

多功能传真一体机

用户指南

NPD4893C-09 SC

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）

注释：请妥善保管此说明书（保留备用）。安装、使用产品前请阅读使用说明。

版权和商标

版权和商标

版权所有，翻版必究

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, and MagicGate Memory Stick Duo are trademarks of Sony Corporation.



Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Epson Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

版权和商标

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc.

Google Cloud Print™ is a registered trademark of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

© 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。
对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件 / 软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和 / 或默示担保。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。
产品信息如有变化，恕不另行通知。

目录

版权和商标

| | |
|-----------------|---|
| 版权和商标 | 2 |
|-----------------|---|

介绍

| | |
|-------------------------------|----|
| 从何处查找信息 | 8 |
| 可用的功能 | 8 |
| 注意、重要提示和注释 | 9 |
| 操作系统版本 | 9 |
| 使用 Epson Connect 服务 | 10 |

重要指导

| | |
|----------------------|----|
| 安全指导 | 11 |
| 产品忠告和警告 | 12 |
| 安装 / 使用此产品 | 12 |
| 无线连接使用此产品 | 13 |
| 使用存储卡 | 14 |
| 使用液晶显示屏 | 14 |
| 使用墨盒 | 14 |
| 有关复印的限制 | 14 |
| 保护您的个人信息 | 15 |

了解您的产品

| | |
|------------------------|----|
| 产品部件 | 16 |
| WF-7621 | 16 |
| WF-3641 | 19 |
| 操作面板指南 | 21 |
| 状态图标 | 23 |
| 各种模式图标 | 26 |
| 状态菜单 | 27 |
| 液晶显示屏软键盘上的图标 | 27 |

打印纸和介质处理

| | |
|---------------------------|----|
| 指导如何使用、装入和存储介质 | 29 |
| 存放打印纸 | 29 |
| 选择打印纸 | 29 |
| 在液晶显示屏上设置打印纸类型 | 33 |
| 打印机驱动程序的打印纸类型设置 | 34 |
| 在进纸器中装入打印纸 | 35 |
| 在进纸器中装入信封 | 39 |

| | |
|---------------------------|----|
| 在后部进纸槽中装入打印纸和信封 | 43 |
| 放置原稿 | 46 |
| 自动文稿送纸器 (ADF) | 46 |
| 扫描仪文稿台 | 48 |
| 插入存储卡 | 48 |

复印

| | |
|--------------------|----|
| 复印文档 | 51 |
| 基本复印 | 51 |
| 复印模式菜单列表 | 51 |

打印

| | |
|--|----|
| 从操作面板打印 | 52 |
| 打印 JPEG 文件 | 52 |
| 打印一个 TIFF 文件 | 52 |
| 从计算机上打印 | 53 |
| 打印机驱动程序和 Status Monitor | 53 |
| 基本操作 | 55 |
| 基本打印 | 55 |
| 取消打印 | 59 |
| 其他选项 | 60 |
| 打印照片的简单方法 | 60 |
| 产品预置 (仅对于 Windows) | 61 |
| 双面打印 | 62 |
| 充满打印 | 64 |
| 一张多页打印 | 65 |
| 防复印图案打印 (仅 Windows) | 66 |
| 水印打印 (仅对于 Windows) | 67 |
| 页眉 / 页脚打印 (仅对于 Windows) | 68 |
| 打印机驱动程序的管理员设置 (仅 Windows) | 68 |

扫描

| | |
|---------------------|----|
| 从操作面板扫描 | 70 |
| 扫描至一个存储设备 | 70 |
| 扫描至文件夹 | 70 |
| 扫描至电子邮件 | 71 |
| 扫描至 PC | 72 |
| 扫描模式菜单列表 | 73 |
| 从计算机扫描 | 73 |
| 在办公模式下扫描 | 73 |
| 在专业模式下扫描 | 75 |
| 图像调整功能 | 77 |

目录

| | |
|------------------------------|----|
| 预览和调整扫描区域 | 80 |
| 软件信息 | 82 |
| 启动 Epson Scan 驱动程序 | 82 |
| 启动其他扫描软件 | 82 |

传真

| | |
|--|-----|
| 连接到电话线路 | 84 |
| 支持的电话线路和电话线 | 84 |
| 连接产品到电话线路 | 85 |
| 连接一个电话装置 | 85 |
| 传真设置 | 87 |
| 基本设置 | 87 |
| 高级设置 | 90 |
| 发送传真 | 91 |
| 基本操作 | 91 |
| 其他选项 | 93 |
| 接收传真 | 96 |
| 设置接收模式 | 96 |
| 保存并转发接收的传真 | 96 |
| 轮询接收传真 | 101 |
| 手动接收传真 | 102 |
| 在计算机上保存接收的传真 | 102 |
| 检查传真任务状态和历史 | 103 |
| 未处理已接收传真的通知 (仅对于 WF-7621) | 103 |
| 使用状态菜单 | 104 |
| 打印传真报告 | 104 |
| 传真模式菜单列表 | 105 |

进行联系人列表设置

| | |
|-------------------|-----|
| 创建一个联系人 | 106 |
| 创建一个群组 | 107 |

操作面板菜单列表

| | |
|------------------|-----|
| 复印模式 | 109 |
| 存储设备模式 | 110 |
| 传真模式 | 111 |
| 扫描模式 | 111 |
| 设置模式 | 114 |
| 系统管理设置 | 114 |
| 联系人 | 119 |
| 预设 | 120 |
| 状态菜单 | 120 |

墨盒和耗材信息

| | |
|-------------------------|-----|
| 墨盒 (消耗品 / 耗材) | 121 |
|-------------------------|-----|

| | |
|--------------------------|-----|
| 维护箱 (耗材 / 消耗品) | 121 |
|--------------------------|-----|

更换墨盒

| | |
|--|-----|
| 墨盒安全指导、预防措施和说明 | 122 |
| 安全指导 | 122 |
| 更换墨盒注意事项 | 123 |
| 墨水说明 | 124 |
| 检查墨盒状态 | 124 |
| 对于 Windows | 124 |
| 对于 Mac OS X | 125 |
| 使用操作面板 | 126 |
| 当彩色墨盒已到使用寿命时使用 黑色墨水临时打印 | 126 |
| 对于 Windows | 127 |
| 对于 Mac OS X | 128 |
| 当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水 (仅 Windows) | 129 |
| 更换一个墨盒 | 130 |

维护您的产品和软件

| | |
|--|-----|
| 检查打印头喷嘴 | 134 |
| 对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具 | 134 |
| 对于 Mac OS X 使用喷嘴检查应用工具 | 134 |
| 使用操作面板 | 134 |
| 清洗打印头 | 135 |
| 对 Windows 使用打印头清洗应用工具 | 136 |
| 对于 Mac OS X 使用打印头清洗 应用工具 | 136 |
| 使用操作面板 | 136 |
| 校准打印头 | 137 |
| 对于 Windows 使用打印头校准 应用工具 | 137 |
| 对于 Mac OS X 使用 打印头校准 应用工具 | 137 |
| 使用操作面板 | 138 |
| 进行网络服务设置 | 139 |
| Web Config | 139 |
| 电子邮件服务器设置 | 139 |
| 打印共享此产品 | 142 |
| 清洁此产品 | 142 |
| 清洁此产品的外部 | 142 |
| 清洁此产品的内部 | 143 |
| 更换维护箱 | 143 |
| 检查维护箱状态 | 143 |
| 维护箱注意事项 | 144 |
| 更换维护箱 | 144 |
| 运输此产品 | 146 |

目录

| | |
|-------------------------|-----|
| 检查和安装您的软件 | 147 |
| 在计算机上检查已安装的软件 | 147 |
| 安装软件 | 148 |
| 卸载软件 | 148 |
| 对于 Windows | 149 |
| 对于 Mac OS X | 150 |

使用外部存储设备传输数据

| | |
|---------------------------|-----|
| 存储设备预防措施 | 151 |
| 在存储设备和计算机之间复制文件 | 151 |
| 复制文件到计算机 | 151 |
| 保存文件至存储设备 | 152 |

错误指示灯

| | |
|------------------------|-----|
| 操作面板上的错误指示信息 | 153 |
| 在状态菜单上的错误代码 | 155 |

打印/复印故障排除

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 故障诊断 | 158 |
| 检查产品状态 | 159 |
| 夹纸 | 161 |
| 从后部部件取出夹纸 | 161 |
| 取出此产品内部的夹纸 | 167 |
| 从进纸器中取出夹纸 | 169 |
| 从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸 | 171 |
| 预防夹纸 | 173 |
| 取出夹纸后重新打印 (仅对于 Windows) | 174 |
| 打印质量帮助 | 174 |
| 水平条纹 | 175 |
| 垂直条纹或失准 | 175 |
| 色彩错误或丢失 | 176 |
| 打印输出模糊或涂污 | 176 |
| 其他各类打印输出问题 | 177 |
| 字符不正确或错乱 | 177 |
| 边距不正确 | 178 |
| 打印输出有轻微的倾斜 | 178 |
| 复印图像的尺寸或位置不正确 | 178 |
| 图像翻转 | 178 |
| 打印出空白页 | 179 |
| 打印输出污损或刮擦 | 179 |
| 打印速度太慢 | 179 |
| 未正确进纸 | 180 |
| 不进纸 | 180 |
| 多页进纸 | 180 |
| 打印纸装入不正确 | 180 |
| 打印纸没有完全退出或被弄皱 | 180 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 此产品不打印 | 181 |
| 所有指示灯熄灭 | 181 |
| 面板或指示灯亮 | 181 |
| 在更换墨盒后, 指示一个墨水错误 | 182 |
| 其他问题 | 183 |
| 安静地在普通纸上打印 | 183 |
| 不识别外部存储设备 | 183 |
| 取下后部进纸槽 (仅 WF-7621) | 183 |

扫描故障排除

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 液晶显示屏或状态指示灯信息指示 的问题 | 184 |
| 启动扫描时问题 | 184 |
| 如何解除阻止 Epson Event Manager | 184 |
| 使用自动文稿送纸器 (ADF) | 185 |
| 使用除 Epson Scan 之外的扫描软件 | 185 |
| 进纸问题 | 185 |
| 打印纸脏了 | 185 |
| 多页进纸 | 186 |
| 在自动文稿送纸器 (ADF) 中夹纸 | 186 |
| 与扫描时间有关的问题 | 186 |
| 与扫描图像有关的问题 | 186 |
| 扫描质量不满意 | 186 |
| 扫描区域或方向不满意 | 187 |
| 其他问题 | 188 |
| 安静地扫描 | 188 |
| 不能通过邮件发送扫描的图像 | 188 |
| 在尝试所有解决办法后未解决的问题 | 189 |

传真故障排除

| | |
|----------------------------------|-----|
| 不能发送和接收传真 | 190 |
| 检测不到拨号音错误发生 | 190 |
| 内存已满错误 | 191 |
| 质量问题 | 191 |
| 在发送传真时 | 191 |
| 在接收传真时 | 191 |
| 其他问题 | 191 |
| 应答装置不能应答语音电话 | 191 |
| 发送或接收传真任务的时间和 日期不正确 | 192 |
| 不能在外部存储设置中保存 接收的传真 | 192 |
| 传真以错误的尺寸发送 | 192 |
| 不能通过邮件转发接收的传真 | 192 |

产品信息

| | |
|----------------|-----|
| 系统需求 | 193 |
|----------------|-----|

目录

| | |
|----------------------------|-----|
| 对于 Windows | 193 |
| 对于 Mac OS X | 193 |
| 技术规格 | 193 |
| 打印机规格 | 193 |
| 扫描仪规格 | 196 |
| 自动文稿送纸器 (ADF) 规格 | 196 |
| 传真规格 | 197 |
| 网络接口规格 | 198 |
| 存储卡 | 198 |
| 机械部分 | 199 |
| 电气部分 | 199 |
| 环境 | 201 |
| 标准和认证 | 201 |
| 接口 | 201 |
| 外部 USB 设备 | 201 |

客户支持

| | |
|----------------|-----|
| 寻求帮助 | 202 |
| 提供信息 | 202 |
| 保修信息 | 203 |

索引

介绍

从何处查找信息

可从下面爱普生技术支持网页下载最新版本的手册。

<http://support.epson.net/>

❑ **首先阅读（纸面手册）：**

给您提供使用此产品和服务的指导。

❑ **操作手册（纸面手册）：**

提供不使用计算机独立使用此产品的基本信息。

❑ **用户指南（PDF）：**

提供详细的操作、安全及故障排除指导。当从计算机使用此产品或当使用高级功能（如：双面复印）时参见此指导。

❑ **网络指南（PDF）：**

提供对计算机、智能手机或产品进行网络设置及故障排除的指导。

❑ **管理员指南（PDF）：**

给系统管理员提供安全管理和产品设置的信息。

可用的功能

检查您产品的可用功能。

介绍

| | WF-7621 | WF-3641 |
|--|---------|---------|
| 打印 | ✓ | ✓ |
| 复印 | ✓ | ✓ |
| 传真 | ✓ | ✓ |
| 扫描至计算机 扫描至存储设备 | ✓ | ✓ |
| 扫描至网络文件 夹 扫描至电子邮件 转发传真到网络 文件夹 转发传真至电子 邮件 | ✓ | ✓ |
| LDAP* | ✓ | — |
| 进纸器 2 | ✓ | ✓ |

* 有关详细信息，参见电子手册管理员指南。

注意、重要提示和注释

在此手册中的注意、重要提示和注释具有下面意义。

**注意**

必须小心执行以免伤害人体。

**重要提示**

必须认真遵守以免损坏设备。

注释

包含有用的提示和产品操作的限制。

操作系统版本

在此手册中，使用下面缩写。

- Windows 8 代表 Windows 8, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise。
- Windows 7 代表 Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional 和 Windows 7 Ultimate。
- Windows Vista 代表 Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition, 和 Windows Vista Ultimate Edition。

介绍

- ❑ Windows XP 代表 Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition, 和 Windows XP Professional。
- ❑ Windows Server 2012 代表 Windows Server 2012 Essentials Edition, Server 2012 standard Edition。
- ❑ Windows Server 2008 代表 Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Server 2008 Enterprise Edition, Windows Server 2008 x64 Standard Edition 和 Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2008 R2 代表 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2003 代表 Windows Server 2003 Standard Edition 和 Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 x64 Standard Edition 和 Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition。
- ❑ Mac OS X 代表 Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x。

注释：对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

使用 Epson Connect 服务

使用 Epson Connect 和其他公司的服务，您可在任何时候和任何地方打印从智能手机、计算机或便携式电脑上传的数据。有关打印和其他服务的信息，请浏览下面 URL。

<https://www.epsonconnect.com/> (Epson Connect 入口)



注释：

在与此产品连接的相同网络上，您可从计算机、智能手机、平板电脑或移动电脑的网络浏览器进行网络服务设置。

➡ 第 139 页的“进行网络服务设置”

重要指导

安全指导

阅读下面指导以确保安全使用此产品。确保保留此指导以便以后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在此产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源符合相关的当地安全标准。
- ❑ 除非按照该此产品指南中的特别说明进行操作外，请勿擅自拆卸，更改或尝试维修电源线、扫描部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开此产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏、液体进入此产品、此产品摔落或机箱损坏、此产品不能正常运行或在性能上有明显变化。不要调整操作指导中未提到的操作。
- ❑ 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❑ 不要将此产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，置于震动、摇晃的物体上或高温或高湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体进入此产品，也不要湿手操作此产品。
- ❑ 总是让此产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从此产品的发出的无线电波可能会影响心脏起搏器的运行。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清，请立即就医。
- ❑ 避免在有雷电时使用此产品。在闪电时使用电话可能会有间接的电击危害。
- ❑ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❑ 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用 / 保管此产品，以避免因使用 / 保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

重要指导

- ❑ WF-7621：此产品很重，一个人不能将其抬起或搬运。当抬起此产品时，需要 2 个人在正确的位置抬起（见下图）。



注释：

对于墨盒，遵循下面提供的安全指导。

➔ [第 122 页的“更换墨盒”](#)


产品忠告和警告

阅读下面指导以避免损坏此产品或您的财产。确保保留此指导以便以后需要时参考。

安装 / 使用此产品

- ❑ 不要堵塞或盖住此产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果此产品使用延长电源线，确保延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。另外，也要确保插入插座中的所有设备的总安培数不超过插座的额定安培数。

重要指导

- ❑ 当使用数据线将此产品连接到计算机或其他设备上时，确保将连接头插入到正确的接口上。一种连接头仅对应一个正确的接口。如果将连接头插入到错误的接口，可能会损坏通过数据线连接的设备。
- ❑ 请将此产品放在平整、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出此产品的底座。如果此产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 当存储或运输此产品时，不要将其倾斜，不要将其垂直或颠倒地放置。否则墨水可能泄漏。
- ❑ 请在此产品的后部留出一定空间以方便插拔数据线，并在此产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- ❑ 在此产品的前部留出足够的空间，以使打印纸充分弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，此产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ❑ 请勿将异物插入此产品机箱的插槽中。
- ❑ 不要在打印时将手伸入此产品或触摸墨盒。
- ❑ 不要碰触此产品内部的白色扁平电缆。
- ❑ 不要对此产品或其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品。否则会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动墨盒舱，否则可能会损坏此产品。
- ❑ 始终应使用  按钮关闭此产品。直到液晶显示屏已经完全关闭，才能拔下此产品电源或关闭插座电源。
- ❑ 搬运此产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边），墨盒也在适当的位置。
- ❑ 当关闭扫描部件时小心不要夹住手指。
- ❑ 如果您打算长时期不使用该此产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- ❑ 当在文稿台上放置原稿时不要太用力按文稿台。

无线连接使用此产品

- ❑ 此产品发出的无线电波可能会对医疗设备操作产生不利影响，导致它们发生故障。当在医疗设施的内部或医疗设备附近使用此产品时，遵循由授权人员的医疗设施的指导，并遵循在医疗设备上标注的所有警告和指导。
- ❑ 此产品发出的无线电波可能会对有自动控制设备（如自动门或火警器）产生不利影响，导致它们发生故障。当在自动控制设备的附近使用此产品时，并遵循这些设备上标注的所有警告和指导。
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

重要指导

使用存储卡

- ❑ 当存储卡指示灯闪烁时，不要取出存储卡或关闭此产品电源。
- ❑ 根据存储卡类型不同，使用存储卡的方法也不同。有关详细信息，请参考存储卡随附的文档说明书。
- ❑ 仅使用此产品支持的存储卡。
➔ [第 198 页的“存储卡”](#)

使用液晶显示屏

- ❑ 液晶屏可能会有一些小亮点或暗亮和因为其性能可能会有亮度不均匀。这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 仅使用一块干的软布来清洁液晶显示屏或触摸屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到重的撞击液晶显示屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❑ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❑ 不要使用锐利物体如：圆珠笔、铅笔、签字笔等物体操作。
- ❑ 由于温度或湿度发生剧裂的变化面板内部会凝结导致性能变差。

使用墨盒

下面连接的部分将提供与墨水有关的安全指导和产品忠告 / 警告（在更换墨盒之前的部分）。

➔ [第 122 页的“更换墨盒”](#)

有关复印的限制

请注意以下的限制，确保可靠而合法地使用此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

- ❑ 银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方政府有价证券
- ❑ 未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复印下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 个人有价证券（股票证书，可转让票据，支票等），月票，折扣券等
- ❑ 护照，驾驶执照，合格证，道路通行证，食品券，票等

重要指导

注释：

复印这些项目法律同样禁止。

版权材料的可靠使用

- 不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

保护您的个人信息

即使在电源关闭时，此产品可让您将名称和电话码保存至其内存中。

如果您要将此产品给予他人或将其处理，使用下面菜单可擦除内存。

设置 > 系统管理 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置

了解您的产品

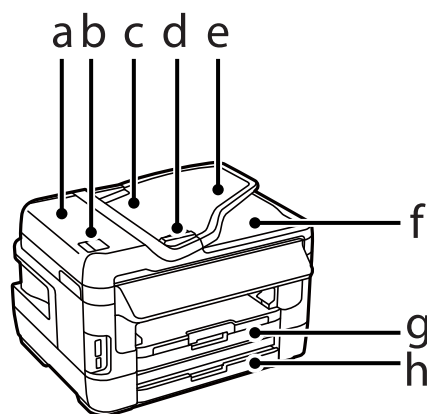
了解您的产品

注释：

此手册中使用的插图来自于与此产品类似型号。因此它们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

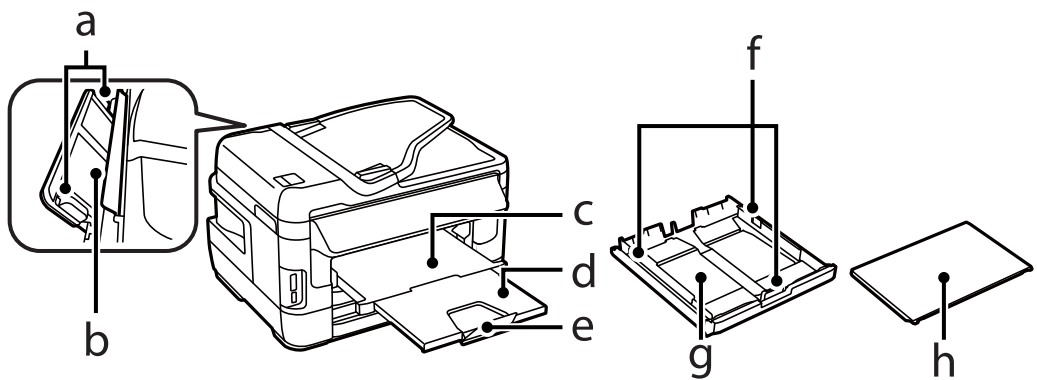
产品部件

WF-7621

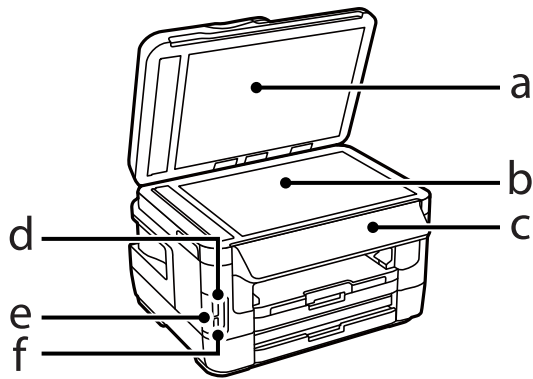


了解您的产品

| | |
|----|-------------------------------|
| a. | 自动文稿送纸器盖 |
| b. | ADF 杠杆锁 |
| c. | 自动文稿送纸器 (ADF) |
| d. | 导轨 |
| e. | 自动文稿送纸器托纸架 (可在此放置您要复印的原稿) |
| f. | 自动文稿送纸器出纸器 (在此放置已经复印完弹出的原稿) |
| g. | 进纸器 1 |
| h. | 进纸器 2 |

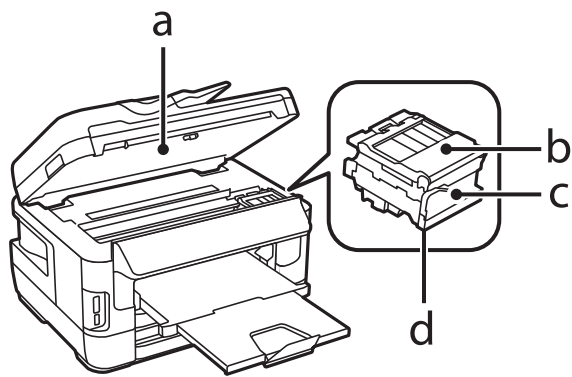


| | |
|----|--------|
| a. | 导轨 |
| b. | 后部进纸插槽 |
| c. | 出纸器 |
| d. | 延伸出纸器 |
| e. | 挡纸器 |
| f. | 导轨 |
| g. | 进纸器 |
| h. | 进纸器盖 |

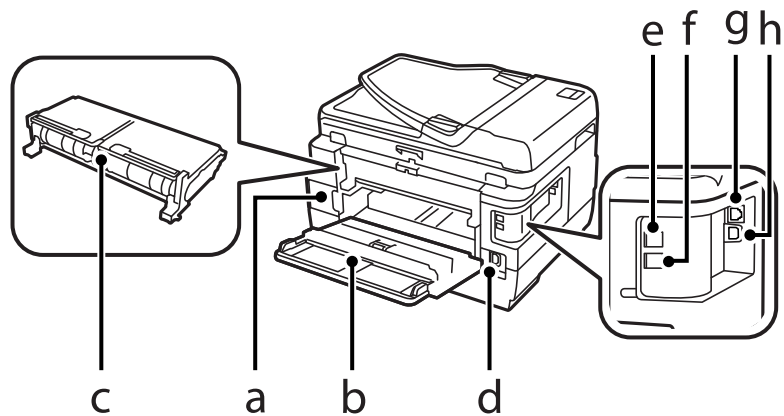


了解您的产品

| | |
|----|-----------|
| a. | 文稿盖 |
| b. | 扫描仪文稿台 |
| c. | 操作面板 |
| d. | 存储卡插槽 |
| e. | 存储卡指示灯 |
| f. | 外部 USB 接口 |



| | |
|----|-------------|
| a. | 扫描部件 |
| b. | 墨盒舱盖 |
| c. | 墨盒舱 |
| d. | 打印头（在墨盒舱下面） |

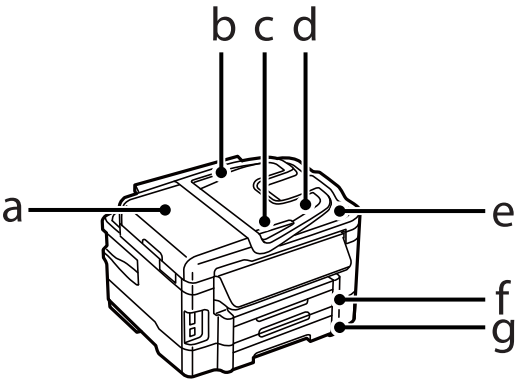


| | |
|----|--------------|
| a. | 维护箱 |
| b. | 后部部件 1 |
| c. | 后部部件 2(自动双面) |
| d. | 交流电入口 |
| e. | LINE 接口 |
| f. | EXT 接口 |
| g. | 网络接口 |

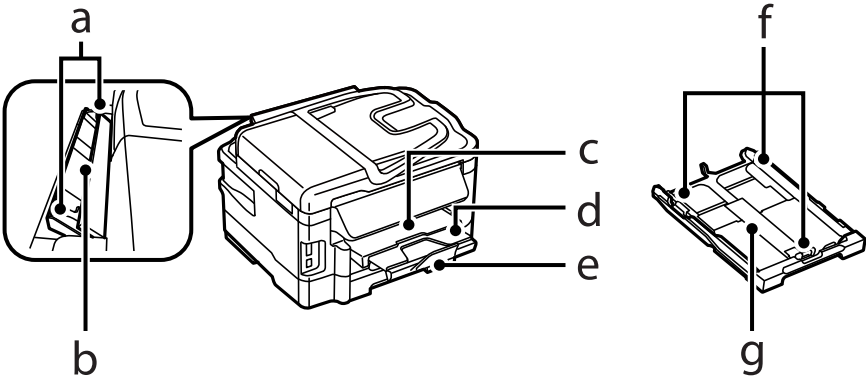
了解您的产品

| | |
|----|--------|
| h. | USB 接口 |
|----|--------|

WF-3641

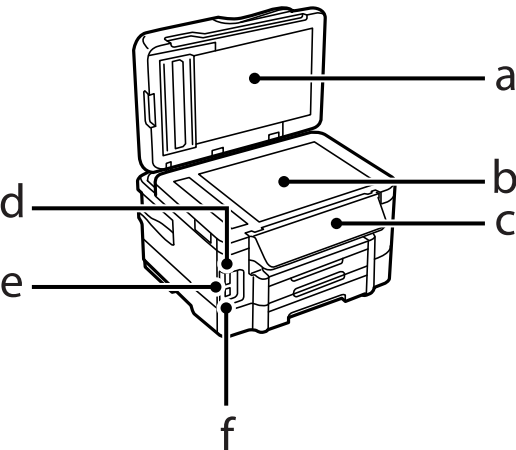


| | |
|----|--------------------------|
| a. | ADF 盖 |
| b. | 自动文稿送纸器 (ADF) |
| c. | 导轨 |
| d. | ADF 托纸架 (可在此放置您要复印的原稿) |
| e. | ADF 出纸器 (在此放置已经复印完退出的原稿) |
| f. | 进纸器 1 |
| g. | 进纸器 2 |

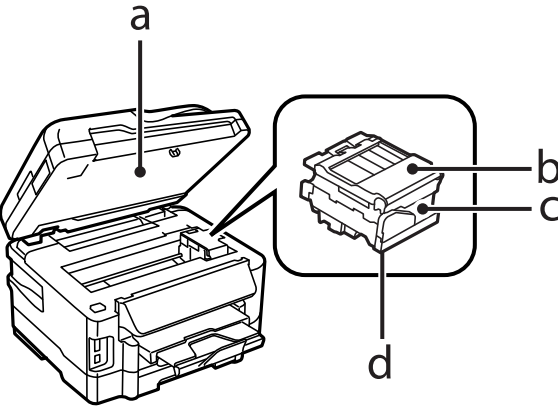


了解您的产品

| | |
|----|--------|
| a. | 导轨 |
| b. | 后部进纸插槽 |
| c. | 出纸器 |
| d. | 延伸出纸器 |
| e. | 挡纸器 |
| f. | 导轨 |
| g. | 进纸器 |

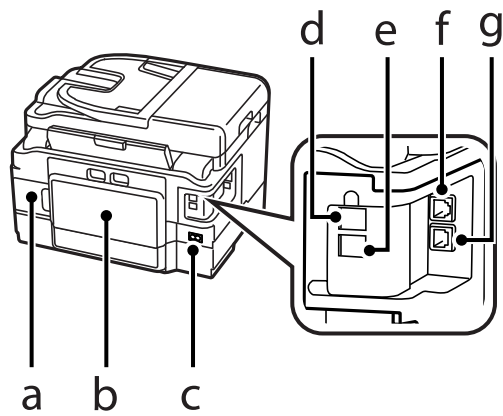


| | |
|----|-----------|
| a. | 文稿盖 |
| b. | 扫描仪文稿台 |
| c. | 操作面板 |
| d. | 存储卡插槽 |
| e. | 存储卡指示灯 |
| f. | 外部 USB 接口 |



了解您的产品

| | |
|----|-------------|
| a. | 扫描部件 |
| b. | 墨盒舱盖 |
| c. | 墨盒舱 |
| d. | 打印头（在墨盒舱下面） |



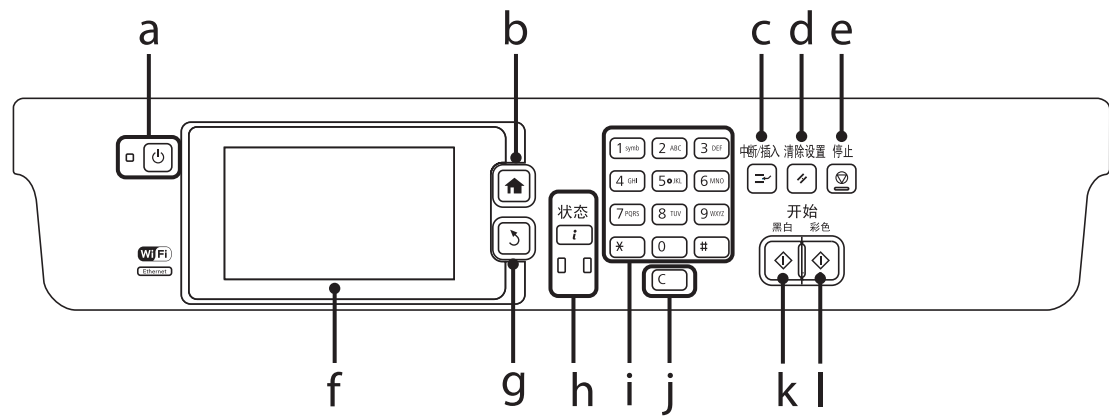
| | |
|----|------------|
| a. | 维护箱 |
| b. | 后部部件（自动双面） |
| c. | 交流电入口 |
| d. | LINE 接口 |
| e. | EXT 接口 |
| f. | 网络接口 |
| g. | USB 接口 |

操作面板指南

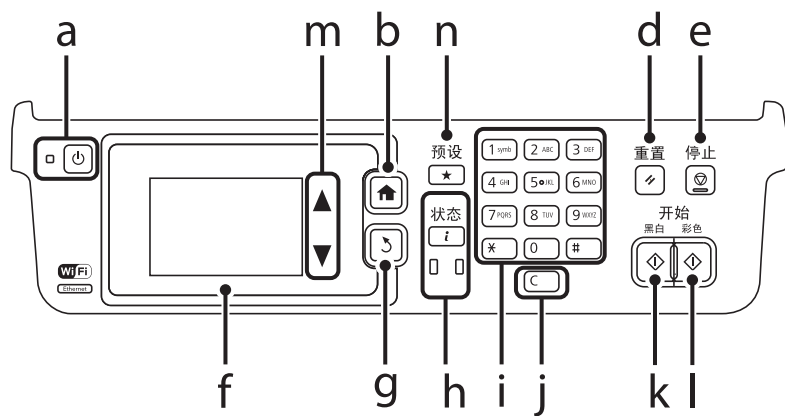
- 注释：**
- 根据国家 / 地区不同，操作面板设计可能不同。
 - 虽然操作面板液晶显示屏上设计的菜单名称和选项名称可能与您实际产品上的名称可能不同，但操作方法是相同的。

了解您的产品

WF-7621



WF-3641





了解您的产品

| | 按钮 / 指示灯 | 功能 |
|---|--|--|
| a |  | 打开或关闭此产品。当此产品电源打开时电源指示灯亮。 当此产品正在接收数据，正在打印 / 正在复印 / 正在扫描 / 正在传真，正在更换墨盒，正在充墨或清洗打印头时闪烁。 |
| b |  | 返回到主界面菜单。当在主界面菜单时，可在模式之间切换。 |
| c |  *1 | 中断当前打印或复印任务并允许您执行其他打印或复印任务。 再按下此按钮可重新启动已暂停的任务。 |
| d |  | 重置您的设置到用户缺省设置。如果还没有进行用户缺省设置，重置到出厂缺省设置。 |
| e |  | 停止当前操作 |
| f | | 液晶显示屏显示菜单。如果您的产品有触摸屏，您可通过触碰液晶显示屏来滚动屏幕。 如果触摸屏反应慢，尝试稍用一点力来触碰。 如果几分钟没有操作执行将回到主界面屏幕。 |
| g |  | 取消 / 返回到上一菜单。 |
| h |  | 显示状态菜单。 ➔ 第 27 页的“状态菜单” 当发生错误时，左侧的橙色指示灯亮或闪烁。您可从状态菜单检查错误。 当产品正处理数据时，右侧的蓝色指示灯闪烁。当有打印 / 扫描 / 传真任务正等待处理时，它长亮。 |
| i | 0 - 9 *, # | 输入日期 / 时间、复印份数、传真号码等。输入字母数字字符且每按下此按钮一次可在大写，小写和数字之间切换。使用软键盘来替换使用这些按钮可更容易的输入文字。 |
| j | c | 清除复印份数和传真号。 |
| k |  | 按下此按钮以黑白模式打印 / 复印 / 扫描 / 传真。 |
| l |  | 按下此按钮以彩色模式打印 / 复印 / 扫描 / 传真。 |

*1 仅 WF-7621 可使用此按钮。

状态图标



根据产品的状态，在操作面板上显示下面图标。按下 Wi-Fi 图标或网络状态图标可检查当前网络设置并进行 Wi-Fi 设置。

| 图标 | 描述 |
|---|------------------------------|
|  | 显示可以提供给您指导的帮助，例如装入打印纸和放置文档等。 |
|  | 在自动文稿送纸器（ADF）上放置了文档。 |

了解您的产品

| 图标 | 描述 |
|---|--|
|  | 一个或多个墨盒墨量低或维护箱接近使用寿命。按下 i 可打开状态菜单，选择打印机信息，然后检查耗材状态。 |
|  | 表示一个或多个墨盒已到使用寿命或维护箱已到使用寿命。按下 i 可打开状态菜单，选择打印机信息，然后检查耗材状态。 |
|  | 表示未阅读或未打印的传真信息储存在产品中。当您已设置将接收的传真保存到计算机或外部存储设备时，此图标也同样指示接收的传真未保存到计算机或存储设备中。 |
|  | 指示打印机正在接收或发送传真。 |
|  | 表示传真内存用量。 |
|  | 表示传真内存已满。 |
|  | 表示正在处理 Wi-Fi 或以太网连接。 |
|  | 表示没有以太网连接。 |
|  | 表示以太网连接已建立。 |
|  | 表示没有 Wi-Fi 连接。 |
|  | 表示已发生 Wi-Fi 网络错误或产品正在搜索连接。 |
|  | 表示 Wi-Fi 连接已建立。条数指示连接的信号强度。 |
|  | 表示 Ad Hoc 连接已建立。 |

了解您的产品

| 图标 | 描述 |
|---|--------------------------|
|  | 表示 Wi-Fi Direct 模式连接已建立。 |
|  | 表示 Simple AP 模式连接已建立。 |

了解您的产品

各种模式图标

| 图标 | 描述 |
|---|--|
|  | 进入复印模式。 ➔ 第 51 页的“复印” |
|  | 进入扫描模式。 ➔ 第 70 页的“从操作面板扫描” |
|   | 进入传真模式。 ➔ 第 84 页的“传真” 对于 WF-7621，在传真模式图标上显示的数字表示未处理接收传真数，当未处理的任务超出 10 时，显示为“10+”。当接收的传真未处理时，有关详细信息，参见下面部分。 ➔ 第 103 页的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）” |
|  | 打开预置屏幕。 |
|  | 进入存储设备模式。 |
|  *1 | 显示已注册正扫描和正传真的目录列表。 ➔ 第 106 页的“进行联系人列表设置” |
|  | 显示 Epson Connect 服务状态。 ➔ 第 10 页的“使用 Epson Connect 服务” |
|  | 打开 Eco 模式设置屏幕。 ➔ 第 114 页的“系统管理设置” |
|  | 进入设置模式。 ➔ 第 114 页的“设置模式” |

*1 仅 WF-7621 可使用此按钮。

了解您的产品

状态菜单

状态菜单显示产品和任务的当前状态。按下控制面板上的 **i** 按钮


| 功能 | 描述 |
|-------|---|
| 打印机信息 | 显示耗材状态和此产品发生的任何错误。要解决错误，从列表中选择错误可显示错误指示信息。 |
| 任务监视器 | 显示正进行的任务列表和正等待处理的任务。 |
| 任务历史 | 显示任务历史。如果任务失败，在任务历史中显示一个错误代码。您可检查错误代码并按下面部分解决错误。 ➔ 第 155 页的“在状态菜单上的错误代码” |
| 任务存储 | 选择索引可显示产品内存中存储的接收传真。 |

液晶显示屏软键盘上的图标

注释：
根据设置项目的不同，可用的图标不同。

| 图标 | 描述 |
|---|---|
|  | 在大写字母和小写字母之间切换。 |
|    | 切换字符类型。 123#：允许您输入数字和符号。 ABC：允许您输入字母表。 A&A：可让您输入特殊的字符，如：变形和强调。 |
|  | 更改键盘布局。 |
|  | 输入一个空格。 |
|  | 删除左侧的字符。 |
|  | 确认输入的字符。 |

了解您的产品

| 图标 | 描述 |
|---|---|
|  | 在传真号输入屏幕上输入连字符（-）。当拨号时，一个连字符使拨号暂停 3 秒钟。 |

打印纸和介质处理

指导如何使用、装入和存储介质

使用多数普通纸一般都可以获得较好的效果。但是，由于涂层纸吸墨很少，因此它们可以提供优质的打印输出。

爱普生提供的专用打印纸是给爱普生喷墨产品使用的墨水设计的，推荐使用这些打印纸确保高质量的打印输出。

当装入爱普生提供的专用打印纸时，请首先阅读打印纸随附的说明并记住以下几点。

注释：

- ❑ 可打印面朝下将打印纸装入到进纸器。可打印面通常较另一面白并有光泽。有关详细信息，请参见打印纸随附的说明。一些类型的打印纸有裁切角可帮助识别正确的装纸方向。
- ❑ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会产生墨水污染打印输出。



存放打印纸

打印结束后尽快将未用的纸放回原包装袋中。当处理特殊介质时，爱普生推荐您将打印输出保存在可重复封启的塑料袋中。将未使用的打印纸和打印输出避开高温、潮湿和阳光直射。

选择打印纸

下表显示支持的打印纸类型。根据下面显示打印纸不同，装纸量、打印纸来源和无边距打印的可用性不同。

打印纸和介质处理

WF-7621

| 介质类型 | 尺寸 | 装纸量（页数或一叠纸的厚度） | | | 无边距打印 | 双面打印 |
|--------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------|-------|------|
| | | 进纸器 1 | 进纸器 2 | 后部进纸槽 | | |
| 普通纸 ^{*1} | A3 | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | B4 | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | Legal | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | 信纸 | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | A4 | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | B5 | 27.5 毫米 ^{*2} | 27.5 毫米 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| | A5 | 27.5 毫米 ^{*2} | — | 1 | — | ✓ |
| | A6 | 27.5 毫米 ^{*2} | — | 1 | — | — |
| | 用户自定义 | 1 | 1 | 1 | — | ✓ |
| 厚打印纸 ^{*3} | A3 | — | — | 1 | — | — |
| | B4 | — | — | 1 | — | — |
| | Legal | — | — | 1 | — | — |
| | 信纸 | — | — | 1 | — | — |
| | A4 | — | — | 1 | — | — |
| | B5 | — | — | 1 | — | — |
| | A5 | — | — | 1 | — | — |
| | A6 | — | — | 1 | — | — |
| | 用户自定义 | — | — | 1 | — | — |
| 信封 | #10 | 10 | — | 1 | — | — |
| | DL | 10 | — | 1 | — | — |
| | C6 | 10 | — | 1 | — | — |
| | C4 | 10 | — | 1 | — | — |
| 爱普生亮白喷墨纸 | A4 | 200 ^{*2} | 200 ^{*2} | 1 | — | ✓ |
| 爱普生照片质量喷墨纸 | A3+ | 80 | — | 1 | — | — |
| | A3 | 80 | — | 1 | — | — |
| | A4 | 80 | — | 1 | — | — |
| 爱普生重磅粗面纸 | A3+ | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A3 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |

打印纸和介质处理

| 介质类型 | 尺寸 | 装纸量（页数或一叠纸的厚度） | | | 无边距打印 | 双面打印 |
|-----------------|----------------------------|----------------|-------|-------|-------|------|
| | | 进纸器 1 | 进纸器 2 | 后部进纸槽 | | |
| 爱普生高质量 光泽照片纸 | A3+ | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A3 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 16:9 宽尺寸 (102 × 181 毫米) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| 爱普生高质量 亚光照片纸 | A3+ | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A3 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| 爱普生超级光 泽照片纸 | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| 爱普生光泽照 片纸 | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | — | 1 | ✓ | — |

*1 普通纸被定义为重量 64 克 / 平方米 (17 磅) ~ 90 克 / 平方米 (24 磅) 的打印纸。

此包含预印刷的打印纸、信头纸和再生纸。

确保您正使用长纹理的打印纸。如果您不能确定您正使用的打印纸类型，请查看打印纸包装上的说明或与制造商联系可检查打印纸的规格。

*2 对于手动双面打印装纸量是 30 张。

*3 厚纸被定义为 91 克 / 平方米 (25 磅) ~ 256 克 / 平方米 (68 磅)。

打印纸和介质处理

WF-3641

| 介质类型 | 尺寸 | 装纸量（页数或一叠纸的厚度） | | | 无边距打印 | 双面打印 |
|--------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-------|-------|-----------------|
| | | 进纸器 1 | 进纸器 2 | 后部进纸槽 | | |
| 普通纸 ^{*1} | Legal | 30 ^{*2} | 30 ^{*2} | 1 | — | ✓ ^{*4} |
| | 信纸 | 27.5 毫米 ^{*3} | 27.5 毫米 ^{*3} | 1 | — | ✓ |
| | A4 | 27.5 毫米 ^{*3} | 27.5 毫米 ^{*3} | 1 | — | ✓ |
| | B5 | 27.5 毫米 ^{*3} | 27.5 毫米 ^{*3} | 1 | — | ✓ |
| | A5 | 27.5 毫米 ^{*3} | — | 1 | — | ✓ ^{*4} |
| | A6 | 27.5 毫米 ^{*3} | — | — | — | — |
| | 用户自定义 | 1 | 1 | 1 | — | ✓ |
| 厚打印纸 ^{*5} | Legal | — | — | 1 | — | — |
| | 信纸 | — | — | 1 | — | — |
| | A4 | — | — | 1 | — | — |
| | B5 | — | — | 1 | — | — |
| | A5 | — | — | 1 | — | — |
| | 用户自定义 | — | — | 1 | — | — |
| 信封 | #10 | 10 | — | 1 | — | — |
| | DL | 10 | — | 1 | — | — |
| | C6 | 10 | — | — | — | — |
| | C4 | — | — | 1 | — | — |
| 爱普生亮白喷墨纸 | A4 | 200 ^{*3} | 200 ^{*3} | 1 | — | ✓ |
| 爱普生照片质量喷墨纸 | A4 | 80 | — | 1 | — | — |
| 爱普生重磅粗面纸 | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| 爱普生高质量光泽照片纸 | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | — | ✓ | — |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | — | — | ✓ | — |
| | 16:9 宽尺寸 (102 × 181 毫米) | 20 | — | — | ✓ | — |
| 爱普生高质量亚光照片纸 | A4 | 20 | — | 1 | ✓ | — |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | — | — | ✓ | — |

打印纸和介质处理

| 介质类型 | 尺寸 | 装纸量（页数或一叠纸的厚度） | | | 无边距打印 | 双面打印 |
|------------|----------------------------|----------------|-------|-------|-------|------|
| | | 进纸器 1 | 进纸器 2 | 后部进纸槽 | | |
| 爱普生超级光泽照片纸 | A4 | 20 | – | 1 | ✓ | – |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | – | – | ✓ | – |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | – | – | ✓ | – |
| 爱普生光泽照片纸 | A4 | 20 | – | 1 | ✓ | – |
| | 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) | 20 | – | – | ✓ | – |
| | 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) | 20 | – | – | ✓ | – |

*1 普通纸被定义为重量 64 克 / 平方米 (17 磅) ~ 90 克 / 平方米 (24 磅) 的打印纸。
此包含预先印刷的打印纸、信头纸和再生纸。

*2 对于手动双面打印装纸量是 1 张。

*3 对于手动双面打印装纸量是 30 张。

*4 对于自动双面打印，不能使用 Legal 和 A5 尺寸的打印纸。这些尺寸仅可用于手动双面打印。

*5 厚纸被定义为 91 克 / 平方米 (25 磅) ~ 256 克 / 平方米 (68 磅)。

注释：

□ 打印纸的可用性因国家 / 地区的不同而不同。

□ 当在爱普生原装正品打印纸上使用自定义尺寸打印时，仅**标准**或**普通**打印质量设置可用。虽然某些打印机驱动程序允许您选择更好的打印质量，但打印机使用**标准**或**普通**来打印打印输出。

在液晶显示屏上设置打印纸类型

此产品根据在打印设置中选择的打印纸类型自动调整自身。产品根据正在使用的打印纸类型来调整喷墨量，这就是打印机类型设置的重要性。下表列出了打印纸应该选择的设置。

打印纸和介质处理

| 对于此打印纸 | 液晶显示屏打印纸类型 |
|-------------|------------|
| 普通纸 *1 | 普通纸 |
| 预打印纸 *1 | 预打印 |
| 信笺抬头 *1 | 信笺抬头 |
| 彩色纸 *1 | 彩色 |
| 再生纸 *1 | 再生 |
| 厚打印纸 | 厚打印纸 |
| 爱普生亮白喷墨纸 *1 | 普通纸 |
| 爱普生超级光泽照片纸 | 超级光泽 |
| 爱普生高质量光泽照片纸 | 高质量光泽 |
| 爱普生高质量亚光照片纸 | 高质量亚光 |
| 爱普生光泽照片纸 | 光泽 |
| 爱普生重磅粗面纸 | 粗面 |
| 爱普生照片质量喷墨纸 | 粗面 |
| 信封 | 信封 |

*1 使用此打印纸您可执行双面打印。

打印机驱动程序的打印纸类型设置

此产品根据在打印设置中选择的打印纸类型自动调整自身。这就是打印机类型设置的重要性。产品根据正在使用的打印纸类型来调整喷墨量。下表列出了打印纸应该选择的设置。

| 对于此打印纸 | 打印机驱动程序打印纸类型 |
|-------------|--------------|
| 普通纸 | 普通纸 |
| 爱普生亮白喷墨纸 | 普通纸 |
| 预打印纸 | 预打印 |
| 信笺抬头纸 | 信笺抬头 |
| 彩色纸 | 彩色 |
| 再生纸 | 再生 |
| 爱普生超级光泽照片纸 | 爱普生超级光泽纸 |
| 爱普生高质量光泽照片纸 | 爱普生高质量光泽纸 |
| 爱普生高质量亚光照片纸 | 爱普生高质量亚光纸 |
| 爱普生光泽照片纸 | 照片质量光泽纸 |
| 爱普生重磅粗面纸 | 爱普生粗面纸 |
| 厚打印纸 | 厚打印纸 |
| 爱普生照片质量喷墨纸 | 爱普生粗面纸 |
| 信封 | 信封 |

打印纸和介质处理

注释：

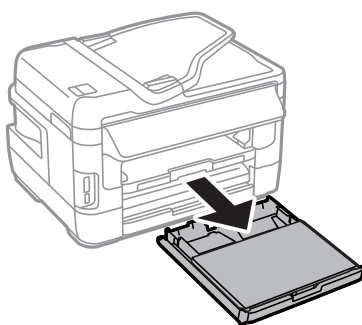
可获得特殊介质因国家/地区的不同而不同。有关您所在国家/地区可用介质的最新信息，请浏览爱普生网页或与爱普生认证服务机构联系。

➡ [第 202 页的“寻求帮助”](#)

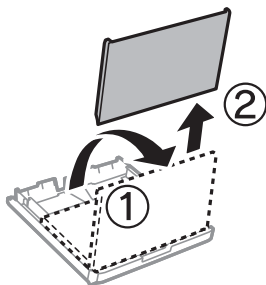
在进纸器中装入打印纸

按照下面步骤装入打印纸：

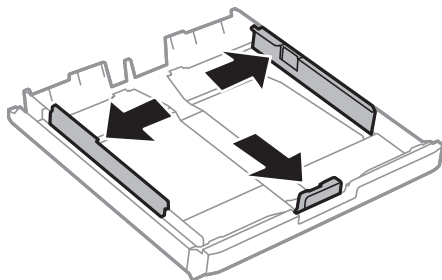
1 将进纸器完全拉出。



2 WF-7621：取下进纸器盖



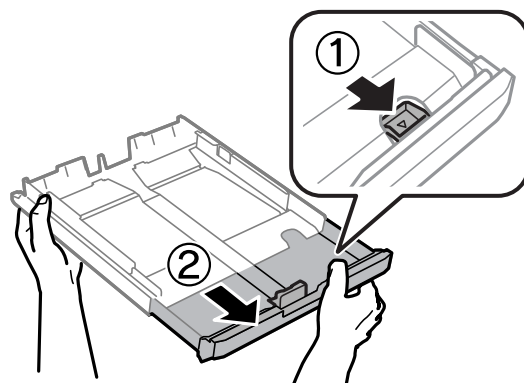
3 捏紧并滑动导轨滑至进纸器的边缘。



打印纸和介质处理

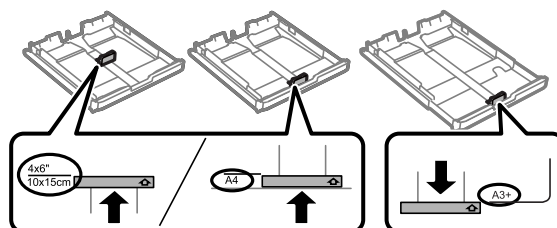
注释:

当使用大于 A4 尺寸的打印纸时，扩展进纸器至进纸器上对应尺寸的符号位置。



4

滑动导轨调整至您将使用的打印纸尺寸。



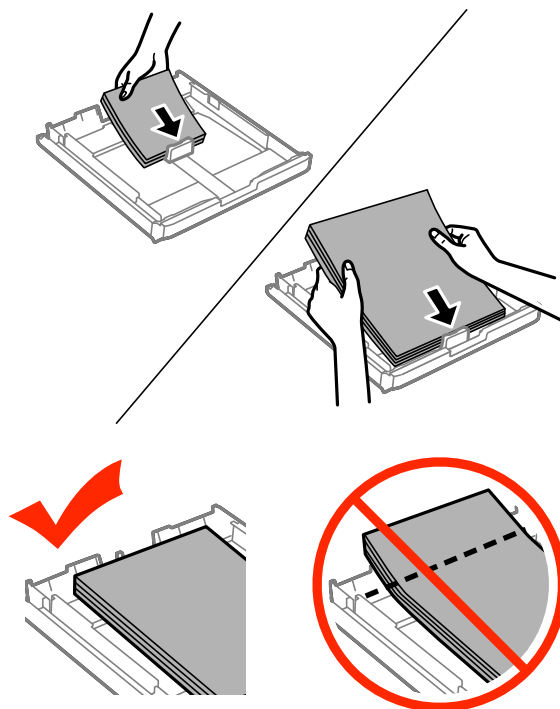
注释:

大于 Legal 尺寸的打印纸仅可用于 WF-7621。

打印纸和介质处理

5

沿着导轨可打印面朝下装入打印纸，检查打印纸没有超出进纸器的顶部。



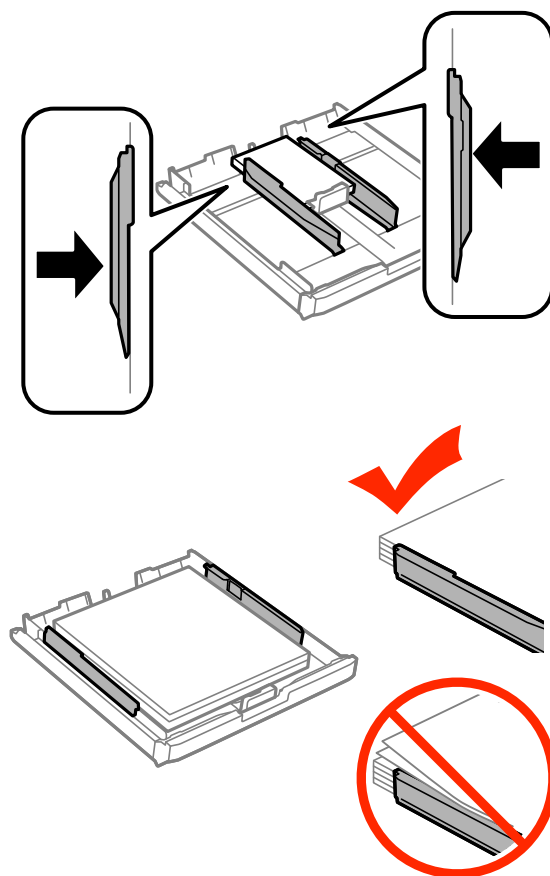
注释:

- ☐ 仅进纸器 2 支持 B5 尺寸普通纸或更大尺寸的打印纸。
- ☐ 在装入打印纸之前，将打印纸扇形展开使各页分离后再码齐。

打印纸和介质处理

6

滑动导轨使其靠着打印纸的边缘。



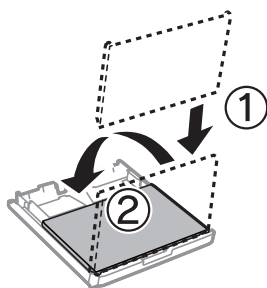
注释:

对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▽ 箭头标记。
对于爱普生专用介质，确保装入的页数少于此介质规定的限制。

➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)

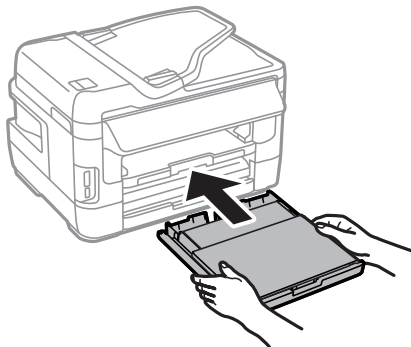
7

WF-7621: 装回进纸器盖。



打印纸和介质处理

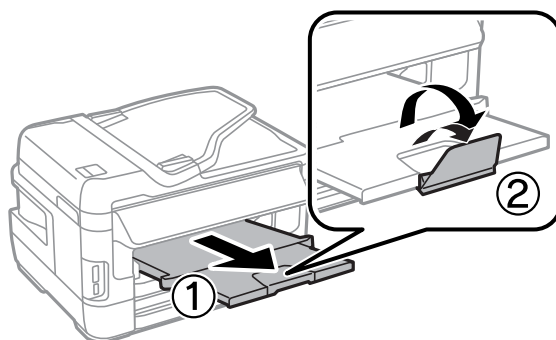
- 8** 让进纸器保持水平并慢慢小心地将其插入到此产品中。



注释：

当您插入进纸器时，屏幕上自动显示打印纸尺寸和打印纸类型设置的界面。确保打印纸设置与您装入的打印纸匹配。

- 9** 滑出出纸器，然后立起挡纸器。



注释：

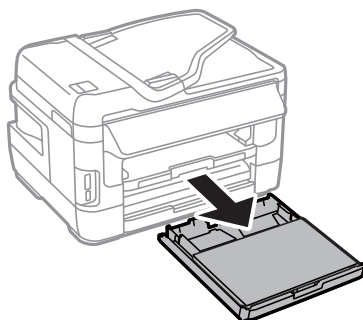
- ☐ 如果您想在可用的商用带有穿孔的打印纸上打印，参见第 43 页的“在后部进纸槽中装入打印纸和信封”。
- ☐ 在此产品的前部留出足够的空间，以使打印纸充分弹出。
- ☐ 当此产品正在操作时，不要卸下或插入前部进纸器。

在进纸器中装入信封

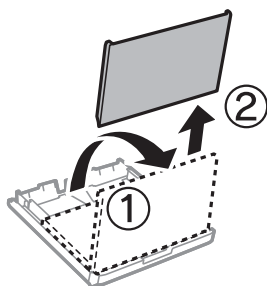
按照下面步骤装入信封：

打印纸和介质处理

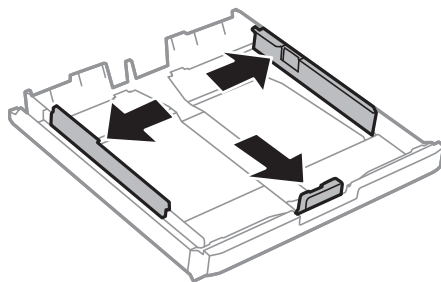
- 1** 将进纸器 1 完全拉出。



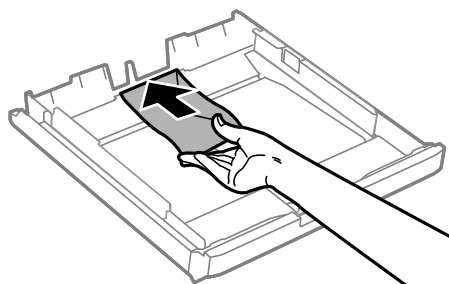
- 2** WF-7621: 取下进纸器盖



- 3** 捏紧并滑动导轨滑至进纸器的边缘。



- 4** 短边朝前，封舌面朝上，舌边朝右装入信封。



打印纸和介质处理

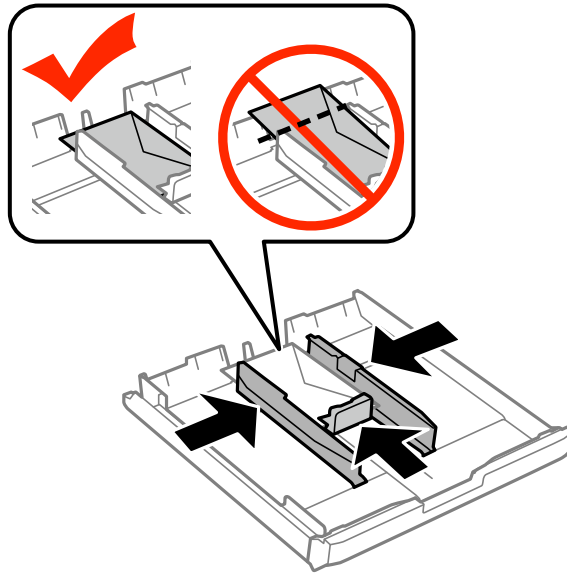
注释:

确保信封的大小没有超出限制。

➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)

5

滑动导轨靠着信封并检查信封没有超出进纸器的顶部。

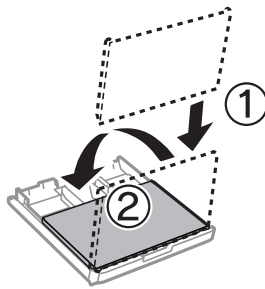


注释:

即使您感觉到可能不能起到固定的作用，也要滑动导轨至信封的边缘。

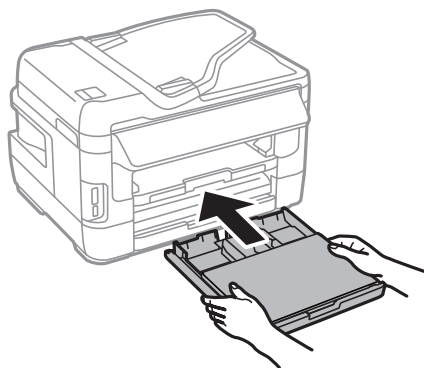
6

WF-7621: 装回进纸器盖。



打印纸和介质处理

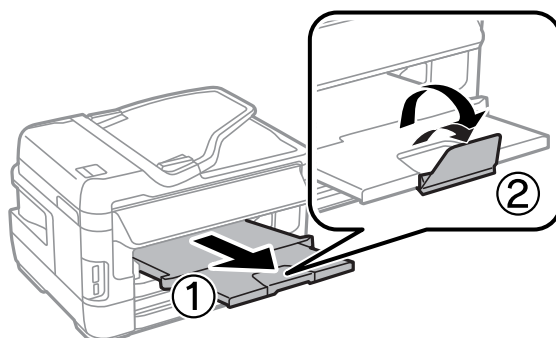
- 7** 让进纸器保持水平并慢慢小心地将其插入到此产品中。



注释:

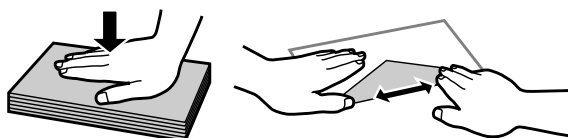
当您插入进纸器时，屏幕上自动显示打印纸尺寸和打印纸类型设置的界面。确保打印纸设置与您装入的打印纸匹配。

- 8** 滑出出纸器，然后立起挡纸器。



注释:

- ☐ 信封的厚度和其折叠变化差异非常大。如果信封叠的总厚度超过 10 毫米，请在装入前将信封压平。如果装入一叠信封时打印质量有所下降，请一次装入一个信封。
- ☐ 不要使用卷曲或折叠的信封。
- ☐ 在装入前请处理平整信封和封盖。



- ☐ 在装入信封之前，使信封的边缘齐平。
- ☐ 避免使用太薄的信封，因为它们可能在打印过程中卷曲。
- ☐ 在装入信封之前，将信封边缘码齐。

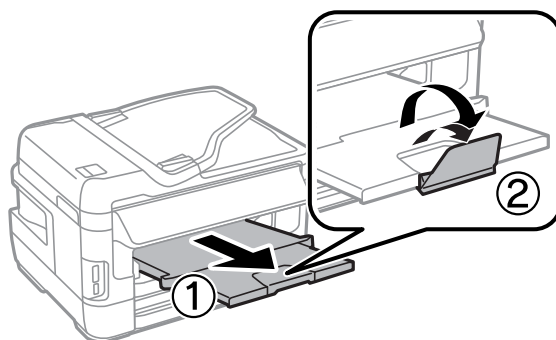
在后部进纸槽中装入打印纸和信封

按下面的步骤将打印纸和信封装入到后部进纸槽：

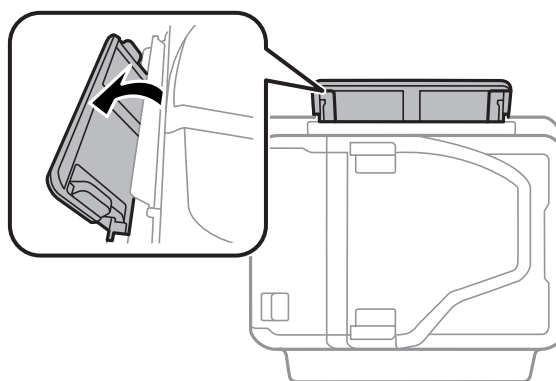
注释：

- ❑ 在后部进纸槽中装入打印纸之前，发送您的打印任务。
- ❑ 当产品没有操作时，在后部进纸槽中装入打印纸。

1 滑出出纸器，然后立起挡纸器。



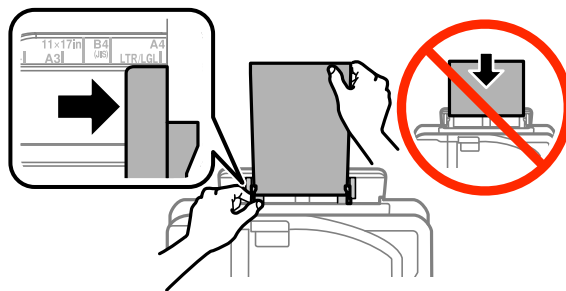
2 打开后部进纸槽。



打印纸和介质处理

3

当拿着一页纸可打印面朝上并沿着后部进纸槽的中间插入打印纸时，滑动导轨靠着打印纸的边缘。

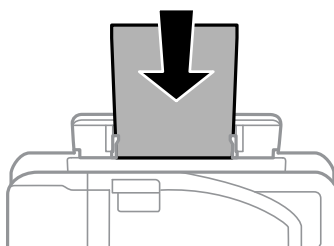


注释:

可打印面总是比另一面白或亮。

4

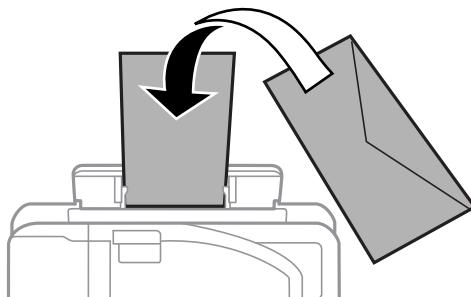
插入打印纸至后部进纸槽。打印纸自动进纸。



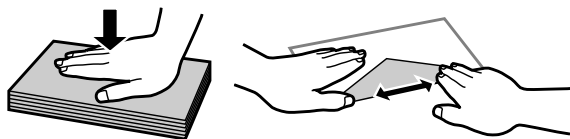
打印纸和介质处理

注释:

- ❑ 当装入信封时，短边朝前，且封盖面朝下。



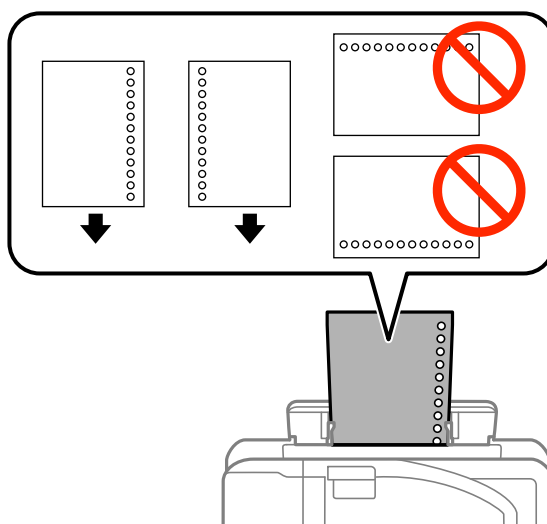
- ❑ 不要使用卷曲或折叠的信封。
- ❑ 在装入前请处理平整信封和封盖。



- ❑ 在装入信封之前，使信封的边缘齐平。
- ❑ 避免使用太薄的信封，因为它们可能在打印过程中卷曲。

带有装订孔的打印纸注意事项:

- ❑ 您可使用打印纸长边上预先有装订孔的打印纸。不要装入在顶部或底部有装订孔的打印纸。



- ❑ 可用的尺寸 A3*, B4*, A4, B5, A5, A6*, 信纸和 Legal。
(*A3, B4 和 A6 尺寸打印纸仅 WF-7621 可用)
- ❑ 自动双面打印不能用。
- ❑ 确保您调整您文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

放置原稿

自动文稿送纸器 (ADF)

您可在自动文稿送纸器中装入原稿来进行快速复印、扫描或传真多页。自动文稿送纸器可扫描您文档的两面。您可在自动文稿送纸器中使用下面原稿。

| | |
|----|--|
| 尺寸 | B5, A5* ¹ , A4, 信纸, Legal* ¹ , B4* ² , A3* ² |
| 类型 | 普通纸 |
| 重量 | 64 克 / 平方米 至 95 克 / 平方米 |
| 容量 | 35 页或一叠纸厚 3.5 毫米或更少 * ³ |

*1 对于 WF-3641, 您不能对 A5 和 Legal 尺寸的打印纸自动执行双面扫描。

*2 A3 和 B4 文档仅可用于 WF-7621。

*3 对于 WF-3641, Legal 尺寸的装纸量为 10 页。



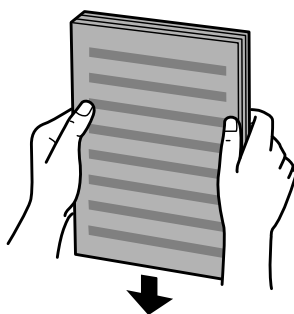
重要提示:

要防止夹纸, 避免使用下面文档。对于这些类型的文档, 使用文稿台。

- ☐ 使用回型针、订书钉等装订的文档。
- ☐ 文档上粘有胶条或贴纸。
- ☐ 照片、OHPs 或热转印纸。
- ☐ 打印纸撕破、皱褶或有孔。

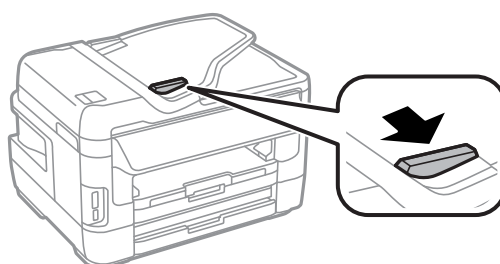
1

在平面上将原稿边缘码齐。



2

滑动自动文稿送纸器上的导轨。



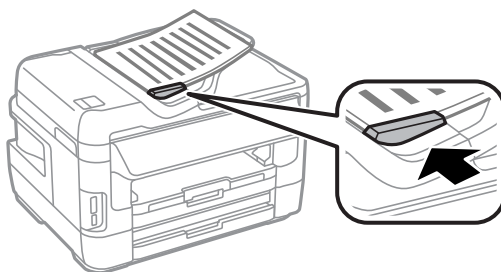
打印纸和介质处理

- 3** 要扫描的面朝上，短边朝前将原稿插入到自动文稿送纸器中。

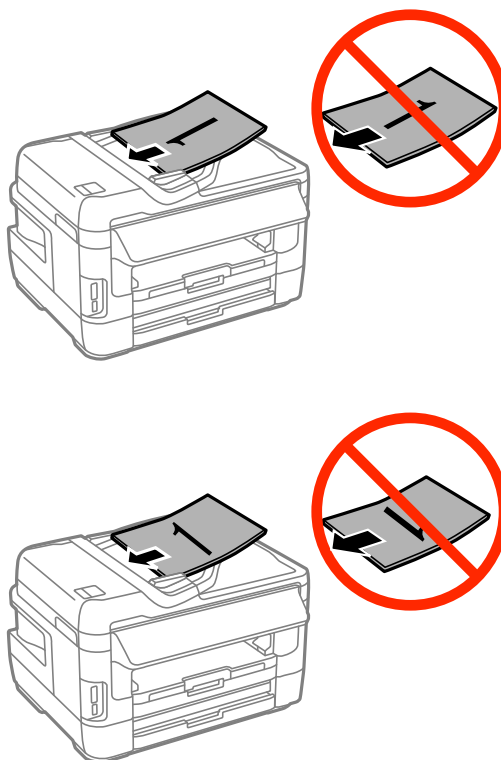


注释：
装入的打印纸未超出左导轨内侧的▼ 箭头标志。

- 4** 滑动导轨使其靠着原稿的边缘。

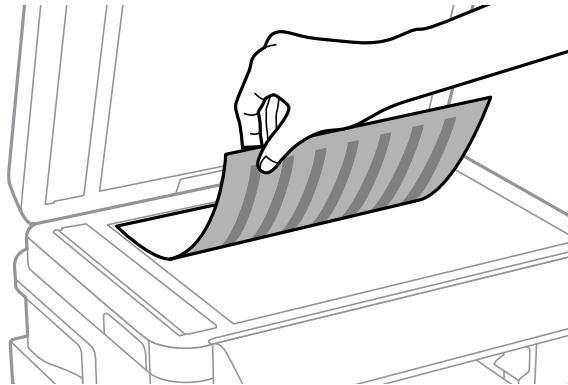


注释：
对于 2 合 1 复印版面，按下面放置原稿。以确保原稿的方向与文档方向设置匹配。

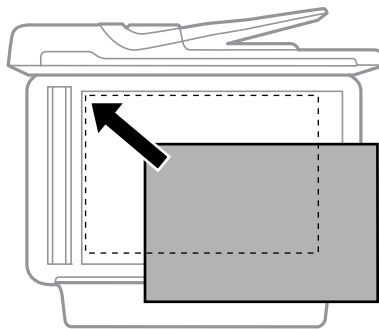


扫描仪文稿台

- 1 打开文稿盖并将原稿面朝下放置在文稿台上。



- 2 将原稿放置与左上角对齐。



注释:

当使用 EPSON Scan 时，如果发生与扫描区域和扫描方向有关的问题，请参见下面部分。

- ➔ 第 187 页的“原稿边缘未扫描到”
- ➔ 第 188 页的“将多页文档扫描为一个文件”

- 3 轻轻地关闭文稿盖。

注释:

当自动文稿送纸器和文稿台上都装有文档时，自动文稿送纸器（ADF）中的文档优先扫描。

插入存储卡

您可打印存储卡上的照片或将扫描的数据保存到存储卡。下面是支持的存储卡。

SD, miniSD, microSD, SDHC, miniSDHC, microSDHC, SDXC, microSDXC, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, MagicGate Memory Stick Duo

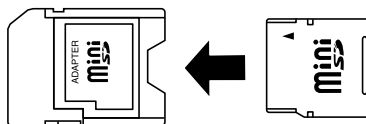
打印纸和介质处理



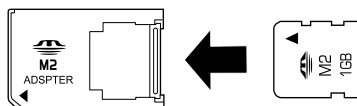
重要提示:

下面存储卡需要适配器。在将这些卡插入到插卡槽之前，请连接适配器。否则存储卡可能被卡住。

- ❑ *miniSD, microSD, miniSDHC, microSDHC, microSDXC*

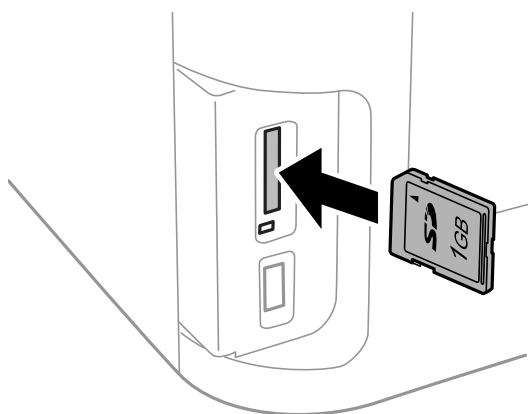


- ❑ *Memory Stick Micro*



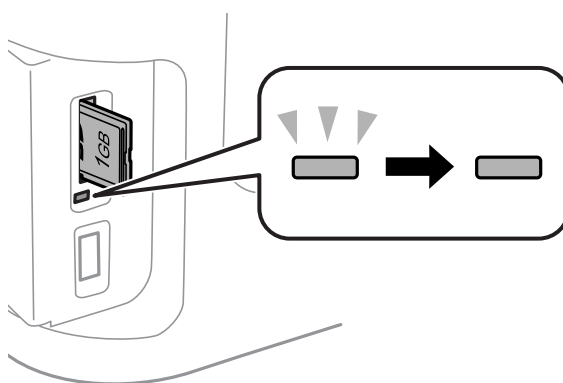
1

一次只能插入一张卡。



2

检查指示灯为亮。



— = 亮, - - - = 闪烁



重要提示:

- ❑ 不要用力将存储卡全部插入到插槽中。它不能全部插入。
- ❑ 当存储卡插槽指示灯闪烁时，不要取出存储卡。否则，存储卡上的数据可能丢失。

打印纸和介质处理

注释：

如果存储设备接口设置为禁用，存储卡不能识别。

复印

复印文档

基本复印

请按下列步骤复印文档。

- 1 在进纸器中装入打印纸。
➔ [第 35 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)

注释：

要复印一个厚的单页文档或带有装订孔的文档，在步骤 7 中发送任务后，在后部进纸槽中装入打印纸，确保将打印纸来源设置更改为后部进纸槽。

➔ [第 43 页的“在后部进纸槽中装入打印纸和信封”](#)

- 2 放置原稿。
➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)

- 3 从主界面菜单进入**复印**模式。

- 4 使用操作面板上的数字键盘输入复印份数。

- 5 选择**版面**，然后选择版面，如：双面复印。


- 6 进行必要的复印设置。选择**设置**可进行更多详细的设置。

注释：

☐ 在开始复印之前，按下**预览**可浏览复印结果。

☐ 您可保存您的复印设置作为预设。

➔ [第 120 页的“预设”](#)

- 7 按下  按钮中的一个可设置色彩模式，然后开始复印。

注释：

对于其他复印功能和复印模式菜单列表，请参见 PDF 文件用户指南。

复印模式菜单列表

有关复印模式菜单列表请参考下面的部分。

➔ [第 109 页的“复印模式”](#)

打印

从操作面板打印

下面是无需使用计算机从操作面板打印的步骤。您可从存储卡或外部 USB 设备打印数据。

打印 JPEG 文件

- 1 装入打印纸。
 - ➔ 第 35 页的 “在进纸器中装入打印纸”
 - ➔ 第 43 页的 “在后部进纸槽中装入打印纸和信封”

- 2 插入存储卡
 - ➔ 第 48 页的 “插入存储卡”

- 3 从主界面屏幕选择**存储设备**。

- 4 选择 JPEG。

注释：


- ☐ 如果存储设备上的图像多于 999 张，可能自动地将图像分隔成组并显示组选择屏幕。选择包含有您想打印图像的组。图像按拍摄的日期分类。
- ☐ 要选择其他组，按下面选择菜单。
存储设备 > JPEG > 选项 > 选择组


- 5 选择您想要打印的图像。

- 6 使用操作面板上的数据键盘输入照片编号。

- 7 按下**设置**可进行打印设置或按下**调整**可进行色彩调整设置。

注释：

- ☐ 有关设置的详细信息，参见存储设备模式菜单列表。
 - ➔ 第 110 页的 “存储设备模式”
- ☐ 要选择更多图像，按下 然后重复步骤 5 至 6 或垂直点击可更改图像。

- 8 按下  中的一个按钮可设置色彩模式，然后开始打印。

打印一个 TIFF 文件

- 1 装入打印纸。
 - ➔ 第 35 页的 “在进纸器中装入打印纸”
 - ➔ 第 43 页的 “在后部进纸槽中装入打印纸和信封”

- 2 插入存储卡
 - ➔ 第 48 页的 “插入存储卡”


打印

- 3 从主界面屏幕选择**存储设备**。
- 4 选择 **TIFF**。
- 5 选择您想要打印的文件。
- 6 检查文件信息，然后按下**继续**。
- 7 使用操作面板上的数据键盘输入照片编号。
- 8 按下**设置**可进行打印设置。

注释：

有关设置项目的详细信息，参见存储设备模式菜单列表。

➔ [第 110 页的“存储设备模式”](#)

- 9 按下**继续**可确认打印设置。
- 10 按下  中的一个按钮可设置色彩模式，然后开始打印。

从计算机上打印

打印机驱动程序和 Status Monitor

打印机驱动程序允许您从很广的设置范围内进行选择，从而获得更好的打印效果。状态监视器和打印机应用工具则帮助您检查打印机并使打印机保持较佳的运行状态。

对于 Windows 用户的注释说明：

- 通过在打印机驱动程序的**维护**窗口中，单击**软件更新**按钮，然后按屏幕指导操作，打印机驱动程序自动地从爱普生网页找到并安装最新版本的打印机驱动程序。如果在**维护**窗口中按钮没有出现，在 Windows 开始菜单中指向**所有程序**或**程序**，然后检查 **EPSON** 文件夹。*

* 对于 Windows 8:

如果在**维护**窗口中按钮没有出现，右击**开始**屏幕，或点击**开始**屏幕的底部或顶部边缘并选择**所有应用程序**，然后从 **EPSON** 类别中选择**软件更新**。

- 如果您想更改驱动程序的语言，从打印机驱动程序的**维护**窗口中选择您想使用的**语言**。根据您的国家/地区，此功能可能不能用。

对于 Windows 访问打印机驱动程序

可以从大多数 Windows 应用程序，桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

仅对正在使用的应用程序进行设置，从正在使用的应用程序访问打印机驱动程序。

要让所进行的设置适用于所有的 Windows 应用程序，从桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

请参考下面部分访问打印机驱动程序。

注释：

在此用户指南中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Windows 7。

打印

从 Windows 应用程序

- 1 在文件菜单中，单击**打印**或**打印设置**。
- 2 在出现的窗口中，单击**打印机、设置、选项，打印首选项或属性**。（根据您使用的应用程序，您也许需要单击一个按钮或这些按钮的组合。）

从桌面

- ❑ Windows 8 和 Server 2012
选择**桌面**，**设置**超级按钮，和**控制面板**。然后从**硬件和声音**类别中选择**设备和打印机**。右击此产品或按着此产品然后选择**打印首选项**。
- ❑ Windows 7 和 Server 2008 R2:
单击开始按钮，选择**设备和打印机**。然后右击此产品并选择**打印首选项**。
- ❑ Windows Vista 和 Server 2008:
单击开始按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。选择此产品，然后单击**选择打印首选项**。
- ❑ Windows XP 和 Server 2003:
单击**开始**，**操作面板**，（**打印机和其他硬件**，）然后**打印机和传真**。选择此产品，然后在文件菜单上单击**打印首选项**。


从任务栏上的快捷图标

右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印机设置**。

要添加快捷图标到 Windows 任务栏，按上面的描述首先从桌面菜单访问打印机驱动程序。接着，单击**维护**标签，然后**监视参数**按钮。在监视参数窗口中，选择在**任务栏上注册快捷图标**复选框。

通过用户指南获取信息

在打印机驱动程序窗口中，尝试下面步骤之一。

- ❑ 右击项目，然后单击**帮助**。
- ❑ 单击窗口右上角的  按钮，然后单击项目（仅对于 Windows XP）

对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序

下表描述如何访问打印机驱动程序对话框。

| 对话框 | 如何访问 |
|------|---|
| 页面设置 | 在应用程序的文件菜单中单击 页面设置 。 注释: 根据您的应用程序， 页面设置 菜单可能不出现在文件菜单上。 |
| 打印 | 在应用程序的文件菜单中单击 打印 。 |

打印

| | |
|-------------------------|--|
| Epson Printer Utility 4 | <p>对于 Mac OS X 10.8 或 10.7，单击 Apple 菜单上的系统偏好，然后单击打印和扫描。从打印机列表框中选择您的产品，单击选项和耗材，实用工具，然后单击打开打印机实用工具。</p> <p>对于 Mac OS X 10.6，单击 Apple 菜单上的系统偏好，然后单击打印和传真。从打印机列表框中选择您的产品，单击选项和耗材，实用工具，然后单击打开打印机实用工具。</p> <p>对于 Mac OS X 10.5.8，单击 Apple 菜单上的系统偏好，然后单击打印和传真。从打印机列表框中选择您的产品，单击打开打印队列，然后单击实用工具按钮。</p> |
|-------------------------|--|

基本操作

基本打印

按下面步骤从计算机打印。
如果您不能更改打印机驱动程序的一些设置，它们可能已被管理员锁定。与您的管理员或一个有优先权的用户联系获取帮助。

注释：

- ❑ 因产品和操作系统的差异，此手册中的截屏可能不同。
- ❑ 在打印之前，正确装入打印纸。
 - ➡ 第 35 页的 “在进纸器中装入打印纸”
 - ➡ 第 39 页的 “在进纸器中装入信封”
 - ➡ 第 43 页的 “在后部进纸槽中装入打印纸和信封”
- ❑ 可打印区域参考下面部分。
 - ➡ 第 195 页的 “可打印区域”
- ❑ 在完成设置后，在打印整个任务之前打印一测试副本以检测打印输出。

对于 Windows 的基本产品设置

- 1
- 打开要打印的文件。

打印

- 2 访问打印机设置。
➔ 第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”



- 3 单击主窗口标签。
- 4 选择合适的打印纸来源设置。
- 5 进行合适的文件尺寸设置。您可定义自定义打印纸尺寸。有关详细信息，请参见联机帮助。
- 6 检查无边距可打印无边距照片。
➔ 第 29 页的“选择打印纸”

如果想控制超出打印纸边缘图像的量，单击**设置**按钮，选择**自动扩展**作为放大的方法，然后调整**放大**滑块。

- 7 选择**纵向**（高）或 **横向**（宽）来更改打印的方向。

注释：
当在信封上打印时，选择**横向**。

- 8 选择合适的打印纸类型设置。
➔ 第 34 页的“打印机驱动程序的打印纸类型设置”

注释：
打印质量根据选择的打印纸类型自动调整。

- 9 进行合适的质量设置。

打印

注释:

如果您在普通纸、信纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择标准 - 鲜明可使您的打印输出鲜亮。

10

单击**确定**关闭打印机设置窗口。

注释:

要更改为高级设置，参见相关的部分。

11

打印您的文件。

对于 Mac OS X 的基本产品设置

注释:

- ☐ 在此手册中的打印机驱动程序窗口截屏是来自于 Mac OS X 10.7。
- ☐ 当在信封上打印时，使用应用程序对数据进行 180 度旋转。

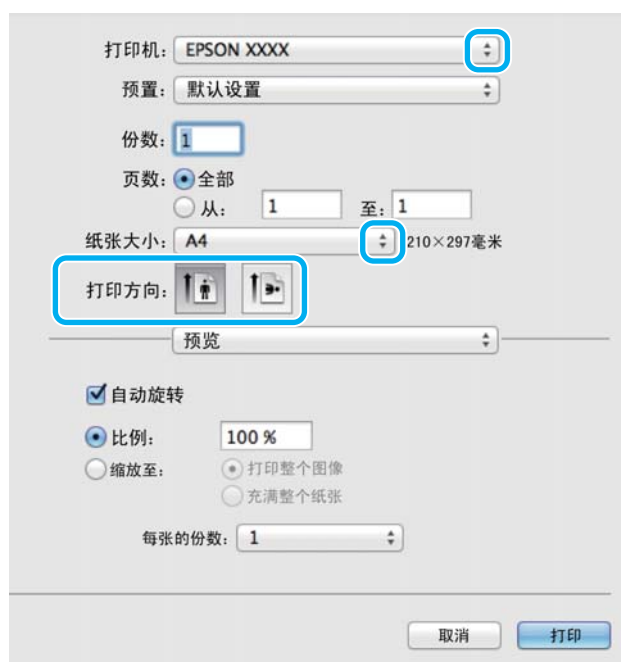
1

打开要想打印的文件。

2

访问打印对话框。

➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)



注释:

如果显示简单的对话框，单击**显示详细**按钮（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或 ▼ 按钮（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）可展开此对话框。

3

选择您正使用的产品作为打印机设置。

打印

注释:

根据您的应用程序，在此对话框中您可能不能选择某些项目。如果此情况出现，单击应用程序文件菜单上的**页面设置**，然后进行合适的设置。

4

进行合适的打印纸尺寸设置。

注释:

如果您想打印无边距照片，选择**XXX（无边距）**作为打印纸尺寸。

➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)

5

选择合适的方向设置。

注释:

当在信封上打印时，选择**横向**。

6

从弹出菜单中选择**打印设置**。



7

选择合适的**打印纸来源**设置。

8

选择合适的**介质类型**设置。

➔ [第 34 页的“打印机驱动程序的打印纸类型设置”](#)

9

进行合适的**质量**设置。

注释:

如果您在普通纸、信纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择**标准 - 鲜明**可使您的打印输出鲜亮。

打印


10 在无边距打印时，选择合适的扩展设置可控制超出打印纸边缘的图像大小。

11 单击**打印**可开始打印。

取消打印


要取消打印，请按下面相应各节中的说明进行操作。

使用此产品按钮

按下  可取消进程中的一项打印任务。

使用产品状态菜单

在产品状态菜单上您可取消进程中的打印任务。

- 1** 按下  可显示状态菜单。
- 2** 选择**任务监视器**，然后**打印任务**。在列表中显示正进行的任务和正等待的任务。
- 3** 选择您想要取消的任务。
- 4** 按下**取消**。

对于 Windows

注释：


您不能取消已经发送到此产品的打印任务。在此情况下，使用此来取消打印任务。

- 1** 访问 EPSON Status Monitor 3。
➔ [第 159 页的“对于 Windows”](#)
- 2** 单击**打印队列**按钮。Windows 假脱机出现。
- 3** 右击您想取消的打印任务，然后选择**取消**。

对于 Mac OS X

请按下述步骤取消打印任务。

注释：


如果您已通过网络从 Mac OS X 10.6 或 10.5.8 发送的打印任务，您可能不能从计算机取消打印。按下产品操作面板的  可取消一项打印任务。要解决此问题，参见网络指南。

- 1** 单击 Dock 中的您的产品图标。
- 2** 在文档名称列表中，选择正在打印的文档。

打印

- 单击**删除**按钮可取消打印任务。



对于 Mac OS X 10.8:
单击  按钮可取消打印任务。



其他选项

打印照片的简单方法



Epson Easy Photo Print 让您在各种打印纸上排版并打印数字图像。在窗口中的步骤说明让您预览图像并轻松的设置您想要的效果。

打印

使用快速打印功能，可以按您进行的设置执行一步打印。

启动 Epson Easy Photo Print

注释：

您可从爱普生技术支持网页下载 *Epson Easy Photo Print*。
<http://support.epson.net/>

对于 Windows

❑ 双击桌面上的 **Epson Easy Photo Print** 图标。

❑ 对于 Windows 8：
在**搜索**超级按钮中输入 “Epson Easy Photo Print”。

对于 Windows 7 和 Vista：

单击**开始**按钮，指向**所有程序**，单击 **Epson Software**，然后单击 **Easy Photo Print**。

对于 Windows XP：

单击**开始**，指向**所有程序**，再指向 **Epson Software**，然后单击 **Easy Photo Print**。

对于 Mac OS X

在 Mac OS X 硬盘驱动器上双击**应用程序**文件夹，然后双击 **Epson Software** 和 **Easy Photo Print** 可打开文件夹，最后双击 **Easy Photo Print** 图标。

产品预置（仅对于 Windows）

打印机驱动程序预置可使打印变得简单。您同样可创建一个您自己的预置。

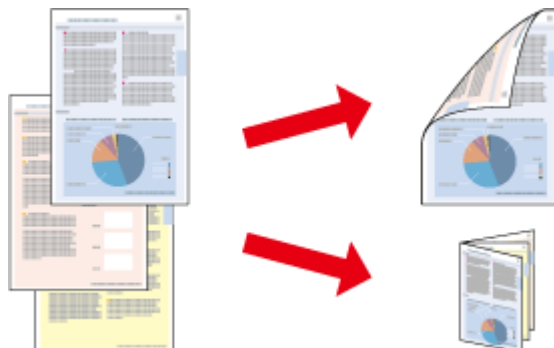
对于 Windows 的产品设置

- 1 访问打印机设置。
➔ 第 53 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”
- 2 在主窗口标签上选择一个打印预置。产品设置自动在弹出的窗口中显示设置值。

打印

双面打印

使用打印机驱动程序可在打印纸的两面上打印。



注释：

- ☐ 在某些设置下此功能可能不能用。
- ☐ 双面打印时的装纸量不同。
➔ 第 29 页的“选择打印纸”
- ☐ 请仅使用适合于双面打印的打印纸。否则，打印质量将下降。
➔ 第 29 页的“选择打印纸”
- ☐ 当通过网络访问此产品或此产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。
- ☐ 在自动双面打印时，如果墨盒墨量低，此产品停止打印，并需要更换墨盒。当墨盒更换完成时，此产品再次启动打印，但是在打印输出上可能有一些丢失的部分。如果此情况发生，重新打印丢失的部分的页面。
- ☐ 根据打印文本和图像所使用的打印纸和墨量，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- ☐ 在双面打印时打印纸的表面可能被污损。

对于 Windows 用户注意：

- ☐ 可以使用四种双面打印：自动标准，自动折叠小册子，手动标准和手动折叠。
- ☐ 仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可用手动双面打印。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3**复选框。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据在打印浓度调整窗口中选择的文稿类型和在主窗口中选择的质量选项组合，打印速度可能变慢。

Mac OS X 用户注释说明：

- ☐ Mac OS X 支持自动双面打印。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据双面打印设置中设置的文档类型的不同，打印速度可能变慢。

对于 Windows 的产品设置

- 1** 访问打印机设置。
➔ 第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”
- 2** 选择合适的**双面打印**设置。

打印

注释：

根据驱动程序版本不同，当选择此复选框时，双面设置可能变得可用。当使用自动打印时，确保选择了**自动**复选框。

3

单击**设置**，然后进行合适的设置。

注释：

如果您想打印一个折叠小册子，选择**小册子**。

4

检查其他设置并打印。

注释：

- ☐ 当自动打印时，如果您正打印高浓度数据，如：照片或图形，我们推荐在打印浓度调整窗口中进行设置。
- ☐ 取决于您的应用程序，实际的装订边距可能与指定的设置不同。在打印整个任务前，使用几页纸来检测实际的效果。
- ☐ 手动双面打印可使您先打印偶数页。当您打印奇数页面时，在打印任务结束时输出一个空白页面。
- ☐ 当您手动打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

对于 Mac OS X 的产品设置

1

访问打印对话框。

➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)

2

确保在双面打印设置屏中进行合适的设置。

3

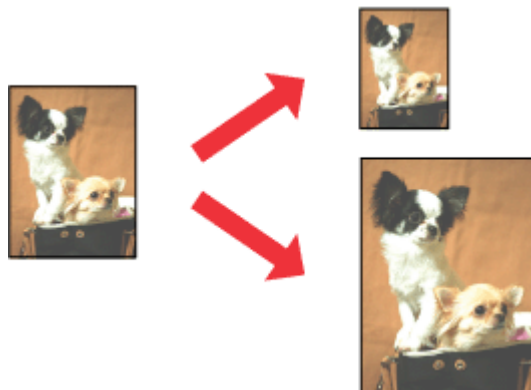
检查其他设置并打印。

注释：

如果打印高质量数据，如：照片或图形，我们推荐手动调整打印浓度和增加墨水干燥时间设置。

充满打印

在打印机驱动程序中可以自动地缩放文档的大小以适合选择的打印纸尺寸。



注释:

在某些设置下此功能可能不能用。

对于 Windows 的产品设置

1

访问打印机设置。

➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

2

在更多选项标签上，选择**缩小 / 放大文件并充满页面**，然后从输出打印纸尺寸中选择您想使用的打印纸尺寸。

注释:

如果您想打印通过中心来减少的图像，选择**中心**。

3

检查其他设置并打印。

对于 Mac OS X 的产品设置

1

访问 打印对话框。

➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)

2

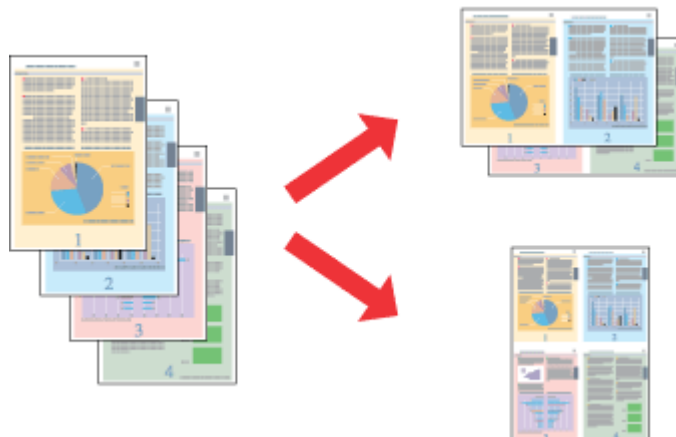
在打印纸处理的目标打印纸尺寸 中选择**缩放以适合打印纸尺寸**，然后从弹出的菜单中选择希望的打印纸尺寸。

3

检查其他设置并打印。

一张多页打印

允许您使用打印机驱动程序在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面。



注释：

在某些设置下此功能可能不能用。

对于 Windows 的产品设置

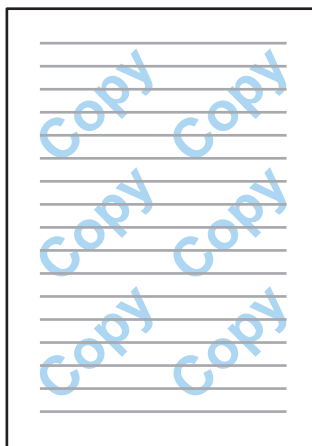
- 1 访问打印机设置。
➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在主窗口标签中选择 **2 合 1** 或 **4 合 1** 作为多页。
- 3 单击**页顺序**，然后进行合适的设置。
- 4 检查其他设置并打印。

对于 Mac OS X 的产品设置

- 1 访问打印对话框。
➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在版面屏幕中选择希望每张的页数和版面方向（页顺序）。
- 3 检查其他设置并打印。

防复印图案打印（仅 Windows）

此功能允许您打印一个文档作为复印保护文档。当您尝试复印一个复印保护文档时，在文档上将多次打印您已输入的字符作为防复印的图案。



注释：

在某些设置下此功能可能不能用。

1

访问打印机设置。

➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

2

在更多选项标签上单击**水印功能**，然后从防复印图案列表中选择一种防复印图案。

注释：

☐ 仅选择了下面设置时才可使用此功能。

打印纸类型：普通纸

质量：标准

自动双面打印：关

无边距：关

色彩校正：自动

短纹理纸：关

☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加/删除**。有关详细信息，请参见联机帮助。

3

单击**设置**，然后进行合适的设置。

注释：

防复印图案仅以单色打印。

4

单击**确定**以返回更多选项窗口。

5

单击**确定**可关闭打印机设置窗口并打印。

水印打印（仅对于 Windows）

此功能允许您在文档上打印出基于文本或基于图像的水印。



注释：

在某些设置下此功能可能不能用。

1

访问打印机设置。

➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

2

单击更多选项标签的**水印功能**，然后从水印列表中选择水印。

注释：

- ☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加 / 删除**。有关详细信息，请参见联机帮助。
- ☐ 保存的水印仅可用于保存设置时使用的打印机驱动程序。一个打印机驱动程序设置了多个打印机名，设置仅可用于您保存设置时使用的打印机名。
- ☐ 当在网络上共享打印机时，您不能对客户机创建一个用户自定义水印。

3

单击**设置**，然后进行合适的设置。

4

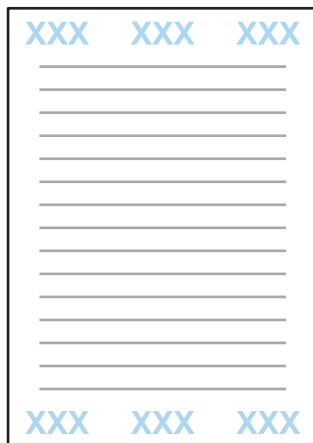
单击**确定**以返回更多选项窗口。

5

单击**确定**可关闭打印机设置窗口并打印。

页眉 / 页脚打印（仅对于 Windows）

此功能允许您在每一页文档的顶部或底部打印用户名、计算机名、日期、时间或序号。



1 访问打印机设置。
➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

2 在更多选项标签上单击**水印功能**，选择**页眉 / 页脚**，然后单击**设置**。

3 从页眉页脚设置窗口的下拉列表中选择需要的项目。

注释：
如果选择份编号，份数被打印。

4 单击**确定**以返回更多选项窗口。

5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并打印。

打印机驱动程序的管理员设置（仅 Windows）

管理员可对每一个用户锁定下面打印机驱动程序设置，以防止不小心更改设置。

- ☐ 防复印图案打印
- ☐ 水印
- ☐ 页眉 / 页脚
- ☐ 色彩
- ☐ 双面打印
- ☐ 多页

打印

注释:

在 Windows 中您需要作为管理员的用户登陆。

1

Windows 8 和 Server 2012:

选择**桌面**，**设置**超级按钮，**控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**设备和打印机**。

Windows 7 和 Server 2008 R2:

单击**开始**按钮，选择**设备和打印机**。

Windows Vista 和 Server 2008:

单击**开始**按钮，选择**控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**打印机**。

Windows XP 和 Server 2003:

单击**开始**，并选择**控制面板**，然后选择**打印机和传真**，从类别中选择打印机和其他硬件。

2

Windows 8, 7, Server 2008 和 Server 2012:

右击产品，或按着产品，选择**打印机属性**，**选项设置**，然后选择**驱动程序设置**按钮。

Windows Vista 和 Server 2008:

右击您的产品，单击**选项设置**，然后单击**驱动程序设置**按钮。

Windows XP 和 Server 2003:

右击您的产品，单击**选项设置**，然后单击**驱动程序设置**按钮。

3

进行合适的设置。有关详细信息，请参见联机帮助。

4

单击**确定**。

扫描

从操作面板扫描

您可扫描文档并将从此产品扫描的图像发送到连接的计算机、存储设备、网络文件夹，和附加作为电子邮件的附件发送。

注释：

□ 根据此产品不同，可能不支持扫描至网络文件夹 /FTP 和扫描至电子邮件。

➔ [第 8 页的“可用的功能”](#)

□ 可将您的扫描设置保存为预置。

➔ [第 120 页的“预设”](#)

扫描至一个存储设备

1 插入存储卡或一个外部 USB 设备。

➔ [第 48 页的“插入存储卡”](#)

2 放置原稿。

➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)

3 从主界面菜单进入 **Scan** 模式。

4 选择**存储设备**。

5 按下**格式**，然后选择您想将扫描的数据保存到存储设备使用的文件格式。

6 按下**设置**，然后进行合适的扫描设置。

注释：

当选择 **PDF** 作为文件格式时，安全设置变为可允许您创建一个用于保护 PDF 的密码。选择 **PDF 设置**。

7 按下 **◇** 按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。

保存您扫描的图像。

扫描至文件夹

扫描至网络文件夹 /FTP 功能允许您将扫描的图像保存到服务器的一个文件夹。通过直接输入一个文件夹的路径您可指定一个保存文件夹，如果，在使用此功能之前，如果您首先在联系人中注册了一个保存文件夹并配置文件夹设置，此操作更容易。

➔ [第 106 页的“进行联系人列表设置”](#)

扫描

- 1 放置原稿。
➔ 第 46 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单进入 **Scan** 模式。
- 3 选择**网络文件夹 /FTP**。
- 4 按下**联系人**可显示一个注册的文件夹列表。

注释：

您同样还可直接输入文件夹路径指定文件夹。在步骤 3 后，点击**输入位置**区域。选择**通讯模式**，使用操作面板上的数字键盘和其他按钮输入路径，然后配置文件夹设置。

- 5 按下列表上的复选框可选择文件夹，然后按下**继续**。
 - 6 按下**菜单**。进行合适的扫描设置。
 - 7 按下 **◇** 按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。
- 保存您扫描的图像。

扫描至电子邮件

扫描至电子邮件功能允许您从产品直接通过电子邮件将扫描图像的文件发送到预先配置的电子邮件服务器。

注释：

在使用此功能之前，确保您已配置电子邮件服务器设置，并在日期/时间设置中正确设置了日期/时间和时差。否则，在收件人的计算机上您电子邮件的时间标记可能显示不正确。

- ➔ 第 139 页的“电子邮件服务器设置”
- ➔ 第 114 页的“系统管理设置”
- ☐ 使用扫描至 PC 功能来替换此功能，您可在连接此产品的计算机上输入地址发送电子邮件。当使用扫描至 PC 时，确保计算机电源打开。
- ➔ 第 73 页的“从计算机扫描”

- 1 放置原稿。
➔ 第 46 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单进入 **Scan** 模式。
- 3 选择**电子邮件**。
- 4 如果您想直接指定邮件地址，点击**输入电子邮件地址**区域，然后输入一个电子邮件地址。
- 5 如果您想从联系人中指定邮件地址，按下**联系人**可显示列表，然后通过按下列表上的复选框来选择一个联系人。然后按下**继续**。

注释：

您可将一个电子邮件发送到多达 10 个单独的电子邮件地址和群组。

扫描

- 6 按下**格式**并选择文件格式。
- 7 按下**菜单**。
- 8 选择**电子邮件设置**。您可在文件名称前缀中对扫描的图像文件指定一个名称并指定在主题中指定您想附加扫描文件的电子邮件主题。

注释：

预设的信息，附加扫描数据被自动地输入作为电子邮件的内容。

- 9 选择**基本设置**。进行合适的扫描设置。

注释：

- ☐ 您可在附加文件大小上限指定可以附加到电子邮件的最大文件尺寸 如果您经常发送大尺寸文件，选择一个大尺寸。
- ☐ 当选择 *PDF* 作为文件格式时，安全设置变为可允许您创建一个用于保护 *PDF* 的密码。选择 **PDF 设置**。

- 10 按下 **◇** 按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。
您扫描的图像通过电子邮件被发送。

扫描至 PC

注释：

在使用此功能之前确保您已安装 *Epson Event Manager*。

➔ [第 148 页的“安装软件”](#)

- 1 放置原稿。
➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)
- 2 从主界面菜单进入 **Scan** 模式。
- 3 选择**计算机或计算机 (WSD)**。
- 4 选择一台计算机。

注释：

当您选择计算机时，转至下一步。当您选择计算机 (WSD) 时，转至步骤 7。

- 5 按下**格式**并选择文件格式可保存扫描的图像。

注释：

当您选择电子邮件时，您可将扫描的图像作为邮件的附件。

- 6 进行合适的扫描设置。
- 7 按下 **◇** 按钮之一，然后开始扫描。

扫描

保存您扫描的图像。

扫描模式菜单列表

有关扫描模式菜单列表，参见下面部分。

➔ [第 111 页的“扫描模式”](#)

从计算机扫描

在办公模式下扫描

办公模式可让您快速地扫描文本文档而无需预览您的图像。

注释：

- ❑ 如果您在 *Windows Server 2012*, *Server 2008* 和 *Server 2003* 中安装了 *Epson Scan*，您必须完成安装到 *Desktop Experience*。
- ❑ 有关 *Epson Scan* 的详细信息，参见帮助。

1

放置您的原稿。

➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)

2

启动 Epson Scan。

➔ [第 82 页的“启动 Epson Scan 驱动程序”](#)

扫描

- 3 从模式列表中选择办公模式。



- 4 选择文档来源设置。
- 5 选择原始文档的尺寸作为尺寸设置。
- 6 选择文档类型设置。
- 7 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。
- 8 单击**扫描**。
- 9 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

注释：

- ❑ 如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。
- ❑ 您可创建一个保护PDF文件的密码。在PDF Plug 设置中选择安全标签。有关Epson Scan的详细信息，参见帮助。
- ❑ 当您选择跳过空白页时，不扫描文档中的任何空白页。

保存您扫描的图像。

扫描

在专业模式下扫描

专业模式让您对扫描设置进行完全的控制，并可使用预览图像来查看扫描效果。此模式推荐用于高级用户。

注释：

- ❑ 如果您在 *Windows Server 2012, Server 2008 或 Server 2003*，中安装了 *Epson Scan*，您必须首先安装到 *Desktop Experience*。
- ❑ 有关 *Epson Scan* 的详细信息，参见帮助。

1

放置您的原稿。

➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)

2

启动 Epson Scan。

➔ [第 82 页的“启动 Epson Scan 驱动程序”](#)

扫描

- 3 在模式列表中选择**专业模式**。



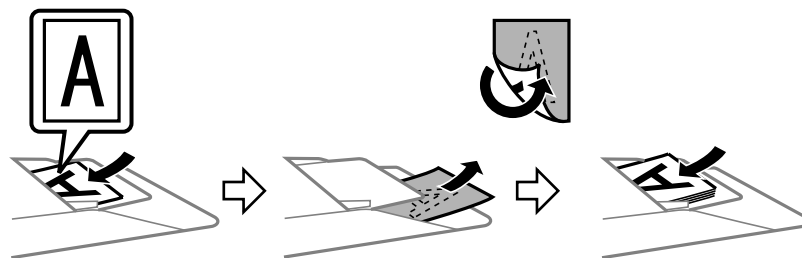
- 4 选择文档来源设置。
- 5 选择**照片**或**文档**作为自动曝光类型设置。
- 6 选择文档类型设置。
- 7 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。

扫描

- 8 单击**预览**可预览您的图像。预览窗口打开并显示图像。
➔ 第 80 页的“预览和调整扫描区域”

使用自动文稿送纸器 (ADF) 注释说明:

- ❑ 在自动文稿送纸器中装入扫描文稿的第一页，然后 *Epson Scan* 预扫文稿并在预览窗口中显示。自动文稿送纸器退出文稿的第一页。将第一页放置到后面剩余页面的上面，然后将全部文稿装入到自动文稿送纸器中。
- ❑ 通过将自动文稿送纸器没有扫描的文稿页退出。重新将全部文稿装入到自动文稿送纸器中。



- 9 如果需要选择扫描的图像尺寸作为目标尺寸设置。您可以按原始尺寸来扫描您的图，或者可通过选择目标尺寸来缩小或放大其尺寸。
- 10 如果需要调整图像质量。
➔ 第 77 页的“图像调整功能”
- 11 单击**扫描**。
- 12 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

注释:

- ❑ 如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，*Epson Scan* 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。
- ❑ 您可创建一个保护 PDF 文件的密码。在 *PDF Plug* 设置中选择安全标签。有关 *Epson Scan* 的详细信息，参见帮助。

保存您扫描的图像。

图像调整功能

Epson Scan 可以提供有关改善色彩、锐化、对比度和影响图像质量的其他方面的各种设置。

有关 *Epson Scan* 的详细信息，参见帮助。

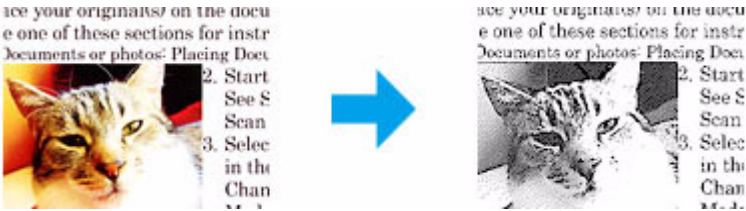

扫描

| | |
|--------|---|
| 柱状图调节器 | <p>为单独调整亮度、阴影和 gamma 级别提供一个图形界面。</p>  |
| 色调校正 | <p>为单独调整色调级别提供一个图形界面。</p>  |
| 图像调整 | <p>调整所有图像的红、绿、蓝三种色彩的亮度和对比度和平衡度。</p>  |
| 彩色调色板 | <p>为中间色调级别提供一个图形界面，如：皮肤色调，图像上没有高光和阴影影响的区域。</p>  |
| USM 锐化 | <p>锐化图像区域的边缘使整张图像变得清晰。</p>  |

扫描

| | |
|------|---|
| 去网纹 | <p>去除在图像区域中隐蔽的波纹图案，如：肤色。</p>  |
| 色彩翻新 | <p>自动翻新褪色照片的颜色。</p>  |
| 背光补偿 | <p>从较亮背景的照片中去除阴影。</p>  |
| 去杂点 | <p>自动去除原始文档上的杂点痕迹。</p>  |
| 文本增强 | <p>扫描文档时，增强文本的识别度。</p>  |

扫描

| | |
|--------|--|
| 自动区域分割 | <p>通过从图像中分离文本以使黑白图像更清楚及文本识别更准确。</p>  |
| 色彩增强 | <p>增强某一的颜色。 您可从红、蓝、绿中选择。</p>  |

预览和调整扫描区域

选择一种预览模式

一旦您已经选择了基本设置和分辨率，您就可以从预览窗口中预览您的图像和选择或调整图像区域。 有两种预览类型：

- ☐ 普通预览显示整张预览图像。 您可选择扫描区域并对所有图像质量进行手动调整。
- ☐ 缩略图预览以缩略图方式显示您的预览图像。 Epson Scan 自动地定位扫描区域的边界，将自动曝光设置应用于图像并按需旋转图像。

注释：

- ☐ 如果您更改预览模式，在预览图像后您更改的某些设置被重置。
- ☐ 根据您的文档类型和正使用的 Epson Scan 模式，您可能不能更改预览类型。
- ☐ 如果预览图像没有预览对话框显示，在缺省预览模式中显示图像。 如果预览有预览对话框显示，图像在预览之前调整的预览模式下显示。
- ☐ 要调整预览窗口，单击并拖拽预览窗口的一个角。
- ☐ 有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。

创建选取框


选取框是出现在您的预览图像边缘用来指示扫描区域的可调虚线。

请执行下面操作之一来创建选取框。

扫描






- ❑ 要手动创建选取框，将指针放置在您想要放置选取框区域的一个上角位置并单击它。在图像上拖拽十字光标到想要扫描区域的对角。



- ❑ 要自动地创建选取框，单击  自动定位图标。当您正查看普通预览时仅可使用此图标，且仅可在文稿台上放置一页文档。
- ❑ 要按指定的尺寸创建选取框，在文档尺寸设置中输入新的宽度和高度值。
- ❑ 为获取较好的扫描质量和合适的曝光，确保选取框的四个边位于预览图像的內部。在选取框内不要包含预览图像周围的任何区域。

调整选取框

您可移动选取框并调整其尺寸。如果您正在进行普通预览，可以对每一张照片创建多个选取框（多达 50）以扫描图像的不同区域并成为独立的扫描文件。

| | |
|---|--|
|  | 要移动选取框，请将您的指针放置在选取框内。指针变成手的形状。单击并拖曳选取框至想要放置的位置。 |
|  | 要调整选取框的尺寸，请将您的指针放置在选取框边缘或角的位置。 指针变成一个竖直的双箭头。单击并拖曳选取框边缘或角至想要的尺寸。 |
|  | 要创建另一个相同尺寸的选取框，单击此图标。 |
|  | 要删除选取框，请单击选取框内部，然后单击此图标。 |
|  | 要激活所有选取框，单击此图标。 |

扫描

注释：

- ❑ 要使选取框仅在向垂直方向或水平方向移动，请在移动选取框时按住 **Shift** 按键。
- ❑ 要使选取框尺寸按当前的比例变化，请在调整选取框尺寸时按住 **Shift** 按键。
- ❑ 如果您想创建多个选取框，确保在扫描前，您在预览窗口中单击**全部**。否则，仅扫描您最后一次创建选取框所围绕的区域。

软件信息

启动 Epson Scan 驱动程序

此软件可让您控制扫描的所有方面。您可使用此软件作为独立的扫描程序或将此软件和其他支持 TWAIN 的扫描程序一起使用。

如何启动

- ❑ Windows 8 和 Server 2012:
选择桌面上的 **EPSON Scan** 图标。
或从**开始**屏幕选择 **EPSON Scan**。
- ❑ Windows 7, Vista, XP, Server 2008 和 Server 2003:
双击桌面上的 **EPSON Scan** 图标。
或选择开始按钮或**开始 > 所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**。
- ❑ Mac OS X:
选择**应用程序 > Epson Software > EPSON Scan**。

如何访问帮助

在 Epson Scan 驱动程序上单击**帮助**按钮。

启动其他扫描软件

注释：

一些国家/地区可能不包含某些扫描软件。

Epson Event Manager

Epson Event Manager 可让您指定产品的任何按钮来打开扫描程序。您同样可保存经常使用的扫描设置以提高您扫描项目的速度。

您可从下面爱普生技术支持网页下载此软件。

<http://support.epson.net/>


如何启动

- ❑ Windows 8:
右击**开始**屏幕，或点击**开始**屏幕底部边缘或顶部边缘，然后选择**所有应用程序 > Epson Software > Event Manager**。

扫描

- ❑ Windows 7, Vista 和 XP:
选择开始按钮或**开始** > **所有程序或程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。
- ❑ Mac OS X:
选择**应用程序** > **Epson Software**，然后双击 **Event Manager** 图标。

如何访问帮助

- ❑ Windows:
单击屏幕右上角的 图标。
- ❑ Mac OS X:
单击**菜单** > **帮助** > **Epson Event Manager 帮助**。

Presto! PageManager

此软件可让您扫描、管理和共享您的照片或文档。

注释:

Presto! PageManager 软件 CD 可能随此产品附带。

如何启动

- ❑ Windows 8:
右击**开始**屏幕，或点击**开始**屏幕底部边缘或顶部边缘，然后选择**所有应用程序** > **Epson Software** > **Presto! PageManager**。
- Windows 7, Vista 和 XP:
选择开始按钮或**开始** > **所有程序或程序** > **Presto! PageManager 文件夹** > **Presto! PageManager**。
- ❑ Mac OS X:
选择**应用程序** > **Presto! PageManager**，然后双击 **Presto! PageManager** 图标。

传真

连接到电话线路

支持的电话线路和电话线

电话线路

此产品传真功能设置用于标准模拟电话线路（PSTN= 公用电话交换网络）和 PBX（专用交换分机）电话系统。（根据环境不同，可能不支持某些 PBS 电话系统。）爱普生不保证支持所有数字电话环境，特别是在下面情况下。

- ☐ 当使用 VoIP 时
- ☐ 当使用光纤数据服务时
- ☐ 当电话墙壁插座和产品之间连接有适配器（如：终端适配器、VoIP 适配器、分离器或 DSL 路由器）时。

电话线

支持的电话线

使用符合下面接口规格的电话线。

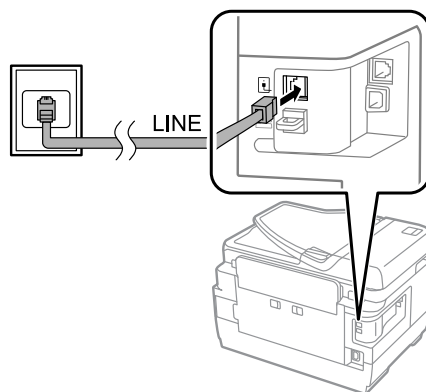
- ☐ RJ-11 电话线
- ☐ RJ-11 电话装置连接

根据国家 / 地区不同，产品可能附带有电话线。如果产品附带，使用附带电话线。您可能需要将电话线连接到您国家或地区提供的适配器。

连接产品到电话线路

标准电话线路（PSTN）或 PBX

将墙壁插座或 PBX 端口的电话线连接到此产品后部的 **LINE** 端口上。

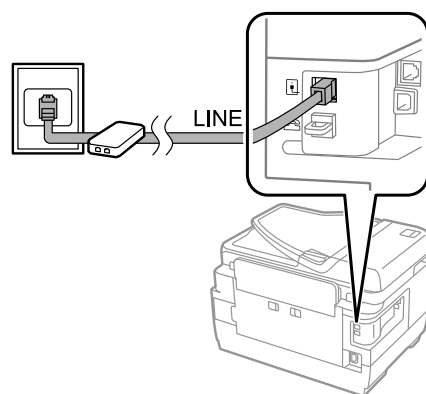


重要提示:

- ☐ 如果您的房间里有一个 PBX 控制台，从控制台连接到 **LINE** 端口。
- ☐ 当您不连接您的电话时，不要从产品的 **EXT** 端口上取下帽。

DSL 或 ISDN

将您 DSL 调制解调器、终端适配器或 ISDN 路由器的电话线连接到产品背部的 **LINE** 端口。有关详细信息，参见调制解调器、适配器或路由器的文档说明书。



重要提示:

当连接到 DSL 线路时，您可能需要使用一个独立的 DSL 滤波器。当使用 DSL 滤波器时，将从 DSL 滤波器引出的电话线连接到此产品的 **LINE** 端口。

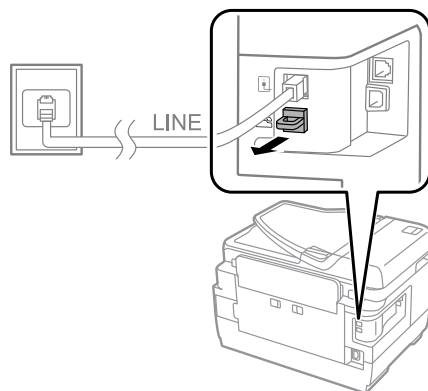
连接一个电话装置

在您将产品连接到电话线路后，按下面步骤连接您的电话或应答装置。

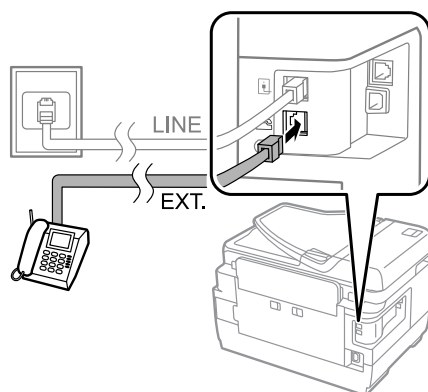
传真

一个电话线路

- 1 取下产品上 **EXT** 端口的帽。



- 2 用另一根电话连接您的电话或应答装置至 **EXT** 端口。



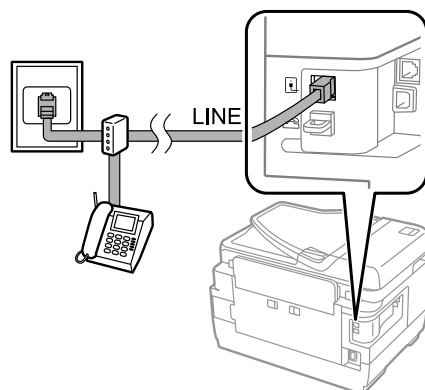
重要提示:

- ❑ 当电话和产品共享一个电话线路时，确保您连接电话到产品的 **EXT** 端口。否则，电话和产品可能不能正常工作。
- ❑ 当连接到应答装置时，您需要更改产品应答铃声设置。
➔ [第 89 页的“设置应答铃声数”](#)

传真

二个电话线路（如：ISDN）

用另一根电话线将您的电话或应答装置连接到终端适配器或 ISDN 路由器的端口。



传真设置

基本设置

此部分描述使用传真功能所需的最基本设置。

注释：

管理员设置中的锁定设置功能允许管理员设置密码防止设置意外更改。

➔ [第 114 页的“系统管理设置”](#)

使用传真设置向导

此产品的传真设置向导菜单引导您对基本传真功能进行设置。当首次打开此产品时自动显示向导。如果您已经配置了设置，跳过此部分可忽略您需要更改设置。



重要提示：

在启动向导之前，确保您已正确连接产品和您的电话设备到电话线路。

➔ [第 84 页的“连接到电话线路”](#)

1

从主界面菜单中输入**设置**模式。

2

选择**系统管理**

3

选择**传真设置**。

4

选择**传真设置向导**。

显示传真设置向导屏幕。按下**开始**按钮可继续。

5

在传真标题屏幕上，输入发件人名称（可达 40 个字符）。

6

在您的电话号码屏幕上，输入您的电话号码（可达 20 位数字）

传真

注释:

- ❑ 在发送传真之前，您应该输入您的名称和电话号码以便让收件人可识别传真的来源。
- ❑ 您可在以后更改标题信息。按下面显示访问菜单。
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 标题

7

如果已在您的电话公司制订了特殊的铃声服务。从 DRD 设置屏幕中选择**继续**。对进入的传真选择要使用的铃声图案（或选择**开**），然后转至步骤 10，如果您不需要设置此项，选择**跳过**，然后转至下一步。

注释:

- ❑ 许多电话公司提供的特色铃声服务（不同公司服务名称不同），允许您在一条线路上有多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声图案。您可对语音电话使用一个号码，对传真电话使用另一个号码。在 DRD 设置中对传真电话指定铃声图案。
- ❑ 根据国家/地区不同，对 DRD 设置选项显示**开**和**关**。选择**开**可使用特色铃声功能。
- ❑ 如果您选择**开**或除所有以外的一个铃声图案，接收模式自动地设置为自动。
- ❑ 您可在以后更改 DRD 设置。按下面显示访问菜单。
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > DRD

8

在接收模式设置屏幕上，如果您已连接一个外部电话或应答装置至此产品，选择**是**，然后转至下一步。如果您选择**否**，接收模式自动地设置为自动。转到步骤 10。



重要提示:

当没有外部电话连接到此产品时，接收模式必须设置为自动，否则您不能接收传真。

9

在下一个接收模式设置屏幕上，选择**是**可自动接收传真。选择**否**可手动接收传真。

注释:

- ❑ 当您已连接一个外部应答装置并选择自动接收传真时，确保应答铃声设置正确。
➔ 第 89 页的“设置应答铃声数”
- ❑ 如果您选择手动接收传真，您需要应答每一个来电并操作产品操作面板或您的电话来接收传真。
➔ 第 102 页的“手动接收传真”
- ❑ 您可在以后更改接收模式。按下面显示访问菜单。
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > 接收模式

10

在确认设置屏幕上，检查您进行的设置，然后选择**继续**。按下 改正或更改设置。

11

下面屏幕指导可运行**检查传真连接**并打印一个检查结果报告。如果打印的报告有任何错误，尝试按报告解决，然后再次运行检查。

注释:

- ❑ 如果显示选择线路类型屏幕，参见下面部分。
➔ 第 89 页的“设置线路类型”
- ❑ 如果显示选择拨号音检测屏幕，选择**禁用**。
但是禁用拨号音检测功能可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。
- ❑ 在关闭向导后要再次运行检查，按下面显示访问菜单。
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 检查传真连接

传真

设置线路类型

如果您正将产品连接到一个 PBX 电话系统或终端适配器，按下面描述更改线路类型设置。

注释：
PBX (专用交换分机) 用于有外线号码，如：必须拨 9 才能与外线通话的办公环境。缺省线路类型设置为 PSTN (公用电话交换网络)，标准电话线路，类似您家里的一部电话。

- 1 从主界面菜单中输入**设置**模式。
- 2 选择**系统管理**。
- 3 选择**传真设置**。
- 4 选择**基本设置**。
- 5 选择**线路类型**。
- 6 选择 **PBX**。
- 7 在访问代码屏幕上选择**使用或不使用**。如果选择**使用**，转至下一步。
- 8 在访问代码区域中输入一个外部访问码。

注释：
当连接到 PBX 电话系统时，我们推荐首先进行访问代码设置。在您已进行设置后，当使用一个外部传真号码或将其保存到联系人列表中时输入# (#) 来代替实际的外部访问代码。当拨号时，产品自动地使用设置代码替换#。与输入实际代码比较，使用#可帮助您避免连接问题。

设置应答铃声数

如果您已连接一个外部应答装置并选择了自动接收传真，确保应答铃声设置正确。

重要提示：
在此产品自动接收传真之前，应答铃声设置指示必须发出的铃声次数。如果连接的应答装置设置为电话铃响四声之前接听电话，您应该设置此产品接听电话的铃声为五声或更多声。否则应答装置不能接听语音电话。根据您的国家/地区，此设置可能不能显示。

- 1 从主界面菜单中输入**设置**模式。
- 2 选择**系统管理**。
- 3 选择**传真设置**。
- 4 选择**接收设置**。
- 5 选择**应答铃声**。
- 6 选择铃声次数至少多于应答装置一次。

传真

注释：

应答装置每一次接听电话都快于此产品。但是此产品可检测传真音频并开始接收传真。如果您接听电话并听到一个传真音调，检查此产品已开始接收传真，然后挂上电话。

高级设置

此部分介绍高级传真设置。按下面每一个标题下的指示访问。有关每一个菜单和选项的描述参见菜单列表。

➔ [第 114 页的“系统管理设置”](#)

发送传真设置

- ❑ 更改传真通讯速度。
 - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度

注释：

当接收传真时也可应用这里选择的传真速度。

- ❑ 创建传真联系人列表。
 - ➔ [第 106 页的“创建一个联系人”](#)
- ❑ 对发送的传真（如：分辨率和文档尺寸）更改缺省设置。
 - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 用户缺省设置

接收传真设置

- ❑ 更改接收传真的输出设置。

缺省为此产品打印每一次接收的传真。您可将设置更改为将接收的传真保存到此产品的内存、一台计算机或外部存储设备中。

 - ➔ [第 96 页的“保存并转发接收的传真”](#)
- ❑ 选择打印传真或传真报告的进纸器。

如果您的产品有一个以上的进纸器，您可选择的一个进纸器用于打印传真和传真报告。

 - ➔ 设置 > 系统管理 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 自动选择设置 > 传真

注释：

当从上面的菜单中选择一个以上的进纸器时，根据每一个进纸器中设置的打印纸尺寸和接收的传真或传真报告，自动选择最合适的进纸器。

- ❑ 更改打印传真和传真报告的设置。
 - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 输出设置

安装从计算机传真的 FAX Utility

Epson FAX Utility 允许您从计算机发送传真并在指定的文件夹中保存接收的传真。按下面步骤安装 FAX Utility。PC-FAX Driver 也同时安装。这对于发送传真是必需的。

传真

**重要提示：**

在安装 FAX Utility 之前安装打印机驱动程序。

Windows

插入随您的产品附带的软件光盘，然后在下面的文件夹中单击 setup.exe。

\Apps\FaxUtility\setup.exe

**重要提示：**

对打印机驱动程序选择相同的使用端口。

Mac OS X

从下面爱普生技术支持网页下载 FAX Utility。

<http://support.epson.net/setupnavi/>

在安装 FAX Utility 后，按下面步骤添加传真驱动程序。

1

选择 **Apple - 系统偏好 - 打印和传真** 可显示打印机列表。

2

单击 + 添加按钮。

3

当显示添加打印机屏幕时单击 **缺省**。

4

当在列表中显示 PC-FAX 驱动程序时，选择它然后单击 **添加**。

注释：

☐ 可能需要等一会才能显示 PC-FAX 驱动程序。

☐ PC-FAX 驱动程序名称以传真开始随后为产品名称和带有括号的连接方式如：(USB)。

5

从系统编号菜单中选择 **退出系统编号**。

发送传真

基本操作

下面步骤如何发送一个单色（黑白）或彩色传真。当发送单色传真时，扫描的文档被临时地保存在此产品的内存中，在发送前您可在 LCD 屏上预览它。

注释：

此产品可接收多达 50 个单色传真任务。即使当此产品正在处理一个传真时，允许您接收另一个传真。使用状态菜单您可检查或取消以前已接收的传真任务。

➔ [第 104 页的“检查正进行或正等待的传真任务”](#)

1

放置原稿。在一次传输中您可发送多达 100 页。

➔ [第 46 页的“放置原稿”](#)

2

从主界面菜单中进入 **传真** 模式。

传真

注释:

要传真双面文档，在 ADF 中设置您的文档。按下**菜单**，选择**传真发送设置**，**ADF- 双面**，然后**开**。您不能在彩色模式下进行双面传真。

3

使用下面方法一个或一组指定传真收件人。您可发送多达 200 个收件人 (WF-7621) 或 100 个收件人 (WF-3641) 的单色传真。

| | |
|-----------|--|
| 手动输入传真号 | 点击 输入传真号 区域并转入传真号（多达 64 位数）。再次点击传真号区域可添加另一个传真号。 |
| 从联系人列表选择 | 按下 联系人 可显示联系人列表屏幕。通过选择复选框来选择一个或多个收件人（再次按下此框可不选择）。按下 搜索 框可按名称、索引名称或条目编号搜索收件人。在选择收件人后，按下 继续 。 |
| 从发送传真历史选择 | 按下 历史 可显示发送传真历史。从列表选择一个收件人，在详细屏幕上按下 菜单 ，然后选择 发送到此号码 。 |

注释:

- ☐ 要删除输入的接收人，点击传真号码条目区域并选择您想从目标列表中删除的收件人。然后按下**从列表中删除**。
- ☐ 当在安全设置中启用了直接拨号限制时，您仅可从联系人列表或发送传真历史中选择传真收件人。您不能手动输入传真号。
- ☐ 您不能同时发送一个彩色传真到多个接收人。
- ☐ 如果您的电话系统是 PBX，您需要一个外线访问代码（如：9）才可拨打外线，在传真号码的开始输入访问代码。如果在线路类型设置中已设置了访问代码，输入#（#）来代表实际的访问代码。
➔ [第 89 页的“设置线路类型”](#)

4

如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如：分辨率。

有关设置的每一项描述参见菜单列表。

➔ [第 111 页的“传真模式”](#)

注释:

您可保存您的传真设置作为预置。有关详细信息，参见下面部分。

➔ [第 120 页的“预设”](#)

5

在发送前如果您不想预览，转至步骤 6。要预览传真（仅单色传真），按下传真主界面屏幕上的**预览**。

此产品开始扫描文档并在液晶显示屏上显示扫描的图像。要开始发送传真，转至步骤 6。

注释:

- ☐ 当启用传真发送设置菜单的直接发送选项时，您不能预览图像。
- ☐ 当预览屏幕在 20 秒钟没有被触摸时，自动发送传真。
- ☐ 当您想重新扫描文档，按下预览屏幕上的**重试**。按需要重置文档或更改发送设置，然后重复此步骤。

6

按下 **◇**（彩色）或 **◇**（黑白）或开始发送传真。

要取消发送传真，按下 **⊗**。在任务监视器或任务历史屏幕上您还可取消任务或检查任务状态 / 结果。

传真

有关检查任务状态 / 结果的详细信息，参见下面部分。

➡ 第 104 页的“使用状态菜单”

注释:

如果启用保存失败数据选项，保存发送失败的传真。从状态菜单屏幕上，您可重新发送这些保存的传真。

➡ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 发送设置 > 保存失败数据

其他选项

使用方便的传真功能

此部分描述如何使用其他方便的传真功能来提供您的效率。

注释:

管理员设置中的锁定设置功能允许管理员设置密码防止设置意外更改。



➡ 第 114 页的“系统管理设置”

☐ 发送一个大数据量的单色文档。（直接发送）

当发送一个单色传真时，发送的文档被临时保存到此产品的内存中。如果扫描一个大数据量的文档，此产品内存可能变满并在扫描一半时停止。通过使用传真发送设置菜单的直接发送选项时，您可防止此问题。在进行连接后此产品开始扫描，并同时发送而不将扫描的图像保存到内存中。即使是内存快满时，使用此功能您可发送单色传真。

注意当发送传真至一个以上的收件人时，您不能使用此选项。

☐ 优先紧急的传真（优先发送）

当您想发送一个紧急的传真时，已有多个传真正等待发送，一旦正发送的传真任务结束，您就可发送紧急的传真。要这样做，在您按下 （彩色）或 （黑白）之前，在传真发送设置菜单上启用**优先发送**。

注意计算机传真任务发送是由优先发送传真任务给予的优先权。

☐ 通过使用批量操作（批量发送）按连接时间随时保存。

当启用批量发送（禁用缺省）选项时，此产品检查内存中所有等待要发送的传真，将相同收件人的传真组合在一起按批量进行发送。总共多达 5 个文件和 / 或多达 100 页可使用批量操作发送。按下面显示访问菜单。

➡ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 发送设置 > 批量发送

注释:

☐ 此功能仅当收件人信息是同一个时才工作。如果发现二个传真任务给同一个收件人，但有一个任务中包含有其他收件人，此产品不能将它们组合在一起。

☐ 如果收件人信息一致，除非发送传真的时间一致，否则传真不能组合在一起。

☐ 此功能不能应用于从计算机传真发送或使用启用优选发送或直接发送选项的传真发送。

☐ 使用 ADF 发送不同尺寸的文档（从 ADF 连续扫描）

如果与上面同时在 ADF 中放置了不同尺寸的文档，它们可能不能按各自的原始尺寸发送。要使用 ADF 发送不同尺寸的文档，首先从传真发送设置菜单中启用从 ADF 连续扫描。在开始传输前每一次您结束

传真

扫描 ADF 中的文档时此产品将询问您是否扫描下一页。使用此功能，您可通过尺寸分类和扫描文档。当传真一个大数据量文档，且不能同时装入到 ADF 中时，此项也同样有用。

❑ 使用**免提**功能（仅 WF-7621）

免提功能允许您当连接的电话处于免提时，听到从此产品内部喇叭发出的音调和声音。按下传真顶部屏幕上的**免提**，然后在操作面板上输入传真号。当您想按服务的语音指导操作要求传真服务获得一个指定文档时，您可使用此功能。

在指定时间发送传真

您可按指定的时间发送一个传真。当使用此功能时，您不能发送彩色传真。

注释：

确保此产品日期和时间设置正确。

➔ 设置 > 系统管理 > 通用设置 > 日期/时间设置

- 1 然后按第 91 页的“基本操作”中的步骤 1 至 4 操作。
- 2 在传真顶部屏幕上，按下**菜单**，然后选择**定时发送传真**。
- 3 选择**开**，然后输入您想发送传真的时间。当您结束时，按下 **OK**。
- 4 按下 **◇**（黑白）按钮可开始扫描。

将已扫描的图像按指定时间发送。如果此产品在指定的时间关闭电源，当此产品打开时发送传真。

按需要发送传真（轮询传真）

轮询发送功能允许您将保存的扫描文档（多达 100 页单色）按另一台传真装置的请求自动发送。您的客户或生意伙伴在他们的传真装置上使用轮询接收功能可通过拨打您的传真号来接收文档。

- 1 放置原稿。
➔ 第 46 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单中进入**传真**模式。
- 3 按下**菜单**，选择**轮询发送**，然后**开**。
- 4 如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如：分辨率。有关设置的每一项描述参见菜单列表。
➔ 第 111 页的“传真模式”
- 5 按下 **◇**（黑白）或开始扫描文档。
在您删除它之前扫描的文档一直被保存。要删除保存的文档，从状态菜单访问它。
➔ 第 104 页的“检查正进行或正等待的传真任务”

注释：

因为仅可保存一个文档，当一个文档已经保存时，如果您想覆盖它，它将会询问您。

传真

发送一个保存的传真

您可在产品的内存中保存一个扫描的文档（多达 100 页单色），以便在任何时间您将它发送给任何人。此功能便于处理您的客户或商业伙伴经常要求您发送的文档。

- 1 放置原稿。
➔ 第 46 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单中进入**传真**模式。
- 3 按下**菜单**，选择**存储传真数据**，然后开。
- 4 如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如：分辨率。有关设置的每一项描述参见菜单列表。
➔ 第 111 页的“传真模式”
- 5 按下 **◇**（黑白）或开始扫描文档。
在您删除它之前扫描的文档一在被保存。要发送的文档，从状态菜单访问它。
➔ 第 104 页的“检查正进行或正等待的传真任务”

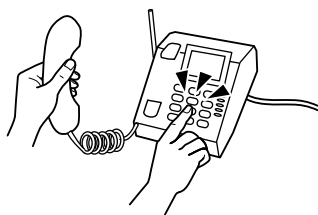
注释：

因为仅可保存一个文档，当一个文档已经保存时，如果您想覆盖它，您将会受到询问。

从连接的电话发送传真

如果收件人的电话号码与传真号码相同，您可与收件人通话后再发送传真。

- 1 放置原稿。
➔ 第 46 页的“放置原稿”
- 2 从与此产品的连接的电话上拨传真号。如果需要您可与收件人通话。



- 3 按下此产品液晶显示屏上的**开始传真**。
- 4 选择**发送**。
- 5 当您听到一个传真音时，按下 **◇**（彩色）或 **◇**（黑白）可开始发送传真。
- 6 挂起电话。

从计算机发送传真

使用 Epson FAX Utility，您可传真从计算机使用应用程序（如：字处理或电子制表软件应用程序）创建的文档。有关如何安装 FAX Utility，参见下面部分。

➔ 第 90 页的“安装从计算机传真的 FAX Utility”

传真

注释:

下面使用 Windows OS 的 Microsoft Word 和 Mac OS X 的 Text Edit 为例进行描述。根据您使用的应用程序不同，下面实际操作可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

- 1 打开要传真的文件。
- 2 从您的应用程序的文件菜单中选择打印菜单。显示应用程序打印设置屏幕。
- 3 Windows: 从打印机选择框中选择您的打印机 (FAX)，然后按需要更改打印设置。
Mac OS X: 从打印机选择框中选择您的打印机 (FAX)，单击 ▼，然后按需要更改打印设置。
- 4 Windows: 单击**属性**，按需要更改传真传输设置，然后单击**确定**。
Mac OS X: 选择**传真设置**，然后按需要更改传真传输设置。
- 5 Windows: 单击**确定**。显示收件人设置屏幕。选择一个或多个收件人，然后单击**下一步**。
Mac OS X: 选择**收件人设置**，然后选择一个或多个收件人。
- 6 按需要指定封面的内容。（对于 Mac OS X，跳过此步骤。）
- 7 单击**发送**或**传真**可发送传真。传真任务发送到此产品。

注释:

Windows FAX Utility 允许您保存多达 1000 个收件人 (PC-FAX 电话簿)。另外，Windows 和 Mac FAX Utility 允许您编辑此产品的联系人列表。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助。

接收传真

设置接收模式

此产品初始设置为自动接收传真（**接收模式 - 自动**）如果此产品连接了一个外部电话，您可将它更改为**手动**。

在自动接收模式中，此产品自动接收每个传真并根据传真输出设置将它们输出。

➔ [第 96 页的“保存并转发接收的传真”](#)

在手动接收模式中，您需要应答每一次电话并操作此产品的操作面板或您的电话来接收传真。根据传真输出设置输出接收的传真。

➔ [第 102 页的“手动接收传真”](#)

当首次设置传真功能时，或当因为您的电话系统更改或任何其他原因您需要更改此设置时，使用传真设置向导可正确地设置此产品。

➔ [第 87 页的“使用传真设置向导”](#)

保存并转发接收的传真

此产品提供下面功能可保存和转发接收的传真。

传真

- ☐ 保存到产品的**收件箱**
 - ➔ [第 97 页的“在收件箱中保存接收的传真”](#)
- ☐ 保存到外部存储设备
 - ➔ [第 98 页的“在外部存储设备中保存接收的传真”](#)
- ☐ 保存到计算机
 - ➔ [第 99 页的“在计算机中保存接收的传真”](#)
- ☐ 转发到其他传真装置
 - ➔ [第 100 页的“转发接收的传真”](#)
- ☐ 传发到电子邮件地址或网络上的共享文件夹
 - ➔ [第 100 页的“转发接收的传真”](#)

注释

- ☐ 根据产品的不同，可能不支持转发接收的传真至电子邮件地址或文件夹。
 - ➔ [第 8 页的“可用的功能”](#)
- ☐ 上面功能可同时使用。如果您同时使用所有功能，接收的文档被保存到**收件箱**、外部存储设备、计算机并转发到指定的目标。
- ☐ 对于 WF-7621，当这些接收的文档还没有被阅读、保存或转发时，在传真模式图标上显示未处理的任务数。
 - ➔ [第 103 页的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）”](#)

在收件箱中保存接收的传真

您可设置在此产品的**收件箱**中保存接收的传真。可保存多达 100 个文档。如果您使用此功能，接收文档不能被自动打印。您可在产品的液晶显示屏上浏览它们并在需要时再进行打印。

注释

根据使用条件的不同，如：保存的文档尺寸和同时使用多个传真保存功能，可能不能保存 100 个文档。

设置在收件箱中保存接收的传真

- 1** 从主界面菜单进入**设置**。
- 2** 选择**系统管理** > **传真设置** > **输出设置** > **传真输出**。
- 3** 检查在屏幕上显示的当前设置，按下**设置**。
- 4** 选择**保存到收件箱** > **是**。
- 5** 对于 WF-7621，选择当**收件箱**满时使用的选项。

- ☐ **接收和打印传真**：此产品打印不能保存到**收件箱**中的所有接收的文档。

传真

- ❑ **拒接接收传真：**此产品不应答传入的传真呼叫。

在液晶显示屏上检查接收的传真

- 1 从主界面菜单进入**传真**。

对于 WF-7621 注释说明：











当有接收的传真未被阅读时，在主界面屏幕的传真模式图标上显示未阅读的文档数。

➔ [第 103 页](#) 的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）”

- 2 选择**打开收件箱**。

- 3 如果**收件箱**被密码保护，输入**收件箱**密码或管理员密码。

- 4 从列表中选择要浏览的传真。
显示传真的内容。

- ❑ ：向右旋转图像 90 度。
- ❑    ：按箭头方向移动屏幕。
- ❑  ：缩小或放大。
- ❑  ：移至上一页或下一页。
- ❑ **浏览：**显示或隐藏操作图标。
- ❑ *：删除预览过的文档。

*：对于 WF-7621 仅显示此图标。

- 5 按下**菜单**，选择是打印或删除您已经浏览的文档，然后按屏幕指导执行。



重要提示：

如果此产品的内存已满，可能禁用接收和发送传真。删除您已经阅读或打印的文档。

在外部存储设备中保存接收的传真

您可设置将接收的传真转换为 PDF 格式并将它们保存到与此产品连接的外部存储设备。当它们保存在存储设备中时，您同样可设置为自动打印文档。



重要提示：

尽可能的保持让存储设备连接到此产品。如果您让设备断开，产品临时地保存接收的文档，并可能导致内存已满错误，从而禁用发送和接收传真。对于 WF-7621，当产品临时保存文档时，主界面屏幕上的传真模式图标显示未保存的任务数。

➔ [第 103 页](#) 的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）”

- 1 插入一个外部 USB 设备。
- 2 从主界面菜单进入**设置**。
- 3 选择**系统管理** > **传真设置** > **输出设置** > **传真输出**。

传真

- 4 检查在屏幕上显示的当前设置，按下**设置**。
- 5 选择**其他设置** > **创建保存文件夹**。
- 6 检查屏幕上的信息，然后按下**创建**。
在存储设备中创建用于保存接收文档的文件夹。
- 7 按下 **↵** 可返回到**传真输出**屏幕。
- 8 选择**保存到存储设备** > **是**。要自动打印保存在存储设备中的文档，选择**是，打印**。

在计算机中保存接收的传真

您可将接收的文档转换成 PDF 格式并将它们保存到连接此产品的计算机中。您还可设置当它们保存到计算机时自动打印文档。

首先，您要使用 FAX Utility 来进行设置。在计算机上安装 FAX Utility。



重要提示:

- ☐ 将此产品的接收模式设置为**自动**。
➔ [第 96 页的“设置接收模式”](#)
- ☐ 尝试不要让您的计算机进入睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式或如果计算机电源已关闭，此产品临时将接收的文档保存，其结果是内发生内存已满错误，从而禁用发送和接收传真。对于 WF-7621，当产品临时保存文档时，主界面屏幕上的传真模式图标显示未保存的任务数。
➔ [第 103 页的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）”](#)

- 1 在连接到此产品的计算机上，启动 FAX Utility。

Windows:

单击开始按钮 (Windows 7 和 Vista) 或单击开始 (Windows XP)，指向所有程序，选择 Epson Software，然后单击 FAX Utility。

对于 Windows 8，右击开始屏幕，或在开始屏幕上从底部到顶部滑擦，然后选择所有应用程序 > Epson Software > FAX Utility。（不支持 Server 系统。）

Mac OS X:

单击系统偏好，单击打印和传真或打印和扫描，然后从打印机中选择传真（您的产品）。然后点击下方；

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x: 选项与耗材 - 实用工具 - 打开打印机实用工具

Mac OS X 10.5.8: 打开打印队列 - 实用工具

- 2 打开 FAX Utility 设置屏幕。

Windows:

选择**打印机的传真设置** > **接收传真的输出设置**。

Mac OS X:

单击**传真接收监视器**，选择此产品，然后单击**接收传真的输出设置**。

- 3 单击**在计算机保存传真**，然后指定保存接收文档的文件夹。

- 4 根据需要进行其他设置，然后发送设置至产品。

传真

注释:

有关设置项目和步骤的详细信息，参见 *FAX Utility* 的帮助。

5

在产品的操作面板上，进入**设置**。

6

选择**系统管理** > **传真设置** > **输出设置** > **传真输出**。

7

显示当前设置。检查产品设置为在计算机上保存传真（**保存到 PC**）。当将它们保存到计算机上时，如果您想自动地打印接收的文档，按下**设置**并前往下一步。

8

选择**保存到 PC** > **是**，打印。

注释:

要停止在计算机中保存接收的文档，在产品上设置**保存到 PC**为**关**。您还可使用 *FAX Utility* 来更改设置，但是，当接收的传真未保存到计算机上时，不允许从 *FAX Utility* 更改。

转发接收的传真

您可设置转发接收的文档到其他传真装置，或将文档转换为 PDF 格式，并将它们转发到网络上的共享文件夹或一个电子邮件地址。转发后的文档从产品中删除。首先注册转发目标至联系人列表。

➔ [第 106 页的“进行联系人列表设置”](#)

转发接收的传真到其他传真装置注释说明:

彩色文档不能转发到其它传真装置。它们被处理为转发失败的文档。

转发接收的传真到一个电子邮件地址或网络文件夹的注释说明:

- ☐ 彩色文档不能转发到其它传真装置。它们被处理为转发失败的文档。
- ☐ 根据产品不同，可能不支持转发接收的传真至一个电子邮件或文件夹。
➔ [第 8 页的“可用的功能”](#)
- ☐ 在您使用此功能之前，确保您已配置下面设置：
 - 配置电子邮件服务器设置。
➔ [第 139 页的“电子邮件服务器设置”](#)
 - 输入正确的 日期 / 时间和时差设置。从主界面菜单的**设置** > **系统管理** > **通用设置**访问菜单。

1

从主界面菜单进入**设置**。

2

选择**系统管理** > **传真设置** > **输出设置** > **传真输出**。

3

检查在屏幕上显示的当前设置，按下**设置**。

4

选择**转发** > **是**。

注释:

在转发它们后要自动打印文档，选择**是**，打印。

5

选择**其他设置** > **选择目标**。

6

从联系人列表中选择转发目标。

传真

注释:

- 按下**查看**可通过产品功能分类联系人。
- 您可指定多达五个转发目标。按下复选框可选择目标。再次按下此框可取消选择。

7

当完成选择转发目标时，按下**继续**。

8

检查您选择的转发目标是否正确，然后按下**关闭**。

9

选择**转发失败时的选项**。

10

当转发它们失败时，选择是否打印接收的文档或将它们保存到产品的**收件箱**中。



重要提示:

当您想将转发失败的文档保存到**收件箱**时，一旦文档已经被检查，您应该从**收件箱**中将它们删除。对于 WF-7621，当有等待的或转发失败的文档时，在主界面屏幕上的传真模式图标上显示未完成任务数。

- ➔ [第 98 页的“在液晶显示屏上检查接收的传真”](#)
- ➔ [第 103 页的“未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）”](#)

11

当转发到一个电子邮件地址时，您可指定邮件的主题。选择**电子邮件转发主题**，输入主题。

注释

- 如果您已在网络上选择了一个共享文件夹或一个电子邮件地址作为转发目标，我们推荐先进行测试，您是否可在扫描模式中发送一张扫描的图像至目标。从主界面菜单中选择**扫描** > **电子邮件**，或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，选择目标，然后开始扫描。
 - ➔ [第 70 页的“扫描至文件夹”](#)
 - ➔ [第 71 页的“扫描至电子邮件”](#)
- 当接收的文档保存到网络上的共享文件夹时，您可在 Windows 计算机上设置可接收新传真的通知。使用 FAX Utility 来进行设置。有关详细信息，参见 FAX Utility 的帮助。

轮询接收传真

此设置允许您从已经注册的传真信息服务机构接收传真。

1

装入打印纸。如果您已在传真输出设置中设置产品不打印接收的传真跳过此步。

➔ [第 35 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)

2

从主界面 菜单中进入**传真模式**。

3

按下**菜单**，然后选择**轮询接收**。

4

选择**开**。

5

输入传真号。

6

按下 (彩色) 或 (黑白) 按钮可开始接收传真。



传真

手动接收传真

如果您的电话连接到此产品，接收模式设置为手动，在线路接通后您可接收传真数据。

- 1 装入打印纸。如果您已在传真输出设置中设置产品不打印接收的传真跳过此步。
➔ [第 35 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)
- 2 当有电话铃声时，拿起连接到此产品的电话。



- 3 当您听到传真音时，在 LCD 屏上按下**开始传真**。
- 4 选择**接收**。
- 5 按下 （彩色）或 （黑白）可接收传真，然后挂起电话。

注释：

远程接收功能允许您使用电话来代替此产品开始接收传真。启用此功能并设置一个启动码。如果您在另一个房间使用无线听筒，通过使用听筒输入启动码您仅可开始接收传真。

➔ [设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > 远程接收](#)

在计算机上保存接收的传真

使用 Epson FAX Utility，您可在计算机上以 PDF 格式保存接收的传真。有关如何安装 FAX Utility，参见下面部分。

➔ [第 90 页的“安装从计算机传真的 FAX Utility”](#)

按下面描述启动 FAX Utility，并选择**接收传真的输出设置**（对于 Mac OS X，选择**传真接收监视器**）可更改设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助。

Windows：

单击开始按钮 (Windows 7 和 Vista) 或单击开始 (Windows XP)，指向所有程序，选择 Epson Software，然后单击 FAX Utility。

对于 Windows 8，在开始屏幕上右击，或点击在开始屏幕的底部或顶部边缘，然后选择所有应用程序 > Epson Software > FAX Utility。（不支持 Server OS。）

Mac OS X：

单击系统偏好，单击打印和传真或打印和扫描，然后从打印机下选择传真（您的产品）。然后单击下面；

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x: 选项和耗材 - 实用工具 - 打开打印机实用工具

Mac OS X 10.5.8: 打开打印队列 - 实用工具

检查传真任务状态和历史

未处理已接收传真的通知（仅对于 WF-7621）

当这里有未处理已接收的文档时，主界面屏幕的传真模式图标上显示未处理的任務数。对“未处理”的定义参见下表。



注释

如果您正使用一个以上的传真输出设置，即使是仅接收到一个传真，未处理的任務数可能显示为“2”或“3”。如：如果您设置在**收件箱**和计算机中保存已接收的传真，如果传真并没有保存到**收件箱**和计算机，未处理的任務数显示为“2”。

| 接收传真的输出设置 | 未处理状态 |
|-----------------|--|
| 打印 *1 | 接收的文档正在等待打印或正在打印。 |
| 保存存到 收件箱 | 收件箱 中有未阅读的接收文档。 ➔ 第 97 页的“在收件箱中保存接收的传真” |
| 保存到外部存储设备 | 因为连接到此产品的设备没有包含专门创建用来保存接收文档的文件夹或其他原因，接收的文档还没有保存到设备。 ➔ 第 98 页的“在外部存储设备中保存接收的传真” ➔ 第 98 页的“在液晶显示屏上检查接收的传真” |
| 保存到计算机 | 因为计算机处于睡眠模式或其他原因，计算机中还没有保存接收的文档。 ➔ 第 99 页的“在计算机中保存接收的传真” ➔ 第 104 页的“检查正在进行或正等待的传真任务” |
| 转发 | 接收的文档还没有转发或转发 *2 失败。 ➔ 第 100 页的“转发接收的传真” |

*1 当您还没有对传真输出设置进行设置时，或当您已设置了将接收的文档保存到外部存储设备或计算机时进行打印时。

*2 当您已设置将无法转发的文档保存到**收件箱**中，在**收件箱**有转发失败的未读文档。当您已设置打印转发失败的文档时，打印不能完成。

使用状态菜单

检查正进行或正等待的传真任务

您可从任务监视器菜单执行下面操作。

- ☐ 检查并取消正进行或正等待发送的传真任务。
- ☐ 使用存储传真数据功能发送或删除扫描的文档。
- ☐ 删除轮询服务扫描的文档。
- ☐ 如果您已启用保存失败数据选项，重新发送或删除发送失败的传真。

请按以下步骤访问菜单。

- 1** 按下控制面板上的 **i** 按钮
- 2** 选择**任务监视器**，然后选择**通讯任务**或**打印任务**。
- 3** 从列表中选择目标任务。
显示的详细信息屏幕展示可用的操作。

检查发送 / 接收传真任务

您可检查发送或接收传真任务的历史。您还可重新打印接收的传真。当达到限制时，最老的历史条目被首先删除。请按以下步骤访问菜单。

- 1** 按下控制面板上的 **i** 按钮
- 2** 选择**任务历史**，然后选择**接收任务**或**发送任务**。
- 3** 从列表中选择目标任务。
显示的详细信息屏幕展示可用的操作。

在收件箱中检查接收的传真

您可浏览保存在此产品内存（收件箱）中接收的传真。在操作面板上 **i** 按钮，选择**任务存储**，然后选择**收件箱**。

您还可从传真模式访问收件箱。

➔ [第 98 页的“在液晶显示屏上检查接收的传真”](#)

打印传真报告

自动打印传真日志

您可设置自动打印传真日志报告。

- 1** 从主界面菜单中进入**设置**模式。

传真

- 2** 选择**系统管理**
- 3** 选择**传真设置**。
- 4** 选择**输出设置**。
- 5** 选择**传真日志自动打印**。
- 6** 要自动打印选择二个选项之一。

- ☐ **关**
不自动打印报告。
- ☐ **开（每 30）**
每完成发送 / 接收 30 次传真任务自动打印报告。
- ☐ **开（时间）**
您可指定自动打印报告的时间。

手动打印传真报告

您可打印您想打印的各种传真报告。

- 1** 从主界面 菜单中进入**传真模式**。
 - 2** 按下**菜单**，选择**传真报告**，然后选择您想打印下面项目之一。
- ☐ **传真设置列表**
打印当前传真通讯设置。
 - ☐ **传真日志**
显示或打印发送和接收传真任务的历史。
 - ☐ **最后传输**
打印上一次已通过轮询发送或接收传真的报告。
 - ☐ **存储的传真文档**
打印当前存储在此产品内存中的传真任务列表。
 - ☐ **协议跟踪**
打印上一次已发送或接收传真的详细报告。

传真模式菜单列表

有关传真模式菜单列表的详细信息，参见下面部分。

➔ [第 111 页的“传真模式”](#)

进行联系人列表设置

创建一个联系人

您可将经常使用的传真号、电子邮件和网络文件夹注册到联系人列表中。当传真和扫描时此功能允许您快速地选择目标。

WF-7621 注释说明:

您可使用 LDAP 服务器注册目标。有关详细信息，参见管理员指南。

注释:

在注册一个邮件地址到联系人列表之前，确保您已配置了电子邮件服务器设置。

➔ [第 139 页的“电子邮件服务器设置”](#)

1 从主界面菜单、扫描模式或传真模式上打开联系人列表，

WF-3641 注意事项:

您可从扫描模式或传真模式访问联系人。

2 按下菜单。

3 选择添加条目。

4 选择您想使用的功能或注册到联系人。

注释:

当从主界面菜单打开联系人列表时，显示此屏幕。

5 选择您想注册传真的条目编号。

注释:

您可注册下面包含有单独条目和群组条目的条目编号。

WF-7621: 多达 200 个条目

WF-3641: 多达 100 个条目

6 在名称中输入一个名称以识别条目。您可输入多达 30 个字符。

7 在索引字中输入一个字以识别条目。您可输入多达 30 个字符。当搜索联系人列表的条目时，此索引字很有用。

8 根据您已选择的功能输入其他设置。

进行联系人列表设置

传真号码注意事项:

- ☐ 您必须输入传真号。您可输入多达 64 位数字。
- ☐ 如果您的电话系统是 PBX，您需要一个外线访问代码（如：“9”）才可拨打外线，在传真号码的开始输入访问代码。如果在线路类型设置中已设置了访问代码，输入#（#）来代表实际的访问代码。
- ☐ 当拨号时要暂停此产品几秒钟，输入一个连字符。

9 按下**保存**可完成注册。

注释:

要删除或编辑条目，按下目标条目右边的信息图标，然后按下**删除**或**编辑**。

WF-7621 注释说明:

您可在此产品的本地联系人列表中使用 LDAP 服务器注册一个地址。显示一个条目，然后按下**保存**。

创建一个群组

通过添加联系人到一个群组列表，您可通过电子邮件同时发送一个传真或一张扫描的图像至多个目标。

1 从主界面菜单、扫描模式或传真模式上打开联系人列表，

WF-3641 注意事项:

您可从**扫描模式**或**传真模式**访问联系人。

2 按下**菜单**。

3 选择**添加群组**。

4 选择您想使用要注册到群组条目功能。

注释:

当从主界面菜单打开联系人列表时，显示此屏幕。

5 选择您想注册传真的条目编号。

注释:

您可注册下面包含有单独条目和群组条目的条目编号。

WF-7621: 多达 200 个条目

WF-3641: 多达 100 个条目

6 输入在名称中输入一个名称以识别群组条目。您可输入多达 30 个字符。

7 输入在索引字中输入一个字以识别条目。您可输入多达 30 个字符。当搜索联系人列表的条目时，此索引字很有用。

8 按下**继续**。

进行联系人列表设置

9

选择一个您想注册到群组列表的条目。

10

按下**保存**可完成注册。

注释:

要删除或编辑已存在的条目，点击联系人列表屏幕上的目标条目名称区域，然后选择**删除**或**编辑**。

操作面板菜单列表

您可使用此产品作为打印机、复印机、扫描仪和传真机。当使用这些功能中的一项时，除打印机功能之外，通过按下操作面板上的对应的模式按钮来选择您希望的功能。根据您选择的模式每一模式的主屏幕出现。

复印模式

注释：

- 根据版面或您选择的其他设置不同，设置项目也不同。
- 根据产品的不同，菜单级别不同。

| 菜单 | 设置和描述 | |
|-------|--|---|
| 版面 | 有边距 | 复印一个带边距的文档。 |
| | 无边距 | 复印一个没有边距的文档。您的图像被稍微地放大并剪切以适合打印纸页面。打印输出的顶部和底部区域的打印质量可能会下降，或者打印时该区域可能会污染。 |
| | 2 合 1 | 将多页文档复印到一页上。在选择选项的一个后，按下 设置 并在文档方向和页面顺序中选择一个合适的设置。 |
| | 4 合 1 | |
| | 身份证 | 您可同时对一张身份证的两面进行复印。 |
| | 拆分页* | 将一本书的两个对面页复印到分别复印到二张打印纸上。在选择此功能后，按下 设置 ，然后在扫描顺序中选择合适的设置。 |
| 文档尺寸 | 选择要复印的文档尺寸。 | |
| 缩放 | 选择要放大或缩小的量。 | |
| 打印纸来源 | 选择您想使用的打印纸来源。当您选择自动时，根据您在每一次在进纸器中装入的打印纸的打印纸设置自动进纸。 | |
| 双面 | 选择双面版面。当您选择 1> 双面 或 2> 单面时，按下 高级 并选择装订边。 | |
| 文档方向 | 选择文档方向。 | |
| 质量 | 选择文档类型 | |
| 浓度 | 设置浓度。 | |
| 扩展 | 当选择无边距作为版面设置时，选择放大量。 | |
| 去除阴影 | 选择 开 可去除复印书时在文档中间或在厚纸上复印时在文档周围出现的阴影。 | |
| 去除装订孔 | 选择 开 可去除文档上的装订孔。 | |
| 逐份复印 | 选择 开 可将打印的多页文档的多个副本按顺序并将它们按册分类。 | |
| 干燥时间 | 当在打印纸的二面复印时，选择干燥时间。 | |

* 仅 WF-7621 支持此功能。

操作面板菜单列表

存储设备模式

注释：
根据打印格式的不同，设置项目可能不同。

格式

| 菜单 | 设置和描述 |
|------|-----------|
| JPEG | 选择一个文件格式。 |
| TIFF | |

高级设置

| 菜单 | 设置和描述 | |
|------|--------|---|
| 设置 | 打印纸来源 | 选择您想使用的打印纸来源。 |
| | 无边距 | 选择是否打印有边距或无边距的图像（无边距）。当您选择无边距或开时，您的图像稍微的放大和剪裁以适合打印纸。打印输出的顶部和底部区域的打印质量可能会下降，或者打印时该区域可能会污损。 |
| | 版面 | |
| | 质量 | 选择打印质量。 |
| | 扩展 | 当您选择无边距版面时，选择放大量。 |
| | 日期 | 选择要打印的日期格式。 |
| | 适合魔板 | 选择 开 可让图像适合打印纸尺寸。 |
| | 双向 | 选择 开 可执行双向打印。 |
| | 打印顺序 | 选择 最后一页在上面 可从文档的最后一页打印。 选择 第一页在上面 可从文档的第一页开始打印。 |
| 图像调整 | 修正照片 | 选择修正图像的方式。 |
| | 修正红眼 * | 选择 开 可自动修改照片上的红眼。 |
| 选项 | 选择图像 | 选择此可选择外部存储设备上的所有照片。 |
| | 选择群组 | 选择此可选择外部存储设备上的另一个群组。 |

* 此设置不更改您的原始图像。它仅影响您的打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能被修正。

操作面板菜单列表

传真模式

| 菜单 | 设置和选项 | | |
|----|--------|--------------------------|---|
| 菜单 | 传真发送设置 | 分辨率 | 选择发送传真的分辨率。对于包含有很多图像的文档选择 照片 。 |
| | | 浓度 | 选择发送传真的浓度。当正发送基于单色的文档时，选择 自动 。 |
| | | 文档尺寸（文稿台） | 选择您放置到文稿台上的文档的尺寸和方向。 |
| | | ADF 双面 | 选择 开 可将 ADF 中放置的文档进行双面扫描。当此项 设置 为开时，禁用直接发送选项和彩色传真。 |
| | | 直接发送 | 选择 开 可让产品很快发送一个已连接的单色传真而不将扫描的图像保存在内存中。 ➔ 第 93 页的“使用方便的传真功能” |
| | | 优先发送 | 选择 开 可在其他传真等待发送之前发送您的传真。 ➔ 第 93 页的“使用方便的传真功能” |
| | | 从 ADF 连续扫描 | 选择 开 可让此产品每一次扫描 ADF 中的文档结束后询问您是否扫描其他页。 ➔ 第 93 页的“使用方便的传真功能” |
| | | 传输报告 | 选择在发送传真结束后是否每一次都打印报告。缺省，此产品仅当提示错误信息时打印报告。 |
| | 定时传真 | ➔ 第 94 页的“在指定时间发送传真” | |
| | 轮询接收 | ➔ 第 101 页的“轮询接收传真” | |
| | 轮询发送 | ➔ 第 94 页的“按需要发送传真（轮询传真）” | |
| | 存储传真数据 | ➔ 第 95 页的“发送一个保存的传真” | |
| | 传真报告 | ➔ 第 105 页的“手动打印传真报告” | |

扫描模式

注释：

- 根据产品不同，可能不支持扫描至网络文件夹 /FTP 和扫描至电子邮件功能。有关详细信息，请参见以下各节。
➔ 第 8 页的“可用的功能”
- 根据菜单的不同，设置项目可能不同。

扫描至存储设备

| 菜单 | 设置和描述 |
|----|--------------------------------------|
| 格式 | 选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（多页）时，图像被扫描为单色。 |
| 设置 | 查看扫描至邮件菜单列表。 |

操作面板菜单列表

扫描至网络文件夹 /FTP

| 菜单 | 设置和描述 | |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 位置 | 通讯模式 | 选择通讯模式。 |
| | 位置 | 指定保存扫描数据的文件夹路径。 |
| | 用户名称 | 对指定的文件夹输入一个用户名称。 |
| | 口令 | 对指定的文件夹输入一个口令。 |
| | 连接模式 | 选择连接模式。 |
| | 端口号 | 输入端口号。 |
| 格式 | 选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（多页）时，图像被扫描为单色。 | |
| 菜单 | 文件设置 | 文件名称前缀中输入文件名称的前缀。 |
| | 基本设置 | 查看扫描至邮件菜单列表。 |
| | 扫描报告 | 打印可达 30 个包含有扫描数据、位置和扫描结果的文件夹日志报告。 |

扫描至电子邮件

| 菜单 | 设置和描述 | | |
|----|--|-----------------------------------|---|
| 格式 | 选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（单页）或 TIFF（多页）时，图像被扫描为单色。 | | |
| 菜单 | 邮件设备 | 标题 | 输入您想附加扫描文件的邮件标题。 |
| | | 文件名称前缀 | 输入文件名称的前缀。 |
| | 基本设置 | 分辨率 | 选择扫描分辨率 |
| | | 扫描区域 | 选择扫描区域。 |
| | | 双面 | 当您想扫描双面文档时，选择 开 。 |
| | | 文档类型 | 选择文档类型 |
| | | 浓度 | 设置浓度。 |
| | | 文档方向 | 选择文档方向。 |
| | | 压缩比率 | 选择扫描数据的压缩比率。 |
| | | PDF 设置 | 对有口令保护的 PDF 进行设置。 文档打开密码可创建一个需要密码才可打开的 PDF。 权限密码可创建一个当打印或编辑 PDF 时需要密码的 PDF。 |
| | | 附加文件大小上限 | 选择附加文件的最大尺寸。如果经常发送大文件，选择一个大尺寸。 |
| | 扫描报告 | 打印可达 250 个包含有扫描数据、地址和扫描结果的邮件日志报告。 | |

操作面板菜单列表

扫描至 PC

| 菜单 | 设置和描述 |
|-------|--|
| 格式 | 选择扫描图像的文件格式。选择 邮件 可附加扫描数据至计算机的电子邮件。 |
| 双面 | 当您想扫描双面文档时，选择 开 。 |
| 扫描区域* | 选择扫描区域。 |

* WF-7621 支持此功能。

扫描至 PC (WSD)

可用于在 Windows 8/7/Vista 英文版本下运行的计算机。

扫描至云 (Cloud)

有关使用扫描至云 (Cloud) 的信息，浏览 Epson Connect 入口网页。

➡ [第 10 页](#)的“使用 Epson Connect 服务”

操作面板菜单列表

设置模式

| 菜单 | 设置和描述 | | |
|-------|--|---|---------------|
| 墨量 | 检查墨盒和维护箱状态。 | | |
| 维护 | 打印头喷嘴检查 | 如果打印头喷嘴已堵塞，打印一张图案进行检查。 | |
| | 打印头清洗 | 清洗打印头可清除堵塞的喷嘴。 | |
| | 更换墨盒 | 启动更换墨盒步骤。 | |
| | 打印头校准 | 垂直校准 | 校正打印输出中的垂直断线。 |
| | | 水平校准 | 校正打印输出中的水平断线。 |
| | 厚纸 | 当在厚纸上打印时为避免涂污，选择 开 。 | |
| | 导纸轨清洁 | 执行此功能可清洁打印机的内部。 | |
| | 取出打印纸 * | 在清除夹纸后如果仍然有一些碎纸在产品的内部执行此功能。 | |
| 打印纸设置 | 选择您在每一个打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。 此菜单显示每一次您在进纸器中装入的打印纸。 | | |
| 打印状态页 | 配置状态页 | 打印一页显示当前打印机设置。 | |
| | 供应状态页 | 打印一页显示有关耗材信息。 | |
| | 使用历史页 | 打印一页显示打印机使用历史。 | |
| 网络状态 | Wi-Fi/ 以太网状态 | 您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。 | |
| | Wi-Fi Direct 状态 | | |
| | 电子邮件服务器状态 | 您可查看当前电子邮件服务器设置。 | |
| | Epson Connect 状态 | 您可检查您的打印机是否注册或连接到 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服务。 ➡ 第 10 页的 “使用 Epson Connect 服务” | |
| | Google Cloud Print 状态 | | |
| 管理员设置 | 管理员密码 | 通过使用操作面板，您可注册、更改或重置锁定操作面板以防止意外更改的密码。 | |
| | 锁定设置 | 选择 开 可使用在管理员口令中注册的密码来锁定操作面板。 | |
| 系统管理员 | ➡ 第 114 页的 “系统管理设置” | | |

* 仅 WF-7621 支持此功能。

系统管理设置

此管理员可锁定操作面板以防止在操作时意外的更改。要锁定操作面板，选择下面显示的菜单，然后输入密码。

设置 > 管理员设置 > 锁定设置

当使用下面功能时需要此密码。

- ☐ 在设置模式下进入系统管理员设置
- ☐ 从主界面菜单中进入 Eco 模式

操作面板菜单列表

- 正添加、删除和编辑重置设置和联系人列表

当在 Epson WebConfig 或 EpsonNet Config 中进行设置时，也同样需要在锁定设置中的口令的设置。

注释：

如果您忘记了口令，请与爱普生认证服务机构联系。

操作面板菜单列表

| 菜单 | 设置和描述 | | | |
|-------|---------------|------------|---|---|
| 打印机设置 | 打印纸来源设置 | A4/ 信纸自动切换 | | 对 A4 和信纸进行打印纸设置。当 A4 或信纸已选择用于打印，且对选择的打印纸尺寸没有打印纸来源设置时，使用替代的打印纸尺寸（A4 用信纸或信纸用 A4）来作为打印输出的输出。 |
| | | 自动选择设置 | | 选择 开 可从包含有与您的打印纸设置匹配的打印纸来源进纸。 |
| | | 错误通知 | 打印纸尺寸通知 | 选择 开 ，当每一个进纸器的打印纸尺寸和类型设置与在每一模式中进行的复印 / 打印设置不匹配时显示一个错误指示信息。 |
| | | | 打印纸类型通知 | |
| | 自动错误处理程序 | | 选择 开 可自动地清除产品错误。 | |
| | 存储设备接口 | 存储设备 | 选择 禁用 可禁用一存储设备。 如果选择禁用，产品不识别插入的存储设备。 | |
| | | 文件共享 | 选择您想对存储设备进行写访问的计算机类型。 您可选择 一个 USB 连接或网络连接的计算机。 | |
| | PC 连接（通过 USB） | | 选择是否启用或禁用 USB 接口。 如果选择禁用，即使是使用 USB 数据线连接计算机也不能识别产品。 | |
| 通用设置 | LCD 亮度 | | 调整 LCD 面板的亮度。 | |
| | 声音 | | 调整声音设置。 | |
| | 睡眠定时器 | | 指定 LCD 面板熄灭的时间。 | |
| | 关机定时器 | | 指定电源自动关闭的时间。 在应用电源管理之前，您可调整此时间。任何增加都将影响此产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境影响。 | |
| | 日期 / 时间设置 | 日期 / 时间 | 输入当前的日期和时间。 | |
| | | 夏令时 | 选择 开 可设置夏令时。 | |
| | | 时差 | 输入 UTC 和当前时区的时差。 | |
| | 国家 / 地区 | | 选择当前的国家 / 地区。 | |
| | 语言 | | 选择显示语言。 | |
| | 操作超时 | | 选择 开 可在没有操作三分种后返回到主界面菜单。 | |

操作面板菜单列表

| 菜单 | 设置和描述 | | |
|-----------------------|--|---|--|
| Wi-Fi/ 以太网设置 | Wi-Fi/ 以太网状态 | | 您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。 |
| | Wi-Fi 设置 | Wi-Fi 设置向导 | 有关设置项目的详细信息，参见网络指南。 |
| | | 一键加密设置 (WPS) | |
| | | PIN 码设置 (WPS) | |
| | | Wi-Fi 自动连接 | |
| | | 禁用 Wi-Fi | 通过禁用或初始化 Wi-Fi 设置来解决网络问题，然后再次进行设置。有关详细信息，参见网络指南。 |
| | Wi-Fi Direct 设置 | 有关设置项目的详细信息，参见网络指南。 | |
| | 连接检查 | | 您可检查网络连接状态并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，此报告可帮助您找到解决方法。 |
| 高级设置 | | 有关设置项目的详细信息，参见网络指南。 | |
| Epson Connect 服务 | 有关使用指南，参见 Epson Connect 指南。 ➔ 第 10 页的 “使用 Epson Connect 服务” | | |
| Google Cloud Print 服务 | | | |
| 复印设置 | 进行用户缺省设置。在此菜单中进行的设置显示为每一模式的缺省设置。有关设置项目的详细信息，参见每一模式的菜单列表。 ➔ 第 109 页的 “复印模式” ➔ 第 111 页的 “扫描模式” | | |
| 扫描设置 | | | |
| 传真设置 | 用户缺省设置 | 您可更改发送传真的缺省设置。有关此菜单的详细信息，参见下面部分。 ➔ 第 111 页的 “传真模式” | |
| | 发送设置 | 自动旋转 * | 当将 A4 或信纸尺寸的文档以长边在前装入到 ADF 中时，选择开可将扫描的文档旋转 90 度，以便使文档按 A4 或信纸尺寸发送。 如果禁用选项，文档按 A3 尺寸发送。如果收件人的传真装置不支持 A3 尺寸，文档自动地按尺寸缩小。此设置不能应用于使用自接发送功能的彩色传真和单色传真 |
| | | 批量发送 | 选择开可将等待在内存中的传真按收件人分类，然后将它们按批量发送。 ➔ 第 93 页的 “使用方便的传真功能” |
| | | 保存失败数据 | 选择开可将发送失败的传真保存到此产品的内存中。您可从状态菜单上删除传真。 ➔ 第 104 页的 “使用状态菜单” |
| | 接收设置 | 接收模式 | ➔ 第 96 页的 “设置接收模式” |
| | | DRD | 参见下面部分的步骤 7。 ➔ 第 87 页的 “使用传真设置向导” |
| | | 应答铃声 | ➔ 第 89 页的 “设置应答铃数” |
| | | 远程接收 | 参见下面部分的注意事项。 ➔ 第 102 页的 “手动接收传真” |

操作面板菜单列表

| 菜单 | 设置和描述 | | |
|----|-------|-----------|---|
| | 输出设置 | 传真输出 | ➔ 第 96 页的“保存并转发接收的传真” |
| | | 自动缩小 | 选择是将接收到的大尺寸传真缩小以适合选择的进纸器中的打印纸尺寸还是按它们的原尺寸打印到多张打印纸上。 |
| | | 自动旋转 | 如果您已在进纸器中装入了下面尺寸的打印纸，选择 开 可旋转横向收到的传真（A5、B5 或 A4 尺寸）以便将它们打印到正确的打印纸尺寸上。 对于有二个进纸器的产品：A4 和 A5，B4 和 B5* 或 B3 和 A4* * 这些组合仅可用于 WF-7621。 |
| | | 逐份叠放 | 选择 开 可从最后一页打印接收的传真（按递减顺序打印）以便打印的文档按正确的页顺序叠放。当产品运行的内存少时，此选项可能不能用。 |
| | | 打印暂停时间 | 选择一个时间段可在此时间期间停止自动打印传真或报告。接收的传真保存在产品的内存中。确保使用此功能前有足够的可用内存。 |
| | | 转发报告 | 选择在将接收的传真转发后是否每一次都打印一个报告。缺省，此产品仅当提示错误信息时打印报告。 |
| | | 将图像附加到报告中 | 选择 开（大图像） 或 开（小图像） 可打印带有文档首页图像的传输报告。使用直接发送选项的彩色传真或单色传真的图像不能被打印。 |
| | | 传真日志自动打印 | ➔ 第 104 页的“自动打印传真日志” |
| | | 报告格式 | 选择除协议追踪以外的传真报告的格式。选择 详细 打印带有错误代码。 |
| | | | |
| | 基本设置 | 传真速度 | 显示发送和接收传真的速度。 |
| | | ECM | 指示是否使用错误校正模式来自动校正由于线路和其他问题导致的发送 / 接收传真数据的错误。当 ECM 关时，不能发送 / 接收彩色传真。 |
| | | 拨号音检测 | 当设置为 开 时，在检测到一个拨号声后，此产品开始拨号。当连接有一个 PBX（专用交换分机）或一个 TA（终端适配器）时，可能不能检测到拨号音。在此情况下，首先更改 线路类型 设置为 PBX 。如果不工作，设置此选项为 关 。但是，这样做可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。 |
| | | 拨号方式 | 指示已连接到此产品的电话系统类型。根据您的所在的国家 / 地区，此设置可能不能显示。当此设置为脉冲时，当在传真顶部屏幕输入传真号时，您可按下*（已输入“T”）临时将拨号方式从脉冲切换为音调。 |
| | | 线路类型 | ➔ 第 89 页的“设置线路类型” |
| | | 标题 | 参见下面部分的步骤 5 和 6。 ➔ 第 87 页的“使用传真设置向导” |

操作面板菜单列表

| 菜单 | 设置和描述 | | |
|--------|--------------------------|--|--|
| | 安全设置 | 直接拨号限制 | 选择 开 可禁用手动输入收件人传真号，允许操作者仅可从联系人列表或历史发送中选择。选择 输入两次 需要操作者输入传真号码二次以防止错误。 |
| | | 确认地址列表 | 选择 开 ，在开始传输前显示收件人确认屏幕。 |
| | | 收件箱密码设置 | 选择密码保护的 收件箱 可限制用户预览接收的传真。要更改密码，选择 更改 。要删除密码并取消密码保护，选择 重置 。 |
| | | 备份数据自动清除 | 选择 开 可自动地删除此产品永久性存储器中发送或接收的传真。 |
| | | 清除备份数据 | 完全地删除存储在此产品的永久性存储器中发送或接收的传真。如果您想将此产品给予他人或对其进行处理，预先运行此功能。 |
| | 检查传真连接 | | 检查传真连接的状态。参见下面部分的步骤 11。 ➔ 第 87 页的“使用传真设置向导” |
| | 传真设置向导 | | ➔ 第 87 页的“使用传真设置向导” |
| 通用打印设置 | 当不通过打印机驱动程序打印数据时可使用这些设置。 | | |
| | 顶端偏移 | 调整顶部或左侧的边距。 | |
| | 左侧偏移 | | |
| | 背面顶端偏移 | 当执行双面打印时，调整页面背面顶部或左侧的边距。 | |
| | 背面左侧偏移 | | |
| | 检查打印纸宽度 | 选择 开 可在打印前检查打印纸宽度。这可防止当打印纸尺寸设置错误时超出边缘打印，但会降低打印速度。 | |
| | 干燥时间 | 当执行双面打印时选择干燥时间。 | |
| | 跳过空白页 | 选择 开 可自动地跳过空白页。 | |
| Eco 模式 | 开 | 在应用电源管理之前您可调整时间。任何增加将会影响打印机的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。选择 开 可启用下面所有 Eco 模式功能。 | |
| | 关 | | |
| | 配置 | 睡眠定时器 | 指定到 LCD 面板熄灭的时间长度。 |
| | | LCD 亮度 | 调整 LCD 面板的亮度。 |
| | | 双面（复印） | 选择 开 可按缺省设置进行双面复印。 |
| 恢复缺省设置 | 将选择的设置重置为它的缺省设置。 | | |

* 仅 WF-7621 支持此功能。

联系人

➔ 第 106 页的“进行联系人列表设置”

操作面板菜单列表

预设

您可将经常使用的复印、扫描和传真设置保存作为预设。从联系人列表中选择的目标信息，如：邮件地址、网络文件夹和传真号码也包含在预设中。

按下面步骤来创建一个预设。

按下主界面屏幕上的**预设**，选择**新增**，然后选择一个功能。在选择功能显示在顶部屏幕。对您的偏好进行设置，然后按下**保存**。输入一个用于识别预设的名称，然后按下**保存**。

注释：

您同样可通过选择功能的顶部屏幕上按下**预设**来创建一个预设。

要调出预设，按下主界面屏幕上的**预设**，然后选择您要从预设列表中使用的预设。

状态菜单

➡ [第 27 页的“状态菜单”](#)

墨盒和耗材信息

墨盒（消耗品 / 耗材）

此产品可以使用下面这些墨盒：

| 墨盒 | 188 黑色 | 188 青色 | 188 洋红色 | 188 黄色 |
|--------------------|--------|--------|---------|--------|
| WF-7621 WF-3641 | T1881 | T1882 | T1883 | T1884 |

* 有关爱普生墨盒的打印量，浏览下面网页。
<http://www.epson.com.cn/>

注释：

可用的墨盒因国家 / 地区的不同而不同。

| | |
|--------|---|
| 颜色 | 黑色，青色，洋红色，黄色 |
| 墨盒保存期限 | 为获得更好的打印质量，请在打开包装后的 6 个月内用完。 |
| 温度 | 存放要求： -20 ~ 40 °C (-4 ~ 104 °F) 在 40 °C (104 °F) 时，可存放一个月 在 -12 °C (10.4 °F) 时，墨水将凝固 * |

* 在 25 °C (77 °F) 下约 3 小时，墨水就会融化并可以使用。

维护箱（耗材 / 消耗品）

此产品可使用下面维护箱。

| | |
|-----|-------|
| | 耗材编号 |
| 维护箱 | T6711 |

更换墨盒

墨盒安全指导、预防措施和说明

安全指导

处理墨盒时请遵守以下几点：

- ❑ 将墨盒保存在儿童够不到的地方。
- ❑ 当处理使用过的墨盒时要小心，因为供墨口的周围可能会有一些墨水。
如果弄到您的皮肤上，请用肥皂和水清洗污染到的部分。
如果进入您的眼睛，请立即用水冲洗。在冲洗后如果感到不适或看不清，请立即就医。
如果墨水弄到您的嘴里，请立即将其吐出并立即就医。
- ❑ 不要移动或撕掉墨盒上的标签，这样做会引起泄漏。



- ❑ 不要揭去墨盒底部的透明封条，否则墨盒可能会变得不能用。



- ❑ 不要拆卸或更改墨盒，否则您可能不能正常打印。

更换墨盒

- ❑ 不要触碰墨盒侧面的绿色芯片。否则可能会导致不能正常运行和打印。



- ❑ 不要取出此产品中安装的墨盒，且不要在更换墨盒时关闭此产品。否则打印头喷嘴中的剩余墨水将会变干，且您可能不能打印。

更换墨盒注意事项

当更换墨盒之前，首先阅读此部分指导。

- ❑ 爱普生建议您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。不能显示非原装正品墨盒的墨量信息。
- ❑ 先轻轻摇晃墨盒四五次后再打开墨盒包装袋。
- ❑ 不要太过用力地摇晃墨盒，否则墨水可能从墨盒中泄漏。
- ❑ 此产品使用的墨盒配备有 IC 芯片，以监视每个墨盒使用的墨水量信息。也就是说即使在墨盒到使用寿命之前将墨盒从此产品中取出，在将其重新安装回此产品后，您仍然可使用墨盒。但是，当重新安装墨盒后，可能耗费一些墨水以保证此产品的性能。
- ❑ 要让打印头保持较好的性能，不仅在打印时会消耗每个墨盒中的一些墨水，而且在维护操作（如：更换墨盒和打印头清洗）时也会消耗墨水。
- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。将墨盒保存在与此产品相同的环境中。当存放墨盒时，确保识别墨盒颜色的标签面朝上。不要将墨盒标签面朝下存放。
- ❑ 墨水供墨口配备的阀门设计用于容纳过量排出的墨水。不需要盖住或塞住。但是，建议小心处理。不要触碰供墨口或其周围区域。
- ❑ 要保持墨水的最大使用效率，仅在准备更换墨盒时才将其取出。当重新安装墨盒时，如果墨盒墨量低将不能使用。
- ❑ 仅当您准备更换墨盒时才能打开墨盒包装。墨盒的真空包装可维持其可靠性。将墨盒从包装中取出后，要立即安装。使用之前，若长时间将墨盒不加包装存放，可能无法正常打印。
- ❑ 安装所有墨盒，否则不能打印。
- ❑ 当彩色墨盒已到使用寿命，而黑色墨水仍然还剩余时，您可临时地使用黑色墨水继续打印。有关详细信息，请参见第 126 页的“当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印”。
- ❑ 如果墨盒墨量低，请准备一个新墨盒。

更换墨盒

- ❑ 小心当从保护包装袋中取出墨盒时不要拆断它两边的挂钩。
- ❑ 在安装墨盒之前，必须除去墨盒底部的黄色胶条，否则打印质量可能下降或不能打印。
- ❑ 从较冷的存放点取出墨盒后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。
- ❑ 请将墨盒存放在阴凉黑暗处。
- ❑ 存放墨盒时标签面朝上。不要将墨盒标签面朝下存储。
- ❑ 您不能将随此产品附带的墨盒作为更换墨盒。

墨水说明

- ❑ 爱普生推荐阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。
- ❑ 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。以后更换的爱普生原装正品墨盒（市售墨盒）在正常使用时（需按照爱普生指定条件），可以达到爱普生网页上标称的打印页数。其他详细信息，请访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。
- ❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨盒”，或“墨盒已到使用寿命”等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。
- ❑ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当此产品指示更换墨盒时，在墨盒中留有作为安全用的一定量墨量。墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 虽然墨盒中可能包含有再生原料，但不影响产品的功能或表现力。
- ❑ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，彩色墨水可能用于代替黑色墨水。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色。

检查墨盒状态

对于 Windows

注释：

当墨盒墨量低时，墨量低提示屏幕自动出现。您可通过此屏幕检查墨盒状态。如果您不想显示此屏幕，首先访问打印机驱动程序，然后单击**维护标签**，再单击**监视参数**。在监视参数屏幕上，清除**显示墨量低提示警告**复选框。

要检查墨盒状态，做下面操作之一：

- ❑ 打开打印机驱动程序，单击**主窗口**标签，然后单击**墨量**按钮。
- ❑ 双击Windows 任务栏上此产品形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见下面链接的部分：
➔ [第 54 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)

更换墨盒

- 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。一个图形显示墨水状态。



注释:

- 如果EPSON Status Monitor 3没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3**复选框。
- 根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。
- 墨量显示仅是近似指示。

对于 Mac OS X

可以使用 EPSON Status Monitor 检查墨盒状态。请按下述步骤操作。

- 1 访问 Epson Printer Utility 4。
➔ 第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

更换墨盒

- 2 单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



注释:

- ☐ 此图形显示第一次打开 EPSON Status Monitor 时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。
- ☐ 墨量显示仅是近似指示。

使用操作面板

- 1 按下操作面板上的 **i** 按钮
- 2 选择打印机信息。

注释:

- ☐ 墨量显示仅是近似指示。
- ☐ LCD 屏幕右侧的状态图标指示维护箱的状态。

当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印

当彩色墨盒已到使用寿命，而黑色墨水仍然还剩余时，您可继续使用黑色墨水临时地打印。但是，您应尽快更换已到使用寿命的墨盒。参见下面部分可继续使用黑色墨水临时地打印。

更换墨盒

注释:

实际可使用多长时间取决于使用的环境、打印的图像、打印设置和使用频率。

对于 Windows

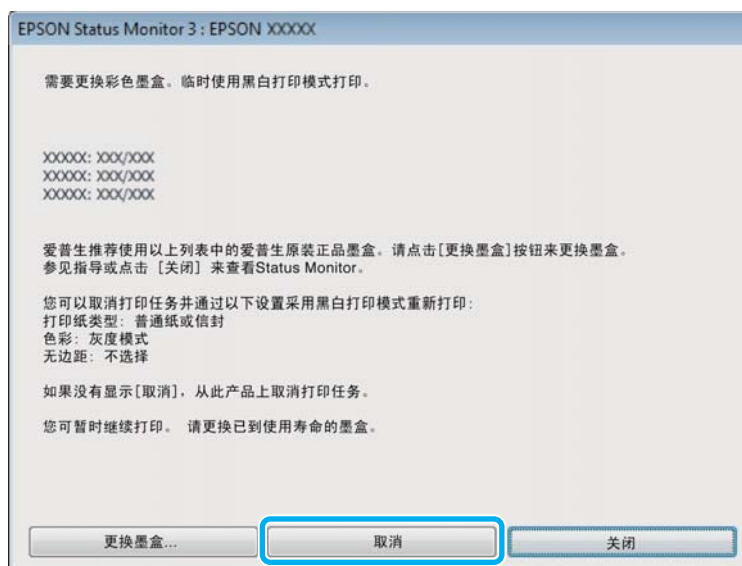
对于 Windows 用户注释说明:

仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击 **维护** 标签，然后 **扩展设置** 按钮。在扩展设置窗口中，选择 **启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。

1

当 EPSON Status Monitor 3 通知您取消打印任务时，单击 **停止或取消打印** 可取消您的打印任务。



注释:

如果来自于网络上的另一台计算机提示墨盒已到使用寿命的错误信息时，您可能需要在此产品上取消打印任务。

2

装入普通纸或信封。

更换墨盒

- 3
- 访问打印机设置。
➔ 第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”
- 4
- 单击主窗口标签，并进行合适的设置。
- 5
- 选择**普通纸**或**信封**作为打印纸类型设置。
- 6
- 选择**灰度模式**作为颜色设置。
- 7
- 单击**确定**关闭打印机设置窗口。
- 8
- 打印您的文件。
- 9
- 您的计算机屏幕再次显示 EPSON Status Monitor 3。 单击**用黑色打印**可使用黑色墨水打印。

对于 Mac OS X

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。


- 1
- 如果打印不能恢复，在 Dock 中单击此产品图标。如果错误指示信息显示提示您取消打印任务，单击**删除**并按下面步骤可使用黑色墨水重新打印文档。




注释:
如果来自于网络上的另一台计算机提示墨盒已到使用寿命的错误信息时，您可能需要在此产品上取消打印任务。

更换墨盒

对于 Mac OS X 10.8:

单击  按钮，如果错误指示信息出现，单击**确定**。按照下面步骤使用黑色墨水重新打印文档。



- 2 打开**系统偏好**，单击**打印和扫描**（Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（Mac OS X 10.6 或 10.5.8），从打印机列表中选择打印机。然后，单击**选项和耗材**，然后**驱动程序**。
- 3 选择临时停止黑白打印为开。
- 4 装入普通纸或信封。
- 5 访问打印对话框。
➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 6 单击**显示详细**按钮（对于Mac OS X 10.8 或 10.7）或  按钮（对于Mac OS X 10.6 或 10.5）可进入此对话框。
- 7 选择您正使用的此产品作为打印机设置。然后进行合适的设置。
- 8 从弹出菜单中选择**打印设置**。
- 9 选择**普通纸**或**信封**作为介质类型设置。
- 10 选择**灰度模式**复选框。
- 11 单击**打印**可关闭打印对话框。

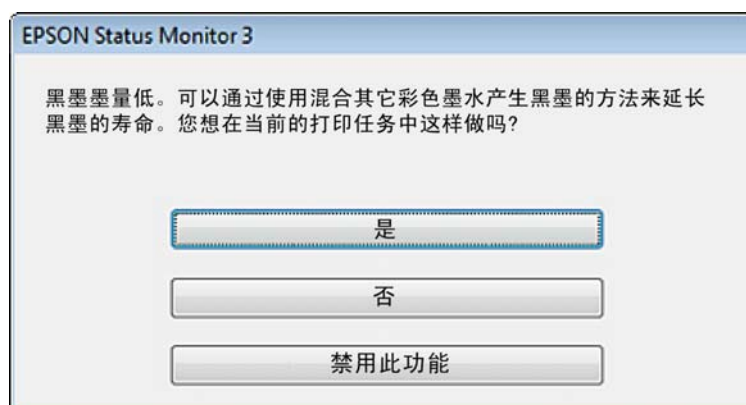
当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水（仅 Windows）

对于 Windows 用户注释说明:

仅当启用 *EPSON Status Monitor 3* 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

更换墨盒

当黑色墨盒墨量低并且彩色墨水多于黑色墨水时，出现下面的窗口。仅当选择**普通纸**作为打印纸类型，选择**标准**作为质量选项时出现。



通常窗口将给出选项，是继续使用普通的黑色墨水还是用彩色墨水混合转换的黑色墨水来创建黑色。

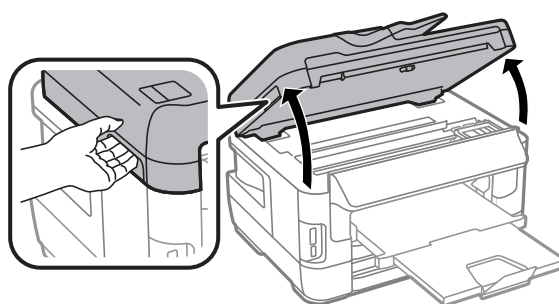
- ☐ 单击**是**按钮用彩色墨水的混合来创建黑色。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口。
- ☐ 单击**否**按钮，您可继续使用剩下的黑色墨水来打印任务。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口，并出现转换黑色墨水选项。
- ☐ 单击**禁用此功能**继续使用剩余的黑色墨水。

更换一个墨盒

- 1** 打开扫描部件。

墨盒舱移动到墨盒更换位置。在墨盒到使用寿命之前当您更换墨盒时，按下面显示选择菜单。

设置 > 维护 > 更换墨盒

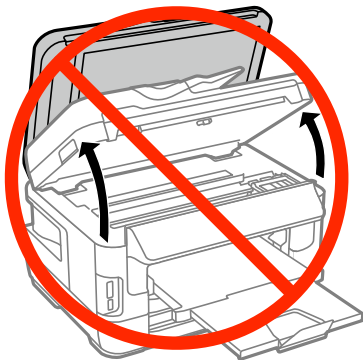


更换墨盒



重要提示:

- ❑ 不要用手移动墨盒舱，否则可能会损坏此产品。
- ❑ 文稿盖打开时不要打开扫描部件。

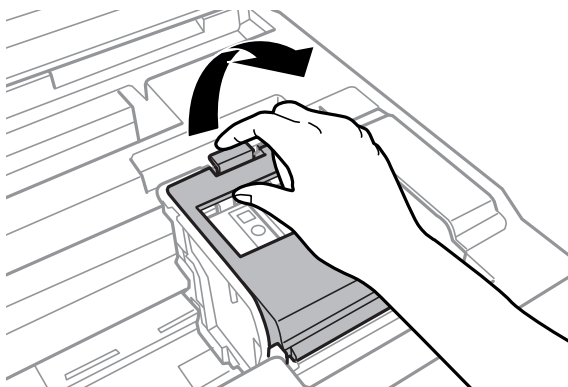


重要提示:

- 不要用手移动墨盒舱，否则可能会损坏此产品。

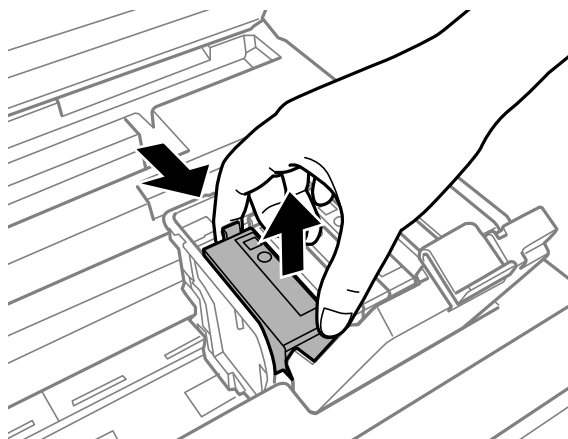
2

打开墨盒舱盖。



3

捏紧并取出墨盒。



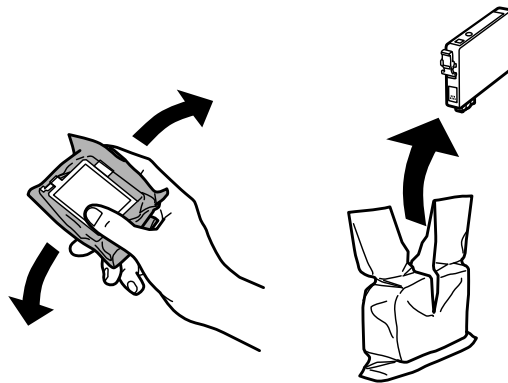
更换墨盒

注释:

- ❑ 下图演示更换黑色墨盒。根据您的实际情况更换墨盒。
- ❑ 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以当取出墨盒时小心不要触碰供墨口周围的任何区域。

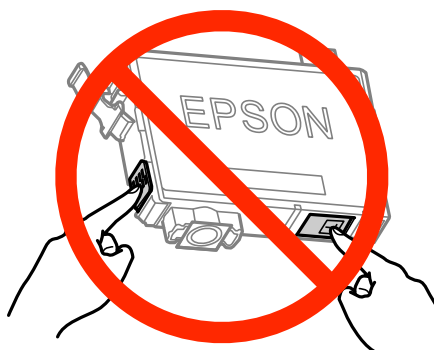
4

轻轻摇晃新的更换墨盒四五次，然后从包装袋中取出墨盒。



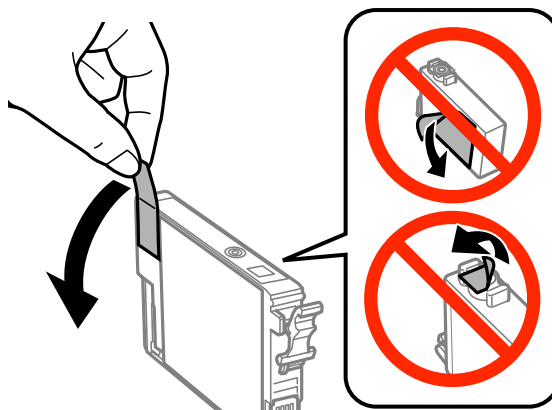
注释:

- ❑ 小心当从保护包装袋中取出墨盒时不要拆断它两边的挂钩。
- ❑ 不要触碰墨盒侧面的绿色芯片。否则可能会导致不能正常运行和打印。



5

仅去除黄色胶条。



更换墨盒

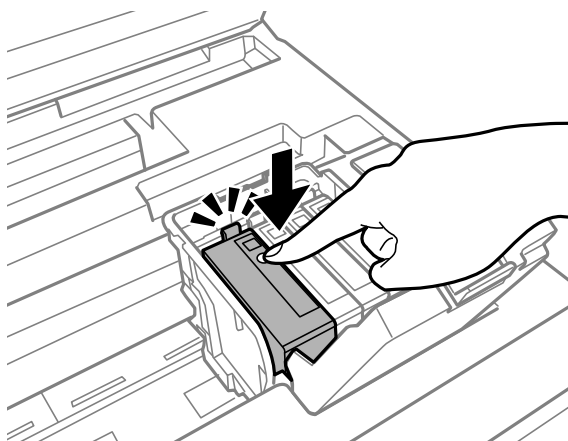


重要提示:

- ❑ 在安装墨盒之前，必须除去墨盒底部的黄色胶条，否则打印质量可能下降或不能打印。
- ❑ 如果安装的墨盒没有去除黄色胶片，从此产品中取出墨盒，除去黄色胶条，然后再重新安装。
- ❑ 不要揭去墨盒底部的透明封条，否则墨盒可能会变得不能用。
- ❑ 不要移动或撕掉墨盒上的标签，这样做会引起墨水泄漏。

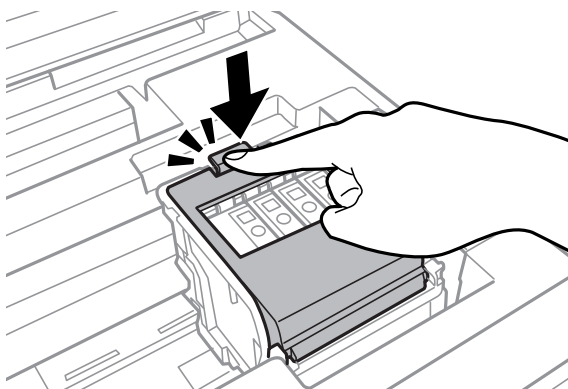
6

插入墨盒，并向下按直到其固定到位。



7

关闭墨盒舱盖。



按下产品操作面板上的**检查** 可检查墨盒安装是否正确。

8

慢慢地合上扫描部件。墨盒开始充墨。

注释:

- ❑ 此产品充墨时，电源指示灯会持续闪烁。在此产品充墨时请勿关闭电源。如果打印头充墨未完成，您可能不能打印。
- ❑ 如果您在复印时更换了一个墨盒，在充墨完成后为确保复印质量，取消正在复印的任务并放置原稿再次开始复印。

墨盒更换完成。此产品将返回到原来的状态。

维护您的产品和软件

检查打印头喷嘴

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，则可通过检查打印头喷嘴来确定问题所在。

您可以通过使用喷嘴检查应用工具从计算机检查打印头喷嘴，或使用此产品按钮检查。

对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印机设置**。
如果此产品图标没有出现，参见下面部分来添加图标。
➔ [第 54 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- 4 请按屏幕提示进行操作。

对于 Mac OS X 使用喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 访问 Epson Printer Utility 4。
➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 4 单击**喷嘴检查**图标。
- 5 请按屏幕提示进行操作。

使用操作面板

请按下述步骤使用此产品操作面板检查打印头喷嘴。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 从主界面菜单中进入**设置**模式。

维护您的产品和软件

从主界面屏幕进入**菜单**。

4

选择**维护**。

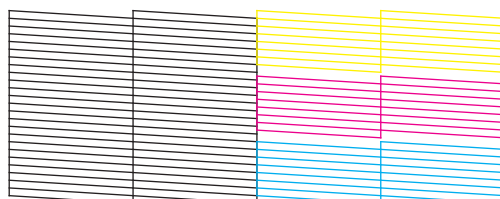
5

选择**打印头喷嘴检查**并按液晶显示屏上的指导操作可打印喷嘴检查图案。

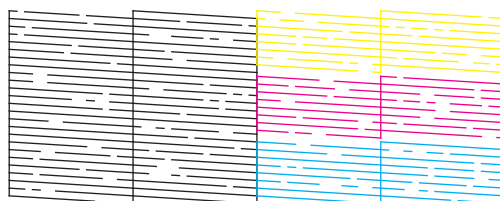
6

下面是喷嘴检查图案的两个样例。

将打印出的检查页质量与下面的样例进行比较。如果在测试线上未出现间隙或部分丢失，说明打印头完好，不是打印质量问题。



如果打印的线条中有线段丢失情况，如下图所示，则说明喷嘴可能堵塞或打印头失准。



- ➔ 第 135 页的“清洗打印头”
- ➔ 第 137 页的“校准打印头”

清洗打印头

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，则可通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

您可以使用打印机驱动程序中的打印头清洗应用工具从计算机清洗打印头，也可以使用此产品的按钮从此产品进行清洗。



重要提示:

在清洗打印头期间不要关闭此产品。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

维护您的产品和软件

注释：

- ❑ 在清洗打印头时不要打开扫描部件。
- ❑ 首先执行喷嘴检查来识别任何喷嘴堵塞的颜色，这样可让你选择合适的颜色用于打印头清洗功能。当打印彩色图像时可能使用黑色墨水。
➡ [第 134 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 因为清洗打印头使用墨盒中的一些墨水，请仅在打印质量下降时（例如：打印输出模糊、色彩不正确或丢失等）才清洗打印头。
- ❑ 当墨量低时，可能无法清洗打印头。
- ❑ 如果打印质量没有提高，确保根据喷嘴检查的结果您选择了合适的颜色。
- ❑ 如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，让此产品保持电源打开并将其停放至少 6 小时。然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 要保持打印质量，我们推荐定期打印几页。

对 Windows 使用打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印头清洗**。
如果此产品图标没有出现，参见下面链接的部分来添加图标。
➡ [第 54 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- 3 请按屏幕提示进行操作。

对于 Mac OS X 使用打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 访问 Epson Printer Utility 4。
➡ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 3 单击**打印头清洗**图标。
- 4 请按屏幕提示进行操作。

使用操作面板

请按下述步骤使用此产品操作面板清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 从主界面菜单中进入**设置**模式。

维护您的产品和软件

- 3 选择**维护**。
- 4 选择**打印头清洗**。
- 5 按照液晶显示屏的指导可继续。
- 6 选择您想清洗的颜色，按液晶显示屏上的指导可开始清洗。

注释：
在喷嘴检查结果上选择有缺失的颜色。

校准打印头

如果发现垂直线失准或者出现水平条纹，可以使用打印机驱动程序中的打印头校准应用工具或使用此产品按钮来解决问题。

请参考下面的相应部分。

注释：
当打印机正在使用打印头校准应用工具打印测试图案时，不要取消打印。

对于 Windows 使用打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准 应用工具校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印头校准**。
如果此产品图标没有出现，参见下面链接的部分来添加图标。
➡ [第 54 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- 4 按屏幕提示校准打印头。

对于 Mac OS X 使用 打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 访问 Epson Printer Utility 。
➡ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 4 单击**打印头校准**图标。

维护您的产品和软件

5 按屏幕提示校准打印头。

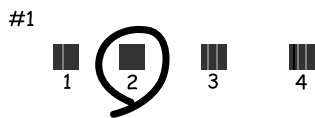
使用操作面板

请按下述步骤使用此产品操作面板校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示显示。
- 2 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 从主界面菜单中进入**设置**模式。
- 4 选择**维护**。
- 5 选择**打印头校准**。
- 6 选择**垂直校准**或**水平校准**，然后按屏幕指导打印校准图案。

注释：
如果您的打印输出看起来模糊或垂直线条出线不齐，选择垂直校准。如果您看到以规则间隔出现水平条纹，选择水平校准。

7 当您选择垂直校准时，在 #1 至 #6 组中找出最实图案，然后输入图案的编号。



当您选择水平校准时，找到间隔最小和重叠最少的图案。



8 完成校准打印头。

进行网络服务设置

Web Config

您可使用与此产品连接在相同网络的计算机、智能手机、平板 PC 或便携式电脑上通过网络浏览器进行网络服务设置，如：Epson Connect, AirPrint 或 Google Cloud Print

在网络浏览器的地址栏中输入中此产品的 IP 地址并搜索此产品。

< 样例 >

[IPv4] http://192.168.11.46

[IPv6] http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/

注释：

您可在产品的操作面板上或通过打印一张网络状态页来检查您产品的 IP 地址。

设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/以太网设置 > Wi-Fi/以太网状态

当成功打开此产品时，将显示此产品网络页面。选择您想要的菜单。

网络页面还允许您检查此产品的状态和更新此产品的固件。

电子邮件服务器设置

要使用邮件功能，如：扫描或传真转发功能，您需要配置电子邮件服务器。在配置电子邮件服务器之前，按下面检查。

☐ 产品已连接到网络。

☐ 电子邮件服务器信息，如：您在计算机上设置电子邮件所使用的服务提供者的文档。

注释：

如果您使用的是一个免费的电子邮件服务器，如：互联网邮件，通过在互联网上搜索可获得您需要的电子邮件服务器信息。

1

在主界面菜单中输入**设置**模式。

2

选择**系统管理** > **Wi-Fi/以太网设置** > **高级设置**。

3

选择**电子邮件服务器** > **服务器设置**。

4

选择您正使用的电子邮件服务器的验证方式。

维护您的产品和软件

**重要提示：**

可使用下面验证方式。不支持 SSL 和 STARTTLS。

- ☐ 无
- ☐ SMTP (SMTP AUTH)
- ☐ POP Before SMTP

与您的互联网服务提供者联系，确认电子邮件服务器的验证方式。即使是验证方式可用，由于安全被加强（如：必须是 SSL 通讯）此产品可能不能与电子邮件服务器通讯。有关最新信息，可浏览爱普生技术支持网页。

<http://support.epson.net/>

5

确保进行了合适的设置。

根据验证方式不同，需要的设置可能不同。输入您正使用的电子邮件服务器信息。

| 项目 | 说明 |
|-------------|--|
| 验证方式 | 显示选择的验证方式。 |
| 验证帐户 | 如果选择 SMTP-AUTH 或 POP Before SMTP 作为验证方式，可输入最多 30 个字符作为用户名（邮件地址）注册到电子邮件服务器。 |
| 验证密码 | 如果您选择 SMTP-AUTH 或 POP Before SMTP 作为验证方式，可输入最多 20 个字符作为验证帐户的密码。 |
| 发件人电子邮件地址 | 指定产品发送邮件要使用的邮件地址。您可指定现有的邮件地址。确认从此产品发送的邮件，您可从此产品获取指定的地址并在此输入。 |
| SMTP 服务器地址 | 输入发送电子邮件（SMTP 服务器）服务器的服务器地址。 |
| SMTP 服务器端口号 | 输入发送电子邮件（SMTP 服务器）服务器的端口号。 |
| POP3 服务器地址 | 如果您选择 POP Before SMTP 作为验证方式，输入接收电子邮件（POP3 服务器）服务器的服务器地址。 |
| POP3 服务器端口号 | 如果您选择 POP Before SMTP 作为验证方式，输入接收电子邮件（POP3 服务器）服务器的端口号。 |

6

按下**确定**。

7

选择**连接检查**可检查产品是否连接到电子邮件服务器。

注释：

- ☐ 如果显示错误信息，检查电子邮件服务器设置是否正确。
- ☐ 当连接检查成功，但仍不能发送电子邮件时，检查您正在使用的电子邮件服务器的验证方式。

检查电子邮件服务器连接

1

从主界面菜单中进入**设置**。

2

选择**系统管理** > **Wi-Fi/ 网络设置** > **高级设置**。

3

选择**电子邮件服务器** > **连接检查** 可检查打印机是否已连接到电子邮件服务器。

维护您的产品和软件

注释：

- ❑ 如果显示错误信息，检查电子邮件服务器设置是否正确。
- ❑ 当连接检查成功，但仍不能发送电子邮件时，检查您正在使用的电子邮件服务器的验证方式。

打印共享此产品

您可设置打印机以便其他计算机在网络上可以共享它。
直接连接到打印机的计算机作为服务器。其他网络上的计算机访问服务器并共享打印机。
有关详细信息，参见计算机帮助。如果您想通过网络使用打印机，
参见网络指南。

清洁此产品

清洁此产品的外部

要使您的产品保持更佳工作状态，按下面指导每年应彻底清洁几次。



重要提示：

不要使用酒精或稀释剂清洁此产品。这些化学品可能会损坏此产品。

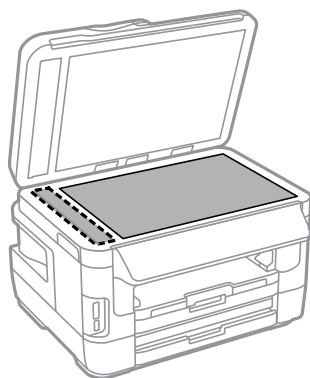
注释：

在您使用此产品后关闭后部进纸槽以防止此打印机进入灰尘。

注释：

当不使用此产品时，关闭后部进纸槽和出纸器以防止灰尘进入此产品。

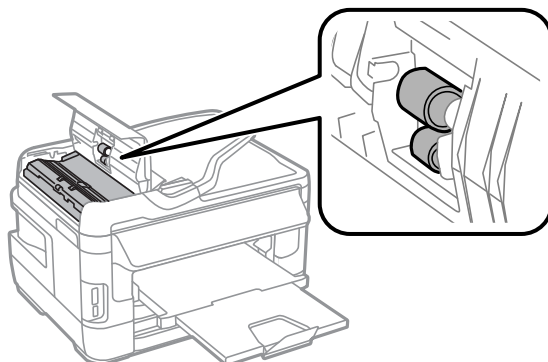
- ☐ 仅使用一块干燥的软布来清洁触摸屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ☐ 使用一块干的干净的软布来清洁文稿台的表面。
如果在打印输出上或扫描的数据上出现直线，小心地清洁文稿台左侧的小玻璃部分。



- ☐ 如果玻璃表面上有油脂或其他难以去除的物质，使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦拭剩下的液体。
- ☐ 不要用力重压文稿台的玻璃面。
- ☐ 小心不要划伤或损坏文稿台的玻璃表面，不要使用粗硬的毛刷清洁。损坏的玻璃表面可能降低扫描质量。

维护您的产品和软件

- 打开自动文稿送纸器盖并使用柔软干净的布来清洁滚筒和自动文稿送纸器的内部。



清洁此产品的内部

如果您的打印输出被墨水污染，按下步骤来清洁打印机内部的滚筒。



注意:

注意不要碰触此产品内部的部件。



重要提示:

- 小心不要让水溅到电子组件上。
- 请勿将润滑剂喷洒到此产品内部。
- 不合适的润滑油可能会导致机械部分的损坏。如果需要润滑，请与爱普生认证服务机构联系。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示显示。

2

在进纸器 1 中装入几页 A3 尺寸的普通纸 (WF-7621) 或 A4 尺寸的普通纸 (WF-3641)。

➔ 第 35 页的“在进纸器中装入打印纸”

3

从主界面菜单中进入**设置**模式。

4

在操作面板上选择**维护**，**导纸轨清洁**，然后按下面指导执行。

对于此产品的进纸器 2 注释:

如果污迹没有清除，在进纸器 2 中装入打印纸，然后尝试步骤 3 至 4。

更换维护箱

检查维护箱状态

维护箱状态显示与墨盒状态在同一屏幕上。您可从打印机软件或操作面板检查状态。

➔ 第 124 页的“检查墨盒状态”

维护您的产品和软件

维护箱注意事项

当更换维护箱之前，首先阅读此部分指导。

- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品维护箱。因使用非爱普生原装正品维护箱引起的机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。爱普生不保证非爱普生原装正品维护箱的质量或可靠性。
- ❑ 不要拆卸维护箱。
- ❑ 不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。
- ❑ 将维护箱保存在儿童够不到的地方并且不要喝墨水。
- ❑ 在将其装入到提供塑料袋中之前不要倾斜维护箱。
- ❑ 不要再次使用已经卸下很长时间的用过的维护箱。
- ❑ 将维护箱保存在避开光线直射的地方。
- ❑ 在此产品正常使用寿命期间，当维护箱到达使用寿命时，可能需要更换维护箱。通常根据您打印的页数、打印的介质类型、及此产品执行的清洗周期不同，故更换维护箱的周期可能不同。当此耗材需要更换时，Epson Status Monitor 和操作面板上的指示灯将会通知您。更换维护箱并不表示您产品已达到规格所规定的使用寿命而停止操作。此耗材的更换是产品规格所允许的一种常规产品维护服务，且产品并未发生问题。当提示您更换维护箱时，请更换它。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。它是一个用户可更换的耗材。

更换维护箱

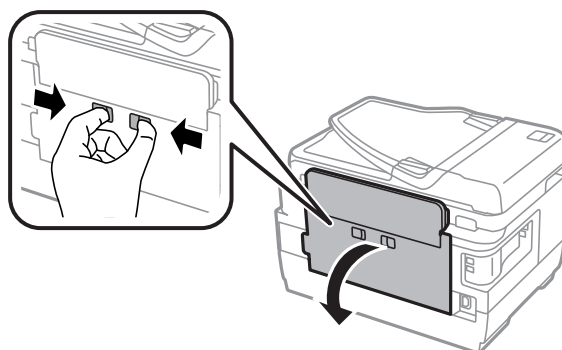
要更换维护箱，参照下列步骤。

- 1 确认此产品没有正在充墨。
- 2 从包装中取出更换的维护箱。

注释：

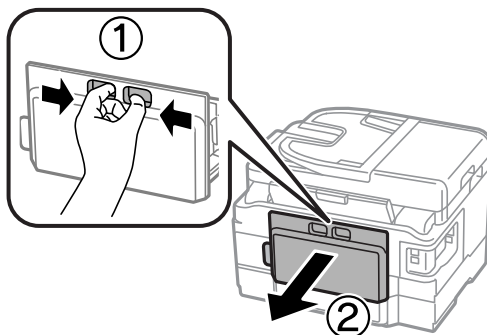
不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。这样做可能会导致不能正常运行。

- 3 对于 WF-7621：打开后部部件 1。

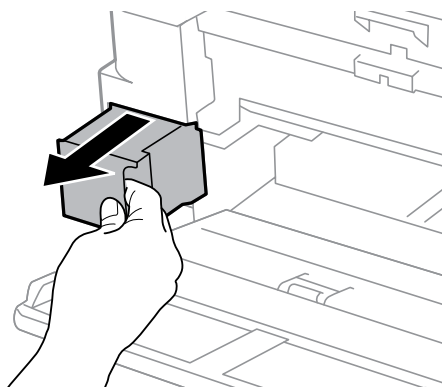


维护您的产品和软件

对于 WF-3641： 拉出后部部件。



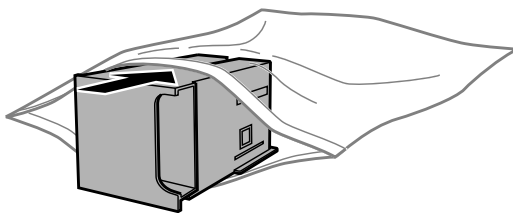
- 4** 将您的手插入维护箱的扣手中，然后轻轻地将其向外拉出。



注释：

如果墨水沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。

- 5** 将使用过的维护箱放置在更换维护箱的塑料袋中，并正确的进行处理。



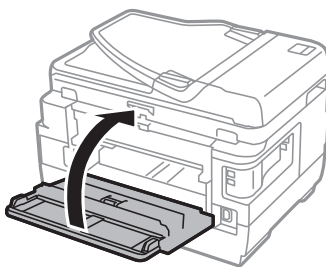
注释：

在将维护箱装入到塑料袋中之前请不要倾斜维护箱。

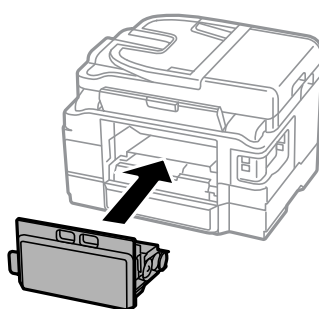
- 6** 将维护箱尽可能深的插入到位。

维护您的产品和软件

- 7** 对于 WF-7621：关闭后部部件 1。



对于 WF-3641：装回后部部件。



维护箱更换已完成。

运输此产品

如果想在一定距离移动此产品，需要准备一个原始或相同尺寸的包装箱用于运输。



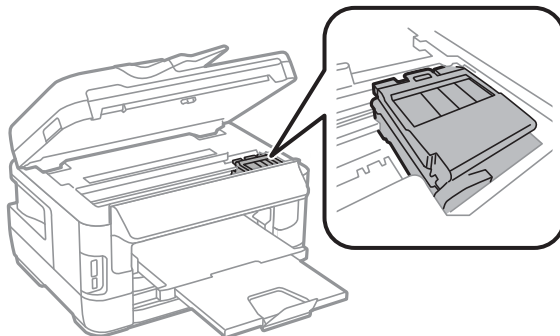
重要提示：

- ☐ 当存储或运输此产品时，不要将其倾斜，不要将其垂直或颠倒地放置。否则墨水可能泄漏。
- ☐ 不要取下安装的墨盒。取下墨盒会使打印头变干，并可能导致此产品无法进行打印。

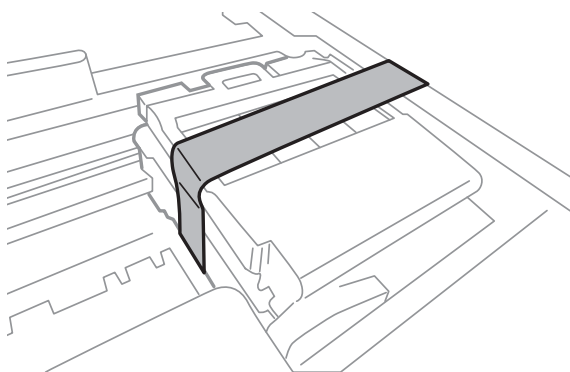
- 1** 确保此产品已关闭。
- 2** 打开扫描部件。

维护您的产品和软件

- 3** 确保打印头在最右边的初始位置。



- 4** 如下所示，用胶带把墨盒舱固定到外壳上。



- 5** 慢慢地合上扫描部件。
- 6** 从此产品上拔下电源线并断开所有其它的线缆。
- 7** 从后部进纸槽中取出所有的打印纸。
- 8** 关闭后部进纸槽和出纸器。
- 9** 取出进纸器中所有的打印纸，并重新将进纸器插入此产品。
- 10** 使用随附的保护材料重新固定此产品并将其置于包装箱中。

注释：

在运输过程中保持此产品水平。

检查和安装您的软件

在计算机上检查已安装的软件

使用此用户指南中描述的功能，您需要安装下面软件。

维护您的产品和软件

- ☐ 爱普生驱动程序和应用工具
- ☐ Epson Easy Photo Print
- ☐ Epson Event Manager
- ☐ Epson FAX Utility

按下面步骤检查您的计算机中是否已安装这些软件。

对于 Windows

- 1** Windows 8 和 Server 2012: 选择**桌面**, 设置**超级按钮**和**控制面板**。
Windows 7, Vista, 和 Server 2008: 单击**开始按钮**并选择**控制面板**。
Windows XP 和 Server 2003: 单击**开始**, 并选择**控制面板**。
- 2** Windows 8, Windows 7, Vista, Server 2012 和 Server 2008: 从**程序**类别中选择**卸载程序**。
Windows XP: 双击**添加或删除程序**图标。
Windows Server 2003: 双击**添加或删除程序**图标。
- 3** 检查当前列表中已安装的程序。

对于 Mac OS X

- 1** 双击 **Macintosh HD**。
- 2** 在应用程序文件夹中双击 **Epson Software**, 并检查内容。

注释:

- ☐ 应用程序文件夹包含第三方提供的软件。
- ☐ 要检查已安装的打印机驱动程序, 单击 **Apple** 菜单的**系统偏好**, 然后单击**打印和扫描** (对于 Mac OS X 10.8 或 10.7) 或**打印和传真** (对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8)。然后在打印机列表框中找到您的产品。

安装软件

您可从爱普生技术支持网页下载最新的软件应用程序。

<http://support.epson.net/>

卸载软件

要解决某些问题或升级您的操作系统, 您可能需要卸载然后再重新安装您的产品软件。

维护您的产品和软件

有关确认安装应用程序信息参见下面部分。

➔ [第 147 页的“在计算机上检查已安装的软件”](#)

对于 Windows

注释:

- ❑ 对于 Windows 8, 7, Vista, Server 2012 and Server 2008, 如果您作为标准用户登陆, 您需要管理员的帐号。
- ❑ 对于 Windows XP 和 Server 2003, 必须具有计算机管理员帐号的用户登录。

1 关闭此产品。

2 从计算机上断开与此产品连接的电缆。

3 做下面操作之一:

Windows 8 和 Server 2012: 选择**桌面**, 设置**超级按钮和控制面板**。

Windows 7, Vista, 和 Server 2008: 单击**开始按钮**并选择**控制面板**。

Windows XP 和 Server 2003: 单击**开始**, 并选择**控制面板**。

4 做下面操作之一:

Windows 8, Windows 7, Vista, Server 2012 和 Server 2008: 从**程序类别**中选择**卸载程序**。

Windows XP: 双击**添加或删除程序**图标。

Windows Server 2003: 双击**添加或删除程序**图标。

5 从显示的列表中选择您想卸载的软件 (如: 您产品的驱动程序和应用程序)。

6 做下面操作之一:

Windows 8, Windows 7, Server 2012 和 Server 2008: 选择**卸载 / 更改或卸载**。

Windows Vista: 单击**卸载 / 更改或卸载**, 然后在用户帐号控制窗口中单击**继续**。

Windows XP 和 Server 2003: 单击**更改 / 删除或删除**。

注释:

如果在第 5 步中选择卸载您产品的打印机驱动程序, 选择您产品的图标, 然后单击**确定**。

7 出现确认消息时, 请单击**是或下一步**。

8 请按屏幕提示进行操作。

在某些情况下, 可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况, 请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

对于 Mac OS X

注释:

- ❑ 要卸载您的软件，您需要下载卸载器。
访问下面网址：：
<http://www.epson.com.cn>
然后在爱普生网页上选择下载与服务部分。
- ❑ 要卸载应用程序，您必须具有计算机管理员帐户的用户登录。
如果您是以受限制的用户登录，您不能卸载程序。
- ❑ 由于应用程序不同，安装器和卸载器可能是独立的。

- 1 退出所有运行的应用程序。
- 2 双击 Mac OS X 硬盘中的**卸载器**图标。
- 3 从显示的列表中选择您想卸载的软件的复选框，如：打印机驱动程序和应用程序。
- 4 单击**卸载**。
- 5 请按屏幕提示进行操作。

如果在卸载器窗口中您未找到您想卸载的软件，在 Mac OS X 硬盘中双击**应用程序**文件夹，选择您想卸载的应用程序，并将其拖拽至**废纸篓**图标。

注释:

如果您卸载的打印机驱动程序及您产品的名称余留在打印和扫描（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或打印和传真（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）窗口中，选择您产品的名称并单击 **删除**按钮。

使用外部存储设备传输数据

您可使用此产品的存储卡插槽或外部 USB 接口来复制文件至连接此产品的计算机。也可以使用它将计算机上的文件复制到存储卡。

存储设备预防措施

当在存储设备和计算机之间复制文件时记住下面几点：

- ☐ 查看随附存储设备和适配器的文档资料，可以为您的操作提供指导。
- ☐ 当从存储设备打印时不要复制文件到存储设备。
- ☐ 在从存储设备复制文件或删除文件之后，此产品不显示存储设备的更新信息。要更新显示信息，退出和重新连接存储设备。
- ☐ 当存储卡指示灯闪烁时，不要退出存储卡或关闭打印机，否则可能丢失数据。

在存储设备和计算机之间复制文件

注释：

如果在系统管理设备的存储设备设置中已设置为禁用，如果插入存储设备此产品将不能识别。

复制文件到计算机

1

确保此产品已打开和插入或连接存储设备。

2

Windows 8 和 Server 2012:

右击**开始**屏幕或点击**开始**屏幕的底部或顶部，选择所有**应用程序**，然后选择**计算机**。

Windows 7, Vista 和 Server 2008:

单击**开始**按钮并选择**计算机**。

Windows XP 和 Server 2003:

单击**开始**并选择**我的计算机**。

Mac OS X:

在桌面上自动出现可移动磁盘图标 ()。

3

双击可移动磁盘图标，并选择您要保存文件的文件夹。

注释：

如果您已经设置了卷标，它显示为驱动器名称。对于 Windows XP 和 Server 2003，如果您没有设置卷标，驱动器名称显示为“可移动磁盘”。

使用外部存储设备传输数据

- 4 选择想要复制的文件并拖拽它们到计算机硬盘上的文件夹中。



重要提示:

对于 Mac OS X 用户

当您要取下存储设备时，在您取下存储设备之前，总是将桌面上的可移动磁盘图标至废纸篓，否则可能会丢失设备中的数据。

保存文件至存储设备

在插入存储设备之前，确保写保护开关设置到存储设备允许写入。

注释:

- 从 Macintosh 计算机复制文件到存储设备之后，较老式的数码相机不能读取存储卡。
- 如果从文件共享菜单中选择 USB，您不能从通过网络连接的计算机上对存储设备进行写入。要让写入访问网络计算机，更改设置为 Wi-Fi/ 以太网。

- 1 确保此产品已打开和插入或连接存储设备。

2

Windows 8 和 Server 2012:

右击**开始**屏幕或点击**开始**屏幕的底部或顶部，选择所有**应用程序**，然后选择**计算机**。


Windows 7, Vista 和 Server 2008:

单击**开始**按钮并选择**计算机**。

Windows XP 和 Server 2003:

单击**开始**并选择**我的计算机**。

Mac OS X:

在桌面上自动出现可移动的磁盘图标 ()。

3

- 3 双击可移动磁盘图标，并选择想要保存文件的文件夹。

注释:

如果您已经设置了卷标，它显示为驱动器名称。对于 Windows XP 和 Server 2003，如果您没有设置卷标，驱动器名称显示为“可移动磁盘”。

4

- 4 在计算机的硬盘上选择包含想要复制的文件的文件夹。然后选择文件并拖拽到存储设备上的文件夹。



重要提示:

对于 Mac OS X 用户

当您要取下存储设备时，在您取下存储设备之前，总是将桌面上的可移动磁盘图标至废纸篓，否则可能会丢失设备中的数据。

错误指示灯

操作面板上的错误指示信息

本节描述液晶显示屏显示信息的涵义。您还通过按下 **i** 在状态菜单上检查错误。

➡ [第 27 页的“状态菜单”](#)

错误指示灯

| 信息 | 解决办法 |
|---|---|
| 夹纸 | ➔ 第 161 页的“夹纸” |
| 打印机错误。关闭然后重新打开电源。如果错误没有解决，联系爱普生认证服务机构。 | 关闭此产品电源，然后再打开。确保此产品中无打印纸。如果错误仍然出现，请与爱普生认证服务机构联系。 |
| 维护箱已达到使用寿命。 您需要更换它 | 更换维护箱。 ➔ 第 143 页的“更换维护箱” |
| 打印机废墨收集垫已达到使用寿命。 联系爱普生认证服务机构。 | 按下  按钮可恢复打印。此信息一直显示直到更换了废墨收集垫。在废墨收集垫到达使用寿命之前，与爱普生认证服务机构联系更换废墨收集垫。它不是一个用户可更换的部件。 |
| 打印机废墨收集垫已到其使用寿命。 联系爱普生认证服务机构联系。 | 与爱普生认证服务机构联系更换废墨收集垫*。它不是一个用户可更换的部件。 |
| 电话线连接到了其他插口。 | ➔ 第 84 页的“连接到电话线路” |
| 将连接电话线到“LINE”插口。 | |
| 未连接电话线。 | |
| 检测不到拨号音。 | ➔ 第 190 页的“检测不到拨号音错误发生” |
| 传真数据容量已满接收传真失败。 按下  查看详细信息。 | <p>因为下面原因导致接收的传真可能堆积而未处理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 因为打印机发生错误不能打印。 清除打印机错误。要查看详细信息和解决错误，按下 ，然后选择打印机信息。 <input type="checkbox"/> 不能在计算机或存储设备中保存。 要检查是否已保存接收的传真，按下 ，然后选择任务监视器 > 通讯任务。要保存接收的传真，打开计算机电源或将存储设备连接到打印机。 |
| IP 地址和子网掩码的组合无效。请参见您的文档。 | 参见网络指南。 |
| 通讯错误。 验证错误 DNS 错误 | <p>参见下面部分的解决方法。</p> <p>➔ 第 155 页的“在状态菜单上的错误代码”</p> |
| Recovery Mode (恢复模式) | <p>固件更新失败。您需要再次尝试固件更新。准备一根 USB 数据线，有关性能的介绍请浏览爱普生网页。</p> <p>➔ 第 202 页的“客户支持”</p> |

* 在此产品正常使用寿命期间，当废墨收集垫到达使用寿命时，可能需要更换废墨收集垫。通常根据您打印的页数、打印的介质类型、及此产品执行的清洗周期不同，故更换废墨收集垫的周期可能不同。当此部件需要更换时，Epson Status Monitor 和操作面板上的指示灯将会通知您。更换废墨收集垫并不表示您产品已到达规格所规定的使用寿命而停止操作。此部件的更换是产品规格所允许的一种常规产品维护服务，且产品并未发生问题。如果您的产品需要更换废墨收集垫，请与爱普生认证服务机构联系进行更换，用户不可进行此更换操作。爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。

注释：

- 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。
当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
- 爱普生承诺在使用爱普生原装正品墨盒的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨盒，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。
- 送修时的注意事项：

错误指示灯

- (1) 不要将墨盒从本机中取出。
- (2) 移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
- (3) 为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

在状态菜单上的错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。您可通过按下 **i** 检查错误代码，然后选择**任务历史**。参见下面表格找到问题及其解决方法。

| 代码 | 问题 | 解决 |
|------------|-----------------------------|---|
| 001 | 此产品由于电源故障关闭。 | — |
| 109 | 已接收的传真被删除。 | — |
| 110 | 因为装入的打印纸不支持双面打印，仅在一面打印打印任务。 | — |
| 201 | 内存已满。 | <p>将多页单独发送。</p> <p>使用直接发送可使用发送一个单色传真至一个收件人。</p> <p>➔ 第 93 页的“使用方便的传真功能”</p> <p>从状态菜单的任务监视器上打印还未打印的接收的传真。</p> |
| 202 | 收件人装置的线路未连接。 | 等待一会，再次尝试。 |
| 203 | 此产品不能检测到拨号音。 | <p>检查电话线已正确连接。</p> <p>➔ 第 84 页的“连接到电话线路”</p> <p>从下面部分找到更多的解决方法。</p> <p>➔ 第 190 页的“检测不到拨号音错误发生”</p> |
| 204 | 收件人的装置正忙。 | 等待一会，再次尝试。 |
| 205 | 收件人装置不应答。 | |
| 206 | 连接到此产品 LINE 和 EXT 的电话线不正确。 | <p>正确地连接产品到电话线。</p> <p>➔ 第 84 页的“连接到电话线路”</p> |
| 207 | 此产品没有连接到电话线。 | |
| 208 | 传真不能发送到某些指定的接收人。 | <p>从传真报告打印一张传真日志以检查哪个收件人接收传真失败。</p> <p>➔ 第 104 页的“打印传真报告”</p> <p>当保存失败数据被设置为开时，您可从状态菜单的任务监视器上重新发送传真。</p> |
| 301 401 | 这里没有足够的可用存储空间来保存外部存储设备中的数据。 | <p>增加存储空间。</p> <p>当扫描时，减少文档数或更改下面设置以减少扫描数据的尺寸。</p> <ul style="list-style-type: none"> – 选择一个低分辨率。 – 选择一个高的压缩比率。 <p>➔ 第 111 页的“扫描模式”</p> |
| 302 402 | 外部存储设备被写保护。 | 禁用外部存储设备的写保护。 |

错误指示灯

| 代码 | 问题 | 解决 |
|--------------------------|---------------------------|---|
| 303 | 没有文件夹已创建来保存扫描的数据。 | 插入另一个外部存储设备。 |
| 304 404 | 外部存储设备已经被删除。 | 重新插入外部存储设备。 |
| 305 | 当保存数据到外部存储设备时发生错误。 | 如果从计算机访问外部设备，稍等并重新尝试。 |
| 405 | 当保存数据到外部存储设备时发生错误。 | 重新插入外部存储设备。 使用您已经用 创建保存文件夹 功能创建了文件夹的另一个外部存储设备。 |
| 311 321 411 421 | 一个 DNS 错误发生。 | 从操作面板检查产品的 DNS 设置。按下面菜单显示选择。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/ 以太网设置 > 高级设置 > DNS 服务器 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 |
| 312 412 | 发生验证错误。 | 检查产品的电子邮件服务器设置。按下面菜单显示选择可运行连接检查。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/ 以太网设置 > 高级设置 > 电子邮件服务器 > 连接检查 |
| 313 413 | 发生通讯错误。 | 检查产品的电子邮件服务器设置。按下面菜单显示选择可运行连接检查。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/ 以太网设置 > 高级设置 > 电子邮件服务器 > 连接检查 ➔ 第 139 页的“电子邮件服务器设置” 设置的验证方式和电子邮件服务器可能不匹配。当您选择 关 作为验证方式时，确保电子邮件服务器的验证方式设置为 无 。 确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。 |
| 314 | 数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。 | 当扫描时，减少附加文件最大尺寸或更改下面设置以减少扫描数据的尺寸。 - 选择一个低的分辨率。 - 选择一个高的压缩比率。 |
| 306 315 | 内存已满。 | 等待直到其他正在进行的任务结束。 |
| 322 422 | 发生验证错误。 | 检查进入文件夹路径、用户名称和密码是正确的。 |
| 323 423 | 发生通讯错误。 | 确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。 检查位置设置。 已存在与指定文件相同的文件名。确保文件没有打开且文件不是只读文件。 |
| 324 | 在指定的文件夹中已存在一个相同名称的文件。 | 使用相同的名称删除文件或在文件设置中更改文件名称前缀。 |
| 325 425 | 在没有足够的可用存储空间来保存指定文件夹中的数据。 | 增加存储空间。 当扫描至一个文件夹时，减少文档数或更改下面设置以减少扫描数据的尺寸。 - 选择一个低分辨率。 - 选择一个高的压缩比率。 |

错误指示灯

| 代码 | 问题 | 解决 |
|------------|---------------------------------|---|
| 327 | 内存已满。 | 等待直到其他正在进行的任务结束。 |
| 328 428 | 目标是错误的或目标不存在。 | 检查进入文件夹路径、用户名称和密码是正确的。 |
| 331 | 当获取目标列表时发生通讯错误。 | 确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。 |
| 332 | 在没有足够的可用存储空间来保存目标存储器中的扫描数据。 | 减少文档数。 |
| 333 | 目标未找到，因为在发送扫描的数据之前目标信息已经上载到服务器。 | 再次选择目标。 |
| 334 | 当发送扫描的数据时发生错误。 | – |
| 341 | 发生通讯错误。 | <p>确保产品已正确连接到计算机或网络。有关详细信息，参见网络指南。</p> <p>当您正使用扫描至计算机时，确保您已安装了 Epson Event Manager。</p> <p>➔ 第 148 页的“安装软件”</p> |

打印 / 复印故障排除

故障诊断

此产品的故障查找最好以两个步骤进行：首先诊断故障，然后应用可能的解决办法，直到将故障解决。

用于诊断和解决最常见故障所需的信息可由在线故障排除、打印机操作面板或状态监视器来提供。请参考下面的相应部分。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印问题、进纸问题或者此产品根本就不打印等问题，请参考相应各节。

要解决问题，可能需要取消正在进行的打印。

➔ [第 59 页](#) 的“取消打印”

检查产品状态

如果打印过程中出现故障，状态监视器窗口将显示出错误指示信息。

当需要更换一个墨盒或一个维护箱时，单击窗口中的如何按钮，状态监视器将指导您一步一步进行墨盒或维护箱更换步骤。

对于 Windows

有两种访问 EPSON Status Monitor 3 的方法：

- ❑ 双击 Windows 任务栏上打印机形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见下面的部分。
➔ 第 54 页的“从任务栏上的快捷图标”
- ❑ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。

当访问 EPSON Status Monitor 3 时，出现下面的窗口：



注释：

- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ❑ 根据当前的设置，可能显示简单状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。

EPSON Status Monitor 3 提供下列信息：

- ❑ **当前状态：**
如果墨盒墨量低或已到使用寿命或维护箱接近 / 已达到使用寿命，EPSON Status Monitor 3 窗口中出现**如何**按钮。单击**如何**可显示墨盒或维护箱更换指导。

打印 / 复印故障排除

- ❑ **墨量：**
EPSON Status Monitor 3 提供墨盒状态的图形显示。
- ❑ **信息：**
您可通过单击**信息**来浏览有关安装墨盒的信息。
- ❑ **维护箱使用寿命：**
EPSON Status Monitor 3 提供一个维护箱状态的图形显示。
- ❑ **技术支持：**
单击**技术支持**可访问爱普生技术支持。
- ❑ **打印队列：**
通过单击**打印队列**您可浏览 Windows Spooler。

对于 Mac OS X

按照下面步骤访问 EPSON Status Monitor。

- 1 访问 Epson Printer Utility 4。
➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



也可使用此应用工具在打印之前检查墨量。EPSON Status Monitor 打开时将显示此时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。

打印 / 复印故障排除

当墨盒墨量低 / 已到使用寿命或维护箱接近 / 已到使用寿命时，**如何**按钮出现。单击**如何**，EPSON Status Monitor 会逐步指导您完成更换墨盒或维护箱的操作。



夹纸

注意：
当您的手在此产品内操作时请不要触摸操作面板上的按钮。

- 注释：**
- ☐ 如果液晶显示屏上或打印机驱动程序发出提示信息取消打印任务。
 - ☐ 在您取出夹纸后，按下液晶显示屏上指示的按钮。

从后部部件取出夹纸

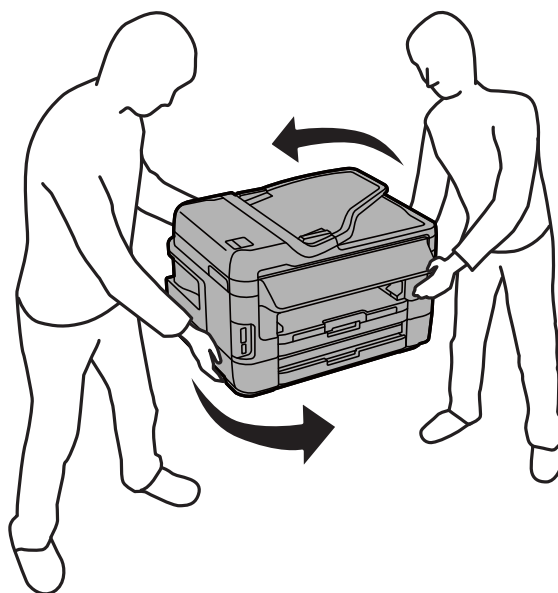
WF-7621

- 1 将此产品转个方向。

打印 / 复印故障排除

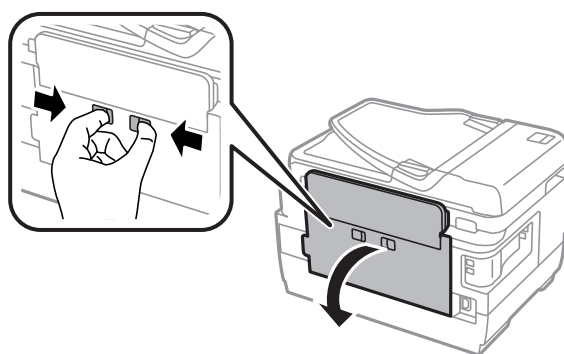
注释:

如果您需要更改此产品的位置，需要 2 个人来抬起此产品。



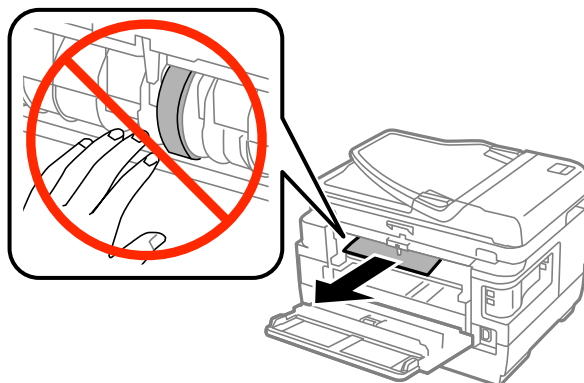
2

打开后部部件 1。



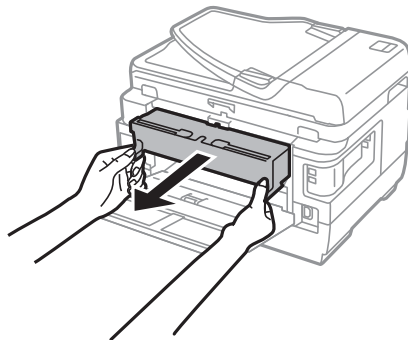
3

取出夹纸。

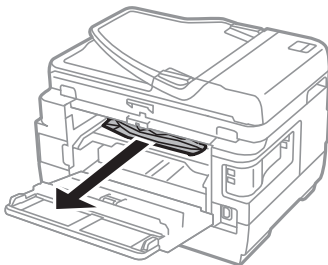


打印 / 复印故障排除

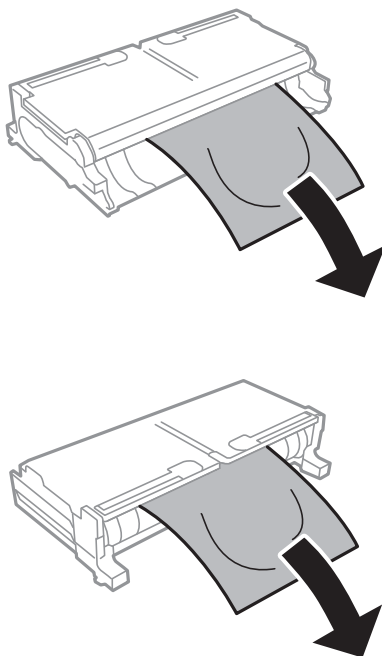
- 4** 拉出后部部件 2。



- 5** 小心取出夹纸。

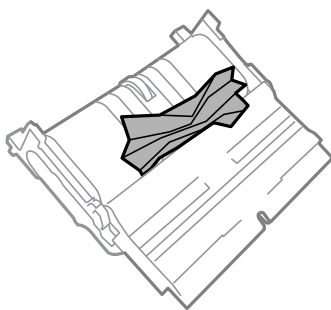
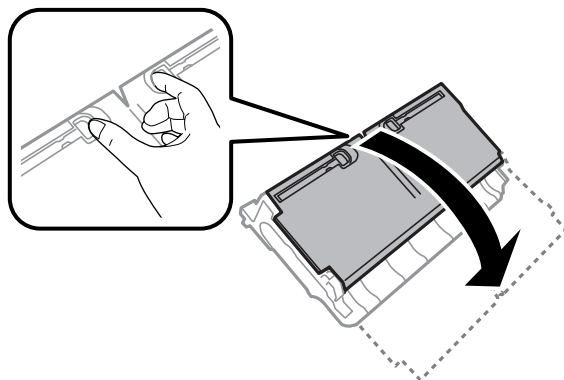


- 6** 小心取出夹纸。

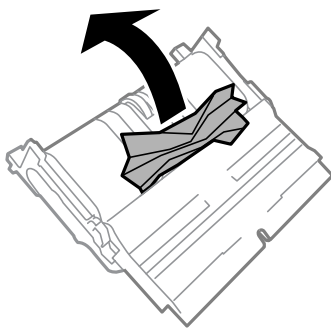


打印 / 复印故障排除

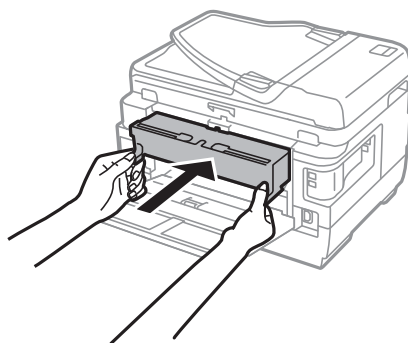
- 7** 打开后部部件 2。



- 8** 小心取出夹纸。

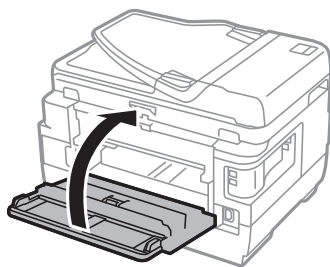


- 9** 装回后部部件 2。



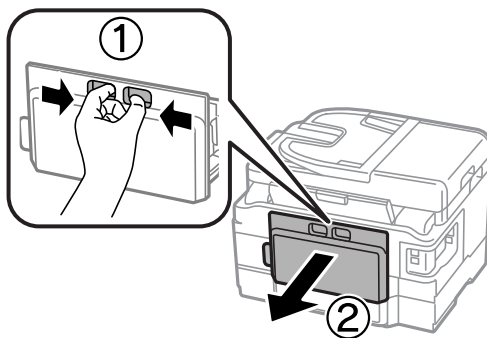
打印 / 复印故障排除

- 10** 关闭后部部件 1。

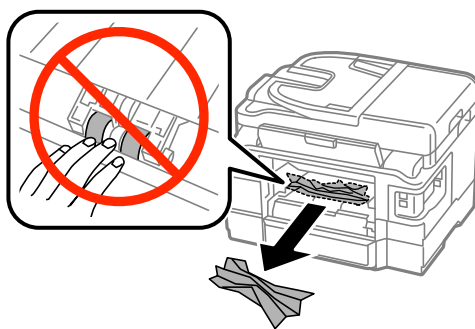


WF-3641

- 1** 拉出后部部件。

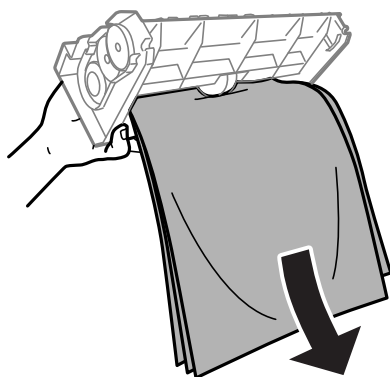
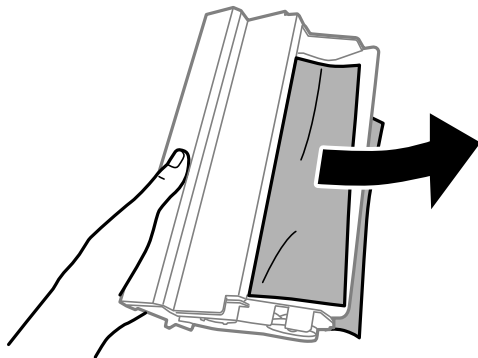


- 2** 小心取出夹纸。

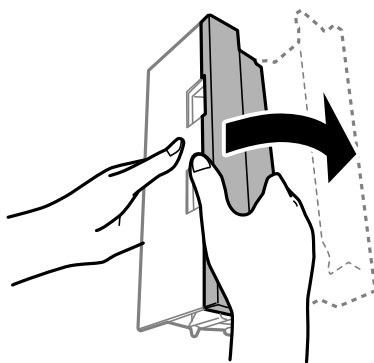


打印 / 复印故障排除

3 小心取出夹纸。

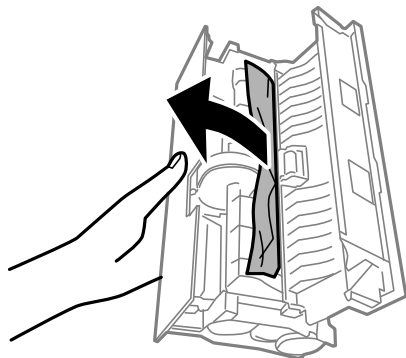


4 打开后部部件盖。

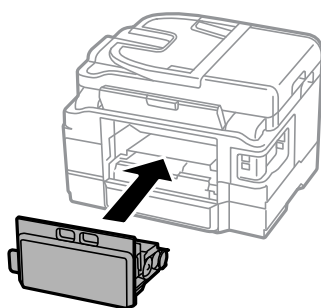


打印 / 复印故障排除

5 小心取出夹纸。

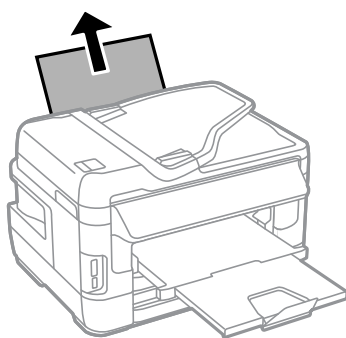


6 装回后部部件。



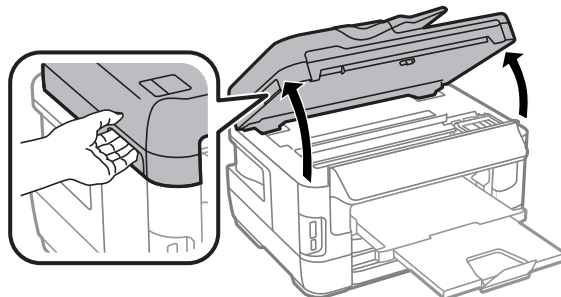
取出此产品内部的夹纸

1 小心取出夹纸。



打印 / 复印故障排除

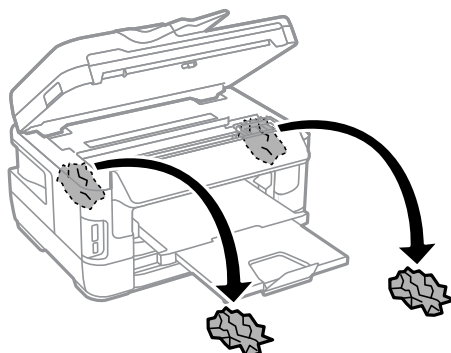
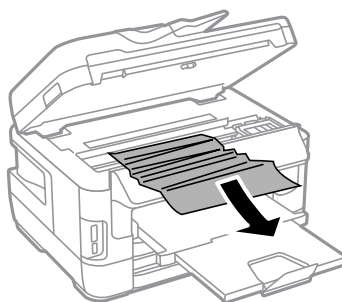
- 2** 打开扫描部件。



重要提示:
文稿盖打开时不要打开扫描部件。



- 3** 用手取出打印机里面的所有打印纸，包括碎片。



打印 / 复印故障排除

**重要提示:**

不要触摸连接墨盒舱的白色扁平电缆。

4

慢慢地合上扫描部件。

WF-7621 注意事项:

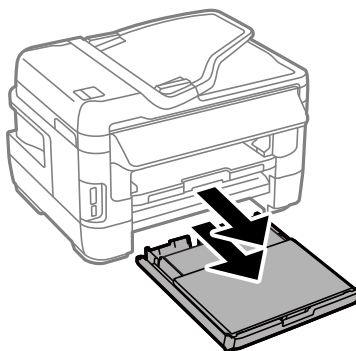
在清除夹纸后在此产品的内部仍然还有一些碎纸，按下面步骤取出它们。

设置 > 维护 > 取出打印纸

从进纸器中取出夹纸

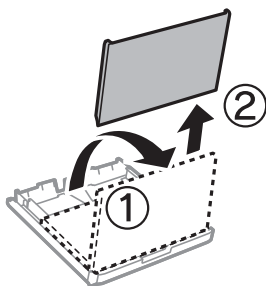
1

将进纸器完全拉出。



2

WF-7621: 取下进纸器盖

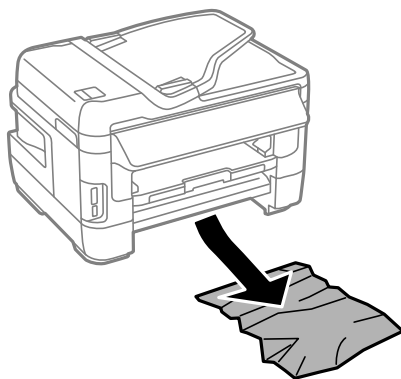


3

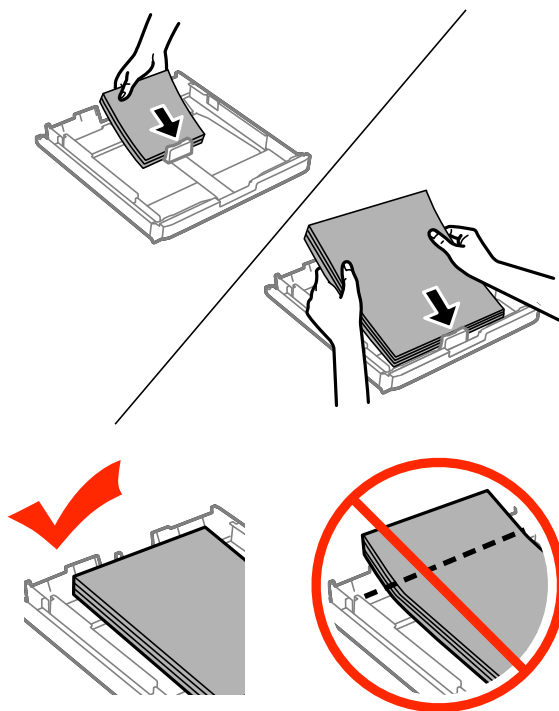
从进纸器中取出夹纸。

打印 / 复印故障排除

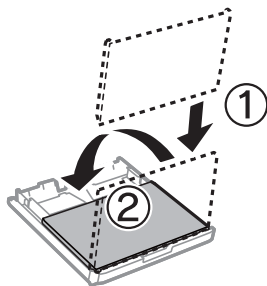
- 4** 小心地取出此产品内部的任何夹纸。



- 5** 将打印纸边缘码齐。

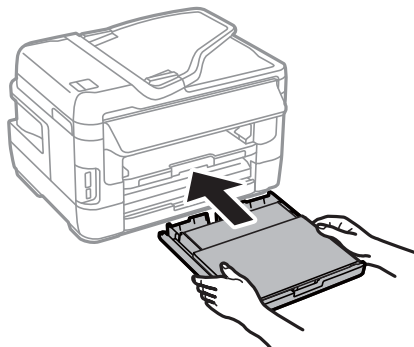


- 6** WF-7621: 装回进纸器盖。



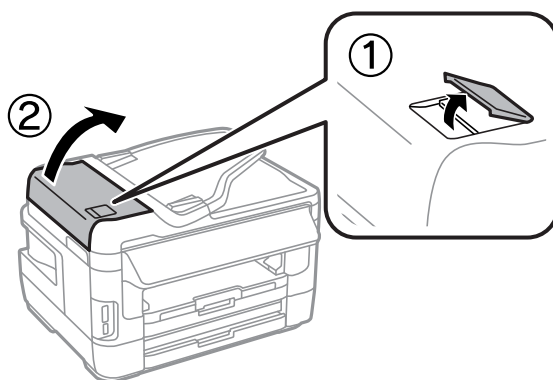
打印 / 复印故障排除

- 7** 让进纸器保持水平并慢慢地小心将其插入到此产品中。

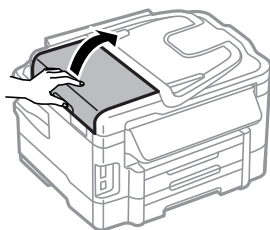


从自动文稿送纸器（ADF）取出夹纸

- 1** 从自动文稿送纸器的托纸架上取下纸叠。
- 2** 对于 WF-7621：抬起自动文稿送纸器杠杆锁并打开自动文稿送纸器盖。



对于 WF-3641：打开自动文稿送纸器盖。

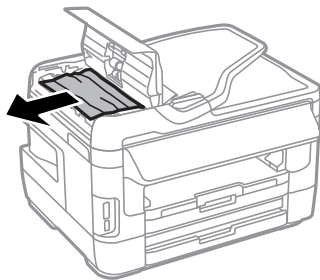


重要提示：

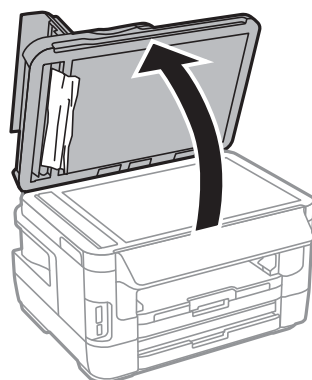
确保您在取出夹纸之前打开了自动文稿送纸器盖。如果没有打开自动文稿送纸器盖，此产品可能损坏。

打印 / 复印故障排除

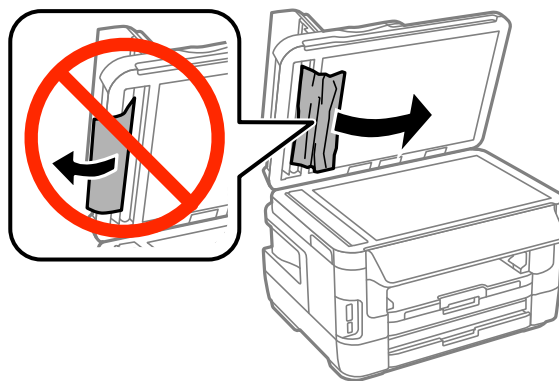
- 3** 小心取出夹纸。



- 4** 打开文稿盖。



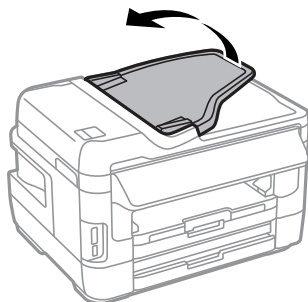
- 5** 小心取出夹纸。



- 6** 关闭文稿盖和自动文稿送纸器盖。

打印 / 复印故障排除

- 7** 抬起自动文稿送纸器托纸器。



- 8** 小心取出夹纸。



- 9** 放回自动文稿送纸器托纸器到原来的位置。

预防夹纸

如果夹纸很频繁，请按下列各项检查：

- ☐ 打印纸平滑，没有卷曲或褶皱。
- ☐ 使用的是高质量的打印纸。
- ☐ 前部进纸器中的打印纸可打印面朝下。
- ☐ 在后部进纸槽中打印纸的可打印面朝上。
- ☐ 在装入打印纸之前，将纸叠扇形展开。
- ☐ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。
对于爱普生专用介质，确保装入的页数少于此介质规定的限制。
➔ [第 29 页](#)的“选择打印纸”
- ☐ 使导轨靠着打印纸边缘。
- ☐ 此产品放在各个方向都超出打印机底座、平坦稳固的平面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。

取出夹纸后重新打印（仅对于 Windows）

由于夹纸在您取消打印任务后，您可重新打印未打印完的页面而不会重新打印已打印完成的页面。





- 1 解决夹纸。
➔ [第 161 页的“夹纸”](#)
- 2 访问打印机设置。
➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 3 在打印机驱动程序的主窗口中选择**打印预览**复选框。
- 4 进行您想用于打印的设置。
- 5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口，然后打印您的文件。打印预览窗口打开。
- 6 在右侧页面列表框中选择您已经打印完的页面，然后从 打印选项菜单中选择**删除页面**。对所有打印完的页面重复此步骤。
- 7 在打印预览窗口中单击**打印**。

打印质量帮助

如果存在打印质量问题，然后将问题与下面的图样进行比较。单击与打印输出效果最相近的插图下面的文字说明。

| | |
|---|---|
|  <p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>好的样张</p> |  <p>好的样张</p> |
|  <p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ 第 175 页的“水平条纹”</p> |  <p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ 第 175 页的“垂直条纹或失准”</p> |

打印 / 复印故障排除

| | |
|--|---|
|  <p>➔ 第 175 页的“水平条纹”</p> |  <p>➔ 第 175 页的“垂直条纹或失准”</p> |
|  <p>➔ 第 176 页的“色彩错误或丢失”</p> |  <p>➔ 第 176 页的“打印输出模糊或涂污”</p> |

水平条纹

- ❑ 确保在后部进纸槽中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。
➔ 第 134 页的“检查打印头喷嘴”

如果打印质量没有改善，运行打印头校准应用工具。

➔ 第 137 页的“校准打印头”

- ❑ 为获得更好的打印质量，请在打开包装后的 6 个月内用完。
- ❑ 使用爱普生原装正品墨盒。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。
➔ 第 29 页的“选择打印纸”
- ❑ 如果波纹（交叉线）图案出现在复印件上，更改液晶显示屏菜单中缩放文件设置或将改变原稿位置。
- ❑ 如果问题与复印质量有关，清洁文稿台的表面。
➔ 第 142 页的“清洁此产品的外部”

垂直条纹或失准

- ❑ 确保在后部进纸槽中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。
➔ 第 134 页的“检查打印头喷嘴”

打印 / 复印故障排除

- ❑ 运行打印头校准应用工具。
➔ [第 137 页的“校准打印头”](#)
- ❑ 对于 Windows，从更多选项窗口中清除**高速**复选框。有关详细信息参见联机帮助。
对于 Mac OS X，从高速打印中选择**关**。要显示高速打印，单击下面菜单：**系统偏好**，**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8），您的产品（在打印机列表中），**选项和耗材**，然后**驱动程序**。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。
➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 对于 Windows，如果您在打印机驱动程序的主窗口标签上选择**标准 - 鲜明**作为质量。更改它为**标准**。
对于 Mac OS X，如果您已在打印机驱动程序弹出的打印设置菜单中选择**标准 - 鲜明**作为质量，更改它为**普通**。
- ❑ 如果问题与复印质量有关，清洁文稿台的表面。
➔ [第 142 页的“清洁此产品的外部”](#)

色彩错误或丢失

- ❑ 对于 Windows，清除打印机驱动程序主窗口中的**灰度模式**设置。
对于 Mac OS X，清除打印机驱动程序打印对话框的打印设置中的**灰度模式**设置。
- ❑ 在您的应用程序或在打印机驱动程序设置中调整色彩设置。
对于 Windows，单击更多选项窗口。
对于 Mac OS X，从打印对话框中检查色彩选项对话框。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。
➔ [第 134 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 如果刚刚更换过墨盒，请确保阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。如果您已经很久没使用此产品了，爱普生推荐请更换新的墨盒。
➔ [第 130 页的“更换一个墨盒”](#)
- ❑ 尝试使用爱普生原装正品墨盒和爱普生推荐的打印纸。

打印输出模糊或涂污

- ❑ 尝试使用爱普生原装正品墨盒和爱普生推荐的打印纸。
- ❑ 确保此产品放在一个各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。
- ❑ 确认您的打印纸没有损坏，变脏或陈旧。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并在后部进纸槽中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲它。
- ❑ 确认您在打印机液晶显示屏和驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。
➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)

打印 / 复印故障排除

- ❑ 从出纸器上取下已打印完的每一页纸。
- ❑ 不要触摸或允许任何东西与已打印好的光泽的打印面接触。要处理您的打印输出，按下面的打印纸指导。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。
➔ [第 134 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 运行打印头校准应用工具。
➔ [第 137 页的“校准打印头”](#)
- ❑ 从此产品操作面板上，按下面显示选择菜单。
设置 > 维护 > 厚打印纸 > 开

对于 Windows，从您打印机驱动程序维护标签的扩展设置选择**厚打印纸和信封**。

对于 Mac OS X 10.5.8，从厚打印纸和信封上选择**开**。要显示厚打印纸和信封，单击下面菜单：**系统偏好，打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8），您的产品（在打印机列表中），**选项和耗材**，然后**驱动程序**。

- ❑ 对于 Windows，当使用厚打印纸和信封时，如果您的产品仍然有涂污，按下面指导。

从您的打印机驱动程序的维护标签的扩展设置中选择**短纹纸**。当选择了无边距或防复印图案时，此设置不能用。

仅 WF-7621 可使用此功能。

- ❑ 如果您在普通纸上进行高浓度数据自动双面打印。在打印机驱动程序的打印浓度调整窗口（对于 Windows）或在 双面打印设置（对于 Mac OS X）中降低打印浓度，并选择一个较长的增加墨水干燥时间。墨水干燥时间越长，打印时间也就越长。
- ❑ 如果在打印后打印纸被墨水涂污，请清洁打印机的内部。
➔ [第 143 页的“清洁此产品的内部”](#)
- ❑ 如果问题与复印质量有关，清洁文稿台的表面。
➔ [第 142 页的“清洁此产品的外部”](#)

其他各类打印输出问题

字符不正确或错乱

- ❑ 清除延迟的打印任务。
➔ [第 59 页的“取消打印”](#)
- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口电缆已插牢。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)
- ❑ 当计算机发送一项打印任务时，如果您手动地让计算机进入休眠或睡眠模式，在下一次您从计算机开始打印时，将打印出的文本页将失真。

边距不正确

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。
 - ➔ [第 35 页](#)的“在进纸器中装入打印纸”
 - ➔ [第 39 页](#)的“在进纸器中装入信封”
 - ➔ [第 43 页](#)的“在后部进纸槽中装入打印纸和信封”
- ❑ 在应用程序中检查边距设置。确保边距处于页面的可打印区域之内。
 - ➔ [第 195 页](#)的“可打印区域”
- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。
 - 对于 Windows，检查主窗口。
 - 对于 Mac OS X，检查页面设置对话框或打印对话框。
- ❑ 当使用无边距设置时仍然出现边距，尝试下面之一。
 - 对于 Windows，单击打印机驱动程序维护窗口中的**扩展设置**按钮，然后选择**去除白边**。
 - 对于 Mac OS X，将去除白边选择为**开**。要显示去除白边，单击下面菜单：**系统偏好**，**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8），您的产品（在打印机列表中），**选项和耗材**，然后**驱动程序**。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
 - ➔ [第 148 页](#)的“卸载软件”

打印输出有轻微的倾斜

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。
 - ➔ [第 35 页](#)的“在进纸器中装入打印纸”
 - ➔ [第 39 页](#)的“在进纸器中装入信封”
 - ➔ [第 43 页](#)的“在后部进纸槽中装入打印纸和信封”
- ❑ 如果在打印机驱动程序的主窗口（对于 Windows）的质量下，或在打印设置的打印质量（对于 Mac OS X）下选择经济，选择其他设置。

复印图像的尺寸或位置不正确

- ❑ 确保在操作面板上选择的打印纸尺寸、版面、文档方向、文档尺寸和缩放设置匹配使用的打印纸。
- ❑ 当您正使用扫描仪文稿台时，确保您没有将产品放置在阳光直射或靠近光源的地方。在靠近强光的地方扫描仪文稿台可能不能正确地检测文档。
- ❑ 如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- ❑ 清洁文稿台。
 - ➔ [第 142 页](#)的“清洁此产品的外部”

图像翻转

- ❑ 对于 Windows，从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。对于 Mac OS X，在打印机驱动程序打印对话框的**打印设置**中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。

打印 / 复印故障排除

- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

打印出空白页

- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。
对于 Windows，检查 [主窗口](#)。
对于 Mac OS X，检查 [页面设置对话框](#)或[打印对话框](#)。
- ❑ 对于 Windows，通过单击打印机驱动程序维护窗口上的[扩展设置](#)按钮可检查[不打印空白页](#)设置。
对于 Mac OS X，选择不打印空白页为开。要显示不打印空白页，单击下面菜单：[系统偏好](#)，[打印和扫描](#)（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或[打印和传真](#)（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8），您的产品（在打印机列表中），[选项和耗材](#)，然后[驱动程序](#)。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

打印输出污损或刮擦

- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲它。
- ❑ 使用导纸轨清洁功能清洁此产品的内部。
➔ [第 143 页的“清洁此产品的内部”](#)
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

打印速度太慢

- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。
➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 在打印机驱动程序的主窗口中 (Windows) 或从打印机驱动程序打印对话框的打印设置中 (Mac OS X) 选择一个低的打印质量。
➔ [第 53 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
➔ [第 54 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- ❑ 当更改了增强墨水干燥时间设置时，打印速度可能下降。在打印浓度调整的[增加墨水干燥时间](#)（Windows）或打印机驱动程序的双面打印设置（Mac OS X）中选择一个短的时间。
- ❑ 关闭任何不必要的应用程序。
- ❑ 如果您长期连续打印，打印可能会很慢。此情况的出现是为了放慢打印速度以防止此产品机械装置过热而造成损坏。如果发生此情况，您可继续打印，爱普生推荐停止打印，不关闭电源，让此产品至少休息 30 分钟。（关闭电源，此产品将不能恢复原来的打印。）在重新启动后，此产品将按正常的速度打印。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

如果您尝试了上述所有方法仍不能解决问题，请参看下面的部分：

未正确进纸

不进纸

取出纸叠并确保以下几点：

- ☐ 您已将进纸器完全插入到此产品。
- ☐ 打印纸未卷曲或折叠。
- ☐ 打印纸不是太陈旧。有关详细信息，请参见打印纸随附的说明。
- ☐ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。
对于爱普生专用介质，确保装入的页数少于此介质规定的限制。
➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)
- ☐ 打印纸未卡在此产品中。如果发生夹纸，请取出夹住的打印纸。
➔ [第 161 页的“夹纸”](#)
- ☐ 墨盒没到使用寿命。如果有一个墨盒已到使用寿命，请将其更换。
➔ [第 130 页的“更换一个墨盒”](#)
- ☐ 一定要按照随附打印纸的专用装纸说明。

多页进纸

- ☐ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。
对于爱普生专用介质，确保装入的页数少于此介质规定的限制。
➔ [第 29 页的“选择打印纸”](#)
- ☐ 确保使导轨完全地靠着打印纸边缘。
- ☐ 确保打印纸没有卷曲或褶皱。如果出现这种情况，请将其展平或朝反方向轻微卷曲它。
- ☐ 取出纸叠，确保打印纸不是太薄。
➔ [第 194 页的“打印纸”](#)
- ☐ 将打印纸叠成扇形摊开以使纸页分离，然后重新装入打印纸。

打印纸装入不正确

如果将打印纸装入此产品太深，则此产品无法正确送纸。关闭此产品电源并将打印纸轻轻取出。然后打开此产品并正确的重新装入打印纸。

打印纸没有完全退出或被弄皱

- ☐ 如果打印纸没有完全弹出，在操作面板上按下指示的按钮可弹出打印纸。如果打印纸夹在此产品内部，参见下面链接的部分取出被夹的打印纸。
➔ [第 161 页的“夹纸”](#)

打印 / 复印故障排除


- ❑ 如果打印纸退出时出现褶皱，可能是由于纸张受潮或太薄。装入一叠新纸。

注释：

使用原包装将未使用的打印纸保存在干燥的地方。

此产品不打印

所有指示灯熄灭

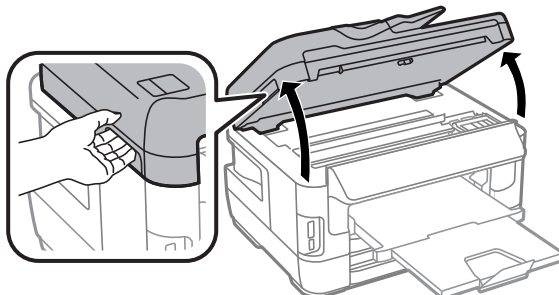
- ❑ 按下  按钮可确保此产品打开。
- ❑ 确保电源线已插牢。
- ❑ 确保电源插座工作正常，且不由墙壁开关或定时器控制。

面板或指示灯亮

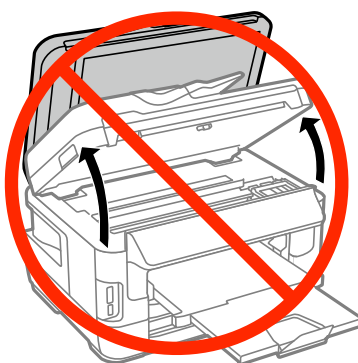
- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口电缆已插牢。
- ❑ 如果您正使用 USB 接口，确保您的电缆符合 USB 或高速 USB 标准。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，将通过集线器的第一层来连接此产品与计算机。如果计算机仍然不能识别打印机驱动程序，不使用 USB 集线器直接将此产品连接到计算机上。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，确保计算机识别 USB 集线器设备。
- ❑ 如果尝试打印大的图像，您的计算机可能没有足够的内存。尝试减小图像的分辨率，或以较小的尺寸打印图像。可能需要计算机中安装更多内存。
- ❑ Windows 用户可从 Windows Spooler 中清除任何延误的打印任务。
➡ [第 59 页的“取消打印”](#)
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
➡ [第 148 页的“卸载软件”](#)

在更换墨盒后，指示一个墨水错误

- 1 打开扫描部件。



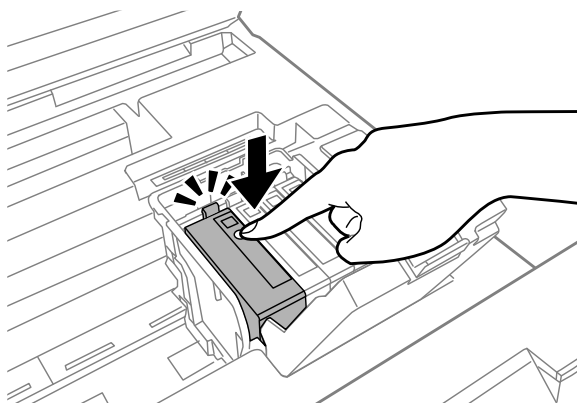
重要提示:
文稿盖打开时不要打开扫描部件。



- 2 确保墨盒舱在墨盒更换位置。

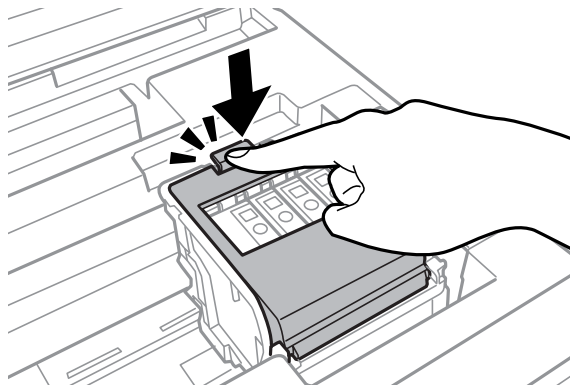
注释:
如果墨盒舱没有在最右位置。按下面选择菜单。
设置 > 维护 > 更换墨盒

- 3 打开墨盒舱盖。取出并重新插入墨盒，然后继续墨盒安装。



打印 / 复印故障排除

- 4 完全地合上墨盒舱盖。



- 5 慢慢地合上扫描部件。

其他问题

安静地在普通纸上打印

当在打印机驱动程序中选择普通纸作为打印纸类型时，尝试选择安静模式可减小操作音量。这将会降低打印速度。

对于 Windows，在打印机驱动程序的主窗口下选择安静模式为**开**。

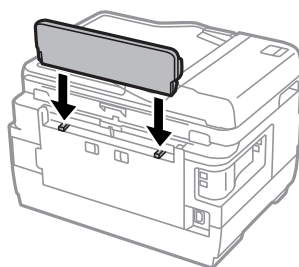
对于 Mac OS X，将安静模式选择为**开**。要显示安静模式，单击下面菜单**系统偏好**，**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8），您的产品（在打印机列表中），**选项和耗材**，然后**驱动程序**。

不识别外部存储设备

根据存储设备接口设置的不同，可能不识别外部存储设备。按下面显示访问菜单。
设置 > 系统管理 > 存储卡设备接口 > 存储设备 > 启用

取下后部进纸槽（仅 WF-7621）

当后部进纸槽被取下时，按下面图示垂直拿住来安装它。



扫描故障排除

液晶显示屏或状态指示灯信息指示的问题

- ❑ 确保此产品正确连接到计算机上。
- ❑ 关闭此产品然后再重新打开。如果问题没有解决，可能是此产品故障，或扫描部件内部的光源可能需要更换。请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 确保已全部安装扫描软件。
有关重新安装的详细信息，浏览爱普生网页。
➔ [第 202 页的“客户支持”](#)

启动扫描时问题

- ❑ 检查状态指示灯并确保此产品已准备就绪可以扫描。
- ❑ 确保您的电缆已安全地连接到此产品且电源插头正常工作。
如果需要，通过将另一个电气设备插入插座并将其打开可测试此产品的交流电源适配器是否正常工作。
- ❑ 关闭此产品和计算机电源，然后检查计算机和此产品之间的接口电缆是否牢固地连接。
- ❑ 当开始扫描时，如果扫描仪列表出现，确保选择了正确的产品。
- ❑ 直接将此产品连接到计算机的外部USB接口或仅使用一个集线器。当使用一个以上USB集线器连接此产品和计算机时，扫描仪可能无法正常工作。如果问题仍然存在，请尝试将此产品直接连接至计算机。
- ❑ 如果有一台以上的产品连接到您的计算机，此产品可能不能工作。仅将您想使用的产品连接到计算机，然后再次尝试扫描。
- ❑ 如果扫描软件不能正常工作，首先卸载此软件，然后再重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

有关重新安装的详细信息，浏览爱普生网络获得进一步的指导。
➔ [第 202 页的“客户支持”](#)
- ❑ 在安装爱普生软件期间或安装后，如果在Windows安全警报窗口中单击**继续阻止**，将阻止Epson Event Manager。
➔ [第 184 页的“如何解除阻止 Epson Event Manager”](#)

如何解除阻止 Epson Event Manager

- 1** 单击**开始**或**开始按钮**，然后指向**控制面板**。
对于 Windows 8：选择**桌面**，**设置**超级按钮，然后**操作面板**。
- 2** 按下面之一进行。

扫描故障排除

- ☐ Windows 8 和 7:
选择**系统和安全**。
- ☐ Windows Vista:
选择**系统和安全**。
- ☐ Windows XP:
选择**系统中心**。

3

按下面之一进行。

- ☐ Windows 8, 7 和 Vista:
选择**允许程序通过 Windows 防火墙**。
- ☐ Windows XP:
选择**Windows 防火墙**。

4

按下面之一进行。

- ☐ Windows 8 和 Windows 7:
确认在**允许程序和功能**列表中选择了 **EEventManager 应用程序**。
- ☐ Windows Vista:
单击**例外**标签，然后确认在 程序和端口列表中选择了 **EEventManager 应用程序**复选框。
- ☐ Windows XP:
单击**例外**标签，然后确认在程序和服务列表中选择了 **EEventManager 应用程序**复选框。

5

单击确定。

使用自动文稿送纸器 (ADF)

- ☐ 如果文稿盖或自动文稿送纸器是打开的，请关闭它，然后重新尝试扫描。
- ☐ 确保您的电缆已稳固地连接到此产品且电源插座工作正常。

使用除 Epson Scan 之外的扫描软件

- ☐ 如果正使用任何支持 TWAIN 的程序，确保选择了正确的扫描仪作为扫描仪或来源设置。
- ☐ 如果您不能使用任何支持 TWAIN 的扫描程序，卸载支持 TWAIN 的扫描程序，然后再重新安装。
➔ [第 148 页的“卸载软件”](#)

进纸问题

打印纸脏了

您需要清洁此产品。

➔ [第 142 页的“清洁此产品”](#)

多页进纸

- ❑ 如果您装入了不支持的打印纸，此产品可能同时多页进纸。
➔ 第 196 页的“自动文稿送纸器 (ADF) 规格”
- ❑ 您需要清洁此产品。
➔ 第 142 页的“清洁此产品”

在自动文稿送纸器 (ADF) 中夹纸

取出自动文稿送纸器中的夹纸。

- ➔ 第 171 页的“从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸”

与扫描时间有关的问题

- ❑ 在高分辨率下扫描花费更长的时间。
- ❑ 当选择了安静模式时，扫描的时间可能变长。
从 Epson Scan 配置设置屏幕的下接菜单上选择安静模式。

与扫描图像有关的问题

扫描质量不满意

可通过更改当前设置或调整扫描的图像来改善扫描质量。

- ➔ 第 77 页的“图像调整功能”

在扫描的图像上出现原始文稿的背面图像

如果原始图像是来自于薄纸上打印的图像，此产品可能就会识别文稿背面的图像，因此在扫描图像中就会出现文稿背面的图像。请尝试用一张黑色的纸放置在原始文稿背面进行扫描。同样确保在办公模式中选择文本增强。

字符模糊

- ❑ 在办公模式下，选择**文本增强**复选框。
- ❑ 调整阈值设置。

办公模式：

选择**黑白**作为图像类型设置，然后尝试调整阈值设置。

专业模式：

从图像类型中选择**黑白**。进行合适的图像选项设置，然后尝试调整阈值设置。

- ❑ 增加分辨率设置。

扫描故障排除

当转换成可编辑文本（OCR）扫描时不能正确识别字符

在文稿台上平直地放置文档。如果文稿歪斜，将不能被正确识别。

波纹（交叉影线）出现在扫描的图像上

波纹是当扫描印刷材料时出现在扫描图像上的一种交叉线图案。



- ☐ 当您正使用文稿台时，取下您的原稿。
- ☐ 选择**去网纹**作为图像质量设置。
- ☐ 尝试更改**分辨率**设置。

在扫描的图像上出现色彩不均、涂污、墨点或断线

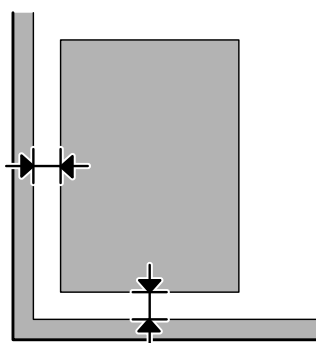
您可能需要清洁此产品的内部。

➔ [第 142 页的“清洁此产品”](#)

扫描区域或方向不满意

原稿边缘未扫描到

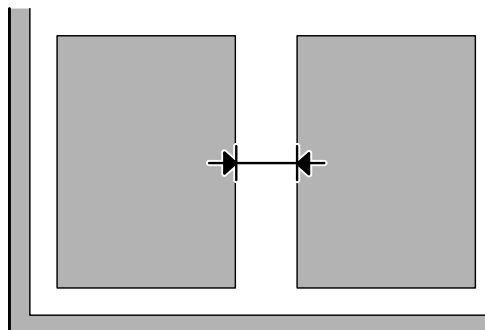
- ☐ 如果您正使用按钮扫描或在专业模式中使用普通预览，将文档或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘大约 6 毫米（0.2 英寸）的地方以避免剪切。
- ☐ 如果您正使用按钮扫描或使用普通预览，将文档或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘大约 3 毫米（0.12 英寸）的地方以避免剪切。



扫描故障排除

将多页文档扫描为一个文件

将每张文档与其相邻文档至少远离 20 毫米（0.8 英寸）放置在文稿台上。



不能扫描您想扫描的区域

- ☐ 根据文档的不同，可能无法扫描您想扫描的区域。使用普通预览并使用选取框来创建您想扫描的区域。
- ☐ 当您正使用文稿台时，确保您没有将此产品放置到阳光直射或靠近光源的地方。在靠近强光的地方文稿台可能不能正确地检测文档。
- ☐ 当您正从操作面板扫描时，单击扫描区域设置。
- ☐ 当您正设置一个大的分辨率时，扫描区域可能受限。降低分辨率或在预览窗口中调整扫描区域。

不能按您想扫描的方向扫描

单击**配置**，选择**预览**标签，然后清除**自动照片方向**复选框。然后正确地放置您的文档。

其他问题

安静地扫描

您可选择安静模式来减少扫描时的噪音，但是扫描时间变长。选择从 Epson Scan 配置设置屏幕上的下接列表中选择**安静模式**。

不能通过邮件发送扫描的图像

确保您已经配置了电子邮件服务器设置。

➔ [第 139 页的“电子邮件服务器设置”](#)

在尝试所有解决办法后未解决的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但还是解决不了问题，初始化 Epson Scan 设置。

单击**配置**，选择**其他**标签，然后单击**重置所有**。

传真故障排除

不能发送和接收传真

- ❑ 确保电源线已牢固连接。
➔ [第 84 页的“连接到电话线路”](#)
- ❑ 运行**检查传真连接**可识别问题的产生。
➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 检查传真连接
- ❑ 检查失败传真任务显示的错误代码，然后按下面部分解决问题。
➔ [第 155 页的“在状态菜单上的错误代码”](#)
- ❑ 如果此产品没有连接到电话且您想自动接收传真，确保您设置**接收模式**为**自动**。

➔ [第 96 页的“设置接收模式”](#)
- ❑ 如果将此产品连接到DSL电话线路，您必须在线路上安装DSL滤波器，否则不能传真。对于是否需要滤波器请与DSL供应商联系。
- ❑ 传输速度导致的问题。降低**传真速度**设置。

➔ [第 114 页的“系统管理设置”](#)

如果发送传真到联系人列表中指定的收件人经常失败，对收件人设置一个较低的传真速度。

➔ [第 106 页的“创建一个联系人”](#)
- ❑ 确保 **ECM** 已打开。当 ECM 关时，彩色传真不能发送和接收。

➔ [第 114 页的“系统管理设置”](#)
- ❑ 在下面情况下，打印机内存已满且不能接收传真。
 - ❑ 在收件箱中已经保存了 100 个接收的文档。
 - ❑ 打印机的内存已满（100%）。
➔ [第 191 页的“内存已满错误”](#)
- ❑ 如果因为收件人装置不响应传真失败，询问收件人其传真装置是否正常操作。
如果您仍然不能发送传真，可能是此时接收人装置正在接听电话。在拨号后，产品等待收件装置 50 秒响应，如果装置不响应，它取消传输。要解决此问题，在传真号码后面通过输入一个连字符 (-) 可添加一个暂停。一个连字符可使产品暂停 3 秒钟。

检测不到拨号音错误发生

- 如果您正连接产品到 PBX（专用分机切换）电话线路或一个终端适配器，更改线路类型设置为 PBX。
➔ [第 89 页的“设置线路类型”](#)

传真故障排除

如果您仍然不能发送传真，更改**拨号音检测**设置为关。但是，这样做可能会丢失第一位传真号码并将传真发送到错误的号码。

➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 拨号音检测

内存已满错误

- ❑ 如果您的产品被设置为在邮箱中保存接收的传真，删除您已经看过或已打印的接收的传真。
- ❑ 如果您的产品设置为在计算机或外部存储设备上保存接收的传真，打开计算机或连接设备来将传真保存到计算机或设备上。
- ❑ 当接收传真时，如果错误发生是因为夹纸或墨盒已到使用寿命，清除错误并联系发件人再发送传真。
- ❑ 如果内存已满，通过启用直接发送选项，您可发送一个单色传真给一个收件人。
- ❑ 按多批量发送您的文档。

质量问题

在发送传真时

- ❑ 清洁扫描仪文稿台和自动文稿送纸器 (ADF)。
➔ [第 142 页的“清洁此产品的外部”](#)
- ❑ 如果您发送的传真失败或不清楚，在传真设置菜单中更改**分辨率**或**浓度**。
➔ [第 111 页的“传真模式”](#)
- ❑ 如果您不能确定是否支持收件人的传真装置。在发送传真前启用**直接发送**功能或选择**精细**作为分辨率设置。如果您选择**超精细**或**极精细**作为单色传真的分辨率，且不使用直接发送功能发送传真，此产品可能自动地降低分辨率。

在接收传真时

- ❑ 确保 **ECM** 已打开。
➔ [第 114 页的“系统管理设置”](#)
- ❑ 您可以从状态菜单上再次传真。
➔ [第 104 页的“检查发送 / 接收传真任务”](#)

其他问题

应答装置不能应答语音电话

当接收模式设置为自动，且应答装置连接到与此产品相同的电话线路上时，设置接收传真的应答铃声数多于应答装置的铃声数。

➔ [第 89 页的“设置应答铃声数”](#)

传真故障排除

发送或接收传真任务的时间和日期不正确

如果在传真任务上的时间标记不正确，或定时传真没有按指定的时间发送，产品时钟可能运行快 / 慢，它可能是由于电源故障被重置，或产品可能关闭超过了一定时间。设置正确时间。

➔ 设置 > 系统管理 > 通用设置 > 日期 / 时间设置

不能在外部存储设置中保存接收的传真

外部存储设备的内存可能运行已满，被写保护或可能没有要保存的文件夹。要在设备中创建一个保存接收传真的文件夹，参见下面部分。

➔ [第 96 页的“保存并转发接收的传真”](#)

当**存储设备接口**被禁用时，您不能保存接收的传真。

➔ 设置 > 系统管理 > 打印机设置 > 存储设备接口

传真以错误的尺寸发送

❑ 当您正使用扫描仪文稿台时，确保您没有将产品放置在阳光直射或靠近光源的地方。在靠近强光的地方扫描仪文稿台可能不能正确地检测文档。

❑ 当在文稿台上扫描您的文档用于传真时，您需要选择文档尺寸。

➔ [第 111 页的“传真模式”](#)

不能通过邮件转发接收的传真

确保您已配置了电子邮件服务器设置。

➔ [第 139 页的“电子邮件服务器设置”](#)

产品信息

系统需求

对于 Windows

| 系统 | 计算机接口 |
|--|--------|
| Windows 8 (32-bit, 64-bit), Windows 7 (32-bit, 64-bit), Vista (32-bit, 64-bit), XP SP1 或更高 (32-bit), 或 XP Professional x64 Edition, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 和 Server 2003 | 高速 USB |

对于 Mac OS X

| 系统 | 计算机接口 |
|--|--------|
| Mac OS X10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x | 高速 USB |

注释:

不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

技术规格

注释:

规格可能随时更改恕不另行通知。

打印机规格

| | |
|------|--|
| 走纸通道 | 进纸器 1 和 2, 前部进纸 后部进纸槽, 顶槽进纸 |
| 容量 | 对于进纸器 1 和 2: 27.5 毫米 对于后部进纸槽 0.3 毫米 |

产品信息

打印纸

- 注释:**
- 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号纸张的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号纸张的质量。大批量购买介质 / 打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质 / 打印纸的样品打印检测。
 - 质量差的打印纸可能会降低打印质量并且会引起夹纸或其他问题。如果遇到问题，请换用高质量的打印纸。

单页纸:

| | |
|---------------|--|
| 尺寸 | A3+ 329 × 483 毫米* A3 297 × 420 毫米* B4 257 × 364 毫米* A4 210 × 297 毫米 B5 182 × 257 毫米 A5 148 × 210 毫米 A6 105 × 148 毫米 102 × 152 毫米 (4 × 6 英寸) 127 × 178 毫米 (5 × 7 英寸) 89 × 127 毫米 (3.5 × 5 英寸) 127 × 203 毫米 (5 × 8 英寸) 203 × 254 毫米 (8 × 10 英寸) 16:9 宽尺寸 (102 × 181 毫米) 100 × 148 毫米 信纸 8 1/2 × 11 英寸 Legal 8 1/2 × 14 英寸 |
| 打印纸类型 | 普通纸或爱普生专用纸 |
| 厚度 (对于普通纸) | 0.08 ~ 0.11 毫米 (0.003 ~ 0.004 英寸) |
| 重量 (对于普通纸) | 64 克 / 平方米 (17 磅) ~ 90 克 / 平方米 (24 磅) |

* 仅 WF-7621 可用。

信封:

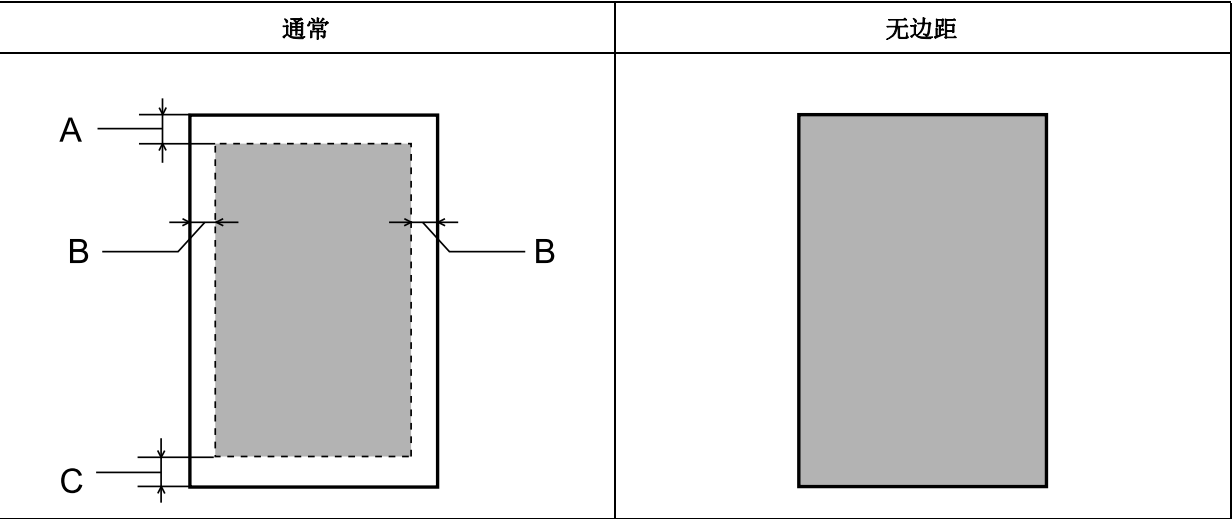
| | |
|-------|---|
| 尺寸 | 信封 #10 4 1/8 × 9 1/2 英寸。 信封 DL 110 × 220 毫米 信封 C4 229 × 324 毫米 信封 C6, 114 × 162 毫米 |
| 打印纸类型 | 普通纸 |
| 重量 | 对于信封 #10, DL 和 C6, 75 克 / 平方米 (20 磅) ~ 90 克 / 平方米 (24 磅) 对于信封 C4, 80 克 / 平方米 (21 磅) ~ 100 克 / 平方米 (26 磅) |

产品信息

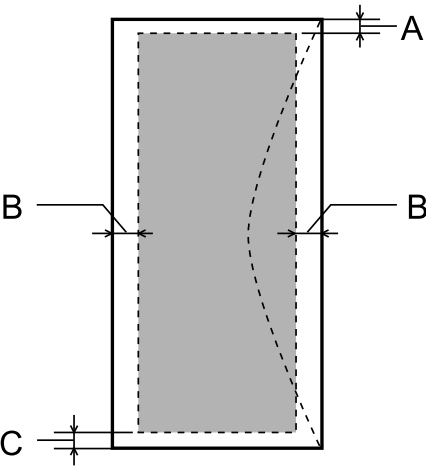
可打印区域

高亮部显示可打印区域。

单页纸：



信封：



| | 最小边距 | | |
|------|-----------------|-------------------|---|
| 介质类型 | 单页纸 | 信封（#10/DL/C6） | 信封（C4） |
| A | 3.0 毫米（0.12 英寸） | 3.0 毫米（0.12 英寸）*1 | 3.0 毫米（0.12 英寸）*1 |
| B | 3.0 毫米（0.12 英寸） | 5.0 毫米（0.20 英寸） | 5.0 毫米（0.20 英寸）*3 10.0 毫米（0.40 英寸）*4 |
| C | 3.0 毫米（0.12 英寸） | 3.0 毫米（0.12 英寸）*2 | 3.0 毫米（0.12 英寸）*2 |

*1 推荐边距为 21 毫米。

*2 推荐边距为 50 毫米。

*3 仅 WF-7621

*4 仅 WF-3641

产品信息

注释：

使用的打印纸类型不同打印质量不同，某些打印纸在顶部和底部区域的打印输出质量可能下降或这些区域可能被涂污。

扫描仪规格

| | |
|-------------------|---|
| 扫描仪类型 | 平板彩色扫描仪 |
| 光电器件 | CIS |
| 有效像素 | WF-7621: 在 1200 dpi 下 14040 × 40800 像素 WF-3641: 在 1200 dpi 下 10200 × 28080 像素 如果分辨率设置较大，扫描区域可能受到限制。 |
| 文档尺寸 (WF-7621) | 297 × 431.8 毫米 (11.7 × 17 英寸) A3 或 US B (11 × 17 英寸) |
| 文档尺寸 (WF-3641) | 216 × 297 毫米 (8.5 × 11.7 英寸) A4 或信纸 |
| 扫描分辨率 | 1200 dpi (主扫描) 2400 dpi (副扫描) |
| 输出分辨率 | 50 ~ 4800, 7200 和 9600 dpi (50 ~ 4800 dpi 增量为 1 dpi) |
| 图像数据 | 16 位 / 像素 / 色输入 8 位 / 像素 / 色输出 (最大) |
| 光源 | LED |

自动文稿送纸器 (ADF) 规格

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 文档输入 | 面朝上装入 |
| 文档输出 | 面朝下弹出 |
| 打印纸尺寸 *1 | B5, A5, A4, 信纸, Legal, B4 *2, A3 *2 |
| 打印纸类型 | 普通纸 |
| 文档重量: | 64 ~ 95 克 / 平方米 |
| 装纸容量: | 一叠纸总厚度 3.5 毫米, 大约 35 张 *3*4 |

*1 对于 WF-3641, 您不能对 A5 和 Legal 尺寸的打印纸自动执行双面扫描。

*2 A3 和 B4 文档仅可用于 WF-7621。

*3 对于 WF-3641, Legal 尺寸的装纸量为 10 页。

*4 打印纸的重量为: 75 克 / 平方米。

产品信息

传真规格

| | |
|-------|--|
| 传真类型 | 支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3) |
| 支持的线路 | 标准模拟电话线路, PBX (专用分组交换机) 电话系统 |
| 速度 | 可达 33.6 kbps |
| 分辨率 | 单色 标准: 203 × 98 dpi 精细: 203 × 196 dpi 照片: 203 × 196 dpi 超精细: 203 × 392 dpi 极精细: 406 × 392 dpi 彩色 精细: 200 × 200 dpi 照片: 200 × 200 dpi |
| 快速拨号 | WF-7621: 200 WF-3641: 100 |
| 页存储器 | WF-7621: 可达 550 页 WF-3641: 可达 180 页 (根据 ITU-T No. 1 chart) |
| 重拨* | 2 次 (一分钟间隔) |
| 接口 | RJ-11 电话线 RJ-11 电话设备连接 |

* 国家 / 地区不同规格可能不同。

产品信息

网络接口规格

| | | |
|-------|-----------|--|
| Wi-Fi | 标准: | IEEE 802.11b/g/n*1 |
| | 安全: | WEP (64/128bit) WPA-PSK (AES)*2 |
| | 频带: | 2.4 GHz |
| | 通讯模式: | Infrastructure Ad hoc Wi-Fi Direct*3 |
| 以太网 | 标准: | IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*4 |
| | 通讯模式: | 以太网 100BASE-TX/10BASE-T*5 |
| 安全协议 | SSL / TLS | HTTPS 服务器 / 客户机 |
| | | IPPS |

*1 根据您购买产品的国家 / 地区，支持 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g。

*2 与支持 WPA/WPA2 个人的 WPA2 兼容。

*3 如果您将它连接到以太网网络，您可在 Wi-Fi Direct 和 Simple AP 模式下使用此产品。

*4 连接的设备应该符合 IEEE802.3az。

*5 使用一根类别 5e 或更高 STP (屏蔽双绞线) 的线缆来防止无线电波干涉的危险。

存储卡

| | |
|----------|--|
| 支持的存储卡 | Memory Stick Duo Memory Stick PRO Duo Memory Stick PRO-HG Duo Memory Stick Micro* MagicGate Memory Stick Duo SDXC SDHC SD miniSDHC* miniSD* microSDXC* microSDHC* microSD* |
| 介质格式 DCF | 支持 DCF (相机文件系统的设计规则) 版本 1.0 或 2.0。 支持所有类型的标准卡。 |
| 电压要求 | 3.3 v |

* 需要适配器。

产品信息

照片数据规格

| | |
|------|--|
| 文件格式 | 具有标准 Exif 2.3 版本的 JPEG 下面是支持 TIFF 6.0 的图像： - RGB 全彩色图像（未压缩） - 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码） |
| 图像尺寸 | 80 × 80 像素～ 10200 × 10200 像素 |
| 文件大小 | 可达 2 GB |
| 文件数目 | JPEG：可达 9990 TIFF：可达 999 |

机械部分

WF-7621

| | |
|----|--|
| 尺寸 | 存放 宽度： 567 毫米（22.3 英寸） 厚度： 486 毫米（19.1 英寸） 高度： 418 毫米（16.5 英寸） |
| | 打印* 宽度： 567 毫米（22.3 英寸） 厚度： 817 毫米（32.2 英寸） 高度： 418 毫米（16.5 英寸） |
| 重量 | 不包括墨盒和电源线，大约 21.7 千克（47.8 磅）。 |

* 包含可延伸的出纸器。

WF-3641

| | |
|----|--|
| 尺寸 | 存放 宽度： 449 毫米（17.7 英寸） 厚度： 427 毫米（16.8 英寸） 高度： 308 毫米（12.1 英寸） |
| | 打印* 宽度： 449 毫米（17.7 英寸） 厚度： 563 毫米（22.2 英寸） 高度： 308 毫米（12.1 英寸） |
| 重量 | 不包括墨盒和电源线，大约 11.5 千克（25.4 磅） |

* 包含可延伸的出纸器。

电气部分

WF-7621

产品信息

| | | 100 ~ 240 伏机型 | 220 ~ 240 伏机型 |
|--------------------|----------|------------------------|------------------------|
| 输入电压范围 | | 90 ~ 264 伏 | 198 ~ 264 伏 |
| 额定频率范围 | | 50 ~ 60 赫兹 | 50 ~ 60 赫兹 |
| 输入频率范围 | | 49.5 ~ 60.5 赫兹 | 49.5 ~ 60.5 赫兹 |
| 额定电流 | | 1.0 ~ 0.6 安 | 0.6 安 |
| 耗电量 (使用 USB 连接) | 复印模式消耗功率 | 大约 19 瓦 (ISO/IEC24712) | 大约 23 瓦 (ISO/IEC24712) |
| | 准备模式消耗功率 | 大约 8.5 瓦 | 大约 8.7 瓦 |
| | 睡眠模式消耗功率 | 大约 1.7 瓦 | 大约 1.9 瓦 |
| | 关机模式消耗功率 | 大约 0.3 瓦 | 大约 0.4 瓦 |

WF-3641

| | | 100 ~ 240 伏机型 | 220 ~ 240 伏机型 |
|--------------------|----------|------------------------|------------------------|
| 输入电压范围 | | 90 ~ 264 伏 | 198 ~ 264 伏 |
| 额定频率范围 | | 50 ~ 60 赫兹 | 50 ~ 60 赫兹 |
| 输入频率范围 | | 49.5 ~ 60.5 赫兹 | 49.5 ~ 60.5 赫兹 |
| 额定电流 | | 0.8 ~ 0.4 安 | 0.4 安 |
| 耗电量 (使用 USB 连接) | 复印模式消耗功率 | 大约 18 瓦 (ISO/IEC24712) | 大约 18 瓦 (ISO/IEC24712) |
| | 准备模式消耗功率 | 大约 7.8 瓦 | 大约 8.0 瓦 |
| | 睡眠模式消耗功率 | 大约 1.6 瓦 | 大约 1.8 瓦 |
| | 关机模式消耗功率 | 大约 0.4 瓦 | 大约 0.4 瓦 |

注释:

- ☐ 电压信息请检查此产品背面的标签。
- ☐ 请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，产品能耗是零。

产品信息

环境

| | |
|----|---|
| 温度 | 操作： 10 ～ 35 °C (50 ～ 95 °F) 存放要求： -20 ～ 40 °C (-4 ～ 104 °F) 在 40 °C (104 °F) 时，可存放一个月 |
| 湿度 | 操作：* 20 ～ 80% RH 贮藏：* 5 ～ 85% (相对) |

* 无凝结

标准和认证

| | |
|------------|---------|
| 中国强制认证 CCC | 安全和电磁兼容 |
|------------|---------|

接口

| |
|--|
| 高速 USB (对于计算机的设备级别) |
| 高速 USB (对于外部存储设备的 Mass storage class)* |

* 爱普生不保证外部连接设备的操作。

外部 USB 设备

| 设备 | 最大容量 |
|----------------------|-----------------------------------|
| MO 驱动器 * | 1.3 GB |
| 硬盘驱动器 * USB 闪存驱动器 | 2TB 在 FAT, FAT32 或 exFAT 下格式化。 |

* 不推荐使用由 USB 供电的外部存储设备。仅使用带有独立的交流电源的外部存储设备。

| | |
|----------|---|
| 照片数据文件格式 | 支持 DCF (相机文件系统设计规格) 1.0 或 2.0 版本*。 不支持存储在带有内置存储卡数码相机中的照片数据。 带有标准 Exif 2.3 版本的 JPEG 下面是支持 TIFF 6.0 的图像： <ul style="list-style-type: none"> - RGB 全彩色图像 (未压缩) - 黑白图像 (未压缩或 CCITT 编码) |
|----------|---|

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

- ☐ 出厂编号
（出厂编号通常在产品后面的标签上）
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本
（单击产品软件中的**关于**、**版本信息**或类似按钮）
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

- （1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；
- （2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；
- （3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；
- （4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；
- （5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；
- （6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册 / 说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；
- （7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；
- （8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；
- （9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- （10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

- （1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- （2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- （3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；
- （4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- （5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- （6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- （7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的责任；
- （8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

索引

Numerics

2 合 1, 109
2 合 1 复印, 47
4 合 1, 109

A

A4/ 信纸自动切换, 116
ADF 双面, 111
爱普生
 打印纸, 29
 Easy Photo Print, 60
按钮
 操作面板, 21
安全设置, 119
安全信息, 11

B

版面, 109, 110
帮助
 Epson Event Manager, 82
 Epson Scan, 82
保存失败数据, 117
报告格式, 118
备份数据自动清除, 119
背面顶端偏移, 119
背面左侧偏移, 119
边距
 问题, 178
标题, 112, 118
拨号方式, 118
拨号音检测, 118
不齐, 175
不正确的字符, 177

C

Copyright, 2
菜单, 112
操作超时, 116
操作面板, 21
拆分页, 109
产品
 部件, 16
 检查状态, 159
 清洁, 142
 运输, 146
产品设置
 访问 Mac OS X, 54
 访问 Windows, 53
充满打印, 64
初始化, 189
垂直校准, 114
从 ADF 连续扫描, 111
从存储卡打印, 52
存储卡
 插入, 48

数据规格, 198
 支持的类型, 198
存储设备, 116
存储设备接口, 116
存储传真数据, 95, 111
错误
 打印, 158
 扫描, 184
 传真, 190
错误代码, 155
错误通知, 116
错误指示信息, 153

D

DRD, 117
打印
 充满, 64
 快捷图标, 61
 取消, 59
 双面, 62
 文本, 55
 一张多页, 65
 预置, 61
打印机设置, 116
打印输出模糊, 176
打印输出涂污, 176, 179
打印水印, 67
打印顺序, 110
打印速度
 提高, 179
打印头
 检查, 134
 清洗, 135
 校准, 137
打印头喷嘴检查, 114
打印头清洗, 114
 操作面板, 136
 Mac OS X, 136
 Windows, 136
打印头校准, 114
打印暂停时间, 118
打印照片, 52
打印纸
 爱普生专用纸, 29
 规格, 194
 夹纸, 161
 进纸问题, 180
 可打印区域, 195
 弄皱, 180
 装入, 35, 43
 装纸量, 29
打印纸尺寸通知, 116
打印纸来源, 109, 110
打印纸来源设置, 116
打印纸类型通知, 116
打印质量
 提高, 174
打印纸设置, 114

索引

打印状态页, 114
导纸轨清洁, 114
电子邮件服务器状态, 114
顶端偏移, 119
定时传真, 111
端口号, 112

E

Easy Photo Print, 60
ECM, 118
Eco 模式, 119
Epson Connect, 10
Epson Connect 服务, 117
Epson Connect 状态, 114
Epson Event Manager, 82

F

发送设置, 117
放大页面, 64
防复印图案打印, 66
分辨率, 111, 112
附加文件大小上限, 112
复印
 基本, 51
复印设置, 117

G

Google Cloud Print 服务, 117
Google Cloud Print 状态, 114
干燥时间, 119
高级设置, 117
格式, 111, 112, 113
更换墨盒, 114, 130
供应状态页, 114
关, 119
关机定时器, 116
管理打印任务
 Windows, 159
管理员密码, 114
管理员设置, 68, 114
规格
 标准和认证, 201
 存储卡, 198
 打印机, 193
 打印纸, 194
 机械部分, 199
 扫描仪, 196
 传真, 197
 自动文稿送纸器, 196
国家 / 地区, 116

H

厚纸, 114
恢复缺省设置, 119

J

基本设置, 112, 118
JPEG, 110
夹纸, 185

检查打印纸宽度, 119
检查传真连接, 119
将图像附加到报告中, 118
接口电缆, 201
接收模式, 96, 117
接收设置, 117
禁用 Wi-Fi, 117
镜像, 178

K

开, 119
可打印区域规格, 195
空白页, 179
口令, 112
扩展, 109, 110

L

LCD 亮度, 116, 119
连接检查, 117
连接模式, 112
轮询发送, 94, 111
轮询接收, 101, 111

M

Mac OS X
 访问打印机设置, 54
 检查产品状态, 160
每一模式图标, 26
墨盒
 墨盒已到使用寿命时更换, 130
墨量, 114
墨水
 黑色打印, 126
 使用黑色墨水临时地打印, 126
 预防措施, 122
 在 Mac OS X 中检查墨盒状态, 125
 在 Mac 中黑色打印, 128
 在 Windows 中黑色打印, 127
 在 Windows 中检查墨盒状态, 124
 在 Windows 中节省黑色墨水, 129

N

浓度, 109, 111, 112

P

PBX, 89
PC 连接 (通过 USB), 116
PDF 设置, 112
PIN 码设置 (WPS), 117
Presto! PageManager, 83
配置, 119
配置状态页, 114
喷嘴检查, 134
 操作面板, 134
 Mac OS X, 134
 Windows, 134
批量发送, 93, 117

索引

Q

- 清除备份数据, 119
- 清洗
 - 打印头, 135
- 取出打印纸, 114
- 去除阴影, 109
- 去除装订孔, 109
- 驱动程序, 82
 - 访问 Mac OS X, 54
 - 访问 Windows, 53
 - 卸载, 148
- 取消打印, 59
 - Mac OS X, 59
 - Windows, 59
- 确认地址列表, 119

R

- 日期, 110
- 日期 / 时间, 116
- 日期 / 时间设置, 116
- 软件
 - 卸载, 148

S

- Status Monitor
 - Mac OS X, 160
- 扫描
 - 跳过描空白页, 74
- 扫描报告, 112
- 扫描区域, 112, 113
- 扫描软件
 - 捆绑软件, 82
- 扫描设置, 117
- 扫描仪文稿台, 48
- 扫描至电子邮件, 71
- 扫描质量问题, 186
- 扫描至文件夹, 70
- 设置, 110, 111
- 身份证, 109
- 声音, 116
- 时差, 116
- 适合魔板, 110
- 使用历史页, 114
- 手动进纸, 43
- 收件箱密码设置, 119
- 输出设置, 118
- 双面, 109, 112, 113
- 双面 (复印), 119
- 双面打印, 62
- 双向, 110
- 睡眠定时器, 116, 119
- 水平条纹, 175
- 水平校准, 114
- 速度
 - 提高, 179
- 锁定设置, 114
- 缩放, 109
- 缩放页面, 64
- 缩小页面尺寸, 64

T

- Technical support, 202
- TIFF, 110
- Trademarks, 2
- 跳过空白页, 119
- 条纹, 175
- 通讯模式, 112
- 通用打印设置, 119
- 通用设置, 116
- 图像调整, 77, 110

W

- Wi-Fi/ 以太网设置, 117
- Wi-Fi/ 以太网状态, 114, 117
- Wi-Fi Direct 设置, 117
- Wi-Fi Direct 状态, 114
- Wi-Fi 设置, 117
- Wi-Fi 设置向导, 117
- Wi-Fi 自动连接, 117
- Windows
 - 访问打印机设置, 53
 - 管理打印任务, 159
 - 检查产品状态, 159
- USB
 - 连接器, 201
- 外部 USB 设备, 201
- 网络服务, 10
- 网络状态, 114
- 维护, 114
- 维护箱, 143
- 位置, 112
- 文本
 - 打印文档, 55
- 文档
 - 打印, 55
- 文档尺寸, 109
- 文档尺寸 (文稿台), 111
- 文档方向, 109, 112
- 文档类型, 112
- 文件共享, 116
- 文件名称前缀, 112
- 文件设置, 112
- 问题
 - 边距, 178
 - 不正确的色彩, 176
 - 不正确的字符, 177
 - 此产品不打印, 181
 - 打印, 158
 - 打印输出模糊, 176
 - 打印输出涂污, 176, 179
 - 打印速度, 179
 - 夹纸, 161
 - 进纸, 180
 - 镜像, 178
 - 空白页, 179
 - 扫描, 184
 - 条纹, 175
 - 诊断, 158
 - 传真, 190
 - 无边距, 109, 110

X

- 系统管理员, 114
- 系统管理员设置, 114
- 系统需求, 193
- 夏令时, 116
- 线路类型, 89, 118
- 校准打印头, 137
- 信封
 - 可打印区域, 195
 - 装入, 39, 43
- 修正红眼*, 110
- 修整照片, 110
- 选取框, 80, 81
- 选项, 110
- 选择群组, 110
- 选择图像, 110

Y

- 压缩比率, 112
- 颜色问题, 176
- 页眉 / 页脚打印, 68
- 一键加密设置 (WPS), 117
- 一张多页, 65
- 一张多页打印, 65
- 应答铃声, 89, 117
- 用户名称, 112
- 用户缺省设置, 117
- 有边距, 109
- 有关复印的限制, 14
- 邮件设备, 112
- 优先发送, 93, 111
- 预览, 80
- 语言, 116
- 远程接收, 102, 117
- 运输产品, 146

Z

- 照片
 - 软件, 60
- 直接拨号限制, 119
- 直接发送, 93, 111
- 质量, 109, 110
- 指示灯
 - 操作面板, 21
 - 闪烁, 182
 - 状态指示灯, 184
- 逐份叠放, 118
- 逐份复印, 109
- 转发报告, 118
- 传输报告, 111
- 传真报告, 105, 111
- 传真发送设置, 111
- 传真日志自动打印, 104, 118
- 传真设置, 117
- 传真设置向导, 87, 119
- 传真输出, 118
- 传真速度, 118
- 装入
 - 打印纸, 29, 35, 43
 - 信封, 39
- 状态菜单, 27

- 状态图标, 23
- 状态指示灯, 184
- 自动错误处理程序, 116
- 自动缩小, 118
- 自动文稿送纸器 (ADF), 46
 - 夹纸, 186
 - 问题, 185
- 自动选择设置, 116
- 自动旋转, 117, 118
- 左侧偏移, 119