EPSON
EXCEED YOUR VISION

Guida utente

NPD4894-07 IT

Copyright e marchi

Copyright e marchi

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, mediante registrazione o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute riguardano solo questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le relative affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, utilizzo improprio del prodotto oppure modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso, ovvero (esclusi gli Stati Uniti) per l'inosservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative affiliate non sono responsabili per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o prodotti di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION è un marchio di Seiko Epson Corporation.

Intel® è un marchio registrato di Intel Corporation.

PowerPC® è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS e OS X sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

AirPrint è un marchio di Apple Inc.

Google Cloud Print™ è un marchio registrato di Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat e Photoshop sono marchi di Adobe systems Incorporated e potrebbero risultare registrati in alcune giurisdizioni.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

© 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

I contenuti di questo manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sommario

Copyright e marchi

Copyright e marchi. 2

Introduzione

Dove reperire le informazioni. 6
Convenzioni usate nel manuale. 6
Versioni del sistema operativo. 7
Utilizzo del servizio Epson Connect. 7

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. 9
Istruzioni e avvertenze sul prodotto. 10
Installazione e utilizzo del prodotto. 10
Uso del prodotto con una connessione wireless 12
Uso del display LCD. 12
Gestione delle cartucce di inchiostro. 12

Informazioni sul prodotto

Parti del prodotto. 13
Guida al pannello di controllo. 14
Icone. 15

Gestione di carta e supporti

Introduzione all'utilizzo, al caricamento e alla conservazione dei supporti. 16
Conservazione della carta. 16
Selezione della carta. 16
Impostazioni del tipo di carta sul display LCD 19
Impostazioni del tipo di carta nel driver della stampante. 19
Caricamento di carta nel cassetto carta. 20
Caricamento di buste nel cassetto carta. 24
Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore. 27

Stampa

Stampa dal computer. 30
Driver della stampante e Status Monitor. 30
Operazioni di base. 32
Stampa di base. 32
Annullamento della stampa. 36
Altre opzioni. 38
Stampa semplificata di foto. 38
Preimpostazioni del prodotto (solo per sistemi Windows). 39
Stampa fronte/retro. 39
Stampa con adattamento alla pagina. 41
Stampa Pages per Sheet (Pagine per foglio). 42
Stampa con Anti-Copy Pattern (Motivo anti-copia) (solo per Windows). 43
Stampa con Watermark (Filigrana) (solo per Windows). 44
Stampa con Header/Footer (Intestazione/Piè di pagina) (solo per Windows) 45
Impostazioni di amministratore per il driver di stampa (solo per Windows). 46

Elenco dei menu del pannello di controllo

Impostazioni di amministrazione sistema. 49

Informazioni sulle cartucce di inchiostro e sui materiali di consumo

Cartucce d'inchiostro. 52
Contenitore di manutenzione 52

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

Istruzioni importanti di sicurezza, precauzioni e specifiche relative alle cartucce di inchiostro. 53
Avvertenze per la sicurezza. 53
Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro. 54
Specifiche relative alle cartucce di inchiostro 55
Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro. . . . 56
Per sistemi Windows. 56
Per sistemi Mac OS X. 57
Uso del pannello di controllo. 58
Stampa temporanea con inchiostro nero quando le cartucce a colori sono esaurite. 59
Per sistemi Windows. 59
Per sistemi Mac OS X. 61

Risparmio dell'inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo per Windows). 62
Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro. 63

Manutenzione del prodotto e del software

Controllo degli ugelli della testina di stampa. 67
Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Windows. 67
Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Mac OS X. 67
Uso del pannello di controllo. 68
Pulizia della testina di stampa. 68
Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) per Windows. 69
Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) per Mac OS X. 69
Uso del pannello di controllo. 70
Allineamento della testina di stampa. 70
Uso dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Windows. 71
Uso dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Mac OS X. 71
Uso del pannello di controllo. 71
Impostazioni dei servizi di rete. 72
Configurazione Web. 72
Condivisione del prodotto per la stampa. 74
Pulizia del prodotto. 74
Pulizia delle parti esterne del prodotto. 74
Pulizia delle parti interne del prodotto. 74
Sostituzione del contenitore di manutenzione. 75
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione. 75
Sostituire il contenitore di manutenzione.. 75
Sostituzione di un contenitore di manutenzione. 75
Trasporto del prodotto. 77
Verifica e installazione del software. 78
Verifica del software installato nel computer 78
Installazione del software. 79
Disinstallazione del software. 79
Per sistemi Windows. 80
Per sistemi Mac OS X. 81

Indicatori di errore

Messaggi di errore del pannello di controllo. 82

Risoluzione dei problemi di stampa

Diagnosi del problema. 83
Verifica dello stato del prodotto. 84
Inceppamento carta. 87
Rimozione della carta inceppata dal coperchio posteriore. 88
Rimozione della carta inceppata dal prodotto 91
Rimozione della carta inceppata dal cassetto carta. 92
Come evitare gli inceppamenti della carta. 94
Ristampa dopo un inceppamento carta (solo per Windows). 94
Informazioni sulla qualità di stampa. 95
Strisce orizzontali. 96
Strisce verticali o disallineamento. 96
Colori errati o mancanti. 97
Stampa sfocata o macchiata. 97
Problemi di stampa vari. 98
Caratteri errati o distorti. 98
Margini errati. 98
La stampa risulta leggermente storta. 99
Immagine invertita. 99
Stampa di pagine vuote. 99
Lato stampato macchiato o segnato. 100
Stampa troppo lenta. 100
Problemi di alimentazione della carta. 101
Mancata alimentazione della carta. 101
Alimentazione di più fogli contemporaneamente. 101
Carta caricata in modo errato. 101
Carta non espulsa completamente o spiegazzata. 102
Il prodotto non stampa. 102
Tutte le spie sono spente. 102
Le spie si sono accese, quindi si sono spente. . . 102
Il pannello di controllo è illuminato o le spie sono accese. 102
Dopo la sostituzione della cartuccia viene rilevato un errore di inchiostro. 103
Altri problemi. 104
Riduzione del rumore prodotto dalla stampa su carta comune. 104
L'alimentatore posteriore è stato rimosso. 104

Informazioni sul prodotto

Requisiti di sistema. 105
Per sistemi Windows. 105
Per sistemi Mac OS X. 105

Specifiche tecniche. 105
Specifiche della stampante. 105
Specifiche dell'interfaccia di rete. 108
Specifiche meccaniche. 108
Specifiche elettriche. 108
Specifiche ambientali. 109
Standard e approvazioni. 109
Interfaccia. 110

Informazioni di assistenza

Sito Web del Supporto Tecnico. 111
Come contattare l'assistenza Epson. 111
Prima di contattare Epson. 111
Assistenza per utenti in Europa. 112
Assistenza per gli utenti di Taiwan. 112
Assistenza per gli utenti di Singapore. 112
Assistenza per gli utenti della Thailandia. 113
Assistenza per gli utenti del Vietnam. 113
Assistenza per gli utenti dell'Indonesia. 113
Assistenza per gli utenti della Malesia. 115
Assistenza per gli utenti delle Filippine. 116

Indice

Introduzione

Dove reperire le informazioni

Le ultime versioni dei seguenti manuali sono disponibili sul sito Web di supporto Epson.
http://www.epson.eu/Support (Europa)
http://support.epson.net/ (al di fuori dell'Europa)

❏ **Inizia qui (manuale cartaceo):**

Contiene un'introduzione al prodotto e ai servizi.

❏ **Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo):**

Contiene istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto. A seconda del modello e dell'area geografica, questo manuale potrebbe non essere incluso.

❏ **Guida utente (PDF):**

Contiene istruzioni dettagliate su funzionamento, sicurezza e risoluzione dei problemi. Fare riferimento a questa guida quando si utilizza il prodotto con un computer, oppure quando si utilizzano funzionalità avanzate.

❏ **Guida di rete (PDF):**

Contiene istruzioni sulle impostazioni di rete del computer, dello smartphone o del prodotto, nonché soluzioni ai problemi.

❏ **Guida per amministratore (PDF):**

Contiene informazioni per l'amministratore di sistema sulla gestione della sicurezza e le impostazioni del prodotto.

Convenzioni usate nel manuale

Le convenzioni usate in questo manuale sono indicate di seguito e corrispondono al significato che segue.

> ***Attenzione***
> *Osservare attentamente per evitare danni personali.*

> ***Importante***
> *Osservare attentamente per evitare danni alle apparecchiature.*

> ***Nota***
> *Contiene suggerimenti utili e limitazioni relativamente al funzionamento del prodotto.*

Versioni del sistema operativo

Nel presente manuale vengono utilizzate le abbreviazioni indicate di seguito.

- ❏ Windows 8 indica Windows 8, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise.
- ❏ Windows 7 indica Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.
- ❏ Windows Vista indica Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Ultimate Edition.
- ❏ Windows XP indica Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition e Windows XP Professional.
- ❏ Windows Server 2012 indica Windows Server 2012 Essentials Edition, Server 2012 Standard Edition.
- ❏ Windows Server 2008 indica Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Server 2008 Enterprise Edition, Windows Server 2008 x64 Standard Edition e Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition.
- ❏ Windows Server 2008 R2 indica Windows Server 2008 R2 Standard Edition e Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition.
- ❏ Windows Server 2003 indica Windows Server 2003 Standard Edition e Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 x64 Standard Edition e Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition.
- ❏ Mac OS X indica Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x.

Utilizzo del servizio Epson Connect

Utilizzando i servizi Epson Connect e di altre società, è possibile stampare con facilità direttamente da smartphone, PC tablet o portatile, in qualunque momento e ovunque ci si trovi. Per ulteriori informazioni sulla stampa ed altri servizi, visitare il seguente URL:
https://www.epsonconnect.com/ (portale Epson Connect)
http://www.epsonconnect.eu (solo Europa)

Nota:
È possibile definire le impostazioni dei servizi di rete utilizzando un browser Web su computer, smartphone, PC tablet o portatile collegato alla stessa rete del prodotto.
➡ *"Impostazioni dei servizi di rete" a pagina 72*

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto. Conservare questa guida per consultarla in futuro. Assicurarsi inoltre di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni applicate sul prodotto.

- ❏ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e un uso adeguato della stampante. Visitare il seguente sito web per scoprire il significato dei simboli.
  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto e non usarlo con altre apparecchiature. L'uso di questo prodotto con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione fornito con altre apparecchiature può provocare rischi di incendio o scossa elettrica.

- ❏ Assicurarsi che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.

- ❏ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, o gli accessori opzionali, se non come specificamente descritto nelle guide del prodotto.

- ❏ Scollegare il prodotto e rivolgersi al servizio di assistenza se si verifica una delle seguenti condizioni:
  il cavo o la spina di alimentazione sono danneggiati; è entrato del liquido nel prodotto; il prodotto è caduto o si è danneggiato l'involucro; il prodotto non funziona normalmente o mostra un evidente cambiamento di prestazioni. Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.

- ❏ Collocare il prodotto in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.

- ❏ Non posizionare o conservare il prodotto in esterni, accanto a fonti di calore, acqua, sporco o polvere eccessive o in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperature o umidità elevate.

- ❏ Prestare attenzione a non versare liquidi sul prodotto e a non utilizzarlo con le mani bagnate.

- ❏ Tenere il prodotto ad almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.

- ❏ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore. Se la soluzione a cristalli liquidi dovesse venire a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente ad un medico.

❏ il prodotto è pesante e va sollevato o trasportato da almeno due persone. Quando si solleva il prodotto, le due persone devono assumere la posizione corretta, illustrata nell'immagine.

Nota:
Il seguente riferimento fornisce istruzioni di sicurezza relativamente all'uso delle cartucce di inchiostro.
➡ *"Sostituzione delle cartucce d'inchiostro" a pagina 53*

Istruzioni e avvertenze sul prodotto

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare il prodotto o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Installazione e utilizzo del prodotto

❏ Non bloccare o ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture presenti sul prodotto.

❏ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del prodotto.

❏ Evitare l'uso di prese che si trovano sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono regolarmente.

❏ Evitare l'uso di prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.

❏ Tenere l'intero computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.

❏ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, sfilacciamenti, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione a mantenere diritti tutti i cavi di alimentazione alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.

Istruzioni importanti

- ❏ Se si collega il prodotto mediante prolunga, assicurarsi che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello della prolunga. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito.
- ❏ Se si intende utilizzare il prodotto in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere, per fornire al prodotto un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ❏ Quando si collega il prodotto a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ❏ Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se il prodotto viene inclinato, non funziona correttamente.
- ❏ In fase di conservazione e trasporto del prodotto, non inclinarlo, non posizionarlo verticalmente e non capovolgerlo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Lasciare una quantità di spazio sufficiente dietro il prodotto per i cavi e sopra il prodotto per la completa apertura del coperchio della stampante.
- ❏ Lasciare una quantità di spazio sufficiente davanti al prodotto, in modo che la carta possa essere espulsa completamente.
- ❏ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere il prodotto lontano dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- ❏ Non inserire oggetti nelle aperture del prodotto.
- ❏ Non inserire le mani all'interno del prodotto e non toccare le cartucce di inchiostro durante la stampa.
- ❏ Non toccare il cavo piatto bianco all'interno del prodotto.
- ❏ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili in prossimità del prodotto o al suo interno. Ciò può provocare rischi di incendio.
- ❏ Non spostare manualmente il supporto della cartuccia al fine di evitare il danneggiamento del prodotto.
- ❏ Spegnere sempre il prodotto utilizzando il tasto ⏻. Non scollegare o spegnere il prodotto fino a quando il display LCD non si spegne completamente.
- ❏ Prima di trasportare il prodotto, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❏ Se si pensa di non utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Uso del prodotto con una connessione wireless

- ❏ Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento delle apparecchiature elettroniche per uso medico, provocandone il malfunzionamento. Quando si utilizza il prodotto all'interno di strutture sanitarie o in prossimità di apparecchiature mediche, seguire le istruzioni del personale autorizzato rappresentante la struttura sanitaria e attenersi a tutte le avvertenze e indicazioni esposte sulle apparecchiature mediche.

- ❏ Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento di dispositivi controllati automaticamente, quali porte automatiche o allarmi antincendio, e possono provocare incidenti dovuti al malfunzionamento. Quando si utilizza il prodotto in prossimità di dispositivi controllati automaticamente, attenersi a tutte le avvertenze e le indicazioni esposte su tali dispositivi.

Uso del display LCD

- ❏ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD è guasto.

- ❏ Per pulire il display LCD o il touchscreen, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.

- ❏ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi di vetro.

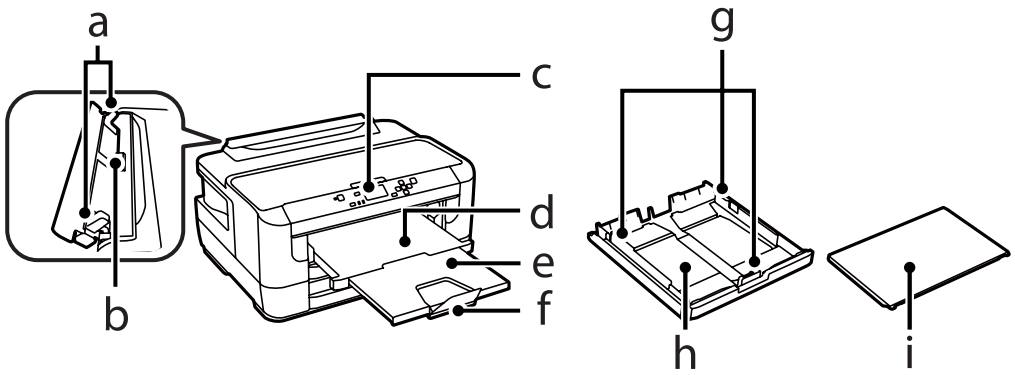
Gestione delle cartucce di inchiostro

Le istruzioni di sicurezza relative all'inchiostro e le istruzioni/avvertenze sul prodotto verranno fornite nella sezione collegata (prima della sezione "Sostituzione delle cartucce d'inchiostro").

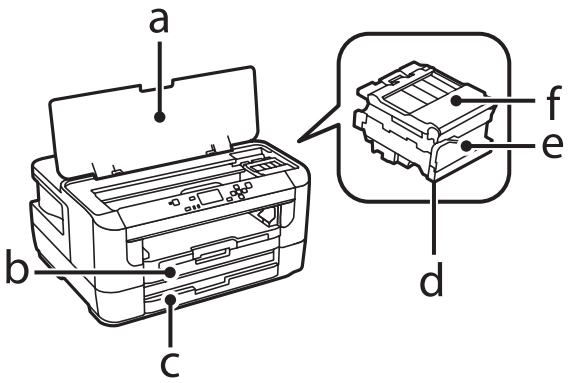
➡ “Sostituzione delle cartucce d’inchiostro” a pagina 53

Informazioni sul prodotto

Parti del prodotto

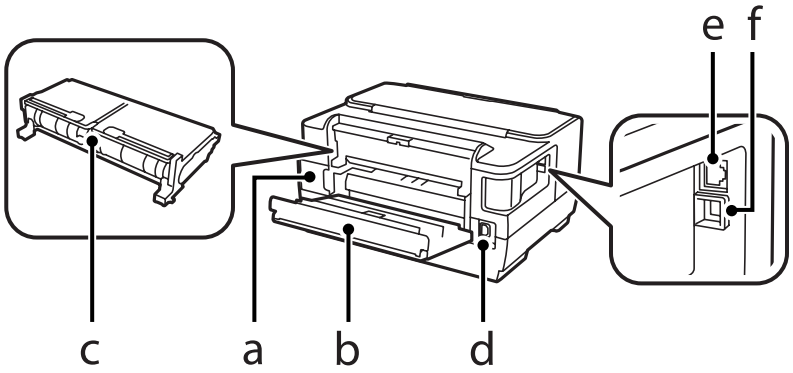


a.	Guide laterali
b.	Alimentatore carta posteriore
c.	Pannello di controllo
d.	Vassoio di uscita
e.	Estensione del vassoio di uscita
f.	Dispositivo di arresto
g.	Guide laterali
h.	Cassetto carta
i.	Coperchio del cassetto carta



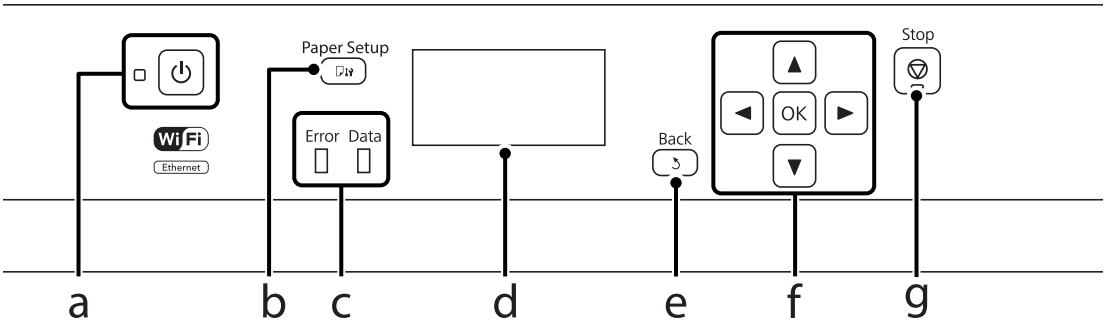
a.	Coperchio stampante
b.	Cassetto carta 1
c.	Cassetto carta 2

d.	Testina di stampa (sotto il supporto della cartuccia)
e.	Supporto della cartuccia
f.	Coperchio della cartuccia di inchiostro



a.	Contenitore di manutenzione
b.	Coperchio posteriore 1
c.	Coperchio posteriore 2
d.	Ingresso CA
e.	Porta LAN
f.	Connettore USB

Guida al pannello di controllo



	Tasti/spie	Funzione
a	⏻	Accende o spegne il prodotto. La spia di alimentazione si accende quando il prodotto è acceso. Lampeggia durante la stampa, la sostituzione di una cartuccia di inchiostro, il caricamento di inchiostro o la pulizia della testina di stampa.
b		Premere questo tasto per selezionare il formato e il tipo di carta caricato nel cassetto.

	Tasti/spie	Funzione
c	Error	La spia arancione a sinistra si accende o lampeggia in caso di errore.
	Data	La spia blu a destra lampeggia quando il prodotto elabora dati. Rimane accesa in presenza di lavori di stampa in attesa di elaborazione.
d	-	Sul display LCD vengono visualizzati i menu.
e	↺	Annulla/torna al menu precedente.
f	◀, ▲, ▶, ▼, OK	Premere ◀, ▲, ▶, ▼ per selezionare i menu. Premere OK per confermare la selezione e passare alla schermata successiva.
g	ⓥ	Interrompe l'operazione in corso.

Icone

Le seguenti icone vengono visualizzate sul pannello di controllo a seconda dello stato del prodotto.

Icone	Descrizione
	Indica l'assenza di connessione Ethernet.
	Indica che è stata stabilita una connessione Ethernet.
	Indica che si è verificato un errore sulla rete Wi-Fi o che il prodotto sta cercando una connessione.
	Indica che è stata stabilita una connessione Wi-Fi. Il numero di barre indica la potenza del segnale della connessione.
	Indica che è stata stabilita una connessione Ad Hoc.
	Indica che è stata stabilita una connessione in modalità Wi-Fi Direct.
	Indica che è stata stabilita una connessione in modalità AP semplice.
	Indica che una delle funzioni della Modalità Eco è attiva.

Gestione di carta e supporti

Introduzione all'utilizzo, al caricamento e alla conservazione dei supporti

È possibile ottenere buoni risultati con la maggior parte dei tipi di carta comune. Tuttavia, con i supporti quali la carta patinata si ottengono stampe migliori, poiché viene assorbita una minore quantità di inchiostro.

Epson fornisce carta speciale appositamente progettata per il tipo di inchiostro utilizzato dai prodotti a getto di inchiostro Epson e ne consiglia l'utilizzo per ottenere risultati di qualità elevata.

Quando si carica carta speciale distribuita da Epson, leggere innanzitutto il foglio di istruzioni allegato alla confezione e tenere presente le indicazioni seguenti.

Nota:

- ❏ *Caricare la carta nel cassetto carta con il lato stampabile rivolto verso il basso. Il lato stampabile è generalmente più bianco o più lucido. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con la carta. Alcuni tipi di carta vengono forniti con un angolo tagliato, per semplificare l'individuazione della direzione di caricamento corretta.*
- ❏ *Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare macchie di inchiostro sulle stampe.*

Conservazione della carta

Riporre la carta non utilizzata nella confezione originale subito dopo la stampa. Se si utilizzano supporti speciali, Epson consiglia di conservare le stampe in cartellette di plastica richiudibili. Tenere la carta inutilizzata e le stampe lontano dalle alte temperature, da fonti di umidità e dalla luce solare diretta.

Selezione della carta

Nella tabella seguente sono elencati i tipi di carta supportati. La capacità di caricamento, l'origine carta e la possibilità di eseguire la stampa senza margini variano in base al tipo di carta, come indicato di seguito.

Gestione di carta e supporti

Tipo di supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli o altezza)			Stampa senza margini	Stampa fronte/retro
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2[*1]	Alimentatore carta posteriore		
Carta comune[*2]	A3	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	B4	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	Legal	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	Letter	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	A4	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	B5	27,5 mm[*3]	27,5 mm[*3]	1	-	✓
	A5	27,5 mm[*3]	-	1	-	✓
	A6	27,5 mm[*3]	-	1	-	-
	Definito dall'utente	1	1	1	-	✓
Carta spessa[*4]	A3	-	-	1	-	-
	B4	-	-	1	-	-
	Legal	-	-	1	-	-
	Letter	-	-	1	-	-
	A4	-	-	1	-	-
	B5	-	-	1	-	-
	A5	-	-	1	-	-
	A6	-	-	1	-	-
	Definito dall'utente	-	-	1	-	-
Busta	#10	10	-	1	-	-
	DL	10	-	1	-	-
	C6	10	-	1	-	-
	C4	10	-	1	-	-
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	A4	200[*3]	200[*3]	1	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)	A3+	80	-	1	-	-
	A3	80	-	1	-	-
	A4	80	-	1	-	-

Gestione di carta e supporti

Tipo di supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli o altezza)			Stampa senza margini	Stampa fronte/retro
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2*1	Alimentatore carta posteriore		
Epson Matte Paper - Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)	A3+	20	-	1	✓	-
	A3	20	-	1	✓	-
	A4	20	-	1	✓	-
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)	A3+	20	-	1	✓	-
	A3	20	-	1	✓	-
	A4	20	-	1	✓	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pollici)	20	-	1	✓	-
	13 × 18 cm (5 × 7 pollici)	20	-	1	✓	-
	16:9 wide size (102 × 181 mm)	20	-	1	✓	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)	A3+	20	-	1	✓	-
	A3	20	-	1	✓	-
	A4	20	-	1	✓	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pollici)	20	-	1	✓	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)	A4	20	-	1	✓	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pollici)	20	-	1	✓	-
	13 × 18 cm (5 × 7 pollici)	20	-	1	✓	-
Epson Photo Paper, Glossy (Carta fotografica, lucida)	A4	20	-	1	✓	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pollici)	20	-	1	✓	-
	13 × 18 cm (5 × 7 pollici)	20	-	1	✓	-

*1 Il cassetto carta 2 potrebbe non essere disponibile in alcuni prodotti.

*2 Per carta comune, si intende un tipo di carta con una grammatura da 64 g/m^2 (17 lb) a 90 g/m^2 (24 lb).
Ciò include carta prestampata, intestata, colorata e riciclata.
Utilizzare solo carta a grana lunga. Se non si è certi del tipo di carta utilizzato, consultare le informazioni riportate sulla confezione o rivolgersi al produttore per conoscere le specifiche della carta.

*3 La capacità di caricamento per la stampa fronte-retro manuale è di 30 fogli.

*4 Per carta spessa, si intende un tipo di carta con una grammatura da 91 g/m^2 (25 lb) a 256 g/m^2 (68 lb).

Nota:

- ❏ *La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi.*
- ❏ *Quando si stampa su carta originale Epson a dimensioni definite dall'utente, sono disponibili soltanto le impostazioni di qualità di stampa Standard o Normal (Normale). Sebbene alcuni driver di stampa consentano di selezionare una qualità migliore, le stampe vengono realizzate utilizzando Standard o Normal (Normale).*

Impostazioni del tipo di carta sul display LCD

Il prodotto si adatta automaticamente al tipo di carta selezionato nelle impostazioni di stampa. L'impostazione del tipo di carta riveste pertanto un'importanza notevole. Con tale impostazione si comunica al prodotto il tipo di carta in uso e la copertura di inchiostro da utilizzare di conseguenza. Nella tabella seguente sono elencate le impostazioni da selezionare per la carta.

Carta utilizzata	Tipo di carta su LCD
Carta comune*1	plain papers (carte comuni)
Carta prestampata*1	Prestampata
Carta intestata*1	Intestata
Carta colorata*1	Color (Colore)
Carta riciclata*1	Riciclata
Carta spessa	Carta spessa
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")*1	plain papers (carte comuni)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)	Carta lucida "Ultra"
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)	Prem. Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)	Prem. Semigloss
Epson Photo Paper, Glossy (Carta fotografica, lucida)	Carta lucida
Epson Matte Paper – Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)	Carta opaca
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)	Carta opaca
Buste	Busta

*1 Con questa carta è possibile eseguire la stampa fronte/retro.

Impostazioni del tipo di carta nel driver della stampante

Il prodotto si adatta automaticamente al tipo di carta selezionato nelle impostazioni di stampa. L'impostazione del tipo di carta riveste pertanto un'importanza notevole. Con tale impostazione si comunica al prodotto il tipo di carta in uso e la copertura di inchiostro da utilizzare di conseguenza. Nella tabella seguente sono elencate le impostazioni da selezionare per la carta.

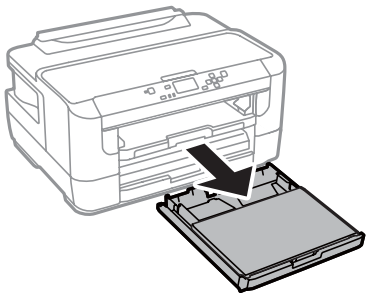
Carta utilizzata	Tipo di carta del driver della stampante
Carta comune	plain papers (carte comuni)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	plain papers (carte comuni)
Carta prestampata	Preprinted (Prestamp.)
Carta intestata	Letterhead (Intestata)
Carta colorata	Color (Colore)
Carta riciclata	Recycled (Riciclata)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)	Epson Ultra Glossy (Carta fotografica lucida "Ultra Glossy")
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper, Glossy (Carta fotografica, lucida)	Photo Paper Glossy (Carta fotografica lucida)
Epson Matte Paper – Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)	Epson Matte
Carta spessa	Thick-Paper (Carta spessa)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)	Epson Matte
Buste	Envelope (Busta)

Nota:
La disponibilità dei supporti di stampa speciali varia a seconda dei paesi. Per ottenere le informazioni più aggiornate sui supporti disponibili nella zona di residenza, contattare l'assistenza Epson.
➡ *"Sito Web del Supporto Tecnico" a pagina 111*

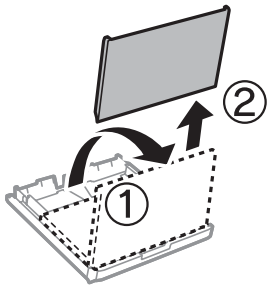
Caricamento di carta nel cassetto carta

Per caricare la carta, effettuare i passaggi che seguono:

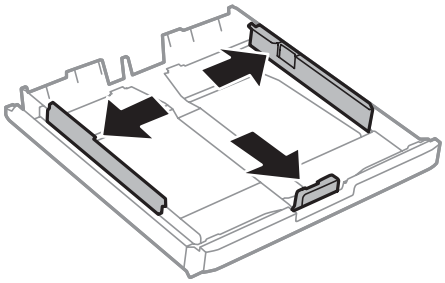
1 Estrarre completamente il cassetto carta.



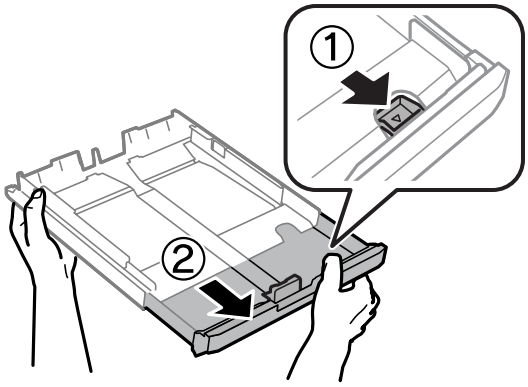
2 Rimuovere il coperchio.



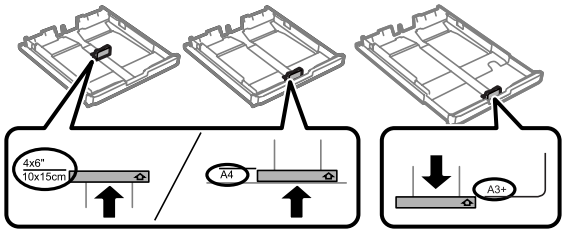
3 Afferrare le guide laterali poste ai lati del cassetto carta e farle scorrere.



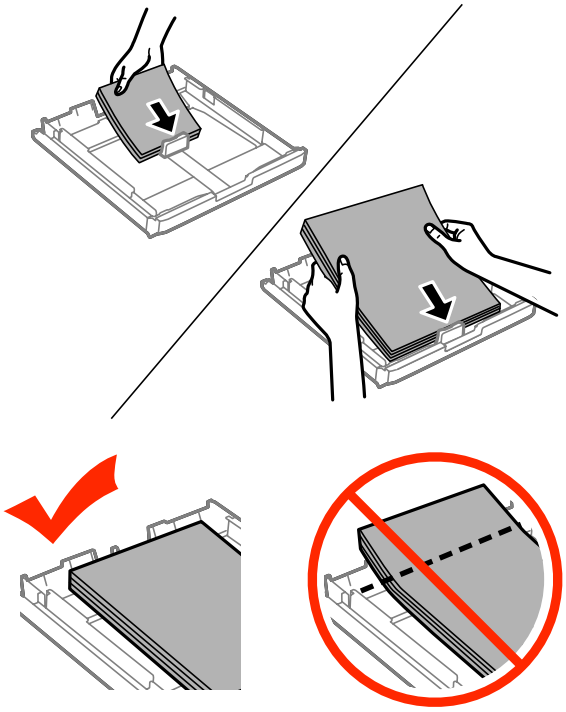
Nota:
Quando si utilizza carta più grande del formato A4, estendere il cassetto carta fino al simbolo riportato sul cassetto.



4 Far scorrere la guida laterale in modo da adattarla alle dimensioni del foglio che si desidera utilizzare.



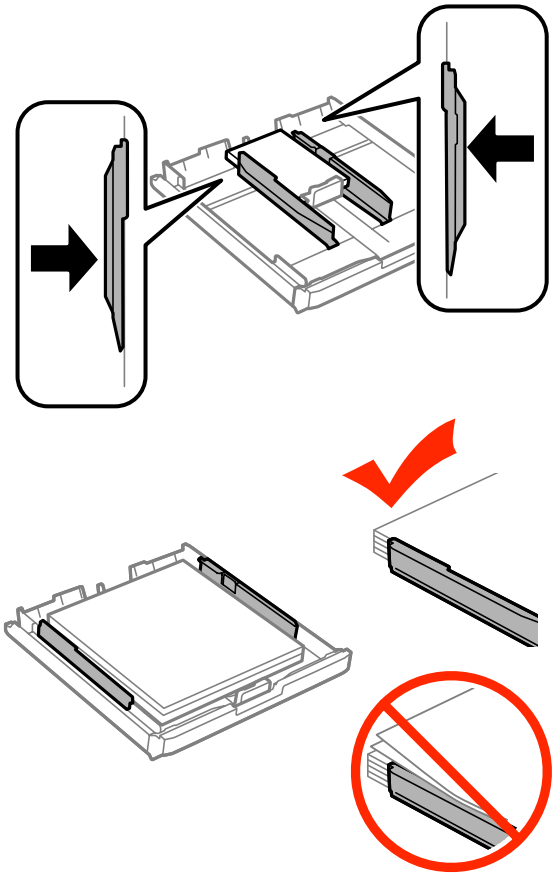
5 Caricare la carta verso la guida laterale con il lato stampabile verso il basso e verificare che la carta non sporga dall'estremità del cassetto.



Nota:

- ❏ *Il cassetto carta 2 supporta solo carta B5 o un formato più grande.*
- ❏ *Smazzare la carta e allinearne i bordi prima di caricarla.*

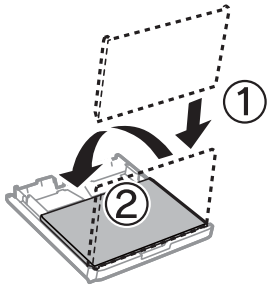
6 Fare scorrere le guide laterali fino ai bordi del foglio.



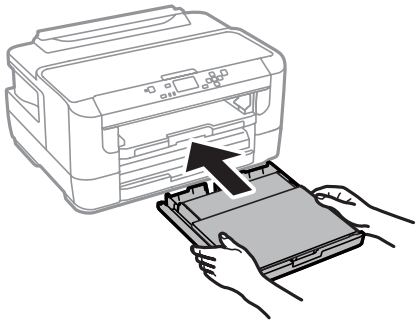
Nota:
Per la carta comune, non caricare la carta sopra la freccia ▼° all'interno della guida laterale.
Per i supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.

➡ *"Selezione della carta" a pagina 16*

7 Ricollocare il coperchio del cassetto carta.

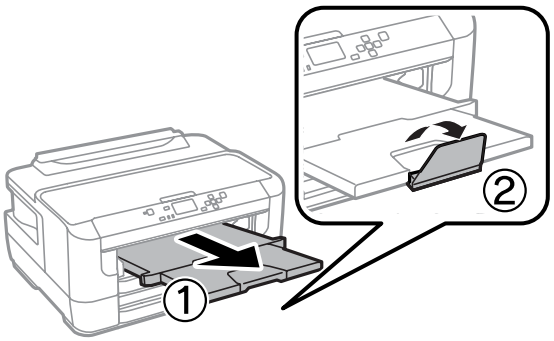


8 Mantenere il cassetto in piano e reinserirlo lentamente e con cautela fino al fondo dell'alloggiamento.



Nota:
Quando si inserisce il cassetto carta, viene visualizzata automaticamente la schermata per definire le impostazioni del formato e del tipo di carta. Accertarsi che le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricata.

9 Estrarre il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



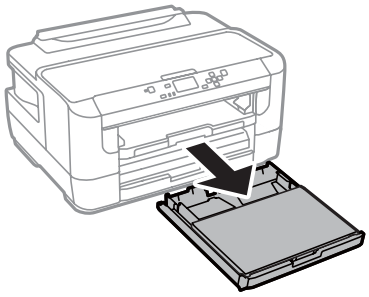
Nota:
- ❏ *Per stampare su carta forata disponibile in commercio, vedere "Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore" a pagina 27.*
- ❏ *Lasciare uno spazio sufficiente davanti al prodotto affinché la carta possa essere espulsa completamente.*
- ❏ *Non rimuovere né inserire il cassetto carta mentre il prodotto è in funzione.*

Caricamento di buste nel cassetto carta

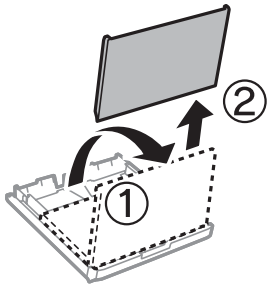
Per caricare buste, attenersi alla procedura descritta di seguito:

Gestione di carta e supporti

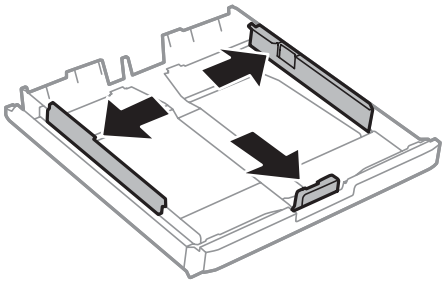
1 Estrarre completamente il cassetto carta 1.



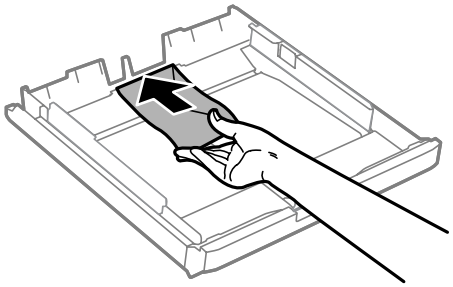
2 Rimuovere il coperchio.



3 Afferrare le guide laterali poste ai lati del cassetto carta e farle scorrere.



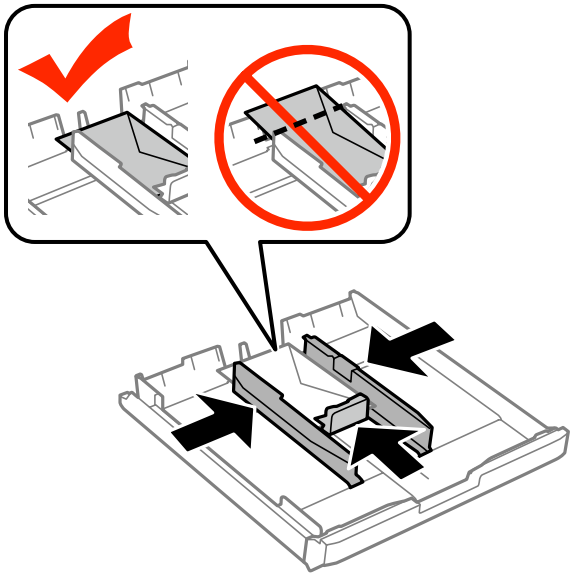
4 Caricare le buste nel senso della lunghezza, con la chiusura in alto a destra.



Nota:
Verificare che il numero di buste non superi il limite consentito.

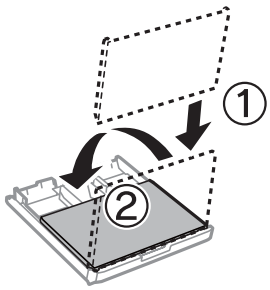
➡ *"Selezione della carta" a pagina 16*

5 Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi delle buste e verificare che le buste non fuoriescano dal cassetto.

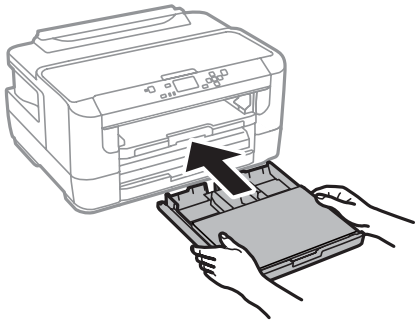


Nota:
Anche se non si sente un clic, far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi delle buste.

6 Ricollocare il coperchio del cassetto carta.

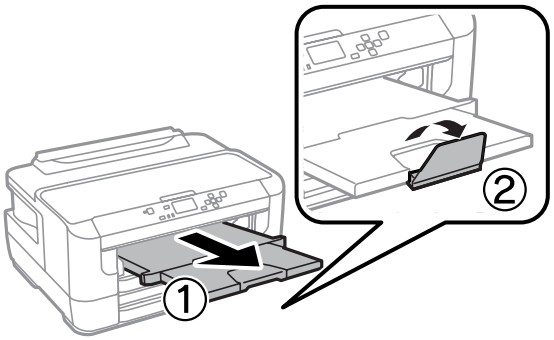


7 Mantenere il cassetto in piano e reinserirlo lentamente e con cautela fino al fondo dell'alloggiamento.



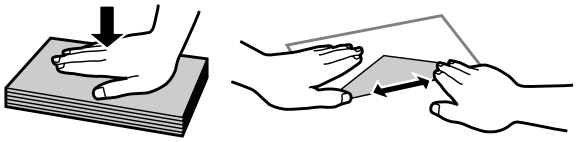
Nota:
Quando si inserisce il cassetto carta, viene visualizzata automaticamente la schermata per definire le impostazioni del formato e del tipo di carta. Accertarsi che le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricata.

8 Estrarre il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



Nota:

- *Lo spessore delle buste e la possibilità di piegarle variano in base al tipo. Se lo spessore totale della pila di buste supera 10 mm, esercitare una leggera pressione sulle buste per appiattirle prima di caricarle. Se la qualità della stampa si riduce quando si carica una pila di buste, caricare una busta alla volta.*
- *Non utilizzare buste piegate o incurvate.*
- *Appiattire le buste e la relativa chiusura prima del caricamento.*



- *Appiattire il lato superiore delle buste prima di caricarle.*
- *Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.*
- *Allineare i bordi delle buste prima del caricamento.*

Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore

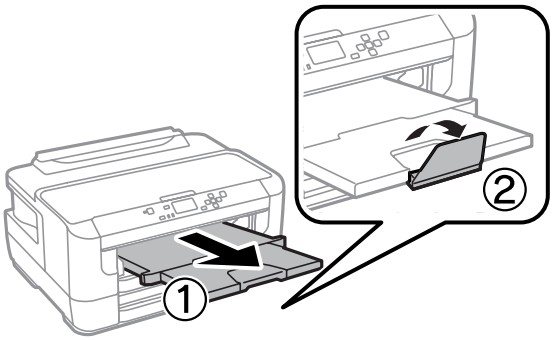
Per caricare carta e buste nell'alimentatore carta posteriore, attenersi alla procedura descritta di seguito:

Nota:

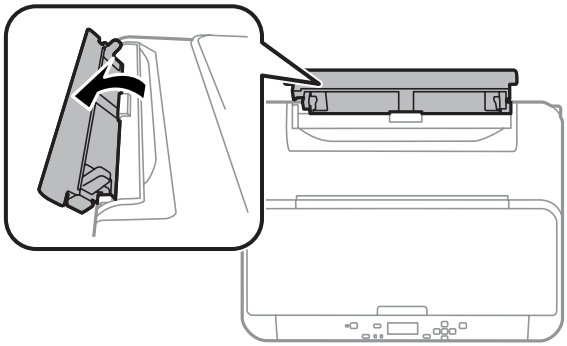
- *Avviare il processo prima di caricare la carta nell'alimentatore posteriore.*
- *Caricare la carta nell'alimentatore posteriore quando il prodotto non è in funzione.*

Gestione di carta e supporti

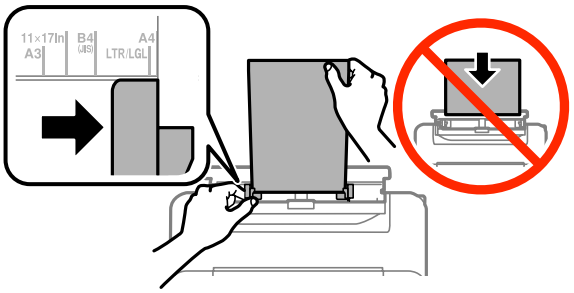
1 Estrarre il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



2 Aprire l'alimentatore carta posteriore.

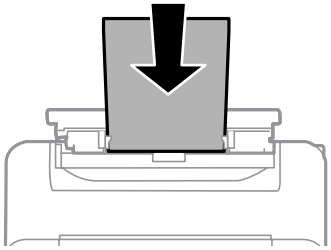


3 Mantenendo un solo foglio di carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto al centro dell'alimentatore carta posteriore, far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi della carta.



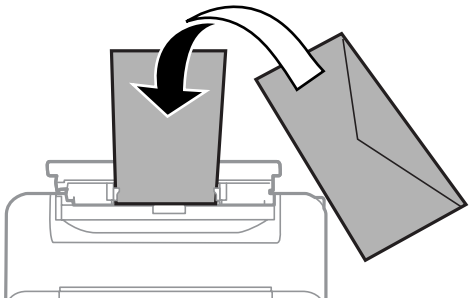
> ***Nota:***
> *Il lato stampabile è spesso più bianco o più lucido dell'altro lato.*

4 Inserire la carta nell'alimentatore carta posteriore. La carta viene alimentata automaticamente.



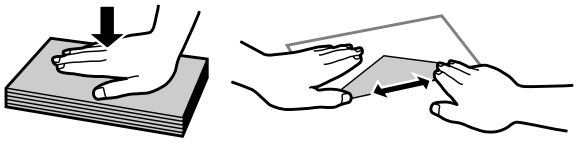
Nota:

❏ *Quando si caricano buste, inserire prima il lato corto, con la chiusura rivolta verso il basso.*



❏ *Non utilizzare buste piegate o incurvate.*

❏ *Appiattire le buste e la relativa chiusura prima del caricamento.*

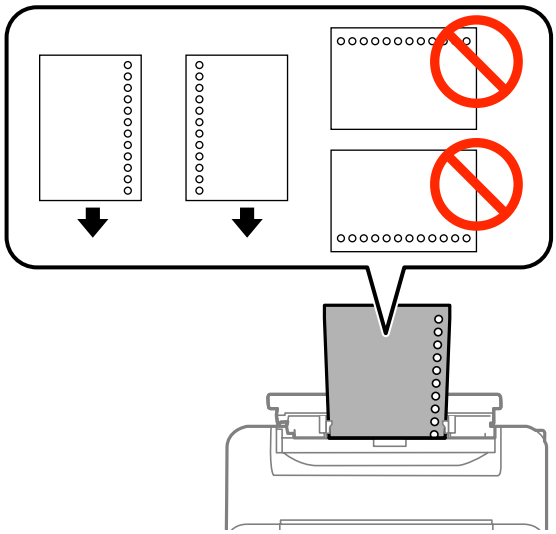


❏ *Appiattire il lato superiore delle buste prima di caricarle.*

❏ *Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.*

Nota per carta preforata:

❏ *È possibile utilizzare carta con fori di rilegatura su uno dei lati lunghi. Non caricare la carta con i fori di rilegatura sul lato superiore o inferiore.*



❏ *I formati disponibili sono A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter e Legal.*

❏ *La stampa automatica fronte-retro non è disponibile.*

❏ *Accertarsi di regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori di rilegatura.*

Stampa

Stampa dal computer

Driver della stampante e Status Monitor

Il driver della stampante consente di scegliere tra un'ampia varietà di impostazioni, per ottenere risultati di stampa ottimali. Status Monitor e le utility della stampante consentono di controllare il prodotto e mantenerlo in perfetto stato.

Nota per gli utenti di Windows:

- ❏ *Verrà automaticamente cercata e installata la versione più recente del driver della stampante presente nel sito Web Epson. Fare clic sul pulsante **Software Update (Aggiornamento software)** nella finestra **Maintenance (Utility)** del driver della stampante, quindi seguire le istruzioni sullo schermo. Se il pulsante non viene visualizzato nella finestra **Maintenance (Utility)**, scegliere **All Programs (Tutti i programmi)** o **Programs (Programmi)** nel menu Start di Windows e controllare la cartella **EPSON**.*
  ** In Windows 8:*
  *Se il pulsante non appare nella finestra **Maintenance (Utility)**, fare clic con il tasto destro del mouse sulla schermata **Start**, oppure scorrere dal bordo superiore o inferiore della schermata **Start** e selezionare **All apps (Tutte le app)**, quindi selezionare **Software Update (Aggiornamento software)** dalla categoria **EPSON**.*
- ❏ *Se si desidera cambiare la lingua del driver, selezionare la lingua che si desidera utilizzare nell'opzione **Language (Lingua)** della finestra **Maintenance (Utility)** del driver della stampante. A seconda dell'area di residenza, la funzione potrebbe non essere disponibile.*

Accesso al driver della stampante in Windows

È possibile accedere al driver della stampante dalla maggior parte delle applicazioni per Windows, dal desktop o dalla barra delle applicazioni.

Per configurare impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere al driver della stampante da tale applicazione.

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni Windows, accedere al driver della stampante dal desktop o dalla barra delle applicazioni.

Per accedere al driver della stampante, consultare le sezioni seguenti.

Nota:
Le schermate relative alle finestre del driver della stampante nella presente Guida utente si riferiscono a Windows 7.

Da applicazioni Windows

1. Scegliere **Print (Stampa)** o **Print Setup (Imposta stampante)** nel menu File.

2. Nella finestra visualizzata fare clic su **Printer (Stampante)**, **Setup (Installazione)**, **Options (Opzioni)**, **Preferences (Preferenze)** o **Properties (Proprietà)**. A seconda dell'applicazione, potrebbe essere necessario fare clic su uno o una combinazione di tali pulsanti.

Dal desktop

❏ **Windows 8** e **Server 2012**:
Selezionare **Desktop**, charm (accesso) **Settings (Impostazioni)** e **Control Panel (Pannello di controllo)**. Quindi selezionare **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** dalla categoria **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**. Fare clic con il tasto destro del mouse oppure tenere premuto il pulsante relativo al prodotto e selezionare **Printing preferences (Preferenze di stampa)**.

❏ **Windows 7** e **Server 2008 R2**:
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e scegliere **Printing preferences (Preferenze stampa)**.

❏ **Windows Vista e Server 2008:**
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi scegliere **Printer (Stampante)** dalla categoria **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**. Infine, selezionare il prodotto e fare clic su **Select printing preferences (Selezionare la preferenze di stampa)**.

❏ **Windows XP e Server 2003:**
Fare clic su **Start**, **Control Panel (Pannello di controllo)** o **Printers and Other Hardware (Stampanti e altro hardware)**, quindi **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**. Selezionare il prodotto, quindi fare clic su **Printing Preferences (Preferenze stampa)** nel menu File.

Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Printer Settings (Impostazioni stampante)**.

Per aggiungere un'icona di collegamento alla barra delle applicazioni di Windows, accedere prima al driver della stampante dal desktop come descritto sopra. Quindi, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)** e sul pulsante **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**. Nella finestra Monitoring Preferences (Preferenze di controllo), selezionare la casella di controllo **Register the shortcut icon to the task bar (Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni)**.

Come ottenere informazioni tramite la guida in linea

Nella finestra del driver della stampante, attenersi a una delle procedure descritte di seguito.

❏ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento, quindi scegliere **Help (Aiuto)**.

❏ Fare clic sul pulsante in alto a destra nella finestra, quindi selezionare la voce desiderata (solo per Windows XP).

Accesso al driver della stampante in Mac OS X

Nella seguente tabella viene descritto come accedere alle finestre di dialogo del driver della stampante.

Finestra di dialogo	Modalità di accesso
Page Setup (Formato di stampa)	Scegliere **Page Setup (Formato di stampa)** dal menu File (Archivio) dell'applicazione. ***Nota:*** *A seconda dell'applicazione, il menu Page Setup (Formato di stampa) potrebbe non essere visualizzato nel menu File (Archivio).*
Print (Stampa)	Scegliere **Print (Stampa)** dal menu File (Archivio) dell'applicazione.

Epson Printer Utility 4	In Mac OS X 10.8 o 10.7, fare clic su **System Preferences (Preferenze di Sistema)** nel menu Apple, quindi scegliere **Print & Scan (Stampa e Scansione)**. Selezionare il prodotto in uso dalla casella di riepilogo Printers (Stampanti), fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)**, **Utility**, quindi selezionare **Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**. In Mac OS X 10.6 fare clic su **System Preferences (Preferenze di Sistema)** nel menu Apple, quindi scegliere **Print & Fax (Stampa e Fax)**. Selezionare il prodotto in uso dalla casella di riepilogo Printers (Stampanti), fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)**, **Utility**, quindi selezionare **Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**. In Mac OS X 10.5 fare clic su **System Preferences (Preferenze di Sistema)** nel menu Apple, quindi scegliere **Print & Fax (Stampa e Fax)**. Selezionare il prodotto in uso dalla casella di riepilogo Printers (Stampanti), fare clic su **Open Print Queue (Apri coda di stampa)**, quindi selezionare il pulsante **Utility**.

Operazioni di base

Stampa di base

Attenersi alla procedura descritta di seguito per stampare dal computer.
Se non si è in grado di modificare alcune delle impostazioni del driver di stampa, è possibile che queste siano state bloccate dall'amministratore. Contattare l'amministratore o un power user per assistenza.

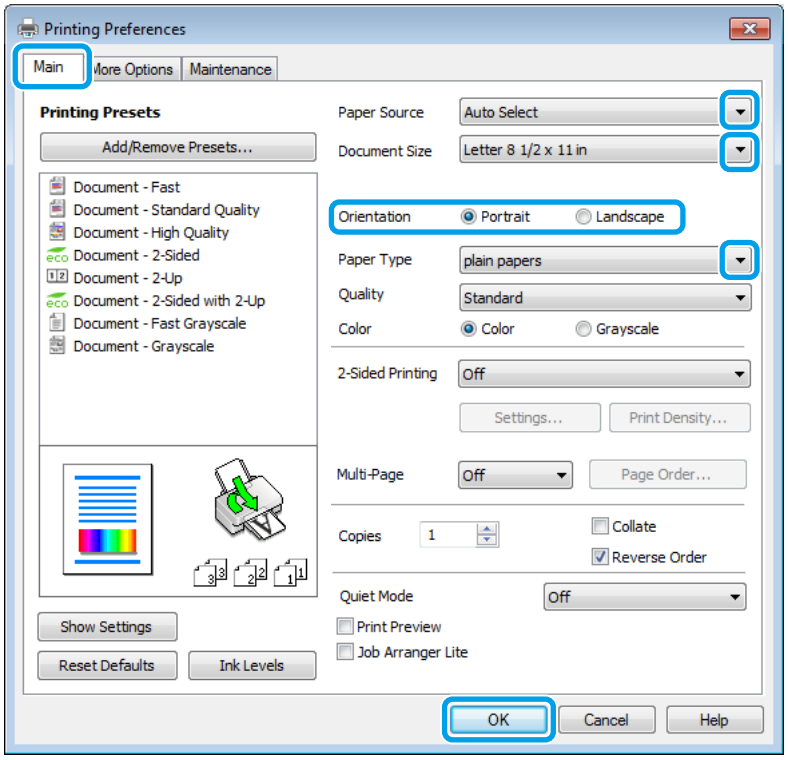
Nota:

- ❏ *Le schermate visualizzate possono variare a seconda del modello.*
- ❏ *Prima di stampare, caricare la carta correttamente.*
  ➡ *"Caricamento di carta nel cassetto carta" a pagina 20*
  ➡ *"Caricamento di buste nel cassetto carta" a pagina 24*
  ➡ *"Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore" a pagina 27*
- ❏ *Per informazioni sull'area stampabile, vedere la sezione seguente.*
  ➡ *"Area stampabile" a pagina 107*
- ❏ *Dopo aver configurato le impostazioni, prima di stampare l'intero lavoro stampare una copia di prova ed esaminarne i risultati.*

Impostazioni base del prodotto per Windows

1 Aprire il file da stampare.

2 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30



3 Fare clic sulla scheda **Main (Principale)**.

4 Selezionare l'opzione appropriata in Paper Source (Origine carta).

5 Selezionare l'opzione appropriata in Document Size (Formato documento). È anche possibile definire un formato carta personalizzato. Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea.

6 Selezionare **Borderless (Senza margini)** per stampare foto senza margini.
➡ "Selezione della carta" a pagina 16

Per controllare la quantità di immagine che si estende oltre i bordi della carta, fare clic sul pulsante **Settings (Impostazioni)**, selezionare **Auto Expand (Autoespansione)** in Method of Enlargement (Metodo di ingrandimento), quindi regolare il dispositivo di scorrimento **Amount of Enlargement (Valore di ingrandimento)**.

7 Selezionare **Portrait (Verticale)** o **Landscape (Orizzontale)** per modificare l'orientamento della stampa.

> ***Nota:***
> *Per la stampa su buste, selezionare **Landscape (Orizzontale)**.*

8 Selezionare l'impostazione appropriata per Paper Type (Tipo di carta).
➡ "Impostazioni del tipo di carta nel driver della stampante" a pagina 19

> ***Nota:***
> *La qualità di stampa viene regolata automaticamente in base all'opzione selezionata in Paper Type (Tipo di carta).*

9 Selezionare l'impostazione Quality (Qualità) appropriata.

> ***Nota:***
> *Se si esegue la stampa automatica di dati ad alta densità su carta comune, intestata o prestampata, selezionare Standard-Vivid (Vivace standard) per ravvivare la stampa.*

10 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

> ***Nota:***
> *Per modificare le impostazioni avanzate, vedere la sezione pertinente.*

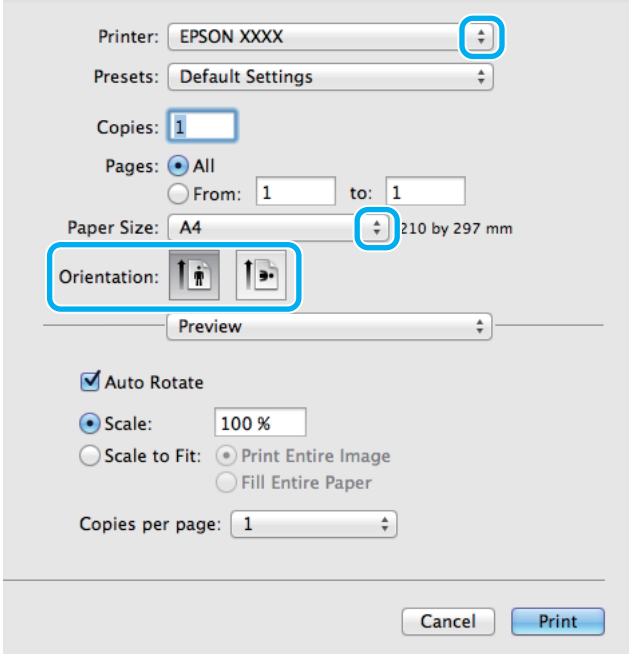
11 Stampare il file.

Impostazioni base del prodotto per Mac OS X

> ***Nota:***
> ❏ *Le schermate relative alle finestre del driver della stampante di questo manuale si riferiscono a Mac OS X 10.7.*
> ❏ *Per la stampa su buste, ruotare i dati di 180 gradi mediante l'applicazione.*

1 Aprire il file da stampare.

2 Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31



> ***Nota:***
> *Se viene visualizzata la finestra di dialogo semplificata, fare clic sul pulsante **Show Details (Mostra dettagli)** (per Mac OS X 10.8 e 10.7) o sul pulsante ▼ (per Mac OS X 10.6 e 10.5.8) per ampliare la finestra di dialogo.*

3 In Printer (Stampante) selezionare il prodotto in uso.

> ***Nota:***
> *A seconda dell'applicazione in uso, potrebbe non essere possibile selezionare alcuni elementi della finestra di dialogo. In tal caso, fare clic su **Page Setup (Formato di Stampa)** nel menu File dell'applicazione, quindi applicare le impostazioni necessarie.*

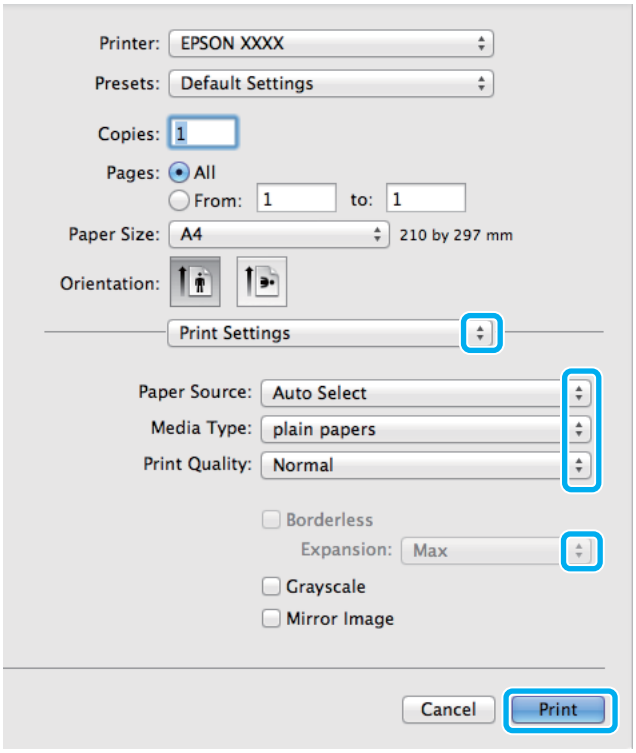
4 Selezionare le impostazioni di Paper Size (Formato carta) appropriate.

> ***Nota:***
> *Se si desidera stampare le foto senza margini, selezionare **XXX (Borderless (Senza margini)** in Paper Size (Formato carta).*
> ➡ *"Selezione della carta" a pagina 16*

5 Selezionare l'impostazione appropriata per Orientation (Orientamento).

> ***Nota:***
> *Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.*

6 Scegliere **Print Settings (Impostazioni di stampa)** dal menu a comparsa.



7 Selezionare l'impostazione appropriata in **Paper Source (Origine carta)**.

8 Selezionare l'impostazione appropriata in Media Type (Supporto).
➡ "Impostazioni del tipo di carta nel driver della stampante" a pagina 19

9 Selezionare l'impostazione Print Quality (Qualità) appropriata.

> ***Nota:***
> *Se si esegue la stampa automatica di dati ad alta densità su carta comune, intestata o prestampata, selezionare Standard-Vivid (Vivace standard) per ravvivare la stampa.*

10 Durante la stampa senza margini, selezionare l'impostazione appropriata in Expansion (Espansione) per controllare la quantità di immagine che si estende oltre i bordi della carta.

11 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Annullamento della stampa

Se è necessario annullare la stampa, seguire le istruzioni nelle sezioni pertinenti riportate di seguito.

Uso dei tasti del prodotto

Premere ⊘ per annullare un lavoro di stampa in corso.

Per sistemi Windows

> ***Nota:***
> *Non è possibile annullare un lavoro di stampa completamente inviato al prodotto. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa tramite il prodotto.*

1. Accedere a EPSON Status Monitor 3.
➡ "Per sistemi Windows" a pagina 84

2. Fare clic sul pulsante **Print Queue (Coda di stampa)**. Viene visualizzato Windows Spooler (Spooler di Windows).

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro da annullare, quindi scegliere **Cancel (Annulla)**.

Per sistemi Mac OS X

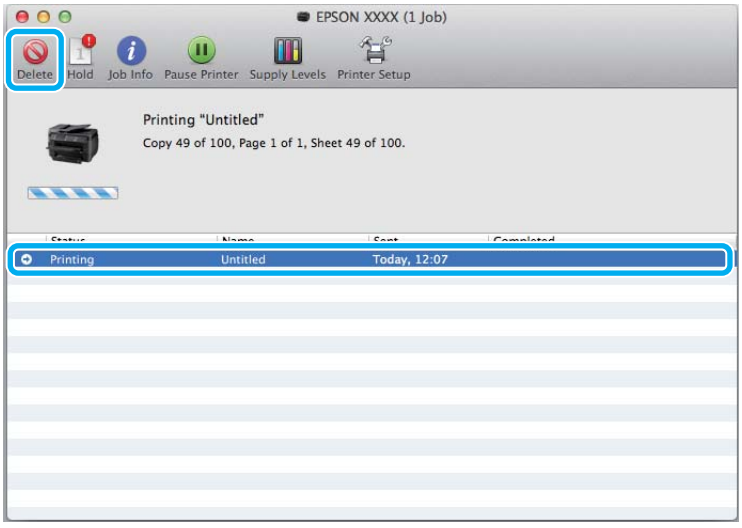
Per annullare un lavoro di stampa, attenersi alla procedura descritta di seguito.

> ***Nota:***
> *Se è stato inviato un lavoro di stampa da Mac OS X 10.6 o 10.5.8 attraverso la rete, potrebbe risultare impossibile annullare la stampa dal computer. Premere ⏻ sul pannello di controllo del prodotto per annullare un lavoro di stampa. Per risolvere il problema, vedere la Guida di rete in linea.*

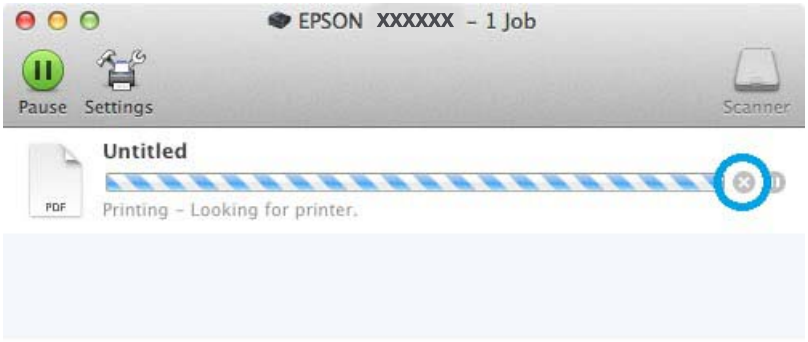
1. Fare clic sull'icona del prodotto nel Dock.

2. Nell'elenco dei nomi di documento, selezionare il documento in fase di stampa.

3. Fare clic sul pulsante **Delete (Elimina)** per annullare il lavoro di stampa.



Per Mac OS X 10.8:
Fare clic sul pulsante per annullare il lavoro di stampa.



Altre opzioni

Stampa semplificata di foto

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare immagini digitali su diversi tipi di carta. Le istruzioni procedurali nella finestra consentono di visualizzare in anteprima le immagini da stampare e ottenere gli effetti desiderati senza ricorrere a impostazioni complicate.

Con la funzione Quick Print (Stampa rapida) è possibile eseguire la stampa con le impostazioni configurate tramite un semplice clic.

Avvio di Epson Easy Photo Print

> ***Nota:***
> *È possibile scaricare Epson Easy Photo Print dal seguente sito Web Epson.*
> *http://support.epson.net/*
> *http://www.epson.eu/Support (Europa)*

Per sistemi Windows

❏ Fare doppio clic sull'icona **Epson Easy Photo Print** sul desktop.

❏ **In Windows 8:**
Immettere "**Epson Easy Photo Print**" nel riquadro di ricerca e selezionare il software.

In Windows 7 e Vista:
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **All Programs (Tutti i programmi)**, quindi fare clic su **Epson Software** e infine su **Easy Photo Print**.

Per Windows XP:
Fare clic su **Start**, scegliere **All Programs (Tutti i programmi)**, **Epson Software**, quindi fare clic su **Easy Photo Print**.

Per sistemi Mac OS X

Fare doppio clic sulla cartella **Applications (Applicazioni)** nel disco rigido di Mac OS X, quindi fare doppio clic sulle cartelle **Epson Software** e **Easy Photo Print** e infine sull'icona **Easy Photo Print**.

Preimpostazioni del prodotto (solo per sistemi Windows)

Le preimpostazioni del driver della stampante semplificano notevolmente la stampa. È inoltre possibile creare preimpostazioni personalizzate.

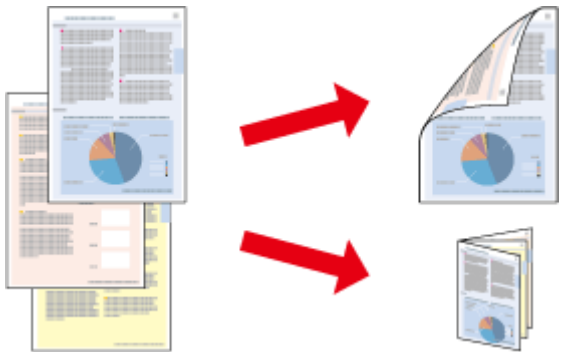
Impostazioni del prodotto per Windows

1 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2 Selezionare un'opzione di Printing Presets (Preimpostazioni di stampa) nella scheda Main (Principale). Le impostazioni del prodotto vengono automaticamente impostate sui valori visualizzati nella finestra a comparsa.

Stampa fronte/retro

Il driver della stampante consente di stampare su entrambi i lati della carta.



Nota:
- ❏ *La funzione potrebbe non essere disponibile con alcune impostazioni.*
- ❏ *La capacità di caricamento varia durante la stampa fronte/retro.*
  ➡ *"Selezione della carta" a pagina 16*
- ❏ *Utilizzare esclusivamente tipi di carta adatti per la stampa fronte/retro. In caso contrario, la qualità della stampa potrebbe essere inferiore.*
  ➡ *"Selezione della carta" a pagina 16*
- ❏ *La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede al prodotto da una rete o se il prodotto viene utilizzato come stampante condivisa.*
- ❏ *In presenza di inchiostro quasi esaurito durante la stampa fronte/retro automatica, la stampa viene interrotta ed è necessario sostituire l'inchiostro. Al termine della sostituzione la stampa viene ripresa, tuttavia alcune parti della stampa potrebbero essere mancanti. In tal caso, ristampare la pagina che presenta parti mancanti.*
- ❏ *A seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzati per la stampa di testo e immagini, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.*
- ❏ *Durante la stampa fronte/retro, la superficie della carta potrebbe macchiarsi.*

Nota per Windows:
- ❏ *Sono disponibili quattro tipi di stampa fronte/retro: automatica standard, automatica fascicoletto pieghevole, manuale standard e manuale fascicoletto pieghevole.*
- ❏ *La stampa fronte/retro manuale è disponibile solo quando è attivo EPSON Status Monitor 3. Per attivare Status Monitor, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi premere il pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.*
- ❏ *Quando si esegue la stampa fronte/retro automatica, la stampa potrebbe rallentare a seconda delle opzioni selezionate per Select Document Type (Seleziona tipo documento) nella finestra Print Density Adjustment (Regolazione densità stampa) e per Quality (Qualità) nella finestra Main (Principale).*

Nota per Mac OS X:
- ❏ *Mac OS X supporta solo la stampa fronte/retro automatica standard.*
- ❏ *Quando si esegue la stampa fronte/retro automatica, la stampa potrebbe rallentare a seconda dell'impostazione dell'opzione Document Type (Tipo documento) in Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro).*

Impostazioni del prodotto per Windows

1. Accedere alle impostazioni della stampante.
   ➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2. Selezionare l'impostazione Stampa doppio lato appropriata.

   Nota:
   *A seconda della versione del driver in uso, l'impostazione Stampa doppio lato potrebbe diventare disponibile selezionando la casella di controllo. Per la stampa automatica, verificare che la casella di controllo **Auto** sia selezionata.*

3 Fare clic su **Settings (Impostazioni)** e configurare le impostazioni appropriate.

> ***Nota:***
> *Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Booklet (Opuscolo)**.*

4 Verificare le altre impostazioni e stampare.

> ***Nota:***
> ❏ *Se si esegue la stampa automatica di dati ad alta densità quali fotografie o grafici, è consigliabile configurare le impostazioni nella finestra Print Density Adjustment (Regolazione densità stampa).*
>
> ❏ *A seconda dell'applicazione in uso, il margine di rilegatura effettivo può variare rispetto alle impostazioni specificate. Prima di stampare l'intero lavoro, eseguire alcune prove ed esaminare i risultati effettivi.*
>
> ❏ *La stampa fronte/retro manuale consente di stampare prima le pagine pari. Quando si stampano le pagine dispari, alla fine del lavoro di stampa viene prodotto un foglio di carta vuoto.*
>
> ❏ *Quando si esegue la stampa manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.*

Impostazioni del prodotto per Mac OS X

1 Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

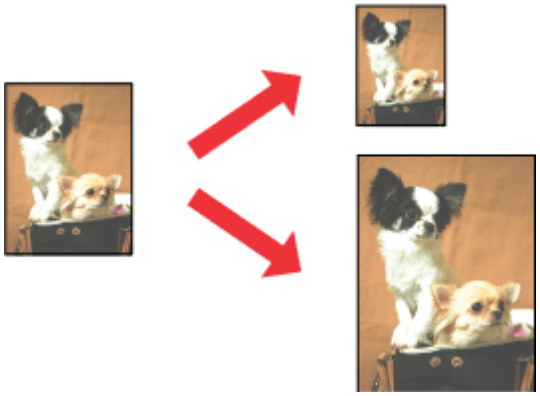
2 Configurare le impostazioni appropriate nel riquadro Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro).

3 Verificare le altre impostazioni e stampare.

> ***Nota:***
> *Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafici, è consigliabile configurare le impostazioni Print Density (Densità stampa) e Increased Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato) manualmente.*

Stampa con adattamento alla pagina

Consente di ingrandire o ridurre automaticamente le dimensioni del documento per adattarle al formato carta selezionato nel driver della stampante.



> ***Nota:***
> *La funzione potrebbe non essere disponibile con alcune impostazioni.*

Impostazioni del prodotto per Windows

1. Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2. Selezionare **Reduce/Enlarge Document (Stampa proporzionale)** e **Fit to Page (Adatta alla Pagina)** nella scheda More Options (Altre opzioni), quindi selezionare il formato della carta in uso in Output Paper (Emissione carta).

   > ***Nota:***
   > *Per stampare un'immagine ridotta con allineamento al centro, selezionare **Center (Centro)**.*

3. Verificare le altre impostazioni e stampare.

Impostazioni del prodotto per Mac OS X

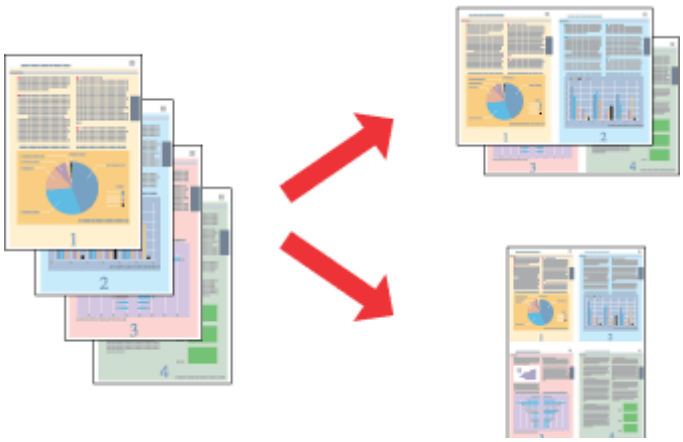
1. Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

2. Selezionare **Scale to fit paper size (Adatta in scala al foglio)** in Destination Paper Size (Dimensioni foglio di stampa) nel riquadro Paper Handling (Gestione carta), quindi selezionare il formato carta desiderato dal menu a comparsa.

3. Verificare le altre impostazioni e stampare.

Stampa Pages per Sheet (Pagine per foglio)

Consente di utilizzare il driver della stampante per stampare 2 o 4 pagine su un singolo foglio di carta.



Nota:
La funzione potrebbe non essere disponibile con alcune impostazioni.

Impostazioni del prodotto per Windows

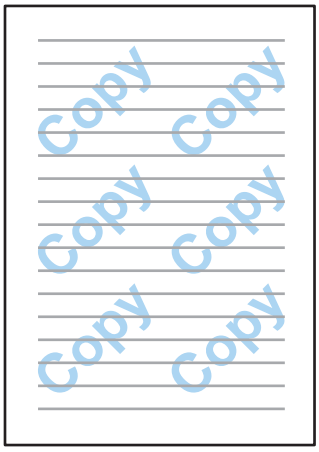
1. Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30
2. Selezionare la voce **2-Up (2-su)** o **4-Up (4-su)** in Multi-Page (Multipagina) nella scheda Main (Principale).
3. Fare clic su **Page Order (Ordine di pagina)** e configurare le impostazioni appropriate.
4. Verificare le altre impostazioni e stampare.

Impostazioni del prodotto per Mac OS X

1. Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31
2. Selezionare le impostazioni desiderate per Pages per Sheet (Pagine per foglio) e Layout Direction (Orientamento layout) nel riquadro Layout.
3. Verificare le altre impostazioni e stampare.

Stampa con Anti-Copy Pattern (Motivo anti-copia) (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un documento protetto contro le copie. Quando si tenta di copiare un documento con questo tipo di protezione, la stringa aggiunta come motivo anti-copia viene stampata più volte nel documento.



Nota:
Questa funzione potrebbe non essere disponibile con alcune impostazioni.

1 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2 Fare clic su **Watermark Features (Funzioni filigrana)** nella scheda More Options (Altre opzioni) e selezionare un motivo dall'elenco Anti-Copy Pattern (Motivo anti-copia).

> ***Nota:***
> ❏ *Questa funzione è disponibile solo se sono selezionate le seguenti impostazioni.*
> *Paper Type (Tipo di carta): plain papers (carte comuni)*
> *Quality (Qualità): Standard*
> *Auto 2-Sided Printing (Stampa fronte/retro automatica): Off*
> *Borderless (Senza margini): Off*
> *Color Correction (Correzione colore): Automatic (Automatico)*
> *Short Grain Paper (Carta grana fine): Off*
> ❏ *Per creare una filigrana personalizzata, fare clic su **Add/Delete (Definito dall'utente)**. Per informazioni dettagliate su ciascuna impostazione, vedere la guida in linea.*

3 Fare clic su **Settings (Impostazioni)** e configurare le impostazioni appropriate.

> ***Nota:***
> *I motivi anti-copia vengono stampati solo in monocromia.*

4 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra More Options (Altre opzioni).

5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante ed eseguire la stampa.

Stampa con Watermark (Filigrana) (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare sul documento una filigrana basata su testo o su immagine.

> ***Nota:***
> *Questa funzione potrebbe non essere disponibile con alcune impostazioni.*

1 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2 Fare clic su **Watermark Features (Funzioni filigrana)** nella scheda More Options (Altre opzioni) e selezionare un tipo di filigrana dall'elenco Watermark (Filigrana).

> ***Nota:***
> ❏ *Per creare una filigrana personalizzata, fare clic su **Add/Delete (Definito dall'utente)**. Per informazioni dettagliate su ciascuna impostazione, vedere la guida in linea.*
> ❏ *Le filigrane salvate possono essere utilizzate solo con il driver della stampante in cui sono state salvate le impostazioni. Se per un driver della stampante sono stati impostati più nomi, le impostazioni sono disponibili solo per il nome in cui sono state salvate le impostazioni.*
> ❏ *Quando si condivide la stampante in rete, i computer client non sono autorizzati alla creazione di una filigrana personalizzata.*

3 Fare clic su **Settings (Impostazioni)** e configurare le impostazioni appropriate.

4 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra More Options (Altre opzioni).

5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante ed eseguire la stampa.

Stampa con Header/Footer (Intestazione/Piè di pagina) (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare nome utente, nome computer, data, ora o numero di fascicolo nella parte superiore o inferiore di ciascuna pagina del documento.

1 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

2 Fare clic su **Watermark Features (Funzioni filigrana)** nella scheda More Options (Altre opzioni), selezionare **Header/Footer (Intestazione/Piè di pagina)** e fare clic su **Settings (Impostazioni)**.

3 Selezionare le voci necessarie dall'elenco a discesa, nella finestra Header/Footer Settings (Impostazioni intestazione/piè di pagina).

> ***Nota:***
> *Se si seleziona Collate Number (Numero fascicolo), viene stampato il numero di copie.*

4 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra More Options (Altre opzioni).

5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante ed eseguire la stampa.

Impostazioni di amministratore per il driver di stampa (solo per Windows)

Gli amministratori possono bloccare le seguenti impostazioni del driver della stampante per tutti gli utenti, in modo da impedirne la modifica involontaria.

- ❏ Anti-Copy Pattern (Motivo anti-copia)
- ❏ Watermark (Filigrana)
- ❏ Header/Footer (Intestazione/Piè di pagina)
- ❏ Color (Colore)
- ❏ 2-sided Printing (Stampa doppio lato)
- ❏ Multi-Page (Multipagina)

> ***Nota:***
> *È necessario effettuare l'accesso a Windows come amministratore.*

1 Windows 8 e Server 2012:
Selezionare **Desktop**, **charm (accesso) Settings (Impostazioni)**, **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi selezionare **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** dalla categoria Hardware and Sound (Hardware e suoni).

Windows 7 e Server 2008 R2:
Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**.

Windows Vista e Server 2008:
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi selezionare **Printer (Stampante)** dalla categoria Hardware and Sound (Hardware e suoni).

Windows XP e Server 2003:
Fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi scegliere **Printers and Faxes (Stampanti e fax)** dalla categoria Printers and Other Hardware (Stampanti e altro hardware).

2 Windows 8, 7, Server 2008 e Server 2012:
Fare clic con il pulsante destro del mouse oppure tenere premuto il pulsante relativo al prodotto, scegliere **Printer properties (Proprietà stampante)**, **Optional Settings (Impostazioni facoltative)**, quindi selezionare il pulsante **Driver Settings (Impostazioni driver)**.

Windows Vista e Server 2008:
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto desiderato, scegliere **Optional Settings (Impostazioni facoltative)**, quindi fare clic sul pulsante **Driver Settings (Impostazioni driver)**.

Windows XP e Server 2003:
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto desiderato, scegliere **Optional Settings (Impostazioni facoltative)**, quindi fare clic sul pulsante **Driver Settings (Impostazioni driver)**.

3 Configurare le impostazioni appropriate. Per informazioni dettagliate su ciascuna impostazione, vedere la guida in linea.

4 Fare clic su **OK**.

Elenco dei menu del pannello di controllo

Nella tabella sottostante vengono illustrate le funzioni e le impostazioni disponibili nel Menu del pannello di controllo. Vedere la seguente sezione per informazioni sulla finestra Configurazione Wi-Fi visualizzata nella schermata Home.
➡ "Impostazioni di amministrazione sistema" a pagina 49

Menu	Descrizione delle impostazioni		
Livelli d'inchiostro	Controlla lo stato delle cartucce di inchiostro e del contenitore di manutenzione.		
Manutenzione	Controllo ugelli testina	Stampa un disegno per verificare se gli ugelli della testina sono bloccati.	
	Pulizia testina	Pulisce la testina di stampa per sbloccare gli ugelli intasati.	
	Sost. cartucce ad inchiostro	Sostituisce le cartucce di inchiostro.	
	Allineamento testina	Allineamento verticale	Corregge spazi verticali nella stampa.
		Allineamento orizzontale	Corregge spazi orizzontali nella stampa.
	Carta spessa	Selezionare **Attiva** quando si stampa su carta spessa, per evitare sbavature.	
	Pulizia guida carta	Eseguire questa funzione per pulire l'interno del prodotto.	
	Rimuovi carta	Eseguire questa funzione se dopo aver rimosso la carta inceppata sono ancora presenti residui all'interno del prodotto.	
Configurazione carta	Consente di selezionare il formato e il tipo di carta caricato in ciascuna origine carta. Questo menu viene visualizzato ogni volta che si carica della carta nel relativo cassetto.		
Stam. fog. di stato	Configurazione foglio di stato	Stampa un foglio che riporta le impostazioni attuali della stampante.	
	Foglio di stato alimentazione	Stampa un foglio che riporta informazioni sui materiali di consumo.	
	Foglio di cronologia uso	Stampa un foglio che riporta la cronologia dell'utilizzo della stampante.	
Stato rete	Stato Wi-Fi/rete	È possibile visualizzare le impostazioni di rete attuali e stampare un foglio di stato della rete.	
	Stato di Wi-Fi Direct		
	Stato Epson Connect	È possibile verificare se la stampante è stata registrata o è connessa al servizio Epson Connect o Google Cloud Print. ➡ "Utilizzo del servizio Epson Connect" a pagina 7	
	Stato Google Cloud Print		
Impostazioni amministratore	Password amministratore	È possibile cambiare o reimpostare la password specificata in Impostazione blocco.	
	Impostazione blocco	Selezionare **Attiva** per bloccare il pannello di controllo al fine di impedire modifiche non intenzionali.	
Amministrazione sistema	➡ "Impostazioni di amministrazione sistema" a pagina 49		

Impostazioni di amministrazione sistema

L'amministratore può bloccare il pannello di controllo per impedire modifiche involontarie. Per bloccare il pannello di controllo, selezionare i menu seguenti e quindi immettere la password.
Menu > Impostazioni amministratore > Impostazione blocco > Attiva

È necessario fornire la password quando si immettono le impostazioni di Amministrazione sistema nel Menu. La password impostata in Impostazione blocco è inoltre necessaria quando si definiscono le impostazioni in Epson WebConfig o EpsonNet Config.

Nota:
Se si dimentica la password, contattare il rivenditore.

<table>
<tr><th>Menu</th><th colspan="3">Impostazioni e descrizione</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Impostazioni stampante</td><td rowspan="4">Impostaz. di alimentazione</td><td colspan="2">Comm. autom. A4/Letter</td><td>Consente di definire le impostazioni di alimentazione per i formati A4 e Letter. Quando per la stampa è selezionato il formato A4 o Letter e non è impostata alcuna origine per il formato carta selezionato, la stampa viene effettuata utilizzando un formato alternativo (Letter per A4, oppure A4 per Letter).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Impostaz. selezione autom.</td><td>Selezionare Attiva per utilizzare il cassetto carta contenente carta nel formato corrispondente alle impostazioni specificate.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Avviso di errore</td><td>Avviso formato carta</td><td rowspan="2">Selezionare Attiva per visualizzare un messaggio di errore quando le impostazioni di formato e tipo di carta per ogni cassetto e le impostazioni di stampa definite in ogni modalità non corrispondono.</td></tr>
<tr><td>Avviso tipo di carta</td></tr>
<tr><td>Risolutore aut. di errori</td><td colspan="3">Selezionare Attiva per eliminare automaticamente gli errori del prodotto.</td></tr>
<tr><td>Connessione PC tramite USB</td><td colspan="3">Selezionare se attivare o disattivare l'interfaccia USB. Se Disabilita è selezionato, il computer non riconosce il prodotto anche se è connesso tramite un cavo USB.</td></tr>
</table>

Elenco dei menu del pannello di controllo

Menu	Impostazioni e descrizione		
Impostazioni comuni	Timer sospens.	Specifica il periodo di tempo che intercorre prima che il pannello LCD si disattivi.	
	Timer spegnimento	Specifica il periodo di tempo che intercorre prima dello spegnimento automatico dell'unità. È possibile regolare il tempo di attesa che deve trascorrere prima di applicare la funzione di risparmio energetico. Un periodo di attesa maggiore incide sui consumi energetici del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, prendere in considerazione le conseguenze ambientali.	
	Contrasto LCD	Regola la luminosità del pannello LCD.	
	Impostazioni data/ora	Data/Ora	Immettere la data e l'ora attuali.
		Ora legale	Selezionare **Attiva** per impostare l'ora legale.
		Differenza oraria	Immettere la differenza oraria tra UTC e il fuso orario corrente.
	Lingua/Language	Consente di selezionare la lingua del display.	
	Velocità di scorrimento	Selezionare la velocità di scorrimento per lo schermo LCD.	
Impostazioni Wi-Fi/rete	Stato Wi-Fi/rete		È possibile visualizzare le impostazioni di rete attuali e stampare un foglio di stato della rete.
	Configurazione Wi-Fi	Configurazione Wi-Fi guidata	Per informazioni dettagliate sulle voci delle impostazioni, vedere la Guida di rete in linea.
		Configurazione tasto (WPS)	
		Configurazione PIN (WPS)	
		Connessione autom. Wi-Fi	
		Disabilita Wi-Fi	Eventuali problemi di rete possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni Wi-Fi e quindi ridefinendo le impostazioni. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di rete in linea.
		Config. Wi-Fi Direct	Per informazioni dettagliate sulle voci delle impostazioni, vedere la Guida di rete in linea.
	Controllo connessione		È possibile verificare lo stato di connessione della rete e stampare il rapporto. In caso di problemi di connessione, il rapporto consentirà di trovare una soluzione.
	Configurazione avanzata		Per informazioni dettagliate sulle voci delle impostazioni, vedere la Guida di rete in linea.

Elenco dei menu del pannello di controllo

Menu	Impostazioni e descrizione	
Servizi Epson Connect	➡ "Utilizzo del servizio Epson Connect" a pagina 7	
Servizi Google Cloud Print		
Impostaz. stampa universali	Queste impostazioni sono disponibili quando si stampano dati senza driver della stampante.	
	Offset superiore	Regola il margine superiore o sinistro.
	Offset sinistro	
	Offset superiore in retro	Regola il margine superiore o sinistro per il retro della pagina quando si esegue la stampa fronte-retro.
	Offset sinistro in retro	
	Controlla larghezza carta	Selezionare **Attiva** per verificare la larghezza della carta prima della stampa. L'opzione evita di stampare oltre i bordi della carta quando le impostazioni di formato sono errate, tuttavia potrebbe ridurre la velocità di stampa.
	Tempo asciugatura	Consente di selezionare il tempo di asciugatura quando si esegue la stampa fronte-retro.
	Salta pagina vuota	Selezionare **Attiva** per saltare automaticamente le pagine vuote.
Modalità Eco	È possibile regolare il tempo di attesa che deve trascorrere prima di applicare la funzione di risparmio energetico. Un periodo di attesa maggiore incide sui consumi energetici del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, prendere in considerazione le conseguenze ambientali. Selezionare **Attiva** per attivare tutte le seguenti funzioni della Modalità Eco.	
	Timer sospens.	Specifica il periodo di tempo che intercorre prima che il pannello LCD si disattivi.
	Timer spegnimento	Specifica il periodo di tempo che intercorre prima dello spegnimento automatico dell'unità.
Ripristina impost. predef.	Ripristina i valori predefiniti delle impostazioni selezionate.	

Informazioni sulle cartucce di inchiostro e sui materiali di consumo

Cartucce d'inchiostro

Con il prodotto è possibile utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro:

Icona	Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
Sveglia	**27** **27XL** **27XXL**	**27** **27XL**	**27** **27XL**	**27** **27XL**

* Per utenti in Europa: per informazioni sui rendimenti delle cartucce di inchiostro Epson, visitare il seguente sito Web.
http://www.epson.eu/pageyield

Prodotto	Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
WF-7111	**188**	**188**	**188**	**188**

Nota:
Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.

Colore	Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo)
Durata	Per risultati ottimali, consumare la cartuccia di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
Temperatura	Conservazione: da -20 a 40 ˚C (da -4 a 104 ˚F) 1 mese a 40 ˚C (104 ˚F) Punto di congelamento:* -12 ˚C (10,4 ˚F)

* L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 ˚C (77 ˚F).

Contenitore di manutenzione

Con il prodotto è possibile utilizzare i seguenti contenitori di manutenzione.

	Numero di parte
Contenitore di manutenzione	T6711

Sostituzione delle cartucce d’inchiostro

Istruzioni importanti di sicurezza, precauzioni e specifiche relative alle cartucce di inchiostro

Avvertenze per la sicurezza

Durante la manipolazione delle cartucce di inchiostro, attenersi alle indicazioni seguenti:

- ❏ Tenere le cartucce d’inchiostro fuori dalla portata dei bambini.
- ❏ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce d’inchiostro usate, in quanto potrebbe esserci dell’inchiostro intorno all’apertura di erogazione inchiostro.
  Se l’inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l’area interessata con acqua e sapone.
  Se l’inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente a un medico.
  Se l'inchiostro dovesse entrare in contatto con la bocca, è necessario sputare immediatamente e rivolgersi subito a un medico.
- ❏ Non rimuovere o strappare l'etichetta sulla cartuccia, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.

- ❏ Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore della cartuccia; se il sigillo viene rimosso, l'inchiostro sarà inutilizzabile.

- ❏ Non smontare o modificare la cartuccia di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❏ Non toccare il chip verde o la piccola finestra sul lato della cartuccia. poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di funzionamento e stampa.

- ❏ Non lasciare il prodotto senza cartucce di inchiostro e non spegnerlo durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimanente negli ugelli della testina di stampa potrebbe seccarsi, rendendo impossibile la stampa.

Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere tutte le istruzioni riportate nella presente sezione.

- ❏ Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbe causare un funzionamento non corretto del prodotto. Le informazioni sui livelli di inchiostro potrebbero non essere visualizzate se le cartucce in uso non sono originali.
- ❏ Prima di aprire la confezione, scuotere delicatamente tutte le cartucce di inchiostro quattro o cinque volte.
- ❏ Non agitare eccessivamente le cartucce per evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Il prodotto utilizza cartucce di inchiostro dotate di un chip IC che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Ciò significa che, se una cartuccia viene rimossa dal prodotto prima che sia esaurita, è possibile utilizzarla di nuovo reinserendola nel prodotto. In tal caso, tuttavia, una determinata quantità di inchiostro potrebbe essere consumata al fine di garantire le prestazioni del prodotto.
- ❏ Per mantenere ottimali le prestazioni della testina di stampa, infatti, l'inchiostro di alcune cartucce viene utilizzato non solo durante la stampa ma anche durante operazioni di manutenzione quali la sostituzione delle cartucce e la pulizia della testina.
- ❏ Se risulta necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, assicurarsi di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare la cartuccia di inchiostro nello stesso ambiente del prodotto. Quando si conserva una cartuccia, assicurarsi di riporla con l'etichetta che ne identifica il colore rivolta verso l'alto. Non conservare le cartucce capovolte.
- ❏ L'apertura di erogazione inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi. Tuttavia, si consiglia di maneggiare la cartuccia con cautela. Non toccare l'apertura di erogazione della cartuccia di inchiostro e l'area circostante.

- ❏ Per ottenere la massima efficienza dall'inchiostro, rimuovere una cartuccia solo quando si è pronti per la sua sostituzione. Le cartucce d'inchiostro con stato di inchiostro scarso non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❏ Non aprire la confezione della cartuccia di inchiostro fino a quando non si è pronti per la sua installazione nel prodotto. La cartuccia viene fornita in confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se si lascia una cartuccia fuori dalla confezione per un periodo prolungato di tempo prima di utilizzarla, potrebbe risultare impossibile utilizzarla per la stampa.
- ❏ Installare tutte le cartucce di inchiostro; in caso contrario non è possibile stampare.
- ❏ Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane inchiostro nero, è possibile continuare a stampare temporaneamente solo con l'inchiostro nero. Per ulteriori informazioni, vedere "Stampa temporanea con inchiostro nero quando le cartucce a colori sono esaurite" a pagina 59.
- ❏ Se una cartuccia di inchiostro è in via di esaurimento, preparare una nuova cartuccia.
- ❏ Prestare attenzione a non rompere i gancetti situati sul lato della cartuccia di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- ❏ È necessario rimuovere il nastro giallo dalla cartuccia prima di installarla; in caso contrario, la qualità di stampa potrebbe diminuire o potrebbe risultare impossibile stampare.
- ❏ Dopo aver preso una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, lasciarla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❏ Conservare le cartucce di inchiostro in un luogo fresco e buio.
- ❏ Conservare le cartucce di inchiostro con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non conservare le cartucce in posizione capovolta.
- ❏ Per la sostituzione, non è possibile utilizzare le cartucce fornite con il prodotto.

Specifiche relative alle cartucce di inchiostro

- ❏ Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data di scadenza indicata sulla confezione.
- ❏ Le cartucce di inchiostro fornite con il prodotto vengono parzialmente utilizzate durante la configurazione iniziale. Per poter realizzare stampe di qualità elevata, la testina di stampa del prodotto deve essere completamente carica di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce successive.
- ❏ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza con cui si stampa e alle condizioni ambientali, ad esempio la temperatura.
- ❏ Per assicurare una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nella cartuccia viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando il prodotto indica che è necessario sostituirla. Tale quantità viene esclusa dai rendimenti stimati.
- ❏ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni del prodotto.
- ❏ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò si verifica poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro

Per sistemi Windows

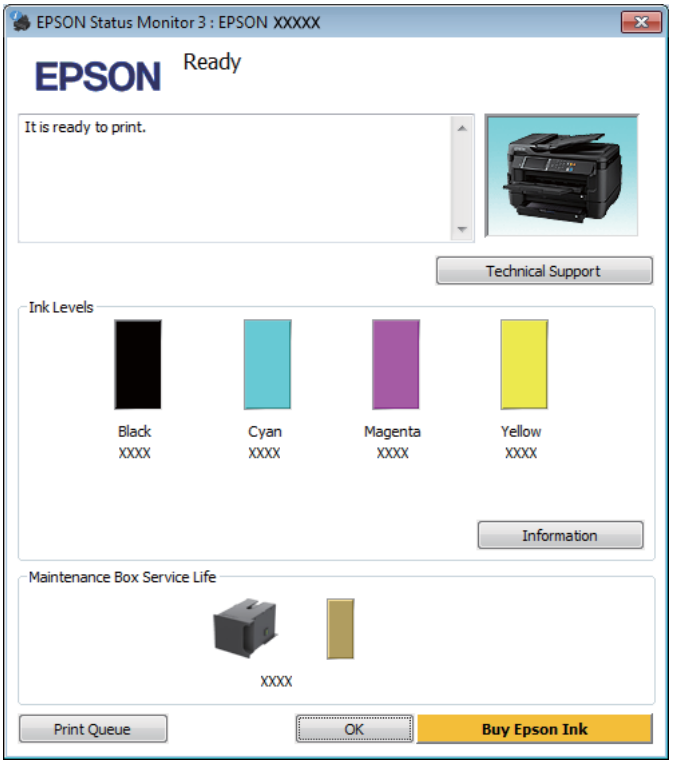
> ***Nota:***
> *Quando una cartuccia di inchiostro si sta esaurendo, viene automaticamente visualizzata la schermata Low Ink Reminder (Promemoria inchiostro scarso). È possibile verificare lo stato delle cartucce di inchiostro anche da tale schermata. Se non si desidera visualizzare la schermata, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda* ***Maintenance (Utility)****, quindi su* ***Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)****. Nella schermata Monitoring Preferences (Preferenze di controllo), deselezionare la casella di controllo* ***See Low Ink Reminder alerts (Vedere avvisi Promemoria inchiostro scarso)****.*

Per verificare lo stato delle cartucce di inchiostro, attenersi alla procedura descritta di seguito:

❏ Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Main (Principale)** e quindi fare clic sul pulsante **Ink Levels (Livelli inchiostro)**.

❏ Fare doppio clic sull'icona di collegamento del prodotto sulla taskbar (barra delle applicazioni) di Windows. Per aggiungere un'icona di collegamento alla taskbar (barra delle applicazioni), vedere la sezione seguente:
➡ "Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)" a pagina 31

❏ Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor 3**. Lo stato delle cartucce viene indicato da un'immagine grafica.



Nota:

❏ *Se EPSON Status Monitor 3 non viene visualizzato, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.*

❏ *A seconda delle impostazioni correnti, potrebbe essere visualizzata la versione semplificata di Status Monitor. Per visualizzare la finestra sopra illustrata, fare clic sul pulsante **Details (Dettagli)**.*

❏ *I livelli di inchiostro visualizzati sono approssimativi.*

Per sistemi Mac OS X

È possibile verificare lo stato delle cartucce di inchiostro tramite EPSON Status Monitor. Attenersi alla procedura descritta di seguito.

1 Accedere a Epson Printer Utility 4.
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

2 Fare clic sull'icona **EPSON Status Monitor**. Viene visualizzato EPSON Status Monitor.

Nota:

- ❏ *L'immagine grafica visualizza lo stato delle cartucce di inchiostro al momento dell'apertura iniziale di EPSON Status Monitor. Per aggiornare lo stato delle cartucce di inchiostro, fare clic su* ***Update (Aggiorna)****.*
- ❏ *I livelli di inchiostro visualizzati sono approssimativi.*

Uso del pannello di controllo

1 Selezionare **Menu** nella schermata Home.

2 Selezionare **Livelli d'inchiostro**.

Nota:

- ❏ *I livelli di inchiostro visualizzati sono approssimativi.*
- ❏ *L'icona di stato posta nella parte destra dello schermo LCD indica lo stato del contenitore di manutenzione.*

Stampa temporanea con inchiostro nero quando le cartucce a colori sono esaurite

Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane inchiostro nero, è possibile continuare brevemente a stampare solo con l'inchiostro nero. Tuttavia, è necessario sostituire le cartucce esaurite il prima possibile. Per continuare a stampare temporaneamente con l'inchiostro nero, vedere la sezione seguente.

> ***Nota:***
> *La quantità di tempo effettiva varia a seconda delle condizioni d'uso, delle immagini stampate, delle impostazioni di stampa e della frequenza d'uso.*

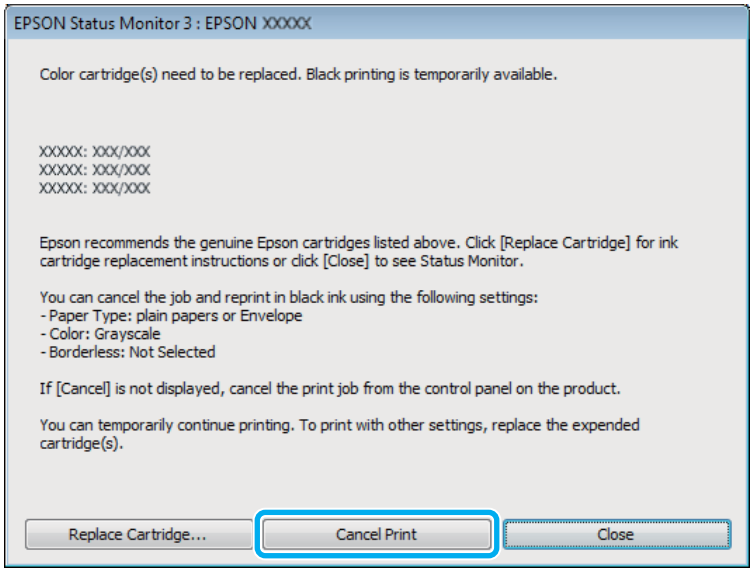
Per sistemi Windows

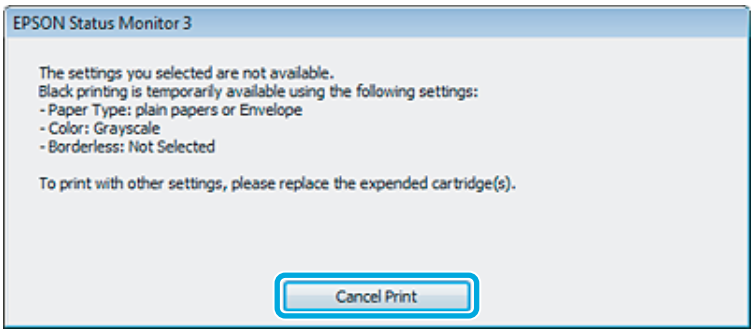
> ***Nota per gli utenti di Windows:***
> *La funzione è disponibile solo quando è attivata l'opzione EPSON Status Monitor 3. Per attivare Status Monitor, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda* ***Maintenance (Utility)****, quindi premere il pulsante* ***Extended Settings (Impostazioni avanzate)****. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo* ***Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)****.*

Per continuare a stampare temporaneamente con l'inchiostro nero, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

1 Quando EPSON Status Monitor 3 richiede di annullare il lavoro di stampa, fare clic su **Cancel (Annulla)** o **Cancel Print (Annulla stampa)**.





> ***Nota:***
> *Se l'errore relativo a una cartuccia di inchiostro a colori esaurita viene originato da un altro computer della rete, potrebbe essere necessario annullare il lavoro di stampa direttamente nel prodotto.*

2 Caricare carta comune o buste.

3 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

4 Fare clic sulla scheda Main (Principale) e configurare le impostazioni appropriate.

5 Selezionare **plain papers (carte comuni)** o **Envelope (Busta)** in Paper Type (Tipo di carta).

6 Selezionare **Grayscale (Scala di grigio)** in Color (Colore).

7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

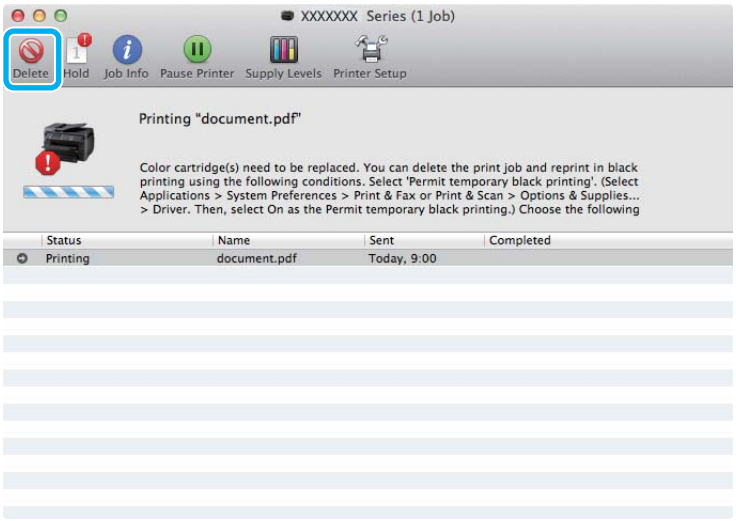
8 Stampare il file.

9 Sullo schermo del computer viene nuovamente visualizzato EPSON Status Monitor 3. Fare clic su **Print in Black (Stampa in nero)** per stampare con l'inchiostro nero.

Per sistemi Mac OS X

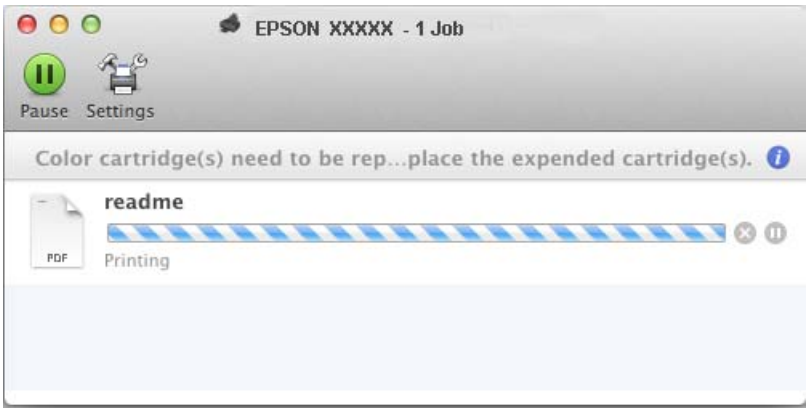
Per continuare a stampare temporaneamente con l'inchiostro nero, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1 Se risulta impossibile riprendere la stampa, fare clic sull'icona del prodotto nel Dock. Se viene visualizzato un messaggio di errore che richiede di annullare il lavoro di stampa, fare clic su **Delete (Elimina)** e attenersi alla procedura descritta di seguito per ristampare il documento con l'inchiostro nero.



> ***Nota:***
> *Se l'errore relativo a una cartuccia di inchiostro a colori esaurita viene originato da un altro computer della rete, potrebbe essere necessario annullare il lavoro di stampa direttamente nel prodotto.*

Per Mac OS X 10.8:
Fare clic sul pulsante e, se viene visualizzato un messaggio di errore, fare clic su **OK**. Attenersi alla procedura riportata di seguito per ristampare il documento con l'inchiostro nero.



2 Aprire **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, fare clic su **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 e 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5) e selezionare il prodotto dall'elenco Printers (Stampanti). Quindi, fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e su **Driver**.

3 Selezionare **On** in Permit temporary black printing (Consenti stampa in nero temporanea).

4 Caricare carta comune o buste.

5 Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

6 Fare clic sul pulsante **Show Details (Mostra dettagli)** (Mac OS X 10.7) o sul pulsante ▼ (Mac OS X 10.6 e 10.5) per ampliare la finestra di dialogo.

7 Selezionare il prodotto in uso in Printer (Stampante), quindi configurare le impostazioni appropriate.

8 Scegliere **Print Settings (Impostazioni di stampa)** dal menu a comparsa.

9 Selezionare **plain papers (carte comuni)** o **Envelope (Busta)** in Media Type (Supporto).

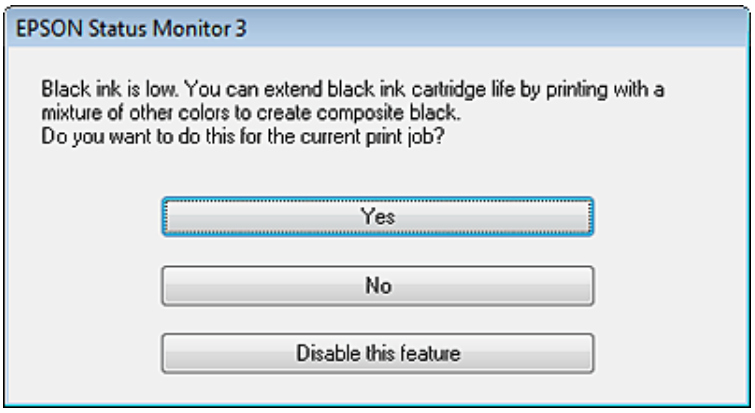
10 Selezionare la casella di controllo **Grayscale (Scala di grigio)**.

11 Fare clic su **Print (Stampa)** per chiudere la finestra di dialogo Print (Stampa).

Risparmio dell'inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo per Windows)

Nota per gli utenti di Windows:
La funzione è disponibile solo quando è attivata l'opzione EPSON Status Monitor 3. Per attivare Status Monitor, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda ***Maintenance (Utility)****, quindi premere il pulsante* ***Extended Settings (Impostazioni avanzate)****. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo* ***Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)****.*

La finestra illustrata di seguito viene visualizzata quando l'inchiostro nero è in via di esaurimento ed è presente una maggiore quantità di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata solo quando si seleziona **plain papers (carte comuni)** come tipo di carta e **Standard** in Quality (Qualità).



Nella finestra è possibile scegliere di continuare a utilizzare l'inchiostro nero in modalità standard o di risparmiare inchiostro nero utilizzando una miscela di altri colori per creare il nero.

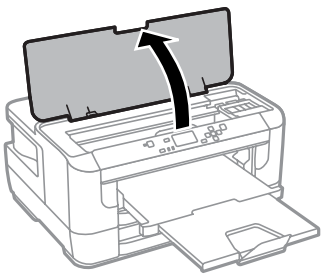
- ❏ Fare clic sul pulsante **Yes (Sì)** per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra verrà visualizzata alla successiva stampa di un lavoro simile.
- ❏ Fare clic sul pulsante **No** per continuare a utilizzare l'inchiostro nero rimanente per il lavoro in fase di stampa. La finestra verrà visualizzata alla successiva stampa di un lavoro simile e sarà nuovamente possibile scegliere di risparmiare o meno inchiostro nero.
- ❏ Per continuare a utilizzare l'inchiostro nero rimanente, fare clic su **Disable this feature (Disabilitare questa opzione)**.

Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro

1 Aprire il coperchio della stampante.

Il supporto della cartuccia si sposta verso la posizione di sostituzione della cartuccia. Quando si sostituisce una cartuccia di inchiostro non ancora esaurita, selezionare le voci di menu come indicato di seguito.

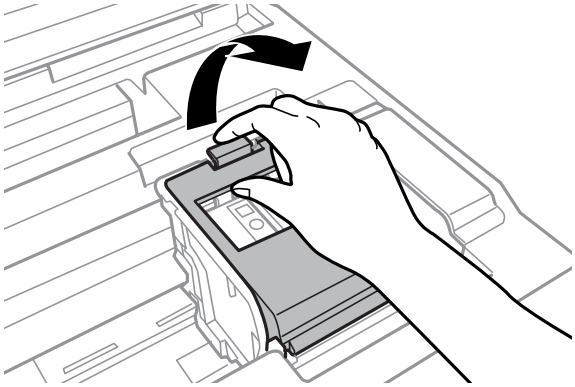
Menu > Manutenzione > Sost. cartucce ad inchiostro



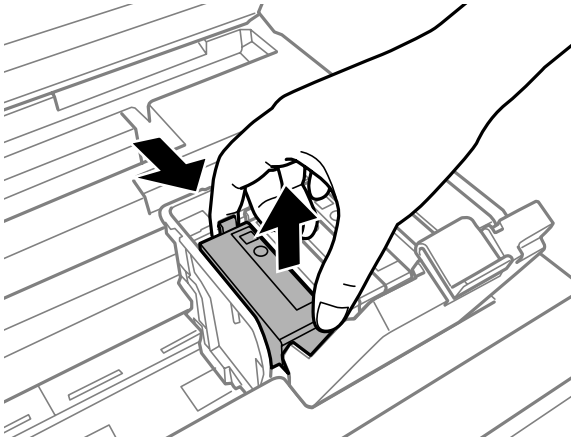
Importante:
Non spostare manualmente il supporto della cartuccia al fine di evitare il danneggiamento del prodotto.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

2 Aprire il coperchio della cartuccia.



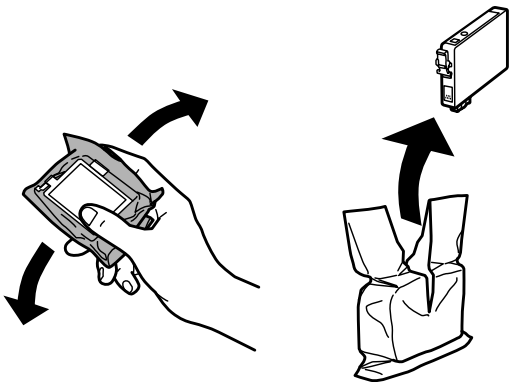
3 Afferrare e rimuovere la cartuccia di inchiostro.



Nota:

- ❏ *L'illustrazione mostra la sostituzione della cartuccia di inchiostro nero. Sostituire la cartuccia appropriata.*
- ❏ *Le cartucce rimosse potrebbero contenere inchiostro residuo sull'apertura di erogazione. Prestare attenzione che l'inchiostro non macchi le zone circostanti durante la rimozione delle cartucce.*

4 Scuotere delicatamente le nuove cartucce per quattro o cinque volte, quindi rimuoverle dalla confezione.

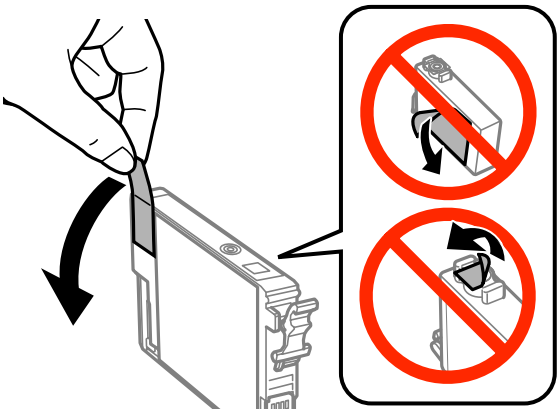


Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

Nota:

- ❏ *Prestare attenzione a non rompere i gancetti situati sul lato della cartuccia di inchiostro durante l'estrazione dalla confezione.*
- ❏ *Non toccare il chip verde o la piccola finestra sul lato della cartuccia. poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di funzionamento e stampa.*

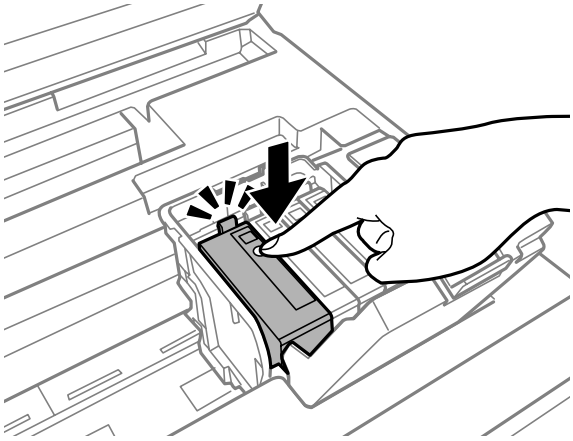
5 Rimuovere solo il nastro giallo.



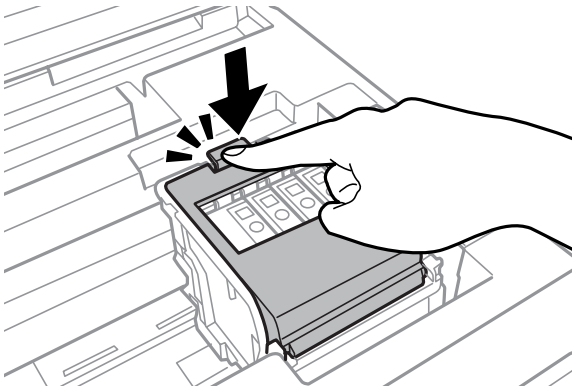
Importante:

- ❏ *È necessario rimuovere il nastro giallo dalla cartuccia prima di installarla; in caso contrario, la qualità di stampa potrebbe diminuire o potrebbe risultare impossibile effettuare la stampa.*
- ❏ *Se è stata installata una cartuccia d'inchiostro senza rimuovere il nastro giallo, estrarre la cartuccia dal prodotto, rimuovere il nastro giallo e quindi reinstallarla.*
- ❏ *Non rimuovere il sigillo trasparente dalla parte inferiore della cartuccia; in caso contrario, l'inchiostro sarà inutilizzabile.*
- ❏ *Non rimuovere o strappare l'etichetta sulla cartuccia, in quanto possono verificarsi fuoriuscite di inchiostro.*

6 Inserire la cartuccia e premerla fino a farla scattare in posizione.



7 Chiudere il coperchio della cartuccia.



Premere OK sul pannello di controllo del prodotto per verificare se le cartucce sono installate correttamente.

8 Chiudere il coperchio della stampante. Ha inizio il caricamento dell'inchiostro,

> ***Nota:***
> *Durante il caricamento dell'inchiostro, la spia ⏻ continua a lampeggiare. Non spegnere il prodotto durante il caricamento. Se il caricamento non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

La sostituzione della cartuccia è completata. Il prodotto torna allo stato precedente.

Manutenzione del prodotto e del software

Controllo degli ugelli della testina di stampa

Se si riscontra che la stampa è inaspettatamente sbiadita o che mancano alcuni punti, è possibile identificare il problema controllando gli ugelli della testina di stampa.

È possibile controllare gli ugelli della testina di stampa dal computer tramite l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) oppure dal prodotto mediante gli appositi pulsanti.

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Windows

Per utilizzare l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli), attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta sia caricata carta in formato A4.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Nozzle Check (Controllo ugelli)**.

   Se l'icona del prodotto non viene visualizzata, consultare la sezione seguente per aggiungerla.
   ➡ “Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)” a pagina 31
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Mac OS X

Per utilizzare l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli), attenersi alla procedura descritta di seguito.

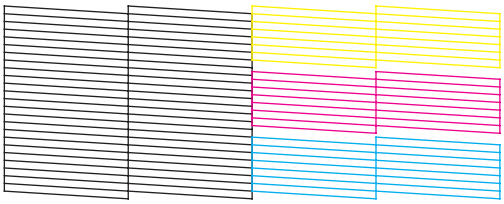
1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta sia caricata carta in formato A4.
3. Accedere a Epson Printer Utility 4.
   ➡ “Accesso al driver della stampante in Mac OS X” a pagina 31
4. Fare clic sull'icona **Nozzle Check (Controllo ugelli)**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso del pannello di controllo

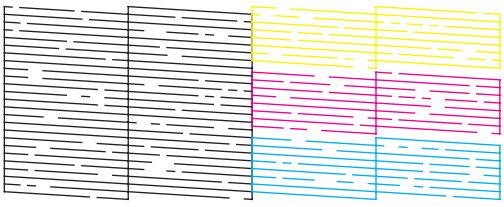
Per controllare gli ugelli della testina di stampa mediante il pannello di controllo del prodotto, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta sia caricata carta in formato A4.
3. Selezionare **Menu** nella schermata Home.
4. Selezionare **Manutenzione**.
5. Selezionare **Controllo ugelli testina** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo LCD per stampare un motivo di verifica degli ugelli.
6. Di seguito vengono illustrati due modelli Controllo diffusore.

   Confrontare la qualità della pagina di controllo stampata con l'esempio illustrato di seguito. Se sulle righe di controllo non si riscontrano problemi di qualità di stampa, ad esempio spazi o segmenti mancanti, la testina di stampa è in buone condizioni.



   In caso di segmenti mancanti sulle righe stampate, come illustrato di seguito, un ugello potrebbe essere intasato oppure la testina di stampa potrebbe non essere allineata.



➡ “Pulizia della testina di stampa” a pagina 68
➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 70

Pulizia della testina di stampa

In presenza di una stampa inaspettatamente sbiadita o punti mancanti, è possibile risolvere il problema pulendo la testina di stampa. Ciò assicura che gli ugelli distribuiscano l'inchiostro correttamente.

È possibile pulire la testina di stampa dal computer utilizzando l'utility Head Cleaning (Pulizia testine) del driver della stampante o dal prodotto utilizzando gli appositi tasti.

> ***Importante:***
> *Non spegnere il prodotto durante la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe risultare impossibile stampare.*

Nota:

- ❏ *Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante.*
- ❏ *Eseguire innanzitutto il controllo degli ugelli per identificare eventuali colori con problemi, in modo da selezionare i colori adeguati per la funzione di pulizia della testina. Per la stampa di immagini a colori, è possibile che venga utilizzato inchiostro nero.*
  ➡ *"Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67*
- ❏ *Poiché per la pulizia della testina di stampa viene utilizzata una piccola quantità di inchiostro di tutte le cartucce, pulire la testina di stampa solo se la qualità di stampa peggiora, ad esempio se la stampa non è nitida o se il colore non viene stampato correttamente o è assente.*
- ❏ *Quando l'inchiostro è in via di esaurimento, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa. Quando l'inchiostro è esaurito, non è possibile pulire la testina di stampa. Sostituire innanzitutto la cartuccia di inchiostro appropriata.*
- ❏ *Se la qualità di stampa non migliora, verificare di aver selezionato il colore adeguato in base al risultato del controllo ugelli.*
- ❏ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver ripetuto la procedura circa quattro volte, spegnere il prodotto e attendere almeno sei ore. Quindi, eseguire nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina, se necessario. Se la qualità di stampa non è ancora migliorata, contattare l'assistenza Epson.*
- ❏ *Per mantenere una qualità di stampa elevata, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.*

Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) per Windows

Per pulire la testina di stampa mediante l'utility Head Cleaning (Pulizia testine), attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Head Cleaning (Pulizia testine)**.

   Se l'icona del prodotto non viene visualizzata, consultare la sezione seguente per aggiungerla.
   ➡ "Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)" a pagina 31
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) per Mac OS X

Per pulire la testina di stampa mediante l'utility Head Cleaning (Pulizia testine), attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Accedere a Epson Printer Utility 4.
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31
3. Fare clic sull'icona **Head Cleaning (Pulizia testine)**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso del pannello di controllo

Per pulire la testina di stampa mediante il pannello di controllo del prodotto, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Selezionare **Menu** nella schermata Home.
3. Selezionare **Manutenzione**.
4. Selezionare **Pulizia testina**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per continuare.
6. Selezionare il colore che si desidera pulire, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per avviare la pulizia.

> ***Nota:***
> *Selezionare il colore per cui vengono evidenziati problemi nei risultati del controllo ugelli.*

Allineamento della testina di stampa

In presenza di un disallineamento delle linee verticali o di strisce orizzontali, è possibile risolvere il problema utilizzando l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) del driver della stampante o i tasti del prodotto.

Fare riferimento alla sezione appropriata riportata di seguito.

> ***Nota:***
> *Non annullare la stampa durante la stampa di un motivo di prova con l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine).*

Uso dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Windows

Per allineare la testina di stampa mediante l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine), attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta 1 sia caricata carta in formato A4.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Print Head Alignment (Allineamento testine)**.

   Se l'icona del prodotto non viene visualizzata, consultare la sezione seguente per aggiungerla.
   ➡ "Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)" a pagina 31
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.

Uso dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Mac OS X

Per allineare la testina di stampa mediante l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine), attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta 1 sia caricata carta in formato A4.
3. Accedere a Epson Printer Utility 4.
   ➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31
4. Fare clic sull'icona **Print Head Alignment (Allineamento testine)**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.

Uso del pannello di controllo

Per allineare la testina di stampa mediante il pannello di controllo del prodotto, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Verificare che nel cassetto carta 1 sia caricata carta in formato A4.

3 Selezionare **Menu** nella schermata Home.

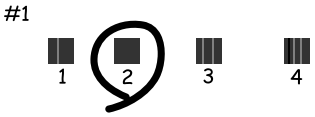
4 Selezionare **Manutenzione**.

5 Selezionare **Allineamento testina**.

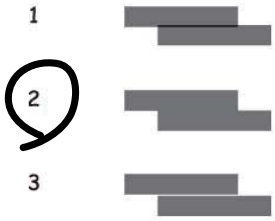
6 Selezionare **Allineamento verticale** o **Allineamento orizzontale** e quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare un motivo per l'allineamento.

> ***Nota:***
> *Se le stampe sono sfocate o se le righe verticali tracciate non sono allineate correttamente, selezionare Allineamento verticale. Se sono presenti delle bande orizzontali a intervalli regolari, selezionare Allineamento orizzontale.*

7 Quando si seleziona Allineamento verticale, individuare il motivo con il colore più uniforme per ognuno dei gruppi da 1 a 6 e quindi immettere il numero di tale motivo.



Quando si seleziona Allineamento orizzontale, individuare il motivo meno separato e meno sovrapposto.



8 Terminare l'allineamento della testina di stampa.

Impostazioni dei servizi di rete

Configurazione Web

È possibile definire le impostazioni dei servizi di rete quali Epson Connect, AirPrint o Google Cloud Print utilizzando un browser Web su computer, smartphone, PC tablet o portatile collegato alla stessa rete del prodotto.

Immettere l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web e cercare il prodotto.

<Esempio>
[IPv4] http://192.168.11.46
[IPv6] http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/

Nota:
È possibile verificare l'indirizzo IP del prodotto nel pannello di controllo del prodotto stesso oppure stampando un foglio di stato della rete.

Menu > Amministrazione sistema > Impostazioni Wi-Fi/rete > Stato Wi-Fi/rete

Una volta individuato il prodotto, viene visualizzata la relativa pagina Web. Selezionare il menu desiderato.

La pagina Web consente di verificare anche lo stato del prodotto e di aggiornare il firmware del prodotto.

Condivisione del prodotto per la stampa

È possibile impostare la stampante in modo da consentirne la condivisione in rete con altri computer.
Il computer connesso direttamente alla stampante funge da server. Gli altri computer in rete accedono al server e condividono la stampante.
Per ulteriori dettagli consultare la guida del computer.
Se si desidera utilizzare la stampante in rete, consultare la Guida di rete.

Pulizia del prodotto

Pulizia delle parti esterne del prodotto

Per mantenere il prodotto in condizioni ottimali, è necessario pulirlo accuratamente diverse volte nel corso dell'anno attenendosi alle istruzioni fornite di seguito.

Importante:
Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire il prodotto. Tali agenti chimici possono danneggiare il prodotto.

Nota:
Quando il prodotto non viene utilizzato, chiudere l'alimentatore carta posteriore e il vassoio di uscita per proteggere il prodotto dalla polvere.

Pulizia delle parti interne del prodotto

Se le stampe sono macchiate di inchiostro, attenersi alla procedura riportata di seguito per pulire il rullo del prodotto.

Attenzione:
Prestare attenzione a non toccare le parti interne del prodotto.

Importante:
- ❏ *Evitare che i componenti elettronici entrino in contatto con liquidi.*
- ❏ *Non spruzzare lubrificanti all'interno del prodotto.*
- ❏ *Un olio non adatto può danneggiare il meccanismo. Per le operazioni di lubrificazione, contattare il rivenditore o il centro di assistenza tecnica.*

1. Verificare che sul pannello di controllo non vengano visualizzati errori o avvertenze.
2. Caricare diversi fogli di carta normale in formato A3 nel cassetto carta 1.

   ➡ “Caricamento di carta nel cassetto carta” a pagina 20
3. Selezionare **Menu** nella schermata Home.

4 Selezionare **Manutenzione**, **Pulizia guida carta** e seguire le istruzioni riportate nel pannello di controllo.

Nota per il prodotto con il cassetto carta 2:
Se continuano a esserci macchie, caricare la carta nel cassetto carta 2 e quindi provare i passi 3 e 4.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione

Lo stato del contenitore di manutenzione viene visualizzato nella schermata in cui viene visualizzato lo stato delle cartucce di inchiostro. È possibile verificare lo stato nel software della stampante o nel pannello di controllo.
➡ "Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro" a pagina 56

Sostituire il contenitore di manutenzione.

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere tutte le istruzioni riportate nella presente sezione.

- ❏ Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson. L'uso di un contenitore di manutenzione non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in alcune circostanze, potrebbe provocare il malfunzionamento della stampante. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità dei contenitori di manutenzione non originali.
- ❏ Non smontare il contenitore di manutenzione.
- ❏ Non toccare il chip verde sul lato del contenitore di manutenzione.
- ❏ Tenere lontano dalla portata dei bambini e non bere l'inchiostro.
- ❏ Non inclinare il contenitore di manutenzione usato fino a quando non viene collocato nel sacchetto di plastica in dotazione.
- ❏ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione rimosso e inutilizzato a lungo.
- ❏ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ❏ In alcuni cicli di stampa, piccole quantità di inchiostro in eccesso possono finire nel contenitore di manutenzione. Per impedire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore di manutenzione, il prodotto è realizzato in modo da interrompere la stampa quando il contenitore ha raggiunto il proprio limite. La necessità e la frequenza di tale operazione variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale che si stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dal prodotto. Quando richiesto, sostituire il contenitore di manutenzione. La necessità di eseguire tale sostituzione verrà indicata in Epson Status Monitor, nel display LCD o dalle spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il tampone non significa che il prodotto ha smesso di funzionare in conformità alle relative specifiche. La garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione da parte dell'utente.

Sostituzione di un contenitore di manutenzione

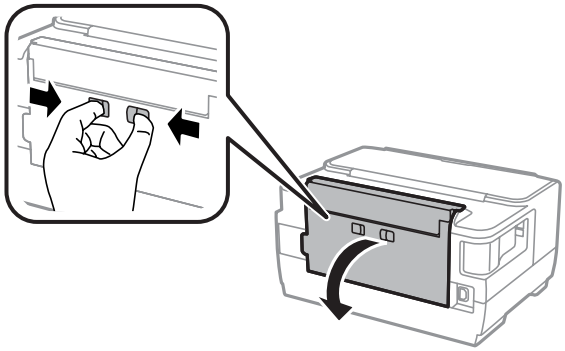
Per sostituire il contenitore di manutenzione, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1 Verificare che il prodotto non stia prosciugando l'inchiostro.

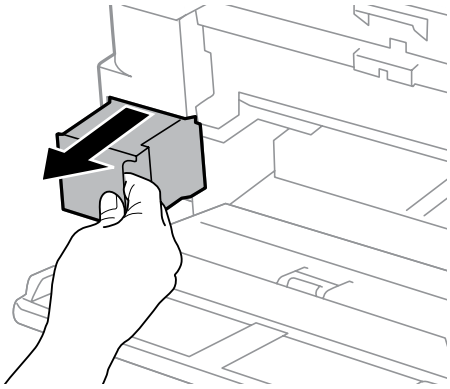
2 Rimuovere il contenitore di manutenzione sostitutivo dalla confezione.

> ***Nota:***
> *Non toccare il chip verde sul lato del contenitore, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di funzionamento.*

3 Aprire il coperchio posteriore 1.

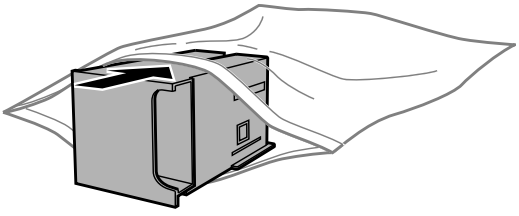


4 Con la mano sulla maniglia del contenitore di manutenzione, sollevare ed estrarre il contenitore.



> ***Nota:***
> *Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua.*

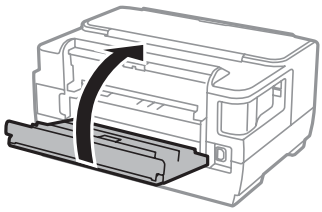
5 Riporre il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto di plastica fornito con il contenitore di manutenzione sostitutivo e smaltirlo in modo appropriato.



> ***Nota:***
> *Non inclinare il contenitore di manutenzione usato fino a quando non viene chiuso ermeticamente nel sacchetto di plastica.*

6 Inserire completamente in posizione il contenitore di manutenzione.

7 Chiudere il coperchio posteriore 1.



La sostituzione del contenitore di manutenzione è terminata.

Trasporto del prodotto

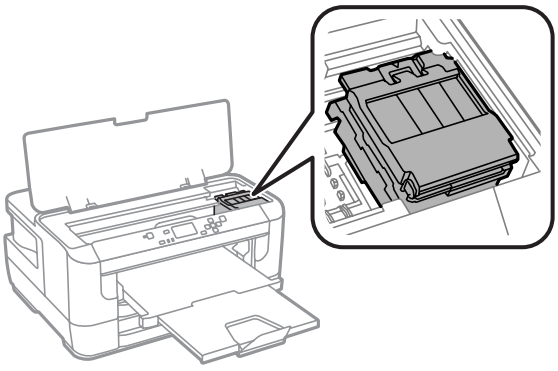
Se il prodotto deve essere spostato per un lungo tragitto, è necessario prepararlo per il trasporto nella confezione originale o in una confezione simile.

> ***Importante:***
> - *In fase di conservazione e trasporto del prodotto, non inclinarlo, non posizionarlo verticalmente e non capovolgerlo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro.*
> - *Lasciare le cartucce di inchiostro installate. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo così la stampa.*

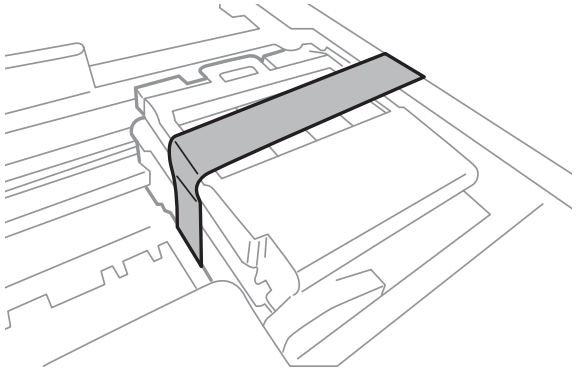
1 Assicurarsi che il prodotto sia spento.

2 Aprire il coperchio della stampante.

3 Assicurarsi che la testina di stampa sia nella posizione di riposo, completamente a destra.



4 Fissare il supporto della cartuccia all'involucro con il nastro come mostrato.



5 Chiudere il coperchio della stampante.

6 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi dal prodotto.

7 Rimuovere tutti i fogli di carta dall'alimentatore carta posteriore.

8 Chiudere l'alimentatore carta posteriore e il vassoio di uscita.

9 Rimuovere tutti i fogli di carta dal cassetto carta e reinserire il cassetto nel prodotto.

10 Riporre il prodotto nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Nota:
Tenere il prodotto in posizione orizzontale durante il trasporto.

Verifica e installazione del software

Verifica del software installato nel computer

Per utilizzare le funzioni descritte nella presente Guida utente, è necessario installare il software seguente.

❏ Driver e utility Epson

❏ Epson Easy Photo Print

Per verificare che il software sia installato nel computer in uso, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Per sistemi Windows

1. **Windows 8 e Server 2012:** selezionare **Desktop**, charm (accesso) **Settings (Impostazioni)** e **Control Panel (Pannello di controllo)**.

   Windows 7, Vista e Server 2008: fare clic sul pulsante Start e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

   Windows XP e Server 2003: fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

2. **Windows 8, Windows 7, Vista, Server 2012 e Server 2008:** selezionare **Uninstall a program (Disinstalla un programma)** dalla categoria Programs (Programmi).

   Windows XP: fare doppio clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

   Windows Server 2003: fare clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

3. Verificare l'elenco dei programmi attualmente installati.

Per sistemi Mac OS X

1. Fare doppio clic su **Macintosh HD**.

2. Fare doppio clic sulla cartella **Epson Software** all'interno della cartella Applications (Applicazioni) e verificarne il contenuto.

Nota:
- ❏ *La cartella Applications (Applicazioni) contiene software fornito da terze parti.*
- ❏ *Per verificare che il driver della stampante sia installato, fare clic su **System Preferences (Preferenze di Sistema)** nel menu Apple, quindi fare clic su **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5.8). Individuare quindi il prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti).*

Installazione del software

È possibile scaricare le applicazioni software più recenti dal seguente sito Web Epson.
http://support.epson.net/
http://www.epson.eu/Support (Europa)

Disinstallazione del software

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente il software per risolvere alcuni problemi o nel caso di un aggiornamento del sistema operativo.

Per informazioni su come determinare quali sono le applicazioni installate, vedere la sezione seguente.
➡ "Verifica del software installato nel computer" a pagina 78

Per sistemi Windows

Nota:
- ❏ *In Windows 8, 7, Vista, Server 2012 e Server 2008, se si accede come utente standard, è necessario disporre di un account di amministratore e di una password.*
- ❏ *In Windows XP e Server 2003, è necessario accedere con un account di tipo Computer Administrator (Amministratore del computer).*

1. Spegnere il prodotto.
2. Scollegare il cavo di interfaccia del prodotto dal computer.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.

   Windows 8 e Server 2012: selezionare **Desktop**, charm (accesso) **Settings (Impostazioni)** e **Control Panel (Pannello di controllo)**.

   Windows 7, **Vista e Server 2008:** fare clic sul pulsante Start e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

   Windows XP e Server 2003: fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.

   Windows 8, **Windows 7**, **Vista**, **Server 2012 e Server 2008:** selezionare **Uninstall a program (Disinstalla un programma)** dalla categoria Programs (Programmi).

   Windows XP: fare doppio clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

   Windows Server 2003: fare clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.
5. Selezionare dall'elenco visualizzato il software che si desidera disinstallare, ad esempio il driver del prodotto e l'applicazione.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.

   Windows 8, **Windows 7**, **Server 2012 e Server 2008:** selezionare **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** o **Uninstall (Disinstalla)**.

   Windows Vista: fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** o su **Uninstall (Disinstalla)**, quindi fare clic su **Continue (Continua)** nella finestra User Account Control (Controllo account utente).

   Windows XP e Server 2003: fare clic su **Change/Remove (Cambia/Rimuovi)** o **Remove (Rimuovi)**.

   Nota:
   *Se al passaggio 5 si sceglie di disinstallare il driver della stampante del prodotto, selezionare l'icona corrispondente al prodotto, quindi fare clic su **OK**.*

7 Quando viene visualizzata la finestra con il messaggio di conferma, fare clic su **Yes (Sì)** o su **Next (Avanti)**.

8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

In alcuni casi potrebbe essere visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il computer. In tal caso, verificare che sia selezionata l'opzione **I want to restart my computer now (Riavvia il computer)** e fare clic su **Finish (Fine)**.

Per sistemi Mac OS X

Nota:
- ❏ *Per disinstallare il software, è necessario scaricare Uninstaller.*
  Accedere al sito Web all'indirizzo:
  http://www.epson.com
  Quindi, selezionare la sezione dell'assistenza del sito Web Epson corrispondente al proprio paese.
- ❏ *Per disinstallare applicazioni, è necessario accedere con un account di tipo Computer Administrator (Amministratore computer).*
  Se si esegue l'accesso come utente con account limitato, non è possibile disinstallare programmi.
- ❏ *A seconda dell'applicazione, Installer e Uninstaller potrebbero essere programmi distinti.*

1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Fare doppio clic sull'icona **Uninstaller** nel disco rigido del computer Mac OS X.

3 Selezionare nell'elenco visualizzato le caselle di controllo relative al software che si desidera disinstallare, ad esempio il driver della stampante e l'applicazione.

4 Fare clic su **Uninstall (Rimuovi)**.

5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se non è possibile individuare il software da disinstallare nella finestra Uninstaller, fare doppio clic sulla cartella **Applications (Applicazioni)** nel disco rigido del computer Mac OS X, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona **Trash (Cestino)**.

Nota:
*Se si disinstalla il driver della stampante e il nome del prodotto rimane visualizzato nella finestra Print & Scan (Stampa e Scansione) (Mac OS X 10.8 o 10.7) o Print & Fax (Stampa e Fax) (Mac OS X 10.6 e 10.5.8), selezionare il nome del prodotto e fare clic sul pulsante - **remove (rimuovi)**.*

Indicatori di errore

Messaggi di errore del pannello di controllo

Questa sezione illustra il significato dei messaggi visualizzati sullo schermo LCD.

Messaggi	Soluzioni
Inceppamento carta	➡ "Inceppamento carta" a pagina 87
Errore stampante	Spegnere e riaccendere il prodotto. Verificare che il prodotto non contenga carta residua. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.
Maintenance Box è quasi al termine della sua vita utile.	Sostituire il contenitore di manutenzione prima che raggiunga il termine della sua durata. ➡ "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 75 Quando il contenitore di manutenzione è pieno, la stampante si arresta ed è necessario sostituirlo per continuare a stampare.
Maintenance Box è alla fine della sua vita utile. È necessario sostituirlo.	Sostituire il contenitore di manutenzione. ➡ "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 75
Uno dei tamponi della stampante è prossimo al termine della sua vita utile. Contattare l'Assistenza Epson.	Premere il tasto **OK** per riprendere la stampa. Il messaggio rimane visualizzato fino alla sostituzione del tampone di inchiostro*. Contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per sostituire il tampone di inchiostro prima della fine della sua durata. Non si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Uno dei tamponi della stampante è alla fine della sua vita utile. Contattare l'Assistenza Epson.	Contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per sostituire il tampone di inchiostro*. Non si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Indirizzo IP e subnet mask non validi.	Vedere la Guida di rete in linea.
Recovery Mode	L'aggiornamento del firmware non è riuscito. Ritentare l'aggiornamento del firmware. Preparare un cavo USB e visitare il sito Web Epson locale per ulteriori istruzioni. ➡ "Informazioni di assistenza" a pagina 111

* In alcuni cicli di stampa, piccole quantità di inchiostro in eccesso possono depositarsi nel tampone di inchiostro. Per impedire fuoriuscite di inchiostro dal tampone, il prodotto è realizzato in modo da interrompere la stampa quando il tampone ha raggiunto il proprio limite. La necessità e la frequenza di tale operazione variano in base al numero di pagine stampate utilizzando l'opzione di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non significa che il prodotto ha smesso di funzionare in conformità alle relative specifiche. Il prodotto segnalerà quando è necessario sostituire il tampone e questa operazione può essere eseguita soltanto da un centro assistenza Epson autorizzato. La garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Risoluzione dei problemi di stampa

Diagnosi del problema

La risoluzione dei problemi del prodotto deve essere gestita in due fasi: è innanzitutto necessario procedere alla diagnosi del problema, quindi è opportuno applicare le soluzioni più appropriate fino a quando il problema non viene risolto.

Le informazioni necessarie per la diagnosi e la soluzione dei problemi più comuni vengono fornite tramite la guida alla risoluzione dei problemi in linea, il pannello di controllo o Status Monitor. Fare riferimento alla sezione appropriata riportata di seguito.

In presenza di un problema specifico relativo alla qualità di stampa, un problema di stampa non imputabile alla qualità di stampa, un problema di alimentazione della carta oppure se risulta impossibile stampare, vedere la sezione pertinente.

Per risolvere un problema, potrebbe essere necessario annullare la stampa.
➡ “Annullamento della stampa” a pagina 36

Verifica dello stato del prodotto

Se si verifica un problema durante la stampa, nella finestra di Status Monitor viene visualizzato un messaggio di errore.

Se è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro o un contenitore di manutenzione, fare clic sul pulsante Come nella finestra. Status Monitor fornirà istruzioni dettagliate relative alla procedura di sostituzione della cartuccia o del contenitore di manutenzione.

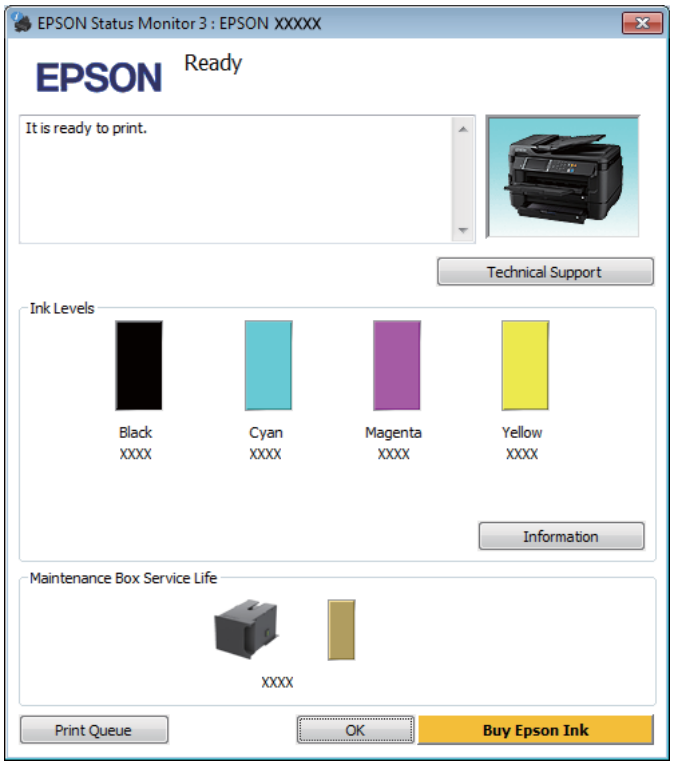
Per sistemi Windows

È possibile accedere a EPSON Status Monitor 3 in due modi:

- Facendo doppio clic sull'icona di collegamento del prodotto nella barra delle applicazioni di Windows. Per aggiungere un'icona di collegamento alla barra delle applicazioni, vedere la sezione seguente:
  ➡ "Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)" a pagina 31

- Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor 3**.

Quando si accede a EPSON Status Monitor 3, viene visualizzata la finestra seguente:



Nota:

- ❏ *Se EPSON Status Monitor 3 non viene visualizzato, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.*
- ❏ *A seconda delle impostazioni correnti, potrebbe essere visualizzata la versione semplificata di Status Monitor. Per visualizzare la finestra sopra illustrata, fare clic sul pulsante **Details (Dettagli)**.*

EPSON Status Monitor 3 fornisce le informazioni seguenti:

- ❏ **Stato attuale:**
  Se l'inchiostro è scarso o esaurito o il contenitore di manutenzione è pieno o quasi pieno, nella finestra EPSON Status Monitor 3 viene visualizzato il pulsante **How to (Come)**. Se si fa clic su **How to (Come)**, vengono visualizzate le istruzioni relative alla sostituzione della cartuccia di inchiostro o del contenitore di manutenzione.

- ❏ **Ink Levels (Livelli inchiostro):**
  In EPSON Status Monitor 3 è disponibile un'immagine relativa allo stato delle cartucce.

- ❏ **Information (Informazioni):**
  Per visualizzare le informazioni sulle cartucce di inchiostro installate, fare clic su **Information (Informazioni)**.

- ❏ **Maintenance Box Service Life (Durata utile contenitore di manutenzione)**:
  In EPSON Status Monitor 3 è disponibile un'immagine relativa allo stato del contenitore di manutenzione.

- ❏ **Technical Support (Assistenza tecnica):**
  Fare clic su **Technical Support (Assistenza tecnica)** per accedere al sito Web di supporto tecnico Epson.

- ❏ **Print Queue (Coda di stampa):**
  È possibile visualizzare Windows Spooler (Spooler di Windows) facendo clic su **Print Queue (Coda di stampa)**.

Per sistemi Mac OS X

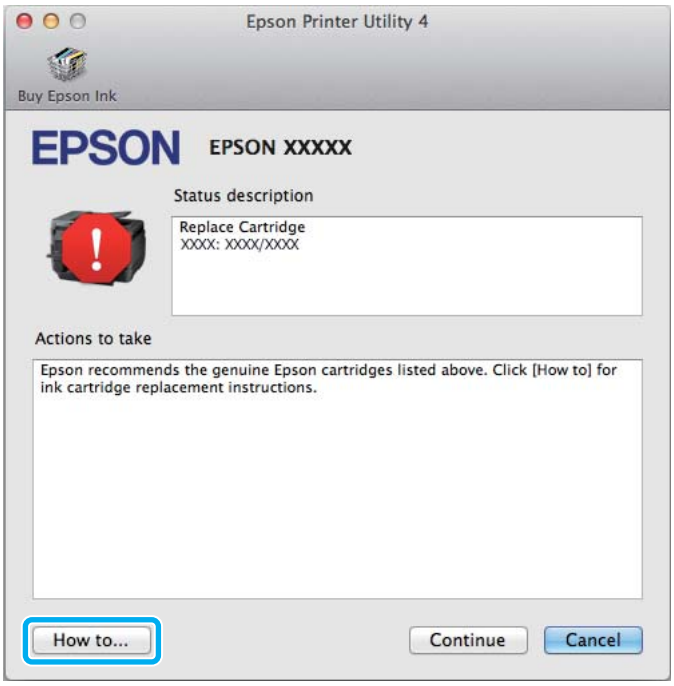
Per accedere a EPSON Status Monitor, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Accedere a Epson Printer Utility 4.
   ➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

2 Fare clic sull'icona **EPSON Status Monitor**. Viene visualizzato EPSON Status Monitor.

È possibile utilizzare l'utility anche per verificare lo stato delle cartucce prima della stampa. In EPSON Status Monitor viene visualizzato lo stato delle cartucce di inchiostro al momento dell'apertura dell'utility. Per aggiornare lo stato delle cartucce di inchiostro, fare clic su **Update (Aggiorna)**.

Quando l'inchiostro è scarso o esaurito oppure quando il contenitore di manutenzione è pieno o quasi pieno, viene visualizzato il pulsante **How to (Come)**. Se si fa clic su **How to (Come)**, in EPSON Status Monitor verranno visualizzate istruzioni dettagliate sulla procedura di sostituzione della cartuccia di inchiostro o del contenitore di manutenzione.



Inceppamento carta

> ***Attenzione:***
> *Non toccare mai i tasti sul pannello di controllo se una mano opera all'interno del prodotto.*

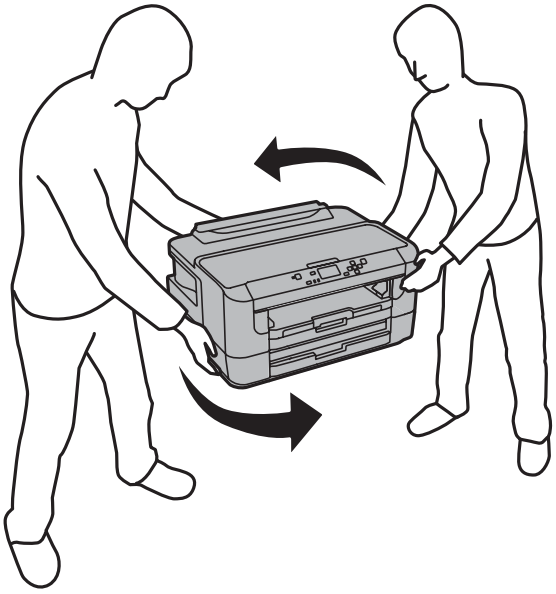
Nota:

- ❏ *Annullare il lavoro di stampa se richiesto da un messaggio visualizzato sullo schermo LCD o dal driver della stampante.*
- ❏ *Dopo aver eliminato l'inceppamento della carta, premere il pulsante indicato sullo schermo LCD.*

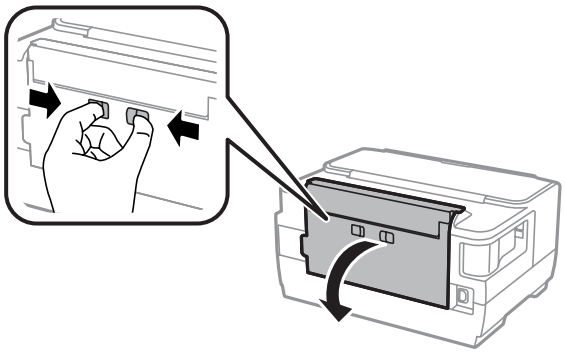
Rimozione della carta inceppata dal coperchio posteriore

1 Ruotare il prodotto.

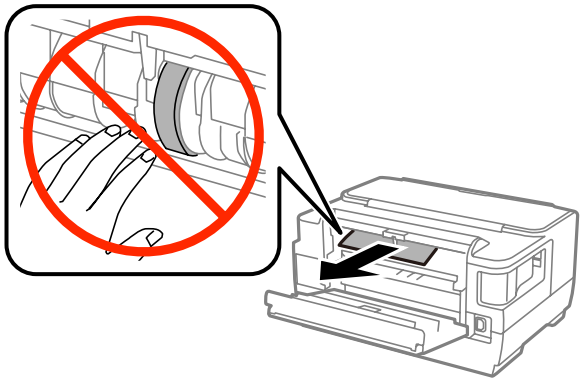
Nota:
Se è necessario cambiare la posizione del prodotto, servono almeno due persone per sollevarlo.



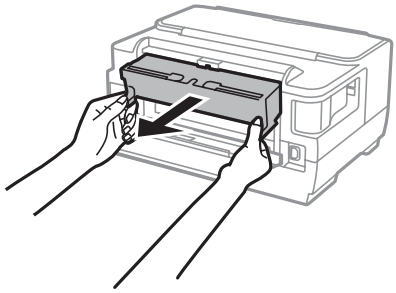
2 Aprire il coperchio posteriore 1.



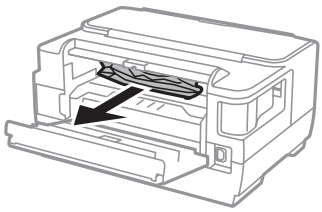
3 Rimuovere la carta.



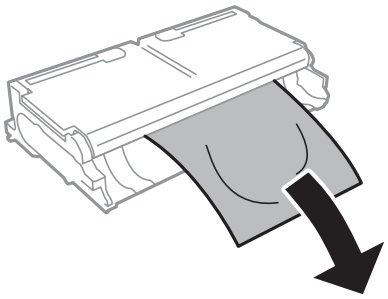
4 Estrarre il coperchio posteriore 2.

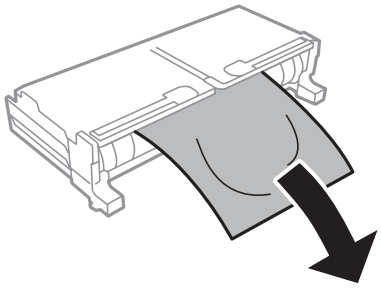


5 Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

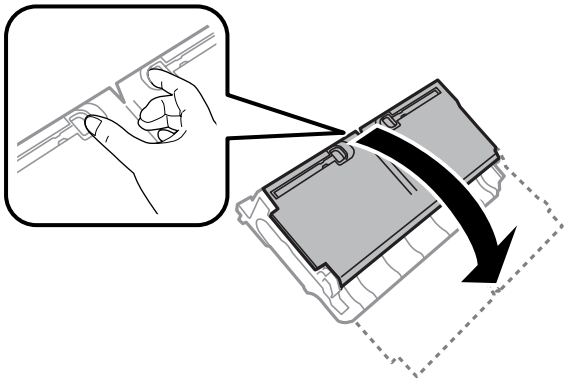


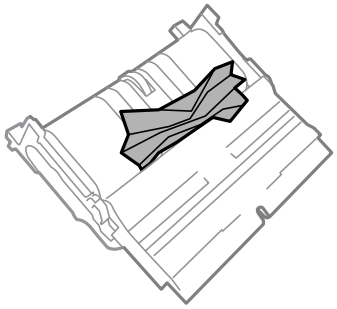
6 Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



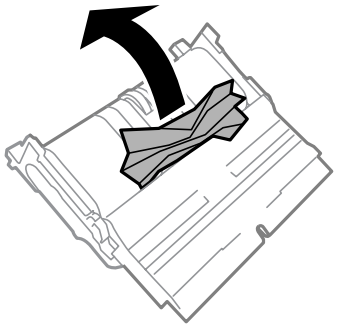


7 Aprire il coperchio posteriore 2.

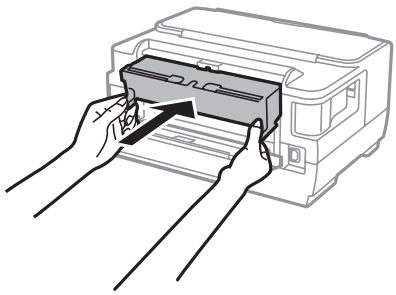




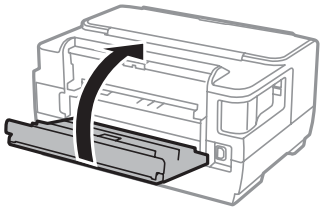
8 Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



9 Rimontare il coperchio posteriore 2.

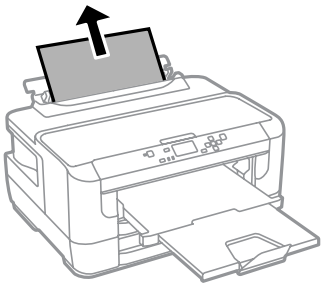


10 Chiudere il coperchio posteriore 1.

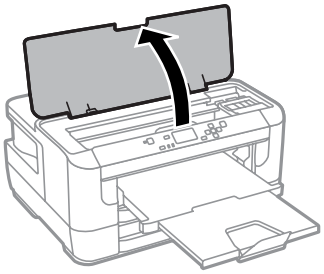


Rimozione della carta inceppata dal prodotto

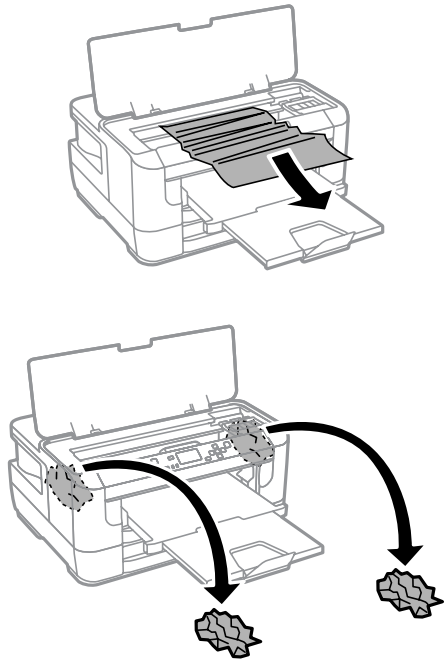
1 Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



2 Aprire il coperchio della stampante.



3 Rimuovere tutta la carta rimasta all'interno, inclusi eventuali pezzettini strappati.



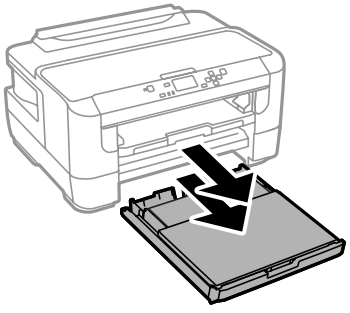
> ***Importante:***
> *Non toccare il cavo bianco piatto collegato al supporto della cartuccia.*

4 Chiudere il coperchio della stampante.

> ***Nota:***
> *Se dopo aver rimosso la carta inceppata ci sono ancora dei residui all'interno del prodotto, attenersi alla seguente procedura per rimuoverli.*
> ***Menu** > **Manutenzione** > **Rimuovi carta***

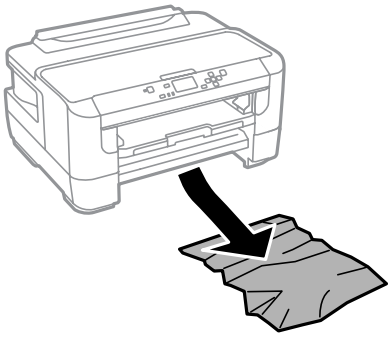
Rimozione della carta inceppata dal cassetto carta

1 Estrarre completamente il cassetto carta.

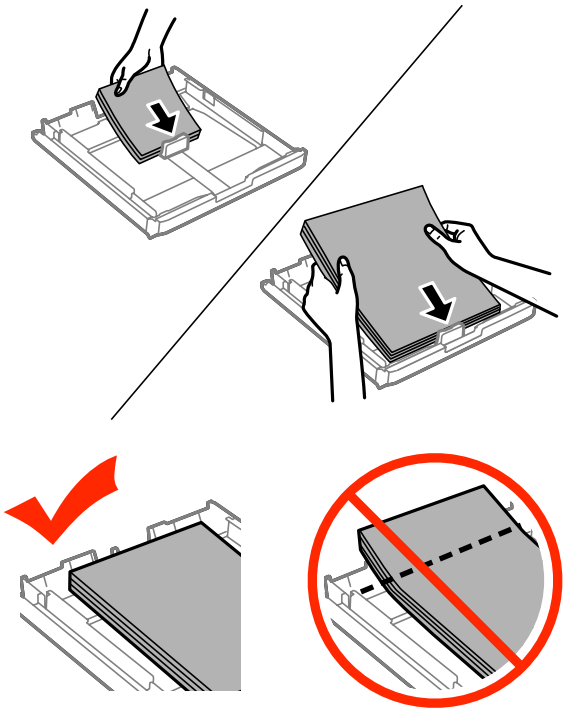


2 Rimuovere la carta inceppata dal cassetto.

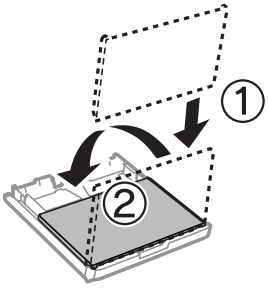
3 Rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata all'interno della stampante.



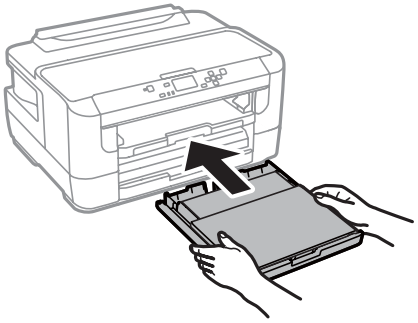
4 Allineare i bordi del foglio.



5 Ricollocare il coperchio del cassetto carta.



6 Mantenere il cassetto in piano e reinserirlo lentamente e con cautela fino al fondo dell'alloggiamento.



Come evitare gli inceppamenti della carta

Se la carta si inceppa con frequenza, verificare che.

- ❏ La carta sia liscia e non incurvata o spiegazzata.
- ❏ Venga utilizzata carta di alta qualità.
- ❏ Il lato stampabile della carta sia rivolto verso il basso nel cassetto carta.
- ❏ Il lato stampabile della carta sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore carta posteriore.
- ❏ La risma di carta sia stata smazzata prima del caricamento.
- ❏ Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ all'interno della guida laterale. Per i supporti speciali Epson, verificare che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16
- ❏ Le guide laterali siano allineate ai bordi della carta.
- ❏ Il prodotto sia collocato su una superficie piana e stabile che si estende oltre la base in tutte le direzioni. Il prodotto non funziona correttamente se risulta inclinato.

Ristampa dopo un inceppamento carta (solo per Windows)

Dopo aver annullato un lavoro di stampa a seguito di un inceppamento carta, è possibile scegliere di ristampare solo le pagine non stampate.

1 Risolvere il problema di inceppamento della carta.
➡ "Inceppamento carta" a pagina 87

2 Accedere alle impostazioni della stampante.
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30

3 Selezionare la casella di controllo **Print Preview (Anteprima di stampa)** nella finestra Main (Principale) del driver della stampante.

4 Specificare le impostazioni da utilizzare per la stampa.

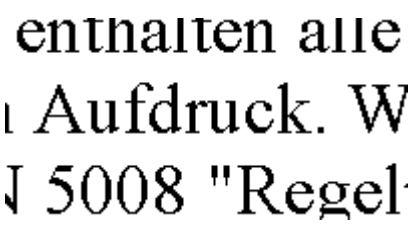
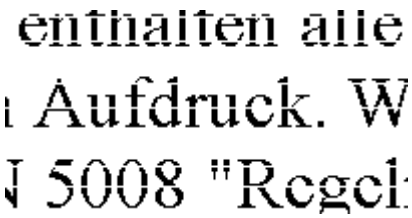
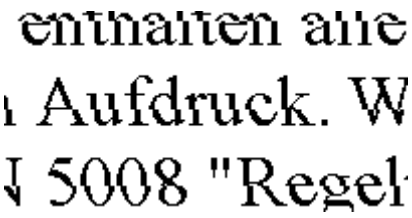
5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante, quindi stampare il file. Viene visualizzata la finestra Print Preview (Anteprima di stampa).

6 Selezionare una pagina già stampata nella casella di riepilogo delle pagine a sinistra, quindi scegliere **Remove Page (Deseleziona la stampa)** dal menu Print Options (Opzioni di stampa). Ripetere la procedura per tutte le pagine già stampate.

7 Fare clic su **Print (Stampa)** nella finestra Print Preview (Anteprima di stampa).

Informazioni sulla qualità di stampa

Se si riscontrano problemi di qualità della stampa, confrontarli con le immagini sottostanti. Fare clic sulla didascalia al di sotto dell'immagine che più si avvicina alle proprie stampe.

<table>
<tr>
<td> 
Esempio corretto</td>
<td>
Esempio corretto</td>
</tr>
<tr>
<td> 
➡ “Strisce orizzontali” a pagina 96</td>
<td> 
➡ “Strisce verticali o disallineamento” a pagina 96</td>
</tr>
<tr>
<td>
➡ “Strisce orizzontali” a pagina 96</td>
<td>
➡ “Strisce verticali o disallineamento” a pagina 96</td>
</tr>
<tr>
<td>
➡ “Colori errati o mancanti” a pagina 97</td>
<td>
➡ “Stampa sfocata o macchiata” a pagina 97</td>
</tr>
</table>

Strisce orizzontali

- ❏ Verificare che il lato stampabile della carta (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore carta posteriore.
- ❏ Verificare che il lato stampabile della carta (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso il basso nel cassetto carta.
- ❏ Eseguire l'utility Controllo ugelli e pulire le testine di stampa per cui è stato segnalato un ugello problematico.
  ➡ "Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67

  Se il problema non si risolve, eseguire l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine).
  ➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 70
- ❏ Per risultati ottimali, consumare la cartuccia di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- ❏ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson.
- ❏ Verificare che il tipo di carta selezionato nel menu LCD o nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nel prodotto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16

Strisce verticali o disallineamento

- ❏ Verificare che il lato stampabile della carta (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore carta posteriore.
- ❏ Verificare che il lato stampabile della carta (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso il basso nel cassetto carta.
- ❏ Eseguire l'utility Controllo ugelli e pulire le testine di stampa per cui è stato segnalato un ugello problematico.
  ➡ "Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67
- ❏ Eseguire l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine).
  ➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 70
- ❏ In sistemi Windows, deselezionare la casella di controllo **High Speed (Alta velocità)** nella finestra More Options (Altre opzioni) del driver della stampante. Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea.
  In sistemi Mac OS X, selezionare **Off** in High Speed Printing (Stampa alta velocità). Per visualizzare High Speed Printing (Stampa alta velocità), fare clic sui seguenti menu: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5.8), prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e infine **Driver**.
- ❏ Verificare che il tipo di carta selezionato nel menu LCD o nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nel prodotto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16
- ❏ In Windows, se è stato selezionato Standard-Vivid (Vivace standard) per l'opzione Quality (Qualità) nella scheda Main (Principale) del driver della stampante, impostarla su Standard.
  In Mac OS X, se è stato selezionato Vivace normale per l'opzione Qualità nella sezione Impostazioni di stampa dal menu a comparsa, impostarla su Normale.

Colori errati o mancanti

- ❏ In sistemi Windows, deselezionare l'impostazione **Grayscale (Scala di grigio)** nella finestra Main (Principale) del driver della stampante.
  In sistemi Mac OS X, deselezionare l'impostazione **Grayscale (Scala di grigio)** in Print Settings (Impostazioni di stampa) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.

- ❏ Regolare le impostazioni relative ai colori nell'applicazione o nelle impostazioni del driver della stampante.
  In sistemi Windows, esaminare la finestra More Options (Altre opzioni).
  In sistemi Mac OS X, esaminare la finestra di dialogo Color Options (Opzioni colore) accessibile dalla finestra di dialogo Print (Stampa).

- ❏ Eseguire l'utility Controllo ugelli e pulire le testine di stampa per cui è stato segnalato un ugello problematico.
  ➡ "Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67

- ❏ Se è appena stata sostituita una cartuccia di inchiostro, verificare la data di scadenza sulla confezione. Se il prodotto non è stato utilizzato per un periodo di tempo prolungato, Epson consiglia di sostituire le cartucce di inchiostro.
  ➡ "Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro" a pagina 63

- ❏ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson e carta consigliata da Epson.

Stampa sfocata o macchiata

- ❏ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson e carta consigliata da Epson.

- ❏ Verificare che il prodotto sia collocato su una superficie piana e stabile che si estende oltre la base in tutte le direzioni. Il prodotto non funziona correttamente se risulta inclinato.

- ❏ Verificare che la carta usata non sia danneggiata, sporca o troppo vecchia.

- ❏ Verificare che la carta sia asciutta e il lato stampabile (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore carta posteriore.

- ❏ Verificare che la carta sia asciutta e il lato stampabile (il lato più bianco o lucido) sia rivolto verso il basso nel cassetto carta.

- ❏ Se la carta è incurvata verso il lato stampabile, appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario.

- ❏ Verificare che il tipo di carta selezionato nel menu LCD o nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nel prodotto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16

- ❏ Rimuovere ciascun foglio dal vassoio di uscita non appena viene stampato.

- ❏ Non toccare il lato stampato della carta con finitura patinata lucida e fare in modo che non entri a contatto con oggetti esterni. Per maneggiare le stampe, seguire le istruzioni relative alla carta utilizzata.

- ❏ Eseguire l'utility Controllo ugelli e pulire le testine di stampa per cui è stato segnalato un ugello problematico.
  ➡ "Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67

- ❏ Eseguire l'utility Allineamento testine.
  ➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 70

❏ Dal pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu come mostrato di seguito.
Menu > Manutenzione > Carta spessa > Attiva

In Windows, selezionare **Thick paper and envelopes (Carta spessa e buste)** da Extended Settings (Impostazioni avanzate) nella scheda Maintenance (Utility) del driver della stampante.

In Mac OS X 10.5.8, selezionare **On** in Thick paper and envelopes (Carta spessa e buste). Per visualizzare Thick Paper and Envelopes (Carta spessa e buste), fare clic sui seguenti menu: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5.8), prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e infine **Driver**.

❏ In Windows, se le stampe risultano ancora macchiate dopo aver attivato l'opzione Thick Paper and Envelopes (Carta spessa e buste), attenersi alle istruzioni fornite di seguito.

Selezionare **Short Grain Paper (Carta grana fine)** da Extended Settings (Impostazioni avanzate) nella scheda Maintenance (Utility) del driver della stampante. Questa impostazione non è disponibile quando è selezionata l'opzione Borderless (Senza margini) o Anti-Copy Pattern (Motivo anti-copia).

❏ Se si esegue la stampa fronte/retro automatica di dati ad alta densità su carta comune, ridurre il valore di Print Density (Densità stampa) e incrementare il valore di Increase Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato) nella finestra Print Density Adjustment (Regolazione densità stampa) (in Windows) o Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro) (in Mac OS X) del driver della stampante. Maggiore è il valore impostato in Increase Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato), più lungo è il tempo necessario per la stampa.

❏ Se la carta presenta macchie di inchiostro dopo la stampa, pulire l'interno del prodotto.
➡ "Pulizia delle parti interne del prodotto" a pagina 74

Problemi di stampa vari

Caratteri errati o distorti

❏ Eliminare eventuali lavori di stampa in sospeso.
➡ "Annullamento della stampa" a pagina 36

❏ Spegnere il prodotto e il computer. Verificare che il cavo di interfaccia del prodotto sia collegato saldamente.

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

❏ Se si mette il computer in modalità Hibernate (Ibernazione) o Sleep (Sospensione) manualmente durante l'invio di un lavoro di stampa, al successivo avvio del computer potrebbero venire stampate pagine contenenti testo distorto.

Margini errati

❏ Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore carta posteriore o nel cassetto carta.
➡ "Caricamento di carta nel cassetto carta" a pagina 20
➡ "Caricamento di buste nel cassetto carta" a pagina 24
➡ "Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore" a pagina 27

❏ Controllare le impostazioni dei margini nell'applicazione, verificando che i margini rientrino nell'area stampabile della pagina.
➡ "Area stampabile" a pagina 107

❏ Verificare che le impostazioni del driver della stampante siano appropriate per il formato carta utilizzato.
In sistemi Windows, verificare la finestra Main (Principale).
In sistemi Mac OS X, verificare la finestra di dialogo Page Setup (Formato di stampa) o la finestra di dialogo Print (Stampa).

❏ Se i margini vengono visualizzati anche per la stampa in modalità senza margini, attenersi a una delle procedure descritte di seguito.
In sistemi Windows, fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)** nella finestra Maintenance (Utility) del driver della stampante, quindi selezionare **Remove white borders (Rimuovi bordi bianchi)**.
In sistemi Mac OS X, selezionare **On** in Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota). Per visualizzare Remove white borders (Rimuovi bordi bianchi), fare clic sui seguenti menu: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5), stampante in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e infine **Driver**.

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

La stampa risulta leggermente storta

❏ Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore carta posteriore o nel cassetto carta.
➡ "Caricamento di carta nel cassetto carta" a pagina 20
➡ "Caricamento di buste nel cassetto carta" a pagina 24
➡ "Caricamento di carta e buste nell'alimentatore carta posteriore" a pagina 27

❏ Se è selezionata l'opzione Draft (Bozza) in Quality (Qualità) nella finestra Main (Principale) del driver della stampante (in Windows), o in Print Quality (Qualità) in Print Settings (Impostazioni di stampa) (in Mac OS X), selezionare un'altra impostazione.

Immagine invertita

❏ In sistemi Windows, deselezionare la casella di controllo **Mirror Image (Immagine speculare)** nella finestra More Options (Altre opzioni) del driver della stampante oppure disattivare l'impostazione Mirror Image (Immagine speculare) nell'applicazione.
In sistemi Mac OS X, deselezionare la casella di controllo **Mirror Image (Immagine speculare)** in **Print Settings (Impostazioni di stampa)** nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante oppure disattivare l'impostazione Mirror Image (Immagine speculare) nell'applicazione.

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

Stampa di pagine vuote

❏ Verificare che le impostazioni del driver della stampante siano appropriate per il formato carta utilizzato.
In sistemi Windows, verificare la finestra Main (Principale).
In sistemi Mac OS X, verificare la finestra di dialogo Page Setup (Formato di stampa) o la finestra di dialogo Print (Stampa).

❏ In sistemi Windows, verificare l'impostazione **Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota)** facendo clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)** nella finestra Maintenance (Utility) del driver della stampante. In sistemi Mac OS X, selezionare **On** in Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota). Per visualizzare Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota), fare clic sui menu seguenti: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5.8), prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e infine **Driver**.

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

Lato stampato macchiato o segnato

❏ Se la carta è incurvata verso il lato stampabile, appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario.

❏ Pulire la parte interna del prodotto utilizzando la funzione Pulizia guida carta.
➡ "Pulizia delle parti interne del prodotto" a pagina 74

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

Stampa troppo lenta

❏ Verificare che il tipo di carta selezionato nel menu LCD o nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nel prodotto.
➡ "Selezione della carta" a pagina 16

❏ Scegliere una bassa qualità di stampa nella finestra Main (Principale) del driver della stampante (Windows), o in Print Settings (Impostazioni di stampa) dalla finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante (Mac OS X).
➡ "Accesso al driver della stampante in Windows" a pagina 30
➡ "Accesso al driver della stampante in Mac OS X" a pagina 31

❏ Se si modificano le impostazioni Increase Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato), la velocità di stampa può ridursi. Ridurre il valore di Increase Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato) nella finestra Print Density Adjustment (Regolazione densità stampa) (in Windows) o Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro) (in Mac OS X) del driver della stampante.

❏ Chiudere le applicazioni non necessarie.

❏ Se si stampa senza interruzioni per intervalli di tempo prolungati, la stampa potrebbe diventare estremamente lenta. Ciò si verifica a causa del rallentamento della velocità di stampa, che ha lo scopo di impedire che il meccanismo del prodotto si surriscaldi con conseguente danneggiamento. In tal caso, è possibile continuare a stampare. Si consiglia tuttavia di interrompere la stampa e lasciare acceso il prodotto per circa 30 minuti. Il prodotto non recupera la velocità normale se è spento. Una volta ripresa la stampa, la velocità di stampa risulterà normale.

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

Se il problema persiste dopo aver eseguito tutte le procedure sopra riportate, vedere quanto segue.

Problemi di alimentazione della carta

Mancata alimentazione della carta

Rimuovere la risma di carta e verificare che:

- ❏ Il cassetto carta sia stato completamente inserito nell'apposito alloggiamento.
- ❏ La carta non sia incurvata o spiegazzata.
- ❏ La carta non sia troppo vecchia. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❏ Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ all'interno della guida laterale. Per i supporti speciali Epson, verificare che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16
- ❏ Non sia presente carta inceppata all'interno del prodotto. In caso di inceppamento, rimuovere la carta inceppata.
  ➡ "Inceppamento carta" a pagina 87
- ❏ Le cartucce di inchiostro non siano esaurite. Se una cartuccia è esaurita, sostituirla.
  ➡ "Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro" a pagina 63
- ❏ Siano state seguite tutte le istruzioni di caricamento speciali fornite con la carta.

Alimentazione di più fogli contemporaneamente

- ❏ Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ all'interno della guida laterale. Per i supporti speciali Epson, verificare che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
  ➡ "Selezione della carta" a pagina 16
- ❏ Verificare che le guide laterali siano allineate ai bordi della carta.
- ❏ Verificare che la carta non sia incurvata o piegata. Se lo è, prima di caricarla appiattirla o incurvarla in senso contrario.
- ❏ Rimuovere la risma di carta e verificare che la carta non sia troppo sottile.
  ➡ "Carta" a pagina 106
- ❏ Smazzare i bordi della risma per separare i fogli, quindi ricaricare la carta.

Carta caricata in modo errato

Se la carta è stata caricata troppo a fondo, non può avanzare in modo corretto. Spegnere il prodotto e rimuovere la carta con cautela. Quindi, accendere il prodotto e caricare la carta in modo corretto.

Carta non espulsa completamente o spiegazzata

❏ Se la carta non viene espulsa completamente, premere il tasto indicato sul pannello di controllo per espellerla. Se la carta si è inceppata all'interno del prodotto, rimuoverla in base alle istruzioni fornite nella sezione seguente.
➡ "Inceppamento carta" a pagina 87

❏ Se la carta risulta spiegazzata quando fuoriesce dal prodotto, potrebbe essere umida o troppo sottile. Caricare una risma di carta nuova.

Nota:
Conservare la carta non utilizzata nella confezione originale in un luogo asciutto.

Il prodotto non stampa

Tutte le spie sono spente

❏ Premere il tasto ⏻ per verificare che il prodotto sia acceso.

❏ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

❏ Verificare che la presa elettrica funzioni e che non sia controllata da un interruttore o da un timer.

Le spie si sono accese, quindi si sono spente

La tensione del prodotto potrebbe non corrispondere alla tensione nominale della presa di corrente. Spegnere il prodotto e scollegarlo immediatamente dalla fonte di alimentazione. Quindi, controllare l'etichetta sul retro del prodotto.

⚠ ***Attenzione:***
Se la tensione non corrisponde, NON RICOLLEGARE IL PRODOTTO. Contattare il rivenditore.

Il pannello di controllo è illuminato o le spie sono accese

❏ Spegnere il prodotto e il computer. Verificare che il cavo di interfaccia del prodotto sia collegato saldamente.

❏ Se si utilizza l'interfaccia USB, verificare che il cavo utilizzato soddisfi gli standard USB o Hi-Speed USB richiesti.

❏ Se il prodotto è collegato al computer tramite un hub USB, collegare il prodotto al primo hub della serie dal computer. Se il driver della stampante continua a non essere riconosciuto dal computer, provare a collegare il prodotto direttamente al computer, senza utilizzare l'hub USB.

❏ Se il prodotto è collegato al computer tramite un hub USB, verificare che l'hub USB venga riconosciuto dal computer.

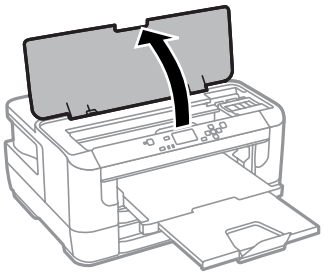
❏ Se si sta tentando di stampare un'immagine di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Provare a ridurre la risoluzione dell'immagine o a stampare l'immagine a dimensioni ridotte. Potrebbe essere necessario installare ulteriore memoria nel computer.

❏ Gli utenti di Windows possono cancellare tutti gli eventuali lavori di stampa in sospeso in Windows Spooler (Spooler di Windows).
➡ "Annullamento della stampa" a pagina 36

❏ Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.
➡ "Disinstallazione del software" a pagina 79

Dopo la sostituzione della cartuccia viene rilevato un errore di inchiostro

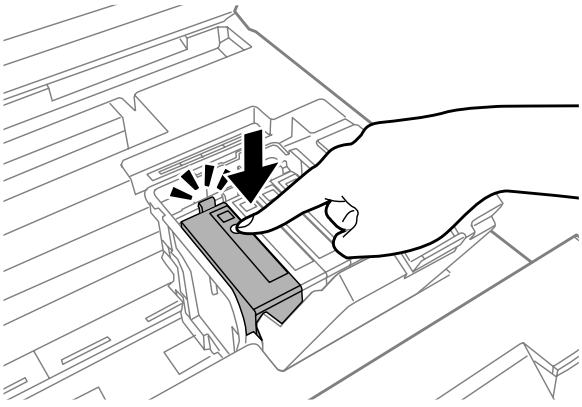
1 Aprire il coperchio della stampante.



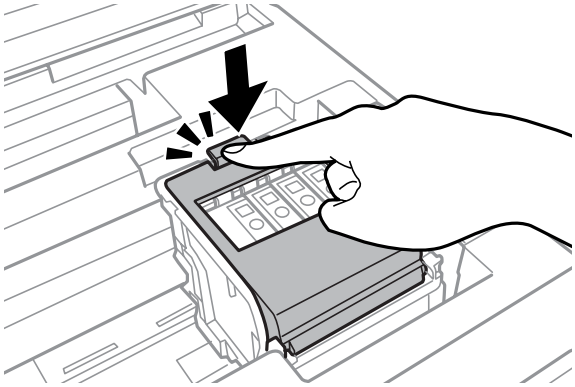
2 Verificare che il supporto della cartuccia si trovi nella posizione di sostituzione della cartuccia di inchiostro.

> ***Nota:***
> *Se il supporto della cartuccia si trova completamente a destra, selezionare il menu come mostrato di seguito.*
>
> *Menu > Manutenzione > Sost. cartucce ad inchiostro*

3 Aprire il coperchio della cartuccia. Rimuovere e reinserire la cartuccia di inchiostro, quindi procedere con l'installazione della cartuccia.



4 Chiudere il coperchio della cartuccia saldamente.



5 Chiudere il coperchio della stampante.

Altri problemi

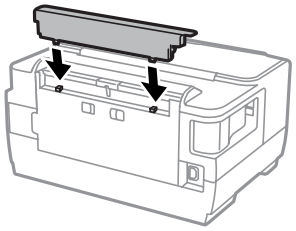
Riduzione del rumore prodotto dalla stampa su carta comune

Se è selezionato il tipo di carta comune nel driver della stampante, provare a impostare Quiet Mode (Modo Quiete) per operazioni più silenziose. La velocità di stampa sarà ridotta.

In sistemi Windows, selezionare **On** in corrispondenza della casella di controllo Quiet Mode (Modo Quiete) nella scheda Main (Principale) del driver della stampante.
In sistemi Mac OS X, selezionare **On** in Quiet Mode (Modo Quiete). Per visualizzare Quiet Mode (Modo Quiete), fare clic sui menu seguenti: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Scan (Stampa e Scansione)** (Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Stampa e Fax)** (Mac OS X 10.6 e 10.5), prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e infine **Driver**.

L'alimentatore posteriore è stato rimosso

Se l'alimentatore posteriore è stato rimosso, rimontarlo mantenendolo in verticale come illustrato di seguito.



Informazioni sul prodotto

Requisiti di sistema

Per sistemi Windows

Sistema	Interfaccia PC
Windows 8 (32 bit, 64-bit), Windows 7 (32 bit, 64 bit), Vista (32-bit, 64 bit), XP SP1 o versione successiva (32-bit), oppure XP Professional x64 Edition, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 e Server 2003	Hi-Speed USB

Per sistemi Mac OS X

Sistema	Interfaccia PC
Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x	Hi-Speed USB

Nota:
Il file system UFS (UNIX File System) per Mac OS X non è supportato.

Specifiche tecniche

Nota:
Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Specifiche della stampante

Percorso carta	Cassetti carta 1 e 2, inserimento anteriore Alimentatore carta posteriore, inserimento dall'alto
Capacità	27,5 mm per i cassetti carta 1 e 2 0,3 mm per l'alimentatore carta posteriore

Carta

Nota:

- ❏ *Poiché la qualità di qualsiasi marca o tipo di carta può essere modificata dal produttore in qualunque momento, Epson non può garantire la qualità di nessuna marca e nessun tipo di carta non originale Epson. Prima di acquistare notevoli quantità di carta o stampare lavori di grandi dimensioni, si consiglia di eseguire sempre una stampa campione.*
- ❏ *La carta di qualità scadente può ridurre la qualità di stampa e provocare inceppamenti e altri problemi. In caso di problemi, utilizzare una carta di qualità superiore.*

Fogli singoli:

Formato	A3+ 329 × 483 mm A3 297 × 420 mm B4 257 × 364 mm A4 210 × 297 mm B5 182 × 257 mm A5 148 × 210 mm A6 105 × 148 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pollici) 13 × 18 cm (5 × 7 pollici) 9 × 13 cm (3,5 × 5 pollici) 13 × 20 cm (5 × 8 pollici) 20 × 25 cm (8 × 10 pollici) 16:9 wide size (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Letter 216 × 279 mm Legal 216 × 356 mm
Tipi di carta	Carta comune o carta speciale distribuita da Epson
Spessore (per la carta comune)	Da 0,08 a 0,11 mm (da 0,003 a 0,004 pollici)
Peso (per la carta comune)	Da 64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb)

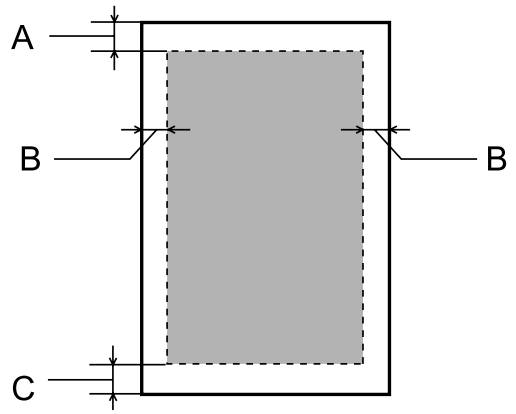
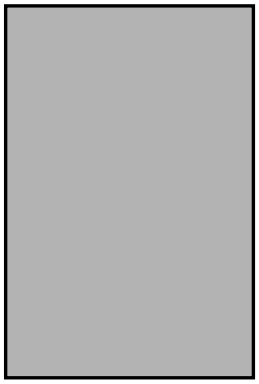
Buste:

Formato	Busta #10 105 × 241 mm Busta DL 110 × 220 mm Busta C4 229 × 324 mm Busta C6 114 × 162 mm
Tipi di carta	Carta comune
Peso	Da 75 g/m² (20 lb) a 90 g/m² (24 lb) per le buste #10, DL e C6 Da 80 g/m² (21 lb) a 100 g/m² (26 lb) per le buste C4

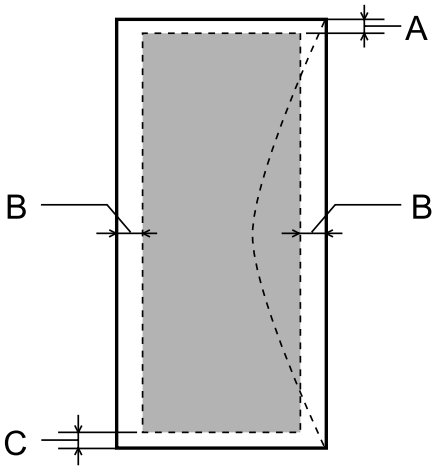
Area stampabile

Le parti evidenziate indicano l'area stampabile.

Fogli singoli:

Normale	Senza margini
	

Buste:



	Margine minimo		
Tipo di supporto	Fogli singoli	Buste (#10/DL/C6)	Buste (C4)
A	3 mm (0,12 pollici)	3 mm (0,12 pollici)*1	3 mm (0,12 pollici)*1
B	3 mm (0,12 pollici)	5 mm (0,2 pollici)	5 mm (0,2 pollici)
C	3 mm (0,12 pollici)	3 mm (0,12 pollici)*2	3 mm (0,12 pollici)*2

*1 Si consiglia un margine di 21 mm.

*2 Si consiglia un margine di 50 mm.

Nota:
A seconda del tipo di carta, è possibile che la qualità sia inferiore nell'area superiore e nell'area inferiore della stampa o che tali aree risultino macchiate.

Specifiche dell'interfaccia di rete

Wi-Fi	Standard:	IEEE 802.11b/g/n*1
	Sicurezza:	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (AES) *2
	Banda di frequenza:	2,4 GHz
	Potenza di trasmissione massima radio frequenza:	17,5 dBm (EIRP)
	Modalità di comunicazione:	Infrastruttura Ad hoc Wi-Fi Direct*3
Ethernet	Standard:	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*4
	Modalità di comunicazione:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T*5
Protocollo di sicurezza	SSL / TLS	HTTPS Server/Client
		IPPS

*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g a seconda del luogo di acquisto.

*2 Conforme allo standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

*3 È possibile utilizzare il prodotto in modalità Wi-Fi Direct o AP semplice anche se ci si connette a una rete Ethernet.

*4 La periferica collegata deve essere conforme a IEEE802.3az.

*5 Utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair) di categoria 5e o superiore per evitare il rischio di interferenze radio.

Specifiche meccaniche

Dimensioni	Conservazione Larghezza: 567 mm (22,3 pollici) Profondità: 424 mm (16,7 pollici) Altezza: 304 mm (12 pollici)
	Stampa* Larghezza: 567 mm (22,3 pollici) Profondità: 807 mm (31,8 pollici) Altezza: 323 mm (12,7 pollici)
Peso	Circa 14,9 kg (32,8 lb) senza cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione.

* Con l'estensione del vassoio di uscita estratta.

Specifiche elettriche

	Modello 100-240 V	**Modello 220-240 V**
Tensione di ingresso	Da 90 a 264 V	Da 198 a 264 V

Frequenza nominale		Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Frequenza in ingresso		Da 49,5 a 60,5 Hz	Da 49,5 a 60,5 Hz
Assorbimento di corrente nominale		Da 0,7 a 0,4 A	0,4 A
Consumo energetico (con connessione USB)	**Stampa**	Circa 22 W (ISO/ IEC24712)	Circa 22 W (ISO/ IEC24712)
	Modalità Pronta	Circa 5,8 W	Circa 5,8 W
	Modalità di sospensione	Circa 1,5 W	Circa 1,6 W
	Dispositivo spento	Circa 0,3 W	Circa 0,4 W

Nota:
Per informazioni sulla tensione, esaminare l'etichetta posta sul retro del prodotto.

Specifiche ambientali

Temperatura	Funzionamento: da 10 a 35 ˚C (da 50 a 95 ˚F) Conservazione: da -20 a 40 ˚C (da -4 a 104 ˚F) 1 mese a 40 ˚C (104 ˚F)
Umidità	Funzionamento:* dal 20 all'80% di umidità relativa Conservazione:* dal 5 all'85% di umidità relativa

* Senza condensa

Standard e approvazioni

Modello statunitense:

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 n. 60950-1
Emissioni elettromagnetiche	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Classe B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.
Produttore: Askey Computer Corporation
Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei Regolamenti FCC e alla parte RSS-210 dei Regolamenti IC. Epson non accetta responsabilità in caso di inadempienza ai requisiti di protezione causata da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possano causare un funzionamento indesiderato.

Per prevenire interferenze radio con le frequenze autorizzate, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre per garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Modello europeo:

Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE	EN60950-1
Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica 2004/108/CE	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Direttiva sul riconoscimento della conformità di apparecchiature radio e apparecchiature terminali di telecomunicazione 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Per utenti europei:
Con il presente documento, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello B511B è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni specifiche della direttiva 1999/5/CE.

Per uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson declina ogni responsabilità per il mancato adempimento dei requisiti di protezione derivante da modifiche non consigliate dei prodotti.

CE

Interfaccia

Hi-Speed USB (classe di dispositivi per computer)

Informazioni di assistenza

Sito Web del Supporto Tecnico

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web del supporto tecnico Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o l'area geografica e accedere alla sezione dell'assistenza del sito Web Epson corrispondente al proprio paese. Sul sito sono disponibili anche i driver, le risposte alle domande ricorrenti (FAQ), i manuali o gli altri materiali scaricabili più recenti.

http://support.epson.net/
http://www.epson.eu/Support (Europa)

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema con le procedure indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se nell'elenco seguente non figura alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson potrà rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ❏ Numero di serie del prodotto
  (l'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto).
- ❏ Modello del prodotto
- ❏ Versione del software del prodotto
  (fare clic su **About (Info su)**, **Version Info (Informazioni sulla versione)** o altri pulsanti simili nel software del prodotto).
- ❏ Marca e modello del computer in uso
- ❏ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ❏ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:
In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non è responsabile della perdita di dati, del backup o recupero di dati e/o delle impostazioni. Si consiglia di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza per utenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il **Documento di garanzia Paneuropeo**.

Assistenza per gli utenti di Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Help desk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza per gli utenti di Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero verde: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

- ❏ Domande sull'uso del prodotto o risoluzione dei problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per gli utenti della Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Hotline Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Gli operatori dell'Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per gli utenti del Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Hotline Epson

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-823-9239

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Centro assistenza Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Assistenza per gli utenti dell'Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: 62-21-572-4350

Fax: 62-21-572-4357

Il team del numero di emergenza è in grado di fornire assistenza su quanto indicato di seguito tramite telefono o fax:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Supporto tecnico

Centro assistenza Epson

Provincia	Nome azienda	Indirizzo	Telefono Email
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORD SUMATRA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
GIAVA OCCIDENTALE	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
GIAVA ORIENTALE	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SUD SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
KALIMANTAN OCCIDENTALE	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome azienda	Indirizzo	Telefono Email
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
GIAVA ORIENTALE	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
GIAVA CENTRALE	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
KALIMANTAN ORIENTALE	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SUD SUMATRA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
GIAVA ORIENTALE	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORD SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per le altre città non elencate, chiamare il numero verde: 08071137766.

Assistenza per gli utenti della Malesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Epson Call Centre

Telefono: +60 1800-8-17349

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Informazioni su servizio di riparazione e garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza per gli utenti delle Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post-vendita, si invitano gli utenti a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Servizio assistenza Epson Filippine

Numero verde (PLDT): 1800-1069-37766

Numero verde (Digitale): 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito web: http://customercare.epson.com.ph

E-mail: customercare@epc.epson.som.ph

Il team del numero del centro assistenza è in grado di fornire assistenza su quanto indicato di seguito tramite telefono:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665

Indice

A

Aiuto
  Epson....111
Alimentazione manuale....27
Allineamento della testina di stampa....70
Allineamento orizzontale....48
Allineamento testina....48
Allineamento verticale....48
Amministrazione sistema....48
Annullamento della stampa....36
  Mac OS X....37
  Windows....37
Assistenza....111
Avviso di errore....49
Avviso formato carta....49
Avviso tipo di carta....49

B

Buste
  area stampabile....107
  caricamento....24, 27

C

Caratteri errati....98
Caricamento
  buste....24
  carta....16, 20 , 27
Carta
  area stampabile....107
  capacità di caricamento....16
  caricamento....20, 27
  carta speciale Epson....16
  inceppamento....87
  problemi di alimentazione....101
  specifiche....106
  spiegazzata....102
Carta grana fine....98
Carta spessa....48
Cartucce d'inchiostro
  sostituzione quando esaurite....63
Cavi di interfaccia....110
Come contattare Epson....111
Comm. autom. A4/Letter....49
Config. Wi-Fi Direct....50
Configurazione avanzata....50
Configurazione carta....48
Configurazione foglio di stato....48
Configurazione PIN (WPS)....50
Configurazione tasto (WPS)....50
Configurazione Wi-Fi....50
Configurazione Wi-Fi guidata....50
Connessione autom. Wi-Fi....50
Connessione PC tramite USB....49
Contenitore di manutenzione....75
Contrasto LCD....50
Controlla larghezza carta....51
Controllo connessione....50
Controllo ugelli....67
  Mac OS X....67
  pannello di controllo....68
  Windows....67
Controllo ugelli testina....48
Copyright....2

D

Data/Ora....50
Differenza oraria....50
Disabilita Wi-Fi....50
Disallineamento....96
Documenti
  stampa....32
Driver
  accesso in Mac OS X....31
  accesso in Windows....30
  disinstallazione....79

E

Easy Photo Print....38
Epson
  carta....16
  Easy Photo Print....38
Epson Connect....7
Errori
  stampa....83

F

Foglio di cronologia uso....48
Foglio di stato alimentazione....48
Foto
  software....38

G

Gestione dei lavori di stampa
  Windows....84

I

Icone....15
Immagine speculare....99
Impostaz. di alimentazione....49
Impostaz. selezione autom....49
Impostaz. stampa universali....51
Impostazione blocco....48
Impostazioni amministratore....48
Impostazioni comuni....50

Indice

Impostazioni data/ora....50
Impostazioni di amministratore....46
Impostazioni prodotto
accesso in Mac OS X....31
accesso in Windows....30
Impostazioni stampante....49
Impostazioni Wi-Fi/rete....50
Inchiostro
precauzioni....53
risparmio di inchiostro nero in Windows....62
stampa in nero....59
stampa in nero in sistemi Mac....61
stampa in nero in sistemi Windows....59
stampa temporanea con inchiostro nero....59
verifica dello stato delle cartucce in Mac OS X....57
verifica dello stato delle cartucce in Windows....56
verifica dello stato delle cartucce mediante il pannello di controllo....58
Informazioni sulla sicurezza....9
Ingrandimento pagine....41

L

Lingua....50
Livelli d'inchiostro....48

M

Mac OS X
accesso alle impostazioni della stampante....31
verifica dello stato del prodotto....85
Manutenzione....48
Marchi....2
Margini
problemi....98
Messaggi di errore....82
Modalità Eco....51

O

Offset sinistro....51
Offset sinistro in retro....51
Offset superiore....51
Offset superiore in retro....51
Ora legale....50

P

Pagine vuote....99
Password amministratore....48
Più pagine per foglio....42
Problemi
alimentazione carta....101
caratteri errati....98
colori errati....97
come contattare Epson....111
diagnosi....83
il prodotto non stampa....102
immagine speculare....99
inceppamento carta....87
margini....98
pagine vuote....99
risoluzione....111
stampa....83
stampe macchiate....97, 100
stampe sfocate....97
strisce....96
velocità di stampa....100
Problemi di colore....97
Prodotto
parti....13
pulizia....74
trasporto....77
verifica dello stato....84
Pulizia
testina di stampa....68
Pulizia guida carta....48
Pulizia testina....48
Pulizia testine
Mac OS X....69
pannello di controllo....70
Windows....69

Q

Qualità di stampa
miglioramento....95

R

Requisiti di sistema....105
Ridimensionamento pagine....41
Riduzione delle dimensioni di pagina....41
Rimuovi carta....48
Ripristina impost. predef....51
Risolutore aut. di errori....49

S

Salta pagina vuota....51
Servizi Epson Connect....51
Servizi Google Cloud Print....51
Software
disinstallazione....79
Sost. cartucce ad inchiostro....48
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro....63
Specifiche
carta....106
meccaniche....108
stampante....105
standard e approvazioni....109
Specifiche dell'area stampabile....107
Spie
lampeggianti....103
Stam. fog. di stato....48
Stampa
adattamento alla pagina....41
annullamento....36
collegamento....39
fronte/retro....39

più pagine per foglio....42
preimpostazioni....39
testo....32
Stampa con adattamento alla pagina....41
Stampa con filigrana....44
Stampa con intestazione/piè di pagina....45
Stampa con motivo anti-copia....43
Stampa fronte/retro....39
Stampa pagine per foglio....42
Stampe macchiate....97, 100
Stampe sfocate....97
Stato di Wi-Fi Direct....48
Stato Epson Connect....48
Stato Google Cloud Print....48
Stato rete....48
Stato Wi-Fi/rete....48, 50
Status Monitor
Mac OS X....85
Strisce....96
Strisce orizzontali....96
Supporto tecnico....111

T

Tempo asciugatura....51
Testina di stampa
allineamento....70
controllo....67
pulizia....68
Testo
stampa di documenti....32
Timer sospens....50, 51
Timer spegnimento....50, 51
Trasporto del prodotto....77

U

USB
connettore....110

V

Velocità
aumento....100
Velocità di scorrimento....50
Velocità di stampa
aumento....100

W

Web service....7
Windows
accesso alle impostazioni della stampante....30
gestione dei lavori di stampa....84
verifica dello stato del prodotto....84