

EPSON

M1050 Series 사용설명서

인쇄

프린터 유지보수

문제 해결

목차

설명서 안내

설명서 안내	5
설치 안내 시트 (종이 설명서)	5
사용설명서 (전자 설명서)	5
최신 설명서 정보	5
정보 검색	5
필요한 페이지만 인쇄	6
설명서 정보	6
표시 및 기호	6
스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항	7
운영 체제 참고사항	7
상표	8
저작권	8

주요 지시 사항

안전 지시 사항	10
잉크에 대한 안전 지시 사항	10
프린터 주의 및 경고	10
프린터 설정 시 주의 및 경고	10
프린터 사용 시 주의 및 경고	11
인터넷 연결에 대한 권고 및 경고	11
무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고	11
프린터 운반 또는 보관 시 주의 및 경고	12
관리자 비밀번호에 대한 참고 사항	12
개인 정보 보호	13

각부분 명칭 및 기능

전면	15
내부	15
후면	16

제어판 안내

버튼 및 기능	18
표시등 및 프린터 상태 확인	18

용지 금지

용지 취급 시 주의 사항	22
용지 종류 목록	22
용지 금지	23
후면 금지 장치에 용지 금지	23
다양한 용지 금지	25
봉투 금지	25

긴 용지 금지	25
---------	----

인쇄

문서 인쇄	27
컴퓨터에서 인쇄	27
스마트 기기에서 문서 인쇄	40
봉투 인쇄	41
컴퓨터에서 봉투에 인쇄 (Windows)	41
컴퓨터에서 봉투에 인쇄 (Mac OS)	41
웹 페이지 인쇄	41
스마트 기기에서 웹 페이지 인쇄	41
클라우드 서비스를 사용하여 인쇄	42

프린터 유지보수

잉크 잔량 확인	44
인쇄 품질 향상	44
프린터 헤드 검사 및 청소	44
강력 청소(파워 클리닝) 실행	46
강력 잉크 분사 실행	47
노즐 막힘 방지하기	48
프린터 헤드 정렬	48
용지 경로 청소	49
프린터 청소	50
흘린 잉크 청소	50

이와 같은 상황에서는

컴퓨터를 교체할 때	52
절전	52
절전 - Windows	52
절전 - Mac OS	52
Wi-Fi 연결 비활성화하기	53
프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인	53
응용 프로그램 별도 설치	54
Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows	55
Epson 정품 프린터 드라이버 설치 여부 확인 - Mac OS	56
네트워크 연결 재설정하기	56
컴퓨터에 연결하기 위한 설정	56
스마트 기기에 연결하기 위한 설정	57
제어판에서 Wi-Fi 설정	57
프린터의 네트워크 연결 상태 확인 (네트워크 연결 보고서)	59
네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법	60

스마트 기기와 프린터를 직접 연결 (Wi-Fi Direct)	65
Wi-Fi Direct 정보	65
Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결	65
SSID 등의 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 변경	66
프린터 연결 추가 또는 변경	67
여러 컴퓨터에 프린터를 설정하려면	67
Wi-Fi에서 USB로 연결 변경	68
프린터의 고정 IP 주소 설정	69
프린터 운반 및 보관	71

문제 해결

인쇄할 수 없음	75
문제 해결	75
응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다	76
프린터가 네트워크에 연결할 수 없음	79
용지가 제대로 금지되지 않음	84
인쇄 품질이 저하됨	85
출력물에 밴딩이 나타남	85
검은색 또는 회색 밴딩이 약 3.3cm 간격으로 나타남	86
수직으로 밴딩 현상이 나타나거나 정렬이 어긋남	87
인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우	87
비스듬히 인쇄됨	88
용지가 얼룩지거나 자국이 생김	89
출력물의 위치, 크기, 여백이 올바르지 않음	90
올바르지 않은 문자 또는 깨진 문자가 인쇄됨	90
이미지가 반전되어 인쇄됨	91
모자이크와 같은 패턴처럼 인쇄됨	91
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음	92
정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다	92
표시등 및 프린터 상태 확인	92
용지가 걸림	94
걸린 용지 제거하기	94
용지 걸림 방지하기	97
잉크 충전 시기	98
잉크병 취급 시 주의 사항	98
잉크 탱크 충전	99
유지보수 상자 교체 시기	102
유지보수 상자 취급 시 주의 사항	102
유지보수 상자 교체	103
프린터를 예상대로 작동할 수 없음	106
프린터가 켜지거나 꺼지지 않음	106
작동이 느림	107
작동 소리가 큼	109
루트 인증서 업데이트가 필요함	109
수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음 (Windows)	109
인쇄 설정 메뉴가 표시되지 않음 (Mac OS)	109

문제를 해결할 수 없음	110
인쇄 문제를 해결할 수 없음	110

제품 정보

용지 정보	113
사용 가능한 용지 및 용량	113
사용할 수 없는 용지 종류	114
소모품 정보	115
잉크병 코드	115
유지보수 상자 코드	115
소프트웨어 정보	116
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)	116
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Mac OS 프린터 드라이버)	117
프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 (Web Config)	117
소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)	118
제품 사양	119
프린터 사양	119
인터페이스 사양	119
네트워크 사양	120
치수	121
전기 사양	122
환경 사양	122
시스템 요구사항	123
규제 정보	123
복사 시 제한사항	123

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트	125
고객 지원 센터	125
지역 번호 없이 1566-3515	125

설명서 안내

설명서 안내.....	5
정보 검색.....	5
필요한 페이지만 인쇄.....	6
설명서 정보.....	6
상표.....	8
저작권.....	8

설명서 안내

Epson 프린터와 함께 다음 설명서가 제공됩니다. 이외에도 여러 가지 도움말이 프린터 본체나 Epson 소프트웨어 응용 프로그램에 내장되어 있으니 활용하시기 바랍니다.

설치 안내 시트 (종이 설명서)

프린터 설정 및 소프트웨어 설치에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

사용설명서 (전자 설명서)

본 설명서입니다. PDF 및 웹 설명서로 제공됩니다. 프린터 사용 및 문제 해결에 대한 자세한 정보와 지침을 제공합니다.

최신 설명서 정보

□ 종이 설명서

Epson 고객 지원 웹 사이트 <https://www.epson.co.kr/sl/s>에 방문하여 제품 이름을 입력한 다음, 지원으로 이동하여 최신 버전이 있는지 확인하십시오.

□ 전자 설명서

다음 웹 사이트를 방문하여 제품 이름을 입력한 후 **지원**으로 이동합니다.

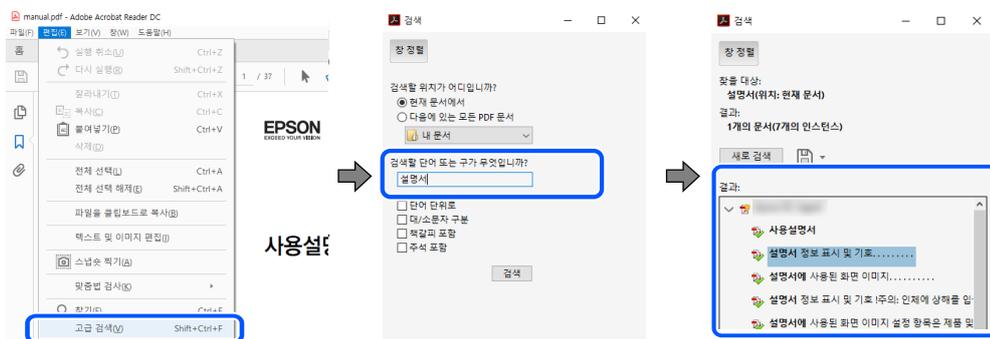
<https://epson.sn>

정보 검색

PDF 설명서에서 찾으려는 정보를 키워드로 검색하거나 북마크를 사용하여 특정 섹션으로 바로 이동할 수 있습니다. 이 섹션에서는 컴퓨터의 Adobe Acrobat Reader DC로 열린 PDF 설명서를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

키워드로 검색

편집 > 고급 검색을 클릭합니다. 검색창에서 찾으려는 정보의 키워드(텍스트)를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다. 검색 결과가 목록으로 표시됩니다. 해당 페이지로 이동하려면 표시된 검색 결과 중 하나를 클릭합니다.

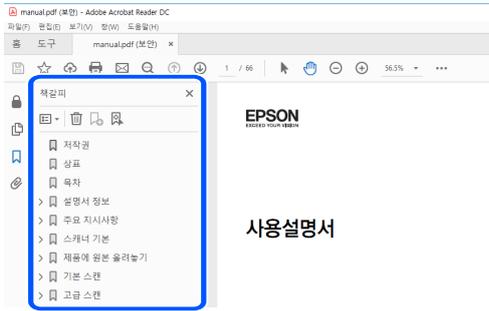


북마크에서 바로 이동

해당 페이지로 이동하려면 제목을 클릭합니다. 해당 섹션에서 하위 레벨의 제목을 보려면 + 또는 > 를 클릭합니다. 이전 페이지로 돌아가려면 키보드에서 다음 작업을 수행하십시오.

□ Windows: **Alt** 키를 누른 상태로 < 를 누릅니다.

- ❑ Mac OS: command 키를 누른 상태로 <를 누릅니다.



필요한 페이지만 인쇄

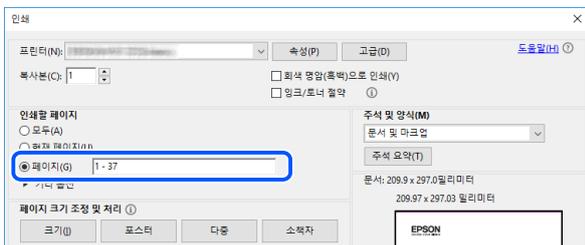
필요한 페이지만 추출하여 인쇄할 수 있습니다. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **인쇄할 페이지의 페이지**에서 인쇄하려는 페이지를 지정합니다.

- ❑ 일련의 페이지를 지정하려면 시작 페이지와 끝 페이지 사이에 하이픈을 입력합니다.

예시: 20-25

- ❑ 필요한 페이지만 인쇄하려면 쉼표로 페이지를 구분합니다.

예시: 5, 10, 15



설명서 정보

이 섹션에서는 본 설명서에 사용된 표시 및 기호의 의미, 설명에 대한 참고사항 및 운영 체제 참고사항 정보를 설명합니다.

표시 및 기호

⚠ 주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

! 중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➔ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.

 작동 지침에 대한 Web Movie 설명서를 제공합니다. 관련 정보 링크를 참조하십시오.

스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항

- 프린터 드라이버의 스크린샷은 Windows 10 또는 macOS High Sierra (10.13)입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델과 상황에 따라 달라집니다.
- 이 설명서에 사용된 일러스트 이미지는 참고 예시입니다. 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 작동 방법은 동일합니다.

운영 체제 참고사항

Windows

본 설명서에서 "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", "Windows Server 2003"과 같은 용어는 다음 운영 체제를 나타냅니다. 또한 "Windows"는 모든 버전을 나타내는 데 사용됩니다.

- Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- Microsoft® Windows Vista® 운영 체제
- Microsoft® Windows® XP 운영 체제
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 운영 체제
- Microsoft® Windows Server® 2003 운영 체제

Mac OS

본 설명서에서 "Mac OS"는 Mac OS X 10.9.5 또는 이후 버전 및 macOS 11 또는 이후 버전을 지칭하는 데 사용됩니다.

상표

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ 공지 사항: 본 설명서에 기재된 다른 제품 이름은 단지 식별 목적으로만 사용되었으며 각 사의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. Epson은 해당 상표에 대한 모든 권리를 부인합니다.

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

© 2023 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

주요 지시 사항

안전 지시 사항.....	10
프린터 주의 및 경고.....	10
개인 정보 보호.....	13

안전 지시 사항

프린터를 안전하게 사용하기 위해 다음의 지침을 잘 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 또한 프린터에 표시된 모든 경고 및 지침을 따르십시오.

- 프린터에 사용되는 일부 기호는 프린터의 안전과 적절한 사용을 보장하기 위한 것입니다. 기호의 의미에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

<http://support.epson.net/symbols/>

- 프린터와 함께 제공되는 전원 코드만 사용하고 다른 기기와 함께 제공되는 코드를 사용하지 마십시오. 프린터에 다른 코드를 사용하거나 다른 기기에 제공되는 전원 코드를 사용할 경우 화재나 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- AC 전원 코드가 관련 안전 기준에 적합인지 확인하십시오.
- 프린터 설명서에 명시하지 않는 한 전원 코드, 플러그, 프린터 장치 또는 옵션 부품을 자신이 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- 다음과 같은 상황이 발생하면 프린터의 플러그를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오.
전원 코드나 플러그가 손상된 경우, 액체가 프린터에 들어간 경우, 프린터를 떨어뜨렸거나 케이스가 손상된 경우, 프린터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능에 뚜렷한 변화가 있는 경우 작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.
- 플러그를 쉽게 뽑을 수 있는 벽면 콘센트 근처에 프린터를 놓으십시오.
- 프린터를 옥외 또는 이물질, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도가 있는 장소에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- 제품에 액체를 엮지르지 않도록 하고, 젖은 손으로 프린터를 만지지 마십시오.
- 프린터를 심장박동조율기로부터 최소 22 cm 이상 거리를 유지하십시오. 프린터에서 발생하는 무선 전파가 심장박동조율기 작동에 나쁜 영향을 끼칠 수 있습니다.

잉크에 대한 안전 지시 사항

- 잉크 탱크, 잉크 탱크 캡, 열린 잉크병 또는 잉크병 캡을 취급할 때는 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.
 - 잉크가 피부에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.
 - 잉크가 눈에 들어간 경우, 즉시 물로 씻어내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.
 - 잉크가 입에 들어간 경우 전문의의 진찰을 받으십시오.
- 유지보수 상자를 분해하지 마십시오. 잉크가 눈에 들어가거나 피부에 묻을 수 있습니다.
- 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 강한 충격을 주지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 잉크병과 유지보수 상자는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 아이들이 잉크를 마시지 못하게하십시오.

프린터 주의 및 경고

프린터 또는 재산 손실을 예방하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오.

프린터 설정 시 주의 및 경고

- 프린터의 통풍구와 구멍을 막거나 덮지 마십시오.
- 프린터 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오.

- ❑ 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ❑ 벽에 부착된 스위치나 자동 타이머로 제어되는 전원은 사용하지 마십시오.
- ❑ 전체 컴퓨터 시스템을 대형 스피커나 무선 전화기와 같이 전자파가 많이 발생하는 기기에 가까이 두지 마십시오.
- ❑ 전원 공급기 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 전원 코드 위에 물건을 올려 놓거나, 전원 코드를 밟거나 밟지 마십시오. 특히 모든 전원 공급 코드의 끝이 일직선이 되도록 주의하십시오.
- ❑ 프린터에 연장 코드선을 사용하는 경우, 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 또한, 전원 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 전류량이 전원 콘센트의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다.
- ❑ 프린터를 독일에서 사용할 경우, 단락 방지 및 과전류 방지를 위해 10 또는 16 A 차단기를 건물에 설치해야 합니다.
- ❑ 프린터를 컴퓨터 또는 다른 장치에 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❑ 프린터보다 더 넓고 평평한 안정된 표면에 프린터를 설치하십시오. 프린터를 기울여 놓거나 비스듬하게 놓으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ❑ 프린터 덮개를 완전히 올릴 수 있도록 프린터 위쪽의 공간을 확보하십시오.
- ❑ 용지가 완전히 배출되도록 프린터 앞에 충분한 여유 공간을 확보하십시오.
- ❑ 온도나 습도가 급격히 변하는 장소에는 설치하지 마십시오. 또한, 직사광선이나 강한 불빛, 열이 발생하는 곳에 프린터를 두지 마십시오.

프린터 사용 시 주의 및 경고

- ❑ 프린터의 슬롯 안으로 어떤 물체도 끼워 넣지 마십시오.
- ❑ 인쇄 중에는 프린터 내부에 손을 넣지 마십시오.
- ❑ 프린터 내부에 있는 흰색의 얇은 케이블과 잉크 튜브를 만지지 마십시오.
- ❑ 가연성 가스가 포함된 스프레이 제품을 프린터의 내부나 주변에서 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 프린터 헤드를 손으로 이동하지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 잉크 잔량이 잉크 탱크의 하단 표시선 아래에 있으면 잉크를 공급하십시오. 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 항상  버튼을 사용하여 프린터의 전원을 끄십시오.  표시등이 깜박임을 멈출 때까지 프린터의 전원을 끄거나 전원 플러그를 뽑지 마십시오.
- ❑ 프린터를 장기간 사용하지 않을 경우, 전기 콘센트에서 전원 코드를 반드시 빼놓으십시오.

인터넷 연결에 대한 권고 및 경고

이 제품을 인터넷에 직접 연결하지 마십시오. 라우터나 방화벽으로 보호되는 네트워크에 연결하십시오.

무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고

- ❑ 프린터에서 발생하는 전파가 의료 전자 기기의 작동에 영향을 미칠 수 있으므로 오작동의 원인이 될 수 있습니다. 의료 시설 내부 또는 의료 기기 근처에서 프린터를 사용할 때는 의료 시설을 대표하는 공인 전문가의 지시에 따르고, 의료 기기에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오. 해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- ❑ 프린터에서 발생하는 전파가 자동문 또는 화재경보기 등과 같은 자동 제어 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있으며 오작동으로 인해 사고가 발생할 수 있습니다. 프린터 주변에 자동 제어 장치가 있는 경우, 장치에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오.

프린터 운반 또는 보관 시 주의 및 경고

- 프린터를 보관하거나 운반할 경우, 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 프린터를 운반하기 전에 프린터 헤드가 홈(맨 오른쪽) 위치에 있는지 확인하십시오.

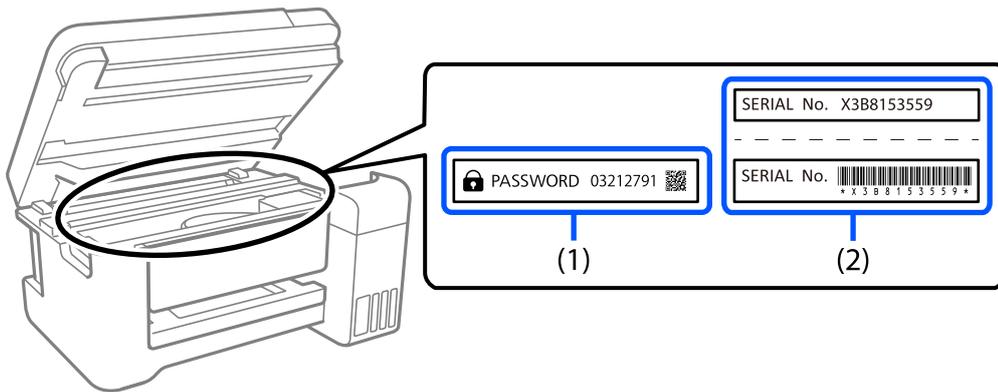
관리자 비밀번호에 대한 참고 사항

이 프린터를 사용하면 네트워크에 연결할 때 제품에 저장된 장치 설정 및 네트워크 설정에 대한 무단 액세스 또는 변경을 방지하기 위해 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

관리자 비밀번호의 기본값

관리자 비밀번호의 기본값은 표시된 것과 같이 제품 자체의 라벨에 인쇄되어 있습니다. 라벨이 부착되는 위치는 덮개가 열리는 면, 뒷면, 바닥 등 제품에 따라 다릅니다.

다음 그림은 덮개가 열리는 프린터 측면의 라벨 부착 위치의 예시입니다.



라벨 (1)과 (2)가 모두 부착된 경우, (1)의 라벨에 쓰여진 PASSWORD(비밀번호) 옆의 값이 기본값입니다. 이 예시에서 기본값은 03212791입니다.

라벨(2)만 부착된 경우, (2)의 라벨에 인쇄된 일련 번호가 기본값입니다. 이 예시에서 기본값은 X3B8153559입니다.

관리자 비밀번호 변경

보안상의 이유로 초기 비밀번호를 변경하는 것을 권장합니다.

Web Config 및 Epson Device Admin에서 변경할 수 있습니다. 비밀번호를 변경할 때는 1바이트 영숫자 8자 이상 및 기호로 설정하십시오.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config 실행” p.118](#)

관리자 비밀번호를 입력해야 하는 작업

다음 작업을 수행할 때 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 프린터에 설정된 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

- 컴퓨터 또는 스마트 기기에서 프린터의 펌웨어를 업데이트하는 경우

- Web Config의 고급 설정에 로그인하는 경우
- 프린터 설정을 변경할 수 있는 응용 프로그램을 사용하여 설정하는 경우

관리자 비밀번호 초기화

네트워크 설정을 초기화하면 관리자 비밀번호를 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다.

관련 정보

➔ “버튼 및 기능” p.18

개인 정보 보호

프린터를 다른 사람에게 양도하거나 폐기하기 전에 프린터의 버튼을 사용하여 기본 네트워크 설정을 복원하십시오.

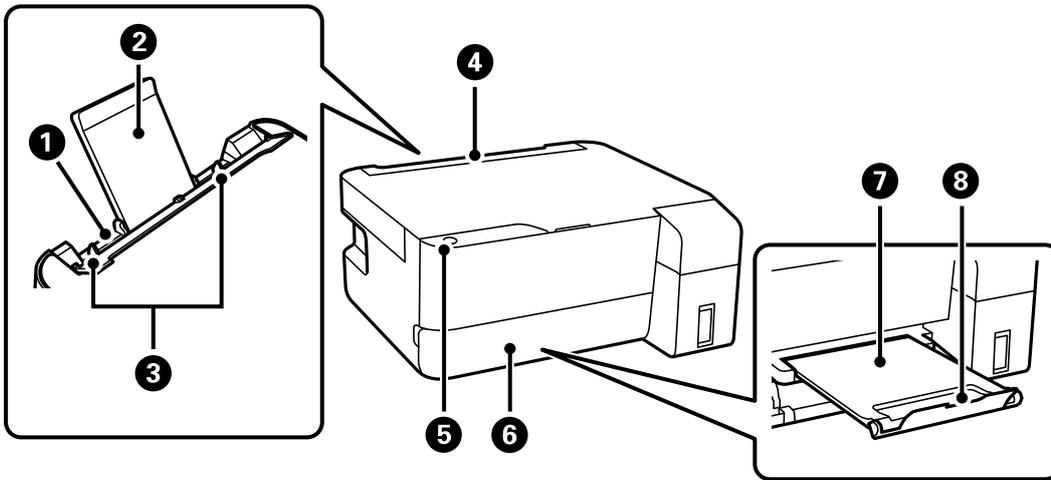
관련 정보

➔ “버튼 및 기능” p.18

각 부분 명칭 및 기능

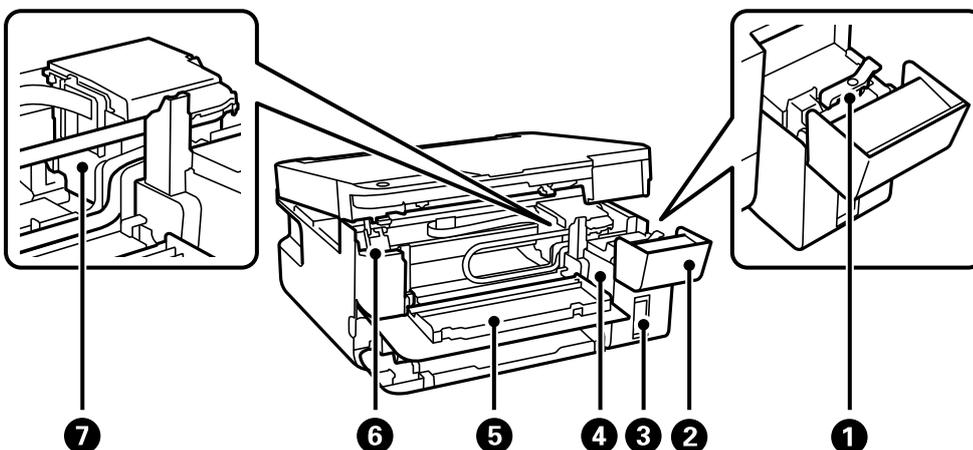
전면.....	15
내부.....	15
후면.....	16

전면



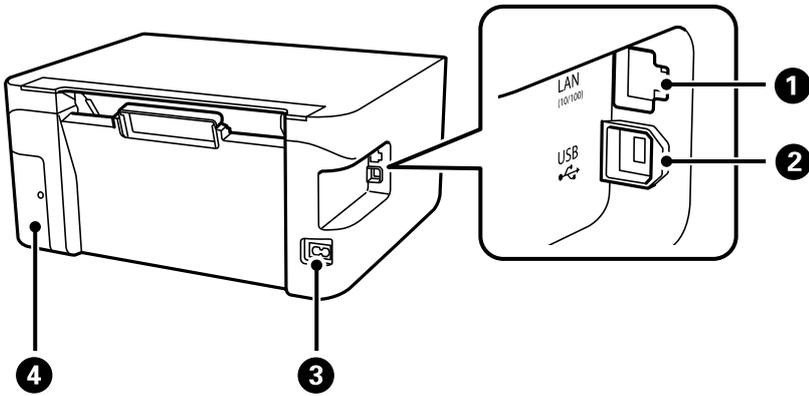
①	후면 용지 급지	용지를 급지합니다.
②	용지 지지대	장착된 용지를 지지합니다.
③	가장자리 가이드	프린터에 용지를 반듯하게 공급합니다. 용지 가장자리에 닿도록 이동합니다.
④	급지 장치 보호대	프린터에 이물질이 들어가는 것을 방지합니다. 항상 이 보호대를 닫으십시오.
⑤	제어판	프린터를 작동하고 프린터의 상태를 나타냅니다.
⑥	배출 트레이 덮개	인쇄가 시작되면 자동으로 열립니다.
⑦	배출 트레이	배출된 용지가 놓입니다. 수동으로 잡아당겼다가 다시 밀어 넣어 놓으십시오.
⑧	스토퍼	인쇄물이 배출 트레이에서 떨어지지 않도록 스톱퍼를 놓습니다.

내부



①	잉크 탱크 마개	잉크 탱크 공급 시 엽니다.
②	잉크 탱크 덮개	
③	잉크 저장 탱크 (잉크 탱크)	프린터 헤드에 잉크를 공급합니다.
④	잉크 탱크 장치	잉크 탱크를 담습니다.
⑤	전면 덮개	프린터 내부에 걸린 용지를 제거할 때 엽니다.
⑥	프린터 덮개 지지대	프린터 덮개를 열 때 지지합니다.
⑦	프린터 헤드	프린터 헤드 노즐 아래에서 잉크가 분사됩니다.

후면

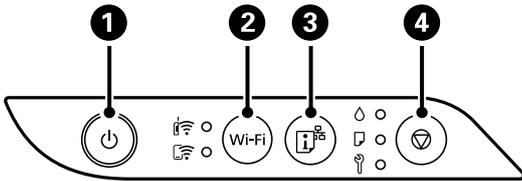


①	LAN 포트	LAN 케이블을 연결합니다.
②	USB 포트	USB 케이블로 컴퓨터와 연결합니다.
③	AC 전원 포트	전원 코드를 연결합니다.
④	유지보수 상자 덮개	유지보수 상자를 교체할 때 분리합니다. 유지보수 상자를 분리하려면 일자 드라이버가 필요합니다. 유지보수 상자는 청소 또는 인쇄 도중 배출되는 소량의 폐잉크를 수집하는 용기입니다.

제어판 안내

버튼 및 기능.....	18
표시등 및 프린터 상태 확인.....	18

버튼 및 기능



1	프린터를 켜거나 끕니다. 전원 표시등이 꺼졌는지 확인한 후 전원 코드를 분리하십시오.
2	네트워크 오류가 발생했을 때 이 버튼을 누르면 오류가 해제됩니다. WPS 푸시 버튼을 이용하여 Wi-Fi 자동 설정을 수행하려면 5 초 이상 길게 누릅니다.
3	네트워크에서 프린터 사용 시 발생하는 문제의 원인을 파악할 수 있는 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다. 더 상세한 네트워크 설정 및 연결 상태가 필요한 경우 이 버튼을 최소 5 초 이상 눌러 네트워크 상태 시트를 인쇄하십시오.
4	현재 동작을 중지합니다. ⏻ 버튼이 깜박일 때까지 이 버튼을 5 초 동안 누르고 있으면 프린터 헤드를 청소합니다.

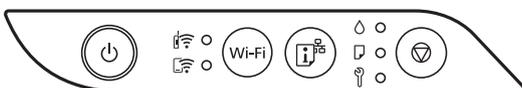
버튼 조합 기능

버튼의 조합으로 사용할 수 있는 추가 기능입니다.

Wi-Fi +	PIN 코드 설정(WPS) Wi-Fi 및 버튼을 동시에 누르고 있으면 PIN 코드 설정(WPS)이 시작됩니다.
Wi-Fi +	Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 Wi-Fi 버튼과 버튼을 동시에 눌러 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정을 시작합니다.
Wi-Fi +	네트워크 서비스 비활성화 Epson Connect 설정을 비활성화하려면 Wi-Fi 버튼을 누른 상태에서 프린터를 켜십시오.
+	기본 네트워크 설정 복원 기본 네트워크 설정을 복원하려면 버튼을 누른 상태에서 프린터를 켜십시오. 네트워크 설정이 복원되면 네트워크 상태 표시등이 번갈아 깜박인 다음 꺼집니다.
+	노즐 검사 패턴 인쇄 버튼을 누른 상태로 프린터 전원을 켜면 노즐 검사 패턴을 인쇄합니다.

표시등 및 프린터 상태 확인

제어판의 표시등은 프린터 상태를 나타냅니다.



정상 상태

●: 켜짐

표시등	상태
	프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	프린터가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 네트워크에 연결되어 있습니다.

오류 상태

오류가 발생하면 표시등이 켜지거나 깜박입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 화면에 표시됩니다.

●/●: 켜짐

: 깜박임

표시등	상태	해결 방법
	Wi-Fi 연결 오류가 발생했습니다.	Wi-Fi 버튼을 눌러 오류를 해제하고 다시 시도하십시오.
	초기 잉크 공급이 완료되지 않았을 수 있습니다.	설치 안내 시트를 참조하여 초기 잉크 공급을 완료하십시오.
	용지가 금지되지 않았거나, 한 번에 한 장 이상의 용지가 금지되었습니다.	용지를 금지하고 버튼을 누릅니다.
	용지 걸림이 발생하였습니다.	용지를 제거하고 버튼을 누르십시오. 용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되는 경우에는 프린터 안에 용지가 남아있을 수 있습니다. 후면 용지 금지 장치에 A4 크기 용지를 금지한 다음 버튼을 눌러 안에 있는 용지를 제거합니다. 용지를 세로 방향으로 금지합니다. 오류가 해결되지 않는 경우 고객 지원 센터에 문의하십시오.
	유지보수 상자의 서비스 수명이 거의 다 되었습니다.	유지보수 상자를 교체할 때까지 표시등이 계속 깜박입니다. 및 표시등이 교대로 깜박일 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다.
 	<input type="checkbox"/> 프린터의 전원이 올바르게 꺼지지 않았습니다.* <input type="checkbox"/> 작동 중에 프린터가 꺼졌기 때문에 노즐이 건조되어 막혔을 수 있습니다. * 멀티탭이나 차단기로 전원을 끄거나, 콘센트에서 플러그를 뽑았거나, 정전이 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> 버튼을 눌러 오류를 해결한 후 노즐 검사를 수행하는 것이 좋습니다. 대기 중인 인쇄 작업을 취소합니다. <input type="checkbox"/> 프린터의 전원을 끄려면 반드시 버튼을 누르십시오.

표시등	상태	해결 방법
	동시에 깜박임: 잉크 패드의 수명이 다 되었거나 다 되어갑니다.	잉크 패드*1를 교체해야 합니다. 잉크 패드를 교체하려면 Epson 고객 지원 센터 또는 Epson 공인 서비스 제공업체에 문의하십시오. 잉크 패드는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 아닙니다. 컴퓨터에 표시된 메시지를 확인한 다음 [OK] 버튼을 눌러 오류를 없애거나 청소를 계속하십시오. 잉크 패드의 수명이 다하면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄는 가능하지만 인쇄물의 품질은 보장할 수 없습니다.
	번갈아 깜박임: 다음 문제 중 하나가 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> □ 유지보수 상자에 여유 공간이 부족하여 강력 잉크 분사 또는 청소를 수행할 수 없습니다. □ 유지보수 상자가 올바르게 설치되지 않았습니다. □ 유지보수 상자의 수명이 다 되었습니다. 	다음 중 하나를 실행합니다. 강력 잉크 분사 또는 청소를 실행하는 경우: <ul style="list-style-type: none"> □ 유지보수 상자를 교체하고 [OK] 버튼을 눌러 오류를 없앤 다음 다시 시도하십시오. □ 교체용 유지보수 상자를 즉시 준비할 수 없는 경우 [OK] 버튼을 눌러 오류를 해결하십시오. 인쇄는 가능하지만 인쇄물의 품질은 보장할 수 없습니다. 오류가 계속 발생하면 유지보수 상자를 교체한 다음 [OK] 버튼을 누르십시오. 상기 이외의 경우: 유지보수 상자를 올바르게 다시 설치한 후 [OK] 버튼을 누릅니다. 재설치 후에도 오류가 계속 발생하면 유지보수 상자를 교체한 후 [OK] 버튼을 누르십시오.
	배출 트레이 덮개가 열려 있지 않습니다.	배출 트레이 덮개를 열고 트레이를 밀어냅니다.
[Power] 표시등을 제외한 모든 표시등이 켜집니다.	펌웨어 업데이트에 실패하여 프린터가 복구 모드로 시작되었습니다.	펌웨어를 다시 업데이트 하려면 다음 단계를 따르십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터와 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. (복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어 업데이트를 할 수 없습니다.) 2. 자세한 내용은 Epson 웹사이트를 참조하십시오.
[Power] 표시등을 포함한 모든 표시등이 깜박입니다.	프린터 오류가 발생했습니다.	프린터 내부의 모든 용지를 제거합니다. 전원을 껐다가 다시 켜십시오. 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 계속 오류가 발생하면 고객 지원 센터에 문의하십시오.

*1 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자를 사용할 뿐만 아니라 이 잉크 패드는 프린터 사용 시 배출되는 폐잉크를 흡수합니다. 패드의 수명이 다하면 패드를 교체할 때까지 청소할 수 없습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

관련 정보

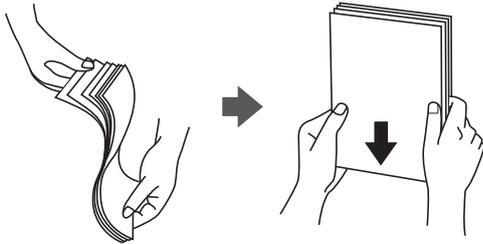
- ➔ “걸린 용지 제거하기” p.94
- ➔ “고객 지원 센터” p.125

용지 금지

용지 취급 시 주의 사항.....	22
용지 금지.....	23
다양한 용지 금지.....	25

용지 취급 시 주의사항

- 용지와 함께 제공되는 지침을 확인하십시오.
- 정품 Epson 용지로 고품질 인쇄물을 얻으려면 용지와 함께 제공된 용지에 명시된 환경에서 용지를 사용하십시오.
- 급지하기 전에 용지를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 사진 용지는 털거나 말지 마십시오. 인쇄 가능한 면이 손상될 수 있습니다.



- 용지가 말리거나 접힌 경우 급지하기 전에 평평하게 펴거나 반대 방향으로 살짝 말아줍니다. 말리거나 접힌 용지에 인쇄하면 급지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.



- 사전 인쇄된 용지의 한 면에 인쇄할 때 수동 양면 인쇄의 경우 용지 급지 문제가 자주 발생할 수 있습니다. 용지 걸림이 계속 발생하면 용지 매수를 절반 이하로 줄이거나, 한 번에 1 장의 용지를 넣으십시오.
- 세로결 용지인지 확인하십시오. 사용하려는 용지의 종류가 확실하지 않은 경우, 용지 포장 또는 제조사에 연락하여 용지 사양을 확인하십시오.
- 급지하기 전에 봉투를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 봉투가 많이 쌓여 공기로 부풀어 있으면 급지 전에 평평하게 누르십시오.



관련 정보

- ➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)
- ➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.114](#)

용지 종류 목록

최상의 인쇄 결과를 얻으려면 용지에 적합한 용지 종류를 선택합니다.

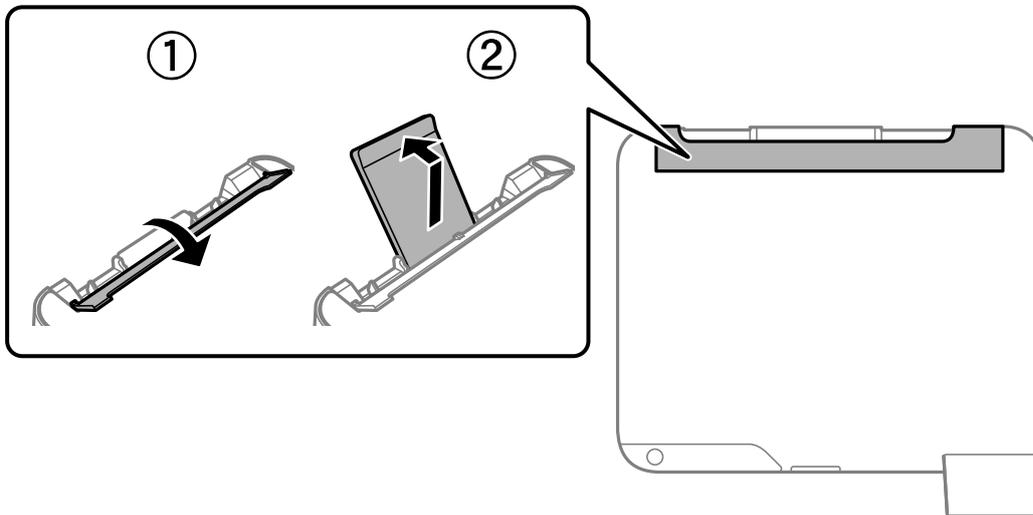
매체 이름	매체 종류
	프린터 드라이버, 스마트 기기*
Epson 비즈니스 용지(Epson Business Paper) Epson 순백색 잉크젯 전용지(Epson Bright White Ink Jet Paper)	일반 용지
Epson 매트지-고중량(Epson Matte Paper-Heavyweight) Epson 양면 매트지(Epson Double-Sided Matte Paper)	Epson 매트지(Epson Matte)
Epson 사진 품질 잉크젯 전용지(Epson Photo Quality Ink Jet Paper) Epson 양면 사진 품질 잉크젯 전용지(Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper) Epson 사진 품질 자체 접착지(Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets)	Epson 사진 품질 잉크젯 용지(Epson Photo Quality Ink Jet)

* *스마트 기기의 경우 Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄할 때 이러한 매체 유형을 선택할 수 있습니다.

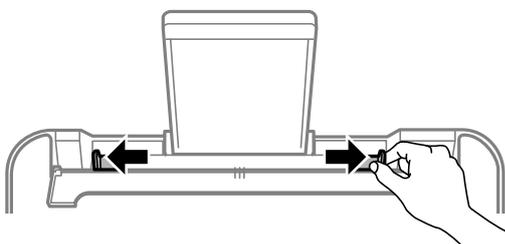
용지급지

후면 급지 장치에 용지급지

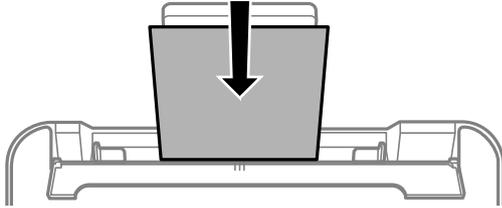
1. 급지 장치 보호대를 열고, 용지 지지대를 당겨 빼냅니다.



2. 가장자리 가이드를 이동합니다.



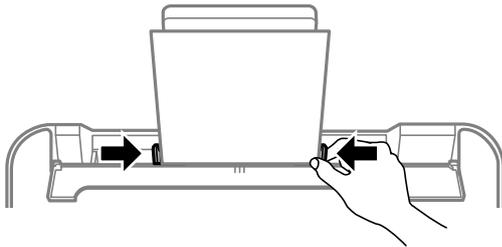
3. 인쇄 면이 위를 향하도록 하여 용지 지지대의 중앙에 용지를 급지합니다.



! 중요:

- 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드의 ▼ 기호의 선 이상으로 급지하지 마십시오.
- 용지를 세로 방향으로 급지합니다. 단, 사용자 정의 크기에서 용지의 긴 면을 너비로 설정한 경우에는 용지를 가로 방향으로 급지합니다.

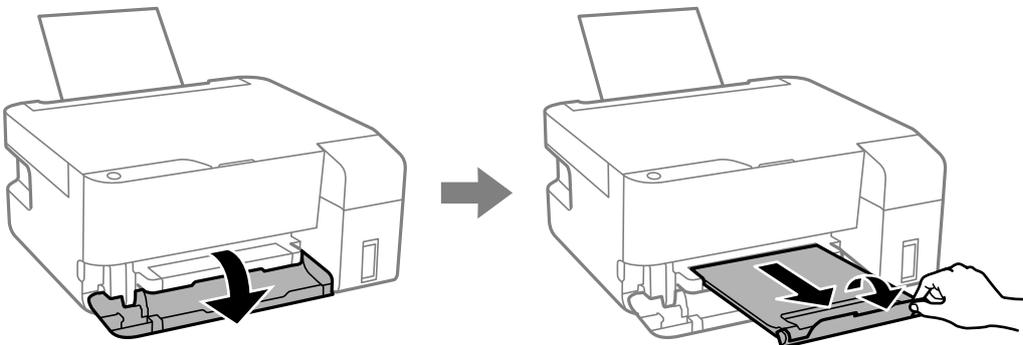
4. 가장자리 가이드를 용지 가장자리에 닿도록 밀니다.
가장자리 가이드를 민 후 급지 장치 보호대를 닫습니다.



! 중요:

급지 장치 보호대 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 용지 급지에 방해가 될 수 있습니다.

5. 배출 트레이 덮개를 연 다음 트레이를 밀어냅니다.



참고:

남은 용지는 원래 포장에 넣어 보관하십시오. 프린터에 계속 두면 용지가 휘거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

관련 정보

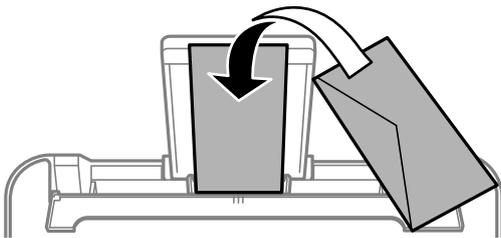
➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.113

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.114

다양한 용지 금지

봉투 금지

뒷면 금지 장치의 중앙에 봉투를 금지하고, 덮개가 아래로 향하게 하여 짧은 쪽이 먼저 가도록 한 다음, 가장자리 가이드를 봉투의 가장자리로 맞춥니다.



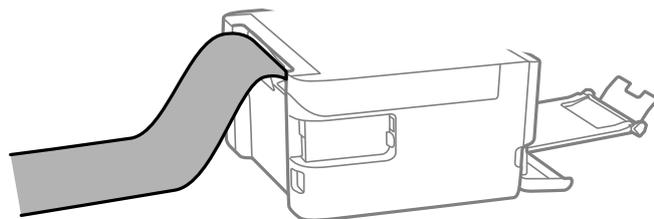
관련 정보

➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.113

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.114

긴용지금지

Legal 크기보다 긴 용지를 금지하는 경우에는 용지 지지대를 접은 후 용지 앞쪽 가장자리를 평평하게 하십시오.



- ❑ 용지 끝이 수직으로 절단되어 있는지 확인하십시오. 비스듬하게 절단되면 용지 금지 문제가 발생할 수 있습니다.
- ❑ 긴 용지는 배출 트레이에 담을 수 없습니다. 용지가 바닥에 떨어지지 않도록 상자를 준비하십시오.
- ❑ 금지되거나 배출되는 용지를 만지지 마십시오. 손을 다치거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

관련 정보

➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.113

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.114

인쇄

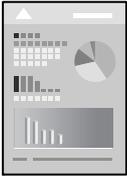
문서 인쇄.....	27
봉투 인쇄.....	41
웹 페이지 인쇄.....	41
클라우드 서비스를 사용하여 인쇄.....	42

문서 인쇄

컴퓨터에서 인쇄

이 섹션에서는 Windows를 예시로 사용하여 컴퓨터에서 문서를 인쇄하는 방법을 설명합니다. Mac OS에서는 절차가 다르거나 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

쉬운 설정으로 인쇄

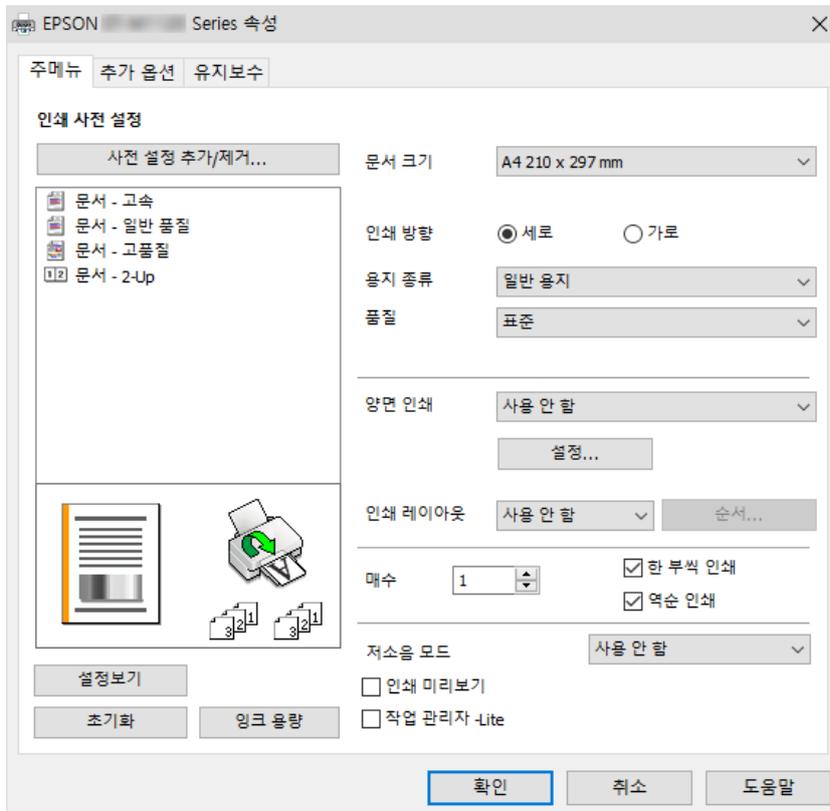


참고:

응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.
“후면 급지 장치에 용지 급지” p.23
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다.
4. 프린터를 선택합니다.

5. 프린터 드라이버 창을 열려면 **기본 설정** 또는 **속성**을 선택합니다.



6. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

설정 항목에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오. 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 **도움말**이 표시됩니다.

7. **확인**을 클릭하여 프린터 드라이버 창을 닫습니다.

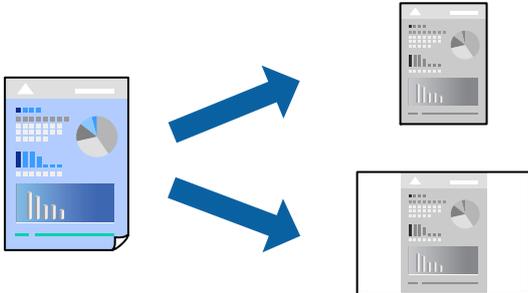
8. **인쇄**를 클릭합니다.

관련 정보

- ➔ “용지 종류 목록” p.22
- ➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.113

간편한 인쇄를 위해 인쇄 사전 설정 추가하기

프린터 드라이버에서 자주 사용하는 인쇄 설정을 사전 설정으로 만들면 목록에서 사전 설정을 선택하는 것만으로도 쉽게 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 또는 **추가 옵션** 탭에서 각 항목(예: **문서 크기** 및 **용지 종류**)를 설정합니다.
2. **인쇄 사전 설정**에서 **사전 설정 추가/제거**를 클릭합니다.
3. **이름**을 입력하고 필요한 경우 코멘트를 입력합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

참고:

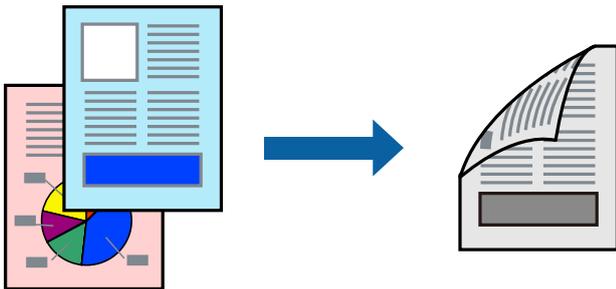
사전 설정을 제거하려면 **사전 설정 추가/제거**를 클릭하고, 목록에서 삭제하려는 사전 설정 이름을 선택한 후 삭제합니다.

5. **인쇄**를 클릭합니다.

다음에 동일한 설정으로 인쇄하려면 **인쇄 사전 설정**에서 등록된 사전 설정 이름을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

양면 인쇄

프린터 드라이버는 홀수 페이지와 짝수 페이지를 자동으로 개별 인쇄합니다. 홀수 페이지가 인쇄되면 지침에 따라 용지를 뒤집고 짝수 페이지를 인쇄하십시오.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

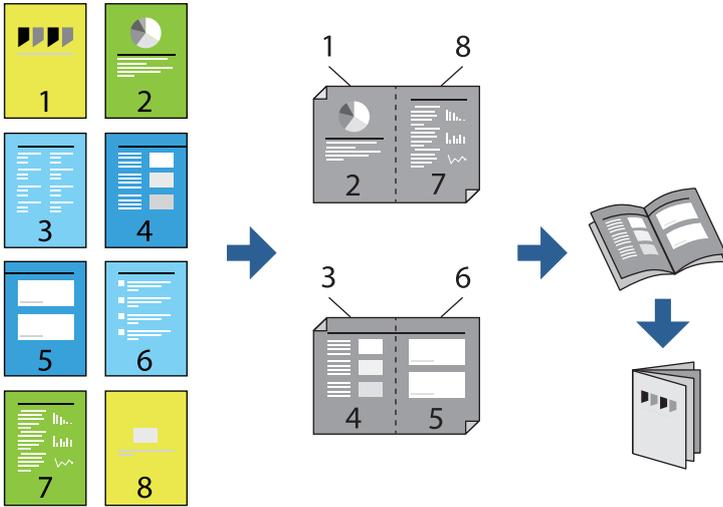
주메뉴 탭 > **양면 인쇄**

관련 정보

- ➔ “양면 인쇄용 용지” p.114
- ➔ “수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음 (Windows)” p.109

소책자 인쇄

페이지 재배열하고 출력물을 접어서 만들 수 있는 소책자를 인쇄할 수 있습니다.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

주메뉴 탭의 **양면 인쇄**에서 양면 인쇄 방법을 선택한 다음 **설정 > 소책자**를 선택합니다.

관련 정보

- ➔ “양면 인쇄용 용지” p.114
- ➔ “수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음 (Windows)” p.109

날장 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지의 데이터를 인쇄할 수 있습니다.

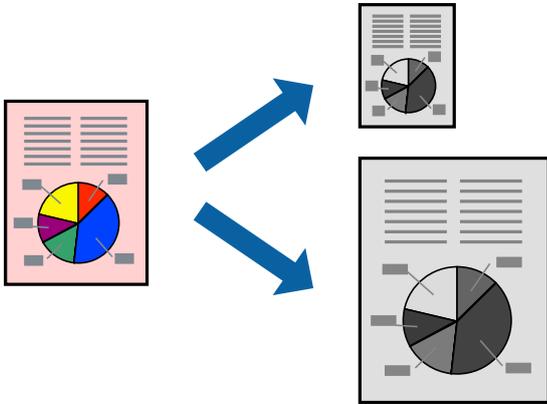


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

주메뉴 탭 > **다중 페이지** > 2-Up 등

용지 크기에 맞게 인쇄

프린터에 금지된 용지 크기에 맞게 인쇄할 수 있습니다.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

추가 옵션 탭 > **출력 용지**에서 금지된 용지의 크기를 선택합니다.

원하는 비율로 축소 또는 확대하여 인쇄

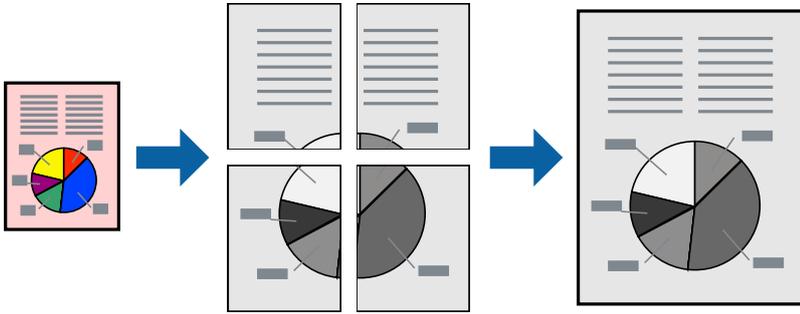
퍼센트를 지정하여 문서의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭, **문서 크기** 설정에서 문서 크기를 선택합니다.
2. **출력 용지** 설정에서 인쇄하려는 용지 크기를 선택합니다.
3. **문서 확대/축소**, **확대**를 선택한 후 퍼센트를 입력합니다.

확대를 위해 하나의 이미지를 여러 장에 인쇄 (포스터 만들기)

여러 장의 용지에 하나의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 여러 장의 용지를 이어 붙여 큰 포스터를 만들 수 있습니다.



참고:

이 기능은 양면 인쇄에서 사용할 수 없습니다.

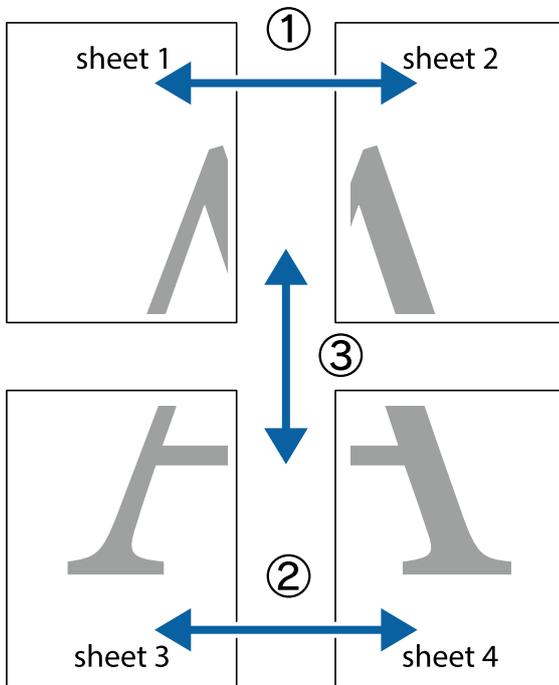
프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

주메뉴 탭 > 다중 페이지 > 2x2 분할 등

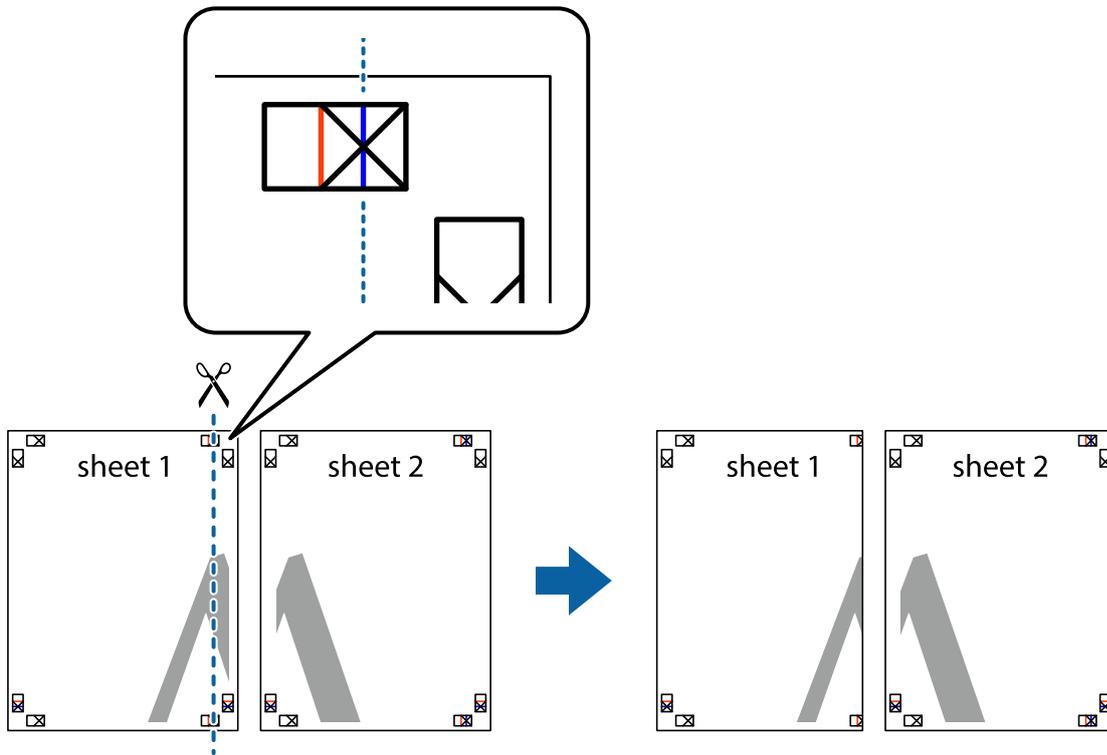
정렬표시 겹침으로 포스터 만들기

여기에서는 2x2 분할을 선택하고, 절취선 인쇄에서 정렬표시 겹침을 선택하여 포스터를 만드는 방법을 예로 설명합니다.

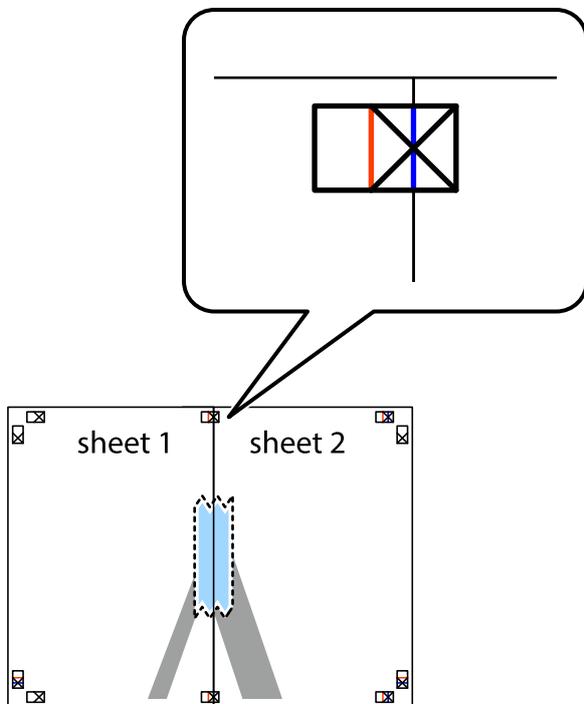
실제 가이드는 흑백으로 인쇄되나, 설명을 위해 파란색과 빨간색 선으로 표시합니다.



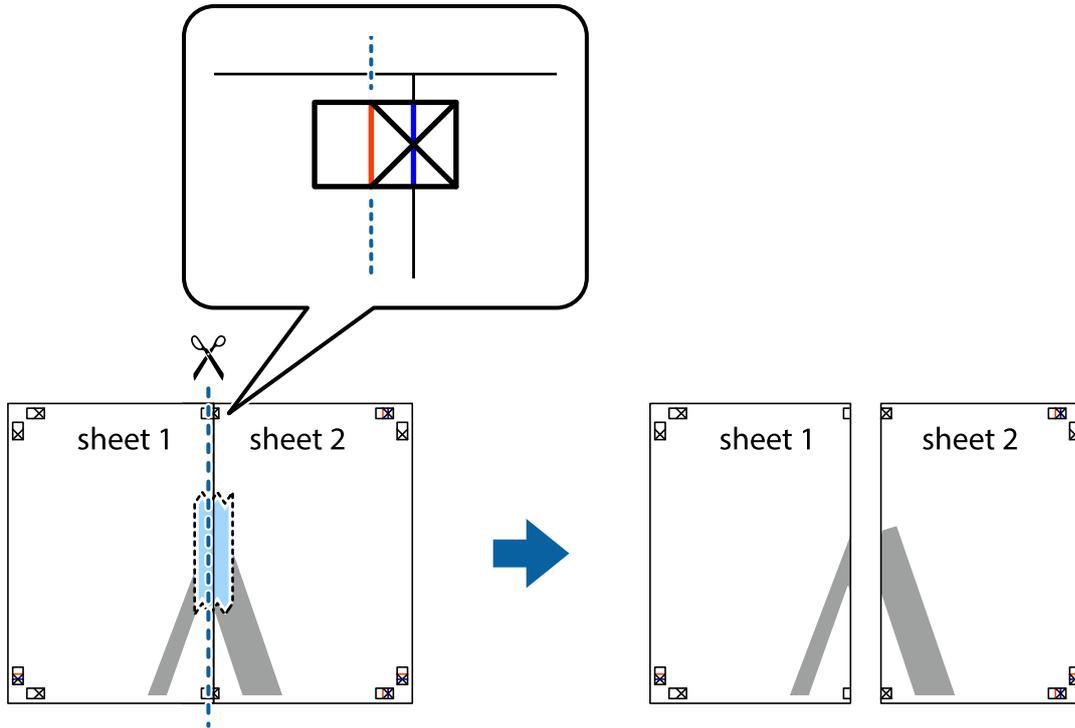
1. Sheet 1과 Sheet 2를 준비합니다. 위쪽 및 아래쪽 십자선의 중심을 통과하여 파란색 세로선을 따라 Sheet 1의 여백을 잘라 냅니다.



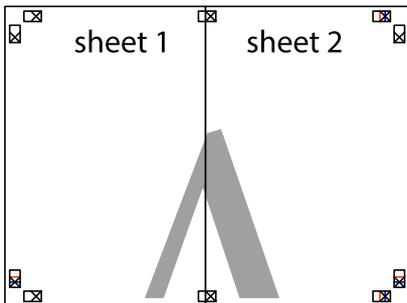
2. Sheet 1을 Sheet 2 위에 겹쳐 놓고 십자선을 맞춘 다음, 두 용지의 뒷면에 임시로 테이프를 붙입니다.



3. 테이프로 붙여진 용지를 정렬표시의 빨간색 세로선(이 경우, 십자선 왼쪽의 선)을 따라 자릅니다.

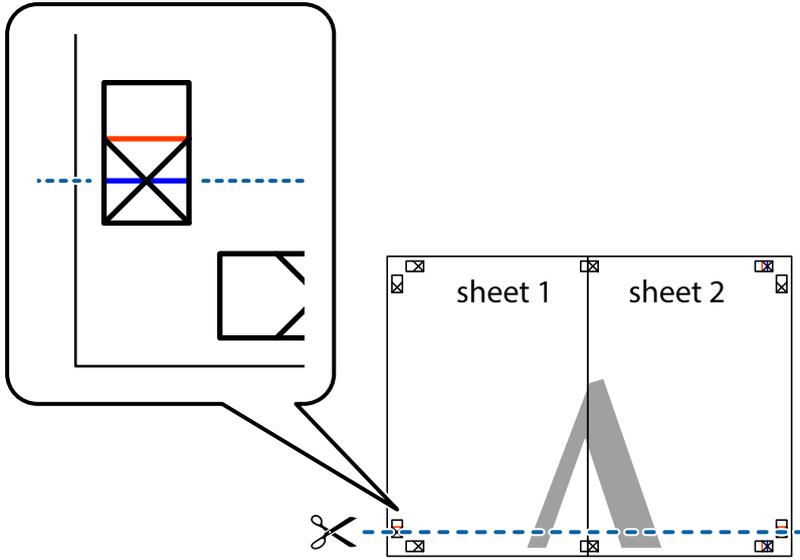


4. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

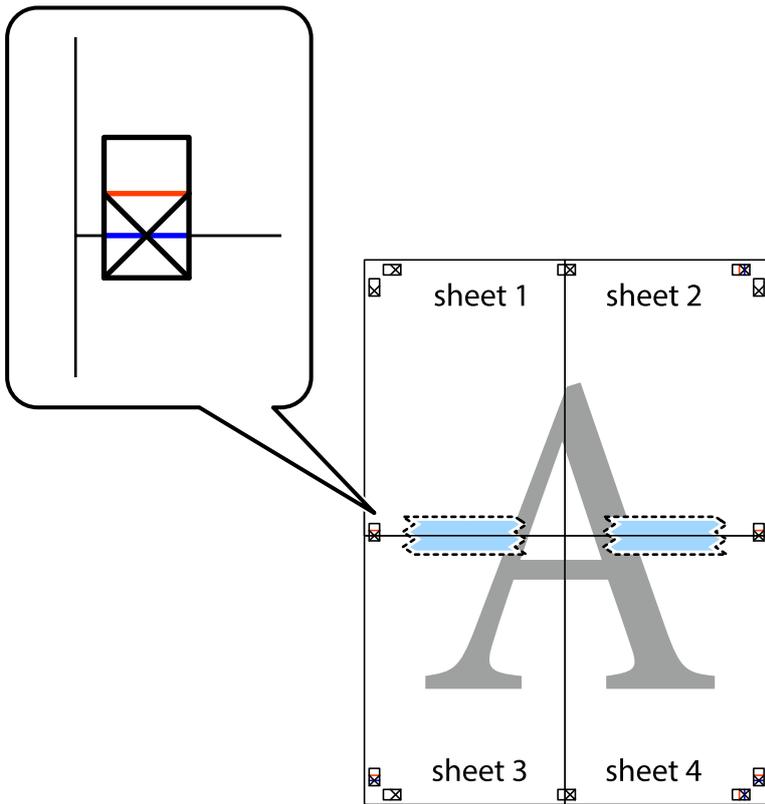


5. 1 ~ 4 단계를 반복하여 Sheet 3과 Sheet 4를 같이 붙입니다.

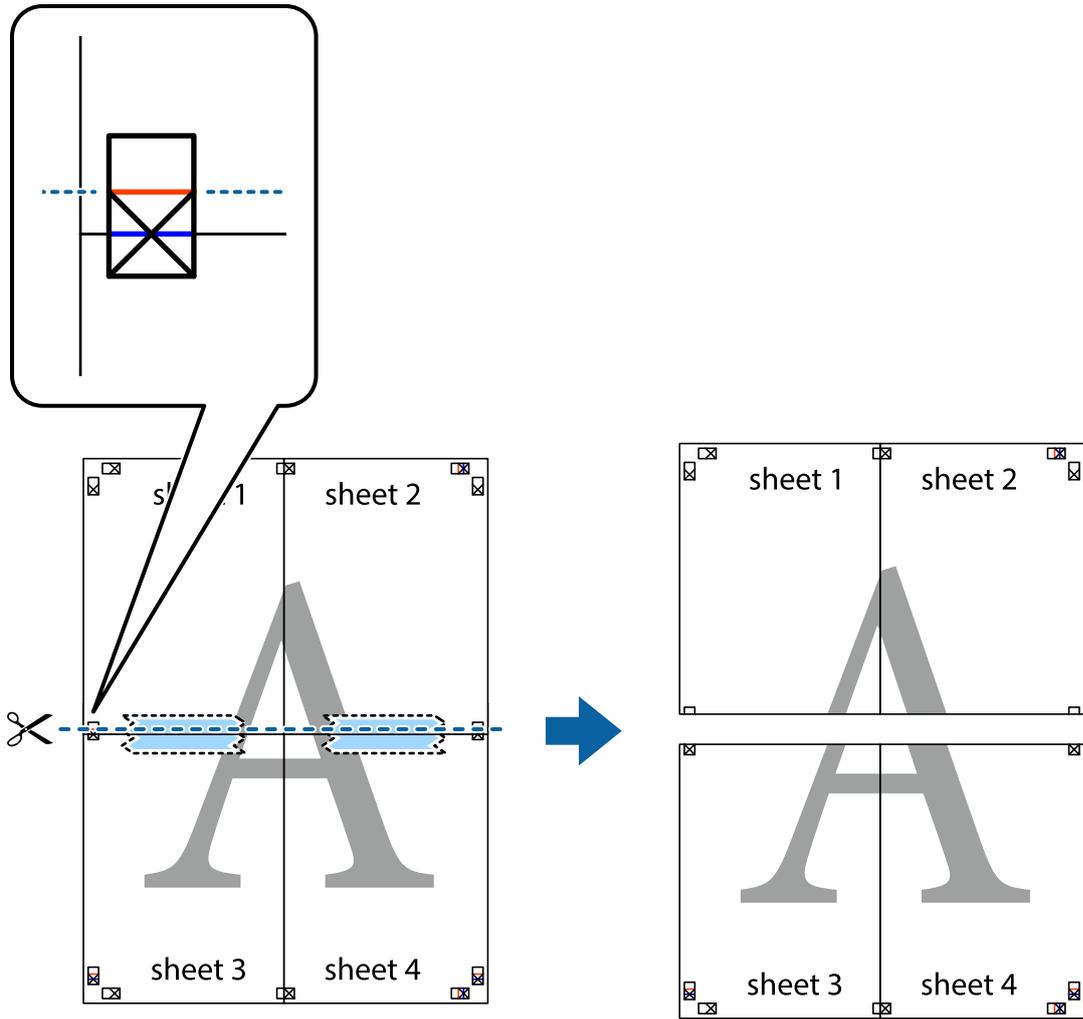
6. 왼쪽과 오른쪽 십자선의 가운데를 따라 파란색 가로선 Sheet 1과 Sheet 2의 여백을 자릅니다.



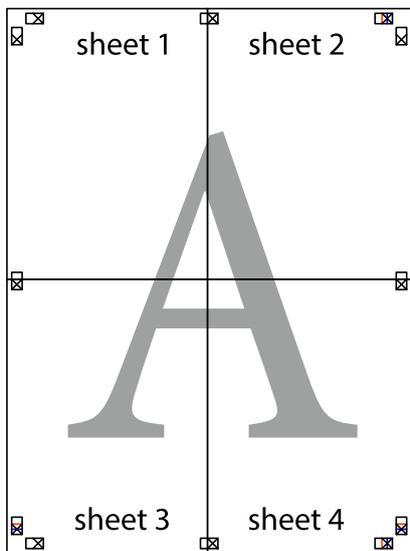
7. Sheet 3과 Sheet 4의 위에 Sheet 1과 Sheet 2의 가장자리를 놓고 십자선을 정렬한 후 두 용지의 뒷면에 임시로 테이프를 붙입니다.



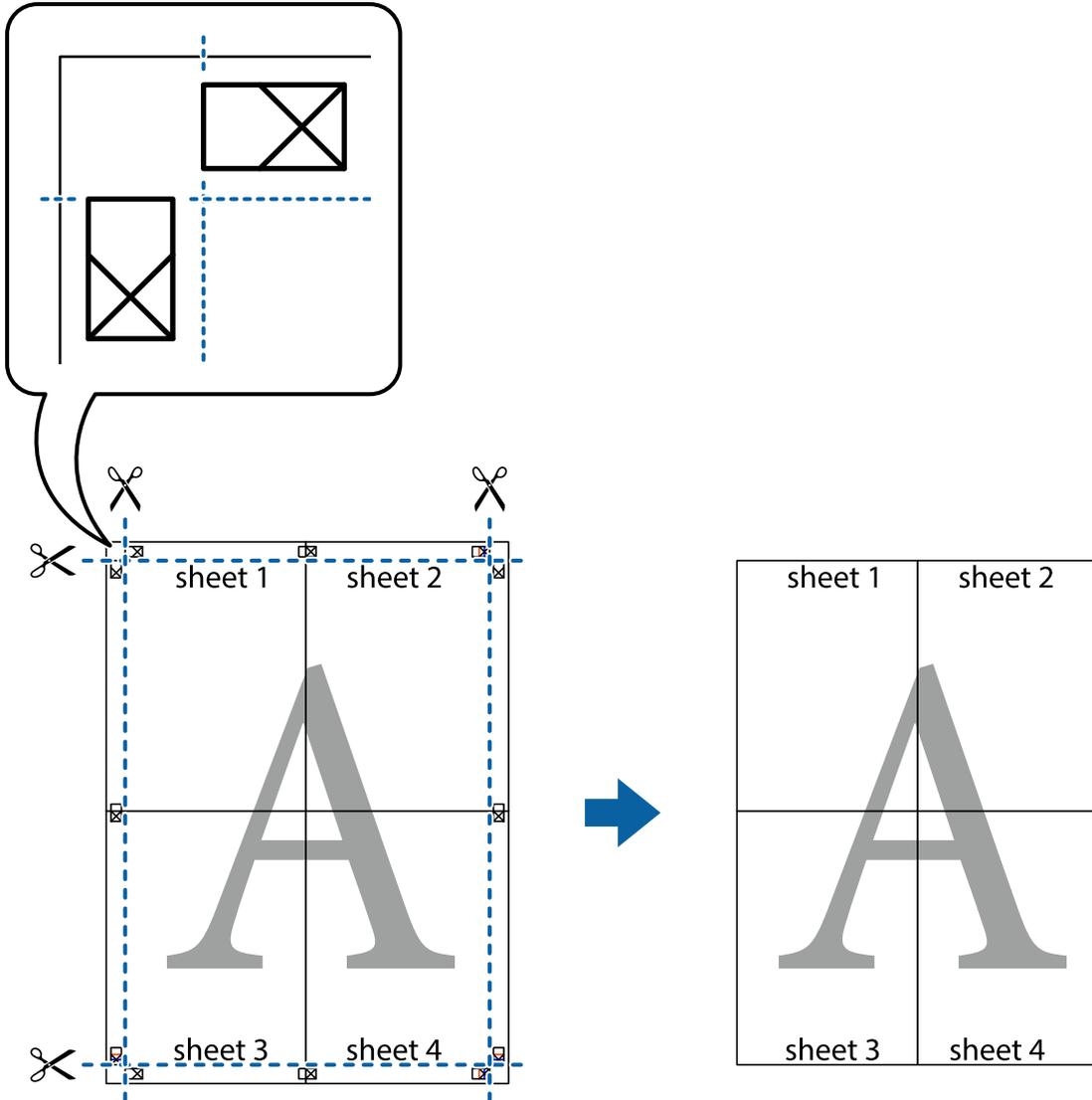
8. 테이프로 붙여진 용지를 정렬표시(이 경우, 십자선 위의 선)의 빨간색 가로선을 따라 자릅니다.



9. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

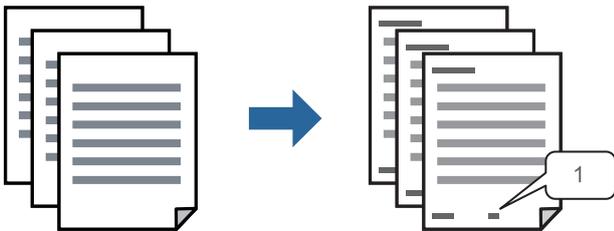


10. 바깥쪽 가이드를 따라 남은 여백을 자릅니다.



머리말 및 꼬리말 포함 인쇄

머리말 또는 꼬리말에 사용자 이름과 인쇄 날짜와 같은 정보를 인쇄할 수 있습니다.

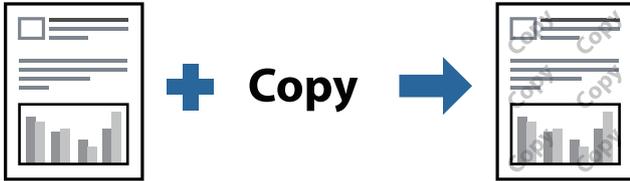


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

추가 옵션 탭 > 워터마크 기능 > 머리말/꼬리말

복사 방지 패턴 인쇄

인쇄물에 복사 방지 패턴을 인쇄할 수 있습니다. 인쇄할 때 문자 자체가 인쇄되지 않고 전체 인쇄물의 화면 톤이 열게 나타납니다. 숨겨진 문자는 복사할 때 원본과 사본을 쉽게 구분할 수 있도록 표시됩니다.



다음 조건에서는 복사 방지 패턴을 사용할 수 있습니다.

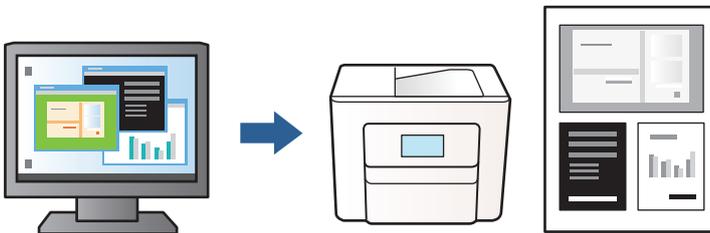
- 용지 종류: 일반 용지
- 품질: 표준
- 톤 보정: 자동

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

추가 옵션 탭 > 워터마크 기능 > 복사 방지 패턴

여러 파일 함께 인쇄

작업 관리자 -Lite는 다른 응용 프로그램에서 만들어진 여러 파일을 조합하여 하나의 인쇄 작업처럼 인쇄합니다. 여러 페이지로 된 레이아웃과 양면 인쇄 등, 통합된 파일의 인쇄 설정을 지정할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **작업 관리자 -Lite**를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
2. **인쇄**를 클릭합니다.
인쇄를 시작하면 작업 관리자 -Lite 창이 표시됩니다.
3. 작업 관리자 -Lite 창이 열리면, 현재 파일과 조합하려는 파일을 연 후 위 단계를 반복합니다.
4. 작업 관리자 -Lite 창에서 프로젝트 인쇄에 추가된 인쇄 작업을 선택하면 페이지 레이아웃을 편집할 수 있습니다.
5. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

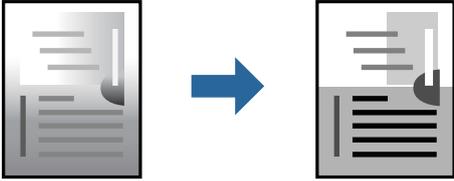
참고:

프로젝트 인쇄에 모든 인쇄 데이터를 추가하기 전에 작업 관리자 -Lite를 닫을 경우 현재 작업 중인 인쇄 작업은 취소됩니다. **파일** 메뉴에서 **저장**을 클릭하여 현재 작업을 저장합니다. 저장된 파일의 확장자는 ".ecf"입니다.

프로젝트 인쇄를 열려면 프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **작업 관리자 -Lite**를 클릭하여 작업 관리자 -Lite 창을 엽니다. 그런 다음, 파일을 선택하려면 **파일** 메뉴에서 **열기**를 선택합니다.

인쇄 톤 조정

인쇄 작업에 사용하는 톤을 조정할 수 있습니다. 원본 이미지에는 조정값이 적용되지 않습니다.

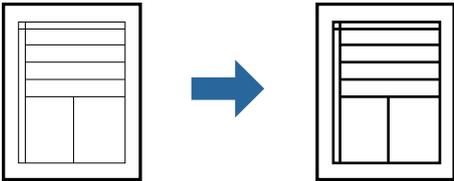


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

추가옵션 탭 > 톤보정 > 사용자 지정 > 고급 설정 등등

가는 선 강조 인쇄

너무 가늘어서 인쇄할 수 없는 가는 선을 두껍게 할 수 있습니다.

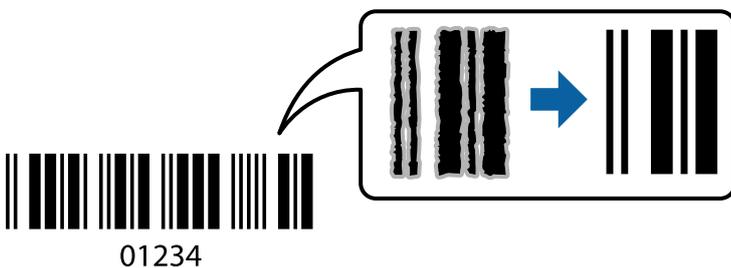


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

추가옵션 탭 > 톤보정 > 이미지 옵션 > 가는선 강조

선명한 바코드 인쇄

인쇄된 바코드를 올바르게 읽을 수 없는 경우 잉크 번짐을 줄여 선명하게 인쇄할 수 있습니다. 인쇄된 바코드를 스캔할 수 없는 경우에만 이 기능을 활성화 하십시오. 번짐 현상 제거는 상황에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.



다음 용지 종류 및 인쇄 품질에 이 기능을 사용할 수 있습니다.

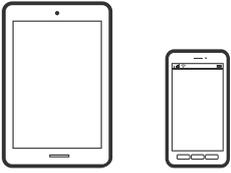
일반 용지, 봉투 표준

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

유지보수 탭 > 확장 설정 > 바코드 모드

스마트 기기에서 문서 인쇄

스마트폰이나 태블릿과 같은 스마트 기기에서 문서를 인쇄할 수 있습니다.



Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄

Epson Smart Panel은 스마트폰 또는 태블릿과 같은 스마트 기기에서 인쇄하는 것을 포함하여 프린터 작업을 쉽게 수행할 수 있는 응용 프로그램입니다. 프린터와 스마트 기기를 무선 네트워크로 연결하여 잉크량과 프린터 상태를 확인하고, 오류 발생 시 해결 방법을 확인할 수 있습니다.



다음 URL 또는 QR 코드에서 Epson Smart Panel을 설치합니다.

<https://www.epson.co.kr/SmartPanelAPP>



Epson Smart Panel을 시작한 다음 홈 화면에서 인쇄 메뉴를 선택합니다.

Epson Print Enabler를 사용한 인쇄

Android 휴대폰 또는 태블릿(Android v7.0 이상)에서 바로 문서, 이메일, 사진 및 웹 페이지를 무선으로 인쇄할 수 있습니다. 화면을 몇 번만 누르면 Android 기기가 동일한 무선 네트워크에 연결된 Epson 프린터를 인식합니다.

Google Play에서 Epson Print Enabler를 검색하여 설치합니다.

Android 기기의 **설정**으로 이동하고 **인쇄**를 선택한 후 Epson Print Enabler를 활성화 합니다. Chrome 같은 Android 응용 프로그램에서 메뉴 아이콘을 누르고 화면에 표시되는 아무 내용이나 인쇄합니다.

참고:

프린터가 표시되지 않으면 **모든 프린터**를 누르고 해당 프린터를 선택합니다.

봉투 인쇄

컴퓨터에서 봉투에 인쇄 (Windows)

1. 프린터에 봉투를 금지합니다.
“봉투 금지” p.25
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
4. **주메뉴** 탭의 **문서 크기**에서 봉투 크기를 선택한 후 **용지 종류**에서 **봉투**를 선택합니다.
5. **주메뉴** 및 **추가 옵션** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

컴퓨터에서 봉투에 인쇄 (Mac OS)

1. 프린터에 봉투를 금지합니다.
“봉투 금지” p.25
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하거나 인쇄 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.
4. **용지 크기** 설정에서 크기를 선택합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.
6. **용지 종류** 설정에서 **봉투**를 선택합니다.
7. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

웹 페이지 인쇄

스마트 기기에서 웹 페이지 인쇄

다음 URL 또는 QR 코드에서 Epson Smart Panel을 설치합니다.

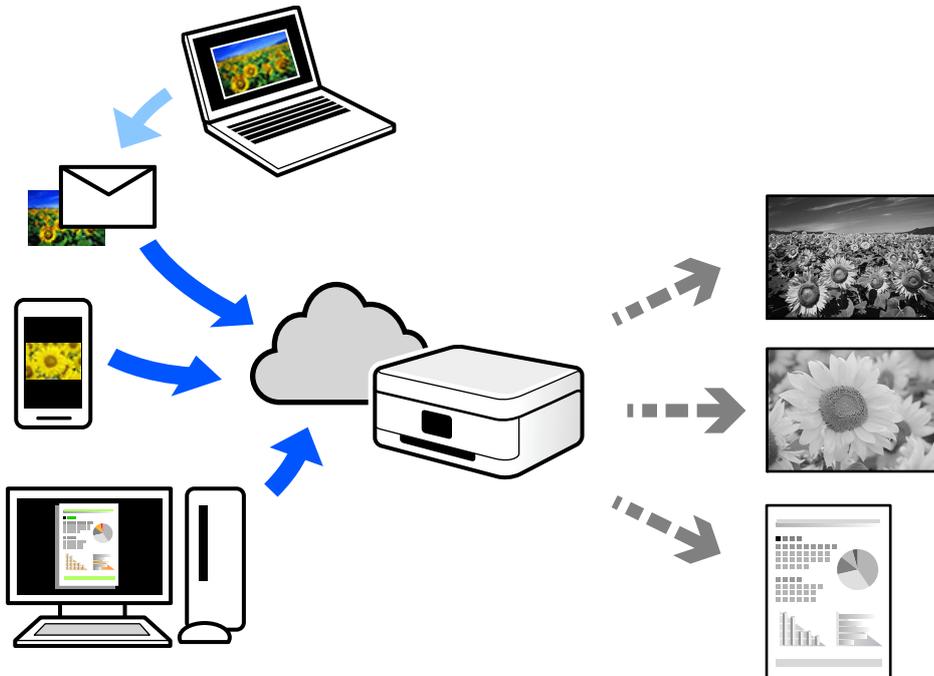
<https://www.epson.co.kr/SmartPanelAPP>



웹 브라우저 앱에서 인쇄할 웹 페이지를 엽니다. 웹 브라우저 애플리케이션 메뉴에서 **공유**를 누르고 **Smart Panel**을 선택한 후 인쇄를 시작하십시오.

클라우드 서비스를 사용하여 인쇄

인터넷 상에서 사용할 수 있는 Epson Connect를 사용하여 스마트폰, 태블릿 PC 또는 노트북으로 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다. 이 서비스를 사용하려면 Epson Connect에서 사용자 및 프린터를 등록해야 합니다.



인터넷에서 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

□ Email Print

프린터에 할당된 이메일 주소로 문서 또는 이미지와 같은 파일을 첨부하여 이메일을 전송할 경우 가정 또는 사무실 프린터 등의 원격 위치에서 해당 이메일과 첨부 파일을 인쇄할 수 있습니다.

□ Remote Print Driver

Remote Print Driver에서 지원하는 공유 드라이버입니다. 원격 위치에서 프린터를 사용하여 인쇄할 경우 일반 응용 프로그램 창에서 프린터를 변경하여 인쇄할 수 있습니다.

설정 또는 인쇄 방법에 대한 자세한 내용은 Epson Connect 웹 포털을 참조하십시오.

<https://www.epsonconnect.com/>

프린터 유지보수

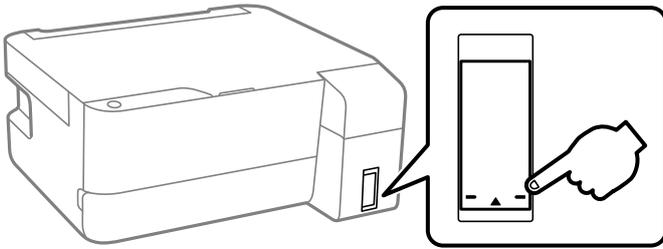
잉크 잔량 확인.....	44
인쇄 품질 향상.....	44
프린터 청소.....	50
흘린 잉크 청소.....	50

잉크 잔량 확인

실제 잉크의 양을 확인하려면 모든 프린터의 탱크를 눈으로 확인하십시오.

! **중요:**

잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.



관련 정보

➔ “잉크 충전 시기” p.98

➔ “유지보수 상자 교체 시기” p.102

인쇄 품질 향상

프린터 헤드 검사 및 청소

노즐이 막히면 인쇄물이 희미해지거나 밴딩이 보입니다. 노즐이 심하게 막힌 경우 빈 용지가 인쇄됩니다. 인쇄 품질이 저하되면 먼저 노즐 검사 기능을 사용하여 노즐이 막혔는지 확인합니다. 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소하십시오.

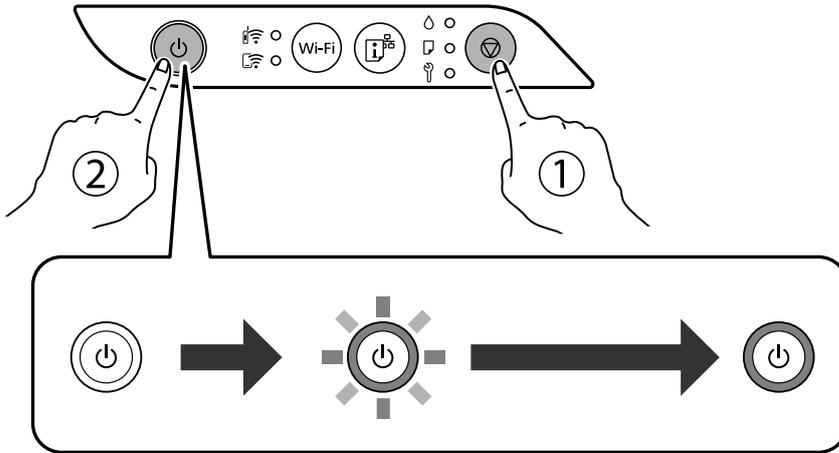
! **중요:**

- ❑ 헤드 청소 중에 전면 덮개를 열거나 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- ❑ 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- ❑ 노즐 검사 및 청소 3 회 또는 강력 청소(파워 클리닝) 1 회를 반복한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 프린터를 끄는 것이 좋습니다. 그럼에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오. 그럼에도 개선되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ❑ 프린터 헤드가 마르는 것을 방지하려면 전원이 켜져 있는 동안 전원 코드를 분리하지 마십시오.

프린터 제어판을 사용하여 프린트 헤드를 검사하고 청소할 수 있습니다.

1. 프린터에 A4 크기 일반 용지를 금지합니다.
2.  버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.

3.  버튼을 누른 상태에서 프린터의 전원을 켜 다음 전원 표시등이 깜박이면 버튼에서 손을 뗍니다.

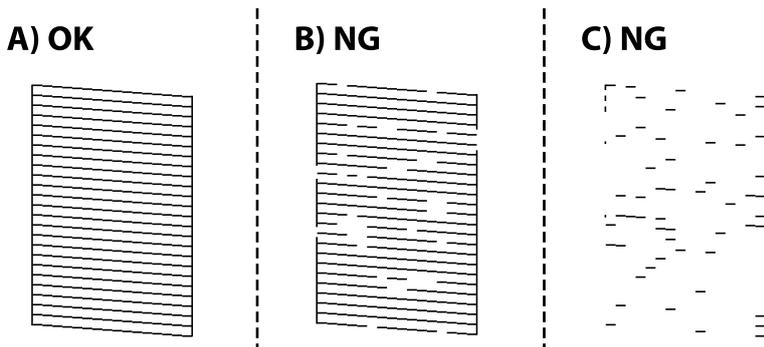


노즐 검사 패턴이 인쇄됩니다.

참고:

노즐 검사 패턴 인쇄 실행에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

4. 인쇄된 패턴을 확인하여 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 확인하십시오.



A:

모든 선이 인쇄되었습니다. 조치를 취할 필요가 없습니다.

B 또는 B와 유사

일부 노즐이 막혀 있습니다. 전원 표시등이 깜박이기 시작할 때까지  버튼을 5초 동안 누릅니다.
프린터 헤드 청소를 시작합니다.

참고:

프린터 헤드 청소 실행에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

C 또는 C와 유사

인쇄물이 빈 용지로 나오거나 절반 이상이 누락된 경우 대부분의 노즐이 막힌 것입니다. **강력 청소(파워 클리닝)**를 실행하십시오. 자세한 내용은 아래의 "관련 정보"를 참조하십시오.

5. 전원 표시등이 깜박임을 멈추면, 노즐 검사 패턴이 다시 인쇄됩니다. 모든 선이 정상으로 인쇄될 때까지 청소와 패턴 인쇄를 반복합니다.

! **중요:**

노즐 검사 및 청소 3 회 또는 강력 청소(파워 클리닝) 1 회를 반복한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후 노즐 검사를 다시 실행하십시오. ⏻ 버튼을 사용하여 프린터 끄는 것을 권장합니다. 그럼에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오.

참고:

프린터 드라이버에서 프린터 헤드를 확인하고 청소할 수 있습니다.

Windows

유지보수 탭에서 **프린터 헤드 노즐 점검**을 클릭합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린터 헤드 노즐 점검**

관련 정보

➔ “**강력 청소(파워 클리닝) 실행**” p.46

➔ “**강력 잉크 분사 실행**” p.47

강력 청소(파워 클리닝) 실행

다음과 같은 경우 **강력 청소(파워 클리닝)** 기능을 사용하면 인쇄 품질이 향상될 수 있습니다.

대부분의 노즐이 막힌 경우

인쇄물이 빈 용지로 나오는 경우

이 기능을 실행하기 전에 다음 지침을 읽어보십시오.

! **중요:**

강력 청소(파워 클리닝)은 청소보다 더 많은 잉크를 사용합니다.

강력 청소(파워 클리닝) 실행 (Windows)

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **유지보수** 탭에서 **프린터 헤드 청소**를 클릭합니다.
3. **강력 청소**를 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

! **중요:**

강력 청소(파워 클리닝)를 실행한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않는 경우, 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다렸다가 노즐 검사 패턴을 다시 인쇄해 보십시오. ⏻ 버튼을 사용하여 프린터 끄는 것을 권장합니다. 그럼에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오.

강력 청소(파워 클리닝) 실행 (Mac OS)

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **> 프린터 헤드 청소 > 강력 청소(파워 클리닝)** 순서로 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

! 중요:

강력 청소(파워 클리닝)를 실행한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않는 경우, 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다렸다가 노즐 검사 패턴을 다시 인쇄해 보십시오.  버튼을 사용하여 프린터 끄는 것을 권장합니다. 그럼에도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오.

강력 잉크 분사 실행

강력 잉크 분사 유틸리티를 사용하면 잉크 튜브 내부의 모든 잉크를 교체할 수 있습니다. 다음 상황에서는 이 기능을 사용하여 인쇄 품질을 개선해야 할 수 있습니다.

- 잉크 잔량이 너무 낮아 잉크 탱크 창에 표시되지 않을 때 인쇄하거나 헤드 청소를 수행했습니다.
- 노즐 검사 및 헤드 청소를 3회 수행하거나, **강력 청소(파워 클리닝)**를 1회 실행한 후 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다렸음에도 인쇄 품질이 개선되지 않았습니다.

이 기능을 실행하기 전에 다음 지침을 읽어보십시오.

! 중요:

잉크 탱크에 잉크가 충분한지 확인하십시오.

잉크 탱크에 잉크가 1/3 이상 채워져 있는지 육안으로 검사하십시오. 강력 잉크 분사 중 잉크 잔량이 부족하면 제품이 손상될 수 있습니다.

! 중요:

각 강력 잉크 분사 사이에는 12시간의 간격이 필요합니다.

일반적으로 단일 강력 잉크 분사로 12시간 이내에 인쇄 품질 문제를 해결해야 합니다. 따라서 불필요한 잉크 사용을 방지하려면 12 시간을 기다린 후에 다시 시도해 보십시오.

! 중요:

유지보수 상자 교체가 필요할 수 있습니다.

유지보수 상자에는 잉크가 침전됩니다. 유지보수 상자가 가득 찰 경우 인쇄를 계속하려면 교체용 유지보수 상자를 준비하고 설치해야 합니다.

참고:

강력 잉크 분사를 위한 잉크 잔량 또는 유지보수 상자의 여유 공간이 부족한 경우 이 기능을 실행할 수 없습니다. 이 경우에도 인쇄를 위한 잉크 용량과 여유 공간이 남아 있을 수 있습니다.

강력 잉크 분사 실행 (Windows)

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **유지보수** 탭에서 **강력 잉크 분사**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다.

중요:

강력 잉크 분사를 실행한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다린 다음 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 프린터를 끄는 것이 좋습니다. 그럼에도 개선되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

강력 잉크 분사 실행 (Mac OS)

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **강력 잉크 분사**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

중요:

강력 잉크 분사를 실행한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않고 12시간 이상 기다린 다음 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 프린터를 끄는 것이 좋습니다. 그럼에도 개선되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

노즐 막힘 방지하기

프린터를 켜고 끌 때는 항상 전원 버튼을 사용하십시오.

전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

캡이 닫히지 않으면 잉크가 마를 수 있습니다. 만년필이나 유성펜을 캡으로 막아 잉크가 마르지 않도록 하는 것처럼 잉크가 마르지 않도록 프린터 헤드 캡이 제대로 닫혔는지 확인하십시오.

프린터가 작동 중일 때 전원 코드를 뽑거나 정전이 발생하면 프린터 헤드 캡이 제대로 닫히지 않을 수 있습니다. 프린터 헤드를 이대로 방지하면 건조되어 노즐(잉크 배출구)이 막히게 됩니다.

이러한 경우 프린터 헤드 캡이 닫히도록 가능한 한 빨리 프린터를 켜다가 끄십시오.

프린터 헤드 정렬

수직선이 어긋나거나 이미지가 흐려지면 프린터 헤드를 정렬합니다.

프린터 헤드 정렬 (Windows)

1. 프린터에 A4 크기 일반 용지를 급지합니다.

2. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
3. 유지보수 탭의 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

프린터 헤드 정렬 (Mac OS)

1. 프린터에 A4 크기 일반 용지를 급지합니다.
2. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
3. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
4. **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.
5. 화면의 지시에 따릅니다.

용지 경로 청소

인쇄물이 얼룩지거나 흠이 있는 경우 내부의 롤러를 청소합니다.

중요:

프린터 내부 청소는 종이 티슈를 사용하지 마십시오. 보풀로 인해 프린터 헤드가 막힐 수 있습니다.

용지 경로 청소 (Windows)

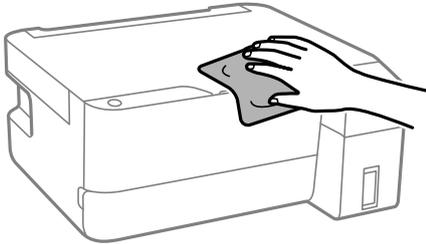
1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. 유지보수 탭의 **용지 가이드 청소**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다.

용지 경로 청소 (Mac OS)

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **용지 가이드 청소**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

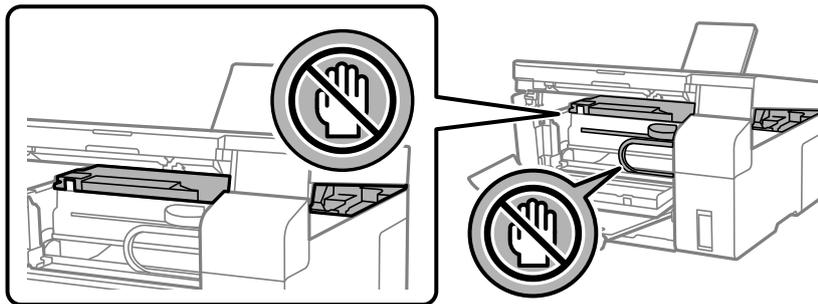
프린터 청소

구성품과 케이스가 더럽거나 먼지가 많은 경우, 프린터를 끄고 물에 적신 부드럽고 깨끗한 천으로 청소하십시오. 먼지를 제거할 수 없으면 젖은 천에 소량의 중성 세제를 첨가해 보십시오.



! 중요:

- ❑ 프린터 기계 장치나 전기 부품에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 부품 및 케이스 청소 시 알코올 또는 페인트 시너를 절대로 사용하지 마십시오. 이러한 화학 물질은 제품을 손상시킬 수 있습니다.
- ❑ 다음 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



흘린 잉크 청소

잉크를 흘린 경우 다음과 같이 청소하십시오.

- ❑ 탱크 주변에 잉크가 묻은 경우 보풀이 없는 깨끗한 천이나 면봉으로 닦아내십시오.
- ❑ 책상이나 바닥에 잉크를 쏟은 경우 즉시 닦아내십시오. 잉크가 마르면 얼룩을 제거하기 어려워집니다. 얼룩이 번지지 않도록 하려면 마른 천으로 잉크를 빨아들인 후 물기가 있는 천으로 닦으십시오.
- ❑ 잉크가 손에 묻었을 경우 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.

이와 같은 상황에서는

컴퓨터를 교체할 때.....	52
절전.....	52
프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인.....	53
응용 프로그램 별도 설치.....	54
네트워크 연결 재설정하기.....	56
스마트 기기와 프린터를 직접 연결 (Wi-Fi Direct).....	65
프린터 연결 추가 또는 변경.....	67
프린터 운반 및 보관.....	71

컴퓨터를 교체할 때

새 컴퓨터에 프린터 드라이버와 기타 소프트웨어를 설치해야 합니다.

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다. 화면의 지시에 따릅니다.

<https://epson.sn>

절전

일정 시간 동안 아무 작업도 수행하지 않으면 프린터가 절전 모드로 들어가거나 자동으로 꺼집니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간이 증가하면 제품의 에너지 효율성에 영향을 미칩니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

구입처에 따라 지정된 시간 동안 네트워크에 연결되지 않으면 프린터가 자동으로 꺼지는 기능이 있을 수 있습니다.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

절전 - Windows

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **유지보수** 탭의 **프린터와 옵션 장치 정보**를 클릭합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

참고:

제품을 구입한 국가에 따라 프린터에 **전원 꺼짐 타이머** 기능 또는 **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

- 프린터가 절전 모드가 되는 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택하고 **전송**을 클릭합니다. 프린터가 자동으로 전원이 꺼지는 시간을 **전원 꺼짐 타이머** 설정에서 선택하고 **전송**을 클릭합니다.
- 프린터가 절전 모드가 되는 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택하고 **전송**을 클릭합니다. 프린터의 전원이 자동으로 꺼지도록 **대기 상태의 전원 끄기** 또는 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정에서 시간을 선택한 후 **송신**을 클릭합니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

관련 정보

➔ “컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)” p.116

절전 - Mac OS

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **프린터 설정**을 클릭합니다.

4. 다음 중 하나를 수행합니다.

참고:

제품을 구입한 국가에 따라 프린터에 **전원 꺼짐 타이머** 기능 또는 **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

- 프린터가 절전 모드가 되는 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택하고 **동의**를 클릭합니다. 프린터가 자동으로 전원이 꺼지는 시간을 **전원 꺼짐 타이머** 설정에서 선택하고 **동의**를 클릭합니다.
- 프린터가 절전 모드가 되는 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택하고 **동의**를 클릭합니다. 프린터의 전원이 자동으로 꺼지도록 **대기 상태의 전원 끄기** 또는 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정에서 시간을 선택한 후 **적용**을 클릭합니다.

Wi-Fi 연결 비활성화하기

Wi-Fi(무선 LAN)를 사용했으나 연결 모드 변경 등으로 더 이상 사용할 필요가 없는 경우 Wi-Fi 연결을 비활성화할 수 있습니다. 불필요한 Wi-Fi 신호를 제거하여 대기 전력의 부하도 줄일 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있으면 끕니다.
2.  버튼을 누른 상태로 프린터의 전원을 켭니다.
기본 네트워크 설정이 복원되고 Wi-Fi 연결이 비활성화됩니다.

참고:

Wi-Fi를 다시 사용하려면 네트워크 설정을 해야 합니다.

관련 정보

➔ [“버튼 및 기능” p.18](#)

프린터에서 출력한 전체 페이지 수 확인

프린터를 통해 금지된 총 페이지 수를 확인할 수 있습니다. 노즐 검사 패턴과 함께 정보가 인쇄됩니다.

1. 프린터에 A4 크기 일반 용지를 급지합니다.
2.  버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
3.  버튼을 누른 상태에서 프린터의 전원을 켜 다음 전원 표시등이 깜박이면 버튼에서 손을 뗍니다.

참고:

프린터 드라이버에서 금지된 총 페이지 수 또한 확인할 수 있습니다.

Windows

유지보수 탭의 **프린터와 옵션 장치 정보**를 클릭합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린터와 옵션 장치 정보**

응용 프로그램 별도 설치

컴퓨터를 네트워크에 연결하고 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 설치합니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

참고:

- ❑ 응용 프로그램을 재설치 하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.
- ❑ Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드할 수 있습니다.
<http://epson.sn>
- ❑ Windows Server 운영 체제를 사용할 경우 Epson Software Updater를 사용할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.

1. 프린터와 컴퓨터가 통신 사용이 가능하고 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. Epson Software Updater를 시작합니다.
이 스크린샷은 Windows에 대한 예시입니다.



3. Windows의 경우 프린터를 선택한 다음,  를 클릭하여 사용 가능한 최신 응용 프로그램을 확인합니다.
4. 설치 또는 업데이트할 항목을 선택한 다음 설치 버튼을 클릭합니다.



중요:

업데이트가 완료될 때까지 프린터를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.

관련 정보

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)” p.118

Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

제어판 > 장치 및 프린터 보기 (프린터, 프린터 및 팩스)를 선택한 후, 다음을 수행하여 인쇄 서버 속성 창을 엽니다.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

프린터 아이콘을 클릭한 후 창의 상단에서 **인쇄 서버 속성**을 클릭합니다.



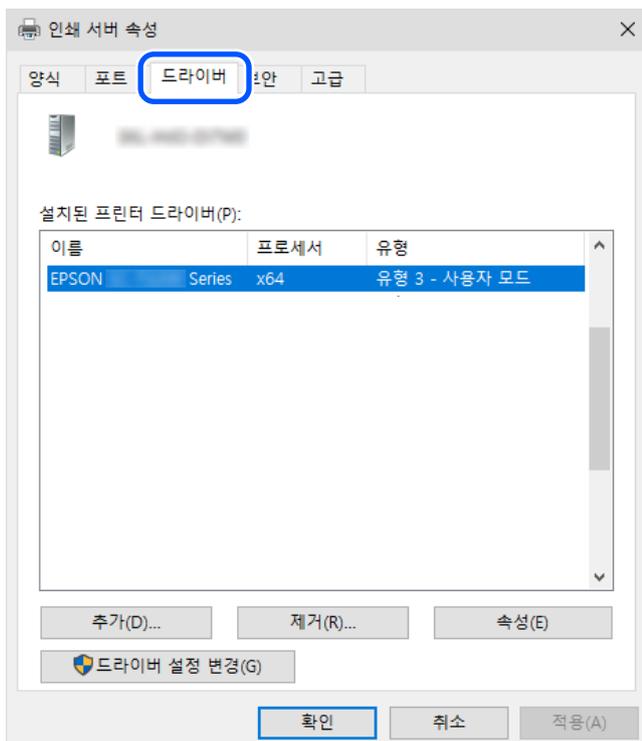
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

프린터 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **관리자 권한으로 실행 > 서버 속성**을 클릭합니다.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

파일 메뉴에서 **서버 속성**을 선택합니다.

드라이버 탭을 클릭합니다. 사용 중인 프린터 이름이 목록에 표시될 경우 Epson 정품 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는 것입니다.



관련 정보

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.54

Epson 정품 프린터 드라이버 설치 여부 확인 - Mac OS

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품**을 클릭한 후 **옵션** 탭 및 **유틸리티** 탭이 창에 표시되면 Epson 정품 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는 것입니다.



관련 정보

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.54

네트워크 연결 재설정하기

다음과 같은 경우에는 프린터 네트워크를 구성해야 합니다.

- 네트워크에 연결된 프린터를 사용하는 경우
- 네트워크 환경이 변경된 경우
- 무선 라우터를 교체하는 경우
- 컴퓨터 연결 방법을 변경하는 경우

컴퓨터에 연결하기 위한 설정

다음 중 한 가지 방법으로 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

웹 사이트에서 설정

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설치 작업을 시작합니다.

<https://epson.sn>

 Web Movie 설명서에서도 절차를 볼 수 있습니다. 다음 웹 사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

소프트웨어 CD/DVD 디스크를 사용한 설정

프린터에 소프트웨어 CD/DVD 디스크가 함께 제공되고 CD/DVD 디스크 드라이브가 있는 Windows 컴퓨터를 사용하는 경우 CD/DVD 디스크를 컴퓨터에 삽입한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

스마트 기기에 연결하기 위한 설정

프린터를 무선 라우터와 동일한 네트워크에 연결하면 스마트 기기에서 무선 라우터를 통해 프린터를 사용할 수 있습니다.

새 연결을 설정하려면 프린터에 연결하려는 스마트 기기에서 다음 웹 사이트에 액세스합니다. 제품명을 입력하고 설정으로 이동한 후 설정을 시작하십시오.

<https://epson.sn>

 Web Movie 설명서에서 절차를 볼 수 있습니다. 다음 웹 사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

참고:

스마트 기기와 프린터 간의 연결을 이미 설정했으나 다시 구성해야 하는 경우 Epson Smart Panel과 같은 앱에서 연결할 수 있습니다.

제어판에서 Wi-Fi 설정

컴퓨터나 스마트 기기를 사용하여 프린터 연결을 설정하지 않는 경우 제어판에서 설정할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 여러 가지 방법으로 네트워크 설정을 지정할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

푸시 버튼 설정으로 Wi-Fi 설정

무선 라우터의 버튼을 눌러 자동으로 Wi-Fi 네트워크를 설정할 수 있습니다. 다음 조건이 충족되면 이 방법을 사용하여 설정할 수 있습니다.

- 무선 라우터가 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우
- 무선 라우터의 버튼을 눌러 현재 Wi-Fi 연결을 설정한 경우

참고:

버튼을 찾을 수 없거나, 소프트웨어를 사용하여 설정하는 경우 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

1. 보안 표시등이 깜박일 때까지 무선 라우터의 [WPS] 버튼을 누릅니다.



[WPS] 버튼이 어디 있는지 모르는 경우 또는 무선 라우터에 버튼이 없는 경우, 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

2.  표시등과  표시등이 교대로 깜박일 때까지 프린터의 Wi-Fi 버튼을 5 초 이상 누릅니다.

연결 설정이 시작됩니다. 연결이 설정되면  표시등이 켜집니다.



참고:

 표시등과  표시등이 동시에 깜박이면 프린터가 연결 오류 상태입니다. 프린터의 Wi-Fi 버튼을 눌러 프린터 오류를 해결한 후, 무선 라우터를 재부팅하고 프린터 가까이에 놓고 다시 시도하십시오. 그럼에도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.



PIN 코드 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정

네트워크 상태 시트에 인쇄된 PIN 코드를 이용하여 무선 라우터에 연결할 수 있습니다. 무선 라우터가 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우 이 방법으로 설정할 수 있습니다. 무선 라우터에 PIN 코드를 입력하려면 컴퓨터를 사용합니다.

1. 용지를 급지합니다.
2. 프린터의  버튼을 5초 이상 누르고 있습니다.
네트워크 상태 시트가 인쇄됩니다.

참고:

5초 이내에 손에서  버튼을 떼면 네트워크 연결 보고서가 인쇄됩니다. PIN 코드 정보는 이 보고서에 인쇄되지 않습니다.

3. Wi-Fi 버튼을 누른 상태에서  표시등과  표시등이 교대로 깜박일 때까지  버튼을 누릅니다.
4. 네트워크 상태 시트의 [WPS-PIN Code] 옆에 인쇄된 PIN 코드 (8 자리 숫자)를 2 분 이내에 무선 라우터에 입력합니다.
연결이 설정되면  표시등이 켜집니다.



참고:

□ PIN 코드를 입력하는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

□  표시등과  표시등이 동시에 깜박이면 프린터가 연결 오류 상태입니다. 프린터의 Wi-Fi 버튼을 눌러 프린터 오류를 해결한 후, 무선 라우터를 재부팅하고 프린터 가까이 놓고 다시 시도하십시오. 그럼에도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.



프린터의 네트워크 연결 상태 확인 (네트워크 연결 보고서)

네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터와 무선 라우터 간 상태를 확인할 수 있습니다.

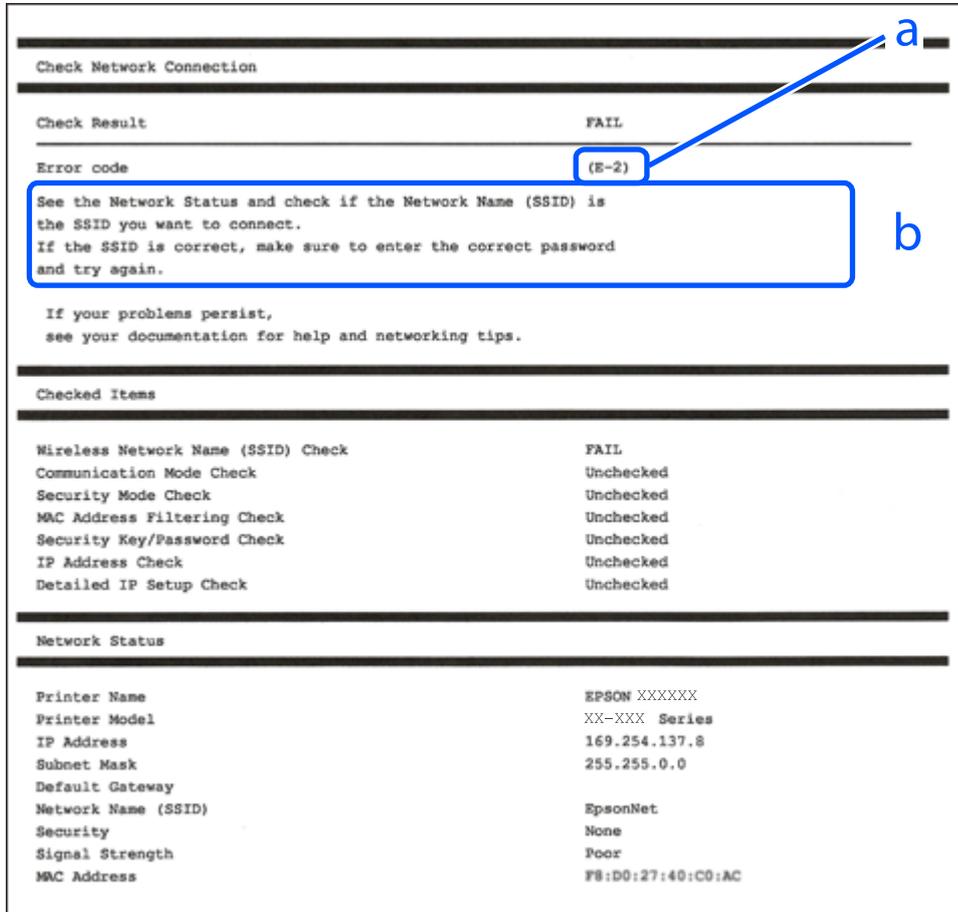
1. 용지를 급지합니다.
2.  버튼을 누릅니다.
네트워크 상태 보고서가 인쇄됩니다.
오류가 발생한 경우 네트워크 연결 보고서를 확인한 후 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.

관련 정보

➔ “네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법” p.60

네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법

네트워크 연결 보고서의 메시지 및 오류 코드를 확인한 후 다음 해결 방법을 따르십시오.



a. 오류 코드

b. 네트워크 환경 메시지

관련 정보

- ➔ “E-1” p.61
- ➔ “E-2, E-3, E-7” p.61
- ➔ “E-5” p.62
- ➔ “E-6” p.62
- ➔ “E-8” p.62
- ➔ “E-9” p.63
- ➔ “E-10” p.63
- ➔ “E-11” p.63
- ➔ “E-12” p.64
- ➔ “E-13” p.64
- ➔ “네트워크 환경 메시지” p.65

E-1

해결 방법:

- ❑ 이더넷 케이블이 프린터, 허브, 기타 네트워크 장치에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ❑ 허브 또는 기타 네트워크 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- ❑ Wi-Fi로 프린터를 연결하려는 경우, 프린터의 Wi-Fi 설정이 비활성화 상태이므로 다시 설정하십시오.

관련 정보

➔ “제어판에서 Wi-Fi 설정” p.57

E-2, E-3, E-7

해결 방법:

- ❑ 무선 라우터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- ❑ 컴퓨터 또는 장치가 무선 라우터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ❑ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ❑ 프린터를 무선 라우터와 가까운 곳에 놓고 둘 사이에 장애물이 있으면 제거하십시오.
- ❑ SSID를 수동으로 입력한 경우 올바르게 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 SSID를 확인합니다.
- ❑ 하나의 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하는 경우, 표시된 SSID를 선택합니다. SSID가 호환되지 않는 주파수를 사용하는 경우 프린터가 해당 SSID를 표시하지 않습니다.
- ❑ 푸시 버튼 설정으로 네트워크 연결을 설정하는 경우 무선 라우터가 WPS를 지원하는지 확인하십시오. 무선 라우터가 WPS를 지원하지 않을 경우 푸시 버튼 설정을 사용할 수 없습니다.
- ❑ SSID가 ASCII 문자 (영숫자와 기호)만 사용하는지 확인하십시오. 프린터는 ASCII 문자 이외의 문자가 포함된 SSID를 표시할 수 없습니다.
- ❑ 무선 라우터에 연결하기 전에 SSID와 비밀번호를 확인하십시오. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우, 무선 라우터의 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나, 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- ❑ 테더링 스마트 기기에서 생성된 SSID에 연결하는 경우 스마트 기기와 함께 제공된 설명서에서 SSID와 비밀번호를 확인하십시오.
- ❑ Wi-Fi 연결이 갑자기 끊긴 경우 아래의 조건을 확인하십시오. 해당하는 조건이 없을 경우에는 다음 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드 하고 실행하여 네트워크 설정을 재설정 하십시오.

<https://epson.sn> > **설정**

- ❑ 푸시 버튼 설정을 사용하여 다른 스마트 기기가 네트워크에 추가되었습니다.
- ❑ 푸시 버튼 설정 이외의 방법으로 Wi-Fi 네트워크를 설정하였습니다.

관련 정보

➔ “네트워크 연결 재설정하기” p.56
➔ “제어판에서 Wi-Fi 설정” p.57

E-5

해결 방법:

무선 라우터의 보안 유형이 다음 중 하나로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 무선 라우터의 보안 유형을 변경한 다음 프린터의 네트워크 설정을 재설정하십시오.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* * WPA PSK는 WPA Personal과 같은 용어입니다. WPA2 PSK는 WPA2 Personal과 같은 용어입니다.

E-6

해결 방법:

- MAC 주소 필터링이 비활성화 상태인지 확인하십시오. 활성화된 경우 필터링되지 않도록 프린터의 MAC 주소를 등록하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 프린터의 MAC 주소를 확인합니다.
- 무선 라우터가 WEP 보안에 공유 인증을 사용하는 경우 인증 키 및 인덱스가 올바른지 확인하십시오.
- 무선 라우터 상의 연결할 수 있는 장치의 수가 연결하려는 네트워크 장치의 수보다 적은 경우, 무선 라우터에서 설정을 지정하여 연결할 수 있는 장치의 수를 증가시킵니다. 설정을 지정하려면 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

➔ [“컴퓨터에 연결하기 위한 설정” p.56](#)

E-8

해결 방법:

- 프린터의 IP 주소 획득 방법이 자동으로 설정된 경우, 무선 라우터에서 DHCP를 활성화 하십시오.
- 프린터의 IP 주소 획득이 수동으로 설정된 경우 수동으로 설정한 IP 주소는 범위를 벗어났기 때문에 유효하지 않습니다. (예: 0.0.0.0) 프린터의 제어판에서 유효한 IP 주소를 설정하십시오.

관련 정보

➔ [“프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69](#)

E-9

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 프린터를 연결하려는 장치와 같은 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터 또는 네트워크 장치에서 인터넷에 연결할 수 있는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오. 그 다음 아래의 웹 사이트에서 설치 프로그램을 다운로드 한 후 실행하여 네트워크 설정을 재설정 하십시오.

<https://epson.sn> > **설정**

관련 정보

➔ “컴퓨터에 연결하기 위한 설정” p.56

E-10

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 프린터의 IP 주소 받기 방법을 수동으로 설정한 경우, 네트워크 주소 (IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 올바른지 확인하십시오.

네트워크 주소가 잘못된 경우 재설정 하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 확인합니다.

DHCP가 활성화된 경우 프린터의 IP 주소 받기 방법 설정을 자동으로 변경하십시오. IP 주소를 수동으로 설정하려면 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 프린터의 IP 주소를 확인한 후 네트워크 설정 화면에서 수동을 선택합니다. 서브넷 마스크를 [255.255.255.0]으로 설정하십시오.

그럼에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.

관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69

E-11

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 프린터의 TCP/IP 설정을 수동으로 설정한 경우 기본 게이트웨이 주소가 올바른지 확인하십시오.
- 기본 게이트웨이로 설정된 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

올바른 기본 게이트웨이 주소를 설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **네트워크 상태** 부분에서 기본 게이트웨이 주소를 확인합니다.

관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69

E-12

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ❑ 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ❑ 네트워크 주소 (IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)를 수동으로 입력한 경우 설정값이 올바른지 확인하십시오.
- ❑ 다른 장치의 네트워크 주소(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 같은지 확인하십시오.
- ❑ IP 주소가 다른 장치와 충돌하지 않는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 다음을 시도해 보십시오.

- ❑ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ❑ 설치 프로그램으로 네트워크 설정을 다시 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<https://epson.sn> > **설정**

- ❑ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69

E-13

해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ❑ 무선 라우터, 허브, 라우터와 같은 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ❑ 네트워크 장치의 TCP/IP 설정이 수동으로 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. (다른 네트워크 장치의 TCP/IP 설정을 수동으로 수행하고, 프린터의 TCP/IP 설정이 자동으로 설정된 경우 프린터의 네트워크는 다른 장치의 네트워크와 다를 수 있습니다.)

위의 사항을 확인한 후에도 여전히 작동하지 않는 경우 다음을 시도해 보십시오.

- ❑ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ❑ 설치 프로그램으로 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<https://epson.sn> > **설정**

- ❑ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69

➔ “컴퓨터에 연결하기 위한 설정” p.56

네트워크 환경 메시지

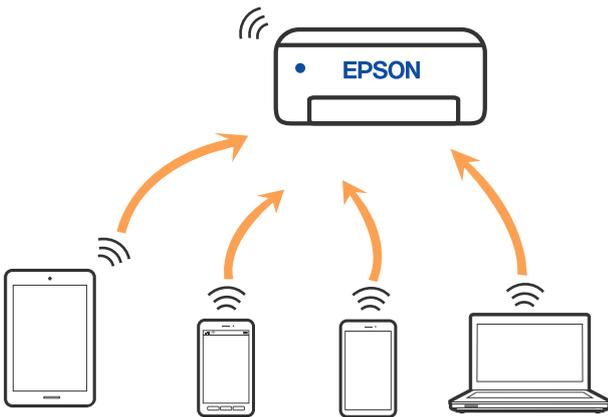
메시지	해결 방법
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. (Wi-Fi 환경을 개선해야 합니다. 무선 라우터를 껐다가 다시 켭니다. 연결이 개선되지 않으면 무선 라우터 설명서를 참조하십시오.)	프린터를 무선 라우터에 더 가깝게 옮기고 그 사이의 장애물을 제거한 후 무선 라우터를 끕니다. 약 10초 동안 기다렸다가 전원을 켭니다. 그럼에도 연결되지 않으면 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one. (*더 이상 연결할 수 있는 장치가 없습니다. 다른 장치를 추가하려면 연결된 장치 중 하나를 분리하십시오.)	동시에 연결할 수 있는 컴퓨터와 스마트 기기는 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결로 완전히 연결됩니다. 다른 컴퓨터나 스마트 기기를 추가하려면 연결된 장치 중 하나를 분리하거나 다른 네트워크에 먼저 연결하십시오. 네트워크 상태 시트를 통해 동시에 연결할 수 있는 무선 장치의 수와 연결된 장치의 수를 확인할 수 있습니다.

스마트 기기와 프린터를 직접 연결 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP)를 사용하면 무선 라우터 없이 스마트 기기를 프린터에 직접 연결하고 스마트 기기에서 인쇄할 수 있습니다.

Wi-Fi Direct 정보

가정 또는 사무실에서 Wi-Fi를 사용하지 않거나, 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 직접 연결하려는 경우의 연결 방법입니다. 이 모드에서 프린터가 무선 라우터 역할을 하며, 표준 무선 라우터를 사용하지 않고도 장치를 프린터에 연결할 수 있습니다. 단, 프린터에 직접 연결된 장치는 프린터를 통해서만 통신할 수 없습니다.



프린터는 Wi-Fi나 이더넷, Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 동시 연결할 수 있습니다. 단, Wi-Fi로 프린터가 연결되어 있는 동안 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 네트워크 연결을 시작하면 Wi-Fi 연결은 일시 중단됩니다.

Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결

무선 라우터를 사용하지 않고 직접 프린터와 장치를 연결하는 방법입니다. 프린터를 무선 라우터처럼 사용할 수 있습니다.

1. Wi-Fi 버튼을 누른 상태에서  표시등과  표시등이 교대로 깜박일 때까지  버튼을 누릅니다.
프로세스가 완료될 때까지 기다립니다.
연결이 설정되면  표시등이 켜집니다.



참고:

Wi-Fi Direct를 한 번 활성화하면 기본 네트워크 설정을 복원하지 않는 한 계속 활성화됩니다.

2. 용지를 급지합니다.
3. 프린터의  버튼을 7 초 이상 누르고 있습니다.
네트워크 상태 시트가 인쇄됩니다. 이 시트에서 Wi-Fi Direct(Simple AP)에 대한 SSID 및 비밀번호를 확인할 수 있습니다.
4. 컴퓨터의 네트워크 연결 화면 또는 스마트 기기의 Wi-Fi 화면에서 네트워크 상태 시트에 표시된 것과 동일한 SSID를 선택하여 연결합니다.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. 네트워크 상태 시트에 인쇄된 비밀번호를 컴퓨터 또는 스마트 기기에 입력합니다.
네트워크 상태 시트에서 Wi-Fi Direct의 상태를 확인할 수 있습니다.

참고:

Wi-Fi Direct 연결을 사용하여 스마트 기기에서 연결하는 경우 (Android 용)

Android 기기를 사용하고 Wi-Fi Direct를 사용하여 프린터에 연결하면 프린터에서  표시등과  표시등이 동시에 깜박입니다.

연결 요청을 허용하려면 Wi-Fi 버튼을 누르십시오.

연결 요청을 거부하려면  버튼을 누르십시오.

SSID 등의 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 변경

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결이 활성화되면 네트워크 이름 및 비밀번호 같은 Wi-Fi Direct 설정을 변경할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스 합니다.

2. **고급 설정**에서 관리자로 로그인합니다.

참고:

관리자 비밀번호는 Web Config의 고급 설정에 대해 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

3. **서비스 > Wi-Fi Direct** 탭을 선택합니다.

4. 변경할 항목을 설정합니다.

Wi-Fi Direct:

Wi-Fi Direct를 활성화하거나 비활성화합니다.

비활성화하면 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 프린터에 연결된 모든 장치의 연결이 끊어집니다.

SSID:

프린터 연결에 사용된 Wi-Fi Direct (Simple AP) 네트워크 이름 (SSID)을 사용자가 설정한 임의의 이름으로 변경합니다.

네트워크 이름 (SSID)을 변경하면 연결된 모든 장치의 연결이 해제됩니다. 장치를 다시 연결 하려면 새로운 네트워크 이름 (SSID)을 사용하십시오.

비밀번호:

프린터 연결에 대한 Wi-Fi Direct (Simple AP) 비밀번호를 임의의 값으로 변경합니다.

비밀번호를 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 다시 연결 하려면 새로운 비밀번호를 사용하십시오.

5. **다음** 버튼을 클릭합니다.

모든 Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정을 기본값으로 복원하려면 **기본 설정 복원**을 클릭합니다. 프린터에 저장된 스마트 기기의 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결 정보가 삭제됩니다.

관련 정보

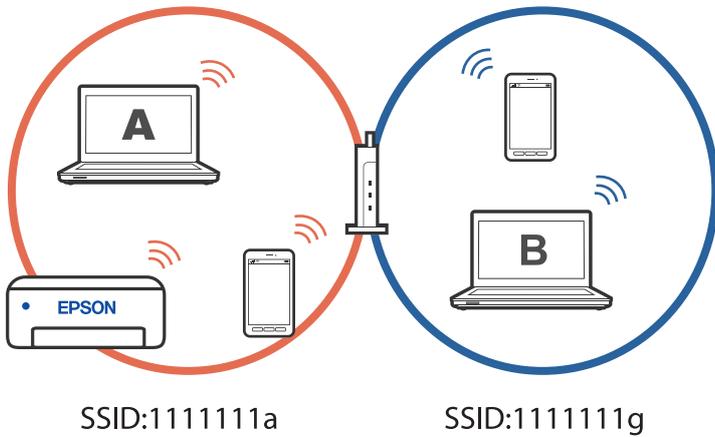
➔ [“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 \(Web Config\)” p.117](#)

프린터 연결 추가 또는 변경

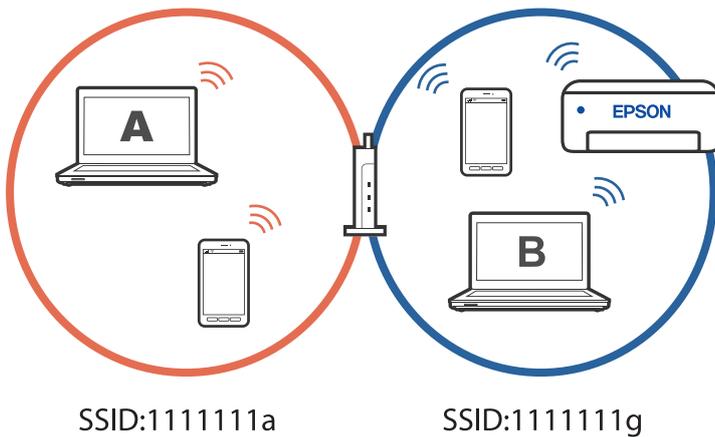
여러 컴퓨터에 프린터를 설정하려면

여러 대의 컴퓨터를 동일한 무선 라우터에 연결할 수 있지만 각 컴퓨터에는 다른 SSID가 할당될 수 있습니다.

무선 라우터에서 할당된 SSID가 동일한 네트워크로 처리되지 않으면 각 컴퓨터가 다른 네트워크에 효과적으로 연결됩니다. 컴퓨터 A에서 프린터 설정을 시작하면 프린터가 컴퓨터 A와 동일한 네트워크에 추가되어 컴퓨터 A에서 인쇄할 수 있습니다.



또한 위에 표시된 구성에서 컴퓨터 B에서 프린터 설정을 시작하면 컴퓨터 B의 네트워크에 프린터가 설정되어 컴퓨터 B는 인쇄할 수 있지만 컴퓨터 A는 인쇄할 수 없습니다.



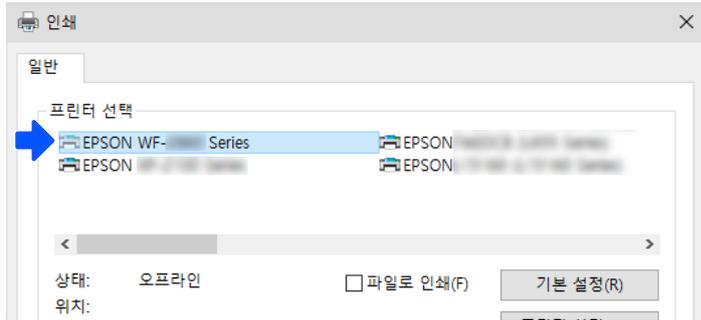
이를 방지하려면 두 번째 컴퓨터에서 네트워크로 연결된 프린터를 설정하려는 경우, 프린터와 동일한 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 설치 프로그램을 시작하십시오. 프린터가 동일한 네트워크에 있는 경우, 프린터는 네트워크에 대해 재구성되지 않고 프린터를 사용할 수 있도록 설정합니다.

Wi-Fi에서 USB로 연결 변경

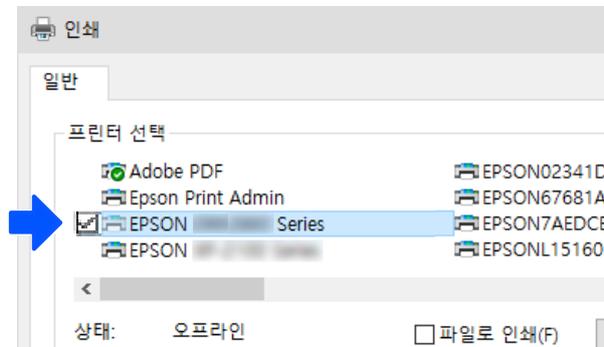
사용 중인 Wi-Fi가 불안정하거나 보다 안정적인 USB 연결로 변경하려면 아래 단계를 따르십시오.

1. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다.
2. USB 연결을 사용하여 인쇄할 때 라벨이 지정되지 않은(XXXXX) 프린터를 선택하십시오.
프린터 이름 또는 "네트워크"는 운영 체제 버전에 따라 XXXX에 표시됩니다.

Windows 11 예시



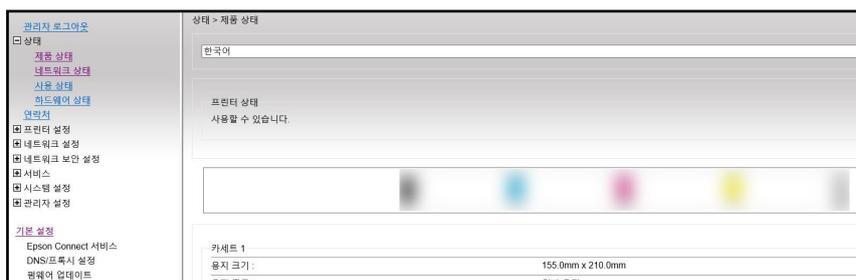
Windows 10 예시



프린터의 고정 IP 주소 설정

Web Config를 사용하여 프린터의 고정 IP 주소를 설정할 수 있습니다.

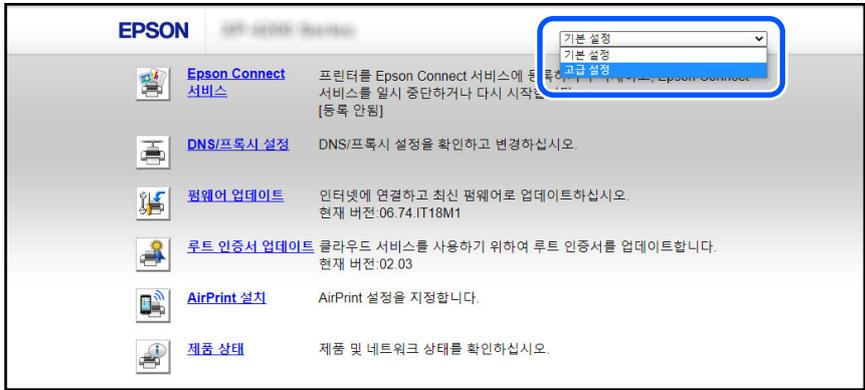
1. Web Config에 액세스 합니다.



참고:

Web Config의 표시 내용과 항목은 모델에 따라 다릅니다.

다음에 표시되면 창 오른쪽 상단의 목록에서 **고급 설정**을 선택합니다.

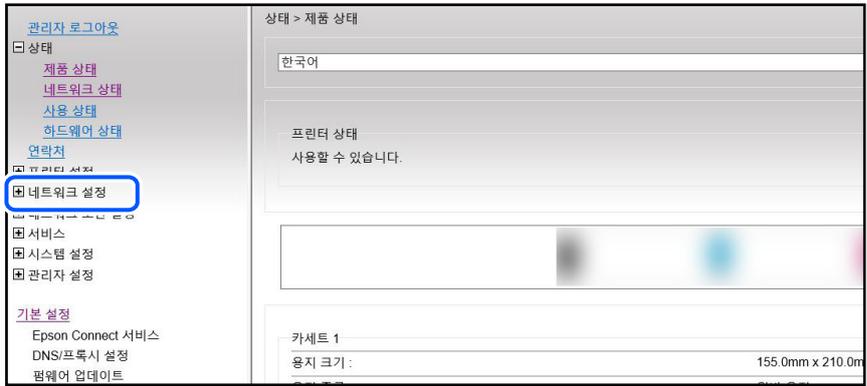


2. 관리자로 로그인합니다.

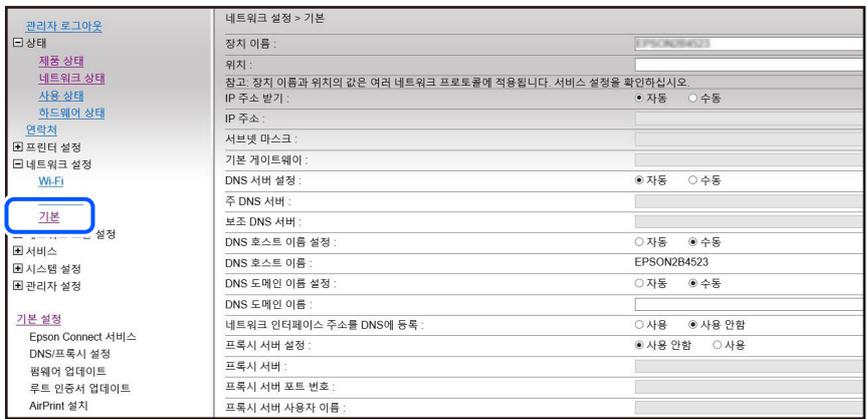
참고:

관리자 비밀번호는 Web Config의 **고급 설정**에 대해 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

3. **네트워크 설정**을 선택합니다.



4. **기본**을 선택합니다.



5. **IP 주소 획득**에 대해 **수동**을 선택합니다.

6. **IP 주소**에 설정하려는 IP 주소를 입력합니다.
네트워크 환경에 따라 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 등을 설정합니다.
7. **다음**을 클릭합니다.
8. **확인**을 클릭합니다.
설정이 적용됩니다.
Web Config에 다시 액세스하려면 설정한 IP 주소를 지정하십시오.

관련 정보

➔ “프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 (Web Config)” p.117

프린터 운반 및 보관

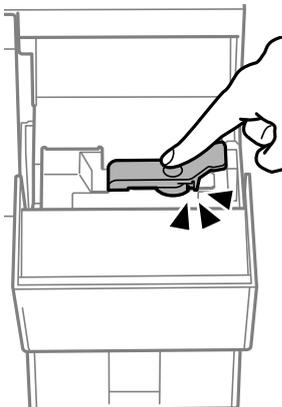
프린터를 보관하거나 이동 또는 수리를 위해 프린터를 운반할 때는 다음 단계에 따라 프린터를 포장하십시오.

1.  버튼을 눌러 프린터의 전원을 끕니다.
2. 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인한 후 전원 코드를 뽑습니다.

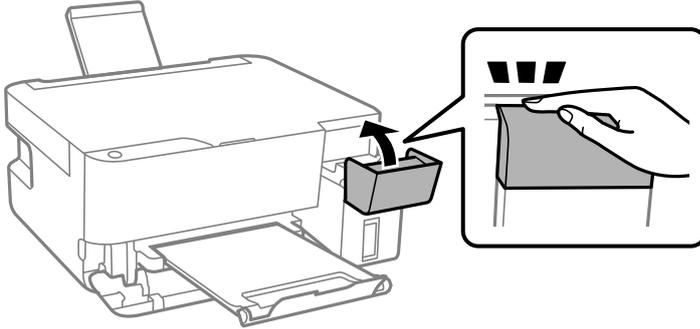
중요:

전원 표시등이 꺼지고 나서 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가지 못하면 잉크가 굳어서 인쇄하지 못하게 될 수 있습니다.

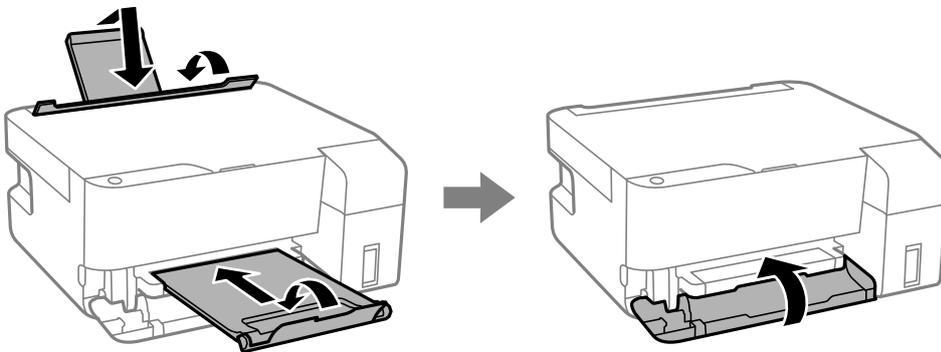
3. 전원 코드 및 USB 케이블과 같은 모든 케이블을 분리합니다.
4. 프린터에서 모든 용지를 빼냅니다.
5. 잉크 탱크에 마개가 단단히 닫혀 있는지 확인합니다.



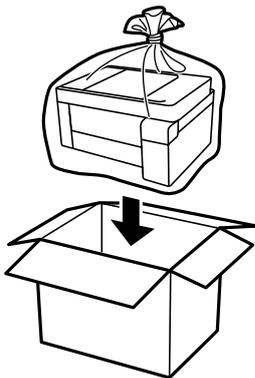
6. 잉크 탱크 덮개를 단단히 닫습니다.



7. 다음 그림과 같이 프린터를 포장할 준비를 합니다.

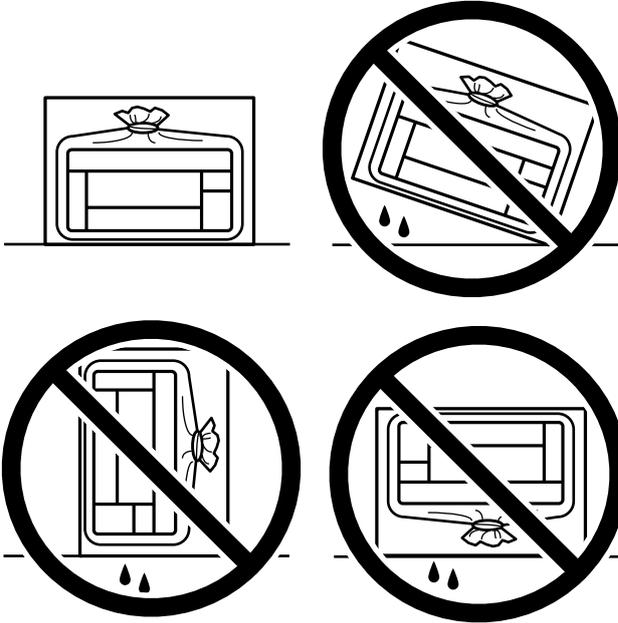


8. 프린터는 비닐봉지에 넣고 접어서 잘 밀봉합니다.
9. 보호재를 사용하여 제품을 포장 상자에 포장합니다.



! 중요:

- 프린터를 보관하거나 운반할 때는 프린터를 비닐 봉지에 넣고 접어 봉하십시오. 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.



- 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크 병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 샐 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오. (예: 잉크병을 가방에 넣어 운반)
- 포장을 뜯은 잉크병을 프린터와 함께 상자 안에 두지 마십시오.



다음에 인쇄할 때 인쇄 품질이 저하되어 있는 경우 프린터 헤드를 청소하고 정렬하십시오.

관련 정보

- ➔ “프린터 헤드 검사 및 청소” p.44
- ➔ “프린터 헤드 정렬” p.48

문제 해결

인쇄할 수 없음.....	75
인쇄 품질이 저하됨.....	85
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음.....	92
표시등 및 프린터 상태 확인.....	92
용지가 걸림.....	94
잉크 충전 시기.....	98
유지보수 상자 교체 시기.....	102
프린터를 예상대로 작동할 수 없음.....	106
문제를 해결할 수 없음.....	110

인쇄할 수 없음

문제 해결

예상대로 인쇄할 수 없거나, 인쇄할 때 문제가 있는 경우 이 섹션을 읽어보십시오. 몇 가지 일반적인 문제에 대한 해결 방법은 다음을 참조하십시오.

프린터가 켜져 있습니까?

- 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 전원 코드가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

관련 정보

- ➔ [“전원이 켜지지 않음” p.106](#)
- ➔ [“문제를 해결할 수 없음” p.110](#)

프린터에 걸린 용지가 있습니까?

프린터에 용지가 걸린 경우 인쇄를 시작할 수 없습니다. 프린터에서 걸린 용지를 제거합니다.

관련 정보

- ➔ [“용지가 걸림” p.94](#)

프린터 자체가 제대로 작동합니까?

- 제어판의 표시등이 켜지거나 깜박이면 오류를 확인하십시오.
- 인쇄한 상태 시트를 사용하여 프린터 자체가 제대로 인쇄할 수 있는지 확인합니다.

관련 정보

- ➔ [“표시등 및 프린터 상태 확인” p.18](#)

연결 문제가 있습니까?

- 케이블이 모든 연결에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 네트워크 장치와 USB 허브가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.
- Wi-Fi 연결이 있는 경우 Wi-Fi 연결 설정이 올바른지 확인하십시오.
- 컴퓨터와 프린터가 연결된 네트워크를 확인하고 네트워크 이름이 일치하는지 확인하십시오.

관련 정보

- ➔ [“프린터가 네트워크에 연결할 수 없음” p.79](#)
- ➔ [“프린터가 USB로 연결할 수 없음” p.79](#)

➔ “프린터의 네트워크 연결 상태 확인 (네트워크 연결 보고서)” p.59

인쇄 데이터가 올바르게 전송되었습니까?

- ❑ 이전 작업에서 대기중인 인쇄 데이터가 없는지 확인하십시오.
- ❑ 프린터 드라이버를 확인하여 프린터가 오프라인이 아닌지 확인하십시오.

관련 정보

- ➔ “아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.” p.77
- ➔ “프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.” p.77

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다.

연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Windows)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- ❑ Epson 정품 프린터 드라이버 (EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- ❑ 데이터 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- ❑ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ❑ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.
 - ➔ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows” p.55
 - ➔ “Epson 정품 프린터 드라이버 설치 여부 확인 - Mac OS” p.56
 - ➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.54
 - ➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)” p.118

■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

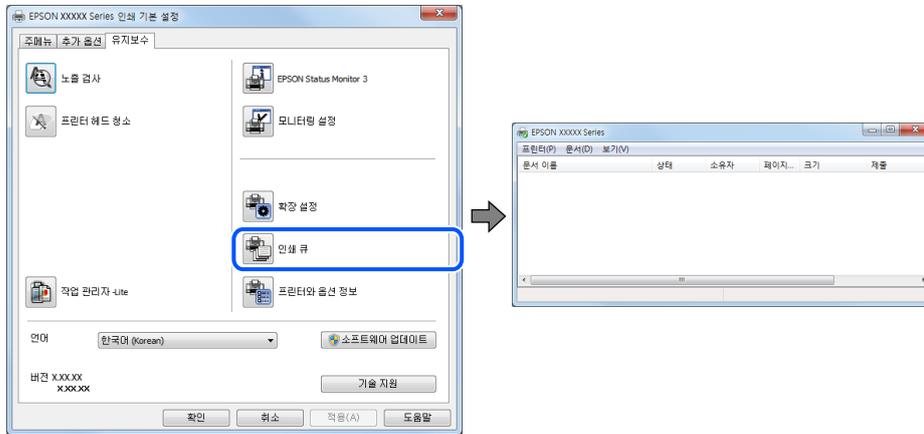
솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **EPSON Status Monitor 3**을 클릭한 후 프린터 상태를 확인합니다. **EPSON Status Monitor 3**이 비활성화 상태이면 **유지보수** 탭의 **확장 설정**을 클릭한 후 **EPSON Status Monitor 3 사용**을 선택합니다.

■ 아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다. 불필요한 데이터가 남아 있을 경우 **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소**를 선택합니다.

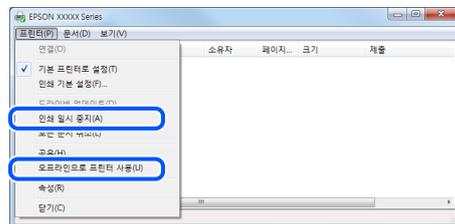


■ 프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.



■ 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않습니다.

솔루션

제어판 > 장치 및 프린터 보기 (또는 **프린터, 프린터 및 팩스**)에서 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 클릭합니다.

참고:

프린터 아이콘이 여러 개인 경우 다음을 참조하여 올바른 프린터를 선택하십시오.

예)

USB 연결: EPSON XXXX Series

네트워크 연결: EPSON XXXX Series (네트워크)

프린터 드라이버를 여러 번 설치하면 프린터 드라이버 사본이 생성될 수 있습니다. "EPSON XXXX Series(사본 1)" 같은 사본이 생성되면 복사된 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **장치 제거**를 클릭합니다.

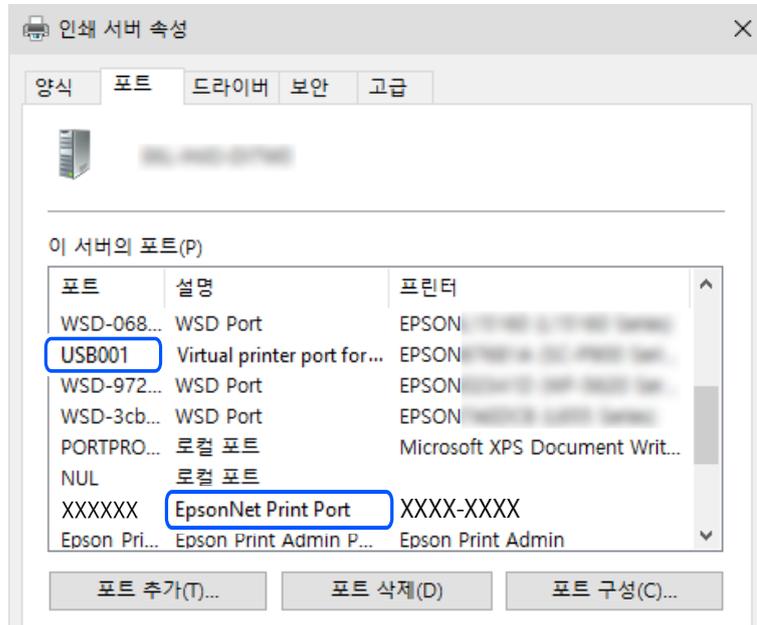
■ 프린터 포트가 제대로 설정되지 않았습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭합니다.

프린터 메뉴의 속성 > 포트에서 아래와 같이 프린터 포트가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

USB 연결: **USBXXX**, 네트워크 연결: **EpsonNet Print Port**



연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 (Mac OS)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- Epson 정품 프린터 드라이버 (EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- 데이터 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.
 - ➔ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows” p.55
 - ➔ “Epson 정품 프린터 드라이버 설치 여부 확인 - Mac OS” p.56
 - ➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.54
 - ➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)” p.118

■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

솔루션

프린터 상태가 **일시 정지**되어 있는지 확인하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**을 선택한 다음 프린터를 더블 클릭하십시오. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**를 클릭하십시오.

프린터가 USB로 연결할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ USB 케이블이 USB 입구에 올바르게 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

USB 케이블을 프린터와 컴퓨터에 단단히 연결합니다.

■ USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

■ USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

■ 프린터가 SuperSpeed USB 포트에 연결되어 있습니다.

솔루션

USB 2.0 케이블을 사용하여 프린터를 SuperSpeed USB 포트에 연결할 경우 일부 컴퓨터에서는 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우에는 다음 중 한 가지 방법으로 프로그램을 다시 연결하십시오.

- USB 3.0 케이블을 사용하십시오. (지원되는 모델만 해당)
- 컴퓨터의 Hi-Speed USB 포트에 연결합니다.
- 통신 오류가 발생한 포트 이외의 SuperSpeed USB 포트에 연결합니다.

➔ [“인터페이스 사양” p.119](#)

프린터가 네트워크에 연결할 수 없음

네트워크 연결 문제의 주요 원인 및 해결 방법

Wi-Fi 연결에 실패할 경우 다음을 확인하여 연결된 기기의 동작이나 설정에 문제가 없는지 확인하십시오.

■ 프린터 네트워크 연결 실패의 원인을 확인하십시오.

솔루션

네트워크 연결 확인 보고서를 인쇄하여 문제를 확인하고 권장 해결 방법을 확인하십시오.

네트워크 연결 확인 보고서 읽기에 대한 자세한 내용은 다음 관련 정보를 참조하십시오.

참고:

네트워크 설정에 대한 자세한 정보를 확인하려면 네트워크 상태 시트를 인쇄하십시오.

➔ [“프린터의 네트워크 연결 상태 확인 \(네트워크 연결 보고서\)” p.59](#)

➔ [“네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법” p.60](#)

Epson Printer Connection Checker를 사용하여 컴퓨터 연결을 개선하십시오. (Windows)

솔루션

확인 결과에 따라 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 바탕 화면의 **Epson Printer Connection Checker** 아이콘을 더블 클릭합니다.

Epson Printer Connection Checker가 시작됩니다.

바탕 화면에 아이콘이 없는 경우, 아래 방법에 따라 Epson Printer Connection Checker를 시작합니다.

Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 확인합니다.

참고:

프린터 이름이 표시되지 않으면 Epson 정품 프린터 드라이버를 설치합니다.

[“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows” p.55](#)

문제가 확인되면 화면에 표시된 해결 방법을 따릅니다.

문제를 해결할 수 없으면 상황에 따라 다음을 확인하십시오.

- 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

[“프린터의 네트워크 연결 상태 확인 \(네트워크 연결 보고서\)” p.59](#)

- USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우

[“프린터가 USB로 연결할 수 없음” p.79](#)

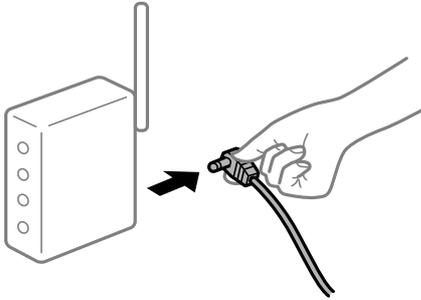
- 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.

[“연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음 \(Windows\)” p.76](#)

■ Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10초 정도 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 프린터 순으로 전원을 켜십시오. 전파 통신이 잘 되도록 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 가깝게 이동한 후 네트워크 설정을 다시 지정하십시오.



■ 장치가 너무 멀리 떨어져 있기 때문에 무선 라우터로부터 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터 또는 스마트 기기와 프린터를 무선 라우터에 더 가깝게 이동한 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

■ 무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

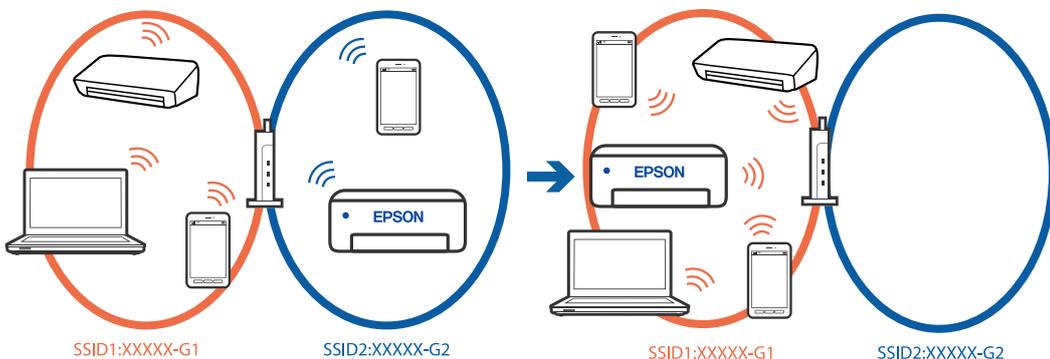
➔ “네트워크 연결 재설정하기” p.56

■ 컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

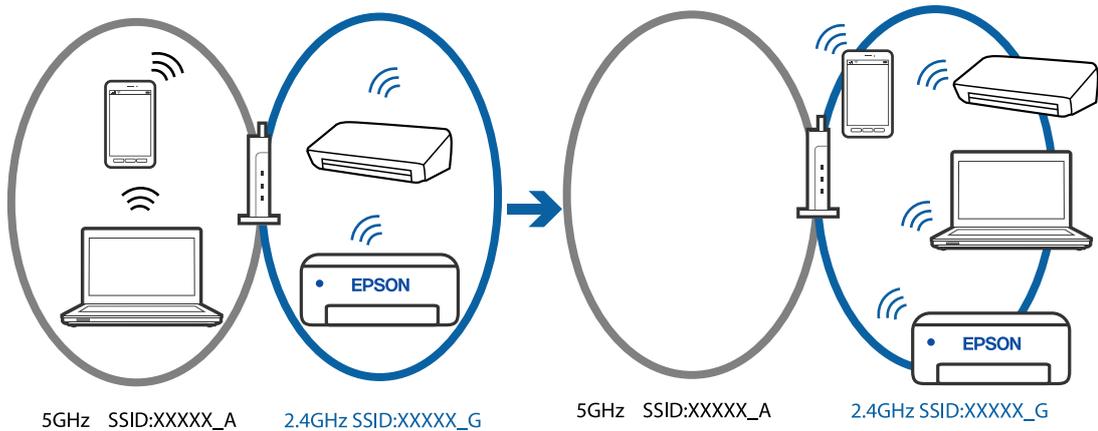
솔루션

동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

□ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



□ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



컴퓨터 또는 스마트 기기를 프린터와 동일한 SSID에 연결합니다.

- 네트워크 연결 확인 보고서를 인쇄하여 프린터가 연결된 SSID를 확인하십시오.
- 프린터에 연결하려는 모든 컴퓨터 및 스마트 기기에서 연결된 Wi-Fi 또는 네트워크의 이름을 확인합니다.
- 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 다른 네트워크에 연결된 경우 프린터가 연결된 SSID에 장치를 다시 연결합니다.

■ 무선 라우터에서 프라이버시 구분자(Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터에서 구분자 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

■ IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

네트워크 연결 보고서를 인쇄한 다음 프린터에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서를 인쇄하려면 프린터 제어판에서  버튼을 누르십시오.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.69

■ USB 3.0 포트에 연결된 장치는 무선 주파수 간섭을 유발합니다.

솔루션

Mac의 USB 3.0 포트에 장치를 연결하면 무선 주파수 간섭이 발생할 수 있습니다. 무선 LAN(Wi-Fi)에 연결할 수 없거나 작동이 불안정한 경우 다음을 시도하십시오.

- USB 3.0 포트에 연결되어 있는 장치를 컴퓨터로부터 멀리 떨어진 곳으로 옮겨 보십시오.

■ 컴퓨터 또는 스마트 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기에서 웹 사이트에 액세스하여 장치의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹 사이트에 액세스할 수 없으면 컴퓨터 또는 스마트 기기에 문제가 있는 것입니다.

컴퓨터 또는 스마트 기기의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터 또는 스마트 기기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

■ 프린터가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 프린터를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 연결이 불안정해지고, 프린터가 계속 연결되었다가 끊어집니다.
- 프린터에 연결할 수 없습니다.
- 통신 속도가 느려집니다.

다음 단계를 따라 프린터의 IEEE802.3az를 비활성화 후 프린터를 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 IEEE802.3az가 활성화된 경우 비활성화하십시오.
자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터와 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.
[“프린터의 네트워크 연결 상태 확인 \(네트워크 연결 보고서\)” p.59](#)
5. 네트워크 연결 보고서의 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스 합니다.
7. **로그인**을 선택하고 관리자 비밀번호를 입력합니다.
웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.
[“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 \(Web Config\)” p.117](#)
8. **네트워크 설정 > 유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에서 **끄기**를 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터를 연결하는 이더넷 케이블을 분리합니다.
13. 2 단계에서 IEEE802.3az를 비활성화했다면 다시 활성화 합니다.
14. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.
문제가 지속되면 프린터가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

용지가 제대로 급지되지 않음

체크 포인트

다음 항목을 확인한 후 문제에 따라 해결해 보십시오.

■ 설치 위치가 부적절합니다.

솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➔ [“환경 사양” p.122](#)

■ 지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)

➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.114](#)

■ 용지 취급이 부적절합니다.

솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➔ [“용지 취급 시 주의 사항” p.22](#)

■ 프린터에 용지가 너무 많이 급지되었습니다.

솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드에 표시된 삼각형 아래의 선 이상으로 급지하지 마십시오.

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)

용지가 비스듬하게 급지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 급지될 수 있습니다.

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ [“후면 급지 장치에 용지 급지” p.23](#)

용지 여러 장이 동시에 급지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지에 습기가 있거나 축축합니다.

솔루션

새 용지를 급지하십시오.

■ 정전기로 인해 용지가 서로 붙어 있습니다.

솔루션

급지전에 용지를 펴십시오. 용지가 여전히 급지되지 않는 경우에는 한 번에 1 장씩 급지하십시오.

■ 수동 양면 인쇄 시 여러 장의 용지를 동시에 공급합니다.

솔루션

용지를 다시 급지하기 전에 용지 급지 장치에 들어있는 용지를 제거하십시오.

용지 부족 오류가 발생함

■ 용지가 후면 급지 장치 중앙에 급지되지 않았습니다.

솔루션

후면 급지 장치에 용지를 급지했음에도 용지 없음 오류가 발생하는 경우, 후면 급지 장치 중앙에 용지를 다시 급지하십시오.

인쇄 품질이 저하됨

출력물에 밴딩이 나타남



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

- 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오. 노즐 검사를 실행한 후 프린터 헤드 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소하십시오. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.
- 잉크 탱크 창에서 보이는 잉크 잔량이 매우 소량일 때 프린트를 한 경우 잉크 탱크의 상단 표시선까지 잉크를 다시 채워넣은 후 **강력 잉크 분사** 유틸리티를 사용하여 잉크 튜브 내의 잉크를 교체하십시오. 유틸리티 사용 후에는 노즐 검사를 수행하여 인쇄 품질이 향상되어 있는지 확인합니다.

➔ “프린터 헤드 검사 및 청소” p.44

→ “강력 잉크 분사 실행” p.47

검은색 또는 회색 밴딩이 약 3.3cm 간격으로 나타남



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지 종류 설정이 금지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 금지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

→ “용지 종류 목록” p.22

■ 인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

□ Windows

프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **품질**을 **높게**로 선택합니다.

□ Mac OS

인쇄 대화 상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **인쇄 품질**을 **정밀**로 선택합니다.

■ 프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

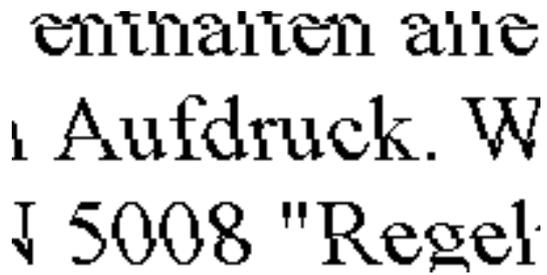
□ Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭한 다음, **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

수직으로 밴딩 현상이 나타나거나 정렬이 어긋남



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다. 원인을 확인하고 위에서부터 순서대로 해결하십시오.

■ 프린터 헤드 위치가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

□ Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭한 다음, **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

■ 양방향 인쇄 설정이 활성화되었습니다.

솔루션

프린터 헤드를 정렬한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않으면 양방향 설정을 해제합니다.

양방향(또는 고속 인쇄) 인쇄를 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하며 인쇄하고 수직선이 어긋날 수 있습니다. 이 설정을 비활성화하면 인쇄 속도가 느려지지만 인쇄 품질이 향상될 수 있습니다.

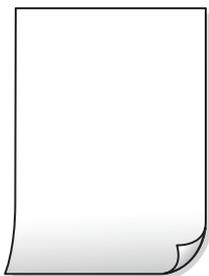
□ Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **양방향 인쇄**를 선택 해제하십시오.

□ Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **양방향 인쇄 설정을 사용 안 함**으로 선택합니다.

인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우



■ **프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.**

솔루션

노즐 점검을 수행한 다음 프린터 헤드 노즐이 막힌 경우 청소 또는 강력 청소(파워 클리닝)를 시도하십시오.

➔ “프린터 헤드 검사 및 청소” p.44

➔ “강력 청소(파워 클리닝) 실행” p.46

■ **인쇄 설정과 프린터에 급지된 용지 크기가 다릅니다.**

솔루션

프린터에 공급된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경하십시오. 프린터에 인쇄 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

■ **한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되었습니다.**

솔루션

다음은 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되는 것을 방지하십시오.

➔ “용지 여러 장이 동시에 급지됨” p.85

비스듬히 인쇄됨



■ **용지가 말려 있습니다.**

솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 급지될 수 있습니다.

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ **용지가 잘못 급지되었습니다.**

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ “후면 급지 장치에 용지 급지” p.23

용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 잘못 금지되었습니다.

솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 금지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➔ “후면 금지 장치에 용지 금지” p.23

■ 용지 경로가 얼룩져 있습니다.

솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➔ “용지 경로 청소” p.49

■ 용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ 프린터 헤드가 용지 표면을 문지르고 있습니다.

솔루션

두꺼운 용지에 인쇄하는 경우 프린터 헤드가 인쇄면에 가까워져 용지가 굽힐 수 있습니다. 이 경우 굽힘 감소 설정을 활성화 합니다. 이 설정을 활성화하면 인쇄 품질이 저하되거나 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭한 후 **가로걸 용지**를 선택합니다.

■ 이미 인쇄된 면이 건조되기 전에 용지 뒷면이 인쇄되었습니다.

솔루션

수동 양면 인쇄를 수행하는 경우 용지를 금지하기 전에 잉크가 완전히 건조되어 있는지 확인하십시오.

■ 수동 양면 인쇄를 사용하여 인쇄하는 경우

솔루션

Windows에서 수동 양면 인쇄 기능을 사용할 때 낮은 인쇄 농도를 설정하여 얼룩을 줄일 수 있습니다.

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭한 다음 **인쇄 농도**를 더 낮게 설정하십시오.

■ 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

정지된 모든 인쇄 작업을 취소하십시오.

➔ “아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.” p.77

■ 인쇄하는 동안 컴퓨터가 수동으로 최대 절전 모드 또는 절전 모드로 전환되었습니다.

솔루션

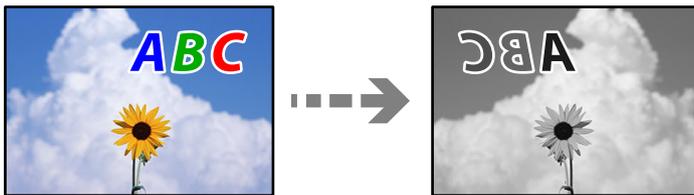
인쇄하는 동안 컴퓨터가 **최대 절전** 모드 또는 **절전** 모드로 전환되지 않도록 하십시오. 다음에 컴퓨터를 시작할 때 깨진 문자가 인쇄될 수 있습니다.

■ 다른 프린터용 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.

솔루션

사용 중인 프린터 드라이버가 이 프린터 용인지 확인하십시오. 프린터 드라이버 창 상단에서 프린터 이름을 확인하십시오.

이미지가 반전되어 인쇄됨



■ 인쇄 설정에 이미지가 가로로 반전되도록 설정되어 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에서 미리 이미지 설정(좌우 대칭)을 해제하십시오.

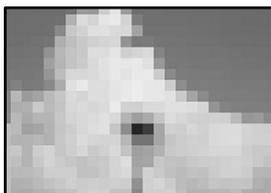
□ Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **좌우 대칭** 항목을 선택 해제합니다.

□ Mac OS

인쇄 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **좌우 대칭**을 선택 해제하십시오.

모자이크와 같은 패턴처럼 인쇄됨



해상도가 낮은 이미지 또는 사진이 인쇄되었습니다.

솔루션

이미지 또는 사진은 고해상도 데이터를 사용하여 인쇄하십시오. 웹 사이트 상의 이미지는 해상도가 낮은 경우가 많아 화면으로는 선명하게 보더라도 인쇄하면 인쇄 품질이 낮은 경우가 있습니다.

프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음

정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.

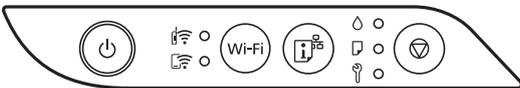
정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

관련 정보

- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인 - Windows” p.55](#)
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버 설치 여부 확인 - Mac OS” p.56](#)

표시등 및 프린터 상태 확인

제어판의 표시등은 프린터 상태를 나타냅니다.



정상 상태

●: 켜짐

표시등	상태
	프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	프린터가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 네트워크에 연결되어 있습니다.

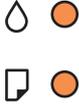
오류 상태

오류가 발생하면 표시등이 켜지거나 깜박입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 화면에 표시됩니다.

● / ●: 켜짐

: 깜박임

표시등	상태	해결 방법
	Wi-Fi 연결 오류가 발생했습니다.	Wi-Fi 버튼을 눌러 오류를 해제하고 다시 시도하십시오.

표시등	상태	해결 방법
	초기 잉크 공급이 완료되지 않았을 수 있습니다.	설치 안내 시트를 참조하여 초기 잉크 공급을 완료하십시오.
	용지가 금지되지 않았거나, 한 번에 한 장 이상의 용지가 금지되었습니다.	용지를 금지하고  버튼을 누릅니다.
	용지 걸림이 발생하였습니다.	용지를 제거하고  버튼을 누르십시오. 용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되는 경우에는 프린터 안에 용지가 남아있을 수 있습니다. 후면 용지 금지 장치에 A4 크기 용지를 금지한 다음  버튼을 눌러 안에 있는 용지를 제거합니다. 용지를 세로 방향으로 금지합니다. 오류가 해결되지 않는 경우 고객 지원 센터에 문의하십시오.
	유지보수 상자의 서비스 수명이 거의 다 되었습니다.	유지보수 상자를 교체할 때까지 표시등이 계속 깜박입니다.  및  표시등이 교대로 깜박일 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 프린터의 전원이 올바르게 꺼지지 않았습니다.* <input type="checkbox"/> 작동 중에 프린터가 꺼졌기 때문에 노즐이 건조되어 막혔을 수 있습니다. <p>* 멀티탭이나 차단기로 전원을 끄거나, 콘센트에서 플러그를 뽑았거나, 정전이 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  버튼을 눌러 오류를 해결한 후 노즐 검사를 수행하는 것이 좋습니다. 대기 중인 인쇄 작업을 취소합니다. <input type="checkbox"/> 프린터의 전원을 끄려면 반드시  버튼을 누르십시오.
	동시에 깜박임: 잉크 패드의 수명이 다 되었거나 다 되어갑니다.	잉크 패드*1를 교체해야 합니다. 잉크 패드를 교체하려면 Epson 고객 지원 센터 또는 Epson 공인 서비스 제공업체에 문의하십시오. 잉크 패드는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 아닙니다. 컴퓨터에 표시된 메시지를 확인한 다음  버튼을 눌러 오류를 없애거나 청소를 계속하십시오. 잉크 패드의 수명이 다하면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄는 가능하지만 인쇄물의 품질은 보장할 수 없습니다.
	번갈아 깜박임: 다음 문제 중 하나가 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 유지보수 상자에 여유공간이 부족하여 강력 잉크 분사 또는 청소를 수행할 수 없습니다. <input type="checkbox"/> 유지보수 상자가 올바르게 설치되지 않았습니다. <input type="checkbox"/> 유지보수 상자의 수명이 다 되었습니다. 	<p>다음 중 하나를 실행합니다.</p> <p>강력 잉크 분사 또는 청소를 실행하는 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 유지보수 상자를 교체하고  버튼을 눌러 오류를 없앤 다음 다시 시도하십시오. <input type="checkbox"/> 교체용 유지보수 상자를 즉시 준비할 수 없는 경우  버튼을 눌러 오류를 해결하십시오. 인쇄는 가능하지만 인쇄물의 품질은 보장할 수 없습니다. 오류가 계속 발생하면 유지보수 상자를 교체한 다음  버튼을 누르십시오. <p>상기 이외의 경우:</p> <p>유지보수 상자를 올바르게 다시 설치한 후  버튼을 누릅니다. 재설치 후에도 오류가 계속 발생하면 유지보수 상자를 교체한 후  버튼을 누르십시오.</p>
	배출 트레이 덮개가 열려 있지 않습니다.	배출 트레이 덮개를 열고 트레이를 밀어냅니다.

표시등	상태	해결 방법
⏻ 표시등을 제외한 모든 표시등이 켜집니다.	펌웨어 업데이트에 실패하여 프린터가 복구 모드로 시작되었습니다.	<p>펌웨어를 다시 업데이트 하려면 다음 단계를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터와 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. (복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어 업데이트를 할 수 없습니다.) 2. 자세한 내용은 Epson 웹 사이트를 참조하십시오.
⏻ 표시등을 포함한 모든 표시등이 깜박입니다.	프린터 오류가 발생했습니다.	<p>프린터 내부의 모든 용지를 제거합니다. 전원을 껐다가 다시 켜십시오.</p> <p>전원을 껐다가 다시 켜 후에도 계속 오류가 발생하면 고객 지원 센터에 문의하십시오.</p>

*1 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자를 사용할 뿐만 아니라 이 잉크 패드는 프린터 사용 시 배출되는 폐잉크를 흡수합니다. 패드의 수명이 다하면 패드를 교체할 때까지 청소할 수 없습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

관련 정보

- ➔ “걸린 용지 제거하기” p.94
- ➔ “고객 지원 센터” p.125

용지가 걸림

제어판에 표시된 오류를 확인하고 지침에 따라 찢어진 조각을 포함하여 걸린 용지를 제거하십시오. 그런 다음, 오류를 해제합니다.

중요:

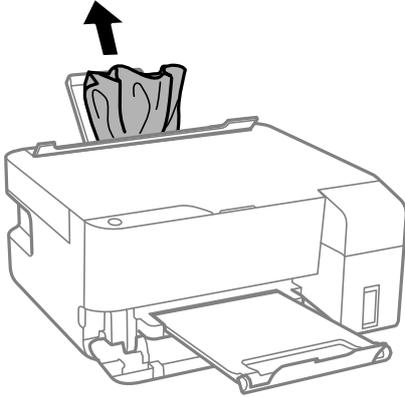
- ❑ 걸린 용지를 조심스럽게 제거하십시오. 억지로 용지를 제거하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 걸린 용지를 제거할 때 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.

걸린 용지 제거하기

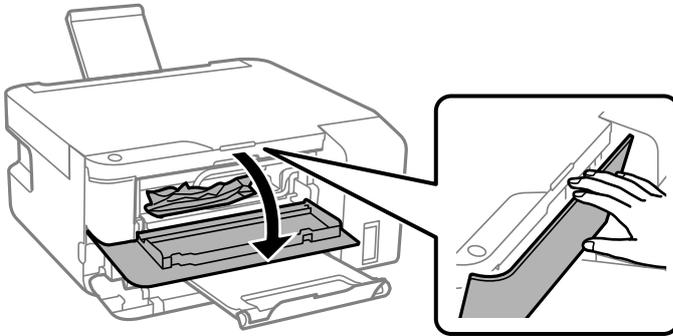
주의:

프린터 내부에 손을 넣었을 때에는 제어판의 버튼을 만지지 마십시오. 프린터가 작동을 시작하면 부상을 입을 수 있습니다. 돌출된 부분을 만지지 마십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

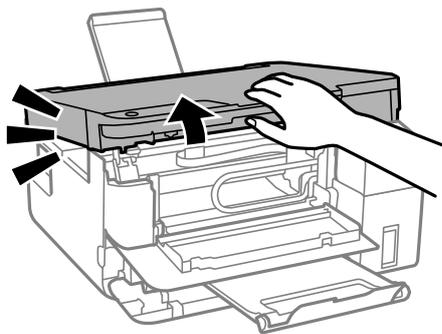
1. 걸린 용지를 제거합니다.



2. 전면 덮개를 엽니다.

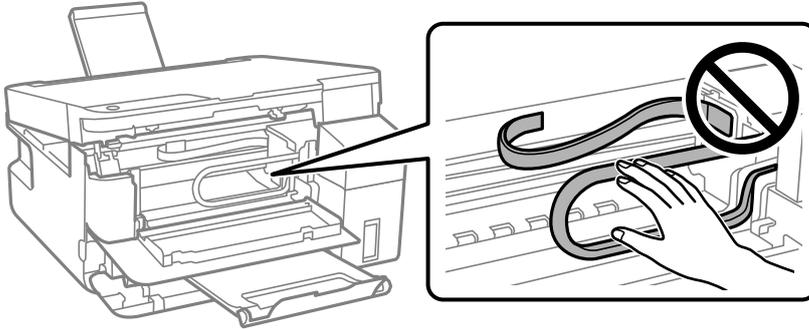


3. 딸각 소리가 날 때까지 프린터 덮개를 엽니다.

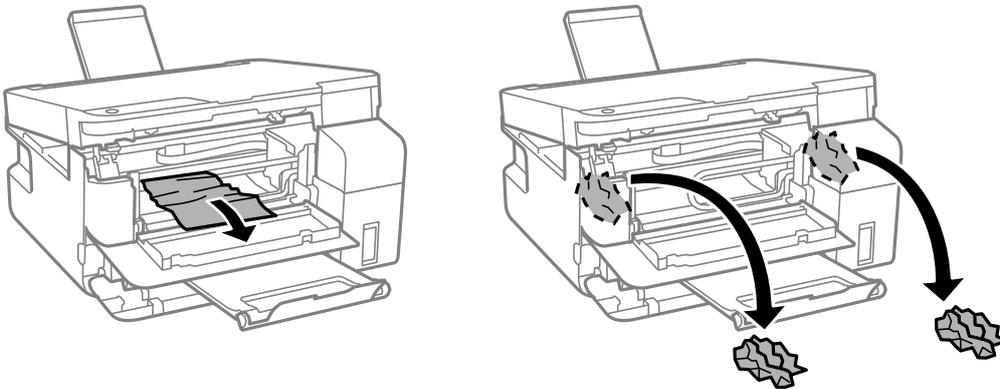


! 중요:

프린터 내부의 그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

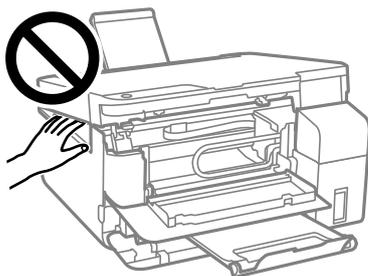
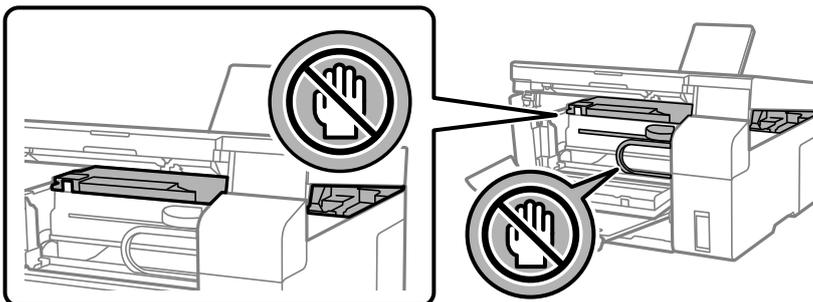


4. 걸린 용지를 제거합니다.

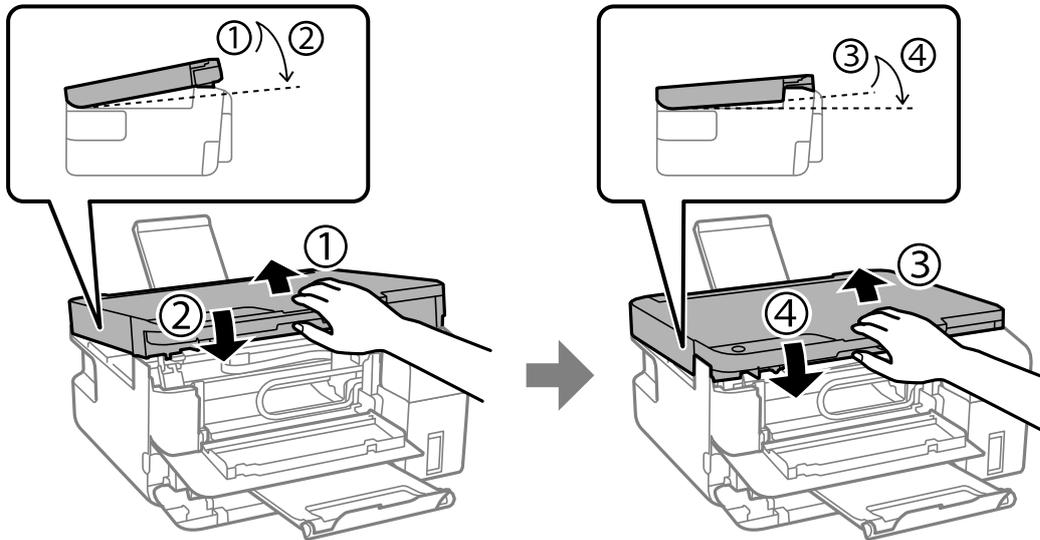


! 중요:

프린터 내부의 그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

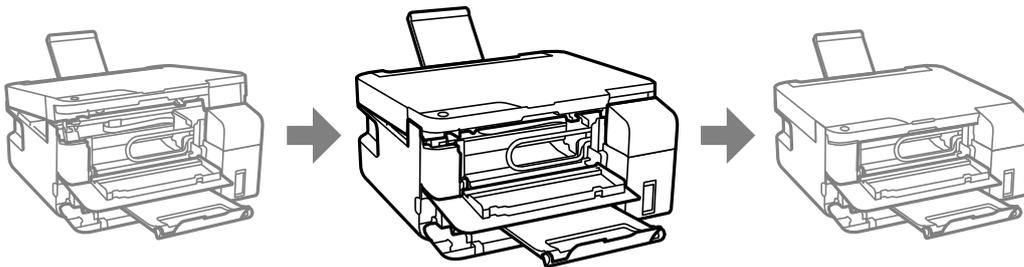


5. 프린터 덮개를 닫으십시오.
안전을 위해 프린터 덮개는 두 단계로 닫힙니다.

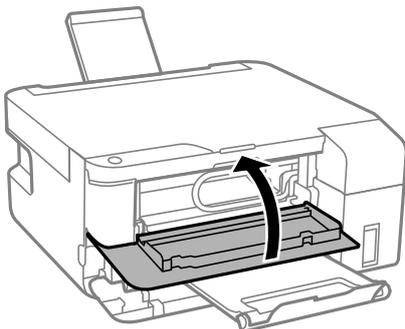


참고:

아래 표시된 위치에서 프린터 덮개를 열 수 없습니다. 스캐너 장치를 열기 전에 완전히 닫으십시오.



6. 전면 덮개를 닫습니다.



용지 걸림 방지하기

용지 걸림이 자주 발생하면 다음을 확인하십시오.

- 프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

“환경 사양” p.122

- ❑ 프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.
“사용 가능한 용지 및 용량” p.113
- ❑ 용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.
“용지 취급 시 주의 사항” p.22
- ❑ 올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.
“후면 급지 장치에 용지 급지” p.23
- ❑ 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.
- ❑ 여러 장의 용지를 급지했다면 한 번에 1 장씩 용지를 급지하십시오.

잉크 충전 시기

잉크병 취급 시 주의 사항

잉크 충전 전에 다음 지시 사항을 읽어보십시오.

잉크 보관 시 주의 사항

- ❑ 직사광선이 비치지 않는 곳에 잉크병을 두십시오.
- ❑ 잉크병을 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.
- ❑ Epson은 포장에 적힌 날짜 이전에 잉크병 사용을 권장합니다.
- ❑ 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 쉼 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오. (예: 잉크병을 가방에 넣어 운반)
- ❑ 잉크병을 차가운 곳에 두었다가 꺼낸 경우, 상온에서 3 시간 이상 놓아둔 후 사용하십시오.
- ❑ 잉크 탱크를 채울 준비가 될 때까지 잉크병 포장을 개봉하지 마십시오. 잉크병은 신뢰성을 유지하기 위해 진공 포장되어 있습니다. 잉크병 포장을 풀고 오랫동안 사용하지 않은 채로 방치하면 정상적으로 인쇄되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 잉크병을 개봉한 후에는 가능한 한 빨리 사용하는 것을 권장합니다.

잉크 충전 시 취급 주의 사항

- ❑ 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 장시간 동안 잉크 용량을 낮게 유지하지 마십시오.
- ❑ 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 최소 1 년에 1 회 잉크 탱크의 상단 표시선까지 충전하십시오.
- ❑ 이 프린터에 맞는 부품 코드의 잉크병을 사용하십시오.
- ❑ 이 프린터의 잉크는 주의해서 다루어야 합니다. 잉크 탱크에 잉크를 공급하거나 보충하는 도중에 잉크가 뿜 수 있습니다. 의류나 다른 물건에 잉크가 묻을 경우 지워지지 않을 수 있으므로 주의하십시오.
- ❑ 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 째 쥐지 마십시오.
- ❑ 잉크 잔량이 잉크 탱크의 하단 표시선 아래에 있으면 잉크를 공급하십시오. 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

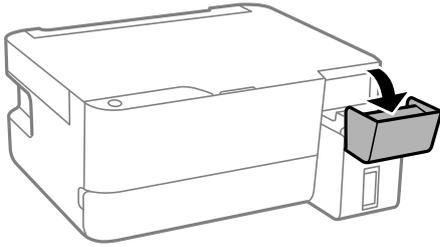
잉크 사용량

- ❑ 최적의 프린터 헤드 성능을 유지하기 위하여, 프린터 헤드 청소와 같은 유지보수 작업 시 잉크 탱크로부터 잉크 일부가 소모됩니다. 프린터의 전원을 켜면 잉크가 소모될 수 있습니다.

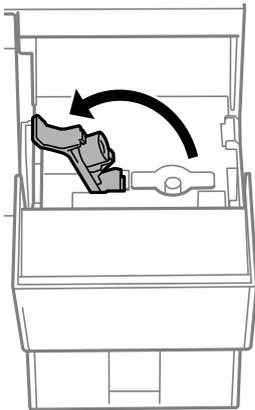
- 프린터와 함께 제공된 잉크병의 잉크는 초기 설정 과정에서 부분적으로 사용됩니다. 프린터의 프린터 헤드는 고품질 인쇄물을 생성하기 위해 잉크로 완전히 충전됩니다. 한 번만 수행되는 이 과정에 잉크가 소모되므로 초기 설치 시 사용하는 잉크병은 이후에 설치하는 잉크병보다 인쇄할 수 있는 페이지가 적을 수 있습니다.
- 사용량은 인쇄하는 이미지, 용지 종류, 인쇄 빈도 및 온도와 같은 작업 환경에 따라 달라집니다.

잉크 탱크 충전

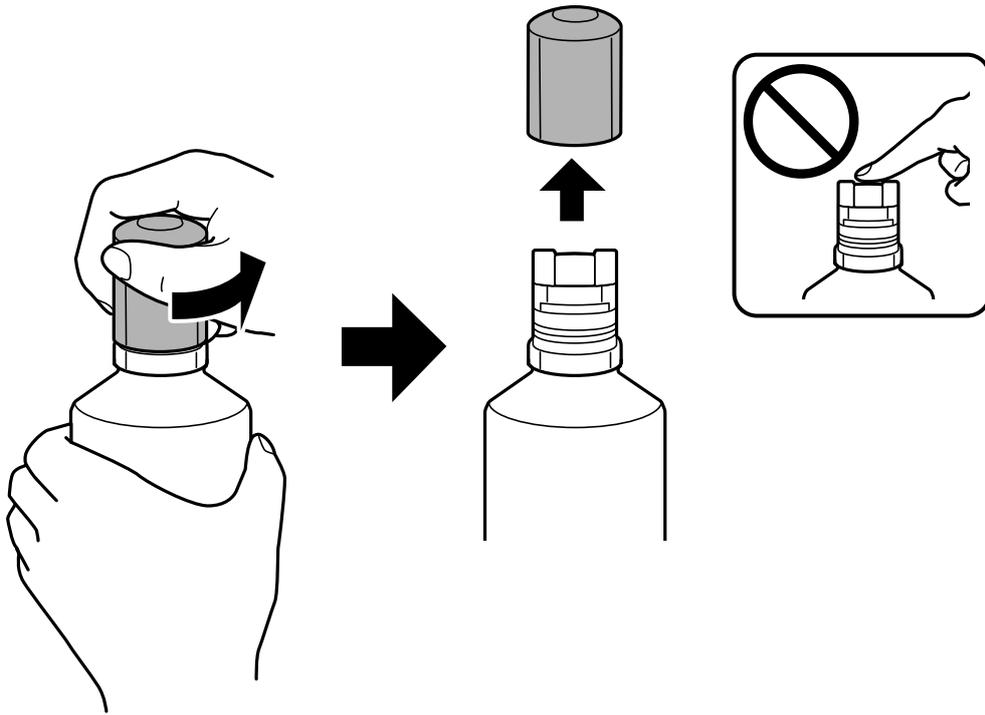
1. 잉크 탱크 덮개를 엽니다.



2. 잉크 탱크 캡을 엽니다.



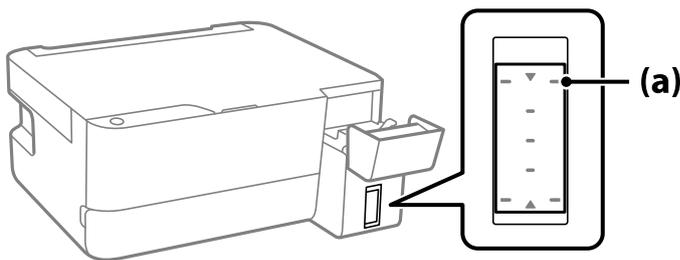
3. 잉크병을 세운 상태로 캡을 천천히 돌려서 분리합니다.



! 중요:

- ❑ Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.
- ❑ 잉크가 쏟아지지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 잉크병 캡을 제거한 후 잉크병 위쪽을 만지지 마십시오. 잉크가 묻을 수 있습니다.

4. 잉크 탱크의 상단 표시선 (a)을 확인합니다.

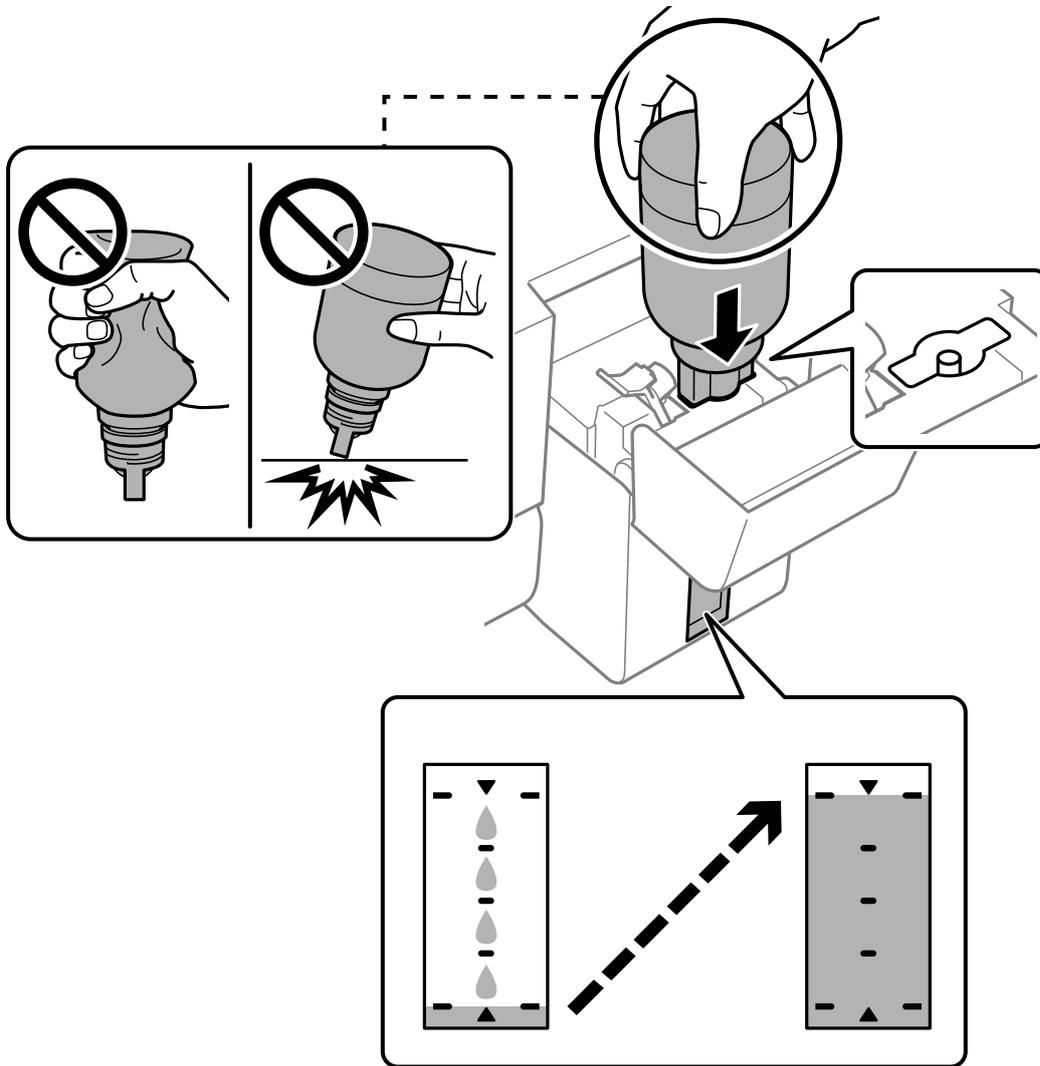


5. 잉크병의 상단을 충전 포트에 맞춘 다음 상단 표시선에서 자동으로 멈출 때까지 포트에 똑바로 끼워 넣어 잉크를 충전합니다.

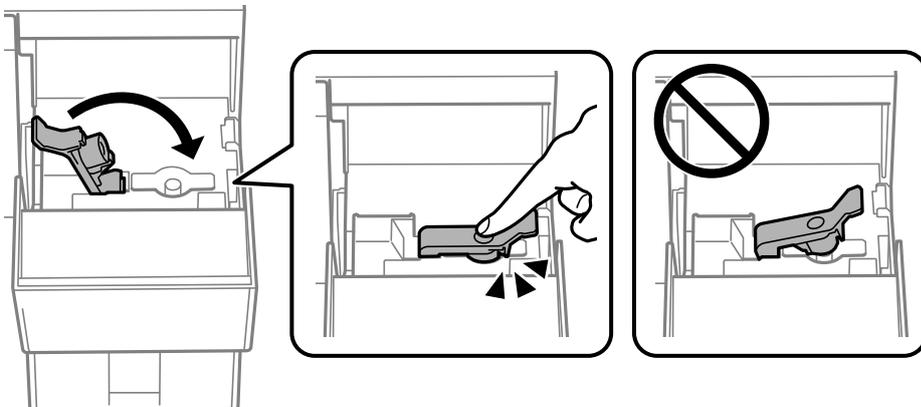
잉크가 쏟아지기 시작하고 잉크가 상단 표시선에 도달하면 자동으로 멈춥니다.

잉크 탱크에 잉크가 주입되지 않을 경우 잉크병을 분리하였다가 다시 삽입하십시오.

단, 잉크가 상단 표시선에 도달한 경우에는 잉크병을 분리했다가 다시 끼워넣지 마십시오. 잉크가 상단 표시선 위로 올라오면 잉크가 새거나 프린터가 손상될 수 있습니다.



6. 잉크 리필이 끝났으면 잉크병을 분리한 후 잉크 탱크 캡을 단단히 닫습니다.

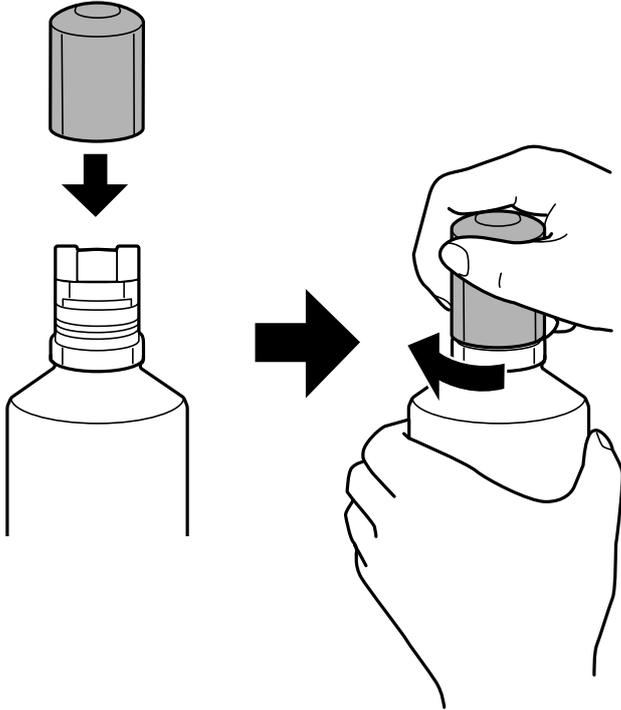


! 중요:

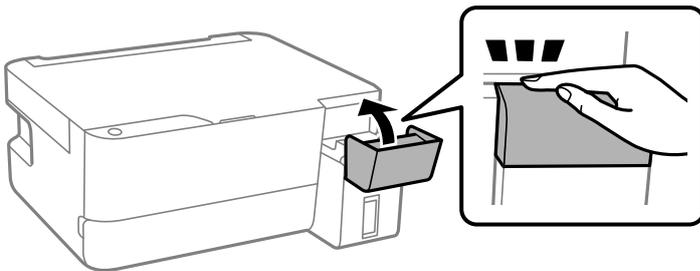
잉크병을 꽃아 두지 마십시오. 잉크병이 손상되거나 잉크가 샐 수 있습니다.

참고:

잉크병에 잉크가 남은 경우 잉크병 캡을 닫고 나중에 사용할 수 있도록 잉크병을 세워서 보관하십시오.



7. 잉크 탱크 덮개를 단단히 닫습니다.



관련 정보

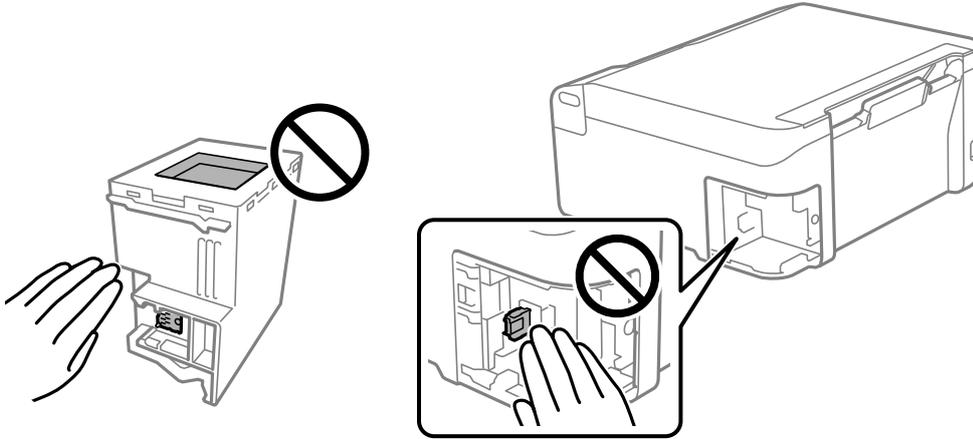
- ➔ “잉크병 취급 시 주의 사항” p.98
- ➔ “잉크병 코드” p.115

유지보수 상자 교체 시기

유지보수 상자 취급 시 주의 사항

유지보수 상자 교체 전 다음 지시 사항을 읽어 주십시오.

- 그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



- 유지보수 상자를 떨어뜨리거나, 강한 충격을 주지 마십시오.
- 인쇄하는 동안 유지보수 상자를 교체하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 유지보수 상자를 교체할 때를 제외하고는 유지보수 상자와 유지보수 덮개를 제거하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 덮개를 닫을 수 없는 경우, 유지보수 상자가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다. 유지보수 상자를 분리한 후 다시 설치하십시오.
- 비닐봉지를 밀봉하기 전에는 사용한 유지보수 상자를 기울이지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 잉크가 묻을 수 있으니 유지보수 상자의 입구를 만지지 마십시오.
- 오랫동안 제품으로부터 제거 및 분리되어 있었던 유지보수 상자는 재사용하지 마십시오. 상자 안의 잉크가 굳어 더 이상 잉크를 흡수할 수 없게 되어 잉크가 샐 수 있습니다.
- 직사광선이 비치지 않는 곳에 유지보수 상자를 두십시오.
- 유지보수 상자를 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.

유지보수 상자 교체

인쇄 주기에 따라 잉크가 다소 과잉 배출되어 유지보수 상자에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 프린터는 유지보수 상자의 용량이 한계에 도달하면 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다. 교체하라는 지시가 있을 때 유지보수 상자를 교체하십시오. Epson Status Monitor 또는 제어판의 표시등이 이 부품을 교체해야 할 시기를 알려줍니다. 유지보수 상자를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다. 사용자가 직접 교체할 수 있습니다.

참고:

유지보수 상자가 가득 차면 잉크 누출 방지를 위해 교체할 때까지 인쇄 및 프린터 헤드 청소를 할 수 없습니다.

1. 새 유지보수 상자를 포장에서 꺼냅니다.



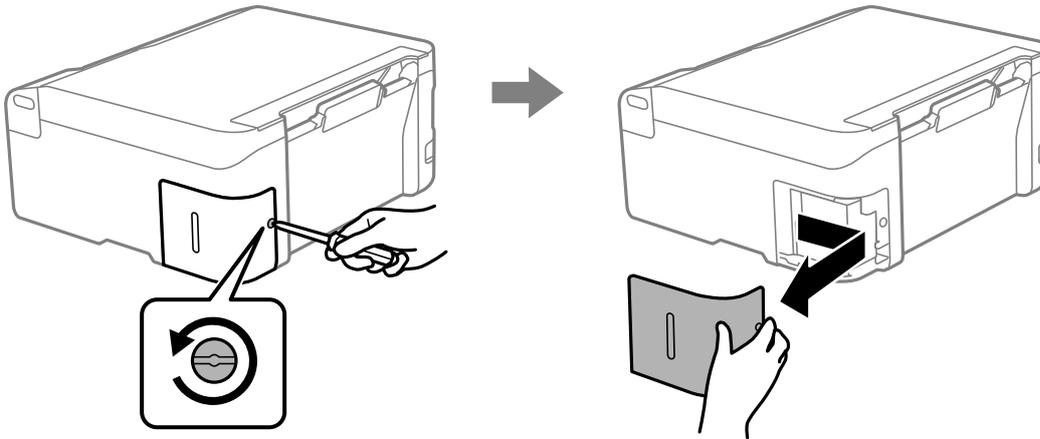
중요:

유지보수 상자의 측면에 있는 녹색 칩을 만지지 마십시오. 정상적인 작동 및 인쇄를 방해할 수 있습니다.

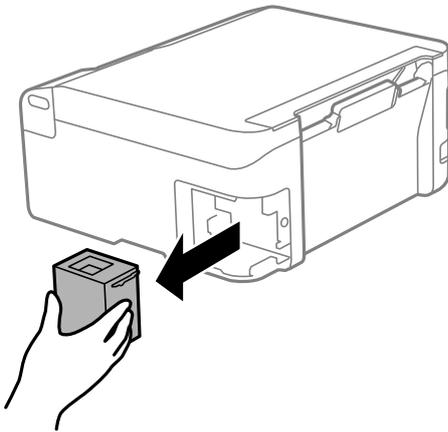
참고:

새 유지보수 상자에는 사용한 유지보수 상자를 넣는 투명 봉투가 제공됩니다.

2. 일자 드라이버로 나사를 풀 다음 덮개를 제거합니다.

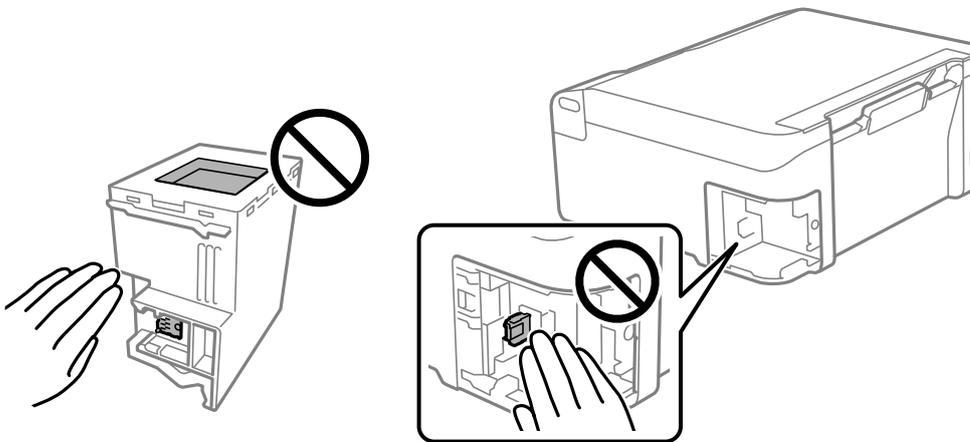


3. 사용한 유지보수 상자를 분리합니다.

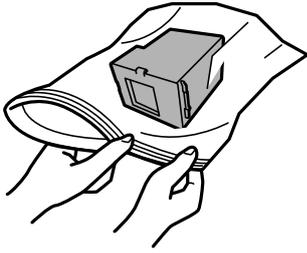


! 중요:

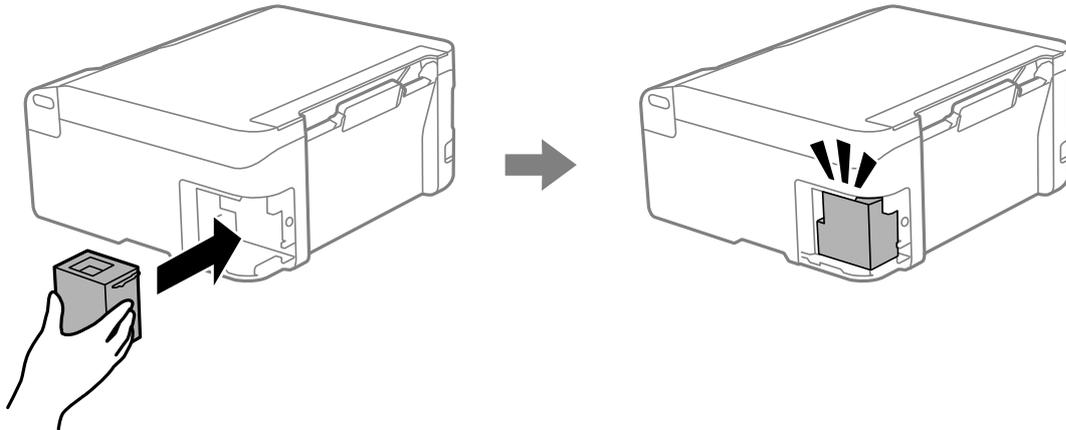
그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



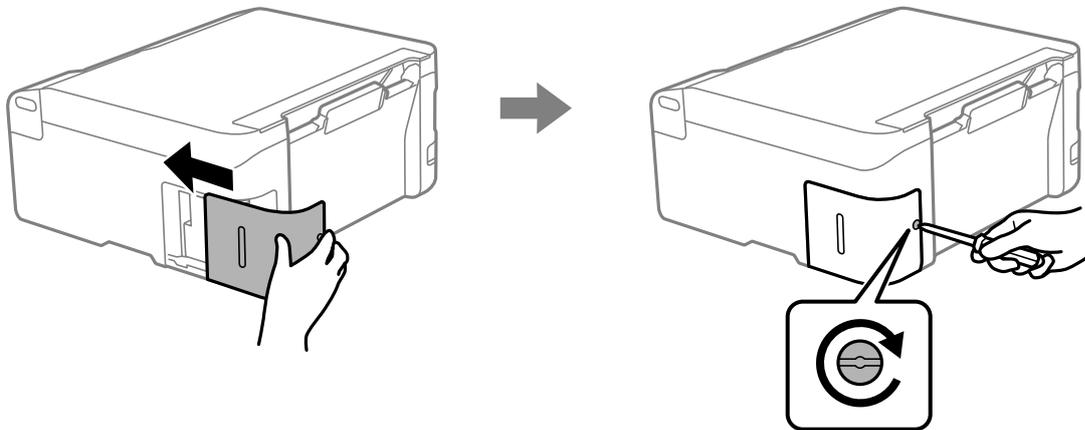
4. 사용한 유지보수 상자를 제공된 투명 봉투에 넣고 밀봉합니다.



5. 새로운 유지보수 상자를 프린터 안으로 끝까지 밀어 넣습니다. 유지보수 상자는 반드시 올바른 방향으로 삽입하십시오.



6. 덮개를 다시 장착합니다.



관련 정보

- ➔ “유지보수 상자 취급 시 주의 사항” p.102
- ➔ “유지보수 상자 코드” p.115

프린터를 예상대로 작동할 수 없음

프린터가 켜지거나 꺼지지 않음

전원이 켜지지 않음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 전원 코드가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

전원 코드가 완전히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

■ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

솔루션

 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오.

■ 프린터가 작동 중입니다.

솔루션

전원을 켜기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

프린터가 자동으로 켜지지 않는 경우

■ 자동 전원 켜기가 비활성화되었습니다.

솔루션

□ **자동 전원 켜기** 설정을 활성화합니다.

□ Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **프린터와 옵션 장치 정보**를 클릭합니다. **자동 전원 켜기** 설정을 활성화합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정** > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기**를 클릭한 후 **프린터 설정**을 클릭합니다. **자동 전원 켜기** 설정을 활성화합니다.

□ USB 케이블을 사용하여 연결할 때 USB 케이블이 프린터와 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

□ USB 케이블을 사용하여 연결할 때는 USB 케이블을 프린터와 컴퓨터에 안전하게 연결해야 합니다.

➔ “[표시등 및 프린터 상태 확인](#)” p.18

전원이 꺼지지 않음

⏻ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

솔루션

⏻ 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오. 여전히 프린터의 전원을 끌 수 없으면 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 마르지 않도록 프린터의 전원을 다시 켜고 ⏻ 버튼을 눌러 전원을 끄십시오.

전원을 끄는데 시간이 걸립니다.

솔루션

자동 전원 켜기가 활성화되면 전원을 끄는 데 시간이 더 걸립니다.

켜기를 선택하면 USB 연결 또는 네트워크 연결을 통해 인쇄 작업 수신 시 자동으로 프린터의 전원이 켜집니다. 배출 트레이가 보관되어 있는 경우 수동으로 밀어내면 인쇄가 시작됩니다.

자동 전원 켜기를 활성화하면 프린터를 완전히 끄는 것과 비교할 때 대기 상태에서 전력 소비가 약간 증가합니다. 또한, 전원을 끄는 데 시간이 더 걸립니다. 이 기능을 사용할 때는 전원 코드를 꽂아 두십시오. 전원 코드를 뽑을 경우 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

전원 꺼짐 타이머 설정을 사용하면 인쇄 작업이 완료되고 설정된 시간 동안 수행된 작업이 없을 때 프린터가 자동으로 꺼지도록 할 수 있습니다. 인터넷을 경유하여 멀리 떨어진 장소에서 인쇄하는 경우에 유용합니다.

자동으로 전원이 꺼짐

전원 꺼짐 타이머 기능 또는 대기 상태의 전원 끄기 및 연결 끊긴 후 전원 끄기 기능이 활성화 됩니다.

솔루션

□ Windows

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **프린터와 옵션 장치 정보**를 클릭합니다.

□ **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정을 비활성화 합니다.

□ **전원 꺼짐 타이머** 설정을 비활성화 합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기**를 클릭한 후 **프린터 설정**을 클릭합니다.

□ **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정을 비활성화 합니다.

□ **전원 꺼짐 타이머** 설정을 비활성화 합니다.

참고:

제품을 구입한 국가에 따라 프린터에 **전원 꺼짐 타이머** 기능 또는 **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

작동이 느림

인쇄 속도가 너무 느림

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 불필요한 응용 프로그램이 실행 중입니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기에서 불필요한 응용 프로그램을 모두 닫으십시오.

■ 인쇄 품질이 높게 설정되어 있습니다.

솔루션

품질 설정을 낮춥니다.

■ 양방향 인쇄가 비활성화되었습니다.

솔루션

양방향 (또는 고속) 설정을 사용하십시오. 이 설정을 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하면서 인쇄하며, 인쇄 속도가 빨라집니다.

Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **양방향 인쇄**를 선택합니다.

Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **양방향 인쇄** 설정을 사용으로 선택합니다.

■ 저소음 모드가 활성화되었습니다.

솔루션

저소음 모드를 비활성화 합니다. **저소음 모드** 활성화 시 프린터의 인쇄 속도는 느려집니다.

Windows

프린터 드라이버의 **주메뉴** 탭에서 **저소음 모드** 설정을 **사용 안 함**으로 설정합니다.

Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 **끄기**로 설정합니다.

■ 무선 라우터에 네트워크 연결 문제가 있을 수 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결된 다른 사용자를 고려하면서 무선 라우터를 재부팅 하십시오. 이렇게 해도 문제가 해결되지 않으면, 프린터를 무선 라우터에 가까이 두거나 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

■ 프린터가 사진과 같은 고농도 데이터를 일반 용지에 인쇄하고 있습니다.

솔루션

일반 용지에 사진과 같은 밀도가 높은 데이터를 인쇄하는 경우에는 인쇄 품질을 유지하기 위하여 인쇄에 다소 시간이 소요될 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.

연속 인쇄 중 인쇄 속도가 눈에 띄게 느려짐

■ 프린터 메커니즘이 과열 및 손상되는 것을 방지하는 기능이 작동 중입니다.

솔루션

계속 인쇄할 수 있습니다. 일반적인 인쇄 속도로 되돌리려면 최소 30 분 이상 프린터가 작동하지 않는 상태로 두십시오. 전원을 끄면 인쇄 속도가 정상 상태로 되돌아가지 않습니다.

작동 소리가 큼

■ 저소음 모드가 비활성화되었습니다.

솔루션

작동 소음이 너무 크면 **저소음 모드**를 활성화 하십시오. 이 기능을 활성화하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

Windows 프린터 드라이버

주메뉴 탭에서 **저소음 모드**를 활성화 합니다.

Mac OS 프린터 드라이버

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 활성화합니다.

루트 인증서 업데이트가 필요함

■ 루트 인증서가 만료되었습니다.

솔루션

Web Config 실행 후 루트 인증서를 업데이트 하십시오.

➔ [“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 \(Web Config\)” p.117](#)

수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음 (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3이 비활성화되었습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **확장 설정**을 클릭한 다음 **EPSON Status Monitor 3 사용**을 선택합니다.

단, 프린터가 네트워크를 통해 액세스되거나, 공유 프린터로 사용되는 경우에는 수동 양면 인쇄를 사용할 수 없습니다.

인쇄 설정 메뉴가 표시되지 않음 (Mac OS)

■ Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다.

솔루션

macOS Catalina (10.15) 또는 이후 버전, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9)에서 **인쇄 설정** 메뉴가 표시되지 않으면, Epson 프린터 드라이버가 제대로 설치되지 않은 것 입니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택하여 프린터를 제거한 후 다시 프린터를 추가합니다.

macOS Mojave (10.14)는 텍스트 편집기(TextEdit)와 같은 Apple에서 만든 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제를 해결할 수 없으면 고객 지원 센터에 문의하십시오.

인쇄 문제를 해결할 수 없으면 다음 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➔ [“인쇄 문제를 해결할 수 없음” p.110](#)

➔ [“고객 지원 센터” p.125](#)

인쇄 문제를 해결할 수 없음

문제를 해결할 때까지 맨 위에서부터 다음 문제를 시도하십시오.

- ❑ 프린터에 급지한 용지 종류가 프린터 드라이버의 용지 종류 설정과 일치하는지 확인하십시오.
- ❑ 프린터 드라이버에서 더 높은 품질 설정을 사용하십시오.
- ❑ 실제 잉크 잔량을 확인하려면 프린터 탱크의 잉크 잔량을 육안으로 확인하십시오. 잉크 잔량이 하단 표시선 아래에 있으면 잉크 탱크를 리필하십시오.
- ❑ 프린터 헤드를 정렬하십시오.
[“프린터 헤드 정렬” p.48](#)
- ❑ 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오.
노즐 검사 패턴에 누락된 부분이 있으면 노즐이 막혀 있을 수 있습니다. 헤드 청소와 노즐 검사를 번갈아 3회 반복하거나, 강력 청소(파워 클리닝)를 1회 실행하여 막힘이 해결되었는지 확인합니다.
프린터 헤드 청소에는 약간의 잉크가 사용됩니다.
[“프린터 헤드 검사 및 청소” p.44](#)
- ❑ 프린터를 끄고, 최소 12 시간을 기다린 후 막힘이 해결되어 있는지 확인하십시오.
막힘이 문제인 경우, 인쇄하지 않고 프린터를 잠시 방치하면 문제가 해결될 수 있습니다.
프린터가 꺼져있는 동안 다음 항목을 확인할 수 있습니다.
- ❑ Epson 정품 잉크병을 사용하고 있는지 확인하십시오.
Epson 정품 잉크병을 사용하십시오. 정품이 아닌 잉크병을 사용하면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- ❑ 프린터 내부에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다.
용지를 제거할 때 손이나 용지로 반투명 필름을 만지지 마십시오.
- ❑ 용지를 확인하십시오.
용지가 말리거나, 인쇄 가능한 면이 위로 향하여 금지되어 있는지 확인합니다.
[“용지 취급 시 주의 사항” p.22](#)
[“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)
[“사용할 수 없는 용지 종류” p.114](#)
- ❑ 프린터를 끈 경우 12시간 이상 기다린 후에도 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않는 경우에는 강력 잉크 분사를 실행하십시오.
[“강력 잉크 분사 실행” p.47](#)

- 양방향(또는 고속 인쇄) 인쇄를 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하며 인쇄하고 수직선이 어긋날 수 있습니다. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 양방향(또는 고속 인쇄) 설정을 해제합니다. 이 설정을 비활성화하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

- Windows

프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭에서 **양방향 인쇄**를 선택 해제하십시오.

- Mac OS

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 옵션** (또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **양방향 인쇄** 설정을 **사용 안 함**으로 선택합니다.

위의 해결 방법으로도 문제를 해결할 수 없는 경우 수리를 요청해야 할 수 있습니다. Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

- ➔ “지역 번호 없이 1566-3515” p.125
- ➔ “고객 지원 센터” p.125

제품 정보

용지 정보.....	113
소모품 정보.....	115
소프트웨어 정보.....	116
제품 사양.....	119
규제 정보.....	123

용지 정보

사용 가능한 용지 및 용량

Epson 정품 용지

Epson은 고품질 인쇄물을 얻기 위해 Epson 정품 용지를 사용할 것을 권장합니다.

참고:

- 용지 공급 상황은 국가마다 다를 수 있습니다. 사용 가능한 용지에 대한 최신 정보는 Epson 홈페이지를 참조하십시오.
- 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 종류에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.
[“양면 인쇄용 용지” p.114](#)

문서 인쇄에 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)
Epson 비즈니스 용지(Epson Business Paper)	A4	100
Epson 순백색 잉크젯 전용지(Epson Bright White Ink Jet Paper)	A4	100

문서 및 사진 인쇄에 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)
Epson 사진 품질 잉크젯 전용지(Epson Photo Quality Ink Jet Paper)	A4	80
Epson 양면 사진 품질 잉크젯 전용지(Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper)	A4	80
Epson 매트지-고중량(Epson Matte Paper-Heavyweight)	A4	20
Epson 양면 매트지(Epson Double-Sided Matte Paper)	A4	1

다양한 기타 용지 유형

매체 이름	크기	급지 용량 (매수)
Epson 사진 품질 자체 점착지(Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets)	A4	1

사용 가능한 상용 용지

참고:

양면 인쇄에 사용 가능한 용지 종류에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[“양면 인쇄용 용지” p.114](#)

일반 용지

일반 용지에는 복사 용지가 포함됩니다.

크기	금지 용량 (매수)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100*
Legal, 8.5×13 인치, Indian-Legal	1
사용자 정의 크기(mm) 54×86 ~ 215.9×1200	1

* *용지가 제대로 금지되지 않거나, 인쇄물의 색상이 고르지 않거나 얼룩진 경우 한 번에 한 장씩 금지하십시오.

봉투

크기	금지 용량 (봉투)
봉투 #10, 봉투 DL, 봉투 C6	10

양면 인쇄용 용지

Epson 정품 용지

- Epson 비즈니스 용지(Epson Business Paper)
- Epson 순백색 잉크젯 전용지(Epson Bright White Ink Jet Paper)
- Epson 양면 매트지(Epson Double-Sided Matte Paper)

관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)

사용 가능한 상용 용지

- 일반 용지, 복사 용지

관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.113](#)

사용할 수 없는 용지 종류

다음 용지 종류는 사용하지 마십시오. 이러한 종류의 용지를 사용하면 용지 금지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.

- 굴곡진 용지
- 찢기거나, 절단된 용지
- 접힌 용지
- 축축한 용지

- ❑ 너무 두껍거나 너무 얇은 용지
- ❑ 스티커가 있는 용지

다음과 같은 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 봉투 종류를 사용하면 용지 걸림이나 출력물에 얼룩이 생깁니다.

- ❑ 끝이 말리거나 접힌 봉투
 - ❑ 덮개에 접착 표면이 있는 봉투 또는 창이 있는 봉투
 - ❑ 너무 얇은 봉투
- 인쇄하는 동안 말릴 수 있습니다.

소모품 정보

잉크병 코드

Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.

다음은 Epson 정품 잉크병의 코드입니다.

! **중요:**

- ❑ Epson 정품이라도 본 프린터 전용으로 설계되지 않은 Epson 정품 잉크 또는 제 3의 다른 잉크와 같이 지정되지 않은 다른 잉크를 사용하여 발생하는 고장에 대해서는 Epson의 무상 보증 서비스를 받지 못할 수 있습니다.
- ❑ 다른 잉크 카트리지 제품의 사용이 원인이 되어 발생하는 제품 고장이나 손상은 Epson의 무상 보증 서비스를 받을 수 없습니다.

참고:

- ❑ 잉크병 코드는 국가 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 올바른 코드는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ❑ 잉크병은 재활용 소재가 사용될 수 있지만 프린터의 기능 또는 성능에는 영향을 주지 않습니다.
- ❑ 잉크병의 사양 및 외관은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BK: Black (검정)

T03Q1

참고:

국가마다 사용할 수 있는 잉크병 코드가 다를 수 있습니다.

유지보수 상자 코드

Epson은 정품 Epson 유지보수 상자를 사용할 것을 권장합니다.

유지보수 상자 코드: C9387

! **중요:**

프린터에 유지보수 상자를 설치한 후에는 다른 프린터에 사용할 수 없습니다.

소프트웨어 정보

이 섹션에서는 프린터에 사용할 수 있는 몇 가지 응용 프로그램을 소개합니다. 지원되는 소프트웨어 목록은 다음 Epson 웹 사이트를 참조하거나 Epson Software Updater를 실행하여 확인하십시오. 최신 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

<http://epson.sn>

관련 정보

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)” p.118

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

참고:

프린터 드라이버의 언어를 변경할 수 있습니다. **유지보수** 탭에서 **언어** 설정을 이용하여 사용할 언어를 선택하십시오.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

사용중인 응용 프로그램에만 적용되는 설정을 지정하려면 해당 응용 프로그램에서 액세스하십시오.

파일 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 프린터를 선택한 다음 **기본 설정** 또는 **속성**을 클릭하십시오.

참고:

응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

제어판에서 프린터 드라이버 열기

지정한 설정을 모든 응용 프로그램에 적용하려면 제어판에서 엽니다.

❑ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱 > Windows 도구 > 제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나, 프린터 아이콘을 누른 후 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나, 프린터 아이콘을 누른 후 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나, 프린터 아이콘을 누른 후 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭하고 **하드웨어 및 소리**에서 **제어판 > 프린터**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 프린터 및 기타 하드웨어 > 프린터 및 팩스**를 차례로 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.

작업 표시줄에서 프린터 아이콘으로 프린터 드라이버 열기

작업 표시줄의 프린터 아이콘은 프린터 드라이버를 빠르게 열 수 있는 단축 아이콘입니다.

프린터 아이콘을 클릭하고 **프린터 설정**을 선택합니다. 제어판에서 표시하는 것과 같은 인쇄 기본 설정 창을 열 수 있습니다. 이 아이콘을 더블 클릭하면 프린터의 상태를 확인할 수 있습니다.

참고:

작업 표시줄에 해당 프린터 아이콘이 표시되어 있지 않으면 프린터 드라이버 창에서 **유지보수** 탭의 **모니터링 설정**을 클릭한 후 **작업 표시줄에 단축 아이콘 등록**을 선택합니다.

유틸리티 시작하기

프린터 드라이버 창을 엽니다. **유지보수** 탭을 클릭합니다.

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Mac OS 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 **인쇄**를 클릭합니다. 필요한 경우 **세부사항 보기** 또는 ▼를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.

참고:

사용하는 응용 프로그램에 따라 **파일** 메뉴에 **페이지 설정**이 표시되지 않을 수 있고 인쇄 화면을 표시하는 방법이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

유틸리티 시작하기

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램 (Web Config)

Web Config는 컴퓨터 또는 스마트 기기의 Microsoft Edge 및 Safari와 같은 웹 브라우저에서 실행되는 응용 프로그램입니다. 프린터 상태 또는 네트워크 서비스 변경과 프린터 설정을 확인할 수 있습니다. Web Config를 사용하려면 프린터와 컴퓨터 또는 장치를 같은 네트워크에 연결합니다.

다음과 같은 브라우저가 지원됩니다. 최신 버전을 사용하십시오.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

참고:

Web Config를 작동하는 동안 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➔ [“관리자 비밀번호의 기본값” p.12](#)

웹 브라우저에서 Web Config 실행

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다.



버튼을 5초 이상 눌러 네트워크 상태 시트를 인쇄한 후 프린터의 IP 주소를 확인하십시오.

2. 컴퓨터나 스마트 기기에서 웹 브라우저를 실행한 후 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.

형식:

IPv4: http://프린터의 IP 주소/

IPv6: http://[프린터의 IP 주소]/

예:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

참고:

스마트 기기를 사용하여 Epson Smart Panel의 제품 정보 화면에서 Web Config를 실행할 수 있습니다.

HTTPS에 액세스할 때 프린터가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다.

소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 EPSON Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

Windows에서 시작

- Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.

- Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

- Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 (또는 프로그램) > Epson Software > EPSON Software Updater** 순서로 선택합니다.

참고:

데스크톱의 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 클릭한 후 **소프트웨어 업데이트**를 선택하여 EPSON Software Updater를 시작할 수도 있습니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater를 선택합니다.

관련 정보

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.54

제품 사양

프린터 사양

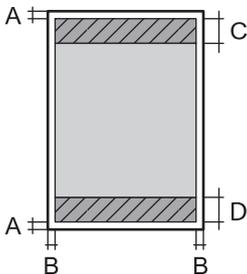
프린터 헤드 노즐 배열	검정 잉크 노즐: 400x2 열	
용지 무게*	Plain Paper	64 ~ 90 g/m2
	봉투	75 ~ 100 g/m2

* 해당 범위 이내의 용지 두께인 경우라도 용지의 속성 또는 품질에 따라 프린터에 급지되지 않거나, 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

인쇄 가능 영역

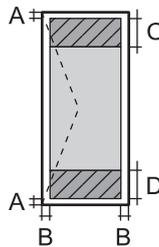
날장 용지의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0 mm (0.12 인치)
	B	3.0 mm (0.12 인치)
	C	41.0 mm (1.61 인치)
	D	37.0 mm (1.46 인치)

봉투의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0 mm (0.12 인치)
	B	3.0 mm (0.12 인치)
	C	18.0 mm (0.71 인치)
	D	41.0 mm (1.61 인치)

인터페이스 사양

컴퓨터	Hi-Speed USB*
-----	---------------

* USB 3.0 케이블은 지원되지 않습니다.

네트워크 사양

Wi-Fi 사양

표준	IEEE802.11b/g/n*1
주파수 범위	2.4 GHz
연결 모드	인프라스트럭처, Wi-Fi Direct(Simple AP)*2*3
무선 보안*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE802.11n은 HT20만 사용 가능합니다.

*2 IEEE 802.11b은 지원하지 않습니다.

*3 Simple AP 모드는 Wi-Fi 연결 (인프라스트럭처) 또는 이더넷 연결과 호환됩니다.

*4 Wi-Fi Direct는 WPA2-PSK(AES)만 지원합니다.

*5 WPA/WPA2 Personal 지원을 통해 WPA2 표준을 준수합니다.

이더넷 사양

표준	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
통신 모드	자동, 10 Mbps 전이중 방식, 10 Mbps 반이중 방식, 100 Mbps 전이중 방식, 100 Mbps 반이중 방식
커넥터	RJ-45

*1 카테고리 5e 이상의 STP(Shielded Twisted Pair) 케이블을 사용하여 무선 간섭의 위험을 방지하십시오.

*2 연결된 장치는 IEEE802.3az 표준을 준수해야 합니다.

네트워크 기능 및 IPv4/IPv6

기능		지원 여부	비고	
네트워크 인쇄	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	표준 TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD 인쇄 (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista 또는 이후 버전
	Bonjour 인쇄(Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP 인쇄 (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Epson Connect (이메일 인쇄, 원격 인쇄)	IPv4	✓	-
네트워크 스캔	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (클라우드 스캔)	IPv4	-	-
팩스	팩스 전송	IPv4	-	-
	팩스 수신	IPv4	-	-

보안 프로토콜

SSL/TLS	HTTPS 서버/클라이언트
SNMPv3	

치수

치수	<p>보관</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 너비: 375 mm (14.8 인치) □ 깊이: 347 mm (13.7 인치) □ 높이: 179 mm (7.0 인치) <p>인쇄</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 너비: 375 mm (14.8 인치) □ 깊이: 578 mm (22.8 인치) □ 높이: 253 mm (10.0 인치)
무게*	약 3.4 kg (7.5 파운드)

* 잉크 및 전원 코드 제외

전기 사양

정격 전압	AC 100 - 240 V
정격 주파수	50-60 Hz
정격 전류	0.4 - 0.2 A
소비 전력 (USB 연결 시)	인쇄 시: 약 14.0 W(ISO/IEC24712) 대기 모드: 약 5.8 W 절전 모드: 약 0.7 W 전원 끄기: 약 0.2 W

참고:

전압 정보는 프린터의 라벨을 확인하십시오.

환경 사양

작동	<p>그래프에 표시된 온도(°C) 및 습도(%) 범위 내에서 결로 현상이 없는 환경에서 프린터를 사용하십시오.</p>
보관	<p>초기 잉크 공급 이후 온도: -15 ~ 40°C (-5 ~ 104°F)* 초기 잉크 공급 이전 온도: -20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)* 습도: 5 ~ 85% RH (응결 없는 상태)</p>

* 40°C (104°F) 에서 1 개월 정도 보관할 수 있습니다.

잉크병 환경 사양

보관 온도	-20 ~ 40 °C (-4 ~ 104°F)*
동결 온도	-15 °C (5 °F) 25 °C (77 °F)에서 약 2 시간 동안 두면 잉크가 녹아 다시 사용할 수 있습니다.

* 40 °C (104 °F) 에서 1 개월 정도 보관할 수 있습니다.

시스템 요구사항

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 또는 이후 버전

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) 또는 이후 버전

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 또는 이후 버전, macOS 11 또는 이후 버전

참고:

Mac OS에서는 일부 응용 프로그램과 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

Mac OS용 UNIX File System(UFS)은 지원되지 않습니다.

Chrome OS

Chrome OS 89 이상

참고:

표준 OS 기능만 지원합니다.

규제 정보

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 프린터를 책임감 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권

사용하지 않은 우표, 우송료가 미리 지급된 엽서, 유효한 우표가 부착된 기타 공식 우편 서류

정부 발행 수입인지, 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등

여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.....	125
고객 지원 센터.....	125

고객 지원 웹사이트

추가 도움이 필요한 경우 아래 표시된 Epson 고객 지원 웹사이트를 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 등을 다운로드 할 수 있습니다.

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 기술 지원 웹 사이트를 통해서도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Kakao 1:1 채팅 또는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

<https://my.epson.co.kr/kakaotalk> (Kakao 1:1 채팅)

고객 지원 센터

지역 번호 없이 1566-3515

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음의 Epson 지원 목록은 판매 국가를 기준으로 합니다. 일부 제품은 현재 위치에서 판매되지 않을 수 있으므로 제품을 구입한 지역의 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

- 제품 일련 번호
(라벨 부착 위치는 제품에 따라 다릅니다. 제품의 뒷면, 덮개의 열린 면 또는 하단에 있을 수 있습니다.)
- 제품 모델
- 제품 소프트웨어 버전
(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)
- 컴퓨터 제조 업체와 모델명
- 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전
- 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

참고:

제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안일지라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.