EPSON

WF-2930 Series WF-2910 Series

คู่มือผู้ใช้

การพิมพ์

การถ่ายสำเนา

การสแกน

การแฟกซ์

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหา

NPD6906-03 TH

เนื้อหา

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ. 7
คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (คู่มือแบบกระดาษ). 7
เริ่มต้นที่นี่ (คู่มือแบบกระดาษ). 7
คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิตอล). 7
ข้อมูลของคู่มือล่าสุด. 7
นำทางไปที่ คู่มือ Web Movie. 7
การค้นหาข้อมูล. 8
การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ. 8
เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้. 9
เครื่องหมายและสัญลักษณ์. 9
หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ. . . 9
การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ. 10
เครื่องหมายการค้า. 10
ลิขสิทธิ์. 11

คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย. 13
คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก. 13
ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์. 14
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์. 14
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์. . 14
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอ LCD. 15
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต. 15
ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย. 15
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์. 15
ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. 15
ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. 16
การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. 16
การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. . . 16
การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. 16
การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ. 17

ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

ด้านหน้า. 19
ภายใน. 20
ด้านหลัง. 21

แนวทางไปยังแผงควบคุม

แผงควบคุม. 24
การกำหนดค่าหน้าจอหลัก. 25
แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย. 26

การโหลดกระดาษ

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ. 28
การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ. 28
รายชื่อของประเภทกระดาษ. 29
การโหลดกระดาษ. 30
การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง. 30
การใส่กระดาษหลากหลาย. 32
การใส่ซอง. 32
การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า. 33
การใส่กระดาษยาว. 33

การวางต้นฉบับ

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF. 35
การวางต้นฉบับบน ADF. 35
การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน. 37

การพิมพ์

การพิมพ์ดอกสาร. 40
การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. 40
การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ท. 53
การพิมพ์บนซอง. 55
การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Windows). 55
การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS). 55
การพิมพ์รูปถ่าย. 56
การพิมพ์รูปถ่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์. 56
การพิมพ์หน้าเว็บ. 56
การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์. 56
การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ท. 56
การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์. 57

การถ่ายสำเนา

การถ่ายสำเนาสีหรือขาวดำ. 59
การถ่ายสำเนา 2 ด้าน. 60
การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด. 60
การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น. 60
การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน. 62

การถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบ. 62
เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา. . . . 63
จำนวนของสำเนา. 63
ขาวดำ:. 63
สี:. 63
การตั้งค่า:. 63

การสแกน

วิธีการสแกนที่ใช้ได้. 66
การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์. 66
การสแกนโดยใช้ WSD. 67
การตั้งค่าพอร์ต WSD. 68
การสแกนโดยใช้ Mopria Scan. 70
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท. 70

การแฟกซ์

ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์. 72
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์. . . . 72
การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์. 75
การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน. 77
การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน. 80
ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์. 83
คุณสมบัติ: การส่งแฟกซ์. 83
คุณสมบัติ: การรับแฟกซ์. 83
คุณสมบัติ: การส่ง/รับแฟกซ์ด้วย PC-FAX (Windows/Mac OS). 84
คุณสมบัติ: รายงานแฟกซ์ที่หลากหลาย. 84
คุณสมบัติ: ความปลอดภัยในขณะส่งและรับแฟกซ์. 84
คุณสมบัติ: คุณสมบัติที่มีประโยชน์อื่นๆ. 85
การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์. 85
การเลือกผู้รับ. 86
หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์. 86
การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์. 89
การรับแฟกซ์ขาเข้า. 89
การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์. 90
ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์. 91
แฟกซ์. 91
การตั้งค่าสแกน. 92
การตั้งค่าการส่งแฟกซ์. 92
เพิ่มเติม. 93
รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ. 94
การใช้คุณสมบัติอื่นของแฟกซ์. 94
การพิมพ์รายงานแฟกซ์แบบแมนวล. 94
การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. 95
การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอพพลิเคชัน (Windows). 95
การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอพพลิเคชัน (Mac OS). 97
การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์. 99
การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows). 99
การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS). 100
การยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์. 101

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง. 103
การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์. 103
การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์. . 103
การเรียกใช้ การล้างหมึก. 105
การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน. 106
การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์. 106
การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก. 106
การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน. . . . 107
การทำความสะอาด ADF. 108
การทำความสะอาดฟิล์มโปร่งแสง. 111
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์. 113

ในสถานการณ์เหล่านี้

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์. 116
การประหยัดพลังงาน. 116
การปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ. 116
การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก. 117
การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows. 118
การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS. 119
การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย. 120
การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์120
การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ท. 121
การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม. 121
การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย). 123
ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย. 124
การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct). 129
เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct. 129
การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้ Wi-Fi Direct. . . 130
การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)131

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID. 132
การเพิ่มหรือการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์. 133
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง. 133
การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น USB. 134
การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์. . 135
การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์. 137

การแก้ปัญหา

ไม่สามารถพิมพ์ สแกน แฟกซ์. 141
การแก้ไขปัญหา. 141
แอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ. 142
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย. 146
ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้. 149
การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง. 155
คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และการแฟกซ์ไม่ดี. 158
คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี. 158
คุณภาพของสำเนาไม่ดี. 166
ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว. 173
คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ. 175
คุณภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ. 177
ไม่สามารถเลือกประเภทกระดาษหรือถาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์. 178
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งมาสำเร็จ. 178
รหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD. 178
กระดาษติดขัด. 179
การเอากระดาษที่ติดขัดออก. 180
การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ADF. 183
การป้องกันกระดาษติด. 185
ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก. 185
ข้อควรระวังในการจัดการตลับหมึก. 185
การเปลี่ยนตลับหมึก. 187
การพิมพ์ต่อชั่วคราวโดยไม่เปลี่ยนตลับหมึก. . . . 191
ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา. 194
ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา. 194
การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา. 195
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ. 198
เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ. 198
การทำงานที่ช้า. 199
หน้าจอ LCD มืด. 201
เสียงการทำงานดังเกินไป. 201
วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง. 201
จำเป็นต้องอัปเดตใบรับรองราก. 202
ไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล (Windows). 202
เมนู ตั้งค่าการพิมพ์ ไม่แสดงขึ้นมา (Mac OS). . 202
ไม่สามารถทำการโทรบนเครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อได้. 202
หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งไม่แสดงขึ้นมา. 202
หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งที่แสดงบนแฟกซ์ของผู้รับไม่ถูกต้อง. 203
เครื่องตอบรับไม่สามารถตอบรับการโทรผ่านเสียง. 203
ได้รับแฟกซ์ขยะจำนวนมาก. 203
ไม่สามารถแก้ปัญหาได้. 203
ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา. 203

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

ข้อมูลกระดาษ. 206
กระดาษที่ใช้ได้และความจุ. 206
ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้. 208
ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง. 209
รหัสบนตลับหมึก. 209
รหัสกล่องบำรุงรักษา. 210
ข้อมูลซอฟต์แวร์. 210
แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows). 210
แอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS). 212
แอพพลิเคชันสำหรับการควบคุมสแกนเนอร์ (Epson Scan 2). 212
แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility). 213
แอพพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX). 213
แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config). 214
แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater). 215
รายการเมนูการตั้งค่า. 215
สถานะวัสดุสิ้นเปลือง. 215
การบำรุงรักษา. 216
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์. 217
การตั้งค่าเครือข่าย. 219
บริการ Epson Connect:. 220
รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ. 221
การตั้งค่าแฟกซ์. 221
พิมพ์แผ่นสถานะ. 227
ตัวนับการพิมพ์. 228
การวิจัยลูกค้า. 228
คืนค่าการตั้ง ค่าเริ่มต้น. 228
อัปเดตเฟิร์มแวร์. 229

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์. 229
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์. 229
ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์. 230
ข้อมูลจำเพาะของ ADF. 231
ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์. 231
ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส. 232
ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย. 232
บริการจากบุคคลที่สามที่รองรับได้. 234
ขนาดมิติ. 234
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า. 235
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม. 236
ข้อกำหนดของระบบ. 236
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ. 237
มาตรฐานและการรับรอง. 237
การจำกัดในการถ่ายสำเนา. 238

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค. 241
การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson. 241
ก่อนติดต่อกับ Epson. 241
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป. 241
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน. 242
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย. 242
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในนิวซีแลนด์. 243
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์. 243
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย. 243
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม. 244
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย. 244
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฮ่องกง. 245
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย. 245
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย. 245
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์. 246

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ. 7

นำทางไปที่ คู่มือ Web Movie. 7

การค้นหาข้อมูล. 8

การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ. 8

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้. 9

เครื่องหมายการค้า. 10

ลิขสิทธิ์. 11

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ

คู่มือต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ Epson ของคุณ พร้อมกับคู่มือต่าง ๆ สามารถตรวจสอบประเภทของข้อมูลวิธีใช้ที่หลากหลายที่มีให้จากตัวเครื่องพิมพ์เองหรือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ Epson

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้คำแนะนำเพื่อการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัยสำหรับคุณ

เริ่มต้นที่นี่ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการติดตั้งซอฟต์แวร์

คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิตอล)

คู่มือเล่มนี้ พร้อมใช้งานในแบบคู่มือ PDF และคู่มือบนเว็บ ให้ข้อมูลและคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการแก้ไขปัญหา

คู่มือนี้ใช้สำหรับ WF-2930 Series และ WF-2910 Series อย่างไรก็ตาม เวอร์ชัน ADF (Automatic Document Feeder) สามารถใช้ได้เฉพาะบน WF-2930 Series

ข้อมูลของคู่มือล่าสุด

- ❏ คู่มือแบบกระดาษ

  ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ยุโรปที่ https://www.epson.eu/support หรือเว็บไซต์สนับสนุนทั่วโลกของ Epson ที่ https://support.epson.net/

- ❏ คู่มือระบบดิจิตอล

  ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ ใส่ชื่อผลิตภัณฑ์ และไปที่ **การสนับสนุน**

  https://epson.sn

นำทางไปที่ คู่มือ Web Movie

คุณสามารถดู คู่มือ Web Movie เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้เครื่องพิมพ์ เข้าถึงเว็บไซต์ต่อไปนี้ เนื้อหาของ คู่มือ Web Movie อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

WF-2930 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2930_series

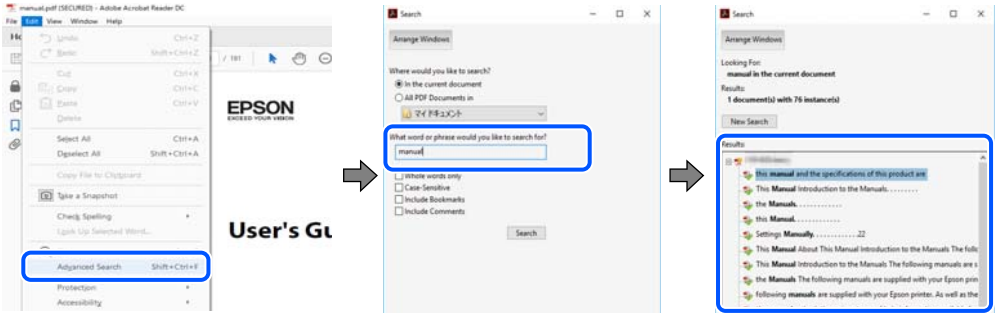
WF-2910 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2910_series

การค้นหาข้อมูล

คู่มือ PDF ช่วยคุณค้นหาข้อมูลคุณมองหาโดยใช้คำสำคัญ หรือข้ามไปยังหัวข้อเฉพาะโดยตรงโดยใช้บุ๊กมาร์คได้ หัวข้อนี้อธิบายวิธีการใช้คู่มือ PDF ที่เปิดด้วย Adobe Acrobat Reader DC บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การค้นหาโดยคำสำคัญ

คลิก **แก้ไข** > **ค้นหาขั้นสูง** ป้อนคำสำคัญ (ข้อความ) สำหรับข้อมูลที่คุณต้องการค้นหาในหน้าต่างการค้นหา จากนั้นคลิก **ค้นหา** รายการที่ตรงกันจะแสดงรายการออกมา คลิกที่รายการที่แสดงขึ้นมาหนึ่งใดเพื่อกระโดดไปยังหน้าดังกล่าว

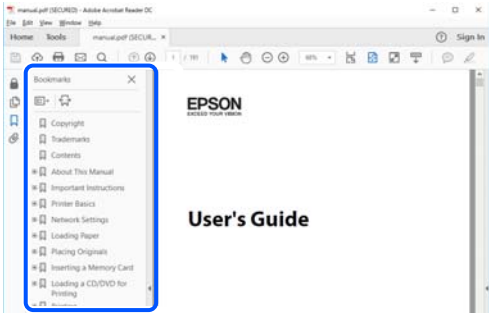


การข้ามไปโดยตรงจากบุ๊กมาร์ค

คลิกหัวข้อที่จะข้ามไปยังหน้าดังกล่าว คลิก + หรือ > เพื่อดูหัวข้อย่อยระดับล่างในหัวข้อนั้น ในการย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า ให้ทำดังต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์

❏ Windows: กดค้างที่ **Alt** แล้วกด ←

❏ Mac OS: กดค้างที่ปุ่มคำสั่ง แล้วกด ←



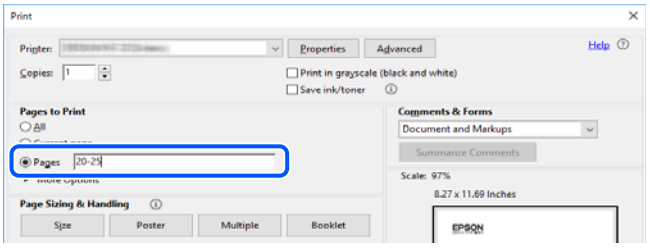
การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ

คุณสามารถคัดแยกหน้าและพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้ คลิก **พิมพ์** ในเมนู **ไฟล์** จากนั้นระบุหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน **หน้า** ใน **หน้าที่จะพิมพ์**

❏ ในการระบุชุดของหน้า ให้ป้อนขีดกลางระหว่างหน้าเริ่มต้นและหน้าสิ้นสุด

ตัวอย่าง: 20-25

❏ ในการระบุหน้าที่ไม่อยู่ในชุด ให้แยกหน้าด้วยเครื่องหมายจุลภาค
ตัวอย่าง: 5, 10, 15



เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

หัวข้อนี้อธิบายความหมายของเครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่างๆ หมายเหตุของคำอธิบายต่างๆ และข้อมูลการอ้างอิงของระบบปฏิบัติการที่ใช้ในคู่มือนี้

เครื่องหมายและสัญลักษณ์

> ***ข้อควรระวัง:***
> *คำแนะนำที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับบาดเจ็บ*

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *คำแนะนำที่จะต้องพึงสังเกตเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ*

หมายเหตุ:
ให้ข้อมูลเสริมและอ้างอิง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ ลิงค์เชื่อมโยงไปยังบทที่เกี่ยวข้อง

ให้คำแนะนำการใช้งานของ คู่มือ Web Movie ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ

❏ ภาพหน้าจอของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มาจาก Windows 10 หรือ macOS High Sierra (10.13) เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอจะแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสถานการณ์

❏ ภาพตัวอย่างที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น แม้ว่าจะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับรุ่น แต่วิธีการทำงานเหมือนกัน

❏ บางรายการเมนูบนหน้าจอ LCD จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่า

❏ คุณสามารถอ่านรหัส QR โดยใช้แอปเฉพาะทาง

การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ

Windows

ในคู่มือนี้ คำศัพท์ เช่น "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" และ "Windows Server 2003" หมายถึงระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ นอกจากนั้นแล้ว "Windows" ถูกใช้สำหรับอ้างถึงทุกเวอร์ชั่น

- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 11
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 10
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2022
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

ในคู่มือนี้ "Mac OS" ถูกใช้ในการอ้างถึง Mac OS X 10.9.5 หรือใหม่กว่า รวมไปถึง macOS 11 หรือรุ่นใหม่กว่า

เครื่องหมายการค้า

- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Copyright © 2022 Adobe Inc. All Rights Reserved.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- **ประกาศแจ้งทั่วไป: ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ในที่นี้สำหรับวัตถุประสงค์การบ่งชี้เท่านั้น และไม่ได้เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละราย Epson ไม่ได้รับผิดชอบสิทธิ์ใดๆ หรือทั้งหมดของเครื่องหมายเหล่านั้น**

ลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ จัดเก็บในระบบที่เรียกดูได้ หรือส่งผ่านในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอกนิกส์ ทางกล การถ่ายสำเนา การบันทึก หรืออื่นๆ ของส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหานี้ โดนไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation การใช้ข้อมูลในเนื้อหานี้จะไม่เกี่ยวโยงกับความรับผิดชอบทางสิทธิบัตรใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่มีผลมาจากการใช้ข้อมูลในเนื้อหานี้ ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเฉพาะสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Epson เท่านั้น Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการใช้ข้อมูลใดๆ ไปประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือการใช้ในทางที่ผิดของผลิตภัณฑ์นี้ หรือการดัดแปลงแก้ไข ซ่อมแซม หรือแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมในประเทศสหรัฐอเมริกา) ไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเข้มงวด

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหาย หรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวเลือกใดๆ หรือผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

Seiko Epson Corporation จะไม่ถือเป็นความรับผิดชอบสำหรับความเสียหายใๆ ที่มีผลมาจากการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้งานสายอินเทอร์เฟสใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

© 2022-2026 Seiko Epson Corporation

เนื้อหาของคู่มือเล่มนี้ และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย. 13

ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์. 14

ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ. 15

การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ. 17

คำแนะนำความปลอดภัย

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคต นอกจากนี้ โปรดตรวจให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำที่ทำเครื่องหมายไว้บนเครื่องพิมพ์ด้วย

- ❏ สัญลักษณ์บางอย่างที่ใช้บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัย และการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ

  https://support.epson.net/symbols/

- ❏ ใช้เฉพาะสายไฟที่มอบให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้นและอย่าใช้สายไฟกับอุปกรณ์อื่น ใช้สายไฟอื่นกับเครื่องพิมพ์นี้ หรือใช้สายไฟที่ให้มากับอุปกรณ์อื่นอาจมีผลทำให้เกิดไฟฟ้าดูดได้
- ❏ หากสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณมีขั้วต่อสายดิน ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟที่ต่อสายดิน การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่น
- ❏ ห้ามถอดประกอบ แก้ไขดัดแปลง หรือพยามในการซ่อมแซมสายไฟ ปลั๊ก ชุดพิมพ์ ชุดสแกน หรือตัวเลือกอื่นใดด้วยตัวคุณเอง ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้เฉพาะในคู่มือเครื่องพิมพ์เล่มนี้
- ❏ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกและอ้างอิงถึงการให้บริการโดยบุคคลากรฝ่ายบริการที่ได้รับการรับรองภายใต้สภาวะดังต่อไปนี้:

  สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย; ของเหลวเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตกลงมาและกรอบเสียหาย เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานแบบปกติหรือแสดงการเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพที่แตกต่างอย่างเห็นชัดออกมา อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในคำแนะนำในเล่มนี้

- ❏ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับจุดเสียบปลั๊กที่ผนังที่ปลั๊กสามารถถอดออกได้ง่าย
- ❏ อย่าวางหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้ด้านนอกอาคาร ใกล้กับสิ่งสกปรกหรือฝุ่น น้ำ แหล่งกำเนิดความร้อน หรือในสถานที่ตั้งที่มีการกระแทก สั่นสะเทือน อุณหภูมิหรือความชื้นสูง
- ❏ ดูแลเอาใจใส่อย่าให้ของเหลวหกลงบนเครื่องพิมพ์และไม่จัดการทำงานกับเครื่องพิมพ์ด้วยมือที่เปียก
- ❏ รักษาระยะห่างเครื่องพิมพ์อย่างน้อย 22 ซม. (8.7 นิ้ว) จากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์นี้อาจจะมีผลเชิงลบต่อการทำงานของเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า
- ❏ หากหน้าจอ LCD ได้รับความเสียหาย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ในภูมิภาคอื่น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ ถ้าน้ำยาผลึกแก้วหยดบนมือคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ ถ้าน้ำยาผลึกแก้วเข้าตาคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยน้ำทันที ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❏ หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในระหว่างมีพายุฟ้าคะนอง อาจมีความเสี่ยงที่อยู่ห่างไกลของไฟฟ้าดูดจากฟ้าแลบ
- ❏ อย่าใช้โทรศัพท์ในการรายงานการรั่วไหลของก๊าซในบริเวณใกล้เคียงการรั่วไหล

คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก

- ❏ พึงระมัดระวังเมื่อคุณจัดการกับตลับหมึกที่ใช้แล้ว เนื่องจากอาจจมีหมึกบางส่วนอยู่รอบๆ พอร์ตจ่ายหมึก
  - ❏ ถ้าหมึกสัมผัสบนผิวหนังของคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดทั่วถึงด้วยสบู่และน้ำ
  - ❏ ถ้าหมึกเข้าตาคุณ ให้ล้างออกทันทีด้วยน้ำสะอาด ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
  - ❏ ถ้าหมึกเข้าปากคุณ ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❏ อย่าถอดประกอบตลับหมึกและชุดกล่องบำรุงรักษา มิฉะนั้นหมึกอาจจะเข้าตาหรือโดนผิวหนังคุณได้
- ❏ อย่าเขย่าตลับหมึกแรงเกินไปและอย่าทำให้ตกลงมา นอกจากนี้ ให้ระวังอย่าบีบอัดหรือฉีกฉลากออกมา การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของหมึกรั่วไหลได้

❏ รักษาตลับหมึกและกล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก

ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์หรือทรัพย์สินของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคต

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

❏ อย่าขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์

❏ ใช้เพียงแหล่งกำเนิดไฟฟ้าที่บ่งชี้ไว้ในฉลากเครื่องพิมพ์เท่านั้น

❏ หลีกเลี่ยงการใช้จุดเสียบต่อปลั๊กบนวงจรเดียวกันกับระบบเครื่องถ่ายเอกสารหรือการควบคุมอากาศที่ปกติสลับสวิทช์เปิดปิดไปมา

❏ หลีกเลี่ยงจุดเสียบต่อปลั๊กไฟที่ควบคุมโดยสวิทช์ที่ผนังหรือตัวตั้งเวลาอัตโนมัติ

❏ รักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากแหล่งกำเนิดที่อาจเกิดสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น ลำโพงหรือชุดฐานของโทรศัพท์แบบไม่มีสายไฟ

❏ สายไฟฟ้าจะต้องวางในตำแหน่งที่หลีกเลี่ยงการขัดสี การตัด การหลุด การโดนกดเป็นลอน และการหักงอ อย่าวางวัตถุบนด้านบนของสายไฟฟ้าและอย่าให้สายไฟฟ้าซ้อนกันเป็นชั้นหรือยาวเกินไป พึงระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บรักษาสายไฟให้ตรงจนสุดปลาย

❏ ถ้าคุณใช้สายไฟแบบต่อเพิ่มขยายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดของแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของสายไฟ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของจุดเสียบปลั๊กที่ผนัง

❏ ถ้าคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ในเยอรมนี การติดตั้งอาคารจะต้องป้องกันด้วยเซอร์กิตเบรคเกอร์ขนาด 10 หรือ 16 แอมแปร์ เพื่อให้การป้องกันการลัดวงจรและป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

❏ เมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ แล้วด้วยสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเรียงตัวของขั้วต่อถูกต้อง แต่ละขั้วต่อจะมีการเรียงตัวที่ถูกต้องหนึ่งแบบเท่านั้น การเสียบขั้วต่อในแบบที่การเรียงตัวผิดอาจทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลได้

❏ วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบ มั่นคงที่ต่อขยายออกมาจากฐานเดิมของเครื่องพิมพ์ในทุกทิศทาง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานอย่างเหมาะสม ถ้ามีลักษณะวางเป็นมุมเอียง

❏ จัดให้มีพื้นที่ว่างด้านบนเครื่องพิมพ์สำหรับสายเคเบิลเพื่อที่คุณสามารถยกฝาครอบเอกสารได้เต็มที่

❏ เว้นพื้นที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอสำหรับกระดาษที่จะถูกดีดออกมา

❏ หลีกเลี่ยงการวางเครื่องพิมพ์ในสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รักษาระยะห่างของเครื่องพิมพ์จากแสงแดดส่องถึงโดยตรง แสงที่เข้มข้นหรือแหล่งกำเนิดความร้อน

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์

❏ อย่าเสียบวัตถุผ่านช่องใดๆ ในเครื่องพิมพ์

❏ อย่าเอามือของคุณเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

❏ อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลที่แบนด้านในของเครื่องพิมพ์

❏ อย่าใช้ผลิตภัณฑ์แบบฉีดพ่นละอองที่ประกอบด้วยก๊าซที่ติดไฟได้กับด้านในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของไฟไหม้ได้

- ❏ อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือ มิฉะนั้นคุณอาจทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❏ ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดชุดสแกนเนอร์
- ❏ อย่ากดแรงเกินไปบน กระจกสำหรับตัวสแกน เมื่อทำการวางต้นฉบับลงไป
- ❏ ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม ⏻ เสมอ อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์หรือปิดเครื่องที่จุดเสียบปลั๊กจนกว่าไฟบ่งชี้ที่ ⏻ จะหยุดกระพริบ
- ❏ ถ้าคุณจะไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากจุดเสียบปลั๊กแล้ว

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอ LCD

- ❏ หน้าจอ LCD อาจจะประกอบด้วยจุดสว่างหรือมืดขนาดเล็กไม่กี่จุดและเนื่องจากคุณสมบัตินี้ของจอ อาจทำให้เกิดความสว่างที่ไม่สม่ำเสมอได้ ลักษณะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ปกตอและไม่ได้บ่งบอกถึงความเสียหายในหนทางใดๆ
- ❏ ให้ใช้ผ้าแห้ง นุ่มในการทำความสะอาดเท่านั้น อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นของเหลวหรือสารเคมี
- ❏ ฝาครอบด้านนอกของหน้าจอ LCD อาจจะแตกหักได้ หากได้รับแรงกระแทกหนัก ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ หากพบพื้นผิวของหน้าจอแตกเป็นชิ้นหรือแตกร้าว และห้ามไปแตะต้องหรือพยามที่จะถอดส่วนที่แตกหักออก

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

อย่าเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์นี้กับอินเทอร์เน็ตโดยตรง ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ในเครือข่ายที่ป้องกันโดยเราเตอร์หรือไฟร์วอลล์

ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ❏ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจจะเป็นผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์อิเล็คทรอนิกส์ทางการแพทย์ ทำให้เกิดการทำงานขัดข้องได้เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ภายในโรงประกอบการด้านการแพทย์หรือใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติจากตัวแทนบุคคลากรที่ได้รับการรับรองของสถานประกอบการทางการแพทย์นั้น และปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์ทาการแพทย์
- ❏ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจมีผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ทำงานแบบอัตโนมัติ เช่น ประตูอัตโนมัติหรือระบบสัญญาณเตือนไฟไหม้ แบละอาจนำไปสู่อุบัติเหตุเนื่องจากการทำงานขัดข้องได้เมื่อทำการใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้กับอุปกรณ์ที่ควบคุมแบบอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์เหล่านั้น

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์

- ❏ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียง ให้ทำการวางแนวตั้งหรือหมุนให้ด้านบนตั้งขึ้น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❏ ก่อนการขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งเริ่มต้น (ด้านขวาไกลสุด)

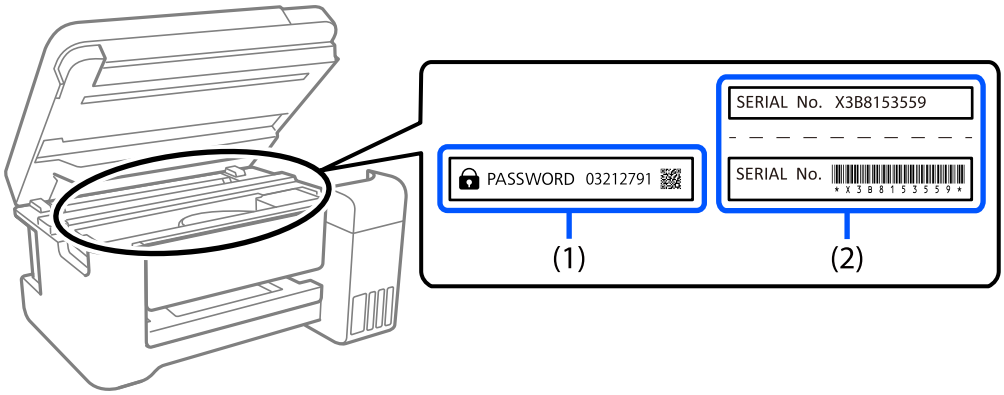
ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เครื่องพิมพ์นี้อนุญาตให้คุณตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์และการตั้งค่าเครือข่ายในผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบจะพิมพ์ไว้บนตัวผลิตภัณฑ์ตามภาพประกอบ ตำแหน่งของการติดป้ายกำกับจะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ เช่น ที่ด้านข้างของฝาครอบเมื่อเปิดออก ที่ด้านหลัง หรือที่ด้านล่าง

ภาพประกอบต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของตำแหน่งการติดป้ายกำกับที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาครอบแล้ว



ถ้ามีป้ายกำกับ (1) และ (2) ติดมา ค่าที่อยู่ติด PASSWORD ที่เขียนไว้บนป้ายกำกับใน (1) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ 03212791

ถ้ามีเฉพาะป้ายกำกับ (2) ติดมา หมายเลขซีเรียลที่พิมพ์ไว้บนป้ายกำกับใน (2) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ X3B8153559

การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้น

ซึ่งสามารถเปลี่ยนได้จาก Web Config และ Epson Device Admin เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ตั้งรหัสผ่านด้วยตัวอักษรรวมตัวเลขและสัญลักษณ์แบบไบต์เดี่ยวอย่างน้อย 8 ตัว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราเซอร์" บนหน้าที่ 214

การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ถ้าคุณได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อทำการดำเนินการต่อไปนี้ ให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบที่ตั้งไว้บนเครื่องพิมพ์

❏ เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท

❏ เมื่อเข้าสู่ระบบไปที่การตั้งค่าขั้นสูงของ Web Config

❏ เมื่อทำการตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชัน เช่น Fax Utility ที่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ได้

การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

คุณสามารถย้อนกลับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไปที่การตั้งค่าเริ่มต้นโดยการเริ่มต้นการตั้งค่าเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "คืนค่าการตั้ง ค่าเริ่มต้น" บนหน้าที่ 228

การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เมื่อคุณให้เครื่องพิมพ์แก่บุคคลอื่นหรือกำจัดทิ้ง ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของคุณ โดยการเลือกที่ **การตั้งค่า** > **คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น** > **ล้างข้อมูลและ การตั้งค่าทั้งหมด** บนแผงควบคุม

ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

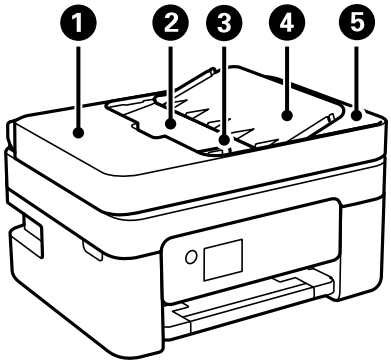
ด้านหน้า. 19

ภายใน. 20

ด้านหลัง. 21

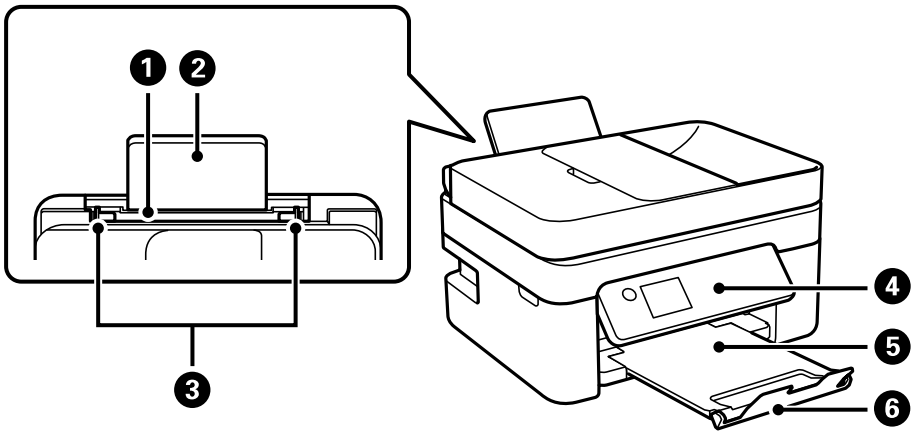
ด้านหน้า

เฉพาะสำหรับ WF-2930 Series



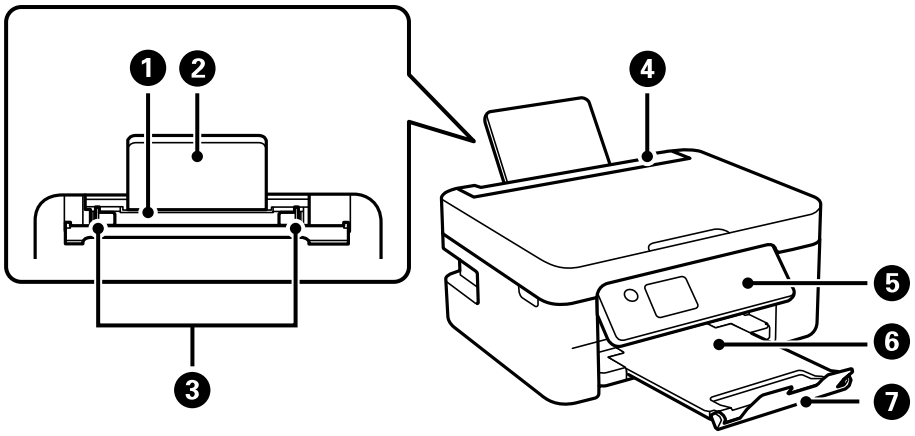
1	ฝาครอบ ADF (ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	เปิดเมื่อทำการดึงต้นฉบับที่ติดขัดออกจากใน ADF
2	ถาดป้อนกระดาษของ ADF	ป้อนต้นฉบับเข้าไปโดยอัตโนมัติ
3	แนวจัดขอบ ADF	ป้อนต้นฉบับให้ตรงเข้าไปในในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปมาไปยังขอบของต้นฉบับ
4	ที่รองเอกสารของ ADF	รองรับต้นฉบับ
5	ถาดรับกระดาษออก ADF	ยึดต้นฉบับที่ถูกดีดออกมาจาก ADF

เฉพาะสำหรับ WF-2930 Series



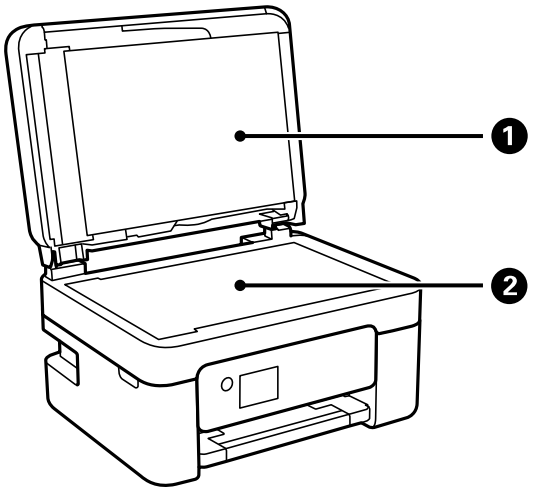
1	ฟีดกระดาษด้านหลัง	โหลดกระดาษ
2	ตัวรองรับกระดาษ	รองรับกระดาษที่โหลดเข้าไป
3	แนวจัดขอบ	ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ
4	แผงควบคุม	บ่งบอกสถานะของเครื่องพิมพ์และให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก	รองรับกระดาษที่ดีดออกมา
6	ตัวหยุด	ป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ตกลงมาจากถาดรับกระดาษออก

เฉพาะสำหรับ WF-2910 Series

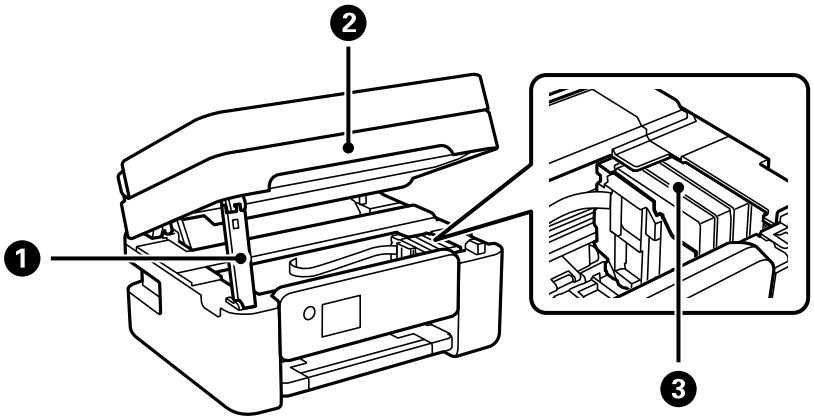


1	ฟีดกระดาษด้านหลัง	โหลดกระดาษ
2	ตัวรองรับกระดาษ	รองรับกระดาษที่โหลดเข้าไป
3	แนวจัดขอบ	ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ
4	ตัวกันถาดป้อนกระดาษ	ป้องกันวัสดุแปลกปลอมจากการเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โดยปกติจะรักษาให้แผ่นป้องกันปิดเสมอ
5	แผงควบคุม	บ่งบอกสถานะของเครื่องพิมพ์และให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์
6	ถาดรับกระดาษออก	รองรับกระดาษที่ดีดออกมา
7	ตัวหยุด	ป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ตกลงมาจากถาดรับกระดาษออก

ภายใน

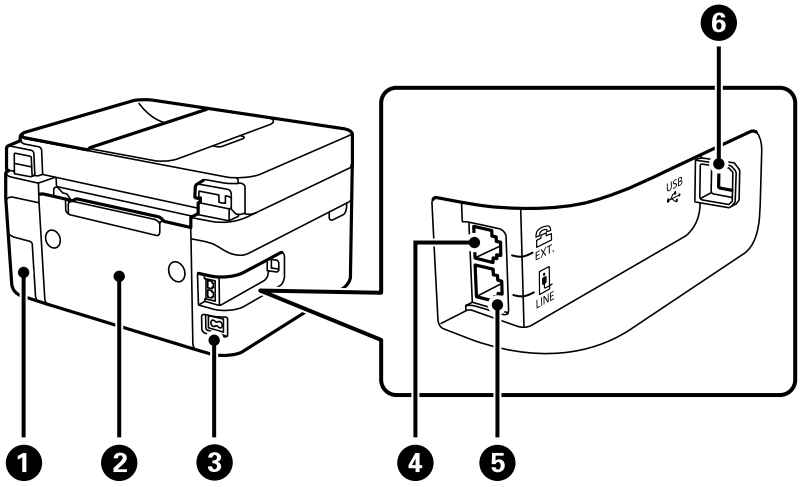


1	ฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก	บล็อคแสงจากภายนอกในขณะทำการสแกน
2	กระจกสำหรับตัวสแกน	วางต้นฉบับ



❶	ที่รองรับชุดสแกนเนอร์	รองรับชุดสแกนเนอร์
❷	เครื่องสแกนเนอร์	สแกนต้นฉบับที่วางไว้ เปิดเมื่อเปลี่ยนตลับหมึกหรือถอดกระดาษที่ติดขัดด้านในของเครื่องพิมพ์ออก เมื่อคุณปิดเครื่องสแกนเนอร์ ให้ยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อให้ยกที่รองรับชุดสแกนเนอร์ออกได้ เครื่องสแกนเนอร์จะปิดในสองขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย
❸	ตัวยึดตลับหมึก	ติดตั้งตลับหมึก หมึกถูกฉีดออกมาจากหัวฉีดของหัวพิมพ์ด้านล่าง

ด้านหลัง



❶	ฝาครอบกล่องบำรุงรักษา	นำออกมาเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา คุณจะต้องใช้ไขควงปากแบนเพื่อถอดกล่องบำรุงรักษา กล่องบำรุงรักษาเป็นกล่องบรรจุที่เก็บหมึกเสริมปริมาณน้อยมากไว้ในระหว่างการทำความสะอาดหรือการพิมพ์
❷	ฝาครอบด้านหลัง	ถอดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก
❸	เต้ารับสำหรับต่อสายไฟ	เชื่อมต่อกับสายไฟ
❹	พอร์ต EXT.	เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก
❺	พอร์ต LINE	เชื่อมต่อสายโทรศัพท์

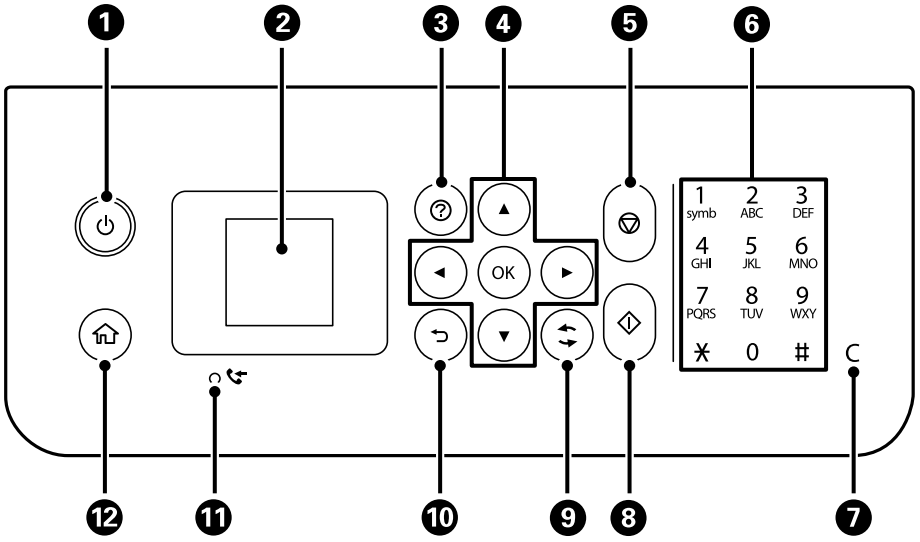
❻	พอร์ต USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

แนวทางไปยังแผงควบคุม

แผงควบคุม. 24

การกำหนดค่าหน้าจอหลัก. 25

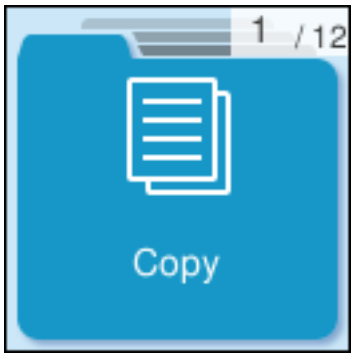
แผงควบคุม

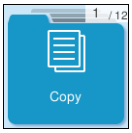
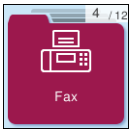
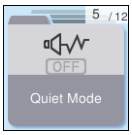
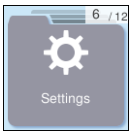
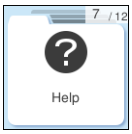


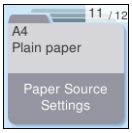
❶	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสายไฟหลังจากตรวจแล้วว่าไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว
❷	แสดงผลเมนูและข้อความ ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อเลือกเมนู หรือเพื่อทำการตั้งค่า
❸	แสดงแนวทางแก้ไขปัญหาเมื่อคุณพบปัญหา
❹	ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ เพื่อเลือกเมนู และกดปุ่ม OK เพื่อเข้าสู่เมนูที่เลือก
❺	หยุดการทำงานในปัจจุบัน
❻	ป้อนหมายเลข ตัวอักขระ และสัญลักษณ์
❼	ล้างข้อมูลการตั้งค่าตัวเลข เช่น จำนวนสำเนา
❽	เริ่มต้นการทำงาน เช่น การพิมพ์หรือการทำสำเนา
❾	ใช้งานฟังก์ชันต่างๆ โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์
❿	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
⓫	เปิดเมื่อเอกสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ หรือบันทึกถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
⓬	แสดงผลหน้าจอหลัก

การกำหนดค่าหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักต่อไปนี้จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์หรือกดปุ่ม บนแผงควบคุม คุณสามารถถ่ายสำเนาและพิมพ์ได้อย่างง่ายดายด้วยการสลับเมนูและเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ



	อนุญาตให้คุณสามารถถ่ายสำเนาเอกสาร
	อนุญาตให้คุณสแกนเอกสาร และบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์
	อนุญาตให้คุณสแกนเอกสาร และบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์โดยใช้คุณสมบัติ WSD
	อนุญาตให้คุณส่งแฟกซ์
	แสดงผลการตั้งค่า **โหมดเงียบ** ที่ช่วยให้คุณสามารถลดเสียงรบกวนที่เกิดจากการทำงานของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่คุณเลือก อาจไม่มีความแตกต่างในระดับเสียงดังที่เกิดขึ้น
	อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าการทำงาน
	แสดงผลหน้าจอ **วิธีใช้** คุณสามารถดูคำแนะนำการทำงาน หรือแนวทางแก้ไขปัญหา
	แสดงผลระดับของตลับหมึกโดยประมาณ

	แสดงเมนูที่แนะนำเพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลงานพิมพ์ของคุณ เช่น การล้างหัวฉีดอุดตันโดยการพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ และการปรับปรุงภาพเบลอหรือแถบเส้นในผลงานพิมพ์ของคุณโดยการปรับแนวหัวพิมพ์
	ให้แนวทางการแก้ไขปัญหาเมื่อคุณไม่สามารถพิมพ์ตามที่คาดหวัง
	เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ
	แสดงผลเมนูที่ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย

แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย

	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
	เครื่องพิมพ์กำลังค้นหา SSID ที่อยู่ IP ที่ไม่ได้ตั้งค่า หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) จำนวนของแท่งบ่งชี้ถึงความแข็งแกร่งของสัญญาณของการเชื่อมต่อ ยิ่งมีแท่งมาก การเชื่อมต่อก็ยิ่งแข็งแกร่งมาก
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)
	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

การโหลดกระดาษ

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ. 28

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ. 28

การโหลดกระดาษ. 30

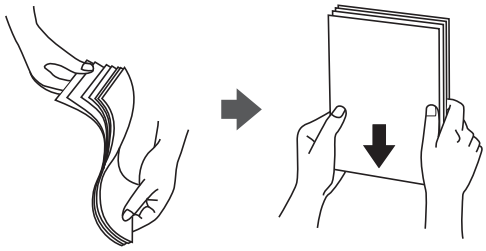
การใส่กระดาษหลากหลาย. 32

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

❏ อ่านเอกสารคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

❏ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์คุณภาพสูงด้วยกระดาษของแท้ของ Epson ให้ใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในเอกสารคู่มือที่ให้มากับกระดาษ

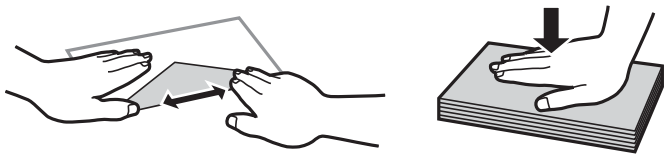
❏ แผ่กระดาษออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษก่อนการโหลดเข้าไป อย่าแผ่คล้ายพัดหรือทำให้โค้งงอของกระดาษรูปถ่าย การกระทำเช่นนั้น อาจทำความเสียหายแก่ด้านที่สามารถพิมพ์ได้



❏ ถ้ากระดาษโค้งงอ ให้ปรับให้แบนราบ หรือดัดโค้งในทิศทางตรงกันข้ามก่อนการโหลดเข้าไป การพิมพ์บนกระดาษที่โค้งงออาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

❏ ปัญหาการป้อนกระดาษอาจเกิดขึ้นบ่อยครั้งสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตัวเองในขณะทำการพิมพ์ด้านหนึ่งของกระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้าแล้ว ลดจำนวนแผ่นของกระดาษลงครึ่งหนึ่งหรือน้อยกว่า หรือโหลดกระดาษหนึ่งทีละแผ่นถ้ายังพบปัญหากระดาษติด

❏ แผ่กระดาษซองจดหมายออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษซองจดหมายก่อนการโหลดเข้าไป เมื่อกระดาษซองจดหมายซ้อนกันมีอากาศเข้าไปแทรก ให้กดลงให้แบนราบก่อนจะโหลดเข้าไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

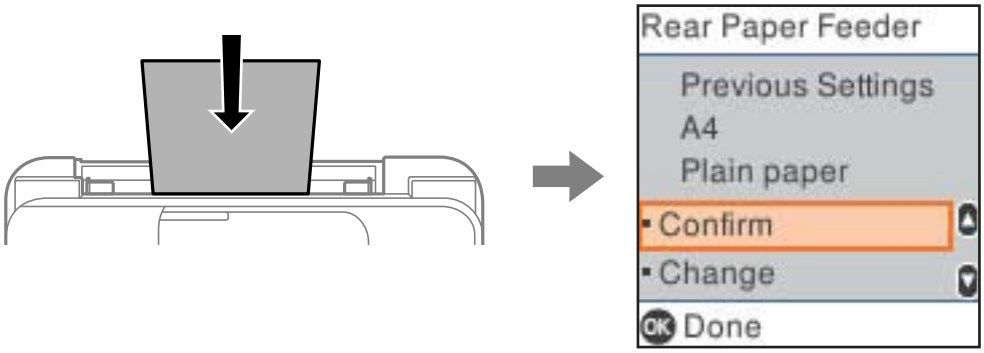
➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

➡ "ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

คุณจะต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษและประเภทกระดาษบนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นเมื่อใส่กระดาษเข้าไป เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนคุณเมื่อข้อมูลที่ลงทะเบียนและการตั้งค่าการพิมพ์ไม่ตรงกัน การดำเนินการจะป้องกันไม่ให้คุณสูญเสีย

กระดาษและหมึกโดยการช่วยให้มั่นใจว่าคุณจะไม่พิมพ์บนกระดาษในขนาดที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์สีที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากใช้การตั้งค่าที่ไม่ตรงกับประเภทกระดาษ



ถ้าขนาดและประเภทกระดาษที่ปรากฏขึ้นต่างไปจากกระดาษที่โหลดเข้า ให้เลือก **เปลี่ยน** เพื่อเปลี่ยนแปลง เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรวจสอบการตั้งค่า จากนั้นกดปุ่ม OK ถ้าการตั้งค่าตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า ให้เลือก **ยืนยัน**

หมายเหตุ:
ถ้าคุณไม่ต้องการแสดงหน้าจอการตั้งค่ากระดาษโดยอัตโนมัติเมื่อคุณโหลดกระดาษ ให้เลือกเมนูบนหน้าจอหลักตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ตั้งค่าแหล่งที่มากระดาษ > แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ > ปิด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ:" บนหน้าที่ 217

รายชื่อของประเภทกระดาษ

เพื่อให้ได้รับผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับกระดาษจริง

ชื่อสื่อตัวกลาง	ประเภทสื่อตัวกลาง	
	แผงควบคุม	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์สมาร์ท*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	กระดาษธรรมดา	กระดาษธรรมดา
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	กระดาษเอปสัน Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	กระดาษเอปสันผิวมันคุณภาพสูง
Epson Premium Semigloss Photo Paper	กึ่งเงา ระดับพรีเมี่ยม	กระดาษเอปสันผิวกึ่งมันกึ่งด้าน
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	กระดาษผิวมัน
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	กระดาษเอปสันผิวด้าน
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	กระดาษภาพถ่าย อิงค์เจ็ท	กระดาษอิงค์เจ็ทเคลือบพิเศษ

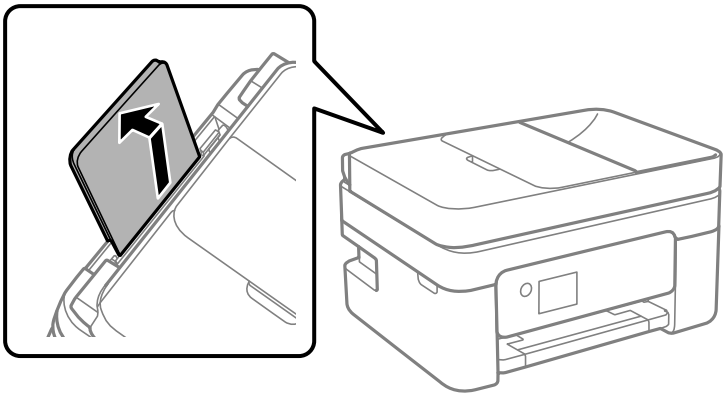
* สำหรับอุปกรณ์สมาร์ท ประเภทของสื่อตัวกลางเหล่านี้สามารถเลือกใช้เมื่อพิมพ์โดยใช้ Epson Smart Panel

การโหลดกระดาษ

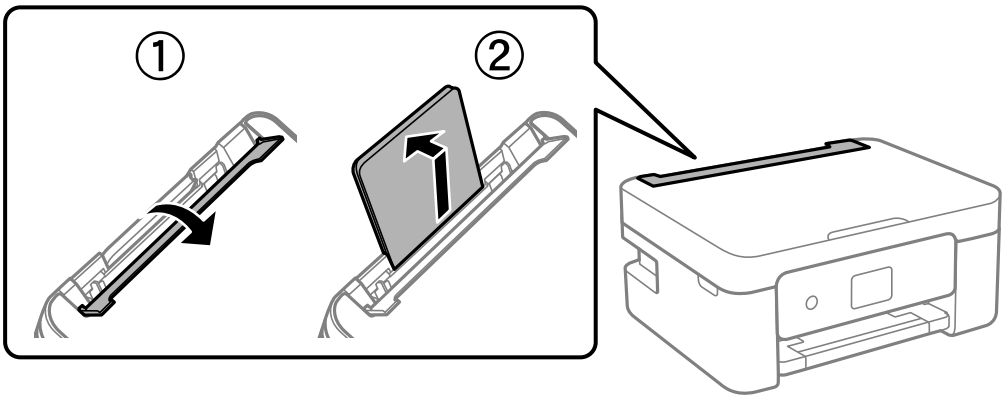
การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง

1. ดึงตัวรองรับกระดาษออกมา

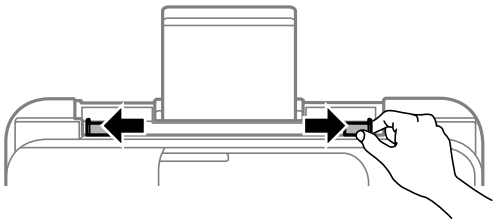
   WF-2930 Series



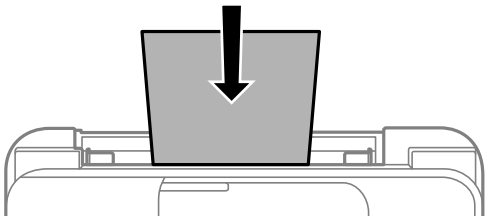
   WF-2910 Series



2. เลื่อนแนวจัดขอบ



3. โหลดกระดาษที่ตรงกลางของที่รองรับกระดาษโดยให้ด้านจะทำการพิมพ์ได้หันหน้าขึ้น

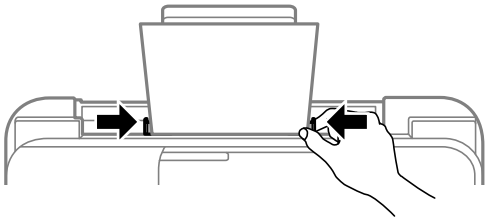


ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นแต่ให้อยู่ใต้สัญลักษณ ▼ ด้านในของแนวขอบนำ*
- ❏ *โหลดขอบสั้นกว่าเข้าไปก่อน อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณกำหนดขอบด้านยาวเป็นความกว้างของขนาดที่ผู้ใช้กำหนดเอง ให้โหลดกระดาษโดยให้ขอบสั้นเข้าไปก่อน*

4. เลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบของกระดาษ

   WF-2910 Series: ปิดตัวกันถาดป้อนกระดาษหลังจากเลื่อนแนวจัดขอบ



ข้อความที่สำคัญ:

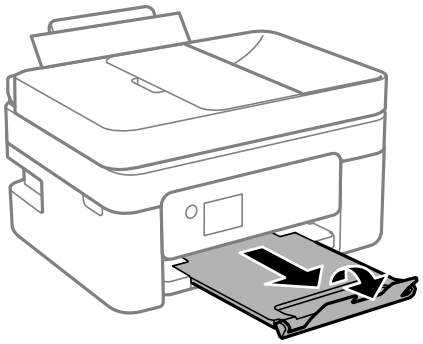
WF-2910 Series: อย่าวางวัตถุใดๆ บนตัวกันถาดป้อนกระดาษ หากมีอาจทำให้กระดาษไม่ถูกป้อนเข้า

5. เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ

หมายเหตุ:

- ❏ *สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ให้เลือก **หัวจดหมาย** เป็นประเภทกระดาษ*
- ❏ *สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าการตั้งค่าในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์เลยขอบของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนหมึกบนผลงานพิมพ์ของคุณ และมีหมึกส่วนเกินอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง*
- ❏ *การพิมพ์ 2 ด้านและการพิมพ์แบบไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย อย่างไรก็ตาม ความเร็วของการพิมพ์อาจจะต่ำลง*

6. เลื่อนถาดรับกระดาษออกออกมา



หมายเหตุ:
นำกระดาษที่เหลือไปใส่ไว้ในกล่องบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ ถ้าคุณทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์ กระดาษอาจจะม้วนงอหรือคุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงได้

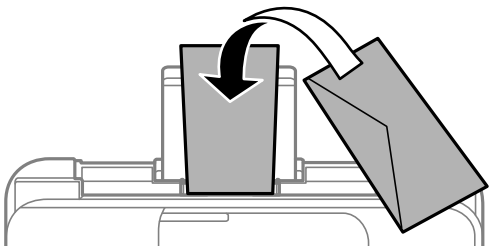
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 28

การใส่กระดาษหลากหลาย

การใส่ซอง

โหลดซองจดหมายที่ตรงกลางของฟีดกระดาษด้านหลัง ให้ด้านสั้นเข้าไปก่อนโดยมีด้านพับได้คว่ำลง แล้วเลื่อนตัวจัดชิดขอบไปที่ขอบของซอง



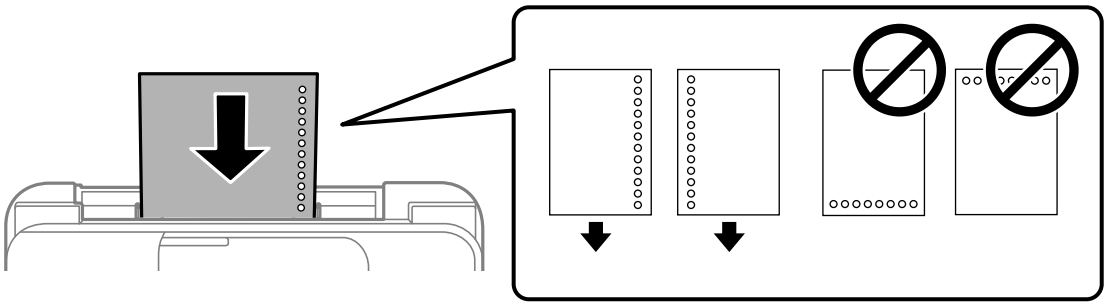
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

➡ "ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า

โหลดกระดาษที่ตรงกลางของฟีดกระดาษด้านหลังโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หันหน้าขึ้น



❏ โหลดกระดาษตามขนาดที่กำหนดแห่นเดียวที่มีรูเจาะร้อยห่วงที่ด้านซ้ายหรือขวา

❏ ปรับตำแหน่งการพิมพ์ของไฟล์ของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ผ่านรูใดๆ

❏ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษแบบตัดแนวไว้

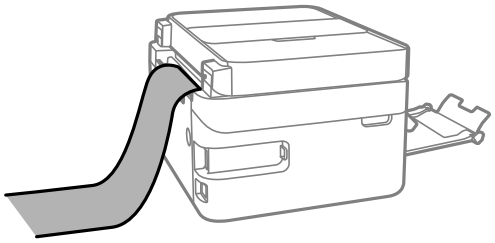
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

➡ "ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

การใส่กระดาษยาว

เมื่อโหลดกระดาษยาวมากกว่ากระดาษ legal ให้ใช้ที่รองกระดาษ จากนั้นรีดขอบนำเข้าของกระดาษให้เรียบ เลือก **ผู้ใช้กำหนด** เป็นการตั้งค่าขนาดกระดาษ



❏ ตรวจให้แน่ใจว่าปลายของกระดาษถูกตัดได้ฉากกัน รอยตัดแนวทแยงอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ

❏ กระดาษยาวจะไม่สามารถถูกรองรับอย่างเหมาะสมในถาดรับกระดาษออก โปรดเตรียมกล่องและวัสดุอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่ตกลงบนพื้น

❏ อย่าสัมผัสกระดาษที่กำลังถูกป้อนหรือถูกดันออกมา คุณอาจได้รับบาดเจ็บที่มือ หรือทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

➡ "ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

การวางต้นฉบับ

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF. 35

การวางต้นฉบับบน ADF. 35

การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน. 37

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF

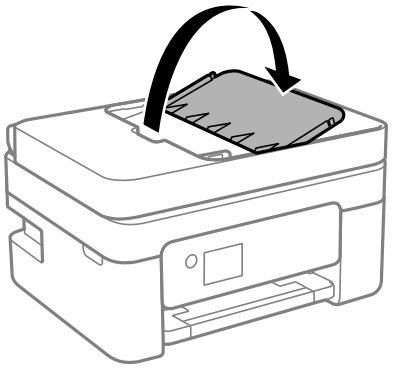
> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *อย่าป้อนภาพถ่ายหรืองานศิลป์ต้นฉบับที่มีค่าลงใน ADF การป้อนไม่ถูกต้องอาจทำให้ต้นฉบับยับย่นหรือเสียหายได้ ให้สแกนเอกสารเหล่านี้บนกระจกสำหรับตัวสแกนแทน*

เพื่อป้องกันกระดาษติดขัด ให้หลีกเลี่ยงการวางต้นฉบับต่อไปนี้ใน ADF สำหรับต้นฉบับประเภทนี้ ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

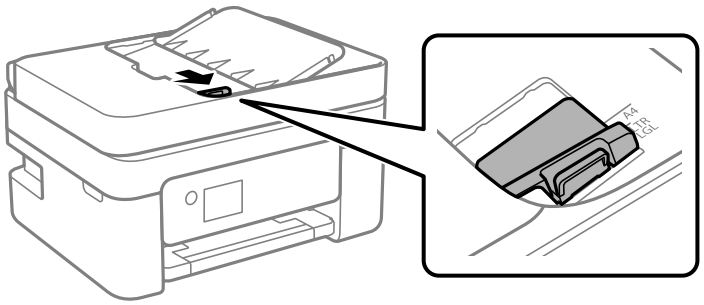
- ❏ **ต้นฉบับที่บิดเบี้ยว พับทบ ยับย่น เสื่อมสภาพ หรือโค้งงอ**
- ❏ **ต้นฉบับที่มีรูเจาะเข้าแฟ้ม**
- ❏ **ต้นฉบับที่ยึดด้วยแถบกาว ลวดเย็บ คลิปกระดาษ ฯลฯ**
- ❏ **ต้นฉบับที่มีสติกเกอร์หรือฉลากติดแน่นอยู่ด้วย**
- ❏ **ต้นฉบับที่ถูกตัดโดยไม่ปกติหรือไม่ได้มุมที่ถูกต้อง**
- ❏ **ต้นฉบับที่ถูกกาวยึดด้วยกัน**
- ❏ **OHP, กระดาษฉลากแบบถ่ายเทความร้อน หรือกระดาษคาร์บอน**

การวางต้นฉบับบน ADF

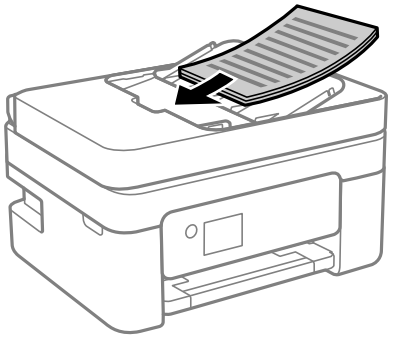
1. **จัดแนวขอบของต้นฉบับ**
2. **เปิดถาดขาเข้าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ**



3. **เลื่อนขอบนำกระดาษตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก**

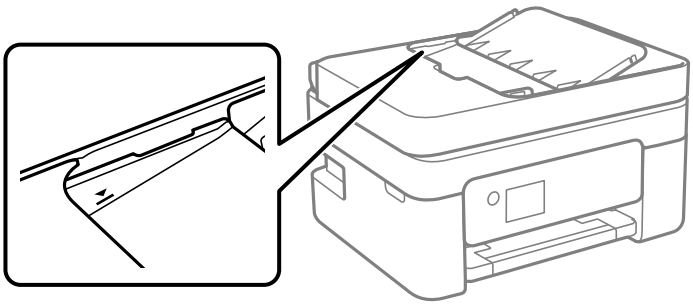


4. วางต้นฉบับให้หันหน้าขึ้นและด้านขอบสั้นเข้าใน ADF ก่อนจากนั้นเลื่อนขอบนำกระดาษตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไปยังขอบของต้นฉบับ



ข้อความที่สำคัญ:

❏ *อย่าใส่ต้นฉบับเหนือเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมระบุบน ADF*



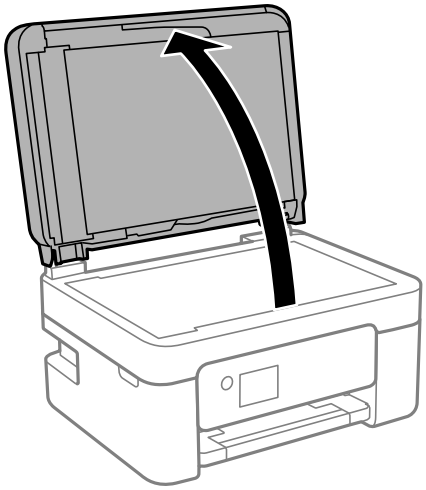
❏ *อย่าเพิ่มต้นฉบับเข้าไปในขณะทำการสแกน*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อมูลจำเพาะของ ADF" บนหน้าที่ 231

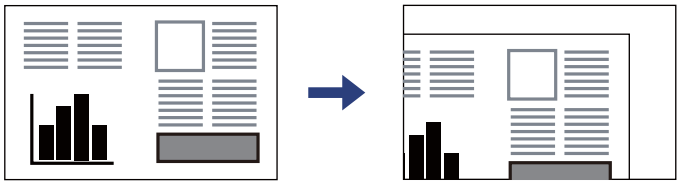
การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก

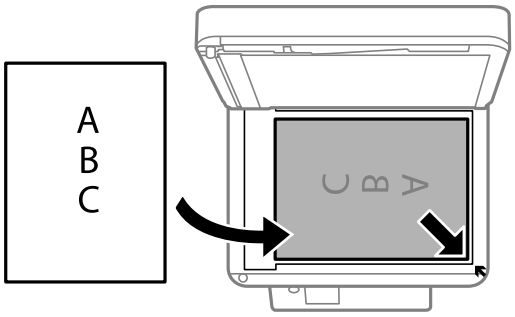


2. ขจัดเศษฝุ่นหรือคราบติดแน่นบนพื้นผิวของกระจกสำหรับตัวสแกนออกโดยใช้ผ้าแห้งสะอาดทำความสะอาด

หมายเหตุ:
ถ้ามีเศษสิ่งสกปรกหรือเศษผงใดๆ บนกระจกสำหรับตัวสแกน ช่วงการสแกนอาจขยายเพื่อให้รวมเข้าไปด้วย ทำให้ภาพของต้นฉบับอาจเลื่อนตำแหน่งหรือลดขนาด



3. วางต้นฉบับโดยเอาด้านหน้าลงและเลื่อนไปยังเครื่องหมายตรงหัวมุม



หมายเหตุ:
เมื่อต้นฉบับถูกวางใน ADF และบนกระจกสำหรับตัวสแกน การจัดอันดับงานจะให้แก่ต้นฉบับใน ADF ก่อน

4. ปิดฝาครอบเบาๆ

> ***ข้อควรระวัง:***
> *ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้*

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
>
> - *เมื่อทำการวางต้นฉบับขนาดหนา เช่นหนังสือ ให้ป้องกันแสงจากภายนอกส่องเข้ามาโดยตรงบนกระจกสำหรับตัวสแกน*
> - *อย่าใช้แรงกดบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดความเสียหายได้*

5. เอาต้นฉบับออกหลังจากทำการสแกน

หมายเหตุ:
ถ้าคุณทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจกสำหรับตัวสแกนเป็นเวลานาน ต้นฉบับนั้นอาจจะติดแน่นกับผิวของกระจกได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์" บนหน้าที่ 230

การพิมพ์

การพิมพ์ดอกสาร. 40

การพิมพ์บนซอง. 55

การพิมพ์รูปถ่าย. 56

การพิมพ์หน้าเว็บ. 56

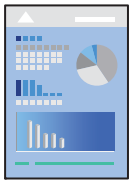
การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์. 57

การพิมพ์ดอกสาร

การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

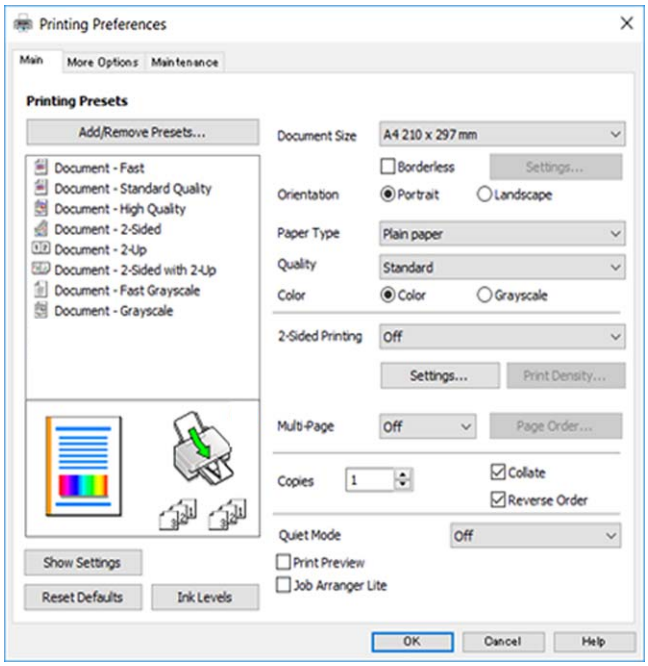
หัวข้อนี้อธิบายวิธีการพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ Windows เป็นตัวอย่าง ใน Mac OS ขั้นตอนอาจแตกต่างออกไปหรือคุณสมบัติบางรายการอาจไม่รองรับ

การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย



หมายเหตุ:
การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่น ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
   "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าพิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. เลือก **การกำหนดลักษณะ** หรือ **คุณสมบัติ** เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

   คุณสามารถดูที่วิธีใช้ทางออนไลน์สำหรับคำอธิบายของรายการการตั้งค่า คลิกขวาที่รายการจะแสดง **คำแนะนำ** ออกมา

7. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

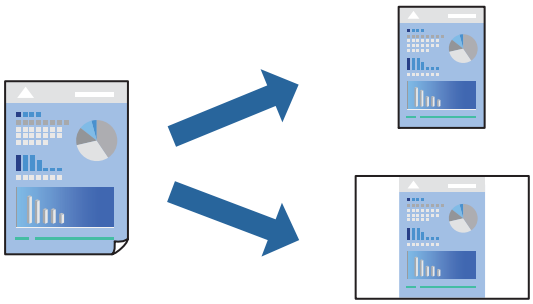
8. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 29
➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

การเพิ่มการตั้งค่าล่วงหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อการพิมพ์ที่ง่าย

ถ้าคุณสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้บ่อยบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ง่ายดายโดยการเลือกค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากรายชื่อ



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตั้งค่าแต่ละรายการ (เช่น **ขนาดกระดาษ** และ **ชนิดกระดาษ**)

2. คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด** ใน **ทางลัดการพิมพ์**

3. ป้อน **ชื่อ** และ หากจำเป็น ให้ป้อนข้อคิดเห็น

4. คลิกที่ **บันทึก**

   หมายเหตุ:
   *ในการลบการตั้งค่าล่วงหน้าที่เพิ่มเข้ามา ให้คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด** เลือกชื่อการตั้งค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการลบทิ้งจากรายชื่อ และหลังจากนั้นลบทิ้ง*

5. คลิกที่ **พิมพ์**

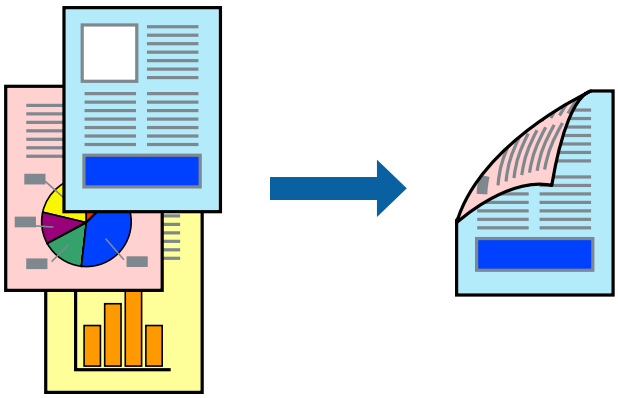
ครั้งถัดไปที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเดียวกัน ให้เลือกชื่อค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้จาก **ทางลัดการพิมพ์** แล้วคลิก **OK**

การพิมพ์ 2 ด้าน

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ

❑ การพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ

❑ การพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล
เมื่อเครื่องพิมพ์ได้เสร็จงานการพิมพ์หน้าแรกแล้ว ให้พลิกกระดาษอีกหน้าเพื่อพิมพ์บนอีกหน้าหนึ่ง



หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

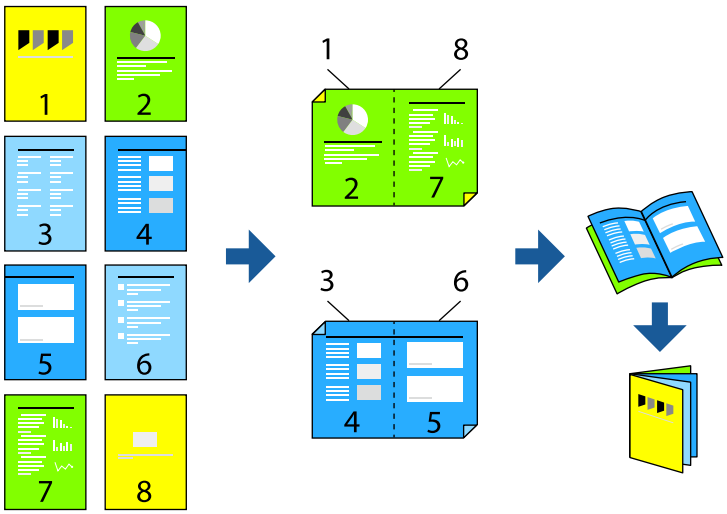
ระบบการพิมพ์ แท็บ > **การพิมพ์ 2 หน้า**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 208
➡ "ไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล (Windows)" บนหน้าที่ 202

การพิมพ์แผ่นพับ

คุณยังสามารถพิมพ์แผ่นพับที่สามารถสร้างขึ้นโดยการจัดลำดับหน้าใหม่ และพับสิ่งที่พิมพ์ออกมาได้



หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

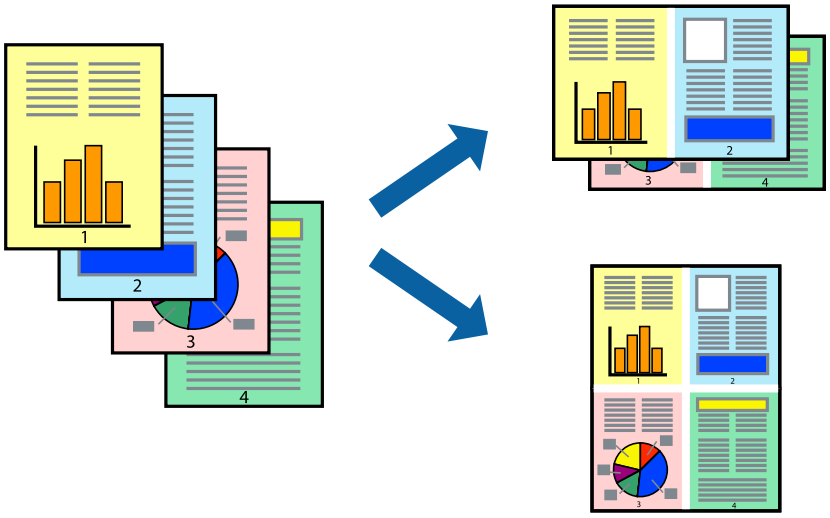
บนแท็บ **ระบบการพิมพ์** เลือกวิธีการพิมพ์ 2 ด้านจาก **การพิมพ์ 2 หน้า** จากนั้นเลือก **ค่ากำหนด** > **สมุด**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 208
➡ "ไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล (Windows)" บนหน้าที่ 202

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



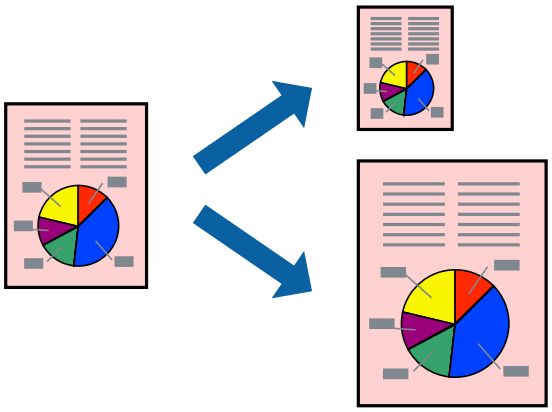
หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ระบบการพิมพ์** > **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า** > **2-Up** เป็นต้น

การพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดกระดาษ

คุณสามารถพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดของกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ได้



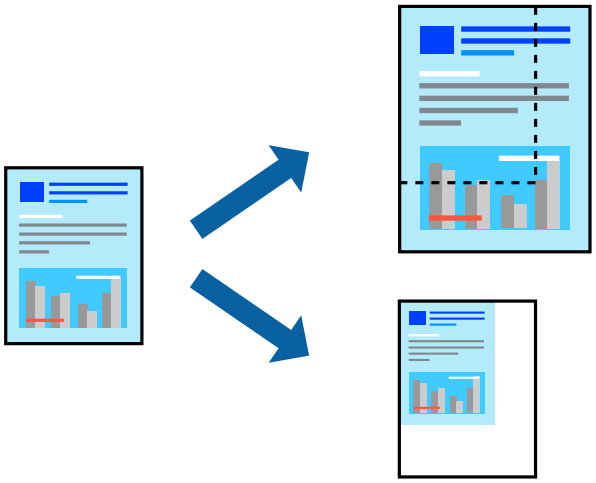
หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

บนแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **ทางออกกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่โหลดเข้าไป

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาดที่ขนาดใดๆ

คุณสามารถลดขนาดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยร้อยละแบบเฉพาะ

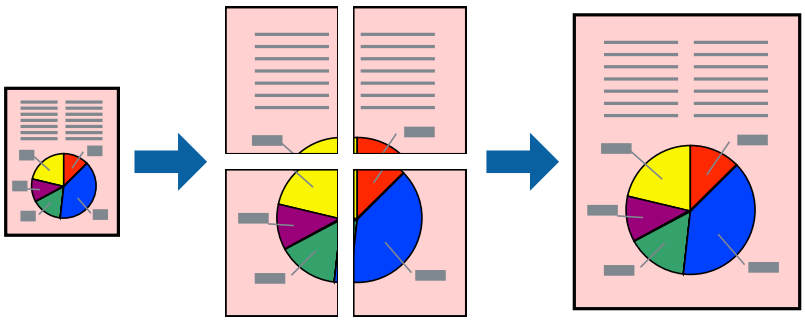


หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดเอกสารจากการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
2. เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์จากการตั้งค่า **ทางออกกระดาษ**
3. เลือกที่ **เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร, การซูม** และหลังจากนั้น ป้อนร้อยละ

การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์)

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้คุณพิมพ์ภาพหนึ่งภาพบนกระดาษหลายแผ่น คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการต่อเข้าด้วยกัน



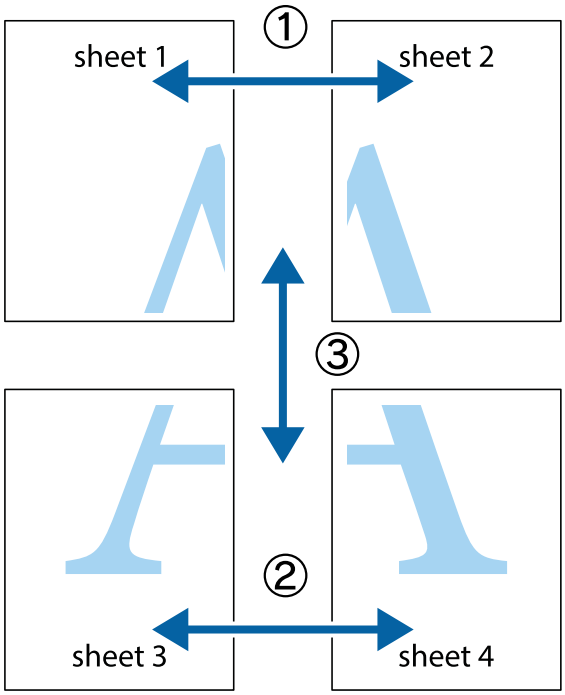
หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

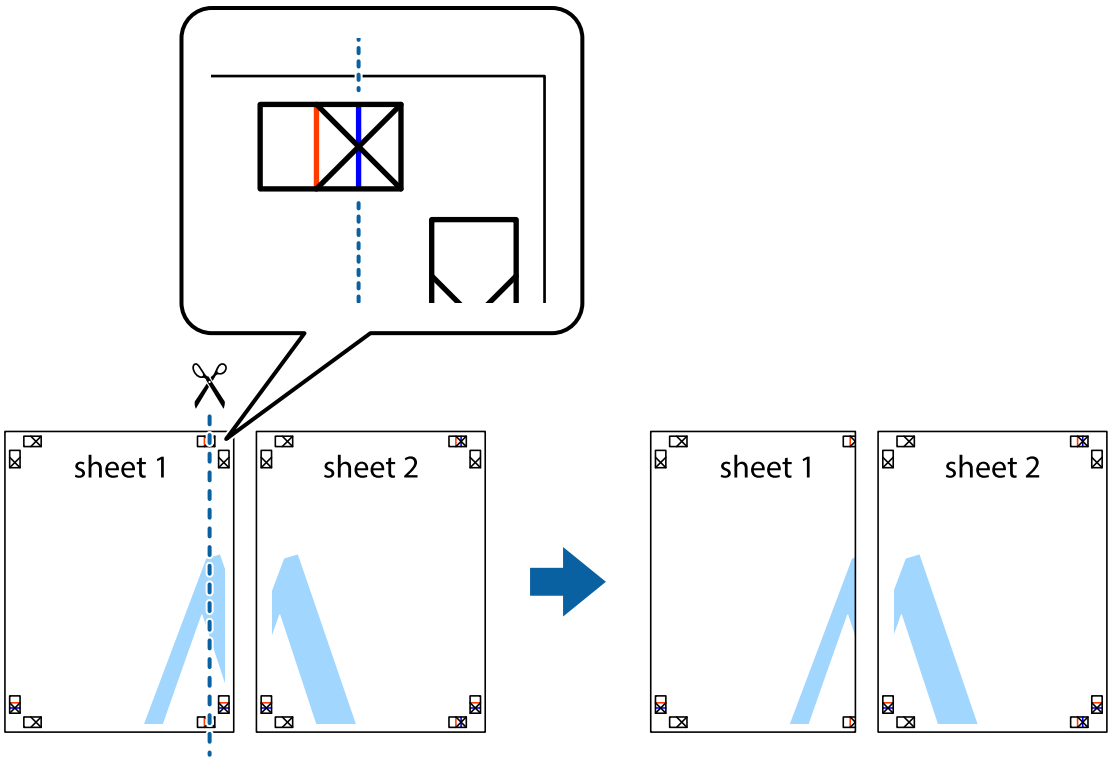
แท็บ **ระบบการพิมพ์** > **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า** > **2x2 โปสเตอร์** เป็นต้น

การสร้างโปสเตอร์โดยใช้การเหลื่อมซ้อนเครื่องหมายการจัดแนว

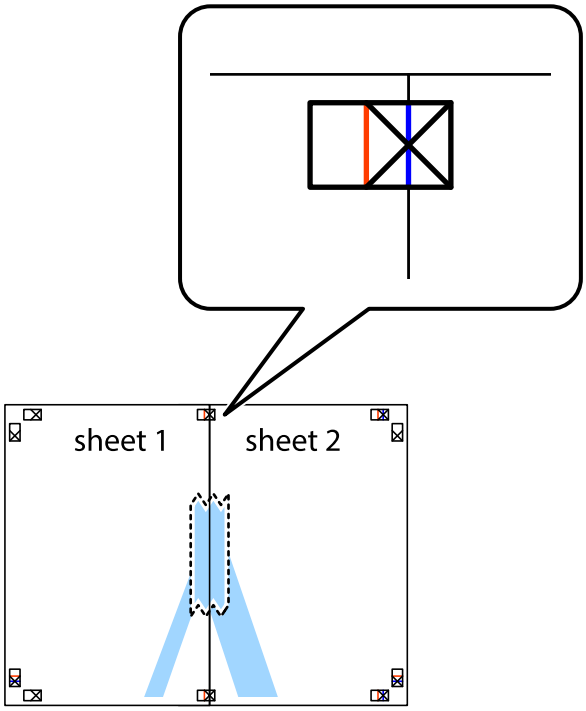
ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการสร้างโปสเตอร์เมื่อ **2x2 โปสเตอร์** ถูกเลือก และ **พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน** ถูกเลือกใน **พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ**



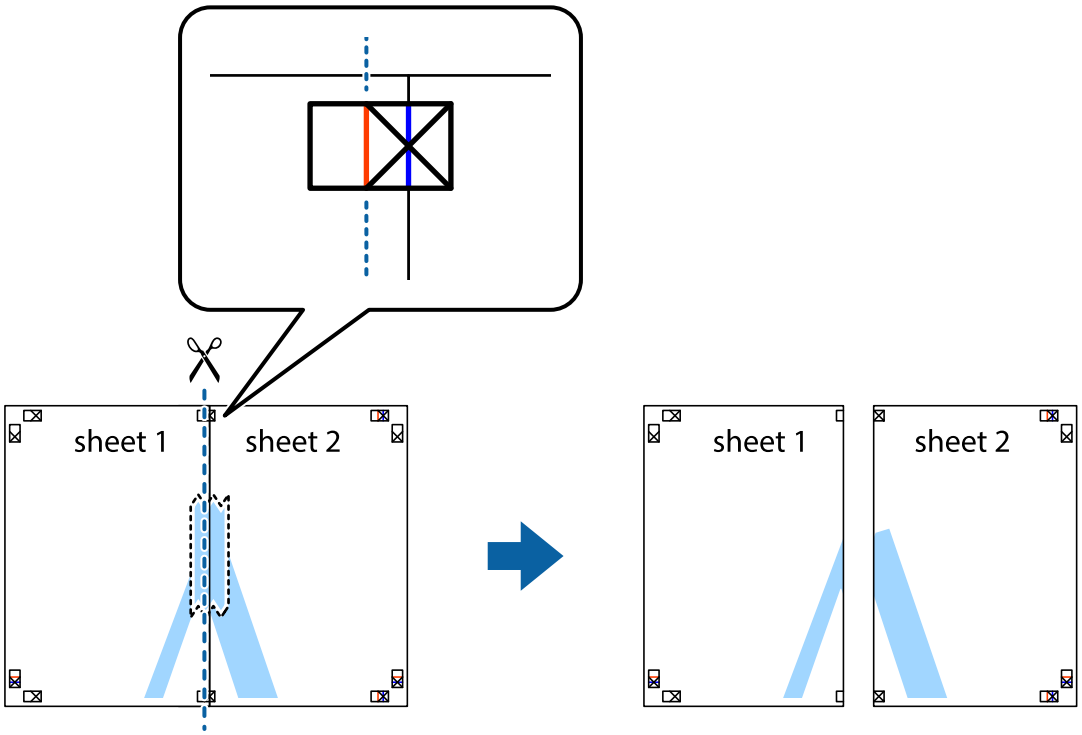
1. เตรียม Sheet 1 และ Sheet 2 ตัดขอบออกของ Sheet 1 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวตั้งผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านบนและด้านล่าง



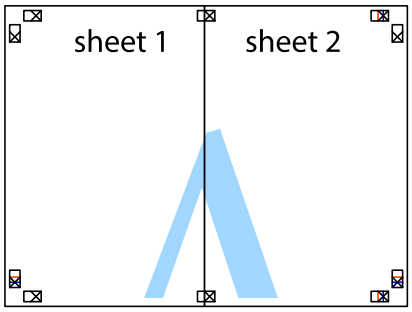
2. วางขอบของ Sheet 1 บนด้านบนของ Sheet 2 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



3. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวตั้งผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้ เส้นจากด้านซ้ายของเครื่องหมายกากบาท)

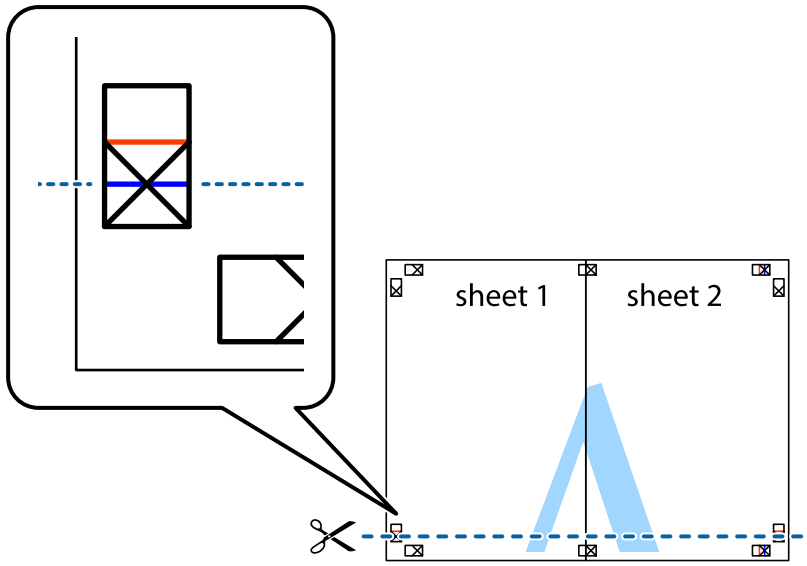


4. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

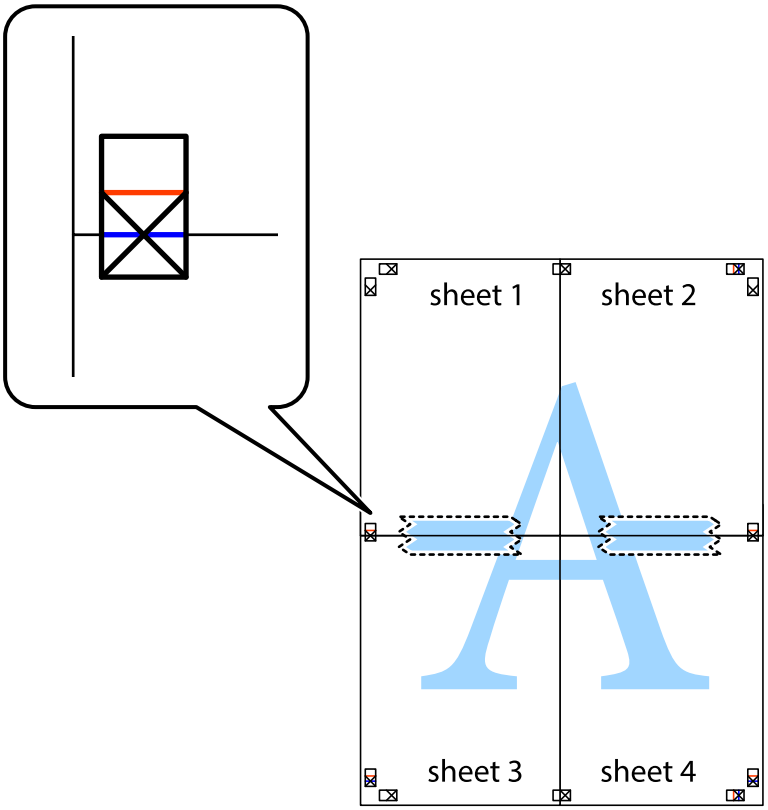


5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 เพื่อติดเทป Sheet 3 และ Sheet 4 ด้วยกัน

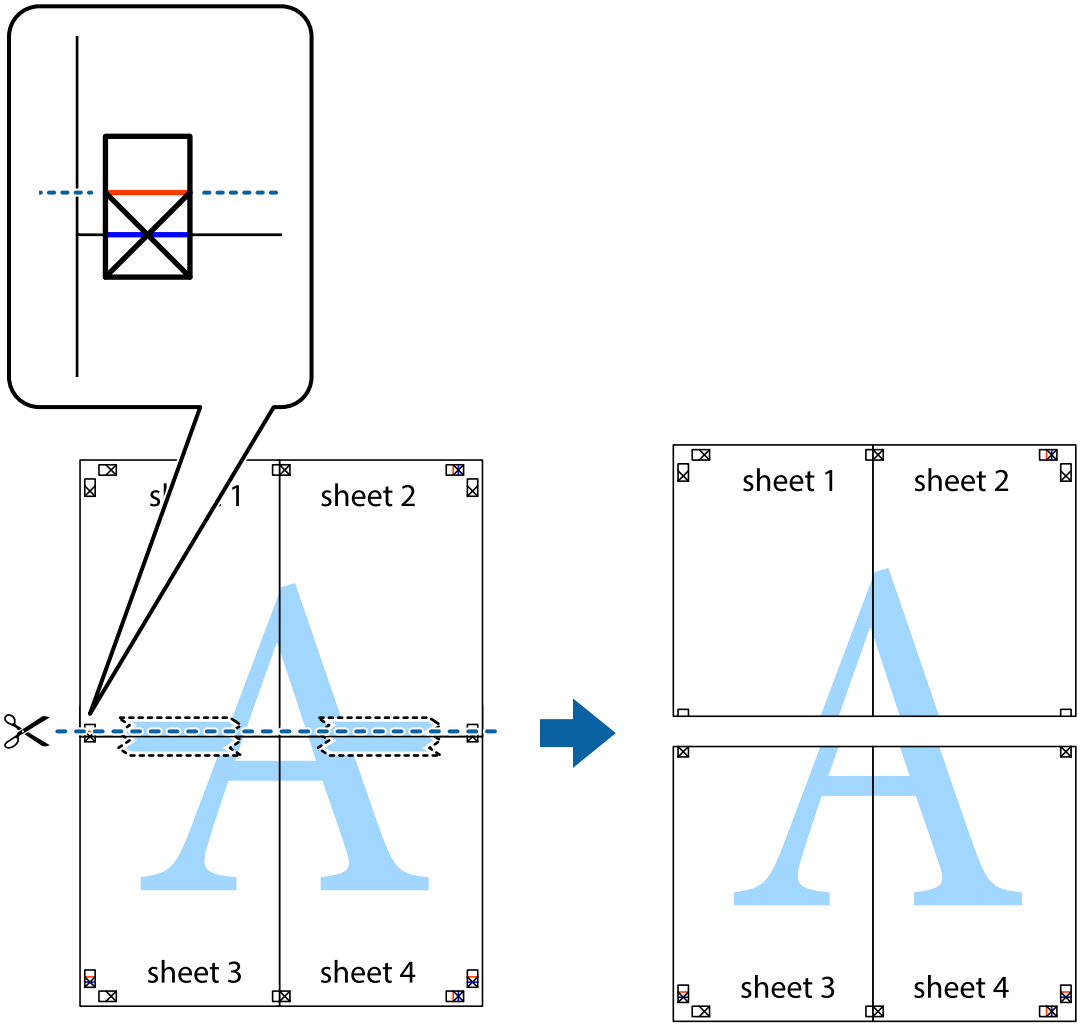
6. ตัดขอบขอบกระดาษของ Sheet 1 และ Sheet 2 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวนอนผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านซ้ายและด้านขวา



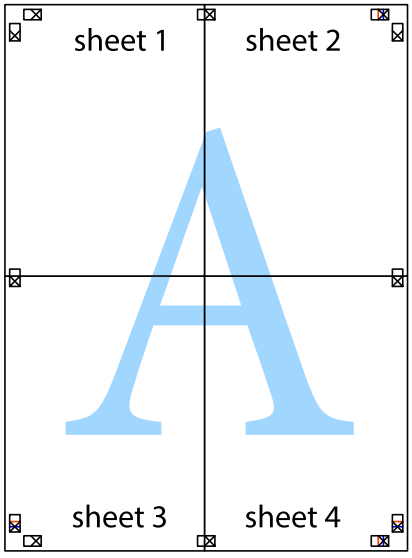
7. วางขอบของ Sheet 1 และ Sheet 2 บนด้านบนของ Sheet 3 และ Sheet 4 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



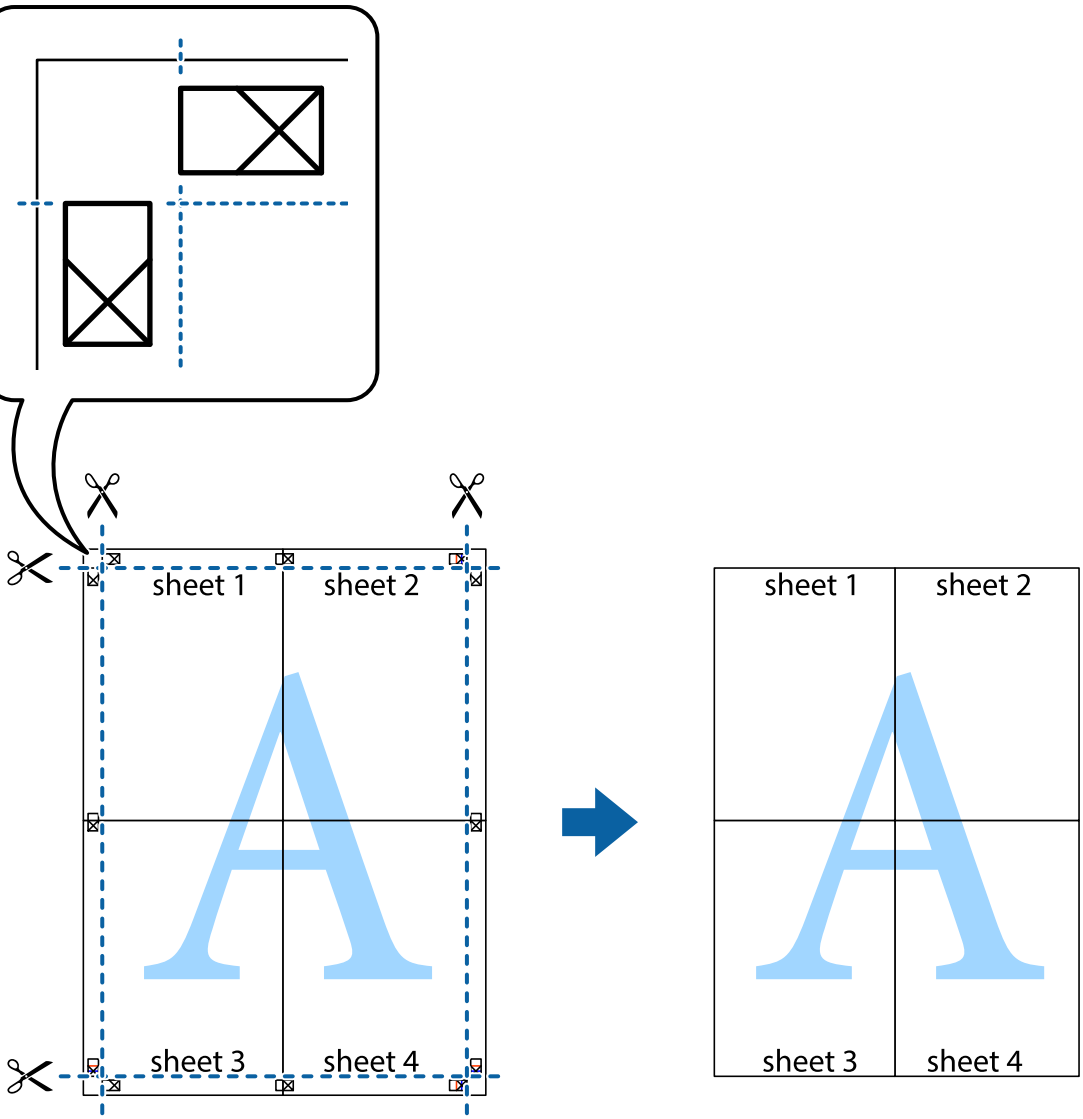
8. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวนอนผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้เส้นที่อยู่ด้านบนของเครื่องหมายกากบาท)



9. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

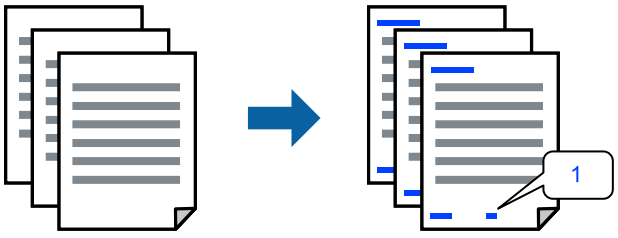


10. ตัดขอบกระดาษไปตามแนวของแนวขอบนอก



การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้

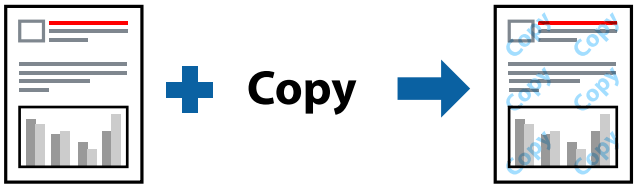


ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **คุณสมบัติลายน้ำ** > **หัว หรือ ท้าย**

การพิมพ์รูปแบบป้องกันการคัดลอก

คุณสามารถพิมพ์รูปแบบป้องกันการคัดลอกลงบนงานพิมพ์ของคุณได้ เมื่อพิมพ์ ตัวอักษรจะไม่ถูกพิมพ์และการพิมพ์ทั้งหมดจะเป็นโทนสีหน้าจอแบบสีอ่อน ตัวอักษรที่ซ่อนอยู่จะปรากฏเมื่อถ่ายสำเนาเพื่อให้แยกความแตกต่างของต้นฉบับและสำเนาได้ง่าย



รูปแบบการป้องกันการคัดลอก พร้อมใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

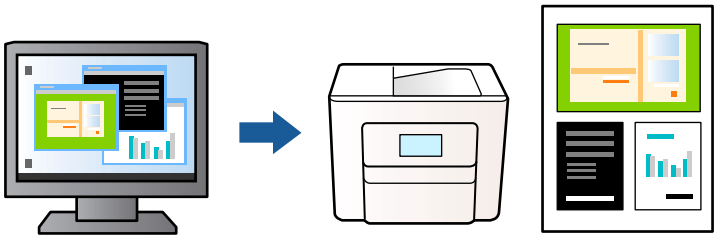
- ❏ ชนิดกระดาษ: กระดาษธรรมดา, หัวจดหมาย
- ❏ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน
- ❏ พิมพ์กระดาษแบบ 2 ด้าน อัตโนมัติ: ไม่ใช้
- ❏ ไร้ขอบ: ไม่ได้เลือก
- ❏ ปรับค่าสี: อัตโนมัติ

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **คุณสมบัติลายน้ำ** > **รูปแบบการป้องกันการคัดลอก**

การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน

การจัดการงานพิมพ์ ทำให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอพพลิเคชั่นที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้ คุณสามารถระบุการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับไฟล์ที่รวมกันได้ เช่น เค้าโครงหลายหน้า และการพิมพ์ 2 หน้า



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **การจัดการงานพิมพ์** จากนั้นคลิก **ตกลง**
2. คลิกที่ **พิมพ์**

   เมื่อคุณเริ่มการพิมพ์ หน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นมา
3. ด้วยหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ที่เปิดอยู่ ให้เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์รวมกันกับไฟล์ปัจจุบัน และหลังจากนั้นทำซ้ำขั้นตอนข้างต้น
4. เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์ที่เพิ่มไปยัง พิมพ์โปรเจค ในหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ คุณสามารถแก้ไขเค้าโครงของหน้าได้

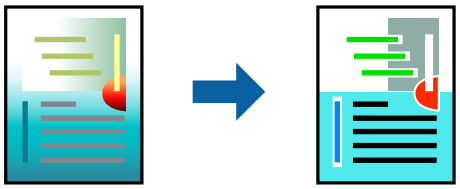
5. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ:
*หากคุณปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ก่อนที่จะเพิ่มข้อมูลการพิมพ์ทั้งหมดไปยัง พิมพ์โปรเจค งานพิมพ์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก คลิก **บันทึก** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อบันทึกงานปัจจุบัน นามสกุลของไฟล์ที่บันทึกไว้คือ "ecl"*

*ในการเปิด พิมพ์โครงการ ให้คลิก **การจัดการงานพิมพ์** บนแท็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** เพื่อเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ถัดจากนั้น ให้เลือก **เปิด** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเลือกไฟล์*

การพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการพิมพ์สากลแบบสี

คุณสามารถเพิ่มขีดความสามารถการมองเห็นของข้อความและภาพในผลงานพิมพ์ได้



การพิมพ์สีทั่วไป ใช้ได้เฉพาะเมื่อเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

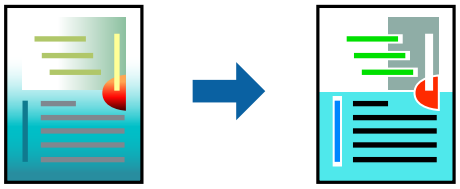
- ❏ ชนิดกระดาษ: กระดาษธรรมดา, หัวจดหมาย
- ❏ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน หรือคุณภาพสูงกว่า
- ❏ เลือกสี: เลือกสี
- ❏ แอปพลิเคชัน: Microsoft® Office 2007 หรือใหม่กว่า
- ❏ ขนาดข้อความ: 96 pts หรือเล็กกว่า

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **ปรับค่าสี** > **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** > **การพิมพ์สีทั่วไป**

การปรับสีของการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้ การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม

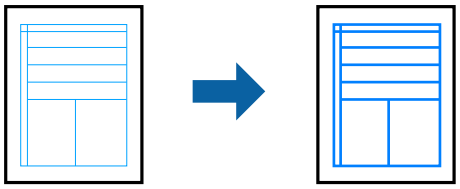


ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **ปรับค่าสี** > **กำหนดเอง** > **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** เป็นต้น

การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง

คุณสามารถปรับเส้นบางที่จะพิมพ์ให้หนาขึ้นได้

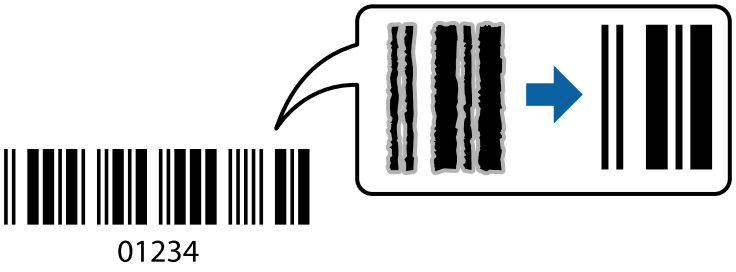


ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **ลักษณะการพิมพ์** > **ปรับค่าสี** > **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** > **เน้นเส้นบาง**

การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน

ถ้าบาร์โค้ดที่พิมพ์ไม่สามารถอ่านด้วยเครื่อง คุณสามารถพิมพ์อย่างชัดเจนโดยใช้การไล่หมึกออกน้อยลง เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้ การลดภาพเบลออาจจะไม่สามารถทำได้เสมอไปขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม



คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้สำหรับประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ต่อไปนี้

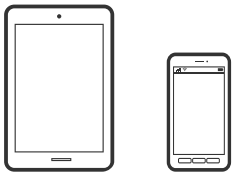
กระดาษธรรมดา, หัวจดหมาย หรือ ซองจดหมาย: มาตรฐาน

ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าต่อไปนี้

แท็บ **การบำรุงรักษา** > **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** > **โหมดพิมพ์บาร์โค้ด**

การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ท

คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้



การพิมพ์โดยใช้ Epson Smart Panel

Epson Smart Panel เป็นแอพพลิเคชั่นที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานได้อย่างง่ายดาย รวมถึงการพิมพ์ การคัดลอก หรือการสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมา

ร์ทผ่านเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบระดับหมึกและสถานะเครื่องพิมพ์ รวมถึงตรวจสอบวิธีแก้ไขหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น นอกจากนี้ คุณยังสามารถคัดลอกได้อย่างง่ายดายโดยลงทะเบียนการคัดลอกรายการโปรด

ติดตั้ง Epson Smart Panel จากที่อยู่ URL หรือรหัส QR ต่อไปนี้

https://support.epson.net/smpdl/

เปิด Epson Smart Panel จากนั้นเลือกเมนูพิมพ์บนหน้าจอแสดงผลหลัก

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ AirPrint

AirPrint ช่วยให้สามารถพิมพ์แบบไร้สายได้ทันทีจาก iPhone, iPad และ Mac โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ใดๆ

หมายเหตุ:
หากคุณปิดใช้ข้อความการกำหนดค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้งาน AirPrint ดูที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อเปิดใช้ข้อความ หากจำเป็น

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย ดูที่ลิงก์ด้านล่าง

   สหรัฐอเมริกาและแคนาดา

   "การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 120

   ภูมิภาคอื่นๆ

   https://epson.sn

2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Apple ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้

3. สั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

   หมายเหตุ:
   สำหรับรายละเอียด ให้ดูที่หน้า AirPrint ของเว็บไซต์ Apple

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)" บนหน้าที่ 145

การพิมพ์โดยใช้ Epson Print Enabler

คุณสามารถพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บของคุณผ่านระบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android (Android v 4.4 หรือรุ่นใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ค้นหาและติดตั้งแอพ Epson Print Enabler จาก Google Play

ไปที่ **การตั้งค่า** บนอุปกรณ์ Android ของคุณ เลือก **การพิมพ์** จากนั้นเปิดใช้งาน Epson Print Enabler จากแอพพลิเคชัน Android เช่น Chrome แตะทีไอคอนเมนูและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนหน้าจอ

หมายเหตุ:
*หากคุณไม่เห็นเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะที่ **เครื่องพิมพ์ทั้งหมด** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ*

การพิมพ์โดยใช้ Mopria Print Service

Mopria Print Service ช่วยให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการรับรองจาก Mopria และเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันจากผู้ผลิตหลายราย การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android โดยใช้แอป Mopria Print Service ใน Google Play Store

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Mopria ที่ https://mopria.org

การพิมพ์บนซอง

การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. โหลดซองเข้าไปในเครื่องพิมพ์
   "การใส่ซอง" บนหน้าที่ 32
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
4. เลือกขนาดซองจาก **ขนาดกระดาษ** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์** จากนั้นเลือก **ซองจดหมาย** จาก **ชนิดกระดาษ**
5. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
6. คลิกที่ **พิมพ์**

การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

1. โหลดซองเข้าไปในเครื่องพิมพ์
   "การใส่ซอง" บนหน้าที่ 32

2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือกที่ **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์
4. เลือกขนาดเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
5. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ
6. เลือก **ซอง** เป็นการตั้งค่า **ชนิดกระดาษ**
7. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
8. คลิกที่ **พิมพ์**

การพิมพ์รูปถ่าย

การพิมพ์รูปถ่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์

Epson Photo+ ให้คุณสามารถพิมพ์รูปถ่ายได้อย่างง่ายดายและละเอียดในหลากหลายเค้าโครงบนกระดาษรูปถ่ายหรือฉลากแผ่น CD/DVD (การพิมพ์ฉลากแผ่น CD/DVD รองรับเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

การพิมพ์หน้าเว็บ

การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์

Epson Photo+ ให้คุณสามารถแสดงหน้าเว็บ ครอบตัดพื้นที่เฉพาะ จากนั้นแก้ไขและพิมพ์ออกมา ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ท

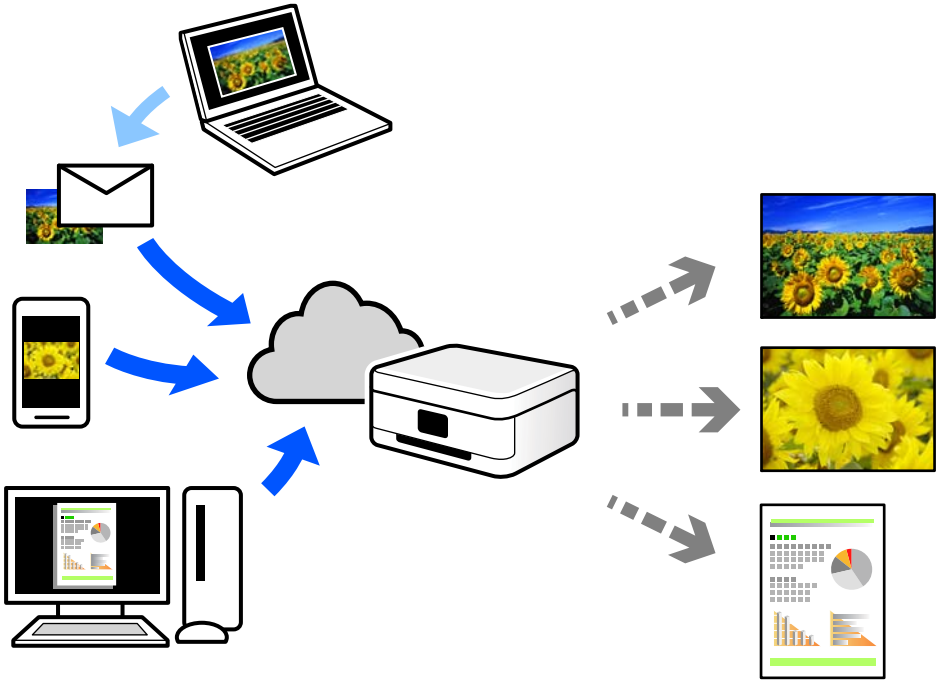
ติดตั้ง Epson Smart Panel จากที่อยู่ URL หรือรหัส QR ต่อไปนี้

https://support.epson.net/smpdl/

เปิดหน้าเว็บที่คุณต้องการพิมพ์ในแอปเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แตะที่ **แชร์** จากเมนูของแอปพลิเคชันบนเว็บเบราว์เซอร์ เลือก **Smart Panel** จากนั้นเริ่มการพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์

โดยการใช้บริการ Epson Connect ที่มีอยู่บนอินเตอร์เน็ต คุณสามารถทำการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต พีซี หรือแลปท็อปของคุณ ในเวลาใดและที่ไหนก็ได้ ในการใช้บริการนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้และเครื่องพิมพ์ใน Epson Connect



คุณสมบัติที่มีบนอินเทอร์เน็ตมีดังต่อไปนี้

❏ Email Print

เมื่อคุณส่งอีเมลพร้อมเอกสารแนบ เช่น เอกสาร หรือภาพไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ที่เครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์อีเมลดังกล่าวและเอกสารแนบจากตำแหน่งที่ตั้งระยะไกลได้ เช่น เครื่องพิมพ์จากที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ

❏ Remote Print Driver

นี่เป็นแชร์ไดร์เวอร์ที่รองรับโดยไดร์เวอร์การพิมพ์ระยะไกล เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ตั้งระยะไกล คุณสามารถพิมพ์โดยการเปลี่ยนแปลงเครื่องพิมพ์บนหน้าต่างแอพพลิเคชันปกติ

ดูที่เว็บพอร์ทัล Epson Connect สำหรับรายละเอียดวิธีการตั้งค่าหรือพิมพ์

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (ยุโรปเท่านั้น)

การถ่ายสำเนา

การถ่ายสำเนาสีหรือขาวดำ. 59

การถ่ายสำเนา 2 ด้าน. 60

การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด. 60

การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น. 60

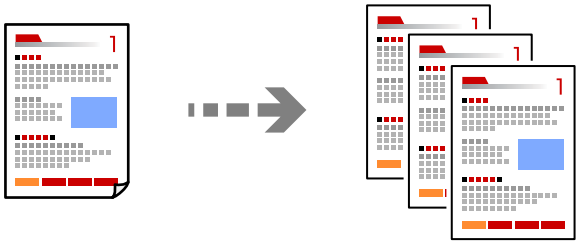
การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน. 62

การถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบ. 62

เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา. 63

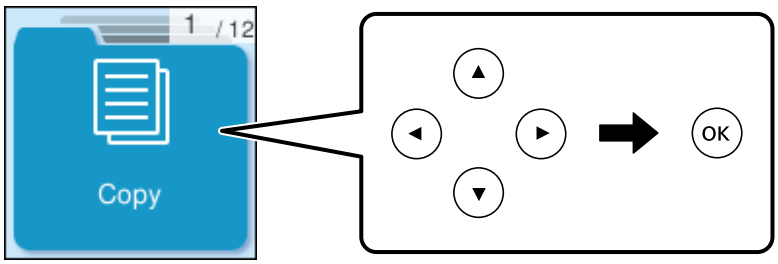
การถ่ายสำเนาสีหรือขาวดำ

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนสำหรับการถ่ายสำเนาต้นฉบับเป็นสีหรือขาวดำ



1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
   "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30
2. วางต้นฉบับ
   "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37
3. เลือก **ถ่ายเอกสาร** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK



4. เลือก **สี** หรือ **ขาวดำ**
5. ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการ
6. กดปุ่ม ⓘ

   หมายเหตุ:
   สี ขนาด และขอบกระดาษของภาพที่ถ่ายสำเนาออกมาจะต่างไปจากต้นฉบับเล็กน้อย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

การถ่ายสำเนา 2 ด้าน

ถ่ายสำเนาหลายหน้าของเอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ

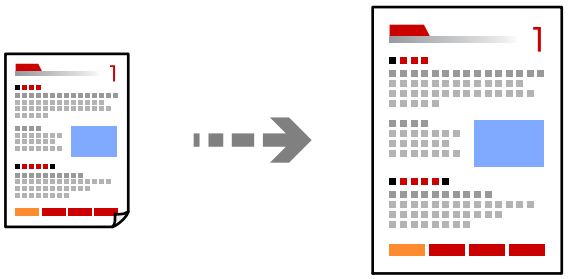
ถ่ายเอกสาร > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **2-ด้าน**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ขนาดตามที่ระบุได้



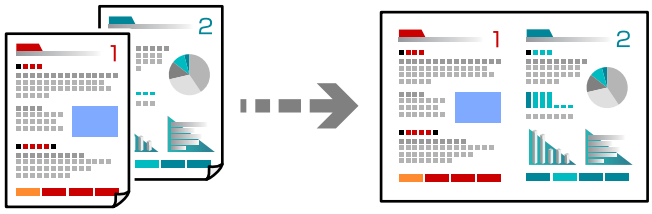
ถ่ายเอกสาร > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **ลด/เพิ่ม**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น

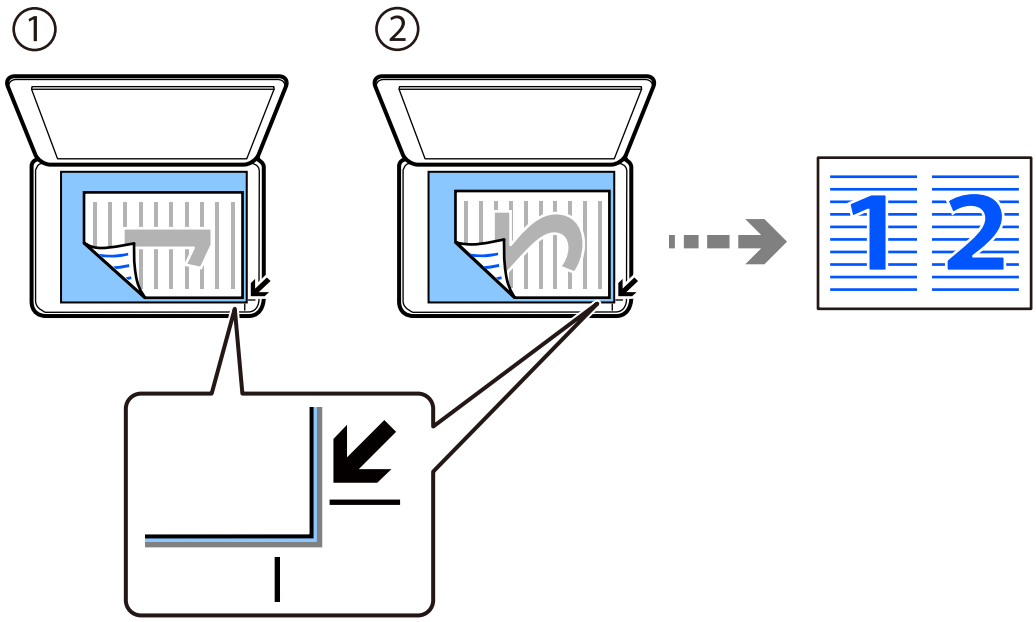
คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับหลายหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น



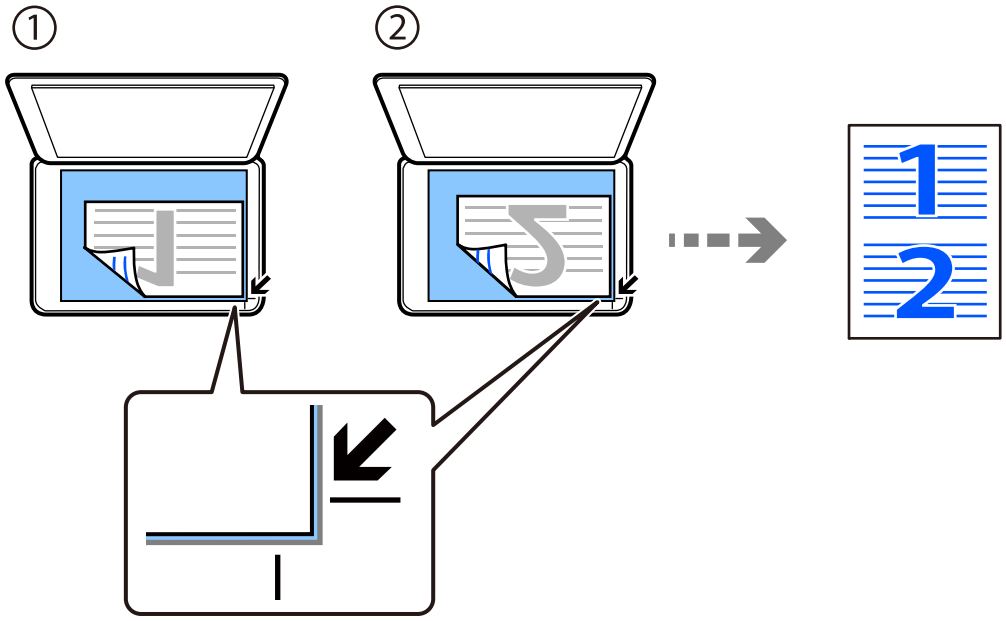
ถ่ายเอกสาร > **2-upสี**

เมื่อวางต้นฉบับ ให้วางโดยหันลงตามที่แสดงด้านล่าง

❏ การถ่ายสำเนาต้นฉบับในแนวนอน



❏ การถ่ายสำเนาต้นฉบับในแนวตั้ง



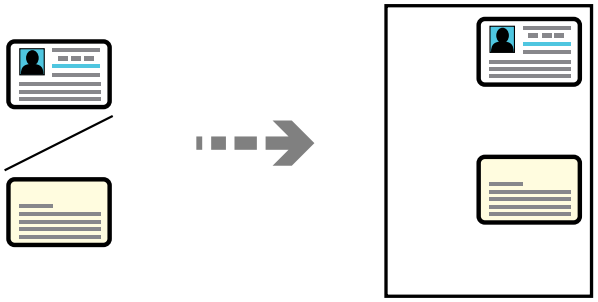
หมายเหตุ:
นอกจากนี้คุณสามารถเลือก ***เพิ่มเติม*** *เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้อีกด้วย ดูที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่า*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

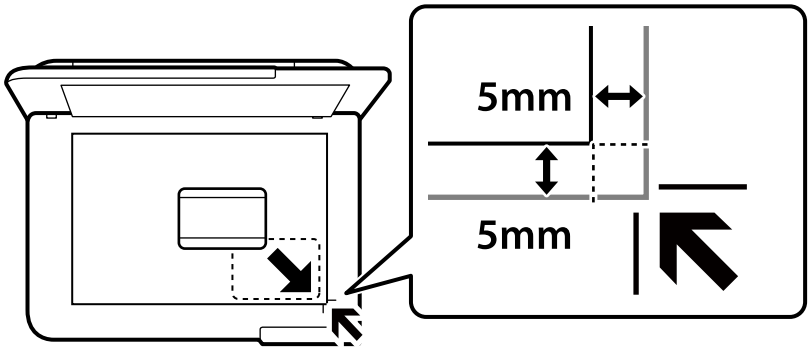
การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน

สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษขนาด A4



ถ่ายเอกสาร > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **ถ่าย การ์ดรหัส**

วางต้นฉบับโดยเอาด้านหน้าลงและเลื่อนไปยังเครื่องหมายตรงหัวมุม วางบัตรประชาชนให้ห่างจากเครื่องหมายที่มุมของกระจกสำหรับตัวสแกน 5 มม.

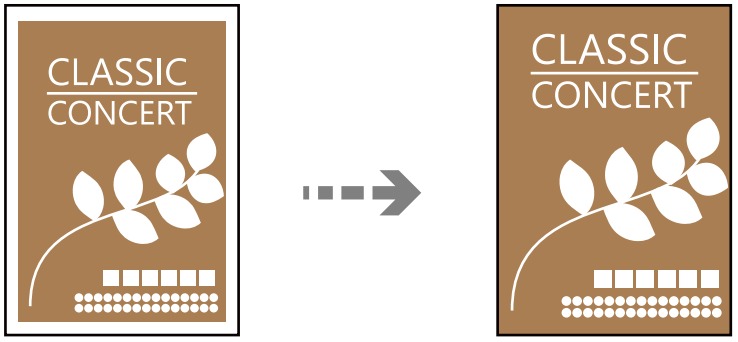


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

การถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบ

ถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบรอบ ๆ ขอบ ภาพจะถูกขยายขึ้นเล็กน้อย เพื่อกำจัดขอบออกจากขอบของกระดาษ



ถ่ายเอกสาร > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **ถ่ายสำเนาไร้ขอบ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา

คุณสามารถทำการตั้งค่าเหล่านี้ได้จาก **ถ่ายเอกสาร** > **เพิ่มเติม** บนหน้าจอหลัก

จำนวนของสำเนา

ป้อนจำนวนของสำเนา

ขาวดำ:

ถ่ายสำเนาต้นฉบับเป็นขาวดำ (ภาพขาวดำ)

สี:

ถ่ายสำเนาต้นฉบับเป็นสี

การตั้งค่า:

หน้าจอการตั้งค่าการพิมพ์จะแสดงขึ้นมา หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้กดปุ่ม ▼

2-ด้าน:

เลือกแบบ 2 หน้า

- ❏ 1 ด้าน

  ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวลงบนกระดาษหน้าเดียว

- ❏ 1>2-ด้าน

  ทำสำเนาต้นฉบับด้านเดียวสองแผ่นลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของกระดาษ

ความเข้ม:

เพิ่มระดับของความเข้มเมื่อผลลัพธ์ของสำเนาสีจาง ลดระดับความเข้มเมื่อหมึกมีรอยเปื้อน

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไป

ลด/เพิ่ม:

กำหนดค่าอัตราส่วนของการขยายหรือการย่อ เลือกการขยายจากเมนูตามประเภทกระดาษและต้นฉบับที่คุณต้องการพิมพ์

ปรับพอดีอัตโนมัติ :

ตรวจสอบพื้นที่สแกนและขยายหรือลดขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติให้เข้ากับขนาดกระดาษที่คุณเลือก

ขนาดกำหนดเอง:

ระบุกำลังขยายที่ใช้เพื่อขยายหรือลดขนาดต้นฉบับภายในช่วง 25 ถึง 400%

ขนาดต้นฉบับ:

เลือกขนาดของต้นฉบับของคุณ เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่ใช่มาตรฐาน ให้เลือกขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดกับต้นฉบับของคุณ

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

เลือกเค้าโครงการทำสำเนา

- ❏ หน้าเดียว

  ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวบนกระดาษแผ่นเดียว

- ❏ 2-up

  ทำสำเนาต้นฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสองฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 2 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

คุณภาพ:

เลือกคุณภาพของการถ่ายสำเนา การเลือก **สูง** จะให้การพิมพ์คุณภาพสูงกว่า แต่ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

ถ่าย การ์ดรหัส:

สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษ

ถ่ายสำเนาไร้ขอบ:

ถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบรอบ ๆ ขอบ ภาพจะถูกขยายขึ้นเล็กน้อย เพื่อกำจัดขอบออกจากขอบของกระดาษ เลือกปริมาณการขยายใหญ่ในการตั้งค่า **การขยาย**

การสแกน

วิธีการสแกนที่ใช้ได้. 66

การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์. 66

การสแกนโดยใช้ WSD. 67

การสแกนโดยใช้ Mopria Scan. 70

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท. 70

วิธีการสแกนที่ใช้ได้

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยใช้เครื่องพิมพ์

การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

"การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 66

การสแกนโดยใช้ WSD

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ WSD

"การสแกนโดยใช้ WSD" บนหน้าที่ 67

การสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนโดยตรงไปยังอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตโดยใช้แอปพลิเคชัน Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ท

"การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท" บนหน้าที่ 70

การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ:
ในการใช้คุณสมบัตินี้ ตรวจสอบว่าแอพพลิเคชันต่อไปนี้ได้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว

- *Epson ScanSmart (Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan (10.11) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า)*
- *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP หรือ OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- *Epson Scan 2 (แอปพลิเคชันที่จำเป็นในการใช้คุณสมบัติสแกนเนอร์)*

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบแอพพลิเคชันที่ติดตั้งไว้

Windows 11: คลิกปุ่มเริ่ม จากนั้นเลือกโฟลเดอร์ ***All apps*** *>* ***Epson Software*** *>* ***Epson ScanSmart*** *และโฟลเดอร์* ***EPSON*** *>* ***Epson Scan 2***

Windows 10: คลิกปุ่มเริ่ม จากนั้นเลือกโฟลเดอร์ ***Epson Software*** *>* ***Epson ScanSmart*** *และโฟลเดอร์* ***EPSON*** *>* ***Epson Scan 2***

Windows 8.1/Windows 8: ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7: คลิกที่ปุ่มเริ่ม และหลังจากนั้นเลือก ***โปรแกรมทั้งหมด*** *ถัดไป เลือกโฟลเดอร์* ***Epson Software*** *>* ***Epson ScanSmart*** *และโฟลเดอร์* ***EPSON*** *>* ***Epson Scan 2***

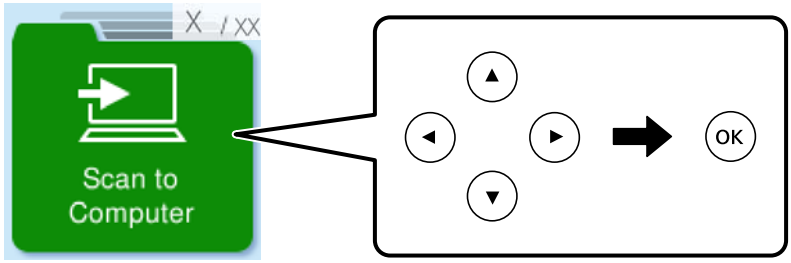
Windows Vista/Windows XP: คลิกที่ปุ่มเริ่ม และหลังจากนั้นเลือก ***โปรแกรมทั้งหมด*** *(หรือ* ***โปรแกรม****) ถัดไป เลือกโฟลเดอร์* ***Epson Software*** *>* ***Epson Event Manager*** *และโฟลเดอร์* ***EPSON*** *>* ***Epson Scan 2***

Mac OS: เลือก ***ไป*** *>* ***แอพพลิเคชั่น*** *>* ***Epson Software***

1. วางต้นฉบับ

2. เลือกที่ **สแกนไปยัง คอมพิวเตอร์** จากแผงควบคุม

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK



3. เลือกวิธีการบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์

   ❏ แสดงตัวอย่าง บนคอมพิวเตอร์ (Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan (10.11) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า): แสดงตัวอย่างภาพที่สแกนได้บนคอมพิวเตอร์ก่อนบันทึกภาพ

   ❏ บันทึกเป็น JPEG: บันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบ JPEG

   ❏ บันทึกเป็น PDF: บันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบ PDF

4. ถ้าหน้าจอ **เลือกคอมพิวเตอร์** แสดงขึ้น ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่ซึ่งจะทำการบันทึกภาพที่สแกน

5. กดปุ่ม ⓕ

เมื่อใช้ Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan (10.11) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า: Epson ScanSmart จะเปิดบนคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติและเริ่มการสแกน

หมายเหตุ:

❏ *ดูที่วิธีใช้ของ Epson ScanSmart สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ คลิก **วิธีใช้** บนหน้าจอ Epson ScanSmart เพื่อเปิดวิธีใช้*

❏ *คุณไม่เพียงสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องพิมพ์เท่านั้น แต่รวมถึงจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ Epson ScanSmart*

การสแกนโดยใช้ WSD

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ WSD

❏ คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Vista หรือเวอร์ชันใหม่กว่าเท่านั้น

❏ ถ้าคุณใช้ Windows 7/Windows Vista คุณจำเป็นต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้าโดยใช้คุณสมบัตินี้

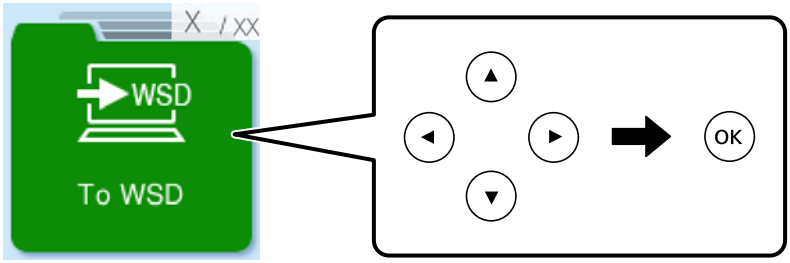
"การตั้งค่าพอร์ต WSD" บนหน้าที่ 68

1. วางต้นฉบับ

"การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

2. เลือกที่ **สำหรับ WSD** จากแผงควบคุม

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK



3. เลือกคอมพิวเตอร์

4. กดปุ่ม ◈

การตั้งค่าพอร์ต WSD

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการตั้งค่าพอร์ต WSD สำหรับ Windows 7/Windows Vista

หมายเหตุ:
สำหรับ Windows 8 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า พอร์ต WSD ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นในการตั้งค่าพอร์ต WSD

❏ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว

❏ ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว

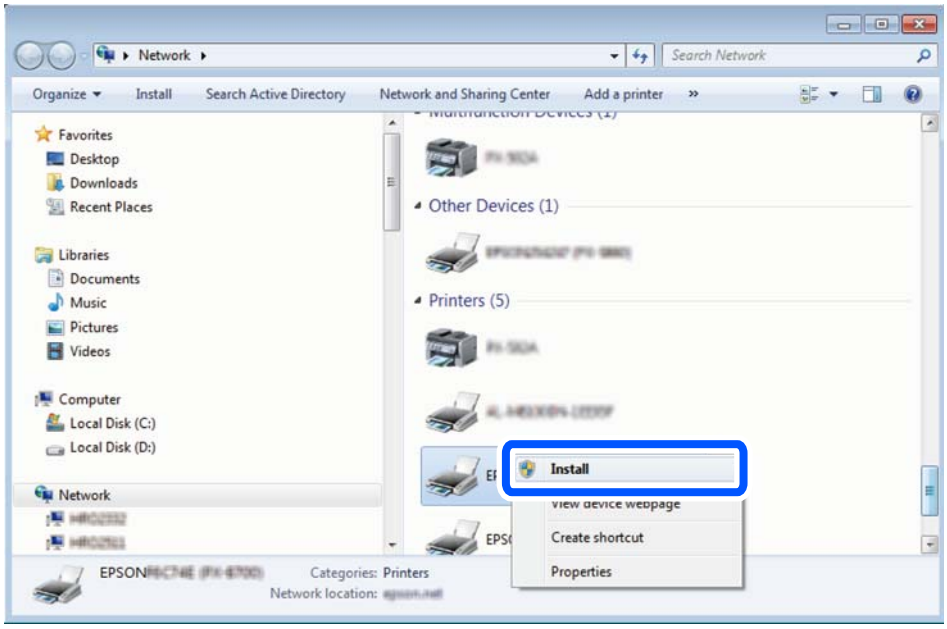
1. เปิดเครื่องพิมพ์

2. คลิกเริ่มต้น จากนั้นคลิก **เครือข่าย** บนคอมพิวเตอร์

3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **ติดตั้ง**

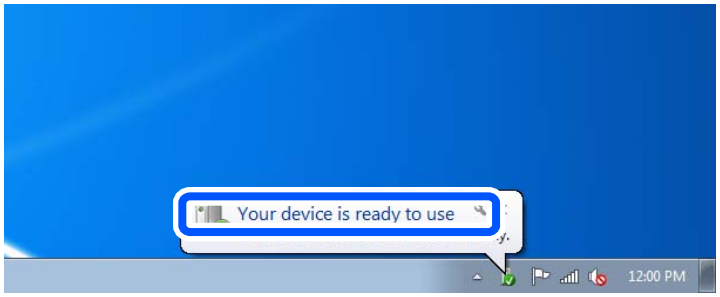
   คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น

คลิก **ถอนการติดตั้ง** และเริ่มต้นอีกครั้งหากหน้าจอ **ถอนการติดตั้ง** ปรากฏขึ้น

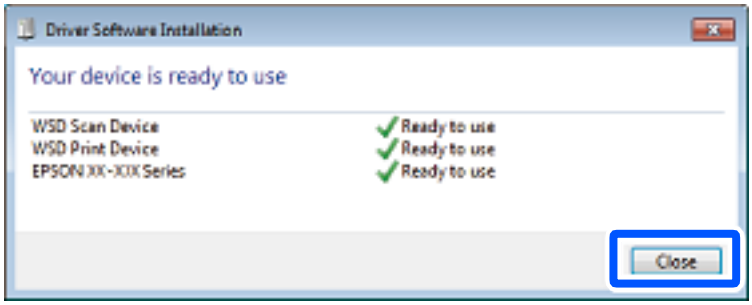


หมายเหตุ:
ชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณตั้งค่าไว้บนเครือข่ายและชื่อรุ่น (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบชื่อของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้บนเครือข่ายได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

4. คลิก **อุปกรณ์ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว**



5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นคลิก **ปิด**



6. เปิดหน้าจอ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

❏ Windows 7

คลิก เริ่มต้น > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** (หรือ **ฮาร์ดแวร์**) > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

❏ Windows Vista

คลิก เริ่มต้น > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์**

7. ตรวจสอบว่าไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายปรากฏขึ้นหรือไม่

   เลือกชื่อเครื่องพิมพ์เมื่อใช้งาน WSD

การสแกนโดยใช้ Mopria Scan

Mopria Scan ช่วยให้สามารถสแกนจากเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์มัลติฟังก์ชันที่ได้รับการรับรอง Mopria จากผู้ผลิตหลายราย การสแกนระบบเคลื่อนที่จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตของคุณ Android สามารถทำได้โดยใช้แอป Mopria Scan ในร้านค้า Google Play Store.

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Mopria ที่ https://mopria.org

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท

หมายเหตุ:
ก่อนการสแกน ให้ติดตั้ง Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

1. วางต้นฉบับ

   "การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 34

2. เริ่ม Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ
3. เลือกเมนูสแกนบนหน้าจอหลัก
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อสแกนและบันทึกภาพ

การแฟกซ์

ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์. 72

ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์. 83

การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์. 85

การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์. 89

ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์. 91

การใช้คุณสมบัติอื่นของแฟกซ์. 94

การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. 95

การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์. 99

ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นใช้คุณสมบัติต่าง ของแฟกซ์

❏ เครื่องพิมพ์และสายโทรศัพท์ และ (ถ้าจำเป็น) เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

❏ การตั้งค่าพื้นฐานของแฟกซ์ (วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์) เสร็จสมบูรณ์

❏ ค่า การตั้งค่าแฟกซ์ ที่จำเป็นอื่นๆ เสร็จสมบูรณ์

ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์" บนหน้าที่ 72
➡ "การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 75
➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222
➡ "การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน" บนหน้าที่ 77
➡ "การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 221
➡ "การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 80
➡ "เมนู การตั้งค่าค่าเริ่มต้นของผู้ใช้" บนหน้าที่ 227
➡ "เมนู การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 226

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

สายโทรศัพท์ที่เข้ากันได้

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกมาตรฐาน (PSTN = Public Switched Telephone Network) และระบบ PBX (Private Branch Exchange) ระบบโทรศัพท์.

คุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์หรือระบบต่อไปนี้ได้

❏ สายโทรศัพท์แบบ VoIP เช่น บริการ DSL หรือเส้นใยแก้วนำแสงแบบดิจิตอล

❏ สายโทรศัพท์แบบดิจิตอล (ISDN)

❏ ระบบโทรศัพท์ PBX บางชนิด

❏ เมื่ออะแดปเตอร์อย่างเช่น อะแดปเตอร์ของขั้วต่อ อะแดปเตอร์ VoIP ตัวแยก หรือ เราท์เตอร์ DSL ถูกเชื่อมต่อระหว่างขั้วเสียบผนังของสายโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์" บนหน้าที่ 72

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) ในขณะที่เชื่อมต่อโทรศัพท์ไปยังเครื่องพิมพ์ ใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) เส้นที่สอง

ขึ้นอยู่กับพื้นที่ สายโทรศัพท์อาจจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ถ้าหากให้มาด้วย ให้ใช้สายที่ให้มานั้น

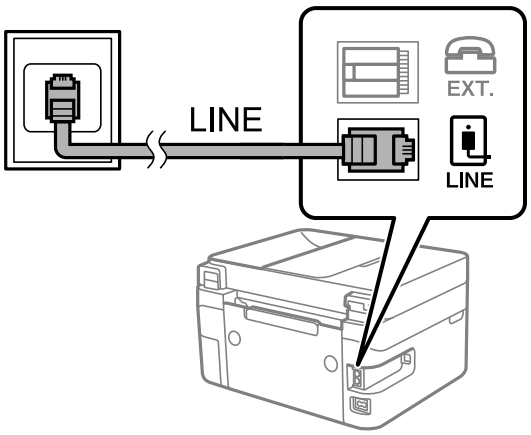
คุณอาจจำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ที่ให้มาสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ:
ถอดฝาปิดของพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ออกเมื่อทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าถอดฝาปิดออก ถ้าคุณไม่ได้ทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณ

ในพื้นที่ที่มีฟ้าแลบเกิดขึ้น เราขอแนะนำให้คุณใช้ตัวป้องกันไฟกระชากด้วย

การเชื่อมต่อเข้ากับระบบสายโทรศัพท์มาตรฐาน (PSTN) หรือ PBX

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากขั้วเสียบที่ผนังหรือพอร์ตแบบ PBX เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



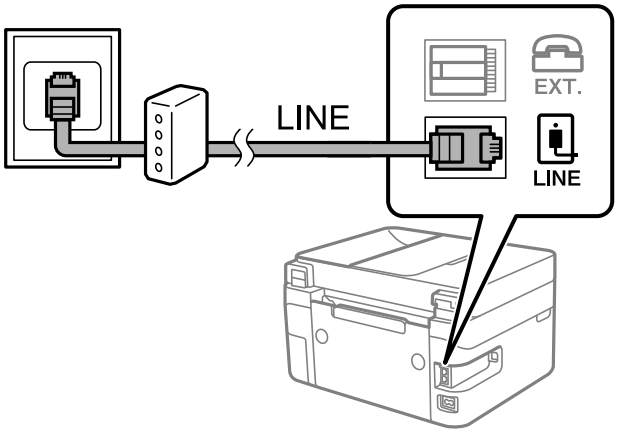
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 74

การเชื่อมต่อเข้ากับ DSL หรือ ISDN

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากโมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์ขั้วต่อ ISDN เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ดูที่เอกสารที่ให้มากับโมเด็มหรืออะแดปเตอร์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ:
ถ้าโมเด็ม DSL ของคุณไม่ได้ติดตั้งตัวกรอง DSL แบบในตัว ให้เชื่อมต่อตัวกรอง DSL แบบแยกจากกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 74

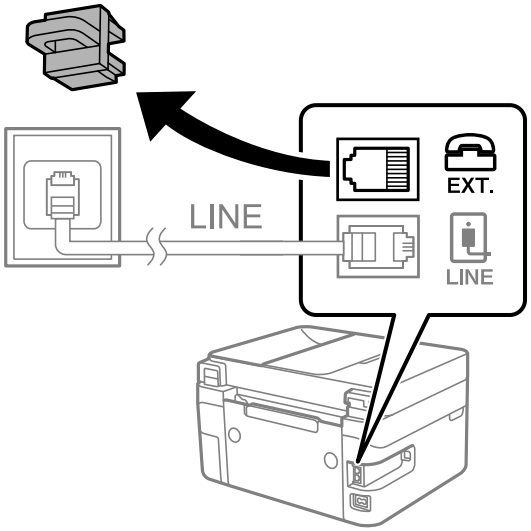
การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์และโทรศัพท์ของคุณบนสายโทรศัพท์เส้นเดียว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์

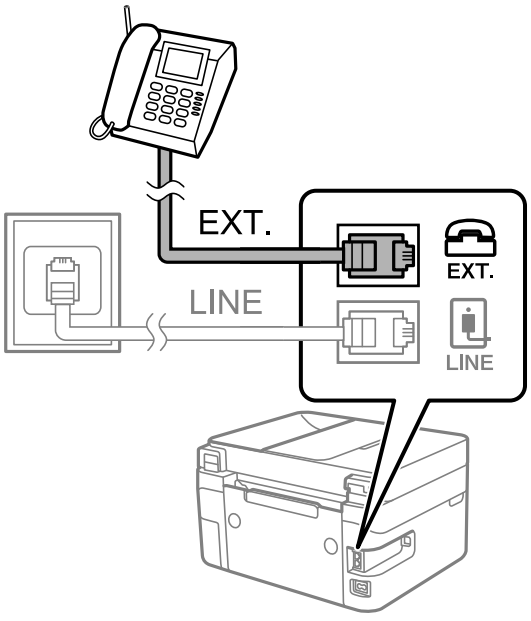
หมายเหตุ:

- ❏ *ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณมีฟังก์ชันการแฟกซ์ ให้ปิดการทำงานของฟังก์ชันการแฟกซ์ก่อนทำการเชื่อมต่อ ดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์โทรศัพท์สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณ ฟังก์ชันแฟกซ์ไม่สามารถปิดใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้คุณไม่สามารถใช้เป็นโทรศัพท์ภายนอก*
- ❏ *หากคุณเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าสูงกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ให้กับเครื่องตอบรับของคุณสำหรับการรับสาย*

1. ถอดฝาปิดออกจากพอร์ตของ EXT. ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



2. เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และพอร์ต EXT. เข้ากับสายเคเบิลของโทรศัพท์



หมายเหตุ:
เมื่อแบ่งปันใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ ถ้าทำการแยกสายในการเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์แยกจากกัน โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์จะทำงานอย่างไม่ถูกต้อง

3. เลือกที่ **แฟกซ์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นมา

   หากข้อความแจ้งเริ่มการส่งหรือการรับแฟกซ์ปรากฏขึ้นตามที่แสดงในหน้าจอต่อไปนี้ แสดงว่าการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 75
➡ "การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ" บนหน้าที่ 78
➡ "การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น (การรับระยะไกล)" บนหน้าที่ 78
➡ "โหมดการรับ:" บนหน้าที่ 223

การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์

วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ กำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์พื้นฐานเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์

ตัวช่วยสร้างถูกแสดงผลออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดเป็นครั้งแรก นอกจากนี้คุณยังสามารถแสดงผลตัวช่วยสร้างได้ด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องเรียกใช้ตัวช่วยสร้างอีกครั้งในกรณีที่ตัวช่วยสร้างถูกข้ามไปเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดครั้งแรกหรือเมื่อสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อมีการเปลี่ยนแปลง

❏ รายการต่อไปนี้เป็นรายการที่คุณสามารถตั้งค่าผ่านตัวช่วยสร้าง

  ❏ **หัวกระดาษ** (**หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ** และ **ส่วนหัวแฟกซ์**)

  ❏ **โหมดการรับ** (**อัตโน มัติ** หรือ **กำหนดเอง**)

  ❏ **การตั้งค่า DRD**

❏ รายการต่อไปนี้ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ

  ❏ **โหมดโทรออก** (เช่น **เสียง** หรือ **แบบหมุน**)

❏ รายการอื่น ๆ ใน **การตั้งค่าพื้นฐาน** ยังคงอยู่ตามเดิม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์)

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ป้อนชื่อผู้ส่ง เช่น ชื่อบริษัทของคุณ หมายเลขแฟกซ์ของคุณ

   หมายเหตุ:
   ชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์จะปรากฏเป็นหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ออก

4. ทำการตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณเรียกเข้าที่แตกต่างกัน (DRD)

   ❑ ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกไว้กับบริการสัญญาณที่แตกต่างกันจากบริษัทบริการโทรศัพท์ของคุณ:

   ไปที่หน้าจอถัดไป แล้วเลือกรูปแบบสัญญาณเรียกเข้าที่จะใช้กับแฟกซ์ขาเข้า

   เมื่อคุณเลือกที่รายการใดๆ ยกเว้น **ทั้งหมด, โหมดการรับ** จะถูกตั้งค่าไปที่ **อัตโน มัติ** และคุณสามารถไปต่อที่หน้าจอถัดไปที่คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าที่ทำไป

   ❑ ถ้าคุณไม่ได้สมัครใช้งานบริการสัญญาณที่แตกต่างกันจากบริษัทบริการโทรศัพท์ของคุณ หรือคุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าตัวเลือกนี้:

   ข้ามการตั้งค่านี้และไปที่หน้าจอที่คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าที่ทำไป

   หมายเหตุ:
   ❑ *บริการสัญญาณเสียงดังที่แตกต่างกัน นำเสนอโดยบริษัทผู้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ชื่อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์ แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบสัญญาณเสียงดังที่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ เลือกรูปแบบสัญญาณเสียงดังให้แก่การโทรของแฟกซ์ใน **DRD***

   ❑ *ขึ้นอยู่กับภูมิภาค **เปิด** และ **ปิด** จะแสดงออกมาเป็นตัวเลือก **DRD** เลือกที่ **เปิด** เพื่อใช้คุณสมบัติสัญญาณเสียงดังที่แตกต่างกัน*

5. ทำการตั้งค่า โหมดการรับ

   ❑ ถ้าคุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์:

   เลือก **ไม่**

   โหมดการรับ ถูกตั้งค่าเป็น **อัตโน มัติ**

   ❑ ถ้าคุณจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์:

   เลือก **ใช่** จากนั้นเลือกว่าจะรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่

6. ตรวจสอบการตั้งค่าที่คุณทำบนหน้าจอที่แสดงขึ้นมา จากนั้นไปยังหน้าจอถัดไป

   ในการปรับแก้หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้กดปุ่ม ⮌

7. ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์โดยเลือกที่ **เริ่มการตรวจสอบ** จากนั้นเลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงานสถานะการเชื่อมต่อ

   หมายเหตุ:
   - ❑ *ถ้ามีข้อผิดพลาดใดๆ ถูกรายงานออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนรายงานเพื่อแก้ปัญหา*
   - ❑ *หากหน้าจอ **เลือกชนิดสาย** แสดงขึ้นมา ให้เลือกประเภทของสาย*

     *- เมื่อคุณได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบโทรศัพท์ PBX หรืออะแดปเตอร์ของชั้วต่อแล้ว ให้เลือก **PBX***

     *- เมื่อคุณได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์มาตรฐานแล้ว ให้เลือก **PSTN** เมื่อข้อความแจ้งการปิดใช้งานคุณสมบัติการตรวจจับเสียงการโทรออกปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้กดปุ่ม OK อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคุณสมบัติการตรวจจับเสียงการโทรออกนี้อาจจะทำให้เครื่องพิมพ์ข้ามตัวแรกหลักแรกและส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์" บนหน้าที่ 72
➡ "การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ" บนหน้าที่ 78
➡ "โหมดการรับ:" บนหน้าที่ 223
➡ "การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น (การรับระยะไกล)" บนหน้าที่ 78
➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน

คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน การตั้งค่านี้กระทำโดยการใช้ **วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์** ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วย สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 221
➡ "การรับแฟกซ์ขาเข้า" บนหน้าที่ 89
➡ "การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX" บนหน้าที่ 77
➡ "การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์" บนหน้าที่ 78
➡ "ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ" บนหน้าที่ 79
➡ "การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 79

การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX

กระทำดังต่อไปนี้ในการตั้งค่าเมื่อใช้เครื่องพิมพ์ในสำนักงานที่ใช้การต่อขยายและต้องใช้รหัสผ่านสำหรับต่อสายนอก เช่น 0 และ 9 เพื่อให้ต่อสายนอกได้

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**

3. เลือก **ประเภทสาย** จากนั้นเลือก **PBX**

4. เมื่อส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ภายนอกโดยใช้ # (รหัสต่อ) แทนรหัสการเชื่อมต่อภายนอกจริง ให้เลือกที่กล่อง **ใช้** เป็น **รหัสการเข้าถึง**

   เครื่องหมาย # ที่ป้อนแทนรหัสการเข้าถึงจริง ถูกแทนด้วยรหัสการเชื่อมต่อที่จัดเก็บไว้เมื่อโทรออก การใช้ # จะช่วยในการหลีกเลี่ยงปัญหาการเชื่อมต่อเมื่อทำการเชื่อมต่อไปยังสายภายนอก

   หมายเหตุ:
   *คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับใน **รายชื่อ** ที่มีรหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 และ 9 ตั้งค่าไว้*

   *หากคุณมีผู้รับที่ลงทะเบียนไว้ใน **รายชื่อ** โดยใช้รหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 หรือ 9 ให้กำหนดค่า **รหัสการเข้าถึง** ไปที่ **ห้ามใช้** มิฉะนั้น คุณจะต้องเปลี่ยนแปลงรหัสเป็น # ใน **รายชื่อ***

5. ป้อนรหัสผ่านเข้าที่ใช้กับระบบโทรศัพท์ของคุณ หลังจากนั้น กดปุ่ม OK

6. กดปุ่ม OK เพื่อใช้งานการตั้งค่า

   รหัสผ่านเข้าจะถูกเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์

การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

คุณจำเป็นต้องทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**

3. ตุ้งค่า **โหมดการรับ** ไปที่ **อัตโน มัติ**

4. ตั้งค่าการตั้งค่า **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** ของเครื่องพิมพ์ไปที่จำนวนครั้งที่สูงกว่าของจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียงสำหรับเครื่องตอบรับ

   ถ้าตั้งค่า **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** ต่ำกว่าจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียง เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับการโทรผ่านเสียงเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องตอบรับสำหรับการตั้งค่า

การตั้งค่า **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** ของเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ถูกแสดงออกมาขึ้นอยู่กับภูมิภาค

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น (การรับระยะไกล)

คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ขาเข้าโดยการยกหูโทรศัพท์และใช้งานโทรศัพท์อย่างเดียวโดยไม่ต้องใช้งานเครื่องพิมพ์เลยก็ได้

คุณสมบัติ **การรับระยะไกล** มีให้ใช้สำรับโทรศัพท์ที่รองรับการโทรออกแบบมีเสียง

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การรับระยะไกล**

3. เลือก **เปิด**
4. ป้อนรหัสสองหลัก (คุณสามารถป้อน 0–9, * และ #) เป็นรหัสเริ่มต้น จากนั้นกดปุ่ม OK เพื่อใช้งานการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ

คุณสามารถบล็อกแฟกซ์ขยะได้

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK
2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การปฏิเสธแฟกซ์**
3. ตั้งเงื่อนไขเพื่อบล็อกแฟกซ์ขยะ

   เลือกที่ **การปฏิเสธแฟกซ์** จากนั้นเปิดใช้งานตัวเลือกต่อไปนี้

   ❑ รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ: ปฏิเสธแฟกซ์ที่อยู่ในรายการหมายเลขแฟกซ์ที่ปฏิเสธ

   ❑ หัวกระดาษแฟกซ์ว่าง: ปฏิเสธแฟกซ์ที่มีข้อมูลหัวเรื่องว่างเปล่า

   ❑ ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อติดต่อ: ปฏิเสธแฟกซ์ที่ไม่ได้เพิ่มไว้ในรายการผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม ⮌ เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าจอ **การปฏิเสธแฟกซ์**
5. หากคุณใช้งาน **รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ** ให้เลือก **แก้ไขรายชื่อ หมายเลขที่บล็อก** จากนั้นแก้ไขรายการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

ในการส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ จะต้องมี FAX Utility ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายหรือสาย USB

การตั้งค่า บันทึกในคอมพิวเตอร์ เพื่อให้รับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและทำการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

รายการการตั้งค่าด้านล่างบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **ใช่** และสามารถบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไว้บนคอมพิวเตอร์ได้

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ** > **บันทึกในคอมพิวเตอร์**

การตั้งค่า บันทึกในคอมพิวเตอร์ เพื่อให้พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับบนเครื่องพิมพ์ด้วย

คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าบนเครื่องพิมพ์รวมไปถึงบันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ได้

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ**

3. เลือก **บันทึกในคอมพิวเตอร์** > **ใช่และพิมพ์**

การตั้งค่า บันทึกในคอมพิวเตอร์ เพื่อไม่ให้รับแฟกซ์

ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ให้บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:
นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโดยใช้ FAX Utility อย่างไรก็ดี หากมีแฟกซ์ใดๆ ที่ไม่ได้บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้จะไม่ทำงาน

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ**

3. เลือก **บันทึกในคอมพิวเตอร์** > **ไม่**

การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน

ทำการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อที่ทำให้คุณสะดวกในการป้อนหมายเลขปลายทางได้ คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุด100 รายการ และคุณสามารถใช้รายการผู้ติดต่อเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์

การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
   - ❏ หากต้องการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ ให้เลือก **เพิ่มรายการ** จากนั้นเลือกหมายเลขการลงทะเบียน
   - ❏ หากต้องการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ ให้เลือก **แก้ไข** จากนั้นเลือกรายชื่อผู้ติดต่อเป้าหมาย
   - ❏ หากต้องการลบรายชื่อผู้ติดต่อ ให่เลือก **ลบ** เลือกที่รายชื่อเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **ใช่** ไม่ต้องดำเนินการใดๆ อีก

4. ทำการตั้งค่าที่จำเป็น

   หมายเหตุ:
   *เมื่อทำการป้อนหมายเลขแฟกซ์แล้ว ให้ป้อนรหัสการโทรต่อสายนอกที่ด้านหน้าสุดก่อนหมายเลขแฟกซ์ ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็น PBX และคุณจำเป็นต้องมีรหัสการเข้าถึงเพื่อให้โทรสายนอกได้ ถ้ารหัสการเข้าถึงถูกตั้งไว้ในการตั้งค่า **ประเภทสาย** ให้ป้อนรหัสต่อสายนอก (#) แทนรหัสการเข้าถุงที่มีอยู่จริง ในการเพิ่มการหยุดชั่วขณะ (หยุดชั่วขณะเป็นเวลาสามวินาที) ในระหว่างการโทรออก ให้ป้อนเครื่องหมายไฮเฟน (-)*

5. กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ จากนั้นเลือก **เพิ่มรายการ** เพื่อดำเนินการลงทะเบียนหรือแก้ไขให้เสร็จสิ้น

การลงทะเบียนหรือการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม

การเพิ่มรายชื่อผู้ิติดต่อเป็นกลุ่มทำให้คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังหลายจุดปลายทางในเวลาเดียวกันได้

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
   - ❏ หากต้องการลงทะเบียนกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ ให้เลือก **เพิ่มกลุ่ม** จากนั้นเลือกหมายเลขการลงทะเบียน
   - ❏ หากต้องการแก้ไขกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ ให้เลือก **แก้ไข** จากนั้นเลือกกลุ่มเป้าหมาย
   - ❏ หากต้องการลบกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ให่เลือก **ลบ** เลือกที่กลุ่มเป้าหมาย แล้วเลือกที่ **ใช่** ไม่ต้องดำเนินการใดๆ อีก

4. ป้อนหรือแก้ไข **ชื่อกลุ่ม** และจากนั้นกดปุ่ม OK

5. ป้อนหรือแก้ไข **คำดัชนี** และจากนั้นกดปุ่ม OK

6. เลือกรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณต้องการลงทะเบียนในกลุ่ม

   แต่ละครั้งที่คุณกดปุ่ม ▶ รายชื่อผู้ติดต่อจะถูกเลือกและยกเลิกเลือกสลับกัน

   หมายเหตุ:
   คุณสามารถลงทะเบียนได้มากสุดถึง 99 รายชื่อผู้ติดต่อ

7. กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ จากนั้นเลือก **เพิ่มรายการ** เพื่อดำเนินการลงทะเบียนหรือแก้ไขให้เสร็จสิ้น

การลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อบนคอมพิวเตอร์

ด้วยการใช้ Web Config คุณสามารถสร้างรายการผู้ติดต่อบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และนำเข้ามายังเครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config

2. คลิก **Log in** ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **OK**

3. เลือก **Contacts**

4. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**

5. ป้อน **Name**, **Index Word**, **Fax Number** และ **Fax Speed**

6. คลิกที่ **Apply**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 214

รายการการตั้งค่าปลายทาง

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Name	ป้อนชื่อที่แสดงในรายชื่อผู้ติดต่อไม่เกิน 30 ตัวอักขระในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Index Word	ป้อนคำที่จะค้นหาไม่เกิน 30 ตัวอักขระในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Type	รายการนี้ถูกกำหนดคงที่ไว้ที่ **Fax** คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้
Assign to Frequent Use	รายการนี้ไม่รองรับ
Fax Number	ป้อนระหว่าง 1 และ 64 ตัวอักขระโดยใช้ 0–9 - * # และเคาะเว้นว่าง
Fax Speed	เลือกความเร็วการสื่อสารสำหรับปลายทาง

การลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่ม

1. เข้าไปที่ Web Config
2. คลิก **Log in** ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **OK**
3. เลือก **Contacts**
4. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**
5. ป้อน **Name** และ **Index Word**
6. เลือกกลุ่มจาก **Type**
7. คลิก **Select** สำหรับ **Contact(s) for Group**
   ปลายทางที่ใช้ได้จะแสดงขึ้นมา
8. เลือกปลายทางที่คุณต้องการลงทะเบียนเป็นกลุ่ม จากนั้นคลิก **Select**
   หมายเหตุ:
   ปลายทางใดๆ สามารถลงทะเบียนไปยังหลายกลุ่มได้
9. คลิกที่ **Apply**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 214

ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ: การส่งแฟกซ์

วิธีการส่ง

❏ การส่งโดยอัตโนมัติ

เมื่อสแกนต้นฉบับโดยการกดปุ่ม ◈ เพื่อเลือก **ส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะโทรออกไปยังผู้รับและส่งแฟกซ์

"การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 85

❏ การส่งโดยตัวเอง

เมื่อคุณทำการตรวจสอบด้วยตัวเองสำหรับการเชื่อมต่อสายโดยโทรออกไปยังผู้รับ ให้กดปุ่ม ◈ เพื่อเลือก **ส่งแฟกซ์** เพื่อเริ่มการส่งแฟกซ์โดยตรง

"การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก" บนหน้าที่ 86

ปลายทางของผู้รับในขณะส่งแฟกซ์

คุณสามารถป้อนผู้รับโดยใช้ปุ่มบนแป้นกด **รายชื่อ** และ **ล่าสุด**

"การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 86

"การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าสแกน เมื่อส่งแฟกซ์

คุณสามารถเลือกรายการ เช่น **ความละเอียด** หรือ **ขนาดต้นฉบับ (กระจก)** เมื่อส่งแฟกซ์

"การตั้งค่าสแกน" บนหน้าที่ 92

การใช้ การตั้งค่าการส่งแฟกซ์ เมื่อส่งแฟกซ์

คุณสามารถใช้ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** เช่น **ส่งโดยตรง** (เพื่อส่งเอกสารขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง) หรือ **ส่งแฟกซ์ภายหลัง** (เพื่อส่งแฟกซ์ตามเวลาที่ระบุไว้)

"การตั้งค่าการส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 92

คุณสมบัติ: การรับแฟกซ์

โหมดการรับ

มี 2 ตัวเลือกใน **โหมดการรับ** สำหรับการรับแฟกซ์ขาเข้า

❏ กำหนดเอง

ใช้เป็นหลักสำหรับการโทรศัพท์ แต่สามารถใช้สำหรับการแฟกซ์ได้เช่นกัน

"การใช้งานโหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 89

❏ อัตโน มัติ

- เฉพาะสำหรับการแฟกซ์ (ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก)
- ใช้เป็นหลักสำหรับการแฟกซ์ แต่สามารถใช้สำหรับการโทรศัพท์ได้เช่นกัน

"การใช้โหมด อัตโน มัติ" บนหน้าที่ 90

การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ

คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการโทรด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกได้

"เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

"การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์" บนหน้าที่ 78

คุณสมบัติ: การส่ง/รับแฟกซ์ด้วย PC-FAX (Windows/Mac OS)

การส่งด้วย PC-FAX

คุณสามารถส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

"แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 213

"การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 95

การรับด้วย PC-FAX

คุณสามารถรับแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

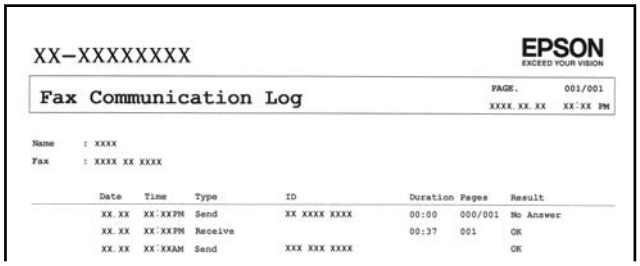
"การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 79

"แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 213

"การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 99

คุณสมบัติ: รายงานแฟกซ์ที่หลากหลาย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของแฟกซ์ที่ส่งและแฟกซ์ขาเข้าได้ในรายงาน


XX-XXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE. 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

"เมนู การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 226

"การตั้งค่าการส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 92

"บันทึกรายการส่ง:" บนหน้าที่ 93

"รายงานแฟกซ์:" บนหน้าที่ 93

คุณสมบัติ: ความปลอดภัยในขณะส่งและรับแฟกซ์

คุณสามารถใช้คุณสมบัติความปลอดภัยหลากหลาย เช่น **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** เพื่อป้องกันไม่ให้ส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่ไม่ถูกต้อง หรือ **ล้างข้อมูล สำรองไว้อัตโนมัติ** เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล

"เมนู การตั้งค่าความปลอดภัย" บนหน้าที่ 227

คุณสมบัติ: คุณสมบัติที่มีประโยชน์อื่นๆ

การบล็อกแฟกซ์ขยะ

คุณสามารถบล็อกแฟกซ์ขยะได้

"การปฏิเสธแฟกซ์:" บนหน้าที่ 224

การรับแฟกซ์หลังจากการโทร

เมื่อโทรออกไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น คุณสามารถรับเอกสารจากเครื่องแฟกซ์นั้นได้

"การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์" บนหน้าที่ 90

"รับผ่านการโพลล์:" บนหน้าที่ 94

การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับ

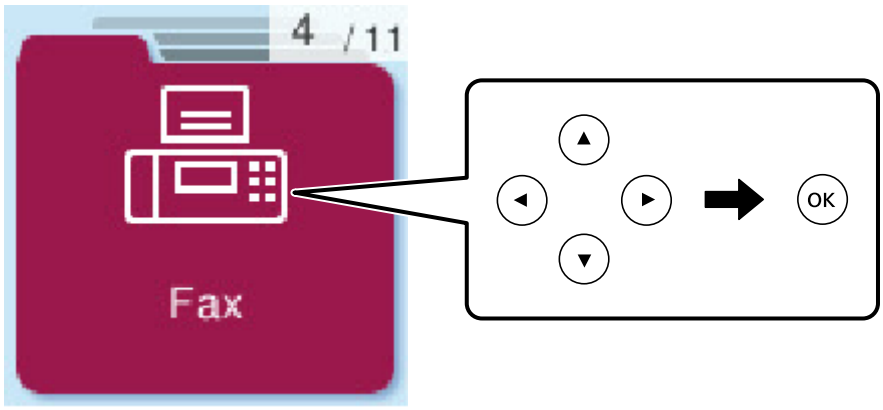
   คุณสามารถส่งได้สูงสุดถึง 100 หน้าในการส่งหนึ่งครั้ง อย่างไรก็ตามขึ้นอยู่กับปริมาณที่เหลืออยู่ของหน่วยความจำ คุณอาจไม่สามารถส่งแฟกซ์แม้ว่าจะน้อยกว่า 100 หน้าได้

   "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

   "การวางต้นฉบับบน ADF" บนหน้าที่ 35 (สำหรับ WF-2930 Series เท่านั้น)

2. เลือกที่ **แฟกซ์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK



3. ระบุผู้รับ

   "การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 86

4. เลือก **เมนู** โดยกดปุ่ม OK จากนั้นเลือก **การตั้งค่าสแกน** หรือ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** เพื่อทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่ง ตามที่จำเป็น

5. กดปุ่ม ◈ เพื่อส่งแฟกซ์

หมายเหตุ:
- *ถ้าหมายเลขแฟกซ์ไม่ว่างหรือมีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะทำการโทรซ้ำอัตโนมัติหลังจากหนึ่งนาที*
- *ในการยกเลิกการส่ง ให้กดปุ่ม ⊘*
- *มันจะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์ในแบบสีเนื่องจากเครื่องพิมพ์ทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะเครื่องพิมพ์ทำการส่งแฟกซ์สี คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้*

การเลือกผู้รับ

คุณสามารถระบุผู้รับเพื่อส่งแฟกซ์โดยใช้วิธีการต่อไปนี้

การป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง

กดหมายเลขแฟกซ์ด้วยปุ่มตัวเลข จากนั้นกดปุ่ม OK

- ในการเพิ่มการหยุดชั่วขณะ (หยุดชั่วขณะเป็นเวลาสามวินาทีในระหว่างการโทรออก) ให้กดปุ่ม ▼

- ถ้าคุณได้ตั้งค่ารหัสเข้าเพื่อโทรออกนอกใน **ประเภทสาย** ให้ป้อน "#" (รหัสต่อ) แทนรหัสผ่านโทรอกที่ด้านหน้าสุดก่อนหมายเลขแฟกซ์

หมายเหตุ:
*ถ้าคุณไม่สามารถป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เลือกผู้รับแฟกซ์จากรายการผู้ติดต่อ หรือประวัติการส่งแฟกซ์*

เลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ

กดปุ่ม ▲ และเลือกผู้รับที่คุณต้องการส่งให้ หากผู้รับที่คุณต้องการส่งไม่ได้ลงทะเบียนไว้ใน **รายชื่อ** ให้ลงทะเบียนจาก **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

แฟกซ์ > **เมนู** > **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

เลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป

กดปุ่ม ▼ หลังจากนั้นเลือกผู้รับ

หมายเหตุ:
*เมื่อต้องการลบผู้รับที่คุณป้อน ให้กดปุ่ม ▶ เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ผู้รับที่คุณต้องการลบโดยกดปุ่ม ▲ ▼ จากนั้นยกเลิกเลือกผู้รับโดยกดปุ่ม OK กดปุ่ม ⮌ เพื่อเสร็จสิ้นและกลับไปที่หน้าจอ **แฟกซ์***

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 80

หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไว้เมื่อคุณต้องการพูดคุยผ่านโทรศัพท์ก่อนการส่งแฟกซ์ หรือเมื่อเครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่ได้สลับไปยังการแฟกซ์แบบอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับ

   คุณสามารถส่งได้สูงสุด 100 หน้าต่อการส่งหนึ่งครั้ง

2. ยกหูโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ จากนั้นกดหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับโดยใช้โทรศัพท์

   หมายเหตุ:
   เมื่อผู้รับตอบรับโทรศัพท์ คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้

3. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

4. กดปุ่ม ตกลง จากนั้นเลือก **การตั้งค่าสแกน** หรือ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** เพื่อทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่ง ตามที่จำเป็น

5. เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ กดปุ่ม ⌬ และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

   หมายเหตุ:
   เมื่อหมายเลขถูกโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ จะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะทำการส่งแฟกซ์ คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้

6. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าสแกน" บนหน้าที่ 92
➡ "การตั้งค่าการส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 92

การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))

การส่งแฟกซ์โดยการวางต้นฉบับทีละแผ่น หรือโดยการวางต้นฉบับตามขนาด คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารหนึ่งแผ่นในขนาดเดิมของเอกสาร

หากคุณวางต้นฉบับที่มีขนาดต่างกันใน ADF ต้นฉบับทั้งหมดจะถูกส่งในขนาดที่ใหญ่ที่สุดจากต้นฉบับทั้งหมดเหล่านี้ ในการส่งต้นฉบับที่ขนาดเดิม อย่าวางต้นฉบับที่มีขนาดคละกัน

คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานสำหรับ WF-2930 Series เท่านั้น

1. ให้วางต้นฉบับชุดแรกที่มีขนาดเดียวกัน

   "การวางต้นฉบับบน ADF" บนหน้าที่ 35

2. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

3. ระบุผู้รับ

   "การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 86

4. กดปุ่ม ตกลง และหลังจากนั้น เลือกที่ **การตั้งค่าสแกน**

5. เลือก **สแกนต่อเนื่อง(ADF)** จากนั้นเลือก **เปิด**

   นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งใน **การตั้งค่าสแกน** หรือ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** ตามที่จำเป็น

6. กดปุ่ม ⮌ จนกว่าจะกลับไปยังหน้าจอ **แฟกซ์** หลังจากนั้นกดปุ่ม ⓥ
7. เมื่อทำการสแกนต้นฉบับรายการแรกเสร็จสิ้น และข้อความ **ส่งอีกหน้าหนึ่ง?** แสดงขึ้นมาบนแผงควบคุม ให้เลือก **ใช่** โหลดต้นฉบับถัดไป แล้วกดปุ่ม ⓥ

   หมายเหตุ:
   หากคุณปล่อยเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยไม่ได้แตะต้องเป็นเวลา 60 วินาทีหลังจากที่ได้รับการแจ้งเตือนให้วางต้นฉบับถัดไป เครื่องพิมพ์จะหยุดการจัดเก็บและจะเริ่มต้นส่งเอกสาร
8. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)

เมื่อทำการส่งแฟกซ์ในแบบสีเดียว เอกสารที่สแกนไว้จะถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น การส่งจำนวนมากหลายหน้าอาจเป็นสาเหตุของเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอและหยุดการส่งแแฟกซ์ คุณสามารถหลีกเลี่ยงปัญหานี้โดยการเปิดการทำงานของคุณสมบัติ **ส่งโดยตรง** อย่างไรก็ตามมันจะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้เมื่อมีเพียงหนึ่งผู้รับเท่านั้น

การเข้าถึงเมนู

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

แฟกซ์ > **เมนู** > **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** > **ส่งโดยตรง**

การส่งแฟกซ์เป็นสีขาวดำตามเวลาที่ระบุไว้ของวัน (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)

คุณสามารถตั้งค่าการส่งแฟกซ์ที่เวลาที่ระบุไว้ได้ มีเพียงแฟกซ์แบบสีขาวดำเท่านั้นที่สามารถส่งเมื่อเวลาการส่งถูกระบุไว้

1. วางต้นฉบับ
2. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK
3. ระบุผู้รับ
4. ทำการตั้งค่าเพื่อส่งแฟกซ์ในเวลาที่ระบุไว้

   ❶ กดปุ่ม ตกลง และหลังจากนั้น เลือกที่ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์**

   ❷ เลือก **ส่งแฟกซ์ภายหลัง** จากนั้นเลือก **เปิด**

   ❸ ป้อนเวลาที่จำทำการส่งแฟกซ์ และหลังจากนั้นกดปุ่ม ตกลง

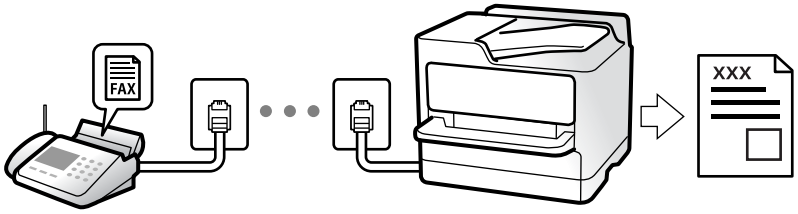
   นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งใน **การตั้งค่าสแกน** หรือ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** ตามที่จำเป็น
5. กดปุ่ม ⮌ จนกว่าจะกลับไปยังหน้าจอ **แฟกซ์** หลังจากนั้นกดปุ่ม ⓥ
6. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

หมายเหตุ:
*คุณสามารถยกเลิกการแฟกซ์ได้จากหน้าจอ **แฟกซ์***

การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ และทำการตั้งค่าพื้นฐานเสร็จสมบูรณ์แล้วโดยใช้ วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ คุณสามารถรับแฟกซ์ได้

แฟกซ์ขาเข้าไม่ถูกพิมพ์



เมื่อคุณต้องการตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าแฟกซ์ ให้พิมพ์ **รายการการตั้งค่า แฟกซ์** โดยเลือก **แฟกซ์** > **เมนู** > **เพิ่มเติม** > **รายงานแฟกซ์** > **รายการการตั้งค่า แฟกซ์**

การรับแฟกซ์ขาเข้า

มีสองตัวเลือกใน **โหมดการรับ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใช้งานโหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 89
➡ "การใช้โหมด อัตโน มัติ" บนหน้าที่ 90
➡ "โหมดการรับ:" บนหน้าที่ 223

การใช้งานโหมด กำหนดเอง

โหมดนี้ใช้ส่วนใหญ่สำหรับการโทรออก แต่ใช้สำหรับแฟกซ์เช่นกัน

การรับแฟกซ์

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น คุณสามารถรับสายได้ด้วยตนเองโดยการยกหูฟังขึ้น

❏ เมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ (บอด):

เลือก **แฟกซ์** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม # เพื่อเลือกรับแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม ⓕ จากนั้น ยกหูโทรศัพท์

❏ หากเสียงเรียกเข้าใช้สำหรับการโทรด้วยเสียง:

คุณสามารถรับโทรศัพท์ได้ตามปกติ

การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น

เมื่อ **การรับระยะไกล** ถูกกำหนดค่า คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการป้อนรหัสเริ่มต้น

เมื่อเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดังขึ้น ให้ยกหูรับขึ้น เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ (รับส่งข้อมูล) กดรหัสเริ่มต้นสองหลัก และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การรับระยะไกล:" บนหน้าที่ 224

การใช้โหมด อัตโน มัติ

โหมดนี้อนุญาตให้คุณใช้สายเพื่อการใช้งานต่อไปนี้

❏ การใช้สายสำหรับการแฟกซ์อย่างเดียว (ไม่จำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ภายนอก)

❏ การใช้สายสำหรับการแฟกซ์ส่วนใหญ่ และสำหรับการโทรศัพท์บางครั้ง

การรับแฟกซ์โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่คุณตั้งไว้ใน **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์**

การรับแฟกซ์โดยมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกจะทำงานดังต่อไปนี้:

❏ เมื่อเครื่องตอบรับรับสายภายในจำนวนครั้งของเสียกเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์**:

- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง เครื่องตอบรับสามารถรับสายการโทร และบันทึกเป็นข้อความเสียงได้

❏ เมื่อคุณยกหูโทรศัพท์ภายในจำนวนครั้งของเสียกเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์**:

- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ คุณสามารถรับแฟกซ์โดยใช้ขั้นตอนเดียวกับที่ใช้สำหรับ **กำหนดเอง** เลือก **แฟกซ์** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม # เพื่อเลือกรับแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม ⓕ จากนั้น ยกหูโทรศัพท์
- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณสามารถรับสายโทรศัพท์ตามปกติ

❏ เมื่อเสียงเรียกเข้าหยุดลง เครื่องพิมพ์สลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัต:

- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มการรับแฟกซ์
- ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณไม่สามารถรับสายโทรศัพท์ โปรดขอให้บุคคลที่โทรมาโทรหาคุณ

หมายเหตุ:
*กำหนดค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อให้ตอบรับสำหรับเครื่องตอบรับไปที่จำนวนน้อยกว่าจำนวนที่ตั้งไว้ใน **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** มิฉะนั้น เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับสัญญาณการโทรเข้าเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องตอบรับ โปรดดูที่คู่มือที่ให้มากับเครื่องตอบรับ*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์:" บนหน้าที่ 224

การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์

คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์

การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)

คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ ใช้คุณสมบัตินี้ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลของแฟกซ์

หมายเหตุ:

- *ถ้าบริการข้อมูลแฟกซ์มีคุณสมบัติแนะนำด้วยเสียงที่คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามในการรับแฟกซ์แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้*
- *ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลแฟกซ์ที่ใช้คำแนะนำด้วยเสียง แค่เพียงกดโทรออกไปยังหมายเลขแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ และใช้โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเสียง*

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. กดปุ่ม ตกลง และหลังจากนั้น เลือกที่ **เพิ่มเติม**

3. เลือก **รับผ่านการโพลล์** จากนั้นเลือก **เปิด**

4. ระบุผู้รับ

   หมายเหตุ:
   *ถ้าคุณไม่สามารถป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เลือกผู้รับแฟกซ์จากรายการผู้ติดต่อ หรือประวัติการส่งแฟกซ์*

5. กดปุ่ม ◈ เพื่อเริ่มต้น **รับผ่านการโพลล์**

ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์

แฟกซ์

เลือกเมนูใน **แฟกซ์** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุม

รายชื่อ:

เลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย

ล่าสุด:

เลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มผู้รับในรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย

เมนู

คุณสามารถเลือกรายการเมนูต่อไปนี้

- การตั้งค่าสแกน
- การตั้งค่าการส่งแฟกซ์
- เพิ่มเติม
- รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ส่งแฟกซ์

กดปุ่ม ◈ เพื่อส่งแฟกซ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 86

การตั้งค่าสแกน

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > **เมนู** > **การตั้งค่าสแกน**

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก หากคุณเลือกความละเอียดสูงกว่า ขนาดข้อมูลจะมีขนาดใหญ่และจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์

ความหนาแน่น:

ตั้งค่าความเข้มของแฟกซ์ที่ส่งออก กดปุ่ม ▶ เพื่อปรับให้เข้มขึ้น และกดปุ่ม ◀ เพื่อปรับให้สว่างขึ้น

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

การส่งแฟกซ์โดยการวางต้นฉบับทีละแผ่น หรือโดยการวางต้นฉบับตามขนาด คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารหนึ่งแผ่นในขนาดเดิมของเอกสาร ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานสำหรับ WF-2930 Series เท่านั้น

ขนาดต้นฉบับ (กระจก):

เลือกขนาดและการจัดวางต้นฉบับที่คุณวางไว้บน กระจกสำหรับตัวสแกน

โหมดสี:

เลือกว่าจะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))" บนหน้าที่ 87

การตั้งค่าการส่งแฟกซ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > **เมนู** > **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์**

ส่งโดยตรง:

ส่งแฟกซ์ขาวดำในขณะสแกนต้นฉบับ เมื่อต้นฉบับที่สแกนแล้วไม่ได้ถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ แม้ว่าในขณะส่งจำนวนหลายหน้าก็ตาม คุณสามารถหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอได้ โปรดทราบว่าการส่งโดยใช้คุณสมบัตินี้จะใช้เวลานานกว่าการไม่ใช้คุณสมบัตินี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

คุณไม่สามารถใช้ตัวเลือกนี้ขณะที่ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายคน

ส่งแฟกซ์ภายหลัง:

ส่งแฟกซ์ในเวลาที่คุณระบุ สามารถใช้ได้เฉพาะแฟกซ์แบบขาวดำเมื่อใช้ตัวเลือกนี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

เพิ่มข้อมูลผู้ส่ง:

เลือกตำแหน่งที่คุณต้องการให้มีในข้อมูลหัวเรื่อง (ชื่อผู้ส่งและหมายเลขแฟกซ์) ในแฟกซ์ขาออก หรือไม่ให้มีในข้อมูล

- ❏ **ปิด**: ส่งแฟกซ์โดยไม่มีข้อมูลหัวเรื่อง
- ❏ **ด้านนอกภาพ**: ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องที่ด้านบนสุดของระยะขอบสีขาวของแฟกซ์ การทำงานนี้จะรักษาหัวเรื่องไม่ให้เหลื่อมซ้อนกับภาพที่สแกนได้ อย่างไรก็ตาม แฟกซ์ที่ผู้รับได้รับอาจจะพิมพ์พาดผ่านสองแผ่นได้โดยขึ้นอยู่กับขนาดของต้นฉบับ
- ❏ **ด้านในภาพ**: ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องที่ระยะต่ำกว่าด้านบนสุดของภาพที่สแกนได้ประมาณ 7 มม. หัวเรื่องอาจเหลื่อมซ้อนกับภาพได้ อย่างไรก็ตามแฟกซ์ที่ผู้รับได้รับจะไม่ถูกแยกส่วนเป็นสองเอกสาร

ส่วนหัวแฟกซ์:

เลือกหัวเรื่องสำหรับผู้รับ ในการใช้คุณลักษณะนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนหัวเรื่องหลายแบบล่วงหน้า

ข้อมูลหัวกระดาษเพิ่มเติม:

เลือกข้อมูลที่คุณต้องการเพิ่ม คุณสามารถเลือกรายการจาก **หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ** และ **รายการปลายทาง**

รายงานการส่ง:

พิมพ์รายงานการส่งหลังจากคุณส่งแฟกซ์แล้ว

- **พิมพ์เมื่อผิดพลาด** จะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น

เมื่อ **แนบภาพในรายงาน** ถูกตั้งค่าไว้ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่ารายงาน** แฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดก็จะถูกพิมพ์ออกมาพร้อมรายงานด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)" บนหน้าที่ 88
➡ "การส่งแฟกซ์เป็นสีขาวดำตามเวลาที่ระบุไว้ของวัน (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)" บนหน้าที่ 88

เพิ่มเติม

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > **เมนู** > **เพิ่มเติม**

บันทึกรายการส่ง:

คุณสามารถตรวจสอบประวัติของงานการส่งหรือการรับแฟกซ์ได้

รายงานแฟกซ์:

การส่งครั้งล่าสุด:

พิมพ์รายงานสำหรับการแฟกซ์ครั้งที่แล้ว ที่ส่งไปหรือได้รับผ่านการนับ

บันทึกแฟกซ์:

พิมพ์รายงานการส่งข้อมูล คุณสามารถตั้งเพื่อพิมพ์รายงานนี้ได้โดยอัตโนมัติโดยใช้เมนูต่อไปนี้

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่ารายงาน** > **พิมพ์บันทึก แฟกซ์อัต**

รายการการตั้งค่า แฟกซ์:

พิมพ์การตั้งค่าแฟกซ์ในปัจจุบัน

การติดตาม โปรโตคอล:

พิมพ์รายงานรายละเอียดสำหรับแฟกซ์ก่อนหน้าที่ถูกส่งหรือได้รับ

รับผ่านการโพลล์:

เมื่อตัวเลือกนี้ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** และคุณโทรหาหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง คุณสามารถรับเอกสารจากเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งได้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของวิธีการรับแฟกซ์โดยใช้ **รับผ่านการโพลล์**

เมื่อคุณออกจากเมนู แฟกซ์ การตั้งค่าจะกลับไปที่ **ปิด** (ค่าเริ่มต้น)

พิมพ์แฟกซ์ใหม่:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่

การตั้งค่าแฟกซ์:

เข้าถึง **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)" บนหน้าที่ 91

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > **เมนู** > **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

เข้าถึง **การตั้งค่า** > **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

คุณสามารถเพิ่มหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อได้

การใช้คุณสมบัติอื่นของแฟกซ์

การพิมพ์รายงานแฟกซ์แบบแมนวล

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. กดปุ่ม ตกลง และหลังจากนั้น เลือกที่ **เพิ่มเติม**

3. เลือก **รายงานแฟกซ์**

4. เลือกรายงานที่จะทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หมายเหตุ:
   *คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานได้ จากหน้าจอหลัก เลือกที่ **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่ารายงาน** และหลังจากนั้น เปลี่ยนที่ **แนบภาพในรายงาน** หรือการตั้งค่า **รูปแบบการรายงาน***

การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งแแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยการใช้ FAX Utility และไดรเวอร์ PC-FAX

หมายเหตุ:
❏ *ตรวจสอบว่า FAX Utility และ PC-FAX ของเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้งไว้ก่อนใช้คุณสมบัตินี้*
"แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 213
"แอพพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)" บนหน้าที่ 213
❏ *ถ้าไม่ได้ติดตั้ง FAX Utility ให้ติดตั้ง FAX Utility โดยใช้ EPSON Software Updater (แอพพลิเคชันสำหรับอัพเดตซอฟต์แวร์)*

การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอพพลิเคชัน (Windows)

ด้วยการเลือกแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์จากเมนู **พิมพ์** ของแอพพลิเคชันเช่น Microsoft Word หรือ Excel คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบวาด และตารางต่างๆ ที่คุณได้สร้างขึ้น ได้โดยตรงพร้อมกับหน้าปก

หมายเหตุ:
ตัวอย่าง คำอธิบายต่อไปนี้ใช้ Microsoft Word การทำงานจริงอาจแตกต่างไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชันที่คุณใช้ สำหรับรายละเอียด ดูที่ส่วนวิธีใช้ของแอพพลิเคชัน

1. โดยใช้แอพพลิเคชัน ให้สร้างเอกสารที่จะส่งข้อมูลทางแฟกซ์ขึ้นมา

2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**

   หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอพพลิเคชันจะปรากฏขึ้น

3. เลือก **XXXXX (FAX)** (โดยที่ XXXXX เป็นชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใน **เครื่องพิมพ์** แล้วตรวจสอบการตั้งค่ากา รส่งแฟกว์

   ❏ ระบุ **1** ใน **จำนวนสำเนา** แฟกซ์อาจถูกส่งข้อมูลไม่ถูกต้อง หากคุณระบุเป็น **2** หรือมากกว่า

   ❏ คุณสามารถส่งได้สูงสุด 100 หน้าต่อการส่งข้อมูลแฟกซ์หนึ่งครั้ง

4. คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติ** หากคุณต้องการระบุ **ขนาดกระดาษ**, **การวางแนว**, **สี**, **คุณภาพของภาพ** หรือ **ความเข้มของตัวอักษร**

   ดูวิธีใช้ของไดรเวอร์ PC-FAX สำหรับรายละเอียดต่างๆ

5. คลิกที่ **พิมพ์**

   หมายเหตุ:
   *เมื่อใช้ FAX Utility เป็นครั้งแรก หน้าต่างสำหรับการลงทะเบียนข้อมูลของคุณจะแสดงขึ้น ป้อนข้อมูลที่จำเป็น จากนั้นคลิก **ตกลง***

   หน้าจอ **การตั้งค่าผู้รับ** ของ FAX Utility จะแสดงขึ้นมา

6. เมื่อคุณต้องการส่งเอกสารอื่นๆ พร้อมกับการส่งแฟกซ์ครั้งเดียวกัน ให้ลือกกล่องเลือกรายการ **เพิ่มเอกสารที่จะส่ง**

   หน้าจอสำหรับการเพิ่มเอกสารจะแสดงขึ้นมาเมื่อคุณคลิก **ถัดไป** ในขั้นตอนที่ 9

7. เลือกกล่องเลือกรายการ **แนบใบปะหน้า** ตามที่จำเป็น

8. ระบุผู้รับ

   ❑ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จาก **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**:

   หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

   ❶ คลิกที่แท็บ **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**

   ❷ เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม**

   ❑ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์

   หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

   ❶ คลิกที่แท็บ **รายชื่อติดต่อบนเครื่องพิมพ์**

   ❷ เลือกผู้ติดต่อจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม** เพื่อดำเนินการต่อไปที่หน้าต่าง **เพิ่มผู้รับ**

   ❸ เลือกผู้รับจากรายการที่แสดงขึ้น แล้วคลิก **แก้ไข**

   ❹ เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล เช่น **บริษัท/องค์กร** และ **คำนำหน้า** ตามที่จำเป็น แล้วคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปที่หน้าต่าง **เพิ่มผู้รับ**

   ❺ ถ้าจำเป็น ให้เลือกกล่องเลือกรายการของ **ลงทะเบียนในสมุดโทรศัพท์ PC-FAX** เพื่อบันทึกผู้ติดต่อไปยัง **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**

   ❻ คลิกที่ **ตกลง**

   ❑ การระบุผู้รับ (ชื่อ, หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง

   ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

   ❶ คลิกที่แท็บ **โทรด้วยตนเอง**

   ❷ ทำการป้อนข้อมูลที่จำเป็น

   ❸ คลิกที่ **เพิ่ม**

   นอกจากนี้ถ้าคุณคลิกที่ **บันทึกลงสมุดโทรศัพท์** คุณสามารถบันทึกผู้รับในรายการภายใต้แท็บ **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**

   หมายเหตุ:
   ❑ *หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทน การป้อนรหัสนำหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง*

   ❑ *หากคุณเลือก **ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง** ใน **การตั้งค่าเพิ่มเติม** บนหน้าจอหลักของ FAX Utility ของหน้าจอหลัก คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันอีกครั้งเมื่อคุณคลิกที่ **เพิ่ม** หรือ **ถัดไป***

   ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง **รายการผู้รับ** จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

9. คลิก **ถัดไป**

   ❑ เมื่อคุณเลือกกล่องเลือกรายการ **เพิ่มเอกสารที่จะส่ง** ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเพิ่มเอกสารในหน้าต่าง **การผสานรวมเอกสาร**

   ❶ เปิดเอกสารที่คุณต้องการเพิ่ม จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เดียวกัน (ชื่อแฟกซ์) ในหน้าต่าง **พิมพ์** เอกสารถูกเพิ่มไปยังรายการ **รายการเอกสารที่จะผสานรวม**

   ❷ คลิก **ดูตัวอย่าง** เพื่อตรวจดูเอกสารที่ผสานแล้ว

   ❸ คลิก **ถัดไป**

   หมายเหตุ:
   *การตั้งค่า **คุณภาพของภาพ** และ **สี** ที่คุณเลือกสำหรับเอกสารแรกจะถูกนำไปใช้กับเอกสารอื่นๆ*

❏ เมื่อคุณเลือกกล่องเลือกรายการ **แนบใบปะหน้า** ให้ระบุเนื้อหาของหน้าปกในหน้าต่าง **การตั้งค่าใบปะหน้า**

❶ เลือกหน้าปกจากตัวอย่างในรายการ **ใบปะหน้า** โปรดทราบว่า ไม่มีฟังก์ชันในการสร้างแผนหน้าปกแรกเริ่ม หรือเพื่อทำการเพิ่มแผ่นหน้าปกแรกเริ่มไปยังรายการ

❷ ป้อน **หัวข้อ** และ **ข้อความ**.

❸ คลิก **ถัดไป**

หมายเหตุ:
*ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็นใน **การตั้งค่าใบปะหน้า***

❏ *คลิก **การจัดรูปแบบใบปะหน้า** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับของรายการบนแผ่นหน้าปก คุณสามารถเลือกขนาดแผ่นหน้าปกได้ใน **ขนาดกระดาษ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกแผ่นหน้าปกที่ขนาดต่างๆ ให้กับเอกสารที่จะส่งข้อมูลด้วย*

❏ *คลิก **แบบอักษร** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงแบบอักษรสำหรับข้อความบนแผ่นหน้าปก*

❏ *คลิก **การตั้งค่าผู้ส่ง** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ส่ง*

❏ *คลิก **ตัวอย่างแบบละเอียด** หากคุณต้องการตรวจสอบแผ่นหน้าปกพร้อมกับหัวข้อและข้อความที่คุณป้อน*

10. ตรวจสอบเนื้อหาของข้อความแล้วคลิก **ส่ง**

ตรวจให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล คลิก **ตัวอย่าง** เพื่อดูตัวอย่างแผ่นหน้าปก และเอกสารที่จะส่งข้อมูล

เมื่อเริ่มต้นการส่งข้อมูลแล้ว หน้าต่างจะปรากฏขึ้นแสดงสถานะของการส่งข้อมูล

หมายเหตุ:

❏ *การหยุดการส่งข้อมูล ให้เลือกข้อมูลแล้วคลิก **ยกเลิก** นอกจากนี้คุณยังสามารถยกเลิกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์*

❏ *หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล หน้าต่าง **ข้อผิดพลาดด้านการสื่อสาร** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบข้อมูลแจ้งข้อผิดพลาดแล้วส่งข้อมูลใหม่*

❏ *หน้าจอ ตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์ (หน้าจอที่อธิบายไว้ข้างต้นที่คุณสามารถตรวจดูสถานะการส่งข้อมูลได้) ไม่ปรากฏขึ้น หาก แสดงตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์ระหว่างการรับส่งข้อมูล ไม่ได้เลือกไว้ในหน้าจอ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** ของหน้าจอหลักของ FAX Utility*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอพพลิเคชัน (Mac OS)

โดยการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานแฟกซ์ได้จากเมนู **พิมพ์** ของแอพพลิเคชันที่พร้อมใช้งานเชิงพาณิชย์ คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบพิมพ์เขียว และตาราง ที่คุณได้สร้างขึ้นได้

หมายเหตุ:
คำอธิบายต่อไปนี้ใช้โปรแกรม Text Edit แอพพลิเคชันระบบ Mac OS มาตรฐานแสดงเป็นตัวอย่าง

1. สร้างเอกสารที่คุณต้องการส่งโดยแฟกซ์ในแอพพลิเคชัน

2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**

หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอพพลิเคชันจะแสดงขึ้นมา

3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ (ชื่อแฟกซ์) ใน **ชื่อ** คลิก ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าละเอียด ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **ตกลง**

4. ทำการตั้งค่าสำหรับแต่ละรายการ
   - ❏ ระบุ **1** ใน **จำนวนสำเนา** แม้ว่าคุณจะระบุ **2** หรือใมากกว่า แต่เครื่องจะส่งไป 1 สำเนาเท่านั้น
   - ❏ คุณสามารถส่งได้สูงสุด 100 หน้าต่อการส่งข้อมูลแฟกซ์หนึ่งครั้ง

   หมายเหตุ:
   ขนาดหน้าของเอกสารที่คุณสามารถส่งจะเท่ากับขนาดกระดาษที่คุณสามารถแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

5. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ จากเมนูป๊อปอัพ แล้วทำการตั้งค่าแต่ละรายการ

   ดูที่ส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่าแต่ละรายการ

   คลิก ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าต่างเพื่อเปิดส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX

6. เลือกเมนู การตั้งค่าผู้รับ จากนั้นระบุผู้รับ
   - ❏ การระบุผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง

     คลิกรายการ **เพิ่ม** ป้อนข้อมูลที่จำเป็น แล้วคลิก ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง รายการผู้รับ จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

     หากคุณเลือก "ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง" ในการตั้งค่าไดรฟ์เวอร์ PC-FAX คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันอีกครั้งเมื่อคลิกที่

     หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีคำนำหน้า ให้ป้อน รหัสนำหน้าใช้งานสายนอก

     หมายเหตุ:
     *หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนำหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง*

   - ❏ การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากสมุดโทรศัพท์

     หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ คลิกที่ เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม** แล้วคลิก **ตกลง**
     หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีคำนำหน้า ให้ป้อน รหัสนำหน้าใช้งานสายนอก

     หมายเหตุ:
     *หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนำหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง*

7. ตรวจสอบการตั้งค่าผู้รับ และหลังจากนั้น คลิกที่ **แฟกซ์**

   การส่งเริ่มต้น

   ตรวจให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล

   หมายเหตุ:
   - ❏ *หากคุณคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน Dock หน้าจอตรวจสอบสถานะของการส่งข้อมูลจะปรากฏขึ้นมา ในการหยุดการส่ง ให้คลิกที่ข้อมูล จากนั้นคลิก **ลบ***
   - ❏ *หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล ข้อความ **การรับส่งข้อมูลล้มเหลว** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบบันทึกการส่งข้อมูลจากหน้าจอ **บันทึกการรับส่งข้อมูลแฟกซ์***
   - ❏ *เอกสารที่มีขนาดกระดาษผสมกันอาจไม่สามารถส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222

การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

คุณสามารถรับแฟกซ์โดยเครื่องพิมพ์และบันทึกไว้ในรูปแบบ PDF บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ใช้ FAX Utility (แอพพลิเคชัน) เพื่อทำการตั้งค่า

สำหรับรายละเอียดวิธีการใช้งาน FAX Utility ดูที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก) ถ้าหน้าจอป้อนรหัสผ่านแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคอมพิวเตอร์ในขณะทำการตั้งค่า ให้ป้อนรหัสผ่านเข้าไป ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณ

หมายเหตุ:

- *ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ FAX Utility และ PC-FAX ของเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้งไว้ และค่า FAX Utility ถูกตั้งค่าแล้วก่อนใช้คุณสมบัตินี้*

  "แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 213

  "แอพพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)" บนหน้าที่ 213

- *ถ้าไม่ได้ติดตั้ง FAX Utility ให้ติดตั้ง FAX Utility โดยใช้ EPSON Software Updater (แอพพลิเคชันสำหรับอัพเดตซอฟต์แวร์)*

ข้อความที่สำคัญ:

- *ในการรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ **โหมดการรับ** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะต้องถูกตั้งค่าไปที่ **อัตโน มัติ** เมื่อต้องการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **โหมดการรับ***
- *คอมพิวเตอร์ที่ถูกตั้งค่าให้รับแฟกซ์จะต้องเปิดเครื่องเสมอ เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่เอกสารจะถูกบันทึกบนคอมพิวเตอร์ หากคุณเปิดคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มเนื่องจากไม่สามารถส่งเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้*
- *เมื่อแฟกซ์ขาเข้าถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราว ไฟสถานะ จะติดสว่าง*
- *ในการอ่านแฟกซ์ขาเข้า คุณจะต้องติดตั้งโปรแกรมดูไฟล์ PDF เช่น Adobe Reader ในคอมพิวเตอร์*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 79

การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows)

โดยการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้บันทึกแฟกซ์ที่ได้รับของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของแฟกซ์ที่ได้รับ และตรวจสอบว่ามีแฟกซ์ใหม่เข้ามาหรือไม่โดยใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงานของ Windows โดยการตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์แสดงการแจ้งเตือนเมื่อได้รับแฟกซ์ใหม่ หน้าจอการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับถาดระบบ Windows และคุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ได้

หมายเหตุ:

- *ข้อมูแฟกซ์ขาเข้าที่บันทึกไปที่คอมพิวเตอร์จะถูกลบออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์*
- *คุณจะต้องมี Adobe Reader เพื่อดูแฟกซ์ที่ได้รับเนื่องจากระบบบันทึกไว้เป็นไฟล์ PDF*

การใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงาน (Windows)

คุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ และสถานะการทำงานโดยใช้ไอคอนแฟกซ์ที่แสดงบนแถบงานของ Windows

1. เลือกไอคอน

   ❑ : กำลังสแตนด์บาย

   ❑ : กำลังตรวจสอบแฟกซ์ใหม่

   ❑ : การนำเข้าแฟกซ์ใหม่เสร็จสิ้น

2. คลิกขวาที่ไอคอน จากนั้นคลิกที่ **ดูบันทึกการรับแฟกซ์**

   หน้าต่าง **บันทึกการรับแฟกซ์** จะแสดงขึ้นมา

3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในรายการ จากนั้นเปิดไฟล์ที่ได้รับเป็น PDF

   หมายเหตุ:
   ❑ *แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้*

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)

   ❑ *นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ขาเข้าเมื่อคลิกขวาที่ไอคอน ดูรายละเอียดที่* ***การตั้งค่าเพิ่มเติม*** *ใน FAX Utility และส่วนวิธีใช้ (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)*

ในขณะที่ไอคอนแฟกซ์ระบุว่ากำลังอยู่ในโหมดสแตนด์บาย คุณสามารถตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่โดยเลือกที่ **ตรวจดูแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**

การใช้หน้าต่างการแจ้งเตือน (Windows)

เมื่อคุณตั้งค่าให้แจ้งเตือนคุณทราบเมื่อมีแฟกซ์ใหม่ หน้าต่างการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับแถบงานสำหรับแฟกซ์แต่ละรายการ

1. ตรวจสอบหน้าจอการแจ้งเตือนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

   หมายเหตุ:
   หน้าต่างการแจ้งเตือนจะหายไปหากไม่มีการดำเนินการใดๆ เป็นช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือนได้ เช่น เวลาการแสดงผล

2. คลิกที่ใดๆ ในหน้าต่างการแจ้งเตือน ยกเว้นปุ่ม

   หน้าต่าง **บันทึกการรับแฟกซ์** จะแสดงขึ้นมา

3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในรายการ จากนั้นเปิดไฟล์ที่ได้รับเป็น PDF

   หมายเหตุ:
   ❑ *แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้*

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)

   ❑ *นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ขาเข้าเมื่อคลิกขวาที่ไอคอน ดูรายละเอียดที่* ***การตั้งค่าเพิ่มเติม*** *ใน FAX Utility และส่วนวิธีใช้ (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)*

การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS)

คณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่โดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้ คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าที่ **"บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)** เท่านั้น

❑ เปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับ (ระบุใน **การตั้งค่าเอาต์พุตแฟกซ์ที่ได้รับ**)

❑ เปิด การตรวจสอบการรับแฟกซ์ แล้วคลิก **ตรวจดูแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**

❏ การแจ้งเตือนว่าได้รับแฟกซ์ใหม่

เลือก **แจ้งเตือนฉันว่ามีแฟกซ์ใหม่ผ่านไอคอนด็อค** ใน **การตรวจสอบการรับแฟกซ์** > **รายการตัวเลือก** ในโปรแกรมอรรถประโยชน์ FAX ไอคอนจอภาพการรับแฟกซ์บนแท่นเชื่อมต่อจะกระโดดข้ามเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่ามีแฟกซ์ใหม่เข้ามา

เปิดโฟลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับจากจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับ (Mac OS)

คุณสามารถเปิดโฟลเดอร์ที่บันทึกไว้จากคอมพิวเตอร์ที่ระบุให้รับแฟกซ์เมื่อเลือก **"บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)**

1. คลิกที่ไอคอนจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับบน Dock เพื่อเปิด **การตรวจสอบการรับแฟกซ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์แล้วคลิก **เปิดโฟลเดอร์** หรือดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์
3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในชื่อไฟล์ จากนั้นเปิดไฟล์ PDF

หมายเหตุ:
แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้

YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)

ข้อมูลที่ส่งจากผู้ส่งจะแสดงขึ้นเป็นหมายเลขของผู้ส่ง หมายเลขนี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับผู้ส่ง

การยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถยกเลิกการบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility

ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

หมายเหตุ:
❏ *ถ้ามีแฟกซ์ใดๆ ที่ยังไม่ถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ คุณไม่สามารถยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ได้*

❏ *นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อข้อข้อมูลเกี่ยวกับการยกเลิกการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่รับเข้าไปยังคอมพิวเตอร์*

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง. 103

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์. 103

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์. 113

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกที่เหมาะสมและอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษาจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ เลือก การตั้งค่า > สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

หมายเหตุ:

❏ *นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกที่เหมาะสมและอายุการใช้งานที่เหมาะสมของกล่องบำรุงรักษาจากจอแสดงสถานะหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์*

  ❏ Windows

  คลิกที่ **EPSON Status Monitor 3** บนแถบ **การบำรุงรักษา**

  ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3**

  ❏ Mac OS

  Apple เมนู > **การกำหนดลักษณะของระบบ** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) > Epson(XXXX) > **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ยูทิลิตี้** > **เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์** > **EPSON Status Monitor**

❏ *คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อในขณะที่ข้อความแจ้งหมึกเหลือน้อยปรากฏขึ้น เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อจำเป็น*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การพิมพ์ต่อชั่วคราวโดยไม่เปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 191
➡ "การพิมพ์ต่อด้วยหมึกสีดำสำรอง (สำหรับ Windows เท่านั้น)" บนหน้าที่ 193
➡ "ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 185
➡ "ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 194

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าหัวฉีดอุดตัน ภาพพิมพ์ออกมาจะจางลง มีกรอบวงที่มองเห็นได้หรือสีที่ไม่ต้องการปรากฏออกมา ถ้าหัวฉีดอุดตันมาก เครื่องจะพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า เมื่อคุณภาพการพิมพ์ด้อยลง ก่อนอื่นให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ ถ้าหัวฉีดอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ข้อความที่สำคัญ:

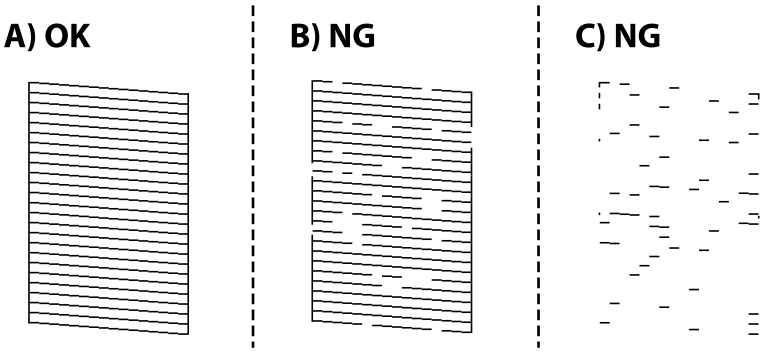
- ❏ *อย่าเปิดชุดสแกนเนอร์หรือปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้*
- ❏ *การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกและไม่ควรทำงานนี้มากเกินความจำเป็น*
- ❏ *เมื่อหมึกต่ำ คุณอาจไม่สามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้*
- ❏ *ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากตรวจสอบหัวฉีดซ้ำอีกครั้งและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นให้รันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้งและทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น เราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม ⏻ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รัน การล้างหมึก*
- ❏ *ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง อย่าถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่*

คุณสามารถตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตรวจสอบหัวฉีด**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
4. ตรวจสอบรูปแบบการพิมพ์เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่



   - ❏ A:

     เส้นทั้งหมดถูกพิมพ์ออกมา เลือก **ไม่** ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

   - ❏ B หรือใกล้เคียง B

     หัวฉีดบางตัวอุดตัน เลือก **ใช่** จากนั้นเลือก **การทำความสะอาด** บนหน้าจอถัดไป

   - ❏ C หรือใกล้เคียง C

     ถ้าเส้นส่วนใหญ่ขาดหายไปหรือไม่พิมพ์ออกมา เป็นการบ่งชี้ว่าหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตัน เลือก **ใช่** จากนั้นเลือก **การล้างหมึก** บนหน้าจอถัดไป

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือ การล้างหมึก
6. เมื่อทำความสะอาดเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องจะพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดโดยอัตโนมัติ กระทำซ้ำการทำความสะอาดและการพิมพ์รูปแบบออกมาจนกว่าเส้นทั้งหมดจะถูกพิมพ์ออกมาอย่างสมบูรณ์

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากตรวจสอบหัวฉีดซ้ำอีกครั้งและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นให้รันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้งและทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น เราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม ⏻ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รัน การล้างหมึก*

หมายเหตุ:
นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ *Windows*

*คลิกที่ **การตรวจสอบหัวพิมพ์** บนแถบ **การบำรุงรักษา***

❏ *Mac OS*

*Apple เมนู > **การกำหนดลักษณะของระบบ** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) > Epson(XXXX) > **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ยูทิลิตี้** > **เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์** > **การตรวจสอบหัวพิมพ์***

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 105

การเรียกใช้ การล้างหมึก

คุณสมบัติ การล้างหมึก อาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ในกรณีต่อไปนี้

❏ เมื่อหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตัน

❏ เมื่อคุณทำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้ง จากนั้นรออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่มีการพิมพ์ แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น

ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ จากนั้นเรียกใช้ การล้างหมึก

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *คุณสมบัติ การล้างหมึก ใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์*

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การล้างหมึก**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเรียกใช้คุณสมบัติ การล้างหมึก

4. หลังจากเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อให้แน่ใจว่าหัวฉีดไม่อุดตัน

   สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากเรียกใช้ การล้างหมึก ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้ง เรียกใช้ การล้างหัวพิมพ์ หรือ การล้างหมึก อีกครั้งโดยขึ้นอยู่กับรูปแบบที่พิมพ์ออกมา ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson*

หมายเหตุ:
นอกจากนี้คุณยังสามารถเรียกใช้การทำความสะอาดขั้นสูงจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ *Windows*

*แท็บ **การบำรุงรักษา** > **การทำความสะอาดหัวพิมพ์** > **การล้างหมึก***

❏ *Mac OS*

*Apple เมนู > **การกำหนดลักษณะของระบบ** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) > Epson(XXXX) > **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ยูทิลิตี้** > **เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์** > **การทำความสะอาดหัวพิมพ์** > **ทำความสะอาดแบบพิเศษ***

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103

การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน

ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเมื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์เสมอ

ตรวจสอบว่าไฟสถานะปุ่มเปิด/ปิดดับแล้วก่อนที่จะถอดสายไฟออก

หมึกอาจแห้งตัวได้ถ้าไม่มีการครอบปิด เช่นเดียวกับการใส่ฝาปิดปากกาหรือปากกาหมึกซึมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ถูกปิดฝาอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง

เมื่อถอดสายไฟแล้วหรือไฟฟ้าดับเกิดขึ้นในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน หัวพิมพ์อาจถูกปิดฝาอย่างไม่เหมาะสม ถ้าหัวพิมพ์ถูกทิ้งไว้ตามที่เป็นโดยไม่ใส่ใจ หัวพิมพ์อาจแห้งทำให้หัวฉีด (ทางออกของหมึก) อุดตันได้

ในกรณีเหล่านี้ ให้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้เพื่อปิดครอบหัวพิมพ์

การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

ถ้าคุณสังเกตุเห็นการไม่ได้แนวของเส้นแนวตั้งหรือรูปภาพเบลอไม่ชัดเจน ให้ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การปรับแนวหัวพิมพ์**

3. เลือกเมนูการปรับตั้งหนึ่งใด
   ❏ เส้นแนวตั้งดูเหมือนไม่ตรงแนว หรือผลงานพิมพ์พร่ามัว: เลือก **การจัดแนวตรง**
   ❏ แถบเส้นแนวนอนเกิดขึ้นที่ช่วงสม่ำเสมอ: เลือก **การจัดแนวนอน**

4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

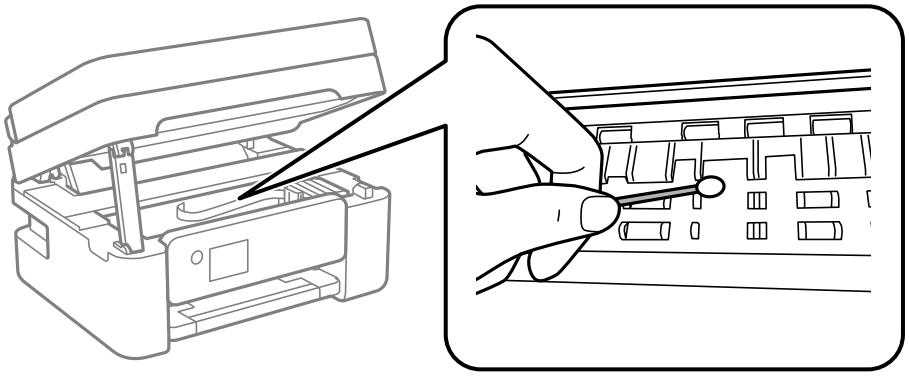
การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก

เมื่อสิ่งที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือรอยขูดขีด ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

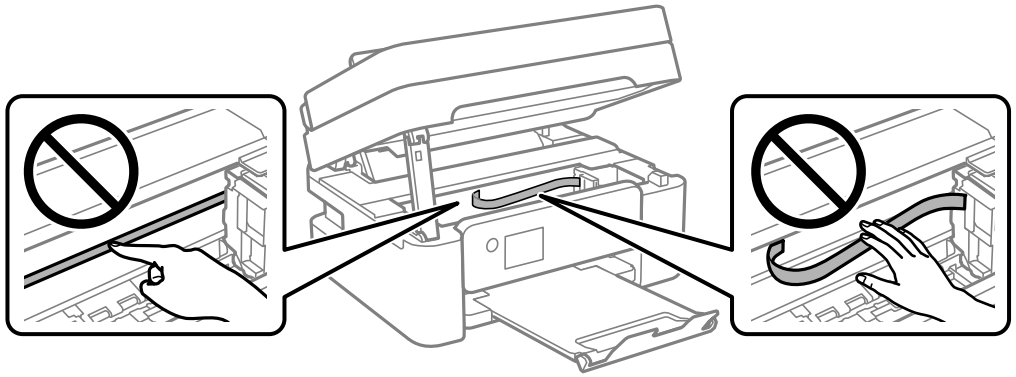
   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การทำความสะอาด ตัวนำกระดาษ**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ
4. กระทำซ้ำขั้นตอนจนกว่ากระดาษจะไม่มีรอยเปื้อนด้วยหมึก
5. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ แสดงว่าชิ้นส่วนด้านในเครื่องพิมพ์ที่แสดงในภาพประกอบมีคราบเปื้อน ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเช็ดหมึกโดยใช้ก้านพันสำลี



ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *อย่าใช้กระดาษทิชชู่ในการทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตันด้วยเศษกระดาษ*
- ❏ *อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพประกอบต่อไปนี้ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้*



การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือการสแกนมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

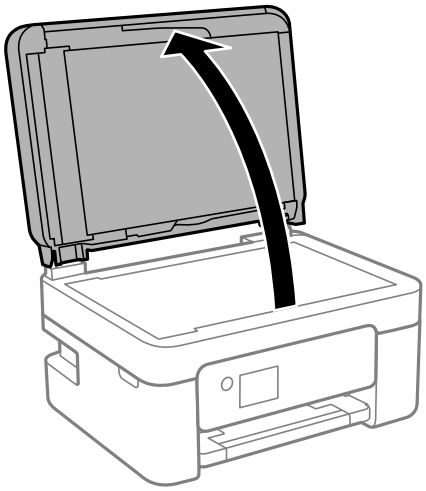
ข้อควรระวัง:

ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเอกสาร มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้

ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก



2. ใช้ผ้านุ่ม แห้ง สะอาดทำความสะอาดผิวของ กระจกสำหรับตัวสแกน

ข้อความที่สำคัญ:

- *ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด*
- *อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป*
- *ระมัดระวังไม่ทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้*

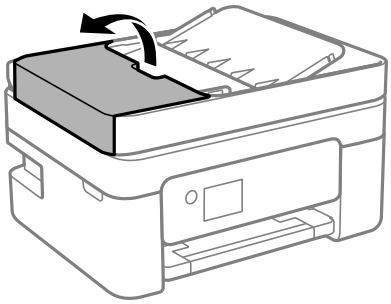
การทำความสะอาด ADF

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือสแกนจาก ADF มีรอบเปื้อนหรือต้นฉบับไม่ได้ป้อนเข้าไปใน ADF อย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาด ADF

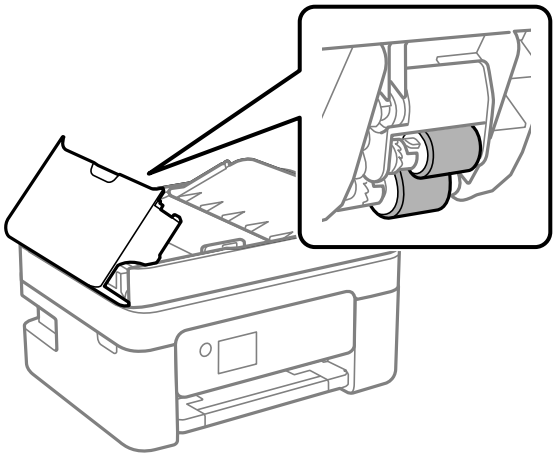
ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบ ADF

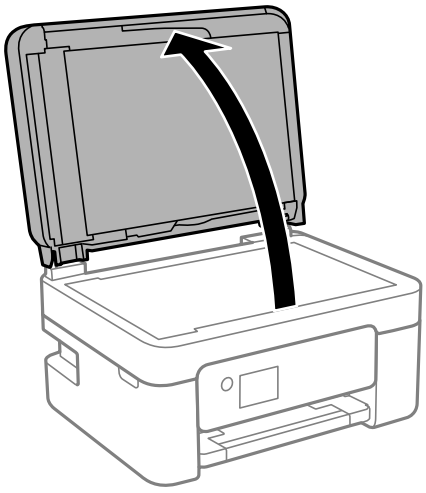


2. ใช้ผ้าอ่อนนุ่มชุบบิดหมาดในการทำความสะอาดลูกกลิ้งและส่วนภายในของ ADF

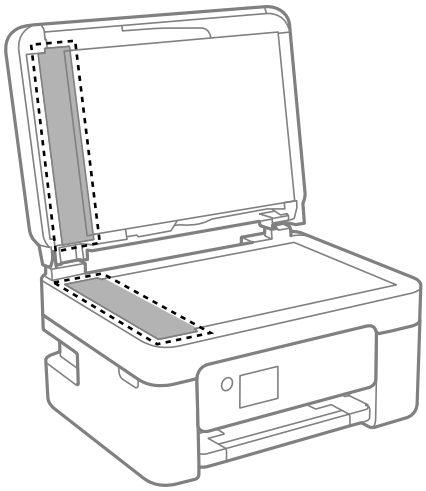


> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *การใช้ผ้าแห้งอาจทำให้พื้นผิวของลูกกลิ้งได้รับความเสียหาย ใช้ ADF หลังจากที่ลูกกลิ้งแห้งแล้ว*

3. ปิดฝาครอบ ADF จากนั้นเปิดฝาครอบเอกสาร



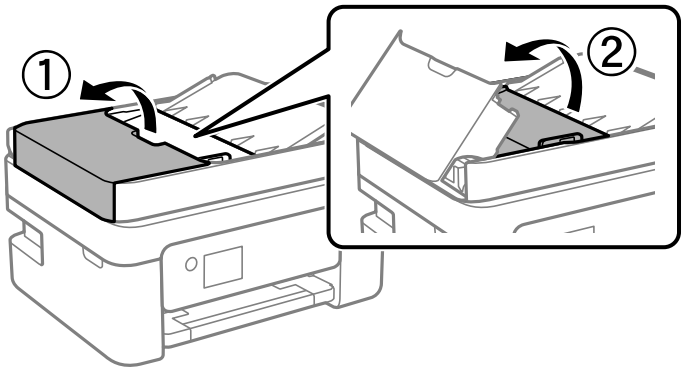
4. ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่แสดงในแบบตัวอย่าง



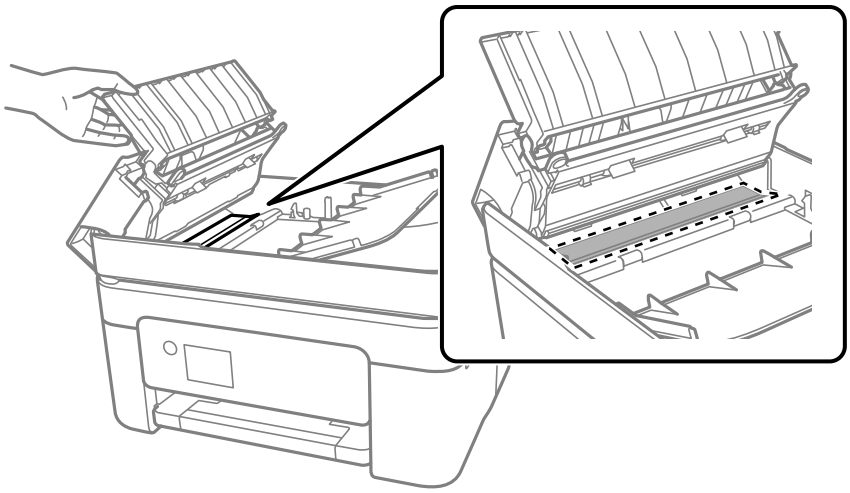
ข้อความที่สำคัญ:

- *ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด*
- *อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป*
- *ระมัดระวังไม่ทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้*

5. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม ⏻ เปิดฝาครอบต ADF จากนั้นยกถาดป้อนกระดาษ ADF ขึ้น



6. ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่แสดงในแบบตัวอย่าง



การทำความสะอาดฟิล์มโปร่งแสง

หากผลงานพิมพ์ไม่ดีขึ้นหลังจากการปรับแนวหัวพิมพ์ หรือการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ อาจเกิดการปนเปื้อนหมึกของฟิล์มโปร่งแสงด้านในเครื่องพิมพ์

รายการที่จำเป็น:

❏ ก้านพันสำลี (หลายก้าน)

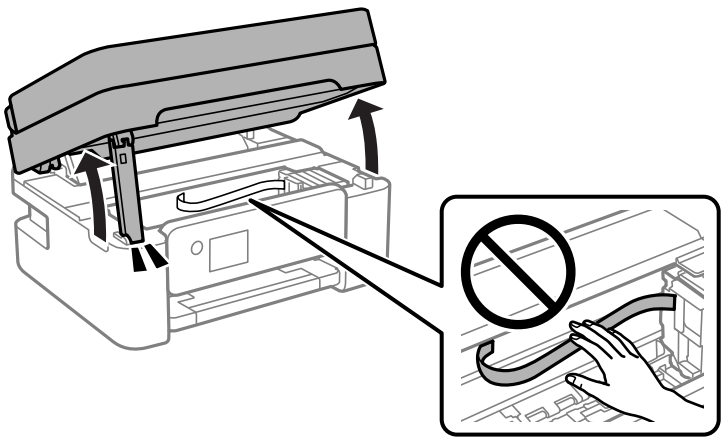
❏ น้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กี่หยด (น้ำยาซักฟอก 2 ถึง 3 หยดในน้ำประปา 1/4 ถ้วย)

❏ ไฟแสงสว่างสำหรับตรวจหารอยเปื้อน

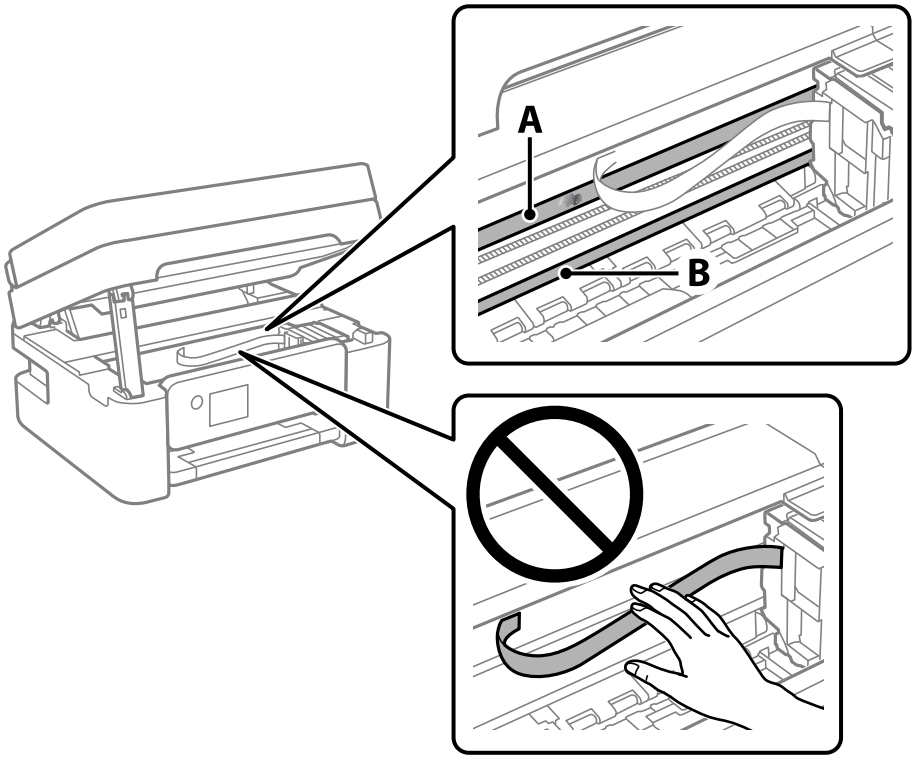
ข้อความที่สำคัญ:
อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดนอกเหนือจากน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กี่หยด

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม ⏻

2. เปิดเครื่องสแกนเนอร์



3. **ตรวจดูว่าฟิล์มโปร่งแสงเปื้อนหรือไม่ รอยเปื้อนจะมองเห็นได้ง่ายหากใช้ไฟแสงสว่าง**
   หากมีรอยเปื้อน (เช่น ลายนิ้วมือ หรือจาระบี) บนเฟิล์มโปร่งแสง (A) ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป

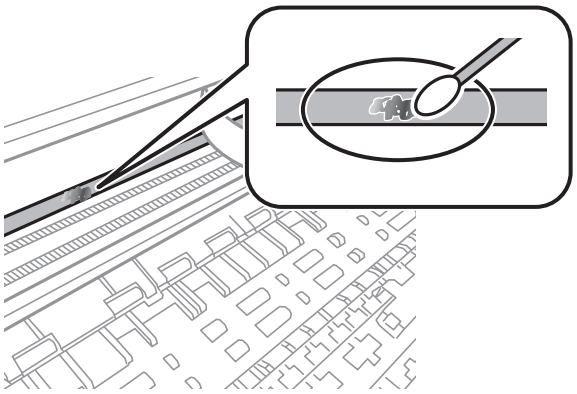


A: ฟิล์มโปร่งแสง

B: ราง

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *พึงระมัดระวังอย่าสัมผัสราง (B) มิฉะนั้น คุณอาจไม่สามารถพิมพ์ได้ อย่าเช็ดคราบจาระบีบนรางออก เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ในการทำงาน*

4. **ใช้ก้านสำลีจุ่มน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กี่หยดโดยอย่าให้มีน้ำหยดได้ จากนั้นเช็ดส่วนที่เปื้อน**
   ระมัดระวังอย่าสัมผัสหมึกที่ติดแน่นด้านในเครื่องพิมพ์



> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ค่อยๆ เช็ดส่วนที่เปื้อนออก หากคุณกดก้านพันสำลีแรงลงบนฟิล์มแรงเกินไป สปริงของฟิล์มอาจหลุดตำแหน่ง และเครื่องพิมพ์เสียหายได้*

5. ใช้ก้านสำลีแห้งก้านใหม่เช็ดทำความสะอาดฟิล์ม

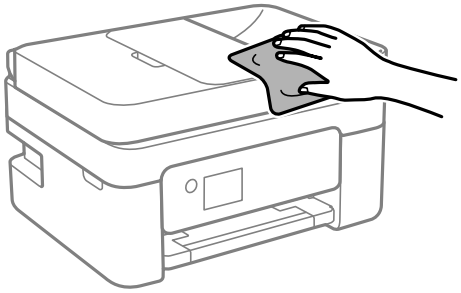
> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *อย่าให้เส้นขนสำลีค้างอยู่บนฟิล์ม*

หมายเหตุ:
เพื่อป้องกันไม่ให้รอยเปื้อนกระจายตัว ให้หมั่นเปลี่ยนก้านพันสำลีใหม่เสมอ

6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 จนกว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน
7. ตรวจสอบด้วยสายตาว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน

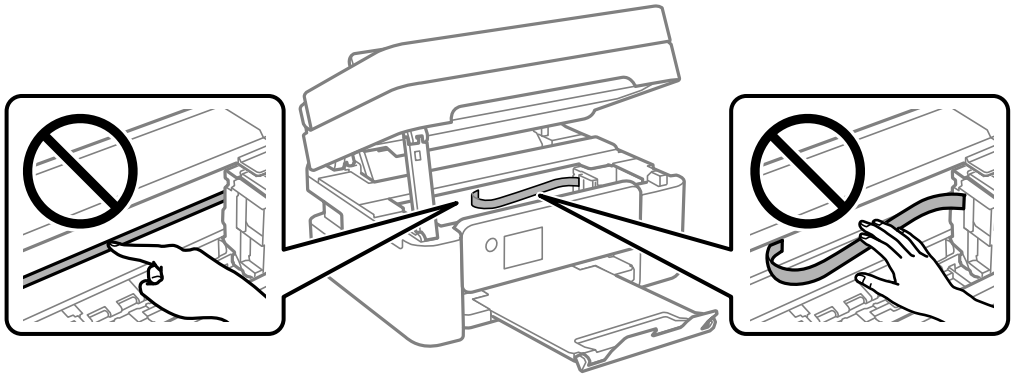
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ถ้าส่วนประกอบและโครงเครื่องสกปรกหรือเต็มไปด้วยฝุ่น ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วทำความสะอาดโดยใช้ผ้านุ่มสะอาดชุบน้ำแล้วบิดหมาด ถ้าคุณไม่สามารถขจัดสิ่งสกปรก ให้ลองเพิ่มน้ำยาซักล้างลงในผ้าชุบน้ำบิดหมาดเล็กน้อย



ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *ระมัดระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในระบบกลไกหรือส่วนประกอบทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจเสียหาย*
- ❏ *ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ผสมสีเพื่อทำความสะอาดส่วนประกอบและฝาครอบเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถสร้างความเสียหายให้ส่วนประกอบเหล่านั้น*
- ❏ *อย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่แสดงดังในภาพประกอบต่อไปนี้ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้*



ในสถานการณ์เหล่านี้

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์. 116

การประหยัดพลังงาน. 116

การปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ. 116

การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก. 117

การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย. 120

การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct). 129

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์. 133

การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์. 137

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์

คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์อื่นๆ บนคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ **การตั้งค่า** จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

https://epson.sn

การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือปิดเครื่องอัตโนมัติถ้าไม่มีการดำเนินงานในระยะเวลาที่ตั้งไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
   - ❏ เลือก **ตัวจับเวลาหยุด** หรือ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** > **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ**
   - ❏ เลือก **ตัวจับเวลาหยุด** หรือ **ปิดตัวจับเวลา**

   หมายเหตุ:
   *ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** หรือ **ปิดตัวจับเวลา** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์*
4. เลือกการตั้งค่า

การปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ

หากคุณใช้ Wi-Fi (LAN แบบไร้สาย) แต่ไม่ต้องการใช้อีกต่อไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโหมดการเชื่อมต่อและอื่นๆ คุณสามารถปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ

การนำสัญญาณ Wi-Fi ที่ไม่จำเป็นออกไป สามารถลดภาระการจ่ายไฟในโหมดสแตนด์บายของคุณได้อีกด้วย

1. เลือกที่ **ตั้งค่า Wi-Fi** บนหน้าจอแสดงผลหลักของเครื่องพิมพ์

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **Wi-Fi (แนะนำ)**
3. กดปุ่ม OK
4. เลือก **อื่นๆ** > **ปิดใช้งาน Wi-Fi**

   ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่าย และติดตั้งแอพพลิเคชั่นเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์ ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพรอมท์แก่คุณ

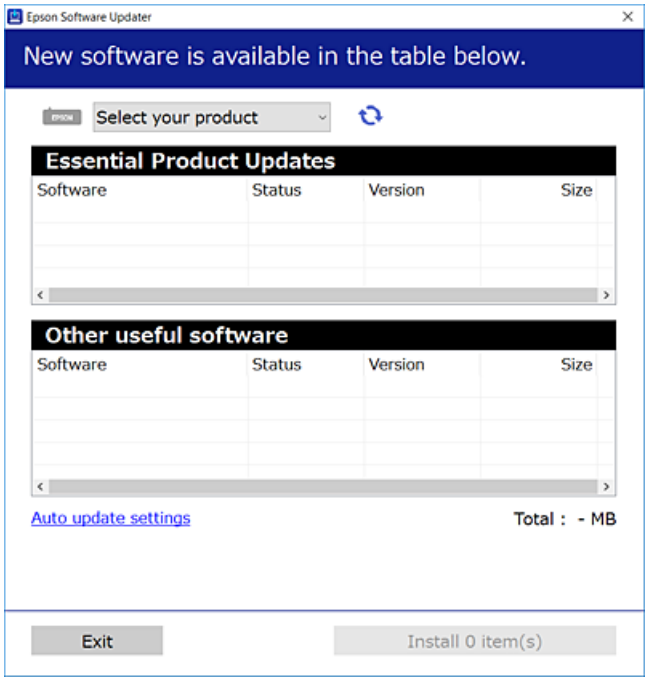
หมายเหตุ:

- *เมื่อทำการติดตั้งใหม่ของแอพพลิเคชัน คุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งออกก่อน*
- *คุณสามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson*

  https://www.epson.com
- *หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server คุณไม่สามารถใช้งาน Epson Software Updater ดาวน์โหลดแอพพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson*

1. ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต
2. เริ่มต้น Epson Software Updater

   ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างบนระบบ Windows



3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก เพื่อตรวจสอบแอพพลิเคชันล่าสุดที่ใช้ได้
4. เลือกรายการที่คุณต้องการติดตั้งหรืออัปเดต จากนั้นคลิกปุ่มติดตั้ง

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
>
> *อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติ*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)" บนหน้าที่ 215

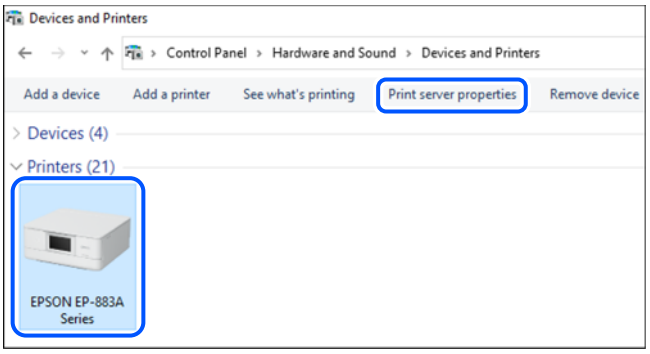
การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้

เลือก **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** (**เครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**) จากนั้นทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดหน้าต่างคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์** ที่ด้านบนของหน้าจอ



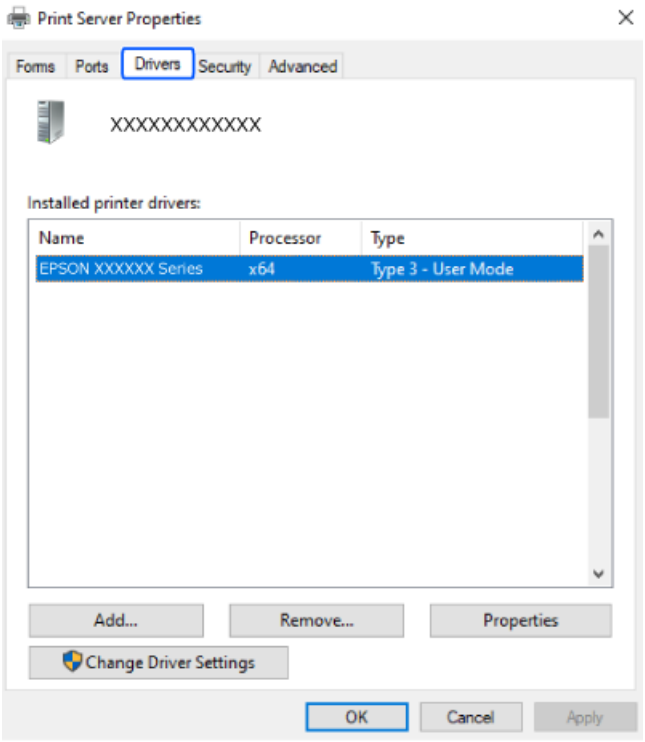
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกขวาที่โฟลเดอร์ **เครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือกที่ **รันในฐานะของผู้ดูแลระบบ** > **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

จากเมนู **ไฟล์** เลือก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

คลิกที่แท็บ **ไดรเวอร์** หากชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณปรากฏขึ้นในรายการ แสดงว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกและวัสดุสิ้นเปลือง** และหากแท็บ **ตัวเลือก**

และ **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** แสดงขึ้นบนหน้าต่าง แสดงว่าไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย

จะต้องกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ในกรณีต่อไปนี้

❏ เมื่อใช้เครื่องพิมพ์พร้อมกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

❏ เมื่อสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณมีการเปลี่ยนแปลง

❏ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย

❏ การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

การตั้งค่าจากเว็บไซต์

เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ **การตั้งค่า** จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า

https://epson.sn

นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูขั้นตอนได้ใน คู่มือ Web Movie เข้าถึงเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870

การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์

ถ้าเครื่องพิมพ์มาพร้อมกับแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ และคุณใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีดิสก์ไดรฟ์ ให้ใส่แผ่นดิสก์ลงไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ท

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเราเตอร์ไร้สายจากอุปกรณ์สมาร์ทได้ เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับของเราเตอร์ไร้สาย

ในการตั้งค่าการเชื่อมต่อใหม่ ให้เข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มการตั้งค่า

https://epson.sn

คุณสามารถดูขั้นตอนได้ใน คู่มือ Web Movie เข้าถึงเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

หมายเหตุ:
ถ้าคุณได้ตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว แต่ต้องการกำหนดค่าใหม่ คุณสามารถทำได้จากแอป เช่น Epson Smart Panel

การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม

ถ้าคุณไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ คุณสามารถทำได้บนแผงควบคุม

คุณสามารถทำการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

ถ้าคุณทราบ SSID และรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

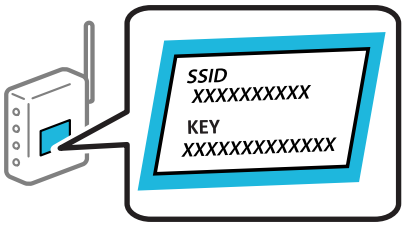
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 121
➡ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)" บนหน้าที่ 122
➡ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)" บนหน้าที่ 123

การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยป้อนข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับการตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้ คุณจะต้องมี SSID และรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:
หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ค่า SSID และรหัสผ่านจะอยู่บนฉลากกำกับ ถ้าคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน โปรดดูในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย



1. เลือก **ตั้งค่า Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **Wi-Fi (แนะนำ)**

3. กดปุ่ม OK
4. เลือก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก SSID ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย และเริ่มการตั้งค่า

   ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่านสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

   หมายเหตุ:
   - ❏ *หากคุณไม่ทราบ SSID ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้ค่า SSID ที่ปรากฏบนฉลากกำกับ หากคุณไม่สามารถค้นพบข้อมูล ให้ดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย*
   - ❏ *รหัสผ่านจะต้องตรงตามตัวพิมพ์ใหญ่และเล็ก*
   - ❏ *หากคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ บนฉลาก รหัสผ่านอาจระบุเป็น "Network Key", "Wireless Password" เป็นต้น หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้รหัสผ่านที่ปรากฏบนฉลากกำกับ*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123

วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติได้โดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย หากเงื่อนไขต่อไปนี้ไม่เป็นไปตามนั้น คุณสามารถตั้งค่าโดยการใช้วิธีนี้

❏ เราเตอร์ไร้สายสามารถทำงานเข้ากันได้กับ WPS (Wi-Fi Protected Setup)

❏ การเชื่อมต่อ Wi-Fi ปัจจุบันถูกจัดตั้งขึ้นโดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:
หากคุณไม่สามารถพบปุ่มหรือคุณกำลังตั้งค่าโดยใช้ซอฟต์แวร์ ให้ดูในเอกสารกำกับที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

1. เลือก **ตั้งค่า Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK
2. เลือก **Wi-Fi (แนะนำ)**
3. กดปุ่ม OK
4. เลือก **กดปุ่มตั้งค่า (WPS)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่านสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

   หมายเหตุ:
   หากการตั้งค่าล้มเหลว ให้รีสตาร์ทเราเตอร์ไร้สาย ย้ายไปใกล้กับเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายและตรวจสอบวิธีแก้ไขปัญหา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

"การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123

วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)

คุณสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สายโดยอัตโนมัติโดยใช้รหัส PIN คุณสามารถใช้วิธีการนี้เพื่อตั้งค่าได้หากเราเตอร์ไร้สายสามารถใช้งาน WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi) ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อป้อนรหัส PIN เข้าไปในเราเตอร์ไร้สาย

1. เลือก **ตั้งค่า Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **Wi-Fi (แนะนำ)**

3. กดปุ่ม OK

4. เลือก **อื่นๆ** > **รหัส PIN (WPS)**

5. ใช้คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อป้อนรหัส PIN (ตัวเลข 8 หลัก) ที่แสดงอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเราเตอร์ไร้สายภายใน 2 นาที

   หมายเหตุ:
   ดูที่เอกสารกำกับที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายสำหรับรายละเอียดในการป้อนรหัส PIN

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่านสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)

คุณสามารถพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบสถานะระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สายได้

1. โหลดกระดาษ

2. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

3. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** > **ตรวจสอบการเชื่อมต่อ**

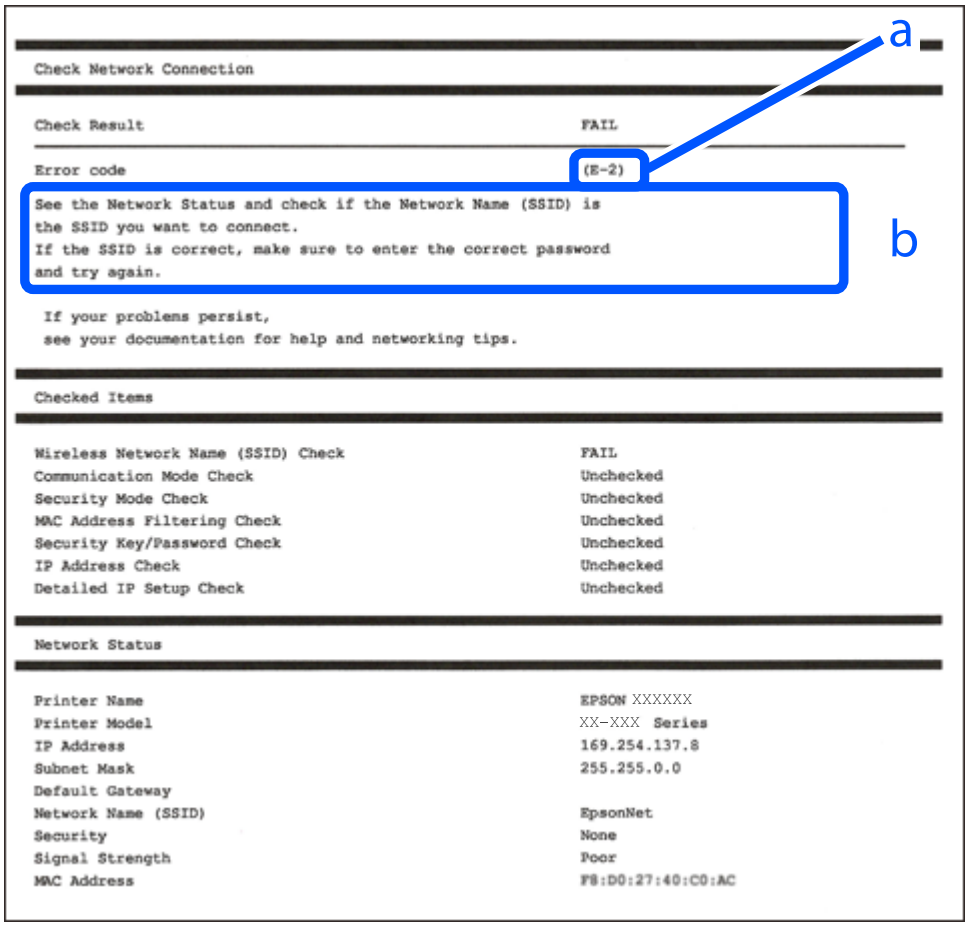
   การตรวจสอบการเชื่อมต่อจะเริ่มต้นขึ้น

4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา

   หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางการแก้ไขที่พิมพ์ออกมา

ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ตรวจสอบข้อความและรหัสข้อผิดพลาดจากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหา



a. รหัสข้อผิดพลาด

b. ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "E-1" บนหน้าที่ 125
➡ "E-2, E-3, E-7" บนหน้าที่ 125
➡ "E-5" บนหน้าที่ 126
➡ "E-6" บนหน้าที่ 126
➡ "E-8" บนหน้าที่ 126
➡ "E-9" บนหน้าที่ 127
➡ "E-10" บนหน้าที่ 127
➡ "E-11" บนหน้าที่ 127
➡ "E-12" บนหน้าที่ 128
➡ "E-13" บนหน้าที่ 128
➡ "ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย" บนหน้าที่ 129

E-1

วิธีการแก้ไข:

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับหรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ถูกเปิดเครื่องไว้

❏ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยผ่าน Wi-Fi ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้งเนื่องจากถูกปิดใช้งานไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม" บนหน้าที่ 121

E-2, E-3, E-7

วิธีการแก้ไข:

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเราเตอร์ไร้สายแล้ว

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สายอย่างถูกต้อง

❏ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่

❏ วางเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น แล้วย้ายสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ออกไป

❏ หากคุณป้อน SSID ด้วยตัวเอง ให้ตรวจสอบความถูกต้อง ตรวจสอบ SSID จากส่วนของ **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

❏ หากเราเตอร์ไร้สายมีหลาย SSID ให้เลือก SSID ที่แสดงขึ้น เมื่อ SSID ใช้ความถี่ที่ไม่สอดคล้อง เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงผลขึ้นมา

❏ หากคุณใช้การตั้งค่าปุ่มดันเพื่อจัดสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณสามารถรองรับ WPS คุณไม่สามารถใช้การตั้งค่าปุ่มดันหากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่รองรับ WPS

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า SSID ของคุณใช้ตัวอักขระ ASCII เท่านั้น (ตัวอักษรผสมตัวเลขและสัญลักษณ์) เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแสดงผล SSID ที่มีตัวอักขระที่ไม่ใช่ ASCII

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรู้ SSID และรหัสผ่านก่อนเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ค่า SSID และรหัสผ่านจะอยู่บนฉลากกำกับของเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

❏ เมื่อคุณทำการเชื่อมต่อเข้ากับ SSID ที่สร้างมาจากการใช้ฟังก์ชันการเชื่อมโยงเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ท ให้ตรวจสอบ SSID และรหัสผ่านในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สมาร์ท

❏ หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณถูกตัดการเชื่อมต่อในทันที ให้ตรวจสอบเงื่อนไขด้านล่างนี้ หากตรงกับเงื่อนไขข้อใด ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของคุณโดยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://epson.sn > **การตั้งค่า**

❏ อุปกรณ์สมาร์ทอื่นถูกเพิ่มเข้าไปในเครือข่ายโดยใช้การตั้งค่าปุ่มดัน

❏ เครือข่าย Wi-Fi ถูกจัดตั้งขึ้นมาโดยใช้วิธีใด ๆ นอกเหนือไปจากการตั้งค่าด้วยปุ่มดัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 120

➡ "การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม" บนหน้าที่ 121

E-5

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทความปลอดภัยของเราเตอร์ไร้สายถูกตั้งค่าเป็นหนึ่งในรายการต่อไปนี้ หากไม่ใช่ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าประเภทความปลอดภัยบนเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- ❏ WEP-64 บิต (40 บิต)
- ❏ WEP-128 บิต (104 บิต)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)

  WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA ส่วนบุคคล WPA2 PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA2 ส่วนบุคคล

E-6

การแก้ปัญหา:

- ❏ ตรวจสอบว่าการคัดกรอง MAC แอดเดรสปิดใช้งานอยู่หรือไม่ หากเปิดใช้งานอยู่ ให้ลงทะเบียน MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เพื่อที่จะได้ไม่ต้องผ่านตัวกรอง สำหรับรายละเอียด โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถตรวจสอบ MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ❏ หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้การตรวจสอบยืนยันตัวตนร่วมกันกับการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์และดัชนีการตรวจสอบยืนยันตัวตนถูกต้อง
- ❏ หากจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้บนเราเตอร์ไร้สายน้อยกว่าจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ ให้ทำการตั้งค่าบนเราเตอร์ไร้สายเพื่อเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อทำการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 120

E-8

วิธีการแก้ไข:

- ❏ เปิดใช้งาน DHCP บนเราเตอร์ไร้สายเมื่อการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น อัตโนมัติ
- ❏ หากการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น Mamual (ด้วยตนเอง) แสดงว่าที่อยู่ IP ที่คุณตั้งค่าด้วยตัวเองไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด (ตัวอย่างเช่น: 0.0.0.0). ตั้งค่าที่อยู่ IP ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

E-9

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

❏ เปิดอุปกรณ์แล้ว

❏ คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อื่น ๆ หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ บนเครือขายเดียวกันจากอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายหลังจากตรวจยืนยันข้างต้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ จากนั้นรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายโดยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ตัวติดตั้งจากเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://epson.sn > **การตั้งค่า**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 120

E-10

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

❏ อุปกรณ์อื่น ๆ บนเครือข่ายถูกเปิดเครื่องแล้ว

ที่อยู่เครือข่าย (ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น) มีค่าถูกต้องหากคุณตั้งค่าการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็นแบบ Manual (ด้วยตัวเอง)

รีเซ็ตที่อยู่เครือข่ายหากไม่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นได้จากส่วนของ **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

หาก DHCP ถูกเปิดใช้งาน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขอรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น อัตโนมัติ หากคุณต้องการตั้งค่าที่อยู่ IP ด้วยตัวเอง ให้ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากส่วนของ **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นเลือก Manual (ด้วยตัวเอง) จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย ตั้งค่าซับเน็ตมาสก์เป็น [255.255.255.0]

หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่าย ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

E-11

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

❏ ที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นถูกต้องหากคุณระบุการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์ไว้ที่ปรับตั้งเอง

❏ อุปกรณ์ที่ได้รับการตั้งค่าเป็นเกตเวย์เริ่มต้นเปิดใช้งานอยู่

ตั้งค่าที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบเกตเวย์เริ่มต้นจากส่วน **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

E-12

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

❏ อุปกรณ์อื่น ๆ บนเครือข่ายถูกเปิดเครื่องแล้ว

❏ ที่อยู่เครือข่าย (ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น) ถูกต้องหากคุณป้อนเข้าด้วยตัวเอง

❏ ที่อยู่เครือข่ายสำหรับอุปกรณ์อื่น ๆ (ซับเน็ตมาสก์และเกตเวย์เริ่มต้น) จะเหมือนกัน

❏ ที่อยู่ IP ไม่ขัดแย้งกับของอุปกรณ์อื่น ๆ

หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายหลังจากตรวจยืนยันข้างต้น ให้ลองดังต่อไปนี้

❏ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่

❏ ทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ตัวติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://epson.sn > **การตั้งค่า**

❏ คุณสามารถลงทะเบียนหลายรหัสผ่านบนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทความปลอดภัยแบบ WEP หากได้ลงทะเบียนไว้หลายรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่ารหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้ถูกตั้งค่าไว้บนเครื่องพิมพ์แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

E-13

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

❏ อุปกรณ์เครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สาย ฮับ และเราเตอร์ถูกเปิดเครื่องแล้ว

❏ การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายไม่ได้ตั้งค่าแบบด้วยตัวเอง (หากการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นแบบอัตโนมัติในขณะที่การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ถูกตั้งค่าแบบด้วยตัวเอง เครือข่ายของเครื่องพิมพ์อาจต่างไปจากเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์อื่น ๆ)

หากยังคงไม่ทำงานหลังจากตรวจสอบข้างต้นแล้ว ให้ลองทำดังต่อไปนี้

❏ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่

❏ ทำการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์ที่เปิดอยู่บนเครือข่ายเดียวกับของเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://epson.sn > **การตั้งค่า**

❏ คุณสามารถลงทะเบียนหลายรหัสผ่านบนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทความปลอดภัยแบบ WEP หากได้ลงทะเบียนไว้หลายรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่ารหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้ถูกตั้งค่าไว้บนเครื่องพิมพ์แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 120
➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

ข้อความ	แนวทางแก้ไขปัญหา
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	หลังจากย้ายเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายและย้ายสิ่งกีดขวางใด ๆ ระหว่างอุปกรณ์ออกไปแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ หากยังคงไม่เชื่อมต่อกัน ให้ดูที่เอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ทสามารถเชื่อมต่อได้พร้อมกันจะถูกเชื่อมต่อทั้งหมดในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) หากต้องการเพิ่มคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทอื่นเข้าไป ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อตัวหนึ่งก่อน หรือเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอื่นก่อน คุณสามารถยืนยันจำนวนอุปกรณ์ระบบไร้สายที่สามารถเชื่อมต่อพร้อมกันและจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้ โดยการตรวจสอบรายงานสถานะเครือข่ายหรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi Direct และเลือกเมนูเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่ายที่ต่อจาก DIRECT-XX- ป้อนไม่เกิน 22 ตัวอักขระ

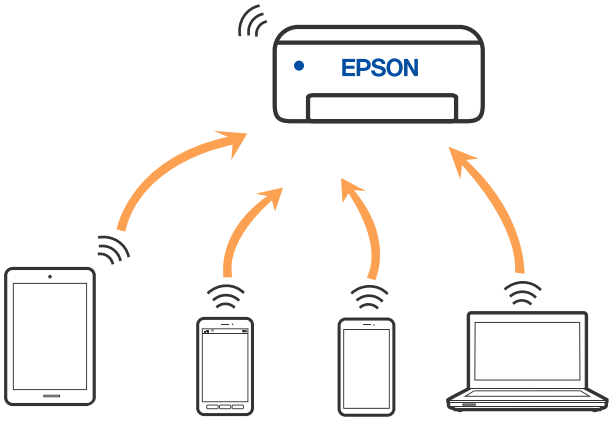
การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย และพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทได้

เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

ใช้วิธีการเชื่อมต่อแบบนี้เมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน Wi-Fi ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หรือเมื่อคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ระบบไร้สายและคุณ

สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ระบบไร้สายมาตรฐาน อย่างไรก็ดี อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์อื่น ๆ ผ่านเครื่องพิมพ์ได้



เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi และการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) พร้อมกัน อย่างไรก็ดี หากคุณเริ่มต้นการเชื่อมต่อเครือข่ายในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi, Wi-Fi จะถูกตัดการเชื่อมต่อชั่วคราว

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีการนี้ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:
สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ iOS หรือ Android การตั้งค่าจากแอป Epson Smart Panel จะทำได้สะดวกกว่า

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. เลือก **ตั้งค่า** **Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

2. เลือก **Wi-Fi Direct**

3. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นกดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ

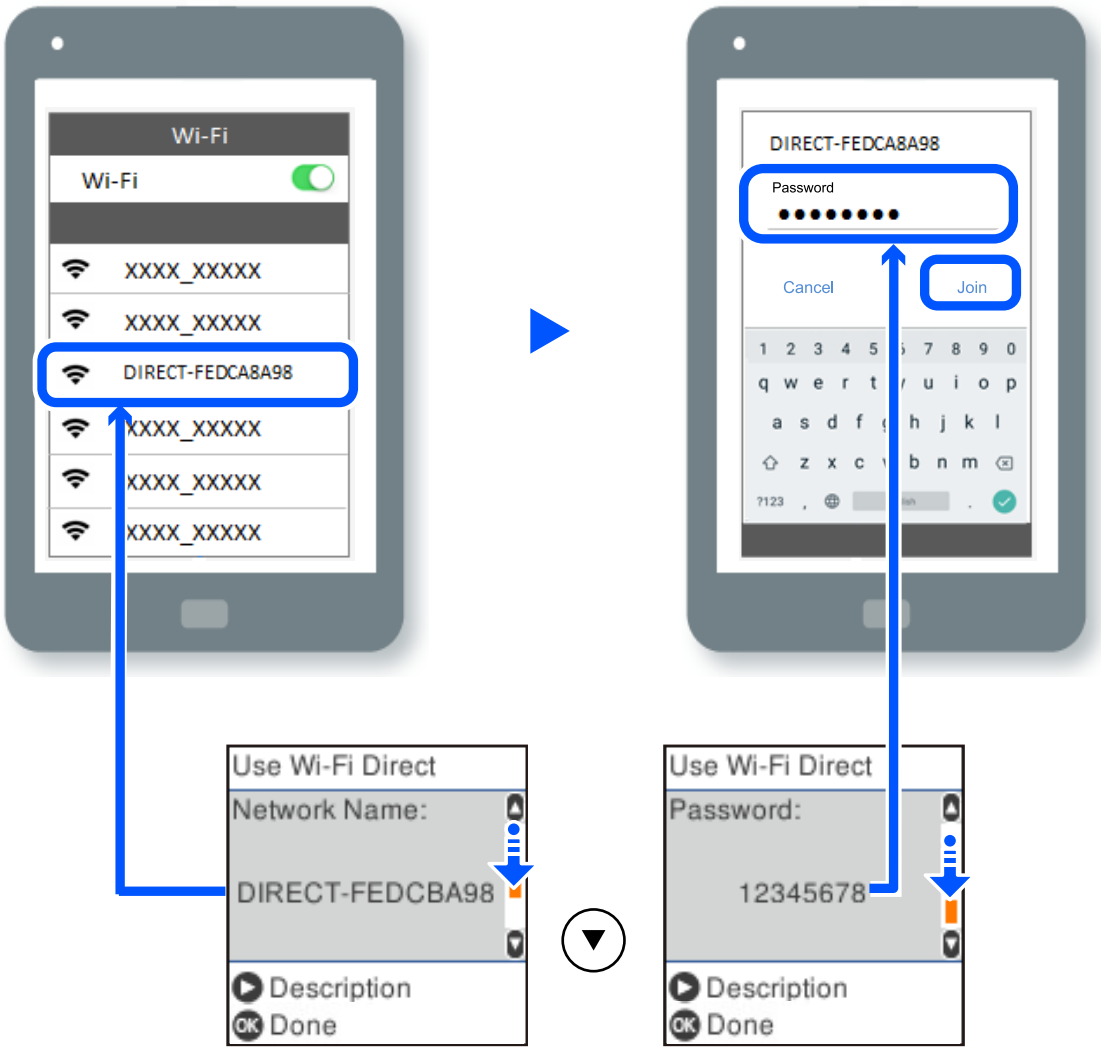
4. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นกดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ

5. กดปุ่ม ◀

6. เลือก อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการอื่น

7. เลื่อนหน้าจอด้วยปุ่ม ▼ และตรวจสอบข้อมูลการเชื่อมต่อสำหรับ Wi-Fi Direct

8. ในหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ท ให้เลือก SSID ที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนรหัสผ่าน



9. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม ตกลง

10. บนหน้าจอแอปการพิมพ์สำหรับอุปกรณ์สมาร์ท ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

หมายเหตุ:
ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ iOS คุณยังสามารถเชื่อมต่อโดยการสแกนรหัส QR ด้วยกล้อง iOS มาตรฐาน ดูที่ลิงก์ด้านล่าง
https://epson.sn

การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

มีสองวิธีในการปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมดโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือปิดใช้งานการเชื่อมต่อแต่ละประเภทจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท หัวข้อนี้อธิบายวิธีการปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมด

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *เมื่อปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟนทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ*

หมายเหตุ:
หากคุณต้องการตัดการเชื่อมต่อเฉพาะอุปกรณ์ ให้ตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์แทนการตัดการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ ใช้วิธีหนึ่งวิธีใดต่อไปนี้เพื่อตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จากอุปกรณ์

- ❏ *ตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi กับชื่อเครือขายของเครื่องพิมพ์ (SSID)*
- ❏ *เชื่อมต่อเข้ากับชื่อเครือข่าย (SSID) อื่น*

1. เลือก **ตั้งค่า Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK
2. เลือก **Wi-Fi Direct**
3. กดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ
4. กดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ
5. กดปุ่ม ↺ เพื่อแสดงหน้าจอการตั้งค่า
6. เลือก **ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct**
7. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นกดปุ่ม OK

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID

เมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct เช่น ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่าน

1. เลือก **ตั้งค่า Wi-Fi** จากหน้าจอหลัก

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK
2. เลือก **Wi-Fi Direct**
3. กดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ
4. กดปุ่ม ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ
5. กดปุ่ม ↺ เพื่อแสดงหน้าจอการตั้งค่า
6. เลือกรายการเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง

   คุณสามารถเลือกรายการเมนูต่อไปนี้

❏ **เปลี่ยนชื่อ เครือข่าย**

เปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) ของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่าชื่อเครือข่าย (SSID) เป็นตัวอักขระ ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้

เมื่อเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) ใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

❏ **เปลี่ยนรหัสผ่าน**

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านเป็นตัวอักขระ ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้

เมื่อเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้รหัสผ่านใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

❏ **ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct**

ปิดใช้งานการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดใช้งานค่านี้ อุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

❏ **คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น**

กู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้น

ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของอุปกรณ์สมาร์ทที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์จะถูกลบ

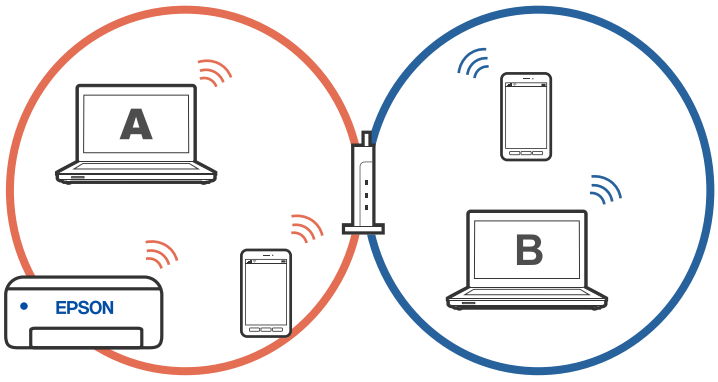
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

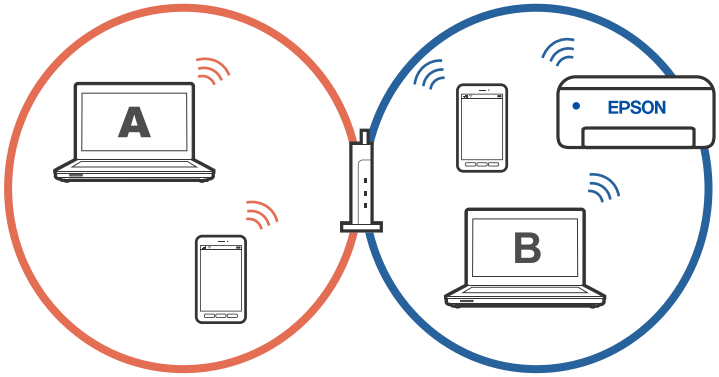
แม้ว่าจะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หลายเครื่องบนเราเตอร์ไร้สายเดียวกัน แต่อาจต้องกำหนด SSID ที่แตกต่างกันสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

ถ้า SSID ที่กำหนดโดยเราเตอร์ไร้สายไม่ได้จัดการเป็นเครือข่ายเดียวกัน คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะเชื่อมต่อกันอย่างมีประสิทธิภาพกับเครือข่ายต่างกัน เมื่อคุณเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ A เครื่องพิมพ์จะถูกเพิ่มไปยังเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ A เพื่อให้คอมพิวเตอร์ A สามารถพิมพ์งานจากเครื่องพิมพ์นั้นได้



SSID:1111111a SSID:1111111g

นอกจากนี้ถ้าคุณเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ B ในการกำหนดค่าที่แสดงข้างบน เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าบนเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ B ทำให้คอมพิวเตอร์ B สามารถพิมพ์งานได้เท่านั้น แต่คอมพิวเตอร์ A จะไม่สามารถพิมพ์ได้



SSID:1111111a SSID:1111111g

เพื่อป้องกันไม่ให้กรณีนี้เกิดขึ้น เมื่อคุณต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ให้เริ่มตัวติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ถูกพบบนเครือข่ายเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะไม่ถูกกำหนดค่าใหม่สำหรับเครือข่ายนั้น และจะเป็นการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พร้อมใช้งาน

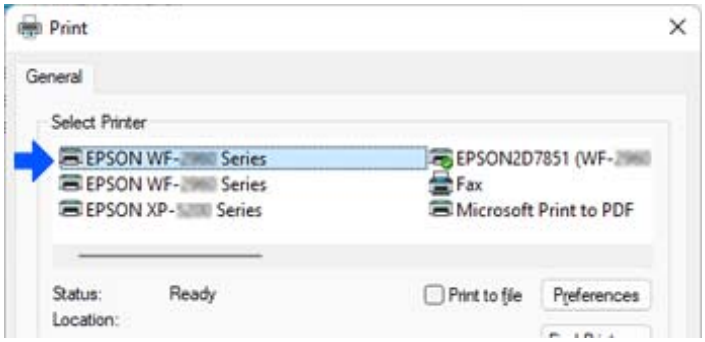
การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น USB

ทำตามขั้นตอนด้านล่างหาก Wi-Fi ที่คุณใช้ไม่เสถียร หรือถ้าคุณต้องการเปลี่ยนไปยังการเชื่อมต่อ USB ที่เสถียรมากกว่า

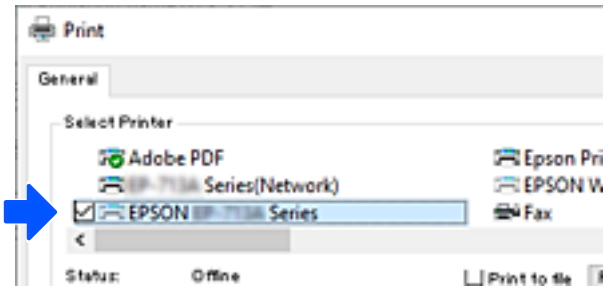
1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดป้ายกำกับ (XXXXX) เมื่อพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB

   ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ "เครือข่าย" ที่แสดงใน XXXX ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ

   ตัวอย่างของ Windows 11



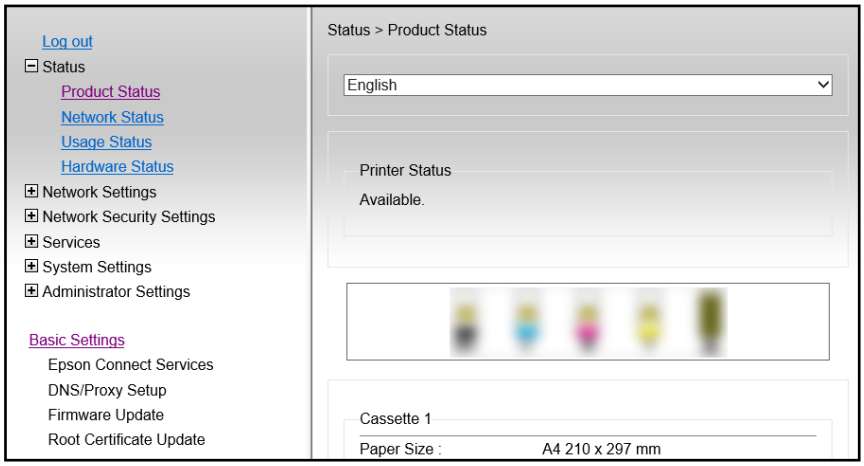
ตัวอย่างของ Windows 10



การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์

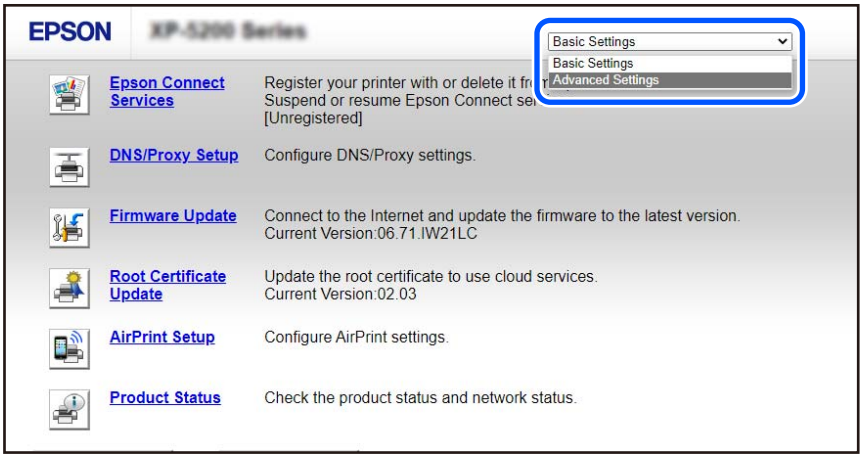
คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้ Web Config

1. เข้าถึง Web Config



หมายเหตุ:
เนื้อหาการแสดงผลและรายการสำหรับ Web Config จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่น

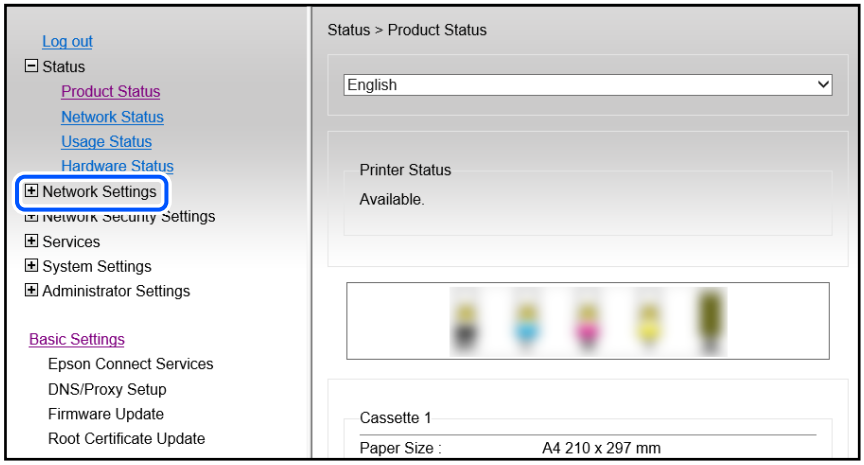
ถ้าคุณเห็นสิ่งต่อไปนี้ ให้เลือก ***Advanced Settings*** *จากรายการที่ส่วนบนขวาของหน้าต่าง*



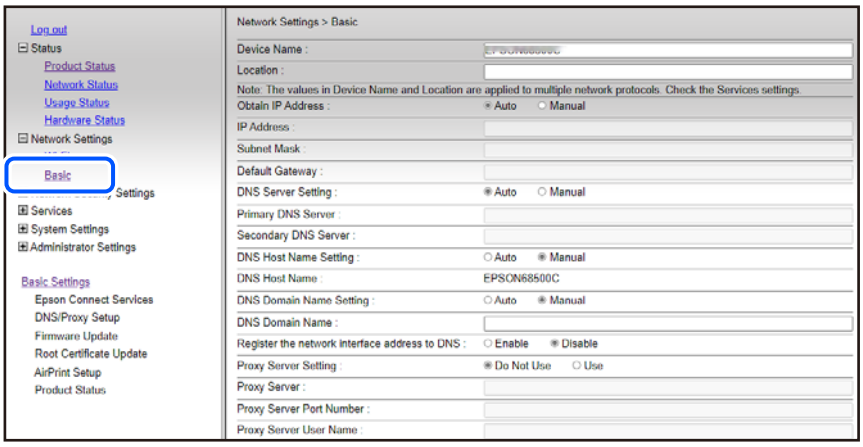
2. เข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบ

   หมายเหตุ:
   *รหัสผ่านผู้ดูแลระบบถูกตั้งค่าไว้ล่วงหน้าสำหรับ **Advanced Settings** ใน Web Config ดูที่ลิงก์ด้านล่างสำหรับรายละเอียดของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ*

3. เลือก **Network Settings**



4. เลือก **Basic**



5. เลือก **Manual** สำหรับ **Obtain IP Address**

6. ป้อนที่อยู่ IP ที่คุณตั้งค่าไว้ใน **IP Address**

   ตั้งค่าซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์ค่าเริ่มต้น เซิร์ฟเวอร์ DNS และอื่นๆ ตามสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณ

7. คลิกที่ **Next**

8. คลิกที่ **OK**

   การตั้งค่าถูกนำไปใช้

   หากต้องการเข้าถึง Web Config อีกครั้ง ให้ระบุที่อยู่ IP ที่คุณตั้งไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 214

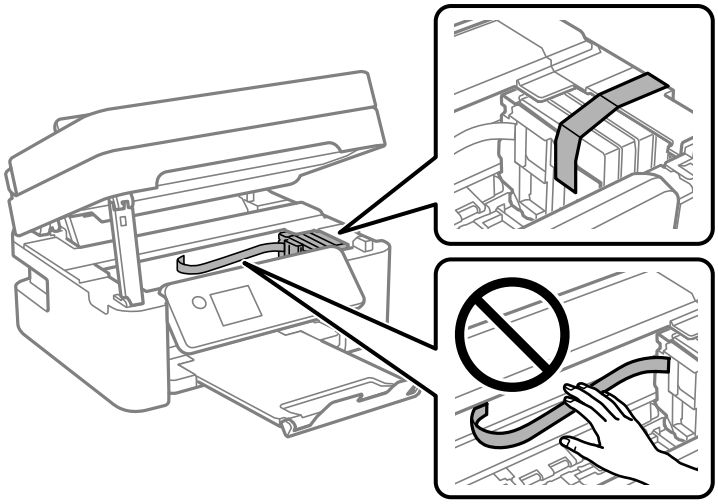
การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณต้องการจัดเก็บเครื่องพิมพ์เพื่อขนส่งสำหรับการเคลื่อนย้ายหรือสำหรับการซ่อมแซม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม ⏻
2. ตรวจให้แน่ใจว่าไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว และหลังจากนั้นถอดปลั๊กไฟออก

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว มิฉะนั้น หัวพิมพ์จะไม่กลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้น ทำให้หมึกแห้งได้ และการพิมพ์อาจจะไม่สามารถกระทำได้*

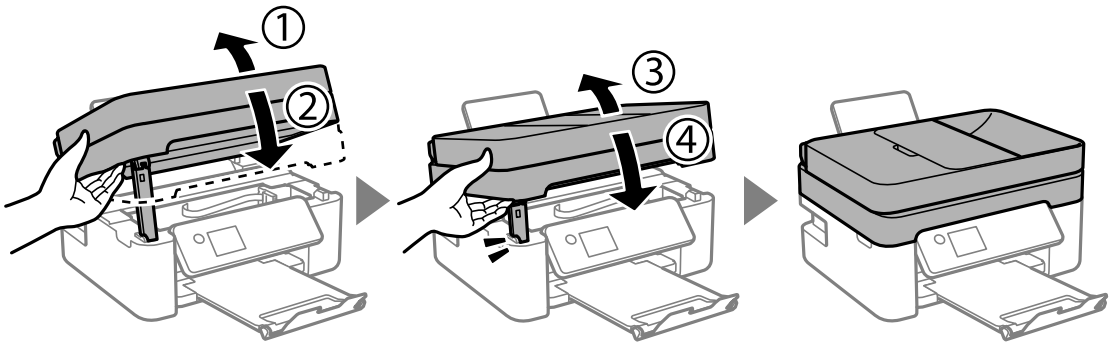
3. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล เช่น สายปลั๊กไฟ และสายเคเบิล USB
4. ถอดกระดาษด้านในออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด
5. ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีต้นฉบับค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์
6. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ที่มีฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักปิดอยู่ รัดแน่นแค่ตลับหมึกให้แน่นเข้ากับกรอบด้วยเทป



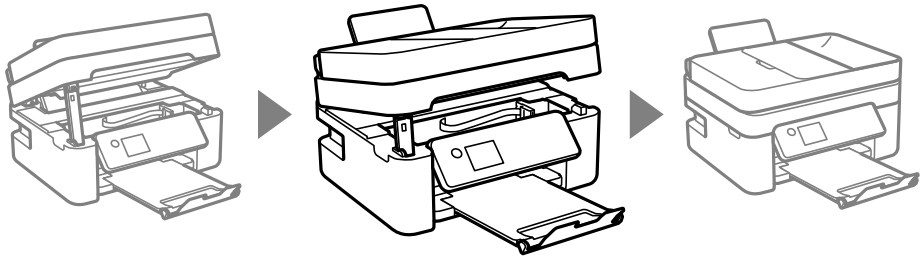
> ***ข้อควรระวัง:***
> *ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดเครื่องสแกนเนอร์ มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้*

7. ปิดเครื่องสแกนเนอร์

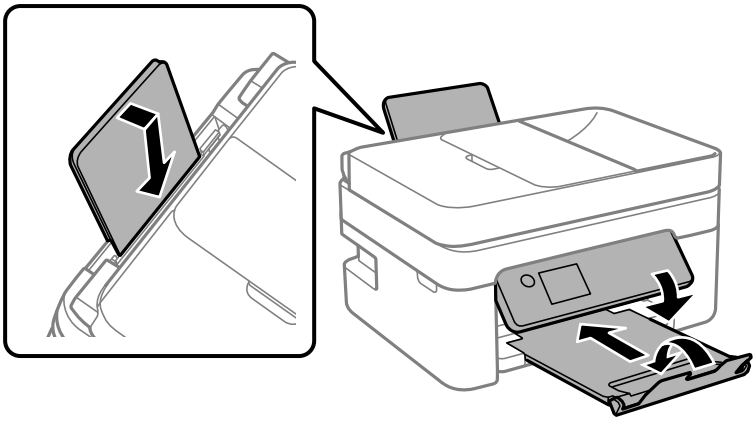
   เครื่องสแกนเนอร์จะปิดในสองขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



หมายเหตุ:
เครื่องสแกนเนอร์จะไม่สามารถเปิดขึ้นจากตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง ปิดให้สมบูรณ์ก่อนเปิดใหม่



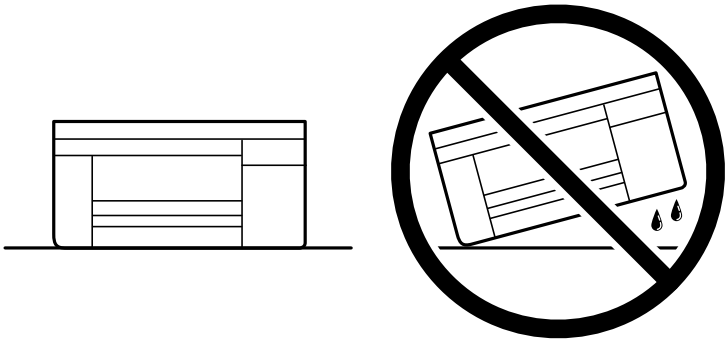
8. เตรียมการบรรจุเครื่องพิมพ์ดังแสดงด้านล่าง



9. บรรจุเครื่องพิมพ์ในกล่อง โดยใช้วัสดุป้องกัน

ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ *เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียง ให้ทำการวางแนวตั้งหรือหมุนให้ด้านบนตั้งขึ้น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้*



- ❑ *ทิ้งตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ในเครื่อง การถอดตลับหมึกออกสามารถทำให้หัวพิมพ์แห้งได้และอาจจะขัดขวางเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์ออกมา*

เมื่อคุณใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ตรวจให้แน่ใจว่าได้แกะเทปพันยึดแค่ตลับหมึกออกแล้ว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ด้อยลงในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์ ให้ทำความสะอาดและปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103
➡ "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 106

การแก้ปัญหา

ไม่สามารถพิมพ์ สแกน แฟกซ์. 141

คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และการแฟกซ์ไม่ดี. 158

ไม่สามารถเลือกประเภทกระดาษหรือถาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์. 178

รหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD. 178

กระดาษติดขัด. 179

ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก. 185

ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา. 194

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ. 198

ไม่สามารถแก้ปัญหาได้. 203

ไม่สามารถพิมพ์ สแกน แฟกซ์

การแก้ไขปัญหา

อ่านหัวข้อนี้ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์งาน สแกน หรือแฟกซ์ตามที่คาดหวังหรือถ้าพบปัญหาในขณะพิมพ์ ดูวิธีการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้สำหรับปัญหาทั่วไปบางรายการ

เปิดเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่

วิธีการแก้ไข

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟอย่างถูกต้องแล้ว

➡ "เปิดเครื่องไม่ได้" บนหน้าที่ 198
➡ "ไม่สามารถแก้ปัญหาได้" บนหน้าที่ 203

มีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์หรือไม่

วิธีการแก้ไข

ถ้ามีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ เครื่องจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์ นำกระดาษที่ติดอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ออก

➡ "กระดาษติดขัด" บนหน้าที่ 179

เครื่องพิมพ์ทำงานตามปกติหรือไม่

วิธีการแก้ไข

❑ มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล LCD ตรวจสอบข้อผิดพลาด

❑ พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

➡ "รหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD" บนหน้าที่ 178

คุณพบปัญหาการเชื่อมต่อใช่หรือไม่

วิธีการแก้ไข

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสำหรับทุกจุดเชื่อมต่อถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เครือข่ายและฮับ USB ทำงานได้ปกติ

❑ ถ้าคุณมีการเชื่อมต่อ Wi-Fi ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ถูกต้อง

❑ ตรวจสอบเครือข่ายว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อแล้ว และชื่อของเครือข่ายตรงกัน

➡ "เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย" บนหน้าที่ 146
➡ "เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB" บนหน้าที่ 145
➡ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123

มีข้อมูลการพิมพ์ถูกส่งโดยไม่ถูกต้องหรือไม่

วิธีการแก้ไข

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลการพิมพ์ค้างอยู่จากงานก่อนหน้า

❏ ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ออฟไลน์

➡ "ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์" บนหน้าที่ 143
➡ "เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์" บนหน้าที่ 143

แอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

❏ ตรวจให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

❏ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง

❏ ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ คุณอาจแก้ไขปัญหาโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์

➡ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 118
➡ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS" บนหน้าที่ 119
➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

มีปัญหากับสถานะของเครื่องพิมพ์

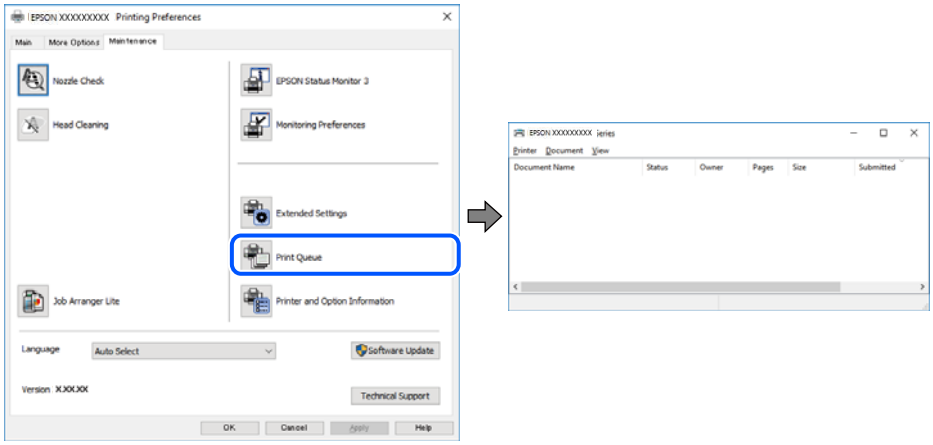
วิธีการแก้ไข

คลิก **EPSON Status Monitor 3** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3**

ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์

วิธีการแก้ไข

คลิก **รายการคอยงานพิมพ์** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก **ยกเลิกเอกสารทั้งหมด** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

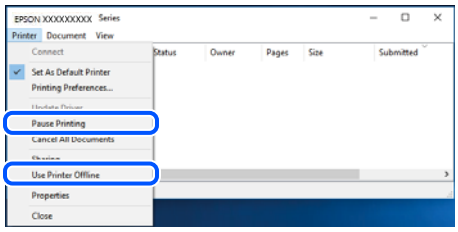


เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์

วิธีการแก้ไข

คลิก **รายการคอยงานพิมพ์** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา**

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรองาน ให้ล้างการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรองานจากเมนู **เครื่องพิมพ์**



ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** (หรือ **เครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**) แล้วคลิก **ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น**

หมายเหตุ:
ถ้ามีไอคอนเครื่องพิมพ์หลายตัว ให้ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)

หากคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX Series (copy 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกว่าที่ไอคอนไดรเวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่ **เอาอุปกรณ์ออก**

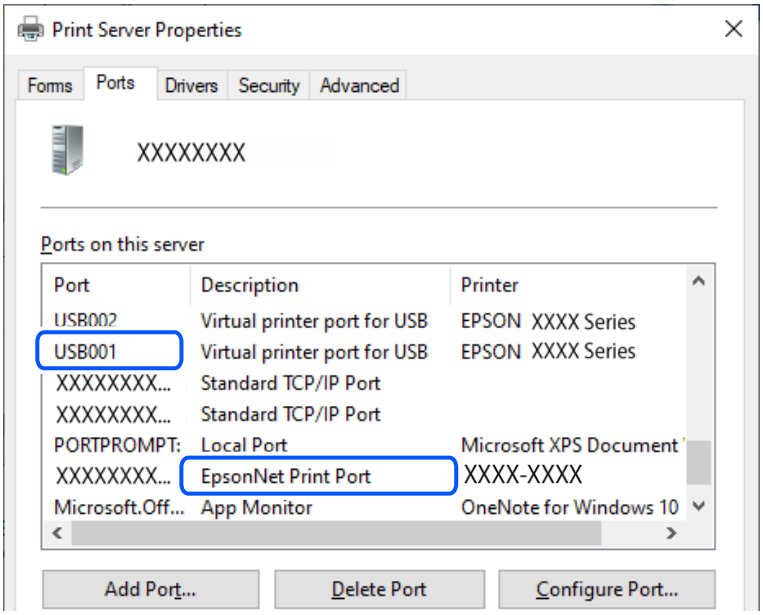
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

คลิก **รายการคอยงานพิมพ์** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องตามที่แสดงข้างล่างใน **คุณสมบัติ** > **พอร์ต** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

การเชื่อมต่อ USB: **USBXXX** การเชื่อมต่อเครือข่าย: **EpsonNet Print Port**



ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ❏ ตรวจให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้
- ❏ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง
- ❏ ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ❏ คุณอาจแก้ไขปัญหาโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์

➡ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 118
➡ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS" บนหน้าที่ 119
➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

มีปัญหากับสถานะของเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ตรวจให้แน่ใจว่าสถานะของเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ **หยุดชั่วขณะ**

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู **Apple** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วขณะ ให้คลิก **ทำต่อ**

ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดใช้งาน **แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ** ในเมนูต่อไปนี้

การตั้งค่า > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **การตั้งค่าแหล่งกระดาษ** > **แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ**

AirPrint ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดใช้งานค่า AirPrint บน Web Config

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 214

ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว

การสแกนที่ความละเอียดสูงผ่านเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

สาเหตุหลักและวิธีแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้เพื่อดูว่ามีปัญหากับการทำงานหรือการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อหรือไม่

ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

พิมพ์รายงานการตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อดูปัญหา และตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาที่แนะนำ

ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการอ่านรายงานการตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย

หมายเหตุ:
ถ้าคุณต้องการตรวจสอบข้อมูลของการตั้งค่าเครือข่ายเพิ่มเติม ให้พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

➡ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123
➡ "ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 124

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อปรับปรุงการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (Windows)

วิธีการแก้ไข

คุณอาจแก้ไขปัญหาได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ท็อป

   Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

   ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ท็อป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

   - ❏ Windows 11

     คลิกที่ปุ่มเริ่ม และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**

   - ❏ Windows 10

     คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**

   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

   - ❏ Windows 7

     คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

   หมายเหตุ:
   ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

   "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 118

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

❏ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (รายการการเชื่อมต่อเครือข่าย)" บนหน้าที่ 123

❏ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB" บนหน้าที่ 145

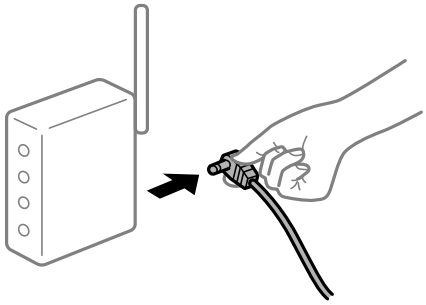
❏ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์

"ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)" บนหน้าที่ 142

มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

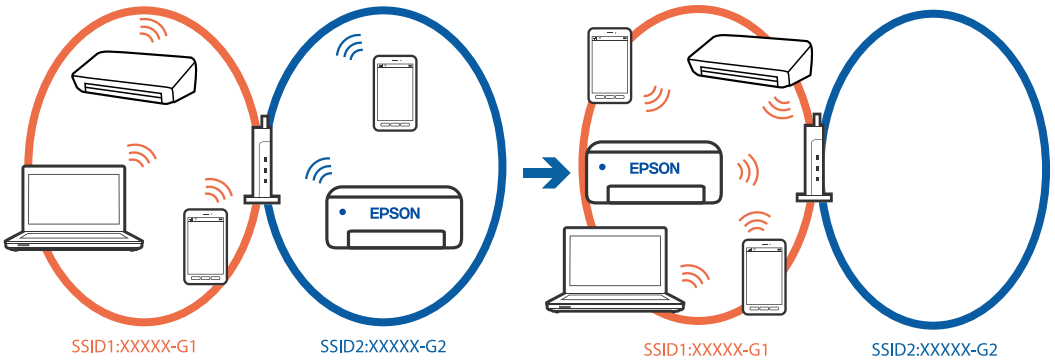
➡ "การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 120

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

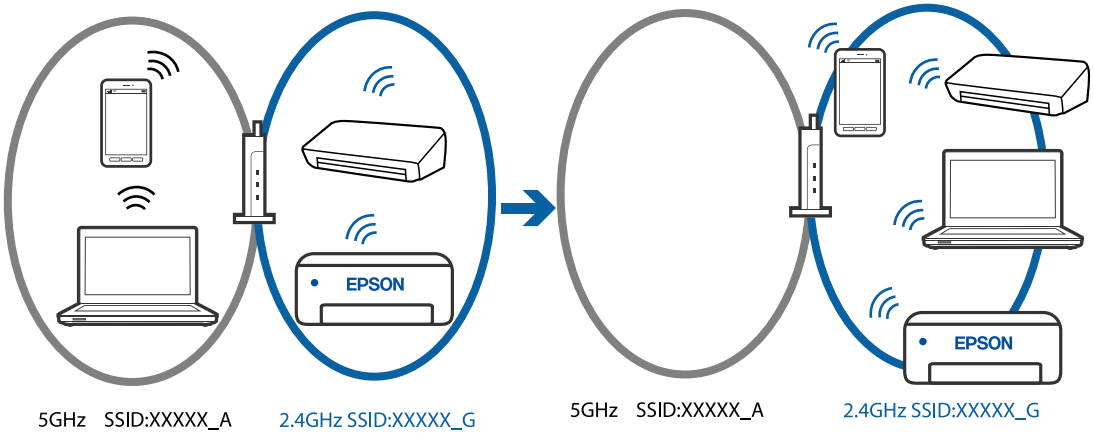
วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

❏ ตัวอย่างของการเชื่อมต่อกับ SSID ที่แตกต่างกัน



❏ ตัวอย่างของการเชื่อมต่อกับ SSID กับช่วงความถี่แตกต่างกัน



เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์

❏ ตรวจสอบ SSID ว่ามีเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแล้วโดยการพิมพ์รายงานการตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย

❏ บนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ททั้งหมดที่คุณต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบชื่อของ Wi-Fi หรือเครือข่ายที่คุณเชื่อมต่อไว้

❏ ถ้าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายต่างกัน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่เข้ากับ SSID ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่

ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ไร้สายส่วนใหญ่มีฟังก์ชันตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่จะบล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ภายใน SSID เดียวกัน หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และซับเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นตรวจสอบที่อยู่ IP และซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครือข่าย** > **ตรวจสอบการเชื่อมต่อ**

รีสตาร์ทเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➡ "การตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่สำหรับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 135

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 จะทำให้เกิดการรบกวนความถี่วิทยุ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต USB 3.0 บนเครื่อง Mac มีการรบกวนความถี่วิทยุเกิดขึ้น ลองดังต่อไปนี้ หากไม่สามารถเชื่อมต่อ LAN ระบบไร้สาย (Wi-Fi) หรือหากการทำงานไม่เถียร

❑ วางอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 ให้ห่างจากคอมพิวเตอร์

มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ทของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

มีปัญหาบางอย่างกับปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์ว่ายังทำงานหรือไม่โดยการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์แล้วทำการทดสอบ ถ้าคุณไม่สามารถทำการรับสายโทรเข้าได้ ให้ติดต่อกับบริษัทให้บริการสื่อสารของคุณ

มีปัญหาบางอย่างในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **ตรวจการเชื่อมต่อแฟกซ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อรันรายงานการตรวจสอบการเชื่อมต่อของแฟกซ์โดยอัตโนมัติ ลองวิธีการแก้ไขที่พิมพ์ไว้ในรายงาน

มีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้น

วิธีการแก้ไข

เลือกที่ **ช้า(9,600bps)** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **ความเร็วในการแฟกซ์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์แบบ DSL โดยไม่มีตัวกรอง DSL

วิธีการแก้ไข

ในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ DSL คุณจำเป็นต้องใช้โมเด็ม DSL ที่ติดตั้งมาพร้อมกับตัวกรองสัญญาณ DSL แบบในตัว หรือติดตั้งตัวกรอง DSL เข้ากับสายโทรศัพท์ ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ

"การเชื่อมต่อเข้ากับ DSL หรือ ISDN" บนหน้าที่ 73

มีปัญหาบางอย่างในตัวกรอง DSL เมื่อคุณเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ DSL

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ ให้ทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงไปยังปลั๊กเสียบโทรศัพท์ที่ผนังเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ได้หรือไม่ ถ้าสามารถทำงานได้ ปัญหานี้อาจเกิดจากตัวกรอง DSL ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

สายการเชื่อมต่อถูกตั้งค่าเป็น PSTN ในสถานที่ที่ใช้ตู้สาขาโทรศัพท์ (PBX)

วิธีการแก้ไข

เลือกที่ **PBX** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **ประเภทสาย** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การส่งแฟกซ์โดยไม่ได้ป้อนรหัสการเข้าถึงในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้ง PBX

วิธีการแก้ไข

ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องใช้รหัสการเข้าถึงเพื่อให้สามารถโทรออกภายนอกได้ ให้ลงทะเบียนรหัสการเข้าใช้ไปยังเครื่องพิมพ์ และกดป้อนเครื่องหมาย # (รหัสต่อ) ที่ก่อนหน้าของหมายเลขโทรสารเมื่อทำการส่ง

หมายเลขแฟกซ์ของผู้รับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับได้ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณหรือคุณได้ป้อนโดยตรงผ่านแป้นกดอย่างถูกต้องหรือไม่ หรือ ตรวจสอบกับผู้รับว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่

เครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่พร้อมรับแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

สอบถามผู้รับว่าเครื่องแฟกซ์ของผู้รับพร้อมในการรับแฟกซ์หรือไม่

ข้อมูลที่จะส่งมีขนาดใหญ่เกินไป

วิธีการแก้ไข

คุณสามารถส่งแฟกซ์ที่มีขนาดข้อมูลเล็กลงโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- เมื่อคุณส่งแฟกซ์เป็นสีขาวดำ ให้เปิดใช้งาน **ส่งโดยตรง** ใน **แฟกซ์** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์**

  "การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)" บนหน้าที่ 88

- การใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ

  "การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก" บนหน้าที่ 86

❑ การแยกต้นฉบับ

ไม่ได้ลงทะเบียนข้อมูลของชื่อหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ขาออก

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **หัวกระดาษ** แล้วตั้งค่าข้อมูลของชื่อหัวกระดาษ เครื่องแแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธแฟกซ์เข้าโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลของชื่อหัวกระดาษ

ไอดีผู้โทรของคุณถูกบล็อก

วิธีการแก้ไข

ติดต่อบริษัทบริการสื่อสารเพื่อปลดล็อกไอดีผู้โทรของคุณ โทรศัพท์บางรุ่นหรือเครื่องแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธการโทรที่ไม่ทราบการบ่งชี้ตัวตนโดยอัตโนมัติ

ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

โหมดการรับ ถูกตั้งค่าไปที่ กำหนดเอง ขณะที่อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้สายร่วมระหว่างโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** จากนั้นตั้งค่า **โหมดการรับ** เป็น **อัตโน มัติ**

คอมพิวเตอร์ที่จะบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไม่ได้เปิดเครื่อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณได้ตั้งค่าให้บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แฟกซ์ขาเข้าจะถูกลบเมื่อได้บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว

ผู้ส่งได้ส่งแฟกซ์โดยไม่มีข้อมูลหัวเรื่อ

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบกับผู้ส่งว่าได้กำหนดค่าข้อมูลหัวเรื่องที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งหรือไม่ หรือปิดใช้งาน **หัวกระดาษแฟกซ์ว่าง** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การปฏิเสธแฟกซ์** > **การปฏิเสธแฟกซ์** แฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลหัวเรื่องถูกบล็อคเมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดใช้งาน

ไม่ได้ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งในรายการผู้ติดต่อ

วิธีการแก้ไข

ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งในรายการผู้ติดต่อ หรือปิดใช้งาน **ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อติดต่อ** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การปฏิเสธแฟกซ์** > **การปฏิเสธแฟกซ์** แฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ไม่ได้ลงทะเบียนในรายการนี้ถูกบล็อก

ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งถูกลงทะเบียนไว้ใน รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งสามารถลบได้จาก **รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ** ก่อนทำการลบ ลบจาก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การปฏิเสธแฟกซ์** > **แก้ไขรายชื่อหมายเลขที่บล็อก** หรือปิดใช้งาน **รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** >

การตั้งค่าพื้นฐาน > **การปฏิเสธแฟกซ์** > **การปฏิเสธแฟกซ์** แฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ไม่ได้ลงทะเบียนในรายการนี้ถูกบล็อคเมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดใช้งาน

การสมัครใช้บริการโอนสายการโทร

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกกับบริการโอนสายการโทรแล้ว เครื่องพิมพ์อาจจะไม่สามารถได้รับแฟกซ์ได้ ติดต่อผู้ให้บริการ

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับที่เฉพาะได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เครื่องของผู้รับใช้เวลาตอบรับนาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าเครื่องของผู้รับไม่ได้ถูกยกตัวรับการโทรเข้าของคุณภายใน 50 วินาทีหลังจากเครื่องพิมพ์ทำการสิ้นสุดการโทรหาแล้ว การโทรนั้นก็จะสิ้นสุดโดยนับเป็นข้อผิดพลาดเกิดขึ้น กดหมายเลขโทรออกโดยใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกันเพื่อตรวจสอบระยะเวลาที่ใช้ก่อนที่คุณจะได้ยินเสียงของสัญญาณแฟกซ์ ถ้าใช้เวลานานกว่า 50 วินาทีแล้ว ให้เพิ่มหมายเลขแฟกซ์เข้าไปเพื่อทำการส่งแฟกซ์ – ถูกใช้เพื่อเข้าสู่การหยุดชั่วคราว เครื่องหมายไอเฟนถูกป้อนเข้าไปในฐานะของเครื่องหมายการหยุดชั่วขณะ หนึ่งครั้งของการหยุดชั่วขณะจะใช้เวลาประมาณ 3 วินาที เพิ่มการหยุดชั่วขณะเข้าไปตามที่เหมาะสม

การตั้งค่า ความเร็วในการแฟกซ์ ที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ** > **แก้ไข** จากนั้นเลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่า **โหมดการสื่อสารทางแฟกซ์** เป็น **ช้า(9,600bps)**

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ในเวลาที่ระบุไว้

วันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **การตั้งค่าวันที่/เวลา** จากนั้นตั้งค่าวันที่และเวลาที่ถูกต้อง

แฟกซ์ถูกส่งออกไปที่ขนาดผิด

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

❑ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย

➡ "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

แฟกซ์รับเข้าไม่ถูกพิมพ์

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบนเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด

วิธีการแก้ไข

ล้างข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ จากนั้นขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ใหม่

การพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าถูกปิดทำงานภายใต้การตั้งค่าปัจจุบัน

วิธีการแก้ไข

ถ้า **บันทึกในคอมพิวเตอร์** ถูกตั้งค่าเป็น **ใช่** ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **ใช่และพิมพ์** หรือปิดใช้งาน **บันทึกในคอมพิวเตอร์**

คุณสามารถค้นหา **บันทึกในคอมพิวเตอร์** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ**

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์แม้ว่าได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ PC-FAX ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งพร้อมกับ FAX Utility ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งแล้วหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลออกมาเป็น "EPSON XXXXX (FAX)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่แสดงผลออกมา ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ FAX Utility ดูต่อไปนี้สำหรับการเข้าสู่ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น**

- ❏ Windows 11

  คลิกปุ่มเริ่ม และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **เครื่องมือ Windows** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง**

- ❏ Windows 10

  คลิกปุ่มเริ่ม และเลือก **ระบบ Windows** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง**

- ❏ Windows 8.1/Windows 8

  เลือก **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** หรือ **ฮาร์ดแวร์**

- ❏ Windows 7

  คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** หรือ **ฮาร์ดแวร์**

❏ Windows Vista

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง**

❏ Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**

การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้ล้มเหลวเมื่อส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ตั้งค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยฟังก์ชันความปลอดภัยอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบจำกัดผู้ใช้ไม่ให้เปลี่ยนค่าฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้จะกระทำผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีปัญหาบางอย่างกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

ลองแก้ไขปัญหาของการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

ไม่สามารถส่งหรือรับแม้ว่าได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ PC-FAX ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งพร้อมกับ FAX Utility ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งแล้วหรือไม่

เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) แสดงขึ้นมา เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงออกมาเป็น "FAX XXXX (USB)" หรือ "FAX XXXX (IP)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ [**+**] และหลังจากนั้นให้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) เข้าไป

ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกหยุดชั่วคราว

วิธีการแก้ไข

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น คลิกสองครั้งที่เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วขณะให้คลิก **ทำต่อ** (หรือ **ทำต่อเครื่องพิมพ์**)

การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้ล้มเหลวเมื่อส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ตั้งค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยฟังก์ชันความปลอดภัยอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบจำกัดผู้ใช้ไม่ให้เปลี่ยนค่าฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้จะกระทำผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีปัญหาบางอย่างกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

ลองแก้ไขปัญหาของการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

จุดที่จะต้องตรวจสอบ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ จากนั้นลองใช้การแก้ไขปัญหาตามปัญหาที่พบ

ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➡ "ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม" บนหน้าที่ 236

มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206
➡ "ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➡ "ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 28

มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกั้นขอบ

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➡ "การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 28

กระดาษที่ป้อนเอียง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➡ "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษมีความชื้น

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษใหม่

ไฟฟ้าสถิตทำให้แผ่นกระดาษติดแน่นกันและกัน

วิธีการแก้ไข

คลี่สะบัดกระดาษก่อนโหลดเข้า หากกระดาษยังคงไม่ป้อนเข้า ให้โหลดกระดาษทีละแผ่น

ป้อนกระดาษหลายแผ่นพร้อมกันในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้านแบบด้วยตัวเอง

วิธีการแก้ไข

นำกระดาษที่ใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษออกก่อนใส่กระดาษเข้าไปใหม่

ข้อผิดพลาดกระดาษหมด

กระดาษไม่โหลดเข้าไปตรงกลางของช่องฟีดกระดาษด้านหลัง

วิธีการแก้ไข

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดกระดาษหมดแม้ว่าจะใส่กระดาษเข้าไปในช่องฟีดกระดาษด้านหลังแล้ว ให้ใส่กระดาษใหม่ตรงกลางของช่องฟีดกระดาษด้านหลัง

กระดาษถูกดันออกในระหว่างการพิมพ์

หัวจดหมาย ไม่ถูกเลือกเป็นประเภทกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณโหลดกระดาษหัวจดหมาย (กระดาษที่มีชื่อของผู้ส่งหรือชื่อบริษัทพิมพ์ไว้ล่วงหน้าที่ส่วนหัว) ให้เลือก **หัวจดหมาย** เป็นประเภทกระดาษ

ต้นฉบับไม่ป้อนเข้าไปใน ADF

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ใช้ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF

วิธีการแก้ไข

ใช้ต้นฉบับที่รองรับโดย ADF

➡ "ข้อมูลจำเพาะของ ADF" บนหน้าที่ 231

ต้นฉบับโหลดเข้าอย่างไม่ถูกต้อง

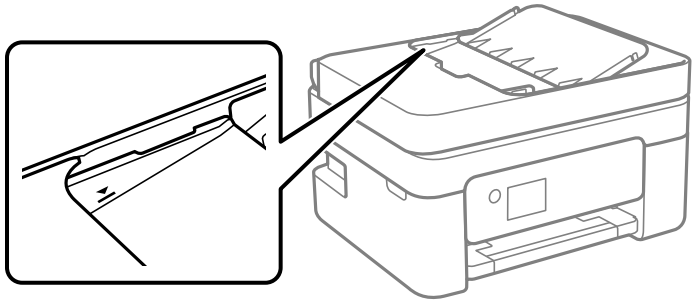
วิธีการแก้ไข

โหลดต้นฉบับเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบของ ADF ให้เข้ากับขอบของต้นฉบับ

มีการโหลดต้นฉบับเข้าไปใน ADF มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่ต้นฉบับเกินเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมระบุบน ADF



ต้นฉบับลื่นไถลเมื่อฝุ่นบนกระดาษเกาะติดบนลูกกลิ้ง

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาดภายใน ADF

➡ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 108

ต้นฉบับวางอยู่บนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกสำหรับตัวสแกน

คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และการแฟกซ์ไม่ดี

คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี

สีขาดหายไป มีแถบวง หรือมีสีที่ไม่คาดหมายปรากฏขึ้นในผลงานพิมพ์

หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103

แถบสีปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 2.5 ซม.

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 29

ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ต่ำเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

❏ Windows

เลือก **สูง** จาก **ลักษณะงานพิมพ์** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ Mac OS

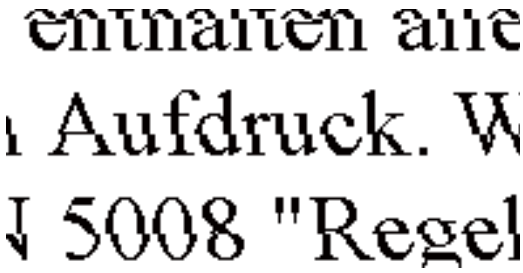
เลือก **พิมพ์คุณภาพ** เป็น **คุณภาพการพิมพ์** บนเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์

ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

เลือกเมนู **การบำรุงรักษา** > **การปรับแนวหัวพิมพ์** > **การจัดแนวนอน** บนแผงควบคุม เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์

การพิมพ์เบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้ ตรวจสอบสาเหตุและทำตามการแก้ไขปัญหาตามลำดับจากด้านบน

ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

เลือกเมนู **การบำรุงรักษา** > **การปรับแนวหัวพิมพ์** > **การปรับตำแหน่งแนวนอน** บนแผงควบคุม เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์

การตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทางถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้นแม้จะปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทาง

ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง แต่คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้น

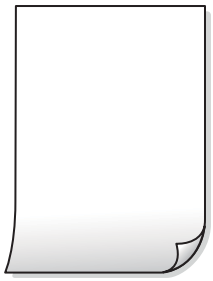
❏ Windows

ลบ **การพิมพ์แบบสองทิศทาง** บนแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก **ไม่ใช้** เป็นการตั้งค่า **การพิมพ์แบบสองทิศทาง**

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ทำการตรวจสอบหัวฉีด จากนั้นเรียกใช้ การล้างหมึก หากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103
➡ "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 105

การตั้งค่าการพิมพ์และขนาดกระดาษที่โหลดเข้าในเครื่องพิมพ์แตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➡ "กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน" บนหน้าที่ 156

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➡ "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

เส้นทางกระดาษปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวตั้ง (แนวนอนกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

ด้านหลังของกระดาษถูกพิมพ์ก่อนที่ด้านที่พิมพ์แล้วจะแห้งสนิท

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวลแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกแห้งสนิทก่อนจะทำการโหลดกระดาษเข้าไป

เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้การพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ ความเข้มของการพิมพ์สูงเกินไปและเวลาการปล่อยให้แห้งสั้นเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติและการพิมพ์ข้อมูลความเข้มสูง เช่น ภาพและกราฟ ให้ตั้งค่าความเข้มการพิมพ์ให้ต่ำลงและเวลาปล่อยให้แห้งนานขึ้น

รูปถ่ายที่พิมพ์ออกมาเหนียวเหนอะหนะ

เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการพิมพ์ด้านที่สามารถพิมพ์ได้ เมื่อพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย คุณจะต้องทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

ภาพหรือภาพถ่ายถูกพิมพ์เป็นสีที่ไม่ได้คาดหมาย

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103

การปรับแก้สีถูกนำไปใช้

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows การตั้งค่าปรับภาพถ่ายอัตโนมัติของ Epson จะต้องใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ ลองเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

จากแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ให้เลือก **กำหนดเอง** ใน **ปรับค่าสี** จากนั้นคลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** แก้ไขการตั้งค่า **เลือกประเภท** จาก **อัตโนมัติ** ไปสู่ตัวเลือกอื่น ๆ หากการแก้ไขการตั้งค่าไม่เกิดผล ให้ใช้วิธีการปรับแก้สีนอกเหนือจาก **PhotoEnhance** ใน **การจัดการค่าสี**

➡ "การปรับสีของการพิมพ์" บนหน้าที่ 52

สีในผลงานพิมพ์ต่างไปจากสีในจอแสดงผล

ไม่ได้ปรับค่าคุณสมบัติสีสำหรับอุปกรณ์จอแสดงผลที่คุณใช้อย่างถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

อุปกรณ์จอแสดงผล เช่น หน้าจอคอมพิวเตอร์จะมีคุณสมบัติการแสดงผลของตัวเอง หากจอแสดงผลไม่สมดุล ภาพจะไม่แสดงผลออกมาด้วยความสว่างหรือสีที่เหมาะสม ปรับค่าคุณสมบัติของอุปกรณ์ ถ้าคุณใช้ Mac OS ให้ทำการดำเนินการต่อไปนี้ด้วย

การเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบของการพิมพ์ เลือก **การจับคู่ของสี** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกที่ **การตั้งค่า ColorSync**

อุปกรณ์จอแสดงผลสะท้อนแสงภายนอก

วิธีการแก้ไข

หลีกเลี่ยงการเจอกับแสงแดดโดยตรงและตรวจยืนยันว่าภาพที่มีความสว่างที่เหมาะสมได้รับการรับประกัน

อุปกรณ์จอแสดงผลมีความละเอียดสูง

วิธีการแก้ไข

สีต่าง ๆ อาจต่างไปจากสีที่คุณมองเห็นในอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บแล็ตที่มีจอแสดงผลความละเอียดสูง

อุปกรณ์แสดงผลและเครื่องพิมพ์มีกระบวนการสร้างสีแตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

สีต่าง ๆ บนหน้าจอแสดงผลไม่ตรงกับสีบนกระดาษเนื่องจากอุปกรณ์จอแสดงผลและเครื่องพิมพ์มีกระบวนการในการแสดงสีออกมาต่างกัน ปรับคุณสมบัติของสีเพื่อให้สีตรงกัน

ไม่สามารถพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบ

ไม่ได้กำหนดค่าไร้ขอบไว้ในการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าแบบไร้ขอบในการตั้งค่าการพิมพ์ หากคุณเลือกประเภทกระดาษที่ไม่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ คุณจะไม่สามารถเลือก **พิมพ์ไร้ขอบ** ได้ เลือกประเภทกระดาษที่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

❏ Windows

เลือก **พิมพ์ไร้ขอบ** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **ระบบการพิมพ์**

❏ Mac OS

เลือกขนาดกระดาษแบบไร้ขอบจาก **ขนาดกระดาษ**

➡ "กระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ" บนหน้าที่ 207

ขอบของภาพถูกตัดในระหว่างการพิมพ์แบบไร้ขอบ

เนื่องจากรูปภาพจะใหญ่ขึ้นเล็กน้อย พื้นที่ยื่นออกมาจะถูกครอบตัด

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดขยายที่เล็กกว่า

❏ Windows

คลิกที่ **ปรับแต่ง** ที่อยู่ติดกับกล่องเลือกรายการ **พิมพ์ไร้ขอบ** บนแถบ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

❏ Mac OS

ปรับการตั้งค่า **ขอบเขต** จากเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์

อัตราส่วนภาพของข้อมูลภาพและขนาดกระดาษแตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

หากอัตราส่วนของข้อมูลภาพและขนาดกระดาษแตกต่างกัน ด้านยาวของภาพจะถูกครอบตัดหากขยายเกินกว่าด้านยาวของกระดาษ

ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➡ "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

ตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

การตั้งค่าระยะขอบกระดาษในซอฟต์แวรแอพพลิเคชันไม่อยู่ภายในพื้นที่ที่พิมพ์ได้

วิธีการแก้ไข

ปรับการตั้งค่าระยะขอบกระดาษในแอพพลิเคชั่นเพื่อให้ลงอยู่ภายในพื้นที่ที่พิมพ์ได้

➡ "พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้" บนหน้าที่ 229

ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน

<B□□ ┗□•□斥彗二 ZAオ銛・コ i2 薀・」•サ-8Q□/ア□r
□b8 □!$ NB□X□• BアkBcT,□• B •メ;」EE□Pク□□」2; •□1ツ
M□u

□ ?□□ ?▲□ ?□□□

❏ Mac OS

ล้าง **กลับซ้ายไปขวา** จากเมนูของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์ **ตั้งค่าการพิมพ์**

รูปแบบลวดลายคล้ายโมเสกในงานพิมพ์

รูปภาพหรือรูปถ่ายที่มีความละเอียดต่ำถูกพิมพ์ออกมา

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย ให้พิมพ์โดยใช้ข้อมูลแบบความละเอียดสูง รูปภาพบนเว็บไซต์มักจะมีขนาดความละเอียดต่ำ แม้ว่าจะดูสวยดีเพียงพอในการแสดงผลก็ตาม และดังนั้นอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

สีขาดหายไป มีแถบวง หรือมีสีที่ไม่คาดหมายปรากฏขึ้นในสำเนา

หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103

แถบสีปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 2.5 ซม.

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 29

ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ต่ำเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

เลือก **สูง** ใน **คุณภาพ**

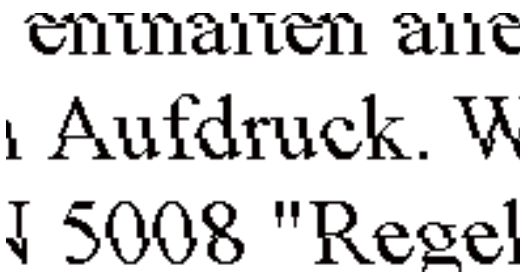
➡ "คุณภาพ:" บนหน้าที่ 64

ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

เลือกเมนู **การบำรุงรักษา** > **การปรับแนวหัวพิมพ์** > **การจัดแนวนอน** บนแผงควบคุม เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์

สำเนาเบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว



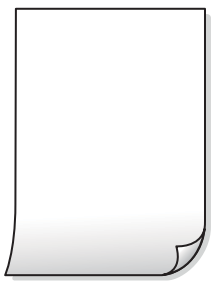
ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

เลือกเมนู **การบำรุงรักษา** > **การปรับแนวหัวพิมพ์** > **การปรับตำแหน่งแนวนอน** บนแผงควบคุม เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ทำการตรวจสอบหัวฉีด จากนั้นเรียกใช้ การล้างหมึก หากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103
➡ "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 105

การตั้งค่าการพิมพ์และขนาดกระดาษที่โหลดเข้าในเครื่องพิมพ์แตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➡ "กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน" บนหน้าที่ 156

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➡ "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

เส้นทางกระดาษปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวตั้ง (แนวนอนกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

รูปถ่ายที่ทำสำเนาออกมาเหนียวเหนอะหนะ

เครื่องทำสำเนาบนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการถ่ายสำเนาด้านที่สามารถพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องทำสำเนาบนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษโดยไม่ตั้งใจ คุณจะต้องทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

ไม่สามารถถ่ายสำเนาโดยไม่มีระยะขอบ

ไม่ได้กำหนดค่าไร้ขอบไว้ในการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีการแก้ไข

เลือกที่ **ถ่ายเอกสาร** > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **ถ่ายสำเนาไร้ขอบ** จากแผงควบคุม หากคุณเลือกกระดาษที่ไม่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ คุณจะไม่สามารถเปิดใช้งานการตั้งค่าไร้ขอบได้ เลือกประเภทกระดาษที่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

➡ "กระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ" บนหน้าที่ 207

ขอบของภาพถูกตัดในระหว่างการถ่ายสำเนาแบบไร้ขอบ

เนื่องจากรูปภาพจะใหญ่ขึ้นเล็กน้อย พื้นที่ยื่นออกมาจะถูกครอบตัด

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดขยายที่เล็กกว่า

เลือก **ถ่ายเอกสาร** > **เพิ่มเติม** > **การตั้งค่า** > **การตั้งค่า** > **ถ่ายสำเนาไร้ขอบ** จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **การขยาย**

ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่ถ่ายสำเนาออกมาไม่ถูกต้อง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➡ "การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

❏ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย

➡ "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

มีฝุ่นหรือคราบสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักโดยใช้ผ้าแห้ง นุ่ม สะอาด ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนกระจก พื้นที่การถ่ายสำเนาอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการทำสำเนาผิดและภาพขนาดเล็ก

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

ตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เส้นทางกระดาษสกปรก

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษและดีดออกโดยไม่ต้องทำการพิมพ์เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➡ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 108

กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้

อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป

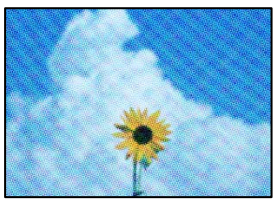
การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา



ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสารหรือแคตตาล็อก รูปแบบลายคลื่นแบบจุดจะปรากฏขึ้น

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงค่าลดและขยายขนาด ถ้ารูปแบบลายคลื่นปรากฏขึ้นมา ให้วางต้นฉบับที่มุมต่างไปจากเดิมเล็กน้อย

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน จากนั้นวางแผ่นกระดาษทับต้นฉบับ

➡ "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

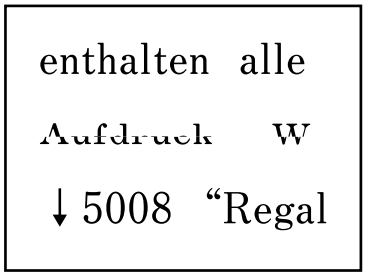
การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➡ "เพิ่มเติม ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการทำสำเนา" บนหน้าที่ 63

ข้อความหรือภาพที่ถ่ายสำเนาจาก ADF มีลักษณะถูกบีบอัดหรือยืดออก



ต้นฉบับบางรายการอาจไม่ถูกสแกนอย่างถูกต้องจาก ADF

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว

สีไม่สม่ำเสมอ ปนเปื้อน มีลายจุด ฯลฯ ปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

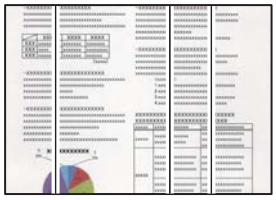
กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้

อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป

มีเส้นตรงปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจาก ADF



มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➡ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 108

การเยื้องปรากฏขึ้นในพื้นหลังของภาพที่สแกน

เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน ให้วางกระดาษสีดำหรือแผ่นรองบนต้นฉบับ

ไม่สามารถสแกนในพื้นที่ที่ถูกต้องบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

❏ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย

➡ "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

นำเศษขยะหรือเศษกระดาษออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนและฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก หากมีขี้ผงหรือคราบอยู่รอบ ๆ ต้นฉบับ ระยะการสแกนจะขยายออกเพื่อให้ครอบคลุมสิ่งเหล่านี้

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในภาพที่สแกนออกมา

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้ถ้าคุณลองใช้การแก้ไขปัญหาทั้งหมดและไม่สามารถแก้ปัญหาได้

มีปัญหากับการตั้งค่าซอฟต์แวร์การสแกน

วิธีการแก้ไข

ใช้ Epson Scan 2 Utility เพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าการสแกนสำหรับซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

หมายเหตุ:
Epson Scan 2 Utility เป็นแอปพลิเคชันที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

1. เริ่มต้น Epson Scan 2 Utility

   ❏ Windows 11
   คลิกที่ปุ่มเริ่ม จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**

   ❏ Windows 10
   คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**

   ❏ Windows 8.1/Windows 8
   ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
   คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**

❏ Mac OS

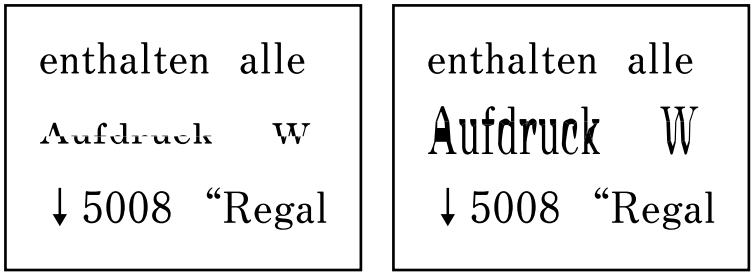
เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชัน** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**

2. เลือกที่แถบ **อื่นๆ**
3. คลิกที่ **รีเซ็ต**

ถ้าการเตรียมพร้อมให้ทำงานได้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ถอนการติดตั้งและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์สแกนเนอร์กลับเข้าไปใหม่

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

ข้อความหรือภาพที่สแกนจาก ADF มีลักษณะถูกบีบอัดหรือยืดออก



ต้นฉบับบางรายการอาจไม่ถูกสแกนอย่างถูกต้องจาก ADF

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

เลือก ⓘ จากนั้นเลือก **วิธี** > **วางต้นฉบับ** > **กระจกสำหรับตัวสแกน** เลือก **เสร็จสิ้น** เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว

คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ

คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 107

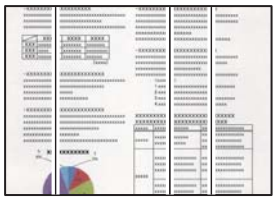
กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้

อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป

มีเส้นตรงปรากฏขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์จาก ADF



มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➡ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 108

คุณภาพภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ตั้งค่าความละเอียดต่ำเกินไป

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่ทราบประสิทธิภาพเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง ให้ตั้งค่าต่อไปนี้ก่อนส่งแฟกซ์

❏ เลือก **แฟกซ์** > **เมนู** > **การตั้งค่าสแกน** จากนั้นทำการตั้งค่า **ความละเอียด** เพื่อกำหนดค่ารูปภาพที่คุณภาพสูงสุด

❏ เลือก **แฟกซ์** > **เมนู** > **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** จากนั้นเปิดใช้งาน **ส่งโดยตรง**

โปรดทราบว่า ถ้าคุณตั้งค่า **ความละเอียด** ไปที่ **ภาพถ่าย** แต่คุณส่งแฟกซ์โดยไม่ได้เปิดใช้งาน **ส่งโดยตรง** แฟกซ์อาจถูกส่งที่ระดับความละเอียดต่ำลงได้

การตั้งค่า ECM ถูกปิดทำงาน

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** และเปิดใช้งานการตั้งค่า **ECM** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้อาจล้างข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อได้ โปรดทราบว่า ความเร็วการส่งและการรับแฟกซ์อาจช้าลงกว่าเมื่อ **ECM** ถูกปิดใช้งาน

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน จากนั้นวางแผ่นกระดาษทับต้นฉบับ

➡ "การวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 37

การตั้งค่าความเข้มอยู่ที่สูงเมื่อส่งแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

เลือก **แฟกซ์** > **เมนู** > **การตั้งค่าสแกน** > **ความเข้ม** จากนั้นลดค่าลง

คุณภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ

คุณภาพรูปภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

การตั้งค่า ECM ถูกปิดทำงาน

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** และเปิดใช้งานการตั้งค่า **ECM** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้อาจล้างข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อได้ โปรดทราบว่า ความเร็วการส่งและการรับแฟกซ์อาจช้าลงกว่าเมื่อ **ECM** ถูกปิดใช้งาน

การตั้งค่าคุณภาพของภาพอยู่ที่ต่ำบนเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

วิธีการแก้ไข

ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ที่การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

ไม่สามารถเลือกประเภทกระดาษหรือถาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งมาสำเร็จ

วิธีการแก้ไข

หากไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson (EPSON XXXXX) ของแท้ ฟังก์ชันการทำงานที่ใช้ได้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

รหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD

รหัสที่ปรากฏบนหน้าจอ LCD หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือข้อมูลที่ต้องการให้คุณเอาใจใส่ ถ้ารหัสแสดงออกมา ให้ทำตามการแก้ไขปัญหาด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

รหัส	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
E-01	ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น	เปิดชุดสแกนเนอร์และถอดกระดาษออกหรือวัสดุป้องกันด้านในของเครื่องพิมพ์ออก ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
E-02	ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์เกิดขึ้น	ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
E-12	ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่	ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึกการพิมพ์แบบไร้ขอบ* นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ การพิมพ์แบบไร้ขอบไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังสามารถทำการพิมพ์แบบมีขอบได้
W-01	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำกระดาษออกมาจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่มที่ปรากฏขึ้นด้านล่างของหน้าจอ LCD เพื่อล้างข้อผิดพลาด ในบางกรณี คุณจะต้องปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
W-12	ติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง	กดตลับหมึกลงให้แน่น
W-13	ระบบไม่รู้จักตลับหมึกที่แสดงบนหน้าจอ LCD	เปลี่ยนตลับหมึก Epson ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกแท้จาก Epson "รหัสบนตลับหมึก" บนหน้าที่ 209
W-14	ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบอยู่ใกล้ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน	ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึกการพิมพ์แบบไร้ขอบ* นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ ข้อความนี้จะถูกแสดงออกมาจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน กดปุ่ม ◇ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ
I-22	ตั้งค่า Wi-Fi จากปุ่ม **ปุ่มกด (WPS)**	กดปุ่มอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ หากไม่มีปุ่มบนอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ ให้เปิดหน้าต่างการตั้งค่าอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อขึ้นมา จากนั้นคลิกที่ปุ่มที่ปรากฏขึ้นในซอฟต์แวร์
I-23	ตั้งค่า Wi-Fi จากปุ่ม **รหัส PIN (WPS)**	ใส่รหัส PIN ที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ลงไปในอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อหรือคอมพิวเตอร์ภายในเวลา 2 นาที
I-31	ตั้งค่า Wi-Fi จากปุ่ม **เชื่อมต่อ Wi-Fi อัตโนมัติ**	ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นกดปุ่ม OK เมื่อการตั้งค่า Wi-Fi เริ่มต้นขึ้น
I-41	**แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ** ถูกปิดใช้งาน ไม่สามารถใช้บางฟังก์ชันได้	ถ้าปิดใช้งาน **แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ** คุณจะไม่สามารถใช้ AirPrint

รหัส	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
I-60	คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่รองรับ WSD (บริการทางเว็บสำหรับอุปกรณ์)	คุณสมบัติการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (WSD) มีให้ใช้เฉพาะคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 หรือ Windows Vista เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง
-	ปิดและเปิด เครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อ XX	ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ 1 ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง 2 ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi ให้ปิดเราเตอร์ไร้สายแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้าข้อความแจ้งข้อผิดพลาดยังแสดงอยู่ ให้จดบันทึกรหัสข้อผิดพลาด จากนั้นติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson
Recovery Mode	เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืน เนื่องจากการอัพเดทเฟิร์มแวร์ล้มเหลว	ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อลองทำการอัพเดตเฟิร์มแวร์ 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิล USB ***ข้อความที่สำคัญ:*** ❏ *ในโหมดการกู้คืน คุณไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ USB เท่านั้น* ❏ *ใช้สายเคเบิล USB 2.0 ชนิด A-B* 2 ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดจากเว็บไซต์ Epson ในพื้นที่ของคุณลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นเริ่มการอัปเดต

* ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยมากของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากผ้าหมึก เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อผ้าหมึกไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์โดยใช้ตัวเลือกแบบไม่มีขอบ ความจำเป็นในการเปลี่ยนผ้าหมึกใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว เครื่องพิมพ์จะแนะนำเวลาที่ผ้าหมึกจะต้องทำการเปลี่ยนใหม่และนี่สามารถกระทำได้โดยผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เท่านั้น การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

กระดาษติดขัด

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชิ้นกระดาษที่ฉีกขาดติดอยู่ ถัดจากนั้น ให้เคลียร์ข้อผิดพลาดออก

จอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกให้คุณ

> ***ข้อควรระวัง:***
> *ห้ามสัมผัสปุ่มบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงานอาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระมัดระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ*

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้*

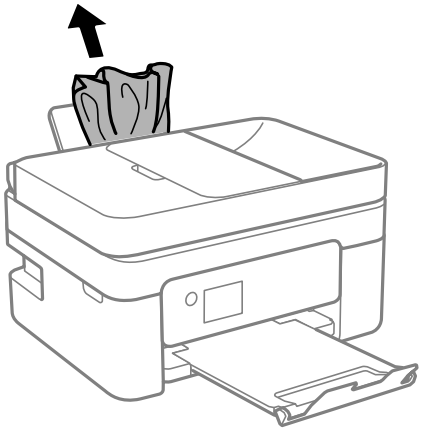
การเอากระดาษที่ติดขัดออก

นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูขั้นตอนได้ใน คู่มือ Web Movie เข้าถึงเว็บไซต์ต่อไปนี้

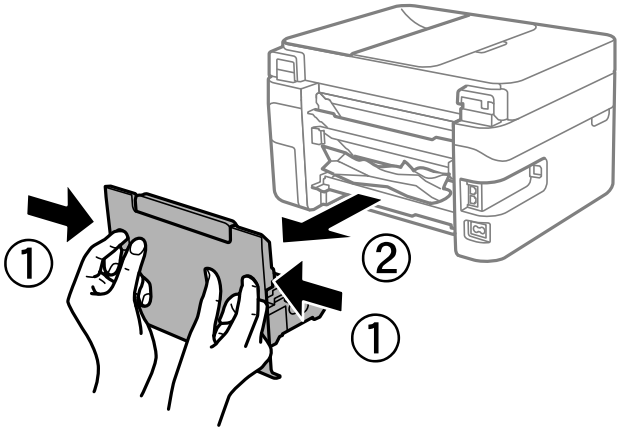
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871

> ***ข้อควรระวัง:***
>
> ❏ *ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดเครื่องสแกนเนอร์ มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้*
>
> ❏ *ห้ามสัมผัสปุ่มบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระมัดระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ*

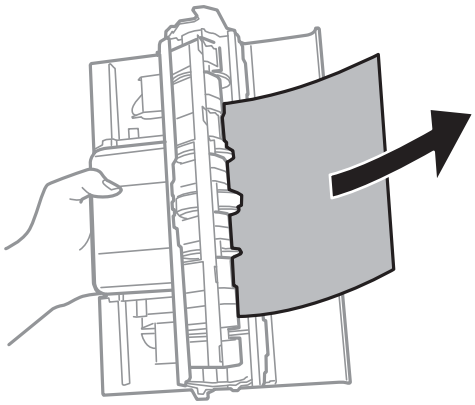
1. นำเอากระดาษที่ติดออกจากฟีดกระดาษด้านหลัง



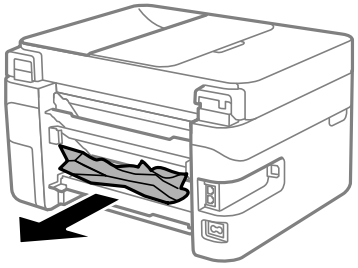
2. เอาฝาครอบด้านหลังออก



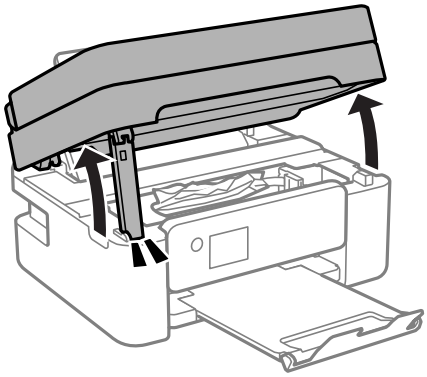
3. การนำเอากระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านหลัง



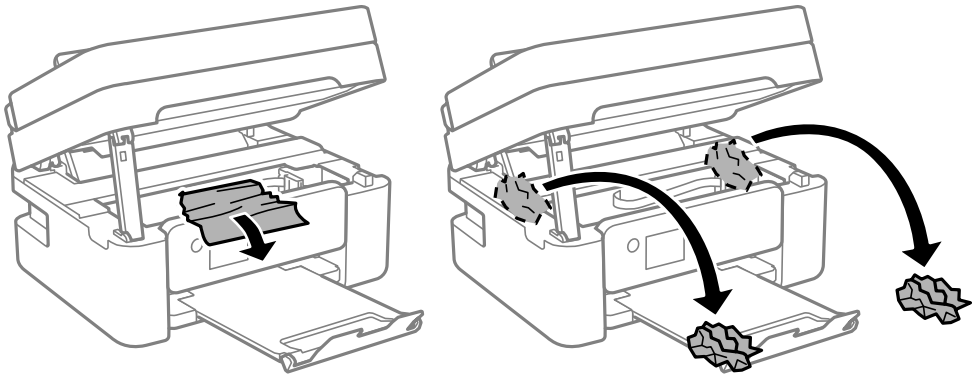
4. นำเอากระดาษที่ติดออก



5. ใส่ฝาครอบด้านหลังลงในเครื่องพิมพ์
6. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ที่มีฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักปิดอยู่

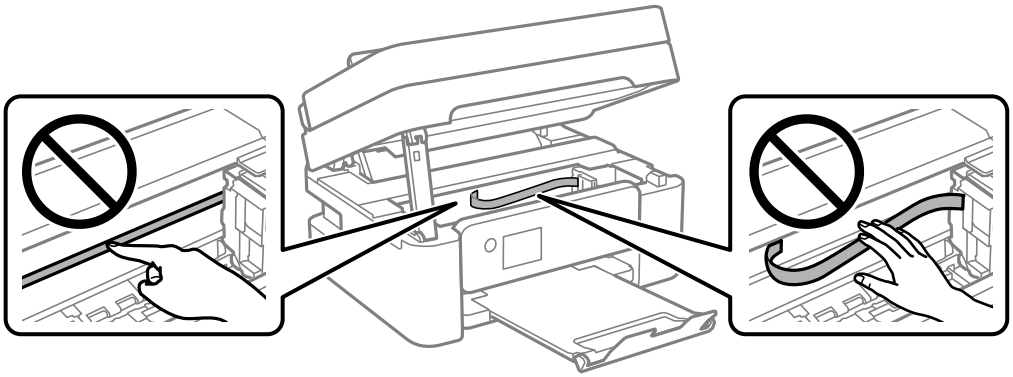


7. นำเอากระดาษที่ติดออก



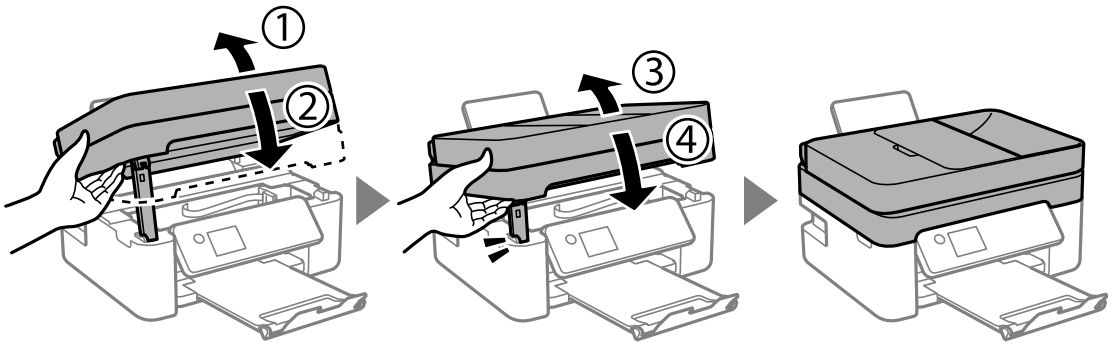
ข้อความที่สำคัญ:

อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลแบนสีขาวหรือฟิล์มโปร่งแสงด้านในของเครื่องพิมพ์ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้

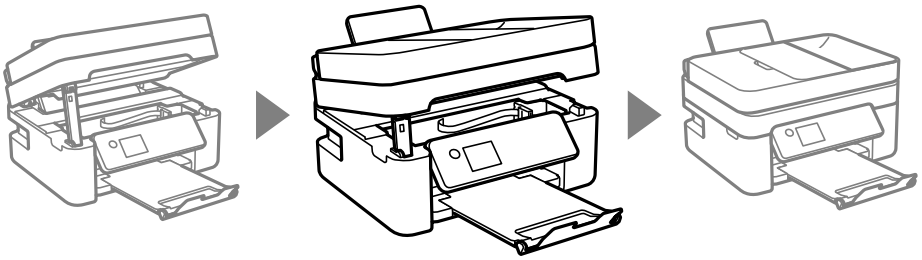


8. ปิดเครื่องสแกนเนอร์

เครื่องสแกนเนอร์จะปิดในสองขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

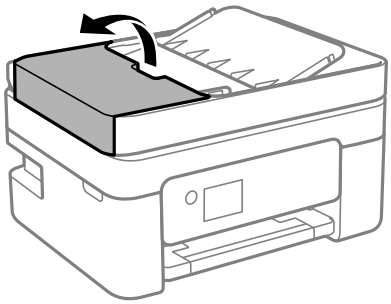


หมายเหตุ:
เครื่องสแกนเนอร์จะไม่สามารถเปิดขึ้นจากตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง ปิดให้สมบูรณ์ก่อนเปิดใหม่

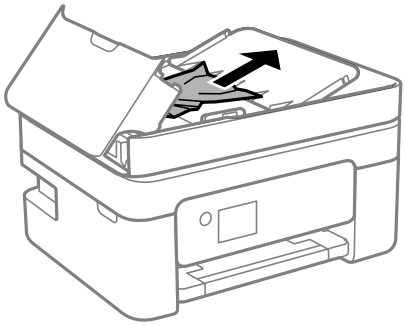


การนำเอากระดาษที่ติดออกจาก ADF

1. เปิดฝาครอบ ADF

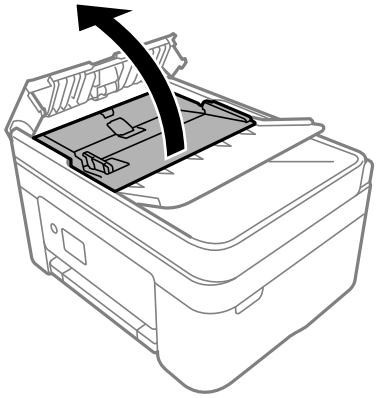


2. นำเอากระดาษที่ติดออก

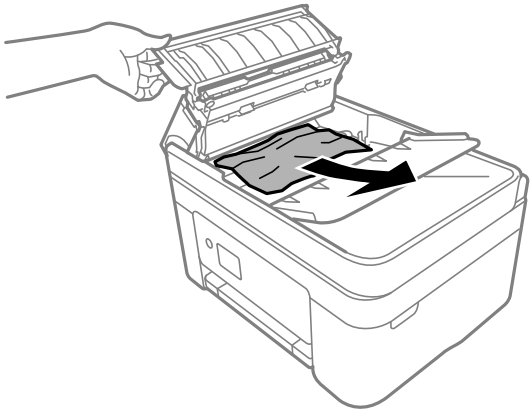


3. ยกถาดป้อนกระดาษของ ADF ขึ้น

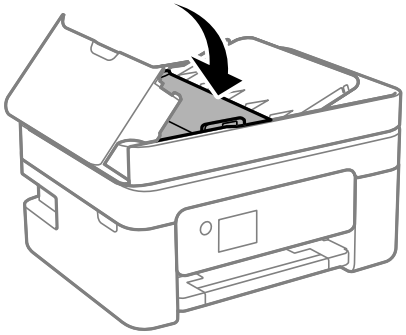
> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ตรวจสอบว่าได้เปิดฝาครอบของ ADF ก่อนที่จะยกถาดป้อนกระดาษของ ADF มิฉะนั้นอาจทำให้ ADF เกิดความเสียหายได้*



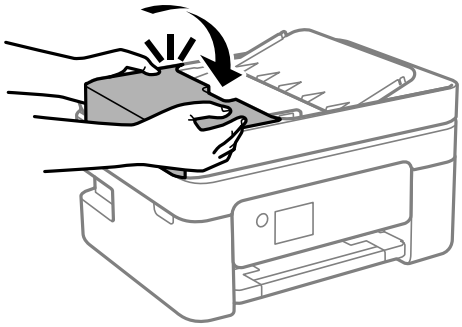
4. นำเอากระดาษที่ติดออก



5. ปรับถาดป้อนกระดาษของ ADF ลง



6. ปิดฝาครอบ ADF จนได้ยินเสียงคลิก



การป้องกันกระดาษติด

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ถ้ามีกระดาษติดเกิดขึ้นบ่อย

❏ วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้
"ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม" บนหน้าที่ 236

❏ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
"กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

❏ ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ
"ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 28

❏ โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ
"การใส่กระดาษในช่องฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 30

❏ อย่าใส่กระดาษมากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้

❏ ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเมื่อทำการใส่แบบหลายแผ่น

❏ ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์
"รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 29

ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก

ข้อควรระวังในการจัดการตลับหมึก

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนการเปลี่ยนตลับหมึก

ข้อควรระวังในการจัดเก็บสำหรับหมึก

❏ รักษาตลับหมึกให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก

❏ อย่าจัดเก็บตลับหมึกไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้

❏ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด Epson แนะนำให้ใช้ตลับหมึกให้หมดก่อนวันหมดอายุที่พิมพ์ไว้บนกล่องบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก หรือภายใน 6 เดือนนับจากวันเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ แล้วแต่มาสิ่งใดมาถึงก่อน

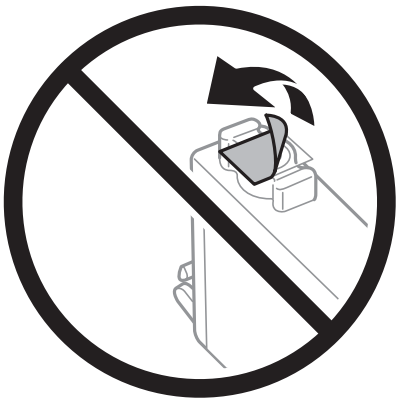
❏ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้จัดเก็บบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกไว้โดยให้ด้านล่างวางลง

- ❏ หลังจากนำตลับหมึกมาจากสถานที่จัดเก็บแล้วที่มีความหนาวเย็นแล้ว ทิ้งไว้ให้อุ่นที่อุณหภูมิห้องเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนการใช้งาน
- ❏ อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกถูกบรรจุด้วยระบบสุญญากาศเพื่อรักษาความไว้วางใจได้ของผลิตภัณฑ์ ถ้าคุณทิ้งตลับหมึกไว้โดยแกะบรรจุภัณฑ์ออกเป็นเวลานานก่อนการใช้งาน โดยปกติการพิมพ์ก็จะไม่สามารถกระทำได้

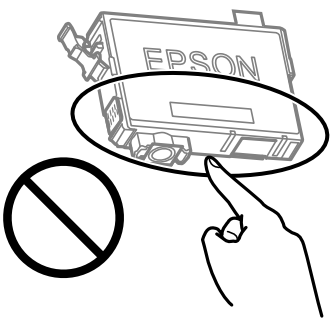
ข้อควรระวังในการเปลี่ยนตลับหมึก

- ❏ พึงระมัดระวังอย่าตัดทำลายตะขอเกี่ยวด้านข้างของตลับหมึกเมื่อคุณนำออกมาจากบรรจุภัณฑ์แล้ว
- ❏ อย่าเขย่าตลับหมึกหลังจากเปิดบรรจุภัณฑ์แล้ว เนื่องจากอาจรั่วไหลได้
- ❏ คุณจะต้องถอดเทปสีเหลืองออกจากตลับหมึกก่อนการติดตั้ง มิฉะนั้น คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงหรือคุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ อย่าดึงหรือฉีกฉลากบนตลับหมึกออก นั่นอาจทำให้เกิดการรั่วไหลได้

- ❏ อย่าดึงซีลใสออกจากด้านล่างของตลับหมึก มิฉะนั้นตลับหมึกอาจจะกลายเป็นใช้งานไม่ได้



- ❏ อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้



- ❏ ติดตั้งตลับหมึกทั้งหมด มิฉะนั้นคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้
- ❏ อย่าเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ในขณะปิดเครื่อง อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือ มิฉะนั้นคุณอาจทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❏ อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการชาร์จหมึกเข้าไป ถ้าการชาร์จหมึกเข้าไปไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❏ อย่าทิ้งเครื่องพิมพ์ในสภาพที่ตลับหมึกถอดออก หรืออย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการเปลี่ยนตลับหมึก มิฉะนั้นหมึกที่เหลืออยู่ในหัวฉีดของหัวพิมพ์จะแห้งและคุณอาจไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❏ ถ้าคุณต้องการถอดตลับหมึกออกชั่วคราว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้องกันพื้นที่จ่ายหมึกจากสิ่งสกปรกและฝุ่นแล้ว จัดเก็บตลับหมึกในสภาพแวดล้อมเดียวกับกับเครื่องพิมพ์ โดยให้พอร์ตจ่ายหมึกหันหน้าลงหรือออกด้านข้าง อย่าจัดเก็บตลับหมึกที่มีพอร์ตจ่ายหมึกที่หันหน้าขึ้น เนื่องจากพอร์ตจ่ายหมึกถูกติดตั้งไว้ด้วยวาล์วที่ออกแบบมาในการระบายหมึกส่วนเกินออก ไม่มีความจำเป็นในการหาฝาครอบหรือปลั๊กของคุณเอง
- ❏ ตลับหมึกที่ถอดออกอาจจะมีความเสี่ยงรอบๆ พอร์ตจ่ายหมึก ดังนั้นพึงระมัดระวังอย่าให้หมึกออกมาบนพื้นที่รอบๆ เมื่อทำการถอดตลับหมึกออก
- ❏ เครื่องพิมพ์นี้ใช้ตลับหมึกที่ติดตั้งมากับชิปสีเขียวที่เฝ้าดูข้อมูล เช่น ปริมาณของหมึกที่เหลืออยู่สำหรับแต่ละตลับ นี่หมายความว่าแม้ว่าตลับหมึกจะถูกถอดออกมาแล้วจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะใช้หมด คุณก็ยังคงใช้ตลับหมึกได้หลังจากใส่กลับเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เมื่อทำการเสียบกลับเข้าไปใหม่ หมึกบางส่วนอาจจะถูกใช้เพื่อรับประกันประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์
- ❏ สำหรับเพื่อประสิทธิภาพของหมึกสูงสุด ให้ถอดตลับหมึกออกเมื่อคุณพร้อมในการเปลี่ยนใหม่แล้ว ตลับหมึกที่มีสถานะหมึกต่ำอาจจะไม่สามารถใช้ได้เมื่อเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ❏ ในการทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับคุณภาพการพิมพ์สูงสุดและเพื่อช่วยป้องกันหัวพิมพ์ของคุณ มีสารรักษาคุณภาพหมึกหลากหลายชนิดคงอยู่ในตลับหมึกเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณบ่งชี้ว่าต้องทำเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว ตัวเลขปริมาณที่สามารถพิมพ์ได้ ไม่ได้รวมถึงหมึกที่เหลือนี้ไว้ด้วย
- ❏ อย่าถอดประกอบหรือปรับรุ่นของตลับหมึกใหม่ มิฉะนั้นคุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ตามปกติ
- ❏ คุณไม่สามารถใช้ตลับหมึกที่มากับเครื่องพิมพ์ได้สำหรับการเปลี่ยนแทนที่

การสิ้นเปลืองหมึก

- ❏ ในการคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของหัวพิมพ์ให้ดีที่สุด หมึกบางชนิดจะถูกใช้จากตลับหมึกทั้งหมดในระหว่างการบำรุงรักษา หมึกอาจถูกใช้ไปเมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกหรือเปิดเครื่องพิมพ์
- ❏ เมื่อทำการพิมพ์ในแบบสีเดียวหรือแบบสเกลสีเทา หมึกสีที่แทนที่หมึกสีดำอาจถูกใช้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษหรือการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ นี่สืบเนื่องจากการผสมกันของหมึกสีถูกใช้ในการสร้างสีดำ
- ❏ หมึกในตลับหมึกที่มอบให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ถูกใช้ไปบางส่วนสำหรับการตั้งค่าแรกเริ่ม เพื่อที่จะผลิตการพิมพ์ออกมาที่ได้คุณภาพสูง หัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องมีหมึกอยู่เต็ม กระบวนการแบบครั้งเดียวจบนี้บริโภคปริมาณของหมึกและดังนั้นตลับหมึกเหล่านี้อาจจะพิมพ์ออกมาได้ไม่กี่หน้าเปรียบเทียบกับตลับหมึกถัดไป
- ❏ ประสิทธิภาพที่อ้างไว้อาจแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรูปภาพที่คุณทำการพิมพ์ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ ความถี่ของการพิมพ์ของคุณและสภาวะแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ

การเปลี่ยนตลับหมึก

> ⚠ ***ข้อควรระวัง:***
>
> *ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดเครื่องสแกนเนอร์ มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้*

หมายเหตุ:

หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกในขณะทำการถ่ายสำเนา ต้นฉบับอาจเลื่อนตำแหน่งได้ กดปุ่ม ⓥ เพื่อยกเลิกและวางต้นฉบับใหม่

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

   ในการเลือกรายการ ให้ใช้ปุ่ม ▲ ▼ ◀ ▶ จากนั้นกดปุ่ม OK

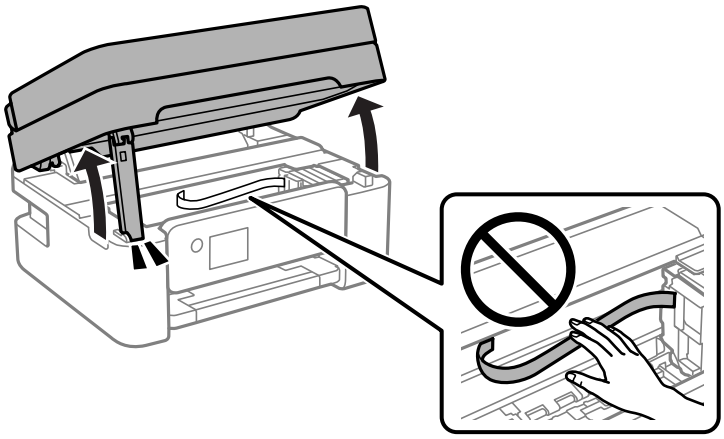
   ❏ เมื่อได้รับแจ้งให้เปลี่ยนตลับหมึก

   ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดที่ต้องเปลี่ยนใหม่ จากนั้นกดปุ่ม OK ยืนยันข้อความ เลือก **เปลี่ยนตอนนี้** บนหน้าจอหลัก

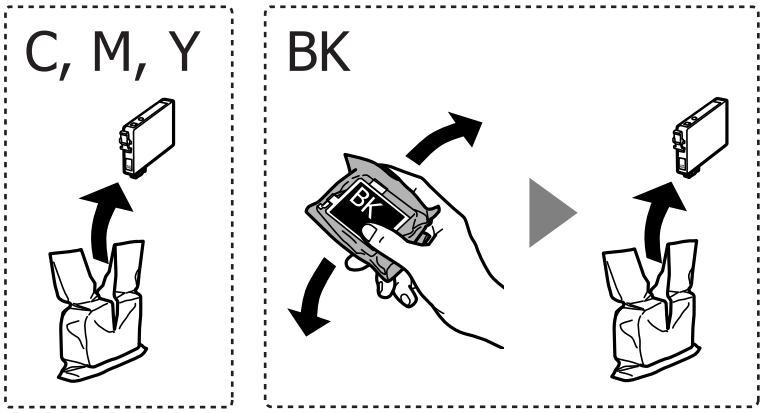
   เมื่อเปลี่ยนตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมด

   เลือก **การบำรุงรักษา** > **การเปลี่ยนตลับหมึก** จากหน้าจอหลัก

2. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ที่มีฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักปิดอยู่



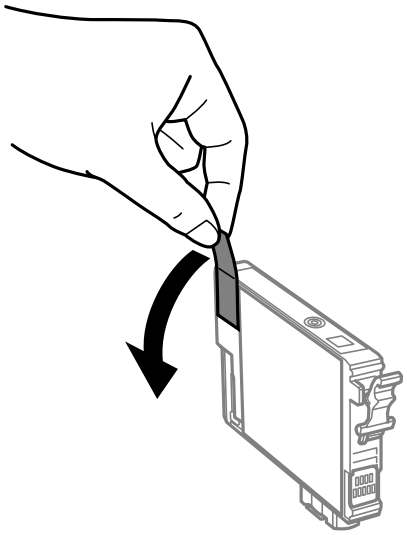
3. เมื่อเปลี่ยนตลับหมึกสีดำ ค่อย ๆ เขย่าตลับหมึกสีดำใหม่ 4–5 ครั้ง จากนั้นนำออกมาจากบรรจุภัณฑ์ เมื่อเปลี่ยนตลับหมึกสี ให้นำตลับหมึกสีออกมาจากบรรจุภัณฑ์โดยไม่ต้องเขย่า



ข้อความที่สำคัญ:

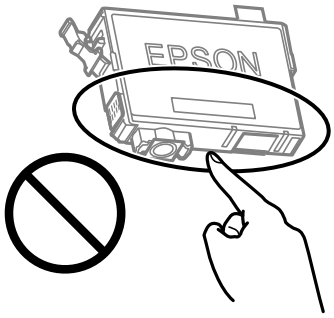
อย่าเขย่าตลับหมึกหลังจากเปิดบรรจุภัณฑ์แล้ว เนื่องจากอาจรั่วไหลได้

4. ถอดเฉพาะเทปสีเหลืองออกเท่านั้น

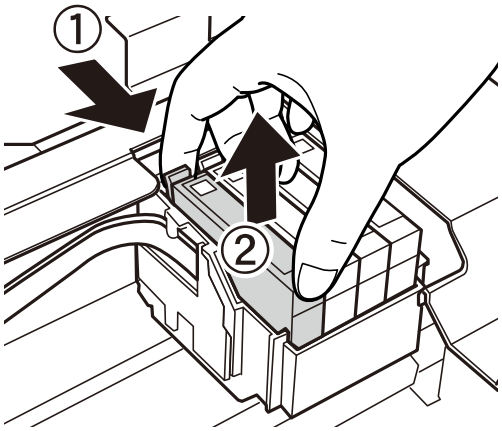


ข้อความที่สำคัญ:

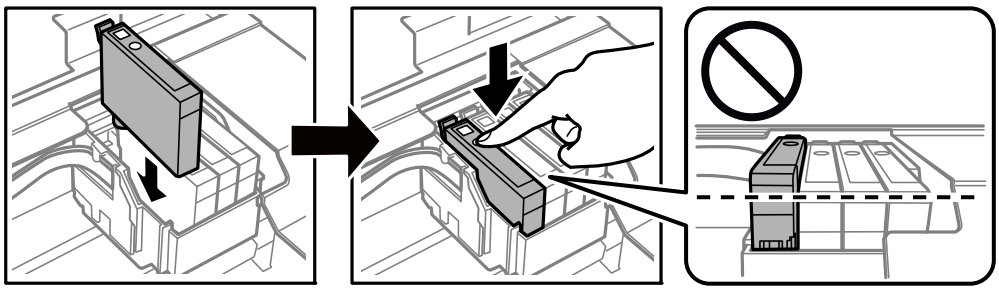
อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้



5. จับยึดที่แถบบนตลับหมึก และดึงออกมาตรง ๆ หากคุณไม่สามารถถอดตลับหมึกออก ให้ดึงโดยจับให้แน่น

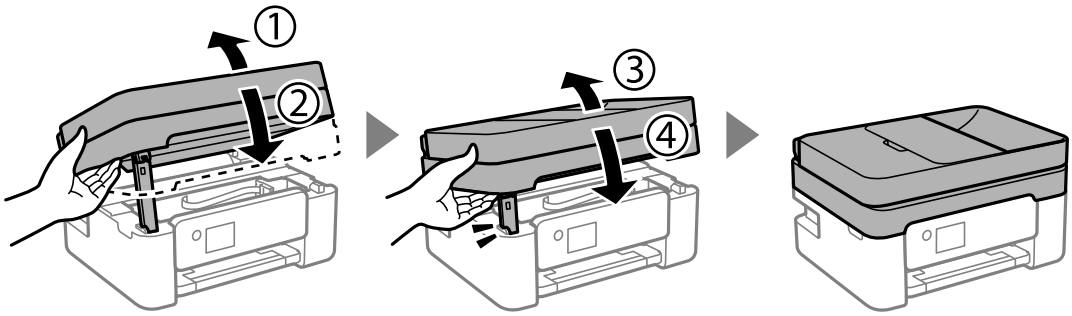


6. ใส่ตลับหมึกใหม่เข้าไป จากนั้นกดลงไปให้แน่น

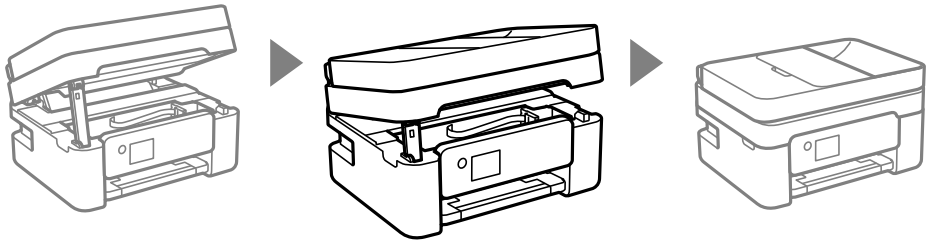


7. ปิดเครื่องสแกนเนอร์

   เครื่องสแกนเนอร์จะปิดในสองขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



หมายเหตุ:
เครื่องสแกนเนอร์จะไม่สามารถเปิดขึ้นจากตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง ปิดให้สมบูรณ์ก่อนเปิดใหม่



8. กดปุ่ม ◇

   การชาร์จหมึกจะเริ่มทำงาน

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการชาร์จหมึกเข้าไป ถ้าการชาร์จหมึกเข้าไปไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อควรระวังในการจัดการตลับหมึก" บนหน้าที่ 185
➡ "รหัสบนตลับหมึก" บนหน้าที่ 209

การพิมพ์ต่อชั่วคราวโดยไม่เปลี่ยนตลับหมึก

การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำชั่วคราว

เมื่อหมึกสีหมดและหมึกสีดำยังคงเหลืออยู่ คุณสามารถใช้การตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ต่อไปในระยะเวลาสั้นๆ โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

❏ ประเภทของกระดาษ: กระดาษธรรมดา, หัวจดหมาย, ซองจดหมาย

❏ สี: เทาดำ

❏ ไร้ขอบ: ไม่ได้เลือก

❏ EPSON Status Monitor 3: เปิดใช้งาน (เมื่อทำการพิมพ์จากไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows)

เนื่องจากคุณสมบัตินี้มีให้ใช้เฉพาะประมาณ 5 วันเท่านั้น ขอให้เปลี่ยนตลับหมึกที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

หมายเหตุ:

❏ *ถ้าเปิดใช้งาน **EPSON Status Monitor 3** ให้เข้าไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3***

❏ *ระยะเวลาที่ใช้งานได้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน*

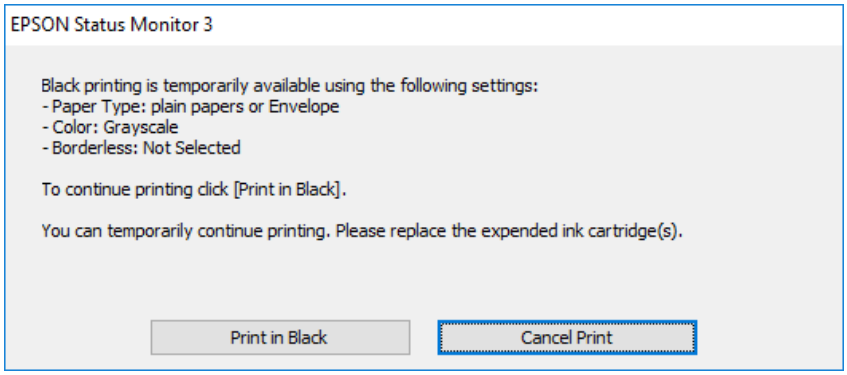
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การพิมพ์ต่อชั่วคราวโดยไม่เปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 191

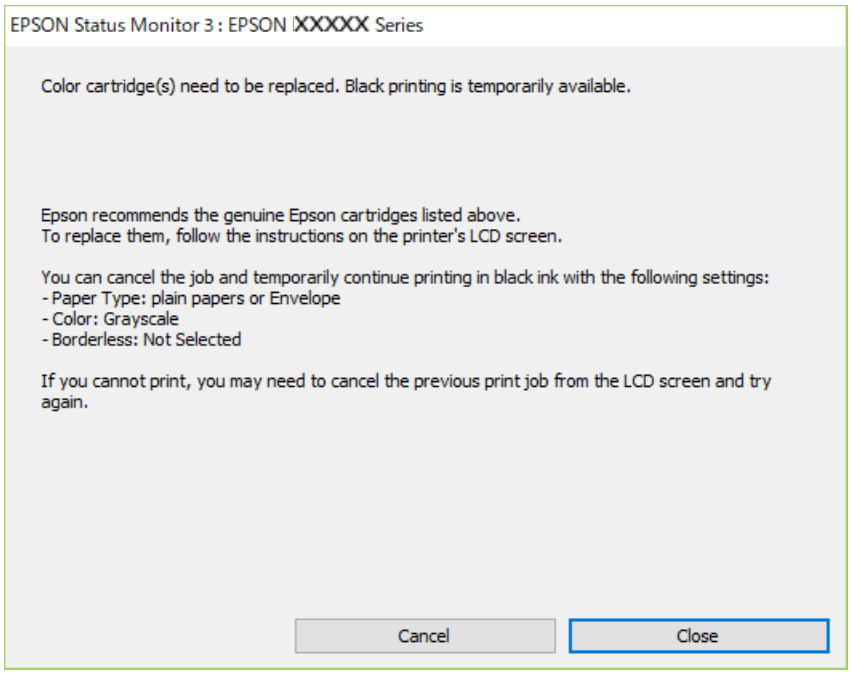
เครื่องทำการพิมพ์ต่อชั่วคราวด้วยหมึกสีดำเท่านั้น (Windows)

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

❏ เมื่อหน้าต่างต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ให้เลือก **พิมพ์สีดำ**



❏ เมื่อหน้าต่างต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ยกเลิกการพิมพ์ จากนั้น ทำการพิมพ์ใหม่



หมายเหตุ:
หากคุณไม่สามารถยกเลิกการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ยกเลิกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนข้างล่างเมื่อทำการพิมพ์อีกครั้ง

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
2. ล้าง **พิมพ์ไร้ขอบ** จากแถบ **ระบบการพิมพ์**
3. เลือก **ชนิดกระดาษ** ที่รองรับ พิมพ์สีดำ
4. เลือก **เทาดำ**
5. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
6. คลิกที่ **พิมพ์**
7. คลิก **พิมพ์สีดำ** ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำชั่วคราว" บนหน้าที่ 191

เครื่องทำการพิมพ์ต่อชั่วคราวด้วยหมึกสีดำเท่านั้น (Mac OS)

หมายเหตุ:
*สำหรับการใช้คุณสมบัตินี้ผ่านระบบเครือข่าย ให้เชื่อมต่อกับ **Bonjour***

1. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **เทียบ**

2. ยกเลิกงาน

   หมายเหตุ:
   หากคุณไม่สามารถยกเลิกการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ยกเลิกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

3. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**)

4. เลือก **ใช่** เป็นการตั้งค่า **ให้ใช้สีดำพิมพ์ชั่วคราว**

5. การเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบของการพิมพ์

6. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ

7. เลือกขนาดกระดาษใด ๆ ยกเว้นสำหรับขนาดแบบไร้ขอบเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**

8. เลือกประเภทกระดาษที่รองรับ **ให้ใช้สีดำพิมพ์ชั่วคราว** เป็นค่า **ชนิดกระดาษ**

9. เลือก **เทาดำ**

10. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น

11. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำชั่วคราว" บนหน้าที่ 191

การพิมพ์ต่อด้วยหมึกสีดำสำรอง (สำหรับ Windows เท่านั้น)

เมื่อหมึกสีดำเหลือน้อยและยังมีหมึกสีเหลืออยู่เพียงพอ คุณสามารถใช้การผสมกันของหมึกสีเพื่อสร้างสีดำได้ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อในขณะจัดเตรียมตลับหมึกสีดำสำหรับเปลี่ยนแทน

คุณสมบัตินี้มีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

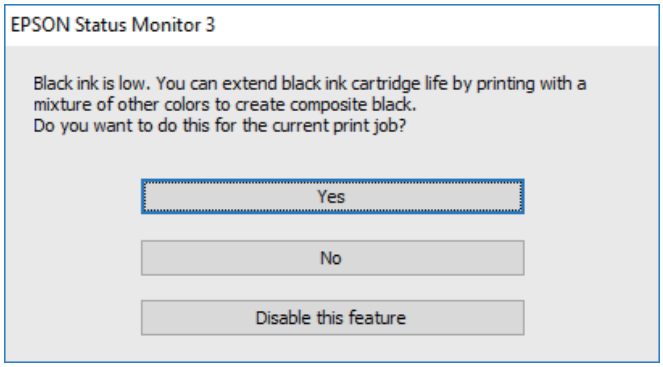
❏ ชนิดกระดาษ:กระดาษธรรมดา, หัวจดหมาย

❏ ลักษณะงานพิมพ์: **มาตรฐาน**

❏ EPSON Status Monitor 3: เปิดใช้งาน

หมายเหตุ:

- *ถ้าเปิดใช้งาน **EPSON Status Monitor 3** ให้เข้าไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3***
- *สีดำคอมโพสิทจะดูต่างไปจากสีดำบริสุทธิ์เล็กน้อย นอกจากนี้ ความเร็วการพิมพ์ก็ลดลง*
- *หากต้องการรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์ไว้ จะต้องใช้หมึกสีดำด้วย*



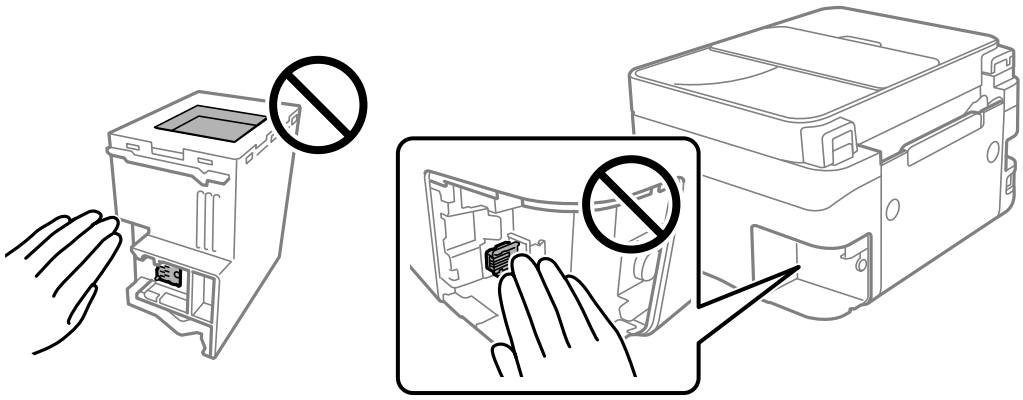
ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตกลง	เลือกเพื่อใช้การผสมกันของหมึกสีเพื่อสร้างสีดำ หน้าต่างนี้จะปรากฏขึ้นในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์งานที่คล้ายกัน
ยกเลิก	เลือกเพื่อดำเนินการต่อโดยใช้หมึกสีดำที่เหลืออยู่ หน้าต่างนี้จะปรากฏขึ้นในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์งานที่คล้ายกัน
ไม่ต้องการใช้งาน	เลือกเพื่อดำเนินการต่อโดยใช้หมึกสีดำที่เหลืออยู่ หน้าต่างนี้จะไม่ปรากฏขึ้นจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกสีดำและหมึกเหลือน้อยอีกครั้ง

ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนที่จะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

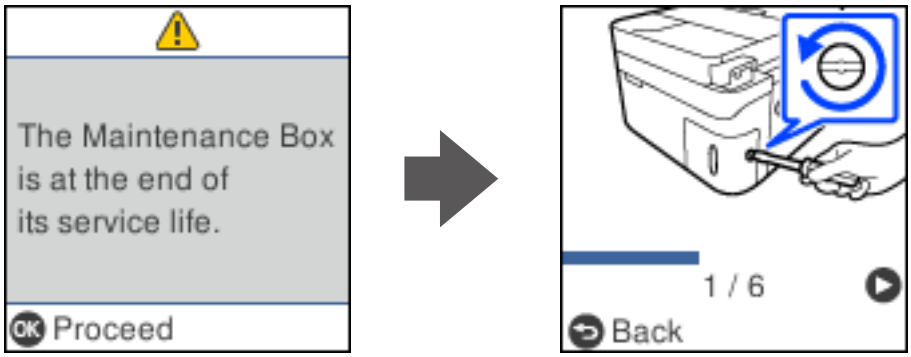
- อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจจะขัดขวางการทำงานปกติและคุณอาจจะได้รับรอยเปื้อนจากหมึกได้



- ❏ อย่าให้กล่องบำรุงรักษาตกจากที่สูง หรือได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- ❏ อย่าเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาในระหว่างการพิมพ์ มิฉะนั้นแล้ว หมึกอาจจะรั่วไหลได้
- ❏ อย่าถอดกล่องบำรุงรักษาและฝาครอบออกยกเว้นเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาใหม่ มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❏ หากไม่สามารถยึดติดใาครอบ แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดกล่องบำรุงรักษาออกมา และติดตั้งใหม่
- ❏ อย่าวางกล่องบำรุงรักษาให้เอียงจนกว่าจะได้รับการซีลปิดในถุงพลาสติกแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❏ อย่าสัมผัสช่องเปิดในกล่องบำรุงรักษาเนื่องจากคุณได้เปื้อนจากหมึกได้
- ❏ อย่านำกล่องบำรุงรักษาซึ่งถูกถอดออกแล้วและถอดออกไว้เป็นเวลานานกลับมาใช้ใหม่ ด้านที่มีหมึกของกล่องจะมีส่วนที่แข็งตัวและไม่มีหมึกที่สามารถดูดซับได้อีกต่อไป
- ❏ รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- ❏ อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในท่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้

การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

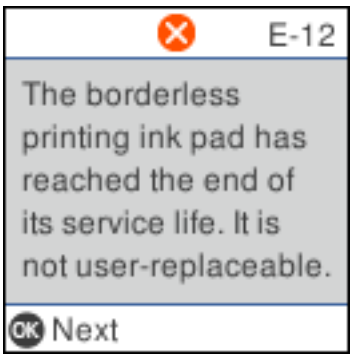
ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยมากของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากกล่องบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อความสามารถในการดูดซับของกล่องบำรุงรักษาไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน ทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาใหม่เมื่อคุณได้รับการแสดงพรอมท์ออกมาว่าต้องทำการเปลี่ยนแล้ว คุณสมบัติ Epson Status Monitor หน้าจอ LCD หรือไฟบ่งชี้บนแผงควบคุมจะให้การแนะนำเมื่อถึงเวลาที่คุณต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ ความจำเป็นในการเปลี่ยนกล่องใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ นี่เป็นชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้



หมายเหตุ:

- *เมื่อกล่องบำรุงรักษาเต็ม คุณไม่สามารถพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์จนกว่าจะเปลี่ยนใหม่ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของหมึก อย่างไรก็ตาม คุณสามารถใช้งานที่ไม่ต้องใช้หมึกเช่น การสแกน ได้*
- *เมื่อหน้าจอต่อไปนี้แสดงขึ้น บ่งบอกว่าผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนส่วนประกอบของเครื่องได้เอง ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson*

  การพิมพ์แบบไร้ขอบไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังสามารถทำการพิมพ์แบบมีขอบได้



1. แกะกล่องบำรุงรักษาใหม่ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์

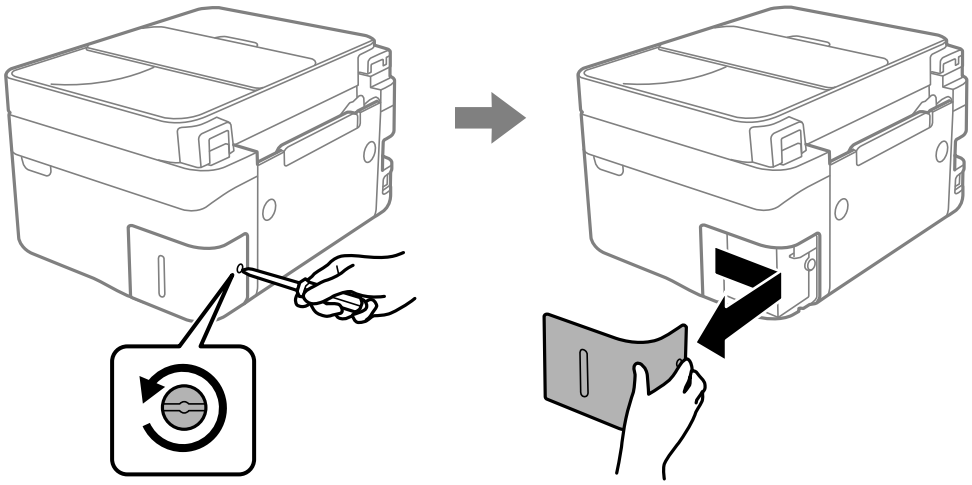
   ข้อความที่สำคัญ:

   อย่าสัมผัสกับชิปสีเขียวที่อยู่ด้านข้างของกล่องบำรุงรักษา การกระทำดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้

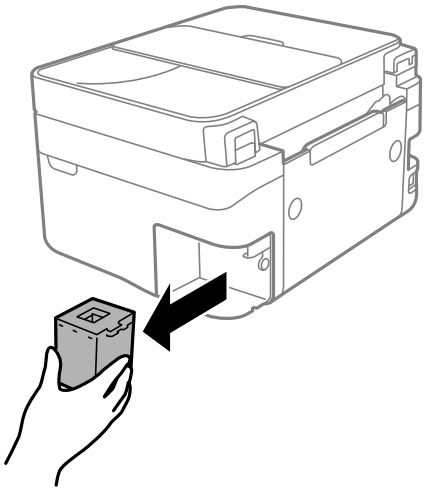
   หมายเหตุ:

   มีถุงแบบใสสำหรับกล่องบำรุงรักษาที่ใช้แล้วใส่มาให้พร้อมกับกล่องบำรุงรักษาใหม่

2. คลายสกรูยึดด้วยไขควงปากแบน แล้วนำฝาครอบออกมา

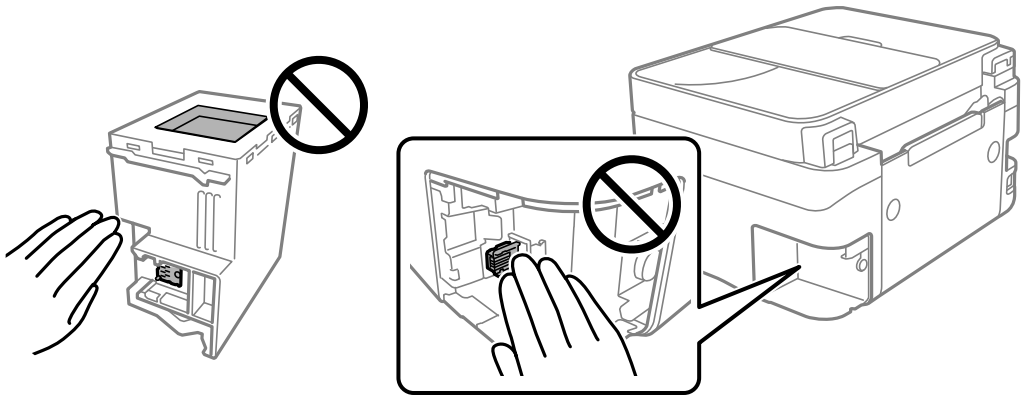


3. ถอดกล่องบำรุงรักษาที่ใช้แล้ว

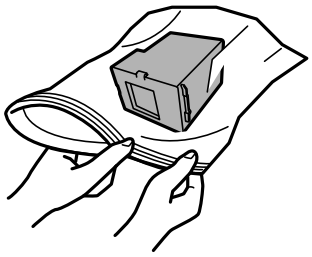


ข้อความที่สำคัญ:

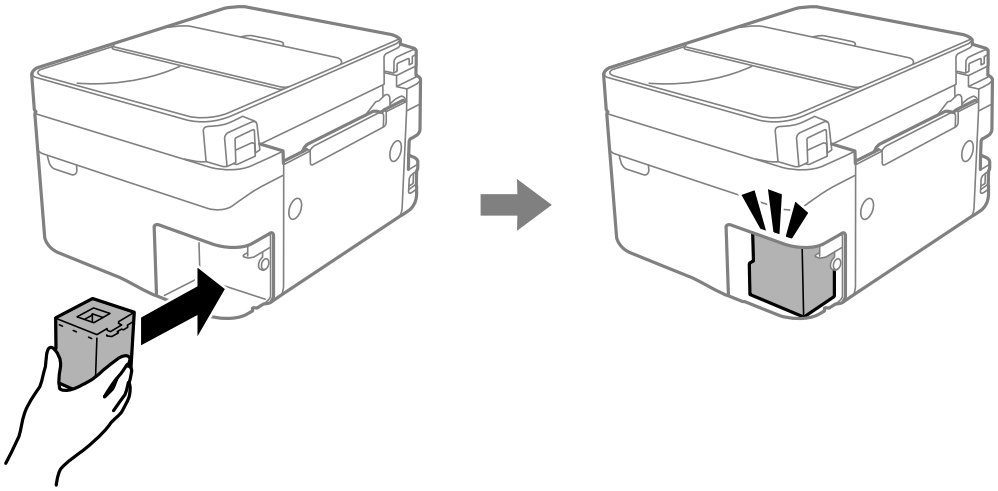
อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจจะขัดขวางการทำงานปกติและคุณอาจจะได้รับรอยเปื้อนจากหมึกได้



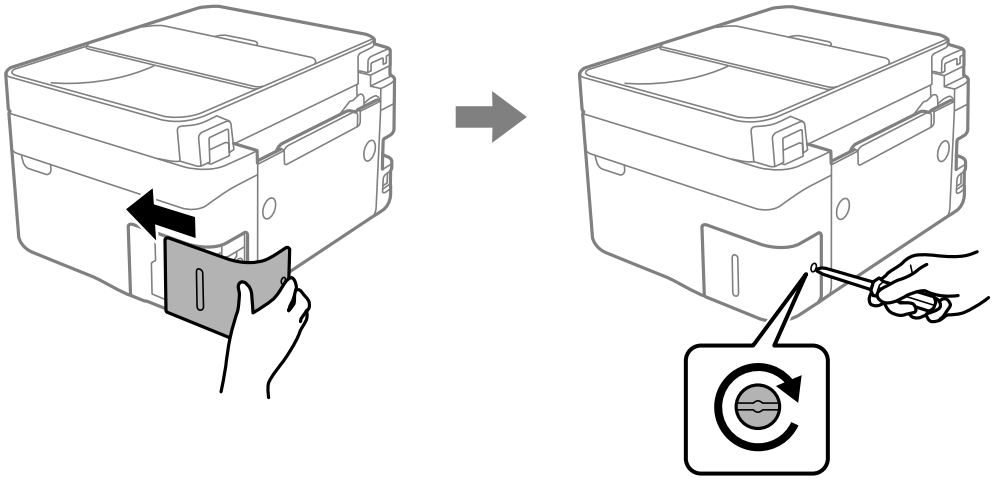
4. ใส่กล่องบำรุงรักษาที่ใช้แล้วในถุงแบบใสที่มาพร้อมกับกล่องบำรุงรักษาใหม่และปิดผนึกถุง



5. ใส่กล่องบำรุงรักษาใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่กล่องลงในทิศทางที่ถูกต้อง



6. ติดยึดฝาครอบกลับเข้าไป



7. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นกดปุ่ม OK

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 194
➡ "รหัสกล่องบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 210

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ

เปิดเครื่องไม่ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟถูกเสียบอย่างแน่นแล้ว

กดปุ่ม ⏻ ค้างไม่นานเพียงพอ

วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม ⏻ ให้นานสักเล็กน้อย

ปิดเครื่องไม่ได้

กดปุ่ม ⏻ ค้างไม่นานเพียงพอ

วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม ⏻ ให้นานสักเล็กน้อย ถ้าคุณยังคงไม่สามารถปิดเครื่องพิมพ์ได้ ให้ถอดปลั๊กของสายไฟ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง ให้เปิดเครื่องพิมพ์กลับมาและปิดอีกครั้งโดยการกดปุ่ม ⏻

ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ค่า ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ ปิดตัวจับเวลา ถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

- เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **ตั้งค่าปิดเครื่อง** จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** และ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ**
- เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า **ปิดตัวจับเวลา**

หมายเหตุ:
*ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** หรือ **ปิดตัวจับเวลา** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์*

การทำงานที่ช้า

การพิมพ์ช้าเกินไป

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

แอพพลิเคชันที่ไม่จำเป็นกำลังทำงาน

วิธีการแก้ไข

ปิดแอพพลิเคชันที่ไม่จำเป็นบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ลดการตั้งค่าคุณภาพลง

การพิมพ์แบบสองทิศทางถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดการทำงานของการตั้งค่าแบบสองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) เมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดการทำงาน หัวพิมพ์จะพิมพ์ออกมาในขณะเคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และความเร็วการพิมพ์จะเพิ่มขึ้น

❏ Windows

เลือก **การพิมพ์แบบสองทิศทาง** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **ลักษณะการพิมพ์**

❏ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก ใช้ เป็นการตั้งค่า **การพิมพ์แบบสองทิศทาง**

ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** ความเร็วเครื่องพิมพ์ช้าลงเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานใน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

❏ แผงควบคุม

เลือกที่ จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **ปิด**

❏ Windows

เลือกที่ **ไม่ใช้** ในแถบของการตั้งค่าบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ระบบการพิมพ์**

❏ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก ไม่ใช้ ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

อาจมีปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เราเตอร์ไร้สาย

วิธีการแก้ไข

รีบูตเราเตอร์ไร้สายในขณะพิจารณาผู้ใช้อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้าการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้เลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สายหรือดูในเอกสารกับกำกับที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์จุดเข้าถึง

เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ข้อมูลความหนาแน่นสูง เช่น รูปถ่ายบนกระดาษธรรมดา

วิธีการแก้ไข

หากคุณกำลังพิมพ์ข้อมูลความหนาแน่นสูง เช่น รูปถ่ายบนกระดาษธรรมดา การพิมพ์อาจใช้เวลาเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ ลักษณะดังกล่าวไม่ใช่สิ่งผิดปกติ

การพิมพ์ช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง

ฟังก์ชันที่ป้องกันไม่ให้กลไกของเครื่องพิมพ์ร้อนเกินไปและเสียหายในขณะทำงาน

วิธีการแก้ไข

คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อเนื่องได้ ในการกลับมาสู่ความเร็วการพิมพ์ปกติ ให้ปล่อยเวลาที่ว่างของเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาที ความเร็วการพิมพ์จะไม่คืนกลับไปสู่ระดับปกติ ถ้าปิดเครื่อง

ความเร็วการสแกนช้า

การสแกนที่ความละเอียดสูงขึ้น

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

หน้าจอ LCD มืด

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

วิธีการแก้ไข

กดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุมเพื่อกลับมาสู่หน้าจอ LCD ในสถานะก่อนหน้าได้

เสียงการทำงานดังเกินไป

ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ถ้าเสียงทำงานดังเกินไป ให้เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

- แผงควบคุม

  เลือกที่ จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **เปิด**

- Windows

  เลือกที่ **ใช้** เป็น **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** ในแถบ **ระบบการพิมพ์** ของการตั้งค่าบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

- Mac OS

  เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก ใช่ ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง

มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในแหล่งจ่ายไฟ

วิธีการแก้ไข

หลังจากไฟฟ้าดับที่มีสาเหตุจากฟ้าผ่าหรือถ้าพลังงานถูกถอดออกเป็นเวลานาน นาฬิกาของเครื่องอาจจะแสดงเวลาผิดได้ ตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้องใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **การตั้งค่าวันที่/เวลา** บนแผงควบคุม

จำเป็นต้องอัปเดตใบรับรองราก

ใบรับรองรากหมดอายุ

วิธีการแก้ไข

เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัพเดทเฟิร์มแวร์

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 214

ไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล (Windows)

EPSON Status Monitor 3 ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

จากแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** จากนั้นเลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3**

อย่างไรก็ดี การพิมพ์แบบบนกระดาษทั้ง 2 ด้านอาจไม่สามารถใช้งานเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเข้าถึงผ่านเครือข่ายหรือถูกใช้เป็นเครื่องพิมพ์แบบแชร์ร่วมกัน

เมนู ตั้งค่าการพิมพ์ ไม่แสดงขึ้นมา (Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ไม่ได้ติดตั้งมาอย่างถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ถ้าเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ไม่แสดงขึ้นมาบน macOS Catalina (10.15) หรือรุ่นใหม่กว่า, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) แสดงว่าไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson อย่างถูกต้อง เปิดใช้งานจากเมนูต่อไปนี้

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) ลบเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่

macOS Mojave (10.14) ไม่สามารถเข้าถึง **ตั้งค่าการพิมพ์** ในแอพพลิเคชันที่สร้างโดย Apple เช่น TextEdit

ไม่สามารถทำการโทรบนเครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อได้

เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์กับพอร์ต EXT. บนเครื่องพิมพ์ และยกตัวรับสายขึ้นมา หากคุณไม่สามารถได้ยินเสียงการโทรหมายเลขผ่านตัวรับสายแล้ว ให้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ให้ถูกต้อง

หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งไม่แสดงขึ้นมา

ไม่ได้ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งบนเครื่องของผู้ส่ง

วิธีการแก้ไข

ผู้ส่งอาจไม่ได้ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของตน ติดต่อกับผู้ส่ง

หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งที่แสดงบนแฟกซ์ของผู้รับไม่ถูกต้อง

ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งบนเครื่องของผู้ส่งไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ผู้ส่งอาจตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของตนไม่ถูกต้อง ติดต่อกับผู้ส่ง

เครื่องตอบรับไม่สามารถตอบรับการโทรผ่านเสียง

การตั้งค่า เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์ ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าน้อยกว่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับสายของคุณ

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์** จากนั้นตั้งค่าจำนวนให้มากกว่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับสายของคุณ

ได้รับแฟกซ์ขยะจำนวนมาก

ยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อบล็อกแฟกซ์ขยะ

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่า **การปฏิเสธแฟกซ์** ใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**

"ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ" บนหน้าที่ 79

ไม่สามารถแก้ปัญหาได้

ถ้าคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองวิธีทั้งหมดแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ถ้าคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา" บนหน้าที่ 203

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา

ลองใช้การแก้ไขปัญหาต่อไปนี้เริ่มตั้งแต่ด้านบนจนกระทั่งคุณแก้ไขปัญหาได้

❏ ตรวจให้แน่ใจว่าคุณกระดาษที่โหลดในเครื่องพิมพ์และประเภทกระดาษที่ตั้งค่าในเครื่องพิมพ์ตรงกับการตั้งค่าประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

"การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 28

❏ ใช้การตั้งค่าคุณภาพระดับสูงบนแผงควบคุมหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❏ ถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์นี้ใหม่

การถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปอาจล้างการอุดตันในหัวฉีดของหัวพิมพ์ได้ และช่วยให้หมึกไหลได้อย่างราบรื่น

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหมึกจะถูกใช้ไปเมื่อถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไป อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกคงเหลือ

"ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 185

❏ ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

"การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 106

❏ เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่

หากมีส่วนที่ขาดหายไปในรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด แสดงว่าหัวฉีดอาจอุดตัน ทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์และการตรวจสอบหัวฉีดอีก 3 ครั้ง แล้วตรวจสอบว่าแก้ไขการอุดตันได้แล้วหรือไม่

โปรดทราบว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกบางส่วน

"การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103

❏ ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 12 ชั่วโมง จากนั้นตรวจสอบว่าแก้ไขการอุดตันได้แล้วหรือไม่

ถ้าปัญหาคือการอุดตัน การปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ระยะหนึ่งโดยไม่ทำการพิมพ์อาจแก้ไขปัญหาได้

คุณสามารถตรวจสอบรายการต่อไปนี้เมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วได้

❏ ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึก Epson ของแท้หรือไม่

พยายามใช้ตลับหมึกของแท้ของ Epson ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาในการปรับสีบนพื้นฐานของการใช้ตลับหมึกแท้ของ Epson การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้คุณภาพของการพิมพ์ด้อยลง

"รหัสบนตลับหมึก" บนหน้าที่ 209

❏ ตรวจดูว่าฟิล์มโปร่งแสงเปื้อนหรือไม่

ถ้ามีรอยปนเปื้อนบนฟิล์มโปร่งแสง ให้เช็ดรอยเปื้อนอย่างระมัดระวัง

"การทำความสะอาดฟิล์มโปร่งแสง" บนหน้าที่ 111

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเศษกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณนำกระดาษออก อย่าสัมผัสกับฟิล์มโปร่งแสงด้วยมือหรือกระดาษ

❏ ตรวจสอบกระดาษ

ตรวจสอบว่ากระดาษหงิกงอหรือโหลดโดยหันด้านจะพิมพ์ขึ้นหรือไม่

"ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 28

"กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

"ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 208

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกที่เก่า

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด Epson แนะนำให้ใช้ตลับหมึกให้หมดก่อนวันหมดอายุที่พิมพ์ไว้บนกล่องบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก หรือภายใน 6 เดือนนับจากวันเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ แล้วแต่มาสิ่งใดมาถึงก่อน

❏ ถ้าคุณปิดเครื่องพิมพ์ ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมง และถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้เรียกใช้ การล้างหมึก

"การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 105

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยการทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาข้างต้น คุณอาจต้องขอรับการซ่อมแซม ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ก่อนติดต่อกับ Epson" บนหน้าที่ 241

➡ "การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson" บนหน้าที่ 241

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

ข้อมูลกระดาษ. 206

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง. 209

ข้อมูลซอฟต์แวร์. 210

รายการเมนูการตั้งค่า. 215

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์. 229

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ. 237

ข้อมูลกระดาษ

กระดาษที่ใช้ได้และความจุ

กระดาษของแท้ Epson

Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ Epson เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะมีคุณภาพสูง

หมายเหตุ:

- *กระดาษที่มีจำหน่าย แตกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลล่าสุดของตัวเลือกกระดาษที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson*
- *ดูรายการต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบและ 2 ด้าน*

"กระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ" บนหน้าที่ 207

"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 208

กระดาษที่เหมาะกับการพิมพ์เอกสาร

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนขอบนำกระดาษ
Epson Business Paper	A4	สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนขอบนำกระดาษ

กระดาษที่เหมาะกับการพิมพ์เอกสารและรูปถ่าย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

กระดาษที่เหมาะกับการพิมพ์รูปถ่าย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว), 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว), ขนาดกว้าง 16:9 (102×181 มม.), 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว), 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว), 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)	20*

* ใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นถ้าการป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือถ้างานพิมพ์มีสีที่ไม่สม่ำเสมอ หรือรอยเปื้อน

ประเภทกระดาษแบบอื่นๆ

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

กระดาษที่มีจำหน่าย

หมายเหตุ:
ดูรายการต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบและ 2 ด้าน

"กระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ" บนหน้าที่ 207

"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 208

กระดาษธรรมดา

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)
กระดาษธรรมดา กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษหัวจดหมาย*2	Letter, A4, B5, 16K (195×270 มม.), A5, A6, B6	สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวขอบนำ*1
	Legal, 8.5×13 นิ้ว, Legal อินเดีย	1
	ผู้ใช้กำหนด (มม.) 54×86 ถึง 215.9×1200	1

*1 ใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นถ้าการป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือถ้างานพิมพ์มีสีที่ไม่สม่ำเสมอ หรือรอยเปื้อน

*2 กระดาษที่ซึ่งมีข้อมูลของผู้ส่งหรือชื่อบริษัทพิมพ์ไว้ล่วงหน้าในส่วนหัว จะต้องมีระยะขอบ 5 มม. ขึ้นไปที่ด้านบนของกระดาษ การพิมพ์ 2 ด้านและการพิมพ์แบบไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย

ซองจดหมาย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (ซอง)
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย C6	10

กระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

กระดาษของแท้ Epson

- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ❏ Epson Business Paper
- ❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ❏ Epson Matte Paper-Heavyweight

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper

❏ Epson Premium Glossy Photo Paper

❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper

❏ Epson Photo Paper Glossy

❏ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

กระดาษที่มีจำหน่าย

กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา (A4, Letter)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน

กระดาษของแท้ Epson

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Business Paper

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

กระดาษที่มีจำหน่าย

กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา*

* สำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน คุณสามารถใช้กระดาษ Letter, A4, B5, 16K, และขนาดกระดาษผู้ใช้กำหนด (182×257 ถึง 215.9×297 มม.)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 206

ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้

อย่าใช้กระดาษต่อไปนี้ การใช้กระดาษเหล่านั้นอาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

❏ กระดาษที่เป็นคลื่น

❏ กระดาษที่ฉีกขาด หรือมีรอยตัด

- ❏ กระดาษที่ถูกพับ
- ❏ กระดาษที่มีความชื้น
- ❏ กระดาษที่หนาเกินไปหรือบางเกินไป
- ❏ กระดาษที่มีสติกเกอร์อยู่

อย่าใช้ซองลักษณะต่อไปนี้ การใช้ซองลักษณะต่อไปนี้อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

- ❏ อย่าใช้ซองจดหมายที่หงิกงอหรือพับ
- ❏ อย่าใช้กระดาษซองจดหมายที่มีผิวทากาวบนแถบเปิดปิดหรือหน้าต่างของซองจดหมาย
- ❏ ซองที่บางเกินไป

  ซองอาจหงิกงอในระหว่างการพิมพ์

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง

รหัสบนตลับหมึก

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับตลับหมึกแท้ของ Epson

หมายเหตุ:

- ❏ *รหัสบนตลับหมึกอาจแปรผันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับรหัสที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson*
- ❏ *ไม่ได้มีตลับหมึกจำหน่ายทุกชนิดในทุกภูมิภาค*
- ❏ *แม้ว่าตลับหมึกอาจจะประกอบด้วยวัสดุที่รีไซเคิลได้ นี่ไม่มีผลต่อฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์*
- ❏ *ข้อมูลจำเพาะและลักษณะภายนอกของตลับหมึกอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับการปรับปรุง*

สำหรับยุโรป

ไอคอน	BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
Pineapple	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* "XL" บ่งบอกถึงตลับหมึกขนาดใหญ่

หมายเหตุ:

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหน้าที่พิมพ์ได้ของตลับหมึก Epson

https://www.epson.eu/pageyield

For Australia and New Zealand

BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* "XL" บ่งบอกถึงตลับหมึกขนาดใหญ่

สำหรับเอเชีย

BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
10J	10J	10J	10J

Epson ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกแท้จาก Epson Epson ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือการไว้วางใจได้ของหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้เป็นสาเหตุของความเสียหายที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในการรับประกันของ Epson และภายใต้สภาวะดังกล่าว อาจเป็นสาเหตุของการทำงานผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของหมึกที่ไม่ใช่หมึกแท้อาจจะไม่สามารถแสดงผลออกมาได้

รหัสกล่องบำรุงรักษา

Epson ขอแนะนำให้ใช้กล่องบำรุงรักษาแท้จาก Epson

รหัสกล่องบำรุงรักษา: C9344

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *เมื่อติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเข้าไปในเครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นได้*

ข้อมูลซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้แนะนำแอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายการซอฟต์แวร์ที่รองรับ ให้ดูเว็บไซต์ Epson ดังต่อไปนี้ หรือเปิดใช้Epson Software Updater เพื่อยืนยัน คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้

https://www.epson.com

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)" บนหน้าที่ 215

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอปพลิเคชัน การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:
*คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้จากการตั้งค่า **ภาษา** บนแถบ **การบำรุงรักษา***

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

ตรวจให้แน่ใจว่า การตั้งค่านั้นใช้กับแอปพลิเคชันเท่านั้นที่คุณใช้ การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าพิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เลือกเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น คลิก **การกำหนดลักษณะ** หรือ **คุณสมบัติ**

หมายเหตุ:
การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

ทำการตั้งค่าที่ใช้กับแอปพลิเคชันทั้งหมด การเข้าถึงจากแผงควบคุม

❏ Windows 11

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **เครื่องมือ Windows** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **ระบบ Windows** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ทอปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **พรินเตอร์ไดร์เวอร์** คุณจะสามารถเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ:
*ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกแสดงบนแถบงานแล้ว การเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **กำหนดสถานะพรินเตอร์** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น เลือกที่ **ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน***

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่แถบ **การบำรุงรักษา**

แอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอพพลิเคชั่น การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอพพลิเคชั่น

คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือ **พิมพ์** บนเมนู **ไฟล์** ของแอพพลิเคชั่นของคุณ หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** (หรือ ▼) เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

หมายเหตุ:
การตั้งค่าหน้ากระดาษ *อาจไม่แสดงขึ้นในเมนู* ***ไฟล์*** *และการดำเนินการสำหรับการแสดงหน้าจอการพิมพ์อาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่นที่ใช้ ดูรายละเอียดได้จากส่วนวิธีใช้ของแอพพลิเคชัน*

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์**

แอพพลิเคชันสำหรับการควบคุมสแกนเนอร์ (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 เป็นไดรเวอร์แอพพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณควบคุมสแกนเนอร์ คุณสามารถปรับขนาด ความละเอียด ความสว่าง ความเปรียบต่าง และคุณภาพของภาพที่สแกนออกมาได้ คุณยังสามารถเรียกใช้แอพพลิเคชันจากแอพพลิเคชันการสแกนที่รองรับ TWAIN ได้ด้วย ดูที่วิธีใช้ของซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดของการใช้งานคุณสมบัติต่างๆ

การเริ่มต้นบน Windows

หมายเหตุ:
สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ตรวจให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติ ***ประสบการณ์เดสก์ท็อป*** *ติดตั้งไว้*

- ❏ Windows 11
  คลิกที่ปุ่มเริ่ม จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **EPSON** > **Epson Scan 2**
- ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON** > **Epson Scan 2**
- ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **EPSON** > **Epson Scan 2**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**

แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)

FAX Utility เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้คุณสามารถกำหนดตั้งค่าการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถสร้างหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อที่จะใช้เมื่อทำการส่งแฟกซ์ กำหนดให้ทำการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในรูปแบบไฟล์ PDF บนคอมพิวเตอร์ได้ และอื่นๆ ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:

- *Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ*
- *ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนการติดตั้ง FAX Utility*
- *ตรวจสอบว่า FAX Utility ถูกติดตั้งไว้แล้ว ดูหัวข้อ "การเริ่มบน Windows" หรือ "การเริ่มบน Mac OS" ด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอปพลิเคชันไว้หรือไม่*

การเริ่มต้นบน Windows

- Windows 11

  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **All Apps** > **Epson Software** > **FAX Utility**
- Windows 10

  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software** > **FAX Utility**
- Windows 8.1/Windows 8

  ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** (หรือ **โปรแกรม**) > **Epson Software** > **FAX Utility**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 85
➡ "การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 99

แอพพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)

ไดรเวอร์ PC-FAX เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้คุณส่งเอกสารที่สร้างขึ้นบนแอพพลิเคชั่นแยกต่างหาก เป็นการส่งแฟกซ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งเมื่อคุณได้ติดตั้งระบบอรรถประโยชน์ FAX Utility เข้าไป ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:

- *Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ*
- *ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ PC-FAX ไว้หรือไม่ ดู "การเข้าถึงจาก Windows" หรือ "การเข้าถึงจาก Mac OS" ด้านล่าง*
- *การทำงานจะต่างกันขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่นที่คุณใช้ในการสร้างเอกสาร ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด*

การเข้าถึงจาก Windows

ในแอพพลิเคชั่น เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าพิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) และหลังจากนั้น คลิก **การกำหนดลักษณะ** หรือ **คุณสมบัติ**

การเข้าถึงจาก Mac OS

ในแอพพลิเคชั่น เลือกที่ **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ของคุณที่การตั้งค่า **เครื่องพิมพ์** และหลังจากนั้น เลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** หรือ **การตั้งค่าผู้รับ** จากเมนูป๊อปอัพ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 85

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)

Web Config เป็นแอพพลิเคชั่นที่รันในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Edge และ Safari บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท คุณสามารถยืนยันสถานะเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงบริการเครือข่ายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ ในการใช้ Web Config ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้าไปยังเครือข่ายเดียวกัน

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถรองรับได้ ใช้เวอร์ชันล่าสุด

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

หมายเหตุ:
คุณอาจได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบในขณะทำงานด้วย Web Config ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ" บนหน้าที่ 16

การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราเซอร์

1. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

   เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครือข่าย** > **ตรวจสอบการเชื่อมต่อ** จากแผงควบคุมเพื่อเริ่มตรวจสอบการเชื่อมต่อ กดปุ่ม ⓘ หรือ OK เพื่อพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ได้จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายที่จัดพิมพ์ออกมา

2. เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์แบบสมาร์ท และหลังจากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป

   รูปแบบ:

   IPv4: http://ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์/

   IPv6: http://[ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์]/

   ตัวอย่าง:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   หมายเหตุ:
   โดยการใช้อุปกรณ์สมาร์ท คุณยังสามารถเรียกใช้ Web Config จากหน้าจอข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ Epson Smart Panel

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)

Epson Software Updater เป็นแอพพลิเคชันที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ และอัพเดตเฟิร์มแวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ถ้าคุณต้องการตรวจหาข้อมูลอัพเดตเป็นประจำ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาสำหรับการตรวจหาอัพเดตในการตั้งค่าอัพเดตอัตโนมัติของ Epson Software Updater

หมายเหตุ:
Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

การเริ่มต้นบน Windows

❏ Windows 11
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**

❏ Windows 10
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **EPSON Software** > **Epson Software Updater**

❏ Windows 8.1/Windows 8
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**

หมายเหตุ:
*คุณสามารถทำการเริ่มต้น Epson Software Updater โดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานบนหน้าเดสก์ทอบ และหลังจากนั้นเลือก **อัพเดทซอฟต์แวร์***

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป** > **แอปพลิเคชัน** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 117

รายการเมนูการตั้งค่า

เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าต่าง ๆ

สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง**

ระดับหมึก:

แสดงผลระดับของตลับหมึกโดยประมาณ เมื่อ ⚠ ปรากฏขึ้น แสดงว่าตลับหมึกเหลือหมึกน้อย เมื่อเครื่องหมาย ⊗ ปรากฏขึ้น แสดงว่าหมึกในตลับหมึกหมดแล้ว

คุณสามารถเปลี่ยนตลับหมึกจากหน้าจอนี้

ความจุคงเหลือของ กล่องบำรุงรักษา:

แสดงอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษา เมื่อ ⚠ แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็มแล้ว เมื่อ ⊗ แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาเต็มแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 187
➡ "การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 195

การบำรุงรักษา

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **การบำรุงรักษา**

การตรวจสอบหัวฉีด:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

การล้างหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดหัวฉีดในหัวพิมพ์

การล้างหมึก:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดขั้นสูงถ้าหัวพิมพ์มีการอุดตันอย่างหนัก หรือยังคงอุดตันหลังจากทำความสะอาดมาตรฐานซ้ำ หมึกถูกใช้มากกว่าในการทำความสะอาดปกติ

การปรับแนวหัวพิมพ์:

การจัดแนวตรง:

เลือกคุณสมบัตินี้ถ้าสิ่งที่พิมพ์ออกมาของคุณดูพร่ามัวหรือข้อความและเส้นไม่ตรงแนว

การจัดแนวนอน:

เลือกคุณสมบัตินี้หากแถบแนวน้อนปรากฏขึ้นในช่วงห่างเท่าๆ กันในงานพิมพ์ของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึก:

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมด

ความจุคงเหลือของ กล่องบำรุงรักษา:

แสดงอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษา เมื่อ ⚠ แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็มแล้ว เมื่อ ⊗ แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาเต็มแล้ว

การทำความสะอาด ตัวนำกระดาษ:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อหากมีคราบหมึกบนลูกกลิ้งด้านใน เครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษเพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 103
- "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 105
- "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 106
- "การเปลี่ยนตลับหมึก" บนหน้าที่ 187
- "การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 195
- "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 106

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**

ตั้งค่าแหล่งที่มากระดาษ:

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ

สลับ A4/Letter อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดค่าเป็นขนาด A4 เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดเป็น Letter หรือป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น Letter เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น A4

การแจ้งข้อผิดพลาด:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเมื่อขนาดหรือประเภทกระดาษที่เลือกไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป

แสดงตั้งค่ากระดาษอัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลหน้าจอ **การตั้งค่ากระดาษ** เมื่อใส่กระดาษไปในแหล่งจ่ายกระดาษ หากคุณปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณไม่สามารถพิมพ์จาก iPhone หรือ iPad โดยใช้ AirPrint

เสียง:

ปิดเสียง:

เลือก **เปิด** เพื่อปิดเสียง เช่น เสียงที่ออกมาโดย **ปุ่มกด**

โหมดปกติ:

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด**

โหมดเงียบ:

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด** ใน **โหมดเงียบ**

โหมดเงียบ:

เลือก **เปิด** เพื่อลดเสียงในระหว่างการพิมพ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์จะช้าลงด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่คุณเลือก อาจไม่มีความแตกต่างในระดับเสียงดังที่เกิดขึ้น

ปิดตัวจับเวลา:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

ตั้งค่าปิดเครื่อง:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ **ปิดตัวจับเวลา** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน:

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ:

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์หลังจากเวลาที่กำหนดไว้เมื่อพอร์ตทั้งหมด รวมทั้งพอร์ต LINE ถูกตัดการเชื่อมต่อ คุณสมบัตินี้อาจไม่พร้อมใช้วานโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับระยะเวลาที่กำหนดไว้

https://www.epson.eu/energy-consumption

การตั้งค่าวันที่/เวลา:

วันที่/เวลา:

ป้อนข้อมูลและเวลาปัจจุบัน

เวลาออมแสง:

เลือกการตั้งค่าเวลาฤดูร้อนที่ใช้กับพื้นที่ของคุณ

ความต่างของเวลา:

ป้อนความแตกต่างของเวลาระหว่างเวลาท้องถิ่นของคุณและเวลาสากล UTC (เวลามาตรฐานสากล)

ประเทศ/ภูมิภาค:

เลือกประเทศหรือภูมิภาคที่คุณใช้งานเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนแปลงประเทศหรือภูมิภาค การตั้งค่าแฟกซ์ของคุณจะกลับไปยังค่าเริ่มต้น และคุณจะต้องเลือกค่าดังกล่าวอีกครั้ง

ภาษา/Language:

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

แป้นพิมพ์:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของแป้นพิมพ์บนหน้าจอ LCD

ตัวจับเวลาหยุด:

ปรับช่วงระยะเวลาที่จะเข้าสู่โหมดสลีป (โหมดประหยัดพลังงาน) เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกใช้งานใด ๆ หน้าจอ LCD จะเปลี่ยนเป็นสีดำเมื่อเวลาที่ตั้งไว้ผ่านไป

ตัวแก้ไขข้อผิดพลาด อัตโนมัติ:

เลือกการกระทำเพื่อดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 ด้าน หรือข้อผิดพลาดของหน่วยความจำเต็ม

เปิด:

แสดงผลคำเตือนและพิมพ์ในโหมดด้านเดียวเมื่อมีข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 ด้านเกิดขึ้น หรือพิมพ์เฉพาะสิ่งที่เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้เมื่อหน่วยความจำเต็มเกิดขึ้น

ปิด:

แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด และยกเลิกการพิมพ์

เวลาในการแห้งของหมึก:

เลือกระยะเวลาอบแห้งหมึกที่คุณต้องการใช้เมื่อทำการพิมพ์แบบสองหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์อีกหน้าหลังจากที่พิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว หากผลงานพิมพ์มีรอยเปื้อน ให้เพิ่มการตั้งค่าเวลา

การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่ออนุญาตให้คอมพิวเตอร์เข้าถึงเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับ USB เมื่อเลือกไว้ที่ **ปิดใช้งาน** การพิมพ์และการสแกนที่ไม่ส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกจำกัดไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การประหยัดพลังงาน" บนหน้าที่ 116

การตั้งค่าเครือข่าย

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > **การตั้งค่าเครือข่าย**

แผ่นสถานะการพิมพ์:

พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

ข้อมูลสำหรับ Wi-Fi, Wi-Fi Direct ฯลฯ จะถูกพิมพ์ออกมาบนสองหน้าหรือมากกว่า

ตั้งค่า Wi-Fi:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากรายการต่อไปนี้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

Wi-Fi (แนะนำ):

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากรายการต่อไปนี้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi:

การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

ปุ่มกด (WPS):

ทำการตั้งค่า Wi-Fi ด้วย ปุ่มกด (WPS)

อื่นๆ:

รหัส PIN (WPS):

ทำการตั้งค่า Wi-Fi ด้วย รหัส PIN (WPS)

เชื่อมต่อ Wi-Fi อัตโนมัติ:

ทำการตั้งค่า Wi-Fi โดยใช้ข้อมูล Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท

ปิดใช้งาน Wi-Fi:

ปิดใช้งาน Wi-Fi การเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานจะถูกตัดการเชื่อมต่อ

Wi-Fi Direct:

วิธีอื่น:

iOS:

แสดงรหัส QR สำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการอื่น:

ทำการตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

แก้ไข:

เปลี่ยนชื่อ เครือข่าย:

เปลี่ยนแปลง SSID ของ Wi-Fi Direct (ชื่อเครือข่าย)

เปลี่ยนรหัสผ่าน:

เปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct:

ปิดใช้งานฟังก์ชัน Wi-Fi Direct

คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น:

กู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ:

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายปัจจุบันและพิมพ์รายงานออกมา ถ้ามีปัญหาใดๆ กับการเชื่อมต่อ ให้ดูที่รายงานการตรวจสอบเพื่อทำการแก้ปัญหา

บริการ Epson Connect:

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **บริการ Epson Connect**

ลงทะเบียน/ลบ:

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ไปยังหรือลบเครื่องพิมพ์จากบริการ Epson Connect

สำหรับคู่มือการใช้งาน ให้ดูที่เว็บไซต์พอร์ทัลต่อไปนี้

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (ยุโรปเท่านั้น)

ระงับ/ทำต่อ:

เลือกว่าจะระงับหรือกลับสู่การใช้งานบริการ Epson Connect

ที่อยู่อีเมล:

ตรวจสอบที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Epson Connect

สถานะ:

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ลงทะเบียนไว้และเชื่อมต่อเข้ากับบริการ Epson Connect หรือไม่

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ**

เพิ่มรายการ:

ลงทะเบียนรายการที่จะใช้สำหรับแฟกซ์ในรายชื่อติดต่อ

เพิ่มกลุ่ม:

ลงทะเบียนรายการสำหรับแฟกซ์แบบกลุ่มในรายชื่อติดต่อ

แก้ไข:

แก้ไขรายการและกลุ่มที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อติดต่อ

ลบ:

ลบรายการและกลุ่มที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อติดต่อ

พิมพ์รายชื่อ:

พิมพ์ข้อมูลรายการและข้อมูลกลุ่มสำหรับรายชื่อติดต่อในรายการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าแฟกซ์

การเลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าแฟกซ์** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่แสดงเมนูนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ตรวจการเชื่อมต่อแฟกซ์" บนหน้าที่ 222
➡ "วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 222
➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222
➡ "เมนู การตั้งค่าการรับ" บนหน้าที่ 224
➡ "เมนู การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 226
➡ "เมนู การตั้งค่าความปลอดภัย" บนหน้าที่ 227
➡ "เมนู การตั้งค่าค่าเริ่มต้นของผู้ใช้" บนหน้าที่ 227

ตรวจการเชื่อมต่อแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **ตรวจการเชื่อมต่อแฟกซ์**

การเลือก **ตรวจการเชื่อมต่อแฟกซ์** ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์และพร้อมสำหรับการส่งข้อมูลแฟกซ์หรือไม่ คุณสามารถพิมพ์ผลการตรวจสอบบนกระดาษธรรมดาขนาด A4

วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ดังนี้:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์**

การเลือก **วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์** จะทำการตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 222
➡ "การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 75

เมนู การตั้งค่าพื้นฐาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**

ความเร็วในการแฟกซ์:

เลือกความเร็วการส่งผ่านแฟกซ์ เราขอแนะนำให้เลือกที่ **ช้า(9,600bps)** เมื่อข้อผิดพลาดการสื่อสารเกิดขึ้นถี่ เมื่อทำการส่ง/รับแฟกซ์ไปยัง/จากต่างประเทศ หรือเมื่อคุณกำลังใช้บริการโทรศัพท์แบบผ่าน IP (VoIP)

ECM:

ปรับแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติในการส่งผ่านแฟกซ์ (โหมดปรับแก้ข้อผิดพลาด) โดยส่วนใหญ่มีสาเหตุจากสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดการทำงานแล้ว คุณไม่สามารถส่งหรือรับเอกสารเป็นสีได้

ตรวจหาสัญญาณโทร:

ตรวจจับเสียงการโทรศัพท์ก่อนเริ่มทำการโทร ถ้าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ PBX (ตู้สาขาโทรศัพท์ส่วนตัว) หรือสายโทรศัพท์แบบดิจิตอลแล้ว เครื่องพิมพ์อาจจะไม่สามารถทำการ

โทรศัพท์ได้ ในสถานการณ์นี้ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **ประเภทสาย** ไปเป็น **PBX** ถ้ายังไม่เป็นผล ให้ปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้ อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคณสมบัตินี้อาจจะทำให้ลดจำนวนตัวเลขหลักแรก และส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้

โหมดโทรออก:

เลือกประเภทของระบบโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เมื่อตั้งค่าที่ **แบบหมุน** คุณสามารถสลับไปมาชั่วคราวไปยังโหมดการเรียกโทรศัพท์จากสัญญาณพัลส์เพื่อให้สัญญาณเสียงโดยการกด * ("T" ถูกป้อนเข้าไป) ในขณะทำการป้อนหมายเลขบนหน้าจอด้านบนของแฟกซ์ คุณสมบัตินี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคหรือประเทศของคุณ

ประเภทสาย:

เลือกประเภทของสายโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

PSTN:

เลือก **PSTN** เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโทรศัพท์ที่ต่อแบบสาธารณะ

PBX:

เลือก **PBX** เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ส่วนขยายและต้องมีรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 และ 9 ในการรับสายนอก สำหรับสภาพแวดล้อมที่ใช้โมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์เทอร์มินัล ขอแนะนำให้ตั้งค่าเป็น **PBX** ด้วย

รหัสการเข้าถึง:

เลือก **ใช้** แล้วลงทะเบียนรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 หรือ 9 จากนั้น เมื่อทำการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ภายนอก ให้ป้อน # (รหัสต่อ) แทนรหัสผ่านเข้าที่มีจริง # (รหัสต่อ) ยังต้องใช้ใน **รายชื่อ** เป็นรหัสการเข้าถึงจากภายนอกด้วย ถ้ารหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 หรือ 9 ถูกตั้งไว้ในรายชื่อติดต่อ คุณจะไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้ติดต่อ ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า **รหัสการเข้าถึง** ไปที่ **ห้ามใช้** มิฉะนั้นคุณจะต้องเปลี่ยนรหัสใน **รายชื่อ** เป็น #

หัวกระดาษ:

ป้อนชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์ ข้อมูลเหล่านั้นจะปรากฏเป็นหัวเรื่องบนแฟกซ์ที่ส่งออกไป

หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ:

คุณสามารถป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักขระโดยใช้ตัวเลข 0–9 + หรือเคาะเว้นว่าง

ส่วนหัวแฟกซ์:

คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดถึง 21 ชื่อผู้ส่งตามที่จำเป็น คุณสามารถป้อนได้สูงสุดถึง 40 ตัวอักขระสำหรับชื่อผู้ส่งแต่ละชื่อ สำหรับ Web Config ให้ป้อนหัวเรื่องในรูปแบบ Unicode (UTF-8)

โหมดการรับ:

เลือกโหมดการรับ ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

DRD:

ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกสำหรับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวจากบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าเพื่อใช้กับแฟกซ์ขาเข้า บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวที่นำเสนอโดยบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ชื่อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขต่อหนึ่งสาย แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ ตัวเลือกนี้อาจจะ **เปิด** หรือ **ปิด** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาค

เสียงเรียกเวลารับแฟกซ์:

เลือกจำนวนครั้งของสัญญาณที่จะต้องเกิดขึ้นก่อนที่เครื่องพิมพ์จะได้รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

การรับระยะไกล:

การรับระยะไกล:

เมื่อคุณตอบรับการโทรของแฟกซ์ที่เข้ามาบนโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ได้โดยการเข้าไปยังรหัสการใช้โทรศัพท์

ใส่รหัสเริ่มต้น:

ตั้งรหัสการเริ่มของ **การรับระยะไกล** ป้อน 2 ตัวอักขระโดยใช้ 0–9, *, #

การปฏิเสธแฟกซ์:

การปฏิเสธแฟกซ์:

เลือกตัวเลือกเพื่อปฏิเสธการรับแฟกซ์ขยะ

รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ:

ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นอยู่ในรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธแฟกซ์ขาเข้าหรือไม่

หัวกระดาษแฟกซ์ว่าง:

ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นอยู่ในรายการบล็อก ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่

ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อติดต่อ:

ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นไม่อยู่ในรายชื่อติดต่อ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่

แก้ไขรายชื่อ หมายเลขที่บล็อก:

คุณสามารถลงทะเบียนสูงสุด 30 รายการหมายเลขแฟกซ์ที่จะปฏิเสธแฟกซ์และการโทร ป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักขระโดยใช้ตัวเลข 0–9, *, # หรือเคาะเว้นว่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 75
➡ "การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX" บนหน้าที่ 77
➡ "การรับแฟกซ์ขาเข้า" บนหน้าที่ 89
➡ "ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ" บนหน้าที่ 79

เมนู การตั้งค่าการรับ

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ**

บันทึกในคอมพิวเตอร์:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าเป็นไฟล์ PDF บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่านี้ไปที่ **ใช่** เท่านั้นโดยใช้ FAX Utility (แอพพลิเคชัน) คุณไม่สามารถเปิดใช้งานตัวเลือกนี้จากแผงควบคุมของ

เครื่องพิมพ์ได้ ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์ล่วงหน้า หลังจากตั้งค่านี้ไปที่ **ใช่** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่านี้เป็น **ใช่และพิมพ์** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การลดขนาดอัตโนมัติ:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าจากเอกสารขนาดใหญ่โดยลดขนาดให้พอดีกับกระดาษในถาดกระดาษ การลดขนาดอาจจะไม่เป็นไปได้เสมอไปขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ได้รับ ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิด เอกสารขนาดใหญ่จะถูกพิมพ์ออกมาที่ขนาดดั้งเดิมบนหลายแผ่นของกระดาษ หรือหน้าที่สองที่ว่างเปล่าอาจถูกปฏิเสธได้

การตั้งค่าแบ่งหน้า:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าพร้อมการแยกหน้าเมื่อขนาดของเอกสารที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ ถ้าจำนวนที่เกินความยาวกระดาษน้อยกว่าค่าที่ตั้งไว้ใน **ลบข้อมูลพิมพ์หลังจากแบ่งพิมพ์**- **ค่าเกณฑ์** ส่วนเกินจะถูกละทิ้ง ถ้าจำนวนที่เกินความยาวกระดาษมากกว่าค่าที่ตั้งไว้ ส่วนเกินจะถูกพิมพ์ออกมาบนกระดาษอื่น

ลบข้อมูลพิมพ์หลังจากแบ่งพิมพ์:

ลบข้อมูลพิมพ์หลังจากแบ่งพิมพ์:

เลือกพื้นที่ของเอกสารที่จะลบเมื่อจำนวนที่เกินความยาวกระดาษน้อยกว่าค่าที่ตั้งไว้ใน **ค่าเกณฑ์**

ค่าเกณฑ์:

ถ้าจำนวนที่เกินความยาวกระดาษน้อยกว่าหรือเท่ากับค่านี้ ส่วนเกินจะถูกละทิ้งและไม่พิมพ์ออกมา

ทับซ้อนกันเมื่อแบ่ง:

ทับซ้อนกันเมื่อแบ่ง:

เมื่อค่านี้ถูกตั้งไว้ที่ **เปิด** และข้อมูลถูกแบ่งย่อยและพิมพ์เนื่องจากจำนวนเกินกว่า **ลบข้อมูลพิมพ์หลังจากแบ่งพิมพ์** > **ค่าเกณฑ์** ค่าที่แบ่งย่อยจะถูกพิมพ์โดยใช้ความยาวการเหลื่อมซ้อนที่ระบุไว้ใน **ความกว้างของการทับซ้อน**

ความกว้างของการทับซ้อน:

ข้อมูลที่เกินค่านี้จะถูกพิมพ์ทับ

การหมุนอัตโนมัติ:

หมุนแฟกซ์ที่ได้รับในแนวนอนเป็นเอกสารขนาด A5 เพื่อให้สามารถพิมพ์บนขนาดกระดาษ A5 ได้ การตั้งค่านี้ถูกใช้เมื่อการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับอย่างน้อยหนึ่งแหล่งจ่ายกระดาษถูกใช้สำหรับการพิมพ์แฟกซ์ถูกตั้งค่าที่ A5

เมื่อเลือก **ปิด** แฟกซ์ขาเข้าในแนวนอนของกระดาษขนาด A5 ซึ่งมีความกว้างเท่ากับเอกสารแนวตั้งขนาด A4 จะถือว่าเทียบเท่ากับแฟกซ์ขนาด A4 และพิมพ์ออกมาในลักษณะดังกล่าว

ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษใน **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **ตั้งค่าแหล่งที่มากระดาษ**

เพิ่มข้อมูลการรับ:

พิมพ์ข้อมูลที่ได้รับในแฟกซ์ขาเข้า แม้ว่าผู้ส่งจะไม่ได้ตั้งค่าข้อมูลหัวเรื่องก็ตาม ข้อมูลที่ได้รับได้แก่ วันที่และเวลาที่ได้รับ ID ของผู้ส่ง ID การรับ (เช่น "#001") และหมายเลขหน้า (เช่น "P1") เมื่อเปิดใช้งาน **การตั้งค่าแบ่งหน้า** จำนวนหน้าที่แยกออกจะรวมอยู่ด้วย

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์ขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ ตั้งค่า **ด้านสั้น** หรือ **ด้านยาว** เป็น **ระยะขอบเย็บเล่ม** เป็นตำแหน่งการเข้าเล่มของกระดาษ

พิมพ์เวลาเริ่มต้น:

เลือกตัวเลือกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์แฟกซ์ที่จะได้รับ

- ❏ ได้รับหน้าทั้งหมดแล้ว: การพิมพ์หลังจากรับหน้าทั้งหมดแล้ว ในการเริ่มการพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้าย จะขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณสมบัติ **แถวลำดับการจัดเรียง** ดูคำอธิบายสำหรับ **แถวลำดับการจัดเรียง**
- ❏ ได้รับหน้าแรกแล้ว: เริ่มการพิมพ์เมื่อได้รับหน้าแรกแล้ว จากนั้นพิมพ์ตามลำดับเมื่อได้รับหน้าอื่น ๆ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเริ่มการพิมพ์ เช่น เมื่อกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่ เครื่องพิมพ์จะเริ่มการพิมพ์หน้าที่ได้รับเป็นชุดเมื่อพร้อมทำงาน

แถวลำดับการจัดเรียง:

เนื่องจากหน้าแรกจะถูกพิมพ์ลำดับสุดท้าย (เอาท์พุตไปอยู่บนสุด) เอกสารที่พิมพ์แล้วจะซ้อนกันในลำดับหน้าที่ถูกต้อง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานด้วยหน่วยความจำต่ำ คุณสมบัตินี้อาจจะไม่พร้อมใช้งาน

เวลาหยุดพิมพ์ชั่วคราว:

ในระหว่างช่วงเวลาที่คุณระบุไว้ตั้งแต่ **เวลาที่จะหยุด** จนถึง **เวลาที่จะเริ่มใหม่** ที่คุณระบุไว้ เครื่องพิมพ์จะบันทึกเอกสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยไม่ทำการพิมพ์ออกมา คุณสมบัตินี้สามารถใช้สำหรับการป้องกันเสียงรบกวนในเวลากลางคืนหรือเพื่อป้องกันเอกสารที่เป็นความลับจากการถูกเปิดเผยในขณะที่คุณไม่อยู่ ก่อนที่จะใช้งานคุณสมบัตินี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีหน่วยความจำว่างเพียงพอ เมื่อคุณตั้งค่านี้เป็น **ปิด** คุณสามารถพิมพ์เอกสารที่ได้รับได้แม้จะเป็นก่อนเวลาเริ่มต้นก็ตาม

โหมดเงียบ:

ลดเสียงที่เกิดจากเครื่องพิมพ์ทำงานขณะพิมพ์แฟกซ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์อาจช้าลง

เมนู การตั้งค่ารายงาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่ารายงาน**

พิมพ์บันทึก แฟกซ์อัต:

พิมพ์บันทึกรายการแฟกซ์โดยอัตโนมัติ เลือก **ใน (ทุก 30)** เพื่อพิมพ์รายการบันทึกทุกงานแฟกซ์ 30 งานเมื่อสำเร็จ เลือก **ใน (เวลา)** เพื่อพิมพ์รายการบันทึกที่ช่วงเวลาที่ระบุ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำนวนของงานการแฟกซ์เกินกว่า 30 งานแล้ว บันทึกรายการจะถูกพิมพ์ออกมาก่อนจะถึงกำหนดเวลาที่ระบุไว้

แนบภาพในรายงาน:

พิมพ์ **รายงานการส่ง** ที่มีรูปภาพของหน้าแรกของเอกสารที่ส่งไป เลือก **บน (รูปภาพขนาดใหญ่)** เพื่อพิมพ์ส่วนบนของหน้าโดยไม่ต้องลดขนาด เลือก **บน (รูปภาพขนาดเล็ก)** เพื่อพิมพ์หน้าทั้งหมดในแผ่นโดยลดขนาดให้เหมาะสมกับรายงาน

รูปแบบการรายงาน:

เลือกรูปแบบสำหรับรายงานการแฟกซ์ใน **แฟกซ์** > **เมนู** > **เพิ่มเติม** > **รายงานแฟกซ์** ที่นอกเหนือจาก **การติดตาม โปรโตคอล** เลือก **รายละเอียด** เพื่อทำการพิมพ์ที่มีรหัสข้อผิดพลาดออกมา

เมนู การตั้งค่าความปลอดภัย

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าความปลอดภัย**

ข้อจำกัดการโทรโดยตรง:

การเลือก **เปิด** จะปิดใช้งานการป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตนเอง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกผู้รับได้เฉพาะจากรายชื่อผู้ติดต่อหรือประวัติที่ส่งไป

การเลือก **ป้อนสองครั้ง** จะต้องให้ผู้ใช้งานป้อนหมายเลขแฟกซ์อีกครั้งเมื่อป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

การเลือก **ปิด** จะเปิดใช้งานการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตัวเอง

ข้อจำกัดการกระ จายข้อมูล:

การเลือก **เปิด** อนุญาตให้คุณป้อนหมายเลขแฟกซ์หมายเลขเดียวเท่านั้นเป็นผู้รับ

ยืนยันรายการที่อยู่:

แสดงหน้าจอการยืนยันผู้รับก่อนที่จะเริ่มต้นการส่ง

คุณสามารถเลือกผู้รับจาก **ทั้งหมด** หรือ **เฉพาะสำหรับการ กระจายข้อมูลเท่านั้น**

ล้างข้อมูล สำรองไว้อัตโนมัติ:

โดยทั่วไปการสำรองข้อมูลสำเนาของเอกสารที่ส่งและได้รับจะถูกจัดเก็บชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับกรณีเครื่องปิดทำงานโดยไม่คาดหมายเนื่องจากไฟฟ้าดับหรือการทำงานที่ไม่ถูกต้อง

การเลือก **เปิด** จะลบการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อการส่งหรือการรับเอกสารเสร็จสมบูรณ์และการสำรองข้อมูลไม่มีความจำเป็น

ล้างข้อมูลสำรอง:

ลบสำเนาการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ทำงานนี้ก่อนที่คุณจะให้เครื่องพิมพ์ของคุณแก่บุคคลอื่นใดหรือกำจัดทิ้ง

เมนู การตั้งค่าค่าเริ่มต้นของผู้ใช้

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าค่าเริ่มต้นของผู้ใช้**

การตั้งค่าที่กระทำในเมนูนี้กลายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสำหรับใน **แฟกซ์** > **เมนู** ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตั้งค่าสแกน" บนหน้าที่ 92
➡ "การตั้งค่าการส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 92

พิมพ์แผ่นสถานะ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **พิมพ์แผ่นสถานะ**

แผ่นสถานะการกำหนดค่า:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่า

จัดหาแผ่นสถานะ:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลที่แสดงประวัติการใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง

แผ่นประวัติการใช้:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงประวัติการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ตัวนับการพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **ตัวนับการพิมพ์**

แสดงผลจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ การพิมพ์ขาวดำ และการพิมพ์สีรวมถึงรายการต่างๆ เช่น รายงานสถานะตั้งแต่ที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์มา

เลือก **แผ่นที่พิมพ์** เมื่อคุณต้องการพิมพ์ผลลัพธ์ออกมา รายงานที่พิมพ์ออกมาจะมีข้อมูลจำนวนของหน้าที่สแกนด้วย ข้อมูลที่แสดงในรายงานจะเหมือนกันเมื่อคุณพิมพ์จากฟังก์ชันอื่นบน **แผ่นประวัติการใช้**

การวิจัยลูกค้า

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **การวิจัยลูกค้า**

แสดงข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น จำนวนงานพิมพ์ ไปยัง Seiko Epson Corporation เลือกที่ **แก้ไข** — **อนุมัติ** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

คืนค่าการตั้ง ค่าเริ่มต้น

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > **คืนค่าการตั้ง ค่าเริ่มต้น**

การตั้งค่าเครือข่าย:

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเป็นค่าเริ่มต้น

การตั้งค่าการทำสำเนา:

รีเซ็ตการตั้งค่าถ่ายสำเนาเป็นค่าเริ่มต้น

การตั้งค่าการสแกน:

รีเซ็ตการตั้งค่าสแกนเป็นค่าเริ่มต้น

การตั้งค่าแฟกซ์:

รีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์เป็นค่าเริ่มต้น

ล้างข้อมูลและ การตั้งค่าทั้งหมด:

ล้างข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น

อัปเดตเฟิร์มแวร์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > อัปเดตเฟิร์มแวร์

อัปเดต:

ตรวจสอบว่าได้อัปโหลดเวอร์ชันล่าสุดของเฟิร์มแวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายหรือไม่ หากมีอัพเดทให้ใช้ได้ คุณสามารถเลือกว่าจะเริ่มต้นการอัพเดทหรือไม่

เวอร์ชั่นปัจจุบัน:

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ของคุณ

การแจ้งเตือน:

เลือก **เปิด** เพื่อรับการแจ้งเตือนหากมีอัปเดตเฟิร์มแวร์พร้อมใช้งาน

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

การวางหัวฉีดของหัวพิมพ์		หัวฉีดหมึกสีดำ: 180 หัวฉีดหมึกสี: 59 สำหรับแต่ละสี
น้ำหนักของกระดาษ*	กระดาษธรรมดา	64 ถึง 90 ก./ม.²
	ซองจดหมาย	75 ถึง 100 ก./ม.²

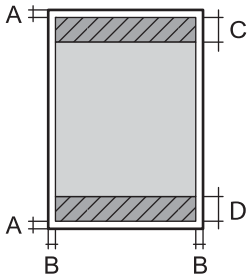
* แม้ว่าความหนาของกระดาษจะอยู่ในช่วงกำหนดนี้ก็ตาม แต่กระดาษอาจไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ หรือคุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับแผ่นเดี่ยว

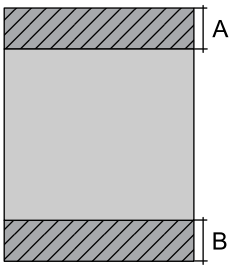
คณภาพการพิมพ์อาจจะลดลงในพื้นที่ที่มีเฉดจางเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์พร้อมด้วยขอบ



A	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
B	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
C	41.0 มม. (1.61 นิ้ว)
D	37.0 มม. (1.46 นิ้ว)

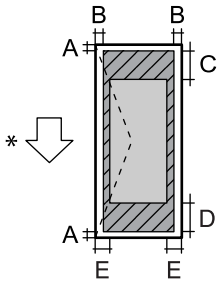
การพิมพ์ไร้ขอบ



A	44.0 มม. (1.73 นิ้ว)
B	40.0 มม. (1.57 นิ้ว)

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับซองจดหมาย

คุณภาพการพิมพ์อาจจะลดลงในพื้นที่ที่มีเฉดจางเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์



A	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
B	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
C	18.0 มม. (0.71 นิ้ว)
D	41.0 มม. (1.61 นิ้ว)
E	5.0 มม. (0.20 นิ้ว)

* ทิศทางของกระดาษที่จะป้อนเข้า

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

ประเภทสแกนเนอร์	กราดภาพแบบระนาบ
อุปกรณ์โฟโตอิเล็คทริค	CIS
พิกเซลที่มีประสิทธิภาพ	10200×14040 พิกเซล (1200 dpi)
ขนาดเอกสารสูงสุด	216×297 มม. (8.5×11.7 นิ้ว) A4, Letter
ความละเอียดการสแกน	1200 dpi (การสแกนหลัก) 2400 dpi (การสแกนย่อย)

ความละเอียดเอาต์พุต	50 ถึง 9600 dpi โดยเพิ่มครั้งละ 1 dpi
ความลึกของสี	สี ❏ 48 บิตต่อพิกเซลภายใน (16 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายใน) ❏ 24 บิตต่อพิกเซลภายนอก (8 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายนอก) สเกลสีเทา ❏ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ❏ 8 บิตต่อพิกเซลภายนอก ขาวดำ ❏ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ❏ 1 บิตต่อพิกเซลภายนอก
แหล่งกำเนิดแสง	LED

ข้อมูลจำเพาะของ ADF

WF-2930 Series เท่านั้น

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
ประเภทกระดาษ	กระดาษธรรมดา
น้ำหนักของกระดาษ	64 ถึง 95 ก./ม.²
ความสามารถในการโหลด	A4, Letter: 30 แผ่นหรือ 3.3 มม. 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 แผ่น
การสแกนแบบพลิกด้านอัตโนมัติ	ไม่รองรับ

แม้ว่าต้นฉบับจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับสื่อที่สามารถวางใน ADF ก็ตาม แต่อาจไม่สามารถป้อนจาก ADF หรือคุณภาพการสแกนอาจด้อยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์

ประเภทของแฟกซ์		ความสามารถในแฟกซ์แสดงแบบขาวดำและสี (ITU-T ซุปเปอร์กรุ๊ป 3)
สายโทรศัพท์ที่รองรับได้		สายโทรศัพท์อนาล็อกมาตรฐาน, ระบบโทรศัพท์ PBX (ตู้สาขาโทรศัพท์)
ความละเอียด	สีเดียว	❏ มาตรฐาน: 8 pel/มม.×3.85 line/มม. (203 pel/นิ้ว×98 line/นิ้ว) ❏ แบบละเอียด: 8 pel/มม.×7.7 line/มม. (203 pel/นิ้ว×196 line/นิ้ว) ❏ ภาพถ่าย: 8 pel/มม.×7.7 line/มม. (203 pel/นิ้ว×196 line/นิ้ว)
	สี	200×200 dpi
ความเร็ว		สูงสุดถึง 33.6 kbps

วิธีการบีบอัด	สีเดียว	MH/MR/MMR
	สี	JPEG
มาตรฐานการสื่อสาร		G3, SuperG3
ขนาดกระดาษการส่ง	กระจกสำหรับตัวสแกน	Letter, A4
	ADF	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
ขนาดกระดาษการบันทึก		Letter, A4, Legal
ความเร็วการส่งข้อมูล*1		ประมาณ 3 วินาที (A4 แผนภาพ ITU-T No. 1 MMR มาตรฐาน 33.6 kbps)
หน่วยความจำหน้าเอกสาร*2		สูงสุดถึง 100 หน้า (เมื่อได้รับแผนภาพ ITU-T No. 1 ในโหมดมาตรฐานแบบสีเดียว)
รายชื่อผู้ติดต่อ	จำนวนรายชื่อผู้ติดต่อ	สูงสุด 100
	จำนวนรายชื่อผู้ติดต่อที่จัดกลุ่ม	สูงสุด 99
โทรใหม่*3		2 ครั้ง (มีช่วงเวลา 1 นาที)
อินเตอร์เฟส		สายโทรศัพท์ RJ-11, การเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์ RJ-11

*1 ความเร็วจริงขึ้นอยู่กับเอกสาร อุปกรณ์ของผู้รับ และสถานะของสายโทรศัพท์

*2 เก็บรักษาไว้แม้ว่าในระหว่างไฟฟ้าดับก็ตาม

*3 ข้อมูลจำเพาะนี้อาจแตกต่างไปตามประเทศหรือภูมิภาค

ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส

สำหรับคอมพิวเตอร์	Hi-Speed USB*

* ไม่รองรับสาย USB 3.0

ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย

ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

มาตรฐาน	IEEE 802.11b/g/n*1
ช่วงความถี่	2.4 GHz
โหมดการกำหนดพิกัด	โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)*2*3
ความปลอดภัยเครือข่ายไร้สาย*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

*2 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b

*3 โหมด AP แบบง่ายเข้ากันได้กับการเชื่อมต่อ Wi-Fi (โครงสร้างพื้นฐาน)

*4 Wi-Fi Direct สนับสนุนเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

*5 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการรองรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

ฟังก์ชันการทำงานของเครือข่ายและ IPv4/IPv6

ฟังก์ชัน			รองรับ	หมายเหตุ
การพิมพ์ผ่านเครือข่าย	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista หรือใหม่กว่า
	การพิมพ์ผ่าน Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	กล้องดิจิตัล
	Epson Connect (การพิมพ์อีเมล การพิมพ์จากระยะไกล)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า, OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*
การสแกนผ่านเครือข่าย	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan (10.11) เวอร์ชันใหม่กว่า
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/ Windows XP หรือ OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (สแกนไปยังระบบคลาวด์)	IPv4	-	-
	AirPrint (สแกน)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*

ฟังก์ชัน			รองรับ	หมายเหตุ
แฟกซ์	ส่งแฟกซ์	IPv4	✓	-
	รับแฟกซ์	IPv4	✓	-
	AirPrint (ส่งแฟกซ์ออก)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*

* เราแนะนำให้ใช้เวอร์ชันล่าสุดของ iOS หรือ Mac OS

โปรโตคอลความปลอดภัย

SSL/TLS	ระบบแม่ข่าย/ลูกข่าย HTTPS, IPPS
SNMPv3	

บริการจากบุคคลที่สามที่รองรับได้

บริการ		รองรับ	หมายเหตุ
AirPrint	พิมพ์	✓	iOS 5 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า/OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*
	สแกน	✓	OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*
	แฟกซ์	✓	OS X Mavericks (10.9.5) หรือเวอร์ชันใหม่กว่า*

* เราแนะนำให้ใช้เวอร์ชันล่าสุดของ iOS หรือ Mac OS

ขนาดมิติ

WF-2930 Series

ขนาดมิติ	การจัดเก็บ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 300 มม. (11.8 นิ้ว) ❏ ความสูง: 218 มม. (8.6 นิ้ว) การพิมพ์ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 577 มม. (22.7 นิ้ว) ❏ ความสูง: 242 มม. (9.5 นิ้ว)
น้ำหนัก*	ประมาณ: 5.2 กก. (11.5 ปอนด์)

* ไม่รวมตลับหมึกและปลั๊กสายไฟ

WF-2910 Series

ขนาดมิติ	การจัดเก็บ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 300 มม. (11.8 นิ้ว) ❏ ความสูง: 170 มม. (6.7 นิ้ว) การพิมพ์ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 577 มม. (22.7 นิ้ว) ❏ ความสูง: 242 มม. (9.5 นิ้ว)
น้ำหนัก*	ประมาณ: 4.4 กก. (9.7 ปอนด์)

* ไม่รวมตลับหมึกและปลั๊กสายไฟ

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

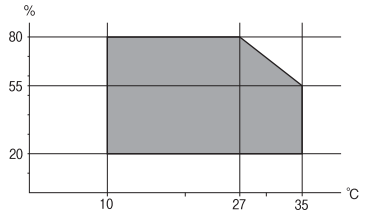
อัตราแหล่งจ่ายไฟ	AC 100–240 V
ช่วงความถี่ที่กำหนดพิกัดไว้	50–60 Hz
กระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้	0.4–0.2 A
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่อเชื่อมต่อ USB)	การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 12.0 W (ISO/IEC24712) โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 4.6 W โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.7 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.2 W

หมายเหตุ:

❏ *ตรวจสอบฉลากบนเครื่องพิมพ์สำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่อง*

❏ *สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของอัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน*
https://www.epson.eu/energy-consumption

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

การทำงาน	ใช้เครื่องพิมพ์ภายในช่วงที่แสดงไว้ในกราฟต่อไปนี้  อุณหภูมิ: 10 ถึง 35°C (50 ถึง 95°F) ความชื้น: 20 ถึง 80 RH (ไม่มีการควบแน่น)
การจัดเก็บ	อุณหภูมิ: -20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)* ความชื้น: 5 ถึง 85% RH (ไม่มีการควบแน่น)

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40°C (104°F)

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับตลับหมึก

อุณหภูมิการจัดเก็บ	-30 ถึง 40 °C (-22 ถึง 104 °F)*
อุณหภูมิการแช่แข็ง	-16 °C (3.2 °F) หมึกจะละลายและใช้งานได้หลังจากประมาณ 3 ชั่วโมงที่อุณหภูมิ 25 °C (77 °F)

* คุณสามารถจัดเก็ยไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40 °C (104 °F).ข

ข้อกำหนดของระบบ

❏ Windows
Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 หรือใหม่กว่า
Windows XP SP3 (32 บิต)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) หรือใหม่กว่า

❏ Mac OS
Mac OS X 10.9.5 หรือใหม่กว่า macOS 11 หรือใหม่กว่า

หมายเหตุ:
❏ *Mac OS อาจไม่รองรับในบางแอปพลิเคชันและคุณสมบัติ*

❏ *ไม่รองรับระบบไฟล์ UNIX (UFS) สำหรับ Mac OS*

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ

มาตรฐานและการรับรอง

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในสหรัฐอเมริกา

ความปลอดภัย	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยโมดูลไร้สายต่อไปนี้

ผู้ผลิต: Seiko Epson Corporation

ชนิด: J26H006

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของระเบียบข้อบังคับ FCC และ RSS-210 ของระเบียบข้อบังคับ IC Epson ไม่รับผิดชอบสำหรับการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ที่เป็นผลจากการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการแนะนำ การทำงานต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องสามารถรับการรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

เพื่อป้องกันการรบกวนความถี่วิทยุต่อบริการที่ได้รับอนุญาต อุปกรณ์นี้ออกแบบมาเพื่อใช้ในอาคาร และห่างจากหน้าต่างเพื่อให้มีการป้องกันในระดับที่สูงที่สุด อุปกรณ์ (หรือเสาอากาศส่งสัญญาณ) ที่ติดตั้งนอกอาคารจำเป็นต้องมีใบอนุญาต

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการสัมผัสรังสี FCC/IC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม และมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ FCC ในภาคผนวก C ถึง OET65 และ RSS-102 ของระเบียบการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ IC ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้โดยให้ตัวแผ่รังสีอยู่ห่างจากร่างกายอย่างน้อย 7.9 นิ้ว (20 ซม.) (ไม่รวมอวัยวะเหล่านี้: มือ ข้อมือ เท้า และข้อเท้า)

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป

Seiko Epson Corporation ขอประกาศแจ้งในที่นี้ว่ารุ่นของอุปกรณ์คลื่นวิทยุต่อไปนี้สอดคล้องตามข้อกำหนด 2014/53/EU ข้อความที่สมบูรณ์ของการประกาศความสอดคล้องตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปมีให้ใช้งานในเว็บไซต์ต่อไปนี้

https://www.epson.eu/conformity

C624C, C625B

สำหรับการใช้ในประเทศ ไอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร ออสเตรีย เยอรมนี ลิกเตนสไตน์ สวิตเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส เบลเยียม ลักเซมเบิร์ก เนเธอร์แลนด์ อิตาลี โปรตุเกส สเปน เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอรเวย์ สวีเดน ไอซ์แลนด์ โครเอเทีย ไซปรัส กรีซ สโลเวเนีย มอลตา บัลกาเรีย เอสโตเนีย ฮังการี ลัตเวีย ลิธัวเนีย โปแลนด์ โรมาเนีย และสโลวะเกีย เท่านั้น

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

CE

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในออสเตรเลีย

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson ในที่นี้ได้แจ้งให้ทราบว่ารุ่นของอุปกรณ์ดังต่อไปนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดพิเศษและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ AS/NZS4268:

C624C, C625B

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในนิวซีแลนด์

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

การจำกัดในการถ่ายสำเนา

สังเกตุข้อจำกัดต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องตามกฎหมายของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนาของรายการต่อไปนี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

- ธนบัตร เหรียญตรา พันธบัตรหลักทรัพย์ที่มีผลทางตลาดที่ออกโดยรัฐ พันธบัตรของรัฐ และพันธบัตรขององค์การปกครองท้องถิ่น
- แสตมป์ไปรษณีย์ที่ไม่ใช้แล้ว โปสการ์ดที่ติดแสตมป์ล่วงหน้า และรายการทางโปรษณีย์ที่เป็นทางการอื่นๆ ที่มีผลใช้งานได้ทางการไปรษณีย์
- แสตมป์ที่ออกโดยรัฐ และพันธบัตรหลักทรัพย์ที่ออกด้วยกระบวนการตามกฎหมาย

ข้อระวังในการปฏิบัติเมื่อทำการถ่ายสำเนารายการต่อไปนี้

- ❏ **พันธบัตรหลักทรัพย์ของเอกชน (ใบรับรองการถือหุ้น เอกสารการเจรจาต่อรอง เช็ค ฯลฯ) ใบผ่านทางรายเดือน ตั๋วเชื่อมต่อการเดินทาง ฯลฯ**
- ❏ **หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ การรับประกันสุขภาพ ใบผ่านทาง สแตมป์ร้านอาหาร ตั๋ว ฯลฯ**

หมายเหตุ:
การถ่ายสำเนารายการเหล่านี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้โดยการถ่ายสำเนาที่ไม่เหมาะสมของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำตามการมอบอำนาจที่รับรู้นี้แล้ว โปรดรับผิดชอบและเคารพโดยการได้มาซึ่งการได้รับอนุญาติของผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ก่อนที่จะทำการถ่ายสำเนาของวัสดุเนื้อหาที่ตีพิมพ์แล้ว

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค. 241

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson. 241

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ดังแสดงด้านล่าง เลือกประเทศของคุณหรือภูมิภาคของคุณและไปยังส่วนของการสนับสนุนของเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่น ไดรเวอร์รุ่นล่าสุด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) หรือสิ่งที่สามารถดาวน์โหลดได้อื่นๆ มีพร้อมให้บริการบนเว็บไซต์

https://support.epson.net

https://www.epson.eu/support (ยุโรป)

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ก่อนติดต่อกับ Epson

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาในคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

รายการสนับสนุนของ Epson ต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับประเทศที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจไม่มีจำหน่ายในตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ โปรดตรวจให้แน่ใจว่าได้ติดต่อบริการสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์

หากฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ของคุณไม่ได้มีในรายชื่อด้านล่างนี้ ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายที่คุณทำการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณมา

ฝ่านสนับสนุนของ Epson จะสามารถให้การช่วยเหลือคุณได้อย่างรวดเร็ว ถ้าคุณให้ข้อมูลต่อไปนี้กับพวกเขา:

- ❏ หมายเลขซีเรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์
  (ฉลากของหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โดยปกติจะอยู่ด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์)
- ❏ รุ่นของผลิตภัณฑ์
- ❏ เวอร์ชั่นของซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์
  (คลิกที่ **About**, **Version Info** หรือปุ่มที่คล้ายกันในซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์)
- ❏ ตราผลิตภัณฑ์และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ❏ ชื่อและเวอร์ชั่นของระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ❏ ชื่อและเวอร์ชั่นของแอพพลิเคชั่นซอฟต์แวร์ ที่คุณใช้โดยปกติกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หมายเหตุ:
ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลรายชื่อการโทรศัพท์สำหรับการแฟกซ์ และ/หรือการตั้งค่าเครือข่ายอาจจะเก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากหากมีการแตกหักหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ข้อมูล และ/หรือ การตั้งค่าอาจสูญหายไปได้ Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับการสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูล และ/หรือการตั้งค่าแม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลหรือจดบันทึกไว้ของคุณเอง

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป

ตรวจสอบเอกสารการรับประกันสำหรับเขตยุโรปสำหรับข้อมูบวิธีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.com.tw

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: +886-2-2165-3138

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ศูนย์บริการซ่อมบำรุงของ Epson

https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับ Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย

Epson ประเทศออสเตรเลีย หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งดำเนิดต่อไปนี้สำหรับการได้ข้อมูล:

ที่อยู่ URL ทางอินเตอร์เน็ต

https://www.epson.com.au

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson ออสเตรเลีย ใช้โมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี่สำหรับการค้นหาผ่านอินเตอร์เน็ตในบาง โอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 1300-361-054

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี่

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลเหล่านั้นประกอบด้วย คู่มือผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในนิวซีแลนด์

Epson นิวซีแลนด์ หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากเอกสารผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งข้อมูลต่อไปนี้เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูล:

ที่อยู่ URL ทางอินเตอร์เน็ต

https://www.epson.co.nz

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson นิวซีแลนด์ ใช้โมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี่สำหรับการค้นหาผ่านอินเตอร์เน็ตในบางโอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 0800 237 766

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี่

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วย เอกสารผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์

แหล่งของข้อมูล การสนับสนุนและบริการมีพร้อมสนองที่ Epson สิงคโปร์ ได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.com.sg

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวนท์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย และการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรฟรี: 800-120-5564

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ❏ คำถามเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการแก้ไขปัญหา
- ❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.co.th

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 66-2460-9699

อีเมล: support@eth.epson.co.th

ดทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ศูนย์บริการของ Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.co.id

❏ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด

❏ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าขาย คำถามผ่านอีเมล

สายด่วนของ Epson

โทรศัพท์: 1500-766 (Indonesia Only)

อีเมล: customer.care@ein.epson.co.id

ทีมฝ่ายสนับสนุนสายด่วนของเราสามารถช่วยเหลือคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ การสนับสนุนทางเทคนิค

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฮ่องกง

เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิครวมไปถึงบริการหลังการขาย ยินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Hong Kong Limited

หน้าโฮมเพจบนอินเตอร์เน็ต

https://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ได้จัดตั้งเว็บเพจท้องถิ่นขึ้นมาทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ บนอินเตอร์เน็ตเพื่อให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่ผู้ใช้:

❏ ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

❏ การตอบคำถามสำหรับคำถามที่มักถามบ่อย (FAQs)

❏ เวอร์ชั่นล่าสุดของไดรฟ์เวอร์ของผลิตภัณฑ์ Epson

สายด่วนการสนับสนุนทางเทคนิค

คุณยังสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของเราได้ที่หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารต่อไปนี้:

โทรศัพท์: 852-2827-8911

โทรสาร: 852-2827-4383

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.com.my

❏ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด

❏ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าขาย คำถามผ่านอีเมล

ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 1800-81-7349 (โทรฟรี)

อีเมล: websupport@emsb.epson.com.my

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

Epson Malaysia Sdn Bhd (สำนักงานใหญ่)

โทรศัพท์: 603-56288288

โทรสาร: 603-5628 8388/603-5621 2088

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.co.in/

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

สายด่วนโทรฟรี

สำหรับการขอรับบริการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อสั่งซื้อวัสดุใช้สิ้นเปลือง

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

อีเมล

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์

เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิครวมไปถึงบริการหลังการขายอื่นๆ เรายินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Philippines Corporation ที่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้:

ทาง World Wide Web

https://www.epson.com.ph

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวนทโหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ความต้องการผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson Philippines

โทรฟรี: (PLDT) 1-800-1069-37766

โทรฟรี: (Digitel) 1-800-3-0037766

เมโทรมะนิลา: +632-8441-9030

เว็บไซต์: https://www.epson.com.ph/contact

อีเมล: customercare@epc.epson.com.ph

เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

Epson Philippines Corporation

สายหลัก: +632-8706-2609

โทรสาร: +632-8706-2663 / +632-8706-2665