

EPSON

L8050 Series

Ръководство на потребителя



Печат

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

Съдържание

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	6
Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител).	6
Започнете оттук (ръководство на хартиен носител).	6
Ръководство на потребителя (дигитално ръководство).	6
Информация относно най-новите ръководства.	6
Търсене на информация.	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	7
Кратко описание на ръководството.	7
Знаци и символи.	7
Бележки относно екранни снимки и илюстрации.	8
Справки за операционните системи.	8
Търговски марки.	9
Авторско право.	9

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	12
Инструкции за безопасност за мастило.	12
Съвети и предупреждения за принтера.	13
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	13
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	13
Съвети и предупреждения за свързване към Интернет.	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	14
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	14
Бележки относно паролата на администратора.	14
Защита на Вашата лична информация.	16

Наименования и функции на частите

Предна част.	18
Изглед отвътре.	19
Задна част.	20

Упътване за контролния панел

Бутони и функции.	22
Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера.	23

Зареждане на хартия, компактдискове и PVC ID карти

Зареждане на хартия.	27
Предпазни мерки за работа с хартия.	27
Списък с типове хартия.	28
Зареждане на хартия.	28
Зареждане на различна хартия.	30
Зареждане на компактдиск.	32
Компактдискове за печат.	32
Компактдиск с предпазни мерки за работа.	32
Зареждане и изваждане на компактдиск.	32
Зареждане на PVC ID карти.	34
PVC ID карти за печат.	34
Предпазни мерки при работа с PVC ID карти.	35
Зареждане и изваждане на PVC ID карта.	35

Печат

Отпечатване на снимки.	40
Отпечатване на снимки от компютър.	40
Отпечатване на снимки от смарт устройства.	40
Печат върху пликос.	41
Отпечатване върху пликос от компютър (Windows).	41
Отпечатване върху пликос от компютър (Mac OS).	41
Отпечатване на документи.	42
Печат от компютър.	42
Отпечатване на документи от смарт устройства.	56
Отпечатване върху етикет за компактдиск.	57
Отпечатване на снимки върху етикет за компактдиск, използвайки Epson Photo+.	57
Отпечатване върху PVC ID карти.	57
Отпечатване върху PVC ID карти, използвайки Epson Photo+.	57
Отпечатване на уебстраници.	58
Отпечатване на уебстраници от компютър.	58

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства.	58
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	59

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативите.	61
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията.	61
Подобряване качеството на печат.	64
Проверка и почистване на печатащата глава.	64
Стартиране на Дълбоко почистване.	66
Предотвратява запушване на дюзата.	67
Подравняване на печатащата глава.	68
Почистване на пътя на хартията от петна от мастило (когато повърхността на резултата от печат има вертикални петна).	68
Почистване на полупрозрачния филм.	70
Почистване на принтера.	72
Почистване на разлято мастило.	73

В тези ситуации

Смяна на компютър.	75
Пестене на енергия.	75
Пестене на енергия — Windows.	75
Пестене на енергия — Mac OS.	76
Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка.	76
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	76
Инсталиране на приложенията отделно.	77
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows.	78
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS.	79
Нулиране на мрежовата връзка.	80
Извършване на настройки за свързване към компютъра.	80
Извършване на настройки за свързване към смарт устройството.	81
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел.	81
Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка).	83
Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка.	84
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	90

Относно Wi-Fi Direct.	90
Свързване от устройства с помощта на Wi-Fi Direct.	90
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID.	91
Добавяне или промяна на връзката с принтера.	92
За настройка на принтер на множество компютри.	92
Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB.	93
Настройка на статичен IP адрес за принтера.	94
Транспортиране и съхраняване на принтера.	96

Решаване на проблеми

Не можете да печатате.	103
Разрешаване на проблеми.	103
Приложението или драйверът на принтера не работи както трябва.	104
Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows).	104
Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS).	106
Принтерът не може да се свърже чрез USB.	107
Принтерът не може да се свърже към мрежата.	108
Основни причини и решения за проблеми с мрежовата връзка.	108
Хартията не се подава правилно.	111
Точки за проверка.	111
Хартията се подава под ъгъл.	112
Няколко листа хартия са подавани едновременно.	112
Поставката за компактдиск/ID карта е била извадена, когато сте се опитали да я заредите.	113
Грешка поради липса на хартия.	113
Излизане на хартията по време на печат.	113
Качеството на печат е лошо.	113
В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове.	113
Качеството на печат е ниско с черно мастило.	114
Цветни ленти на интервали от около 2.5 см.	114
Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването.	115
Разпечатката излиза като празен лист.	116
Хартията е размазана или надраскана.	117
Отпечатаните снимки лепнат.	118
Отпечатаните PVC ID карти са размазани.	118
Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове.	119

Цветовете в разпечатката се различават от тези на дисплея.	120
Не може да печата без полета.	121
Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета.	121
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	122
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	122
Отпечатаното изображение е обърнато.	123
Мозаечни ефекти на разпечатките.	123
В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия.	124
Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.	124
Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера.	124
Хартията засяда.	128
Отстраняване на заседнала хартия.	128
Предотвратява засядане на хартия.	130
Време е да допълните мастилото.	131
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	131
Допълване на резервоарите с мастило.	132
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	137
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка.	137
Подмяна на кутията за поддръжка.	138
Време е да смените листоподаващите ролки.	140
Не можете да работите с принтера според очакванията.	143
Принтерът не се включва или изключва.	143
Операциите са бавни.	145
Задния държач на хартия не може да се затвори.	146
Шумът при работа е твърде силен.	146
Не може да се извърши ръчен двустранен печат (Windows).	147
Менюто Настройки за печат не се показва (Mac OS).	147
Проблем, който не може да се разреши.	147
Неуспешно разрешаване на проблеми при печат.	147

Информация за продукта

Информация за хартията.	150
Налична хартия и капацитети.	150
Неподдържани видове хартия.	152

Информация за консумативи.	153
Кодове на бутилките с мастило.	153
Код на кутията за поддръжка.	154
Код на листоподаващи ролки.	154
Информация за софтуера.	155
Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер).	155
Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат).	156
Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config).	157
Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater).	157
Спецификации на продукта.	158
Спецификации на принтера.	158
Спецификации на интерфейса.	160
Спецификации на мрежата.	160
Размери.	161
Електрически спецификации.	162
Спецификации на околната среда.	162
Изисквания към системата.	163
Нормативна информация.	163
Стандарти и одобрения.	163
Ограничения при копиране.	164

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	166
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	166
Преди да се свържете с Epson.	166
Помощ за потребители в Европа.	167
Помощ за потребители в Тайван.	167
Помощ за потребители в Австралия.	167
Помощ за потребители в Нова Зеландия.	168
Помощ за потребители в Сингапур.	168
Помощ за потребители в Тайланд.	169
Помощ за потребители във Виетнам.	169
Помощ за потребители в Индонезия.	169
Помощ за потребители в Хонконг.	170
Помощ за потребители в Малайзия.	170
Помощ за потребители в Индия.	171
Помощ за потребители във Филипините.	171

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	6
Търсене на информация.	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	7
Кратко описание на ръководството.	7
Търговски марки.	9
Авторско право.	9

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен тези ръководства вижте помощните указания в различните приложни програми на Epson.

Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)

Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.

Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява подробна информация и инструкции за използване на принтера и за разрешаване на проблеми.

Информация относно най-новите ръководства

☐ Ръководство на хартия

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

☐ Дигитално ръководство

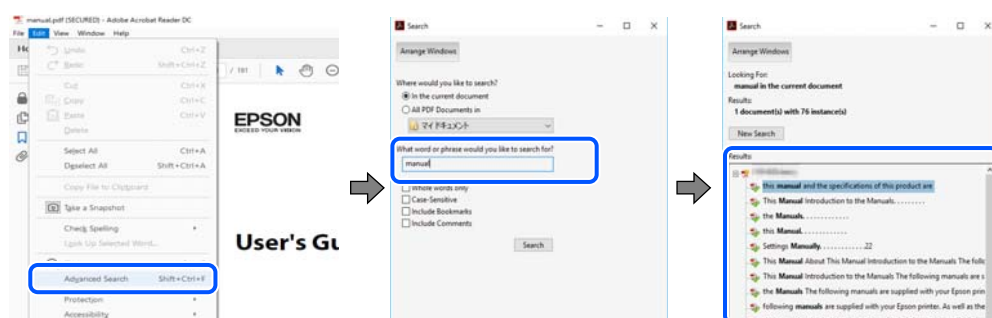
Посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.
<https://epson.sn>

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

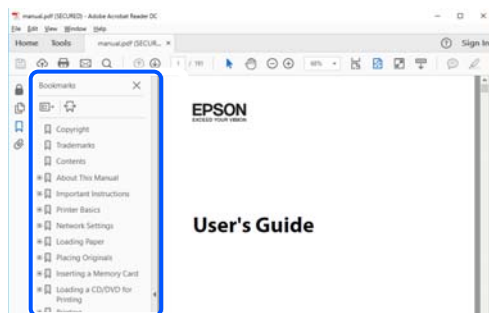
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

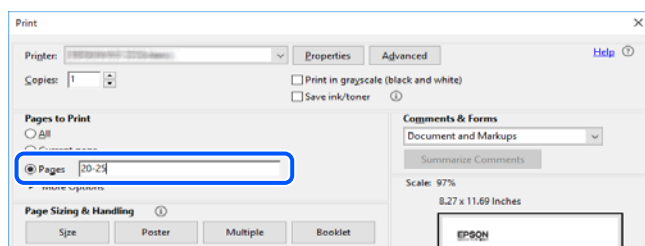
- ☐ Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- ☐ Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- ☐ За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- ☐ За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетайа.
Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.



Осигурява Видеорък. за уеб с инструкции за работа. Вижте препратката със свързана информация.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- ☐ Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra(10.13). Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- ☐ Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ и „Windows Server 2003“ се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 11
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2

- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X 10.9.5 или по-нови версии, както и до macOS 11 или по-нови версии.

Търговски марки

- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2023-2024 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.



Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 12

Съвети и предупреждения за принтера. 13

Защита на Вашата лична информация. 16

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- ☐ Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- ☐ Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- ☐ Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.
- ☐ Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- ☐ Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- ☐ Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- ☐ Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- ☐ Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.

Инструкции за безопасност за мастило

- ☐ Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.
 - ☐ Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - ☐ Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - ☐ В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- ☐ Не разглобявайте набора за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да попадне в очите или върху кожата ви.
- ☐ Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.
- ☐ Пазете бутилките с мастило и контейнера за отпадъчно мастило на недостъпни за деца места. Не позволявайте на деца да пият от бутилките с мастило.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- ☐ Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- ☐ Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- ☐ Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- ☐ Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- ☐ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ☐ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Бъдете особено внимателни за това всички краища на захранващите кабели да са прави.
- ☐ Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- ☐ Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- ☐ Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ☐ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- ☐ Оставете място над принтера, така че капакът му да може да се отваря напълно.
- ☐ Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- ☐ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- ☐ Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- ☐ Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- ☐ Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- ☐ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.

- ☐ Не местете печатащата глава с ръка, ако няма инструкции да го направите; в противен случай може да повредите принтера.
- ☐ Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.
- ☐ Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- ☐ Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за свързване към Интернет

Не свързвайте този продукт директно към Интернет. Свържете го в мрежа, защитена от маршрутизатор или защитна стена.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- ☐ Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- ☐ Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- ☐ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ☐ Преди транспортиране на принтера се уверете, че ключалката за транспортиране е зададена на заключена позиция (Транспортиране) и че печатащата глава е в начална позиция (най-дясно).

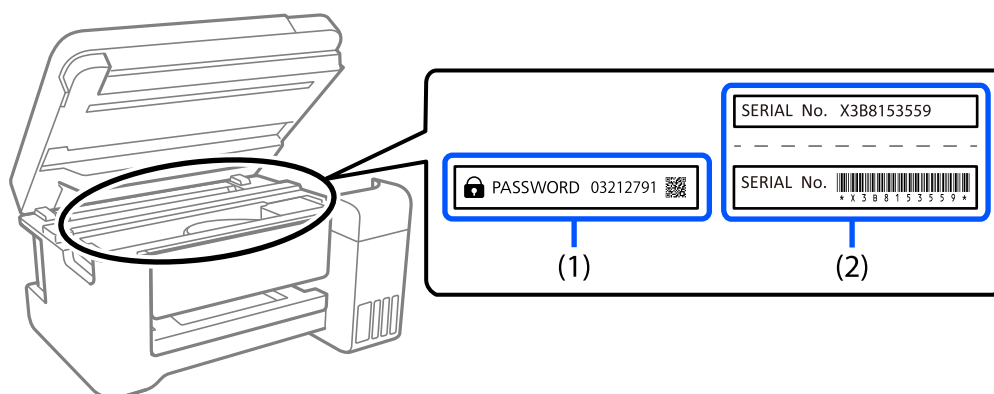
Бележки относно паролата на администратора

Принтерът Ви дава възможност да зададете парола на администратора, за да предотвратите неразрешен достъп или промени в настройките на устройството и мрежовите настройки, съхранени в продукта, когато се свързвате с мрежа.

Стойност по подразбиране на паролата на администратора

Стойността по подразбиране на паролата на администратора е отпечатана на етикета на самия продукт, както е показано. Позицията, където е прикрепен етикетът, зависи от продукта, като например страната, където се отваря капакът, гърба или дъното.

Следната илюстрация е пример за позиция на прикрепване на етикета отстрани на принтера, където се отваря капакът.



Ако са прикрепени и двата етикета (1) и (2), стойността до PASSWORD, написана на етикета в (1) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е 03212791.

Ако е прикрепен само етикет (2), серийният номер, отпечатан на етикета в (2) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е X3B8153559.

Промяна на паролата на администратора

От съображения за сигурност препоръчваме смяна на първоначалната парола.

Може да се промени от Web Config и Epson Device Admin. Когато промените паролата, задайте най-малко 8 еднобайтови, буквено-цифрени знака и символа.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 157](#)

Операции, които изискват да въведете парола на администратор

Ако получите подкана да въведете парола на администратор при извършване на следните операции, въведете паролата на администратор, зададена на принтера.

- ☐ Когато актуализирате фърмуера на принтера от компютър или смарт устройство
- ☐ Когато се вписвате в разширените настройки на Web Config
- ☐ Когато задавате настройки посредством приложение, което може да промени настройките на принтера.

Инициализиране на паролата на администратора

Можете да върнете настройките по подразбиране на паролата на администратора, като инициализирате мрежовите настройки.

Още по темата

➔ [“Бутони и функции” на страница 22](#)

Защита на Вашата лична информация

Ако ще давате принтера на някой друг или ще го изхвърляте, възстановете мрежовите настройки по подразбиране с помощта на бутоните на принтера.

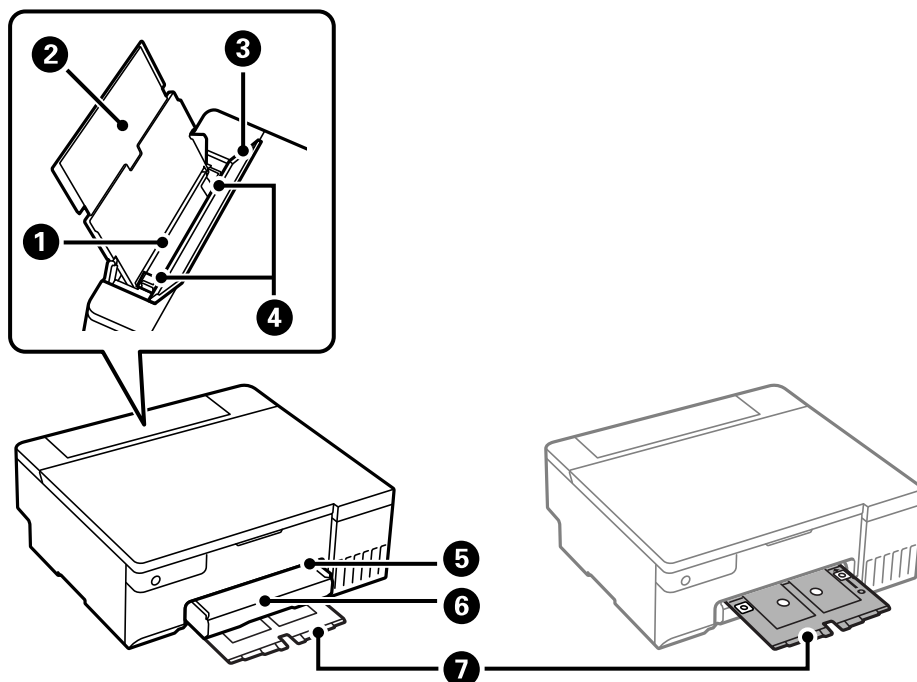
Още по темата

➔ [“Бутони и функции” на страница 22](#)

Наименования и функции на частите

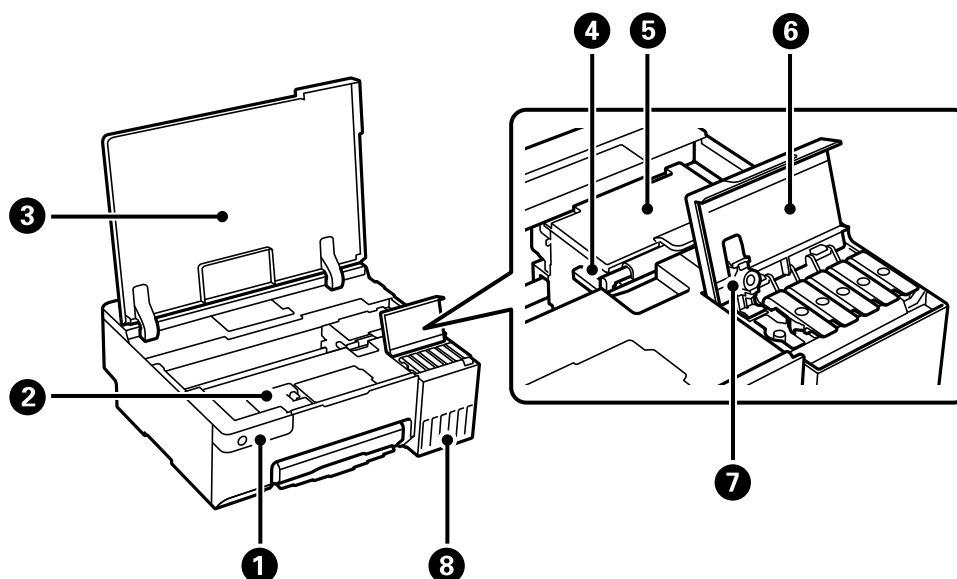
Предна част.	18
Изглед отвътре.	19
Задна част.	20

Предна част



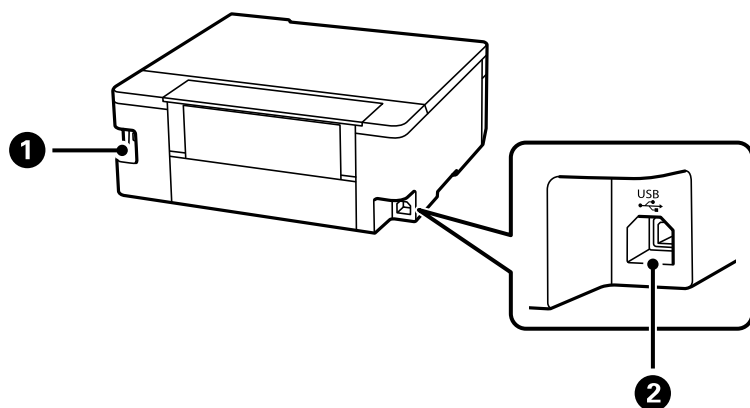
❶	Задно подаване на хартия	Зарежда хартия.
❷	Държач на хартия	Поддържа заредената хартия.
❸	Предпазител на подаващото устройство	Предпазва принтера от проникване на чужди вещества. Този капак обикновено трябва да е затворен.
❹	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❺	Слот за чекмедже за компактдиск/ID карта	Вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта в горната част на изходната тава.
❻	Изходна тава	Придържа излизащата хартия. Издърпайте с ръка навън и натиснете обратно, за да приберете.
❼	Чекмедже за компактдиск/ID карта	При печат върху компактдиск или ID карта отстранете тази тава от долната част на принтера, поставете компактдиск или ID карта, след което вкарайте тавата в слота за чекмедже за компактдиск/ID карта. Ако не печатате върху компактдиск или ID карта, оставете тази тава в долната част на принтера, без да поставяте нещо върху нея.

Изглед отвътре



❶	Контролен панел	Управлява принтера.
❷	Капак на кутията за поддръжка	Отворете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
❸	Капак на принтера	Отворете, за да допълните резервоара за мастило или да извадите заседнала хартия. Дръжте този капак затворен, докато принтерът не се използва, за да се предотврати проникването на чужди вещества в принтера.
❹	Ключалка за транспортиране	Спира подаването на мастило. Задайте на заключена позиция (Транспортиране) при транспортиране на принтера.
❺	Печатаща глава	Масилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.
❻	Капак на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
❼	Капачка на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
❽	Резервоар за мастило	Подават мастило към печатащата глава.

Задна част



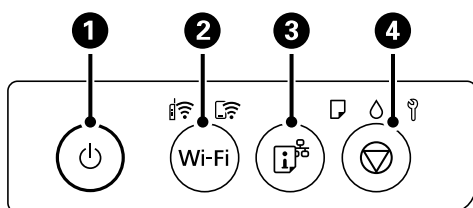
❶	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
❷	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.



Упътване за контролния панел

Бутони и функции.	22
Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера.	23

Бутони и функции



1	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
2	Когато възникне мрежова грешка, натискането на този бутон анулира грешката. Задръжте този бутон натиснат за повече от пет секунди за автоматична Wi-Fi настройка чрез бутона WPS.
3	Разпечатва отчет за мрежовата връзка, като Ви дава възможност да определите причините за евентуални проблеми, които можете да срещнете при употреба на принтера в мрежа. Ако се нуждаете от по-подробна информация за мрежовите настройки и състоянието на връзката, задръжте натиснат този бутон за поне пет секунди, за да разпечатате лист за състоянието на мрежата.
4	Прекратява текущата операция. Задръжте натиснат този бутон за пет секунди, докато бутонът  започне да мига, за да стартирате почистване на печатащата глава.

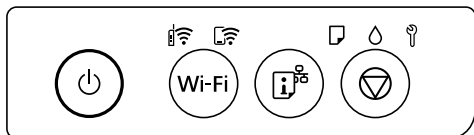
Функции на комбинации от бутони

Допълнителни функции са достъпни с различни комбинации от бутони.

Wi-Fi + 	Настройка на PIN код (WPS) Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на PIN код (WPS).
Wi-Fi + 	Настройка на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на Wi-Fi Direct (Simple AP).
 + 	Възстановяване на настройки по подразбиране на мрежата Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да възстановите настройките по подразбиране на мрежата. Когато настройките на мрежата са възстановени, принтерът се включва и светлинните индикатори за състояние на мрежата мигат един след друг.
 + 	Отпечатване на модел за проверка на дюзите Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да отпечатате модела за проверка на дюзите.
Wi-Fi + 	Забрана на мрежова услуга Включете принтера, докато държите натиснат бутона Wi-Fi, за да забраните настройките Epson Connect.

Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

 : свети

Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (Simple AP).

Състояние на грешка

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.

 : Вкл.

 : Мига

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Ако този индикатор свети по време на отпечатване на диск или PVC ID карта, вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта правилно. След зареждане на хартия или правилно вкарване на чекмеджето за компактдиск/ID карта натиснете бутона  , за да продължите с отпечатването.
	Възникнало е задръстване на хартия или компактдиск/PVC ID карта не са поставени правилно в чекмеджето за компактдиск/ID карта.	След отстраняване на хартията или смяна на компактдиск или PVC ID карта, натиснете бутона  , за да продължите.
	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте Започнете оттук , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Кутията за отпадъчно мастило приближава края на експлоатационния си живот.	Индикаторът продължава да мига, докато контейнерът за отпадъчно мастило бъде сменен. Можете да продължите да печатате, докато светлинните индикатори  и  мигат последователно.
	☐ Принтерът не е изключен правилно.* ☐ Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	☐ След изчистване на грешката чрез натискане на бутона , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. ☐ За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона .
	Мигане последователно: Тампон за мастило за печат без поле приближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампонът за мастило за печат без поле трябва да бъде подменен. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без поле*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен. Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
	Едновременно мигане: Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампонът за мастило трябва да бъде подменен. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило. Тампоните за мастило не са части, които се обслужват от потребителя. Проверете съобщението, показано на компютъра, след което натиснете бутона , за да изчистите грешката или да продължите с почистването. Ако тампонът за мастило е достигнал края на експлоатационния си живот, вече не можете да извършвате почистване. Може да се отпечата, но качеството на разпечатките не може да се гарантира.
	Ключалката за транспортиране е заключена.	След отключване на ключалката за транспортиране натиснете бутона  , за да продължите отпечатването.

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Мигане последователно: Възникнал е един от следните проблеми: ☐ Не може да бъде извършено Дълбоко почистване или почистване на печатащата глава, тъй като няма достатъчно свободно място в контейнера за отпадъчно мастило. ☐ Контейнерът за отпадъчно мастило не е монтиран правилно. ☐ Контейнерът за отпадъчно мастило е в края на експлоатационния си живот.	Направете едно от следните. Когато изпълнявате Дълбоко почистване или почистване на печатащата глава: ☐ Заменете контейнера за отпадъчно мастило, натиснете бутона , за да изчистите грешката, и опитайте отново. ☐ Натиснете бутона , за да изчистите грешката, ако не можете да подготвите смяната на контейнера за отпадъчно мастило веднага. Може да се извършва печат, но качеството на отпечатаното не може да се гарантира. Ако грешката продължи да се появява, заменете контейнера за отпадъчно мастило, след което натиснете бутона . Ситуация, различна от горепосочените: След повторното монтиране на контейнера за отпадъчно мастило правилно натиснете бутона . Ако грешката продължи да се появява след повторното монтиране, заменете контейнера за отпадъчно мастило, след което натиснете бутона .
	Изходната тава не е изтеглена.	Изтеглете тавата.
Всички индикатори светят освен индикатора  .	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. - Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) - Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
Всички индикатори мигат, включително индикаторът  .	Възникнала е грешка с принтера.	Отстранете евентуална хартия вътре в принтера. Изключете захранването и го включете отново. Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в подложката за печат без полета. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, продуктът е проектиран така, че да спре печата без полета при достигане на лимита на поемния капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

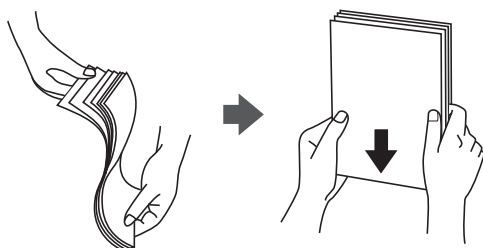
Зареждане на хартия, компактдискове и PVC ID карти

Зареждане на хартия.	27
Зареждане на компактдиск.	32
Зареждане на PVC ID карти.	34

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия

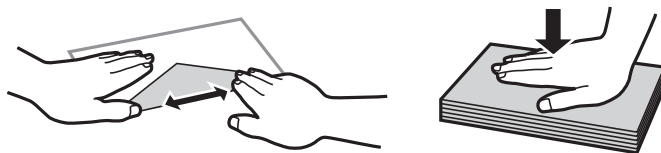
- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликове са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител
	Драйвер на принтер, смарт устройство*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Обикновени хартии
Обикновена хартия	Обикновени хартии
Плик	Плик

* За смарт устройства тези типове носители могат да бъдат избрани при печат с помощта на Epson Smart Panel.

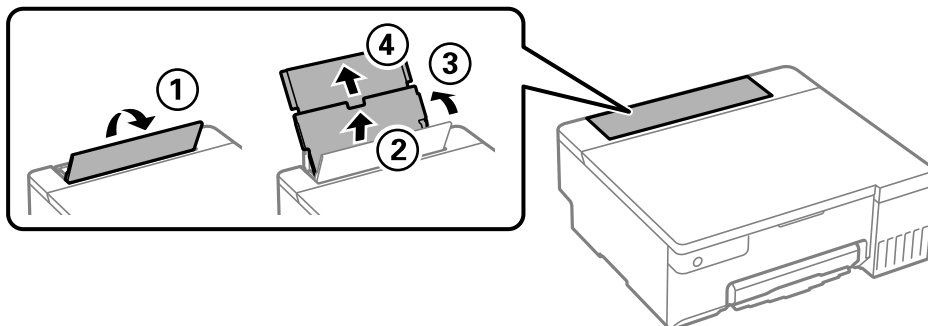
Зареждане на хартия

Предпазни мерки при зареждане на хартия тип Letterhead

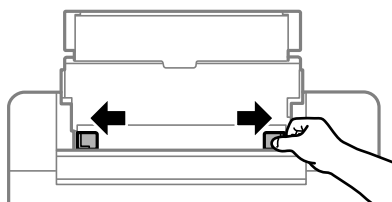
- ☐ При хартия за фирмени бланки изберете **Letterhead** за тип хартия.
- ☐ При хартия за фирмени бланки, ако печатате върху хартия с по-малък размер от зададения в драйвера на принтера, принтерът може да започне да печата извън краищата на хартията, което да доведе до петна от мастило върху разпечатките и натрупване на допълнително количество мастило във вътрешността на принтера. Уверете се, че сте избрали правилната настройка за размер на хартията.
- ☐ Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки. Също така скоростта на печат може да е по-бавна.

Зареждане на хартия в задното подаване на хартия

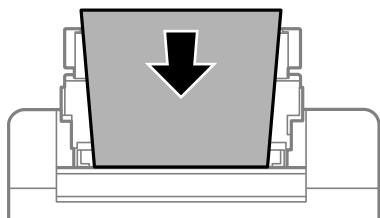
1. Отворете ограничителя на подаващото устройство и издърпайте поставката за хартия.



2. Плъзнете водачите на хартия.



3. Заредете хартия в центъра на опората за хартия, като страната за печат трябва да сочи нагоре.

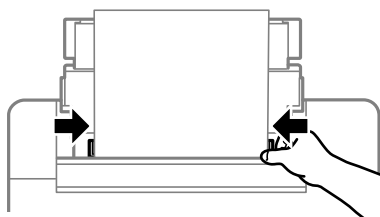


Важно:

- ☐ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- ☐ Заредете хартията с късата страна напред. Ако обаче сте определили дългата страна като ширина на зададения от потребителя размер, заредете хартията с дългата страна напред.

4. Плъзнете водачите за хартия към краищата на хартията.

Затворете водач на подаващо устройство след като плъзнете водачите за хартия.

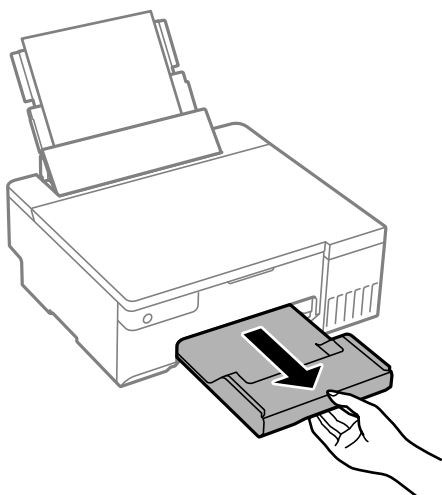




Важно:

Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство. Това може да предотврати подаването на хартия.

5. Изтеглете изходната тава.



Забележка:

Върнете останалата хартия в пакета ѝ. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

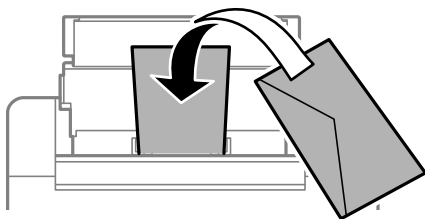
Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

Зареждане на различна хартия

Зареждане на пликосе

Заредете пликосе в центъра на задното подаване на хартия с късия край напред и с капачето надолу и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на пликосете.



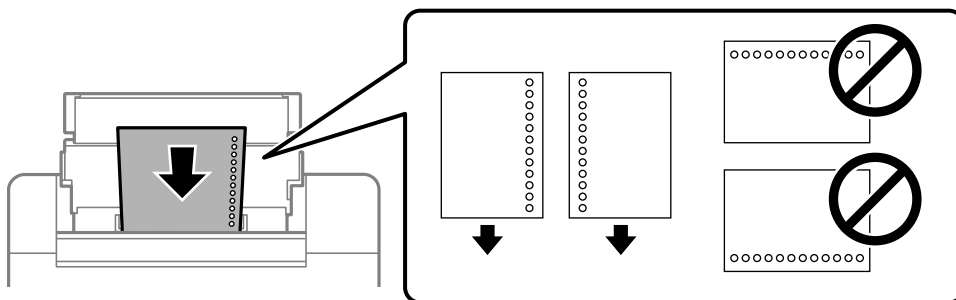
Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете един лист обикновена хартия в центъра на задното подаване на хартия със страната за печат нагоре.

Размер на хартията: A5



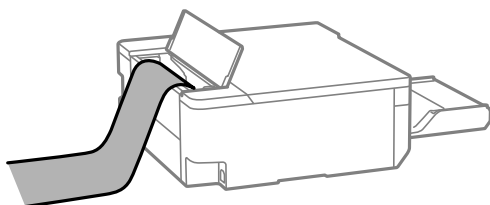
- ☐ Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

Зареждане на дълга хартия

Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, приберете поставката за хартия, след което изгладете водещия ръб на хартията.



- ☐ Уверете се, че крайт на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- ☐ Дългата хартия не може да се съхранява в изходната тава. Подгответе кутия, за да се уверите, че хартията не пада върху пода.
- ☐ Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

Зареждане на компактдиск

Компактдискове за печат

Можете да печатате върху кръгли 12 cm компактдискове, обозначени като подходящи за печат, например „за печат върху повърхността за етикет“ или „за печат с мастилено-струйни принтери“.

Можете да отпечатвате и върху Blu-ray Discs™.

Компактдиск с предпазни мерки за работа

- ☐ Вижте документацията, предоставена с Вашия компактдиск, за повече информация относно работата с компактдиска или записването на данни.
- ☐ Не печатайте върху компактдиска, преди да запишете данните на него. Ако го направите, пръстови отпечатъци, прах или драскотини по повърхността могат да доведат до грешки при записване на данни.
- ☐ Може да възникне размазване на мастилото в зависимост от типа на компактдиска или данните за печат. Опитайте да направите тестов печат на резервен компактдиск. Проверете отпечатаната повърхност след изчакване на един пълен ден.
- ☐ В сравнение с отпечатване върху оригинална хартия Epson, плътността на печата се понижава, за да се предотврати размазване върху компактдиска. Регулирайте плътността на печат, колкото е необходимо.
- ☐ Оставете отпечатаните компактдискове да изсъхнат поне 24 часа, като избягвате излагането им на пряка слънчева светлина. Не поставяйте компактдискове един върху друг и не ги поставяйте в устройството, преди да са напълно изсъхнали.
- ☐ Ако отпечатаната повърхност е лепкава, дори след като е изсъхнала, понижете плътността на печат.
- ☐ Повторен печат на същия компактдиск може да не подобри качеството на печат.
- ☐ Ако върху поставката за компактдискове/ID карти или вътрешното прозрачно отделение случайно попадне мастило, веднага го избършете.
- ☐ В зависимост от настройката на областта на печат, компактдискът или чекмеджето за компактдиск/ID карта може да се замърсят. Задайте настройки за отпечатване в областта за печат.
- ☐ Можете да настроите диапазона за печат на компактдиска на минимум 18 mm за вътрешния диаметър и максимум 120 mm за външния диаметър. В зависимост от настройките, компактдискът или чекмеджето за компактдиск/ID карта може да се зацапат. Настройте в рамките на диапазона на печат за компактдиска, върху който искате да отпечатате.

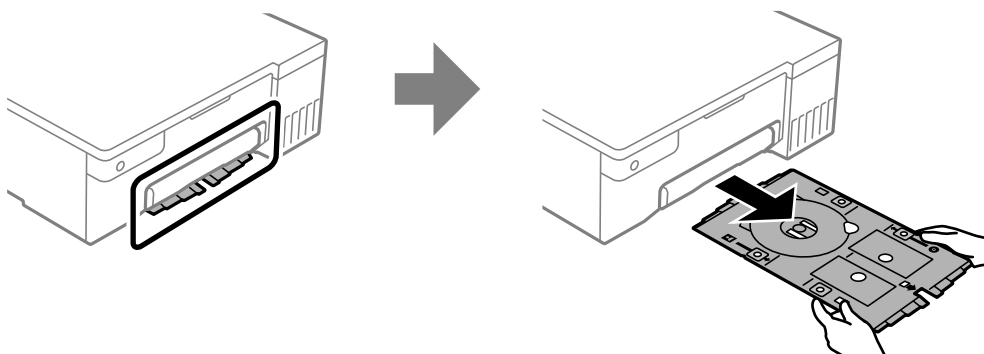
Зареждане и изваждане на компактдиск



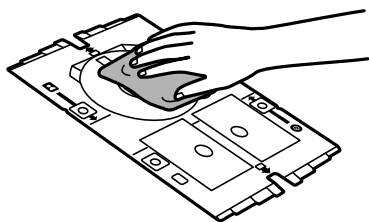
Важно:

- ☐ Преди да отпечатате върху компактдиск, прегледайте предпазните мерки при работа с компактдиск.
- ☐ Не вкарвайте чекмеджето за компактдиск/ID карта, докато принтерът работи. Това може да повреди принтера.
- ☐ Не вкарвайте чекмеджето за компактдиск/ID карта преди да сте изпратили данните за печат и индикаторът да светне. В противен случай ще възникне грешка и поставката ще се отвори.

1. Когато изходната тава е извадена, се уверете, че в нея няма хартия, след което я затворете, като я натиснете с ръка.
2. Изпратете данни за печат от компютър.
3. Когато индикаторът  светне, следвайте инструкциите по-долу за зареждане на компактдиска.
4. Отстранете чекмеджето за компактдиск/ID карта, намиращо се под изходната тава.



5. Уверете се, че чекмеджето за компактдиск/ID карта е чисто. Ако е замърсено, почистете го с мека, чиста кърпа, навлажнена с вода.

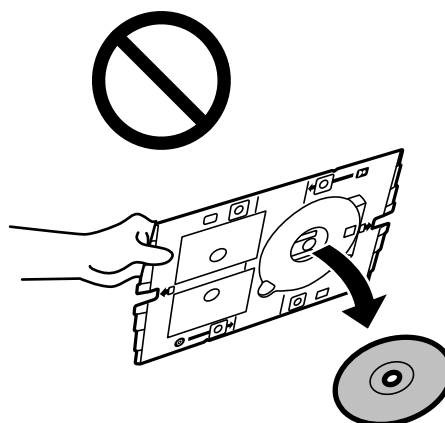
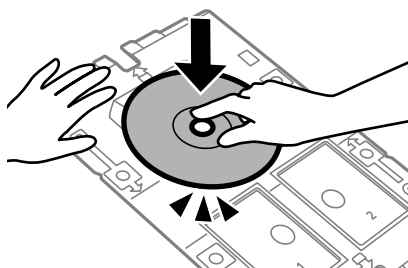


6. Поставете компактдиск в чекмеджето за компактдиск/ID карта със страната за печат нагоре.

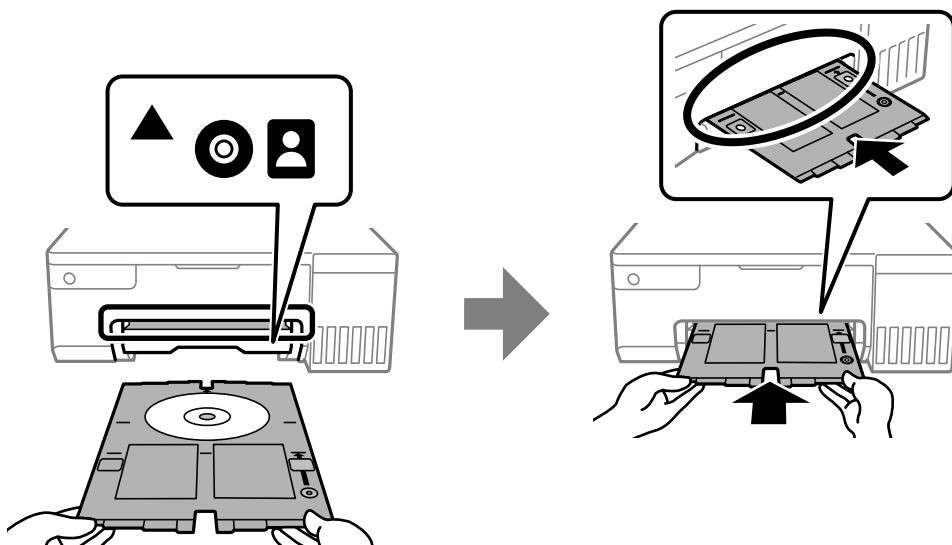


Важно:

Натиснете центъра на компактдиска, за да го закрепите в чекмеджето за компактдиск/ID карта. Обърнете чекмеджето, за да сте сигурни, че компактдискът няма да падне и че е здраво закрепен в чекмеджето за компактдиск/ID карта.



7. Вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта със страната с компактдиска на чекмеджето, насочена към принтера. Вкарайте докато маркировките върху чекмеджето за компактдиск/ID карта се подравнят с предната страна на продукта.



Забележка:

Може да усетите леко триене, когато поставяте тавата в принтера. Това е нормално и трябва да продължите да я поставяте хоризонтално.

8. Натиснете бутона , за да започнете отпечатване.
9. Извадете чекмеджето за компактдиск/ID карта, когато е автоматично отворено след печат, след това извадете компактдиска от него.
10. Вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта обратно в гнездото под изходната тава.



Важно:

След приключване на отпечатването не пропускайте да извадите чекмеджето за компактдиск/ID карта. Ако не извадите чекмеджето за компактдиск/ID карта и включите или изключите принтера или стартирате почистване на главата, чекмеджето ще пречи на печатащата глава и може да доведе до неправилно функциониране на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Компактдиск с предпазни мерки за работа” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване върху етикет за компактдиск” на страница 57](#)

Зареждане на PVC ID карти

PVC ID карти за печат

Можете да отпечатвате върху следните PVC ID карти.

- ☐ Тип: обикновена бяла, пластмасова карта с мастиленоструйно покритие

- ☐ Размер: 54 x 86 mm
- ☐ Дебелина: 0,76 mm

Предпазни мерки при работа с PVC ID карти

- ☐ Вижте документацията, предоставена с Вашата PVC ID карта, за повече информация относно работата с PVC ID карти или записването на данни.
- ☐ Първо отпечатайте върху PVC ID картата, след което запишете данните си върху нея.
- ☐ Може да възникне размазване в зависимост от типа на PVC ID картата или данните за печат. Опитайте да направите тестов печат на резервна карта. Проверете отпечатаната повърхност след изчакване на един пълен ден.
- ☐ В сравнение с отпечатване върху оригинална хартия Epson, плътността на печат се понижава, за да се предотврати размазване върху PVC ID картата. Регулирайте плътността на печат, колкото е необходимо.
- ☐ Оставете отпечатаните PVC ID карти да изсъхнат поне 24 часа, като избягвате излагането им на пряка слънчева светлина. Не поставяйте картите една върху друга във Вашето устройство, преди да са напълно изсъхнали.
- ☐ Ако отпечатаната повърхност е лепкава, дори след като е изсъхнала, понижете плътността на печат.
- ☐ Повторен печат върху същата PVC ID карта може да не подобри качеството на печат.
- ☐ Ако върху чекмеджето за компактдиск/ID карта случайно се отпечата, избършете мастилото незабавно с влажна кърпа, която е внимателно изстискана.
- ☐ При печат върху PVC ID карта, използвайки печат без поле, чекмеджето за компактдиск/ID карта може да се замърси. Избършете чекмеджето за компактдиск/ID карта с влажна кърпа, която е внимателно изстискана.

Зареждане и изваждане на PVC ID карта



Важно:

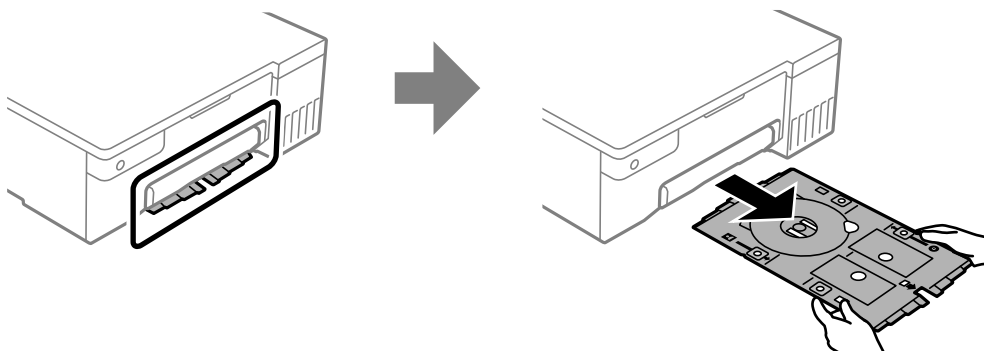
- ☐ Преди да отпечатате върху PVC ID карта, прегледайте предпазните мерки при работа с PVC ID карти.
- ☐ Не вкарвайте чекмеджето за компактдиск/ID карта, докато принтерът работи. Това може да повреди принтера.
- ☐ Не вкарвайте чекмеджето за компактдиск/ID карта преди да сте изпратили данните за печат и индикаторът  да светне. В противен случай ще възникне грешка и поставката ще се отвори.

Забележка:

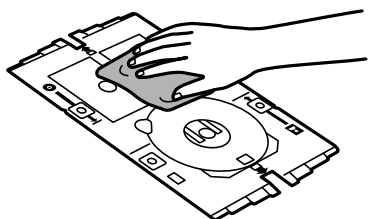
Препоръчваме използване на EPSON Photo+ за лесно отпечатване на PVC ID карти. Вижте свързаната информация за повече детайли относно отпечатването на PVC ID карти.

1. Когато изходната тава е извадена, се уверете, че в нея няма хартия, след което я затворете, като я натиснете с ръка.
2. Изпратете данни за печат от компютър.
3. Когато индикаторът  светне, следвайте инструкциите по-долу, за да заредите картата.

4. Отстранете чекмеджето за компактдиск/ID карта, намиращо се под изходната тава.



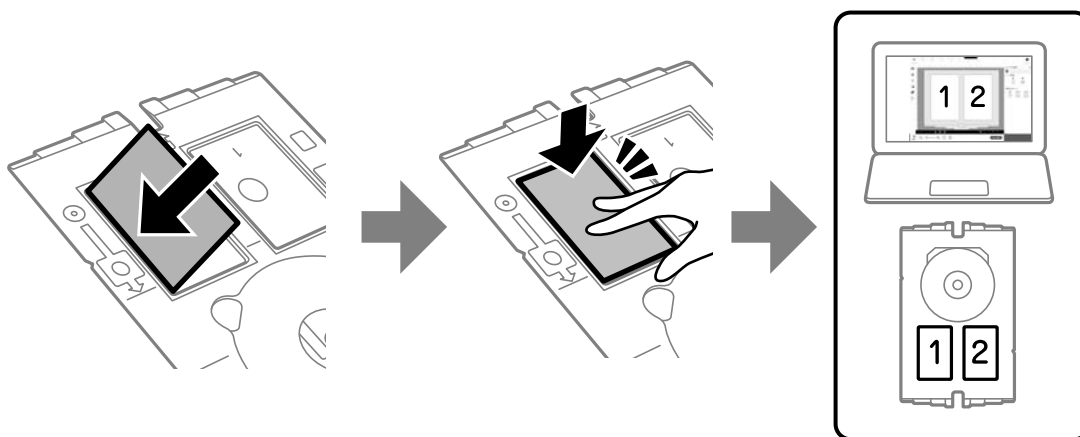
5. Уверете се, че чекмеджето за компактдиск/ID карта е чисто. Ако е замърсено, почистете го с мека, чиста кърпа, навлажнена с вода.



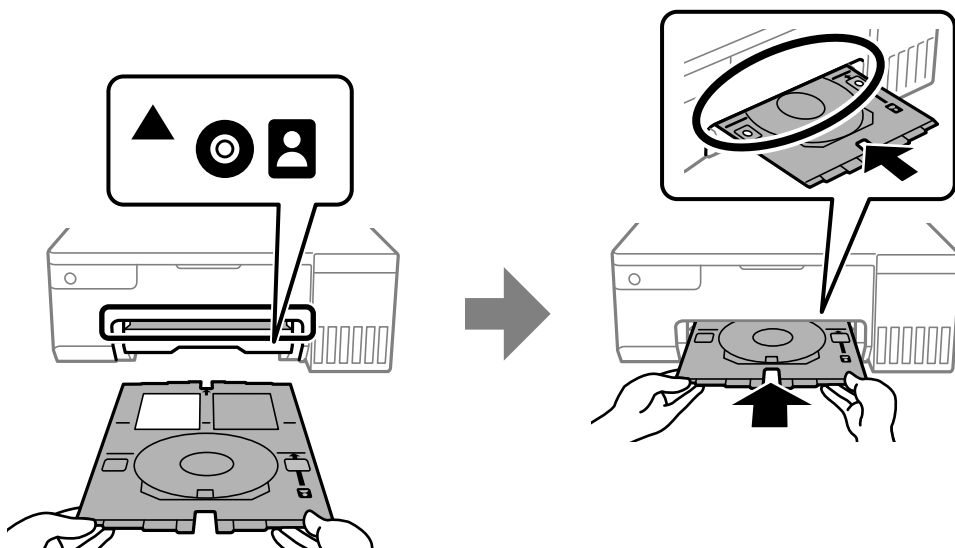
Забележка:

Като се уверите, че чекмеджето за компактдиск/ID карта е чисто, можете да предотвратите замърсяване на картата и ръцете си при поставяне на PVC ID карта и има по-голяма вероятност да постигнете желания резултат.

6. Поставете PVC ID карта със страната за печат нагоре в чекмеджето за компактдиск/ID карта. Поставете го в гнездо 1 или 2 в чекмеджето за компактдиск/ID карта или в двете според данните за печат.



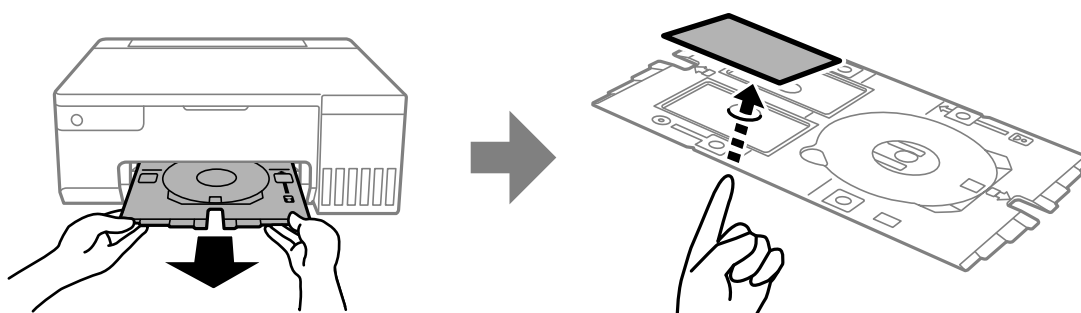
7. Вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта със страната с PVC ID карта на чекмеджето, сочеща към принтера. Вкарайте докато маркировките на чекмеджето за компактдиск/ID карта се подравнят с предната страна на принтера.



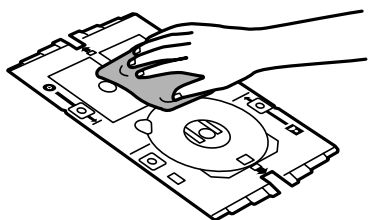
Забележка:

Може да усетите леко триене, когато поставяте тавата в принтера. Това е нормално и трябва да продължите да я поставяте хоризонтално.

8. Натиснете бутона , за да започнете отпечатване.
9. Когато чекмеджето за компактдиск/ID карта се извади автоматично, след като приключи отпечатването, издърпайте го и отстранете PVC ID картата.



10. За отпечатване на гърба на PVC ID картата, следвайте инструкциите на екрана, след което повторете стъпки от 5 до 9. Когато приключите с отпечатването, отидете на следващата стъпка.
11. Избършете чекмеджето за компактдиск/ID карта с влажна кърпа, която е внимателно изстискана.



12. Вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта обратно в гнездото под изходната тава.



Важно:

След приключване на отпечатването не пропускайте да извадите чекмеджето за компактдиск/ID карта. Ако не извадите чекмеджето за компактдиск/ID карта и включите или изключите принтера или стартирате почистване на главата, чекмеджето ще пречи на печатащата глава и може да доведе до неправилно функциониране на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Предпазни мерки при работа с PVC ID карти” на страница 35](#)
- ➔ [“Отпечатване върху PVC ID карти” на страница 57](#)

Печат

Отпечатване на снимки.	40
Печат върху пликосе.	41
Отпечатване на документи.	42
Отпечатване върху етикет за компактдиск.	57
Отпечатване върху PVC ID карти.	57
Отпечатване на уебстраници.	58
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	59

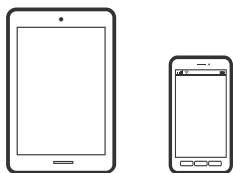
Отпечатване на снимки

Отпечатване на снимки от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да отпечатвате лесно и фино снимки в различни оформления върху фото хартия или етикети за компактдискове (печатът на етикети за компактдискове се поддържа само от някои модели.). Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на снимки от смарт устройства

Можете да отпечатвате снимки от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Печат с помощта на Epson Smart Panel

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка.



Инсталирайте Epson Smart Panel от следния URL адрес или чрез QR код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Стартирайте Epson Smart Panel, след което изберете менюто за печат от началния екран.

Отпечатване чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете **Вашия принтер**.

Печат върху пликове

Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на пликове” на страница 30](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на пликове” на страница 30](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на документи

Печат от компютър

Този раздел обяснява как се печата документ от Вашия компютър с помощта на Windows, като пример. Процедурата на Mac OS може да е различна или някои функции да не се поддържат.

Отпечатване чрез лесни настройки

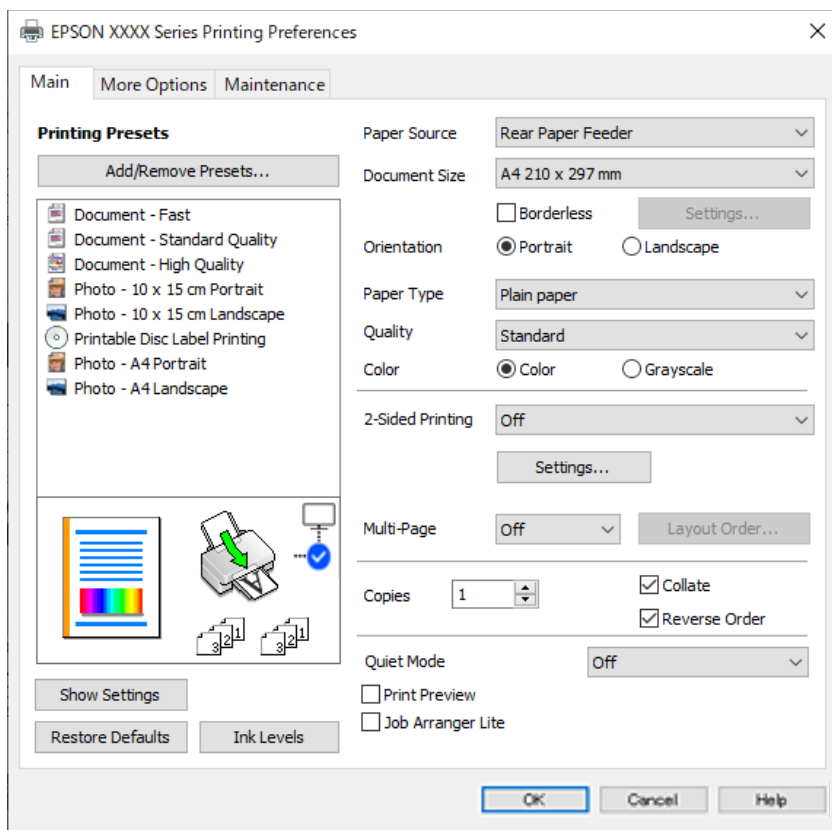


Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 28](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.

За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.

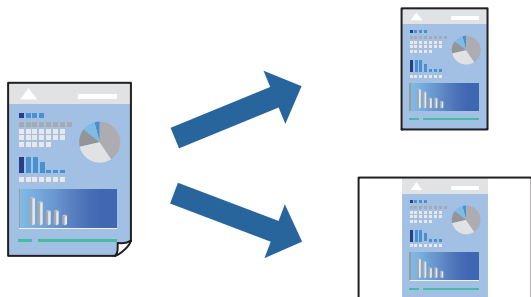
7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
8. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➡ “Списък с типове хартия” на страница 28
- ➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 150

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

Забележка:

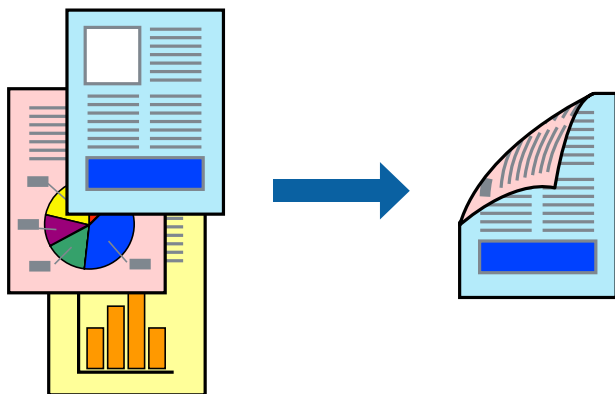
За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

Двустраниен печат

Драйверът на принтера отпечатва автоматично и разделя четните и нечетните страници. След отпечатване на четните страници, обърнете хартията в съответствие с инструкциите и отпечатайте нечетните страници.



Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

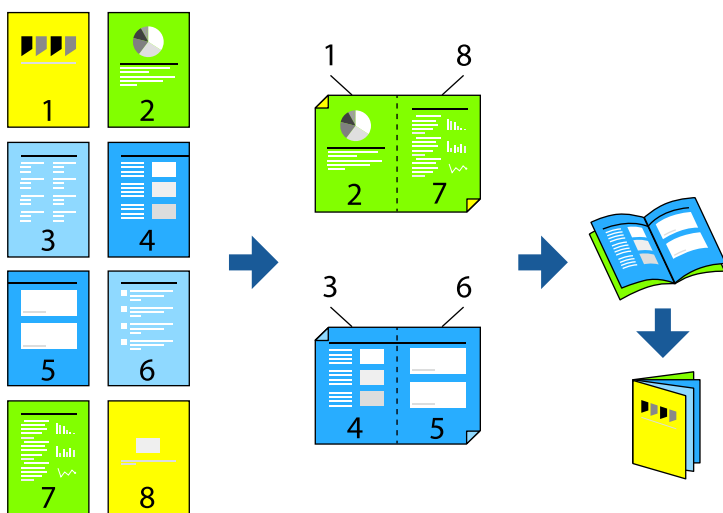
Раздел **Главно** > **2-странно отпечатване**

Още по темата

- ➔ [“Хартия за 2-странен печат” на страница 152](#)
- ➔ [“Не може да се извърши ръчен двустранен печат \(Windows\)” на страница 147](#)

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

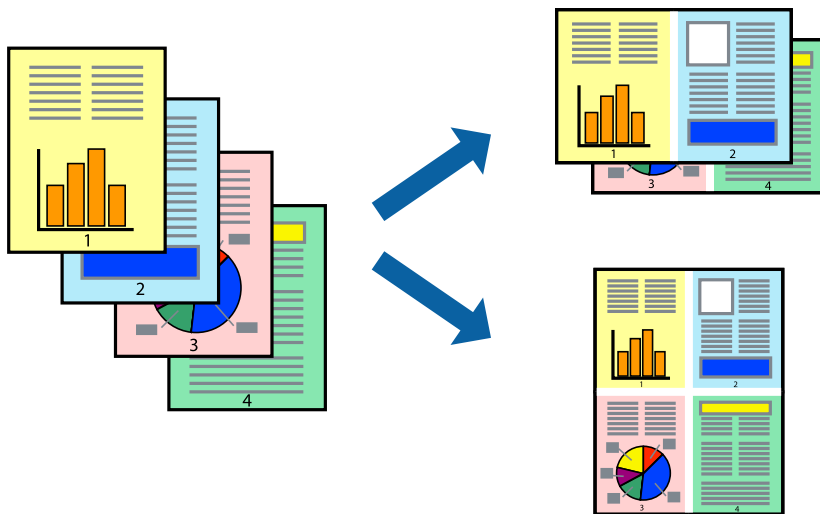
В раздела **Главно** изберете метод за двустранен печат от **2-странно отпечатване**, след което изберете **Настройки** > **Брошура**.

Още по темата

- ➔ [“Хартия за 2-странен печат” на страница 152](#)
- ➔ [“Не може да се извърши ръчен двустранен печат \(Windows\)” на страница 147](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Главно** > **Мн. стр.** > **2 нагоре** и др.

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

В раздела **Повече опции** > **Изходна хартия**, изберете размера на заредената хартия.

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



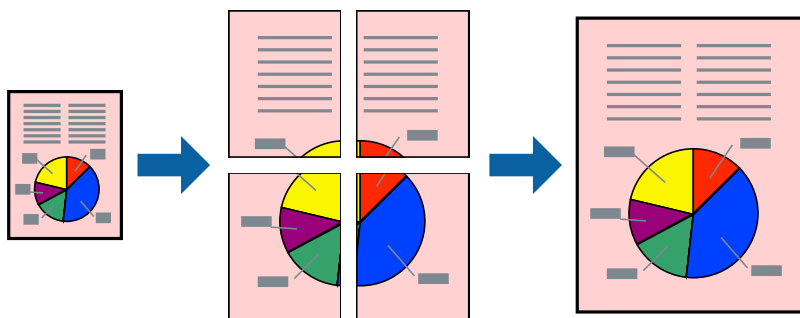
Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Исходна хартия**.
3. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

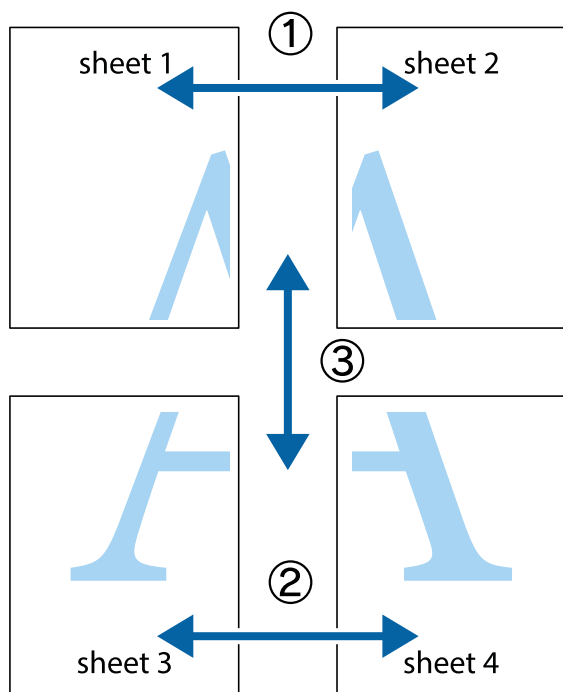
Тази функция не е налична с двустранен печат.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

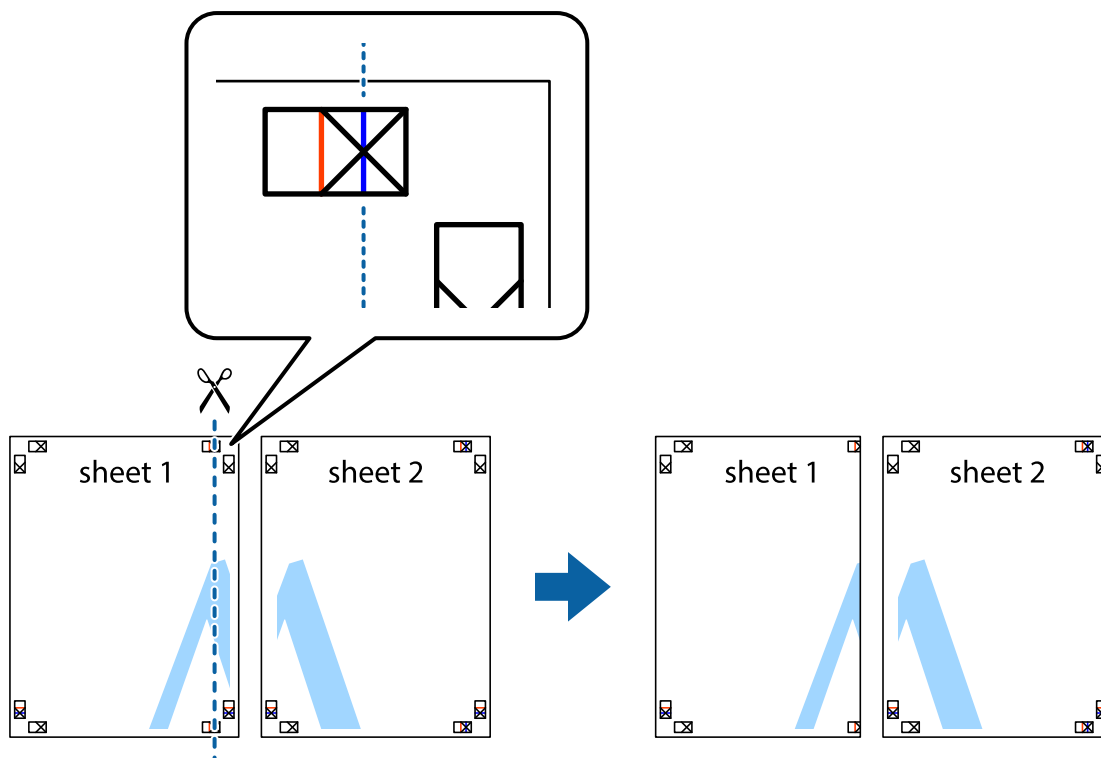
Раздел **Главно > Мн. стр. > 2x2 Постер** и др.

Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

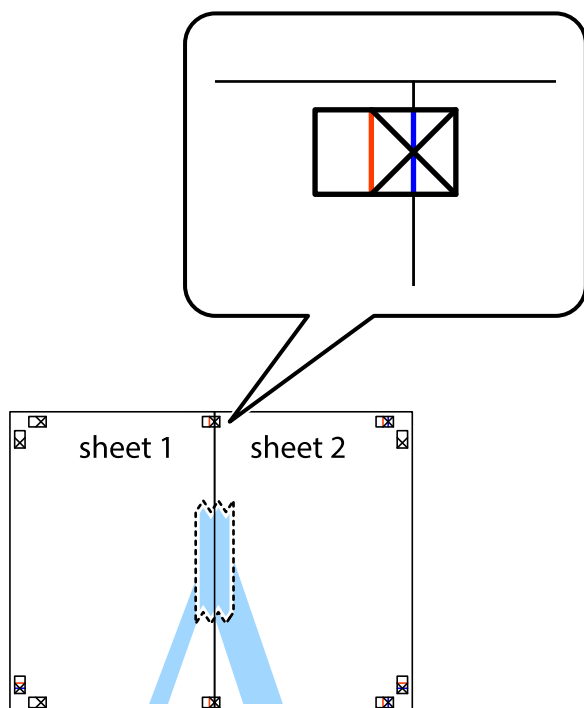
Пример за създаване на плакат при избрано 2x2 Постер и избрано Знаци за подравняване при застъпване в Отпечатател пасери.



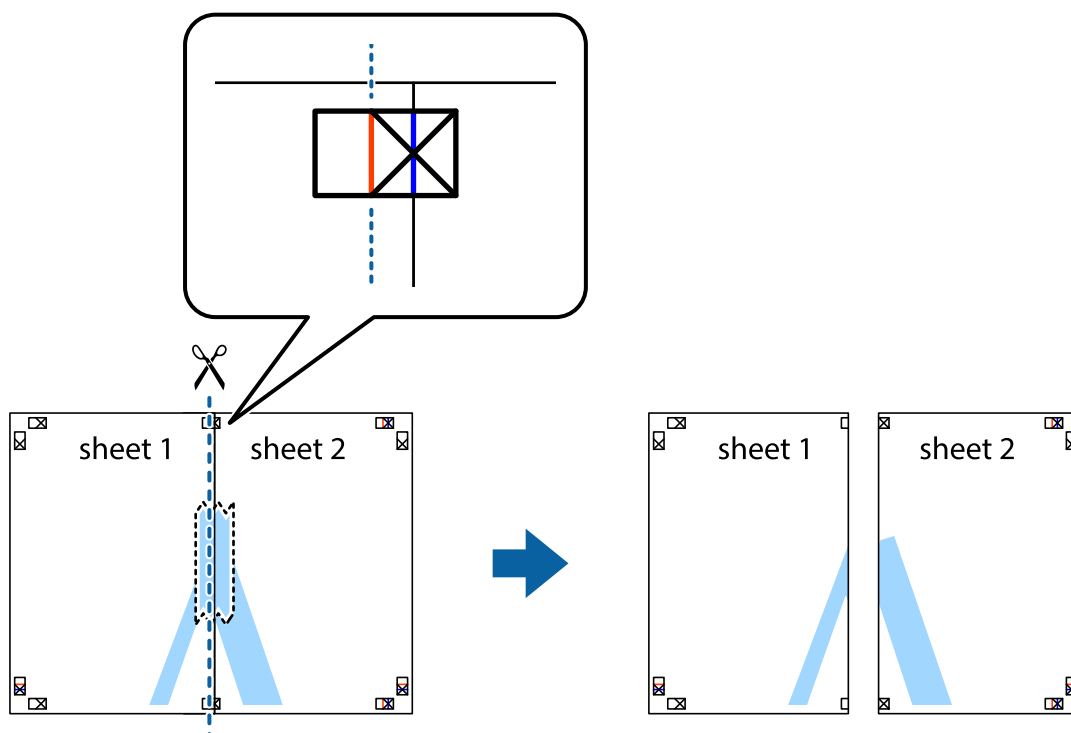
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



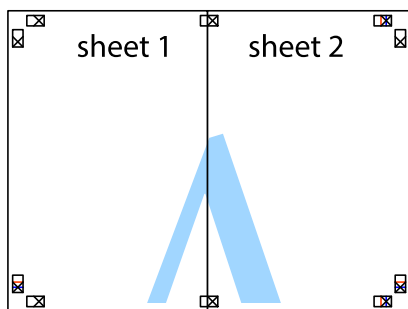
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



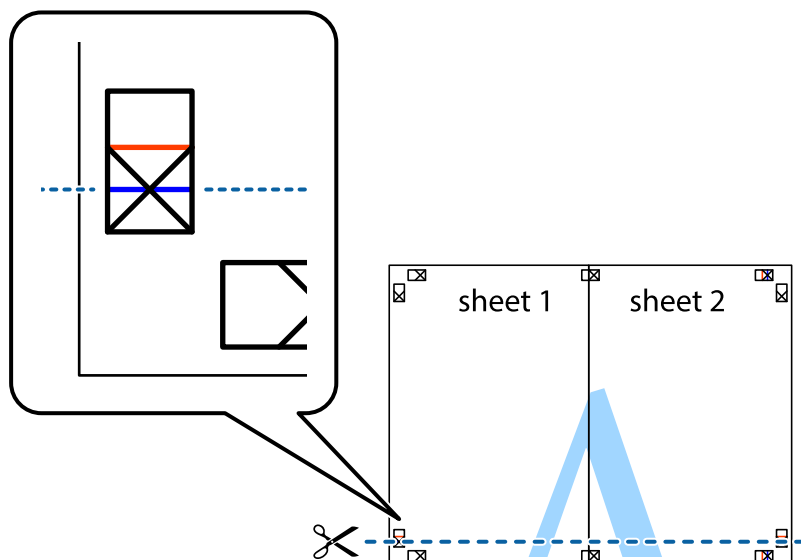
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



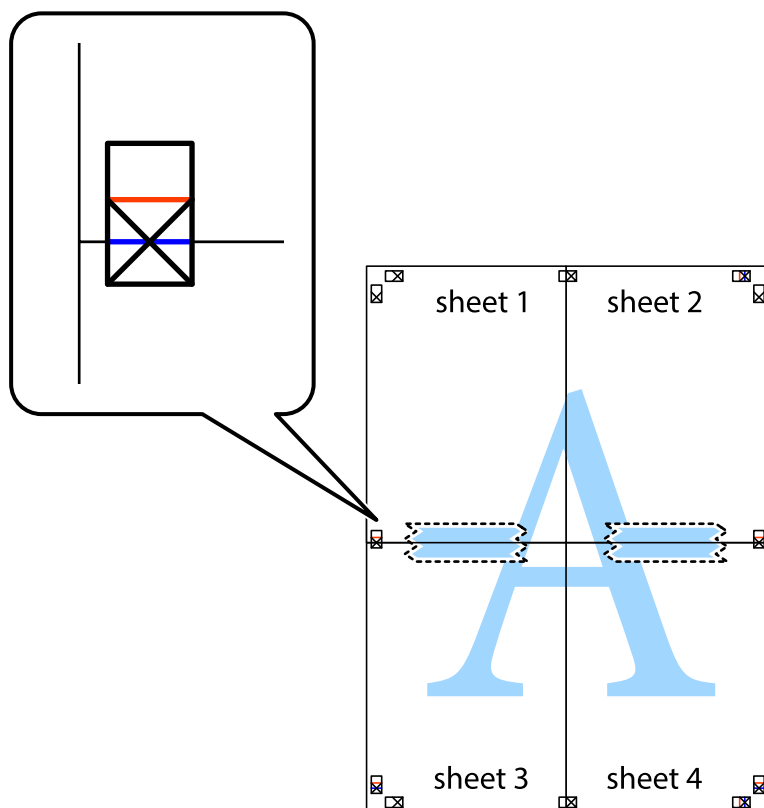
4. Залепете листите от задните им страни.



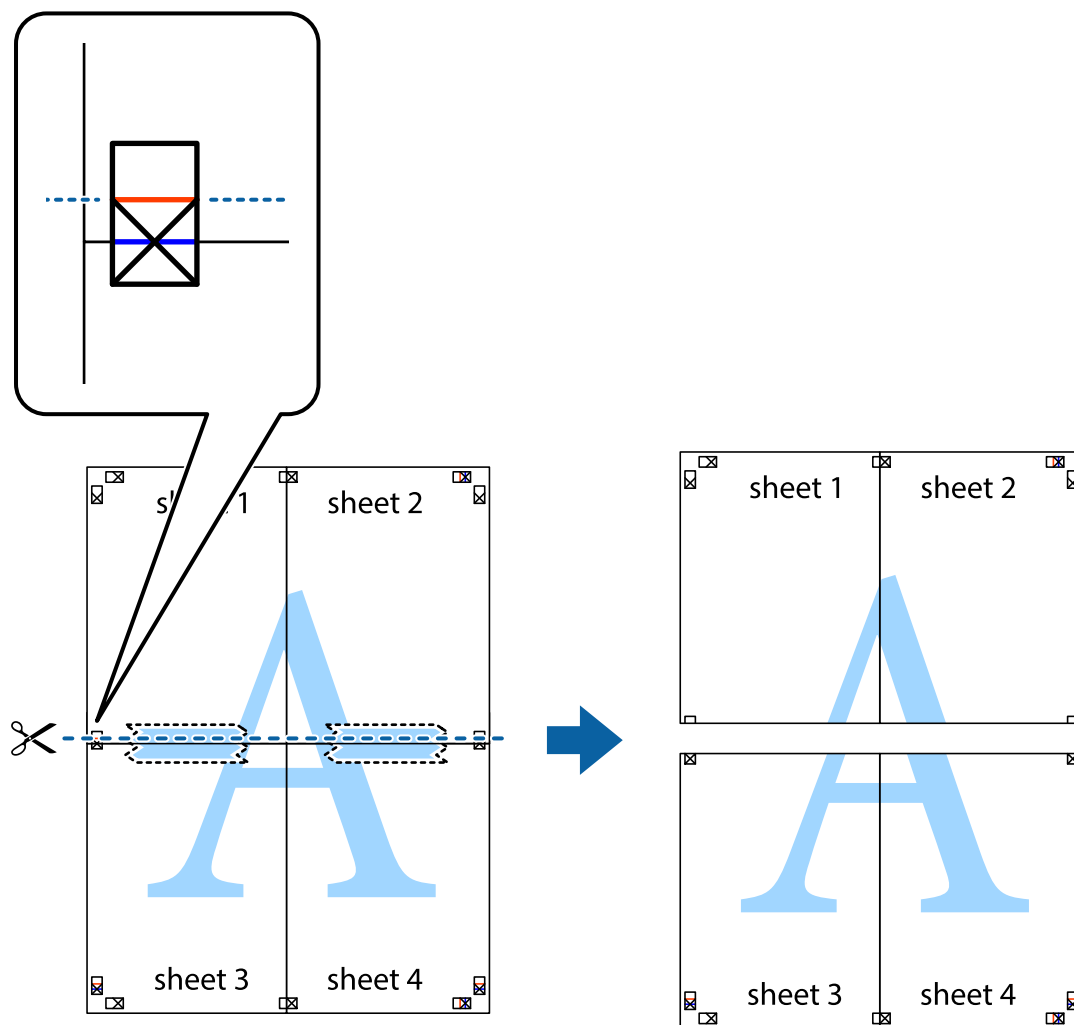
5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



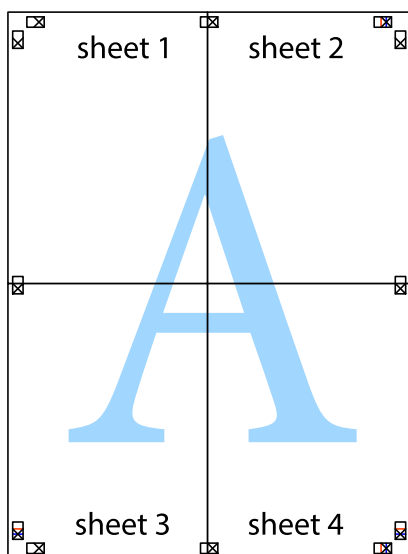
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



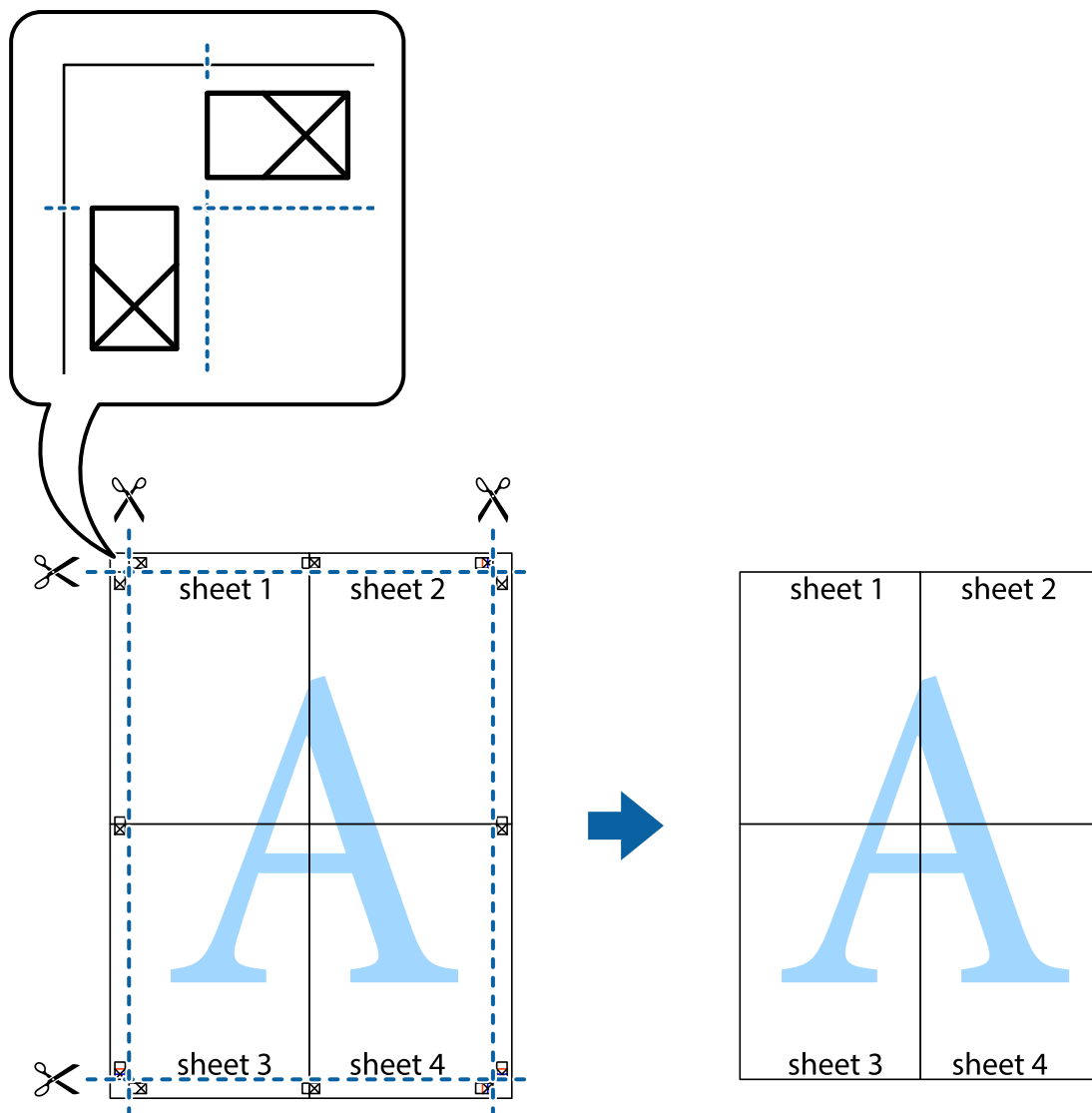
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

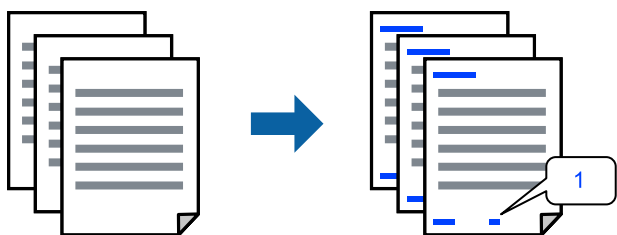


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Функции на воден знак** > **Горен/долен колонтитул**

Отпечатване на модел за защита от копиране

Можете да отпечатате модел за защита от копиране на Вашите разпечатки. При печат самите букви не се отпечатват и цялата разпечатка е леко замрежена. Скрытите букви се появяват при фотокопиране за лесно различаване на оригинала от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

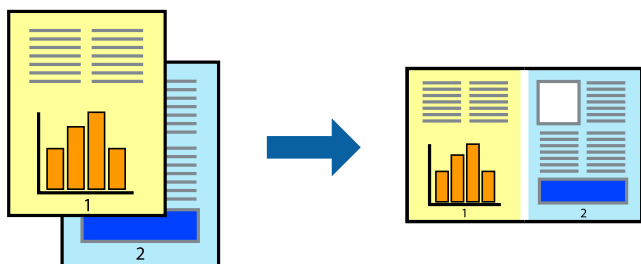
- ☐ Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- ☐ Качество: Стандартен
- ☐ Без полета: не е избрано
- ☐ Цветова корекция: Автоматичен

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Функции на воден знак** > **Образец за защита срещу копиране**

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и двустранен печат.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**.
2. Щракнете върху **Печат**.
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект Lite в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.

5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

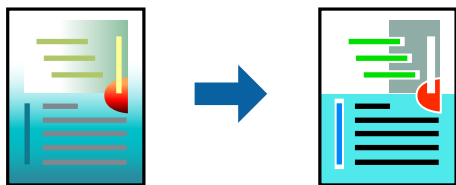
Забележка:

Ако затворите прозореца *Систематизатор на задачи Lite*, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „esl“.

За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца на *Job Arranger Lite*. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

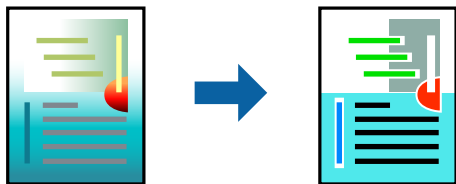
- ☐ Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- ☐ Качество: Стандартен или по-високо качество
- ☐ Цвят: Цвят
- ☐ Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-късни версии
- ☐ Размер на текста: 96 pts или по-малко

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Опции за изображение** > **Цветен универсален печат**

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

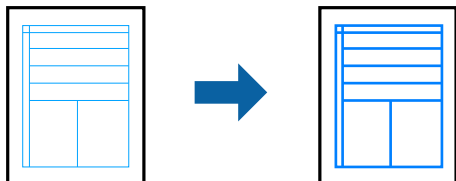


Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Потребителски** > **Разширени** и др.

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.

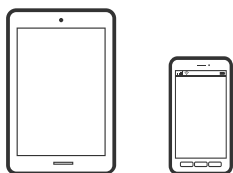


Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Опции за изображение** > **Подчертаване на тънките линии**

Отпечатване на документи от смарт устройства

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Печат с помощта на Epson Smart Panel

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка.



Инсталирайте Epson Smart Panel от следния URL адрес или чрез QR код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Стартирайте Epson Smart Panel, след което изберете менюто за печат от началния екран.

Отпечатване чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

Отпечатване върху етикет за компактдиск

Отпечатване на снимки върху етикет за компактдиск, използвайки Epson Photo+

Epson Photo+ Ви позволява лесно да печатате висококачествени снимки с различни оформления на етикети за компактдискове или обложки за кутийки за компактдискове. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

След започване на печат, следвайте свързаната информация, за да заредите компактдиска.

 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

Още по темата

➔ [“Зареждане и изваждане на компактдиск” на страница 32](#)

Отпечатване върху PVC ID карти

Отпечатване върху PVC ID карти, използвайки Epson Photo+

Epson Photo+ Ви дава възможност да създавате оригинални ID карти и лесно да правите разпечатки с високо качество. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

След започване на печат, следвайте свързаната информация, за да заредите PVC ID карти.

 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7387>

Забележка:

Когато отпечатвате върху PVC ID карти, използвайки наличен на пазара софтуер, направете следните настройки.

Източник на хартия: Тава за диск/карта за идентификация

Тип хартия: ИД карта от PVC (полета), ИД карта от PVC (без полета)

Още по темата

➔ [“Зареждане и изваждане на PVC ID карта” на страница 35](#)

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

Инсталирайте Epson Smart Panel от следния URL адрес или чрез QR код.

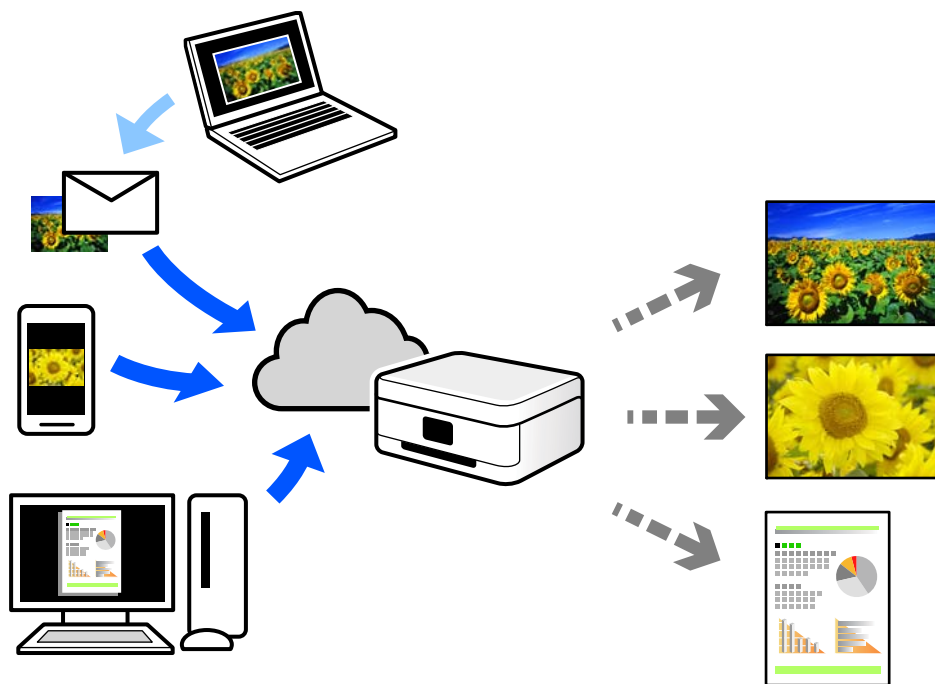
<https://support.epson.net/smpdl/>



Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър. Натиснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеб браузъра, изберете **Smart Panel** и започнете отпечатване.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

☐ Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

☐ Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативите.	61
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията.	61
Подобряване качеството на печат.	64
Почистване на принтера.	72
Почистване на разлято мастило.	73

Проверка на състоянието на консумативите

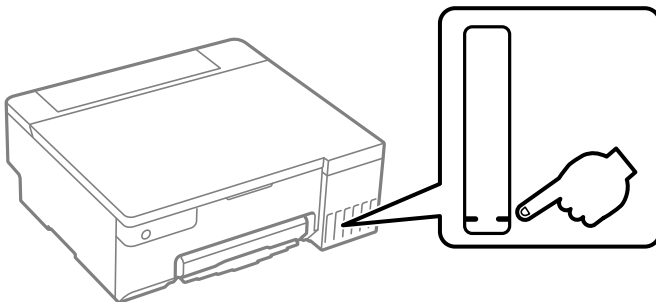
Можете да проверявате приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от компютъра. За подробности вижте връзка за свързана информация по-долу.

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.



Важно:

Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.



Още по темата

- ➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за принтер\)” на страница 155](#)
- ➔ [“Приложение за печат от компютър \(Mac OS драйвер за печат\)” на страница 156](#)
- ➔ [“Време е да допълните мастилото” на страница 131](#)
- ➔ [“Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 137](#)

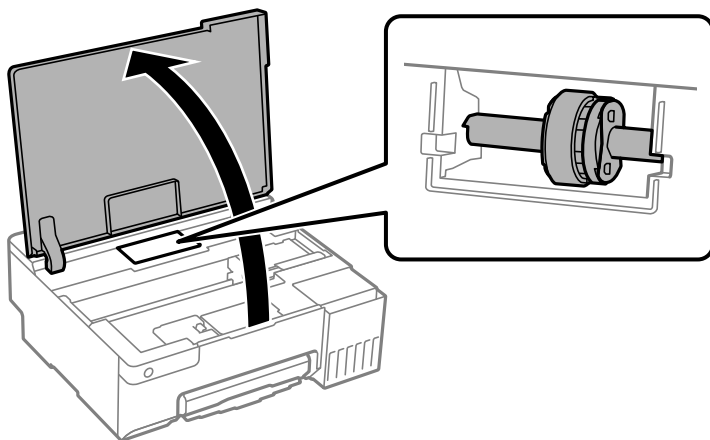
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията

Когато хартията не се подава както трябва, почистете ролката във вътрешността.

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Отстранете захранващия кабел.

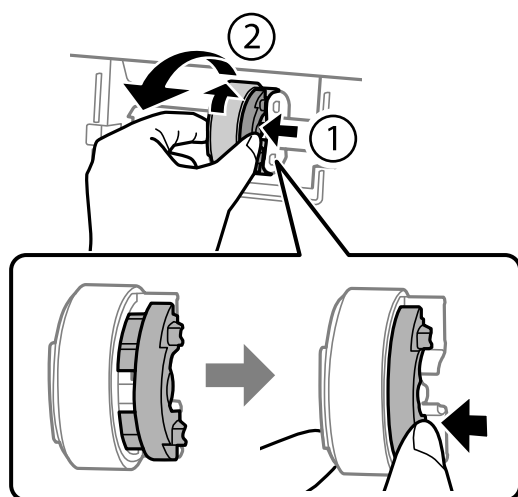
3. Отворете капака на принтера.

Ще откриете листоподаващата ролка в позицията, посочена на следната илюстрация.

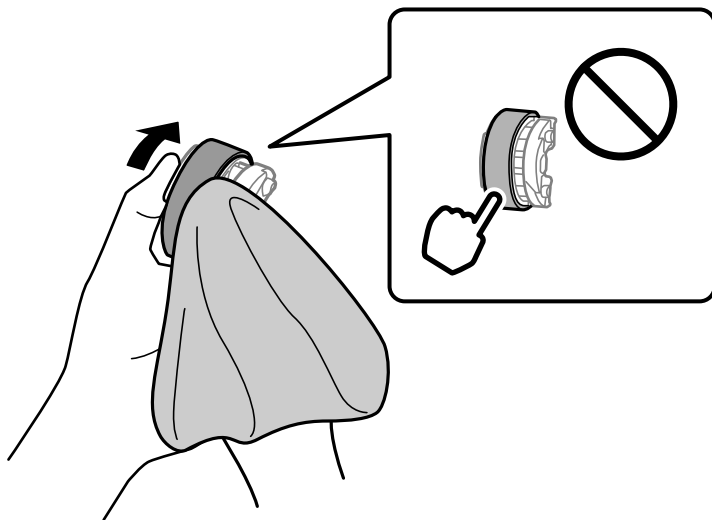


4. Отстранете листоподаващата ролка.

Натиснете щифта отдясно на листоподаващата ролка, плъзнете го назад, след което го издърпайте право нагоре.



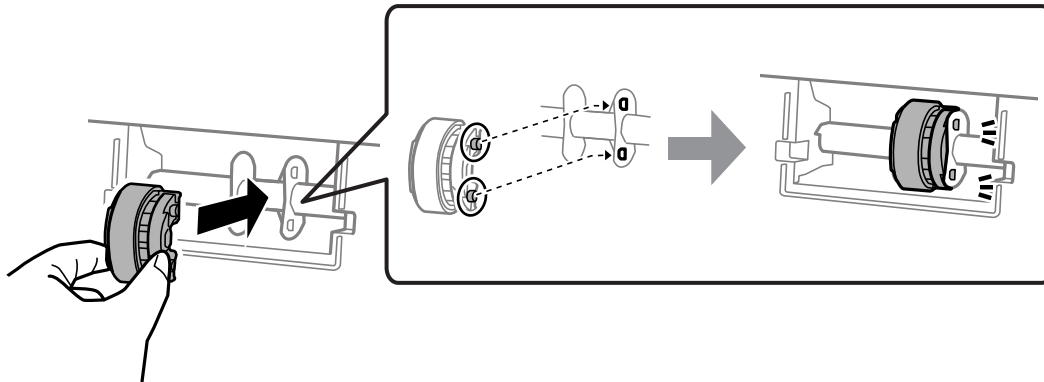
5. Навлажнете мека кърпа с вода, изстискайте я внимателно, след това избършете гумената част на ролката в една посока.



Важно:

Не докосвайте гумената част на листоподаващата ролка.

6. Натиснете щифта отдясно, след това подравнете издадените части с отворите, за да го прикрепите.



7. Затворете капака на принтера.
8. Свържете захранващия кабел.
9. Натиснете бутона , за да включите принтера.
- Ако проблемът не бъде разрешен, сменете листоподаващата ролка.

Още по темата

➔ [“Време е да смените листоподаващите ролки” на страница 140](#)

Подобряване качеството на печат

Проверка и почистване на печатащата глава

 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

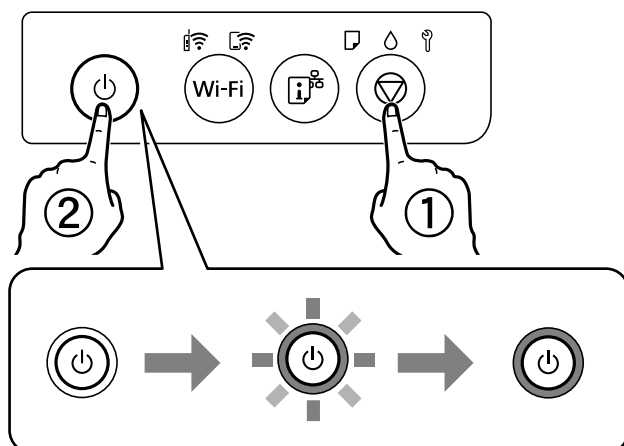


Важно:

- ☐ Не отваряйте капака на принтера и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечтатате.
- ☐ Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- ☐ Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- ☐ Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобрено, стартирайте Дълбоко почистване. Ако все още няма подобрение, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- ☐ За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

Можете да проверите и почистите печатащата глава чрез контролния панел на принтера.

1. Заредете обикновена хартия с размер A4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.



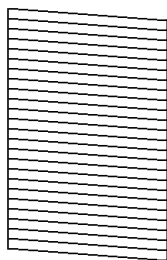
Отпечатва се моделът за проверка на дюзите.

Забележка:

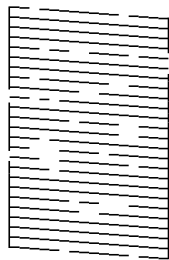
Може да измине известно време до стартиране на отпечатването на модела за проверка на дюзите.

4. Проверете отпечатания модел, за да проверите дали дюзите на печатащата глава са запущени.

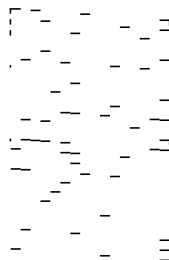
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Всички линии са отпечатани. Не са необходими допълнителни стъпки.

☐ B или близо до B

Някои дюзи са запущени. Задръжте натиснат бутона  за 5 секунди, докато индикаторът за захранването започне да мига.

Започва почистване на печатащата глава.

Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на почистването на печатащата глава.

☐ C или близо до C

Ако повечето линии липсват или не са отпечатани, това показва, че повечето дюзи са запущени. Стартирайте Дълбоко почистване. За подробности вижте „Свързана информация“ по-долу.

5. Когато индикаторът за захранването спре да мига, отпечатайте отново модел за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, стартирайте Дълбоко почистване. Ако все още няма подобрение, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➡ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 66](#)

Стартиране на Дълбоко почистване

Помощната програма **Дълбоко почистване** ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило. При следните условия може да се наложи да използвате тази функция за подобряване на качеството на печат.

- ☐ Вие сте отпечатавали или сте извършили почистване на главата, когато нивата на мастилото са били прекалено ниски, за да можете да ги видите в прозорците на резервоара с мастило.
- ☐ Вие сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата 3 пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се е подобрило.

Преди стартиране на тази функция прочетете следните инструкции.



Важно:

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоарите.

Проверете визуално дали всички резервоари за мастило са пълни поне една трета. Ниските нива на мастило по време на Дълбоко почистване могат да доведат до повреда на продукта.



Важно:

Необходим е интервал от 12 часа между всяко Дълбоко почистване.

Обикновено едно Дълбоко почистване би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа. Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.



Важно:

Може да се наложи смяна на кутията за поддръжка.

В кутията за поддръжка ще бъде депозирано мастило. Ако се напълни, трябва да подготвите и монтирате резервна кутия за поддръжка, за да продължите печата.

Забележка:

Когато нивата на мастило или свободното място в кутията за поддръжка не са достатъчни за Дълбоко почистване, не можете да стартирате тази функция. Дори в този случай нивата и свободното място за печат може да останат.

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)

Стартиране на Дълбоко почистване (Windows)

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Дълбоко почистване** в раздела **Поддръжка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след изпълняване на Дълбоко почистване, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Сार्टирайте отново Почистване или Дълбоко почистване в зависимост от отпечатания шаблон. Ако качеството все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за принтер\)” на страница 155](#)

Стартиране на Дълбоко почистване (Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Дълбоко почистване**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след изпълняване на Дълбоко почистване, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Сार्टирайте отново Почистване или Дълбоко почистване в зависимост от отпечатания шаблон. Ако качеството все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Mac OS драйвер за печат\)” на страница 156](#)

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава — Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за принтер\)” на страница 155](#)

Подравняване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете обикновена хартия с размер A4 в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Print Head Alignment**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Mac OS драйвер за печат\)” на страница 156](#)

Почистване на пътя на хартията от петна от мастило (когато повърхността на резултата от печат има вертикални петна)

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.

Нуждаете се от следните елементи, за да извършите процедурата от стъпка 2.

- ☐ тънка продълговат предмет
- ☐ добре завита мокра марля или плат

1. Извършете Почистване на пътя на хартията от драйвера на принтера, за да почистите пътя на хартията.

☐ Windows

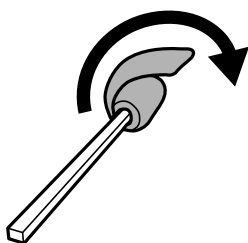
Отворете прозореца на драйвера на принтера., след което щракнете върху **Почистване на водача за хартията** в раздел **Поддръжка**. Следвайте инструкциите на екрана.

☐ Mac OS

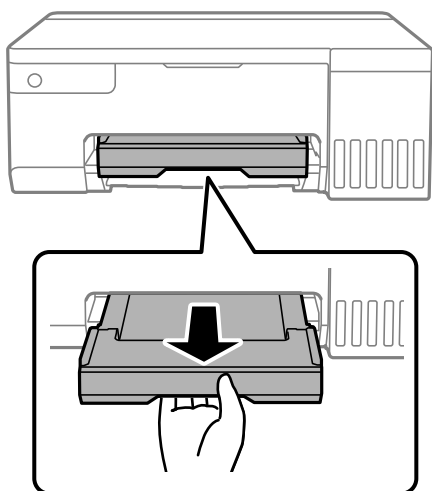
Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Paper Guide Cleaning**. Следвайте инструкциите на екрана.

Повторете процедурата по-горе, докато по хартията вече не се размазва мастило. Ако хартията все още се замърсява с мастило след неколkokратно почистване, преминете към следващата стъпка.

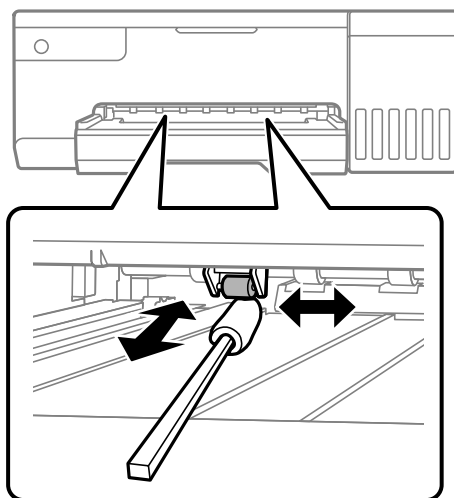
2. Увийте добре увитата мокра марля или плат около върха на тънка продълговат предмет.



3. Изключете принтера, като натиснете бутона .
4. Извадете захранващия кабел, след което го изключете.
5. Изтеглете изходната тава.



6. Използвайте „пръчката“, която приготвихте в стъпка 2, за да избършете двете бели ролки, като ги завъртате.



Важно:

Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

7. Свържете захранващия кабел, след което включете принтера.
Ако разпечатките все още са размазани, повторете стъпка 1.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

- ☐ Памучни тампони (няколко)
- ☐ Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- ☐ Светлина за проверка на петна

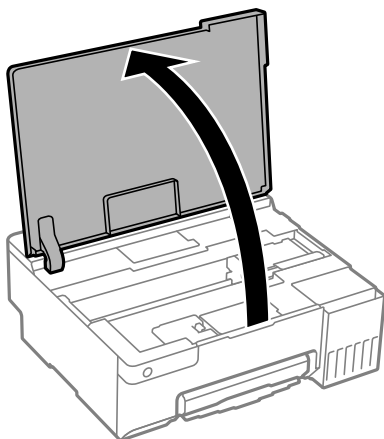


Важно:

Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

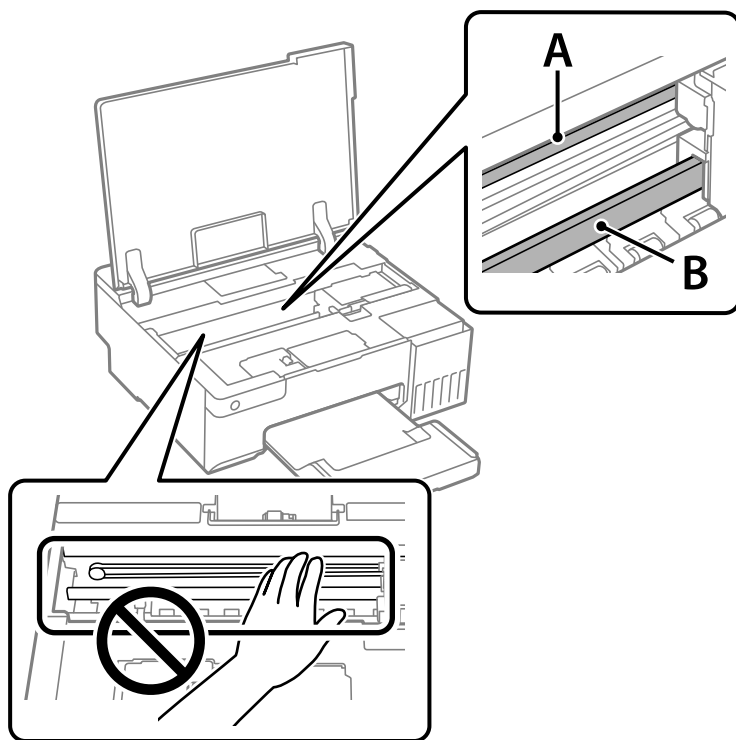
1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

2. Отворете капака на принтера.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



А: полупрозрачен филм

В: релса

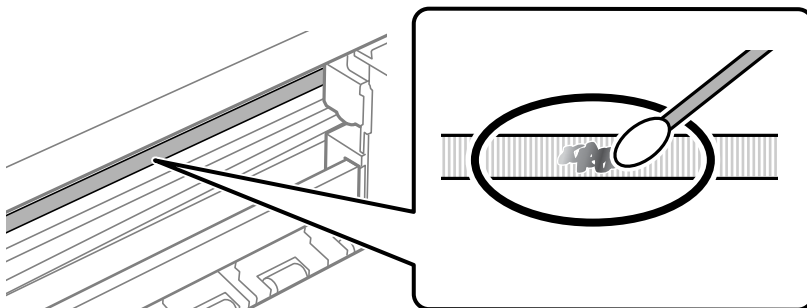


Важно:

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.

Внимавайте да не докоснете мастилото, което е залепнало вътре в принтера.



Важно:

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.



Важно:

Не оставяйте влакна върху филма.

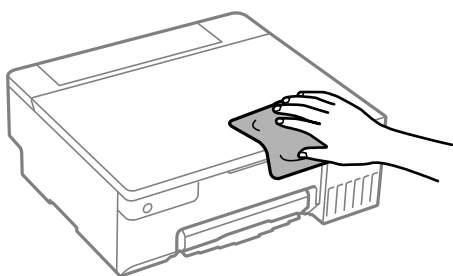
Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

Почистване на принтера

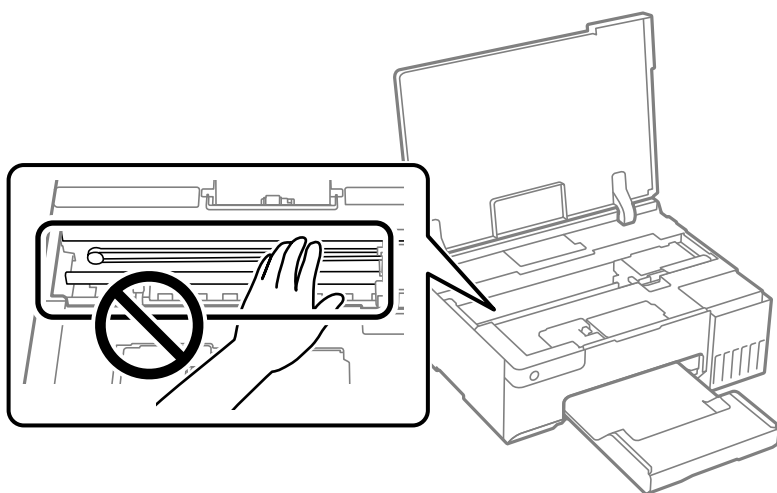
Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.





Важно:

- ☐ Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- ☐ Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- ☐ Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.



Почистване на разлято мастило

Ако мастилото се е разляло, почистете го по следните начини.

- ☐ При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.
- ☐ При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете. Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното. За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.
- ☐ При попадане на мастило върху ръцете Ви, ги измийте със сапун и вода.

В тези ситуации

Смяна на компютър.	75
Пестене на енергия.	75
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	76
Инсталиране на приложенията отделно.	77
Нулиране на мрежовата връзка.	80
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	90
Добавяне или промяна на връзката с принтера.	92
Транспортиране и съхраняване на принтера.	96

Смяна на компютър

Трябва да инсталирате драйвера на принтера и друг софтуер на новия компютър.

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията. Следвайте инструкциите на екрана.

<https://epson.sn>

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата за определен период от време.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Пестене на енергия — Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

- ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Изпращане**.
- ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Изпращане**.

4. Щракнете върху **ОК**.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за принтер\)” на страница 155](#)

Пестене на енергия — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Настройки на принтера**.
4. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

- ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Приложи**.
- ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Приложи**.

Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка

Ако сте използвали Wi-Fi (безжична LAN), но вече не е необходимо поради промяна в режима на свързване и т.н., може да забраните своята Wi-Fi връзка.

Като премахнете ненужните Wi-Fi сигнали, може също да намалите натоварването на захранването в режим на готовност.

1. Изключете принтера, ако е включен.
2. Включете принтера, докато държите натиснат бутона .

Мрежовите настройки по подразбиране се възстановяват, а Wi-Fi връзката е забранена.

Забележка:

Трябва да конфигурирате мрежови настройки, за да използвате Wi-Fi отново.

Още по темата

➔ [“Бутони и функции” на страница 22](#)

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера. Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с размер A4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

Забележка:

Можете също да проверите общия брой страници, подадени от драйвера на принтера.

☐ Windows

Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

☐ Mac OS

Меню Apple > Системни предпочитания > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс) > Epson(XXXX) > Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма за принтера > **Printer and Option Information**

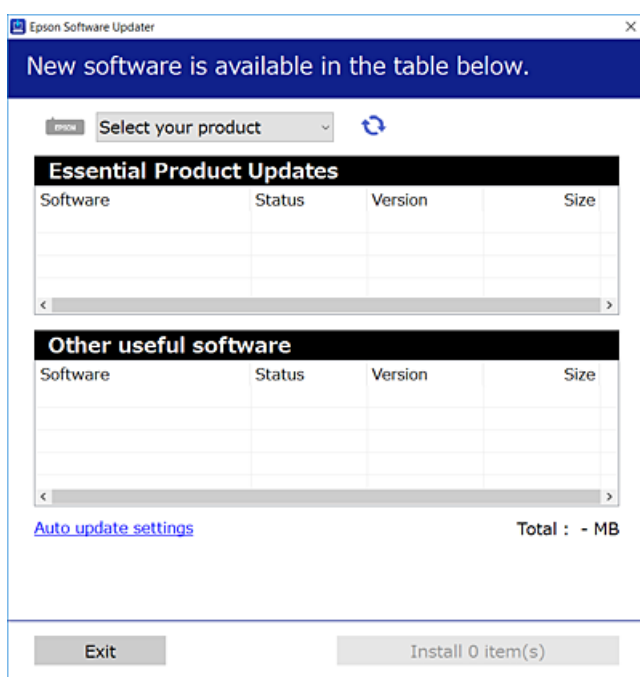
Инсталиране на приложенията отделно

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Забележка:

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.
 2. Стартирайте Epson Software Updater.
- Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



Важно:

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

- ☐ Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

Още по темата

➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 157

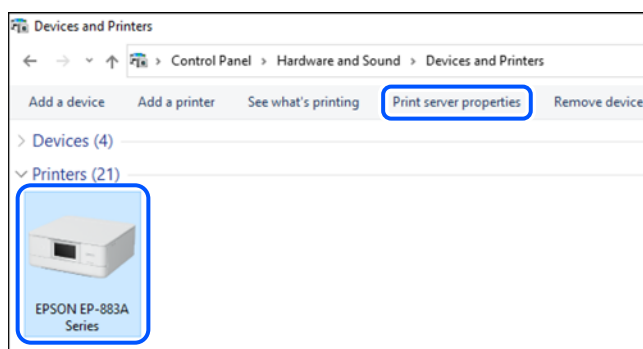
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървър на принтера.

- ☐ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървър за печат** в горната част на прозореца.



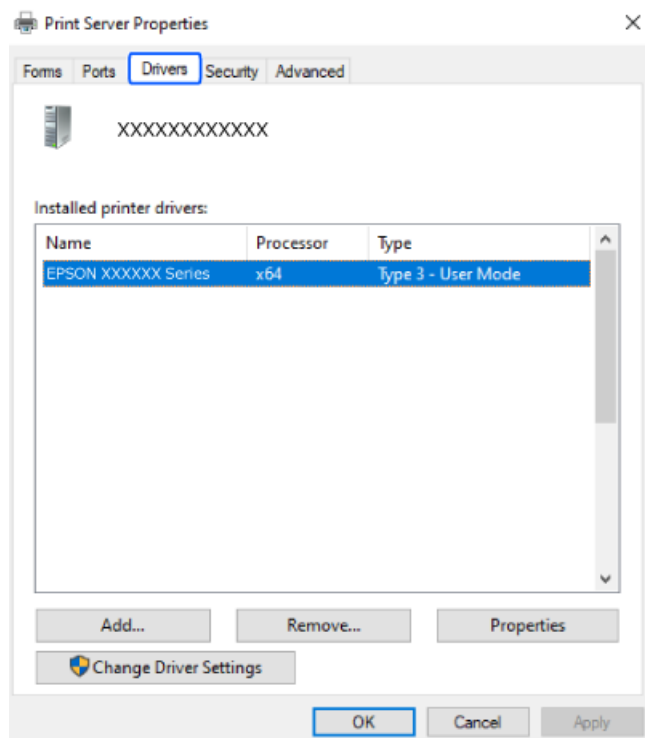
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървър**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървър**.

Щракнете върху раздела **Драйвери**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

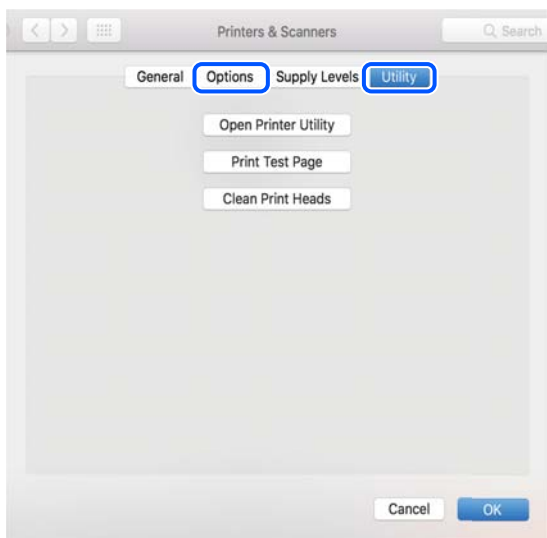
➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 77](#)

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 77](#)

Нулиране на мрежовата връзка

Мрежата на принтера трябва да се конфигурира в следните случаи.

- ☐ Когато използвате принтер с мрежова връзка
- ☐ Когато Вашата мрежова среда е променена
- ☐ При смяна на безжичния маршрутизатор
- ☐ При промяна на начина на свързване към компютъра

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Настройка с помощта на диск със софтуер

Ако Вашият принтер е предоставен заедно с диск със софтуер и използвате компютър с Windows и дисково устройство, поставете диска в компютъра и следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Не можете да използвате принтера чрез безжичен маршрутизатор от Вашето смарт устройство, когато свързвате принтера към същата мрежа като на безжичния маршрутизатор.

За да инсталирате нова връзка, влезте на следния уебсайт от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера. Въведете име на продукта, отидете на Конфигуриране, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>



Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Забележка:

Ако вече сте инсталирали връзка между Вашето смарт устройство и принтера, но трябва да я конфигурирате отново, можете да направите това от приложение, като Epson Smart Panel.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Ако не използвате компютър или смарт устройство за настройка на връзката с принтера, можете да направите това от контролния панел.

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка

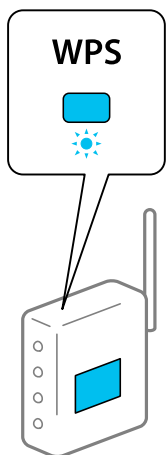
Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- ☐ Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).
- ☐ Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

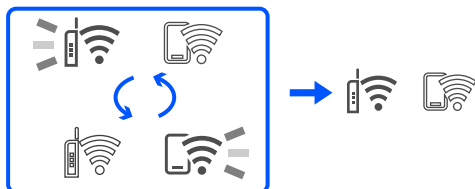
1. Задръжте натиснат бутона [WPS] на безжичния маршрутизатор, докато светлинният индикатор за безопасност мига.



Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на безжичния маршрутизатор няма бутони, направете справка с предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

2. Задръжте натиснат бутона Wi-Fi на принтера за най-малко 5 секунди, докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

Настройката за свързване ще започне. Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Забележка:

Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния маршрутизатор, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.



Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода, отпечатан на листа за състоянието на мрежата. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Заредете хартия.

2. Задръжте натиснат бутона  на принтера за най-малко 5 секунди.

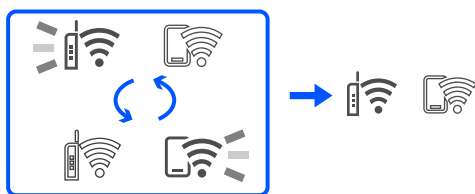
Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата.

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на 5 секунди, тогава се разпечата доклад за мрежовата връзка. Имайте предвид, че в този отчет не се отпечатва информация за PIN код.

3. Докато държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона  докато индикаторът  и индикаторът  започнат да мигат един след друг.
4. Използвайте компютъра си, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), отпечатан в колоната [WPS-PIN Code] на листа за състоянието на мрежата в безжичния маршрутизатор.

Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Забележка:

- ☐ Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.
- ☐ Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния маршрутизатор, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.



Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка)

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Заредете хартия.
2. Натиснете бутона .

Отпечатва се доклад за връзката с мрежата.

Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➔ “Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 84

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' screen. At the top, it says 'Check Result' is 'FAIL'. Below that, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the error message: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' A blue arrow labeled 'a' points to the error code '(E-2)'. Below the error message, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. At the bottom, there is a 'Network Status' section with a table of network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

➔ “E-1” на страница 85

➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 85

➔ “E-5” на страница 86

➔ “E-6” на страница 86

➔ “E-8” на страница 87

➔ “E-9” на страница 87

➔ “E-10” на страница 87

- ➔ [“Е-11” на страница 88](#)
- ➔ [“Е-12” на страница 88](#)
- ➔ [“Е-13” на страница 89](#)
- ➔ [“Съобщение за мрежовата среда” на страница 89](#)

Е-1

Решения:

- ☐ Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- ☐ Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

Още по темата

- ➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 81](#)

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- ☐ Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен.
- ☐ Проверете дали компютърът или устройството са правилно свързани към безжичния маршрутизатор.
- ☐ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- ☐ Поставете принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстранете всички препятствия между тях.
- ☐ Уверете се, че SSID е правилно въведен, ако сте го въвели ръчно. Проверете SSID от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.
- ☐ Ако даден безжичен маршрутизатор има няколко SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва честота, която не изпълнява условията, принтерът не ги показва.
- ☐ Ако използвате настройка на бутон за установяване на мрежова връзка, се уверете, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате настройка на бутон, ако безжичният маршрутизатор не поддържа WPS.
- ☐ Уверете се, че SSID използва само ASCII знаци (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, съдържащ различни от ASCII знаци.
- ☐ Преди свързването към безжичния маршрутизатор се уверете, че знаете Вашето SSID и паролата. Ако използвате безжичния маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикет на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, се свържете с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.
- ☐ Ако се свързвате към SSID, генериран чрез функцията тетъринг на смарт устройство, проверете SSID и паролата в съпътстващата смарт устройството документация.

- ☐ Ако Wi-Fi връзката бъде внезапно прекъсната, проверете условията по-долу. При наличието на някои от тези условия нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате софтуера от следния уебсайт.

<https://epson.sn> > Конфигуриране

- ☐ Към мрежата е добавено друго смарт устройство с помощта на бутона за настройка.
- ☐ Wi-Fi мрежата е конфигурирана с помощта на метод, различен от бутона за настройка.

Още по темата

- ➔ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 80
- ➔ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 81

E-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- ☐ WEP-64 бита (40 бита)
- ☐ WEP-128 бита (104 бита)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- ☐ Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- ☐ Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- ☐ Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 80

Е-8

Решения:

- ☐ Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- ☐ Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ “Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94

Е-9

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- ☐ Устройствата са включени.
- ☐ Имате достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, които искате да свържете към принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. След това нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате инсталационната програма от следния уебсайт.

<https://epson.sn> > Конфигуриране

Още по темата

➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 80

Е-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

- ☐ Други устройства в мрежата са включени.
- ☐ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на Автоматично. Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на

доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки. Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

Още по темата

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94](#)

Е-11

Решения:

Проверете следното:

- ☐ Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- ☐ Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94](#)

Е-12

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- ☐ Други устройства в мрежата са включени.
- ☐ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако ги въвеждате ръчно.
- ☐ Мрежовите адреси за други устройства (маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са същите.
- ☐ Няма конфликт между IP адреса и други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, опитайте следното.

- ☐ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- ☐ Извършете отново мрежовите настройки с помощта на програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

<https://epson.sn> > Конфигуриране

- ☐ Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➔ “Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94

E-13

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- ☐ Мрежовите устройства, като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, са включени.
- ☐ Настройката на TCP/IP за мрежовите устройства не е зададена ръчно. (Ако настройката на TCP/IP на принтера е зададена автоматично, докато настройката на TCP/IP за другите мрежови устройства е направена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверка на горепосочените проблемът продължава, опитайте посоченото по-долу.

- ☐ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- ☐ Направете мрежовите настройки от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера, чрез програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

<https://epson.sn> > Конфигуриране

- ☐ Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➔ “Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94

➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 80

Съобщение за мрежовата среда

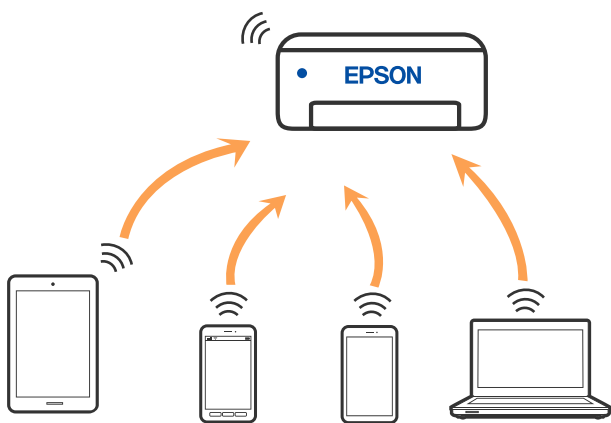
Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата.

Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

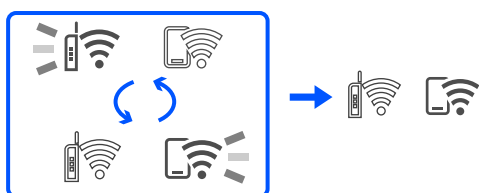
Свързване от устройства с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към устройства без безжичен маршрутизатор. Принтерът действа като безжичен маршрутизатор.

1. Като държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

Изчакайте до приключване на процеса.

Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Забележка:

Ако активирате веднъж функцията Wi-Fi Direct, тя остава активирана, освен ако не възстановите мрежовите настройки по подразбиране.

2. Заредете хартия.

3. Задръжте натиснат бутона  на принтера за най-малко 5 секунди.

Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата. На този лист можете да проверите SSID и паролата за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

4. От екрана за мрежова връзка на компютъра или екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете същото SSID, показано на листа за състояние на мрежата, за да се свържете.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-17304085
Password	88888888
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Въведете паролата, отпечатана на листа за състояние на мрежата, в компютъра или смарт устройството.

Можете да потвърдите състоянието на Wi-Fi Direct на листа за състояние на мрежата.

Забележка:

Когато се свързвате от смарт устройство с помощта на Wi-Fi Direct връзка (за Android)

Когато използвате устройство с Android и се свързвате с принтера с помощта на Wi-Fi Direct, светлинните индикатори  и  мигат едновременно на принтера.

Натиснете бутона Wi-Fi, за да разрешите заявката за свързване.

Натиснете бутона , ако желаете да отхвърлите заявката за свързване.

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзка Wi-Fi Direct (Simple AP), можете да смените настройките на Wi-Fi Direct, като име на мрежата и парола.

1. Достъп до Web Config.

2. Влезте като администратор от **Advanced Settings**.

Забележка:

Администраторската парола се задава предварително за разширените настройки в Web Config. Вижте връзката по-долу за подробности относно администраторската парола.

3. Изберете раздел **Services > Wi-Fi Direct**.

4. Задайте елементите, които желаете да промените.

☐ **Wi-Fi Direct:**

Разрешава или забранява Wi-Fi Direct.

Когато деактивирате опцията, връзката на всички устройства, свързани към принтера, с връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), се прекъсва.

☐ **SSID:**

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

☐ **Password:**

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

5. Щракнете върху бутона **Next**.

Ако искате да възстановите всички настройки Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране, щракнете върху **Restore Default Settings**. Информацията за връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за смарт устройството, записано в принтера, се изтрива.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 157](#)

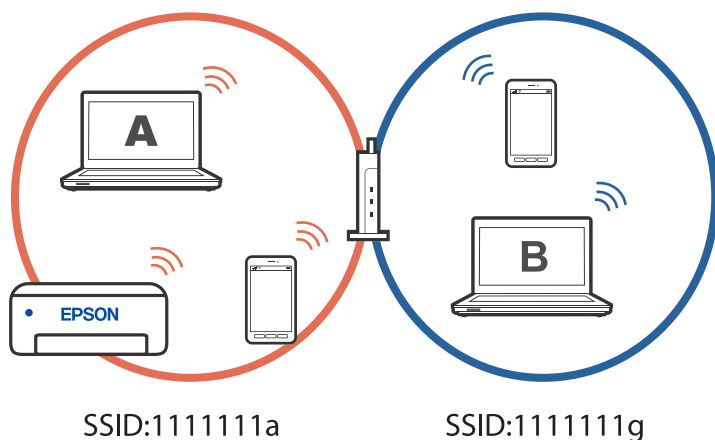
Добавяне или промяна на връзката с принтера

За настройка на принтер на множество компютри

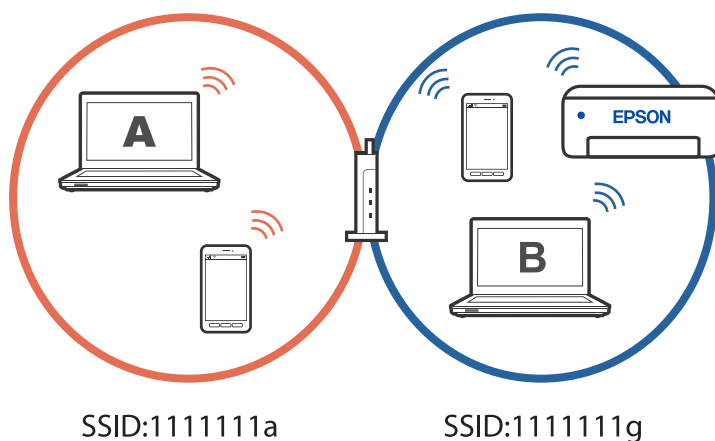
Въпреки че няколко компютъра могат да бъдат свързани към един и същ безжичен маршрутизатор, за всеки компютър може да се зададе различен SSID.

Ако SSID, назначени от безжичния маршрутизатор, не се третират като една и съща мрежа, всеки компютър е ефективно свързан към различна мрежа. Когато започнете настройка на принтера от

компютър А, принтерът е добавен към мрежата като компютър А, което позволява на компютър А печат от мрежата.



В допълнение, ако започнете настройка на принтера от компютър Б в конфигурацията, показана по-горе, принтерът е настроен на мрежата на компютър Б, което позволява печат на компютър Б, но не на компютър А.



За да се предотврати това, когато искате да настроите мрежов принтер от втори компютър, стартирайте инсталиращата програма на компютъра, свързан към същата мрежа, като принтера. Ако принтерът е в същата мрежа, принтерът няма да се конфигурира повторно за мрежата. Той ще настрои принтера, така че той да е готов за употреба.

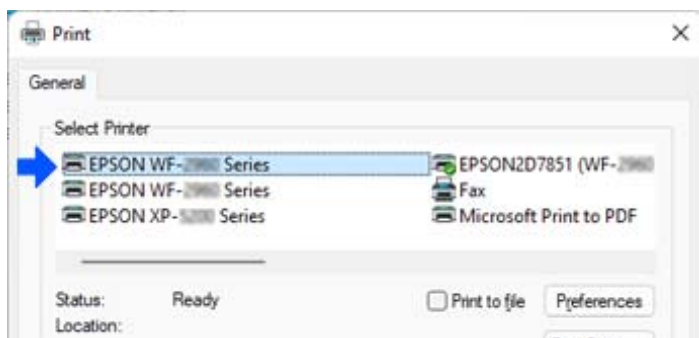
Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB

Следвайте стъпките по-долу, ако Wi-Fi връзката, която използвате, е нестабилна или искате да промените на по-стабилна USB връзка.

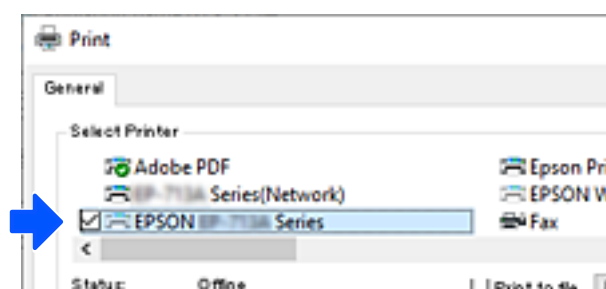
1. Свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел.
2. Изберете принтер, който не е с етикет (XXXXX), когато отпечатвате с помощта на USB връзка.

Името на Вашия принтер или на мрежата се показва в XXXXX според версията на операционната система.

Пример за Windows 11



Пример за Windows 10



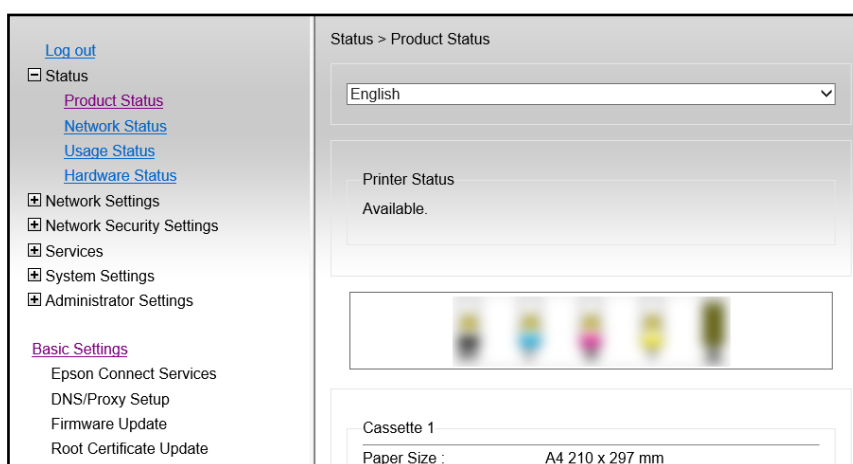
Още по темата

➔ [“Задна част” на страница 20](#)

Настройка на статичен IP адрес за принтера

Можете да зададете статичен IP за принтер с помощта на Web Config.

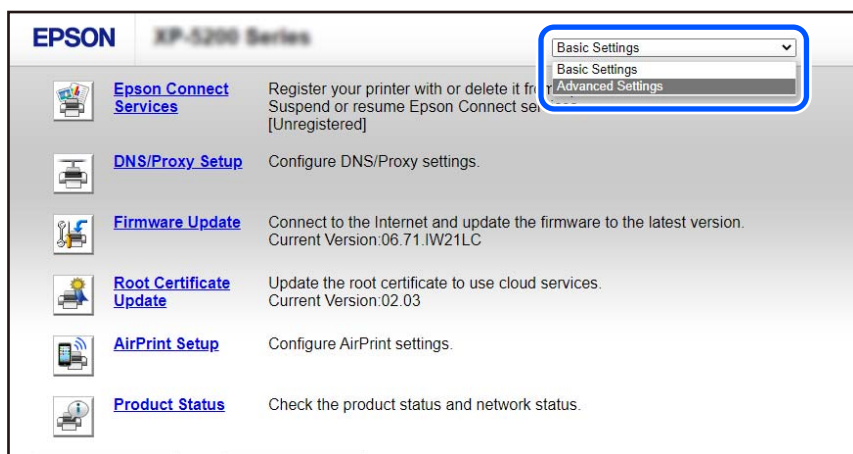
1. Достъп до Web Config.



Забележка:

Съдържанието на дисплея и елементите за Web Config се различават в зависимост от модела.

Ако видите следното, изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.

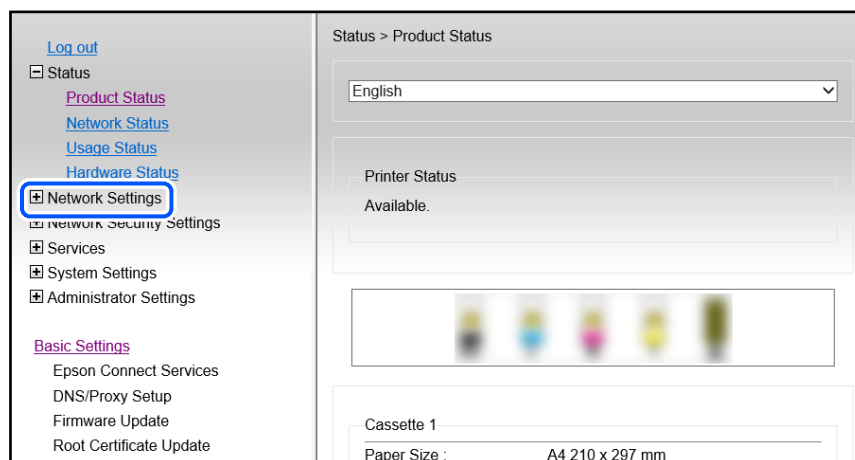


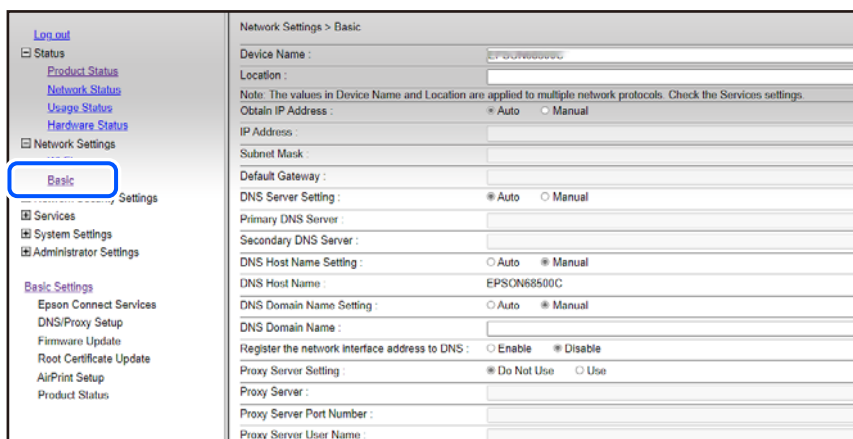
2. Влезте като администратор.

Забележка:

Администраторската парола се задава предварително за **Advanced Settings** в Web Config. Вижте връзката по-долу за подробности относно администраторската парола.

3. Изберете **Network Settings**.



4. Изберете **Basic**.5. Изберете **Manual** за **Obtain IP Address**.6. Въведете IP адреса, който задавате, в **IP Address**.

Въведете подмрежовата маска, шлюза по подразбиране, DNS сървър и др. според Вашата мрежова среда.

7. Щракнете върху **Next**.8. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат.

За достъп до Web Config отново, посочете IP адреса, който сте задали.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 157](#)

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

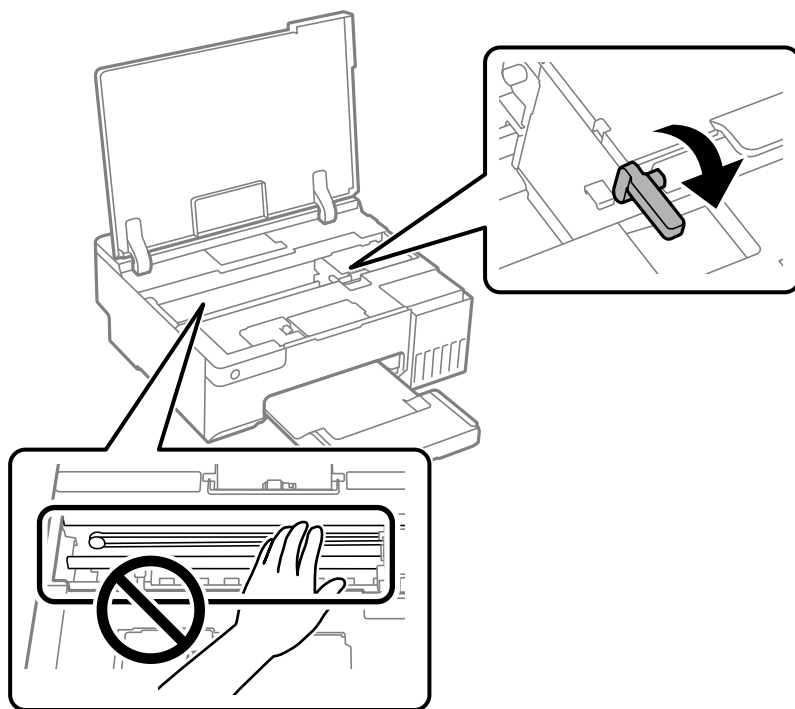
**Важно:**

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.

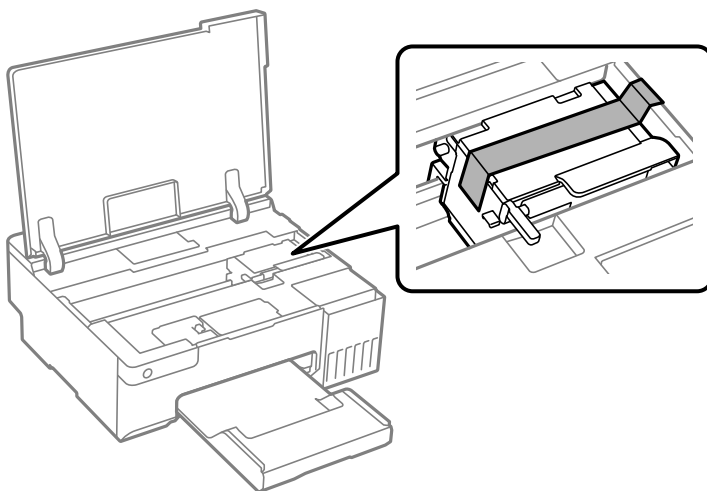
3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете всичката хартия от принтера.
5. Отворете капака на принтера.
6. Поставете ключалката за транспортиране на заключена позиция (Транспортиране).

Ключалката за транспортиране спира подаването на мастило, за да предотврати изтичане на мастило по време на транспортиране и съхранение.

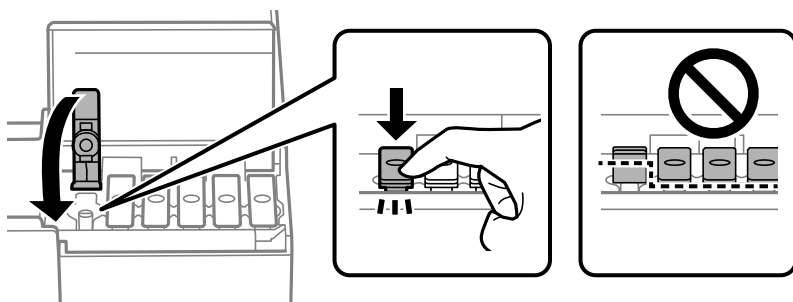
Ако печатащата глава не е на показаната по-долу позиция, преместете я ръчно.



7. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



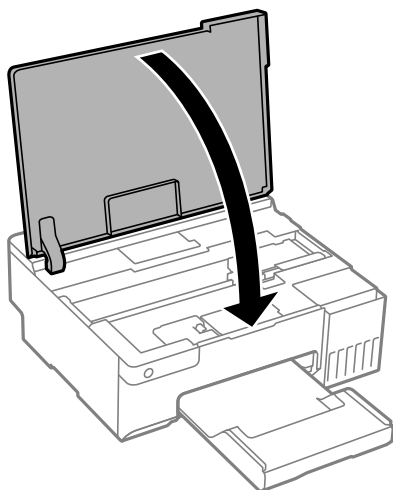
8. Уверете се, че сте затворили сигурно капачката на резервоара с мастило.



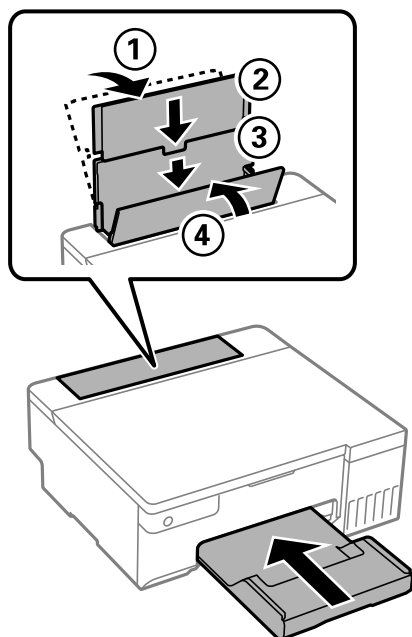
9. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



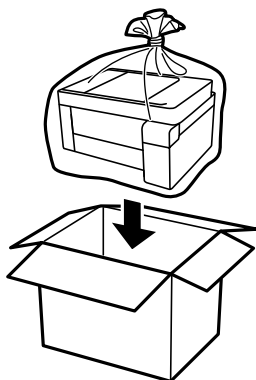
10. Затворете капака на принтера.



11. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



12. Поставете принтера в найлоновия плик, предоставен за транспортиране, и прегънете, за да затворите.
13. Опаковайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.





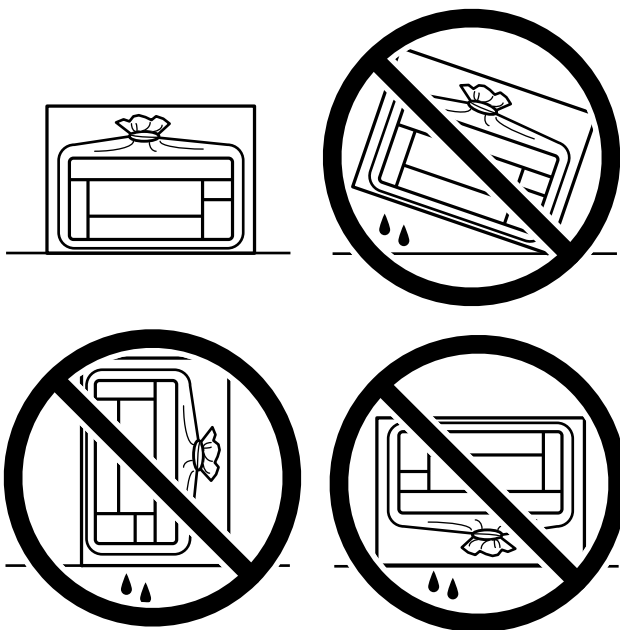
Важно:

- ❑ При повдигане на принтера, за да бъде пренесен, си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- ❑ Когато повдигате принтера, поставете ръцете си на позициите, показани по-долу. Не дръжте принтера за предната и задната част.



! Важно:

- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.



- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



Следващият път, когато използвате принтера, не забравяйте да отстраните лентата, която фиксира печатащата глава, и да поставите ключалката за транспортиране на отключена позиция (Печат). Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 68](#)

Решаване на проблеми

Не можете да печатате.	103
Приложението или драйверът на принтера не работи както трябва.	104
Принтерът не може да се свърже към мрежата.	108
Хартията не се подава правилно.	111
Качеството на печат е лошо.	113
В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия.	124
Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера.	124
Хартията засяда.	128
Време е да допълните мастилото.	131
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	137
Време е да смените листоподаващите ролки.	140
Не можете да работите с принтера според очакванията.	143
Проблем, който не може да се разреши.	147

Не можете да печатате

Разрешаване на проблеми

Прочетете този раздел, ако не можете да отпечатвате според очакванията или при проблем по време на печат. Вижте следното за решения на някои от най-често срещаните проблеми.

Принтерът включен ли е?

- ☐ Уверете се, че принтерът е включен.
- ☐ Уверете се, че захранващият кабел е свързан правилно.

Още по темата

- ➔ [“Захранването не се включва” на страница 143](#)
- ➔ [“Проблем, който не може да се разреши” на страница 147](#)

В принтера има ли заседнала хартия?

Ако в принтера има заседнала хартия, той не може да стартира отпечатването. Отстранете заседналата хартия от принтера.

Още по темата

- ➔ [“Хартията засяда” на страница 128](#)

Самият принтер работи ли както трябва?

- ☐ Ако светлини в контролен панел се включат или мигат, проверете грешката.
- ☐ Отпечатайте лист за състоянието и го използвайте, за да проверите дали самият принтер може да отпечата както трябва.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера” на страница 23](#)

Имате проблеми с установяване на връзката?

- ☐ Уверете се, че кабелите са правилно свързани за всички връзки.
- ☐ Уверете се, че мрежовото устройство и USB концентраторът работят нормално.
- ☐ Ако имате Wi-Fi връзка, уверете се, че настройките на Wi-Fi връзката са правилни.
- ☐ Проверете мрежата, към която са свързани Вашият компютър и принтера, и се уверете, че имената на мрежите съвпадат.

Още по темата

- ➔ [“Принтерът не може да се свърже към мрежата” на страница 108](#)
- ➔ [“Принтерът не може да се свърже чрез USB” на страница 107](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 83](#)

Данните за печат изпратени ли са както трябва?

- ☐ Уверете се, че няма останали данни за печат от предишно задание.
- ☐ Проверете драйвера на принтера, за да сте сигурни, че принтерът не е офлайн.

Още по темата

- ➔ [“Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.” на страница 105](#)
- ➔ [“Принтерът е в изчакване или е офлайн.” на страница 105](#)

Приложението или драйверът на принтера не работи както трябва

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

Решения

Ако не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX), наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 79](#)

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- ☐ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- ☐ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)

- ➔ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 79
- ➔ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 77

Налице е проблем със статуса на принтера.

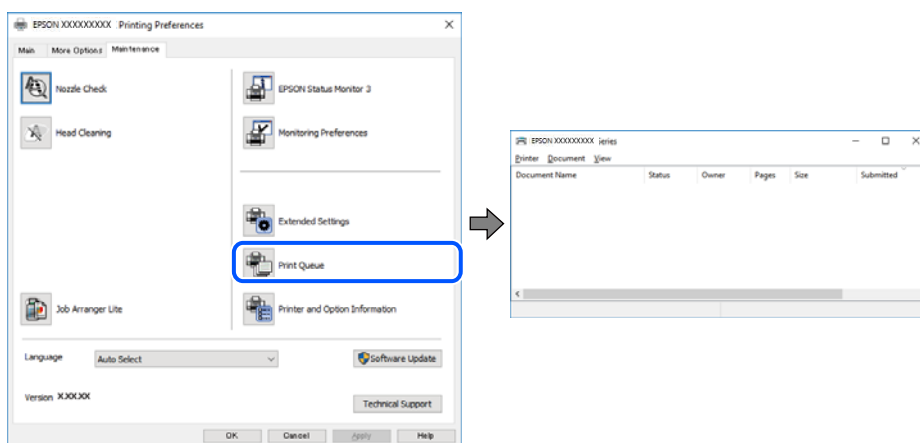
Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

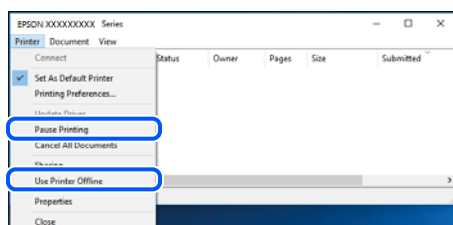


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

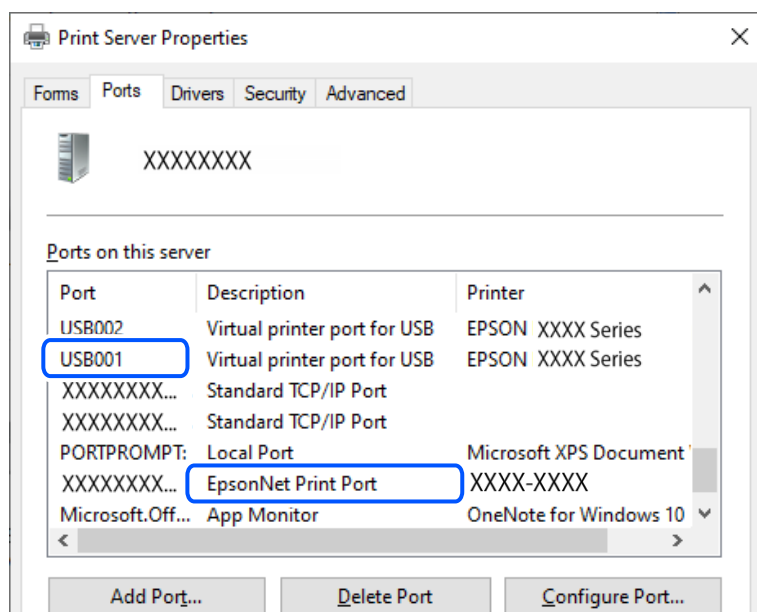
Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**



Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

Решения

Ако не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX), наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 79](#)

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- ❑ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- ❑ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 79](#)

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 77](#)

■ Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

Принтерът не може да се свърже чрез USB

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Принтерът не може да се свърже към мрежата

Основни причини и решения за проблеми с мрежовата връзка

Проверете следното, за да видите дали има проблем с работата или настройките за свързаното устройство.

■ Проверете причината за грешката в мрежовата връзка на принтера.

Решения

Отпечатайте отчета за проверката на мрежовата връзка, за да видите проблема и да проверите препоръчаното решение.

За подробности относно четенето на отчета за проверка на мрежовата връзка, вижте следната свързана информация.

Забележка:

Ако искате да проверите още информация за мрежовите настройки, отпечатайте лист със състоянието на мрежата.

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 83](#)

■ Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да подобрите връзката към компютъра. (Windows)

Решения

Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

☐ Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- ☐ Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 83](#)

- ☐ Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB” на страница 107](#)

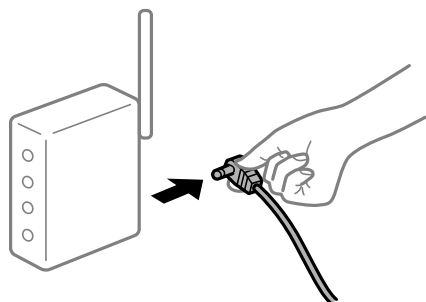
- ☐ Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 104](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

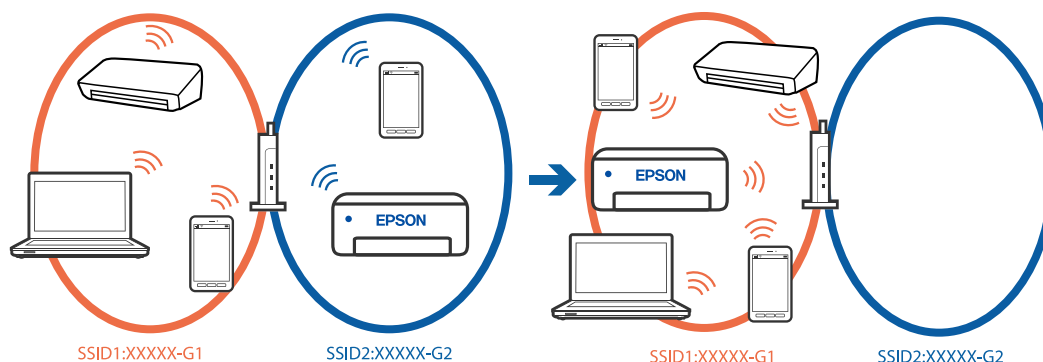
➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 80](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

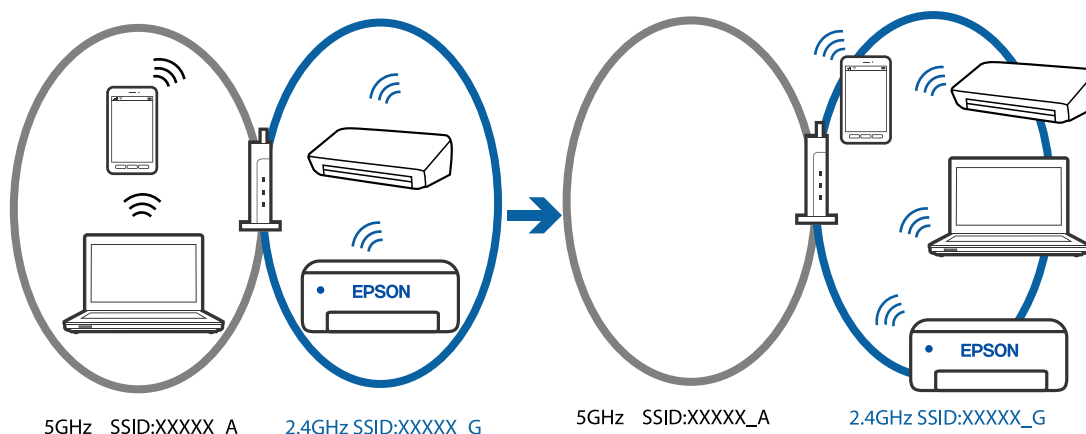
Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

❑ Пример за свързване към различни SSID



❑ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- ❑ Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- ❑ На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- ❑ Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Разпечатайте отчета за мрежова връзка, след което проверете IP адреса и маската на подмрежата, назначени към принтера. За разпечатване на отчета за мрежова връзка, натиснете бутона  на контролния панел на принтера.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 94](#)

■ Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

☐ Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра или на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашия компютър или от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на уебсайт, има проблем в компютъра или в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка за компютъра или смарт устройството. Вижте документацията, предоставена с Вашия компютър или с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Хартията не се подава правилно

Точки за проверка

Проверете следните елементи, когато тествате решенията според проблемите.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 162](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)

■ **Работата с хартия е неподходяща.**

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

■ **В принтера са заредени прекалено много листове.**

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

■ **Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.**

Решения

Ако хартията, която сте използвали до момента, не се подава както трябва, възможно е по ролката да има прах. Почистете ролката.

Ако хартията не се подава дори след почистване на ролката, сменете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 61](#)

➔ [“Време е да смените листоподаващите ролки” на страница 140](#)

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Хартията е заредена грешно.**

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 29](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Хартията е мокра или влажна.**

Решения

Заредете нова хартия.

■ **Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.**

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

■ Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Поставката за компактдиск/ID карта е била извадена, когато сте се опитали да я заредите

Компактдискът или ID картата не са поставени правилно.

Поставете компактдиска или ID картата отново.

Още по темата

➔ [“Зареждане на PVC ID карти” на страница 34](#)

Грешка поради липса на хартия

■ Хартията не е заредена в центъра на задното подаване на хартия.

Решения

При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в задното подаване на хартия има заредена хартия, заредете отново хартия в центъра на задното подаване на хартия.

Излизане на хартията по време на печат

■ Letterhead не е избрано като тип хартия.

Решения

Когато зареждате хартия за фирмени бланки (хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред), изберете **Letterhead** като настройка за тип хартия.

Качеството на печат е лошо

В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове



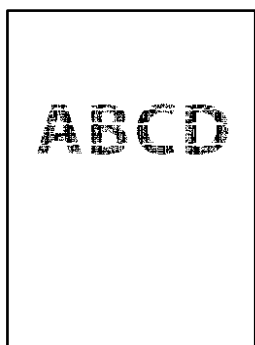
Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)

Качеството на печат е ниско с черно мастило



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

- ☐ Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

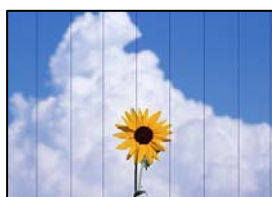
[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)

- ☐ Ако не можете да решите проблема, като използвате почистване на главата, може да отпечатате незабавно със смес от цветни мастила, за да създадете съставно черно, като промените следните настройки в Windows.

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако изберете **Използване на смес от цветни мастила за създаване на черно**, може да отпечатвате в качество на отпечатване **Стандартен**, когато **Тип хартия** е **Обикновени хартии**, **Letterhead** или **Плик**.

Обърнете внимание, че тази функция не може да се справи със запушване на дюзите. За да се справите със запушването на дюзите, препоръчваме да се свържете с поддръжката на Epson за ремонт.

Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

■ Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

☐ Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава.

☐ Windows

Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Print Head Alignment**.

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава.

☐ Windows

Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Print Head Alignment**.

■ **Настройката за двупосочен печат е активирана.**

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

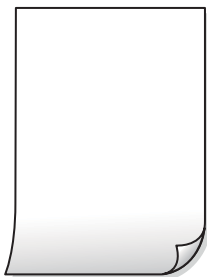
☐ Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Разпечатката излиза като празен лист



■ **Дюзите на печатащата глава може да са запушени.**

Решения

Направете проверка на дюзите, след което опитайте Дълбоко почистване, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 66](#)

■ **Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.**

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

■ В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 112](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 29](#)

■ Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията от петна от мастило \(когато повърхността на резултата от печат има вертикални петна\)” на страница 68](#)

■ Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

■ Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху плътна хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

☐ Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Плътна хартия и пликове**.

Ако хартията все още е размазана, след като сте избрали настройка **Плътна хартия и пликове**, изберете **Хартия с къси влакна** в прозореца **Разширени настройки** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Оп** като настройка **Плътна хартия и пликове**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Отпечатаните снимки лепнат



Разпечатката е направена от погрешната страна на фото хартията.

Решения

Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията от петна от мастило \(когато повърхността на резултата от печат има вертикални петна\)” на страница 68](#)

Отпечатаните PVC ID карти са размазани



Опитайте да смените Качество на печат за Epson Photo+.

Решения

Ако мастилото се размазва при печат на PVC ID карти, променете настройката **Качество на печат** на **Икономично** за Epson Photo+. За повече подробности вижте връзките за свързана информация по-долу. Можете да получите достъп до Видеорък. за уеб.

Ако не можете да изберете **Икономично**, надградете фърмуера, софтуера и драйвера. За повече подробности вижте връзките за свързана информация по-долу. Те предоставят обяснения относно различните процедури за актуализация.

➔ [“Отпечатване върху PVC ID карти, използвайки Epson Photo+” на страница 57](#)

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 157](#)

Мастилото на отпечатаната PVC ID карта може да не е изсъхнало.

Решения

Не докосвайте отпечатаната повърхност, докато мастилото не изсъхне напълно. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности относно PVC ID карти.

Може да възникне размазване в зависимост от типа на PVC ID картата или данните за печат.

➔ [“Предпазни мерки при работа с PVC ID карти” на страница 35](#)

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)

Приложена е корекция на цвета.

Решения

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Автоматичен** на някаква

друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 55](#)

Цветовете в разпечатката се различават от тези на дисплея



Свойствата на цвета за дисплея, който използвате, не са правилно коригирани.

Решения

Дисплеите, като например компютърните екрани, имат свои собствени свойства на показване. Ако дисплеят е небалансиран, тогава изображението не се показва с нормалните яркост и цветове. Регулирайте свойствата на устройството. След това извършете следното.

☐ Windows

Влезте в прозореца на драйвера за печат, изберете **Потребителски** като настройка **Цветова корекция** на раздела **Повече опции**, след което щракнете върху **Разширени**. Изберете **EPSON стандарт** като настройка за **Цветен режим**.

☐ Mac OS

Отворете диалоговия прозорец за печат. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което щракнете върху стрелката до **Разширени настройки**. Изберете **EPSON стандарт** като настройка за **Mode**.

Дисплеят отразява външна светлина.

Решения

Избягвайте пряка слънчева светлина и потвърдете изображението на място с подходящо осветление.

Дисплеят има висока разделителна способност.

Решения

Цветовете може да се различават от тези, които се виждат на смарт устройства, като смартфони или планшети, с дисплеи с голяма разделителна способност.

Дисплеят и принтерът имат различен процес на възпроизвеждане на цветовете.

Решения

Цветовете на дисплея не са напълно еднакви с тези върху хартията, понеже процесите на пресъздаване на цветовете на дисплея на устройството и на принтера са различни. Коригирайте свойствата на цвета така, че цветовете да са идентични.

Не може да печата без полета



Без поле не е зададено в настройките за печат.

Решения

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

☐ Windows

Изберете **Неограничен** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете размер на хартия без полета от **P-р на хартията**.

➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 151](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета



Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

☐ Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

☐ Mac OS

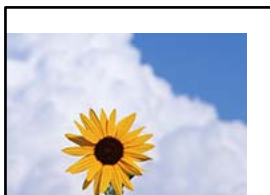
Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Пропорциите на данните за изображението и размерът на хартията се различават.

Решения

Ако пропорциите на данните за изображението и размерът на хартията се различават, дългата страна на изображението се изрязва, ако излиза от дългата страна на хартията.

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➡ “Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 29

Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

Настройката на полето в софтуера за приложението не е в рамките на областта за печат.

Решения

Регулирайте настройката на полето в приложението така, че да попада в областта за печат.

➔ “Област на печат” на страница 159

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

<B000 L0·0斥彗二 ZA才鉢・コ i2 薊・」・サ-8Q0/70
 0b8 0!\$ NB0X0· B7kBCt,0· B ·x;」EE0P000」2; ·01ツ
 M0u

06æA'HcIG-10E0'00;C0%!"A;é0`r0
00icr`maL0%+u)`ma•N-hf0hâSâ0w0æ
rny0z0H,U0i0-GEâS-Æ00f0w0Zx0E'0-0-0
0NâE"N0PE"!0?0c"æuz;ââ»"(U0-00E0

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

USB кабелът не е правилно свързан.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

Решения

Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Отпечатаното изображение е обърнато



Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

☐ Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките



Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия

Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

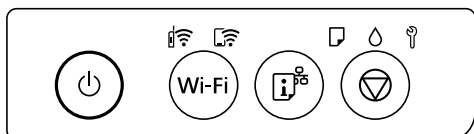
Ако не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX), наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 78](#)
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 79](#)

Проверка на светлинни индикатори и състояние на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

 : свети

Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (Simple AP).

Състояние на грешка

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.

 : Вкл.

 : Мига

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Ако този индикатор свети по време на отпечатване на диск или PVC ID карта, вкарайте чекмеджето за компактдиск/ID карта правилно. След зареждане на хартия или правилно вкарване на чекмеджето за компактдиск/ID карта натиснете бутона  , за да продължите с отпечатването.
	Възникнало е задръстване на хартия или компактдиск/PVC ID карта не са поставени правилно в чекмеджето за компактдиск/ID карта.	След отстраняване на хартията или смяна на компактдиск или PVC ID карта, натиснете бутона  , за да продължите.
	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте <i>Започнете оттук</i> , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Кутията за отпадъчно мастило приближава края на експлоатационния си живот.	Индикаторът продължава да мига, докато контейнерът за отпадъчно мастило бъде сменен. Можете да продължите да печатате, докато светлинните индикатори  и  мигат последователно.
	❑ Принтерът не е изключен правилно.* ❑ Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	❑ След изчистване на грешката чрез натискане на бутона , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. ❑ За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона .

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Мигане последователно: Тампон за мастило за печат без поле наближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампонът за мастило за печат без поле трябва да бъде подменен. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без поле*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен. Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
	Едновременно мигане: Тампон за мастило наближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампонът за мастило трябва да бъде подменен. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило. Тампоните за мастило не са части, които се обслужват от потребителя. Проверете съобщението, показано на компютъра, след което натиснете бутона , за да изчистите грешката или да продължите с почистването. Ако тампонът за мастило е достигнал края на експлоатационния си живот, вече не можете да извършвате почистване. Може да се отпечата, но качеството на разпечатките не може да се гарантира.
	Ключалката за транспортиране е заключена.	След отключване на ключалката за транспортиране натиснете бутона , за да продължите отпечатването.

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Мигане последователно: Възникнал е един от следните проблеми: ☐ Не може да бъде извършено Дълбоко почистване или почистване на печатащата глава, тъй като няма достатъчно свободно място в контейнера за отпадъчно мастило. ☐ Контейнерът за отпадъчно мастило не е монтиран правилно. ☐ Контейнерът за отпадъчно мастило е в края на експлоатационния си живот.	Направете едно от следните. Когато изпълнявате Дълбоко почистване или почистване на печатащата глава: ☐ Заменете контейнера за отпадъчно мастило, натиснете бутона , за да изчистите грешката, и опитайте отново. ☐ Натиснете бутона , за да изчистите грешката, ако не можете да подготвите смяната на контейнера за отпадъчно мастило веднага. Може да се извършва печат, но качеството на отпечатаното не може да се гарантира. Ако грешката продължи да се появява, заменете контейнера за отпадъчно мастило, след което натиснете бутона . Ситуация, различна от горепосочените: След повторното монтиране на контейнера за отпадъчно мастило правилно натиснете бутона . Ако грешката продължи да се появява след повторното монтиране, заменете контейнера за отпадъчно мастило, след което натиснете бутона .
	Изходната тава не е изтеглена.	Изтеглете тавата.
Всички индикатори светят освен индикатора  .	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. - Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) - Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
Всички индикатори мигат, включително индикаторът  .	Възникнала е грешка с принтера.	Отстранете евентуална хартия вътре в принтера. Изключете захранването и го включете отново. Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в подложката за печат без полета. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, продуктът е проектиран така, че да спре печата без полета при достигане на лимита на поемния капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.



Важно:

- ☐ Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.
- ☐ Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да наклоняте принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.

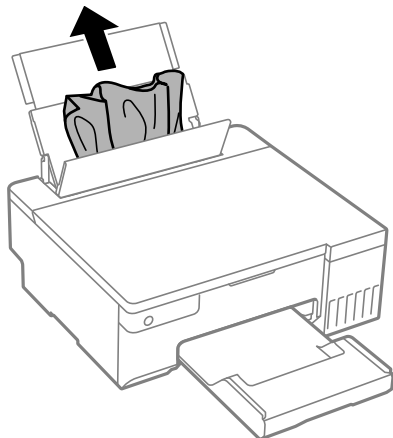
Отстраняване на заседнала хартия



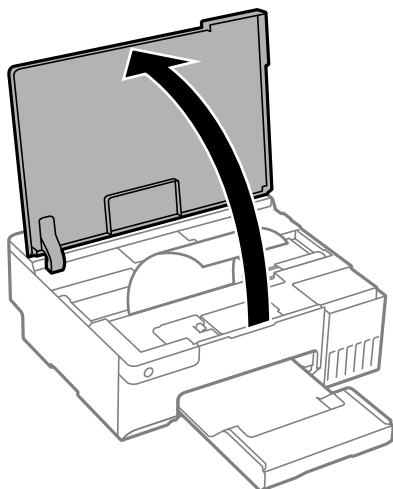
Внимание:

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

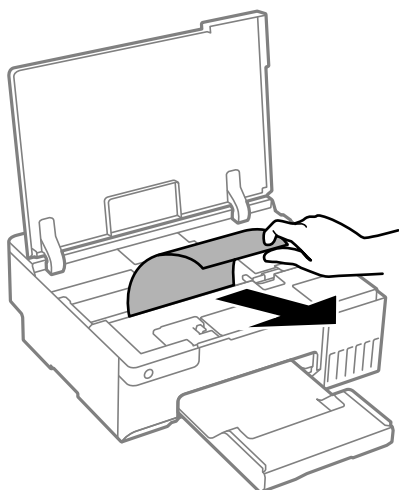
1. Отстранете заседнала хартия от задното подаване на хартия.



2. Отворете капака на принтера.



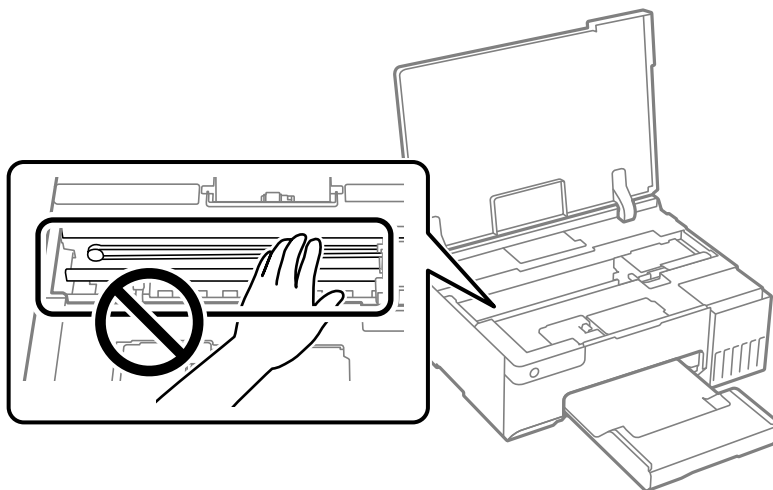
3. Отстранете заседналата хартия.



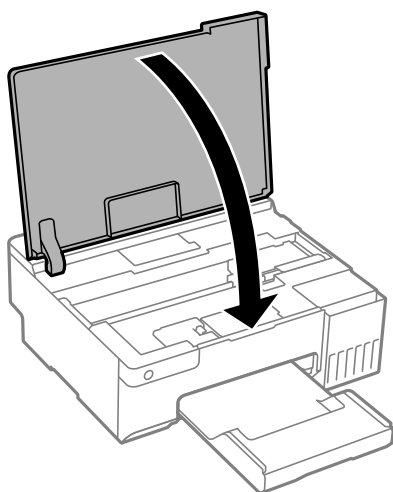


Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм или ключалката за транспортиране вътре в принтера. Това може да причини повреда.



4. Затворете капака на принтера.



Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- ☐ Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

[“Спецификации на околната среда” на страница 162](#)

- ☐ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

[“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

- ☐ Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

- ☐ Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.

[“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 29](#)

- ☐ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- ☐ Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- ☐ Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

[“Списък с типове хартия” на страница 28](#)

- ☐ Почистете ролката в принтера. Ако хартията не се подава дори след почистване на ролката, сменете ролката.

[“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 61](#)

[“Време е да смените листоподаващите ролки” на страница 140](#)

Време е да допълните мастилото

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- ☐ Дръжте бутилките с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- ☐ Не съхранявайте бутилките с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- ☐ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ☐ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ☐ След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- ☐ Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- ☐ След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.

Предпазни мерки при допълване на мастило

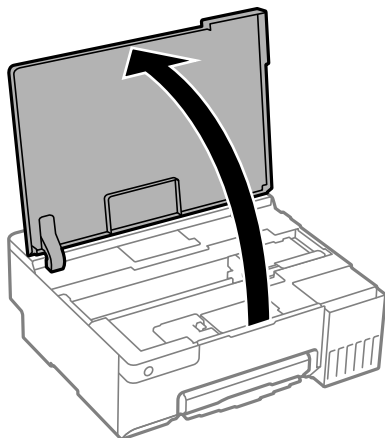
- ☐ За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.
- ☐ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- ☐ Трябва да боравите внимателно с мастилото за този принтер. При пълнене или доливане на резервоарите с мастило може да се получат пръски от мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- ☐ Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.
- ☐ Ако резервоарът за мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.

Консумация на мастило

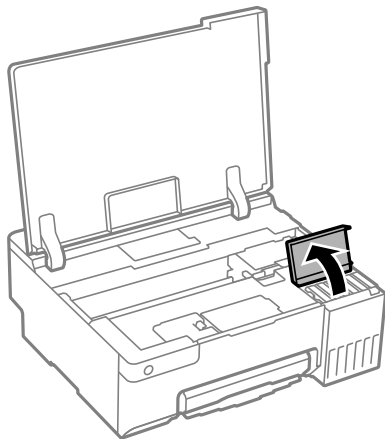
- ☐ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари за мастило се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка, като например почистване на печатащата глава. Мастило може да се изразходва и когато включите принтера.
- ☐ Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- ☐ Част от мастилото в бутилките с мастило, доставени с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатаат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.
- ☐ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Допълване на резервоарите с мастило

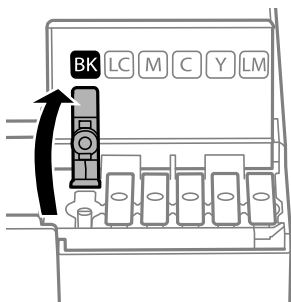
1. Отворете капака на принтера.



2. Отворете капака на резервоара за мастило.



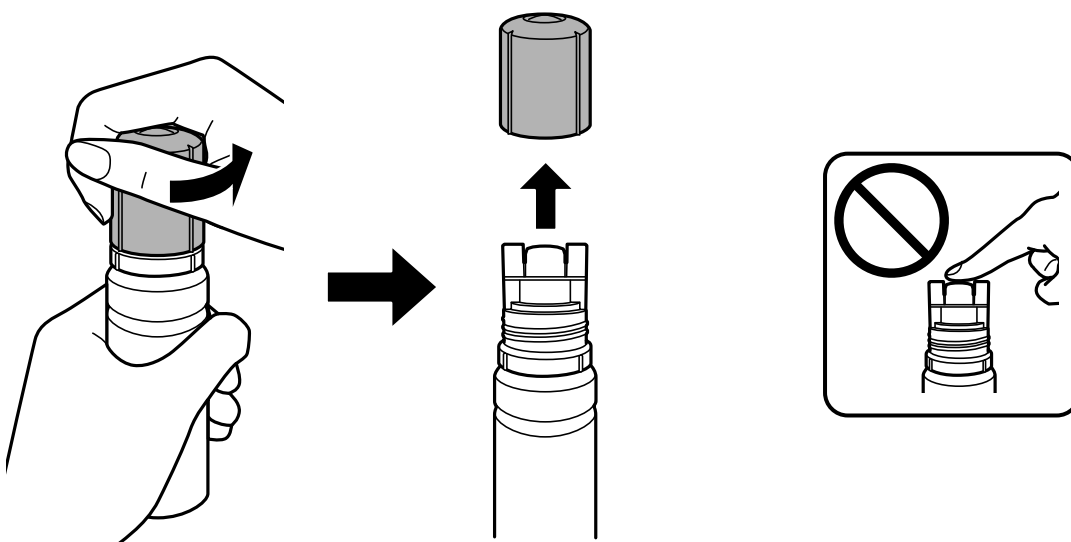
3. Отворете капачката на резервоара за мастило.



Важно:

Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, което искате да допълните.

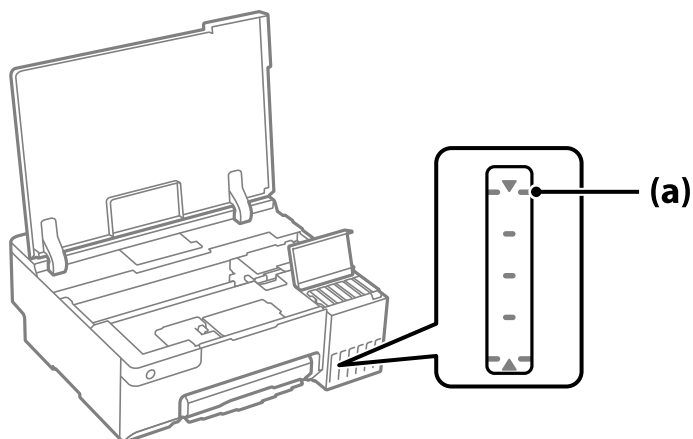
4. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.



Важно:

- ☐ Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.
- ☐ Внимавайте да не разлеее мастило.

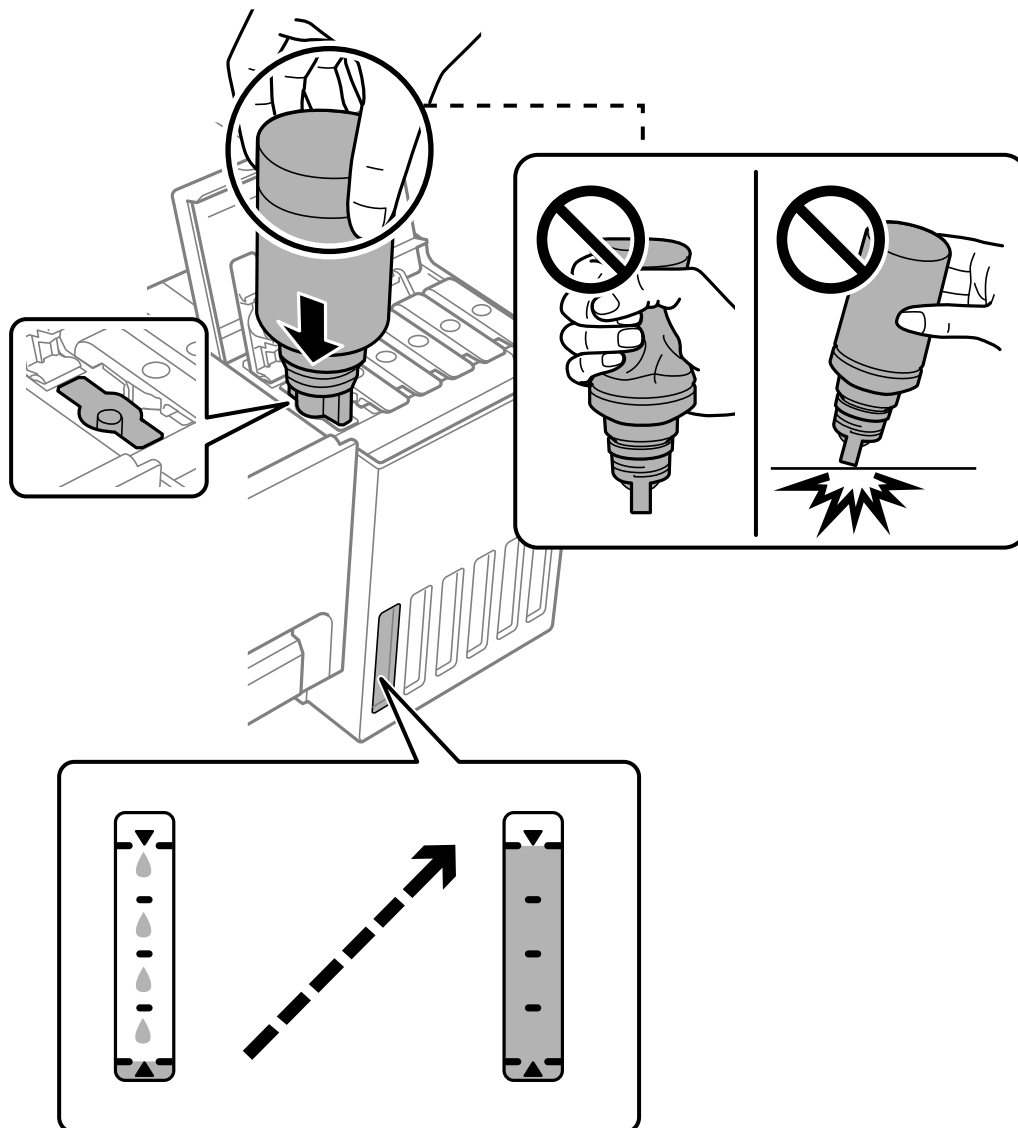
5. Проверете горната линия (а) в резервоара за мастило.



6. Подравнете горната част на бутилката с мастило с отвора за пълнене, след което я поставете на право в отвора за пълнене на мастило, докато не спре автоматично на горната линия.

Когато поставяте бутилката с мастило в порта за пълнене за правилния цвят, масилото започва да се излива и потокът спира автоматично, когато масилото достигне до горната линия.

Ако мастилото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с мастило и я поставете отново. Въпреки това не изваждайте и не поставяйте бутилката с мастило отново, когато мастилото достигне до горната линия; в противен случай може да протече мастило или принтерът може да се повреди, ако нивото на мастилото се покачи над горната линия.



7. Когато сте завършили с пълненето на мастило, отстранете бутилката с мастило.

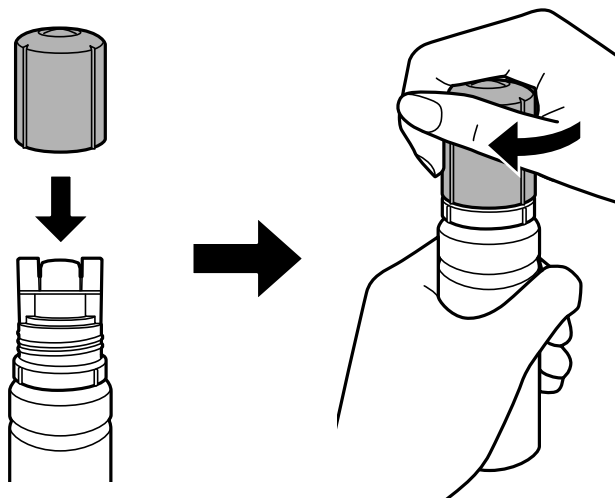


Важно:

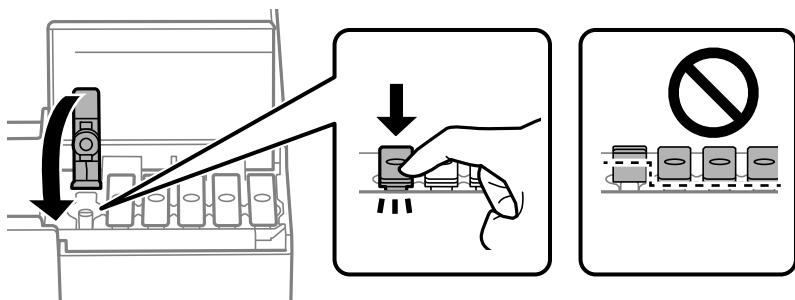
Не оставяйте бутилката с мастило поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича мастило.

Забележка:

Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



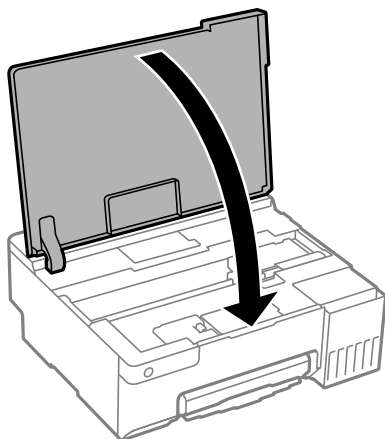
8. Затворете здраво капачката на резервоара за мастило.



9. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



10. Затворете капака на принтера.



Още по темата

- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 131](#)
- ➔ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 153](#)

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията за поддръжка.

- ☐ Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- ☐ Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ☐ Не отстранявайте и не отваряйте контейнера за отпадъчно мастило и капака му, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- ☐ Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- ☐ Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ☐ Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.
- ☐ Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- ☐ Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- ☐ Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Заменете кутията за поддръжка при известие, че това е необходимо. Мониторът за състояние на Epson, течнокристалният екран или светлинните индикатори на контролния панел ще Ви известят кога тази част се нуждае от подмяна. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.

Забележка:

Когато е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не замените контейнера за отпадъчно мастило, за да избегнете изтичане на мастило.

1. Извадете новия контейнер за отпадъчно мастило от опаковката.



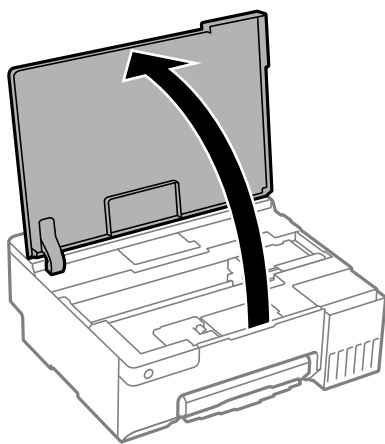
Важно:

Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

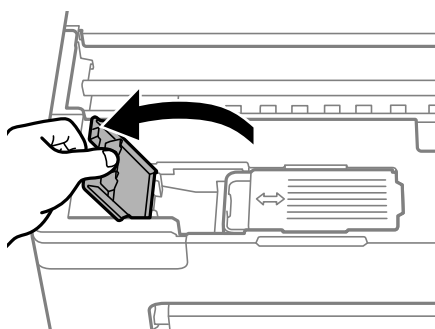
Забележка:

Заедно с новата кутия за поддръжка се предоставя и прозрачна торбичка за употребената кутия.

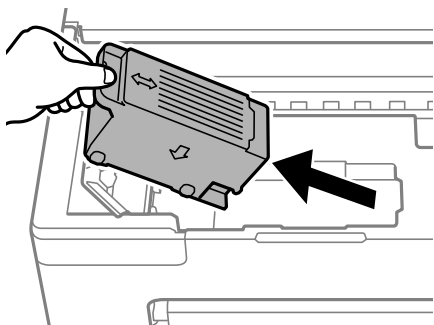
2. Отворете капака на принтера.



3. Отворете капака на контейнера за отпадъчно мастило.

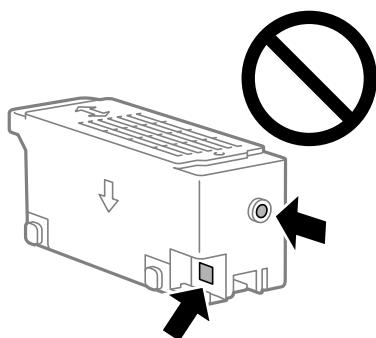


4. Махнете употребения контейнер за отпадъчно мастило.

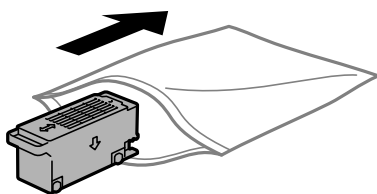


Важно:

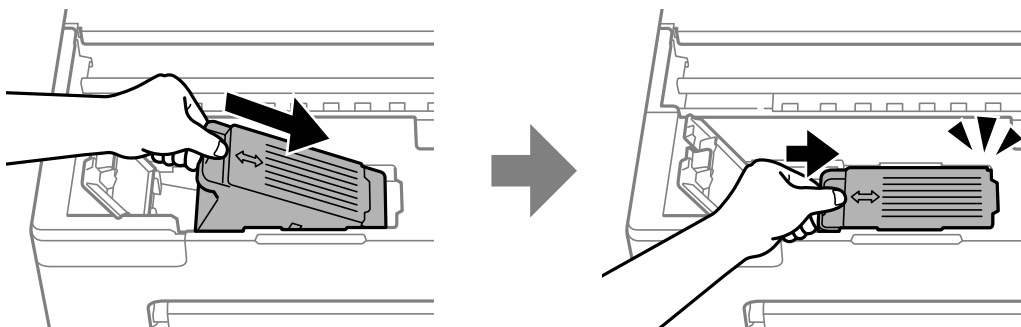
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това може да попречи на нормалното функциониране и може да се изцапате с мастило.



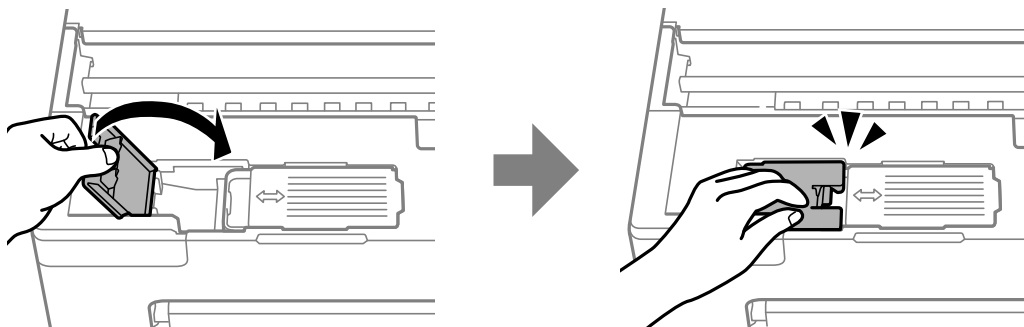
5. Поставете употребения контейнер за отпадъчно мастило в прозрачната торбичка, предоставена заедно с новия контейнер за отпадъчно мастило, и я запечатайте.



6. Вкарайте новия контейнер за отпадъчно мастило докрай в принтера. Уверете се, поставяте кутията в правилната посока.



7. Затворете капака на контейнера за отпадъчно мастило.



8. Затворете капака на принтера.

Още по темата

- ➔ “Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 137
- ➔ “Код на кутията за поддръжка” на страница 154

Време е да смените листоподаващите ролки

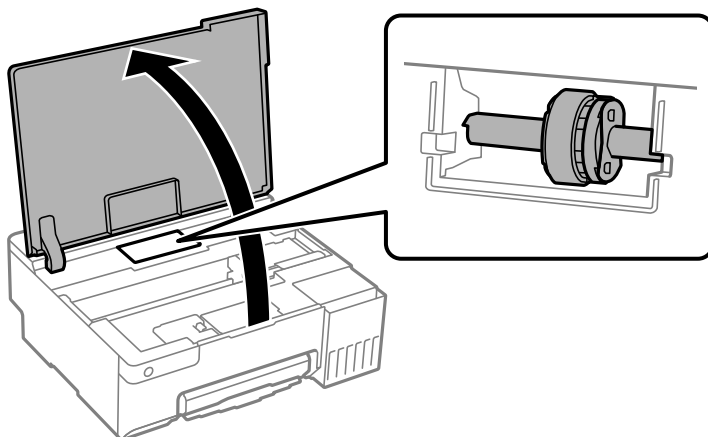
Когато хартията не се зарежда правилно дори след почистване на листоподаващата ролка, сменете я. Нулирайте броя листи, подавани към листоподаващата ролка, след като я смените.

📺 Можете също да гледате процедурата в Видеорък. за уеб. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

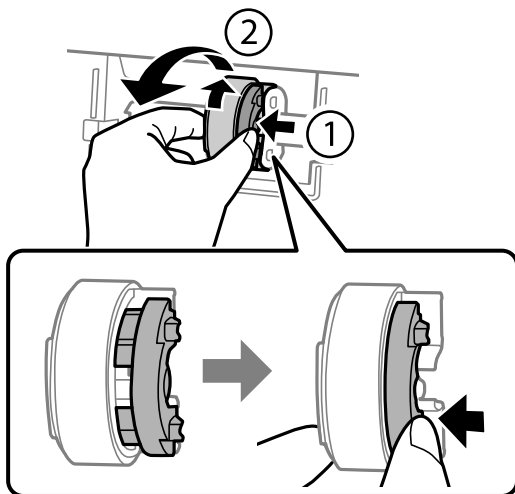
1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Отстранете захранващия кабел.
3. Отворете капака на принтера.

Ще откриете листоподаващата ролка в позицията, посочена на следната илюстрация.



4. Отстранете листоподаващата ролка.

Натиснете щифта отдясно на листоподаващата ролка, плъзнете го назад, след което го издърпайте право нагоре.

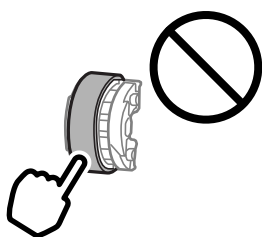


5. Извадете новата листоподаваща ролка от опаковката.

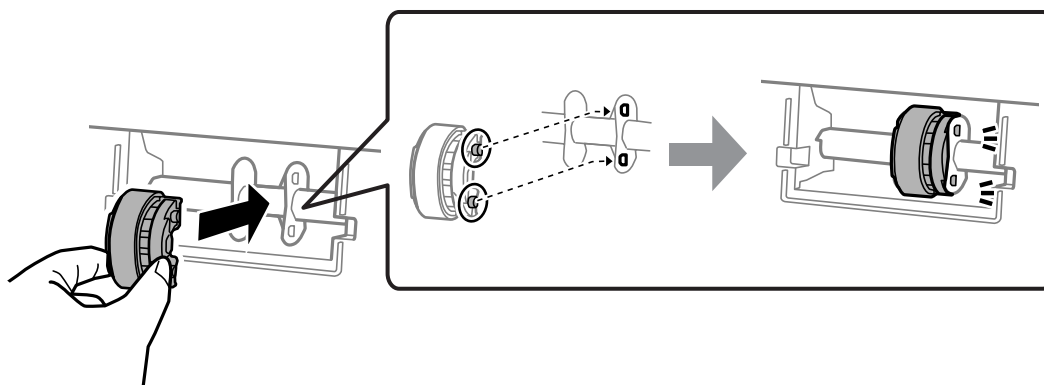


Важно:

Не докосвайте гумената част на листоподаващата ролка.



6. Натиснете щифта отдясно и после подравнете издадените части с отворите, за да прикачите новата листоподаваща ролка.



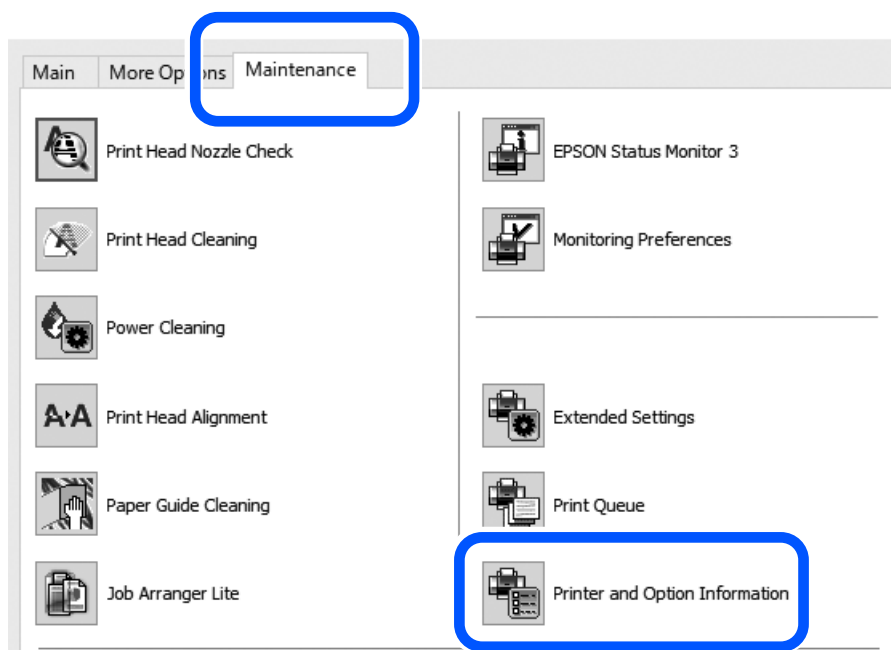
7. Затворете капака на принтера.

8. Свържете захранващия кабел.

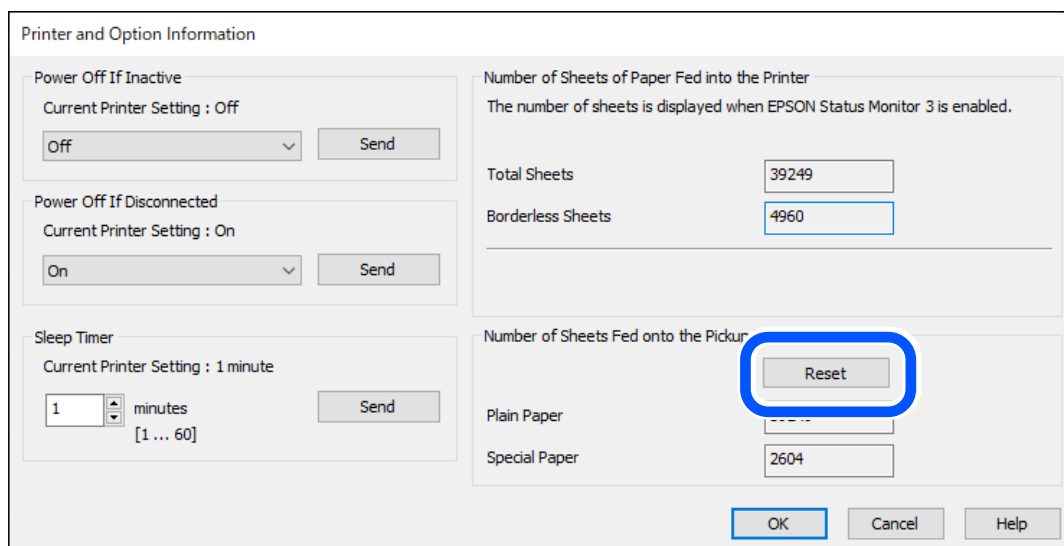
9. Натиснете бутона , за да включите принтера.
10. Отидете до драйвера на принтера на компютъра.
11. Нулирайте брояча на ролката от драйвера на принтера.

☐ Windows

Изберете раздела **Поддръжка**, след което изберете **Информация за принтера и опциите**.

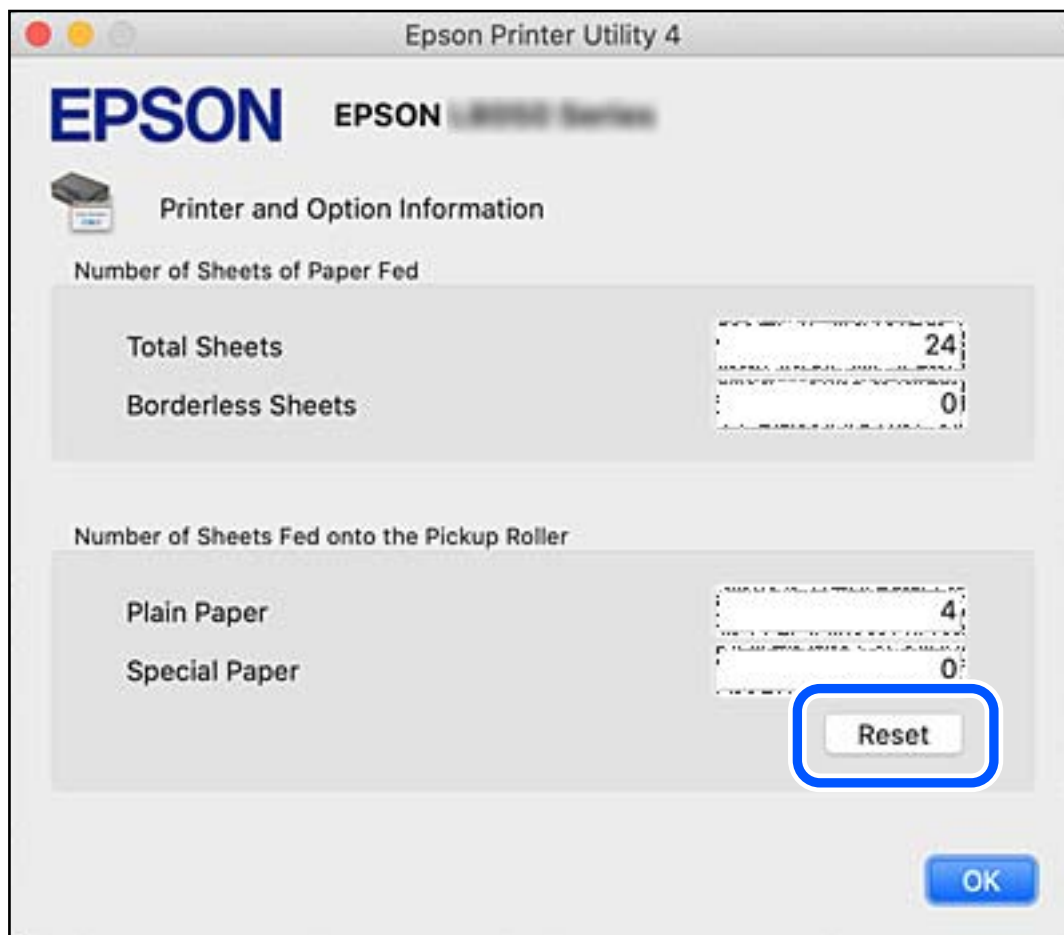


Щракнете върху **Нулиране** от Брой листове, подадени в листоподаващата ролка.



❑ Mac OS

Изберете менюто Apple > **System Preferences** > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**) > Epson(XXXX) > **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility** > **Printer and Option Information**, след което щракнете върху **Reset** от Брой листове, подадени в листоподаващата ролка.



Още по темата

- ➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за принтер\)” на страница 155](#)
- ➔ [“Приложение за печат от компютър \(Mac OS драйвер за печат\)” на страница 156](#)
- ➔ [“Код на листоподаващи ролки” на страница 154](#)

Не можете да работите с принтера според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.**

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

■ **Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.**

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

■ **Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.**

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

■ **Функцията Изключен таймер или Изкл. при неакт. и функцията Изкл. при прекъсване на връзката е разрешена.**

Решения

☐ Windows

Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

☐ Дезактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.

☐ Дезактивирайте настройката **Изключен таймер**.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Настройки на принтера**.

☐ Дезактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.

☐ Дезактивирайте настройката **Изключен таймер**.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Работят ненужни приложения.

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

■ Качеството на печат е зададено на високо.

Решения

Намалете настройката за качество.

■ Двупосочното отпечатване е деактивирано.

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

☐ Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

■ Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

☐ Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

☐ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

■ Възможно е да има проблеми с мрежовата връзка на безжичния маршрутизатор.

Решения

Рестартирайте безжичния маршрутизатор, като вземете предвид други потребители, свързани към мрежата. Ако това не разреши проблема, поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор или вижте предоставената с точката за достъп документация.

Принтерът отпечатва данни с голяма плътност, като например снимки върху обикновена хартия.

Решения

Ако отпечатвате данни с висока плътност, като снимки върху обикновена хартия, отпечатването може да отнеме известно време, за да се поддържа качеството на печат. Това не е неизправност.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

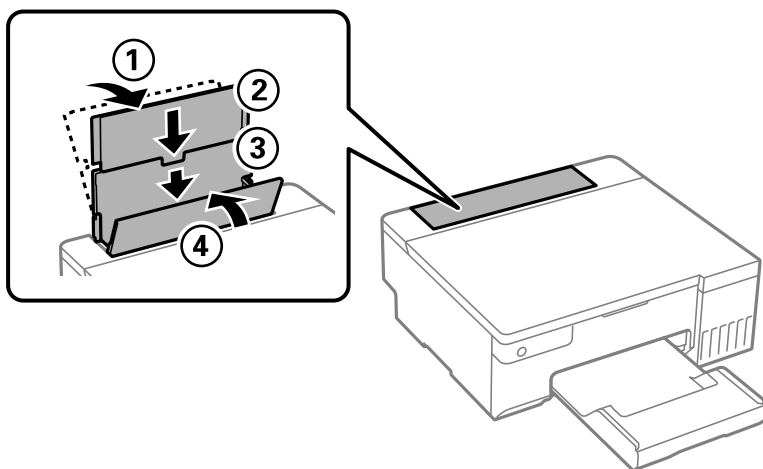
Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Задния държач на хартия не може да се затвори

Поставете държача на хартия изправен, след което го вкарайте в слота, както е показано в следната илюстрация.



Шумът при работа е твърде силен

Тих режим е дезактивирана.

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- ☐ Windows драйвер на принтера

Разрешете **Тих режим** в раздела **Главно**.

- ❑ Мас OS драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Не може да се извърши ръчен двустранен печат (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 е дезактивирана.

Решения

В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

Менюто Настройки за печат не се показва (Mac OS)

■ Драйверът за принтер на Epson не е инсталиран правилно.

Решения

Ако менюто **Настройки за печат** не е показано на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с отпечатването, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми при печат” на страница 147](#)

Неуспешно разрешаване на проблеми при печат

Опитайте следните решения, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- ❑ Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия съвпада с настройките за тип хартия в драйвера на принтера.
- ❑ Използвайте настройка за по-високо качество в драйвера на принтера.

- ☐ За да проверите действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото в резервоарите на принтера. Допълнете резервоарите за мастило, ако нивото на мастилото е под долната линия.
- ☐ Подравнете печатащата глава.
[“Подравняване на печатащата глава” на страница 68](#)
- ☐ Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.
Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.
[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 64](#)
- ☐ Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.
Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.
Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.
- ☐ Проверете дали използвате оригинални бутилки с мастило на Epson.
Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Този продукт е проектиран да коригира цветовете въз основа на използването на оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.
- ☐ Проверете дали полупрозрачния филм е замърсен.
Ако върху полупрозрачния филм има петна, внимателно почистете петната.
[“Почистване на полупрозрачния филм” на страница 70](#)
- ☐ Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.
Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.
- ☐ Проверете хартията.
Проверете дали хартията е намачкана или заредена със страната за печат, насочена нагоре.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)
[“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)
[“Неподдържани видове хартия” на страница 152](#)
- ☐ Ако изключите принтера, изчакайте най-малко 12 часа и ако качеството на печат все още не се е подобрило, стартирайте Дълбоко почистване.
[“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 66](#)

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да заявите ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 166](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 166](#)

Информация за продукта

Информация за хартията.	150
Информация за консумативи.	153
Информация за софтуера.	155
Спецификации на продукта.	158
Нормативна информация.	163

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

- ☐ Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- ☐ Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.
[“Хартия за печат без полета” на страница 151](#)
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 152](#)

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in)	20

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Handmade Photo Book	A5 (24 отвора)	1

Други типове хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:

Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.

[“Хартия за печат без полета” на страница 151](#)

[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 152](#)

Обикновени хартии

Обикновената хартия включва копирна хартия и хартия за фирмени бланки letterhead*.

Размер	Капацитет на зареждане (листове)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 8.5×13 in.	100
Legal, 16K (195×270 mm), Indian-Legal	50
Зададена от потребителя (mm) От 89×127 до 215,9×2000	1

* Хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред. Необходимо е поле от 5 mm или повече в горната част на хартията. Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки.

Плик

Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик №10, плик DL, плик C6	10

Хартия за печат без полета

Оригинална хартия Epson

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper

- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Value Glossy Photo Paper

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия*

* За отпечатване без поле можете да използвате размери на хартията Legal, Letter, A4 и дефинирани от потребителя размери.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- ☐ Обикновена хартия, хартия за копиране

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 150](#)

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- ☐ Хартия, която е вълнообразна
- ☐ Хартия, която е скъсана или срязана
- ☐ Хартия, която е сгъната
- ☐ Хартия, която е влажна
- ☐ Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка

- ☐ Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликосе. Използването на тези типове пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- ☐ Пликосе, които са намачкани или огънати
- ☐ Пликосе със залепващи повърхности на капачето, както и пликосе с прозорче
- ☐ Пликосе, които са прекалено тънки

Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи

Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.



Важно:

- ☐ Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.
- ☐ Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.

Забележка:

- ☐ Кодовете на бутилките с мастило може да варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- ☐ Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- ☐ Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

За Европа

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)	LC: Light Cyan (Светъл циан)	LM: Light Magenta (Светла магента)
108	108	108	108	108	108

Забележка:

Посетете следния уебсайт за информация относно производителността на бутилките с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За Азия, освен Китай

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)	LC: Light Cyan (Светъл циан)	LM: Light Magenta (Светла магента)
057	057	057	057	057	057

За Китай

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)	LC: Light Cyan (Светъл циан)	LM: Light Magenta (Светла магента)
056	056	056	056	056	056

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C9345



Важно:

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

Код на листоподаващи ролки

Epson препоръчва употребата на оригинални листоподаващи ролки на Epson.

Кодовете са показани по-долу.

За всички държави без Индия, Бангладеш, Бутан, Малдиви, Шри Ланка и Непал

Pickup Roller: C12C937771

За Индия, Бангладеш, Бутан, Малдиви, Шри Ланка и Непал

Pickup Roller: C12C937781

Забележка:

- ☐ Свържете се с отдела за поддръжка на Epson за Вашата нова листоподаваща ролка.
- ☐ Листоподаващата ролка издържа 50000 страници печат с обикновена хартия с размер А4 или 5 години, което настъпи първо. Броят страници е референтна стойност. Той варира според средата на печат и настройките за печат, като тип хартия, размер на хартията, опция за печат без поле, както реалната стойност може да е по-малка от референтната.

Също така, издръжливостта се различава при използване на оригинална хартия Epson и неоригинална хартия.

Информация за софтуера

Този раздел представя някои приложения, налични за Вашия принтер. За списък с поддържан софтуер, вижте следния уебсайт на Epson или стартирайте Epson Software Updater за потвърждение. Можете да изтеглите най-новите приложения.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 157

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желан език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

☐ Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.

Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Microsoft Edge и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри. Използвайте най-новата версия.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Забележка:

Можете да бъдете подканени да въведете паролата на администратора, докато работите с Web Config. Вижте съответната информация по-долу за повече информация.

Още по темата

➔ [“Стойност по подразбиране на паролата на администратора” на страница 15](#)

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Задръжте натиснат бутона  за най-малко 5 секунди, за да отпечатате листа за състояние на мрежата, и след това проверете IP адреса на принтера.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете

интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

Забележка:

Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

☐ Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате Epson Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 77](#)

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 180 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ²
	Пликове	75 до 100 g/m ²

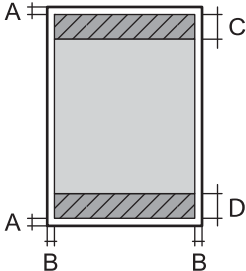
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

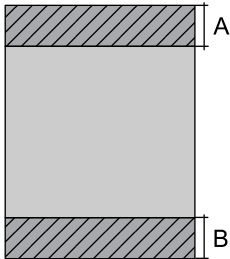
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с полета

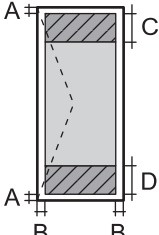
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	41.0 мм (1.62 in)
	D	37.0 мм (1.46 in)

Печат без поле

	A	44.0 мм (1.73 in)
	B	40.0 мм (1.57 in)

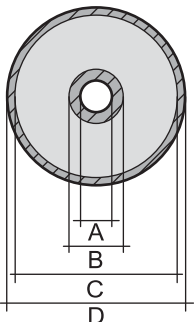
Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

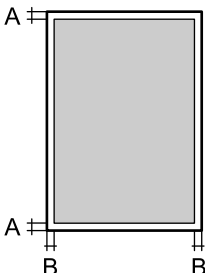
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	18.0 мм (0.71 in)
	D	41.0 мм (1.62 in)

Област на печат на етикет на компактдиск

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	18 мм (0.71 in.)
	B	43 мм (1.69 in.)
	C	116 мм (4.57 in.)
	D	120 мм (4.72 in.)

Област за печат за PVC ID карти

	A	3.0 мм (0.12 in.)
	B	3.0 мм (0.12 in.)

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)* ^{2*3}
Безжични защиты* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n е налично само за HT20.

*² Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*³ Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура).

*⁴ Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*⁵ Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	–	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
SNMPv3	

Размери

Размери	Съхранение ❑ Широчина: 403 mm (15.9 in.) ❑ Дълбочина: 369 mm (14.5 in.) ❑ Височина: 149 mm (5.9 in.) Печат ❑ Широчина: 403 mm (15.9 in.) ❑ Дълбочина: 638 mm (25.1 in.) ❑ Височина: 300 mm (11.8 in.)
Тегло*	Приблиз. 6.0 kg (13.2 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

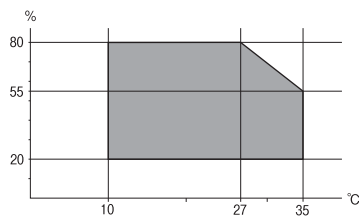
Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.5 – 0.3 A	0.3 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	Печат: приблиз. 19.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 4.4 W Режим на заспиване: приблиз. 0.6 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Печат: приблиз. 19.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 4.4 W Режим на заспиване: приблиз. 0.6 W Изключен: приблиз. 0.2 W

Забележка:

- ☐ Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- ☐ За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)
Съхранение	Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	-15°C (5°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или по-нова версия

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

Забележка:

☐ Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

☐ Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

B731A

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Честота	Максимална излъчвана радиочестотна мощност
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



ZICTA Типово одобрение за потребители в Замбия

Вижте следния уебсайт, за да проверите информацията за типово одобрение на ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- ☐ Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- ☐ Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- ☐ Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- ☐ Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- ☐ Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.



Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 166

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 166

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- ☐ Сериен номер на продукта
(Позицията на закрепване на етикета зависи от продукта; може да бъде на задната страна, на отворената страна на корицата или в долната част.)
- ☐ Модел на продукта
- ☐ Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- ☐ Марка и модел на компютъра
- ☐ Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- ☐ Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да си водите бележки.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне

- ☐ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: 1500-766 (Indonesia Only)

Имейл: customer.care@ein.epson.co.id

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или чрез имейл:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Техническа поддръжка

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- ☐ Информация за продукта
- ☐ Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- ☐ Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- ☐ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❑ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Malaysia Sdn Bhd (централен офис)

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Телефонна линия без допълнителни такси

За обслужване, информация за продукти или поръчка на консумативи -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Имейл

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (Digitel) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: +632-8441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@epc.epson.com.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665