

EPSON

ET-M2120 / M2120 Series

進階使用說明



列印

複印

掃描

維護印表機

解決問題

目錄

本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
標記與符號.....	7
螢幕擷取和圖示說明.....	8
作業系統參考.....	8
商標.....	9
著作權.....	9

重要說明

安全說明.....	12
墨水安全說明.....	12
印表機建議及警告.....	12
印表機設定的建議及警告.....	12
印表機的使用警報和警告.....	13
使用LCD螢幕的建議與警告.....	13
透過無線連線使用印表機的建議與警告.....	14
印表機存放或搬運的建議及警告.....	14
關於管理員密碼的注意事項.....	14
管理員密碼的預設值.....	14
尚未設定管理員密碼.....	14
變更管理員密碼.....	15
需要您輸入管理員密碼的操作.....	15
將管理員密碼初始化.....	15
保護您的個人資料.....	15

零件名稱和功能

前方.....	17
後方.....	18

控制面板使用說明

控制面板.....	20
主畫面配置.....	20
網路圖示的使用說明.....	21
輸入字元.....	22
檢視動畫.....	22

裝入紙張

紙張處理注意事項.....	25
紙張大小和類型設定.....	26

紙張種類清單.....	26
將紙張放入進紙匣.....	27
將信封放入進紙匣.....	30

放置原稿

放置原稿於工作平台上.....	33
-----------------	----

列印

列印文件.....	36
從電腦列印 — Windows.....	36
從電腦列印 — Mac OS.....	59
從智慧型裝置列印文件 (iOS).....	66
從智慧型裝置列印文件 (Android).....	68
信封列印.....	69
從電腦列印於信封上 (Windows).....	69
從電腦列印於信封上 (Mac OS).....	70
列印網頁.....	70
從電腦列印網頁.....	70
從智慧型裝置列印網頁.....	70
使用雲端服務列印.....	71
從控制面板登錄至 Epson Connect 服務.....	72

複印

複印原稿.....	74
複印的功能表選項.....	75
透過放大或縮小進行複製.....	76
將多頁原稿複印到一張紙上.....	77
複印 ID 卡.....	79

掃描

可用的掃描方法.....	82
基本掃描資訊.....	82
推薦適合目的的檔案格式.....	82
推薦適合目的的解析度.....	83
掃描原稿至電腦.....	83
從控制面板掃描.....	83
從電腦掃描.....	84
使用 WSD 掃描原稿.....	85
建立 WSD 連接埠.....	85
掃描原稿至智慧型裝置.....	87
進階掃描.....	88
對使用控制面板掃描進行訂製設定.....	88
減小掃描影像的檔案大小.....	91

維護印表機

檢查墨水存量.....	93
檢查墨水存量 (Windows).....	93
檢查墨水存量 (Mac OS).....	93
改善進紙問題.....	94
改善列印、複印與掃描品質.....	95
檢查並清潔印字頭.....	95
執行強力清潔.....	98
防止噴嘴堵塞.....	99
校正印字頭.....	100
清潔紙張路徑中的墨水髒汙.....	100
清潔工作平台.....	101
清潔透明膠片.....	101
清潔印表機.....	103
清潔濺出的墨水.....	104
查看印表機進紙的總頁數.....	104
查看印表機進紙的總頁數 (控制面板).....	104
查看印表機進紙的總頁數 (Windows).....	105
透過印表機查看進紙的總頁數 (Mac OS).....	105
節省電源.....	105
省電 — 控制面板.....	105
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	106
單獨安裝應用程式.....	106
新增印表機 (僅限 Mac OS).....	108
解除安裝應用程式.....	108
更新應用程式與韌體.....	110
搬運和儲存印表機.....	111

解決問題

印表機未依預期運作.....	115
印表機不自動開啟或關閉.....	115
進紙不當.....	115
無法列印.....	119
無法開始掃描.....	134
無法依預期運作印表機.....	143
LCD 螢幕上顯示一組錯誤代碼.....	145
夾紙.....	146
清除夾紙.....	146
防止夾紙.....	149
是時間該填充墨水了.....	149
墨水瓶處理注意事項.....	149
填充大容量墨水槽.....	150
列印、複印和掃描品質差.....	154
列印品質不佳.....	154
複印品質不佳.....	159
掃描的影像問題.....	164
嘗試所有解決方案後無法解決問題.....	166

無法解決列印或複印問題.....	166
------------------	-----

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的印表機.....	169
從第二台電腦使用網路印表機.....	169
從智慧型裝置使用網路印表機.....	169
重新設定網路連線.....	170
更換無線路由器時.....	170
變更電腦時.....	171
變更與電腦的連線方法.....	172
從控制面板設定 Wi-Fi.....	173
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	176
關於 Wi-Fi Direct.....	176
使用 Wi-Fi Direct 連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch.....	176
使用 Wi-Fi Direct 連接到 Android 裝置.....	180
使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置.....	182
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接.....	185
變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定.....	185
檢查網路連線狀態.....	186
從控制台查看網路連線狀態.....	186
列印網路連線報告.....	187
列印網路狀態表.....	193

產品資訊

紙張資訊.....	195
可用紙張和容量.....	195
不可用紙張類型.....	196
耗材資訊.....	197
墨水瓶代碼.....	197
軟體資訊.....	198
列印軟體.....	198
掃描軟體.....	203
設定軟體.....	205
更新軟體.....	207
設定功能表清單.....	207
維護.....	207
印表機設定.....	208
網路設定.....	209
Epson Connect服務.....	210
Google Cloud Print服務.....	211
列印狀態表.....	211
列印計數器.....	212
報告.....	212
顧客調查.....	212
回復至出廠預設值.....	212
韌體更新.....	212

產品規格.....	213
印表機規格.....	213
掃描器規格.....	214
界面規格.....	214
網路規格.....	215
支援的第三方服務.....	216
尺寸.....	216
電氣規格.....	216
環境規格.....	217
系統需求.....	217
法規資訊.....	218
標準與認證.....	218
歐洲型號的標準與認證.....	218
贊比亞使用者的ZICTA 型號許可.....	218
複印限制.....	218

何處取得協助

技術支援網站.....	221
聯絡 Epson 支援服務.....	221
聯絡 Epson 之前.....	221
歐洲使用者的輔助說明.....	221
台灣使用者的輔助說明.....	221
印度使用者的輔助說明.....	222
香港使用者的輔助說明.....	222

本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
商標.....	9
著作權.....	9

手冊簡介

以下為 Epson 印表機隨附的手冊。除手冊外，您也可從印表機或 Epson 軟體應用程式查看各種說明資訊。

❑ 安裝說明 (紙本手冊)

提供設定印表機、安裝軟體、使用印表機、解決問題等資訊。

❑ 進階使用說明 (電子手冊)

本手冊。提供與印表機的使用、在網路上使用印表機時的網路設定，以及問題解決相關的總體資訊和說明。

您可透過下列方式取得上述手冊的最新版本。

❑ 紙本手冊

請前往 Epson 歐洲支援網站 (<http://www.epson.eu/Support>) 或 Epson 全球支援網站 (<http://support.epson.net/>)。

❑ 電子手冊

本手冊提供 PDF 和 HTML 版本。您可從 epson.sn 支援頁面檢視 HTML 版本。在電腦上啟動 EPSON Software Updater 以檢視 PDF 版本。EPSON Software Updater 會檢查有無可用的 Epson 軟體應用程式與電子手冊更新，並可讓您下載最新版本。

<http://epson.sn>

相關資訊

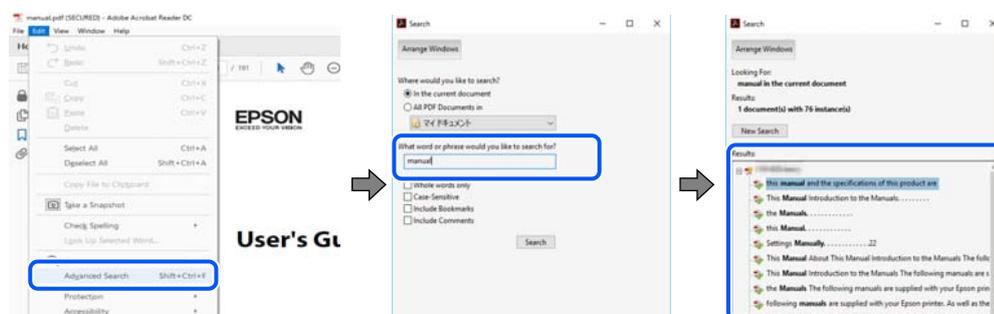
➔ [第207頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

搜尋資訊

PDF 手冊可讓您依照關鍵字搜尋要尋找的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。本節說明如何使用已在電腦上用 Adobe Reader X 開啟的 PDF 手冊。

依照關鍵字搜尋

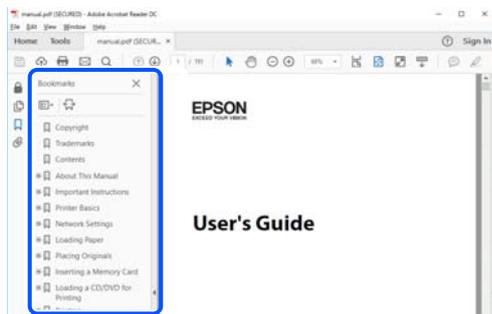
按下[編輯] > [進階搜尋]。在搜尋視窗中輸入您要尋找的資訊關鍵字 (文字)，然後按下[搜尋]。提示會以清單方式顯示。按下其中一個顯示的提示，跳至該頁面。



直接從書籤跳至頁面

按下標題可跳至該頁面。按下 + 或 > 可檢視該章節中的較低層級標題。若要返回上一頁，請使用鍵盤執行下列操作。

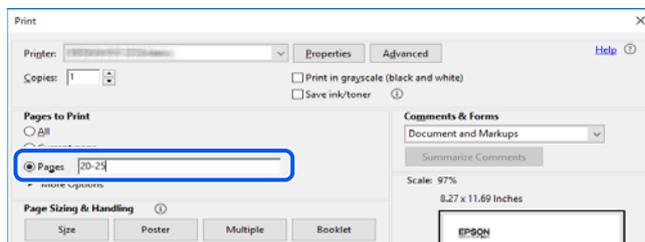
- ❑ Windows：按住 [Alt]，然後按下 ←。
- ❑ Mac OS：按住 command 鍵，然後按下 ←。



僅列印您需要的頁面

您可以解壓縮並僅列印需要的頁面。在[檔案]功能表中按下[列印]，然後在[列印的頁面]的[頁面]中指定您要列印的頁面。

- ❑ 若要指定連續頁面，請輸入開始頁碼與結束頁碼，並在中間加上連字號。
範例：20-25
- ❑ 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔頁碼。
範例：5、10、15



關於本手冊

本節說明本手冊內所用標記和符號的含義、描述備註及作業系統參考資訊。

標記與符號



注意：

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。



重要事項：

必須遵循的說明，以避免設備損壞。

附註：
提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 相關章節連結。

螢幕擷取和圖示說明

- 印表機驅動程式的螢幕擷取係從 Windows 10 或 macOS High Sierra 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。
- LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號與設定而改變。
- 可使用專用應用程式讀取 QR 圖碼。

作業系統參考

Windows

本手冊中的，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、Windows Server 2019、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」及「Windows Server 2003」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- Microsoft® Windows® XP 作業系統
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

商標

- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2023 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

重要說明

安全說明.....	12
印表機建議及警告.....	12
關於管理員密碼的注意事項.....	14
保護您的個人資訊.....	15

安全說明

請閱讀並遵循下述說明，以確保安全使用本印表機。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。此外，請務必遵循印表機上標示的所有警告與說明。

- ❑ 您印表機上的某些符號用於確保安全並正確使用印表機。請瀏覽下列網站瞭解符號的意義。
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ 僅可使用印表機隨附的電源連接線，請勿使用任何其他設備的連接線。以其他電源連接線使用本印表機，或將隨附的電源連接線用於其他設備時，將可能會導致火災或觸電。
- ❑ 請確定 AC 電源連接線符合當地相關的安全標準。
- ❑ 除非印表機的手冊內載有明確解說，否則切勿自行拆解、修改或嘗試維修電源連接線、插頭、印表機單元、掃描器單元或選購品。
- ❑ 請在發生以下狀況時拔下印表機的插頭，然後交由合格的維修人員維修：
電源連接線或插頭損壞；液體滲入印表機；印表機摔落或外殼受損；印表機未正常運作，或效能出現明顯改變。請勿調整操作說明中未涵蓋的控制項目。
- ❑ 請將印表機放置在便於拔插插頭的牆上電源插座附近。
- ❑ 請勿將印表機放置或貯存在室外、靠近過多髒汗或灰塵、水、熱源之處，或是會受到衝擊、震動、高溫或潮濕的位置。
- ❑ 請小心不要將液體濺到印表機上，或是在雙手濕漉時處理印表機。
- ❑ 印表機應與心律調節器至少保持 22 公分以上的距離。本印表機的無線電波可能會對心律調節器產生不良的影響。
- ❑ 若 LCD 螢幕損壞，請洽詢您的經銷商。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。

墨水安全說明

- ❑ 當您處理大容量墨水槽、大容量墨水槽護蓋以及開啟的墨水瓶或墨水瓶蓋時，請小心不要碰觸到墨水。
 - ❑ 若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。
 - ❑ 若墨水不慎濺入眼睛，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
 - ❑ 若誤飲墨水，請立即就醫。
- ❑ 請勿劇烈搖動墨水瓶或讓墨水瓶遭受強烈撞擊，因為這可能會導致墨水外漏。
- ❑ 請將墨水瓶及大容量墨水槽放在孩童無法取得之處。避免孩童誤飲墨水或接觸墨水瓶及瓶蓋。

印表機建議及警告

請閱讀並遵循下述說明，以避免印表機或您的財產損壞。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。

印表機設定的建議及警告

- ❑ 請勿堵住或蓋住印表機內的通風孔與開口。

- ❑ 僅可使用印表機的標籤上標示的電源類型。
- ❑ 避免與定期開關的影印機或空調系統共用同一電路上的插座。
- ❑ 避免以牆壁開關或自動定時器控制電源插座。
- ❑ 請讓整套電腦系統遠離潛在的電磁干擾來源，如揚聲器或無線電話的底座。
- ❑ 電源線佈線時，應避免磨損、切割、擦傷、捲曲及扭結。請勿將物體壓在電源線上，亦不可踐踏或輾過電源線。尤應注意讓電源線筆直進出變壓器端點。
- ❑ 若搭配延長線使用印表機，請確定插入延長線之裝置的總安培額定值未超過電源線的安培額定值。此外，請確定插入牆壁電源插座之所有裝置的總安培額定值未超過牆壁電源插座的安培額定值。
- ❑ 若計劃在德國使用此印表機，大樓設備需以 10 或 16 安培斷路器保護，以便為印表機提供合適的短路保護與過電流保護。
- ❑ 使用連接線將印表機接至電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確的方向。插錯方向可能會損壞使用連接線連接的該兩部裝置。
- ❑ 請將印表機放置在平坦、穩固且大於印表機底座的表面。若印表機傾斜，將不會正常運作。
- ❑ 請預留印表機上方的空間，以便完全豎起文件護蓋。
- ❑ 請在印表機前方預留足夠的空間，以便完全退紙。
- ❑ 請避開溫濕度變化快速的地點。此外，請讓印表機遠離陽光直射、強光或熱源。

印表機的使用警報和警告

- ❑ 請勿將物體插進印表機內的插槽。
- ❑ 請勿在列印時將手放在印表機內。
- ❑ 請勿觸碰印表機內的白色排線。
- ❑ 請勿在印表機內或周圍使用含有可燃氣體的噴霧劑產品。以免引起火災。
- ❑ 如果未收到相關指示，請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 關閉掃描器單元時，請注意不要夾到手指。
- ❑ 放置原稿時，請勿重壓工作平台。
- ❑ 如果大容量墨水槽沒有填充至最低標示線，請盡快充填墨水。若在墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。
- ❑ 一律使用  鍵關閉印表機。在  指示燈停止閃爍之前，請勿拔下印表機的插頭，或關閉插座處的電源。
- ❑ 若長時間不使用印表機，請務必從電源插座拔下電源連接線。

使用LCD螢幕的建議與警告

- ❑ LCD螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- ❑ 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。
- ❑ 若 LCD 螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若螢幕表面碎裂或破裂，請與經銷商聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。

透過無線連線使用印表機的建議與警告

- ❑ 本印表機的無線電波可能會對電子醫療設備產生不良的影響，進而導致故障。在醫療院所中或靠近醫療設備使用印表機時，請依照醫療院所的授權人員指示，並遵循醫療設備上所張貼的警告與指示。
- ❑ 此印表機的無線電波會對自動門或火災警報器等自動控制裝置的操作造成不良影響，並可能導致故障而引發意外。在自動控制裝置附近使用印表機時，請遵循裝置上所張貼的所有警告和說明。

印表機存放或搬運的建議及警告

- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 搬運印表機之前，請確定印字頭位於初始 (最右方) 位置。

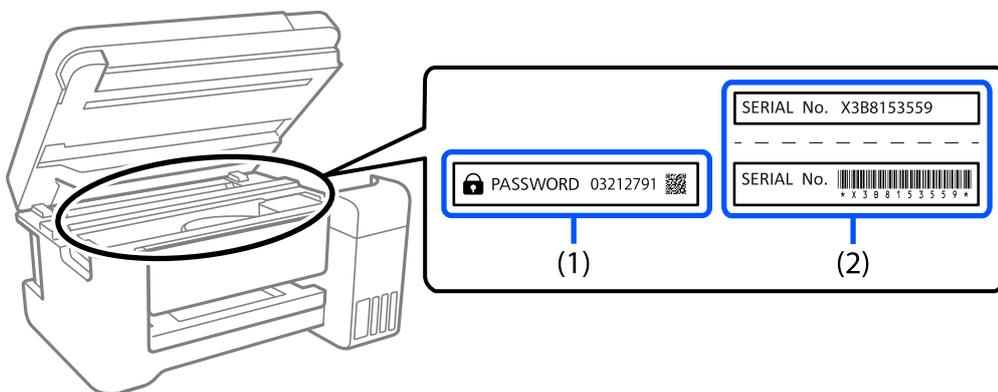
關於管理員密碼的注意事項

此印表機可讓您設定管理員密碼，在連線至網路時防止未經授權存取或變更儲存在產品中的裝置設定和網路設定。

管理員密碼的預設值

管理員密碼的預設值印在產品本身的標籤上，如下所示。標籤的黏貼位置視產品而定，例如護蓋開啟側、背面或底部。

下圖是印表機護蓋開啟側的標籤黏貼位置範例。



如果貼有標籤 (1) 和 (2)，則 (1) 中印在標籤上的 PASSWORD 旁的值為預設值。在此例中，預設值為 03212791。

如果只貼標籤 (2)，則 (2) 中印在標籤上的序號為預設值。在此例中，預設值為 X3B8153559。

尚未設定管理員密碼

在存取 Web Config 時顯示的密碼輸入畫面上設定密碼。

相關資訊

➔ [第205頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

變更管理員密碼

基於安全考量，建議您變更初始密碼。

可從 Web Config 和 Epson Device Admin 進行變更。變更密碼時，使用至少 8 個半形英數字元及符號進行設定。

相關資訊

➔ [第205頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

需要您輸入管理員密碼的操作

如果您在執行下列操作時被提示輸入管理員密碼，請輸入在印表機上設定的管理員密碼。

- 從電腦或智慧型裝置更新印表機韌體時
- 當登入 Web Config 的進階設定時
- 當使用會變更印表機設定的應用程式進行設定時

將管理員密碼初始化

您可以將網路設定初始化以將管理員密碼還原為預設設定。

相關資訊

➔ [第212頁 “回復至出廠預設值”](#)

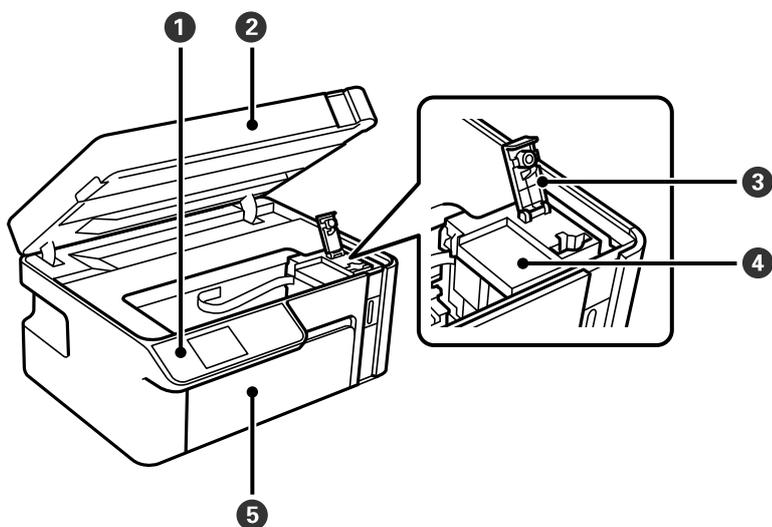
保護您的個人資訊

若您要將印表機交給別人或棄置印表機，請選取控制面板上的 [設定] > [回復至出廠預設值] > [清除所有資料與設定]，清除印表機記憶體內儲存的所有個人資訊。

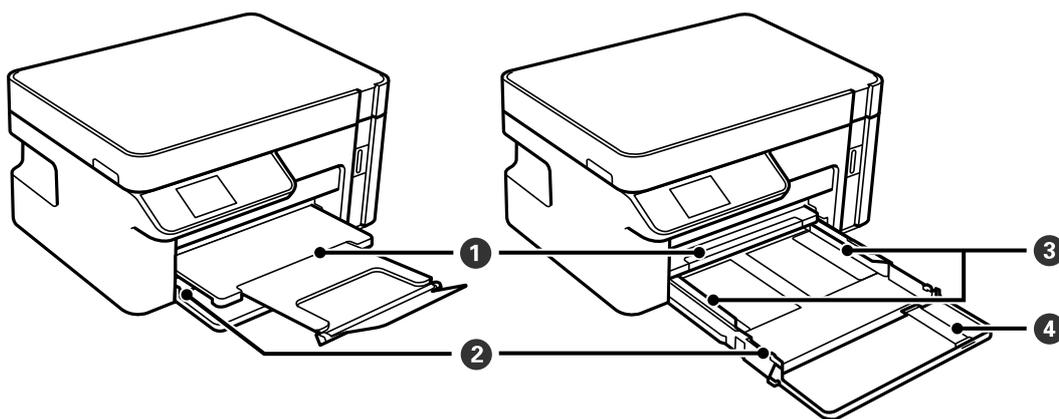
零件名稱和功能

前方.....	17
後方.....	18

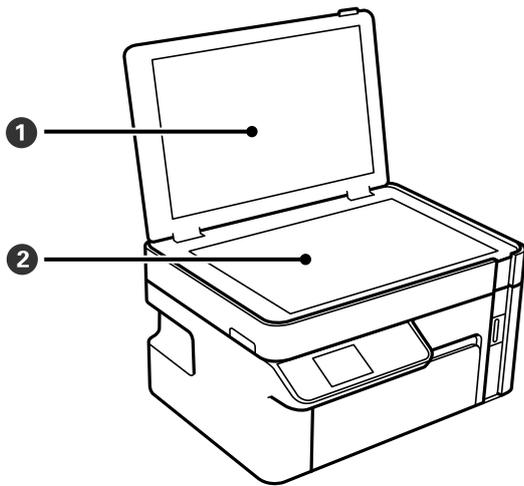
前方



❶	控制面板	可讓您執行印表機設定和操作。也會顯示印表機的狀態。
❷	掃描單元	掃描放置的原稿。打開以填充大容量墨水槽或移除夾紙。此單元通常應保持關閉。
❸	大容量墨水槽栓塞	打開以填充大容量墨水槽。
❹	大容量墨水槽	包含黑色墨水且位於印字頭上。
❺	前蓋	打開以將紙張放入進紙匣。

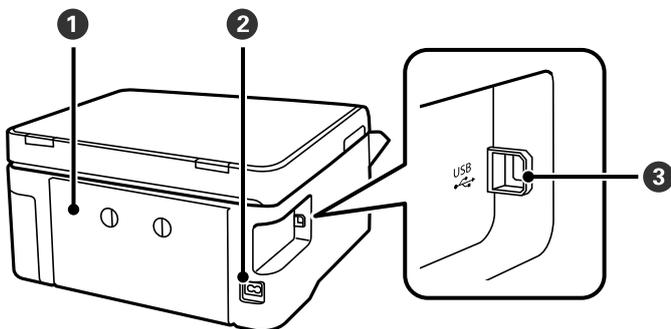


❶	出紙托盤	支撐退出的紙張。
❷	進紙匣	放入紙張。
❸	紙張邊緣定位器	將紙張平直地送入印表機。滑動至紙張邊緣。
❹	延伸紙張導引器	滑出以裝入大於 A4 大小的紙。



①	文件上蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	工作平台	放置原稿。

後方

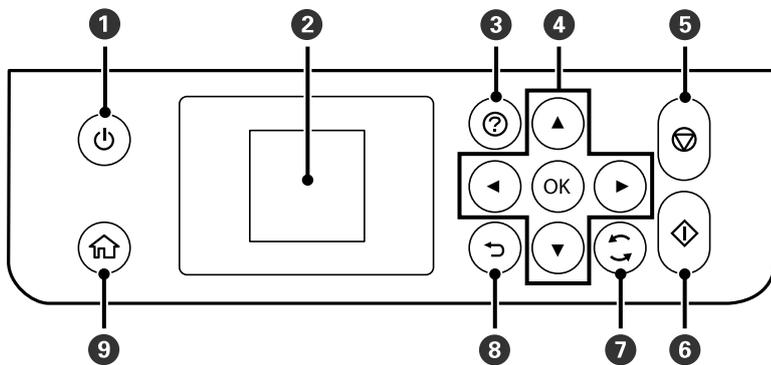


①	後方護蓋	僅在清除夾紙時才需打開。
②	AC 插座	連接電源連接線。
③	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。

控制面板使用說明

控制面板.....	20
主畫面配置.....	20
輸入字元.....	22
檢視動畫.....	22

控制面板



1	開啟或關閉印表機的電源。 檢查電源指示燈號熄滅後，拔下電源連接線。
2	顯示功能表及訊息。使用控制面板上的按鍵選取功能表或進行設定。
3	您遇到問題時，顯示解決方案。
4	使用 ▲▼◀▶ 鍵選取功能表，然後按下 OK 鍵以輸入選取的功能表。
5	停止目前的操作。
6	開始列印或複印等操作。
7	根據情況套用到多種功能。
8	回到上一個畫面。
9	顯示主畫面。

主畫面配置



1		顯示網路連線狀態。如需更多詳細資料，請參閱以下說明。 第21頁“網路圖示的使用說明”
2		當顯示 ◀ 及 ▶ 時，您可按下 ◀ 或 ▶ 鍵，向右或向左捲動。

<p>3</p>	<p>顯示各功能表。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 掃描 允許您掃描文件或照片及將它們儲存至電腦。 ❑ 複印 允許您複印文件。 ❑ 靜音模式 顯示可降低印表機發出的噪音的 [靜音模式] 設定。但是，如果啟用此設定，則可能減緩列印速度。根據您選取的紙張種類和列印品質設定，印表機的噪音水準可能沒有差異。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [印表機設定] > [靜音模式] ❑ 設定 允許您進行有關維護、印表機設定及操作的設定。 ❑ 維護 顯示推薦的功能表以改善列印成品的品質，例如列印噴嘴檢查圖案及執行印字頭清潔來消除堵塞，以及校準印字頭以改善列印成品中的模糊或條紋問題。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [維護] ❑ Wi-Fi 設定 顯示功能表可將印表機設定為在無線網路上使用。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]
<p>4</p>	<p>可用的按鍵會顯示。在此範例中，您可按下 OK 鍵繼續操作選取的功能表。</p>

網路圖示的使用說明

	<p>無線 (Wi-Fi) 網路已停用或印表機正在處理無線網路連線。</p>
	<p>印表機無線 (Wi-Fi) 網路連線存在問題，或印表機正在搜尋無線 (Wi-Fi) 網路連線。</p>
	<p>印表機已連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。</p>
	<p>印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。</p>
	<p>印表機未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。</p>

輸入字元

使用▲、▼、◀和▶鍵，以及 LCD 螢幕上的軟體鍵盤，可從控制台輸入網路設定的字元和符號。按下▲、▼、◀或▶鍵以選取鍵盤上的某個字元或功能鍵，然後按下 OK 鍵。完成字元的輸入後，選取 [OK]，然後按下 OK 鍵。

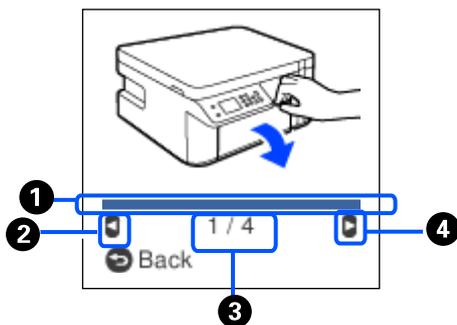


功能鍵	描述
◀▶	左移或右移游標。
A 1 #	切換字元類型。您可以輸入英數字元或符號。 您也可以使用 ↻ 鍵切換它們。
␣	輸入空格。
✕	往左刪除字元 (退格鍵)。
OK	輸入所選的字元。

檢視動畫

您可在 LCD 螢幕上檢視操作說明的動畫，如放入紙張或清除夾紙。

- ❑ 按下 (?) 鍵：顯示說明畫面。選取 [怎麼辦]，然後選取您要檢視的項目。
- ❑ 選取操作畫面底部的 [參閱說明]：顯示內容相關性動畫。



- ❶ 指示目前步驟的進度。進度列到達結尾時，動畫會重複。

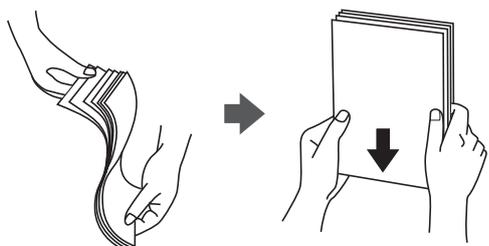
②	按下 ◀ 鍵回到上一個步驟。
③	指示總步驟數以及目前的步驟編號。 在以上範例中，其總步驟數為 4，現在正在進行步驟 1。
④	按下 ▶ 鍵前往下一個畫面。

裝入紙張

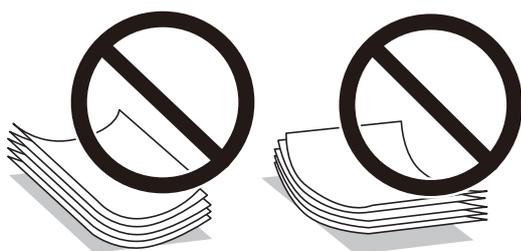
紙張處理注意事項.....	25
紙張大小和類型設定.....	26
將紙張放入 進紙匣.....	27
將信封放入 進紙匣.....	30

紙張處理注意事項

- ❑ 請閱讀紙張隨附的說明文件。
- ❑ 若要在使用原廠 Epson 紙張時取得高品質的列印成品，請在紙張隨附說明頁所指定的環境中使用紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆紙張，然後將邊緣對齊。請勿攤鬆或捲曲相片紙。以免損傷可列印的那面。



- ❑ 若紙張捲曲，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲的紙張列印可能會造成夾紙，並在輸出成品上出現髒汙。



- ❑ 當列印於預印刷紙張的一面時，手動雙面列印可能頻繁出現進紙問題。將紙張數量減至一半或更少，或在繼續發生夾紙問題時裝入一頁紙張。
- ❑ 請確定使用長紋紙。若您不確定使用的是哪一種紙張，請查看紙張包裝或聯絡製造商，以確認紙張規格。
- ❑ 請在放入前攤鬆信封，然後將邊緣對齊。堆疊的信封因空氣而膨脹時，請在放入前將信封壓平。

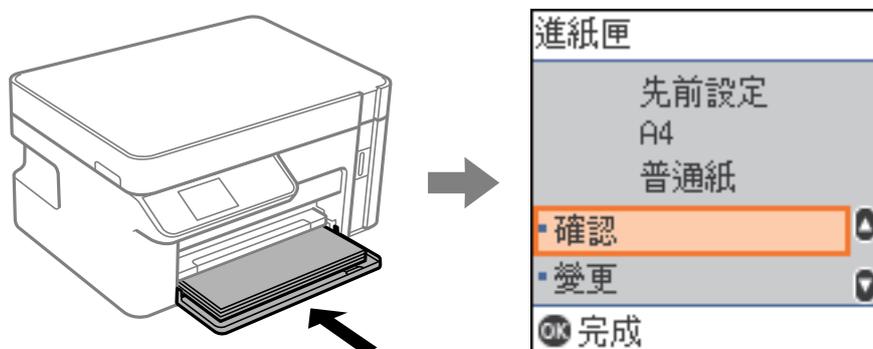


相關資訊

- ➔ [第196頁 “不可用紙張類型”](#)

紙張大小和類型設定

您可在插入進紙匣後顯示的畫面上檢查或變更紙張大小和類型。如果您登錄紙張大小和類型，印表機會在登錄的資訊與列印設定不同時告知您。這可確保您不會由於使用不符合紙張類型的設定列印於錯誤紙張大小上或使用不良列印品質進行列印，從而防止紙張和墨水浪費。



如果顯示的紙張大小和類型與裝入紙張的不同，請選取 [變更] 進行變更。選取紙張大小和紙張類型、檢查設定，然後按下 OK 鍵。如果設定與裝入的紙張相符，選取 [確認]。

附註：

如果您不想在插入進紙匣時自動顯示紙張設定畫面，在主畫面上選取 [設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示]，然後選取 [關閉]。

紙張種類清單

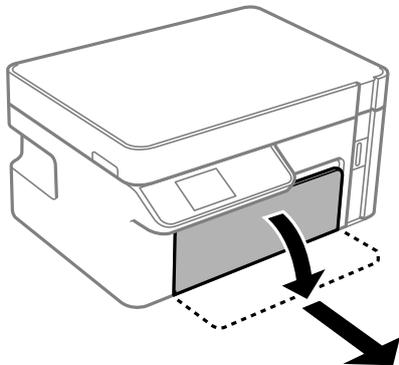
為獲得最佳列印結果，請選取適合紙張的紙張種類。

媒介名稱	媒介類型	
	控制面板	印表機驅動程式、智慧型裝置*
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙	普通紙
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	相片品質IJ	Epson Photo Quality Ink Jet

* 若為智慧型裝置，可在使用 Epson iPrint 列印時選擇這些紙張種類。

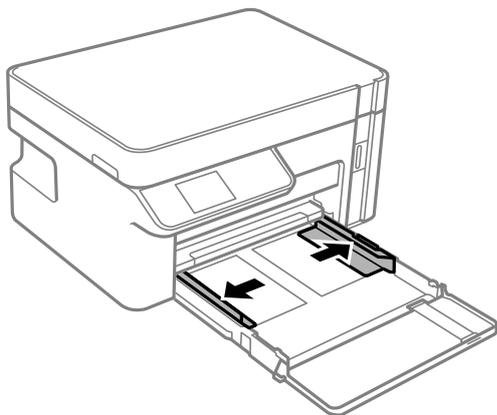
將紙張放入進紙匣

1. 開啟前蓋直到發出咔嚓聲，然後滑出進紙匣直到其停止。

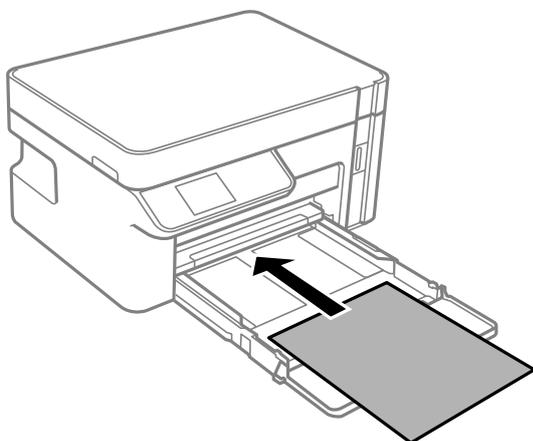


! 重要事項：
進紙匣 無法取出。

2. 將紙張邊緣定位器移至最大位置。



3. 將紙張的可列印面朝下，接著放入紙張，直到紙張接觸到進紙匣的後端為止。

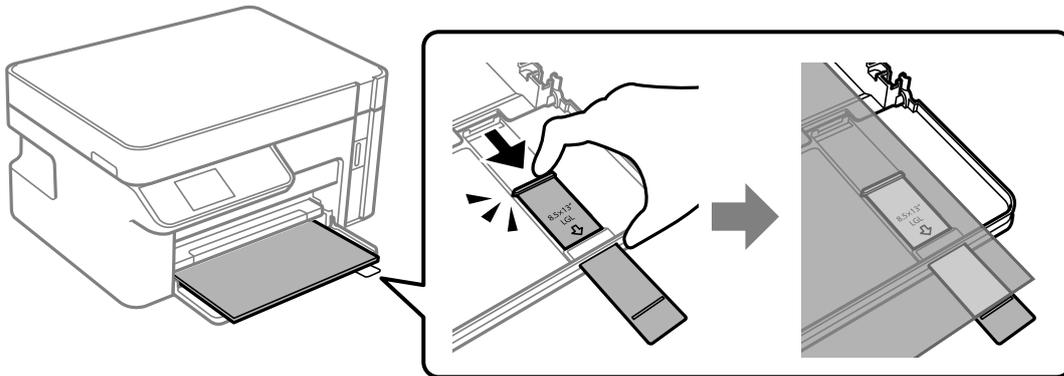


! 重要事項：

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

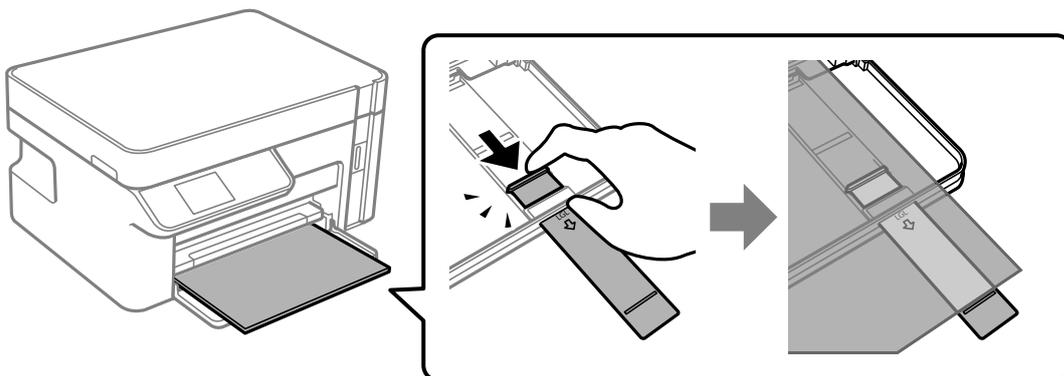
❑ 8.5×13 in.

使用標示線放入紙張。

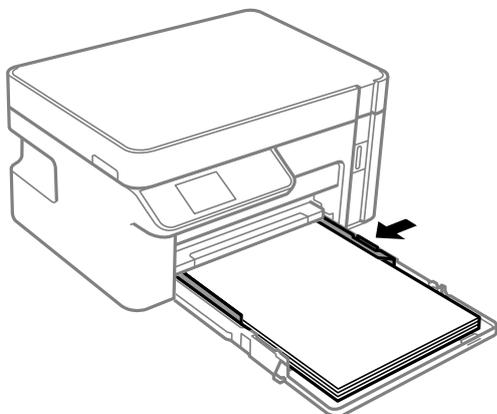


❑ Legal

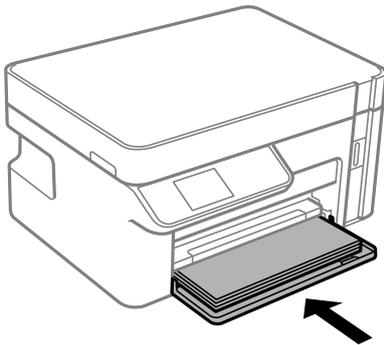
拉出延伸紙張導引器，然後使用標示線放入紙張。



4. 將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

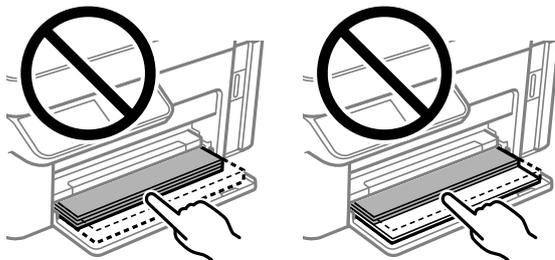


- 將進紙匣插入到底。

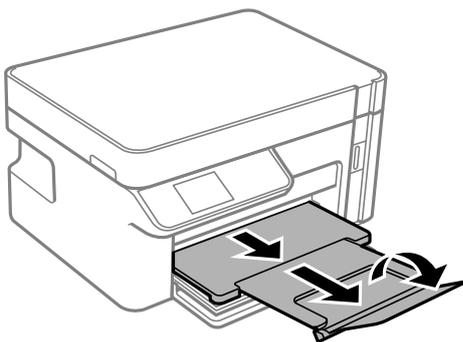


! 重要事項：

插入進紙匣後不要推入紙張。這可能導致進紙問題。如果紙張被推入，則依照紙張尺寸線對齊紙張。



- 選取紙張大小與紙張種類。
[第26頁“紙張大小和類型設定”](#)
- 將出紙托盤向外拉出。

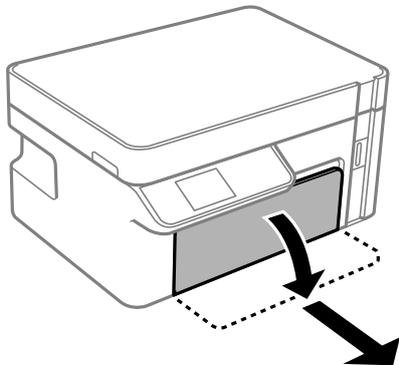


相關資訊

➔ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

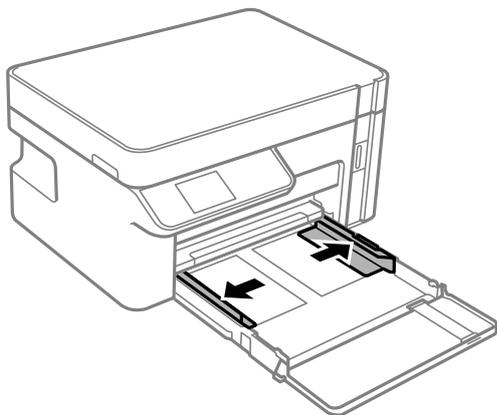
將信封放入進紙匣

1. 開啟前蓋直到發出咔嗒聲，然後滑出進紙匣直到其停止。

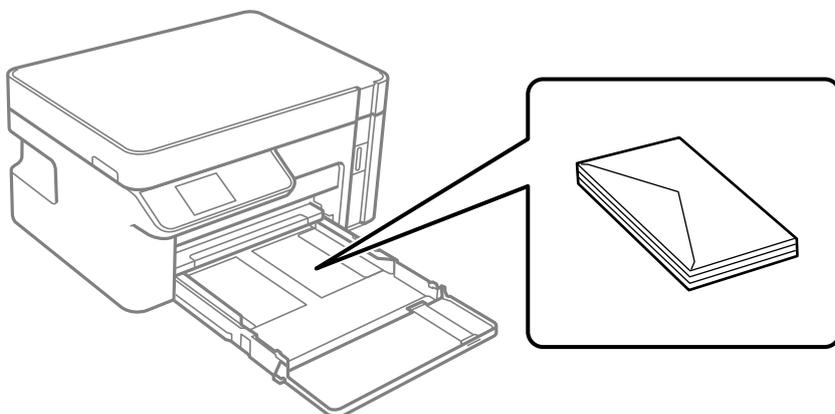


! 重要事項：
進紙匣 無法取出。

2. 將紙張邊緣定位器移至最大位置。



3. 將紙張的可列印面朝下，接著放入信封，直到信封接觸到進紙匣的後端為止。

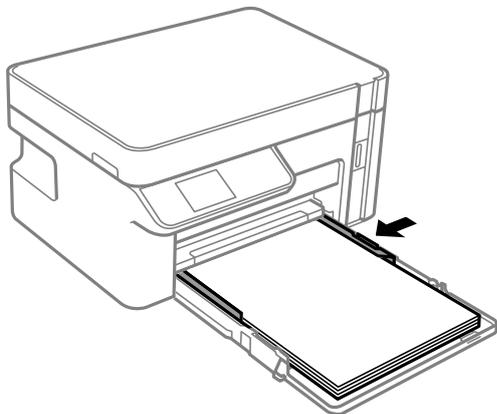




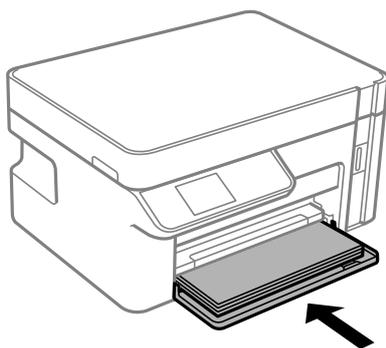
重要事項：

放入的信封數量不要超過規定的最大紙張數。

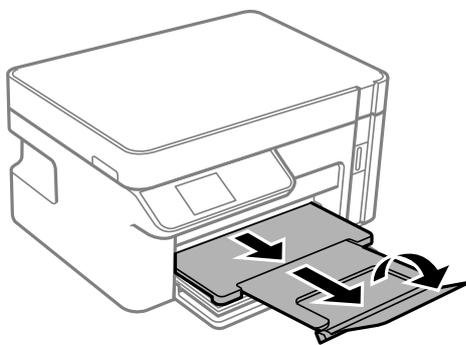
- 將紙張邊緣定位器滑到信封的邊緣。



- 將進紙匣插入到底。



- 選取紙張大小與紙張種類。
[第26頁“紙張大小和類型設定”](#)
- 將出紙托盤向外拉出。



相關資訊

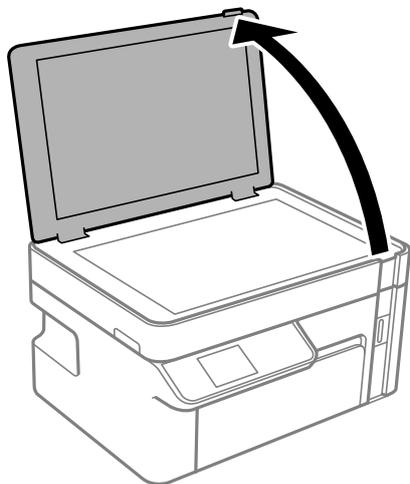
➔ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

放置原稿

放置原稿於工作平台上.....33

放置原稿於工作平台上

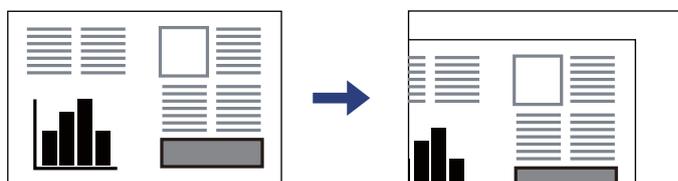
1. 打開文件上蓋。



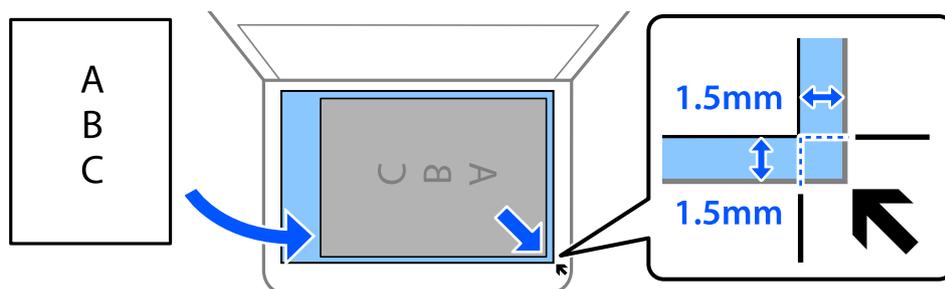
2. 用乾燥、乾淨的軟布擦除工作平台表面上的任何灰塵或污漬。

附註：

如果工作平台上有任何垃圾或污物，掃描範圍可能會擴展至包含它們，導致原稿影像可能位置不正或被減小。



3. 將原稿面朝下放好，然後滑至角落記號。



附註：

與工作平台拐角距離 1.5 mm 範圍內的內容不會被掃描進去。

4. 輕輕闔上護蓋。



重要事項：

- ❑ 放置如書籍等大型原稿時，請避免外部光線直接照射到工作平台上。
- ❑ 請勿大力按壓工作平台或文件上蓋。否則，可能會造成損壞。

5. 請在掃描後取出原稿。

附註：

若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

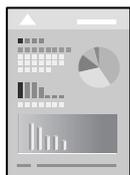
列印

列印文件.....	36
信封列印.....	69
列印網頁.....	70
使用雲端服務列印.....	71

列印文件

從電腦列印 — Windows

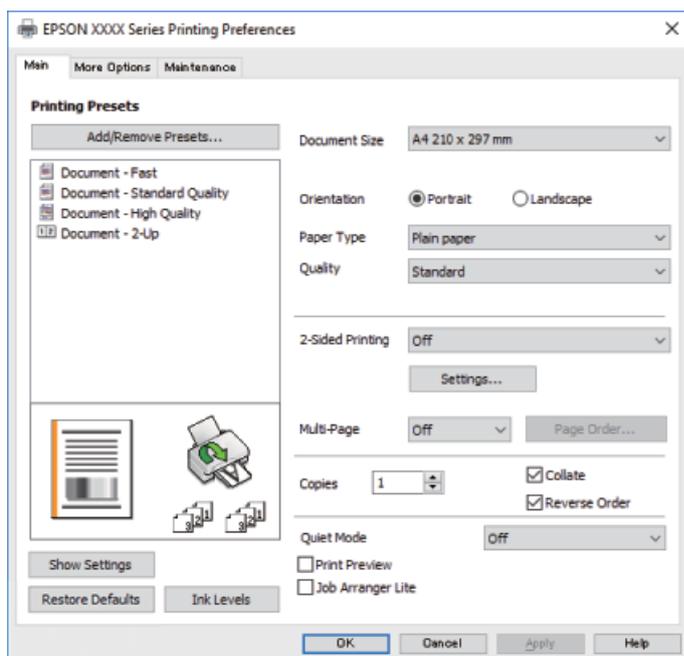
使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作可能會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



6. 視需要變更設定。
有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

附註：

- 您還可參閱線上說明，以瞭解設定項目的說明。用滑鼠右鍵點選項目會顯示 [說明]。
- 選取 [列印預視] 時，您可在列印前查看文件預覽。

7. 點選 [OK] 關閉印表機驅動程式視窗。

8. 按下[列印]。

附註：

- 選取 [列印預視] 時，預覽視窗會顯示。若要變更設定，請點選 [取消]，然後從步驟 2 起重複操作。
- 如果您要取消列印，在您電腦的 [裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和傳真]中的印表機上按一下滑鼠右鍵。按下[查看列印工作]，以滑鼠右鍵按一下要取消的工作，然後選取[取消]。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第26頁 “紙張種類清單”](#)
- ➔ [第37頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

主選單 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。如果選取 [自訂]，請輸入紙張寬度和高度。

列印方向：

選取要用於列印的方向。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。

品質選項：

選取要用於列印的列印品質。可用設定取決於您選取的紙張種類。選取 [高] 提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

雙面列印：

可讓您執行雙面列印。

設定：

您可以指定裝訂邊緣。

版面配置：

可讓您將多頁列印在一張紙上或執行海報列印。按下 [版面配置順序] 可指定列印頁面的順序。

份數：

設定要列印的份數。

逐份列印：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

反序列印：

可讓您從最後一頁列印，讓頁面可在列印後以正確的順序堆疊。

靜音模式：

降低印表機產生的噪音。但是，如果啟用此設定，則可能減緩列印速度。

列印預視：

列印之前顯示文件的預覽。

工作配置Lite：

Job Arranger Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列工作來列印這些檔案。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[更多選項] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

墨水存量：

顯示大約墨水存量。

更多選項 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。如果選取 [自訂]，請輸入紙張寬度和高度。

實際列印的紙張：

指定您要列印的紙張大小。如果 [文件大小] 與 [實際列印的紙張] 不同，會自動選取 [縮放選項]。在沒有縮小或放大文件大小的情況下列印時，您不需要選取該項目。

縮放選項：

讓您可縮小或放大文件大小。

印至一頁：

自動縮小或放大文件，以適合在 [實際列印的紙張] 中選取的紙張大小。

縮放至：

以特定百分比列印。

居中：

在紙張中央列印影像。

色調校正：

自動：

自動調節影像色調。

自訂：

讓您能手動矯正色調。點選 [進階] 進行更多設定。

影像選項：

啟用列印品質選項，例如 加粗文字。您還可對纖細的線加粗，讓它們在列印成品中清晰可見。

浮水印功能：

讓您可進行防拷貝圖案、浮水印或頁首和頁尾設定。

新增/刪除：

允許您新增或清除您要使用的任何防拷貝圖案或浮水印。

設定：

讓您設定防拷貝圖案或浮水印的列印方法。

頁首/頁尾：

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。

附加設定：

旋轉180度：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

雙向列印：

印字頭雙向來回移動時列印。列印速度較快，但品質可能下降。

水平反轉：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[主選單] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

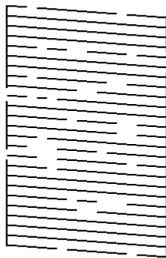
維護 索引標籤

印字頭噴嘴檢查：

列印噴嘴檢查圖案，看看印字頭噴嘴是否堵塞。

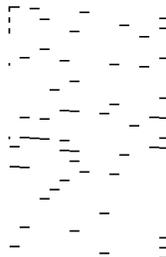
印字頭清潔：

清潔印字頭中的堵塞噴嘴。由於此功能會使用一些墨水，因此僅在一些列印噴嘴出現列印噴嘴檢查圖案內說明的堵塞時才清潔印字頭。



強力清潔：

執行電動清潔以清潔印字頭中堵塞的噴嘴。由於此功能會使用一些墨水，因此僅在大多數列印噴嘴出現列印噴嘴檢查圖案內說明的堵塞時才執行電動清潔。



工作配置Lite：

開啟 工作配置Lite 視窗。您可以在此開啟及編輯先前儲存的資料。

EPSON印表機監控程式3：

開啟 EPSON印表機監控程式3 視窗。您可在此檢查印表機或耗材的狀態。

監控設定：

讓您可對 EPSON印表機監控程式3 視窗內的項目進行設定。

進階設定：

讓您可進行多種設定。用滑鼠右鍵點選各項目可檢視說明，以查看更多詳細資料。

列印佇列：

顯示待列印工作。您可檢查、暫停或恢復列印工作。

印表機和選購品資訊：

顯示裝入印表機的紙張數量。

語言/Language：

變更要在印表機驅動程式視窗使用的語言。若要套用設定，請關閉印表機驅動程式，然後再次將它開啟。

軟體更新：

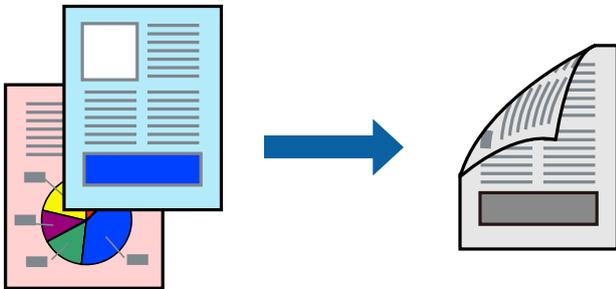
啟動 EPSON Software Updater 以在網際網路上檢查應用程式的最新版本。

e-支援：

如果手冊已安裝在您的電腦上，則手冊會顯示。如果未安裝，您可連接至 Epson 網站以查看此手冊及可用的技術支援。

雙面列印

印表機驅動程式會自動分開列印偶數頁與奇數頁。奇數頁列印完成後，依據指示翻轉紙張，列印偶數頁。



附註：

- 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第196頁“雙面列印紙張”](#)
 - 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
 - 若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
 - 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁“將紙張放入進紙匣”](#)
 2. 開啟要列印的檔案。
 3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。

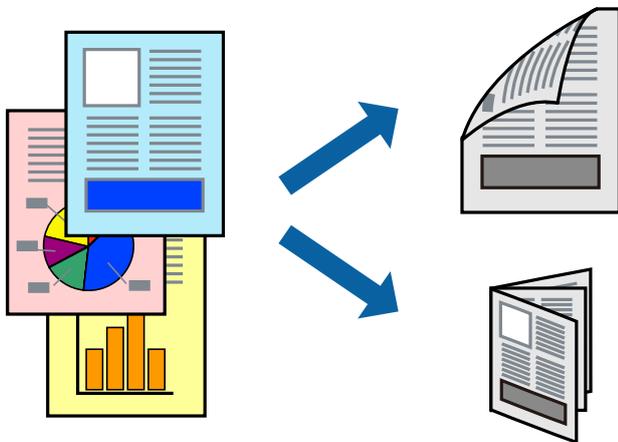
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，從 [雙面列印] 選取選項。
7. 按下 [設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
8. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
9. 按下[列印]。
在印完第一面時，快顯視窗會在電腦上顯示。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印小冊子

您也可以重新排序頁面並摺疊列印成品，以列印製作的小冊子。



附註：

- ❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第196頁 “雙面列印紙張”](#)
- ❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
- ❑ 若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ❑ 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。

3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [雙面列印] 方法。
7. 在印表機驅動程式的 [設定] 索引標籤中，選取 [小冊子]。
8. 按下[OK]。
 - 中心裝訂：列印少量可堆疊及輕鬆對折的頁面時使用此方法。
 - 側邊裝訂。每次列印一張（四頁）、每張對折，然後將它們裝訂成冊時使用此方法。
9. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
 - [第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
 - [第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
10. 按下[列印]。

在印完第一面時，快顯視窗會在電腦上顯示。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



1. 將紙張放入印表機。
 - [第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。

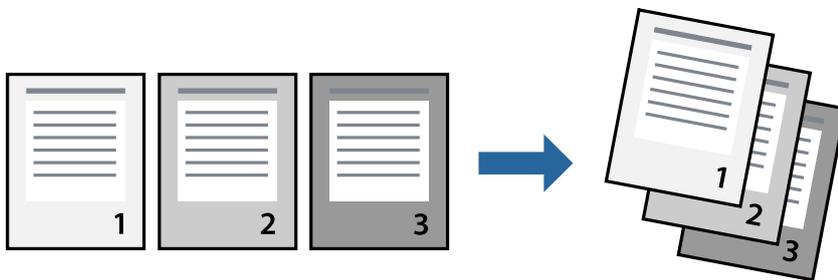
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上，選取 [二合一] 或 [四合一]、[六合一]、[八合一]、[九合一] 或 [十六合一] 作為 [版面配置] 設定。
7. 按下 [版面配置順序]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
8. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
9. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以頁面順序列印及堆疊 (相反順序列印)

您可以從最後一頁列印，因此當文件彈出時會以正確的順序堆疊。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [反序列印]。
7. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)

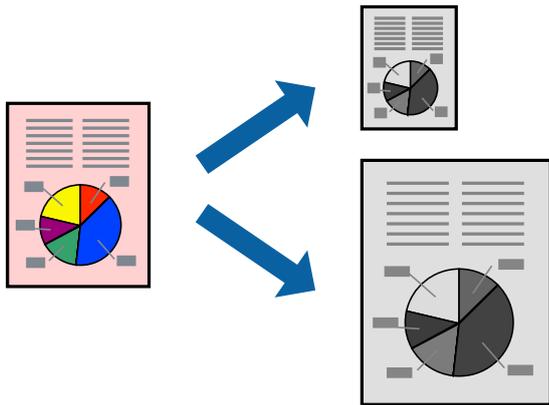
8. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 請在 [更多選項] 索引標籤上進行以下設定。
 - 文件大小：選取您在應用程式設定中設定的紙張大小。
 - 實際列印的紙張：選取放入印表機內的紙張大小。
[印至一頁] 自動選取。

附註：
點按 [居中] 以將縮小的影像列印在紙張中央。
7. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
8. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



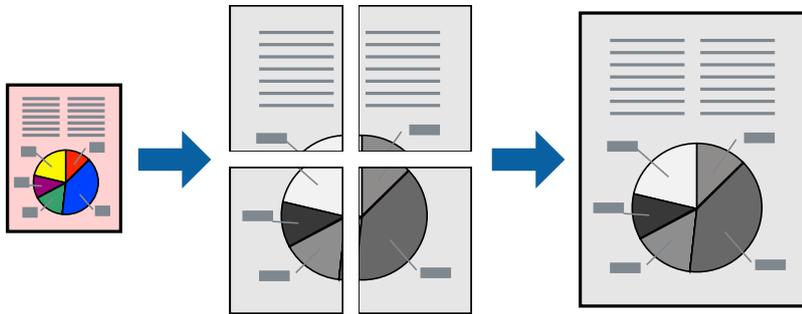
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，從 [文件大小] 設定選取文件大小。
7. 從 [實際列印的紙張] 設定中選取您要列印的紙張大小。
8. 選取 [縮放選項]、[縮放至]，然後輸入百分比。
9. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
10. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在多張紙上列印單一影像以產生放大效果 (製作海報)

此功能可在多張紙上列印單一影像。將紙張黏在一起可製作更大張的海報。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 從 [主選單] 索引標籤上的 [版面配置] 選取 [2x1 Poster]、[2x2 Poster]、[3x3分割列印] 或 [4x4分割列印]。
7. 按下 [設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
附註：
[列印裁切線] 可讓您列印切割定位器。
8. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
9. 按下[列印]。

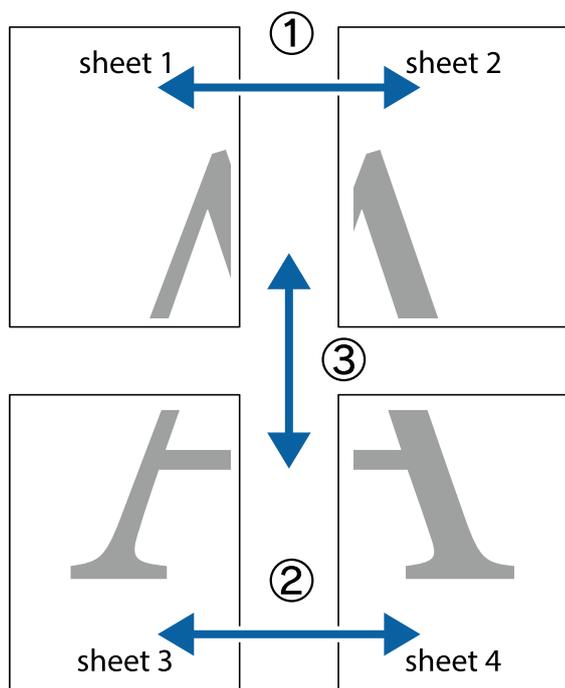
相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

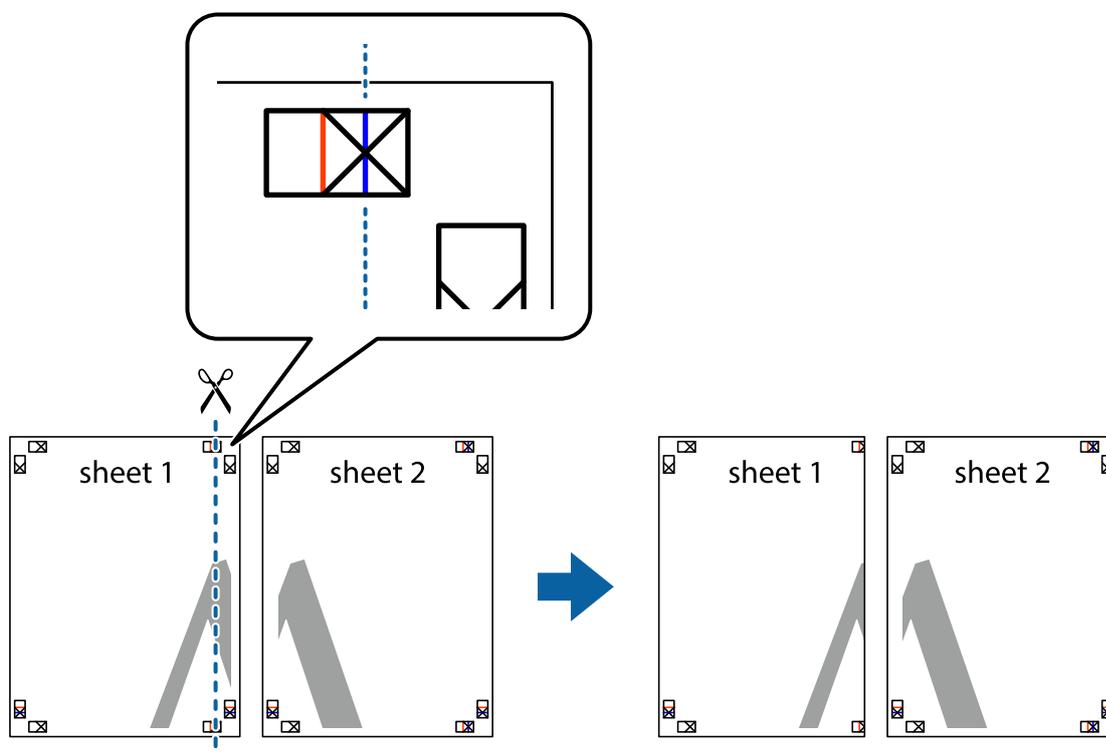
使用重疊對齊標線製作海報

以下為選取 [2x2分割列印]，以及在 [列印裁切線] 中選取 [拼貼校正輔助線] 時的海報製作範例。

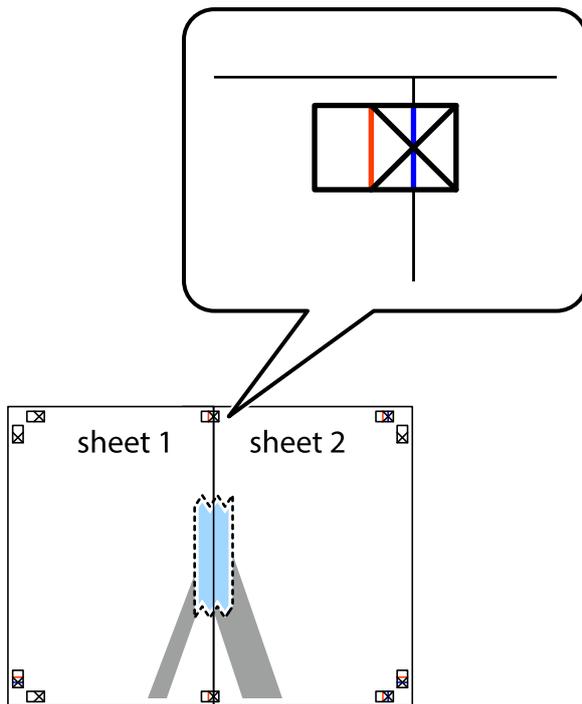
實際指南以單色列印，但在此說明中它們顯示為藍色和紅色的線。



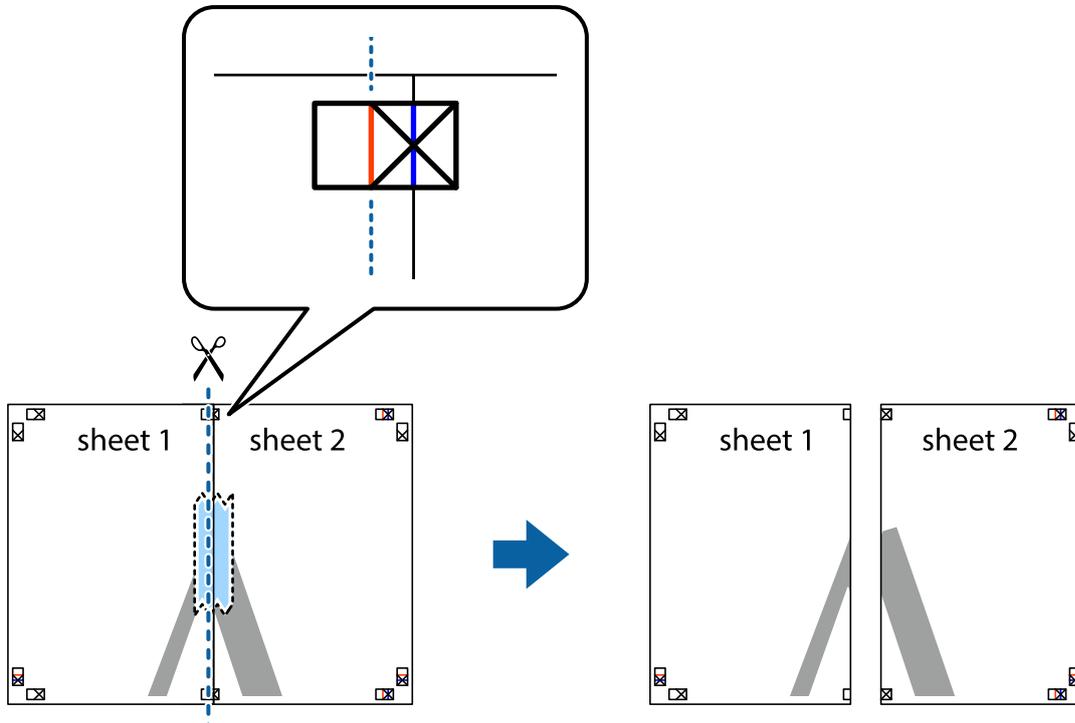
1. 準備 Sheet 1 和 Sheet 2。沿著貫穿上下十字記號中心的垂直藍線，剪去 Sheet 1 的邊界。



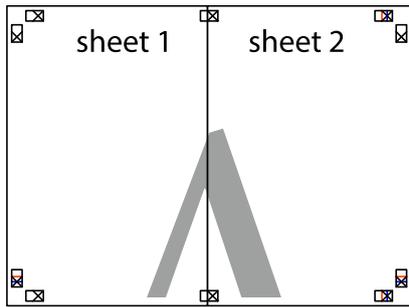
- 將 Sheet 1 的邊緣疊在 Sheet 2 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將兩張紙黏在一起。



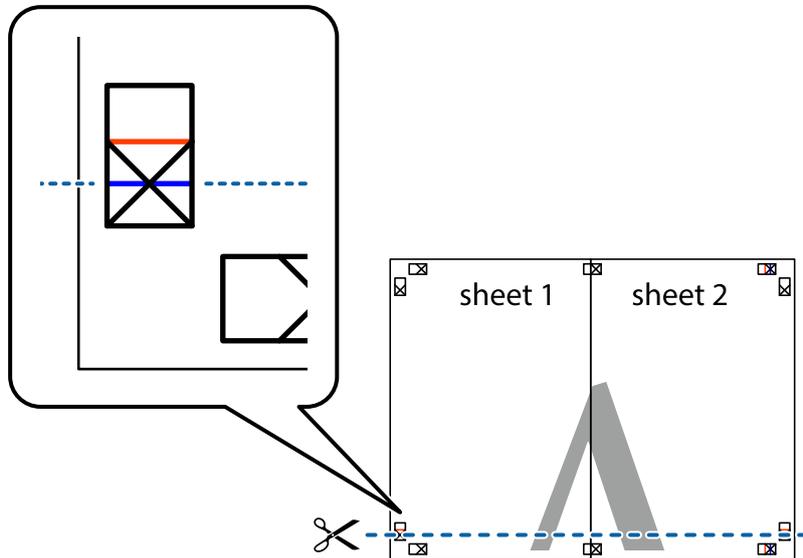
- 沿著貫穿對齊記號的垂直紅線（此時是十字記號左方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



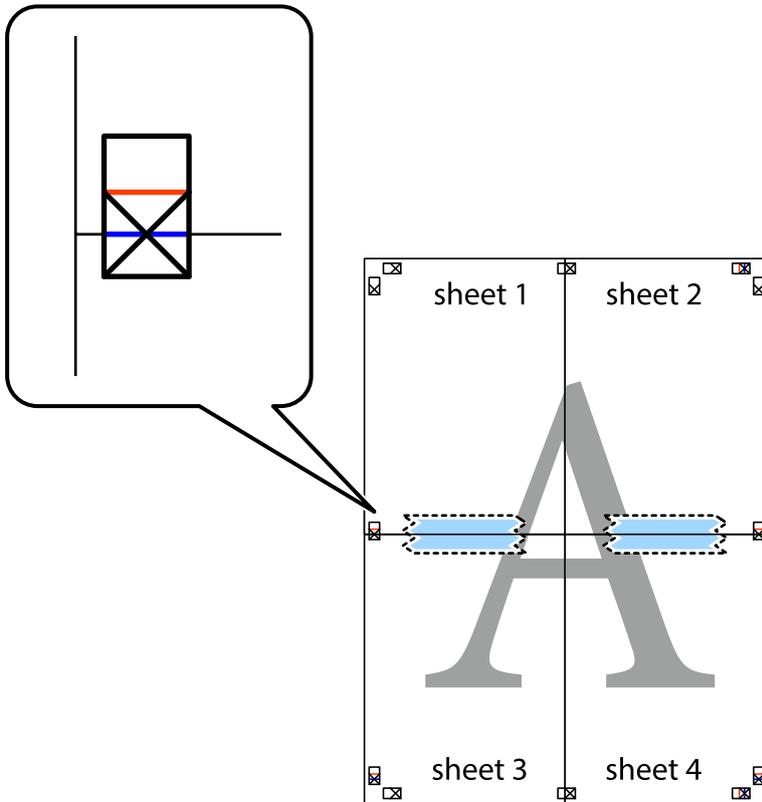
4. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。



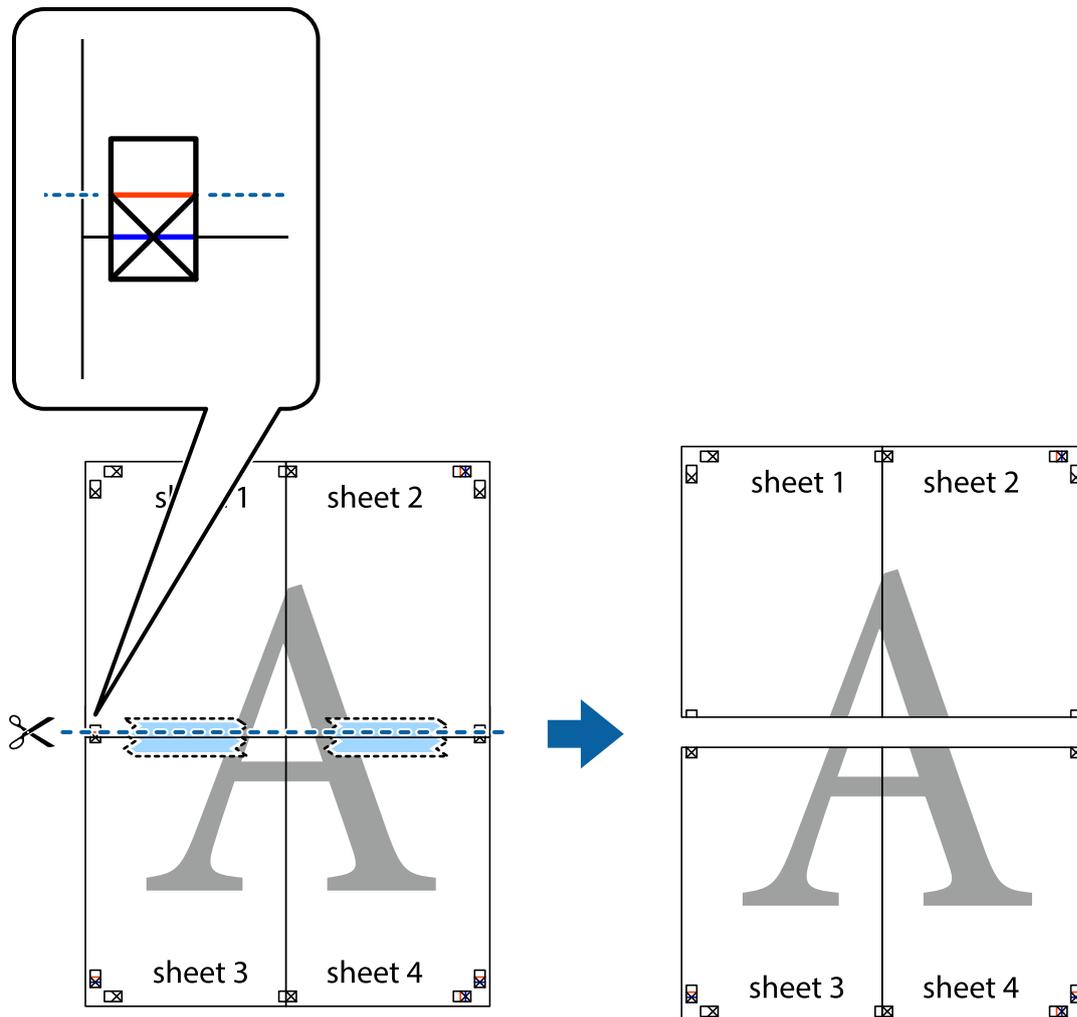
5. 重複步驟 1 至 4，用膠帶將 Sheet 3 與 Sheet 4 黏在一起。
6. 沿著貫穿左右側十字記號中心的水平藍線，剪下 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊界。



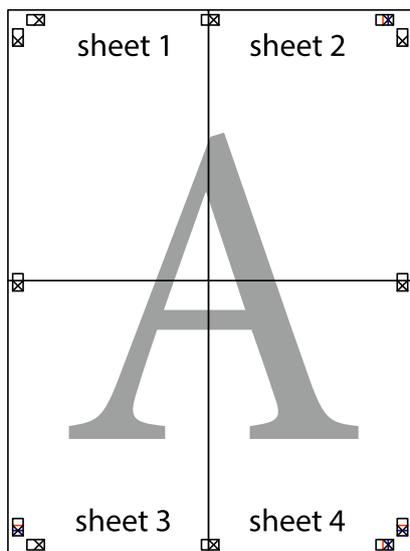
7. 將 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊緣疊在 Sheet 3 與 Sheet 4 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將四張紙黏在一起。



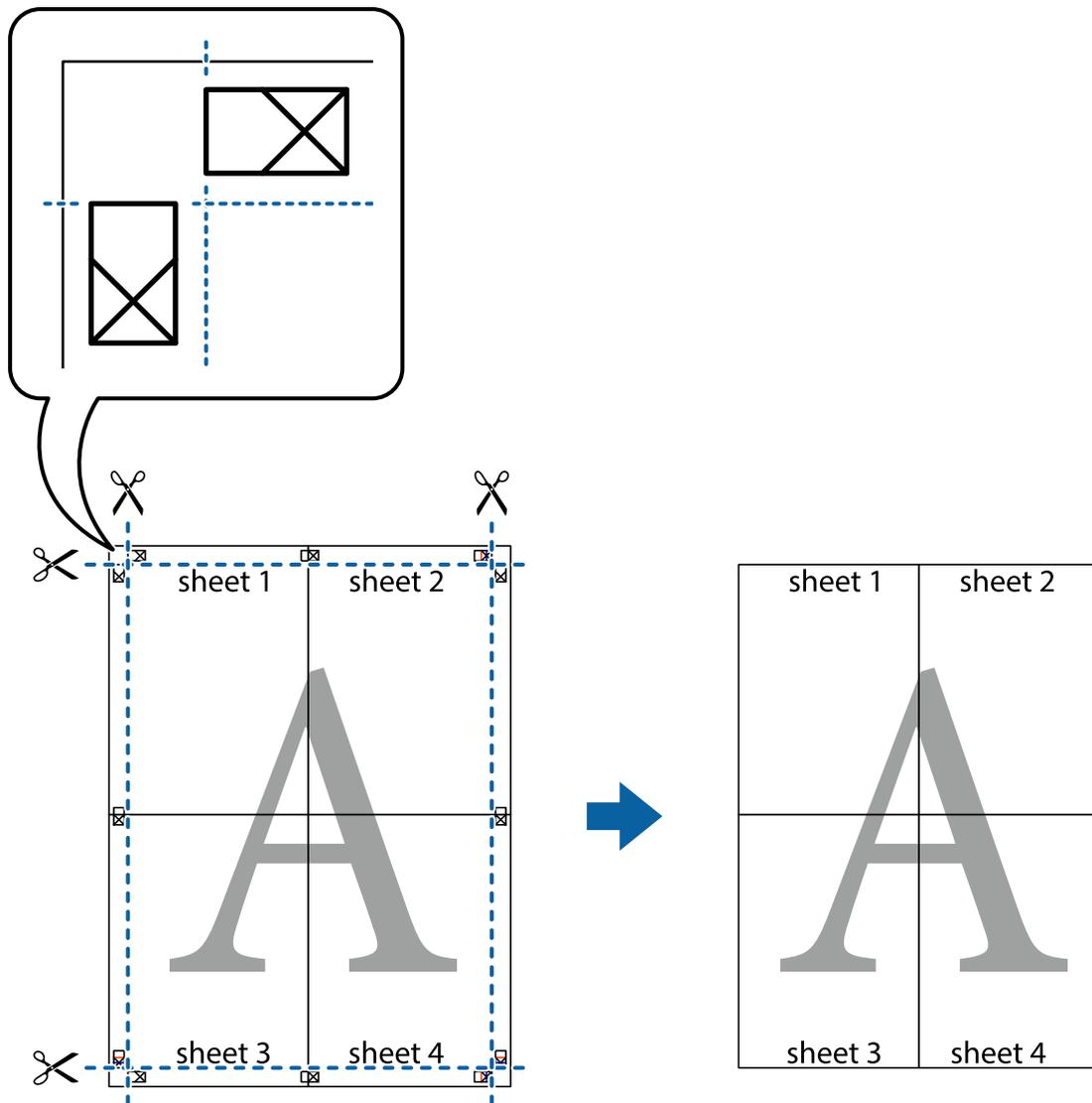
8. 沿著貫穿對齊記號的水平紅線（此時是十字記號上方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



9. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

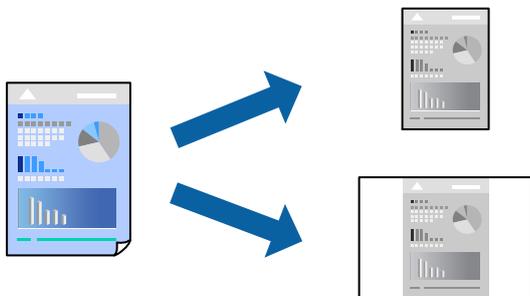


10. 沿著外導線剪下其餘的邊界。



為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 將紙張放入印表機。

[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)

2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 設定 [主選單] 或 [更多選項] 中的每個項目（例如 [文件大小] 和 [紙張種類]）。
7. 點按 [列印預設值] 中的 [新增/移除預設值]。
8. 輸入 [名稱]，若有必要，輸入一條評論。
9. 按下 [儲存]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下 [新增/移除預設值]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)

10. 按下[列印]。

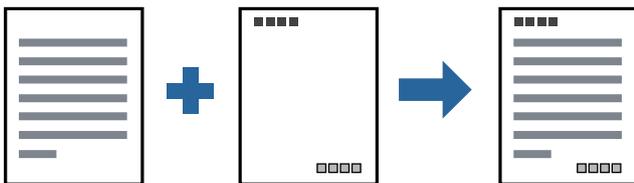
下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [列印預設值] 選取登錄的預設值名稱，並點按 [OK]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印頁首與頁尾

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 [頁首/頁尾]。

7. [設定]，然後選取您要列印的項目。
8. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
9. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印浮水印

您可在列印成品上列印浮水印，例如「機密」或防拷貝圖案。如果您使用防拷貝圖案列印，隱藏的文字會在影印時顯示，以便區別副本與原稿。



防拷貝圖案 在以下條件下可用：

- 紙張：普通紙、複印紙、信頭紙或高品質普通紙
- 品質選項：標準
- 色調校正：自動

附註：

您也可新增自己的浮水印或防拷貝圖案。

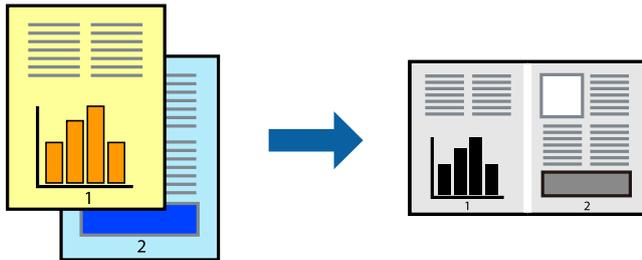
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 按下 [更多選項] 上的 [浮水印功能] 索引表親啊，然後選取您要使用的防複印圖案或浮水印類型。
5. 按下 [設定] 變更詳細資料，例如大小、濃淡度、圖案的位置或標記。
6. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
7. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

共同列印多個檔案

工作配置Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列工作來列印這些檔案。您可以為合併的檔案指定列印設定，如多頁版面配置與雙面列印。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。
6. 按下 [主選單] 索引標籤上的 [工作配置Lite]，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
7. 按下[列印]。
開始列印時，會顯示 工作配置Lite 視窗。
8. 在工作配置Lite 視窗開啟後，開啟您要與目前檔案合併的檔案，然後重複以上步驟。
9. 在工作配置Lite 視窗中選取新增至 列印專案 Lite 的列印工作時，您可以編輯版面配置。
10. 從 [檔案] 功能表中按下 [列印] 開始列印。

附註：

如果您在將所有列印資料新增至 列印專案 之前關閉 工作配置Lite 視窗，目前正在處理的列印工作會取消。從 [檔案] 功能表中按下 [儲存] 儲存目前工作。已存檔案的副檔名為「ecl」。

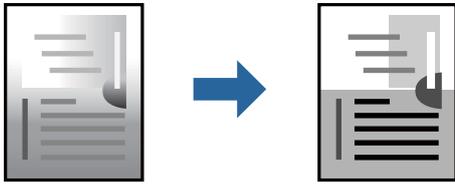
若要開啟 Print Project，請按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中的 [工作配置Lite]，開啟 Job Arranger Lite 視窗。接著從 [開啟] 功能表選取 [檔案]，以選取檔案。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色調

您可調整列印工作中使用的色調。這些調整數值不會套用到原始資料。



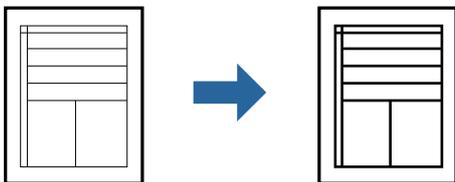
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 從 [更多選項] 索引標籤上的 [色調校正] 選擇色彩校正方法。
 - 自動 此設定會自動調整色調，以符合紙張種類與列印品質設定。
 - 選擇 自訂 並按下 [進階]，您即可自行設定。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
6. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印時加粗細線

您可以在列印時加粗過細的細線。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 按下 [更多選項] 索引標籤中 [色調校正] 內的 [影像選項]。

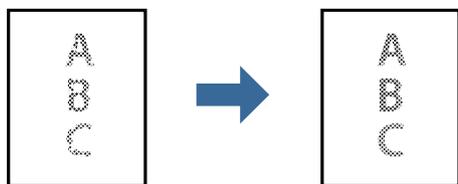
5. 選取 [加粗細線]。
6. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
7. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印以增強淺色文字和線條

列印以增強淺色文字和線條



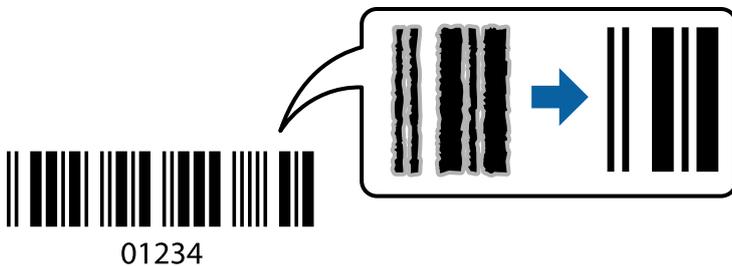
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 按下 [更多選項] 索引標籤中 [色調校正] 內的 [影像選項]。
5. 選取 [加強淺色文字和線條]。
6. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)
7. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印清晰的條碼

您可以清晰列印條碼並使其易於掃描。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。



您可在下列情況下使用此功能。

- 紙張：普通紙、影印紙、高品質普通紙或信封
- 品質選項：[標準]

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 按下 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [Barcode模式]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第37頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第38頁 “更多選項 索引標籤”](#)

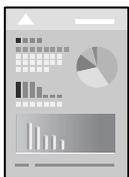
6. 按下[列印]。
附註：
根據不同情況而定，有時可能無法消除模糊狀況。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

從電腦列印 — Mac OS

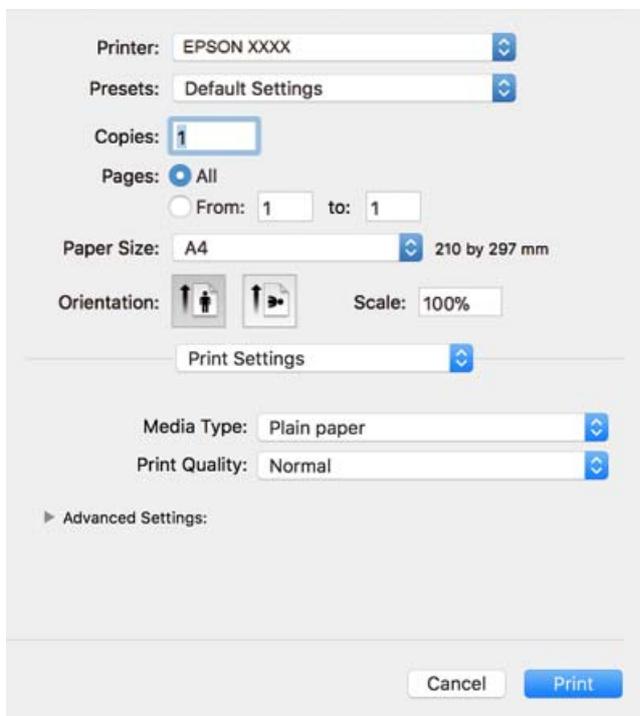
使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作和畫面可能會隨應用程式而有所不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
必要時，按下[顯示詳細資料] 或 ▼ 展開列印視窗。
4. 選取印表機。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。



附註：

若在 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。macOS Mojave 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取[系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。請參考以下說明新增印表機。

[第108頁 “新增印表機（僅限 Mac OS）”](#)

6. 視需要變更設定。
有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

7. 按下[列印]。

附註：

如果您想取消列印，在您的電腦上點按 [泊接] 中的印表機圖示。選取要取消的工作，然後執行下列其中一項操作。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

OS X Mountain Lion 或更新版本

按下列印進度表旁的 。

Mac OS X v10.6.8 到 v10.7.x

按下[刪除]。

相關資訊

➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)

➔ [第62頁 “列印設定 的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

版面配置的功能表選項

每張頁數

選取要在一張紙上列印的頁數。

版面配置方向

指定將列印頁面的順序。

邊界

在頁面四周列印邊界。

反轉頁面方向

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

水平翻面

將影像上下顛倒，像顯示在鏡子中一樣列印。

色彩比對的功能表選項

ColorSync/EPSON色彩校正

選取色彩調整的方法。這些選項可調整印表機與電腦顯示器之間的色彩，以將色彩差異減到最小。

紙張處理的功能表選項

自動分頁

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

要列印的頁面

選取要僅列印奇數頁還是偶數頁。

頁面順序

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。

縮放成紙張大小

調整成已放入紙張的大小來列印。

目的地紙張大小

選取要列印的紙張大小。

僅縮小

在縮小文件大小時選取。

封面的功能表選項

列印封面

選取是否列印封面。若要新增封底，請選取[在文件後]。

封面類型

選取封面的內容。

列印設定 的功能表選項

紙張種類

選取列印的紙張種類。

列印品質

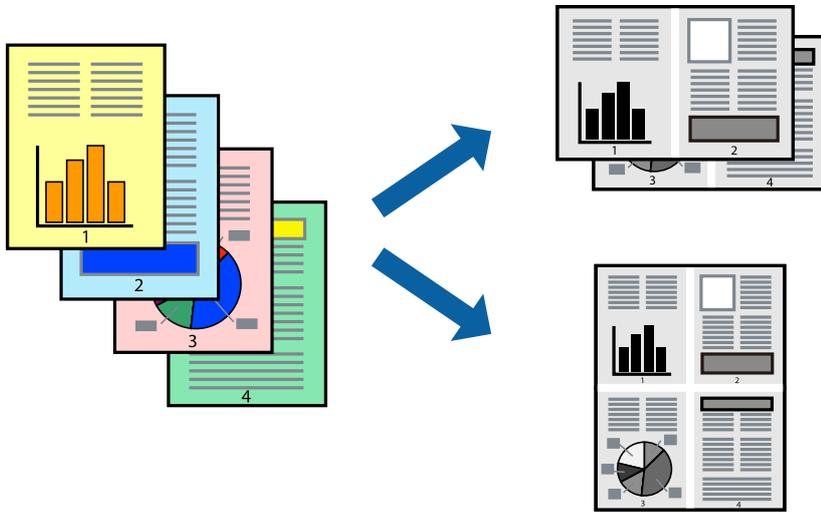
選取要用於列印的列印品質。選項會因紙張種類而異。

進階設定

調整影像的亮度和對比度。

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



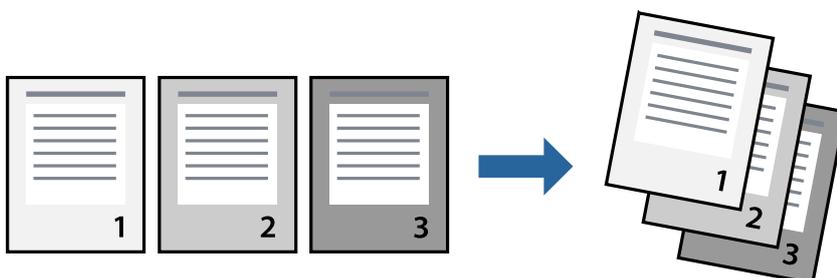
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 從快顯功能表選取 [版面配置]。
5. 在 [每張頁數] 中設定頁數、[版面配置方向] (頁面順序)，以及 [邊界]。
[第61頁 “版面配置的功能表選項”](#)
6. 視需要設定其他項目。
7. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第59頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以頁面順序列印及堆疊 (相反順序列印)

您可以從最後一頁列印，因此當文件彈出時會以正確的順序堆疊。



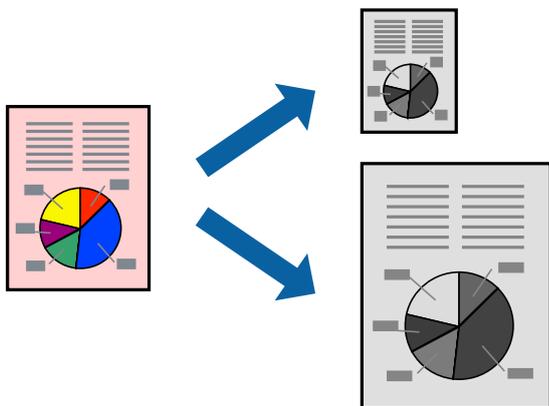
1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 從快顯功能表選取[紙張處理]。
5. 選取[反向]作為[頁面順序]設定。
6. 視需要設定其他項目。
7. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第59頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取您在應用程式中設定的紙張大小。
5. 從快顯功能表選取 [紙張處理]。
6. 選取 [縮放成紙張大小]。
7. 在[目的地紙張大小]設定中選取裝入印表機的紙張大小。
8. 視需要設定其他項目。

9. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第59頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 從此應用程式的[檔案]功能表選取[頁面設定]。
5. 選取[印表機]、[紙張大小]，在[縮放比例]中輸入百分比，然後按下[OK]。

附註：

在應用程式中選取紙張大小作為[紙張大小]設定。

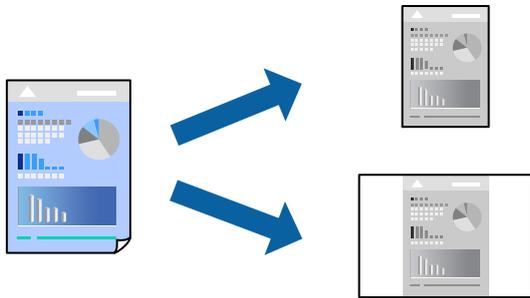
6. 視需要設定其他項目。
7. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第59頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 設定每個項目，例如 [列印設定] 和 [版面]（[紙張大小]、[紙張種類] 等等）。
5. 選取 [預設]，或將目前設定儲存為預設值。
6. 按下[OK]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下[預設] > [顯示預設]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

7. 按下[列印]。

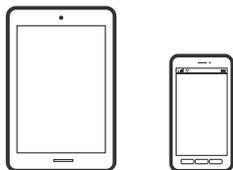
下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [預設] 選取登錄的預設值名稱。

相關資訊

➔ [第59頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

從智慧型裝置列印文件 (iOS)

您可從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置列印文件。



使用 Epson iPrint 列印文件

附註：

操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 將您的印表機設定為無線列印。
3. 如果未安裝 Epson iPrint，則將其安裝。
[第201頁 “安裝 Epson iPrint”](#)
4. 將智慧型裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
5. 啟動 Epson iPrint。
6. 在主畫面點選 [文件]。
7. 點選要列印文件的位置。
8. 選取文件，然後點選 [下一步]。
9. 點選 [列印]。

使用 AirPrint 列印文件

AirPrint 啟用從 iPhone、iPad、iPod 觸控和 Mac 的即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



附註：

如果在您的印表機控制面板上已禁用了紙張配置訊息，AirPrint 功能將無法使用。如要啟用訊息，必要時可參考以下連結。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
<http://epson.sn>
3. 將您的 Apple 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
4. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

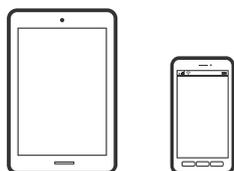
詳情見 Apple 網站上的 AirPrint 頁面。

相關資訊

- ➔ [第133頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

從智慧型裝置列印文件 (Android)

您可從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置列印文件。



使用 Epson iPrint 列印文件

附註：

操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 將您的印表機設定為無線列印。
3. 如果未安裝 Epson iPrint，則將其安裝。
[第201頁 “安裝 Epson iPrint”](#)
4. 將智慧型裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
5. 啟動 Epson iPrint。
6. 在主畫面點選 [文件]。
7. 點選要列印文件的位置。
8. 選取文件，然後點選 [下一步]。
9. 點選 [列印]。

使用 Epson Print Enabler 列印文件

您可直接從 Android 手機或平板電腦 (Android v4.4 或更新版本)，以無線方式列印文件、電子郵件、相片與網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

附註：

操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 將您的印表機設定為無線列印。
3. 在 Android 裝置中，從 Google Play 安裝 Epson Print Enabler 外掛程式。
4. 將 Android 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。

5. 前往 Android 裝置中的[設定]，選取[列印]，然後啟用 Epson Print Enabler。
6. 從 Android 應用程式 (如 Chrome)，點選功能表圖示，然後列印畫面中的項目。

附註：

如果您看不到印表機，請點選[所有印表機]，然後選取印表機。

使用 Mopria Print Service 列印

Mopria Print Service 可實現從 Android 智慧型手機或平板電腦進行及時無線列印。



1. 從 Google Play 安裝 Mopria Print Service。
2. 將紙張放入印表機。
3. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
<http://epson.sn>
4. 將您的 Android 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
5. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

相關資訊

➔ [第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)

信封列印

從電腦列印於信封上 (Windows)

1. 將信封裝入印表機。
[第30頁 “將信封放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [文件大小]，然後從 [紙張種類] 選取 [信封]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
6. 按下[列印]。

從電腦列印於信封上 (Mac OS)

1. 將信封装入印表機。
[第30頁 “將信封放入 進紙匣”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取大小。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
6. 在 [紙張種類] 設定中選取 [信封]。
7. 視需要設定其他項目。
8. 按下[列印]。

列印網頁

從電腦列印網頁

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 從 [E-Web Print工具列] 選取列印方法。
 - 列印：按照紙張大小列印整個網頁。
 - 裁切：僅列印選定區域。
3. 進行列印設定，然後按下 [列印]。

從智慧型裝置列印網頁

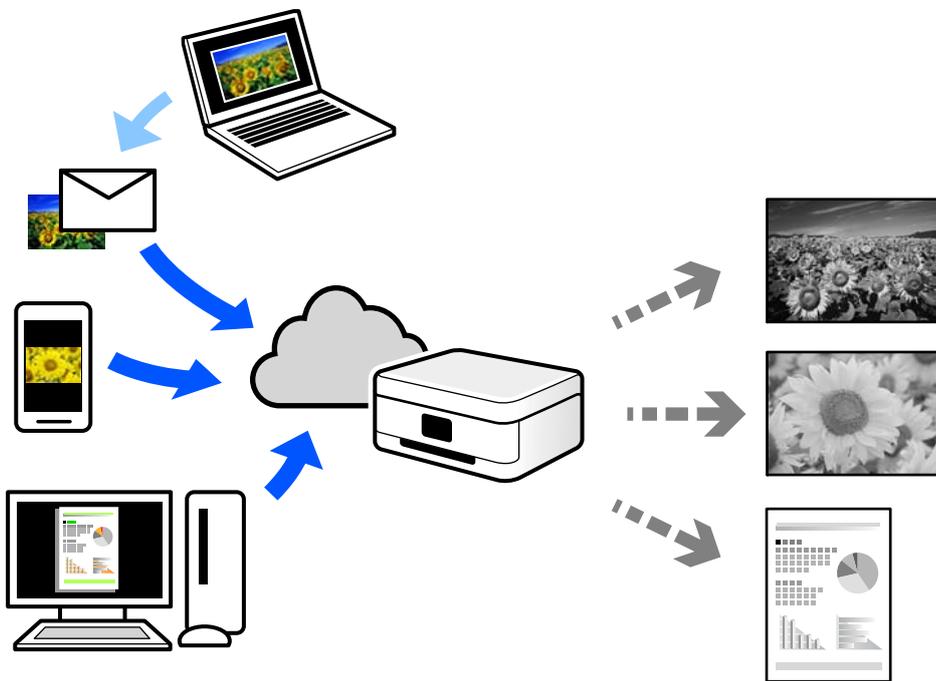
附註：
操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 將您的印表機設定為無線列印。
3. 如果未安裝 Epson iPrint，則將其安裝。
[第201頁 “安裝 Epson iPrint”](#)
4. 將智慧型裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。

5. 在網路瀏覽器應用中開啟要列印的網頁。
6. 從網路瀏覽器應用的功能表中點選 [共用]。
7. 選取 [iPrint]。
8. 點選 [列印]。

使用雲端服務列印

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。要使用此服務，須在 Epson Connect 中登錄使用者和印表機。



網際網路上可用的功能如下。

Email Print

傳送包含附件（例如文件或影像）的電子郵件到指派給印表機的電子郵件地址時，可從遠端位置（例如您家中或辦公室的印表機）列印此電子郵件和附件。

Epson iPrint

此應用程式具有 iOS 和 Android 版本，讓您可從智慧型手機或筆記型電腦進行列印或掃描。您可將文件、影像和網站直接傳送至同一無線 LAN 上的印表機進行列印。

Remote Print Driver

這是一種由遠端列印驅動程式支援的共用驅動程式。使用遠端位置的印表機進行列印時，只須在普通應用程式視窗內變更印表機便可進行列印。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定或列印的詳細資訊。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

從控制面板登錄至 Epson Connect 服務

請依照下列步驟登錄印表機。

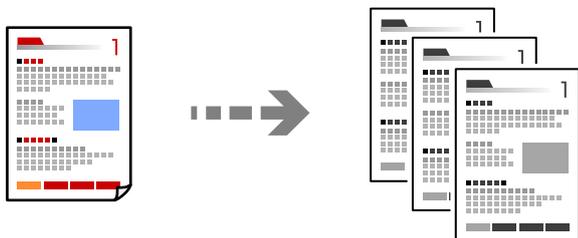
1. 在控制面板上選取 [設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [Epson Connect服務] > [註冊/刪除] 以列印登錄頁。
3. 依照登錄表上的指示，登錄印表機。

複印

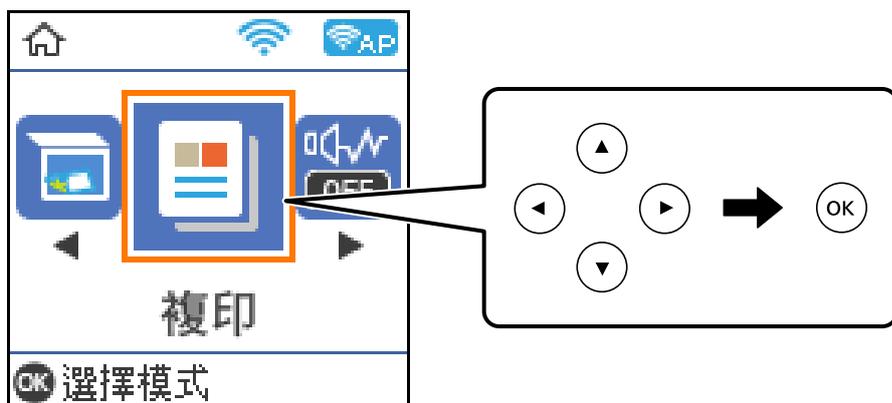
複印原稿.....	74
複印 ID 卡.....	79

複印原稿

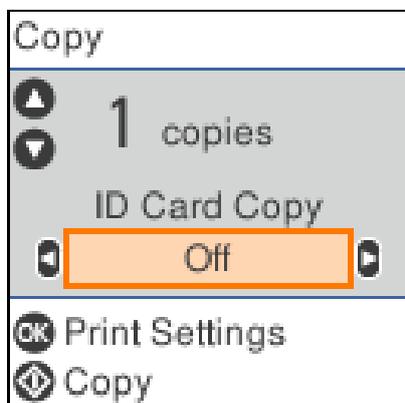
本節說明如何在控制面板上使用 [複印] 功能表複印原稿。



1. 將紙張放入印表機。
第27頁 “將紙張放入 進紙匣”
2. 放置原稿。
第33頁 “放置原稿於工作平台上”
3. 從主畫面選取 [複印]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。

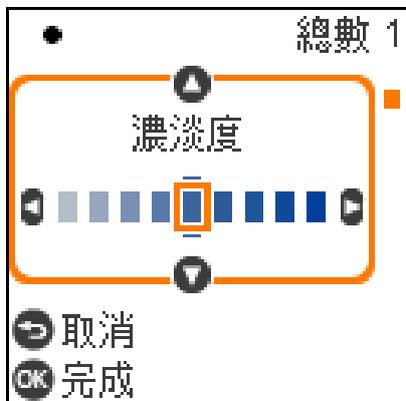


4. 使用 ▲▼ 鍵設定複印份數。



5. 按下 OK 鍵以顯示和檢查列印設定，然後視需要變更其他設定。

若要變更設定，請按下 ▼ 鍵，使用 ▲▼ 鍵指定設定功能表，然後使用 ◀▶ 鍵變更設定。完成時，按下 OK 鍵。



[第75頁“複印的功能表選項”](#)

6. 按下 ◊ 鍵。

附註：

複印的影像的尺寸和邊界會和原稿稍有不同。

複印的功能表選項

可用的項目視乎選取功能表而不同。

ID 卡複印：

掃描身分證件的兩面，並複印在紙張的單面。

濃淡度：

複印成品模糊時，請提高濃淡度。出現墨水髒汙時，請降低濃淡度。

紙張設定：

選取您裝入的紙張大小與紙張種類。

縮小/放大：

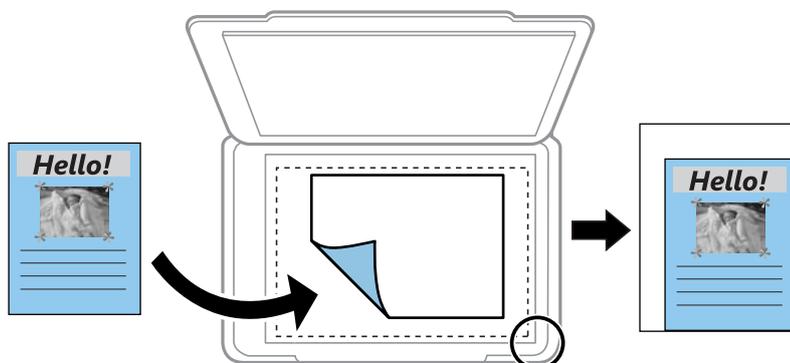
放大或縮小原稿。

實際大小

以 100% 的比例複印。

印至一頁

偵測掃描區域並自動根據您選取的紙張大小放大或縮小原稿。如果原稿周圍有白邊，從工作平台的角落標記開始的白邊會被偵測為掃描區域，但對側的白邊可能會遭到裁切。



自訂

選取指定原稿的縮放比例。

自訂大小：

在 25 到 400% 的範圍內指定原稿的縮放比例。

原稿尺寸：

選取原稿的大小。複印非標準大小原稿時，請選取最接近您原稿的大小。

版面配置：

單頁

將單面原稿複印到一張紙上。

二合一

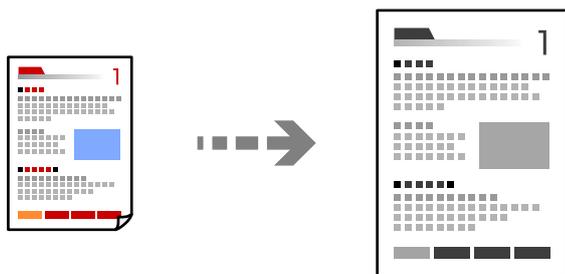
以二合一版面配置將兩份單面原稿複印到一張紙上。

品質：

選取複印品質。選取 [最佳] 提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

透過放大或縮小進行複製

您可依照指定放大倍數進行複製。



1. 將紙張放入印表機。

[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)

2. 放置原稿。

[第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

3. 從主畫面選取 [複印]。

若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。

4. 使用 ▲ ▼ 鍵設定複印份數。

5. 按下 OK 鍵，然後按下 ▼ 鍵。

6. 使用 ▲ ▼ 鍵指定 [縮小/放大]，然後使用 ◀ ▶ 鍵變更放大倍數。

附註：

若想以特定百分比縮小或放大文件的大小並進行複印，請在 [縮小/放大] 設定中選取 [自訂]、按下 ▼ 鍵，然後按下 ◀ ▶ 鍵。您可按住 ◀ ▶ 鍵，以 10% 為增減單位變更百分比。

7. 視需要變更其他設定。

[第75頁 “複印的功能表選項”](#)

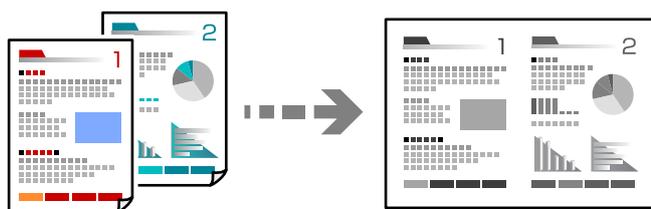
8. 按下 OK 鍵，然後按下 ◇ 鍵。

附註：

複印的影像的尺寸和邊界會和原稿稍有不同。

將多頁原稿複印到一張紙上

以二合一版面配置將兩份單面原稿複印到一張紙上。



1. 將紙張放入印表機。

[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)

2. 從主畫面選取 [複印]。

若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。

3. 使用 ▲ ▼ 鍵設定複印份數。

4. 按下 OK 鍵，然後按下 ▼ 鍵。

5. 選取 [二合一] 作為 [版面配置] 設定，然後按下 OK 鍵。

6. 為 [版面配置順序] 設定選取佈局順序，然後按下 OK 鍵。

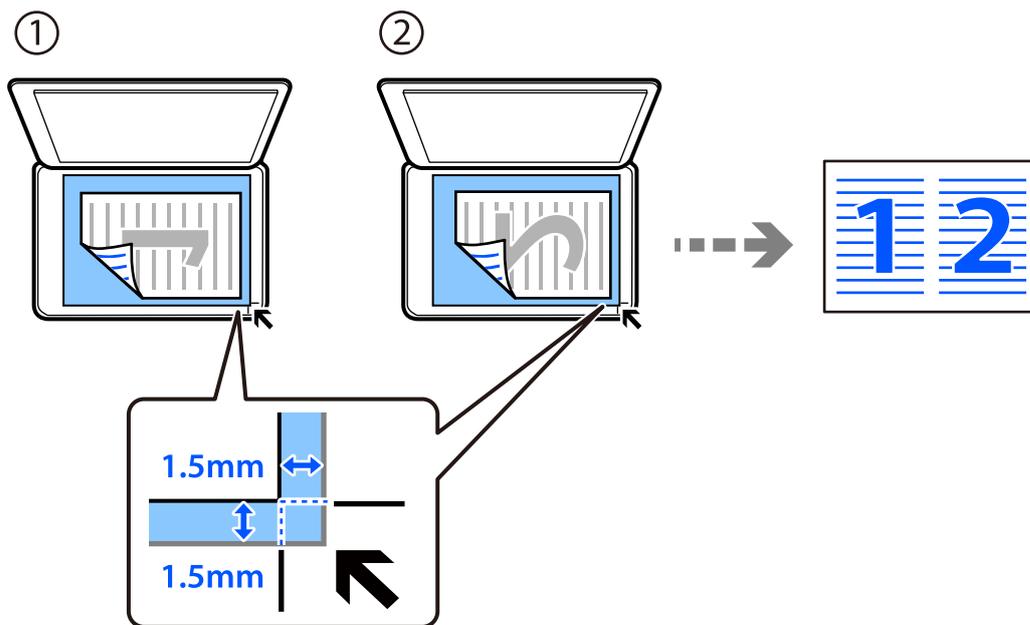
7. 為 [原稿方向] 設定選取原稿方向，然後按下 OK 鍵。

8. 視需要變更其他設定。

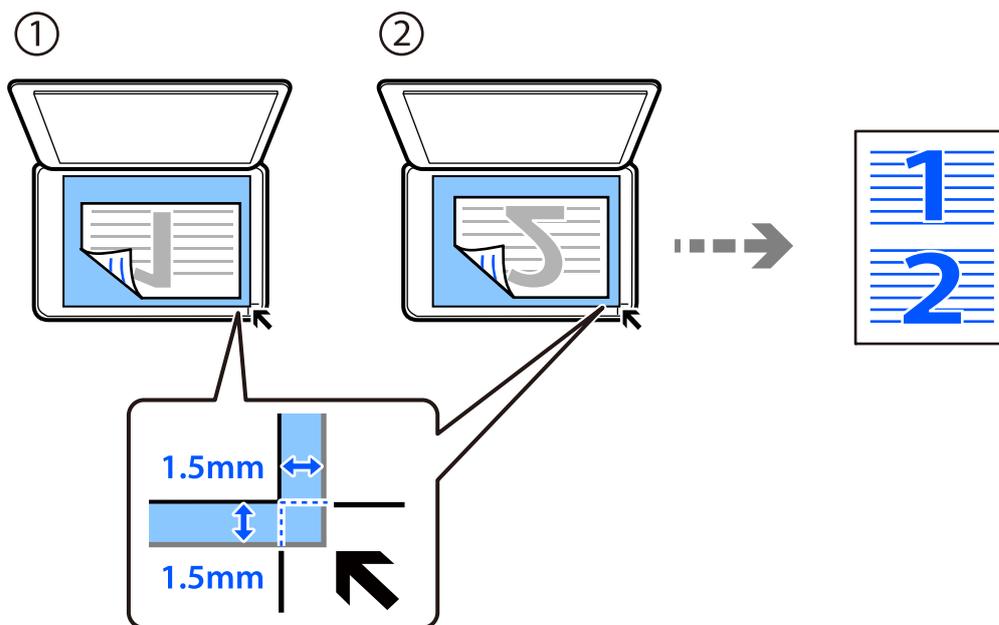
[第75頁“複印的功能表選項”](#)

9. 放置原稿首頁，然後按下  鍵。

縱向複印原稿



水平複印原稿



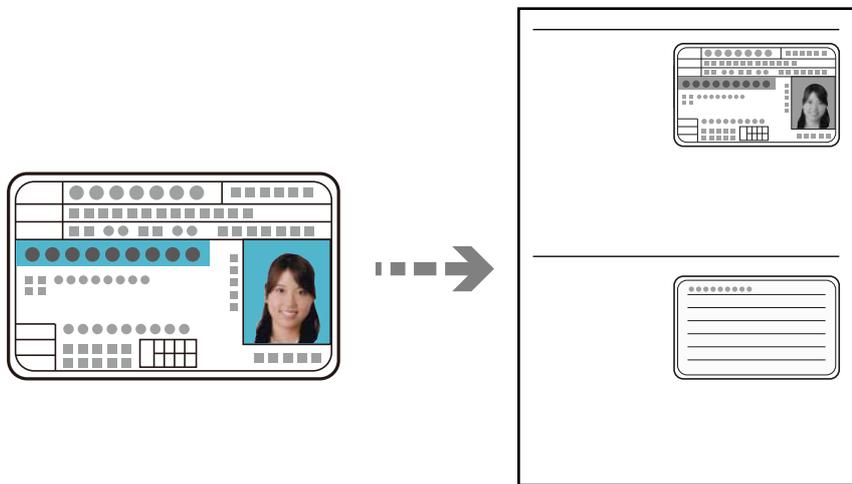
10. 放置原稿第二頁，然後按下  鍵。

附註：

複印的影像的尺寸和邊界會和原稿稍有不同。

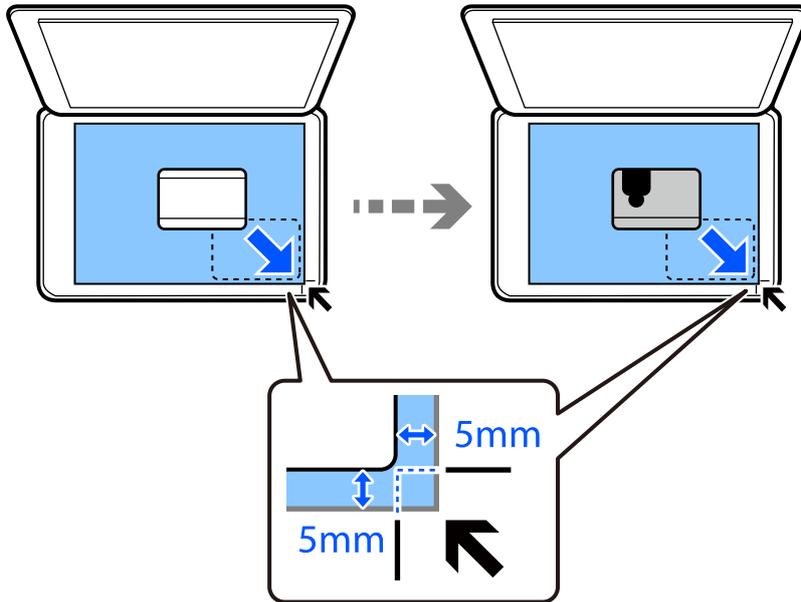
複印 ID 卡

掃描身分證件（ID）的兩面，並複印在 A4 大小紙張的單面。



1. 將紙張放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 使用 ▲▼ 鍵設定複印份數。
4. 選取 [ID 卡複印] 中的 [開啟]。
5. 檢查列印設定，然後視需要變更其他設定。
若要變更設定，請按下 ▼ 鍵。完成時，按下 OK 鍵。
[第75頁 “複印的功能表選項”](#)
6. 按下 ◊ 鍵。

7. 將原稿面朝下放好，然後滑至角落記號。
將識別卡放置在距離工作平台角落標記 5 mm 的位置。



8. 以原稿背面朝下放置，將其滑至角落記號，然後按下 \diamond 鍵。

附註：

複印的影像的尺寸和邊界會和原稿稍有不同。

掃描

可用的掃描方法.....	82
基本掃描資訊.....	82
掃描原稿至電腦.....	83
使用 WSD 掃描原稿.....	85
掃描原稿至智慧型裝置.....	87
進階掃描.....	88

可用的掃描方法

您可使用下列任一方法用此印表機進行掃描。

掃描至電腦

有兩種方法可將原稿掃描至電腦；使用印表機的控制面板進行掃描及從電腦進行掃描。

- 您可以從控制面板輕鬆掃描。在掃描前，請在您的電腦上安裝 Epson Event Manager 與 Epson Scan 2。
- 使用掃描應用程式 Epson ScanSmart 從電腦進行掃描。您可在掃描後編輯影像。在掃描前，請在您的電腦上安裝 Epson ScanSmart。

使用 WSD 掃描

您可使用 WSD 功能，將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

如果使用 Windows 7/Windows Vista，您必須在掃描前於您電腦上進行 WSD 設定。

從智慧型裝置直接進行掃描

您可使用智慧型裝置上的 Epson iPrint 應用程式，將掃描影像直接儲存至智慧型裝置，例如智慧型電話或平板電腦。

掃描前，在您的智慧型裝置上安裝 Epson iPrint。

相關資訊

- ➔ [第83頁 “掃描原稿至電腦”](#)
- ➔ [第85頁 “使用 WSD 掃描原稿”](#)
- ➔ [第87頁 “掃描原稿至智慧型裝置”](#)

基本掃描資訊

推薦適合目的的檔案格式

一般而言，JPEG 格式適合相片，而 PDF 格式適合文件。

查看下列有關選擇最適合目的之最佳格式的描述。

檔案格式	描述
JPEG (.jpg)	一種允許您壓縮待儲存資料的檔案格式。如果壓縮比高，影像品質會下降，並且您無法將影像轉換回原始品質。 這是數位相機的標準影像格式。該格式適合具有多種色彩的影像。
PDF (.pdf)	一種可在不同作業系統上使用且提供相同畫面顯示級別和列印結果的通用檔案格式。 您可使用專用 PDF 閱讀軟體或網路瀏覽器檢視 PDF 檔案。

推薦適合目的的解析度

解析度表明每英吋 (25.4 mm) 的像素數量 (最小影像面積)，測量單位為 dpi (每英吋點數)。提高解析度的優點在於影像細節變得精細。然而，它還有下列缺點。

- 檔案大小變大
(當您使解析度提高一倍時，檔案大小變為約原來的四倍。)
- 掃描、儲存和讀取影像需要花費很長時間
- 影像變得太大而不適合顯示或列印於紙張上

查看表格並為您的掃描影像目的設定合適的解析度。

目的	解析度 (參考)
在電腦上顯示 透過電子郵件傳送	最高 200 dpi
使用印表機列印	200 至 300 dpi

掃描原稿至電腦

有兩種方法可將原稿掃描至電腦；使用印表機的控制面板進行掃描及從電腦進行掃描。

相關資訊

- ➔ [第83頁 “從控制面板掃描”](#)
- ➔ [第84頁 “從電腦掃描”](#)

從控制面板掃描

附註：

若要使用此功能，確定您的電腦上已安裝下列應用程式。

- Epson Event Manager
- Epson Scan 2

請查看下列內容以核對安裝的應用程式。

Windows 10：點選開始按鍵，然後選取 [Windows 系統] — [控制台] — [程式集] — [程式集與功能]。

Windows 8.1/Windows 8：選取 [桌面] — [設定] — [控制台] — [程式集] — [程式集與功能]。

Windows 7：點選開始按鍵，然後選取 [控制台] — [程式集] — [程式集與功能]。

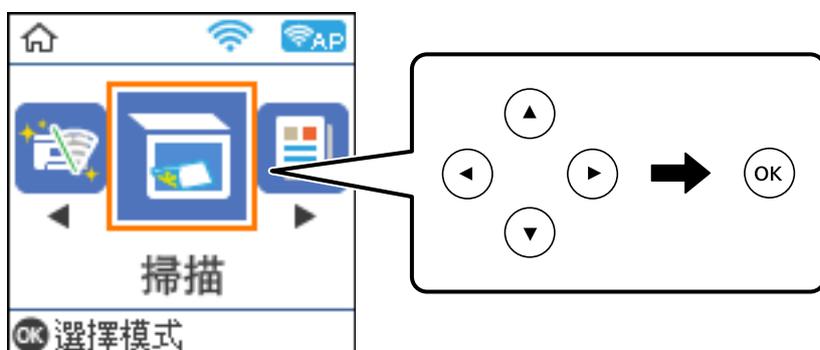
Mac OS：選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software]。

1. 放置原稿。

[第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描]。

若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。



3. 選取如何從下列功能表將掃描影像儲存至電腦，然後按下 OK 鍵。

- [掃描至電腦 (JPEG)]：以 JPEG 格式儲存掃描影像。
- [掃描至電腦 (PDF)]：以 PDF 格式儲存掃描影像。
- [掃描至電腦 (電子郵件)]：在電腦上啟動電子郵件用戶端，然後自動將其附加至電子郵件。
- [掃描至電腦 (自訂)]：使用 Epson Event Manager 上的設定儲存掃描影像。您可變更掃描設定，例如掃描尺寸、儲存資料夾或儲存格式。

[第88頁 “對使用控制面板掃描進行訂製設定”](#)

4. 選擇您要儲存掃描影像的電腦。

附註：

- 在印表機連接至網路時，可以選取想要儲存掃描影像的電腦。您可以在印表機控制面板上顯示 20 部電腦。若您在 [電腦名稱 (數字+字母)] 中設定 Epson Event Manager，則會顯示在控制面板上。

5. 按下 ◀ 鍵。

從電腦掃描

您可以使用 Epson ScanSmart 從電腦進行掃描。

該應用程式允許您輕鬆掃描文件，然後透過簡單步驟儲存掃描影像。

1. 放置原稿。

[第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

2. 啟動 Epson ScanSmart。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

- Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

❑ Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

- 顯示 Epson ScanSmart 畫面時，遵循畫面上的說明進行掃描。

附註：

按下 [說明] 以檢視詳細操作資訊。

使用 WSD 掃描原稿

您可使用 WSD 功能，將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

附註：

❑ 此功能僅限定於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista。

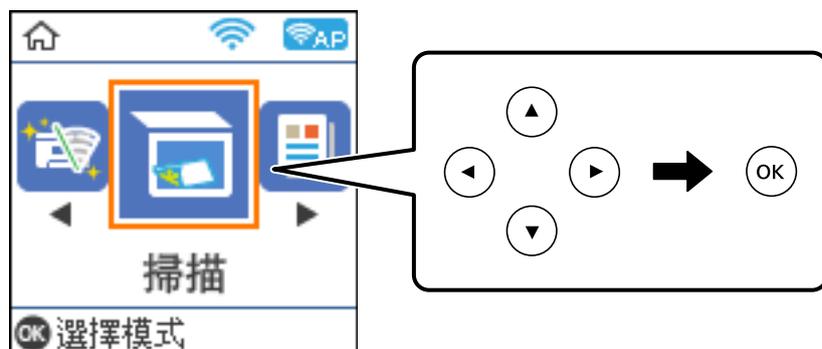
❑ 若您使用 Windows 7/Windows Vista，則需要在使用此功能前設定電腦。

- 放置原稿。

[第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

- 在控制面板上選取 [掃描]。

若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。



- 選取 [前往 WSD]。

- 選取電腦。

- 按下 ◊ 鍵。

建立 WSD 連接埠

本節將介紹如何為 Windows 7/Windows Vista 設定 WSD 連接埠。

附註：

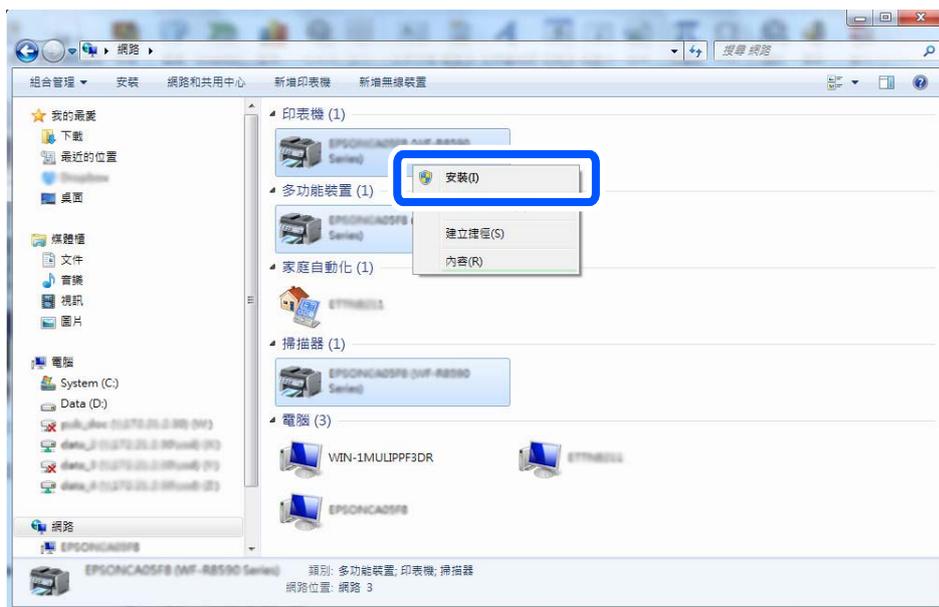
關於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 連接埠是自動設定的。

下列設定 WSD 連接埠的必要動作。

❑ 印表機與電腦已連接到網路。

❑ 印表機驅動程式已安裝在電腦上。

1. 打開印表機電源。
2. 按一下開始，然後按一下電腦上的[網路]。
3. 使用滑鼠右鍵點選印表機，然後點選[安裝]。
當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。
如果顯示[解除安裝]畫面，按一下[解除安裝]後再啟動一次。



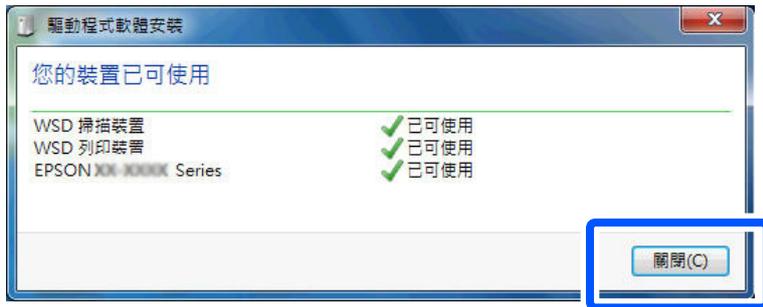
附註：

您在網路上設定的印表機和型號名稱 (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) 會顯示在網路畫面上。您可以從印表機的控制面板或藉由列印網路狀態表檢查設定在網路上的印表機名稱。

4. 按一下[您的裝置已可使用]。



5. 檢查訊息，然後按下[關閉]。



6. 打開[裝置和印表機]畫面。
 - Windows 7
按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
 - Windows Vista
按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。
7. 檢查是否在網路上顯示印表機名稱的圖標。
當使用 WSD 時，選取印表機名稱。

掃描原稿至智慧型裝置

附註：

- 掃描前，在您的智慧型裝置上安裝 Epson iPrint。
- Epson iPrint 畫面如有變更，恕不另行通知。
- Epson iPrint 內容可能視產品而有所不同。

1. 放置原稿。
[第32頁 “放置原稿”](#)
2. 啟動 Epson iPrint。
3. 在主畫面點選 [掃描]。
4. 點選 [掃描]。

附註：

您可設定掃描設定。點選畫面最右側的  圖示。

掃描會隨即開始。

5. 檢查掃描影像，然後選取儲存方法。
 - ：顯示可儲存掃描影像的畫面。
 - ：顯示可透過電子郵件傳送掃描影像的畫面。
 - ：顯示可列印掃描影像的畫面。

6. 最後，依照畫面上的指示操作。

進階掃描

相關資訊

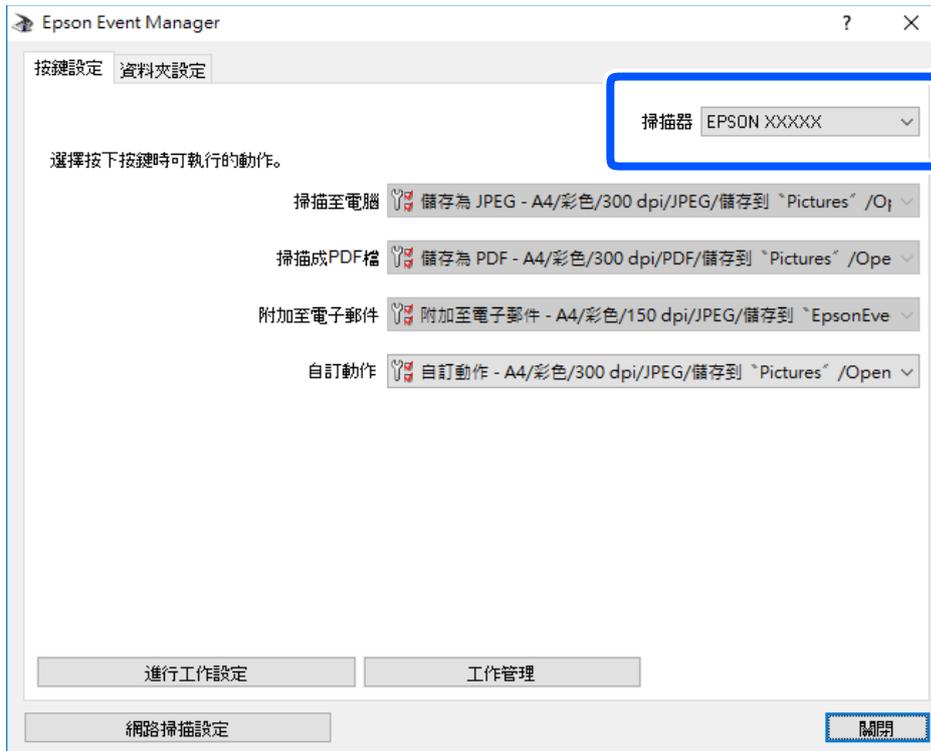
- ➔ 第88頁 “對使用控制面板掃描進行訂製設定”
- ➔ 第91頁 “減小掃描影像的檔案大小”

對使用控制面板掃描進行訂製設定

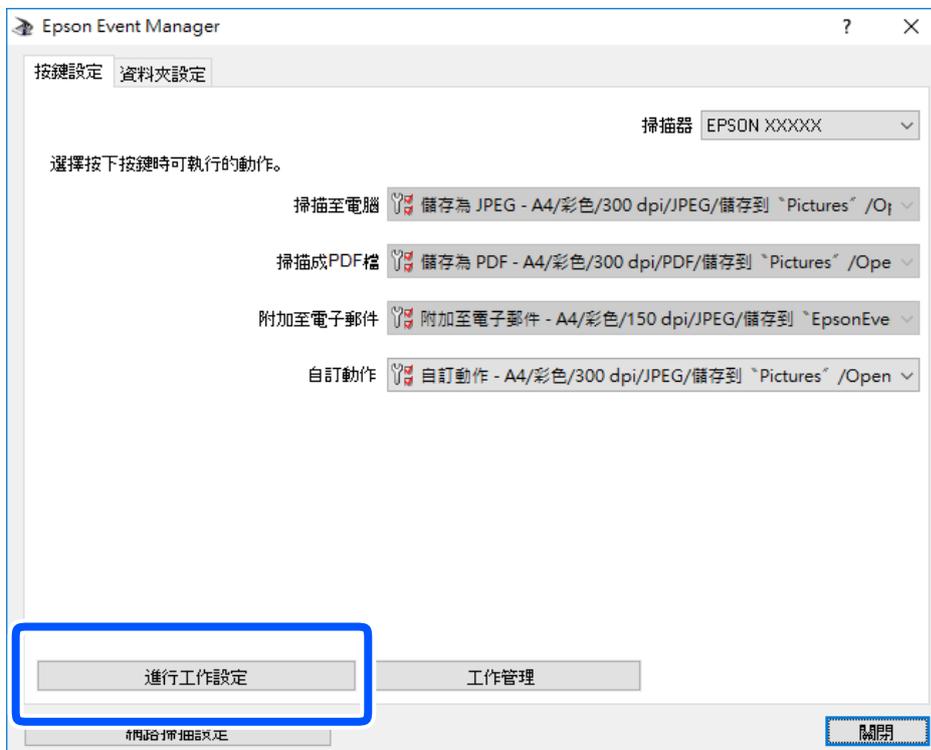
使用 Epson Event Manager，您可使用控制面板將掃描的 [掃描至電腦 (自訂)] 設定至電腦。
如需詳細資料，請參閱 Epson Event Manager 說明。

1. 啟動 Epson Event Manager。
 - Windows 10/Windows Server 2016
按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Event Manager]。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [Event Manager]。
 - Mac OS
選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Event Manager]。

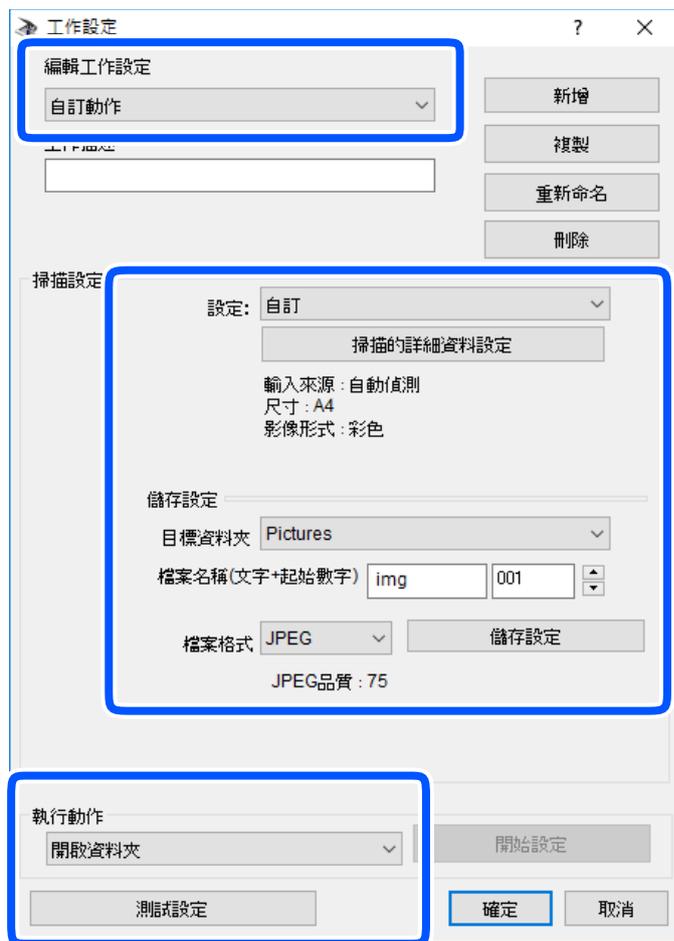
2. 確保已在主畫面的 [按鍵設定] 索引標籤中將您的掃描器選取為 [掃描器]。



3. 按下 [進行工作設定]。



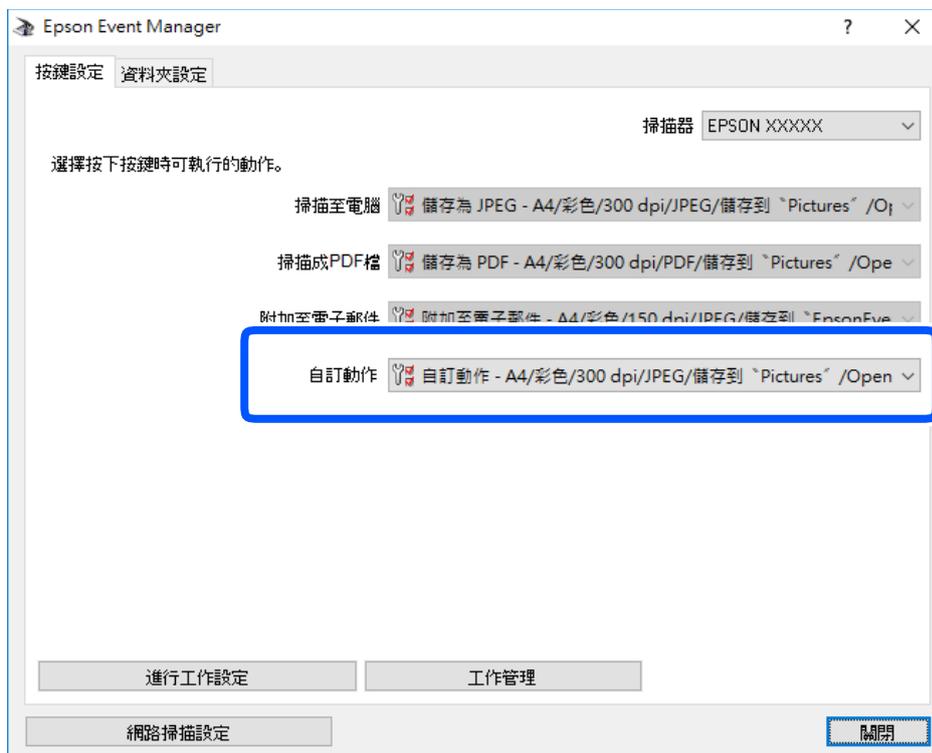
4. 在 [工作設定] 畫面上進行掃描設定。



- ❑ 編輯工作設定：選取 [自訂動作]。
- ❑ 設定：使用所選原稿類型的最佳設定掃描。按下 [掃描的詳細資料設定] 可設定用於儲存掃描影像的項目，例如解析度或色彩。
- ❑ 目標資料夾：選取掃描影像的儲存資料夾。
- ❑ 檔案名稱(文字+起始數字)：變更您要儲存之檔案名稱的設定。
- ❑ 檔案格式：選取檔案儲存格式。
- ❑ 執行動作：選取掃描時的動作。
- ❑ 測試設定：使用目前設定開始測試掃描。

5. 按下 [確定] 以返回至主畫面。

6. 確保已在 [自訂動作] 清單中選取 [自訂動作]。



7. 按下 [關閉] 以關閉 Epson Event Manager。

減小掃描影像的檔案大小

變更掃描設定以減小掃描影像的檔案大小。

附註：

可減小的數量視乎原稿而不同。

❑ 變更檔案格式：

為掃描文件選取 PDF 格式，為掃描相片或圖片選取 JPEG 格式。

❑ 降低解析度：

200 dpi 掃描可為文件掃描提供足夠的品質。

維護印表機

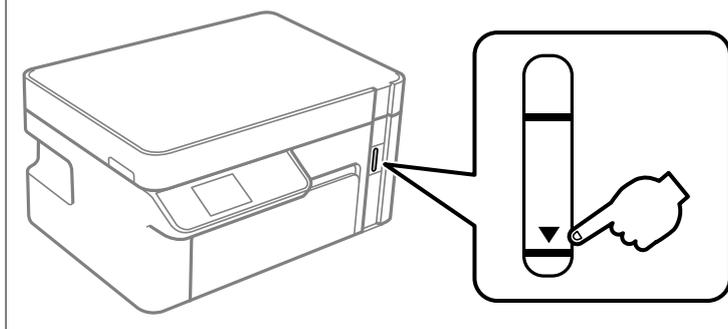
檢查墨水存量.....	93
改善進紙問題.....	94
改善列印、複印與掃描品質.....	95
清潔印表機.....	103
清潔濺出的墨水.....	104
查看印表機進紙的總頁數.....	104
節省電源.....	105
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	106
搬運和儲存印表機.....	111

檢查墨水存量

若要確認實際的墨水存量，請查看印表機大容量墨水槽中的墨水存量。

重要事項：

如果大容量墨水槽沒有填充至最低標示線，請填充至大容量墨水槽的最高標示線。若在墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。



您可從電腦查看大約墨水存量。

相關資訊

➔ [第149頁 “是時間該填充墨水了”](#)

檢查墨水存量 (Windows)

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [EPSON印表機監控程式3] 索引標籤上的 [維護]。

附註：

若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

相關資訊

➔ [第198頁 “用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)

➔ [第149頁 “是時間該填充墨水了”](#)

檢查墨水存量 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [EPSON印表機監控程式]。

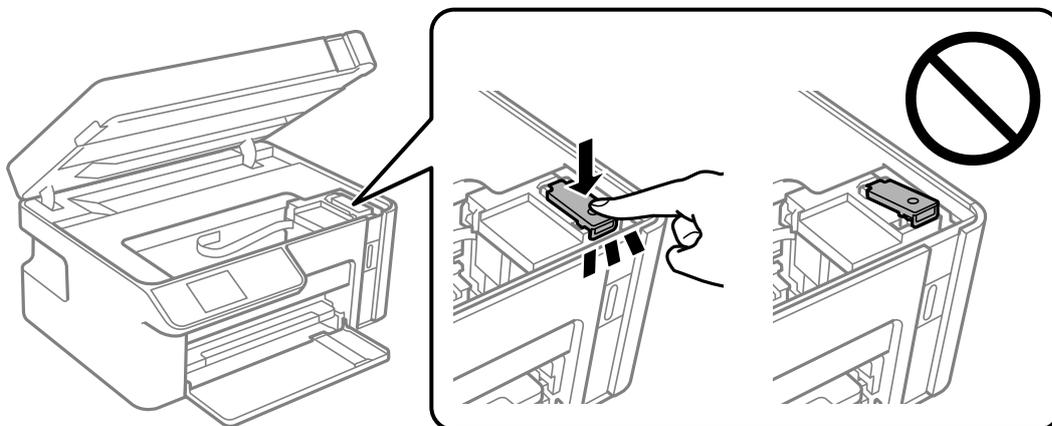
相關資訊

➔ 第149頁 “是時間該填充墨水了”

改善進紙問題

未正確從進紙匣進紙時，請清潔內部輥。

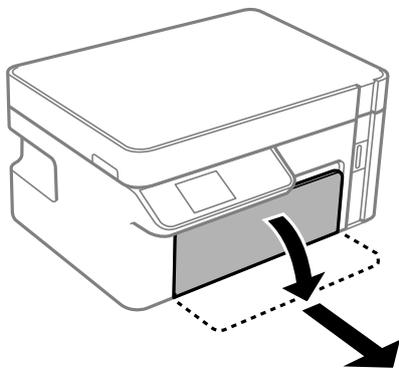
1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 拔下電源線，然後中斷連接電源線。
3. 確定拴緊大容量墨水槽栓塞。



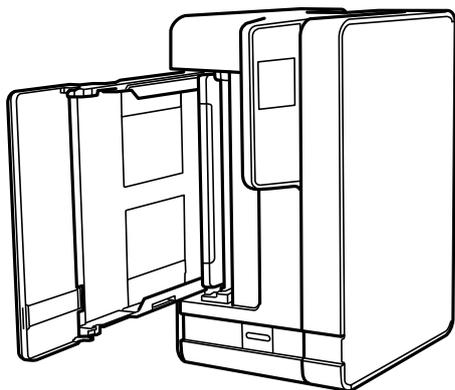
重要事項：

如果大容量墨水槽栓塞未拴緊，墨水可能洩漏。

4. 闔上掃描單元。
5. 滑出進紙匣，然後取出紙張。



- 將印表機側立，讓印表機的大容量墨水槽位於底部。



注意：

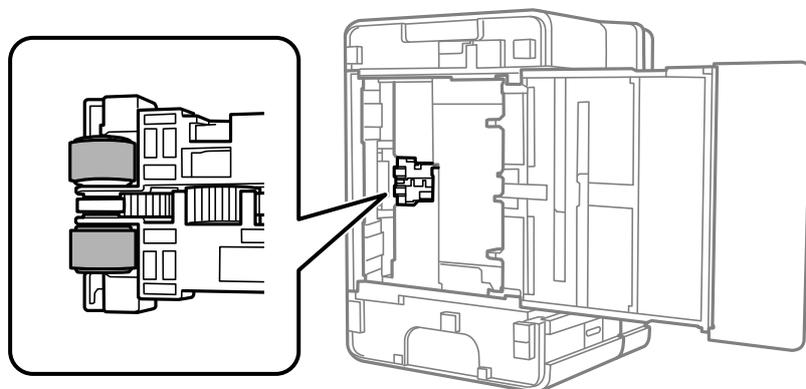
放置印表機時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。



重要事項：

請勿將印表機長時間側立。

- 用水沾濕軟布並完全擰乾，然後在用軟布旋轉滾輪時同時擦拭滾輪。



- 將印表機轉回正常位置，然後插入進紙匣。
- 連接電源連接線。

改善列印、複印與掃描品質

檢查並清潔印字頭

若噴嘴堵塞，輸出成品會變得模糊或出現可見的條紋。如果噴嘴嚴重堵塞，將需要列印一頁空白紙。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能以檢查噴嘴是否阻塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。

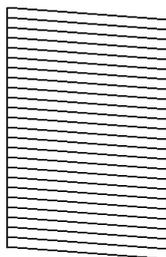
! 重要事項：

- ❑ 請勿在清潔印字頭時打開掃描器單元或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。
- ❑ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ❑ 若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 6 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。
- ❑ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。

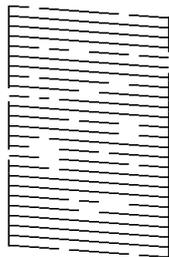
檢查並清潔印字頭（控制面板）

1. 將 A4 普通紙放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 從主畫面選取 [維護]。
若要選取項目，請使用     鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [噴嘴檢查]。
4. 依照畫面上的指示列印噴嘴檢查圖案。
5. 檢查列印的圖案以檢查印字頭噴嘴是否阻塞。

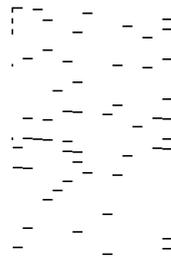
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A：

所有線條皆列印出來。無需進一步措施。

❑ B 或接近 B

當一些列印噴嘴堵塞時，選取 [是]，然後執行印字頭清理。

即使已選取 [否]，您仍可執行印字頭清理。若需詳情，請參考下面的相關資訊。

❑ C 或接近 C

當大多數線條中斷或大多數片段缺失時，選取 [否]，然後執行電源清理。若需詳情，請參考下面的相關資訊。

! 重要事項：

若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 6 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。

相關資訊

➔ [第98頁 “執行強力清潔（控制面板）”](#)

檢查並清潔印字頭 (Windows)

1. 將 A4 普通紙放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 存取印表機驅動程式視窗。
3. 按下 [噴嘴檢查] 索引標籤上的 [維護]。
4. 依照畫面上的指示操作。

! 重要事項：

若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 6 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。

相關資訊

➔ [第198頁 “用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)

➔ [第99頁 “執行強力清潔 \(Windows\)”](#)

檢查並清潔印字頭 (Mac OS)

1. 將 A4 普通紙放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
3. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
4. 按下 [噴嘴檢查]。

5. 依照畫面上的指示操作。



重要事項：

若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 6 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。

相關資訊

➔ [第99頁 “執行強力清潔 \(Mac OS\)”](#)

執行強力清潔

在下列情況下，強力清潔 功能可改善列印品質。

- ❑ 當大多數噴嘴堵塞時。
- ❑ 當您執行噴嘴檢查和印字頭清潔 3 次後，等待至少 6 小時沒有進行列印，但列印品質仍然沒有改善。

執行此功能前，請使用噴嘴檢查功能檢查噴嘴是否堵塞，然後執行強力清潔。



重要事項：

請確定大容量墨水槽內有足夠的墨水。

查看大容量墨水槽的墨水存量至少達到三分之一。進行強力清潔 期間，如果墨水存量偏低，可能會導致產品受損。



重要事項：

每次強力清潔 之間所需的間隔時間為 12 小時。

通常，每次強力清潔 應能解決 12 小時內發生的列印品質問題。因此，為避免浪費墨水，您必須等待 12 小時之後再嘗試執行該作業。



重要事項：

此功能會影響集墨棉的使用壽命。執行此功能會使集墨棉提早到達其容量。如果集墨棉已達到其使用壽命的終點，請洽 Epson 支援服務要求更換。

附註：

當墨水存量不足而無法進行強力清潔，您就無法執行這項功能。即使遇到這種情況，列印的存量可能仍有剩餘。

相關資訊

➔ [第95頁 “檢查並清潔印字頭”](#)

執行強力清潔（控制面板）

執行此功能之前，請先閱讀強力清潔 的指示。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 按住  鍵時，按下  電源鍵，直到電源燈閃爍以顯示確認畫面。
3. 請遵循螢幕上的操作說明執行強力清潔 功能。

附註：

若無法執行此功能，請解決畫面中顯示的問題。接下來，請依照此程序，從步驟 1 再次開始執行此功能。

4. 執行此功能後，請執行噴嘴檢查，確定噴嘴未堵塞。
若需如何執行列印噴嘴檢查的詳情，請參考下面的相關資訊。



重要事項：

若在執行強力清潔後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 6 個小時，然後再次列印噴嘴檢查圖案。視乎列印圖案，再次執行印字頭清潔 或 強力清潔。若品質仍未改善，請洽詢 Epson 支援服務。

相關資訊

➔ [第98頁 “執行強力清潔”](#)

執行強力清潔 (Windows)

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [強力清潔] 索引標籤上的 [維護]。
3. 依照畫面上的指示操作。

附註：

若無法執行此功能，請解決印表機控制面板上顯示的問題。接下來，請依照此程序，從步驟 1 再次開始執行此功能。

執行強力清潔 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [強力清潔]。
4. 依照畫面上的指示操作。

附註：

若無法執行此功能，請解決印表機控制面板上顯示的問題。接下來，請依照此程序，從步驟 1 再次開始執行此功能。

防止噴嘴堵塞

始終使用電源鍵開啟和關閉印表機。

斷開電源連接線之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

墨水槽如果未蓋上護蓋會變乾。如同為墨水筆或油筆蓋上筆帽以防止其變乾一樣，確保印字頭恰當蓋上護蓋以防止墨水乾燥。

拔下電源連接線或在印表機運作過程中停電時，印字頭可能不會恰當蓋上護蓋。印字頭不蓋上護蓋會變乾燥，從而導致噴嘴（墨水出口）阻塞。

此時，應盡快開再次開啟和關閉印表機以為印字頭蓋上護蓋。

校正印字頭

若您注意到直線偏斜或影像模糊，請校正印字頭。

校正印字頭（控制面板）

1. 將 A4 普通紙放入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 從主畫面選取 [維護]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [印字頭直線性校正]。
4. 選取其中一個校正功能表，燃油依照螢幕上的指示列印校正圖案。
 - 垂直直線性校正：如果列印成品模糊不清或發現直線不直，請選擇此選項。
 - 水平直線性校正：如果列印成品以固定間隔出現水平條紋，請選取此選項。
5. 依照畫面上的指示操作。

清潔紙張路徑中的墨水髒汙

列印成品出現髒汙或磨損時，請清潔內部輓。



重要事項：

請勿用面紙清潔印表機內部。印字頭噴嘴可能會因棉絮而堵塞。

1. 將 A4 普通紙裝入印表機。
[第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)
2. 從主畫面選取 [維護]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [紙張導引器清潔]。

4. 依照螢幕上的指示清潔進紙路徑。

附註：

請重複此程式，直至紙張不會被墨水弄髒為止。

清潔工作平台

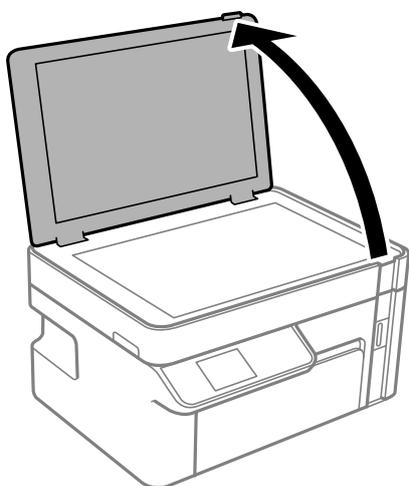
複印或掃描的影像髒汙時，請清潔工作平台。



重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開文件上蓋。



2. 使用柔軟、乾淨的乾布清潔工作平台的表面。



重要事項：

- ❑ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- ❑ 請勿重壓玻璃表面。
- ❑ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

清潔透明膠片

如果校正印字頭或清潔進紙路徑之後仍無法改善列印品質，可能是印表機內部的透明膠片有髒汙。

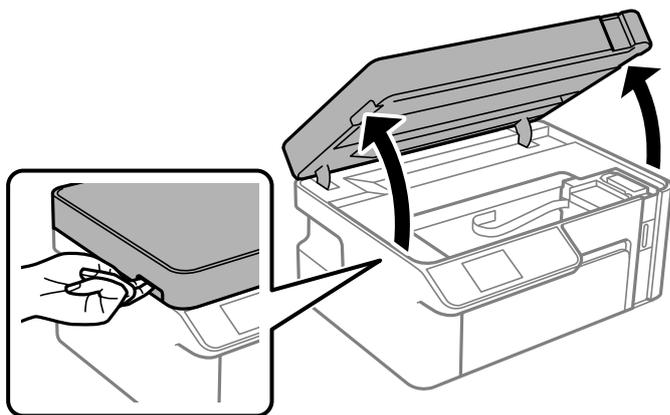
所需物件：

- ❑ 棉花棒 (幾根)
- ❑ 加入幾滴清潔劑的水 (在 1/4 杯的自來水中加入 2 至 3 滴清潔劑)
- ❑ 用來檢查髒汙的燈光

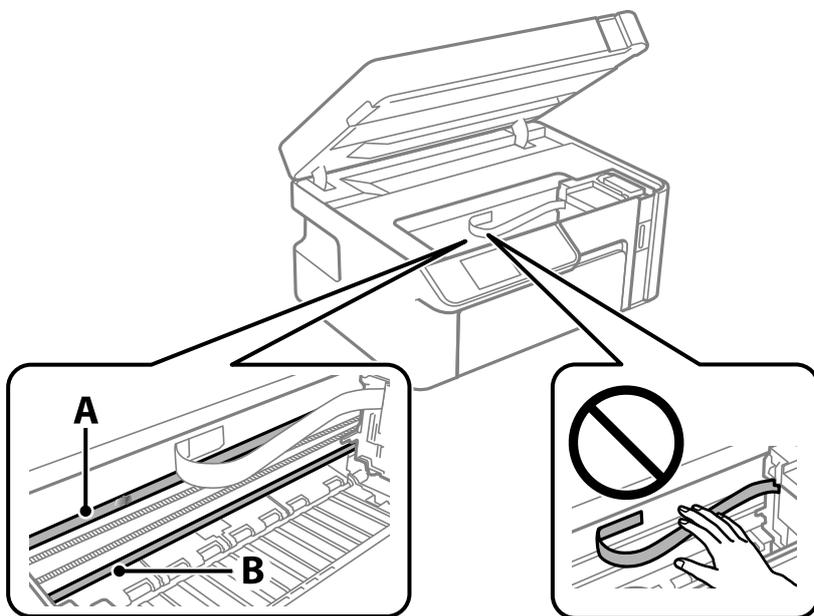
! 重要事項：

除了加入幾滴清潔劑的水之外，請勿使用其他清潔液體。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 打開掃描單元。



3. 檢查透明膠片上是否有髒污。如果使用燈光照明，就可以很容易看到髒污。如果透明膠片 (A) 上有髒污 (例如指紋或油污)，請前往下一個步驟。



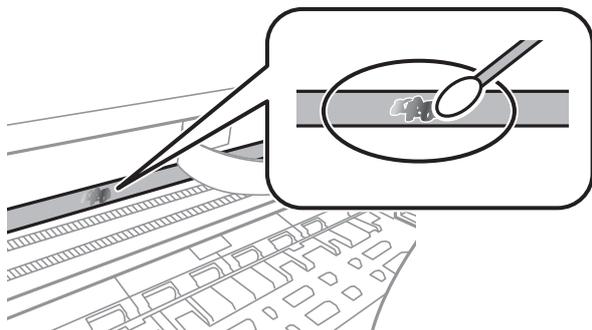
A：透明膠片

B：軌道

! 重要事項：

請小心不要觸碰到軌道 (B)。否則，您可能會無法列印。請勿清除軌道上的油脂，因為這是印表機運作時必要的物質。

4. 用加入幾滴清潔器的水沾濕棉花棒，以不會滴水為原則，然後擦拭髒污部位。



! 重要事項：

輕輕地擦掉髒污。如果您在膠片上用棉花棒過度用力按壓，膠片的彈簧可能會移位，而且印表機可能會受損。

5. 請使用新的乾棉花棒擦拭膠片。

! 重要事項：

請勿在膠片上留下任何棉絮。

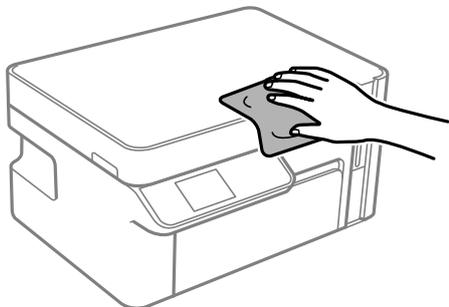
附註：

若要避免髒污擴散，請在清潔時頻繁更換棉花棒。

6. 請重複步驟 4 和 5，直到清除膠片上的所有髒污為止。
7. 目視查看是否已經清除膠片上的所有髒污。

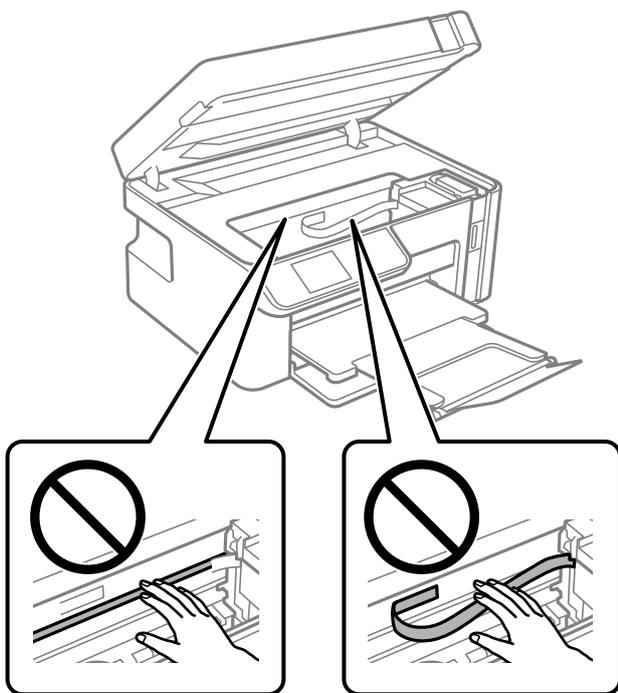
清潔印表機

如果印表機外殼髒污或有灰塵，關閉印表機，用柔軟、乾淨的濕布清潔。如果無法清除髒污，嘗試用柔軟、乾淨的濕布蘸取溫和清潔劑進行清潔。



! 重要事項：

- ❑ 小心勿使水進入印表機機制或任何電氣組件。否則，印表機可能受損。
- ❑ 切勿使用酒精或油漆稀釋劑清潔組件和護蓋。這些化學品會損壞它們。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線或透明膠片。以免造成故障。



清潔濺出的墨水

如果墨水濺出，請以下列方式將其清潔。

- ❑ 如果墨水沾附在大容量墨水槽周圍區域，請使用無絨毛且乾淨的布或棉花棒將墨水擦掉。
- ❑ 如果墨水濺到桌上或地上，請立即將墨水擦掉。當墨水乾掉之後，將會很難清除髒污部位。為避免髒污擴散，請先用乾布吸除墨水，然後用濕布擦掉髒污。
- ❑ 如果您的手沾到墨水，請用水或肥皂洗手。

查看印表機進紙的總頁數

您可查看印表機進紙的總頁數。

查看印表機進紙的總頁數（控制面板）

資訊會與噴嘴檢查表單一起列印。

1. 將 A4 普通紙放入印表機。

[第27頁“將紙張放入進紙匣”](#)

2. 從主畫面選取 [維護]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [噴嘴檢查]。
4. 依照畫面上的指示列印噴嘴檢查圖案。

查看印表機進紙的總頁數 (Windows)

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [印表機和選購品資訊] 索引標籤上的 [維護]。

相關資訊

➔ [第198頁 “用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)

透過印表機查看進紙的總頁數 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [印表機和選購品資訊]。

節省電源

若在指定時間內無任何操作，印表機會進入睡眠模式或自動關機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

省電 — 控制面板

1. 從主畫面選取 [設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [印表機設定]。
3. 請執行下列任一動作。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

- 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉設定] > [閒置時關閉電源] 或 [中斷連線時關閉電源]，然後進行設定。
- 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉計時器]，然後設定。

單獨安裝或解除安裝應用程式

將您的電腦連上網路，並從網站安裝最新版的應用程式。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

單獨安裝應用程式

附註：

重新安裝應用程式時，您必須先解除安裝此應用程式。

1. 確定印表機與電腦適用於通訊，且印表機已連線至網際網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater。
螢幕截圖是 Windows 系統上的一個範例。



3. 針對 Windows，選取印表機，然後按下  檢查最新可用應用程式。
4. 選取您要安裝或更新的項目，然後按下安裝鍵。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。這麼做可能導致印表機出現故障。

附註：

- 您可以從 Epson 網站下載最新應用程式。
<http://www.epson.com>
- 如果您使用 Windows Server 作業系統，則無法使用 Epson Software Updater。從 Epson 網站下載最新應用程式。

相關資訊

- ➔ [第207頁](#) “用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)”
- ➔ [第108頁](#) “解除安裝應用程式”

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機] ([印表機]、[印表機和傳真])，然後依下述操作打開列印伺服器內容視窗。

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

按下印表機圖示，然後在視窗頂部按下[列印伺服器內容]。

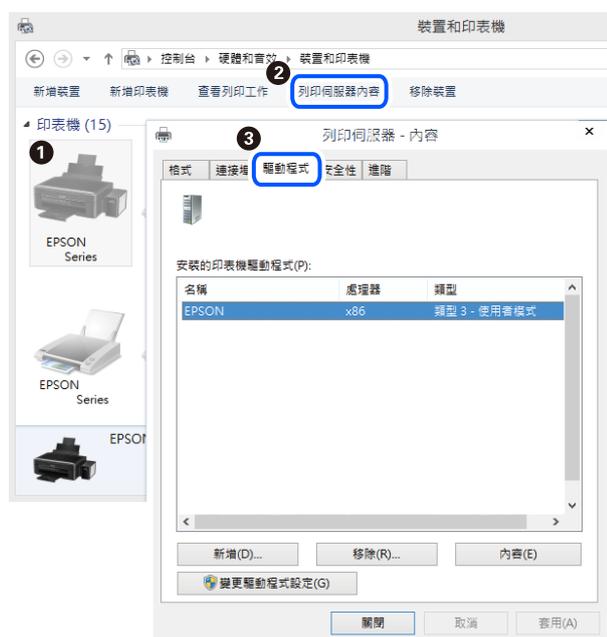
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

使用滑鼠右鍵點選[印表機]資料夾，然後點選[以系統管理員身分執行] > [伺服器內容]。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

從[檔案]功能表中，選取[伺服器內容]。

點選[驅動程式]索引標籤。如果清單中顯示了您的印表機名稱，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

- ➔ [第106頁](#) “單獨安裝應用程式”

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。點選[選購品和耗材]，如果視窗內顯示[選購品]索引標籤和[公用程式]索引標籤，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➔ [第106頁“單獨安裝應用程式”](#)

新增印表機（僅限 Mac OS）

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])。
2. 按下[+]，然後選擇[新增其他印表機或掃描器]。
3. 選取印表機，然後按下[新增]。

附註：

若未列出您的印表機，請檢查印表機是否正確連接至電腦，且印表機開啟。

解除安裝應用程式

以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

解除安裝應用程式 — Windows

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 結束所有執行的應用程式。
3. 開啟[控制台]：
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
點選開始按鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
選取[桌面] > [設定] > [控制台]。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下開始按鍵，選取[控制台]。
4. 開啟[解除安裝程式]（或[新增或移除程式]）：
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
選取[程式集]中的[解除安裝程式]。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下[新增或移除程式]。
5. 選取要解除安裝的應用程式。
- 如果存在任何列印工作，您無法解除安裝印表機驅動程式。解除安裝前，請先刪除列印工作或等待列印工作完成。
6. 解除安裝應用程式：
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下[變更/移除]或[移除]。
- 附註：
若顯示 [使用者帳戶控制]視窗，請按下[繼續]。
7. 依照畫面上的指示操作。

解除安裝應用程式 — Mac OS

1. 使用 Uninstaller 下載 EPSON Software Updater。
下載 Uninstaller 後，每次解除安裝應用程式時，皆無須重新下載。
2. 按下  鍵關閉印表機電源。
3. 若要解除安裝印表機驅動程式，請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後從已啟用印表機清單移除印表機。
4. 結束所有執行的應用程式。
5. 選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Uninstaller]。

6. 選取您要解除安裝的應用程式，然後按下 [移除]。



重要事項：

Uninstaller 即會移除電腦上所有的 Epson 噴墨印表機驅動程式。若您使用多部 Epson 噴墨印表機，且只想刪除部分驅動程式，請先刪除所有驅動程式，然後重新安裝所需的印表機驅動程式。

附註：

若在應用程式清單中找不到要解除安裝的應用程式，則無法使用 Uninstaller 解除安裝。此時，請選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]，然後選取您要解除安裝的應用程式，將其拖曳至垃圾筒圖示。

相關資訊

- ➔ [第207頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

更新應用程式與韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。請確定使用最新版本的應用程式與韌體。

1. 請確定印表機已與電腦連接，且電腦已連接到網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉電腦或印表機，否則印表機可能會出故障。

附註：

若在清單中找不到要更新的應用程式，則無法使用 EPSON Software Updater 進行更新。請至當地的 Epson 網站檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

相關資訊

- ➔ [第207頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

使用控制面板來更新印表機韌體

如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。更新韌體可以改善印表機的性能或增加新的功能。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。

2. 選取 [韌體更新] > [更新]。

附註：

啟用 [通知]，將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。

3. 查看畫面上顯示的訊息並按下 OK 鍵以開始搜尋可用的更新。

4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。

! 重要事項：

- 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。
- 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟見網站上的說明。

搬運和儲存印表機

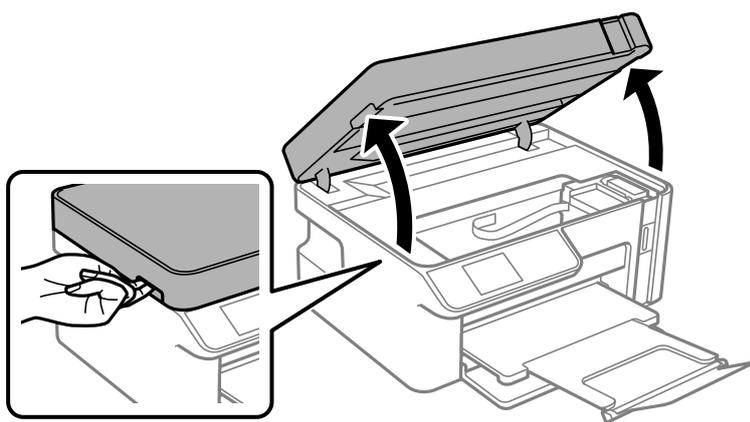
當您需要儲存或搬動或因送修而搬運印表機時，請依照下列步驟包裝印表機。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 確定電源指示燈號熄滅，然後拔下電源連接線。

! 重要事項：

電源指示燈號熄滅時，請拔下電源連接線。否則，印字頭會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

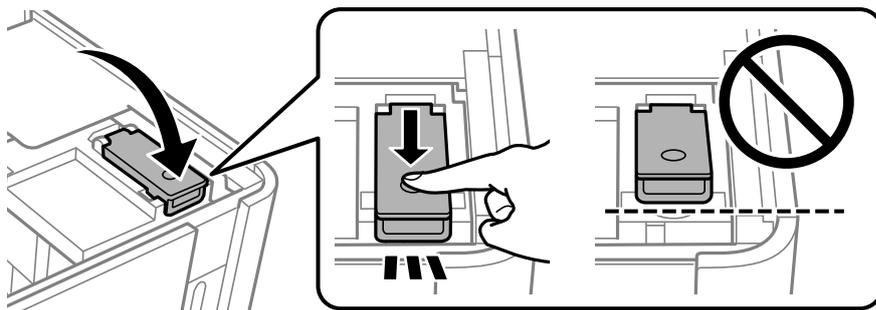
3. 拔下所有連接線，如電源連接線及 USB 連接線。
4. 從印表機取出所有紙張。
5. 請確定原稿未留置於印表機內。
6. 在文件上蓋闔上的情況下打開掃描單元。



! 注意：

打開或闔上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。

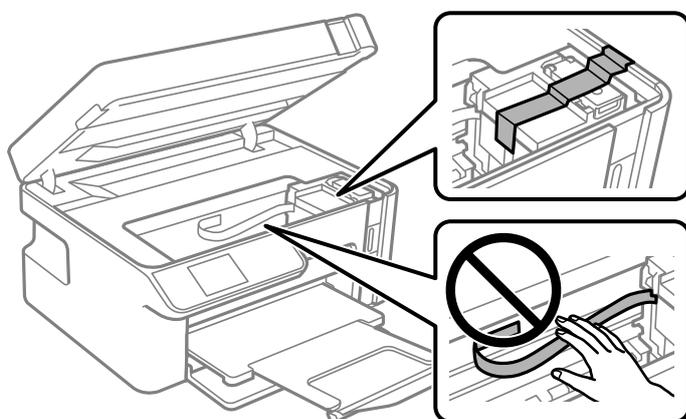
7. 確定拴緊大容量墨水槽栓塞。



附註：

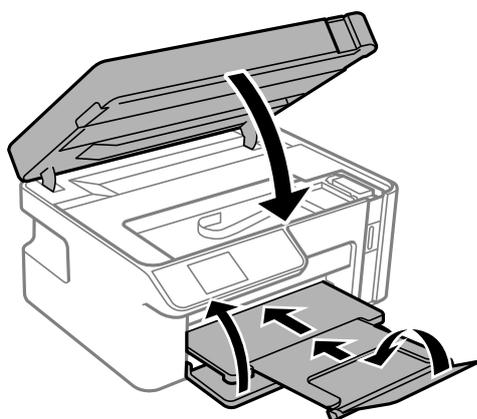
如果印字頭在您關閉印表機後沒有回到起始位置，則用手將印字頭推回起始位置。

8. 用膠帶固定大容量墨水槽。



9. 闔上掃描單元。依下圖所示準備包裝印表機。

作為預防夾住手指的措施，掃描單元設計為緩慢闔上並會有輕微阻力。既使感到有些阻力，仍繼續闔上。

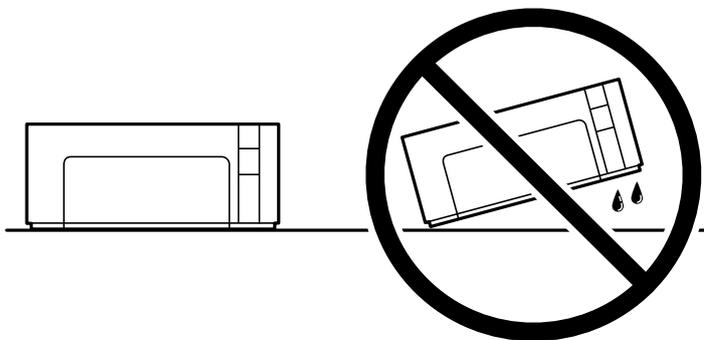


10. 將印表機放於塑料袋內，並將其折疊合上。

11. 使用保護材料將印表機放入其包裝箱。

 重要事項：

- ❑ 儲存或搬運印表機時，將印表機放於塑料袋內，並將塑料袋折疊合上。請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。



- ❑ 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。
- ❑ 請勿將打開的墨水瓶與印表機一起放入包裝箱中。



再次使用印表機時，請確定有撕下大容量墨水槽的固定膠帶。下次列印時若列印品質下降，請清潔並校正印字頭。

相關資訊

- ➔ [第95頁](#) “檢查並清潔印字頭”
- ➔ [第100頁](#) “校正印字頭”

解決問題

印表機未依預期運作.....	115
LCD 螢幕上顯示一組錯誤代碼.....	145
夾紙.....	146
是時間該填充墨水了.....	149
列印、複印和掃描品質差.....	154
嘗試所有解決方案後無法解決問題.....	166

印表機未依預期運作

印表機不自動開啟或關閉

電源未開啟

可考慮下列原因。

■ 電源線未恰當插入電源插座。

解決方法

請確定電源線確實插入。

■ 按住 鍵的時間不夠長。

解決方法

按住  按鍵稍久一些。

電源未關閉

■ 按住 鍵的時間不夠長。

解決方法

按住  按鍵稍久一些。若仍無法關閉印表機的電源，請拔下電源線。為了防止印字頭變乾，請按下  按鍵開啟印表機的電源，然後再按該按鍵關閉電源。

自動關閉電源

■ 電源關閉設定 或 電源關閉計時器 功能已啟用。

解決方法

- 選取 [設定] > [印表機設定] > [電源關閉設定]，然後停用 [閒置時關閉電源] 和 [中斷連線時關閉電源] 設定。
- 選取 [設定] > [印表機設定]，然後停用 [電源關閉計時器] 設定。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

進紙不當

沒有進紙

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第217頁 “環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)

➔ [第196頁 “不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第25頁 “紙張處理注意事項”](#)

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第26頁 “紙張大小和類型設定”](#)

■ 當紙張灰塵附著於輥上時紙張滑落。

解決方法

清潔輥。

➔ [第94頁 “改善進紙問題”](#)

進紙偏斜

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第217頁 “環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

➔ [第196頁“不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第25頁“紙張處理注意事項”](#)

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第27頁“將紙張放入進紙匣”](#)

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

➔ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第26頁“紙張大小和類型設定”](#)

■ 當紙張灰塵附著於輥上時紙張滑落。

解決方法

清潔輥。

➔ [第94頁“改善進紙問題”](#)

一次送入多張紙

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第217頁“環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

→ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

→ [第196頁“不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

→ [第25頁“紙張處理注意事項”](#)

■ 紙張微潮或潮濕。

解決方法

裝入新紙。

■ 靜電導致紙頁彼此粘在一起。

解決方法

裝入前吹開紙張。如果紙張仍無法裝入，則每次裝入一頁紙。

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

→ [第195頁“可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

→ [第26頁“紙張大小和類型設定”](#)

■ 當紙張灰塵附著於輥上時紙張滑落。

解決方法

清潔輥。

→ [第94頁“改善進紙問題”](#)

■ 在手動雙面列印時同時裝入多頁紙張。

解決方法

重新裝入紙張前，取出裝入紙張來源的任何紙張。

■ 紙張被向上推入進紙匣。

解決方法

將紙張與進紙匣上的紙張大小標示線對齊。

無法列印

無法從 Windows 列印

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson Printer Connection Checker 檢查電腦與印表機連線狀態。視乎檢查結果，您也許能解決問題。

1. 連按兩下桌面上的 [Epson Printer Connection Checker] 圖示。

Epson Printer Connection Checker 會隨即啟動。

如果桌面上無圖示，請遵循下列方法啟動 Epson Printer Connection Checker。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

2. 請依照螢幕上的指示進行檢查。

附註：

如果未顯示印表機的名稱，請安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

[第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)

當您確認問題後，遵循畫面上顯示的解決方案進行操作。

如果您無法解決問題，請依據您的情況檢查下列內容。

- 印表機在網路連線上未被識別

[第119頁 “無法連接至網路”](#)

- 印表機使用 USB 連線未被識別

[第121頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Windows\)”](#)

- 印表機已被識別，但列印無法執行。

[第122頁 “建立連線後仍無法列印 \(Windows\)”](#)

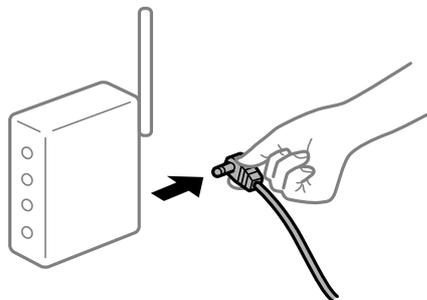
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ [第170頁](#) “更換無線路由器時”

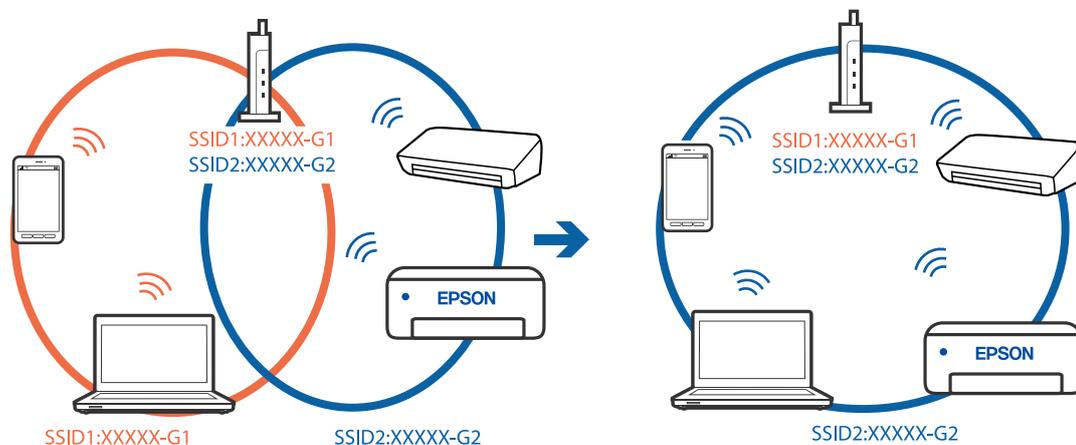
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

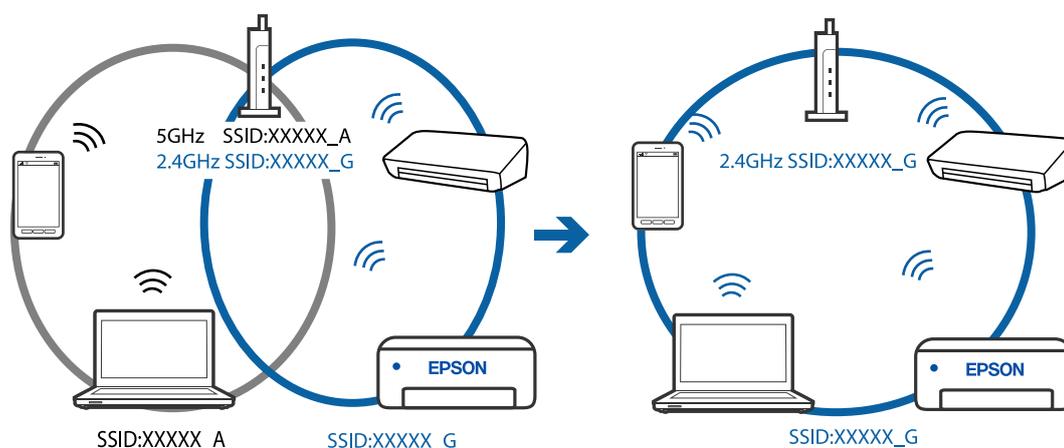
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

❑ 連接至不同 SSID 的示例



□ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

印表機無法透過 USB 連接 (Windows)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

建立連線後仍無法列印 (Windows)

可考慮下列原因。

■ 軟體或資料存在問題。

解決方法

- 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
- ➔ [第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
 - ➔ [第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
 - ➔ [第106頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)
 - ➔ [第110頁 “更新應用程式與韌體”](#)

■ 印表機狀態存在問題。

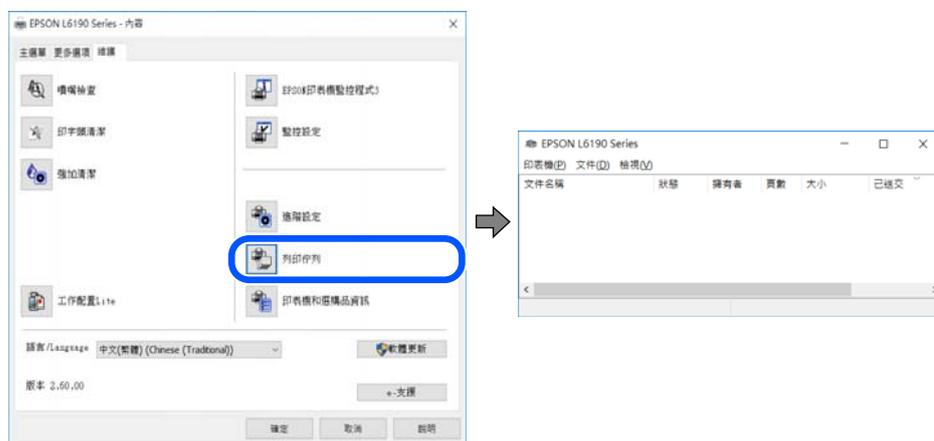
解決方法

按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤上的 [EPSON印表機監控程式3]，然後檢查印表機狀態。若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

仍有等待列印的工作。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從 [印表機] 功能表選取 [取消所有文件]。



印表機擱置或離線。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從 [印表機] 功能表清除離線或擱置中設定。



印表機未被選取為預設印表機。

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機] (或 [印表機]、[印表機與傳真]) 中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下 [移除裝置]。

■ 印表機連接埠設定不正確。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

■ 網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

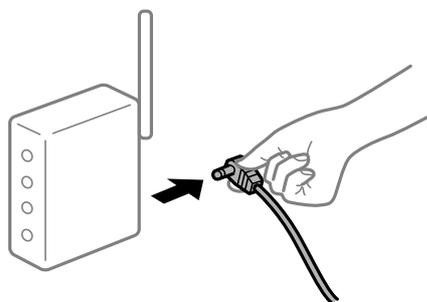
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [網路設定] > [連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

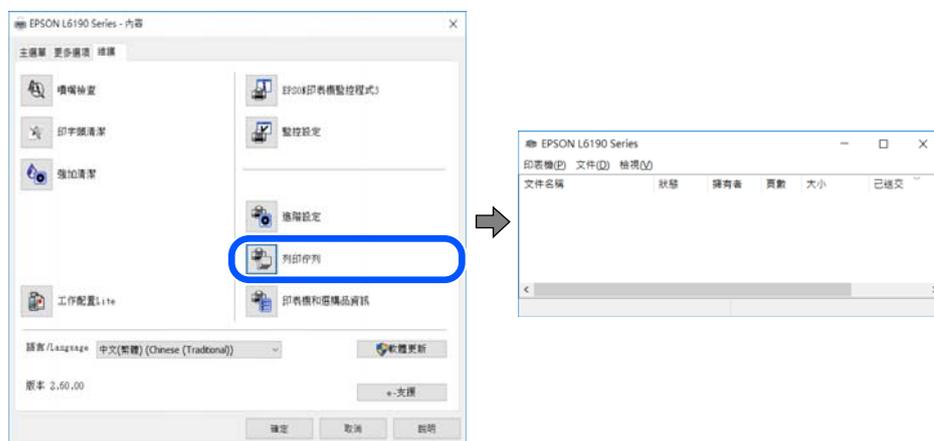
試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

仍有等待列印的工作。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從 [印表機] 功能表選取 [取消所有文件]。



印表機擱置或離線。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從 [印表機] 功能表清除離線或擱置中設定。



印表機未被選取為預設印表機。

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機] (或 [印表機]、[印表機與傳真]) 中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下 [移除裝置]。

■ 印表機連接埠設定不正確。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]

無法從 Mac OS 列印

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 EPSON 印表機監控程式 檢查電腦與印表機連線狀態。

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [EPSON 印表機監控程式]。

當顯示剩餘墨水量時，電腦與印表機之間的連線已成功建立。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

- 印表機在網路連線上未被識別
[第126頁 “無法連接至網路”](#)
- 印表機使用 USB 連線未被識別
[第128頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Mac OS\)”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

- 印表機已被識別，但列印無法執行。
[第129頁 “建立連線後仍無法列印 \(Mac OS\)”](#)

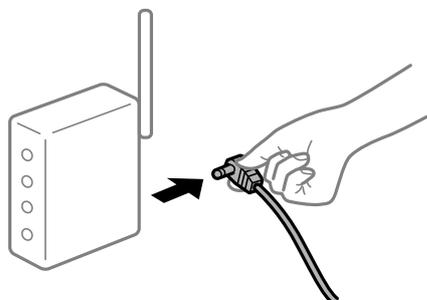
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ [第170頁](#) “更換無線路由器時”

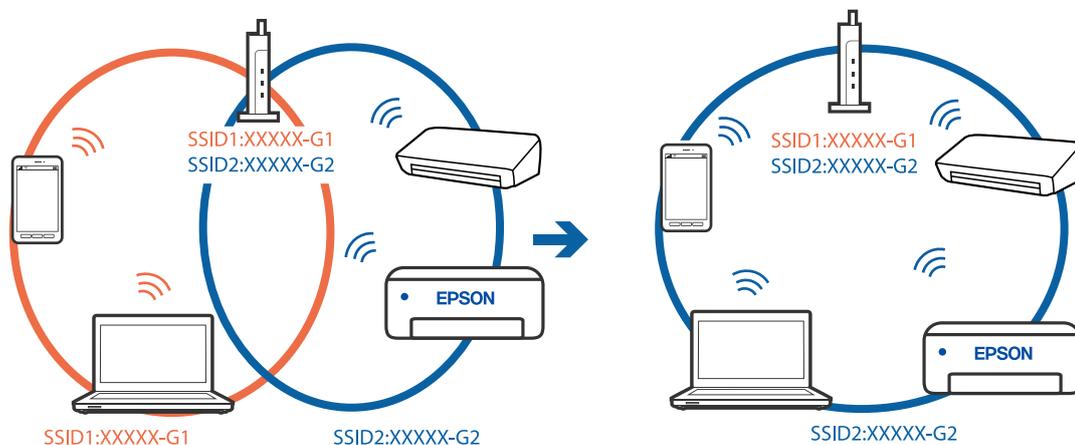
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

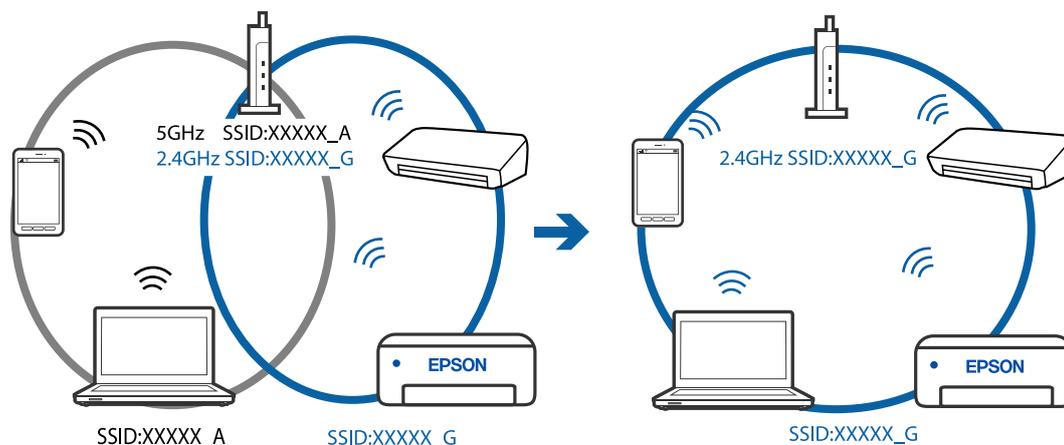
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

❑ 連接至不同 SSID 的示例



- 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

- ➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)
- ➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

連接至 USB 3.0 連接埠的裝置導致無線電頻率干擾。

解決方法

當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。如果您無法連接至無線 LAN (Wi-Fi) 或如果運作變得不穩定，請嘗試以下操作。

- 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。

印表機無法透過 USB 連接 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

建立連線後仍無法列印 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ 軟體或資料存在問題。

解決方法

- 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
- ➔ [第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第106頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)
- ➔ [第110頁 “更新應用程式與韌體”](#)

■ 印表機狀態存在問題。

解決方法

請確定印表機狀態不是[暫停]。

請從 [Apple] 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行]。

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

■ 網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

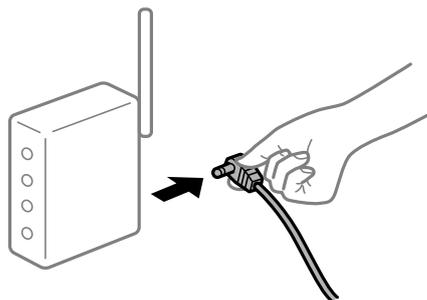
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

→ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [網路設定] > [連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

→ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

無法從智慧型裝置列印

確定智慧型裝置和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson iPrint 檢查智慧型裝置與印表機連線狀態。

如果尚未安裝，請參閱下列內容安裝 Epson iPrint。

[第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

1. 在智慧型裝置上，開啟 Epson iPrint。

2. 檢查印表機名稱是否顯示在主畫面上。

當顯示印表機名稱時，智慧型裝置與印表機之間的連線已成功建立。

如果顯示下列內容，智慧型裝置與印表機之間的連線未成功建立。

未選擇印表機。

連線錯誤。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

印表機在網路連線未被識別

[第131頁 “無法連接至網路”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

印表機已被識別，但列印無法執行。

[第133頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

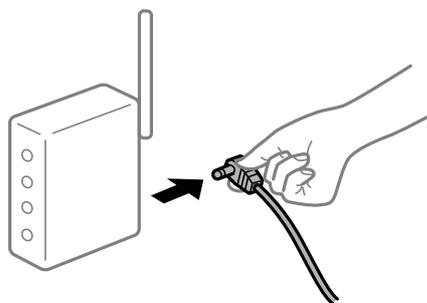
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ [第170頁 “更換無線路由器時”](#)

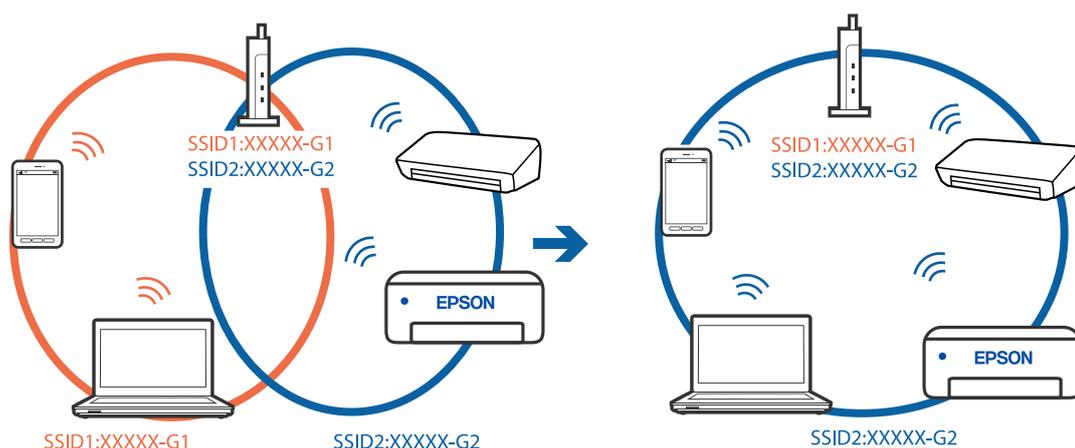
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

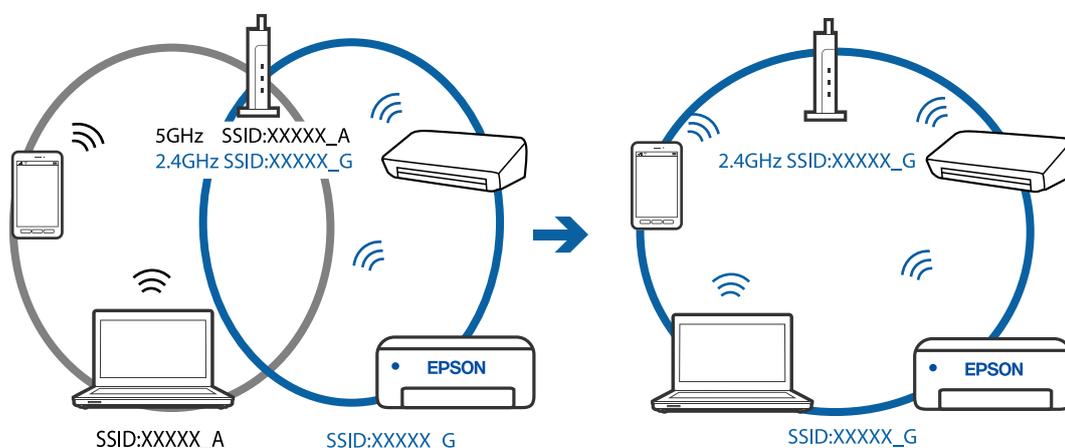
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

□ 連接至不同 SSID 的示例



□ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

建立連線後仍無法列印 (iOS)

可考慮下列原因。

■ 紙張設定自動顯示 已停用。

解決方法

在下列功能表中啟用 [紙張設定自動顯示]。

[設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示]

■ AirPrint 會停用。

解決方法

在 AirPrint 中啟用 Web Config 設定。

➔ [第205頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

■ 網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

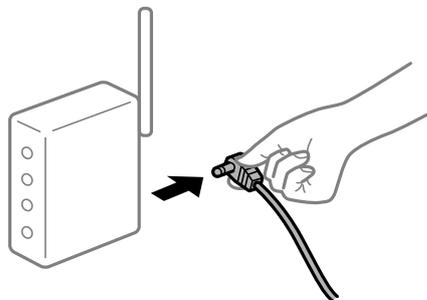
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [網路設定] > [連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

→ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

無法開始掃描

無法從 Windows 掃描

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson Printer Connection Checker 檢查電腦與印表機連線狀態。視乎檢查結果，您也許能解決問題。

1. 連接兩下桌面上的 [Epson Printer Connection Checker] 圖示。

Epson Printer Connection Checker 會隨即啟動。

如果桌面上無圖示，請遵循下列方法啟動 Epson Printer Connection Checker。

□ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

❑ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

❑ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

2. 請依照螢幕上的指示進行檢查。

附註：

如果未顯示印表機的名稱，請安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

[第107頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)

當您確認問題後，遵循畫面上顯示的解決方案進行操作。

如果您無法解決問題，請依據您的情況檢查下列內容。

❑ 印表機在網路連線上未被識別

[第135頁 “無法連接至網路”](#)

❑ 印表機使用 USB 連線未被識別

[第121頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Windows\)”](#)

❑ 印表機已被識別，但掃描無法執行。

[第137頁 “正確建立連線後仍無法掃描 \(Windows\)”](#)

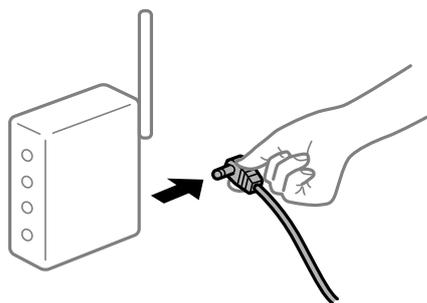
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ 第170頁“更換無線路由器時”

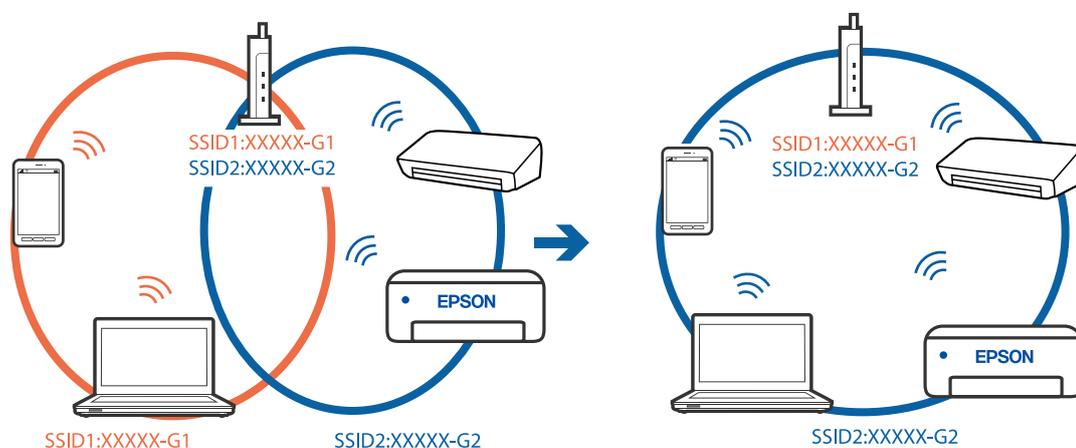
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

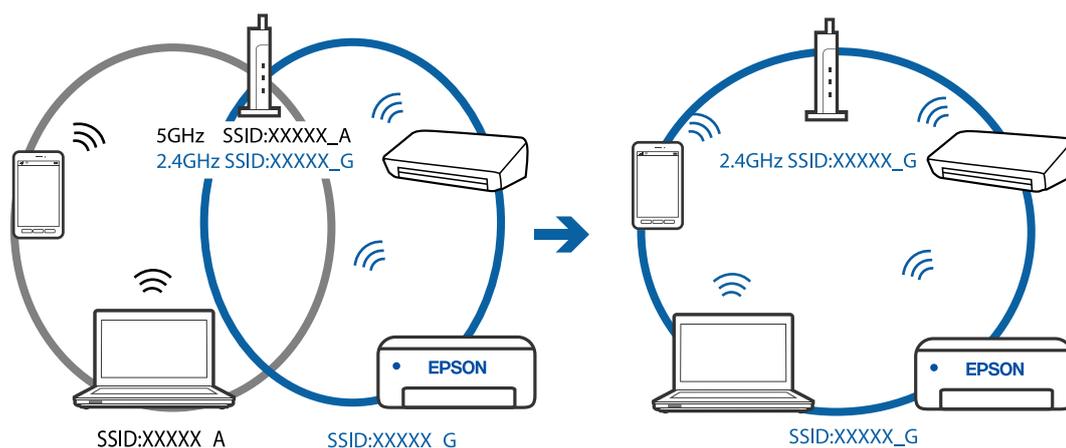
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

□ 連接至不同 SSID 的示例



□ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

→ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

→ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

印表機無法透過 USB 連接 (Windows)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

正確建立連線後仍無法掃描 (Windows)

■ 透過網路以高解析度掃描。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

無法從 Mac OS 掃描

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 EPSON 印表機監控程式 檢查電腦與印表機連線狀態。

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [EPSON 印表機監控程式]。

當顯示剩餘墨水量時，電腦與印表機之間的連線已成功建立。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

- 印表機在網路連線上未被識別
[第138頁 “無法連接至網路”](#)
- 印表機使用 USB 連線未被識別
[第128頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Mac OS\)”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

- 印表機已被識別，但掃描無法執行。
[第140頁 “正確建立連線後仍無法掃描 \(Mac OS\)”](#)

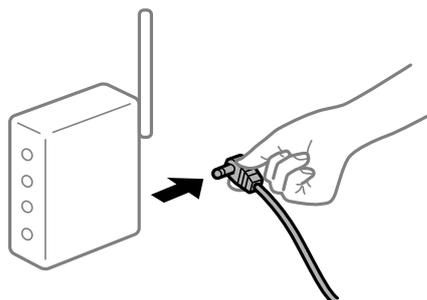
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ 第170頁“更換無線路由器時”

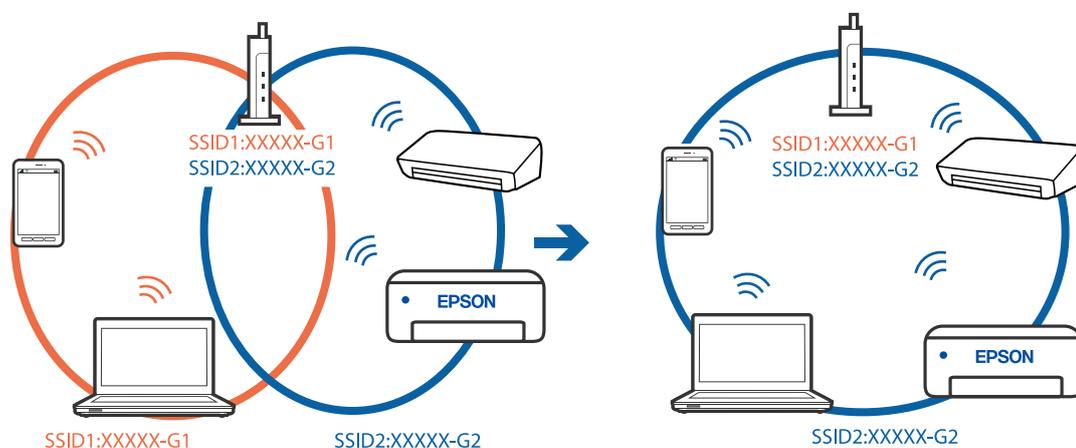
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

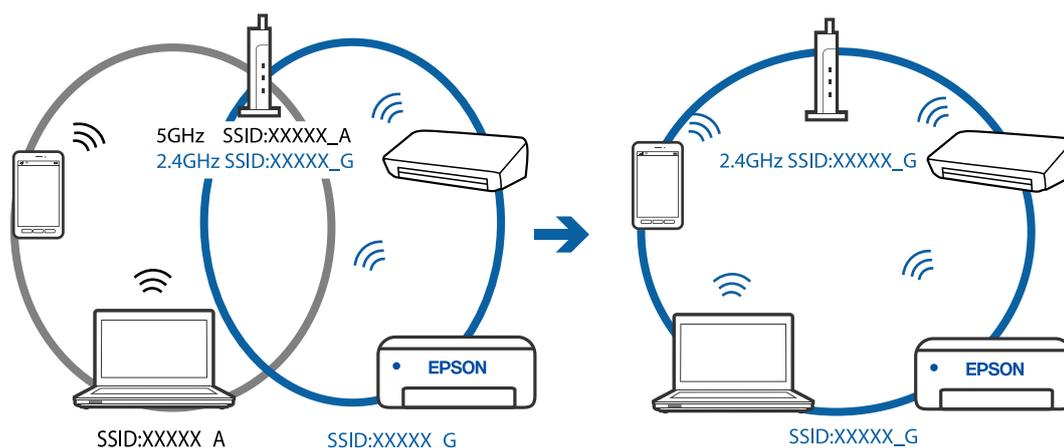
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

□ 連接至不同 SSID 的示例



□ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

■ 連接至 USB 3.0 連接埠的裝置導致無線電頻率干擾。

解決方法

當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。如果您無法連接至無線 LAN (Wi-Fi) 或如果運作變得不穩定，請嘗試以下操作。

□ 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。

印表機無法透過 USB 連接 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

正確建立連線後仍無法掃描 (Mac OS)

■ 透過網路以高解析度掃描。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

無法從智慧型裝置掃描

確定智慧型裝置和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson iPrint 檢查智慧型裝置與印表機連線狀態。

如果尚未安裝，請參閱下列內容安裝 Epson iPrint。

[第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

1. 在智慧型裝置上，開啟 Epson iPrint。
2. 檢查印表機名稱是否顯示在主畫面上。
當顯示印表機名稱時，智慧型裝置與印表機之間的連線已成功建立。
如果顯示下列內容，智慧型裝置與印表機之間的連線未成功建立。
 - 未選擇印表機。
 - 連線錯誤。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

- 印表機在網路連線上未被識別

[第141頁 “無法連接至網路”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

- 印表機已被識別，但掃描無法執行。

[第133頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

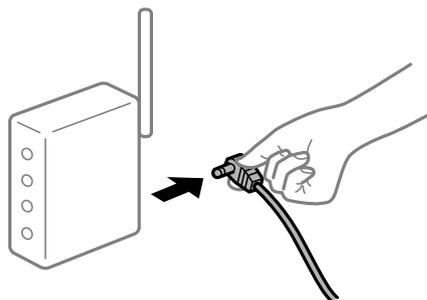
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

➔ [第170頁](#) “更換無線路由器時”

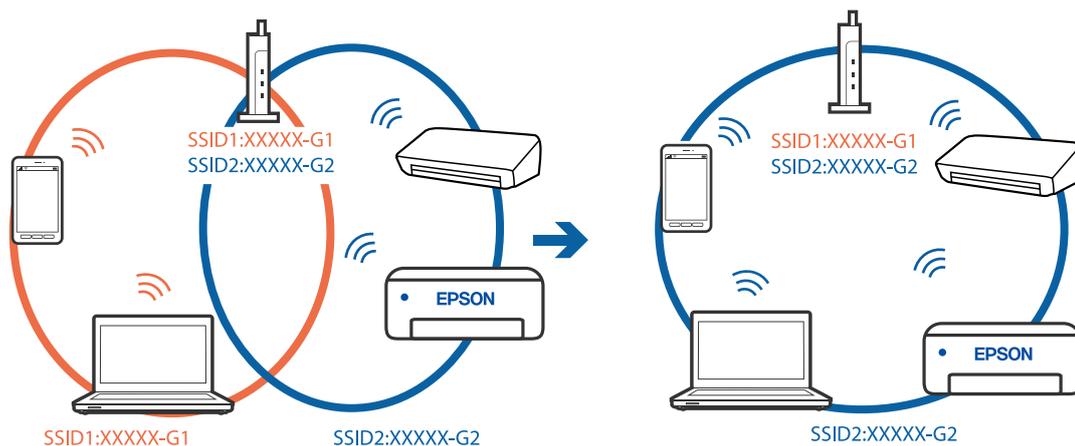
■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

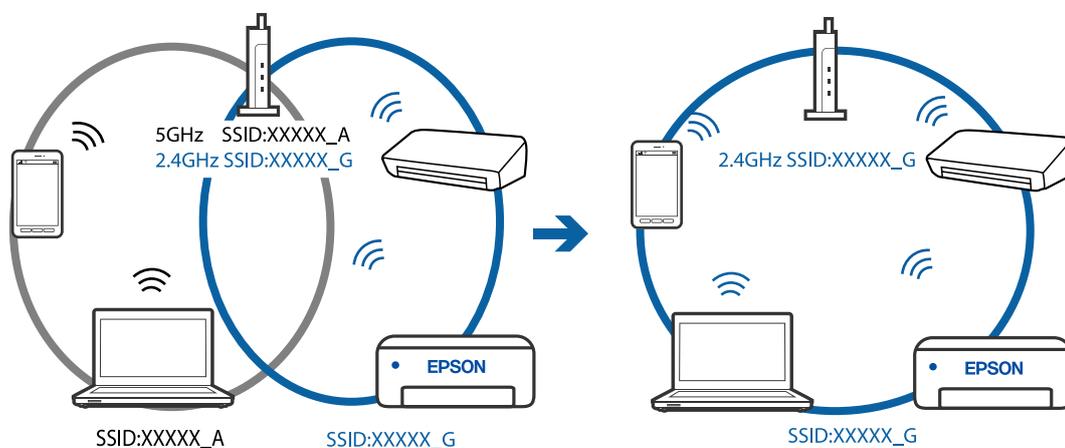
當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

□ 連接至不同 SSID 的示例



□ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第170頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

無法依預期運作印表機

運作緩慢

列印速度過慢

可考慮下列原因。

■ 正在執行不必要的應用程式。

解決方法

關閉電腦或智慧型裝置上的任何不必要的應用程式。

■ 列印品質設定為高。

解決方法

降低品質設定。

■ 雙向列印已停用。

解決方法

啟用雙向 (或高速) 設定。啟用此設定時，印字頭會往兩邊移動，同時進行列印，且列印速度會提高。

❑ Windows

在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上選取 [雙向列印]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。選擇 開啟 作為 [高速列印] 設定。

■ 靜音模式 已啟用。

解決方法

關閉 [靜音模式]。印表機以 [靜音模式] 運作時，列印速度會減緩。

❑ 控制面板

在主畫面選取 [靜音模式]，然後選取 [關閉]。

❑ Windows

在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤上的 [靜音模式] 設定中，選取 [關閉]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 關閉。

持續列印時列印速度明顯減慢

■ 防止印表機機制過熱及受損的功能正在運作。

解決方法

您仍可繼續列印。若要回到正常的列印速度，請讓印表機閒置至少 30 分鐘。如將電源關閉，列印速度會無法恢復正常。

掃描速度緩慢

■ 掃描解析度高。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

LCD 螢幕變黑

■ 印表機處於睡眠模式。

解決方法

按下控制面板上的任一按鍵，即可讓 LCD 畫面回到之前的狀態。

運作聲音吵雜

■ 靜音模式 已在印表機上停用。

解決方法

若操作聲音過大，請啟用 [靜音模式]。啟用該功能可能會減緩列印速度。

❑ 控制面板

在主畫面選取 [靜音模式]，然後選取 [開啟]。

❑ Windows

在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤上的 [靜音模式] 中，選取 [開啟]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 開啟。

根證書需要更新

■ 根證書已過期。

解決方法

運行 Web Config，然後更新根證書。

無法從執行 Mac OS X v10.6.8 的電腦取消列印

■ 您的 AirPrint 設定存在問題。

解決方法

執行 Web Config，然後在 [AirPrint 設定] 的 [最高優先順序通訊協定] 設定中選取 [Port9100]。Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取 [系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。

➔ [第205頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

LCD 螢幕上顯示一組錯誤代碼

如果出現需要您注意的錯誤或資訊，LCD 螢幕上會顯示錯誤碼。

代碼	情況	解決方案
E-01	發生印表機錯誤。	打開掃描單元，取出印表機內部的任何紙張或保護材料。關閉電源，然後重新開啟。
E-02	發生掃描器錯誤。	關閉電源，然後重新開啟。
E-11	必須更換集墨棉。	請聯絡 Epson 或其授權的服務中心更換集墨棉*。這不是使用者可自行維修的零件。 然而，可使用列印以外的功能 (如掃描)。
W-01	發生夾紙。	從印表機取出紙張，然後按下液晶螢幕底部顯示的按鍵以清除錯誤。在某些情況下，您必須關閉電源，然後重新開啟。
W-11	集墨棉的使用壽命將盡。	請聯絡 Epson 或其授權的服務中心更換集墨棉*。這不是使用者可自行維修的零件。此訊息在集墨棉更換前會一直顯示。 按下 ⏏ 鍵可繼續列印。
I-22	從 [按鍵(WPS)] 設定 Wi-Fi。	按下存取點按鍵。若存取點沒有任何按鍵，請開啟存取點設定視窗，然後按下軟體中顯示的按鍵。

代碼	情況	解決方案
I-23	從 [PIN碼(WPS)] 設定 Wi-Fi。	將液晶螢幕上顯示的 PIN 碼，於兩分鐘內輸入至存取點或電腦。
I-31	從 [無線網路自動連線] 設定 Wi-Fi。	將軟體安裝至電腦中，然後於 Wi-Fi 設定開始時按下 OK 鍵。
I-41	[紙張設定自動顯示] 會停用。部分功能無法使用。	若停用 [紙張設定自動顯示]，您無法使用 AirPrint。
I-60	您的電腦可能不支援 WSD (裝置網路服務)。	掃描至電腦 (WSD) 功能僅適用於使用英文版 Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 或 Windows Vista 的電腦。請確定印表機正確連接至電腦。
Recovery Mode Update Firmware	印表機因韌體更新失敗而開始進入復原模式。	請按照以下步驟，嘗試再次更新韌體。 1.使用 USB 連接線連接電腦與印表機。 2.如需進一步的說明，請造訪當地的 Epson 網站。

相關資訊

- ➔ [第221頁 “聯絡 Epson 支援服務”](#)
- ➔ [第106頁 “單獨安裝應用程式”](#)
- ➔ [第110頁 “使用控制面板來更新印表機韌體”](#)

夾紙

檢查控制面板上顯示的錯誤，並依照指示清除夾紙，包括任何撕裂的碎紙。接下來，清除錯誤。

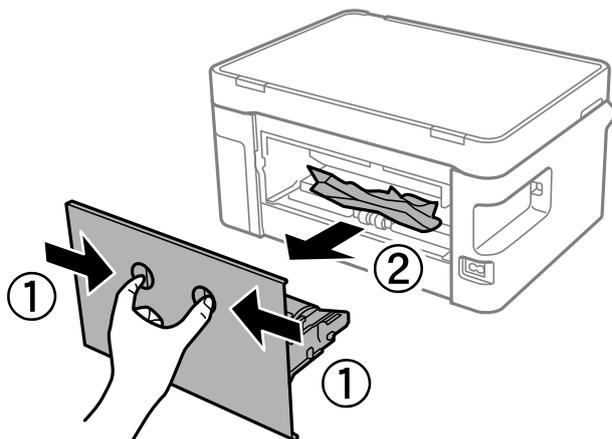


重要事項：

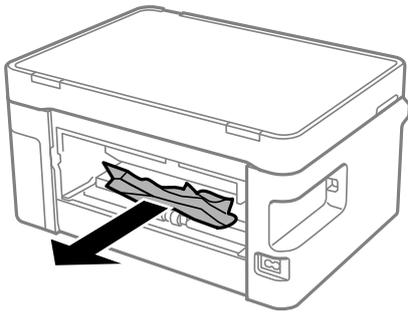
- 小心清除夾紙。若猛烈拉出紙張，可能會使印表機損壞。
- 清除夾紙時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。

清除夾紙

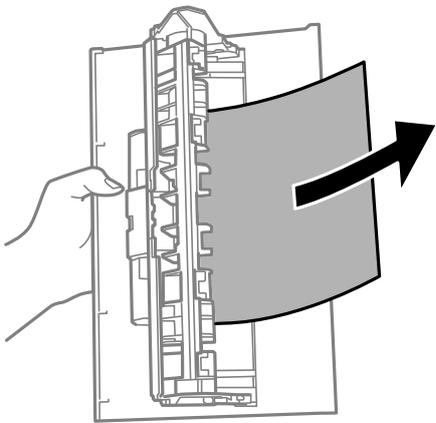
1. 取下後方護蓋。



2. 清除夾紙。

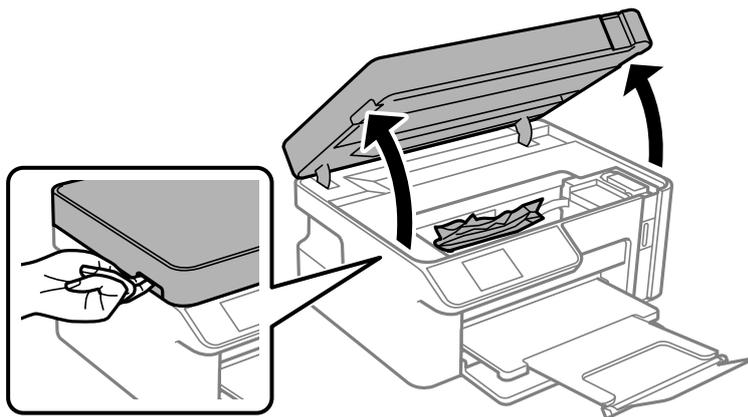


3. 清除 後方護蓋 的夾紙。

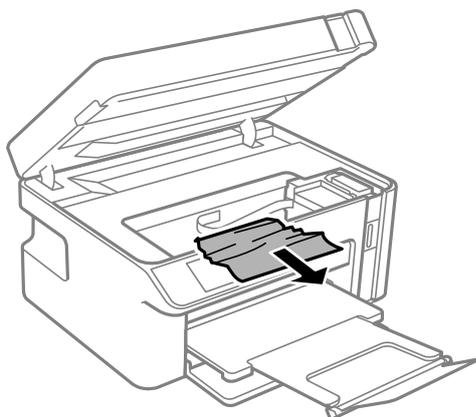


4. 將 後方護蓋 插入印表機。

5. 打開掃描單元。



6. 清除夾紙。



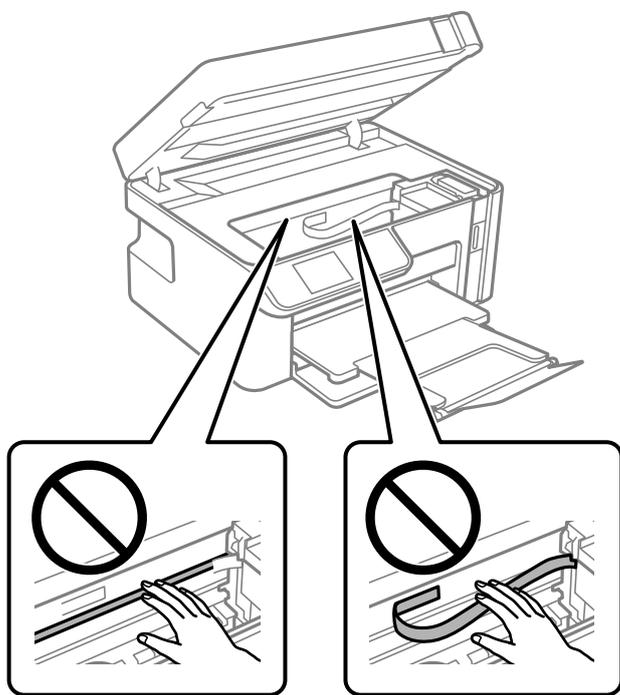
注意：

手還在印表機內時，切勿觸碰控制面板上的按鍵。若印表機開始運作，將會使人受傷。請小心不要觸碰突出的零件，以免受傷。



重要事項：

請勿碰觸印表機內部的白色排線及透明膠片。以免造成故障。



7. 闔上掃描單元。

附註：

作為預防夾住手指的措施，掃描單元設計為緩慢闔上並會有輕微阻力。既使感到有些阻力，仍繼續闔上。

防止夾紙

如果頻繁發生夾紙，請檢查下列內容。

- ❑ 請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。
[第217頁“環境規格”](#)
- ❑ 使用本印表機支援的紙張。
[第195頁“可用紙張和容量”](#)
- ❑ 遵循紙張處理注意事項。
[第25頁“紙張處理注意事項”](#)
- ❑ 依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。
[第27頁“將紙張放入進紙匣”](#)
- ❑ 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。
- ❑ 裝入多張紙時，請一次裝入一張紙。
- ❑ 確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。
[第26頁“紙張種類清單”](#)
- ❑ 清潔印表機內的輓。
[第94頁“改善進紙問題”](#)

是時間該填充墨水了

墨水瓶處理注意事項

請在填充墨水之前閱讀以下說明。

墨水存放注意事項

- ❑ 請將墨水瓶存放在室溫環境下，並避免受到陽光直射。
- ❑ 請勿將墨水瓶存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- ❑ Epson 建議您在包裝上標示的儲存期限前使用墨水瓶。
- ❑ 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。
- ❑ 將墨水瓶從寒冷處取出後，請在使用之前，先將其在室溫下放置至少三小時。
- ❑ 墨水瓶拆封後，應立即填充墨水槽。墨水瓶是以真空包裝以維持其可靠度。如果您在拆封後一段時間後才放入這台機器中，有可能會降低列印品質。
- ❑ 建議您在打開墨水瓶之後盡快使用。

填充墨水操作注意事項

- ❑ 為確保您能獲得最佳的列印品質，並協助您保護印字頭，當您的印表機表示需要填充墨水時，會有容量不一的安全墨水存放在舊墨水瓶中。提供的墨水匣列印量之張數，並不包含這些安全墨水量。
- ❑ 為獲得最佳列印結果，請勿使印表機長時間維持在低墨水存量狀態。

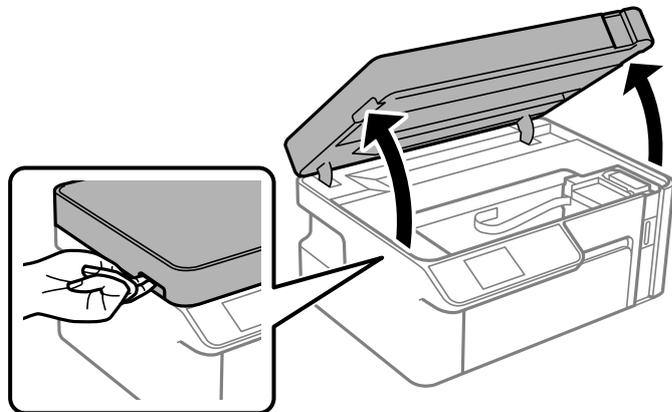
- ❑ 使用產品代碼適合本印表機的墨水瓶。
- ❑ 必須小心處理此印表機的墨水。在大容量墨水槽中裝填或填充墨水時，墨水可能會灑出。如果墨水滴到您的衣物或物品，可能會無法清除乾淨。
- ❑ 請勿劇烈搖動或擠壓墨水瓶。
- ❑ 當墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時，請勿繼續列印。若在墨水存量低於最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。當印表機未運作時，Epson 建議將大容量墨水槽填充至最高標示線以重置墨水存量。
- ❑ 為獲得最佳列印結果，請每年至少將墨水填充到大容量墨水槽的最高標示線一次。

墨水消耗量

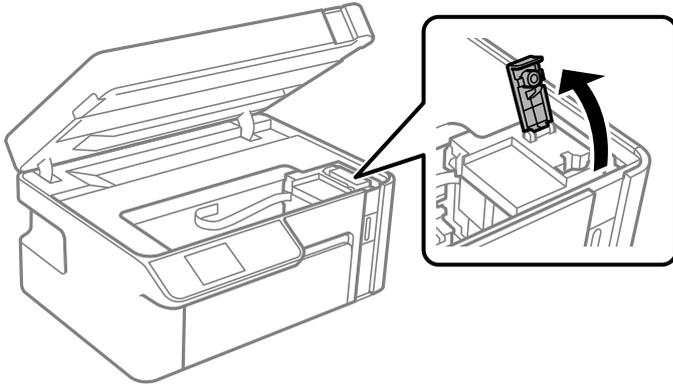
- ❑ 為維持印字頭的最佳效能，印表機進行維護操作時 (如清潔印字頭) 會從墨水槽消耗一些墨水。當您開啟印表機電源時，可能也會消耗墨水。
- ❑ 印表機隨機內附的墨水瓶，部分墨水會用在第一次進行墨水設定時。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會充分地填滿墨水。而此程序僅發生於第一次設定時，因此，此墨水瓶可列印的張數會較後續所更換的墨水瓶少一些。
- ❑ 所述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率，以及溫度等環境條件而有所差異。
- ❑ 目視檢查實際大容量墨水槽中的墨水存量。若在需要更換墨水匣時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。當印表機未運作時，Epson 建議將大容量墨水槽填充至最高標示線以重置墨水存量。

填充大容量墨水槽

1. 從主畫面選取 [維護]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [填充墨水]。
3. 按下 ◊ 鍵以將大容量墨水槽移動至填充墨水位置。
4. 按下 ▼ 鍵以閱讀有關填充墨水的所有安全和適用注意事項，然後按下 OK 鍵以繼續。
5. 在文件上蓋闔上的情況下打開掃描單元。



6. 打開大容量墨水槽栓塞。



7. 讓墨水瓶保持直立，緩慢地轉動保護蓋來將保護蓋移除。

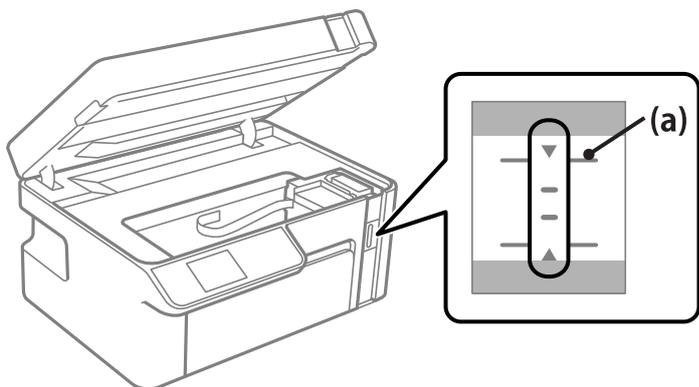


! 重要事項：

- Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。
- 小心不要讓墨水濺出。
- 請勿在拆下瓶蓋之後觸碰墨水瓶頂端，否則您可能會被墨水弄髒。



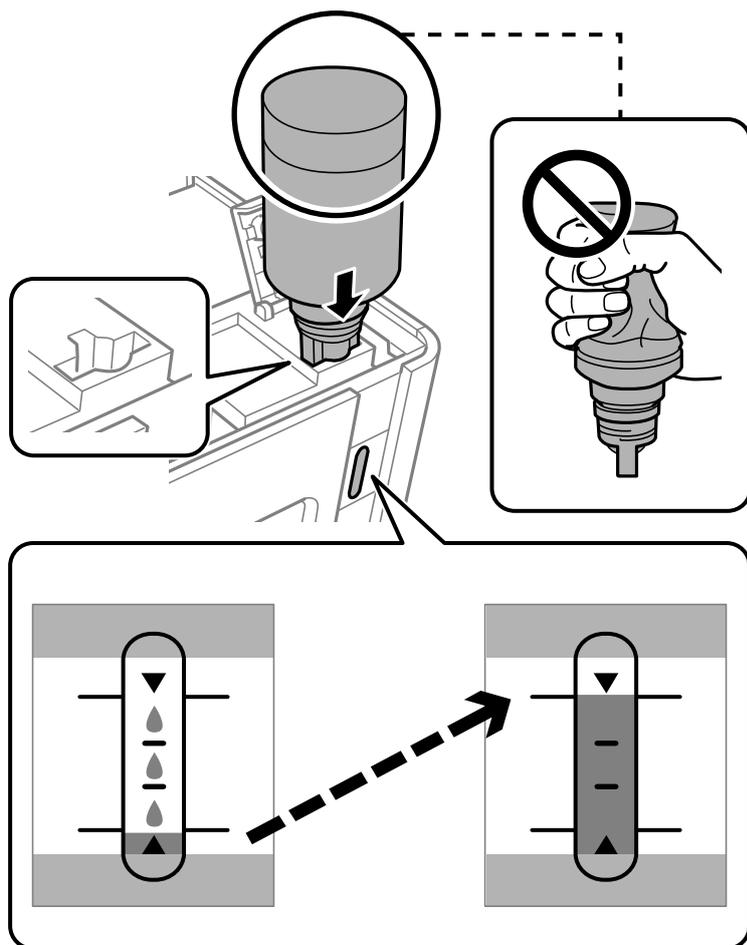
8. 檢查大容量墨水槽的最高標示線 (a)。



9. 將墨水瓶頂端對準填充入口，然後將其徑直插入填充入口至最高標示線處。

墨水開始倒入，當墨水達到最高標示線時液流會自動停止。

如果墨水未開始流入大容量墨水槽，請取出墨水瓶並重新插入墨水瓶。然而，當墨水已達到最高標示線時請勿重新插入墨水瓶；否則墨水可能洩漏。



重要事項：

請勿在拆下瓶蓋之後讓墨水瓶頂端碰到任何物體，否則墨水可能會濺出。

10. 完成填充墨水後，取下墨水瓶。



重要事項：

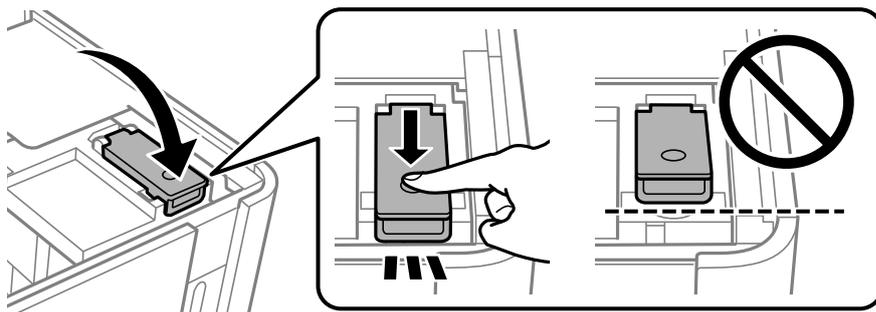
請勿讓墨水瓶維持插入狀態；否則墨水瓶可能會損壞或墨水可能會漏出。

附註：

如果墨水瓶中有墨水殘留，請拴緊瓶蓋並將墨水瓶以直立方式存放，以便之後使用。



11. 拴緊大容量墨水槽栓塞。



12. 按下  鍵，然後遵循畫面上的指示操作以設定墨水量。

附註：

即使沒有填充至大容量墨水槽的最高標示線，您仍可繼續使用印表機。然而，為保持印表機的最佳運作條件，請立即將墨水填充至大容量墨水槽的最高標示線。

13. 闔上掃描單元。

相關資訊

- ➔ [第197頁 “墨水瓶代碼”](#)
- ➔ [第149頁 “墨水瓶處理注意事項”](#)
- ➔ [第104頁 “清潔濺出的墨水”](#)

列印、複印和掃描品質差

列印品質不佳

列印成品中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

進行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。進行噴嘴檢查，若印字頭噴嘴堵塞，請清潔印字頭。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第95頁 “檢查並清潔印字頭”](#)

出現約 2.5 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

→ [第26頁 “紙張種類清單”](#)

■ 列印品質設定為低。

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

Mac OS

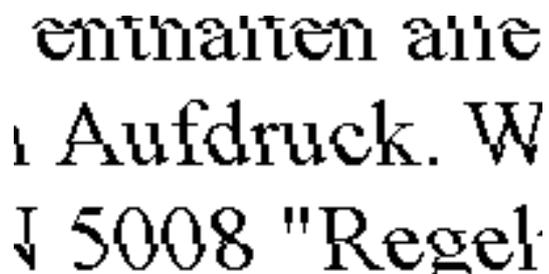
為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

選取控制面板上的 [維護] > [印字頭直線性校正] > [水平直線性校正] 功能表以對齊印字頭。

垂直條紋或未對齊



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可考慮下列原因。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

選取控制面板上的 [維護] > [印字頭直線性校正] > [垂直直線性校正] 功能表以對齊印字頭。

■ 列印品質設定為低。

解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後依然未改善，則使用更高品質的設定進行列印。

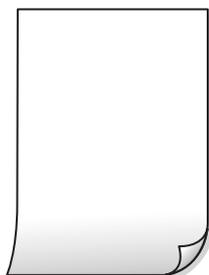
Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

Mac OS

為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

列印成品輸出為空白頁



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

嘗試強力清潔。

➔ [第98頁 “執行強力清潔”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入進紙匣的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的進紙匣。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

→ [第117頁 “一次送入多張紙”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

→ [第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

→ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字頭摩擦紙張表面。

解決方法

當在厚紙上列印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。若啟用此設定，列印品質可能會下降或列印速度有可能減慢。

Windows

按下印表機驅動程式 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [短紋紙]。

■ 紙張背面在已列印面乾燥前列印。

解決方法

進行手動雙面列印時，請確定墨水已在重新放入紙張時完全變乾。

列印的相片有黏性



■ 在相片紙的錯誤一面列印。

解決方法

請確定您在可列印面列印。如果列印在相紙的錯誤一面，必須清潔送紙路徑。

➔ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

列印成品的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第27頁 “將紙張放入 進紙匣”](#)

■ 紙張大小設定不正確。

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

■ 應用程式中的邊界設定未處於列印區域內。

解決方法

在應用程式中調整邊界設定，使邊界落於可列印的區域。

➔ [第213頁 “可列印區域”](#)

❑ Mac OS

從列印對話方塊 [列印設定] 功能表清除 [水平反轉]。

列印稿中出現馬賽克狀圖案



■ 列印的影像或相片解析度低。

解決方法

列印影像或相片時，請使用高解析度資料來列印。網站上的影像通常解析度低，雖可在顯示器上漂亮呈現，其列印品質有可能較差。

複印品質不佳

複印中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

進行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。進行噴嘴檢查，若印字頭噴嘴堵塞，請清潔印字頭。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第95頁“檢查並清潔印字頭”](#)

出現約 2.5 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

→ [第26頁 “紙張種類清單”](#)

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

選取控制面板上的 [維護] > [印字頭直線性校正] > [水平直線性校正] 功能表以對齊印字頭。

■ 列印品質設定為低。

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

選取 [品質] 中的 [最佳]。

垂直條紋或未對齊

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

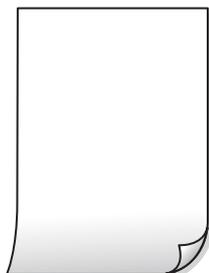
可考慮下列原因。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

選取控制面板上的 [維護] > [印字頭直線性校正] > [垂直直線性校正] 功能表以對齊印字頭。

列印成品輸出為空白頁



■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入進紙匣的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的進紙匣。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第117頁 “一次送入多張紙”](#)

■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

嘗試強力清潔。

➔ [第98頁 “執行強力清潔”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第27頁 “將紙張放入進紙匣”](#)

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

副本的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第27頁](#) “將紙張放入 進紙匣”

■ 原稿未正確放置。

解決方法

確定原稿正確緊靠對齊記號。

若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第33頁](#) “放置原稿於工作平台上”

■ 工作平台上有一些灰塵或污漬。

解決方法

使用乾燥、柔軟、乾淨的布清潔工作平台和文件上蓋。若玻璃上原稿周圍出現灰塵或髒汙，複印區域可能會延伸至涵蓋灰塵或髒汙之處，而造成複印位置錯誤，或影像可能變小。

■ 紙張大小設定不正確。

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

複印的影像出現髒汙、圓點或直線



可考慮下列原因。

■ 進紙路徑有污物。

解決方法

裝入並退出未列印的紙張，以清潔進紙路徑。

➔ [第100頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第101頁“清潔工作平台”](#)

■ 原稿被大力按壓。

解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第33頁“放置原稿於工作平台上”](#)

■ 複印密度設定太高。

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第75頁“複印的功能表選項”](#)

複印影像中出現錯網(交叉影線)圖案



■ 如果原稿是雜誌或目錄等印刷文件，出現錯網圖案。

解決方法

更改縮小和放大設定。若仍出現錯網圖案，請稍微改變原稿的擺放角度。

➔ [第75頁“複印的功能表選項”](#)

複印影像中出現原稿背面的影像



可考慮下列原因。

■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

➔ [第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

■ 複印密度設定太高。

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第75頁 “複印的功能表選項”](#)

掃描的影像問題

掃描影像上出現不均色彩、污物、斑點等



■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第101頁 “清潔工作平台”](#)

■ 原稿被大力按壓。

解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第33頁 “放置原稿於工作平台上”](#)

掃描影像背景中出現偏移



- 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

從工作平台掃描時，在原稿上放一張黑色紙或桌墊。

➔ [第33頁“放置原稿於工作平台上”](#)

無法掃描正確區域



- 原稿未正確放置。

解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第33頁“放置原稿於工作平台上”](#)

- 工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

從控制面板進行掃描並選取自動掃描範圍裁切功能時，請清除工作平台及文件上蓋的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

➔ [第101頁“清潔工作平台”](#)

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案且未解決問題，請查看下列內容。

- 掃描軟體設定存在問題。

解決方法

使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器驅動程式「Epson Scan 2」的設定。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是隨附於 Epson Scan 2 的一個應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - ❑ Windows 10
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
按下開始按鍵，然後選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - ❑ Mac OS
選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選取 [其他] 索引標籤。
3. 按下 [重置]。

若初始化未能解決問題，請解除安裝 Epson Scan 2，然後重新安裝。

➔ [第106頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)

嘗試所有解決方案後無法解決問題

若您試過所有解決方案，但無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

如果您無法解決列印或複印問題，請參閱下面的相關資訊。

相關資訊

➔ [第166頁 “無法解決列印或複印問題”](#)

無法解決列印或複印問題

從頂部開始按順序嘗試下列問題，直到解決問題。

- ❑ 確定裝入印表機的紙張類型及印表機上的紙張類型設定，與印表機驅動程式內的紙張類型設定匹配。
[第26頁 “紙張大小和類型設定”](#)
- ❑ 使用控制面板上或印表機驅動程式中的更高品質設定。
- ❑ 若要檢查實際的墨水存量，請查看印表機大容量墨水槽中的墨水存量。若墨水存量低於最低標示線時，請填充大容量墨水槽。
- ❑ 校正印字頭。
[第100頁 “校正印字頭”](#)
- ❑ 執行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。
如果噴嘴檢查圖案中有缺失的片段，則噴嘴可能已堵塞。交替 3 次重複印字頭清潔和噴嘴檢查，查看堵塞是否清除。
注意，印字頭清潔會使用一些墨水。
[第95頁 “檢查並清潔印字頭”](#)

- ❑ 關閉印表機，等待至少 6 小時，然後檢查堵塞是否已清除。
如果是堵塞問題，使印表機不進行列印而閒置片刻也許可解決此問題。
您可在印表機關閉時檢查下列內容。
- ❑ 檢查是否在使用原廠 Epson 墨水瓶。
請使用 Epson 原廠墨水瓶。使用非原廠墨水瓶可能導致列印品質降低。
- ❑ 檢查透明膠片上是否有髒污。
如果透明膠片上有髒汗，則小心擦除髒汗。
[第101頁 “清潔透明膠片”](#)
- ❑ 確保沒有紙張碎片留在印表機內。
取出紙張時，請勿用手或紙張觸碰透明膠片。
- ❑ 檢查紙張。
檢查是否存在紙張捲曲或以可列印面朝上裝入。
[第25頁 “紙張處理注意事項”](#)
[第195頁 “可用紙張和容量”](#)
[第196頁 “不可用紙張類型”](#)
- ❑ 如果關閉印表機，等待至少 6 個小時，如果列印品質仍未改善，執行強力清潔。
[第98頁 “執行強力清潔”](#)
- ❑ 在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。如果沒有改善列印品質，請停用雙向 (或高速) 設定。停用此設定可能減慢列印速度。
 - ❑ Windows
清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。
 - ❑ Mac OS
從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [高速列印] 設定中選取 [關閉]。

如果透過查看以上解決方案無法解決問題，則可能需要申請維修。請聯絡 Epson 支援服務。

相關資訊

- ➔ [第221頁 “聯絡 Epson 之前”](#)
- ➔ [第221頁 “聯絡 Epson 支援服務”](#)

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的印表機.....	169
重新設定網路連線.....	170
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	176
檢查網路連線狀態.....	186

連接至已連接網路的印表機

當印表機已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至印表機。

從第二台電腦使用網路印表機

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取印表機

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的印表機名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

從智慧型裝置使用網路印表機

您可以使用下列其中一種方法將印表機連接到智慧型裝置。

透過無線路由器連接

將智慧型裝置連接到與印表機相同的 Wi-Fi 網路 (SSID)。

如需更多詳細資料，請參閱以下說明。

[第171頁 “進行智慧型裝置連接設定”](#)

透過 Wi-Fi Direct 連接

將智慧型裝置無需無線路由器而直接連接至印表機。

如需更多詳細資料，請參閱以下說明。

[第176頁 “直接連接智慧型裝置與印表機 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

重新設定網路連線

本節說明在更換無線路由器或電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

更換無線路由器時

更換無線路由器時，進行電腦或其他智慧型裝置與印表機之間的連線設定。

如果您要變更您的網際網路服務提供商等，您需要進行這些設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取連線方法

依照畫面上的指示操作，直至顯示以下畫面內容。

在 [變更印表機 的連線方式(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)] 畫面選取 選擇操作，然後按下 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

如果無法連接，請查看下列內容以嘗試解決該問題。

- Windows：第119頁 “無法連接至網路”
- Mac OS：第126頁 “無法連接至網路”

進行智慧型裝置連接設定

當您將印表機和智慧型裝置連接到同一個 Wi-Fi 網路 (SSID) 時，可從智慧型裝置使用印表機。若要從智慧型裝置使用印表機，請從以下網站進行設定。使用您想連線至印表機的智慧型裝置訪問以下網站。

<http://epson.sn> > [設定]

變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與印表機之間的連線設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

- 從網站設定
存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。
<https://epson.sn>
- 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。
將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

依照畫面上的指示操作。

變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與印表機已連接時，如何變更連線方法。

從 USB 變更為網路連線

透過不同的連線方法使用安裝程式和重新設定。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取變更連線方法

依照畫面上的指示操作，直至顯示以下畫面內容。

在 [變更印表機 的連線方式(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)] 畫面選取 選擇操作，然後按下 [下一步]。



選取 [透過無線網路 (Wi-Fi) 連接]，然後按下 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

從控制面板設定 Wi-Fi

您可以透過幾種方式從印表機控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將印表機連線至網路後，連接您希望使用的裝置 (電腦、智慧型裝置、平板電腦等) 至印表機。

相關資訊

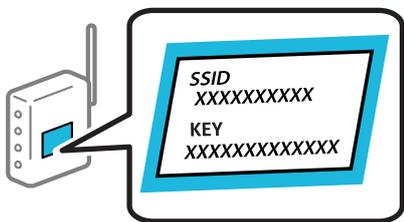
- ➔ 第173頁 “輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ 第174頁 “透過按鈕設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ 第175頁 “透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”

輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從印表機控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊來設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [Wi-Fi(建議)]。
3. 按下 OK 鍵以繼續。
4. 選取 [Wi-Fi 設定精靈]。
5. 在印表機的控制面板上選取無線路由器的 SSID，然後按下 OK 按鈕。

附註：

- 如果您想要連接的 SSID 在印表機的控制面板上沒有顯示，請按下 ↺ 鍵，以更新清單。如果仍不顯示，選取 [其他SSID]，然後直接輸入 SSID。
- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。

6. 輸入密碼。
選取完成設定後是否列印網路連接報告。

附註：

- 密碼會區分大小寫。
- 如果您不知道網路名稱 (SSID)，看看該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用標籤上的 SSID。如果您找不到任何資訊，請參考無線路由器附帶的文件。

7. 完成設定後，請按下 Ⓞ 鍵。

附註：

如果您無法連接和裝紙，按下 Ⓞ 按鈕列印網路連接報告。

相關資訊

- ➔ [第22頁 “輸入字元”](#)
- ➔ [第186頁 “檢查網路連線狀態”](#)

透過按鈕設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。

□ 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [Wi-Fi(建議)]。
3. 按下 OK 鍵以繼續。
4. 選取 [按鈕設定(WPS)]。
5. 按住無線路由器上的 [WPS] 鍵，直到安全指示燈閃爍為止。



如果您不知道 [WPS] 按鈕的位置，或存取點上沒有任何按鈕，詳情請參見無線路由器提供的文件。

6. 按下印表機控制面板上的 OK 按鈕。然後按畫面上的指示操作。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

相關資訊

➔ [第186頁 “檢查網路連線狀態”](#)

透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [Wi-Fi(建議)]。
3. 按下 OK 鍵以繼續。
4. 選取 [其他]。

5. 選取 [PIN碼(WPS)]。
6. 在兩分鐘內，使用您的電腦將印表機控制面板顯示的 PIN 碼 (8 位數字) 輸入無線路由器。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

7. 按下印表機上的 OK 鍵。

在顯示設定完成訊息時，設定即已完成。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份連線報告，並查看解決方案。

相關資訊

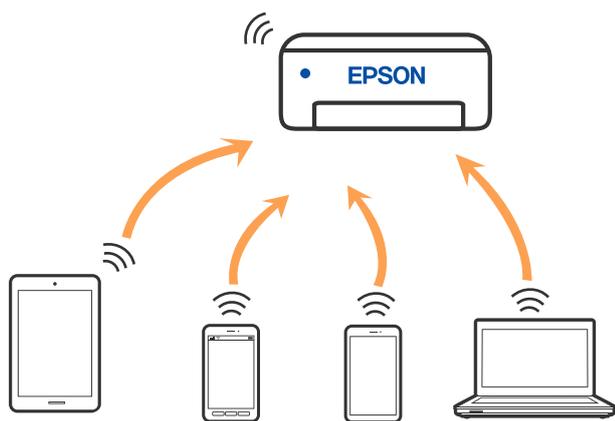
➔ [第186頁 “檢查網路連線狀態”](#)

直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至印表機，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行列印。

關於 Wi-Fi Direct

在不使用 Wi-Fi，或需要直接連接印表機和電腦或智慧型裝置的情況下，無論在家裡還是在辦公室裡，都可以使用這種連接方法。在此模式下，可以在不使用標準無線路由器的情況下，用印表機作為無線路由器連接多達四台裝置。不過，直接連接到印表機上的裝置無法透過印表機彼此通信。



印表機可同時透過 Wi-Fi 和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接。不過，如果您在 Wi-Fi 連接方式下啟動 Wi-Fi Direct (Simple AP) 方式的連接，Wi-Fi 會暫時斷開。

使用 Wi-Fi Direct 連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。使用此方法進行連接需要滿足以下條件。如果環境不符合這些條件，可選取 [其他作業系統裝置] 進行連接。詳細的連接說明，請參考「相關資訊」。

- ❑ iOS 11 或更新版本
- ❑ 使用標準相機應用程式掃描 QR 碼
- ❑ Epson iPrint 版本 7.0 或更新版本

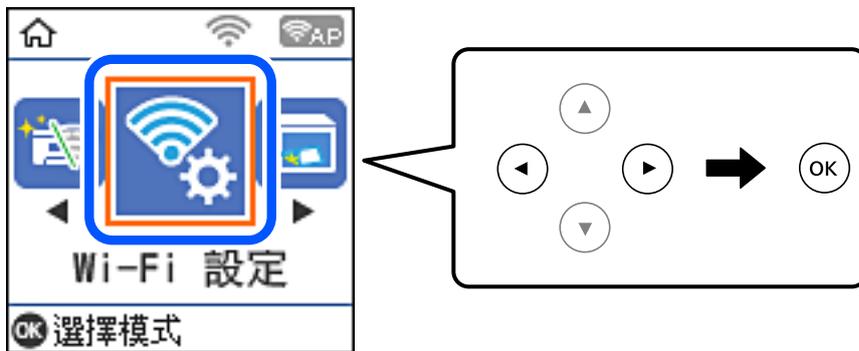
Epson iPrint 用於從智慧型裝置進行列印。提前在智慧型裝置上安裝 Epson iPrint。

附註：

僅需對印表機及要連接的智慧型裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。

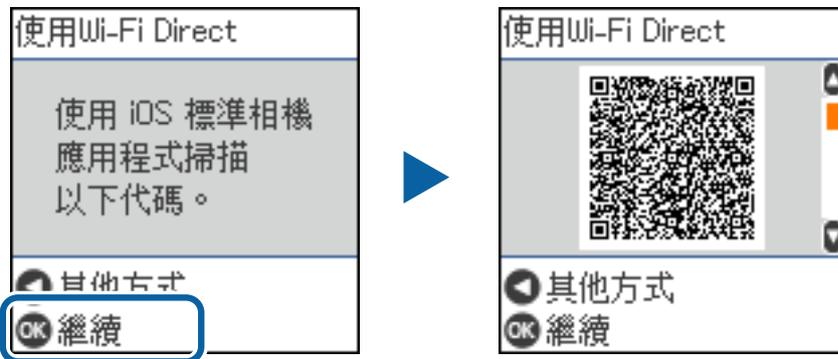
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。



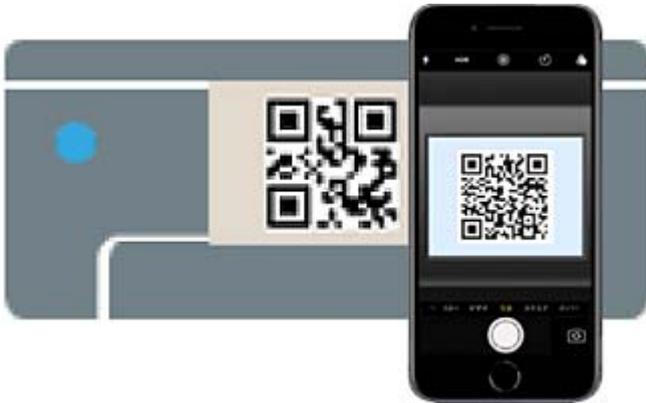
2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
4. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
5. 選取 [iOS]。



- 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
輸入顯示在印表機控制面板上的 QR 碼。

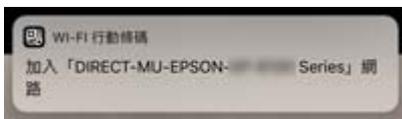


- 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，開啟標準相機應用，然後在相片模式中掃描顯示於印表機控制面板上的 QR 碼。



使用 iOS 11 或更新版本上的相機應用。使用 iOS 10 或更新版本上的相機應用無法連接至印表機。此外，使用掃描 QR 碼的應用也無法連接。如果無法連接，按下 ◀ 鍵。詳細的連接說明，請參考「相關資訊」。

- 點選顯示在 iPhone、iPad 或 iPod touch 畫面上的通知。



- 點選 [加入]。



10. 在印表機的控制面板上，按下 OK 鍵。
11. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，啟動 Epson 列印應用程式。
Epson 列印應用程式範例



Epson iPrint



Epson Creative
Print

12. 在 Epson 列印應用程式畫面上，點選 [未選擇印表機。]。
13. 選取您想連接的印表機。



請查看顯示於印表機控制面板上的資訊以選取印表機。



14. 在印表機的控制面板上，按下 OK 鍵。
對於以前已連接至印表機的智慧型裝置，請在智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

- ➔ 第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 (Epson iPrint)”
- ➔ 第182頁 “使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置”

使用 Wi-Fi Direct 連接到 Android 裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到 Android 裝置。使用此功能需要滿足以下條件。

- ❑ Android 4.4 或更新版本
- ❑ Epson iPrint 版本 7.0 或更新版本

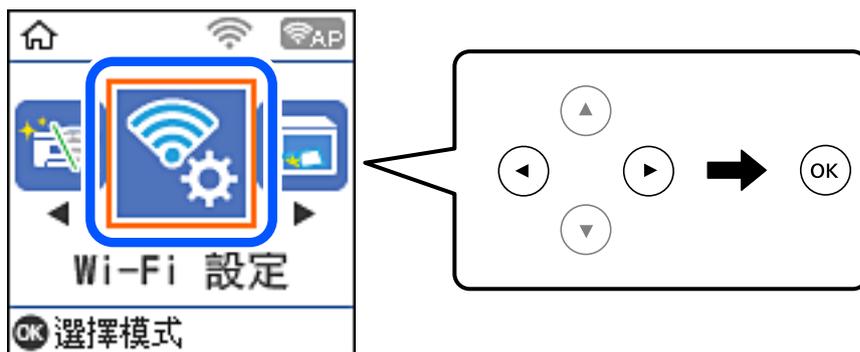
Epson iPrint 用於從智慧型裝置列印。提前在智慧型裝置上安裝 Epson iPrint。

附註：

您只需對想要連接的印表機和智慧型裝置進行一次這些設定。除非您停用 Wi-Fi Direct 或將網路設定恢復為預設設定，否則您無需再次進行這些變更。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。

若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。



2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
4. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
5. 選取 [Android]。



- 在智慧型裝置上，啟動 Epson iPrint。



- 在 Epson iPrint 畫面中，點選 [未選擇印表機。]。
- 選取您想連接的印表機。



參考印表機控制面板上顯示的資訊選取印表機。



附註：

依據 Android 裝置，印表機可能不會顯示。如果印表機未顯示，請選取 [其他作業系統裝置] 進行連接。有關連接的說明，請參考以下「相關資訊」。

- 當顯示裝置連線批准畫面時，選取 [核准]。
- 在印表機的控制面板上，按下 OK 鍵。

對於此前已連接至印表機的智慧型裝置，選取智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上的網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

➔ [第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

➔ 第182頁 “使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置”

使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置

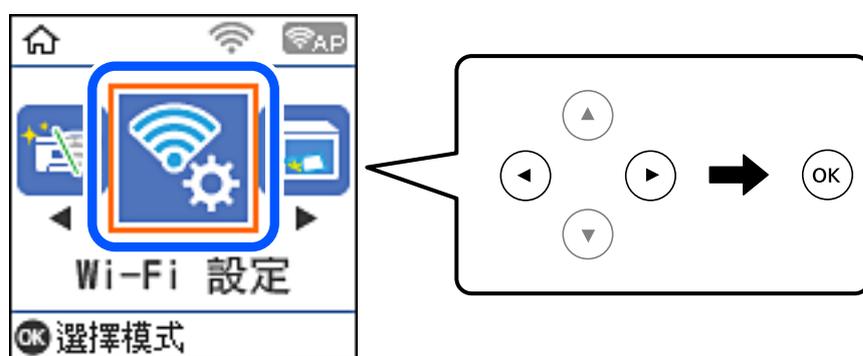
此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到智慧型裝置。

附註：

僅需對印表機及要連接的智慧型裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。

若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。



2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
4. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵以繼續。
5. 選取 [其他作業系統裝置]。



印表機 Wi-Fi Direct 的網路名稱和密碼隨即顯示。

6. 在智慧型裝置的 Wi-Fi 畫面上，選取印表機控制面板上顯示的 SSID，然後輸入密碼。
螢幕截圖是 iPhone 系統上的一個範例。



7. 在印表機的控制面板上，按下 OK 鍵。

- 在智慧型裝置上，啟動 Epson 列印應用程式。

Epson 列印應用程式範例



Epson iPrint



Epson Creative Print

- 在 Epson 列印應用程式畫面上，點選 [未選擇印表機。]。
- 選取您想連接的印表機。



請查看顯示於印表機控制面板上的資訊以選取印表機。



- 在印表機的控制面板上，按下 OK 鍵。

對於以前已連接至印表機的智慧型裝置，請在智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

➔ [第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接

有兩種方法可用於停用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線；您可使用印表機控制面板停用所有連線；或從電腦或智慧型裝置停用每個連線。本節說明如何停用所有連線。



重要事項：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和智慧型裝置將斷開連線。

附註：

如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非印表機斷開連線。使用下述方法之一從裝置斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線。

- ❑ 斷開至印表機網路名稱 (SSID) 的 Wi-Fi 連線。
 - ❑ 連接至另一網路名稱 (SSID)。
1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
 2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
 3. 按下 OK 鍵以繼續。
 4. 按下 OK 鍵以繼續。
 5. 按下 ▼ 鍵以顯示設定畫面。
 6. 選取 [停用 Wi-Fi Direct]。
 7. 檢查訊息，然後按下 OK 鍵。

變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可變更 Wi-Fi Direct 設定，例如網路名稱和密碼。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi 設定]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 按下 OK 鍵以繼續。
4. 按下 OK 鍵以繼續。
5. 按下 ▼ 鍵以顯示設定畫面。
6. 選取您要變更的功能表項目。
您可選擇以下功能表項目。

❑ [變更網路名稱]

變更為用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 為您的任意名稱。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定網路名稱 (SSID)。

在變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新網路名稱 (SSID)。

❑ [變更密碼]

變更為用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼為您的任意值。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定密碼。

在變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新密碼。

❑ [停用Wi-Fi Direct]

停用印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。將其停用後，以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至印表機的所有裝置將斷開連接。

❑ [回復至出廠預設值]

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為其預設值。

儲存至印表機的智慧型裝置的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

7. 依照畫面上的指示操作。

檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

相關資訊

➔ [第186頁 “從控制台查看網路連線狀態”](#)

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

從控制台查看網路連線狀態

您可以使用印表機控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可使用印表機主畫面的網路圖示檢查網路連線狀態以及無線電波的強度。



相關資訊

➔ [第21頁 “網路圖示的使用說明”](#)

列印網路連線報告

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和無線路由器之間的連線狀態。

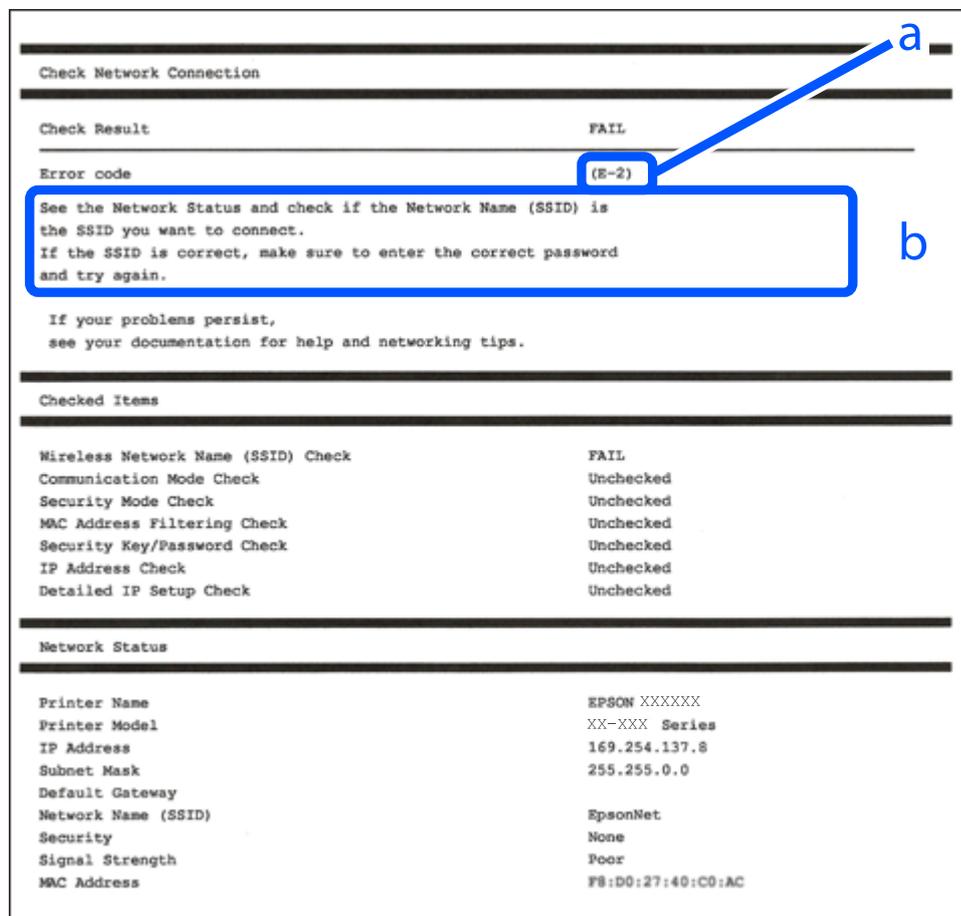
1. 裝入紙張。
2. 從主畫面選取 [設定]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [報告] > [網路]。
將開始連線檢查。
4. 按下 ⏏ 鍵。
5. 依照印表機畫面上的指示列印網路連線報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。
6. 按下 OK 鍵。

相關資訊

➔ [第188頁 “網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

相關資訊

- ➔ 第189頁 “E-1”
- ➔ 第189頁 “E-2、E-3、E-7”
- ➔ 第189頁 “E-5”
- ➔ 第190頁 “E-6”
- ➔ 第190頁 “E-8”
- ➔ 第190頁 “E-9”
- ➔ 第191頁 “E-10”
- ➔ 第191頁 “E-11”
- ➔ 第191頁 “E-12”
- ➔ 第192頁 “E-13”
- ➔ 第192頁 “在網路環境下的訊息”

E-1

解決方案：

- 請確定乙太網路線已牢固地連接至印表機、集線器或其他網路裝置。
- 請確定已開啟集線器或其他網路裝置。
- 如果想要透過 Wi-Fi 連線至印表機，請再次設定印表機的 Wi-Fi 功能，因為此功能已停用。

E-2、E-3、E-7

解決方案：

- 請確定已開啟無線路由器。
- 請確認電腦或裝置已正確連線到無線路由器。
- 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- 將印表機放在更靠近無線路由器的位置，並移除兩者之間的任何障礙物。
- 若您已手動輸入 SSID，請檢查 SSID 是否正確。透過網路連線報告的 [Network Status] 部分查看 SSID。
- 如果無線路由器有多個 SSID，請選取顯示的 SSID。如果 SSID 使用不相符的頻率，印表機便不會顯示。
- 如果使用按鍵模式設定建立網路連線，請確定無線路由器支援 WPS。如果無線路由器不支援 WPS，就無法使用按鍵模式設定。
- 請確定 SSID 只使用 ASCII 字元 (英數字元和符號)。印表機無法顯示包含非 ASCII 字元的 SSID。
- 連線到無線路由器之前，請先確定您知道 SSID 和密碼。如果使用的無線路由器採用預設設定，無線路由器上的標籤會顯示 SSID 及密碼。如果您不知道 SSID 及密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或參閱無線路由器隨附的說明文件。
- 如果您連線到網際網路共用智慧裝置產生的 SSID，請查看智慧裝置隨附說明文件中的 SSID 和密碼。
- 如果 Wi-Fi 連線突然中斷，請查看是否發生下列情況。如果發生下列任一情況，請從下列網站下載軟體並執行，以便重設網路。
<http://epson.sn> > [設定]
 - 使用按鍵模式設定將另一台智慧裝置新增至網路。
 - Wi-Fi 網路已使用按鍵模式設定以外的任何方法進行設定。

相關資訊

- ➔ [第171頁 “進行電腦連接設定”](#)
- ➔ [第173頁 “從控制面板設定 Wi-Fi”](#)

E-5

解決方案：

確保無線路由器的安全類型設置為以下任何一種。如果不是這樣，改變無線路由器的安全類型，然後重設印表機的網路設定。

- WEP-64位 (40位)
- WEP-128位 (104位)

- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK 也稱為 WPA 個人。WPA2 PSK 也稱為 WPA2 個人。

E-6

解決方案：

- 檢查是否已停用 MAC 位址篩選。若已啟用，請登錄印表機的 MAC 位址，以免被篩除。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看印表機的 MAC 位址。
- 如果無線路由器使用含 WEP 安全性的共用驗證，請確定驗證金鑰和索引正確無誤。
- 如果無線路由器的可連線裝置數量比您想連線的網路裝置數量還少，請更改無線路由器設定，以增加可連線裝置的數量。請參閱無線路由器隨附的說明文件更改設定。

相關資訊

➔ [第171頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-8

解決方案：

- 如果印表機被設為自動獲得 IP 位址設定，應啟用無線路由器的 DHCP。
- 如果印表機被設為「手動」獲得 IP 位址設定，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板設定有效的 IP 位址。

相關資訊

➔ [第193頁 “列印網路狀態表”](#)

E-9

解決方案：

檢查以下事項。

- 裝置已開啟。
- 您可從要連線到印表機的裝置存取網際網路及相同網路上的其他電腦或網路裝置。

如果確認上述事項後仍無法連線印表機和網路裝置，請關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。接著前往下列網站下載安裝程式並執行，以便重設網路設定。

<http://epson.sn> > [設定]

相關資訊

➔ [第171頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-10

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 IP 部分檢查 [Network Status] 位址、子網路遮罩和預設閘道器。

如果啟用了 DHCP，將印表機設為自動獲得 IP 位址。若要將 IP 位址設為手動，從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 IP 位址，然後在網路設定畫面上選取手動。將子網路遮罩設為 [255.255.255.0]。

如果仍未將您的印表機與網路裝置連接，請關閉無線路由器電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。

相關資訊

➔ [第193頁 “列印網路狀態表”](#)

E-11

解決方案：

檢查以下事項。

- 如果將印表機的 TCP/IP 設定設為 [手動]，則預設閘道位址便正確無誤。
- 設為預設閘道的裝置已開啟。

設定正確的預設閘道位址。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看預設閘道位址。

相關資訊

➔ [第193頁 “列印網路狀態表”](#)

E-12

解決方案：

檢查以下事項。

- 網路上的其他裝置已開啟。
- 若為手動輸入網路位址，確認網路位址 (IP 位址、子網路遮罩及預設閘道) 正確無誤。
- 其他裝置的網路位址 (子網路遮罩與預設閘道) 均相同。
- IP 位址未與其他裝置衝突。

如果確認上述事項後仍無法連線印表機和網路裝置，請嘗試下列方法。

- ❑ 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- ❑ 使用安裝程式再次設定網路。您可以透過下列網站執行。
<http://epson.sn> > [設定]
- ❑ 您可在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上登錄數組密碼。若登錄數組密碼，請檢查印表機上是否設定第一組登錄的密碼。

相關資訊

- ➔ 第193頁 “列印網路狀態表”
- ➔ 第171頁 “進行電腦連接設定”

E-13

解決方案：

檢查以下事項。

- ❑ 如無線路由器、集線器及路由器等網路裝置皆已開啟。
- ❑ 網路裝置的 TCP/IP 設定並未手動進行設定。(如果印表機的 TCP/IP 設定設為自動，同時手動執行其他網路裝置的 TCP/IP 設定，則印表機網路可能與其他裝置網路不同。)

若在檢查上述事項後仍無效，請嘗試以下步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- ❑ 使用安裝程式，對印表機同一網路上的電腦進行網路設定。您可以透過下列網站執行。
<http://epson.sn> > [設定]
- ❑ 您可在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上登錄數組密碼。若登錄數組密碼，請檢查印表機上是否設定第一組登錄的密碼。

相關資訊

- ➔ 第193頁 “列印網路狀態表”
- ➔ 第171頁 “進行電腦連接設定”

在網路環境下的訊息

訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近無線路由器處，將中間的任何障礙物移開後，關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請查閱隨無線路由器提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	可同時連接的電腦和智慧型裝置均全部以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接。若要增加另一台電腦或智慧型裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接或將其連接到其他網路。 您可檢查網路狀態頁或印表機控制面板來確認能夠同時連接的無線裝置的數量和已連接的裝置數量。

訊息	解決方案
環境中存在與 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。 如果您的智慧型裝置無法連線至印表機，請變更 Wi-Fi Direct SSID。	在印表機控制面板上，前往 Wi-Fi Direct 設定畫面，並選取要變更設定的功能表。您可變更 DIRECT-XX- 之後的網路名稱。輸入 22 個以內的字元。

列印網路狀態表

您可以透過列印來檢查詳細的網路資訊。

1. 放入紙張。
2. 從主畫面選取 [設定]。
若要選取項目，請使用 ▲▼◀▶ 鍵，然後按下 OK 鍵。
3. 選取 [網路設定] > [列印狀態表]。
4. 按下 ◊ 鍵。
列印出網路狀態表。

產品資訊

紙張資訊.....	195
耗材資訊.....	197
軟體資訊.....	198
設定功能表清單.....	207
產品規格.....	213
法規資訊.....	218

紙張資訊

可用紙張和容量

原廠 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

- 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。
- 查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。
[第196頁 “雙面列印紙張”](#)

適合列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

適合列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

市售紙張

附註：

查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。

[第196頁 “雙面列印紙張”](#)

普通紙

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
普通紙	Letter、A4、B5、16K (195×270 mm)、 A5、A6、B6	150
複印紙		1
高品質普通紙		1
	Legal、Indian-Legal、8.5×13 in.	
	使用者定義 (mm) 89×127 至 215.9×1200	

信封

媒介名稱	大小	裝入容量 (信封數)
信封	信封 10 號、信封 DL、信封 C6	10

雙面列印紙張

原廠 Epson 紙張

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

相關資訊

➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)

市售紙張

- 複印紙、普通紙、高品質普通紙
- 信封

相關資訊

➔ [第195頁 “可用紙張和容量”](#)

不可用紙張類型

請勿使用下列紙張。若使用有前述情況的紙張，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- 浪形紙張
- 撕破或裁切的紙張
- 折疊的紙張
- 潮濕的紙張
- 太厚或太薄的紙張
- 貼有貼紙的紙張

請勿使用下列信封。若使用有前述情況的信封，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- 捲曲或摺疊的信封
 - 封口為黏性表面的信封或開窗信封
 - 太薄的信封
- 它們可能在列印時可能捲曲。

耗材資訊

墨水瓶代碼

Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。

以下為 Epson 原廠墨水瓶的代碼。



重要事項：

- ❑ Epson 保固服務不涵蓋使用非本手冊所述墨水導致的損壞，包括不是針對本印表機設計的任何 Epson 原廠墨水或任何第三方墨水。
- ❑ 若因使用非 Epson 原廠產品而導致印表機損壞，將無法享有 Epson 的免費保固，並可能造成不穩定的印表機運轉情況。

附註：

- ❑ 墨水瓶代碼視地區而定。如需本地區的正确代碼，請洽詢 Epson 支援部門。
- ❑ 雖然墨水瓶可能含有可回收材質，但並不影響印表機的功能或效能。
- ❑ 為了改善產品，墨水瓶的規格與外觀方面如有變動，恕不另行通知。

歐洲

產品	BK：黑色
ET-M2120	111
M2120	110*1 110S*2

*1 大容量

*2 標準容量

附註：

對於歐洲使用者，請瀏覽下列網站以取得 Epson 墨水瓶列印量的資訊。

<http://www.epson.eu/pageyield>

中國以外的亞洲國家

BK：黑色
005*1 005S*2

*1 大容量

*2 標準容量

相關資訊

➔ [第221頁“技術支援網站”](#)

軟體資訊

本節說明 Epson 網站或隨附軟體光碟片為您的印表機提供的網路服務與軟體產品。

列印軟體

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

附註：

您可變更印表機驅動程式的語言。從 [語言/Language] 索引標籤上的 [維護] 設定選取要使用的語言。

從應用程式存取印表機驅動程式

若要進行僅適用於您所用應用程式的設定，從該應用程式進行存取。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從控制面板存取印表機驅動程式

若要對所有應用程式進行設定，請從控制面板存取。

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取 [列印喜好設定]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取 [列印喜好設定]。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取 [列印喜好設定]。

Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取 [列印喜好設定]。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取 [控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。在印表機上按右鍵，然後選取 [列印喜好設定]。

從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

附註：

如果工作列上不顯示印表機圖示，進入印表機驅動程式視窗，按一下 [維護] 索引標籤上的 [監控設定]，然後選取 [將捷徑圖示註冊到工作列]。

啟動公用程式

存取印表機驅動程式視窗。按下 [維護] 索引標籤。

相關資訊

➔ [第37頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

對 Windows 印表機驅動程式進行操作設定

您可進行相關設定，例如啟用 [EPSON印表機監控程式3]。

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]。
3. 進行合適的設定，然後按下 [確定]。
如需設定項目的說明，請參閱線上說明。

相關資訊

➔ [第198頁 “用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

從應用程式存取印表機驅動程式

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

附註：

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

啟動公用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

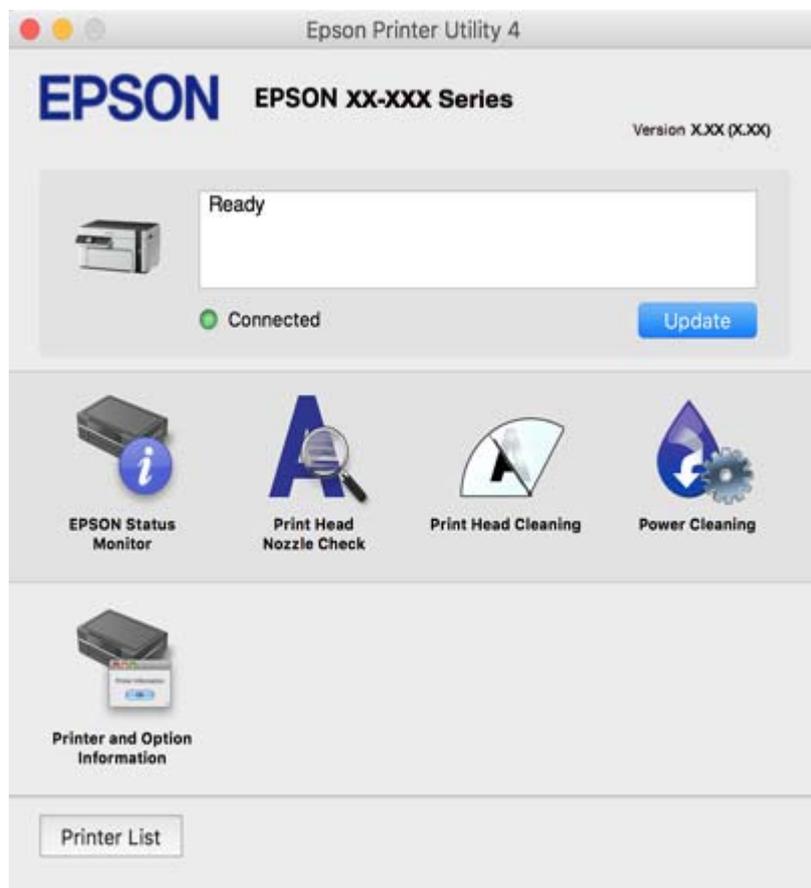
相關資訊

➔ [第61頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

Mac OS 印表機驅動程式的使用說明

Epson Printer Utility

您可執行噴嘴檢查、印字頭清潔等維護功能，並可啟動 [EPSON印表機監控程式] 以查看印表機狀態及錯誤資訊。



對 Mac OS 印表機驅動程式進行操作設定

開啟 Mac OS 印表機驅動程式的操作設定視窗

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。

Mac OS 印表機驅動程式的操作設定

- 不列印空白頁：避免列印空白頁。
- 靜音模式：可以降低印表機發出的噪音，然而，這也會降低列印速度。
- 高速列印：印字頭雙向來回移動時列印。列印速度較快，但品質可能下降。
- 警告訊息：用於讓印表機驅動程式顯示警告通知。
- 建立雙向傳輸：通常應該設為 [開啟]。在下列情況下選取 [關閉]：因為印表機與 Windows 電腦共用網路或其他原因，而無法擷取印表機資訊時。

用於列印網頁的應用程式 (E-Web Print)

E-Web Print 係一應用程式，可讓您輕鬆列印各種不同版面配置的網頁。詳細資訊，請參考應用程式的說明。您可以從 [E-Web Print] 工具條上的 [E-Web Print] 功能表上獲得說明資訊。

附註：

- 不支援 Windows Server 作業系統。
- Mac OS 不受支援。
- 從下載網站上查看支援的流覽器和最新的版本。

啟動

在安裝 E-Web Print 時，該工具列會在瀏覽器上顯示。按下 [列印] 或 [裁切]。

相關資訊

➔ [第106頁 “單獨安裝應用程式”](#)

從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 (Epson iPrint)

您可使用 Epson iPrint 應用程式，從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置來列印相片、文件及網頁。您可使用本機列印，從連線至與印表機相同無線網路的智慧型裝置進行列印；也可以使用遠端列印，從網際網路上的遠端位置進行列印。若要使用遠端列印，請在 Epson Connect 服務中心登錄您的印表機。



安裝 Epson iPrint

您可使用智慧型裝置從下列網址或 QR 碼安裝 Epson iPrint。

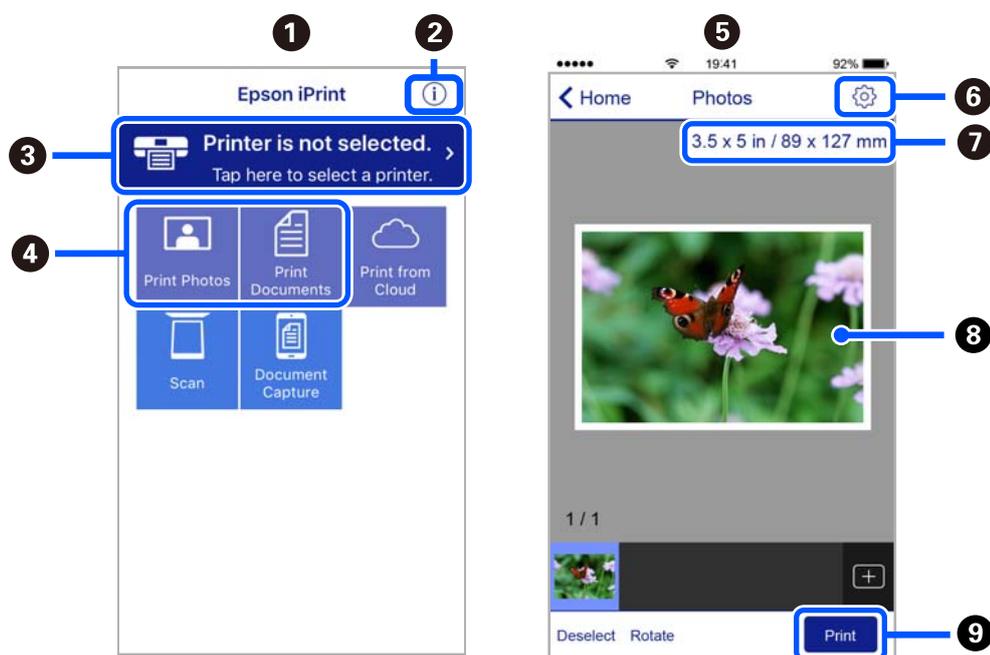
<http://ipr.to/c>



Epson iPrint 畫面的使用說明

從智慧型裝置啟動 Epson iPrint，並從主畫面選取您要使用的項目。

以下畫面如有變更，恕不另行通知。內容可能視產品而有所不同。



1	主畫面會在啟動應用程式時顯示。
2	顯示如何設定印表機及常見問題的資訊。
3	顯示可讓您選取印表機及進行印表機設定的畫面。選取印表機後，您下次就無需重新選取。
4	選取您要列印的內容，如相片與文件。
5	選取相片功能表後，列印相片畫面會顯示。
6	顯示進行紙張大小、紙張種類等列印設定的畫面。
7	顯示紙張大小。顯示為按鍵時，點選可顯示目前在印表機上設定的紙張設定。
8	顯示您選取的相片及文件。
9	開始列印。

附註：

若要使用搭載 iOS 的 iPhone、iPad 及 iPod touch 從文件功能表進行列印，請先使用 iTunes 中的檔案共用功能傳送您要列印的文件，再啟動 Epson iPrint。

用於從 Android 裝置進行輕鬆列印的應用程式 (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler 是一種應用程式，允許您直接從 Android 電話或平板電腦（Android v4.4 或更新版本）無線列印文件、電子郵件、照片和網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

從 Google Play 搜尋和安裝 Epson Print Enabler。

掃描軟體

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Epson ScanSmart)

該應用程式允許您輕鬆掃描文件，然後透過簡單步驟儲存掃描影像。
更多功能使用細節，請參閱 Epson ScanSmart。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。更多功能使用細節，請參閱軟體說明。

在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

Windows 10/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

新增網路掃描器

若要使用網路掃描器，使用掃描器驅動程式「Epson Scan 2」新增掃描器。

1. 啟動 Epson Scan 2。

- Windows 10/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

- Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

2. 在 [掃描器設定] 畫面上，按下 [新增]。

附註：

- 如果 [新增] 顯示為灰色，請按下 [啟用編輯]。

- 如果顯示 Epson Scan 2 的主畫面，則表示已連線至掃描器。如果您要連線至其他網路，請選取 [掃描器] > [設定] 來開啟 [掃描器設定] 畫面。

3. 新增網路掃描器。輸入下列項目，然後按下 [新增]。

- [機型]：選取要連線的掃描器。

- [名稱]：輸入掃描器名稱。可輸入最多 32 個字元。

- [搜尋網路]：當電腦與掃描器在相同網路中時，會顯示 IP 位址。如果未顯示，請按下  鍵。如果 IP 位址仍不顯示，按下 [輸入位址]，然後直接輸入 IP 位址。

4. 在 [掃描器設定] 畫面上選取掃描器，然後按下 [確定]。

用於在控制面板上管理掃描設定的應用程式 (Epson Event Manager)

Epson Event Manager 是一個應用程式，可讓您從控制台管理掃描並將影像保存到電腦中。您可以加入自己的設定作為預設，例如文件類型、資料夾儲存位置和影像格式等。更多功能使用細節，請參閱軟體說明。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Event Manager]。

- Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [Event Manager]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Event Manager]。

設定軟體

印表機運作配置應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認印表機狀態，或變更網路服務與印表機設定。若要使用 Web Config，請將印表機及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

附註：

操作 Web Config 時，系統可能會要求您輸入管理員密碼。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

➔ [第14頁 “管理員密碼的預設值”](#)

在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查印表機的 IP 位址。

在控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [連線檢查]。按下  鍵或 OK 鍵，列印網路連線報告。在列印出的網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。

2. 從電腦或智慧型裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。

格式：

IPv4：http://印表機的 IP 位址/

IPv6：http://[印表機的 IP 位址]/

範例：

IPv4：http://192.168.100.201/

IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

您也可以使用智慧型裝置，從 Web Config 的維護畫面執行 Epson iPrint。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

相關資訊

➔ [第201頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

在 Web Config 上執行 Windows

當使用 WSD 將電腦連線至印表機時，請遵循下列步驟以執行 Web Config。

1. 開啟電腦上的印表機清單。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

Windows 8.1/Windows 8

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] (或 [硬體]) 中的 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

Windows Vista

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [印表機]。

2. 在印表機上按右鍵，然後選取 [內容]。

3. 選取 [Web 服務] 索引標籤並按一下 URL。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

在 Web Config 上執行 Mac OS

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。

2. 按下 [選項與耗材] > [顯示印表機網頁]。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

網路上裝置的配置軟體 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 應用程式可讓您設定網路界面位址及通訊協定。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

在 Windows 中啟動

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

在 Mac OS 中啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

更新軟體

用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

按下開始鍵，然後選取[所有程式]（或[程式集]） > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

附註：

按下桌面工作列上的印表機圖示，然後選取 [軟體更新]，也可以啟動 EPSON Software Updater。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

相關資訊

➔ [第106頁 “單獨安裝應用程式”](#)

設定功能表清單

在印表機主畫面上選取 [設定] 以進行各種設定。

維護

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [維護]

噴嘴檢查：

選取此功能可檢查印字頭噴嘴是否阻塞。印表機會列印噴嘴檢查圖案。

印字頭清潔：

選取此功能可清潔印字頭中的阻塞噴嘴。

強力清潔：

選取此功能以電動清潔方式清潔印字頭中的阻塞噴嘴。此作業消耗的墨水量會高於一般清潔作業。請參考下方的「相關資訊」以瞭解使用此功能的詳細資料。

印字頭直線性校正：

選取此功能可調整印字頭以改善列印品質。

垂直接線性校正

如果列印成品模糊不清或發現文字和直線不直，請選取此功能。

水平直線性校正

如果列印成品在固定間隔出現水平條紋，請選取此功能。

填充墨水：

填充大容量墨水槽時，選取此功能將墨水存量重設為 100%。

設定墨水存量：

選取此功能以依據實際墨水剩餘量設定墨水存量。

紙張導引器清潔：

如果內部滾輪出現墨水髒污，請選取此功能。印表機會進紙，以清潔內部滾輪。

相關資訊

- ➔ [第95頁 “檢查並清潔印字頭”](#)
- ➔ [第98頁 “執行強力清潔”](#)
- ➔ [第100頁 “校正印字頭”](#)
- ➔ [第150頁 “填充大容量墨水槽”](#)
- ➔ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒污”](#)

印表機設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [印表機設定]

紙張來源設定：

紙張設定：

選擇您在紙張來源中放入的紙張大小及紙張種類。

A4/Letter 自動切換：

若選取 [開啟]，可在無設為 Letter 的紙張來源時，從設為 A4 大小的紙張來源進紙；或無設為 A4 大小的紙張來源時，從設為 Letter 大小的紙張來源進紙。

錯誤通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張大小或種類與放入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張設定自動顯示：

選取 [開啟] 可在裝入紙張到進紙匣中時顯示 [紙張設定] 畫面。如果停用了此功能，則您將無法使用 AirPrint 從 iPhone、iPad 或 iPod touch 進行列印。

靜音模式：

選取 [開啟] 可減少列印期間產生的噪音，但這也會降低列印速度。根據您選取的紙張種類和列印品質設定，印表機的噪音水準可能沒有差異。

電源關閉計時器：

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉設定] 功能。

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

電源關閉設定：

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

閒置時關閉電源

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源

選擇此設定可在所有連接埠（包括 USB 連接埠）中斷連接經過指定時間後關閉印表機。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

關於指定時間，請參閱以下網站。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

語言設定/Language：

選取 LCD 螢幕的使用語言。

鍵盤：

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

睡眠模式定時器：

調整印表機在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式 (省電模式)。經過設定時間後，LCD 螢幕會變黑。

等待墨水乾燥時間：

選取執行雙面列印時您要使用的墨水乾燥時間。印表機會在列印完一面之後列印另一面。如果列印成品出現髒汙，請增加此時間設定。

透過 USB 的 PC 連線：

選取 [開啟] 可讓電腦在透過 USB 連接的情況下存取印表機。若選取 [停用]，並非透過網路連線傳送的列印及掃描會受到限制。

相關資訊

➔ 第105頁 “節省電源”

網路設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [網路設定]

列印狀態表：

列印網路狀態表。

Wi-Fi 設定：

設定或變更無線網路設定。從下列連線方式中選擇，然後依照控制面板上的指示執行。

Wi-Fi(建議)：

Wi-Fi 設定精靈

按鍵(WPS)

其他

PIN碼(WPS)

無線網路自動連線

關閉無線網路

停用 Wi-Fi 設定或重新進行 Wi-Fi 設定，也許可以解決網路問題。選取 [Wi-Fi 設定] > [Wi-Fi(建議)] > [其他] > [關閉無線網路] > [OK]。

Wi-Fi Direct：

iOS

Android

其他作業系統裝置

修改

變更網路名稱

變更密碼

停用Wi-Fi Direct

回復至出廠預設值

連線檢查：

檢查目前網路連線並列印報告。若發生任何連線問題，請參考報告以解決問題。

相關資訊

➔ [第173頁 “輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)

➔ [第174頁 “透過按鈕設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

➔ [第175頁 “透過 PIN 碼設置 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

➔ [第187頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第186頁 “檢查網路連線狀態”](#)

Epson Connect服務

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [Epson Connect服務]

註冊/刪除：

將印表機註冊到 Epson Connect 服務，或從服務中刪除印表機。

關於使用指導，請參考下列入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

暫停/繼續：

選取暫停或恢復 Epson Connect 服務。

電子郵件地址：

確保印表機的電子郵件地址已註冊到 Epson Connect 服務。

狀態：

檢查印表機是否登錄並連線至 Epson Connect 服務。

相關資訊

➔ [第71頁](#) “使用雲端服務列印”

Google Cloud Print服務

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [Google Cloud Print服務]

暫停/繼續：

選取暫停或恢復 Google Cloud Print 服務。

取消註冊：

解除對 Google Cloud Print 服務的註冊。

狀態：

檢查印表機是否登錄並連線至 Google Cloud Print 服務。

關於註冊和使用指導，請參見下列入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

列印狀態表

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印狀態表]

設定狀態表：

列印顯示目前印表機狀態及設定的資訊表。

供應量狀態表：

列印顯示耗材狀態的資訊表。

使用量歷史資料表：

列印顯示印表機使用記錄的資訊表。

列印計數器

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印計數器]

顯示自您購買印表機以來的列印總數，包括從購買印表機之時起的狀態表等項目。

報告

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [報告]

檢查目前網路連線並列印報告。

顧客調查

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [顧客調查]

選取 [核准] 以提供產品使用資訊 (例如列印次數) 給 Seiko Epson Corporation。

回復至出廠預設值

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [回復至出廠預設值]

將以下功能表重設為預設值。

- 網路設定
- 複印設定
- 掃描設定
- 清除所有資料與設定

韌體更新

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [韌體更新]

更新：

檢查是否已向網路伺服器上傳了最新版的韌體。韌體會發現新韌體時進行更新。一旦開始更新，就無法中斷。

目前版本：

顯示您的印表機韌體的當前版本。

通知：

選取 [開啟] 可在韌體更新可用時收到通知。

相關資訊

➔ [第110頁](#) “使用控制面板來更新印表機韌體”

產品規格

印表機規格

印字頭噴嘴配置		黑色墨水噴嘴：180×2 列
紙張重量*	普通紙	64 至 90 g/m ² (17 至 24 磅)
	信封	信封 #10、DL、C6：75 至 90 g/m ² (20 至 24 磅)

* 即使紙張厚度在此範圍內，也可能會因紙張的屬性或品質而無法饋入印表機或是降低了列印品質。

可列印區域

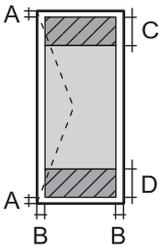
單張紙的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	41.0 mm (1.61 英吋)
	D	37.0 mm (1.46 英吋)

信封的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	18.0 mm (0.71 英吋)
	D	41.0 mm (1.61 英吋)

掃描器規格

掃描器類型	平台式
光電元件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文件尺寸	216×297 mm (8.5×11.7 英吋) A4, Letter
掃描解析度	1200 dpi (主掃描) 2400 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 9600 dpi，增減單位為 1 dpi
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 48 位元 (內部每像素每色有 16 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素有 8 位元 黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素有 1 位元
光源	LED

界面規格

電腦	高速 USB*
----	---------

* USB 3.0 線纜不受支援。

網路規格

Wi-Fi 規格

標準	IEEE 802.11b/g/n*1
頻率範圍	2.4 GHz
協調模式	架構、Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
無線安全*4	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*5、WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n 僅適用於 HT20。

*2 不支援 IEEE 802.11b。

*3 Simple AP 模式與 Wi-Fi 連線 (架構) 相容。

*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

網路功能和 IPv4/IPv6

功能		支援	備註	
網路列印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 列印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更新版本
	Bonjour 列印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 列印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	PictBridge 列印 (Wi-Fi)	IPv4	-	數碼相機
	Epson Connect (電子郵件列印、遠端列印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更新版本，Mac OS X v10.7 或更新版本
	Google Cloud Print	IPv4、IPv6	✓	-
網路掃描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4	-	-
	AirPrint (掃描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks 或更新版本

功能			支援	備註
傳真	傳送傳真	IPv4	-	-
	接收傳真	IPv4	-	-
	AirPrint (傳真輸出)	IPv4、IPv6	-	-

安全性通訊協定

SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端、IPPS
SNMPv3	

支援的第三方服務

AirPrint	列印	iOS 5 或更新版本/Mac OS X v10.7.x 或更新版本
	掃描	OS X Mavericks 或更新版本
Google Cloud Print		

尺寸

尺寸	<p>存放</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 寬度：375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> 深度：318 mm (12.5 in.) <input type="checkbox"/> 高度：200 mm (7.9 in.) <p>列印</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 寬度：375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> 深度：511 mm (20.1 in.) <input type="checkbox"/> 高度：200 mm (7.9 in.)
重量*	約 5.0 kg (11.0 lb)

* 不含墨水匣與電源線。

電氣規格

機型	100 至 240 V 機型	220 至 240 V 機型
額定頻率範圍	50 至 60 Hz	50 至 60 Hz
額定電流	0.4 至 0.2 A	0.2 A

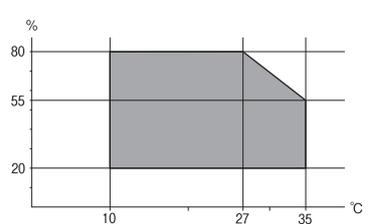
耗電量 (含 USB 連線)	單機複印：約 15.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 4.3 W 睡眠模式：約 0.7 W 關機時：約 0.2 W	單機複印：約 15.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 4.3 W 睡眠模式：約 0.7 W 關機時：約 0.3 W
----------------	---	---

附註：

- 如需電壓資訊，請參考印表機上的標籤。
- 歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

環境規格

操作	<p>請在下圖所示的條件內使用印表機。</p>  <p>溫度：10 至 35°C (50 至 95°F) 濕度：20 至 80% RH (未凝結)</p>
存放	<p>溫度：-20 至 40°C (-4 至 104°F)* 濕度：5 至 85% RH (未凝結)</p>

* 您可在 40°C (104°F) 下存放一個月。

墨水瓶的環境規格

存放溫度	-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)*
冷凍溫度	-15 °C (5 °F) 在 25 °C (77 °F) 環境下放置 2 小時，墨水就會融化並可使用。

* 您可在 40 °C (104 °F) 下存放一個月。

系統需求

- Windows 10 (32 位元、64 位元)/Windows 8.1 (32 位元、64 位元)/Windows 8 (32 位元、64 位元)/Windows 7 (32 位元、64 位元)/Windows Vista (32 位元、64 位元)/Windows XP SP3 或更新版本 (32 位元)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 或更新版本/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更新版本

- ❑ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

附註：

- ❑ Mac OS 可能不支援某些應用程式及功能。
- ❑ 不支援適用於 (UFS) 的 UNIX 檔案系統 Mac OS。

法規資訊

標準與認證

歐洲型號的標準與認證

適用於歐洲使用者

Seiko Epson Corporation 在此聲明，下列設備型號符合 Directive 2014/53/EU。歐盟符合性聲明的全文可從下列網站獲得。

<http://www.epson.eu/conformity>

C652A

僅限於愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦斯登、瑞士、法國比利時、盧森堡、荷蘭、義大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、克羅埃西亞、賽普勒斯、希臘、斯洛維尼亞、馬爾他、保加利亞、捷克、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞以及斯洛伐克使用。

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

頻率	發射的最大無線電頻率功率
2400—2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)



贊比亞使用者的 ZICTA 型號許可

請瀏覽下方網站以查看關於 ZICTA 型號許可的資訊。

<https://support.epson.net/zicta/>

複印限制

請遵循以下限制，以確保符合法律規定且負責任地使用印表機。

法律禁止複印以下項目：

- ❑ 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- ❑ 未使用的郵票、預銷戳明信片，以及其他貼附有效郵資的正式郵政品目

❑ 政府發行的印花稅票，以及透過合法程序發行的債券

複印下列各項物品時請特別小心：

- ❑ 私人發行的有價證券（股票、可轉讓本票和支票等）、月票、折價票券等。
- ❑ 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

負責地使用有著作權的資料：

印表機可能會遭誤用於複印有著作權保護的資料，除非係在律師建議下進行此類操作，否則複印已出版的資料之前，應尊重並自行取得著作權所有人之許可。

何處取得協助

技術支援網站.....	221
聯絡 Epson 支援服務.....	221

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號
- 產品軟體版本
(按下產品軟體中的 [About]、[Version Info] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號
- 電腦作業系統名稱和版本
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson 諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在 Epson 網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

服務電話

- 服務、產品資訊及訂購耗材 (BSNL 專線)

免付費電話：18004250011

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

- 服務 (CDMA 與行動使用者)

免付費電話：186030001600

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊
- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383