EPSON

L8050 Series

Panduan Pengguna

Pencetakan

Merawat Printer

Mengatasi Masalah

NPD7047-04 ID

Daftar Isi

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan. 6
Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas). . . 6
Mulai di Sini (panduan kertas). 6
Panduan Pengguna (panduan digital). 6
Informasi dalam Panduan Terbaru. 6
Mencari Informasi. 6
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja. 7
Tentang Panduan Ini. 7
Tanda-tanda dan Simbol. 7
Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi. 8
Rujukan Sistem Operasi. 8
Merek Dagang. 9
Hak Cipta. 9

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan. 11
Petunjuk Keselamatan untuk Tinta. 11
Saran dan Peringatan untuk Printer. 11
Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer. 12
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer. 12
Petunjuk dan Peringatan untuk Menyambungkan ke Internet. 13
Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel. 13
Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer. 13
Catatan tentang Kata Sandi Administrator. 13
Melindungi Informasi Pribadi Anda. 15

Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Depan. 17
Di dalam. 18
Belakang. 19

Panduan Panel Kontrol

Tombol dan Fungsinya. 21
Memeriksa Status Printer dan Lampu. 22

Memasukkan kertas, Disk, dan Kartu ID PVC

Memasukkan Kertas. 26
Petunjuk Penanganan Kertas. 26
Daftar Jenis Kertas. 27
Memasukkan Kertas. 27
Memasukkan Beragam Kertas. 29
Memasukkan Disk. 31
Disk yang Dapat Dicetak. 31
Petunjuk Penanganan Disk. 31
Memasukkan dan Mengeluarkan Disk. 31
Memasukkan Kartu ID PVC. 33
Kartu ID PVC yang Dapat Dicetak. 33
Cara Penanganan Kartu ID PVC. 34
Memasukkan dan Mengeluarkan Kartu ID PVC. 34

Pencetakan

Mencetak Foto. 39
Mencetak Foto dari Komputer. 39
Mencetak Foto dari Perangkat Pintar. 39
Mencetak pada Amplop. 40
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows). 40
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS). 40
Mencetak Dokumen. 41
Mencetak dari Komputer. 41
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar. 55
Mencetak pada Label Disk. 56
Mencetak Foto pada Label Disk dengan Epson Photo+. 56
Mencetak pada Kartu ID PVC. 56
Mencetak pada Kartu ID PVC Menggunakan Epson Photo+. 56
Mencetak Halaman Web. 57
Mencetak Halaman Web dari Komputer. 57
Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas. . 57
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud. 57

Merawat Printer

Memeriksa Status Produk Habis Pakai. 60
Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas. 60

Meningkatkan Kualitas Pencetakan. 62
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak. . . 62
Menjalankan Pembersihan Bertenaga. 64
Mencegah penyumbatan nozel. 66
Menyelaraskan Kepala Cetak. 66
Membersihkan Jalur Kertas dari Coretan Tinta (jika Permukaan Hasil Cetak Tercoreng Secara Vertikal). 67
Membersihkan Selaput Semitransparan. 68
Membersihkan Printer. 71
Membersihkan Tumpahan Tinta. 72

Dalam Situasi Berikut

Saat Mengganti Komputer. 74
Menghemat Daya. 74
Menghemat Daya — Windows. 74
Menghemat Daya — Mac OS. 74
Menonaktifkan Sambungan Wi-Fi. 75
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer. 75
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah. 76
Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows. 77
Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS. 78
Mengatur Ulang Sambungan Jaringan. 79
Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer. 79
Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar. 80
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol. 80
Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan). 82
Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan. 83
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct). 88
Tentang Wi-Fi Direct. 88
Menyambung ke Perangkat Menggunakan Wi-Fi Direct. 89
Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID. 90
Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer. 91
Untuk Mengatur Printer pada Beberapa Komputer. 91
Mengubah Sambungan dari Wi-Fi ke USB. 91
Mengatur Alamat IP Statik Printer. 92
Mengangkut dan Menyimpan Printer. 94

Mengatasi Masalah

Tidak Dapat Mencetak. 101
Pemecahan Masalah. 101
Aplikasi atau Driver Printer tidak Bekerja Dengan Benar. 102
Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows). 102
Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS). 104
Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB. 105
Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan. 105
Penyebab utama dan solusi atas masalah sambungan jaringan. 105
Kertas Tidak Terumpan dengan Benar. 109
Titik untuk Diperiksa. 109
Kertas Masuk Miring. 110
Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan. 110
Disk/Kartu ID Terbuka ketika Anda Mencoba Memuatnya. 110
Terjadi Masalah Kertas Habis. 111
Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan. 111
Kualitas Hasil Cetak Buruk. 111
Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Cetakan. 111
Kualitas Cetak dengan Tinta Hitam Buruk. 111
Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm. 112
Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran. 113
Kertas Cetak yang Keluar Kosong. 114
Kertas Tercoreng atau Terkikis. 114
Foto yang Dicetak Terasa Lengket. 115
Kartu ID PVC yang Dicetak Tercoreng. 116
Gambar atau Foto Dicetak dalam Warna Tidak Terduga. 117
Warna di Cetakan Berbeda dari Yang ada di Tampilan Layar. 117
Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin. 118
Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai. 119
Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar. 119
Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan. 120
Gambar Hasil Cetak Terbalik. 120
Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak. 121
Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer. 121

Driver printer Epson asli tidak terinstal.. 121
Memeriksa Status Printer dan Lampu. 121
Kertas Macet. 124
Melepaskan Kertas Macet. 124
Mencegah Kertas Macet. 126
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta. . 127
Saran dalam Menangani Botol Tinta. 127
Mengisi Ulang Tabung Tinta. 128
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan. 133
Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Pemeliharaan. 133
Mengganti Kotak Perawatan. 134
Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik 136
Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan. 139
Printer Tidak Menyala atau Mati. 139
Pengoperasian Lambat. 140
Tidak Dapat Menutup Penopang Kertas Bagian Belakang. 142
Suara Printer Terlalu Keras. 142
Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows). 143
Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan (Mac OS). 143
Tidak Dapat Mengatasi Masalah. 143
Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan. . . 143

Informasi Produk

Informasi Kertas. 146
Kertas yang Tersedia dan Kapasitas. 146
Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan. 148
Informasi Produk Sekali Pakai. 149
Kode Botol Tinta. 149
Kode Kotak Perawatan. 150
Kode Roller Penarik. 150
Informasi Perangkat Lunak. 150
Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows). 151
Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver). 152
Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config). 152
Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater). 153
Spesifikasi Produk. 154
Spesifikasi Printer. 154
Spesifikasi Antarmuka. 155
Spesifikasi Jaringan. 155
Dimensi. 157
Spesifikasi Listrik. 157
Spesifikasi Lingkungan. 158
Kebutuhan Sistem. 158
Informasi Mengenai Peraturan. 159
Standar dan Pengesahan. 159
Pembatasan Penyalinan. 159

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 162
Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 162
Sebelum Menghubungi Epson. 162
Bantuan untuk Pengguna di Eropa. 162
Bantuan untuk Pengguna di Taiwan. 163
Bantuan untuk Pengguna di Australia. 163
Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru. . . . 164
Bantuan untuk Pengguna di Singapura. 164
Bantuan untuk Pengguna di Thailand. 165
Bantuan untuk Pengguna di Vietnam. 165
Bantuan untuk Pengguna di Indonesia. 165
Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong. 166
Bantuan untuk Pengguna di Malaysia. 166
Bantuan untuk Pengguna di India. 166
Bantuan untuk Pengguna di Filipina. 167

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan. 6

Mencari Informasi. 6

Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja. 7

Tentang Panduan Ini. 7

Merek Dagang. 9

Hak Cipta. 9

Pengenalan Panduan

Panduan berikut diberikan bersama printer Epson. Selain panduan di atas, lihat bantuan yang disertakan dalam berbagai aplikasi perangkat lunak Epson.

Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas)

Memberi Anda petunjuk untuk memastikan penggunaan printer ini dengan aman.

Mulai di Sini (panduan kertas)

Memberi Anda informasi tentang cara mengonfigurasi printer dan menginstal perangkat lunak.

Panduan Pengguna (panduan digital)

Panduan ini. Tersedia dalam PDF dan panduan Web. Memberikan informasi dan petunjuk lebih rinci tentang menggunakan printer dan mengatasi masalah.

Informasi dalam Panduan Terbaru

- Panduan kertas

  Kunjungi situs web dukungan Epson Eropa di http://www.epson.eu/support, atau situs web dukungan Epson di seluruh dunia di http://support.epson.net/.

- Manual digital

  Kunjungi situs web berikut, masukkan nama produk, lalu buka **Dukungan**.

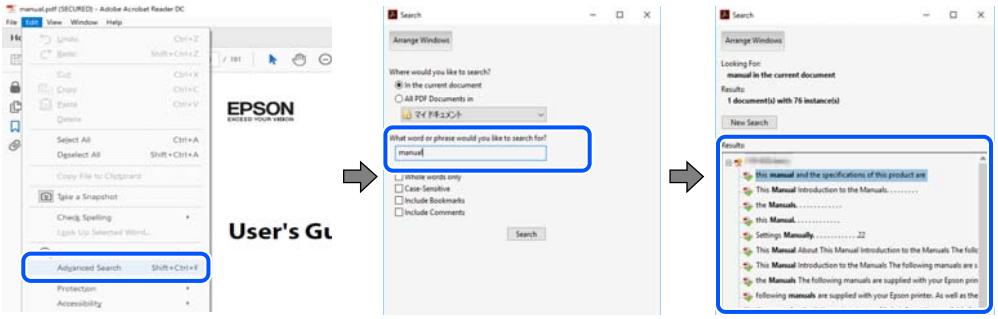
  https://epson.sn

Mencari Informasi

Panduan versi PDF dapat digunakan untuk mencari informasi menurut kata kunci, atau menuju ke bagian tertentu dengan memanfaatkan bookmark. Bagian ini menjelaskan cara pemanfaatan panduan PDF yang telah dibuka di Adobe Acrobat Reader DC pada komputer Anda.

Mencari berdasarkan kata kunci

Klik **Edit** > **Pencarian Tingkat Lanjut**. Masukkan kata kunci (teks) berkaitan dengan informasi yang ingin Anda temukan di jendela pencarian, lalu klik **Cari**. Daftar hasil yang sesuai akan ditampilkan. Klik salah satu hasil yang ditampilkan untuk menuju ke halaman terkait.

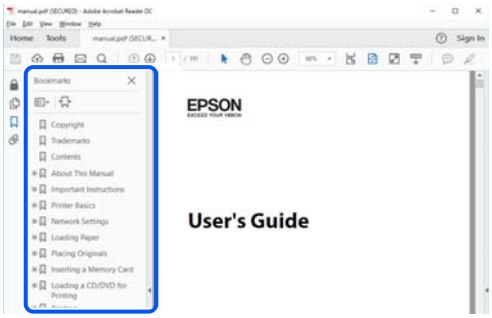


Menuju langsung ke bagian tertentu dari bookmark

Klik salah satu judul untuk menuju ke halaman tersebut. Klik + atau > untuk menampilkan subjudul di bagian tersebut. Untuk kembali ke halaman sebelumnya, lakukan langkah-langkah berikut menggunakan keyboard Anda.

❏ Windows: Tahan tombol **Alt**. Lalu tekan ←.

❏ Mac OS: Tahan tombol command, lalu tekan ←.



Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja

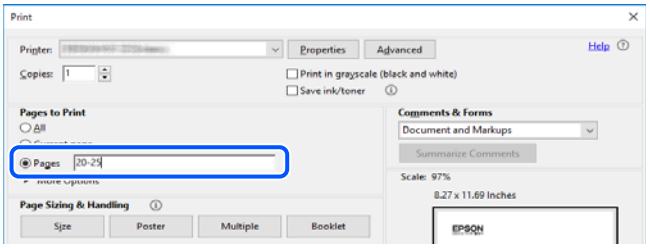
Anda juga bisa mengambil dan mencetak halaman yang diperlukan saja. Klik **Cetak** di menu **Berkas**, lalu tentukan halaman yang ingin Anda cetak di bagian **Halaman** pada **Halaman untuk Dicetak**.

❏ Untuk menentukan serangkaian halaman, masukkan tanda hubung antara halaman awal dan halaman akhir.

Contoh: 20-25

❏ Untuk menentukan halaman yang tidak berurutan, pisahkan halaman-halaman tersebut dengan tanda koma.

Contoh: 5, 10, 15



Tentang Panduan Ini

Bagian ini menjelaskan arti tanda dan simbol, catatan pada deskripsi, dan informasi rujukan sistem operasi yang digunakan pada panduan ini.

Tanda-tanda dan Simbol

> ***Perhatian:***
>
> *Petunjuk yang harus diikuti dengan saksama untuk menghindari cedera tubuh.*

> ***Penting:***
>
> *Petunjuk yang harus diikuti untuk menghindari kerusakan pada peralatan Anda.*

Catatan:
Memberikan informasi tambahan dan rujukan.

Informasi Terkait

➡ Tautan ke bagian terkait.

Memberikan petunjuk pengoperasian Manual Video Web. Lihat tautan informasi terkait.

Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi

❏ Screenshot driver printer adalah dari Windows 10 atau macOS High Sierra (10.13). Isi yang ditampilkan di layar akan berbeda bergantung pada model dan keadaan.

❏ Gambar yang digunakan dalam panduan ini hanya untuk contoh. Walaupun mungkin ada sedikit perbedaan model, cara pengoperasiannya adalah sama.

Rujukan Sistem Operasi

Windows

Di manual ini, istilah, seperti "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", dan "Windows Server 2003" merujuk ke sistem operasi berikut. Selain itu, "Windows" digunakan untuk merujuk ke semua versi.

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 11

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 10

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 7

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2022

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dalam panduan ini, “Mac OS” digunakan untuk merujuk ke Mac OS X 10.9.5 atau yang lebih baru dan macOS 11 atau yang lebih baru.

Merek Dagang

- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Pemberitahuan Umum: Nama-nama produk lain yang digunakan di sini hanyalah untuk tujuan identifikasi dan mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing.Epson menafikan setiap dan semua hak atas merek-merek tersebut.

Hak Cipta

Tidak ada bagian dari publikasi ini yang dapat direproduksi, disimpan dalam sistem temu balik, atau dikirimkan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik, mekanis, fotokopi, rekaman, atau lainnya, tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada tanggung jawab paten yang dibebankan atas penggunaan informasi yang tercakup di sini. Tidak pula ada tanggung jawab yang dibebankan untuk kerugian akibat penggunaan informasi di sini. Informasi yang tercakup di sini dirancang khusus untuk penggunaan produk Epson ini. Epson tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi ini sebagaimana berlaku untuk produk lain.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerugian non-finansial, kerugian finansial, biaya, atau pengeluaran yang ditimbulkan oleh pembeli atau pihak ketiga karena kecelakaan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak benar atas produk ini atau modifikasi, perbaikan, atau pengubahan yang tidak sah terhadap produk ini, atau (kecuali untuk AS) kegagalan untuk sepenuhnya mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi atau produk habis pakai apa pun selain yang ditandai sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat gangguan elektromagnetik yang terjadi dari penggunaan kabel antarmuka selain yang ditandai sebagai Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© 2023-2024 Seiko Epson Corporation

Isi manual ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan. 11

Saran dan Peringatan untuk Printer. 11

Melindungi Informasi Pribadi Anda. 15

Petunjuk Keselamatan

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut untuk memastikan bahwa printer ini digunakan secara aman. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan pada masa mendatang. Selain itu, pastikan Anda mengikuti semua peringatan dan petunjuk yang tercantum di printer.

- ❏ Sejumlah simbol yang digunakan pada printer berfungsi untuk memastikan penggunaan printer yang aman dan tepat. Kunjungi situs web berikut untuk mempelajari makna simbol tersebut.

  http://support.epson.net/symbols/

- ❏ Gunakan hanya kabel daya yang disertakan bersama printer dan jangan gunakan kabel peralatan lain. Menggunakan kabel lain untuk printer atau menggunakan kabel daya printer untuk peralatan lain dapat menyebabkan kejutan listrik atau kebakaran.
- ❏ Pastikan kabel daya AC Anda memenuhi standar keselamatan setempat.
- ❏ Jangan membongkar, mengubah, atau mencoba memperbaiki kabel daya, steker, unit printer, atau opsi, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam panduan printer.
- ❏ Cabut kabel daya dan rujuk perbaikan ke teknisi ahli dalam kondisi-kondisi berikut ini:

  Kabel daya atau steker rusak; cairan masuk ke printer; printer terjatuh atau casingnya rusak; printer tidak berfungsi normal atau menunjukkan perubahan drastis dalam kinerja. Jangan mengatur kontrol yang tidak dicakup dalam petunjuk pengoperasian.
- ❏ Letakkan printer dekat stopkontak agar steker dapat dicabut dengan mudah.
- ❏ Jangan letakkan atau simpan printer di luar ruangan, di dekat debu atau kotoran berlebih, sumber panas, atau di tempat-tempat yang mudah terkena guncangan, getaran, suhu tinggi, atau kelembapan.
- ❏ Berhati-hatilah agar tidak menumpahkan cairan pada printer dan jangan pegang printer dengan tangan basah.
- ❏ Jaga agar printer berjarak minimum 22 cm dari alat pacu jantung. Gelombang radio yang berasal dari printer dapat mempengaruhi kerja alat pacu jantung.

Petunjuk Keselamatan untuk Tinta

- ❏ Berhati-hatilah untuk tidak menyentuh tinta saat Anda memegang tabung tinta, tutup tabung tinta, serta saat Anda membuka botol tinta atau tutup botol tinta.
  - ❏ Jika tinta mengenai kulit Anda, cuci bersih daerah yang terkena dengan air dan sabun.
  - ❏ Jika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.
  - ❏ Jika tinta masuk ke mulut Anda, segeralah temui dokter.
- ❏ Jangan bongkar kotak perawatan karena tinta dapat mengenai mata atau kulit Anda.
- ❏ Jangan menggoyang-goyang botol terlalu keras atau membiarkannya terkena benturan keras karena dapat membuat tinta bocor.
- ❏ Jauhkan botol tinta dan kotak pemeliharaan dari jangkauan anak-anak. Jangan biarkan anak-anak minum dari botol tinta.

Saran dan Peringatan untuk Printer

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut ini untuk mencegah kerusakan pada printer atau barang milik Anda. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.

Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer

- ❏ Jangan halangi atau tutupi lubang ventilasi dan bukaan pada printer.
- ❏ Hanya gunakan jenis sumber daya yang dicantumkan pada label printer.
- ❏ Jangan gunakan stopkontak di sirkuit yang sama dengan mesin fotokopi atau sistem pengendalian udara yang harus sering dimatikan dan dinyalakan.
- ❏ Jangan gunakan stopkontak listrik yang dikendalikan oleh sakelar tembok atau penghitung waktu otomatis.
- ❏ Jauhkan seluruh sistem komputer dari sumber gangguan elektromagnetik, seperti pengeras suara atau unit dasar telepon tanpa kabel.
- ❏ Kabel catu daya harus diletakkan sedemikian rupa agar tidak lecet, terpotong, terkelupas, mengeriting, dan terpuntir. Jangan letakkan benda di atas kabel catu daya dan jangan sampai kabel catu daya terinjak atau terlindas. Berhati-hatilah agar semua ujung kabel catu daya tetap lurus.
- ❏ Jika Anda menggunakan kabel ekstensi untuk printer, pastikan agar total ampere perangkat yang terhubung dengan kabel ekstensi tidak melebihi total ampere kabel. Pastikan juga bahwa total ampere semua perangkat yang terhubung dengan stopkontak tidak melebihi total ampere stopkontak.
- ❏ Jika Anda berencana untuk menggunakan printer di Jerman, instalasi bangunan harus dilindungi oleh pemutus sirkuit sebesar 10 hingga 16 amp untuk melindungi printer dari arus pendek dan arus berlebih.
- ❏ Saat menghubungkan printer ke komputer atau perangkat lain dengan kabel, pastikan orientasi yang benar dari setiap konektor. Setiap konektor hanya memiliki satu orientasi yang benar. Memasukkan konektor ke orientasi yang salah dapat merusak kedua perangkat yang terhubung dengan kabel tersebut.
- ❏ Letakkan printer pada permukaan yang datar dan stabil dengan ukuran yang lebih besar daripada bagian dasar printer di semua arah. Printer tidak akan beroperasi dengan baik jika letaknya miring.
- ❏ Beri ruang di atas printer agar Anda dapat menaikkan penutup printer secara penuh.
- ❏ Beri ruang cukup di depan printer agar kertas dapat keluar sepenuhnya.
- ❏ Hindari tempat yang suhu dan kelembapannya berubah-ubah dengan cepat. Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung, cahaya terang, atau sumber panas.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer

- ❏ Jangan masukkan benda ke dalam slot printer.
- ❏ Jangan masukkan tangan Anda ke dalam printer saat pencetakan.
- ❏ Jangan sentuh kabel putih datar dan tabung tinta yang ada di dalam printer.
- ❏ Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar untuk bagian dalam atau sekitar printer. Melakukannya dapat menyebabkan kebakaran.
- ❏ Jika tidak diminta, jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan karena hal itu dapat merusak printer.
- ❏ Jika isi salah satu tabung tinta lebih rendah daripada batas bawah, segera isi ulang tinta.Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.
- ❏ Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol ⏻. Jangan cabut kabel printer atau mematikan daya pada stopkontak hingga lampu ⏻ berhenti berkedip.
- ❏ Jika Anda tidak akan menggunakan printer untuk waktu yang lama, pastikan bahwa Anda mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menyambungkan ke Internet

Jangan sambungkan produk ke Internet secara langsung. Sambungkan ke jaringan yang dilindungi oleh router atau firewall.

Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel

- ❏ Gelombang radio dari printer dapat mengganggu jalannya peralatan medis elektronik, sehingga merusak peralatan tersebut.Saat menggunakan printer di dalam fasilitas medis atau di dekat peralatan medis, ikuti arahan dari petugas resmi yang mewakili fasilitas medis, dan ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan medis tersebut.
- ❏ Gelombang radio dari printer ini dapat mengganggu jalannya peralatan yang dikendalikan secara otomatis, seperti pintu otomatis atau alarm kebakaran, merusak alat tersebut sehingga menyebabkan kecelakaan.Saat menggunakan printer di dekat peralatan yang dikendalikan secara otomatis, ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan tersebut.

Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer

- ❏ Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.
- ❏ Sebelum mengangkut printer, pastikan kunci pengangkutan diatur ke posisi terkunci (Angkut) dan kepala cetak berada di posisi asal (kanan jauh).

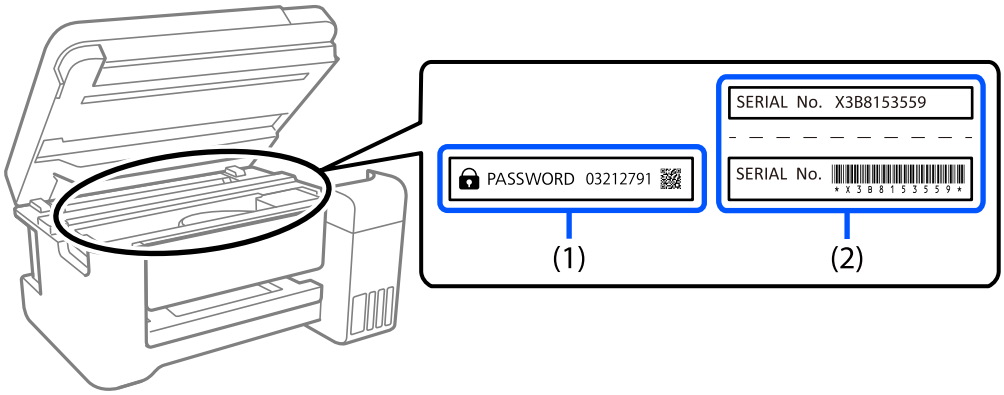
Catatan tentang Kata Sandi Administrator

Printer ini memungkinkan Anda menetapkan kata sandi administrator untuk mencegah akses tanpa izin atau perubahan pada pengaturan perangkat dan pengaturan jaringan yang disimpan dalam produk saat terhubung ke jaringan.

Nilai Default Kata Sandi Administrator

Nilai default kata sandi administrator tercetak pada label produk, seperti yang ditampilkan. Posisi tercantumnya label tergantung pada produk, seperti sisi penutup saat terbuka, bagian belakang, atau bagian bawah.

Gambar berikut adalah contoh posisi tercantumnya label di bagian samping printer saat penutup terbuka.



Jika kedua label (1) dan (2) tercantum, nilai di sebelah KATA SANDI yang tertulis pada label di (1) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah 03212791.

Jika hanya label (2) yang tercantum, nomor seri yang tercetak pada label di (2) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah X3B8153559.

Mengubah Kata Sandi Administrator

Untuk alasan keamanan, kami sarankan mengganti kata sandi awal.

Kata sandi dapat diubah dari Web Config dan Epson Device Admin. Saat mengubah kata sandi, buat dengan minimal 8 karakter alfanumerik satu byte dan simbol.

Informasi Terkait

➡ "Menjalankan Web Config pada Web Browser" pada halaman 152

Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator

Jika Anda diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat melakukan operasi berikut, masukkan kata sandi administrator yang ditetapkan pada printer itu.

- ❏ Saat memperbarui firmware printer dari komputer atau perangkat cerdas
- ❏ Saat masuk ke pengaturan tingkat lanjut Web Config
- ❏ Saat mengatur dengan aplikasi yang dapat mengubah pengaturan printer

Menginisialisasi Kata Sandi Administrator

Anda dapat mengembalikan kata sandi administrator ke pengaturan default dengan menginisialisasi pengaturan jaringan.

Informasi Terkait

➡ "Tombol dan Fungsinya" pada halaman 21

Melindungi Informasi Pribadi Anda

Jika Anda memberikan printer ke seseorang atau membuangnya, kembalikan pengaturan jaringan default dengan menggunakan tombol printer.

Informasi Terkait

➡ "Tombol dan Fungsinya" pada halaman 21

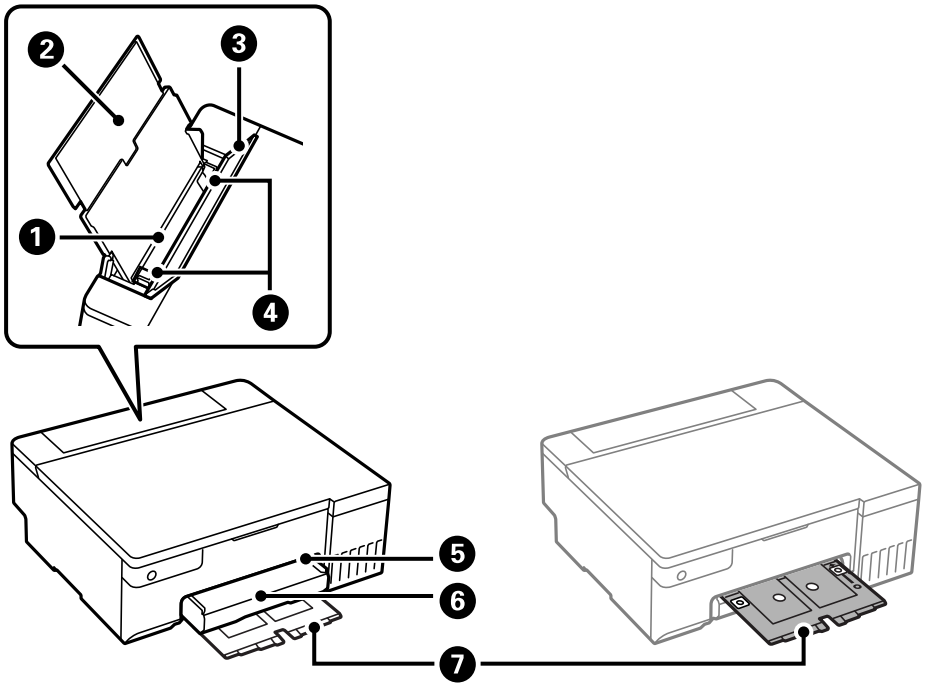
Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Depan. 17

Di dalam. 18

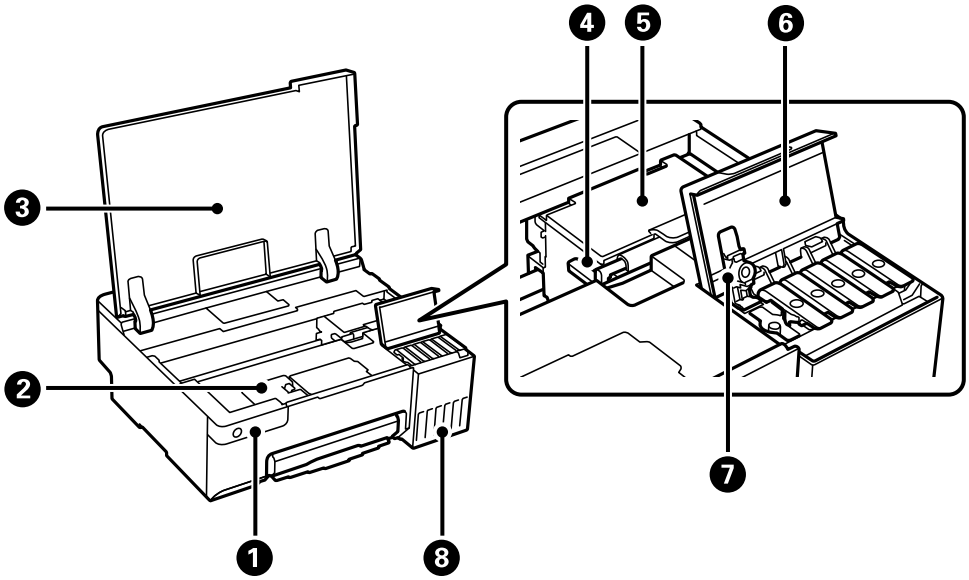
Belakang. 19

Depan



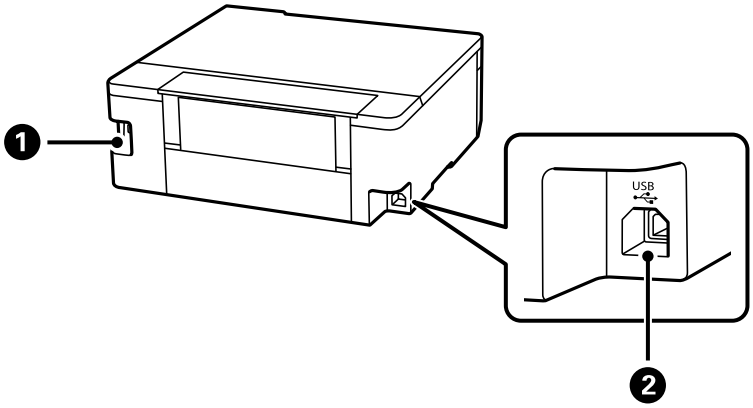
❶	Umpan kertas bagian belakang	Memasukkan kertas.
❷	Penopang kertas	Menahan kertas yang telah dimasukkan.
❸	Penopang pengumpan	Mencegah benda asing masuk ke dalam printer. Penutup ini biasanya harus ditutup.
❹	Panduan tepi	Memasukkan kertas langsung ke printer. Geser hingga ke tepi kertas.
❺	Slot baki disk/kartu ID	Masukkan baki disk/kartu ID ke dalam bagian atas baki keluaran.
❻	Baki keluaran	Menampung kertas yang dikeluarkan. Tarik keluar secara manual dan dorong kembali untuk menyimpan.
❼	Baki disk/kartu ID	Saat mencetak pada disk atau kartu ID, lepas baki ini dari bagian bawah printer, letakkan disk atau kartu ID, dan masukkan ke dalam slot baki disk/kartu ID. Saat tidak mencetak pada disk atau kartu ID, simpan baki ini ke bagian bawah printer tanpa meletakkan apa pun di atasnya.

Di dalam



❶	Panel kontrol	Mengoperasikan printer.
❷	Penutup kotak pemeliharaan	Buka ketika mengganti kotak pemeliharaan. Kotak pemeliharaan adalah wadah yang menampung kelebihan tinta dalam jumlah yang sangat sedikit selama pembersihan atau pencetakan.
❸	Penutup printer	Buka untuk mengisi ulang tangki tinta atau mengeluarkan kertas macet. Biarkan penutup ini tetap terpasang selagi printer tidak digunakan, agar tidak ada benda asing yang masuk ke printer.
❹	Kunci pengangkutan	Menghentikan pasokan tinta. Atur ke posisi terkunci (Angkut) ketika mengangkut printer.
❺	Kepala cetak	Tinta dikeluarkan dari nozel kepala cetak di bawah.
❻	Penutup tabung tinta	Buka untuk mengisi ulang tangki tinta.
❼	Tutup tangki tinta	Buka untuk mengisi ulang tangki tinta.
❽	Tangki tinta	Memasok tinta ke kepala cetak.

Belakang



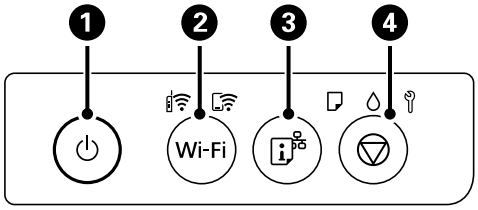
1	Jalan masuk AC	Menghubungkan kabel daya.
2	Port USB	Menghubungkan kabel USB agar terhubung ke komputer.

Panduan Panel Kontrol

Tombol dan Fungsinya. 21

Memeriksa Status Printer dan Lampu. 22

Tombol dan Fungsinya



❶	Menyalakan dan mematikan printer. Lepaskan kabel daya setelah memastikan bahwa lampu daya dalam keadaan mati.
❷	Jika terjadi kesalahan jaringan, menekan tombol ini akan membatalkan kesalahan tersebut. Tahan tombol ini selama lebih dari lima detik untuk melakukan pengaturan otomatis Wi-Fi menggunakan tombol push WPS.
❸	Mencetak laporan koneksi jaringan memungkinkan Anda untuk menentukan penyebab segala masalah yang mungkin Anda miliki saat menggunakan printer pada jaringan. Jika Anda perlu pengaturan jaringan lebih lengkap dan status koneksi, tekan tombol ini selama paling tidak lima detik untuk mencetak lembar status jaringan.
❹	Menghentikan operasi yang sedang berlangsung. Tahan tombol ini selama lima detik hingga tombol ⏻ berkedip untuk menjalankan pembersihan kepala cetak.

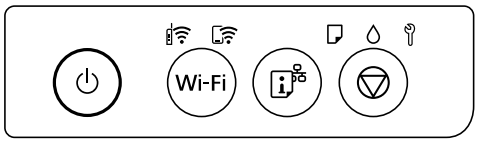
Fungsi Kombinasi Tombol

Fungsi tambahan juga tersedia dengan kombinasi tombol-tombol yang berbeda.

Wi-Fi + ⓥ	**Penyetelan Kode PIN (WPS)** Tahan tombol Wi-Fi dan ⓥ secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Kode PIN (WPS).
Wi-Fi + 🖧	**Pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP)** Tahan tombol Wi-Fi dan 🖧 secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP).
🖧 + ⏻	**Kembalikan Pengaturan Jaringan Default** Nyalakan printer sambil menekan tombol 🖧 untuk mengembalikan pengaturan jaringan default. Saat pengaturan jaringan dipulihkan, printer akan menyala serta lampu status jaringan akan berkedip bergantian.
ⓥ + ⏻	**Cetak Pola Cek Nozel** Nyalakan printer sambil menekan tombol ⓥ untuk mencetak pola cek nozel.
Wi-Fi + ⏻	**Nonaktifkan Layanan Jaringan** Nyalakan printer sambil menekan terus tombol Wi-Fi untuk menonaktifkan pengaturan Epson Connect.

Memeriksa Status Printer dan Lampu

Lampu pada panel kontrol menunjukkan status printer.



Status Normal

: Menyala

Lampu	Status
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).
	Printer terhubung ke jaringan dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Status Kesalahan

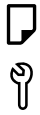
Ketika kesalahan terjadi, lampu akan menyala atau berkedip. Detail kesalahan akan ditampilkan pada layar komputer.

: Menyala

: Berkedip

Lampu	Status	Solusi
	Telah terjadi kesalahan pada koneksi Wi-Fi.	Tekan tombol Wi-Fi untuk membersihkan kesalahan dan mencoba lagi.
	Tidak ada kertas yang dimasukkan, atau kertas yang diumpan lebih dari satu sekaligus.	Jika lampu indikator ini menyala saat mencetak disk atau kartu ID PVC, masukkan baki disk/kartu ID dengan benar. Setelah kertas atau baki disk/kartu ID dimasukkan dengan benar, tekan untuk melanjutkan pencetakan.
	Kemacetan kertas telah terjadi atau disk atau kartu ID PVC tidak ditempatkan di baki disk/ kartu ID dengan benar.	Setelah mengeluarkan kertas atau mengganti disk atau kartu ID PVC, tekan untuk melanjutkan pencetakan.
	Pengisian tinta perdana belum selesai.	Lihat poster *Mulai di Sini* untuk menyelesaikan pengisian tinta perdana.
	Kotak pemeliharaan mendekati batas akhir masa pakainya.	Lampu akan terus berkedip hingga kotak pemeliharaan diganti. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga lampu dan berkedip secara bergantian.

Lampu	Status	Solusi
	❏ Printer tidak dimatikan dengan benar.* ❏ Karena printer dimatikan selagi beroperasi, nozel mungkin kering dan tersumbat. * Daya dimatikan melalui stopkontak perpanjangan atau pemutus arus, steker dicabut dari stopkontak, atau terjadi kegagalan listrik.	❏ Setelah mengoreksi kesalahan dengan menekan tombol ⓥ, sebaiknya lakukan cek nozel. ❏ Untuk mematikan printer, pastikan Anda menekan tombol ⏻.
	Berkedip secara bergantian: Bantalan pencetakan tanpa bingkai mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan pencetakan tanpa bingkai harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai *. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol ⓥ untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti. Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat dilakukan, tetapi pencetakan dengan bingkai dapat dilakukan.
	Berkedip secara serentak: Bantalan tinta mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan tinta harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta. Bantalan tinta bukanlah suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Periksa pesan yang ditampilkan di komputer, lalu tekan tombol ⓥ untuk menyelesaikan masalah atau melanjutkan pembersihan. Jika bantalan tinta telah mencapai akhir masa pakainya, Anda tidak akan lagi dapat melakukan pembersihan. Pencetakan dapat dilakukan, tetapi kualitas hasil cetak tidak dapat dijamin.
	Kunci pemindahan terkunci.	Setelah membuka kunci pemindahan, tekan tombol ⓥ untuk melanjutkan pencetakan.

Lampu	Status	Solusi
	Berkedip secara bergantian: Telah terjadi salah satu masalah berikut: ❏ Pembersihan Bertenaga atau pembersihan kepala cetak tidak dapat dilakukan karena ruang kosong di kotak pemeliharaan tidak cukup. ❏ Kotak pemeliharaan tidak dipasang dengan benar. ❏ Masa pakai kotak pemeliharaan sudah berakhir.	Lakukan salah satu langkah berikut. Saat menjalankan Pembersihan Bertenaga atau pembersihan kepala cetak: ❏ Ganti kotak pemeliharaan, tekan tombol ⓥ untuk mengatasi kesalahan, kemudian coba lagi. ❏ Tekan tombol ⓥ untuk mengatasi kesalahan jika Anda belum dapat menyiapkan kotak pemeliharaan pengganti. Pencetakan masih dapat dilakukan, tetapi kualitas hasil cetak tidak dapat dijamin. Jika kesalahan ini tetap muncul, ganti kotak pemeliharaan, lalu tekan tombol ⓥ. Selain hal-hal di atas: Setelah memasang ulang kotak pemeliharaan dengan benar, tekan tombol ⓥ. Jika kesalahan tetap muncul meski kotak pemeliharaan telah dipasang ulang, ganti kotak pemeliharaan, lalu tekan tombol ⓥ.
	Baki keluaran belum dikeluarkan.	Keluarkan baki.
Semua lampu menyala kecuali lampu ⏻.	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal.	Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.
Semua lampu berkedip termasuk lampu ⏻.	Telah terjadi kesalahan pada printer.	Keluarkan semua kertas yang ada di dalam printer. Matikan dan nyalakan daya printer. Jika pesan kesalahan masih muncul setelah mematikan dan menghidupkan kembali printer, hubungi dukungan Epson.

* Dalam beberapa siklus pencetakan, sedikit tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Memasukkan kertas, Disk, dan Kartu ID PVC

Memasukkan Kertas. 26

Memasukkan Disk. 31

Memasukkan Kartu ID PVC. 33

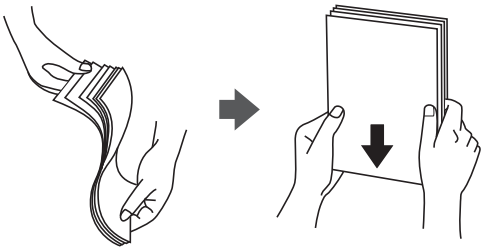
Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas

❏ Baca lembar petunjuk yang disertakan dengan kertas.

❏ Untuk menghasilkan kualitas cetakan yang tinggi dengan kertas asli Epson, gunakanlah di lingkungan yang sesuai dengan petunjuk yang disertakan bersama kertas.

❏ Kibaskan dan ratakan tepian kertas sebelum memasukkannya ke printer. Jangan mengibaskan atau menggulung kertas foto. Melakukan hal tersebut akan merusak sisi yang dapat dicetak.

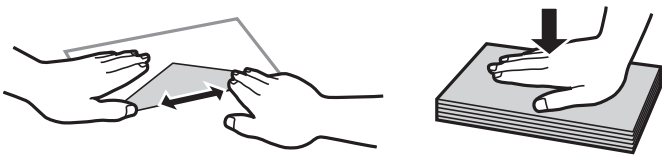


❏ Jika kertas tergulung, ratakan atau gulung sedikit ke arah yang berlawanan sebelum memasukkan kertas ke printer. Mencetak di atas kertas yang tergulung dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.



❏ Masalah pengumpanan kertas mungkin sering terjadi untuk pencetakan manual 2 sisi saat mencetak pada satu sisi kertas pra-cetak. Kurangi jumlah lembar menjadi setengah atau lebih sedikit, atau masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas macet terus terjadi.

❏ Kibaskan dan ratakan tepian amplop sebelum memasukkannya ke printer. Jika tumpukan amplop menggelembung karena udara, tekan dan kempiskan sebelum memasukkannya ke printer.



Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Daftar Jenis Kertas

Untuk mendapatkan hasil cetak yang optimal, pilih jenis kertas yang sesuai.

Nama Media	**Jenis Media**
	Driver Printer, Perangkat pintar*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Kertas biasa
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Kertas biasa
Kertas polos	Kertas biasa
Amplop	Amplop

* Untuk perangkat pintar, jenis media ini bisa dipilih saat mencetak menggunakan Epson Smart Panel.

Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas Kop Surat

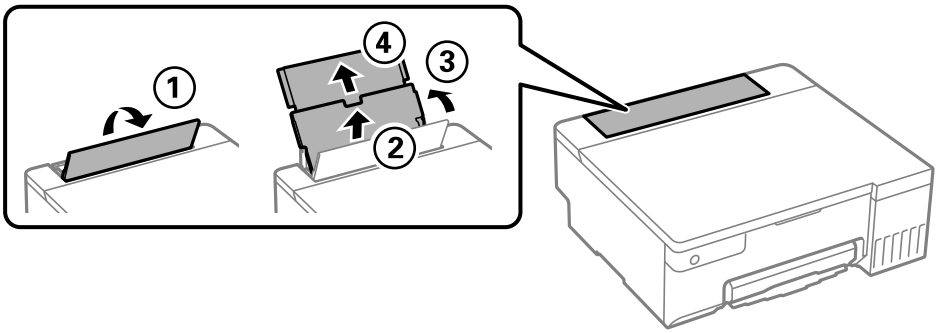
❏ Untuk kertas kop surat, pilih **Kop Surat** di bagian jenis kertas.

❏ Untuk kertas kop surat, jika Anda mencetak di kertas yang lebih kecil daripada pengaturan yang ada dalam driver printer, printer mungkin mencetak melampaui pinggiran kertas sehingga hasil cetak akan ternoda dan tinta mengendap di dalam printer. Pastikan Anda memilih pengaturan ukuran kertas yang benar.

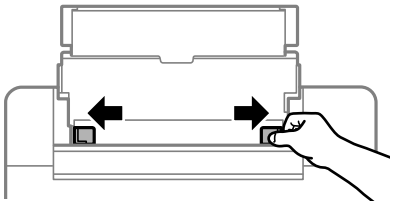
❏ Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat. Selain itu, kecepatan cetak mungkin lebih lambat.

Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang

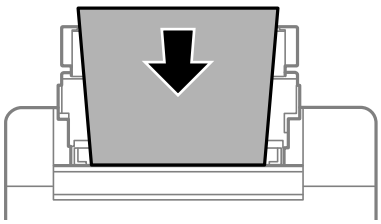
1. Buka penahan pengumpan dan tarik penahan kertas.



2. Geser pemandu tepi.



3. Masukkan kertas di bagian tengah penopang kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

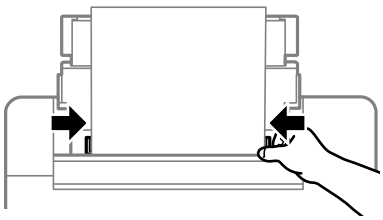


Penting:

- ❏ *Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.*
- ❏ *Masukkan tepi pendek terlebih dahulu. Namun, jika Anda sudah mengatur tepi kertas yang panjang sebagai lebar ukuran yang ditentukan pengguna, masukkan tepi yang panjang terlebih dahulu.*

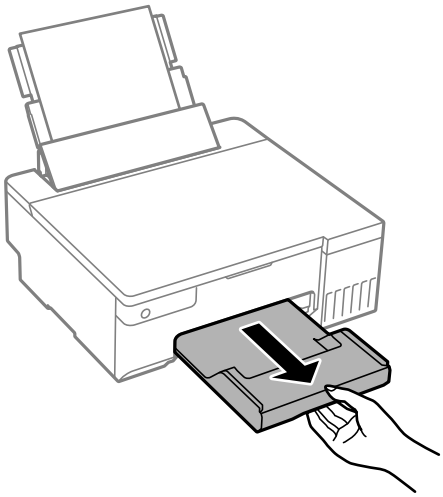
4. Geser pemandu ujung kertas hingga ke tepi kertas.

   Tutup penopang pengumpan setelah menggeser pemandu ujung kertas.



> ***Penting:***
> *Jangan letakkan benda di atas penahan pengumpan. Hal tersebut dapat membuat kertas tidak bisa masuk.*

5. Geser baki keluaran.



Catatan:
Kembalikan sisa kertas ke dalam kemasannya. Jika Anda meninggalkannya di printer, kertas akan menggulung dan hal ini akan mengurangi kualitas pencetakan.

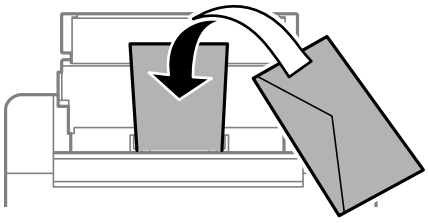
Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Memasukkan Beragam Kertas

Memasukkan Amplop

Masukkan amplop di tengah bagian belakang pengumpan kertas dari tepi pendeknya terlebih dahulu dalam kondisi tutup menghadap ke bawah, lalu geser pemandu ujung kertas sampai ke tepi amplop.



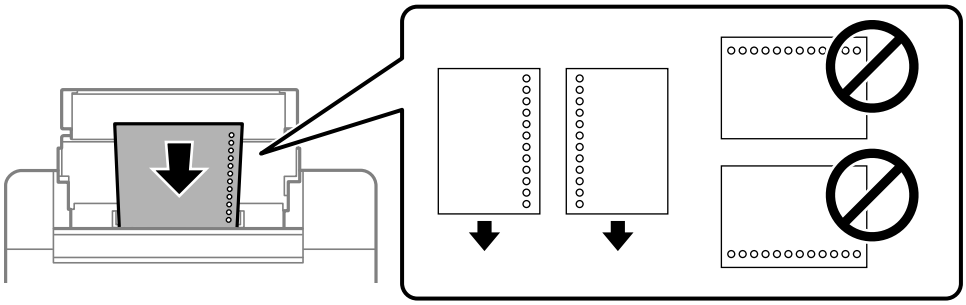
Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Memasukkan Kertas yang Sudah Dilubangi

Masukkan selembar kertas polos ke bagian tengah dari umpan kertas bagian belakang dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

Ukuran kertas: A5



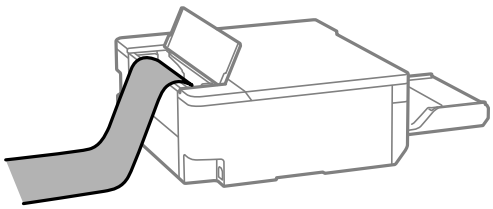
❏ Sesuaikan posisi cetak file Anda untuk menghindari pencetakan di lubang.

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Memasukkan Kertas Panjang

Ketika memasukkan kertas yang lebih panjang dari ukuran Legal, simpan penopang kertas, lalu datarkan sisi depan kertas.



❏ Pastikan ujung kertas terpotong secara tegak lurus. Potongan yang miring dapat menyulitkan pemasukan kertas.

❏ Kertas yang panjang tidak dapat ditahan di baki keluaran. Siapkan kotak dan sebagainya agar kertas tidak jatuh ke lantai.

❏ Jangan sentuh kertas yang sedang dimasukkan atau dikeluarkan. Tangan Anda dapat terluka atau kualitas cetak dapat menurun.

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Memasukkan Disk

Disk yang Dapat Dicetak

Anda dapat mencetak pada disk ukuran 12 cm yang bertanda sesuai untuk pencetakan, misalnya "dapat dicetak pada permukaan label" atau "dapat dicetak dengan printer ink jet".

Anda juga bisa mencetak pada Blu-ray Discs™.

Petunjuk Penanganan Disk

- ❏ Lihat dokumentasi yang disertakan bersama disk Anda untuk informasi lebih lanjut mengenai cara penanganan disk atau cara penulisan data.
- ❏ Jangan mencetak pada disk sebelum menuliskan data Anda. Sidik jari, kotoran, atau goresan pada permukaan dapat menyebabkan kesalahan saat penulisan data.
- ❏ Bergantung pada jenis atau data yang dicetak, disk Anda mungkin akan tercoreng. Coba lakukan pengujian cetak pada disk cadangan. Periksa permukaan cetak setelah menunggu satu hari penuh.
- ❏ Jika dibandingkan dengan pencetakan pada kertas Epson asli, turunkan kerapatan cetak untuk mencegah disk tercoreng tinta. Sesuaikan kerapatan cetak sesuai keperluan.
- ❏ Diamkan disk hasil cetak sekurang-kurangnya 24 jam agar mengering, tetapi hindarkan dari sinar matahari langsung. Jangan tumpuk atau memasukkan disk ke dalam perangkat Anda hingga sepenuhnya kering.
- ❏ Jika permukaan hasil cetak terasa lengket walaupun tinta sudah mengering, turunkan kerapatan cetak.
- ❏ Mencetak ulang pada disk yang sama tidak akan meningkatkan kualitas cetak.
- ❏ Jika baki disk/kartu ID atau kompartemen transparan internal terkena hasil cetak secara tidak terduga, segera bersihkan tinta.
- ❏ Baki disk atau disk/kartu ID dapat kotor, bergantung pada pengaturan area cetak. Lakukan pengaturan untuk mencetak pada area yang bisa dicetak.
- ❏ Anda bisa mengatur rentang cetak untuk disk hingga minimal 18 mm untuk diameter bagian dalam dan maksimum 120 mm untuk diameter bagian luar. Baki disk atau disk dapat tercoreng, bergantung pada pengaturan. Atur sesuai dengan rentang cetak untuk disk yang ingin Anda cetak.

Memasukkan dan Mengeluarkan Disk

Penting:

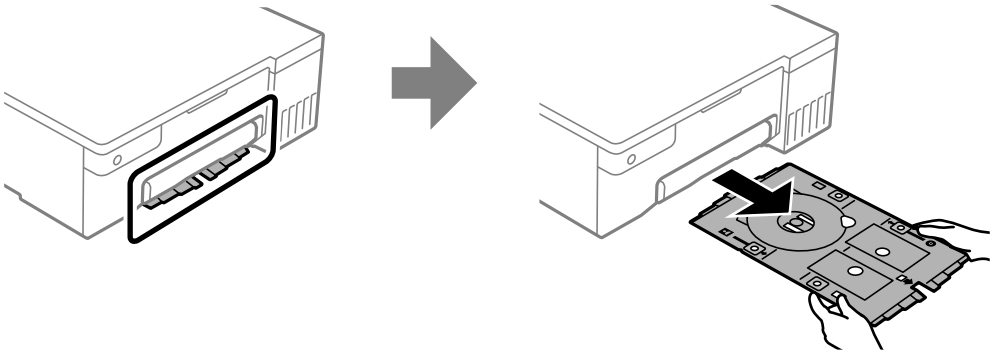
- ❏ *Sebelum mencetak pada disk, lihat cara penanganan disk.*
- ❏ *Jangan masukkan baki disk/kartu ID saat printer sedang beroperasi. Ini bisa menyebabkan kerusakan pada printer.*
- ❏ *Jangan masukkan baki disk/kartu ID hingga Anda mengirimkan data cetak dan lampu menyala. Jika tidak, akan terjadi kesalahan dan baki dikeluarkan.*

1. Saat baki keluaran dilepaskan, pastikan tidak ada kertas pada baki, lalu tutup dengan mendorongnya dengan tangan Anda.

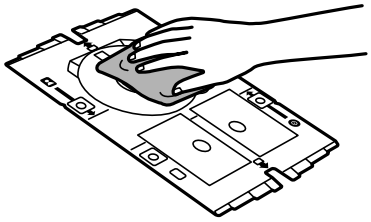
2. Kirim data cetak dari komputer.

3. Saat lampu menyala, ikuti petunjuk di bawah ini untuk memasukkan disk.

4. Keluarkan baki disk/kartu ID yang disimpan dalam baki keluaran.



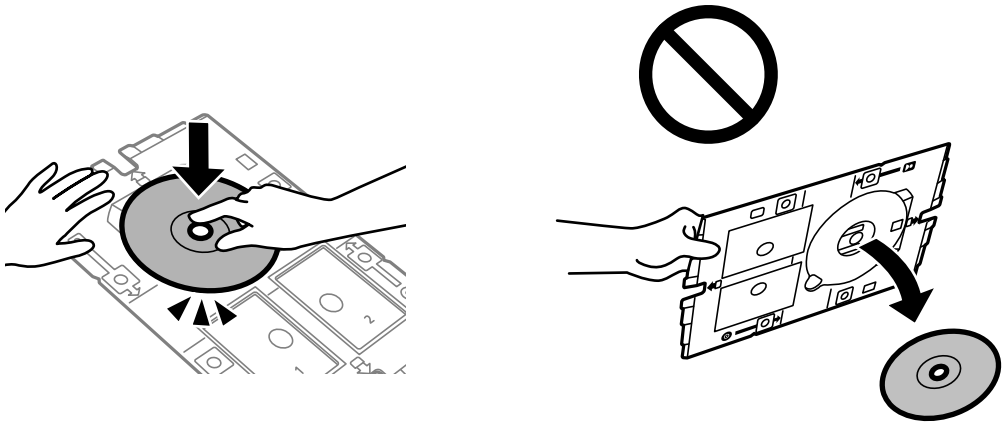
5. Pastikan baki disk/kartu ID telah bersih. Jika kotor, bersihkan dengan kain halus dan bersih yang telah dibasahi air.



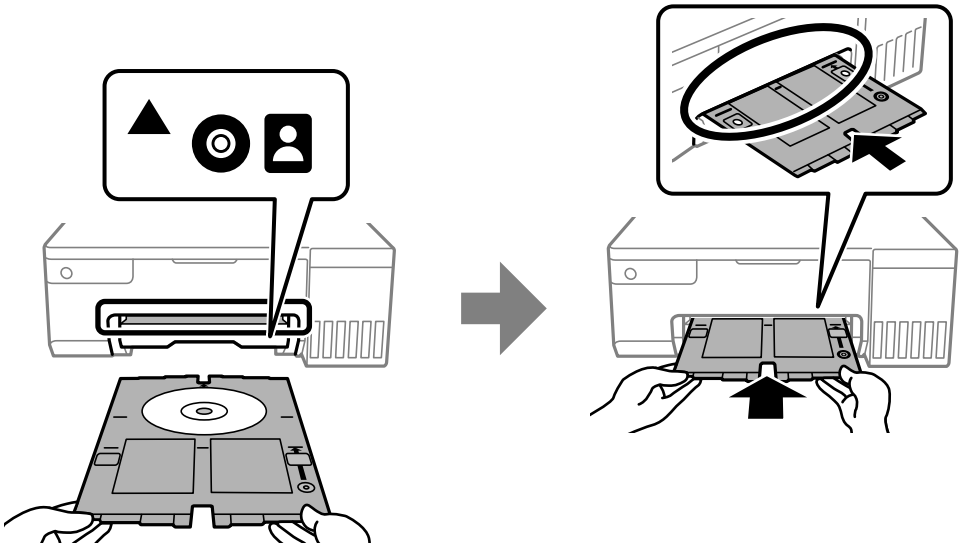
6. Letakkan disk ke dalam baki disk/kartu ID dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

Penting:

Tekan bagian tengah disk agar disk terpasang erat di baki disk/kartu ID. Balik baki untuk memeriksa apakah disk tidak jatuh dan terpasang erat di dalam baki disk/kartu ID.



7. Masukkan baki disk/kartu ID dengan sisi disk di baki mengarah ke printer. Masukkan hingga tanda pada baki disk/kartu ID sejajar dengan bagian depan produk.



Catatan:
Anda mungkin merasakan sedikit gesekan ketika memasukkan baki ke dalam printer. Ini hal biasa dan Anda harus terus memasukkannya secara horizontal.

8. Tekan tombol ⓥ untuk memulai pencetakan.

9. Lepaskan baki disk/kartu ID saat dikeluarkan otomatis setelah pencetakan, lalu keluarkan disk dari baki.

10. Masukkan baki disk/kartu ID kembali ke dalam slot dalam baki keluaran.

> ***Penting:***
> *Setelah pencetakan selesai, pastikan Anda melepas baki disk/kartu ID. Jika Anda tidak melepaskan baki disk/kartu ID dan menghidupkan atau mematikan printer, atau menjalankan pembersihan kepala cetak, baki akan membentur kepala cetak dan dapat membuat printer mengalami kegagalan fungsi.*

Informasi Terkait

➡ "Petunjuk Penanganan Disk" pada halaman 31
➡ "Mencetak pada Label Disk" pada halaman 56

Memasukkan Kartu ID PVC

Kartu ID PVC yang Dapat Dicetak

Anda dapat mencetak pada kartu ID PVC berikut ini.

❏ Jenis: putih polos, kartu yang dilapisi inkjet plastik

❏ Ukuran: 54 x 86 mm

❏ Ketebalan: 0,76 mm

Cara Penanganan Kartu ID PVC

- ❏ Lihat dokumentasi yang disertakan bersama kartu ID PVC Anda untuk informasi lebih lanjut mengenai cara penanganan kartu atau cara penulisan data.
- ❏ Cetak pada kartu ID PVC terlebih dahulu, lalu tulis data Anda ke kartu tersebut.
- ❏ Tergantung pada jenis atau data yang dicetak, kartu ID PVC Anda mungkin akan tercoreng. Coba lakukan uji cetak pada kartu cadangan. Periksa permukaan hasil cetak setelah didiamkan satu hari penuh.
- ❏ Jika dibandingkan dengan pencetakan pada kertas Epson asli, turunkan kerapatan cetak untuk mencegah kartu ID PVC tercoreng tinta. Sesuaikan kerapatan cetak bila diperlukan.
- ❏ Diamkan kartu ID PVC hasil cetak sekurang-kurangnya 24 jam agar mengering, tetapi hindarkan dari sinar matahari langsung. Jangan tumpuk atau memasukkan kartu ke dalam perangkat Anda hingga sepenuhnya kering.
- ❏ Jika permukaan hasil cetak terasa lengket walaupun tinta sudah mengering, turunkan kerapatan cetak.
- ❏ Mencetak ulang pada kartu ID PVC yang sama tidak akan meningkatkan kualitas cetak.
- ❏ Jika baki disk/kartu ID tercetak secara tidak sengaja, segera bersihkan tinta dengan kain lembap yang telah diperas secara menyeluruh.
- ❏ Saat mencetak pada kartu ID PVC menggunakan pencetakan tanpa bingkai, baki disk/kartu ID dapat kotor. Seka baki disk/kartu ID dengan kain lembap yang telah diperas secara menyeluruh.

Memasukkan dan Mengeluarkan Kartu ID PVC

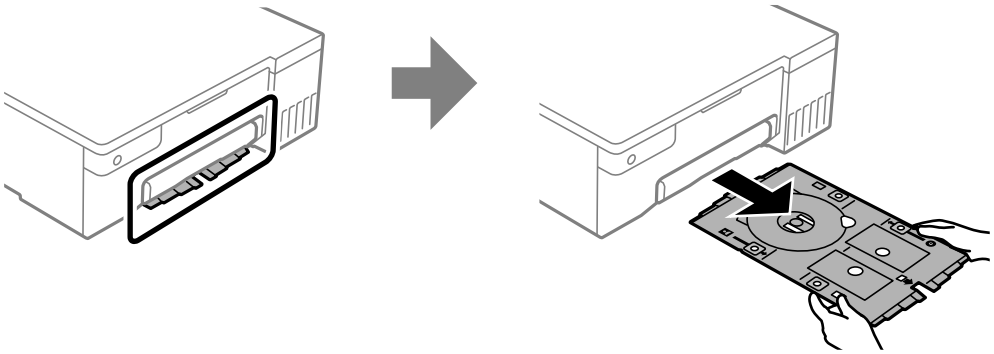
Penting:

- ❏ *Sebelum mencetak pada kartu ID PVC, lihat cara penanganan kartu ID PVC.*
- ❏ *Jangan masukkan baki disk/kartu ID saat printer sedang beroperasi. Ini bisa menyebabkan kerusakan pada printer.*
- ❏ *Jangan masukkan baki disk/kartu ID hingga Anda mengirimkan data cetak dan lampu menyala. Jika tidak, akan terjadi kesalahan dan baki dikeluarkan.*

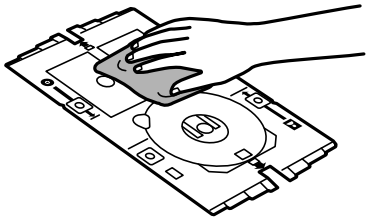
Catatan:
Kami menyarankan untuk menggunakan EPSON Photo+ untuk pencetakan kartu ID PVC yang mudah. Lihat informasi terkait untuk rincian selengkapnya tentang pencetakan kartu ID PVC.

1. Saat baki keluaran dilepaskan, pastikan tidak ada kertas pada baki, lalu tutup dengan mendorongnya dengan tangan Anda.
2. Kirim data cetak dari komputer.
3. Saat lampu menyala, ikuti petunjuk di bawah ini untuk memasukkan kartu.

4. Keluarkan baki disk/kartu ID yang disimpan dalam baki keluaran.

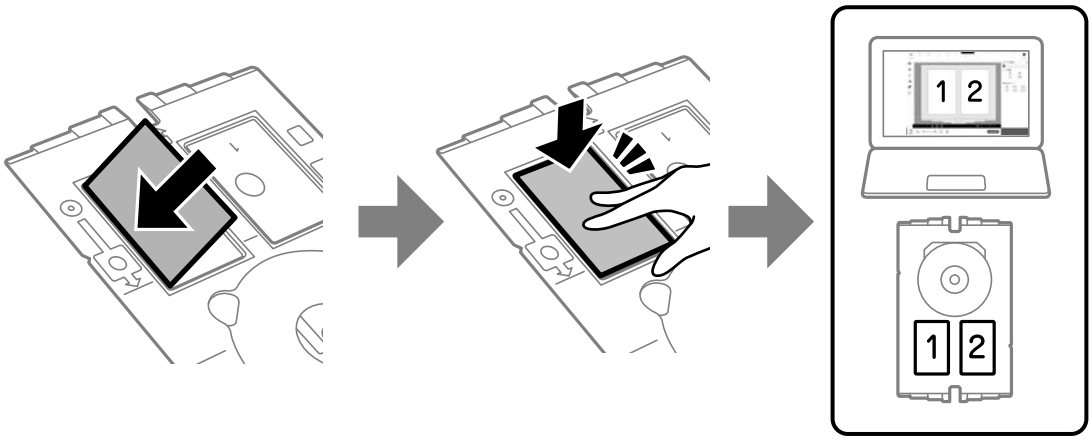


5. Pastikan baki disk/kartu ID telah bersih. Jika kotor, bersihkan dengan kain halus dan bersih yang telah dibasahi air.

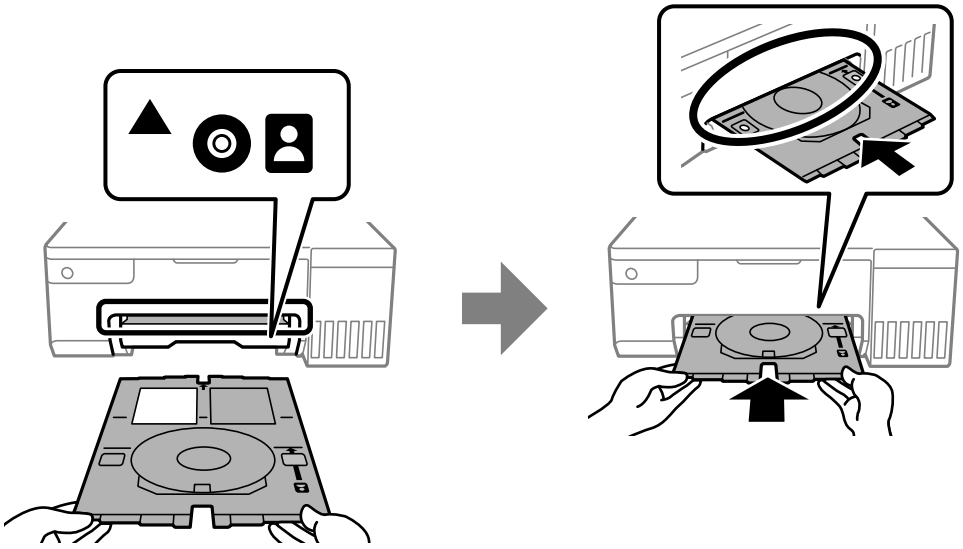


Catatan:
Dengan memastikan baki disk/kartu ID telah bersih, Anda dapat mencegah kartu dan tangan menjadi kotor saat memasang kartu ID PVC, dan kemungkinan untuk mendapatkan hasil cetak yang diinginkan akan lebih tinggi.

6. Letakkan kartu ID PVC di baki disk/kartu ID dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas. Letakkan pada slot 1 atau 2 di baki disk/kartu ID atau di keduanya sesuai dengan data cetak.



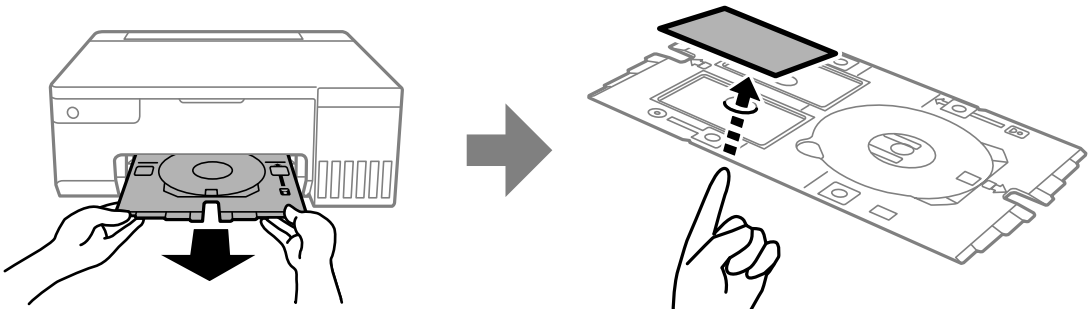
7. Masukkan baki disk/kartu ID dengan sisi kartu ID PVC di baki mengarah ke printer. Masukkan hingga tanda pada baki disk/kartu ID sejajar dengan bagian depan printer.



Catatan:
Anda mungkin merasakan sedikit gesekan ketika memasukkan baki ke dalam printer. Ini hal biasa dan Anda harus terus memasukkannya secara horizontal.

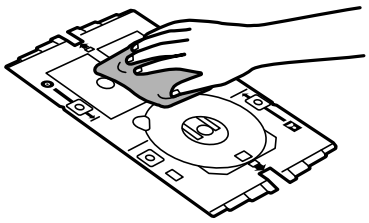
8. Tekan tombol ⓥ untuk memulai pencetakan.

9. Saat baki disk/kartu ID dilepas secara otomatis setelah pencetakan selesai, tarik baki keluar, lalu keluarkan kartu ID PVC.



10. Untuk mencetak bagian belakang kartu ID PVC, ikuti petunjuk di layar, lalu ulangi langkah 5 sampai 9. Setelah selesai mencetak, lakukan langkah berikutnya.

11. Seka baki disk/kartu ID dengan kain lembap yang telah diperas secara menyeluruh.



12. Masukkan baki disk/kartu ID kembali ke dalam slot dalam baki keluaran.

> ***Penting:***
>
> *Setelah pencetakan selesai, pastikan Anda melepas baki disk/kartu ID. Jika Anda tidak melepaskan baki disk/kartu ID dan menghidupkan atau mematikan printer, atau menjalankan pembersihan kepala cetak, baki akan membentur kepala cetak dan dapat membuat printer mengalami kegagalan fungsi.*

Informasi Terkait

➡ “Cara Penanganan Kartu ID PVC” pada halaman 34

➡ “Mencetak pada Kartu ID PVC” pada halaman 56

Pencetakan

Mencetak Foto. 39

Mencetak pada Amplop. 40

Mencetak Dokumen. 41

Mencetak pada Label Disk. 56

Mencetak pada Kartu ID PVC. 56

Mencetak Halaman Web. 57

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud. 57

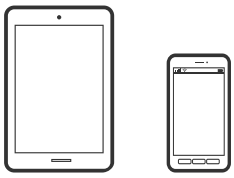
Mencetak Foto

Mencetak Foto dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk mencetak foto dengan mudah dan halus dalam berbagai tata letak pada kertas foto atau label disk (pencetakan label disk hanya didukung oleh beberapa model.). Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Foto dari Perangkat Pintar

Anda dapat mencetak foto dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Menggunakan Epson Smart Panel

Epson Smart Panel adalah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan operasi printer dengan mudah termasuk mencetak dari perangkat pintar seperti smartphone atau tablet. Anda dapat menyambungkan printer dan perangkat pintar melalui jaringan nirkabel, memeriksa level tinta dan status printer, serta mencari solusi jika terjadi kesalahan.

Instal Epson Smart Panel dari URL atau kode QR berikut.

https://support.epson.net/smpdl/

Buka Epson Smart Panel, lalu pilih menu cetak pada layar beranda.

Mencetak Menggunakan Epson Print Enabler

Anda dapat mencetak dokumen, email,foto, dan laman web secara nirkabel dari telepon atau tablet Android Anda (Android v4.4 ke atas). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Cari dan instal Epson Print Enabler dari Google Play.

Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

Catatan:
*Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh **Semua Printer** dan pilih printer Anda.*

Mencetak pada Amplop

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
   "Memasukkan Amplop" pada halaman 29
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Buka jendela driver printer.
4. Pilih ukuran amplop dari **Ukuran Dokumen** pada tab **Utama**, lalu pilih **Amplop** dari **Jenis Kertas**.
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
   "Memasukkan Amplop" pada halaman 29
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
4. Pilih ukuran pada pengaturan **Ukuran Kertas**.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu pop-up.
6. Pilih **Amplop** pada pengaturan **Jenis Media**.
7. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
8. Klik **Cetak**.

Mencetak Dokumen

Mencetak dari Komputer

Bagian ini menjelaskan cara untuk mencetak dokumen dari komputer Anda menggunakan Windows sebagai contoh. Di Mac OS, terdapat perbedaan prosedur atau beberapa fitur mungkin tidak didukung.

Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah



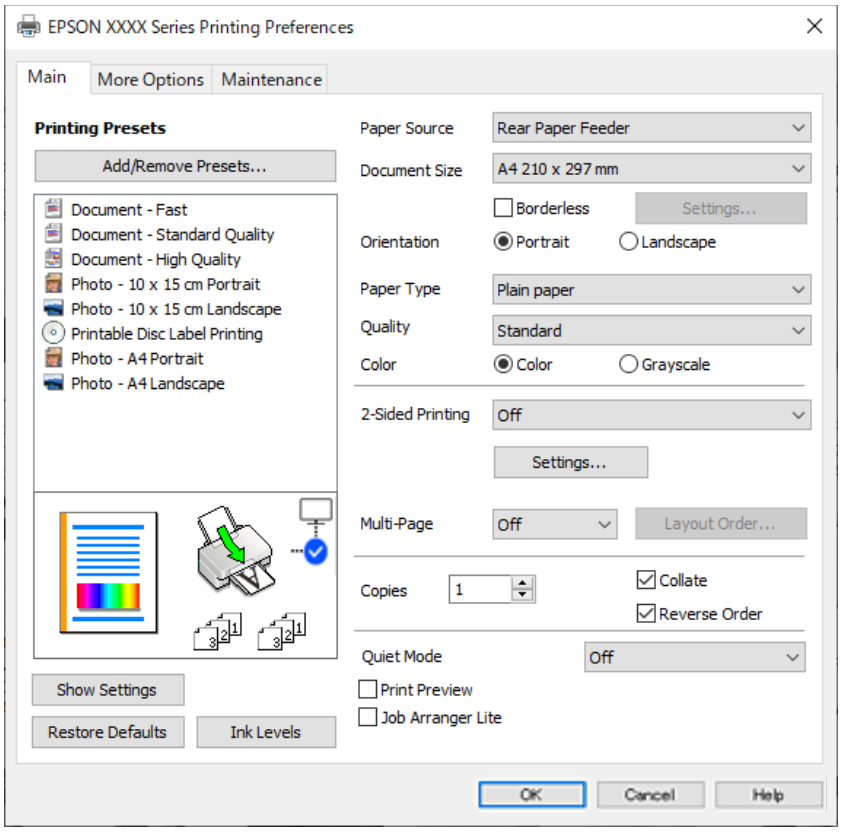
Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.

   "Memasukkan Kertas" pada halaman 27

2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**.
4. Pilih printer Anda.

5. Pilih **Preferensi** atau **Properti** untuk masuk ke jendela driver printer.



6. Ubah pengaturan sesuai keperluan.

   Anda dapat membaca penjelasan item-item pengaturan di bantuan online. Klik kanan item untuk menampilkan **Bantuan**.

7. Klik **OK** untuk menutup jendela driver printer.

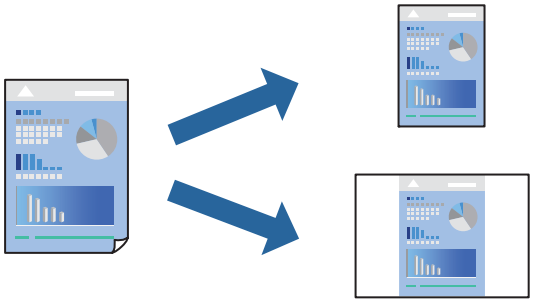
8. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ “Daftar Jenis Kertas” pada halaman 27
➡ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 146

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat sendiri preset pengaturan cetak yang sering digunakan pada driver printer, Anda dapat dengan mudah mencetak dengan memilih preset tersebut dari daftar.



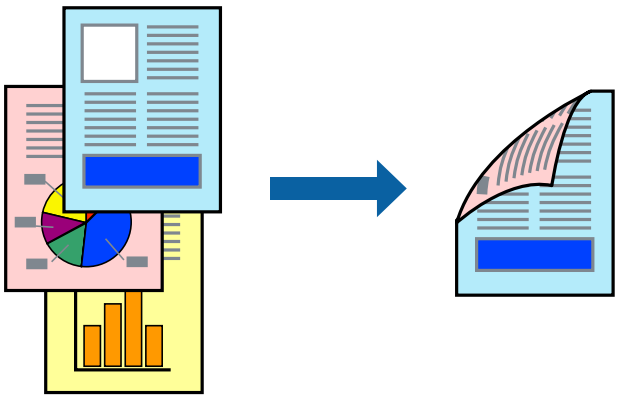
1. Pada tab **Utama** atau **Pilihan Lainnya** driver printer, atur setiap item (seperti **Ukuran Dokumen** dan **Jenis Kertas**).
2. Klik **Tambah/Hapus Standar** dalam **Standar Pencetakan**.
3. Masukkan **Nama** dan, jika perlu, masukkan komentar.
4. Klik **Simpan**.

   Catatan:
   *Untuk menghapus preset yang ditambahkan, klik **Tambah/Hapus Standar**, pilih nama preset yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.*
5. Klik **Cetak**.

Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Standar Pencetakan**, kemudian klik **OK**.

Mencetak pada 2 Sisi

Driver pencetak akan secara otomatis mencetak halaman ganjil dan genap secara terpisah. Setelah halaman ganjil selesai dicetak, balik kertas sesuai petunjuk dan cetak halaman genap.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Utama** > **Pencetakan 2 Sisi**

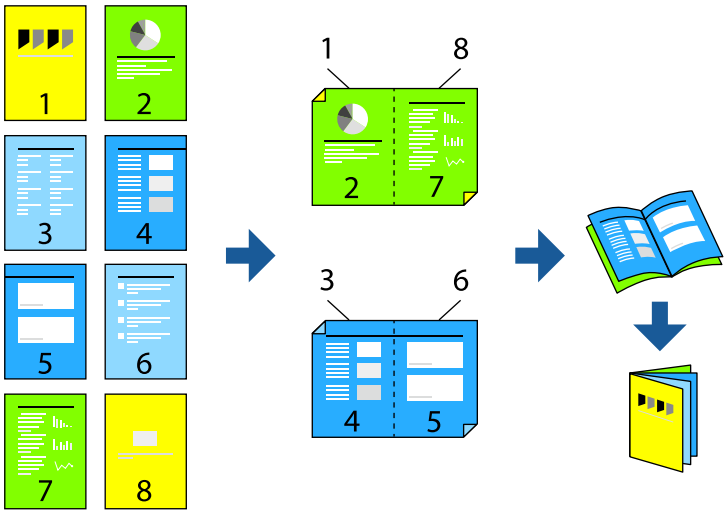
Informasi Terkait

➡ "Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 148

➡ "Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)" pada halaman 143

Mencetak Buklet

Anda juga bisa mencetak buklet yang dibuat dengan mengubah urutan halaman dan melipat hasil cetak.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Pada tab **Utama**, pilih metode pencetakan 2 sisi dari **Pencetakan 2 Sisi**, lalu pilih **Settings** > **Buklet**.

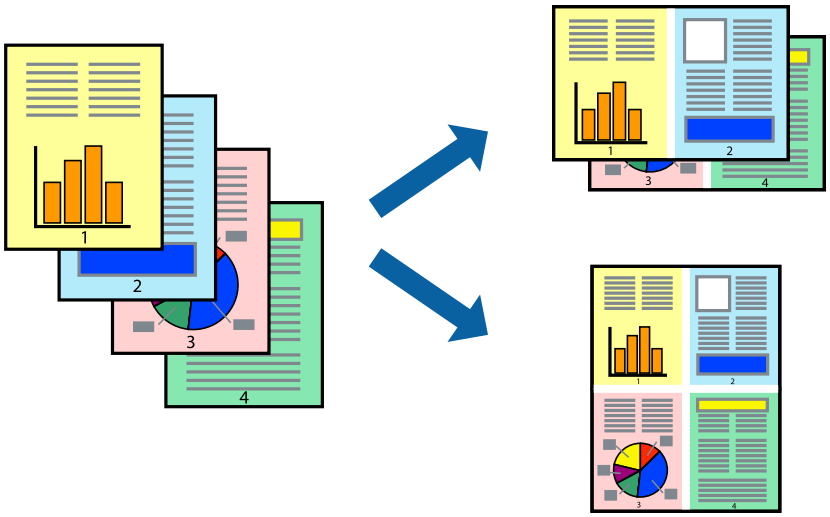
Informasi Terkait

➡ "Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 148

➡ "Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)" pada halaman 143

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembar kertas.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Utama** > **Bbrp Hlm** > **2-ke atas**, dsb.

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Anda bisa mencetak sesuai ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.



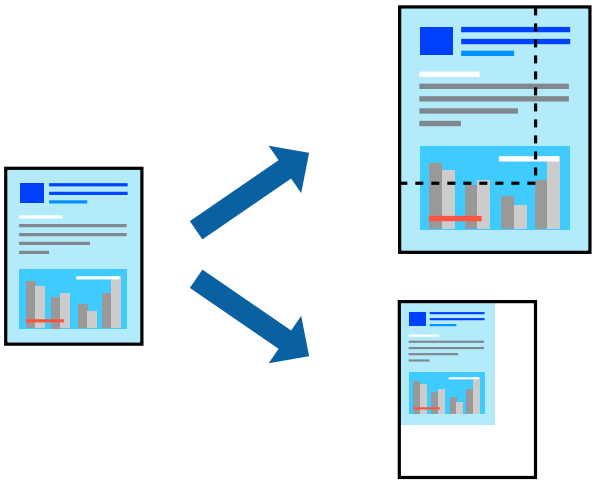
Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Pada tab **Pilihan Lainnya** > **Kertas Hasil Cetak**, pilih ukuran kertas yang dimasukkan.

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apa pun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.

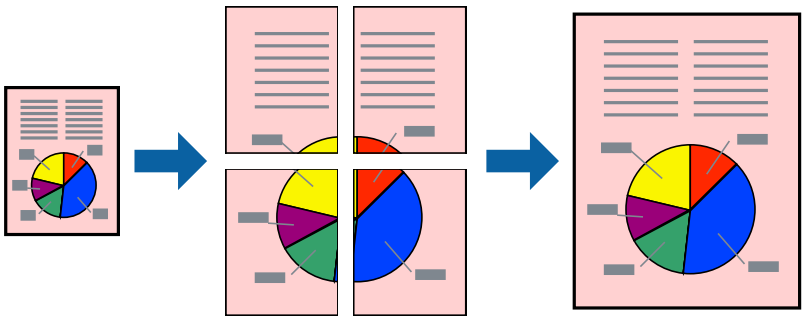


Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih ukuran dokumen dari pengaturan **Ukuran Dokumen**.
2. Pilih ukuran kertas yang ingin Anda cetak dari pengaturan **Kertas Hasil Cetak**.
3. Pilih **Perkecil/Perbesar Dokumen**, **Zoom ke**, lalu masukkan persentasenya.

Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster)

Fitur ini memungkinkan Anda mencetak satu gambar di beberapa lembar kertas. Anda dapat membuat poster yang lebih besar dengan menyentuhnya secara bersamaan.



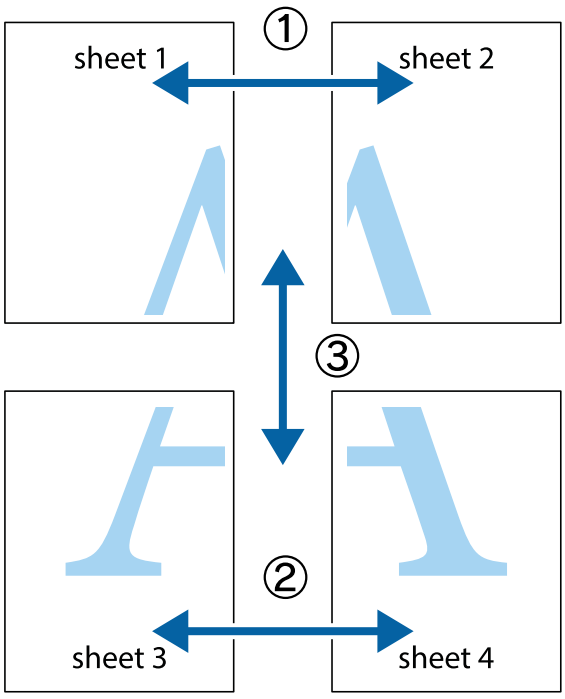
Catatan:
Fitur ini tidak tersedia pada pencetakan 2 sisi.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

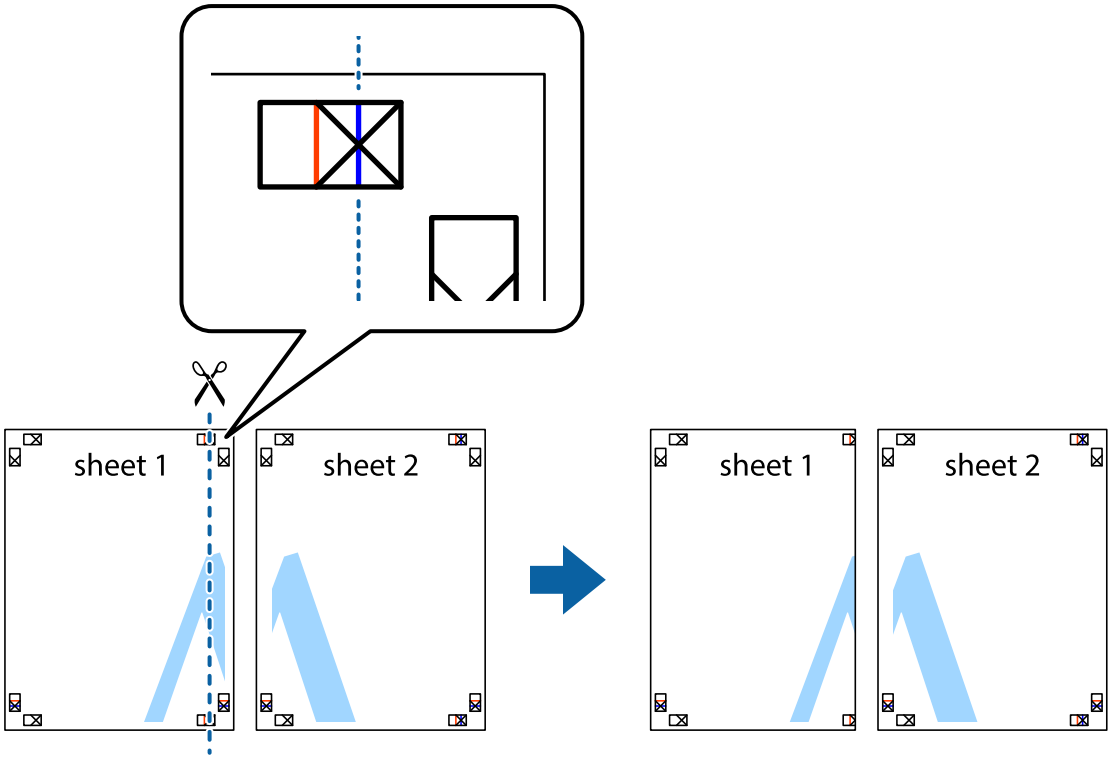
Tab **Utama** > **Bbrp Hlm** > **Poster 2x2**, dsb.

Membuat Poster Menggunakan Tanda Penepatan yang Tumpang Tindih

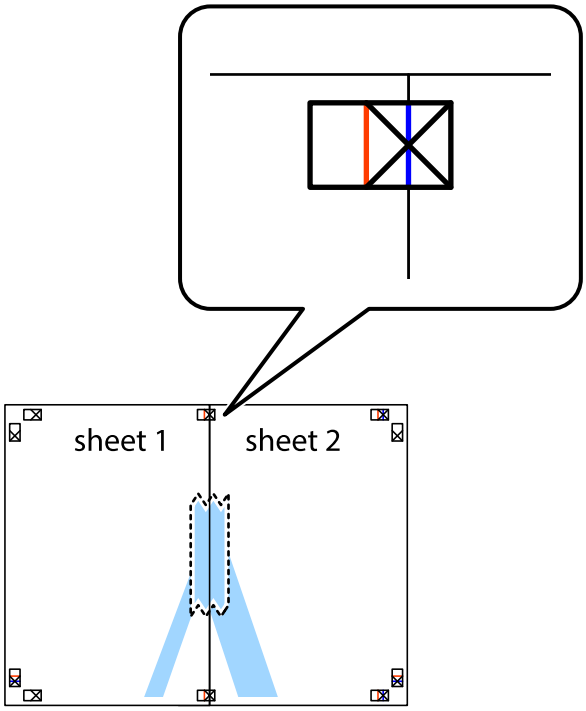
Ini sebuah contoh cara membuat poster dengan memilih **Poster 2x2**, dan **Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih** dalam **Panduan Pemotongan Hasil Cetak**.



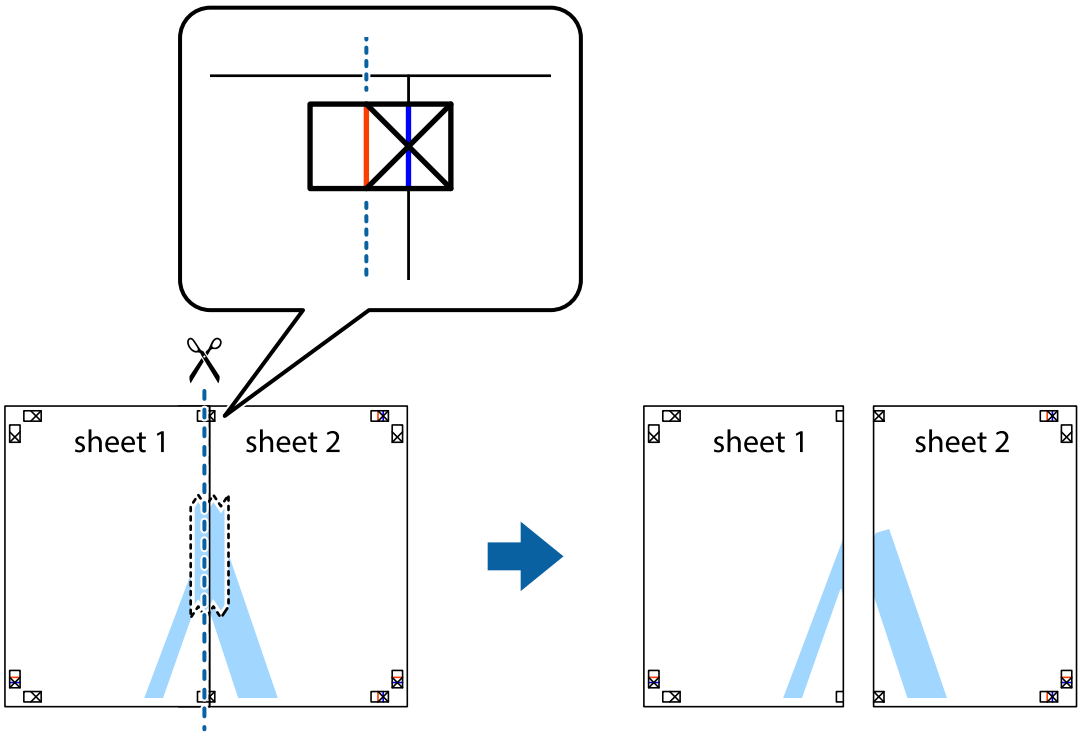
1. Siapkan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin dari Sheet 1 di sepanjang garis biru vertikal melewati bagian tengah tanda silang di atas dan bawah.



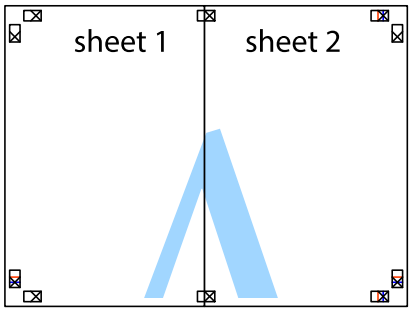
2. Letakkan bagian tepi Sheet 1 di atas Sheet 2 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



3. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah vertikal melewati penanda (yaitu garis di kiri tanda silang).

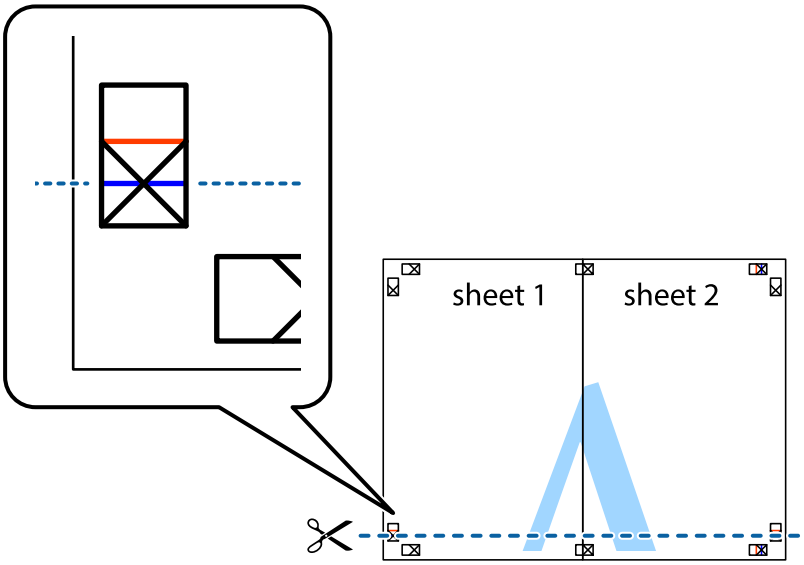


4. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

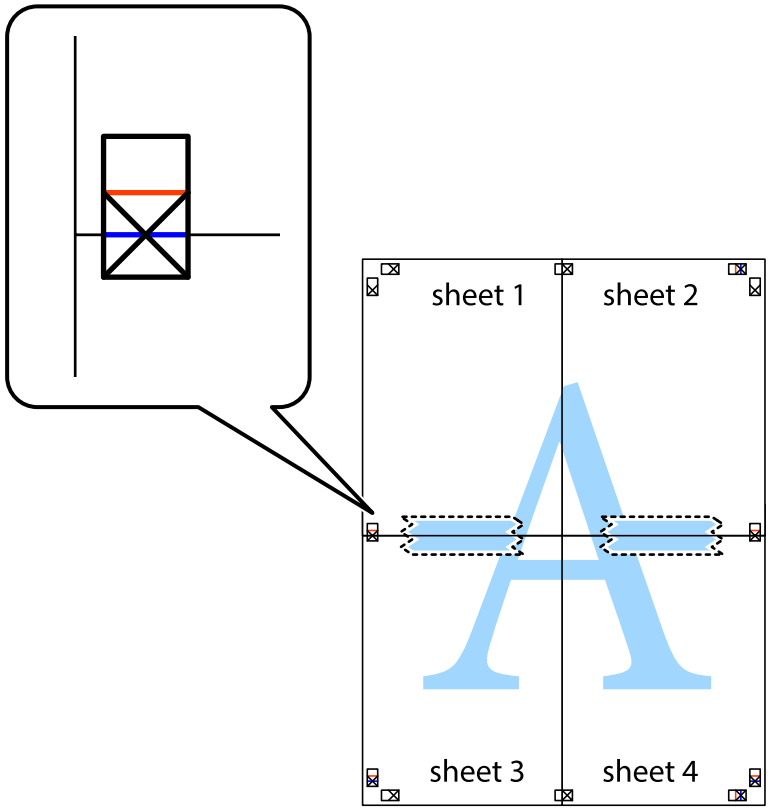


5. Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk merekatkan Sheet 3 dan Sheet 4.

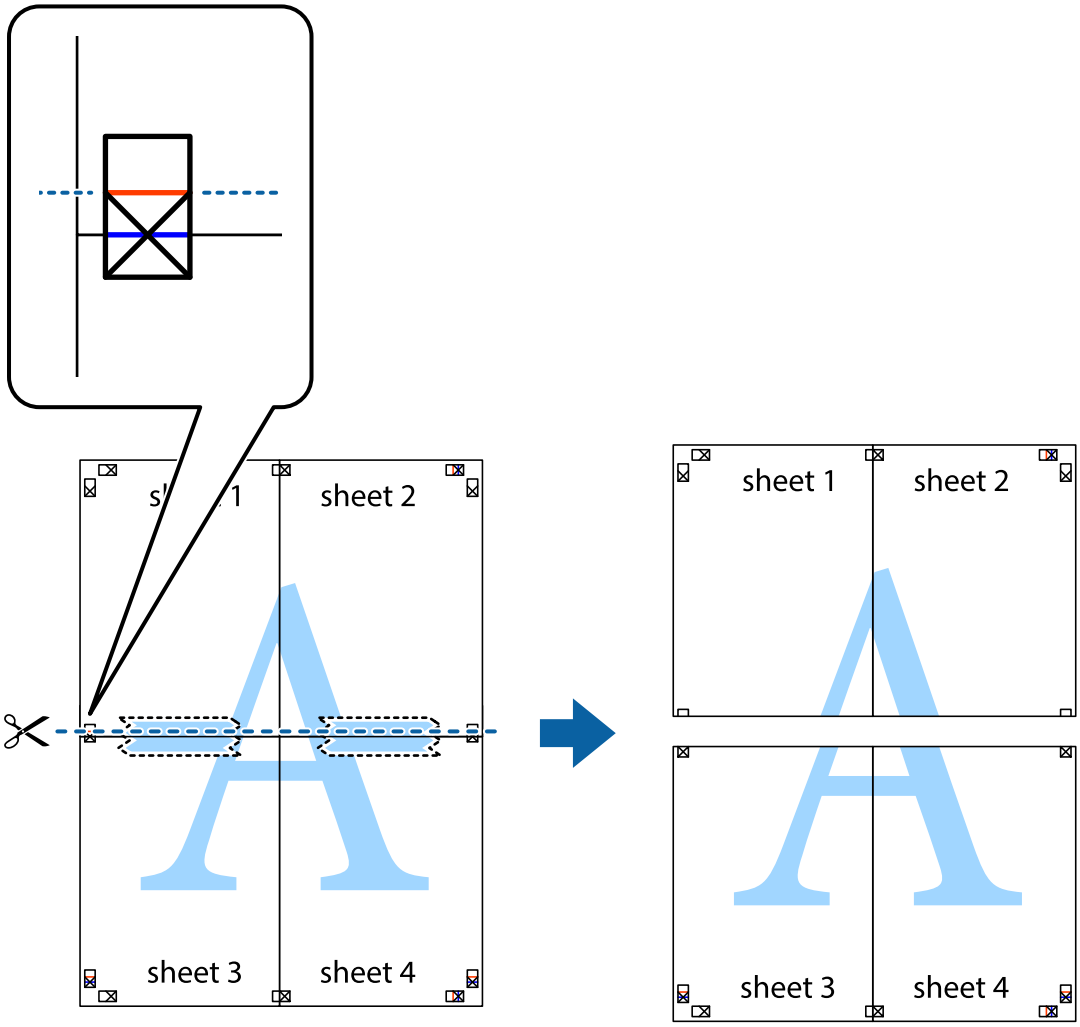
6. Potong margin dari Sheet 1 dan Sheet 2 di sepanjang garis biru horisontal melewati bagian tengah tanda silang kiri dan kanan.



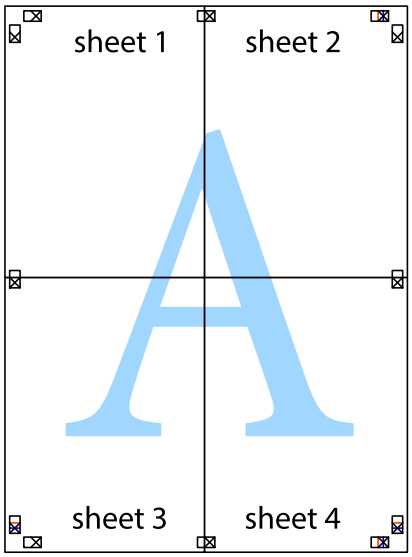
7. Letakkan bagian tepi Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



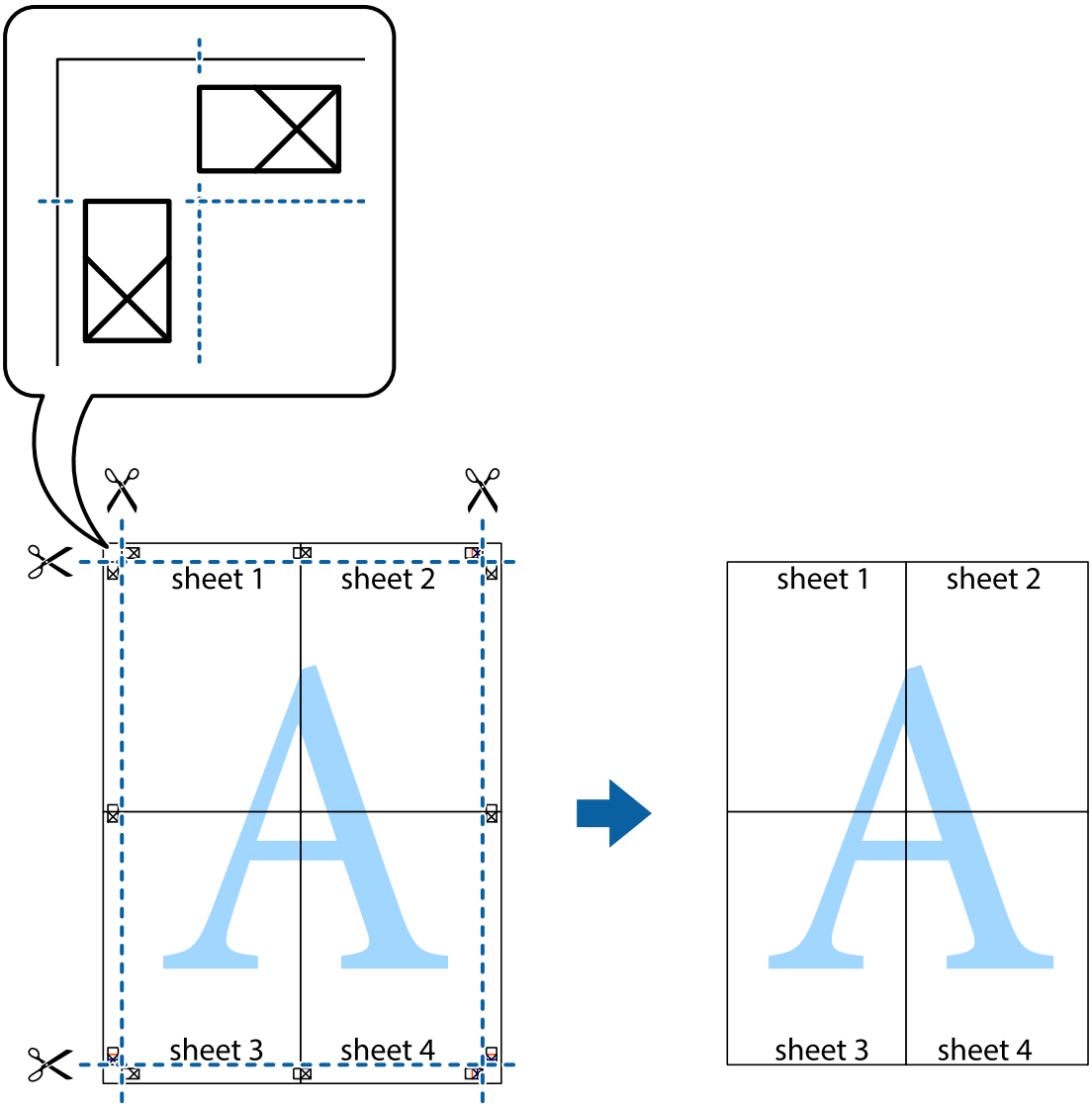
8. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah horisontal melewati penanda (yaitu garis di atas tanda silang).



9. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

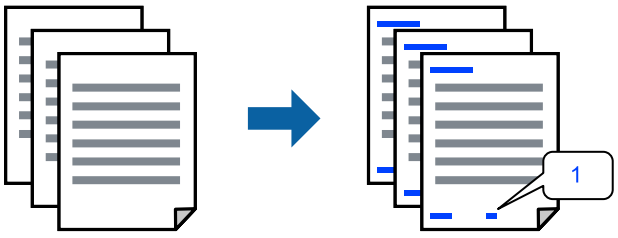


10. Potong margin yang tersisa di bagian luar panduan.



Mencetak dengan Header dan Footer

Anda bisa mencetak informasi seperti nama pengguna dan tanggal pencetakan di header atau footer.

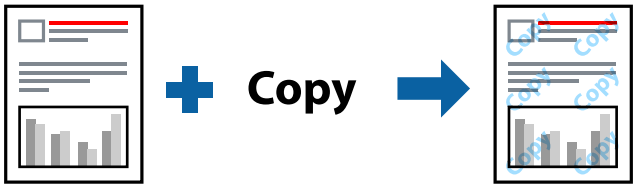


Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Fitur Tanda Air** > **Header/Footer**

Mencetak Pola Antisalin

Anda dapat mencetak pola antisalin pada hasil cetak Anda. Ketika mencetak, huruf-huruf itu sendiri tidak tercetak dan seluruh cetakan diberi toner layar ringan saja. Huruf-huruf yang tersembunyi muncul ketika difotokopi agar dapat membedakan dengan mudah antara yang asli dan salinannya.



Pola Antisalin tersedia dalam kondisi berikut:

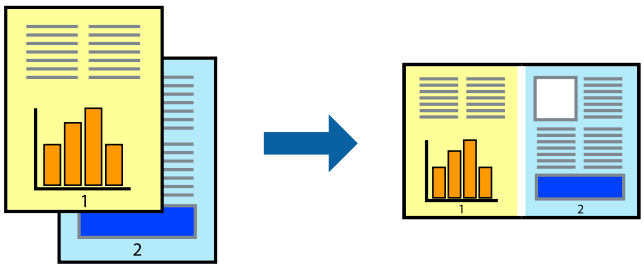
- ❏ Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- ❏ Kualitas: Standar
- ❏ Tanpa batas: tidak dipilih
- ❏ Koreksi Warna: Otomatis

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Fitur Tanda Air** > **Pola Antisalin**

Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan

Job Arranger Lite membantu Anda menggabungkan beberapa file yang dibuat oleh aplikasi yang berbeda dan mencetaknya sebagai satu pekerjaan cetak. Anda bisa menentukan pengaturan cetak untuk file gabungan ini, misalnya tata letak banyak halaman dan pencetakan 2 sisi.



1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih **Job Arranger Lite**.
2. Klik **Cetak**.

   Ketika Anda memulai pencetakan, jendela Job Arranger Lite akan ditampilkan.
3. Saat jendela Job Arranger Lite terbuka, pilih file yang ingin Anda gabungkan dengan file yang sedang terbuka, lalu ulang langkah-langkah di atas.
4. Ketika Anda memilih pekerjaan cetak yang ditambahkan ke Cetak Proyek Lite di jendela Job Arranger Lite, Anda dapat mengedit tata letak halaman.

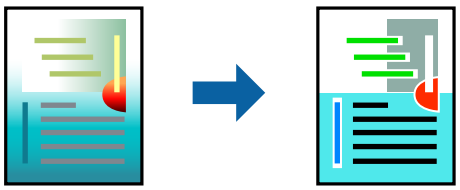
5. Klik **Cetak** dari menu **File** untuk memulai pencetakan.

   Catatan:
   *Jika Anda menutup jendela Job Arranger Lite sebelum menambahkan semua data cetak ke Cetak Proyek, pekerjaan cetak yang saat ini Anda tangani akan dibatalkan. Klik **Simpan** dari menu **File** untuk menyimpan pekerjaan saat ini. Ekstensi file yang disimpan tersebut adalah "ecl".*

   *Untuk membuka Cetak Proyek, klik **Job Arranger Lite** pada tab **Pemeliharaan** driver printer untuk membuka jendela Job Arranger Lite. Selanjutnya, pilih **Buka** dari menu **File** untuk memilih file yang ingin dicetak.*

Mencetak Menggunakan Fitur Cetak Warna Universal

Anda dapat meningkatkan kejelasan teks dan gambar dalam hasil cetakan.



Pencetakan Warna Universal hanya tersedia bila pengaturan berikut dipilih.

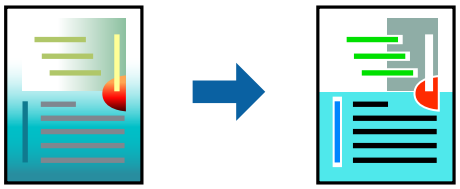
- ❏ Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- ❏ Kualitas: Standar atau kualitas yang lebih tinggi
- ❏ Berwarna: Berwarna
- ❏ Aplikasi: Microsoft® Office 2007 atau versi lebih baru
- ❏ Ukuran Teks: 96 pts atau lebih kecil

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Koreksi Warna** > **Pilihan Gambar** > **Pencetakan Warna Universal**

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.

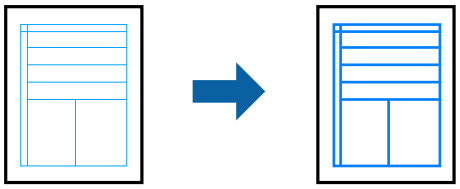


Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Koreksi Warna** > **Kustom** > **Lanjutan**, dsb.

Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis

Anda dapat mempertebal garis yang terlalu tipis agar lebih jelas di hasil cetakan.

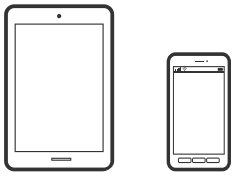


Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Koreksi Warna** > **Pilihan Gambar** > **Pertegas Garis Tipis**

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Menggunakan Epson Smart Panel

Epson Smart Panel adalah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan operasi printer dengan mudah termasuk mencetak dari perangkat pintar seperti smartphone atau tablet. Anda dapat menyambungkan printer dan perangkat pintar melalui jaringan nirkabel, memeriksa level tinta dan status printer, serta mencari solusi jika terjadi kesalahan.

Instal Epson Smart Panel dari URL atau kode QR berikut.

https://support.epson.net/smpdl/

Buka Epson Smart Panel, lalu pilih menu cetak pada layar beranda.

Mencetak Menggunakan Epson Print Enabler

Anda dapat mencetak dokumen, email,foto, dan laman web secara nirkabel dari telepon atau tablet Android Anda (Android v4.4 ke atas). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Cari dan instal Epson Print Enabler dari Google Play.

Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

Catatan:
*Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh **Semua Printer** dan pilih printer Anda.*

Mencetak pada Label Disk

Mencetak Foto pada Label Disk dengan Epson Photo+

Epson Photo+ dapat digunakan untuk mencetak foto dengan kualitas tinggi secara mudah di berbagai tata letak pada label atau sampul disk. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Setelah memulai pencetakan, ikuti informasi terkait untuk memasukkan disk.

Anda dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan dan Mengeluarkan Disk" pada halaman 31

Mencetak pada Kartu ID PVC

Mencetak pada Kartu ID PVC Menggunakan Epson Photo+

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk membuat kartu ID asli dan membuat hasil cetakan berkualitas tinggi dengan mudah. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Setelah memulai pencetakan, ikuti informasi terkait untuk memasukkan kartu ID PVC.

Anda dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7387

Catatan:
Saat Anda mencetak kartu ID PVC menggunakan perangkat lunak yang dijual bebas, buat pengaturan berikut ini.

Sumber Kertas: Baki Disk/Kartu ID

Jenis Kertas: Kartu Identitas PVC (Dengan tepi), Kartu Identitas PVC (Tanpa tepi)

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan dan Mengeluarkan Kartu ID PVC" pada halaman 34

Mencetak Halaman Web

Mencetak Halaman Web dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk menampilkan halaman web, memotong area tertentu, dan kemudian mengedit dan mencetaknya. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas

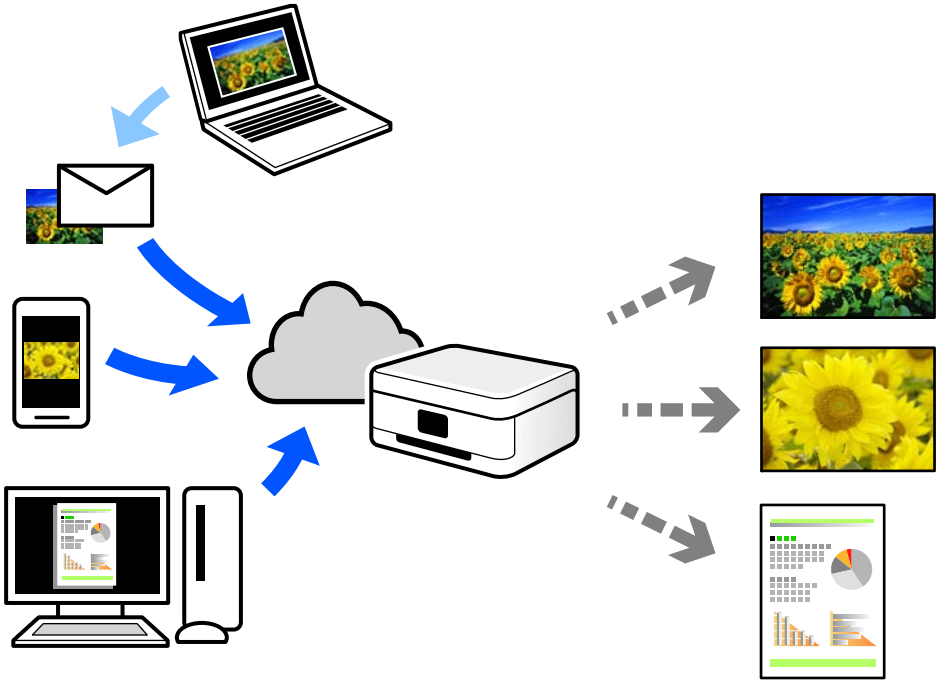
Instal Epson Smart Panel dari URL atau kode QR berikut.

https://support.epson.net/smpdl/

Buka halaman web yang ingin Anda cetak dalam aplikasi peramban web Anda. Ketuk **Bagikan** dari menu aplikasi web browser, pilih **Panel Cerdas**, lalu mulai mencetak.

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud

Dengan menggunakan layanan Epson Connect yang tersedia di internet, Anda dapat mencetak dari ponsel cerdas, PC tablet, atau laptop Anda, kapan saja dan di mana saja. Untuk menggunakan layanan ini, Anda harus mendaftarkan pengguna dan printer di Epson Connect.



Fitur yang tersedia di internet adalah sebagai berikut.

❏ Email Print

Ketika Anda mengirim email yang disertai lampiran seperti dokumen atau gambar ke alamat yang sudah ditetapkan ke printer, Anda dapat mencetak email dan lampiran tersebut dari jarak jauh, misalnya dari printer rumah atau kantor.

❏ Remote Print Driver

Ini adalah driver bersama yang didukung oleh Remote Print Driver. Ketika mencetak menggunakan printer di tempat yang jauh, Anda dapat mencetak dengan mengganti printer di jendela aplikasi biasanya.

Lihat portal web Epson Connect untuk perincian cara menyiapkan atau mencetak.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (khusus Eropa)

Merawat Printer

Memeriksa Status Produk Habis Pakai. 60

Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas. 60

Meningkatkan Kualitas Pencetakan. 62

Membersihkan Printer. 71

Membersihkan Tumpahan Tinta. 72

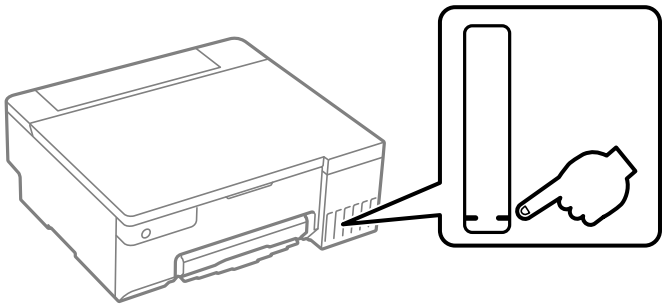
Memeriksa Status Produk Habis Pakai

Anda dapat memeriksa perkiraan masa pakai layanan kotak pemeliharaan dari komputer. Lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.

Untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di semua tabung tinta printer.

Penting:

Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.



Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)" pada halaman 151

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)" pada halaman 152

➡ "Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta" pada halaman 127

➡ "Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 133

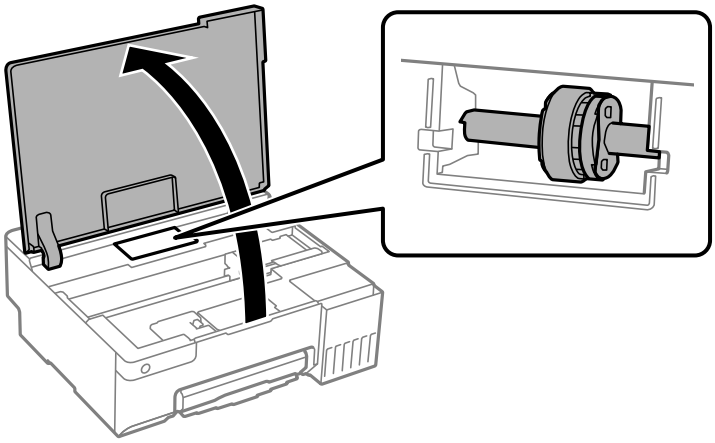
Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas

Jika kertas tidak dimasukkan dengan benar, bersihkan rol di bagian dalam.

1. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
2. Lepaskan kabel daya.

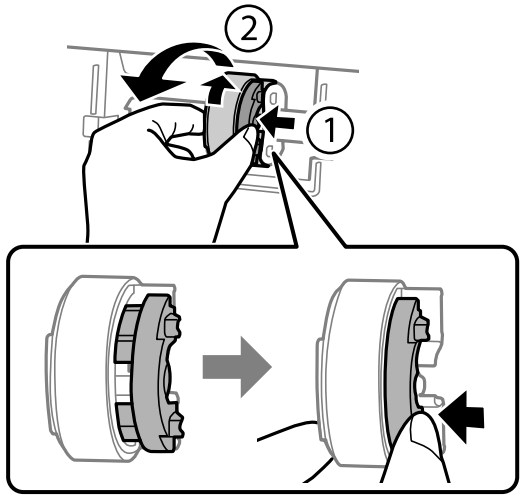
3. Buka penutup printer.

   Anda dapat menemukan roller penarik di posisi yang ditunjukkan dalam gambar berikut.

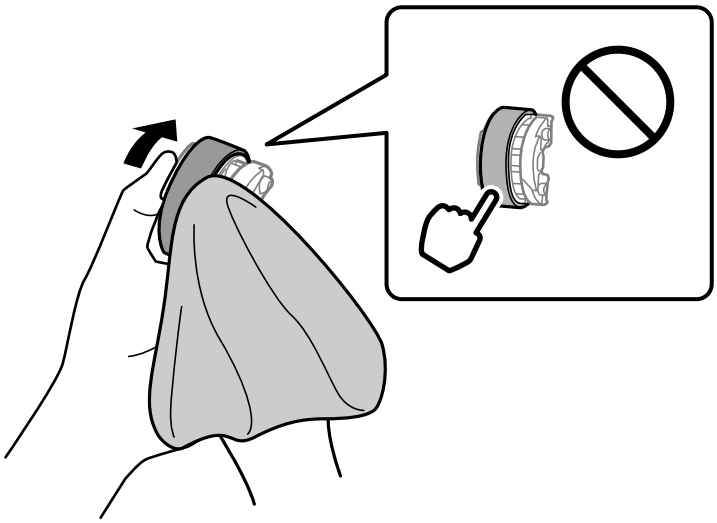


4. Lepaskan roller penarik.

   Tekan tab di bagian kanan roller penarik, geser ke belakang, lalu tarik lurus ke atas.

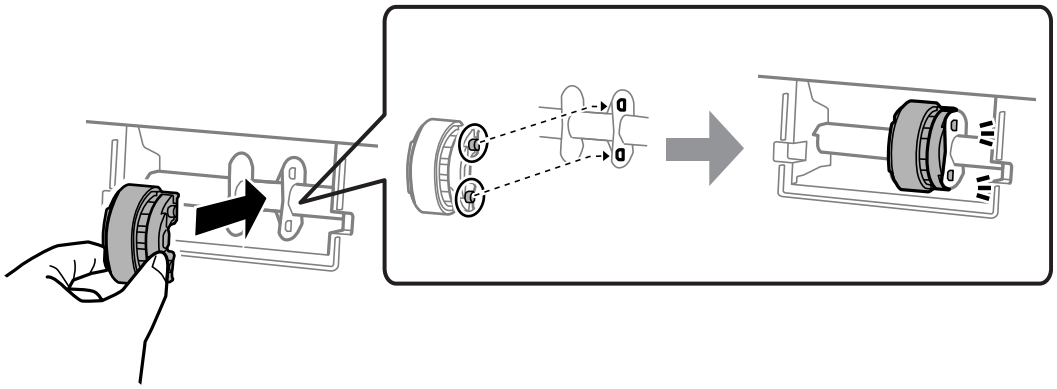


5. Basahi kain lembut dengan air, peras, lalu seka bagian karet roller dalam satu arah.



> ***Penting:***
> *Jangan sentuh bagian karet di roller penarik.*

6. Tekan tab di bagian kanan, lalu sejajarkan bagian yang menonjol dengan lubang untuk memasangnya.



7. Tutup penutup printer.
8. Hubungkan kabel daya.
9. Tekan tombol ⏻ untuk menghidupkan printer.

Jika masalah tidak teratasi, ganti roller penarik.

Informasi Terkait

➡ "Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik" pada halaman 136

Meningkatkan Kualitas Pencetakan

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak

Anda juga dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036

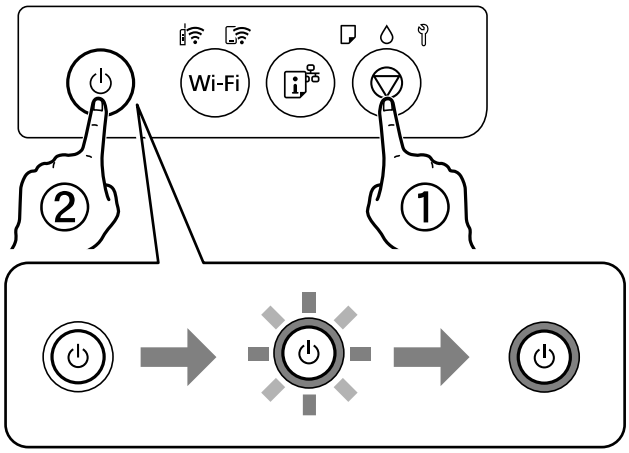
Saat nozel tersumbat, hasil cetak akan menjadi pudar, ada semacam pita yang terlihat, atau warna aneh yang muncul. Apabila nozel sangat tersumbat, lembaran kosong akan keluar. Bila kualitas hasil cetak menurun, gunakan fitur cek nozel terlebih dahulu untuk memeriksa tersumbat tidaknya nozel. Jika nozel tersumbat, bersihkan kepala cetak.

Penting:

- ❏ *Jangan buka penutup printer atau mematikan printer saat melakukan pembersihan kepala cetak. Jika pembersihan kepala cetak belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.*
- ❏ *Pembersihan kepala cetak membutuhkan banyak tinta dan seharusnya tidak dilakukan lebih dari yang diperlukan.*
- ❏ *Saat level tinta rendah, Anda mungkin tidak dapat melakukan pembersihan kepala cetak.*
- ❏ *Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan cek nozel dan pembersihan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu minimal selama 12 jam tanpa mencetak, lalu lakukan lagi cek nozel. Sebaiknya matikan printer. Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga. Jika masih tetap belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.*
- ❏ *Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, jangan cabut kabel printer saat printer dalam keadaan terisi daya.*

Anda dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak menggunakan panel kontrol printer.

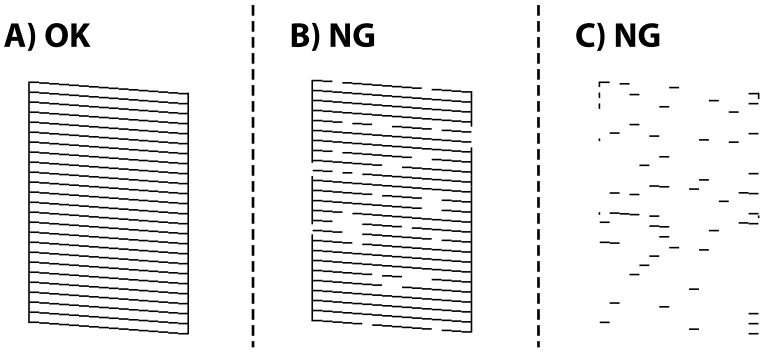
1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol ▽, kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.



Pola cek nozel dicetak.

Catatan:
Diperlukan beberapa saat untuk memulai pencetakan pola pemeriksaan nozel.

4. Periksa pola yang tercetak untuk mengetahui tersumbat tidaknya nozel kepala cetak.



❏ A:

Semua garis tercetak. Tidak perlu tindak lanjut.

❏ B atau mendekati B

Beberapa nozel tersumbat. Tahan tombol ⓥ selama 5 detik hingga lampu daya mulai berkedip.

Pembersihan kepala cetak dimulai.

Catatan:
Diperlukan beberapa saat untuk memulai pembersihan kepala cetak.

❏ C atau mendekati C

Apabila hampir semua garis hilang atau tidak tercetak, ini mengindikasikan bahwa hampir semua nozelnya tersumbat. Jalankan Pembersihan Bertenaga. Untuk keterangan lengkap, lihat "Informasi Terkait" di bawah ini.

5. Ketika lampu daya berhenti berkedip, cetak pola cek nozel lagi. Ulangi langkah pembersihan dan pencetakan pola sampai semua garis tercetak sempurna.

Penting:
Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda memeriksa nozel dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu sekurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu kembali periksa nozel dan bersihkan kepala cetak jika perlu. Sebaiknya matikan printer. Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga. Jika masih tetap belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.

Informasi Terkait

➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 64

Menjalankan Pembersihan Bertenaga

Utilitas **Pembersihan Bertenaga** membantu Anda mengganti semua tinta yang ada di dalam tabung tinta. Dalam situasi berikut, Anda mungkin perlu menggunakan fitur ini untuk meningkatkan kualitas cetak.

❏ Anda mencetak atau melakukan pembersihan kepala cetak ketika level tinta terlalu rendah sehingga tidak dapat dilihat dari jendela tabung tinta.

❏ Anda melakukan pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetak 3 kali, lalu menunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, tetapi kualitas cetak tetap tidak membaik.

Sebelum menjalankan fitur ini, bacalah petunjuk berikut.

Penting:

Pastikan jumlah tinta yang ada dalam tabung tinta mencukupi.

Amati semua tabung tinta dan pastikan kondisinya paling tidak sepertiga penuh.Level tinta yang rendah selama Pembersihan Bertenaga dapat merusak produk.

Penting:

Diperlukan interval waktu 12 jam di antara Pembersihan Bertenaga.

Biasanya, satu Pembersihan Bertenaga dapat menyelesaikan masalah kualitas cetak dalam 12 jam.Oleh karena itu, untuk menghemat tinta, tunggu 12 jam baru kemudian coba lagi.

Penting:

Kotak perawatan mungkin perlu diganti.

Tinta akan mengendap di kotak perawatan.Jika sudah penuh, Anda harus menyiapkan dan memasang kotak perawatan pengganti agar dapat melanjutkan pencetakan.

Catatan:
Jika level tinta atau ruang bebas dalam kotak perawatan tidak mencukupi untuk Pembersihan Bertenaga, Anda tidak dapat menjalankan fitur ini.Meskipun dalam hal ini, level tinta dan ruang bebas untuk pencetakan masih ada.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

Menjalankan Pembersihan Bertenaga (Windows)

1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Pembersihan Bertenaga** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Penting:

Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan Pembersihan Bertenaga, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu cetak pola pengecekan nozel lagi. Jalankan Pembersihan atau Pembersihan Bertenaga lagi tergantung pada pola yang tercetak. Jika kualitas masih belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)" pada halaman 151

Menjalankan Pembersihan Bertenaga (Mac OS)

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.

2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **Pembersihan Bertenaga**.
4. Ikuti petunjuk di layar.

> ***Penting:***
> *Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan Pembersihan Bertenaga, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu cetak pola pengecekan nozel lagi. Jalankan Pembersihan atau Pembersihan Bertenaga lagi tergantung pada pola yang tercetak. Jika kualitas masih belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.*

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)" pada halaman 152

Mencegah penyumbatan nozel

Selalu gunakan tombol daya sewaktu menyalakan dan mematikan printer.

Pastikan lampu daya sudah mati sebelum Anda mencabut kabel daya.

Tinta dapat mengering jika tidak ditutup. Seperti tutup pada pulpen atau pena minyak yang mencegah tinta mengering, pastikan kepala cetak juga ditutup dengan benar agar tinta tidak mengering.

Ketika kabel daya dicabut atau terjadi pemadaman listrik sewaktu printer sedang beroperasi, kepala cetak mungkin tidak tertutup dengan benar. Jika dibiarkan dalam kondisi demikian, kepala cetak akan mengering sehingga nozel (saluran keluaran tinta) tersumbat.

Jika ini terjadi, hidupkan printer dan matikan lagi sesegera mungkin untuk menutup kepala cetak.

Menyelaraskan Kepala Cetak

Bila Anda melihat ada ketidakselarasan pada garis-garis vertikal atau gambar yang buram, selaraskan kepala cetak.

Menyelaraskan Kepala Cetak — Windows

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Buka jendela driver printer.
3. Klik **Penyelarasan Print Head** pada tab **Pemeliharaan**.
4. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)" pada halaman 151

Menyelaraskan Kepala Cetak — Mac OS

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
3. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
4. Klik **Print Head Alignment**.
5. Ikuti petunjuk di layar.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)" pada halaman 152

Membersihkan Jalur Kertas dari Coretan Tinta (jika Permukaan Hasil Cetak Tercoreng Secara Vertikal)

Jika hasil cetak tercoreng atau tergores, bersihkan rol di bagian dalam.

Anda perlu item berikut untuk melaksanakan prosedur langkah 2.

❏ tongkat kecil

❏ kain kasa atau kain basah yang sudah diperas

1. Lakukan Pembersihan Pengatur Kertas dari driver printer untuk membersihkan jalur kertas.

   ❏ Windows

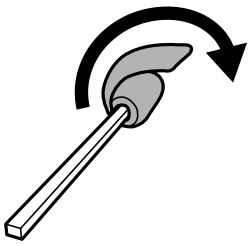
   Buka jendela driver printer, lalu klik **Pembersihan Pemandu Kertas** pada tab **Pemeliharaan**. Ikuti petunjuk di layar.

   ❏ Mac OS

   Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Paper Guide Cleaning**. Ikuti petunjuk di layar.

   Ulangi langkah-langkah di atas hingga kertas bersih dari coretan tinta. Jika kertas masih kotor oleh tinta padahal sudah dilakukan pembersihan beberapa kali, lanjutkan ke langkah berikutnya.

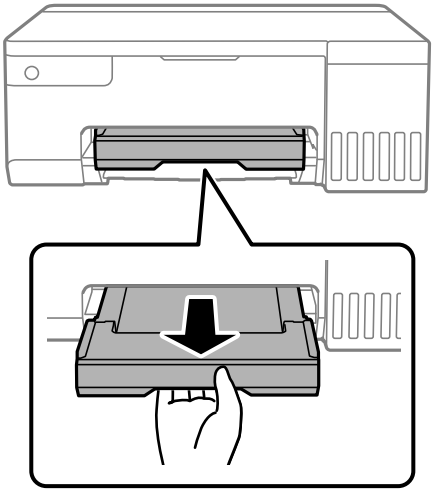
2. Balutkan kain kasa atau kain basah yang sudah diperas ke ujung tongkat kecil.



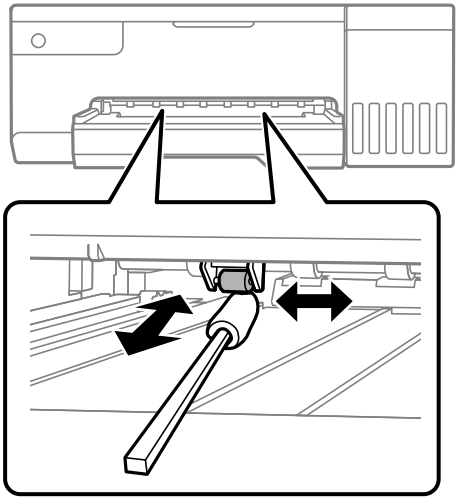
3. Matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻.

4. Cabut steker daya, lalu cabut kabel daya.

5. Geser baki keluaran.



6. Gunakan tongkat yang sudah Anda siapkan di langkah 2 untuk membersihkan dua rol putih dengan memutarnya.



> ***Penting:***
>
> *Jangan gunakan tisu untuk membersihkan bagian dalam printer. Nozel kepala cetak mungkin tersumbat oleh serat.*

7. Sambungkan kabel daya, lalu aktifkan printer.

   Jika masih terdapat noda pada hasil cetak, ulangi langkah 1.

Membersihkan Selaput Semitransparan

Jika hasil cetakan tidak membaik setelah menyejajarkan kepala cetak atau membersihkan jalur kertas, mungkin selaput semitransparan di dalam printer kotor.

Bahan yang diperlukan:

❏ Pentol kapas (beberapa buah)

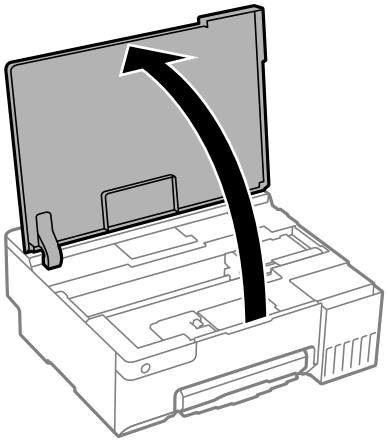
❏ Air yang diberi beberapa tetes detergen (2 sampai 3 tetes detergen dalam 1/4 cangkir air keran)

❏ Lampu untuk memeriksa noda

Penting:

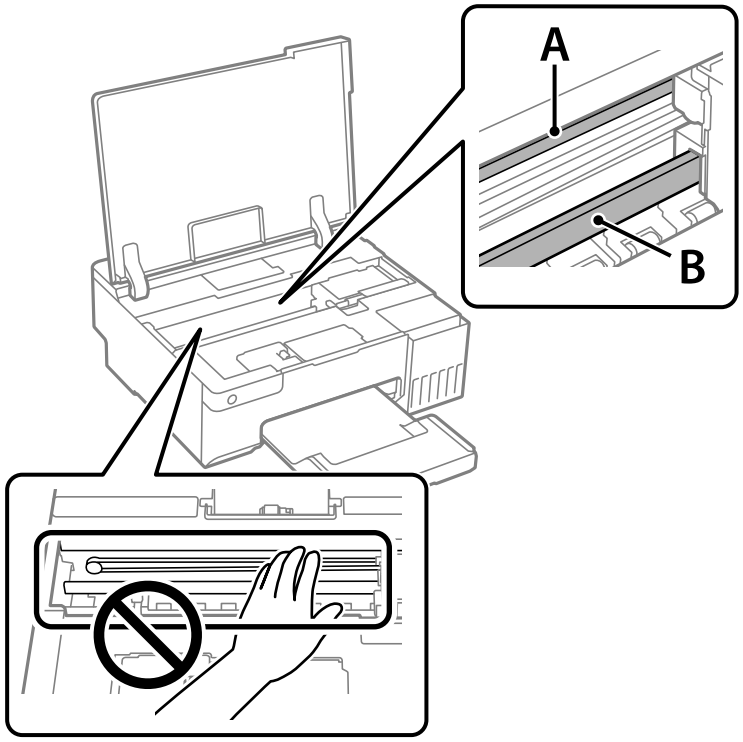
Jangan gunakan cairan selain air yang diberi beberapa tetes detergen.

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻.
2. Buka penutup printer.



3. Periksa apakah selaput semitransparan bernoda. Noda akan lebih jelas terlihat jika Anda menggunakan lampu.

   Jika ada noda (seperti tanda bekas jari atau minyak) pada selaput semitransparan (A), lakukan langkah berikutnya.



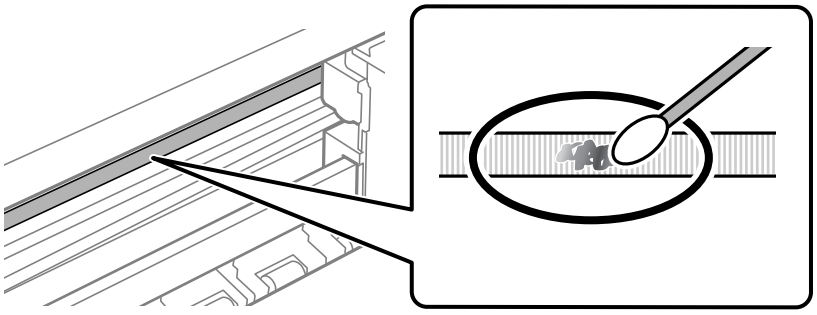
   A: selaput semitransparan

   B: susuran

> ***Penting:***
>
> *Hati-hati jangan sampai menyentuh susuran (B). Jika menyentuhnya, Anda tidak akan dapat mencetak. Jangan mengelap minyak yang ada pada susuran karena ini diperlukan untuk fungsi kerja.*

4. Basahi pentol kapas dengan air yang sudah diberi tetesan detergen (jangan sampai menetes), lalu bersihkan bagian yang bernoda.

   Hati-hati agar tidak menyentuh tinta yang menempel pada bagian dalam printer.



> ***Penting:***
> *Bersihkan noda dengan perlahan. Jika Anda menekan selaput terlalu keras dengan pentol kapas, pegas yang ada di selaput bisa patah dan printer bisa rusak.*

5. Gunakan pentol kapas kering dan baru untuk menyeka selaput.

> ***Penting:***
> *Jangan tinggalkan serat apa pun di selaput.*

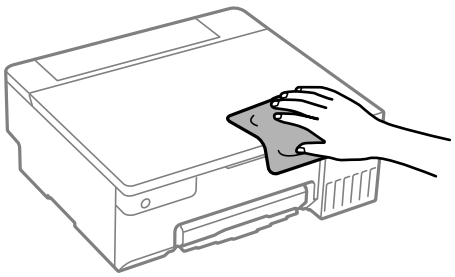
Catatan:
Agar noda tidak menyebar, sering-seringlah ganti pentol kapas dengan yang baru.

6. Ulangi langkah 4 dan 5 sampai selaput tidak lagi kotor.

7. Amati dan pastikan selaput sudah bersih.

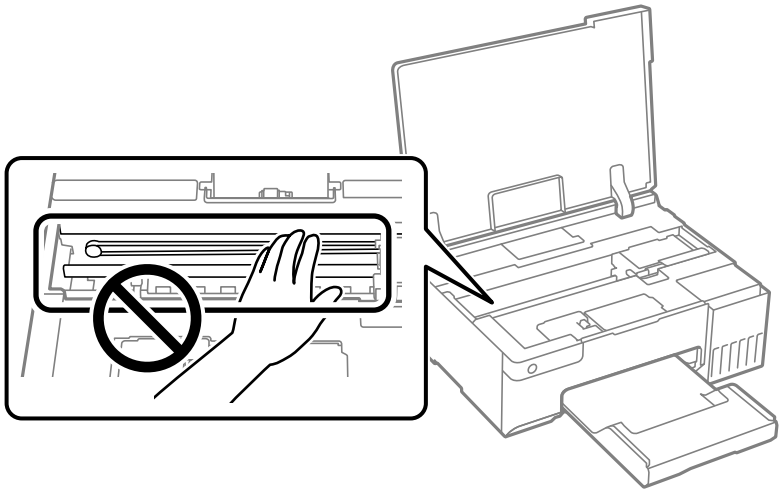
Membersihkan Printer

Jika komponen dan penutup printer kotor atau berdebu, matikan printer dan bersihkan menggunakan kain lembut dan bersih yang dibasahi dengan sedikit air. Jika kotoran sulit hilang, coba gunakan sedikit detergen pada kain yang sudah dibasahi.



Penting:

- ❏ *Hati-hati agar air tidak masuk ke mekanisme printer atau komponen elektrik lainnya. Jika tidak, printer bisa rusak.*
- ❏ *Jangan pernah gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan komponen dan penutup printer. Bahan kimiawi tersebut dapat merusaknya.*
- ❏ *Jangan sentuh bagian-bagian yang ditunjukkan dalam ilustrasi berikut. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.*



Membersihkan Tumpahan Tinta

Jika tinta tertumpah, bersihkan dengan cara berikut.

- ❏ Jika tinta menempel di area sekitar tangki, bersihkan dengan kain bersih dan lembut atau pentol kapas.
- ❏ Jika tinta tumpah ke meja atau lantai, segara bersihkan. Jika tinta sudah kering, nodanya akan sulit dihilangkan. Agar noda tidak menyebar, serap tinta dengan kain kering, kemudian lap dengan kain lembap.
- ❏ Jika tinta mengenai tangan Anda, cuci dengan air dan sabun.

Dalam Situasi Berikut

Saat Mengganti Komputer. 74

Menghemat Daya. 74

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer. 75

Menginstal Aplikasi Secara Terpisah. 76

Mengatur Ulang Sambungan Jaringan. 79

Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct). 88

Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer. 91

Mengangkut dan Menyimpan Printer. 94

Saat Mengganti Komputer

Anda perlu menginstal driver printer dan perangkat lunak lainnya di komputer baru.

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan. Ikuti petunjuk di layar.

https://epson.sn

Menghemat Daya

Printer akan masuk ke mode tidur atau mati secara otomatis bila tidak ada operasi yang dijalankan selama rentang waktu tertentu. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Tergantung pada lokasi pembelian, printer mungkin memiliki fitur yang akan mematikannya secara otomatis jika tidak terhubung ke jaringan selama jangka waktu tertentu.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Menghemat Daya — Windows

1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Lakukan salah satu tindakan berikut.

   Catatan:
   Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ***Timer Penonaktifan*** *atau* ***Nonaktifkan Jika Tidak Aktif*** *dan* ***Nonaktifkan Jika Terputus****, tergantung pada lokasi pembelian.*

   - ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Kirim**.
   - ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Kirim**.
4. Klik **OK**.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)" pada halaman 151

Menghemat Daya — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.

2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **Pengaturan Printer**.
4. Lakukan salah satu tindakan berikut.

   Catatan:
   Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ***Timer Penonaktifan*** *atau* ***Nonaktifkan Jika Tidak Aktif*** *dan* ***Nonaktifkan Jika Terputus****, tergantung pada lokasi pembelian.*

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Terapkan**.

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Terapkan**.

Menonaktifkan Sambungan Wi-Fi

Jika Anda pernah menggunakan Wi-Fi (LAN nirkabel) namun sudah tidak diperlukan lagi karena perubahan mode sambungan dan sebagainya, Anda dapat menonaktifkan sambungan Wi-Fi.

Dengan menghapus sinyal Wi-Fi yang tidak diperlukan, Anda juga dapat mengurangi beban pada daya siaga.

1. Matikan printer jika menyala.
2. Nyalakan printer sambil menekan terus tombol .

   Pengaturan jaringan default dikembalikan dan sambungan Wi-Fi dinonaktifkan.

   Catatan:
   Anda perlu membuat pengaturan jaringan untuk menggunakan Wi-Fi lagi.

Informasi Terkait

➡ "Tombol dan Fungsinya" pada halaman 21

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer

Anda bisa memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan ke printer. Informasi ini dicetak bersama dengan pola cek nozel.

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Tekan tombol untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol , kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.

Catatan:
Anda juga dapat memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan dari driver printer.

❏ *Windows*

*Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Printer and Option Information***

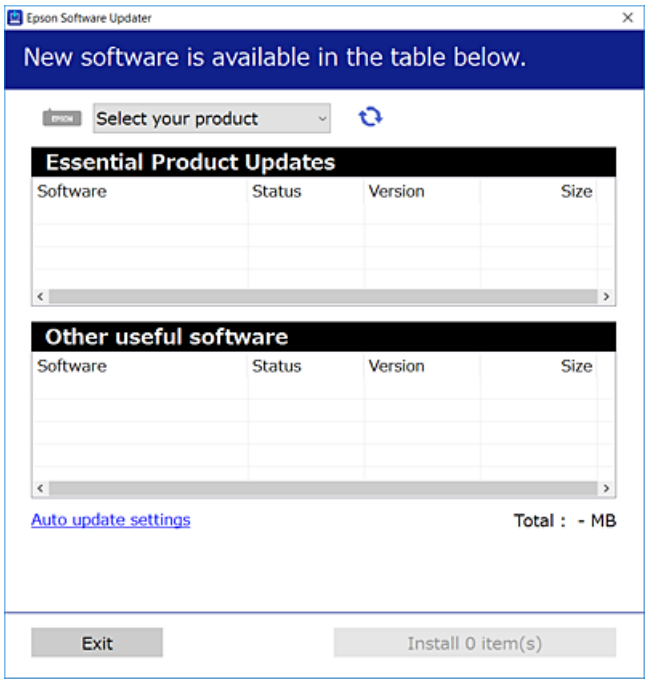
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah

Hubungkan komputer ke jaringan, lalu instal aplikasi versi terbaru dari situs web. Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

Catatan:
Jika ingin menginstal ulang aplikasi, Anda harus menghapus instalannya terlebih dahulu.

1. Pastikan printer dan komputer siap untuk berkomunikasi, dan printer terhubung ke internet.
2. Jalankan Epson Software Updater.

   Cuplikan layar merupakan contoh untuk yang ada di Windows.



3. Untuk Windows, pilih printer Anda, lalu klik untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini.
4. Pilih item yang ingin Anda instal atau perbarui, lalu klik tombol instal.

> ***Penting:***
> *Jangan menonaktifkan atau mencabut printer hingga pembaruan selesai. Jika dilakukan, maka printer dapat mengalami kesalahan fungsi.*

Catatan:

❏ *Anda dapat mengunduh aplikasi terkini dari situs web Epson.*

http://www.epson.com

❏ *Jika Anda menggunakan sistem operasi Windows Server, Anda tidak dapat menggunakan Epson Software Updater. Unduh aplikasi terkini dari situs web Epson.*

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)" pada halaman 153

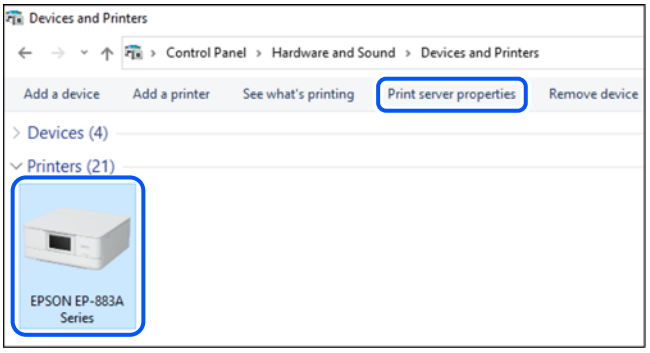
Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows

Anda dapat memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer Anda dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** (**Printer**, **Printer dan Faks**), kemudian lakukan langkah berikut untuk membuka jendela properti server printer.

❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/ Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik ikon printer, lalu klik **Properti server printer** di bagian atas jendela.



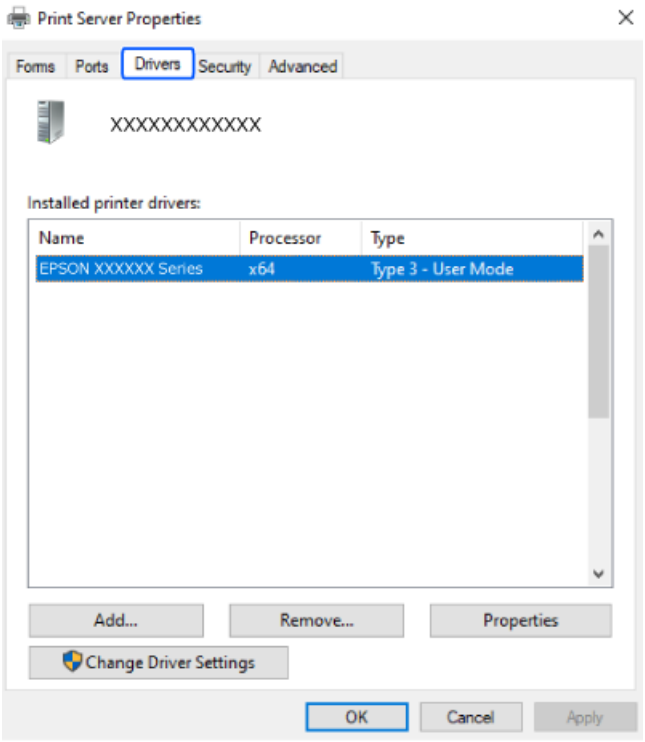
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik kanan ikon folder **Printer**, kemudian klik **Jalankan sebagai administrator** > **Properti Server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dari menu **File**, pilih **Properti Server**.

Klik tab **Driver**. Jika nama printer Anda tercantum di daftar, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 76

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan**, dan jika tab **Opsi** dan tab **Utilitas** ditampilkan di jendela, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 76

Mengatur Ulang Sambungan Jaringan

Jaringan printer perlu dikonfigurasi pada kasus berikut.

❏ Saat menggunakan printer dengan sambungan jaringan

❏ Saat lingkungan jaringan Anda berubah

❏ Saat mengganti router nirkabel

❏ Mengubah metode koneksi ke komputer

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

https://epson.sn

Anda juga dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870

Mengatur menggunakan disk perangkat lunak

Jika printer Anda disertai dengan disk perangkat lunak dan Anda menggunakan komputer Windows dengan drive disk, masukkan disk ke komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar

Anda dapat menggunakan printer melalui router nirkabel dari perangkat pintar jika Anda menyambungkan printer ke jaringan yang sama dengan router nirkabel tersebut.

Untuk mengatur sambungan baru, akses situs web berikut dari perangkat pintar yang ingin Anda sambungkan ke printer. Masukkan nama produk, buka Konfigurasi, lalu mulai pengaturan.

https://epson.sn

Anda dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Catatan:
Jika Anda telah mengatur sambungan antara perangkat pintar dan printer yang memerlukan konfigurasi ulang, Anda juga dapat melakukan hal tersebut dari aplikasi seperti Epson Smart Panel.

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol

Jika Anda tidak menggunakan komputer atau perangkat printer untuk mengatur sambungan printer, Anda dapat mengaturnya melalui panel kontrol.

Anda dapat melakukan pengaturan jaringan dari panel kontrol printer dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan

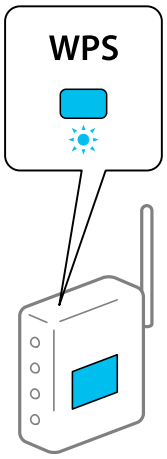
Anda bisa melakukan penyetelan jaringan Wi-Fi secara otomatis dengan menekan tombol pada router nirkabel. Jika kondisi berikut ini terpenuhi, Anda bisa melakukan penyetelan dengan metode ini.

❏ Router nirkabel kompatibel dengan WPS (Pengaturan Berpelindung Wi-Fi).

❏ Koneksi Wi-Fi yang ada sekarang dibuat dengan menekan tombol pada router nirkabel.

Catatan:
Jika Anda tidak bisa menemukan tombolnya atau Anda melakukan penyetelan dengan perangkat lunak, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.

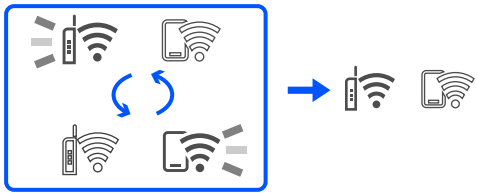
1. Tekan tombol [WPS] pada router nirkabel hingga lampu keamanan berkedip.



Jika Anda tidak tahu letak tombol [WPS] atau jika tidak ada tombol pada router nirkabel, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

2. Tahan tombol Wi-Fi pada printer setidaknya selama 5 detik hingga lampu dan lampu berkedip secara bergantian.

   Pengaturan koneksi akan dimulai. Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.



   Catatan:

   Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu dan lampu berkedip bersamaan. Setelah menghapuskan kesalahan printer dengan menekan tombol Wi-Fi pada printer, boot ulang router nirkabel, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.



Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)

Anda bisa melakukan koneksi ke router nirkabel dengan menggunakan kode PIN yang tercetak pada lembar status jaringan. Anda bisa menggunakan metode ini untuk melakukan penyetelan apabila router nirkabel memiliki kemampuan WPS (Pengaturan Berpelindung Wi-Fi). Gunakan komputer untuk memasukkan kode PIN ke dalam router nirkabel.

1. Masukkan kertas.

2. Tekan terus tombol pada printer setidaknya selama 5 detik.

   Lembar status jaringan akan dicetak.

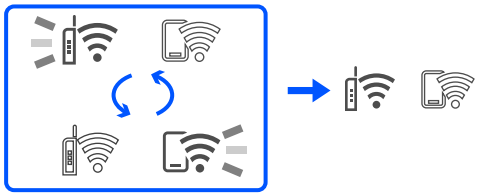
   Catatan:

   Jika Anda melepas tombol dalam waktu 5 detik, laporan koneksi jaringan akan tercetak. Catat bahwa informasi kode PIN tidak tercetak pada laporan ini.

3. Sambil menekan tombol Wi-Fi, tekan tombol hingga lampu dan lampu berkedip secara bergantian.

4. Gunakan komputer Anda untuk memasukkan kode PIN (angka delapan digit) yang tercetak pada kolom [WPS-PIN Code] dari lembar status jaringan ke router nirkabel dalam waktu dua menit.

   Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.



Catatan:

❏ *Lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk detail mengenai cara memasukkan kode PIN.*

❏ *Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu dan lampu berkedip bersamaan. Setelah menghapuskan kesalahan printer dengan menekan tombol* **Wi-Fi** *pada printer, boot ulang router nirkabel, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.*



Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)

Anda dapat mencetak laporan koneksi jaringan untuk memeriksa status di antara printer dan router nirkabel.

1. Masukkan kertas.

2. Tekan tombol .

   Laporan koneksi jaringan akan tercetak.

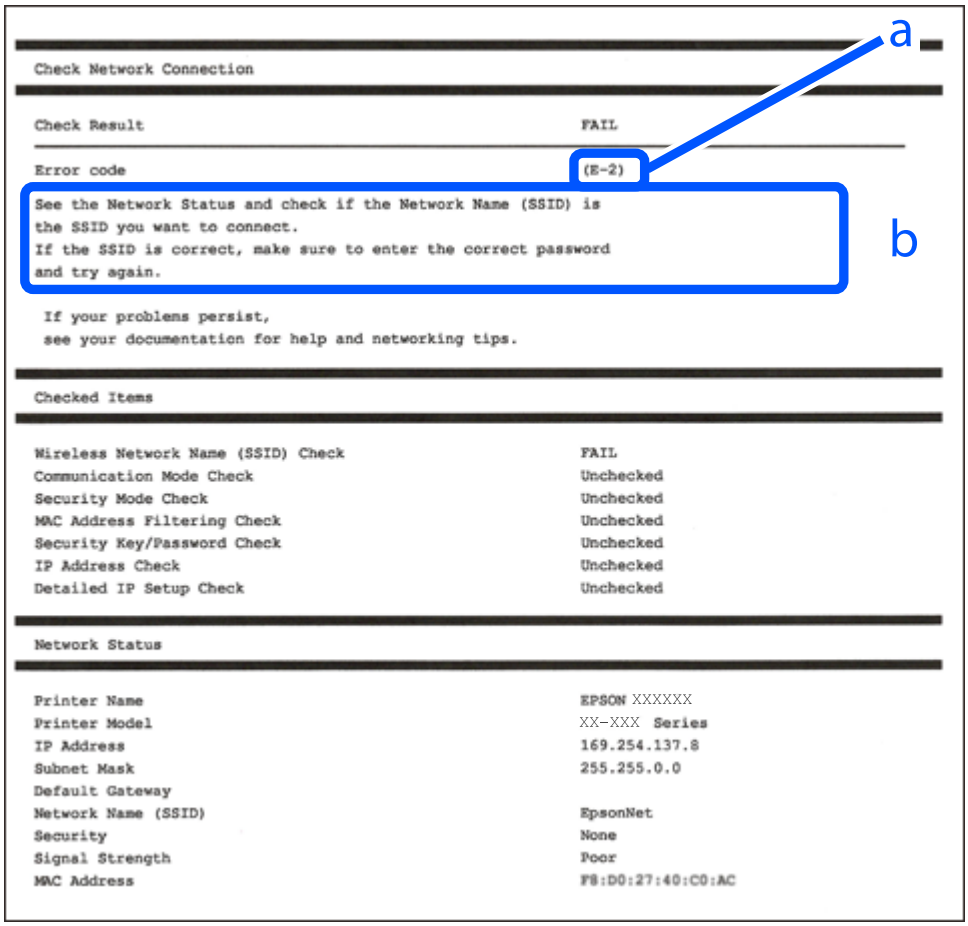
   Apabila terjadi kesalahan, periksa laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi yang tercetak.

Informasi Terkait

➡ "Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan" pada halaman 83

Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan

Periksa pesan dan kode kesalahan pada laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi berikut.



a. Kode kesalahan

b. Pesan pada Lingkungan Jaringan

Informasi Terkait

- ➡ “E-1” pada halaman 84
- ➡ “E-2, E-3, E-7” pada halaman 84
- ➡ “E-5” pada halaman 85
- ➡ “E-6” pada halaman 85
- ➡ “E-8” pada halaman 85
- ➡ “E-9” pada halaman 86
- ➡ “E-10” pada halaman 86
- ➡ “E-11” pada halaman 86
- ➡ “E-12” pada halaman 87
- ➡ “E-13” pada halaman 87
- ➡ “Pesan pada Lingkungan Jaringan” pada halaman 88

E-1

Solusi:

❏ Pastikan hub atau perangkat jaringan lainnya sudah dinyalakan.

❏ Jika Anda ingin menghubungkan printer menggunakan Wi-Fi, lakukan lagi pengaturan Wi-Fi untuk printer karena statusnya nonaktif.

Informasi Terkait

➡ "Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol" pada halaman 80

E-2, E-3, E-7

Solusi:

❏ Pastkan router nirkabel diaktifkan.

❏ Konfirmasikan komputer atau perangkat telah tersambung dengan benar ke router nirkabel.

❏ Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

❏ Tempatkan printer lebih dekat dengan router nirkabel dan jauhkan jika terdapat benda yang menghalangi keduanya.

❏ Apabila Anda memasukkan SSID secara manual, periksa apakah sudah benar. Periksa SSID dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

❏ Jika router nirkabel memiliki beberapa SSID, pilih SSID yang ditampilkan. Jika SSID menggunakan frekuensi yang tidak sesuai, printer tidak akan menampilkannya.

❏ Jika Anda menggunakan pengaturan tombol push untuk membuat sambungan jaringan, pastikan router nirkabel Anda mendukung WPS. Anda tidak dapat menggunakan pengaturan tombol push jika router nirkabel Anda tidak mendukung WPS.

❏ Pastikan SSID Anda hanya berisi karakter ASCII (karakter dan simbol alfanumerik). Printer tidak dapat menampilkan SSID yang mengandung karakter selain ASCII.

❏ Pastikan Anda mengetahui sandi SSID sebelum menyambungkan ke router nirkabel. Jika Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, SSID dan sandi terdapat pada label router nirkabel. Jika tidak mengetahui SSID dan sandi Anda, hubungi orang yang mengatur router nirkabel, atau lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.

❏ Apabila Anda menyambung ke SSID yang dibuat menggunakan fungsi tethering (penambatan) pada perangkat pintar, periksa SSID dan kata sandi pada dokumentasi yang diberikan bersama perangkat pintar.

❏ Apabila koneksi Wi-Fi Anda tiba-tiba terputus, periksa kondisi berikut ini. Jika ada di antara kondisi-kondisi ini yang berlaku, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan perangkat lunak dari situs web berikut.

https://epson.sn > **Konfigurasi**

  ❏ Perangkat pintar lain ditambahkan ke jaringan menggunakan penyiapan tombol tekan.

  ❏ Jaringan Wi-Fi diatur menggunakan cara selain penyiapan tombol tekan.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Ulang Sambungan Jaringan" pada halaman 79

➡ "Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol" pada halaman 80

E-5

Solusi:

Pastikan tipe keamanan router nirkabel disetel pada salah satu pengaturan berikut. Jika tidak, ubah tipe keamanan pada router nirkabel, lalu atur ulang pengaturan jaringan printer.

- ❏ WEP-64 bit (40 bit)
- ❏ WEP-128 bit (104 bit)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK juga dikenal sebagai WPA Personal. WPA2 PSK juga dikenal sebagai WPA2 Personal.

E-6

Solusi:

- ❏ Pastikan penyaringan alamat MAC telah dinonaktifkan. Jika diaktifkan, daftarkan alamat MAC printer agar tidak disaring. Untuk rincian, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel. Anda dapat memeriksa alamat MAC printer dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.
- ❏ Jika router nirkabel menggunakan otentikasi bersama dengan keamanan WEP, pastikan indeks dan kunci otentikasi sudah benar.
- ❏ Jika jumlah perangkat yang dapat disambungkan pada router nirkabel kurang dari jumlah perangkat jaringan yang akan disambungkan, buat pengaturan pada router nirkabel untuk meningkatkan jumlah perangkat yang dapat disambungkan. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel untuk membuat pengaturan.

Informasi Terkait

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 79

E-8

Solusi:

- ❏ Aktifkan DHCP pada router nirkabel jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Otomatis.
- ❏ Jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Manual, alamat IP yang Anda atur secara menjadi invalid karena di luar kisaran (misalnya: 0.0.0.0). Tetapkan IP yang valid dari panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92

E-9

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

❏ Perangkat dinyalakan.

❏ Anda dapat mengakses Internet dan komputer lain atau perangkat jaringan pada jaringan yang sama dari perangkat yang ingin Anda hubungkan ke printer.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Kemudian, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan installer dari situs web berikut.

https://epson.sn > **Konfigurasi**

Informasi Terkait

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 79

E-10

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

❏ Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.

❏ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar jika Anda telah mengatur Dapatkan Alamat IP printer ke Manual.

Atur ulang alamat jaringan jika semuanya salah. Anda dapat memeriksa alamat IP, subnet mask, dan gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

Jika DHCP diaktifkan, ubah pengaturan Dapatkan Alamat IP printer ke Otomatis. Jika Anda ingin mengatur alamat IP secara manual, periksa alamat IP printer dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan, lalu pilih Manual pada layar pengaturan jaringan. Atur subnet mask ke [255.255.255.0].

Jika masih tidak menyambungkan printer dan perangkat jaringan Anda, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92

E-11

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

❏ Alamat gateway default sudah benar jika Anda mengatur pengaturan Konfigurasi TCP/IP printer ke Manual.

❏ Perangkat yang ditetapkan sebagai gateway default diaktifkan.

Tetapkan alamat gateway default yang benar. Anda dapat memeriksa alamat gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92

E-12

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

❏ Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.

❏ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar apabila Anda memasukkannya secara manual.

❏ Terdapat kesamaan pada alamat jaringan untuk perangkat lain (subnet mask dan gateway default).

❏ Alamat IP tidak bermasalah dengan perangkat lain.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, cobalah langkah berikut.

❏ Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

❏ Lakukan pengaturan jaringan lagi menggunakan installer. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

https://epson.sn > **Konfigurasi**

❏ Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada router nirkabel yang menggunakan tipe keamanan WEP. Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92

E-13

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

❏ Perangkat jaringan seperti router nirkabel, hub, dan router dinyalakan.

❏ Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan belum disiapkan secara manual. (Apabila Penyiapan TCP/IP diatur secara otomatis sedangkan Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan lain dijalankan secara manual, jaringan printer mungkin berbeda dari jaringan untuk perangkat lain.)

Apabila tetap tidak dapat bekerja setelah memeriksa hal di atas, cobalah beberapa hal berikut.

❏ Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

❏ Buat pengaturan jaringan pada komputer yang berada pada jaringan yang sama dengan printer menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

https://epson.sn > **Konfigurasi**

❏ Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada router nirkabel yang menggunakan tipe keamanan WEP. Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

Informasi Terkait

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92
➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 79

Pesan pada Lingkungan Jaringan

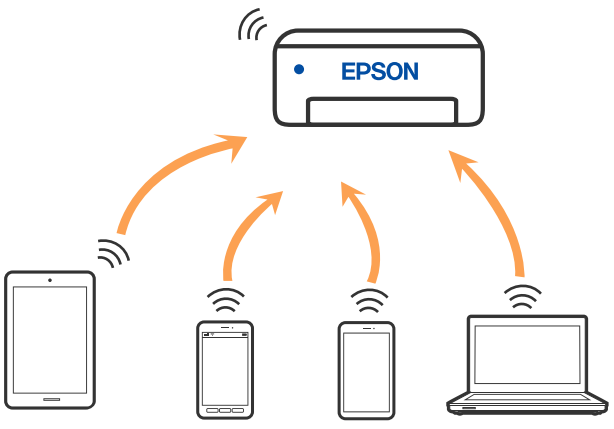
Pesan	Solusi
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Setelah memindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel dan memindahkan halangan yang menghalanginya, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Apabila printer tetap tidak terhubung, lihat dokumentasi yang diberikan bersama dengan router nirkabel.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Komputer dan perangkat pintar yang dapat dihubungkan serentak tersambung secara penuh dalam mode koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). Untuk menambahkan komputer atau perangkat pintar lain, putuskan salah satu perangkat yang tersambung atau sambungkan ke jaringan lain terlebih dahulu. Anda dapat memastikan jumlah perangkat nirkabel yang dapat dihubungkan bersamaan dan jumlah perangkat yang tersambung dengan melihat lembar status jaringan.

Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP Sederhana) memungkinkan Anda menyambungkan perangkat pintar ke printer tanpa router nirkabel dan mencetak dari perangkat pintar.

Tentang Wi-Fi Direct

Gunakan metode koneksi ini saat Anda tidak menggunakan Wi-Fi di rumah atau di kantor, atau saat Anda ingin menghubungkan printer dan perangkat pintar secara langsung. Dalam mode ini, printer bertindak sebagai router nirkabel dan Anda dapat menghubungkan sampai empat perangkat ke printer tanpa harus menggunakan router nirkabel standar. Namun, perangkat yang terhubung langsung ke printer tidak dapat saling berkomunikasi melalui printer.



Printer dapat dihubungkan melalui Wi-Fi dan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Namun, jika Anda memulai koneksi jaringan di koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) sewaktu printer masih terhubung melalui Wi-Fi, Wi-Fi akan terputus sementara waktu.

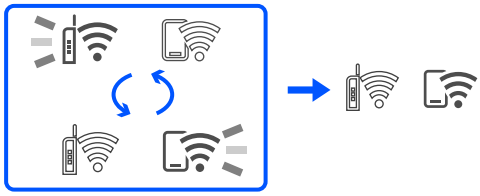
Menyambung ke Perangkat Menggunakan Wi-Fi Direct

Metode ini memungkinkan Anda menghubungkan printer secara langsung ke perangkat tanpa router nirkabel. Printer bertindak sebagai router nirkabel.

1. Sambil menekan tombol Wi-Fi, tekan tombol hingga lampu dan lampu berkedip secara bergantian.

   Tunggu sampai proses selesai.

   Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.



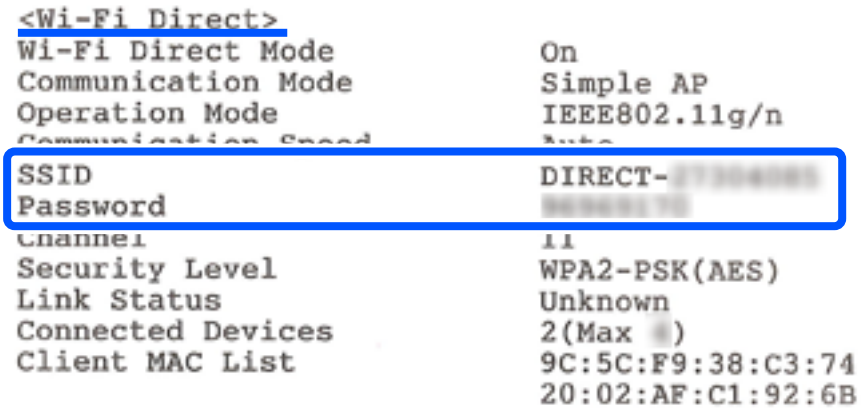
   Catatan:
   Jika Anda mengaktifkan Wi-Fi Direct satu kali, maka akan tetap aktif sampai Anda mengembalikan ke pengaturan jaringan default.

2. Masukkan kertas.

3. Tekan terus tombol pada printer setidaknya selama 5 detik.

   Lembar status jaringan akan dicetak. Anda dapat memeriksa SSID dan Kata Sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) di lembar ini.

4. Pada layar koneksi jaringan komputer atau layar Wi-Fi perangkat pintar, pilih SSID seperti yang muncul lembar status jaringan untuk menghubungkan.



5. Masukkan kata sandi yang tercantum di lembar status jaringan ke komputer atau perangkat pintar.

   Anda dapat mengonfirmasi status Wi-Fi Direct di lembar status jaringan.

Catatan:
Ketika Anda tersambung dari perangkat pintar menggunakan koneksi Wi-Fi Direct (untuk Android)

Ketika Anda menggunakan perangkat Android dan menghubungkan ke printer menggunakan Wi-Fi Direct, lampu dan lampu akan berkedip bersamaan pada printer.

Tekan tombol Wi-Fi *untuk mengizinkan permintaan koneksi.*

Tekan tombol jika Anda ingin menolak permintaan koneksi.

Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID

Bila sambungan Wi-Fi Direct (Simple AP) diaktifkan, Anda dapat mengubah pengaturan Wi-Fi Direct seperti nama dan kata sandi jaringan.

1. Buka Web Config.
2. Masuk sebagai administrator dari **Advanced Settings**.

   Catatan:
   Kata sandi administrator telah diatur sebelumnya untuk pengaturan lanjutan pada Web Config. Lihat tautan di bawah untuk rincian tentang kata sandi administrator.
3. Pilih tab **Services** >**Wi-Fi Direct**.
4. Atur item yang ingin Anda ubah.
   - ❏ **Wi-Fi Direct**:

     Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct.

     Saat mengaktifkannya, semua perangkat yang disambungkan pada sambungan Wi-Fi Direct (Simple AP) akan diputus.
   - ❏ **SSID**:

     Mengganti nama jaringan (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan nama yang Anda sukai.

     Ketika mengubah nama jaringan (SSID), semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan nama jaringan (SSID) baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.
   - ❏ **Password**:

     Mengganti kata sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan karakter yang Anda sukai.

     Ketika mengubah kata sandi, semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan kata sandi baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.
5. Klik tombol **Next**.

   Jika Anda ingin mengembalikan semua pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP) ke default, klik **Restore Default Settings**. Informasi sambungan Wi-Fi Direct (Simple AP) untuk perangkat pintar yang disimpan ke printer akan dihapus.

Informasi Terkait

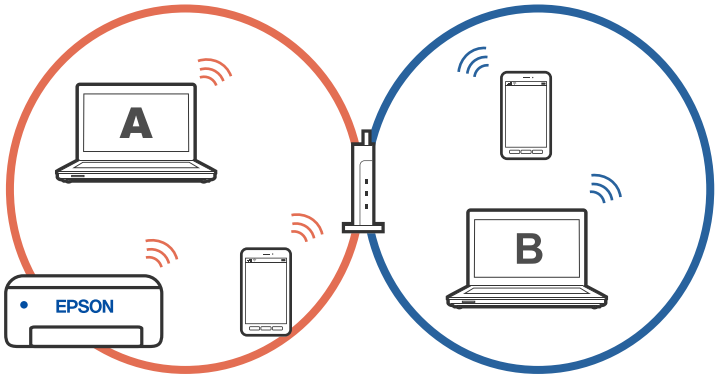
➡ "Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)" pada halaman 152

Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer

Untuk Mengatur Printer pada Beberapa Komputer

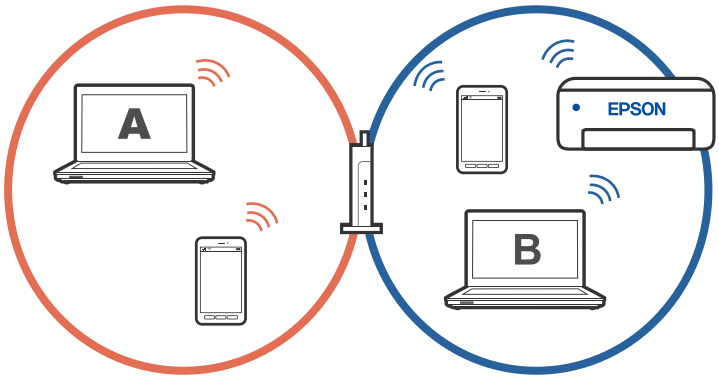
Meskipun beberapa komputer dapat disambungkan ke router nirkabel yang sama, setiap komputer Anda mungkin menetapkan SSID yang berbeda.

Jika SSID yang ditetapkan oleh router nirkabel tidak ditangani dengan jaringan yang sama, setiap komputer akan secara efektif tersambung ke jaringan lainnya. Bila Anda mulai mengatur printer dari komputer A, printer yang ditambahkan ke jaringan yang sama seperti komputer A dapat digunakan komputer A untuk pencetakan.



SSID:1111111a SSID:1111111g

Selain itu, jika Anda mulai mengatur printer dari komputer B pada konfigurasi yang ditampilkan di atas, printer yang diatur pada jaringan komputer B dapat digunakan oleh komputer B, tetapi tidak dapat digunakan oleh komputer A.



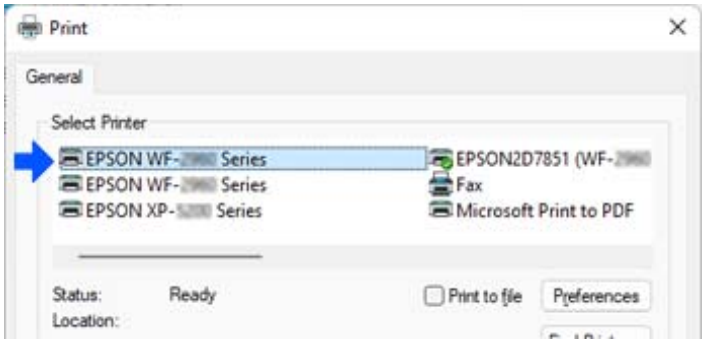
SSID:1111111a SSID:1111111g

Untuk mencegah hal ini terjadi, bila Anda ingin mengatur printer berjaringan dari komputer kedua, mulai penginstal pada komputer yang tersambung ke jaringan yang sama seperti printer. Jika printer ada pada jaringan yang sama, printer tidak akan dikonfigurasi ulang untuk jaringan, dan akan mengatur printer agar siap digunakan.

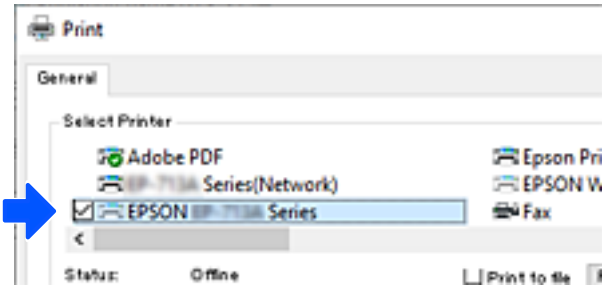
Mengubah Sambungan dari Wi-Fi ke USB

Ikuti langkah di bawah ini jika Wi-Fi yang Anda gunakan tidak stabil, atau jika Anda ingin mengubah ke sambungan USB yang lebih stabil.

1. Sambungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB.
2. Pilih printer yang tidak berlabel (XXXXX) saat mencetak menggunakan sambungan USB.
   Nama printer atau “Jaringan” akan ditampilkan dalam XXXXX, bergantung pada versi sistem operasi.
   Contoh Windows 11



Contoh Windows 10



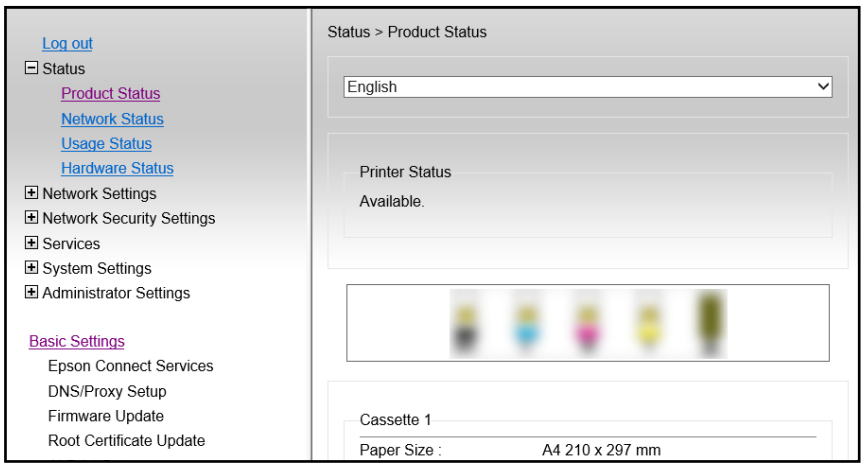
Informasi Terkait

➡ “Belakang” pada halaman 19

Mengatur Alamat IP Statik Printer

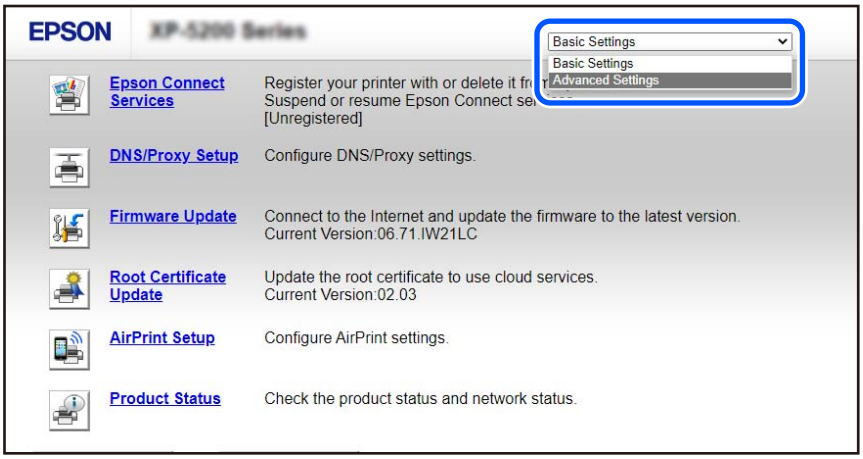
Anda dapat mengatur alamat IP statik untuk printer dengan menggunakan Web Config.

1. Akses Web Config.



Catatan:
Konten dan item layar untuk Web Config dapat berbeda, bergantung pada model.

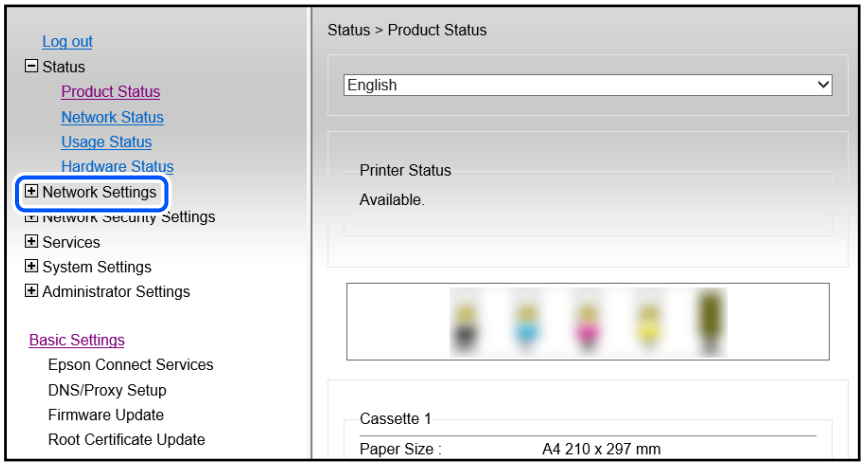
*Jika Anda melihat yang berikut ini, pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.*



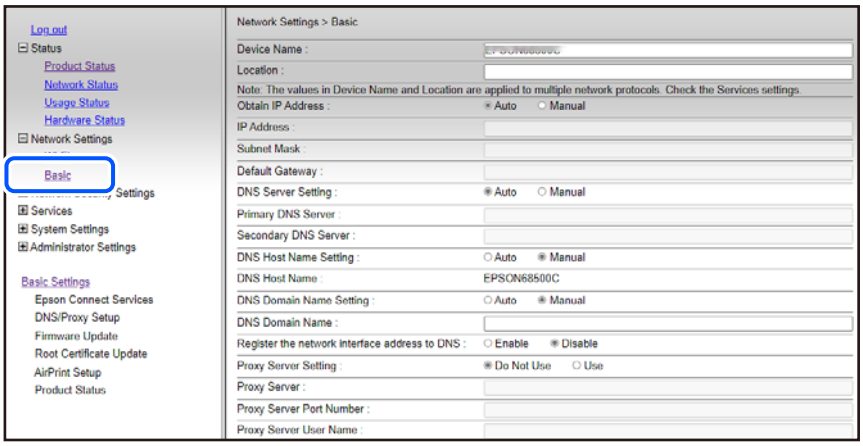
2. Masuk sebagai administrator.

Catatan:
*Kata sandi administrator telah diatur sebelumnya untuk **Advanced Settings** pada Web Config. Lihat tautan di bawah untuk rincian tentang kata sandi administrator.*

3. Pilih **Network Settings**.



4. Pilih **Basic**.



5. Pilih **Manual** untuk **Obtain IP Address**.

6. Masukkan alamat IP yang Anda atur pada **IP Address**.

   Atur subnet mask, gateway default, server DNS, dan sebagainya, sesuai dengan lingkungan jaringan Anda.

7. Klik **Next**.

8. Klik **OK**.

   Pengaturan sudah diterapkan.

   Untuk mengakses Web Config lagi, tentukan alamat IP yang Anda tetapkan.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)" pada halaman 152

Mengangkut dan Menyimpan Printer

Jika Anda perlu menyimpan printer atau mengangkutnya karena pindah rumah atau untuk perbaikan, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengemas printer.

Anda juga dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻.

2. Pastikan lampu daya dalam keadaan mati, lalu cabut kabel daya.

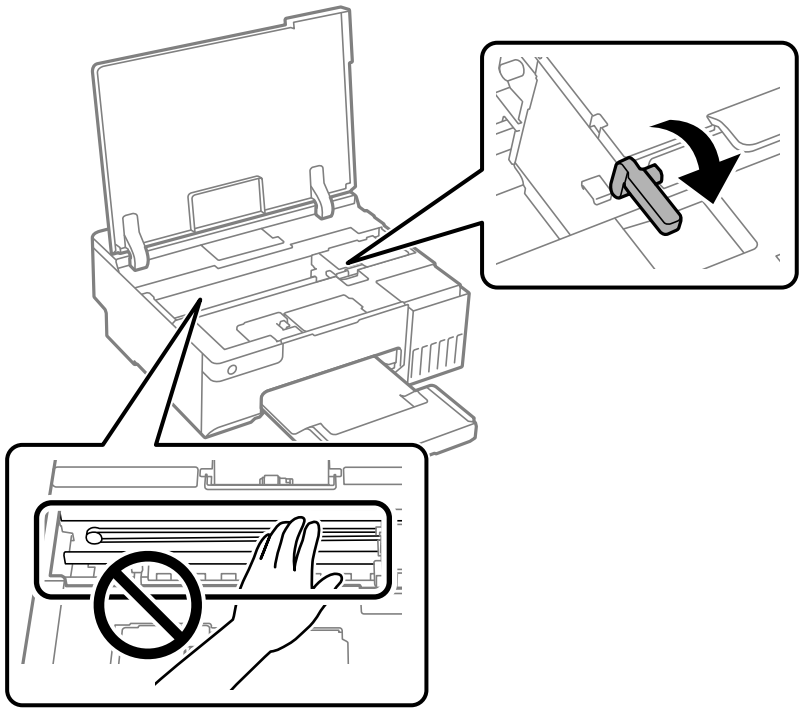
> ***Penting:***
> *Lepaskan kabel daya saat lampu daya dalam keadaan mati. Jika tidak, kepala cetak tidak akan kembali ke posisi awal sehingga tinta akan mengering dan printer tidak bisa melakukan pencetakan.*

3. Lepaskan semua kabel, seperti kabel daya dan kabel USB.

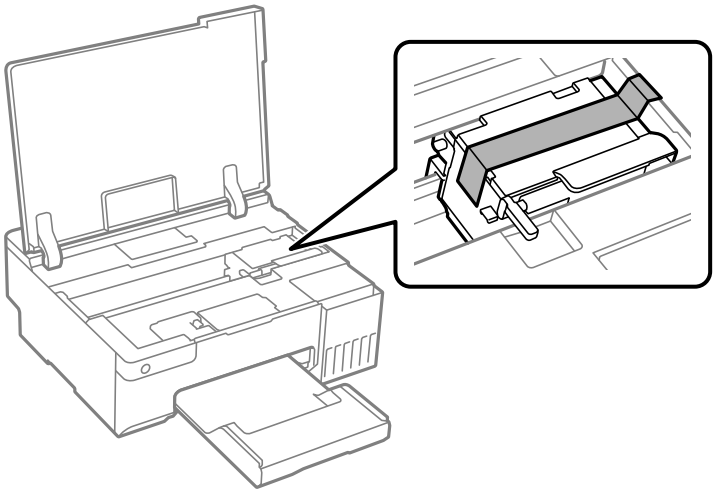
4. Keluarkan semua kertas dari printer.
5. Buka penutup printer.
6. Atur kunci pengangkutan ke posisi terkunci (Angkut).

   Kunci pengangkutan menghentikan pasokan tinta agar tidak terjadi kebocoran tinta ketika diangkut dan disimpan.

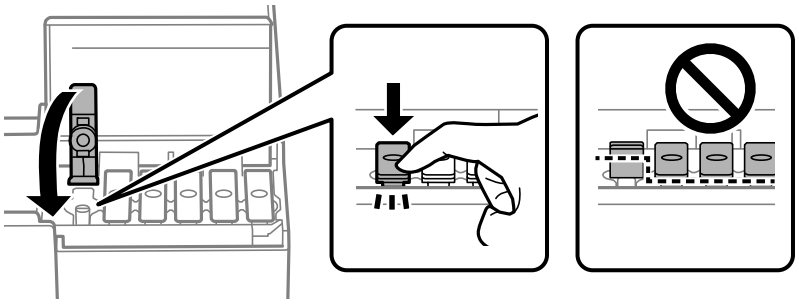
   Jika kepala cetak tidak dalam posisi berikut ini, pindahkan dengan tangan.



7. Rekatkan kepala cetak ke casing dengan selotip.



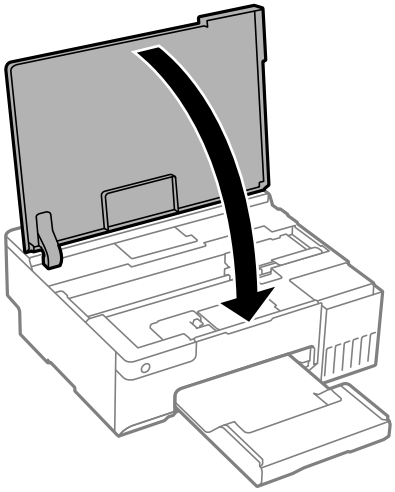
8. Pastikan tutup tangki tinta tertutup rapat.



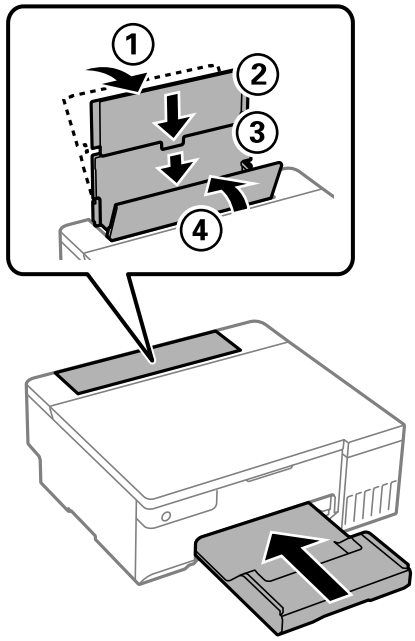
9. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



10. Tutup penutup printer.

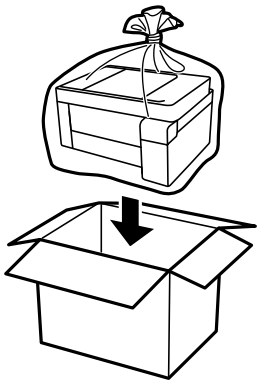


11. Bersiaplah untuk mengemas printer seperti ditunjukkan di bawah.



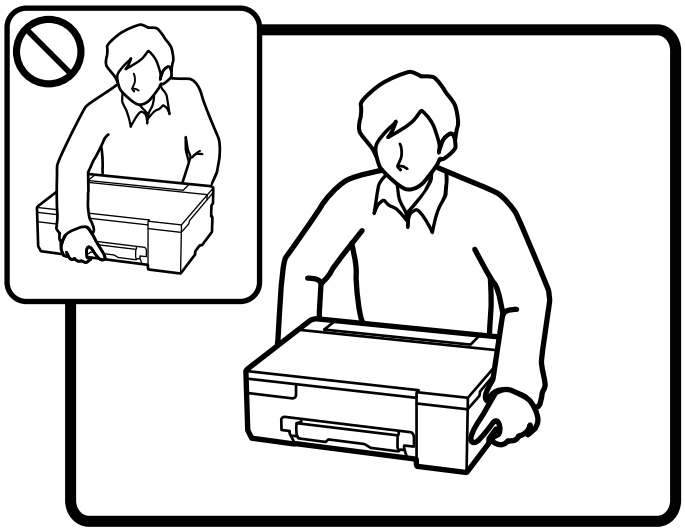
12. Letakkan printer dalam kantong plastik yang disediakan untuk pemindahan dan lipat menutup.

13. Masukkan printer ke dalam kemasannya menggunakan bahan pelindung.



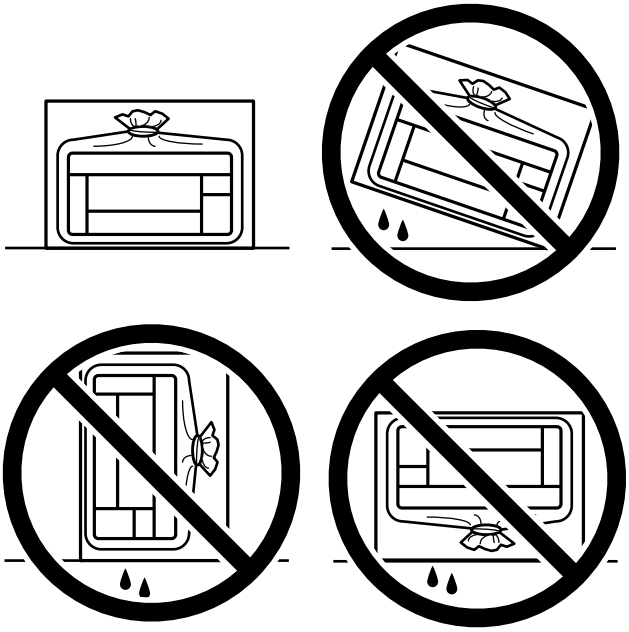
Penting:

- ❏ *Sewaktu membawa printer, angkat printer menggunakan posisi yang stabil. Mengangkat printer menggunakan posisi yang tidak stabil dapat menyebabkan cedera.*
- ❏ *Sewaktu mengangkat printer, letakkan kedua tangan dalam posisi seperti ditampilkan di bawah ini. Jangan mengangkat printer dengan memegang bagian depan dan belakangnya.*



Penting:

❏ *Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari goncangan atau perubahan suhu.Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan.Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.*



❏ *Jangan letakkan botol tinta yang terbuka di dalam kotak bersama printer.*



Lain kali Anda menggunakan printer, pastikan Anda melepas selotip yang mengamankan kepala cetak dan atur kunci pengangkutan ke posisi tidak terkunci (Cetak). Jika kualitas pencetakan menurun saat Anda mencetak, bersihkan dan sejajarkan kepala cetak.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

➡ "Menyelaraskan Kepala Cetak" pada halaman 66

Mengatasi Masalah

Tidak Dapat Mencetak. 101

Aplikasi atau Driver Printer tidak Bekerja Dengan Benar. 102

Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan. 105

Kertas Tidak Terumpan dengan Benar. 109

Kualitas Hasil Cetak Buruk. 111

Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer. 121

Memeriksa Status Printer dan Lampu. 121

Kertas Macet. 124

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta. 127

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan. 133

Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik. 136

Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan. 139

Tidak Dapat Mengatasi Masalah. 143

Tidak Dapat Mencetak

Pemecahan Masalah

Baca bagian ini jika Anda tidak dapat mencetak sebagaimana diharapkan atau jika terdapat masalah ketika mencetak. Lihat yang berikut untuk solusi atas sejumlah masalah umum.

Apakah printer dinyalakan?

❏ Pastikan bahwa printer dinyalakan.

❏ Pastikan bahwa kabel daya terhubung dengan benar.

Informasi Terkait

➡ "Tidak Dapat Menyalakan Daya" pada halaman 139

➡ "Tidak Dapat Mengatasi Masalah" pada halaman 143

Apakah ada kertas macet di printer?

Jika ada kertas macet di printer, maka tidak bisa memulai pencetakan. Lepaskan kertas macet dari printer.

Informasi Terkait

➡ "Kertas Macet" pada halaman 124

Apakah printer itu sendiri bekerja dengan benar?

❏ Jika lampu pada panel kontrol menyala atau bersinar, periksa kesalahan.

❏ Cetak lembar status dan gunakan untuk memeriksa apakah printer itu sendiri dapat mencetak dengan benar.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa Status Printer dan Lampu" pada halaman 22

Anda mengalami masalah sambungan?

❏ Pastikan bahwa kabel-kabel terhubung dengan benar untuk semua sambungan.

❏ Pastikan bahwa perangkat jaringan dan hub USB beroperasi secara normal.

❏ Jika Anda mempunyai koneksi Wi-Fi, pastikan bahwa pengaturan koneksi Wi-Fi sudah benar.

❏ Periksa jaringan yang digunakan komputer dan printer, lalu pastikan nama jaringan sama.

Informasi Terkait

➡ "Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan" pada halaman 105

➡ "Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB" pada halaman 105
➡ "Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)" pada halaman 82

Apakah data cetak sudah dikirim dengan benar?

❏ Pastikan bahwa tidak ada data cetak yang berada di dekat pekerjaan sebelumnya.

❏ Periksa driver printer untuk memastikan bahwa printer tidak offline.

Informasi Terkait

➡ "Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak." pada halaman 103
➡ "Printer tertunda atau offline." pada halaman 103

Aplikasi atau Driver Printer tidak Bekerja Dengan Benar

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Driver printer Epson asli tidak terinstal.

Solusi

Jika driver printer Epson (EPSON XXXXX) asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.

➡ "Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows" pada halaman 77
➡ "Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS" pada halaman 78

Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

❏ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.

❏ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalan dan menginstal ulang driver printer

➡ "Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows" pada halaman 77
➡ "Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS" pada halaman 78
➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 76

Ada masalah dengan status printer.

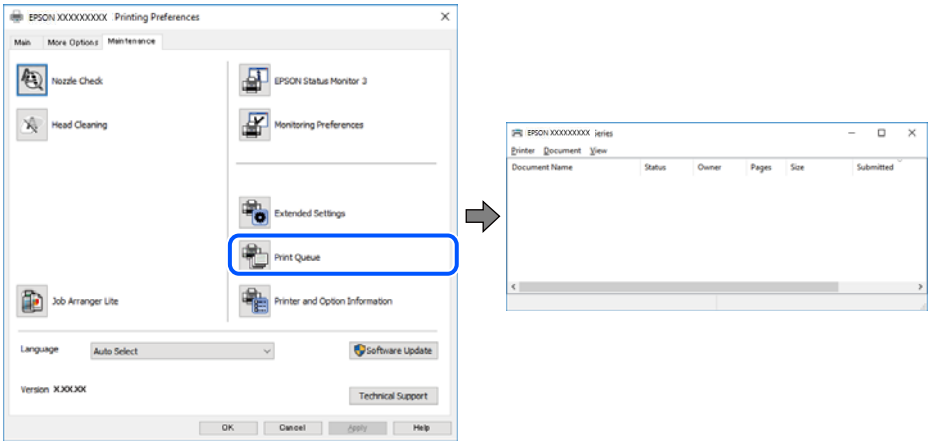
Solusi

Klik **EPSON Status Monitor 3** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer, lalu periksa status printer. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

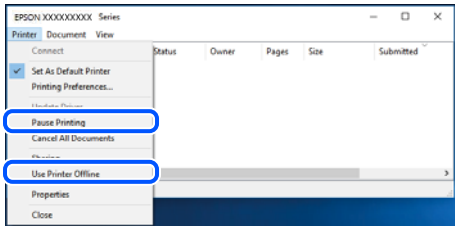


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak**, **Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:
Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti “EPSON XXXX Series (copy 1)” sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

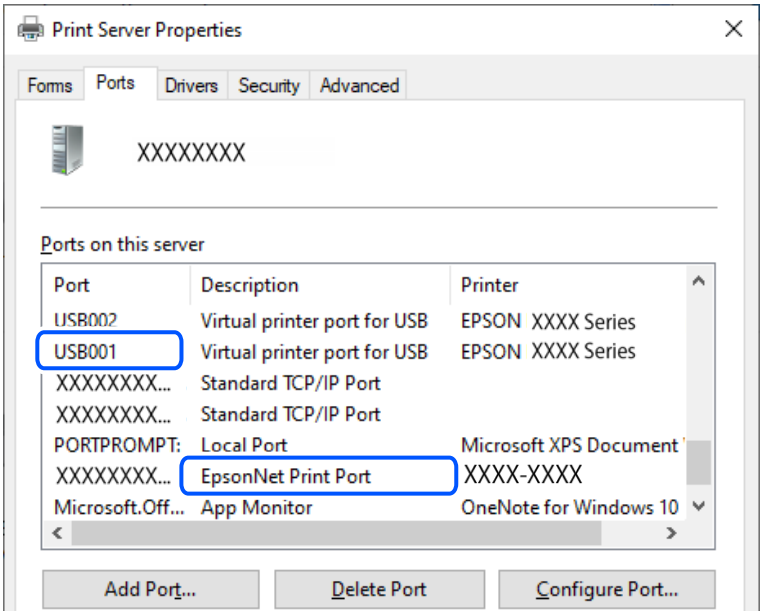
Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam **Properti** > **Port** dari menu **Printer**.

Koneksi USB: **USBXXX**, Koneksi jaringan: **EpsonNet Print Port**



Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Driver printer Epson asli tidak terinstal.

Solusi

Jika driver printer Epson (EPSON XXXXX) asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.

➡ “Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows” pada halaman 77

➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 78

Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

❏ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.

❏ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalan dan menginstal ulang driver printer

➡ “Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows” pada halaman 77

➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 78

➡ “Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 76

Ada masalah dengan status printer.

Solusi

Pastikan status printer bukan **Jeda**.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu **Apple** > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), lalu klik dua kali pada printer. Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan**.

Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam port USB dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan

Penyebab utama dan solusi atas masalah sambungan jaringan

Periksa hal berikut untuk melihat jika terdapat masalah pada pengoperasian atau pengaturan untuk perangkat yang tersambung.

Memeriksa penyebab kegagalan sambungan jaringan printer.

Solusi

Cetak laporan pemeriksaan sambungan jaringan untuk melihat masalah dan periksa solusi yang disarankan.

Lihat informasi terkait berikut untuk rincian tentang membaca laporan pemeriksaan sambungan jaringan.

Catatan:
Jika Anda ingin memeriksa informasi lainnya pada pengaturan jaringan, cetak lembar status jaringan.

➡ "Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)" pada halaman 82

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk meningkatkan sambungan ke komputer. (Windows)

Solusi

Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

   Epson Printer Connection Checker dijalankan.

   Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 11

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

   ❏ Windows 7

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

Catatan:
Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

"Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows" pada halaman 77

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

❏ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

"Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)" pada halaman 82

❏ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

"Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB" pada halaman 105

❏ Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.

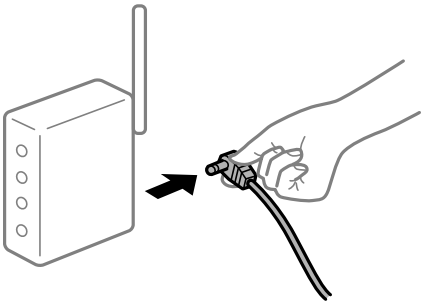
"Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)" pada halaman 102

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut: router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

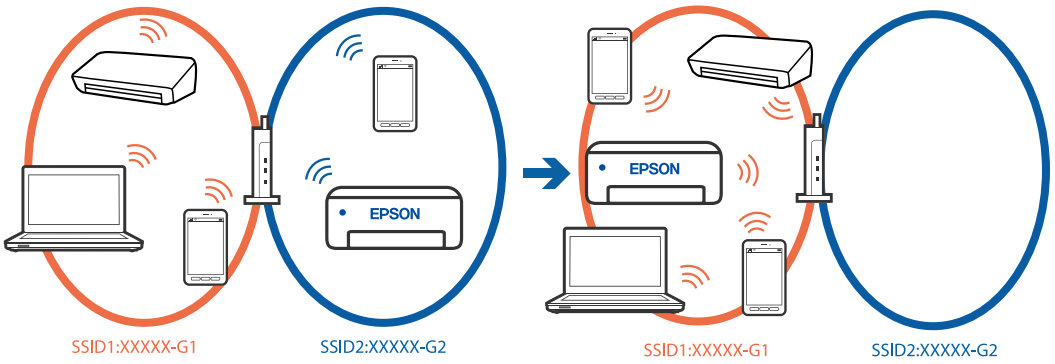
➡ “Mengatur Ulang Sambungan Jaringan” pada halaman 79

SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

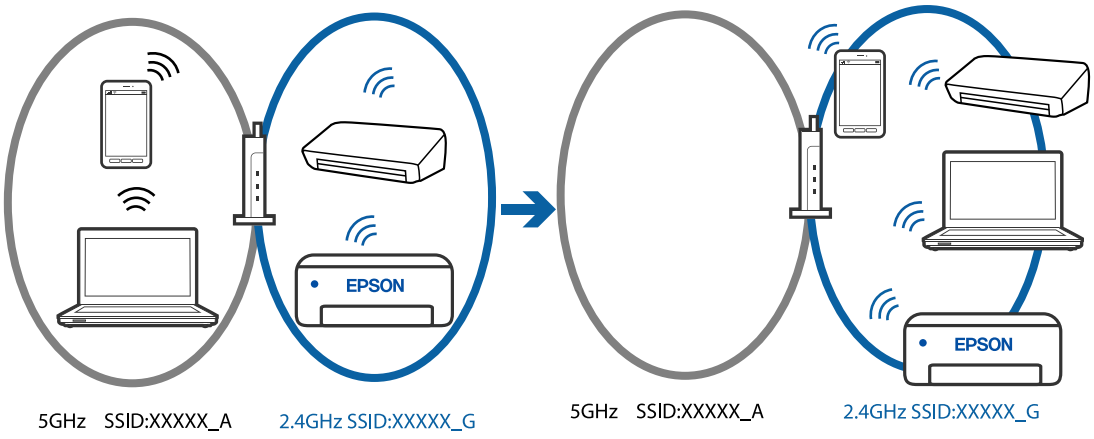
Solusi

Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Periksa SSID yang digunakan printer dengan mencetak laporan pemeriksaan sambungan jaringan.

❏ Pada semua komputer dan perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan ke printer, periksa nama Wi-Fi atau jaringan yang terhubung.

❏ Jika printer dan komputer atau perangkat pintar Anda terhubung ke jaringan lain, sambungkan ulang perangkat ke SSID yang digunakan printer.

Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

➡ "Mengatur Alamat IP Statik Printer" pada halaman 92

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

❏ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer atau perangkat pintar.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer atau perangkat pintar Anda untuk memastikan pengaturan jaringan perangkat Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs apa pun, artinya ada masalah pada komputer atau perangkat pintar Anda.

Periksa sambungan jaringan untuk komputer dan perangkat pintar. Untuk rinciannya, lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer atau perangkat pintar Anda.

Kertas Tidak Terumpan dengan Benar

Titik untuk Diperiksa

Periksa item berikut, lalu coba solusi yang sesuai dengan masalah.

Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➡ "Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 158

Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➡ "Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 26

Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

Kertas slip saat debu kertas menempel ke rol.

Solusi

Jika kertas yang Anda gunakan hingga sekarang tidak diisi dengan benar, debu kertas mungkin menempel pada rol. Bersihkan rol.

Jika kertas tidak diisi bahkan setelah pembersihan rol, ganti rol.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas" pada halaman 60
➡ "Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik" pada halaman 136

Kertas Masuk Miring

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28

Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas basah atau lembap.

Solusi

Masukkan kertas baru.

Listrik statis menyebabkan lembaran kertas saling menempel.

Solusi

Kibas-kibaskan kertas sebelum memasukkannya. Jika kertas masih tidak terumpankan, masukkan kertas satu lembar demi satu lembar.

Beberapa lembar kertas diumpankan secara bersamaan selama pencetakan manual 2 sisi.

Solusi

Keluarkan semua kertas yang dimasukkan ke dalam sumber kertas sebelum Anda memasukkan ulang kertas.

Disk/Kartu ID Terbuka ketika Anda Mencoba Memuatnya

Disk atau kartu ID tidak ditempatkan dengan benar.

Letakkan disk atau kartu ID lagi.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kartu ID PVC" pada halaman 33

Terjadi Masalah Kertas Habis

Kertas tidak dimasukkan di bagian tengah pengumpan kertas bagian belakang.

Solusi

Saat pesan kertas habis muncul walaupun kertas sudah masukkan ke dalam pengumpan kertas bagian belakang, masukkan kembali kertas di bagian tengah pengumpan kertas bagian belakang.

Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan

Kop Surat belum dipilih sebagai jenis kertas.

Solusi

Ketika Anda memasukkan kertas kop surat (kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya), pilih pengaturan jenis kertas **Kop Surat**.

Kualitas Hasil Cetak Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Cetakan



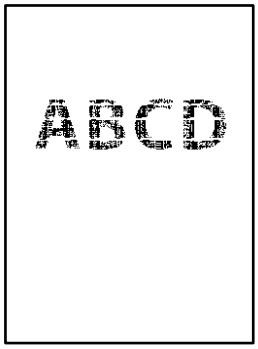

Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

Kualitas Cetak dengan Tinta Hitam Buruk



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

❏ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

"Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

❏ Jika tidak dapat memecahkan masalah dengan pembersihan kepala cetak, Anda dapat segera melakukan pencetakan dengan campuran tinta berwarna untuk menghasilkan warna hitam dengan mengubah pengaturan berikut di Windows.

Klik **Pengaturan Tambahan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika Anda memilih **Gunakan Campuran Tinta Warna untuk Menghasilkan Hitam**, Anda dapat mencetak dengan kualitas **Standar** jika **Jenis Kertas** adalah **Kertas biasa**, **Kop Surat**, atau **Amplop**.

Perlu diingat bahwa fitur ini tidak dapat mengatasi penyumbatan nozel. Untuk mengatasi penyumbatan nozel, Anda sebaiknya menghubungi layanan dukungan Epson untuk perbaikan.

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

❏ Windows

Pilih **Tinggi** dari **Kualitas** pada tab **Utama** driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Halus** sebagai **Print Quality** pada menu **Pengaturan Cetak** dialog cetak.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

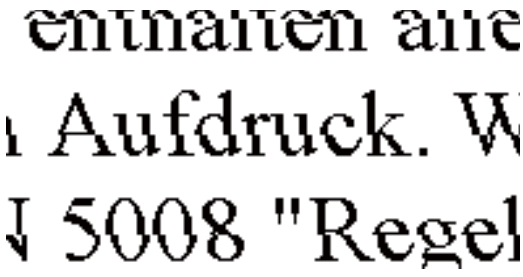
Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran





Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Peraturan pencetakan dua arah diaktifkan.

Solusi

Jika kualitas cetak tidak membaik padahal sudah dilakukan penyelarasan kepala cetak, nonaktifkan peraturan dua arah.

Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak tetapi meningkatkan kualitasnya.

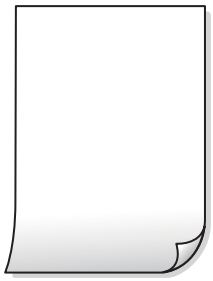
❏ Windows

Hapus **Pencetakan dua arah** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62
➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 64

Pengaturan cetak dan ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer berbeda.

Solusi

Ubah pengaturan cetak sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam printer. Masukkan kertas ke dalam printer yang sesuai dengan pengaturan cetak.

Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

➡ "Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan" pada halaman 110

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas dari Coretan Tinta (jika Permukaan Hasil Cetak Tercoreng Secara Vertikal)" pada halaman 67

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Kepala cetak menggesek permukaan kertas.

Solusi

Pada saat mencetak di kertas tebal, kepala cetak dekat dengan permukaan pencetakan dan kertas mungkin saja tergores. Dalam hal ini, aktifkan pengaturan kurangi goresan. Jika Anda mengaktifkan pengaturan ini, kualitas cetak mungkin berkurang atau pencetakan mungkin lebih lambat.

❏ Windows

Klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan** driver printer, kemudian pilih **Kertas Tebal dan Amplop**.

Jika kertas masih terkikis setelah Anda memilih pengaturan **Kertas Tebal dan Amplop**, pilih **Kertas Tekstur Pendek** di jendela **Pengaturan Tambahan** di driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Kertas tebal dan amplop**.

Bagian belakang kertas dicetak sebelum sisi yang sudah dicetak kering.

Solusi

Saat mencetak manual 2 sisi, pastikan tinta benar-benar kering sebelum mengisi ulang kertas.

Foto yang Dicetak Terasa Lengket



Hasil cetak dibuat di sisi kertas foto yang salah.

Solusi

Pastikan Anda mencetak di sisi yang dapat dicetak. Saat mencetak pada sisi kertas foto yang salah, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas dari Coretan Tinta (jika Permukaan Hasil Cetak Tercoreng Secara Vertikal)" pada halaman 67

Kartu ID PVC yang Dicetak Tercoreng



Cobalah Mengubah Print Quality untuk Epson Photo+.

Solusi

Jika terdapat corengan tinta ketika mencetak pada kartu ID PVC, ubah pengaturan **Print Quality** menjadi **Ekonomi** untuk Epson Photo+. Lihat tautan informasi terkait di bawah untuk keterangan selengkapnya. Anda dapat mengakses Manual Video Web.

Jika pengaturan **Ekonomi** tidak dapat dipilih, lakukan pembaruan firmware, perangkat lunak, dan driver. Lihat tautan informasi terkait di bawah untuk keterangan selengkapnya. Tautan-tautan ini berisi penjelasan tentang berbagai prosedur pembaruan.

➡ "Mencetak pada Kartu ID PVC Menggunakan Epson Photo+" pada halaman 56

➡ "Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)" pada halaman 153

Tinta pada kartu ID PVC mungkin belum kering.

Solusi

Jangan sentuh permukaan yang dicetak sampai tinta benar-benar kering. Lihat tautan informasi terkait di bawah untuk keterangan lengkap mengenai kartu ID PVC.

Tergantung jenis atau data yang dicetak, kartu ID PVC Anda dapat tercoreng.

➡ "Cara Penanganan Kartu ID PVC" pada halaman 34

Gambar atau Foto Dicetak dalam Warna Tidak Terduga



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

Koreksi warna telah diterapkan.

Solusi

Saat mencetak dari driver printer Windows, pengaturan penyesuaian foto otomatis Epson akan diterapkan secara default bergantung pada tipe kertas. Coba mengubah pengaturan.

Pada tab **Pilihan Lainnya**, pilih **Kustom** pada **Koreksi Warna**, lalu klik **Lanjutan**. Ubah pengaturan **Koreksi Pemandangan** dari **Otomatis** ke opsi lain. Apabila mengubah pengaturan tidak bekerja, gunakan metode koreksi warna selain **PhotoEnhance** pada **Manajemen Warna**.

➡ "Menyesuaikan Warna Pencetakan" pada halaman 54

Warna di Cetakan Berbeda dari Yang ada di Tampilan Layar



Sifat warna untuk perangkat tampilan yang Anda gunakan belum diatur dengan benar.

Solusi

Tampilkan perangkat seperti layar komputer memiliki properti tampilan tersendiri. Apabila tampilan tidak seimbang, gambar tidak akan muncul dengan kecerahan dan warna yang benar. Setel properti perangkat. Selanjutnya, lakukan langkah berikut ini.

❏ Windows

Buka jendela driver printer, pilih **Kustom** sebagai pengaturan **Koreksi Warna** di tab **Pilihan Lainnya**,lalu klik **Lanjutan**. Pilih **EPSON Standar** dalam pengaturan **Mode Warna**.

❏ Mac OS

Mengakses dialog pencetakan. Pilih **Pilihan Warna** dari menu sembul, lalu klik anak panah di sebelah **Pengaturan Lanjutan**. Pilih **EPSON Standar** dalam pengaturan **Mode**.

Perangkat yang ditampilkan memantulkan cahaya eksternal.

Solusi

Hindari sinar matahari langsung dan pastikan gambar berada di bawah pencahayaan yang terjamin.

Perangkat yang ditampilkan memiliki resolusi tinggi.

Solusi

Warna mungkin akan terlihat berbeda dari perangkat pintar seperti telepon pintar atau tablet yang menggunakan tampilan dengan resolusi tinggi.

Perangkat tampilan dan printer memiliki proses yang berbeda dalam menghasilkan warna.

Solusi

Warna yang ada pada layar tidak akan sama persis dengan warna pada kertas karena perangkat layar dan printer memiliki proses pembentukan warna. Atur sifat warna sehingga warna-warnanya identik.

Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin



Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Lakukan pengaturan tanpa bingkai dalam pengaturan cetak. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat memilih **Tanpa Tepi**. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

❏ Windows

Pilih **Tanpa Tepi** di tab **Utama** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih ukuran kertas tanpa bingkai dari **Ukuran Kertas**.

➡ "Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 147

Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai



Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

❏ Windows

Klik **Pengaturan** di sebelah kotak centang **Tanpa Tepi** pada tab **Utama** dalam pengandar pencetak, kemudian ubah pengaturannya.

❏ Mac OS

Ubah pengaturan **Ekspansi** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Rasio aspek data gambar dan ukuran kertas berbeda.

Solusi

Jika rasio aspek data gambar dan ukuran kertas berbeda, sisi panjang pada gambar akan terpotong jika melebihi sisi panjang kertas.

Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

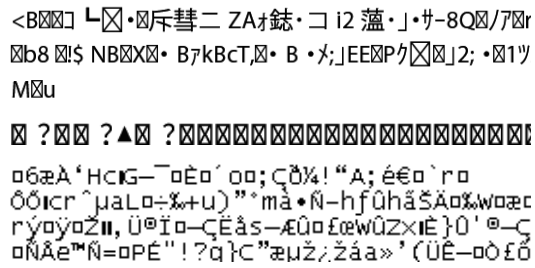
Pengaturan margin dalam perangkat lunak aplikasi tidak dalam daerah pencetakan.

Solusi

Sesuaikan pengaturan margin dalam aplikasi sehingga masuk dalam daerah pencetakan.

➡ "Area Cetak" pada halaman 154

Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak tersambung dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

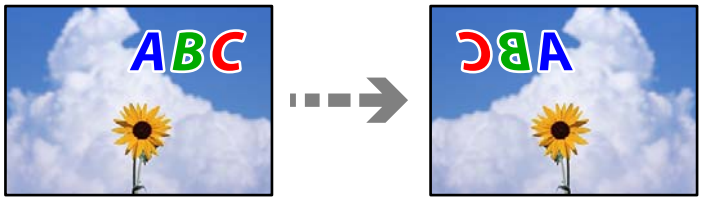
Hentikan semua pekerjaan cetak yang tertunda.

Komputer ini secara manual telah dalam mode Hibernasi atau mode Tidur ketika mencetak.

Solusi

Jangan menjalankan mode **Hibernasi** atau mode **Tidur** pada komputer secara manual saat melakukan pencetakan. Beberapa lembar teks tidak beraturan mungkin akan dicetak saat Anda mulai menjalankan komputer lagi.

Gambar Hasil Cetak Terbalik



Gambar diatur untuk berubah menjadi horizontal dalam pengaturan cetak.

Solusi

Hapus semua pengaturan citra cermin di pengandar pencetak atau dalam aplikasi.

❏ Windows

Hapus **Gambar Cermin** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

❏ Mac OS

Hapus **Gambar Cermin** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak



Gambar atau foto dicetak dengan resolusi rendah.

Solusi

Saat mencetak gambar atau foto, lakukan pencetakan dengan data resolusi tinggi. Gambar pada situs web biasanya memiliki resolusi rendah walaupun tampaknya cukup baik di layar, sehingga kualitas cetak mungkin menurun.

Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer

Driver printer Epson asli tidak terinstal.

Jika driver printer Epson (EPSON XXXXX) asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.

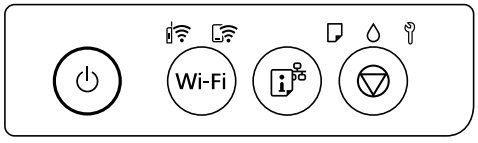
Informasi Terkait

➡ "Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows" pada halaman 77

➡ "Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS" pada halaman 78

Memeriksa Status Printer dan Lampu

Lampu pada panel kontrol menunjukkan status printer.



Status Normal

: Menyala

Lampu	Status
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).
	Printer terhubung ke jaringan dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Status Kesalahan

Ketika kesalahan terjadi, lampu akan menyala atau berkedip. Detail kesalahan akan ditampilkan pada layar komputer.

: Menyala

: Berkedip

Lampu	Status	Solusi
	Telah terjadi kesalahan pada koneksi Wi-Fi.	Tekan tombol Wi-Fi untuk membersihkan kesalahan dan mencoba lagi.
	Tidak ada kertas yang dimasukkan, atau kertas yang diumpan lebih dari satu sekaligus.	Jika lampu indikator ini menyala saat mencetak disk atau kartu ID PVC, masukkan baki disk/kartu ID dengan benar. Setelah kertas atau baki disk/kartu ID dimasukkan dengan benar, tekan untuk melanjutkan pencetakan.
	Kemacetan kertas telah terjadi atau disk atau kartu ID PVC tidak ditempatkan di baki disk/kartu ID dengan benar.	Setelah mengeluarkan kertas atau mengganti disk atau kartu ID PVC, tekan untuk melanjutkan pencetakan.
	Pengisian tinta perdana belum selesai.	Lihat poster *Mulai di Sini* untuk menyelesaikan pengisian tinta perdana.
	Kotak pemeliharaan mendekati batas akhir masa pakainya.	Lampu akan terus berkedip hingga kotak pemeliharaan diganti. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga lampu dan berkedip secara bergantian.
	❏ Printer tidak dimatikan dengan benar.* ❏ Karena printer dimatikan selagi beroperasi, nozel mungkin kering dan tersumbat. * Daya dimatikan melalui stopkontak perpanjangan atau pemutus arus, steker dicabut dari stopkontak, atau terjadi kegagalan listrik.	❏ Setelah mengoreksi kesalahan dengan menekan tombol , sebaiknya lakukan cek nozel. ❏ Untuk mematikan printer, pastikan Anda menekan tombol .

Lampu	Status	Solusi
	Berkedip secara bergantian: Bantalan pencetakan tanpa bingkai mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan pencetakan tanpa bingkai harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai *. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol ⓥ untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti. Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat dilakukan, tetapi pencetakan dengan bingkai dapat dilakukan.
	Berkedip secara serentak: Bantalan tinta mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan tinta harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta. Bantalan tinta bukanlah suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Periksa pesan yang ditampilkan di komputer, lalu tekan tombol ⓥ untuk menyelesaikan masalah atau melanjutkan pembersihan. Jika bantalan tinta telah mencapai akhir masa pakainya, Anda tidak akan lagi dapat melakukan pembersihan. Pencetakan dapat dilakukan, tetapi kualitas hasil cetak tidak dapat dijamin.
	Kunci pemindahan terkunci.	Setelah membuka kunci pemindahan, tekan tombol ⓥ untuk melanjutkan pencetakan.
	Berkedip secara bergantian: Telah terjadi salah satu masalah berikut: ❏ Pembersihan Bertenaga atau pembersihan kepala cetak tidak dapat dilakukan karena ruang kosong di kotak pemeliharaan tidak cukup. ❏ Kotak pemeliharaan tidak dipasang dengan benar. ❏ Masa pakai kotak pemeliharaan sudah berakhir.	Lakukan salah satu langkah berikut. Saat menjalankan Pembersihan Bertenaga atau pembersihan kepala cetak: ❏ Ganti kotak pemeliharaan, tekan tombol ⓥ untuk mengatasi kesalahan, kemudian coba lagi. ❏ Tekan tombol ⓥ untuk mengatasi kesalahan jika Anda belum dapat menyiapkan kotak pemeliharaan pengganti. Pencetakan masih dapat dilakukan, tetapi kualitas hasil cetak tidak dapat dijamin. Jika kesalahan ini tetap muncul, ganti kotak pemeliharaan, lalu tekan tombol ⓥ. Selain hal-hal di atas: Setelah memasang ulang kotak pemeliharaan dengan benar, tekan tombol ⓥ. Jika kesalahan tetap muncul meski kotak pemeliharaan telah dipasang ulang, ganti kotak pemeliharaan, lalu tekan tombol ⓥ.
	Baki keluaran belum dikeluarkan.	Keluarkan baki.

Lampu	Status	Solusi
Semua lampu menyala kecuali lampu ⏻.	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal.	Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.
Semua lampu berkedip termasuk lampu ⏻.	Telah terjadi kesalahan pada printer.	Keluarkan semua kertas yang ada di dalam printer. Matikan dan nyalakan daya printer. Jika pesan kesalahan masih muncul setelah mematikan dan menghidupkan kembali printer, hubungi dukungan Epson.

* Dalam beberapa siklus pencetakan, sedikit tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Kertas Macet

Periksa pesan kesalahan yang ditampilkan di panel kontrol dan ikuti petunjuk untuk melepaskan kertas macet, termasuk sobekannya. Selanjutnya, hapus kesalahan tersebut.

Penting:

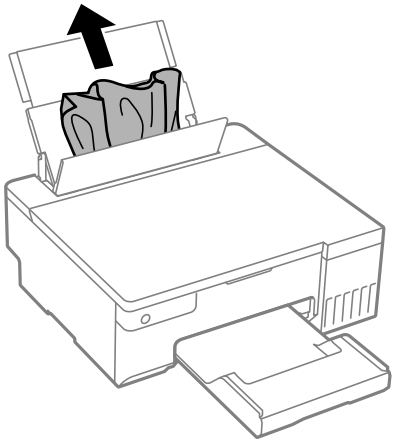
- ❏ *Lepaskan kertas macet dengan hati-hati. Melepaskan kertas dengan cara kasar dapat merusak printer.*
- ❏ *Saat melepaskan kertas macet, jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya, karena dapat menumpahkan tinta.*

Melepaskan Kertas Macet

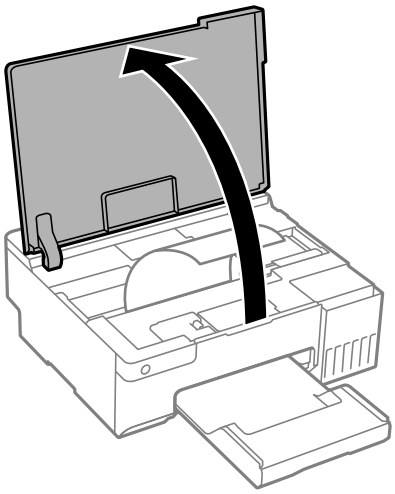
Perhatian:

Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.

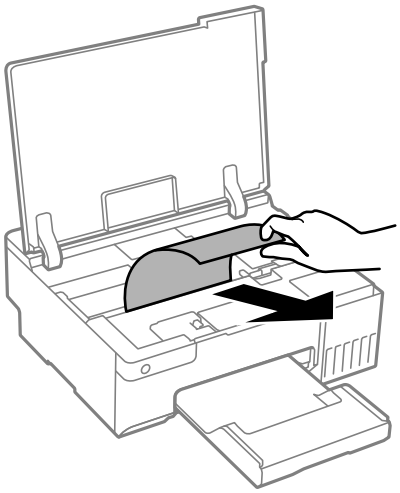
1. Lepaskan kertas yang macet dari pengumpan kertas belakang.



2. Buka penutup printer.

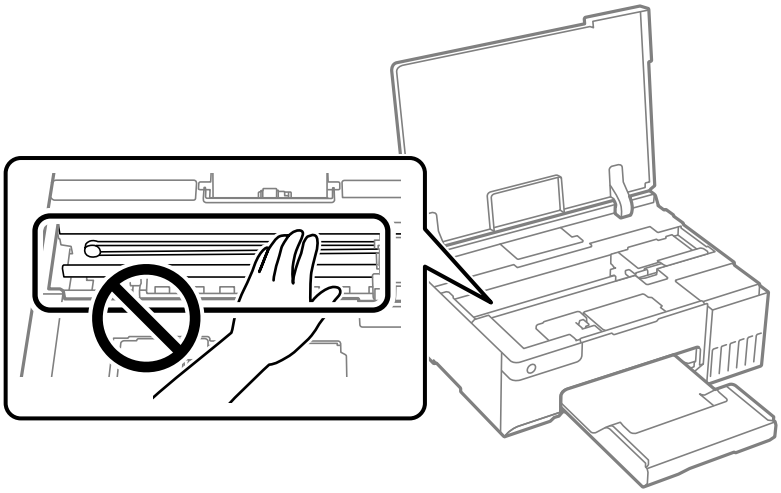


3. Lepaskan kertas yang macet.

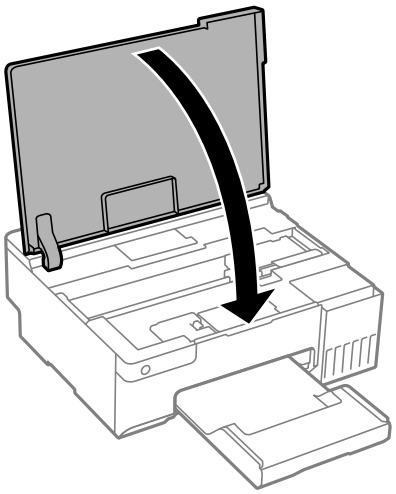


Penting:

Jangan sentuh kabel putih datar, selaput semitransparan, atau kunci pengangkutan yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



4. Tutup penutup printer.



Mencegah Kertas Macet

Periksa hal-hal berikut jika kertas macet sering terjadi.

❏ Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.
"Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 158

❏ Gunakan kertas yang didukung oleh printer ini.
"Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

❏ Ikuti petunjuk penanganan kertas.
"Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 26

❏ Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.
"Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28

- ❏ Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.
- ❏ Masukkan selembar kertas satu per satu jika Anda telah memasukkan beberapa lembar kertas.
- ❏ Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

  "Daftar Jenis Kertas" pada halaman 27
- ❏ Bersihkan rol di dalam printer. Jika kertas tidak diisi bahkan setelah pembersihan rol, ganti rol.

  "Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas" pada halaman 60

  "Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik" pada halaman 136

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta

Saran dalam Menangani Botol Tinta

Bacalah petunjuk berikut ini sebelum melakukan isi ulang tinta.

Peringatan penyimpanan tinta

- ❏ Hindarkan botol tinta dari sinar matahari langsung.
- ❏ Jangan simpan botol tinta pada suhu tinggi atau suhu beku.
- ❏ Epson menyarankan penggunaan botol tinta sebelum tanggal yang tercetak pada kemasan.
- ❏ Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari goncangan atau perubahan suhu.Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan.Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.
- ❏ Setelah mengeluarkan botol tinta dari tempat penyimpanan bersuhu dingin, diamkan botol tinta di suhu ruangan selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum digunakan.
- ❏ Jangan buka kemasan botol tinta sampai Anda siap mengisi tabung tinta.Botol tinta dikemas secara hampa udara untuk menjaga keandalannya.Jika Anda meninggalkan botol tinta di luar kemasan untuk waktu yang lama sebelum menggunakannya, hasil pencetakan mungkin akan menjadi tidak normal.
- ❏ Jika botol tinta sudah dibuka, sebaiknya segera gunakan.

Peringatan penyimpanan untuk mengisi ulang tinta

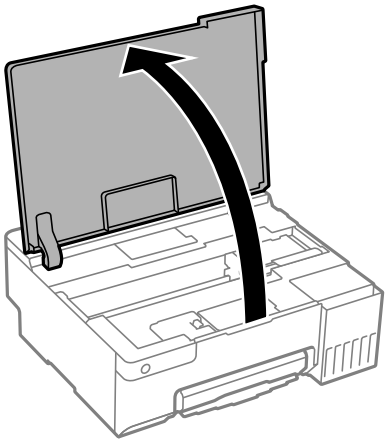
- ❏ Agar hasil cetak optimal, jangan biarkan level tinta di posisi rendah dalam waktu yang lama.
- ❏ Gunakan botol tinta dengan kode bagian yang benar untuk printer ini.
- ❏ Tinta printer ini harus ditangani secara hati-hati. Tinta dapat terpercik saat tangki tinta sedang diisi atau diisi ulang dengan tinta. Jika tinta mengenai pakaian atau barang-barang Anda, bekasnya mungkin tidak akan hilang.
- ❏ Jangan menggoyang-goyang atau meremas botol tinta.
- ❏ Jika isi tabung tinta lebih rendah daripada batas bawah, segera isi ulang tinta. Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.

Konsumsi Tinta

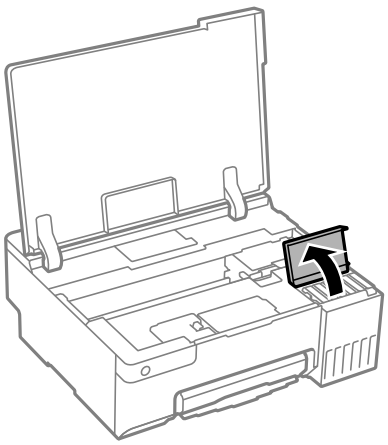
- ❏ Untuk mempertahankan kinerja kepala cetak yang optimal, printer akan menggunakan sejumlah tinta dari semua tangki tinta selama proses pemeliharaan, seperti pembersihan kepala cetak. Tinta mungkin juga dipakai pada saat Anda menghidupkan printer.
- ❏ Saat melakukan pencetakan satu warna atau hitam putih, printer mungkin akan menggunakan tinta hitam dan juga tinta warna, bergantung dari jenis kertas atau pengaturan kualitas pencetakan. Printer menggunakan campuran tinta warna untuk menghasilkan warna hitam.
- ❏ Tinta dalam botol tinta yang disertakan dalam printer Anda telah digunakan sebagian saat penyetelan awal.Untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi, kepala cetak dalam printer Anda akan diisi penuh dengan tinta.Proses yang hanya dilakukan satu kali ini membutuhkan sejumlah tinta, sehingga botol tinta perdana ini mungkin mencetak lebih sedikit halaman dibandingkan botol tinta selanjutnya.
- ❏ Keuntungan yang dikutip di sini mungkin berbeda, bergantung pada gambar yang Anda cetak, jenis kertas yang Anda gunakan, frekuensi pencetakan, dan kondisi lingkungan, seperti suhu.

Mengisi Ulang Tabung Tinta

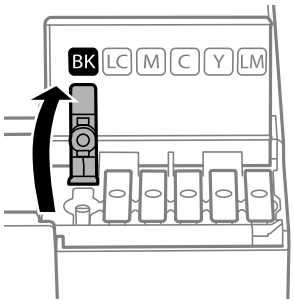
1. Buka penutup printer.



2. Buka penutup tabung tinta.

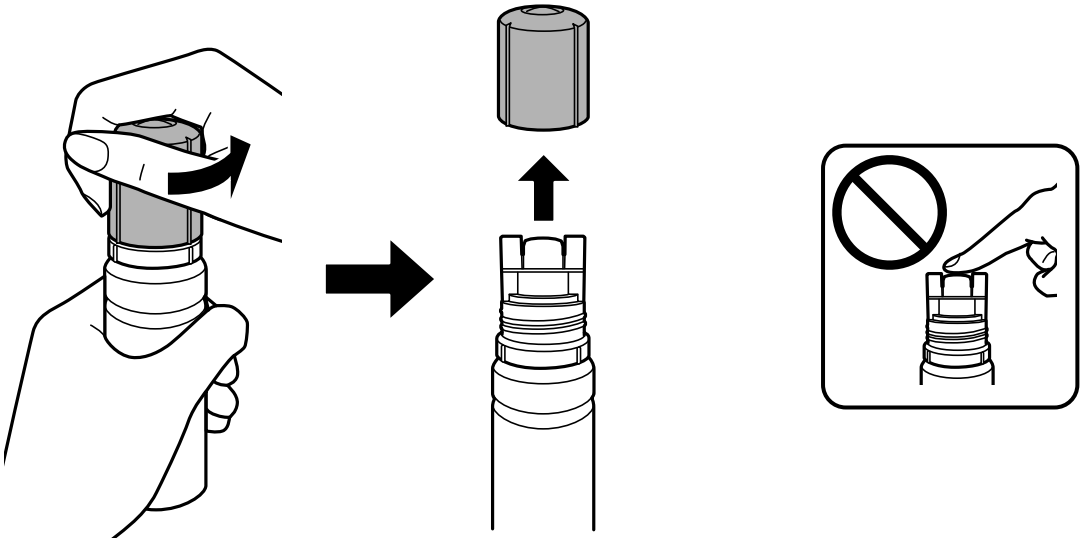


3. Buka tutup tabung tinta.



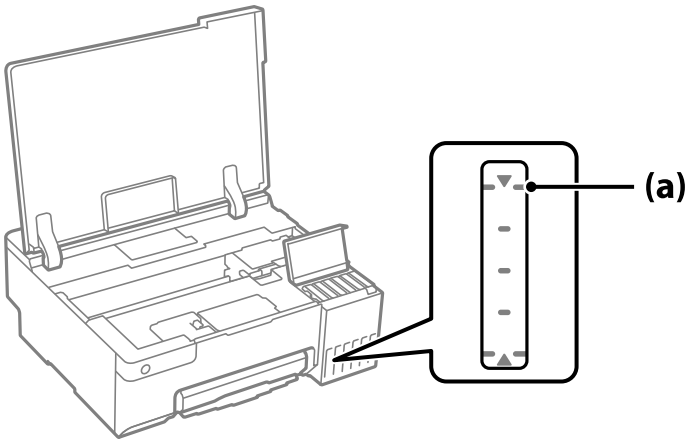
> ***Penting:***
> *Pastikan agar warna tabung tinta cocok dengan warna yang ingin Anda isi ulang.*

4. Sambil menahan botol tinta dalam posisi tegak, putar tutup perlahan untuk melepasnya.



> ***Penting:***
> ❏ *Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.*
> ❏ *Berhati-hatilah agar Anda tidak menumpahkan tinta.*

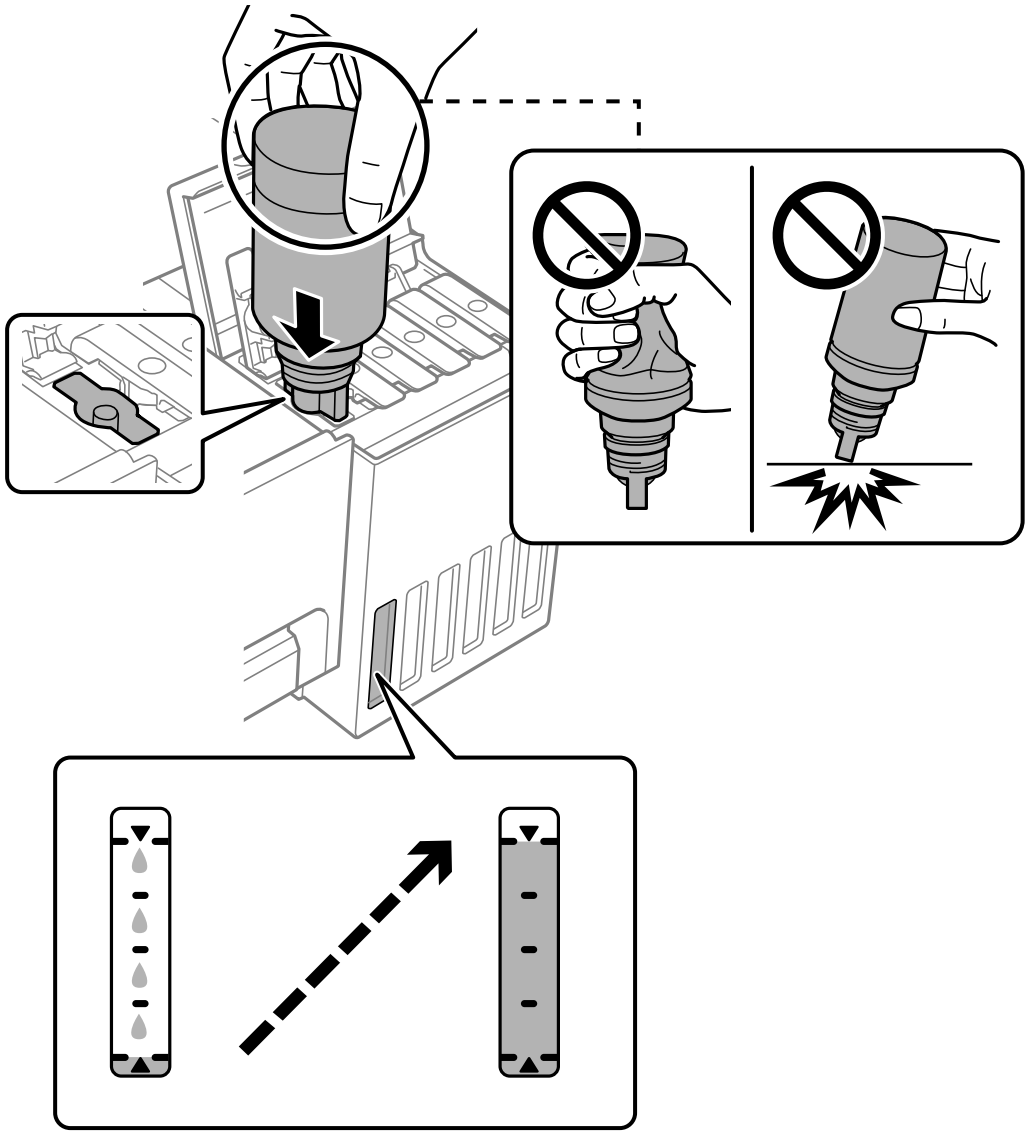
5. Periksa garis batas atas (a) di tangki tinta.



6. Sejajarkan bagian atas botol tinta dengan lubang pengisian, lalu masukkan dengan posisi lurus ke lubang tersebut untuk mengisi tinta hingga berhenti otomatis di garis batas atas.

   Ketika Anda memasukkan botol tinta ke dalam lubang pengisian untuk warna yang benar, tinta akan mulai tertuang dan alirannya berhenti otomatis ketika tinta mencapai garis batas atas.

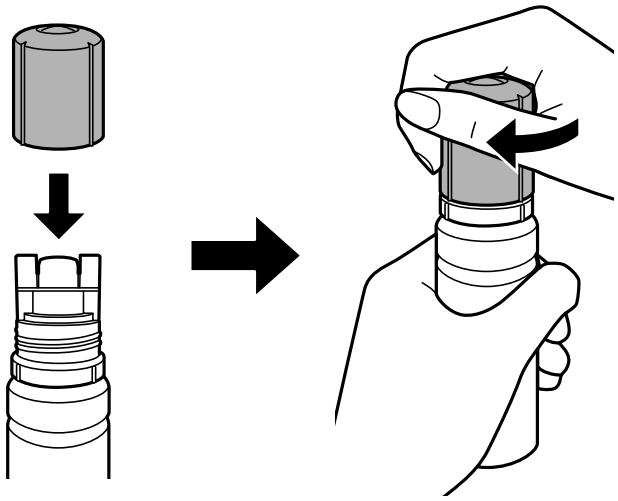
Jika tinta tidak juga mengalir ke dalam tangki, lepaskan botol tinta dan masukkan lagi. Namun, jangan keluarkan dan memasukkan kembali botol tinta saat tinta telah mencapai garis batas; jika tidak, tinta dapat bocor atau printer dapat rusak jika tinta melebihi garis batas.



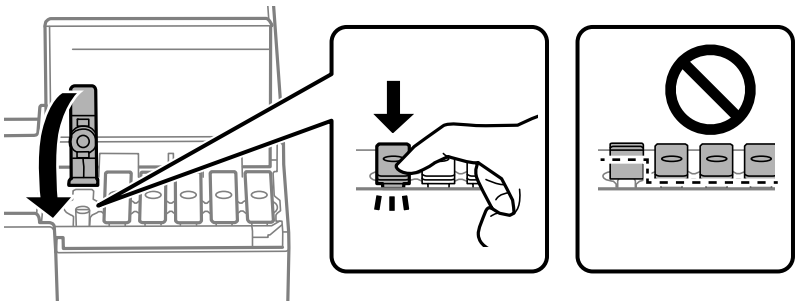
7. Setelah selesai mengisi tinta, lepaskan botol tinta.

> ***Penting:***
> *Jangan biarkan botol tinta dalam posisi dimasukkan; botol bisa rusak atau tinta bisa bocor.*

Catatan:
Jika masih ada sisa tinta dalam botol tangki, kencangkan tutupnya dan simpan botol dalam posisi tegak untuk digunakan nanti.



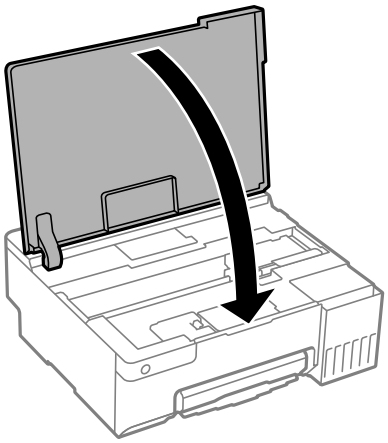
8. Tutuplah tutup tangki tinta erat-erat.



9. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



10. Tutup penutup printer.



Informasi Terkait

➡ "Saran dalam Menangani Botol Tinta" pada halaman 127
➡ "Kode Botol Tinta" pada halaman 149

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan

Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Pemeliharaan

Baca petunjuk berikut sebelum mengganti kotak pemeliharaan.

❏ Jangan sentuh chip hijau di sisi kotak perawatan. Menyentuh bagian tersebut dapat mengganggu operasi dan pencetakan normal.

❏ Jangan melakukan penggantian kotak perawatan saat pencetakan sedang berlangsung untuk mencegah kebocoran tinta.

❏ Jangan lepaskan kotak pemeliharaan dan membuka penutupnya kecuali saat Anda mengganti kotak pemeliharaan tersebut; tinta bisa bocor.

❏ Jangan gunakan kembali kotak perawatan yang telah dilepaskan untuk waktu yang lama. Tinta dalam kotak perawatan sudah mengeras dan tidak ada tinta yang dapat diserap.

❏ Jangan memiringkan kotak perawatan sebelum kotak tersebut diikat dalam kantong plastik untuk mencegah kebocoran tinta.

❏ Jangan simpan kotak perawatan pada suhu tinggi atau suhu beku.

❏ Hindarkan kotak perawatan dari sinar matahari langsung.

❏ Jangan jatuhkan kotak perawatan atau membiarkannya terkena goncangan keras.

❏ Jangan sentuh lubang dalam kotak perawatan karena Anda dapat terkena tinta.

Mengganti Kotak Perawatan

Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam kotak perawatan. Untuk mencegah kebocoran tinta dari kotak perawatan, printer dirancang untuk berhenti mencetak bila daya serap kotak perawatan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer. Ganti kotak perawatan jika diminta. Epson Status Monitor, layar LCD, atau lampu di panel kontrol akan menunjukkan kapan suku cadang ini perlu diganti. Kebutuhan penggantian kotak tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini. Ini adalah suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna.

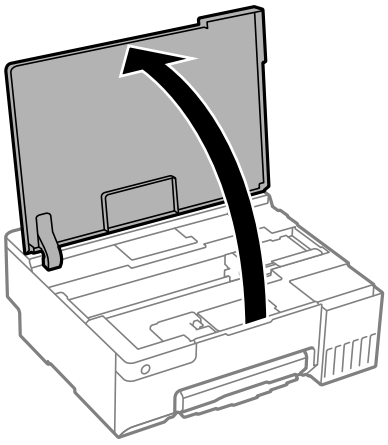
Catatan:
Jika kotak pemeliharaan penuh, Anda tidak dapat mencetak dan membersihkan kepala cetak sampai kotak pemeliharaan diganti guna menghindari kebocoran tinta.

1. Keluarkan kotak pemeliharaan dari kemasannya.

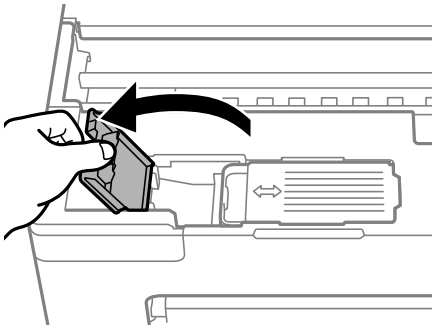
   > ***Penting:***
   > *Jangan sentuh chip hijau di sisi kotak perawatan. Menyentuh bagian tersebut dapat mengganggu operasi dan pencetakan normal.*

   Catatan:
   Kantong transparan untuk kotak perawatan bekas disediakan dengan kotak perawatan baru.

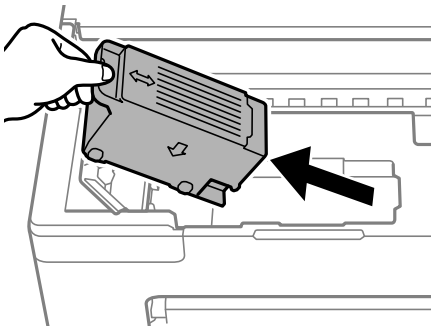
2. Buka penutup printer.



3. Buka penutup kotak pemeliharaan.

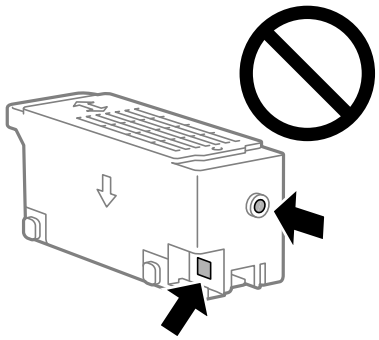


4. Keluarkan kotak perawatan bekas.

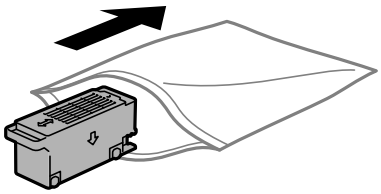


Penting:

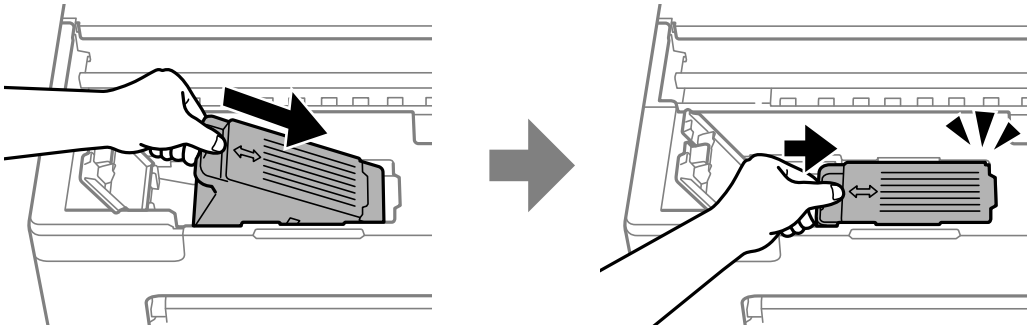
Jangan sentuh bagian yang ditunjukkan dalam gambar. Melakukan hal tersebut dapat menghentikan jalannya printer dan Anda mungkin akan terkena percikan tinta.



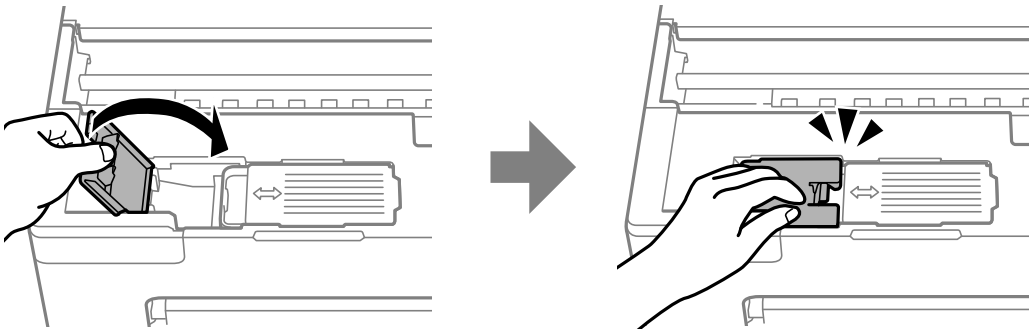
5. Masukkan kotak pemeliharaan bekas dalam kantong transparan yang diberikan bersama kotak pemeliharaan baru, lalu segel kantong.



6. Masukkan kotak perawatan baru sepenuhnya ke dalam printer. Pastikan kotak dimasukkan dengan benar.



7. Tutup penutup kotak pemeliharaan.



8. Tutup penutup printer.

Informasi Terkait

➡ "Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Pemeliharaan" pada halaman 133
➡ "Kode Kotak Perawatan" pada halaman 150

Sudah Waktunya untuk Mengganti Roller Penarik

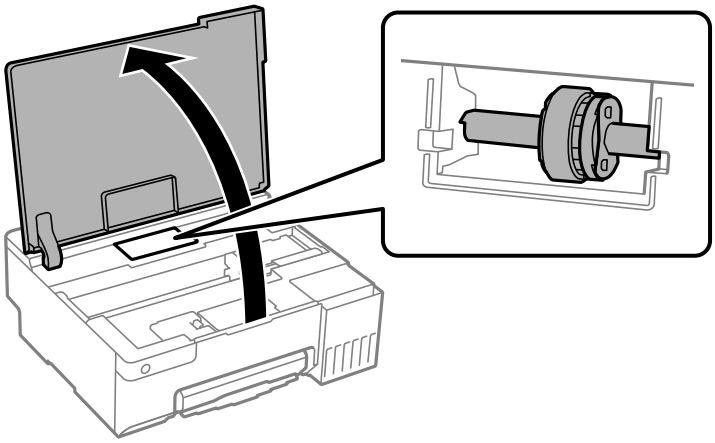
Jika kertas tidak dimasukkan dengan benar bahkan jika roller penarik telah dibersihkan, ganti roller penarik. Atur ulang jumlah lembar yang telah diisi ke dalam roller penarik setelah menggantinya.

Anda juga dapat melihat prosedurnya di Manual Video Web. Akses situs web berikut.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032

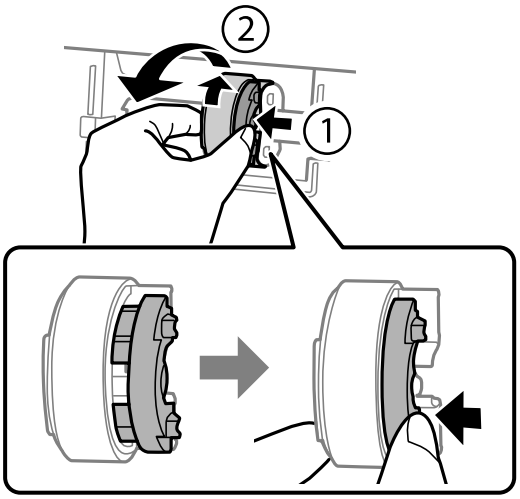
1. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
2. Lepaskan kabel daya.
3. Buka penutup printer.

   Anda dapat menemukan roller penarik di posisi yang ditunjukkan dalam gambar berikut.

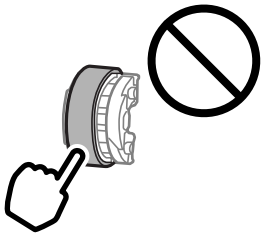


4. Lepaskan roller penarik.

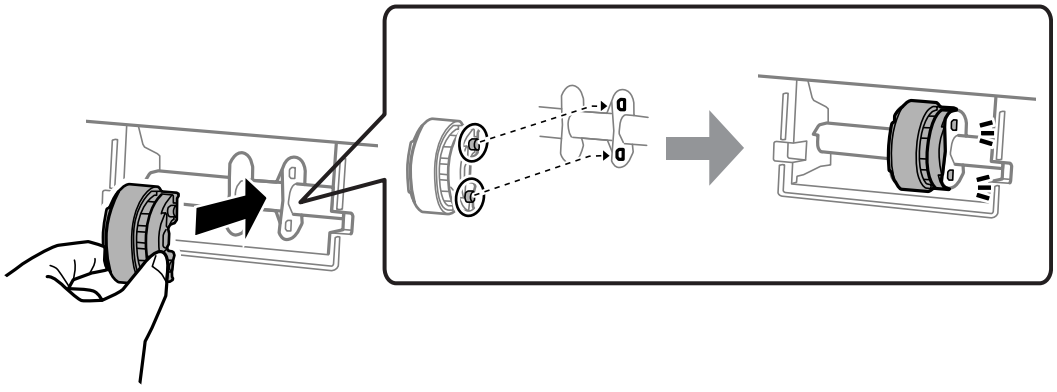
   Tekan tab di bagian kanan roller penarik, geser ke belakang, lalu tarik lurus ke atas.



5. Keluarkan roller penarik dari kemasannya.

> ***Penting:***
>
> *Jangan sentuh bagian karet di roller penarik.*
>
> 

6. Tekan tab di bagian kanan, lalu sejajarkan bagian yang menonjol dengan lubang untuk memasang roller penarik baru.

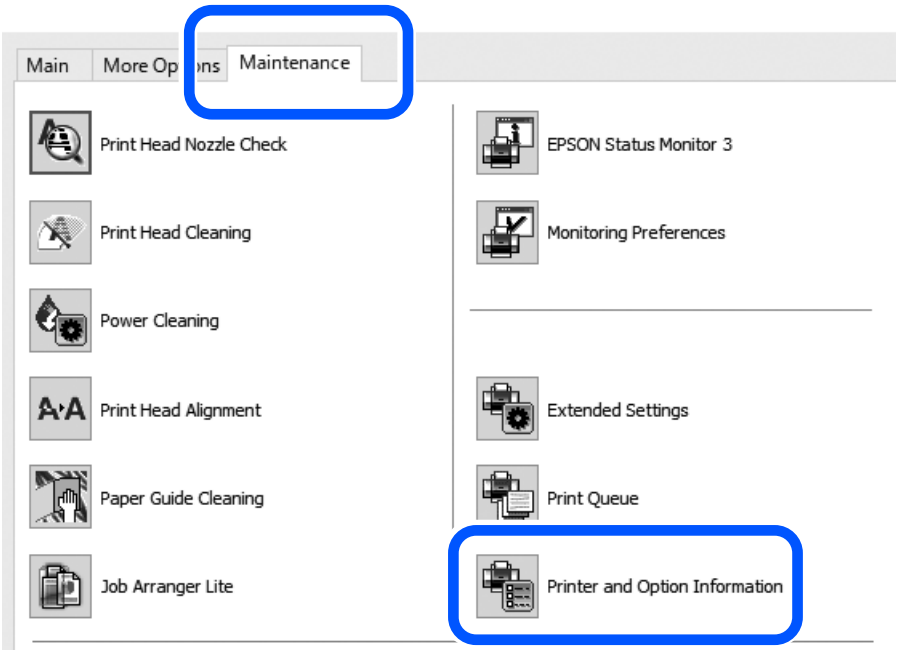


7. Tutup penutup printer.

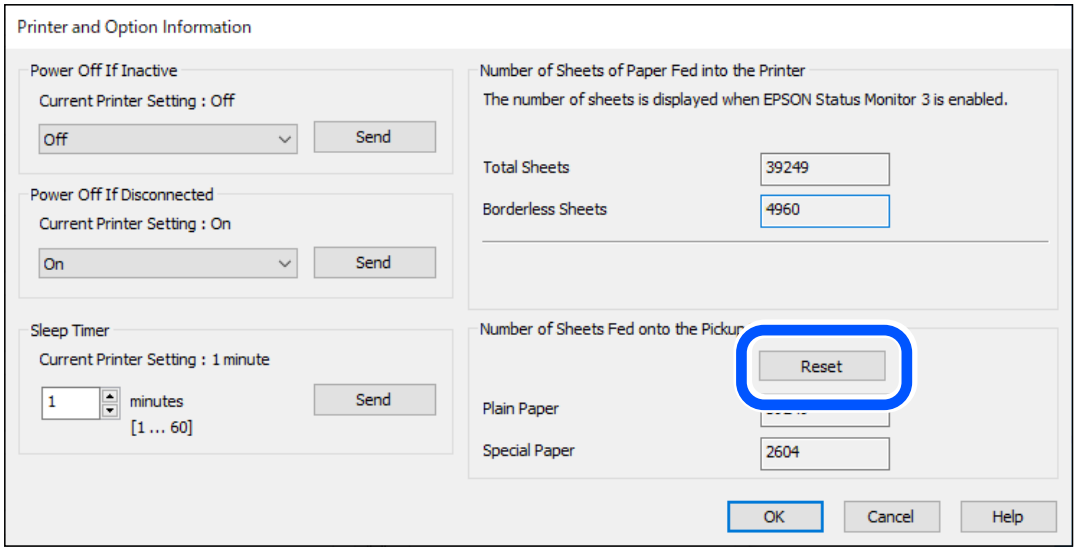
8. Hubungkan kabel daya.

9. Tekan tombol ⏻ untuk menghidupkan printer.
10. Akses driver printer di komputer.
11. Atur ulang penghitung rol dari driver printer.
    - ❏ Windows

      Pilih tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Informasi Printer dan Pilihan**.

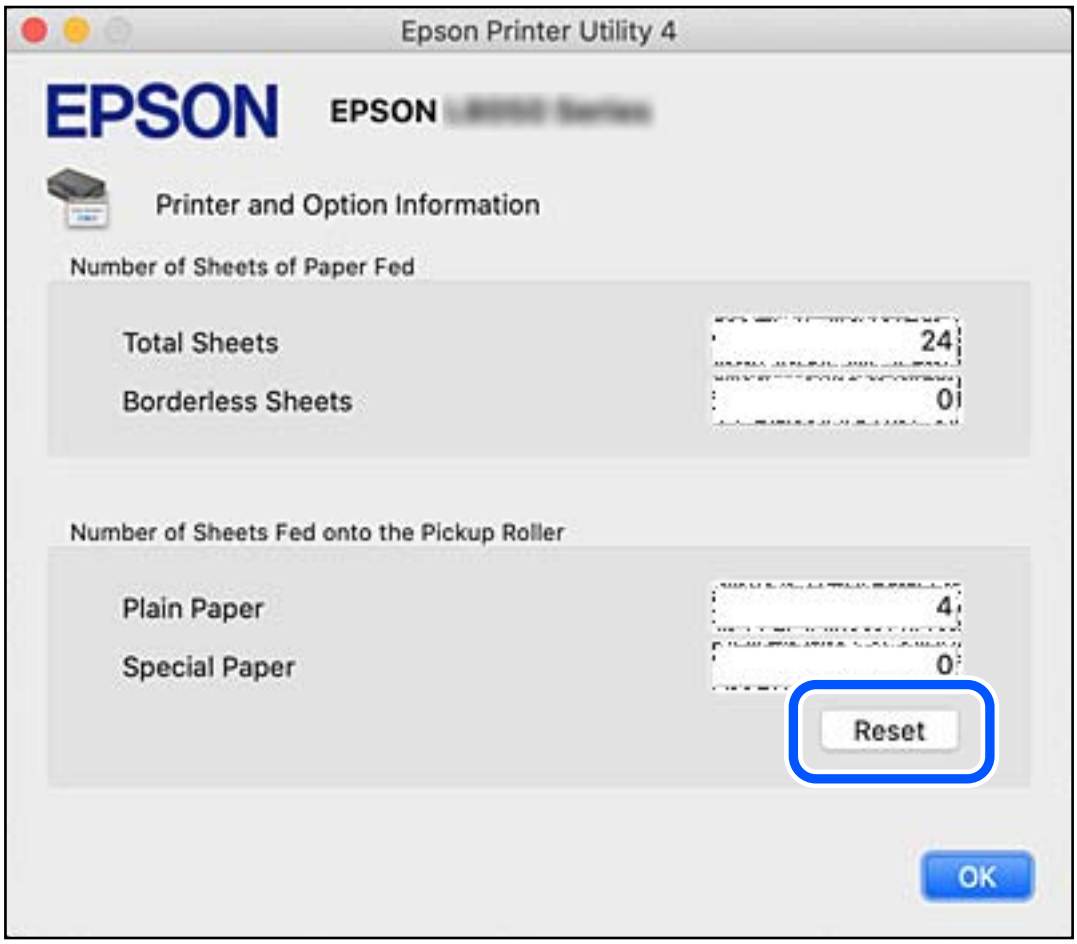


Klik **Atur Ulang** dari Jumlah Lembar yang Dimasukkan ke Roller Penarik.



❏ Mac OS

Pilih menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Printer and Option Information**, lalu klik **Atur Ulang** dari Jumlah Lembar yang Dimasukkan ke Roller Penarik.



Informasi Terkait

➡ “Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)” pada halaman 151
➡ “Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)” pada halaman 152
➡ “Kode Roller Penarik” pada halaman 150

Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan

Printer Tidak Menyala atau Mati

Tidak Dapat Menyalakan Daya

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel daya tidak terpasang dengan benar ke stopkontak.

Solusi

Pastikan bahwa kabel daya terpasang dengan baik.

Tombol ⏻ tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol ⏻ sedikit lebih lama lagi.

Tidak Dapat Mematikan Daya

Tombol ⏻ tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol ⏻ sedikit lebih lama lagi. Jika Anda masih tidak bisa mematikan printer, cabut kabel daya. Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, nyalakan dan matikan printer dengan menekan tombol ⏻.

Daya Mati Secara Otomatis

Fitur Timer Penonaktifan atau Nonaktifkan Jika Tidak Aktif dan fitur Nonaktifkan Jika Terputus diaktifkan.

Solusi

❏ Windows

Klik **Informasi Printer dan Pilihan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Pengaturan Printer**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

Catatan:
*Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**, tergantung pada lokasi pembelian.*

Pengoperasian Lambat

Pencetakan Terlalu Lambat

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Aplikasi yang tidak perlu sedang berjalan.

Solusi

Tutup semua aplikasi yang tidak perlu pada komputer atau perangkat cerdas Anda.

Kualitas cetak diatur ke tinggi.

Solusi

Turunkan pengaturan kualitas.

Cetak dua arah dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan pengaturan dua arah (bidirectional) atau kecepatan tinggi (high speed). Jika pengaturan ini diaktifkan, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah sehingga kecepatan cetak bertambah.

❏ Windows

Pilih **Pencetakan dua arah** di tab **Pilihan Lainnya** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Aktif dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Mode Tenang telah diaktifkan.

Solusi

Nonaktifkan **Mode Tenang**. Kecepatan pencetakan melambat ketika printer beroperasi dalam **Mode Tenang**.

❏ Windows

Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Tidak Aktif dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Mungkin terdapat masalah koneksi jaringan pada ruter nirkabel.

Solusi

Lakukan booting ulang ruter nirkabel sambil mempertimbangkan pengguna lain yang sedang terhubung pada jaringan. Jika ini tidak menyelesaikan masalah, letakkan printer Anda lebih dekat dengan ruter nirkabel untuk melihat dokumentasi yang disediakan dengan access point.

Printer mencetak data dengan kerapatan tinggi seperti foto pada kertas polos.

Solusi

Jika Anda mencetak data berkerapatan tinggi seperti foto di kertas polos, pencetakan mungkin berlangsung lama untuk menjaga kualitas cetak. Ini bukan tanda kerusakan.

Pencetakan Melambat Secara Dramatis Saat Melakukan Pencetakan Terus Menerus

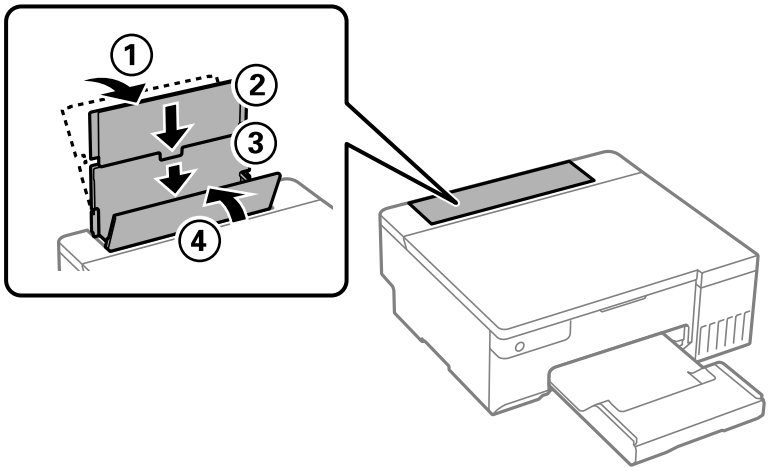
Fungsi yang mencegah mekanisme printer dari panas berlebih dan rusak sedang beroperasi.

Solusi

Anda dapat melanjutkan pencetakan. Untuk kembali ke kecepatan pencetakan normal, biarkan printer menganggur selama sekurang-kurangnya 30 menit. Kecepatan pencetakan tidak akan kembali normal jika printer dalam keadaan mati.

Tidak Dapat Menutup Penopang Kertas Bagian Belakang

Berdirikan penopang kertas dalam posisi tegak, kemudian masukkan ke slot seperti ditunjukkan dalam gambar berikut.



Suara Printer Terlalu Keras

Mode Tenang dinonaktifkan.

Solusi

Jika suara printer terlalu keras, aktifkan **Mode Tenang**. Mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.

❏ Driver Printer Windows

Aktifkan **Mode Tenang** pada tab **Utama**.

❏ Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)

EPSON Status Monitor 3 dinonaktifkan.

Solusi

Pada tab **Pemeliharaan** driver printer, klik **Pengaturan Tambahan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.

Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan (Mac OS)

Driver Printer Epson Tidak Terinstal dengan Benar.

Solusi

Jika menu **Pengaturan Cetak** tidak ditampilkan di macOS Catalina (10.15) atau yang lebih baru, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), artinya driver printer Epson tidak terinstal dengan benar. Aktifkan dari menu berikut.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), hapus printer, lalu tambahkan lagi.

macOS Mojave (10.14) tidak dapat mengakses **Pengaturan Cetak** di aplikasi yang dibuat oleh Apple, seperti TextEdit.

Tidak Dapat Mengatasi Masalah

Jika masalah masih tidak teratasi setelah Anda mencoba semua solusi, hubungi layanan dukungan Epson.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah pencetakan, lihat informasi terkait berikut.

Informasi Terkait

➡ “Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan” pada halaman 143

Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan

Coba solusi berikut ini secara berurutan mulai dari atas hingga Anda menyelesaikan masalah.

- ❏ Pastikan Anda menyesuaikan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer dengan pengaturan jenis kertas pada driver printer.
- ❏ Gunakan pengaturan kualitas tinggi di driver printer.
- ❏ Untuk memeriksa jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di tangki tinta printer. Isi ulang tangki tinta jika level tinta berada di bawah garis batas bawah.
- ❏ Sejajarkan kepala cetak.

  “Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 66

❏ Jalankan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat.

Jika ada segmen yang hilang dalam pola pemeriksaan nozel, nozel mungkin tersumbat. Ulangi pembersihan kepala dan pemeriksaan nozel 3 kali secara bergantian dan periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Perhatikan bahwa pembersihan kepala cetak menggunakan tinta.

"Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 62

❏ Matikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, lalu periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Jika masalahnya adalah penyumbatan, membiarkan printer untuk sementara waktu tanpa mencetak dapat menyelesaikan masalah.

Anda dapat memeriksa item berikut saat printer mati.

❏ Periksa apakah Anda menggunakan botol tinta Epson asli.

Gunakan botol tinta asli Epson.Produk ini dirancang untuk menyesuaikan warna berdasarkan penggunaan botol tinta asli Epson.Penggunaan botol tinta tidak asli dapat menyebabkan penurunan kualitas pencetakan.

❏ Periksa apakah selaput semitransparan bernoda.

Jika ada noda pada selaput semitransparan, bersihkan noda dengan hati-hati.

"Membersihkan Selaput Semitransparan" pada halaman 68

❏ Pastikan tidak ada fragmen kertas yang tertinggal di dalam printer.

Saat Anda mengeluarkan kertas, jangan menyentuh selaput semitransparan dengan tangan Anda atau kertas.

❏ Periksa kertas.

Periksa apakah kertas menggulung atau dimasukkan dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas.

"Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 26

"Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

"Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 148

❏ Jika Anda mematikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, dan jika kualitas cetak masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.

"Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 64

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan memeriksa solusi di atas, Anda mungkin perlu meminta perbaikan. Hubungi Dukungan Epson.

Informasi Terkait

➡ "Sebelum Menghubungi Epson" pada halaman 162

➡ "Menghubungi Layanan Dukungan Epson" pada halaman 162

Informasi Produk

Informasi Kertas. 146

Informasi Produk Sekali Pakai. 149

Informasi Perangkat Lunak. 150

Spesifikasi Produk. 154

Informasi Mengenai Peraturan. 159

Informasi Kertas

Kertas yang Tersedia dan Kapasitas

Kertas Epson Asli

Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

Catatan:

❏ *Ketersediaan kertas mungkin berbeda di setiap daerah. Untuk informasi terbaru mengenai kertas yang tersedia di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*

❏ *Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.*

"Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 147

"Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 148

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen dan foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Kertas yang sesuai untuk mencetak foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7inci), 10×15 cm (4×6 inci)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7inci), 10×15 cm (4×6 inci)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inci)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7inci), 10×15 cm (4×6 inci)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inci)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 lubang)	1

Beragam jenis kertas lainnya

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Kertas yang Dijual Bebas

Catatan:
Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.

"Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 147

"Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 148

Kertas polos

Kertas polos termasuk kertas salin dan kertas kop surat*.

Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 8,5×13 inci.	100
Legal, 16K (195×270 mm), Indian-Legal	50
Ditentukan Pengguna (mm) 89×127 hingga 215,9×2000	1

* Kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya. Di bagian atas kertas harus ada margin 5 mm atau lebih. Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat.

Amplop

Ukuran	Kapasitas Isi (Amplop)
Amplop #10, Amplop DL, Amplop C6	10

Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi

Kertas Epson Asli

- ❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ❏ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ❏ Epson Photo Paper Glossy
- ❏ Epson Value Glossy Photo Paper

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

Kertas yang Dijual Bebas

Kertas polos, Kertas salin*

* Untuk pencetakan tanpa bingkai, Anda dapat menggunakan Legal, Letter, A4, dan ukuran kertas yang Ditentukan Pengguna.

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi

Kertas Epson Asli

Epson Bright White Ink Jet Paper

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

Kertas yang Dijual Bebas

❏ Kertas polos, Kertas salin

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 146

Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan

Jangan gunakan kertas berikut ini. Menggunakan kertas-kertas tadi dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

❏ Kertas yang bergelombang

❏ Kertas yang robek atau terpotong

❏ Kertas yang terlipat

❏ Kertas yang basah

❏ Kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis

❏ Kertas yang memiliki stiker

Jangan gunakan amplop berikut ini. Menggunakan jenis amplop ini dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

❏ Amplop yang tergulung atau terlipat

❏ Amplop dengan permukaan berperekat atau amplop berjendela

❏ Amplop yang terlalu tipis

Amplop-amplop tersebut mungkin menggulung selama pencetakan.

Informasi Produk Sekali Pakai

Kode Botol Tinta

Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.

Berikut ini adalah kode untuk botol tinta asli Epson.

Penting:

❏ *Jaminan Epson tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh tinta selain yang telah ditetapkan, termasuk tinta Epson asli atau tinta pihak ketiga mana pun yang tidak ditujukan untuk printer ini.*

❏ *Produk lain yang tidak diproduksi Epson dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi Epson, dan dalam situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku printer yang tidak menentu.*

Catatan:

❏ *Kode botol tinta dapat beragam menurut lokasi. Untuk memastikan kode yang benar di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*

❏ *Walaupun botol tinta mungkin mengandung bahan hasil daur ulang, namun hal ini tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja printer.*

❏ *Dalam rangka pengembangan produk, spesifikasi dan tampilan botol tinta mungkin dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.*

Untuk wilayah Eropa

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)	LC: Light Cyan (Cyan Muda)	LM: Light Magenta (Magenta Muda)
108	108	108	108	108	108

Catatan:

Kunjungi situs web berikut untuk mendapatkan informasi tentang hasil dari botol tinta Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Untuk Asia kecuali Tiongkok

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)	LC: Light Cyan (Cyan Muda)	LM: Light Magenta (Magenta Muda)
057	057	057	057	057	057

Untuk Tiongkok

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)	LC: Light Cyan (Cyan Muda)	LM: Light Magenta (Magenta Muda)
056	056	056	056	056	056

Kode Kotak Perawatan

Epson menyarankan penggunaan kotak perawatan Epson asli.

Kode kotak perawatan: C9345

> ***Penting:***
> *Jika kotak perawatan telah terpasang di suatu printer, maka tidak dapat digunakan dengan printer lain.*

Kode Roller Penarik

Epson menyarankan penggunaan roller penarik Epson asli.

Berikut adalah kode-kodenya.

Untuk semua negara kecuali India, Bangladesh, Bhutan, Maladewa, Sri Lanka, dan Nepal

Pickup Roller: C12C937771

Untuk India, Bangladesh, Bhutan, Maladewa, Sri Lanka, dan Nepal

Pickup Roller: C12C937781

Catatan:

- *Hubungi Dukungan Epson untuk mendapatkan roller penarik baru.*
- *Daya tahan roller penarik adalah 50000 halaman cetak menggunakan kertas polos ukuran A4 atau 5 tahun, yang mana saja lebih dahulu. Jumlah halaman adalah nilai acuan. Jumlah dapat beragam sesuai dengan lingkungan pencetakan dan pengaturan cetak seperti jenis kertas, ukuran kertas, opsi cetak tanpa bingkai, dan nilai sebenarnya mungkin lebih kecil dari nilai acuan ini.*

  Selain itu, daya tahan berbeda antara saat menggunakan kertas Epson asli dan saat menggunakan kertas non-asli.

Informasi Perangkat Lunak

Bagian ini memperkenalkan beberapa aplikasi yang tersedia untuk printer Anda. Untuk daftar perangkat lunak yang didukung, lihat situs web Epson berikut, atau buka Epson Software Updater untuk konfirmasi. Anda dapat mengunduh aplikasi terbaru.

http://www.epson.com

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)" pada halaman 153

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Catatan:
*Anda bisa mengubah bahasa driver printer. Pilih bahasa yang ingin Anda gunakan dari pengaturan **Bahasa** di tab **Pemeliharaan**.*

Mengakses driver printer dari aplikasi

Untuk membuat pengaturan yang hanya berlaku bagi aplikasi yang Anda gunakan, akses dari aplikasi tersebut.

Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**. Pilih printer Anda, lalu klik **Preferensi** atau **Properti**.

Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mengakses driver printer dari panel kontrol

Untuk membuat pengaturan yang berlaku bagi semua aplikasi, akses dari panel kontrol.

❏ Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **Peralatan Windows** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop** > **Pengaturan** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Printer dan Perangkat Keras Lain** > **Printer dan Faks**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Mengakses driver printer dari ikon printer di bilah tugas

Ikon printer di bilah tugas desktop adalah ikon pintasan untuk membantu Anda mengakses driver printer secara cepat.

Jika mengeklik ikon printer dan memilih **Pengaturan Printer**, Anda bisa mengakses jendela pengaturan printer yang sama dengan yang ditampilkan lewat panel kontrol. Jika mengeklik ikon ini dua kali, Anda bisa memeriksa status printer.

Catatan:
Jika ikon printer tidak ditampilkan di bilah tugas, akses jendela driver printer, klik ***Preferensi Pemantauan*** *dari tab* ***Pemeliharaan****, kemudian pilih* ***Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas****.*

Memulai utilitas

Buka jendela driver printer. Klik tab **Pemeliharaan**.

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Mengakses driver printer dari aplikasi

Klik **Konfigurasi Halaman** atau **Cetak** dalam menu **File** aplikasi. Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** (atau ▼) untuk memperbesar jendela pencetakan.

Catatan:
Tergantung pada aplikasi yang sedang digunakan, ***Konfigurasi Halaman*** *mungkin tidak ditampilkan dalam menu* ***File****, dan operasi untuk menampilkan layar cetak mungkin berbeda. Lihat bantuan aplikasi untuk detail lebih lanjut.*

Memulai utilitas

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)

Web Config adalah sebuah aplikasi yang dijalankan di web browser, seperti Microsoft Edge dan Safari, pada komputer atau perangkat pintar. Anda bisa memeriksa status printer atau mengubah layanan jaringan dan pengaturan printer. Untuk menggunakan Web Config, hubungkan printer dan komputer atau perangkat ke jaringan yang sama.

Aplikasi ini mendukung browser-browser berikut ini. Gunakan versi terbaru.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Catatan:
Anda mungkin diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat mengoperasikan Web Config. Untuk lebih terperinci, lihat informasi terkait di bawah ini.

Informasi Terkait

➡ "Nilai Default Kata Sandi Administrator" pada halaman 13

Menjalankan Web Config pada Web Browser

1. Periksa alamat IP printer.

   Tekan terus tombol setidaknya selama 5 detik untuk mencetak lembar status, lalu periksa alamat IP printer.

2. Luncurkan peramban Web dari komputer atau perangkat pintar, lalu masukkan alamat IP printer.

   Format:

   IPv4: http://alamat IP printer/

   IPv6: http://[alamat IP printer]/

   Contoh:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Catatan:
   Menggunakan perangkat pintar, Anda juga dapat menjalankan Web Config dari layar informasi produk Epson Smart Panel.

   Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater adalah aplikasi yang menginstal perangkat lunak baru, dan memperbarui firmware melalui internet. Jika ingin memeriksa pembaruan secara rutin, Anda dapat mengatur interval pemeriksaan pembaruan di Pengaturan Pembaruan Otomatis Epson Software Updater.

Catatan:
Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

Cara memulai di Windows

❏ Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi di tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Catatan:
Anda juga bisa menjalankan Epson Software Updater dengan mengeklik ikon printer di bilah tugas di desktop, lalu memilih ***Pembaruan Perangkat Lunak****.*

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 76

Spesifikasi Produk

Spesifikasi Printer

Penempatan Nozel Kepala Cetak		Nozel tinta hitam: 180 Nozel tinta berwarna: 180 untuk setiap warna
Berat Kertas*	Kertas Polos	64 hingga 90 g/m²
	Amplop	75 hingga 100 g/m²

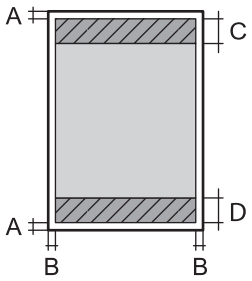
* Meskipun ketebalan kertas masih dalam jangkauan ini, kertas mungkin tidak dimasukkan ke printer atau kualitas cetak menurun tergantung sifat atau kualitas kertas.

Area Cetak

Area yang Dapat Dicetak untuk Lembar Tunggal

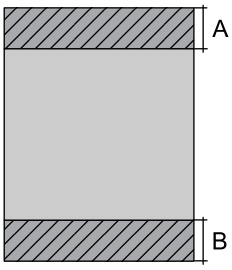
Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

Mencetak dengan batas tepi



A	3.0 mm (0.12 inci)
B	3.0 mm (0.12 inci)
C	41.0 mm (1.62 inci)
D	37.0 mm (1.46 inci)

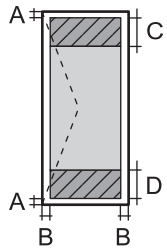
Pencetakan tanpa bingkai



A	44.0 mm (1.73 inci)
B	40.0 mm (1.57 inci)

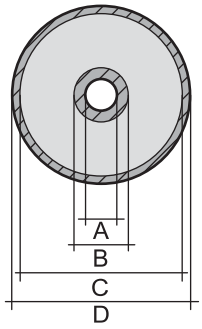
Area yang Dapat Dicetak untuk Amplop

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

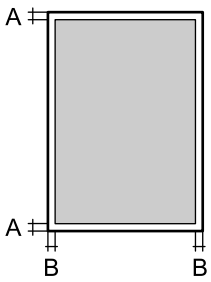
	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	18.0 mm (0.71 inci)
	D	41.0 mm (1.62 inci)

Area yang Dapat Dicetak untuk Label Disk

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

	A	18 mm (0.71 inci)
	B	43 mm (1.69 inci)
	C	116 mm (4.57 inci)
	D	120 mm (4.72 inci)

Area yang Dapat Dicetak untuk Kartu ID PVC

	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)

Spesifikasi Antarmuka

Untuk komputer	Hi-Speed USB*

* Kabel USB 3.0 tidak didukung.

Spesifikasi Jaringan

Spesifikasi Wi-Fi

Standar	IEEE 802.11b/g/n*1

Rentang Frekuensi	2,4 GHz
Mode Koordinasi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Pengamanan Nirkabel*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n hanya tersedia untuk HT20.

*2 Tidak didukung untuk IEEE 802.11b.

*3 Mode Simple AP kompatibel dengan sambungan (infrastruktur) Wi-Fi.

*4 Wi-Fi Direct hanya mendukung WPA2-PSK (AES).

*5 Sesuai standar WPA2 dengan dukungan untuk WPA/WPA2 Personal.

Fungsi Jaringan dan IPv4/IPv6

Fungsi			Didukung	Keterangan
Pencetakan Jaringan	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista atau yang lebih baru
	Pencetakan Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Cetak Email, Cetak Jarak Jauh)	IPv4	✓	-
Pemindaian Jaringan	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Pindai ke Cloud)	IPv4	-	-
Faks	Mengirim faks	IPv4	-	-
	Menerima faks	IPv4	-	-

Protokol Keamanan

SSL/TLS	Server/Klien HTTPS
SNMPv3	

Dimensi

Dimensi	Penyimpanan ❏ Lebar: 403 mm (15.9 inci) ❏ Kedalaman: 369 mm (14.5 inci) ❏ Tinggi: 149 mm (5.9 inci) Pencetakan ❏ Lebar: 403 mm (15.9 inci) ❏ Kedalaman: 638 mm (25.1 inci) ❏ Tinggi: 300 mm (11.8 inci)
Berat*	Kira-kira 6.0 kg (13.2 lb)

* Tanpa tinta dan kabel daya.

Spesifikasi Listrik

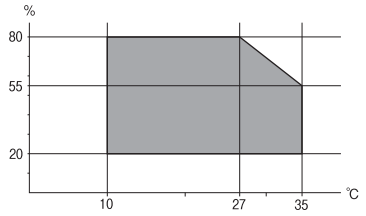
Rentang Catu Daya	100–240 V AC	220–240 V AC
Nilai Rentang Frekuensi	50–60 Hz	50–60 Hz
Arus Nominal	0.5–0.3 A	0.3 A
Konsumsi Daya (dengan Koneksi USB)	Pencetakan: kira-kira 19.0 W (ISO/IEC24712) Mode siap: kira-kira 4.4 W Mode tidur: kira-kira 0.6 W Daya mati: kira-kira 0.2 W	Pencetakan: kira-kira 19.0 W (ISO/IEC24712) Mode siap: kira-kira 4.4 W Mode tidur: kira-kira 0.6 W Daya mati: kira-kira 0.2 W

Catatan:

❏ *Lihat label pada printer untuk mengetahui voltase.*

❏ *Untuk para pengguna Eropa, lihat situs web berikut untuk rincian konsumsi daya.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Spesifikasi Lingkungan

Operasi	Gunakan printer di rentang yang ditunjukkan dalam grafik berikut.  Suhu: 10 hingga 35°C (50 hingga 95°F) Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa kondensasi)
Penyimpanan	Suhu: -20 hingga 40°C (-4 hingga 104°F)* Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa kondensasi)

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 C (104 °F).

Spesifikasi Lingkungan untuk Botol Tinta

Suhu Penyimpanan	-20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)*
Suhu Beku	-15 °C (5 °F) Tinta akan mencair dan dapat dipergunakan setelah berada di suhu 25 °C (77 °F) selama kira-kira 2 jam.

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 °C (104 °F).

Kebutuhan Sistem

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11, atau yang lebih baru

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) atau yang lebih baru

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 atau yang lebih baru, macOS 11 atau yang lebih baru

Catatan:

❏ *Mac OS mungkin tidak mendukung beberapa aplikasi dan fitur.*

❏ *Sistem File UNIX (UFS) untuk Mac OS tidak didukung.*

Informasi Mengenai Peraturan

Standar dan Pengesahan

Standar dan Pengesahan untuk Model Eropa

Untuk pengguna di Eropa

Dengan ini, Seiko Epson Corporation menyatakan bahwa model peralatan radio berikut sesuai dengan Arahan 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di situs web berikut.

http://www.epson.eu/conformity

B731A

Hanya untuk digunakan di Irlandia, Inggris, Austria, Jerman, Liechtenstein, Swiss, Prancis, Belgia, Luksemburg, Belanda, Italia, Portugal, Spanyol, Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia, Islandia, Kroasia, Siprus, Yunani, Slovenia, Malta, Bulgaria, Ceko, Estonia, Hongaria, Latvia, Lituania, Polandia, Rumania, dan Slowakia.

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Frekuensi	Daya Frekuensi Radio Maksimum Terpancar
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)

CE

Persetujuan Tipe ZICTA untuk Pengguna di Zambia

Kunjungi situs web di bawah ini untuk memeriksa informasi untuk Persetujuan Tipe ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Pembatasan Penyalinan

Perhatikan batasan-batasan berikut ini untuk menjamin penggunaan printer yang bertanggung jawab dan sah.

Melakukan salinan atas benda-benda berikut ini terlarang oleh hukum:

- ❏ Tagihan bank, koin, surat-surat berharga yang dikeluarkan pemerintah, surat obligasi pemerintah, dan surat berharga kota.
- ❏ Perangko yang belum terpakai, kartu pos yang telah dicap sebelumnya, dan benda pos resmi lain dengan nilai yang sah.
- ❏ Materai resmi yang dikeluarkan pemerintah, dan surat berharga yang dikeluarkan berdasarkan prosedur hukum

Berhati-hatilah saat Anda menyalin benda-benda berikut ini:

- ❏ Surat berharga swasta (sertifikat saham, surat-surat yang dapat dipindahtangankan, cek, dll.), pas bulanan, tiket konsesi, dll.
- ❏ Paspor, SIM, surat keterangan kesehatan, tanda masuk, kupon makanan, tiket, dll.

Catatan:
Menyalin benda-benda tersebut juga dapat dilarang oleh hukum.

Penggunaan bertanggung jawab atas barang-barang berhak cipta:

Printer bisa disalahgunakan dengan menyalin materi-materi berhak cipta. Kecuali Anda bertindak atas nasihat pengacara berpengetahuan luas, bertindaklah dengan penuh tanggung jawab dan rasa hormat dengan mohon izin pemilik hak cipta sebelum membuat salinan dari bahan yang dipublikasikan.

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 162

Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 162

Situs Web Dukungan Teknis

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan Epson seperti ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau daerah Anda dan masuk ke bagian dukungan situs web Epson lokal Anda. Pengandar terbaru, FAQ, panduan, atau bahan-bahan lain yang dapat diunduh tersedia di situs ini.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Eropa)

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya, hubungi layanan dukungan Epson.

Menghubungi Layanan Dukungan Epson

Sebelum Menghubungi Epson

Jika produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya dengan pemecahan masalah dalam panduan produk Anda, hubungi layanan dukungan Epson.

Daftar dukungan Epson berikut didasarkan pada negara tempat penjualan. Sebagian produk mungkin tidak dijual di tempat Anda saat ini. Oleh karena itu, hubungi dukungan Epson sesuai daerah tempat Anda membeli produk.

Jika dukungan Epson di daerah Anda tidak tercantum di bawah ini, hubungi penyalur tempat Anda membeli produk.

Dukungan Epson dapat membantu Anda dengan lebih cepat jika Anda memberikan informasi berikut ini:

- ❏ Nomor seri produk
  (Posisi label tergantung pada produk; dapat berada di belakang, di sisi penutup yang terbuka, atau di bawah.)
- ❏ Model produk
- ❏ Versi perangkat lunak produk
  (Klik **About**, **Version Info**, atau tombol sejenis di perangkat lunak produk.)
- ❏ Merek dan model komputer Anda
- ❏ Nama dan versi sistem operasi komputer Anda
- ❏ Nama dan versi aplikasi perangkat lunak yang biasa Anda gunakan dengan produk

Catatan:
Pada beberapa produk, pengaturan jaringan mungkin disimpan dalam memori produk. Pengaturan tersebut mungkin akan hilang saat kerusakan terjadi atau saat perbaikan dilakukan pada produk. Epson tidak bertanggung jawab atas hilangnya data, untuk membuat rekam cadang atau memulihkan pengaturan walaupun produk berada dalam masa garansi. Kami menyarankan agar Anda membuat data rekam cadang atau catatan Anda sendiri.

Bantuan untuk Pengguna di Eropa

Lihat Dokumen Garansi Pan-Eropa Anda untuk informasi mengenai bagaimana Anda dapat menghubungi dukungan Epson.

Bantuan untuk Pengguna di Taiwan

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

HelpDesk Epson

Telepon: +886-2-2165-3138

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- ❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Pusat layanan perbaikan:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare Corporation adalah pusat layanan resmi Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Bantuan untuk Pengguna di Australia

Epson Australia ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain panduan produk, kami juga menyediakan sumber-sumber informasi berikut ini bagi Anda:

URL Internet

http://www.epson.com.au

Kunjungi laman Epson Australia World Wide Web. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 1300-361-054

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup panduan produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru

Epson Selandia Baru ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain dokumentasi produk, kami juga menyediakan sumber informasi berikut:

URL Internet

http://www.epson.co.nz

Akses halaman World Wide Web Epson Selandia Baru. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 0800 237 766

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup dokumentasi produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Singapura

Informasi, dukungan, dan layanan yang tersedia di Epson Singapura adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan Dukungan Teknis melalui surel.

HelpDesk Epson

Bebas Pulsa: 800-120-5564

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- ❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ❏ Pertanyaan tentang penggunaan produk atau pemecahan masalah
- ❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Thailand

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Tersedia informasi spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan email.

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 66-2460-9699

Email: support@eth.epson.co.th

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Pusat Panggilan kami melalui telepon:

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Pertanyaan tentang pemakaian atau masalah produk

❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Vietnam

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

Pusat Layanan Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Bantuan untuk Pengguna di Indonesia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh

❏ Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Hotline Epson

Telepon: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Hotline kami melalui telepon atau email:

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Dukungan teknis

Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan dukungan teknis dan layanan purna-jual lainnya, para pengguna dipersilakan menghubungi Epson Hong Kong Limited.

Laman Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong telah membuat suatu laman lokal dalam bahasa Mandarin dan Inggris di Internet untuk menyediakan informasi berikut ini kepada pengguna:

❏ Informasi produk

❏ Jawaban terhadap Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

❏ Versi terbaru pengandar produk Epson

Hotline Dukungan Teknis

Anda juga bisa menghubungi staf teknis kami di nomor telepon dan faks berikut ini:

Telepon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Bantuan untuk Pengguna di Malaysia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh

❏ Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 1800-81-7349 (Bebas Pulsa)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah

❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Malaysia Sdn Bhd (Kantor Pusat)

Telepon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Bantuan untuk Pengguna di India

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

Saluran Bantuan Bebas Pulsa

Untuk Layanan, Informasi produk atau untuk memesan produk habis pakai -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09.00 – 18.00)

Email

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Bantuan untuk Pengguna di Filipina

Untuk memperoleh dukungan teknis dan layanan purnajual lainnya, pengguna dapat menghubungi Epson Philippines Corporation di nomor telepon, nomor faks, serta alamat email di bawah ini:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Tersedia informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), dan Pertanyaan Melalui Email.

Layanan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Pulsa: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bebas Pulsa: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Situs Web: https://www.epson.com.ph/contact

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh Tim Layanan Pelanggan kami melalui telepon:

- ❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Philippines Corporation

Saluran Utama: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665