EPSON

ET-M1170 Series / M1170 Series

Guida utente

NPD6078-06 IT

Sommario

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. 5
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni. . 5
Marchi e simboli. 6
Descrizioni utilizzate nel manuale. 7
Riferimenti per i sistemi operativi. 7

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. 8
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. 8
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. 9
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. 9
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. 9
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. 10
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. 10
Note sulla password di amministratore. 10
Protezione dei dati personali. 12

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. 13
Pannello di controllo. 15
Pulsanti e funzioni. 15
Stato delle luci e della stampante. 16

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete. 19
Connessione Ethernet. 19
Connessione Wi-Fi. 19
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). 20
Connessione al computer. 20
Connessione a un dispositivo intelligente. 21
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante. 21
Configurare le impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push. 22
Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS). 23
Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). 24
Verifica dello stato della connessione di rete. 25
Controllo dello stato della rete con la spia della rete. 25
Stampa di un report di connessione di rete. 25
Stampa di un foglio di stato rete. 31
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless. . . . 31
Modifica del metodo di connessione su un computer. 32
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. 33

Preparazione della stampante

Caricamento della carta. 34
Carta disponibile e capacità. 34
Caricamento di carta nel Cassetto carta. 37
Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore. . 40
Caricamento di buste e precauzioni. 42
Elenco dei tipi di carta. 42
Uscita della carta. 43
Risparmio energetico. 43
Risparmio energia — Windows. 43
Risparmio energia — Mac OS. 44

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows. . . 45
Accedere al driver della stampante. 45
Nozioni base sulla stampa. 46
Stampa su 2 lati. 47
Stampa di più pagine su un singolo foglio. 48
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). 48
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. 49
Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto). 50
Stampare con un'intestazione e un piè di pagina. 56
Stampa di una filigrana. 57
Stampa di più file contemporaneamente. 58
Regolazione del tono di stampa. 58
Stampare evidenziando le linee sottili. 59
Stampa per migliorare la visibilità di linee e testi chiari. 59
Stampa nitida di codici a barre. 60
Annullamento della stampa. 60
Opzioni di menu per il driver della stampante. . . 61
Stampare dal driver della stampante su Mac OS. . . . 64
Nozioni base sulla stampa. 64

Sommario

Stampa su 2 lati. 66
Stampa di più pagine su un singolo foglio. 67
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). 67
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. 68
Annullamento della stampa. 68
Opzioni di menu per il driver della stampante. . . 69
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS). 70
Stampa da dispositivi intelligenti. 71
Utilizzo di Epson iPrint. 71
Utilizzo di Epson Print Enabler. 73
Annullamento della stampa — Pulsante della stampante. 73

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione. 74
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Windows. 74
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Mac OS X. 74
Codici delle bottiglie di inchiostro. 75
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro. . . 76
Riempimento del serbatoio di inchiostro. 77
Codice del contenitore di manutenzione. 80
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. 81
Sostituzione del contenitore di manutenzione. 81

Manutenzione della stampante

Evitare l'essiccazione della testina di stampa. 84
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli). 84
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Pulsanti della stampante. . . 84
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Windows. 85
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Mac OS. 86
Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine). 87
Pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante. 88
Pulizia della testina di stampa — Windows. 88
Pulizia della testina di stampa — Mac OS. 88
Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda). 89
Esecuzione di Pulizia profonda — Windows. . . . 90
Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS. 90
Allineamento della testina di stampa. 90
Allineamento della testina di stampa — Windows. 90
Allineamento della testina di stampa — Mac OS. 90
Pulizia del percorso carta. 91
Pulizia del percorso carta — Windows. 91
Pulizia del percorso carta — Mac OS X. 91
Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta. 92
Pulizia della pellicola semitrasparente. 93
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. 95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante. 95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows. 96
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS. 96

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config). 97
Esecuzione di Web Config in un browser Web. . . 97
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . 98
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. . . 98
Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print). 98
Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater). 99
Installazione delle applicazioni più recenti. 99
Aggiornamento di applicazioni e firmware. 100
Disinstallazione di applicazioni. 101
Disinstallazione di applicazioni — Windows. . . 101
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. . . . 102
Stampare mediante un servizio di rete. 102

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante. 104
Stato delle luci e della stampante. 104
Controllo dello stato della stampante - Windows. 107

Controllo dello stato della stampante — Mac OS 107
Controllo dello stato del software. 107
Rimozione della carta inceppata. 107
Rimozione della carta inceppata dal coperchio anteriore. 108
Rimozione di carta inceppata dall'Alimentaz. posteriore. 109
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. 109
Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore. 111
Problemi di alimentazione della carta. 111
Inceppamento carta. 112
Carta alimentata in modo obliquo. 112
La carta espulsa cade dal vassoio di uscita. 112
La carta viene espulsa durante la stampa. 112
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. 112
La stampante non si accende. 112
La stampante non si spegne. 113
Spegnimento automatico. 113
Impossibile stampare da un computer. 113
Verifica della connessione (USB). 113
Verifica della connessione (rete). 114
Verifica del software e dei dati. 115
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows). 117
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS). 118
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete. 118
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi. 118
Impossibile connettersi tramite la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). 120
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. . . 121
Controllo dell'SSID del computer. 122
La connessione Ethernet diventa instabile. 123
Problemi nelle stampe. 124
Il documento stampato è segnato o manca il colore. 124
Compaiono bande o colori inattesi. 124
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm. 125
Strisce verticali o errori di allineamento. 125
Qualità di stampa mediocre. 125
Carta macchiata o segnata. 127
La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica. 127
Le foto stampate risultano appiccicose. 127
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. 128
Stampa di caratteri errati o distorti. 128
Inversione dell'immagine stampata. 128
Motivi a mosaico nelle stampe. 128
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . 128
Altri problemi di stampa. 129
Stampa troppo lenta. 129
Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. 129
Altri problemi. 129
Funzionamento troppo rumoroso. 129
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). 130
Fuoriuscita di inchiostro. 130

Appendice

Specifiche tecniche. 131
Specifiche della stampante. 131
Specifiche dell'interfaccia. 132
Lista funzioni di rete. 132
Specifiche del Wi-Fi. 132
Specifiche Ethernet. 133
Protocollo di sicurezza. 133
Servizi di terze parti supportati. 133
Dimensioni. 133
Specifiche elettriche. 134
Specifiche ambientali. 134
Requisiti di sistema. 135
Informazioni normative. 135
Standard e approvazioni. 135
Limitazioni sulla copia. 136
Trasporto e conservazione della stampante. 137
Copyright. 140
Marchi. 140
Informazioni di assistenza. 141
Sito Web di supporto. 141
Come contattare l'assistenza Epson. 141

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

❏ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

❏ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

❏ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo http://www.epson.eu/Support o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo http://support.epson.net/.

❏ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

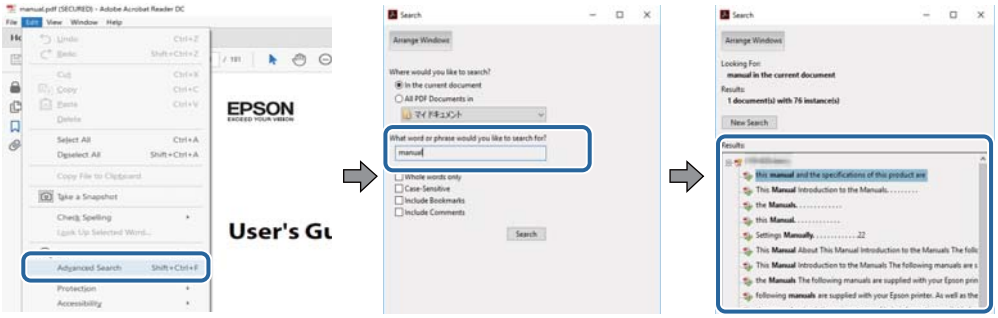
➡ "Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)" a pagina 99

Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri.Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie.Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica** > **Ricerca avanzata**.Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**.Viene visualizzato un elenco di risultati.Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

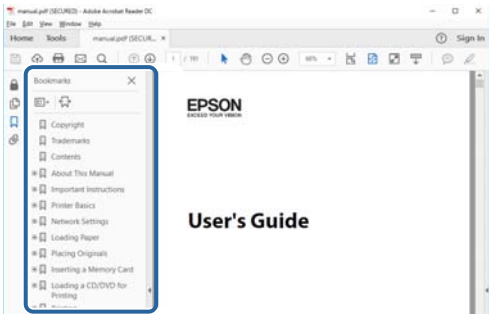


Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina.Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione.Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

❏ Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.

❏ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

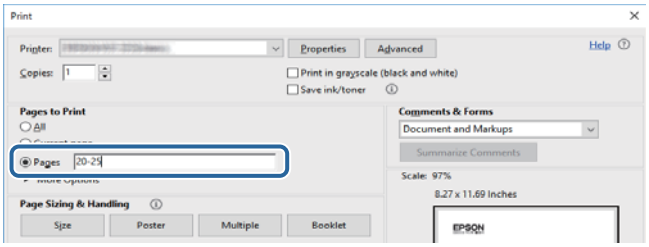
È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie.Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine** in **Intervallo pagine**.

❏ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.

Esempio: 20-25

❏ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.

Esempio: 5, 10, 15



Marchi e simboli

> ***Attenzione:***
> *Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.*

> ***Importante:***
> *Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

Nota:
Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➡ Collegamenti alle relative sezioni.

Descrizioni utilizzate nel manuale

❏ Le schermate del driver della stampante provengono da sistemi Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.

❏ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, ma il funzionamento è identico.

❏ È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", e "Windows Server 2003" fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine "Mac OS" viene utilizzato per fare riferimento a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❏ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❏ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❏ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❏ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:

  Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❏ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❏ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❏ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❏ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❏ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggia il serbatoio, il cappuccio del serbatoio e la bottiglia di inchiostro aperta o il cappuccio della bottiglia.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❏ Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❏ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.

❏ Tenere la bottiglia di inchiostro, l'unità serbatoio inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino la bottiglia e il cappuccio della bottiglia e ne ingeriscano il contenuto.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

❏ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.

❏ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.

❏ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.

❏ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.

❏ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.

❏ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.

❏ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.

❏ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.

❏ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.

❏ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.

❏ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio della stampante.

❏ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.

❏ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

❏ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.

❏ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.

❏ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.

- ❏ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❏ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❏ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante ⏻. Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia ⏻ non smette di lampeggiare.
- ❏ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❏ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❏ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi.Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❏ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento.Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

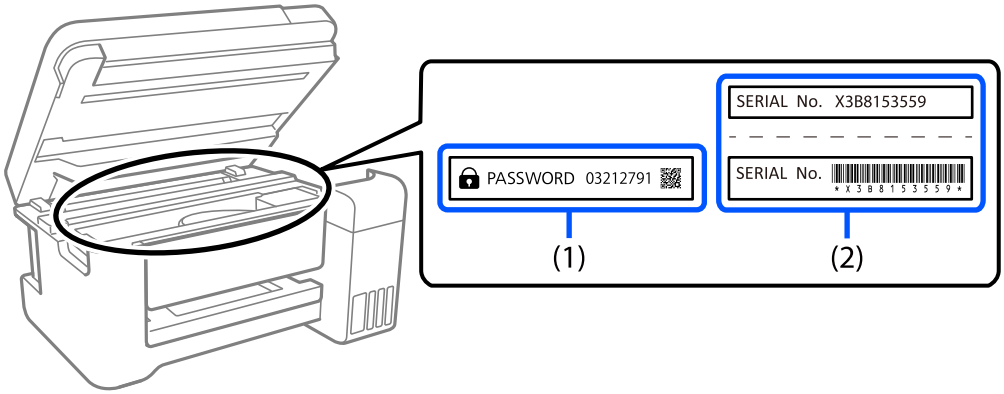
Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

Modifica della password di amministratore

Per motivi di sicurezza, si consiglia di modificare la password iniziale.

È possibile modificarla da Web Config e Epson Device Admin. Quando si modifica la password, impostarla con almeno 8 caratteri alfanumerici a byte singolo e simboli.

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 97

Operazioni che richiedono di inserire la password amministratore

Se quando si eseguono le seguenti operazioni viene richiesta la password amministratore, immettere la password amministratore impostata sulla stampante.

- ❏ Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart
- ❏ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- ❏ Quando si configurano le impostazioni utilizzando un'applicazione che può modificare le impostazioni della stampante

Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

Informazioni correlate

➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 15

➡ "Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo" a pagina 33

Protezione dei dati personali

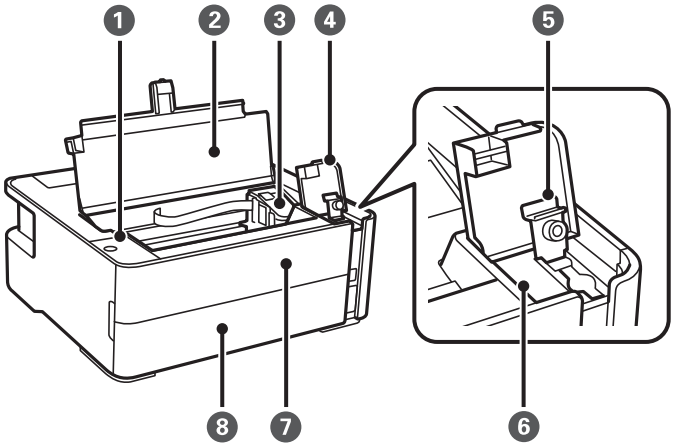
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, ripristinare le impostazioni di rete predefinite utilizzando i pulsanti della stampante.

Informazioni correlate

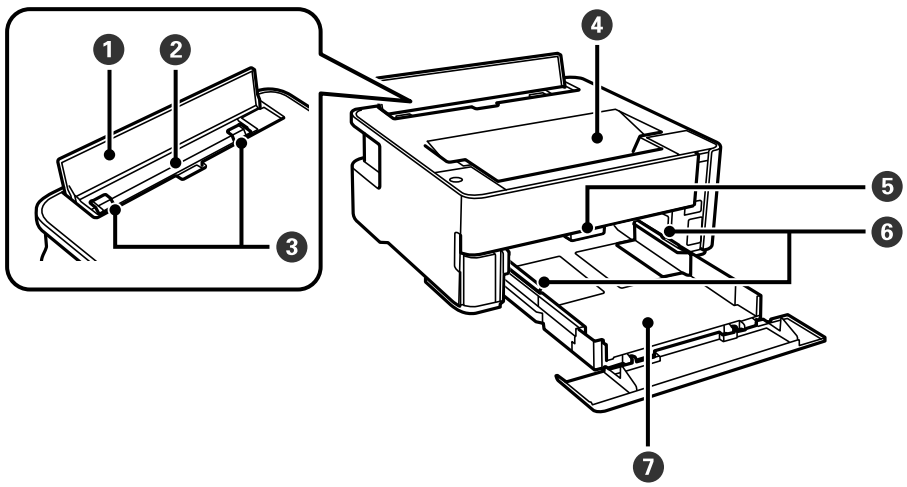
➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 15

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

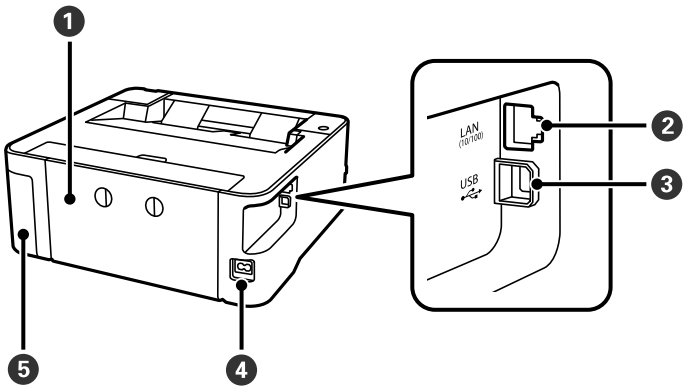


1	Pannello di controllo	Consente di utilizzare la stampante e indica lo stato della stampante.
2	Coperchio della stampante	Aprire per rimuovere la carta inceppata.
3	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
4	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
5	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	
6	Serbatoio dell'inchiostro	Contiene inchiostro nero.
7	Coperchio anteriore	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata.
8	Coperchio del cassetto carta	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.



Informazioni di base sulla stampante

❶	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso.
❷	Fessura di alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
❺	Leva di cambio uscita	Sollevare per espellere la carta sul vassoio di uscita. Abbassare per espellere la carta con il lato rivolto verso l'alto nella parte anteriore della stampante.
❻	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❼	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.



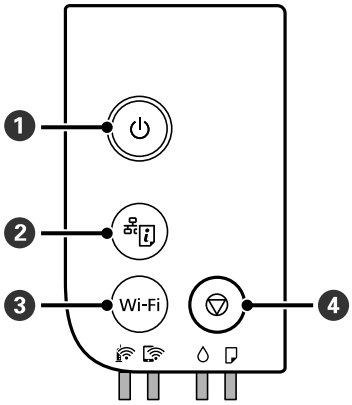
❶	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
❷	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
❸	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
❹	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❺	Coperchio contenitore di manutenzione	Aprirlo per sostituire il contenitore di manutenzione. Nel contenitore di manutenzione si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.

Informazioni correlate

➡ "Pannello di controllo" a pagina 15

Pannello di controllo

Pulsanti e funzioni



1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2	Stampare un report di connessione di rete che consente di determinare le cause di eventuali problemi legati all'utilizzo della stampante in rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete e lo stato della connessione, tenere premuto questo pulsante per almeno cinque secondi per stampare un foglio di stato della rete.
3	Quando si verifica un errore di rete, premere questo pulsante per annullare l'errore. Tenere premuto questo pulsante per più di cinque secondi per eseguire l'impostazione automatica Wi-Fi con il pulsante push WPS.
4	Consente di interrompere l'operazione corrente. Annulla gli errori di carta esaurita e gli errori relativi alla carta inceppata. Tenere premuto questo pulsante per cinque secondi fino a far lampeggiare il pulsante ⏻ per eseguire la pulizia della testina di stampa.

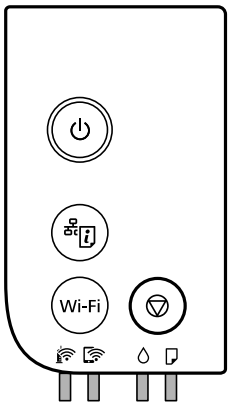
Funzioni che utilizzano combinazioni di pulsanti

+ Wi-Fi	**Configurazione Wi-Fi Direct (AP semplice)** Tenere premuti i pulsanti Wi-Fi e contemporaneamente per avviare la configurazione di Wi-Fi Direct (AP semplice).
Wi-Fi +	**Configurazione con codice PIN (WPS)** Tenere premuti i pulsanti Wi-Fi e contemporaneamente per avviare l'impostazione con codice PIN (WPS).
+ ⏻	**Ripristinare le impostazioni di rete predefinite** Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante per ripristinare le impostazioni di rete predefinite. Quando vengono ripristinate le impostazioni di rete, la stampante si accende e la spie di stato della rete lampeggiano alternativamente.
Wi-Fi + ⏻	Evita che vengano apportate modifiche alle impostazioni di Epson Connect e Google Connect Print.

+	**Stampare il motivo di controllo degli ugelli** Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante per stampare il motivo di controllo degli ugelli. Vengono stampati il numero totale di pagine inserite nella stampante e il motivo di controllo degli ugelli.

Stato delle luci e della stampante

Le spie sul pannello di controllo indicano lo stato della stampante.



Stato normale

: Accesa

Spia	Stato
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).

Stato di errore

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

/: Accesa

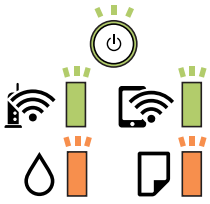
/: Lampeggiante

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi.	Premere il pulsante Wi-Fi per annullare l'errore e riprovare.

Informazioni di base sulla stampante

Spia	Stato	Soluzioni
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio *Inizia qui* per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro. Quando il livello di inchiostro è basso, il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.
	È necessario ripristinare il livello di inchiostro.	Riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il livello di inchiostro.
	È presente una quantità di inchiostro insufficiente per eseguire la pulizia.	Riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il livello di inchiostro prima di eseguire la pulizia.
	A breve sarà necessario ripristinare il livello di inchiostro.	È possibile stampare finché non sarà necessario ripristinare il livello di inchiostro. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
	Il contenitore di manutenzione è quasi alla fine della sua vita utile.	Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile continuare a stampare, premere il pulsante ⓥ per proseguire la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione.
	Non è stata caricata della carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante ⓥ.
	Il formato della carta caricata non corrisponde all'impostazione di stampa.	Caricare carta del formato corretto.
	Si è verificato un problema relativo al driver della stampante.	Premere il pulsante ⓥ per annullare il lavoro di stampa.
	Lampeggianti lentamente (a intervalli di 1,25 secondi) Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante ⓥ.
	Lampeggianti rapidamente (a intervalli di 0,5 secondi) La carta resta all'interno della stampante.	Caricare carta di formato A4 nella fessura di alimentazione carta posteriore, quindi premere il pulsante ⓥ per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale.
	❏ La stampante non è stata spenta correttamente.* ❏ Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. * L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.	❏ Una volta risolto l'errore premendo il pulsante ⓥ, si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. ❏ Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante ⏻.

Informazioni di base sulla stampante

Spia	Stato	Soluzioni
	Lampeggianti contemporaneamente Il coperchio della stampante è aperto.	Chiudere il coperchio della stampante finché non scatta in posizione.
	Lampeggianti contemporaneamente La leva di cambio uscita è abbassata.	Sollevare la leva di cambio uscita.
	Lampeggianti contemporaneamente La leva di cambio uscita è alzata.	Aprire il coperchio del cassetto della carta, quindi abbassare la leva di cambio uscita.
	Lampeggianti alternatamente: Si è verificato uno dei seguenti problemi: ❏ Non è possibile eseguire la Pulizia profonda o la pulizia della testina di stampa perché lo spazio libero nel contenitore di manutenzione non è sufficiente. ❏ Il contenitore di manutenzione non è installato correttamente. ❏ Il contenitore di manutenzione è alla fine della sua vita utile.	Attenersi a una delle procedure indicate di seguito. Quando si esegue la Pulizia profonda o la pulizia della testina di stampa: ❏ Sostituire il contenitore di manutenzione, premere il pulsante ⓥ per annullare l'errore quindi riprovare. ❏ Premere il pulsante ⓥ per eliminare l'errore se non è possibile predisporre immediatamente il contenitore di manutenzione sostitutivo. È possibile eseguire la stampa ma non è possibile garantire la qualità delle stampe. Se l'errore persiste, sostituire il contenitore di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. In alternativa: Dopo aver reinstallato correttamente il contenitore di manutenzione, premere il pulsante ⓥ. Se l'errore persiste anche dopo aver reinstallato il contenitore di manutenzione, procedere alla sostituzione quindi premere il pulsante ⓥ.
	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.
	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire il coperchio della stampante e rimuovere tutta la carta dall'interno della stampante. Spegnere e riaccendere l'alimentazione. Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.

Informazioni correlate

➡ "Rimozione della carta inceppata" a pagina 107

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 141

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

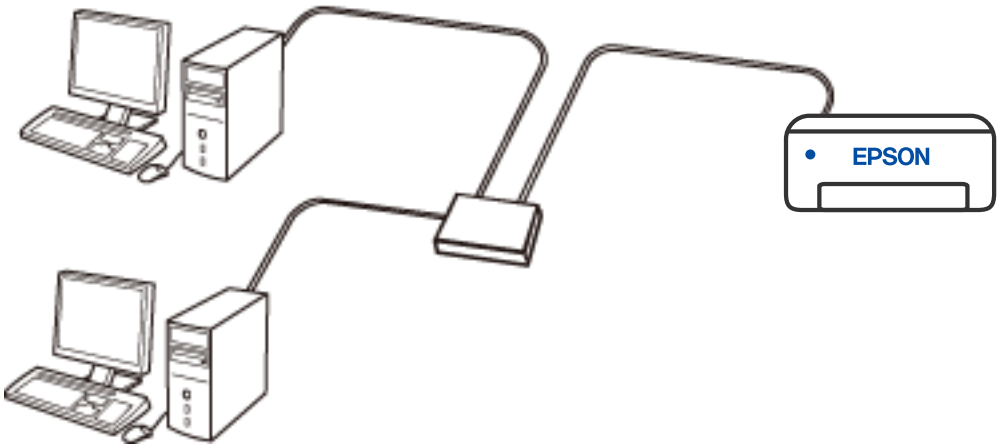
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

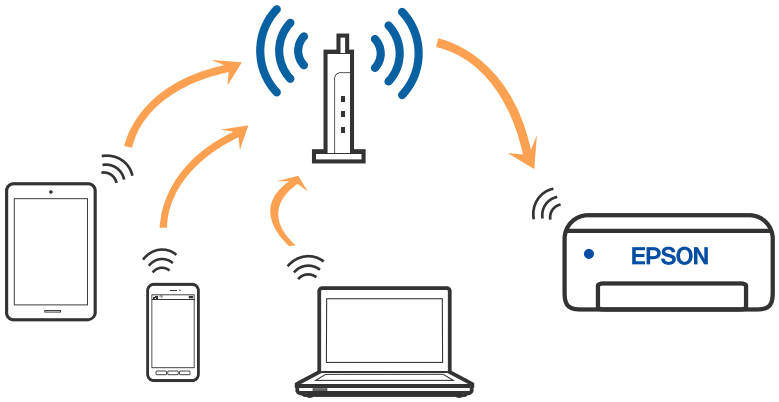
Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.



Connessione Wi-Fi

Connettere la stampante e il computer o dispositivo smart al router wireless. Si tratta del metodo di connessione tradizionale per le reti domestiche e aziendali, nelle quali i computer sono connessi al router wireless tramite Wi-Fi.



Informazioni correlate

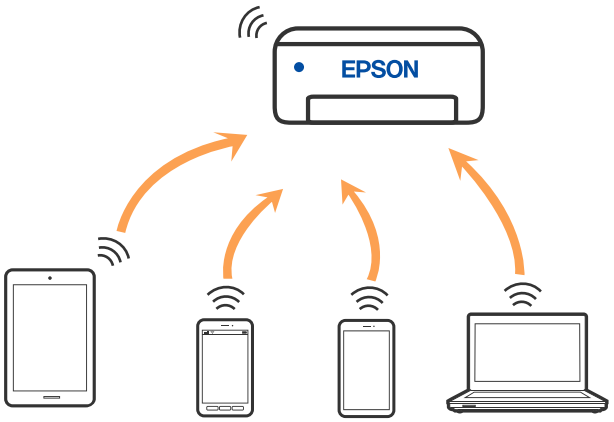
➡ “Connessione al computer” a pagina 20

➡ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 21

➡ “Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 21

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l’ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, il Wi-Fi viene temporaneamente disconnesso.

Informazioni correlate

➡ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 24

Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

❏ Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

http://epson.sn

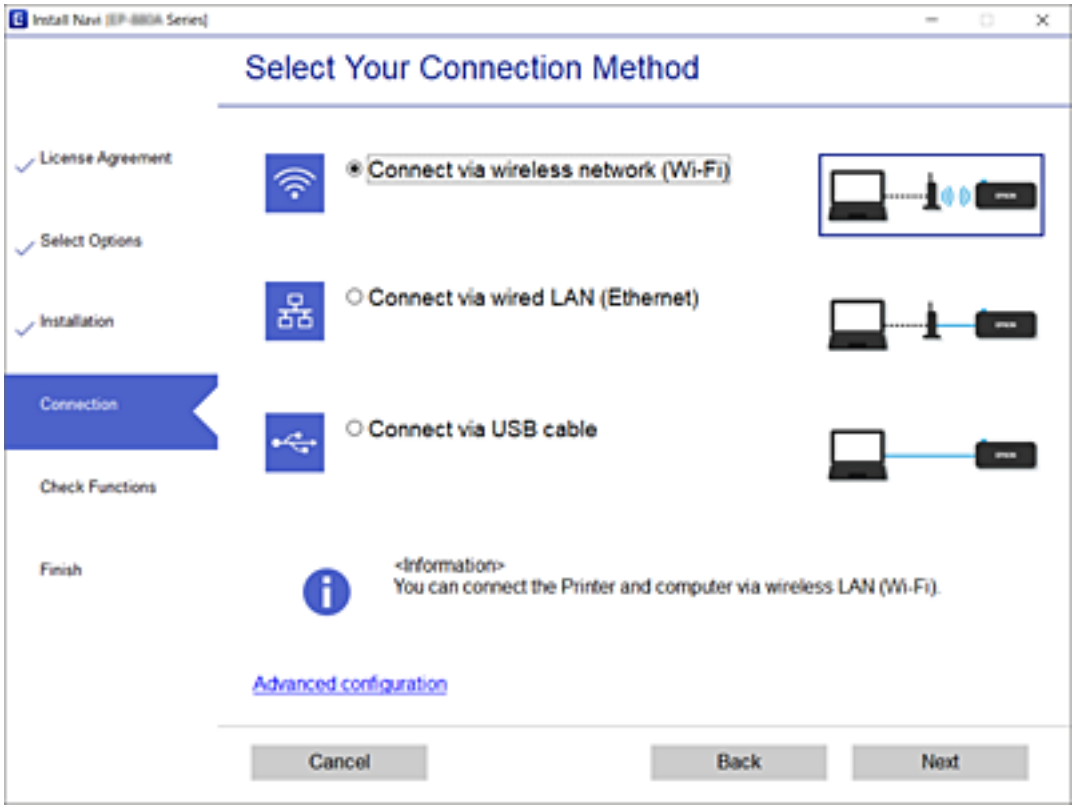
❏ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

http://epson.sn > **Impostazione**

Nota:
Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di eseguire prima la connessione del computer utilizzando il programma di installazione.

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

Informazioni correlate

➡ "Configurare le impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push" a pagina 22

➡ "Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)" a pagina 23

➡ "Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)" a pagina 24

Configurare le impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push

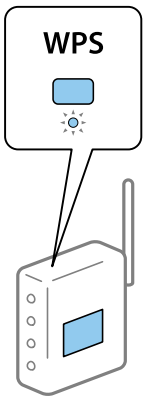
È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

❏ Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ La connessione Wi-Fi è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

Quando la stampante è collegata tramite Ethernet, scollegare il cavo Ethernet e iniziare a configurare le impostazioni Wi-Fi.

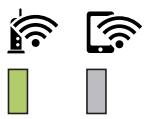
1. Tenere premuto il pulsante [WPS] sul router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

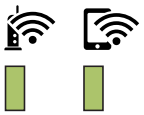
2. Tenere premuto il pulsante Wi-Fi sulla stampante per almeno cinque secondi fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

L'impostazione della connessione verrà avviata. Una volta stabilita la connessione, la spia si accende.



Nota:

La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie e lampeggiano contemporaneamente. Dopo aver annullato l'errore della stampante premendo il pulsante Wi-Fi sulla stampante, riavviare il router wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.



Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un router wireless tramite il codice PIN stampato sul foglio di stato rete. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

Quando la stampante è collegata tramite Ethernet, scollegare il cavo Ethernet e iniziare a configurare le impostazioni Wi-Fi.

1. Caricare la carta.

2. Tenere premuto il pulsante sulla stampante per almeno 5 secondi.

   Il foglio di stato rete viene stampato.

   Nota:

   Se si rilascia il pulsante entro 5 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete.L'informazione sul codice PIN non è stampata sul report.

3. Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

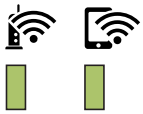
4. Utilizzare il computer per immettere entro due minuti nel router wireless il codice PIN (numero di otto cifre) stampato nella colonna [WPS-PIN Code] del foglio di stato della rete.

   Una volta stabilita la connessione, la spia si accende.

Nota:

❏ *Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.*

❏ *La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie e lampeggiano contemporaneamente. Dopo aver annullato l'errore della stampante premendo il pulsante Wi-Fi sulla stampante, riavviare il router wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.*



Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless. La stampante funziona da router wireless.

1. Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

   Attendere la fine del processo.

   Una volta stabilita la connessione, la spia si accende.

Nota:

Se si attiva una volta Wi-Fi Direct, rimane attivo a meno che non vengano ripristinate le impostazioni di rete predefinite.

2. Caricare i fogli.

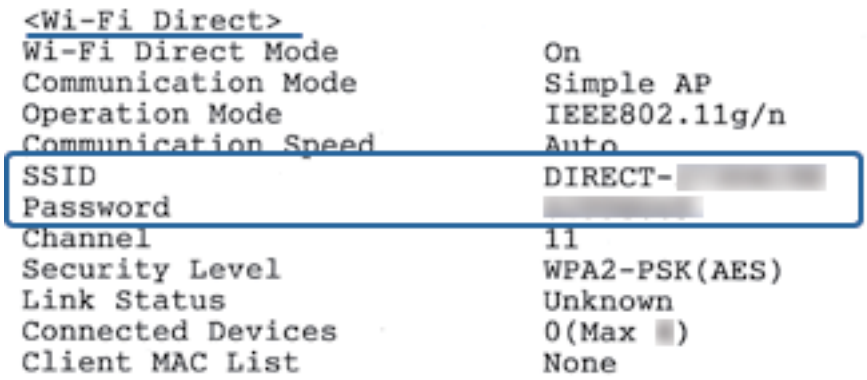
3. Tenere premuto il pulsante sulla stampante per almeno 5 secondi.

   Il foglio di stato rete viene stampato.È possibile verificare l'SSID e la Password per Wi-Fi Direct (AP semplice) su questo foglio.

   Nota:

   Se si rilascia il pulsante entro 5 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete.L'SSID e la Password per Wi-Fi Direct (AP semplice) non vengono stampati su questo report.

4. Nella schermata di connessione alla rete del computer o nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare lo stesso SSID mostrato sul foglio di stato rete per connettersi.



5. Immettere la password stampata sul foglio di stato rete sul computer o sul dispositivo intelligente.

   È possibile confermare lo stato di Wi-Fi Direct sul foglio di stato rete.

Nota:
Connettersi da un dispositivo intelligente usando la connessione Wi-Fi Direct (per Android)

Quando si usa un dispositivo Android e ci si connette alla stampante usando Wi-Fi Direct, le spie e lampeggiano contemporaneamente sulla stampante.

Premere il pulsante Wi-Fi per accettare la richiesta di connessione.

Premere il pulsante per rifiutare la richiesta di connessione.

Per maggiori dettagli, consultare la sezione tSuggerimenti nel seguente sito web.

http://epson.sn > ***Supporto***

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Controllo dello stato della rete con la spia della rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete utilizzando la spia di rete sul pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Stato delle luci e della stampante" a pagina 16

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.

2. Premere il pulsante .

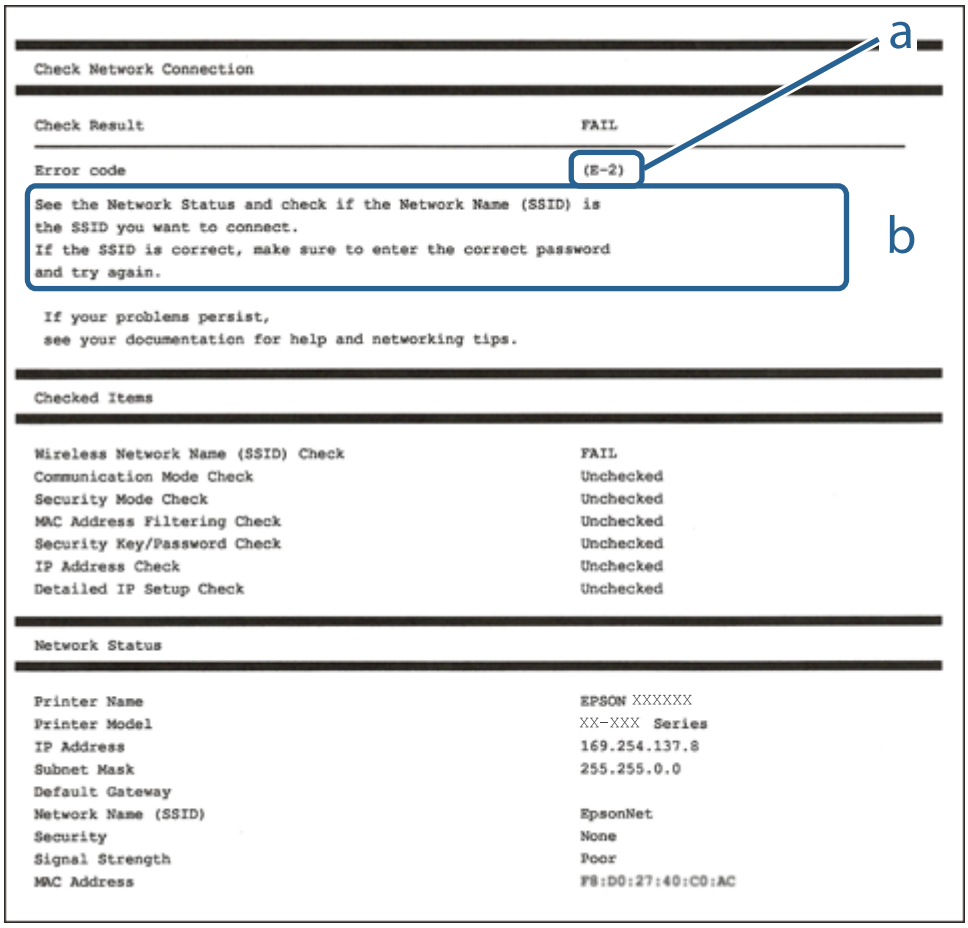
   Viene stampato il report di connessione di rete.

Informazioni correlate

➡ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 26

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull’ambiente di rete

Informazioni correlate

➡ “E-1” a pagina 27

➡ “E-2, E-3, E-7” a pagina 27

➡ “E-5” a pagina 28

➡ “E-6” a pagina 28

➡ “E-8” a pagina 28

➡ “E-9” a pagina 29
➡ “E-10” a pagina 29
➡ “E-11” a pagina 29
➡ “E-12” a pagina 30
➡ “E-13” a pagina 30
➡ “Messaggio sull’ambiente di rete” a pagina 31

E-1

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, a un hub o a un altro dispositivo di rete.

❏ Assicurarsi che l'hub o un altro dispositivo di rete siano accesi.

❏ Se si vuole connettere la stampante tramite Wi-Fi, configurarlo di nuovo per la stampante perché è disabilitato.

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

❏ Accertarsi che il router wireless sia acceso.

❏ Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

❏ Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.

❏ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.

❏ Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l’SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.

❏ Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.

❏ Accertarsi che l’SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.

❏ Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.

❏ Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.

❏ Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

  ❏ Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.

  ❏ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

Informazioni correlate

➡ "Connessione al computer" a pagina 20

➡ "Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante" a pagina 21

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

❏ WEP-64 bit (40 bit)

❏ WEP-128 bit (104 bit)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

❏ Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

❏ Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.

❏ Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 31

E-8

Soluzioni:

❏ Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su **Automatico**.

❏ Se l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente è fuori range (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

Informazioni correlate

➡ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 31

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ I dispositivi sono accesi.

❏ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

Informazioni correlate

➡ “Connessione al computer” a pagina 20

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato su Manuale.

In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Quando DHCP è abilitato, modificare l’impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l’indirizzo IP manualmente, controllare l’indirizzo IP della stampante su **Stato della rete** nel rapporto di connessione di rete, quindi selezionare Manuale nella schermata delle impostazioni di rete. Impostare la subnet mask su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

Informazioni correlate

➡ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 31

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.

❏ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 31

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.

❏ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.

❏ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

❏ Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

❏ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 31

➡ "Connessione al computer" a pagina 20

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.

❏ L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

❏ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

❏ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 31

➡ "Connessione al computer" a pagina 20

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnere il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile stampare e consultare le informazioni dettagliate sulla rete, per esempio il numero massimo di dispositivi che è possibile collegare tramite Wi-Fi Direct (AP semplice).

1. Caricare i fogli.
2. Tenere premuto il pulsante sul pannello di controllo della stampante per almeno 5 secondi.

   Il foglio di stato rete viene stampato.

   Nota:

   Se si rilascia il pulsante entro 5 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete.

Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

➡ “Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 32

Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

❏ Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

http://epson.sn

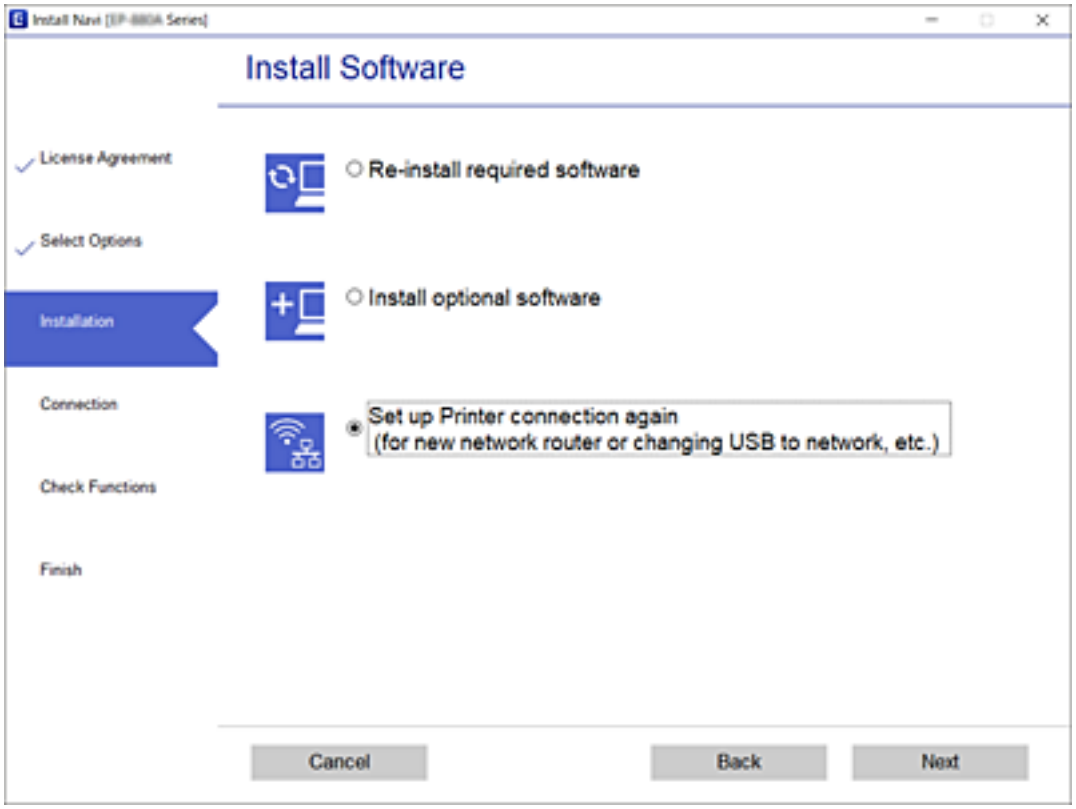
❏ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata.

Selezionare **Reimposta configurazione di Stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** nella schermata Installa software, quindi fare clic su **Avanti**.

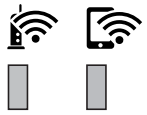


Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Spegnere la stampante.
2. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

   Il ripristino è completo quando le spie e si spengono.



Preparazione della stampante

Caricamento della carta

Carta disponibile e capacità

Nota:
Il formato carta visualizzato varia in base al driver.

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:
❏ *La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.*

❏ *Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.*

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Informazioni correlate

➡ "Nomi e funzioni delle parti" a pagina 13

Carta disponibile in commercio

Carta comune

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Carta comune Carta autocopiante Carta intestata*1 Carta comune di alta qualità	Letter, A4	250	1	✓
	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
	A5, A6, B6	250	1	-
	Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici	1	1	-
	Definito dall'utente (mm) Da 89×127 a 215,9×1200	1	1	-
	Definito dall'utente (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	-	1	-
	Definito dall'utente (mm) Da 182×257 a 215,9×297	1	1	✓

*1 Carta su cui sono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società nell'intestazione. È necessario un margine di almeno 3 mm nella parte superiore della carta. La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata.

Carta spessa

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Carta spessa (da 91 a 256 g/m²)	Letter, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
	Definite dall'utente (mm) Da 89×127 a 215,9×1200	-	1	-

Buste

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	1	-

Informazioni correlate

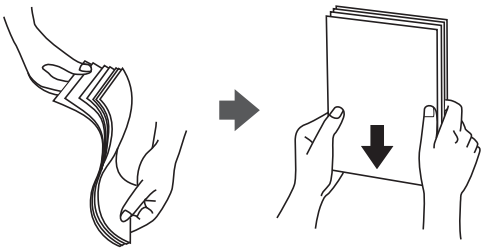
➡ "Nomi e funzioni delle parti" a pagina 13

Precauzioni per la manipolazione della carta

❏ Consultare le istruzioni fornite con la carta.

❏ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.

❏ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



❏ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

❏ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi, per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

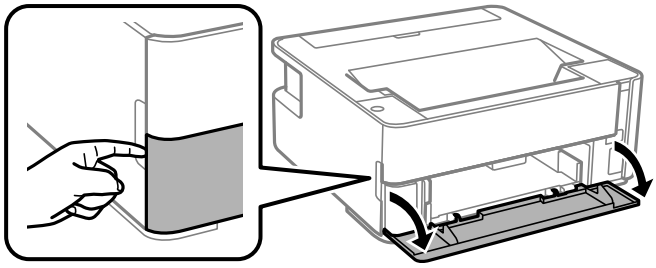
❏ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.

Informazioni correlate

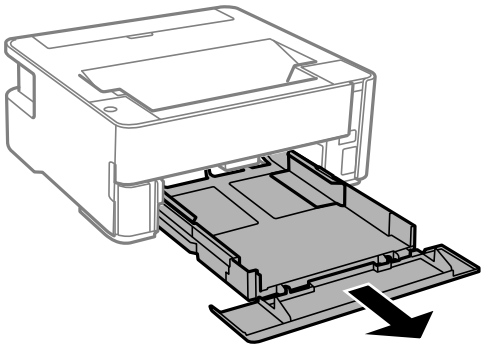
➡ "Specifiche della stampante" a pagina 131

Caricamento di carta nel Cassetto carta

1. Aprire il coperchio del cassetto carta finché non scatta in posizione.

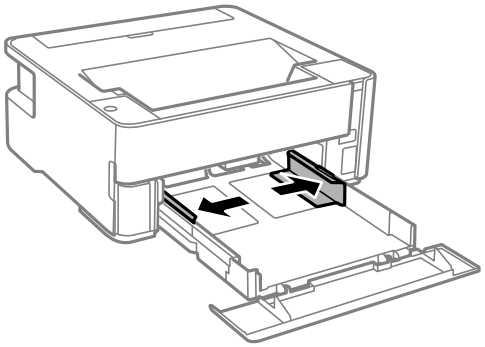


2. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta.

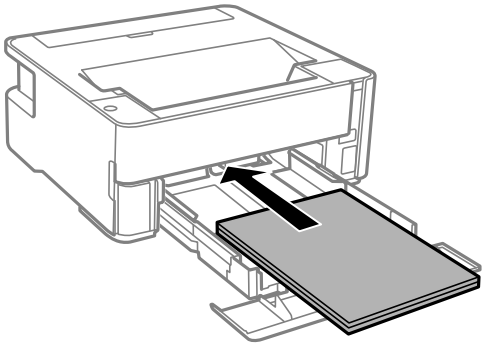


> ***Importante:***
> *Non è possibile rimuovere il cassetto carta.*

3. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



4. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta.

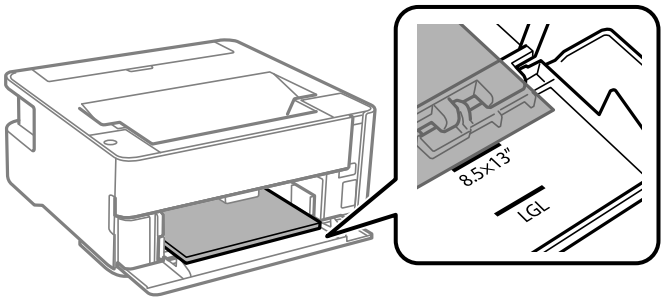


Importante:

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.

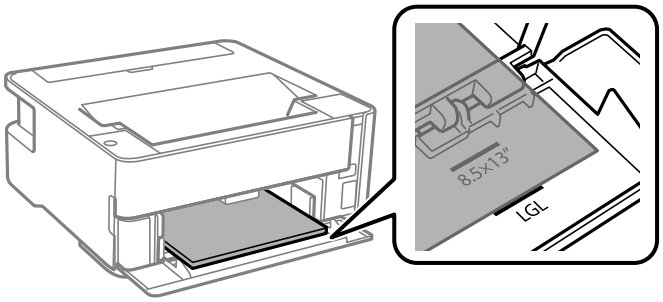
❏ 8,5×13 pollici

Caricare la carta servendosi della linea.

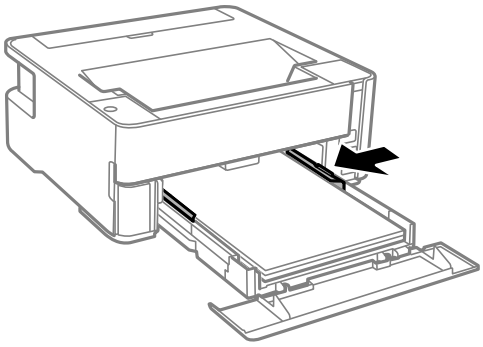


❏ Legal

Caricare la carta servendosi della linea.



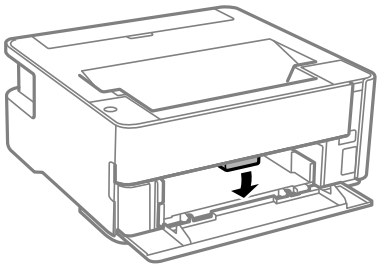
5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



6. Inserire delicatamente il cassetto carta.

7. Chiudere il coperchio del cassetto carta se si carica carta più corta del formato A4.

8. Quando si carica la carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Nota:

- ❏ *Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.*
- ❏ *Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.*
- ❏ *Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.*
- ❏ *La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.*

Informazioni correlate

➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 36

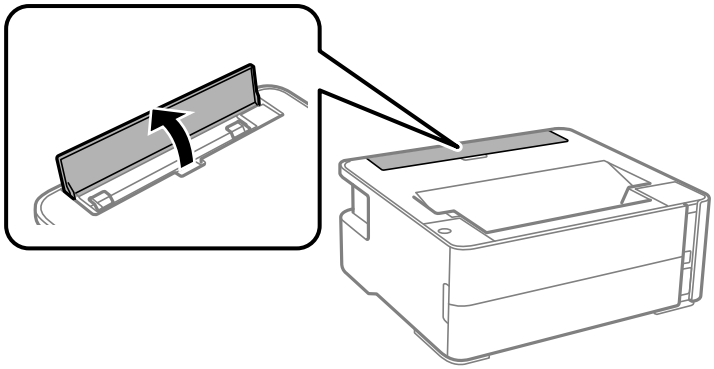
➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34

➡ "Elenco dei tipi di carta" a pagina 42

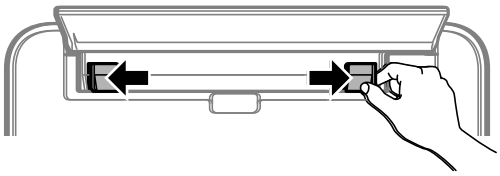
➡ "Caricamento di buste e precauzioni" a pagina 42

Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore

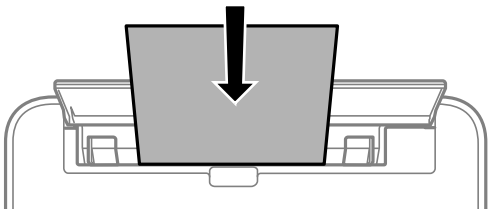
1. Aprire la protezione dell'alimentatore.



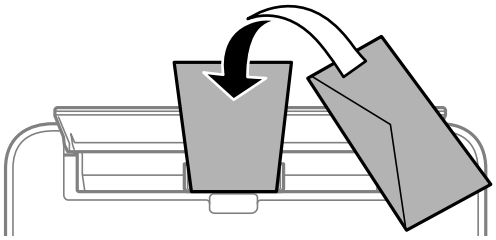
2. Far scorrere all'esterno le guide laterali.



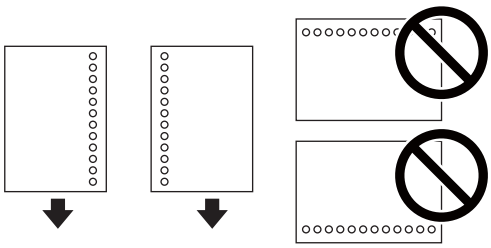
3. Caricare un singolo foglio di carta al centro del alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



❏ Buste



❏ Carta preforata

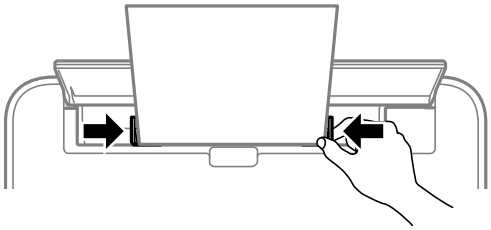


Nota:

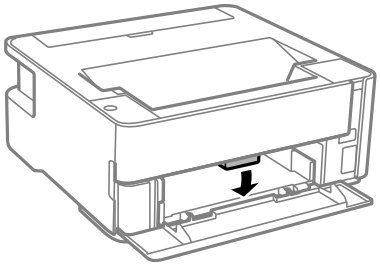
❏ *Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulle parti superiore e inferiore.*

❏ *Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.*

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



5. Quando si carica carta spessa o carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Nota:

Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.

Nota:

❏ *Per la carta intestata, selezionare* ***Intestata*** *come tipo di carta.*

❏ *Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.*

❏ *La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.*

Informazioni correlate

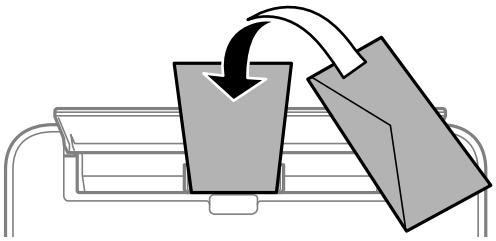
➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 36

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34

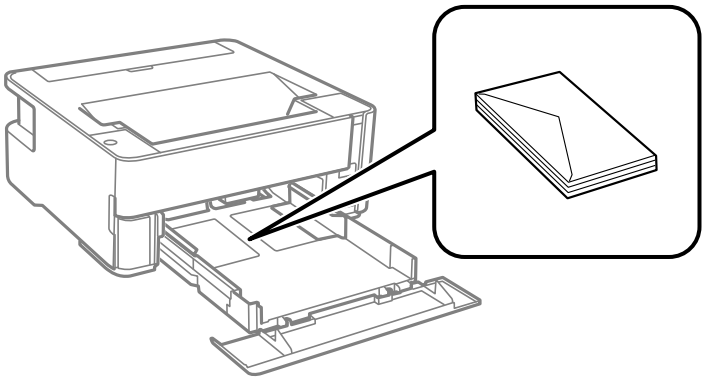
➡ "Caricamento di buste e precauzioni" a pagina 42

Caricamento di buste e precauzioni

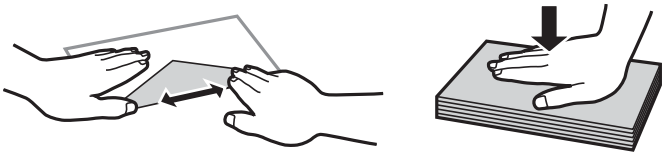
Caricare le buste al centro della alimentaz. posteriore inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



Caricare le buste nella cassetto carta con il lembo rivolto verso l'alto, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



❏ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento.Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



❏ Non utilizzare buste piegate o incurvate.Onde evitare che queste buste provochino inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.

❏ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.

❏ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 34

➡ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 37

Elenco dei tipi di carta

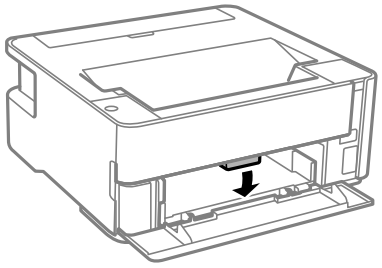
Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Uscita della carta

❏ La carta stampata viene espulsa sul vassoio di uscita con il lato stampato rivolto verso il basso. Per la carta comune in formato A4 (con uno spessore pari a 80 g/m²), possono essere espulsi fino a 100 fogli contemporaneamente. Se si espellono più di 100 fogli, la carta potrebbe cadere o incepparsi. Rimuovere l'eventuale carta in eccesso in modo da non superare il numero massimo di fogli che possono essere espulsi.

❏ Quando si carica carta spessa o carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante. Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.



Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda dal luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non è connessa alla rete per un periodo di tempo specificato.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Risparmio energia — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

   Nota:
   *Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

- ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
- ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Invia**.

4. Fare clic su **OK**.

Risparmio energia — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.
4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

   Nota:
   *Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

   - ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.
   - ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Applica**.

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows

Accedere al driver della stampante

Quando si accede al driver della stampante dal pannello di controllo del computer, le impostazioni valgono per tutte le applicazioni.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

❏ Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Facendo clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Facendo doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:
Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su ***Preferenze di controllo*** *nella scheda* ***Utility*** *e quindi selezionare* ***Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni****.*

Nozioni base sulla stampa

Nota:
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

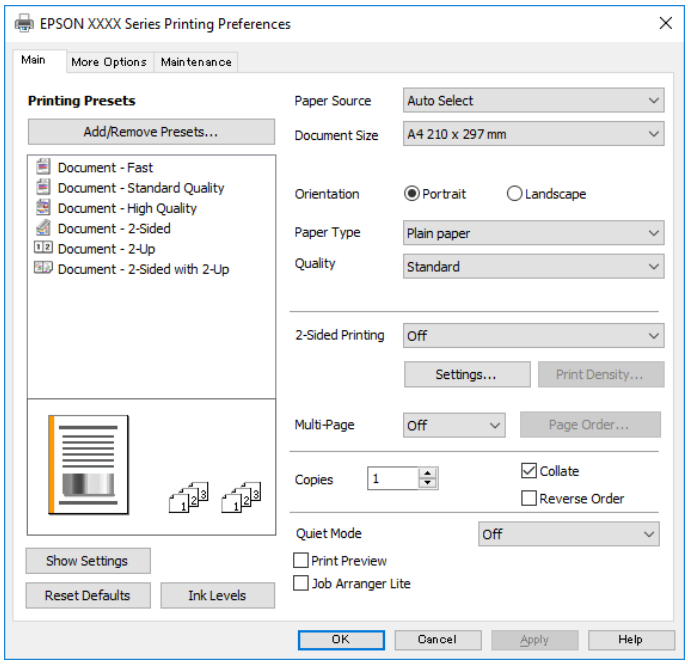
1. Aprire il file che si desidera stampare.

   Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.

2. Selezionare **Stampa** o **Formato di stampa** dal menu **File**.

3. Selezionare la stampante in uso.

4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.

   Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

   Nota:
   - ❏ *Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la* ***?****.*
   - ❏ *Selezionando* ***Anteprima di stampa****, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.*

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

7. Fare clic su **Stampa**.

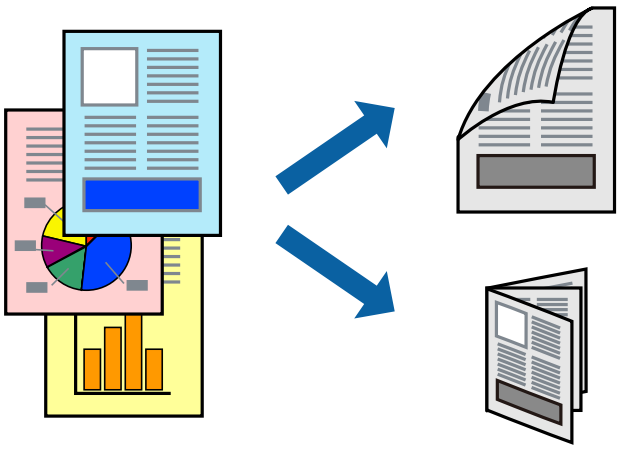
   Nota:
   Selezionando ***Anteprima di stampa****, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su* ***Annulla****, quindi ripetere la procedura dal passaggio 2.*

Informazioni correlate

➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 34
➡ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 37
➡ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 42
➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio. Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:

❏ *L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.*

❏ *A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.*

Informazioni correlate

➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 34

Impostazioni di stampa

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare un'opzione da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni manifesto**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

   Impostare la **Densità stampa** come necessario.

   Nota:

   ❏ *Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.*

   ❏ *Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.*

   ❏ *La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra Regolazione densità stampa e per **Qualità** nella scheda **Principale**.*
3. Fare clic su **Stampa**.

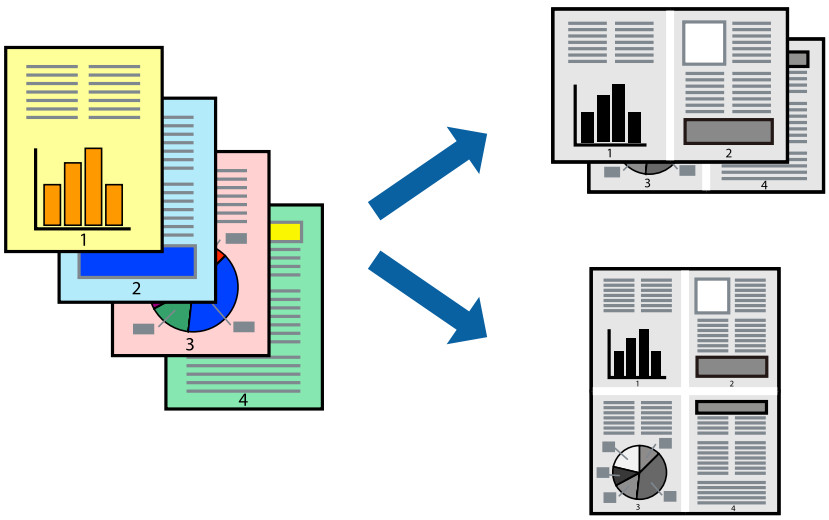
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2-su** o **4-su** come impostazione di **Multipagina**.

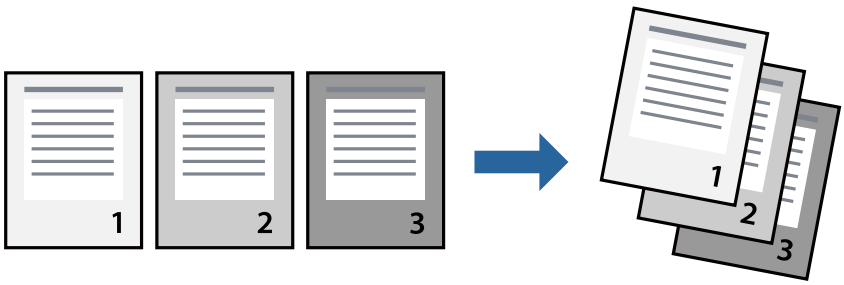
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall’ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Ordine inverso**.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.

Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.Selezionare **Stampa proporzionale**, quindi selezionare **Adatta alla Pagina** o **Zoom su**.Quando si seleziona **Zoom su**, inserire una percentuale.

Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.

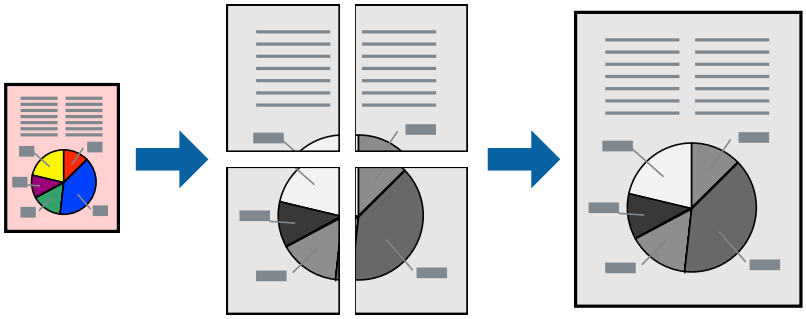
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 62

Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per la stampa **Multipagina**. Facendo clic su **Impostazioni**, è possibile selezionare i pannelli che non si desidera stampare. Inoltre, è possibile selezionare le opzioni relative alla guida di taglio.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

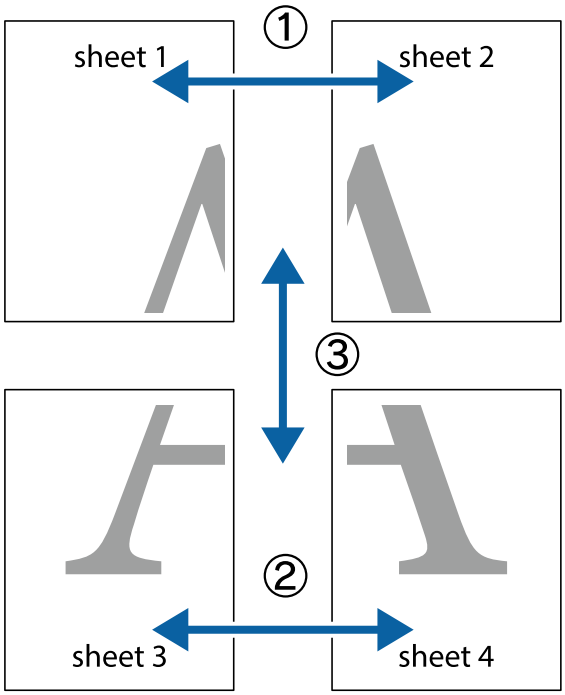
➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

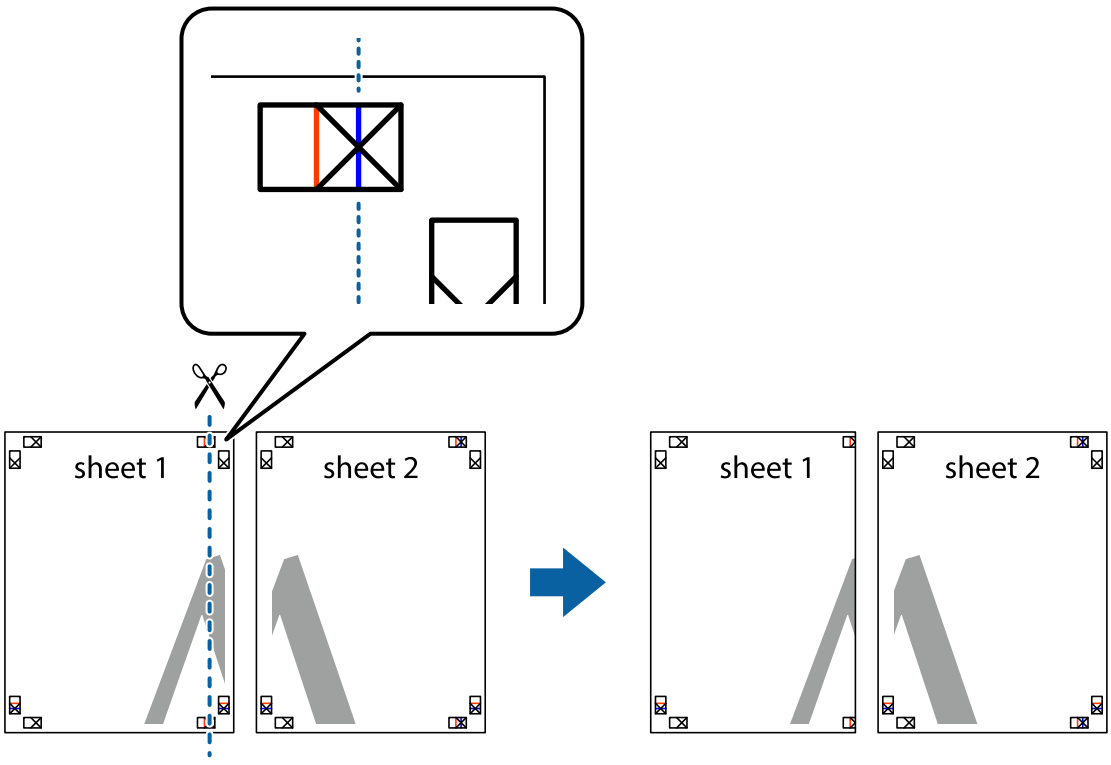
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

Stampa

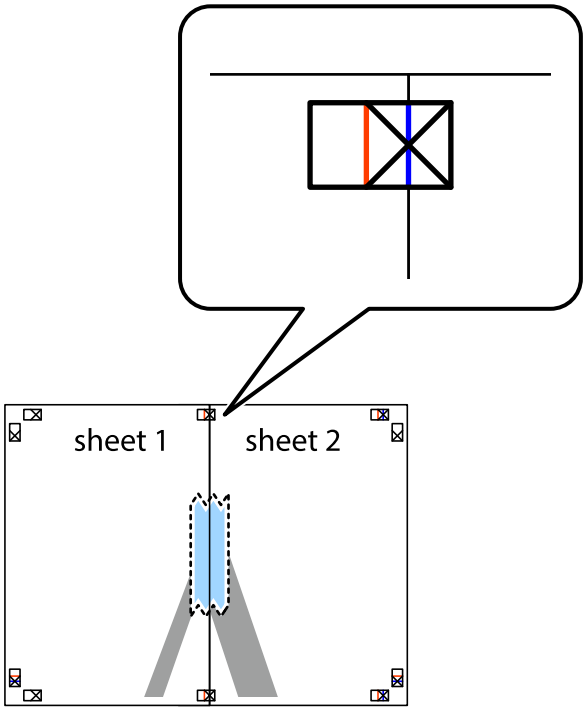
Le guide sono stampate in bianco e nero, ma in questa spiegazione vengono visualizzate come linee blu e rosse.



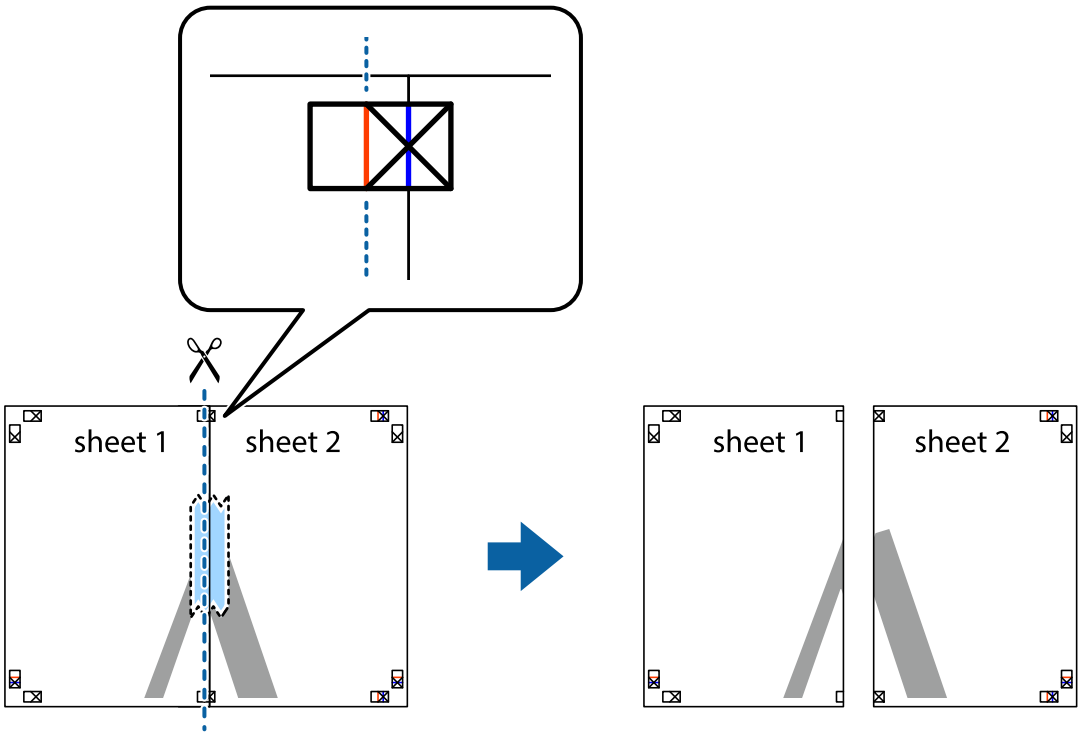
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



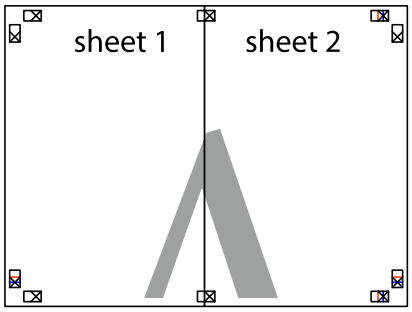
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

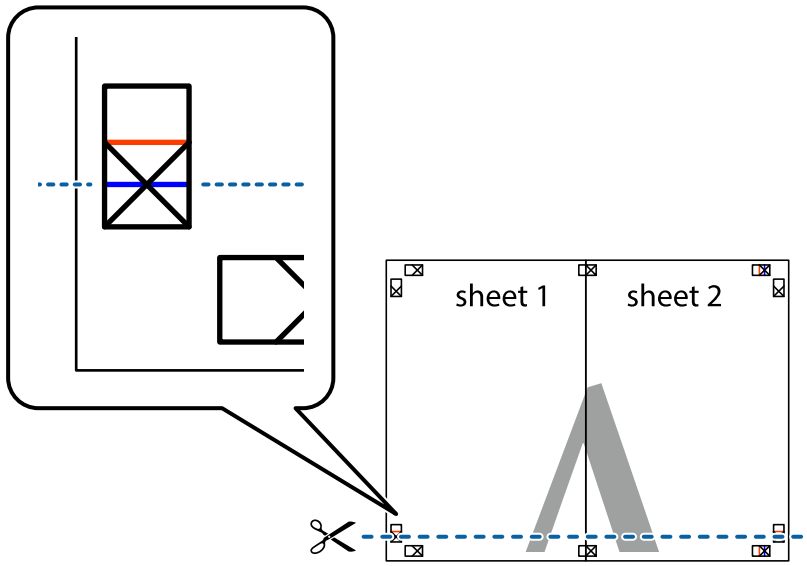


4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

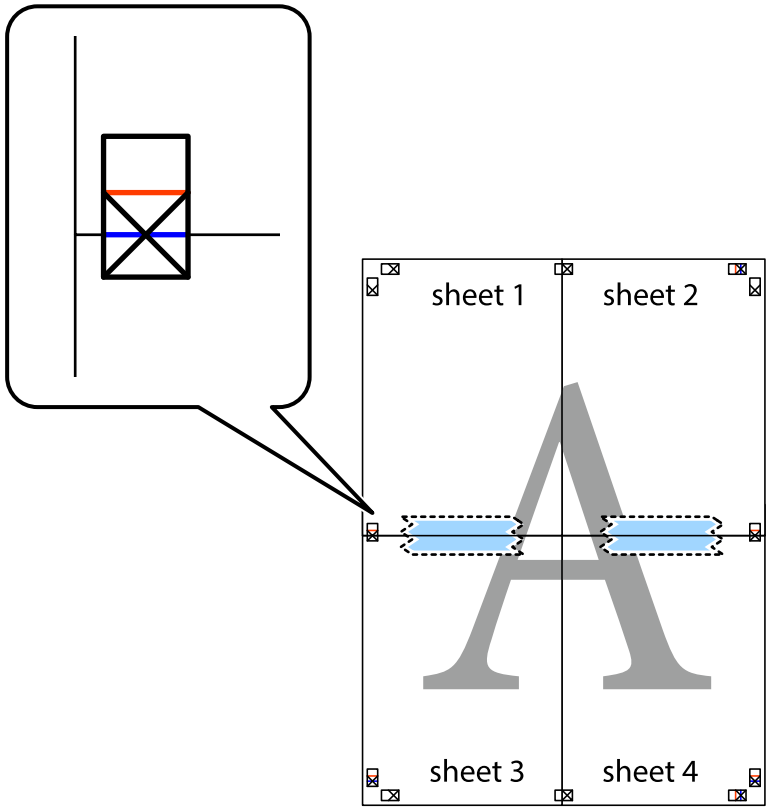


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

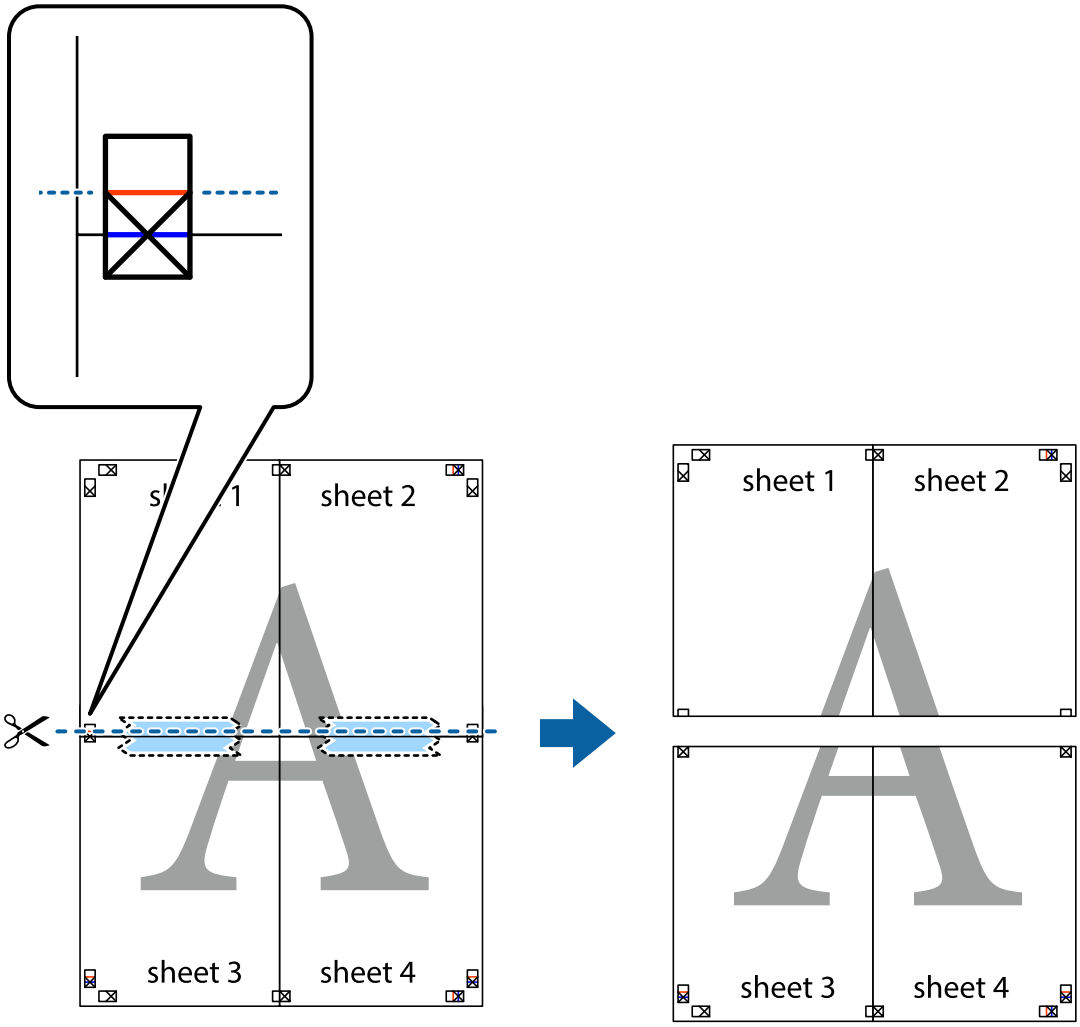
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



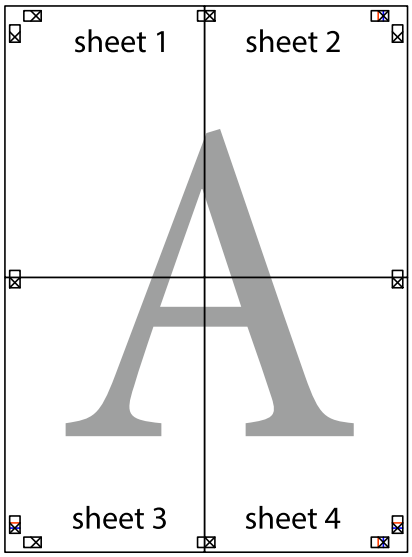
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



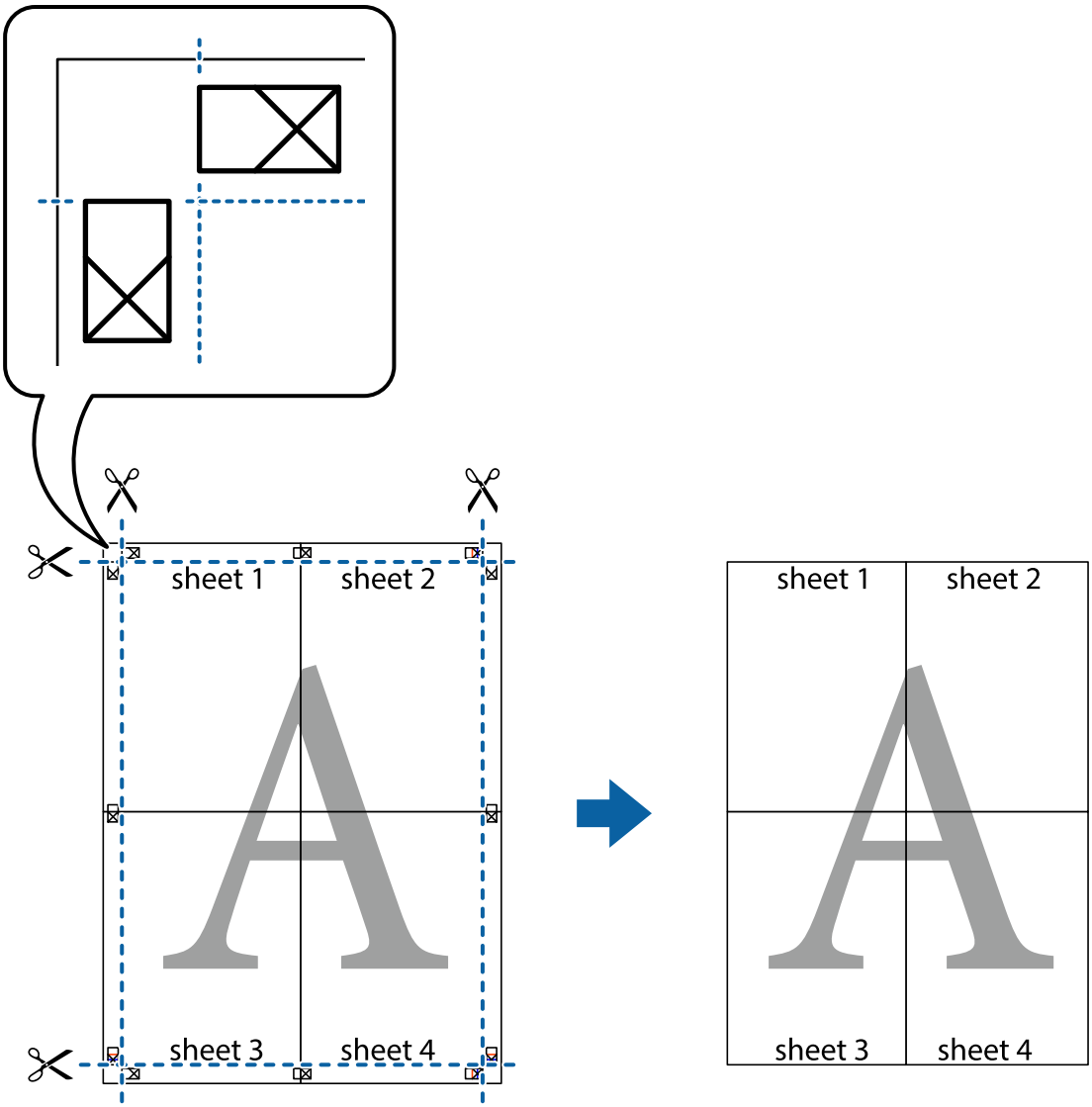
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

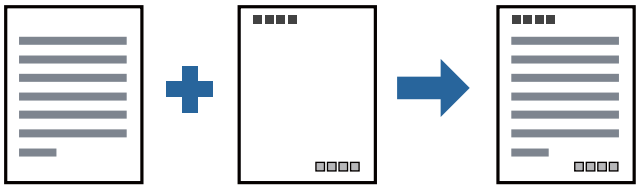


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampare con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare.

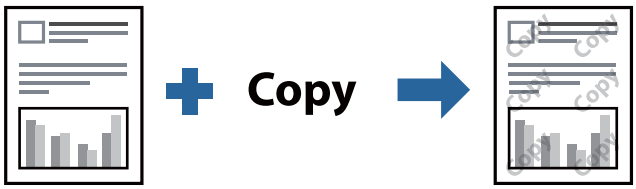
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 62

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana o una dicitura di protezione da copia, per esempio la scritta “Riservato”. Se si esegue la stampa con una dicitura di protezione da copia, le lettere nascoste appariranno se fotocopiate per distinguere l’originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- ❏ Carta: Carta comune, Carta autocopiante, Carta intestata o carta comune di alta qualità
- ❏ Qualità: Standard
- ❏ Stampa fronte/retro automatica: non selezionato
- ❏ Correzione tono: Automatico

Nota:
È inoltre possibile aggiungere una filigrana o una dicitura di protezione da copia personalizzate.

Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia o Filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali le dimensioni, la densità o la posizione della dicitura o della filigrana.

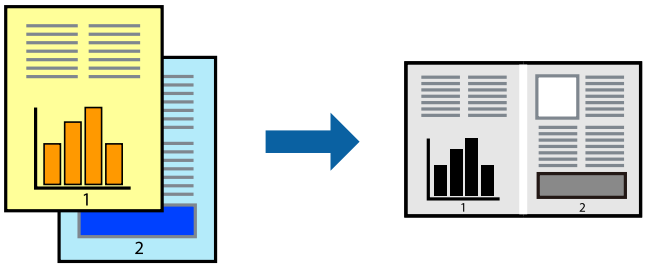
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 62

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**. Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.

Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.

Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

Nota:
*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è "ecl".*

*Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

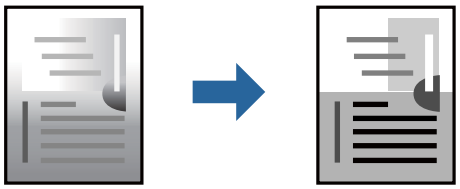
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Principale” a pagina 61

Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Personal.** come impostazione relativa al **Correzione tono**. Fare clic su **Altre impostazioni** per aprire la finestra **Correzione tono** quindi selezionare il metodo di correzione del tono.

Nota:

❏ ***Automatico** è selezionato per impostazione predefinita sulla scheda **Altre opzioni**. Con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.*

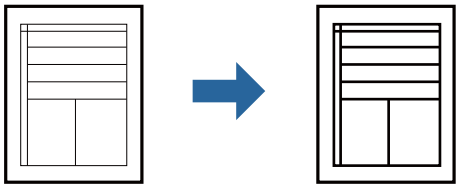
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 62

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.

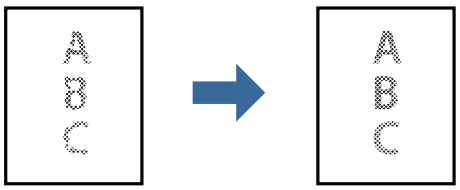
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 46

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 62

Stampa per migliorare la visibilità di linee e testi chiari

È possibile migliorare la stampa di lettere e linee chiare per renderle più visibili o per rendere le immagini più nitide.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**. Selezionare **Migliora testo e righe chiari**.

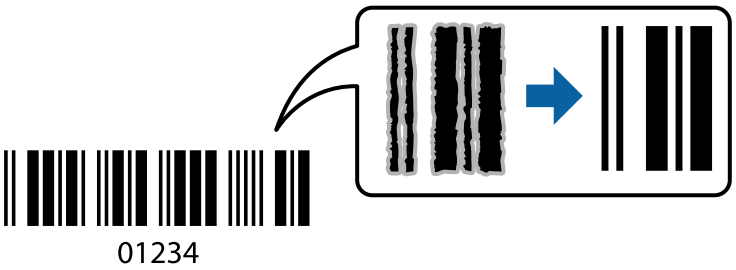
Informazioni correlate

➡ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 46

➡ "Scheda Altre opzioni" a pagina 62

Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

❏ Carta: Carta comune, Carta autocopiante, Carta intestata, Carta comune di alta qualità, Carta spessa o Buste

❏ Qualità: **Standard**

Nota:
Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.

Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.

Informazioni correlate

➡ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 46

➡ "Scheda Utility" a pagina 63

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:
I menu variano in base all'opzione selezionata.

Scheda Principale

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede **Principale** e **Altre opzioni**.	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Altre opzioni** vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Livelli inchiostro	Visualizza come verificare il livello di inchiostro.	
Origine carta	Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare **Selezione automatica** per alimentare la carta dalla fessura di alimentazione carta posteriore quando la carta è caricata nella fessura di alimentazione carta posteriore o nel cassetto carta.	
Formato documento	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona **Definito dall'utente**, inserire la larghezza e l'altezza della carta.	
Orientamento	Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.	
Tipo di carta	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.	
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato.	
Stampa doppio lato	Consente di eseguire la stampa fronte/retro.	
	Impostazioni manifesto	È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. Se si esegue la stampa di documenti multipagina, è possibile scegliere se stampare partendo dal lato anteriore o posteriore del foglio.
	Densità stampa	Selezionare il tipo di documento per regolare la densità di stampa. Se viene selezionata la densità di stampa appropriata, è possibile evitare che le immagini risultino visibili anche sull'altro lato del foglio. Selezionare **Definito dall'utente** per regolare la densità di stampa manualmente.
Multipagina	Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su **Ordine di pagina** per specificare l'ordine di stampa delle pagine.	

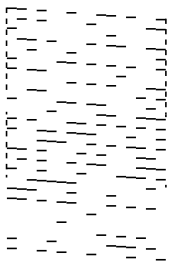
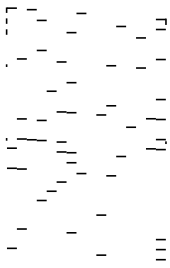
Copie	Impostare il numero di copie da stampare.	
	Fascicola	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.
	Ordine inverso	Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.
Modo Quiete	Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore.	
Anteprima di stampa	Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.	
Organizzatore lavori rapido	Selezionare per stampare mediante la funzionalità Organizzatore lavori rapido.	

Scheda Altre opzioni

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede **Principale** e **Altre opzioni**.	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Principale** vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Formato documento	Selezionare il formato del documento.	
Emissione carta	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la **Emissione carta** è diversa dal **Formato documento**, **Stampa proporzionale** viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
Stampa proporzionale	Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
	Adatta alla Pagina	Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in **Emissione carta**.
	Zoom su	Consente di stampare con una percentuale specifica.
	Centro	Consente di stampare immagini al centro della carta.
Correzione tono	Automatico	Consente di regolare automaticamente il tono delle immagini.
	Personal.	Consente di eseguire la correzione del tono manuale. Fare clic su **Altre impostazioni** per effettuare ulteriori impostazioni.
	Opzioni immagine	Attiva le opzioni relative alla qualità di stampa, come Enfatizza testo. Inoltre, è possibile aumentare lo spessore delle linee sottili per renderle visibili sulle stampe.
Funzioni filigrana	Consente di effettuare le impostazioni relative alla dicitura di protezione da copia o alle filigrane.	

Impostazioni supplementari	Rotazione di 180°	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Questa funzione è utile quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
	Alta velocità	La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
	Immagine speculare	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Scheda Utility

Controllo ugelli	Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.
Pulizia testine	Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzionalità utilizza una certa quantità di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se alcuni ugelli sono ostruiti come mostrato nell'illustrazione del motivo di controllo degli ugelli. 
Pulizia profonda	Consente di eseguire una pulizia profonda per pulire gli ugelli ostruiti nella testina di stampa. Poiché questa funzionalità utilizza una quantità di inchiostro superiore rispetto alla pulizia della testina, eseguire una pulizia profonda solo se la maggior parte degli ugelli è ostruita come mostrato nell'illustrazione del motivo di controllo degli ugelli. 
Allineamento testine	Consente di allineare la testina di stampa se le righe verticali sono disallineate.
Pulizia guida carta	Consente di pulire il percorso carta se le stampe presentano macchie.
Organizzatore lavori rapido	Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza.
EPSON Status Monitor 3	Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo.
Preferenze di controllo	Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3.
Impostazioni avanzate	Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.

Coda di stampa	Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.
Informazioni su stampante e opzioni	Consente di visualizzare il numero di fogli inseriti nella stampante.
Lingua	Consente di modificare la lingua utilizzata nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.
Aggiornamento software	Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.
Assistenza tecnica	Consente di accedere al sito web del supporto tecnico Epson.

Stampare dal driver della stampante su Mac OS

Nozioni base sulla stampa

Nota:
Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file da stampare.

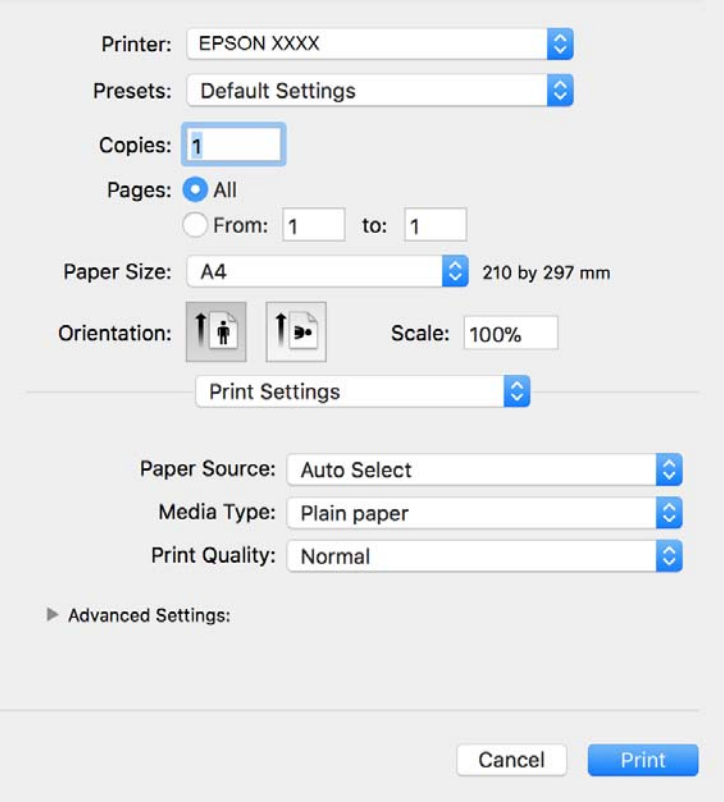
   Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.

2. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

   Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

3. Selezionare la stampante in uso.

4. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:
In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu ***Impostazioni di stampa*** *indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.*

Scegliere ***Preferenze di Sistema*** *dal menu* > ***Stampanti e Scanner*** *(oppure* ***Stampa e Scansione*** *o* ***Stampa e Fax****), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.*

http://epson.sn

5. Modificare le impostazioni come desiderato.

   Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

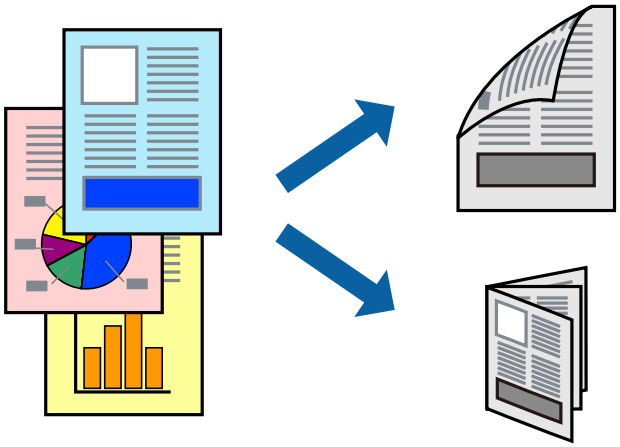
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34
➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37
➡ "Elenco dei tipi di carta" a pagina 42
➡ "Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa" a pagina 70

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



Nota:

- *L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.*
- *A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.*

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34

Impostazioni di stampa

Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.Selezionare il metodo per la stampa fronte/retro, quindi configurare le impostazioni **Tipo documento**.

Nota:

- *La velocità di stampa può essere ridotta in base al tipo di documento.*
- *In caso di stampa di foto dense di dati, selezionare **Testo e grafica** o **Testo e foto** nell'impostazione **Tipo documento**.Se le stampe sono macchiate o l'inchiostro risulta visibile sull'altro lato della carta, regolare le opzioni **Densità stampa** e **Tempo asciugatura aumentato** in **Regolazioni**.*

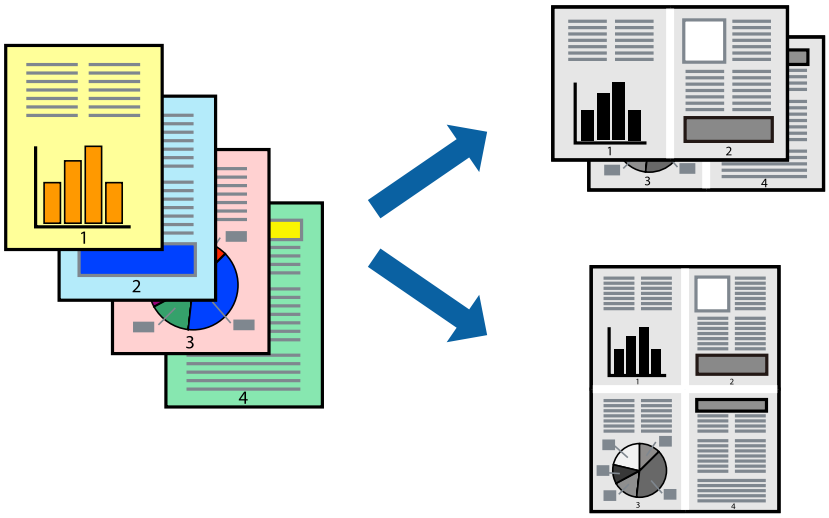
Informazioni correlate

➡ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 64

➡ "Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro" a pagina 70

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

Scegliere **Layout** dal menu a comparsa. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.

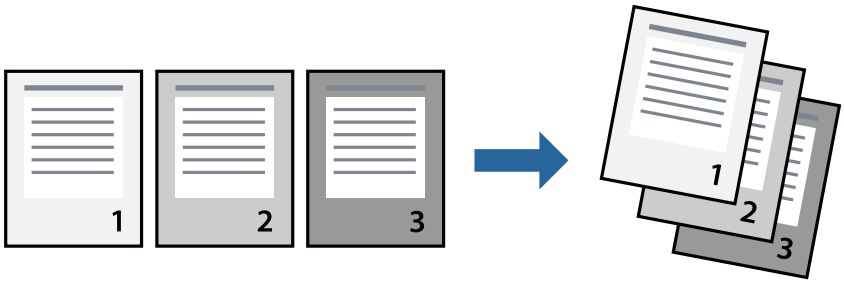
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 64

➡ “Opzioni di menu per il layout” a pagina 69

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall’ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Impostazioni di stampa

Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa. Selezionare **Inverti** come impostazione relativa all'**Ordine di pagina**.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 64

➡ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 69

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.

Impostazioni di stampa

Se si adatta la stampa al formato carta, selezionare **Gestione carta** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Adatta in scala al foglio**.Impostare il formato della carta caricata nella stampante in **Dimensioni foglio di stampa**.Se si desidera ridurre il formato del documento, selezionare **Riduci solamente**.

Se si desidera stampare utilizzando una percentuale specifica, eseguire una delle seguenti operazioni.

❏ Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione.Selezionare **Stampante**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **Stampa**.

❏ Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione.Selezionare la stampante in **Formato per**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.

Nota:
Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione ***Formato carta****.*

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 64

➡ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 69

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**. Selezionare il lavoro da annullare, quindi eseguire una delle seguenti operazioni.

❏ OS X Mountain Lion o versioni successive

Fare clic su accanto alla barra di avanzamento.

❏ Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Fare clic su **Elimina**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:
I menu variano in base all'opzione selezionata.

Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio	Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.
Orientamento	Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.
Bordo	Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.
Inverti orientamento pagina	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa.Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
Capovolgi orizzontalmente	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync	Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore.
EPSON Regolazione colore	

Opzioni di menu per la gestione carta

Fascicola pagine	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.
Pagine da stampare	Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.
Ordine di pagina	Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Adatta in scala al foglio	Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.	
	Dimensioni foglio di stampa	Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.
	Riduci solamente	Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

Opzioni di menu per la pagina di copertina

Stampa pagina di copertina	Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.
Tipo di pagina di copertina	Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa

Origine carta	Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Se la stampante dispone di una sola origine carta, questa voce non viene visualizzata. Se si seleziona **Selezione automatica**, viene selezionata automaticamente l'origine carta che corrisponde alle impostazioni carta della stampante.
Supporto	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.
Impostazioni avanzate	Consente di regolare la luminosità e il contrasto delle immagini.

Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro

Stampa doppio lato	Stampa su entrambi i lati del foglio.

Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

❏ Salta Pagina Vuota: Le pagine vuote non vengono stampate.

- ❏ Modo Quiete: Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- ❏ Stampa alta velocità: La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni.La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- ❏ Notifiche di avvertenza: Consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- ❏ Crea comunicazione bidirezionale: Nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**.Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Stampa da dispositivi intelligenti

Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

Se si avvia Epson iPrint quando la stampante non è collegata alla rete, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente di connettersi alla stampante. Seguire le istruzioni per completare la connessione. Vedere l'URL sotto per le condizioni operative.

http://epson.sn

Informazioni correlate

➡ "Stampare mediante un servizio di rete" a pagina 102

Installazione di Epson iPrint

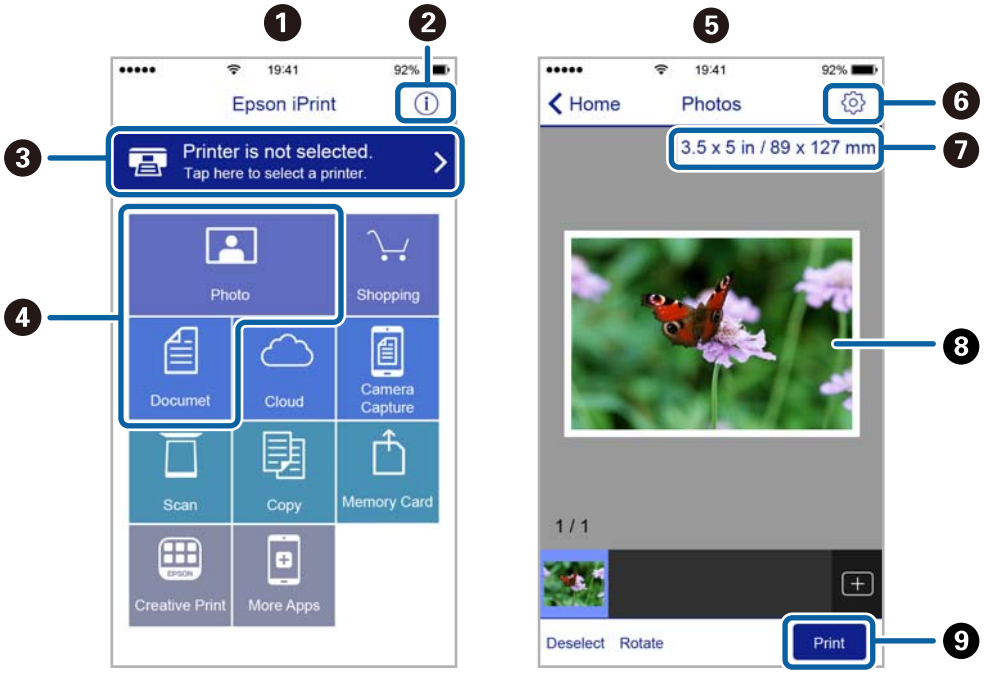
Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

http://ipr.to/c

Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



❶	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
❷	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
❸	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
❹	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
❺	La schermata di stampa foto visualizzata quando è selezionato il menu Foto.
❻	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
❼	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, toccarlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
❽	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
❾	Consente di avviare la stampa.

Nota:
Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

Utilizzo di Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Nota:
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** sul proprio dispositivo Android, selezionare **Dispositivi collegati** > **Stampa**, e poi abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

   Nota:
   Se la stampante in uso non compare, toccare ***Tutte le stampanti*** *e selezionare la propria stampante.*

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37
➡ "Connessione a un dispositivo intelligente" a pagina 21

Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere ⊽.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nel serbatoio di inchiostro.

È possibile verificare la vita utile del contenitore di manutenzione nel computer.

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

   Nota:
   *Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.*

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Mac OS X

1. Avviare l'utility del driver della stampante:
   - ❏ Da Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

     Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
   - ❏ Mac OS X v10.5.8

     Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampa e Fax**, quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Apri coda di stampa** > **Utility**.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.

Importante:

- ❏ *La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.*
- ❏ *Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.*

Nota:

- ❏ *Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.*
- ❏ *Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.*
- ❏ *Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.*

Per l'Europa

Prodotto	BK: Black (Nero)
ET-M1170	111
M1170 Series	110*1 110S*2
ET-M1170U	121

*1 Alta capacità

*2 Capacità standard

Nota:

Per gli utenti in Europa: visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Per Australia e Nuova Zelanda

BK: Black (Nero)
532

Per i paesi asiatici eccetto la Cina

BK: Black (Nero)
005*1 005S*2

*1 Alta capacità

*2 Capacità standard

Informazioni correlate

➡ "Sito Web di supporto" a pagina 141

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- ❏ Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- ❏ Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- ❏ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❏ Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.
- ❏ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- ❏ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro.La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità.Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❏ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura.Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente.Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- ❏ L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco del serbatoio. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ❏ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ❏ Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- ❏ Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- ❏ Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.
- ❏ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento.I livelli visualizzati non includono questa riserva.

Consumo di inchiostro

- ❏ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro del serbatoio durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.

❏ L'inchiostro della boccetta in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale.Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro.Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tale boccetta consentirà di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.

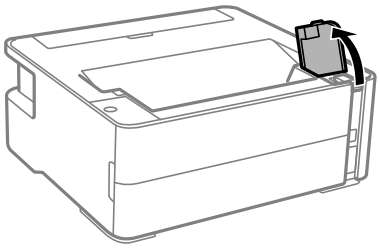
❏ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Riempimento del serbatoio di inchiostro

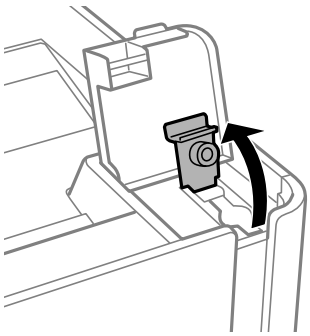
Importante:

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

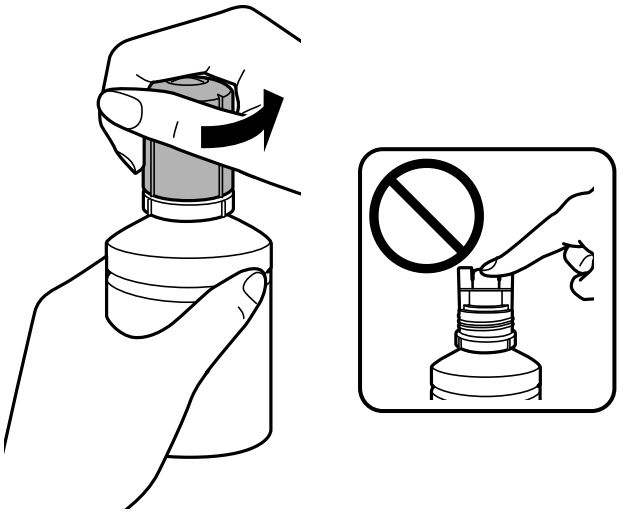
1. Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



2. Aprire il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.

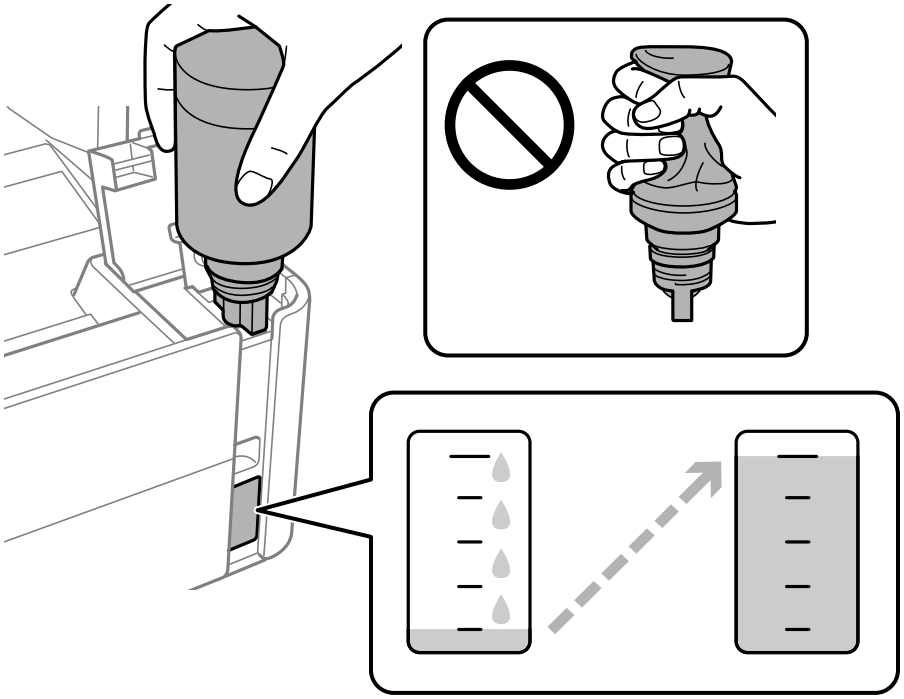


3. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



> ***Importante:***
>
> ❏ *Fare attenzione a non versare l'inchiostro.*
>
> ❏ *Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio, per evitare di macchiarsi di inchiostro.*

4. Allineare la punta della bottiglia con la porta di riempimento, quindi collocare lentamente la boccetta in posizione verticale per inserirla nella porta di riempimento.



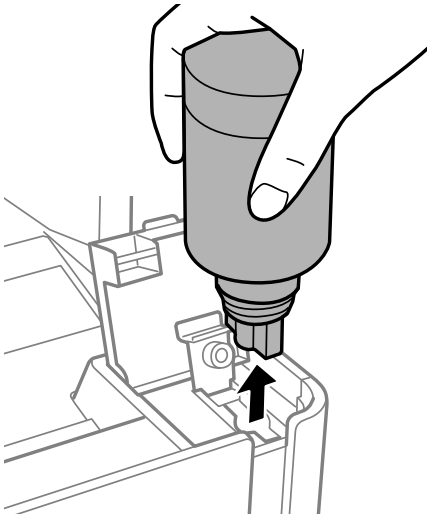
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

> ***Importante:***
> *Fare attenzione a non urtare la parte superiore della tanica di inchiostro con altri oggetti dopo averne rimosso il cappuccio, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.*

Nota:
Se l'inchiostro non fluisce dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

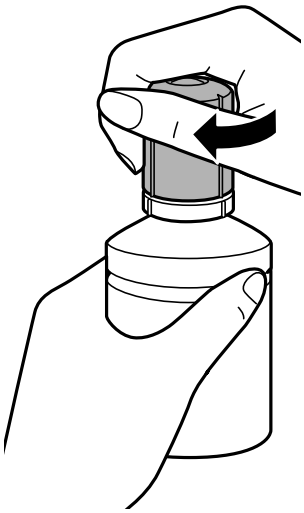
5. Quando l'inchiostro raggiunge la linea superiore, estrarre la bottiglia.

   Per versare l'inchiostro nel serbatoio è sufficiente tenere normalmente la bottiglia, senza stringerla. Il flusso di inchiostro si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.



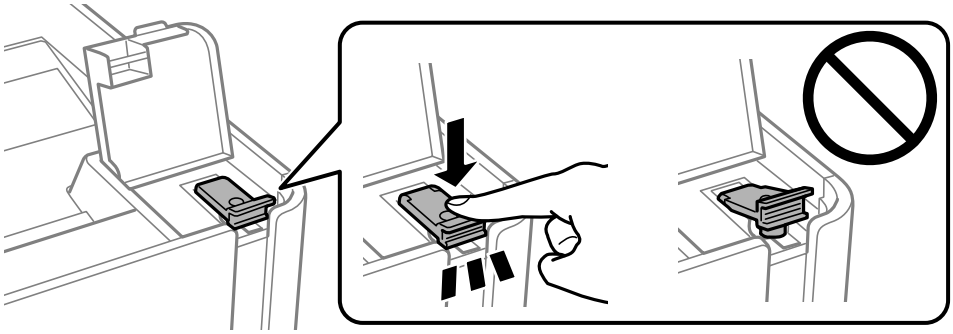
> ***Importante:***
> *Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.*

6. Stringere il cappuccio della bottiglia di inchiostro.

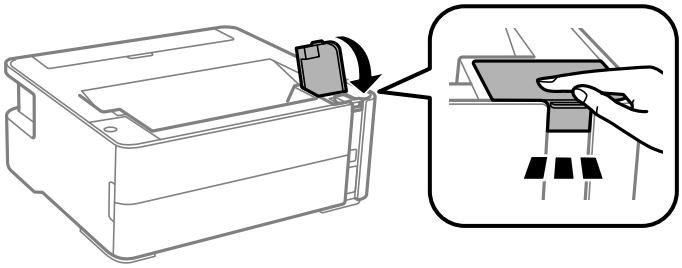


Nota:
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.

7. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



8. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



9. Se la spia ◊ lampeggia, premere il pulsante ▽.

Informazioni correlate

➡ "Codici delle bottiglie di inchiostro" a pagina 75
➡ "Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro" a pagina 76
➡ "Fuoriuscita di inchiostro" a pagina 130

Codice del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione può essere acquistato e sostituito dall'utente.

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

T04D1

Importante:
Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- ❏ Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- ❏ Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- ❏ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- ❏ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- ❏ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- ❏ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ❏ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor, il display LCD o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

Nota:
Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

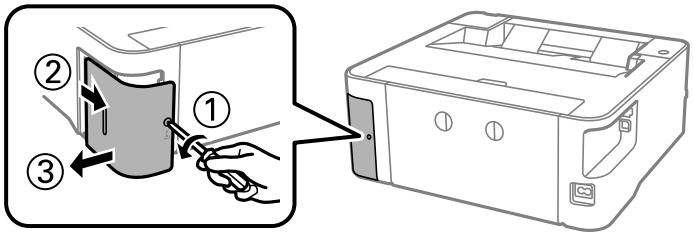
1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.

> ***Importante:***
> *Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*

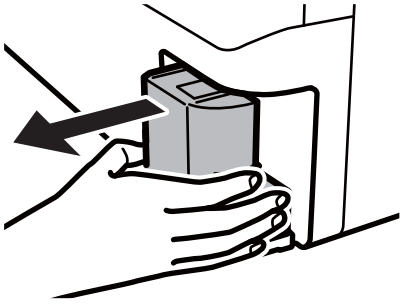
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Nota:
Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.

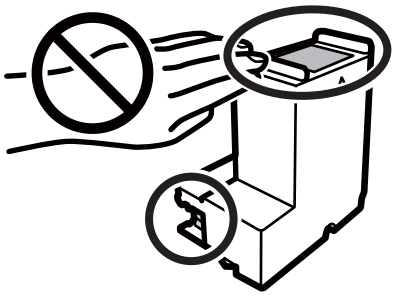
2. Allentare la vite utilizzando un cacciavite a taglio, quindi rimuovere il coperchio.



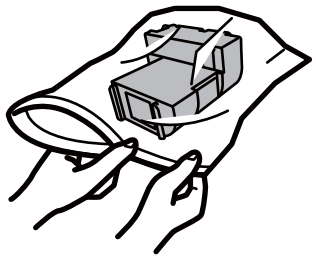
3. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.



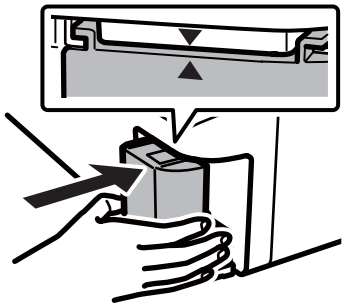
Importante:
Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



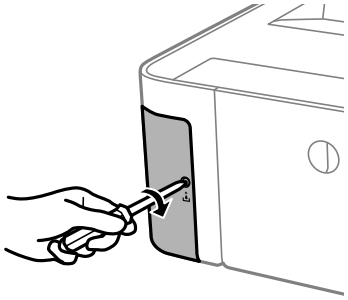
4. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



5. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.



6. Riposizionare il coperchio.



Informazioni correlate

➡ “Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 80

➡ “Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 81

Manutenzione della stampante

Evitare l'essiccazione della testina di stampa

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccherà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

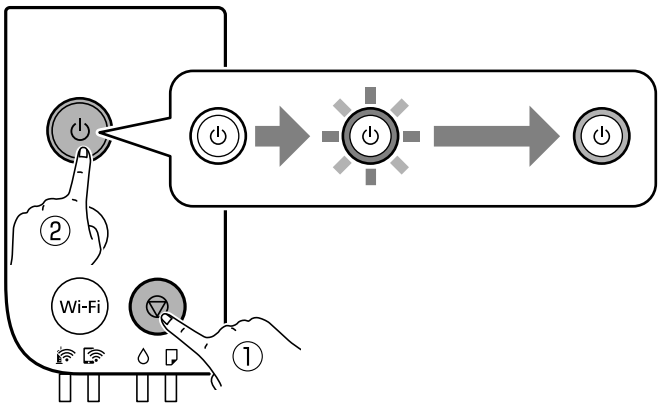
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)

Se gli ugelli sono ostruiti, le stampe risultano sbiadite o presentano strisce visibili.

Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli.

Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Pulsanti della stampante

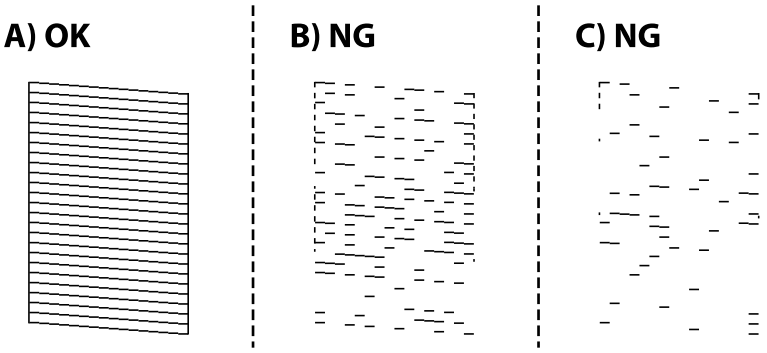
1. Caricare carta comune in formato A4 nel cassetto carta.
2. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere la stampante.
3. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante per accendere la stampante per almeno cinque secondi fino a far lampeggiare la spia di alimentazione.



Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

Nota:
L'avvio della stampa del motivo di controllo degli ugelli potrebbe richiedere del tempo.

4. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.



❏ A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

❏ B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

❏ C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.

Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

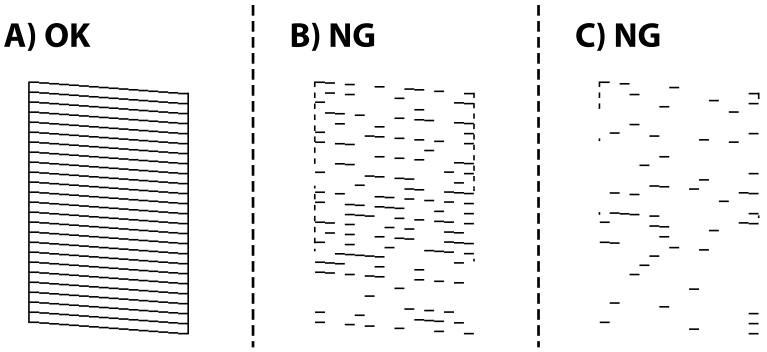
➡ "Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)" a pagina 87

➡ "Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)" a pagina 89

Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nel cassetto carta.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.

5. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.



❏ A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

❏ B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

❏ C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.

Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

➡ "Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)" a pagina 87

➡ "Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)" a pagina 89

Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nel cassetto carta.

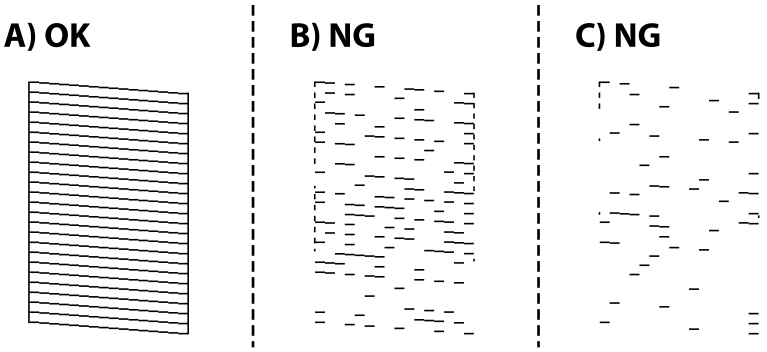
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

4. Fare clic su **Controllo ugelli**.

5. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.

6. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.



❏ A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

❏ B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

❏ C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.

Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

➡ "Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)" a pagina 87

➡ "Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)" a pagina 89

Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)

Se le stampe sono sbiadite o presentano strisce visibili, gli ugelli sono ostruiti. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli, quindi pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Importante:

❏ *Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*

❏ *La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.*

❏ *Quando il livello di inchiostro è basso, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa.*

❏ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.*

❏ *Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.*

Informazioni correlate

➡ "Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)" a pagina 84

Pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante

Tenere premuto il pulsante ⧩ per almeno cinque secondi fino a far lampeggiare la spia di alimentazione.

La pulizia della testina di stampa viene avviata.

Nota:
L'avvio della pulizia della testina di stampa potrebbe richiedere del tempo.

Dopo che la spia di alimentazione smette di lampeggiare, spegnere la stampante, eseguire il controllo degli ugelli e verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti.

Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere il controllo degli ugelli e la pulizia della testina fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

➡ "Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)" a pagina 84

Pulizia della testina di stampa — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia testine** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

Una volta completata la pulizia della testina di stampa, eseguire un **Controllo ugelli**, quindi verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere i passaggi fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45
➡ "Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)" a pagina 84

Pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia testine**.

4. Seguire le istruzioni a video.

Una volta completata la pulizia della testina di stampa, eseguire un **Controllo ugelli**, quindi verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere i passaggi fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

➡ "Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)" a pagina 84

Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)

La funzionalità di pulizia profonda può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.

❏ La maggior parte degli ugelli è ostruita.

❏ Sono state eseguite tre volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno sei ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa funzionalità, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli, leggere le istruzioni riportate di seguito, quindi pulire la testina di stampa.

Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nel serbatoio.

Controllare visivamente che il serbatoio sia pieno almeno per un terzo della sua capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.

Importante:

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore.Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

Importante:

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.

L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione.Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:
Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione.Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

Informazioni correlate

➡ "Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)" a pagina 84

Esecuzione di Pulizia profonda — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45
➡ "**Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)**" a pagina 84

Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➡ "**Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)**" a pagina 84

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare quattro o più fogli di carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Allineamento della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare quattro o più fogli di carta comune in formato A4 nella stampante.

2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni a video.

Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate oppure se la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno.

> ***Importante:***
> *Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta,poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

Pulizia del percorso carta — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia guida carta** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

Pulizia del percorso carta — Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni a video.

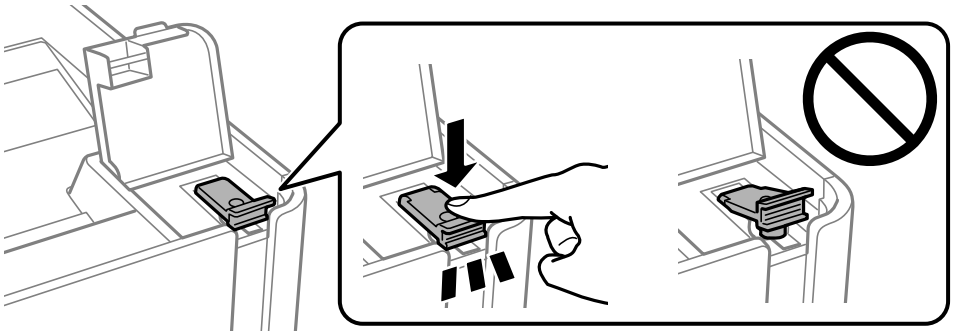
Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta

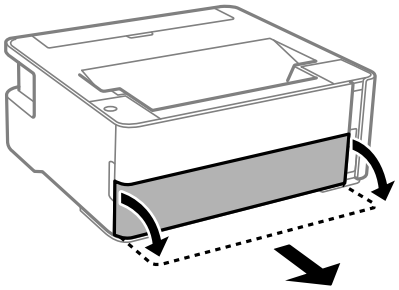
Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.
3. Verificare che il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro sia chiuso saldamente.

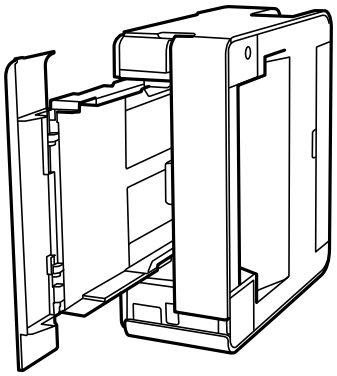


> ***Importante:***
> *Se il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro non è chiuso saldamente, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.*

4. coperchio della stampante.
5. Estrarre il cassetto carta e rimuovere la carta.



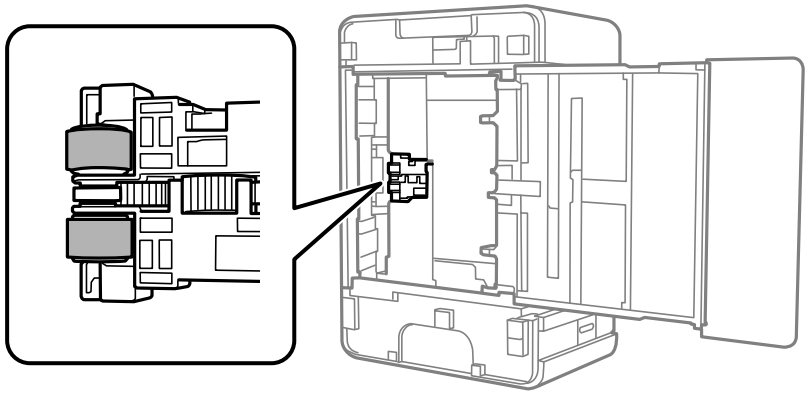
6. Poggiare la stampante sul fianco con il serbatoio di inchiostro nella parte inferiore.



> ***Attenzione:***
>
> *Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.*

> ***Importante:***
>
> *Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.*

7. Inumidire un panno morbido con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



8. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire il cassetto carta.

9. Collegare il cavo di alimentazione.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

Strumenti necessari:

❏ Batuffoli di cotone (vari)

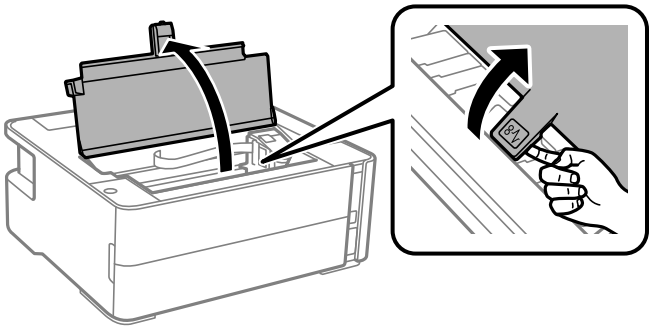
❏ Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)

Manutenzione della stampante

❏ Luce per controllare la presenza di macchie

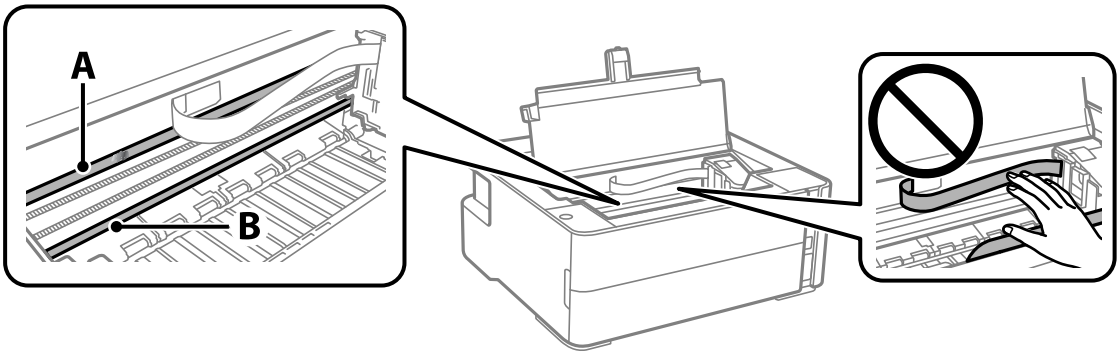
> ***Importante:***
> *Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.*

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Aprire il coperchio della stampante.



3. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si utilizza una luce.

   Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.

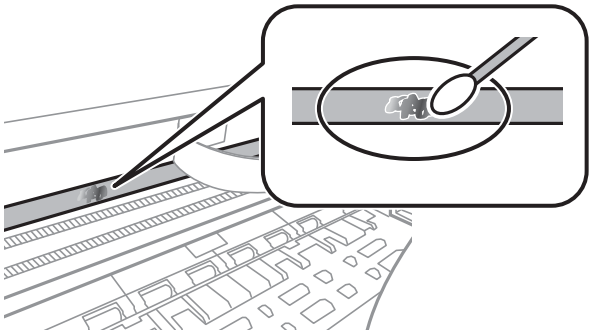


A: pellicola semitrasparente

B: binario

> ***Importante:***
> *Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.*

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



> ***Importante:***
> *Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.*

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

> ***Importante:***
> *Non lasciare fibre sulla pellicola.*

Nota:
Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.

7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante

Le informazioni vengono stampante insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

2. Premere il pulsante di alimentazione ⏻ per spegnere la stampante.

3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante ⏷ e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:
È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➡ "Valore predefinito della password di amministratore" a pagina 10

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

   Premere il pulsante per stampare il report di connessione di rete, quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

   Formato:

   IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

   Esempi:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   Nota:
   Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

Informazioni correlate

➡ "Utilizzo di Epson iPrint" a pagina 71

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016

     Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
   - ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture**> **Mostra pagina web stampante**.

Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

❏ *I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

❏ *La funzionalità non è supportata per Mac OS.*

❏ *Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.*

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Nota:
I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Metodo di installazione

Scaricare EPSON Software Updater dal sito web di Epson.

Se si utilizza un computer Windows e non si è in grado di scaricarlo dal sito web, è possibile installarlo dal disco del software fornito.

http://www.epson.com

Avvio in sistemi Windows

❏ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:
È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando ***Aggiornamento software****.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

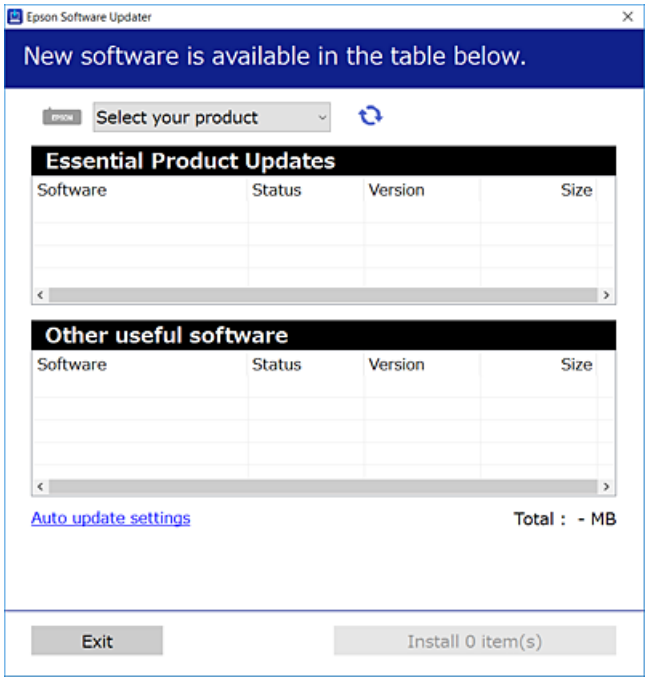
Installazione delle applicazioni più recenti

Nota:
Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare EPSON Software Updater.

   Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su per verificare le ultime applicazioni disponibili.

4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

> ***Importante:***
>
> *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.*

Nota:

- *È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.*

  http://www.epson.com

- *Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare EPSON Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.*

Informazioni correlate

➡ "Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)" a pagina 99

➡ "Disinstallazione di applicazioni" a pagina 101

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.

2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

> ***Importante:***
> *Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.*

Nota:
Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

http://www.epson.com

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante ⏻ per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **Pannello di controllo**:
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione o rimozione programmi**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     Fare clic su **Installazione o rimozione programmi**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
   Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
6. Disinstallare le applicazioni:
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*

7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

   Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

2. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere la stampante.

3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

   Importante:
   Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller.Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

   Nota:
   *Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller.Per disinstallarla, scegliere **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Informazioni correlate

➡ "Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)" a pagina 99

Stampare mediante un servizio di rete

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

❏ Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

❏ Epson iPrint

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android e consente di stampare da uno smartphone o un tablet.È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

❏ Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver.Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

https://www.epsonconnect.com/

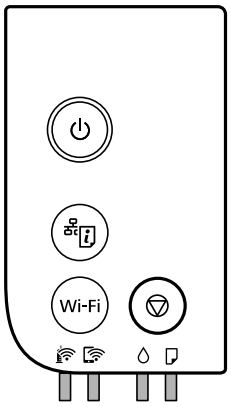
http://www.epsonconnect.eu (solo Europa)

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Stato delle luci e della stampante

Le spie sul pannello di controllo indicano lo stato della stampante.



Stato normale

: Accesa

Spia	Stato
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).

Stato di errore

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

/: Accesa

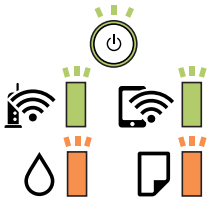
/: Lampeggiante

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi.	Premere il pulsante Wi-Fi per annullare l'errore e riprovare.

Risoluzione dei problemi

Spia	Stato	Soluzioni
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio *Inizia qui* per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro. Quando il livello di inchiostro è basso, il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.
	È necessario ripristinare il livello di inchiostro.	Riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il livello di inchiostro.
	È presente una quantità di inchiostro insufficiente per eseguire la pulizia.	Riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il livello di inchiostro prima di eseguire la pulizia.
	A breve sarà necessario ripristinare il livello di inchiostro.	È possibile stampare finché non sarà necessario ripristinare il livello di inchiostro. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
	Il contenitore di manutenzione è quasi alla fine della sua vita utile.	Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile continuare a stampare, premere il pulsante ⏷ per proseguire la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione.
	Non è stata caricata della carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante ⏷.
	Il formato della carta caricata non corrisponde all'impostazione di stampa.	Caricare carta del formato corretto.
	Si è verificato un problema relativo al driver della stampante.	Premere il pulsante ⏷ per annullare il lavoro di stampa.
	Lampeggianti lentamente (a intervalli di 1,25 secondi) Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante ⏷.
	Lampeggianti rapidamente (a intervalli di 0,5 secondi) La carta resta all'interno della stampante.	Caricare carta di formato A4 nella fessura di alimentazione carta posteriore, quindi premere il pulsante ⏷ per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale.
	❏ La stampante non è stata spenta correttamente.* ❏ Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. * L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.	❏ Una volta risolto l'errore premendo il pulsante ⏷, si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. ❏ Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante ⏻.

Risoluzione dei problemi

Spia	Stato	Soluzioni
	Lampeggianti contemporaneamente Il coperchio della stampante è aperto.	Chiudere il coperchio della stampante finché non scatta in posizione.
	Lampeggianti contemporaneamente La leva di cambio uscita è abbassata.	Sollevare la leva di cambio uscita.
	Lampeggianti contemporaneamente La leva di cambio uscita è alzata.	Aprire il coperchio del cassetto della carta, quindi abbassare la leva di cambio uscita.
	Lampeggianti alternatamente: Si è verificato uno dei seguenti problemi: ❏ Non è possibile eseguire la Pulizia profonda o la pulizia della testina di stampa perché lo spazio libero nel contenitore di manutenzione non è sufficiente. ❏ Il contenitore di manutenzione non è installato correttamente. ❏ Il contenitore di manutenzione è alla fine della sua vita utile.	Attenersi a una delle procedure indicate di seguito. Quando si esegue la Pulizia profonda o la pulizia della testina di stampa: ❏ Sostituire il contenitore di manutenzione, premere il pulsante ⓥ per annullare l'errore quindi riprovare. ❏ Premere il pulsante ⓥ per eliminare l'errore se non è possibile predisporre immediatamente il contenitore di manutenzione sostitutivo. È possibile eseguire la stampa ma non è possibile garantire la qualità delle stampe. Se l'errore persiste, sostituire il contenitore di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. In alternativa: Dopo aver reinstallato correttamente il contenitore di manutenzione, premere il pulsante ⓥ. Se l'errore persiste anche dopo aver reinstallato il contenitore di manutenzione, procedere alla sostituzione quindi premere il pulsante ⓥ.
	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.
	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire il coperchio della stampante e rimuovere tutta la carta dall'interno della stampante. Spegnere e riaccendere l'alimentazione. Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.

Informazioni correlate

➡ "Rimozione della carta inceppata" a pagina 107

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 141

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

   Nota:
   - ❏ *Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su* ***Preferenze di controllo*** *nella scheda* ***Utility*** *e quindi selezionare* ***Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni****.*
   - ❏ *Se* ***EPSON Status Monitor 3*** *è disattivato, fare clic su* ***Impostazioni avanzate*** *nella scheda* ***Utility****, quindi selezionare* ***Abilita EPSON Status Monitor 3****.*

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 45

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

   È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Controllo dello stato del software

L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

Informazioni correlate

➡ "Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)" a pagina 99

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate.Quindi, cancellare l'errore.

Importante:

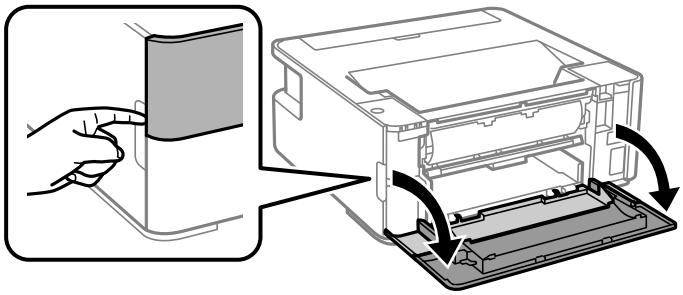
- ❏ *Rimuovere la carta inceppata con cautela.Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❏ *Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Rimozione della carta inceppata dal coperchio anteriore

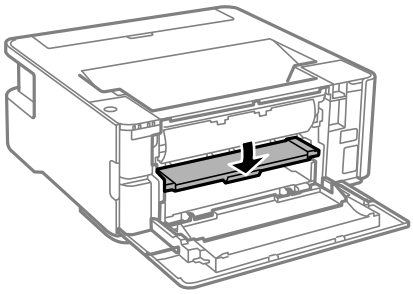
Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se si inserisce la mano all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

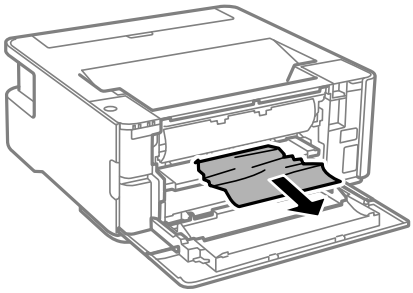
1. Aprire il coperchio anteriore.



2. Abbassare la leva dell'interruttore di uscita.



3. Rimuovere la carta inceppata.

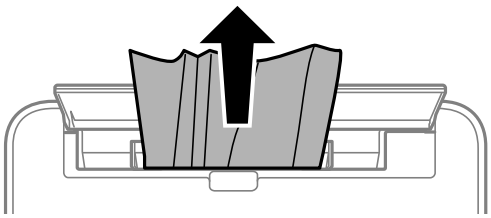


> ***Importante:***
> *Non toccare i componenti all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stessa.*

4. Sollevare la leva dell'interruttore di uscita.
5. Chiudere il coperchio anteriore.

Rimozione di carta inceppata dall'Alimentaz. posteriore

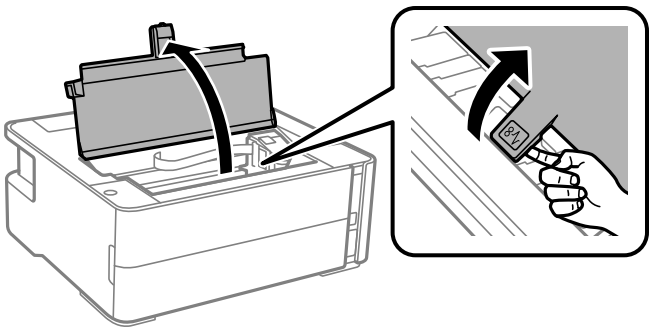
Rimuovere la carta inceppata.



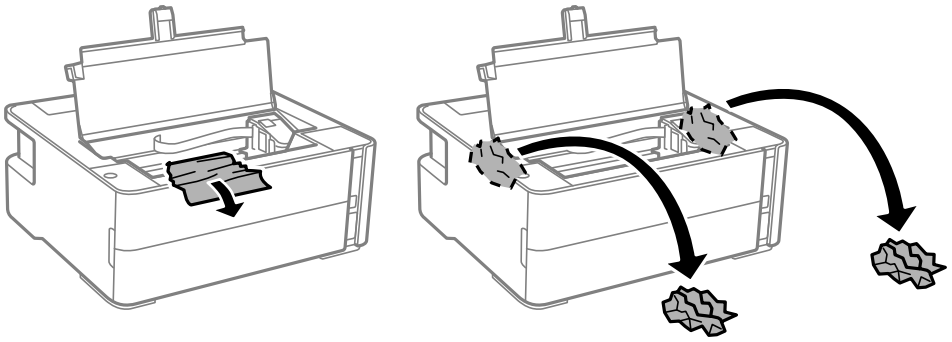
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

> ***Attenzione:***
> *Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

1. Aprire il coperchio della stampante.

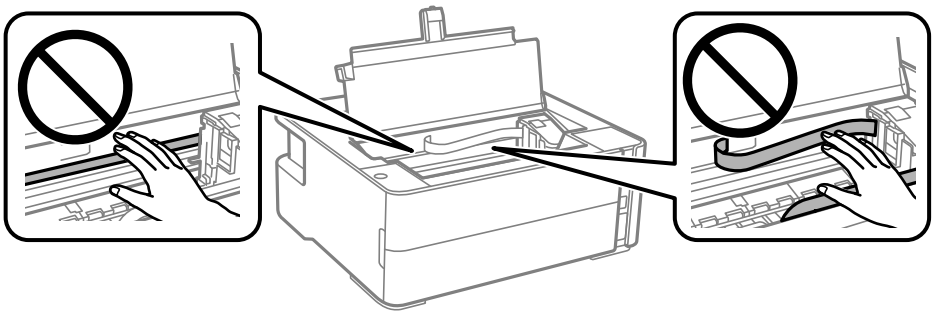


2. Rimuovere la carta inceppata.

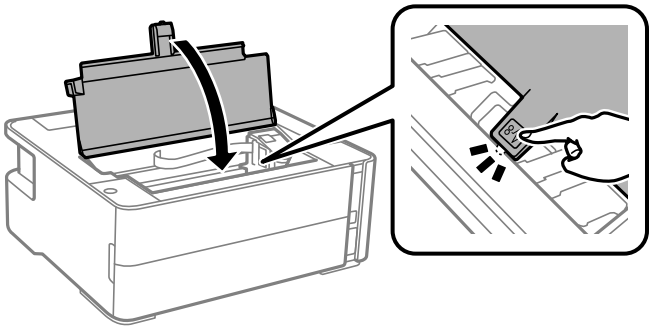


Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa. Se si tocca la pellicola semitrasparente, assicurarsi di pulirla.

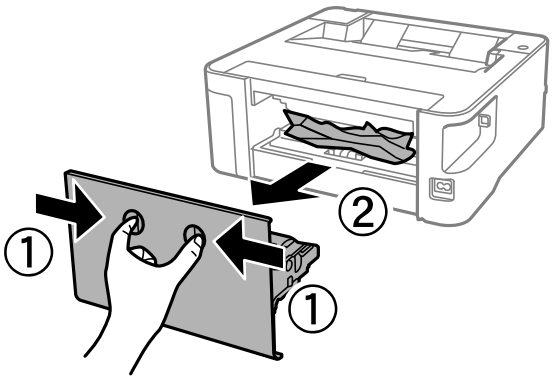


3. Chiudere il coperchio della stampante finché non scatta in posizione.

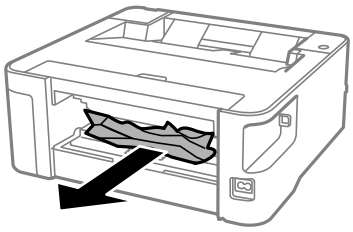


Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore

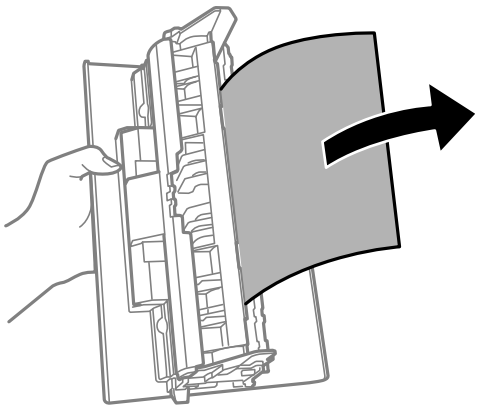
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- ❏ Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- ❏ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ❏ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.

❏ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.

❏ Pulire il rullo della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Specifiche ambientali" a pagina 134

➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 36

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34

➡ "Elenco dei tipi di carta" a pagina 42

Inceppamento carta

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➡ "Rimozione della carta inceppata" a pagina 107

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

La carta espulsa cade dal vassoio di uscita

Aprire la protezione dell'alimentatore per impedire che la carta espulsa cada dal vassoio di uscita.

La carta viene espulsa durante la stampa

Quando si carica carta intestata (carta sulla cui intestazione vengono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società), selezionare **Intestata** come impostazione del tipo di carta.

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

❏ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

❏ Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante ⏻.

Spegnimento automatico

❏ Windows

Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

❏ Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

❏ Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

❏ Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Impostazioni stampante**.

❏ Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

❏ Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:
*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

Impossibile stampare da un computer

Verifica della connessione (USB)

❏ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

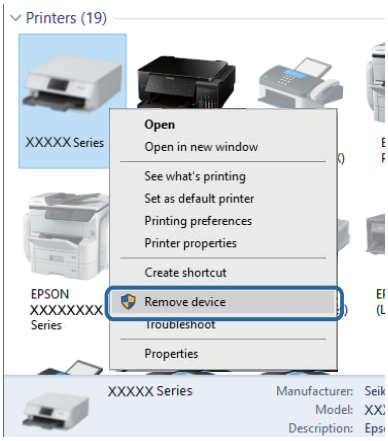
❏ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

❏ Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

❏ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



Informazioni correlate

➡ "Modifica del metodo di connessione su un computer" a pagina 32

Verifica della connessione (rete)

❏ Dopo aver cambiato il router wireless o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

❏ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.

❏ Stampare il report di connessione di rete. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

❏ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente. Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa al router wireless.

❏ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Verificare la connessione di rete del computer.

Informazioni correlate

➡ "Connessione al computer" a pagina 20

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 31

Verifica del software e dei dati

❏ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson.In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate.Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

❏ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente.Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Informazioni correlate

➡ "Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson" a pagina 115

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Windows

Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (**Stampanti**, **Stampanti e fax**), quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

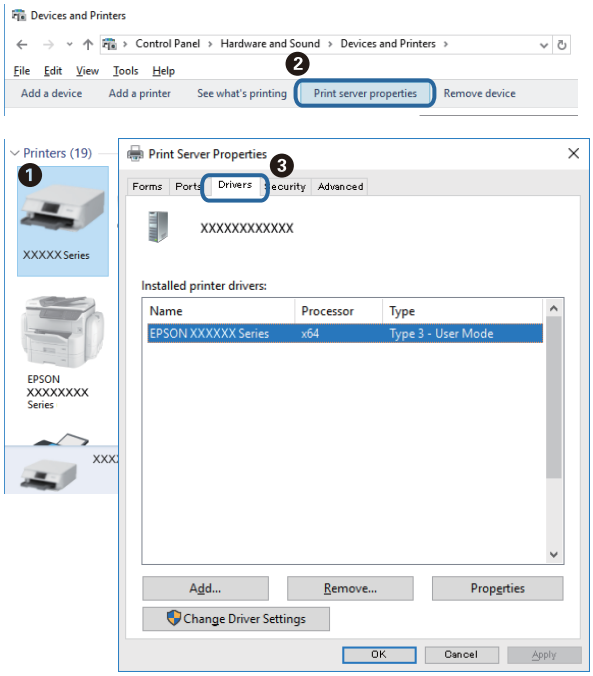
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**.Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Mac OS

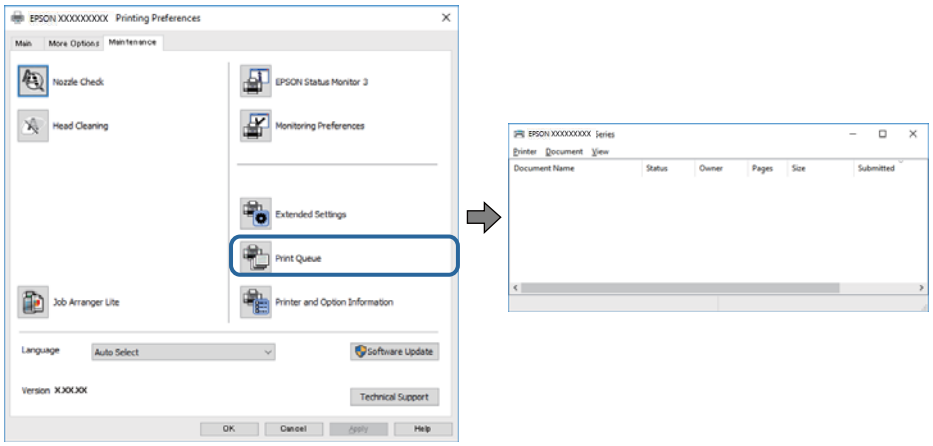
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

Informazioni correlate

➡ “Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 99

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

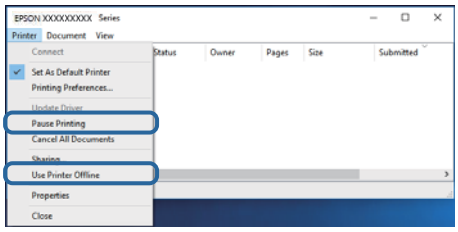


❏ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.

Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

❏ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



❏ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).

Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (**Stampanti**, **Stampanti e Fax**), leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

❏ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà** > **Porta** dal menu **Stampante** come segue.

Selezionare "**USBXXX**" per una connessione USB o "**EpsonNet Print Port**" per una connessione di rete.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso.Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

❏ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.

❏ Premere il pulsante per stampare il report di connessione di rete. Verificare il report, quindi seguire le soluzioni indicate.

Informazioni correlate

➡ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 31

➡ “Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 121

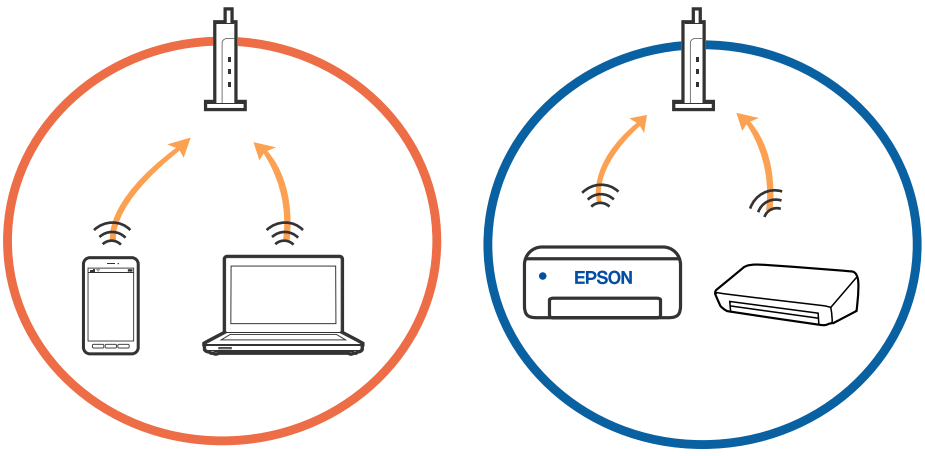
➡ “Controllo dell’SSID del computer” a pagina 122

Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

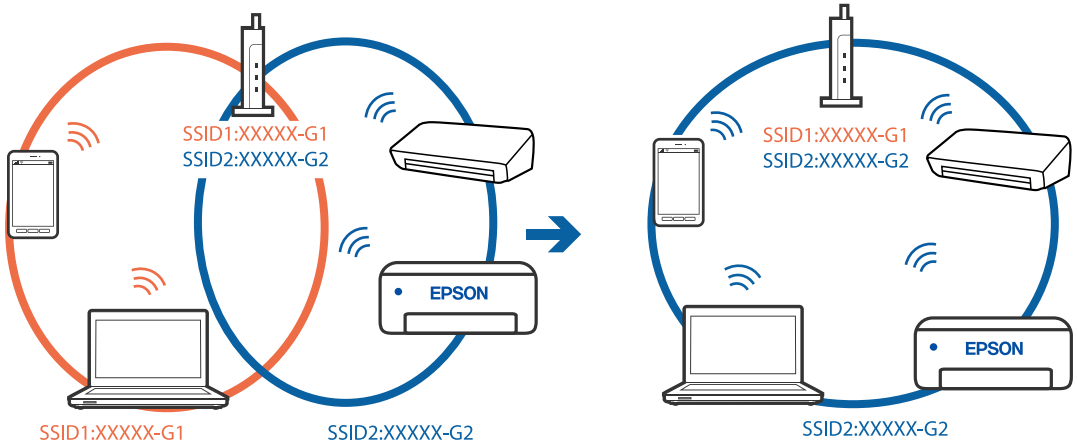
❏ Quando si utilizzano più router wireless allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso router wireless della stampante.

Disattivare la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.

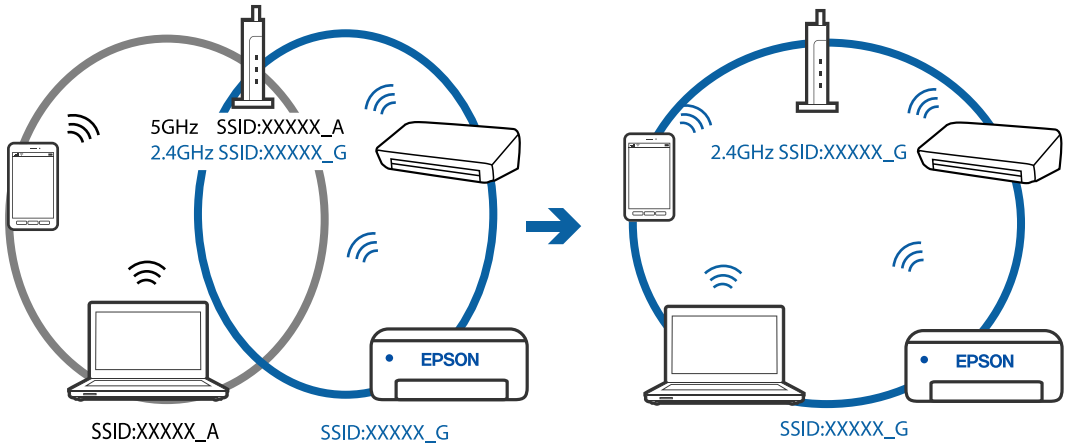


Risoluzione dei problemi

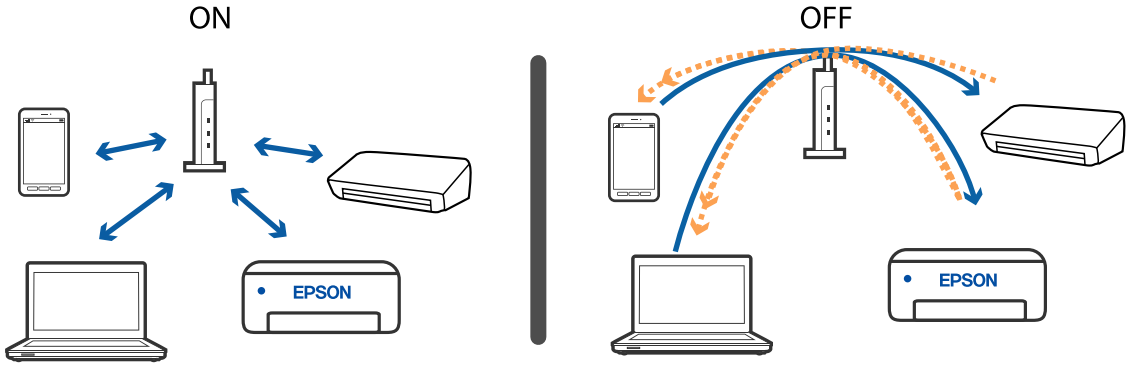
❏ Si potrebbe non essere in grado di effettuare la connessione al router wireless quando il router wireless ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



❏ Un router wireless compatibile sia con IEEE 802.11a che con IEEE 802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



❏ Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.



Informazioni correlate

➡ “Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 121

➡ “Controllo dell’SSID del computer” a pagina 122

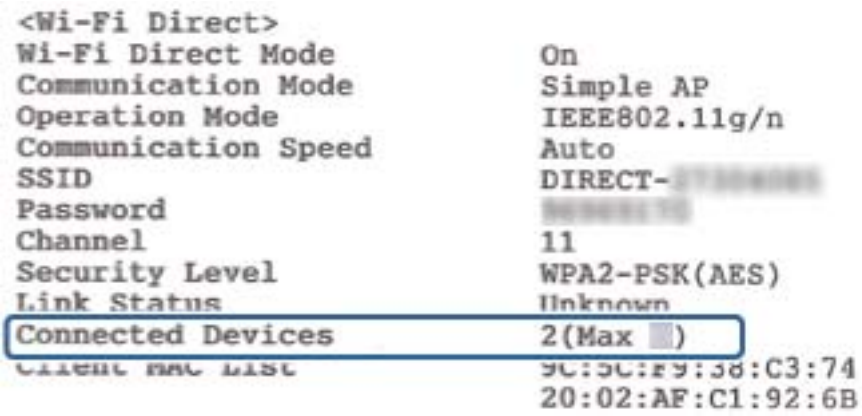
Impossibile connettersi tramite la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Se il numero di dispositivi connessi ha già raggiunto il massimo, non è possibile connetterne altri. Leggere quanto segue e riprovare.

Controllare quanti dispositivi sono connessi

Controllare quanti dispositivi sono connessi alla stampante. Se il numero di dispositivi connessi non ha superato il massimo, potrebbe essersi verificato un errore di connessione. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, controllare che l’SSID e la password siano corretti e provare a configurare nuovamente le impostazioni di rete.

❏ Foglio di stato rete



❏ Schermata di stato prodotto per Web Config

Aprire un browser dal dispositivo connesso e immettere l'indirizzo IP di Wi-Fi Direct (AP semplice) per aprire Web Config. Toccare **Stato del prodotto** > **Wi-Fi Direct** e controllare lo stato di Wi-Fi Direct.

Scollegare i dispositivi non necessari

Se il numero di dispositivi connessi alla stampante ha già raggiunto il massimo, scollegare quelli non necessari e provare a connettere il nuovo dispositivo.

Eliminare l'SSID per Wi-Fi Direct nella schermata Wi-Fi per il dispositivo che non deve essere connesso alla stampante.

Controllo dell'SSID connesso alla stampante

È possibile controllare l'SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

Controllo dell'SSID del computer

Windows

Fare clic su nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell'SSID connesso dall'elenco visualizzato.

Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.

La connessione Ethernet diventa instabile

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- ❏ La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- ❏ Impossibile connettersi alla stampante.
- ❏ La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
   Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.
   Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
8. Selezionare **Impostazioni di rete** > **LAN cablata**.
9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **OK**.
12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
13. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)" a pagina 97

Problemi nelle stampe

Il documento stampato è segnato o manca il colore

❏ Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

❏ Se è stata effettuata una stampa quando il livello di inchiostro era troppo basso per essere rilevato nella finestra del serbatoio dell'inchiostro, rabboccare il serbatoio fino alla linea superiore, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

➡ **"Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)"** a pagina 84

➡ "Riempimento del serbatoio di inchiostro" a pagina 77

➡ "Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)" a pagina 89

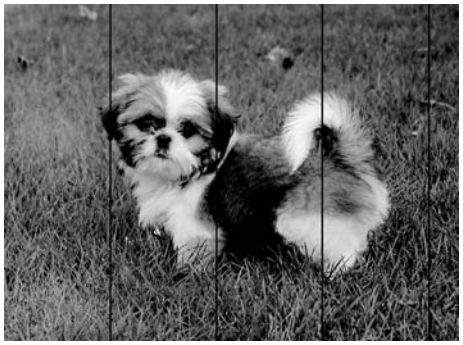
Compaiono bande o colori inattesi

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

➡ **"Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)"** a pagina 84

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm



❏ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

❏ Allineare la testina di stampa da un computer.

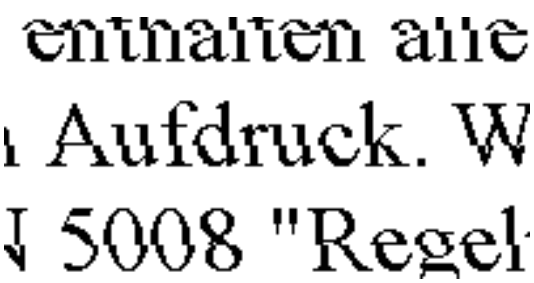
❏ Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

➡ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 42

➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 90

Strisce verticali o errori di allineamento



❏ Allineare la testina di stampa.

❏ Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l’allineamento della testina di stampa, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 90

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

❏ Assicurarsi che il caricamento iniziale dell’inchiostro sia completo.

❏ Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.

❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina.

❏ Allineare la testina di stampa.

Verifica della carta

❏ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

❏ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.

❏ Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.

❏ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.

❏ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archiviarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.

❏ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

Verifica delle impostazioni di stampa

❏ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

❏ Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

❏ Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

  ❏ Windows

  Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

  ❏ Mac OS

  Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Verifica della bottiglia di inchiostro

❏ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.

❏ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

❏ Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson.Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson.L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

Informazioni correlate

➡ **"Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)"** a pagina 84

➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 90

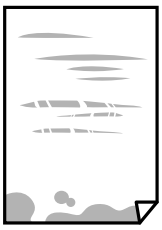
➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 34

➡ "Elenco dei tipi di carta" a pagina 42

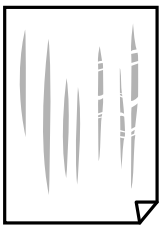
➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 36

Carta macchiata o segnata

❏ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



❏ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



❏ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirarla bene.

❏ Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

➡ "Pulizia del percorso carta" a pagina 91

La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Le foto stampate risultano appiccicose

É possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

➡ "Pulizia del percorso carta" a pagina 91

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

❏ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

❏ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

❏ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 37

➡ "Area stampabile" a pagina 131

Stampa di caratteri errati o distorti

❏ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

❏ Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.

❏ Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

❏ Se si utilizza il driver della stampante utilizzato in precedenza, i caratteri stampati possono risultare alterati. Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

❏ Windows

Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Disinstallazione di applicazioni" a pagina 101

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

❏ Chiudere le applicazioni superflue.

❏ Diminuire l'impostazione di qualità.La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

❏ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità).Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.

❏ Disattivare la modalità silenziosa.Tale funzionalità provoca il rallentamento della stampa.

❏ Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiete**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Altri problemi

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiete**.Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

❏ Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiete** sulla scheda **Principale**.

❏ Driver della stampante Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).Selezionare **On** in **Modo Quiete**.

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

Fuoriuscita di inchiostro

❏ Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.

❏ Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente.Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro.Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.

❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

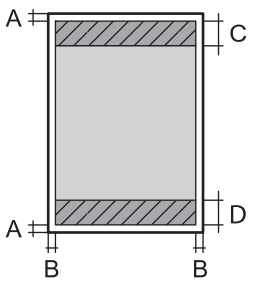
Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 400×2 righe
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta n.10, DL, C6: 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)

* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

Area stampabile per fogli singoli

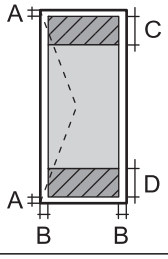
La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.



A	3.0 mm (0.12 pollici)
B	3.0 mm (0.12 pollici)
C	46.0 mm (1.81 pollici)
D	44.0 mm (1.73 pollici)

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.



A	3.0 mm (0.12")
B	5.0 mm (0.20")
C	24.0 mm (0.95")
D	46.0 mm (1.81")

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB

Lista funzioni di rete

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni dispositivo
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa e-mail, Stampa remota)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	-	-
	ADF (scansione fronte/retro)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	20 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)[*2*3]

Protezioni wireless*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*2 Non supportata da IEEE 802.11b.

*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura) e le connessioni Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client

Servizi di terze parti supportati

Google Cloud Print

Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento ❏ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❏ Profondità: 347 mm (13.7 pollici) ❏ Altezza: 151 mm (5.9 pollici) Stampa ❏ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❏ Profondità: 347 mm (13.7 pollici) ❏ Altezza: 151 mm (5.9 pollici)

Peso*	Circa 4.4 kg (9.7 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

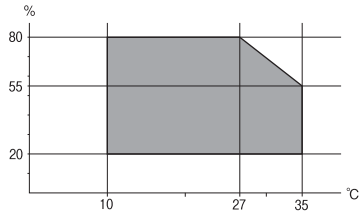
Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.5–0.2 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Stampa: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 3.3 W Modalità di riposo: circa 0.7 W Spegnimento: circa 0.2 W	Stampa: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 3.3 W Modalità di riposo: circa 0.7 W Spegnimento: circa 0.2 W

Nota:

❏ *Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.*

❏ *Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Specifiche ambientali

Funzionamento	La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.  Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)
Immagazzinamento	Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le boccette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*

Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

❏ Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o versioni successive (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o versioni successive/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o versioni successive

❏ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

❏ *Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*

❏ *UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

http://www.epson.eu/conformity

B632B

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

CE

Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

B632B

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

❏ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali

❏ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale

❏ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

❏ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.

❏ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:
La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

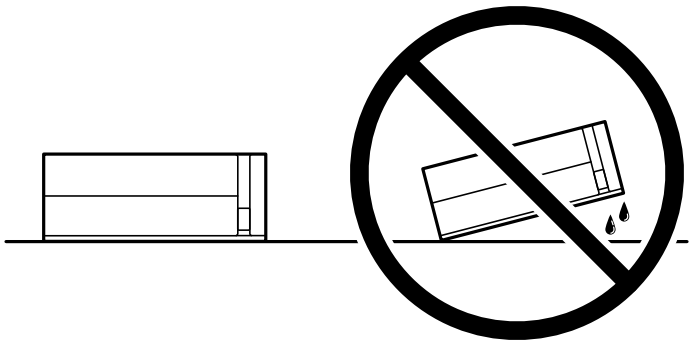
Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

Importante:

❏ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



❏ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura.Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente.Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*

❏ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*

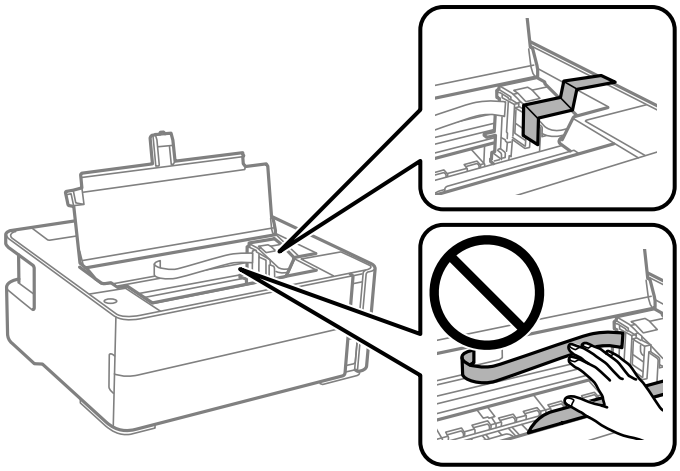
1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

   Importante:

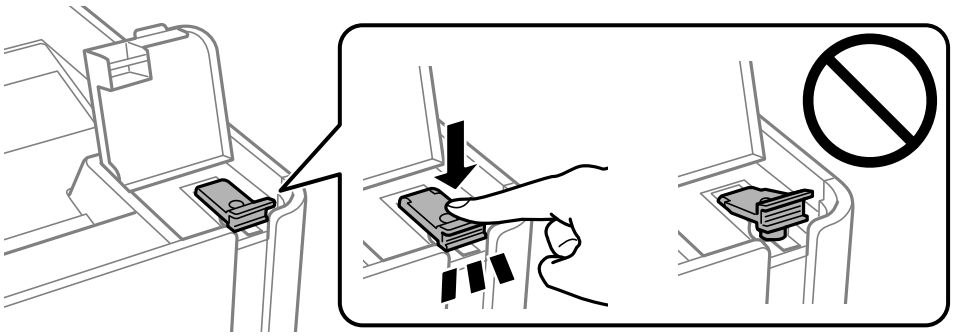
   Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

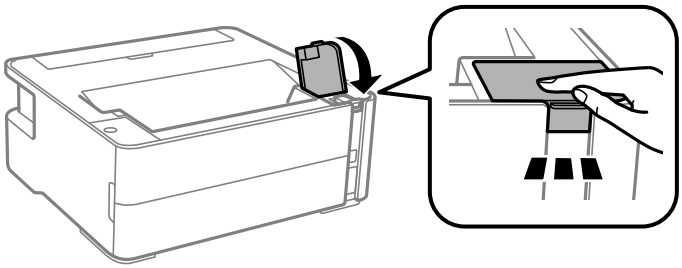
5. Aprire il coperchio della stampante. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



6. Assicurarsi di chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



7. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



8. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.

9. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

> ***Importante:***
>
> *Assicurarsi di mantenere la stampante in posizione orizzontale durante il trasporto o la conservazione inserendola nell'apposita confezione; in caso contrario, potrebbe verificarsi una fuoriuscita di inchiostro.*

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

➡ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13

➡ “**Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)**” a pagina 84

➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 90

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2023-2025 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❏ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari.Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ❏ Numero di serie del prodotto

  (L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- ❏ Modello del prodotto
- ❏ Versione del software del prodotto

  (Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- ❏ Marca e modello del computer in uso
- ❏ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ❏ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:
A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

http://www.epson.com.au

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

http://www.epson.co.nz

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Supporto tecnico

Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Appendice

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

❏ Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)
Numero gratuito: 18004250011
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

❏ Assistenza (utenti CDMA e mobile)
Numero gratuito: 186030001600
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: https://www.epson.com.ph/contact

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663