

EPSON

WF-3920 Series

進階使用說明



列印

複印

掃描

維護印表機

解決問題

目錄

本手冊使用說明

手冊簡介.....	7
重要安全說明（紙本手冊）.....	7
安裝說明（紙本手冊）.....	7
進階使用說明（電子手冊）.....	7
最新手冊的資訊.....	7
搜尋資訊.....	7
僅列印您需要的頁面.....	8
關於本手冊.....	8
標記與符號.....	9
螢幕擷取和圖示說明.....	9
作業系統參考.....	9
商標.....	10
著作權.....	10

重要說明

安全指示.....	13
墨水安全說明.....	13
印表機建議及警告.....	13
印表機設定的建議及警告.....	14
印表機使用的建議及警告.....	14
使用觸控式螢幕的建議與警告.....	14
使用記憶體裝置的警報.....	15
連接網際網路的建議及警告.....	15
印表機存放或搬運的建議及警告.....	15
關於管理員密碼的注意事項.....	15
管理員密碼的預設值.....	15
變更管理員密碼.....	16
需要輸入管理員密碼的操作.....	16
將管理員密碼初始化.....	16
保護您的個人資料.....	16

零件名稱和功能

前方.....	18
內部.....	19
後方.....	20

控制面板使用說明

控制面板.....	22
主畫面配置.....	22
網路圖示的使用說明.....	23
功能表畫面配置.....	24
輸入字元.....	25

裝入紙張

紙張處理注意事項.....	27
相片紙注意事項.....	27
紙張大小和類型設定.....	28
紙張種類清單.....	28
使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張.....	29
裝入打孔紙.....	30
裝入長紙.....	30

放置原稿

放置原稿.....	33
不受 ADF 支援的原稿.....	34

使用記憶體裝置

插入和移除外部 USB 裝置.....	36
在記憶體裝置上共用資料.....	36

列印

列印文件.....	39
從電腦列印 — Windows.....	39
從電腦列印 — Mac OS.....	60
列印相片.....	68
從記憶體裝置列印 JPEG 檔案.....	68
從記憶體裝置列印 TIFF 檔案.....	69
從行動裝置列印相片.....	70
信封列印.....	73
從電腦列印於信封上 (Windows).....	73
從電腦列印於信封上 (Mac OS).....	73
列印網頁.....	73
從電腦列印網頁.....	73
從行動裝置列印網頁.....	74
使用雲端服務列印.....	74

複印

可用的複印方法.....	77
複印原稿.....	77
雙面複印.....	78
透過放大或縮小進行複製.....	78
將多頁原稿複印到一張紙上.....	79
依頁面順序複印多頁原稿.....	80
複印沒有陰影或裝訂孔的原稿.....	80
將 ID 卡的正面和背面複印在紙張的單面.....	81
清晰複印條形碼.....	81

複印信封.....	82
複印的基本功能表選項.....	82
色彩模式：.....	82
 (雙面)：.....	82
 (濃淡度)：.....	83
複印的進階功能表選項.....	83
紙張設定：.....	83
縮放：.....	83
文件大小：.....	83
版面配置：.....	84
文件類型：.....	84
排序方式：.....	84
方向 (原稿)：.....	84
影像品質：.....	84
裝訂邊界：.....	85
縮小至符合紙張：.....	85
移除陰影：.....	85
移除裝訂孔：.....	85
ID 卡複印：.....	85
清除所有設定：.....	85

掃描

可用的掃描方法.....	87
掃描原稿至網路資料夾.....	87
掃描至資料夾的目的地功能表選項.....	88
掃描至資料夾的功能表選項.....	89
掃描原稿至電子郵件.....	90
掃描至電子郵件的接收者功能表選項.....	91
掃描至電子郵件的掃描功能表選項.....	91
掃描原稿至電腦.....	93
掃描原稿至記憶體裝置.....	94
掃描至記憶體裝置的基本功能表選項.....	94
掃描至記憶體裝置的進階功能表選項.....	95
掃描原稿到雲端.....	96
掃描至雲端的基本功能表選項.....	96
掃描至雲端的進階功能表選項.....	96
使用 WSD 掃描.....	97
建立 WSD 連接埠.....	98
使用 Mopria Scan 掃描.....	99
將原稿掃描至行動裝置.....	99

維護印表機

檢查耗材狀態.....	102
改善列印、複印與掃描品質.....	102
調整列印品質.....	102
檢查並清潔印字頭.....	103
防止噴嘴堵塞.....	104

校正印字頭.....	105
清潔紙張路徑中的墨水髒汙.....	105
清潔工作平台.....	105
清潔 ADF.....	106
清潔透明膠片.....	109
清潔印表機.....	110

在這些情況下

更換電腦時.....	113
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	113
單獨安裝應用程式.....	113
新增原廠 Epson 印表機 (僅限 Mac OS)	116
解除安裝應用程式.....	116
進行電腦連接設定.....	118
連接行動裝置時的設定調整.....	118
檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告).....	119
直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	119
關於 Wi-Fi Direct.....	120
使用 Wi-Fi Direct 連接裝置.....	120
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	121
變更 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定.....	122
新增或變更印表機連線.....	123
若要在多台電腦中設定印表機.....	123
將連線從 Wi-Fi 變更為 USB.....	123
將連線從 Wi-Fi 變更為有線 LAN.....	124
設定印表機的靜態 IP 位址.....	124
搬運和儲存印表機.....	125

解決問題

問題解決.....	129
檢查印表機的錯誤狀態.....	129
檢查印表機連線.....	129
檢查印表機設定.....	130
無法列印、複印或掃描.....	131
應用程式或印表機驅動程式正常運作.....	131
印表機無法透過 USB 連接.....	134
未正確進紙或退紙.....	135
列印、複印和掃描品質差.....	137
列印品質不佳.....	137
複印品質不佳.....	146
掃描的影像問題.....	153
LCD 螢幕上顯示一條訊息.....	155
夾紙.....	157
防止夾紙.....	157
是時間該更換墨水匣了.....	158
墨水匣處理注意事項.....	158
更換墨水匣.....	160

繼續暫時列印而不更換墨水匣.....	161
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	164
廢棄墨水收集盒處理注意事項.....	164
更換廢棄墨水收集盒.....	165
無法依預期運作印表機.....	166
印表機不自動開啟或關閉.....	166
運作緩慢.....	166
LCD 螢幕變黑.....	168
畫面上顯示「x」且您無法選取照片.....	168
未辨識記憶體裝置.....	168
無法儲存資料至記憶體裝置.....	168
運作聲音吵雜.....	169
日期與時間錯誤.....	169
根證書需要更新.....	169
無法執行手動雙面列印 (Windows).....	169
未顯示 列印設定 功能表 (Mac OS).....	170
無法解決問題.....	170
無法解決列印問題.....	170

產品資訊

紙張資訊.....	173
可用紙張和容量.....	173
不可用紙張類型.....	181
耗材資訊.....	182
墨水匣代碼.....	182
廢棄墨水收集盒代碼.....	183
軟體資訊.....	184
列印軟體.....	184
用於進行設定或管理裝置的軟體.....	186
更新軟體.....	188
設定功能表清單.....	189
一般設定.....	189
耗材狀態.....	198
維護.....	199
列印狀態表.....	199
列印計數器.....	200
使用者設定 	200
產品規格.....	201
印表機規格.....	201
掃描器規格.....	202
ADF 規格.....	202
印表機使用連接埠.....	203
界面規格.....	204
網路規格.....	204
支援的第三方服務.....	207
記憶體裝置規格.....	207
受支援的資料規格.....	208
尺寸.....	209

電氣規格.....	209
環境規格.....	210
安裝位置和空間.....	211
系統需求.....	212
法規資訊.....	212
標準與認證.....	212
德國 Blue Angel.....	214
複印限制.....	214
顧客調查.....	215
銘牌.....	215

管理員資訊

建立網路連線和進行設定.....	217
連接印表機至網路.....	217
印表機使用設定.....	232
進行印表機設定.....	232
使用面板鎖保護設定.....	233
使用列印功能.....	234
設定 AirPrint.....	240
登錄電子郵件伺服器.....	240
建立網路資料夾.....	247
使聯絡人可用.....	262
準備掃描.....	272
選擇掃描和複印預設值 (使用者預設設定).....	274
進行設定時出現的問題.....	274
管理印表機.....	276
檢查遠端印表機的資訊.....	276
設定控制面板.....	276
管理網路連線設定.....	277
無活動期間的省電設定.....	282
設定聲音.....	283
備份和匯入印表機設定.....	284
更新韌體.....	285
與時間伺服器同步日期和時間.....	287
使用 Web Config 控制印表機的電源.....	287
恢復預設設定.....	288
產品安全設定.....	288
限制 USB 連線和外部記憶體的使用.....	288
加密密碼.....	289
使用 Web Config 變更管理員密碼.....	290
管理員電子郵件位址.....	291
進階安全設定.....	291
安全性設定與危險預防.....	291
控制使用協議.....	292
使用數位憑證.....	296
與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....	303
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	304
將印表機連接至 IEEE802.1X 網路.....	316
解決進階安全性的問題.....	318

何處取得協助

技術支援網站.....	325
聯絡 Epson 支援服務.....	325
聯絡 Epson 之前.....	325
美國及加拿大使用者的輔助說明.....	325
歐洲使用者的輔助說明.....	326
台灣使用者的輔助說明.....	326
澳洲使用者的輔助說明.....	326
紐西蘭使用者的輔助說明.....	327
新加坡使用者的輔助說明.....	327
泰國使用者的輔助說明.....	328
越南使用者的輔助說明.....	328
印尼使用者的輔助說明.....	328
香港使用者的輔助說明.....	329
馬來西亞使用者的輔助說明.....	329
印度使用者的輔助說明.....	330
菲律賓使用者的輔助說明.....	330
針對韓國使用者的說明.....	331

本手冊使用說明

手冊簡介.....	7
搜尋資訊.....	7
僅列印您需要的頁面.....	8
關於本手冊.....	8
商標.....	10
著作權.....	10

手冊簡介

以下為 Epson 印表機隨附的手冊。除手冊外，您也可從印表機或 Epson 軟體應用程式查看各種說明資訊。手冊的可得性隨地區而不同。

重要安全說明（紙本手冊）

用於提供安全使用本印表機的說明。

安裝說明（紙本手冊）

提供設定印表機及安裝軟體的資訊。

進階使用說明（電子手冊）

本手冊。有提供 PDF 及網路版手冊。提供有關使用印表機及解決問題的詳細資訊與說明。

最新手冊的資訊

美國及加拿大

若要檢視最新手冊，請造訪 <https://support.epson.com> 並搜尋您的產品。

其他地區

❑ 紙本手冊

請前往 Epson 歐洲支援網站 (<https://www.epson.eu/support>) 或 Epson 全球支援網站 (<https://support.epson.net/>)。

❑ 電子手冊

請前往下列網站、輸入產品名稱，然後前往 [支援]。

<https://epson.sn>

搜尋資訊

PDF 手冊可讓您依照關鍵字搜尋要尋找的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。本節說明如何使用已在電腦上以 Adobe Acrobat Reader 開啟的 PDF 手冊。

依照關鍵字搜尋

按下 [功能表] > [搜尋] > [進階搜尋]。在搜尋視窗中輸入您要尋找的資訊關鍵字 (文字)，然後按下 [搜尋]。提示會以清單方式顯示。按下其中一個顯示的提示，跳至該頁面。



直接從書籤跳至頁面

按下標題可跳至該頁面。按下 + 或 > 可檢視該章節中的較低層級標題。若要返回上一頁，請使用鍵盤執行下列操作。

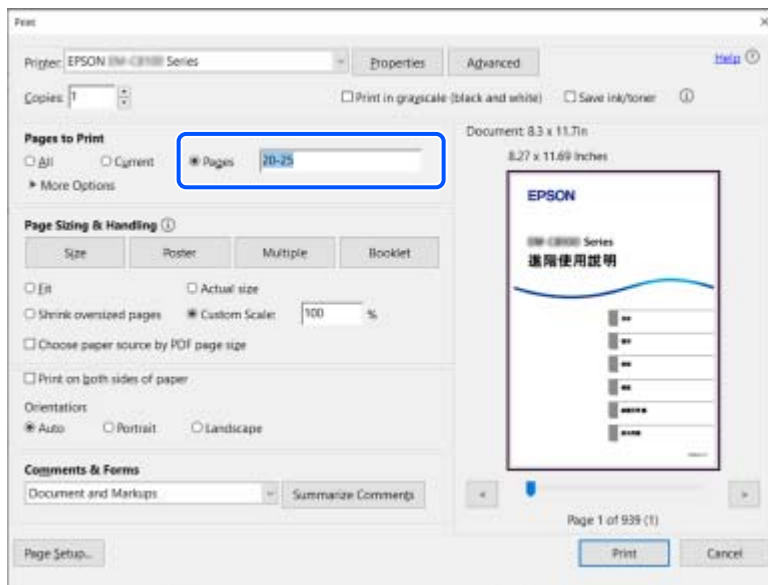
- ❑ Windows：按住 [Alt]，然後按下 <。
- ❑ Mac OS：按住 command 鍵，然後按下 <。



僅列印您需要的頁面

您可以解壓縮並僅列印需要的頁面。在[檔案]功能表中按下[列印]，然後在[列印的頁面]的[頁面]中指定您要列印的頁面。

- ❑ 若要指定連續頁面，請輸入開始頁碼與結束頁碼，並在中間加上連字號。
範例：20-25
- ❑ 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔頁碼。
範例：5、10、15



關於本手冊

本節說明本手冊內所用標記和符號的含義、描述備註及作業系統參考資訊。

標記與符號



注意：

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。



重要事項：

必須遵循的說明，以避免設備損壞。

附註：
提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 相關章節連結



啟用面板鎖時受限制的控制面板功能表項目。

螢幕擷取和圖示說明

- ☐ 印表機驅動程式的螢幕擷取係從 Windows 11 或 macOS High Sierra (10.13) 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號、情況與地區而改變。
- ☐ 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，不過操作皆相同。
- ☐ LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號、設定與地區而改變。
- ☐ 您可使用 QR 碼讀取應用程式掃描本指南中的所有 QR 碼。

作業系統參考

Windows

本手冊中的「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 7」、「Windows Server 2025」、「Windows Server 2022」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2008 R2」及「Windows Server 2008」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- ☐ Microsoft® Windows® 11 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 10 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 7 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2025 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統

- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9.5 或更新版本以及 macOS 11 或更新版本。

商標

- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
 - ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
 - ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
 - ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
 - ☐ The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
 - ☐ Android, Chrome, ChromeOS, Chromebook, and Google Play are trademarks of Google LLC.
 - ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Copyright © 2026 Adobe Inc. All Rights Reserved.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
 - ☐ Dropbox is a trademark or registered trademark of Dropbox Inc..
 - ☐ Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States.
 - ☐ Microsoft、Excel、Microsoft 365、Microsoft Edge、Microsoft Entra、Microsoft Exchange Online、Outlook.com、SharePoint、Windows、Windows Server 是 Microsoft 公司集團的商標。
 - ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
 - ☐ General Notice: All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purposes only.

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2026 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

重要說明

安全指示.....	13
印表機建議及警告.....	13
關於管理員密碼的注意事項.....	15
保護您的個人資訊.....	16

安全指示

請閱讀並遵循下述說明，以確保安全使用本印表機。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。此外，請務必遵循印表機上標示的所有警告與說明。

- ☐ 僅可使用印表機隨附的電源連接線，請勿使用任何其他設備的連接線。以其他電源連接線使用本印表機，或將隨附的電源連接線用於其他設備時，將可能會導致火災或觸電。
- ☐ 如果印表機隨附的電源線配有接地針腳，請將印表機連接至接地的電源插座。未能依照本指示執行可能會導致火災或電擊。
- ☐ 請確定電源連接線符合當地相關的安全標準。
- ☐ 除非印表機的手冊內載有明確解說，否則切勿自行拆解、修改或嘗試維修電源連接線、插頭、印表機單元、掃描器單元或選購品。
- ☐ 請在發生以下狀況時拔下印表機的插頭，然後交由合格的維修人員維修：
電源連接線或插頭損壞；液體滲入印表機；印表機摔落或外殼受損；印表機未正常運作，或效能出現明顯改變。請勿調整操作說明中未涵蓋的控制項目。
- ☐ 請將印表機放置在便於拔插插頭的牆上電源插座附近。
- ☐ 請勿將印表機放置或貯存在室外、靠近過多髒汙或灰塵、水、熱源之處，或是會受到衝擊、震動、高溫或潮濕的位置。
- ☐ 請小心不要將液體濺到印表機上，或是在雙手濕漉時處理印表機。
- ☐ 印表機應與心律調節器至少保持 22 cm (8.7 英寸) 以上的距離。本印表機的無線電波可能會對心律調節器產生不良的影響。
- ☐ 如果 LCD 螢幕破損，請聯絡 Epson 支援服務（美國及加拿大）或您的經銷商（其他區域）。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。

墨水安全說明

- ☐ 處理用過的墨水匣時請小心，可能有些墨水殘留在墨水孔周圍。
 - ☐ 若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。
 - ☐ 若墨水不慎濺入眼睛，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
 - ☐ 若誤飲墨水，請立即就醫。
- ☐ 請勿拆解墨水匣或廢墨盒，否則墨水可能接觸眼睛或皮膚。
- ☐ 請勿劇烈搖動墨水匣，或使墨水匣掉落。此外，請小心切勿擠壓墨水匣或撕下標籤。以免造成墨水外漏。
- ☐ 請將墨水匣及廢墨盒，放在孩童無法取得之處。請不要喝墨水。

印表機建議及警告

請閱讀並遵循下述說明，以避免印表機或您的財產損壞。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。

印表機設定的建議及警告

- ❑ 請勿堵住或蓋住印表機內的通風孔與開口。
- ❑ 僅可使用印表機的標籤上標示的電源類型。
- ❑ 避免與定期開關的影印機或空調系統共用同一電路上的插座。
- ❑ 避免以牆壁開關或自動定時器控制電源插座。
- ❑ 請讓整套電腦系統遠離潛在的電磁干擾來源，如揚聲器或無線電話的底座。
- ❑ 電源線佈線時，應避免磨損、切割、擦傷、捲曲及扭結。請勿將物體壓在電源線上，亦不可踐踏或輾過電源線。請特別注意將電源線兩端保持平直。
- ❑ 若搭配延長線使用印表機，請確定插入延長線之裝置的總安培額定值未超過電源線的安培額定值。此外，請確定插入牆壁電源插座之所有裝置的總安培額定值未超過牆壁電源插座的安培額定值。
- ❑ 若計劃在德國使用此印表機，大樓設備需以 10 或 16 安培斷路器保護，以便為印表機提供合適的短路保護與過電流保護。
- ❑ 使用連接線將印表機接至電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確的方向。插錯方向可能會損壞使用連接線連接的該兩部裝置。
- ❑ 請將印表機放置在平坦、穩固且大於印表機底座的表面。若印表機傾斜，將不會正常運作。
- ❑ 請預留印表機上方的空間，以便完全豎起文件護蓋。
- ❑ 請在印表機前方預留足夠的空間，以便完全退紙。
- ❑ 請避開溫濕度變化快速的地點。此外，請讓印表機遠離陽光直射、強光或熱源。

相關資訊

➡ [第211頁“安裝位置和空間”](#)

印表機使用的建議及警告

- ❑ 請勿將物體插進印表機內的插槽。
- ❑ 請勿在列印時將手放在印表機內。
- ❑ 請勿觸碰印表機內的白色排線。
- ❑ 請勿在印表機內或周圍使用含有可燃氣體的噴霧劑產品。以免引起火災。
- ❑ 請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 關閉掃描器單元時，請注意不要夾到手指。
- ❑ 放置原稿時，請勿重壓工作平台。
- ❑ 一律使用  鍵關閉印表機。在  指示燈停止閃爍之前，請勿拔下印表機的插頭，或關閉插座處的電源。
- ❑ 若長時間不使用印表機，請務必從電源插座拔下電源連接線。

使用觸控式螢幕的建議與警告

- ❑ LCD 螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- ❑ 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。

- ❑ 若觸控式螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若螢幕表面碎裂或破裂，請與 Epson 授權服務中心（美國和加拿大）或經銷商（其他地區）聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。
- ❑ 請用手指輕按觸控式螢幕。
- ❑ 請勿使用尖頭或尖銳的物體，例如鋼筆或您的指甲，操作 LCD 螢幕。
- ❑ 觸控式螢幕內部因溫度或濕度劇變而有冷凝現象時，可能會使效能變差。

使用記憶體裝置的警報

連接記憶體裝置到印表機時，與印表機處於同一網路上的任何裝置也許都能存取該記憶體裝置上的資料。

若要防止存取，必須在 Web Config 中停用以下設定。

[網路] 索引標籤 > [MS 網路] > [檔案共享]

連接網際網路的建議及警告

不可將本產品直接連接至網際網路。請在受路由器或防火牆保護的網路中進行連接。

印表機存放或搬運的建議及警告

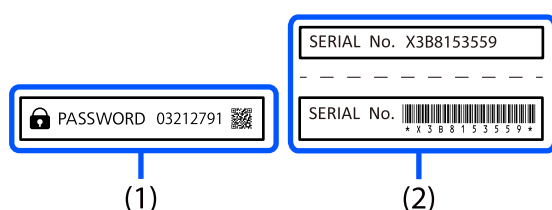
- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 搬運印表機之前，請確定印字頭位於初始 (最右方) 位置。

關於管理員密碼的注意事項

本印表機可以設定管理員密碼，防止產品連接網路時遭未授權存取或變更設定。

管理員密碼的預設值

管理員密碼的預設值列印在產品自身的標籤上，如圖所示。



如果標籤 (1) 和 (2) 都有，則寫在 (1) 內標籤上 PASSWORD 旁的值是預設值。在此範例中，預設值為 03212791。

附註：

由於標籤 (1) 粘貼的位置難於看到，請檢查連結內的資訊以確認位置。

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

如果您找不到標籤（1），則列印在（2）內標籤上的序列號是預設值。在此範例中，預設值為 X3B8153559。

變更管理員密碼

基於安全考量，建議您變更預設密碼。

可從印表機控制面板、Web Config 或 Epson Device Admin 進行變更。變更密碼時，新密碼務必包含至少 8 個半形英數字元及符號。

相關資訊

- ➡ [第197頁“管理員密碼：”](#)
- ➡ [第290頁“使用 Web Config 變更管理員密碼”](#)

需要輸入管理員密碼的操作

如果執行下列操作時系統提示您輸入管理員密碼，請輸入在印表機上設定的管理員密碼。

- ☐ 從電腦或行動裝置更新印表機的韌體時
- ☐ 登入 Web Config 的進階設定時
- ☐ 使用可變更印表機設定的應用程式進行設定時。

相關資訊

- ➡ [第15頁“管理員密碼的預設值”](#)

將管理員密碼初始化

您可以將網路設定初始化以將管理員密碼還原為預設設定。

相關資訊

- ➡ [第198頁“回復至出廠預設值：”](#)

保護您的個人資訊

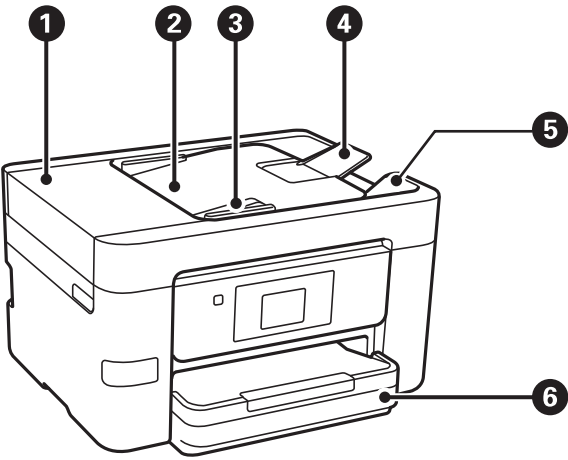
若您要將印表機交給其他人或棄置印表機，請如下所述選取控制面板上的功能表，清除印表機記憶體內儲存的所有個人資訊。

[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [清除所有資料與設定]

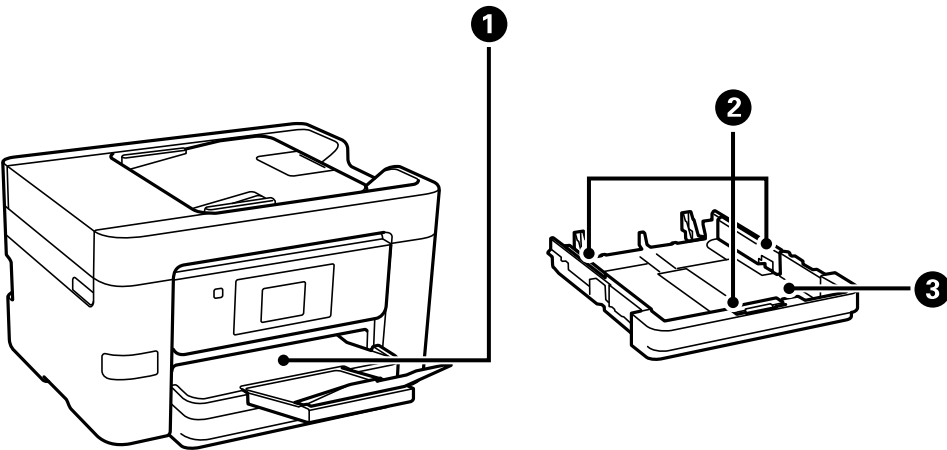
零件名稱和功能

前方.....	18
内部.....	19
後方.....	20

前方

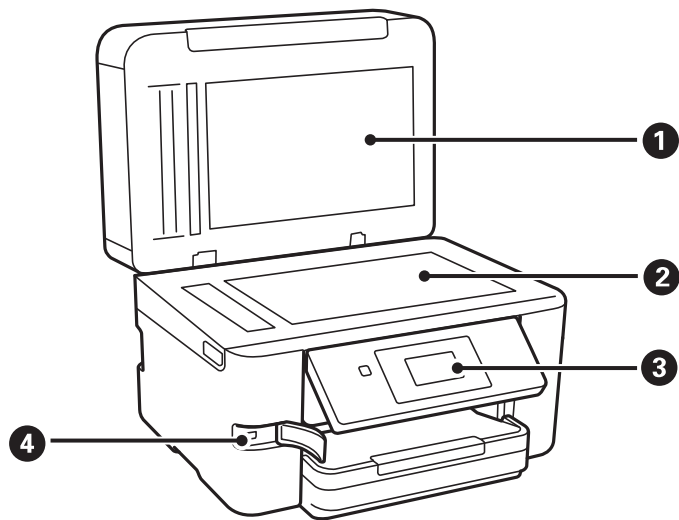


❶	ADF（自動進紙器）護蓋	僅在清除 ADF 中卡住的原稿時才需打開。
❷	ADF 進紙托盤	自動送入原稿。
❸	ADF 紙張邊緣定位器	滑動至原稿邊緣，將其平直地送入印表機。
❹	ADF 文件支援	支援大於 Letter 或 A4 尺寸的原稿。
❺	ADF 出紙托盤	支撐從 ADF 退出的原稿。
❻	進紙匣 1	放入紙張。



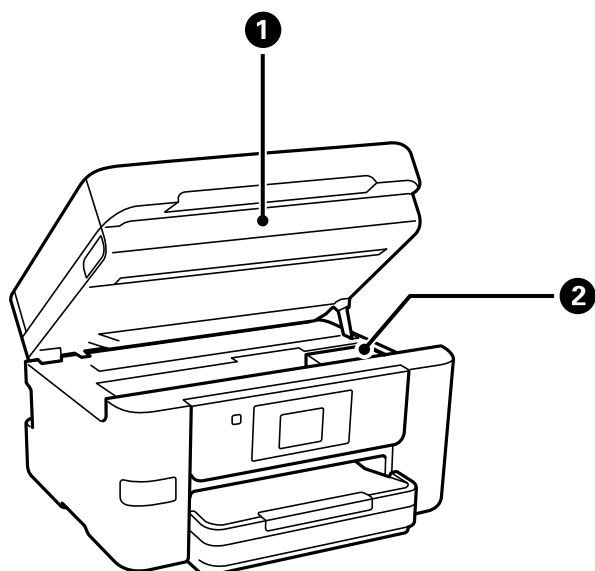
❶	出紙托盤	支撐退出的紙張。
❷	紙張邊緣定位器	滑動至紙張邊緣，將其平直地送入印表機。

③	進紙匣	放入紙張。
---	-----	-------



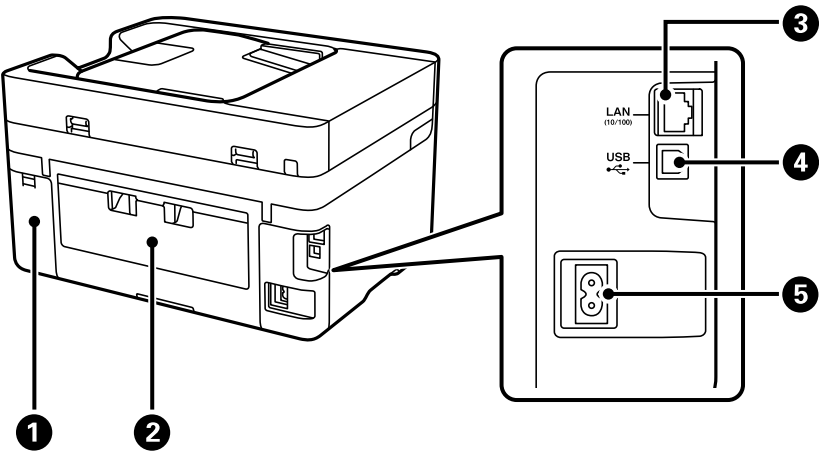
①	文件上蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	工作平台	放置無法裝入 ADF 的原稿，例如信封或厚書。
③	控制面板	指示印表機的狀態，並可讓您執行維護或選擇設定。
④	外部界面 USB 連接埠	連接記憶體裝置。

內部



①	掃描單元	掃描放置的原稿。僅在更換墨水匣或清除印表機內的夾紙時才需打開。
②	墨水匣插槽	安裝墨水匣。墨水會從下方的印字頭噴嘴噴出。

後方

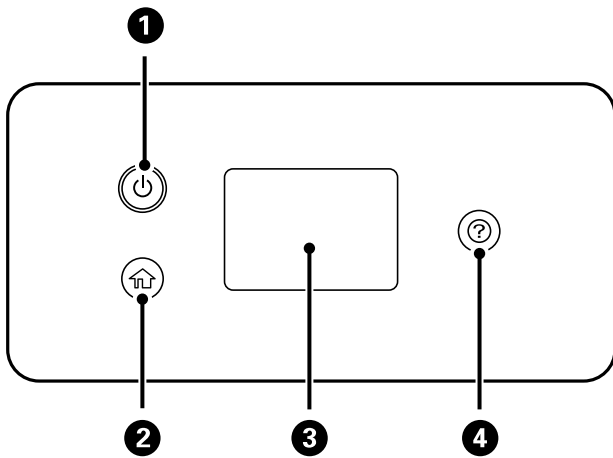


1	廢墨盒護蓋	更換廢棄墨水收集盒時請移除。廢棄墨水收集盒是一個容器，可在清潔或列印期間收集非常少量的多餘墨水。
2	後方護蓋	僅在清除夾紙時才需打開。
3	LAN 連接埠	連接 LAN 纜線。
4	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。
5	AC 插座	連接電源連接線。

控制面板使用說明

控制面板.....	22
主畫面配置.....	22
功能表畫面配置.....	24
輸入字元.....	25

控制面板



1	開啟或關閉印表機的電源。 拔下電源連接線之前，確定電源指示燈號熄滅。
2	顯示主畫面。
3	顯示功能表及訊息。您可變更控制面板角度。 若在特定時間內未執行操作，印表機會進入睡眠模式，顯示畫面會關閉。點選觸控式螢幕的任何位置可開啟顯示畫面。視乎當前設定，按下電源鍵也可將印表機從睡眠模式喚醒。
4	顯示說明畫面。 您可以檢視操作指示或問題的解決方案。

主畫面配置



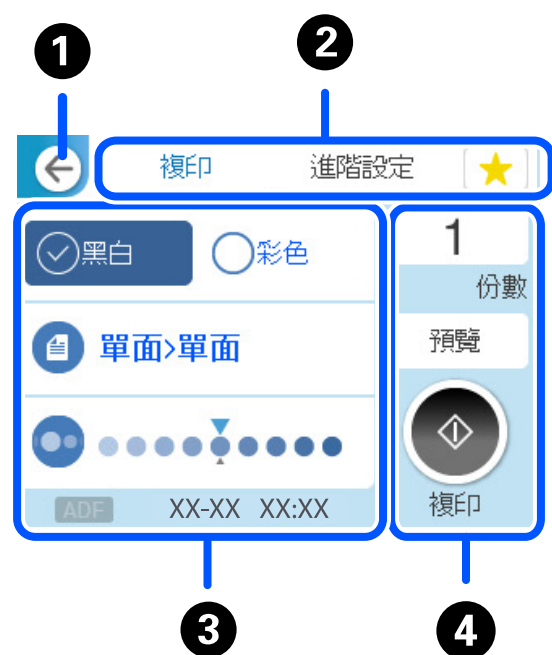
①		這在有可用的韌體更新時顯示。 點選它可更新韌體以改善印表機功能。我們建議將印表機搭配最新版韌體使用。
②		點選它可顯示 [耗材狀態] 畫面。 您可以查看廢棄墨水收集盒的大約墨水存量與約略使用壽命。
③		點選此項以顯示網路連線狀態。如需更多詳細資料，請參閱以下說明。 第23頁“網路圖示的使用說明”
④		點選它可顯示 [裝置聲音設定] 畫面。 您可以啟用 [靜音] 和 [靜音模式]。您可以從此畫面存取 [音效設定] 功能表。
		 指示 [靜音模式] 是否啟用。啟用此功能時，視所選紙張類型和列印品質而定，列印時印表機產生的噪音可能降低，但列印速度可能變慢。
		 表示 [靜音] 已啟用。
⑤		顯示已登錄至 預設 的設定清單。 您也可以登錄新的最愛設定。
⑥	允許您存取下列功能表。 <ul style="list-style-type: none"> ☐ 複印 允許您複印文件。 ☐ 掃描 允許您掃描文件及將它們儲存至記憶體裝置或電腦。 ☐ 記憶體裝置 允許您列印記憶體裝置中的 JPEG、TIFF 或 PDF 資料，例如連接至印表機的 USB 記憶體裝置。 ☐ 維護 存取此功能表可改善列印品質。可以透過列印噴嘴檢查圖案及執行印字頭清潔來消除堵塞，以及校準印字頭以改善列印成品中的模糊或條紋問題。 ☐ 設定 允許您選取有關維護、印表機設定及操作的設定。 	
⑦		向右捲動畫面。

網路圖示的使用說明

	已在有線網路 (乙太網路) 上停用印表機。
	印表機未連線至有線 (乙太網路) 網路或無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機已連線至有線網路 (乙太網路)。
	印表機正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。

	印表機已連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	印表機未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。

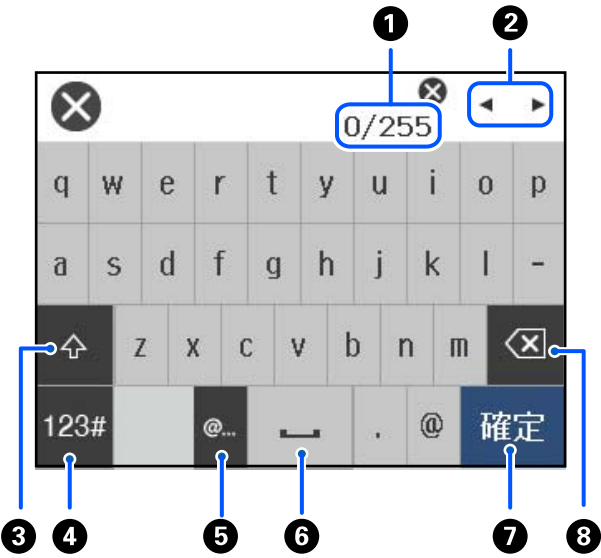
功能表畫面配置



1	回到上一個畫面。	
2	點選此項可使用索引標籤切換設定清單。[複印] 索引標籤顯示頻繁使用的項目。[進階設定] 索引標籤顯示您可視需要設定的其他項目。[預設] 索引標籤顯示預設清單，讓您將目前設定登錄為預設或載入已登錄預設。	
3	顯示設定清單。當  顯示時，您可選取其圖示以檢視額外資訊。選取項目或新增核取記號以選取設定。灰色項目表示不可用。選取項目可查看該項目不可用的原因。 如果出現任何問題，項目上會顯示  。選取此圖示可檢查如何解決問題。	
4	使用目前設定開始操作。此區域中的項目因功能表而異。	
	份數	點選此項以顯示螢幕鍵盤並輸入份數。
	預覽	點選此項可在列印、複印或掃描前顯示影像預覽。
		點選此項可開始列印、複印或掃描。

輸入字元

當您在輸入網路和其他設定時，您可使用螢幕小鍵盤輸入字元與符號。



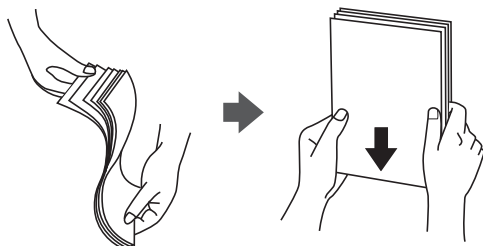
1	指示字元數。
2	將游標移至輸入位置。
3	切換大寫及小寫字母或數字和符號。
4	切換字元類型。 <div>123#</div> ：您可以輸入數字與符號。 <div>ABC</div> ：您可以輸入字母。
5	透過直接選取此項目來輸入常用的電子郵件網域位址或 URL。
6	輸入一個空白。
7	儲存輸入的字元。
8	往左刪除字元。

裝入紙張

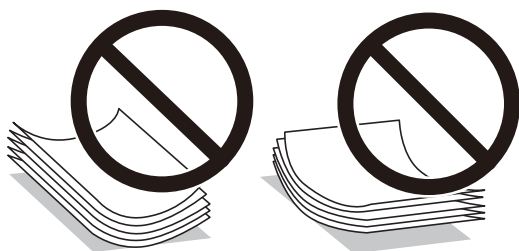
紙張處理注意事項.....	27
紙張大小和類型設定.....	28
使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張.....	29

紙張處理注意事項

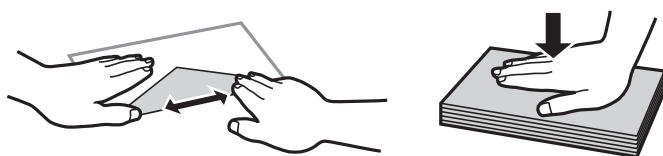
- ❑ 請閱讀紙張隨附的說明文件。
- ❑ 若要在使用原廠 Epson 紙張時取得高品質的列印成品，請在紙張隨附說明頁所指定的環境中使用紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆紙張，然後將邊緣對齊。請勿攤鬆或捲曲相片紙。以免損傷可列印的那面。



- ❑ 若紙張捲曲，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲的紙張列印可能會造成夾紙，並在輸出成品上出現髒污。



- ❑ 當列印於預印刷紙張的一面時，手動雙面列印可能頻繁出現進紙問題。將紙張數量減至一半或更少，或在繼續發生夾紙問題時裝入一頁紙張。
- ❑ 請確定使用長紋紙。若您不確定使用的是哪一種紙張，請查看紙張包裝或聯絡製造商，以確認紙張規格。
- ❑ 請在放入前攤鬆信封，然後將邊緣對齊。堆疊的信封因空氣而膨脹時，請在放入前將信封壓平。



相關資訊

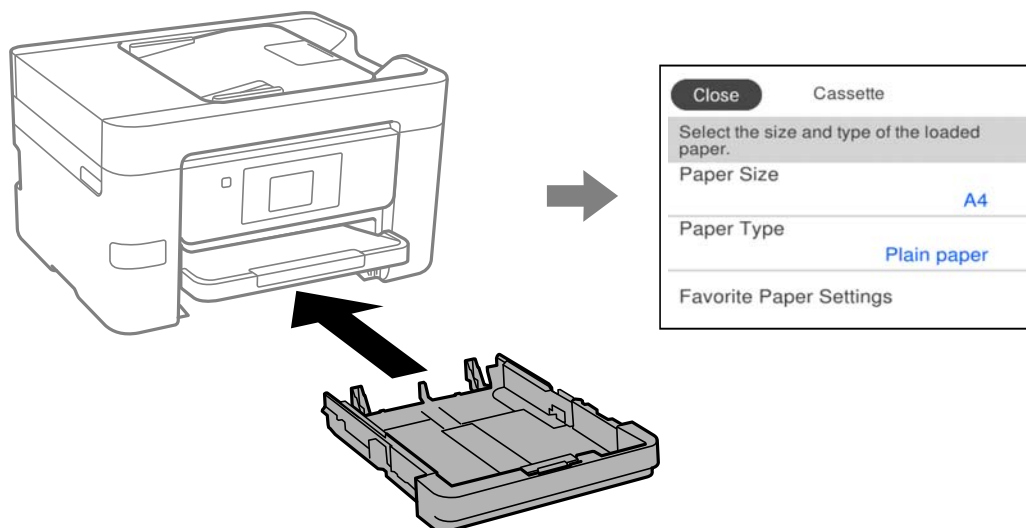
- ➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第181頁“不可用紙張類型”](#)

相片紙注意事項

在光面相片紙上列印時，油墨乾燥時間會顯著延長。乾燥時間取決於濕度、溫度及其他條件。在油墨完全乾燥前，請勿觸碰列印面。皮膚上的濕氣與油脂還會影響列印品質。即使墨水已乾，也應避免摩擦或刮擦列印面。

紙張大小和類型設定

如果您在插入進紙匣時顯示的畫面上登錄紙張大小，印表機會在登錄的資訊與列印設定不同時告知您。這可確保您不會由於使用不符合紙張類型的設定列印於錯誤紙張大小上或列印錯誤色彩，從而防止紙張和墨水浪費。



如果顯示的紙張大小和類型與裝入紙張的不同，請選取要變更的項目。如果設定與裝入的紙張相符，則關閉畫面。

附註：

您也可以選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定]，以顯示紙張大小及紙張種類設定畫面。

紙張種類清單

為獲得最佳列印結果，請選取適合紙張的紙張種類。

美國及加拿大

媒介名稱	媒介類型	
	控制面板	印表機驅動程式、行動裝置*
Epson Bright White Paper Epson Bright White Pro Paper	普通紙	Plain Paper
Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	高品質普通紙	高品質普通紙
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy	Epson優質照片紙
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy

媒介名稱	媒介類型	
	控制面板	印表機驅動程式、行動裝置*
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Matte	Premium Presentation Paper Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Ink Jet Cards Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	720 dpi噴墨專用紙	Presentation Paper Matte

* 若為行動裝置，可在使用 Epson Smart Panel 列印時選擇這些紙張種類。

歐洲和亞洲

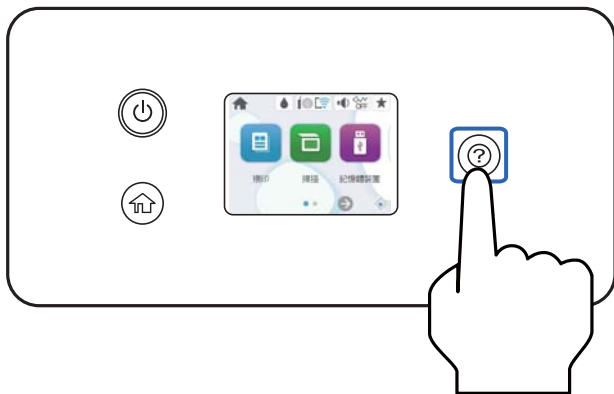
媒介名稱	媒介類型	
	控制面板	印表機驅動程式、行動裝置*
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙	Plain Paper
Epson Business Paper	高品質普通紙	高品質普通紙
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	720 dpi噴墨專用紙	Epson Photo Quality Ink Jet

* 若為行動裝置，可在使用 Epson Smart Panel 列印時選擇這些紙張種類。

使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張

您也可參考印表機 LCD 畫面上顯示的動畫操作指示裝入紙張。

選取 ，然後選取 [怎麼辦] > [放入紙張]。

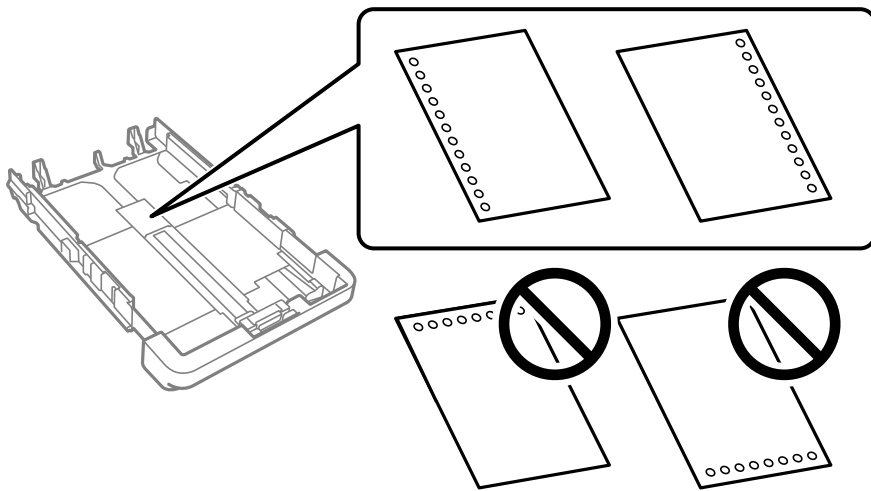


如果您要停止觀看動畫，請關閉畫面。

裝入打孔紙

在進紙匣裝入單張預打孔紙。

紙張大小：A4、B5、A5、A6、Letter、Legal



- ❑ 調整檔案的列印位置，避免列印內容超出裝訂孔。
- ❑ 自動雙面列印不適用於打孔紙。
- ❑ 在紙張種類設定中選取 [信頭紙] 或 [回收紙]。

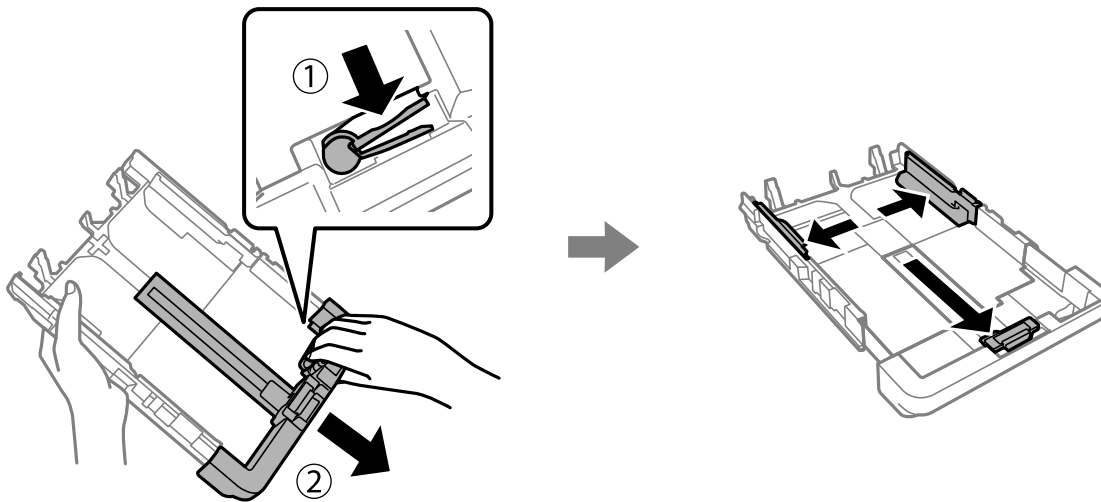
裝入長紙

裝入 Legal 大小或更長的紙張時，請拉出進紙匣。

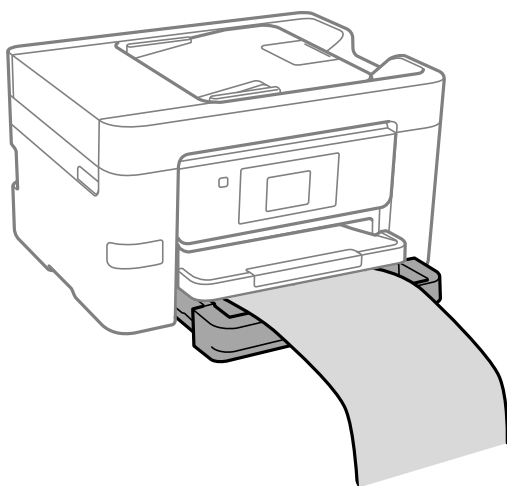


重要事項：

拉出進紙匣，然後滑動紙張邊緣定位器至其最遠位置。



將 [自訂] 選取為紙張大小設定。



- ☐ 確定紙張前緣垂直裁切。對角剪裁可能導致進紙問題。
- ☐ 若紙張捲曲，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲的紙張列印可能會造成夾紙，並在輸出成品上出現髒汙。
- ☐ 請勿觸摸正在送入或退出的紙張。這可能導致您手部受傷或列印品質降低。

相關資訊

- ➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第181頁“不可用紙張類型”](#)



放置原稿

放置原稿.....33

不受 ADF 支援的原稿.....34

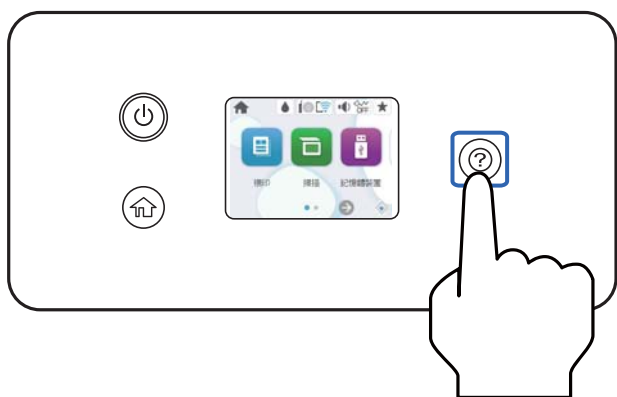
放置原稿

將原稿放在工作平台上或放入 ADF 中。

您可在 ADF 中放置多份原稿。如果自動雙面掃描可用，您可同時掃描原稿的兩面。請參考下面的連結以了解 ADF 的規格。

[第202頁“ADF 規格”](#)

若要觀看關於放置原稿的動畫指示，請選擇 ，然後選擇 [怎麼辦] > [放入原稿]。選取您想要檢視的放置原稿的方法。選取 [完成] 以關閉動畫畫面。



當使用工作平台時



注意：

闔上文件上蓋時，請注意不要夾到手指。否則可能會導致受傷。

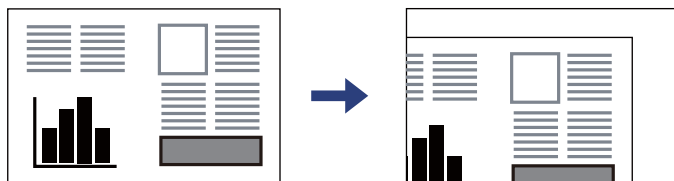


重要事項：

- ☐ 放置書籍等大型原稿時，請確保外部光線未直接照射在工作平台上。
- ☐ 請勿大力按壓工作平台或文件上蓋。否則，可能會造成損壞。

附註：

- ☐ 如果工作平台上有任何灰塵或髒污，掃描範圍可能會擴大並將其包含在內，導致原稿影像移位或縮小。掃描前，請清除工作平台上的灰塵和髒污。

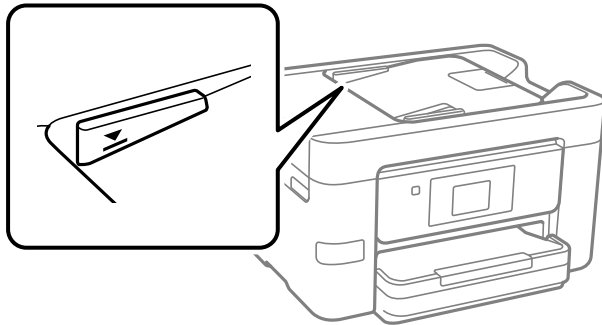


- ☐ 與工作平台邊緣距離 1.5 mm (0.06 in.) 範圍內的內容不會被掃描進去。
- ☐ 有原稿放置在 ADF 內與工作平台上時，會優先處理 ADF 的原稿。
- ☐ 若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

當使用 ADF 時

！ 重要事項：

- ❑ 請勿讓裝入的原稿高於 ADF 紙張邊緣定位器上的三角形符號下方的標示線。



- ❑ 掃描時，請勿增加原稿。

相關資訊

- ➔ [第34頁“不受 ADF 支援的原稿”](#)
- ➔ [第202頁“掃描器規格”](#)

不受 ADF 支援的原稿

！ 重要事項：

請勿將相片或珍貴的藝術品原稿饋入 ADF。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。請在工作平台上掃描這些文件。

為預防夾紙，請避免將下列原稿放置在 ADF 內。對於這些類型，請使用工作平台。

- ❑ 破損、摺疊、皺摺、品質降低或捲曲的原稿
- ❑ 有裝訂孔的原稿
- ❑ 以膠帶、訂書針、迴紋針等方式固定的原稿
- ❑ 貼上貼紙或標籤的原稿
- ❑ 形狀不規則或非方形的原稿
- ❑ 已裝訂的原稿
- ❑ OHP、熱轉印紙或複寫紙背面

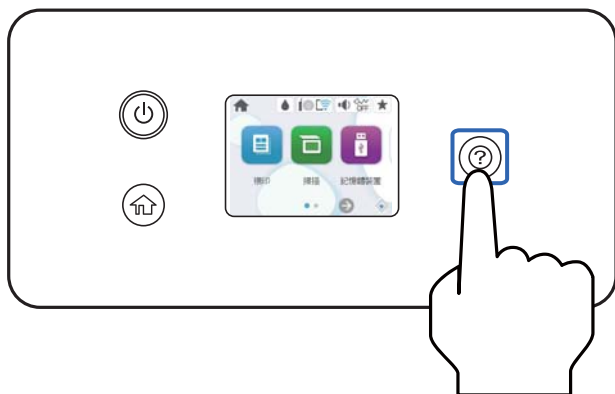
使用記憶體裝置

插入和移除外部 USB 裝置.....	36
在記憶體裝置上共用資料.....	36

插入和移除外部 USB 裝置

您可以參考印表機 LCD 螢幕上顯示的動畫說明，將外部 USB 裝置插入外部界面 USB 連接埠。

選取 ，然後選取 [怎麼辦] > [USB 裝置連接]。



以反向順序執行這些步驟可拆除外部 USB 裝置。



重要事項：

如果您在操作印表機時拔出外接 USB 裝置，此外接 USB 裝置上的資料可能丟失。

相關資訊

➡ [第207頁“記憶體裝置規格”](#)

在記憶體裝置上共用資料

您可從電腦向外接儲存裝置寫入或讀取資料，例如已插入印表機的 USB 隨身碟。



重要事項：

在透過 USB 或網路連線的電腦之間共用插入印表機的記憶體裝置時，僅在透過您在印表機上選擇的方法連線的電腦上允許寫入存取。若要寫入至記憶體裝置，請在控制面板上選擇 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面] > [檔案共享]，然後選擇連線方式。

附註：

如果連接大容量記憶體裝置 (例如 2 TB HDD)，從電腦檢視資料需要一些時間。

Windows

在 [PC] 或 [電腦] 中選取記憶體裝置。隨即顯示記憶體裝置上的資料。

附註：

若未使用安裝程式將印表機連接到網路，請將外部界面 USB 連接埠映射為網路磁碟機。開啟 [執行] 並在 [開啟] 欄位中輸入印表機名稱 \\XXXXX 或印表機的 IP 位址 \\XXX.XXX.XXX.XXX。在顯示的裝置圖示上按下滑鼠右鍵，指派網路。網路磁碟機就在 [PC] 或 [電腦] 上顯示。

Mac OS

選擇對應的裝置圖示。隨即顯示外接儲存裝置上的資料。

附註：

- ❑ 若要移除記憶體裝置，請將裝置圖示拖曳至垃圾筒圖示並投入。否則，插入其他記憶體裝置時，可能無法正確顯示共用磁碟機中的資料。
- ❑ 若要透過網路存取記憶體裝置，請從桌面上的功能表中選取[前往] > [連接至伺服器]。將印表機名稱 cifs://XXXXX 或 smb://XXXXX（其中「XXXXX」為印表機名稱）輸入至[伺服器位址]，然後按下[連線]。

相關資訊

➡ [第207頁“記憶體裝置規格”](#)

列印

列印文件.....	39
列印相片.....	68
信封列印.....	73
列印網頁.....	73
使用雲端服務列印.....	74

列印文件

從電腦列印 — Windows

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作可能會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。
5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



6. 視需要變更設定。
如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。

附註：

- ☐ 您還可參閱線上說明，以瞭解設定項目的說明。用滑鼠右鍵點選項目會顯示 [說明]。
- ☐ 選取 [列印預視] 時，您可在列印前查看文件預覽。

7. 點選 [OK] 關閉印表機驅動程式視窗。

8. 按下[列印]。

附註：

- ☐ 選取 [列印預視] 時，預覽視窗會顯示。若要變更設定，請點選 [取消]，然後從步驟 3 起重複操作。
- ☐ 如果您要取消列印，在您電腦的[裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和傳真]中的印表機上按一下滑鼠右鍵。按下[查看列印工作]，以滑鼠右鍵按一下要取消的工作，然後選取[取消]。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第28頁“紙張種類清單”](#)
- ➔ [第40頁“印表機驅動程式的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

主選單 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。如果您選取 [自訂]，輸入紙張寬度和長度，然後登錄大小。

無邊：

將列印資料稍微放大至超過紙張大小，這樣紙張邊緣不會留下邊界。按一下 [設定] 選取放大數值。

列印方向：

選取要用於列印的方向。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。

品質選項：

選取要用於列印的列印品質。可用設定取決於您選取的紙張種類。若您選擇 [細項設定]，可進行其他列印品質設定。

色彩：

選取是否以彩色或單色列印。

雙面列印：

可讓您執行雙面列印。

設定：

您可以指定裝訂邊緣。列印多頁文件時，您可以選取從頁面的正面或背面開始列印。

列印濃淡度：

選取文件類型以調整列印濃淡度。如果選取適當的列印濃淡度，您就可以避免影像透到背面。選取 [自訂] 可手動調整列印濃淡度。

版面配置：

可讓您將多頁列印在一張紙上或執行海報列印。按下 [版面配置順序] 可指定列印頁面的順序。

份數：

設定要列印的份數。

逐份列印：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

反序列印：

可讓您從最後一頁列印，讓頁面可在列印後以正確的順序堆疊。

靜音模式：

降低印表機產生的噪音。但是，如果啟用此設定，則可能減緩列印速度。

列印預視：

列印之前顯示文件的預覽。

工作配置Lite：

Job Arranger Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列工作來列印這些檔案。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[更多選項] 索引標籤上的設定也將被重設為預設值。

墨水存量：

顯示大約墨水存量。

更多選項 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。

實際列印的紙張：

指定您要列印的紙張大小。如果 [文件大小] 與 [實際列印的紙張] 不同，會自動選取 [縮放選項]。在沒有縮小或放大文件大小的情況下列印時，您不需要選取該項目。

縮放選項：

讓您可縮小或放大文件大小。

印至一頁：

自動縮小或放大文件，以適合在 [實際列印的紙張] 中選取的紙張大小。

縮放至：

依特定百分比縮小或放大文件。

居中：

在紙張中央列印影像。

色彩校正：

自動：

自動調節影像色調。

自訂：

讓您能手動矯正色彩。按下 [進階] 以開啟 色彩校正 畫面，您可在其中選擇詳細的色彩校正方法。可讓您設定 色彩通用列印 的方式，並在您按下 [影像選項] 時強調文字和細線。您也可啟用 邊緣平滑化、消除紅眼，以及邊緣模糊程度更低的列印設定。

浮水印功能：

讓您可進行防拷貝圖案、浮水印或頁首和頁尾設定。

新增/刪除：

允許您新增或清除您要使用的任何防拷貝圖案或浮水印。

設定：

讓您設定防拷貝圖案或浮水印的列印方法。

頁首/頁尾：

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。您然後可設定顏色、字體、尺寸或樣式。

附加設定：

旋轉180度：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

雙向列印：

印字頭雙向來回移動時列印。列印速度較快，但品質可能下降。

水平反轉：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[主選單] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

維護 索引標籤

印字頭噴嘴檢查：

列印噴嘴檢查圖案，看看印字頭噴嘴是否堵塞。

印字頭清潔：

清潔印字頭中的堵塞噴嘴。此功能須使用一點兒墨水，請僅在一些噴嘴阻塞時才清潔印字頭。列印印字頭檢查圖案，然後選取 [清潔]。

工作配置Lite：

開啟 工作配置Lite 視窗。您可以在此開啟及編輯先前儲存的資料。

EPSON印表機監控程式3：

開啟 EPSON印表機監控程式3 視窗。您可在此檢查印表機或耗材的狀態。

監控設定：

讓您可對 EPSON印表機監控程式3 視窗內的項目進行設定。

進階設定：

讓您可進行多種設定。用滑鼠右鍵點選各項目可檢視說明，以查看更多詳細資料。

列印佇列：

顯示待列印工作。您可檢查、暫停或恢復列印工作。

語言/Language：

讓您選擇印表機驅動程式視窗使用的語言。若要對此設定套用變更，請關閉再開啟印表機驅動程式。

軟體更新：

啟動 EPSON Software Updater 以在網際網路上檢查應用程式的最新版本。

線上訂購：

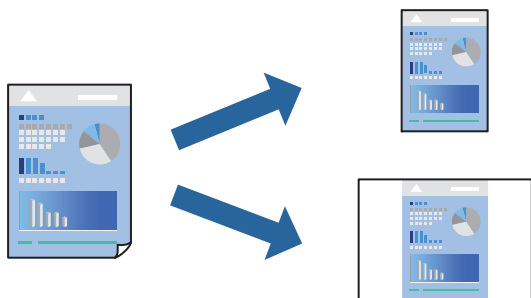
讓您可存取您能在其中購買 Epson 墨水匣的站點。

e-支援：

如果手冊已安裝在您的電腦上，則手冊會顯示。如果未安裝，您可連接至 Epson 網站以查看此手冊及可用的技術支援。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 或 [更多選項] 索引標籤上，設定每個項目（例如 [文件大小] 和 [紙張種類]）。
2. 點按 [列印預設值] 中的 [新增/移除預設值]。
3. 輸入 [名稱]，若有必要，輸入一條評論。
4. 按下 [儲存]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下 [新增/移除預設值]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

5. 按下 [列印]。

下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [列印預設值] 選取登錄的預設值名稱，並點按 [OK]。

相關資訊

- ➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➡ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

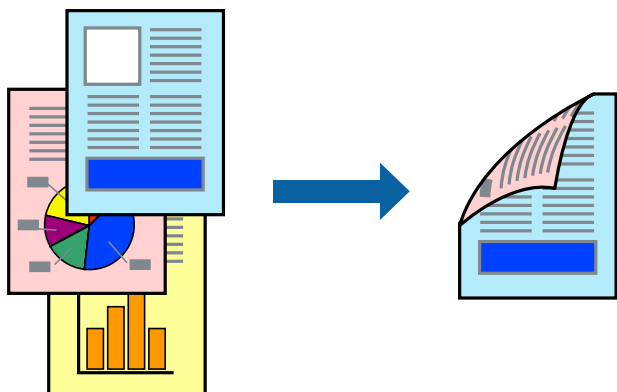
雙面列印

您可使用以下任一種方法，進行雙面列印。

- ☐ 自動雙面列印

❑ 手動雙面列印

印表機列印完第一面時，請將紙張翻面，在另一面上列印。



附註：

- ❑ 此功能無法用於無邊列印。
- ❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第180頁“雙面列印紙張”](#)
- ❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
- ❑ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ❑ 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [雙面列印] 方式。

2. 按下[設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

3. 按下 [列印濃淡度]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

- ❑ 您選取雙面列印時，此設定不可用。
- ❑ 根據 調整列印濃淡度 視窗中的 [選擇文件類型] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。

4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

5. 按下[列印]。

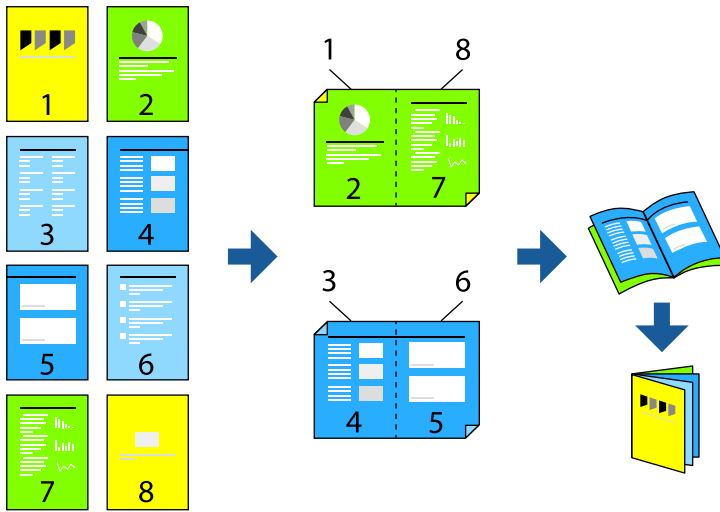
若要進行手動雙面列印，在印完第一面時，快顯視窗會在電腦上顯示。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印小冊子

您也可以重新排序頁面並摺疊列印成品，以列印製作的小冊子。



附註：

- ☐ 此功能無法搭配無邊列印使用。
- ☐ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第180頁“雙面列印紙張”](#)
- ☐ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
- ☐ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ☐ 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上，從 [雙面列印] 選取您要使用的長邊緣裝訂類型。
2. 按下[設定]，選取 [小冊子]，然後選取 [騎馬釘] 或 [膠裝]。
 - ☐ 騎馬釘：列印少量可堆疊並同時輕鬆對折的頁面時，請使用此方法。
 - ☐ 膠裝：每次列印一張 (四頁)，每張對折，然後裝訂成冊時，請使用此方法。
3. 按下 [OK]。
4. 列印包含大量相片和影像的資料時，請按一下 [列印濃淡度]，選擇適當的設定，然後按一下 [確定]。
設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

根據 調整列印濃淡度 視窗中的 [選擇文件類型] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。

5. 視需要選取 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按下 [確定]。
6. 按下[列印]。

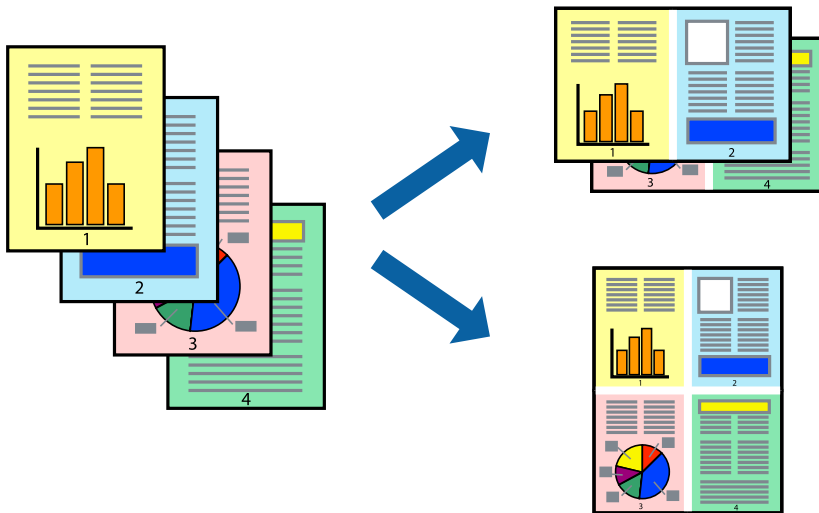
相關資訊

➡ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

- ➔ 第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”
- ➔ 第60頁“使用輕鬆設定進行列印”

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



附註：
此功能無法搭配無邊列印使用。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [二合一]、[四合一]、[六合一]、[八合一]、[九合一] 或 [十六合一] 作為 [版面配置] 設定。
2. 按下 [版面配置順序]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ 第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”
- ➔ 第60頁“使用輕鬆設定進行列印”

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，進行下列設定。

- ☐ 文件大小：選取您在應用程式設定中設定的紙張大小。
- ☐ 實際列印的紙張：選取放入印表機內的紙張大小。
[印至一頁] 自動選取。

附註：

點按 [居中] 以將縮小的影像列印在紙張中央。

2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

3. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

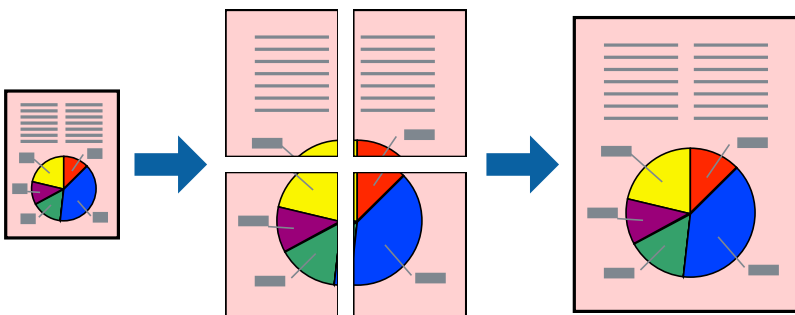
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，從 [文件大小] 設定選取文件大小。
2. 從 [實際列印的紙張] 設定中選取您要列印的紙張大小。
3. 選取 [縮放選項]、[縮放至]，然後輸入百分比。
4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
5. 按下[列印]。

相關資訊

- ➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➡ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

在多張紙上列印單一影像以產生放大效果 (製作海報)

此功能可在多張紙上列印單一影像。將紙張黏在一起可製作更大張的海報。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [2x1分割列印]、[2x2分割列印]、[3x3分割列印] 或 [4x4分割列印] 作為 [版面配置] 設定。
2. 按下 [設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

附註：

[列印裁切線] 可讓您列印切割定位器。

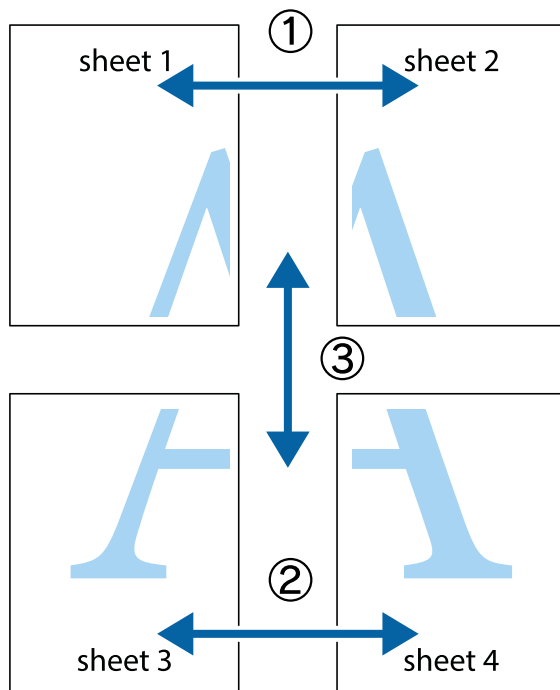
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
4. 按下[列印]。

相關資訊

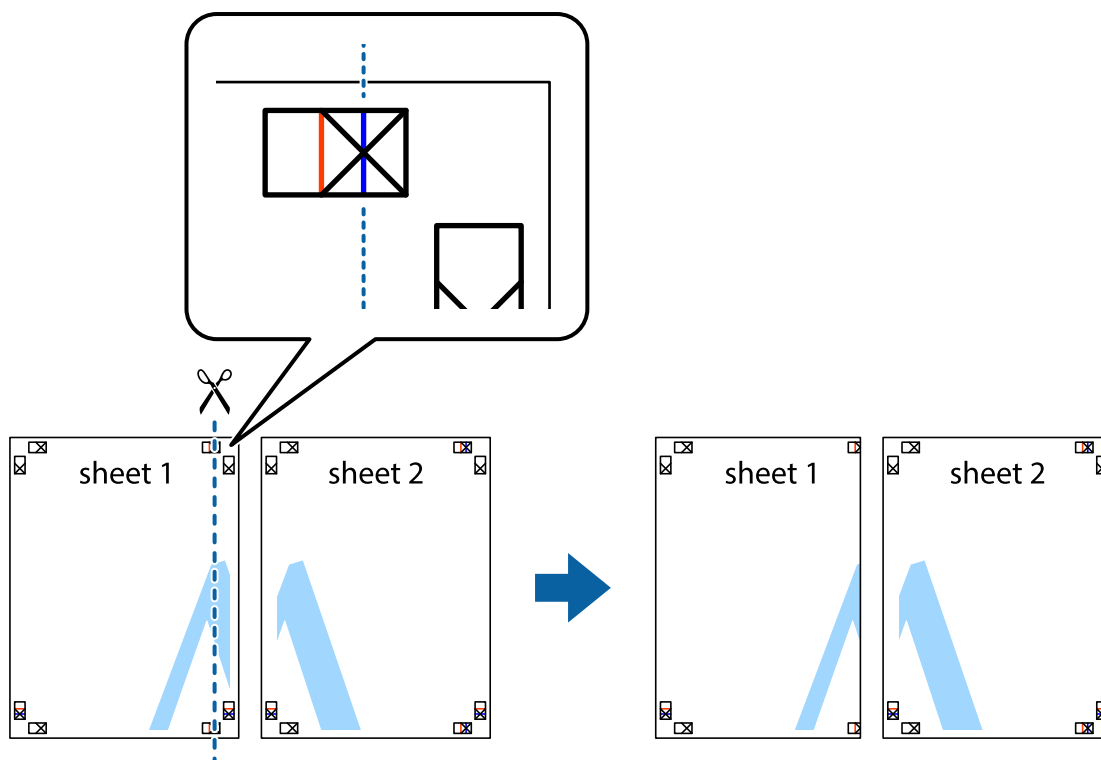
- ➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➡ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

使用重疊對齊標線製作海報

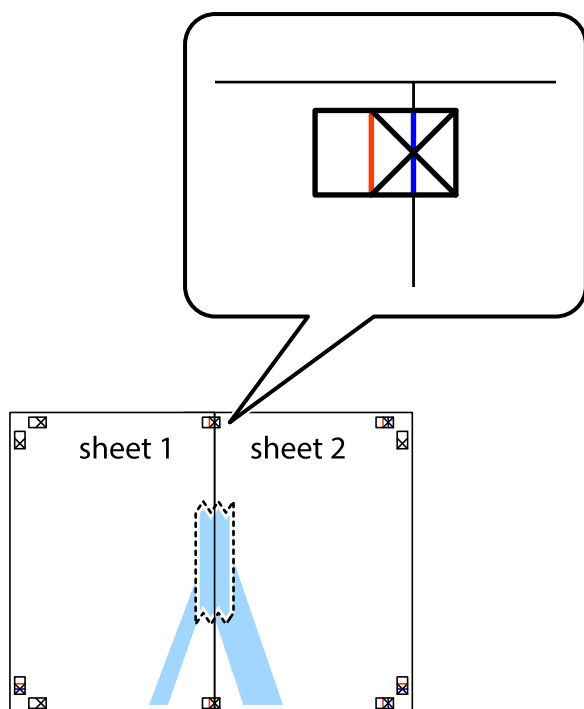
以下為選取 [2x2分割列印]，以及在 [列印裁切線] 中選取 [拼貼校正輔助線] 時的海報製作範例。



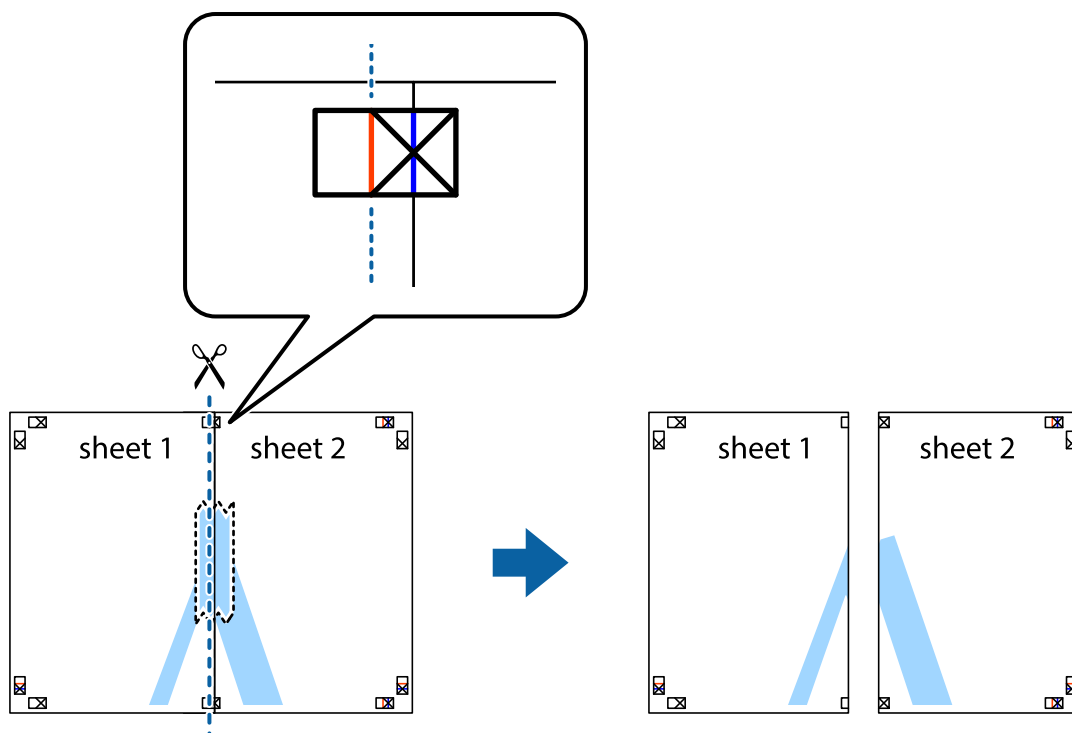
1. 準備 Sheet 1 和 Sheet 2。沿著貫穿上下十字記號中心的垂直藍線，剪去 Sheet 1 的邊界。



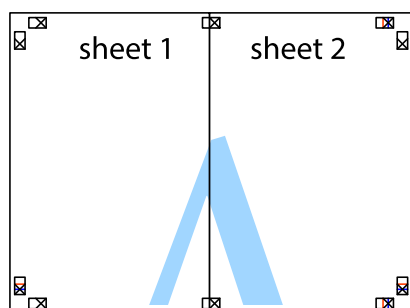
2. 將 Sheet 1 的邊緣疊在 Sheet 2 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將兩張紙黏在一起。



3. 沿著貫穿對齊記號的垂直紅線（此時是十字記號左方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。

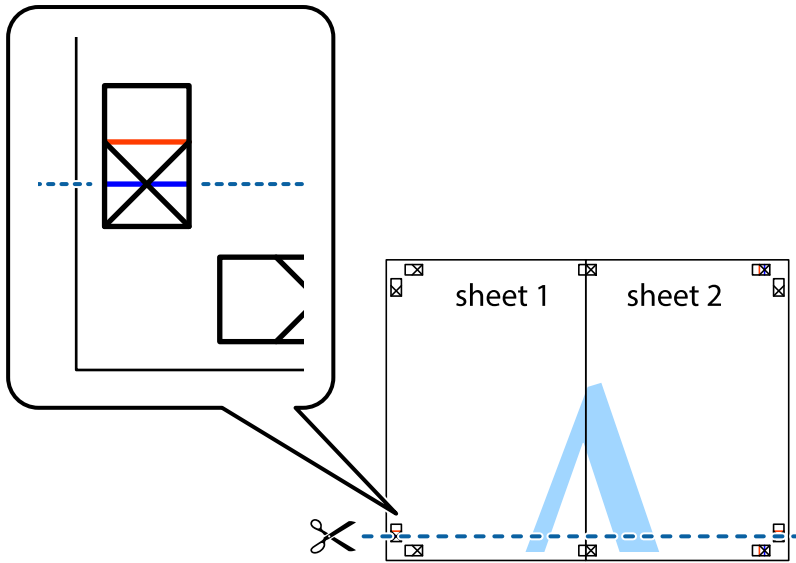


4. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

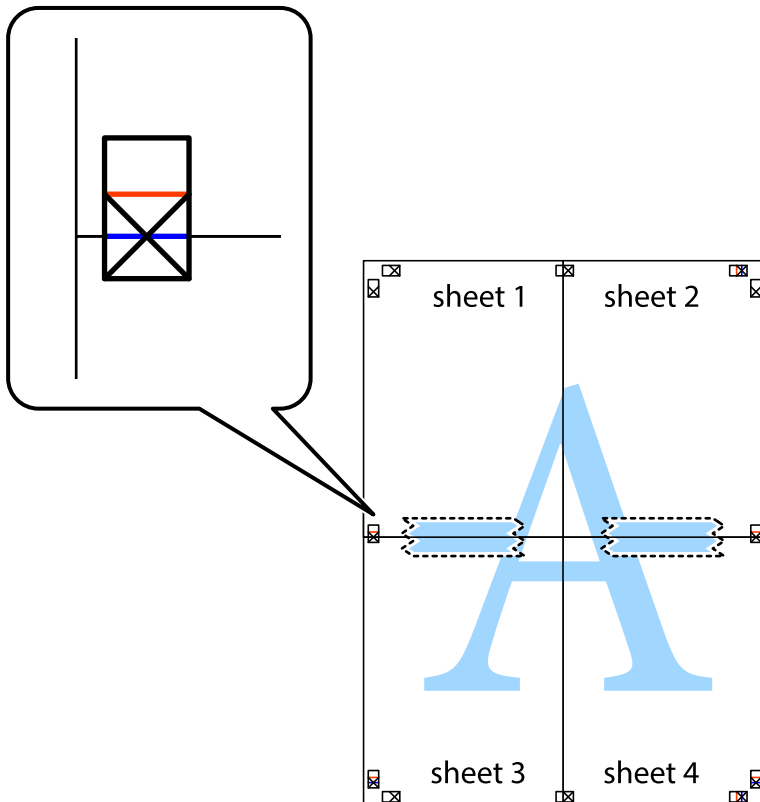


5. 重複步驟 1 至 4，用膠帶將Sheet 3 與 Sheet 4 黏在一起。

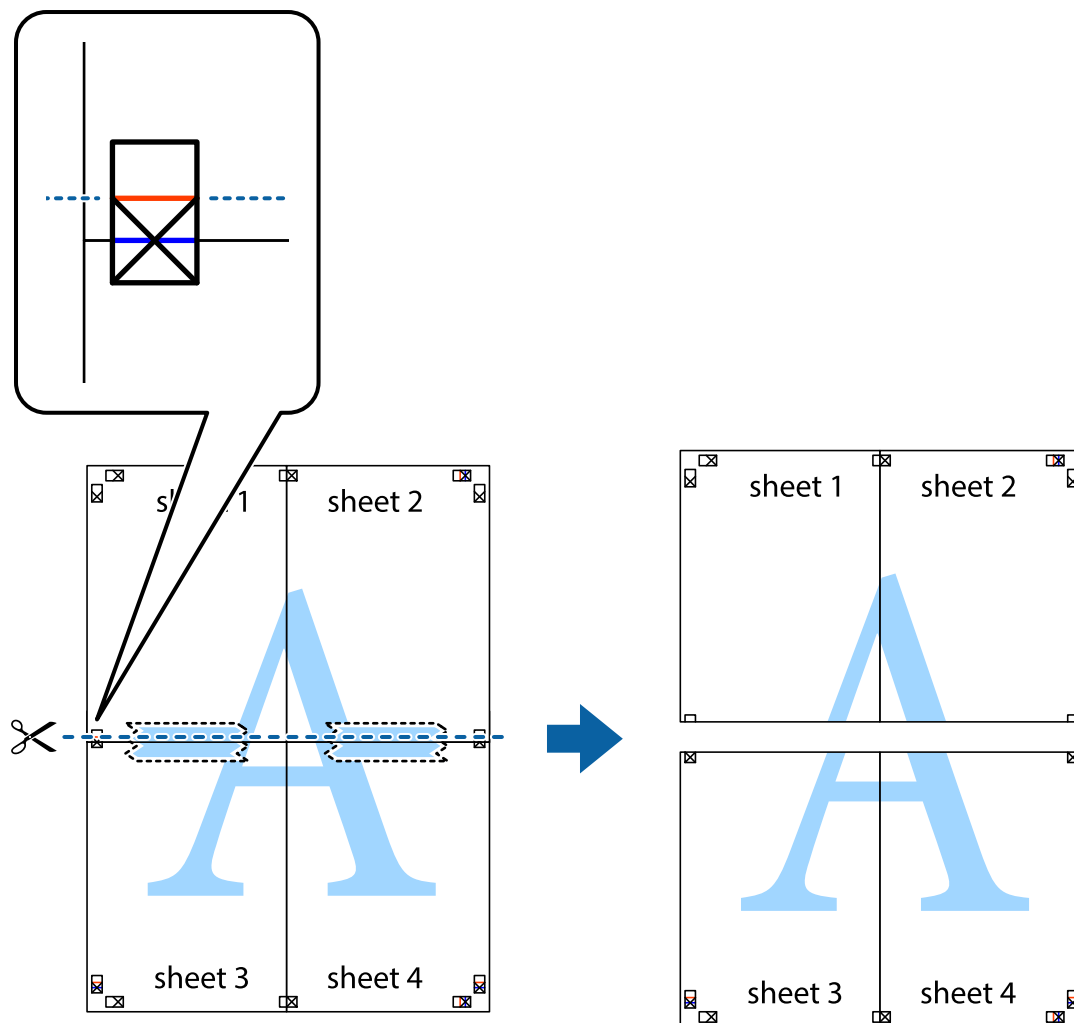
6. 沿著貫穿左右側十字記號中心的水平藍線，剪下 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊界。



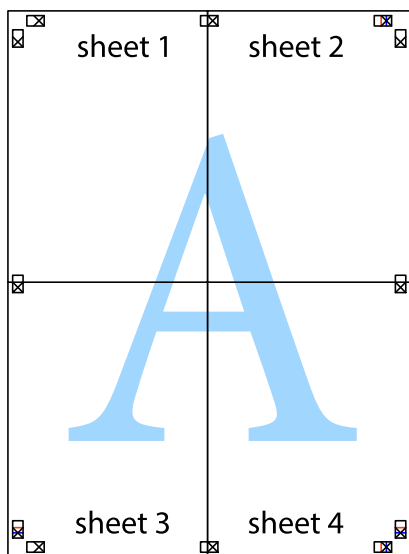
7. 將 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊緣疊在 Sheet 3 與 Sheet 4 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將四張紙黏在一起。



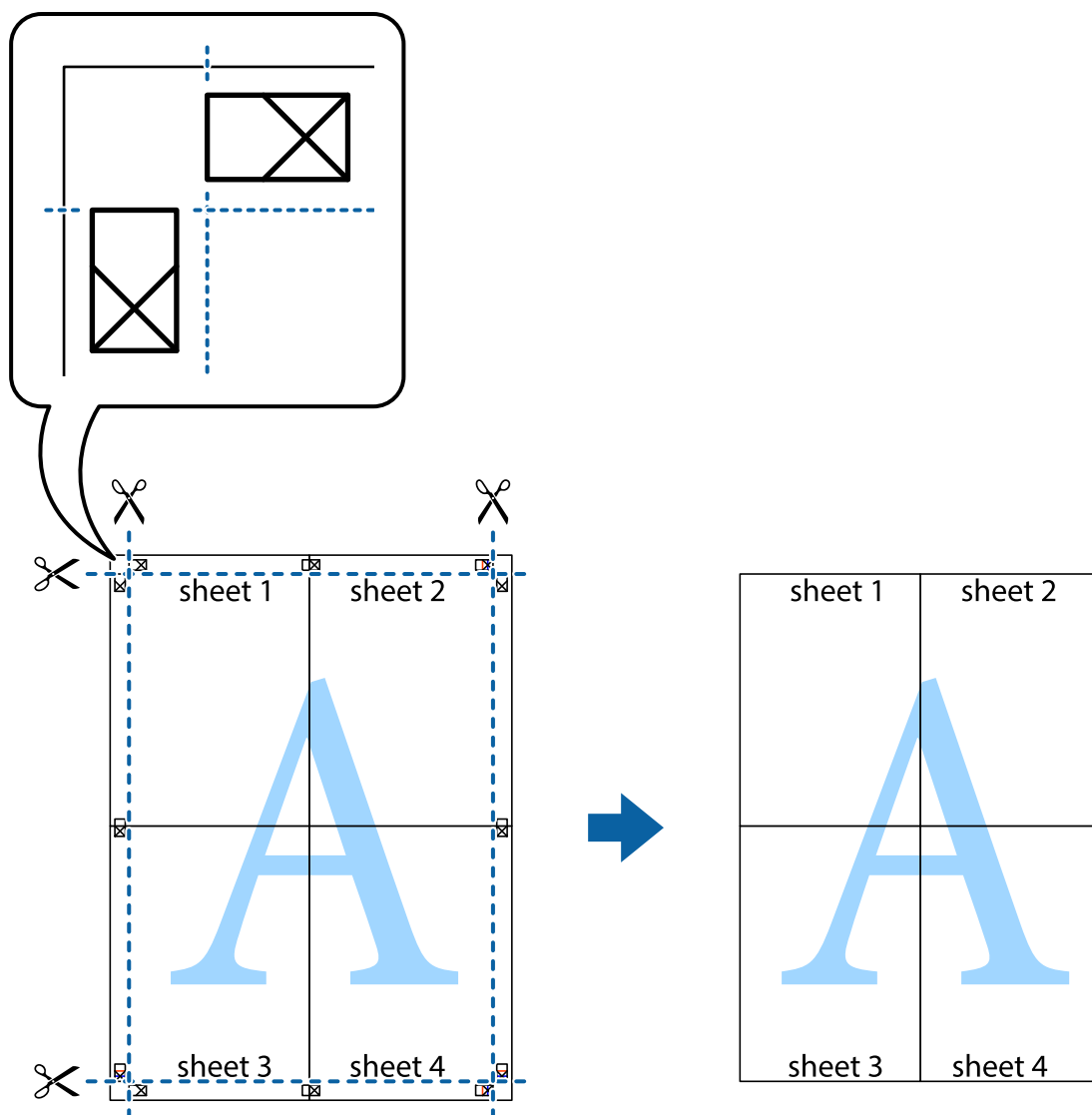
8. 沿著貫穿對齊記號的水平紅線（此時是十字記號上方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



9. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

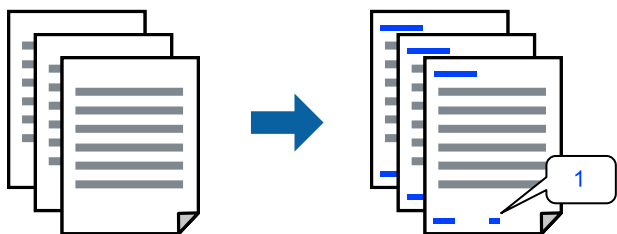


10. 沿著外導線剪下其餘的邊界。



列印頁首與頁尾

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，例如使用者名稱或列印日期。



1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 [頁首/頁尾]。

2. 選擇 [設定]，選擇要列印的項目，然後按一下 [確定]。

附註：

- ☐ 若要指定首個頁碼，從您要列印之處的頁眉或頁腳選取 [頁數]，然後在 [起始號碼] 中選取數字。
- ☐ 如果您要在頁眉或頁腳中列印文字，選取您要列印的位置，然後選取 [內容]。在文字輸入欄中輸入您要列印的文字。

3. 視需要選取 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按下 [確定]。

4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印防拷貝圖案

您可在列印成品上列印防拷貝圖案。列印時，字母本身不會被列印，整份文件會經過輕微的網點處理。複印時會出現隱藏字母，以便輕鬆區分原稿與複本。



防拷貝圖案 在以下條件下可用：

- ☐ 紙張種類：普通紙、信頭紙、回收紙、彩色紙、預列印、高品質普通紙或厚紙
- ☐ 無邊：未選取
- ☐ 品質選項：標準
- ☐ 雙面列印：關閉、手動 (長邊裝訂) 或 手動 (短邊裝訂)
- ☐ 色彩校正：自動

附註：

您也可新增自己的防拷貝圖案。

1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，按一下 [浮水印功能]，然後選擇防拷貝圖案。
2. 按一下 [設定] 變更詳細資料，例如圖案的大小或濃度。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁“主選單 索引標籤”](#)

[第42頁“更多選項 索引標籤”](#)

4. 按下[列印]。

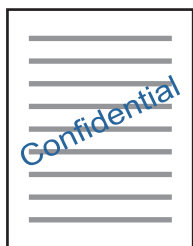
相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印浮水印

您可在列印成品上列印浮水印，例如「機密文件」字樣。您也可新增自己的浮水印。



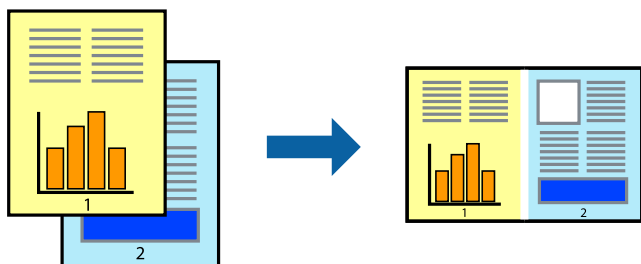
附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，按一下 [浮水印功能]，然後選擇浮水印圖案。
2. 按下 [設定] 變更詳細資料，例如大小、濃淡度、圖案的位置或標記。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
4. 按下[列印]。

共同列印多個檔案

工作配置Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列印工作來列印這些檔案。您可以為合併的檔案指定列印設定，如多頁版面配置與雙面列印。



1. 在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤中，選取 [工作配置Lite]，然後按下 [確定]。
2. 按下[列印]。
開始列印時，會顯示 工作配置Lite 視窗。
3. 在 工作配置Lite 視窗開啟後，開啟您要與目前檔案合併的檔案，然後重複以上步驟。
4. 在 工作配置Lite 視窗中選取新增至 列印專案 的列印工作時，您可以編輯版面配置。

5. 從 [檔案] 功能表中按下 [列印] 開始列印。

附註：

如果您在將所有列印資料新增至 列印專案 之前關閉 工作配置Lite 視窗，目前正在處理的列印工作會取消。從 [檔案] 功能表中按下 [儲存] 儲存目前工作。已存檔案的副檔名為「.ecl」。

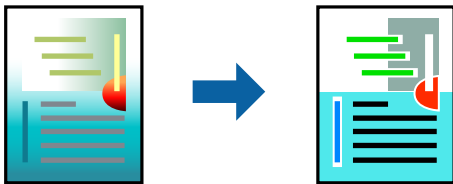
若要開啟 Print Project，請按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中的 [工作配置Lite]，開啟 工作配置Lite 視窗。接著從 [開啟] 功能表選取 [檔案]，以選取檔案。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

使用彩色通用列印功能列印

可增強列印成品內文字和圖片的清晰度。



只有在符合下列所有條件時才可使用 色彩通用列印。

- ☐ 紙張種類：普通紙、影印紙、信頭紙、再生紙、色紙、回收紙、高品質普通紙
- ☐ 品質選項：[標準] 或更高品質
- ☐ 列印彩色：[色彩]
- ☐ 應用程式：Microsoft® Office 2007 或更高版本
- ☐ 文字大小：96 pts 或更小

1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，按下 [色彩校正] 設定中的 [影像選項]。
2. 從 [色彩通用列印] 設定選取選項。
3. 選取 [增強選項] 來進一步設定。
4. 視需要選取 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按下 [確定]。
5. 按下[列印]。

附註：

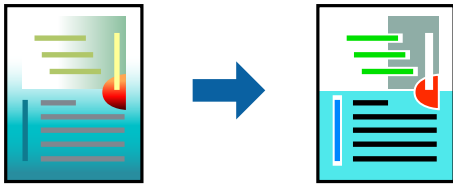
- ☐ 某些字元的顯示樣式可能有變化，如「+」會顯示為「±」。
- ☐ 應用程式特定樣式與底線可能會改變使用這些設定列印的內容。
- ☐ 使用 色彩通用列印 設定時，相片與其他影像的列印品質可能會降低。
- ☐ 使用 色彩通用列印 設定時，列印速度會比較慢。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色彩

您可調整列印工作中使用的色彩。這些調整數值不會套用到原始資料。



[影像加強] 功能可自動調整原始影像資料的對比、飽和度及亮度，產生更清晰的影像與更生動的色彩。

附註：

[影像加強] 功能可藉由分析主題位置來調整色彩。因此，若透過縮小、放大、裁切或旋轉影像來變更主題的位置，色彩便有可能產生非預期的變化。選取無邊設定時，也會變更主題位置，而造成色彩的改變。若影像失焦，色調可能不自然。若色彩改變或變得不自然，請使用 [影像加強] 以外的模式列印。

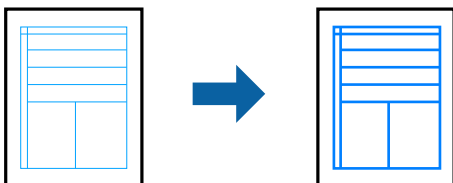
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，選擇 [色彩校正] 設定。
 - ☐ 自動：此設定會自動調整色調，以符合紙張種類與列印品質設定。
 - ☐ 自訂：按一下 [進階]，然後選擇自訂設定。
2. 視需要選取 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按下 [確定]。
3. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印時加粗細線

您可以在列印時加粗過細的細線。



1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，按下 [色彩校正] 設定中的 [影像選項]。
2. 選取 [加粗細線]。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
4. 按下[列印]。

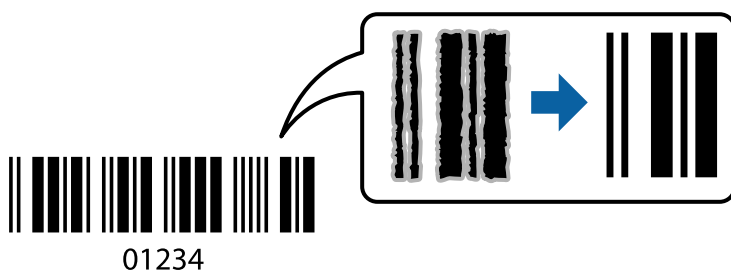
相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印清晰的條碼

您可以清晰列印條碼並使其易於掃描。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。



印表機設定如下時，可使用此功能：

- ☐ 紙張種類：普通紙、信頭紙、回收紙、彩色紙、預列印紙、高品質普通紙、厚紙、Epson 照片質量噴墨紙、Epson 啞光紙或信封
- ☐ 品質選項：[標準]

附註：

部分條碼可能因其大小或紙張種類而無法讀取。

1. 在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [Barcode模式]。
2. 視需要選取 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按下 [確定]。
3. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

從電腦列印 — Mac OS

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作和畫面可能會隨應用程式而有所不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
必要時，按下[顯示詳細資料]或 ▼ 展開列印視窗。
4. 選取印表機。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。

印表機： EPSON XXXX

預設組： 預設設定

列印份數： 1

列印頁數： ☒ 全部
☐ 從： 1 至： 1

紙張大小： A4 210 x 297 公釐

方向：

列印設定

紙張來源： 自動選取

紙張種類： 自動選擇 (普通紙)

列印品質： 一般

☐ 無邊 放大： 標準

☐ 灰階

☐ 水平反轉

取消 列印

附註：

若在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。

Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取[系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。請參考以下說明新增印表機。

第116頁“新增原廠 Epson 印表機（僅限 Mac OS）”

macOS Mojave (10.14) 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

6. 視需要變更設定。
如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。

7. 按下[列印]。

附註：

如果您想取消列印，在您的電腦上點按[泊接]中的印表機圖示。選取要取消的工作，然後按下進度指示器旁的 。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➡ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➡ [第28頁“紙張種類清單”](#)
- ➡ [第63頁“列印設定的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

版面配置的功能表選項

每張頁數：

選取要在一張紙上列印的頁數。

版面配置方向：

指定將列印頁面的順序。

邊界：

在頁面四周列印邊界。

反轉頁面方向：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

水平翻面：

將影像上下顛倒，像顯示在鏡子中一樣列印。

色彩比對的功能表選項

ColorSync/EPSON色彩校正：

選取色彩調整的方法。這些選項可調整印表機與電腦顯示器之間的色彩，以將色彩差異減到最小。

紙張處理的功能表選項

自動分頁：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

要列印的頁面：

選取要僅列印奇數頁還是偶數頁。

頁面順序：

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。

縮放成紙張大小：

調整成已放入紙張的大小來列印。

☐ 目的地紙張大小：

選取要列印的紙張大小。

☐ 僅縮小：

在您因列印資料太大而不適合裝入印表機的紙張尺寸，從而要縮小尺寸時，選擇此項。

封面的功能表選項

列印封面：

選取是否列印封面。若要新增封底，請選取[在文件後]。

封面類型：

選取封面的內容。

列印設定的功能表選項

紙張種類：

選擇用來列印的紙張類型。

列印品質：

選取要用於列印的列印品質。選項會因紙張種類而異。

無邊：

您選取無邊紙張大小時，選取此核取方塊。

使用無邊列印時，列印資料會稍微放大，以消除紙張邊緣的邊界。

放大：選取放大數值。

灰階：

想要以黑白或灰階列印時選取。

水平反轉：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

色彩選項的功能表選項

手動設定：

手動調整色彩。在 [進階設定] 中，您可以選取詳細設定。

影像加強：

自動調整原始影像資料的對比、飽和度及亮度，產生更清晰的影像與更生動的色彩。

關閉(不做色彩校正)：

在不以任何方式增強或調整色彩的情況下列印。

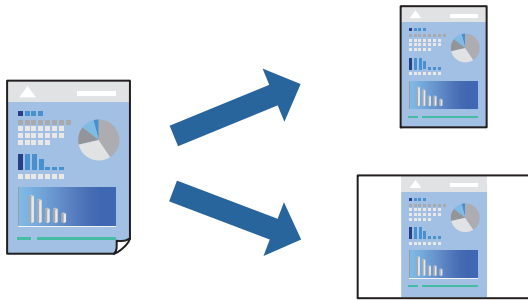
雙面列印設定 的功能表選項

雙面列印：

列印在紙張的兩面。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 設定每個項目，例如 [列印設定] 和 [版面] ([紙張大小]、[紙張種類] 等等)。
2. 選取[預設]，或將目前設定儲存為預設值。
3. 按下 [OK]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下[預設] > [顯示預設]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

4. 按下[列印]。

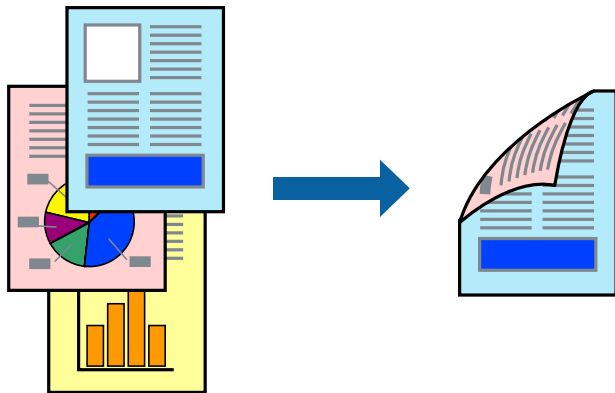
下次您想使用相同的設定進行列印時，從[預設]選取登錄的預設值名稱。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

雙面列印

您可以列印在紙張的兩面。



附註：

- ☐ 此功能無法搭配無邊列印使用。
- ☐ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第180頁“雙面列印紙張”](#)
- ☐ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。

1. 從快顯功能表選取 [雙面列印設定]。
2. 在 [雙面列印] 中選擇裝訂設定。
3. 在 [文件類型] 中選取原稿的類型。

附註：

- ☐ 根據 [文件類型] 設定而定，列印速度可能會變慢。
- ☐ 若正在列印高濃淡度資料，例如相片或圖表，則 [文字和相片] 設定請選取 [文字和圖表] 或 [文件類型]。若發生磨損，或影像透到背面，請按下 [調整] 旁的箭頭標記，調整列印濃淡度與墨水乾燥時間。

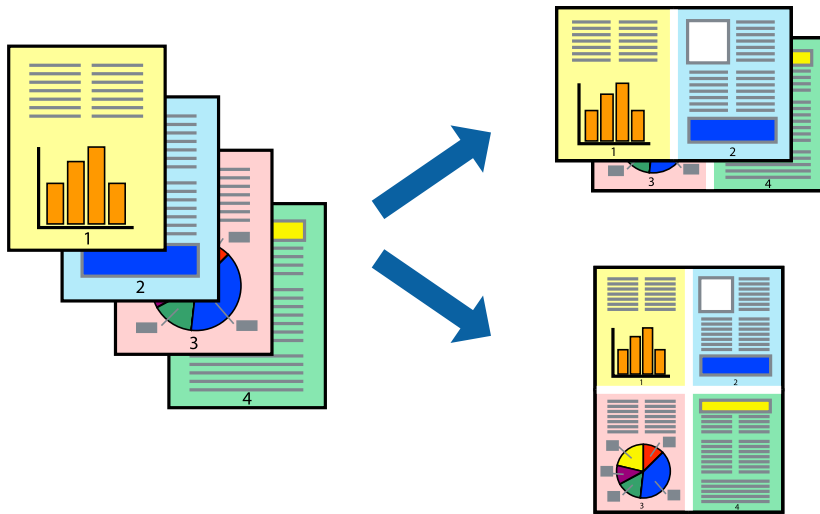
4. 視需要選擇其他設定。
5. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



1. 從快顯功能表選取[版面配置]。
2. 在[每張頁數]中設定頁數、[版面配置方向] (頁面順序)，以及[邊界]。
[第62頁“版面配置的功能表選項”](#)
3. 視需要設定其他項目。
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➡ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 在 [紙張大小] 設定中選取您在應用程式中設定的紙張大小。

2. 從快顯功能表選取[紙張處理]。
3. 選取[縮放成紙張大小]。
4. 在[目的地紙張大小]設定中選取裝入印表機的紙張大小。
5. 視需要設定其他項目。
6. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

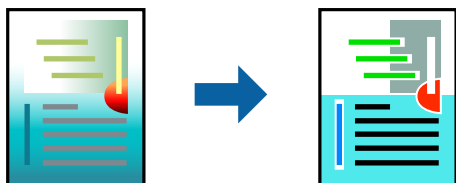
1. 請執行下列任一操作：
 - ☐ 從此應用程式的[檔案]功能表選取[列印]。在[印表機]內選取您的印表機。從[紙張大小]選取要列印的資料大小，在應用程式的縮放設定中輸入百分比，然後按下[確定]。
 - ☐ 從此應用程式的[檔案]功能表選取[頁面設定]。在[格式化對象]內選取您的印表機。從[紙張大小]選取要列印的資料大小，在[縮放]中輸入百分比，然後按下[確定]。
2. 視需要選擇其他設定。
3. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➔ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色彩

您可調整列印工作中使用的色彩。這些調整數值不會套用到原始資料。



[影像加強] 功能可自動調整原始影像資料的對比、飽和度及亮度，產生更清晰的影像與更生動的色彩。

附註：

[影像加強] 功能可藉由分析主題位置來調整色彩。因此，若透過縮小、放大、裁切或旋轉影像來變更主題的位置，色彩便有可能產生非預期的變化。選取無邊設定時，也會變更主題位置，而造成色彩的改變。若影像失焦，色調可能不自然。若色彩改變或變得不自然，請使用 [影像加強] 以外的模式列印。

1. 從快顯功能表選取[色彩比對]，然後選取 [EPSON色彩校正]。
2. 從快顯功能表選取 [色彩選項]，然後選取其中一個可用選項。
3. 按下 [進階設定] 旁的箭頭，並進行合適的設定。
4. 視需要設定其他項目。
5. 按下[列印]。

相關資訊

- ➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
- ➡ [第60頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印相片

從記憶體裝置列印 JPEG 檔案

您可以從連接至印表機的記憶體裝置列印 JPEG 檔案。

1. 將記憶體裝置連接至印表機的外部界面 USB 連接埠。
[第36頁“插入和移除外部 USB 裝置”](#)
2. 從主畫面選取 [記憶體裝置]。
3. 選取 [JPEG]。
4. 選取檔案，然後進入下一畫面。
5. 點選 .

JPEG 設定

您可以針對記憶體裝置中的 JPEG 格式檔案進行列印設定。



(選擇相片選單)：

選擇排序、選取及取消選取影像資料的設定。

紙張設定：

指定要使用的紙張設定。

版面配置：

選取如何進行 JPEG 檔案的版面配置。[留邊] 可每頁列印一個檔案，且留下邊界。[無邊] 可每頁列印一個檔案，且不留下邊界。影像會稍微放大，以消除紙張邊緣的邊框。[二十合一] 可每頁列印 20 個檔案。[索引] 用於建立包含資訊的索引列印。

符合圖框：

選取 [開啟] 可自動裁切影像，以符合所選列印版面配置。如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，影像會自動放大或縮小，使短邊符合紙張的短邊。如果影像超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。此功能可能不適用於全景相片。

品質：

選擇 [高] 可提高列印品質。列印速度可能較慢。

日期：

選取相片拍攝或儲存日期的格式。某些版面配置不會列印日期。

清除所有設定：

將所有設定重設為預設設定。

從記憶體裝置列印 TIFF 檔案

您可以從連接至印表機的記憶體裝置列印 TIFF 檔案。

1. 將記憶體裝置連接至印表機的外部界面 USB 連接埠。
[第36頁“插入和移除外部 USB 裝置”](#)
2. 從主畫面選取 [記憶體裝置]。
3. 選取 [TIFF]。
4. 選取檔案，然後進入下一畫面。
5. 點選

TIFF 設定

您可以針對記憶體裝置中的 TIFF 格式檔案選擇列印設定。

 (顯示順序)：

變更檔案順序。

基本設定：

☐ 紙張設定

指定要使用的紙張設定。

☐ 版面配置

選取如何進行 Multi-TIFF 檔案的版面配置。[留邊] 可每頁列印一頁紙張，且留下邊界。[無邊] 可每頁列印一頁紙張，且不留下邊界。影像會稍微放大，以消除紙張邊緣的邊框。[二十合一] 可每頁列印 20 頁紙張。[索引] 用於建立包含資訊的索引列印。

☐ 符合圖框

選取 [開啟] 可自動裁切相片，以符合所選相片版面配置。如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，影像會自動放大或縮小，使短邊符合紙張的短邊。如果影像超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。此功能可能不適用於全景相片。

☐ 品質

選擇 [高] 可提高列印品質。列印速度可能較慢。

☐ 日期

選取相片拍攝或儲存日期的格式。某些版面配置不會列印日期。

☐ 清除所有設定

將所有設定重設為預設設定。

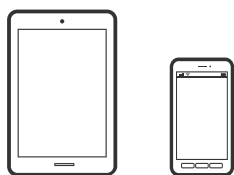
進階：

☐  (列印順序)

選取列印多頁 TIFF 檔案的順序。

從行動裝置列印相片

您可以從行動裝置列印相片。



使用 Epson Smart Panel 進行列印

您可使用 Epson Smart Panel 應用程式，從行動裝置輕鬆執行列印、複印或掃描等印表機操作。您可透過無線網路連線印表機和行動裝置、檢查墨水存量和印表機狀態，並在發生錯誤時查看解決方法。您也可以登錄喜愛的複印設定，輕鬆執行複印。



從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

<https://support.epson.net/smpdl/>



啟動 Epson Smart Panel 並在主畫面選取列印功能表。

使用 AirPrint 列印文件

AirPrint 可讓您從 iPhone、iPad 和 Mac 立即進行無線列印，不必安裝驅動程式或下載軟體。



附註：

如果在您的印表機控制面板上已禁用了紙張配置訊息，AirPrint 功能將無法使用。如要啟用訊息，必要時可參考以下連結。

1. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
美國及加拿大
[第217頁“連接印表機至網路”](#)
其他地區
<https://epson.sn>
2. 將您的 Apple 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
3. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

詳情見 Apple 網站上的 AirPrint 頁面。

相關資訊

➡ [第133頁“建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

使用 Mopria Print Service 進行列印

Mopria 技術可讓您從搭載 Android、ChromeOS 和 Microsoft Windows 作業系統的裝置使用來自眾多製造商的 Mopria 認證印表機、掃描器和多功能印表機進行列印或掃描。

Android 版 Mopria Print Service 應用程式支援使用來自眾多製造商的 Mopria 認證印表機和多功能印表機進行列印。您可以使用 Google Play 商店中的 Mopria Print Service 應用程式從 Android 手機或平板電腦進行列印。



如需更多詳細資訊，請造訪 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

相關資訊

➡ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

使用 Chromebook 進行列印

1. 將 Chromebook 與印表機連線至同一個網路。
您也可以使用 Wi-Fi Direct 設定直接連接 Chromebook 與印表機。
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取 [列印]。
4. 選擇 [目的地]，然後選擇 [查看更多...] 以選擇印表機。
5. 選擇 [列印]。

附註：

如需詳細資訊，請參閱 Chromebook 說明。

相關資訊

➡ [第119頁“直接連接行動裝置與印表機 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

使用 Epson Print Enabler 列印

您可直接從 Android 手機或平板電腦 (Android v7.0 或更新版本)，以無線方式列印文件、電子郵件、相片與網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

從 Google Play 搜尋和安裝 Epson Print Enabler。

前往 Android 裝置中的[設定]，選取[列印]，然後啟用 Epson Print Enabler。從 Android 應用程式 (如 Chrome)，點選功能表圖示，然後列印畫面中的項目。

附註：

如果您看不到印表機，請點選[所有印表機]，然後選取印表機。

信封列印

從電腦列印於信封上 (Windows)

1. 將信封裝入印表機。
[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [文件大小]，然後從 [紙張種類] 選取 [信封]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
6. 按下[列印]。

從電腦列印於信封上 (Mac OS)

1. 將信封裝入印表機。
[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取大小。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
6. 在 [紙張種類] 設定中選取[信封]。
7. 視需要選擇其他設定。
8. 按下[列印]。

列印網頁

從電腦列印網頁

Epson Photo+ 允許您顯示網頁、剪切指定區域，然後編輯和列印它們。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從行動裝置列印網頁

從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

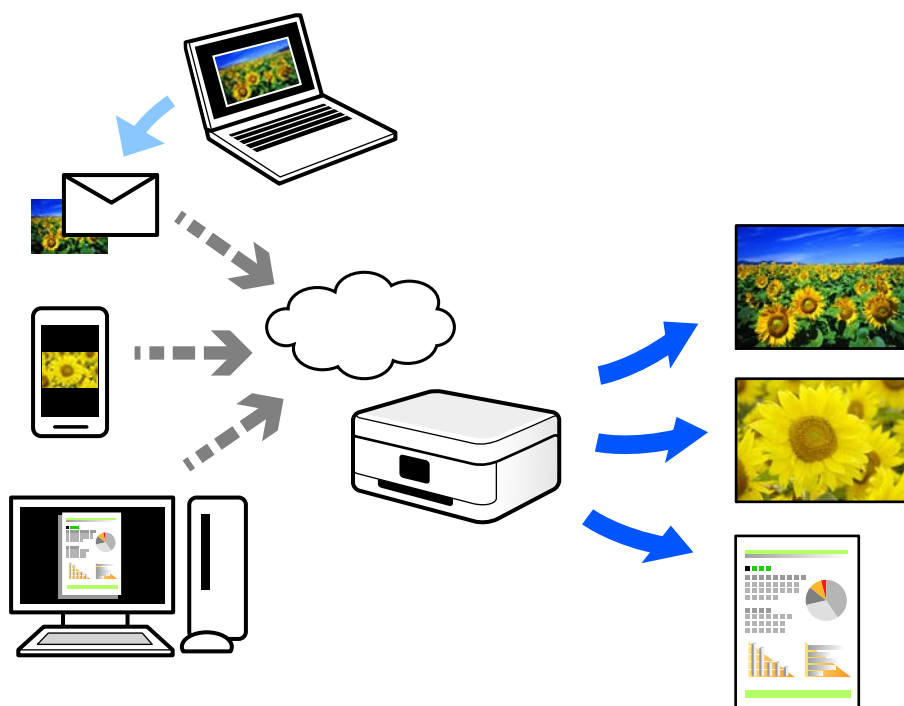
<https://support.epson.net/smpdl/>



在網路瀏覽器應用中開啟要列印的網頁。點選網頁瀏覽器應用程式功能表的[分享]、選取 [Smart Panel]，然後開始列印。

使用雲端服務列印

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。要使用此服務，須在 Epson Connect 中登錄使用者和印表機。



可用的功能如下。

☐ Email Print

傳送包含附件（例如文件或影像）的電子郵件到指派給印表機的電子郵件地址時，可從遠端位置（例如您家中或辦公室的印表機）列印此電子郵件和附件。

☐ Epson Smart Panel

此應用程式具有 iOS 和 Android 版本，讓您可從智慧型手機或筆記型電腦進行列印或掃描。您可將文件、影像和網站直接傳送至同一無線 LAN 上的印表機進行列印。

☐ Remote Print Driver

使用遠端位置的印表機進行列印時，只須在普通應用程式視窗內變更印表機便可進行列印。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定或列印的詳細資訊。

<https://epson.com/connect>（美國）

<https://epson.ca/connect>（加拿大）

<http://www.epsonconnect.eu>（歐洲）

<https://www.epsonconnect.ae>（中東、土耳其、非洲、中亞和西亞）

<https://www.epsonconnect.com>（其他地區）

複印

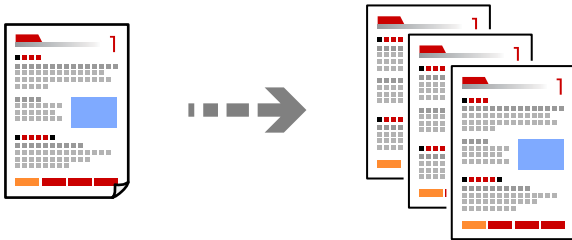
可用的複印方法.....	77
複印的基本功能表選項.....	82
複印的進階功能表選項.....	83

可用的複印方法

將原稿放置在工作平台或 ADF 上，然後在主畫面上選取 [複印] 功能表。

複印原稿

本節說明彩色或黑白複印原稿的步驟。



1. 將紙張放入印表機。
[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)
2. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
3. 從主畫面選取 [複印]。
4. 選取 [複印] 索引標籤，然後選取 [黑白] 或 [彩色]。



5. 點選 .

雙面複印

將多份原稿複印在紙張的兩面。



1. 將所有原稿正面朝上放入 ADF。



重要事項：

如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第34頁“不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

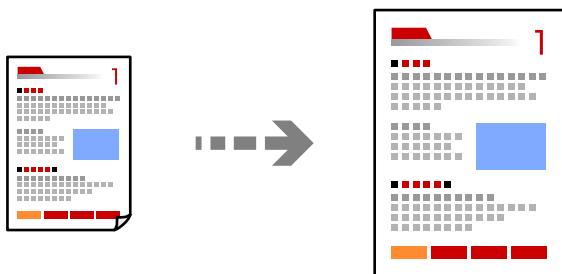
您還可將原稿放置在工作平台上。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選擇 [複印] 索引標籤，選擇  ([雙面])，然後選擇要執行的雙面功能表選項。
4. 指定原稿方向和裝訂位置，然後選取 [確定]。
5. 點選 .

透過放大或縮小進行複製

您可依照指定放大倍數進行複製。

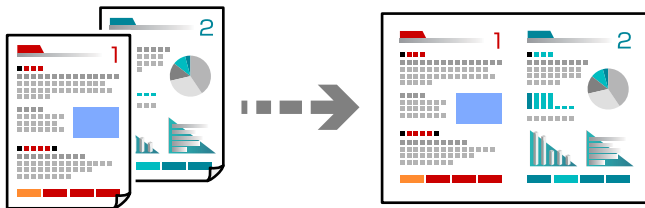


1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後選取 [縮放]。

- 指定放大或縮小的數量，然後選取 [確定]。
- 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

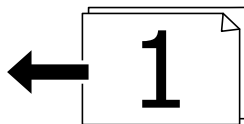
將多頁原稿複印到一張紙上

您可在單張紙上複印多頁原稿。

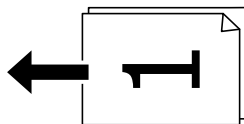


- 將所有原稿正面朝上放入 ADF。
將它們按照插圖所示方向放置。

☐ 可讀取方向



☐ 左側方向



重要事項：

如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第34頁“不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

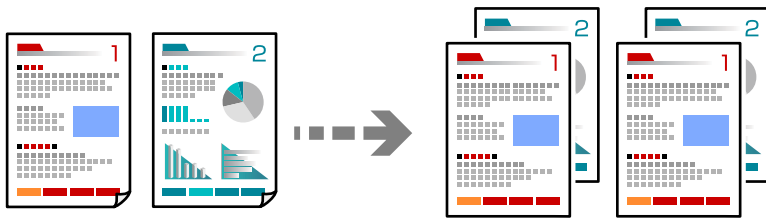
您還可將原稿放置在工作平台上。

[第33頁“放置原稿”](#)

- 從主畫面選取 [複印]。
- 選取 [進階] 索引標籤、選取 [版面配置]，然後選取 [二合一] 或 [四合一]。
- 指定佈局順序和原稿方向，然後選取 [確定]。
- 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

依頁面順序複印多頁原稿

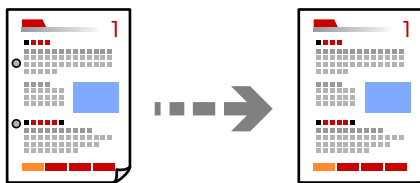
製作多頁文件的多份副本時，您可以按照頁面順序一次輸出一份副本。



1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階] 索引標籤，然後選取 [排序方式] > [逐份列印 (頁面順序)]。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 .

複印沒有陰影或裝訂孔的原稿

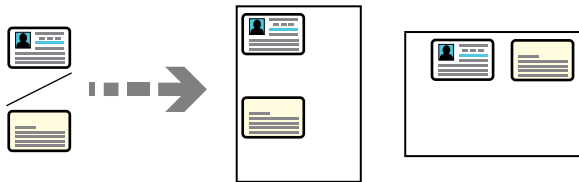
您可複印沒有陰影或裝訂孔的原稿，或調整影像品質。



1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階] 索引標籤，然後啟用 [移除陰影] 或 [移除裝訂孔] 或在 [影像品質] 中調節影像品質。
4. 視需要指定設定，然後選取 [確定]。
5. 在 [複印] 索引標籤上點選 .

將 ID 卡的正面和背面複印在紙張的單面

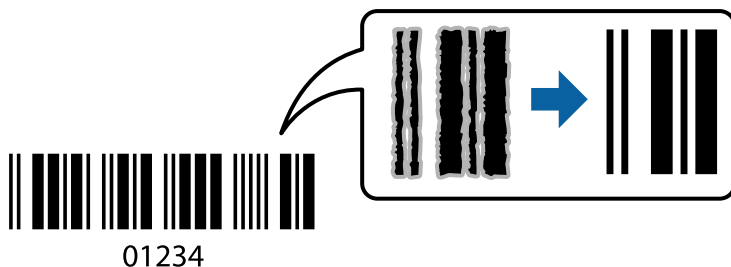
您可以掃描身分證件的兩面，並複印在紙張的單面。



1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後啟用 [ID 卡複印]。
4. 指定 [方向 (原稿)]，然後選擇 [確定]。
5. 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

清晰複印條形碼

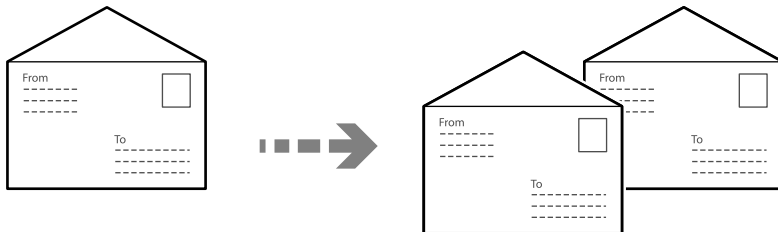
您可以清晰複印條碼並使其易於掃描。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。



1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後選取 [文件類型] > [條碼]。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

複印信封

您可複印信封。



確定信封的裝入方向正確。

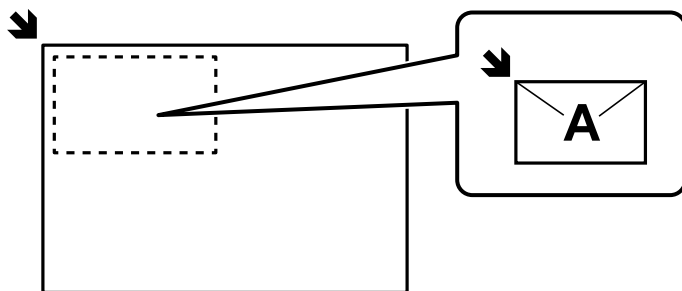
☐ 裝入紙張

如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。

[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

☐ 放置原稿

放置原稿於工作平台上。放置信封時，請依圖中所示的方向放置。



複印的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色複印。

☐ 黑白

對原稿進行黑白 (單色) 複印。

☐ 彩色

對原稿進行彩色複印。

☒ (雙面)：

選取雙面版面配置。

☐ 單面>單面

將原稿的一面複印至紙張的單面。

☐ 單面文件→雙面

將兩份單面原稿複印至一張紙的兩面。選取原稿方向以及紙張的裝訂位置。

☒ (濃淡度)：

複印成品模糊時，請提高濃淡度。出現墨水髒汙時，請降低濃淡度。

複印的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

紙張設定：

選取您裝入的紙張大小與紙張種類。

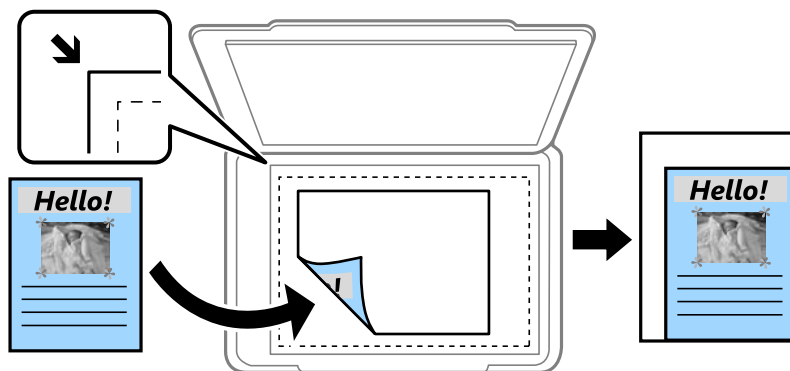
縮放：

選擇放大或縮小的百分比。點選值並在 25 至 400% 的範圍內指定原稿的縮放比例。

☐ 自動

自動放大或縮小原稿至紙張大小的縮放比例。例如，如果將原稿尺寸設為 A6 並將紙張大小設為 A4，縮放比例會自動調整至 200%。

如果原稿周圍有白邊，最接近工作平台角落標記 (↘) 側的白邊會被偵測為掃描區域，但對側的白邊可能會被裁切。



☐ 縮小至符合紙張

以小於 縮放 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮放 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

☐ 實際大小

以 100% 的比例複印。

☐ Legal→Half Letter 及其他選項

根據特定的紙張大小自動放大或縮小原稿。

文件大小：

選取原稿的大小。複印非標準大小原稿時，請選取最接近您原稿的大小。

版面配置：

選取複印版面配置。

☐ 單頁

將單面原稿複印到一張紙上。

☐ 二合一

以二合一版面配置將兩份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

☐ 四合一

以四合一版面配置將四份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

文件類型：

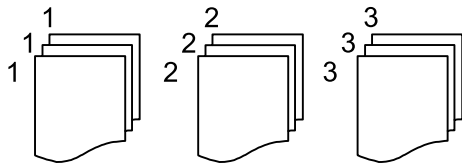
選取原稿的類型。印表機以最佳品質配合原稿類型。

排序方式：

選取如何針對多份原稿退紙。

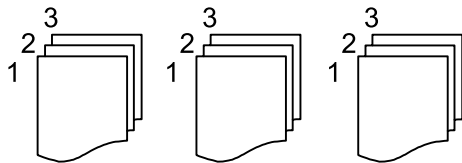
☐ 群組 (同一個頁面)

複印原稿並將頁碼相同的頁面聚集在一起。



☐ 逐份列印 (頁面順序)

複印原稿並依序自動分頁，然後排序成數份。



方向 (原稿)：

選取原稿的方向。

影像品質：

調整影像設定。

☐ 對比

調整明暗部份的差異。

☐ 飽和度

調整色彩鮮豔度。

☐ 紅色平衡, 綠色平衡、藍色平衡

調整每種色彩的濃度。

☐ 銳利度

調整影像輪廓。

☐ 色調調整

調整皮膚色調。點選 + 可將皮膚設定為冷色調 (增加綠色)，點選 - 可將皮膚設定為暖色調 (增加紅色)。

☐ 移除背景

調整背景色彩的濃度。點選 + 可使色彩更亮 (白)，點選 - 可使色彩更暗 (黑)。

裝訂邊界：

選擇原稿的裝訂位置、邊距和方向。

縮小至符合紙張：

以小於 縮放 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮放 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

移除陰影：

消除複印較厚紙張時顯示在複印件周圍或複印小冊子時顯示在複印件中心的陰影。

移除裝訂孔：

消除複印時的裝訂孔。

ID 卡複印：

選擇可掃描身分證件的兩面，並複印在紙張的單面。

清除所有設定：

將複印設定重設為預設值。

掃描

可用的掃描方法.....	87
掃描原稿至網路資料夾.....	87
掃描原稿至電子郵件.....	90
掃描原稿至電腦.....	93
掃描原稿至記憶體裝置.....	94
掃描原稿到雲端.....	96
使用 WSD 掃描.....	97
使用 Mopria Scan 掃描.....	99
將原稿掃描至行動裝置.....	99

可用的掃描方法

您可使用下列任一方法用此印表機進行掃描。

掃描至網路資料夾

您可將掃描的影像儲存至網路上預先設定的資料夾。

[第87頁“掃描原稿至網路資料夾”](#)

掃描至電子郵件

您可以透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從印表機以電子郵件傳送掃描影像。

[第90頁“掃描原稿至電子郵件”](#)

掃描至電腦

您可將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第93頁“掃描原稿至電腦”](#)

掃描至記憶體裝置

您可以將掃描影像直接儲存至插入印表機的記憶體裝置。

[第94頁“掃描原稿至記憶體裝置”](#)

傳送至雲端服務

您可以將掃描影像傳送至預先登錄的雲端服務。

[第96頁“掃描原稿到雲端”](#)

使用 WSD 掃描

您可以使用 WSD 功能將掃描影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第97頁“使用 WSD 掃描”](#)

從智慧型裝置直接進行掃描

您可以使用 Epson Smart Panel 應用程式將掃描影像儲存至智慧型裝置，例如智慧型手機或平板電腦。

[第99頁“將原稿掃描至行動裝置”](#)

掃描原稿至網路資料

將掃描的影像儲存至網路上指定的資料夾。

必須預先選擇設定。如需關於選擇設定的工作流程詳細資訊，請參閱以下連結。

[第273頁“伺服器與資料夾的設定”](#)

附註：

確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取設定。

1. 放置原稿。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [網路資料夾/FTP]。

3. 指定目的地。

- ☐ 若要從常用地址選取：請從 [目的地] 索引標籤選取聯絡人。
- ☐ 若要直接輸入資料夾路徑：選取 [鍵盤]。選擇 [通訊模式]，輸入資料夾路徑作為 [位置 (必填)]，然後視需要選擇其他資料夾設定。
選擇 [瀏覽] 可在連線至網路的電腦上搜尋資料夾。只有在 [通訊模式] 設為 SMB 時，才能使用 [瀏覽]。
依照下列格式輸入資料夾路徑。
使用 SMB 作為通訊模式時：\\主機名稱\資料夾名稱
使用 FTP 作為通訊模式時：ftp://主機名稱/資料夾名稱
使用 FTPS 作為通訊模式時：ftps://主機名稱/資料夾名稱
使用 WebDAV (HTTPS) 作為通訊模式時：https://主機名稱/資料夾名稱
使用 WebDAV (HTTP) 作為通訊模式時：http://主機名稱/資料夾名稱
- ☐ 若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]，然後選取聯絡人。您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

附註：

您可選取 ，來列印儲存文件之資料夾的歷史紀錄。

4. 選擇 [掃描設定]，檢查儲存格式等設定，並視需要進行變更。

[第89頁“掃描至資料夾的功能表選項”](#)

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

5. 點選 。

掃描至資料夾的目的地功能表選項

鍵盤：

開啟 [編輯位置] 畫面。在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

編輯位置：

在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

- ☐ 通訊模式：
選取資料夾的通訊模式。
- ☐ 位置 (必填)：
輸入用來儲存掃描影像的資料夾路徑。
選擇 [瀏覽] 可在連線至網路的電腦上搜尋資料夾。只有在 [通訊模式] 設為 SMB 時，才能使用 [瀏覽]。
- ☐ 使用者名稱：
輸入用於登入指定資料夾的使用者名稱。
- ☐ 密碼：
輸入使用者名稱對應的密碼。

- ☐ 連線模式：
選取資料夾的連線模式。
- ☐ 連接埠號碼：
輸入資料夾的連接埠編號。
- ☐ Proxy 伺服器設定：
選取是否使用代理伺服器。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

掃描至資料夾 的功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

- ☐ 壓縮率：
選取掃描影像的壓縮比例。

- ☐ PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

品質

- ☐ 解析度：
選取掃描解析度。
- ☐ 文件類型：
選取原稿的類型。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要在掃描時裁切文字或影像周圍的空白區域，選取 [自動裁切]。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

- ☐ 方向 (原稿)：
選取原稿方向。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

檔案名稱：

☐ 檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

☐ 新增日期：

在檔案名稱中加入日期。

☐ 新增時間。：

在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描原稿至電子郵件

您可以透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從印表機以電子郵件傳送掃描影像檔案。

必須預先選擇設定，才能執行掃描。如需關於選擇設定的工作流程詳細資訊，請參閱以下連結。

[第273頁“伺服器與資料夾的設定”](#)

附註：

在掃描前，確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取設定。

1. 放置原稿。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]。

3. 指定接收者。

☐ 若要從常用地址選取：請從 [收件人] 索引標籤選取聯絡人。

- ☐ 若要手動輸入電子郵件地址：選取 [鍵盤]，然後輸入電子郵件地址。
- ☐ 若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]，然後選取聯絡人。您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。
- ☐ 若要從歷史記錄清單選取：選取 [歷史紀錄]，然後從顯示的清單中選取接收者。

附註：

- ☐ 您選取的收件人數會顯示在畫面右側。您最多可將電子郵件傳送至 10 個位址及群組。
如果接收者中包含群組，則將群組中的位址納入考量，總共最多可選取 108 個個別位址。
- ☐ 選取畫面最上方的位址方塊，可顯示所選位址清單。
- ☐ 選取  可顯示或列印傳送歷史記錄，或變更電子郵件伺服器設定。

4. 選擇 [掃描設定]，檢查儲存格式等設定，並視需要進行變更。

[第91頁“掃描至電子郵件的掃描功能表選項”](#)

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

5. 點選 .

掃描至電子郵件的接 功能表選項

鍵盤：

手動輸入電子郵件地址。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

歷史紀錄：

從紀錄清單選取位址。

掃描至電子郵件的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

☐ 壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

☐ PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

品質

☐ 解析度：

選取掃描解析度。

☐ 文件類型：

選取原稿的類型。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要在掃描時裁切文字或影像周圍的空白區域，選取 [自動裁切]。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

主旨：

以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：

選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

檔案名稱：

- ☐ 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- ☐ 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- ☐ 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描原稿至電腦

附註：

若要使用此功能，確定您的電腦上已安裝下列應用程式。

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 或更新版本，或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本)
- ☐ Epson Event Manager (OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (使用掃描器功能所需的應用程式)

請查看下列內容以核對安裝的應用程式。

Windows 11：按下開始鍵，然後查看 [All apps] > [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows 10：按下開始鍵，然後查看 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1：在搜尋表中輸入應用程式名稱，然後檢查顯示的圖示。

Windows 7：按下開始鍵，然後選取[所有程式]。然後，檢查 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Mac OS：選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]。

1. 放置原稿。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電腦]。

3. 選取用於儲存掃描影像的電腦。

如果您想變更電腦，選取 ，然後選取另一電腦。

4. 選取  可選取如何將掃描影像儲存至電腦。

- ☐ 在電腦上預覽 (Windows 7 或更新版本，或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本)：儲存影像前在電腦上預覽掃描影像。
- ☐ 儲存為 JPEG：以 JPEG 格式儲存掃描影像。
- ☐ 另存為 PDF：以 PDF 格式儲存掃描影像。

5. 點選 .

當使用 Windows 7 或更新版本、或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本時：Epson ScanSmart 自動在您的電腦上啟動，並開始掃描。

附註：

❑ 如需軟體的詳細說明，請參閱 Epson ScanSmart 說明。按下 Epson ScanSmart 畫面上的 [說明] 以開啟說明。

您也可以使用 Epson ScanSmart 從電腦開始掃描。

掃描原稿至記憶體裝置

1. 放置原稿。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 將記憶裝置插入印表機。

[第36頁“插入和移除外部 USB 裝置”](#)

3. 在控制面板上選取 [掃描] > [記憶體裝置]。

4. 選擇 [掃描] 索引標籤設定，例如儲存格式。

[第94頁“掃描至記憶體裝置的基本功能表選項”](#)

5. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後選取必要的設定。

[第95頁“掃描至記憶體裝置的進階功能表選項”](#)

6. 再次選取 [掃描] 索引標籤，然後點選 。

掃描至記憶體裝置的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

黑白/彩色

選取是以單色還是彩色。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

❑ 壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

❑ PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描至記憶體裝置的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要在掃描時裁切文字或影像周圍的空白區域，選取 [自動裁切]。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

檔案名稱：

☐ 檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

☐ 新增日期：

在檔案名稱中加入日期。

☐ 新增時間。：

在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描原稿到雲端

將掃描的影像傳送至登錄在 *Epson Connect* 中的目的地。

必須預先選擇設定。如需關於選擇設定的工作流程詳細資訊，請參閱以下連結。

[第273頁“伺服器與資料夾的設定”](#)

1. 放置原稿。

[第33頁“放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [雲端]。

3. 選取畫面最上方的 ，然後選取目的地。

4. 選取掃描設定。

[第96頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)

[第96頁“掃描至雲端的進階功能表選項”](#)

5. 點選 。

掃描至雲端的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

掃描至雲端的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要在掃描時裁切文字或影像周圍的空白區域，選取 [自動裁切]。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

文件類型

選取原稿的類型。

品質

- ☐ 解析度：
選取掃描解析度。
- ☐ 文件類型：
選取原稿的類型。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

- ☐ 周圍：
消除原稿邊緣的陰影。
- ☐ 中央：
消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

- ☐ 清除位置：
選取消除打孔的位置。
- ☐ 方向 (原稿)：
選取原稿方向。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

檔案名稱：

- ☐ 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- ☐ 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- ☐ 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

使用 WSD 掃描

附註：

- ☐ 此功能僅適用於執行 Windows 7 或更新版本的電腦。
- ☐ 若您使用 Windows 7，則需要在使用此功能前設定電腦。

[第98頁“建立 WSD 連接埠”](#)

1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 在控制面板上選取 [掃描] > [WSD]。
3. 選取電腦。
4. 點選 ◇。

建 WSD 連接

本節將介紹如何為 Windows 7 設定 WSD 連接埠。

附註：

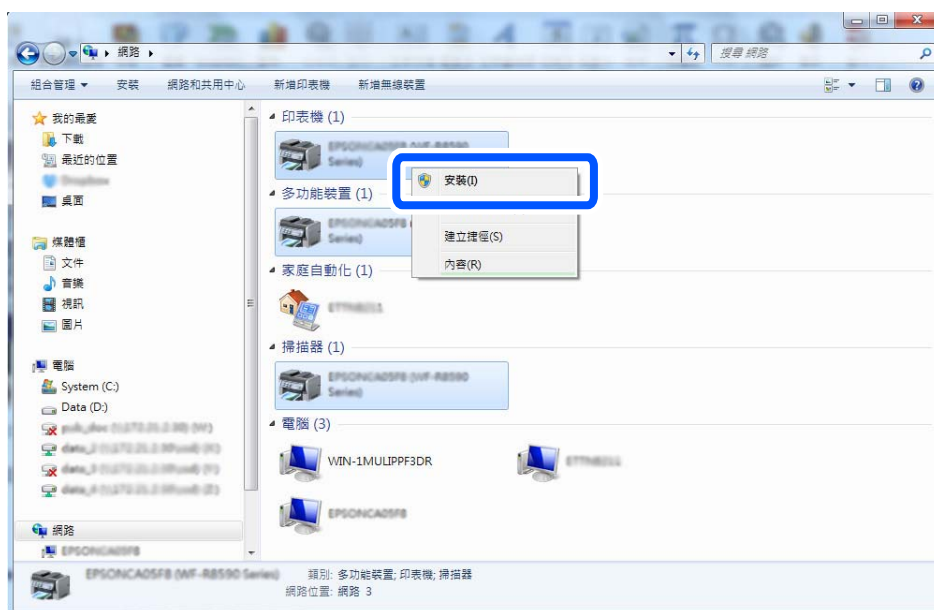
關於 Windows 8.1 或更新版本，WSD 連接埠是自動設定的。

下列設定 WSD 連接埠的必要動作。

- ☐ 印表機與電腦已連接到網路。
- ☐ 印表機驅動程式已安裝在電腦上。

1. 打開印表機電源。
 2. 按一下開始，然後按一下電腦上的[網路]。
 3. 使用滑鼠右鍵點選印表機，然後點選[安裝]。
- 當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。

如果顯示[解除安裝]畫面，按一下[解除安裝]後再啟動一次。



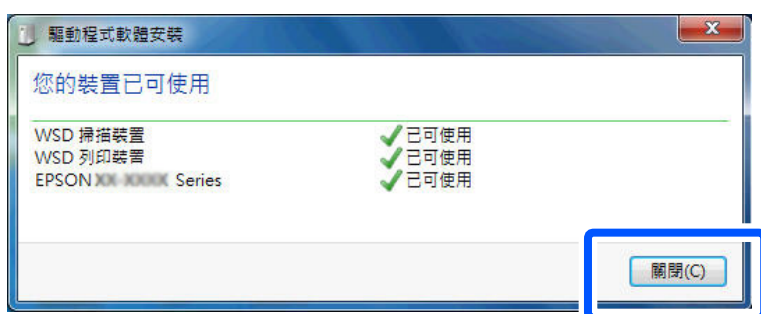
附註：

您在網路上設定的印表機和型號名稱 (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) 會顯示在網路畫面上。您可以從印表機的控制面板或藉由列印網路狀態表檢查設定在網路上的印表機名稱。

4. 按一下[您的裝置已可使用]。



5. 檢查訊息，然後按下[關閉]。



6. 打開[裝置和印表機]畫面。
按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
7. 檢查是否在網路上顯示印表機名稱的圖標。
當使用 WSD 時，選取印表機名稱。

使用 Mopria Scan 掃描

Mopria Scan 可從 Mopria 認證多功能印表機及許多製造商的掃描器進行掃描。使用 Google Play 商店中的 Mopria Scan 應用程式，可從您的 Android 手機或平板電腦進行行動掃描。



若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

將原稿掃描至行動裝置

附註：
掃描前，在行動裝置上安裝 Epson Smart Panel。

1. 放置原稿。
[第33頁“放置原稿”](#)
2. 在行動裝置上啟動 Epson Smart Panel。
3. 在主畫面上選擇掃描功能表。
4. 遵循畫面上的操作說明掃描和儲存影像。

維護印表機

檢查耗材狀態.....	102
改善列印、複印與掃描品質.....	102
清潔印表機.....	110

您可從印表機的控制面板查看大約墨水存量，以及廢墨盒的約略使用壽命。從主畫面選取 。

附註：

❑ 您還可從印表機驅動程式的狀態監視器上查看大約墨水存量，以及廢墨盒的約略使用壽命。

❑ Windows

按下 [EPSON印表機監控程式3] 索引標籤上的 [維護]。

若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

❑ Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好]（或[系統設定]）> [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]）> Epson（XXXX）> [選項與耗材]> [實用程式]> [開啟印表機實用程式]> [EPSON印表機監控程式]

❑ 顯示墨水量低的訊息時，您可繼續列印。視需要更換墨水匣。

相關資訊

➔ [第158頁“是時間該更換墨水匣了”](#)

➔ [第164頁“是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)

列印 複印與掃描品

調整列印品

如果發現垂直線未對齊、影像模糊或水平條紋，請嘗試 [列印品質調整]。



重要事項：

執行 [列印品質調整] 後，可能需執行印字頭清潔。執行印字頭清潔時，請注意下列事項。

- ❑ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ❑ 請勿在清潔印字頭時，關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [列印品質調整]。
3. 依照畫面上的指示列印並掃描調整圖案。



注意：

在掃描前，闔上文件上蓋。

調整自動執行。

附註：

- ☐ 如果掃描失敗，請檢查調整圖案的状态及其在工作平台上的位置，然後選擇 [開始掃描]。如果紙張折疊或沒有正確對齊角落記號，則無法掃描。
- ☐ 即使退出空白紙張，也請依照畫面上的指示進行掃描。如果掃描空白紙張，掃描將會失敗。如果發生此情形，請選取 [取消] 並依照畫面上的指示操作。
- ☐ 如果執行 [列印品質調整] 後問題仍未改善，前往 [維護] 執行所有可用印字頭調整 (噴嘴檢查、清潔、直線性校正)。如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

➔ [第103頁“檢查並清潔印字頭”](#)

➔ [第105頁“校正印字頭”](#)

清 印字

若噴嘴堵塞，輸出成品會變得模糊、出現可見的條紋，或發生未預期的色彩。如果噴嘴嚴重堵塞，將需要列印一頁空白紙。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能以檢查噴嘴是否阻塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。



重要事項：

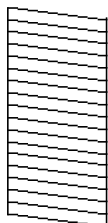
- ☐ 請勿在清潔印字頭時打開掃描器單元或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。
- ☐ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ☐ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ☐ 如果交替執行噴嘴檢查和清潔 3 次後，未完全列印所有噴嘴檢查線條，請等待至少 12 小時且不要列印，再次執行噴嘴檢查，然後視需要重複印字頭清潔。我們建議使用  鍵關閉印表機。若所有噴嘴檢查線條仍未完全列印，請聯絡 Epson 支援。
- ☐ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。

使用印表機的控制面板檢查和清潔印字頭。

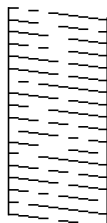
1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭噴嘴檢查]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張和列印噴嘴檢查圖案。
4. 檢查列印圖案。
 - ☐ 如果出現如「NG」圖案中所示的線條中斷或線段遺失情況，則表示印字頭噴嘴可能阻塞。選擇  並進入下一步。

- ☐ 若未看到任何線條中斷或線段遺失，如「良好」圖案所示，表示噴嘴未阻塞。此時不需要清潔印字頭。選取  以結束。

OK



NG



5. 依照螢幕上的指示清潔印字頭。
6. 清潔完成後，依照畫面上的指示列印另一個噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完全列印所有線條。



重要事項：

如果交替執行噴嘴檢查和清潔 3 次後，未完全列印所有噴嘴檢查線條，請等待至少 12 小時且不要列印，再次執行噴嘴檢查，然後視需要重複印字頭清潔。我們建議使用  鍵關閉印表機。若所有噴嘴檢查線條仍未完全列印，請聯絡 Epson 支援。

附註：

還可使用印表機驅動程式檢查和清潔印字頭。

☐ Windows

按下 [維護] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [印字頭噴嘴檢查]。

☐ Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) > Epson (XXXX) > [選項與耗材] > [實用程式] > [開啟印表機實用程式] > [印字頭噴嘴檢查]

相關資訊

➔ [第43頁“維護 索引標籤”](#)

➔ [第186頁“Mac OS 印表機驅動程式的使用說明”](#)

防

拔下電源連接線或在印表機運作過程中停電時，印字頭可能不會恰當蓋上護蓋。印字頭不蓋上護蓋會變乾燥，從而導致噴嘴（墨水出口）阻塞。此時，應盡快開再次開啟和關閉印表機以為印字頭蓋上護蓋。

始終使用電源鍵開啟和關閉印表機。

斷開電源連接線之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

墨水槽如果未蓋上護蓋會變乾。如同為墨水筆或油筆蓋上筆帽以防止其變乾一樣，確保印字頭恰當蓋上護蓋以防止墨水乾燥。

正印字

若您注意到直線偏斜或影像模糊，請校正印字頭。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭直線性校正]。
3. 選取其中一個校正功能表。
 - ☐ 垂直線看起來未對齊或列印成品模糊不清：選取 [垂直直線性校正]。
 - ☐ 水平條紋以固定間隔出現：選取 [水平直線性校正]。
4. 依照畫面上的指示操作。

清 紙張路 的墨水

列印成品出現髒汙或磨損時，請清潔內部輥。



重要事項：

請勿用面紙清潔印表機內部。印字頭噴嘴可能會因棉絮而堵塞。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [紙張導引器清潔]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張並清潔紙張路徑。
4. 請重複此程式，直至紙張不會被墨水弄髒為止。

清 工作平台

複印或掃描的影像髒汙時，請清潔 工作平台。



注意：

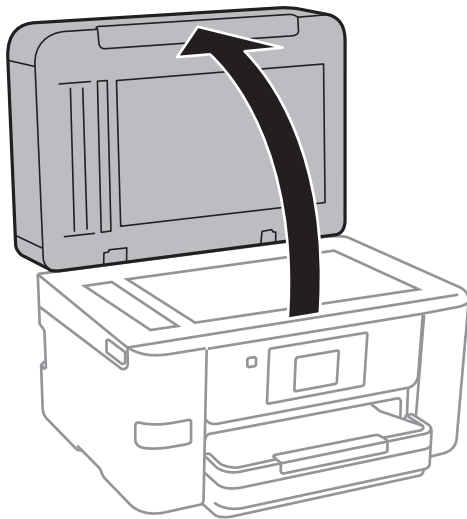
打開或闔上文件上蓋時，請注意不要夾到您的手或手指。否則可能會導致受傷。



重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開文件上蓋。



2. 使用柔軟、乾淨的乾布清潔 工作平台 的表面。

! 重要事項：

- ☐ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- ☐ 請勿重壓玻璃表面。
- ☐ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

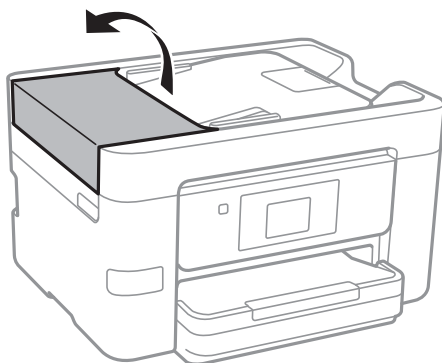
清 ADF

來自 ADF 的複印或掃描影像髒污或原稿未正確送入 ADF 時，請清潔 ADF。

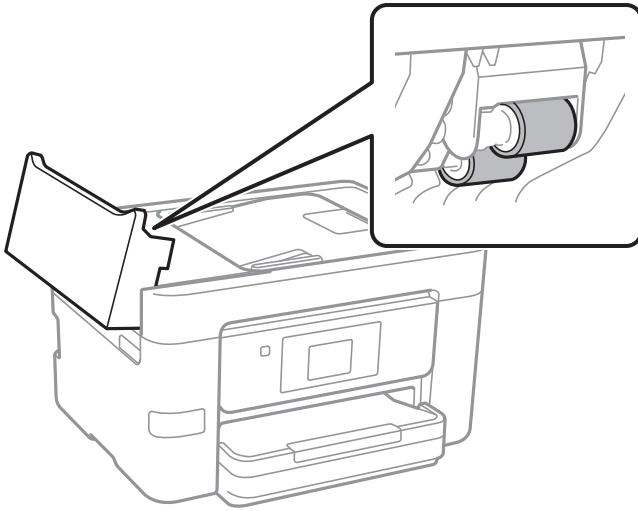
! 重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開 ADF 護蓋。



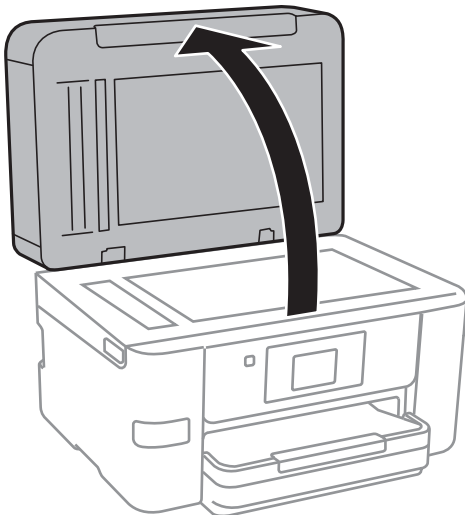
2. 使用濕的軟布清潔滾輪與 ADF 內部。



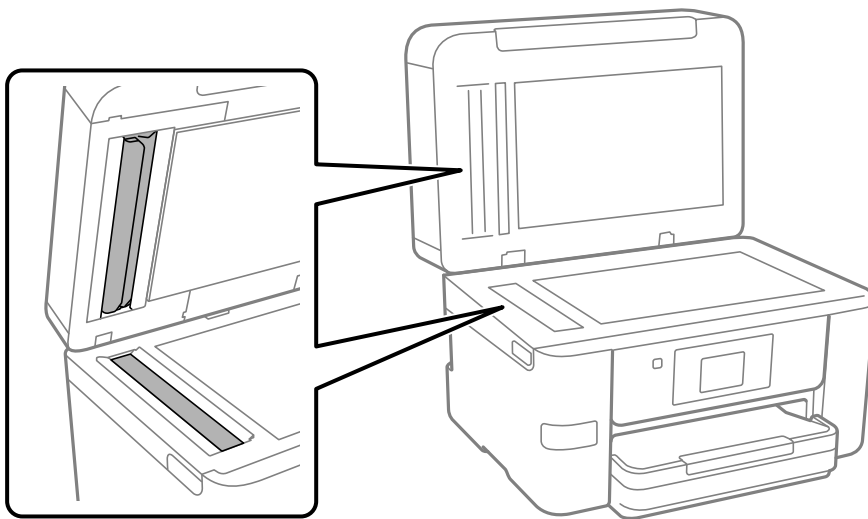
重要事項：

- ☐ 使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。
- ☐ 滾輪乾燥前，請勿使用 ADF。

3. 關上 ADF 護蓋，然後關上文件上蓋。



4. 使用濕布清潔圖中所示的區域。
重複清潔，直到沒有污垢殘留。



重要事項：

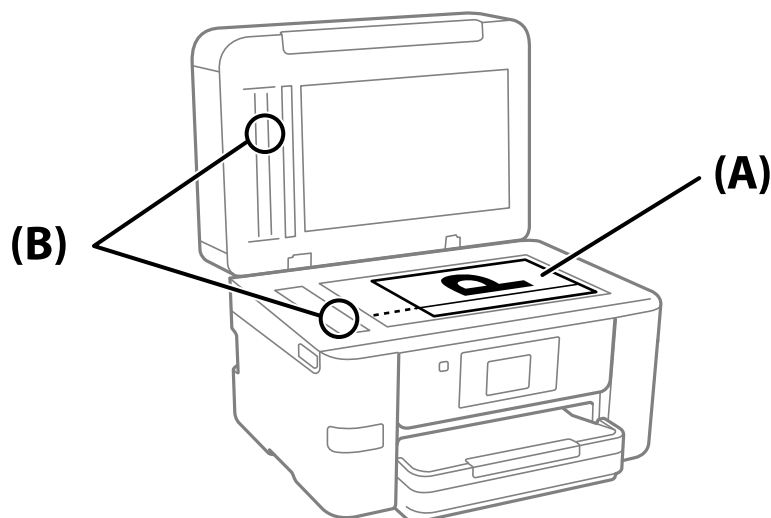
- ❑ 清除污垢後，擦淨所有殘留液體。
- ❑ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。
- ❑ 請勿重壓玻璃表面。
- ❑ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

附註：

如果從 ADF 複印時出現黑線，則下圖所示的 (B) 位置可能會變髒。

將複本放在工作平台上，並擦去玻璃表面上從複本出現黑線處延伸位置的髒污。也請務必擦拭另一側表面上的相同位置。

(A) 出現黑線的複印結果，(B) 玻璃髒污區域



清 透 明 片

如果校正印字頭或清潔進紙路徑之後仍無法改善列印品質，可能是印表機內部的透明膠片有髒污。

所需物件：

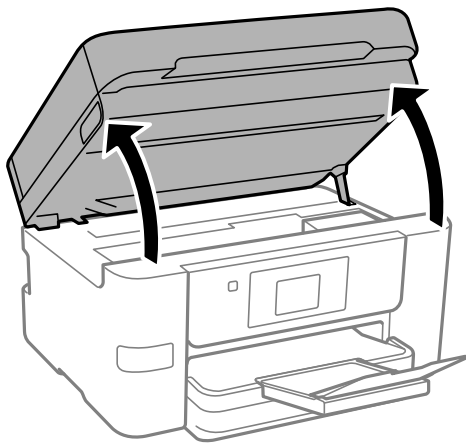
- ❑ 棉花棒 (幾根)
- ❑ 加入幾滴清潔劑的水 (在 1/4 杯的自來水中加入 2 至 3 滴清潔劑)
- ❑ 用來檢查髒污的燈光



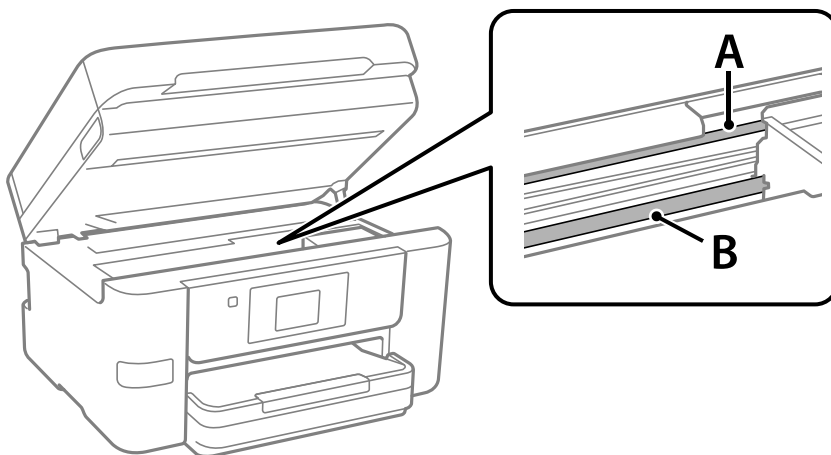
重要事項：

除了加入幾滴清潔劑的水之外，請勿使用其他清潔液體。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 打開掃描單元。



3. 檢查透明膠片上是否有髒污。如果使用燈光照明，就可以很容易看到髒污。
如果透明膠片 (A) 上有髒污 (例如指紋或油污)，請前往下一個步驟。



A：透明膠片

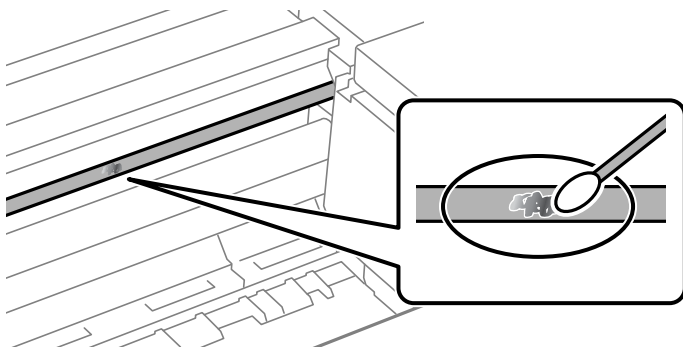
B：軌道



重要事項：

請小心不要觸碰到軌道 (B)。否則，您可能會無法列印。請勿擦去軌道上的油脂，因為印表機需要這些油脂才能正常運作。

4. 用棉花棒沾取水與清潔劑的混合液，確保不會滴水，然後擦拭髒污區域。
小心別接觸印表機內部積聚的墨水。



重要事項：

輕輕地擦掉髒污。如果過度用力將棉花棒壓在膠片上，膠片的彈簧可能會移位，且印表機可能會受損。

5. 請使用新的乾棉花棒再次擦拭膠片。



重要事項：

請勿在膠片上留下任何棉絮。

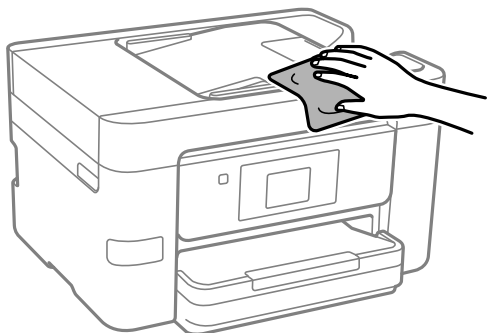
附註：

若要避免髒污擴散，請在清潔時頻繁更換棉花棒。

6. 重複步驟 4 和 5，直到可目視確認膠片無髒污。

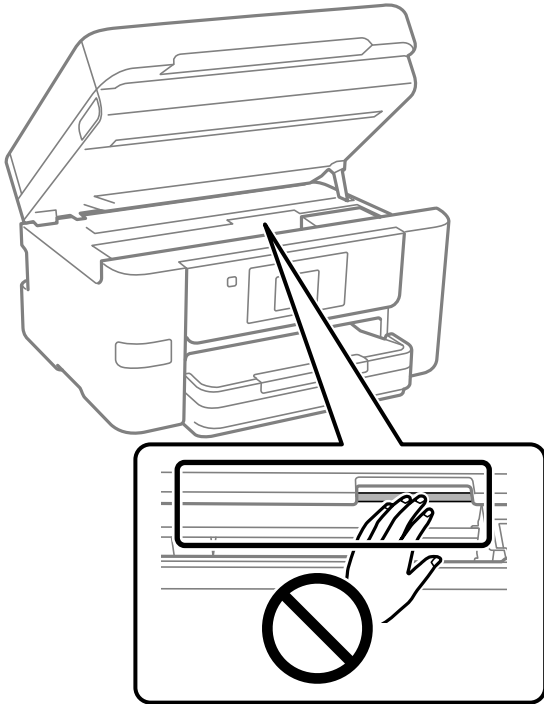
清 印表機

如果組件和外殼有髒污或灰塵，請關閉印表機並使用已用水濕潤的乾淨軟布進行清潔。如果無法清除髒污，請嘗試向濕布加入少量柔和清潔劑。



! 重要事項：

- ❑ 小心勿使水進入印表機機制或任何電氣組件。否則，印表機可能受損。
- ❑ 切勿使用酒精或油漆稀釋劑清潔組件和護蓋。這些化學品會損壞它們。
- ❑ 請勿碰觸下圖所示的部件。以免造成故障。



在這些情況下

更換電腦時.....	113
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	113
進行電腦連接設定.....	118
連接行動裝置時的設定調整.....	118
檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告).....	119
直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	119
新增或變更印表機連線.....	123
搬運和儲存印表機.....	125

更 電腦時

您需要在新的電腦上安裝印表機驅動程式及其他軟體。

美國及加拿大

存取以下網站並搜尋您的產品。下載並執行您的產品的套裝軟體，然後依照電腦螢幕上的指示來執行安裝程式。

<https://support.epson.com>

其他地區

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。依照畫面上的指示操作。

<https://epson.sn>

單 安裝或解除安裝 用程式

將電腦連線至網路，並從網站安裝最新版本的應用程式。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

單 安裝 用程式

附註：

☐ 重新安裝應用程式時，您必須先解除安裝此應用程式。

☐ 您可以從 Epson 網站下載最新應用程式。

<https://www.epson.com>

☐ 如果您使用 Windows Server 作業系統，則無法使用 Epson Software Updater。從 Epson 網站下載最新應用程式。

1. 確定印表機與電腦適用於通訊，且印表機已連線至網際網路。

2. 啟動 Epson Software Updater。
螢幕截圖是 Windows 的範例。



3. 針對 Windows，選取印表機，然後按下  檢查最新可用應用程式。
4. 選取您要安裝或更新的項目，然後按下安裝鍵。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。這麼做可能導致印表機出現故障。

相關資訊

- ➔ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)
- ➔ [第116頁“解除安裝應用程式”](#)

安裝原 Epson 印表機驅動程式 — Windows

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

☐ Windows 11/Windows Server 2025

按一下開始按鈕，然後選擇[設定] > [藍牙與裝置] > [印表機和掃描器]，然後按一下[相關設定]下的[列印伺服器內容]。

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2008 R2

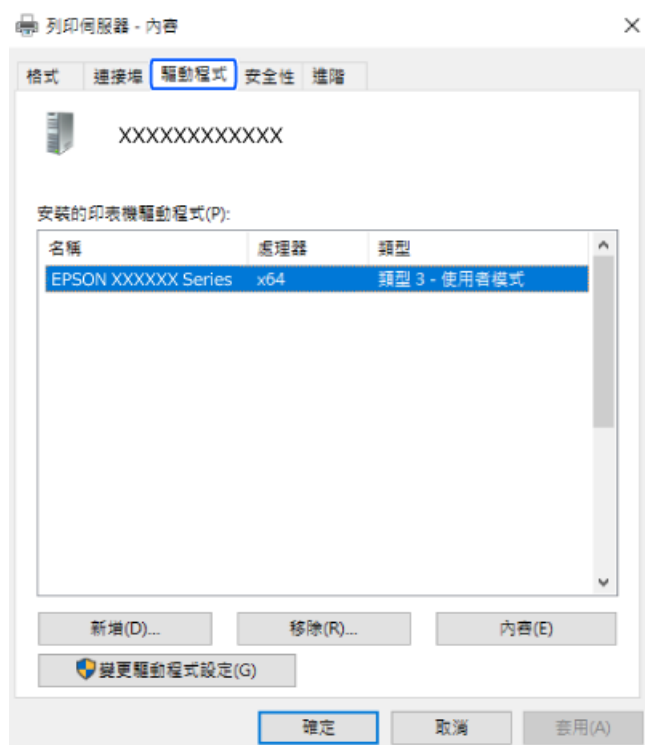
選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機] ([印表機]、[印表機和傳真])、按一下印表機圖示，然後在視窗頂部按下[列印伺服器內容]。



- ❑ Windows Server 2008

使用滑鼠右鍵點選[印表機]資料夾，然後點選[以系統管理員身分執行] > [伺服器內容]。

按下[驅動程式]索引標籤。如果清單中顯示了您的印表機名稱，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➡ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)

安裝原 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定]（或[系統設定]）> [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]），然後選取印表機。如果按下[選項與耗材]時顯示[選項]索引標籤和[公用程式]索引標籤，或是按下[公用程式]索引標籤時顯示[開啟印表機公用程式]按鈕，則表示已在您的電腦上安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➔ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)

新增原 Epson 印表機 僅 Mac OS

1. 從 Apple 功能表 > [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]）選取[系統偏好設定]。
2. 按下 [+]，然後在顯示的畫面上選取您的印表機。
3. 進行下列設定。
 - ☐ macOS Monterey (12.x) 或更新版本
從 [使用] 中按下 [選取軟體]，在顯示的畫面上選取您的印表機，然後按下 [OK]。
 - ☐ Mac OS X Mavericks (10.9) 至 macOS Big Sur (11.x)
從 [使用] 選取您的印表機。
4. 按一下[新增]。

附註：

若未列出您的印表機，請檢查印表機是否正確連接至電腦，且印表機開啟。

解除安裝 用程式

以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

解除安裝 用程式 — Windows

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 結束所有執行的應用程式。
3. 開啟[控制台]：
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2025
按下開始按鍵，然後選取 [所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台]。
Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
點選開始按鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台]。
 - ☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2
選取[桌面] > [設定] > [控制台]。
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
按下開始按鍵，選取[控制台]。
4. 開啟 [程式] 並選擇 [解除安裝程式] (或 [新增或移除程式])。
5. 選取要解除安裝的應用程式。
如果有任何列印工作，則無法解除安裝印表機驅動程式。刪除列印工作或等待列印工作完成，然後再解除安裝印表機驅動程式。
6. 按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。
附註：
若顯示 [使用者帳戶控制]視窗，請按下[繼續]。
7. 依照畫面上的指示操作。

解除安裝 用程式 — Mac OS

1. 使用 Uninstaller 下載 EPSON Software Updater。
下載 Uninstaller 後，每次解除安裝應用程式時，皆無須重新下載。
2. 按下  鍵關閉印表機電源。
3. 若要解除安裝印表機驅動程式，請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後從已啟用印表機清單移除印表機。
4. 結束所有執行的應用程式。
5. 選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Uninstaller]。
6. 選取您要解除安裝的應用程式，然後按下 [移除]。



重要事項：

Uninstaller 即會移除電腦上所有的 Epson 噴墨印表機驅動程式。若您使用多部 Epson 噴墨印表機，且只想刪除部分驅動程式，請先刪除所有驅動程式，然後重新安裝所需的印表機驅動程式。

附註：

若在應用程式清單中找不到要解除安裝的應用程式，則無法使用 Uninstaller 解除安裝。此時，請選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]，然後選取您要解除安裝的應用程式，將其拖曳至垃圾筒圖示。

相關資訊

➡ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

進行電腦連接設定

美國及加拿大

存取以下網站並搜尋您的產品。下載並執行您的產品的套裝軟體，然後依照電腦螢幕上的指示來執行安裝程式。

<https://epson.com/support>

其他地區

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

 您也可以在此網路影片手冊中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00025>

若要配置網路上的共用印表機，請選取在網路上發現的印表機，並開始配置。

連接行動裝置時的設定調整

當行動裝置與印表機連接至相同無線網路時，您可透過行動裝置使用印表機。

美國及加拿大

請確認已備妥下列項目。

- ☐ 行動裝置已連接至無線網路、啟用藍牙功能，並安裝 Epson Smart Panel 應用程式 (Epson Smart Panel 適用於 iOS 和 Android 裝置。)
- ☐ 無線網路名稱 (SSID) 及密碼

附註：

您的行動裝置必須與印表機保持足夠近的距離，以建立並維持藍牙連線。

1. 確認產品已開啟電源並可開始列印。

附註：

在建立無線列印前，您必須執行初始墨水設定和墨水安裝

2. 開啟 Epson Smart Panel 應用程式。

3. 請執行下列任一動作。

- ☐ 如果應用程式自動識別產品，請依照螢幕上的指示建立無線連線。
- ☐ 如果應用程式沒有自動識別產品，請選取 + 圖示、選取設定新產品的選項，然後依照螢幕上的指示進行操作。

其他地區

若要建立新的連線，使用您想連線至印表機的行動裝置存取以下網站。輸入產品名稱、前往 設定，然後開始設定。

<https://epson.sn>

 您可以在 網路影片手冊 中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00026>

附註：

若已在行動裝置與印表機之間建立連線，但需要重新設定，可從 Epson Smart Panel 等應用程式執行操作。

印表機網路連接 (網路連線報告)

您可列印報告來檢查印表機與路由器之間的網路連線狀態。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
3. 依照印表機畫面上的指示列印網路連線報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後檢視可能的原因與解決方法。

相關資訊

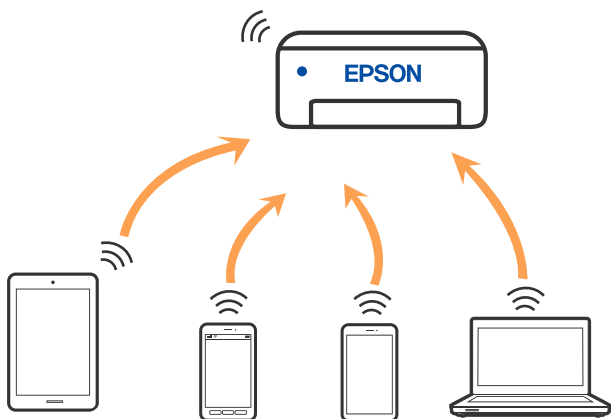
- ➡ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➡ [第227頁“網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將行動裝置直接連接至印表機，無需無線路由器，並可從行動裝置進行列印。

關於 Wi-Fi Direct

在不使用 Wi-Fi，或需要直接連接印表機和電腦或行動裝置的情況下，無論在家裡還是在辦公室裡，都可以使用這種連接方法。在此模式下，可以在不使用標準無線路由器的情況下，用印表機作為無線路由器連接多達四台裝置。不過，直接連接到印表機上的裝置無法透過印表機彼此通信。



印表機可透過 Wi-Fi Direct（Simple AP）連線，以及 Wi-Fi（Infrastructure）或 Ethernet 連線同時連接。

使用 Wi-Fi Direct 連接裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到裝置。

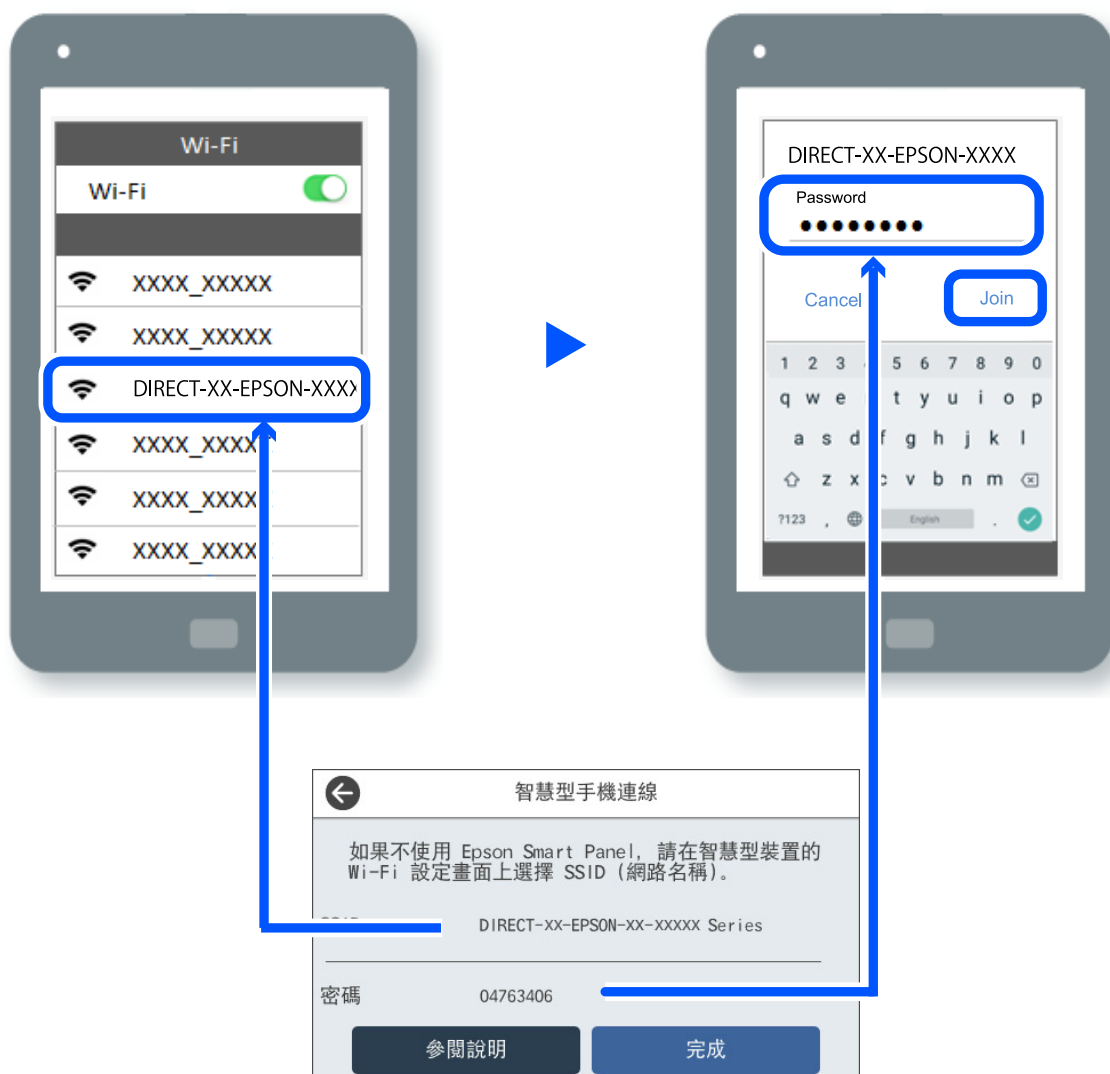
附註：

對於 iOS 或 Android 使用者，從 Epson Smart Panel 進行設定十分便利。

僅需對印表機及要連接的裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。
3. 點選 [開始設定]。

4. 向下捲動印表機畫面，顯示建立連線所需的 SSID 和密碼。在您的裝置上，選擇同一 SSID 並輸入密碼。



5. 在裝置的列印應用程式畫面上，選取要連接的印表機。
 6. 在印表機的控制面板上，選取 [完成]。
- 對於以前已連接至印表機的裝置，請在裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

附註：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和行動裝置將斷開連線。如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非印表機斷開連線。

1. 點選印表機主畫面上的 。
 2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
- 會顯示 Wi-Fi Direct 資訊。

3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 。
5. 選取 [刪除 Wi-Fi Direct]。
6. 點選 [停用設定]。
7. 依照畫面上的指示操作。

變更 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可從  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] >  變更設定，然後下列功能表隨即顯示。

變更網路名稱

將 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 變更為您要的名稱。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元輸入網路名稱 (SSID)。

在變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新網路名稱 (SSID)。

變更密碼

將 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼變更為您要的密碼。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元輸入密碼。

在變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新密碼。

變更

變更 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4GHz 或 5GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5GHz 時，您僅可重新連接支援 5GHz 的裝置。

除 Wi-Fi Direct

停用印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 功能。執行此操作時，以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至印表機的所有裝置將斷開連接。

至 預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為其預設值。

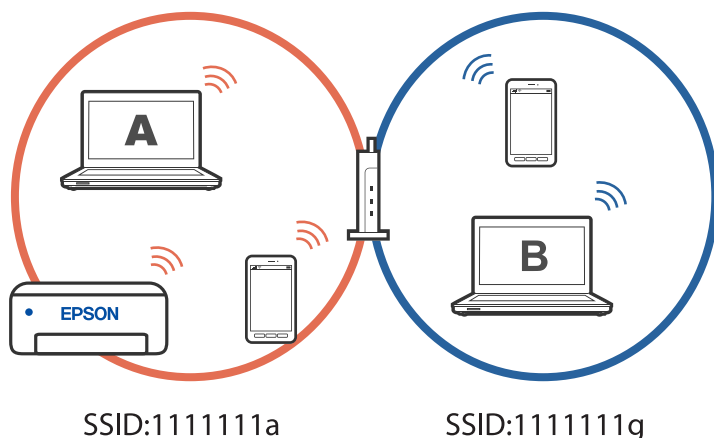
有關已連線裝置的任何已儲存 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊會被刪除。

新增或變更印表機連線

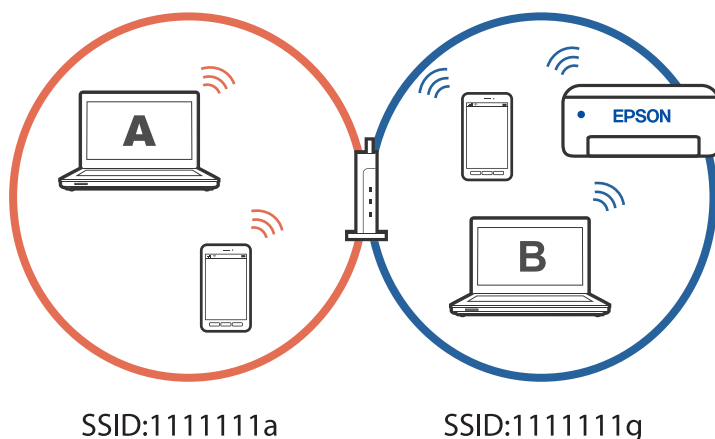
要在多台電腦 設定印表機

雖然多台電腦可連接至相同的無線路由器，但可能為每台電腦指派不同的 SSID。

如果無線路由器所指派的 SSID 不作為相同網路處理，則每台電腦實際上連接至不同網路。當您從電腦 A 開始設定印表機時，印表機會新增至與電腦 A 相同的網路，允許電腦 A 從中進行列印。



此外，如果在以上所示的配置中從電腦 B 開始設定印表機，則印表機會在電腦 B 的網路中設定，允許電腦 B (而非電腦 A) 進行列印。



為避免發生此情形，當您想從第二台電腦設定網路印表機時，請在與印表機連接至相同網路的電腦上啟動安裝程式。如果在相同網路上找到印表機，將不會針對該網路重新設定印表機，而會將印表機設為可供使用。

將連線從 Wi-Fi 變更為 USB

如果使用的 Wi-Fi 不穩定或想變更為更穩定的 USB 連線，請執行下列步驟。

1. 使用 USB 連接線連接印表機至電腦。

2. 使用 USB 連線進行列印時，選取沒有標籤 (XXXXX) 的印表機。
根據作業系統版本，您的印表機名稱或「網路」會顯示在 XXXXX 中。

Windows 11 的範例



Windows 10 的範例



相關資訊

➡ 第20頁“後方”

將連線從 Wi-Fi 變更為有線 LAN

如果使用的 Wi-Fi 不穩定或想變更為更穩定的有線 LAN 連線，請遵循下述說明。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [連線設定] > [乙太網路]。
3. 依照指示連接 LAN 連接線。

相關資訊

➡ 第219頁“指派 IP 位址”

設定印表機的 IP

本節說明如何從印表機控制面板進行設定。

1. 從印表機主畫面選取 [設定]。

2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]。

3. 選取 [取得 IP 位址]，然後選取 [手動]。

4. 輸入 IP 位址。

如果您選擇 ◀ 和 ▶，焦點移至由一段時期分隔的下一區段或上一區段。

確認上一畫面顯示的值。

5. 設定 [子網路遮罩] 和 [預設閘道]。

確認上一畫面顯示的值。



重要事項：

如果 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道組合不正確，您無法繼續進行設定。確認輸入項中沒有錯誤。

6. 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

附註：

當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並手動輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入次 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 8。

7. 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

8. 點選 [開始設定]。

搬運和 存印表機

當您需要儲存或搬動或因送修而搬運印表機時，請依照下列步驟包裝印表機。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。

2. 確定電源指示燈號熄滅，然後拔下電源連接線。



重要事項：

拔下電源連接線之前，確定電源指示燈號熄滅。否則，印字頭可能會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

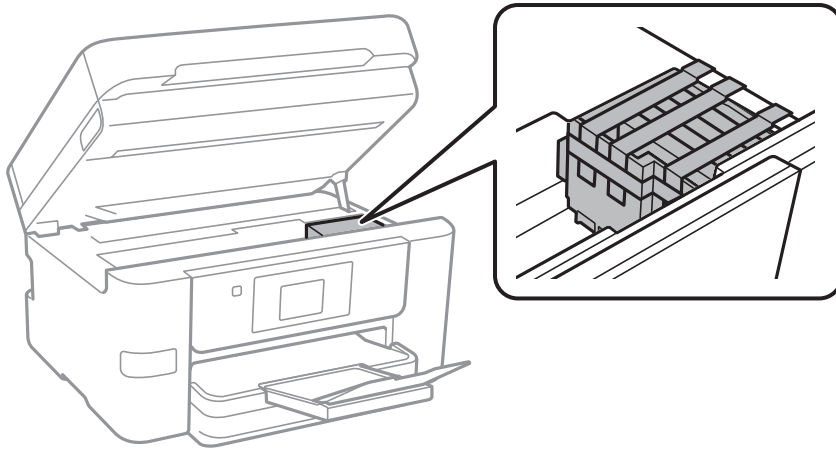
3. 確定未連接外部 USB 裝置。

4. 拔下所有連接線，如電源連接線及 USB 連接線。

5. 從印表機取出所有紙張。

6. 請確定原稿未留置於印表機內。

7. 在文件護蓋闔上的情況下打開掃描單元。以膠帶固定住墨水匣槽。



注意：

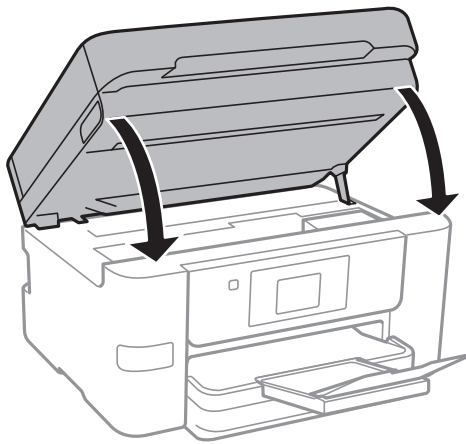
打開或闔上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。



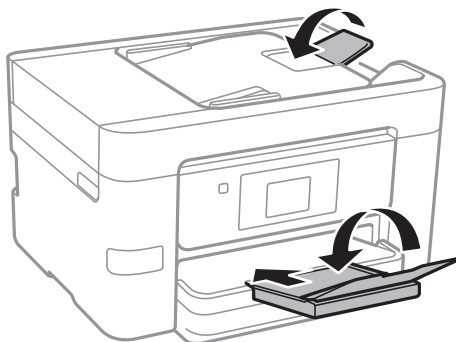
重要事項：

請將墨水匣保持安裝在印表機內。移除墨水匣會使印字頭變乾，並可能導致印表機無法列印。

8. 闔上掃描單元。



9. 依下圖所示準備包裝印表機。



10. 使用保護材料，將印表機裝入包裝箱。



重要事項：

存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。

再次使用印表機時，請確定有撕下墨水匣插槽的固定膠帶。下次列印時若列印品質下降，請調整列印品質。若需詳情，請參考下面的相關資訊連結。

相關資訊

➡ [第102頁“調整列印品質”](#)

解決問題

問題解決.....	129
無法列印、複印或掃描.....	131
列印、複印和掃描品質差.....	137
LCD 螢幕上顯示一條訊息.....	155
夾紙.....	157
是時間該更換墨水匣了.....	158
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	164
無法依預期運作印表機.....	166
無法解決問題.....	170

問題解決

如果發生任何問題，請按照順序檢查以下內容以找出原因。

印表機的

檢查印表機本身是否存在問題。

檢查點	解決方案
印表機上是否發生錯誤？	若 LCD 螢幕上顯示錯誤訊息，請遵循該訊息解決問題。
	如果發生夾紙，請檢查 LCD 螢幕以查看夾紙發生在何處，然後遵循指示將其取出。關於預防措施，請參閱本手冊內的適用描述。
	如果顯示用於更換耗材的訊息，請依照螢幕上的指示更換它們。關於操作預防措施，請參閱本手冊內的適用描述。
線纜或印表機外觀是否有任何問題？	如果護蓋未恰當閉合，請闔上它們。如果線纜即將斷開連接，請牢固插入它們。
電源是否關閉？	如果印表機已關機，請按下  鍵進行開機。

相關資訊

- ➔ [第155頁“LCD 螢幕上顯示一條訊息”](#)
- ➔ [第157頁“夾紙”](#)
- ➔ [第158頁“是時間該更換墨水匣了”](#)
- ➔ [第164頁“是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)

印表機連線

檢查印表機連線是否存在問題。

檢查點	解決方案
印表機已恰當連接至網路？	執行網路連線檢查。 在 LCD 螢幕上，選擇   >  > [無法連線至網路時]。列印網路連線報告，如果存在連線問題，則請求管理員解決該問題。
印表機驅動程式是否已安裝在您的電腦上？	您可以透過檢查您電腦上的 [設定] > [裝置] > [印表機] 來檢查是否已安裝印表機驅動程式。如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。
印表機資訊是否已顯示在您的電腦上？	您可以使用 Epson Status Monitor 3 檢查電腦與印表機的連線狀態。如需更多詳細說明，請參閱以下相關資訊。 如果您無法檢查印表機狀態，則可能是未選取正確的連接埠。當您連接至網路上的印表機時，我們建議您選取 [EpsonNet Print Port]。如果 [EpsonNet Print Port] 不可用，請重新安裝印表機驅動程式。

檢查點	解決方案
當您在電腦上使用 USB 3.0 裝置時，無線 LAN (Wi-Fi) 連線是否已中斷或無法連接？	<p>當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。請嘗試以下方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 將連線到 USB 3.0 連接埠的裝置放置在距離電腦較遠的地方。 ☐ 關閉任何不使用的 USB 3.0 裝置或僅在必要時連接它們。 ☐ 按照 5 GHz 的範圍連接至 SSID。
您的電腦或行動裝置是否可連接至網路？	檢查是否可在電腦或行動裝置上檢視網站 (資料通訊關閉)。如果您無法檢視網站，則網路出現問題。請求管理員解決問題。

相關資訊

- ➔ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第131頁“印表機狀態存在問題。”](#)
- ➔ [第134頁“印表機無法透過 USB 連接”](#)

印表機設定

檢查印表機設定。由管理員管理的印表機可能受到限制，導致印表機設定無法變更。如果您無法執行操作，請聯絡管理員。

檢查點	解決方案
列印不開始。	印表機內可能仍有剩餘資料。開啟印表機隊列，然後檢查列印工作的狀態。如果因為錯誤而未開始，請清除錯誤並重新啟動或刪除發生錯誤的工作，其餘數據將開始列印。
	如果預設印表機暫停或離線，請在 Windows 電腦上的印表機設定內將其設定為連線。
	選擇正確的印表機和連接埠。
您想要使用的功能表未顯示。	請聯絡管理員以瞭解使用缺失功能表所需的資訊。
	有些功能需要單獨合約才能使用。請聯絡您的管理員以檢查此功能是否適用於您的印表機。
無法複印或掃描。	如果您在複印或掃描時遇到任何問題，請參閱有關複印或掃描問題的解決方案。

相關資訊

- ➔ [第131頁“仍有等待列印的工作。”](#)
- ➔ [第132頁“印表機擱置或離線。”](#)
- ➔ [第203頁“印表機使用連接埠”](#)
- ➔ [第132頁“印表機連接埠設定不正確。”](#)
- ➔ [第134頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

法列印 複印或掃描

用程式或印表機驅動程式正 運作

建 連線後 法列印 (Windows)

可考慮下列原因。

體或資料存在問題

解決方法

- ❑ 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - ❑ 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - ❑ 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
 - ❑ 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
- ➔ [第114頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第116頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第113頁“單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)
- ➔ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

印表機 存在問題

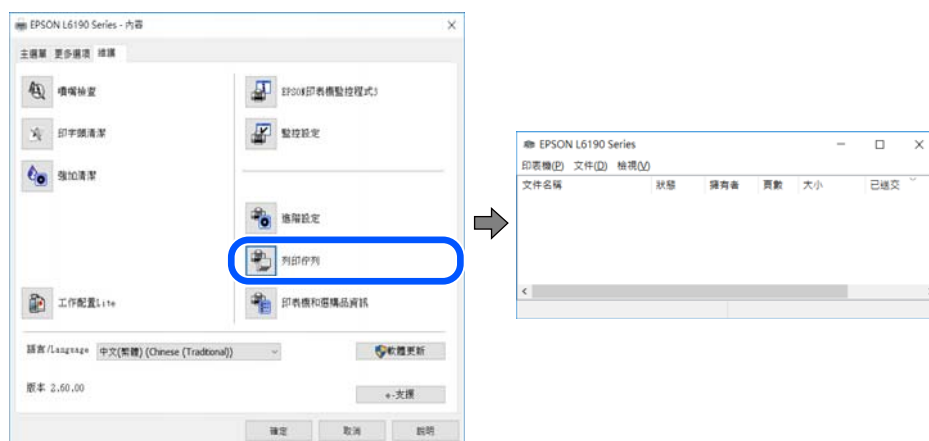
解決方法

按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤上的 [EPSON印表機監控程式3]，然後檢查印表機狀態。您需要安裝 [EPSON印表機監控程式3] 才能啟用此功能。您可從 Epson 網站下載它。

有 列印的工作

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從[印表機]功能表選取[取消所有文件]。



■ 印表機 置或 線

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從[印表機]功能表清除離線或擱置中設定。



■ 印表機 選取為預設印表機

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機]（或 [印表機]、[印表機與傳真]）中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下[移除裝置]。

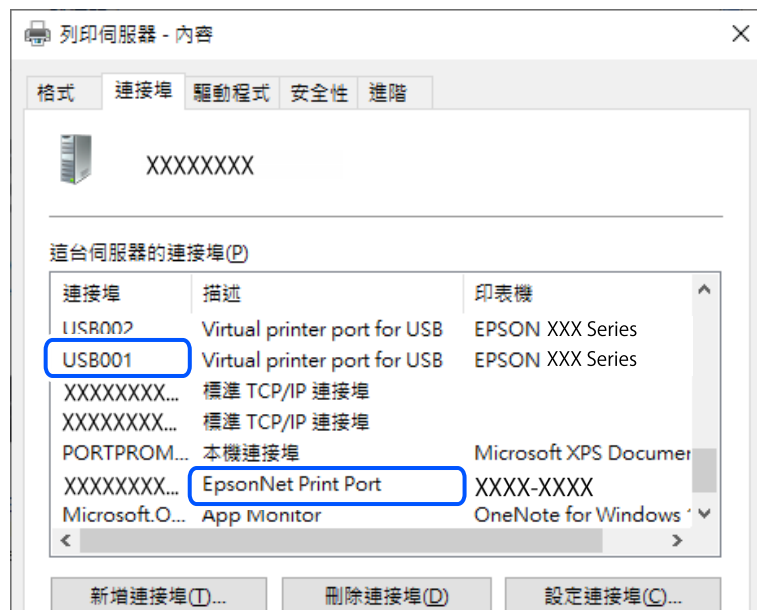
■ 印表機連接 設定不正

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]



建 連線後 法列印 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ 體或資料存在問題

解決方法

- ❑ 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - ❑ 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - ❑ 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
 - ❑ 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
- ➔ [第114頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
第116頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”
第113頁“單獨安裝或解除安裝應用程式”
➔ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

■ 印表機 存在問題

解決方法

請確定印表機狀態不是[暫停]。

從 [Apple] 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行]。

建 連線後 法列印 (iOS)

可考慮下列原因。

■ 紙張設定 動 示 用

解決方法

在下列功能表中啟用 [紙張設定自動顯示]。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示]

■ AirPrint 用

解決方法

在 AirPrint 中啟用 Web Config 設定。

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

正 建 連線後 法掃描

■ 透過網路以 解 掃描

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

印表機 法透過 USB 連接

可能是以下其中一種情況導致。

■ USB 線 正 插入電 插

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 線 存在問題

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線 或 USB 插 存在問題

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

■ 印表機 連接至 SuperSpeed USB 連接

解決方法

如果您使用 USB 2.0 連接線將印表機連接至 SuperSpeed USB 連接埠，某些電腦可能會出現通訊錯誤。如果遇到這種情況，請使用下列其中一種方法重新連接印表機。

- ☐ 使用 USB 3.0 連接線 (僅限支援的機型)。
- ☐ 連接至電腦的高速 USB 連接埠。
- ☐ 連接至已產生通訊錯誤之連接埠以外的 SuperSpeed USB 連接埠。

➔ [第204頁“界面規格”](#)

正 進紙或 紙

要

檢查下列項目，並根據問題嘗試解決方法。

■ 放置 置不 當

解決方法

請將印表機放置在平整表面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第210頁“環境規格”](#)

■ 使用 不受支援的紙張

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

➔ [第181頁“不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第27頁“紙張處理注意事項”](#)

■ 裝入印表機的紙張數 多

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。使用普通紙時，勿使放入量超過紙張邊緣定位器上三角形符號所示的標線。

➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第28頁“紙張種類清單”](#)

■ 印表機驅動程式上的紙張設定不正

解決方法

確定印表機驅動程式的紙張大小和紙張種類設定，符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

■ 當紙張 附著於 上時紙張

解決方法

如果您一直在使用的紙張無法正確進紙，紙張灰塵可能附著於滾輪上。清潔輥。

進紙

可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

一 入多張紙

可考慮下列原因。

■ 紙張 或

解決方法

裝入新紙。

■ 在手動雙面列印時同時裝入多頁紙張

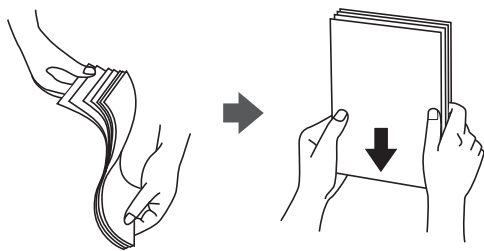
解決方法

重新裝入紙張前，取出裝入紙張來源的任何紙張。

■ 電 紙頁 在一

解決方法

裝入前吹開紙張。如果紙張仍無法裝入，則每次裝入一頁紙。



入 ADF 的原稿

可考慮下列原因。

■ 使用 不受 ADF 支援的原稿

解決方法

使用 ADF 支援的原稿。

➔ [第202頁“ADF 規格”](#)

➔ [第34頁“不受 ADF 支援的原稿”](#)

■ 原稿裝入有

解決方法

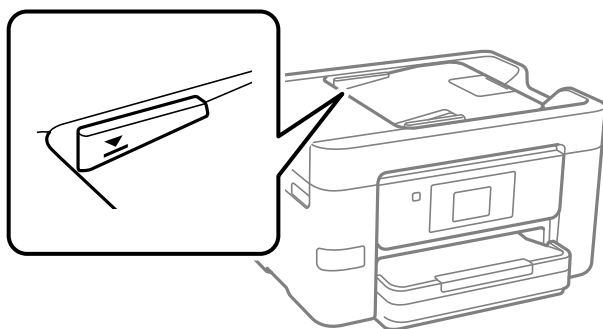
依正確方向裝入原稿，然後將 ADF 紙張邊緣定位器靠著原稿邊緣。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

■ 裝入 ADF 的紙張數 多

解決方法

放入原稿時，請勿使裝載量超過 ADF 上三角形符號所示的標線。



■ 當紙張 附著於 上時原稿

解決方法

清潔 ADF 內部。

➔ [第106頁“清潔 ADF”](#)

■ 到原稿

解決方法

在複印或掃描畫面上，檢查 ADF 圖示是否開啟。若關閉，請重新放置原稿。

列印 複印和掃描品

列印品 不

條 或意外的色彩 或色彩



■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

1.1 cm (0.4 in.) 的彩色條



可能是以下其中一種情況導致。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

➔ [第28頁“紙張種類清單”](#)

■ 列印品 設定為

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

❑ 控制面板

在列印設定中，如果存在 [進階] 索引標籤，則選取 [進階] 索引標籤，然後為 [品質] 選取 [高]。

❑ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

❑ Mac OS

為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

■ 印字 置 對齊

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

列印 直條 或



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

可考慮下列原因。檢查原因並從最上方依序執行解決方法。

■ 印字 置 對齊

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

■ 雙 列印設定 用

解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

☐ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後停用 [雙向列印]。

☐ Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

☐ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

條 圖案



■ 雙 列印設定 用

解決方法

在普通紙上列印時，停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

❑ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後停用 [雙向列印]。

❑ Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]），然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項]（或[驅動程式]）。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

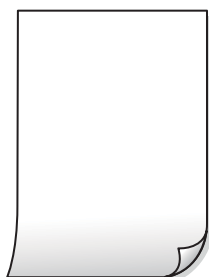
■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

■ 列印成品 或僅列印 些行



■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同

解決方法

依據裝入印表機的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的印表機。

■ 多張紙同時裝入印表機

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第136頁“一次送入多張紙”](#)

列印



■ 紙張

解決方法

如果紙張捲曲或紙張邊緣摺疊，可能接觸印字頭並造成歪斜進紙。

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 紙張裝入不正

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

紙張 或



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

■ 進紙路 有

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字 紙張表面

解決方法

當在厚紙上列印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。若啟用此設定，列印品質可能會下降或列印速度有可能減慢。

□ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用 [厚紙]。

□ Windows

按下印表機驅動程式 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [厚紙和信封]。

若紙張在選取 [厚紙和信封] 設定後依然出現磨損，請在印表機驅動程式的 [進階設定] 視窗中選取 [短紋紙]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器]（或 [列印和掃描]、[列印與傳真]），然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項]（或 [驅動程式]）。在 [厚紙和信封] 設定中選取 [開啟]。

■ 紙張背面在 列印面 前列印

解決方法

進行手動雙面列印時，請確定墨水已在重新放入紙張時完全變乾。

列印的相片有



■ 在相片紙的 一面列印

解決方法

請確定您在可列印面列印。如果列印在相紙的錯誤一面，必須清潔送紙路徑。

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

影像或相片以 預 的色彩列印



可考慮下列原因。

■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

沒有 法列印



■ 在列印設定 用 功能

解決方法

在列印設定中啟用無邊界功能。如果您所選取的紙張類型不支援無邊界列印，則無法選取 [無邊]。請選取支援無邊界列印的紙張類型。

☐ 控制面板

在 [版面配置] 設定中選取 [無邊]。

☐ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上選取 [無邊]。

☐ Mac OS

從 [紙張大小] 中選取無邊界紙張大小。

➔ [第69頁“JPEG 設定”](#)

➔ [第69頁“TIFF 設定”](#)

➔ [第178頁“無邊列印紙張”](#)

在 列印 影像



■ 為影像 放大 的區

解決方法

選擇更小的放大設定。

□ 控制面板

變更 [無邊界調整] 設定。

□ Windows

按一下印表機驅動程式 [設定] 索引標籤上 [無邊] 旁的 [主選單] 核取方塊，然後變更設定。

□ Mac OS

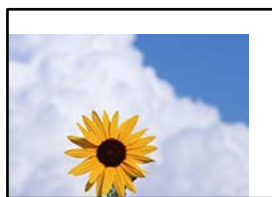
從列印對話方塊的 [放大] 功能表變更 [列印設定] 設定。

■ 影像資料的長 比與紙張大小不相同

解決方法

如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，則若影像的長邊超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。

列印成品的 置 大小或 不正



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

■ 紙張大小設定不正

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

■ 用程式 的 設定 處於列印區 內

解決方法

在應用程式中調整邊界設定，使邊界落於可列印的區域。

➔ [第201頁“可列印區域”](#)

列印的字元不正 或 碼

<B□□ L□·B斥彗二 ZA才鉢・□ i2 蒚・J・サ-8Q□/7A□
 □b8 □\$ NB□□· B7kBcT,□· B・x;JEE□P□□□2;・□1ツ
 M□u

06æA‘HcIG—0è0‘ 00; Çð%!“A; éè0‘ r0
 00icr‘ma0:‰+u) ”ma•N-hf0hãSã0w0æ
 rny0z0H, 0‘0i0-ÇEãS-Æ00æ0w0ZK0‘0‘-C
 0Næ0Z0N=0PÉ!“0?0C“æuz‘zãa;“(ÜÉ-0è0

可考慮下列原因。

■ USB 線 連接不正

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ 有 列印的工作

解決方法

如果有任何暫停的列印工作，列印字元可能會損毀。

■ 列印時 電腦 手動進入[] 式或[] 式

解決方法

列印時，請勿手動使電腦進入[休眠]模式或[睡眠]模式。否則，在您下次啟動電腦時，可能會列印出包含亂碼文字的頁面。

■ 您使用的 其他印表機的印表機驅動程式

解決方法

請確定您使用的印表機驅動程式適用於此印表機。請在印表機驅動程式視窗的最上方檢查印表機名稱。

列印的影像上下



■ 影像在列印設定 設定為水平 置

解決方法

清除印表機驅動程式或應用程式中的任何鏡像設定。

Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [水平反轉]。

☐ Mac OS

從列印對話方塊 [列印設定] 功能表清除 [水平反轉]。

列印稿

圖案

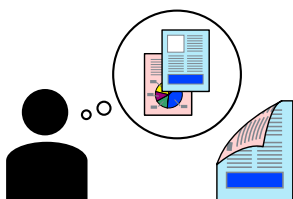


■ 列印 解 影像或相片

解決方法

列印影像或相片時，請使用高解析度資料來列印。網站上的影像通常解析度低，雖可在顯示器上漂亮呈現，其列印品質有可能不佳。

意外雙面列印



■ 雙面列印設定 用

解決方法

清除印表機驅動程式中的任何雙面列印設定。

☐ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [雙面列印] 選取 [關閉]。

☐ Mac OS

從列印對話方塊 [雙面列印設定] 功能表上的 [雙面列印] 選取 [關閉]。

複印品 不

本 色 條 或意外色彩



■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

1.1 cm (0.4 in.) 或 3.3 cm (1.3 in.) 的彩色條



可能是以下其中一種情況導致。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

➔ [第28頁“紙張種類清單”](#)

■ 列印品 設定為

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

選取 [進階設定] > [品質]，然後在每個複印功能表中選取 [高]。

■ 印字 置 對齊

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

本 直條 或



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

可考慮下列原因。

■ 印字 置 對齊

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

■ 雙 列印設定 用

解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後在控制面板上停用 [雙向列印]。

條 圖案



■ 雙 列印設定 用

解決方法

在普通紙上列印時，停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後在控制面板上停用 [雙向列印]。

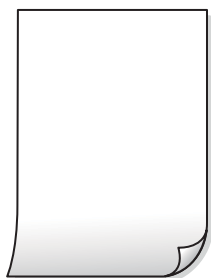
■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

列印成品 或僅列印 些行



■ 印字 可能

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第102頁“調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同

解決方法

依據裝入印表機的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的印表機。

■ 多張紙同時裝入印表機

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第136頁“一次送入多張紙”](#)

紙張 或



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

■ 進紙路 有

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字 紙張表面

解決方法

當在厚紙上複印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用控制面板上的 [厚紙]。若啟用此設定，複印品質可能會下降或複印速度有可能減慢。

複印的相片有



■ 可能在相片紙的 一面複印

解決方法

請確定您在可列印面複印。如果意外複印在相紙的錯誤一面，必須清潔送紙路徑。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

本的 置 大小或 不正



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

■ 原稿 正 放在工作平台上

解決方法

☐ 確定原稿正確緊靠對齊記號。

☐ 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

■ 工作平台上有 或

解決方法

放置原稿於工作平台上時，清除堆積在原稿上的任何灰塵或污物，並清潔工作平台。若玻璃上出現灰塵或髒汙，複印區域可能會延伸至涵蓋灰塵或髒汙之處，而造成複印位置錯誤，或影像可能變小。

➔ [第105頁“清潔工作平台”](#)

■ 紙張大小設定不正

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

■ 文件大小 在複印設定 有

解決方法

在複印設定中選取適當的 [文件大小]。

➔ [第83頁“複印的進階功能表選項”](#)

■ 果印表機放於 或 受 直 的 置 原稿 可能 法

解決方法

手動選取原稿尺寸，然後再試一次。

複印的影像 色彩不 或直線



可考慮下列原因。

■ 進紙路 有

解決方法

裝入並退出未列印的紙張，以清潔進紙路徑。

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 原稿或工作平台上有 或

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

■ ADF 或原稿上有 或

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第106頁“清潔 ADF”](#)

■ 原稿 大

解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

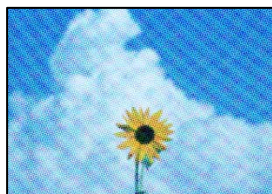
■ 複印密 設定

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第82頁“複印的基本功能表選項”](#)

複印影像 網 (影線) 圖案



■ 果原稿 或 印 文件 網圖案

解決方法

更改縮小和放大設定。若仍出現錯網圖案，請稍微改變原稿的擺放角度。

➔ [第82頁“複印的基本功能表選項”](#)

複印影像 原稿背面的影像



可考慮下列原因。

■ 掃描 的原稿時 背面的影像可能 同時掃描

解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

■ 複印密 設定

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第82頁“複印的基本功能表選項”](#)

掃描的影像問題

從工作平台掃描時 不 色彩



■ 原稿或工作平台上有 或

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

■ 原稿 大

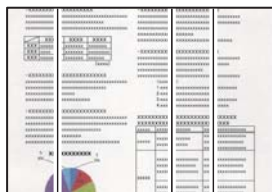
解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

從 ADF 掃描時 直線



■ ADF 或原稿上有 或

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第106頁“清潔 ADF”](#)

掃描影像背 移



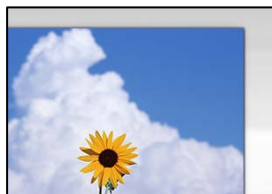
■ 掃描 的原稿時 背面的影像可能 同時掃描

解決方法

從工作平台掃描時，在原稿上放一張黑色紙或桌墊。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

法在工作平台上掃描正 區



■ 原稿 正 放在工作平台上

解決方法

- ☐ 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- ☐ 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第33頁“放置原稿”](#)

■ 工作平台上有 或

解決方法

清除工作平台和文件上蓋上的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

法解決掃描影像 的問題

如果您已嘗試所有解決方案且未解決問題，請查看下列內容。

■ 掃描 體設定存在問題

解決方法

使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器軟體的設定。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

❑ Windows 11/Windows Server 2025

按下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

❑ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始按鍵，然後選取[所有程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

❑ Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器軟體。

➔ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)

LCD 螢幕上 示一條訊

若 LCD 螢幕上顯示錯誤訊息，請依照螢幕上的指示或下列解決方法來解決問題。

錯誤訊息	解決方案
印表機錯誤 重新開啟印表機。詳細說明，請參考相關文件。	取出印表機中的任何紙張或保護材料。若仍顯示錯誤訊息，請聯絡 Epson 授權服務中心。
XX 缺紙。	放入紙張，然後將進紙匣完全插入。
墨水存量低。	您可以繼續列印，直到系統提示您更換墨水匣為止。但請注意，若任何一個墨水匣耗盡後，印表機就無法列印。請儘速取得新的墨水匣。 當黑色墨水存量不足且有剩餘足夠的彩色墨水時，請參閱下列說明。 第163頁“繼續列印以節省黑色墨水（僅限 Windows）”

錯誤訊息	解決方案
您必須更換 墨水匣。	<p>為了確保最佳的列印品質以及保護印字頭，當印表機顯示需要更換墨水匣時，仍會有容量不一的安全墨水量保留在原墨水匣裡。請在出現提示時更換墨水匣。</p> <p>第160頁“更換墨水匣”</p> <p>當彩色墨水用盡且仍有剩餘黑色墨水時，請參閱下列說明。</p> <p>第161頁“繼續僅使用黑色墨水進行暫時列印 (Windows)”</p>
無法辨識 墨水匣。請試著重新安裝。	<p>☐ 墨水匣並未正確安裝。將各個墨水匣輕輕向下壓。</p> <p>☐ 安裝的墨水匣無法搭配此印表機使用。使用相容於此印表機的墨水匣進行更換。</p> <p>第182頁“墨水匣代碼”</p>
集墨棉 已達使用壽命。請聯絡 Epson 支援服務。	<p>請聯絡 Epson 或 Epson 授權服務供應商以更換集墨棉*1。這不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>然而，可使用列印以外的功能（如掃描）。</p>
集墨棉 的使用壽命即將用盡。請聯絡 Epson 支援服務。	<p>請聯絡 Epson 或 Epson 授權服務供應商以更換集墨棉*1。這不是使用者可自行維修的零件。此訊息在集墨棉更換前會一直顯示。</p> <p>點選 OK 鍵可繼續列印。</p>
印表機的無邊列印集墨棉的使用壽命即將用盡。這不是使用者可自行更換的零件。請洽 Epson 支援服務。	<p>請聯絡 Epson 或 Epson 授權服務供應商以更換集墨棉*1*2。這不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>無邊列印不可用，但有邊列印可用。</p>
印表機的無邊列印集墨棉的使用壽命已盡。這不是使用者可自行更換的零件。請洽 Epson 支援服務。	<p>請聯絡 Epson 或 Epson 授權服務供應商以更換集墨棉*1*2。這不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>無邊列印不可用，但有邊列印可用。</p>
紙張設定自動顯示 已設定為關閉。某些功能可能無法使用。詳細說明，請參考相關文件。	<p>若停用 [紙張設定自動顯示]，您無法使用 AirPrint。</p>
IP 位址與子網路遮罩的組合無效。更多詳細說明，請參考相關文件。	<p>輸入正確的 IP 位址或預設閘道。請聯絡設定網路的人員，以尋求協助。</p>
通訊錯誤。檢查電腦是否連接。	<p>請正確連接電腦與印表機。如果透過網路連接，請從電腦重新配置設定。</p> <p>第118頁“進行電腦連接設定”</p> <p>若在掃描過程中顯示錯誤訊息，請確定 Epson ScanSmart 已安裝於電腦上。</p>
請更新根憑證以使用雲端服務。	<p>運行 Web Config，然後更新根證書。</p>
透過電腦檢查印表機的連接埠設定 (例如 IP 位址) 或印表機驅動程式是否正確。	<p>確定已從[印表機]功能表的[內容] > [連接埠]中正確選取印表機連接埠，如下所示。</p> <p>針對 USB 連線選取「[USBXXX]」，或針對網路連線選取「[EpsonNet Print Port]」。</p>

錯誤訊息	解決方案
Recovery Mode	<p>請按照以下步驟，重新嘗試韌體更新。</p> <p>1。使用 USB 連接線連接電腦與印表機。</p> <p>！ 重要事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 在復原模式下，無法透過網路連線更新韌體。您只能使用 USB 連線。 ☐ 使用 USB 2.0 type A-B 連接線。 <p>2。從當地 Epson 網站下載最新韌體至您的電腦，然後開始更新。</p>

附註：

對於美國及加拿大使用：您的印表機僅限使用 Epson 原廠墨水匣。其他品牌的墨水匣和墨水耗材並不相容，標示為相容產品，也可能無法正常運作，甚至完全無法使用。Epson 會定期提供韌體更新以解決安全性、效能、小錯誤修正等問題並確保印表機正常運作。這些更新可能影響第三方墨水的功能。在韌體更新之前可以使用的非 Epson 原廠或改裝的 Epson 墨水匣可能無法繼續使用。

印表機內附的墨水匣用於可靠的印表機設定，不得用作替換墨水匣或轉售。完成墨水設定後，剩餘墨水可用於列印。列印量係依據 ISO 24711 在預設模式下持續列印所測得。列印量視列印影像、設定及溫度而有不同。列印不頻繁或主要使用單一顏色列印會降低列印量。所有墨水匣安裝時必須包含用於列印和印表機維護的墨水。為確保列印品質，更換的墨水匣中會殘留一些墨水。

- *1 美國及加拿大以外地區使用 注意事項：印表機中的集墨棉可收集、分配和容納未用於列印頁面的墨水。在產品的使用壽命期間，可能會遇到無法維持理想列印品質或集墨棉使用壽命結束的情況。Epson Status Monitor、LCD 螢幕或控制面板上的指示燈會在這些零件需要更換時提醒您。如果在產品標準保固期內發生此情況，產品或集墨棉更換在標準保固範圍內。如果產品已過保固期，可由任何 Epson 授權服務供應商更換集墨棉。廢墨棉並非使用者可更換零件。
- *2 美國及加拿大使用 注意事項：在某些列印循環中，無邊界列印集墨棉可能會吸收非常少量的多餘墨水。為避免墨水從集墨棉漏出，印表機採用集墨棉到達其使用壽命限制即停止無邊界列印的設計。需要更換與否及更換的頻率，取決於您使用無邊界列印選項的列印頁數。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。印表機將會告知您需要更換集墨棉的時間，此操作僅能由 Epson 授權服務中心執行。若此情況發生於產品標準保固期內，無邊界列印集墨棉的更換將包含於標準保固範圍。

紙

檢查控制面板上顯示的錯誤，並依照指示清除夾紙，包括任何撕裂的碎紙。LCD 螢幕會顯示動畫，示範如何清除夾紙。



注意：

手還在印表機內時，切勿觸碰控制面板上的按鍵。若印表機開始運作，將會使人受傷。請小心不要觸碰突出的零件，以免受傷。



重要事項：

小心清除夾紙。若猛烈拉出紙張，可能會使印表機損壞。

防 紙

如果頻繁發生夾紙，請檢查下列內容。

- ❑ 請將印表機放置在平整表面上，並在建議的環境條件下運作。

[第210頁“環境規格”](#)

- ❑ 使用本印表機支援的紙張。

[第173頁“可用紙張和容量”](#)

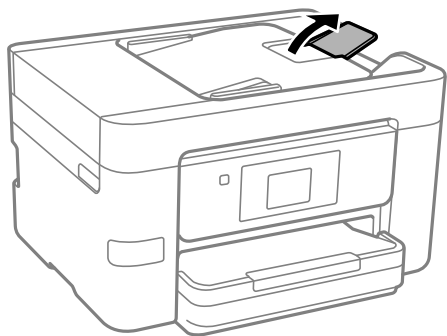
- ❑ 遵循紙張處理注意事項。

[第27頁“紙張處理注意事項”](#)

- ❑ 依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

[第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

- ❑ 升高 ADF 文件支撐板。



- ❑ 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

[第173頁“可用紙張和容量”](#)

- ❑ 如果在裝入多張紙時發生夾紙，請一次裝入一張。

- ❑ 確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

[第28頁“紙張種類清單”](#)

時 更 墨水

墨水 處理注意事項

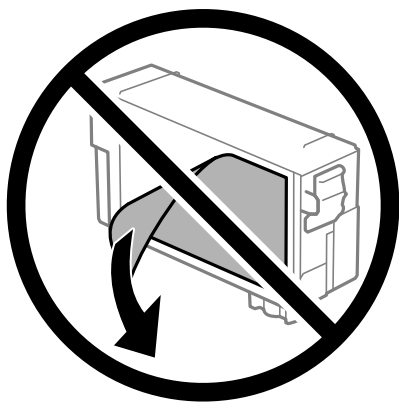
請在更換墨水匣之前閱讀以下說明。

墨水存放注意事項

- ❑ 請將墨水匣放在遠離陽光直射處。
- ❑ 請勿將墨水匣存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- ❑ 為取得最佳結果，Epson 建議在包裝上印刷的保質日期之前或在打開包裝後六個月內用盡墨水匣，以先到日期為準。
- ❑ 為達最佳效果，存放時請將墨水匣包裝底部朝下。
- ❑ 將墨水匣從低溫存放處取出後，請在使用之前，先將其在室溫下放置至少三個小時。
- ❑ 準備安裝於印表機前，請勿打開墨水匣包裝。墨水匣為真空包裝以保持可靠度。若在打開墨水匣包裝後長期未使用，可能無法正常列印。

更 墨水 操作注意事項

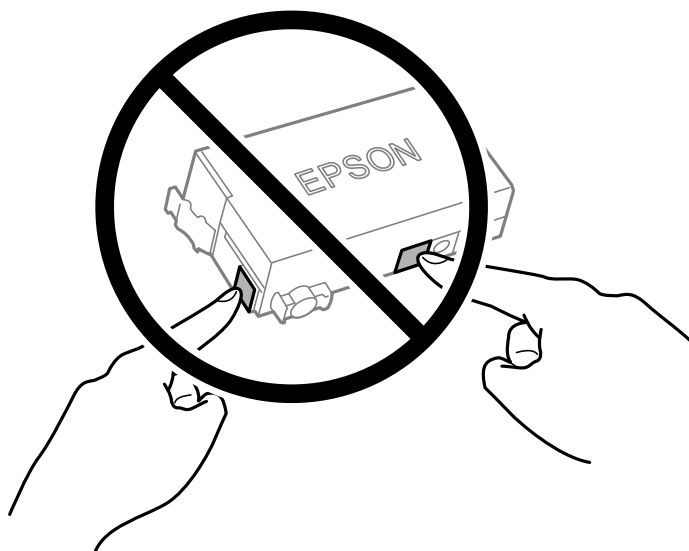
- ❑ 從包裝中拿出時請注意不要損壞墨水匣旁的卡榫。
- ❑ 請勿在打開包裝後搖動墨水匣，以免墨水漏出。
- ❑ 安裝前請撕除墨水匣上的黃色膠帶，否則列印品質將會降低或是無法列印。請勿撕除墨水匣上的標籤，可能會造成墨水漏出。



- ❑ 請勿移除墨水匣底部的透明封條，否則墨水匣將無法使用。



- ❑ 請勿觸碰下圖所示的部分。以免影響印表機的正常操作及列印。



- ❑ 請勿在關機狀態更換墨水匣。請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 請勿在進行墨水設定時，關閉印表機。若未完成墨水設定工作，有可能無法列印。
- ❑ 請勿在墨水匣移除的狀況下閒置印表機，並避免在更換墨水匣時關閉印表機。否則殘留在印字頭噴嘴上的墨水可能會乾掉，而造成無法列印。
- ❑ 若您需要暫時取出墨水匣，請小心切勿讓灰塵、異物進入墨水孔。請將墨水匣放在與印表機相同的環境中，並保持墨水孔朝下或側向。請勿將墨水孔朝上存放墨水匣。墨水孔中的活門設計是用以容納釋出的多餘墨水，因此您無需特別覆蓋或堵住墨水孔。
- ❑ 取出的墨水匣於墨水孔附近可能有殘留的墨水，取出墨水匣時，請小心不要讓周圍其他區域沾到墨水。
- ❑ 此印表機使用的墨水匣附有綠色晶片，可監控每個墨水匣的存量等資訊。這表示即使印表機的墨水匣在用盡前先取出，於下次將此墨水匣重新裝入印表機時，仍可繼續使用。當再插入墨水匣時，會消耗一些墨水以確保印表機的效能。
- ❑ 為使墨水使用達到最大效益，請僅在更換時取出墨水匣。再插入墨水存量低的墨水匣可能無法使用。
- ❑ 為了確保最佳的列印品質以及保護印字頭，當印表機顯示需要更換墨水匣時，仍會有容量不一的安全墨水量保留在原墨水匣裡。提供的墨水匣列印量之張數，並不包含這些安全墨水量。
- ❑ 請勿拆解或改造墨水匣，否則可能無法正常列印。
- ❑ 您無法使用印表機內附的墨水匣進行更換。

墨水

- ❑ 為維持印字頭的最佳效能，印表機進行維護操作時會從所有墨水匣消耗一些墨水。當您更換墨水匣或開啟印表機電源時，可能也會消耗墨水。
- ❑ 根據紙張種類及列印品質設定值，當使用單色或灰階列印時，可能也會用到彩色墨水，而非黑色墨水。這是因為印表機會混合彩色墨水，以合成黑色。
- ❑ 第一次進行墨水設定時，會使用印表機隨附的墨水匣的部分墨水。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會充分地填滿墨水。此程序僅發生於第一次設定時，因此這些墨水匣可列印的張數，會較後續所更換的墨水匣少一些。
- ❑ 所述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率，以及溫度等環境條件而有所差異。

更 墨水

顯示提示您更換墨水匣的訊息時，請選擇 [怎麼辦]，然後觀看控制面板上顯示的動畫指示以瞭解如何更換墨水匣。

如果您需要在墨水匣用盡前進行更換，請在主畫面中選取 [維護] > [墨水匣更換]，然後依照畫面上的指示進行操作。如需詳細資料，請選取 [怎麼辦]。

附註：

美國及加拿大使用者：請依照當地規定妥善處理使用過的 Epson 墨水匣。如果您希望將使用過的墨水匣退回給 Epson 以進行妥善處理，請前往 <https://epson.com/recycle>（美國）或 <https://epson.ca/recycle>（加拿大）瞭解更多資訊。



注意：

打開或闔上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。

相關資訊

➔ [第182頁“墨水匣代碼”](#)

➔ [第158頁“墨水匣處理注意事項”](#)

時列印 不更 墨水

時使用 色墨水列印

彩色墨水耗盡但仍有黑色墨水時，可使用以下設定，繼續暫時使用僅存的黑色墨水列印。

- ☐ 紙張種類：普通紙、回收紙、信頭紙、彩色、再生紙、高品質普通紙、厚紙、信封
- ☐ 色彩：黑白或 灰階
- ☐ 無邊：未選取
- ☐ EPSON印表機監控程式3：已啟用（在 Windows 上從印表機驅動程式列印時。）

由於此功能僅可使用約 5 天，因此請儘快更換耗盡的墨水匣。

附註：

- ☐ 若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式、按下 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ☐ 可用的時間視使用情況而定。

相關資訊

- ➔ [第161頁“繼續僅使用黑色墨水進行暫時列印（控制面板）”](#)
- ➔ [第161頁“繼續僅使用黑色墨水進行暫時列印 \(Windows\)”](#)
- ➔ [第163頁“繼續僅使用黑色墨水進行暫時列印 \(Mac OS\)”](#)

僅使用 色墨水進行 時列印 控制面板

1. 顯示訊息提醒更換墨水匣時，選取 [繼續] 鍵。
會顯示一則訊息，告訴您可暫時使用黑色墨水列印。
2. 檢查訊息，然後選取 [繼續]。
3. 如果您想用單色顏色列印，請選取 [否，稍後提醒我]。
正在進行的工作將被取消。
4. 現在您可於普通紙張上以單色複製原稿。從主畫面選取您要使用的功能。

附註：

不提供無邊界複製。

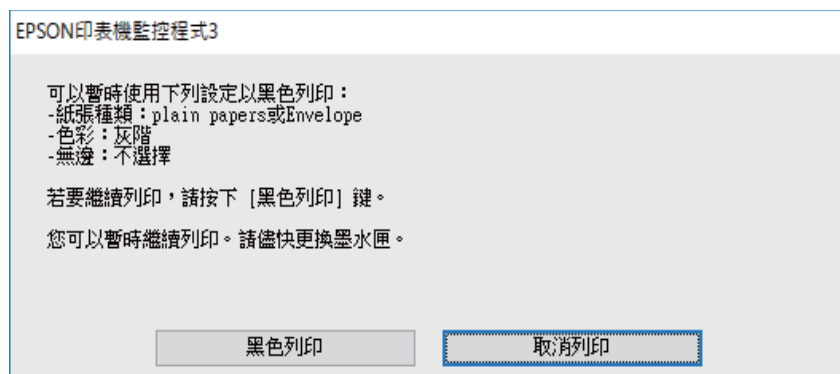
相關資訊

- ➔ [第161頁“暫時使用黑色墨水列印”](#)

僅使用 色墨水進行 時列印 (Windows)

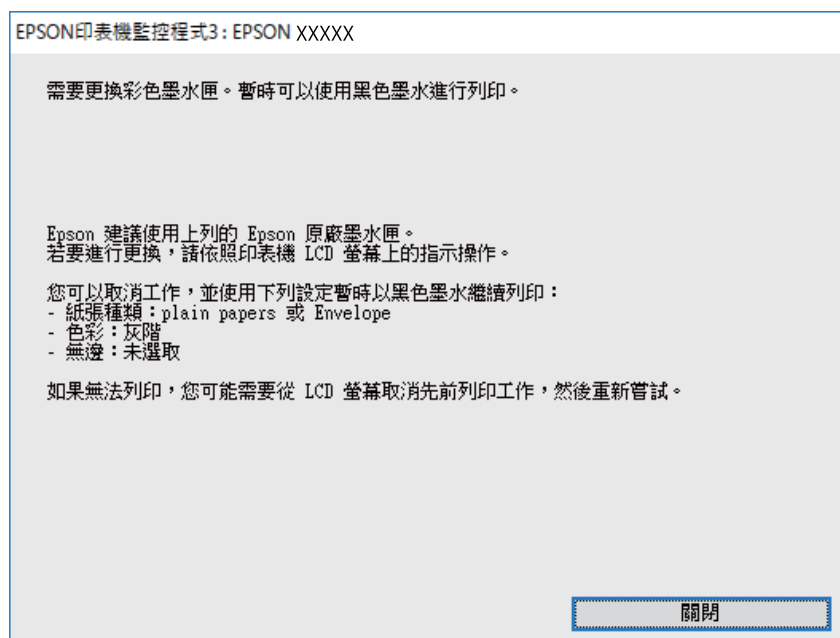
請執行下列任一動作。

- ❑ 顯示下列視窗時，選取 [黑色列印]。



- ❑ 顯示以下視窗時，請取消列印，然後再次列印。

* 以下畫面為範例。



附註：

若無法從電腦取消列印，請使用印表機的控制面板取消。

再次列印時遵循下面的步驟。

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 清除 [無邊] 索引標籤上的 [主選單]。
3. 選取支援 黑色列印 的 [紙張種類]。
4. 選取 [灰階]。
5. 視需要設定 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤上的其他設定，然後按一下 [確定]。
6. 按下[列印]。

7. 按下顯示視窗內的 [黑色列印]。

相關資訊

➡ [第161頁“暫時使用黑色墨水列印”](#)

僅使用 色墨水進行 時列印 (Mac OS)

附註：

若要透過網路使用此功能，請使用 [Bonjour] 連線。

1. 按下[固定]內的印表機圖示。

2. 取消工作。

附註：

若無法從電腦取消列印，請使用印表機的控制面板取消。

3. 請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購配件和耗材] > [選項]（或[驅動程式]）。
4. 在 [暫時允許黑色列印] 設定中選取 [開啟]。
5. 存取列印對話方塊。
6. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
7. 在 [紙張大小] 設定裡選取任一紙張大小，但無邊大小除外。
8. 選取支援 [暫時允許黑色列印] 的紙張類型作為 [紙張種類] 設定。
9. 選取 [灰階]。
10. 視需要設定其他項目。
11. 按下[列印]。

相關資訊

➡ [第161頁“暫時使用黑色墨水列印”](#)

列印以 色墨水 僅 Windows

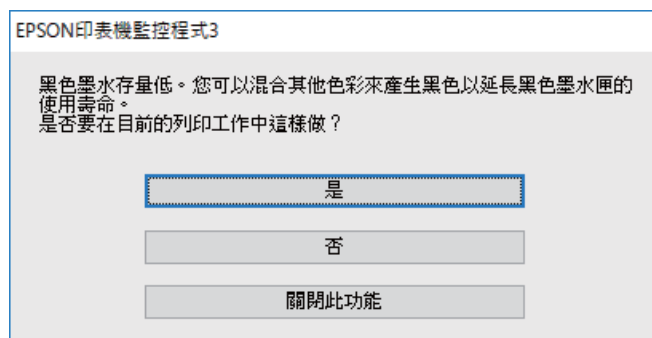
黑色墨水不足、但彩色墨水仍充足時，您可混合彩色墨水，將其合成黑色。您可在準備黑色墨水匣的同時，繼續列印。

此功能僅可在選取印表機驅動程式中的下列設定時才可使用。

- ☐ 紙張種類：普通紙、回收紙、信頭紙、彩色、再生紙、高品質普通紙、厚紙
- ☐ 品質選項：標準
- ☐ EPSON印表機監控程式3：啟用

附註：

- ❑ 若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式、按下 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ❑ 合成的黑色稍微看起來與純黑色不同。此外，列印速度也會減慢。
- ❑ 為了維持印字頭的品質，也會消耗黑色墨水。



選項	描述
是	選取後即可混合彩色墨水，合成黑色。下次列印相似的工作時，便會顯示此視窗。
否	選取後即可使用剩餘的黑色墨水繼續列印。下次列印相似的工作時，便會顯示此視窗。
關閉此功能	選取後即可使用剩餘的黑色墨水繼續列印。更換黑色墨水匣後，若黑色墨水再度不足，此視窗才會再度顯示。

時 更 墨水

墨水 處理注意事項

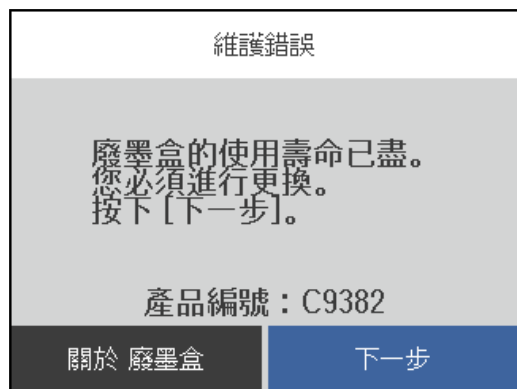
請在更換廢棄墨水收集盒之前閱讀以下說明。

- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒旁的綠色晶片。以免影響印表機的正常操作及列印。
- ❑ 請勿摔落廢棄墨水收集盒，或使其遭受強烈撞擊。
- ❑ 請勿在列印時更換廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 除非要更換廢墨盒，否則請勿移除廢墨盒或其護蓋，否則墨水可能會漏出。
- ❑ 將舊廢棄墨水收集盒放入塑膠袋密封前，請勿傾斜廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒的開口，您會被墨水弄髒。
- ❑ 請勿重複使用已經取出並長期置放的廢墨盒。收集盒內的墨水將凝固，並防止收集盒吸收更多墨水。
- ❑ 請將廢棄墨水收集盒放在遠離陽光直射處。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或有凍結可能的溫度下。

更 墨水

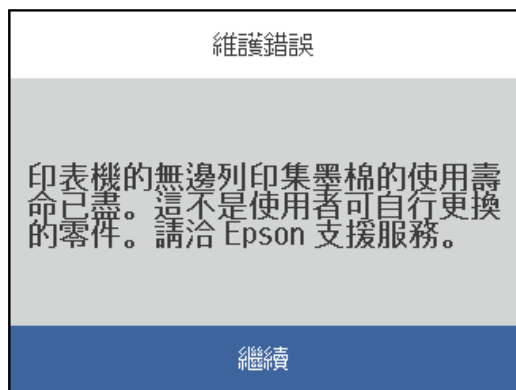
在某些列印循環中，可能會有非常少量的多餘墨水聚集在廢棄墨水收集盒內。為避免從廢棄墨水收集盒漏出墨水，印表機具有可在吸收容量達到廢棄墨水收集盒限制時停止列印的設計。是否需要更換及更換的頻率將會因您的列印頁數、列印的素材類型以及印表機所進行的清潔循環次數而有不同。

當顯示提示您更換廢棄墨水收集盒的訊息時，請參閱控制面板上顯示的動畫。根據印表機的規格，需要更換廢棄墨水收集盒不代表印表機停止運作。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。此為使用者可自行維修的零件。



附註：

- ❑ 當廢墨盒已滿時，您直到將廢墨盒更換才能進行列印或清潔印字頭，以避免墨水滲漏。不過，您可執行不使用墨水的操作，例如掃描。
- ❑ 顯示下列畫面時，使用者不可更換該部分。請聯絡 Epson 支援服務。
無邊列印不可用，但有邊列印可用。



美國及加拿大使用者注意事項：請依照當地規定妥善處理使用過的 Epson 廢棄墨水收集盒。如果您希望將使用過的廢棄墨水收集盒退回給 Epson 以進行妥善處理，請前往 <https://epson.com/recycle>（美國）或 <https://epson.ca/recycle>（加拿大）瞭解更多資訊。

相關資訊

- ➔ [第183頁“廢棄墨水收集盒代碼”](#)
- ➔ [第164頁“廢棄墨水收集盒處理注意事項”](#)

法依預 運作印表機

印表機不 動 或關

電

可考慮下列原因。

■ 電 線 當插入電 插

解決方法

請確定電源線確實插入。

■ 鍵的時 不 長

解決方法

按住 鍵稍久一些。

電 關

■ 鍵的時 不 長

解決方法

按住 鍵稍久一些。若仍無法關閉印表機的電源，請拔下電源線。為了防止印字頭變乾，請按下 鍵開啟印表機的電源，然後再按該按鍵關閉電源。

動關 電

■ 電 關 設定或電 關 時 功能 用

解決方法

- 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定]，然後停用 [閒置時關閉電源] 和 [中斷連線時關閉電源] 設定。
- 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定]，然後停用 [電源關閉計時器] 設定。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

運作

列印 過

可考慮下列原因。

■ 正在 行不 要的 用程式

解決方法

關閉電腦或行動裝置上的任何不必要的應用程式。

■ 列印品 設定為

解決方法

降低印表機驅動程式中的品質設定。在一些印表機機型上可能無法選擇更低的品質。

■ 雙 列印 用

解決方法

啟用雙向 (或高速) 設定。啟用此設定時，印字頭會往兩邊移動，同時進行列印，且列印速度會提高。

□ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用 [雙向列印]。

□ Windows

在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上選取 [雙向列印]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 [開啟]。

■ 式 用

解決方法

關閉 [靜音模式]。印表機以 [靜音模式] 運作時，列印速度會減緩。

□ 控制面板

在主畫面選取 ，然後選取 [關閉]。

□ Windows

在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [靜音模式] 設定中，選取 [關閉]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 關閉。

■ 列印時列印 明

■ 防 印表機機制過 及受 的功能正在運作

解決方法

您仍可繼續列印。若要回到正常的列印速度，請讓印表機閒置至少 30 分鐘。如將電源關閉，列印速度會無法恢復正常。

掃描

■ 掃描解

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

LCD 螢幕變

■ 印表機處於 式

解決方法

點選 LCD 螢幕的任何位置可恢復為先前狀態。當 [節能優先模式] 設為 [開啟] 時，按下電源鍵以將印表機從睡眠模式喚醒。

畫面上 示 x 您 法選取照片

■ 影像檔案不受支援

解決方法

當影像檔案不受產品支援時，LCD 螢幕會顯示「x」。使用產品支援的原稿。

➔ [第208頁“受支援的資料規格”](#)

■ 檔案名 長 法 印表機

解決方法

您可將記憶體裝置中的影像檔案儲存至電腦或行動裝置，即可列印相片。對於行動裝置，您可使用 Epson Smart Panel 進行列印。

記憶體裝置

■ 記憶體裝置設定為 用

解決方法

在控制面板上，選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面]，然後啟用記憶體裝置。

法 存資料至記憶體裝置

可考慮下列原因。

■ 記憶體裝置有防 保護

解決方法

停用記憶體裝置的防寫保護。

■ 記憶體裝置 不

解決方法

刪除多餘資料或插入另一個記憶體裝置。

運作

■ 式 在印表機上 用

解決方法

若操作聲音過大，請啟用 [靜音模式]。啟用該功能可能會減緩列印速度。

□ 控制面板

在主畫面選取  OFF，然後選取 [開啟]。

□ Windows

在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [靜音模式] 中，選取 [開啟]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 開啟。

與時

■ 電 生

解決方法

因閃電而導致電力故障或電源長時間關閉後，時鐘可能會顯示錯誤的時間。在控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 內正確設定日期與時間。

書需要更新

■ 書 過

解決方法

運行 Web Config，然後更新根證書。

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

法 行手動雙面列印 (Windows)

■ EPSON印表機 控程式3 用

解決方法

在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式 3]。

透過網路存取印表機、或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用手動雙面列印功能。

示 列印設定 功能表 (Mac OS)

■ Epson 印表機驅動程式 正 安裝

解決方法

如果在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10) 或 OS X Mavericks (10.9) 中未顯示 [列印設定] 功能表，表示未正確安裝 Epson 印表機驅動程式。從下列功能表中啟用它。

從 Apple 功能表選擇 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機與掃描器] (或 [列印與掃描] 或 [列印與傳真])，移除印表機，然後再次新增印表機。

在 macOS Mojave (10.14) 中，無法在 TextEdit 等 Apple 應用程式中存取 [列印設定]。

➔ [第116頁“新增原廠 Epson 印表機（僅限 Mac OS）”](#)

法解決問題

若您試過所有解決方案，但無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

如果您無法解決列印或複印問題，請參閱下面的相關資訊。

相關資訊

➔ [第170頁“無法解決列印問題”](#)

法解決列印問題

按照顯示順序嘗試解決方案，直到解決問題。

- ❑ 確定裝入印表機的紙張類型及印表機上選擇的紙張類型，與印表機驅動程式內的紙張類型設定匹配。

[第28頁“紙張大小和類型設定”](#)

- ❑ 使用控制面板上或印表機驅動程式中的更高品質設定。

- ❑ 校正印字頭。

[第105頁“校正印字頭”](#)

- ❑ 執行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。

如果噴嘴檢查圖案中有缺失的片段，則噴嘴可能已堵塞。交替 3 次重複印字頭清潔和噴嘴檢查，查看堵塞是否清除。

注意，印字頭清潔會使用一些墨水。

[第103頁“檢查並清潔印字頭”](#)

- ❑ 關閉印表機，等待至少 12 小時，然後檢查堵塞是否已清除。

如果是堵塞問題，使印表機不進行列印而閒置片刻也許可解決此問題。

您可在印表機關閉時檢查下列內容。

- ❑ 確定是否在使用原廠 Epson 墨水匣。

請使用 Epson 原廠墨水匣。本產品的色彩調整是根據使用 Epson 原廠墨水卡匣。使用非原廠墨水匣可能導致列印品質降低。

[第182頁“墨水匣代碼”](#)

- ❑ 確保沒有紙張碎片留在印表機內。
取出紙張時，請勿用手或紙張觸碰透明膠片。
- ❑ 確定紙張是否可列印面朝上裝入及是否存在捲曲。
[第27頁“紙張處理注意事項”](#)
[第173頁“可用紙張和容量”](#)
[第181頁“不可用紙張類型”](#)
- ❑ 確保未使用舊墨水匣。
為取得最佳結果，Epson 建議在包裝上印刷的保質日期之前或在打開包裝後六個月內用盡墨水匣，以先到日期為準。
- ❑ 重新安裝已安裝於印表機內的墨水匣。
重新安裝墨水匣可能清除印字頭內的堵塞，允許墨水順暢流動。
然而，由於重新安裝墨水匣時會消耗墨水，視乎剩餘墨水量，會顯示一條要求您更換墨水匣的訊息。
[第158頁“是時間該更換墨水匣了”](#)

如果透過查看以上解決方案無法解決問題，請洽 Epson 支援。

相關資訊

- ➔ [第325頁“聯絡 Epson 之前”](#)
- ➔ [第325頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

產品資訊

紙張資訊.....	173
耗材資訊.....	182
軟體資訊.....	184
設定功能表清單.....	189
產品規格.....	201
法規資訊.....	212
銘牌.....	215

紙張資訊

可用紙張和

用於 美的原 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

- ❑ 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。
- ❑ 查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第178頁“無邊列印紙張”](#)

[第180頁“雙面列印紙張”](#)

列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Bright White Paper	Letter	250
Epson Bright White Pro Paper	Letter	250
Epson Bright White Premium Paper	Letter	250
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	250

列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4、Letter	100
Epson Presentation Paper Matte	Letter、Legal	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 英寸 (203×254 mm)、Letter	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Letter	50
Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Letter	50

列印相片的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Photo Paper Glossy	A4、4×6 in. (102×152 mm)、Letter	50
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 in. (102×152 mm)、16:9 (4×7.11 in. [102×181 mm])、5×7 in. (127×178 mm)、8×10 in. (203×254 mm)、Letter	50

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 英寸 (102×152 mm) 、 Letter	50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm) 、 5×7 英寸 (127×178 mm) 、 8×10 英寸 (203×254 mm) 、 Letter	50

種其他紙張類型

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Photo Quality Ink Jet Cards	A6	50
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

相關資訊

➔ [第27頁“相片紙注意事項”](#)

用於其他地區的原 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

☐ 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。

☐ 查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第178頁“無邊列印紙張”](#)

[第180頁“雙面列印紙張”](#)

列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4 、 20×25 cm (8×10 in.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

列印相片的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4、13×18 cm（5×7 英寸）、10×15 cm（4×6 英寸）	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4、13×18 cm（5×7 英寸）、10×15 cm（4×6 英寸）	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4、13×18 cm（5×7 英寸）、10×15 cm（4×6 英寸）	50
Epson Photo Paper Glossy	A4、13×18 cm（5×7 英寸）、10×15 cm（4×6 英寸）	50

種其他紙張類型

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

相關資訊

➡ [第27頁“相片紙注意事項”](#)

用於 美的 紙張

附註：
查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第178頁“無邊列印紙張”](#)

[第180頁“雙面列印紙張”](#)

通紙 (64-90 g/m²)

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
普通紙、影印紙 回收紙* ¹ 信頭紙* ² 色紙 再生紙 高品質普通紙	A4、B5、Letter、Executive、8×10 in. (203×254 mm)、Legal、8.5×13 in.、Mexico-Oficio、Oficio 9	250
	A5、A6、B6、Half Letter	250
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.)， 長度：127 至 355.6 mm (5 至 14 in.)	250
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.)， 長度：355.7 至 1200 mm (14 至 47.2 in.)	1
	自訂 寬度：182 至 215.9 mm (7.2 至 8.5 in.)， 長度：257 至 297 mm (10.1 至 11.7 in.)	250

*1 上面已預先印刷各種表格的紙張，例如單據或證券。

*2 標題內預列印寄件人姓名或企業名稱等資訊的紙張。紙張頂部必須有 5 mm (0.2 in.) 以上的邊界。

紙 (91-256 g/m²)

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
卡片紙	A6、A5、A4、B6、B5、Legal、Letter、Half Letter、Executive、8.5×13 in.、8×10 in. (203×254 mm)、Mexico-Oficio、Oficio 9	50
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.)， 長度：127 至 355.6 mm (5 至 14 in.)	50
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.)， 長度：355.7 至 1200 mm (14 至 47.2 in.)	1
	自訂 寬度：182 至 215.9 mm (7.2 至 8.5 in.)， 長度：257 至 297 mm (10.1 至 11.7 in.)	50

信封

媒介名稱	大小	裝入容量 (信封數)
信封*	信封 10 號、信封 DL、信封 C6	10

* 只能在信封正面列印。

相關資訊

➔ [第27頁“相片紙注意事項”](#)

用於其他地區的 紙張

附註：
查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第178頁“無邊列印紙張”](#)

[第180頁“雙面列印紙張”](#)

通紙 (64-90 g/m²)

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）
普通紙、影印紙 回收紙*1 信頭紙*2	A4、B5、Letter、Executive、203 x 254 mm (8x10in.)、Legal、8.5x13 in.、16K (195x270 mm)、Indian-Legal、SP1 (210x270 mm)	250
色紙 再生紙 高品質普通紙	A5、A6、B6、100x148 mm (3.9x5.8 in.)、SP2 (210x149 mm)、SP3 (100x170mm)、SP4 (130x182 mm)、SP5 (192x132 mm)	250
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.) 長度：127 至 355.6 mm (5 至 14 in.)	250
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.) 長度：355.7 至 1200 mm (14 至 47.2 in.)	1
	自訂 寬度：182 至 215.9 mm (7.2 至 8.5 in.)， 長度：257 至 297 mm (10.1 至 11.7 in.)	250

*1 上面已預先印刷各種表格的紙張，例如單據或證券。

*2 標題內預列印寄件人姓名或企業名稱等資訊的紙張。紙張頂部必須有 5 mm (0.2 in.) 以上的邊界。

紙 (91-256 g/m²)

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
厚紙	A4、A5、A6、B5、B6、Letter、Executive、20×25 cm (8×10 in.)、8.5×13 in.、Legal、16K (195×270 mm)、Indian-Legal、SP1 (210×270 mm)、SP2 (210×149 mm)、SP3 (100×170mm)、SP4 (130×182 mm)、SP5 (192×132 mm)、100×148 mm (3.9×5.8 in.)*	50
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.) 長度：127 至 355.6 mm (5 至 14 in.)	50
	自訂 寬度：89 至 215.9 mm (3.5 至 8.5 in.) 長度：355.7 至 1200 mm (14 至 47.2 in.)	1
	自訂 寬度：182 至 215.9 mm (7.2 至 8.5 in.)， 長度：257 至 297 mm (10.1 至 11.7 in.)	50

* 只能從電腦列印。

信封

媒介名稱	大小	裝入容量 (信封數)
信封 *	信封 10 號、信封 DL、信封 C6	10

* 只能在信封正面列印。

相關資訊

➔ [第27頁“相片紙注意事項”](#)

列印紙張

原 Epson 紙張
美洲地區

媒介名稱	大小
Epson Bright White Paper*	Letter
Epson Bright White Pro Paper*	Letter

媒介名稱	大小
Epson Bright White Premium Paper*	Letter
Epson Multipurpose Plus Paper*	Letter
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 in. (102×152 mm) 、 5×7 in. (127×178 mm) 、 8×10 in. (203×254 mm) 、 Letter
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 in. (102×152 mm) 、 16:9 (4×7.11 in. [102×181 mm]) 、 5×7 in. (127×178 mm) 、 8×10 in. (203×254 mm) 、 Letter
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 英寸 (102×152 mm) 、 Letter
Epson Photo Paper Glossy	A4 、 4×6 in. (102×152 mm) 、 Letter
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Letter
Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Letter
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 in. (203×254 mm) 、 Letter
Epson Presentation Paper Matte*	Letter
Epson High Quality Ink Jet Paper*	A4 、 Letter
Epson Photo Quality Ink Jet Cards	A6

* 它們可能磨損印字頭，導致列印成品帶有油污。

其他地區

媒介名稱	大小
Epson Bright White Ink Jet Paper*	A4
Epson Business Paper*	A4
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4 、 10×15 cm (4×6 in.) 、 13×18 cm (5×7 in.)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4 、 10×15 cm (4×6 in.) 、 13×18 cm (5×7 in.)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4 、 10×15 cm (4×6 in.) 、 13×18 cm (5×7 in.)
Epson Photo Paper Glossy	A4 、 10×15 cm (4×6 in.) 、 13×18 cm (5×7 in.)
Epson Double-Sided Matte Paper	A4
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4 、 20×25 cm (8×10 in.)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	A4

* 它們可能磨損印字頭，導致列印成品帶有油污。

相關資訊

➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

紙張

美洲地區

普通紙、卡片紙 (A4 和 Letter 大小)

附註：

使用這些類型的紙張可能磨損印字頭，導致列印成品髒污。

其他地區

普通紙、厚紙 (A4 和 Letter 大小)

附註：

使用這些類型的紙張可能磨損印字頭，導致列印成品髒污。

相關資訊

➡ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

雙面列印紙張

原 Epson 紙張

美洲地區

- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Pro Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided*
- ☐ Epson Brochure & Flyer Paper Matte*
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Cards*

*: 僅限手動雙面列印。

其他地區

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card*

*: 僅限手動雙面列印。

相關資訊

➡ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

紙張

美洲地區

通紙 (64-90 g/m²)

- ☐ A4、B5、Letter、Executive、使用者定義*
- ☐ 僅限手動雙面列印：A6、A5、B6、Half Letter、Legal、8.5×13 in.、8×10 in.、Mexico-Oficio、Oficio 9

*: 針對使用者定義紙張大小的自動雙面列印，您可以使用 182 至 215.9×257 至 297 mm (7.2 至 8.5×10.1 至 11.7 in.) 紙張大小。

紙 (91-256 g/m²)

- ☐ A4、B5、Letter、Executive、8×10 in.、使用者定義*
- ☐ 僅限手動雙面列印：A6、A5、B6、Legal、Half Letter、8.5×13 in.、Mexico-Oficio、Oficio 9

*: 針對使用者定義紙張大小的自動雙面列印，您可以使用 182 至 215.9×257 至 297 mm (7.2 至 8.5×10.1 至 11.7 in.) 紙張大小。

其他地區

通紙 (64-90 g/m²)

- ☐ A4、B5、Letter、Executive、16K、SP1、使用者定義*
- ☐ 僅限手動雙面列印：A6、A5、B6、3.9x 5.8 in.、Indian Legal、8×10 in.、8.5×13 in.、Legal、SP2、SP3、SP4、SP5

*: 針對使用者定義紙張大小的自動雙面列印，您可以使用 182 至 215.9×257 至 297 mm (7.2 至 8.5×10.1 至 11.7 in.) 紙張大小。

紙 (91-256 g/m²)

- ☐ A4、B5、Letter、Executive、8×10 in.、16K、SP1、使用者定義*
- ☐ 僅限手動雙面列印：A6、A5、B6、3.9x 5.8 in.、Indian Legal、8.5×13 in.、Legal、SP2、SP3、SP4、SP5

*: 針對使用者定義紙張大小的自動雙面列印，您可以使用 182 至 215.9×257 至 297 mm (7.2 至 8.5×10.1 至 11.7 in.) 紙張大小。

相關資訊

➔ [第173頁“可用紙張和容量”](#)

不可用紙張類型

請勿使用下列紙張。若使用有前述情況的紙張，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- ☐ 浪形紙張
- ☐ 撕破或裁切的紙張
- ☐ 折疊的紙張
- ☐ 潮濕的紙張
- ☐ 太厚或太薄的紙張
- ☐ 貼有貼紙的紙張

請勿使用下列信封。若使用有前述情況的信封，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- ☐ 捲曲或摺疊的信封
 - ☐ 封口為黏性表面的信封或開窗信封
 - ☐ 太薄的信封
- 它們可能在列印時可能捲曲。

資訊

墨水 碼

以下為 Epson 原廠墨水匣的代碼。

附註：

- ☐ 不同地方的墨水匣代碼可能會有差異。如需您所在地區的正确代碼，請洽詢 Epson 支援部門。
- ☐ 部分墨水匣僅特定地區有提供。
- ☐ 雖然墨水匣可能含有可回收材質，但並不影響印表機的功能或效能。
- ☐ 墨水匣的規格與外觀如有因改良而變更，恕不事先通知。

美國及加拿大

BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
842	842	842	842
842XL*	842XL*	842XL*	842XL*

* 「XL」表示大容量墨水匣。

附註：

請造訪下面的網站以取得 Epson 墨水匣列印量資訊。

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info>（美國）

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info>（加拿大）

附註：您的印表機僅限使用 Epson 原廠墨水匣。其他品牌的墨水匣和墨水耗材並不相容，標示為相容產品，也可能無法正常運作，甚至完全無法使用。Epson 會定期提供韌體更新以解決安全性、效能、小錯誤修正等問題並確保印表機正常運作。這些更新可能影響第三方墨水的功能。在韌體更新之前可以使用的非 Epson 原廠或改裝的 Epson 墨水匣可能無法繼續使用。

印表機內附的墨水匣用於可靠的印表機設定，不得用作替換墨水匣或轉售。完成墨水設定後，剩餘墨水可用於列印。列印量係依據 ISO 24711 在預設模式下持續列印所測得。列印量視列印影像、設定及溫度而有不同。列印不頻繁或主要使用單一顏色列印會降低列印量。所有墨水匣安裝時必須包含用於列印和印表機維護的墨水。為確保列印品質，更換的墨水匣中會殘留一些墨水。

歐洲

圖示	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
Umbrella 	406 406XL*	406 406XL*	406 406XL*	406 406XL*

* 「XL」表示大容量墨水匣。

附註：

歐洲使用者可造訪以下網站取得 Epson 墨水匣列印量的資訊。

<https://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

產品	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
WF-3920 Series	815 815XL*	815 815XL*	815 815XL*	815 815XL*

* 「XL」表示大容量墨水匣。

對於台

產品	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
WF-3920 Series	17J	17J	17J	17J

Epson 建議您，使用 Epson 原廠墨水匣。Epson 無法保證非原廠墨水的品質與可靠度。若因使用非 Epson 原廠墨水而導致印表機損壞，將無法享有 Epson 的免費保固，且在某些狀況下可能會造成不穩定的印表機運作情況。可能無法顯示有關非原廠墨水存量的資訊。

墨水 碼

Epson 建議您，使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。

廢棄墨水收集盒代碼：C9382



重要事項：

將廢棄墨水收集盒安裝到印表機上之後，它無法用於其他印表機。

體資訊

本節說明印表機可用的一些應用程式。關於支援軟體的清單，請參閱下列 Epson 網站或啟動 Epson Software Updater 以瞭解詳細資訊。您可下載最新的應用程式。

<https://www.epson.com>

列印 體

用於從電腦進行掃描的 用程式 (Windows 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。選取印表機驅動程式設定，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

附註：

您可變更印表機驅動程式的語言。從 [語言/Language] 索引標籤上的 [維護] 設定選取要使用的語言。

從 用程式存取印表機驅動程式

若要選取僅適用於您所用應用程式的設定，請由該應用程式開啟驅動程式。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從控制面板存取印表機驅動程式

若要選取適用於所有應用程式的設定，請依照下列步驟進行。

☐ Windows 11/Windows Server 2025

按一下開始按鈕，然後選擇[設定] > [藍牙與裝置] > [印表機和掃描器]。按一下印表機，然後選取[列印喜好設定]。

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

☐ Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

附註：

如果工作列上不顯示印表機圖示，進入印表機驅動程式視窗，按一下 [維護] 索引標籤上的 [監控設定]，然後選取 [將捷徑圖示註冊到工作列]。

動 用程式

存取印表機驅動程式視窗。按下 [維護] 索引標籤。

相關資訊

➡ [第40頁“印表機驅動程式的功能表選項”](#)

用於從電腦進行掃描的 用程式 (Mac OS 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

從 用程式存取印表機驅動程式

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

附註：

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

動 用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

相關資訊

➡ [第62頁“印表機驅動程式的功能表選項”](#)

Mac OS 印表機驅動程式的使用說明

Epson Printer Utility

您可執行噴嘴檢查、印字頭清潔等維護功能，並可啟動 [EPSON印表機監控程式] 以查看印表機狀態及錯誤資訊。



用於進行設定或管理裝置的 體

印表機運作配置 用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或行動裝置上的 Microsoft Edge、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認印表機狀態，或變更網路服務與印表機設定。若要使用 Web Config，請將印表機及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Firefox、Chrome、Safari

附註：

操作 Web Config 時，系統可能要求您輸入管理員密碼。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

➡ [第15頁“管理員密碼的預設值”](#)

在網頁 上 行 Web Config

1. 檢查印表機的 IP 位址。

選取印表機主畫面中的網路圖示，然後選取使用中連線方式，確認印表機的 IP 位址。

附註：

您也可以列印網路連線報告，來查看 IP 位址。

2. 從電腦或行動裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。

格式：

IPv4：https://印表機的 IP 位址/

IPv6：https://[印表機的 IP 位址]/

範例：

IPv4：https://192.168.100.201/

IPv6：https://[2001:db8::1000:1]/

附註：

如果使用行動裝置，您也可以從 Epson Smart Panel 應用程式的產品資訊畫面執行 Web Config。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

相關資訊

➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

在 Web Config 上 行 Windows

當使用 WSD 將電腦連線至印表機時，請遵循下列步驟以執行 Web Config。

1. 開啟電腦上的印表機清單。

☐ Windows 11

按一下開始按鈕，然後選擇[設定] > [藍牙與裝置] > [印表機和掃描器]。按一下印表機，然後選擇[更多裝置和印表機設定]。

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

☐ Windows 8.1

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) 中的 [檢視裝置和印表機]。

☐ Windows 7

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

2. 在印表機上按右鍵，然後選取[內容]。

3. 選取 [Web 服務] 索引標籤並按一下 URL。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

在 Web Config 上 行 Mac OS

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。

2. 按一下 [選項與耗材] > [顯示印表機網頁]。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

網路上裝置的配置 應用程式 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 應用程式可讓您設定網路界面位址及通訊協定。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

在 Windows 啟動

☐ Windows 11/Windows Server 2025

按下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[所有程式]或[程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

在 Mac OS 啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

相關資訊

➔ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)

網路上裝置的管理 軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

☐ 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器

☐ 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態

☐ 更新產品韌體

☐ 將裝置引入網路

☐ 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

更新 軟體

用於更新 軟體和 軟體的 應用程式 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 Epson Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

❑ 不支援 Windows Server 作業系統。

❑ 對於美國及加拿大使用：您的印表機僅限使用 Epson 原廠墨水匣。其他品牌的墨水匣和墨水耗材並不相容，標示為相容產品，也可能無法正常運作，甚至完全無法使用。Epson 會定期提供韌體更新以解決安全性、效能、小錯誤修正等問題並確保印表機正常運作。這些更新可能影響第三方墨水的功能。在韌體更新之前可以使用的非 Epson 原廠或改裝的 Epson 墨水匣可能無法繼續使用。

在 Windows 啟動

❑ Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

❑ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

❑ Windows 8.1

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

❑ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

附註：

按下桌面工作列上的印表機圖示，然後選取 [軟體更新]，也可以啟動 Epson Software Updater。

在 Mac OS 啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

相關資訊

➔ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

➔ [第113頁“單獨安裝應用程式”](#)

➔ [第188頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

設定功能表清單

在印表機主畫面上選取 [設定] 以進行各種設定。

功能名稱和設定功能表項目可能根據韌體版本而有不同。

一 設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定]

基本設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [基本設定]

LCD 亮度：

調整 LCD 螢幕的亮度。

音效設定：

靜音：

選取 [開啟] 以使其靜音，例如由 [按鍵音] 發出的聲音。

一般模式：

選取音量，例如 [按鍵音]。

按鍵音：

設定點選控制面板上畫面中項目時發出的音量。

ADF 文件設定：

設定將原稿放入 ADF 時的音量。

錯誤通知：

設定發生錯誤時的音量。

聲音類型：

設定聲音類型。

靜音模式：

選擇使用 靜音模式 時的音量。

按鍵音：

設定點選控制面板上畫面中項目時發出的音量。

ADF 文件設定：

設定將原稿放入 ADF 時的音量。

錯誤通知：

設定發生錯誤時的音量。

聲音類型：

設定聲音類型。

睡眠模式定時器：

指定印表機因未使用而進入睡眠模式（節能模式）的等待時間。LCD 畫面在睡眠模式會變為黑色。

電源關閉計時器：

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉設定] 功能。

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

電源關閉設定：🔒

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

閒置時關閉電源：

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源：

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線特定時間長度後關閉印表機電源。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

對於歐洲的使用者，請查看以下網站以瞭解特定時間長度。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

對於中東、土耳其、非洲、中亞和西亞使用者，請參閱以下網站以了解功耗的詳細資訊。

<https://www.epson.com/eme>

日期/時間設定：🔒

日期/時間：

輸入目前日期及時間。

日光節約時間：

選取所在地區的夏季時間設定。

時差：

輸入本地時間與 UTC（國際標準時間）之間的時差。

語言設定/Language：🔒

選取 LCD 螢幕的使用語言。

操作逾時：🔒

選擇 [開啟] 可在指定時間內未執行操作時回到主畫面。

鍵盤：

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

節能優先模式：🔒

節能優先模式：

比標準睡眠模式減少更多的耗電量。(預設設定為 關閉。)

當 [節能優先模式] 設為 [開啟] 時，按下電源鍵會恢復運作。

進階設定：

[乙太網路]：

[節能優先模式] 設為開啟時顯示。

設定 [節能優先模式] 時，可將乙太網路功能設為 [開啟] 或 [關閉]。
關閉乙太網路功能可降低乙太網路功能消耗的電力，進而降低功耗。

相關資訊

- ➡ [第282頁“無活動期間的省電設定”](#)
- ➡ [第25頁“輸入字元”](#)

印表機設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定]

紙張來源設定：

紙張設定：

選取您在紙張來源中放入的紙張大小及紙張種類。您可以在紙張大小與紙張種類方面進行 [常用紙張設定]。

A4/Letter 自動切換：

若選取 [開啟]，可在無設為 Letter 的紙張來源時，從設為 A4 大小的紙張來源進紙；或無設為 A4 大小的紙張來源時，從設為 Letter 大小的紙張來源進紙。

錯誤通知：

紙張大小通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張大小與裝入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張種類通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張類型與裝入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張設定自動顯示：

選取 [開啟] 可在裝入紙張到紙張來源中時顯示 [紙張設定] 畫面。如果停用了此功能，則您將無法使用 AirPrint 從 iPhone 或 iPad 進行列印。

通用列印設定： 

當您在沒有使用印表機驅動程式的情況下，透過外部裝置進行列印時，即會套用這些設定。在您使用印表機驅動程式進行列印時，將套用補償設定。

上緣偏移：

調整頁面的上邊界。

左側偏移：

調整頁面的左邊界。

反面上緣偏移：

執行雙面列印時，調整背面的上邊界。

反面左側偏移：

執行雙面列印時，調整背面的左邊界。

檢查紙張寬度：

選取 [開啟] 可在列印之前檢查紙張寬度。這可避免紙張大小設定錯誤時列印超過紙張邊緣，但可能會降低列印速度。

略過空白頁：

自動略過列印資料中的空白頁，以節省紙張。

自動錯誤修正：

選取發生雙面列印錯誤或記憶體已滿錯誤時要執行的操作。

☐ 開啟

當發生雙面列印錯誤時，印表機會顯示警告並以單面列印模式列印。當發生記憶體已滿錯誤時，印表機會列印該工作可處理的部分。

☐ 關閉

顯示錯誤訊息並取消列印。

記憶體裝置界面：

進行設定以允許存取記憶體裝置。

記憶體裝置：

選取 [啟用] 可讓印表機存取插入的記憶體裝置。如果已選取 [停用]，您無法使用印表機讀取、列印記憶體裝置內的資料，或將資料儲存至記憶體裝置。這可避免機密文件遭非法移除。

檔案共享：

選取是否給予從 USB 連接或網路連接的電腦寫入記憶體裝置的存取權限。

厚紙：

選取 [開啟] 可避免列印成品出現墨汙。啟用此設定可能會減緩列印速度。

靜音模式：

選取 [開啟] 可減少列印期間產生的噪音，但這也會降低列印速度。根據您選取的紙張種類和列印品質設定，印表機的噪音水準可能沒有差異。選取 [開啟] 會優先降低操作噪音。若要以列印速度為優先，請選取 [開 (低階)]。

等待墨水乾燥時間：

選取執行雙面列印時您要使用的墨水乾燥時間。在印表機於單面上列印後，會等待片刻至其乾燥後再列印於另一面上。如果列印成品出現墨汙，請增加時間設定。

雙向列印：

選取 [開啟] 可變更列印方向；印字頭向左或向右移動時列印。如果列印成品上的垂直或水平直線看起來模糊或不直，停用此功能也許可以解決問題，不過這麼做可能會降低列印速度。

透過 USB 的 PC 連線：

選取 [啟用] 可讓電腦在透過 USB 連接的情況下存取印表機。若選取 [停用]，並非透過網路連線傳送的列印及掃描會受到限制。

相關資訊

➔ [第29頁“使用 LCD 畫面上的操作指示裝入紙張”](#)

網路設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路設定]

連線設定：

透過無線 LAN 連接印表機至網路。選取連線方式，然後按畫面上的指示操作。

Wi-Fi:

Wi-Fi 設定精靈：

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定。

按鍵模式設定 (WPS)：

透過 按鍵模式設定 (WPS) 配置 Wi-Fi。

其他：

PIN 碼設定 (WPS)：

透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定。

停用 Wi-Fi：

使用 Wi-Fi 路由器的連線將斷開連接。

乙太網路：

設定或變更使用 LAN 連接線與集線器的網路連線。若使用此功能，Wi-Fi 連線將會停用。

Wi-Fi Direct：

iOS：

顯示 Wi-Fi Direct 連線的二維碼。

Android：

顯示使用 Wi-Fi Direct 連接行動裝置的 QR 碼。

其他作業系統裝置：

顯示用於連接 Wi-Fi Direct 的 SSID 和密碼。



(功能表)：

變更網路名稱：

變更 Wi-Fi Direct SSID (網路名稱)。

變更密碼：

變更 Wi-Fi Direct 連線的密碼。

變更頻率範圍：

選取 Wi-Fi Direct 連線的頻段。變更頻率會斷開已連接的裝置。

這些通道的可用性及透過這些通道在戶外使用產品的情況隨地點而不同。

<https://support.epson.net/wifi5ghz/>

刪除 Wi-Fi Direct：

禁用 Wi-Fi Direct 功能。

回復至出廠預設值：

還原 Wi-Fi Direct 設定。

使用應用程式輕鬆連線：

使用電腦或行動裝置的無線 LAN 資訊，建立無線 LAN 連線。

網路狀態：

有線區域網路/Wi-Fi狀態：

顯示印表機的網路資訊。

Wi-Fi Direct 狀態：

顯示 Wi-Fi Direct 設定資訊。

電子郵件伺服器狀態：

顯示郵件伺服器設定資訊。

狀態表：

列印網路狀態表。

乙太網路、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 及其他網路參數會列印在二頁或多頁紙上。

網路連線檢查：

檢查目前網路連線並列印報告。若發生任何連線問題，請參考報告以解決問題。

進階：

裝置名稱：

變更裝置名稱為 2 至 53 個字元長度的任一名稱。

TCP/IP：

如果 IP 位址為靜態，則配置 IP 位置。

對於自動配置，使用 DHCP 指派的 IP 位址。

若要手動設定，切換至 [手動]，然後輸入您想要分配的 IP 位址。

Proxy 伺服器：

在自己的網路環境中使用代理伺服器，並想設定到印表機上時設定此項。

電子郵件伺服器：

在使用電子郵件轉寄功能時，設定電子郵件伺服器資訊並測試連線。

IPv6 位址：

設定是否啟用 IPv6 尋址。

MS 網路共享：

當您要使用檔案共用功能時設定此項。

連結速度和雙工：

選取適當的乙太網路速度與雙工設定。若您選取除自動以外的設定，請確保該設定與您在集線器中使用的設定相對應。

將 HTTP 重新導向至 HTTPS：

啟用或停用從 HTTP 重定向至 HTTPS。

停用 IPsec/IP 篩選：

停用 IPsec/IP 篩選設定。

停用 IEEE802.1X：

停用 IEEE802.1X 設定。

相關資訊

- ➔ [第221頁“透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第222頁“透過按鍵設定（WPS）進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第223頁“透過 PIN 碼設置（WPS）進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第119頁“直接連接行動裝置與印表機 \(Wi-Fi Direct\)”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

網路服務設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路服務設定]

Epson Connect 服務：

顯示印表機是否已登錄並連線至 Epson Connect。

您可以選取 [登錄] 並遵循以下指示來登錄至服務。

<https://epson.com/connect>（美國）

<https://epson.ca/connect>（加拿大）

<https://latin.epson.com/connect> (拉丁美洲)

<http://www.epsonconnect.eu> (歐洲)

<https://www.epsonconnect.ae> (中東、土耳其、非洲、中亞和西亞)

<https://www.epsonconnect.com/> (其他地區)

若您已登錄，可變更下列設定。

暫停/繼續：

選擇暫停或恢復 Epson Connect 服務。

取消登錄：

從 Epson Connect 服務取消登錄印表機。

相關資訊

➔ [第74頁“使用雲端服務列印”](#)

掃描設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [掃描設定]

確認收件人：

掃描前檢查目的地。

電子郵件伺服器：

為掃描至電子郵件設定電子郵件伺服器設定。

選取 [伺服器設定] t 以指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。

[第240頁“登錄電子郵件伺服器”](#)

您可以選取 [連線檢查] 以檢查郵件伺服器的連線。

系統管理

使用此功能表可讓您以系統管理員的身份維護產品。它還能讓您根據您的工作或辦公室要求，限制單獨使用者可使用的產品功能。

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [系統管理]

安全性設定：

管理員設定：

管理員密碼：

您可以變更和清除管理員密碼。

鎖定設定：

選取是否使用在 [管理員密碼] 中登錄的密碼來鎖定控制面板。

密碼加密：

選取 [開啟] 以加密您的密碼。如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損毀，印表機設定將還原為預設設定。若發生此事，請再次設定密碼資訊。

顧客調查：

如果您同意提供客戶使用資訊，例如列印次數等產品使用資訊將提供給 Seiko Epson Corporation。

彙集的資訊用於改善我們的產品和服務。

提供使用資料：

顯示您是否已同意提供您的客戶使用資訊。

國家/地區：

如果您已同意提供您的客戶使用資訊，則顯示您使用產品所在的國家或地區。

回復至出廠預設值：

網路設定：

將網路設定重設為預設值。

複印設定：

將複印設定重設為預設值。

掃描設定：

將掃描設定重設為預設值。

清除所有資料與設定：

清除印表機記憶體內儲存的所有個人資訊，並將所有設定重設為它們的預設值。

韌體更新：

您可獲得韌體資訊（例如您目前的版本），以及可用更新資訊。

更新：

手動更新韌體。

通知：

選取 [開啟] 以在主畫面上顯示韌體更新圖示。

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [耗材狀態]

顯示墨水的大約存量及廢棄墨水收集盒的使用壽命。

顯示  時，表示墨水不足或廢棄墨水收集盒快滿。顯示  時，表示您需要更換項目，因為墨水用盡或廢棄墨水收集盒已滿。

相關資訊

➔ [第160頁“更換墨水匣”](#)

維護

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [維護]

列印品質調整：

如果列印成品存在任何問題，請選取此功能。您可檢查噴嘴是否阻塞，如果必要請清潔印字頭，然後調整部份參數，以改善列印品質。

印字頭噴嘴檢查：

選取此功能可檢查印字頭噴嘴是否阻塞。印表機會列印噴嘴檢查圖案。

印字頭清潔：

選取此功能可清潔印字頭中的阻塞噴嘴。

印字頭直線性校正：

格線直線性校正：

選取此功能可校正直線。

水平直線性校正：

如果列印成品在固定間隔出現水平條紋，請選取此功能。

墨水匣更換：

在墨水用完之前，使用此功能更換墨水匣。

紙張導引器清潔：

如果內部滾輪出現墨水髒污，請選取此功能。印表機會進紙，以清潔內部滾輪。

相關資訊

➔ [第103頁“檢查並清潔印字頭”](#)

➔ [第160頁“更換墨水匣”](#)

➔ [第105頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

列印 表

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印狀態表]

設定狀態表：

列印顯示目前印表機狀態及設定的資訊表。

供應量狀態表：

列印顯示耗材狀態的資訊表。

使用量歷史資料表：

列印顯示印表機使用記錄的資訊表。

列印 數

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印計數器]

顯示自您購買印表機以來的黑白和彩色列印總數，包括狀態表列印。如果選取 [列印狀態表]，使用紀錄頁會列印。

您也可以在使用量歷史資料表上檢查從記憶體裝置或其他功能列印的頁數。

使用 設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [使用者設定]

複印：

您可以在複印功能表中變更預設設定。

掃描至網路資料夾/FTP：

您可以在 掃描至網路資料夾/FTP 功能表中變更預設設定。

[第96頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)

掃描至電腦 (電子郵件)：

您可以在 掃描至電腦 (電子郵件) 功能表中變更預設設定。

[第96頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)

掃描至電腦：

您可以在 掃描至電腦 功能表中變更預設設定。

掃描至記憶裝置：

您可以在 掃描至記憶裝置 功能表中變更預設設定。

[第96頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)

掃描至雲端：

您可以在 掃描至雲端 功能表中變更預設設定。

[第96頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)

產品

印表機

印字頭噴嘴配置		黑色墨水噴嘴：800 彩色墨水噴嘴：每種顏色都是 256
紙張重量*1	普通紙*2	0.08 至 0.11 mm (64 至 90 g/m ²)
	厚紙	0.12 至 0.26 mm (91 至 256 g/m ²)
	信封	75 至 100 g/m ²

*1 即使紙張厚度在此範圍內，也可能會因紙張的屬性或品質而無法饋入印表機或是降低了列印品質。

*2 普通紙包含下列紙張類型。

[第175頁“適用於北美的市售紙張”](#)

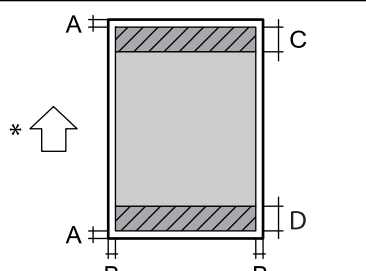
[第177頁“適用於其他地區的市售紙張”](#)

可列印區

單張紙的可列印區

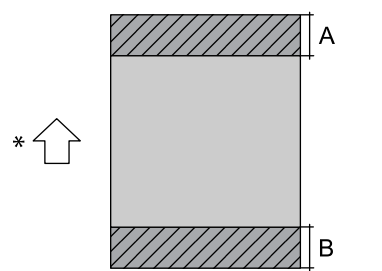
陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

列印

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	47.0 mm (1.85 in.)
	D	45.0 mm (1.77 in.)

* 進紙方向。

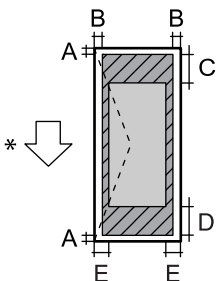
列印

	A	50.0 mm (1.97 in.)
	B	48.0 mm (1.89 in.)

* 進紙方向。

信封的可列印區

陰影區域的列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	47.0 mm (1.85 in.)
	E	5.0 mm (0.20 in.)

* 進紙方向。

掃描

掃描器類型	平台式
光電元件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文件尺寸	216×297 mm (8.5×11.7 英吋) A4, Letter
掃描解析度	1200 dpi (主掃描) 2400 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 9600 dpi，增減單位為 1 dpi
色深	彩色 ☐ 內部每像素有 48 位元 (內部每像素每色有 16 位元) ☐ 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 ☐ 內部每像素有 16 位元 ☐ 外部每像素有 8 位元
光源	LED

ADF

適用的紙張大小	A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in., Legal, Oficio 9*, Mexico-Oficio *
---------	---

紙張種類	Plain Paper, PrePrinted Paper, Letterhead Paper, Color Paper, Recycled Paper, Epson Bright White Ink Jet Paper, Epson Business Paper, Epson Bright White Paper*, Epson Bright White Pro Paper*, Epson Bright White Premium Paper*, Epson Multipurpose Plus Paper*
紙張重量	64 至 90 g/m ²
裝入容量	A4, Letter：35 張或 3.85 mm (0.15 英吋) Indian-Legal, 8.5×13 in., Legal, Mexico-Oficio*, Oficio 9*：10 張或 1.1 mm (0.04 英吋)
自動雙面掃描	不支援

* 僅適用於北美。

即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，也可能會因紙張的屬性或品質而無法從 ADF 饋入或是降低了掃描品質。

印表機使用連接

此印表機使用下列連接埠。這些連接埠應被允許由網路管理員在必要時設定為可用。

當端 印表機時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
傳送檔案（當從印表機使用掃描至網路資料夾時）	FTP/FTPS 伺服器	FTP/FTPS（TCP）	20
			21
	檔案伺服器	SMB（TCP）	445
		NetBIOS（UDP）	137
			138
		NetBIOS（TCP）	139
	WebDAV 伺服器	Protocol HTTP（TCP）	80
		Protocol HTTPS（TCP）	443
傳送電子郵件（當從印表機使用掃描至郵件時）	SMTP 伺服器	SMTP（TCP）	25
		SMTP SSL/TLS（TCP）	465
		SMTP STARTTLS（TCP）	587
SMTP 連線之前 POP（當從印表機使用掃描至郵件時）	POP 伺服器	POP3（TCP）	110
當使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
收集使用者資訊（使用印表機中的聯絡人）	LDAP 伺服器	LDAP（TCP）	389
		LDAP SSL/TLS（TCP）	636
		LDAP STARTTLS（TCP）	389
使用者驗證功能	KDC 伺服器	Kerberos (TCP/UDP)	88
控制 WSD	客戶端電腦	WSD（TCP）	5357

當端電腦時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式中發現印表機。	印表機	ENPC（UDP）	3289
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式收集和設定 MIB 資訊。	印表機	SNMP（UDP）	161
轉寄 LPR 資料	印表機	LPR（TCP）	515
轉寄 RAW 資料	印表機	RAW（連接埠 9100）（TCP）	9100
轉寄 AirPrint（IPP/IPPS 列印）資料	印表機	IPP/IPPS（TCP）	631
搜尋 WSD 印表機	印表機	WS-Discovery（UDP）	3702
Web Config	印表機	HTTP（TCP）	80
		HTTPS（TCP）	443

* 此連接埠在歐洲、中東和非洲以外的地區不可用。

面

電腦	高速 USB*
外接 USB 裝置	高速 USB

* USB 3.0 線纜不受支援。

網路

Wi-Fi

標準	IEEE802.11a/b/g/n*1/ac/k/v/r
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n：2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac：5.0 GHz

通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5.0 GHz*3	W52 (36/40/44/48) , W53 (52/56/60/64) , W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140) , W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5.0 GHz*3	W52 (36/40/44/48) , W58 (149/153/157/161/165)
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) *4、*5		
安全協議*6	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*7、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 僅適用於 HT20。

*2 不適用於美國、加拿大、拉丁美洲和台灣。

*3 這些通道的可用性 & 透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參考下列網站。

<https://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支援 IEEE 802.11b。

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網路連線可同時使用。

*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

網路

標準	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
連線方式	自動、10Mbps 全雙工、10Mbps 半雙工、100Mbps 全雙工、100Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

網路功能和 IPv4/IPv6

功能			支援	備註
網路列印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 列印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	Bonjour 列印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 列印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson Connect (電子郵件列印、遠端列印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更新版本、OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	Mopria Print	IPv4、IPv6	✓	-
	Chromebook 列印 (ChromeOS)	IPv4、IPv6	✓	-
	Microsoft IPP 類別驅動程式 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
網路掃描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更新版本，或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4	-	-
	AirPrint (掃描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	Mopria Scan	IPv4、IPv6	✓	-
	Chromebook 掃描 (ChromeOS)	IPv4、IPv6	✓	-
傳真	傳送傳真	IPv4	-	-
	接收傳真	IPv4	-	-
	AirPrint (傳真輸出)	IPv4、IPv6	-	-

* 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

安全 通訊協定

IEEE 802.1X*1	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
	IPPS
TLS 版本	1.3, 1.2, 1.1*2, 1.0*2
SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMP (簡單網路管理協議)	SNMPv3

*1 您必須使用裝置進行符合 IEEE 802.1X 的連線。

*2 預設停用。

支援的 方服務

服務		支援	備註
AirPrint	列印	✓	iOS 5 或更新版本/OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*1
	掃描	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*1
	傳真	-	-
Mopria	列印	✓	Android 8.0 或更新版本、Windows 10 或更新版本*2
	掃描	✓	Android 12.0 或更新版本、Windows 10 或更新版本*2、ChromeOS 89 或更新版本*3
Chromebook	列印	✓	ChromeOS 89 或更新版本*3
	掃描	✓	ChromeOS 89 或更新版本*3

*1 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

*2 建議使用最新版的 Windows。

*3 建議使用最新版的 ChromeOS。

記憶體裝置

裝置	最大容量
硬碟*1 USB 記憶體裝置	2 TB (以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化)

裝置	最大容量
多卡讀卡器*2	2 TB（以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化）

*1: 我們不建議使用以 USB 供電的外接 USB 裝置。請僅使用配備獨立 AC 電源的外接 USB 裝置。

*2: 僅將一張記憶體卡插入多卡讀卡器。不支援插入多於兩張記憶體卡的多卡讀卡器。

您無法使用以下裝置：

- ☐ 需要專屬驅動程式的裝置
- ☐ 具有安全性設定的裝置（密碼、加密等）
- ☐ 內建 USB 集線器的裝置

Epson 無法保證外接式裝置的所有操作。

受支援的資料

檔案格式	DCF*1 1.0 版或 2.0 版*2 相容數位相機所拍攝的 Exif 2.31 版標準 JPEG (*.JPG) TIFF 6.0 相容影像如下所示 ☐ RGB 全彩影像（未壓縮） ☐ 二進位影像（未壓縮或 CCITT 編碼）
影像尺寸	水平：80 到 10200 像素 垂直：80 到 10200 像素
檔案大小	小於 2 GB
最大檔案數	JPEG：9990*3 TIFF：999

*1 相機檔案系統的設計規則。

*2 不支援儲存於內建記憶體之數位相機的相片資料。

*3 一次最多可顯示 999 個檔案。（若檔案數超過 999，則以群組顯示檔案）

附註：

印表機無法辨識影像檔案時，LCD 螢幕上會顯示「？」。在此情況下，若選取多影像版面配置，將會列印空白部分。

尺寸	<p>存放</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 寬度：425 mm (16.7 in.) ❑ 深度：379 mm (14.9 in.) ❑ 高度：249 mm (9.8 in.) <p>列印</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 寬度：425 mm (16.7 in.) ❑ 深度：493.2 mm (19.4 in.) ❑ 高度：249 mm (9.8 in.)
重量*	約 8.8 kg (19 lb)

* 不含墨水匣與電源線。

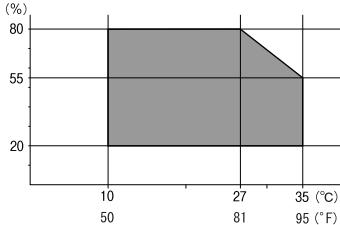
電

額定電源	AC 100–240 V
額定頻率範圍	50–60 Hz
額定電流	0.5–0.3 A
功耗（包含 USB 連線）	<p>單機複印：約 16.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>待機模式：約 6.2 W</p> <p>睡眠模式：約 0.5 W* (節能優先模式開啟。)</p> <p>睡眠模式：約 0.7 W* (節能優先模式關閉。)</p> <p>關機：約 0.1 W</p>

* 此為參考值。實際功耗可能因環境而異。

附註：

- ❑ 如需電壓資訊，請參閱印表機上的標籤。
- ❑ 歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ❑ 對於中東、土耳其、非洲、中亞和西亞使用者，請參閱以下網站以了解功耗的詳細資訊。
<https://www.epson.com/eme>

操作	<p>在圖中所示的溫度 (°C (°F)) 和濕度 (%) 範圍內以及無凝結環境中使用印表機。</p> 
存放	<p>初始墨水填充後的溫度：-15 至 40°C (5 至 104°F) *</p> <p>初始墨水填充前的溫度：-20 至 40°C (-4 至 104°F) *</p> <p>濕度：5 至 85% RH (未凝結)</p>

* 您可在 40°C (104°F) 下存放印表機一個月。

墨水的

存放溫度	-30 至 40 °C (-22 至 104 °F) *
冷凍溫度	<p>如果存放溫度低於 -16 °C (3.2 °F)，墨水可能凍結。</p> <p>在 25 °C (77 °F) 環境下放置 3 小時，墨水就會融化並可使用。</p>

* 您可在 40 °C (104 °F) 下存放一個月。

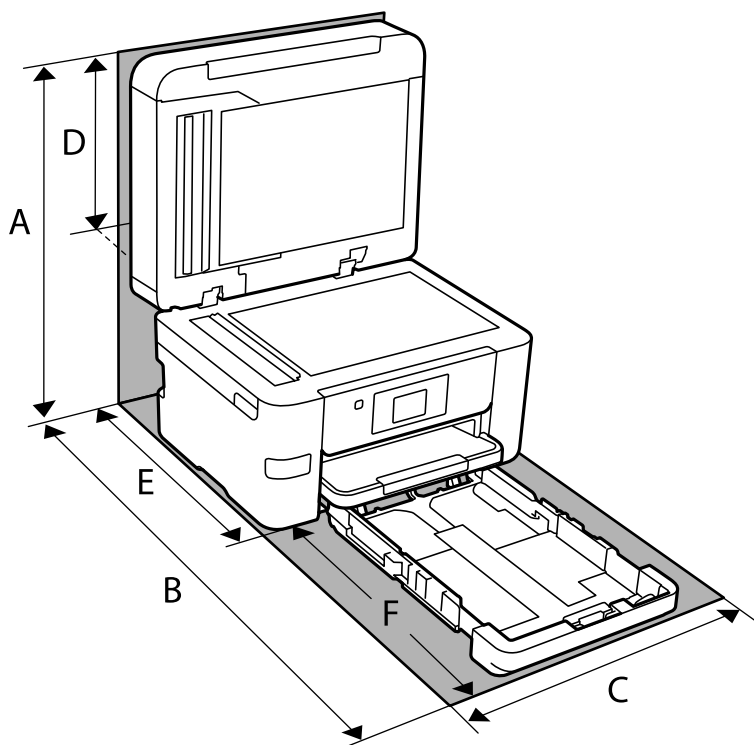
美國及加拿大使用的說明：

您的印表機僅限使用 Epson 原廠墨水匣。其他品牌的墨水匣和墨水耗材並不相容，標示為相容產品，也可能無法正常運作，甚至完全無法使用。Epson 會定期提供韌體更新以解決安全性、效能、小錯誤修正等問題並確保印表機正常運作。這些更新可能影響第三方墨水的功能。在韌體更新之前可以使用的非 Epson 原廠或改裝的 Epson 墨水匣可能無法繼續使用。

印表機內附的墨水匣用於可靠的印表機設定，不得用作替換墨水匣或轉售。完成墨水設定後，剩餘墨水可用於列印。列印量係依據 ISO 24711 在預設模式下持續列印所測得。列印量視列印影像、設定及溫度而有不同。列印不頻繁或主要使用單一顏色列印會降低列印量。所有墨水匣安裝時必須包含用於列印和印表機維護的墨水。為確保列印品質，更換的墨水匣中會殘留一些墨水。

安裝 置和

確保有足夠空間可用於正確安裝和操作印表機。



A	532.6 mm (20.98 英吋)
B	756.0 mm (29.76 英吋)
C	425.0 mm (16.73 英吋)
D	338.6 mm (13.33 英吋)
E	395.4 mm (15.56 英吋)
F	360.6 mm (14.19 英吋)

請參閱本手冊內的「安全說明」以確認環境條件。

相關資訊

- ➔ [第13頁“安全指示”](#)
- ➔ [第14頁“印表機設定的建議及警告”](#)
- ➔ [第14頁“印表機設定的建議及警告”](#)

➔ [第13頁“安全指示”](#)

系統需

☐ Windows

Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11 或更新版本

Windows Server 2008、2008 R2、2012 R2 或更新版本

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 或更新版本，macOS 11 或更新版本

☐ ChromeOS

附註：

僅支援標準作業系統功能。

法 資 訊

標 與

美國和加拿大機型的標 與

安全性	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

本設備包含以下無線模組。

製造商：Seiko Epson Corporation

類型：J26H005

本產品符合FCC規定第15篇以及IC Rules的RSS-210規範。對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。操作必須符合以下兩種情況：（1）本裝置不得造成有害干擾，且（2）本裝置必須能接受任何已接收之干擾，包括可能導致意外裝置運作的干擾。

為避免對授權服務造成無線電干擾，本裝置係專為室內用途而設計，請將之遠離窗戶以提供最佳保護。安裝於室外的設備（或其發射天線）必須取得授權許可。

本設備符合針對非管制環境所制訂的 FCC/IC 輻射暴露限制，並符合 IC 射頻 (RF) 暴露規定之補充 C 至 OET65 和 RSS-102 的 FCC 射頻 (RF) 暴露規範。本設備安裝及操作時，應確保散熱器與人體至少保持 7.9 英吋（20 cm）以上的距離（不包括四肢：手、手腕、腳及膝蓋）。

FCC 符 明

用於美國用

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

用於加拿大用

CAN ICES (B)/NMB (B)

歐洲型號的標 與

下列型號有 CE/UKCA 認證標誌，符合所有相關的法令規定。

符合性聲明的全文可從下列網站獲得：

<https://www.epson.eu/conformity>

C776A



本產品符合國際輻射防護指南 (ICNIRP) 之無線射頻暴露標準。

若產品內含無線電收發裝置，於正常使用情況下保持 20 公分距離即可確保無線射頻暴露量符合歐盟規範。

洲型號的標 與

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson 在此聲明，以下設備型號 符合 AS/NZS4268 之必要規定以及其他相關規範要求：

C776A

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

型號的標 與

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

國 Blue Angel

請造訪下列網站，查看此印表機是否符合德國 Blue Angel 的標準。

<https://www.epson.de/blauerengel>

複印 制

請遵循以下限制，以確保符合法律規定且負責任地使用印表機。

法律禁止複印以下項目：

- ☐ 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- ☐ 未使用的郵票、預銷戳明信片，以及其他貼附有效郵資的正式郵政品目
- ☐ 政府發行的印花稅票，以及透過合法程序發行的債券

複印下列各項物品時請特別小心：

- ☐ 私人發行的有價證券（股票、可轉讓本票和支票等）、月票、折價票券等。
- ☐ 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

負責地使用有著作權的資料：

印表機可能會遭誤用於複印有著作權保護的資料，除非係在律師建議下進行此類操作，否則複印已出版的資料之前，應尊重並自行取得著作權所有人之許可。

調

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [顧客調查]

如果同意提供客戶使用資訊，產品使用資訊（如列印次數）將會提供給 Seiko Epson Corporation。
蒐集的資訊用於改善本公司的產品與服務。

提供使用資料：

顯示您是否已同意提供您的客戶使用資訊。

國家/地區：

如果您已同意提供您的客戶使用資訊，則顯示您使用產品所在的國家或地區。

銘牌位於產品背面。

管理員資訊

建立網路連線和進行設定.....	217
印表機使用設定.....	232
管理印表機.....	276
產品安全設定.....	288
進階安全設定.....	291

建 網路連線和進行設定

本節說明必要的設定，從而同一網路中的使用者可以使用印表機。

連接印表機至網路

您可以多種方式將印表機連接至網路。

- ☐ 使用控制面板內的進階設定進行連接。
- ☐ 使用安裝程式進行連接。

您可從網站或軟體光碟 (附有軟體光碟或有提供軟體光碟的機型)，執行安裝程式。

本節說明使用印表機控制面板連接印表機至網路的步驟。

在進行網路連線 前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

關於連線設定的資訊

準備必要的設定資訊進行連接。預先檢查下列資訊。

分項	項目	附註
裝置連線方法	☐ 乙太網路 ☐ Wi-Fi	決定如何連接印表機至網路。 對於有線 LAN，連接至 LAN 網關。 對於 Wi-Fi，連接至存取點網路 (SSID)。
LAN 連線資訊	☐ IP 位址 ☐ 子網路遮罩 ☐ 預設閘道	確定要分配給印表機的 IP 位址。 當您分配靜態 IP 位址時，所有值必填。 當您使用 DHCP 功能分配動態 IP 位址時，無需該資訊，因為它會自動設定。
Wi-Fi 連線資訊	☐ SSID ☐ 密碼	這些是印表機連接的存取點的 SSID（網路名稱）和密碼。 如果 MAC 位址過濾已設定，則預先登錄印表機的 MAC 位址以登錄印表機。 請參考下文以瞭解支援的標準。 第204頁“Wi-Fi 規格”
DNS 伺服器資訊	☐ 主 DNS 的 IP 位址 ☐ 次 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。次 DNS 在系統擁有冗餘組態及存在次 DNS 伺服器時設定。 如果您處於小型組織內，且未設定 DNS 伺服器，則設定路由器的 IP 位址。

分項	項目	附註
代理伺服器資訊	☐ 代理伺服器名稱	當您的網路環境使用代理伺服器從內聯網存取網際網路，且您使用印表機直接存取網際網路的功能時進行此設定。 對於下列功能，印表機直接連接網際網路。 ☐ Epson Connect 服務 ☐ 其他公司的雲端服務 ☐ 韌體更新
連接埠編號資訊	☐ 待釋放的連接埠編號	檢查印表機和電腦使用的連接埠編號，然後若有必要，釋放被防火牆阻止的連接埠。 參考下列內容以查看被印表機使用的連接埠編號。 第203頁“印表機使用連接埠”

IP 指

IP 位址指派類型如下所述。

IP 指：

將預先設定的固定 IP 位址以手動方式指派給印表機 (主機)。

網路連線資訊 (子網路遮罩、預設閘道、主要 DNS、次要 DNS) 需手動輸入。

IP 位址即使在裝置關閉後也不會變更，因此當您要在您無法變更 IP 位址的環境中使用裝置，或您要使用 IP 位址管理裝置時，這會很有用。我們建議向許多電腦會存取的印表機、伺服器及其他網路裝置進行設定。另外，使用 IPsec / IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

使用 DHCP 功能 動指 (動 IP)：

IP 位址會由伺服器或路由器的 DHCP 功能自動指派給印表機 (主機)。

網路連線資訊 (子網路遮罩、預設閘道、主要 DNS、次要 DNS) 自動設定，因此您可輕鬆連接裝置到網路。

如果裝置或路由器已關閉，或視乎 DHCP 伺服器設定，印表機的 IP 位址在重新連接時可能會變更。

我們建議您使用 IP 位址以外的方式來管理裝置，並透過即使 IP 位址變更仍能追蹤的通訊協定進行通訊。

附註：

當您使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

DNS 服 與 Proxy 服

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或印表機執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

DNS 伺服器查詢以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和印表機等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

印表機使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派印表機的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、印表機及代表它們的網際網路 (對方伺服器) 通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等印表機資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在印表機上配置 Proxy 伺服器。

從控制面板連接至網路

使用印表機的控制面板連接印表機至網路。

指 IP

設定基本項目，例如 [IP 位址]、[子網路遮罩]、[預設閘道]。

本節說明設定靜態 IP 位址的步驟。

如果您要在 鎖定設定 啟用時在印表機上配置設定，您必須以管理員身份登入。

當進入鎖定的功能表時，您將被提示輸入管理員密碼。

1. 開啟印表機。
2. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] >。
3. 選取 [進階]，然後選取 [確定] 以確認出現的訊息。
4. 選取 [TCP/IP]，然後在 [取得 IP 位址] 選取 [手動]。

如果您使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址，請選取 [自動取得]。此時，步驟 5 和 6 中的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [預設閘道] 也會自動設定，因此前往步驟 7。

5. 輸入 IP 位址，然後選擇 [確定]。

輸入後，確定您在 [取得 IP 位址] 下看見 IP 位址。

6. 輸入 [子網路遮罩] 與 [預設閘道]。

輸入後，確定您看見 [子網路遮罩] 和 [預設閘道]。



重要事項：

如果 [IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [預設閘道] 組合錯誤，[開始設定] 會停用且無法繼續進行設定。確認輸入項中沒有錯誤。

7. 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址，然後選取 [確定]。

輸入後，確定您看見主 DNS 伺服器 IP 位址。

當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並手動輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入次 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 9。

8. 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址，然後選取 [確定]。

輸入後，確定您看見次 DNS 伺服器 IP 位址。

9. 點選 [開始設定]。

設定 理 服

如果下列兩項均為真實，設定代理伺服器。

- ☐ 代理伺服器設定用於網際網路連線。
- ☐ 當使用印表機藉以直接連接至網際網路的功能時，例如 Epson Connect 服務或另一公司的雲端服務。

1. 從主畫面選取 [設定]。
在設定 IP 位址後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [進階]。
3. 選取 [Proxy 伺服器]。
4. 選取 [使用] 以 [Proxy 伺服器設定]。
5. 依照 IPv4 或 FQDN 格式輸入代理伺服器的位址，然後選取 [確定]。
確定您看見 [Proxy 伺服器設定]。
6. 為代理伺服器輸入連接埠編號，然後選取 [確定]。
確定您看見 [連接埠號碼]。
7. 點選 [開始設定]。

連線至 LAN

透過乙太網路或 Wi-Fi 將印表機連線至網路。

連接至 網路

使用乙太網路線纜連接印表機至網路，並檢查連線。

1. 使用乙太網路線連接印表機和集線器 (LAN 交換器)。
2. 從主畫面選取 [設定]。
3. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
顯示連線診斷結果。確認連線正確。

相關資訊

➡ [第124頁“將連線從 Wi-Fi 變更為有線 LAN”](#)

連接至 線 LAN (Wi-Fi)

您可以多種方式將印表機連接至無線 LAN (Wi-Fi)。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊 (例如 SSID 和密碼)，則可手動選擇設定。

如果無線路由器支援 WPS，您可以使用按鍵設定來選擇設定。

將印表機連線至網路後，從要使用的裝置 (電腦、行動裝置、平板電腦) 連線到印表機。

相關資訊

- ➔ [第221頁“透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第222頁“透過按鍵設定（WPS）進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第223頁“透過 PIN 碼設置（WPS）進行 Wi-Fi 設定”](#)

使用 Wi-Fi 5 GHz 連線時的說明

印表機在連接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 時通常使用 W52 (36ch) 作為通道。由於無線 LAN (Wi-Fi) 連線通道自動選取，因此該通道在同時用作 Wi-Fi Direct 連線時可能有所不同。如果通道不同，傳送資料至印表機可能會延遲。如果這不干擾使用，則以 2.4 GHz 頻段連接至 SSID。在 2.4 GHz 頻段中，使用的通道將匹配。

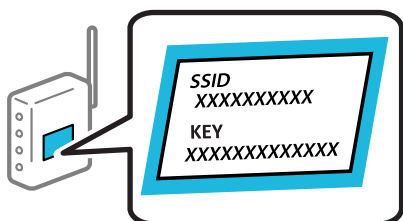
當設定無線 LAN 至 5 GHz 時，我們建議停用 Wi-Fi Direct。

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從印表機控制面板輸入必要資訊以建立 Wi-Fi 連線。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [Wi-Fi]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更設定] 以變更設定。

如果印表機已經透過乙太網路連線，請點選 [變更至 Wi-Fi 連線。]，然後在檢查訊息之後選取 [是]。

4. 選取 [Wi-Fi 設定精靈]。

5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- ☐ 如果您不知道網路名稱（SSID），請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- ☐ 密碼區分大小寫。
- ☐ 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」或其他類似名稱。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。
- ☐ 如果您要連接的 SSID 沒有顯示，請在您的電腦或行動裝置上使用軟體或應用程式進行 Wi-Fi 設定。

美國及加拿大

存取以下網站並搜尋您的產品。下載並執行您的產品的套裝軟體，然後依照電腦螢幕上的指示來執行安裝程式。

<https://support.epson.com>

其他地區

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

相關資訊

- ➔ [第25頁“輸入字元”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

透過 鍵設定 WPS 進行 Wi-Fi 設定

如果符合下列條件，按下無線路由器上的按鍵可自動設定 Wi-Fi 網路。

- ☐ 無線路由器與 WPS（Wi-Fi Protected Setup）相容。
- ☐ 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。

1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [Wi-Fi]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更設定] 以變更設定。

如果印表機已經透過乙太網路連線，請點選 [變更至 Wi-Fi 連線。]，然後在檢查訊息之後選取 [是]。

4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。

5. 依照畫面上的指示操作。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

相關資訊

- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

透過 PIN 碼設置 WPS 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [Wi-Fi]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更設定] 以變更設定。

如果印表機已經透過乙太網路連線，請點選 [變更至 Wi-Fi 連線。]，然後在檢查訊息之後選取 [是]。

4. 選取 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]。

5. 依照畫面上的指示操作。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

相關資訊

- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

網路連線 除

印表機網路連接 (網路連線報告)

您可列印報告來檢查印表機與路由器之間的網路連線狀態。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
3. 依照印表機畫面上的指示列印網路連線報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後檢視可能的原因與解決方法。

相關資訊

- ➔ [第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
- ➔ [第227頁“網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

法連接至網路

IP 指 有

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

如果印表機網路設定不正確，請依據網路環境重新配置印表機網路設定。

相關資訊

➡ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

印表機使用支援 IEEE 802.3az 能效網路的裝置透過網進行連接

使用支援 IEEE 802.3az（高能效乙太網路）的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

此設定僅適用於具備有線 LAN 功能的機型。

- ☐ 印表機連線不穩定，持續出現連線中斷情況。
- ☐ 無法連接至印表機。
- ☐ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後重新連接。

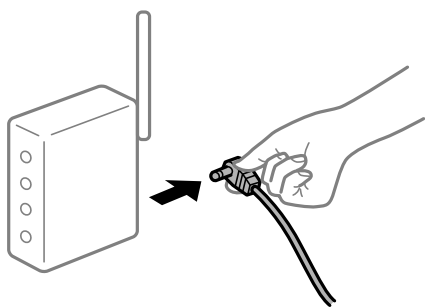
1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
2. 如果在電腦上啟用 IEEE802.3az，請將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路連線報告。
[第119頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第186頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。

11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
 12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
 13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
- 如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

網路裝置的 Wi-Fi 連線存在

如果您可以在您的環境內重置無線 LAN 路由器，請嘗試以下操作。

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序開啟裝置：無線路由器、電腦或行動裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或行動裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



裝置於法到線路的訊號

如果您可以在搭建環境內移動裝置，請嘗試以下操作。

將電腦或行動裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

變更線路時設置與新路不配

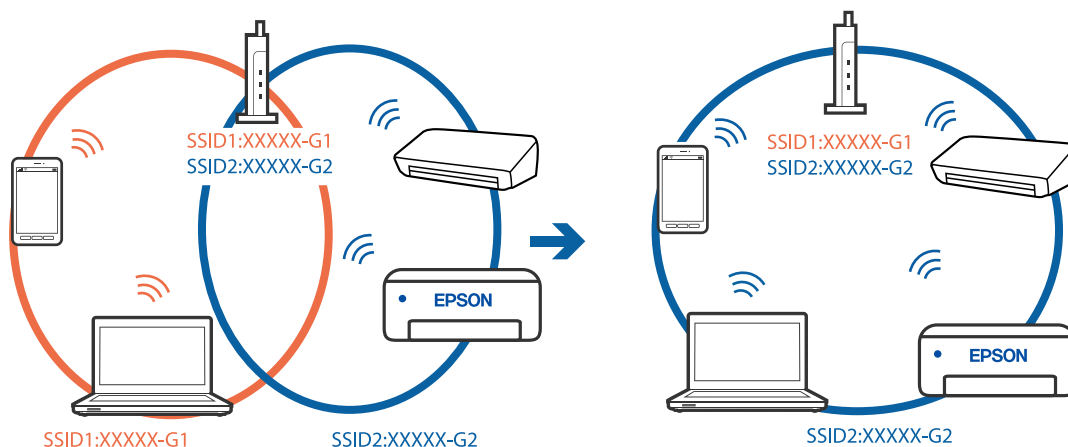
再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

相關資訊

➡ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

從電腦或行動裝置與電腦連接的 SSID 不相同

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。



將電腦或行動裝置連線至與印表機相同的 SSID。

- ☐ 列印網路連線檢查報告，檢查印表機連接的 SSID。
- ☐ 在要連接到印表機的所有電腦和行動裝置上，檢查所連接之 Wi-Fi 或網路的名稱。
- ☐ 如果印表機和您的電腦或行動裝置連接至不同的網路，則將裝置重新連接到印表機所連接的 SSID。

線路 Privacy Separator (區) 可用

大部分的無線路由器都有隱私區分功能，可以在相同的 SSID 內封鎖裝置的通訊。如果在印表機和電腦或行動裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的隱私區分功能。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

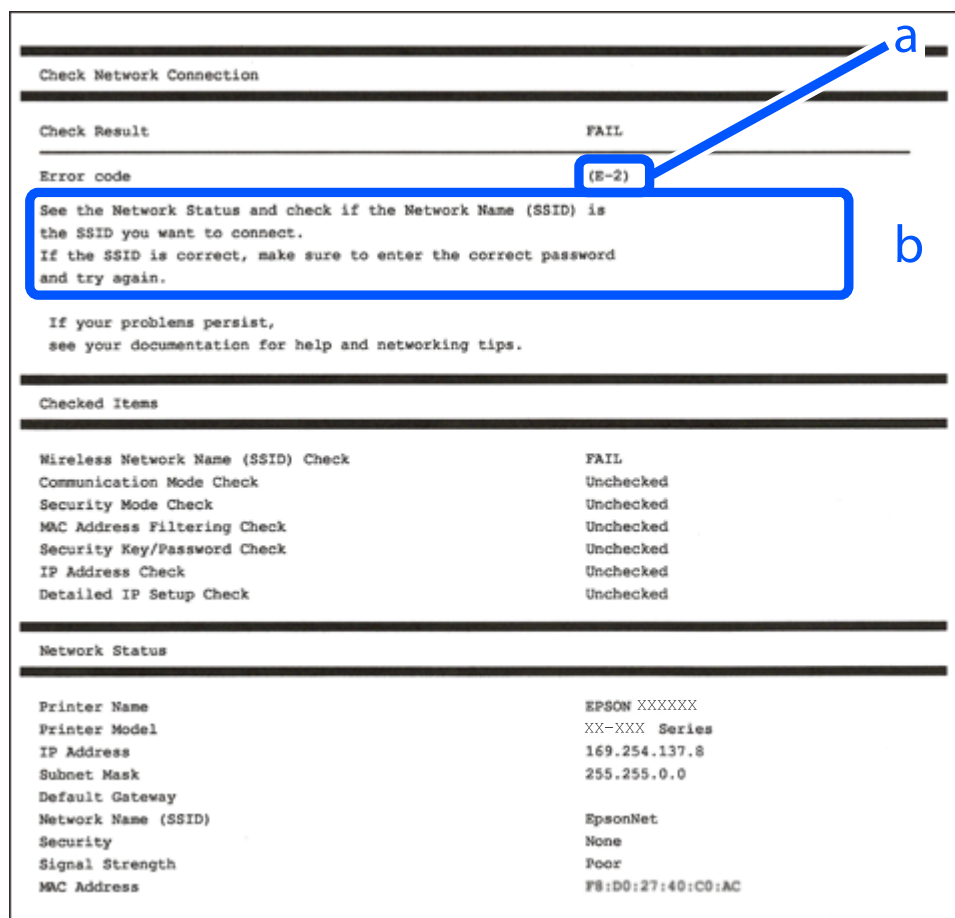
有線 LAN 功能 用

啟用有線 LAN 功能。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [基本設定] > [節能優先模式]。
3. 將 [進階設定] - [乙太網路] 設為 [開啟]。

網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

相關資訊

- ➔ [第228頁“E-1”](#)
- ➔ [第228頁“E-2、E-3、E-7”](#)
- ➔ [第228頁“E-5”](#)
- ➔ [第229頁“E-6”](#)
- ➔ [第229頁“E-8”](#)
- ➔ [第229頁“E-9”](#)
- ➔ [第230頁“E-10”](#)
- ➔ [第230頁“E-11”](#)
- ➔ [第231頁“E-12”](#)
- ➔ [第231頁“E-13”](#)
- ➔ [第232頁“在網路環境下的訊息”](#)

E-1

解決方案：

- ☐ 確定乙太網路連接線已牢牢連接至您的印表機、集線器或其他網路裝置。
- ☐ 確定您的集線器或其他網路裝置已打開。
- ☐ 如果您要透過 Wi-Fi 連線印表機，請再次為印表機進行 Wi-Fi 設定，因為該設定已遭停用。

E-2 E-3 E-7

解決方案：

- ☐ 確定您的無線路由器已打開。
- ☐ 確認您的電腦或裝置已經正確連接至無線路由器。
- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ☐ 將印表機放置在更靠近無線路由器的位置，並移除它們之間的任何障礙物。
- ☐ 如果以手動方式輸入了 SSID，檢查是否輸入正確。在網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 SSID。
- ☐ 如果無線路由器有多個 SSID，請選取顯示的 SSID。如果 SSID 正在使用不相容的頻率，印表機不會顯示此資訊。
- ☐ 如果您使用按鍵設定來建立網路連線，請確定無線路由器支援 WPS。如果您的無線路由器不支援 WPS，則無法使用按鍵設定。
- ☐ 確定在連接至無線路由器之前，您知道 SSID 和密碼。如果在預設設定下使用無線路由器，則 SSID 和密碼位於在無線路由器的標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。
- ☐ 若您正在連接至用行動裝置的 Tethering 功能生成的 SSID，檢查隨該行動裝置提供的文件中的 SSID 和密碼。
- ☐ 如果 Wi-Fi 連線突然斷開，檢查是否發生下列情況。只要符合這些情況中的任何一項，應當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。
 - <https://support.epson.com> (美國及加拿大)
 - <https://epson.sn> > [設定] (其他地區)
- ☐ 使用按鍵設定向網路新增另一台行動裝置。
- ☐ 印表機是用按鍵設定以外的任何方法連線至網路。
- ☐ 無線路由器已更換。

相關資訊

- ➔ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)
- ➔ [第221頁“透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)

E-5

解決方案：

確保無線路由器的安全類型設置為以下任何一種。如果不是這樣，改變無線路由器的安全類型，然後重設印表機的網路設定。

- ☐ WEP-64位 (40位)
- ☐ WEP-128位 (104位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2-Enterprise
- ☐ WPA3-Enterprise

* WPA PSK 也稱為 WPA 個人。WPA2 PSK 也稱為 WPA2 個人。

E-6

解決方案：

- ☐ 如果啟用 MAC 位址篩選，註冊印表機的 MAC 位址，使其不被篩選。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 MAC 位址。
- ☐ 如果無線路由器使用含 WEP 安全性的共用驗證，請確定驗證金鑰和索引正確無誤。
- ☐ 如果無線路由器的可連線裝置數量比您想連線的網路裝置數量還少，請更改無線路由器設定，以增加可連線裝置的數量。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。
- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ☐ 重新設定印表機的網路設定。

相關資訊

➔ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

E-8

解決方案：

- ☐ 如果啟用了無線路由器的 DHCP，請將印表機的 TCP/IP 設定設為自動。
- ☐ 如果印表機的取得 IP 位址設定設為手動，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板設定有效的 IP 位址。
- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ☐ 重新設定印表機的網路設定。

相關資訊

➔ [第194頁“網路設定”](#)

E-9

解決方案：

確認下列事項：

- ☐ 裝置已開啟。

- ❑ 您可以用您想要連接至印表機的設備存取網際網路和相同網路上的其他電腦或網路設備。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ❑ 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網站下載安裝程式。
<https://support.epson.com> (美國及加拿大)
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

如果問題繼續出現，請檢查列於網路連線報告中的印表機 IP 位址，並聯絡您的路由器製造商。

相關資訊

➡ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

E-10

解決方案：

確認下列事項：

- ❑ 網路上的其他設備已打開。
- ❑ 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址（IP 位址、子網路遮罩和預設閘道）是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。

如果啟用了 DHCP，將印表機設為自動獲得 IP 位址。若要將 IP 位址設為手動，從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 IP 位址，然後在網路設定畫面上選取手動。將子網路遮罩設為 [255.255.255.0]。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ❑ 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。
<https://support.epson.com> (美國及加拿大)
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

相關資訊

➡ [第194頁“網路設定”](#)

E-11

解決方案：

確認下列事項：

- ❑ 在將印表機的 TCP/IP 設定設為「手動」的情況下，預設閘道器位址正確。
- ❑ 被設為預設閘道器的設備已打開。

設定正確的預設閘道器位址。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查預設閘道位址。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ☐ 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。
<https://support.epson.com> (美國及加拿大)
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

相關資訊

➔ [第194頁“網路設定”](#)

E-12

解決方案：

確認下列事項：

- ☐ 網路上的其他設備已打開。
- ☐ 如果是手動輸入，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。
- ☐ 其他設備的網路位址 (子網路遮罩和預設閘道器) 也一樣。
- ☐ IP 位址和其他設備不衝突。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ☐ 使用安裝程式再次進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。
<https://support.epson.com> (美國及加拿大)
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)
- ☐ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已輸入至印表機。

相關資訊

➔ [第194頁“網路設定”](#)

➔ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

E-13

解決方案：

確認下列事項：

- ☐ 無線路由器、集線器、路由器等網路裝置已開啟。
- ☐ 網路裝置的 TCP/IP 設置並非通過手動設定。（如果印表機的 TCP/IP 設定是自動執行，其他網路裝置的 TCP/IP 設定則是手動執行，則印表機的網路可能與其他裝置的網路不同。）

如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。

- ☐ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。

- ❑ 從以下網站下載並執行軟體，從與印表機位於相同網路上的電腦進行網路設定。

<https://support.epson.com> (美國及加拿大)

<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

- ❑ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已輸入至印表機。

相關資訊

➔ [第194頁“網路設定”](#)

➔ [第118頁“進行電腦連接設定”](#)

在網路 下的訊

訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近無線路由器處，將中間的任何障礙物移開後，關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請查閱隨無線路由器提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	可同時連接的電腦和行動裝置均全部以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接。若要增加另一台電腦或行動裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接或將其連接到其他網路。 您可檢查網路狀態頁或印表機控制面板來確認能夠同時連接的無線裝置的數量和已連接的裝置數量。
環境中存在與 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果您的智慧型裝置無法連線至印表機，請變更 Wi-Fi Direct SSID。	在印表機控制面板上，前往 Wi-Fi Direct 設定畫面，並選取要變更設定的功能表。您可變更 DIRECT-XX- 之後的網路名稱。輸入 22 個以內的字元。

印表機使用設定

進行印表機設定

有多種方式可用於進行印表機設定。

相關資訊

➔ [第232頁“從印表機控制面板設定”](#)

➔ [第233頁“使用 Web Config 從電腦進行設定”](#)

➔ [第233頁“使用 Epson Device Admin 從電腦進行設定 \(僅限 Windows\)”](#)

從印表機控制面板設定

如果面板鎖已啟用，您將需要管理員密碼才能操作鎖定的項目。

請參考相關資訊以了解更多詳細說明。

相關資訊

➡ [第15頁“管理員密碼的預設值”](#)

使用 Web Config 從電腦進行設定

Web Config 是印表機的內建網頁，用於配置印表機的設定。您可使用連接至與印表機相同網路的電腦存取 Web Config。

若要存取 Web Config，您需要受限為印表機指派 IP 位址。

附註：

- ❑ 設定 IP 位址前，您可以直接用 LAN 線纜連接電腦和印表機及指定預設 IP 位址開啟 Web Config。
- ❑ 由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。
- ❑ 若要在啟動 Web Config 後開啟管理頁面，您需要使用管理員密碼登入印表機。

請參考相關資訊以了解更多詳細說明。

相關資訊

➡ [第15頁“管理員密碼的預設值”](#)

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

使用 Epson Device Admin 從電腦進行設定 (僅 Windows)

在批量設定多台印表機時，使用 Epson Device Admin。

相關資訊

➡ [第188頁“網路上裝置的管理軟體 \(Epson Device Admin\)”](#)

使用面板 保護設定

為防止未經授權的使用者檢視或變更印表機設定或在已連接至網路時的網路設定，管理員可以使用面板鎖功能鎖定控制面板功能表項目。您需要以管理員身份登入才能操作已鎖定的功能表項目。

附註：

您可稍後變更密碼。

從控制面板 用 定設定

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定]。
3. 啟用 [鎖定設定]。
從確認畫面選取 [是]。

啟用 鎖定設定 時，您必須以系統管理員身分登入才能進入已鎖定功能表。

從電腦 用 定設定

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
 - ☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]
4. 在 [面板鎖定] 設定中選取 [開啟]。
5. 按下 [確定]。

啟用 鎖定設定 時，您必須以系統管理員身分登入才能進入已鎖定功能表。

使用列印功能

啟用以透過網路使用列印功能。

若要使用網路上的印表機，您需要在電腦上設定網路連線，以及印表機的網路連線。

印表機連線類型

下列兩種方式可用於印表機網路連線。

- ☐ 對等連線（直接列印）
- ☐ 伺服器/客戶端連線（印表機共用 Windows 伺服器）

對 連線設定

這是用於直接連接網路上的印表機與電腦的連線。僅可連接具有網路功能的型號。

連線方式：

透過集線器或存取點直接連接印表機至網路。

印表機驅動程式：

在每台客戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

當使用 EpsonNet SetupManager 時，您可以提供包含印表機設定的驅動程式包。

：

- ☐ 因為列印工作已直接傳送至印表機，所以列印工作立即開始。
- ☐ 只要印表機能運行，您就可列印。

服 / 端連線設定

這是伺服器電腦與印表機共用的連線。若要禁止不經過伺服器電腦的連線，您可提高安全級別。
當使用 USB 時，沒有網路功能的印表機也可共用。

連線方式：

透過 LAN 網關或存取點連接印表機至網路。
您也可直接透過 USB 線纜連接印表機至伺服器。

印表機驅動程式：

依據客戶端電腦的作業系統，將印表機驅動程式安裝在 Windows 伺服器上。
透過存取 Windows 伺服器和連接印表機，印表機驅動程式安裝在客戶端電腦上，並可以使用。

：

- ☐ 分批管理印表機和印表機驅動程式。
- ☐ 依據伺服器規格，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作均需要經過列印伺服器。
- ☐ 當 Windows 伺服器關閉時無法列印。

對 連線的列印設定

對於對等連線（直接列印），印表機與客戶端電腦擁有一對一關係。
印表機驅動程式必須安裝在每台客戶端電腦上。

服 /用 端連線的列印設定

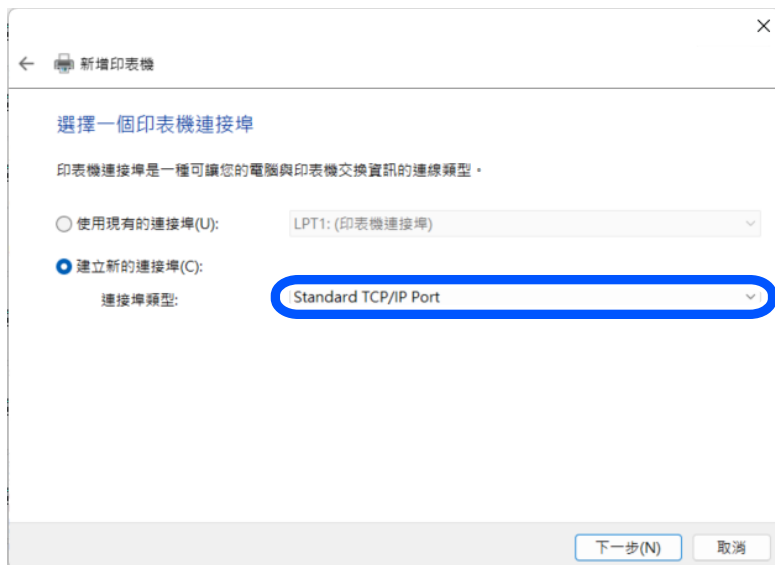
啟用從連接為伺服器/用戶端連線的印表機進行列印。
若為伺服器/用戶端連線，請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。
使用 USB 連接線連接伺服器時，亦請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。

設定網路連接

使用標準 TCP/IP 在列印伺服器上針對網路列印建立列印佇列，然後設定網絡連接埠。
此範例僅適用於使用 Windows Server 2012 R2 的情況。

1. 開啟裝置和印表機畫面。
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
2. 新增印表機。
按一下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
3. 新增本機印表機。
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按一下[下一步]。

4. 選取[建立新的連接埠]，選取[標準 TCP/IP 連接埠]為連接埠類型，然後按一下[下一步]。



5. 在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

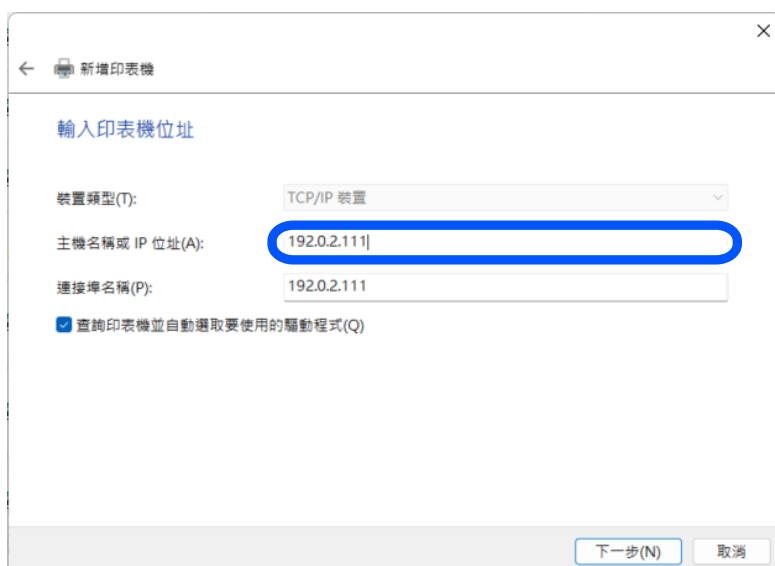
範例：

❑ 印表機名稱：EPSONA1A2B3C

❑ IP 位址：192.0.2.111

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6. 選擇印表機驅動程式。

- ☐ 如果已經安裝印表機驅動程式：

選取[製造商]和[印表機]。按一下[下一步]。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

連接 配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1. 打開裝置和印表機畫面。

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

2. 開啟印表機內容畫面。

使用滑鼠右鍵點選印表機圖示，然後點選[印表機內容]。

3. 點選[連接埠]索引標籤，選取[標準 TCP/IP 連接埠]，然後點選[設定連接埠]。

4. 檢查連接埠的設定。

- ☐ 對於 RAW

檢查是否已選取[通訊協定]中的 [Raw]，然後點選[確定]。

- ☐ 對於 LPR

檢查是否已選取 [通訊協定] 中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」選取[啟用 LPR 位元組計數]，然後點選[確定]。

共用印表機 (僅 Windows)

使用伺服器/客戶端連線 (印表機使用 Windows 伺服器共用) 下的印表機時，從印表機伺服器設定印表機共用。

1. 從印表機伺服器上選取[控制台] > [檢視裝置和印表機]。

2. 用滑鼠右鍵按一下您要共用的印表機圖示 (列印隊列)，然後選取[印表機內容] > [共用] 索引標籤。

3. 選取[共用此印表機]，然後輸入[共用名稱]。

安裝其他驅動程式 (僅 用於 Windows)

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1. 從印表機伺服器上選取[控制台] > [檢視裝置和印表機]。

2. 以滑鼠右鍵按一下您要與用戶端共用的印表機圖示，然後按下 [印表機內容] > [共用] 索引標籤。

3. 按下 [其他驅動程式]。

4. 選取用戶端的 Windows 版本，然後按下 [確定]。

5. 選取印表機驅動程式的資訊檔案 (*.inf)，然後安裝驅動程式。

使用共用印表機 – Windows

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

1. 在 [Windows 檔案總管] 中選取已指派給列印伺服器的名稱。
2. 按兩下您要使用的印表機。

初始列印設定

選取列印設定，例如紙張大小及要顯示的列印錯誤。

設定紙張

設定要放入每個紙張來源的紙張大小與種類。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[列印] 索引標籤 > [紙張來源設定]

4. 設定每個項目。

顯示的項目可能隨情況而不同。

☐ 紙張來源名稱

顯示目標紙張來源名稱，例如 [進紙槽]、[進紙匣 1]。

☐ [紙張大小]

從下拉式選單中選取您想要設定的紙張大小。

☐ [單位]

選取使用者定義大小的單元。您可在 [紙張大小] 上選取 [自訂] 後選取它。

☐ [寬度]

設定使用者定義大小的水平長度。

您可在此輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [寬度] 側指明。

當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。

當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

☐ [高度]

設定使用者定義大小的垂直長度。

您可在輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [高度] 側指明。

當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。

當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

☐ [紙張種類]

從下拉式選單中選取您想要設定的紙張種類。

5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

設定

設定裝置的顯示錯誤。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[列印] 索引標籤 > [錯誤設定]

4. 設定每個項目。

☐ 紙張大小通知

設定當指定紙張來源的紙張大小與列印資料的紙張大小不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

☐ 紙張種類通知

設定當指定紙張來源的紙張種類與列印資料的紙張種類不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

☐ 自動錯誤修正

設定當控制面板在顯示錯誤後 5 秒內無操作時，是否自動取消該錯誤。

5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

設定通用列印

設定您何時不使用印表機驅動程式而從外部裝置進行列印。

視乎您印表機的列印語言，一些項目不會顯示。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。
[列印] 索引標籤 > [通用列印設定]
4. 設定每個項目。
5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

基本

項目	說明
上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張垂直位置。
左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張水平位置。
反面上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張垂直位置。
反面左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張水平位置。
檢查紙張寬度	設定在列印時是否檢查紙張寬度。
略過空白頁	若列印資料中含有空白頁面，請設定為不列印空白頁面。

設定 AirPrint

設定何時使用 AirPrint 列印和掃描。

存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [AirPrint設定]。

項目	說明
Bonjour服務名稱	以 ASCII (0x20–0x7E) 格式輸入 1 到 41 個字元的 Bonjour 服務名稱。
Bonjour位置	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 127 位元以內的位置資訊，例如印表機位置。
地理位置 緯度和經度(WGS84)	輸入印表機的位置資訊。此條目為可選項。 使用 WGS-84 資料輸入值，用逗號分隔緯度和經度。 您可輸入 -90 至 +90 的緯度值，以及 -180 至 +180 的經度值。您可在第六個位置輸入小於十進位的值，並且您可忽略「+」。
最優先通訊協定	從 IPP 和連接埠 9100 選擇最優先協議。

電子郵件服

請在設定電子郵件伺服器之前，先檢查以下項目。

- ☐ 印表機連線到網路
- ☐ 電子郵件伺服器的設定資訊

當您使用基於網際網路的電子郵件伺服器時，請檢查提供者或網站的設定資訊。

附註：

您也可以透過 Epson 的雲端服務 *Epson Connect* 以電子郵件傳送掃描的影像，而無需設定電子郵件伺服器。更多詳細資訊，請參閱 掃描至雲端 功能。

[第273頁“伺服器與資料夾的設定”](#)

何

存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

[第186頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

您也可以在印表機控制面板上選取設定。選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]。

電子郵件 服 設定項

項目	設定與說明	
驗證方法	指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。	
	對 Microsoft Exchange Online 使用：	
	由於 Microsoft Exchange Online 的安全性提升，已停止使用先前的基本驗證方法，並且已預設停用 SMTP 驗證 (SMTP AUTH)。因此，從現在開始，若要使用電子郵件服務，必須使用 [OAuth2] 驗證方法。如果使用印表機的電子郵件傳送/電子郵件通知功能，請將電子郵件伺服器設定設為使用 [OAuth2] 驗證。	
	此外，請事先在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH。	
	第242頁“在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH”	
	關閉	郵件伺服器不需要驗證時選取。
	SMTP驗證	傳送電子郵件時，對 SMTP 伺服器 (外寄郵件伺服器) 進行驗證。郵件伺服器需要支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	傳送電子郵件前，對 POP3 伺服器 (接收郵件伺服器) 進行驗證。選取此項目時，請設定 POP3 伺服器。
	OAuth2	使用 OAuth2 驗證。選擇此項目時，也必須設定 [電子郵件服務]。
電子郵件服務 (僅適用於 Web Config)	如果選取 [OAuth2] 作為 [驗證方法]，請從清單中選取電子郵件服務。按一下 [登入]，然後依照畫面上的指示登入服務。	
	第242頁“為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證”	
	附註： 針對個人使用，請選取 [Outlook.com]。	
已驗證帳戶	如果在 [驗證方法] 選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 0 至 255 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元的已驗證帳戶名稱。	
	選取 [SMTP驗證] 時，請輸入 SMTP 伺服器帳戶。選取 [以POP驗證取代SMTP] 時，請輸入 POP3 伺服器帳戶。	
已驗證密碼	如果在 [驗證方法] 選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 0 至 70 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元的已驗證密碼。	
	選取 [SMTP驗證] 時，請輸入 SMTP 伺服器的已驗證帳戶。選取 [以POP驗證取代SMTP] 時，請輸入 POP3 伺服器的已驗證帳戶。	
寄件者的電子郵件位址	輸入傳送者的電子郵件地址，例如系統管理員的電子郵件地址。此資訊會在驗證時使用，因此請輸入已登錄至郵件伺服器的有效電子郵件地址。	
	輸入 0 至 255 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元，不包括 () < > [] ; ¥。句號「.」不可是第一個字元。	

項目	設定與說明	
SMTP伺服器位址	使用 A-Z a-z 0-9 輸入 0 至 255 個字元。您可選擇使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的一個數字。	
安全連線	選取與郵件伺服器通訊的加密方式。	
	無	如果在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP]，則連線不會加密。
	SSL/TLS	[驗證方法] 設為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時可使用。通訊會重新加密。
	STARTTLS	[驗證方法] 設為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時可使用。通訊在一開始並未加密，但可能會依網路環境於後續進行加密。
憑證驗證（僅適用於 Web Config）	<p>啟用此項目時，憑證會驗證。我們建議將此設定為 [開啟]。若要設定，您需要將 CA 憑證匯入印表機。</p> <p>如果顯示表示憑證不受信任的錯誤訊息，請參考下列說明。</p> <p>第169頁“日期與時間錯誤”</p> <p>第169頁“根證書需要更新”</p>	
POP3伺服器位址	如果在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP]，請使用 A-Z a-z 0-9 輸入 0 至 255 個 POP3 伺服器位址。您可選擇使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	如果在 [驗證方法] 選取 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 1 至 65535 之間的數字。	

在 Exchange Online 用 SMTP AUTH

產品使用 SMTP 協定傳送電郵，因此您必須在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH。

如需詳細的指示，請參閱「Microsoft Learn」網站。

設定程序

- ☐ 在 [Exchange 管理中心]，針對整個組織停用 [預設安全性] 並啟用 SMTP AUTH。
- ☐ 在 [Microsoft 365 管理中心]，針對產品管理員的郵箱啟用 SMTP AUTH。

為電 服 設定 OAuth2.0

使用 Web Config 為電郵伺服器設定 OAuth 2.0 驗證。

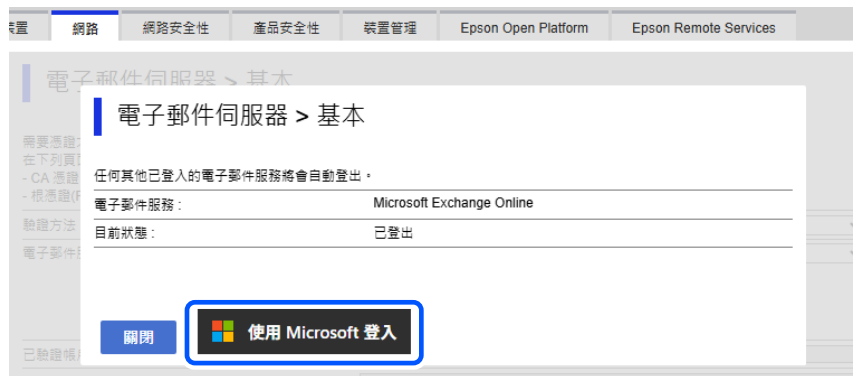
- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
選取 [登入]，輸入管理員密碼，然後按下 [確定]。
- 選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。
- 請在 [驗證方法] 中選取 [OAuth2]。

5. 選取 [Microsoft Exchange Online] 作為 [電子郵件服務]。

附註：

針對個人使用，請選取 [Outlook.com]。

6. 按下 [登入]，然後按下畫面上出現的 [使用 Microsoft 登入]。



7. 複製畫面上顯示的驗證碼，然後按下所顯示的 URL，以打開驗證畫面。



8. 在驗證碼輸入畫面上，輸入您所複製的代碼，然後按下 [下一步]。
9. 在 Microsoft 登入畫面，輸入您的帳戶詳細資料，然後按下 [下一步]。
- 若要登入，您的帳戶必須已被指派[雲端應用程式管理員]角色。
10. 輸入密碼並按下 [登入]。

附註：

若登入需要額外步驟，請依照螢幕上的指示操作。

11. 在請求許可畫面上，選取「代表組織同意」，然後按下[接受]。
- 完成驗證時，即會顯示登入訊息，並且您可以關閉瀏覽器畫面。

您可以在 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 頁面，在 Web Config 中查看登入狀態。

電子郵件伺服器 > 基本

電子郵件服務: Microsoft Exchange Online

目前狀態: 已登入

關閉 登出

當狀態顯示為 [已簽入] 時，就會顯示 OAuth 2.0 驗證的帳戶資訊。

12. 按下 [確定] 以傳送 OAuth 2.0 驗證設定資訊至產品。

電子郵件服連線

1. 選擇連接測試功能表。

- ☐ 當從 Web Config 設定時：

選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試] > [開始]。

- ☐ 當從控制面板設定時：

選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]。

郵件伺服器連線檢測隨即啟動。

2. 檢查測試結果。

- ☐ 當顯示 [連線測試成功。] 訊息時，即表示測試成功。

- ☐ 若顯示錯誤，請依照訊息中的指示清除錯誤。

[第244頁“郵件伺服器連線測試參考”](#)

件服連線參考

訊息	原因
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 印表機未連接網路 ☐ SMTP 伺服器停機 ☐ 進行通訊時網路斷線 ☐ 接收到不完整的資料

訊息	原因
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 印表機未連接網路 ☐ POP3 伺服器停機 ☐ 進行通訊時網路斷線 ☐ 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 與 DNS 伺服器的連線失敗 ☐ SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 與 DNS 伺服器的連線失敗 ☐ POP3 伺服器的名稱解析失敗
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	<p>印表機的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。</p> <p>第169頁“日期與時間錯誤”</p>
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	<p>若印表機沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證 並未匯入，則會顯示此訊息。</p> <p>第169頁“根證書需要更新”</p>
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
未完成設定之前，無法連接印表機。	印表機忙碌時會顯示此訊息。

透過 電子郵件 解決問題

■ 法 入或使用 法 入

解決方法

您的 Entra ID 可能會遭到條件存取策略的封鎖。

解決方案：

使用 Entra ID 查看您的條件存取策略。

如需詳細的指示，請參閱「Microsoft Learn」網站。

■ 法 電

解決方法

:

顯示「要使用此功能，您必須登入電郵服務。請聯絡您的管理員。」。

解決方案：

查看 Web Config 瞭解目前的狀態。

選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

電子郵件伺服器 > 基本

需要憑證才能使用電子郵件伺服器安全功能。
在下列頁面上進行設定。

- CA 憑證

- 根憑證(Root Certificate)更新

驗證方法：

OAuth2

電子郵件服務：

Microsoft Exchange Online

目前狀態：已登入

登入

已驗證帳戶：

test@outlook.com

已驗證密碼：

寄件者的電子郵件位址：

test@outlook.com

SMTP伺服器位址：

smtp-mail.outlook.com

SMTP伺服器連接埠號碼：

587

安全連線：

STARTTLS

憑證驗證：

開啟

關閉

建議啟用憑證驗證。
若停用憑證驗證，系統會在未經確認電子郵件伺服器是否安全的情況下連線。

POP3伺服器位址：

POP3伺服器連接埠號碼：

如果 [目前狀態] 為 [已登入]，則登入資訊可能尚未儲存至印表機。按下 [確定] 向印表機傳送設定資訊。

如果沒有 [目前狀態] 並且顯示 [登入] 按鈕，則進行登入。

[第242頁“為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證”](#)

246

:

未連接雲端服務或電子郵件服務，或連線已過期。

解決方案：

連接到雲端服務或電郵服務。

:

您需要再次登入雲端服務。

解決方案：

登入雲端服務。

■ 示 過 訊

解決方法

登入後已經有一段時間沒有使用電郵傳送功能。

如果長時間未使用採用 OAuth 2.0 驗證的印表機，或未使用電子郵件傳送功能，則存取權杖和重新整理權杖將失效。

解決方案：

管理員應再次執行登入操作。

[第242頁“為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證”](#)

建 網路資料

在您的電腦上建立網路資料夾以儲存來自印表機的檔案。必須將電腦連線至與印表機相同的網路。

在儲存檔案時，印表機會以使用者身分登入網路資料夾所在的電腦。

若要建立網路資料夾，請依以下步驟操作。

1	檢查並變更裝置名稱 (電腦名稱)	確認裝置名稱是否有問題。登錄聯絡人時需要使用裝置名稱。
2	檢查並變更電腦設定	確認電腦已連接至網路，並允許印表機或其他電腦存取。
3	建立並設定網路資料夾	建立欲共用的資料夾，並設定共用權限，以便印表機及其他電腦可以存取。共用資料夾需要設定兩個項目。 ☐ 設定資料夾可被網路上其他電腦找到 ☐ 詳細的存取權限，例如對資料夾的讀取與寫入權限

附註：

網路資料夾的安全性與便利性會依建立位置的不同而有所差異。

如果您在桌面上建立網路資料夾，並在資料夾的[共用權限]中設定[所有人]，表示授予可透過網路存取該資料夾的所有使用者權限。

但桌面 (資料夾) 處於使用者資料夾的控制下，未獲授權的使用者將無法存取，因此使用者資料夾的安全設定將會傳遞給該資料夾。只有在[安全性]索引標籤中設定了存取權限的使用者或群組 (Mac OS 為每個使用者的寫入權限)，才能存取該資料夾。

若使用檔案伺服器，建議將網路資料夾直接建立於磁碟下或磁碟根目錄，以便管理多位使用者的存取權限。請參閱建立網路資料夾的程序，並將資料夾建立在適當的位置。

建立並設定網路資料夾後，檢查 Web Config 中的 MS 網路 設定。

建 網路資料 (Windows)

網路資料夾的建立程序根據環境而有所不同。本節提供在以下環境中建立網路資料夾的說明。

- ☐ 作業系統：Windows 11
- ☐ 建立共用資料夾的位置：桌面
- ☐ 資料夾名稱：scan_folder

附註：

本節亦說明在以下條件下，如何於共用電腦的磁碟根目錄 (例如檔案伺服器) 建立網路資料夾。

- ☐ 建立共用資料夾的地方：磁碟根目錄
- ☐ 資料夾路徑：C:\scan_folder

首先，檢查裝置名稱 (電腦名稱)。

1. 登入您要建立網路資料夾的電腦。

附註：

如果使用不具管理員權限的使用者帳戶登入，系統可能提示您輸入管理員密碼。若您不知道管理員密碼，請洽詢電腦管理員。

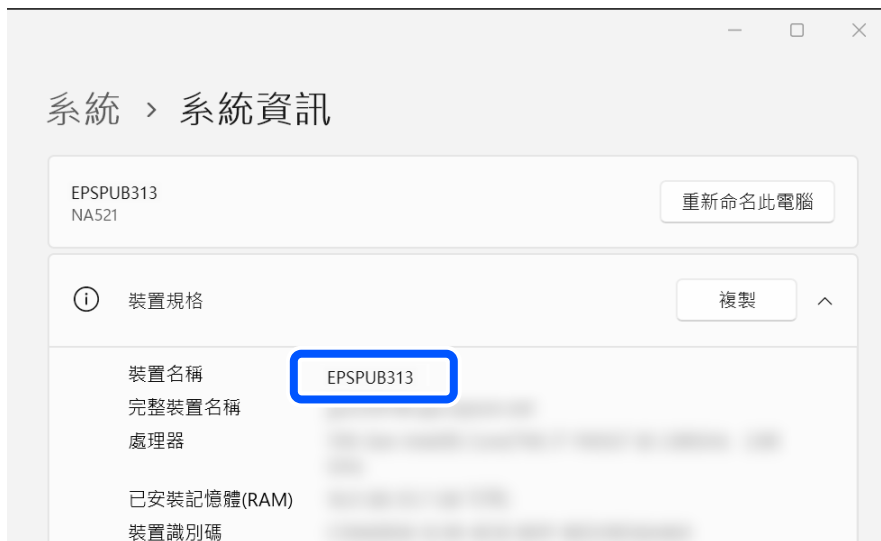
2. 確保裝置名稱 (電腦名稱) 不包含雙位元組字元。按一下 Windows 開始按鈕，然後選取 [⚙️ 設定] > [系統] > [關於]。
3. 檢查在[裝置規格] > [裝置名稱]中顯示的字串是否未包含任何雙位元組字元。

附註：

若裝置名稱中有雙位元組字元，檔案儲存可能會失敗。

若裝置名稱只包含單位元組字元，則不會有問題。關閉畫面。

範例：EPSPUB313



重要事項：

若裝置名稱包含雙位元組字元，請使用未使用雙位元組字元的電腦或重新命名裝置。

若您需要變更裝置名稱，請務必事先向電腦管理員確認，因為這可能會影響電腦管理和資源存取。

接著，確認[檔案和印表機共用]已開啟。

4. 按下 Windows 開始按鈕，然後按下[ 設定] > [網路和網際網路] > [進階網路設定] > [進階共用設定]。

網路設定檔隨即顯示。



5. 對於標示[目前設定檔]的設定檔，確認[檔案和印表機共用]已開啟。

如果關閉，請將其開啟。

接著，建立網路資料夾並設定使用者共用。

6. 在桌面上建立並命名資料夾。

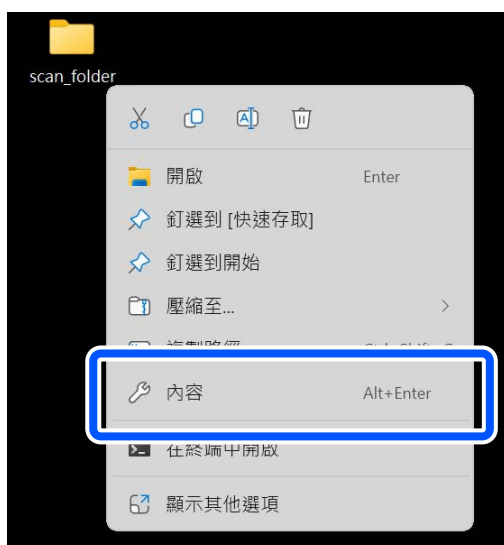
對於資料夾名稱，請輸入 1 至 12 個英數字元。如果名稱超過 12 個字元，根據您的環境情況，您可能無法存取該資料夾。

範例：scan_folder

附註：

如果使用檔案伺服器，請在 C 磁碟根目錄建立資料夾。

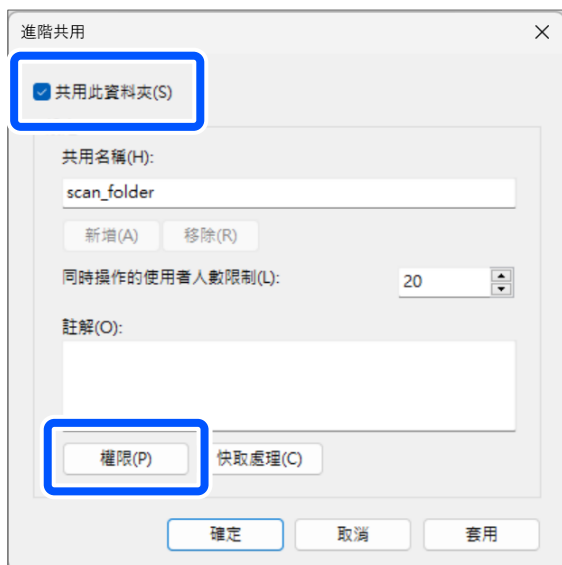
7. 用滑鼠右鍵按一下資料夾並選取[內容]。



8. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



9. 點選[共用此資料夾]，然後按一下[權限]。



10. 在[群組或使用者名稱]中選取[所有人]，在[變更]中選取[允許]，然後按一下[確定]。

附註：

如果使用檔案伺服器，請新增群組或使用者並設定存取權限。

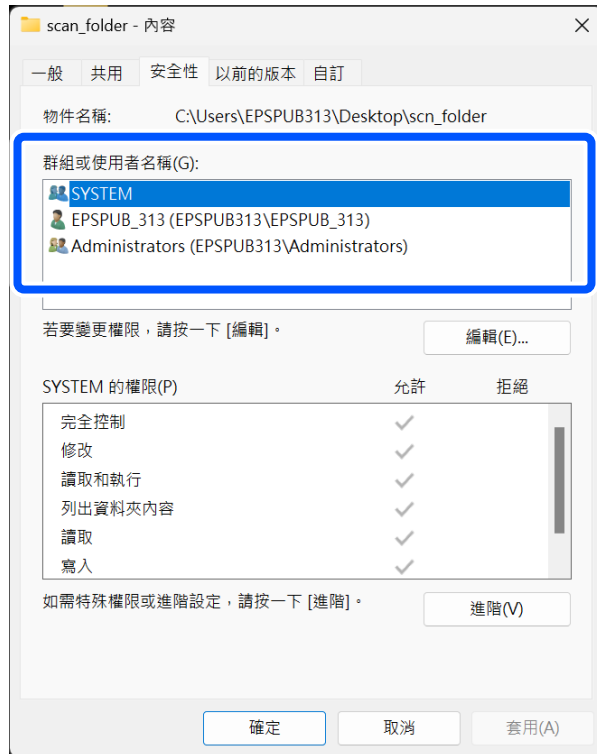


11. 按一下[確定]關閉畫面並返回內容視窗。
12. 選取[安全性]索引標籤，然後檢查[群組或使用者名稱]。
此處顯示的群組或使用者可存取網路資料夾。
如有需要，可按下[編輯]以新增存取權限。
此時，登入此電腦的使用者和系統管理員可存取網路資料夾。

附註：

如果使用檔案伺服器，請選取[已驗證的使用者]，並在[權限]下的[變更]中確認[允許]已勾選。

[已驗證的使用者]是包含所有可登入網域或電腦之使用者的特殊群組。僅在根資料夾下方建立資料夾時才會顯示此群組。若未顯示，您可以按下[編輯]來新增權限。



- 再次選取[共用]索引標籤，並記下顯示的網路資料夾路徑。
登錄印表機聯絡人時使用此路徑。

範例：\\EPSPUB313\\scan_folder



14. 按下 [確定] 以關閉畫面。

建立網路資料夾到此結束。

建 網路資料 (Mac OS)

網路資料夾的建立程序根據環境而有所不同。本節提供在以下環境中建立網路資料夾的說明。

- ☐ 作業系統：macOS 15
- ☐ 建立共用資料夾的位置：桌面
- ☐ 資料夾名稱：scan_folder

首先，檢查裝置名稱 (電腦名稱)。

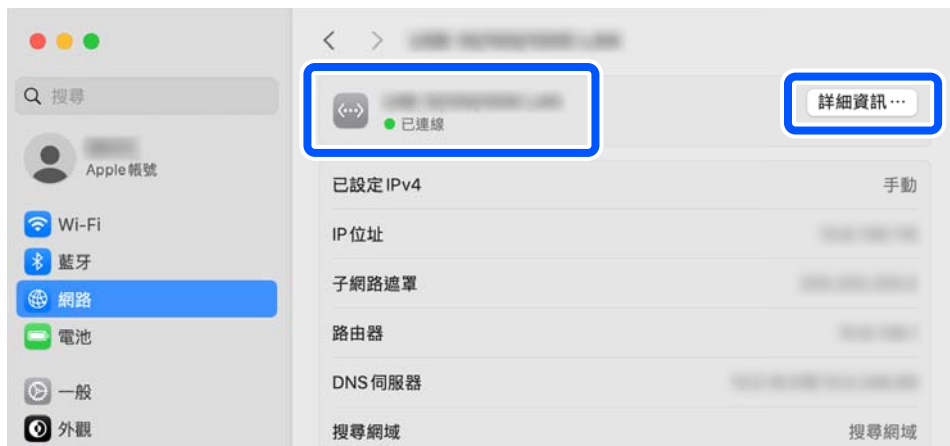
1. 登入您要建立網路資料夾的電腦。

附註：

如果使用不具管理員權限的使用者帳戶登入，系統可能提示您輸入管理員密碼。若您不知道管理員密碼，請洽詢電腦管理員。

2. 確保裝置名稱 (電腦名稱) 不包含雙位元組字元。從 Apple 功能表中，選擇[系統偏好設定] > [網路]。

3. 選擇連線網路並按下[詳細資訊]鍵。



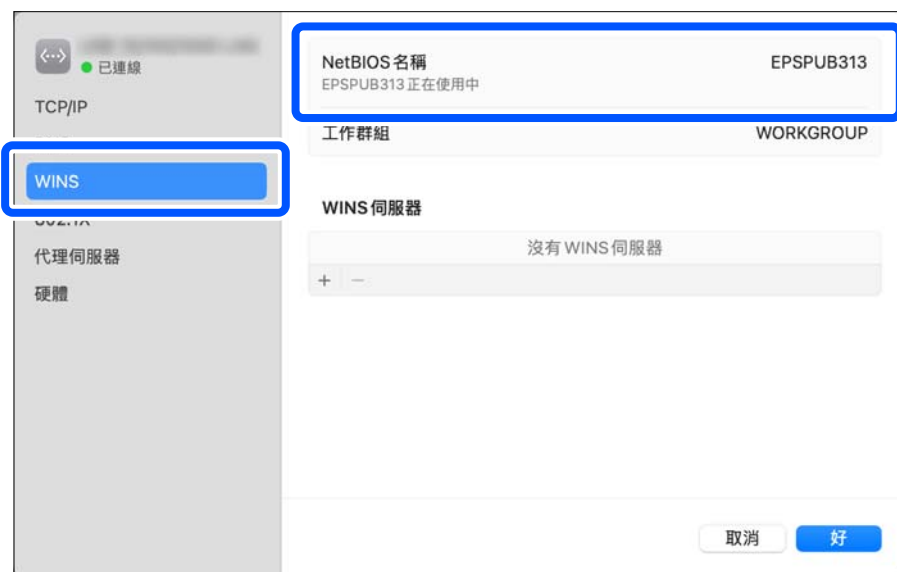
4. 選取 [WINS]，並確認 [NetBIOS 名稱] 中顯示的字串不含全形字元。

附註：

若裝置名稱中有雙位元組字元，檔案儲存可能會失敗。

若裝置名稱只包含單位元組字元，則不會有問題。當在印表機的聯絡人中登錄位址時，將會使用裝置名稱。請寫下它。按下[確定]以關閉視窗。

範例：EPSPUB313



附註：

要在印表機聯絡人中登錄的資料夾路徑如下：

[電腦名稱 (或 IP 位址)][網路資料夾名稱]

在此範例中：

\\EPSPUB313\\scan_folder



重要事項：

若裝置名稱包含雙位元組字元，請使用未使用雙位元組字元的電腦或重新命名裝置。

若您需要變更裝置名稱，請務必事先向電腦管理員確認，因為這可能會影響電腦管理和資源存取。

接著，檢查您的電腦設定。

5. 從 Apple 功能表中，按下[系統設定]>[一般]>[共享]。
共用設定畫面將會顯示。
6. 確定[檔案共享]已開啟，並按下[檔案共享]右側的 ⓘ 圖示。

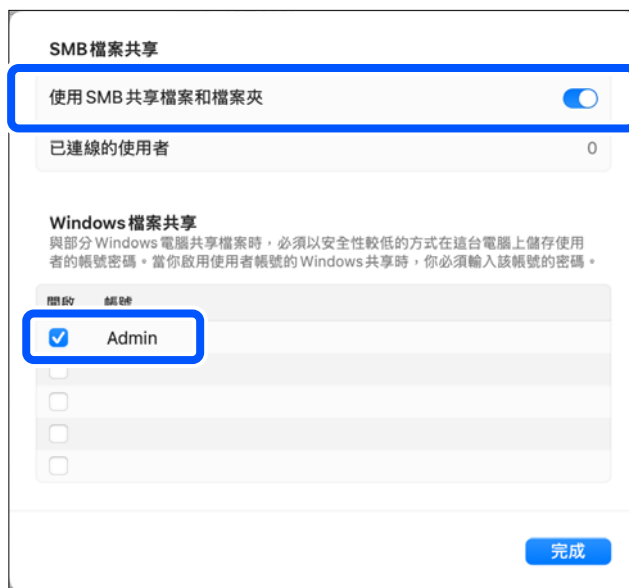


7. 按下[選項]鍵。



8. 確定[使用 SMB 共享檔案與檔案夾]已啟用，並開啟您要共用的使用者帳戶。
如果提示輸入密碼，請輸入帳戶密碼並按下[確定]。

按下[完成]以關閉畫面。



9. 再次按下[檔案共享]畫面上的[完成]以關閉。

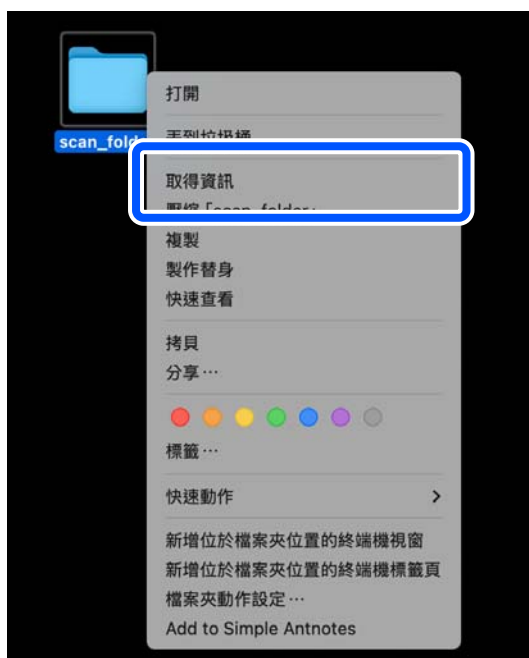
接著，建立網路資料夾並設定使用者共用。

10. 在桌面上建立並命名資料夾。

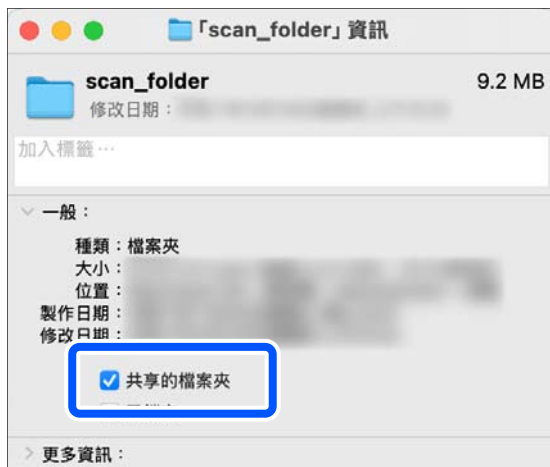
對於資料夾名稱，請輸入 1 至 12 個英數字元。如果名稱超過 12 個字元，根據您的環境情況，您可能無法存取該資料夾。

範例：scan_folder

11. 用滑鼠右鍵按一下資料夾並選取[簡介]。



12. 勾選[共享資料夾]。



13. 在[共享與權限]下，確認您要授予權限的使用者具有[讀取和寫入]權限。



建立及設定網路資料夾到此結束。

使用 Microsoft Network Sharing

啟用它以將來自印表機的檔案儲存於共用網路資料夾上。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [MS 網路]
4. 啟用 [使用 Microsoft 網路共用]。
5. 視需要設定每個項目。
6. 按下 [下一步]。
7. 確認設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第186頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

從控制面板 網路資料

[瀏覽] 功能在下列情況下很實用。

- ☐ 只要輸入電腦的裝置名稱或 IP 位址，以及使用者名稱和密碼，即可瀏覽共用資料夾並選擇儲存位置，無須手動輸入資料夾路徑。
- ☐ 在編輯已登錄於聯絡人中的目的地時，於更新密碼或其他設定後可使用 [瀏覽] 功能確認連線，讓您無需實際傳送掃描即可檢查是否能正常運作。

附註：

在直接輸入儲存位置或登錄 / 編輯聯絡人項目時，若在 [通訊模式] 選取 [網路資料夾 (SMB)]，即可使用此功能。

1. 在網路資料夾的目的地設定畫面中，請輸入下列項目：

[位置]：建立網路資料夾之電腦的裝置名稱或 IP 位址

[使用者名稱]：用於登入目的地電腦的使用者名稱

[密碼]：使用者名稱對應的密碼

2. 點選 [位置] 欄位中的 [瀏覽] 以搜尋網路資料夾。

將顯示所指定電腦上已共用的資料夾。

若發生「通訊錯誤」，可能是裝置名稱或 IP 位址不正確，或電腦端發生問題。請檢查設定後再試一次。

若發生「驗證錯誤」，表示已與電腦建立連線，但使用者名稱或密碼不正確。請在確認後再試一次。

3. 選取所需的網路資料夾並點選 [OK]。

您將返回目的地設定畫面，且資料夾路徑會顯示在 [位置] 欄位中。

附註：

視網路設定而定，即使 [位置]、[使用者名稱] 和 [密碼] 欄位皆空白，仍可點選 [瀏覽] 來搜尋資料夾。

- ☐ 若在 [位置]、[使用者名稱] 和 [密碼] 欄位皆空白的情況下點選 [瀏覽]，Windows 的網路探索功能將顯示印表機所連線之網路上已共用的資料夾。共用的印表機也可能會顯示，但無法選擇為儲存資料夾。
- ☐ 若已停用 Windows 的網路探索功能，或網路資料夾位於 Mac OS 系統上，當 [位置]、[使用者名稱] 和 [密碼] 欄位皆空白時，將不會顯示共用資料夾。

解決掃描至網路資料 時的問題

掃描至網路資料 時控制面板上 示訊

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方法
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	<p>無法連接至電腦。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 ❑ 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❑ 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。 ❑ 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。 ❑ 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。 ❑ 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。 ❑ 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。 ❑ 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。
驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。	<p>確認電腦上及印表機聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。</p>
通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。	<p>無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 請確認 [使用 Microsoft 網路共用] 已於 Web Config 內啟用。 於 Web Config 內選取 [網路] > [MS 網路]。 ❑ 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 ❑ 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。
檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。	<p>變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。</p>
掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。	<p>電腦硬碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。</p>

生 的 置

解決方法

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從印表機連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。

項目	操作	錯誤訊息
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。

存 掃描影像 時 長

■ 名稱解 名 和 IP 需的時 長 解決方法

檢查下列要點。

- ☐ 確認 DNS 設定準確無誤。
- ☐ 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- ☐ 確認 DNS 域名準確無誤。

法從控制面板 網路資料

若無法透過印表機控制面板上的 [瀏覽] 功能瀏覽網路資料夾，可能是以下情況之一所導致。

■ 您 前使用 Mac OS

解決方法

- ☐ 使用 Mac OS 時，在 [位置] 輸入電腦的裝置名稱或 IP 位址，並輸入 [使用者名稱] 和 [密碼]，然後點選 [瀏覽]。將搜尋並顯示指定電腦中的網路資料夾，接著選取所需的資料夾以指定。
- ☐ 若在 [位置] 輸入電腦裝置名稱時無法瀏覽，請改輸入電腦的 IP 位址。
- ☐ 若 [位置] 留白並點選 [瀏覽]，則不會顯示電腦或網路資料夾。

■ 資料 共用設定 設定

解決方法

請確認已建立資料夾的共用設定正確無誤。

[第248頁“建立網路資料夾 \(Windows\)”](#)

[第254頁“建立網路資料夾 \(Mac OS\)”](#)

■ 共用設定在電腦上 用

解決方法

- ☐ Windows：

按下 Windows 開始按鈕，然後按下  設定 > [網路和網際網路] > [進階網路設定] > [進階共用設定]。對於標示[目前設定檔]的設定檔，確認[檔案和印表機共用]已開啟。

❑ Mac OS :

從 Apple 功能表中，按下[系統設定]>[一般]>[共享]。確認[內容與媒體]下的[檔案共用]已開啟。

■ 電腦 的網路 索服務 (Windows)

解決方法

用滑鼠右鍵按下 Windows 開始按鈕，前往[電腦管理]>[服務及應用程式]>[服務]，然後確認[Function Discovery Resource Publication] 為[執行中]狀態。

■ 網路 定 果 [置] 法 網路資料

解決方法

❑ 按下 Windows 開始按鈕，然後按下[設定]>[網路和網際網路]>[進階網路設定]>[進階共用設定]。對於標示[目前設定檔]的網路，確認[網路探索]和[檔案和印表機共用]已開啟。

❑ 視網路環境而定，可能無法瀏覽網路資料夾。

在 [位置] 輸入電腦的裝置名稱或 IP 位址，並輸入 [使用者名稱] 和 [密碼]，然後點選 [瀏覽]。將搜尋指定電腦上的網路資料夾。

使 人可用

在印表機聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

您還可使用 LDAP 伺服器（LDAP 搜尋）輸入目的地。

附註：

❑ 您可使用印表機控制面板在您的印表機聯絡人清單與 LDAP 之間切換。

❑ 您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 100 個條目。

電子郵件	電子郵件目的地 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾 (SMB)	掃描資料目的地
網路資料夾/FTP	

人配置比

有三種工具可以配置印表機的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及印表機的控制面板。這三種工具的差異如下表所列。

功能	Web Config	Epson Device Admin	印表機的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓

功能	Web Config	Epson Device Admin	印表機的控制面板
刪除所有目的地	✓	✓	–
匯入檔案	✓	✓	–
匯出至檔案	✓	✓	–
將目的地指派為常用	✓	✓	✓
排序指派為常用的目的地	–	–	✓

從 Web Config 的地至 人

- 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 選取下列功能表。
[掃描/複印] 索引標籤 > [聯絡人]
- 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
- 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
- 在 [類型] 選項選取目的地類型。
附註：
完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新登錄。
- 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。
[第264頁“目的地設定項目”](#)

的地設定項

EPSON

XX - XXXXXX Series

搜尋

管理員 登出

狀態

列印

掃描/複印

網路

網路安全性

產品安全性

裝置管理

網路掃描

聯絡人

預設

使用者精設設定

»掃描至網路資料夾/FTP

»掃描至電子郵件

»掃描至記憶裝置

»掃描至雲端

»複印

聯絡人

編號: 1

名稱:

索引字:

類型: 電子郵件

指定至常用: ☐ 開啟 ☒ 關閉

電子郵件位址:

套用

返回

項目	設定與說明
一般設定	
名稱	以 Unicode（UTF-8）格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	以 Unicode（UTF-8）格式輸入要搜尋的字詞，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。
指定至常用	選取此項可將註冊的位址設定為常用位址。 若設定為常用位址，該位址會顯示在掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。
電子郵件	
電子郵件位址	使用 A-Z a-z 0-9! 輸入 1 至 255 個字元。# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @ 。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	\\「資料夾路徑」 以 Unicode（UTF-8）格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode（UTF-8）格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元（0x00 至 0x1F、0x7F）。
密碼	以 Unicode（UTF-8）格式輸入用來存取網路資料夾的密碼，長度不得超過 20 個字元。但請避免使用控制字元（0x00 至 0x1F、0x7F）。
FTP	
安全連線	依據 FTP 伺服器支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許印表機在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 ASCII (0x20–0x7E) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」或「ftps://」不算在內。

項目	設定與說明
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (不超過 20 個 Unicode (UTF-8) 字元) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若印表機與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。
憑證驗證	FTP 伺服器的證書在此啟用後進行驗證。這在為 [安全連線] 選取 [FTPS] 後可用。 若要設定，您需要將 CA 憑證 匯入印表機。
SharePoint(WebDAV)	
安全連線	依據 HTTP 伺服器支援的超文本傳送協議選取 HTTP 或 HTTPS。選取 [HTTPS] 以允許印表機在有安全措施情況下通訊。
儲存至	輸入介於 1 到 253 個字元的 Unicode (UTF-16) 格式伺服器名稱，「http://」或「https://」不算在內。但請避免使用控制字元 (0x0000 至 0x001f、0x007F)。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 HTTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 HTTP 伺服器的密碼，長度不得超過 70 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證	HTTP 伺服器的證書在此啟用後進行驗證。這在為 [安全連線] 選取 [HTTPS] 後可用。 若要設定，您需要將 CA 憑證 匯入印表機。
Proxy伺服器	選取是否使用代理伺服器存取 HTTP 伺服器。

將 的地 為

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地登錄為群組。

您總計可以登錄最多 100 目的地和群組至聯絡人。

從 Web Config 將 的地 為

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 選取下列功能表。
[掃描/複印] 索引標籤 > [聯絡人]
- 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
- 從 [類型] 選取群組。
- 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。
可用的目的地會隨即顯示。
- 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。

EPSON XX - XXXXXX Series

搜尋 管理員 登出

狀態 列印 掃描/複印 網路 網路安全性 產品安全性 裝置管理

網路掃描
聯絡人
預設
使用者預設設定
» 掃描至網路資料夾/FTP
» 掃描至電子郵件
» 掃描至記憶裝置
» 掃描至雲端
» 複印

聯絡人

在群組中檢查您要登錄的項目。
如果完成項目選擇，按下 [選擇] 鍵即可返回編輯聯絡人頁面。
若要反映設定，請按下編輯聯絡人頁面上的 [套用] 鍵。

< 1 >

	編號	名稱	索引字	類型	目的地
☐	1	AAAAA corp	AAAAAA	電子郵件	aaaaa@XXXXX.com

選擇 取消

- 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
- 選取是否將登錄的群組指派給常用群組。
附註：
目的地可以註冊至多個群組。
- 按下 [套用]。

和 入 人

您可以使用 Web Config 或其他工具來備份和匯入聯絡人。

若使用 Web Config，您可以匯出包含聯絡人的印表機設定來備份聯絡人。由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

將印表機設定匯入印表機時，系統將會覆寫聯絡人資訊。

若為 Epson Device Admin，您僅可從裝置的屬性畫面上匯出聯絡人。另外，若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 CSV 檔案。

使用 Web Config 入 人

如果您有一台可備份連絡人且與此印表機相容的印表機，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

關於備份其他印表機中的聯絡人的說明，請參閱其他印表機的說明文件。

請依照下列步驟匯入連絡人至此印表機。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]
4. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
5. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

使用 Web Config 匯入

聯絡人資料可能因印表機故障而遺失。每次更新時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]
4. 選取 [掃描/複印] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
5. 輸入密碼以加密匯出檔案。
如有輸入密碼，您將需要密碼才能匯入檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
6. 按下 [匯出]。

使用工具匯入和匯出

如果您使用 Epson Device Admin，則只需備份聯絡人並編輯匯出檔案，然後立即進行登錄。

如果您只想備份聯絡人，或在更換印表機時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

匯入

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存安全項目資訊，包括密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。
 - ☐ 所有項目
匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。如果您選取，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。
 - ☐ 安全資訊以外的項目
匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。
7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。
完成訊息會隨即顯示。
9. 按下 [確定]。
檢查檔案是否已儲存在指定位置。

相關資訊

➡ [第15頁“管理員密碼的預設值”](#)

入 人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 在 [匯入] 上按下 [瀏覽]。

7. 選取您想要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。
當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。
8. 按下 [匯入]。
隨即顯示確認畫面。
9. 按下 [確定]。
顯示驗證結果。
 - ☐ 編輯載入的資訊
當您想單獨編輯資訊時按下。
 - ☐ 載入更多檔案
當您想匯入多個檔案時按下。
10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。
返回裝置的屬性畫面。
11. 按下 [傳輸]。
12. 在確認訊息上按下 [確定]。
設定即會傳送到印表機。
13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。
印表機的資訊已更新。
從 Web Config 或印表機控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

使用 LDAP 服 資訊作為 的地

透過提前連接 LDAP 伺服器 and 印表機，您可以搜尋登錄於 LDAP 伺服器內的使用者資訊，並使用該資訊直接作為電子郵件目的地。

設定 LDAP 服

若要使用 LDAP 伺服器資訊，請將其登錄於印表機。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
 - ☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [基本 (主要伺服器)] 或 [基本 (次要伺服器)]
4. 在各項目輸入數值。

5. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

LDAP 服 設定項

項目	設定與說明
使用 LDAP 伺服器	選取 [使用] 或 [不使用]。
LDAP 伺服器位址	輸入 LDAP 伺服器的位址。輸入 1 至 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20–0x7E) 英數字元及「-」(位址的開頭及結束除外)。
LDAP 伺服器連接埠號碼	輸入 LDAP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。
安全連線	指定印表機存取 LDAP 伺服器時的驗證方式。
憑證驗證	啟用它後，LDAP 伺服器的證書將被驗證。我們建議將此設定為 [開啓]。 若要設定，需要將 [CA 憑證] 匯入印表機。
搜尋逾時 (秒)	設定逾時前搜尋時間長度 (5 至 300 之間的數字)。
驗證方法	選取下列其中一種方式。 如果您選取 [Kerberos 驗證]，請選取 [Kerberos 設定] 來針對 Kerberos 進行設定。 若要執行 Kerberos 驗證，需要下列環境。 ☐ 印表機與 DNS 伺服器可以通訊。 ☐ 印表機、KDC 伺服器與驗證所需伺服器 (LDAP 伺服器、SMTP 伺服器、檔案伺服器) 的時間已同步。 ☐ 當服務伺服器被指派為 IP 位址時，服務伺服器的 FQDN 已登錄於 DNS 伺服器反向查詢區域。
要使用的 Kerberos 領域	如果您針對 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請選取要使用的 Kerberos 範圍。
管理員 DN / 使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00–0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器驗證的密碼，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00–0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

Kerberos 設定

如果您針對 [LDAP 伺服器] > [基本] 的 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請從 [網路] 索引標籤 > [Kerberos 設定] 中進行下列 Kerberos 設定。針對 Kerberos 設定，您最多可以登錄 10 項設定。

項目	設定與說明
領域 (網域)	輸入不超過 255 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元的 Kerberos 如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
KDC 位址	輸入 Kerberos 驗證伺服器的位址。輸入不超過 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。

項目	設定與說明
連接埠號碼 (Kerberos)	輸入 Kerberos 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

進行 LDAP 服 搜尋設定

當您設定搜尋設定時，可以使用登錄於 LDAP 伺服器的電子郵件地址。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [搜尋設定 (聯絡人)]

4. 在各項目輸入數值。

5. 按下 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

LDAP 服 搜尋設定項

項目	設定與說明
搜尋基礎 (辨別名稱)	若要搜尋任意網域，請指定 LDAP 伺服器的網域名稱。輸入 0 至 128 個 Unicode (UTF-8) 字元。若不搜尋任意屬性，請保留空白。 本機伺服器目錄的範例：dc=server、dc=local
搜尋項目數量	指定要傳回的最大搜尋結果數量 (5 至 500)。如果傳回的搜尋結果數量超過指定的最大值，警告訊息會顯示且部分伺服器項目可能被排除在搜尋之外。縮小搜尋條件範圍以減少搜尋結果的數量，並確保所有伺服器項目都包含在搜尋中。
使用者名稱屬性	指定搜尋使用者名稱時要顯示的屬性名稱。輸入 1 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、uid
使用者名稱顯示屬性	指定要顯示為使用者名稱的屬性名稱。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、sn
電子郵件屬性	指定搜尋電子郵件地址時要顯示的屬性名稱。使用 A-Z、a-z、0-9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：mail
自訂屬性 1 - 自訂屬性 4	您可指定要搜尋的其他任意屬性。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。若不想搜尋任意屬性，請保留空白。 範例：o、ou

LDAP 服 連線

您可使用在 [LDAP 伺服器] > [搜尋設定] 中輸入的值，執行 LDAP 伺服器連線測試。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [連線測試]

4. 選取 [開始]。

連線測試會隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

LDAP 服 連線 參考

訊息	說明
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
連線測試失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： ☐ LDAP 伺服器位址或連接埠號碼不正確。 ☐ 發生逾時。 ☐ 已選取 [不使用] 作為 [使用 LDAP 伺服器]。 ☐ 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，如 [領域 (網域)], [KDC 位址] 與 [連接埠號碼 (Kerberos)] 等設定不正確。
連線測試失敗。 在您的產品或伺服器上檢查日期與時間。	由於印表機與 LDAP 伺服器的時間設定不一致而導致連線失敗時，會顯示此訊息。
驗證失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： ☐ [使用者名稱] 及/或 [密碼] 不正確。 ☐ 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，可能未配置時間/日期。
未完成設定之前，無法連接印表機。	印表機忙碌時會顯示此訊息。

掃描

使用控制面板掃描

可透過電腦執行作業用印表機控制面板執行掃描至網路資料夾功能及掃描至郵件功能，以及傳送掃描結果至郵件、資料夾等。

服 與資料 的設定

名稱	設定	地點	要求
掃描至網路資料夾 (SMB)	建立並設定共用儲存資料夾	具有儲存資料夾位置的電腦	建立儲存資料夾之電腦的管理使用者帳戶。
	掃描至網路資料夾的目的地 (SMB)	裝置的聯絡人	用來登入具有儲存資料夾之電腦的使用者名稱與密碼，以及更新儲存資料夾的權限。
掃描至網路資料夾 (FTP)	FTP 伺服器登入的設定	裝置的聯絡人	FTP 伺服器的登入資訊以及更新儲存資料夾的權限。
掃描至電子郵件	電子郵件伺服器的設定	裝置	電子郵件伺服器資訊的設定
掃描至雲端	向 Epson Connect 進行的印表機登錄	裝置	網際網路連線環境
	向 Epson Connect 進行的聯絡人登錄	Epson Connect 服務	向 Epson Connect 服務進行的使用者與印表機登錄

相關資訊

- ➡ [第247頁“建立網路資料夾”](#)
- ➡ [第240頁“登錄電子郵件伺服器”](#)

從電腦掃描

安裝軟體，並檢查啟用網路掃描服務，來透過網路從電腦掃描。

需要安裝的 體

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2 (使用掃描器功能所需的應用程式)

用網路掃描

當您透過網路從客戶端電腦掃描時，可以設定網路掃描服務。預設設定為啟用。

- 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[掃描/複印] 索引標籤 > [網路掃描]

4. 確保已選取 [Epson Scan 2] 的 [啟用掃描]。
如果已選取，此任務已完成。闔上 Web Config。
如果已清除，請選取它並前往下一步。
5. 按下 [下一步]。
6. 按下 [確定]。
網路已連接，隨後設定啟用。

相關資訊

➔ [第186頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

選 掃描和複印預設值 (使用 預設設定)

您可以設定下列功能的預設值。

- ☐ 掃描至網路資料夾/FTP
- ☐ 掃描至電子郵件
- ☐ 掃描至記憶裝置
- ☐ 掃描至雲端
- ☐ 複印

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
 - ☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[掃描/複印] 索引標籤 > [使用者預設設定]
4. 視需要選擇設定。
5. 按下 [確定]。
如果選擇無效的值組合，會自動調整至有效設定。

進行設定時 的問題

解決問題的 示

- ☐ 檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查印表機控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

☐ 網路連線報告

診斷網路和印表機狀態，然後列印結果。

您可以從印表機端找到診斷的錯誤。

☐ 檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

☐ 連線測試

若要檢查印表機和郵件伺服器之間的連線，請使用印表機的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

☐ 初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化印表機的網路設定，然後重新設定來解決問題。

法存取 Web Config

■ IP 至印表機

解決方法

尚未登錄有效的 IP 位址至印表機。使用印表機的控制面板組態 IP 位址。您可使用網路狀態頁或從印表機控制面板確認當前設定資訊。

■ 網路 不支援 SSL/TLS 的加密

解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- ☐ 80 bit：AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bit：AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bit：AES256/AES128
- ☐ 192 bit：AES256
- ☐ 256 bit：AES256

■ CA 過

解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定印表機의 日期已正確組態。

■ 書 用名與印表機不相符

解決方法

如果證書的常用名與印表機不相符，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，會顯示訊息「安全證書的常用名不相符...」。這是由於下列 IP 位址不相符所致。

- ☐ 為建立 自我簽署憑證 或 CSR 而輸入常用名的印表機的 IP 位址
- ☐ 執行 Web Config 時輸入網路瀏覽器的 IP 位址

對於 自我簽署憑證，更新證書。

對於 CA 簽署憑證，再次為印表機採用該證書。

■ 本機 的 理 服 設定 設定至網路

解決方法

當印表機設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

❑ Windows：

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN（本機位址）使用代理伺服器。

❑ Mac OS：

選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在 [忽略這些主機與網域的代理伺服器設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

管理印表機

端印表機的資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運行中的印表機的下列資訊。

❑ 產品狀態

檢查各種狀態、雲端服務、韌體版本、根憑證版本、序號、MAC 位址等。

如果您已在 [裝置管理] 索引標籤上的 [系統管理員名稱/聯絡人資訊] 內登錄資訊，管理員資訊隨即顯示在狀態索引標籤上。

❑ 網路狀態

檢查 網路、Wi-Fi Direct 的資訊。

❑ 使用狀態

檢查列印首日、列印資訊、依大小排序的頁數、依功能排序的總頁數、依列印語言排序的總頁數。

檢查掃描首日、掃描計數等。

❑ 硬體狀態

檢查印表機每項功能的狀態。

❑ 面板快照

顯示裝置控制面板上所示螢幕影像截圖。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

設定控制面板

您可以如下所述設定印表機的控制面板。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]

4. 視需要設定下列項目。

☐ 語言設定

選擇要在控制面板上顯示的語言。

☐ 面板鎖定

如果您選取 [開啟]，則您無法選取需要管理員權限的項目。若要選取它們，請以管理員身份登入。

☐ 操作逾時

如果選擇 [開啟]，則閒置達到一定時間後，將自動進入主畫面。

您可以選擇 10 秒至 240 分鐘，以一秒為單位。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

☐ 語言設定：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [語言設定/Language]

☐ 面板鎖定：[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定] > [鎖定設定]

☐ 操作逾時：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [操作逾時]（您可指定開啟或關閉）。

5. 按下 [確定]。

管理網路連線設定

您可以檢查或配置網路連線

或配置基本網路設定

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路] 索引標籤 > [基本]

4. 設定每個項目。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

6. 按下 [確定]。
- 印表機被更新。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

網路設定項

項目	設定值和描述
裝置名稱	顯示 裝置名稱。若要變更 裝置名稱，請在文字方塊內輸入新的 裝置名稱。
位置	輸入裝置的 位置。
取得IP位址	從自動或手動中選取 IP 位址設定方式。如果選取手動，您將需要輸入 IP 位址、子網路遮罩等等。
使用 BOOTP 設定	您可以指定是否啟用 使用 BOOTP 設定。
使用自動私人 IP 位址 (APIPA)	您可以指定是否啟用 使用自動私人 IP 位址 (APIPA)。
IP位址	輸入 IP位址。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。 確保 IP位址 獨一無二，且不與網路上的任一其他裝置衝突。
子網路遮罩	輸入 子網路遮罩。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
預設閘道	輸入 預設閘道。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
DNS伺服器設定	從 自動 或 手動 選取 DNS伺服器設定。當 取得IP位址 設定為 手動 時，手動即被選取。
主要DNS伺服器	輸入 主要DNS伺服器。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
次要DNS伺服器	輸入 次要DNS伺服器。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
DNS 主機名稱設定	從自動或手動中選取 DNS 主機名稱設定 方式。
DNS 主機名稱	顯示當前 DNS 主機名稱。
DNS 網域名稱設定	從自動或手動中選取 DNS 網域名稱 設定方式。
DNS 網域名稱	依據以下規則輸入 [DNS 網域名稱]。 ☐ 使用「A-Z」、「a-z」、「0-9」、短線「-」和句號「.」輸入 2 至 249 個字元。 ☐ 「0-9」、短線「-」和句號「.」不可是首個字元。 ☐ 短線「-」和句號「.」不可是末尾字元。 ☐ 域名內的每個標籤必須介於 1 至 63 個字元之間，且用句號分隔。 主機名和域名的字元總數不可超過 251 個。

項目	設定值和描述
將網路介面位址登錄至 DNS	<p>您可以指定是否啟用 將網路介面位址登錄至 DNS。</p> <p>如果要透過支援動態 DNS 的 DHCP 伺服器登錄主機名和域名至 DNS 伺服器，請將其啟用。</p> <p>如果選取啟用，將需要設定主機名和域名。</p>
Proxy伺服器設定	您可以指定是否使用 Proxy伺服器設定。當選取此項後，您需要配置隨後的代理伺服器設定。
Proxy伺服器	輸入 IPv4 或 FQDN 格式的 Proxy伺服器 位址。
Proxy 伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的一個數字。
Proxy 伺服器使用者名稱	以 ASCII (0x20–0x7E) 格式輸入 0 到 255 個字元的代理伺服器使用者名稱。
Proxy 伺服器密碼	以 ASCII (0x20–0x7E) 格式輸入 0 到 255 個字元的代理伺服器密碼。
IPv6 設定	您可以指定是否啟用 IPv6 設定。
IPv6 隱私擴充套件	您可以指定是否啟用 IPv6 隱私擴充套件。
IPv6 DHCP 伺服器設定	您可以指定是否啟用 IPv6 DHCP 伺服器設定。
IPv6 位址	<p>當使用 [IPv6 位址] 時，用下列格式輸入。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / 前綴 ☐ xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數，前綴是 1 至 128 的十進制數。 ☐ 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IPv6 位址 預設閘道	<p>當指派 [IPv6 位址 預設閘道] 時，用下列格式輸入。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 ☐ 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IPv6 連結-本機位址	顯示有效的 IPv6 連結-本機位址。
IPv6 全狀態位址	顯示有效的 IPv6 全狀態位址。
IPv6 無狀態位址 1	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 1。
IPv6 無狀態位址 2	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 2。
IPv6 無狀態位址 3	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 3。
IPv6 主要 DNS 伺服器	<p>按照以下格式輸入 IPv6 主 DNS 伺服器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 ☐ 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IPv6 次要 DNS 伺服器	<p>當指派 IPv6 次要 DNS 伺服器 時，用下列格式輸入。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 ☐ 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。

項目	設定值和描述
IEEE802.11k/v	您可以指定是否啟用 IEEE802.11k/v。 僅在無線 LAN 功能可用時顯示。
IEEE802.11r	您可以指定是否啟用 IEEE802.11r。 僅在無線 LAN 功能可用時顯示。

Wi-Fi

您可以檢查 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 連線狀態。

若要顯示 Wi-Fi Direct 狀態，按一下 Wi-Fi Direct 索引標籤。

附註：

對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。

☐ 設定 鍵

按一下 設定 鍵，以顯示可連線至印表機的網路（SSID）清單。透過指定網路（SSID）進行連線。

☐ 停用Wi-Fi 鍵

當按一下 停用Wi-Fi 鍵時，Wi-Fi (基礎架構模式) 功能被停用。

若曾使用 Wi-Fi (無線 LAN)，但因變更連線模式及其他設定而不再需要使用，透過刪除不必要的 Wi-Fi 訊號，您還可以降低印表機待機功耗的負載。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [連線設定] > [Wi-Fi]

配置有線 LAN 設定

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路] 索引標籤 > [有線區域網路]

4. 設定每個項目。

☐ 連結速度 & 雙工

從清單中選取通訊模式。

☐ IEEE 802.3az

您可以指定是否啟用 IEEE 802.3az。

5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

配置 Wi-Fi Direct 設定

您可以檢查或配置 Wi-Fi Direct 設定。

附註：

對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]
4. 設定每個項目。
☐ Wi-Fi Direct
您可以指定是否啟用 Wi-Fi Direct。
☐ SSID
您可變更 SSID（網路名稱）。
☐ 密碼
當變更 Wi-Fi Direct 密碼時，請輸入新密碼。
☐ 頻率範圍
選取要用於 Wi-Fi Direct 的頻率範圍。
☐ IP位址
從自動或手動中選取 IP 位址設定方式。若您選取 手動，請輸入 IP 位址。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
附註：
若要重設 Wi-Fi Direct，請按一下 回復至出廠預設值 鍵。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

動的電設定

您可以設定當印表機控制面板於特定時間期間無操作時，會轉換至省電模式或開啟關閉電源功能的時間。依據您的使用環境設定時間。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依照以下順序選擇這些功能表項目。

[裝置管理] 索引標籤 > [省電模式]

4. 視需要設定下列項目。

☐ 睡眠模式定時器

輸入處於無活動狀態時切換至省電模式的時間。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [睡眠模式定時器]

☐ 關閉電源計時器 或 閒置時關閉電源

選取印表機經過特定時段的不活躍狀態後自動關機的時間。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉計時器] 或 [電源關閉設定]

☐ 中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線特定時間長度後關閉印表機電源。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

對於歐洲的使用者，請查看以下網站以瞭解特定時間長度。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定] > [中斷連線時關閉電源]

☐ 節能優先模式

比標準睡眠模式減少更多的耗電量。

附註：

☐ 進入睡眠模式後，操作面板螢幕及所有 LED 會熄滅。執行工作時，LED 會保持亮起。

☐ 在睡眠模式期間按下電源鍵會喚醒裝置 (顯示器與 LED 恢復原本亮度)。恢復時間比 [節能優先模式] 設為 [關閉] 時稍長。

☐ 在睡眠模式期間從電腦或行動裝置掃描可能會失敗。

[乙太網路]：

節能優先模式設為開啟時啟用。

設定 [節能優先模式] 時，可將乙太網路功能設為 [開啟] 或 [關閉]。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [節能優先模式]

5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

設定

進行操作控制面板、列印等時的聲音設定。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [音效設定]

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [音效設定]

4. 視需要設定下列項目。

☐ 一般模式

設定當印表機被設定為 [一般模式] 時的聲音。

☐ 靜音模式

設定當印表機被設定為 [靜音模式] 時的聲音。

這將在啟用下列項目時啟用。

印表機的控制面板：

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]

5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

和 入印表機設定

可以從 Web Config 匯出設定值至檔案。可以使用 Web Config 將匯出檔案匯入印表機。可以將它用於備份聯絡人、設定值、更換印表機等。

匯出檔案無法編輯，因為它被匯出為二進制檔案。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

設定

匯出印表機設定。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]

4. 選取要匯出的設定。

選取要匯出的設定。如果您選擇父類別，子類別也會被選取。然而，透過在同一網路（例如 IP 位址等等）複製而導致錯誤的子類別無法被選取。

5. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

6. 按下 [匯出]。



重要事項：

如果您要匯出印表機的網路設定，例如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定] 並選取更多項目。僅對更換印表機使用選取的值。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到印表機。



重要事項：

當匯入包含印表機名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]
4. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
5. 按下 [下一步]。
6. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
7. 按下 [確定]。

設定將套用至印表機。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

更新 體

使用控制面板 更新印表機 體

如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。

附註：

選取 [通知] > [開啟]，將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。

3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。

4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



重要事項：

- ❑ 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。
- ❑ 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟見網站上的說明。

使用 Web Config 更新 體

當印表機可以連接至網際網路時，您可以從 Web Config 更新韌體。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

- ❑ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]

4. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。

韌體確認開始，如果更新的韌體存在，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可目測確認裝置清單上的韌體資訊。這在您想要更新多台裝置的韌體時很有用。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

在 連接至網際網路的情況下更新 體

您可在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 連接線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

1. 存取 Epson 網站並下載韌體。
2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至印表機。

3. 按兩下下載的 .exe 檔案。

Epson Firmware Updater 會隨即啟動。

4. 依照畫面上的指示進行操作。

與時 服 同 和時

與實踐伺服器（NTP 伺服器）進行同步時，您可以同步網路上印表機和電腦的時間。時間伺服器可能在組織內操作或發佈在網際網路上。

使用 CA 證書或 Kerberos 驗證時，與時間伺服器同步可防止有關時間的問題。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [日期與時間] > [時間伺服器]。
4. 選取 [使用] 以 [使用時間伺服器]。
5. 為 [時間伺服器位址] 輸入時間伺服器地址。
您可使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。輸入 252 個字元或更少。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
6. 輸入 [更新間隔時間 (分)]。
您可以分鐘為單位設定最多 10,080 分鐘。
7. 按下 [確定]。
附註：
您可使用 [時間伺服器狀態] 上的時間伺服器確認連線狀態。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

使用 Web Config 控制印表機的電

您可以使用 Web Config 從電腦關閉或重新開啟印表機，即使在電腦遠離印表機時也同樣可以。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [電源]
4. 選取 [電源關閉] 或 [重新開機]

5. 按下 [執行]。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

預設設定

您可以選取儲存於印表機內的網路設定或其他設定，並將這些設定恢復為它們的預設值。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [回復至出廠預設值]
4. 從清單中選取一個選項。
5. 按下 [執行]。
依照畫面上的指示操作。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

產品安全設定

制 USB 連線和外部記憶體的使用

您可停用用於連接裝置至印表機的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的其他列印和掃描。

附註：

您也可以在印表機控制面板上進行限制設定。

- ☐ 記憶體裝置：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面] > [記憶體裝置]
 - ☐ 透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [透過 USB 的 PC 連線]
1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
 2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

- 依下列順序選取。

[產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]

- 在您要設定的功能上選取 [關閉]。

在您要取消控制時選取 [開啟]。

☐ 記憶體裝置

禁止透過用於外部裝置連線的 USB 連接埠儲存資料至外部記憶體。

☐ 透過 USB 進行 PC 連線

您可以從電腦限制使用 USB 連線。如果要進行限制，請選取 [關閉]。

- 按下 [確定]。

- 檢查已停用的連接埠是否不可使用。

☐ 記憶體裝置

確認在連接 USB 記憶體等外部儲存裝置至外部介面 USB 連接埠時沒有回應。

☐ 透過 USB 進行 PC 連線

如果已在電腦上安裝驅動程式

使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認印表機無法列印和掃描。

如果未在電腦上安裝驅動程式

Windows：

開啟裝置管理器並保持開啟狀態，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認裝置管理器顯示的內容保持未變。

Mac OS：

如果您要從[印表機和掃描器]新增印表機，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認未列示印表機。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

加密密碼

密碼加密允許您加密印表機內儲存的機密資料（所有密碼、證書私有密鑰）。

- 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

- 依下列順序選取。

[產品安全性] 索引標籤 > [密碼加密]

- 選取 [開啟] 以啟用加密。

5. 按下 [確定]。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

使用 Web Config 變更管理員密碼

您可以使用 Web Config 變更主管理員密碼。

變更密碼可避免未經授權地讀取或修改儲存於裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定、聯絡人等。還可減少廣泛的安全風險，例如網路環境和安全策略中的資訊洩漏。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

□ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[產品安全性] 索引標籤 > [系統管理員設定] > [變更系統管理員密碼]

4. 在 [目前密碼] 中輸入當前密碼。

5. 在 [使用者名稱] 中輸入管理員的使用者名稱。

若要使用管理員的使用者名稱和密碼進行驗證，請輸入 [使用者名稱]。

6. 在 [新密碼] 和 [確認新密碼] 中輸入新密碼。

7. 視需要登錄或更新管理員的電子郵件地址。

啟用 [註冊管理員電子郵件地址] 即可登錄或更新管理員的電子郵件地址。

如果預先登錄管理員電子郵件地址，則可在忘記驗證資訊時找回資訊。若未登錄電子郵件地址，可能要聯絡 Epson 支援以找回資訊。

在 [新管理員電子郵件地址] 和 [確認新管理員電子郵件地址] 欄位中輸入要登錄或更新的電子郵件地址。

附註：

若要使用找回驗證資訊的功能，必須先設定電子郵件伺服器。

8. 按一下 [確定]。

附註：

若要復原管理員密碼至初始密碼，請在 [變更系統管理員密碼] 畫面上按一下 [回復至出廠預設值]。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

管理員電子郵件

您可以變更主管理員電子郵件地址

如果預先登錄管理員電子郵件地址，則可在忘記驗證資訊時找回資訊。若未登錄電子郵件地址，可能要聯絡 Epson 支援以找回資訊。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

□ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[產品安全性] 索引標籤 > [系統管理員設定] > [管理員電子郵件位址]

4. 輸入管理員的電子郵件地址。

在 [新管理員電子郵件地址] 和 [確認新管理員電子郵件地址] 欄位中輸入要登錄或更新的電子郵件地址。

附註：

若要使用找回驗證資訊的功能，必須先設定電子郵件伺服器。

5. 按一下 [確定]。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

進階安全設定

本節說明進階安全功能。

安全 設定與 預防

當印表機連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用印表機，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。如果您在可存取網際網路的環境中使用印表機，風險會更高。

針對沒有外部存取保護的印表機，可從網際網路讀取儲存在印表機中的列印工作記錄。

為了避免此風險，Epson 印表機提供了多種安全性技術。

請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定印表機。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
控制協定	控制要用於印表機與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用這些功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
SSL/TLS 通訊	從印表機存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至印表機。	透過 CA 簽署憑證清除印表機的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏列印資料與設定資訊的內容。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元（加密與驗證）保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取印表機的用戶端或資料類型。	保護印表機免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
IEEE 802.1X	僅允許經過認證的使用者連接至網路。僅允許許可的使用者使用印表機。	RADIUS 伺服器（驗證伺服器）的驗證設定。	保護印表機免遭未經授權存取與使用。

相關資訊

- ➔ [第292頁“控制使用協議”](#)
- ➔ [第303頁“與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)

安全功能設定

當設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 時，建議您使用 SSL/TLS 存取 Web Config 以通訊設定資訊，從而降低安全風險，例如篡改或攔截。

確保您在設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 之前設定管理員密碼。

此外，您還可使用乙太網路連線將印表機直接連接至電腦，然後在網路瀏覽器中輸入 IP 位址以使用 Web Config。印表機在安全設定已完成後，可連接至安全的環境。

控制使用協議

您可以使用多種通道和協議進行列印。

如果您在使用多功能印表機，您可以從不定數量的電腦上使用網路掃描。

您可以透過限制從特定通道進行列印或透過控制可用的功能降低意外安全風險。

遵循下列步驟配置協議設定。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]

4. 配置每個項目。
 5. 按下 [下一步]。
 6. 按下 [確定]。
- 設定將套用至印表機。

相關資訊

- ➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第293頁“您可以啟用或停用的協議”](#)
- ➔ [第293頁“協議設定項目”](#)

您可以 用或 用的協議

協議	描述
Bonjour 設定	您可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、列印等等。
SLP 設定	您可以啟用或停用 SLP 功能。SLP 用於在 EpsonNet Config 中進行推掃和網路搜尋。
WSD 設定	您可以啟用或停用 WSD 功能。啟用它後，您可以新增 WSD 裝置，以及從 WSD 連接埠列印。
LLTD 設定	您可以啟用或停用 LLTD 功能。啟用它後，它將顯示在 Windows 網路地圖上。
LLMNR 設定	您可以啟用或停用 LLMNR 功能。啟用它後，即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。
LPR 設定	您可以指定是否允許 LPR 列印。啟用它後，您可以從 LPR 連接埠進行列印。
RAW(連接埠9100) 設定	您可以指定是否允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。啟用它後，您可以從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
IPP 設定	您可以指定是否允許從 IPP 進行列印。啟用它後，您可以透過網際網路列印。
SNMPv1/v2c 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv1/v2c。這用於設定裝置、監視等等。
SNMPv3 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv3。這用於設定加密裝置、監視等等。

相關資訊

- ➔ [第292頁“控制使用協議”](#)
- ➔ [第293頁“協議設定項目”](#)

協議設定項

Bonjour 設定

項目	設定值和描述
使用 Bonjour	選取它以透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。

項目	設定值和描述
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
最優先通訊協定	為 Bonjour 列印選取最優先協議。

SLP 設定

項目	設定值和描述
啟用 SLP	選取它以啟用 SLP 功能。 這被用於 EpsonNet Config 內的網路搜尋等。

WSD 設定

項目	設定值和描述
啟用 WSD	選取它以便能使用 WSD 新增裝置，以及從 WSD 連接埠進行列印和掃描。如果不想讓本產品搜尋裝置，請停用此項目，同時停用 [啟用 IPP] 項目。
列印逾時 (秒)	為 WSD 列印輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
掃描逾時 (秒)	為 WSD 掃描輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

LLTD 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLTD	選取它以啟用 LLTD。印表機顯示在 Windows 網路地圖上。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

LLMNR 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLMNR	選取它以啟用 LLMNR。即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。

LPR 設定

項目	設定值和描述
允許 LPR 連接埠列印	選取以允許從 LPR 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	為 LPR 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

RAW(連接埠9100) 設定

項目	設定值和描述
允許 RAW(連接埠9100) 列印	選取以允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
列印逾時 (秒)	為 RAW（連接埠 9100）列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

IPP 設定

項目	設定值和描述
啟用 IPP	選取以啟用 IPP 通訊。啟用時，您將能透過網際網路列印。它還會在搜尋網路上的裝置時顯示。僅顯示支援 IPP 的印表機。
允許不安全的通訊	選取 [允許] 以允許印表機在沒有任何安全措施情況下通訊 (IPP)。
通訊逾時 (秒)	為 IPP 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。
URL（網路）	當印表機已連接至網路時顯示 IPP URLs（http 和 https）。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
URL（Wi-Fi Direct）	當印表機已連接至 Wi-Fi Direct 時顯示 IPP URLs（http 和 https）。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
印表機名稱	顯示 IPP 印表機名稱。
位置	顯示 IPP 位置。

SNMPv1/v2c 設定

項目	設定值和描述
啟用 SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。
存取權限	設定啟用 SNMPv1/v2c 後的存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 ASCII（0x20 至 0x7E）個字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 ASCII（0x20 至 0x7E）個字元。
允許從 Epson 工具存取	設定是否允許 Epson 工具寫入資訊，例如 Epson Device Admin。

SNMPv3 設定

項目	設定值和描述
啟用 SNMPv3	SNMPv3 在核取此方框後啟用。
使用者名稱	使用 1 位元字元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	

項目		設定值和描述
	演算法	選取 SNMPv3 認證算法。
	密碼	輸入 SNMPv3 認證密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元（0x20 至 0x7E）。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置的確認密碼。
加密設定		
	演算法	選取 SNMPv3 加密算法。
	密碼	輸入 SNMPv3 加密密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元（0x20 至 0x7E）。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置的確認密碼。
內容名稱		輸入不超過 32 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可輸入的數量視乎語言而不同。

相關資訊

- ➔ [第292頁“控制使用協議”](#)
- ➔ [第293頁“您可以啟用或停用的協議”](#)

使用數

關於電子

☐ CA 簽署憑證

這是由 CA（憑證授權）簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明印表機的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

☐ CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA 憑證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證印表機憑證的路徑。

若為 CA 憑證，請設定何時驗證從印表機存取伺服器憑證的路徑。若為印表機，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA 憑證的憑證授權中取得印表機的 CA 憑證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 憑證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA 憑證。

❑ 自我簽署憑證

這是印表機自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將 自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

相關資訊

➔ [第297頁“組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第301頁“更新 Self-signed Certificate”](#)

➔ [第301頁“組態 CA 憑證”](#)

CA

取 CA 名 書

若要獲取 CA 簽名證書，請建立 CSR（證書簽名申請），並將其套用於證書頒發機構。您可以使用 Web Config 和電腦建立 CSR。

遵循步驟使用 Web Config 建立 CSR 並獲取 CA 簽名證書。使用 Web Config 建立 CSR 時，證書為 PEM/DER 格式。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

❑ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路安全性] 索引標籤。 > [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]

無論您選擇哪一項，您均可獲取相同的證書並共同使用它。

4. 按下 [CSR] 的 [產生]。

CSR 建立頁面隨即開啟。

5. 在各項目輸入數值。

附註：

可用的密鑰長度和縮寫會隨著證書頒發機構的不同而不同。依據每個證書頒發機構的規則建立申請。

6. 按下 [確定]。

完成訊息隨即顯示。

7. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接下來，選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

8. 依據每個證書頒發機構的指定格式按下 [CSR] 的其中一個下載按鍵，以將 CSR 下載至電腦。



重要事項：

請勿再次生成 CSR。如果這麼做，您可能無法匯入已簽發的 CA 簽署憑證。

9. 傳送 CSR 至證書頒發機構，並獲取 CA 簽署憑證。

遵循每個證書頒發機構關於傳送方式和形式的規則。

10. 您可將簽發的 CA 簽署憑證 儲存到連接至印表機的電腦上。

當您將證書儲存至目的地時，即表示完成獲取 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

CSR 設定項

項目	設定與說明
金鑰長度	為 CSR 選取一個密鑰長度。
一般名稱	可輸入 1 至 128 個字元。如果這是 IP 位址，則其應為靜態 IP 位址。您可以用逗號分隔，輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDNs。 首個元素儲存至證書主題的普通名稱，其他元素儲存至別名欄位。 範例： 印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3 一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123
組織/組織單位/位置/州/省	您可輸入輸入 0 至 64 個 ASCII 字元 (0x20–0x7E)。您可使用逗號分隔不同的名稱。
國家	輸入 ISO-3166 指定的兩位數國家代碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

相關資訊

➔ [第297頁“獲取 CA 簽名證書”](#)

入 CA 名 書

將獲取的 CA 簽署憑證 匯入印表機。



重要事項：

- ☐ 確認印表機日期和時間設定準確無誤。否則，憑證可能無效。
- ☐ 如果您使用從 Web Config 建立的 CSR 獲取證書，您每次可匯入一個證書。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
 - ☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路安全性] 索引標籤。
4. 選取下列其中一項。
 - ☐ [SSL/TLS] > [憑證]
 - ☐ [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]
 - ☐ [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]
5. 按一下 [匯入]
證書匯入頁面隨即開啟。
6. 在各項目輸入數值。驗證存取印表機的網路瀏覽器上的證書路徑時，設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。
視乎您建立 CSR 的位置及證書的檔案格式，必要的設定可能有所不同。依據下列內容輸入必填項目的值。
 - ☐ 從 Web Config 獲取的 PEM/DER 格式的證書
 - ☐ [私密金鑰]：由於印表機包含私有密鑰，因此請勿設定。
 - ☐ [密碼]：不配置。
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用
 - ☐ 從電腦獲取的 PEM/DER 格式的證書
 - ☐ [私密金鑰]：您需要進行設定。
 - ☐ [密碼]：不配置。
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用
 - ☐ 從電腦獲取的 PKCS#12 格式的證書
 - ☐ [私密金鑰]：不配置。
 - ☐ [密碼]：選用
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：請勿設定。
7. 按下 [確定]。
完成訊息隨即顯示。

附註：
按下 [確認] 以驗證證書資訊。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

CA 名 書 入設定項

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證 的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

相關資訊

➔ [第298頁“匯入 CA 簽名證書”](#)

除 CA 名 書

您可以在證書過期或不再需要加密連線時刪除匯入的證書。



重要事項：

如果您使用從 Web Config 建立的 CSR 獲取證書，您將無法再次匯入刪除的證書。此時，再次建立 CSR 並獲取證書。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取 [網路安全性] 索引標籤。
4. 選取下列其中一項。
☐ [SSL/TLS] > [憑證]
☐ [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]
☐ [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]
5. 按下 [刪除]。
6. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。

更新 Self-signed Certificate

因為自我簽署憑證是由印表機簽發，您可以在其過期或所描述的內容變更後更新它。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]

4. 按下 [更新]。

5. 輸入 [一般名稱]。

您可以用逗號分隔，輸入最多 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱及 1 至 128 個字元的 FQDNs。首個參數儲存至證書主題的普通名稱，其他參數儲存至證書標題的別名欄位。

範例：

印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3

指令名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123

6. 指定證書的有效期。

7. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

8. 按下 [確定]。

印表機被更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 並按一下 [確認] 檢查證書資訊。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

CA

當您設定 CA 憑證時，您可以驗證通向印表機存取的伺服器 CA 證書的路徑。這可防止冒用身份。

您可以從簽發 CA 簽署憑證的認證機構獲取 CA 憑證。

匯入 CA

在以下情況下，匯入 CA 憑證到印表機。

☐ 使用 IEEE802.1X (Wi-Fi)

☐ 使用 IEEE802.1X (有線網路) 進行憑證驗證

❑ 使用證書驗證 IPsec/IP 篩選。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

❑ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]
4. 按下 [匯入]。
5. 指定您要匯入的 CA 憑證。
6. 按下 [確定]。

當匯入完成後，您將回到 [CA 憑證] 畫面，並會顯示匯入的 CA 憑證。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

除 CA

您可以刪除匯入的 CA 憑證。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
❑ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]
4. 按下您想要刪除的 CA 憑證 旁的 [刪除]。
5. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
6. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

與印表機 的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

進行基本 SSL/TLS 設定

如果印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可以使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可以使用 Web Config 設定和管理印表機，同時確保安全性。

設定加密強度和重定向功能。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]

4. 為每個項目選取一個值。

☐ 加密長度

選取加密強度級別。

☐ 將 HTTP 重新導向至 HTTPS

選取啟用或禁用。預設值為「開啓」。

☐ TLS 1.0

選取啟用或禁用。預設值為「關閉」。

☐ TLS.1.1

選取啟用或禁用。預設值為「關閉」。

☐ TLS.1.2

選取啟用或禁用。預設值為「開啓」。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

印表機被更新。

相關資訊

➡ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

設定印表機的 服 書

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。
 - ☐ 有線 LAN 或無線 LAN
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]
4. 指定要在 [伺服器憑證] 上使用的證書。
 - ☐ 自我簽署憑證
印表機已生成自簽名證書。如果您未取得 CA 簽名證書，請選擇該選項。
 - ☐ CA 簽署憑證
如果您提前取得和匯入 CA 簽名證書，您可以指定該選項。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

- ➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第297頁“組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第301頁“更新 Self-signed Certificate”](#)

使用 IPsec/IP 選加密的通訊

關於 IPsec/IP 選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置印表機接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

配置預設

若要篩選流量，請配置預設策略。預設策略適用於連接至印表機的每個使用者或群組。若要對使用者和使用者群組進行更精細的控制，請配置群組策略。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。
您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]

4. 在各項目輸入數值。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

印表機被更新。

預設原 設定項

[預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

☐ [存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

❑ [IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

❑ IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目		設定與說明
本機	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取印表機 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

項目		設定與說明
遠端	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點(.)輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

☐ [封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

☐ [安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

❑ [演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

配置

群組策略是適用於使用者或使用者群組的一條或更多規則。印表機控制匹配配置策略的 IP 資料包。IP 資料包依據群組策略 1 至 10 的順序、然後的預設策略進行驗證。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

❑ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 選取下列功能表。
[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]
4. 按一下您想要配置的已編號索引標籤。
5. 在各項目輸入數值。
6. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
7. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第186頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

原 設定項

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[本機位址 (印表機)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

[遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

[選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

☐ 服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

☐ 傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

☐ 本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20、80、119、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

☐ 遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25、80、143、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

☐ IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目		設定與說明
本機	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取印表機 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。
遠端	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	<p>若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。</p> <p>[遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。</p>

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

原 上 本機 (印表機) 與 端 (主機) 的

		本機 (印表機) 的設定		
		IPv4	IPv6*2	任何位址*3
端 (主機) 的設定	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1：若 [存取控制] 選取 [IPsec]，則無法在首碼長度中指定。

*2 : 若[存取控制]選取 [IPsec]，則可選取連結本機位址 (fe80::)，但將會停用群組政策。

*3 : IPv6 連結本機位址除外。

原 服務名稱參考

附註：

無法使用的服務將會顯示，但無法選取。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
任何	-	-	-	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 Epson Device Admin、印表機驅動程式和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋印表機
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 Epson Device Admin、Epson 印表機驅動程式和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
LPR	TCP	515	任一連接埠	轉寄 LPR 資料
RAW (連接埠 9100)	TCP	9100	任一連接埠	轉寄 RAW 資料
IPP/IPPS	TCP	631	任一連接埠	轉寄 IPP/IPPS 列印資料
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	從 WSD 中搜尋印表機
Network Scan	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自掃描軟體的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任一連接埠	2968	獲取來自掃描軟體的推送掃描工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從掃描軟體執行推送掃描時搜尋電腦
FTP 資料 (本機)	TCP	20	任一連接埠	FTP 伺服器 (轉寄 FTP 列印資料)
FTP 控制 (本機)	TCP	21	任一連接埠	FTP 伺服器 (控制 FTP 列印)
FTP 資料 (遠端)	TCP	任一連接埠	20	FTP 客戶端 (轉寄掃描資料) 但這僅可控制使用遠端連接埠號碼 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任一連接埠	21	FTP 客戶端 (控制轉寄掃描資料)
CIFS (本機)	TCP	445	任一連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
CIFS (遠端)	TCP	任一連接埠	445	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料至資料夾)

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
NetBIOS Name Service (本機)	UDP	137	任一連接埠	CIFS 伺服器（共用網路資料夾）
NetBIOS Datagram Service (本機)	UDP	138	任一連接埠	
NetBIOS Session Service (本機)	TCP	139	任一連接埠	
NetBIOS Name Service (遠端)	UDP	任一連接埠	137	CIFS 客戶端（轉寄掃描資料至資料夾）
NetBIOS Datagram Service (遠端)	UDP	任一連接埠	138	
NetBIOS Session Service (遠端)	TCP	任一連接埠	139	
HTTP (本機)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器（轉寄 Web Config 和 WSD 的資料）
HTTPS (本機)	TCP	443	任一連接埠	
HTTP (遠端)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 客戶端（Epson Connect、韌體更新與根證書更新之間的通訊）
HTTPS (遠端)	TCP	任一連接埠	443	

IPsec/IP 選 的配置

僅接 IPsec 封

此範例僅用來配置預設原則。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- ☐ [存取控制]: [IPsec]
- ☐ [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- ☐ [預先共用金鑰]：最多輸入 127 個字元。

[群組原則]：不配置。

接 列印資料和印表機設定

此範例允許從指定的服務進行列印資料和印表機配置的通訊。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- ☐ [存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

- ☐ [啟用此群組原則]：勾選方塊。
- ☐ [存取控制]: [允許存取]

- ☐ [遠端位址 (主機)]：用戶端的 IP 位址
- ☐ [選擇連接埠方法]：[服務名稱]
- ☐ [服務名稱]：勾選 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [RAW (連接埠9100)] 方塊。

附註：

若要接收 HTTP (本機) 和 HTTPS (本機)，請在 [群組原則] 中取消核取其方框。執行該操作時，從印表機的控制面板暫時停用 IPsec/IP 篩選以變更印表機設定。

僅從指定的 IP 接存取

此範例允許指定的 IP 位址存取印表機。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]：[開啓]
- ☐ [存取控制]：[拒絕存取]

[群組原則]：

- ☐ [啟用此群組原則]：勾選方塊。
- ☐ [存取控制]：[允許存取]
- ☐ [遠端位址 (主機)]：系統管理員用戶端的 IP 位址

附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置印表機。

設定 IPsec/IP 選的書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

- ☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]

4. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

- ➔ [第301頁“組態 CA 憑證”](#)
- ➔ [第297頁“組態 CA 簽署憑證”](#)

將印表機連接至 IEEE802.1X 網路

配置 IEEE802.1X 網路

當您設定 IEEE802.1X 至印表機時，可以在連接至 RADIUS 伺服器、具有驗證功能的 LAN 網關或存取點的網路上使用它。

TLS 1.3 版不支援此功能。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]

4. 在各項目輸入數值。

如果您要在 Wi-Fi 網路上使用印表機，請按一下 [Wi-Fi設定] 並選取或輸入 SSID。

附註：

您可以在乙太網路或 Wi-Fi 間共用設定。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

印表機被更新。

IEEE802.1X 網路設定項

項目	設定與說明	
IEEE802.1X (有線網路)	您可以啟用或停用用於 IEEE802.1X (Wired LAN) 的 ([IEEE802.1X] > [基本]) 頁面。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) 的連線狀態隨即顯示。	
連線方式	當前網路的連線方式隨即顯示。	
EAP 類型	為印表機與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選取一個選項。	
	EAP-TLS	您需要獲取和匯入 CA 簽名證書。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您需要配置密碼。
	PEAP/MSCHAPv2	

項目	設定與說明	
使用者 ID	配置一個 ID 用於驗證 RADIUS 伺服器。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
密碼	配置一個密碼用於驗證印表機。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。如果您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，您可以輸入最多 127 個字元。	
確認密碼	輸入您配置的確認密碼。	
伺服器 ID	您可以配置一個伺服器 ID 以使用指定 RADIUS 伺服器進行驗證。驗證器驗證從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器證書 subject/subjectAltName 字段是否包含伺服器 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
憑證驗證 (有線 LAN)	如果要使用 [IEEE802.1X (有線網路)] 執行 [憑證驗證]，請選取 [開啓]。如果選擇啟用，請查看相關資訊並匯入 [CA 憑證]。 請注意，憑證驗證在 IEEE802.1X (Wi-Fi) 內始終啟用。請務必匯入 CA 憑證。	
匿名名稱	如果您為 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS]、[EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，您可以為 PEAP 驗證階段 1 配飾匿名名稱而非使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
加密長度	您可以選取以下中的一個。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

設定 IEEE 802.1X 的 書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

1. 在與印表機連接至同一網路的電腦上，開啟瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址。

您可利用下列功能表檢查印表機的 IP 位址。

☐ 有線 LAN 或無線 LAN

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 選取下列功能表。

[網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]

4. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

➡ [第301頁“組態 CA 憑證”](#)

➡ [第297頁“組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ 第186頁“印表機運作配置應用程式 (Web Config)”

IEEE 802.1X 網路

您可列印網路狀態表單以查看 IEEE 802.1X 狀態。

狀態 ID	IEEE 802.1X 狀態
Disable	IEEE 802.1X 功能停用。
EAP Success	IEEE 802.1X 認證成功，網路連線可用。
Authenticating	IEEE 802.1X 認證未完成。
Config Error	由於使用者 ID 未設定，認證失敗。
Client Certificate Error	由於客戶端證書過期，認證失敗。
Timeout Error	由於 RADIUS 伺服器及/或驗證器。
User ID Error	由於印表機使用者 ID 及/或證書協議不正確，認證失敗。
Server ID Error	由於伺服器證書的伺服器 ID 與伺服器的 ID 不相符，認證失敗。
Server Certificate Error	由於伺服器證書存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 伺服器證書過期。 ☐ 伺服器證書鏈不正確。
CA Certificate Error	由於 CA 證書存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 指定的 CA 證書不正確。 ☐ 正確的 CA 證書未匯入。 ☐ CA 證書過期。
EAP Failure	由於印表機設定存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TLS] 或 [PEAP-TLS]，客戶端證書不正確或存在特定問題。 ☐ 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，使用者 ID 或密碼不正確。

解決進階安全 的問題

原安全 設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次設定，或允許您暫時使用。

使用控制面板 用安全功能

您可以使用印表機的控制面板停用 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X。

1. 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定]。

2. 選取 [進階]。
3. 從下列項目中選取您要停用的項目。
 - ☐ [停用 IPsec/IP 篩選]
 - ☐ [停用 IEEE802.1X]
4. 從確認畫面選取 [繼續]。

使用網路安全 功能的問題

記預 共用

重新配置預 共用

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定印表機或電腦不支援的 法

印表機支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

* 僅適用於 IKEv2

法通訊

印表機的 IP 變更或 法使用

當 群組原則 上登錄到本地位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。使用印表機的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、正在重新啟動或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到為印表機的 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (印表機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 變更或無法使用

當群組原則上登錄到遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、正在重新啟動或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到為印表機的 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

法建立 Secure IPP 列印連接

將正確的指定為 SSL/TLS 通訊的服務

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

將 CA 匯入至正在存取印表機的電腦

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第304頁“設定印表機的伺服器證書”](#)

配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

IPsec/IP 篩選的設定不正

在印表機的控制面板上停用 IPsec/IP 篩選。連接印表機與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

法在設定 IEEE802.1X 後存取印表機

IEEE802.1X 的設定不正

從印表機的控制面板停用 IEEE802.1X 與 Wi-Fi。連接印表機與電腦，然後再次設定 IEEE802.1X。

使用數量的問題

法匯入 CA

CA 和 CSR 上的資訊不相符

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

☐ 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？

檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。

- ☐ 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？
請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 憑證 超過 5 KB

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

輸入密碼不正

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第298頁“匯入 CA 簽名證書”](#)

方法更新

輸入一般名稱

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱 輸入 不支援的字元

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。

在通用名稱 號或

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第301頁“更新 Self-signed Certificate”](#)

方法建立 CSR

輸入一般名稱

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱 單 置 和 / 輸入 不支援的字元

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20–0x7E) 字元。

在一般名稱 號或

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第297頁“獲取 CA 簽名證書”](#)

示電子 相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	<p>原 因：</p> <p>您沒有選擇要匯入的憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>選擇檔案並按下 [匯入]。</p>
未輸入 CA 憑證 1。	<p>原 因：</p> <p>CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。</p> <p>解決方法：</p> <p>先匯入 CA 憑證 1。</p>
下列為無效值。	<p>原 因：</p> <p>檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原 因：</p> <p>尚未設定印表機的日期與時間。</p> <p>解決方法：</p> <p>使用 Web Config、EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定日期和時間。</p>
無效的密碼。	<p>原 因：</p> <p>為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法：</p> <p>輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原 因：</p> <p>您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p>
	<p>原 因：</p> <p>您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法：</p> <p>若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p>
	<p>原 因：</p> <p>憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法：</p> <p>如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>

訊息	原因/解決方法
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原 因：</p> <p>PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。檢查憑證是否有效，或檢查印表機上的日期與時間。	<p>原 因：</p> <p>憑證過期。</p> <p>解決方法：</p> <p>☐ 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。</p> <p>☐ 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。</p>
需要私密金鑰。	<p>原 因：</p> <p>憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：</p> <p>☐ 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。</p> <p>☐ 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。</p>
	<p>原 因：</p> <p>您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原 因：</p> <p>由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法：</p> <p>檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

相關資訊

➔ [第296頁“關於電子憑證”](#)

意外 除 CA

沒有 CA 的 檔案

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➔ [第298頁“匯入 CA 簽名證書”](#)

➔ [第302頁“刪除 CA 憑證”](#)

何處取得協助

技術支援網站.....	325
聯絡 Epson 支援服務.....	325

支援網

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 授權服務中心。

Epson 支援服務

Epson 前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

下列 Epson 支援清單基於銷售國家而定。某些產品可能未在您的當前地點出售，因此，請務必聯絡您購買產品所處之區域的 Epson 支援。

若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- ☐ 產品序號
(標籤附帖位置依據產品而定；可能位於背部、護蓋開啟側或底部。)
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本
(按下產品軟體中的 [About]、[Version Info] 或類似的按鍵。)
- ☐ 電腦的品牌和型號
- ☐ 電腦作業系統名稱和版本
- ☐ 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

美國及加拿大使用 的 助說明

如果您需要聯絡 Epson 以取得技術支援服務，請使用下列支援選項。

網際網路支援

請瀏覽 Epson 支援網站<https://support.epson.com>，選擇產品常見問題的解決方法。您可以下載驅動程式和文件、獲取常見問題解答及故障排解建議，或將您的疑問透過電子郵件傳送給 Epson。

電支援 表

致電 Epson 以尋求支援前，請準備好下列資訊：

- ☐ 產品名稱
- ☐ 產品序列號（位於產品標籤上）
- ☐ 購買憑證（例如店鋪收據）及購買日期
- ☐ 電腦配置
- ☐ 問題描述

然後撥打：

(866) 212-8743，週一至週五，太平洋時間上午七點至下午四點

提供支援的日期和具體時間若有變更，恕不另行通知。收費或長途電話費可能適用。

和配件

您可以於 <https://epson.com>（美國銷售處）或 <https://epson.ca>（加拿大銷售處）購買原廠 Epson 墨水和紙張。您亦可以從 Epson 授權的分銷商購買耗材。若要尋找距離您最近的分銷商，在美國請撥打 800-GO-EPSON（800-463-7766），或在加拿大請撥打 800-807-7766。

歐洲使用 的 助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台 使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全 資訊網

<https://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson 服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

維 服務：

<https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

洲使用 的 助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

網

<https://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援（電子郵件）。

Epson 服務

電話：1300-361-054

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援。諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點。各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊。您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的Epson產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品運輸

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

使用 的 助說明

紐西蘭 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務。除了您的產品說明文件外，我們還提供您下列取得資訊的方式：

網

<https://www.epson.co.nz>

歡迎進入 Epson 紐西蘭全球資訊網。這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援（電子郵件）。

Epson 服務

電話：0800 237 766

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援。諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點。各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊。您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的Epson產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

新加 使用 的 助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全 資訊網

<https://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用或疑難排解問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

國使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全 資訊網

<https://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 服

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

印 使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全 資訊網

<https://www.epson.co.id>

- ☐ 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：customer.care@ein.epson.co.id

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 技術支援

使用 的 助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<https://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- ☐ 產品資訊
- ☐ 常見問答集 (FAQ)
- ☐ 最新版的 Epson 產品驅動程式

支援 線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

亞使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全 資訊網

<https://www.epson.com.my>

- ☐ 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 服

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印 使用 的 助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全 資訊網

<https://www.epson.co.in/>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

電

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600（上午 9 點-下午 6 點）

電子 件

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

使用 的 助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全 資訊網

<https://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

Epson 服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customer@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

Epson

外線：+632-8706-2609

傳真：+632-8706-2663 / +632-8706-2665

對 國使用 的說明

客戶支援網站

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

沒有區 碼

1566-3515

印表機、投影儀、標籤印表機（家用）

1588-3515

大型印表機、大型多功能印表機、掃描器、鐳射印表機、點陣印表機、標籤印表機（商用）