

# EPSON

## ET-M3170 / M3170 Series

## คู่มือผู้ใช้

## เนื้อหา

### เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ.....         | 7 |
| การใช้คู่มือเพื่อค้นหาข้อมูล.....   | 7 |
| เครื่องหมายและสัญลักษณ์.....        | 9 |
| รูปอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้..... | 9 |
| การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ.....    | 9 |

### คำแนะนำที่สำคัญ

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| คำแนะนำความปลอดภัย.....                                             | 11 |
| คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก.....                               | 11 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์.....                        | 12 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....                 | 12 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์.....                     | 12 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์.....       | 13 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย..... | 13 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส.....                     | 13 |
| ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                         | 14 |
| ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                              | 14 |
| ไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                                  | 14 |
| การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                                  | 14 |
| การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                      | 15 |
| การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....                                 | 15 |
| การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ.....                                | 15 |

### พื้นฐานเครื่องพิมพ์

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน..... | 16 |
| แผงควบคุม.....                       | 18 |
| การกำหนดค่าหน้าจอพื้นฐาน.....        | 19 |
| ไอคอนที่แสดงในหน้าจอ LCD.....        | 19 |
| การทำงานของหน้าจอแบบสัมผัส.....      | 20 |
| การทำงานพื้นฐาน.....                 | 21 |
| การป้อนตัวอักษร.....                 | 22 |
| การดูภาพเคลื่อนไหว.....              | 22 |

### การตั้งค่าเครือข่าย

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| ประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย.....            | 24 |
| การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต.....                | 24 |
| การเชื่อมต่อ Wi-Fi.....                     | 24 |
| การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)..... | 25 |
| การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์.....         | 25 |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต.....                                      | 26 |
| การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ตผ่านเราเตอร์ไร้สาย.....                        | 26 |
| การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct.....      | 26 |
| การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct.....                    | 29 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct..... | 31 |
| การตั้งค่า Wi-Fi จากเครื่องพิมพ์.....                                      | 35 |
| การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน.....                          | 35 |
| วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS).....                       | 36 |
| วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS).....                      | 37 |
| การทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย).....                 | 38 |
| การทำการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....                                       | 39 |
| การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย.....                               | 40 |
| ไอคอนเครือข่าย.....                                                        | 40 |
| การตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดของเครือข่ายจากแผงควบคุม.....                    | 41 |
| การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย.....                                   | 41 |
| การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย.....                                      | 47 |
| การเปลี่ยนหรือการเพิ่มเราเตอร์ระบบไร้สายใหม่.....                          | 48 |
| การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์.....                      | 48 |
| การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอีเทอร์เน็ตจากแผงควบคุม.....         | 49 |
| การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย).....                    | 50 |
| การปิดใช้งาน Wi-Fi จากแผงควบคุม.....                                       | 50 |
| การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จากแผงควบคุม.....             | 51 |
| การกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุม.....                              | 51 |

### การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| การโหลดกระดาษ.....                        | 52 |
| กระดาษที่ใช้ได้และความจุ.....             | 52 |
| การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ.....         | 55 |
| การใส่กระดาษใน ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง..... | 58 |
| การโหลดของจดหมายและข้อควรระวัง.....       | 60 |
| รายชื่อของประเภทกระดาษ.....               | 61 |
| การดันกระดาษที่พิมพ์แล้วออก.....          | 61 |
| การวางต้นฉบับ.....                        | 62 |
| ต้นฉบับที่ใช้ได้สำหรับ ADF.....           | 62 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| การวางต้นฉบับบน ADF. ....                              | 63 |
| การวางต้นฉบับลงบน กระดาษสำหรับตัวสแกน. ....            | 65 |
| การบริหารจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ. ....                  | 66 |
| การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ. ....         | 67 |
| การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม. .... | 67 |
| ลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อบนคอมพิวเตอร์. ....           | 68 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่า. ....                | 69 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าทั่วไป. ....          | 69 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การบำรุงรักษา. ....             | 74 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด พิมพ์แผ่นสถานะ. ....            | 75 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตัวนับการพิมพ์. ....            | 75 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด รายงาน. ....                    | 75 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าผู้ใช้. ....          | 75 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด คำนวณการตั้งค่าเริ่มต้น. ....   | 76 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด อัปเดตเฟิร์มแวร์. ....          | 76 |
| การประหยัดพลังงาน. ....                                | 76 |
| การประหยัดพลังงาน — แผงควบคุม. ....                    | 76 |

## การตั้งค่าแฟกซ์

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์. ....                                                                 | 78 |
| การเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์. ....                                                           | 78 |
| สายโทรศัพท์ที่เข้ากันได้. ....                                                                 | 78 |
| การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์. ....                                               | 79 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์. ....                                     | 80 |
| การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์). .... | 82 |
| การตั้งค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการ. ....                                       | 83 |
| การตั้งค่า โหมดการรับ. ....                                                                    | 84 |
| ทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก. ....                                       | 85 |
| ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ. ....                                                       | 86 |
| การตั้งค่าเพื่อพิมพ์แฟกซ์ขาเข้า. ....                                                          | 87 |
| การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์. ....                                            | 87 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์. ....                                                   | 88 |
| ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์. ....                                                                 | 89 |
| ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์. ....                                                              | 89 |
| เมนู การตั้งค่าการรับ. ....                                                                    | 89 |
| เมนู การตั้งค่ารายงาน. ....                                                                    | 90 |
| เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน. ....                                                                   | 91 |
| เมนู การตั้งค่าความปลอดภัย. ....                                                               | 92 |

## การพิมพ์

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows. .... | 93 |
|-------------------------------------------------|----|

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์. ....                              | 93  |
| พื้นฐานการพิมพ์. ....                                               | 93  |
| การพิมพ์ 2 หน้า. ....                                               | 95  |
| การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว. ....                                   | 96  |
| การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบซ้อนลำดับ). ....    | 96  |
| การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด. ....                           | 97  |
| การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์). .... | 97  |
| การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ. ....                         | 103 |
| การพิมพ์ลายน้ำ. ....                                                | 104 |
| การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน. ....                                      | 105 |
| การปรับสีการพิมพ์. ....                                             | 105 |
| การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง. ....                                   | 106 |
| การพิมพ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้อความและเส้นที่เบา. ....             | 106 |
| การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน. ....                                 | 107 |
| การยกเลิกการพิมพ์. ....                                             | 107 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์. ....                      | 107 |
| การพิมพ์จากไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS. ....                    | 110 |
| พื้นฐานการพิมพ์. ....                                               | 110 |
| การพิมพ์ 2 หน้า. ....                                               | 112 |
| การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว. ....                                   | 113 |
| การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบซ้อนลำดับ). ....    | 113 |
| การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด. ....                           | 114 |
| การยกเลิกการพิมพ์. ....                                             | 114 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์. ....                      | 115 |
| การทำการตั้งค่าสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS. ....          | 116 |
| การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต. ....                                      | 117 |
| การใช้ Epson iPrint. ....                                           | 117 |
| การใช้ Epson Print Enabler. ....                                    | 118 |
| การใช้ AirPrint. ....                                               | 119 |
| การยกเลิกงานที่กำลังสืบหน้า. ....                                   | 120 |

## การถ่ายสำเนา

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| พื้นฐานการถ่ายสำเนา. ....                          | 121 |
| การถ่ายสำเนา 2 หน้า. ....                          | 121 |
| การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น. .... | 122 |
| ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา. ....          | 122 |
| ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา. ....          | 122 |

## การสแกน

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| การสแกนโดยใช้แผงควบคุม. ....                         | 125 |
| การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ (Event Manager). .... | 125 |
| การสแกนไปยังระบบคลาวด์. ....                         | 129 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| การสแกนโดยใช้ WSD. ....            | 131 |
| การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์. .... | 133 |
| การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2. ....   | 133 |
| การสแกนจากอุปกรณ์อัจฉริยะ. ....    | 136 |
| การติดตั้ง Epson iPrint. ....      | 136 |
| การสแกนโดยใช้ Epson iPrint. ....   | 136 |

## การแฟกซ์

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์. ....                               | 138 |
| การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์. ....                          | 138 |
| การส่งแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุม. ....                             | 138 |
| หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์. ....                              | 140 |
| การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์. ....                              | 142 |
| การรับแฟกซ์ขาเข้า. ....                                      | 143 |
| การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์. ....                              | 144 |
| การบันทึกของแฟกซ์รับเข้า. ....                               | 145 |
| การใช้คุณสมบัติอื่นของแฟกซ์. ....                            | 146 |
| การพิมพ์รายงานแฟกซ์แบบแมนวล. ....                            | 146 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์. ....                             | 147 |
| ผู้รับ. ....                                                 | 147 |
| การตั้งค่าแฟกซ์. ....                                        | 147 |
| เพิ่มเติม. ....                                              | 148 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าผู้ใช้. ....                | 149 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องขาเข้า. ....                     | 149 |
| การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. ....                       | 149 |
| การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows). ....    | 149 |
| การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Mac OS). ....     | 152 |
| การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์. ....                               | 153 |
| การบันทึกแฟกซ์ขาเข้าบนคอมพิวเตอร์. ....                      | 153 |
| การยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์. .... | 154 |
| การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows). ....                        | 154 |
| การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS). ....                         | 155 |

## การเติมหมึกและการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา. ....           | 157 |
| การตรวจสอบสถานะของกล่องบำรุงรักษา — แผงควบคุม. ....          | 157 |
| การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา - Windows. .... | 157 |
| การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา — Mac OS. ....  | 157 |
| รหัสบนขวดหมึก. ....                                          | 158 |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก. ....         | 159 |
| การเติมหมึกในถังหมึก. ....                  | 160 |
| รหัสกล่องบำรุงรักษา. ....                   | 163 |
| ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา. .... | 164 |
| การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา. ....             | 164 |

## การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| การป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง. ....                                    | 165 |
| ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด) 165                     |     |
| ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (การตรวจสอบหัวฉีด) — แผงควบคุม. ....    | 165 |
| ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด) — Windows. ....         | 166 |
| ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด) — Mac OS. ....          | 167 |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์). ....                    | 168 |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — แผงควบคุม. ....                              | 168 |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Windows. ....                                | 168 |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Mac OS. ....                                 | 169 |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก). ....                     | 169 |
| การเรียกใช้ การล้างหมึก — แผงควบคุม. ....                             | 170 |
| การเรียกใช้ การล้างหมึก — Windows. ....                               | 170 |
| การเรียกใช้ การล้างหมึก — Mac OS. ....                                | 171 |
| การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์. ....                                          | 171 |
| การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — แผงควบคุม. ....                              | 171 |
| การทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ. ....                                  | 171 |
| การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก. ....                          | 172 |
| การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษสำหรับปัญหาการป้อนกระดาษ. ....             | 172 |
| การทำความสะอาด ADF. ....                                              | 174 |
| การทำความสะอาด กระดาษสำหรับตัวสแกน. ....                              | 177 |
| การทำความสะอาดฟิล์มโปรงแสง. ....                                      | 178 |
| การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์. ....           | 180 |
| การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ — แผงควบคุม. ....   | 180 |
| การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Windows. .... | 180 |
| การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Mac OS. ....  | 181 |

## บริการเครือข่าย และข้อมูลซอฟต์แวร์

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงาน<br>ของเครื่องพิมพ์ (Web Config). .... | 182 |
| การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์. ....                                  | 182 |
| การรัน Web Config บน Windows. ....                                         | 183 |

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| การรัน Web Config บน Mac OS. ....                                                   | 183 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2). ....                           | 183 |
| การเพิ่มสแกนเนอร์เครือข่าย. ....                                                    | 184 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager). .... | 184 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility). ....      | 185 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรฟ์เวอร์ PC-FAX). ....                              | 186 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บ (E-Web Print). ....                               | 186 |
| เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater). ....                            | 187 |
| แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าหลายอุปกรณ์ (EpsonNet Config). ....                     | 187 |
| การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด. ....                                               | 188 |
| การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม. ....                             | 189 |
| การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน. ....                                                   | 189 |
| การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Windows. .                                            | 190 |
| การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Mac OS. .                                             | 190 |
| การพิมพ์โดยใช้บริการเครือข่าย. ....                                                 | 191 |

## การแก้ปัญหา

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์. ....                     | 193 |
| การตรวจสอบข้อความบนหน้าจอ LCD. ....                      | 193 |
| การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Windows. ....           | 194 |
| การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Mac OS. ....            | 194 |
| การตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์. ....                        | 194 |
| การเอากระดาษที่ติดขัดออก. ....                           | 195 |
| การนำเอากระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้า. ....               | 195 |
| การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง. ....   | 196 |
| การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจากด้านในของเครื่องพิมพ์. .... | 196 |
| การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ฝาด้านหน้าหลัง. ....          | 198 |
| การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ADF. ....                     | 199 |
| การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง. ....                            | 201 |
| กระดาษติด. ....                                          | 202 |
| กระดาษที่ป้อนเอียง. ....                                 | 202 |
| กระดาษที่ถูกดันออกหล่นออกจากถาดรับกระดาษออก. ....        | 202 |
| กระดาษถูกดันออกในระหว่างการพิมพ์. ....                   | 202 |
| ต้นฉบับไม่ป้อนเข้าไปใน ADF. ....                         | 202 |

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ปัญหาพลังงานและแผงควบคุม. ....                                                       | 203 |
| เปิดเครื่องไม่ได้. ....                                                              | 203 |
| ปิดเครื่องไม่ได้. ....                                                               | 203 |
| ปิดเครื่องอัตโนมัติ. ....                                                            | 203 |
| หน้าจอ LCD มีด. ....                                                                 | 204 |
| ไม่สามารถพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. ....                                            | 204 |
| การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (USB). ....                                                   | 204 |
| การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (เครือข่าย). ....                                             | 204 |
| การตรวจสอบซอฟต์แวร์และข้อมูล. ....                                                   | 205 |
| การตรวจสอบสถานะเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows). ....                               | 207 |
| การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS). ....                             | 207 |
| เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย. ....                                              | 208 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ได้ แม้ว่าจะไม่มีปัญหาของการตั้งค่าเครือข่าย. ....       | 208 |
| การตรวจสอบ SSID ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์. ....                                | 210 |
| การตรวจสอบ SSID สำหรับคอมพิวเตอร์. ....                                              | 210 |
| การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตไม่เสถียร. ....                                               | 211 |
| ไม่สามารถพิมพ์จาก iPhone หรือ iPad. ....                                             | 212 |
| ปัญหาของสิ่งที่พิมพ์ออกมา. ....                                                      | 212 |
| งานพิมพ์มีรอยขีดหรือสีขาดหายไป. ....                                                 | 212 |
| แถบหรือสีที่ไม่คาดหวังปรากฏขึ้น. ....                                                | 213 |
| แถบสีปรากฏเป็นช่วงๆ ประมาณ 3.3 ซม. ....                                              | 213 |
| แถบเส้นแนวตั้งหรือการไม่ตรงแนว. ....                                                 | 214 |
| คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี. ....                                                         | 214 |
| กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขีด. ....                                              | 215 |
| กระดาษมีรอยเปื้อนในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ. ....                             | 216 |
| รูปถ่ายที่พิมพ์ออกมาเหนียวเหนอะหนะ. ....                                             | 216 |
| ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง. ....                         | 216 |
| ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือบิดเบี้ยว. ....                                        | 217 |
| รูปภาพที่พิมพ์ออกมามีลักษณะ. ....                                                    | 217 |
| รูปแบบลวดลายคล้ายโมเสกในงานพิมพ์. ....                                               | 217 |
| สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา. ....                | 217 |
| รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา. ....                            | 218 |
| ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้. ....                           | 218 |
| ปัญหาสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน. ....                                                | 218 |
| ปัญหาการพิมพ์อื่นๆ. ....                                                             | 218 |
| การพิมพ์ช้าเกินไป. ....                                                              | 218 |
| การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง. ....             | 219 |
| ไม่สามารถยกเลิกการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบปฏิบัติการ Mac OS X v10.6.8. .... | 219 |
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้. ....                                                       | 219 |

|                                                  |     |                                           |     |
|--------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|-----|
| ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว.....                      | 220 | ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟซ.....           | 232 |
| สีไม่สม่ำเสมอ สกปรก มีจุด หรือลักษณะอื่น ๆ       |     | ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์.....                 | 232 |
| ปรากฏในขณะที่สแกนจากกระจกสแกนเนอร์... 220        |     | รายการฟังก์ชันของเครือข่าย.....           | 233 |
| มีเส้นตรงปรากฏเมื่อสแกนจาก ADF..... 220          |     | ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi.....                | 234 |
| คุณภาพของภาพไม่ละเอียด..... 221                  |     | ข้อมูลจำเพาะของอีเทอร์เน็ต.....           | 234 |
| การเหลื่อมปรากฏขึ้นที่ฉากหลังของภาพ..... 221     |     | โปรโตคอลความปลอดภัย.....                  | 235 |
| ข้อความพราเม็ว..... 221                          |     | บริการจากผู้ประกอบการบุคคลที่สามที่รองรับ |     |
| รูปแบบมอเรย์ (เงาเหมือนใยแมงมุม) ปรากฏ           |     | ได้.....                                  | 235 |
| ขึ้น..... 221                                    |     | ขนาดมิติ.....                             | 235 |
| ไม่สามารถสแกนพื้นที่ที่ถูกตอมบนกระจกสแกน         | 222 | ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า.....                 | 235 |
| ไม่สามารถตรวจพบข้อความอย่างถูกต้องเมื่อ          |     | ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม.....          | 236 |
| บันทึกเป็นไฟล์ PDF ที่สามารถค้นหาได้..... 222    |     | ข้อกำหนดของระบบ.....                      | 236 |
| ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในรูปภาพที่สแกนไว้... 222     |     | ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ.....             | 237 |
| ปัญหาการสแกนอื่นๆ..... 223                       |     | มาตรฐานและการรับรอง.....                  | 237 |
| การสแกนซ้ำเกินไป..... 223                        |     | การจำกัดในการถ่ายสำเนา.....               | 238 |
| การสแกนหยุดเมื่อทำการสแกนไปยังรูปแบบ             |     | การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์.....    | 239 |
| PDF/Multi-TIFF..... 223                          |     | ลิขสิทธิ์.....                            | 242 |
| การส่งและการรับแฟกซ์..... 224                    |     | เครื่องหมายการค้า.....                    | 243 |
| ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้..... 224             |     | แหล่งขอความช่วยเหลือ.....                 | 244 |
| ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้..... 225                    |     | เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค.....         | 244 |
| ไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับที่เฉพาะได้..... 225 |     | การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson.....    | 244 |
| ไม่สามารถส่งแฟกซ์ในเวลาที่เราไม่ไว้..... 226     |     |                                           |     |
| ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้..... 226                    |     |                                           |     |
| เกิดข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำเต็ม..... 226        |     |                                           |     |
| คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ..... 227                 |     |                                           |     |
| แฟกซ์ถูกส่งออกไปที่ขนาดผิด..... 227              |     |                                           |     |
| คุณภาพของแฟกซ์รับเข้าต่ำ..... 227                |     |                                           |     |
| แฟกซ์รับเข้าไม่ถูกพิมพ์..... 228                 |     |                                           |     |
| หน้าว่างเปล่าหรือมีเฉพาะข้อความเท่านั้นที่ถูก    |     |                                           |     |
| พิมพ์ในหน้าที่สองในแฟกซ์ขาเข้า..... 228          |     |                                           |     |
| ปัญหาการแฟกซ์อื่นๆ..... 228                      |     |                                           |     |
| ไม่สามารถทำการโทรบนเครื่องโทรศัพท์ที่            |     |                                           |     |
| เชื่อมต่อได้..... 228                            |     |                                           |     |
| เครื่องตอบรับไม่สามารถตอบรับการโทรผ่าน           |     |                                           |     |
| เสียง..... 228                                   |     |                                           |     |
| หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งไม่แสดงบนแฟกซ์              |     |                                           |     |
| ของผู้รับหรือหมายเลขผิด..... 229                 |     |                                           |     |
| ปัญหาอื่นๆ..... 229                              |     |                                           |     |
| เสียงการทำงานดังเกินไป..... 229                  |     |                                           |     |
| วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง..... 229                 |     |                                           |     |
| แอปพลิเคชันถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ (สำหรับ          |     |                                           |     |
| Windows เท่านั้น)..... 229                       |     |                                           |     |
| ข้อความพร้อมท์ให้คุณทำการรีเซ็ตระดับหมึก         |     |                                           |     |
| พิมพ์ถูกแสดงออกมา..... 230                       |     |                                           |     |
| หมึกหกกลับ..... 230                              |     |                                           |     |
| <b>ภาคผนวก</b>                                   |     |                                           |     |
| ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค..... 231                   |     |                                           |     |
| ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์..... 231             |     |                                           |     |
| ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์..... 232                |     |                                           |     |

# เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

## คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ

คู่มือต่อไปนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ Epson ของคุณ พร้อมกับคู่มือต่าง ๆ สามารถตรวจสอบประเภทของข้อมูลวิธีใช้ที่หลากหลายที่มีให้จากตัวเครื่องพิมพ์เองหรือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ Epson

☐ คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้คำแนะนำเพื่อการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัยสำหรับคุณ

☐ เริ่มต้นที่นี่ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้ข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ การใช้เครื่องพิมพ์ และอื่นๆ

☐ คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิทัล)

คู่มือเล่มนี้ ให้ข้อมูลโดยรวมและคำแนะนำในการใช้งานเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย และเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถรับคู่มือข้างต้นเวอร์ชันล่าสุดได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

☐ คู่มือแบบกระดาษ

ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ยุโรปที่ <http://www.epson.eu/Support> หรือเว็บไซต์สนับสนุนทั่วโลกของ Epson ที่ <http://support.epson.net/>

☐ คู่มือระบบดิจิทัล

เปิด EPSON Software Updater บนคอมพิวเตอร์ของคุณ EPSON Software Updater ตรวจสอบอัปเดตที่มีของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และคู่มือระบบดิจิทัลของ Epson และอนุญาตให้คุณดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 187

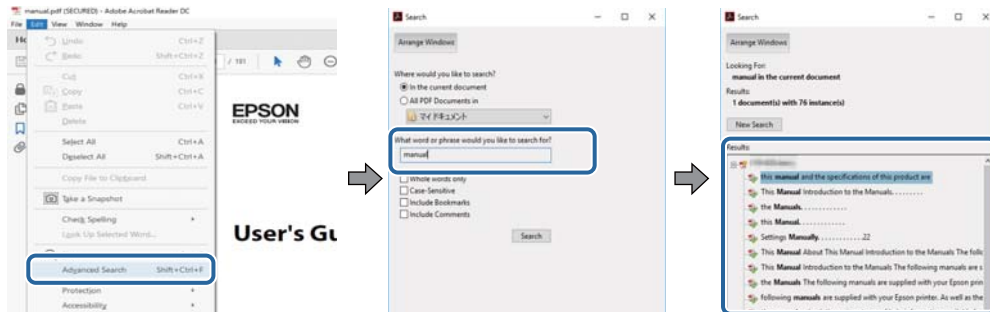
## การใช้คู่มือเพื่อค้นหาข้อมูล

คู่มือ PDF ช่วยคุณค้นหาข้อมูลคุณมองหาโดยใช้คำสำคัญ หรือข้ามไปยังหัวข้อเฉพาะโดยตรงโดยใช้นักมาร์คได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้หัวข้อนี้อธิบายวิธีการใช้คู่มือ PDF ที่เปิดด้วย Adobe Reader X บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

## เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

### การค้นหาโดยคำสำคัญ

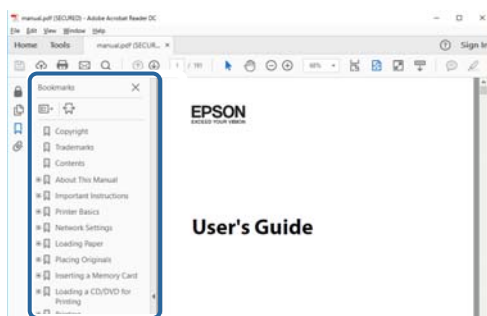
คลิก **แก้ไข > ค้นหาขั้นสูง** ป้อนคำสำคัญ (ข้อความ) สำหรับข้อมูลที่คุณต้องการค้นหาในหน้าต่างการค้นหา จากนั้นคลิก **ค้นหา** รายการที่ตรงกันจะแสดงรายการออกมาคลิกที่รายการที่แสดงขึ้นมาหนึ่งใดเพื่อกระโดดไปยังหน้าดังกล่าว



### การเข้าไปโดยตรงจากนิกมาร์ค

คลิกหัวข้อที่จะเข้าไปยังหน้าดังกล่าวคลิก **+** หรือ **>** เพื่อดูหัวข้อย่อยระดับล่างในหัวข้อนั้นในการย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า ให้ทำดังต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์

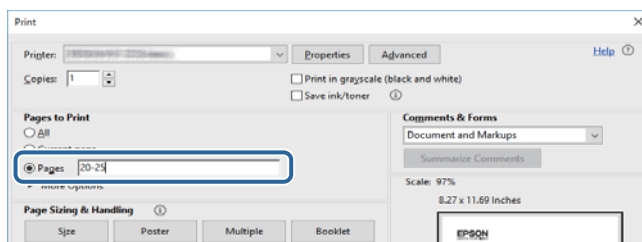
- ❑ Windows: กดค้างที่ **Alt** แล้วกด **<**
- ❑ Mac OS: กดค้างที่ปุ่มคำสั่ง แล้วกด **<**



### การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ

คุณสามารถคัดแยกหน้าและพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้คลิก **พิมพ์** ในเมนู **ไฟล์** จากนั้นระบุหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน **หน้า** ใน **หน้าที่จะพิมพ์**

- ❑ ในการระบุชุดของหน้า ให้ป้อนขีดกลางระหว่างหน้าเริ่มต้นและหน้าสิ้นสุด  
ตัวอย่าง: 20–25
- ❑ ในการระบุหน้าที่ไม่อยู่ในชุด ให้แยกหน้าด้วยเครื่องหมายจุลภาค  
ตัวอย่าง: 5, 10, 15



## เครื่องหมายและสัญลักษณ์

**ข้อควรระวัง:**

จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำต่าง ๆ อย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย

**ข้อความที่สำคัญ:**

จะต้องอ่านคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ

**หมายเหตุ:**

ให้ข้อมูลส่วนเสริมและข้อมูลอ้างอิง

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ เชื่อมโยงกับหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

## รูปอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

- ☐ ภาพหน้าจอของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์และ หน้าจอ Epson Scan 2 (ไดรฟ์เวอร์สแกนเนอร์) มาจาก Windows 10 หรือ macOS High Sierra เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอจะแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสถานการณ์
- ☐ ภาพตัวอย่างที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น แม้ว่าจะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับรุ่น แต่วิธีการทำงานเหมือนกัน
- ☐ บางรายการเมนูบนหน้าจอ LCD จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่า
- ☐ คุณสามารถอ่านรหัส QR โดยใช้แอปเฉพาะทาง

## การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ

**Windows**

ในคู่มือนี้ คำศัพท์ เช่น "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", และ "Windows Server 2003" หมายถึงระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ นอกจากนั้นแล้ว "Windows" ถูกใช้สำหรับอ้างถึงทุกเวอร์ชัน

- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 10
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

ในคู่มือนี้ "Mac OS" ถูกใช้ในการอ้างถึง macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x และ Mac OS X v10.6.8

# คำแนะนำที่สำคัญ

## คำแนะนำความปลอดภัย

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างปลอดภัยตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคตนอกจากนี้ โปรดตรวจให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำที่ทำให้เครื่องหมายไว้บนเครื่องพิมพ์ด้วย

- ❑ สัญลักษณ์บางอย่างที่ใช้บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัย และการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ ใช้เฉพาะสายไฟที่มอบให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้นและอย่าใช้สายไฟกับอุปกรณ์อื่น ใช้สายไฟอื่นกับเครื่องพิมพ์นี้ หรือใช้สายไฟที่ให้มากับอุปกรณ์อื่นอาจมีผลทำให้เกิดไฟฟ้าดูดได้
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่น
- ❑ ห้ามถอดประกอบ แกะไขดัดแปลง หรือพยายามในการซ่อมแซมสายไฟ ปลั๊ก ขดพิมพ์ ขดสแกน หรือตัวเลือกอื่นใดด้วยตัวคุณเอง ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้เฉพาะในคู่มือเครื่องพิมพ์เล่มนี้
- ❑ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกและอ้างอิงถึงการให้บริการโดยบุคคลากรฝ่ายบริการที่ได้รับการรับรองภายใต้สภาวะดังต่อไปนี้:  
สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย; ของเหลวเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตกลงมาและกรอบเสียหาย เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานแบบปกติหรือแสดงการเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพที่แตกต่างอย่างเห็นชัดออกมา อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในคำแนะนำในเล่มนี้
- ❑ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับจุดเสียบปลั๊กที่ผนังที่ปลั๊กสามารถถอดออกได้ง่าย
- ❑ อย่าวางหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้ด้านนอกอาคาร ใกล้กับสิ่งสกปรกหรือฝุ่น น้ำ แสงกำเนิดความร้อน หรือในสถานที่ตั้งที่มีการกระแทก สั่นสะเทือน อุณหภูมิหรือความชื้นสูง
- ❑ ดูแลเอาใจใส่อย่าให้ของเหลวหกลงบนเครื่องพิมพ์และไม่จัดการทำงานกับเครื่องพิมพ์ด้วยมือที่เปียก
- ❑ รักษาระยะห่างเครื่องพิมพ์อย่างน้อย 22 ซม. จากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์นี้อาจจะมีผลเชิงลบต่อการทำงานของเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า
- ❑ ถ้าน้ำจ่อ LCD เสียหาย ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ ถ้าน้ำยาพล็กลึกแก้วหยดบนมือคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ ถ้าน้ำยาพล็กลึกแก้วเข้าตาคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยน้ำทันที ถ้ามัมีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❑ หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในระหว่างมีพายุฟ้าคะนอง อาจมีความเสี่ยงที่อยู่ห่างไกลของไฟฟ้าดูดจากฟ้าแลบ
- ❑ อย่าใช้โทรศัพท์ในการรายงานการรั่วไหลของก๊าซในบริเวณใกล้เคียงการรั่วไหล

## คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก

- ❑ โปรดระมัดระวังอย่าสัมผัสกับหมึกใดๆ เมื่อคุณดำเนินการกับถังหมึก ฝาปิดถังหมึก และขวดหมึกที่เปิดไว้หรือฝาปิดขวดหมึก
  - ❑ ถ้าหมึกสัมผัสบนผิวหนังของคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดทั่วถึงด้วยสบู่และน้ำ
  - ❑ ถ้าหมึกเข้าตาคุณ ให้ล้างออกทันทีด้วยน้ำสะอาด ถ้ามัมีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
  - ❑ ถ้าหมึกเข้าปากคุณ ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❑ อย่าถอดประกอบกล่องบำรุงรักษา มิฉะนั้นหมึกอาจจะเข้าตาหรือโดยผิวหนังคุณได้

## คำแนะนำที่สำคัญ

- ☐ อย่าเขย่าขวดหมึกแรงเกินไป หรือให้ได้รับแรงกระแทกเนื่องจากอาจทำให้หมึกรั่วไหล
- ☐ เก็บขวดหมึก ถังหมึก และกล่องบำรุงรักษาให้พ้นมือเด็ก อย่าอนุญาตให้เด็กเล็กสัมผัสเครื่องพิมพ์จากหรือมือที่มาจากขวดหมึกและฝาของขวดหมึก

## ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์หรือทรัพย์สินของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อย่างดีในอนาคต

## ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ☐ อย่าขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์
- ☐ ใช้เพียงแหล่งกำเนิดไฟฟ้าที่บ่งชี้ไว้ในฉลากเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- ☐ หลีกเลี่ยงการใช้จุดเชื่อมต่อปลั๊กบนวงจรเดียวกันกับระบบเครื่องถ่ายเอกสารหรือการควบคุมอากาศที่ปกติสลับสวิตช์เปิดปิดไปมา
- ☐ หลีกเลี่ยงจุดเชื่อมต่อปลั๊กไฟที่ควบคุมโดยสวิตช์ที่ผนังหรือตัวตั้งเวลาอัตโนมัติ
- ☐ รักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากแหล่งกำเนิดที่อาจเกิดสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น ลำโพงหรือชุดฐานของโทรศัพท์แบบไม่มีสายไฟ
- ☐ สายไฟฟ้าจะต้องวางในตำแหน่งที่หลีกเลี่ยงการขัดสี การตัด การหลุด การโดนกดเป็นลอน และการหักงอ อย่าวางวัตถุบนด้านบนของสายไฟฟ้าและอย่าให้สายไฟฟ้าซ้อนกันเป็นชั้นหรือยาวเกินไป พึงระมัดระวังเป็นพิเศษในการรักษาสายไฟฟ้าให้ตรงที่ปลายและจุดที่สายไฟเข้าและออกจากหม้อแปลงไฟฟ้า
- ☐ ถ้าคุณใช้สายไฟแบบต่อเพิ่มขยายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดของแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของสายไฟ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของจุดเสียบปลั๊กที่ผนัง
- ☐ ถ้าคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ในเยอรมนี การติดตั้งอาคารจะต้องป้องกันด้วยเซอร์กิตเบรกเกอร์ขนาด 10 หรือ 16 แอมแปร์ เพื่อให้การป้องกันการลัดวงจรและป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์ได้
- ☐ เมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ แล้วด้วยสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเรียงตัวของขั้วต่อถูกต้อง แต่ละขั้วต่อจะมีการเรียงตัวที่ถูกต้องหนึ่งแบบเท่านั้น การเสียบขั้วต่อในแบบที่การเรียงตัวผิดอาจทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลได้
- ☐ วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบ มั่นคงที่ต่อขยายออกมาจากฐานเดิมของเครื่องพิมพ์ในทุกทิศทาง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานอย่างเหมาะสม ถ้ามีลักษณะวางเป็นมุมเอียง
- ☐ จัดให้มีพื้นที่ว่างด้านบนของเครื่องพิมพ์สำหรับสายเคเบิลเพื่อที่คุณสามารถยกฝาครอบเอกสารได้เต็มที่
- ☐ เว้นพื้นที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอสำหรับกระดาษที่จะถูกดีดออกมา
- ☐ หลีกเลี่ยงการวางเครื่องพิมพ์ในสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รักษาระยะห่างของเครื่องพิมพ์จากแสงแดดส่องถึงโดยตรง แสงที่เข้มข้นหรือแหล่งกำเนิดความร้อน

## ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์

- ☐ อย่าเสียบวัตถุผ่านช่องใดๆ ในเครื่องพิมพ์
- ☐ อย่าเอามือของคุณเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์
- ☐ อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลสีขาวและหลอดหมึกด้านในของเครื่องพิมพ์

## คำแนะนำที่สำคัญ

- ☐ อย่าใช้ผลิตภัณฑ์แบบฉีดพ่นละอองที่ประกอบด้วยก๊าซที่ติดไฟได้กับด้านในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของไฟไหม้ได้
- ☐ อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือ มิฉะนั้นคุณอาจทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ☐ ระวังอย่าวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดชุดสแกนเนอร์
- ☐ อย่ากดแรงเกินไปบน กระดาษสำหรับตัวสแกน เมื่อทำการวางต้นฉบับลงไป
- ☐ ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม  เสมอ อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์หรือปิดเครื่องที่จุดเสียบปลั๊กจนกว่าไฟบ่งชี้ที่  จะหยุดกระพริบ
- ☐ ถ้าคุณจะไม่ได้อาศัยเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากจุดเสียบปลั๊กแล้ว

## ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์

- ☐ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียง ให้ทำการวางแนวตั้งหรือหมุนให้ด้านบนตั้งขึ้น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ☐ ก่อนการขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งเริ่มต้น (ด้านขวาไกลสุด)

## ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจจะเป็นผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ ทำให้เกิดการทำงานขัดข้องได้เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ภายในโรงพยาบาลหรือใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติจากตัวแทนบุคลากรที่ได้รับการรับรองของสถานประกอบการทางการแพทย์นั้น และปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์ทางการแพทย์
- ☐ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจมีผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ทำงานแบบอัตโนมัติ เช่น ประตูอัตโนมัติ หรือระบบสัญญาณเตือนไฟไหม้ และอาจนำไปสู่อุบัติเหตุเนื่องจากการทำงานขัดข้องได้เมื่อทำการใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้กับอุปกรณ์ที่ควบคุมแบบอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์เหล่านั้น

## ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส

- ☐ หน้าจอ LCD อาจจะมีประกายหรือมีขนาดเล็กไม่ก็จืดและเนื่องจากคุณสมบัตินี้ของจอ อาจทำให้เกิดความสว่างที่ไม่สม่ำเสมอได้ ลักษณะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ปกติและไม่ได้บ่งบอกถึงความเสียหายในหนทางใดๆ
- ☐ ให้ใช้ผ้าแห้ง นุ่มในการทำความสะอาดเท่านั้น อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นของเหลวหรือสารเคมี
- ☐ ฝาครอบด้านนอกของหน้าจอสัมผัสอาจจะแตกหักได้ หากได้รับแรงกระแทกหนัก ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ หากพบพื้นผิวของแผงหน้าจอแตกเป็นชิ้นหรือแตกร้าว และห้ามไปแตะต้องหรือพยายามที่จะถอดส่วนที่แตกหักออก
- ☐ กดหน้าจอสัมผัสเบา ๆ โดยใช้นิ้วมือ ห้ามใช้แรงกดหนัก ๆ หรือใช้เล็บในการใช้งาน
- ☐ ห้ามใช้วัตถุแหลมคมเช่น ปากกา ลูกสั่นหรือดินสอปลายแหลม ในการใช้งาน
- ☐ การควั่นแน่นภายในหน้าจอสัมผัสเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิโดยฉับพลันหรือความชื้นอาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง

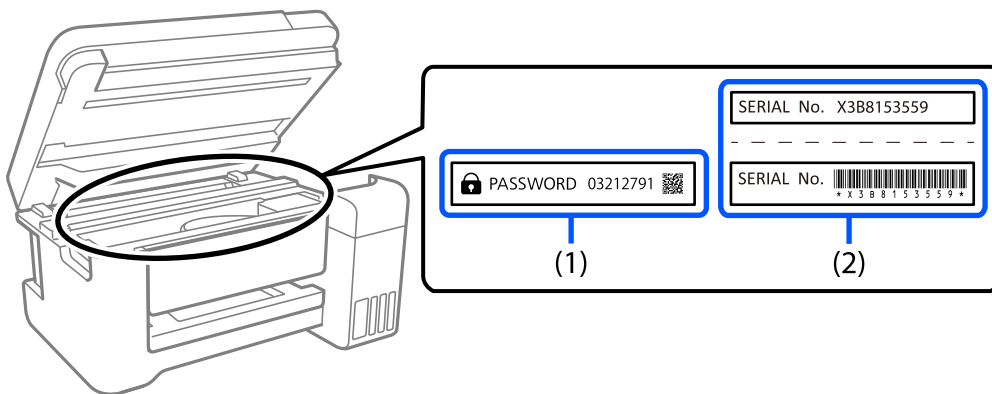
## ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เครื่องพิมพ์นี้อนุญาตให้คุณตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์และการตั้งค่าเครือข่ายในผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

### ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบจะพิมพ์ไว้บนตัวผลิตภัณฑ์ตามภาพประกอบ ตำแหน่งของการติดป้ายกำกับจะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ เช่น ที่ด้านข้างของฝาครอบเมื่อเปิดออก ที่ด้านหลัง หรือที่ด้านล่าง

ภาพประกอบต่อไปนี้เป็นตัวตัวอย่างของตำแหน่งการติดป้ายกำกับที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาครอบแล้ว



ถ้ามีป้ายกำกับ (1) และ (2) ติดมา ค่าที่อยู่ติด PASSWORD ที่เขียนไว้บนป้ายกำกับใน (1) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ 03212791

ถ้ามีเฉพาะป้ายกำกับ (2) ติดมา หมายเลขซีเรียลที่พิมพ์ไว้บนป้ายกำกับใน (2) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ X3B8153559

### ไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตั้งรหัสผ่านบนหน้าจอป้อนรหัสผ่านที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเข้าไปที่ Web Config

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 182](#)

### การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้น

ซึ่งสามารถเปลี่ยนได้จาก Web Config และ Epson Device Admin เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ตั้งรหัสผ่านด้วยตัวอักษรรวมตัวเลขและสัญลักษณ์แบบไบนารีอย่างน้อย 8 ตัว

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 182](#)

## การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

หากคุณได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อทำการดำเนินการต่อไปนี้ ให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบที่ตั้งไว้บนเครื่องพิมพ์

- ☐ เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต
- ☐ เมื่อเข้าสู่ระบบไปที่การตั้งค่าขั้นสูงของ Web Config
- ☐ เมื่อทำการตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชัน เช่น Fax Utility ที่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ได้

## การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

คุณสามารถย้อนกลับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไปที่การตั้งค่าเริ่มต้นโดยการเริ่มต้นการตั้งค่าเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 51](#)

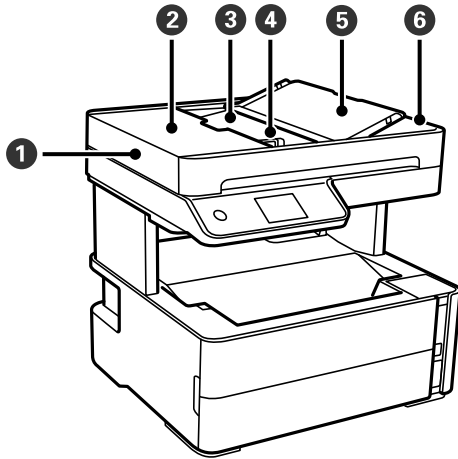
---

## การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

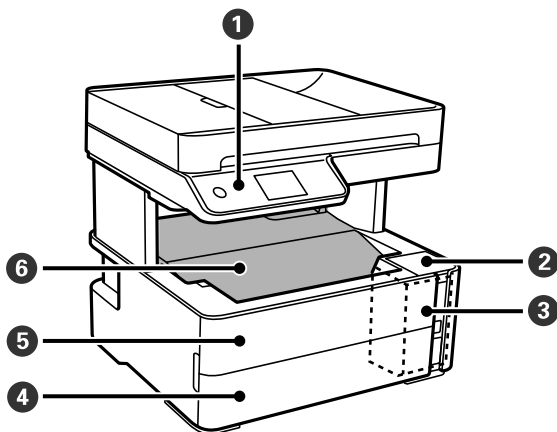
เมื่อคุณให้เครื่องพิมพ์แก่บุคคลอื่นหรือกำจัดทิ้ง ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของคุณโดยการเลือกที่ การตั้งค่า > คัดลอกการตั้งค่าเริ่มต้น > ล้างข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด บนแผงควบคุม

# พื้นฐานเครื่องพิมพ์

## ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน



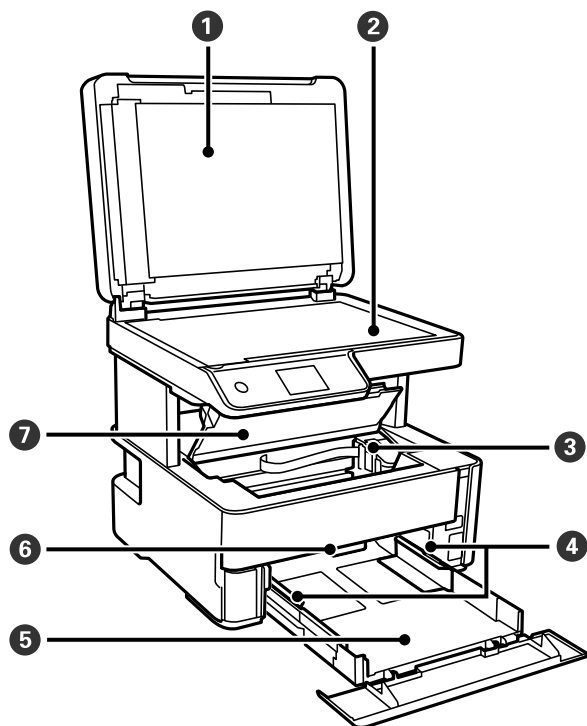
|   |                              |                                                                |
|---|------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ① | ADF (ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | ป้อนต้นฉบับเข้าไปโดยอัตโนมัติ                                  |
| ② | ฝาครอบ ADF                   | เปิดเมื่อทำการดึงต้นฉบับที่ติดขัดออกจากใน ADF                  |
| ③ | ถาดป้อนกระดาษของ ADF         | รองรับต้นฉบับที่โหลดเข้าไป                                     |
| ④ | แนวนำกระดาษ ADF              | ป้อนต้นฉบับให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เส้นขอบของต้นฉบับไปมาได้ |
| ⑤ | ที่รองเอกสาร ADF             | รองรับต้นฉบับ                                                  |
| ⑥ | ถาดรับกระดาษออก ADF          | ยึดต้นฉบับที่ถูกดีดออกมาจาก ADF                                |



|   |               |                                                          |
|---|---------------|----------------------------------------------------------|
| ① | แผงควบคุม     | บ่งบอกสถานะของเครื่องพิมพ์และให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์ |
| ② | ฝาครอบถังหมึก | เปิดและเติมหมึกในถังหมึก                                 |
| ③ | ถังหมึก       | ประกอบด้วยถังหมึก                                        |

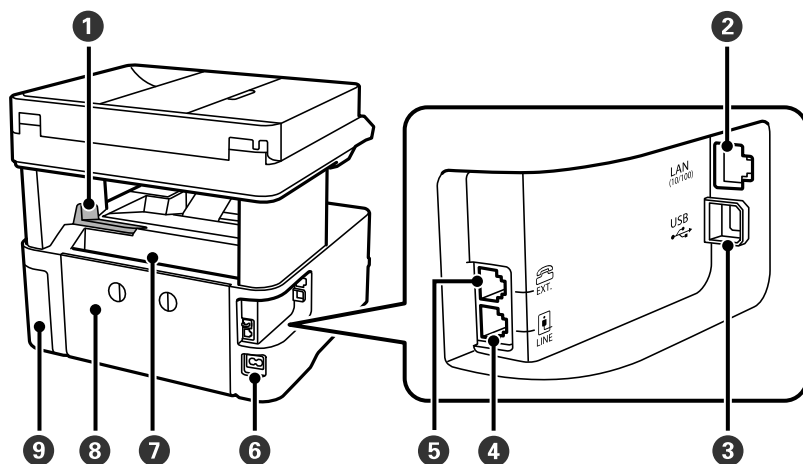
## พื้นฐานเครื่องพิมพ์

|   |                     |                                    |
|---|---------------------|------------------------------------|
| ④ | ฝาครอบถาดป้อนกระดาษ | เปิดเพื่อโหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ |
| ⑤ | ฝาครอบด้านหน้า      | เปิดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก      |
| ⑥ | ถาดรับกระดาษออก     | รองรับกระดาษที่ติดออกมา            |



|   |                    |                                                                                                           |
|---|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | ฝาครอบเอกสาร       | บล็อกแสงจากภายนอกในขณะที่ทำการสแกน                                                                        |
| ② | กระจกสแกนเนอร์     | วางต้นฉบับ                                                                                                |
| ③ | หัวพิมพ์           | หมึกถูกฉีดออกมาจากหัวฉีดของหัวพิมพ์ด้านล่าง                                                               |
| ④ | แนวนำกระดาษ        | ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ                                              |
| ⑤ | ถาดป้อนกระดาษ      | โหลดกระดาษ                                                                                                |
| ⑥ | คันสวิตช์ดันกระดาษ | ยกขึ้นเพื่อให้กระดาษออกไปยังถาดกระดาษออก กดลงเพื่อให้ดันกระดาษหันด้านหน้าขึ้นไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ |
| ⑦ | ฝาครอบเครื่องพิมพ์ | เปิดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก                                                                             |

## พื้นฐานเครื่องพิมพ์

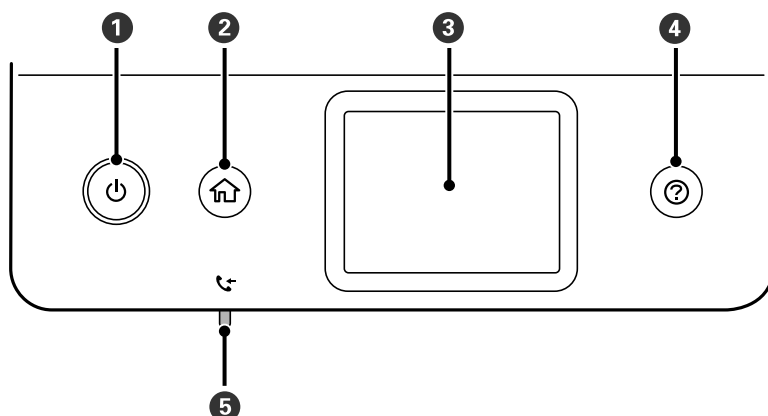


|   |                       |                                                                     |
|---|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ① | ตัวหยุด               | วางตำแหน่งตัวหยุดเพื่อป้องกันไม่ให้ผลงานพิมพ์หล่นออกจากถาดกระดาษออก |
| ② | พอร์ต LAN             | เชื่อมต่อกับสายเคเบิลของ LAN                                        |
| ③ | พอร์ต USB             | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์                 |
| ④ | พอร์ต LINE            | เชื่อมต่อสายโทรศัพท์                                                |
| ⑤ | พอร์ต EXT.            | เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก                                      |
| ⑥ | เต้ารับสำหรับต่อสายไฟ | เชื่อมต่อกับสายไฟ                                                   |
| ⑦ | ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง | โหลดกระดาษ                                                          |
| ⑧ | ฝาครอบด้านหลัง        | ถอดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก                                        |
| ⑨ | ฝาครอบกล่องบำรุงรักษา | เปิดเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา                                |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แผงควบคุม” บนหน้าที่ 18

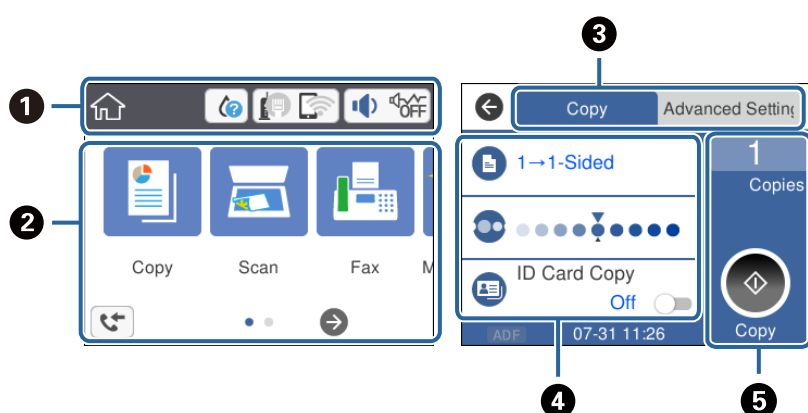
## แผงควบคุม



## พื้นฐานเครื่องพิมพ์

|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์<br>ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว                         |
| ❷ | แสดงผลหน้าจอหลัก                                                                                    |
| ❸ | แสดงผลเมนูและข้อความ                                                                                |
| ❹ | แสดงแนวทางแก้ไขปัญหาเมื่อคุณพบปัญหา                                                                 |
| ❺ | เปิดเมื่อเอกสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้อ่าน พิมพ์ หรือบันทึกถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ |

## การกำหนดค่าหน้าจอพื้นฐาน



|   |                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | กำหนดรายการที่ได้ตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์ให้เป็นไอคอน และที่ไอคอนเพื่อตรวจสอบการตั้งค่าปัจจุบันหรือเข้าถึงแต่ละเมนูการตั้งค่า<br>แถบการดำเนินการนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอหลักเท่านั้น |
| ❷ | แสดงผลแต่ละเมนู                                                                                                                                                                      |
| ❸ | สลับแท็บต่าง ๆ                                                                                                                                                                       |
| ❹ | ระบุรายการของการตั้งค่า และที่แต่ละรายการเพื่อกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า<br>รายการที่เป็นสีเทาไม่พร้อมใช้งาน และที่รายการเพื่อตรวจสอบเหตุผลที่ไม่สามารถใช้งานได้                 |
| ❺ | ดำเนินการการตั้งค่าปัจจุบัน ฟังก์ชันที่ใช้งานได้แปรผันโดยขึ้นอยู่กับแต่ละเมนู<br>แถบการดำเนินการนี้จะแสดงขึ้นมาบนแท็บการตั้งค่าพื้นฐานเท่านั้น                                       |

## ไอคอนที่แสดงในหน้าจอ LCD

ไอคอนต่อไปนี้ถูกแสดงบนหน้าจอ LCD ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์

|  |                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ระบุสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง<br>เลือกไอคอนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานของกล่องบำรุงรักษาโดยประมาณ |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## พื้นฐานเครื่องพิมพ์

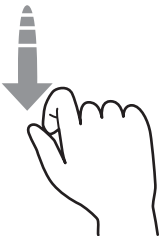
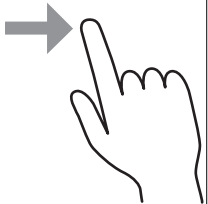
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>สถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย</p> <p>เลือกไอคอนเพื่อตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า นี่เป็นปุ่มลัดไปสู่เมนูต่อไปนี้</p> <p><b>การตั้งค่า &gt; การตั้งค่าทั่วไป &gt; การตั้งค่าเครือข่าย &gt; ตั้งค่า Wi-Fi</b></p>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือยกเลิกการตั้งค่า                                                                                                                                                                 |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | เครื่องพิมพ์กำลังค้นหา SSID ที่อยู่ IP ที่ไม่ได้ตั้งค่า หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)                                                                                                                                              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | <p>เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)</p> <p>จำนวนของแท่งบ่งชี้ถึงความแข็งแกร่งของสัญญาณของการเชื่อมต่อ ยิ่งมีแท่งมาก การเชื่อมต่อก็ยิ่งแข็งแกร่งมาก</p>                                                                            |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | <p>เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)</p> <p>เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)</p>                                                         |
|   | <p>แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่าเสียง ของอุปกรณ์ คุณสามารถตั้งค่า ปิดเสียง และ โหมดเงียบ</p> <p>นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึงเมนู เสียง จากหน้าจอนี้ได้ นี่เป็นปุ่มลัดไปสู่เมนูต่อไปนี้</p> <p><b>การตั้งค่า &gt; การตั้งค่าทั่วไป &gt; การตั้งค่าพื้นฐาน &gt; เสียง</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                    | บ่งบอกว่า โหมดเงียบ ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์หรือไม่ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เสียงที่เกิดจากการทำงานของเครื่องพิมพ์จะลดลง แต่ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงด้วย อย่างไรก็ตาม เสียงอาจไม่ลดลงโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือก |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                    | ระบุว่า ปิดเสียง ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                    |
|  | แสดงผลหน้าจอ รายละเอียดข้อมูลแฟกซ์                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | บ่งบอกว่ามีข้อมูลเพิ่มเติม เลือกไอคอนเพื่อแสดงผลข้อความ                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | บ่งบอกว่ามีปัญหากับรายการ เลือกไอคอนเพื่อตรวจสอบวิธีการแก้ไขปัญหา                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | บ่งบอกว่ามีข้อมูลที่ยังไม่ได้อ่าน พิมพ์ หรือบันทึก ตัวเลขที่แสดงบ่งบอกถึงจำนวนของรายการข้อมูล                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 72
- ➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 69

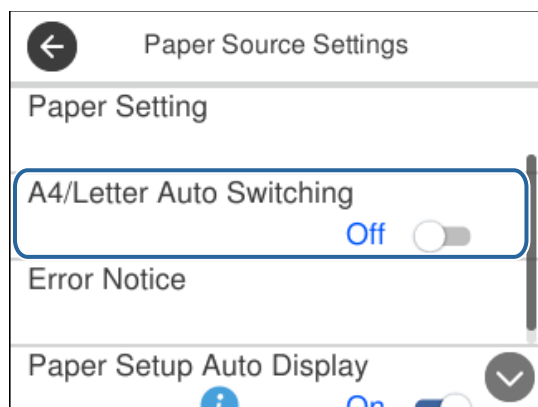
## การทำงานของหน้าจอแบบสัมผัส

หน้าจอแบบสัมผัสทำงานได้กับการทำงานดังต่อไปนี้

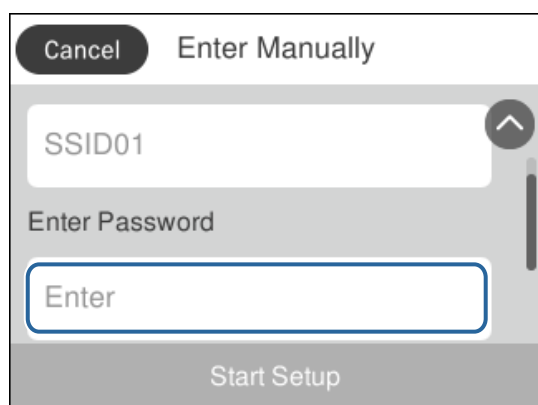
|         |                                                                                   |                            |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| แตะ     |  | กดหรือเลือกรายการหรือไอคอน |
| ดัดนิ้ว |  | เลื่อนหน้าจออย่างรวดเร็ว   |
| เลื่อน  |  | กดค้างและย้ายรายการไปมา    |

## การทำงานพื้นฐาน

แตะที่ใดๆ บนรายการการตั้งค่าเพื่อสลับเปิดและปิด

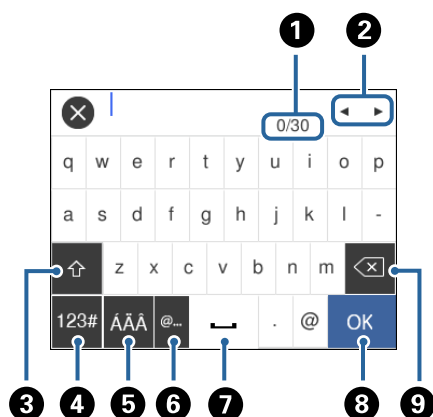


แตะที่ช่องป้อนข้อมูลเพื่อป้อนค่า ชื่อ ที่อยู่ ฯลฯ



## การป้อนตัวอักษร

คุณสามารถป้อนตัวอักษรและสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอเมื่อคุณลงทะเบียนผู้ติดต่อ ทำการตั้งค่าเครือข่ายและอื่น ๆ



### หมายเหตุ:

ไอคอนที่มีอยู่จะต่างกันไปขึ้นอยู่กับรายการการตั้งค่า

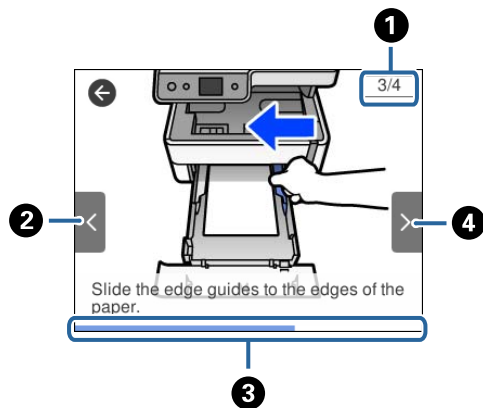
|   |                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | ระบุจำนวนนับของตัวอักษร                                                                                                               |
| ② | เลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งป้อนเข้า                                                                                                  |
| ③ | สลับไปมาระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก หรือตัวเลข หรือสัญลักษณ์                                                                 |
| ④ | สลับชนิดตัวอักษร คุณสามารถป้อนตัวอักษรผสมตัวเลขและสัญลักษณ์                                                                           |
| ⑤ | สลับชนิดตัวอักษร คุณสามารถป้อนตัวอักษรผสมตัวเลข และตัวอักษรพิเศษ เช่น เครื่องหมายขีดบน (ภาษาเยอรมัน) และเครื่องหมายขีดเน้นการออกเสียง |
| ⑥ | ป้อนที่อยู่โดเมนอีเมล หรือ URL ที่ใช้บ่อยด้วยการเลือกการกรายการ                                                                       |
| ⑦ | วันวรรค                                                                                                                               |
| ⑧ | ป้อนตัวอักษร                                                                                                                          |
| ⑨ | ลบตัวอักษรทางซ้าย                                                                                                                     |

## การดูภาพเคลื่อนไหว

คุณสามารถดูภาพเคลื่อนไหวของคู่มือการใช้งานบนหน้าจอ LCD เช่น การโหลดกระดาษ หรือการถอดกระดาษที่ติดออก

❑ กดปุ่ม<sup>②</sup>: แสดงหน้าจอความช่วยเหลือ และที่ วิธี แล้วเลือกการที่คุณต้องการดู

❑ แต่ที่ วิธี ด้านล่างสุดของหน้าจอการทำงาน: แสดงภาพเคลื่อนไหวตามเนื้อหาขึ้นมา



|   |                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | บ่งบอกจำนวนรวมของขั้นตอนและหมายเลขขั้นตอนปัจจุบัน<br>ในตัวอย่างข้างต้น แสดงขั้นตอนที่ 3 จาก 4 ขั้นตอน |
| ❷ | ย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้า                                                                          |
| ❸ | บ่งบอกความคืบหน้าของคุณในขั้นตอนปัจจุบัน ภาพเคลื่อนไหวจะแสดงซ้ำเมื่อแถบความคืบหน้าไปถึงจุดสิ้นสุด     |
| ❹ | เลื่อนไปยังขั้นตอนถัดไป                                                                               |

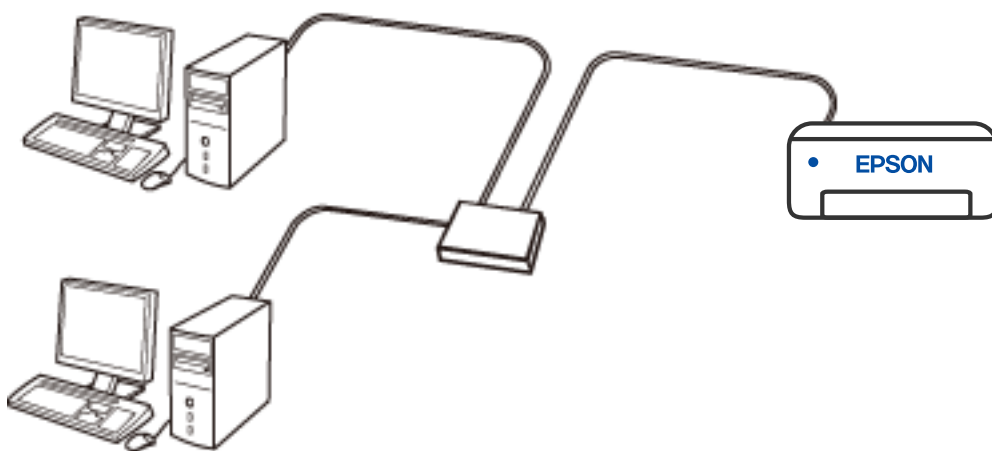
# การตั้งค่าเครือข่าย

## ประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถใช้วิธีการเชื่อมต่อดังต่อไปนี้

### การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับสวิตช์โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต

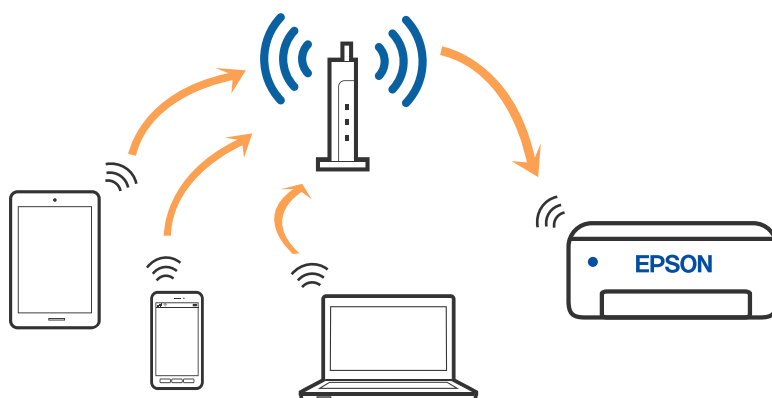


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การทำการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

### การเชื่อมต่อ Wi-Fi

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเราเตอร์ระบบไร้สาย นี่เป็นวิธีการเชื่อมต่อทั่วไปสำหรับเครือข่ายที่บ้านหรือสำนักงานที่คอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกันโดยใช้ Wi-Fi ผ่านเราเตอร์ระบบไร้สาย

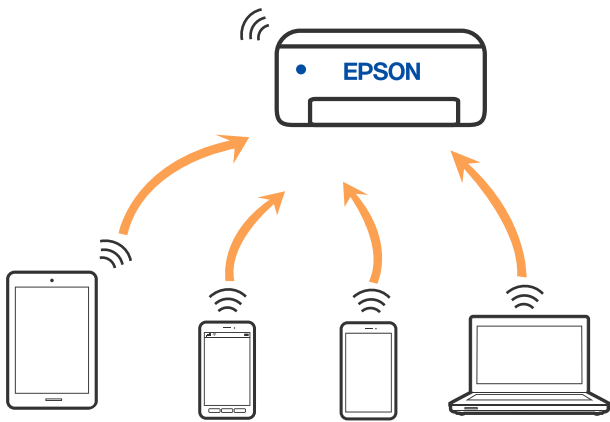


**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 25
- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต” บนหน้าที่ 26
- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 35

**การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)**

ใช้วิธีการเชื่อมต่อแบบนี้เมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน Wi-Fi ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หรือเมื่อคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตโดยตรง ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ระบบไร้สายและคุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ระบบไร้สายมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์อื่น ๆ ผ่านเครื่องพิมพ์ได้



เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi หรืออีเธอร์เน็ต และการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) พร้อมกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณเริ่มต้นการเชื่อมต่อเครือข่ายในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi, Wi-Fi จะถูกตัดการเชื่อมต่อชั่วคราว

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)” บนหน้าที่ 38

**การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์**

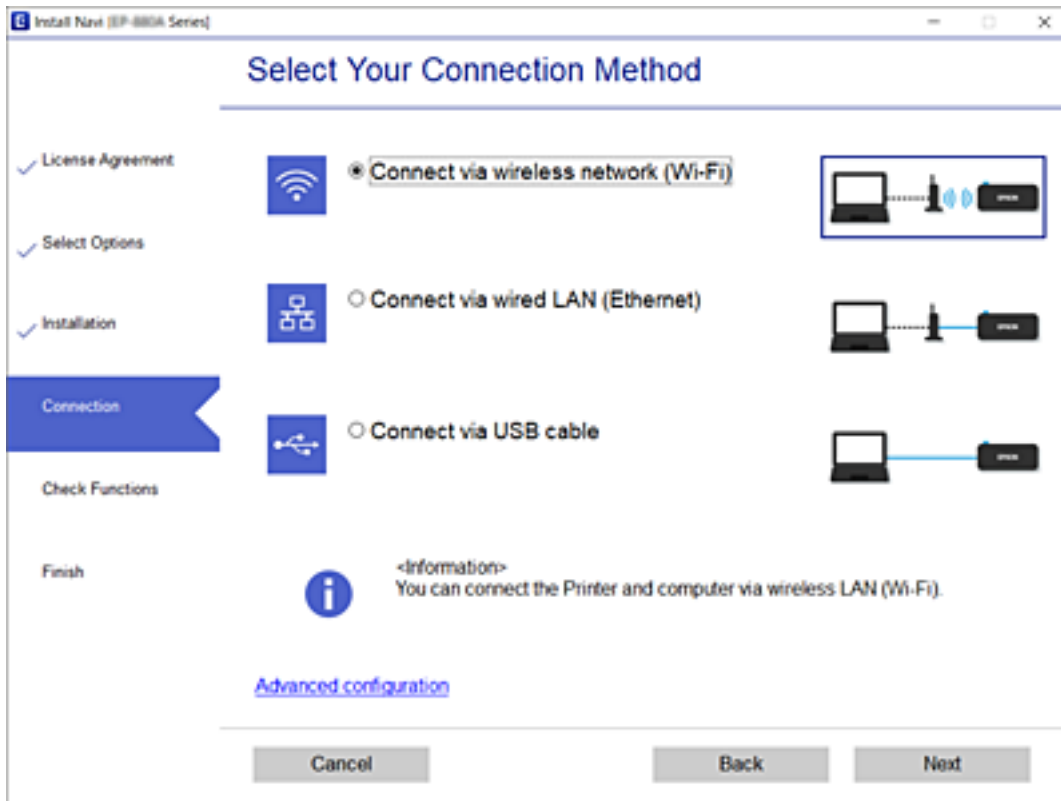
เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

- ☐ การตั้งค่าจากเว็บไซต์
  - เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนข้อมูลผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า <http://epson.sn>
- ☐ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)
  - ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**การเลือกวิธีการเชื่อมต่อ**

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกว่าหน้าจอต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือกวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

เลือกประเภทการเชื่อมต่อ จากนั้นคลิก **ถัดไป**



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ท

### การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ทผ่านเราเตอร์ไร้สาย

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทได้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (SSID) กับของอุปกรณ์สมาร์ท หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท ให้ตั้งค่าจากเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ เข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

#### หมายเหตุ:

หากคุณต้องการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครื่องพิมพ์ในเวลาเดียวกัน เราขอแนะนำให้ทำการตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ก่อนโดยใช้ตัวติดตั้ง

### การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถ้าสภาพแวดล้อมระบบของคุณไม่ตรงกับเงื่อนไขต่อไปนี้ คุณสามารถเชื่อมต่อโดยเลือกที่ **อุปกรณ์ OS** อื่น ๆ ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

## การตั้งค่าเครือข่าย

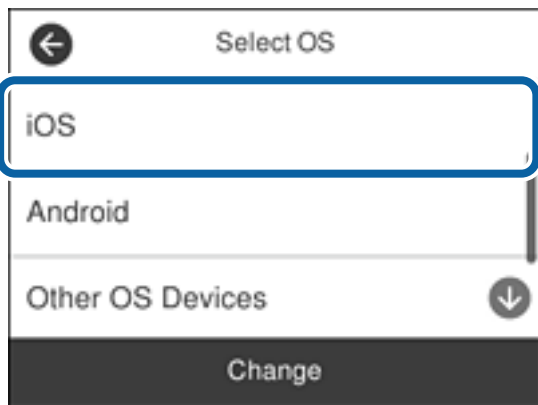
- ❑ iOS 11 หรือใหม่กว่า
- ❑ การใช้แอปพลิเคชันกล่องมาตรฐานเพื่อสแกนรหัส QR
- ❑ Epson iPrint เวอร์ชัน 7.0 หรือใหม่กว่า

Epson iPrint ใช้สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต ติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์สมาร์ตล่วงหน้า

**หมายเหตุ:**

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  |  บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ **iOS**



รหัส QR แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



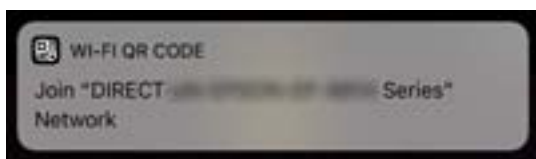
## การตั้งค่าเครือข่าย

5. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch ของคุณ ให้เรียกใช้แอปกล้องมาตรฐาน จากนั้นสแกนรหัส QR บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

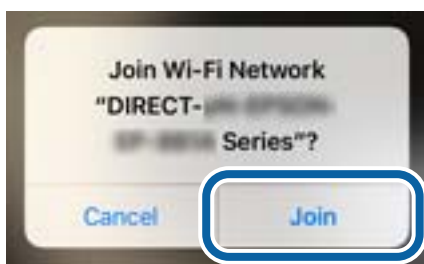


ใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 11 หรือใหม่กว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 10 หรือเก่ากว่า นอกจากนี้คุณยังไม่สามารถใช้แอปสำหรับสแกนรหัส QR ด้วย ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อ ให้เลื่อนหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

6. แตะที่การแจ้งเตือนที่ปรากฏบนหน้าจอของ iPhone, iPad หรือ iPod touch



7. แตะที่ **เข้าร่วม**



8. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **ถัดไป**
9. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson iPrint

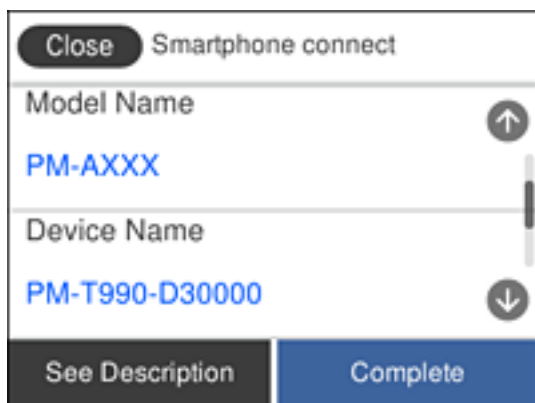
Epson Creative  
Print

10. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson และที่ **Printer is not selected.**

11. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



12. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct” บนหน้าที่ 31
- ➔ “การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท” บนหน้าที่ 117

## การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีนี้จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์ Android โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

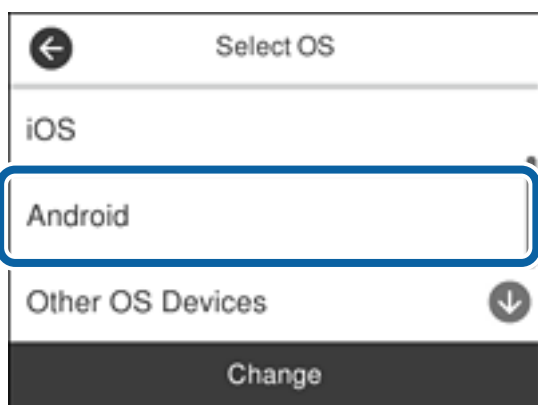
- ☐ Android 4.4 หรือใหม่กว่า
- ☐ Epson iPrint 7.0 หรือใหม่กว่า

Epson iPrint ใช้สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท ติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์สมาร์ทล่วงหน้า

**หมายเหตุ:**

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือกีดกันการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่ต้องจำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  |  จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**
4. แตะที่ **Android**



5. จากอุปกรณ์สมาร์ต ให้เรียกใช้ Epson iPrint

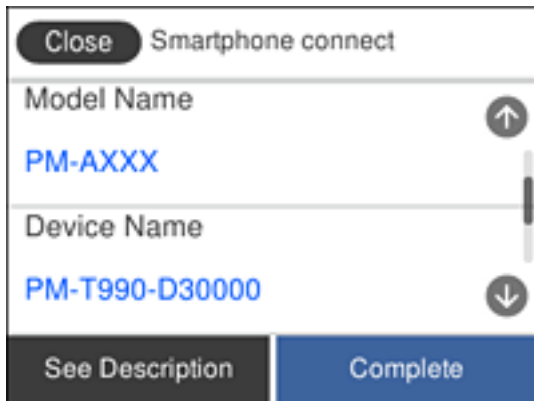


6. บนหน้าจอ Epson iPrint แตะที่ **Printer is not selected.**
7. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



## การตั้งค่าเครือข่าย

ข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:**

เครื่องพิมพ์อาจไม่แสดงผลโดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ Android ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น ให้เชื่อมต่อโดยเลือก **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับการเชื่อมต่อ

8. เมื่อหน้าจอของการอนุมัติการเชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงขึ้นมา ให้เลือก **อนุมัติ**
  9. เมื่อหน้าจอยืนยันการลงทะเบียนอุปกรณ์แสดงขึ้นมา ให้เลือกว่าจะลงทะเบียนอุปกรณ์ที่อนุมัติแล้วกับเครื่องพิมพ์หรือไม่
  10. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**
- สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ ["การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct" บนหน้าที่ 31](#)
- ➔ ["การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท" บนหน้าที่ 117](#)

## การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

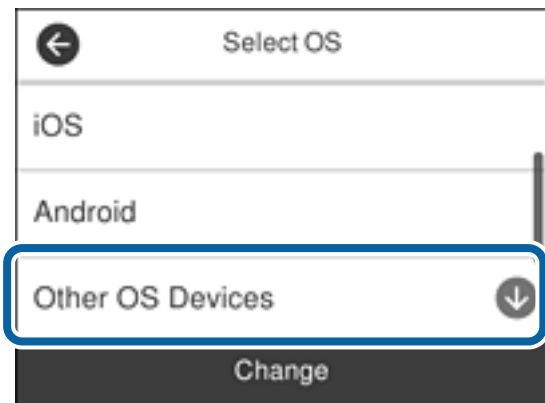
วิธีนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

**หมายเหตุ:**

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** หรือกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  |  บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

4. แตะที่ **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ**



ชื่อเครือข่าย (SSID) และ รหัสผ่าน สำหรับ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

## การตั้งค่าเครือข่าย

5. ในหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ต ให้เลือก SSID ที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนรหัสผ่าน



6. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก ถัดไป

7. จากอุปกรณ์สมาร์ท เรียกว่าแอปการพิมพ์ Epson  
ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



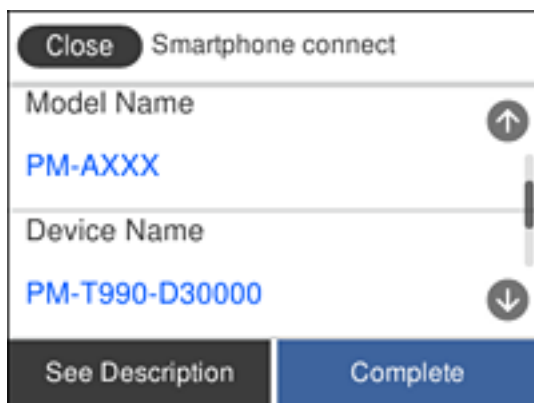
Epson iPrint

Epson Creative  
Print

8. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson และที่ **Printer is not selected.**  
9. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



10. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์  
สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท” บนหน้าที่ 117

## การตั้งค่า Wi-Fi จากเครื่องพิมพ์

คุณสามารถทำการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

หากคุณทราบข้อมูลของเราเตอร์ระบบไร้สาย เช่น SSID และรหัสผ่าน คุณก็สามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

หากเราเตอร์ระบบไร้สายรองรับ WPS คุณก็สามารถตั้งค่าโดยใช้การตั้งค่าแบบปุ่มดัน

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้ (คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ท แท็บเล็ต และอื่นๆ)

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพื่อใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

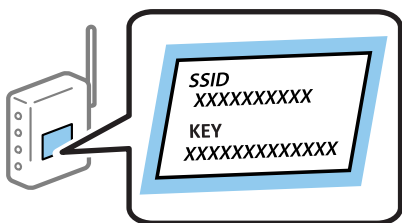
- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 35
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)” บนหน้าที่ 36
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งรหัส PIN (WPS)” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)” บนหน้าที่ 38
- ➔ “การทำการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยป้อนข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับการตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้ คุณจะต้องมี SSID และรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย

**หมายเหตุ:**

หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ค่า SSID และรหัสผ่านจะอยู่บนฉลากกำกับ ถ้าคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน โปรดดูในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย



1. แตะที่  |  จากหน้าจอหลัก

2. เลือก **Wi-Fi** (ที่แนะนำ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้เลือก **เราเตอร์**

3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา แตะ **เปลี่ยนการตั้งค่า** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

## การตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้แตะ **เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi** จากนั้นเลือก **select** ไข หลังจากตรวจสอบข้อความ

## 4. เลือก ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi

## 5. เลือก SSID สำหรับเราเตอร์ไร้สาย

**หมายเหตุ:**

- ❑ หาก SSID ที่คุณต้องการเชื่อมต่อไม่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **ค้นหาอีกครั้ง** เพื่ออัปเดตรายการ หากยังคงไม่ปรากฏขึ้นมา ให้เลือก **ป้อนข้อมูลด้วยตนเอง** จากนั้นป้อนค่า SSID โดยตรง
- ❑ หากคุณไม่ทราบชื่อเครือข่าย (SSID) ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้ค่า SSID ที่ปรากฏบนฉลากกำกับ หาก你不能ค้นพบข้อมูล ให้ดูเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

6. แตะที่ **ป้อน รหัสผ่าน** จากนั้นป้อนรหัสผ่าน**หมายเหตุ:**

- ❑ รหัสผ่านจะต้องตรงตามตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็ก
- ❑ หากคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ บนฉลาก รหัสผ่านอาจจะระบุเป็น "Network Key", "Wireless Password" เป็นต้น หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้รหัสผ่านที่ปรากฏบนฉลากกำกับ

7. เมื่อคุณทำเสร็จสิ้น แตะ **ตกลง**8. ตรวจสอบการตั้งค่า จากนั้นแตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**9. แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น**หมายเหตุ:**

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อ ให้โหลดกระดาษ A4 จากนั้นเลือกปุ่ม **พิมพ์รายการ การตรวจสอบ** เพื่อพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา

## 10. ปิดหน้าจอ การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ **"การป้อนตัวอักษร"** บนหน้าที่ 22
- ➔ **"การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย"** บนหน้าที่ 40
- ➔ **"เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย"** บนหน้าที่ 208

**วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS)**

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติได้โดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย หากเงื่อนไขต่อไปนี้ไม่เป็นไปตามนั้น คุณสามารถตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้

- ❑ เราเตอร์ไร้สายสามารถทำงานเข้ากันได้กับ WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi)
- ❑ การเชื่อมต่อ Wi-Fi ปัจจุบันถูกจัดตั้งขึ้นโดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่  |  จากหน้าจอหลัก2. เลือก **Wi-Fi** (ที่แนะนำ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้เลือก **เราเตอร์**

## 3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา แตะ **เปลี่ยนการตั้งค่า** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้แตะ **เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi** จากนั้นเลือก select ใช้ หลังจากตรวจสอบข้อความ

## 4. เลือก ตั้งค่าปุ่มกด (WPS)

## 5. กดปุ่ม [WPS] บนเราเตอร์ไร้สายค้างไว้จนกว่าไฟสถานะความปลอดภัยจะสว่างกะพริบ



หากคุณไม่ทราบปุ่ม [WPS] อยู่ที่ไหน หรือไม่มีปุ่มนี้บนเราเตอร์ไร้สาย ให้ดูรายละเอียดในเอกสารกำกับที่หามาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

## 6. แตะที่ เริ่มการตั้งค่า บนเครื่องพิมพ์

## 7. ปิดหน้าจอ

หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไประยะเวลาเฉพาะ

**หมายเหตุ:**

หากการตั้งค่าล้มเหลว ให้รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย ย้ายไปใกล้กับเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายและตรวจสอบวิธีแก้ไขปัญหา

## 8. ปิดหน้าจอ การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 40
- ➔ “เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 208

## วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)

คุณสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สายโดยอัตโนมัติโดยใช้รหัส PIN คุณสามารถใช้วิธีการนี้เพื่อตั้งค่าได้หากเราเตอร์ไร้สายสามารถใช้งาน WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi) ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อป้อนรหัส PIN เข้าไปในเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่  |  จากหน้าจอหลัก

## การตั้งค่าเครือข่าย

2. เลือก **Wi-Fi** (ที่แนะนำ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้เลือก **เราเตอร์**

3. แตะ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา แตะ **เปลี่ยนการตั้งค่า** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตอยู่แล้ว ให้แตะ **เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi** จากนั้นเลือก **select** ไข หลังจากตรวจสอบข้อความ

4. เลือก **อื่นๆ > ตั้งค่ารหัส PIN (WPS)**

## 5. ใช้คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อป้อนรหัส PIN (ตัวเลข 8 หลัก) ที่แสดงอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเราเตอร์ไร้สายภายใน 2 นาที

**หมายเหตุ:**

ดูที่เอกสารกำกับที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายสำหรับรายละเอียดในการป้อนรหัส PIN

6. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

## 7. ปิดหน้าจอ

หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไประยะเวลาเฉพาะ

**หมายเหตุ:**

หากการตั้งค่าล้มเหลว ให้รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย ย้ายไปใกล้กับเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อและตรวจสอบวิธีแก้ไขปัญหา

8. ปิดหน้าจอ **การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

→ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 40

→ “เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 208

## การทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

วิธีนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย เครื่องพิมพ์ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่  |  จากหน้าจอหลัก2. เลือก **Wi-Fi Direct**3. แตะ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

หากคุณได้ตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ข้อมูลการเชื่อมต่อค่าเริ่มต้นจะแสดงขึ้นมา ไปยังขั้นตอนที่ 5

4. แตะ **เริ่มการตั้งค่า**

## 5. ตรวจสอบ SSID และรหัสผ่านที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในหน้าจอการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์หรือหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ต ให้เลือก SSID ที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการเชื่อมต่อ

## การตั้งค่าเครือข่าย

6. ป้อนรหัสผ่านที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เข้าไปในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต

**หมายเหตุ:**

เมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct เครื่องจะยังคงเปิดทำงานฟังก์ชันนี้เว้นแต่คุณได้กู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายเริ่มต้นและปิดใช้งาน Wi-Fi Direct,

7. หลังจากติดตั้งการเชื่อมต่อแล้ว ให้แตะปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
8. ปิดหน้าจอ การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 40
- ➔ “เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 208

## การทำการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่ออุปกรณ์เครือข่าย การตั้งค่า TCP/IP, เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี และอื่น ๆ ตรวจสอบสภาพแวดล้อมระบบเครือข่ายของคุณก่อนทำการเปลี่ยนแปลง

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง
3. เลือกรายการเมนูสำหรับการตั้งค่า จากนั้นเลือกหรือระบุค่าของการตั้งค่า

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

เลือกรายการเมนูสำหรับการตั้งค่า จากนั้นเลือกหรือระบุค่าของการตั้งค่า

### ☐ ชื่ออุปกรณ์

คุณสามารถป้อนตัวอักษรต่อไปนี้

- ☐ ขีดจำกัดตัวอักษร: 2 ถึง 15 (คุณจะต้องป้อนอย่างน้อย 2 ตัวอักษร)
- ☐ ตัวอักษรที่ใช้ได้: A ถึง Z, a ถึง z, 0 ถึง 9, -
- ☐ ตัวอักษรที่คุณไม่สามารถใช้ได้สำหรับด้านบน: 0 ถึง 9 -
- ☐ ตัวอักษรที่คุณไม่สามารถใช้ได้สำหรับด้านล่าง: -

## การตั้งค่าเครือข่าย

☐ TCP/IP☐ อัตโนมัติ

เลือกเมื่อคุณกำลังใช้เราเตอร์ไร้สายที่บ้านหรือคุณกำลังอนุญาตให้ได้รับที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติจาก DHCP

☐ กำหนดเอง

เลือกเมื่อคุณไม่ต้องการให้ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนแปลงค่า ป้อนที่อยู่สำหรับ ที่อยู่ IP, ชั้นเน็ตมาสก์ และ เกตเวย์เริ่มต้น และทำการตั้งค่า เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

เมื่อคุณเลือก **อัตโนมัติ** สำหรับการตั้งค่าการกำหนดที่อยู่ IP คุณสามารถเลือกการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS จาก **กำหนดเอง** หรือ **อัตโนมัติ** หาก你不能รองรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก และเซิร์ฟเวอร์ DNS รองโดยตรง

☐ พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์☐ ห้ามใช้

เลือกเมื่อคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมเครือข่ายในบ้าน

☐ ใช้

เลือกเมื่อคุณกำลังใช้งานพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณ และคุณต้องการตั้งค่าไปยังเครื่องพิมพ์ ป้อนที่อยู่พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์และหมายเลขพอร์ต

☐ IPv6 แอดเดรส☐ เปิดใช้งาน

เลือกตัวเลือกนี้เมื่อใช้ที่อยู่ IPv6

☐ ปิดใช้งาน

เลือกตัวเลือกนี้เมื่อใช้ที่อยู่ IPv4

☐ Link Speed & Duplex

เลือกความเร็วและโหมดที่แนะนำและทำการตั้งค่าพิมพ์สองด้าน หากคุณเลือกการตั้งค่าที่นอกเหนือจาก อัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าสอดคล้องกับการตั้งค่าบนฮับที่คุณใช้งาน

☐ อัตโนมัติ☐ การสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา 10BASE-T☐ การสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา 10BASE-T☐ การสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา 100BASE-TX☐ การสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา 100BASE-TX

---

## การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายด้วยวิธีต่อไปนี้

### ไอคอนเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย และความแรงของคลื่นวิทยุโดยใช้ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ไอคอนที่แสดงในหน้าจอ LCD” บนหน้าที่ 19

## การตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดของเครือข่ายจากแผงควบคุม

เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณยังสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายโดยเลือกที่เมนูเครือข่ายที่คุณต้องการตรวจสอบ

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
3. สำหรับการตรวจสอบข้อมูล เลือกเมนูที่คุณต้องการตรวจสอบ
  - ☐ สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย  
แสดงผลข้อมูลของเครือข่าย (ชื่ออุปกรณ์ การเชื่อมต่อ ความแรงของสัญญาณ ฯลฯ) สำหรับการเชื่อมต่อด้วยอีเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi
  - ☐ สถานะ Wi-Fi Direct  
แสดงผลว่า Wi-Fi Direct ถูกเปิดหรือปิดใช้งาน และ SSID รหัสผ่าน ฯลฯ สำหรับการเชื่อมต่อด้วย Wi-Fi Direct
  - ☐ แผ่นสถานะการพิมพ์  
พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย ข้อมูลสำหรับอีเทอร์เน็ต, Wi-Fi, Wi-Fi Direct ฯลฯ จะถูกพิมพ์ออกมาบนสองหน้าหรือมากกว่า

## การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบสถานะระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สายได้

1. โหลดกระดาษ
2. แตะที่ การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
3. แตะที่ รายงาน > เครือข่าย  
การตรวจสอบการเชื่อมต่อจะเริ่มขึ้น
4. แตะที่ พิมพ์รายการ การตรวจสอบ

## การตั้งค่าเครือข่าย

5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา  
หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางการแก้ไขที่พิมพ์ออกมา
6. แตะที่ ปิด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 42

## ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ตรวจสอบข้อความและรหัสข้อผิดพลาดจากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหา

**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

| Checked Items                      |           |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL      |
| Communication Mode Check           | Unchecked |
| Security Mode Check                | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check        | Unchecked |
| Security Key/Password Check        | Unchecked |
| IP Address Check                   | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check            | Unchecked |

| Network Status      |                   |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name        | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model       | XX-XXX Series     |
| IP Address          | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask         | 255.255.0.0       |
| Default Gateway     |                   |
| Network Name (SSID) | EpsonNet          |
| Security            | None              |
| Signal Strength     | Poor              |
| MAC Address         | F8:D0:27:40:C0:AC |

- a. รหัสข้อผิดพลาด
- b. ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “E-1” บนหน้าที่ 43
- ➔ “E-2, E-3, E-7” บนหน้าที่ 43
- ➔ “E-5” บนหน้าที่ 44
- ➔ “E-6” บนหน้าที่ 44

- ➔ "E-8" บนหน้าที่ 45
- ➔ "E-9" บนหน้าที่ 45
- ➔ "E-10" บนหน้าที่ 45
- ➔ "E-11" บนหน้าที่ 46
- ➔ "E-12" บนหน้าที่ 46
- ➔ "E-13" บนหน้าที่ 47
- ➔ "ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย" บนหน้าที่ 47

## E-1

### การแก้ปัญหา:

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ และฮับ หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ เรียบร้อยแล้ว
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับหรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ เปิดใช้งานอยู่
- ☐ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้งเพราะว่าถูกปิดไว้

## E-2, E-3, E-7

### การแก้ปัญหา:

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณเปิดอยู่
- ☐ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายอย่างถูกต้อง
- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น และนำสิ่งกีดขวางระหว่างทั้งสองเครื่องออก
- ☐ หากคุณป้อน SSID ด้วยตนเอง ให้ตรวจสอบว่ารายการที่ป้อนนั้นถูกต้อง ตรวจสอบ SSID จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ☐ หากเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายรายการ ให้เลือก SSID ที่แสดงขึ้นมา หาก SSID ไขความถี่ที่ไม่สอดคล้องกัน เครื่องพิมพ์จะไม่แสดง SSID ขึ้นมา
- ☐ หากคุณใช้ปุ่มกดเพื่อสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณสนับสนุนการทำงานของ WPS คุณไม่สามารถใช้ปุ่มกดได้หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุนการทำงานของ WPS
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า SSID ของคุณใช้อักขระ ASCII เท่านั้น (อักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลขและสัญลักษณ์) เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแสดง SSID ที่ประกอบด้วยตัวอักษรที่ไม่ใช้อักขระ ASCII ได้
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทราบ SSID และรหัสผ่านของคุณก่อนที่จะทำการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย หากคุณใช้งานเราเตอร์ไร้สายตามการตั้งค่าเริ่มต้น SSID และรหัสผ่านเขียนอยู่ที่ป้ายกำกับบนเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
- ☐ หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับ SSID ที่เกิดขึ้นจากการใช้ฟังก์ชันปล่อยสัญญาณของอุปกรณ์อัจฉริยะ ตรวจสอบ SSID และรหัสผ่านในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์อัจฉริยะ

## การตั้งค่าเครือข่าย

- ❑ หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi หยุดลงกะทันหัน ให้ทำการตรวจสอบตามเงื่อนไขต่อไปนี้ หากมีเงื่อนไขใด ๆ เหล่านี้สามารถใช้งานได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ <http://epson.sn> > การตั้งค่า
  - ❑ เพิ่มอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ไปยังเครือข่ายโดยใช้ปุ่มกด
  - ❑ เครือข่าย Wi-Fi ได้รับการตั้งค่าโดยใช้วิธีการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มกด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 25
- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 35

## E-5

## การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทการรักษาความปลอดภัยของเราเตอร์ไร้สายนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ หากไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เปลี่ยนประเภทการรักษาความปลอดภัยของเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นทำการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- ❑ WEP-64 บิต (40 บิต)
- ❑ WEP-128 บิต (104 บิต)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)

\* : WPA PSK เป็นที่รู้จักกันว่าเป็น WPA ส่วนบุคคล WPA2 PSK เป็นที่รู้จักกันว่าเป็น WPA2 ส่วนบุคคล

## E-6

## การแก้ปัญหา:

- ❑ ตรวจสอบว่าการคัดกรอง MAC แอดเดรสปิดใช้งานอยู่หรือไม่ หากเปิดใช้งานอยู่ ให้ลงทะเบียน MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เพื่อที่จะได้ไม่ต้องผ่านตัวกรอง สำหรับรายละเอียด โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถตรวจสอบ MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ❑ หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้การตรวจสอบยืนยันตัวตนร่วมกันกับการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์และดัชนีการตรวจสอบยืนยันตัวตนถูกต้อง
- ❑ หากจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้บนเราเตอร์ไร้สายน้อยกว่าจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ ให้ทำการตั้งค่าบนเราเตอร์ไร้สายเพื่อเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อทำการตั้งค่า

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## E-8

### การแก้ปัญหา:

- ☐ เปิดใช้งาน DHCP บนเราเตอร์ไร้สายหากการรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าไว้ที่ **อัตโนมัติ**
- ☐ หากการรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นปรับตัวเอง IP แอดเดรสที่คุณตั้งค่าไว้ด้วยตนเองจะไม่อยู่ในระยะเครือข่าย (ตัวอย่างเช่น 0.0.0.0) ตั้งค่า IP แอดเดรสที่ถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือโดยใช้ Web Config

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## E-9

### การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์เปิดใช้งานอยู่
- ☐ คุณสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ จากนั้นให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 25

## E-10

### การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ☐ ที่อยู่เครือข่าย (IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น) ถูกต้อง หากคุณทำการตั้งค่าการรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ไว้ที่ปรับตัวเอง

รีเซ็ตที่อยู่เครือข่ายหากไม่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบ IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นได้จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

หาก DHCP เปิดใช้งานอยู่ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าการรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ไปที่ **อัตโนมัติ** หากคุณต้องการตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ให้ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นเลือกปรับตัวเองบนหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย ตั้งค่าชับเน็ตมาสก์ไปที่ [255.255.255.0]

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้ ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## E-11

### การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นถูกต้องหากคุณระบุการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์ไว้ที่ปรับตัวเอง
- ☐ อุปกรณ์ที่ได้รับการตั้งค่าเป็นเกตเวย์เริ่มต้นเปิดใช้งานอยู่

ตั้งค่าที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบเกตเวย์เริ่มต้นจากส่วน **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

## E-12

### การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ☐ ที่อยู่เครือข่าย (IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น) ถูกต้อง หากคุณทำการป้อนด้วยตนเอง
- ☐ ที่อยู่เครือข่ายสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ (ซับเน็ตมาสก์และเกตเวย์เริ่มต้น) เหมือนกัน
- ☐ IP แอดเดรสไม่ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่นๆ

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ ให้ทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ตัวติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้  
<http://epson.sn> > การตั้งค่า
- ☐ คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 25

## E-13

## การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์เครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สาย ฮับ และเราเตอร์เปิดใช้งานอยู่
- ☐ การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายยังไม่ได้รับการตั้งค่าด้วยตนเอง (หากการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์กำหนดให้เป็นการดำเนินการโดยอัตโนมัติ ในขณะที่การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ต้องดำเนินการด้วยตนเอง เครือข่ายของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกับเครือข่ายของอุปกรณ์อื่น ๆ)

หากไม่สามารถใช้งานได้หลังจากที่ตรวจสอบตามขั้นตอนด้านบนแล้ว ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ ทำการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมการติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้  
<http://epson.sn> > การตั้งค่า
- ☐ คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่าการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "รายการการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง" บนหน้าที่ 39
- ➔ "การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 25

## ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

| ข้อความ                                                                                                                                                                          | แนวทางแก้ไขปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. | หลังจากย้ายเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายและย้ายสิ่งกีดขวางใด ๆ ระหว่างอุปกรณ์ออกไปแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ หากยังคงไม่เชื่อมต่อกัน ให้ดูที่เอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย                                                                                                                                                                                                  |
| *No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.                                                                       | คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อได้พร้อมกันจะถูกเชื่อมต่อทั้งหมดในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) หากต้องการเพิ่มคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมเข้าไป ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อตัวหนึ่งก่อน หรือเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอื่นก่อน<br><br>คุณสามารถยืนยันจำนวนอุปกรณ์ระบบไร้สายที่สามารถเชื่อมต่อพร้อมกันและจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้ โดยการตรวจสอบรายงานสถานะเครือข่ายหรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ |
| The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.                                       | จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi Direct และเลือกเมนูเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่ายที่ต่อจาก DIRECT-XX- ป้อนไม่เกิน 32 ตัวอักษร                                                                                                                                                                                                                                      |

## การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลเครือข่ายแบบละเอียดโดยการพิมพ์ออกมา

1. โหลดกระดาษ
2. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
3. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
4. เลือก แผนสถานะการพิมพ์
5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย
6. ปิดหน้าจอ  
หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาเฉพาะ

---

## การเปลี่ยนหรือการเพิ่มเราเตอร์ระบบไร้สายใหม่

หาก SSID มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนเราเตอร์ระบบไร้สาย หรือเราเตอร์ระบบไร้สายถูกเพิ่มเข้าและทำการกำหนดสภาพแวดล้อมของเครือข่ายใหม่ ให้รีเซ็ตการตั้งค่า Wi-Fi

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 48

---

## การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

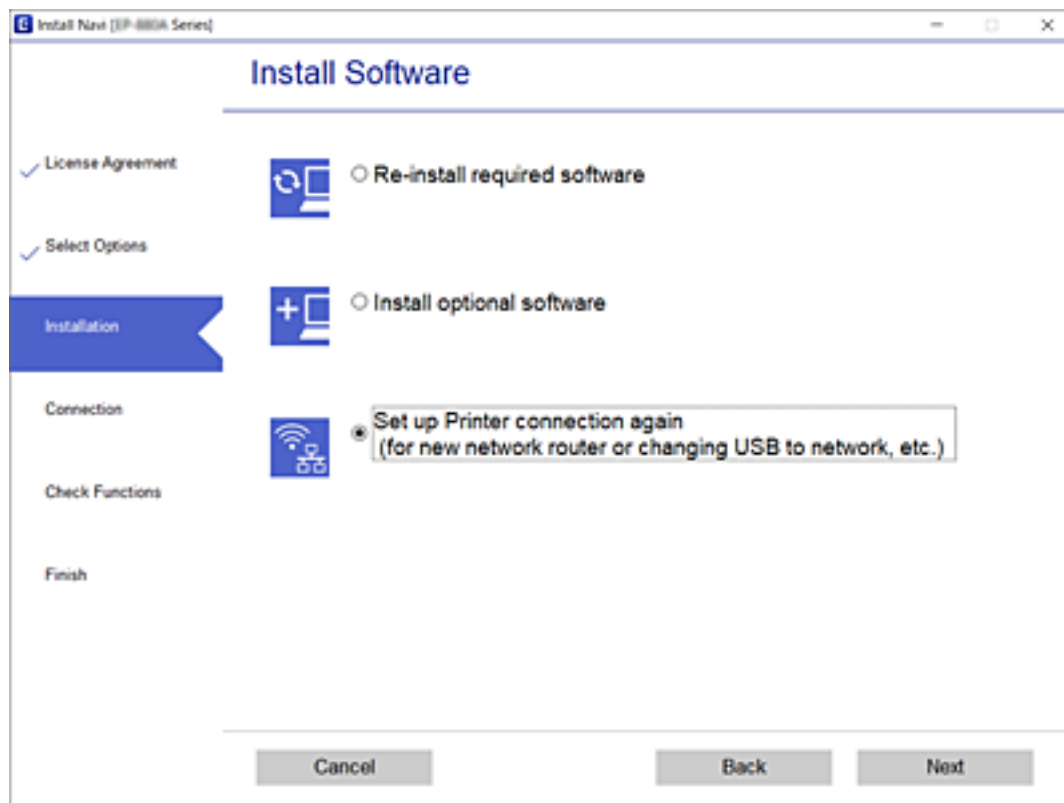
ใช้ตัวตัดตั้งและตั้งค่าใหม่ด้วยวิธีการเชื่อมต่ออื่น

- ☐ การตั้งค่าจากเว็บไซต์  
เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า  
<http://epson.sn>
- ☐ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)  
ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การเลือกการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา

เลือก **ตั้งค่าการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ อีกครั้ง** (สำหรับเราเตอร์เครือข่ายใหม่หรือการเปลี่ยน USB เป็นเครือข่าย เป็นต้น) บนหน้าจอ ติดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นเลือก **ถัดไป**



## การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอีเธอร์เน็ตจากแผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอีเธอร์เน็ตจาก Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าเครือข่าย** > **การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย**
3. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**
4. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นปิดหน้าจอ  
หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไประยะเวลาเฉพาะ
5. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเราเตอร์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

เมื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้จาก   > **Wi-Fi Direct** > เริ่มต้นการตั้งค่า > เปลี่ยน จากนั้นทำตามรายการเมนูที่แสดงผล

### การเปลี่ยนชื่อเครือข่าย (SSID)

เปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่ายของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งชื่อเครือข่าย (SSID) เป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้

เมื่อเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) ใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

### การเปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งรหัสผ่านเป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้

เมื่อเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้รหัสผ่านใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

### การปิดใช้งาน Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

ปิดใช้งานการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดใช้งานค่านี้ อุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

### การกู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

กู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้น

ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของอุปกรณ์สมารถที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์จะถูกลบ

#### หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าได้จากแท็บ **Network** > **Wi-Fi Direct** ที่ Web Config สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้

- ☐ การเปิดใช้งานหรือการปิดใช้งาน Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)
- ☐ การเปลี่ยนชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ การเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ☐ การกู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

## การปิดใช้งาน Wi-Fi จากแผงควบคุม

เมื่อ Wi-Fi ถูกปิดใช้งาน การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะถูกตัด

1. แตะที่  จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **Wi-Fi** (ที่แนะนำ)  
สถานะเครือข่ายจะแสดงขึ้นมา
3. แตะที่ **เปลี่ยนการตั้งค่า**

4. เลือก **อื่นๆ > ปิดใช้งาน Wi-Fi**
5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นคลิกเริ่มต้นการตั้งค่า
6. เมื่อข้อความแจ้งเสร็จสิ้นปรากฏขึ้น ให้ปิดหน้าจอ  
หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาเฉพาะ
7. ปิดหน้าจอ การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย
8. กดปุ่ม 

---

## การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จากแผงควบคุม

### หมายเหตุ:

เมื่อปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (Simple AP) คอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟนทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (Simple AP) จะถูกตัดการเชื่อมต่อหากคุณต้องการตัดการเชื่อมต่อเฉพาะอุปกรณ์ ให้ตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์แทนการตัดการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์

1. แตะที่  จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **Wi-Fi Direct**  
ข้อมูล Wi-Fi Direct จะแสดงขึ้นมา
3. แตะที่ **เปลี่ยนการตั้งค่า**
4. เลือก **ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct**
5. แตะที่ **ปิดใช้งานการตั้งค่า**
6. เมื่อข้อความแจ้งเสร็จสิ้นปรากฏขึ้น ให้ปิดหน้าจอ  
หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาเฉพาะ
7. ปิดหน้าจอ การตั้งค่า การเชื่อมต่อเครือข่าย

---

## การกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุม

คุณสามารถเรียกคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้นได้

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น > การตั้งค่าเครือข่าย**
3. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นเลือกที่ **ใช่**
4. เมื่อข้อความแจ้งเสร็จสิ้นปรากฏขึ้น ให้ปิดหน้าจอ  
หน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาเฉพาะ

# การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

## การโหลดกระดาษ

### กระดาษที่ใช้ได้และความจุ

#### หมายเหตุ:

ขนาดกระดาษที่แสดงจะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์

### กระดาษของแท้ Epson

Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ Epson เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะมีคุณภาพสูง

#### หมายเหตุ:

- ☐ กระดาษที่มีจำหน่าย แยกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลล่าสุดของตัวเลือกกระดาษที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- ☐ เมื่อพิมพ์บนกระดาษ Epson ของแท้ในขนาดที่กำหนดโดยผู้ใช้ ใช้ได้เฉพาะการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ มาตรฐาน หรือ ปกติ แม้ว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางตัวอนุญาตให้คุณเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า แต่งานพิมพ์จะถูกพิมพ์โดยใช้ มาตรฐาน หรือ ปกติ

### กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสาร



| ชื่อสื่อตัวกลาง                  | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) |                       | การพิมพ์ 2 หน้า |
|----------------------------------|------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
|                                  |      | ถาดป้อนกระดาษ              | ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง |                 |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4   | 200                        | 1                     | ✓               |

### กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสารและรูปถ่าย



| ชื่อสื่อตัวกลาง                   | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) |                       | การพิมพ์ 2 หน้า |
|-----------------------------------|------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
|                                   |      | ถาดป้อนกระดาษ              | ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง |                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4   | 100                        | 1                     | —               |
| Epson Matte Paper-Heavyweight     | A4   | 20                         | 1                     | —               |
| Epson Double-Sided Matte Paper    | A4   | 1                          | 1                     | —               |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน" บนหน้าที่ 16

## กระดาษที่มีจำหน่าย

## กระดาษธรรมดา

| ชื่อสื่อตัวกลาง       | ขนาด                                          | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) |                       | การพิมพ์ 2 หน้า |
|-----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
|                       |                                               | ถาดป้อนกระดาษ              | ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง |                 |
| กระดาษธรรมดา          | Letter, A4                                    | 250                        | 1                     | ✓               |
| กระดาษถ่ายเอกสาร      | B5, 16K (195×270 มม.)                         | 250                        | 1                     | ✓               |
| กระดาษหัวจดหมาย*1     | A5, A6, B6                                    | 250                        | 1                     | -               |
| กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง | Legal, Legal อินเดีย, 8.5×13 นิ้ว             | 1                          | 1                     | -               |
|                       | ผู้ใช้กำหนด (มม.)*2<br>89×127 ถึง 215.9×1,200 | 1                          | 1                     | -               |
|                       | ผู้ใช้กำหนด (มม.)*2<br>54×86 ถึง 215.9×1,200  | -                          | 1                     | -               |
|                       | ผู้ใช้กำหนด (มม.)*2<br>182×257 ถึง 215.9×297  | 1                          | 1                     | ✓               |

\*1 กระดาษที่ซึ่งมีข้อมูลของผู้ส่งหรือชื่อบริษัทพิมพ์ไว้ล่วงหน้าในส่วนหัว จะต้องมียะขอบ 3 มม. ขึ้นไปที่ด้านบนของกระดาษ การพิมพ์ 2 หน้าอัตโนมัติไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย

\*2 ใช้ได้เฉพาะการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

## กระดาษหนา

| ชื่อสื่อตัวกลาง                  | ขนาด                                         | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) |                       | การพิมพ์ 2 หน้า |
|----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
|                                  |                                              | ถาดป้อนกระดาษ              | ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง |                 |
| กระดาษหนา                        | Letter, A4, B5, A5, A6, Legal                | -                          | 1                     | -               |
| (91 ถึง 256 ก./ม. <sup>2</sup> ) | ผู้ใช้กำหนด (มม.)*<br>89×127 ถึง 215.9×1,200 | -                          | 1                     | -               |

\* ใช้ได้เฉพาะการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

## ของจดหมาย

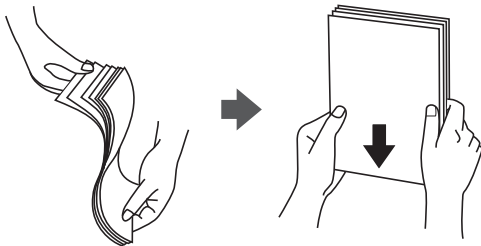
| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด                                              | ความจุลาดป้อนกระดาษ (ช่อง) |                           | การพิมพ์ 2 หน้า |
|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------|
|                 |                                                   | ลาดป้อน<br>กระดาษ          | ช่องฟีดกระดาษ<br>ด้านหลัง |                 |
| ของจดหมาย       | ของจดหมาย #10, ของ<br>จดหมาย DL, ของ<br>จดหมาย C6 | 10                         | 1                         | —               |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

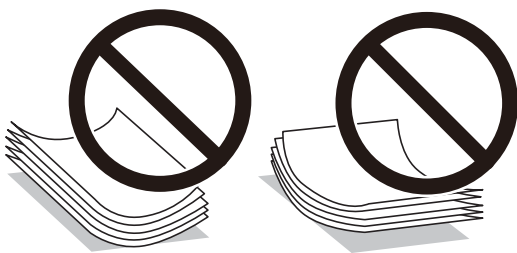
➔ “ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน” บนหน้าที่ 16

## ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

- ☐ อ่านเอกสารคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ☐ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์คุณภาพสูงด้วยกระดาษของแท้ของ Epson ให้ใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในเอกสารคู่มือที่ให้มาเกี่ยวกับกระดาษ
- ☐ แผ่กระดาษออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษก่อนการโหลดเข้าไป อย่าแผ่คล้ายพัดหรือทำให้โค้งงอของกระดาษรูปถ่าย การกระทำเช่นนั้น อาจทำความเสียหายแก่ด้านที่สามารถพิมพ์ได้



- ☐ ถ้ากระดาษโค้งงอ ให้ปรับให้แบนราบ หรือตัดโค้งในทิศทางตรงกันข้ามก่อนการโหลดเข้าไป การพิมพ์บนกระดาษที่โค้งงออาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา



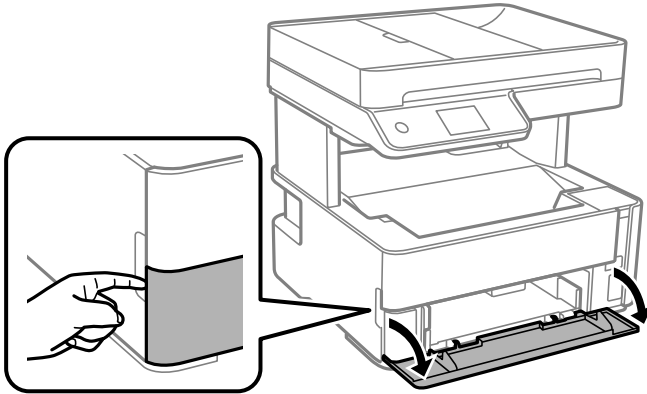
- ☐ อย่าใช้กระดาษที่เป็นคลื่น บิดเบี้ยว ถูกตัด พับ ซิ่น หนาเกินไป บางเกินไป หรือกระดาษที่มีสติ๊กเกอร์ติดอยู่ การใช้กระดาษเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้กระดาษเกรดแนวยาว หากคุณไม่แน่ใจว่ากำลังใช้กระดาษประเภทใดอยู่ ให้ตรวจสอบกล่องบรรจุกระดาษหรือติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อยืนยันข้อมูลจำเพาะของกระดาษ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

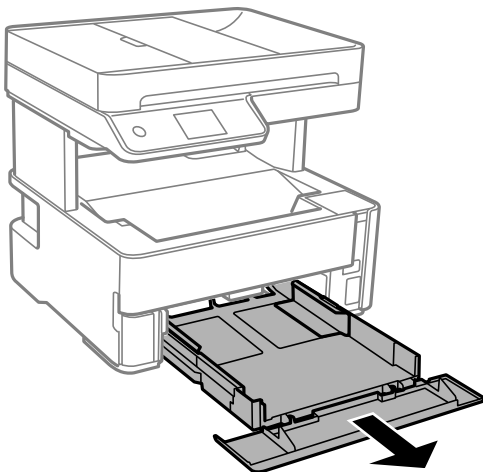
➔ “ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 231

## การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาครอบถาดกระดาษจนได้ยินเสียงคลิก



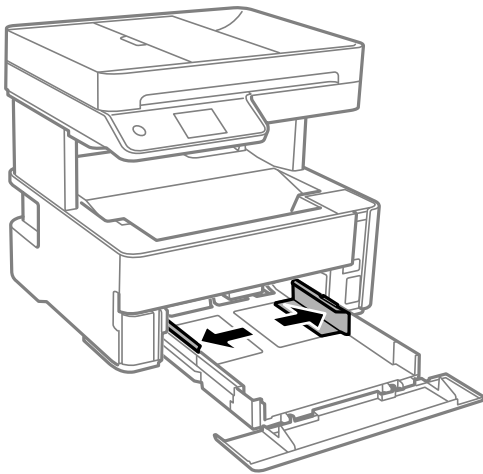
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานอยู่ จากนั้นดึง ถาดป้อนกระดาษ ออกมา



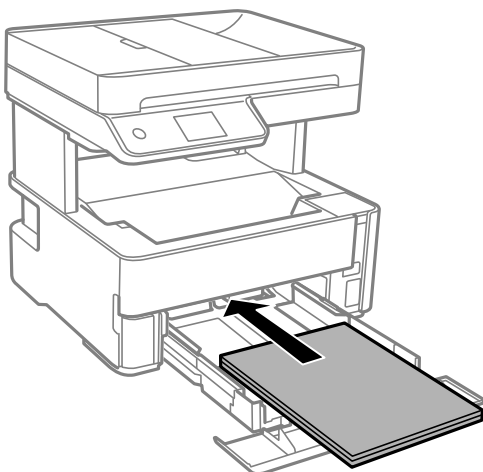
**ข้อความที่สำคัญ:**

ถาดป้อนกระดาษ ไม่สามารถถอดออกได้

3. เลื่อนแนวจัดขอบไปยังตำแหน่งที่กว้างที่สุด



4. ใส่กระดาษจนสัมผัสกับด้านหลังของ ถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

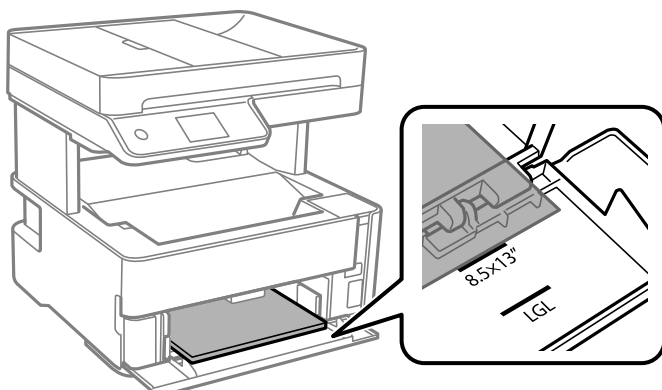


**ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้

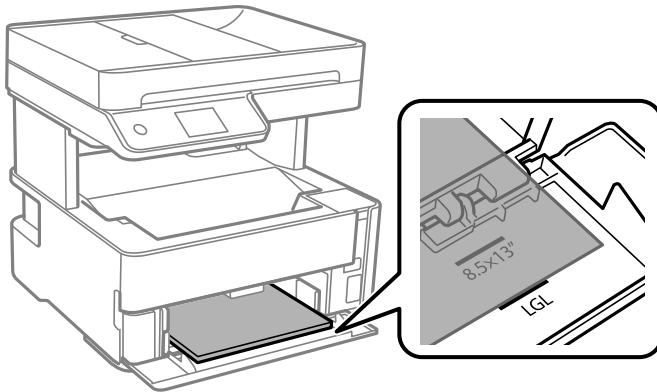
❑ 8.5×13 นิ้ว

ใส่กระดาษโดยใช้แนวเส้น

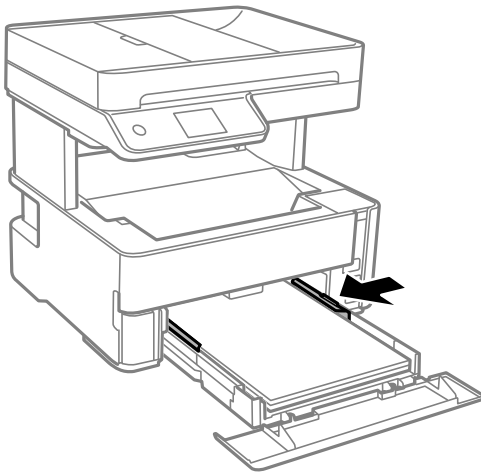


❑ Legal

ใส่กระดาษโดยใช้แนวเส้น



5. เลื่อนขอบนำกระดาษไปยังแนวจัดขอบ



6. ค่อยๆ ใส่ ถาดป้อนกระดาษ เข้าไป

7. ปิดฝาครอบถาดกระดาษเมื่อโหลดกระดาษที่สั้นกว่าขนาด A4

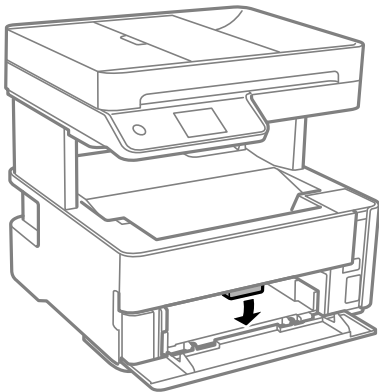
8. บนแผงควบคุม ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษที่คุณใส่เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ หากขนาดกระดาษของคุณไม่ปรากฏขึ้นมา ให้เลือก กำหนดเอง

**หมายเหตุ:**

- ❑ คุณยังสามารถแสดงผลหน้าจอการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษโดยการเลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ
- ❑ สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ให้เลือก หัวจดหมาย เป็นประเภทกระดาษ
- ❑ สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าการตั้งค่าในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์เลยขอบของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดรอยเบื่อนหมึกบนผลงานพิมพ์ของคุณ และมีหมึกส่วนเกินอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
- ❑ การพิมพ์ 2 หน้าอัตโนมัติไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย อย่างไรก็ตาม ความเร็วของการพิมพ์อาจจะต่ำลง

## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

9. เมื่อคุณโหลดกระดาษขนาดนามบัตรธุรกิจ ให้ปรับคันสวิตช์ส่งเอาต์พุตด้านล่างเพื่อให้เอาต์พุตกระดาษส่งไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



### หมายเหตุ:

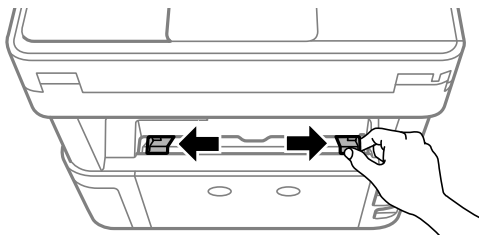
- นอกจากนี้เรายังแนะนำให้ส่งเอาต์พุตของช่องไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ด้วย

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

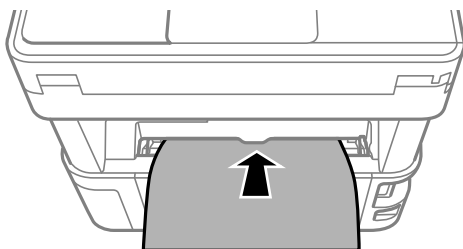
- ➔ "ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 54
- ➔ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 52
- ➔ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 61
- ➔ "การโหลดของจดหมายและข้อควรระวัง" บนหน้าที่ 60

## การใส่กระดาษใน ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง

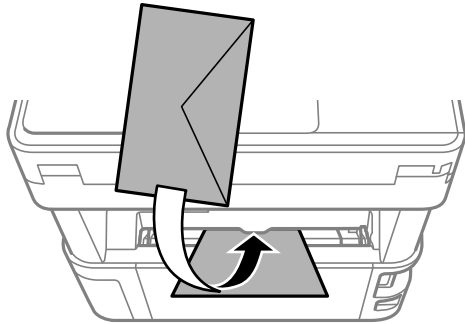
1. เลื่อนแนวจัดขอบออก



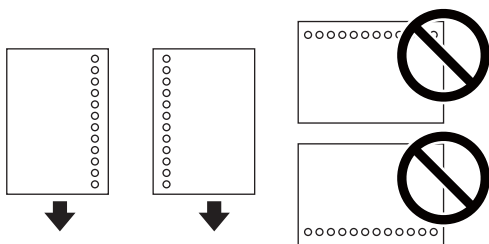
2. โหลดแผ่นเดียวของกระดาษที่ตรงกลางของ ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง โดยให้ด้านจะทำกาพิมพ์ได้หันหน้าขึ้น



❑ ช่องจดหมาย



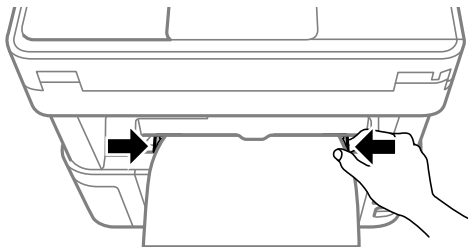
❑ ช่อง



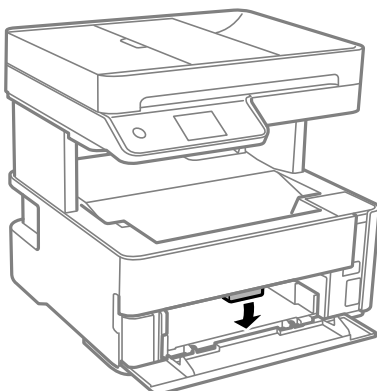
**หมายเหตุ:**

- ❑ โหลดแผ่นเดียวของกระดาษที่ไม่มีรูเจาะสำหรับเข้าเล่มที่ด้านบนหรือด้านล่าง
- ❑ ปรับตำแหน่งการพิมพ์ของไฟล์ของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ผ่านรูใดๆ

3. เลื่อนขอบนำกระดาษไปยังแนวจัดขอบ



4. เมื่อคุณโหลดกระดาษหนาหรือกระดาษนามบัตรธุรกิจ ให้ปรับคันสวิตช์ส่งเอาต์พุตด้านล่างเพื่อให้เอาต์พุตกระดาษส่งไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ:

นอกจากนี้เรายังแนะนำให้ส่งเอาต์พุตของช่องไปยังด้านหลังของเครื่องพิมพ์ด้วย

### หมายเหตุ:

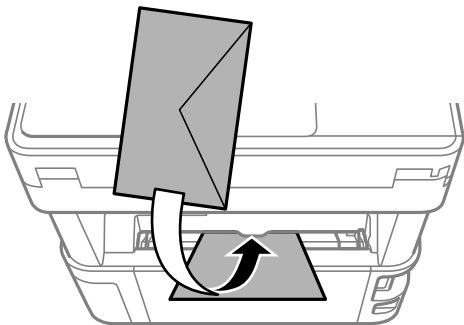
- ❑ สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ให้เลือก **หัวจดหมาย** เป็นประเภทกระดาษ
- ❑ สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าการตั้งค่าในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์เลยขอบของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนหมึกบนผลงานพิมพ์ของคุณ และมีหมึกส่วนเกินอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
- ❑ การพิมพ์ 2 หน้าอัตโนมัติไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย อย่างไรก็ตาม ความเร็วของการพิมพ์อาจจะต่ำลง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

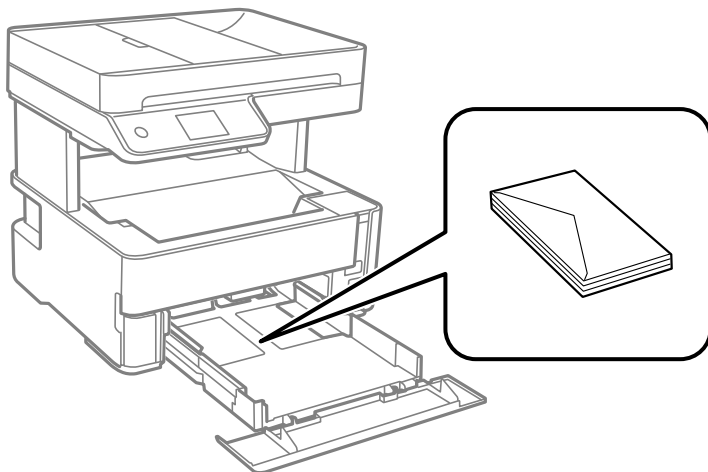
- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 54
- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52
- ➔ “การโหลดของจดหมายและข้อควรระวัง” บนหน้าที่ 60

## การโหลดซองจดหมายและข้อควรระวัง

โหลดซองจดหมายที่ตรงกลางของ ช่องใส่กระดาษด้านหลัง ให้ด้านสั้นเข้าไปก่อนโดยมีด้านพับได้คว่ำลง แล้วเลื่อนตัวจัดขีดขอบไปที่ขอบของซอง

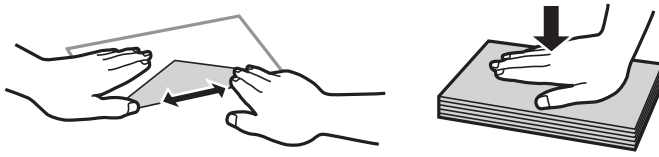


โหลดซองจดหมายเข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ ให้ด้านสั้นเข้าไปก่อนโดยมีด้านพับได้หงายขึ้น แล้วเลื่อนตัวจัดขีดขอบไปที่ขอบของซอง



## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

- ❑ แผ่กระดาษของจดหมายออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษของจดหมายก่อนการโหลดเข้าไปเมื่อกระดาษของจดหมายซ้อนกันมีอากาศเข้าไปแทรก ให้กดลงให้แบนราบก่อนจะโหลดเข้าไป



- ❑ อย่าใช้กระดาษของจดหมายที่หึงงอหรือพับการใช้กระดาษของจดหมายเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา
- ❑ อย่าใช้กระดาษของจดหมายที่มีผิวหากวบนแถบเปิดปิดหรือหน้าต่างของช่องจดหมาย
- ❑ หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษของจดหมายที่บางเกินไป เนื่องจากอาจจะม้วนงอได้ในระหว่างการพิมพ์

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52
- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55

## รายชื่อของประเภทกระดาษ

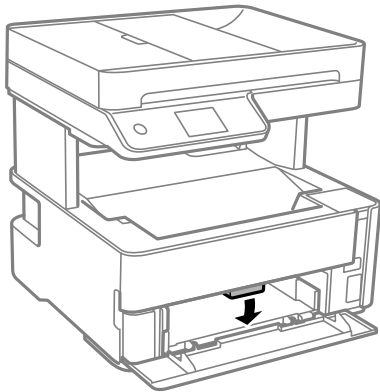
เพื่อให้ได้รับผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับกระดาษจริง

| ชื่อสื่อตัวกลาง                                                 | ประเภทสื่อตัวกลาง |                            |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
|                                                                 | แผงควบคุม         | ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์       |
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                | กระดาษธรรมดา      | กระดาษธรรมดา               |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper | ผิวด้าน           | กระดาษเอปสันผิวด้าน        |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper                               | Photo Quality IJ  | กระดาษอิงค์เจ็ทเคลือบพิเศษ |

## การดันกระดาษที่พิมพ์แล้วออก

- ❑ กระดาษที่พิมพ์แล้วจะถูกดันออกไปยังถาดจ่ายกระดาษออกโดยหันด้านพิมพ์แล้วคว่ำลง สำหรับกระดาษธรรมดาขนาด A4 (ที่มีความหนา 80 g/m<sup>2</sup>) เครื่องสามารถดันออกไม่เกิน 100 แผ่นในคราวเดียวได้ การดันกระดาษที่พิมพ์แล้วออกมากกว่า 100 แผ่นอาจทำให้กระดาษหล่นลงพื้นหรือกระดาษติดเกิดขึ้นได้ ให้นำกระดาษที่มากเกินไปออกเพื่อให้ไม่เกินจำนวนแผ่นสูงสุดที่ดันออกได้

- ❑ เมื่อคุณโหลดกระดาษหนาหรือกระดาษนามบัตรธุรกิจ ให้ปรับคันสวิตช์ส่งเอาต์พุตด้านล่างเพื่อให้เอาต์พุตกระดาษส่งไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้เรายังแนะนำให้ส่งเอาต์พุตของช่องไปยังด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ด้วย



## การวางต้นฉบับ

วางต้นฉบับลงไปในบน กระดาษสำหรับตัวสแกน หรือ ADF

คุณสามารถสแกนต้นฉบับได้หลายเอกสารในเวลาเดียวกันด้วย ADF

## ต้นฉบับที่ใช้ได้สำหรับ ADF

|                                  |                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ขนาดกระดาษที่ใช้ได้              | A4, Letter, 8.5×13 นิ้ว, Legal                                   |
| ประเภทกระดาษ                     | กระดาษธรรมดา                                                     |
| ความหนากระดาษ (น้ำหนักของกระดาษ) | 64 ถึง 95 ก./ม. <sup>2</sup>                                     |
| ความสามารถในการโหลด              | A4, Letter: 35 แผ่น หรือ 3.85 มม.<br>8.5×13 นิ้ว, Legal: 10 แผ่น |

แม้ว่าต้นฉบับจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับสื่อที่สามารถวางใน ADF ก็ตาม แต่อาจไม่สามารถป้อนจาก ADF หรือคุณภาพการสแกนอาจด้อยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ



### ข้อความที่สำคัญ:

อย่าป้อนภาพถ่ายหรืองานศิลปะต้นฉบับที่มีค่าลงใน ADF การป้อนไม่ถูกต้องอาจทำให้ต้นฉบับยับย่นหรือเสียหายได้ ให้สแกนเอกสารนั้นบน กระดาษสำหรับตัวสแกน แทน

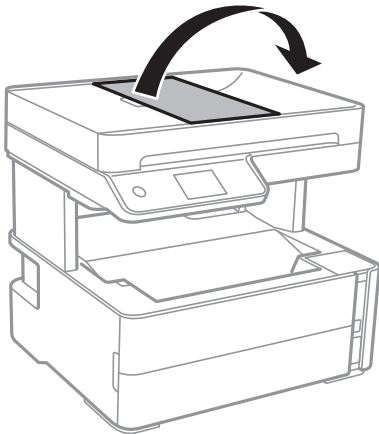
เพื่อป้องกันกระดาษติดขัด ให้หลีกเลี่ยงการวางต้นฉบับต่อไปนี้ใน ADF สำหรับประเภทเหล่านี้ ให้ใช้ กระดาษสำหรับตัวสแกน

- ❑ ต้นฉบับที่บิดเบี้ยว พับทบ ยับย่น เสื่อมสภาพ หรือโค้งงอ
- ❑ ต้นฉบับที่มีรูเจาะเข้าแฟ้ม
- ❑ ต้นฉบับที่ยึดด้วยแถบกาว ลวดเย็บ คลิปกระดาษ ฯลฯ
- ❑ ต้นฉบับที่มีสติกเกอร์หรือฉลากติดแน่นอยู่ด้วย

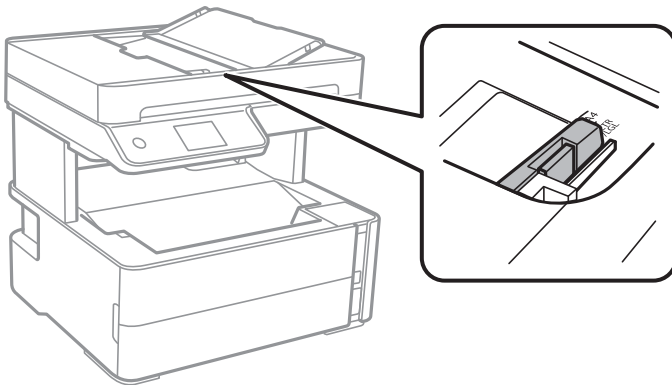
- ❑ ตันฉบับที่ถูกตัดโดยไม้ปกติหรือไม้ไผ่ที่ถูกต้อง
- ❑ ตันฉบับที่ถูกกาวยึดด้วยกัน
- ❑ OHP, กระดาษฉลากแบบถ่ายเทความร้อน หรือกระดาษคาร์บอน

## การวางต้นฉบับบน ADF

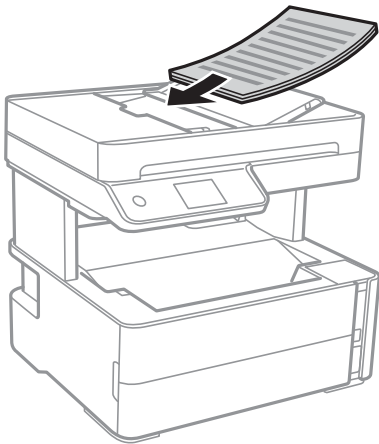
1. จัดแนวขอบของต้นฉบับ
2. เปิดฝาปิดกระดาษของ ADF



3. จับยึดและเลื่อนขอบนำกระดาษของ ADF

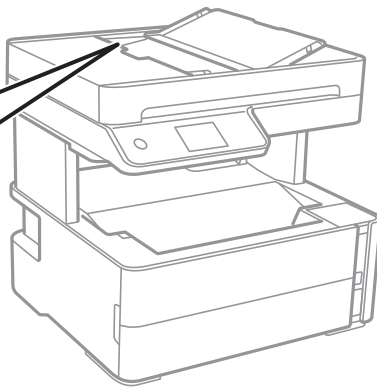
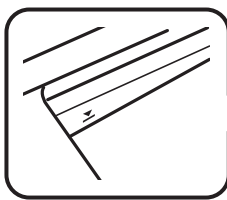


4. วางต้นฉบับให้หันหน้าขึ้นและด้านขอบสั้นเข้าใน ADF ก่อนจากนั้นเลื่อนขอบนำกระดาษตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไปยังขอบของต้นฉบับ



**ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ อย่าใส่ต้นฉบับเหนือเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ADF



- ❑ อย่าเพิ่มต้นฉบับเข้าไปในขณะที่ทำการสแกน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["ต้นฉบับที่ใช้ได้สำหรับ ADF" บนหน้าที่ 62](#)

## การวางต้นฉบับบน ADF สำหรับการทำสำเนาที่มี 2 ภาพ

วางต้นฉบับในทิศทางที่ถูกต้องตามที่แสดงในภาพประกอบ และเลือกการตั้งค่าการวางแนว

- ❑ ต้นฉบับแนวนอน: เลือก **แนวนอน** บนแผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

ถ่ายเอกสาร > การตั้งค่าขั้นสูง > การวางแนวต้นฉบับ > **แนวนอน**

วางต้นฉบับบน ADF ในทิศทางของลูกศร



- ❑ **ต้นฉบับแนวดิ่ง:** เลือก **แนวดิ่ง** บนแผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง  
**ถ่ายเอกสาร > การตั้งค่าขั้นสูง > การวางแนวต้นฉบับ > แนวดิ่ง**  
 วางต้นฉบับบน ADF ในทิศทางของลูกศร



## การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน



### ข้อควรระวัง:

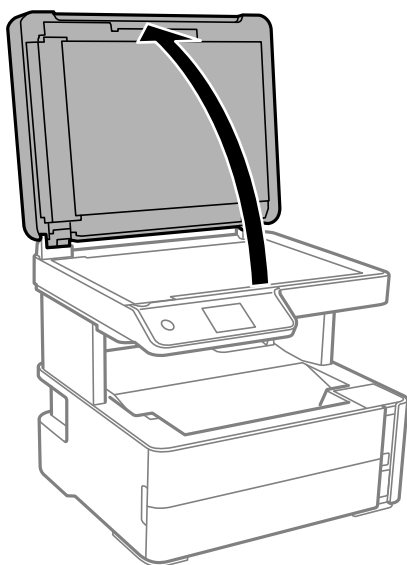
ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเอกสาร มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้



### ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อทำการวางต้นฉบับขนาดใหญ่ เช่นหนังสือ ให้ป้องกันแสงจากภายนอกส่องเข้ามาโดยตรงบน กระจกสำหรับตัวสแกน

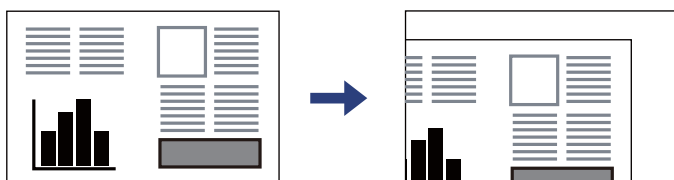
### 1. เปิดฝาครอบเอกสาร



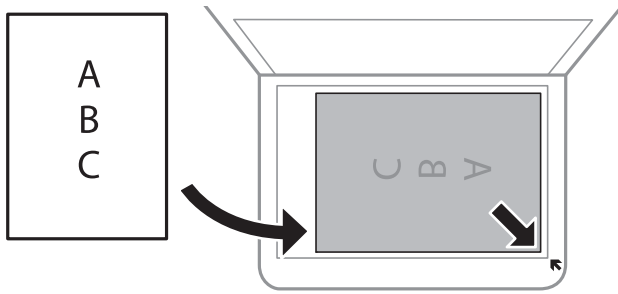
### 2. จัดเศษฝุ่นหรือคราบติดแน่นบนพื้นผิวของกระจกสำหรับตัวสแกน ออกโดยใช้ผ้าแห้งสะอาดทำความสะอาด

#### หมายเหตุ:

ถ้ามีเศษสิ่งสกปรกหรือเศษผงใดๆ บน กระจกสำหรับตัวสแกน ช่วงการสแกนอาจขยายเพื่อให้รวมเข้าไปด้วย ทำให้ภาพของต้นฉบับอาจเลื่อนตำแหน่งหรือลดขนาด



### 3. วางต้นฉบับโดยเอาด้านหน้าลงและเลื่อนไปยังเครื่องหมายตรงหัวมุม



#### หมายเหตุ:

- ❑ ช่วงระยะ 1.5 มม. จากมุมของ กระดาษสำหรับตัวสแกน จะไม่ถูกสแกน
- ❑ เมื่อต้นฉบับถูกวางใน ADF และบน กระดาษสำหรับตัวสแกน การจัดอันดับงานจะให้แ่ต้นฉบับใน ADF ก่อน

### 4. ปิดฝาครอบเบาๆ



#### ข้อความที่สำคัญ:

อย่าใช้แรงกดบน กระดาษสำหรับตัวสแกน หรือฝาครอบเอกสารมากเกินไป มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดความเสียหายได้

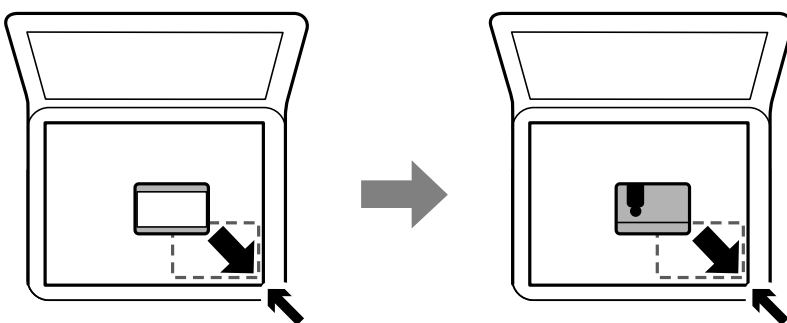
### 5. เอาต้นฉบับออกหลังจากทำการสแกน

#### หมายเหตุ:

ถ้าคุณทิ้งต้นฉบับไว้นาน กระดาษสำหรับตัวสแกน เป็นเวลานาน ต้นฉบับนั้นอาจจะติดแน่นกับผิวของแก้วได้

## การวางบัตรประชาชนสำหรับการถ่ายสำเนา

วางบัตรประชาชนให้ห่างจากเครื่องหมายที่มุมของ กระดาษสำหรับตัวสแกน 5 มม.



## การบริหารจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ

ทำการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อที่ทำให้คุณสะดวกในการป้อนหมายเลขปลายทางได้คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุด 100 รายการ และคุณสามารถใช้รายการผู้ติดต่อเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์

## การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ

1. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
2. เลือก รายชื่อ
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - ☐ ในการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ ให้เลือก **เพิ่มรายการ** จากนั้นเลือกที่ **เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ**
  - ☐ ในการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ ให้เลือก **>** ที่รายชื่อเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **แก้ไข**
  - ☐ ในการลบรายชื่อผู้ติดต่อ ให้เลือก **>** ที่รายชื่อเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **ลบ** แล้วเลือก **ใช่** คุณไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนต่อไป
4. ทำการตั้งค่าที่จำเป็น
 

**หมายเหตุ:**  
เมื่อทำการป้อนหมายเลขแฟกซ์แล้ว ให้ป้อนรหัสการโทรต่อสายนอกที่ด้านหน้าสุดก่อนหมายเลขแฟกซ์ ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็น PBX และคุณจำเป็นต้องมีรหัสการเข้าถึงเพื่อให้โทรสายนอกได้ ถ้ารหัสการเข้าถึงถูกตั้งไว้ใน การตั้งค่า **ประเภทสาย** ให้ป้อนรหัสต่อสายนอก (#) แทนรหัสการเข้าถึงที่มีอยู่จริง ในการเพิ่มการหยุดชั่วคราว (หยุดชั่วคราวเป็นเวลาสามวินาที) ในระหว่างการโทรออก ให้ป้อนเครื่องหมายไฮเฟน (-)
5. แตะที่ **ตกลง**

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การป้อนตัวอักษร” บนหน้าที่ 22

## การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม

การเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อเป็นกลุ่มทำให้คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังหลายจุดปลายทางในเวลาเดียวกันได้

1. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
2. เลือก รายชื่อ
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - ☐ ในการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่มใหม่ ให้เลือก **เพิ่มรายการ** จากนั้นเลือกที่ **เพิ่มกลุ่ม**
  - ☐ ในการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม ให้เลือก **>** ที่รายชื่อเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **แก้ไข**
  - ☐ ในการลบรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม ให้เลือก **>** ที่รายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่มเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **ลบ** แล้วเลือก **ใช่** คุณไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนต่อไป
4. ป้อนหรือแก้ไข **ชื่อกกลุ่ม** และ **คำดัชนี** จากนั้นเลือก **รายชื่อผู้ติดต่อที่เพิ่มใน กลุ่ม (จำเป็น)**
5. เลือกผู้ติดต่อที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นแตะ **ปิด**

**หมายเหตุ:**

  - ☐ คุณสามารถลงทะเบียนได้มากที่สุดถึง 99 รายชื่อผู้ติดต่อ
  - ☐ สำหรับการยกเลิกเลือกผู้ติดต่อ ให้แตะอีกครั้ง
6. แตะที่ **ตกลง**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การป้อนตัวอักษร” บนหน้าที่ 22

## ลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อบนคอมพิวเตอร์

ด้วยการใช้ Web Config คุณสามารถสร้างรายการผู้ติดต่อบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และนำเข้ามายังเครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config
2. เลือก **Advanced Settings** จากรายการที่ส่วนบนขวาของหน้าต่าง
3. เลือก **Contacts**
4. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**
5. ป้อน **Name, Index Word, Fax Number** และ **Fax Speed**
6. คลิกที่ **Apply**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 182

➔ “การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 182

## รายการการตั้งค่าปลายทาง

| รายการ     | การตั้งค่าและคำอธิบาย                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name       | ป้อนชื่อที่แสดงในรายชื่อผู้ติดต่อไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Index Word | ป้อนค่าที่จะค้นหาไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้                 |
| Type       | รายการนี้ถูกกำหนดคงที่ไว้ที่ <b>Fax</b> คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้                                     |
| Fax Number | ป้อนระหว่าง 1 และ 64 ตัวอักษรโดยใช้ 0–9 - * # และเคาะเว้นว่าง                                                       |
| Fax Speed  | เลือกความเร็วการสื่อสารสำหรับปลายทาง                                                                                |

## การลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่ม

1. เข้าไปที่ Web Config
2. เลือก **Advanced Settings** จากรายการที่ส่วนบนขวาของหน้าต่าง
3. เลือก **Contacts**
4. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**
5. ป้อน **Name** และ **Index Word**

6. เลือกกลุ่มจาก **Type**
7. คลิก **Select** สำหรับ **Contact(s) for Group**  
ปลายทางที่ใช้ได้จะแสดงขึ้นมา
8. เลือกปลายทางที่คุณต้องการลงทะเบียนเป็นกลุ่ม จากนั้นคลิก **Select**  
*หมายเหตุ:*  
ปลายทางใดๆ สามารถลงทะเบียนไปยังหลายกลุ่มได้
9. คลิกที่ **Apply**

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 182
- ➔ “การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 182

---

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่า

เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าต่าง ๆ

### ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าทั่วไป

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป

### การตั้งค่าพื้นฐาน

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน

ความสว่าง LCD:

ปรับความสว่างของหน้าจอ LCD

เสียง:

ปรับระดับเสียง

ตัวตั้งเวลาสลีป:

ปรับช่วงระยะเวลาที่จะเข้าสู่โหมดสลีป (โหมดประหยัดพลังงาน) เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกใช้งานใด ๆ หน้าจอ LCD จะเปลี่ยนเป็นสีดำเมื่อเวลาที่ตั้งไว้ผ่านไป

นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

## ตั้งค่าปิดเครื่อง:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

☐ ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

☐ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์หลังจากเวลาที่กำหนดไว้เมื่อพอร์ตทั้งหมด รวมทั้งพอร์ต LINE ถูกตัดการเชื่อมต่อ คุณสมบัตินี้อาจไม่พร้อมใช้งานโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับระยะเวลาที่กำหนดไว้

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## การตั้งค่าวันที่/เวลา:

☐ วันที่/เวลา

ป้อนข้อมูลและเวลาปัจจุบัน

☐ เวลาออมแสง

เลือกการตั้งค่าเวลาฤดูร้อนที่ใช้กับพื้นที่ของคุณ

☐ ความต่างของเวลา

ป้อนความแตกต่างของเวลาระหว่างเวลาที่ท้องถิ่นของคุณและเวลาสากล UTC (Coordinated Universal Time)

## ประเทศ/ภูมิภาค:

เลือกประเทศหรือภูมิภาคที่คุณใช้งานเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนแปลงประเทศหรือภูมิภาค การตั้งค่าแฟกซ์ของคุณจะกลับไปยังค่าเริ่มต้น และคุณจะต้องเลือกค่าดังกล่าวอีกครั้ง

## ภาษา/Language:

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

## การทำงานหมดเวลา:

เลือก **เปิด** เพื่อกลับไปยังหน้าจอแรกเริ่มเมื่อไม่มีการทำงานใดๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้

## แป้นพิมพ์:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของแป้นพิมพ์บนหน้าจอ LCD

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การประหยัดพลังงาน — แผงควบคุม” บนหน้าที่ 76

➔ “การป้อนตัวอักษร” บนหน้าที่ 22

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ:

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษ คุณสามารถทำ  
การตั้งค่ากระดาษที่ใช้น้อย ในขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ

การสลับ A4/Letter อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดค่าเป็นขนาด A4 เมื่อไม่มีแหล่ง  
จ่ายกระดาษที่กำหนดเป็น Letter หรือป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น Letter  
เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น A4

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาด:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดเมื่อขนาดหรือประเภทกระดาษที่เลือกไม่ตรง  
กับกระดาษที่ใส่เข้าไป

การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลหน้าจอ การตั้งค่ากระดาษ เมื่อใส่กระดาษไปในถาดป้อนกระดาษ  
หากคุณเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณไม่สามารถพิมพ์จาก iPhone หรือ iPad โดยใช้ AirPrint

การตั้งค่าพิมพ์สากล:

การตั้งค่าการพิมพ์เหล่านี้ถูกประยุกต์ใช้เมื่อคุณทำการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ได้ใช้ไดรฟ์  
เวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าชุดเซตถูกนำไปใช้เมื่อคุณทำการพิมพ์โดยใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ออฟเซตด้านบน:

ปรับขอบด้านบนของกระดาษ

ออฟเซตด้านซ้าย:

ปรับขอบด้านซ้ายของกระดาษ

ออฟเซตด้านบน ในด้านหลัง:

ปรับระยะขอบบนสำหรับด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ออฟเซตด้านซ้าย ในด้านหลัง:

ปรับระยะขอบด้านซ้ายสำหรับด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ตรวจสอบความกว้างของกระดาษ:

เลือก **เปิด** เพื่อตรวจสอบความกว้างกระดาษก่อนการพิมพ์ การทำเช่นนี้เพื่อป้องกันการพิมพ์เกิน  
ขอบของกระดาษ เมื่อการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง แต่ความเร็วการพิมพ์อาจลดลง

ข้ามหน้าที่ว่างเปล่า:

ข้ามหน้าเปล่าในข้อมูลการพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ตัวแก้ไขข้อผิดพลาดอัตโนมัติ:

เลือกการกระทำเพื่อดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้า หรือข้อผิดพลาดของหน่วย  
ความจำเต็ม

☐ **เปิด**

แสดงผลค่าเตือนและพิมพ์ในโหมดด้านเดียวเมื่อมีข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้าเกิดขึ้น หรือพิมพ์  
เฉพาะสิ่งที่เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้เมื่อหน่วยความจำเต็มเกิดขึ้น

## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

### ☐ ปิด

แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด และยกเลิกการพิมพ์

### โหมดเจียบ:

เลือก **เปิด** เพื่อลดเสียงในระหว่างการพิมพ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์จะช้าลงด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่คุณเลือก อาจไม่มีความแตกต่างในระดับเสียงดังที่เกิดขึ้น

### เวลาในการแห้งของหมึก:

เลือกระยะเวลาอบแห้งหมึกที่คุณต้องการใช้เมื่อทำการพิมพ์แบบสองหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์อีกหน้า หลังจากพิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว หากผลงานพิมพ์มีรอยเปื้อน ให้เพิ่มการตั้งค่าเวลา

### การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่ออนุญาตให้คอมพิวเตอร์เข้าถึงเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับ USB เมื่อเลือกไว้ที่ **ปิดใช้งาน** การพิมพ์และการสแกนที่ไม่ส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกจำกัดไว้

## การตั้งค่าเครือข่าย

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

**การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย**

### ตั้งค่า Wi-Fi:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากรายการต่อไปนี้ จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD

☐ Wi-Fi (ที่แนะนำ)

☐ Wi-Fi Direct

### การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายที่ใช้สาย LAN และเราเตอร์ เมื่อใช้งานการตั้งค่านี้ การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะถูกปิดใช้งาน

### สถานะเครือข่าย:

แสดงหรือพิมพ์การตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน

☐ สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย

☐ สถานะ Wi-Fi Direct

☐ แผนสถานะการพิมพ์

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ:

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายปัจจุบันและพิมพ์รายงานออกมา ถ้ามีปัญหาใดๆ กับการเชื่อมต่อ ให้ดูที่ รายงานการตรวจสอบเพื่อทำการแก้ปัญหา

### ขั้นสูง:

ทำการตั้งค่าแบบละเอียดต่อไปนี้

☐ ชื่ออุปกรณ์

☐ TCP/IP

- ☐ พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ☐ IPv6 แอดเดรส
- ☐ Link Speed & Duplex

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 35
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS)” บนหน้าที่ 36
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)” บนหน้าที่ 38
- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 41
- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 40
- ➔ “การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอีเทอร์เน็ตจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 49
- ➔ “การทำการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง” บนหน้าที่ 39

### การตั้งค่าบริการเว็บ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าบริการเว็บ

บริการของ Epson Connect:

แสดงว่าเครื่องพิมพ์ลงทะเบียนและเชื่อมต่อกับ Epson Connect หรือไม่  
คุณสามารถลงทะเบียนบริการโดยเลือกที่ ลงทะเบียน และทำตามคำแนะนำ  
เมื่อคุณลงทะเบียนแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้

- ☐ ระบุ/ทำต่อ
- ☐ ไม่ได้ลงทะเบียน

สำหรับรายละเอียด ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

บริการ Google Cloud Print:

แสดงผลว่าเครื่องพิมพ์จะลงทะเบียนและเชื่อมต่อกับ Google Cloud Print ของ Google หรือไม่  
เมื่อคุณลงทะเบียนแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้

- ☐ เปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน
- ☐ ไม่ได้ลงทะเบียน

สำหรับรายละเอียดของการลงทะเบียนที่บริการ Cloud Print ของ Google โปรดดูจากเว็บไซต์ต่อไปนี้

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์โดยใช้บริการเครือข่าย” บนหน้าที่ 191

## การตั้งค่าแฟกซ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์

ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 88

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การบำรุงรักษา

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การบำรุงรักษา

ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

การทำความสะอาดหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดหัวฉีดในหัวพิมพ์

การล้างหมึก:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการเปลี่ยนหมึกทั้งหมดในหลอดหมึกได้ หมึกถูกใช้มากกว่าในการทำความสะอาดปกติ ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดในการใช้คุณสมบัตินี้

การจัดแนวหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับหัวพิมพ์สำหรับปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

☐ การปรับตำแหน่งแนวนอน

เลือกคุณสมบัตินี้ถ้าสิ่งที่พิมพ์ออกมาของคุณดูพรมัวหรือข้อความและเส้นไม่ตรงแนว

☐ การจัดแนวนอน

เลือกคุณสมบัตินี้หากแถบแนวนอนปรากฏขึ้นในช่วงห่างเท่าๆ กันในงานพิมพ์ของคุณ

รีเซ็ตระดับหมึก:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อรีเซ็ตระดับหมึกไปที่ 100% ก่อนเติมหมึกในถังหมึก

ความจุของเหลือของ กล่องบำรุงรักษา:

แสดงอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษา เมื่อ  แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็มแล้ว เมื่อ  แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาเต็มแล้ว

การทำความสะอาดตัวนำกระดาษ:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อหากมีคราบหมึกบนลูกกลิ้งด้านใน เครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษเพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)” บนหน้าที่ 168
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169
- ➔ “การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์” บนหน้าที่ 171
- ➔ “การเติมหมึกในถังหมึก” บนหน้าที่ 160
- ➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 172

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด พิมพ์แผ่นสถานะ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > พิมพ์แผ่นสถานะ

แผ่นสถานะการกำหนดค่า:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่า

จัดหาแผ่นสถานะ:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลที่แสดงประวัติการใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง

แผ่นประวัติการใช้:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงประวัติการใช้งานของเครื่องพิมพ์

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตัวนับการพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > ตัวนับการพิมพ์

แสดงผลจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ รวมถึงรายการต่างๆ เช่น รายงานสถานะตั้งแต่ที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์มา

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด รายงาน

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > รายงาน

ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อปัจจุบันในเมนูต่อไปนี้และพิมพ์รายงานออกมา

☐ เครือข่าย

☐ แฟกซ์

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าผู้ใช้

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของเมนูต่อไปนี้

- ☐ ถ่ายเอกสาร
- ☐ สแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- ☐ สแกนไปยังคลาวด์
- ☐ แฟกซ์

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ค้นค่าการตั้งค่าเริ่มต้น

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

**การตั้งค่า > ค้นค่าการตั้งค่าเริ่มต้น**

รีเซ็ตเมนูต่อไปนี้ไปยังค่าเริ่มต้น

- ☐ การตั้งค่าเครือข่าย
- ☐ การตั้งค่าการทำสำเนา
- ☐ การตั้งค่าการสแกน
- ☐ การตั้งค่าแฟกซ์
- ☐ ล้างข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด อัปเดตเฟิร์มแวร์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

**การตั้งค่า > อัปเดตเฟิร์มแวร์**

อัปเดต:

ตรวจสอบว่าได้อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดของเฟิร์มแวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายหรือไม่ หากมีอัปเดตให้ใช้ได้ คุณสามารถเลือกที่จะเริ่มต้นการอัปเดตหรือไม่

การแจ้งเตือน:

เลือก **เปิด** เพื่อรับการแจ้งเตือนหากมีอัปเดตเฟิร์มแวร์พร้อมใช้งาน

---

## การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือปิดเครื่องอัตโนมัติถ้าไม่มีการดำเนินงานในระยะเวลาที่ตั้งไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

## การประหยัดพลังงาน — แผงควบคุม

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน**

## การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

### 3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

**หมายเหตุ:**

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** หรือ **นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- ☐ เลือก **ตัวตั้งเวลาสลับ** หรือ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** > **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** จากนั้นทำการตั้งค่า
- ☐ เลือก **ตัวตั้งเวลาสลับ** หรือ **นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด** จากนั้นทำการตั้งค่า

# การตั้งค่าแฟกซ์

## ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์

ตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติแฟกซ์

- ☐ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อย่างถูกต้อง และหากจำเป็น ให้เชื่อมต่อกับโทรศัพท์
- ☐ ทำตาม **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** ให้เสร็จสิ้น ซึ่งจะต้องทำการตั้งค่าพื้นฐาน

ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

- ☐ **รายชื่อ** การลงทะเบียน
- ☐ **การตั้งค่าผู้ใช้** ที่กำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับรายการเมนู แฟกซ์
- ☐ **การตั้งค่ารายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานเมื่อแฟกซ์ถูกส่งหรือได้รับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์” บนหน้าที่ 78
- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)” บนหน้าที่ 82
- ➔ “การตั้งค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการ” บนหน้าที่ 83
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 88
- ➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 24
- ➔ “การบริหารจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ” บนหน้าที่ 66
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าผู้ใช้” บนหน้าที่ 75
- ➔ “เมนู การตั้งค่ารายงาน” บนหน้าที่ 90

## การเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์

### สายโทรศัพท์ที่เข้ากันได้

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกมาตรฐาน (PSTN = Public Switched Telephone Network) และระบบ PBX (Private Branch Exchange) ระบบโทรศัพท์.

คุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์หรือระบบต่อไปนี้ได้

- ☐ สายโทรศัพท์แบบ VoIP เช่น บริการ DSL หรือเส้นใยแก้วนำแสงแบบดิจิทัล
- ☐ สายโทรศัพท์แบบดิจิทัล (ISDN)
- ☐ ระบบโทรศัพท์ PBX บางชนิด
- ☐ เมื่ออะแดปเตอร์อย่างเช่น อะแดปเตอร์ของหัวต่อ อะแดปเตอร์ VoIP ตัวแยก หรือ เราท์เตอร์ DSL ถูกเชื่อมต่อระหว่างหัวเสียบผนังของสายโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) ในขณะที่เชื่อมต่อโทรศัพท์ไปยังเครื่องพิมพ์ ใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) เส้นที่สอง

ขึ้นอยู่กับพื้นที่ สายโทรศัพท์อาจจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ถ้าหากให้มาด้วย ให้ใช้สายที่ให้มานั้น

คุณอาจจำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ที่ให้มาสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

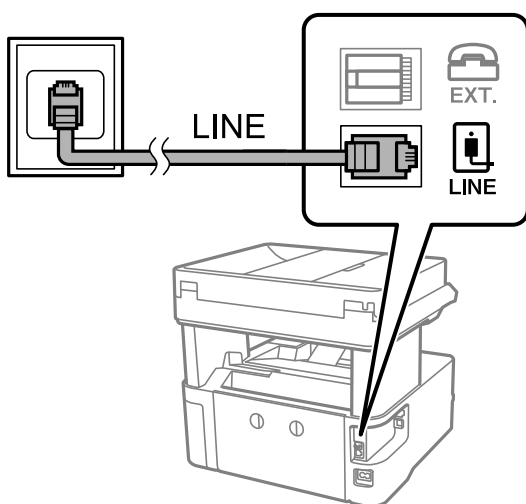
### หมายเหตุ:

ถอดฝาปิดของพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ออกเมื่อทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าถอดฝาปิดออก ถ้าคุณไม่ได้ทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณ

ในพื้นที่ที่มีฟ้าแลบเกิดขึ้น เราขอแนะนำให้ผู้ใช้ตัวป้องกันไฟกระชากด้วย

## การเชื่อมต่อเข้ากับระบบสายโทรศัพท์มาตรฐาน (PSTN) หรือ PBX

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากขั้วเสียบที่ผนังหรือพอร์ตแบบ PBX เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

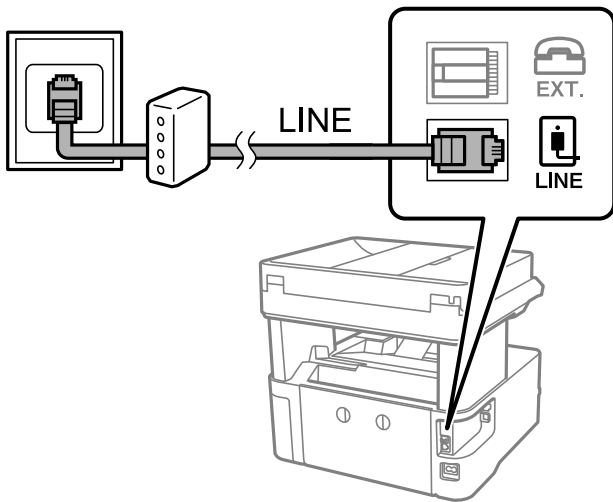


## การเชื่อมต่อเข้ากับ DSL หรือ ISDN

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากโมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์ขั้วต่อ ISDN เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ดูที่เอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับโมเด็มหรืออะแดปเตอร์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

**หมายเหตุ:**

ถ้าโมเด็ม DSL ของคุณไม่ได้ติดตั้งตัวกรอง DSL แบบในตัว ให้เชื่อมต่อตัวกรอง DSL แบบแยกจากกัน



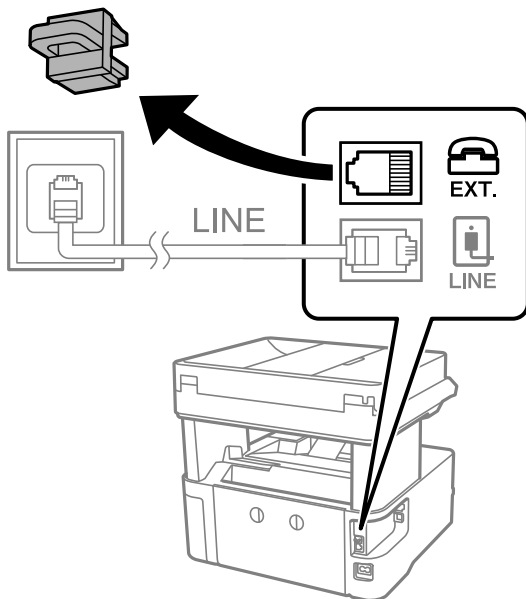
## การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์และโทรศัพท์ของคุณบนสายโทรศัพท์เส้นเดียว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์

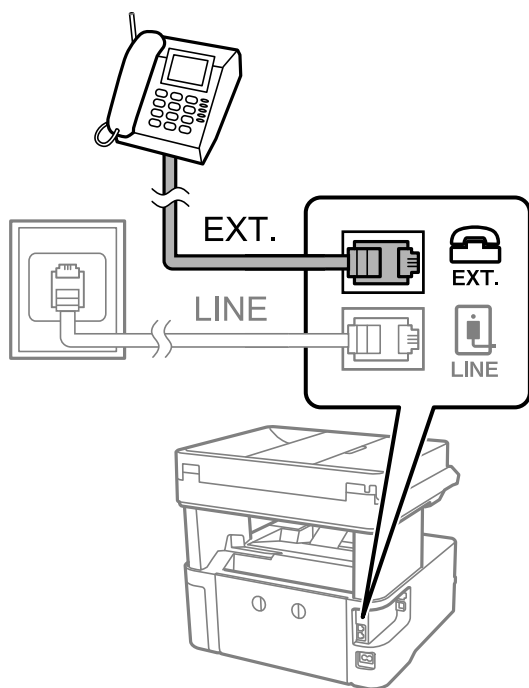
**หมายเหตุ:**

- ❑ ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณมีฟังก์ชันการแฟกซ์ ให้ปิดการทำงานของฟังก์ชันการแฟกซ์ก่อนทำการเชื่อมต่อคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์โทรศัพท์สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ
- ❑ หากคุณเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าสูงกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ให้กับเครื่องตอบรับของคุณสำหรับการรับสาย

1. ถอดฝาปิดออกจากพอร์ตของ EXT. ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



2. เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และพอร์ต EXT. เข้ากับสายเคเบิลของโทรศัพท์



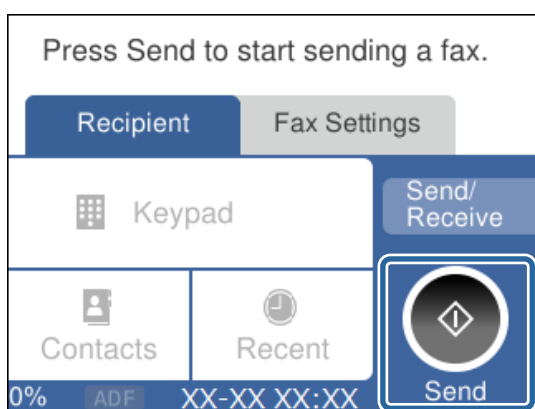
#### หมายเหตุ:

เมื่อแบ่งปันใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ถ้าทำการแยกสายในการเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์แยกจากกัน โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์จะทำงานอย่างไม่ต้อง

3. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นมา

การเชื่อมต่อจะถูกจัดตั้งขึ้น เมื่อเปิดใช้งาน ◇(ส่ง) ตามหน้าจอต่อไปนี้



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)” บนหน้า 82
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ” บนหน้า 85
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ (การรับระยะไกล)” บนหน้า 86
- ➔ “การตั้งค่า โหมดการรับ” บนหน้า 84

## การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)

**ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** กำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์พื้นฐานเพื่อให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์

ตัวช่วยสร้างถูกแสดงผลออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดเป็นครั้งแรก นอกจากนี้คุณยังสามารถแสดงผลตัวช่วยสร้างได้ด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องเรียกใช้ตัวช่วยสร้างอีกครั้งในกรณีที่ตัวช่วยสร้างถูกข้ามไปเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดครั้งแรกหรือเมื่อสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อมีการเปลี่ยนแปลง

- ☐ รายการต่อไปนี้เป็นการที่คุณสามารถตั้งค่าผ่านตัวช่วยสร้าง
  - ☐ หัวกระดาษ (หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ และ ส่วนหัวแฟกซ์)
  - ☐ โหมดการรับ (อัตโนมัติ หรือ กำหนดเอง)
- ☐ รายการต่อไปนี้ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ
  - ☐ โหมดโทรออก (เช่น เสียง หรือ แบบหมุน)
  - ☐ ประเภทสาย (PSTN หรือ PBX)
  - ☐ การตรวจหาเสียงโทรออก
  - ☐ การตั้งค่า Distinctive Ring Detection (DRD)
- ☐ รายการอื่น ๆ ใน การตั้งค่าพื้นฐาน ยังคงอยู่ตามเดิม

เริ่มต้น ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ เพื่อทำการ การตั้งค่าพื้นฐาน โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์

**หมายเหตุ:**

เนื่องจากการตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์อัตโนมัติจะทำงานในขั้นตอนสุดท้ายของตัวช่วยสร้าง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อ กับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเริ่มต้น wizard

2. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์
4. ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอ จากนั้นเลือก ดำเนินการ
5. บนหัวกระดาษของหน้าจอป้อนค่า ป้อนชื่อผู้ส่ง เช่น ชื่อบริษัทของคุณ จากนั้นเลือก ตกลง

**หมายเหตุ:**

ชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์จะปรากฏเป็นหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ออก

6. บนหน้าจอป้อนรายการหมายเลขโทรศัพท์ ป้อนหมายเลขแฟกซ์ลงไป จากนั้นเลือก ตกลง
7. บนหน้าจอ การตั้งค่า Distinctive Ring Detection (DRD) ให้ทำการตั้งค่าต่อไปนี้
  - ☐ ถ้าคุณได้สมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ ให้เลือก การตั้งค่า แล้วเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าเพื่อใช้กับแฟกซ์ขาเข้า
    - หากคุณเลือก ทั้งหมด ไปที่ขั้นตอนที่ 8
    - หากคุณเลือกการตั้งค่าอื่นใด โหมดการรับ จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติไปที่ อัตโนมัติ ไปยังขั้นตอนที่ 10
  - ☐ หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าตัวเลือกนี้: เลือก ข้าม จากนั้นไปที่ขั้นตอน 10

## การตั้งค่าแฟกซ์

## หมายเหตุ:

- ❑ บริการสัญญาณเสียงดังที่แตกต่างกัน นำเสนอโดยบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ข้อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์ แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบสัญญาณเสียงดังที่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ เลือกรูปแบบสัญญาณเสียงดังให้แก่การโทรของแฟกซ์ใน **DRD**
- ❑ ขึ้นอยู่กับภูมิภาค **เปิด** และ **ปิด** จะแสดงออกมาเป็นตัวเลือก **DRD** เลือกที่ **เปิด** เพื่อใช้คุณสมบัติสัญญาณเสียงดังที่แตกต่างกัน

8. บนหน้าจอ **การตั้งค่าโหมดการรับ** เลือกว่าคุณจะใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่

- ❑ ขณะที่เชื่อมต่อแล้ว: เลือก **ใช่** จากนั้นไปที่ขั้นตอนถัดไป
- ❑ ขณะที่ไม่ได้เชื่อมต่อ: เลือก **ไม่** และไปที่ขั้นตอนที่ 10 โหมดการรับ ถูกตั้งค่าเป็น **อัตโนมัติ**

9. บนหน้าจอ **การตั้งค่าโหมดการรับ** เลือกว่าคุณต้องการที่จะรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่

- ❑ หากต้องการรับโดยอัตโนมัติ: เลือก **ใช่ โหมดการรับ** ถูกตั้งค่าเป็น **อัตโนมัติ**
- ❑ หากต้องการรับด้วยตัวเอง: เลือก **ไม่ โหมดการรับ** ถูกตั้งค่าเป็น **กำหนดเอง**

10. ตรวจสอบการตั้งค่าที่คุณทำที่ปรากฏบนหน้าจอ จากนั้นเลือก **ดำเนินการ**

สำหรับการปรับแก้หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้เลือก 

11. บนหน้าจอ **รับการตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์** เลือก **เริ่มการตรวจสอบ** เพื่อรับการตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์ และเมื่อหน้าจอแจ้งเตือนให้คุณพิมพ์ผลการตรวจสอบ ให้เลือก **พิมพ์**

รายงานของการตรวจสอบที่แสดงผลสถานะการเชื่อมต่อจะถูกพิมพ์ออกมา

## หมายเหตุ:

- ❑ ถ้ามีข้อผิดพลาดใดๆ ทุกรายงานออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนรายงานเพื่อแก้ปัญหา
- ❑ หากหน้าจอ **เลือกชนิดสาย** แสดงขึ้นมา ให้เลือกประเภทของสาย
  - เมื่อคุณได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบโทรศัพท์ **PBX** หรืออะแดปเตอร์ของข้อต่อแล้ว ให้เลือก **PBX**
  - เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์มาตรฐาน (**PSTN**) แล้วเลือก **ตรวจไม่พบ** บนหน้าจอ **การยืนยัน** ที่แสดงขึ้นมา อย่างไรก็ตาม การตั้งค่านี้เป็น **ตรวจไม่พบ** อาจจะทำให้เครื่องพิมพ์ข้ามตัวเลขหลักแรกของหมายเลขแฟกซ์ขณะที่โทรออกและส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ผิดได้

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์” บนหน้าที่ 79
- ➔ “การตั้งค่า โหมดการรับ” บนหน้าที่ 84
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ” บนหน้าที่ 85
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ (การรับระยะไกล)” บนหน้าที่ 86
- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## การตั้งค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการ

คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่านี้กระทำโดยการใช้ **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วย สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 88

## การตั้งค่า โหมดการรับ

มีสองตัวเลือกใน โหมดการรับ สำหรับการรับแฟกซ์ขาเข้า คุณสามารถทำการตั้งค่าในเมนูด้านล่าง  
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > โหมดการรับ

| โหมดการรับ | ใช้สายโทรศัพท์                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------|
| กำหนดเอง   | โดยหลักสำหรับการโทรศัพท์ แต่สามารถใช้สำหรับการแฟกซ์ด้วย           |
| อัตโนมัติ  | ใช้สำหรับการแฟกซ์เท่านั้น (ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก) |
|            | โดยหลักสำหรับการแฟกซ์ แต่สามารถใช้สำหรับการโทรศัพท์               |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การใช้งานโหมด กำหนดเอง” บนหน้าที่ 84

➔ “การใช้งานโหมด อัตโนมัติ” บนหน้าที่ 85

➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## การใช้งานโหมด กำหนดเอง

## การรับแฟกซ์

เมื่อเสียงกริ่งโทรศัพท์ดังขึ้น คุณสามารถรับสายด้วยตัวเองโดยยกหูฟังของโทรศัพท์ขึ้นมา

☐ เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ (ถ่ายโอนข้อมูล)

เลือก แฟกซ์ บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ เลือก ส่ง/รับ > รับ แล้วแตะที่ ◊ จากนั้น วางหูโทรศัพท์

☐ ถ้าเสียงสัญญาณเป็นการโทรผ่านเสียง:

คุณสามารถรับสายโทรศัพท์ตามปกติ

## การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อตั้งค่า การรับระยะไกล ไว้ คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการป้อน รหัสเริ่ม

เมื่อเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดังขึ้น ให้ยกหูรับขึ้น เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ (ถ่ายโอนข้อมูล) กดรหัส รหัสเริ่ม สองหลัก และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ (การรับระยะไกล)” บนหน้าที่ 86

## การใช้งานโหมด อัตโน มติ

### การรับแฟกซ์โดยไม่ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่คุณตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**

#### หมายเหตุ:

เราขอแนะนำให้ตั้งค่า **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย** ไปที่จำนวนครั้งน้อยสุดเท่าที่เป็นไปได้

### การรับแฟกซ์โดยใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกจะทำงานดังต่อไปนี้

- ❑ ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเป็นเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และเมื่อเครื่องตอบรับภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณแฟกซ์: เครื่องพิมพ์เริ่มทำการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณการโทรผ่านเสียง: เครื่องตอบรับสามารถรับสายการโทรและบันทึกเป็นข้อความเสียงได้
- ❑ เมื่อคุณยกหูโทรศัพท์ขึ้นภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณแฟกซ์: คุณสามารถรับแฟกซ์โดยใช้ขั้นตอนเดียวกับ **กำหนดเอง**
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณการโทรผ่านเสียง: คุณสามารถรับสายการโทรตามปกติ
- ❑ เมื่อเครื่องพิมพ์สลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณแฟกซ์: เครื่องพิมพ์เริ่มทำการรับแฟกซ์
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นสัญญาณการโทรผ่านเสียง: คุณไม่สามารถรับสายการโทร ขอให้บุคคลที่โทรมาโทรกลับมาคุณ

#### หมายเหตุ:

ตั้งค่าการตั้งค่า **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์ไปที่จำนวนครั้งที่สูงกว่าของจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียงสำหรับเครื่องตอบรับ มิฉะนั้น เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับสัญญาณการโทรเข้าเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ สำหรับรายละเอียดของการตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ให้ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“ทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ”](#) บนหน้าที่ 85
- ➔ [“การใช้งานโหมด กำหนดเอง”](#) บนหน้าที่ 84

## ทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

### ทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

คุณจำเป็นต้องทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**
3. ตั้งค่า **โหมดการรับ** ไปที่ **อัตโน มติ**

## การตั้งค่าแฟกซ์

4. ตั้งค่าการตั้งค่า สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย ของเครื่องพิมพ์ไปที่จำนวนครั้งที่สูงกว่าของจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียงสำหรับเครื่องตอบรับ

หากการตั้งค่า สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย ถูกตั้งค่าเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับสายการโทรแบบมีเสียงเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องตอบรับสำหรับการตั้งค่า

การตั้งค่า สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย ของเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ถูกแสดงออกมา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาค

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใช้งานโหมด อัดโน มัติ” บนหน้าที่ 85
- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## ทำการตั้งค่าเพื่อการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ (การรับระยะไกล)

คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ขาเข้าโดยการยกชุดหูฟังโทรศัพท์ขึ้นและใช้งานโทรศัพท์ โดยไม่ต้องทำงานผ่านเครื่องพิมพ์เลย

คุณสมบัติ การรับระยะไกล มีให้ใช้สำหรับโทรศัพท์ที่รองรับการโทรออกแบบมีเสียง

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การรับระยะไกล
3. แตะ การรับระยะไกล เพื่อตั้งค่านี้อีกที่ เปิด
4. เลือก รหัสเริ่ม ป้อนรหัสสองหลัก (คุณสามารถป้อนตัวเลข 0 ถึง 9, \*, และ #) จากนั้นแตะ ตกลง
5. เลือกที่ ตกลง เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใช้งานโหมด กำหนดเอง” บนหน้าที่ 84
- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ

คุณสามารถบล็อกแฟกซ์ขยะได้

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์
3. ตั้งค่าเงื่อนไขเพื่อบล็อกแฟกซ์ขยะ
  - เลือกที่ การปฏิเสธแฟกซ์ จากนั้นเปิดใช้งานตัวเลือกต่อไปนี้
  - ☐ รายการหมายเลข ที่ปฏิเสธ: ปฏิเสธแฟกซ์ที่อยู่ในรายการหมายเลขแฟกซ์ที่ปฏิเสธ
  - ☐ หัวกระดาษแฟกซ์ว่างเปล่า ถูกบล็อก: ปฏิเสธแฟกซ์ที่มีข้อมูลหัวเรื่องว่างเปล่า
  - ☐ รายชื่อผู้ติดต่อที่ไม่ได้ลงทะเบียน: ปฏิเสธแฟกซ์ที่ไม่ได้เพิ่มไว้ในรายการผู้ติดต่อ
4. แตะที่  เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าจอ การปฏิเสธแฟกซ์

5. หากคุณใช้งาน รายการหมายเลข ที่ปฏิเสธ ให้เลือก แก้ไขรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ และแก้ไขรายการ

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## การตั้งค่าเพื่อพิมพ์แฟกซ์ขาเข้า

เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าโดยค่าเริ่มต้นของเครื่อง นอกจากการพิมพ์แล้ว คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกแฟกซ์ขาเข้าได้

#### ☐ กล่องขาเข้า ในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยัง กล่องขาเข้า ได้ คุณสามารถดูรายการเหล่านั้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อที่จะพิมพ์เฉพาะรายการที่ต้องการพิมพ์หรือลบรายการแฟกซ์ที่ไม่จำเป็นออกไปได้

#### ☐ คอมพิวเตอร์ (การรับสัญญาณ PC-FAX)

นอกเครื่องพิมพ์

สามารถใช้คุณสมบัติข้างต้นพร้อมกันได้ หากคุณใช้คุณสมบัติทั้งหมดพร้อมกัน เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในกล่องขาเข้า และบนคอมพิวเตอร์ ในการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับบนคอมพิวเตอร์ ให้ทำการตั้งค่าโดยใช้ FAX Utility

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > ผลลัพธ์การแฟกซ์
3. หากมีข้อความยืนยันปรากฏขึ้น ให้ยืนยัน จากนั้นแตะที่ ตกลง
4. เลือก บันทึกไปยังกล่องขาเข้า
5. แตะ บันทึกไปยังกล่องขาเข้า เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ เปิด
6. เลือก ตัวเลือก เมื่อหน่วยความจำเต็ม เป็นการตัวเลือกเพื่อใช้เมื่อกล่องขาเข้าเต็ม
  - ☐ รับและพิมพ์แฟกซ์: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่ได้รับทั้งหมดที่ไม่สามารถบันทึกได้ในกล่องขาเข้า
  - ☐ ปฏิเสธแฟกซ์ขาเข้า: เครื่องพิมพ์จะไม่รับสายแฟกซ์ที่เข้ามา
7. คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับกล่องขาเข้าได้ เลือกที่ การตั้งค่ารหัสผ่านกล่องขาเข้า จากนั้นตั้งรหัสผ่าน
 

**หมายเหตุ:**  
 1. ไม่สามารถตั้งรหัสผ่านเมื่อ ตัวเลือก เมื่อหน่วยความจำเต็ม ถูกตั้งค่าไปที่ รับและพิมพ์แฟกซ์

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์” บนหน้าที่ 89

## การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

ในการส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ จะต้องใช้ FAX Utility ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายหรือสาย USB

## การทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อให้รับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility ให้ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์และทำการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

รายการการตั้งค่าด้านล่างบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **ใช่** และแฟกซ์ที่ได้รับสามารถบันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ได้

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > ผลลัพธ์การแฟกซ์ > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์” บนหน้าที่ 89

## การทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อให้พิมพ์บนเครื่องพิมพ์ที่จะรับแฟกซ์ขาเข้า

คุณสามารถทำการตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าบนเครื่องพิมพ์ รวมไปถึงบันทึกแฟกซ์เหล่านั้นไว้บนคอมพิวเตอร์ได้

1. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ
3. เลือก ผลลัพธ์การแฟกซ์ > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ > ใช่และพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์” บนหน้าที่ 89

## การทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อไม่ให้รับแฟกซ์

ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ให้นำบันทึกแฟกซ์ขาเข้าบนคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโดยใช้ FAX Utility ใดๆก็ได้ หากมีแฟกซ์ใดๆ ที่ไม่ได้บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้จะไม่ทำงาน

1. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ
3. เลือก ผลลัพธ์การแฟกซ์ > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ > ไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์” บนหน้าที่ 89

---

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์

การเลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าแฟกซ์ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่แสดงเมนูนี้

## ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์

การเลือก **ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์** เป็นการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์และพร้อมสำหรับการส่งข้อมูลแฟกซ์ คุณสามารถพิมพ์ผลการตรวจสอบบนกระดาษธรรมดาขนาด A4 ได้

## ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์

การเลือก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** จะทำการตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)” บนหน้าที่ 82

## เมนู การตั้งค่าการรับ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์” บนหน้าที่ 89

➔ “เมนู การตั้งค่าการพิมพ์” บนหน้าที่ 89

## เมนู ผลลัพธ์การแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > ผลลัพธ์การแฟกซ์

| รายการ                 | คำอธิบาย                                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| บันทึกไปยังกล่องขาเข้า | บันทึกแฟกซ์ขาเข้าในกล่องขาเข้าของเครื่องพิมพ์                                      |
| บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ | แปลงเอกสารที่ได้รับไปเป็น PDF และบันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ |

## เมนู การตั้งค่าการพิมพ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าการพิมพ์

| รายการ             | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การลดขนาดอัตโนมัติ | พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าจากเอกสารขนาดใหญ่โดยลดขนาดให้พอดีกับกระดาษในถาดกระดาษ การลดขนาดอาจไม่เป็นไปได้เสมอไปขึ้นอยู่กับข้อมูลที่รับ ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิด เอกสารขนาดใหญ่จะถูกพิมพ์ออกมาที่ขนาดดั้งเดิมบนหลายแผ่นของกระดาษ หรือหน้าที่สองที่ว่างเปล่าอาจถูกปฏิเสธได้ |

## การตั้งค่าแฟกซ์

| รายการ                | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การตั้งค่าแบ่งหน้า    | พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าพร้อมการแยกหน้าเมื่อขนาดของเอกสารที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| การหมุนอัตโนมัติ      | หมุนแฟกซ์ที่ได้รับในแนวนอน เอกสารขนาด A5 เพื่อให้สามารถพิมพ์บนขนาดกระดาษ A5 ได้ การตั้งค่านี้ใช้งานเมื่อตั้งค่าเป็น A5 ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > ขนาดกระดาษ<br>การเลือก ปิด แฟกซ์ขาเข้าเป็นแนวนอนขนาด A5 ความกว้างเดียวกันเอกสารแนวตั้งขนาด A4 จะถูกยึดถือและพิมพ์ออกมาในขนาดแฟกซ์ A4                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| เพิ่มข้อมูลการรับ     | พิมพ์ข้อมูลที่รับในแฟกซ์ขาเข้า แม้ว่าผู้ส่งจะไม่ได้ตั้งค่าข้อมูลหัวเรื่องก็ตาม ข้อมูลที่ได้รับได้แก่ วันที่และเวลาที่ได้รับ ID ของผู้ส่ง ID การรับ และหมายเลขหน้า (เช่น "P1") เมื่อเปิดใช้งาน การตั้งค่าแบ่งหน้า จำนวนหน้าที่แยกออกจะรวมอยู่ด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2-ด้าน                | คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์ขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| พิมพ์เวลาเริ่มต้น     | เลือกตัวเลือกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์แฟกซ์ที่จะได้รับ<br><input type="checkbox"/> ได้รับหน้าทั้งหมดแล้ว: การพิมพ์หลังจากรับหน้าทั้งหมดแล้ว ในการเริ่มการพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้าย จะขึ้นอยู่กับค่าของคุณสมบัติ <b>แถวลำดับการจัดเรียง</b> ดูคำอธิบายสำหรับ <b>แถวลำดับการจัดเรียง</b><br><input type="checkbox"/> ได้รับหน้าแรกแล้ว: เริ่มการพิมพ์เมื่อได้รับหน้าแรกแล้ว จากนั้นพิมพ์ตามลำดับเมื่อได้รับหน้าอื่น ๆ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเริ่มการพิมพ์ เช่น เมื่อกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่ เครื่องพิมพ์จะเริ่มการพิมพ์หน้าที่ได้รับเป็นชุดเมื่อพร้อมทำงาน                                                                                                |
| แถวลำดับการจัดเรียง   | เนื่องจากหน้าแรกจะถูกพิมพ์ลำดับสุดท้าย (เอาต์พุตไปอยู่บนสุด) เอกสารที่พิมพ์แล้วจะซ้อนกันในลำดับหน้าที่ถูกต้อง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานด้วยหน่วยความจำต่ำ คุณสมบัตินี้อาจจะไม่พร้อมใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| เวลาหยุดพิมพ์ชั่วคราว | <input type="checkbox"/> เวลาหยุดพิมพ์ชั่วคราว: ในระหว่างช่วงเวลาที่คุณระบุไว้ตั้งแต่ เวลาที่จะหยุด จนถึง เวลารีสตาร์ท เครื่องพิมพ์จะบันทึกเอกสารที่ได้รับในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้พิมพ์ออกมา คุณสมบัตินี้สามารถใช้สำหรับการป้องกันเสียงรบกวนในเวลากลางคืนหรือเพื่อป้องกันเอกสารที่เป็นความลับจากการถูกเปิดเผยในขณะที่คุณไม่อยู่ ก่อนที่จะใช้งานคุณสมบัตินี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีหน่วยความจำว่างเพียงพอ เมื่อคุณตั้งค่าสิ่งนี้ไปที่ ปิด คุณสามารถพิมพ์เอกสารขาเข้าก่อนที่จะถึงเวลารีสตาร์ทได้<br><input type="checkbox"/> เวลาที่จะหยุด: หยุดการพิมพ์เอกสาร<br><input type="checkbox"/> เวลารีสตาร์ท: เริ่มการพิมพ์เอกสารใหม่โดยอัตโนมัติ |
| โหมดเงียบ             | ลดเสียงที่เกิดจากเครื่องพิมพ์ทำงานขณะพิมพ์แฟกซ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์อาจช้าลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## เมนู การตั้งค่ารายงาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน

| รายการ                     | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| พิมพ์บันทึก แฟกซ์อัตโนมัติ | พิมพ์บันทึกรายการแฟกซ์โดยอัตโนมัติ เลือก ใน (ทุก 30) เพื่อพิมพ์รายการบันทึกทุกงานแฟกซ์ 30 งานเมื่อสำเร็จ เลือก ใน (เวลา) เพื่อพิมพ์รายการบันทึกในช่วงเวลาที่ระบุ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำนวนของงานแฟกซ์เกินกว่า 30 งานแล้ว บันทึกรายการจะถูกพิมพ์ออกมาจนกระทั่งถึงกำหนดเวลาที่ระบุไว้ |
| แนบภาพในรายงาน             | พิมพ์ รายงานการส่ง ที่มีรูปภาพของหน้าแรกของเอกสารที่ส่งไป เลือก บน (รูปภาพขนาดใหญ่) เพื่อพิมพ์ส่วนของหน้าโดยไม่ตัดองค์ประกอบ เลือก บน (รูปภาพขนาดเล็ก) เพื่อพิมพ์หน้าทั้งหมดในแผ่นโดยลดขนาดให้เหมาะสมกับรายงาน                                                                  |

## การตั้งค่าแฟกซ์

| รายการ          | คำอธิบาย                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รูปแบบการรายงาน | เลือกรูปแบบสำหรับรายงานการแฟกซ์ได้ในแท็บ แฟกซ์ > เพิ่มเติม > รายงานแฟกซ์ นอกเหนือจาก การติดตาม โปรดคอล เลือกรายละเอียด เพื่อทำการพิมพ์ที่มีรหัสข้อผิดพลาดออกมา |

## เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน

| รายการ                      | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความเร็วในการแฟกซ์          | เลือกความเร็วการส่งผ่านแฟกซ์ เราขอแนะนำให้เลือกที่ <b>ช้า(9,600bps)</b> เมื่อข้อผิดพลาดการสื่อสารเกิดขึ้นถี่ เมื่อทำการส่ง/รับแฟกซ์ไปยัง/จากต่างประเทศ หรือเมื่อคุณกำลังใช้บริการโทรศัพท์แบบผ่านไอพี (VoIP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ECM                         | ปรับแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติในการส่งผ่านแฟกซ์ (โหมดปรับแก้ข้อผิดพลาด) โดยส่วนใหญ่มีสาเหตุจากสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดการทำงานแล้ว คุณไม่สามารถส่งเอกสารเป็นสีได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| การตรวจหาเสียงโทรออก        | ตรวจจับเสียงการโทรศัพท์ก่อนเริ่มทำการโทร ถ้าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ PBX (ตู้สาขาส่วนตัว) หรือสายโทรศัพท์แบบดิจิทัลแล้ว เครื่องพิมพ์อาจจะไม่สามารถทำการโทรศัพท์ได้ในสถานการณ์นี้ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า <b>ประเภทสาย</b> ไปเป็น <b>PBX</b> ถ้ายังไม่เป็นผล ให้ปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้ อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้อาจจะทำให้ลดจำนวนตัวเลขหลักแรก และส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| โหมดโทรออก                  | เลือกประเภทของระบบโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เมื่อตั้งค่าที่ <b>แบบหมุน</b> คุณสามารถสลับไปมาชั่วคราวไปยังโหมดการเรียกโทรศัพท์จากสัญญาณพัลส์เพื่อให้สัญญาณเสียงโดยการกด * ("T" ถูกป้อนเข้าไป) ในขณะที่ทำการป้อนหมายเลขบนหน้าจอดำเนินของแฟกซ์ คุณสมบัตินี้ อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคหรือประเทศของคุณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ประเภทสาย                   | เลือกประเภทของสายโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์<br><br>เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ส่วนขยายและต้องมีรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 และ 9 ในการรับสายนอก ให้เลือก <b>PBX</b> และลงทะเบียนรหัสการเข้าถึง เมื่อคุณลงทะเบียนรหัสการเข้าถึง ให้ใส่เครื่องหมาย # (แฮช) แทนที่รหัสการเข้าถึงเมื่อส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ภายนอก สำหรับสภาพแวดล้อมที่ใช้โมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์เทอร์มินัล ขอแนะนำให้ตั้งค่าเป็น <b>PBX</b> ด้วย<br><br>คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับใน <b>รายชื่อ</b> ที่มีรหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 และ 9 ตั้งค่าไว้ หากคุณเพิ่มผู้รับไว้ใน <b>รายชื่อ</b> โดยใช้รหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 หรือ 9 ให้กำหนดค่า <b>รหัสการเข้าถึง</b> ไปที่ <b>ห้ามใช้</b> มิฉะนั้น คุณจะต้องเปลี่ยนแปลงรหัสเป็น # ใน <b>รายชื่อ</b> |
| หัวกระดาษ                   | ป้อนชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์ ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏเป็นหัวเรื่องบนแฟกซ์ที่ส่งออกไป<br><br><input type="checkbox"/> หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ: คุณสามารถป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักษรโดยใช้ตัวเลข 0-9 + หรือเคาะเว้นว่าง<br><br><input type="checkbox"/> ส่วนหัวแฟกซ์: คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดถึง 21 ชื่อผู้ส่งตามที่จำเป็น คุณสามารถป้อนได้สูงสุดถึง 40 ตัวอักษรสำหรับผู้ส่งแต่ละชื่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| โหมดการรับ                  | เลือกโหมดการรับ ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DRD                         | ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกสำหรับการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวจากบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าเพื่อใช้กับแฟกซ์ขาเข้า บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวที่นำเสนอโดยบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ชื่อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขต่อหนึ่งสาย แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ ตัวเลือกนี้อาจจะ <b>เปิด</b> หรือ <b>ปิด</b> ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาค                                                                                                                                                                                                                                |
| สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย | เลือกจำนวนครั้งของสัญญาณที่จะต้องเกิดขึ้นก่อนที่เครื่องพิมพ์จะได้รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## การตั้งค่าแฟกซ์

| รายการ         | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การรับระยะไกล  | <input type="checkbox"/> การรับระยะไกล: เมื่อคุณตอบรับการโทรของแฟกซ์ที่เข้ามาบนโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ได้โดยการเข้าไปยังรหัสการใช้โทรศัพท์<br><input type="checkbox"/> รหัสเริ่ม: ตั้งรหัสการเริ่มของ การรับระยะไกล ป้อน 2 ตัวอักขระโดยใช้ 0–9, *, #                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| การปฏิเสธแฟกซ์ | <input type="checkbox"/> การปฏิเสธแฟกซ์: เลือกตัวเลือกเพื่อปฏิเสธการรับแฟกซ์ระยะ<br><input type="checkbox"/> รายการหมายเลข ที่ปฏิเสธ: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นอยู่ในรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธแฟกซ์ขาเข้าหรือไม่<br><input type="checkbox"/> หัวกระดาษแฟกซ์ว่างเปล่า ถูกบล็อก: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นอยู่ในรายการบล็อก ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่<br><input type="checkbox"/> รายชื่อผู้ติดต่อที่ไม่ได้ลงทะเบียน: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นไม่อยู่ในรายชื่อติดต่อ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่<br><input type="checkbox"/> แกไขรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ: คุณสามารถลงทะเบียนสูงสุด 30 รายการหมายเลขแฟกซ์ที่จะปฏิเสธแฟกซ์และการโทร ป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักขระโดยใช้ตัวเลข 0–9, *, # หรือเคาะเว้นว่าง |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)” บนหน้าที่ 82
- ➔ “การตั้งค่า โหมดการรับ” บนหน้าที่ 84
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ (การรับระยะไกล)” บนหน้าที่ 86
- ➔ “ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ระยะ” บนหน้าที่ 86

## เมนู การตั้งค่าความปลอดภัย

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าความปลอดภัย

| รายการ                         | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อจำกัดการโทรโดยตรง           | <p>การเลือก <b>เปิด</b> จะปิดใช้งานการป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตนเอง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกผู้รับได้เฉพาะจากรายชื่อผู้ติดต่อหรือประวัติที่ส่งไป</p> <p>การเลือก <b>ป้อนสองครั้ง</b> เป็นการกำหนดให้ผู้ใช้งานป้อนหมายเลขแฟกซ์อีกครั้งเมื่อป้อนหมายเลขด้วยตนเอง</p> <p>การเลือก <b>ปิด</b> จะเปิดใช้งานการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตนเอง</p> |
| ยืนยันรายการที่อยู่            | การเลือก <b>เปิด</b> จะแสดงหน้าจอการยืนยันผู้รับก่อนที่จะเริ่มต้นการส่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ล้างข้อมูลที่สำรองไว้อัตโนมัติ | <p>การเลือก <b>เปิด</b> จะลบการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อการส่งหรือการรับเอกสารเสร็จสมบูรณ์และการสำรองข้อมูลไม่มีความจำเป็น</p> <p>การเลือก <b>ปิด</b> จะเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีไฟฟ้าดับโดยที่ไม่คาดคิดเนื่องจากความล้มเหลวด้านกระแสไฟฟ้าหรือการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์เก็บสำเนาสำรองของเอกสารที่ส่งและรับไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำ</p>            |
| ล้างข้อมูลสำรอง                | ลบสำเนาการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ทำงานนี้ก่อนที่จะคุณจะให้เครื่องพิมพ์ของคุณแก่บุคคลอื่นใดหรือกำจัดทิ้ง                                                                                                                                                                                                                     |

# การพิมพ์

## การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows

### การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อจะเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมของคอมพิวเตอร์ การตั้งค่าจะมีผลใช้กับทุกแอปพลิเคชันทั้งหมด

#### การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

##### ❑ Windows 10/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ **Windows** > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ตแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

##### ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก **เดสก์ท็อป** > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ตแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

##### ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ตแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

##### ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ตแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

##### ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > เครื่องพิมพ์และแฟกซ์ คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

#### การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ท็อปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **พรินเตอร์ไดรเวอร์** คุณจะเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

#### หมายเหตุ:

ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกแสดงบนแถบงานแล้ว การเข้าดูหน้าต่างไดรฟ์เวอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **กำหนดสถานะพรินเตอร์** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น เลือกที่ **ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน**

### พื้นฐานเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

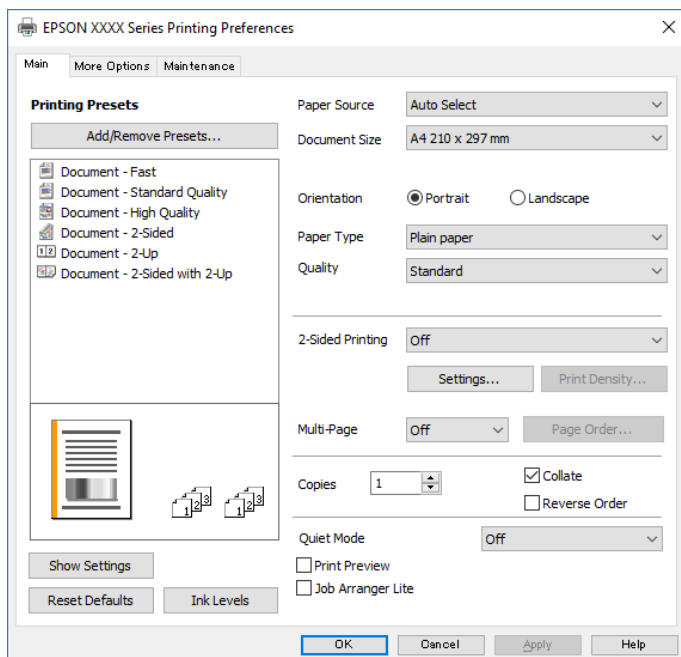
##### 1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์

ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่

##### 2. เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่านำ จากเมนู ไฟล์

3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

4. เลือก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:**

- ☐ นอกจากนี้คุณยังสามารถดูที่ความช่วยเหลือทางออนไลน์สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่า คลิกขวาที่รายการจะแสดง คำแนะนำ ออกมา
- ☐ เมื่อคุณเลือกที่ แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ คุณสามารถดูภาพตัวอย่างของเอกสารก่อนทำการพิมพ์

6. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

7. คลิกที่ พิมพ์

**หมายเหตุ:**

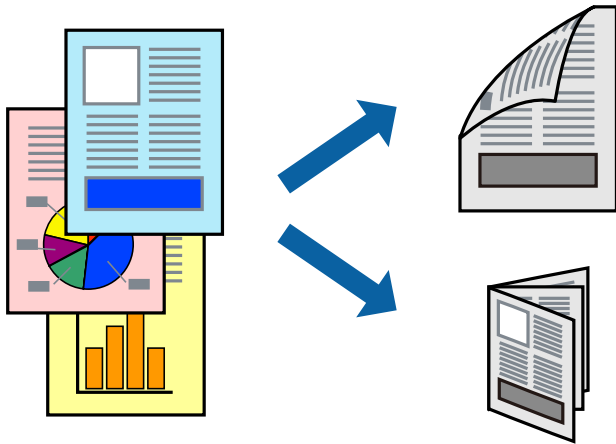
เมื่อคุณเลือก แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ หน้าต่างภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก ยกเลิก จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 52
- ➔ "การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ" บนหน้าที่ 55
- ➔ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 61
- ➔ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์ 2 หน้า

คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ คุณยังสามารถพิมพ์แผ่นพับที่สามารถสร้างขึ้นโดยการจัดลำดับหน้าใหม่ และพับสิ่งที่พิมพ์ออกมาได้



### หมายเหตุ:

- ☐ ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 หน้าแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้
- ☐ ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52

## การตั้งค่าการพิมพ์

1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกจาก **การพิมพ์ 2 หน้า**
2. คลิกที่ **ค่ากำหนด** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**  
ทำการตั้งค่าสำหรับ **Density** ของการพิมพ์ หากจำเป็น

### หมายเหตุ:

- ☐ ในการพิมพ์ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก ให้เลือกที่ **สมุด**
- ☐ เมื่อทำการตั้งค่า **Density** ของการพิมพ์ คุณสามารถปรับความเข้มการพิมพ์โดยสอดคล้องกับประเภทเอกสารได้
- ☐ การพิมพ์อาจช้า ขึ้นอยู่กับการผสมของตัวเลือกที่เลือกไว้สำหรับ **เลือกชนิดของเอกสาร** ในหน้าต่าง **ปรับแต่ง Density** ของการพิมพ์ และสำหรับ **ลักษณะงานพิมพ์** ในแท็บ **ระบบการพิมพ์**

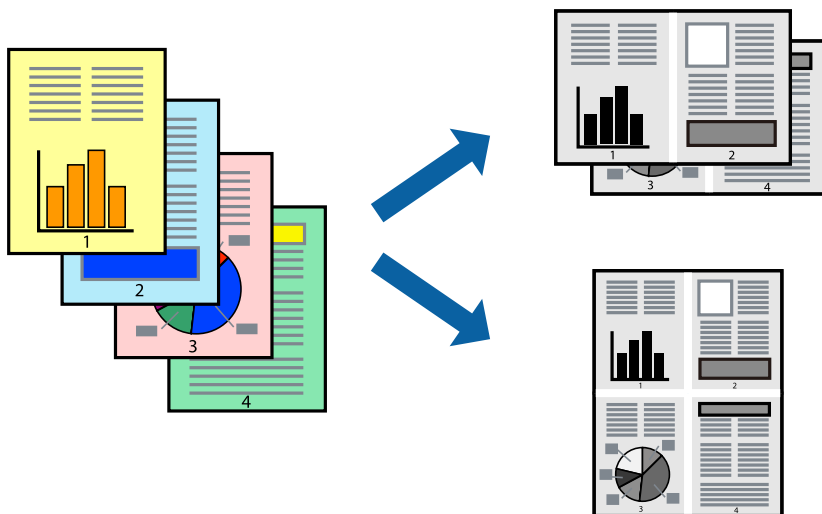
3. คลิกที่ **พิมพ์**

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์สองหน้าหรือสี่หน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



## การตั้งค่าการพิมพ์

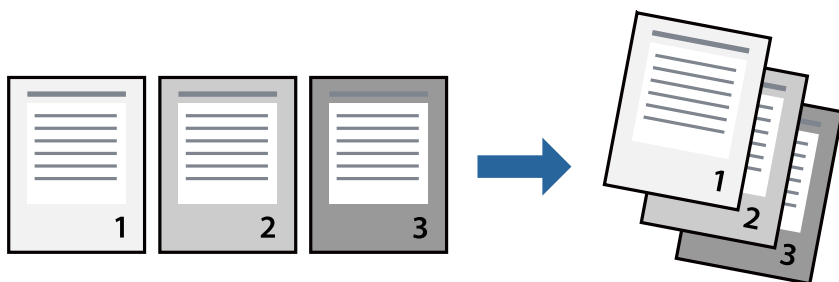
จากแท็บ ระบบการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2-Up** หรือ **4-Up** เป็นการตั้งค่า วิธีพิมพ์ลง **1** หน้า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ)

คุณสามารถพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้เอกสารไปเรียงซ้อนกันตามลำดับของหน้าสำหรับการต้นกระดาษออกไปยังด้านหน้าเครื่องพิมพ์ได้



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ ระบบการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ย้อนจากหลัง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

➔ “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด

คุณสามารถลดขนาดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารตามคำร้องละเอียดเฉพาะ หรือให้เหมาะสมพอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดเอกสารจากการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์จากการตั้งค่า **ทางออกกระดาษ** เลือก **เพิ่ม/ลดขนาด** เอกสาร จากนั้นเลือก **พอดีหน้ากระดาษ** หรือ **การซูม** เมื่อคุณเลือก **การซูม** ให้ป้อนค่าร้อยละ

เลือก **ตรงกลาง** เพื่อพิมพ์ภาพให้อยู่ตรงกลางของหน้า

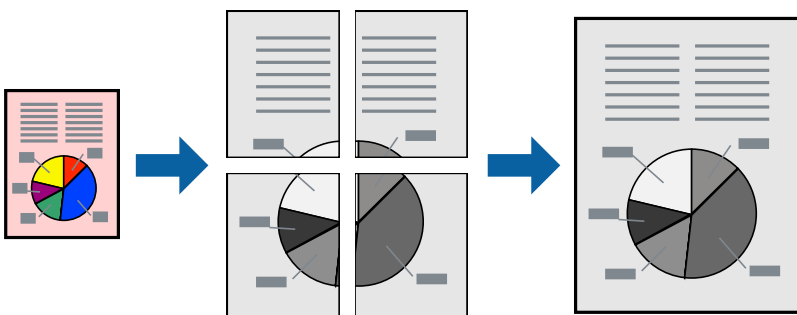
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์)

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้คุณพิมพ์ภาพหนึ่งภาพบนกระดาษหลายแผ่น คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการต่อเข้าด้วยกัน



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2x1 โปสเตอร์, 2x2 โปสเตอร์, 3x3 โปสเตอร์ หรือ 4x4 โปสเตอร์** เป็น **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า** หากคุณคลิก **ปรับแต่ง** คุณสามารถเลือกแผงที่คุณไม่ต้องการพิมพ์ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกตัวเลือกแนวทางการตัดได้อีกด้วย

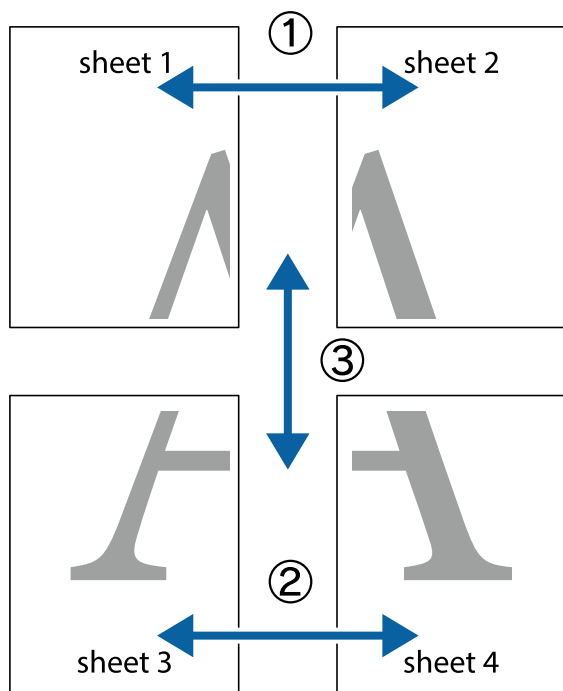
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

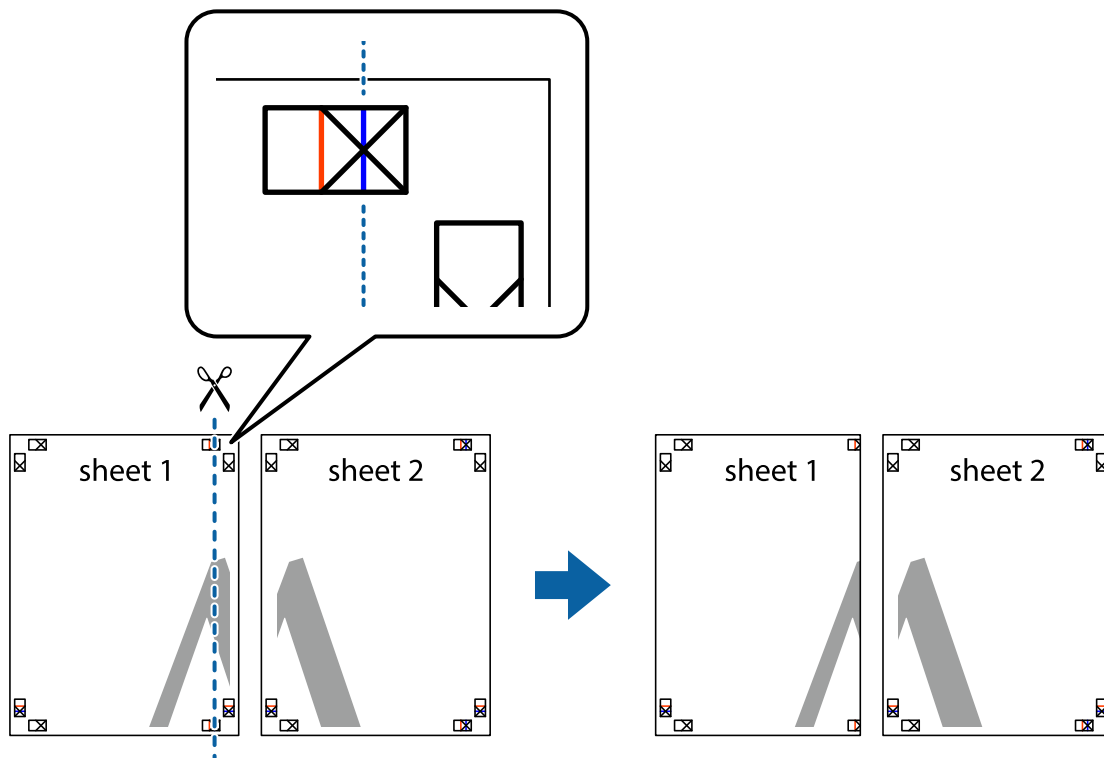
## การสร้างโปสเตอร์โดยใช้ พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการสร้างโปสเตอร์เมื่อ **2x2 โปสเตอร์** ถูกเลือก และ **พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน** ถูกเลือก ใน **พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ**

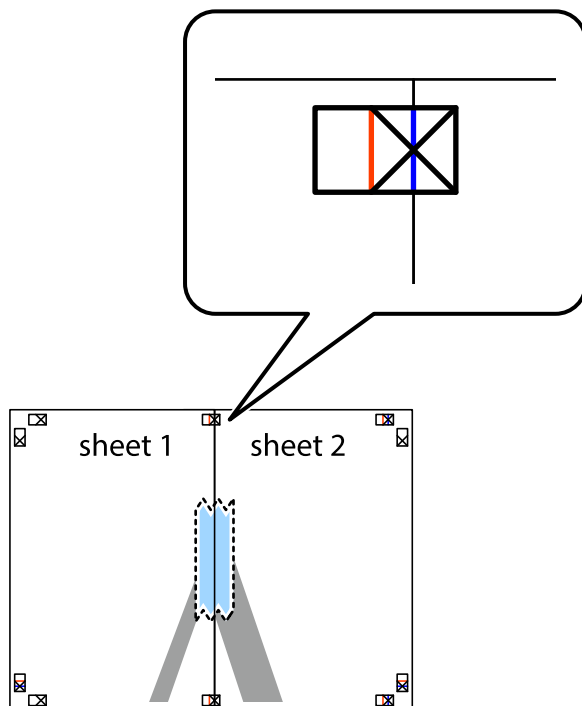
ในคู่มือจริงถูกพิมพ์ในแบบสีขาวดำ แต่สำหรับในการอธิบายนี้จะแสดงเป็นเส้นสีฟ้าและสีแดง



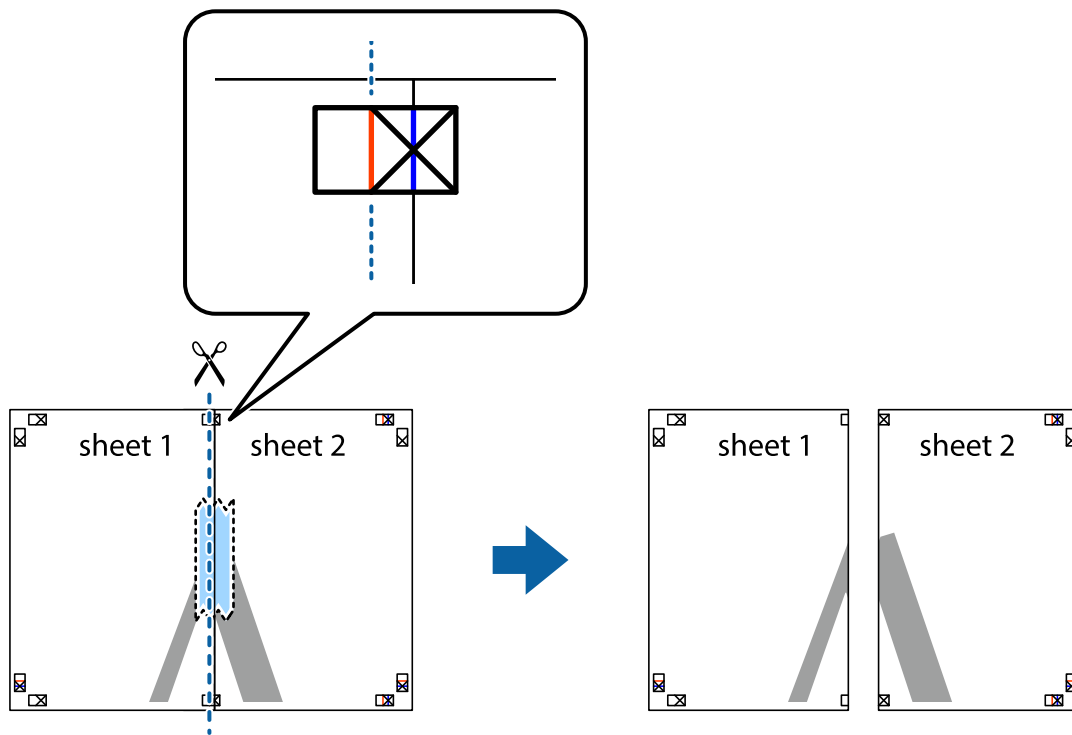
1. เตรียม Sheet 1 และ Sheet 2 ตัดขอบออกของ Sheet 1 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวตั้งผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านบนและด้านล่าง



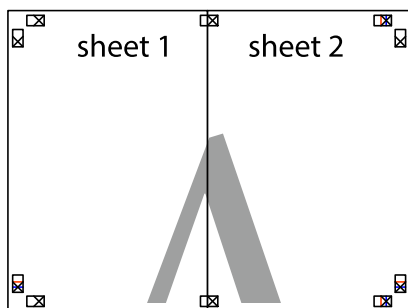
2. วางขอบของ Sheet 1 บนด้านบนของ Sheet 2 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



3. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวตั้งผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้ เส้นจากด้านซ้ายของเครื่องหมายกากบาท)



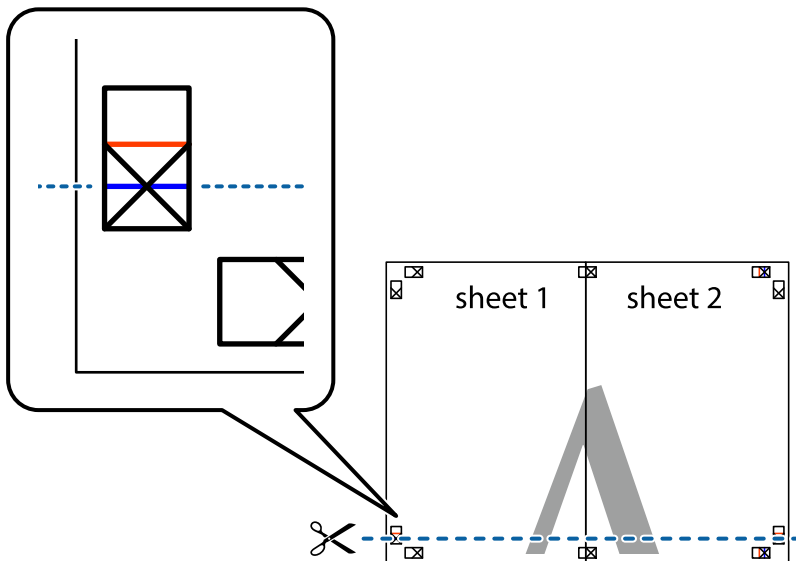
4. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



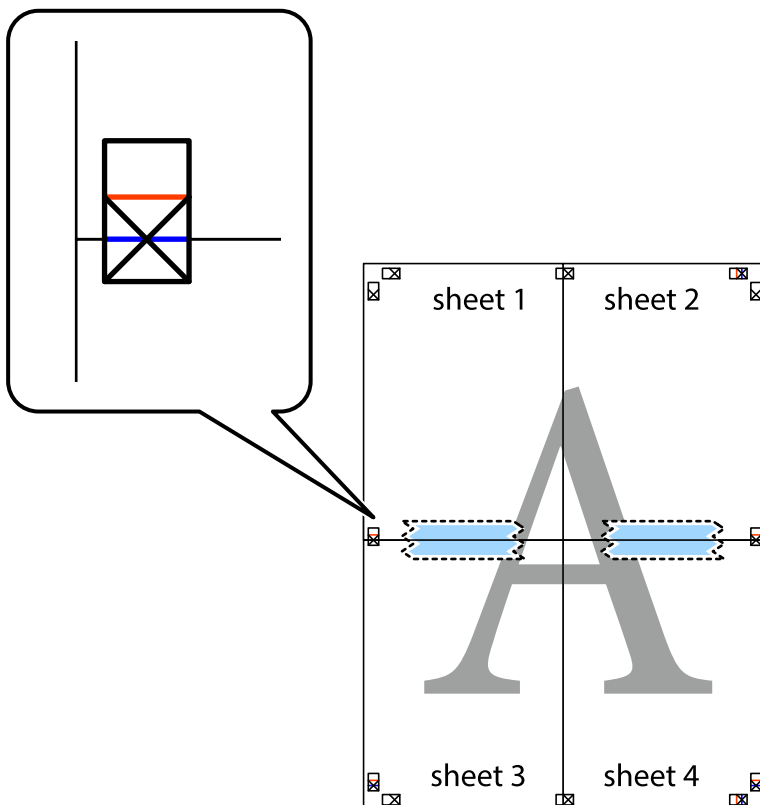
5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 เพื่อติดเทป Sheet 3 และ Sheet 4 ด้วยกัน

## การพิมพ์

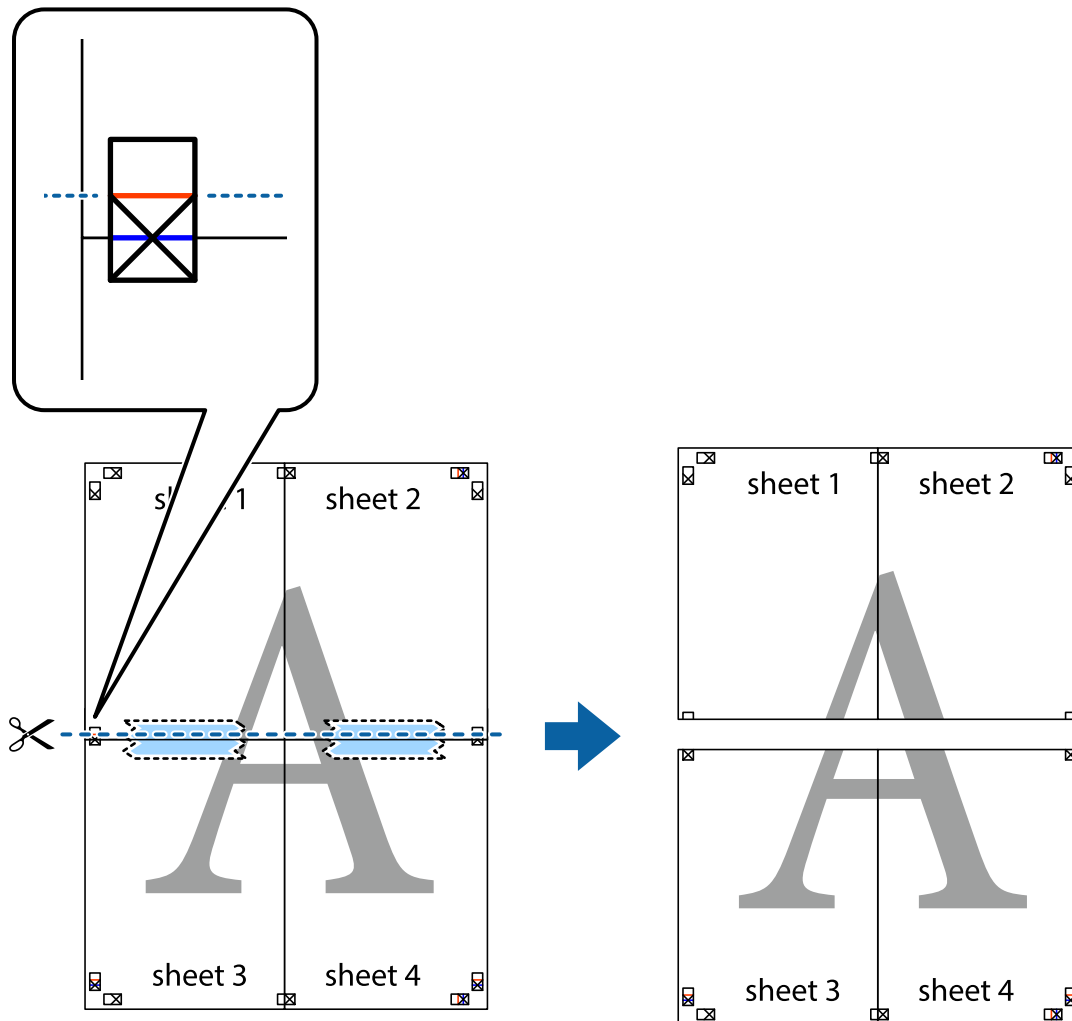
6. ตัดขอบขอบกระดาษของ Sheet 1 และ Sheet 2 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวนอนผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านซ้ายและด้านขวา



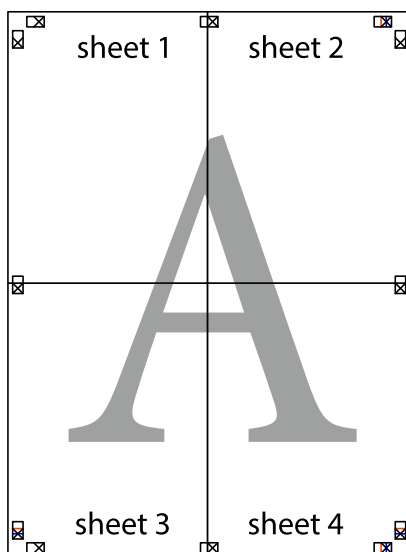
7. วางขอบของ Sheet 1 และ Sheet 2 บนด้านบนของ Sheet 3 และ Sheet 4 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นก็ติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



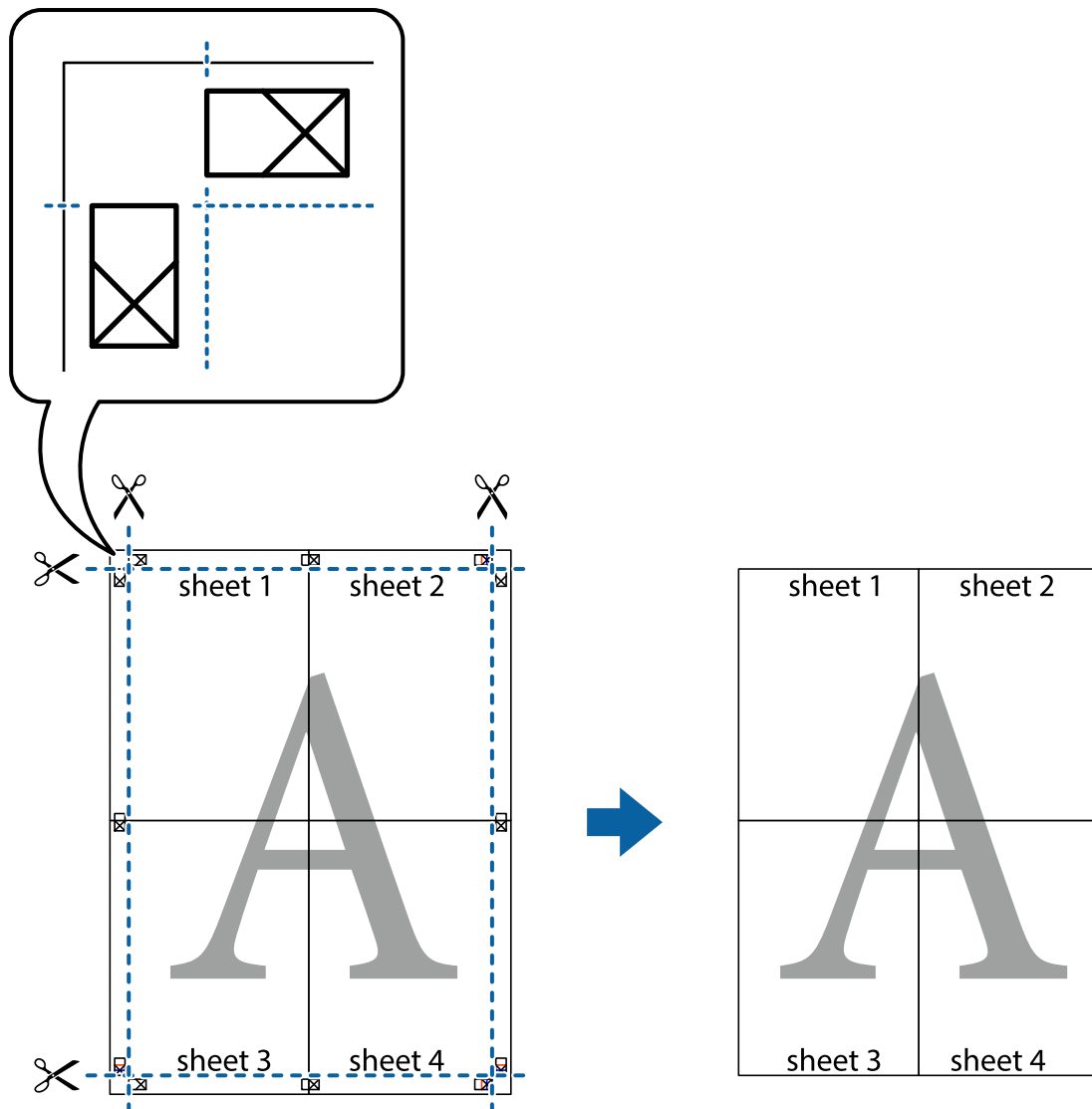
8. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวนอนผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้เส้นที่อยู่ด้านบนของเครื่องหมายกากบาท)



9. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

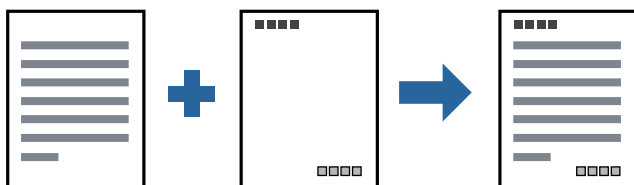


## 10. ตัดขอบกระดาษไปตามแนวของแนวขอบนอก



## การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก **หัว** หรือ **ท้าย** คลิกที่ **ปรับแต่ง** แล้วเลือกรายการที่คุณต้องการพิมพ์

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

**การพิมพ์ลายน้ำ**

คุณสามารถพิมพ์ลายน้ำ เช่น "ความลับ" หรือรูปแบบป้องกันการทำสำเนาบนสิ่งที่พิมพ์ออกมาของคุณได้ หากคุณพิมพ์ด้วยรูปแบบป้องกันการทำสำเนา ตัวอักษรที่ซ่อนไว้จะปรากฏขึ้นเมื่อทำสำเนาเพื่อป้องกันความแตกต่างของต้นฉบับและสำเนา



รูปแบบการป้องกันการคัดลอก พร้อมใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- ☐ กระดาษ: กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา, กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษธรรมดาคุณภาพสูง
- ☐ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน
- ☐ การพิมพ์ 2 หน้าแบบอัตโนมัติ: ไม่ได้เลือก
- ☐ Tone Correction: อัตโนมัติ

**หมายเหตุ:**

นอกจากนี้คุณสามารถเพิ่มรูปแบบป้องกันการคัดลอกของคุณเองได้

**การตั้งค่าการพิมพ์**

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก รูปแบบการป้องกันการคัดลอก หรือ พิมพ์ลายน้ำ คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เช่น ขนาด ความหนาแน่น หรือตำแหน่งของรูปแบบ หรือเครื่องหมาย

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน

การจัดการงานพิมพ์ ทำให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอปพลิเคชันที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้ คุณสามารถระบุการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับไฟล์ที่รวมกันได้ เช่น เคำโครงหลายหน้า และการพิมพ์ 2 หน้า



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **การจัดการงานพิมพ์** เมื่อคุณเริ่มการพิมพ์ หน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นมา ด้วยหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ที่เปิดอยู่ ให้เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์รวมกันกับไฟล์ปัจจุบัน และหลังจากนั้นทำซ้ำขั้นตอนข้างต้น

เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์ที่เพิ่มไปยัง พิมพ์โปรเจค ในหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ คุณสามารถแก้ไขเคำโครงของหน้าได้

คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### หมายเหตุ:

หากคุณเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ก่อนที่จะเพิ่มข้อมูลการพิมพ์ทั้งหมดไปยัง พิมพ์โปรเจค งานพิมพ์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก คลิก **บันทึก** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อบันทึกงานปัจจุบัน นามสกุลของไฟล์ที่บันทึกไว้คือ ".ecf"

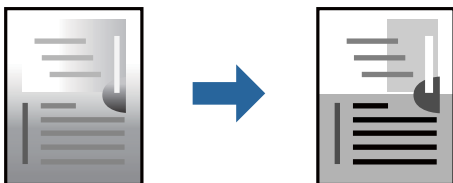
ในการเปิด พิมพ์โปรเจค คลิก **การจัดการงานพิมพ์** บนแท็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** เพื่อเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ถัดจากนั้น ให้เลือก **เปิด** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเลือกไฟล์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 93
- ➔ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 108

## การปรับสีการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้ การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม



## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **กำหนดเอง** เป็นค่า **Tone Correction** คลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** เพื่อเปิดหน้าต่าง **Tone Correction** จากนั้นเลือกวิธีการปรับแก้สี

**หมายเหตุ:**

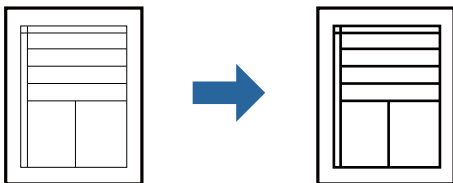
- ❑ **อัตโนมัติ** ถูกเลือกเป็นค่าเริ่มต้นบนแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** การตั้งค่านี้จะปรับสีโดยอัตโนมัติให้เข้ากันกับการตั้งค่าประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

**การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง**

คุณสามารถปรับเส้นบางที่จะพิมพ์ให้หนาขึ้นได้

**การตั้งค่าการพิมพ์**

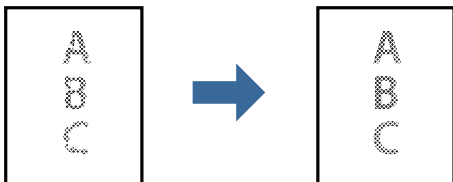
จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **Tone Correction** เลือก **เน้นเส้นบาง**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

**การพิมพ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้อความและเส้นที่เบา**

คุณสามารถเพิ่มขนาดตัวอักษรและเส้นที่เบาเพื่อให้มองเห็นชัดเจนขึ้น หรือให้ภาพคมชัดขึ้นได้

**การตั้งค่าการพิมพ์**

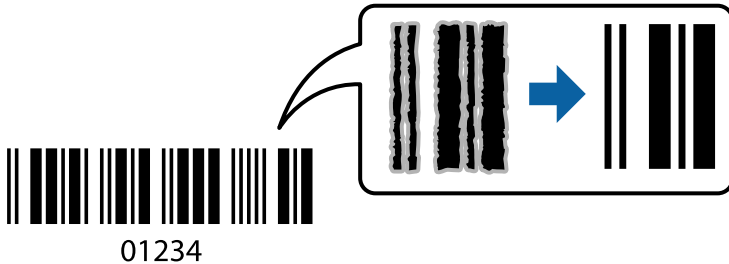
จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **Tone Correction** เลือก **เพิ่มข้อความและเส้นขอบด้วยแสง**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 108

## การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน

คุณสามารถพิมพ์รหัสบาร์โค้ดได้อย่างชัดเจนและทำให้สแกนได้ง่าย เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้



คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- ☐ กระดาษ: กระดาษธรรมดา กระดาษสำเนา กระดาษหัวจดหมาย กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง กระดาษหนา หรือของจดหมาย
- ☐ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน

### หมายเหตุ:

การลดภาพเบลอลาจจะไม่เป็นไปได้อีกต่อไปขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม

## การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ การบำรุงรักษา ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก การตั้งค่าเอ็กซ์เทน, แล้วเลือก โหมดพิมพ์บาร์โค้ด

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “แถบ การบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 109

## การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### การยกเลิก

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ใน อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์ หรือใน เครื่องพิมพ์ และแฟกซ์ คลิก ดูสิ่งที่กำลังพิมพ์ คลิกขวาบนงานที่คุณต้องการยกเลิกและหลังจากนั้นเลือกที่ ยกเลิก

## ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

## การพิมพ์

## แถบ ระบบการพิมพ์

|                       |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทางลัดการพิมพ์        | เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด                                                                                                                                             | คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ                                                        |
| แสดงค่ากำหนด          | แสดงผลรายการที่กำหนดไว้ปัจจุบันในแท็บ ระบบการพิมพ์ และ ลักษณะการพิมพ์                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
| กลับสู่ค่าเริ่มต้น    | นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ จะถูกนำกลับไปยังค่าเริ่มต้นด้วย                                                |                                                                                                                                                                                         |
| ปริมาณน้ำหมึก         | แสดงระดับหมึกโดยประมาณ                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
| ประเภทกระดาษ          | เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อป้อนกระดาษจากช่องฟีดกระดาษด้านหลังเมื่อใส่กระดาษเข้าทางช่องฟีดกระดาษด้านหลังและถอดป้อนกระดาษ |                                                                                                                                                                                         |
| ขนาดกระดาษ            | เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หากคุณเลือก กำหนดเอง ให้ป้อนความกว้างและความสูงของกระดาษ                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| จัดวางเอกสาร          | เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| ชนิดกระดาษ            | เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
| ลักษณะงานพิมพ์        | เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้งานได้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณเลือก                                                      |                                                                                                                                                                                         |
| การพิมพ์ 2 หน้า       | ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
|                       | ค่ากำหนด                                                                                                                                                        | คุณสามารถระบุขอบการพับเล่มและระยะขอบการพับเล่ม เมื่อทำการพิมพ์เอกสารหลายหน้า คุณสามารถเลือกให้การพิมพ์เริ่มต้นจากด้านหน้าหรือด้านหลังของหน้า                                            |
|                       | Density ของการพิมพ์                                                                                                                                             | เลือกประเภทเอกสารที่จะปรับความเข้มการพิมพ์ หากเลือกความเข้มการพิมพ์เหมาะสม คุณสามารถป้องกันไม่ให้ภาพเกิดรอบหมึกแลบออกไปยังอีกด้านได้ เลือก กำหนดเอง เพื่อปรับความเข้มการพิมพ์ด้วยตัวเอง |
| วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า    | ให้คุณพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือทำการพิมพ์ไปสเตอร์ คลิก จัดลำดับ เพื่อระบุลำดับของหน้าที่จะพิมพ์                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| การทำสำเนา            | ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
|                       | ทีละชุดสำเนา                                                                                                                                                    | พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม                                                                                                                         |
|                       | ย้อนจากหลัง                                                                                                                                                     | ให้คุณทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์                                                                                                      |
| ลดระดับเสียงขณะพิมพ์  | ลดเสียงรบกวนจากเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
| แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ | แสดงภาพตัวอย่างของเอกสารของคุณก่อนทำการพิมพ์                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| การจัดการงานพิมพ์     | เลือกเพื่อพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การจัดการงานพิมพ์                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |

## แถบ ลักษณะการพิมพ์

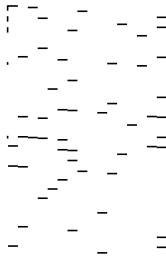
|                |                                                                       |                                                                                                                                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทางลัดการพิมพ์ | เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด                                                   | คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ |
| แสดงค่ากำหนด   | แสดงผลรายการที่กำหนดไว้ปัจจุบันในแท็บ ระบบการพิมพ์ และ ลักษณะการพิมพ์ |                                                                                                                                  |

## การพิมพ์

|                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลับสู่ค่าเริ่มต้น    | นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ <b>ระบบการพิมพ์</b> จะถูกนำกลับไปยังค่าเริ่มต้นด้วย                                                                                                  |                                                                                                                                       |
| ขนาดกระดาษ            | เลือกขนาดของเอกสารของคุณ                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |
| ทางออกกระดาษ          | เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หาก <b>ทางออกกระดาษ</b> ต่างไปจาก <b>ขนาดกระดาษ</b> , <b>เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร</b> จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ คุณไม่จำเป็นต้องเลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์โดยไม่ลดหรือขยายขนาดของเอกสาร |                                                                                                                                       |
| เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร   | อนุญาตให้คุณลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสาร                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
|                       | พอดีหน้ากระดาษ                                                                                                                                                                                                         | ลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้ใน <b>ทางออกกระดาษ</b>                                             |
|                       | การซูม                                                                                                                                                                                                                 | พิมพ์ที่ค่าร้อยละเฉพาะ                                                                                                                |
|                       | ตรงกลาง                                                                                                                                                                                                                | พิมพ์ภาพถ่ายตรงกลางของกระดาษ                                                                                                          |
| Tone Correction       | อัตโนมัติ                                                                                                                                                                                                              | ปรับโทนสีของภาพโดยอัตโนมัติ                                                                                                           |
|                       | กำหนดเอง                                                                                                                                                                                                               | อนุญาตให้คุณทำการปรับแก้ด้วยตัวเอง คลิก <b>กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง</b> สำหรับค่าอื่นๆ                                                    |
|                       | ตัวเลือกเสริมรูปภาพ                                                                                                                                                                                                    | เปิดใช้งานตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เช่น เน้นข้อความ นอกจากนี้คุณยังสามารถปรับเส้นบางให้หนาขึ้นเพื่อให้มองเห็นได้ง่ายบนงานพิมพ์          |
| คุณสมบัติลายน้ำ       | ให้คุณสามารถทำการตั้งค่าสำหรับรูปแบบการป้องกันการทำสำเนา หรือลายน้ำ                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
| ค่ากำหนดส่วนเพิ่มเติม | หมุน180 องศา                                                                                                                                                                                                           | หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ขอบจดหมายที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่ |
|                       | พิมพ์ความเร็วสูง                                                                                                                                                                                                       | พิมพ์เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทั้งสองทิศทาง ความเร็วการพิมพ์เร็วกว่า แต่คุณภาพอาจลดลงได้                                              |
|                       | กลับซ้ายไปขวา                                                                                                                                                                                                          | พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก                                                                                    |

## แถบ การบำรุงรักษา

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทดสอบการพิมพ์       | พิมพ์รูปแบบตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่                                                                                                                                                                        |
| ทำความสะอาดหัวพิมพ์ | ทำความสะอาดหัวฉีดที่อุดตันในหัวพิมพ์ เนื่องจากคุณสมบัตินี้ใช้หมึกบางส่วน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อพบว่ามีบางหัวฉีดอุดตันเท่านั้นดังแสดงในภาพประกอบของรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด <div data-bbox="842 1576 1008 1832" data-label="Image"> </div> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การล้างหมึก                              | <p>เรียกใช้การทำความสะอาดประสิทธิภาพสูงเพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ เนื่องจากคุณสมบัตินี้ใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้เรียกใช้การทำความสะอาดประสิทธิภาพสูงเฉพาะเมื่อพบว่าหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตันเท่านั้นดังแสดงในภาพประกอบของรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด</p>  |
| การจัดการงานพิมพ์                        | เปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จากที่นี่คุณสามารถเปิดและแก้ไขข้อมูลที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้                                                                                                                                                                                                                                                     |
| EPSON Status Monitor 3                   | เปิดหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3 จากที่นี่คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก                                                                                                                                                                                                                                                   |
| กำหนดสถานะพรินเตอร์                      | อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่ารายการต่างๆ ในหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| การตั้งค่าเอ็กซ์เทน                      | อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าต่างๆ คลิกลูกศรที่แต่ละรายการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คำแนะนำ                                                                                                                                                                                                                                                      |
| รายการคอยงานพิมพ์                        | แสดงผลของงานที่กำลังรอพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบ หยุดชั่วคราว หรือกลับมาทำการพิมพ์งานต่อ                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนต่อเพิ่ม | แสดงจำนวนแผ่นของกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ หรือ ADF                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ภาษา                                     | เปลี่ยนแปลงภาษาที่ใช้บนหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การนำการตั้งค่าเหล่านี้ไปใช้งาน ให้ปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                            |
| อัปเดตซอฟต์แวร์                          | เรียกใช้ EPSON Software Updater เพื่อตรวจหาเวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต                                                                                                                                                                                                                                                          |
| บริการด้านเทคนิค                         | อนุญาตให้คุณเข้าถึงเว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิคของ Epson                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

### พื้นฐานการพิมพ์

#### หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์  
โหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่เข้าไป
2. เลือกที่ พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์  
หากจำเป็น ให้คลิกที่ แสดงรายละเอียด หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

## 4. เลือก ตั้งค่าการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All  
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Scale: 100%

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

► Advanced Settings:

Cancel Print

**หมายเหตุ:**

บน OS X Mountain Lion หรือเวอร์ชันสูงกว่า ถ้าเมนู ตั้งค่าการพิมพ์ ไม่ถูกแสดงออกมา แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) ถอดเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่ ดูดังต่อไปนี้ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์

<http://epson.sn>

## 5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

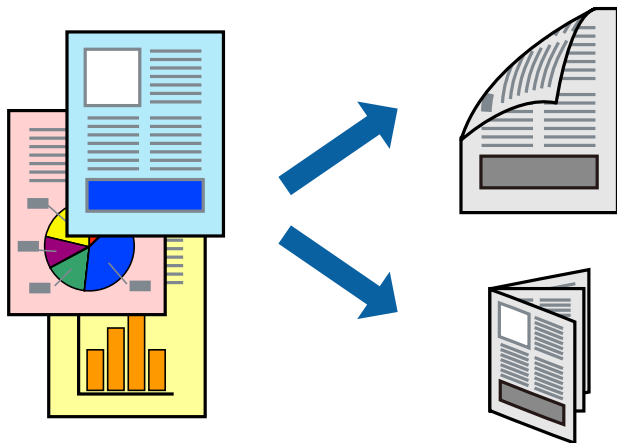
## 6. คลิกที่ พิมพ์

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52
- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 61
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์” บนหน้าที่ 116

## การพิมพ์ 2 หน้า

คุณสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ



### หมายเหตุ:

- ❑ ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้
- ❑ ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52

## การตั้งค่าการพิมพ์

เลือก ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า จากเมนูป๊อปอัพเลือกวิธีการพิมพ์บน 2 หน้า จากนั้นทำการตั้งค่า **ชนิดเอกสาร**

### หมายเหตุ:

- ❑ ความเร็วการพิมพ์อาจลดลงทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทเอกสาร
- ❑ เมื่อทำการพิมพ์รูปถ่ายที่มีข้อมูลหนาแน่น ให้เลือก **ข้อความ & กราฟฟิก** หรือ **ข้อความ & รูปภาพ** ในการตั้งค่า **ชนิดเอกสาร** หากผลงานพิมพ์มีรอยเบลอหมึก หรือหมึกเลอะออกมาที่ด้านอื่นของกระดาษ ให้ปรับ **Density** ของการพิมพ์ และ **ทำให้หมึกแห้งเร็วขึ้น** ใน การปรับแต่ง

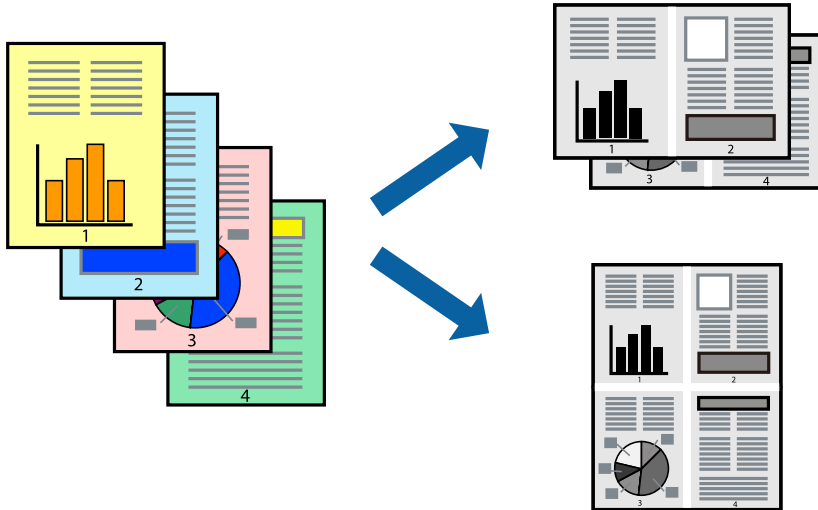
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “พื้นฐานการพิมพ์” บนหน้าที่ 110

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า” บนหน้าที่ 116

## การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



## การตั้งค่าการพิมพ์

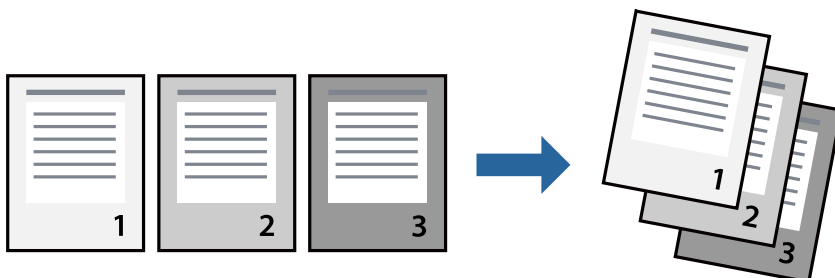
เลือก **เค้าโครง** จากเมนูป๊อปอัพ ตั้งค่าจำนวนของหน้าใน **หน้าต่อแผ่น** ทิศทางของ**เค้าโครง** (ลำดับของหน้า) และ **ขอบ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “พื้นฐานการพิมพ์” บนหน้าที่ 110
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง” บนหน้าที่ 115

## การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ)

คุณสามารถพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้เอกสารไปเรียงซ้อนกันตามลำดับของหน้าสำหรับการต้นกระดาษออกไปยังด้านหน้าเครื่องพิมพ์ได้



## การตั้งค่าการพิมพ์

เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ เลือก **พลิกกลับ** เป็นการตั้งค่า **ลำดับหน้า**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานการพิมพ์” บนหน้าที่ 110
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 115

**การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด**

คุณสามารถลดขนาดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารตามคำร้อยละที่เฉพาะ หรือให้เหมาะสมพอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

**การตั้งค่าการพิมพ์**

เมื่อทำการพิมพ์ให้พอดีกับขนาดกระดาษ ให้เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือก **ขนาดที่พอดีกับขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า **ขนาดกระดาษปลายทาง** เมื่อลดขนาดของเอกสาร ให้เลือก **ลดขนาดเท่านั้น**

เมื่อทำการพิมพ์ที่ขนาดคำร้อยละเฉพาะ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ☐ เลือก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชันเลือก **เครื่องพิมพ์** ป้อนคำร้อยละใน **ขนาด** จากนั้นคลิก **พิมพ์**
- ☐ เลือก **การตั้งค่าหน้า** จากเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชันเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณใน **รูปแบบสำหรับ** ป้อนคำร้อยละใน **ขนาด** จากนั้นคลิก **ตกลง**

**หมายเหตุ:**

เลือกขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าในแอปพลิเคชันเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “พื้นฐานการพิมพ์” บนหน้าที่ 110
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 115

**การยกเลิกการพิมพ์**

คุณสามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## การยกเลิก

คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **แท็บ** เลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก จากนั้นกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

☐ OS X Mountain Lion หรือใหม่กว่า

คลิกที่  ถัดจากมิเตอร์วัดการคืนหน้า

☐ Mac OS X v10.6.8 ถึง v10.7.x

คลิกที่ **ลบ**

## ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:**

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

### ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน้าต่อแผ่น           | เลือกจำนวนของหน้าที่จะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น                                                                                |
| ทิศทางเค้าโครง        | ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา                                                                                         |
| เส้นขอบ               | พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า                                                                                                     |
| พลิกด้านการวางแนวหน้า | หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์เลือกการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ซองจดหมายที่โหลดเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ |
| พลิกแนวนอน            | พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก                                                                         |

### ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

|                      |                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การตั้งค่า ColorSync | เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด |
| ควบคุมสีของเอปสัน    |                                                                                                                                   |

### ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

|                              |                                                              |                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| เรียงหน้า                    | พิมพ์เอกสารหลายหน้าให้จัดเรียงตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม |                             |
| หน้าที่จะพิมพ์               | เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือหน้าเลขคี่                |                             |
| ลำดับของหน้า                 | เลือกที่จะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย                   |                             |
| ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ | พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี                         |                             |
|                              | ขนาดกระดาษปลายทาง                                            | เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์   |
|                              | ปรับขนาดลงเท่านั้น                                           | เลือกเมื่อจะลดขนาดของเอกสาร |

## ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

|                 |                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| พิมพ์หน้าปก     | เลือกว่าจะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก <b>ต่อจากเอกสาร</b> |
| ประเภทของหน้าปก | เลือกเนื้อหาของหน้าปก                                                                   |

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์

|                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทกระดาษ      | เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน หากเครื่องพิมพ์มีแหล่งจ่ายกระดาษชุดเดียว รายการนี้จะไม่แสดงขึ้นมา การเลือก <b>เลือกอัตโนมัติ</b> จะเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่ตรงกับในการตั้งค่ากระดาษบนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ |
| ชนิดกระดาษ        | เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์                                                                                                                                                                                          |
| คุณภาพการพิมพ์    | เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ ตัวเลือกจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ                                                                                                                            |
| การตั้งค่าขั้นสูง | ปรับความสว่างและความเปรียบต่างของภาพ                                                                                                                                                                                    |

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า

|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| พิมพ์ 2 หน้า | พิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ |
|--------------|-----------------------------|

## การทำการตั้งค่าสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

### การเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าการทำงานของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน > ตัวเลือก (หรือ ไดรฟ์เวอร์)

### การตั้งค่าการทำงานสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

- ☐ เว้นแผ่นที่ว่าง: หลีกเลี่ยงการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่า
- ☐ ลดระดับเสียงขณะพิมพ์: ลดเสียงดังที่เกิดจากเครื่องพิมพ์ทำงาน อย่างไรก็ตาม อาจลดความเร็วการพิมพ์ด้วย
- ☐ พิมพ์ความเร็วสูง: พิมพ์เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทั้งสองทิศทางความเร็วการพิมพ์เร็วกว่า แต่คุณภาพอาจลดลงได้
- ☐ การแจ้งเตือน: ทำให้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ทำการแสดงผลการแจ้งเตือนได้
- ☐ ใช้การสื่อสารสองทาง: โดยปกติแล้ว นี่ควรจะเป็น **ใช่** เลือก **ไม่ใช่** เมื่อการรวบรวมข้อมูลเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกระทำได้นี้เนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกแบ่งปันกับ Windows คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายหรือสำหรับเหตุผลอื่นใด

## การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต

### การใช้ Epson iPrint

Epson iPrint เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณทำการพิมพ์ภาพถ่าย เอกสารและหน้าเว็บ จากอุปกรณ์อัจฉริยะ เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต คุณสามารถใช้การพิมพ์จากในเครื่อง การพิมพ์จากอุปกรณ์อัจฉริยะที่เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือการพิมพ์จากระยะไกลจากภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ในการใช้การพิมพ์จากระยะไกล ให้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในบริการ Epson Connect

หากคุณเรียกใช้ Epson iPrint เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะมีข้อความปรากฏขึ้นแนะนำให้ท่านเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น ดูที่ URL ด้านล่างสำหรับเงื่อนไขการทำงาน

<http://epson.sn>



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การพิมพ์โดยใช้บริการเครือข่าย” บนหน้าที่ 191

### การติดตั้ง Epson iPrint

คุณสามารถติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณจากรหัส URL หรือ QR ต่อไปนี้

<http://ipr.to/c>

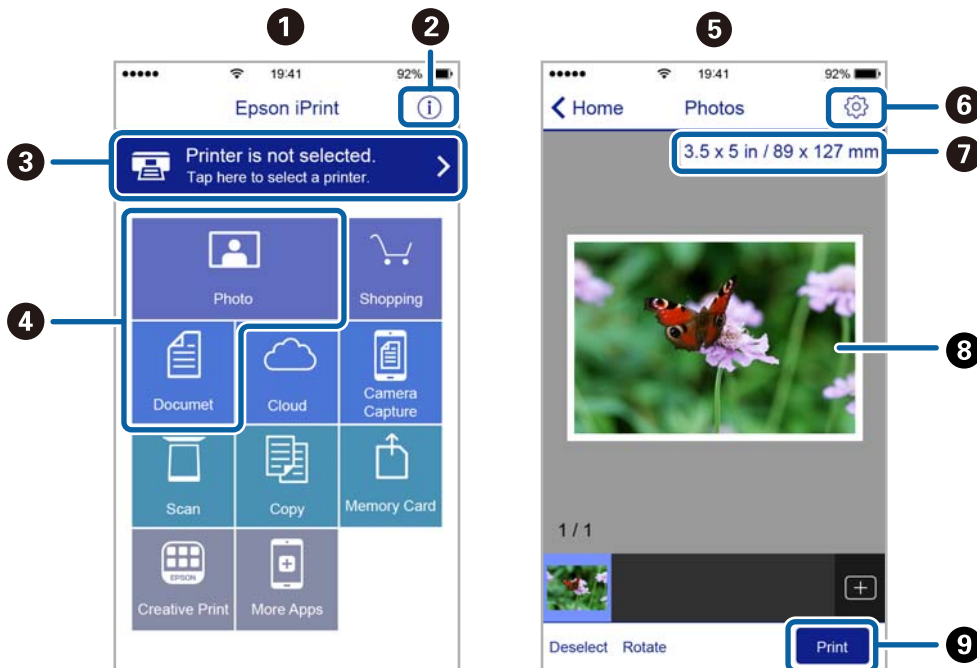


### การพิมพ์โดยใช้ Epson iPrint

เริ่มต้น Epson iPrint จากอุปกรณ์สมาร์ตของคุณและเลือกรายการคุณต้องการจากหน้าจอหลัก

## การพิมพ์

หน้าจอต่อไปนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เนื้อหาอาจแตกต่างกันตามรุ่นของผลิตภัณฑ์



|   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | หน้าจอหลักถูกแสดงออกมาเมื่อแอปพลิเคชันเริ่มการทำงาน                                                                                            |
| ② | แสดงผลข้อมูลของวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และคำถามที่ถามบ่อย (FAQ)                                                                              |
| ③ | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถเลือกเครื่องพิมพ์และทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์แล้ว คุณจะไม่ต้องเลือกอีกครั้งในครั้งต่อไป |
| ④ | เลือกสิ่งที่คุณต้องการพิมพ์ เช่น รูปถ่าย และเอกสาร                                                                                             |
| ⑤ | หน้าจอพิมพ์รูปถ่ายจะแสดงขึ้นมาเมื่อเลือกเมนูรูปถ่าย                                                                                            |
| ⑥ | แสดงผลหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ                                                                           |
| ⑦ | แสดงขนาดกระดาษ เมื่อคำสั่งนี้แสดงเป็นปุ่ม ให้แตะเพื่อแสดงการตั้งค่ากระดาษที่ตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ในขณะนี้                                      |
| ⑧ | แสดงผลภาพถ่ายและเอกสารของคุณที่เลือกไว้                                                                                                        |
| ⑨ | เริ่มต้นการพิมพ์                                                                                                                               |

**หมายเหตุ:**

ในการพิมพ์จากเมนูเอกสารโดยใช้ iPhone, iPad และ iPod touch ที่รันด้วย iOS เริ่มต้น Epson iPrint หลังจากถ่ายโอนเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้ฟังก์ชันการแบ่งปันไฟล์ใน iTunes

## การใช้ Epson Print Enabler

คุณสามารถพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บของคุณผ่านระบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android (Android v4.4 หรือรุ่นใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

**หมายเหตุ:**

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์

2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย
3. จากอุปกรณ์ Android ติดตั้งปลั๊กอิน Epson Print Enabler จาก Google Play
4. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Android ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้
5. ไปที่ **การตั้งค่า** บนอุปกรณ์ Android ของคุณ เลือก **อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ > การพิมพ์** จากนั้นเปิดใช้งาน Epson Print Enabler
6. จากแอปพลิเคชัน Android เช่น Chrome และที่ไอคอนเมนูและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนหน้าจอ

**หมายเหตุ:**

หากคุณไม่เห็นเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะที่ **เครื่องพิมพ์ทั้งหมด** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต” บนหน้าที่ 26

**การใช้ AirPrint**

AirPrint ให้ความสามารถในการพิมพ์ระบบไร้สายทันทีจาก iPhone, iPad, iPod touch และ Mac โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

**หมายเหตุ:**

หากคุณบิดใช้ข้อความการกำหนดค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้งาน AirPrint ดูที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อเปิดใช้ข้อความ หากจำเป็น

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย ดูที่ลิงก์ด้านล่าง  
<http://epson.sn>
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Apple ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้
4. ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ

**หมายเหตุ:**

สำหรับรายละเอียด ให้ดูที่หน้า AirPrint ของเว็บไซต์ Apple

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “การตั้งค่าเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 70

---

## การยกเลิกงานที่กำลังคืบหน้า

แตะที่ ⑦ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังคืบหน้า

# การถ่ายสำเนา

## พื้นฐานการถ่ายสำเนา

บทนี้อธิบายขั้นตอนของการถ่ายสำเนาพื้นฐาน

### 1. วางต้นฉบับ

หากคุณต้องการถ่ายสำเนาต้นฉบับหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับทั้งหมดลงใน ADF

### 2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก

### 3. ตรวจสอบการตั้งค่าบนแท็บ ถ่ายเอกสาร

เลือกที่รายการการตั้งค่าเพื่อเปลี่ยนแปลงตามที่จำเป็น

**หมายเหตุ:**

❑ หากคุณเลือกที่ **การตั้งค่าขั้นสูง** คุณสามารถทำการตั้งค่า เช่น **ชนิดเอกสาร** หรือ **การปรับแต่ง**

❑ หากการตั้งค่ารวมกันที่คุณต้องการไม่สามารถใช้งานได้ จะมี  แสดงขึ้นมา เลือกที่ไอคอนเพื่อตรวจสอบรายละเอียด จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

### 4. ป้อนจำนวนของสำเนา

### 5. แตะที่

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 122

➔ “ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 122

## การถ่ายสำเนา 2 หน้า

คุณสามารถถ่ายสำเนาหลายหน้าของเอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ

### 1. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก

### 2. เลือกแท็บ ถ่ายเอกสาร > จากนั้นเลือก 1>2-ด้าน

นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุการวางแนวของต้นฉบับและตำแหน่งการเย็บเล่มของผลงานถ่ายสำเนาได้

### 3. แตะที่

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “พื้นฐานการถ่ายสำเนา” บนหน้าที่ 121

---

## การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับสองหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น

1. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
2. เลือกแท็บ การตั้งค่าขั้นสูง > วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า จากนั้นเลือก 2-up  
คุณยังสามารถระบุลำดับเค้าโครงและการวางแนวของต้นฉบับได้
3. เลือกแท็บ ถ่ายเอกสาร จากนั้นเลือก 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “พื้นฐานการถ่ายสำเนา” บนหน้าที่ 121

---

## ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ



(2-ด้าน):

เลือกแบบ 2 หน้า

☐ 1 ด้าน

ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวลงบนกระดาษหน้าเดียว

☐ 1>2-ด้าน

ทำสำเนาต้นฉบับด้านเดียวสองแผ่นลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของกระดาษ



(ความหนาแน่น):

เพิ่มระดับของความเข้มเมื่อผลลัพธ์ของสำเนาสีจาง ลดระดับความเข้มเมื่อมีรอยเปื้อนหมึก

ถ่าย การ์ดรหัส:

สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษขนาด A4

---

## ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ

## การถ่ายสำเนา

## ย่อ/ขยาย:

กำหนดค่าอัตราส่วนของการขยายหรือการย่อ หากต้องการลดหรือขยายขนาดของต้นฉบับตามเปอร์เซ็นต์เฉพาะ ให้เลือกที่ค่า จากนั้นใส่เปอร์เซ็นต์ภายในช่วง 25 ถึง 400 %

☐ ขนาดจริง

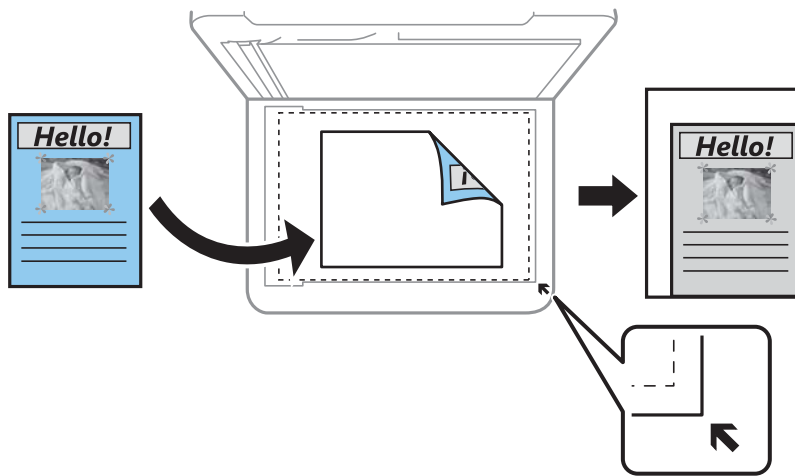
ถ่ายสำเนาที่กำลังขยาย 100 %

☐ A4->A5 และอื่น ๆ

ขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้เข้ากับขนาดกระดาษที่เฉพาะเจาะจงโดยอัตโนมัติ

☐ พอดี หน้าอัตโนมัติ

ตรวจสอบพื้นที่สแกนและขยายหรือลดขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติให้เข้ากับขนาดกระดาษที่คุณเลือก หากมีระยะขอบสีขาวรอบ ๆ ต้นฉบับ ขอบสีขาวจากเครื่องหมายที่มุมของกระจกสแกนจะถูกตรวจจับเป็นพื้นที่สแกน แต่ระยะขอบกระดาษที่ด้านตรงข้ามอาจถูกตัดภาพ



## ขนาดเอกสาร:

เลือกขนาดของต้นฉบับของคุณ เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่ใช่มาตรฐาน ให้เลือกขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดกับต้นฉบับของคุณ

## วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

☐ หน้าเดียว

ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวบนกระดาษแผ่นเดียว

☐ 2-up

ทำสำเนาต้นฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสองฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 2 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

## ชนิดเอกสาร:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ ทำสำเนาคุณภาพที่ดีที่สุดเพื่อให้ตรงกับประเภทของต้นฉบับ

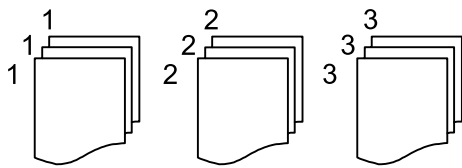
## การปรับแต่ง:

เลือกวิธีการดันกระดาษออกสำหรับการทำหลายสำเนาจากหลายต้นฉบับ

## การถ่ายสำเนา

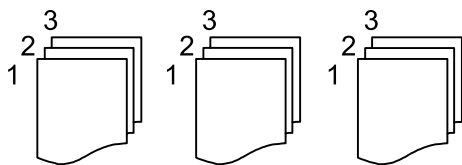
## ❑ กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)

ทำสำเนาต้นฉบับตามหน้าเป็นกลุ่ม



## ❑ ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)

ทำสำเนาต้นฉบับที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม



การวางแนวต้นฉบับ:

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ลบเงา:

ลบเงาที่ปรากฏรอบ ๆ สำเนาเมื่อทำสำเนากระดาษหนา หรือที่ปรากฏตรงกลางของสำเนาเมื่อทำสำเนาแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูรอยพับของการเข้าเล่มออกเมื่อทำสำเนา

ล้างที่ตั้งค่าทั้งหมด:

รีเซ็ตการตั้งค่าถ่ายสำเนาเป็นค่าเริ่มต้น

# การสแกน

## การสแกนโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังปลายทางดังต่อไปนี้

### คอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ก่อนการสแกน ให้ติดตั้ง Epson Scan 2 และ Epson Event Manager บนคอมพิวเตอร์ของคุณก่อน

### คลาวด์

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังบริการระบบคลาวด์ได้ก่อนทำการสแกน ให้ทำการตั้งค่าของ Epson Connect

### WSD

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ โดยใช้คุณสมบัติ WSD หากคุณใช้ Windows 7/Windows Vista คุณจะต้องทำการตั้งค่า WSD บนคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนทำการสแกน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ (Event Manager)” บนหน้าที่ 125
- ➔ “การสแกนไปยังระบบคลาวด์” บนหน้าที่ 129
- ➔ “การสแกนโดยใช้ WSD” บนหน้าที่ 131

## การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ (Event Manager)

### หมายเหตุ:

ก่อนการสแกน ให้ติดตั้ง Epson Scan 2 และ Epson Event Manager บนคอมพิวเตอร์ของคุณก่อน

1. วางต้นฉบับ
2. เลือก สแกน จากหน้าจอหลัก
3. เลือก คอมพิวเตอร์
4. เลือก  เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกภาพที่สแกนได้

### หมายเหตุ:

- ❑ เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย คุณสามารถเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกภาพที่สแกนได้ คุณสามารถแสดงเครื่องคอมพิวเตอร์ได้มากที่สุดถึง 20 เครื่องบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณตั้งค่า **ชื่อการสแกนเครือข่าย (ตัวอักษรและตัวเลข)** ใน Epson Event Manager ค่าก็จะแสดงผลในแผงควบคุมด้วย

5. เลือกที่  เพื่อเลือกวิธีการบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์
  - ❑ บันทึกเป็น JPEG: บันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบ JPEG
  - ❑ บันทึกเป็น PDF: บันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบ PDF

- ❑ แนบไปยังอีเมล: เปิดไคลเอ็นต์อีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นแนบไฟล์เข้ากับอีเมลโดยอัตโนมัติ
- ❑ ทำตามการตั้งค่า ที่กำหนดเอง: บันทึกภาพที่สแกนโดยใช้การตั้งค่าบน Epson Event Manager คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน เช่น ขนาดการสแกน โพลเดอร์ที่จะบันทึก หรือรูปแบบการบันทึก

## 6. แต่ที่ ◇

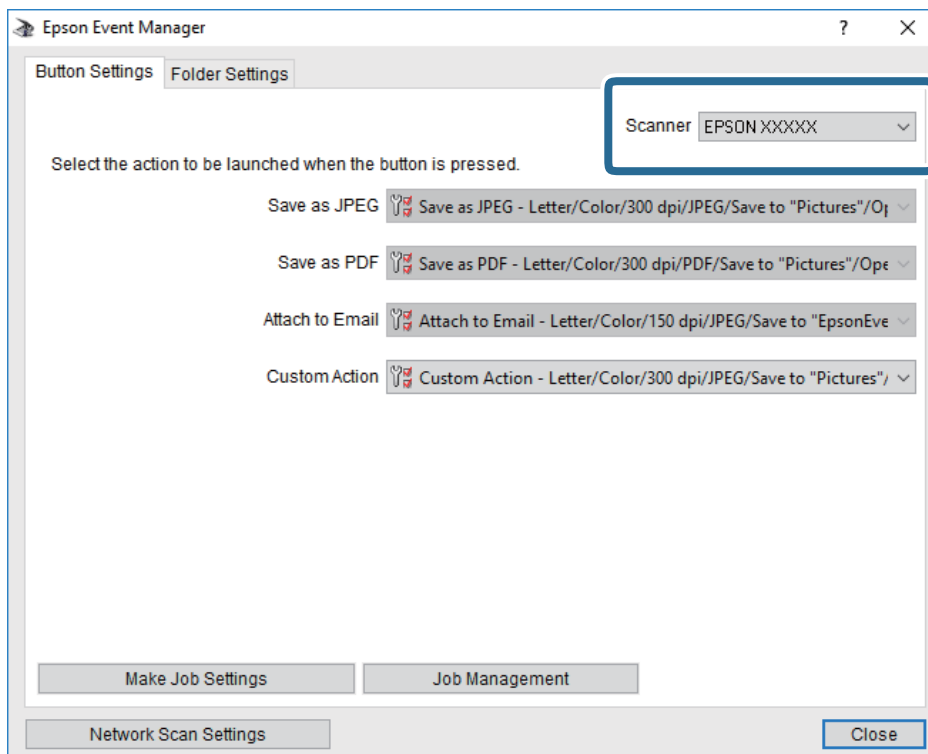
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62

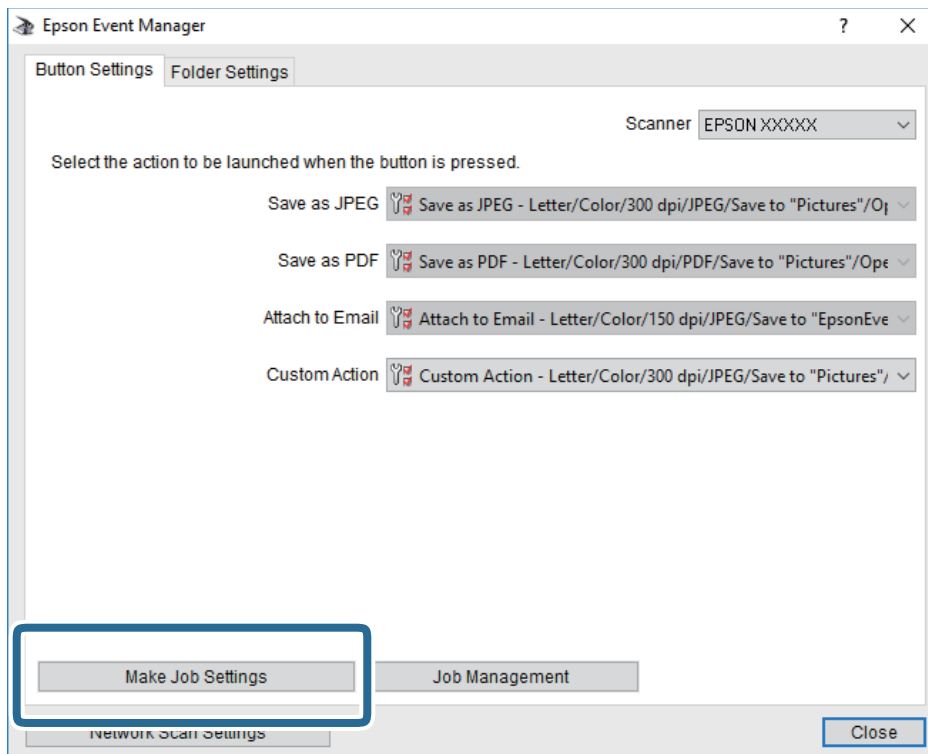
## ทำการตั้งค่ากำหนดเองใน Epson Event Manager

คุณสามารถตั้งค่าการสแกนสำหรับ ทำตามการตั้งค่า ที่กำหนดเอง ใน Epson Event Manager ดูที่ความช่วยเหลือ Epson Event Manager สำหรับรายละเอียด

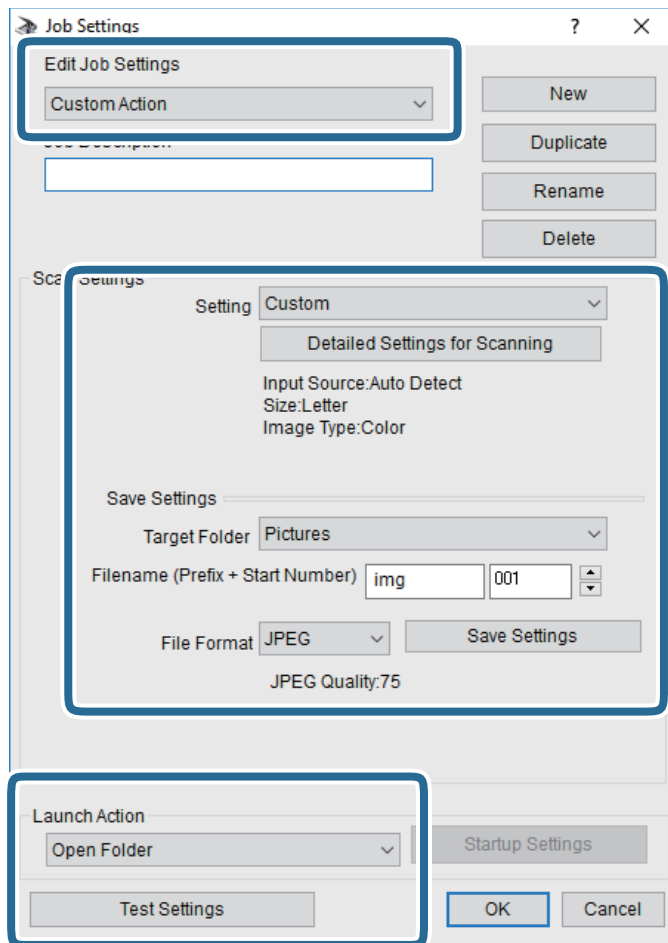
1. เริ่มต้น Epson Event Manager
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ของคุณถูกเลือกเป็น **สแกนเนอร์** บนแท็บ **การตั้งค่าปุ่ม** ของหน้าจอหลัก



## 3. คลิกที่ การตั้งค่าการดำเนินงาน



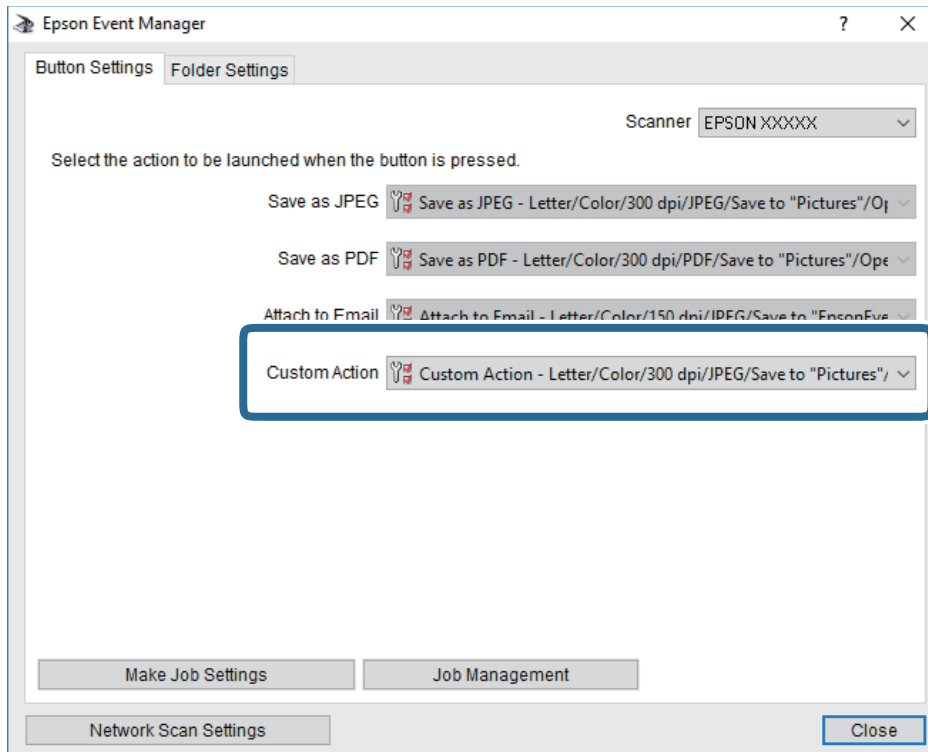
## 4. ทำการตั้งค่าการสแกนบนหน้าจอ การตั้งค่างาน



- ☐ แก้ไขการตั้งค่างาน: เลือก การกระทำที่กำหนดเอง
- ☐ การตั้งค่า: สแกนโดยใช้การตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเภทต้นฉบับที่เลือก คลิก การตั้งค่าโดยละเอียดสำหรับการสแกน เพื่อตั้งค่ารายการ เช่น ความละเอียด หรือสีที่จะบันทึกภาพที่สแกน
- ☐ โฟลเดอร์เป้าหมาย: เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกสำหรับภาพที่สแกนได้
- ☐ ชื่อไฟล์ (ค่านำหน้า + หมายเลขเริ่มต้น): เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อไฟล์ที่คุณต้องการบันทึก
- ☐ รูปแบบไฟล์: เลือกรูปแบบการบันทึก
- ☐ เปิดใช้การทำงาน: เลือกการดำเนินการเมื่อทำการสแกน
- ☐ การตั้งค่าการทดสอบ: เริ่มสแกนทดสอบโดยใช้การตั้งค่าปัจจุบัน

5. คลิกที่ **ตกลง** เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าจอหลัก

## 6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก การกระทำที่กำหนดเอง ไว้บนรายการ การกระทำที่กำหนดเอง



## 7. คลิก ปิด เพื่อปิด Epson Event Manager

## การสแกนไปยังระบบคลาวด์

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังบริการระบบคลาวด์ได้ก่อนใช้งานคุณสมบัตินี้ ให้ทำการตั้งค่าโดยใช้ Epson Connect ที่เว็บไซต์ Epson Connect ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการตั้งค่าโดยใช้ Epson Connect
2. วางต้นฉบับ
3. เลือก สแกน จากหน้าจอหลัก
4. เลือก คลาวด์
5. เลือก  ที่ด้านบนของหน้าจอ จากนั้นเลือกปลายทาง
6. ตั้งค่ารายการบนแท็บ สแกน เช่น รูปแบบการบันทึก
7. เลือกที่ การตั้งค่าขั้นสูง แล้วตรวจสอบการตั้งค่า และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น
8. เลือกแท็บ สแกน จากนั้นเลือก 

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62

**ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์****หมายเหตุ:**

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี:

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

JPEG/PDF:

เลือกรูปแบบที่ซึ่งจะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

**ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์****หมายเหตุ:**

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าของคุณ

พื้นที่สแกน:

☐ ขนาดสแกน:

เลือกขนาดการสแกน สำหรับการตัดกรอบพื้นที่สีขาวรอบๆ ข้อความหรือรูปภาพเมื่อทำการสแกน ให้เลือก **การครอบตัดอัตโนมัติ** สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของ กระดาษสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**.

☐ การวางแนวต้นฉบับ:

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดเอกสาร:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

ความหนาแน่น:

เลือกความเปรียบต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

☐ ล้อมรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

☐ ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

☐ ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

- ☐ การวางแนวต้นฉบับ:  
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ล้างที่ตั้งค่าทั้งหมด

รีเซ็ตการตั้งค่าสแกนไปยังค่าเริ่มต้น

## การสแกนโดยใช้ WSD

**หมายเหตุ:**

- ☐ คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista เท่านั้น
- ☐ ถ้าคุณใช้ Windows 7/Windows Vista คุณจำเป็นต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้าโดยใช้คุณสมบัตินี้

1. วางต้นฉบับ
2. เลือก **สแกน** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **WSD**
4. เลือกคอมพิวเตอร์
5. แตะที่ 
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอของคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การตั้งค่าพอร์ต WSD

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการตั้งค่าพอร์ต WSD สำหรับ Windows 7/Windows Vista

**หมายเหตุ:**

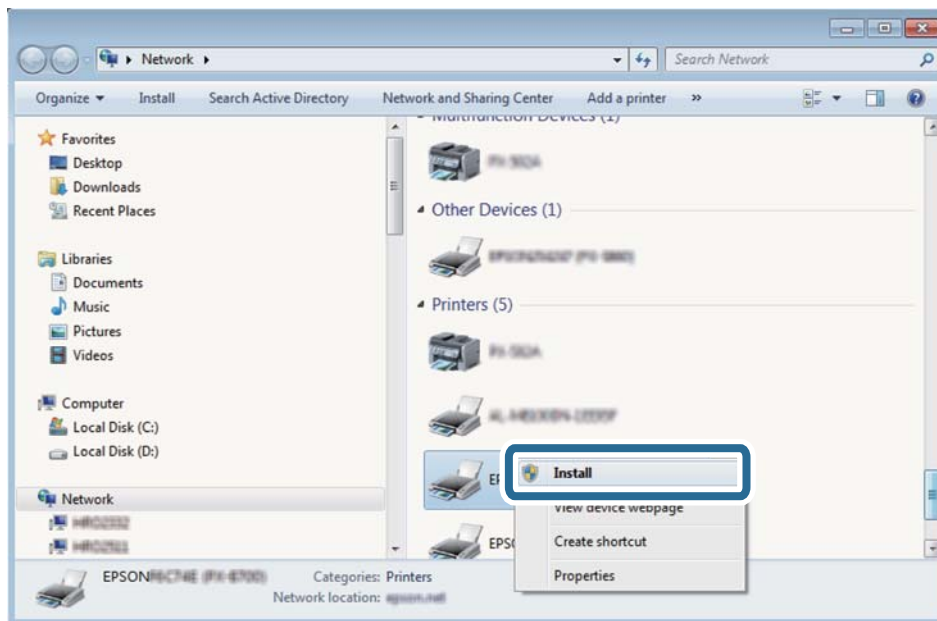
สำหรับ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 พอร์ต WSD ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นในการตั้งค่าพอร์ต WSD

- ☐ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว
- ☐ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว

1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. คลิกเริ่มต้น จากนั้นคลิก **เครือข่าย** บนคอมพิวเตอร์
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **ติดตั้ง**  
คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น

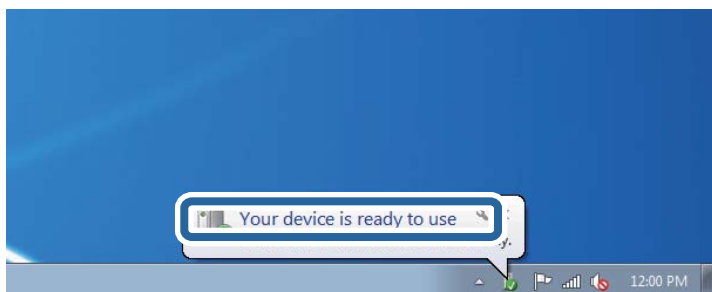
คลิก **ถอนการติดตั้ง** และเริ่มต้นอีกครั้งหากหน้าจอ **ถอนการติดตั้ง** ปรากฏขึ้น



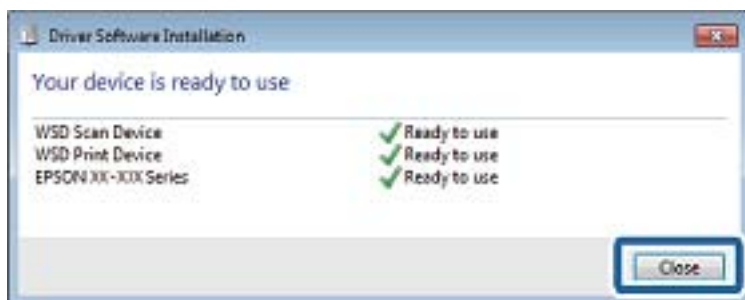
**หมายเหตุ:**

ชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณตั้งค่าไว้บนเครือข่ายและชื่อรุ่น (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ปรากฏขึ้นที่หน้าจอเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบชื่อของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้บนเครือข่ายได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

4. คลิก **อุปกรณ์ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว**



5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นคลิก **ปิด**



6. เปิดหน้าจอ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

☐ Windows 7

คลิก **เริ่มต้น** > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง (หรือ ฮาร์ดแวร์)** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- ☐ Windows Vista

คลิก เริ่มต้น > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายปรากฏขึ้นหรือไม่  
เลือกชื่อเครื่องพิมพ์เมื่อใช้งาน WSD

## การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์

### การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2

คุณสามารถสแกนโดยใช้ไดรเวอร์สแกนเนอร์ "Epson Scan 2" คุณสามารถสแกนต้นฉบับโดยใช้การตั้งค่าแบบละเอียดที่เหมาะสมสำหรับเอกสารข้อความ

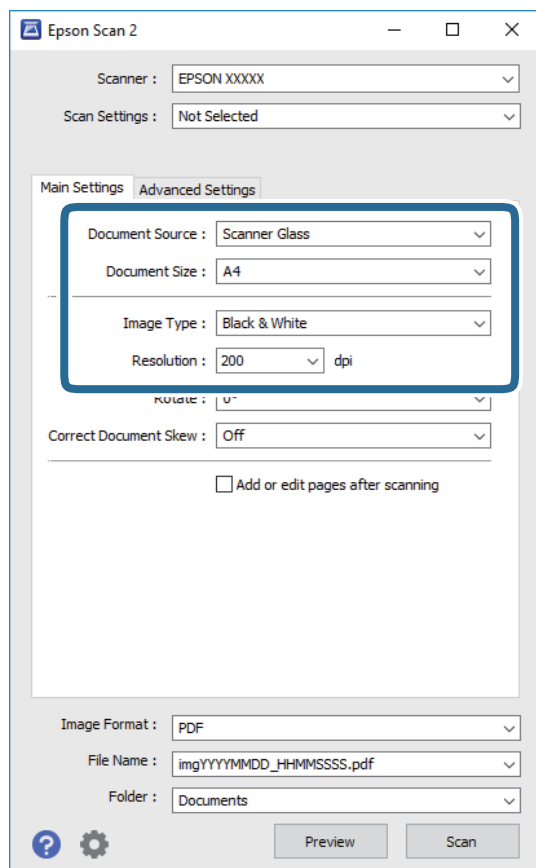
ดูที่ความช่วยเหลือ Epson Scan 2 สำหรับคำอธิบายของแต่ละรายการการตั้งค่า

- วางต้นฉบับ

**หมายเหตุ:**

หากคุณต้องการสแกนต้นฉบับหลาย ๆ ฉบับ ให้วางต้นฉบับบน ADF

- เริ่มต้น Epson Scan 2
- ทำการปฏิบัติตามการตั้งค่าต่อไปนี้บนแถบ การตั้งค่าหลัก



## การสแกน

- ☐ แหล่งเอกสาร: เลือกแหล่งต้นทางที่จะวางต้นฉบับลงไป
- ☐ ขนาดเอกสาร: เลือกขนาดของต้นฉบับที่จะวางลงไป
- ☐ ปุ่ม  (การเรียงตัวของต้นฉบับ): เลือกการเรียงตัวที่กำหนดค่าไว้ของต้นฉบับที่คุณวางลงไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของต้นฉบับ รายการนี้อาจถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- ☐ ชนิดภาพ: เลือกสีสำหรับบันทึกภาพที่สแกนได้
- ☐ ความละเอียด: เลือกความละเอียด

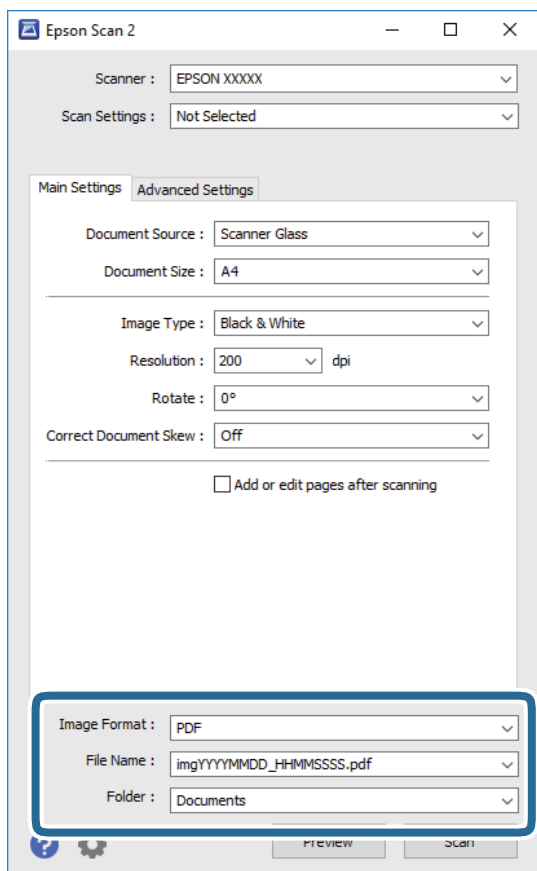
## 4. ทำการตั้งค่าสแกนอื่น ๆ หากจำเป็น

- ☐ คุณสามารถแสดงตัวอย่างของภาพที่สแกนได้โดยคลิกปุ่ม **ตัวอย่าง** หน้าต่างแสดงตัวอย่างจะเปิดขึ้นมา และภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น  
เมื่อคุณแสดงตัวอย่างโดยใช้ ADF ต้นฉบับจะถูกขับเคลื่อนออกจาก ADF วางต้นฉบับที่ถูกดีดออกมากลับไปอีกครั้ง
- ☐ จากแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** คุณสามารถปรับค่ารายละเอียดของภาพที่เหมาะสมกับเอกสารแบบข้อความ เช่น รายการต่อไปนี้
  - ☐ ลบพื้นหลัง: ลบพื้นหลังของต้นฉบับ
  - ☐ การเพิ่มคุณภาพข้อความ: คุณสามารถทำตัวอักษรเบลโลในต้นฉบับให้ชัดเจนและคมชัดได้
  - ☐ การแบ่งส่วนพื้นที่อัตโนมัติ: คุณสามารถทำให้ตัวอักษรชัดเจนและภาพมีความราบรื่นเมื่อทำการสแกนแบบขาวดำสำหรับเอกสารที่มีภาพประกอบ
  - ☐ การปรับสี: คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของสีที่กำหนดไว้สำหรับภาพที่สแกนได้ จากนั้นบันทึกเป็นโทนสีเทา หรือขาวดำ
  - ☐ เกณฑ์: คุณสามารถปรับขอบให้เป็นแบบไบนารีสีเดียว (ขาวดำ)
  - ☐ Unsharp Mask: คุณสามารถเพิ่มและปรับให้ได้ความคมชัดขึ้นของเค้าโครงของภาพได้
  - ☐ การเกลี่ยค่าสี: คุณสามารถลบรอยด่าง (เงาคล้ายใยแมงมุม) ที่ปรากฏขึ้นขณะทำการสแกนกระดาษที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสาร
  - ☐ เติมขอบ: คุณสามารถลบเงาที่เกิดขึ้นรอบๆ ของภาพที่สแกนได้
  - ☐ เอาต์พุตภาพคู่ (เฉพาะระบบ Windows): คุณสามารถสแกนหนึ่งครั้งแล้วบันทึกเป็นสองภาพด้วยการตั้งค่าเอาต์พุตต่างกันในเวลาเดียวกัน

**หมายเหตุ:**

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

## 5. การตั้งค่าบันทึกไฟล์



- ❑ รูปแบบภาพ: เลือกรูปแบบที่จะบันทึกจากรายการ  
คุณสามารถตั้งค่าละเอียดสำหรับแต่ละรูปแบบที่จะบันทึกได้ยกเว้นรูปแบบ BITMAP และ PNG เลือก **ตัวเลือก** จากรายการหลังจากเลือกรูปแบบที่จะบันทึกแล้ว
- ❑ ชื่อไฟล์: ยืนยันชื่อไฟล์ที่บันทึกที่ปรากฏขึ้น  
คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อไฟล์โดยการเลือก **การตั้งค่า** จากรายการ
- ❑ โฟลเดอร์: เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกสำหรับภาพที่สแกนได้จากรายการ  
คุณสามารถเลือกโฟลเดอร์อื่นหรือสร้างโฟลเดอร์ใหม่โดยการเลือก **เลือก** จากรายการ

## 6. คลิกที่ สแกน

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➡ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62
- ➡ “แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2)” บนหน้าที่ 183

## การสแกนจากอุปกรณ์อัจฉริยะ

Epson iPrint เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณทำการสแกนรูปถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ทได้ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต ที่ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถบันทึกข้อมูลการสแกนบนอุปกรณ์สมาร์ทหรือไปยังบริการระบบคลาวด์ และส่งโดยทางอีเมลหรือพิมพ์ออกมาได้



### การติดตั้ง Epson iPrint

คุณสามารถติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณจากรหัส URL หรือ QR ต่อไปนี้

<http://ipr.to/c>



### การสแกนโดยใช้ Epson iPrint

เริ่มต้น Epson iPrint จากอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและเลือกการดำเนินการที่คุณต้องการจากหน้าจอหลัก

## การสแกน

หน้าจอต่อไปนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



|    |                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | หน้าจอหลักถูกแสดงออกมาเมื่อแอปพลิเคชันเริ่มการทำงาน                                                                                                 |
| 2  | แสดงผลข้อมูลของวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และคำถามที่ถามบ่อย (FAQ)                                                                                   |
| 3  | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถเลือกเครื่องพิมพ์และทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์แล้วคุณจะไม่จำเป็นต้องเลือกอีกครั้งในครั้งต่อไป |
| 4  | แสดงผลหน้าจอการสแกน                                                                                                                                 |
| 5  | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถทำการตั้งค่าการสแกน เช่น ความละเอียด                                                                                        |
| 6  | แสดงผลรูปภาพที่สแกนได้                                                                                                                              |
| 7  | เริ่มการสแกน                                                                                                                                        |
| 8  | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ไปยังอุปกรณ์สมาร์ตหรือบริการระบบคลาวด์                                                                |
| 9  | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถส่งข้อมูลที่สแกนได้โดยทางอีเมล                                                                                              |
| 10 | แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถพิมพ์ข้อมูลที่สแกนได้                                                                                                       |

# การแฟกซ์

## ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ก่อนที่จะเริ่มต้นโดยใช้คุณสมบัติแฟกซ์

- ☐ เครื่องพิมพ์และสายโทรศัพท์ และ (หากจำเป็น) เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อได้อย่างถูกต้อง
- ☐ การตั้งค่าพื้นฐานของแฟกซ์ (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์) เสร็จสมบูรณ์แล้ว
- ☐ การตั้งค่าแฟกซ์ ที่จำเป็นอื่นๆ เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 78](#)

## การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์

### การส่งแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การส่งแฟกซ์อัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุม" บนหน้าที่ 138](#)

### การส่งแฟกซ์อัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับบนแผงควบคุม

**หมายเหตุ:**

เมื่อทำการส่งแฟกซ์ในแบบขาวดำ คุณสามารถดูตัวอย่างภาพที่สแกนบนหน้าจอ LCD ก่อนที่จะส่งได้

#### 1. วางต้นฉบับ

คุณสามารถส่งได้สูงสุดถึง 100 หน้าในการส่งหนึ่งครั้ง อย่างไรก็ตามขึ้นอยู่กับปริมาณที่เหลือนอยู่ของหน่วยความจำ คุณอาจไม่สามารถส่งแฟกซ์แม้ว่าจะน้อยกว่า 100 หน้าได้

#### 2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

#### 3. ระบุผู้รับ

คุณสามารถส่งแฟกซ์แบบสีเดียวได้สูงสุด 100 ผู้รับ อย่างไรก็ตาม แฟกซ์แบบสีสามารถส่งได้แค่เพียงหนึ่งผู้รับในแต่ละครั้ง

## การแฟกซ์

- ❑ ในการป้อนเข้าด้วยตัวเอง: เลือกที่ **แป้นพิมพ์**, ป้อนหมายเลขแฟกซ์บนหน้าจอที่ปรากฏขึ้น แล้วแตะที่ **ตกลง**
  - ในการเพิ่มการหยุดชั่วคราว (หยุดชั่วคราวเป็นเวลาสามวินาที) ในระหว่างการโทรออก ให้ป้อนเครื่องหมายไฮเฟน (-)
  - ถ้าคุณได้ตั้งค่ารหัสเข้าเพื่อโทรออกนอกใน **ประเภทสาย** ให้ป้อน "#" (แฮช) แทนรหัสผ่านโทรออกที่ด้านหน้าสุดก่อนหมายเลขแฟกซ์

หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่สามารถป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เลือกผู้รับแฟกซ์จากรายการผู้ติดต่อ หรือประวัติการส่งแฟกซ์

- ❑ การเลือกจากรายการผู้ติดต่อ: เลือก **รายชื่อ** แล้วเลือกผู้รับที่คุณต้องการส่ง หากผู้รับที่คุณต้องการส่งไม่ได้ลงทะเบียนไว้ใน **รายชื่อ** ให้เลือก **เพิ่มรายการ** เพื่อลงทะเบียน
- ❑ ในการเลือกจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งออก: ให้เลือก **ล่าสุด** แล้วเลือกผู้รับ

หมายเหตุ:

ในการลบผู้รับที่คุณใส่ไว้ ให้แสดงรายชื่อผู้รับโดยการกดเขตข้อมูลบนหน้าจอ LCD ที่แสดงหมายเลขแฟกซ์หรือจำนวนผู้รับ เลือกผู้รับจากรายการ จากนั้นเลือก **ลบ**

4. เลือกที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าความละเอียดและวิธีการส่งที่จำเป็น

5. ส่งแฟกซ์

- ❑ การส่งแฟกซ์โดยไม่ตรวจสอบภาพของเอกสารที่สแกนได้: แตะที่ 
  - ❑ ในการสแกน ตรวจสอบภาพของเอกสารที่สแกนได้ จากนั้นส่ง (เมื่อทำการส่งแบบสีเดียวเท่านั้น): แตะที่ **ตัวอย่าง** บนหน้าจอด้านบนของแฟกซ์
- การส่งแฟกซ์ตามลักษณะที่ปรากฏ ให้เลือก **เริ่มต้นการส่ง** หรือ ให้เลือก **ยกเลิก** และไปที่ขั้นตอนที่ 3

-     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร

-   : ลดหรือเพิ่มขนาด

-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

หมายเหตุ:

- ❑ *คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์เป็นสีได้หลังจากการแสดงตัวอย่าง*
- ❑ *เมื่อ **ส่งโดยตรง** ถูกเปิดใช้งาน คุณไม่สามารถแสดงตัวอย่างได้*
- ❑ *เมื่อหน้าจอแสดงตัวอย่างถูกลบทิ้งไว้โดยไม่มีการแตะต้องเป็นเวลา 20 วินาที แฟกซ์จะถูกส่งโดยอัตโนมัติ*
- ❑ *คุณภาพของภาพในแฟกซ์ที่ส่งอาจแตกต่างกันจากตัวอย่างที่คุณเห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขีดความสามารถของเครื่องรับ*

6. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

หมายเหตุ:

- ❑ ถ้าหมายเลขแฟกซ์ไม่ว่างหรือมีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะทำการโทรซ้ำอัตโนมัติหลังจากหนึ่งนาที
- ❑ ในการยกเลิกการส่ง ให้แตะ 
- ❑ มันจะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์ในแบบสีเนื่องจากเครื่องพิมพ์ทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะที่เครื่องพิมพ์ทำการส่งแฟกซ์สี คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การบริหารจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ" บนหน้าที่ 66
- ➔ "การวางแผนฉบับ" บนหน้าที่ 62
- ➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์" บนหน้าที่ 147

## การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไว้เมื่อคุณต้องการพูดคุยผ่านโทรศัพท์ก่อนการส่งแฟกซ์ หรือเมื่อเครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่ได้สลับไปยังการแฟกซ์แบบอัตโนมัติ

### 1. วางต้นฉบับ

คุณสามารถส่งได้สูงสุด 100 หน้าต่อการส่งหนึ่งครั้ง

### 2. ยกหูโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ จากนั้นกดหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับโดยใช้โทรศัพท์

**หมายเหตุ:**

เมื่อผู้รับตอบรับโทรศัพท์ คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้

### 3. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

### 4. เลือกที่ การตั้งค่าแฟกซ์ และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าความละเอียดและวิธีการส่งที่จำเป็น

### 5. เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ และปุ่ม < และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

**หมายเหตุ:**

เมื่อหมายเลขถูกโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ มักจะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะที่ทำการส่งแฟกซ์ คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้

### 6. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62

➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147

## หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)” บนหน้าที่ 140

➔ “การส่งแฟกซ์ในเวลาที่เราไม่อยู่ (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)” บนหน้าที่ 141

➔ “การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))” บนหน้าที่ 141

## การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)

เมื่อทำการส่งแฟกซ์ในแบบสีเดียว เอกสารที่สแกนไว้จะถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น การส่งจำนวนมากหลายหน้าอาจเป็นสาเหตุของเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอและหยุดการส่งแฟกซ์ คุณสามารถหลีกเลี่ยงปัญหานี้โดยการเปิดการทำงานของคุณสมบัติ **ส่งโดยตรง** อย่างไรก็ตามมันจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้เมื่อมีเพียงหนึ่งผู้รับเท่านั้น

### 1. วางต้นฉบับ

### 2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

### 3. ระบุผู้รับ

## การแฟกซ์

4. เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าแฟกซ์** จากนั้นแตะที่ **ส่งโดยตรง** เพื่อตั้งค่ารายการนี้เป็น **เปิด**  
นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งตามที่จำเป็น
5. ส่งแฟกซ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62
- ➔ “การส่งแฟกซ์อัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุม” บนหน้าที่ 138
- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147

## การส่งแฟกซ์ในเวลาที่เราสะดวก (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)

คุณสามารถตั้งค่าการส่งแฟกซ์ที่เราสะดวกได้ มีเพียงแฟกซ์แบบสีเดียวเท่านั้นที่สามารถส่งเมื่อเวลาการส่งถูกระบุไว้

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก
2. ระบุผู้รับ
3. เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าแฟกซ์** จากนั้นแตะที่ **ส่งแฟกซ์ภายหลัง**
4. แตะที่ช่อง **ส่งแฟกซ์ภายหลัง** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**
5. เลือกที่กล่อง **เวลา** ระบุเวลาที่ต้องการจะทำการส่งแฟกซ์ จากนั้นเลือก **ตกลง**
6. เลือกที่ **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า  
นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งตามที่จำเป็น
7. ส่งแฟกซ์

### หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์อื่นได้จนกว่าแฟกซ์จะส่งตามที่กำหนดเวลาไว้ หากคุณต้องการส่งแฟกซ์อื่น คุณจะต้องยกเลิกแฟกซ์ตามกำหนดเวลาโดยการเลือกที่ **แฟกซ์** บนหน้าจอหลัก จากนั้นทำการลบออก

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62
- ➔ “การส่งแฟกซ์อัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุม” บนหน้าที่ 138
- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147

## การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))

การส่งแฟกซ์โดยการวางต้นฉบับทีละแผ่น หรือโดยการวางต้นฉบับตามขนาด คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารหนึ่งแผ่นในขนาดเดิมของเอกสาร

หากคุณวางต้นฉบับที่มีขนาดต่างกันบน ADF ต้นฉบับทั้งหมดจะถูกส่งในขนาดที่ใหญ่ที่สุดจากต้นฉบับทั้งหมดเหล่านี้ในการส่งต้นฉบับที่ขนาดเดิม อย่างไรก็ตามต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน

1. ให้วางต้นฉบับชุดแรกที่มีขนาดเดียวกัน
2. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

3. ระบุผู้รับ
4. เลือกที่เก็บ การตั้งค่าแฟกซ์ จากนั้นแตะที่ **สแกนต่อเนื่อง(ADF)** เพื่อตั้งค่ารายการนี้เป็น **เปิด**  
นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งตามที่จำเป็น
5. แตะที่ ◇ (ส่ง)
6. เมื่อทำการสแกนต้นฉบับชุดแรกเสร็จสิ้น และข้อความแจ้งให้สแกนต้นฉบับชุดถัดไปแสดงขึ้นมาบนแผงควบคุม ให้เลือก **ใช่** ตั้งค่าต้นฉบับชุดถัดไป แล้วเลือก **เริ่มการสแกน**

**หมายเหตุ:**

หากคุณปล่อยเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยไม่ได้แตะต้องเป็นเวลา 20 วินาทีหลังจากที่ได้รับการแจ้งเตือนให้วางต้นฉบับถัดไป เครื่องพิมพ์จะหยุดการจัดเก็บและจะเริ่มต้นส่งเอกสาร

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62
- ➔ “การส่งแฟกซ์อัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุม” บนหน้าที่ 138
- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147

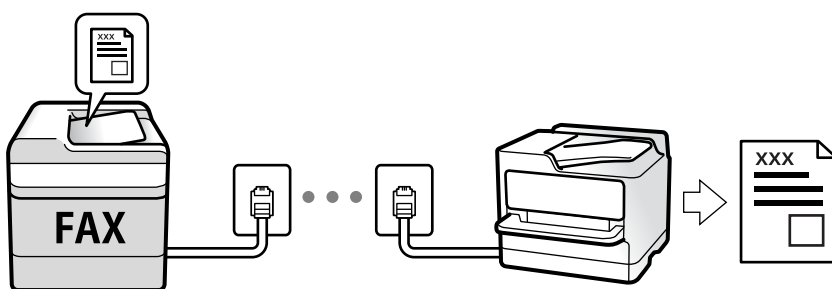
## การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ และทำการตั้งค่าพื้นฐานเสร็จสมบูรณ์แล้วโดยใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า แฟกซ์ คุณสามารถรับแฟกซ์ได้

มีสองวิธีในการรับแฟกซ์

- ☐ การรับแฟกซ์ขาเข้า
- ☐ การรับแฟกซ์โดยการโทร (การรับแบบดึงข้อมูล)

แฟกซ์ที่รับเข้าจะถูกพิมพ์ในการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์



คุณสามารถบันทึกแฟกซ์ขาเข้าและตรวจสอบแฟกซ์บนหน้าจอของเครื่องพิมพ์

เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าแฟกซ์ คุณสามารถพิมพ์ **รายการการตั้งค่า แฟกซ์** โดยเลือก **แฟกซ์ > [Menu]** (เพิ่มเติม) > **รายงานแฟกซ์ > รายการการตั้งค่า แฟกซ์**

ดูที่ “ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง” ด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่า

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การตั้งค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการ” บนหน้าที่ 83

## การรับแฟกซ์ขาเข้า

มีสองตัวเลือกใน โหมดการรับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การใช้งานโหมด อัตโน มติ" บนหน้าที่ 143
- ➔ "การใช้โหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 143

### การใช้งานโหมด อัตโน มติ

โหมดนี้อนุญาตให้คุณใช้สายเพื่อการใช้งานต่อไปนี้

- ☐ การใช้สายสำหรับการแฟกซ์อย่างเดียว (ไม่จำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ภายนอก)
- ☐ การใช้สายสำหรับการแฟกซ์ส่วนใหญ่ และสำหรับการโทรศัพท์บางครั้ง

**การรับแฟกซ์โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก**

เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่คุณตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**

**การรับแฟกซ์โดยมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก**

เครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกจะทำงานดังต่อไปนี้

- ☐ เมื่อเครื่องตอบรับรับสายภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง เครื่องตอบรับสามารถรับสายการโทร และบันทึกเป็นข้อความเสียงได้
- ☐ เมื่อคุณยกหูโทรศัพท์ภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย**:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ คุณสามารถรับแฟกซ์โดยใช้ขั้นตอนเดียวกับที่ใช้สำหรับ **กำหนดเอง เลือก แฟกซ์** บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **ส่ง/รับ > รับ** ถัดไป เลือก **◇** และหลังจากนั้นยกหูรับขึ้นมา
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณสามารถรับสายโทรศัพท์ตามปกติ
- ☐ เมื่อเสียงเรียกเข้าหยุด เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ:
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มรับแฟกซ์
  - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณไม่สามารถรับสายโทรศัพท์ โปรดขอให้คุณคนที่โทรมาโทรหาคุณ

**หมายเหตุ:**

กำหนดค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อให้ตอบรับสำหรับเครื่องตอบรับไปที่จำนวนน้อยกว่าจำนวนที่ตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย** มิฉะนั้น เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับสัญญาณการโทรเข้าเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องตอบรับ โปรดดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องตอบรับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การใช้โหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 143

### การใช้โหมด กำหนดเอง

โหมดนี้ใช้ส่วนใหญ่สำหรับการโทรออก แต่ใช้สำหรับแฟกซ์เช่นกัน

### การรับแฟกซ์

เมื่อโทรศัพท์ส่งเสียงเรียกเข้า คุณสามารถตอบรับเสียงเรียกเข้าด้วยตัวเองโดยการยกหูโทรศัพท์ขึ้น

❑ เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ (การส่งข้อมูล):

เลือก แฟกซ์ บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ เลือก **ส่ง/รับ > รับ** แล้วแตะที่  จากนั้น ยกหูโทรศัพท์

❑ ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นการโทรผ่านเสียง:

คุณสามารถตอบรับสายโทรศัพท์ได้ตามปกติ

### การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น

เมื่อ การรับระยะไกล ถูกกำหนดค่า คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการป้อน รหัสเริ่ม

เมื่อเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดังขึ้น ให้ยกหูรับขึ้น เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ (รับส่งข้อมูล) กดหมายเลขสองหลัก รหัสเริ่ม และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

## การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์

คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)” บนหน้าที่ 144

## การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)

คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ ใช้คุณสมบัตินี้ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลของแฟกซ์ อย่างไรก็ตาม ถ้าบริการข้อมูลแฟกซ์มีคุณสมบัติแนะนำด้วยเสียงที่คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามในการรับแฟกซ์แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้

#### หมายเหตุ:

ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลแฟกซ์ที่ใช้คำแนะนำด้วยเสียง แค่เพียงกดโทรออกไปยังหมายเลขแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ และใช้โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเสียง

1. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่ 
3. แตะ รับผ่านการโพลล์ เพื่อตั้งค่ารายการนี้เป็น เปิด จากนั้นแตะ ปิด
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์

#### หมายเหตุ:

เมื่อ การตั้งค่าความปลอดภัย > ข้อจำกัดการโทรโดยตรง ถูกกำหนดค่าเป็น เปิด คุณสามารถเลือกผู้รับแฟกซ์ได้เฉพาะจากรายชื่อผู้ติดต่อหรือประวัติแฟกซ์ที่ส่ง คุณไม่สามารถป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง

5. แตะที่ 

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก” บนหน้าที่ 140

➔ “เพิ่มเติม” บนหน้าที่ 148

## การบันทึกของแฟกซ์รับเข้า

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติต่อไปนี้เพื่อบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับ

- ☐ การบันทึกในกล่องขาเข้าของเครื่องพิมพ์
- ☐ การบันทึกบนคอมพิวเตอร์

### หมายเหตุ:

- ☐ สามารถใช้คุณสมบัติข้างต้นพร้อมกันได้หากผู้ใช้คุณสมบัติทั้งหมดพร้อมกัน เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในกล่องขาเข้า และบนคอมพิวเตอร์
- ☐ เมื่อมีเอกสารที่ได้รับที่ยังไม่ได้อ่าน หรือบันทึก จำนวนงานที่ยังไม่ได้ประมวลผลจะแสดงขึ้นมาบน  ในหน้าจอหลัก

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในกล่องขาเข้า” บนหน้าที่ 145
- ➔ “การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 153

## การบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในกล่องขาเข้า

คุณสามารถตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในกล่องขาเข้าของเครื่องพิมพ์สามารถบันทึกได้สูงสุด 100 ฉบับหากผู้ใช้คุณสมบัตินี้ เอกสารที่ได้รับจะไม่ถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติคุณสามารถดูแฟกซ์ที่ได้รับบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์และพิมพ์เฉพาะเมื่อต้องการ

### หมายเหตุ:

การบันทึกเอกสาร 100 ฉบับอาจเป็นไปได้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน เช่น ขนาดไฟล์ของเอกสารที่บันทึก และการใช้คุณสมบัติการบันทึกแฟกซ์หลายอย่างในขณะนั้น

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

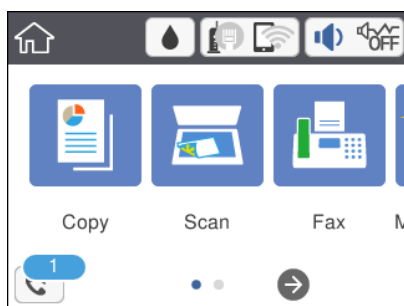
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อพิมพ์แฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 87
- ➔ “การตรวจสอบแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD” บนหน้าที่ 145

## การตรวจสอบแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD

1. แตะ  บนหน้าจอหลัก

### หมายเหตุ:

เมื่อมีแฟกซ์ขาเข้าซึ่งยังไม่ได้อ่าน จำนวนเอกสารที่ยังไม่อ่านจะแสดงขึ้นมาบน  ในหน้าจอหลัก



2. แตะที่ เปิดกล่องจดหมาย/กล่องความลับ (XX ไม่ได้อ่าน)

3. หากกล่องขาเข้าได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสผ่านกล่องขาเข้า
4. เลือกแฟกซ์ที่คุณต้องการดูจากรายการ  
เนื้อหาของแฟกซ์จะแสดงขึ้นมา
  - ☐     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
  - ☐   : ลดหรือเพิ่มขนาด
  - ☐  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา
  - ☐   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป
  - ☐ สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่างยกเว้นที่ไอคอน และอีกครั้งเพื่อแสดงผลไอคอน
5. เลือกที่จะพิมพ์หรือลบเอกสารที่คุณดูแล้ว จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**ข้อความที่สำคัญ:**

หากเครื่องพิมพ์ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่ การรับและการส่งแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน ลบเอกสารที่คุณได้อ่านหรือพิมพ์แล้ว

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ ["ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 88](#)

---

## การใช้คุณสมบัติอื่นของแฟกซ์

### การพิมพ์รายงานแฟกซ์แบบแมนวล

1. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่  (เพิ่มเติม)
3. เลือก รายงานแฟกซ์
4. เลือกรายงานที่จะทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**หมายเหตุ:**

คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานได้จากหน้าจอหลัก เลือกที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน และหลังจากนั้น เปลี่ยนที่ **แนบภาพในรายงาน** หรือการตั้งค่า **รูปแบบการรายงาน**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ ["เพิ่มเติม" บนหน้าที่ 148](#)  
 ➔ ["เมนู การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 90](#)

## ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์

### ผู้รับ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > ผู้รับ

|           |                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นพิมพ์ | ป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง                                                              |
| รายชื่อ   | เลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย    |
| ล่าสุด    | เลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มผู้รับในรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย |

### การตั้งค่าแฟกซ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์

การตั้งค่าสแกน

|                     |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขนาดต้นฉบับ (กระจก) | เลือกขนาดและการจัดวางต้นฉบับที่คุณวางไว้บน กระจกสำหรับตัวสแกน                                                                                                                          |
| โหมดสี              | เลือกว่าจะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ                                                                                                                                                      |
| ความละเอียด         | เลือกความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก หากคุณเลือกความละเอียดสูงกว่า ขนาดข้อมูลจะมีขนาดใหญ่ และจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์                                                                       |
| ความหนาแน่น         | ตั้งค่าความเข้มของแฟกซ์ที่ส่งออก เครื่องหมาย + ทำการปรับให้เข้มขึ้น และ - ทำการปรับให้อ่อนลง                                                                                           |
| ลบพื้นหลังออก       | ตรวจจับสีของกระดาษ (สีพื้นหลัง) ของเอกสารต้นฉบับ และลบหรือปรับสีให้สว่างขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเข้มหรือความสดใสของสี การทำงานนี้อาจไม่สามารถลบหรือปรับสว่างขึ้นได้                 |
| ความชัด             | เพิ่มหรือลบโฟกัสเคาโรนของภาพ เครื่องหมาย + เพิ่มความคมชัด และ - ลดระดับความคมชัด                                                                                                       |
| สแกนต่อเนื่อง(ADF)  | การส่งแฟกซ์โดยการวางต้นฉบับทีละแผ่น หรือโดยการวางต้นฉบับตามขนาด คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารหนึ่งแผ่นในขนาดเต็มของเอกสาร ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้ |

การตั้งค่าการส่งแฟกซ์

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่งโดยตรง       | ส่งแฟกซ์ขาวดำในขณะที่สแกนต้นฉบับ เมื่อต้นฉบับที่สแกนแล้วไม่ได้ถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ แม้ว่าในขณะที่ส่งจำนวนหลายหน้าก็ตาม คุณสามารถหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอได้ โปรดทราบว่า การส่งโดยใช้คุณสมบัตินี้จะใช้เวลา นานกว่าการไม่ใช้คุณสมบัตินี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้<br><br>คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ขณะที่ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายคน |
| ส่งแฟกซ์ภายหลัง | ส่งแฟกซ์ในเวลาที่คุณระบุ สามารถใช้ได้เฉพาะแฟกซ์แบบขาวดำเมื่อใช้ตัวเลือกนี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## การแฟกซ์

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เพิ่มข้อมูลผู้ส่ง | <input type="checkbox"/> เพิ่มข้อมูลผู้ส่ง<br>เลือกตำแหน่งที่คุณต้องการให้มีในข้อมูลหัวเรื่อง (ชื่อผู้ส่งและหมายเลขแฟกซ์) ในแฟกซ์ขาออกหรือไม่ให้มีในข้อมูล<br>- ปิด: ส่งแฟกซ์โดยไม่มีข้อมูลหัวเรื่อง<br>- ด้านนอกภาพ: ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องที่ด้านบนสุดของระยะขอบสีขาวของแฟกซ์ การทำงานนี้จะรักษาหัวเรื่องไม่ให้เหลื่อมซ้อนกับภาพที่สแกนได้ อย่างไรก็ตาม แฟกซ์ที่ผู้รับได้รับอาจจะพิมพ์ขาดผ่านสองแผ่นได้โดยขึ้นอยู่กับขนาดของต้นฉบับ<br>- ด้านในภาพ: ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องที่ระยะต่ำกว่าด้านบนสุดของภาพที่สแกนได้ประมาณ 7 มม. หัวเรื่องอาจเหลื่อมซ้อนกับภาพได้ อย่างไรก็ตามแฟกซ์ที่ผู้รับได้รับจะไม่ถูกแยกส่วนเป็นสองเอกสาร<br><input type="checkbox"/> ส่วนหัวแฟกซ์<br>เลือกหัวเรื่องสำหรับผู้รับ ในการใช้คุณลักษณะนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนหัวเรื่องหลายแบบล่วงหน้า<br><input type="checkbox"/> ข้อมูลเพิ่มเติม<br>เลือกข้อมูลที่คุณต้องการเพิ่ม คุณสามารถเลือกรายการจาก หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ และรายการปลายทาง |
| รายงานการส่ง      | พิมพ์รายงานการส่งหลังจากคุณส่งแฟกซ์แล้ว<br>พิมพ์เมื่อผิดพลาด พิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)” บนหน้าที่ 140
- ➔ “การส่งแฟกซ์ในเวลาทีละหน้า (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)” บนหน้าที่ 141
- ➔ “การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))” บนหน้าที่ 141

## เพิ่มเติม

การเลือก  ใน แฟกซ์ บนหน้าจอหลักที่แสดงเมนู เพิ่มเติม

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บันทึกรายการส่ง | คุณสามารถตรวจสอบประวัติของงานการส่งหรือการรับแฟกซ์ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| รายงานแฟกซ์     | <input type="checkbox"/> การส่งครั้งสุดท้าย<br>พิมพ์รายงานสำหรับการแฟกซ์ครั้งที่แล้ว ที่ส่งไปหรือได้รับผ่านการนับ<br><input type="checkbox"/> บันทึกแฟกซ์<br>พิมพ์รายงานการส่งข้อมูล คุณสามารถตั้งเพื่อพิมพ์รายงานนี้ได้โดยอัตโนมัติโดยใช้เมนูต่อไปนี้<br>การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน > พิมพ์บันทึกแฟกซ์อัตโนมัติ<br><input type="checkbox"/> รายการการตั้งค่า แฟกซ์<br>พิมพ์การตั้งค่าแฟกซ์ในปัจจุบัน<br><input type="checkbox"/> การติดตาม โปรดคอล<br>พิมพ์รายงานรายละเอียดสำหรับแฟกซ์ก่อนหน้าที่ถูกส่งหรือได้รับ |
| รับผ่านการโพลล์ | เมื่อตัวเลือกนี้ถูกตั้งค่าไปที่ เปิด และคุณโทรหาหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง คุณสามารถรับเอกสารจากเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งได้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของวิธีการรับแฟกซ์โดยใช้รับผ่านการโพลล์<br>เมื่อคุณออกจากเมนู แฟกซ์ การตั้งค่าจะกลับไป ปิด (ค่าเริ่มต้น)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| กล่องขาเข้า     | เปิดกล่องขาเข้าที่แฟกซ์ขาเข้าถูกจัดเก็บไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับอีกครั้ง | คุณสามารถพิมพ์แฟกซ์ซ้ำเข้าใหม่ได้    |
| การตั้งค่าแฟกซ์             | เข้าถึง การตั้งค่า > การตั้งค่าแฟกซ์ |

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)” บนหน้าที่ 144

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าผู้ใช้

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้ > แฟกซ์

การตั้งค่าที่กระทำในเมนูนี้กลายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสำหรับการส่งแฟกซ์ สำหรับคำอธิบายในรายการการตั้งค่า ให้ดูที่ การตั้งค่าแฟกซ์ ในเมนู แฟกซ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147

## ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องขาเข้า



คุณสามารถเข้าถึงกล่องขาเข้าที่ซึ่งแฟกซ์ขาเข้าถูกจัดเก็บไว้ โดยการแตะที่ไอคอนนี้ เมื่อมีแฟกซ์ขาเข้าซึ่งยังไม่ได้อ่าน จำนวนเอกสารที่ยังไม่อ่านจะแสดงขึ้นมามบน 

## การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility และไดรฟ์เวอร์ PC-FAX

### หมายเหตุ:

ในการติดตั้ง FAX Utility ให้ใช้ตัวอัปเดตซอฟต์แวร์ EPSON ดราวละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง สำหรับผู้ใช้ Windows คุณสามารถติดตั้งโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 187

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

## การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows)

ด้วยการเลือกแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์จากเมนู พิมพ์ ของแอปพลิเคชันเช่น Microsoft Word หรือ Excel คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบวาด และตารางต่างๆ ที่คุณได้สร้างขึ้น ได้โดยตรงพร้อมกับหน้าปก

## การแฟกซ์

**หมายเหตุ:**

ตัวอย่าง คำอธิบายต่อไปนี้ใช้ Microsoft Word การทำงานจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้สำหรับรายละเอียด ดูที่ส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

1. โดยใช้แอปพลิเคชัน ให้สร้างเอกสารที่จะส่งข้อมูลทางแฟกซ์ขึ้นมา
2. คลิก พิมพ์ จากเมนู ไฟล์  
หน้าต่าง พิมพ์ ของแอปพลิเคชันจะปรากฏขึ้น
3. เลือก **XXXXX (FAX)** (โดยที่ XXXXX เป็นชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใน **เครื่องพิมพ์** แล้วตรวจสอบการตั้งค่าการส่งแฟกซ์
  - ☐ ระบุ **1** ใน จำนวนสำเนา แฟกซ์อาจถูกส่งข้อมูลไม่ถูกต้อง หากคุณระบุเป็น **2** หรือมากกว่า
  - ☐ คุณไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน เช่น พิมพ์ไปยังไฟล์ เพื่อเปลี่ยนแปลงพอร์เตอร์เอาต์พุตได้
  - ☐ คุณอาจส่งข้อมูลได้สูงสุดถึง 100 หน้ารวมแผ่นหน้าปกสำหรับการส่งแฟกซ์หนึ่งครั้ง
4. คลิก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือ คุณสมบัติ หากคุณต้องการระบุ ขนาดกระดาษ, การวางแนว, สี, คุณภาพของภาพ หรือ ความเข้มของตัวอักษร  
ดูวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX สำหรับรายละเอียดต่างๆ
5. คลิกที่ พิมพ์

**หมายเหตุ:**

เมื่อใช้ FAX Utility เป็นครั้งแรก หน้าต่างสำหรับการลงทะเบียนข้อมูลของคุณจะแสดงขึ้น ป้อนข้อมูลที่จำเป็น จากนั้นคลิก ตกลง FAX Utility ใช้ ชื่อเล่น เพื่อจัดการงานแฟกซ์ภายใน ข้อมูลอื่นๆ จะถูกเพิ่มไปยังเอกสารหน้าปกโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่าผู้รับ หน้าจอของ FAX Utility จะแสดงขึ้นมา

6. ระบุผู้รับแล้วคลิก ถัดไป
  - ☐ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จาก สมุดโทรศัพท์ PC-FAX:  
หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง
    - ① คลิกที่แท็บ สมุดโทรศัพท์ PC-FAX
    - ② เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก เพิ่ม
  - ☐ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์  
หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง
    - ① คลิกที่แท็บ รายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์
    - ② เลือกผู้ติดต่อจากรายการ แล้วคลิก เพิ่ม เพื่อดำเนินการต่อไปที่หน้าต่าง เพิ่มผู้รับ
    - ③ เลือกผู้รับจากรายการที่แสดงขึ้น แล้วคลิก แก้ไข
    - ④ เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริษัท/องค์กร และ ตำแหน่ง ตามที่จำเป็น แล้วคลิก ตกลง เพื่อกลับไปหน้าต่าง เพิ่มผู้รับ
    - ⑤ ถ้าจำเป็น ให้เลือกกล่องเลือกรายการของ ลงทะเบียนในสมุดโทรศัพท์ PC-FAX เพื่อบันทึกผู้ติดต่อไปยัง สมุดโทรศัพท์ PC-FAX
    - ⑥ คลิกที่ ตกลง

## การแฟกซ์

- ❑ การระบุผู้รับ (ชื่อ, หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง  
ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- ① คลิกที่แท็บ **โทรด้วยตนเอง**
- ② ทำการป้อนข้อมูลที่จำเป็น
- ③ คลิกที่ **เพิ่ม**

นอกจากนี้ถ้าคุณคลิกที่ **บันทึกลงสมุดโทรศัพท์** คุณสามารถบันทึกผู้รับในรายการภายใต้แท็บ **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**

**หมายเหตุ:**

- ❑ หาก **ประเภทสาย** ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสหน้าที่ยา ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ **ประเภทสาย** ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง
- ❑ หากคุณเลือก **ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง** ใน การตั้งค่าเพิ่มเติม ของหน้าจอหลัก FAX Utility คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันเมื่อคุณคลิกที่ **เพิ่ม** หรือ **ถัดไป**

ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง **รายการผู้รับ** จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

## 7. ระบุเนื้อหาของแผ่นหน้าปก

- ① ในการแนบแผนหน้าปก ให้เลือกตัวอย่างหนึ่งใดจาก **ใบปะหน้า ป้อน หัวข้อ และ ข้อความ**. โปรดทราบว่าไม่มีฟังก์ชันในการสร้างแผนหน้าปกแรกเริ่ม หรือเพื่อทำการเพิ่มแผนหน้าปกแรกเริ่มไปยังรายการ

หากคุณไม่ต้องการแนบแผนหน้าปก ให้เลือก **ไม่มีใบปะหน้า** จาก **ใบปะหน้า**

- ② คลิก **การจัดรูปแบบใบปะหน้า** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับของรายการบนแผนหน้าปก คุณสามารถเลือกขนาดแผนหน้าปกได้ใน **ขนาดกระดาษ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกแผนหน้าปกที่ขนาดต่างๆ ให้กับเอกสารที่จะส่งข้อมูลด้วย
- ③ คลิก **แบบอักษร** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงแบบอักษรสำหรับข้อความบนแผนหน้าปก
- ④ คลิก **การตั้งค่าผู้ส่ง** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ส่ง
- ⑤ คลิก **ตัวอย่างแบบละเอียด** หากคุณต้องการตรวจสอบแผนหน้าปกพร้อมกับหัวข้อและข้อความที่คุณป้อน
- ⑥ คลิก **ถัดไป**

8. ตรวจสอบเนื้อหาของข้อความแล้วคลิก **ส่ง**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล คลิก **ตัวอย่าง** เพื่อดูตัวอย่างแผนหน้าปก และเอกสารที่จะส่งข้อมูล

เมื่อเริ่มต้นการส่งข้อมูลแล้ว หน้าต่างจะปรากฏขึ้นแสดงสถานะของการส่งข้อมูล

**หมายเหตุ:**

- ❑ การหยุดการส่งข้อมูล ให้เลือกข้อมูลแล้วคลิก **ยกเลิก** ❌ นอกจากนี้คุณยังสามารถยกเลิกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ❑ หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล หน้าต่าง **ข้อผิดพลาดด้านการสื่อสาร** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบข้อมูลแจ้งข้อผิดพลาดแล้วส่งข้อมูลใหม่
- ❑ หน้าจอ **ตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์** (หน้าจอที่อธิบายไว้ข้างต้นที่คุณสามารถตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูลได้) ไม่ปรากฏขึ้น หาก แสดงตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์ระหว่างการรับส่งข้อมูล ไม่ได้เลือกไว้ในหน้าจอ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** ของหน้าจอหลักของ FAX Utility

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Mac OS)

โดยการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานแฟกซ์ได้จากเมนู **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานเชิงพาณิชย์ คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบพิมพ์เขียว และตาราง ที่คุณได้สร้างขึ้นได้

### หมายเหตุ:

คำอธิบายต่อไปนี้จะใช้โปรแกรม **Text Edit** แอปพลิเคชันระบบ **Mac OS** มาตรฐานแสดงเป็นตัวอย่าง

1. สร้างเอกสารที่คุณต้องการส่งโดยแฟกซ์ในแอปพลิเคชัน
2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**  
หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันจะแสดงขึ้นมา
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ (ชื่อแฟกซ์) ใน **ชื่อ** คลิก **▼** เพื่อแสดงการตั้งค่าละเอียด ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **ตกลง**
4. ทำการตั้งค่าสำหรับแต่ละรายการ
  - ☐ ระบุ **1** ใน **จำนวนสำเนา** แม้ว่า คุณจะระบุ **2** หรือมากกว่า แต่เครื่องจะส่งไป 1 สำเนาเท่านั้น
  - ☐ คุณสามารถส่งได้สูงสุด 100 หน้าต่อการส่งข้อมูลแฟกซ์หนึ่งครั้ง

### หมายเหตุ:

ขนาดหน้าของเอกสารที่คุณสามารถส่งจะเท่ากับขนาดกระดาษที่คุณสามารถแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

5. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ จากเมนู **ป๊อปอัพ** แล้วทำการตั้งค่าแต่ละรายการ  
ดูที่ส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ **PC-FAX** สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่าแต่ละรายการ  
คลิก  ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าต่างเพื่อเปิดส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ **PC-FAX**
6. เลือกเมนู การตั้งค่าผู้รับ จากนั้นระบุผู้รับ
  - ☐ การระบุผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง

คลิกรายการ **เพิ่ม** ป้อนข้อมูลที่จำเป็น แล้วคลิก  ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง รายการผู้รับ จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

หากคุณเลือก "ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง" ในการตั้งค่าไดรฟ์เวอร์ **PC-FAX** คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันอีกครั้งเมื่อคลิกที่ 

หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีค่านาหน้า ให้ป้อน รหัสนาหน้าใช้งานภายนอก.

### หมายเหตุ:

หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนาหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

- ☐ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากสมุดโทรศัพท์

หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ คลิกที่  เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม** แล้วคลิก **ตกลง**  
หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีค่านาหน้า ให้ป้อน รหัสนาหน้าใช้งานภายนอก.

### หมายเหตุ:

หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนาหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

## 7. ตรวจสอบการตั้งค่าผู้รับ และหลังจากนั้น คลิกที่ แฟกซ์

การส่งเริ่มต้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล

**หมายเหตุ:**

- ☐ หากคุณคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน Dock หน้าจอตรวจสอบสถานะของการส่งข้อมูลจะปรากฏขึ้นมา ในการหยุดการส่ง ให้คลิกที่ข้อมูล จากนั้นคลิก **ลบ**
- ☐ หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล ข้อความ **การรับส่งข้อมูลล้มเหลว** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบบันทึกการส่งข้อมูลจากหน้าจอ บันทึกการรับส่งข้อมูลแฟกซ์
- ☐ เอกสารที่มีขนาดกระดาษผสมกันอาจไม่สามารถส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

คุณสามารถรับแฟกซ์และบันทึกเป็นไฟล์ PDF ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรม FAX Utility มาพร้อมกับคุณสมบัติที่รวมวิธีการระบุโฟลเดอร์ที่จะบันทึกแฟกซ์ ติดตั้ง FAX Utility ก่อนใช้งานคุณสมบัตินี้sing this feature.

**หมายเหตุ:**

คุณสามารถใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้เพื่อติดตั้ง FAX Utility

- ☐ การใช้ EPSON Software Updater (แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์)
- ☐ การใช้แผ่นดิสก์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ (ผู้ใช้ระบบ Windows เท่านั้น)

**ข้อความที่สำคัญ:**

- ☐ ในการรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ โหมดการรับ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะต้องถูกตั้งค่าไปที่ **อัตโนมัติ** ถ้าวัดการของคุณมีผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดูที่ “ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง” ด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่า
- ☐ คอมพิวเตอร์ที่ถูกตั้งค่าให้รับแฟกซ์จะต้องเปิดเครื่องเสมอ เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่เอกสารจะถูกบันทึกบนคอมพิวเตอร์ หากคุณเปิดคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มเนื่องจากไม่สามารถส่งเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้
- ☐ จำนวนเอกสารที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวจะแสดงขึ้นมานบน ในหน้าจอหลัก
- ☐ ในการอ่านแฟกซ์ที่ได้รับ คุณจะต้องติดตั้งโปรแกรมดูไฟล์ PDF เช่น Adobe Reader ในคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่า โหมดการรับ” บนหน้าที่ 84
- ➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 187
- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

## การบันทึกแฟกซ์เข้าบนคอมพิวเตอร์

คุณสามารถทำการตั้งค่าให้บันทึกแฟกซ์เข้าบนคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์ล่วงหน้า

ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก) ถ้าหน้าจอป้อนรหัสผ่านแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคอมพิวเตอร์ในขณะที่ทำการตั้งค่า ให้ป้อนรหัสผ่านเข้าไป

**หมายเหตุ:**

คุณสามารถรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์และพิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่า

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ "การทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อให้พิมพ์บนเครื่องพิมพ์ที่จะรับแฟกซ์ขาเข้า" บนหน้าที่ 88
- ➔ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 185

## การยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถยกเลิกการบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility

ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

**หมายเหตุ:**

- ☐ ถ้ามีแฟกซ์ใดๆ ที่ยังไม่ถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ คุณไม่สามารถยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ได้
- ☐ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ "การทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อไม่ให้รับแฟกซ์" บนหน้าที่ 88
- ➔ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 185

## การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows)

โดยการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้บันทึกแฟกซ์ที่ได้รับของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของแฟกซ์ที่ได้รับ และตรวจสอบว่ามีแฟกซ์ใหม่เข้ามาหรือไม่โดยใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงานของ Windows โดยการตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์แสดงการแจ้งเตือนเมื่อได้รับแฟกซ์ใหม่ หน้าจอการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับถาดระบบ Windows และคุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ได้

**หมายเหตุ:**

- ☐ ข้อมูลแฟกซ์ขาเข้าที่บันทึกไปที่คอมพิวเตอร์จะถูกลบออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- ☐ คุณจะต้องมี Adobe Reader เพื่อดูแฟกซ์ที่ได้รับเนื่องจากระบบบันทึกไว้เป็นไฟล์ PDF

## การใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงาน (Windows)

คุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ และสถานะการทำงานโดยใช้ไอคอนแฟกซ์ที่แสดงบนแถบงานของ Windows

**1. เลือกไอคอน**

- ☐  : กำลังสแตนด์บาย
- ☐  : กำลังตรวจสอบแฟกซ์ใหม่
- ☐  : การนำเข้าแฟกซ์ใหม่เสร็จสิ้น

## 2. คลิกขวาที่ไอคอน จากนั้นคลิกที่ **เปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับ**

โฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับจะปรากฏขึ้น ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในชื่อไฟล์ จากนั้นเปิดไฟล์ PDF

ในขณะที่ไอคอนแฟกซ์ระบุว่ากำลังอยู่ในโหมดสแตนด์บาย คุณสามารถตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่โดยเลือกที่ **ตรวจดูแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**

**หมายเหตุ:**

แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_XXXXXX (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที\_หมายเลขของผู้ส่ง)

## การใช้หน้าต่างการแจ้งเตือน (Windows)

เมื่อคุณตั้งค่าให้แจ้งเตือนคุณทราบเมื่อมีแฟกซ์ใหม่ หน้าต่างการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับแถบงานสำหรับแฟกซ์แต่ละรายการ

### 1. ตรวจสอบหน้าจอการแจ้งเตือนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

**หมายเหตุ:**

หน้าต่างการแจ้งเตือนจะหายไปหากไม่มีการดำเนินการใดๆ เป็นช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือนได้ เช่น เวลาการแสดงผล

### 2. คลิกที่ใดๆ ในหน้าต่างการแจ้งเตือน ยกเว้นปุ่ม

โฟลเดอร์ที่คุณระบุให้บันทึกแฟกซ์ใหม่จะเปิดขึ้นมา ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในชื่อไฟล์ จากนั้นเปิดไฟล์ PDF

**หมายเหตุ:**

แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_XXXXXX (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที\_หมายเลขของผู้ส่ง)

## การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS)

คุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่โดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้ คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าที่ "บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้) เท่านั้น

☐ เปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับ (ระบุใน การตั้งค่าเอาต์พุตแฟกซ์ที่ได้รับ)

☐ เปิด การตรวจสอบการรับแฟกซ์ แล้วคลิก **ตรวจดูแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**

☐ การแจ้งเตือนว่าได้รับแฟกซ์ใหม่

เลือก **แจ้งเตือนฉันว่ามีแฟกซ์ใหม่ผ่านไอคอนด็อก** ใน การตรวจสอบการรับแฟกซ์ > รายการตัวเลือก ในโปรแกรมอรรถประโยชน์ FAX ไอคอนจอภาพการรับแฟกซ์บนแท่นเชื่อมต่อจะกระโดดข้ามเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าแฟกซ์ใหม่เข้ามา

## เปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับจากจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับ (Mac OS)

คุณสามารถเปิดโฟลเดอร์ที่บันทึกไว้จากคอมพิวเตอร์ที่ระบุให้รับแฟกซ์เมื่อเลือก "บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)

### 1. คลิกที่ไอคอนจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับบน Dock เพื่อเปิด การตรวจสอบการรับแฟกซ์

### 2. เลือกเครื่องพิมพ์แล้วคลิก **เปิดโฟลเดอร์** หรือดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

## การแฟกซ์

### 3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในชื่อไฟล์ จากนั้นเปิดไฟล์ PDF

**หมายเหตุ:**

แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_XXXXXX (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที\_หมายเลขของผู้ส่ง)

ข้อมูลที่ส่งจากผู้ส่งจะแสดงขึ้นเป็นหมายเลขของผู้ส่ง หมายเลขนี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับผู้ส่ง

# การเติมหมึกและการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

## การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา

ในการยืนยันการคงเหลืออยู่ของหมึกที่มีอยู่จริง ให้ตรวจสอบด้วยสายดาที่ระดับหมึกในถังหมึกทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกที่เหมาะสมจากคอมพิวเตอร์ได้

คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหมาะสมของกล่องบำรุงรักษาจากแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์ได้

## การตรวจสอบสถานะของกล่องบำรุงรักษา — แผงควบคุม

1. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
2. เลือก ความคงเหลือของ กล่องบำรุงรักษา

## การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา - Windows

1. เข้าไปที่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **EPSON Status Monitor 3** บนแถบ การบำรุงรักษา

**หมายเหตุ:**

ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ การตั้งค่าเอ็กซ์เทน บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น ให้เลือก เปิด **EPSON Status Monitor 3**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 93](#)

## การตรวจสอบสถานะหมึกคงเหลือและกล่องบำรุงรักษา — Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

## รหัสบนขวดหมึก

Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับขวดหมึกแท้ของ Epson



### ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ การรับประกันของ Epson ไม่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกนอกเหนือจากที่ระบุ รวมทั้งหมึกแท้ของ Epson ที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ หรือหมึกของบริษัทอื่น ๆ
- ❑ ผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้ผลิตโดย Epson อาจได้รับความเสียหายที่ไม่ได้ครอบคลุมในการรับประกันของ Epson และภายใต้สภาวะดังกล่าว อาจเป็นสาเหตุของการทำงานผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ได้

### หมายเหตุ:

- ❑ รหัสขวดหมึกอาจแตกต่างกันตามสถานที่ สำหรับรหัสที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- ❑ แม้ว่าขวดหมึกอาจจะประกอบด้วยวัสดุที่รีไซเคิลได้ นี้ไม่มีผลต่อฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์
- ❑ ข้อมูลจำเพาะและลักษณะภายนอกของขวดหมึกอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับการปรับปรุง

สำหรับยุโรป

| ผลิตภัณฑ์ | BK: Black (สีดำ)                        |
|-----------|-----------------------------------------|
| ET-M3170  | 111                                     |
| M3170     | 110* <sup>1</sup><br>110S* <sup>2</sup> |

\*1 ความสูง

\*2 ความจุมาตรฐาน

### หมายเหตุ:

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหน้าที่พิมพ์ได้ของขวดหมึก Epson

<http://www.epson.eu/pageyield>

สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์

| BK: Black (สีดำ) |
|------------------|
| 532              |

สำหรับประเทศในเอเชียยกเว้นจีน

| BK: Black (สีดำ)                        |
|-----------------------------------------|
| 005* <sup>1</sup><br>005S* <sup>2</sup> |

\*1 ความสูง

\*2 ความจุมาตรฐาน

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค” บนหน้าที่ 244

## ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนการเติมหมึก

### ข้อควรระวังในการจัดเก็บสำหรับหมึก

- ☐ รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- ☐ อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้
- ☐ หลังจากนำขวดหมึกมาจากสถานที่จัดเก็บแล้วที่มีความหนาวเย็นแล้ว ทิ้งไว้ให้อุ่นที่อุณหภูมิห้องเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนการใช้งาน
- ☐ เมื่อคุณเปิดขวดหมึกใด เราขอแนะนำให้นำมาใช้งานโดยเร็วที่สุด
- ☐ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์
- ☐ อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึกจนกว่าคุณพร้อมสำหรับเติมหมึกในถังหมึกขวดหมึกถูกบรรจุด้วยระบบสุญญากาศเพื่อรักษาความไว้วางใจได้ของผลิตภัณฑ์ของคุณทั้งขวดหมึกไว้โดยแกะบรรจุภัณฑ์ออกเป็นเวลานานก่อนการใช้งาน โดยปกติการพิมพ์ก็จะไม่สามารถกระทำได้
- ☐ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้ขวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิจะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง

### ข้อควรระวังในการจัดการกับการเติมหมึก

- ☐ หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์นั้นจะต้องได้รับการจัดการอย่างระมัดระวัง หมึกอาจจะกระเซ็นออกเมื่อถังหมึกถูกเติมหรือเติมใหม่ด้วยหมึก ถ้าหมึกมาเปื้อนเสื้อผ้าของคุณหรือสิ่งของของคุณ มันอาจจะไม่หลุดออกได้
- ☐ ให้ใช้ขวดหมึกที่มีรหัสขึ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- ☐ อย่าเขย่าแรงเกินไป หรือบีบขวดหมึก
- ☐ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าปล่อยให้ระดับหมึกเหลือน้อยเสมอเพื่อให้ใช้งานได้ยาวนานขึ้น
- ☐ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เติมถึงหมึกจนถึงเส้นบน อย่างน้อยปีละครั้ง
- ☐ ในการทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับคุณภาพการพิมพ์สูงสุดและเพื่อช่วยป้องกันหัวพิมพ์ของคุณ มีสารรักษาคุณภาพหมึกหลากหลายชนิดคงอยู่ในถังหมึกเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณบ่งชี้ว่าต้องทำการเติมหมึกแล้วตัวเลขปริมาณที่สามารถพิมพ์ได้ ไม่ได้รวมถึงหมึกที่เหลือนี้ไว้ด้วย

### การสลับเปลี่ยนหมึก

- ☐ ในการคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของหัวพิมพ์ให้ดีที่สุด หมึกบางส่วนจะถูกบริโภคจากถังหมึกในขณะที่ทำการบำรุงรักษา เช่น การทำความสะอาดหัวพิมพ์ นอกจากนี้หมึกอาจถูกใช้ไปเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
- ☐ หมึกในขวดหมึกที่มอบให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ถูกใช้ไปบางส่วนสำหรับการตั้งค่าแรกเริ่มเพื่อที่จะผลิตการพิมพ์ออกมาที่ได้คุณภาพสูง หัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องมีหมึกอยู่เต็มกระบวนแบบครั้งเดียวจนนี้บริโภคปริมาณของหมึกและดังนั้นขวดหมึกเหล่านี้จะพิมพ์ออกมาได้ไม่ก็หน้าเปรียบเทียบกับขวดหมึกถัดไป
- ☐ ประสิทธิภาพที่อาจไว้อาจแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรูปภาพที่คุณทำการพิมพ์ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ ความถี่ของการพิมพ์ของคุณและสถานะแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ

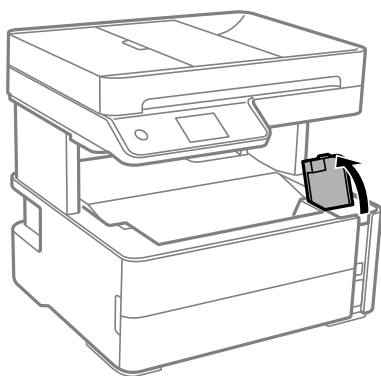
## การเติมหมึกในถังหมึก



**ข้อความที่สำคัญ:**

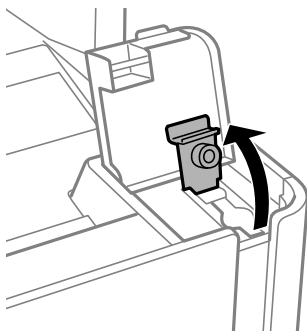
*Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson*

1. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
2. เลือก รีเซ็ตระดับหมึก
3. ปิดฝาครอบถังหมึก

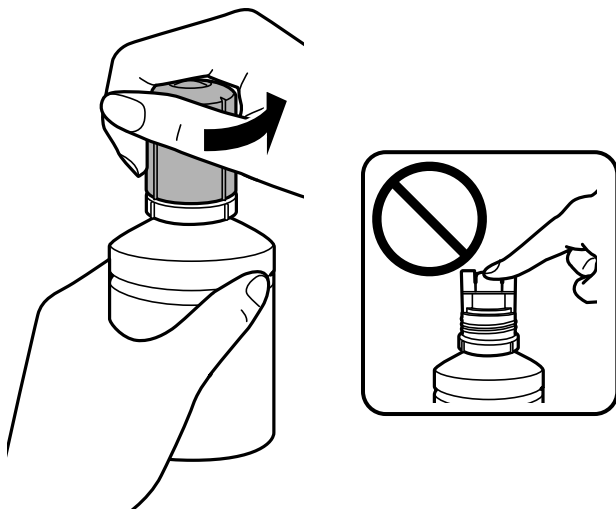


ข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณทำการเติมหมึกลงในถังหมึกให้ถึงเส้นขีดบน

4. ปิดจุกปิดแท่งค์หมึก



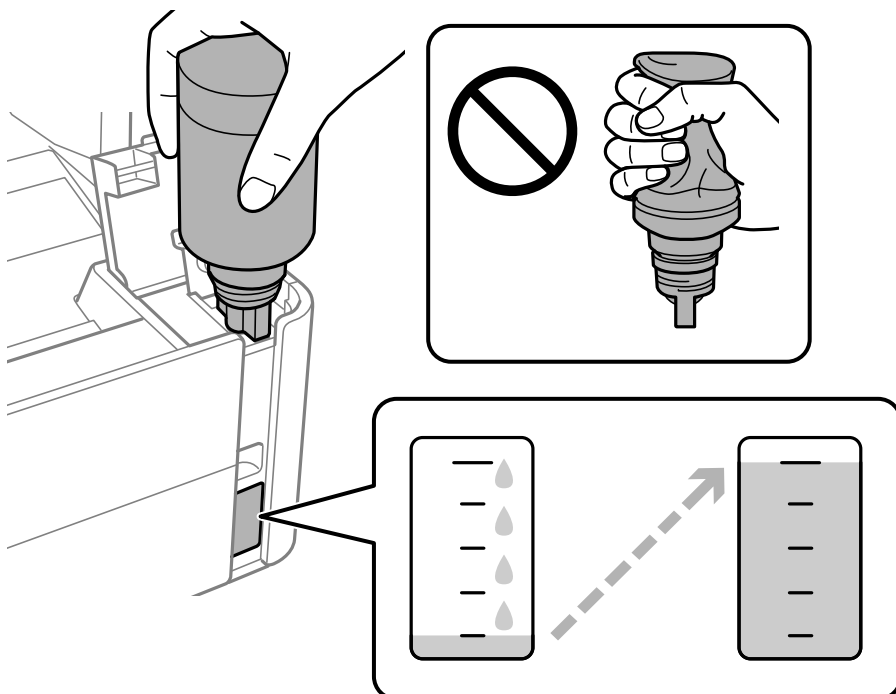
5. ในขณะที่ยึดขวดหมึกตั้งขึ้น ให้หมุนฝาปิดอย่างช้าๆ เพื่อถอดออกมา



**! ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ ระวังอย่าให้หมึกหกออกมา
- ❑ อย่าสัมผัสด้านบนของขวดหมึกหลังจากเปิดฝาแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจเป็นอันตราย

6. ปรับแนวด้านบนของขวดหมึกตามแนวช่องของพอร์ตเติม จากนั้นค่อยๆ วางขวดให้ตรงเพื่อเสียบเข้าไปในพอร์ตเติม



**! ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าให้ด้านบนของขวดหมึกชนกับวัตถุใดๆ หลังจากเปิดฝาทิ้งไว้ เนื่องจากหมึกอาจหกกลับได้

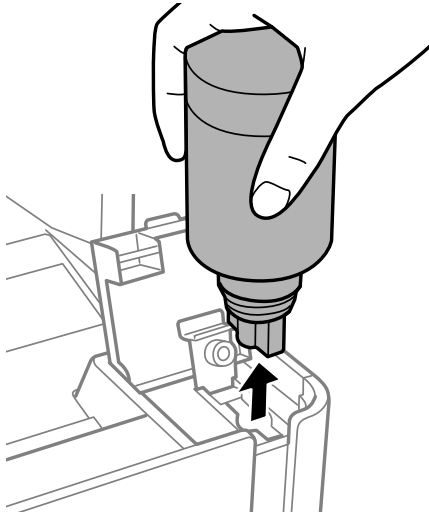
## การเติมหมึกและการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

### หมายเหตุ:

หากหมึกไม่เริ่มไหลตัวไปในถังหมึก ให้ถอดขวดหมึกออกมาแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่

7. เมื่อระดับหมึกถึงขีดบนแล้ว ให้ดึงขวดหมึกออกมา

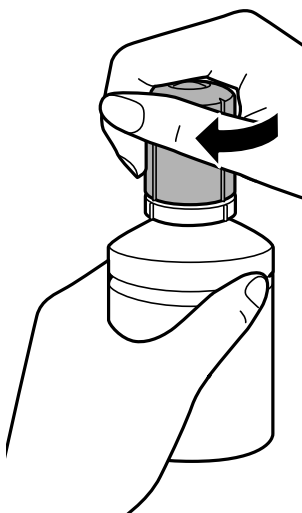
เทหมึกลงถังโดยจับยึดที่ขวดอย่างปกติโดยไม่ต้องบีบ การไหลของหมึกจะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อหมึกถึงเส้นขีดบน



### ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปล่อยทิ้งขวดหมึกโดยไม่ได้เสียบเข้า มิฉะนั้นขวดอาจเสียหาย หรือหมึกรั่วออก

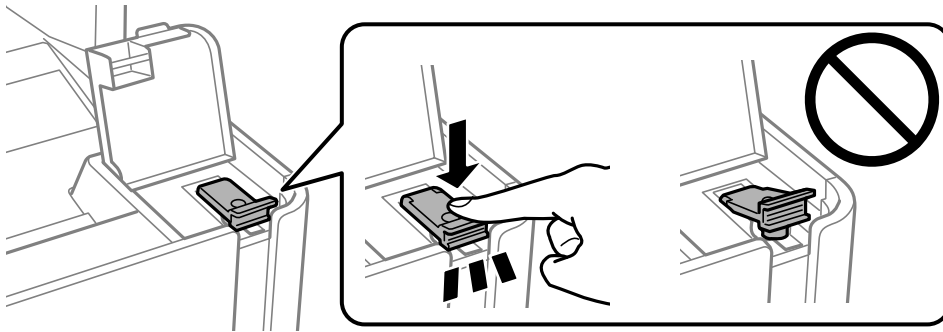
8. ปิดฝาของขวดหมึกให้แน่น



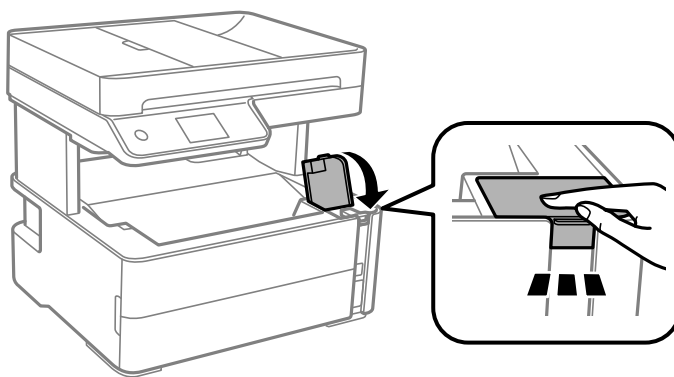
### หมายเหตุ:

หากหมึกในขวดหมึกยังเหลือ ให้ปิดฝาให้แน่นและจัดเก็บขวดให้ตั้งขึ้นสำหรับใช้งานภายหลัง

9. ปิดจุกปิดแท่งหมึกให้แน่น



10. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



11. เลือก รีเซต

12. ยืนยันข้อความ จากนั้นเลือกที่ ตกลง

**! ข้อความที่สำคัญ:**

หากคุณรีเซ็ตระดับหมึกโดยไม่เติมหมึกให้ถึงระดับขีดบน ระดับหมึกโดยประมาณบนหน้าจออาจไม่ถูกต้อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานในสถานะที่ดีที่สุด ให้เติมถังหมึกจนถึงขีดบน จากนั้นรีเซ็ตระดับหมึกทันที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "รหัสบนขวดหมึก" บนหน้าที่ 158
- ➔ "ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก" บนหน้าที่ 159
- ➔ "หมึกหกกลับ" บนหน้าที่ 230

## รหัสกล่องบำรุงรักษา

กล่องบำรุงรักษาสามารถซื้อได้และเปลี่ยนแทนโดยผู้ใช้ได้

Epson ขอแนะนำให้ใช้กล่องบำรุงรักษาแท้จาก Epson

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับกล่องบำรุงรักษาของแท้ของ Epson

T04D1

**ข้อความที่สำคัญ:**

เมื่อติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเข้าไปในเครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นได้

## ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนที่จะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

- ❑ อย่าสัมผัสกับชิปสีเขียวที่อยู่ด้านข้างของกล่องบำรุงรักษา การกระแทกดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้
- ❑ อย่าให้กล่องบำรุงรักษาตกจากที่สูง หรือได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- ❑ อย่าเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาในระหว่างการพิมพ์ มิฉะนั้นแล้ว หมึกอาจจะรั่วไหลได้
- ❑ อย่าถอดกล่องบำรุงรักษาและฝาครอบออกยกเว้นเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาใหม่ มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❑ หากไม่สามารถยึดติดฝาครอบ แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดกล่องบำรุงรักษาออกมา และติดตั้งใหม่
- ❑ อย่าวางกล่องบำรุงรักษาให้เอียงจนกว่าจะได้รับการซีลปิดในถุงพลาสติกแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❑ อย่าสัมผัสช่องเปิดในกล่องบำรุงรักษาเนื่องจากคุณไต่เปื้อนจากหมึกได้
- ❑ อย่านำกล่องบำรุงรักษาซึ่งถูกถอดออกแล้วและถอดออกไว้เป็นเวลานานกลับมาใช้ใหม่ ด้านที่มีหมึกของกล่องจะมีพื้นที่แข็งตัวและไม่มีหมึกที่สามารถดูดซับได้อีกต่อไป
- ❑ รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- ❑ อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้

## การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากกล่องบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อความสามารถในการดูดซับของกล่องบำรุงรักษาไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยวิธีใดๆ แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน

เมื่อข้อความปรากฏขึ้นแจ้งให้คุณทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา หัดที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงบนแผงควบคุม ความจำเป็นในการเปลี่ยนกล่องใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ นี่เป็นชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้

**หมายเหตุ:**

หากกล่องบำรุงรักษาเต็ม คุณจะไม่สามารถพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์จนกว่าจะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาเพื่อหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของหมึก อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถทำการดำเนินการต่างๆ ที่ไม่ได้ใช้หมึก เช่น การสแกน ได้

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “รหัสกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 163
- ➔ “ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 164

# การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

## การป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง

ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเมื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์เสมอ

ตรวจสอบว่าไฟสถานะปุ่มเปิด/ปิดดับแล้วก่อนที่จะถอดสายไฟออก

หมึกอาจแห้งตัวได้ถ้าไม่มีการครอบปิด เช่นเดียวกับการใส่ฝาปิดปากกาหรือปากกาหมึกซึมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ถูกปิดคลุมอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง

เมื่อถอดสายไฟแล้วหรือไฟฟ้าดับเกิดขึ้นในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน หัวพิมพ์อาจถูกปิดคลุมอย่างไม่เหมาะสม ถ้าหัวพิมพ์ถูกทิ้งไว้ตามที่เป็นโดยไม่ใส่ใจ หัวพิมพ์อาจแห้งทำให้หัวฉีด (ทางออกของหมึก) อุดตันได้

ในกรณีเหล่านี้ ให้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้เพื่อปิดครอบหัวพิมพ์

## ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)

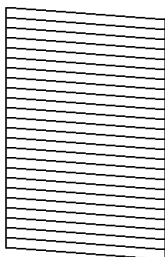
ถ้าหัวฉีดอุดตัน ภาพพิมพ์ออกมาจะจางลง มีกรอบวงทึมมองเห็นได้ปรากฏออกมา

เมื่อคุณภาพการพิมพ์ด้อยลง ก่อนอื่นให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่

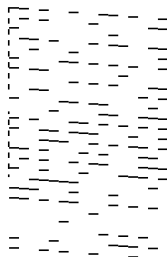
## ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (การตรวจสอบหัวฉีด) — แผงควบคุม

1. โหลดกระดาษรีขขนาด A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. เลือก **การบำรุงรักษา** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
5. ตรวจสอบรูปแบบที่พิมพ์ออกมา จากนั้นดำเนินการตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับผลลัพธ์การพิมพ์

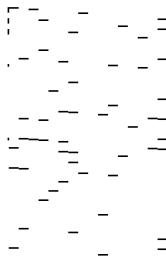
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

เส้นทั้งหมดถูกพิมพ์ออกมา เลือก  ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

## การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- ☐ B หรือใกล้เคียงกับ B: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

เมื่อพบบางหัวฉีดอุดตัน ให้เลือก  แล้วทำความสะอาดหัวพิมพ์

คุณยังสามารถใช้การทำความสะอาดหัวพิมพ์แม้ว่าจะเลือก  ก็ตาม ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

- ☐ C หรือใกล้เคียงกับ C: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อพบเส้นส่วนใหญ่ขาดหรือส่วนย่อยส่วนใหญ่ขาดหายไป ให้เลือก  แล้วทำความสะอาดหัวพิมพ์ประสิทธิภาพสูง ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

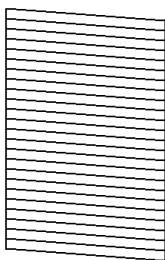
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)” บนหน้าที่ 168
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169

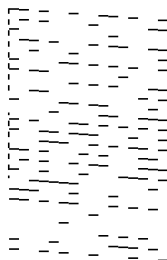
## ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด) — Windows

1. โหลดกระดาษรีเบขนาด A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **ทดสอบการพิมพ์** บนแถบ **การบำรุงรักษา**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
5. ตรวจสอบรูปแบบที่พิมพ์ออกมา จากนั้นดำเนินการตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับผลลัพธ์การพิมพ์

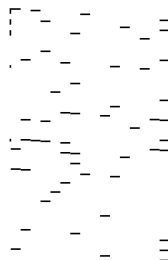
## A) OK



## B) NG



## C) NG



- ☐ A:

เส้นทั้งหมดถูกพิมพ์ออกมา ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

- ☐ B หรือใกล้เคียงกับ B: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากหัวฉีดบางตัวอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

- ☐ C หรือใกล้เคียงกับ C: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อเส้นส่วนใหญ่ขาดหรือส่วนย่อยส่วนใหญ่ขาดหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ประสิทธิภาพสูง ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

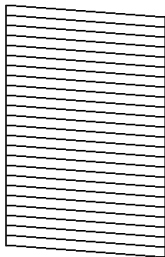
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)” บนหน้าที่ 168
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169

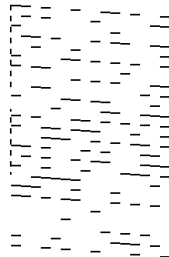
## ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด) — Mac OS

1. โหลดกระดาษเรียบขนาด A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลือย > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
4. คลิกที่ ทดสอบการพิมพ์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
6. ตรวจสอบรูปแบบที่พิมพ์ออกมา จากนั้นดำเนินการตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับผลลัพธ์การพิมพ์

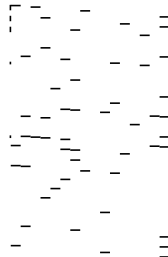
## A) OK



## B) NG



## C) NG



## □ A:

เส้นทั้งหมดถูกพิมพ์ออกมา ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

## □ B หรือใกล้เคียงกับ B: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากหัวฉีดบางตัวอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

## □ C หรือใกล้เคียงกับ C: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อเส้นส่วนใหญ่แตกขาดหรือส่วนย่อยส่วนใหญ่ขาดหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ประสิทธิภาพสูง ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)” บนหน้าที่ 168
- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

เมื่อผลงานพิมพ์ซีดจางหรือมีแถบวงทึมมองเห็นได้ปรากฏขึ้น แสดงว่าหัวฉีดอุดตัน เมื่อคุณภาพการพิมพ์ด้อยลง ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง



### ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าเปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์หรือปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❑ เนื่องจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ใช้หมึกบางส่วน ให้การทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ❑ เมื่อหมึกต่ำ คุณอาจไม่สามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้
- ❑ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากกระทำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 6 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นรันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้ง เราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รัน การล้างหมึก ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson
- ❑ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง อย่าถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — แผงควบคุม

1. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การทำความสะอาดหัวพิมพ์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จสิ้น ให้เรียกใช้ **ทดสอบการพิมพ์** จากนั้นตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์เล็กอุดตันหรือยัง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ทำซ้ำขั้นตอนจนถึง 3 ครั้งจนกว่าเส้นทั้งหมดจะพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ทำความสะอาดหัวพิมพ์** บนแถบ **การบำรุงรักษา**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จสิ้น ให้เรียกใช้ **ทดสอบการพิมพ์** แล้วตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์เล็กอุดตันหรือยัง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ทำซ้ำขั้นตอนดังกล่าวสูงสุด 3 ครั้งจนกว่าเส้นทั้งหมดจะพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จสิ้น ให้เรียกใช้ ทดสอบการพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์เล็กอุดตันหรือยัง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ทำซ้ำขั้นตอนดังกล่าวสูงสุด 3 ครั้งจนกว่าเส้นทั้งหมดจะพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)

คุณลักษณะการทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูงอาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ในกรณีต่อไปนี้:

- ☐ หัวฉีดส่วนใหญ่อุดตัน
- ☐ คุณทำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้ง จากนั้นรออย่างน้อย 6 ชั่วโมงโดยไม่มีการพิมพ์ แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น

ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง

**ข้อความที่สำคัญ:**

ตรวจสอบว่ามีหมึกเหลือเพียงพอในถังหมึก

ตรวจสอบด้วยสายตาว่าถังหมึกมีหมึกอย่างน้อยหนึ่งในสามส่วนความจุ ระดับหมึกที่เหลือน้อยในระหว่าง การล้างหมึก สามารถทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**ข้อความที่สำคัญ:**

การทำ การล้างหมึก แต่ละรอบต้องมีช่วงห่างระยะเวลาที่ 12 ชั่วโมง

โดยปกติ การทำการล้างหมึก หนึ่งรอบควรจะแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ภายใน 12 ชั่วโมงดังนั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้หมึกโดยไม่จำเป็น คุณจะต้องรออีก 12 ชั่วโมงก่อนลองรอบใหม่

**ข้อความที่สำคัญ:**

อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

หมึกจะสะสมตัวไปยังกล่องบำรุงรักษาหากเต็มแล้ว คุณจะต้องเตรียมและติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเปลี่ยนแทนเพื่อทำการพิมพ์ต่อ

**หมายเหตุ:**

เมื่อระดับหมึกหรือพื้นที่ว่างในกล่องบำรุงรักษาไม่เพียงพอสำหรับ การล้างหมึก คุณจะไม่สามารถรีเซ็ตคุณสมบัตินี้แม้จะเกิดกรณีดังกล่าว แต่ระดับใดๆ และพื้นที่ว่างสำหรับการพิมพ์อาจยังคงเหลือ

## การเรียกใช้ การล้างหมึก — แผงควบคุม

อ่านคำแนะนำสำหรับ การล้างหมึก ก่อนเรียกใช้คุณสมบัตินี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ในระหว่างที่กดปุ่ม ค้างไว้ ให้กดปุ่ม เพื่อแสดงหน้าจอยืนยันเป็นเวลาอย่างน้อย 5 วินาทีจนกว่าไฟสถานะปุ่มเปิด/ปิดจะติดกะพริบ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเรียกใช้คุณสมบัติ การล้างหมึก

**หมายเหตุ:**

หากคุณไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้แก้ไขปัญหาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้น ทำตามขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อเรียกใช้คุณสมบัตินี้อีกครั้ง

4. หลังจากเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อให้แน่ใจว่าหัวฉีดไม่อุดตัน  
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169
- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

## การเรียกใช้ การล้างหมึก — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ การล้างหมึก บนแถบ การบำรุงรักษา
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**หมายเหตุ:**

หากคุณไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้แก้ไขปัญหาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้น ทำตามขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อเรียกใช้คุณสมบัตินี้อีกครั้ง

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169
- ➔ “การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93
- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

## การเรียกใช้ การล้างหมึก — Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ การล้างหมึก
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้แก้ไขปัญหาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้น ทำตามขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อเรียกใช้คุณสมบัตินี้อีกครั้ง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง (การล้างหมึก)” บนหน้าที่ 169
- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165

---

## การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

ถ้าผลการพิมพ์มีปัญหาต่อไปนี้ ให้ปรับแนวหัวพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลงานพิมพ์

- ☐ เส้นแนวตั้งดูเหมือนไม่ตรงแนว หรือผลงานพิมพ์พร่ามัว
- ☐ แถบเส้นแนวนอนเกิดขึ้นที่ช่วงสม่ำเสมอ

## การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — แผงควบคุม

1. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การจัดแนวหัวพิมพ์
3. เลือกเมนูการปรับค่าที่คุณต้องการปรับเพื่อปรับปรุงผลงานพิมพ์ตามสถานะผลลัพธ์การพิมพ์
  - ☐ เส้นแนวตั้งดูเหมือนไม่ตรงแนว หรือผลงานพิมพ์พร่ามัว: เลือก การปรับตำแหน่งแนวนอน
  - ☐ แถบเส้นแนวนอนเกิดขึ้นที่ช่วงสม่ำเสมอ: เลือก การจัดแนวนอน
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55

---

## การทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

เมื่อสิ่งพิมพ์ออกมา มีรอยเปื้อน หรือกระดาษไม่ถูกป้อนเข้าอย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

**! ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าใช้กระดาษทึบซู่ในการทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตันด้วยเศษกระดาษ

## การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก

เมื่อสิ่งพิมพ์ออกมา มีรอยเปื้อนหรือรอยขีดข่วน ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

**! ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าใช้กระดาษทึบซู่ในการทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตันด้วยเศษกระดาษ

1. โหลดกระดาษเรียงขนาด A4 เข้าไปใน ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง
2. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
3. เลือก การทำความสะอาดตัวนำกระดาษ
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ  
กระทำซ้ำขั้นตอนจนกว่ากระดาษจะไม่มีรอยเปื้อนด้วยหมึก

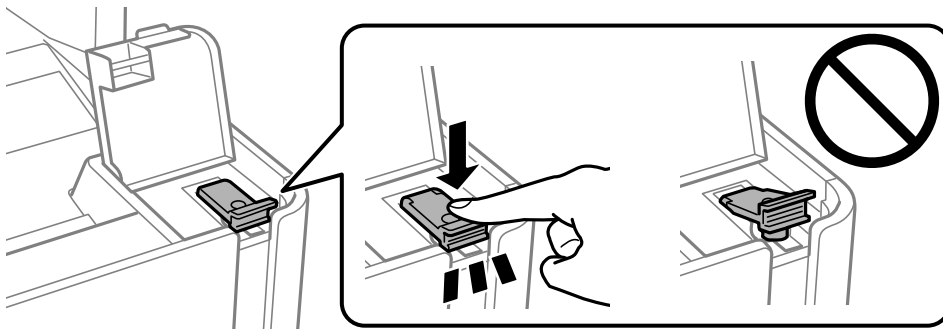
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55

## การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษสำหรับปัญหาการป้อนกระดาษ

ถ้ากระดาษไม่ถูกป้อนเข้าจาก ถาดป้อนกระดาษ อย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 
2. ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นตัดการเชื่อมต่อสายไฟ
3. ตรวจสอบว่าได้ปิดจุกปิดแท่งค้ำหมึกสนิทแล้ว

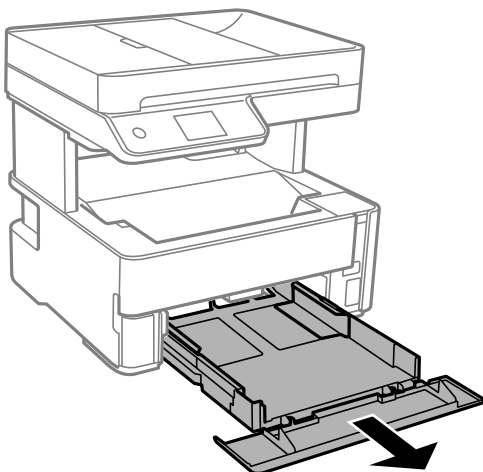




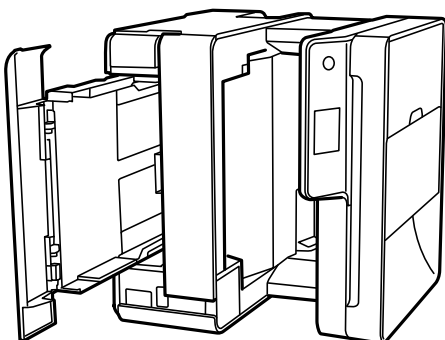
**ข้อความที่สำคัญ:**

หากจุกปิดแท่งหมึกปิดไม่สนิท หมึกอาจรั่วไหลได้

4. ปิดฝาครอบเอกสาร ฝาครอบ ADF และฝาครอบเครื่องพิมพ์
5. เลื่อน ถาดป้อนกระดาษ ออก และหลังจากนั้นนำเอากระดาษออก



6. วางเครื่องพิมพ์ขึ้นแนวด้านข้างโดยให้ขวดหมึกของเครื่องพิมพ์อยู่ด้านล่าง



**ข้อควรระวัง:**

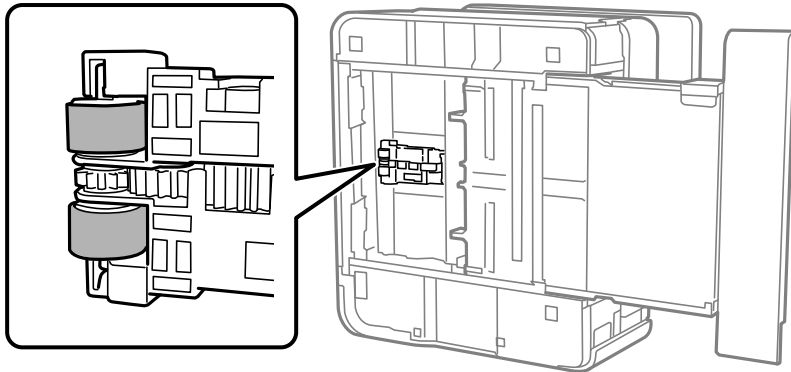
ระมัดระวังอย่างวามมือหรือนิ้วมือของคุณทั้งไว้ เมื่อทำการวางเครื่องพิมพ์ขึ้น มีฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้



**ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าปล่อยให้เครื่องพิมพ์วางขึ้นนานเกินไป

7. ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำ บิดน้ำออก แล้วเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยหมุนลูกกลิ้งพร้อมกับผ้า



8. พลิกเครื่องพิมพ์กลับมามีตำแหน่งปกติ จากนั้นเสียบ ถาดป้อนกระดาษ เข้าไป
9. เชื่อมต่อสายไฟ

## การทำความสะอาด ADF

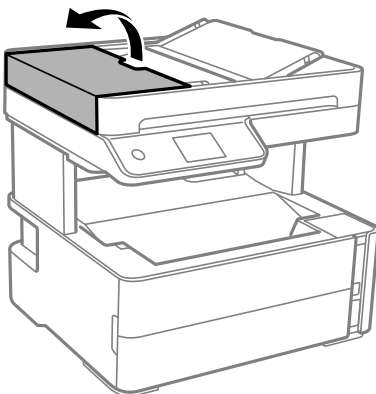
เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือสแกนจาก ADF มีรอยเปื้อนหรือตันฉาบไม่ได้ป้อนเข้าไปใน ADF อย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาด ADF



### ข้อความที่สำคัญ:

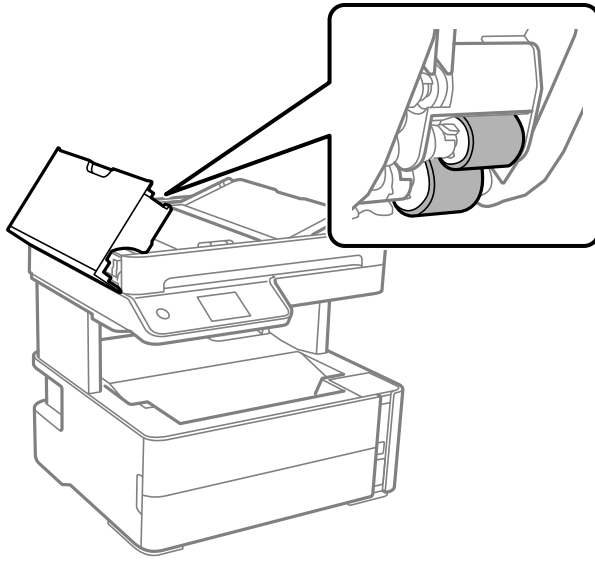
ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบ ADF



## การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

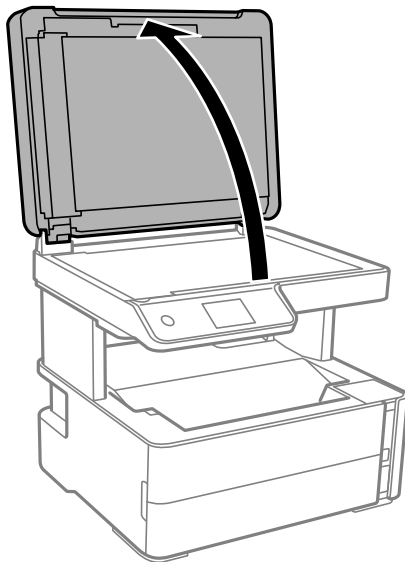
2. ใช้ผ้าอ่อนนุ่มชุบน้ำบิดหมาดในการทำความสะอาดลูกกลิ้งและส่วนภายในของ ADF



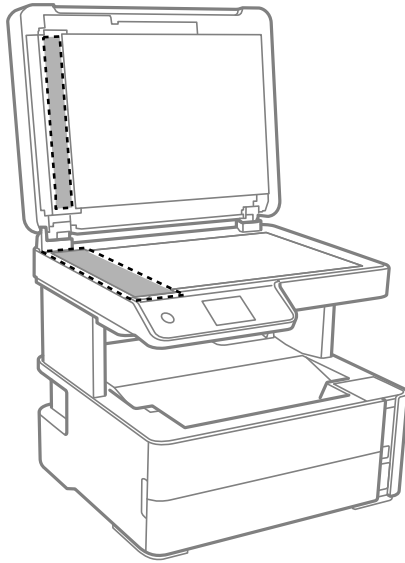
**ข้อความที่สำคัญ:**

การใช้ผ้าแห้งอาจทำให้พื้นผิวของลูกกลิ้งได้รับความเสียหาย ใช้ ADF หลังจากที่ถูกกลิ้งแห้งแล้ว

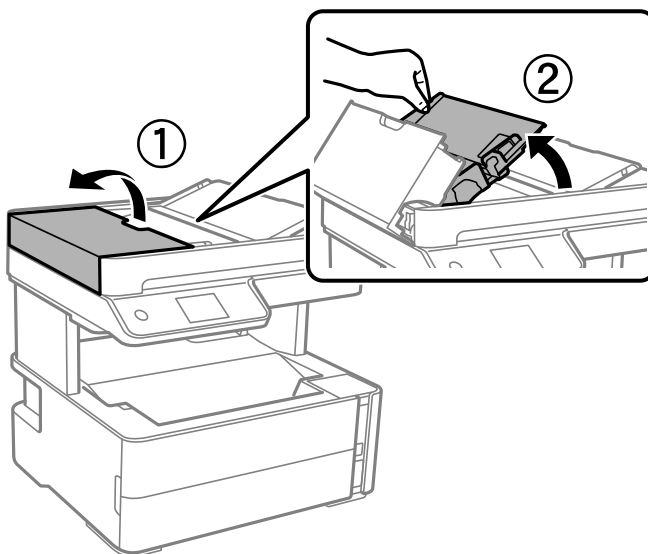
3. ปิดฝาครอบ ADF จากนั้นเปิดฝาครอบเอกสาร



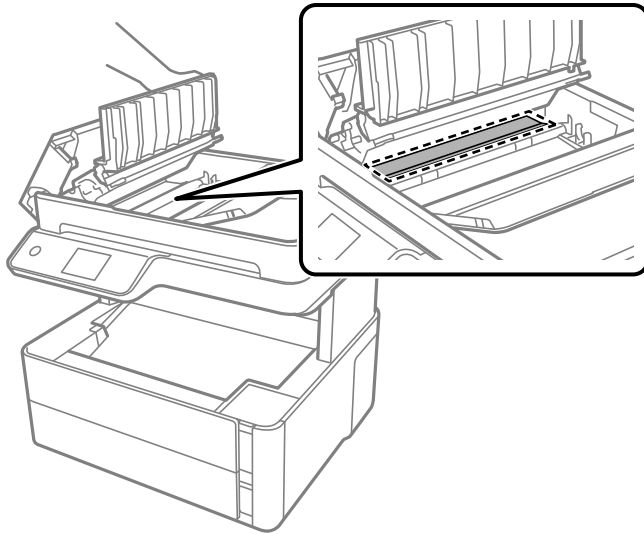
## 4. ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่แสดงในแบบตัวอย่าง

**ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด
- ❑ อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ❑ ระวังอย่าทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้

5. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  เปิดฝาครอบ ADF จากนั้นยกถาดป้อนกระดาษ ADF ขึ้น

## 6. ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่แสดงในแบบตัวอย่าง



## การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือการสแกนมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน



### ข้อควรระวัง:

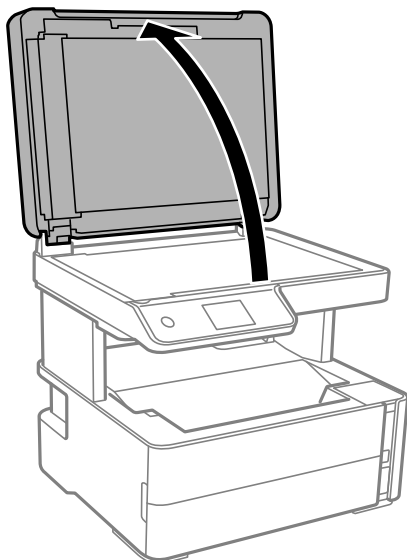
ระมัดระวังอย่างสูงหรือนิ้วมือของคุณทั้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเอกสาร มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้



### ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

## 1. เปิดฝาครอบเอกสาร



## 2. ใช้ผ้านุ่ม แห้ง สะอาดทำความสะอาดผิวของ กระดาษสำหรับตัวสแกน

**ข้อควรระวังที่สำคัญ:**

- ❑ ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด
- ❑ อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ❑ ระวังอย่าให้วัตถุทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้

## การทำความสะอาดฟิล์มโปร่งแสง

หากผลงานพิมพ์ไม่ดีขึ้นหลังจากการปรับแนวหัวพิมพ์ หรือการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ อาจเกิดการปนเปื้อนหมึกของฟิล์มโปร่งแสงด้านในเครื่องพิมพ์

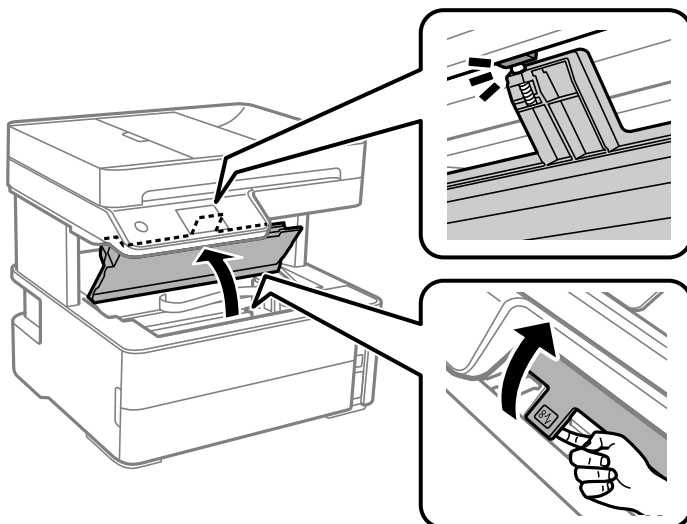
รายการที่จำเป็น:

- ❑ ก้านพันสำลี (หลายก้าน)
- ❑ น้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กัดหยด (น้ำยาซักฟอก 2 ถึง 3 หยดในน้ำประปา 1/4 ถ้วย)
- ❑ ไฟแสงสว่างสำหรับตรวจหารอยเปื้อน

**ข้อควรระวังที่สำคัญ:**

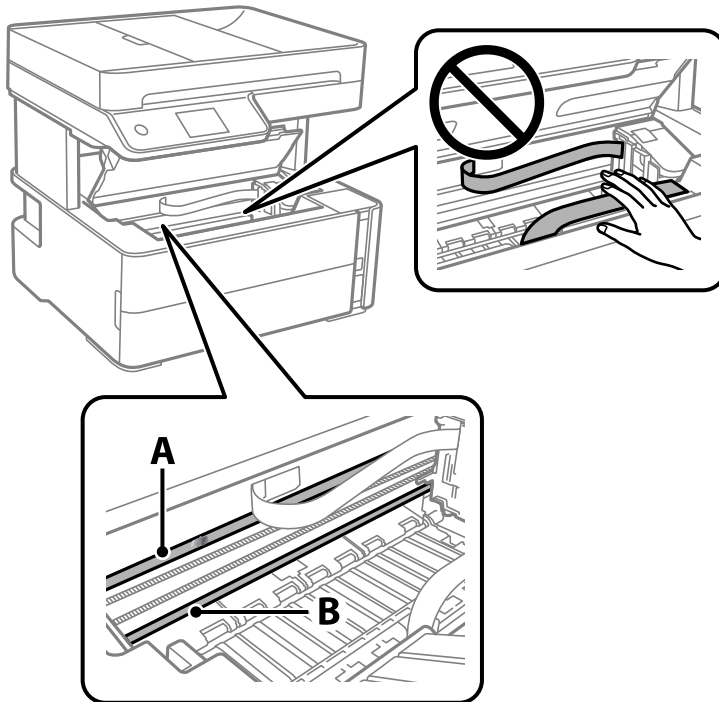
อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดนอกเหนือจากน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กัดหยด

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 
2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์



## การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

3. ตรวจสอบว่าฟิล์มโปรงแสงเปื้อนหรือไม่ รอยเปื้อนจะมองเห็นได้ง่ายหากใช้ไฟแสงสว่าง หากมีรอยเปื้อน (เช่น ลายนิ้วมือ หรือจาระบี) บนฟิล์มโปรงแสง (A) ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



A: ฟิล์มโปรงแสง

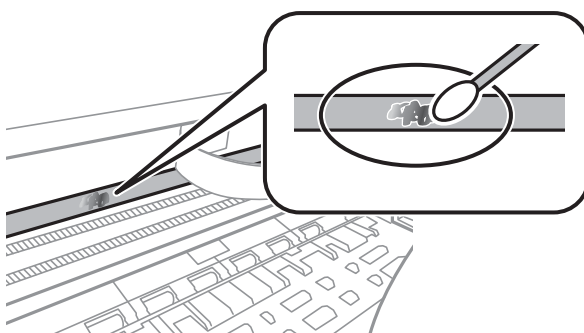
B: ราง



### ข้อความที่สำคัญ:

พึงระมัดระวังอย่าสัมผัสราง (B) มิฉะนั้น คุณอาจไม่สามารถพิมพ์ได้ อย่าเขี่ยกระดาษหรือกระดาษออกจาก จานเป็นต้องใช้ในการทำงาน

4. ใช้ก้านสำลิจุ่มน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กี่หยดโดยอย่าให้น้ำหยดได้ จากนั้นเช็ดส่วนที่เปื้อน



### ข้อความที่สำคัญ:

ค่อยๆ เช็ดส่วนที่เปื้อนออก หากคุณกดก้านพื้นสำลีสแรงลงบนฟิล์มแรงเกินไป สปริงของฟิล์มอาจหลุด ตำแหน่ง และเครื่องพิมพ์เสียหายได้

5. ใช้ก้านสาลีแห้งก้านใหม่เช็ดทำความสะอาดฟิล์ม



**ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าให้เส้นขนสาลีค้างอยู่บนฟิล์ม

**หมายเหตุ:**

เพื่อป้องกันไม่ให้อรอยเปื้อนกระจายตัว ให้หมั่นเปลี่ยนก้านพันสาลีใหม่เสมอ

6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 จนกว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน
7. ตรวจสอบด้วยสายตาว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน

## การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์

คุณสามารถทำการตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์

### การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ — แผงควบคุม

ข้อมูลจะถูกพิมพ์ออกมาพร้อมกับรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
3. เลือก ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55](#)

### การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนข้อเพิ่ม บนแถบ การบำรุงรักษา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93](#)

## การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนข้อเพิ่ม

# บริการเครือข่าย และข้อมูลซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้แนะนำบริการเครือข่ายและผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์ Epson หรือแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ที่ให้มา

## แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)

Web Config เป็นแอปพลิเคชันที่รันในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Edge และ Safari บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต คุณสามารถยืนยันสถานะเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงบริการเครือข่ายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ ในการใช้ Web Config ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้าไปยังเครือข่ายเดียวกัน

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถรองรับได้ ใช้เวอร์ชันล่าสุด

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### หมายเหตุ:

คุณอาจได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบในขณะทำงานด้วย Web Config ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 14

## การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์

### 1. ตรวจสอบไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

เลือกที่ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่วิธีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานเพื่อยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP โดยการพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา

### 2. เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์แบบสมาร์ต และหลังจากนั้นป้อนไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าไป

รูปแบบ:

IPv4: `http://ไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์/`

IPv6: `http://[ไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์]/`

ตัวอย่าง:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

#### หมายเหตุ:

โดยการใช้อุปกรณ์สมาร์ต คุณยังสามารถรัน Web Config จากหน้าจอการบำรุงรักษาของ Epson iPrint

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 41

➔ “การใช้ Epson iPrint” บนหน้าที่ 117

## การรัน Web Config บน Windows

เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้ WSD ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อรัน Web Config

- เปิดรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ **Windows** > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ดแวร์และเสียง
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
เลือกที่ **เดสก์ท็อป** > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ดแวร์และเสียง (หรือ ซาร์ดแวร์)
  - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ดแวร์และเสียง
  - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ซาร์ดแวร์และเสียง
- คลิกขวานบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **คุณสมบัติ**
- เลือกแถบ **บริการทางเว็บ** และคลิกเลือกที่อยู่ URL

## การรัน Web Config บน Mac OS

- เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > แสดงเว็บเพจเครื่องพิมพ์

---

## แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการควบคุมการสแกนคุณสามารถปรับขนาด ความละเอียด ความสว่าง ความเปรียบต่าง และคุณภาพของภาพที่สแกนออกมาได้คุณยังสามารถเริ่มต้น Epson Scan 2 จากแอปพลิเคชันการสแกนที่รองรับ TWAIN ได้ด้วยดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

### การเริ่มต้นบน Windows

#### หมายเหตุ:

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติ **ประสบการณ์เดสก์ท็อป** ติดตั้งไว้

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON** > **Epson Scan 2**

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**

### การเริ่มต้นบน Mac OS

#### หมายเหตุ:

Epson Scan 2 ไม่รองรับคุณสมบัติการสลับผู้ใช้แบบเร็วของ Mac OS เปิดการสลับผู้ใช้แบบเร็ว

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2**

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133
- ➔ "การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด" บนหน้าที่ 188

## การเพิ่มสแกนเนอร์เครือข่าย

ก่อนใช้งาน Epson Scan 2 คุณจะต้องเพิ่มสแกนเนอร์เครือข่ายก่อน

### 1. เรียกใช้ซอฟต์แวร์ แล้วคลิก **เพิ่ม** บนหน้าจอ **การตั้งค่าสแกนเนอร์**

#### หมายเหตุ:

- ☐ หาก **เพิ่ม** เป็นสีเทา ให้คลิก **เปิดการแก้ไข**
- ☐ หากหน้าจอหลักของ Epson Scan 2 ปรากฏขึ้น แสดงว่าได้เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์แล้ว หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอื่น ให้เลือก **สแกนเนอร์ > การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าจอ **การตั้งค่าสแกนเนอร์**

### 2. เพิ่มสแกนเนอร์เครือข่าย ป้อนรายการที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **เพิ่ม**

- ☐ **รุ่น:** เลือกสแกนเนอร์ที่คุณต้องการเพิ่ม
- ☐ **ชื่อ:** ป้อนชื่อสแกนเนอร์ภายในความยาว 32 ตัวอักษร
- ☐ **ค้นหาเครือข่าย:** เมื่อคอมพิวเตอร์และสแกนเนอร์อยู่บนเครือข่ายเดียวกัน ที่อยู่ IP จะแสดงขึ้นมา หากไม่แสดงขึ้นมา ให้กดปุ่ม  หากที่อยู่ IP ยังคงไม่ปรากฏขึ้นมา ให้เลือก **ป้อนที่อยู่** จากนั้นป้อนค่าที่อยู่ IP โดยตรง

### 3. เลือกสแกนเนอร์บนหน้าจอ **การตั้งค่าสแกนเนอร์** แล้วคลิก **ตกลง**

## แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager)

Epson Event Manager เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณบริหารจัดการการสแกนจากแผงควบคุมและบันทึกภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าของคุณเองได้เป็นการตั้งค่าล่วงหน้า เช่น ประเภทเอกสาร ตำแหน่งโฟลเดอร์การบันทึก และรูปแบบของภาพดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

#### หมายเหตุ:

Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

**การเริ่มต้นบน Windows**☐ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Event Manager**

☐ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > Epson Software > Event Manager**

**การเริ่มต้นบน Mac OS**

ไป > แอปพลิเคชัน > **Epson Software > Event Manager**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

---

## แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)

FAX Utility เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถสร้างหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อที่จะใช้เมื่อทำการส่งแฟกซ์ กำหนดให้ทำการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในรูปแบบไฟล์ PDF บนคอมพิวเตอร์ได้ และอื่นๆ ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

**หมายเหตุ:**

☐ Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนการติดตั้ง FAX Utility

**การเริ่มต้นบน Windows**☐ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > FAX Utility**

☐ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** (หรือ **โปรแกรม**) > **Epson Software > FAX Utility**

**การเริ่มต้นบน Mac OS**

เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์**

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 153

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

---

## แอปพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรฟ์เวอร์ PC-FAX)

ไดรฟ์เวอร์ PC-FAX เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณส่งเอกสารที่สร้างขึ้นบนแอปพลิเคชันแยกต่างหาก เป็นการส่งแฟกซ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ ไดรฟ์เวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งเมื่อคุณได้ติดตั้งระบบบรรณประโยชน์ FAX Utility เข้าไป ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

### หมายเหตุ:

- ☐ Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ
- ☐ การทำงานจะต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้ในการสร้างเอกสาร ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

### การเข้าถึงจาก Windows

ในแอปพลิเคชัน เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

### การเข้าถึงจาก Mac OS

ในแอปพลิเคชัน เลือกที่ พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ของคุณที่การตั้งค่า เครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ หรือ การตั้งค่าผู้รับ จากเมนูป๊อปอัพ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 149
- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)” บนหน้าที่ 185

---

## แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บ (E-Web Print)

E-Web Print เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณพิมพ์หน้าเว็บได้ง่ายด้วยแบบรูปร่างที่หลากหลาย ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด คุณสามารถเข้าสู่ความช่วยเหลือได้จากเมนู **E-Web Print** บนแถบเครื่องมือ **E-Web Print**

### หมายเหตุ:

- ☐ Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ
- ☐ Mac OS ไม่รองรับ
- ☐ ตรวจสอบเบราว์เซอร์ที่รองรับและเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์ดาวน์โหลด

### การเริ่มต้น

เมื่อคุณติดตั้ง E-Web Print มันจะแสดงผลในเบราว์เซอร์ของคุณ คลิกที่ **Print** หรือ **Clip**

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

## เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater เป็นแอปพลิเคชันที่ตรวจสอบสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใหม่หรืออัปเดตบนอินเทอร์เน็ตและทำการติดตั้งเข้าไป คุณสามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์และคู่มือของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

### หมายเหตุ:

Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

### วิธีการติดตั้ง

ดาวน์โหลด EPSON Software Updater จากเว็บไซต์ Epson

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows และไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ คุณสามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่นำมา

<http://www.epson.com>

### การเริ่มต้นบน Windows

#### ☐ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > EPSON Software Updater**

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด (หรือ โปรแกรม) > Epson Software > EPSON Software Updater**

### หมายเหตุ:

คุณสามารถทำการเริ่มต้น EPSON Software Updater โดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานบนหน้าเดสก์ทอป และหลังจากนั้นเลือก **อัปเดตซอฟต์แวร์**

### การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > EPSON Software Updater**

## แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าหลายอุปกรณ์ (EpsonNet Config)

EpsonNet Config เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณตั้งค่าที่อยู่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายและโปรโตคอลได้ดูที่แนวทางการใช้งานสำหรับ EpsonNet Config หรือส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

### การเริ่มต้นบน Windows

#### ☐ Windows 10/Windows Server 2016

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EpsonNet > EpsonNet Config**

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
- คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

### การเริ่มต้นบน Mac OS

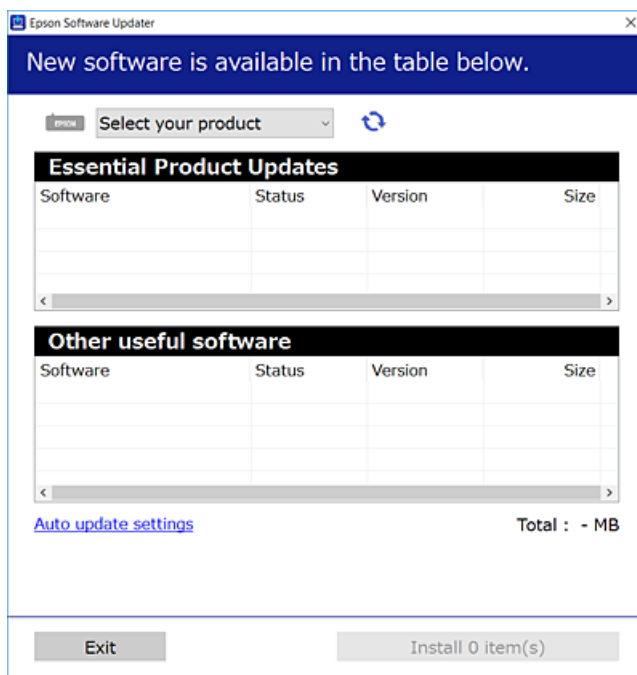
ไป > แอปพลิเคชั่น > **Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

## การติดตั้งแอปพลิเคชั่นรุ่นล่าสุด

### หมายเหตุ:

เมื่อทำการติดตั้งใหม่ของแอปพลิเคชั่น คุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งออกก่อน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. เริ่มต้น EPSON Software Updater  
ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างบนระบบ Windows



3. สำหรับระบบ Windows เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก  เพื่อตรวจสอบแอปพลิเคชั่นรุ่นล่าสุดที่ใช้ได้
4. เลือกรายการที่คุณต้องการติดตั้งหรืออัปเดต จากนั้นคลิกปุ่มติดตั้ง



### ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้

**หมายเหตุ:**

- ❑ คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson  
<http://www.epson.com>
- ❑ หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server คุณไม่สามารถใช้งาน EPSON Software Updater ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 187
- ➔ “การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 189

---

## การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แพคเกจควบคุม

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แพคเกจควบคุม นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบเป็นระยะสำหรับอัปเดตเฟิร์มแวร์และแจ้งเตือนคุณหากมีอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
  2. เลือก อัปเดตเฟิร์มแวร์ > อัปเดต
- หมายเหตุ:**  
เปิดใช้งาน การแจ้งเตือน เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบอัปเดตของเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้เป็นระยะ
3. ตรวจสอบข้อมูลที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ แล้วแตะ เริ่มต้นการตรวจสอบ เพื่อเริ่มการค้นหาอัปเดตที่ใช้ได้
  4. หากข้อความแสดงบนหน้าจอ LCD แจ้งให้คุณทราบว่ามีอัปเดตของเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเริ่มการอัปเดต

**ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้
- ❑ หากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์หรือไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มทำงานตามปกติและจะมีข้อความ "Recovery Mode" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ในครั้งถัดไปที่เครื่องพิมพ์ถูกเปิดเครื่อง ในสถานการณ์นี้ คุณจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งโดยใช้คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ในขณะที่ข้อความ "Recovery Mode" ปรากฏขึ้นบนเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ จากคอมพิวเตอร์ ให้เข้าเว็บไซต์ Epson ในประเทศของคุณ จากนั้นดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุด ดูที่คำแนะนำในเว็บไซต์สำหรับขั้นตอนถัดไป

---

## การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน

ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพร้อมท์แก่คุณ

## การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Windows

1. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด
3. เปิด แผงควบคุม:
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **ระบบ Windows > แผงควบคุม**
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
เลือกที่ **เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม**
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/  
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม**
4. เปิด **ถอนการติดตั้งโปรแกรม (หรือ เพิ่มหรือถอดโปรแกรม):**
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
เลือก **ถอนการติดตั้งโปรแกรม ใน โปรแกรม**
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
คลิกที่ **เพิ่มหรือถอดโปรแกรม**
5. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง  
คุณไม่สามารถถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้หากมีงานพิมพ์ใดๆ อยู่ ลบหรือรอจนกว่างานพิมพ์เสร็จก่อนที่จะถอนการติดตั้ง
6. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
คลิก **ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง หรือ ถอนการติดตั้ง**
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
คลิก **เปลี่ยนแปลง/ถอดออก หรือ ถอดออก**

**หมายเหตุ:**  
ถ้าหน้าต่าง **การควบคุมปัญหาผู้ใช้** ถูกแสดงออกมา ให้คลิก **ทำต่อไป**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Mac OS

1. ดาวน์โหลด Uninstaller โดยใช้ EPSON Software Updater  
เมื่อคุณดาวน์โหลด Uninstaller คุณไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดอีกในครั้งต่อไปที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

3. ในการถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือไดรฟ์เวอร์ PC-FAX ให้เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้นทำการถอดเครื่องพิมพ์ออกจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่เปิดการทำงาน
4. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด
5. เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Uninstaller**
6. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นคลิกที่ **Uninstall**

**ข้อความที่สำคัญ:**

Uninstaller จะถอดไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Epson บนเครื่องพีซีเดสก์ท็อปถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Epson แบบหลายตัวและคุณต้องการลบบางไดรฟ์เวอร์เท่านั้น ให้ลบไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดออกก่อน และหลังจากนั้นติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่จำเป็นกลับเข้าไปใหม่

**หมายเหตุ:**

ถ้าคุณไม่สามารถค้นพบแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้งในรายชื่อแอปพลิเคชัน คุณก็ไม่สามารถถอนการติดตั้งโดยใช้ Uninstaller ในสถานการณ์นี้ เลือกที่ **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software** เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นลากไปยังไอคอนถังขยะ

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้า 187

## การพิมพ์โดยใช้บริการเครือข่าย

โดยการใช้บริการ Epson Connect ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต คุณสามารถทำการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตพีซี หรือแล็ปท็อปของคุณ ในเวลาใดและที่ไหนก็ได้ในการใช้บริการนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้และเครื่องพิมพ์ใน Epson Connect

คุณสมบัติที่มีบนอินเทอร์เน็ตมีดังต่อไปนี้

☐ **Email Print**

เมื่อคุณส่งอีเมลพร้อมเอกสารแนบ เช่น เอกสาร หรือภาพไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ที่เครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์อีเมลดังกล่าวและเอกสารแนบจากตำแหน่งที่ตั้งระยะไกลได้ เช่น เครื่องพิมพ์จากที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ

☐ **Epson iPrint**

แอปพลิเคชันนี้สำหรับระบบ iOS และ Android และอนุญาตให้คุณทำการพิมพ์หรือสแกนจากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตคุณสามารถพิมพ์เอกสาร ภาพ และเว็บไซต์โดยการส่งไปยังเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย LAN ไร้สายได้โดยตรง

☐ **Scan to Cloud**

แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้คุณส่งข้อมูลที่สแกนได้ที่คุณต้องการเพื่อส่งพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อื่นนอกจากนี้คุณยังสามารถอัปโหลดข้อมูลที่สแกนได้ไปยังบริการระบบคลาวด์ที่ใช้งานได้

☐ **Remote Print Driver**

นี่เป็นไดรฟ์เวอร์ที่รองรับโดยไดรฟ์เวอร์การพิมพ์ระยะไกลเมื่อทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ตั้งระยะไกล คุณสามารถพิมพ์โดยการเปลี่ยนแปลงเครื่องพิมพ์บนหน้าต่างแอปพลิเคชันปกติ

ดูที่เว็บไซต์ Epson Connect สำหรับรายละเอียด

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

# การแก้ปัญหา

## การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์

### การตรวจสอบข้อความบนหน้าจอ LCD

ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดถูกแสดงออกมาบนหน้าจอ LCD ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หรือใช้วิธีการแก้ปัญหาด้านล่างนี้ทำการแก้ไขปัญหา

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด                                                                                                       | วิธีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เครื่องพิมพ์ผิดพลาด<br>เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ดูเอกสารคู่มือสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม                                     | นำกระดาษหรือวัสดุป้องกันออกมาจากในเครื่องพิมพ์ หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดยังคงแสดง ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| กระดาษหมดใน XX                                                                                                              | โหลดกระดาษ จากนั้นใส่ ถาดป้อนกระดาษ เข้าไปให้สุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ ถูกตั้งเป็นปิด คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้สำหรับรายละเอียด ดูที่เอกสารคู่มือ | ถ้าปิดใช้งาน การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ คุณจะไม่สามารถใช้ AirPrint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ตรวจไม่พบเสียงสัญญาณการโทร                                                                                                  | ปัญหานี้อาจแก้ไขได้โดยการเลือกที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > ประเภทสาย และหลังจากนั้นทำการเลือก PBX ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องการการรหัสผ่านสำหรับต่อสายภายนอก ให้ตั้งการรหัสผ่านการเข้าถึงหลังจากเลือก PBX ใช้เครื่องหมาย # (แฮช) แทนรหัสการเข้าถึงจริงเมื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ภายนอก นี่จะทำให้การเชื่อมต่อปลอดภัยมากขึ้น<br><br>ถ้าข้อความยังคงแสดงอยู่ ให้ตั้งการตั้งค่า การตรวจหาเสียงโทรออก ให้เป็นปิดการทำงาน อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้อาจจะทำให้ลดจำนวนตัวเลขหลักแรก และส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้ |
| การรวมที่อยู่ IP และขับเคลื่อนตามสก็ไม่ถูกต้อง ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับ รายละเอียดเพิ่มเติม                               | ใส่ที่อยู่ IP หรือเกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง ติดต่อบุคคลที่ทำหน้าที่ติดตั้งระบบเครือข่ายเพื่อขอความช่วยเหลือ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| อัปเดตใบรับรองหลักเพื่อใช้บริการคลาวด์                                                                                      | เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตเฟิร์มแวร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพอร์ตของ เครื่องพิมพ์ (เช่น ที่อยู่ IP) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง ด้วยคอมพิวเตอร์                 | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องใน คุณสมบัติ > พอร์ต จากเมนู เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้<br>เลือก "USBXXX" สำหรับการเชื่อมต่อ USB หรือ "EpsonNet Print Port" สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ตรวจสอบว่าการตั้งค่า พอร์ตหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง ตามคอมพิวเตอร์ ดูเอกสารคู่มือของคุณ สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Recovery Mode                                                                                                               | เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืนเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว<br>ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง<br><br>1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB (ในระหว่างโหมดกู้คืน คุณไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้)<br><br>2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                               |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson” บนหน้าที่ 244
- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188
- ➔ “การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แผ่นควบคุม” บนหน้าที่ 189

## การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **EPSON Status Monitor 3** บนแถบ การบำรุงรักษา

## หมายเหตุ:

- ❑ คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์โดยการดับเบิลคลิกบนไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้เพิ่มไว้บนแถบงาน ให้คลิกที่ กำหนดสถานะพรินเตอร์ บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น ให้เลือก ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน.
- ❑ ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ การตั้งค่าเอ็กซ์เทน บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น ให้เลือก เปิด **EPSON Status Monitor 3**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

## การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**  
คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ระดับหมึก และสถานะข้อผิดพลาด

---

## การตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์

คุณอาจแก้ไขปัญหาโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 187
- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

## การเอากระดาษที่ติดขัดออก

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชิ้นกระดาษที่ฉีกขาดติดอยู่ติดจากนั้น ให้เคลียร์ข้อผิดพลาดออก



### ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวังการนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้
- ❑ เมื่อนำกระดาษที่ติดออก ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้

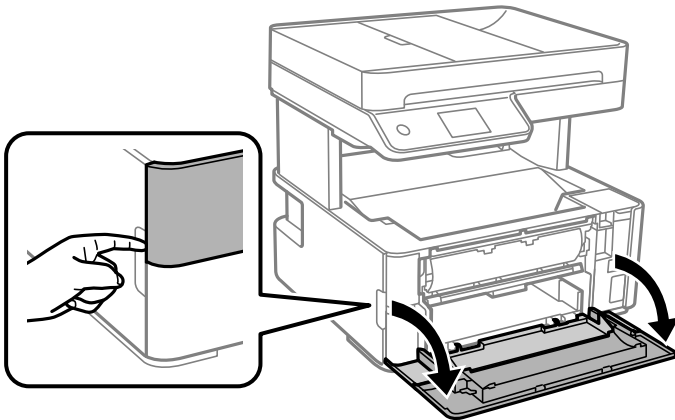
## การนำเอากระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านหน้า



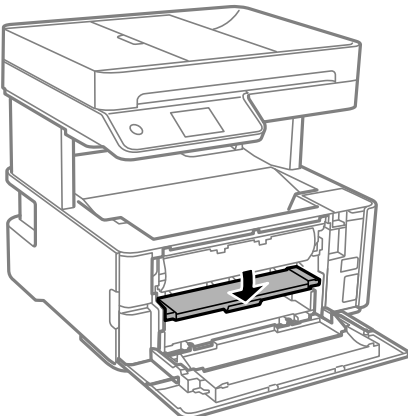
### ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสปุ่มบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระมัดระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

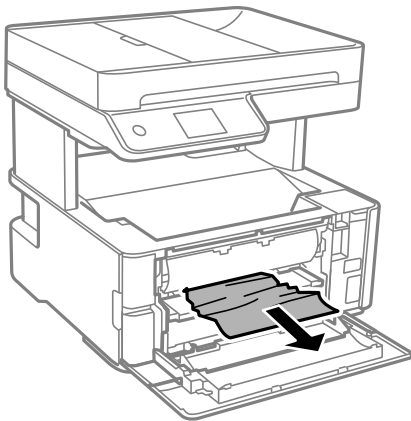
### 1. เปิดฝาครอบด้านหน้า



### 2. ปรับคันสวิตช์ตัวดันกระดาษออกลง



## 3. นำเอากระดาษที่ติดออก

**ข้อความที่สำคัญ:**

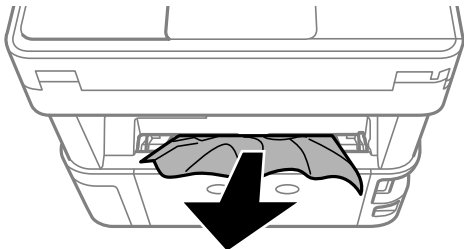
อย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนด้านในของเครื่องพิมพ์ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้

## 4. ยกคันสวิตช์ตัวดันกระดาษออกขึ้น

## 5. ปิดฝาครอบด้านหน้า

## การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ช่องฟีดกระดาษด้านหลัง

### นำเอากระดาษที่ติดออก



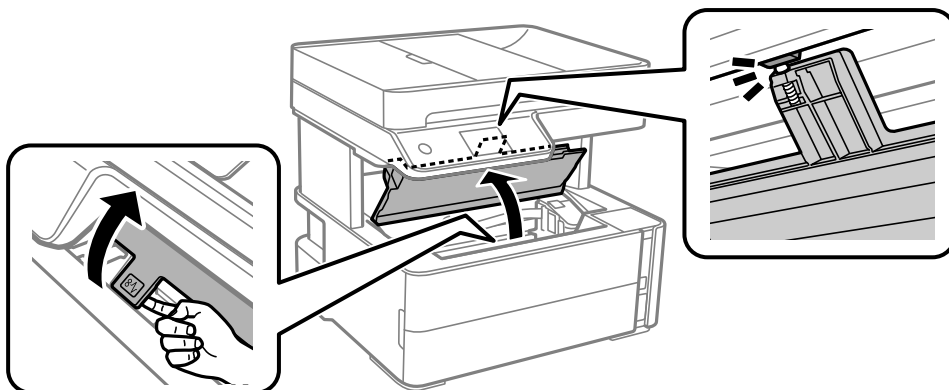
## การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจากด้านในของเครื่องพิมพ์

**ข้อควรระวัง:**

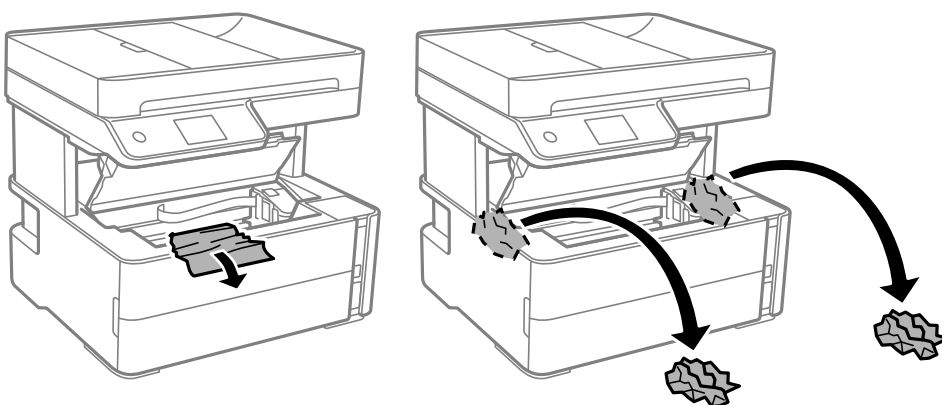
ห้ามสัมผัสกับบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

## การแก้ปัญหา

1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ จากนั้นใช้ปุ่มเพื่อยึดเข้ากับด้านบน

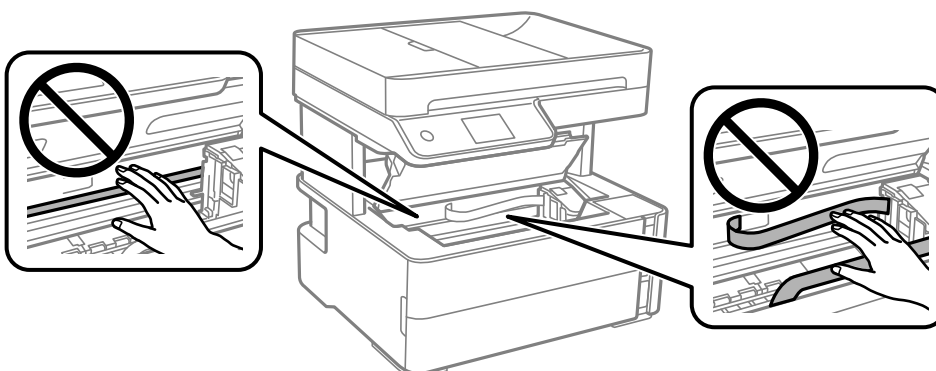


2. นำเอากระดาษที่ติดออก

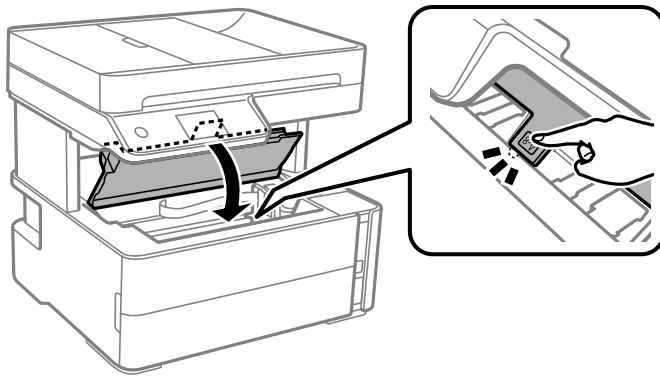


### ข้อความที่สำคัญ:

อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลแบนสีขาว ฟิล์มที่แสงทะลุผ่านได้ และหลอดหมึกด้านในของเครื่องพิมพ์ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้ หากคุณสัมผัสกับฟิล์มที่แสงทะลุผ่านได้ ต้องทำให้มันใจว่าได้ทำความสะอาดหลังจากนั้น

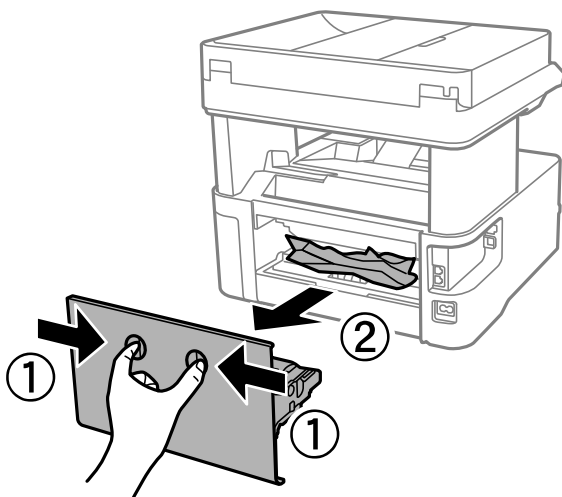


3. ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์จนได้ยินเสียงคลิก

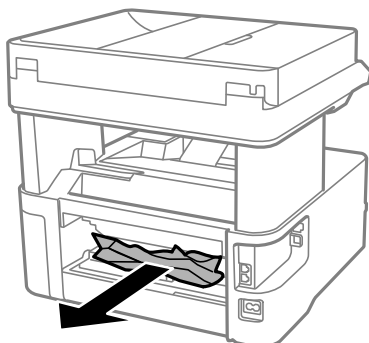


การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ฝาครอบด้านหลัง

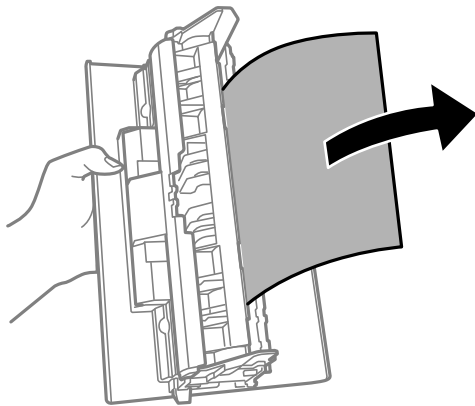
1. แกะ ฝาครอบด้านหลัง ออก



2. นำเอากระดาษที่ติดออก



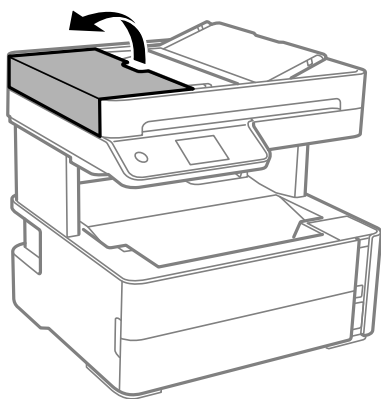
3. นำกระดาษที่ติดออกจาก ฝาครอบด้านหลัง



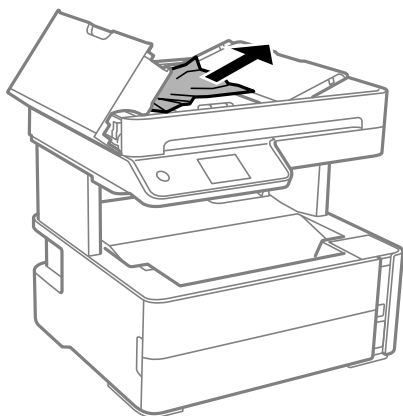
4. ใส่ ฝาครอบด้านหลัง ในเครื่องพิมพ์

## การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ADF

1. เปิดฝาครอบ ADF



2. นำเอากระดาษที่ติดออก

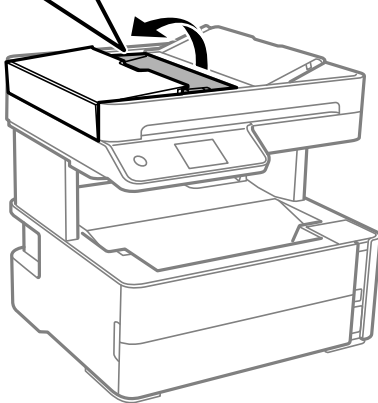
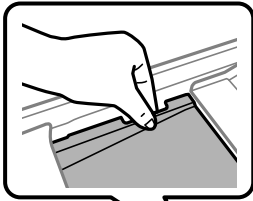


3. ยกถาดป้อนกระดาษของ ADF ขึ้น

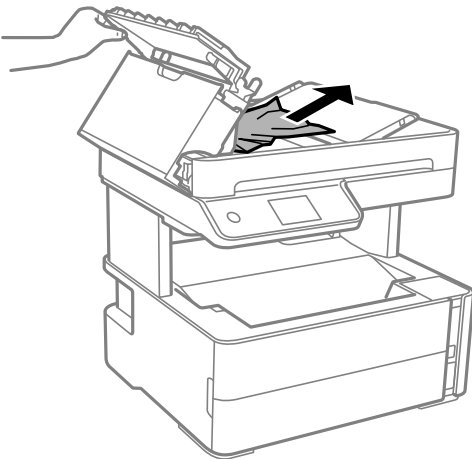


**ข้อความที่สำคัญ:**

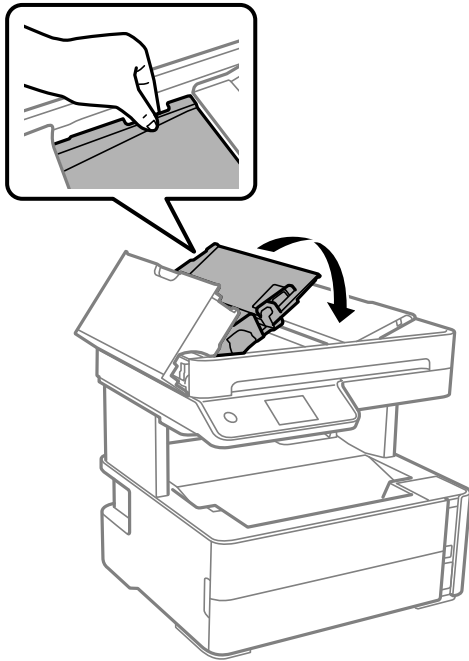
ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดฝาครอบของ ADF ก่อนยกถาดป้อนกระดาษของ ADF มิฉะนั้น ADF อาจทำให้เกิดความเสียหายได้



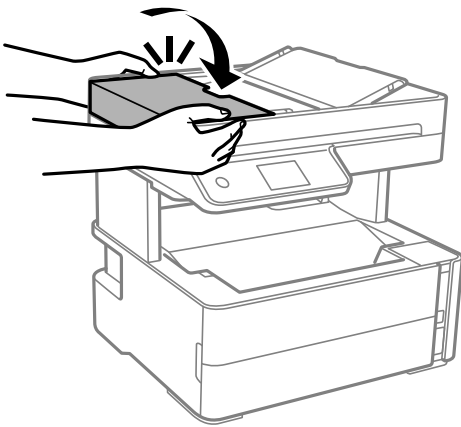
4. นำเอากระดาษที่ติดออก



## 5. ปรับถาดป้อนกระดาษของ ADF ลง



## 6. ปิดฝาครอบของ ADF จนได้ยินเสียงคลิก



## การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบจุดต่อไปนี้ และดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหา

- ☐ วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้
- ☐ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
- ☐ ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายกระดาษ
- ☐ อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้
- ☐ ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์
- ☐ ทำความสะอาดลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 236
- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 54
- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 61

## กระดาษติด

ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกันขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเอากระดาษที่ติดขัดออก” บนหน้าที่ 195
- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55

## กระดาษที่ป้อนเอียง

ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกันขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55

## กระดาษที่ถูกดันออกหล่นออกจากถาดรับกระดาษออก

ถ้ากระดาษที่ถูกดันออกหล่นออกจากถาดรับกระดาษออกให้เลื่อนตัวหยุดออกเพื่อป้องกันไม่ไห้กระดาษหล่นลงพื้น

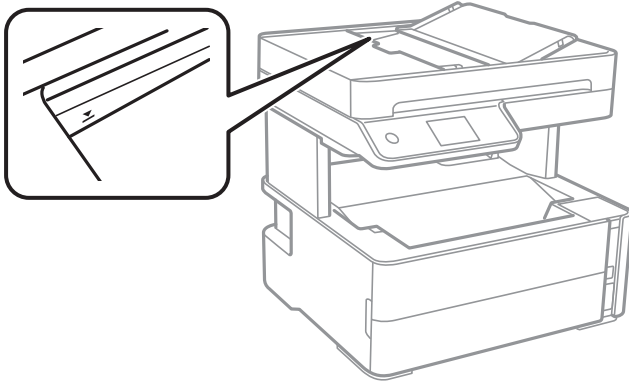
## กระดาษถูกดันออกในระหว่างการพิมพ์

เมื่อคุณโหลดกระดาษหัวจดหมาย (กระดาษที่มีชื่อของผู้ส่งหรือชื่อบริษัทพิมพ์ไว้ล่วงหน้าบางส่วนหัว) ให้เลือก หัวจดหมาย เป็นประเภทกระดาษ

## ต้นฉบับไม่ป้อนเข้าไปใน ADF

- ☐ ใช้ต้นฉบับที่รองรับโดย ADF
- ☐ โหลดต้นฉบับเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบของ ADF ให้เข้ากับขอบของต้นฉบับ
- ☐ ทำความสะอาดภายใน ADF

- ❑ อย่าใส่ต้นฉบับเหนือเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ADF



- ❑ ตรวจสอบว่าไอคอน ADF เปิดอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ หากปิดอยู่ ให้วางต้นฉบับลงไปใหม่
- ❑ ตรวจสอบว่าต้นฉบับไม่ได้วางอยู่บนกระจกสำหรับตัวสแกน

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "ต้นฉบับที่ใช้ได้สำหรับ ADF" บนหน้าที่ 62
- ➔ "การวางต้นฉบับบน ADF" บนหน้าที่ 63
- ➔ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 174

## ปัญหาพลังงานและแผงควบคุม

### เปิดเครื่องไม่ได้

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟถูกเสียบอย่างแน่นแล้ว
- ❑ กดค้างปุ่ม  ให้นานสักเล็กน้อย

### ปิดเครื่องไม่ได้

กดค้างปุ่ม  ให้นานสักเล็กน้อย ถ้าคุณยังคงไม่สามารถปิดเครื่องพิมพ์ได้ ให้ถอดปลั๊กของสายไฟ ในการป้องกันหัวพิมพ์จากการแห้ง ให้เปิดเครื่องพิมพ์กลับมาและปิดอีกครั้งโดยการกดปุ่ม 

### ปิดเครื่องอัตโนมัติ

- ❑ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตั้งค่าปิดเครื่อง จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน และ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ
- ❑ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด

#### หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

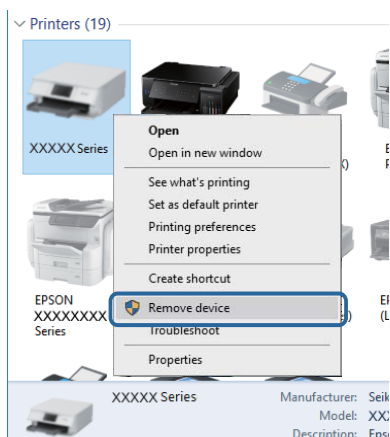
## หน้าจอ LCD มีด

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก และที่ใดก็ได้บนหน้าจอ LCD เพื่อกลับไปสถานะก่อนหน้า

## ไม่สามารถพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (USB)

- ❑ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น
- ❑ ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์
- ❑ หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB
- ❑ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** ถัดจากนั้น เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และลองทดสอบการพิมพ์
  - รีเซ็ตการเชื่อมต่อ USB โดยทำตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้สำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 48](#)

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (เครือข่าย)

- ❑ หากคุณสามารถเปลี่ยนแปลงเราเตอร์ไร้สายของคุณหรือผู้ให้บริการ ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์
- ❑ ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง
- ❑ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

- ❑ หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ดูเอกสารประกอบที่มากับเราเตอร์ไร้สาย
- ❑ ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 25
- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 41

### การตรวจสอบซอฟต์แวร์และข้อมูล

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้หากไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัดเราแนะนำให้ใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง
- ❑ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอพิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้” บนหน้าที่ 205
- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

### การตรวจสอบไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้วิธีการหนึ่งต่อไปนี้

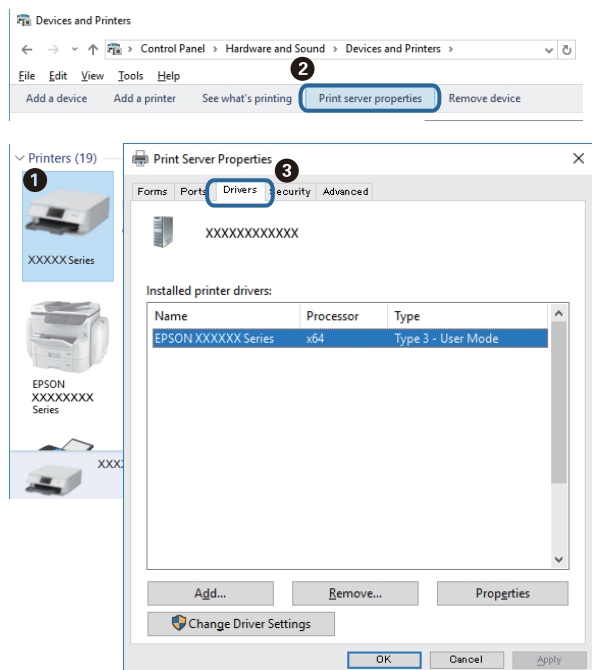
#### Windows

เลือก **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)** จากนั้นทำดังต่อไปนี้เพื่อเปิดหน้าต่างคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์** ที่ด้านบนของหน้าจอ
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
คลิกขวาที่โฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่ **รันในฐานะของผู้ดูแลระบบ > คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
จากเมนู **ไฟล์** เลือก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

## การแก้ปัญหา

คลิกที่แท็บ **ไดรฟ์เวอร์** หากชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณแสดงขึ้นมาในรายการ แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว



## Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิก **ตัวเลือกและวัสดุสิ้นเปลือง** และหากแท็บ **ตัวเลือก** และ **โปรแกรมอรรถประโยชน์** ปรากฏขึ้นมาในหน้าต่าง แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว

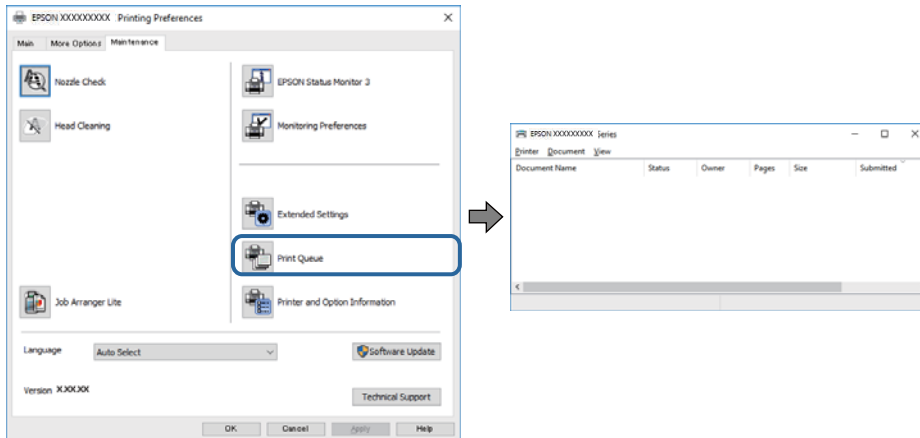


## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

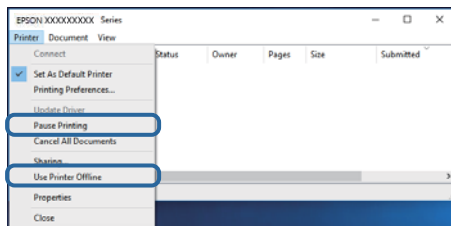
➔ **“การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด”** บนหน้าที่ 188

## การตรวจสอบสถานะเครื่องขยายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คลิก **รายการคองงานพิมพ์** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบดังต่อไปนี้



- ❑ ตรวจสอบว่ามีงานสั่งพิมพ์ที่หยุดชั่วคราวหรือไม่  
หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก **ยกเลิกเอกสารทั้งหมด** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ออฟไลน์หรือกำลังรออนาน  
ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรออนาน ให้ล้างการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรออนานจากเมนู **เครื่องพิมพ์**



- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจากเมนู **เครื่องพิมพ์** (ควรจะมีเครื่องหมายตรวจสอบบนรายการเมนู)  
ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกเลือกเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น หากมีหลายไอคอนใน **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)** ให้ดูที่รายการต่อไปนี้เพื่อเลือกไอคอน  
ตัวอย่าง)  
การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์  
การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)  
หากคุณติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX ซีรีส์ (สำเนา 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรฟ์เวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่ **เอาอุปกรณ์ออก**
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องใน **คุณสมบัติ > พอร์ต** จากเมนู **เครื่องพิมพ์** ดังต่อไปนี้  
เลือก **"USBXXX"** สำหรับการเชื่อมต่อ USB หรือ **"EpsonNet Print Port"** สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

## การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ **หยุดชั่วคราว**

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว ให้คลิก ทำต่อ (หรือ ทำต่อเครื่องพิมพ์)

## เมื่อคุณไม่สามารถตั้งค่าเครือข่าย

- ❑ ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง
- ❑ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางการแก้ไขที่พิมพ์ออกมา

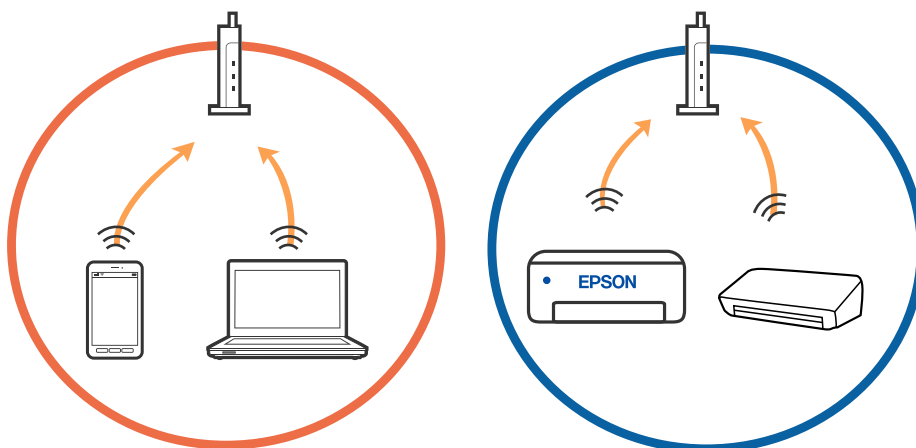
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 41
- ➔ “ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 42

## ไม่สามารถเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ได้ แม้ว่าจะไม่มีปัญหาของการตั้งค่าเครือข่าย

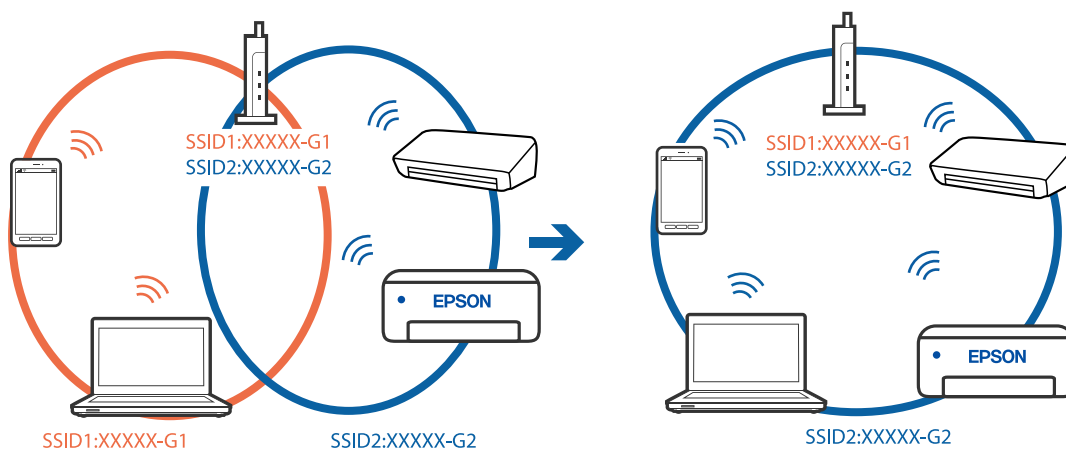
หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครื่องพิมพ์ แม้ว่ารายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายไม่ได้แสดงปัญหาใด ๆ ให้ตรวจสอบต่อไปนี้

- ❑ เมื่อคุณใช้เราเตอร์ระบบไร้สายหลายตัวในเวลาเดียวกัน คุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของเราเตอร์ระบบไร้สาย เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันของเครื่องพิมพ์
- ปิดใช้งานฟังก์ชันการเชื่อมต่อบนอุปกรณ์สมาร์ท ถ้าเปิดใช้งานไว้

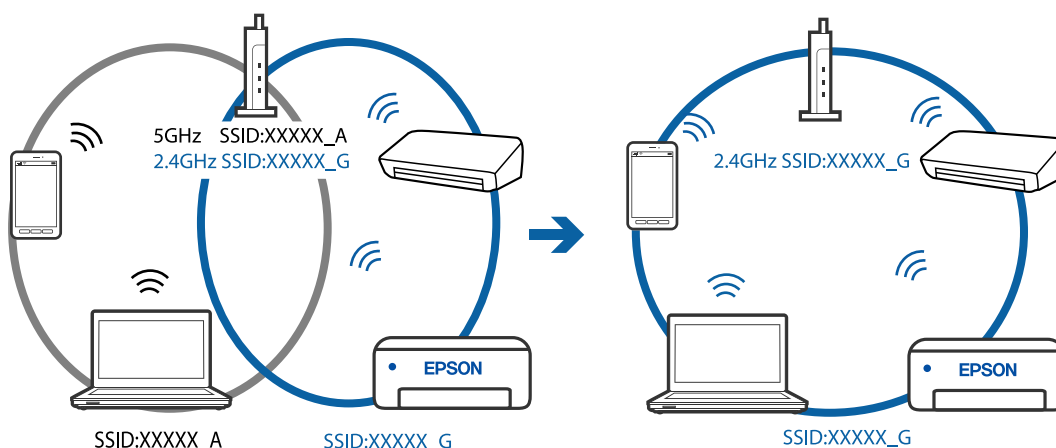


## การแก้ปัญหา

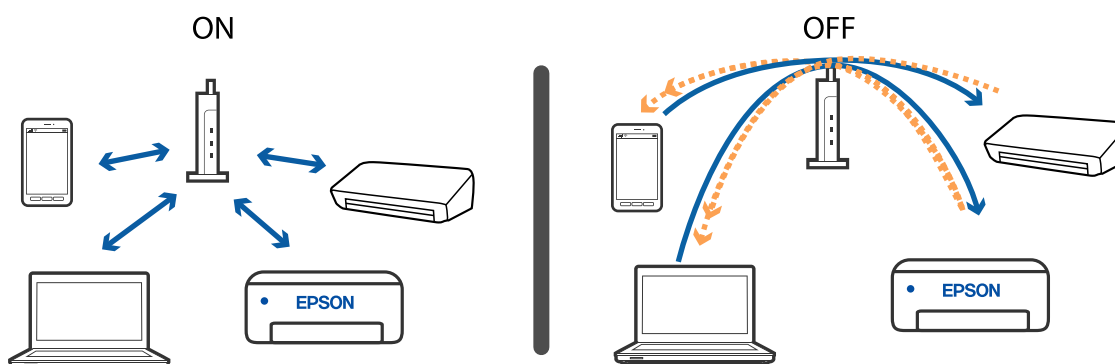
- ❑ คุณอาจไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ระบบไร้สายเมื่อเราเตอร์ระบบไร้สายมีค่า SSID หลายค่า และอุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อเข้ากับ SSID ต่างกันบนเราเตอร์ระบบไร้สายเดียวกัน เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



- ❑ เราเตอร์ระบบไร้สายที่ได้ตามมาตรฐานทั้ง IEEE 802.11a และ IEEE 802.11g มีค่า SSID ที่ 2.4 GHz และ 5 GHz หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID ที่ 5 GHz คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการสื่อสารผ่านขนาด 2.4 GHz เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



- ❑ เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หาก你不能สื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย



**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การตรวจสอบ SSID ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 210
- ➔ “การตรวจสอบ SSID สำหรับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 210

**การตรวจสอบ SSID ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์**

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย  
คุณสามารถตรวจสอบ SSID สำหรับ Wi-Fi และ Wi-Fi Direct จากแต่ละเมนู

**การตรวจสอบ SSID สำหรับคอมพิวเตอร์****Windows**

คลิก  ในถาดงานบนหน้าเดสก์ท็อป เลือกชื่อของ SSID ที่เชื่อมต่อจากรายการที่แสดงขึ้นมา



## Mac OS

คลิกไอคอน Wi-Fi ที่ด้านสุดของหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายการของ SSID จะแสดงขึ้นมาและ SSID ที่เชื่อมต่ออยู่จะระบุด้วยเครื่องหมายกาเลือก



## การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตไม่เสถียร

เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- ☐ การเชื่อมต่อไม่เสถียร คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ☐ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- ☐ ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน  
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากคอมพิวเตอร์ พิมพ์รายการการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config  
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์เข้าไป
7. เลือก **Advanced Settings** จากรายการที่ส่วนบนขวาของหน้าต่าง
8. เลือก **Network Settings > Wired LAN**
9. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
10. คลิกที่ **Next**

11. คลิกที่ **OK**
  12. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
  13. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
  14. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
- ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

---

## ไม่สามารถพิมพ์จาก iPhone หรือ iPad

- ☐ เชื่อมต่อ iPhone หรือ iPad เข้ากับเครือข่ายเดียวกัน (SSID) กับของเครื่องพิมพ์
- ☐ เปิดใช้งาน การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ ในเมนูต่อไปนี้  
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ > การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ
- ☐ เปิดใช้งานค่า AirPrint บน Web Config

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ท” บนหน้าที่ 26](#)
- ➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 182](#)

---

## ปัญหาของสิ่งที่พิมพ์ออกมา

### งานพิมพ์มีรอยขีดหรือสีขาดหายไป

- ☐ ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน
- ☐ หากคุณพิมพ์ขณะระดับหมึกที่มองเห็นในช่องของถังหมึกเหลือน้อย ให้เติมหมึกให้ถึงระดับขีดบน จากนั้นใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ การล้างหมึก เพื่อเปลี่ยนหมึกข้างในท่อหมึก หลังจากที่คุณใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์แล้ว ให้ทำการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ \(ตรวจสอบหัวฉีด\)” บนหน้าที่ 165](#)
- ➔ [“การเติมหมึกในถังหมึก” บนหน้าที่ 160](#)
- ➔ [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์ขั้นสูง \(การล้างหมึก\)” บนหน้าที่ 169](#)

## แถบหรือสีที่ไม่คาดหวังปรากฏขึ้น

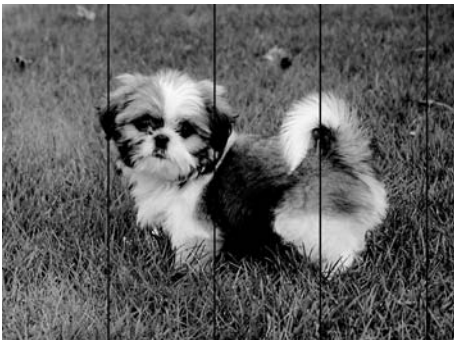


หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์หากมีหัวฉีดของหัวพิมพ์ใดอุดตัน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ \(ตรวจสอบหัวฉีด\)”](#) บนหน้าที่ 165

## แถบสีปรากฏเป็นช่วงๆ ประมาณ 3.3 ซม.



- ☐ เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ☐ ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การจัดแนวนอน
- ☐ เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“รายชื่อของประเภทกระดาษ”](#) บนหน้าที่ 61
- ➔ [“การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์”](#) บนหน้าที่ 171

## แถบเส้นแนวตั้งหรือการไม่ตรงแนว

enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

- ☐ ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การปรับตำแหน่งแนวนอน
- ☐ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้นแม้จะปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 171](#)

## คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีเนื่องมาจากการพิมพ์ที่พรำมัว มีวงขอบ สีขาดหาย สีจาง และไม่ตรงแนวในงานพิมพ์ที่ได้

### การตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเติมหมึกเริ่มต้นสมบูรณ์แล้ว
- ☐ เติมหมึกในถังหมึกหากระดับหมึกต่ำกว่าขีดล่าง
- ☐ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน
- ☐ ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

### การตรวจสอบกระดาษ

- ☐ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
- ☐ อย่าพิมพ์บนกระดาษที่ชื้น เสียหายหรือเก่าเกินไป
- ☐ ถ้ากระดาษมีลอนหรือของจดหมายมีอากาศแทรกและถูกทำให้แบนราบ
- ☐ อย่าซ้อนกระดาษกันทันทีหลังจากพิมพ์แล้ว
- ☐ ปลดปล่อยสิ่งที่พิมพ์ออกมาอย่างสมบูรณ์ก่อนจะทำการเก็บเข้าแฟ้มหรือแสดงออกมา เมื่อกำลังทำการปล่อยสิ่งที่พิมพ์ออกมาให้แห้ง ให้หลีกเลี่ยงแสงแดดที่ส่องเข้าหาโดยตรง อย่าใช้เครื่องเป่าแห้ง และอย่าสัมผัสด้านที่พิมพ์แล้วของกระดาษ
- ☐ เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ของ Epson มากกว่ากระดาษเรียบทั่วไป พิมพ์บนด้านที่สามารถพิมพ์ได้ของกระดาษของแท้ของ Epson

### การตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ☐ เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ☐ พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้น

## การแก้ปัญหา

- ❑ ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง
- ❑ Windows  
ลบ พิมพ์ความเร็วสูง บนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ❑ Mac OS  
เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > ตัวเลือก (หรือ ไดรฟ์เวอร์) เลือก ไม่ใช่ ในการตั้งค่า พิมพ์ความเร็วสูง

## การตรวจสอบขวดหมึก

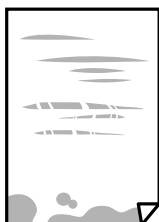
- ❑ ให้ใช้ขวดหมึกที่มีรหัสขึ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- ❑ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์
- ❑ พยายามใช้ขวดหมึกของแท้ของ Epson ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาในการปรับสลับพื้นฐานของการใช้ขวดหมึกแท้ของ Epson การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้คุณภาพของการพิมพ์ด้อยลง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165
- ➔ “การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์” บนหน้าที่ 171
- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 52
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 61
- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 54

## กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขีดข่วน

- ❑ เมื่อรอยแถบแนวนอนปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวกันขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ



- ❑ เมื่อรอยแถบแนวตั้งปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ



- ❑ วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

- ❑ เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษหนา หัวพิมพ์จะอยู่ใกล้กับพื้นผิวของกระดาษ และกระดาษอาจเป็นรอยขูดขีด ในกรณีดังกล่าว ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าลดรอยขูดขีด หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่านี้ คุณภาพของการพิมพ์อาจลดลงหรือการพิมพ์จะช้าลงได้

Windows

คลิกที่ การตั้งค่าเอ็กซ์เทน บนแถบ การบำรุงรักษา ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก กระดาษเส้นใยสั้น

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55](#)
- ➔ [“การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 172](#)

## กระดาษมีรอยเปื้อนในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ

เมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติและการพิมพ์ข้อมูลความเข้มสูง เช่น ภาพและกราฟ ให้ตั้งค่าความเข้มการพิมพ์ให้ต่ำลงและเวลาปล่อยให้แห้งนานขึ้น

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การตั้งค่าเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 70](#)

## รูปถ่ายที่พิมพ์ออกมาเหนียวเหนอะหนะ

คุณอาจจะพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการพิมพ์ด้านที่สามารถพิมพ์ได้ เมื่อพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษ คุณจะต้องทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 172](#)

## ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

- ❑ ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกันขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ
- ❑ เมื่อทำการวางต้นฉบับบน กระดาษสำหรับตัวสแกน ให้จัดแนวของมุมของต้นฉบับกับมุมที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์บนกรอบของ กระดาษสำหรับตัวสแกน ถ้าขอบของเอกสารสำเนาถูกจับกรอบออกนอก ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมออกมาเล็กน้อย
- ❑ เมื่อวางต้นฉบับลงบน กระดาษสำหรับตัวสแกน ให้ทำความสะอาด กระดาษสำหรับตัวสแกน และฝาครอบเอกสาร ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนแก้ว พื้นที่การถ่ายสำเนาอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการทำสำเนาผิดและภาพขนาดเล็ก
- ❑ เลือก **ขนาดเอกสาร** ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการทำสำเนา
- ❑ เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม
- ❑ ปรับการตั้งค่าระยะขอบกระดาษในแอปพลิเคชันเพื่อให้ลงอยู่ภายในพื้นที่ที่พิมพ์ได้

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การใส่กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ” บนหน้าที่ 55](#)
- ➔ [“การวางต้นฉบับลงบน กระดาษสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 65](#)

- ➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 177
- ➔ “พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้” บนหน้าที่ 231

## ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน

- ☐ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น
- ☐ ยกเลิกงานสั่งพิมพ์ที่หยุดชั่วคราวใดๆ
- ☐ อย่าให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด **ไฮเบอร์เนต** ด้วยมือหรือโหมด **สลีป** ในระหว่างการพิมพ์ หน้าของข้อความที่บิดเบือนอาจจะถูกพิมพ์ในครั้งต่อไปที่คุณเปิดคอมพิวเตอร์
- ☐ หากคุณใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้ก่อนหน้านี้ ตัวอักษรที่พิมพ์อาจบิดเบือนได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เป็นไดรฟ์เวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์ที่ด้านบนของหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

## รูปภาพที่พิมพ์ออกมามากเกินไป

ล้างการตั้งค่ารูปภาพแบบกระจกในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันออก

- ☐ Windows  
ล้าง **กลับซ้ายไปขวา** ออกจากบนแถบของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลักษณะการพิมพ์**
- ☐ Mac OS  
ล้าง **กลับซ้ายไปขวา** จากเมนูของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์ **ตั้งค่าการพิมพ์**

## รูปแบบลดขนาดคล้ายโมเสกในงานพิมพ์

เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย ให้พิมพ์โดยใช้ข้อมูลแบบความละเอียดสูง รูปภาพบนเว็บไซต์มักจะมีขนาดความละเอียดต่ำ แม้ว่าจะดูสวยดีเพียงพอในการแสดงผลก็ตาม และดังนั้นทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง

## สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา

- ☐ ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ
- ☐ ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน
- ☐ ทำความสะอาด ADF
- ☐ อย่ากดแรงเกินไปบนต้นฉบับหรือฝาครอบเอกสาร เมื่อคุณวางต้นฉบับลงไปบน กระจกสำหรับตัวสแกน
- ☐ เมื่อกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ลดการตั้งค่าความเข้มของสำเนา

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 172
- ➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 177
- ➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 174
- ➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 122

## รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา

ให้ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการย่อและขยาย หรือวางต้นฉบับที่มุมต่างไปจากเดิมเล็กน้อย

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 122

## ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้

- ☐ สำหรับต้นฉบับแผ่นบาง ให้วางต้นฉบับลงบน กระดาษสำหรับตัวสแกน และหลังจากนั้นวางแผ่นกระดาษสีดำปิดคลุมอีกชั้น
- ☐ ลดการตั้งค่าความหนาแน่นของการถ่ายสำเนานบนแผงควบคุม

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 122

## ปัญหาสิ่งพิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน

ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 189

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

## ปัญหาการพิมพ์อื่นๆ

### การพิมพ์ช้าเกินไป

- ☐ ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ไม่จำเป็น
- ☐ ลดการตั้งค่าคุณภาพลง การพิมพ์ด้วยคุณภาพสูงจะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง
- ☐ เปิดการทำงานของการทำงานตั้งค่าแบบสองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) เมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดการทำงาน หัวพิมพ์จะพิมพ์ออกมาในขณะเคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และความเร็วการพิมพ์จะเพิ่มขึ้น
  - ☐ Windows
    - เลือก พิมพ์ความเร็วสูง บนแถบของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ ลักษณะการพิมพ์
  - ☐ Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู  > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > ตัวเลือก (หรือ ไดรฟ์เวอร์) เลือก ใช้ ในการตั้งค่า พิมพ์ความเร็วสูง

❑ ปิดการทำงานโหมดเสียงเงียบ คุณสมบัตินี้จะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง

❑ แผงควบคุม

เลือก  จากหน้าจอหลัก จากนั้นปิดใช้งาน โหมดเงียบ

❑ Windows

เลือกที่ **ไม่ใช่** ในแถบของการตั้งค่าบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ระบบการพิมพ์**

❑ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**) เลือก **ไม่ใช่** ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

## การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง

การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงจะป้องกันกลไกของเครื่องพิมพ์จากความร้อนมากเกินไปและทำให้เสียหายได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถใช้งานต่อไปได้ ในการกลับมาสู่ความเร็วการพิมพ์ปกติ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ว่างโดยไม่ทำงานเป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาที ความเร็วการพิมพ์จะไม่คืนกลับไปสู่ระดับปกติ ถ้าปิดเครื่อง

## ไม่สามารถยกเลิกการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบปฏิบัติการ Mac OS X v10.6.8

หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตั้งค่าดังต่อไปนี้

รัน Web Config จากนั้นเลือก **Port9100** เป็นการตั้งค่า **โปรโตคอลลำดับแรกสุด** ใน การตั้งค่าพิมพ์ผ่าน

อากาศ เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) ถอดเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่

## ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้

❑ ถ้าคุณกำลังสแกนด้วย ADF ให้ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบเอกสารและฝาครอบ ADF แล้ว

❑ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

❑ ถ้าคุณสแกนที่ความละเอียดสูงบนเครือข่าย อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ลดความละเอียดลง

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ที่ถูกต้องใน Epson Scan 2

### ตรวจสอบว่าระบบรู้จักเครื่องพิมพ์หรือไม่ เมื่อใช้งาน Windows

ใน Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) แสดงใน **สแกนเนอร์และกล้อง** เครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ควรแสดงเป็น "EPSON XXXXX (ชื่อเครื่องพิมพ์)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ไม่แสดงขึ้นมา ให้ถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นติดตั้ง Epson Scan 2 ใหม่ ดูดังต่อไปนี้เพื่อเข้าสู่ **สแกนเนอร์และกล้อง**

❑ Windows 10

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **ระบบ Windows > แผงควบคุม** ป้อน "สแกนเนอร์และกล้อง" ในช่องค้นหา คลิกที่ **ดูสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
เลือกที่ **เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม** ป้อน “สแกนเนอร์และกล้อง” ในช่องค้นหา คลิกที่ **แสดงสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์แสดงผลออกมาหรือไม่
- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** ป้อน “สแกนเนอร์และกล้อง” ในช่องค้นหา คลิกที่ **ดูสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงผลออกมาหรือไม่
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
คลิกปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ **แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > สแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงผลออกมาหรือไม่
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ **แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > สแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงผลออกมาหรือไม่

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 189](#)
- ➔ [“การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188](#)

---

## ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว

### สีไม่สม่ำเสมอ สกปรก มีจุด หรือลักษณะอื่น ๆ ปรากฏในขณะทีสแกนจากกระจกสแกนเนอร์

- ❑ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- ❑ กำจัดเศษผงหรือสิ่งสกปรกที่ติดกับต้นฉบับออก
- ❑ อย่ากดต้นฉบับหรือฝาปิดเอกสารด้วยแรงมากเกินไป ถ้าคุณกดด้วยแรงที่มากเกินไป อาจทำให้ภาพเบลอ มีรอยเปื้อน และเป็นจุด

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 177](#)

### มีเส้นตรงปรากฏเมื่อสแกนจาก ADF

- ❑ ทำความสะอาด ADF  
เส้นตรงอาจปรากฏขึ้นในภาพเมื่อมีเศษผงหรือสิ่งสกปรกเข้าไปใน ADF สำหรับรายละเอียด โปรดดูคู่มือสำหรับสแกนเนอร์
- ❑ กำจัดเศษผงหรือสิ่งสกปรกที่ติดกับต้นฉบับออก

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 174](#)

## คุณภาพของภาพไม่ละเอียด

- ❑ ใน Epson Scan 2 ให้ปรับค่าของภาพโดยใช้รายการในแถบ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้นสแกน
- ❑ หากความละเอียดยังคงต่ำ ให้ลองเพิ่มความละเอียด จากนั้นสแกนอีกครั้ง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133](#)

## การเหลื่อมปรากฏขึ้นที่ฉากหลังของภาพ

ภาพที่ด้านหลังของต้นฉบับอาจปรากฏขึ้นมาในรูปภาพที่สแกนได้

- ❑ ใน Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้นปรับค่า ความสว่าง  
คุณสมบัตินี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแถบ การตั้งค่าหลัก > ชนิดภาพ หรือการตั้งค่าในแถบ การตั้งค่าขั้นสูง
- ❑ ใน Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้น ตัวเลือกภาพ > การเพิ่มคุณภาพข้อความ
- ❑ เมื่อทำการสแกนจากกระจกสแกน ให้วางกระดาษสีตัดหรือแผ่นกระดาษบนต้นฉบับ

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133](#)
- ➔ ["การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 62](#)

## ข้อความพรางมัว

- ❑ ใน Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้น ตัวเลือกภาพ > การเพิ่มคุณภาพข้อความ
- ❑ ใน Epson Scan 2 เมื่อ ชนิดภาพ จากแถบ การตั้งค่าหลัก ถูกตั้งค่าเป็น ขาว & ดำ ให้ปรับค่า เกณฑ์ จากแถบ การตั้งค่าขั้นสูง เมื่อคุณเพิ่ม เกณฑ์, สีตัดจะเข้มข้น
- ❑ หากความละเอียดต่ำ ให้ลองเพิ่มความละเอียดจากนั้นค่อยสแกน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133](#)

## รูปแบบมอเรีย (เงาเหมือนใยแมงมุม) ปรากฏขึ้น

ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารที่พิมพ์ รูปแบบมอเรีย (เงาเหมือนใยแมงมุม) อาจปรากฏขึ้นในภาพที่สแกน

- ❑ บนแท็บ การตั้งค่าขั้นสูง ใน Epson Scan 2 ตั้งค่า การเกลี้ยค่าสี



- ☐ เปลี่ยนความละเอียด จากนั้นสแกนอีกครั้ง

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133](#)

## ไม่สามารถสแกนพื้นที่ที่ถูกต้องบนกระจกสแกน

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องตามแนวเครื่องหมายปรับแนว
- ☐ หากขอบของรูปภาพที่สแกนได้ขาดหายไป ให้เลื่อนต้นฉบับเล็กน้อยห่างจากขอบของกระจกสแกน
- ☐ เมื่อทำการสแกนจากแผงควบคุมและเลือกฟังก์ชันการตัดพื้นที่สแกนอัตโนมัติ ให้จัดเศษขยะหรือสิ่งสกปรกใด ๆ ออกจากกระจกสแกนและฝาครอบเอกสาร หากมีเศษขยะหรือสิ่งสกปรกรอบ ๆ ต้นฉบับ ให้ขยายช่วงการสแกนเพื่อให้ครอบคลุม

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 62](#)

➔ ["การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 177](#)

## ไม่สามารถตรวจพบข้อความอย่างถูกต้องเมื่อบันทึกเป็นไฟล์ PDF ที่สามารถค้นหาได้

- ☐ จากหน้าจอ **ตัวเลือกรูปแบบของภาพ** ใน Epson Scan 2 ให้ตรวจสอบว่า **ภาษาข้อความ** ถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้องหรือไม่จากแถบ **ข้อความ**
- ☐ ตรวจสอบว่าวางต้นฉบับได้ตรงแนวหรือไม่
- ☐ ใช้ต้นฉบับที่มีข้อความที่ชัดเจน สำหรับประเภทของต้นฉบับต่อไปนี้ การตรวจจับข้อความอาจถูกปฏิเสธ
  - ☐ ต้นฉบับที่ทำสำเนาหลายครั้ง
  - ☐ ต้นฉบับที่ได้รับทางแฟกซ์ (ที่ความละเอียดต่ำ)
  - ☐ ต้นฉบับที่ซึ่งมีระยะห่างระหว่างตัวอักษรหรือระยะห่างระหว่างบรรทัดเล็กน้อยเกินไป
  - ☐ ต้นฉบับที่มีเส้นบรรทัดหรือขีดบนข้อความ
  - ☐ ต้นฉบับที่มีข้อความเขียนด้วยลายมือ
  - ☐ ต้นฉบับที่มีรอยยับหรือรอยย่น
- ☐ ใน Epson Scan 2 เมื่อ **ชนิดภาพ** จากแถบ **การตั้งค่าหลัก** ถูกตั้งค่าเป็น **ขาว & ดำ** ให้ปรับค่า **เกนซ์** จากแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** เมื่อคุณเพิ่ม **เกนซ์** พื้นที่สีดำจะมีขนาดใหญ่ขึ้น
- ☐ ใน Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้น **ตัวเลือกภาพ** > **การเพิ่มคุณภาพข้อความ**

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 133](#)

## ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในรูปภาพที่สแกนไว้

หากคุณได้ลองวิธีการแก้ไขปัญหทั้งหมดและไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ให้เตรียมเริ่มต้นการตั้งค่า Epson Scan 2 โดยใช้ Epson Scan 2 Utility

**หมายเหตุ:**

*Epson Scan 2 Utility เป็นโปรแกรมที่มาพร้อมกับ Epson Scan 2*

## 1. เริ่มต้น Epson Scan 2 Utility

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **EPSON > Epson Scan 2 Utility**

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

ป้อนชื่อแอฟพลีเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/  
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**

- ☐ Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**

## 2. เลือกแถบ อื่นๆ

## 3. คลิกที่ รีเซ็ต

**หมายเหตุ:**

*หากการเตรียมเริ่มต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ Epson Scan 2*

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 189

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด” บนหน้าที่ 188

---

## ปัญหาการสแกนอื่นๆ

### การสแกนช้าเกินไป

ลดขนาดความละเอียด

### การสแกนหยุดเมื่อทำการสแกนไปยังรูปแบบ PDF/Multi-TIFF

- ☐ เมื่อทำการสแกนโดยใช้ Epson Scan 2 คุณสามารถสแกนอย่างต่อเนื่องได้สูงสุดถึง 999 หน้าในรูปแบบ PDF และสูงสุด 200 หน้าในรูปแบบ Multi-TIFF
- ☐ เมื่อทำการสแกนปริมาณมาก เราขอแนะนำให้ทำการสแกนในสเกลสี่เทา
- ☐ เพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของคุณ การสแกนอาจจะหยุดถ้าไม่มีพื้นที่ว่างเพียงพอ
- ☐ ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า การสแกนหยุดถ้าขนาดข้อมูลไปถึงระดับขอบเขตสูงสุด

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2” บนหน้าที่ 133

## การส่งและการรับแฟกซ์

### ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้

- ☐ ใช้ **ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์** บนแผงควบคุมเพื่อรับการตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องโทรสาร ลองวิธีการแก้ไขที่พิมพ์ไว้ในรายงาน
- ☐ ตรวจสอบการตั้งค่า **ประเภทสาย** การตั้งค่าเป็น **PBX** อาจแก้ปัญหาได้ ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องใช้รหัสการเข้าถึงเพื่อให้สามารถโทรออกภายนอกได้ ให้ลงทะเบียนรหัสการเข้าใช้ไปยังเครื่องพิมพ์ และกดปุ่มเครื่องหมาย # (แฮช) ที่ก่อนหน้าของหมายเลขโทรสารเมื่อทำการส่ง
- ☐ ถ้ามีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วในการแฟกซ์** ไปเป็น **ช้า(9,600bps)** บนแผงควบคุม
- ☐ ตรวจสอบว่าปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์ทำงานหรือไม่โดยการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์แล้วทำการทดสอบ ถ้าคุณไม่สามารถทำการรับสายโทรเข้าได้ ให้ติดต่อกับบริษัทให้บริการสื่อสารของคุณ
- ☐ ในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ DSL คุณจำเป็นต้องใช้โมเด็ม DSL ที่ติดตั้งมาพร้อมกับตัวกรองสัญญาณ DSL แบบในตัว หรือติดตั้งตัวกรอง DSL เข้ากับสายโทรศัพท์ ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
- ☐ ถ้าคุณทำการเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์แบบ DSL ให้ทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงไปยังปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์ได้เลย เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ได้หรือไม่ ถ้าสามารถทำงานได้ ปัญหานี้อาจเกิดจากตัวกรอง DSL ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
- ☐ เปิดการทำงานของการทำงานการตั้งค่า **ECM** บนแผงควบคุม ไม่สามารถส่งเป็นแบบสีได้เมื่อ **ECM** อยู่ในสถานะปิด
- ☐ ในการส่งหรือรับแฟกซ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB หรือเครือข่าย และไดรเวอร์ PC-FAX ได้รับการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งพร้อมกับ FAX Utility
- ☐ ใน Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์, หรือ เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลออกมาเป็น "EPSON XXXXX (FAX)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่ถูกแสดงผลออกมา ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ FAX Utility ดูปฏิบัติการสำหรับการเข้าสู่ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์ หรือ เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น**
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง**
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
เลือก **เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์**
  - ☐ Windows 7  
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์**
  - ☐ Windows Vista  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง**
  - ☐ Windows XP  
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **การตั้งค่า > แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**

## การแก้ปัญหา

❑ ใน Mac OS ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ❑ เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) แสดงขึ้นมา เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงออกมาเป็น "FAX XXXX (USB)" หรือ "FAX XXXX (IP)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ [ + ] และหลังจากนั้นให้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) เข้าไป
- ❑ เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น คลิกสองครั้งที่เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว ให้คลิก **ทำต่อ** (หรือ **ทำต่อเครื่องพิมพ์**)

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์" บนหน้าที่ 89
- ➔ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 91
- ➔ "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์" บนหน้าที่ 79
- ➔ "การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน" บนหน้าที่ 189
- ➔ "การติดตั้งแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุด" บนหน้าที่ 188

## ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้

- ❑ การตั้งค่าข้อมูลชื่อหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ออกภายนอกบนแผงควบคุม เครื่องแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธแฟกซ์เข้าโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลของชื่อหัวกระดาษ
- ❑ ถ้าคุณได้ล็อกไอดีการโทรของคุณ ให้ปลดล็อกออก โทรศัพท์บางรุ่นหรือเครื่องแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธการโทรที่ไม่ทราบการบ่งชี้ตัวตนโดยอัตโนมัติ
- ❑ สอบถามผู้รับว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่และเครื่องแฟกซ์ของผู้รับพร้อมในการรับแฟกซ์หรือไม่

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 91
- ➔ "ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้" บนหน้าที่ 224

## ไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับที่เฉพาะได้

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ ถ้าคุณไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับที่เฉพาะเจาะจงเนื่องข้อผิดพลาดได้

- ❑ ถ้าเครื่องของผู้รับไม่ได้ถูกยกตัวรับการโทรเข้าของคุณภายใน 50 วินาทีหลังจากเครื่องพิมพ์ทำการสิ้นสุดการโทรหาแล้ว การโทรนั้นก็จะสิ้นสุดโดยนับเป็นข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกดหมายเลขโทรออกโดยใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกันเพื่อตรวจสอบระยะเวลาที่ไวก่อนที่คุณจะได้ยินเสียงของสัญญาณแฟกซ์ถ้าใช้เวลามากกว่า 50 วินาทีแล้ว ให้เพิ่มหมายเลขแฟกซ์เข้าไปเพื่อทำการส่งแฟกซ์  ถูกใช้เพื่อเข้าสู่การหยุดชั่วคราวเครื่องหมายไอเฟนถูกป้อนเข้าไปในฐานะของเครื่องหมายการหยุดชั่วคราวหนึ่งครั้งของการหยุดชั่วคราวจะใช้เวลาประมาณ 3 วินาทีเพิ่มการหยุดชั่วคราวเข้าไปตามที่เหมาะสม
- ❑ ถ้าคุณเลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อแล้ว ให้ทวนสอบดูว่าข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ นั้นถูกต้องหากข้อมูลถูกต้อง ให้เลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ แตะ > > **แก้ไข** แล้วเปลี่ยน **โหมดการสื่อสาร ทางแฟกซ์** เป็น **ช้า (9,600bps)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก" บนหน้าที่ 140

- ➔ “การบริหารจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ” บนหน้าที่ 66
- ➔ “ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้” บนหน้าที่ 224

## ไม่สามารถส่งแฟกซ์ในเวลาที่เราสะดวก

ตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้องบนแผงควบคุม

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การส่งแฟกซ์ในเวลาที่เราสะดวก (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)” บนหน้าที่ 141
- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

- ☐ ถ้าคุณสามารถสมัครสมาชิกกับบริการโอนสายการโทรแล้ว เครื่องพิมพ์อาจจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ติดต่อผู้ให้บริการ
- ☐ ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการตั้งค่า โหมดการรับ ไปเป็น **อัตโนมัติ** บนแผงควบคุม
- ☐ เครื่องพิมพ์จะไม่เหลือนหน่วยความจำและไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ภายใต้สภาวะต่อไปนี้ดูวิธีการแก้ไขปัญหาสำหรับข้อมูลการจัดการข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำเต็ม
  - ☐ จำนวนของเอกสารที่ได้รับถึงขีดจำกัดสูงสุด 100 เอกสารแล้ว
  - ☐ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็ม (100 %)
- ☐ ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งถูกลงทะเบียนไว้ใน รายการหมายเลข ที่ปฏิเสธแฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ถูกเพิ่มเข้าในรายการนี้ถูกล็อคเมื่อ รายการหมายเลข ที่ปฏิเสธ ใน การปฏิเสธแฟกซ์ ถูกเปิดใช้งาน
- ☐ ตรวจสอบกับผู้ส่งว่าได้กำหนดค่าข้อมูลหัวเรื่องที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งหรือไม่แฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลหัวเรื่องถูกล็อคเมื่อ หัวกระดาษแฟกซ์ว่างเปล่า ถูกล็อค ใน การปฏิเสธแฟกซ์ ถูกเปิดใช้งาน
- ☐ ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งถูกลงทะเบียนไว้ในรายการผู้ติดต่อแฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ไม่ได้ลงทะเบียนในรายการนี้ถูกล็อคเมื่อ รายชื่อผู้ติดต่อที่ไม่ได้ลงทะเบียน ใน การปฏิเสธแฟกซ์ ถูกเปิดใช้งาน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91
- ➔ “ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้” บนหน้าที่ 224
- ➔ “เกิดข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำเต็ม” บนหน้าที่ 226

## เกิดข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำเต็ม

- ☐ ถ้าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับแล้วไว้ในกล่องขาเข้า ให้ลบแฟกซ์ที่คุณได้อ่านแล้วออกจากกล่องขาเข้า
- ☐ ถ้าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับแล้วไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เปิดคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าไว้ให้บันทึกแฟกซ์เมื่อแฟกซ์ถูกบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว แฟกซ์เหล่านั้นจะถูกลบทิ้งจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- ☐ แม้แต่เมื่อหน่วยความจำเต็ม คุณก็สามารถส่งแฟกซ์แบบสแตนด์บายได้โดยใช้คุณสมบัติ **ส่งโดยตรง** หรือคุณยังสามารถส่งแฟกซ์ได้โดยการกดโทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

- ❑ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับเนื่องจากข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์แล้ว เช่น กระดาษติดขัด ข้อผิดพลาดของหน่วยความจำเต็มอาจเกิดขึ้นได้กับปัญหาเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้นติดต่อกับผู้ส่งและขอให้เขาส่งแฟกซ์มาอีกครั้ง

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในกล่องขาเข้า” บนหน้าที่ 145
- ➔ “การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)” บนหน้าที่ 140
- ➔ “การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก” บนหน้าที่ 140
- ➔ “การเอากระดาษที่ติดขัดออก” บนหน้าที่ 195

### คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ

- ❑ ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน
- ❑ ทำความสะอาด ADF
- ❑ เปลี่ยนการทำงานของการทำงานการตั้งค่า ความหนาแน่น บนแผงควบคุม
- ❑ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับขีดความสามารถของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติ **ส่งโดยตรง** หรือ **เลือก แบบละเอียด** เป็นการตั้งค่า **ความละเอียด**
- ❑ เปิดการทำงานของการทำงานการตั้งค่า **ECM** บนแผงควบคุม

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147
- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91
- ➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 177
- ➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 174

### แฟกซ์ถูกส่งออกไปที่ขนาดผิด

- ❑ เมื่อทำการส่งแฟกซ์โดยใช้ กระจกสำหรับตัวสแกน ให้วางต้นฉบับในแนวที่ถูกตรงกับมุมกับเครื่องหมายจุดเริ่มต้นเลือกขนาดต้นฉบับของคุณบนแผงควบคุม
- ❑ ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน และฝาครอบเอกสาร ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนแก้ว พื้นที่การสแกนอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการสแกนผิดและภาพขนาดเล็ก

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 147
- ➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 62
- ➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 177

### คุณภาพของแฟกซ์รับเข้าต่ำ

- ❑ เปิดการทำงานของการทำงานการตั้งค่า **ECM** บนแผงควบคุม
- ❑ ติดต่อกับผู้ส่งและขอให้พวกเขาส่งโดยใช้โหมดคุณภาพสูงขึ้น
- ❑ ทำการพิมพ์ใหม่ของแฟกซ์ที่รับเข้า เลือก **แฟกซ์** >  > **พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับอีกครั้ง** เพื่อพิมพ์แฟกซ์ใหม่

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

**แฟกซ์รับเข้าไม่ถูกพิมพ์**

- ☐ ถ้าข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบนเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดขัด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถได้รับแฟกซ์เข้าได้ ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
- ☐ ถ้าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับแล้วไว้ในกล่องขาเข้า แฟกซ์ที่ได้รับจะไม่ถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ตรวจสอบ การตั้งค่าการรับ

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 193
- ➔ “การเอากระดาษที่ติดขัดออก” บนหน้าที่ 195
- ➔ “การบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในกล่องขาเข้า” บนหน้าที่ 145

**หน้าว่างเปล่าหรือมีเฉพาะข้อความเท่านั้นที่ถูกพิมพ์ในหน้าที่สองในแฟกซ์ขาเข้า**

คุณสามารถพิมพ์บนหนึ่งหน้าโดยใช้คุณลักษณะ **ลบข้อมูลพิมพ์** หลังจากแบ่งพิมพ์ ใน การตั้งค่าแบ่งหน้า เลือก **ลบด้านบน** หรือ **ลบด้านล่าง** ใน **ลบข้อมูลพิมพ์** หลังจากแบ่งพิมพ์ จากนั้นเลือก **ค่าเกณฑ์** การเพิ่มเกณฑ์ขั้นต่ำจะเป็นการเพิ่มปริมาณที่ลบออก ยังมีค่าเกณฑ์ขั้นต่ำมากขึ้นก็มีความเป็นไปได้ที่สูงขึ้นที่จะพิมพ์ในหน้าเดียว

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “เมนู การตั้งค่าการพิมพ์” บนหน้าที่ 89

---

**ปัญหาการแฟกซ์อื่นๆ****ไม่สามารถทำการโทรบนเครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อได้**

เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์กับพอร์ต EXT. บนเครื่องพิมพ์ และยกตัวรับสายขึ้นมา หากคุณไม่สามารถได้ยินเสียงการโทรหมายเลขผ่านตัวรับสายแล้ว ให้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ให้ถูกต้อง

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 80

**เครื่องตอบรับไม่สามารถตอบรับการโทรผ่านเสียง**

บนแผงควบคุม ตั้งการตั้งค่า **สัญญาณเรียก เข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์ไปที่หมายเลขที่สูงกว่าหมายเลขของเสียงกระดิ่งสำหรับเครื่องตอบรับของคุณ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ” บนหน้าที่ 85

## หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งไม่แสดงบนแฟกซ์ของผู้รับหรือหมายเลขผิด

ผู้ส่งอาจไม่ได้ตั้งค่าข้อมูลหัวกระดาษของแฟกซ์หรืออาจจะตั้งค่าไม่ถูกต้อง ติดต่อกับผู้ส่ง

## ปัญหาอื่นๆ

### เสียงการทำงานดังเกินไป

ถ้าเสียงทำงานดังเกินไป ให้เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

#### ☐ แผงควบคุม

เลือก  จากหน้าจอหลัก จากนั้นเปิดใช้งาน **โหมดเงียบ**

#### ☐ Windows ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** บนแถบ **ระบบการพิมพ์**

#### ☐ Mac OS ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู  > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริม** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**) เลือก **ใช้** ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

#### ☐ Epson Scan 2

คลิกปุ่ม  เพื่อเปิดหน้าต่าง **การกำหนดค่าต่อไป** ตั้งค่า **โหมดเงียบ** บนแถบ **สแกน**

### วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง

ตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้องบนแผงควบคุม หลังจากไฟฟ้าดับที่มีสาเหตุจากฟ้าผ่าหรือถ้าพลังงานถูกถอดออกเป็นเวลานาน นาฬิกาของเครื่องอาจจะแสดงเวลาผิดได้

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 91

## แอปพลิเคชันถูกล็อกโดยไฟรอลล์ (สำหรับ Windows เท่านั้น)

เพิ่มแอปพลิเคชันเข้าไปยังไฟรอลล์ของ Windows เพื่อให้โปรแกรมในการตั้งค่าที่ปลอดภัยบน **แผงควบคุม**

## ข้อความพร้อมท์ให้คุณทำการรีเซ็ตระดับหมึกพิมพ์ถูกแสดงออกมา

เติมหมึกในถังหมึก แล้วรีเซ็ตระดับหมึก

ขึ้นอยู่กับสถานะของการใช้งาน ข้อความนี้อาจแสดงขึ้นมาเมื่อยังมีหมึกอยู่ในถังหมึก

ถ้าข้อความแสดงขึ้นมาเมื่อมีหมึกมากกว่าครึ่งถึงยังคงอยู่ในถังหมึก เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเติมหมึกในถังหมึก” บนหน้าที่ 160](#)

## หมึกหกกลับ

- ☐ หากมีหมึกติดแน่นกับพื้นที่รอบๆ ถังหมึก ให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าสะอาด หรือก้านสำลีที่ไม่ทึงเส้นใย
- ☐ หากหมึกหกกลับบนโต๊ะหรือพื้น ให้เช็ดออกทันทีหากหมึกแห้ง อาจยุ่งยากในการขจัดรอยเปื้อนออกในการป้องกันไม่ให้รอบเปื้อนกระจายตัว ให้ล้อมวงรอยเปื้อนด้วยผ้าแห้ง แล้วเช็ดด้วยผ้าชุบน้ำบิดหมาด
- ☐ หากหมึกเปื้อนมือของคุณ ให้ล้างด้วยน้ำผสมน้ำสบู่

# ภาคผนวก

## ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

### ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

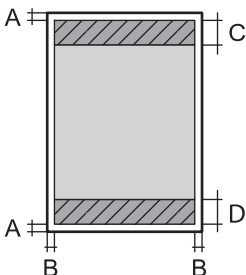
|                         |              |                                                                       |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| การวางหัวฉีดของหัวพิมพ์ |              | หัวฉีดหมึกสีด้า: 400×2 แถว                                            |
| น้ำหนักของกระดาษ*       | กระดาษธรรมดา | 64 ถึง 90 ก./ม. <sup>2</sup> (17 ถึง 24 ปอนด์)                        |
|                         | ซองจดหมาย    | ซองจดหมาย #10, DL, C6: 75 ถึง 90 ก./ม. <sup>2</sup> (20 ถึง 24 ปอนด์) |

\* แม้ว่าความหนาของกระดาษจะอยู่ในช่วงกำหนดนี้ก็ตาม แต่กระดาษอาจไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ หรือคุณภาพการพิมพ์อาจลดลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

### พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้

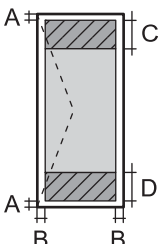
#### พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับแผ่นเดี่ยว

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลงในพื้นที่ที่แรงงาเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

|                                                                                     |   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
|  | A | 3.0 มม.(0.12 นิ้ว)  |
|                                                                                     | B | 3.0 มม.(0.12 นิ้ว)  |
|                                                                                     | C | 46.0 มม.(1.81 นิ้ว) |
|                                                                                     | D | 44.0 มม.(1.73 นิ้ว) |

#### พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับซองจดหมาย

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลงในพื้นที่ที่มีเจดางเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

|                                                                                     |   |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.)  |
|                                                                                     | B | 5.0 mm (0.20 in.)  |
|                                                                                     | C | 24.0 mm (0.95 in.) |
|                                                                                     | D | 46.0 mm (1.81 in.) |

## ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทสแกนเนอร์        | กราฟภาพแบบระนาบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| อุปกรณ์โฟโตอิเล็กทริก  | CIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| พิกเซลที่มีประสิทธิภาพ | 10200×14040 พิกเซล (1200 dpi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ขนาดเอกสารสูงสุด       | 216×297 มม. (8.5×11.7 นิ้ว)<br>A4, Letter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ความละเอียดการสแกน     | 1200 dpi (การสแกนหลัก)<br>2400 dpi (การสแกนย่อย)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ความละเอียดเอาต์พุต    | 50 ถึง 9600 dpi โดยเพิ่มครั้งละ 1 dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ความลึกของสี           | สี<br><input type="checkbox"/> 48 บิตต่อพิกเซลภายใน (16 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายใน)<br><input type="checkbox"/> 24 บิตต่อพิกเซลภายนอก (8 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายนอก)<br>สเกลสีเทา<br><input type="checkbox"/> 16 บิตต่อพิกเซลภายใน<br><input type="checkbox"/> 8 บิตต่อพิกเซลภายนอก<br>ขาวดำ<br><input type="checkbox"/> 16 บิตต่อพิกเซลภายใน<br><input type="checkbox"/> 1 บิตต่อพิกเซลภายนอก |
| แหล่งกำเนิดแสง         | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| สำหรับคอมพิวเตอร์ | USB ความเร็วสูง |
|-------------------|-----------------|

## ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์

|                         |                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแฟกซ์          | ความสามารถในแฟกซ์แสดงแบบขาวดำและสี (ITU-T ซุปเปอร์กรุป 3)* <sup>1</sup>   |
| สายโทรศัพท์ที่รองรับได้ | สายโทรศัพท์อนาล็อกมาตรฐาน, ระบบโทรศัพท์ PBX (การแลกเปลี่ยนสาขาแบบส่วนตัว) |
| ความเร็ว                | สูงสุดถึง 33.6 kbps                                                       |

## ภาคผนวก

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความละเอียด           | <p>สีเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ มาตรฐาน: 8 pel/มม.×3.85 line/มม. (203 pel/นิ้ว×98 line/นิ้ว)</li> <li>❑ แบบละเอียด: 8 pel/มม.×7.7 line/มม. (203 pel/นิ้ว×196 line/นิ้ว)</li> <li>❑ ละเอียดพิเศษ: 8 pel/มม.×15.4 line/มม. (203 pel/นิ้ว×392 line/นิ้ว)</li> <li>❑ ละเอียดมาก: 16 pel/มม.×15.4 line/มม. (406 pel/นิ้ว×392 line/นิ้ว)</li> <li>❑ ภาพถ่าย: 8 pel/มม.×7.7 line/มม. (203 pel/นิ้ว×196 line/นิ้ว)</li> </ul> <p>สี</p> <p>200×200 dpi</p> |
| หน่วยความจำหน้าเอกสาร | สูงสุดถึง 180 หน้า (เมื่อได้รับแผนภาพ ITU-T No. 1 chart ในโหมดร่างแบบสีเดียว)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| โทรใหม่*2             | 2 ครั้ง (มีช่วงเวลา 1 นาที)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| อินเตอร์เฟซ           | สายโทรศัพท์ RJ-11, การเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์ RJ-11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\*1 สีขาวดำสำหรับแฟกซ์รับเข้าเท่านั้น

\*2 ข้อมูลจำเพาะนี้อาจแตกต่างกันไปตามประเทศหรือภูมิภาค

## รายการฟังก์ชันของเครือข่าย

## ฟังก์ชันการทำงานของเครือข่ายและ IPv4/IPv6

| ฟังก์ชัน              |                                                  |            | รองรับ | หมายเหตุ                                                     |
|-----------------------|--------------------------------------------------|------------|--------|--------------------------------------------------------------|
| การพิมพ์ผ่านเครือข่าย | EpsonNet Print (Windows)                         | IPv4       | ✓      | -                                                            |
|                       | Standard TCP/IP (Windows)                        | IPv4, IPv6 | ✓      | -                                                            |
|                       | การพิมพ์ผ่าน WSD (Windows)                       | IPv4, IPv6 | ✓      | Windows Vista หรือใหม่กว่า                                   |
|                       | การพิมพ์ผ่าน Bonjour (Mac OS)                    | IPv4, IPv6 | ✓      | -                                                            |
|                       | การพิมพ์ผ่าน IPP (Windows, Mac OS)               | IPv4, IPv6 | ✓      | -                                                            |
|                       | การพิมพ์ผ่าน UPnP                                | IPv4       | -      | อุปกรณ์ข้อมูล                                                |
|                       | การพิมพ์ผ่าน PictBridge (Wi-Fi)                  | IPv4       | -      | กล่องดีจิทัล                                                 |
|                       | Epson Connect (การพิมพ์อีเมล การพิมพ์จากระยะไกล) | IPv4       | ✓      | -                                                            |
|                       | AirPrint (iOS, Mac OS)                           | IPv4, IPv6 | ✓      | iOS 5 หรือเวอร์ชันสูงกว่า Mac OS X v10.7 หรือเวอร์ชันสูงกว่า |
|                       | Google Cloud Print                               | IPv4, IPv6 | ✓      | -                                                            |

## ภาคผนวก

| ฟังก์ชัน             |                                     |            | รองรับ | หมายเหตุ                        |
|----------------------|-------------------------------------|------------|--------|---------------------------------|
| การสแกนผ่านเครือข่าย | Epson Scan 2                        | IPv4, IPv6 | ✓      | -                               |
|                      | Event Manager                       | IPv4       | ✓      | -                               |
|                      | Epson Connect (สแกนไปยังระบบคลาวด์) | IPv4       | ✓      | -                               |
|                      | AirPrint (สแกน)                     | IPv4, IPv6 | ✓      | OS X Mavericks หรือใหม่กว่า     |
|                      | ADF (การสแกน 2 ด้าน)                |            | -      | -                               |
| แฟกซ์                | ส่งแฟกซ์                            | IPv4       | ✓      | -                               |
|                      | รับแฟกซ์                            | IPv4       | ✓      | -                               |
|                      | AirPrint (ส่งแฟกซ์ออก)              | IPv4, IPv6 | ✓      | OS X Mountain Lion หรือใหม่กว่า |

## ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

|                                          |                                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| มาตรฐาน                                  | IEEE 802.11b/g/n*1                              |
| ช่วงความถี่                              | 2.4 GHz                                         |
| พลังงานความถี่คลื่นวิทยุสูงสุดที่ส่งผ่าน | 20 dBm (EIRP)                                   |
| โหมดการกำหนดพิกัด                        | โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)*2*3 |
| ความปลอดภัยเครือข่ายไร้สาย*4             | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5               |

\*1 IEEE 802.11n พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

\*2 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b

\*3 โหมด AP แบบง่ายเข้ากันได้กับการเชื่อมต่อ Wi-Fi (ระบบโครงสร้างพื้นฐาน) หรือการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

\*4 Wi-Fi Direct สนับสนุนเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

\*5 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการสนับสนุนสำหรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

## ข้อมูลจำเพาะของอีเทอร์เน็ต

|                |                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรฐาน        | IEEE802.3i (10BASE-T)*1<br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>IEEE802.3az (อีเทอร์เน็ตที่ให้ประสิทธิภาพพลังงาน)*2 |
| โหมดการสื่อสาร | ฮัตโนมิตี, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex               |
| หัวต่อ         | RJ-45                                                                                                     |

\*1 ใช้สายเคเบิลชนิด 5e หรือสูงกว่า STP (มีฉนวนกันการรบกวน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของการรบกวนสัญญาณวิทยุ

\*2 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน IEEE802.3az

## โปรโตคอลความปลอดภัย

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| SSL/TLS | ระบบแม่ข่าย/ลูกข่าย HTTPS, IPPS |
|---------|---------------------------------|

## บริการจากผู้ประกอบการบุคคลที่สามที่รองรับได้

|                    |       |                                                                |
|--------------------|-------|----------------------------------------------------------------|
| AirPrint           | พิมพ์ | iOS 5 หรือเวอร์ชันสูงกว่า/Mac OS X v10.7.x หรือเวอร์ชันสูงกว่า |
|                    | สแกน  | OS X Mavericks หรือใหม่กว่า                                    |
|                    | แฟกซ์ | OS X Mountain Lion หรือใหม่กว่า                                |
| Google Cloud Print |       |                                                                |

## ขนาดมิติ

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขนาดมิติ  | <p>การจัดเก็บ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว)</li> <li><input type="checkbox"/> ความลึก: 347 มม. (13.7 นิ้ว)</li> <li><input type="checkbox"/> ความสูง: 346 มม. (13.6 นิ้ว)</li> </ul> <p>การพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว)</li> <li><input type="checkbox"/> ความลึก: 347 มม. (13.7 นิ้ว)</li> <li><input type="checkbox"/> ความสูง: 346 มม. (13.6 นิ้ว)</li> </ul> |
| น้ำหนัก * | ประมาณ: 7.3 kg (16.1 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

\* ไม่รวมหมึกและปลั๊กสายไฟ

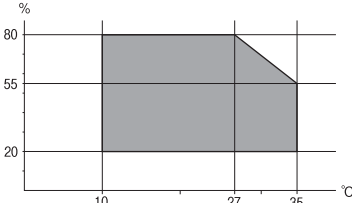
## ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

|                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อัตราแหล่งจ่ายไฟ                        | AC 100–240 V                                                                                                                                                             | AC 220–240 V                                                                                                                                                             |
| ช่วงความถี่ที่กำหนดพิกัดไว้             | 50–60 Hz                                                                                                                                                                 | 50–60 Hz                                                                                                                                                                 |
| กระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้              | 0.5–0.2 A                                                                                                                                                                | 0.3 A                                                                                                                                                                    |
| อัตราการใช้พลังงาน (เมื่อเชื่อมต่อ USB) | <p>การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 5.4 W</p> <p>โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.9 W</p> <p>ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.2 W</p> | <p>การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 5.6 W</p> <p>โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.9 W</p> <p>ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.2 W</p> |

**หมายเหตุ:**

- ❑ ตรวจสอบฉลากบนเครื่องพิมพ์สำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่อง
- ❑ สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของอัตราการใช้พลังงาน  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม**

|            |                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การทำงาน   | <p>ใช้เครื่องพิมพ์ภายในช่วงที่แสดงไว้ในกราฟต่อไปนี้</p>  <p>อุณหภูมิ: 10 ถึง 35°C (50 ถึง 95°F)<br/>         ความชื้น: 20 ถึง 80 RH (ไม่มีการควบแน่น)</p> |
| การจัดเก็บ | <p>อุณหภูมิ: -20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)*<br/>         ความชื้น: 5 ถึง 85% RH (ไม่มีการควบแน่น)</p>                                                                                                                                         |

\* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40°C (104°F)

**ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับขวดหมึก**

|                    |                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| อุณหภูมิการจัดเก็บ | -20 ถึง 40 °C (-4 ถึง 104 °F)*                                                           |
| อุณหภูมิการแช่แข็ง | -15 °C (5 °F)<br>หมึกจะละลายและใช้งานได้หลังจากประมาณ 2 ชั่วโมงที่อุณหภูมิ 25 °C (77 °F) |

\* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40 °C (104 °F).ข

**ข้อกำหนดของระบบ**

- ❑ Windows 10 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8.1 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 7 (32 บิต, 64 บิต)/Windows Vista (32 บิต, 64 บิต)/Windows XP SP3 หรือรุ่นใหม่กว่า (32 บิต)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า
- ❑ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**หมายเหตุ:**

- ❑ Mac OS อาจไม่รองรับในบางแอปพลิเคชันและคุณสมบัติ
- ❑ ไม่รองรับระบบไฟล์ UNIX (UFS) สำหรับ Mac OS

## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ

### มาตรฐานและการรับรอง

#### มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในสหรัฐอเมริกา

|             |                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------|
| ความปลอดภัย | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| EMC         | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยโมดูลไร้สายต่อไปนี้

ผู้ผลิต: Seiko Epson Corporation

ชนิด: J26H006

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของระเบียบข้อบังคับ FCC และ RSS-210 ของระเบียบข้อบังคับ IC Epson ไม่รับผิดชอบสำหรับการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ที่เป็นผลจากการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการแนะนำ การทำงานต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องสามารถรับการรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

เพื่อป้องกันการรบกวนความถี่วิทยุต่อบริการที่ได้รับอนุญาต อุปกรณ์นี้ออกแบบมาเพื่อใช้ในอาคาร และห่างจากหน้าต่างเพื่อให้มีการป้องกันในระดับที่สูงที่สุด อุปกรณ์ (หรือเสาอากาศส่งสัญญาณ) ที่ติดตั้งนอกอาคารจำเป็นต้องมีใบอนุญาต

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการสัมผัสรังสี FCC/IC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม และมีความสอดคล้องตามคำแนะนำในการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ FCC ในภาคผนวก C ถึง OET65 และ RSS-102 ของระเบียบการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ IC ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้โดยให้ตัวแผ่รังสีอยู่ห่างจากร่างกายอย่างน้อย 7.9 นิ้ว (20 ซม.) (ไม่รวมอวัยวะเหล่านี้: มือ ข้อมือ เท้า และข้อเท้า)

#### มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป

Seiko Epson Corporation ขอประกาศแจ้งในที่นี้ว่ารุ่นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่อไปนี้สอดคล้องตามข้อกำหนด 2014/53/EU ข้อความที่สมมูลของการประกาศความสอดคล้องตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปมิให้ใช้งานในเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://www.epson.eu/conformity>

C662B

สำหรับการใช้ในประเทศ ไอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร ออสเตรีย เยอรมนี ลิกเตนสไตน์ สวิตเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส เบลเยียม ลักเซมเบิร์ก เนเธอร์แลนด์ อิตาลี โปรตุเกส สเปน เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน ไอซ์แลนด์ โครเอเชีย ไชปรัส กรีซ สโลวีเนีย มอลตา บัลแกเรีย เอสโตเนีย ฮังการี ลัตเวีย ลิทัวเนีย โปแลนด์ โรมาเนีย และสโลวาเกีย เท่านั้น

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์



## มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในออสเตรเลีย

|     |                        |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson ในที่นี้ได้แจ้งให้ทราบว่ารุ่นของอุปกรณ์ดังต่อไปนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดพิเศษและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ AS/NZS4268:

C662B

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

## มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในนิวซีแลนด์

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## การอนุมัติประเภท ZICTA สำหรับผู้ใช้ในแซมเบีย

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอนุมัติประเภท ZICTA

<https://support.epson.net/zicta/>

## การจำกัดในการถ่ายสำเนา

สังเกตข้อจำกัดต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องตามกฎหมายของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนาของรายการต่อไปนี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

- ☐ ธนบัตร เหรียญตรา พันธบัตรหลักทรัพย์ที่มีผลทางตลาดที่ออกโดยรัฐ พันธบัตรของรัฐ และพันธบัตรขององค์การปกครองท้องถิ่น
- ☐ แสตมป์ไปรษณีย์ที่ไม่ใช่แล้ว โปสการ์ดที่ติดแสตมป์ล่วงหน้า และรายการทางไปรษณีย์ที่เป็นทางการอื่นๆ ที่มีผลใช้งานได้ทางการไปรษณีย์
- ☐ แสตมป์ที่ออกโดยรัฐ และพันธบัตรหลักทรัพย์ที่ออกด้วยกระบวนการตามกฎหมาย

ข้อระวังในการปฏิบัติเมื่อทำการถ่ายสำเนารายการต่อไปนี้

- ☐ พันธบัตรหลักทรัพย์ของเอกชน (ใบรับรองการถือหุ้น เอกสารการเจรจาต่อรอง เช็ก ฯลฯ) ใบผ่านทางรายเดือน ตั๋วเชื่อมต่อการเดินทาง ฯลฯ
- ☐ หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ การรับประกันสุขภาพ ใบผ่านทาง สแตมป์ร้านอาหาร ตั๋ว ฯลฯ

**หมายเหตุ:**

การถ่ายสำเนารายการเหล่านี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้โดยการถ่ายสำเนาที่ไม่เหมาะสมของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำตามการมอบอำนาจที่รับรู้แล้ว โปรดรับผิดชอบและเคารพโดยการได้มาซึ่งการได้รับอนุญาตของผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ก่อนที่จะทำการถ่ายสำเนาของวัสดุเนื้อหาที่ตีพิมพ์แล้ว

---

## การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณต้องการจัดเก็บเครื่องพิมพ์เพื่อขนส่งสำหรับการเคลื่อนย้ายหรือสำหรับการซ่อมแซม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์



**ข้อควรระวัง:**

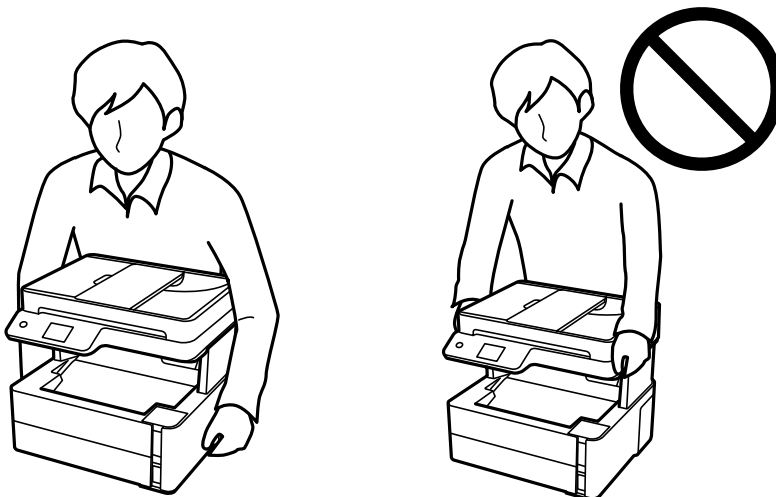
ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเอกสาร มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้

**! ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้วางเครื่องพิมพ์ในถุงพลาสติกและปิดถุง ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้



- ❑ เมื่อทำการยกเครื่องพิมพ์ วางมือของคุณในตำแหน่งดังที่แสดงด้านล่าง



- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้ขวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิจะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง
- ❑ อย่าใส่ขวดหมึกที่เปิดแล้วมาไว้ในกล่องกับเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 

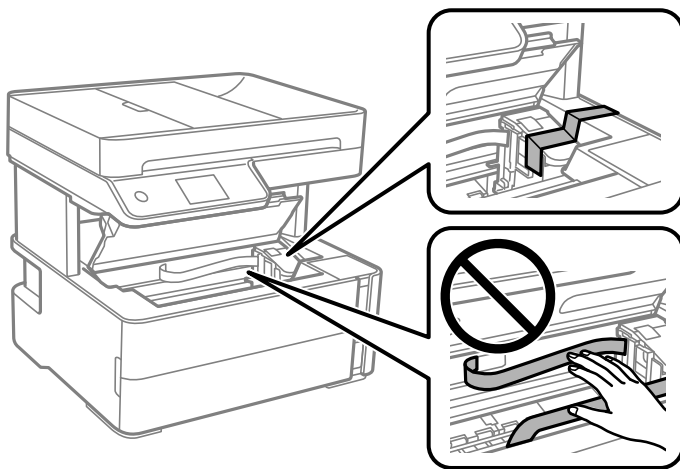
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว และหลังจากนั้นถอดปลั๊กไฟออก



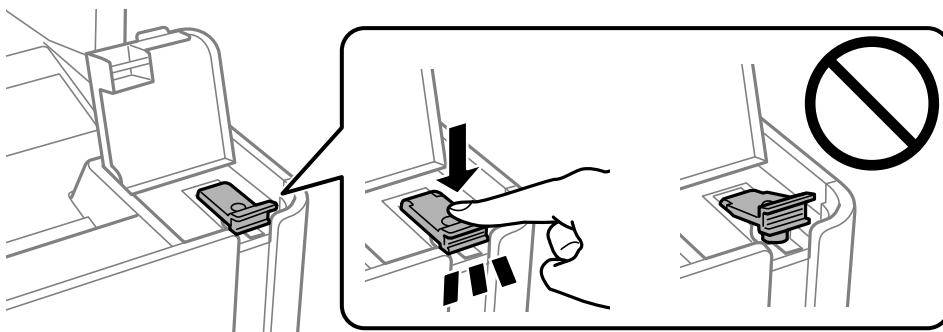
**ข้อความที่สำคัญ:**

ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว มิฉะนั้น หัวพิมพ์จะไม่กลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้น ทำให้หมึกแห้งได้ และการพิมพ์อาจจะไม่สามารถกระทำได้

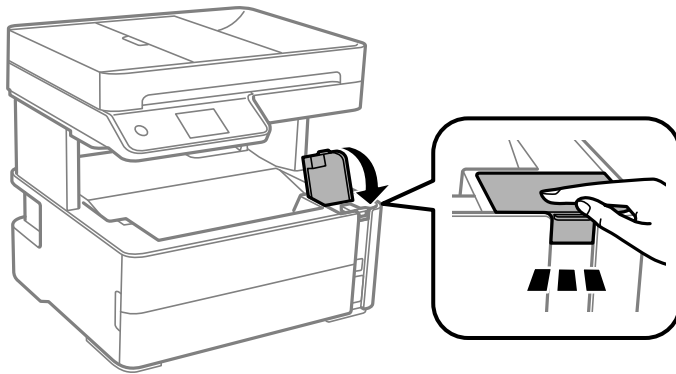
3. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล เช่น สายปลั๊กไฟ และสายเคเบิล USB
4. ถอดกระดาษด้านในออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีต้นฉบับค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์
6. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ รััดแน่นหัวพิมพ์เข้ากับกรอบด้วยเทป



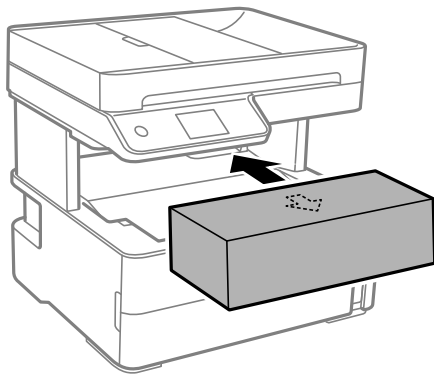
7. ตรวจสอบว่าได้ปิดจุกปิดแท็งค์หมึกให้แน่น



## 8. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



## 9. แทรกกล่องเสริมที่มากับเครื่องพิมพ์ที่มีบานเปิดหันหน้าไปข้างหน้าตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



## 10. วางเครื่องพิมพ์ในถุงพลาสติกและปิดถุง

## 11. บรรจุเครื่องพิมพ์ในกล่อง โดยใช้วัสดุป้องกัน

**ข้อความที่สำคัญ:**

ตรวจสอบว่ารักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในแนวนอนในขณะขนส่งหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์โดยการบรรจุลงกล่อง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วออกได้

เมื่อคุณใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้แกะเทปพันยึดหัวพิมพ์ออกแล้ว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ด้อยลงในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์ ให้ทำความสะอาดและปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ใหม่

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- ➔ “ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน” บนหน้าที่ 16
- ➔ “ตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ (ตรวจสอบหัวฉีด)” บนหน้าที่ 165
- ➔ “การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์” บนหน้าที่ 171

**ลิขสิทธิ์**

ห้ามทำซ้ำ จัดเก็บในระบบที่เรียกดูได้ หรือส่งผ่านในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การถ่ายสำเนา การบันทึก หรืออื่นๆ ของส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหา นี้ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation การใช้ข้อมูลในเนื้อหา นี้จะไม่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางสิทธิ

บัตรใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่มีผลมาจากการใช้ข้อมูลในเนื้อหานี้ ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเฉพาะสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Epson เท่านั้น Epson จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลใดๆ ไปประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือการใช้ในทางที่ผิดของผลิตภัณฑ์นี้ หรือการดัดแปลงแก้ไข ซ่อมแซม หรือแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมในประเทศสหรัฐอเมริกา) ไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเข้มงวด

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวเลือกใดๆ หรือผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

Seiko Epson Corporation จะไม่ถือเป็นความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่มีผลมาจากการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้งานสายอินเทอร์เฟซใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

© 2023 Seiko Epson Corporation

เนื้อหาของคู่มือเล่มนี้ และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## เครื่องหมายการค้า

❑ โลโก้ PRINT Image Matching™ และ PRINT Image Matching เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Seiko Epson Corporation Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ ประกาศแจ้งทั่วไป: ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ในที่นี่สำหรับวัตถุประสงค์การบ่งชี้เท่านั้น และไม่ได้เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละรายEpson ไม่ได้รับผิดชอบสิทธิ์ใดๆ หรือทั้งหมดของเครื่องหมายเหล่านั้น

## แหล่งขอความช่วยเหลือ

### เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ดังแสดงด้านล่าง เลือกประเทศของคุณหรือภูมิภาคของคุณและไปยังส่วนของการสนับสนุนของเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่น ไดรฟ์เวอร์ล่าสุด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) หรือสิ่งที่สามารถดาวน์โหลดได้อื่นๆ มีพร้อมให้บริการบนเว็บไซต์

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

## การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

### ก่อนติดต่อกับ Epson

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลวิธีการแก้ไข ปัญหาในคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ หากฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ของคุณไม่ได้มีในรายชื่อด้านล่างนี้ ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายที่คุณทำการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณมา

ผ่านสนับสนุนของ Epson จะสามารถให้การช่วยเหลือคุณได้อย่างรวดเร็ว หากคุณให้ข้อมูลต่อไปนี้กับพวกเขา:

- ☐ หมายเลขซีเรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์  
(ฉลากของหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โดยปกติจะอยู่ด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์)
- ☐ รุ่นของผลิตภัณฑ์
- ☐ เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์  
(คลิกที่ **About**, **Version Info** หรือปุ่มที่คล้ายกันในซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์)
- ☐ ตราผลิตภัณฑ์และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ☐ ชื่อและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ☐ ชื่อและเวอร์ชันของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ที่คุณใช้โดยปกติกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

**หมายเหตุ:**

ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลรายการโทรศัพท์สำหรับการแฟกซ์ และ/หรือการตั้งค่าเครือข่ายอาจจะเก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากหากมีการแตกหักหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ข้อมูล และ/หรือ การตั้งค่าอาจสูญหายไปได้ Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับการสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูล และ/หรือการตั้งค่า แม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลหรือจัดบันทึกไว้ของคุณเอง

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป

ตรวจสอบเอกสารการรับประกันสำหรับเขตยุโรปสำหรับข้อมูลวิธีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

### ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: +886-2-2165-3138

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

### ศูนย์บริการซ่อมบำรุงของ Epson

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับ Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย

Epson ประเทศออสเตรเลีย หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งข้อมูลต่อไปนี้สำหรับการได้ข้อมูล:

### ที่อยู่ URL ทางอินเทอร์เน็ต

<http://www.epson.com.au>

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson ออสเตรเลีย ใช้โมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี่สำหรับการค้นหาผ่านอินเทอร์เน็ตในบางโอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

### ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 1300-361-054

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์

Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี่

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย คู่มือผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

### การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต นอกจากนี้ ยังแนะนำให้ยึดถังหมึกไว้ด้วยเทป และวางผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งตั้งตรงด้วย

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในนิวซีแลนด์

Epson นิวซีแลนด์ หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากเอกสารผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งข้อมูลต่อไปนี้เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูล:

### ที่อยู่ URL ทางอินเทอร์เน็ต

<http://www.epson.co.nz>

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson นิวซีแลนด์ ใช้โมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี่สำหรับการค้นหาผ่านอินเทอร์เน็ตในบางโอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

### ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 0800 237 766

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี่

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วย เอกสารผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

### การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต นอกจากนี้ ยังแนะนำให้ยึดถังหมึกไว้ด้วยเทป และวางผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งตั้งตรงด้วย

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์

แหล่งของข้อมูล การสนับสนุนและบริการมีพร้อมสนองที่ Epson สิงคโปร์ ได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย และการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านอีเมลมีพร้อมให้บริการ

## ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรฟรี: 800-120-5564

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการแก้ไขปัญหา
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

### ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 66-2460-9699

อีเมล: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

ดทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ศูนย์บริการของ Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

โทรศัพท์ (กรุงโฮจิมินห์): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

โทรศัพท์ (กรุงฮานอย): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด

☐ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

### สายด่วนของ Epson

โทรศัพท์: +62-1500-766

โทรสาร: +62-21-808-66-799

ทีมฝ่ายสนับสนุนสายด่วนของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้อย่างผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร:

☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

☐ การสนับสนุนทางเทคนิค

### ศูนย์บริการของ Epson

| จังหวัด   | ชื่อบริษัท                                   | ที่อยู่                                                                          | โทรศัพท์<br>อีเมล                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จาการ์ตา  | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)   | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | 021-5724335<br>ess@epson-indonesia.co.id;<br>ess.support@epson-indonesia.co.id                       |
| เซปรง     | Epson Sales and Service Serpong              | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten                              | 082120090084 / 082120090085<br>esstag@epson-indonesia.co.id;<br>esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| เซมารัง   | Epson Sales and Service Semarang             | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH  | 024 8313807 / 024 8417935<br>esssmg@epson-indonesia.co.id;<br>esssmg.support@epson-indonesia.co.id   |
| จาการ์ตา  | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA   | 021 623 01104<br>jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id               |
| บันดุง    | Epson Sales and Service Bandung              | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116                                 | 022 420 7033<br>bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id                 |
| มาคัสซาร์ | Epson Sales and Service Makassar             | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125             | 0411- 8911071<br>mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id              |
| เมดาน     | Epson Service Center Medan                   | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT                         | 061- 42066090 / 42066091<br>mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id       |
| ปาเลมบัง  | Epson Service Center Palembang               | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan        | 0711 311 330<br>escplg@epson-indonesia.co.id;<br>escplg.support@epson-indonesia.co.id                |

## ภาคผนวก

| จังหวัด        | ชื่อบริษัท                             | ที่อยู่                                                                                                  | โทรศัพท์<br>อีเมล                                                                                         |
|----------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เปกันbaru      | Epson Service Center PekanBaru         | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoan damai Pekanbaru - Riau 28282             | 0761- 8524695<br>pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id                     |
| ปอนเตียนัค     | Epson Service Center Pontianak         | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat                              | 0561- 735507 / 767049<br>pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| ซามารินดา      | Epson Service Center Samarinda         | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904<br>escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id                       |
| สุราบายา       | Epson Sales & Service Surabaya (barat) | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225              | 031- 5120994<br>sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| ย็อคยาการ์ตา   | Epson Service Center Yogyakarta        | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY                                              | 0274 581 065<br>ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| เจมเบอร์       | Epson Service Center Jember            | Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)    | 0331- 488373 / 486468<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id             |
| มินาโด         | EPSON SALES AND SERVICE Manado         | Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111                                  | 0431- 8805896<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID                     |
| ซีเรบอน        | EPSON SERVICE CENTER Cirebon           | Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT                                             | 0231– 8800846<br>cbn-technical@epson-indonesia.co.id                                                      |
| ซิการัง        | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG       | Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,                                                  | 021- 89844301 / 29082424<br>ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id          |
| มาดิอุณ        | EPSON SERVICE CENTER MADIUN            | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR                                                                | 0351- 4770248<br>mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id                    |
| เปอร์โวเกอร์โต | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto     | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH                                               | 0281- 6512213<br>pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id                    |

## ภาคผนวก

| จังหวัด      | ชื่อบริษัท                                | ที่อยู่                                                                                                  | โทรศัพท์<br>อีเมล                                                                                                                                                                      |
|--------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โบกอร์       | EPSON SALES AND SERVICE Bogor             | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153                                    | 0251- 8310026<br>bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id                                                                                                 |
| เซรัง        | EPSON SERVICE CENTER Serang               | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN                                                                   | 0254- 7912503<br>srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id                                                                                                 |
| ปาลู         | EPSON SALES AND SERVICE Palu              | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng                                                                        | 0451- 4012 881<br>plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id                                                                                                 |
| บันจาร์มาซิน | EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN          | Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235                                                    | 0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)<br>bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id                                                                       |
| เดนปาซาร์    | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar          | JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI                                                                 | 0361- 3446699 / 9348428<br>dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id                                                                                        |
| จาการ์ตา     | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK          | CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560 | 021- 80866777<br>esscibis.support1@epson-indonesia.co.id;<br>esscibis.support2@epson-indonesia.co.id;<br>esscibis.admin@epson-indonesia.co.id;<br>esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |
| สุราบายา     | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR                                                            | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377<br>esssby@epson-indonesia.co.id;<br>esssby.support@epson-indonesia.co.id                                                                           |
| อัมบัน       | EPSON SERVICE CENTER AMBON                | Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127                | -                                                                                                                                                                                      |

สำหรับเมืองที่ไม่ได้แสดงที่นี่ ให้ติดต่อสายด่วน: 08071137766

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด
- ☐ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

### ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 1800-81-7349 (โทรฟรี)

อีเมล: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

### สำนักงานใหญ่

โทรศัพท์: 603-56288288

โทรสาร: 603-5628 8388/603-5621 2088

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

### ศูนย์ความช่วยเหลือ

- ☐ บริการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการส่งสินค้าสิ้นเปลือง (สาย BSNL)  
หมายเลขโทรฟรี: 18004250011  
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)
- ☐ ฝ่ายบริการ (ผู้ใช้ CDMA & มือถือ)  
หมายเลขโทรฟรี: 186030001600  
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

## ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์

เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค รวมไปถึงบริการหลังการขายอื่นๆ เรายินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Philippines Corporation ที่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้:

### ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ความต้องการผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

**ศูนย์บริการลูกค้า Epson Philippines**

โทรศัพท์: (PLDT) 1-800-1069-37766

โทรศัพท์: (ดีจิตอล) 1-800-3-0037766

เมโทรมะนิลา: (632) 8441 9030

เว็บไซต์: <https://www.epson.com.ph/contact>

อีเมล: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

**Epson Philippines Corporation**

สายหลัก: +632-706-2609

โทรสาร: +632-706-2663