCD 화면에 메시지가 표시됨

오류 메시지가 LCD 화면에 표시되면, 화면의 지시에 따르거나 또는 다음 문제 해결 방법을 따라 시도해 보십시오.

오류 메시지	해결 방법
프린터 오류 다시 프린터의 전원을 켜십시오. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.	프린터 내부에 용지 또는 보호재가 있으면 모두 제거하십시오. 오류 메시지가 여전히 표시되는 경우 고객 지원 센터에 문의하십시오.
XX에 용지가 없습니다.	용지를 급지한 후 용지 카세트를 끝까지 밀어 넣으십시오.
용지 설정 자동 표시 설정이 끄기로 설정되었습니다. 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.	**용지 설정 자동 표시**가 사용 안 함으로 설정되어 있으면 AirPrint를 사용할 수 없습니다.
다이얼 톤이 감지되지 않습니다.	이 문제는 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **회선 종류**를 선택한 다음 **PBX**를 선택하여 해결할 수 있습니다. 외부 회선을 얻기 위해 외부 액세스 코드가 필요한 전화 시스템은 **PBX**를 선택한 다음 액세스 코드를 설정합니다. 외부 팩스 번호를 입력할 때 실제 액세스 코드 대신에 #(우물 정)을 사용합니다. 더 안전하게 연결됩니다. 오류 메시지가 계속 나타나면, **신호음 감지** 설정을 비활성화 합니다. 이 기능을 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리가 누락되어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.
IP 주소와 서브넷 마스크의 조합이 잘못되었습니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.	올바른 IP 주소 또는 기본 게이트웨이를 입력합니다. 도움이 필요한 경우 네트워크를 설정한 사람에게 연락하십시오.
클라우드 서비스를 이용하려면 Epson Web Config 유틸리티에서 루트 인증서를 업데이트 하십시오.	Web Config 실행 후 루트 인증서를 업데이트 하십시오.
프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있고 프린터의 포트 설정이 정확한지 확인하십시오.	다음과 같이 **프린터** 메뉴의 **속성** > **포트**에서 프린터 포트가 올바르게 지정되어 있는지 확인합니다. USB 연결의 경우 "**USBXXX**"를 선택하거나, 네트워크 연결의 경우 "**EpsonNet Print Port**"를 선택합니다.
프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있고 프린터의 USB 포트 설정이 정확한지 확인하십시오.	
복구 모드	펌웨어 업데이트에 실패하여 프린터가 복구 모드로 시작되었습니다. 펌웨어를 다시 업데이트 하려면 다음 단계를 따르십시오. 1. 컴퓨터와 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. (복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어 업데이트를 할 수 없습니다.) 2. 자세한 내용은 Epson 웹 사이트를 참조하십시오.

용지가 걸림

제어판에 표시된 오류를 확인하고 지침에 따라 찢어진 조각을 포함하여 걸린 용지를 제거하십시오. 그런 다음, 오류를 해제합니다.

중요:

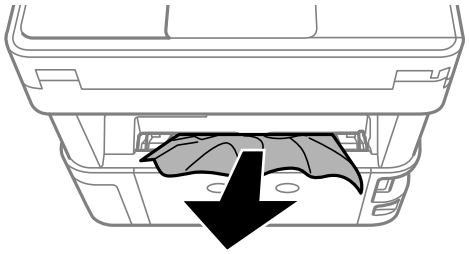
❏ 걸린 용지를 조심스럽게 제거하십시오. 억지로 용지를 제거하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

❏ 걸린 용지를 제거할 때 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.

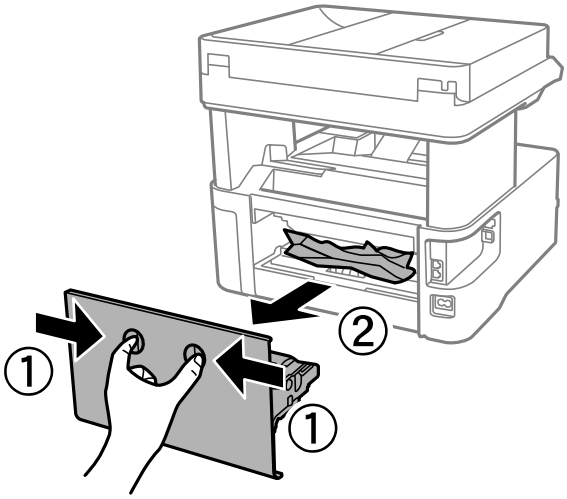
걸린 용지 제거하기

> **주의:**
> 프린터 내부에 손을 넣었을 때에는 제어판의 버튼을 만지지 마십시오. 프린터가 작동을 시작하면 부상을 입을 수 있습니다. 돌출된 부품을 만지지 마십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

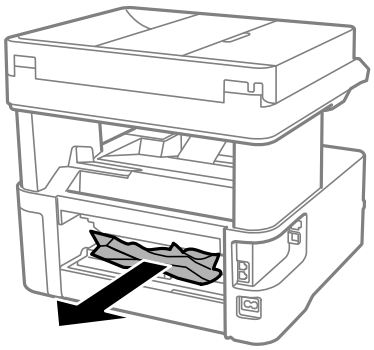
1. 걸린 용지를 제거합니다.



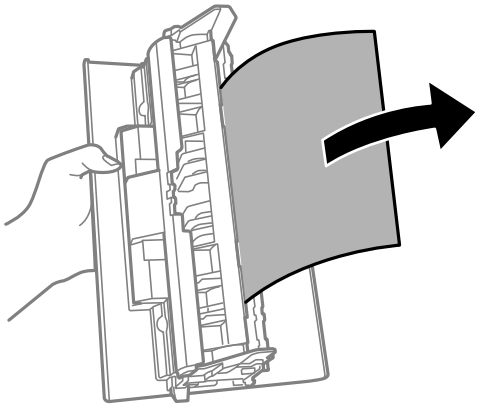
2. 후면 덮개를 분리합니다.



3. 걸린 용지를 제거합니다.

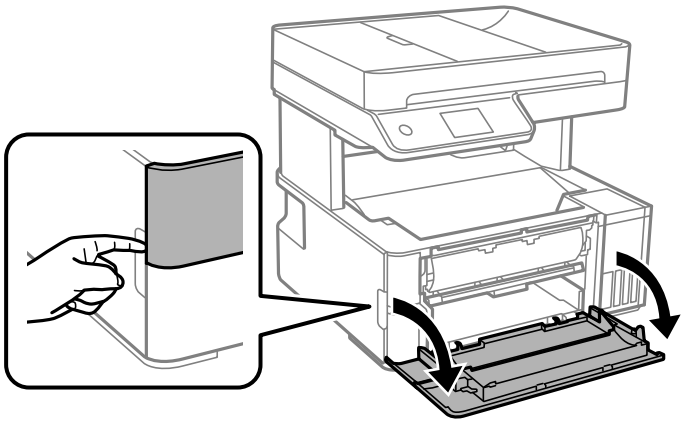


4. 후면 덮개에서 걸린 용지를 제거합니다.

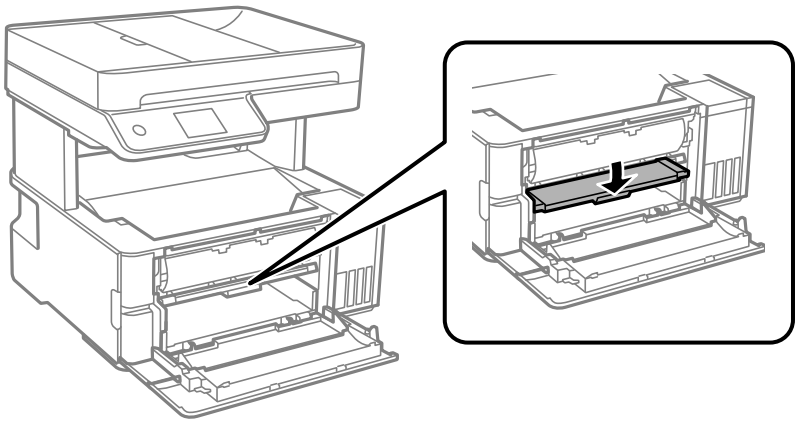


5. 후면 덮개를 프린터에 장착합니다.

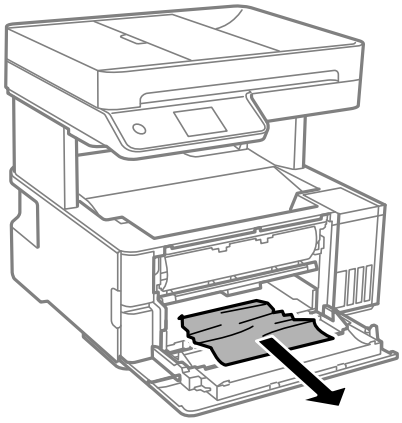
6. 전면 덮개를 엽니다.



7. 배출 스위치 레버를 내립니다.



8. 걸린 용지를 제거합니다.

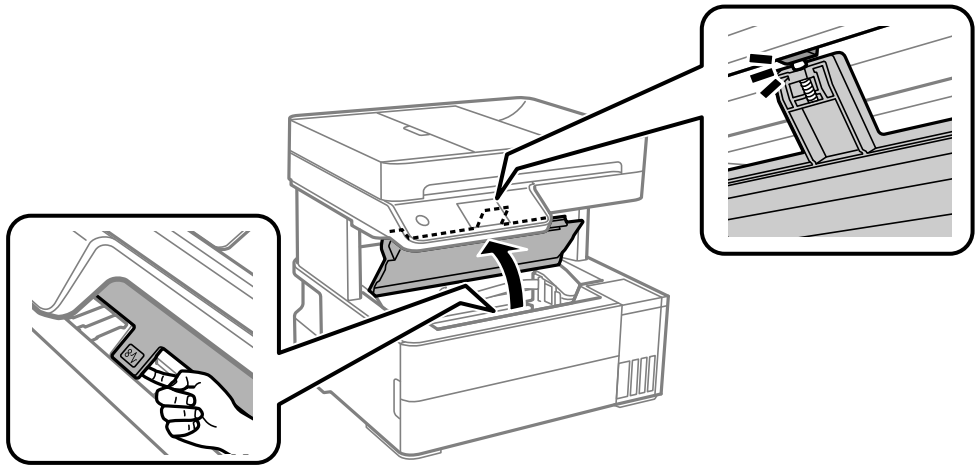


중요:
프린터 내부의 부품을 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

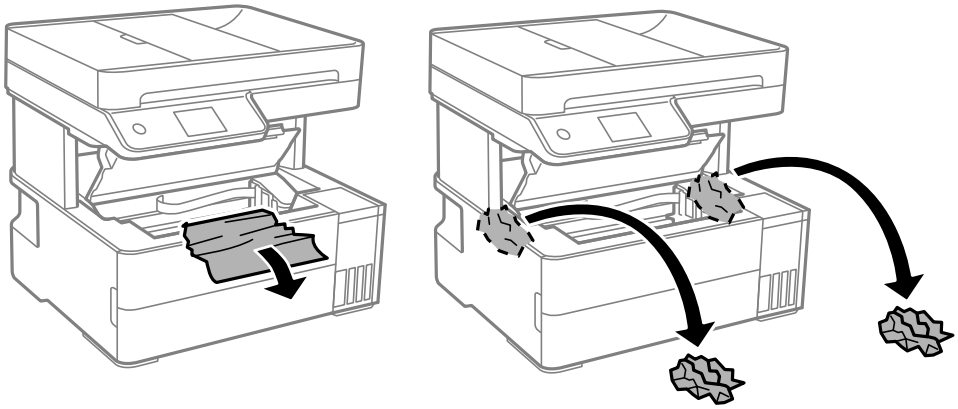
9. 배출 스위치 레버를 올립니다.

10. 전면 덮개를 닫습니다.

11. 프린터 덮개를 열고 손잡이를 사용하여 위에 고정합니다.

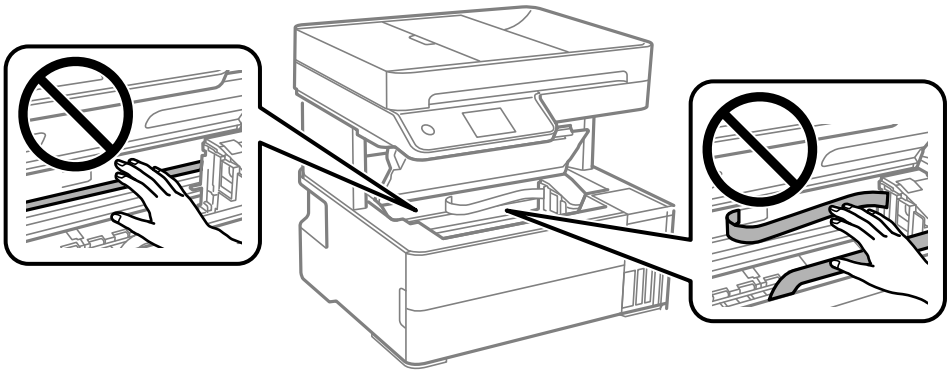


12. 걸린 용지를 제거합니다.

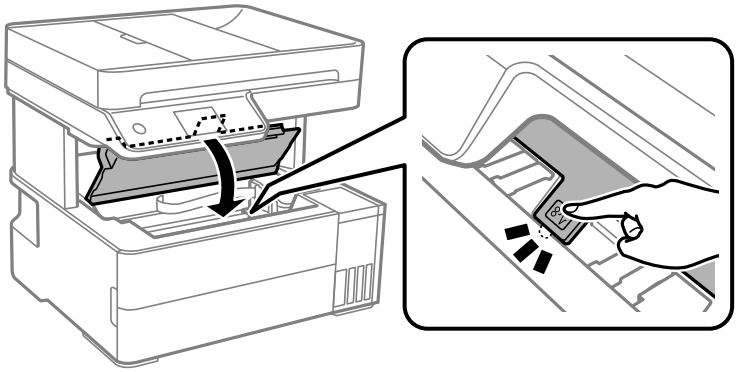


중요:

프린터 내부에 있는 흰색의 얇은 케이블, 반투명 필름과 잉크 튜브를 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다. 반투명 필름을 만지면 청소해야 합니다.

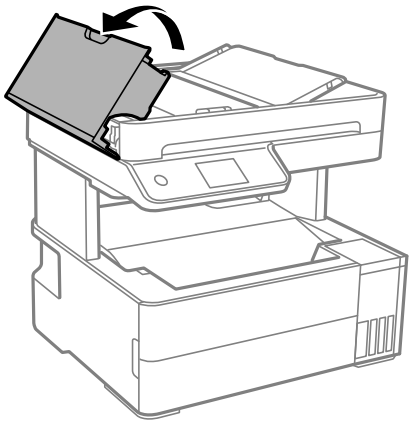


13. 딸각 소리가 날 때까지 프린터 덮개를 닫습니다.

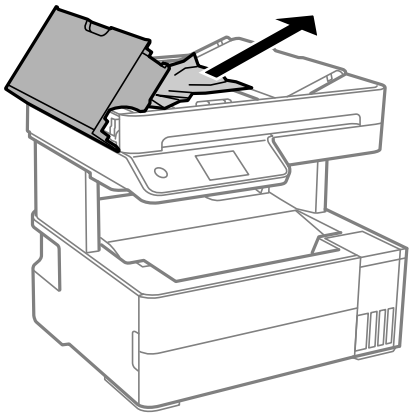


ADF에서 걸린 용지 제거하기

1. ADF 덮개를 엽니다.

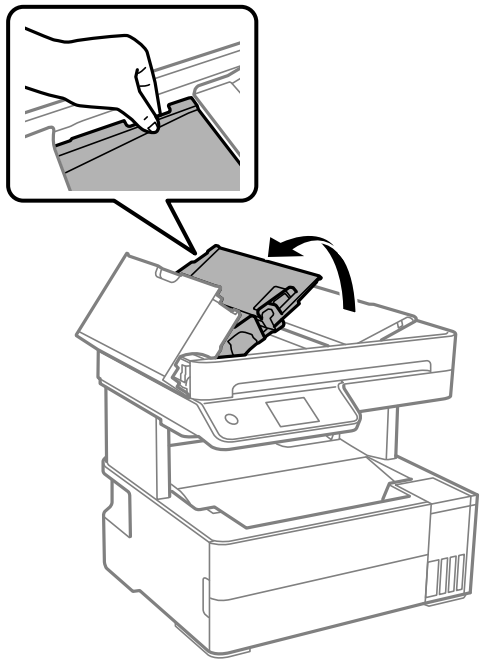


2. 걸린 용지를 제거합니다.

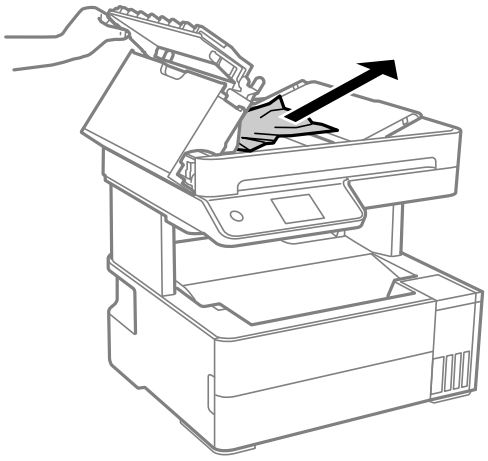


3. ADF 공급 트레이를 올립니다.

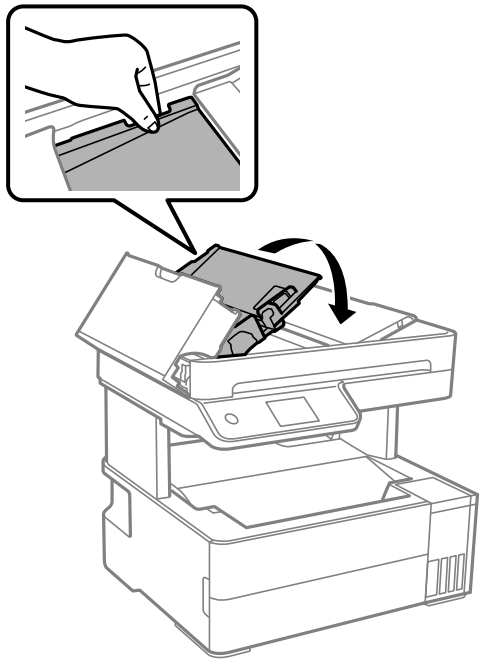
중요:
ADF 공급 트레이를 올리기 전에 ADF 덮개를 여십시오. 그렇지 않으면 ADF가 손상될 수 있습니다.



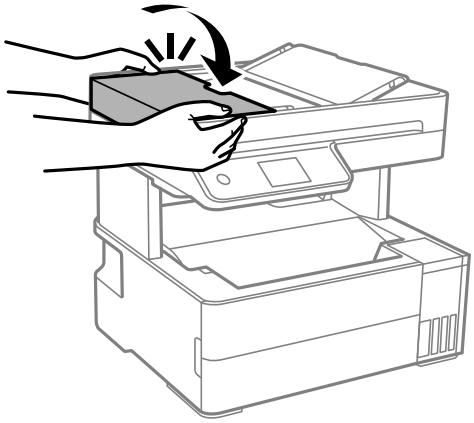
4. 걸린 용지를 제거합니다.



5. ADF 공급 트레이를 내립니다.



6. 딸각 소리가 날 때까지 ADF 덮개를 닫습니다.



용지 걸림 방지하기

용지 걸림이 자주 발생하면 다음을 확인하십시오.

❏ 프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.
"환경 사양" p.261

❏ 프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.
"사용 가능한 용지 및 용량" p.230

❏ 용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.
"용지 취급 시 주의 사항" p.25

❏ 올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.
"용지 급지하기" p.27

❏ 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.

❏ 여러 장의 용지를 급지했다면 한 번에 1 장씩 용지를 급지하십시오.

❏ 프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.

"용지 종류 목록" p.26

❏ 프린터 내부의 롤러를 청소하십시오.

"용지 급지 문제 발생 시 용지 경로 청소하기" p.103

잉크 충전 시기

잉크병 취급 시 주의 사항

잉크 충전 전에 다음 지시 사항을 읽어보십시오.

잉크 보관 시 주의 사항

❏ 직사광선이 비치지 않는 곳에 잉크병을 두십시오.

❏ 잉크병을 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.

❏ Epson은 포장에 적힌 날짜 이전에 잉크병 사용을 권장합니다.

❏ 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 샐 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오. (예: 잉크병을 가방에 넣어 운반)

❏ 잉크병을 차가운 곳에 두었다가 꺼낸 경우, 상온에서 3 시간 이상 놓아둔 후 사용하십시오.

❏ 잉크 탱크를 채울 준비가 될 때까지 잉크병 포장을 개봉하지 마십시오. 잉크병은 신뢰성을 유지하기 위해 진공 포장되어 있습니다. 잉크병 포장을 풀고 오랫동안 사용하지 않은 채로 방치하면 정상적으로 인쇄되지 않을 수 있습니다.

❏ 잉크병을 개봉한 후에는 가능한 한 빨리 사용하는 것을 권장합니다.

잉크 충전 시 취급 주의 사항

❏ 프린터에 잉크를 공급하라는 표시가 나타날 경우, 우수한 인쇄 품질을 보증하고 프린터 헤드를 보호하기 위해 안전을 대비한 잉크 예비량이 남아 있습니다. 예비량은 용량에 포함되지 않습니다.

❏ 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 장시간 동안 잉크 용량을 낮게 유지하지 마십시오.

❏ 이 프린터에 맞는 부품 코드의 잉크병을 사용하십시오.

❏ 이 프린터의 잉크는 주의해서 다루어야 합니다. 잉크 탱크를 충전하거나 보충하는 도중에 잉크가 튈 수 있습니다. 의복이나 다른 물건에 잉크가 묻을 경우 지워지지 않을 수 있으므로 주의하십시오.

❏ 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 꽉 쥐지 마십시오.

❏ 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터가 작동하지 않을 때 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전하십시오. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.

❏ 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 적어도 1 년에 1 회 잉크 탱크의 상단 표시선까지 충전하십시오.

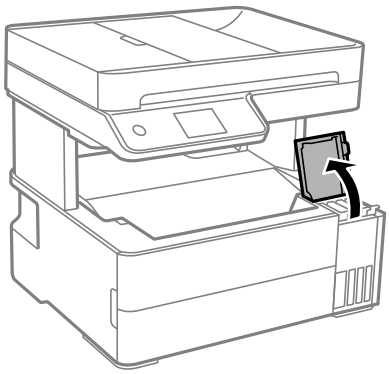
잉크 사용량

❏ 최적의 프린터 헤드 성능을 유지하기 위하여, 프린터 헤드 청소와 같은 유지보수 작업 시 모든 잉크 탱크로부터 잉크 일부가 소모됩니다. 프린터의 전원을 켜면 잉크가 소모될 수 있습니다.

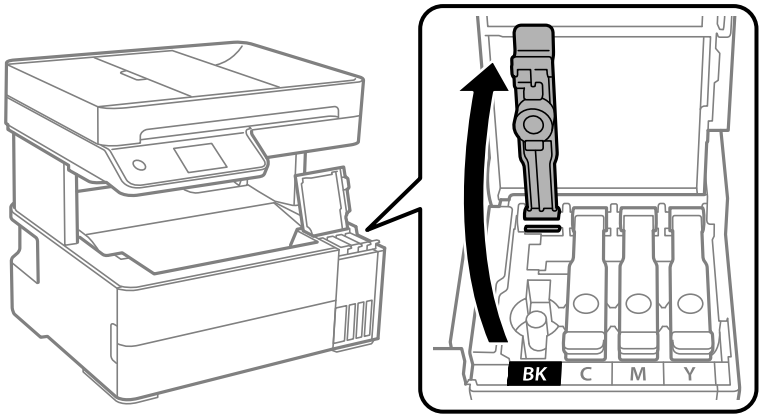
- ❏ 흑백 또는 그레이스케일로 인쇄하는 경우 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 따라 검정 잉크 대신 컬러 잉크가 사용될 수 있습니다. 컬러 잉크를 섞어 검정색을 만들기 때문입니다.
- ❏ 프린터와 함께 제공된 잉크병의 잉크는 초기 설정 과정에서 부분적으로 사용됩니다. 높은 품질의 인쇄물을 출력하기 위해 프린터의 프린트 헤드에 잉크가 완전히 채워져 있어야 합니다. 한 번만 수행되는 이 과정에 잉크가 소모되므로 초기 설치 시 사용하는 잉크병은 이후에 설치하는 잉크병보다 인쇄할 수 있는 페이지가 적을 수 있습니다.
- ❏ 사용량은 인쇄하는 이미지, 용지 종류, 인쇄 빈도 및 온도와 같은 작업 환경에 따라 달라집니다.
- ❏ 실제 잉크 탱크의 잉크 잔량은 육안으로 확인하십시오. 잉크가 소모된 상태로 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. Epson은 프린터의 잉크량을 초기화하지 않을 경우, 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전할 것을 권장합니다.

잉크 탱크 공급하기

1. 프린터 제어판에서 **유지보수**를 선택합니다.
2. **잉크 충전**을 선택합니다.
3. 화면에서 잉크 충전에 대한 사용 주의 사항을 모두 읽고 다음 화면으로 진행합니다.
4. 잉크 탱크 덮개를 엽니다.



5. 잉크 탱크 캡을 엽니다.



중요:

잉크 탱크의 색상과 충전하려는 잉크 색상이 일치하는지 확인하십시오.

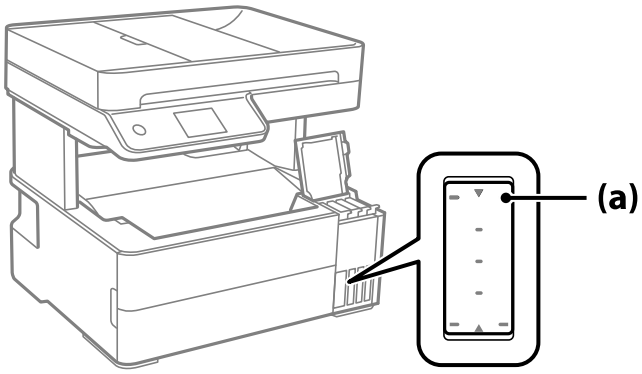
6. 잉크병을 세운 상태로 캡을 천천히 돌려서 분리합니다.



중요:

- ❏ Epson은 Epson 정품 잉크병 사용을 권장합니다.
- ❏ 잉크가 쏟아지지 않도록 주의하십시오.

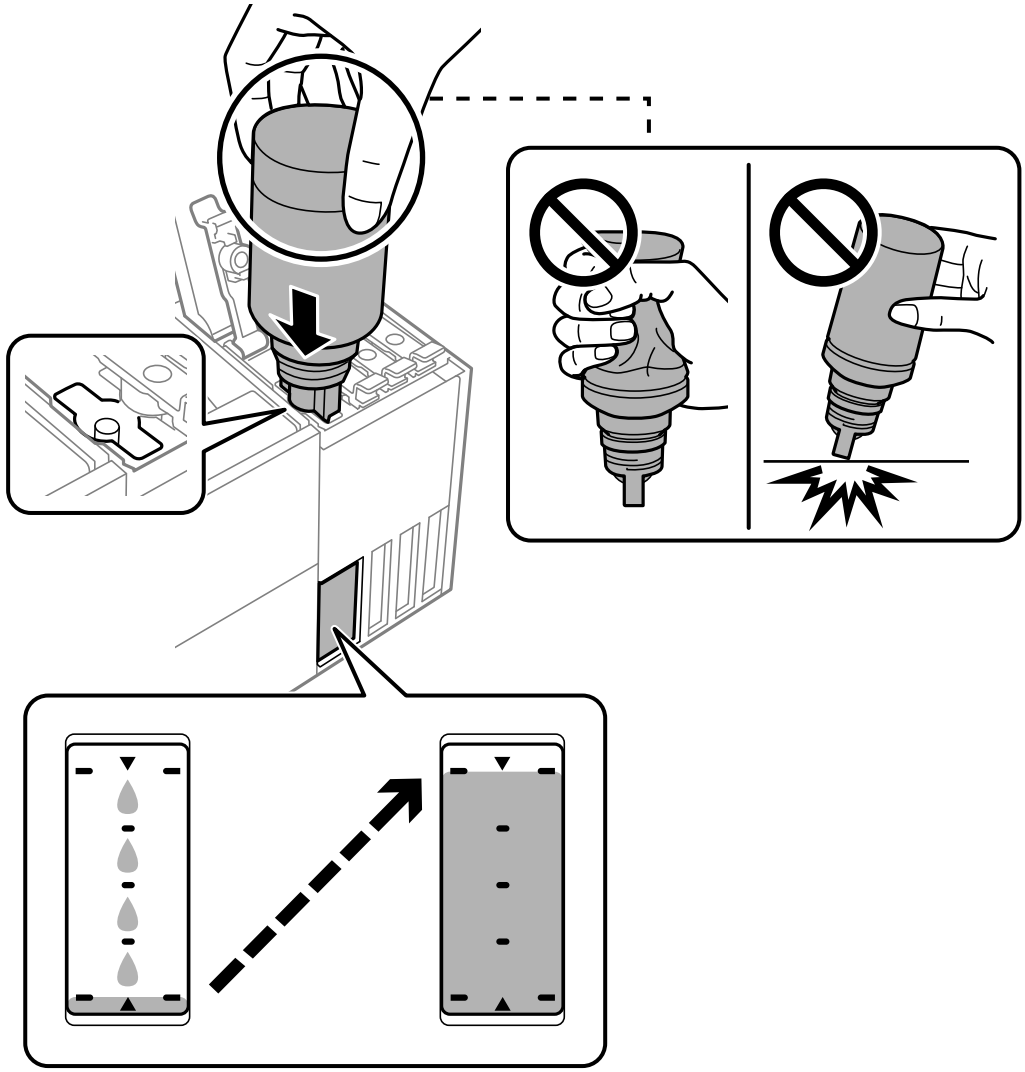
7. 잉크 탱크의 상단 표시선 (a)을 확확인합니다.



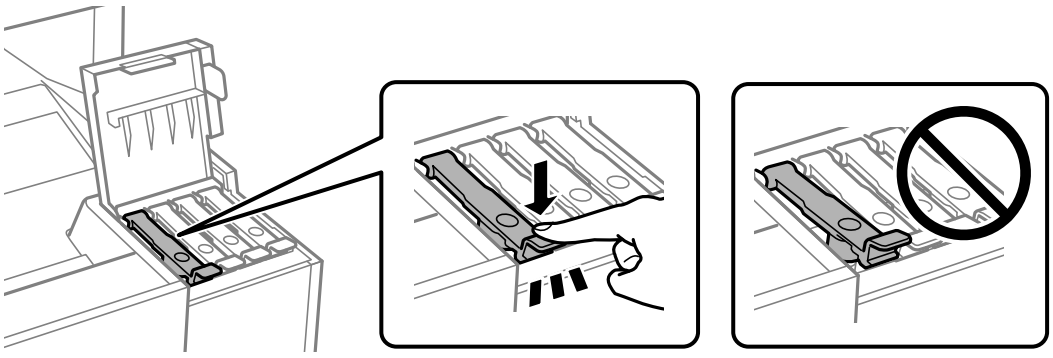
8. 잉크병 상단을 주입구에 맞춘 다음 주입구에 똑바로 삽입하여 상단의 표시선에 자동으로 멈출 때까지 잉크를 주입합니다.

   올바른 색상의 잉크병을 주입구에 삽입하면 잉크가 주입되기 시작하고, 잉크가 상단 표시선까지 채워지면 주입이 자동으로 중지됩니다.

잉크 탱크에 잉크가 주입되지 않을 경우 잉크병을 분리하였다가 다시 삽입하십시오. 그러나 잉크가 상한선에 도달했을 때 잉크 병을 분리했다가 다시 삽입하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.



9. 잉크 리필이 끝났으면 잉크병을 분리한 후 잉크 탱크 캡을 단단히 닫습니다.



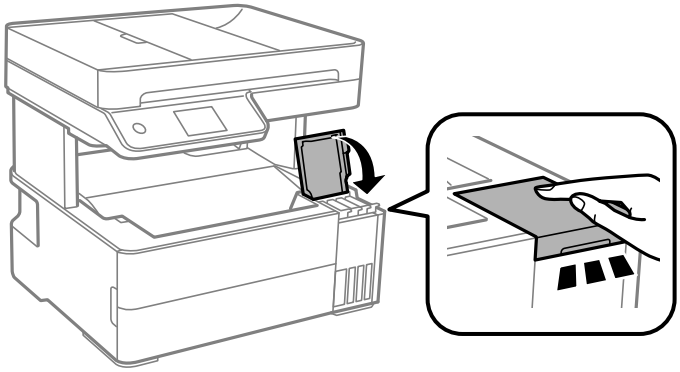
중요:

잉크병을 꽂아 두지 마십시오. 잉크병이 손상되거나 잉크가 샐 수 있습니다.

참고:
잉크병에 잉크가 남은 경우 잉크병 캡을 닫고 나중에 사용할 수 있도록 잉크병을 세워서 보관하십시오.



10. 잉크 탱크 덮개를 단단히 닫습니다.



11. 화면의 지시를 따라 리필한 잉크 색상의 잉크 용량을 설정합니다.

중요:
잉크 탱크의 상단 표시선까지 잉크를 공급하지 않아도 프린터를 계속 사용할 수 있습니다. 단, 최상의 조건으로 프린터를 작동하려면 잉크를 상단 표시선까지 충전한 후 잉크 용량을 즉시 초기화하십시오.

관련 정보

➡ "잉크병 코드" p.233
➡ "잉크병 취급 시 주의 사항" p.185
➡ "흘린 잉크 청소하기" p.115

유지보수 상자 교체 시기

유지보수 상자 취급 시 주의 사항

유지보수 상자 교체 전 다음 지시 사항을 읽어 주십시오.

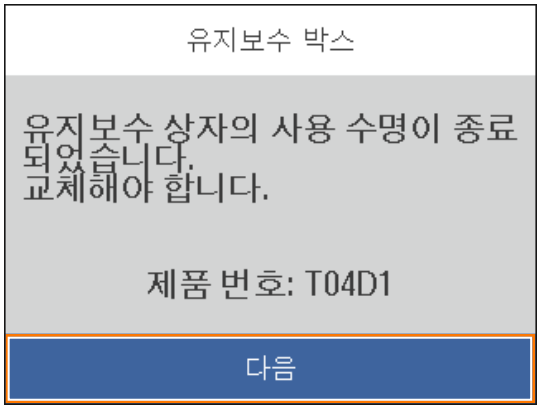
❏ 유지보수 상자의 측면에 있는 녹색 칩은 만지지 마십시오. 정상적으로 작동하지 않거나 인쇄되지 않을 수 있습니다.

- ❏ 유지보수 상자를 떨어뜨리거나, 강한 충격을 주지 마십시오.
- ❏ 인쇄하는 동안 유지보수 상자를 교체하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❏ 유지보수 상자를 교체할 때를 제외하고는 유지보수 상자와 유지보수 덮개를 제거하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❏ 덮개를 닫을 수 없는 경우에는 유지보수 상자가 제대로 설치되지 않았을 수 있습니다. 유지보수 상자를 분리한 후 다시 설치하십시오.
- ❏ 비닐봉지를 밀봉하기 전에는 사용한 유지보수 상자를 기울이지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❏ 잉크가 묻을 수 있으니 유지보수 상자의 입구를 만지지 마십시오.
- ❏ 오랫동안 제품으로부터 제거 및 분리되어 있었던 유지보수 상자는 재사용하지 마십시오. 상자 안의 잉크가 굳어 더 이상 잉크를 흡수할 수 없게 되어 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❏ 직사광선이 비치지 않는 곳에 유지보수 상자를 두십시오.
- ❏ 유지보수 상자를 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.

유지보수 상자 교체하기

인쇄 주기에 따라 잉크가 다소 과잉 배출되어 유지보수 상자에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 프린터는 유지보수 상자의 용량이 한계에 도달하면 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다.

유지보수 상자 교체를 알리는 메시지가 표시되면 제어판에 표시되는 애니메이션을 참조하십시오. 유지보수 상자를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다. 사용자가 직접 교체할 수 있습니다.



참고:

- ❏ 유지보수 상자가 가득 차면 잉크가 새는 것을 방지하기 위해 교체하기 전에는 인쇄와 프린터 헤드 청소를 할 수 없습니다. 단, 스캔 기능과 같이 잉크를 사용하지 않는 작업은 할 수 있습니다.

관련 정보

➡ "유지보수 상자 코드" p.233

➡ "유지보수 상자 취급 시 주의 사항" p.189

인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨

인쇄 품질이 저하됨

출력물에 색상 누락, 밴딩 또는 의도하지 않은 색상이 나타나는 경우




프린트 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

- ❏ 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오. 노즐 검사를 실행한 후 프린터 헤드 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소하십시오. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린트 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.
- ❏ 잉크 탱크 창에서 보이는 잉크 잔량이 매우 소량일 때 인쇄한 경우 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전한 후 **강력 청소** 유틸리티를 사용하여 잉크 튜브 내의 잉크를 교체하십시오. 유틸리티 사용 후에는 노즐 검사를 수행하여 인쇄 품질이 향상되어 있는지 확인합니다.

➡ "프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

약 1.1 cm 또는 3.3 cm 간격으로 유색 줄무늬(밴딩)이 나타나는 경우



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지 종류 설정이 급지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 급지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

➡ "용지 종류 목록" p.26

인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

❏ Windows

프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **품질**을 **높게**로 선택합니다.

❏ 또는 Mac OS의 경우

인쇄 대화 상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **인쇄 품질**을 **정밀**로 선택합니다.

프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

제어판에서 **유지보수** > **프린터 헤드 정렬** > **가로 정렬** 메뉴를 선택하여 프린터 헤드를 정렬하십시오.

흐릿한 인쇄, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

제어판에서 **유지보수** > **프린터 헤드 정렬** > **세로 정렬** 메뉴를 선택하여 프린터 헤드를 정렬하십시오.

양방향 인쇄 설정이 활성화되었습니다.

솔루션

프린터 헤드를 정렬한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않으면 양방향 설정을 해제합니다.

양방향(또는 고속 인쇄) 인쇄를 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하며 인쇄하고 수직선이 어긋날 수 있습니다. 이 설정을 해제하면 인쇄 속도가 느려 지지만 인쇄 품질이 향상될 수 있습니다.

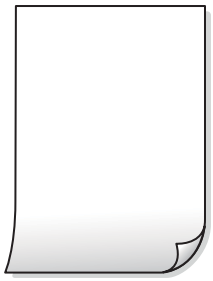
❏ Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **양방향 인쇄**를 선택 해제하십시오.

❏ 또는 Mac OS의 경우

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **양방향 인쇄** 설정을 **사용 안 함**으로 선택합니다.

출력물이 빈 용지로 나옴



프린트 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

노즐 검사를 수행한 다음 프린트 헤드 노즐이 막힌 경우 강력 청소(파워 클리닝)을 시도합니다.

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

인쇄 설정과 프린터에 급지된 용지 크기가 다릅니다.

솔루션

프린터에 공급된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경하십시오. 프린터에 인쇄 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되었습니다.

솔루션

다음을 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되는 것을 방지하십시오.

➡ "용지 여러 장이 동시에 급지됨" p.130

용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 급지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➡ "용지 급지하기" p.27

용지 경로가 얼룩져 있습니다.

솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

프린터 헤드가 용지 표면을 문지르고 있습니다.

솔루션

두꺼운 용지에 인쇄하는 경우 프린터 헤드가 인쇄면에 가까워져 용지가 긁힐 수 있습니다. 이 경우 긁힘 감소 설정을 활성화 합니다. 이 설정을 활성화하면 인쇄 품질이 저하되거나 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭한 후 **가로결 용지**를 선택합니다.

자동 양면 인쇄 기능을 사용하는 경우 인쇄 농도가 너무 높고 건조 시간이 너무 짧습니다.

솔루션

자동 양면 인쇄 기능으로 이미지, 그래프 등의 고농도 데이터를 인쇄할 때는 인쇄 농도를 낮게 설정하고 건조 시간은 길게 설정하십시오.

➡ "양면 인쇄하기" p.36

➡ "양면 인쇄하기" p.36

인쇄된 사진이 끈적거림



사진 용지의 잘못된 면에 인쇄되었습니다.

솔루션

인쇄 가능한 면에 인쇄하였는지 확인하십시오. 사진 용지의 잘못된 면에 인쇄할 경우 용지 경로를 청소해야 합니다.

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

이미지 또는 사진이 의도하지 않은 색상으로 인쇄됨



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

프린트 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오. 노즐 검사를 실행한 후 프린터 헤드 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소하십시오. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린트 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

색 보정이 적용되었습니다.

솔루션

Windows 프린터 드라이버에서 인쇄할 때 용지 종류에 따라 Epson 자동 사진 조정 설정이 기본적으로 적용됩니다. 설정을 변경해 보십시오.

추가 옵션 탭의 **색 보정**에서 **사용자 설정**을 선택한 후 **고급**을 선택하십시오. **장면 보정** 설정을 **자동**에서 다른 옵션으로 변경하십시오. 설정을 변경해도 해결되지 않을 경우 **컬러 관리**에서 **PhotoEnhance** 이외의 색상 보정 방법을 사용하십시오.

➡ "인쇄 컬러 조정하기" p.49

출력물의 위치, 크기, 여백이 올바르지 않음



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➡ "용지 급지하기" p.27

용지 크기가 잘못 설정되었습니다.

솔루션

적절한 용지 크기 설정을 선택하십시오.

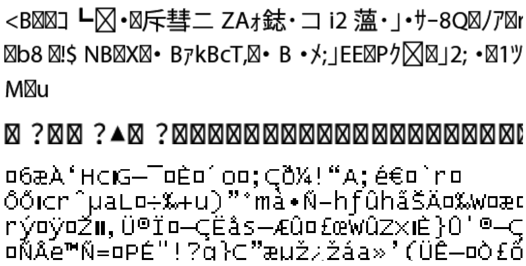
응용 프로그램 소프트웨어의 여백 설정이 인쇄 영역 내에 없습니다.

솔루션

인쇄 가능한 영역 내에 있도록 응용 프로그램의 여백 설정을 조정하십시오.

➡ "인쇄 가능 영역" p.254

올바르지 않은 문자 또는 깨진 문자가 인쇄됨



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

USB 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터의 USB 케이블을 단단히 연결합니다.

인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

정지된 모든 인쇄 작업을 취소하십시오.

인쇄하는 동안 컴퓨터가 수동으로 최대 절전 모드 또는 절전 모드로 전환되었습니다.

솔루션

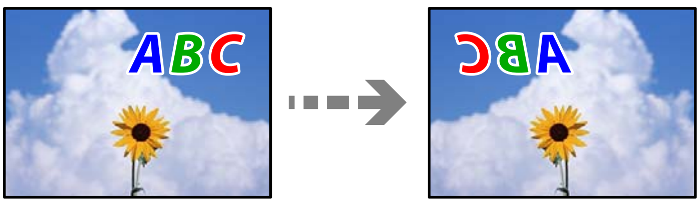
인쇄하는 동안 컴퓨터가 **최대 절전** 모드 또는 **절전** 모드로 전환되지 않도록 하십시오. 다음에 컴퓨터를 시작할 때 깨진 문자가 인쇄될 수 있습니다.

다른 프린터용 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.

솔루션

사용 중인 프린터 드라이버가 이 프린터 용인지 확인하십시오. 프린터 드라이버 창 상단에서 프린터 이름을 확인하십시오.

이미지가 반전되어 인쇄됨



인쇄 설정에 이미지가 가로로 반전되도록 설정되어 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에서 미러 이미지 설정(좌우 대칭)을 해제하십시오.

❏ Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **좌우 대칭**을 선택 해제하십시오.

❏ 또는 Mac OS의 경우

인쇄 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **좌우 대칭**을 선택 해제하십시오.

모자이크와 같은 패턴처럼 인쇄됨



해상도가 낮은 이미지 또는 사진이 인쇄되었습니다.

솔루션

이미지 또는 사진은 고해상도 데이터를 사용하여 인쇄하십시오. 웹 사이트 상의 이미지는 해상도가 낮은 경우가 많아 화면으로는 선명하게 보이더라도 인쇄하면 인쇄 품질이 낮은 경우가 있습니다.

복사 품질이 저하됨

복사본에 색상 누락, 밴딩 또는 의도하지 않은 색상이 나타남





프린트 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

❏ 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오. 노즐 검사를 실행한 후 프린터 헤드 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소하십시오. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린트 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

❏ 잉크 탱크 창에서 보이는 잉크 잔량이 매우 소량일 때 인쇄한 경우 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전한 후 **강력 청소** 유틸리티를 사용하여 잉크 튜브 내의 잉크를 교체하십시오. 유틸리티 사용 후에는 노즐 검사를 수행하여 인쇄 품질이 향상되어 있는지 확인합니다.

➡ "프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

약 1.1 cm 또는 3.3 cm 간격으로 유색 줄무늬(밴딩)이 나타나는 경우



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지 종류 설정이 급지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 급지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

➡ "용지 종류 목록" p.26

인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

품질에서 **최상**을 선택합니다.

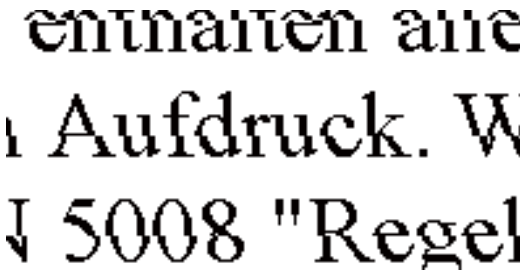
프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

제어판에서 **유지보수** > **프린터 헤드 정렬** > **가로 정렬** 메뉴를 선택하여 프린터 헤드를 정렬하십시오.

흐릿한 복사, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬





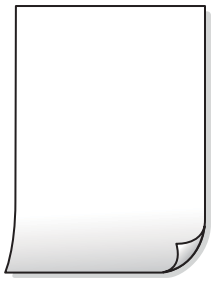
다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

제어판에서 **유지보수** > **프린터 헤드 정렬** > **세로 정렬** 메뉴를 선택하여 프린터 헤드를 정렬하십시오.

출력물이 빈 용지로 나옴



프린트 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

노즐 검사를 수행한 다음 프린트 헤드 노즐이 막힌 경우 강력 청소(파워 클리닝)을 시도합니다.

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

인쇄 설정과 프린터에 급지된 용지 크기가 다릅니다.

솔루션

용지 카세트에 급지된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경합니다. 인쇄 설정과 일치하는 용지를 용지 카세트에 급지합니다.

한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되었습니다.

솔루션

다음을 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되는 것을 방지하십시오.

➡ "용지 여러 장이 동시에 급지됨" p.130

용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 급지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➡ "용지 급지하기" p.27

용지 경로가 얼룩져 있습니다.

솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

복사한 사진이 끈적거리는 경우



사진 용지의 잘못된 면에 복사되었습니다.

솔루션

인쇄 가능한 면에 복사하고 있는지 확인하십시오. 실수로 사진 용지의 잘못된 면에 복사한 경우 용지 경로를 청소해야 합니다.

➡ "용지 급지하기" p.27

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

사본의 위치, 크기, 여백이 올바르지 않음



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➡ "용지 급지하기" p.27

용지 크기가 잘못 설정되었습니다.

솔루션

적절한 용지 크기 설정을 선택하십시오.

원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

❏ 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.

❏ 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오. 스캐너 평판 가장자리에서 약 1.5 mm (0.06 인치) 안쪽의 영역은 스캔할 수 없습니다.

➡ "원본 올려놓기" p.31

복사한 이미지에 불균일한 컬러, 얼룩, 점 또는 직선이 나타남



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

용지 경로가 오염되었습니다.

솔루션

용지에 인쇄하지 말고 급지와 배지하여 급지 경로를 청소하십시오.

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➡ "스캐너 평판 청소하기" p.108

ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➡ "ADF 청소하기" p.109

원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➡ "원본 올려놓기" p.31

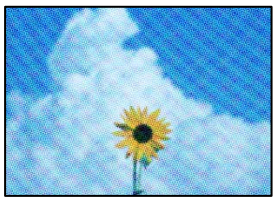
복사 농도 설정이 너무 높습니다.

솔루션

복사 농도 설정을 낮추십시오.

➡ "복사 기본 메뉴 옵션" p.68

복사한 이미지에 무아레 (물결 모양) 패턴이 나타남



원본이 잡지나 카탈로그와 같은 인쇄된 문서인 경우 점이 있는 무아레 패턴이 나타납니다.

솔루션

축소 및 확대 설정을 변경하십시오. 무아레 패턴이 계속 나타나면 원본을 약간 다른 각도로 놓으십시오.

➡ "복사 고급 메뉴 옵션" p.69

복사한 이미지에서 원본의 뒷면이 보임



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판에 원본을 놓은 후 그 위에 검정 용지를 놓으십시오.

➡ "원본 올려놓기" p.31

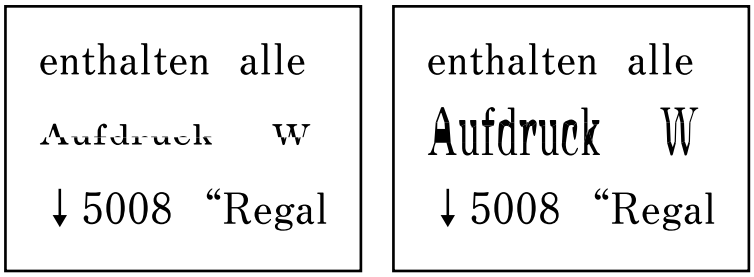
복사 농도 설정이 너무 높습니다.

솔루션

복사 농도 설정을 낮추십시오.

➡ "복사 기본 메뉴 옵션" p.68

ADF에서 복사한 텍스트 또는 이미지가 압착되거나 늘어나는 경우



일부 원본은 ADF에서 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판 위에 원본을 놓습니다.

?를 선택한 다음 **방법** > **원본 놓기** > **스캐너 평판** 순서로 선택합니다. **마침**을 선택하여 애니메이션 화면을 닫습니다.

스캔 이미지 문제

스캐너 평판에서 스캔할 때 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타남



원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➡ “스캐너 평판 청소하기” p.108

원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➡ “원본 올려놓기” p.31

ADF에서 스캔할 때 줄이 나타남



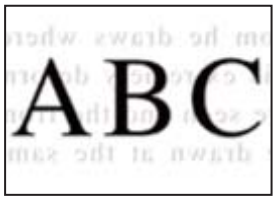
ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➡ "ADF 청소하기" p.109

스캔한 이미지 배경에 오프셋이 나타남



얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판에서 스캔할 때 검정색 용지나 데스크 패드를 원본 위에 올려 놓으십시오.

➡ "원본 올려놓기" p.31

스캐너 평판에서 올바른 범위로 스캔할 수 없음



원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

❏ 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.

❏ 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오. 스캐너 평판 가장자리에서 약 1.5 mm (0.06 인치) 안쪽의 영역은 스캔할 수 없습니다.

➡ "원본 올려놓기" p.31

스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

제어판에서 스캔할 때 자동 스캔 영역 자르기 기능을 선택하는 경우에는 스캐너 평판과 문서 덮개에서 이물질이나 먼지를 제거하십시오. 원본 주변에 이물질이나 먼지가 있으면 해당 위치를 포함하여 스캔 범위가 늘어납니다.

스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 다음을 확인하십시오.

스캔 소프트웨어 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캐너 소프트웨어 설정을 초기화합니다.

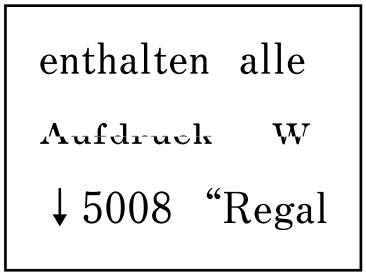
참고:
Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
   - ❏ Windows 10
     시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
     시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** 또는 **프로그램** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
   - ❏ 또는 Mac OS의 경우
     이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
2. **기타** 탭을 선택합니다.
3. **초기화**를 클릭합니다.

초기화해도 문제가 해결되지 않으면 스캐너 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치하십시오.

➡ "응용 프로그램 별도로 설치 또는 제거하기" p.116

ADF에서 스캔한 텍스트 또는 이미지가 압착되거나 늘어나는 경우





일부 원본은 ADF에서 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.

스캐너 평판 위에 원본을 놓습니다.

ⓘ를 선택한 다음 **방법** > **원본 놓기** > **스캐너 평판** 순서로 선택합니다. **마침**을 선택하여 애니메이션 화면을 닫습니다.

전송된 팩스의 품질이 저하됨

전송된 팩스의 품질이 저하됨



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➡ "스캐너 평판 청소하기" p.108

원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➡ "원본 올려놓기" p.31

ADF에서 팩스를 전송할 때 줄이 나타남



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➡ "ADF 청소하기" p.109

전송된 팩스의 이미지 품질이 좋지 않음



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

해상도가 낮게 설정되었습니다.

솔루션

발신자의 팩스 성능을 모르는 경우 팩스를 보내기 전에 다음을 설정하십시오.

❏ **팩스** > **팩스 설정**을 선택한 후 **해상도** 설정을 최고품질 이미지로 설정합니다.

❏ **팩스** > **팩스 설정**을 선택한 후 **직접 송신**을 활성화 합니다.

해상도를 **사진**으로 설정해도 **직접 송신**을 활성화하지 않고 팩스를 송신하면, 팩스가 낮은 해상도로 송신될 수 있습니다.

ECM 설정이 비활성화됩니다.

솔루션

제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**을 선택하고 **ECM** 설정을 활성화하십시오. 연결 문제로 인해 발생하는 오류를 지울 수 있습니다. ECM이 비활성화된 경우보다 팩스 송신 및 수신 속도가 느려질 수 있습니다.

전송된 팩스에 원본의 뒷면이 보임



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판에 원본을 놓은 후 그 위에 검정 용지를 놓으십시오.

➡ "원본 올려놓기" p.31

팩스를 보낼 때 농도 설정이 높습니다.

솔루션

팩스 > **팩스 설정** > **스캔 설정** > **농도**를 선택한 후 설정을 낮추십시오.

수신 팩스 품질이 좋지 않음

수신 팩스의 이미지 품질이 좋지 않음



다음과 같은 원인을 고려할 수 있습니다.

ECM 설정이 비활성화됩니다.

솔루션

제어판에서 **설정** > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**을 선택하고 **ECM** 설정을 활성화하십시오. 연결 문제로 인해 발생하는 오류를 지울 수 있습니다. ECM이 비활성화된 경우보다 팩스 송신 및 수신 속도가 느려질 수 있습니다.

발신자 팩스기의 이미지 품질 설정이 낮습니다.

솔루션

발신자에게 팩스를 더 높은 품질로 보내도록 요청하십시오.

문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제를 해결할 수 없으면 고객 지원 센터에 문의하십시오.

인쇄나 복사 문제를 해결할 수 없으면 다음 관련 정보를 참조하십시오.

인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음

문제를 해결할 때까지 맨 위에서부터 다음 문제를 시도하십시오.

❏ 프린터에 급지한 용지 종류와 프린터에 설정된 용지 종류가 프린터 드라이버의 용지 종류 설정과 일치하는지 확인하십시오.

"용지 크기 및 종류 설정" p.26

❏ 제어판 또는 프린터 드라이버에서 더 높은 품질 설정을 사용하십시오.

❏ 프린터 헤드를 정렬하십시오.

"프린터 헤드 정렬하기" p.108

❏ 프린트 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오.

노즐 검사 패턴에 누락된 부분이 있으면 노즐이 막혀 있을 수 있습니다. 헤드 청소와 노즐 검사를 번갈아 3 번 반복하고 막힘이 해결되어 있는지 확인하십시오.

프린터 헤드 청소에는 약간의 잉크가 사용됩니다.

"프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

❏ 프린터를 끄고, 최소 12 시간을 기다린 후 막힘이 해결되어 있는지 확인하십시오.
막힘이 문제인 경우, 인쇄하지 않고 프린터를 잠시 방치하면 문제가 해결될 수 있습니다.
프린터가 꺼져있는 동안 다음 항목을 확인할 수 있습니다.

❏ Epson 정품 잉크병을 사용하고 있는지 확인하십시오.
Epson 정품 잉크병을 사용하십시오. 정품이 아닌 잉크병을 사용하면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

❏ 반투명 필름이 얼룩져 있는지 확인합니다.
반투명 필름에 얼룩이 있으면 조심스럽게 얼룩을 닦아내십시오.
"반투명 필름 청소하기" p.112

❏ 프린터 내부에 종이 조각이 남아있지 않은지 확인하십시오.
용지를 제거할 때 손이나 용지로 반투명 필름을 만지지 마십시오.

❏ 용지를 확인하십시오.
용지가 말리거나, 인쇄 가능한 면이 위로 향하여 급지되어 있는지 확인합니다.
"용지 취급 시 주의 사항" p.25
"사용 가능한 용지 및 용량" p.230
"사용할 수 없는 용지 종류" p.233

❏ 프린터를 끄고 12 시간 이상을 기다려도 인쇄 품질이 향상되지 않는 경우에는 강력 청소(파워 클리닝)를 실행하십시오.
"강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

위의 해결 방법으로도 문제를 해결할 수 없는 경우 수리를 요청해야 할 수 있습니다. 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

➡ "지역 번호 없이 1566-3515" p.282
➡ "고객 지원 센터" p.282

컴퓨터 또는 장치 추가 또는 교체하기

네트워크에 연결되어 있는 프린터에 연결하기. 211

네트워크 연결 재설정하기. 212

스마트 기기와 프린터를 직접 연결하기 (Wi-Fi Direct). 218

네트워크 연결 상태 확인하기. 221

네트워크에 연결되어 있는 프린터에 연결하기

프린터가 네트워크에 이미 연결되어 있으면 네트워크를 통해 컴퓨터나 스마트 기기를 프린터에 연결할 수 있습니다.

보조 컴퓨터에서 네트워크 프린터 사용하기

설치 프로그램으로 프린터를 컴퓨터에 연결할 것을 권장합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

❏ 웹 사이트에서 설정

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다.

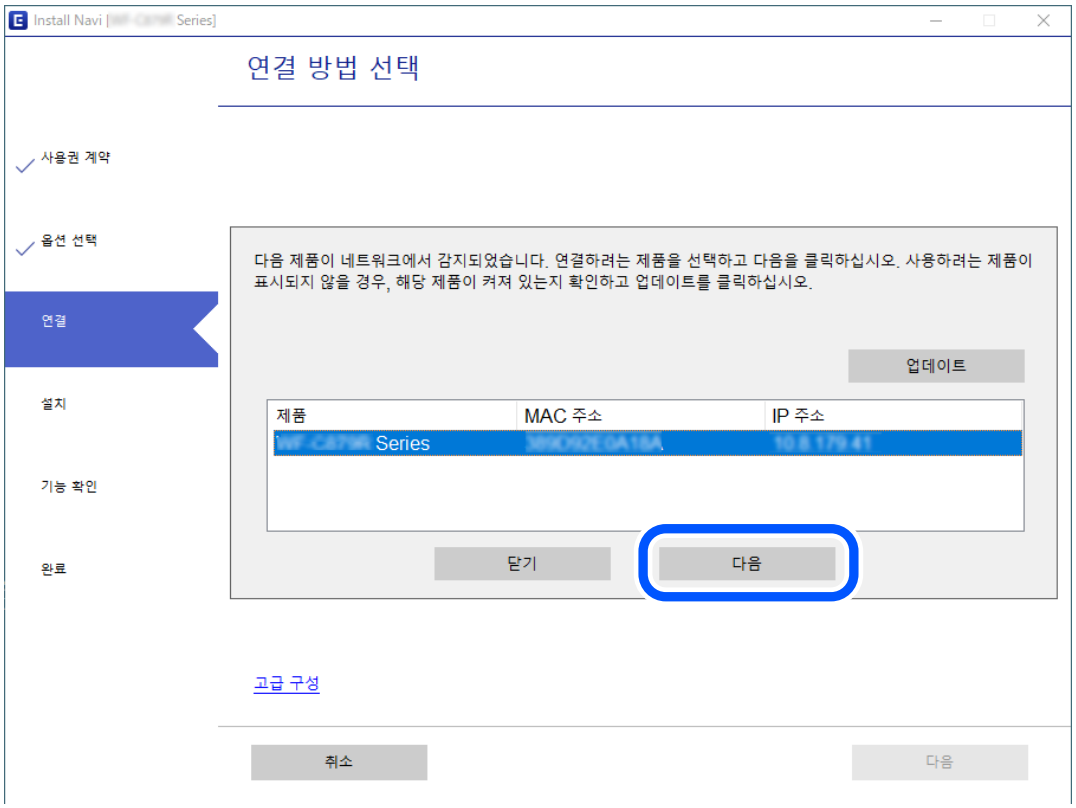
http://epson.sn

❏ 소프트웨어 디스크를 사용하여 설정 (소프트웨어 디스크와 함께 제공되는 모델 및 디스크 드라이브가 있는 컴퓨터를 사용하는 Windows 사용자만 해당)

소프트웨어 디스크를 컴퓨터에 넣은 후 화면의 지시에 따릅니다.

프린터 선택하기

다음 화면이 표시될 때까지 화면의 지시에 따라 연결한 프린터 이름을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.



화면의 지시에 따릅니다.

스마트 기기에서 네트워크 프린터 사용하기

다음 중 한 가지 방법으로 스마트 기기를 프린터에 연결할 수 있습니다.

무선 라우터를 통해 연결하기

프린터와 같은 Wi-Fi 네트워크(SSID)에 스마트 기기를 연결합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

"스마트 기기에 연결하기 위한 설정 지정하기" p.212

Wi-Fi Direct로 연결하기

프린터와 스마트 기기를 무선 라우터 없이 직접 연결합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

"스마트 기기와 프린터를 직접 연결하기 (Wi-Fi Direct)" p.218

네트워크 연결 재설정하기

이 섹션에서는 무선 라우터나 컴퓨터를 교체할 때 네트워크 연결 설정과 연결 방법을 변경하는 방법을 설명합니다.

무선 라우터를 교체하는 경우

무선 라우터를 교체하는 경우 컴퓨터 또는 스마트 기기와 프린터 사이의 연결을 설정하십시오.

인터넷 서비스 제공자 등을 변경하는 경우 이 설정을 구성해야 합니다.

컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기

설치 프로그램으로 프린터를 컴퓨터에 연결할 것을 권장합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

❏ 웹 사이트에서 설정

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다.

http://epson.sn

❏ 소프트웨어 디스크를 사용하여 설정 (소프트웨어 디스크와 함께 제공되는 모델 및 디스크 드라이브가 있는 컴퓨터를 사용하는 Windows 사용자만 해당)

소프트웨어 디스크를 컴퓨터에 넣은 후 화면의 지시에 따릅니다.

스마트 기기에 연결하기 위한 설정 지정하기

프린터를 스마트 기기와 같은 Wi-Fi 네트워크(SSID)에 연결할 경우 스마트 기기에서 프린터를 사용할 수 있습니다. 스마트 기기에서 프린터를 사용하려면 다음 웹 사이트에서 설정하십시오. 프린터에 연결하려는 스마트 기기에서 웹 사이트에 접속하십시오.

http://epson.sn > **설정**

컴퓨터를 변경하는 경우

컴퓨터를 변경하는 경우 컴퓨터와 프린터의 연결 설정을 구성하십시오.

컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기

설치 프로그램으로 프린터를 컴퓨터에 연결할 것을 권장합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

❏ 웹 사이트에서 설정

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다.

http://epson.sn

❏ 소프트웨어 디스크를 사용하여 설정 (소프트웨어 디스크와 함께 제공되는 모델 및 디스크 드라이브가 있는 컴퓨터를 사용하는 Windows 사용자만 해당)

소프트웨어 디스크를 컴퓨터에 넣은 후 화면의 지시에 따릅니다.

화면의 지시에 따릅니다.

컴퓨터에 연결하는 방법 변경하기

이 섹션에서는 컴퓨터와 프린터가 연결되었을 때 연결 방법을 변경하는 방법을 설명합니다.

네트워크 연결을 이더넷에서 Wi-Fi로 변경하기

프린터의 제어판에서 이더넷 연결을 Wi-Fi 연결로 변경합니다. 연결 방식 변경은 기본적으로 Wi-Fi-연결 설정과 동일합니다.

관련 정보

➡ "제어판에서 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기" p.214

네트워크 연결을 Wi-Fi에서 이더넷으로 변경하기

아래 단계에 따라 Wi-Fi 연결에서 이더넷 연결로 변경합니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **유선 LAN 설정**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다.

USB에서 네트워크 연결로 변경하기

설치 프로그램을 사용하여 다른 연결 방법으로 다시 설정합니다.

❏ 웹 사이트에서 설정

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다.

http://epson.sn

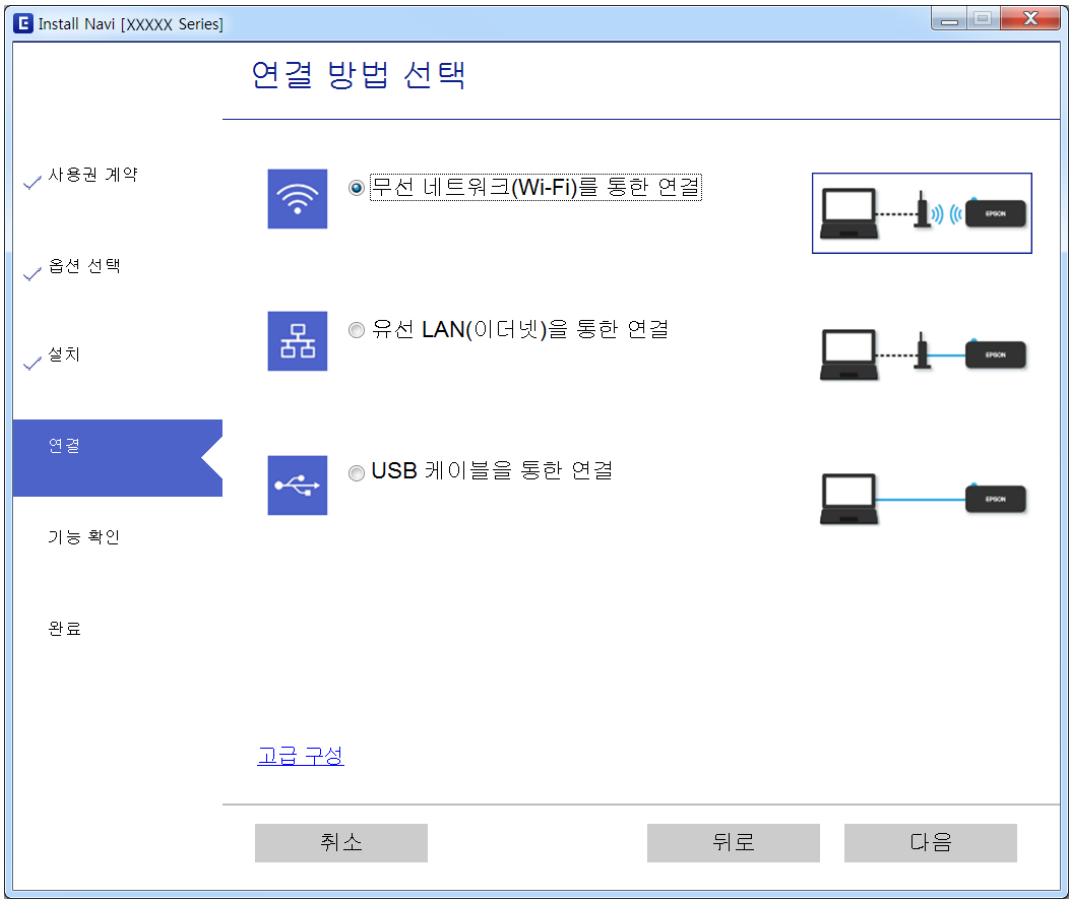
❏ 소프트웨어 디스크를 사용하여 설정 (소프트웨어 디스크와 함께 제공되는 모델 및 디스크 드라이브가 있는 컴퓨터를 사용하는 Windows 사용자만 해당)

소프트웨어 디스크를 컴퓨터에 넣은 후 화면의 지시에 따릅니다.

연결 방법 변경 선택하기

다음 화면이 표시될 때까지 화면의 지시에 따릅니다.

사용할 네트워크 연결로 **무선 네트워크(Wi-Fi)를 통한 연결** 또는 **유선 LAN(이더넷)을 통한 연결**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.



참고:
표시되는 연결 방법은 모델에 따라 다릅니다.

화면의 지시에 따릅니다.

제어판에서 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기

프린터 제어판에서 여러 가지 방법으로 네트워크 설정을 지정할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

SSID 및 비밀번호와 같은 무선 라우터 관련 정보를 알고 있다면 설정을 수동으로 지정할 수 있습니다.

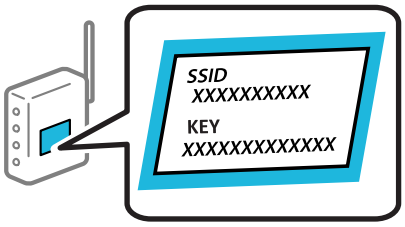
무선 라우터가 WPS를 지원할 경우 푸시 버튼 설정을 사용하여 설정을 지정할 수 있습니다.

프린터를 네트워크에 연결한 후 사용하려는 기기 (컴퓨터, 스마트 기기, 태블릿 등)에서 프린터에 연결하십시오.

SSID 및 비밀번호를 입력하여 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기

프린터의 제어판에 무선 라우터를 연결하는 데 필요한 정보를 입력하여 Wi-Fi 네트워크를 설정할 수 있습니다. 이 방법으로 설정하려면 무선 라우터의 SSID와 비밀번호가 필요합니다.

참고:
무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우에는 레이블에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID와 비밀번호를 모른다면 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



1. 홈 화면에서  를 누릅니다.
2. **Wi-Fi (권장)**를 선택합니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **라우터**를 선택합니다.
3. **설정 시작**을 누릅니다.

   네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. 설정을 변경하려면 **설정 변경**을 누릅니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **Wi-Fi 연결로 변경하십시오.**를 누르고 메시지를 확인한 후 **예**를 선택합니다.
4. **Wi-Fi 설치 마법사**를 선택합니다.
5. 무선 라우터의 SSID를 선택합니다.

   참고:
   - ❏ 연결하려는 SSID가 프린터 제어판에 표시되지 않으면 **다시 검색**을 눌러 목록을 업데이트합니다. 여전히 표시되지 않으면 **수동 입력**을 누른 후, SSID를 직접 입력하십시오.
   - ❏ 네트워크 이름 (SSID)을 모르는 경우에는 무선 라우터의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨의 SSID를 사용하십시오. 아무 정보를 찾을 수 없다면 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
6. **비밀번호 입력**을 누른 후 비밀번호를 입력합니다.

   참고:
   - ❏ 비밀번호는 대/소문자를 구분합니다.
   - ❏ 비밀번호를 모르는 경우, 무선 라우터의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 비밀번호는 라벨에 "네트워크 키", "무선 비밀번호" 등으로 적혀 있을 수 있습니다. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 기재되어 있는 비밀번호를 사용합니다.
7. 완료되면 **확인**을 누릅니다.
8. 설정을 확인한 후 **설정 시작**을 누릅니다.
9. **확인**을 눌러 완료합니다.

   참고:
   연결에 실패한 경우 A4 크기 일반 용지를 급지한 후 **확인 보고서 인쇄**를 선택하여 연결 보고서를 인쇄합니다.
10. **네트워크 연결 설정** 화면을 닫습니다.

관련 정보

➡ "문자 입력하기" p.22

➡ "네트워크 연결 상태 확인하기" p.221

푸시 버튼 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기

무선 라우터의 버튼을 눌러 Wi-Fi 네트워크 설정을 자동으로 할 수 있습니다. 다음 조건에 해당하는 경우에 이 방법으로 설정할 수 있습니다.

❏ 무선 라우터가 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우

❏ 무선 라우터의 버튼을 눌러 현재 Wi-Fi 연결을 설정한 경우

1. 홈 화면에서  를 누릅니다.

2. **Wi-Fi (권장)**를 선택합니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **라우터**를 선택합니다.

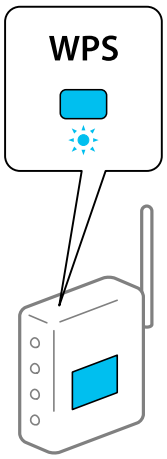
3. **설정 시작**을 누릅니다.

   네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. 설정을 변경하려면 **설정 변경**을 누릅니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **Wi-Fi 연결로 변경하십시오.**를 누르고 메시지를 확인한 후 **예**를 선택합니다.

4. **푸시 버튼 설정 (WPS)**을 선택합니다.

5. 보안 표시등이 깜박일 때까지 무선 라우터의 [WPS] 버튼을 누릅니다.



   [WPS] 버튼이 어디 있는지 모르거나 무선 라우터에 버튼이 없는 경우, 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

6. 프린터에서 **설정 시작**을 누릅니다.

7. 화면을 닫습니다.

   일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.

참고:
연결에 실패한 경우 무선 라우터를 재시작하고, 프린터와 가까운 거리로 이동한 후 재시도하십시오. 그래도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.

8. **네트워크 연결 설정** 화면을 닫습니다.

관련 정보

➡ "네트워크 연결 상태 확인하기" p.221

PIN 코드 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기

PIN 코드를 사용하여 무선 라우터에 자동으로 연결할 수 있습니다. 무선 라우터가 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우 이 방법으로 설정할 수 있습니다. 무선 라우터에 PIN 코드를 입력하려면 컴퓨터를 사용합니다.

1. 홈 화면에서  를 누릅니다.

2. **Wi-Fi (권장)**를 선택합니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **라우터**를 선택합니다.

3. **설정 시작**을 누릅니다.

   네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. 설정을 변경하려면 **설정 변경**을 누릅니다.

   프린터가 이미 이더넷으로 연결된 경우 **Wi-Fi 연결로 변경하십시오.**를 누르고 메시지를 확인한 후 **예**를 선택합니다.

4. **기타** > **PIN 코드 설정(WPS)**을 선택합니다.

5. 프린터 제어판에 표시되는 PIN 코드(8 자리 숫자)를 2 분 이내에 무선 라우터에 입력합니다.

   참고:
   PIN 코드를 입력하는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

6. 프린터의 제어판에서 **설정 시작**을 누릅니다.

7. 화면을 닫습니다.

   일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.

   참고:
   연결에 실패한 경우 무선 라우터를 재시작하고, 프린터와 가까운 거리로 이동한 후 재시도하십시오. 그래도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.

8. **네트워크 연결 설정** 화면을 닫습니다.

관련 정보

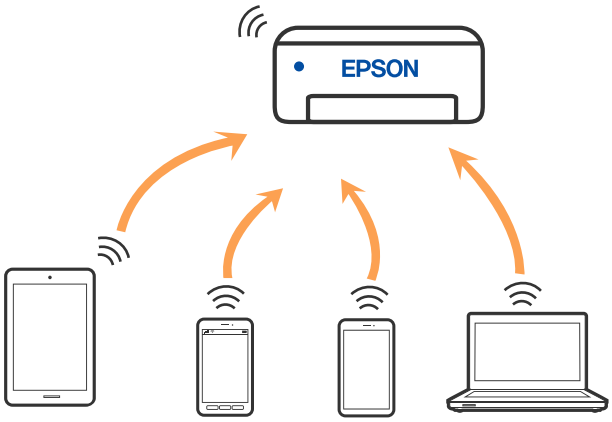
➡ "네트워크 연결 상태 확인하기" p.221

스마트 기기와 프린터를 직접 연결하기 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP)를 사용하면 무선 라우터 없이 스마트 기기를 프린터에 직접 연결하고 스마트 기기에서 인쇄할 수 있습니다.

Wi-Fi Direct 정보

가정 또는 사무실에서 Wi-Fi를 사용하지 않거나, 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 직접 연결하려는 경우의 연결 방법입니다. 이 모드에서 프린터가 무선 라우터 역할을 하며, 표준 무선 라우터를 사용하지 않고도 장치를 프린터에 연결할 수 있습니다. 그러나 프린터에 직접 연결된 장치는 프린터를 통해서는 통신할 수 없습니다.



프린터는 Wi-Fi나 이더넷, Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 동시 연결할 수 있습니다. 그러나 Wi-Fi로 프린터가 연결되어 있는 동안 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 네트워크 연결을 시작하면 Wi-Fi 연결은 일시 중단됩니다.

Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결하기

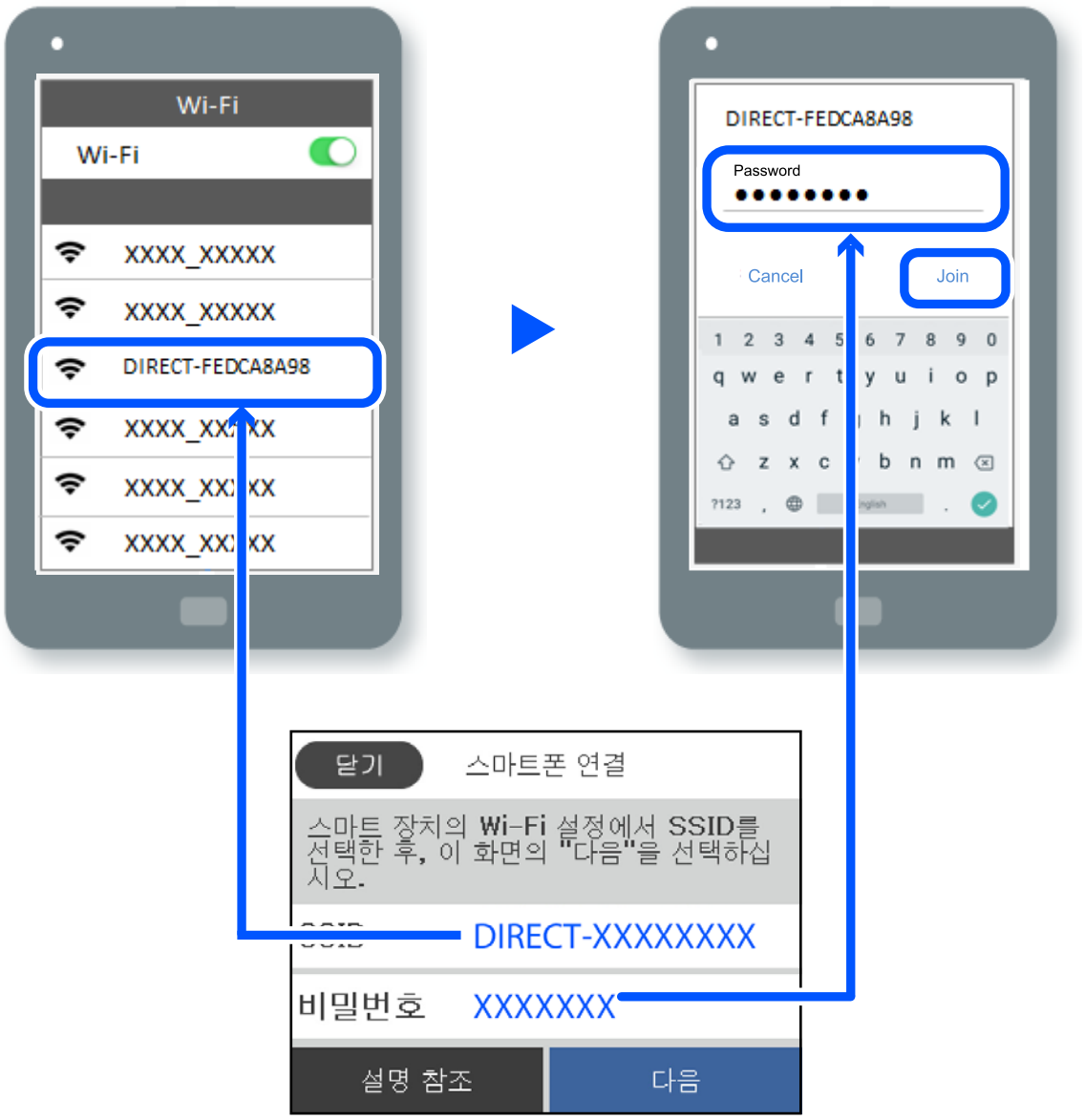
무선 라우터를 사용하지 않고 직접 프린터와 장치를 연결하는 방법입니다.

참고:
iOS 또는 Android 사용자의 경우 Epson Smart Panel에서 설정하는 것이 편리합니다.

이 설정은 연결하려는 프린터와 장치에 대해 한 번만 수행하면 됩니다. Wi-Fi Direct를 비활성화 하거나 네트워크 설정을 기본값으로 복원하지 않는 이상, 이러한 설정을 다시 지정할 필요가 없습니다.

1. 홈 화면에서  를 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct**를 누릅니다.
3. **설정 시작**을 누릅니다.
4. **다른 방법**을 선택합니다.
5. **기타 OS 장치**를 선택합니다.

6. 장치의 Wi-Fi 화면에서 프린터 제어판에 표시된 SSID를 선택한 다음 암호를 입력합니다.



7. 장치의 인쇄 앱 화면에서 연결하려는 프린터를 선택합니다.

8. 프린터의 제어판에서 **완료**를 선택합니다.

이전에 프린터에 연결된 장치의 경우, 장치의 Wi-Fi 화면에서 네트워크 이름 (SSID)을 선택하여 다시 연결하십시오.

참고:
iOS 장치를 사용하는 경우, 표준 iOS 카메라로 QR 코드를 스캔하여 연결할 수 있습니다. 아래 링크를 참조하십시오. http://epson.sn

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 해제하기

참고:
Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결이 비활성화되면 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 프린터에 연결된 모든 컴퓨터와 스마트 기기가 연결 해제됩니다. 특정 장치만 연결 해제하려면 장치에서 연결 해제하십시오.

1. 홈 화면에서  를 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct**를 선택합니다.
   Wi-Fi Direct 정보가 표시됩니다.
3. **설정 시작**을 누릅니다.
4.  를 누릅니다.
5. **Wi-Fi Direct 사용 안 함**을 선택합니다.
6. **설정 비활성화**를 누릅니다.
7. 완료 메시지가 표시되면 화면을 닫습니다.
   일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.
8. **네트워크 연결 설정** 화면을 닫습니다.

SSID와 같은 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 변경하기

Wi-Fi Direct (simple AP) 연결이 활성화 된 경우,  > **Wi-Fi Direct** > **설정 시작** >  에서 설정을 변경할 수 있으며 다음과 같은 메뉴 항목이 표시됩니다.

네트워크 이름 변경

프린터 연결에 사용된 Wi-Fi Direct (Simple AP) 네트워크 이름 (SSID)을 사용자가 설정한 임의의 이름으로 변경합니다. 네트워크 이름 (SSID)은 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자로 설정할 수 있습니다. 최대 22자를 입력할 수 있습니다.

네트워크 이름 (SSID)을 변경하면 연결된 모든 장치의 연결이 해제됩니다. 장치를 다시 연결 하려면 새로운 네트워크 이름 (SSID)을 사용하십시오.

비밀번호 변경

프린터 연결에 대한 Wi-Fi Direct (Simple AP) 비밀번호를 임의의 값으로 변경합니다. 비밀번호는 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자로 설정할 수 있습니다. 8~22 자를 입력할 수 있습니다.

비밀번호를 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 다시 연결 하려면 새로운 비밀번호를 사용하십시오.

Wi-Fi Direct 사용 안 함

프린터의 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정을 비활성화 합니다. 연결을 비활성화하면 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 프린터에 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다.

기본 설정 복원

모든 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정을 기본값으로 복원합니다.

프린터에 저장된 스마트 기기의 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 정보가 삭제됩니다.

네트워크 연결 상태 확인하기

다음의 방법으로 네트워크 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

제어판에서 네트워크 연결 상태 확인하기

프린터 제어판에서 네트워크 아이콘 또는 네트워크 정보를 사용하여 네트워크 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

네트워크 아이콘으로 네트워크 연결 상태 확인하기

프린터의 홈 화면에 있는 네트워크 아이콘을 통해 네트워크 연결 상태와 전파 강도를 확인할 수 있습니다.



제어판에 자세한 네트워크 정보 표시하기

프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우, 확인하려는 네트워크 메뉴를 선택하면 네트워크와 관련된 다른 정보도 확인할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **네트워크 상태**를 선택합니다.
3. 정보를 확인하려면 확인하려는 메뉴를 선택하십시오.
   - ❏ 유선 LAN/Wi-Fi 상태
     이더넷 또는 Wi-Fi 연결에 대한 네트워크 정보 (장치 이름, 연결, 신호 강도 등)를 표시합니다.
   - ❏ Wi-Fi Direct 상태
     Wi-Fi Direct 활성화 여부와 Wi-Fi Direct 연결의 SSID, 비밀번호 등을 표시합니다.
   - ❏ 상태 시트 인쇄
     네트워크 상태 시트를 인쇄합니다. 이더넷, Wi-Fi, Wi-Fi Direct 등에 대한 정보가 여러 페이지에 인쇄됩니다.

네트워크 연결 보고서 인쇄하기

네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터와 무선 라우터 간 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.

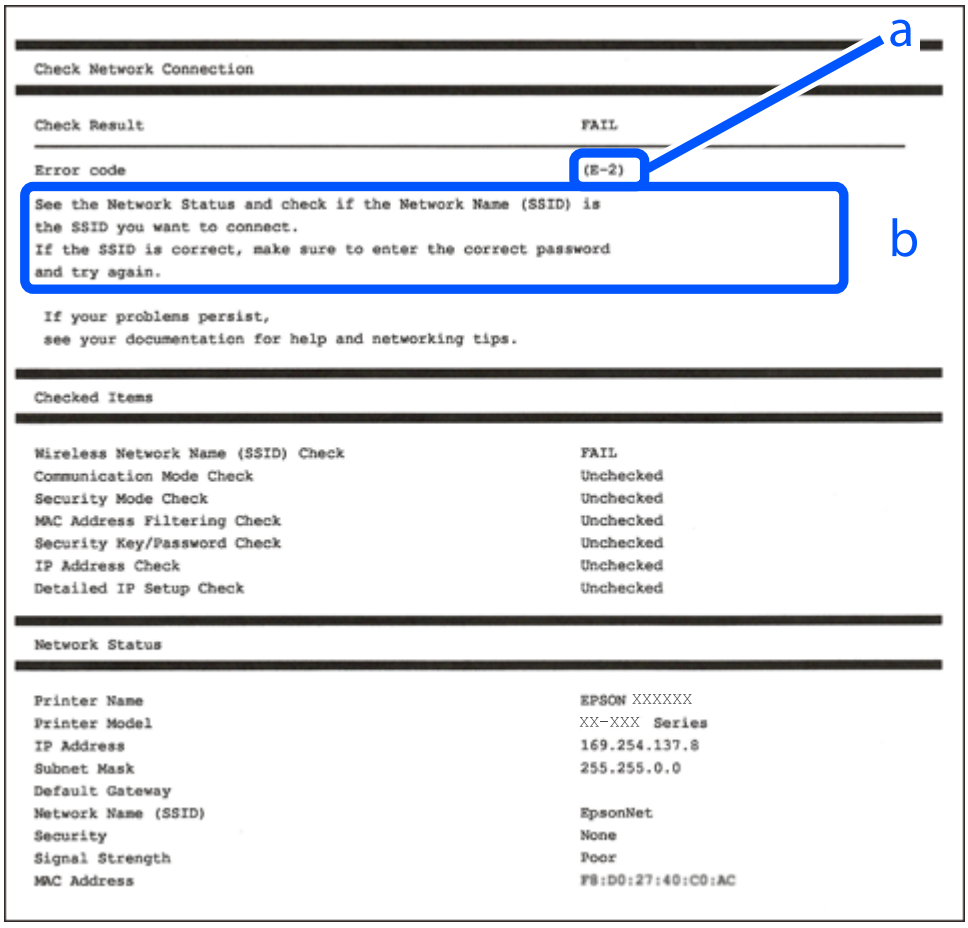
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **연결 확인**을 선택합니다.
   연결 확인이 시작됩니다.

3. **확인 보고서 인쇄**를 선택합니다.

4. 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
   오류가 발생한 경우, 네트워크 연결 보고서를 확인한 후 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.

네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법

네트워크 연결 보고서의 메시지 및 오류 코드를 확인한 후 다음 해결 방법을 따르십시오.



a. 오류 코드

b. 네트워크 환경 메시지

관련 정보

➡ "E-1" p.223

➡ "E-2, E-3, E-7" p.223

➡ "E-5" p.224

➡ "E-6" p.224

➡ "E-8" p.224
➡ "E-9" p.225
➡ "E-10" p.225
➡ "E-11" p.225
➡ "E-12" p.226
➡ "E-13" p.226
➡ "네트워크 환경 메시지" p.227

E-1

해결 방법:

❏ 이더넷 케이블이 프린터, 허브, 기타 네트워크 장치에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

❏ 허브 또는 기타 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ Wi-Fi로 프린터를 연결하려는 경우, 프린터의 Wi-Fi 설정이 비활성화 상태이므로 다시 설정하십시오.

E-2, E-3, E-7

해결 방법:

❏ 무선 라우터가 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ 컴퓨터 또는 장치가 무선 라우터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

❏ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.

❏ 프린터를 무선 라우터와 가까운 곳에 놓고 둘 사이에 장애물이 있으면 제거하십시오.

❏ SSID를 수동으로 입력한 경우 올바른지 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 SSID를 확인합니다.

❏ 하나의 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하는 경우, 표시된 SSID를 선택합니다. SSID가 호환되지 않는 주파수를 사용하는 경우 프린터가 해당 SSID를 표시하지 않습니다.

❏ 푸시 버튼 설정으로 네트워크 연결을 설정하는 경우 무선 라우터가 WPS를 지원하는지 확인하십시오. 무선 라우터가 WPS를 지원하지 않을 경우 푸시 버튼 설정을 사용할 수 없습니다.

❏ SSID가 ASCII 문자 (영숫자와 기호)만 사용하는지 확인하십시오. 프린터는 ASCII 문자 이외의 문자가 포함된 SSID를 표시할 수 없습니다.

❏ 무선 라우터에 연결하기 전에 SSID와 비밀번호를 확인하십시오. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우, 무선 라우터의 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나, 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

❏ 테더링 스마트 기기에서 생성된 SSID에 연결하는 경우 스마트 기기와 함께 제공된 설명서에서 SSID와 비밀번호를 확인하십시오.

❏ Wi-Fi 연결이 갑자기 끊긴 경우 아래의 조건을 확인하십시오. 해당하는 조건이 없을 경우에는 다음 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드 하고 실행하여 네트워크 설정을 재설정 하십시오.

http://epson.sn > **설정**

❏ 다른 스마트 기기를 푸시 버튼 설정으로 추가하였습니다.

❏ 푸시 버튼 설정 이외의 방법으로 Wi-Fi 네트워크를 설정하였습니다.

관련 정보

➡ "컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기" p.213

➡ "제어판에서 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기" p.214

E-5

해결 방법:

무선 라우터의 보안 유형이 다음 중 하나로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우, 무선 라우터의 보안 종류를 변경한 후 프린터의 네트워크 설정을 다시 설정 하십시오.

- ❏ WEP-64 bit (40 bit)
- ❏ WEP-128 bit (104 bit)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)

* * WPA PSK는 WPA Personal과 같은 용어 입니다. WPA2 PSK는 WPA2 Personal과 같은 용어 입니다.

E-6

해결 방법:

- ❏ MAC 주소 필터링이 비활성화 상태인지 확인하십시오. 활성화된 경우 필터링되지 않도록 프린터의 MAC 주소를 등록하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 프린터의 MAC 주소를 확인합니다.
- ❏ 무선 라우터가 WEP 보안에 공유 인증을 사용하는 경우 인증 키 및 인덱스가 올바른지 확인하십시오.
- ❏ 무선 라우터 상의 연결할 수 있는 장치의 수가 연결하려는 네트워크 장치의 수보다 적은 경우, 무선 라우터에서 설정을 지정하여 연결할 수 있는 장치의 수를 증가시킵니다. 설정을 지정하려면 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

➡ "컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기" p.213

E-8

해결 방법:

- ❏ 프린터의 IP 주소 획득 방법이 자동으로 설정된 경우 무선 라우터에서 DHCP를 활성화하십시오.
- ❏ 프린터의 IP 주소 획득 방법이 수동으로 설정된 경우, 수동으로 설정한 IP 주소가 범위를 벗어나서 유효하지 않습니다. (예: 0.0.0.0) 프린터의 제어판에서 유효한 IP 주소를 설정하십시오.

관련 정보

➡ "네트워크 설정" p.245

E-9

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

❏ 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ 프린터를 연결하려는 장치와 같은 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터 또는 네트워크 장치에서 인터넷에 연결할 수 있는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오. 그런 후에 다음 웹 사이트에서 설치 프로그램을 다운로드 한 후 실행하여 네트워크 설정을 재설정 하십시오.

http://epson.sn > **설정**

관련 정보

➡ "컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기" p.213

E-10

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ 프린터의 IP 주소 획득 방법을 수동으로 설정한 경우 네트워크 주소 (IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 올바른지 확인하십시오.

네트워크 주소가 잘못된 경우 재설정 하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 확인합니다.

DHCP가 활성화된 경우 프린터의 IP 주소 획득 방법 설정을 자동으로 변경하십시오. IP 주소를 수동으로 설정하려면 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 프린터의 IP 주소를 확인한 후 네트워크 설정 화면에서 수동을 선택합니다. 서브넷 마스크를 [255.255.255.0]으로 설정하십시오.

그래도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.

관련 정보

➡ "네트워크 설정" p.245

E-11

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

❏ 프린터의 TCP/IP 설정을 수동으로 설정한 경우 기본 게이트웨이 주소가 올바른지 확인하십시오.

❏ 기본 게이트웨이로 설정된 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

올바른 기본 게이트웨이 주소를 설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 기본 게이트웨이 주소를 확인합니다.

관련 정보

➡ "네트워크 설정" p.245

E-12

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

❏ 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ 네트워크 주소 (IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)를 수동으로 입력한 경우 설정값이 올바른지 확인하십시오.

❏ 다른 장치의 네트워크 주소 (서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 같은지 확인하십시오.

❏ IP 주소가 다른 장치와 충돌하지 않는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 다음을 시도해 보십시오.

❏ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.

❏ 설치 프로그램으로 네트워크 설정을 다시 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

http://epson.sn > **설정**

❏ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

관련 정보

➡ "네트워크 설정" p.245

➡ "컴퓨터에 연결하기 위한 설정 지정하기" p.213

E-13

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

❏ 무선 라우터, 허브, 라우터와 같은 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

❏ 네트워크 장치의 TCP/IP 설정이 수동으로 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. (다른 네트워크 장치의 TCP/IP 설정을 수동으로 수행하고, 프린터의 TCP/IP 설정이 자동으로 설정된 경우 프린터의 네트워크는 다른 장치의 네트워크와 다를 수 있습니다.)

위의 사항을 확인한 후에도 여전히 작동하지 않는 경우 다음을 시도해 보십시오.

❏ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.

❏ 설치 프로그램으로 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

http://epson.sn > **설정**

❏ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

네트워크 환경 메시지

메시지	해결 방법
Wi-Fi 환경을 개선해야 합니다. 무선 라우터의 전원을 껐다가 다시 켜십시오. 연결 상태가 개선되지 않으면 무선 라우터의 설명서를 참조하십시오.	프린터를 무선 라우터에 더 가깝게 옮기고 이들 사이의 장애물을 없앤 후 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오. 그래도 연결되지 않을 경우 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
*더 이상 장치를 연결할 수 없습니다. 다른 장치를 추가로 연결하려면 연결된 장치 중 하나를 연결 해제하십시오.	Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결에 동시에 연결할 수 있는 컴퓨터 및 스마트 기기가 다 찼습니다. 다른 컴퓨터 또는 스마트 기기를 추가하려면 먼저 연결된 장치 중 하나를 연결 해제하거나 다른 네트워크에 연결하십시오. 네트워크 상태 시트 또는 프린터 제어판에서 동시에 연결할 수 있는 무선 장치의 수 및 연결된 장치의 수를 확인할 수 있습니다.
Wi-Fi Direct와 동일한 SSID가 이미 있습니다. 스마트 기기를 프린터에 연결할 수 없는 경우 Wi-Fi Direct SSID를 변경하십시오.	프린터 제어판에서 Wi-Fi Direct 설정 화면으로 이동하여 설정을 변경할 메뉴를 선택합니다. DIRECT-XX- 로 시작하는 네트워크 이름을 변경할 수 있습니다. 22 자 이내로 입력합니다.

네트워크 상태 시트 인쇄하기

인쇄하여 상세한 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **네트워크 상태**를 선택합니다.
3. **상태 시트 인쇄**를 선택합니다.
4. 메시지를 확인한 후 네트워크 상태 시트를 인쇄합니다.

컴퓨터 네트워크 확인하기 (Windows만 해당)

명령 프롬프트를 사용하여 컴퓨터의 연결 상태 및 프린터와의 연결 경로를 확인합니다. 문제 해결의 단초가 될 수 있습니다.

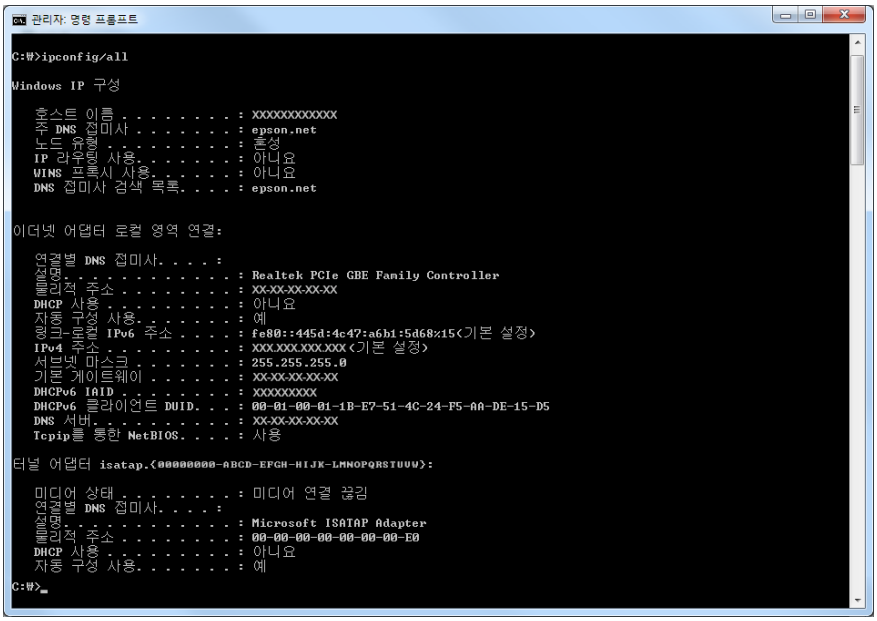
❏ ipconfig 명령

컴퓨터에 의해 현재 사용되고 있는 네트워크 인터페이스의 연결 상태를 표시합니다.

설정 정보를 실제 통신과 비교하여 연결이 올바른지 여부를 확인할 수 있습니다. 같은 네트워크에 다수의 DHCP 서버가 있는 경우 컴퓨터에 할당된 실제 주소, 참조한 DNS 서버 등을 확인할 수 있습니다.

❏ 형식: ipconfig /all

❏ 예:

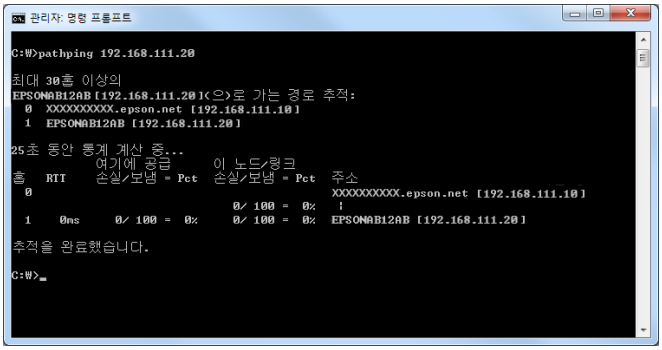


❏ pathping 명령

대상 호스트 및 통신 경로를 통과하는 라우터의 목록을 확인할 수 있습니다.

❏ 형식: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ 예: pathping 192.0.2.222



제품 정보

용지 정보. 230

소모품 정보. 233

소프트웨어 정보. 234

설정 메뉴 목록. 242

제품 사양. 254

규제 정보. 262

용지 정보

사용 가능한 용지 및 용량

Epson 정품 용지

Epson은 높은 품질의 출력물을 보증하기 위해 Epson 정품 용지 사용을 권장합니다.

참고:

❏ 용지 공급 상황은 국가마다 다를 수 있습니다. 사용 가능한 용지에 대한 최신 정보는 Epson 홈페이지를 참조하십시오.

❏ 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 종류에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

"양면 인쇄용 용지" p.232

❏ 사용자 정의 크기로 Epson 정품 용지에 인쇄하는 경우, 인쇄 품질은 **표준** 또는 **일반**만 사용할 수 있습니다. 일부 프린터 드라이버는 더 좋은 인쇄 품질을 선택할 수는 있으나, **표준** 또는 **일반**을 사용하여 인쇄합니다.

문서 인쇄에 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)	
		용지 카세트	후면 용지 급지구
Epson 순백색 잉크젯 전용지 (Epson Bright White Ink Jet Paper)	A4	200	1

문서 및 사진 인쇄에 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)	
		용지 카세트	후면 용지 급지구
Epson 사진 품질 잉크젯 전용지 (Epson Photo Quality Ink Jet Paper)	A4	100	1
Epson 양면 사진 품질 잉크젯 전용지 (Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper)	A4	80	1
Epson 매트지-고중량 (Epson Matte Paper-Heavyweight)	A4	20	1
Epson 양면 매트지 (Epson Double-Sided Matte Paper)	A4	1	1

사진 인쇄에 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)	
		용지 카세트	후면 용지 급지구
Epson 고광택 사진 용지 (Ultra) (Epson Ultra Glossy Photo Paper)	A4, 13x18 cm (5x7 인치), 10x15 cm (4x6 인치)	20	1
Epson 프리미엄 광택 사진 용지 (Epson Premium Glossy Photo Paper)	A4, 13x18 cm (5x7 인치), 10x15 cm (4x6 인치)	20	1
Epson 프리미엄 저광택 사진 용지 (Epson Premium Semigloss Photo Paper)	A4, 13x18 cm (5x7 인치), 10x15 cm (4x6 인치)	20	1
Epson 광택 사진 용지 (Epson Photo Paper Glossy)	A4, 13x18 cm (5x7 인치), 10x15 cm (4x6 인치)	20	1

다양한 기타 용지 유형

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)	
		용지 카세트	후면 용지 급지구
Epson 사진 품질 자체 점착지 (Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets)	A4	1	1

관련 정보

➡ "사진 용지 주의 사항" p.25

사용 가능한 상용 용지

참고:
양면 인쇄에 사용 가능한 용지 종류에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

"양면 인쇄용 용지" p.232

일반 용지

일반 용지에는 복사 용지와 레터 헤드 *1가 포함됩니다.

크기	급지 용량 (매수)	
	용지 카세트	후면 용지 급지구
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	250	1
Legal, Indian-Legal, 8.5×13 인치	50	1
사용자 정의 크기*2(mm) 54x86 ~ 215.9x1200	-	1

크기	급지 용량 (매수)	
	용지 카세트	후면 용지 급지구
사용자 정의 크기*2(mm) 89x127 ~ 215.9x1200	1	-

*1 헤더에 발신자의 이름 또는 기업명 등의 정보가 사전에 인쇄되어 있는 용지입니다., 용지 상단에 5 mm 이상의 여백이 있어야 합니다. 레터 헤드 용지에는 양면 인쇄를 사용할 수 없습니다.

*2 컴퓨터에만 인쇄가 가능합니다.

두꺼운 용지

크기	급지 용량 (매수)	
	용지 카세트	후면 용지 급지구
Legal, Letter, 8.5×13 인치, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal	-	1
사용자 정의 크기*(mm) 54x86 ~ 215.9x1200	-	1

* 컴퓨터에만 인쇄가 가능합니다.

봉투

크기	급지 용량 (봉투)	
	용지 카세트	후면 용지 급지구
봉투 #10, 봉투 DL, 봉투 C6	10	1

양면 인쇄용 용지

Epson 정품 용지

Epson 순백색 잉크젯 전용지 (Epson Bright White Ink Jet Paper)

관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

사용 가능한 상용 용지

일반 용지, 복사 용지*

* Letter, A4, B5, 16K, 사용자 정의 크기 (182x257 ~ 215.9x297 mm) 용지는 양면 인쇄가 지원됩니다.

관련 정보

➡ "사용 가능한 용지 및 용량" p.230

사용할 수 없는 용지 종류

다음과 같은 용지는 사용하지 마십시오. 이런 용지 종류를 사용하면 용지 걸림이나 출력물에 얼룩이 생깁니다.

- ❏ 굴곡진 용지
- ❏ 찢기거나, 절단된 용지
- ❏ 접힌 용지
- ❏ 축축한 용지
- ❏ 너무 두껍거나 너무 얇은 용지
- ❏ 스티커가 있는 용지

다음과 같은 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 봉투 종류를 사용하면 용지 걸림이나 출력물에 얼룩이 생깁니다.

- ❏ 끝이 말리거나 접힌 봉투
- ❏ 덮개에 접착 표면이 있는 봉투 또는 창이 있는 봉투
- ❏ 너무 얇은 봉투
  인쇄하는 동안 말릴 수 있습니다.

소모품 정보

잉크병 코드

Epson은 Epson 정품 잉크병 사용을 권장합니다.

다음은 Epson 정품 잉크병의 코드입니다.

중요:

- ❏ Epson 정품이라도 본 프린터 전용으로 설계되지 않은 Epson 정품 잉크 또는 제 3의 다른 잉크와 같이 지정되지 않은 다른 잉크를 사용하여 발생하는 고장에 대해서는 Epson의 무상 보증 서비스를 받지 못할 수 있습니다.
- ❏ 다른 잉크 카트리지 제품의 사용이 원인이 되어 발생하는 제품 고장이나 손상은 Epson의 무상 보증 서비스를 받을 수 없습니다.

참고:

- ❏ 잉크병 코드는 국가 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 올바른 코드는 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ❏ 잉크병은 재활용 소재가 사용될 수 있지만 프린터의 기능 또는 성능에는 영향을 주지 않습니다.
- ❏ 잉크병의 사양 및 외관은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BK: 검정 (Black)	C: 청록 (Cyan)	M: 진홍 (Magenta)	Y: 노랑 (Yellow)
008	008	008	008

유지보수 상자 코드

유지보수 상자는 사용자가 구매하여 교체할 수 있습니다.

반드시 Epson 정품 유지보수 상자를 사용하십시오.

다음은 Epson 정품 유지보수 상자의 코드입니다.

T04D1

중요:
프린터에 유지보수 상자를 설치한 후에는 다른 프린터에 사용할 수 없습니다.

소프트웨어 정보

프린터가 지원하는 네트워크 서비스 및 소프트웨어를 소개합니다. 소프트웨어는 Epson 웹 사이트에서 설치할 수 있습니다.

인쇄용 소프트웨어

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

참고:
프린터 드라이버의 언어를 변경할 수 있습니다. **유지보수** 탭에서 **언어** 설정을 이용하여 사용할 언어를 선택하십시오.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

사용중인 응용 프로그램에만 적용되는 설정을 지정하려면 해당 응용 프로그램에서 액세스하십시오.

파일 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 프린터를 선택한 다음 **기본 설정** 또는 **속성**을 클릭하십시오.

참고:
응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

제어판에서 프린터 드라이버 열기

지정한 설정을 모든 응용 프로그램에 적용하려면 제어판에서 엽니다.

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나, 프린터 아이콘을 누른 상태로 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

데스크톱 > **설정** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나, 프린터 아이콘을 누른 상태로 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **프린터**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **프린터 및 기타 하드웨어** > **프린터 및 팩스**를 차례로 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

작업 표시줄에서 프린터 아이콘으로 프린터 드라이버 열기

작업 표시줄의 프린터 아이콘은 프린터 드라이버를 빠르게 열 수 있는 단축 아이콘입니다.

프린터 아이콘을 클릭하고 **프린터 설정**을 선택합니다. 제어판에서 표시하는 것과 같은 인쇄 기본 설정 창을 열 수 있습니다. 이 아이콘을 더블 클릭하면 프린터의 상태를 확인할 수 있습니다.

참고:
작업 표시줄에 해당 프린터 아이콘이 표시되어 있지 않으면 프린터 드라이버 창에서 **유지보수** 탭의 **모니터링 설정**을 클릭한 후 **작업 표시줄에 단축 아이콘 등록**을 선택합니다.

유틸리티 시작하기

프린터 드라이버 창을 엽니다. **유지보수** 탭을 클릭합니다.

Windows 프린터 드라이버의 동작 설정하기

EPSON Status Monitor 3 사용과 같은 설정을 지정할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭합니다.
3. 적절한 설정을 지정한 다음 **OK**를 클릭합니다.

   설정 항목에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)" p.234

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Mac OS 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 **인쇄**를 클릭합니다. 필요한 경우 **세부사항 보기** 또는 ▼ 를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.

참고:
사용하는 응용 프로그램에 따라 **파일** 메뉴에 **페이지 설정**이 표시되지 않을 수 있고 인쇄 화면을 표시하는 방법이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

유틸리티 시작하기

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

Mac OS 프린터 드라이버 가이드

Epson Printer Utility (Epson 프린터 유틸리티)

노즐 점검 및 프린터 헤드 청소와 같은 유지보수 기능을 실행할 수 있으며 **EPSON Status Monitor**를 시작하여 프린터 상태 및 오류 정보를 확인할 수 있습니다.



Mac OS 프린터 드라이버의 동작 설정 화면 열기

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다.

컴퓨터에서 빠르고 재미있게 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Epson Photo +)

Epson Photo+는 다양한 레이아웃의 이미지를 쉽게 인쇄할 수 있는 응용 프로그램입니다. 문서의 미리보기를 확인하는 동안 이미지를 보정하고 위치를 조정할 수 있습니다. 또한 원하는 곳에 텍스트와 스탬프를 추가하여 이미지를 더 밝게 만들 수 있습니다. Epson 정품 사진 용지에 인쇄하면 잉크 성능이 극대화되어 선명한 색감의 아름다운 사진이 출력됩니다.

자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

참고:

- ❏ Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.
- ❏ 이 응용 프로그램을 사용하려면 이 프린터의 프린터 드라이버가 설치되어 있어야 합니다.

Windows에서 시작하기

- ❏ Windows 10

  시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson Photo+**를 선택합니다.

- ❏ Windows 8.1/Windows 8

  검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

시작 버튼을 클릭하고, **모든 프로그램**(또는 **프로그램**) > **Epson Software** > **Epson Photo+**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작하기

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Photo+**를 선택합니다.

관련 정보

➡ "응용 프로그램 별도로 설치하기" p.116

스마트 기기에서 프린터를 쉽게 작동하기위한 응용 프로그램 (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel은 스마트 폰 또는 태블릿과 같은 스마트 기기에서 인쇄, 복사 또는 스캔을 포함한 프린터 작업을 쉽게 수행할 수 있는 응용 프로그램입니다. 무선 네트워크를 통해 프린터와 스마트 기기를 연결하고 잉크 용량과 프린터 상태를 확인하고 오류가 발생하면 해결 방법을 확인할 수 있습니다. 복사 즐겨찾기를 등록하여 쉽게 복사할 수 있습니다.

App Store 또는 Google Play에서 Epson Smart Panel을 검색하여 설치하십시오.

Android 응용 프로그램에서 쉽게 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler는 Android 휴대폰이나 태블릿 (Android v4.4 또는 이후 버전)에서 바로 문서, 이메일, 사진 및 웹 페이지를 무선으로 인쇄할 수 있는 응용 프로그램입니다. 화면을 몇 번만 누르면 Android 기기가 동일한 무선 네트워크에 연결된 Epson 프린터를 인식합니다.

Google Play에서 Epson Print Enabler를 검색하여 설치하십시오.

스캔용 소프트웨어

컴퓨터에서 스캔할 수 있는 응용 프로그램 (Epson ScanSmart)

이 응용 프로그램을 사용하면 간단한 단계를 거쳐 문서를 쉽게 스캔한 다음 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

기능 사용에 대한 자세한 내용은 Epson ScanSmart 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작하기

❏ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.

❏ Windows 8.1/Windows 8

검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❏ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작하기

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**를 선택합니다.

팩스용 소프트웨어

팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램 (FAX Utility)

FAX Utility는 컴퓨터에서 팩스를 전송하는 여러 가지 설정을 구성할 수 있는 응용 프로그램입니다. 팩스 전송 시 사용할 연락처 목록을 만들거나 편집하거나, 컴퓨터에 PDF 형식으로 수신된 팩스를 저장하는 구성을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

참고:

- ❏ Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.
- ❏ FAX Utility를 설치하기 전에 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오.
- ❏ FAX Utility가 설치되어 있는지 확인하십시오. 응용 프로그램이 설치되어 있는지 확인하려면 아래에서 "Windows에서 시작" 또는 "Mac OS에서 시작"을 참조하십시오.

Windows에서 시작하기

- ❏ Windows 10

  시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **FAX Utility**를 선택합니다.
- ❏ Windows 8.1/Windows 8

  검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

  시작 버튼을 클릭하고, **모든 프로그램** (또는 **프로그램**) > **Epson Software** > **FAX Utility**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작하기

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터 (팩스)를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 팩스 전송" p.95

➡ "컴퓨터에서 팩스 수신하기" p.99

팩스 전송용 응용 프로그램 (PC-FAX 드라이버)

PC-FAX 드라이버는 별도의 응용 프로그램에서 만든 문서를 컴퓨터에서 바로 팩스로 전송할 수 있는 응용 프로그램입니다. PC-FAX 드라이버는 팩스 유틸리티를 설치할 때 설치됩니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

참고:

- ❏ Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.
- ❏ PC-FAX 드라이버가 설치되었는지 확인하십시오. 아래에서 "Windows에서 열기" 또는 "Mac OS에서 열기"를 참조하십시오.
- ❏ 문서를 만들 때 사용한 응용 프로그램에 따라 조작이 다릅니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 사용 중인 프린터 (팩스)를 선택한 다음 **인쇄 기본 설정** 또는 **프린터 속성**을 클릭합니다.

Mac OS에서 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다. **프린터** 설정에서 사용 중인 프린터 (팩스)를 선택한 다음 팝업 메뉴에서 **팩스 설정** 또는 **수신 설정**을 선택합니다.

관련 정보

➡ "컴퓨터에서 팩스 전송" p.95

패키지 생성을 위한 소프트웨어

드라이버 패키지를 만드는 응용 프로그램 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager는 프린터 드라이버 설치, EPSON Status Monitor 설치와 프린터 포트 설정까지 자동으로 패키지를 만드는 소프트웨어입니다. 인쇄 환경이 다른 프린터 드라이버 패키지를 일괄적으로 만들 수 있기 때문에 프린터 드라이버의 배포 및 설치, 설정 등 관리자가 수행하는 인쇄 환경 구축 작업을 크게 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Epson 웹 사이트를 참조하십시오.

http://www.epson.sn

설정용 소프트웨어

프린터 동작 환경설정 응용 프로그램 (Web Config)

Web Config는 컴퓨터 또는 스마트 기기에 있는 Internet Explorer와 Safari와 같은 웹 브라우저에서 실행되는 응용 프로그램입니다. 프린터 상태 또는 네트워크 서비스 변경과 프린터 설정을 확인할 수 있습니다. Web Config를 사용하려면 프린터와 컴퓨터 또는 장치를 같은 네트워크에 연결합니다.

다음과 같은 브라우저가 지원됩니다.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 또는 이후 버전 Firefox*, Chrome*, Safari*

* 최신 버전을 사용합니다.

참고:
Web Config에 액세스할 때 관리자 비밀번호가 설정되지 않은 경우에는 관리자 비밀번호 설정 페이지에서 비밀번호를 설정해야 합니다.

사용자 이름과 비밀번호를 잊지 마십시오. 잊어버린 경우 Epson 서비스 지원 센터에 문의해야 합니다.

웹 브라우저에서 Web Config 실행하기

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

   프린터의 홈 화면에서 네트워크 아이콘을 선택한 다음 활성 연결 방법을 선택하여 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

   참고:
   IP 주소는 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 확인할 수 있습니다.

2. 컴퓨터나 스마트 기기에서 웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.

   형식:

   IPv4: http://프린터의 IP 주소/

   IPv6: http://[프린터의 IP 주소]/

   예:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   참고:
   스마트 기기를 사용하여 Epson Smart Panel의 제품 정보 화면에서 Web Config를 실행할 수 있습니다.

   HTTPS에 액세스할 때 프린터가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다.

관련 정보

➡ "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221

Windows에서 Web Config 실행하기

WSD를 이용하여 프린터를 컴퓨터에 연결하는 경우, 다음 순서로 Web Config를 실행합니다.

1. 컴퓨터에서 프린터 목록을 엽니다.
   - ❏ Windows 10

     시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     데스크톱 > **설정** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목 (또는 **하드웨어**)에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 7

     시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
   - ❏ Windows Vista

     시작 버튼을 클릭하고 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **프린터**를 선택합니다.

2. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.

3. **웹 서비스** 탭을 선택하고 URL을 클릭하십시오.

   HTTPS에 액세스할 때 프린터가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다.

Mac OS에서 Web Config 실행하기

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.

2. **옵션 및 소모품** > **프린터 웹페이지 보기**를 클릭합니다.

   HTTPS에 액세스할 때 프린터가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다.

네트워크에서 장치를 설정하는 응용 프로그램 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config는 네트워크 인터페이스 주소 및 프로토콜을 설정할 수 있는 응용 프로그램입니다. 더 자세한 내용은 EpsonNet Config 사용설명서 또는 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작하기

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EpsonNet** > **EpsonNet Config**를 선택합니다.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

시작 버튼을 클릭하고 **모든 프로그램** 또는 **프로그램** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작하기

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

관련 정보

➡ "응용 프로그램 별도로 설치하기" p.116

업데이트용 소프트웨어

소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 EPSON Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

참고:
Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

Windows에서 시작하기

❏ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **EPSON Software Updater**를 선택합니다.

❏ Windows 8.1/Windows 8

검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** (또는 **프로그램**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** 순서로 선택합니다.

참고:
데스크톱의 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 클릭한 후 **소프트웨어 업데이트**를 선택하여 EPSON Software Updater를 시작할 수도 있습니다.

Mac OS에서 시작하기

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**를 선택합니다.

관련 정보

➡ "응용 프로그램 별도로 설치하기" p.116

설정 메뉴 목록

프린터의 홈 화면에서 **설정**을 선택하여 다양한 설정을 지정합니다.

일반 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **일반 설정**

기본 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **일반 설정** > **기본 설정**

LCD 밝기:

LCD 화면의 밝기를 조정합니다.

소리:

볼륨을 조정합니다.

- ❏ 음소거

  켜기를 선택하면 **버튼 누름**에서의 소리 같은 소리가 나지 않습니다.

- ❏ 일반 모드

  버튼 누름과 같은 볼륨을 선택합니다.

- ❏ 저소음 모드

  저소음 모드에서 **버튼 누름**과 같은 볼륨을 선택합니다.

절전 타이머:

프린터가 아무런 작업도 수행하지 않았을 때 절전 모드 (에너지 절약 모드)로 전환되는 기간을 조정합니다. 설정한 시간이 지나면 LCD 화면이 검게 변합니다.

전원 꺼짐 타이머:

제품을 구입한 국가나 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 끄기 설정** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 값을 높이면 제품의 에너지 효율에 영향을 줄 수 있습니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

전원 끄기 설정:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

❏ 대기 상태의 전원 끄기

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 값을 높이면 제품의 에너지 효율에 영향을 줄 수 있습니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

❏ 연결 끊긴 후 전원 끄기

LINE 포트를 포함한 모든 포트가 분리된 후 30 분 뒤에 프린터 전원을 끄려면 이 설정을 선택합니다. 해당 지역에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

날짜/시간 설정:

❏ 날짜/시간

현재 날짜와 시간을 입력합니다.

❏ 일광 절약 시간제

지역에서 적용 중인 서머 타임 설정값을 선택합니다.

❏ 시차

현지 시간과 UTC (Coordinated Universal Time) 사이의 시간 차이를 입력합니다.

국가/지역:

프린터를 사용하는 국가 또는 지역을 선택합니다. 국가 또는 지역을 변경하면 팩스 설정이 기본값으로 돌아가므로 다시 선택해야 합니다.

언어:

LCD 화면에서 사용되는 언어를 선택합니다.

작업 시간 제한:

지정한 시간 동안 수행된 작업이 없을 경우 초기 화면으로 돌아가려면 **켜기**를 선택합니다.

키보드:

LCD 화면의 키보드 레이아웃을 변경합니다.

관련 정보

➡ "절전" p.116

➡ "문자 입력하기" p.22

프린터 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **일반 설정** > **프린터 설정**

용지 급지 설정:

용지 설정:

용지 공급 장치에 급지한 용지 크기 및 용지 종류를 선택합니다. 용지 크기 및 용지 종류에서 **즐겨 사용하는 용지 설정**을 지정할 수 있습니다.

A4/Letter 자동 전환:

Letter로 설정된 용지 공급 장치가 없는 경우, A4 크기로 설정된 용지 공급 장치에서 용지를 공급하려면 **켜기**를 선택합니다. A4로 설정된 용지 공급 장치가 없는 경우에는 Letter 크기로 설정된 용지 공급 장치에서 급지합니다.

오류 알림:

선택한 용지 크기 또는 유형이 급지된 용지와 맞지 않을 경우 오류 메시지를 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.

용지 설정 자동 표시:

용지 카세트에 용지 급지 시 **용지 설정** 화면을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다. 이 기능을 비활성화하면 iPhone, iPad 또는 iPod touch에서 AirPrint를 사용한 인쇄를 할 수 없습니다.

유니버설 인쇄 설정:

프린터 드라이버를 사용하지 않고 외부 장치를 사용하여 인쇄할 때 적용되는 인쇄 설정입니다. 프린터 드라이버를 사용하여 인쇄하는 경우 오프셋 설정이 적용됩니다.

상단 오프셋:

용지의 상단 여백을 조정합니다.

왼쪽 오프셋:

용지의 왼쪽 여백을 조정합니다.

뒷면 상단 오프셋:

양면 인쇄 시, 용지 뒷면의 상단 여백을 조정합니다.

뒷면 왼쪽 오프셋:

양면 인쇄 시, 용지 뒷면의 왼쪽 여백을 조정합니다.

빈 페이지 건너뛰기:

자동으로 인쇄 데이터의 빈 페이지를 건너뜁니다.

오류 자동해결 프로그램:

양면 인쇄 오류 또는 메모리 가득 참 오류가 발생할 때 수행할 작업을 선택합니다.

- ❏ 켜기

  양면 인쇄 시 오류가 발생하면 경고를 표시하고 단면 모드로 인쇄하거나, 메모리 가득 참 오류 발생 시 프린터가 처리할 수 있는 것만 인쇄합니다.

- ❏ 꺼짐

  오류 메시지가 표시되고 인쇄를 취소합니다.

저소음 모드:

인쇄 중 소음을 줄이려면 **켜기**를 선택합니다. (단, 인쇄 속도가 느려질 수 있음) 선택한 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 따라 프린터 소음 수준에 차이가 없을 수 있습니다.

잉크 건조 시간:

양면 인쇄 시 잉크 건조 시간을 선택합니다. 프린터가 한 면을 인쇄한 후 다른 면을 인쇄합니다. 출력물에 얼룩이 생길 경우 시간 설정을 늘리십시오.

USB를 통한 PC 연결:

USB로 연결 시 컴퓨터가 프린터에 액세스하도록 허용하려면 **사용**을 선택합니다. **사용 안 함**을 선택하면 네트워크 연결을 통해 전송되지 않은 인쇄 및 스캔은 제한됩니다.

관련 정보

➡ "용지 급지하기" p.27

네트워크 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **일반 설정** > **네트워크 설정**

무선랜(Wi-Fi) 설정:

무선 네트워크 설정을 설정 또는 변경합니다. 다음에서 연결 방법을 선택한 다음 제어판의 지침에 따르십시오.

Wi-Fi (권장):

- ❏ Wi-Fi 설치 마법사
- ❏ 푸시 버튼 설정 (WPS)
- ❏ 기타
  - ❏ PIN 코드 설정 (WPS)
  - ❏ Wi-Fi 자동 연결
  - ❏ Wi-Fi 사용 안 함

    Wi-Fi 설정을 비활성화하거나 Wi-Fi 설정을 다시 지정하여 네트워크 문제를 해결할 수 있습니다.

     > **Wi-Fi (권장)** > **설정 변경** > **기타** > **Wi-Fi 사용 안 함** > **설정 시작** 순서로 선택합니다.

Wi-Fi Direct:

- ❏ iOS
- ❏ 기타 OS 장치
- ❏ 메뉴
  - ❏ 네트워크 이름 변경
  - ❏ 비밀번호 변경
  - ❏ Wi-Fi Direct 사용 안 함
  - ❏ 기본 설정 복원

유선 LAN 설정:

LAN 케이블 및 라우터를 사용하는 네트워크 연결을 설정하거나 변경합니다. 유선 LAN를 사용하는 중에는 Wi-Fi 연결이 비활성화됩니다.

네트워크 상태:

현재 네트워크 설정을 표시 또는 인쇄합니다.

- ❏ 유선 LAN/Wi-Fi 상태

❏ Wi-Fi Direct 상태

❏ 상태 시트 인쇄

연결 확인:

현재 네트워크 연결을 확인하고 보고서를 인쇄합니다. 연결에 문제가 있는 경우, 문제를 해결하려면 보고서를 확인하십시오.

고급:

다음 세부 설정을 지정합니다.

❏ 장치 이름

❏ TCP/IP

❏ 프록시 서버

❏ IPv6 주소

❏ 링크 속도 및 듀플렉스

관련 정보

➡ "SSID 및 비밀번호를 입력하여 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기" p.214

➡ "푸시 버튼 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기" p.216

➡ "PIN 코드 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기" p.217

➡ "스마트 기기와 프린터를 직접 연결하기 (Wi-Fi Direct)" p.218

➡ "네트워크 연결 보고서 인쇄하기" p.221

➡ "네트워크 연결 상태 확인하기" p.221

➡ "네트워크 연결을 Wi-Fi에서 이더넷으로 변경하기" p.213

웹 서비스 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **일반 설정** > **웹 서비스 설정**

Epson Connect 서비스:

프린터가 Epson Connect 서비스에 등록되고 연결되어 있는지 표시합니다.

등록을 선택하여 서비스에 등록하고 지침을 따를 수 있습니다.

등록한 경우 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

❏ 일시 정지/다시 시작

❏ 등록 취소

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

https://www.epsonconnect.com/

관련 정보

➡ "클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기" p.62

팩스 설정

팩스 기능은 L6490 Series 제품에서만 사용할 수 있습니다.

팩스 연결 검사

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **팩스 연결 확인**

팩스 연결 확인을 선택하면 프린터가 전화선에 연결되어 있고 팩스를 전송할 준비가 되어 있는지 확인합니다. A4 크기 일반 용지에 확인 결과를 인쇄할 수 있습니다.

팩스 설정 마법사

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **팩스 설정 마법사**

참고:
이 메뉴는 Web Config 화면에 표시할 수 없습니다.

팩스 설정 마법사를 선택하면 기본 팩스 설정을 지정합니다. 화면의 지시에 따릅니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

➡ "프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기" p.274

수신 설정

팩스 출력 설정

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **팩스 출력 설정**

받은 편지함에 저장:

받은 편지함에 저장:

프린터의 받은 편지함에 수신 팩스를 저장합니다. 최대 100 개의 문서를 저장할 수 있습니다. 한 번에 여러 가지 팩스 저장 기능 사용 또는 저장된 문서의 파일 크기와 같은 사용 조건에 따라 100 건의 문서를 저장하지 못할 수 있습니다.

수신 팩스가 자동으로 인쇄되지 않지만, 프린터 화면에서 확인하여 필요한 문서만 인쇄할 수 있습니다.

메모리가 가득 찬 경우의 옵션:

받은 편지함 메모리가 꽉 찬 경우 수신 팩스를 인쇄하거나 수신을 거부하는 작업을 선택할 수 있습니다.

받은 편지함 비밀번호 설정:

사용자의 수신 팩스 확인을 제한하려면 받은 편지함을 비밀번호로 보호합니다. 비밀번호를 변경하려면 **변경**을 선택하고, 비밀번호 보호를 취소하려면 **초기화**를 선택합니다. 비밀번호를 변경 또는 초기화 하려면 현재 비밀번호가 필요합니다.

메모리가 가득 찬 경우의 옵션이 **팩스 수신 후 인쇄**로 설정되어 있지 않은 경우에는 비밀번호를 설정할 수 없습니다.

컴퓨터에 저장:

수신 팩스를 프린터와 연결된 컴퓨터에 PDF 파일로 저장합니다. FAX Utility (응용 프로그램)에서만 이 항목을 **예**로 설정할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 이 항목을 활성화할 수 없습니다. 먼저 컴퓨터에 FAX Utility를 설치합니다. 이 항목을 **예**로 설정한 후에 프린터 제어판에서 **'예'를 선택하여 인쇄**로 변경할 수 있습니다.

관련 정보

➡ "수신 팩스 저장 설정 지정하기" p.277

인쇄 설정

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **인쇄 설정**

자동 축소:

수신 팩스의 문서 크기가 큰 경우 용지 공급 장치 내 용지에 맞게 축소하여 인쇄합니다. 수신된 데이터에 따라 축소 가능 여부가 결정됩니다. 이 기능이 꺼져 있으면 큰 문서가 여러 장에 원본 크기로 인쇄되거나 또는 두 번째 페이지가 빈 페이지로 배출될 수 있습니다.

페이지 분할 설정:

수신 문서의 크기가 프린터에 급지된 용지의 크기보다 큰 경우 수신 팩스의 페이지를 분할하여 인쇄합니다.

자동 회전:

수신 팩스가 A5 크기 용지에 인쇄되도록 가로 방향 A5 크기 문서로 회전합니다. 이 설정은 팩스 인쇄에 사용된 최소 1 개의 용지 공급 장치에 대한 용지 크기 설정이 A5로 지정되어 있는 경우 적용됩니다.

끄기를 선택하면 A4 세로 문서와 너비가 동일한 가로 방향 A5 크기로 수신된 팩스가 A4 크기의 팩스로 간주되어 인쇄됩니다.

설정 > **일반 설정** > **프린터 설정** > **용지 급지 설정** 순서로 용지 크기 설정을 확인합니다.

수신 정보 추가:

보낸 사람이 머리글 정보를 설정하지 않은 경우에도 수신 팩스의 수신 정보를 인쇄합니다. 수신 정보에는 수신 날짜 및 시간, 보낸 사람의 ID 및 페이지 번호(예: "P1")가 포함되어 있습니다. **페이지 분할 설정**이 활성화되어 있는 경우 페이지 분할 번호도 포함됩니다.

양면:

용지의 양면에 수신 팩스 여러 페이지를 인쇄합니다.

인쇄 시작 시간:

수신 팩스 인쇄 시작 옵션을 선택합니다.

❏ 모두 페이지 수신: 모든 페이지 수신 후 인쇄를 시작합니다. **자동 페이지 분리 스택** 기능의 설정에 따라 첫 페이지 또는 마지막 페이지부터 인쇄를 시작하려면 **자동 페이지 분리 스택**에 대한 설명을 참조하십시오.

❏ 첫 번째 페이지 수신: 첫 페이지가 수신되면 인쇄를 시작한 다음 페이지 수신 순서대로 인쇄합니다. 다른 작업을 인쇄하고 있을 때와 같이 프린터가 인쇄를 시작할 수 없는 경우 프린터는 수신 페이지를 사용 가능할 때 일괄로 인쇄하기 시작합니다.

자동 페이지 분리 스택:

첫 번째 페이지가 마지막에 인쇄되므로(맨 위에 배출됨), 인쇄된 문서가 올바른 페이지 순서로 쌓입니다. 프린터 메모리가 부족한 상태에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

인쇄 일시 정지 시간:

인쇄 일시 정지 시간

프린터가 특정 시간 동안 프린터 메모리에 수신된 문서를 인쇄하지 않고 저장합니다. 이 기능은 야간에 소음 방지를 위해 사용하거나, 자리를 비운 사이 비밀문서가 노출되는 것을 방지하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에 메모리 여유 공간이 충분한지 확인하십시오.

정지 시간

문서 인쇄를 중지합니다.

재시작 시간

문서 인쇄를 자동으로 재시작 합니다.

저소음 모드:

팩스 인쇄 시 프린터에서 발생하는 소음은 감소하지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

보고서 설정

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **보고서 설정**

팩스 기록 자동 인쇄:

팩스 기록을 자동으로 인쇄합니다. **켜기(30매마다)**를 선택하여 30개의 팩스 작업을 완료할 때마다 기록을 인쇄합니다. **켜기(시간)**를 선택하여 지정한 시간에 기록을 인쇄합니다. 팩스 작업의 수가 30 개를 넘는 경우에는 지정한 시간 전에 기록이 인쇄됩니다.

보고서에 이미지 첨부:

송신 문서의 첫 페이지 이미지와 함께 **전송 보고서**를 인쇄합니다. **켜기(대형 이미지)**를 선택하여 줄이지 않고 페이지의 상단 부분에 인쇄합니다. **켜기(소형 이미지)**를 선택하여 보고서에 맞도록 줄여 전체 페이지를 인쇄합니다.

보고서 형식:

팩스 > **추가 설정** 탭 > **팩스 보고서**에서 **프로토콜 추적**을 제외한 항목의 팩스 보고서 형식을 선택합니다. 오류 코드를 인쇄하려면 **자세히**를 선택합니다.

기본 설정

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**

팩스 속도:

팩스 전송 속도를 선택합니다. 통신 오류가 자주 발생하는 경우, 해외로 팩스를 송수신하는 경우, IP (VoIP) 전화 시스템을 사용하는 경우에는 **느리게(9,600 bps)**로 설정하는 것을 권장합니다.

ECM:

주로 전화 회선으로 인해 발생하는 팩스 전송 오류 를 자동으로 수정 (오류 보정 모드) 합니다. 이 기능을 비활성화하면 컬러로 문서를 송신 또는 수신할 수 없습니다.

신호음 감지:

전화를 걸기 전에 신호음을 감지합니다. 프린터가 PBX (Private Branch Exchange) 또는 디지털 전화 회선에 연결되어 있는 경우, 프린터에서 전화를 걸지 못할 수 있습니다. 이런 경우에는 **회선 유형** 설정을 **PBX**로 설정합니다. 문제가 해결되지 않으면 이 기능을 비활성화 합니다. 이 기능을 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리가 누락되어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.

다이얼 모드:

프린터를 연결한 전화 시스템 유형을 선택합니다. **펄스**로 설정하는 경우, 팩스 상단 화면에 번호를 입력하는 동안 * ("T"가 입력됨)를 누르면 다이얼 모드를 펄스에서 톤으로 임시 전환할 수 있습니다. 이 설정은 지역 또는 국가마다 표시되지 않을 수 있습니다.

회선 유형:

프린터를 연결한 회선 유형를 선택합니다.

내선을 사용하고 0, 9 등의 외부 액세스 코드가 필요한 환경에서 프린터를 사용하는 경우, **PBX**를 선택합니다. DSL 모뎀이나 터미널 어댑터를 사용하는 환경에서는 **PBX**로 설정하는 것도 권장됩니다.

액세스 코드

사용을 선택한 후 0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드를 등록합니다. 그런 다음 외부 팩스 번호로 팩스를 송신할 때 실제 코드 대신 #(우물 정)을 입력합니다. #(우물 정)은 **연락처**에서 외부 액세스 코드로도 사용해야 합니다. 연락처에 0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드가 설정되어 있으면 해당 연락처에 팩스를 보낼 수 없습니다. 이 경우 **액세스 코드**를 **사용하지 않음**으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 **연락처**의 코드를 #(우물 정)으로 변경해야 합니다.

머리글:

발신자 이름과 팩스 번호를 입력합니다. 발신 팩스의 머리글에 나타납니다.

- ❏ 전화번호: 0-9 + 또는 공백을 사용하여 최대 20자까지 입력할 수 있습니다. Web Config의 경우 최대 30 자를 입력할 수 있습니다.
- ❏ 팩스 머리글: 필요한 경우 발신인 이름을 최대 21 개 등록할 수 있습니다. 각 발신인 이름에는 최대 40 자를 입력할 수 있습니다. Web Config의 경우 유니코드(UTF-8)로 머리글을 입력합니다.

수신 모드:

수신 모드를 선택합니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보를 참조하십시오.

DRD:

통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입되어 있는 경우, 팩스 수신에 사용될 링 패턴을 선택합니다. 통신 회사 (서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 지역에 따라 **켜기** 또는 **끄기**로 설정될 수 있습니다.

응답 벨소리:

프린터가 자동으로 팩스를 수신하기 전 울리는 응답 벨소리의 횟수를 선택합니다.

원격 수신:

원격 수신

프린터에 연결된 전화에서 팩스 수신 호출에 응답할 때, 전화기로 코드를 입력하여 수신을 시작할 수 있습니다.

시작 코드

원격 수신의 시작 코드를 설정합니다. 0-9, *, #을 사용하여 두 문자를 입력합니다.

수신 거부 팩스:

수신 거부 팩스

정크 팩스 수신 거부 옵션을 선택합니다.

- ❏ 거부 번호 목록: 상대방 전화번호가 거부 번호 목록에 있는 경우 수신 팩스 거절 여부를 설정합니다.
- ❏ 팩스 머리글이 없으면 차단: 상대방 전화 번호가 차단된 경우 팩스 수신 거절 여부를 설정합니다.
- ❏ 등록되지 않은 연락처: 상대방 전화 번호가 연락처에 없는 경우 팩스 수신 거절 여부를 설정합니다.

수신 거부 번호 목록 편집

팩스 및 전화 수신을 거부할 팩스 번호를 최대 30 건 등록할 수 있습니다. 0-9, *, # 또는 공백을 사용하여 최대 20자까지 입력합니다.

관련 정보

➡ "프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기" p.274

➡ "PBX 전화 시스템 설정하기" p.276

➡ "수신 팩스 수신하기" p.88

➡ "정크 팩스 차단 설정 지정하기" p.278

보안 설정

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **보안 설정**

직접 전화 걸기 제한:

켜기를 선택하면 작동자가 연락처 목록 또는 송신 기록에만 수신자를 선택하도록 하여 수신자의 팩스 번호를 수동으로 입력하지 못하게 합니다.

두 번 입력을 선택하면 팩스 번호를 수동으로 입력한 경우 확인을 위해 다시 입력해야 합니다.

끄기를 선택하면 수신자의 팩스 번호 수동 입력이 활성화됩니다.

주소 목록 확인:

켜기를 선택하면 전송을 시작하기 전에 수신자 확인 화면이 표시됩니다.

백업 데이터 자동 지우기:

일반적으로 전송 및 수신된 문서의 백업 사본은 정전이나 잘못된 작동으로 인한 예기치 않은 상황에 대비하기 위한 목적으로 프린터 메모리에 임시로 저장됩니다.

켜기를 선택하면 문서 송수신이 성공적으로 완료되어 백업이 불필요한 경우 자동으로 백업을 지웁니다.

백업 데이터 지우기:

프린터의 메모리에 임시로 저장된 모든 백업 사본을 지웁니다. 프린터를 다른 사람에게 주거나 폐기하기 전에 실행합니다.

유지보수

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **유지보수**

프린트 헤드 노즐 점검

프린트 헤드 노즐이 막혔는지 검사하려면 이 기능을 선택합니다. 프린터에서 노즐 검사 패턴이 인쇄됩니다.

프린터 헤드 청소:

프린터 헤드의 막힌 노즐을 청소하려면 이 기능을 선택합니다.

강력 청소(파워 클리닝):

잉크 튜브 내 모든 잉크를 교체하려면 이 기능을 선택합니다. 일반 청소보다 더 많은 잉크가 소모됩니다. 이 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래의 "관련 정보"를 참조하십시오.

프린터 헤드 정렬:

프린터 헤드를 조정하여 인쇄 품질을 향상시키려면 이 기능을 선택합니다.

- ❏ 세로 정렬

  출력물이 흐릿하거나 텍스트와 선이 정렬되어 있지 않으면 이 기능을 선택합니다.

- ❏ 가로 정렬

  출력물에 일정한 간격으로 수평 밴딩(줄무늬)이 나타날 경우 이 기능을 선택합니다.

잉크 충전:

잉크 탱크를 채울 때 잉크 잔량을 100 %로 재설정 하려면 이 기능을 선택합니다.

잉크 잔량 설정:

실제 잉크 잔량에 따라 잉크 용량을 설정하려면 이 기능을 선택합니다.

유지보수 상자의 남은 용량:

유지보수 상자의 대략적인 서비스 수명을 표시합니다.  가 표시되면 유지보수 상자가 거의 가득 찬 것입니다.  가 표시되면 유지보수 상자가 가득 찬 것입니다.

용지 가이드 청소:

내부 롤러가 잉크로 인해 더러워진 경우 이 기능을 선택합니다. 프린터가 용지를 급지하여 내부 롤러를 청소합니다.

관련 정보

➡ "프린터 헤드 검사 및 청소하기" p.105

➡ "강력 청소(파워 클리닝) 실행하기" p.106

➡ "잉크 탱크 공급하기" p.186

➡ "잉크 번짐 발생 시 용지 경로 청소하기" p.108

상태 시트 인쇄

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **상태 시트 인쇄**

구성 상태 시트:

현재 프린터 상태와 설정값을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

소모품 상태 시트:

소모품의 상태를 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

사용 내역 시트:

프린터의 사용 내역을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

인쇄 카운터

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **인쇄 카운터**

프린터를 구매한 시점의 상태 시트 같은 항목을 포함하여 인쇄한 총 매수, 흑백 인쇄 및 컬러 인쇄를 표시합니다.

사용자 설정

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **사용자 설정**

자주 사용하는 스캔, 복사 및 팩스 설정에 대한 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 관련 정보를 참조하십시오.

❏ 복사

❏ 컴퓨터로 스캔

❏ 클라우드로 스캔

❏ 팩스

기본 설정 복원

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **기본 설정 복원**

다음 메뉴를 기본값으로 초기화합니다.

❏ 네트워크 설정

❏ 복사 설정

❏ 스캔 설정

❏ 팩스 설정

❏ 모든 데이터 및 설정 지우기

펌웨어 업데이트

아래에 나온 대로 제어판에서 메뉴를 선택하십시오.

설정 > **펌웨어 업데이트**

업데이트:

최신 버전의 펌웨어가 네트워크 서버에 업로드 되어 있는지 확인합니다. 새 펌웨어가 발견되면 펌웨어가 업데이트됩니다. 업데이트가 시작되면 중단할 수 없습니다.

알림:

펌웨어 업데이트가 가능할 경우 알림을 받으려면 **켜기**를 선택합니다.

관련 정보

➡ "제어판을 사용한 프린터 펌웨어 업데이트 하기" p.121

제품 사양

프린터 사양

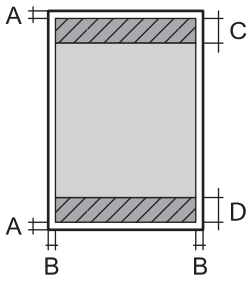
프린트 헤드 노즐 배열		검정 잉크 노즐: 400 컬러 잉크 노즐: 컬러 당 128
용지 무게*	Plain Paper (일반 용지)	64 ~ 90 g/m²(17 ~ 24 lb)
	Thick Paper (두꺼운 용지)	91 ~ 256 g/m²(25 ~ 68 lb)
	Envelopes (봉투)	봉투 #10, DL, C6: 75 ~ 100 g/m²(20 ~ 27 lb)

* 해당 범위 이내의 용지 두께인 경우라도 용지의 속성 또는 품질에 따라 프린터에 급지되지 않거나, 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

인쇄 가능 영역

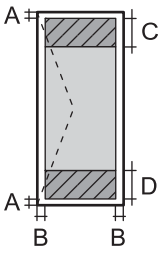
낱장 용지의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0 mm (0.12 인치)
	B	3.0 mm (0.12 인치)
	C	46.0 mm (1.81 인치)
	D	44.0 mm (1.73 인치)

봉투의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0 mm (0.12 인치)
	B	3.0 mm (0.12 인치)
	C	24.0 mm (0.95 인치)
	D	46.0 mm (1.81 인치)

스캐너 사양

스캐너 종류	평판
광전 장치	CIS
유효 픽셀	10200×14040 픽셀 (1200 dpi)
최대 문서 크기	216×297 mm (8.5×11.7 인치) A4, Letter
스캔 해상도	1200 dpi (메인 스캔) 2400 dpi (서브 스캔)
출력 해상도	50 ~ 9600 dpi (1 dpi씩 증가)
컬러 심도	컬러 ❏ 내부 픽셀당 48 비트 (각 컬러 내부 픽셀당 16 비트) ❏ 외부 픽셀당 24 비트 (각 컬러 외부 픽셀당 8 비트) 그레이 스케일 ❏ 내부 픽셀당 16 비트 ❏ 외부 픽셀당 8 비트 흑백 ❏ 내부 픽셀당 16 비트 ❏ 외부 픽셀당 1 비트
광원	LED

ADF 사양

사용 가능한 용지 크기	A4, Letter, Legal, 8.5x13 인치
용지 종류	Plain Paper (일반 용지)
용지 무게	64 ~ 95 g/m^2(17 ~ 24 lb)
급지 용량	A4, Letter, : 35 매 또는 3.85 mm Legal, 8.5x13 in: 10 매
자동 양면 스캔	지원되지 않음

ADF에 세트할 수 있는 용지 사양에 맞는 원본이라도 용지 속성 또는 품질에 따라 ADF에서 급지되지 않거나 스캔 품질이 저하될 수 있습니다.

팩스 사양

L6490 Series만 해당

팩스 유형	워크업 흑백 및 컬러 팩스 기능 (ITU-T Super Group 3)
지원하는 회선	표준 아날로그 전화선, PBX (Private Branch Exchange) 전화 시스템
속도	최대 33.6 kbps
해상도	흑백 ❏ 일반: 8 pel/mm×3.85 line/mm (203 pel/in.×98 line/in.) ❏ 고품질: 8 pel/mm×7.7 line/mm (203 pel/in.×196 line/in.) ❏ 최고품질: 8 pel/mm×15.4 line/mm (203 pel/in.×392 line/in.) ❏ 초고품질: 16 pel/mm×15.4 line/mm (406 pel/in.×392 line/in.) ❏ 사진: 8 pel/mm×7.7 line/mm (203 pel/in.×196 line/in.) 컬러 ❏ 고품질: 200 x 200 dpi ❏ 사진: 200 x 200 dpi
페이지 메모리	최대 180 페이지 (흑백 드래프트 모드에서 ITU-T No.1 차트를 수신했을 때)
재다이얼*	2 회 (1 분 간격)
인터페이스	RJ-11 전화선, RJ-11 전화 세트 연결

* 사양은 국가 또는 지역에 따라 다를 수 있습니다.

프린터 포트 사용하기

프린터는 다음과 같은 포트를 사용합니다. 필요에 따라 네트워크 관리자가 해당 포트를 사용할 수 있도록 허용해야 합니다.

발신인 (클라이언트)	사용	전송처 (서버)	프로토콜	포트 번호
프린터	Epson Connect를 사용하는 경우	Epson Connect 서버	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSD 제어	클라이언트 컴퓨터	WSD (TCP)	5357
	Epson ScanSmart에서 푸시 스캔 시 컴퓨터 검색	클라이언트 컴퓨터	Network Push Scan Discovery	2968
클라이언트 컴퓨터	EpsonNet Config, 프린터 드라이버 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 프린터 검색	프린터	ENPC (UDP)	3289
	EpsonNet Config, 프린터 드라이버 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 MIB 정보 수집 및 설정	프린터	SNMP (UDP)	161
	LPR 데이터 전달	프린터	LPR (TCP)	515
	RAW 데이터 전달	프린터	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
	AirPrint (IPP/IPPS 인쇄) 데이터 전달	프린터	IPP/IPPS (TCP)	631
	WSD 프린터 검색	프린터	WS-Discovery (UDP)	3702
	Epson ScanSmart에서 스캔 데이터 전달	프린터	Network Scan (TCP)	1865
	Epson ScanSmart에서 푸시 스캔 시 작업 정보 수집	프린터	Network Push Scan	2968

인터페이스 사양

컴퓨터	Hi-Speed USB*

* USB 3.0 케이블은 지원되지 않습니다.

네트워크 사양

Wi-Fi 사양

표준	IEEE802.11b/g/n*1
주파수 범위	2.4 GHz
연결 모드	인프라스트럭처, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
무선 보안*4	WEP(64/128bit), WPA2-PSK(AES)*5

*1 IEEE802.11n은 HT20만 사용 가능합니다.

*2 IEEE 802.11b은 지원하지 않습니다.

*3 Simple AP 모드는 Wi-Fi 연결 (인프라스트럭처) 또는 이더넷 연결과 호환됩니다.

*4 Wi-Fi Direct는 WPA2-PSK(AES)만 지원합니다.

*5 WPA/WPA2 Personal 지원을 통해 WPA2 표준을 준수합니다.

이더넷 사양

표준	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
통신 모드	자동, 10 Mbps 전이중 방식, 10 Mbps 반이중 방식, 100 Mbps 전이중 방식, 100 Mbps 반이중 방식
커넥터	RJ-45

*1 카테고리 5e 이상의 STP (Shielded Twisted Pair) 케이블을 사용하여 무선 간섭의 위험을 방지하십시오.

*2 연결된 장치는 IEEE802.3az 표준을 준수해야 합니다.

네트워크 기능 및 IPv4/IPv6

기능			지원 여부	주의
네트워크 인쇄	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	표준 TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD 인쇄 (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista 또는 이후 버전
	Bonjour 인쇄(Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP 인쇄 (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge 인쇄(Wi-Fi)	IPv4	-	디지털카메라
	Epson Connect (이메일 인쇄, 원격 인쇄)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 또는 이후 버전, Mac OS X v10.7 또는 이후 버전

기능			지원 여부	주의
네트워크 스캔	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 또는 이후 버전, Mac OS X El Capitan 또는 이후 버전
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 ~ Yosemite
	Epson Connect (클라우드로 스캔)	IPv4	✓	-
	AirPrint (스캔)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks 또는 이후 버전
팩스	팩스 전송	IPv4	✓	-
	팩스 수신	IPv4	✓	-
	AirPrint (팩스 전송)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion 또는 이후 버전

보안 프로토콜

SSL/TLS	HTTPS 서버/클라이언트, IPPS

지원되는 타사 서비스

AirPrint	인쇄	iOS 5 또는 이후 버전/Mac OS X v10.7.x 또는 이후 버전
	스캔	OS X Mavericks 또는 이후 버전
	팩스	OS X Mountain Lion 또는 이후 버전

치수

치수	보관 ❏ 너비: 375 mm (14.8 인치) ❏ 깊이: 347 mm (13.7 인치) ❏ 높이: 346 mm (13.6 인치) 인쇄하기 ❏ 너비: 375 mm (14.8 인치) ❏ 깊이: 347 mm (13.7 인치) ❏ 높이: 346 mm (13.6 인치)

무게*	약 7.3 kg (16.1 파운드)

* 잉크 및 전원 코드 제외

전기 사양

L6490 Series

전원 공급 장치 등급	AC 100-240 V
정격 주파수	50-60Hz
정격 전류	0.5-0.2 A
소비 전력 (USB 연결 시)	자체 복사 시: 약 12.0 W(ISO/IEC24712) 대기 모드: 약 5.4 W 절전 모드: 약 0.9 W 전원 끄기: 약 0.2 W

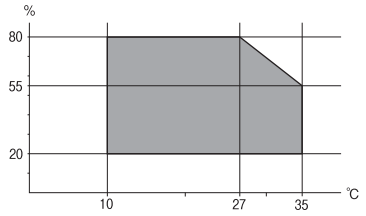
참고:
❏ 전압 정보는 프린터의 라벨을 확인하십시오.

L6460 Series

전원 공급 장치 등급	AC 100-240 V
정격 주파수	50-60Hz
정격 전류	0.5-0.2 A
소비 전력 (USB 연결 시)	자체 복사 시: 약 12.0 W(ISO/IEC24712) 대기 모드: 약 5.3 W 절전 모드: 약 0.9 W 전원 끄기: 약 0.2 W

참고:
❏ 전압 정보는 프린터의 라벨을 확인하십시오.

환경 사양

동작	다음 그래프에 나타난 범위 내에서 프린터를 사용하십시오.  온도: 10 ~ 35°C (50 ~ 95°F) 습도: 20 ~ 80 % RH (응결 없는 상태)
보관	초기 잉크 공급 이후 온도: -15 ~ 40°C (5 ~ 104°F)* 초기 잉크 공급 이전 온도: -20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)* 습도: 5~85 % RH (응결 없는 상태)

* 40°C (104°F) 에서 1 개월 정도 보관할 수 있습니다.

잉크병 환경 사양

보관 온도	-20 ~ 40 °C (-4 ~ 104°F)*
동결 온도	-15 °C(5 °F) 25 °C (77 °F)에서 약 2 시간 동안 두면 잉크가 녹아 다시 사용할 수 있습니다.

* 40 °C (104 °F) 에서 1 개월 정도 보관할 수 있습니다.

시스템 요구사항

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 이상 (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) 이상

❏ 또는 Mac OS의 경우

Mac OS X v10.6.8 또는 이후 버전

참고:

❏ Mac OS에서는 일부 응용 프로그램과 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

❏ Mac OS용 UNIX File System(UFS)은 지원되지 않습니다.

규제 정보

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 프린터를 책임감 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

❏ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권

❏ 사용하지 않은 우표, 우송료가 미리 지급된 엽서, 유효한 우표가 부착된 기타 공식 우편 서류

❏ 정부 발행 수입인지, 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

❏ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등

❏ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:
이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

관리자 정보

프린터를 네트워크에 연결하기. 264

프린터 사용을 위한 설정하기. 268

프린터를 네트워크에 연결하기

프린터를 네트워크에 여러 가지 방법으로 연결할 수 있습니다.

❏ 제어판의 고급 설정으로 연결합니다.

❏ 웹 사이트 또는 소프트웨어 디스크의 설치 프로그램으로 연결합니다.

이 섹션에서는 프린터 제어판으로 프린터를 네트워크에 연결하는 절차를 설명합니다.

네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항

네트워크에 연결하려면 연결 방법 및 연결에 대한 설정 정보를 사전에 확인합니다.

연결 설정 정보 수집하기

연결에 필요한 설정 정보를 준비합니다. 사전에 다음 정보를 확인하십시오.

구분	항목	참고
장치 연결 방법	❏ 이더넷 ❏ Wi-Fi	프린터를 네트워크에 연결하는 방법을 결정합니다. 유선 LAN의 경우 LAN 스위치에 연결합니다. Wi-Fi의 경우 액세스 포인트의 네트워크(SSID)에 연결합니다.
LAN 연결 정보	❏ IP 주소 ❏ 서브넷 마스크 ❏ Default gateway	프린터에 할당할 IP 주소를 결정합니다. 정적으로 IP 주소를 할당하는 경우 모든 값이 필요합니다. DHCP 기능으로 동적으로 IP 주소를 할당하는 경우 이 정보가 자동으로 설정되므로 필요하지 않습니다.
Wi-Fi 연결 정보	❏ SSID ❏ 비밀번호	프린터가 연결하는 SSID(네트워크 이름) 및 액세스 포인트의 비밀번호입니다. MAC 주소 필터링이 설정되어 있는 경우 사전에 프린터의 MAC 주소를 등록하여 프린터를 등록합니다. 지원되는 표준에 대한 내용은 다음을 참조하십시오. "Wi-Fi 사양" p.257
DNS 서버 정보	❏ 1차 DNS에 대한 IP 주소 ❏ 2차 DNS에 대한 IP 주소	DNS 서버를 지정할 때 필요합니다. 보조 DNS는 시스템을 이중 구성으로 하여 보조 DNS 서버가 있는 경우에 설정합니다. 소규모 조직에 속하여 DNS 서버를 설정하지 않은 경우 라우터의 IP 주소를 설정합니다.
프록시 서버 정보	❏ 프록시 서버 이름	인트라넷에서 인터넷에 액세스하기 위해 프록시 서버를 사용하는 네트워크 환경이며, 프린터가 인터넷에 직접 액세스하는 기능을 사용하는 경우에 설정합니다. 다음 기능의 경우 프린터가 인터넷에 직접 연결합니다. ❏ Epson Connect 서비스 ❏ 타 회사의 클라우드 서비스 ❏ 펌웨어 업데이트

구분	항목	참고
포트 번호 정보	❏ 포트 번호 개방	프린터와 컴퓨터가 사용하는 포트 번호를 확인한 후 필요 시 방화벽에 의해 차단된 포트를 개방합니다. 프린터가 사용하는 포트 번호는 다음을 참조하십시오. "프린터 포트 사용하기" p.256

IP 주소 할당

IP 주소 할당에는 다음과 같은 유형이 있습니다.

고정 IP 주소:

사전 결정된 IP 주소를 프린터(호스트)에 수동으로 할당합니다.

네트워크(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 등)에 연결하기 위한 정보는 수동으로 설정해야 합니다.

IP 주소는 장치의 전원이 꺼져 있더라도 변경되지 않으므로 IP 주소 변경이 불가능한 환경에서 장치를 관리하고자 하는 경우나 IP 주소를 사용하여 장치를 관리하고자 하는 경우에 유용합니다. 많은 컴퓨터가 액세스하는 프린터, 서버 등에 설정하는 것을 권장합니다.

DHCP 기능을 사용한 자동 할당 (동적 IP 주소):

DHCP 또는 라우터의 DHCP 기능으로 프린터 (호스트)에 IP 주소를 자동으로 할당합니다.

네트워크(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 등)에 연결하기 위한 정보가 자동으로 설정되므로 손쉽게 장치를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

장치나 라우터의 전원이 꺼져 있는 경우 또는 DHCP 서버 설정에 따라서 재연결 시 IP 주소가 변경될 수 있습니다.

IP 주소 이외의 장치 관리 및 IP 주소를 추적할 수 있는 프로토콜로 통신을 권장합니다.

참고:
DHCP의 IP 주소 예약 기능을 사용하면 언제든지 장치에 동일한 IP 주소를 할당할 수 있습니다.

DNS 서버 및 프록시 서버

DNS 서버는 IP 주소 정보에 대응되는 호스트 이름, 메일 주소의 도메인 이름 등을 지니고 있습니다.

컴퓨터 또는 프린터가 IP 통신을 하는 경우 호스트 이름, 도메인 이름 등으로 상대방이 기재되어 있으면 통신이 불가능합니다.

DNS 서버에 정보를 질의하여 상대방의 IP 주소를 획득합니다. 이러한 처리를 이름 분석 (Name Resolution)이라고 합니다.

이에 따라 컴퓨터 및 프린터와 같은 장치가 IP 주소를 사용하여 통신할 수 있게 됩니다.

프린터가 이메일 기능 또는 인터넷 연결 기능으로 통신하는 경우 이름 분석 (Name Resolution)이 필요합니다.

그러한 기능을 사용하는 경우 DNS 서버 설정을 지정하십시오.

DHCP 서버 또는 라우터의 DHCP 기능으로 프린터의 IP 주소를 할당하면 자동으로 설정됩니다.

프록시 서버는 네트워크와 인터넷의 게이트웨이에 위치하여 컴퓨터, 프린터 및 인터넷 (상대 서버)을 대신하여 각 장치와 통신합니다. 상대 서버는 프록시 서버와만 통신하게 됩니다. 따라서 IP 주소 및 포트 번호와 같은 프린터 정보를 읽을 수 없게 되어 보안 강화 효과를 기대할 수 있습니다.

프록시 서버를 경유하여 인터넷에 연결하는 경우 프린터에서 프록시 서버를 설정하십시오.

제어판에서 네트워크에 연결하기

프린터의 제어판을 통해 프린터를 네트워크에 연결합니다.

IP 주소 할당하기

호스트 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이와 같은 기본 항목을 설정합니다.

고정 IP 주소 설정 절차를 설명합니다.

1. 프린터의 전원을 켜십시오.
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
3. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급** > **TCP/IP**를 선택합니다.
4. **IP 주소 획득**을 **수동**으로 설정합니다.

   라우터의 DHCP 기능을 이용하여 IP 주소를 자동으로 설정하는 경우 **자동**을 선택합니다. 이 경우 5 ~ 6 단계의 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **기본 게이트웨이** 또한 자동으로 설정되므로 7 단계로 이동합니다.
5. IP 주소를 입력합니다.

   ◀ 및 ▶을 선택하면 초점이 앞 세그먼트 또는 마침표로 구분된 뒤 세그먼트로 이동합니다.

   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
6. **서브넷 마스크**와 **기본 게이트웨이**를 설정합니다.

   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

   > **중요:**
   > IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 조합이 올바르지 않을 경우, **설정 시작** 항목이 비활성화되어 설정 절차를 진행할 수 없습니다. 입력 내용에 오류가 없는지 확인합니다.
7. 기본 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

   참고:
   IP 주소 할당 설정을 **자동**으로 선택하면 DNS 서버 설정을 **수동** 또는 **자동** 중에서 선택할 수 있습니다. DNS 서버 주소를 자동으로 획득할 수 없는 경우 **수동**을 선택하여 DNS 서버 주소를 입력합니다. 그런 다음 보조 DNS 서버 주소를 직접 입력합니다. **자동**을 선택한 경우 9 단계로 이동합니다.
8. 보조 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
9. **설정 시작**을 누릅니다.

프록시 서버 설정하기

다음 두 가지 조건에 부합하는 경우 프록시 서버를 설정합니다.

❏ 인터넷 연결용 프록시 서버가 구축되어 있는 경우

❏ Epson Connect 서비스 또는 타사의 클라우드 서비스 등 프린터가 인터넷에 직접 연결하는 기능을 사용하는 경우

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
   IP 주소 설정 후 설정을 지정하는 경우 **고급** 화면이 표시됩니다. 3 단계로 이동합니다.
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **고급**을 선택합니다.
3. **프록시 서버**를 선택합니다.
4. **프록시 서버 설정**에서 **사용**을 선택합니다.
5. 프록시 서버의 주소를 IPv4 또는 FQDN 형식으로 입력합니다.
   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
6. 프록시 서버의 포트 번호를 입력합니다.
   이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
7. **설정 시작**을 누릅니다.

LAN 연결하기

이더넷 또는 Wi-Fi로 프린터를 네트워크에 연결합니다.

이더넷에 연결하기

이더넷 케이블로 프린터를 네트워크에 연결한 후 연결 상태를 확인합니다.

1. 프린터와 허브 (LAN 스위치)를 이더넷 케이블로 연결합니다.
2. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
3. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **연결 확인**을 선택합니다.
   연결 진단 결과가 표시됩니다. 연결이 올바른지 확인합니다.
4. **확인**을 눌러 완료합니다.
   확인 보고서 인쇄를 누르면 진단 결과를 인쇄할 수 있습니다. 화면의 지시에 따라 인쇄합니다.

관련 정보

➡ "네트워크 연결을 Wi-Fi에서 이더넷으로 변경하기" p.213

무선 LAN (Wi-Fi)에 연결하기

프린터를 무선 LAN (Wi-Fi)에 여러 가지 방법으로 연결할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

SSID 및 비밀번호와 같은 무선 라우터 관련 정보를 알고 있다면 설정을 수동으로 지정할 수 있습니다.

무선 라우터가 WPS를 지원할 경우 푸시 버튼 설정을 사용하여 설정을 지정할 수 있습니다.

프린터를 네트워크에 연결한 후 사용하려는 기기 (컴퓨터, 스마트 기기, 태블릿 등)에서 프린터에 연결하십시오.

관련 정보

➡ "SSID 및 비밀번호를 입력하여 무선랜(Wi-Fi) 설정 지정하기" p.214

➡ "푸시 버튼 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기" p.216

➡ "PIN 코드 설정 (WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기" p.217

프린터 사용을 위한 설정하기

연락처를 사용 가능하게 만들기

연락처 목록을 등록하면 대상을 쉽게 입력할 수 있습니다. 최대 100 개 항목을 등록할 수 있으며, 팩스 번호를 입력할 때 연락처 목록을 사용할 수 있습니다. 이 기능은 L6490 Series만 사용할 수 있습니다.

연락처 등록 또는 편집하기

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
2. **연락처**를 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 실행합니다.
   - ❏ 새로운 연락처를 등록하려면 **항목 추가**를 선택한 다음 **연락처 추가**를 선택합니다.
   - ❏ 연락처를 편집하려면 대상 연락처에서 > 를 선택한 다음 **편집**을 선택합니다.
   - ❏ 연락처를 삭제하려면 대상 연락처에서 > 를 선택하고 **삭제**를 선택한 다음 **예**를 선택합니다. 다음 절차는 수행할 필요가 없습니다.
4. 필요한 설정을 지정합니다.

   참고:
   팩스 번호를 입력할 때 전화 시스템이 PBX이고 외부 회선을 얻는 액세스 코드가 필요한 경우, 팩스 번호의 시작 부분에 외부 액세스 코드를 입력합니다. **회선 종류** 설정에 액세스 코드가 설정되어 있으면 실제 액세스 코드 대신에 #(우물 정)을 입력합니다. 전화를 거는 동안 일시 정지(3 초간 일시 정지)를 추가하려면 하이픈(-)을 입력합니다.
5. **OK**를 선택합니다.

그룹 연락처 등록 또는 편집하기

그룹 연락처를 추가하면 동시에 여러 대상에 팩스를 전송할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.
2. **연락처**를 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 실행합니다.
   - ❏ 새로운 그룹 연락처를 등록하려면 **항목 추가**를 선택한 후 **그룹 추가**를 선택합니다.
   - ❏ 그룹 연락처를 편집하려면 대상 그룹 연락처에서 > 를 선택한 다음 **편집**을 선택합니다.

❏ 그룹 연락처를 삭제하려면 대상 그룹 연락처에서 > 를 선택하고 **삭제**를 선택한 다음 **예**를 선택합니다. 다음 절차는 수행할 필요가 없습니다.

4. **그룹 이름** 및 **색인어**를 입력하거나 편집한 후 **그룹에 추가된 연락처 (필수)**를 선택합니다.

5. 그룹에 등록하려는 연락처를 선택한 다음 **닫기**를 누릅니다.

   참고:
   ❏ 최대 99 개의 연락처를 등록할 수 있습니다.
   ❏ 연락처의 선택을 해제하려면 다시 누르십시오.

6. **OK**를 선택합니다.

컴퓨터에서 연락처 등록하기

Web Config를 사용하여 컴퓨터에서 연락처 목록을 만들고 연락처 목록을 프린터로 가져올 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스 합니다.

2. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.

3. **연락처**를 선택합니다.

4. 등록하려는 번호를 선택한 다음 **편집**을 클릭합니다.

5. **이름**, **색인어**, **팩스 번호** 및 **팩스 속도**를 입력합니다.

6. **적용**을 클릭합니다.

관련 정보

➡ "웹 브라우저에서 Web Config 실행하기" p.239

대상 연락처 설정 항목

항목	설정값 및 설명
이름	연락처에 표시할 이름을 Unicode (UTF-8) 30자 이하로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
색인어	검색에 사용될 이름을 Unicode (UTF-8) 30자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
유형	이 항목은 **팩스**로 고정되어 있습니다. 이 설정은 변경할 수 없습니다.
팩스 번호	0-9 - * # 및 공백을 사용하여 1~64자 사이를 입력합니다.
팩스 속도	대상에 따라 통신 속도를 선택합니다.

그룹으로 대상 등록하기

1. Web Config에 액세스 합니다.
2. 창 오른쪽 상단에 있는 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.
3. **연락처**를 선택합니다.
4. 등록하려는 번호를 선택한 다음 **편집**을 클릭합니다.
5. **이름** 및 **색인어**를 입력합니다.
6. **종류**에서 그룹을 선택합니다.
7. **그룹 연락처**에서 **선택**을 클릭합니다.
   등록할 수 있는 대상이 표시됩니다.
8. 그룹에 등록하려는 대상을 선택한 다음 **선택**을 클릭합니다.
   참고:
   대상 연락처는 여러 그룹에 등록할 수 있습니다.
9. **적용**을 클릭합니다.

관련 정보

➡ "웹 브라우저에서 Web Config 실행하기" p.239

팩스 기능을 사용할 수 있도록 지정

팩스 기능은 L6490 Series만 사용할 수 있습니다.

팩스 기능 사용 전 확인 사항

팩스 기능을 사용하려면 다음을 설정합니다.

❏ 프린터를 전화선 및 필요한 경우 전화기와 올바르게 연결합니다.

❏ 기본 설정 지정에 필요한 **팩스 설정 마법사**를 완료합니다.

필요에 따라 다음을 설정합니다.

❏ 출력 대상 및 관련 설정(예: 네트워크 설정)

❏ **연락처** 등록

❏ **사용자 설정** (**팩스** 메뉴 항목에 대해 기본값을 정의함)

❏ **보고서 설정**(팩스를 보냈거나 받았을 때 보고서 인쇄)

관련 정보

➡ "프린터에 전화선 연결하기" p.271

➡ "프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기" p.274

➡ "팩스 설정" p.247
➡ "연락처를 사용 가능하게 만들기" p.268
➡ "사용자 설정" p.253
➡ "보고서 설정" p.249

프린터에 전화선 연결하기

호환되는 전화선

표준 아날로그 전화 라인 (PSTN = Public Switched Telephone Network) 및 PBX (Private Branch Exchange) 전화 시스템을 통해 프린터를 사용할 수 있습니다.

다음과 같은 전화 회선이나 시스템은 프린터에 사용하지 못할 수 있습니다.

❏ DSL 또는 광섬유 디지털 서비스와 같은 VoIP 전화 라인

❏ 디지털 전화 라인 (ISDN)

❏ 일부 PBX 전화 시스템

❏ 터미널 어댑터, VoIP 어댑터, 스플리터 또는 DSL 라우터와 같은 어댑터가 전화기 벽면 잭과 프린터 사이에 연결된 경우

프린터에 전화선 연결하기

RJ-11 (6P2C) 전화 케이블로 전화기 벽면 잭과 프린터를 연결합니다. 프린터에 전화기를 연결할 때는 다른 RJ-11 (6P2C) 전화 케이블을 사용합니다.

구입한 나라에 따라 전화 케이블이 프린터에 포함되어 있을 수 있습니다. 포함되어 있으면 포함된 케이블을 사용하십시오.

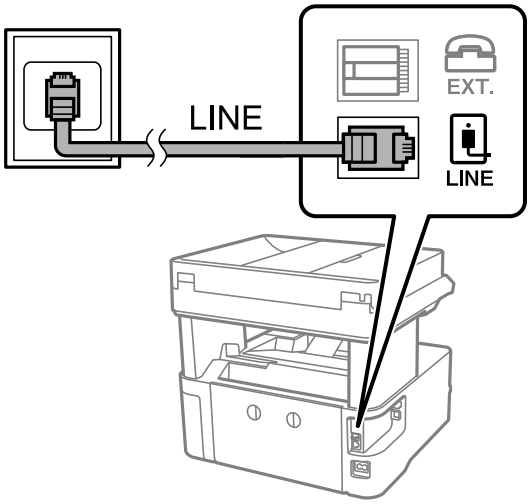
나라 또는 지역에 따라 전화 케이블에 어댑터 연결이 필요할 수 있습니다.

참고:
프린터에 전화기를 연결할 때만 프린터의 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다. 전화기를 연결하지 않는 경우 캡을 제거하지 마십시오.

낙뢰가 자주 발생하는 지역에서는 서지 보호 장치 사용을 권장합니다.

일반 전화선 (PSTN) 또는 PBX 연결하기

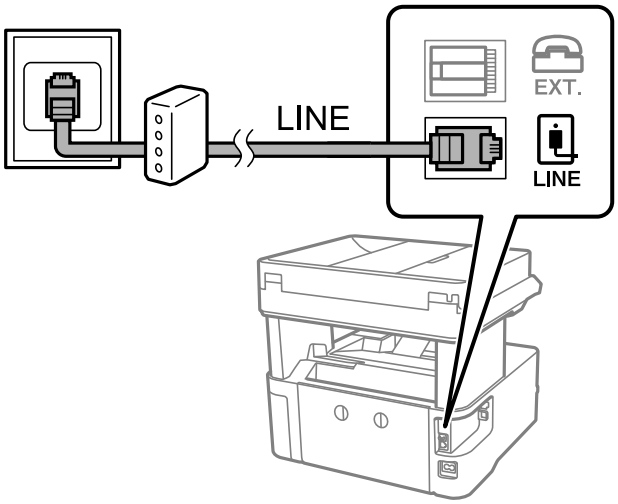
전화기 벽면 잭 또는 PBX 포트와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다.



DSL 또는 ISDN 연결하기

DSL 모뎀 또는 ISDN 터미널 어댑터와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다. 자세한 내용은 모뎀 또는 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

참고:
DSL 모뎀에 내장된 DSL 필터가 장착되어 있지 않은 경우 별도의 DSL 필터를 연결합니다.

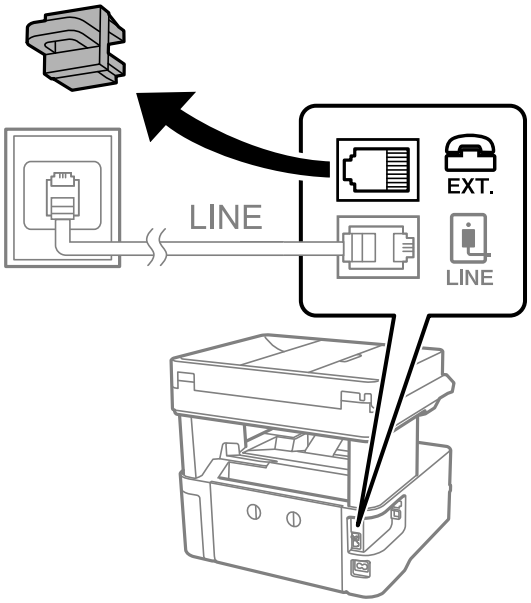


프린터에 전화기 연결하기

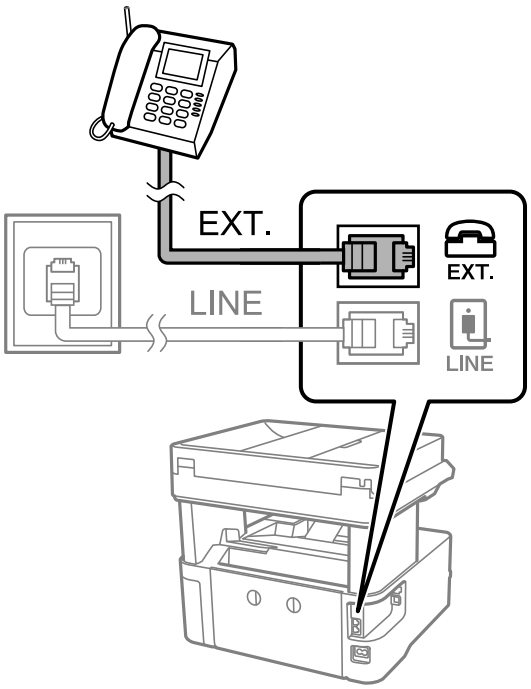
프린터와 전화기를 하나의 전화선으로 사용하는 경우, 프린터에 전화기를 연결합니다.

참고:
- ❏ 전화기에 팩스 기능이 있는 경우, 연결하기 전에 팩스 기능을 비활성화 합니다. 자세한 내용은 전화기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 전화 장치의 모델에 따라 팩스 기능을 완전히 비활성화 할 수 없으므로 팩스 기능을 외부 전화로 사용하지 못할 수 있습니다.
- ❏ 자동 응답기가 연결된 경우, 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 자동 응답기가 전화에 응답하는 벨소리 수보다 높게 설정하십시오.

1. 프린터 후면의 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다.



2. 전화기와 EXT. 포트를 전화선으로 연결합니다.



참고:
하나의 전화선을 공유하는 경우 프린터의 EXT. 포트에 전화기를 연결하십시오. 전화기와 프린터에 연결된 라인이 별도로 구분되어 있는 경우, 전화기와 프린터는 올바르게 작동하지 않습니다.

3. 프린터 제어판에서 **팩스**를 선택합니다.

4. 송수화기를 듭니다.

   다음 화면과 같이 팩스 송수신을 시작하라는 메시지가 표시되면 연결이 설정됩니다.



관련 정보

➡ "프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기" p.274
➡ "자동 응답기를 사용하도록 설정하기" p.276
➡ "연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정하기" p.277
➡ "수신 모드:" p.250

프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기

팩스 설정 마법사는 기본 팩스 기능을 구성하여 프린터에서 팩스를 전송 및 수신할 수 있도록 준비합니다.

팩스 설정 마법사는 프린터의 전원을 처음 켤 때 자동으로 표시됩니다. 프린터 제어판에서도 수동으로 마법사를 표시할 수 있습니다. 프린터를 처음 켰을 때 마법사를 건너뛰었거나, 연결 환경이 변경된 경우 마법사를 재실행해야 합니다.

❏ 마법사를 통해 설정할 수 있는 항목은 아래와 같습니다.

  ❏ **머리글 (전화번호** 및 **팩스 머리글**)

  ❏ **수신 모드**(**자동** 또는 **수동**)

  ❏ **Distinctive Ring Detection (DRD) 설정**

❏ 아래의 항목은 연결 환경에 따라 자동으로 설정됩니다.

  ❏ **다이얼 모드** (**톤** 또는 **펄스** 등)

❏ **기본 설정**의 기타 항목은 그대로 유지됩니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

팩스 설정 마법사를 사용하여 프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비하기

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.

2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **팩스 설정 마법사**를 선택합니다.

3. 화면의 지시에 따라 회사 이름, 팩스 번호와 같은 발신자 이름을 입력합니다.

   참고:
   입력한 보낸 사람 이름과 팩스 번호가 송신된 팩스의 머리글에 나타납니다.

4. Distinctive Ring Detection (DRD) 설정을 지정합니다.

   ❏ 통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입되어 있는 경우:

   다음 화면으로 이동하여 수신 팩스에 사용할 링 패턴을 선택합니다.

   모두를 제외한 항목을 선택하면, **수신 모드**가 **자동**으로 설정되고 설정한 내용을 확인할 수 있는 다음 화면으로 계속 진행됩니다.

   ❏ 통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입하지 않았거나 이 옵션을 설정할 필요가 없는 경우:

   이 설정을 건너뛰고 설정한 내용을 확인할 수 있는 화면으로 이동하십시오.

   참고:
   ❏ 통신 회사(서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화에 사용할 수 있습니다. 팩스 통화에 할당할 링 패턴을 **DRD**에서 선택합니다.

   ❏ 국가 및 지역에 따라 **DRD** 옵션이 **켜기** 및 **끄기**로 표시됩니다. 특별한 링 서비스를 사용하려면 **켜기**를 선택하십시오.

5. 수신 모드 설정을 지정합니다.

   ❏ 전화기를 프린터에 연결할 필요가 없는 경우:

   아니요를 선택합니다.

   수신 모드가 **자동**으로 설정됩니다.

   ❏ 전화기를 프린터에 연결해야 하는 경우:

   예를 선택한 후 팩스를 자동으로 받을지 여부를 선택합니다.

6. 표시된 화면에서 설정한 내용을 확인한 후 다음 화면으로 진행합니다.

   설정을 수정 또는 변경하려면 를 선택합니다.

7. **확인 시작**을 선택하여 팩스 연결을 확인한 후 **인쇄**를 선택하여 연결 상태를 보여주는 보고서를 인쇄합니다.

   참고:
   ❏ 오류가 있는 경우 리포트의 지시에 따라 문제를 해결합니다.

   ❏ **회선 종류 선택** 화면이 표시되면 회선 유형을 선택합니다.

   - 프린터가 PBX 전화 시스템 또는 터미널 어댑터에 연결되어 있으면, **PBX**를 선택합니다.

   - 프린터를 일반 전화선(**PSTN**)에 연결하는 경우, 표시된 **확인** 화면에서 **사용 안 함**을 선택합니다. 이 설정이 **사용 안 함**으로 설정되어 있으면 전화를 걸 때 팩스 번호 첫 자리가 생략되어 잘못된 번호로 팩스가 송신될 수 있습니다.

관련 정보

➡ "프린터에 전화선 연결하기" p.271

➡ "자동 응답기를 사용하도록 설정하기" p.276

➡ "수신 모드:" p.250

➡ "연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정하기" p.277

➡ "기본 설정" p.249

용도에 따라 프린터의 팩스 기능 설정하기

용도에 따라 프린터 제어판으로 프린터의 팩스 기능을 개별적으로 구성할 수 있습니다. **팩스 설정 마법사**를 사용하여 지정된 설정 또한 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 **팩스 설정** 메뉴의 설명을 참조하십시오.

관련 정보

➡ "팩스 설정" p.247

➡ "수신 팩스 수신하기" p.88

PBX 전화 시스템 설정하기

확장 기능으로 외부 회선을 얻기 위해 0 이나 9 와 같은 외부 액세스 코드가 필요한 사무실에서 프린터를 사용하는 경우 다음 설정을 확인합니다.

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**을 선택합니다.
3. **회선 유형**를 선택한 다음 **PBX**를 선택합니다.
4. 실제 외부 액세스 코드 대신 # (우물 정)을 사용하는 외부 팩스 번호로 팩스를 전송할 때는 **액세스 코드** 상자를 선택하여 **사용**으로 설정하십시오.

   실제 액세스 코드 대신 입력된 # (우물 정)은 전화를 걸 때 저장된 액세스 코드로 바뀝니다. # (우물 정)으로 외부 회선에 연결할 때 연결 문제를 방지할 수 있습니다.

   참고:
   연락처에 0 및 9와 같은 외부 액세스 코드가 설정된 수신자에게는 팩스를 전송할 수 없습니다.

   연락처에 0 및 9와 같은 외부 액세스 코드를 사용하여 등록된 수신자가 있는 경우 **액세스 코드**를 **사용하지 않음**으로 설정하십시오. 그렇지 않으면, 이 코드를 **연락처**에서 #(우물 정)으로 변경해야 합니다.
5. **액세스 코드** 입력 상자를 누르고 전화 시스템에서 사용하는 외부 액세스 코드를 입력한 후 **확인**을 누릅니다.
6. **확인**을 선택하여 설정을 적용합니다.

   액세스 코드가 프린터에 저장됩니다.

전화기를 연결할 때 설정 지정하기

자동 응답기를 사용하도록 설정하기

자동 응답기를 사용하려면 설정이 필요합니다.

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정**을 선택합니다.
3. **수신 모드**를 **자동**으로 설정합니다.

4. 자동 응답기에 설정된 수보다 더 높은 수로 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 합니다.

   응답 벨소리가 자동 응답기의 신호음 횟수보다 낮게 설정된 경우 자동 응답기는 음성 통화를 수신하여 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 자동 응답기 설정은 자동 응답기 설명서를 참조하십시오.

국가 또는 지역에 따라 프린터의 **응답 벨소리** 설정이 표시되지 않을 수 있습니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정하기

프린터를 전혀 사용하지 않고 수화기를 들어올려 전화를 조작하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

원격 수신 기능은 톤 다이얼을 지원하는 전화기로 사용할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **원격 수신**을 선택합니다.
3. **원격 수신**을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
4. **시작 코드**를 선택하여 두 자리 코드(0 ~ 9, * 및 # 입력 가능)를 입력한 후 **확인**을 누릅니다.
5. **확인**을 선택하여 설정을 적용합니다.

관련 정보

➡ "기본 설정" p.249

수신 팩스 저장 설정 지정하기

프린터는 기본적으로 수신 팩스를 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 인쇄 이외에도 프린터가 수신 팩스를 저장하도록 설정할 수 있습니다.

❏ 프린터의 받은 편지함

수신 팩스를 받은 편지함에 저장할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 확인하여 인쇄하고자 하는 팩스만 인쇄하거나 불필요한 팩스를 삭제할 수 있습니다.

❏ 컴퓨터 (PC-FAX 수신)

위 기능을 동시에 사용할 수 있습니다. 동시에 모든 기능을 사용하면 수신 문서는 받은 편지함과 컴퓨터에 저장됩니다. 컴퓨터에서 팩스를 수신하려면 FAX Utility를 사용하여 설정을 지정하십시오.

"컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정하기" p.278

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **팩스 출력 설정**을 선택합니다.
3. 확인 메시지가 표시되면 내용을 확인한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **받은 편지함에 저장**을 선택합니다.

5. **받은 편지함에 저장**을 선택하여 **켜기**로 설정합니다.

6. **메모리가 가득 찬 경우의 옵션**을 선택하고 받은 편지함이 꽉 찼을 때 사용할 옵션을 선택합니다.
   - ❏ **팩스 수신 후 인쇄**: 프린터가 받은 편지함에 저장할 수 없는 수신 문서 모두를 인쇄합니다.
   - ❏ **팩스 수신 거부**: 프린터가 팩스 수신 호출에 응답하지 않습니다.

7. 받은 편지함에 비밀번호를 설정할 수 있습니다. **받은 편지함 비밀번호 설정**을 선택한 다음 비밀번호를 설정합니다.

   참고:
   메모리가 가득 찬 경우의 옵션이 **팩스 수신 후 인쇄**로 설정된 경우 비밀번호를 설정할 수 없습니다.

관련 정보

➡ "팩스 출력 설정" p.247

➡ "LCD 화면의 프린터에 저장된 수신 팩스 보기" p.90

정크 팩스 차단 설정 지정하기

정크 팩스를 차단할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.

2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **기본 설정** > **수신 거부 팩스**를 선택합니다.

3. 정크 팩스 차단 조건을 설정합니다.

   수신 거부 팩스를 선택한 후 다음의 옵션을 활성화 합니다.
   - ❏ 거부 번호 목록: 거부 번호 목록에 있는 팩스를 거부합니다.
   - ❏ 팩스 머리글이 없으면 차단: 머리글 정보가 비어 있는 팩스를 거부합니다.
   - ❏ 등록되지 않은 연락처: 연락처 목록에 추가되어 있지 않은 팩스를 거부합니다.

4. 를 눌러 **수신 거부 팩스** 화면으로 돌아갑니다.

5. **거부 번호 목록**을 사용 중인 경우 **수신 거부 번호 목록 편집**을 선택한 다음 목록을 편집합니다.

컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정하기

컴퓨터에서 팩스를 송수신하려면 네트워크 또는 USB 케이블로 연결된 컴퓨터에 FAX Utility가 설치되어 있어야 합니다.

컴퓨터에 저장 설정을 지정하여 팩스 수신하기

FAX Utility를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 수신할 수 있습니다. 컴퓨터에 FAX Utility를 설치하고 설정을 지정합니다. 자세한 내용은 FAX Utility 도움말 (주메뉴 창에서 표시)에서 기본 동작을 참조하십시오.

아래의 프린터 제어판 설정 항목이 **예**로 설정되며, 수신된 팩스를 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.

설정 > **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정** > **팩스 출력 설정** > **컴퓨터에 저장**

수신 팩스를 컴퓨터에 저장 설정하여 프린터에서 인쇄하도록 설정하기

수신 팩스를 컴퓨터에 저장하는 것은 물론 프린터에서 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정**을 선택합니다.
3. **팩스 출력 설정** > **컴퓨터에 저장** > **예를 선택하여 인쇄**를 선택합니다.

컴퓨터에 저장 팩스를 수신하지 않도록 설정하기

수신 팩스를 컴퓨터에 저장하지 않도록 프린터를 설정하려면 프린터의 설정을 변경합니다.

참고:
FAX Utility를 사용하여 설정을 변경할 수 있습니다. 단, 컴퓨터에 저장되지 않은 팩스가 있을 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **팩스 설정** > **수신 설정**을 선택합니다.
3. **팩스 출력 설정** > **컴퓨터에 저장** > **아니요**를 선택합니다.

설정 시 문제

문제 해결을 위한 팁

❏ 오류 메시지 확인

문제가 발생한 경우, 우선 프린터 제어판 또는 드라이버 화면에 메시지가 나타났는지 확인합니다. 이벤트 발생 시 알림 이메일을 설정해 두면 상태를 즉시 확인할 수 있습니다.

❏ 네트워크 연결 보고서

네트워크 및 프린터 상태를 진단한 후 결과를 인쇄합니다.

프린터에서 진단한 오류를 확인할 수 있습니다.

❏ 통신 상태 확인

ping, ipconfig 등의 명령으로 서버 컴퓨터 또는 클라이언트 컴퓨터의 통신 상태를 확인합니다.

❏ 연결 테스트

프린터와 서버 간의 연결을 확인하려면 프린터에서 연결 테스트를 실행합니다. 또한, 클라이언트 컴퓨터와 서버의 연결을 확인하여 통신 상태를 점검합니다.

❏ 설정 초기화

설정 및 통신 상태에 문제가 없는 경우, 프린터의 네트워크 설정을 비활성화하거나 초기화한 후 재설정함으로써 문제가 해결될 수 있습니다.

Web Config에 액세스할 수 없음

프린터에 IP 주소가 할당되어 있지 않습니다.

프린터에 유효한 IP 주소가 할당되어 있지 않을 가능성이 있습니다. 프린터 제어판으로 IP 주소를 설정하십시오. 현재 설정 정보는 네트워크 상태 시트 또는 프린터의 제어판에서 확인할 수 있습니다.

SSL/TLS에 대해 웹 브라우저가 암호화 강도를 지원하지 않습니다.

SSL/TLS에는 암호화 강도가 있습니다. Web Config는 다음과 같은 대량 암호화를 지원하는 웹 브라우저를 사용하여 열 수 있습니다. 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인하십시오.

- ❏ 80bit: AES256/AES128/3DES
- ❏ 112bit: AES256/AES128/3DES
- ❏ 128bit: AES256/AES128
- ❏ 192bit: AES256
- ❏ 256bit: AES256

CA 서명 인증서가 만료되었습니다.

인증서의 만료일에 문제가 있는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 연결 시 "인증서가 만료되었습니다"가 표시됩니다. 만료일 이전에 메시지가 나타나면 프린터의 날짜가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.

인증서의 일반 이름이 프린터와 일치하지 않습니다.

인증서의 일반 이름이 프린터와 일치하지 않는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 액세스 시 "보안 인증서의 이름이 올바르지 않거나 사이트 이름과 일치하지 않습니다"라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 문제는 다음의 IP 주소가 일치하지 않기 때문에 발생합니다.

- ❏ 자체 서명 인증서 또는 CSR 생성을 위해 일반 이름에 입력된 프린터의 IP 주소
- ❏ Web Config 실행 시 웹 브라우저에 입력된 IP 주소

자체 서명 인증서인 경우 인증서를 업데이트하십시오.

CA 서명 인증서인 경우 프린터에 대한 인증서를 다시 취득하십시오.

로컬 주소의 프록시 서버 설정이 웹 브라우저에 설정되어 있지 않습니다.

프린터가 프록시 서버를 사용하도록 설정되어 있는 경우 웹 브라우저가 프록시 서버를 통해 로컬 주소로 연결하지 않도록 설정합니다.

- ❏ Windows:

  제어판 > **네트워크 및 인터넷** > **인터넷 옵션** > **연결** > **LAN 설정** > **프록시 서버**를 선택한 후 LAN(로컬 주소)에 프록시 서버를 사용하지 않도록 설정합니다.

- ❏ Mac OS:

  시스템 환경설정 > **네트워크** > **고급** > **프록시**를 선택한 후 **프록시 설정을 사용하지 않는 호스트 및 도메인**에 로컬 주소를 등록합니다.

  예시:

  192.168.1.*: 로컬 주소 192.168.1.XXX, 서브넷 마스크 255.255.255.0

  192.168.*.*: 로컬 주소 192.168.XXX.XXX, 서브넷 마스크 255.255.0.0

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트. 282

고객 지원 센터. 282

고객 지원 웹 사이트

더 많은 도움이 필요한 경우 다음 고객 지원 웹 사이트에 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 등을 다운로드 할 수 있습니다.

https://www.epson.co.kr/sl/s

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 기술 지원 웹 사이트를 통해서도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 KAKAO 1:1 채팅 또는 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터

지역 번호 없이 1566-3515

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음의 Epson 지원 목록은 판매 국가를 기준으로 합니다. 일부 제품은 현재 위치에서 판매되지 않을 수 있으므로 제품을 구입한 지역의 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

- ❏ 제품 일련 번호

  (제품 일련 번호는 제품 뒷면의 라벨에서 확인할 수 있습니다.)
- ❏ 제품 모델
- ❏ 제품 소프트웨어 버전

  (제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)
- ❏ 컴퓨터 제조 업체와 모델명
- ❏ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전
- ❏ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

참고:
제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안일지라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.