

WorkForce Enterprise

# **WF-C20590 Series / WF-C17590 Series**

## **관리자 가이드**

## 목차

### 저작권

### 상표

### 설명서 정보

표시 및 기호	7
설명서에 사용된 이미지 정보	7
운영 체제 참고사항	7

### 소개

설명서의 구성 안내	9
설명서에 사용된 용어	9
용어	9
네트워크 환경의 예	11
프린터 연결 유형	14

### 프린터 설정 및 관리

프린터 설정 및 관리 흐름도	16
프린터의 네트워크 연결	16
인쇄 기능 설정	17
서버 및 공유 폴더 설정	17
연락처 설정	17
스캔 설정	17
팩스 설정	18
보안 설정	18
운용 및 관리 설정	18

### 네트워크 연결

네트워크 연결을 지정하기 전 주의사항	19
연결 설정 정보 수집	19
IP 주소 할당	20
DNS 서버 및 프록시 서버	20
제어판에서 네트워크에 연결	20
IP 주소 할당	21
LAN 연결	26

### 기능 설정

설정 소프트웨어	30
Web Config (장치의 웹 페이지)	30
인쇄 기능 사용	31
서버/클라이언트 연결에 대한 인쇄 설정	31
P2P (Peer to Peer) 연결에 대한 인쇄 설정	35

인쇄 기본 설정	37
서버 또는 공유 폴더 설정	41
서버와 각 기능의 관계	41
메일 서버 설정	41
공유 폴더 설정	45
연락처 사용	58
대상 설정 기능	58
연락처 구성	59
연락처 백업 및 불러오기	63
LDAP 서버와 사용자 간의 연계	63
스캔 기능 사용	67
컴퓨터에서 스캔	68
제어판에서 스캔	69
Document Capture Pro Server 사용	69
시스템 설정 지정	70
제어판 설정	70
미사용 시 절전 설정	71
소리 설정	71
시간 서버와 날짜 및 시간 동기화	72
스캔 및 복사의 기본값 설정 (사용자 기본 설정)	72
Epson Connect 서비스 사용	73
Epson Open Platform 사용	73
Epson Open Platform 개요	73
Epson Open Platform 구성	73
인증 장치 구성	74

### 제품 보안 설정

제품 보안 기능 소개	75
관리자 비밀번호 설정	76
제어판에서 관리자 비밀번호 구성	76
Web Config를 사용하여 관리자 비밀번호 구성	76
제어판 조작 제어	77
일반 설정 메뉴의 잠금 설정 항목	77
기타 잠금 설정 항목	82
디스플레이 조작 및 개별 기능 설정	82
사용 가능한 기능 제한	83
액세스 제어 구성	84
외부 인터페이스 비활성화	85
저장된 데이터 처리를 위한 설정 지정	86
순차적 삭제를 위한 설정 지정	87
내부 하드 디스크 포맷	87

### 운용 및 관리 설정

관리자로 프린터에 로그인	88
---------------	----

## 목차

제어판을 사용한 프린터 로그인.....	88
Web Config를 사용하여 프린터에 로그인.....	88
프린터 정보 확인.....	89
제어판에서 정보 확인.....	89
Web Config에서 정보 확인.....	89
이벤트 발생 시 이메일 알림 수신.....	90
이메일 알림.....	90
이메일 알림 설정.....	90
펌웨어 업데이트.....	92
제어판을 사용한 프린터 펌웨어 업데이트.....	92
Web Config를 사용하여 펌웨어 업데이트.....	93
인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트.....	93
사전 설정에 설정 등록.....	93
설정 백업.....	94
설정 내보내기.....	94
설정 가져오기.....	95

## 문제 해결

문제 해결을 위한 팁.....	96
프린터 상태 확인.....	96
오류 메시지 확인.....	96
네트워크 연결 보고서 인쇄.....	101
통신 상태 확인.....	106
연결 테스트 수행.....	110
네트워크 설정 초기화.....	112
문제 사례.....	114
Web Config에 액세스할 수 없는 경우.....	114
저장된 이미지를 공유 폴더에 저장할 수 없음.....	115

## 부록

네트워크 소프트웨어 소개.....	117
Epson Device Admin.....	117
EpsonNet Config.....	117
EpsonNet Print (Windows만 해당).....	118
EpsonNet SetupManager.....	118
툴을 사용하여 연락처 내보내기 및 한 번에 등록하기.....	119
제어판 (WPS)에서 Wi-Fi 설정 지정.....	120
푸시 버튼 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정.....	121
PIN 코드 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정.....	122
Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 사용.....	122
제어판에서 Wi-Fi Direct (Simple AP) 활성화.....	122
Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경.....	123
연결 방법 변경.....	123
이더넷 연결에서 Wi-Fi 연결로 변경.....	124
Wi-Fi 연결에서 이더넷 연결로 변경.....	124
프린터 포트 사용.....	125
설정 메뉴 옵션.....	127

일반 설정 메뉴 옵션.....	127
인쇄 카운터 메뉴 옵션.....	138
소모품 상태 메뉴 옵션.....	138
유지보수 메뉴 옵션.....	138
언어 메뉴 옵션.....	139
프린터 상태/인쇄 메뉴 옵션.....	139
연락처 관리자 메뉴 옵션.....	139
사용자 설정 메뉴 옵션.....	140
인증 시스템 메뉴 옵션.....	140

## 팩스 설정

팩스 기능 사용 전 확인 사항.....	142
전화선 연결.....	142
호환되는 전화선.....	142
프린터에 전화선 연결.....	143
프린터에 전화기 연결.....	144
프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비(팩스 설정 마법사 사용).....	145
프린터 팩스 기능에 대한 별도의 설정 지정.....	147
수신 모드 설정.....	147
외부 전화 장치 연결 시 설정 지정.....	149
수신 팩스의 인쇄 설정 지정.....	150
수신 팩스 저장 및 전달 설정 지정.....	150
정크 팩스 차단 설정 지정.....	157
컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정.....	157
팩스 설정 메뉴 옵션.....	158
사용자 설정 메뉴.....	159
기본 설정 메뉴.....	159
송신 설정 메뉴.....	161
수신 설정 메뉴.....	161
보고서 설정 메뉴.....	165
보안 설정 메뉴.....	166
팩스 연결 확인.....	166
팩스 설정 마법사.....	167
문제 해결.....	167
팩스 송신 및 수신 문제.....	167
기타 팩스 문제.....	172

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

보안 설정 및 위험 방지.....	175
보안 기능 설정.....	175
프린터와 SSL/TLS 통신.....	176
디지털 인증.....	176
CA 서명 인증서 획득 및 가져오기.....	176
CA 서명 인증서 삭제.....	181
CA 인증서 구성.....	181
프로토콜 사용 제어.....	184
프로토콜 제어.....	185

사용 여부 설정이 가능한 프로토콜.....	185
프로토콜 설정 항목.....	186
IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신.....	189
IPsec/IP 필터링 개요.....	189
기본 정책 구성.....	189
그룹 정책 설정.....	193
IPsec/IP 필터링 설정 예시.....	199
IPsec/IP 필터링용 인증서 설정.....	200
IEEE802.1X 네트워크에 프린터 연결.....	201
IEEE802.1X 네트워크 설정.....	201
IEEE802.1X 인증서 설정.....	203
IEEE802.1X 네트워크 상태 확인.....	204
문제 해결 및 고급 보안.....	205
보안 설정 초기화.....	205
네트워크 보안 기능 사용 시 문제.....	206
디지털 인증서 사용 시 문제.....	208

# 저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품에 대한 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2019 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지 없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

# 상표

- ❑ EPSON® 은 등록 상표이며, EPSON EXCEED YOUR VISION 또는 EXCEED YOUR VISION은 Seiko Epson Corporation의 상표입니다.
- ❑ Epson Scan 2 소프트웨어는 Independent JPEG Group의 연구 결과를 일부 이용하여 제작되었습니다.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS 및 Android는 Google Inc.의 상표입니다.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® 는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour는 Apple Inc의 상표이며, 미국 및 다른 국가에 등록되어 있습니다.
- ❑ 공지사항: 본 설명서에 기재된 다른 제품 이름은 단지 식별 목적으로만 사용되었으며 각 사의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. Epson은 이들 상표에 대한 어떠한 권리도 없습니다.

# 설명서 정보

## 표시 및 기호

**주의:**

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

**중요:**

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

**참고:**

프린터 작동에 대한 유용한 정보 및 제한사항이 포함되어 있습니다.

**관련 정보**

➔ 이 아이콘을 클릭하면 관련된 정보로 이동합니다.

## 설명서에 사용된 이미지 정보

- ☐ 프린터 드라이버와 Epson Scan 2(스캐너 드라이버) 화면은 Windows 10 또는 OS X Mojave의 스크린샷입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델과 상황에 따라 달라집니다.
- ☐ 이 설명서에 사용된 일러스트 이미지는 참고 예시입니다. 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 작동 방법은 동일합니다.
- ☐ 모델과 설정에 따라 LCD 화면의 메뉴 항목의 일부가 다를 수 있습니다.
- ☐ QR 코드는 전용 앱을 사용하여 인식 가능합니다.

## 운영 체제 참고사항

**Windows**

이 매뉴얼에서 "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" 및 "Windows Server 2003"은 다음 운영 체제를 나타냅니다. 추가적으로 "Windows"는 모든 버전을 의미합니다.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® XP 운영 체제

## 설명서 정보

- ❑ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 운영 체제

### Mac OS

이 매뉴얼에서 "Mac OS"는 macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x 및 Mac OS X v10.6.8를 의미합니다.



# 소개

본 설명서는 복합기(프린터)를 사용 및 관리하는 관리자 대상의 공용 설명서입니다.

공용 설명서이므로 모델에 따라 사용할 수 없는 기능 및 표시되지 않는 메뉴가 있습니다. 따라서 차이점에 대한 정보는 설정 항목 또는 메뉴 설명 시 제공됩니다.

기능 사용에 대한 정보는 사용설명서를 참조하십시오.

---

## 설명서의 구성 안내

### 프린터 설정 및 관리

네트워크 연결에서부터 각 기능 설정, 프린터 관리에 이르는 흐름을 설명합니다.

### 연결

장치를 네트워크에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 또한, 프린터, DNS 서버 및 프록시 서버의 포트 사용 방법에 대해 설명합니다.

### 기능 설정

인쇄, 스캔, 팩스 등 각 기능의 설정에 대해 설명합니다.

### 제품 보안 설정

관리자 비밀번호 설정 및 액세스 제어 등 기본적인 보안 설정에 대해 설명합니다.

### 운용 및 관리 설정

프린터 정보 확인 및 이벤트 발생 시 알림 설정 등 프린터 사용을 시작한 이후의 조작 및 관리 방법에 대해 설명합니다.

### 문제 해결

설정 초기화 및 네트워크 문제 해결 등에 대해 설명합니다.

### 팩스 설정

프린터를 전화선에 연결하여 프린터의 팩스 기능을 사용하기 위한 송수신 및 전송 설정을 지정하는 방법에 대해 설명합니다.

### 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

SSL/TLS 통신 및 IPsec/IP 필터링과 같은 네트워크 상에서 사용되는 고급 보안 설정에 대해 설명합니다.

---

## 설명서에 사용된 용어

### 용어

본 설명서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.

## 소개

### 관리자

기업이나 조직에서 장치 또는 네트워크를 설치 및 설정하는 담당자입니다. 소규모 조직의 경우, 관리자가 장치 관리와 네트워크 관리의 담당을 겸하는 경우도 있습니다. 대규모 조직의 경우, 관리자는 부서 등의 조직 단위 내에서 네트워크나 장치와 관련한 권한을 가지며, 인터넷 등 조직 외부로의 통신 설정에 대한 권한은 네트워크 관리자가 담당합니다.

### 네트워크 관리자

네트워크 통신을 제어하는 담당자입니다. 라우터, 프록시 서버, DNS 서버 및 메일 서버를 설정하여 인터넷 또는 네트워크를 통한 통신을 제어합니다.

### 사용자

프린터 또는 스캐너 등과 같은 장치를 사용하는 사람을 지칭합니다.

### 서버 / 클라이언트 연결 (Windows 서버를 사용하여 프린터 공유)

프린터가 네트워크 또는 USB 케이블을 통해 Windows 서버에 연결되어 있고 서버에서 설정된 인쇄 대기열을 공유할 수 있음을 나타내는 연결입니다. 프린터와 컴퓨터 간의 통신은 서버를 통해 이루어지고 프린터는 서버에서 제어됩니다.

### P2P (Peer to Peer) 연결 (직접 인쇄)

프린터와 컴퓨터가 허브 또는 액세스 포인트를 통해 네트워크에 연결되어 있고 인쇄 작업을 컴퓨터에서 직접 실행할 수 있음을 나타내는 연결입니다.

### Web Config (장치의 웹 페이지)

장치에 내장된 웹 서버입니다. 정식 명칭은 Web Config이며, 브라우저를 통해 접속하여 장치의 상태를 확인 및 변경할 수 있습니다.

### 인쇄 대기열

Windows에서는 프린터와 같이 **장치 및 프린터**에 표시되는 각 포트의 아이콘이 해당됩니다. 표준 TCP/IP 및 WSD 네트워크 등 두 개 이상의 포트에 의해 장치가 네트워크에 연결된 경우, 하나의 장치에 대해 두 개 이상의 아이콘이 생성됩니다.

### 도구

Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager 등 장치에 대한 설정 및 관리용 소프트웨어의 총칭입니다.

### 푸시 스캔

장치의 제어판에서 실행되는 스캔 작업을 포괄하는 용어입니다. 이 기능을 사용하면 스캔 결과는 폴더에 저장되거나, 이메일에 첨부되거나, 클라우드 서비스에 저장됩니다.

## 소개

**ASCII (American Standard Code for Information Interchange)**

표준 문자 코드의 한 종류입니다. 알파벳 (a-z, A-Z), 아라비아 숫자 (0-9), 기호, 공백 문자 및 제어 문자와 같은 문자를 포함한 128 개의 문자가 규정되어 있습니다. 본 설명서에서 "ASCII"는 아래에 나열된 0x20 - 0x7E (16진수)를 의미하며, 제어 문자는 포함하지 않습니다.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* 공백 문자

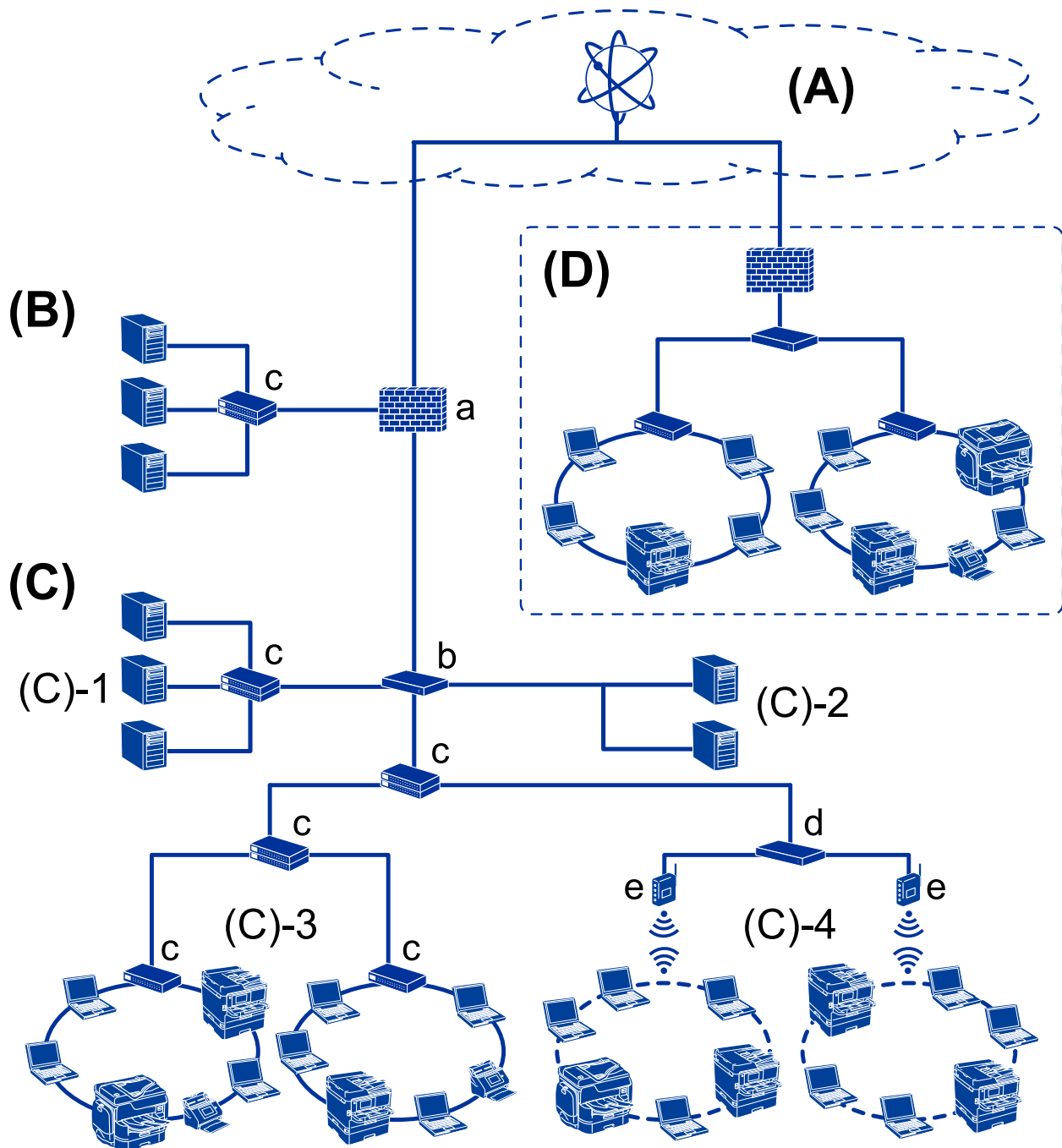
**Unicode (UTF-8)**

국제적인 문자 코드 규격입니다. 본 설명서에서 "UTF-8"은 UTF-8 형식의 코딩 문자를 가리킵니다.

**네트워크 환경의 예**

네트워크 환경에서 연결한 제품을 예로 들어 설명합니다. 제품에 따라 사용할 수 없는 기능 및 서비스에 대한 정보가 포함되어 있을 수 있습니다.

## 기업용 네트워크 환경의 예 (중간 규모 ~ 대규모)

**(A): 인터넷**

프린터를 인터넷에 연결할 수 있는 경우 다음과 같은 서비스를 이용할 수 있습니다.

- ❑ Epson Connect
  - 이메일 인쇄, 원격 인쇄 등
- ❑ 클라우드 서비스
  - Google 클라우드 프린트, Evernote 등
- ❑ Epson 사이트
  - 드라이버 및 소프트웨어 다운로드, 프린터 펌웨어 업데이트 등

## 소개

**(B): DMZ(비무장 지대)**

이 구간은 내부 네트워크(인트라넷)와 외부 네트워크(인터넷)의 사이에 위치하며, 두 네트워크는 방화벽에 의해 격리된 세그먼트입니다. 외부 네트워크에 개방된 서버를 두는 것이 일반적입니다. 외부 위협이 내부 네트워크로 확산되는 것을 방지할 수 있습니다. 또한, 내부 네트워크로부터 개방된 서버로 무단 액세스하는 것을 방지할 수 있습니다.

- ☐ DNS 서버
- ☐ 프록시 서버
- ☐ 이메일 전송 서버
- ☐ 웹 서버
- ☐ FTP 서버

**(C): 트러스트 존 (인트라넷)**

UTM (통합위협관리시스템) 또는 방화벽으로 보호되는 신뢰할 만한 네트워크입니다.

- ☐ (C)-1: 인트라넷 내부 서버  
조직의 컴퓨터에 각 서비스를 적용하는 서버입니다.
  - ☐ DNS 서버
  - ☐ DHCP 서버
  - ☐ 이메일 서버
  - ☐ Active Directory 서버 / LDAP 서버
  - ☐ 파일 서버
- ☐ (C)-2: 응용 서버  
다음과 같은 서버 응용 프로그램의 기능을 적용하는 서버입니다.
  - ☐ Epson Print Admin
  - ☐ Document Capture Pro Server
- ☐ (C)-3: 유선 LAN (Ethernet), (C)-4: 무선 LAN (Wi-Fi)  
LAN 케이블 또는 전파를 통해 프린터, 스캐너, 컴퓨터 등을 LAN에 연결합니다.

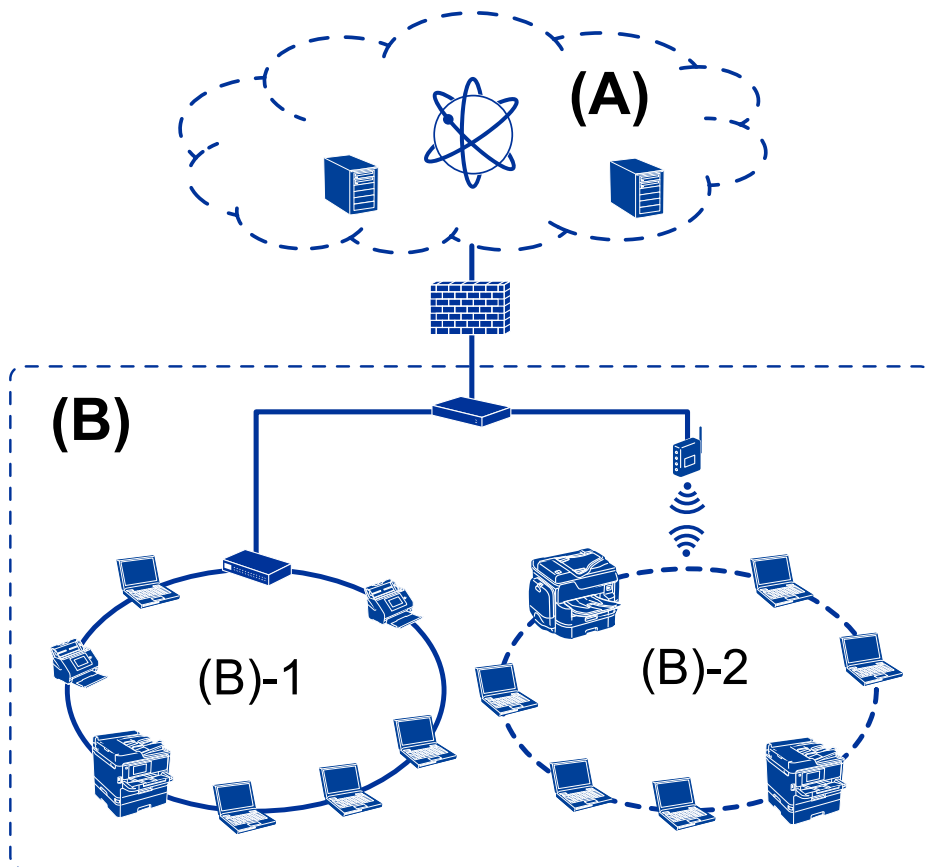
**(D): 기타 거점**

기타 거점의 네트워크입니다. 인터넷, 전용 회선 등에 의해 연결됩니다.

**네트워크 장치**

- ☐ a: 방화벽, UTM(통합위협관리시스템)
- ☐ b: 라우터
- ☐ c: LAN 스위치
- ☐ d: 무선 LAN 컨트롤러
- ☐ e: 액세스 포인트

## 기업용 네트워크의 예 (소규모)



### (A): 인터넷

- ☐ Epson Connect
- ☐ 클라우드 서비스
- ☐ 이메일 서버, FTP 서버

### (B): 트러스트 존 (인트라넷)

- ☐ (B)-1: 유선 LAN (이더넷)
- ☐ (B)-2: 무선 LAN (Wi-Fi)

## 프린터 연결 유형

다음 두 가지 방법으로 프린터를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

- ☐ 서버 / 클라이언트 연결 (Windows 서버를 사용하여 프린터 공유)
- ☐ P2P (Peer to Peer) 연결 (직접 인쇄)

## 서버 / 클라이언트 연결 설정

서버 컴퓨터가 프린터를 공유하는 연결입니다. 서버 컴퓨터를 경유하지 않는 통신을 차단하면 보안을 강화할 수 있습니다. USB를 사용하는 경우 네트워크 기능이 없는 프린터 또한 공유할 수 있습니다.

## 소개

### 연결 방법:

LAN 스위치 또는 액세스 포인트를 통해 프린터를 네트워크에 연결합니다.

USB 케이블로 프린터를 서버에 직접 연결할 수도 있습니다.

### 프린터 드라이버:

클라이언트 컴퓨터의 OS에 따라 프린터 드라이버를 Windows 서버에 설치합니다.

Windows 서버에 액세스하고 프린터에 연결하면 프린터 드라이버가 클라이언트 컴퓨터에 설치되어 사용할 수 있게 됩니다.

### 특징:

- ❑ 프린터와 프린터 드라이버를 일괄적으로 관리합니다.
- ❑ 모든 인쇄 작업이 인쇄 서버를 거치기 때문에 서버 사양에 따라 인쇄 작업을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.
- ❑ Windows 서버가 꺼진 경우 인쇄할 수 없습니다.

### 관련 정보

➡ [“용어” p.9](#)

## P2P (Peer to Peer) 연결 설정

네트워크 상의 프린터와 컴퓨터를 직접 연결하기 위한 연결 설정입니다. 네트워크를 사용할 수 있는 모델에 한해서만 연결할 수 있습니다.

### 연결 방법:

허브 또는 액세스 포인트를 통해 프린터를 네트워크에 직접 연결합니다.

### 프린터 드라이버:

프린터 드라이버를 각 클라이언트 컴퓨터에 설치합니다.

EpsonNet SetupManager를 사용하면 프린터 설정을 포함한 드라이버 패키지를 제공할 수 있습니다.

### 특징:

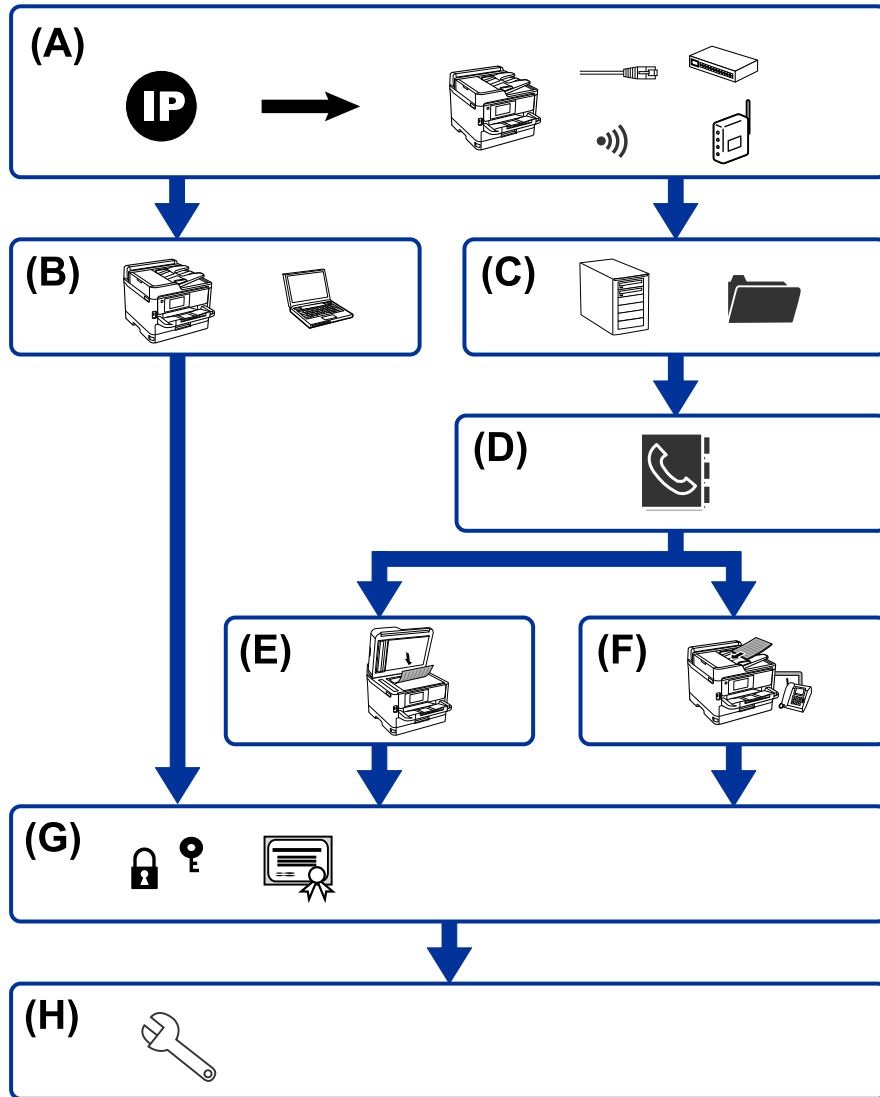
- ❑ 인쇄 작업을 프린터로 바로 보내기 때문에 인쇄 작업은 즉시 시작됩니다.
- ❑ 프린터가 작동하는 한 인쇄할 수 있습니다.

### 관련 정보

➡ [“용어” p.9](#)

# 프린터 설정 및 관리

## 프린터 설정 및 관리 흐름도



A	프린터의 네트워크 연결	B	인쇄 기능 설정
C	서버 및 공유 폴더 설정	D	연락처 설정
E	스캔 설정	F	팩스 설정
G	보안 설정	H	운용 및 관리 설정

## 프린터의 네트워크 연결

프린터에 IP 주소를 설정하고 네트워크에 연결합니다.

□ IP 주소 설정



- 네트워크에 연결 (LAN 케이블 연결/Wi-Fi 설정)

**관련 정보**

➔ [“네트워크 연결” p.19](#)

## 인쇄 기능 설정

설정을 지정하여 인쇄 기능을 활성화합니다.

- 서버/클라이언트 연결에 대한 인쇄 설정
- P2P (Peer to Peer) 연결에 대한 인쇄 설정

**관련 정보**

➔ [“인쇄 기능 사용” p.31](#)

## 서버 및 공유 폴더 설정

이메일 전송 또는 이메일 알림을 위한 메일 서버 설정을 지정하고, 폴더 공유 또는 FTP 전송을 위한 FTP 서버 및 공유 폴더 설정을 지정합니다.

또한, LDAP 서버와 연락처를 동기화하려면 LDAP 서버 설정을 지정합니다.

- 메일 서버 설정
- 파일 서버 설정 (공유 폴더 설정)
- FTP 서버 설정
- LDAP 서버 설정

**관련 정보**

➔ [“서버 또는 공유 폴더 설정” p.41](#)

## 연락처 설정

스캔 또는 팩스에 대한 대상처 설정을 지정합니다.

- 가져오기
- 연락처 등록

**관련 정보**

➔ [“연락처 사용” p.58](#)

## 스캔 설정

설정을 지정하여 스캔 기능을 활성화합니다.

- 드라이버 설정

- 네트워크 설정

#### 관련 정보

- ➔ [“스캔 기능 사용” p.67](#)

## 팩스 설정

설정을 지정하여 팩스 기능을 활성화합니다.

- 전화선 연결
- 팩스 고급 설정

#### 관련 정보

- ➔ [“팩스 설정” p.141](#)

## 보안 설정

- 관리자 비밀번호 설정
- 액세스 제어 설정
- 프로토콜 사용 제어
- 고급 보안 설정

#### 관련 정보

- ➔ [“제품 보안 설정” p.75](#)
- ➔ [“엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정” p.174](#)

## 운용 및 관리 설정

- 장치 상태 확인
- 이벤트 발생에 대응
- 장치 설정 백업

#### 관련 정보

- ➔ [“운용 및 관리 설정” p.88](#)

# 네트워크 연결

프린터를 네트워크에 연결하는 절차에 대해 설명합니다.

## 네트워크 연결을 지정하기 전 주의사항

네트워크에 연결하려면 연결 방법 및 연결에 대한 설정 정보를 사전에 확인합니다.

### 연결 설정 정보 수집

연결에 필요한 설정 정보를 준비합니다. 사전에 다음 정보를 확인하십시오.

구분	항목	참고
장치 연결 방법	<input type="checkbox"/> 이더넷 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>프린터를 네트워크에 연결하는 방법을 결정합니다.</p> <p>유선 LAN의 경우 LAN 스위치에 연결합니다.</p> <p>Wi-Fi의 경우 액세스 포인트의 네트워크(SSID)에 연결합니다.</p>
LAN 연결 정보	<input type="checkbox"/> IP 주소 <input type="checkbox"/> 서브넷 마스크 <input type="checkbox"/> 기본 게이트웨이	<p>프린터에 할당할 IP 주소를 결정합니다.</p> <p>정적으로 IP 주소 할당하는 경우 모든 값이 필요합니다.</p> <p>DHCP 기능을 사용하여 동적으로 IP 주소를 할당하는 경우 이 정보가 자동으로 설정되므로 필요 없습니다.</p>
Wi-Fi 연결 정보	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 비밀번호	<p>프린터가 연결하는 SSID(네트워크 이름) 및 액세스 포인트의 비밀번호입니다.</p> <p>MAC 주소 필터링이 설정되어 있는 경우 사전에 프린터의 MAC 주소를 등록하여 프린터를 등록합니다.</p> <p>지원 표준에 대한 자세한 내용은 사용설명서를 참조하십시오.</p>
DNS 서버 정보	<input type="checkbox"/> 1차 DNS에 대한 IP 주소 <input type="checkbox"/> 2차 DNS에 대한 IP 주소	<p>프린터에 정적 IP 주소 할당 시 필요합니다. 보조 DNS는 시스템을 이중 구성으로 하여 보조 DNS 서버가 있는 경우에 설정합니다.</p> <p>소규모 조직에 속하여 DNS 서버를 설정하지 않은 경우 라우터의 IP 주소를 설정합니다.</p>
프록시 서버 정보	<input type="checkbox"/> 프록시 서버 이름	<p>인트라넷에서 인터넷에 액세스하기 위해 프록시 서버를 사용하는 네트워크 환경이며, 프린터가 인터넷에 직접 액세스하는 기능을 사용하는 경우에 설정합니다.</p> <p>다음 기능의 경우 프린터가 인터넷에 직접 연결합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect 서비스</li> <li><input type="checkbox"/> 타 회사의 클라우드 서비스</li> <li><input type="checkbox"/> 펌웨어 업데이트</li> </ul>
포트 번호 정보	<input type="checkbox"/> 포트 번호 개방	<p>프린터와 컴퓨터가 사용하는 포트 번호를 확인한 후 필요 시 방화벽에 의해 차단된 포트를 개방합니다.</p> <p>프린터가 사용하는 포트 번호에 대한 내용은 부록을 참조하십시오.</p>

## IP 주소 할당

IP 주소 할당에는 다음과 같은 유형이 있습니다.

### 고정 IP 주소:

사전 결정된 IP 주소를 프린터(호스트)에 수동으로 할당합니다.

네트워크(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 등)에 연결하기 위한 정보는 수동으로 설정해야 합니다.

IP 주소는 장치의 전원이 꺼져 있더라도 변경되지 않으므로 IP 주소 변경이 불가능한 환경에서 장치를 관리하고자 하는 경우나 IP 주소를 사용하여 장치를 관리하고자 하는 경우에 유용합니다. 많은 컴퓨터가 액세스하는 프린터, 서버 등에 설정하는 것을 권장합니다. 또한, IPsec/IP 필터링과 같은 보안 기능을 사용하는 경우 고정 IP 주소를 할당하여 IP 주소가 변경되지 않도록 합니다.

### DHCP 기능을 사용하여 자동 할당(동적 IP 주소):

DHCP 또는 라우터의 DHCP 기능을 사용하여 프린터(호스트)에 IP 주소를 자동으로 할당합니다.

네트워크(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 등)에 연결하기 위한 정보가 자동으로 설정되므로 손쉽게 장치를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

장치나 라우터의 전원이 꺼져 있는 경우 또는 DHCP 서버 설정에 따라서 재연결 시 IP 주소가 변경될 수 있습니다.

IP 주소 이외의 장치 관리 및 IP 주소를 추적할 수 있는 프로토콜로 통신을 권장합니다.

### 참고:

DHCP의 IP 주소 예약 기능을 사용하면 언제든지 장치에 동일한 IP 주소를 할당할 수 있습니다.

## DNS 서버 및 프록시 서버

DNS 서버는 IP 주소 정보에 대응되는 호스트 이름, 메일 주소의 도메인 이름 등을 지니고 있습니다.

컴퓨터 또는 프린터가 IP 통신을 하는 경우 호스트 이름, 도메인 이름 등으로 상대방이 기재되어 있으면 통신이 불가능합니다.

DNS 서버에 정보를 질의하여 상대방의 IP 주소를 획득합니다. 이러한 처리를 이름 분석 (Name Resolution)이라고 합니다.

이에 따라 컴퓨터 및 프린터와 같은 장치가 IP 주소를 사용하여 통신할 수 있게 됩니다.

프린터가 이메일 기능 또는 인터넷 연결 기능을 사용하여 통신하는 경우 이름 분석(Name Resolution)이 필요합니다.

그러한 기능을 사용하는 경우 DNS 서버 설정을 지정하십시오.

DHCP 서버 또는 라우터의 DHCP 기능을 사용하여 프린터의 IP 주소를 할당하면 자동으로 설정됩니다.

프록시 서버는 네트워크와 인터넷의 게이트웨이에 위치하여 컴퓨터, 프린터 및 인터넷(상대 서버)을 대신하여 각 장치와 통신합니다. 상대 서버는 프록시 서버와만 통신하게 됩니다. 따라서 IP 주소 및 포트 번호와 같은 프린터 정보를 얻을 수 없게 되어 보안 강화 효과를 기대할 수 있습니다.

프록시 서버를 경유하여 인터넷에 연결하는 경우 프린터에서 프록시 서버를 설정하십시오.

---

## 제어판에서 네트워크에 연결

프린터의 제어판을 통해 프린터를 네트워크에 연결합니다.

프린터 제어판에 대한 자세한 내용은 사용설명서를 참조하십시오.

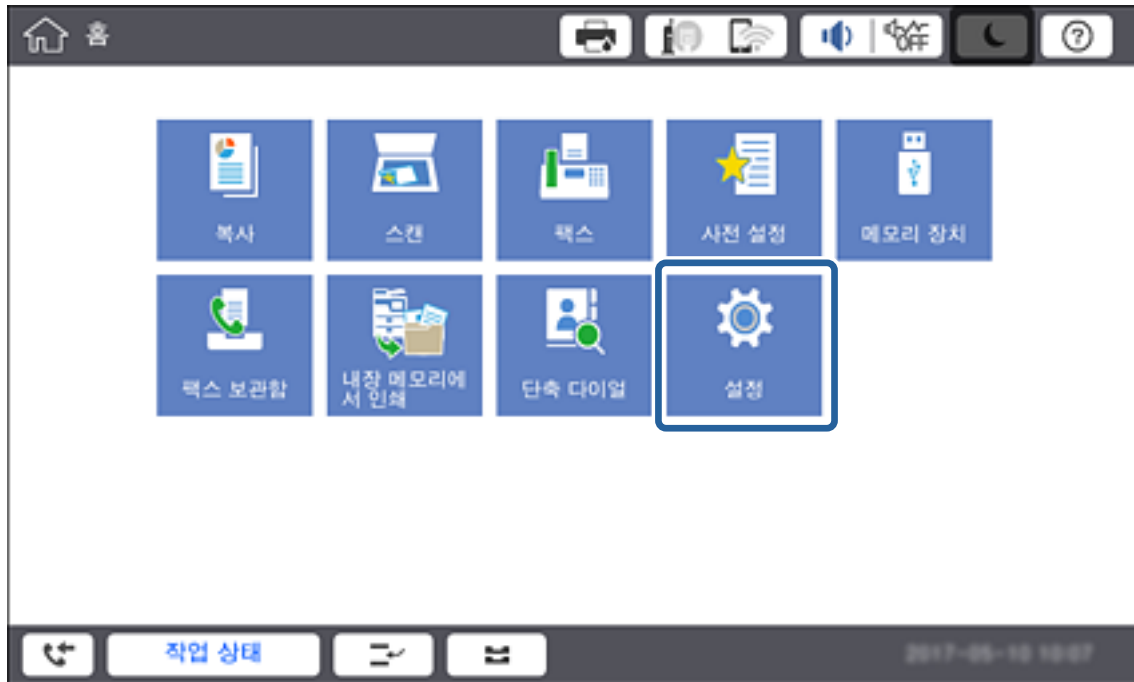
## 네트워크 연결

## IP 주소 할당

호스트 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이와 같은 기본 항목을 설정합니다.

고정 IP 주소 설정 절차를 설명합니다.

1. 프린터의 전원을 켭니다.
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.



3. **일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급**을 선택합니다.

## 네트워크 연결

4. TCP/IP를 선택합니다.



5. IP 주소 획득을 수동으로 선택합니다.

**참고:**

라우터의 DHCP 기능을 이용하여 IP 주소를 자동으로 설정하는 경우 **자동**을 선택합니다. 이 경우 6 ~ 7 단계의 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **기본 게이트웨이** 또한 자동으로 설정되므로 8 단계로 이동합니다.

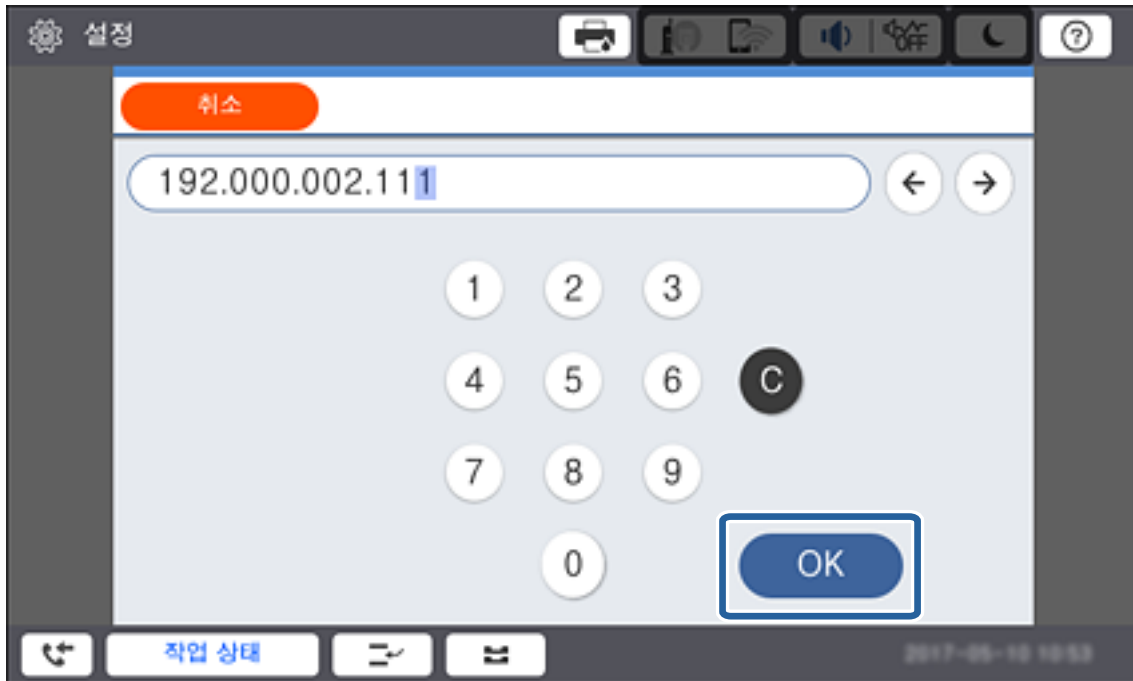
6. IP 주소를 입력합니다.

IP 주소 입력 시 다음 예시와 같이 0 을 입력하여 3 자리 숫자를 만듭니다.

예:

## 네트워크 연결

- ❑ IP 주소가 192.0.2.111인 경우 192.000.002.111을 입력합니다.
- ❑ IP 주소가 192.0.12.10인 경우 192.000.012.010을 입력합니다.



이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다. IP 주소 입력이 끝나면 3 자리 숫자를 만들기 위해 입력한 0 이 생략됩니다.

#### 7. 서브넷 마스크와 기본 게이트웨이를 설정합니다.

이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

##### 참고:

IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 조합이 올바르지 않을 경우, **설정 시작** 항목이 비활성화되어 설정 절차를 진행할 수 없습니다. 입력 내용에 오류가 없는지 확인합니다.

#### 8. 기본 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

##### 참고:

IP 주소 할당 설정을 **자동**으로 선택하면 DNS 서버 설정을 **수동** 또는 **자동** 중에서 선택할 수 있습니다. DNS 서버 주소를 자동으로 획득할 수 없는 경우 **수동**을 선택하여 DNS 서버 주소를 입력합니다. 그런 다음 2차 DNS 서버 주소를 직접 입력하십시오. **자동**을 선택한 경우 10 단계로 이동합니다.

#### 9. 보조 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

#### 10. 설정 시작을 누릅니다.

#### 11. 확인 화면을 닫습니다.

## 프록시 서버 설정

다음 두 가지 조건에 부합하는 경우 프록시 서버를 설정합니다.

- ❑ 인터넷 연결용 프록시 서버가 구축되어 있는 경우

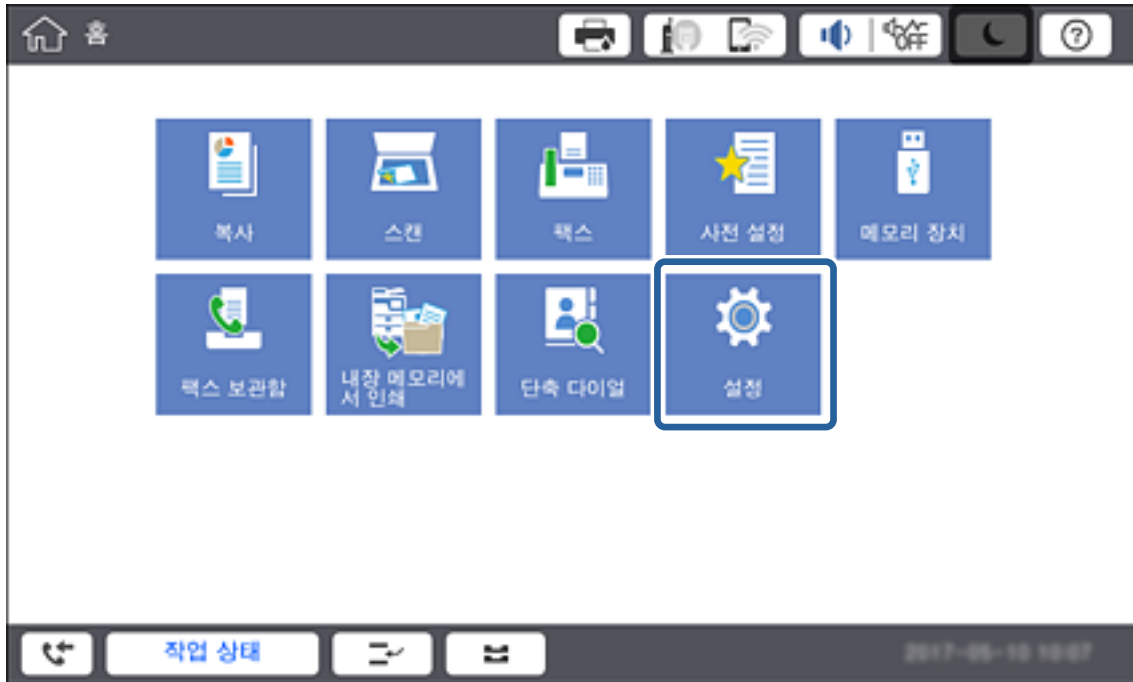
## 네트워크 연결

□ Epson Connect 서비스 또는 타사의 클라우드 서비스 등 프린터가 인터넷에 직접 연결하는 기능을 사용하는 경우

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.

**참고:**

IP 주소 설정 후 설정을 지정하는 경우 **고급** 화면이 표시됩니다. 3 단계로 이동합니다.



2. **일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급**을 선택합니다.
3. **프록시 서버**를 선택합니다.



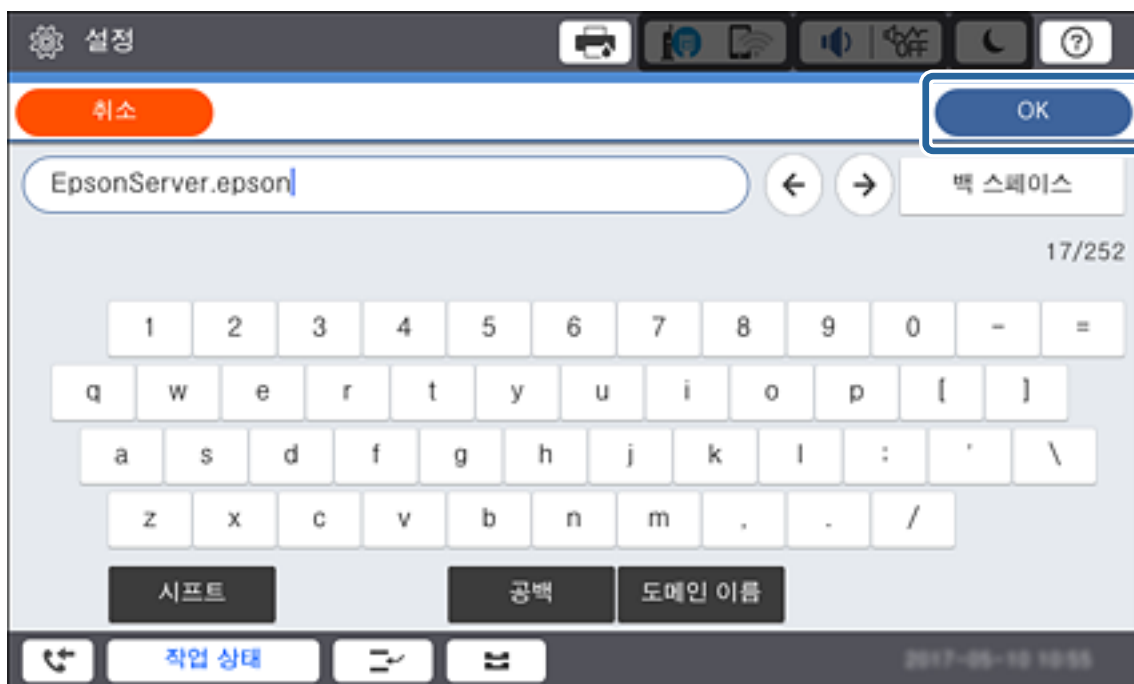


## 네트워크 연결

4. 프록시 서버 설정에서 **사용**을 선택합니다.



5. 프록시 서버의 주소를 IPv4 또는 FQDN 형식으로 입력합니다.



이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.

6. 프록시 서버의 포트 번호를 입력합니다.  
이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
7. **설정 시작**을 누릅니다.

## 네트워크 연결

8. 확인 화면을 닫습니다.

## LAN 연결

이더넷 또는 Wi-Fi로 프린터를 네트워크에 연결합니다.

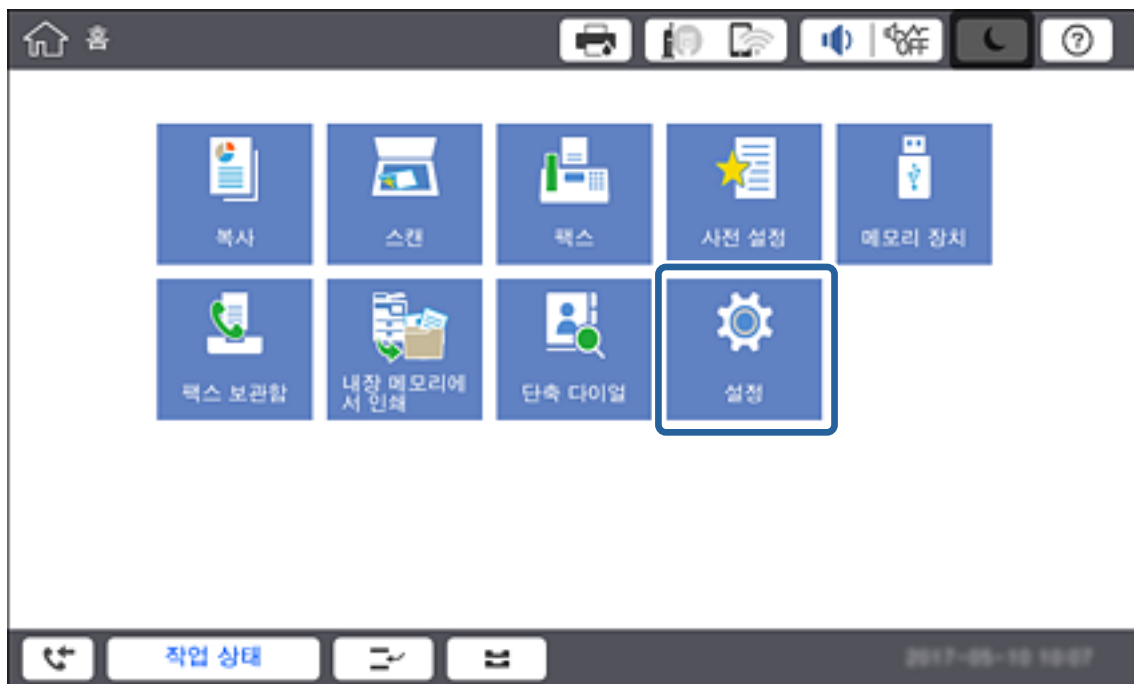
## 관련 정보

- ➡ “이더넷 연결” p.26
- ➡ “제어판에서 Wi-Fi 설정 수동 지정” p.27

## 이더넷 연결

이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결한 후 연결 상태를 확인합니다.

1. 프린터와 허브(LAN 스위치)를 이더넷 케이블로 연결합니다.
2. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.



3. **일반 설정 > 네트워크 설정**을 선택합니다.
4. **연결 확인**을 선택합니다.  
연결 진단 결과가 표시됩니다. 연결이 올바른지 확인합니다.
5. **확인**을 눌러 완료합니다.  
**확인 보고서 인쇄**를 누르면 진단 결과를 인쇄할 수 있습니다. 화면의 지시에 따라 인쇄합니다.

## 관련 정보

➔ “이더넷 연결에서 Wi-Fi 연결로 변경” p.124

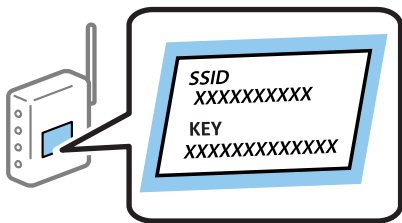
## 제어판에서 Wi-Fi 설정 수동 지정

액세스 포인트에 연결하기 위해 필요한 정보를 프린터 제어판에서 수동으로 설정할 수 있습니다. 수동으로 설정하려면 액세스 포인트의 SSID와 비밀번호가 필요합니다.

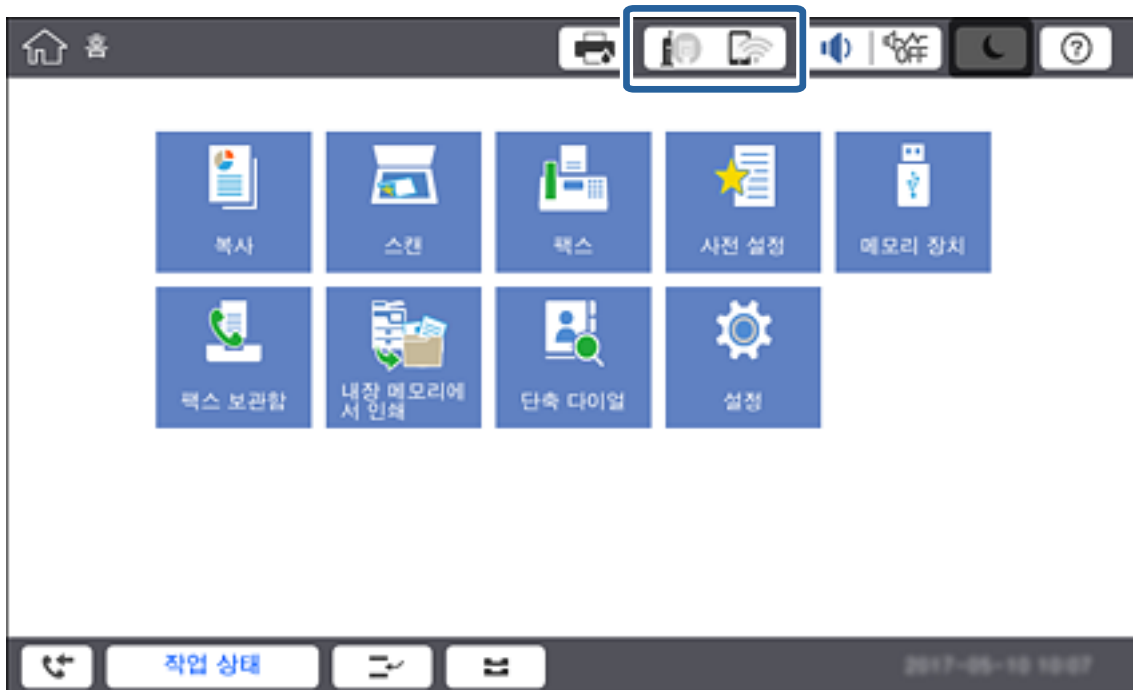
액세스 포인트가 WPS를 지원하면, SSID 및 비밀번호를 사용하지 않고 푸시 버튼 또는 PIN 코드를 사용하여 자동으로 Wi-Fi 연결 설정을 지정할 수 있습니다.

## 참고:

액세스 포인트를 기본 설정으로 사용 중인 경우에는 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 액세스 포인트를 설정한 사람에게 문의하거나, 액세스 포인트의 설명서를 참조하십시오.



1. 프린터의 제어판에서  |  를 누릅니다.



## 네트워크 연결

2. 라우터를 누릅니다.



3. 설정 시작을 누릅니다.
4. **Wi-Fi 설정**을 누릅니다.  
이더넷 설정을 지정한 경우 메시지를 확인한 후 **예**를 누릅니다.
5. **Wi-Fi 설정 마법사**를 누릅니다.
6. 액세스 포인트의 SSID를 선택합니다.

**참고:**

- ☐ 연결하려는 SSID가 프린터 제어판에 표시되지 않으면 **다시 검색**을 눌러 목록을 업데이트합니다. 여전히 표시되지 않으면 **수동 입력**을 누른 후, SSID를 직접 입력합니다.
- ☐ SSID를 모르는 경우에는 액세스 포인트의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 액세스 포인트를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 SSID가 기재되어 있습니다.

7. **비밀번호 입력**을 누르고 비밀번호를 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.

**참고:**

- ☐ 비밀번호는 대/소문자를 구분합니다.
- ☐ 비밀번호를 모르는 경우에는 액세스 포인트의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 액세스 포인트를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 기재되어 있는 비밀번호를 사용합니다. 비밀번호는 "키", "암호" 등으로 사용될 수 있습니다.
- ☐ SSID를 직접 입력하는 경우 **비밀번호**에서 **사용 가능**을 선택한 후 비밀번호를 입력합니다.
- ☐ 액세스 포인트의 비밀번호를 모르는 경우에는 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하거나 설정한 사람에게 문의하십시오.

8. 입력이 끝나면 **설정 시작**을 누릅니다.

9. **확인**을 누릅니다.

**참고:**

연결에 실패한 경우 A4 크기 일반 용지를 급지하고 **확인 보고서 인쇄**를 눌러 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.

## 네트워크 연결

10. 네트워크 연결 설정 화면에서 **닫기**를 누릅니다.

### 관련 정보

- ➡ “네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법” p.102
- ➡ “제어판 (WPS)에서 Wi-Fi 설정 지정” p.120
- ➡ “Wi-Fi 연결에서 이더넷 연결로 변경” p.124

# 기능 설정

장치의 각 기능을 사용하기 위한 최초 설정 지정에 대해 설명합니다.

## 설정 소프트웨어

Web Config를 이용한 관리자 컴퓨터에서의 설정 지정 절차에 대해 설명합니다.

## Web Config (장치의 웹 페이지)

### Web Config 개요

Web Config는 프린터에 내장된 웹 페이지로, 프린터 설정을 구성합니다. 네트워크에 연결된 프린터를 컴퓨터에서 조작할 수 있습니다.

Web Config에 접속하려면 프린터에 IP 주소가 먼저 설정되어 있어야 합니다.

#### 참고:

프린터에 관리자 비밀번호를 설정하면 관리자 외에는 설정을 변경할 수 없도록 잠글 수 있습니다.



## Web Config 접속

웹 브라우저에 프린터의 IP 주소를 입력합니다. JavaScript를 활성화하십시오. HTTPS를 통해 Web Config에 액세스하면 프린터에 저장된 자체 서명 인증서가 사용되므로 브라우저에 경고 메시지가 나타나지만 문제가 있는 것은 아닙니다.

### ❑ HTTPS를 통해 접속 시

IPv4: `https://<프린터 IP 주소>` (< > 제외)

IPv6: `https://[프린터 IP 주소]/` ([ ] 포함)

### ❑ HTTP를 통해 접속 시

IPv4: `http://<프린터 IP 주소>` (< > 제외)

IPv6: `http://[프린터 IP 주소]/` ([ ] 포함)

### 예

#### ❑ IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

#### ❑ IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

### 참고:

DNS에 프린터 이름을 등록하면 IP 주소 대신 프린터 이름을 사용할 수 있습니다.

### 관련 정보

➡ [“프린터와 SSL/TLS 통신” p.176](#)

➡ [“디지털 인증” p.176](#)

## 인쇄 기능 사용

네트워크를 통해 인쇄 기능을 사용하려면 활성화합니다.

네트워크에서 프린터를 사용하려면 프린터의 네트워크 연결 및 컴퓨터에서의 네트워크 연결을 위한 포트를 설정해야 합니다.

### ❑ 서버/클라이언트 연결: 서버 컴퓨터에서 포트를 설정합니다.

서버/클라이언트 연결의 경우 수동으로 포트를 설정하는 방법을 설명합니다.

### ❑ P2P (Peer to Peer) 연결: 각각의 컴퓨터에서 포트를 설정합니다.

P2P(Peer to Peer) 연결의 경우 소프트웨어 디스크 또는 Epson 웹 사이트에서 사용 가능한 인스톨러를 사용하여 자동으로 포트를 설정하는 방법을 설명합니다.

## 서버/클라이언트 연결에 대한 인쇄 설정

서버/클라이언트 연결로 연결되어 있는 프린터에서 인쇄하려면 이 항목을 활성화합니다.

서버/클라이언트 연결인 경우, 먼저 인쇄 서버를 설정한 후 네트워크에서 프린터를 공유합니다.

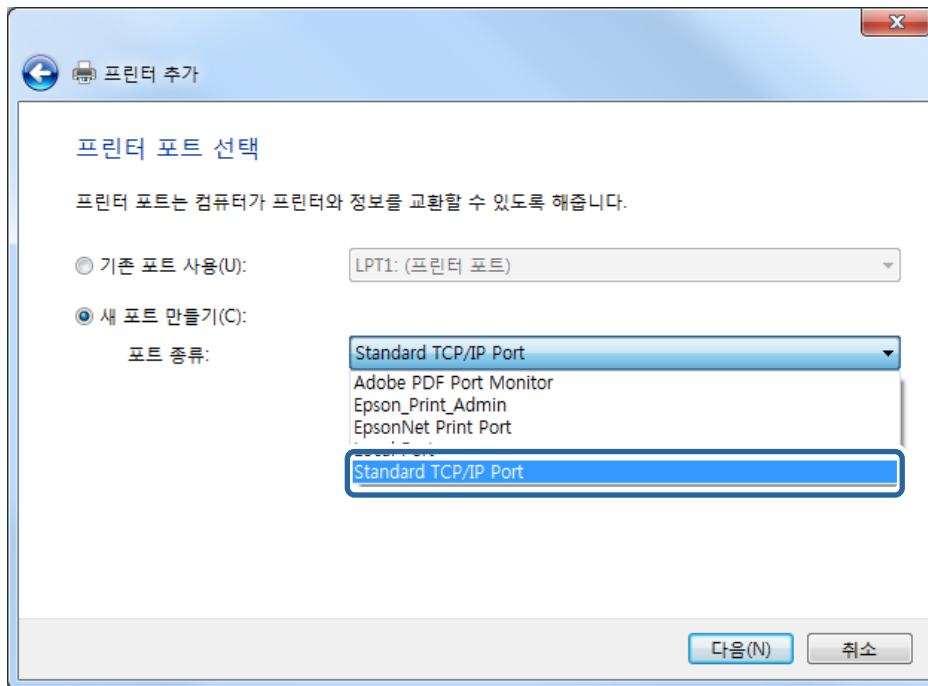
USB 케이블을 사용하여 서버에 연결하는 경우에도 먼저 인쇄 서버를 설정한 후 네트워크에서 프린터를 공유합니다.

## 네트워크 포트 설정

표준 TCP/IP를 사용하여 인쇄 서버에 네트워크 인쇄를 위한 인쇄 대기열을 만든 후 네트워크 포트를 설정합니다.

다음 예시는 Windows 2012 R2를 사용한 경우입니다.

1. 장치 및 프린터 화면을 엽니다.  
데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리 또는 하드웨어 > 장치 및 프린터를 클릭합니다.
2. 프린터를 추가합니다.  
프린터 추가를 클릭한 후 원하는 프린터가 목록에 없습니다.를 선택합니다.
3. 로컬 프린터를 추가합니다.  
수동 설정으로 로컬 프린터 또는 네트워크 프린터 추가를 선택한 후 다음을 클릭합니다.
4. 새 포트 만들기를 선택하고, 포트 종류에서 **Standard TCP/IP Port**를 선택한 후 다음을 클릭합니다.



5. **호스트 이름 또는 IP 주소 또는 프린터 이름 또는 IP 주소**에 프린터의 IP 주소 또는 프린터 이름을 입력한 후 다음을 클릭합니다.

예:

❑ 프린터 이름: EPSONA1A2B3C

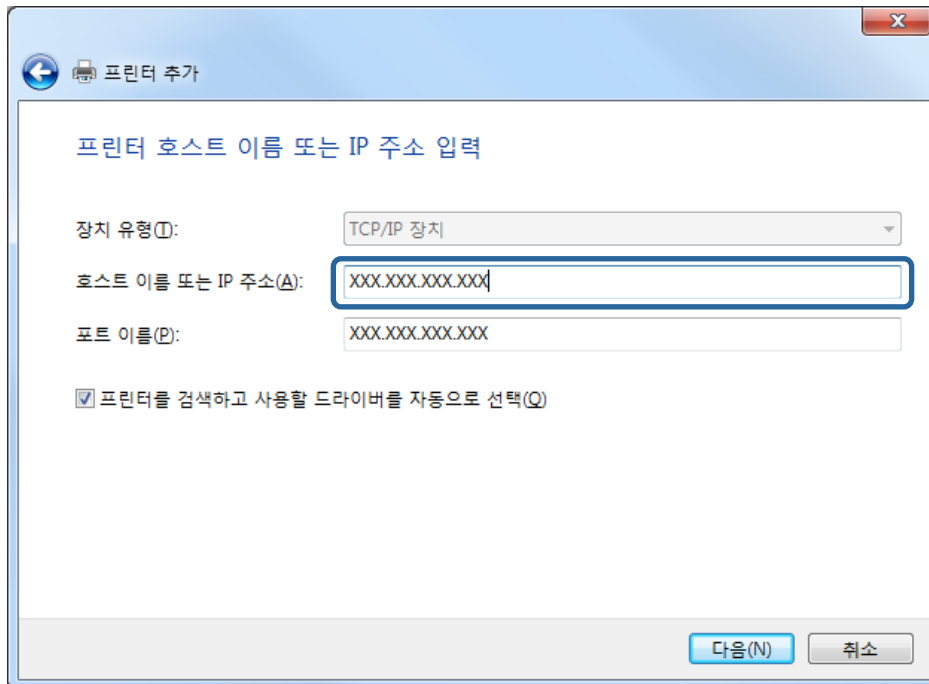
❑ IP 주소: 192.0.2.111

**포트 이름**은 변경하지 마십시오.



## 기능 설정

사용자 계정 컨트롤 화면이 표시되면 **계속**을 클릭합니다.

**참고:**

이름 확인이 가능한 네트워크에서 프린터 이름을 지정한 경우 프린터의 IP 주소가 DHCP에 의해 변경되었더라도 IP 주소를 추적할 수 있습니다. 프린터 제어판의 네트워크 상태 화면 또는 네트워크 상태 시트에서 프린터 이름을 확인할 수 있습니다.

## 6. 프린터 드라이버를 설정합니다.

- ☐ 프린터 드라이버가 이미 설치되어 있는 경우:

**제조업체 및 프린터**를 선택합니다. **다음**을 클릭합니다.

- ☐ 프린터 드라이버가 설치되어 있지 않은 경우:

**디스크 있음**을 클릭한 후 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 디스크를 삽입합니다. **찾기**를 클릭한 후 디스크에서 프린터 드라이버가 포함된 폴더를 선택합니다. 올바른 폴더를 선택했는지 확인하십시오. 운영 체제에 따라 폴더의 위치가 다를 수 있습니다.

Windows 32 bit 버전: WINX86

Windows 64 bit 버전: WINX64

## 7. 화면의 지시에 따릅니다.

서버 / 클라이언트 연결에서 프린터를 사용하는 경우 (Windows 서버를 사용하여 프린터 공유), 이제부터 공유 설정을 지정합니다.

**관련 정보**

➡ [“프린터 공유 \(Windows만 해당\)” p.34](#)

**포트 구성 확인 - Windows**

인쇄 대기열에 대해 올바른 포트가 설정되었는지 확인합니다.

## 기능 설정

1. 장치 및 프린터 화면을 엽니다.

**데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리 또는 하드웨어 > 장치 및 프린터**를 클릭합니다.

2. 프린터 속성 화면을 엽니다.

프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **프린터 속성**을 클릭합니다.

3. **포트** 탭을 클릭하고, **표준 TCP/IP 포트**를 선택한 후 **포트 구성**을 클릭합니다.

4. 포트 구성을 확인합니다.

☐ RAW의 경우

**프로토콜**에서 **Raw**가 선택되어 있는지 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.

☐ LPR의 경우

**프로토콜**에서 **LPR**이 선택되어 있는지 확인합니다. **LPR 설정의 큐 이름**에 "PASSTHRU"를 입력합니다. **LPR 바이트 계산 사용**을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.

## 프린터 공유 (Windows만 해당)

서버 / 클라이언트 연결에서 프린터를 사용하는 경우 (Windows 서버를 사용하여 프린터 공유), 인쇄 서버에서 프린터 공유를 설정합니다.

1. 인쇄 서버에서 **제어판 > 장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
2. 공유할 프린터 아이콘 (인쇄 대기열)을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **프린터 속성 > 공유** 탭을 선택합니다.
3. 이 프린터 공유를 선택한 후 **공유 이름**을 입력합니다.

Windows Server 2012를 사용하는 경우에는 **공유 옵션 변경**을 클릭한 후 설정하십시오.

## 추가 드라이버 설치 (Windows만 해당)

서버의 Windows 버전이 클라이언트와 다른 경우 인쇄 서버에 추가 드라이버를 설치하는 것이 좋습니다.

1. 인쇄 서버에서 **제어판 > 장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
2. 공유할 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **프린터 속성 > 공유** 탭을 클릭합니다.
3. **추가 드라이버**를 클릭합니다.  
Windows Server 2012를 사용하는 경우에는 **공유 옵션 변경**을 클릭한 후 설정하십시오.
4. 클라이언트의 Windows 버전을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. 프린터 드라이버의 정보 파일 (\*.inf)을 선택한 다음 드라이버를 설치합니다.

## 관련 정보

➡ [“공유 프린터 사용 - Windows” p.35](#)

## 공유 프린터 사용 - Windows

관리자는 인쇄 서버에 할당된 컴퓨터 이름을 클라이언트에게 알려주고 컴퓨터에 추가하는 방법을 알려주어야 합니다. 추가 드라이버가 설정되어 있지 않는 경우에는 **장치 및 프린터**에서 공유 프린터를 추가하는 방법을 안내합니다.

다음은 인쇄 서버에 추가 드라이버가 설정되어 있는 경우의 순서입니다.

1. **Windows Explorer**에서 인쇄 서버의 이름을 선택합니다.
2. 사용할 프린터를 더블 클릭합니다.

### 관련 정보

- ➔ “프린터 공유 (Windows만 해당)” p.34
- ➔ “추가 드라이버 설치 (Windows만 해당)” p.34

## P2P (Peer to Peer) 연결에 대한 인쇄 설정

P2P 연결(다이렉트 인쇄 기능)의 경우 프린터와 클라이언트 컴퓨터는 일대일 관계입니다.

프린터 드라이버가 각 클라이언트 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

### 관련 정보

- ➔ “프린터 드라이버 설정 - Windows” p.35
- ➔ “프린터 드라이버 설정 - Mac OS” p.36

## 프린터 드라이버 설정 - Windows

소규모 조직의 경우 각 클라이언트 컴퓨터에 프린터 드라이버를 설치할 것을 권장합니다. Epson 웹사이트 또는 소프트웨어 디스크에 있는 설치 프로그램을 사용하십시오.

### 참고:

여러 대의 클라이언트 컴퓨터에서 프린터를 사용하는 경우 EpsonNet SetupManager를 사용하여 드라이버를 패키지로 제공하면 설치 작업 시간을 대폭 줄일 수 있습니다.

1. 설치 프로그램을 실행합니다.
  - ❑ 웹사이트에서 실행  
다음 웹사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동하여 소프트웨어를 다운로드한 후 실행합니다.  
<http://epson.sn>
  - ❑ 소프트웨어 디스크에서 실행 (제품에 소프트웨어 디스크가 제공되고 컴퓨터에서 디스크 드라이브를 사용할 수 있는 경우에만)  
컴퓨터에 소프트웨어 디스크를 넣습니다.

## 기능 설정

2. 프린터 연결 방법을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

**참고:**

소프트웨어 설치가 표시되면 프린터 연결을 다시 설정(새 네트워크 라우터용으로 또는 USB를 네트워크로 변경하기 위해서)을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

3. 화면의 지시에 따릅니다.

**관련 정보**

➔ “EpsonNet SetupManager” p.118

**프린터 드라이버 설정 - Mac OS**

웹사이트에서 소프트웨어를 다운로드한 후 컴퓨터 추가에 대한 연결 설정을 지정합니다. 인터넷을 사용할 수 있는 환경에서 설정을 시작하십시오.

PostScript 지원 프린터에 Epson PostScript 프린터 드라이버를 설치하려는 경우 프린터의 사용설명서를 참조하십시오.

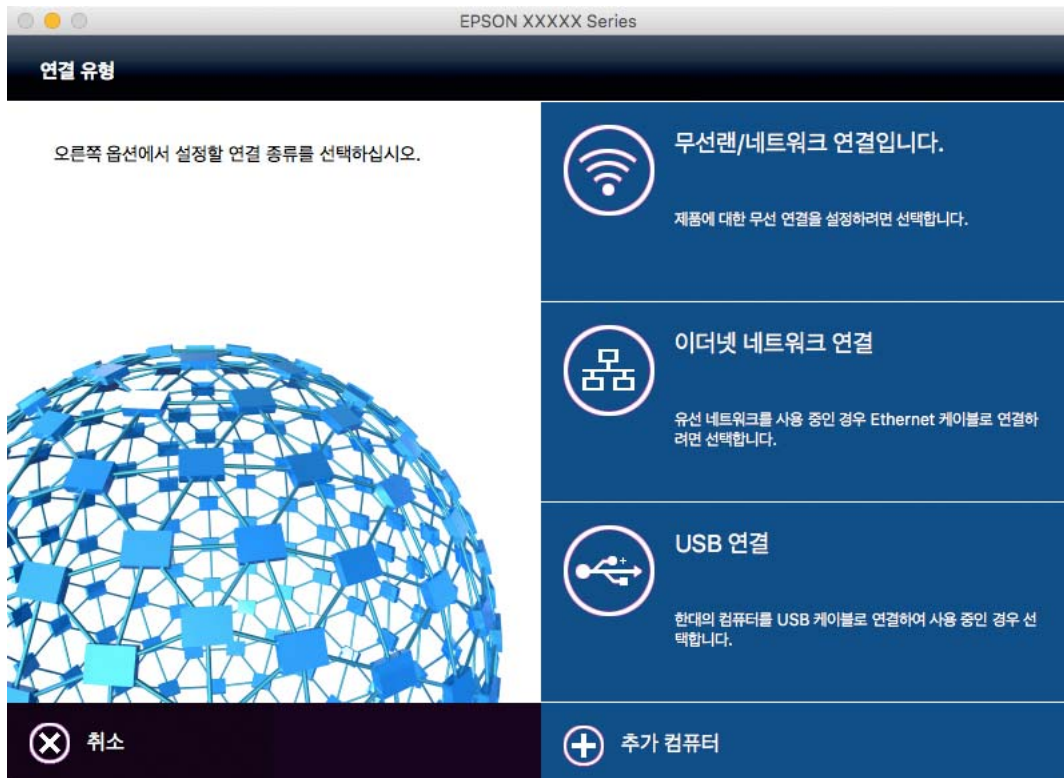
1. 설정을 지정하려는 컴퓨터에서 다음 웹사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다.

<http://epson.sn>

2. **설정**으로 이동한 후 소프트웨어를 다운로드합니다.
3. 소프트웨어를 실행한 후 화면의 지시에 따릅니다.

## 기능 설정

4. 연결 종류 화면에서 **추가 컴퓨터**를 선택합니다.



5. 화면의 지시에 따릅니다.

## 인쇄 기본 설정

용지 크기 또는 인쇄 오류와 같은 인쇄 설정을 지정합니다.

## 용지 금지 설정

각 용지 금지 장치에 금지된 용지의 크기 및 종류를 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **Print** 탭 > **용지 금지 설정**을 선택합니다.

2. 각 항목을 설정합니다.

표시 항목은 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

☐ 금지 장치 이름

카세트 1과 같이 대상 용지 금지 장치의 이름을 표시합니다.

☐ 용지 크기

풀다운 메뉴에서 설정하려는 용지 크기를 선택합니다.

☐ 단위

사용자 정의 크기의 단위를 선택합니다. **용지 크기**에서 **사용자 정의**가 선택되어 있는 경우 이 항목을 선택할 수 있습니다.

## 기능 설정

## □ 너비

사용자 정의 크기의 수평 길이를 설정합니다.

너비의 측면에 표시된 용지 급지 장치에 따라서 입력할 수 있는 범위가 상이합니다.

단위에서 **mm**를 선택하면 소수점 첫 번째 자리까지 입력할 수 있습니다.

단위에서 **inch**를 선택하면 소수점 두 번째 자리까지 입력할 수 있습니다.

## □ 높이

사용자 정의 크기의 세로 길이를 설정합니다.

높이의 측면에 표시된 용지 급지 장치에 따라서 입력할 수 있는 범위가 상이합니다.

단위에서 **mm**를 선택하면 소수점 첫 번째 자리까지 입력할 수 있습니다.

단위에서 **inch**를 선택하면 소수점 두 번째 자리까지 입력할 수 있습니다.

## □ 용지 종류

풀다운 메뉴에서 설정하려는 용지 종류를 선택합니다.

3. 설정을 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 인터페이스 설정

인쇄 작업의 시간 제한 또는 각 인터페이스에 할당된 인쇄 언어를 설정합니다.

이 항목은 PCL 또는 PostScript 호환 프린터에 표시됩니다.

1. Web Config에 액세스하여 **인쇄 탭 > 인터페이스 설정**을 선택합니다.
2. 각 항목을 설정합니다.

## □ 시간 초과 설정

USB를 통해 직접 송신된 인쇄 작업의 시간 제한을 설정합니다.

시간은 초 단위로 5 ~ 300 초까지 설정할 수 있습니다.

시간 제한을 설정하지 않으려면 0을 입력합니다.

## □ 인쇄 언어

USB 인터페이스 및 네트워크 인터페이스 연결 시 각각의 인쇄 언어를 선택합니다.

**자동**을 선택하면 송신 중인 인쇄 작업에 의해 인쇄 언어가 자동으로 감지됩니다.

3. 설정을 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 오류 설정

장치에 대한 오류 표시를 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **인쇄 탭 > 오류 설정**을 선택합니다.

## 기능 설정

## 2. 각 항목을 설정합니다.

## ❑ 용지 크기 알림

지정된 용지 급지 장치의 용지 크기가 인쇄 데이터의 용지 크기와 다른 경우 제어판에 오류를 표시할지를 설정합니다.

## ❑ 용지 종류 알림

지정된 용지 급지 장치의 용지 종류가 인쇄 데이터의 용지 종류와 다른 경우 제어판에 오류를 표시할지를 설정합니다.

## ❑ 오류 자동해결 프로그램

오류를 표시한 후 5 초 동안 제어판 조작이 없는 경우 오류를 자동으로 취소할지를 설정합니다.

3. 설정을 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 유니버설 인쇄 설정

프린터 드라이버를 사용하지 않고 외부 장치에서 인쇄하는 경우 설정합니다.

프린터의 인쇄 언어에 따라 일부 항목은 표시되지 않을 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **인쇄 탭 > 유니버설 인쇄 설정**을 선택합니다.

## 2. 각 항목을 설정합니다.

3. 설정을 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 기본

항목	설명
상단 오프셋(-30.0-30.0mm)	인쇄가 시작되는 용지의 수직 위치를 설정합니다.
왼쪽 오프셋(-30.0-30.0mm)	인쇄가 시작되는 용지의 수평 위치를 설정합니다.
뒷면 상단 오프셋(-30.0-30.0mm)	양면 인쇄에서 용지 뒷면 인쇄가 시작되는 용지의 수직 위치를 설정합니다.
뒷면 왼쪽 오프셋(-30.0-30.0mm)	양면 인쇄에서 용지 뒷면 인쇄가 시작되는 용지의 수평 위치를 설정합니다.
용지 너비 확인	인쇄 시 용지 너비 확인 여부를 설정합니다.
빈 페이지 건너뛰기	인쇄 데이터에 공백 페이지가 있는 경우 공백 페이지를 인쇄하지 않도록 설정합니다.

## PDL 인쇄 구성

PCL 또는 PostScript 인쇄에 대한 설정을 지정할 수 있습니다.

이 항목은 PCL 또는 PostScript 호환 프린터에 표시됩니다.

## 기능 설정

## 일반 설정

항목	설명
용지 크기	인쇄하려는 용지 크기를 선택합니다.
용지 종류	인쇄하는 용지 종류를 선택합니다.
인쇄 방향	인쇄에 사용할 방향을 선택합니다.
품질	인쇄에 사용할 인쇄 품질을 선택합니다.
잉크 절약 모드	잉크 사용량을 적게 하여 인쇄할지 여부를 설정합니다.
인쇄 순서	맨 위 또는 마지막 페이지부터 인쇄하려면 선택합니다.
매수(1-999)	인쇄할 매수를 설정합니다.
철하는 여백	철하는 위치를 선택합니다.
자동 용지 배출	인쇄 작업을 수신하는 도중에 시간 제한이 초과된 경우 자동으로 용지를 배출할지 여부를 선택합니다.
양면 인쇄	양면 인쇄 여부를 설정합니다.

## PCL 메뉴

항목	설명
글꼴 소스	프린터에 설치된 글꼴을 사용할지 또는 다운로드할지 선택합니다.
글꼴 번호	사용할 글꼴 번호를 지정합니다.
피치(0.44-99.99cpi)	글꼴 배율 적용이 가능하고 고정 문자 간격의 글꼴인 경우 피치 단위로 글꼴 크기를 지정합니다.
높이(4.00-999.75pt)	글꼴 배율 적용이 가능하고 비례 글꼴인 경우 포인트 단위로 글꼴 크기를 지정합니다.
기호 세트	사용할 글꼴의 기호 세트를 선택합니다.
양식(5-128줄)	페이지당 줄의 수를 지정합니다.
CR 기능	CR 코드(캐리지 리턴)에 대한 동작을 선택합니다.
LF 기능	LF 코드(줄바꿈), FF 코드(용지 바꿈)에 대한 동작을 선택합니다.
용지 금지 지정	PCL 용지 금지 커맨드에 대한 용지 급지를 지정합니다.

## PS3 메뉴

항목	설명
오류 시트	PS3 인쇄 오류 발생 시 오류 시트 인쇄 여부를 설정합니다.
컬러	컬러 인쇄 또는 흑백 인쇄로 설정합니다.
이진값	이진 데이터 수락 여부를 설정합니다.
PDF 페이지 크기	PDF 인쇄에 대한 용지 크기를 설정합니다.



## 서버 또는 공유 폴더 설정

이메일 또는 스캔 기능 사용 시 필요한 서버 또는 공유 폴더를 설정합니다.

### 관련 정보

➔ “서버와 각 기능의 관계” p.41

## 서버와 각 기능의 관계

프린터의 기능과 서버 또는 공유 폴더의 관계는 다음과 같습니다.

각 기능을 사용하는 경우 서버 또는 공유 폴더를 설정합니다.

	이메일 서버	FTP 서버	파일 서버 (공유 폴더)	LDAP 서버
이메일로 스캔	✓			
FTP로 스캔		✓		
네트워크 폴더로 스캔			✓	
이메일로 팩스 보내기	✓			
팩스 폴더에 저장			✓	
이메일 알림	✓			
LDAP 연계				✓

### 관련 정보

➔ “메일 서버 설정” p.41

➔ “공유 폴더 설정” p.45

➔ “LDAP 서버와 사용자 간의 연계” p.63

## 메일 서버 설정

Web Config에서 메일 서버를 설정합니다.

메일 서버를 설정하여 프린터가 이메일을 전송할 수 있는 경우 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- ☐ 이메일을 통한 스캔 결과 전송
- ☐ 프린터로부터 이메일 알림 수신

설정하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- ☐ 메일 서버에 액세스 가능한 네트워크와 프린터의 연결 여부
- ☐ 프린터와 동일한 메일 서버를 사용하는 컴퓨터의 이메일 설정 정보

## 기능 설정

## 참고:

- 인터넷에서 메일 서버를 사용하는 경우 웹사이트 또는 공급자로부터 설정 정보를 확인하십시오.
- 프린터 제어판에서 또한 메일 서버를 설정할 수 있습니다. 다음과 같이 액세스합니다.

설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급 > 이메일 서버 > 서버 설정

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **이메일 서버** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
3. **확인**을 선택합니다.

설정 결과가 표시됩니다.

설정이 완료되면 연결 검사를 수행합니다.

## 관련 정보

- ➡ “메일 서버 연결 확인” p.43
- ➡ “메일 서버 설정 항목” p.42
- ➡ “Web Config 접속” p.31

## 메일 서버 설정 항목

EPSON Series

상태 인생 스텝/백사 팩스 네트워크 네트워크 보안 제품 보안 장치 관리 Epson Open Platform

기본  
Wi-Fi  
유선 LAN  
Wi-Fi Direct  
이메일 서버  
    > 기본  
    > 연결 테스트  
LDAP 서버  
    > 기본  
    > 설정 검색  
    > 연결 테스트  
Kerberos(키보로스) 설정  
MS 네트워크  
Epson Connect 서비스  
Google 클라우드 프린트 서비스

### 이메일 서버 > 기본

이메일 서버의 보안 기능을 사용하면 인증서가 필요합니다.  
다음 페이지에서 설정하십시오.  
- CA 인증서  
- 루트 인증서 업데이트

인증 방법: SMTP 인증

인증원 계정: 50000000

인증원 비밀번호: \*\*\*\*\*

보내는 사람 이메일 주소: epson@epsonetest.com

SMTP 서버 주소: 192.0.2.127

SMTP 포트 번호: 25

보안 연결: 없음

인증서 확인: ☒ 사용 ☐ 사용 안함

인증서 확인 기능을 활성화할 것을 권장합니다.  
인증서 확인 기능이 비활성화되면 이메일 서버의 안전을 확인하지 않고 연결됩니다.

POP3 서버 주소:

POP3 포트 번호:

확인

## 기능 설정

항목	설정값 및 설명	
인증 방법	프린터가 메일 서버에 액세스할 때의 인증 방법을 지정합니다.	
	끄기	메일 서버에 인증이 필요 없는 경우 설정합니다.
	SMTP 인증	이메일 전송 시 SMTP 서버 (송신 메일 서버)에서 인증합니다. 메일 서버가 SMTP 인증을 지원해야 합니다.
	POP before SMTP	이메일을 전송하기 전에 POP3 서버 (수신 메일 서버)에서 인증합니다. 이 항목을 선택하는 경우 POP3 서버를 설정하십시오.
인증된 계정	<b>인증 방법</b> 으로 <b>SMTP 인증</b> 또는 <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택한 경우, 인증된 계정의 이름을 ASCII (0x20-0x7E) 0 ~ 255 자 이내로 입력합니다. <b>SMTP 인증</b> 을 선택하는 경우 SMTP 서버 계정을 입력합니다. <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택하는 경우 POP3 서버 계정을 입력합니다.	
인증된 비밀번호	<b>인증 방법</b> 으로 <b>SMTP 인증</b> 또는 <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택한 경우, 인증된 비밀번호를 ASCII (0x20-0x7E) 0 ~ 20 자 이내로 입력합니다. <b>SMTP 인증</b> 을 선택하는 경우 SMTP 서버에 대해 인증된 계정을 입력합니다. <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택하는 경우 POP3 서버에 대해 인증된 계정을 입력합니다.	
보내는 사람 이메일 주소	시스템 관리자의 이메일 주소와 같은 보내는 사람의 이메일 주소를 입력합니다. 인증 시 사용되므로 메일 서버에 등록된 유효한 이메일 주소를 입력하십시오. :를 제외한 ASCII (0x20-0x7E) 0 ~ 255자 이내로 입력합니다. ( ) < > [ ] ; ¥. 마침표 "."는 첫 번째 문자에 사용할 수 없습니다.	
SMTP 서버 주소	A-Z a-z 0-9 를 사용하여 0 ~ 255자 이내로 입력합니다. - . IPv4 또는 FQDN 형식으로 입력할 수 있습니다.	
SMTP 포트 번호	1 ~ 65535 사이의 숫자를 입력합니다.	
보안 연결	메일 서버로의 통신에 대한 암호화 방법을 선택합니다.	
	없음	<b>인증 방법</b> 에서 <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택하면 연결이 암호화되지 않습니다.
	SSL/TLS	<b>인증 방법</b> 이 <b>끄기</b> 또는 <b>SMTP 인증</b> 으로 설정된 경우에 사용할 수 있습니다. 실행 시부터 통신이 암호화됩니다.
	STARTTLS	<b>인증 방법</b> 이 <b>끄기</b> 또는 <b>SMTP 인증</b> 으로 설정된 경우에 사용할 수 있습니다. 실행 시부터 통신이 암호화되지 않지만 네트워크 환경에 따라 통신 암호화 여부가 변경됩니다.
인증서 확인	활성화하면 인증서의 유효성을 검사합니다. <b>사용</b> 으로 설정하는 것을 권장합니다. 설정하려면 프린터에 CA 인증서를 불러와야 합니다.	
POP3 서버 주소	<b>인증 방법</b> 으로 <b>SMTP 전 POP</b> 를 선택한 경우 POP3 서버 주소를 A-Z a-z 0-9 를 사용하여 0 ~ 255 자 이내로 입력합니다. - . IPv4 또는 FQDN 형식으로 입력할 수 있습니다.	
POP3 포트 번호	<b>인증 방법</b> 을 <b>SMTP 전 POP</b> 로 선택한 경우, 1 ~ 65535 사이의 숫자를 입력합니다.	

## 관련 정보

➔ “메일 서버 설정” p.41

## 메일 서버 연결 확인

연결 테스트를 실행하여 메일 서버와의 연결을 확인할 수 있습니다.

## 기능 설정

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 탭 > 이메일 서버 > 연결 테스트**를 선택합니다.
2. **시작**을 선택합니다.

메일 서버와의 연결 테스트가 시작됩니다. 테스트 후 확인 보고서가 표시됩니다.

**참고:**

프린터의 제어판에서 또한 메일 서버와의 연결을 확인할 수 있습니다. 다음과 같이 액세스합니다.

**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급 > 이메일 서버 > 연결 확인**

## 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

➡ [“메일 서버 연결 테스트 결과” p.44](#)

## 메일 서버 연결 테스트 결과

메시지	원인
연결 테스트에 성공했습니다.	서버와의 연결에 성공했을 때 표시됩니다.
SMTP 서버 통신 오류. 다음을 확인하십시오. - 네트워크 설정	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 경우 <input type="checkbox"/> SMTP 서버가 다운된 경우 <input type="checkbox"/> 통신 중에 네트워크 연결이 끊긴 경우 <input type="checkbox"/> 데이터 수신에 완료되지 않은 경우
POP3 서버 통신 오류. 다음을 확인하십시오. - 네트워크 설정	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 경우 <input type="checkbox"/> POP3 서버가 다운된 경우 <input type="checkbox"/> 통신 중에 네트워크 연결이 끊긴 경우 <input type="checkbox"/> 데이터 수신에 완료되지 않은 경우
SMTP 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다. 다음을 확인하십시오. - SMTP 서버 주소 - DNS 서버	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> DNS 서버와의 연결에 실패한 경우 <input type="checkbox"/> SMTP 서버의 이름 확인에 실패한 경우
POP3 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다. 다음을 확인하십시오. - POP3 서버 주소 - DNS 서버	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> DNS 서버와의 연결에 실패한 경우 <input type="checkbox"/> POP3 서버의 이름 확인에 실패한 경우
SMTP 서버 인증 오류. 다음을 확인하십시오. - 인증 방법 - 인증된 계정 - 인증된 비밀번호	이 메시지는 SMTP 서버에서 인증 처리에 실패했을 때 표시됩니다.
POP3 서버 인증 오류. 다음을 확인하십시오. - 인증 방법 - 인증된 계정 - 인증된 비밀번호	이 메시지는 POP3 서버에서 인증 처리에 실패했을 때 표시됩니다.
지원되지 않는 통신 방법. 다음을 확인하십시오. - SMTP 서버 주소 - SMTP 서버 포트 번호	이 메시지는 지원하지 않는 프로토콜로 통신을 시도하는 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버에 연결하지 못함. 보안 연결을 없애고 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트에서 SMTP 보안 연결 설정이 맞지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결 (SSL 연결)을 지원하지 않는 경우 표시됩니다.

## 기능 설정

메시지	원인
SMTP 서버에 연결하지 못함. 보안 연결을 SSL/TLS로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트 간 SMTP 보안 연결 설정이 일치하지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결에 대해 SSL/TLS 연결을 요구하는 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버에 연결하지 못함. 보안 연결을 STARTTLS로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트 간 SMTP 보안 연결 설정이 일치하지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결에 대해 STARTTLS 연결을 요구하는 경우에 표시됩니다.
연결 상태를 신뢰할 수 없음. 다음을 확인하십시오. - 날짜 및 시간	이 메시지는 프린터의 날짜 및 시간 설정이 올바르지 않거나 인증서가 만료된 경우에 표시됩니다.
연결 상태를 신뢰할 수 없음. 다음을 확인하십시오. - CA 인증서	이 메시지는 서버에 대응하는 루트 인증서를 프린터가 보유하고 있지 않거나 CA 인증서를 가져오지 않은 경우에 표시됩니다.
연결이 안전하지 않습니다.	이 메시지는 취득한 인증서가 손상된 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버 인증 실패. 인증 방법을 SMTP-AUTH로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트의 인증 방법이 일치하지 않을 때에 표시됩니다. 서버가 SMTP 인증을 지원하지 않습니다.
SMTP 서버 인증 실패. 인증 방법을 SMTP 전 POP로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트의 인증 방법이 일치하지 않을 때에 표시됩니다. 서버가 SMTP 인증을 지원하지 않습니다.
발신자 이메일 주소가 올바르지 않습니다. 이 메일 서비스용 이메일 주소로 변경하십시오.	이 메시지는 보내는 사람의 이메일 주소가 잘못된 경우에 표시됩니다.
처리가 완료될 때까지 프린터에 액세스할 수 없습니다.	프린터의 전원이 켜져 있고 연결 설정을 할 수 없는 경우에 표시됩니다.

## 관련 정보

➡ [“메일 서버 연결 확인” p.43](#)

## 공유 폴더 설정

스캔 또는 팩스 결과를 저장하기 위한 공유 폴더를 설정합니다.

프린터가 컴퓨터에 사용자로 로그인하여 공유 폴더에 데이터를 작성합니다.

공유 폴더와 MS 네트워크를 함께 설정합니다.

이 때 설정된 공유 폴더는 스캔 또는 팩스의 수신처로 지정할 수 있습니다.

## 공유 폴더 생성

## 공유 폴더 생성 전 주의사항

공유 폴더를 생성하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- ☐ 프린터가 공유 폴더가 생성될 컴퓨터에 액세스할 수 있는 네트워크에 연결됩니다.
- ☐ 멀티바이트 문자는 공유 폴더가 생성될 컴퓨터의 이름에 포함될 수 없습니다.

## 기능 설정

**중요:**


컴퓨터 이름에 멀티바이트 문자가 포함되어 있는 경우 파일을 공유 폴더에 저장하는데 실패할 수 있습니다.

그러한 경우에는 이름에 멀티바이트 문자가 포함되지 않은 컴퓨터로 변경하거나 컴퓨터 이름을 변경합니다.

컴퓨터 이름 변경 시에는 컴퓨터 관리, 리소스 액세스와 같은 일부 설정에 영향을 줄 수 있으므로 반드시 사전에 관리자의 확인이 필요합니다.

**네트워크 프로필**

공유 폴더가 생성될 컴퓨터에서 폴더를 공유할 수 있는지 확인합니다.

1. 공유 폴더를 생성할 컴퓨터에 관리자 권한 사용자 계정으로 로그인합니다.
2. **제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 네트워크 및 공유 센터**를 선택합니다.
3. **고급 공유 설정**을 클릭한 후 표시된 네트워크 프로필 중에서 **(현재 프로필)**이 있는 프로필의 를 클릭합니다.
4. **파일 및 프린터 공유**에서 **파일 및 프린터 공유 켜기**가 선택되었는지 확인합니다.  
이미 선택되어 있는 경우에는 **취소**를 클릭하여 창을 닫습니다.  
설정을 변경한 경우에는 **변경 내용 저장**을 클릭하고 창을 닫습니다.

**공유 폴더 생성 위치 및 보안 예시**

공유 폴더가 생성되는 위치에 따라 보안 및 편의성이 달라집니다.

프린터 또는 다른 컴퓨터에서 공유 폴더를 운용하려면 해당 폴더에 대해 다음과 같은 읽기 및 변경 권한이 필요합니다.

**□ 공유 탭 > 고급 공유 > 권한**

공유 폴더의 네트워크 액세스 권한을 제어합니다.

**□ 공유 탭의 액세스 권한**

공유 폴더의 네트워크 액세스 및 로컬 액세스 권한을 제어합니다.

공유 폴더 생성 예시로 바탕 화면에 생성한 공유 폴더에 **Everyone**를 설정하면 해당 컴퓨터에 액세스할 수 있는 모든 사용자의 액세스가 허용됩니다.

단, 바탕 화면(폴더)이 사용자 폴더의 제어 하에 있기 때문에 사용자 폴더의 보안 설정이 계승되어 액세스 권한이 없는 사용자는 액세스할 수 없습니다. **보안** 탭에 액세스가 허용된 사용자(이 경우 로그인한 사용자 및 관리자)는 폴더를 운용할 수 있습니다.

알맞은 위치를 생성하려면 아래를 참조하십시오.

"scan\_folder" 폴더를 생성하는 경우를 예로 들어 설명합니다.

**파일 서버 설정 예**

다음과 같은 조건에서 파일 서버 등 공유 컴퓨터의 드라이브 루트에 공유 폴더를 생성하는 예를 설명합니다.

공유 폴더를 생성할 컴퓨터와 동일한 도메인을 가진 사용자 등 액세스 제어가 가능한 사용자가 공유 폴더에 액세스할 수 있습니다.

사용자에게 파일 서버 및 공유 컴퓨터 등과 같은 컴퓨터의 공유 폴더에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 허용하려면 이 설정을 구성하십시오.

**□ 공유 폴더 생성 장소: 드라이브 루트**

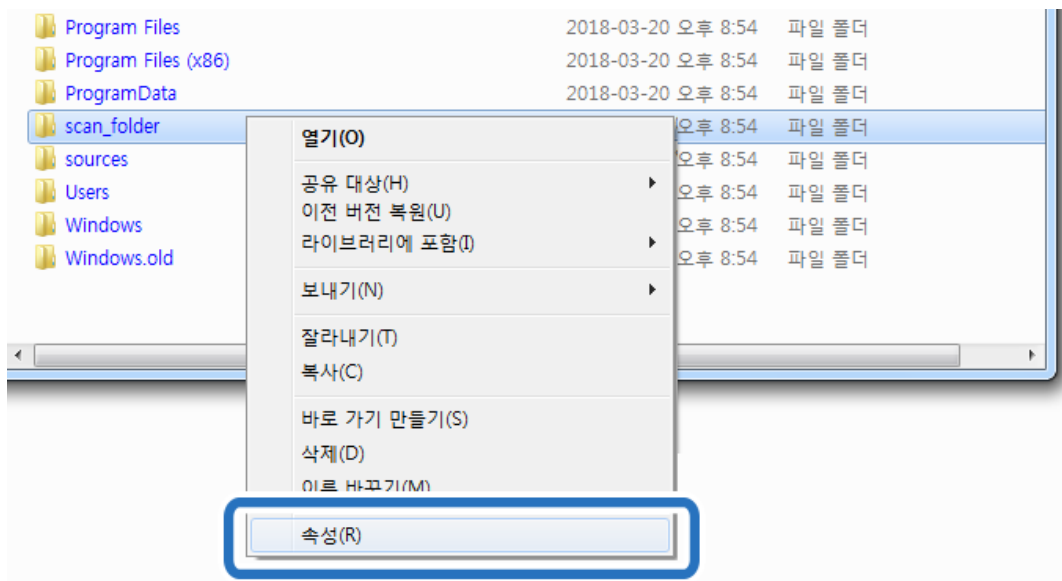
## 기능 설정

- ❑ 폴더 경로: C:\scan\_folder
- ❑ 네트워크를 경유한 액세스 허용 (공유 허용): Everyone
- ❑ 파일 시스템 액세스 허용 (보안): Authenticated Users

1. 공유 폴더를 생성할 컴퓨터에 관리자 권한 사용자 계정으로 로그인합니다.
2. 탐색기를 실행합니다.
3. 드라이브의 루트에 폴더를 생성한 후 "scan\_folder"로 이름을 변경합니다.

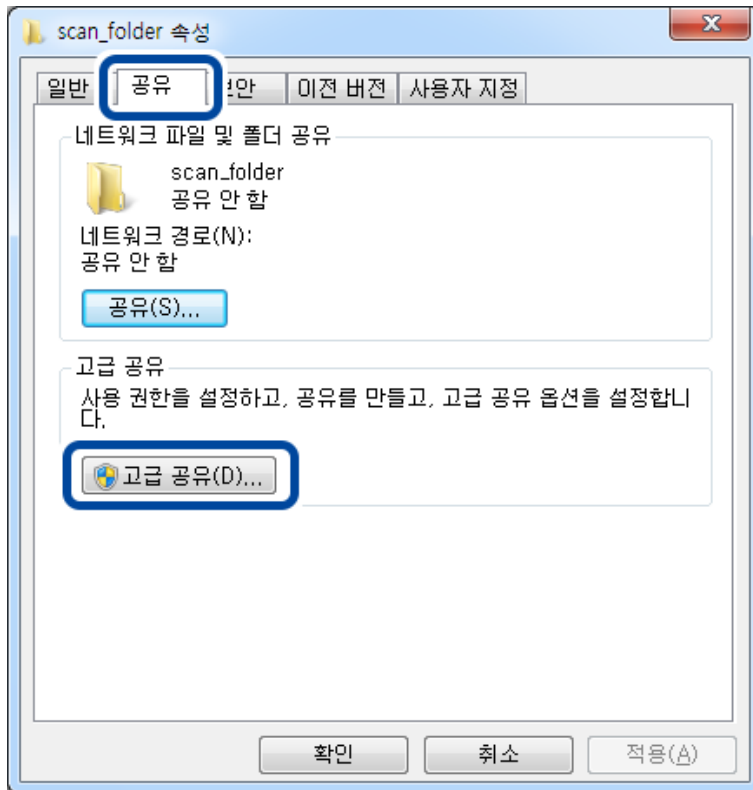
폴더 이름은 영숫자 1 ~ 12 자 이내로 입력합니다. 폴더 이름의 글자수 제한을 초과하는 경우, 사용 중인 환경에 따라 폴더에 정상적으로 액세스할 수 없는 경우가 있습니다.

4. 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.

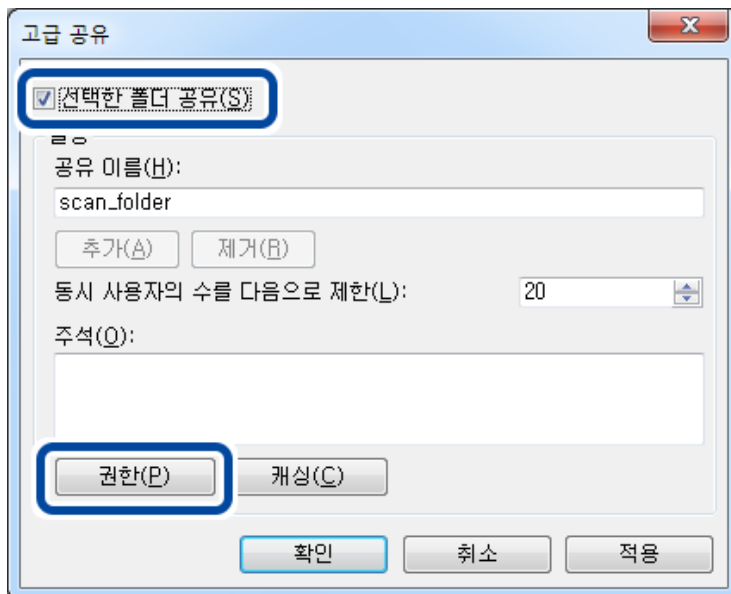


## 기능 설정

5. 공유 탭에서 고급 공유를 클릭합니다.



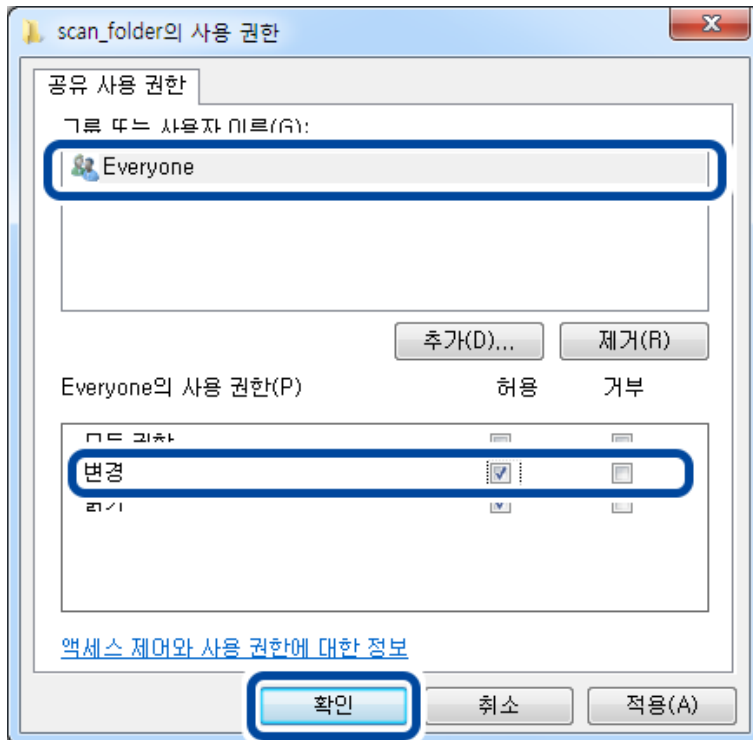
6. 선택한 폴더 공유를 선택한 후 권한을 클릭합니다.



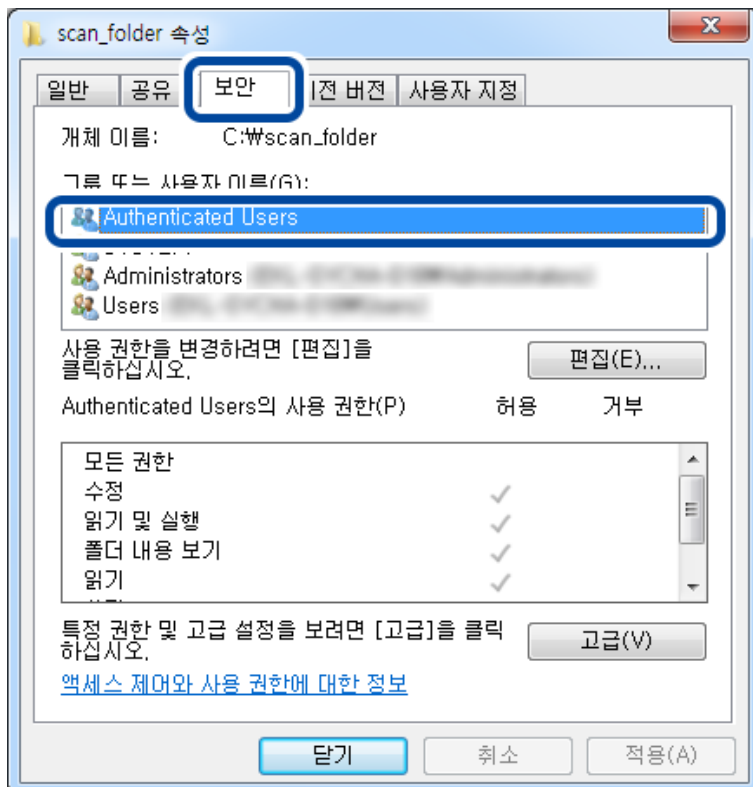


## 기능 설정

7. 그룹 또는 사용자 이름의 **Everyone**그룹을 선택하고, 변경 항목에서 허용을 선택한 후 확인을 클릭합니다.



8. 확인을 클릭합니다.
9. 보안 탭을 선택한 후 그룹 또는 사용자 이름에서 **Authenticated Users**를 선택합니다.



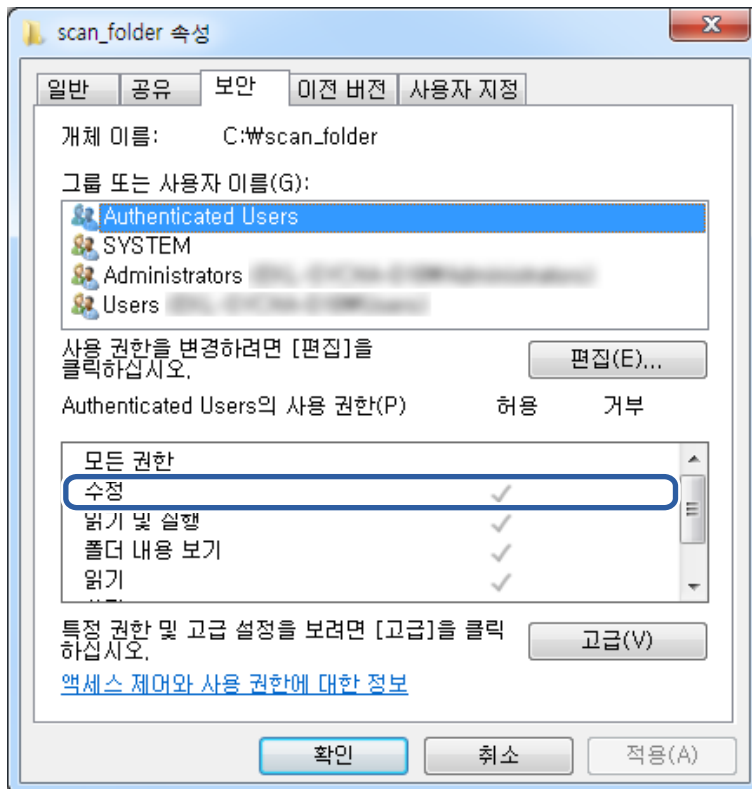
## 기능 설정

"Authenticated Users"는 도메인 또는 컴퓨터에 로그인할 수 있는 모든 사용자를 포함한 특수한 그룹입니다. 이 그룹은 루트 폴더 하위에 폴더가 생성된 경우에만 표시됩니다.

표시되지 않는 경우에는 **편집**을 클릭하여 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 관련 정보를 참조하십시오.

10. **Authenticated Users의 사용 권한**에서 **수정** 항목에 **허용**이 선택되었는지 확인하십시오.

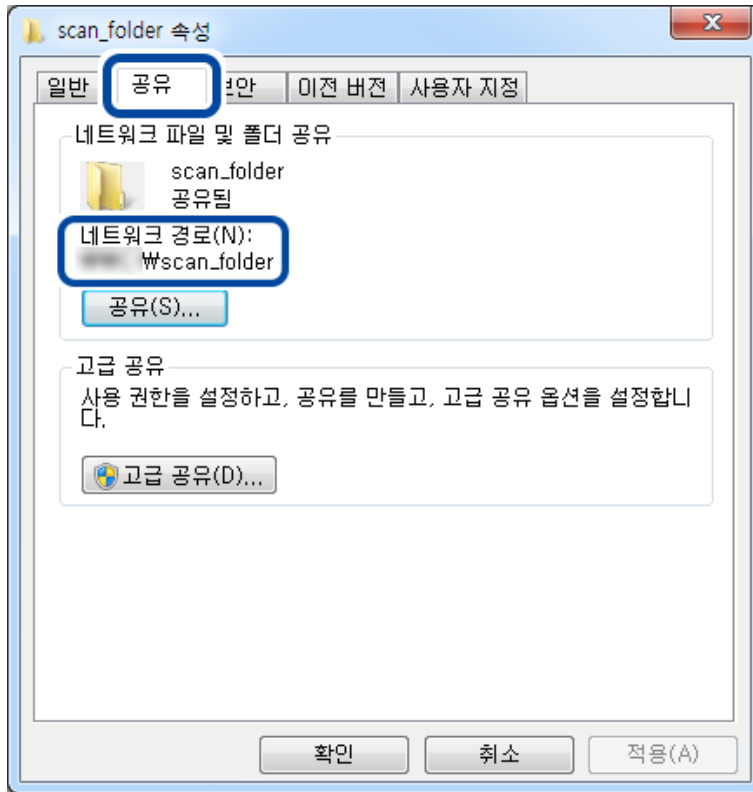
선택되어 있지 않은 경우 **Authenticated Users**를 선택하여 **편집**을 클릭하고, **Authenticated Users의 사용 권한**에서 **수정** 항목에 대해 **허용**을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.



## 기능 설정

## 11. 공유 탭을 선택합니다.

공유 폴더의 네트워크 경로가 표시됩니다. 이 경로는 프린터의 연락처 등록에 사용됩니다. 메모 또는 복사해 두십시오.



## 12. 확인 또는 닫기를 클릭하여 화면을 닫습니다.

도메인이 같은 컴퓨터의 공유 폴더에서 파일을 읽고 쓸 수 있는지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ [“액세스를 허용하는 그룹 또는 사용자 추가” p.55](#)

## 개인용 컴퓨터 설정 예

현재 컴퓨터에 로그인 중인 사용자의 데스크톱에서 공유 폴더를 생성하는 예를 설명합니다.

컴퓨터에 로그인하고, 관리자의 권한을 지닌 사용자는 User 폴더의 하위에 있는 바탕 화면 폴더 및 내 문서 폴더에 액세스할 수 있습니다.

개인용 컴퓨터의 공유 폴더에서 다른 사용자가 읽거나 쓰지 못하게 하려면 이 설정을 구성하십시오.

- ☐ 공유 폴더 생성 장소: 바탕화면
- ☐ 폴더 경로: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- ☐ 네트워크를 경유한 액세스 허용 (공유 허용): Everyone
- ☐ 파일 시스템 액세스 허용 (보안): 추가 안 함, 또는 개별적으로 액세스를 허가할 사용자/그룹 이름을 추가

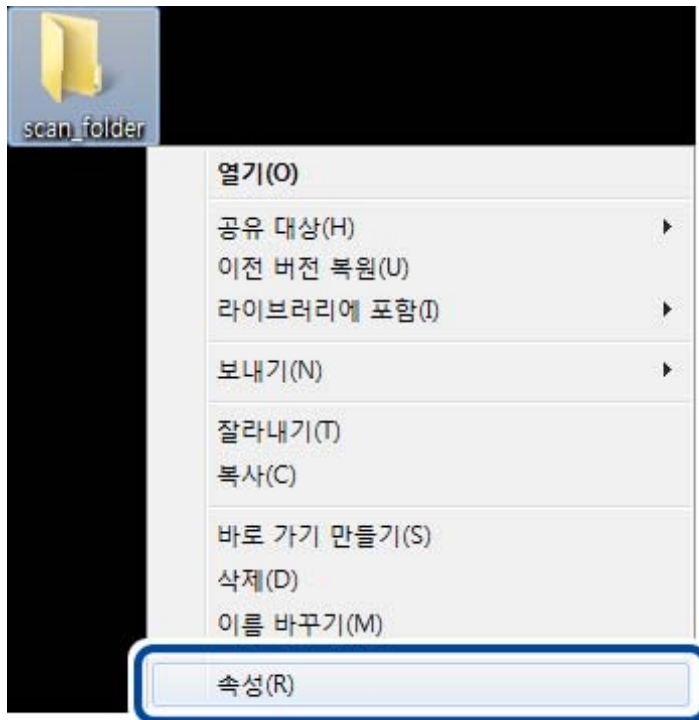
1. 공유 폴더를 생성할 컴퓨터에 관리자 권한 사용자 계정으로 로그인합니다.
2. 탐색기를 실행합니다.

## 기능 설정

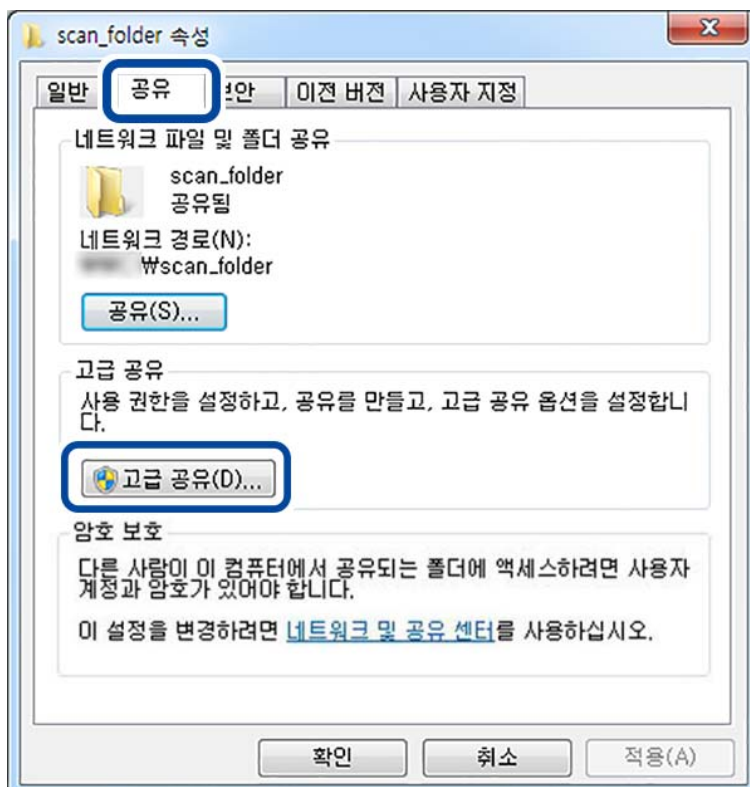
3. 바탕 화면에 폴더를 생성한 후 "scan\_folder"로 이름을 변경합니다.

폴더 이름은 영숫자 1 ~ 12 자 이내로 입력합니다. 폴더 이름의 글자수 제한을 초과하는 경우, 사용 중인 환경에 따라 폴더에 정상적으로 액세스할 수 없는 경우가 있습니다.

4. 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.

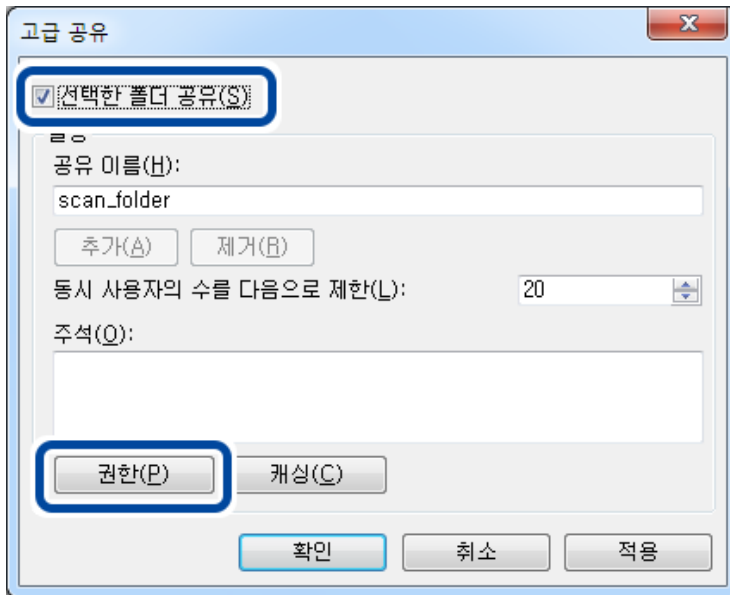


5. 공유 탭에서 **고급 공유**를 클릭합니다.

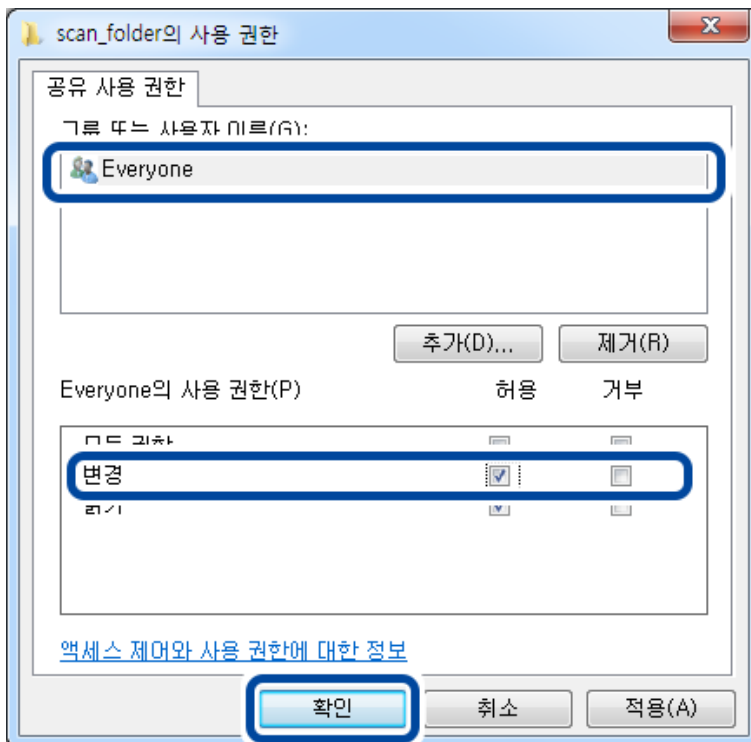


## 기능 설정

6. 선택한 폴더 공유를 선택한 후 권한을 클릭합니다.



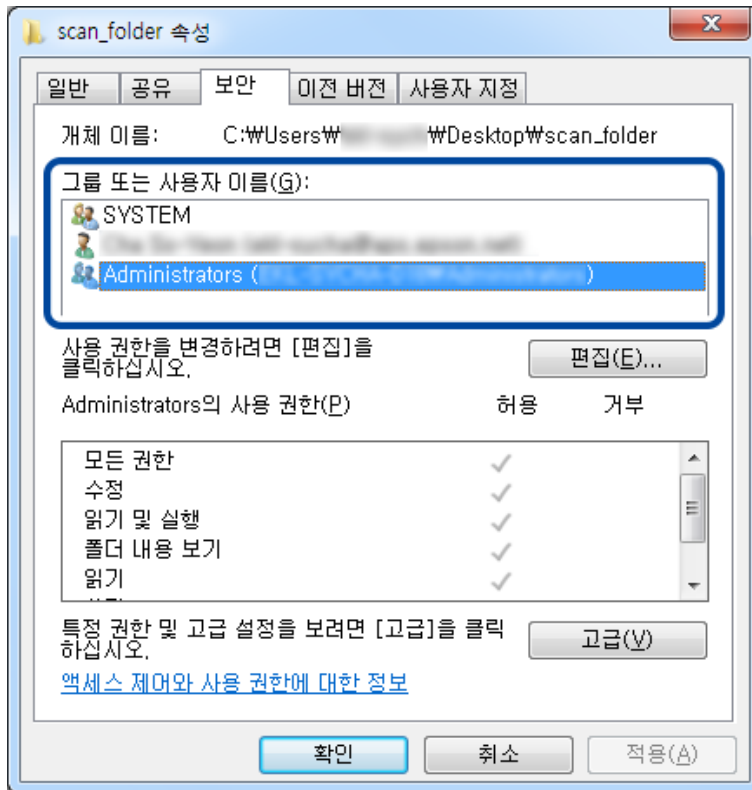
7. 그룹 또는 사용자 이름의 **Everyone**그룹을 선택하고, 변경 항목에서 허용을 선택한 후 확인을 클릭합니다.



8. 확인을 클릭합니다.
9. 보안 탭을 선택합니다.
10. 그룹 또는 사용자 이름에서 그룹 또는 사용자를 확인합니다.  
이 때 표시된 그룹 또는 사용자가 공유 폴더에 액세스 할 수 있습니다.  
예시의 경우 컴퓨터에 로그인한 사용자 및 관리자가 공유 폴더에 액세스할 수 있습니다.

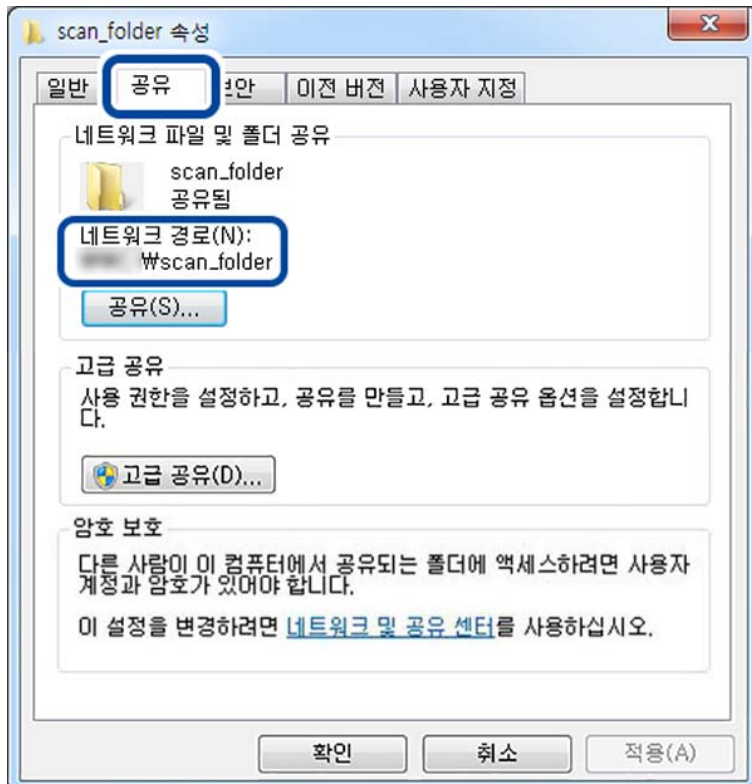
## 기능 설정

필요한 경우 액세스 허용을 추가합니다. **편집**을 클릭하면 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 관련 정보를 참조하십시오.



#### 11. 공유 탭을 선택합니다.

공유 폴더의 네트워크 경로가 표시됩니다. 이 경로는 프린터의 연락처 등록에 사용됩니다. 메모 또는 복사해 두십시오.



## 기능 설정

12. **확인** 또는 **닫기**를 클릭하여 화면을 닫습니다.

액세스가 허용된 사용자 또는 그룹의 컴퓨터에서 파일을 읽고 쓸 수 있는지 확인합니다.

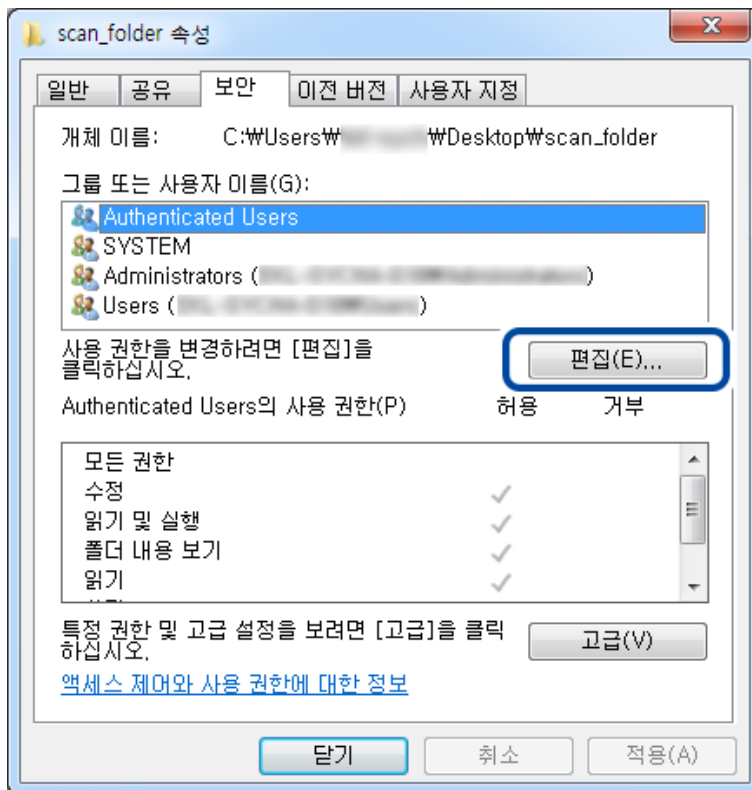
## 관련 정보

➡ “[액세스를 허용하는 그룹 또는 사용자 추가](#)” p.55

## 액세스를 허용하는 그룹 또는 사용자 추가

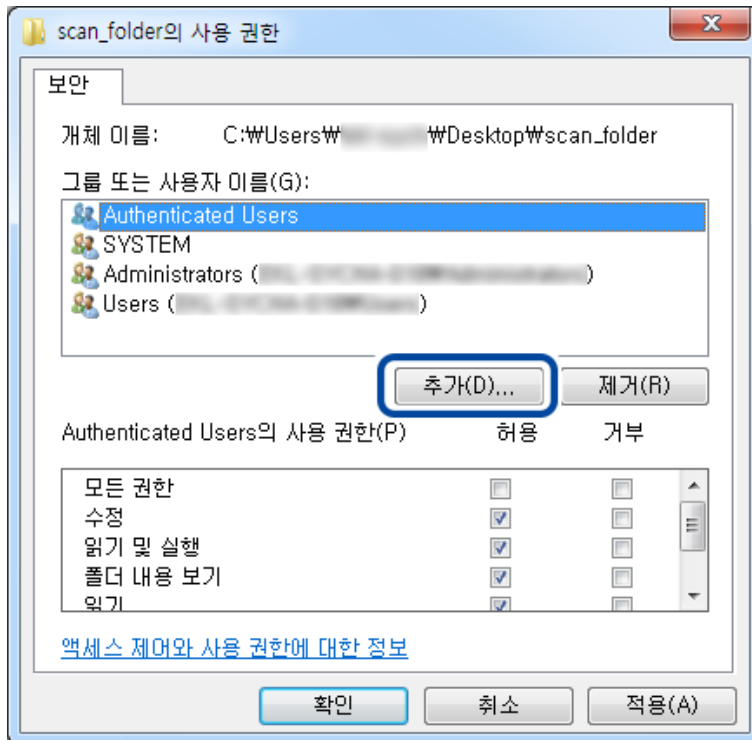
액세스를 허용하는 그룹 또는 사용자를 추가할 수 있습니다.

1. 폴더를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
2. **보안** 탭을 선택합니다.
3. **편집**을 클릭합니다.



## 기능 설정

4. 그룹 또는 사용자 이름 하위의 추가를 클릭합니다.



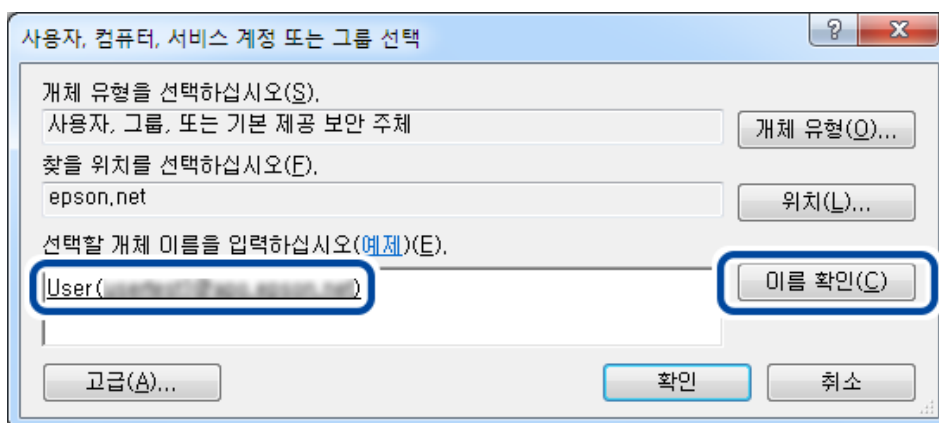
5. 액세스를 허용하려는 그룹 또는 사용자 이름을 입력한 후 **이름 확인**을 클릭합니다.

이름에 밑줄이 추가됩니다.

**참고:**

그룹 또는 사용자의 전체 이름을 모르는 경우 이름의 일부를 입력한 후 **이름 확인**을 클릭합니다. 이름의 일부가 일치하는 그룹 이름 또는 사용자 이름이 목록에 나타나며, 목록에서 전체 이름을 선택할 수 있습니다.

일치하는 이름이 하나뿐인 경우 **선택할 개체 이름을 입력하십시오.**란에 밑줄친 전체 이름이 표시됩니다.

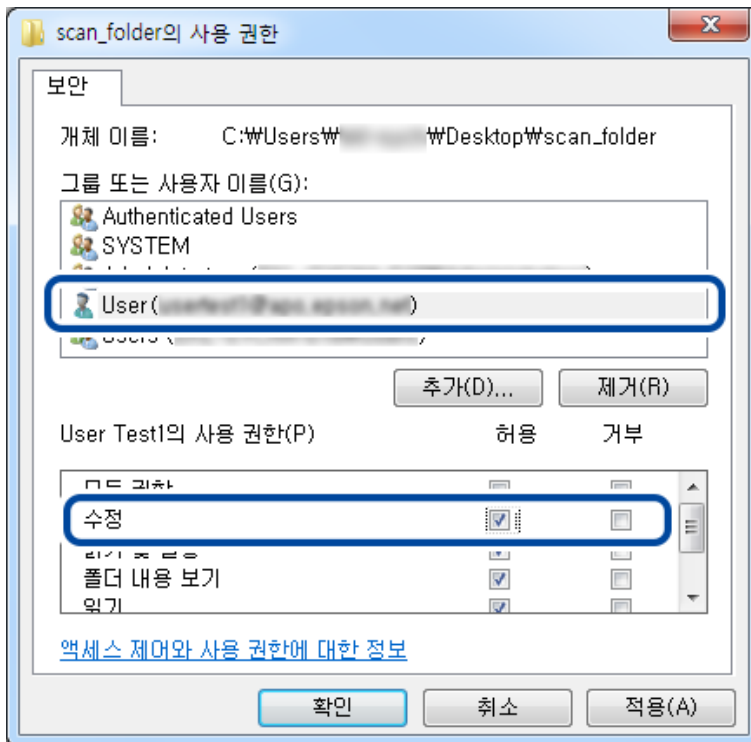


6. **확인**을 클릭합니다.



## 기능 설정

7. 사용 권한 화면에서 **그룹 또는 사용자 이름**에 입력한 사용자 이름을 선택하고 **수정**에서 허용을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.



8. **확인** 또는 **닫기**를 클릭하여 화면을 닫습니다.  
액세스가 허용된 사용자 또는 그룹의 컴퓨터에서 파일을 읽고 쓸 수 있는지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “연락처 사용” p.58

## Microsoft 네트워크 공유 사용

이 항목을 활성화하면 다음 기능과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- ☐ 프린터가 연결되어 있는 네트워크를 통해 USB 저장 공간을 공유합니다.
- ☐ 스캔 결과 또는 수신 팩스를 컴퓨터의 공유 폴더로 전송합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **MS 네트워크**를 선택합니다.
2. **Microsoft 네트워크 공유 사용**을 선택합니다.
3. 각 항목을 설정합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 설정을 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. 컴퓨터의 탐색기에 다음을 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.  
네트워크 폴더가 있는지 확인하고 해당 폴더에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

## 기능 설정

\\Printer's IP address

예: \\192.0.2.111

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## MS 네트워크 설정 항목

항목	설명
Microsoft 네트워크 공유 사용	MS 네트워크 공유를 활성화하려면 선택합니다.
파일 공유	파일 공유 활성화 여부를 선택합니다. 다음과 같은 상황에서 활성화합니다. <input type="checkbox"/> 프린터가 연결되어 있는 네트워크를 통해 USB 저장 공간을 공유합니다. <input type="checkbox"/> 스캔 결과 또는 수신 팩스를 컴퓨터의 공유 폴더로 전송합니다.
사용자 인증	프린터가 연결되어 있는 네트워크 상의 USB 저장 공간에 액세스 시 사용자 인증을 수행 여부를 선택합니다.
사용자 이름	사용자 인증에 대한 사용자 이름을 설정합니다. ASCII 1 ~ 127 자 이내로 입력합니다. ("\/\;:,+*?<>@% 제외) 단, 마침표 "." 와 공백 만의 단독 또는 조합 문자열은 입력할 수 없습니다.
비밀번호	사용자 인증에 대한 비밀번호를 설정합니다. ASCII 문자 1 ~ 64 자 이내로 입력합니다. 단, 별표 "*" 10 개만으로 설정할 수 없습니다.
암호화된 통신	암호화된 통신 활성화 여부를 설정합니다. <b>사용자 인증</b> 에서 <b>사용</b> 이 선택되어 있는 경우 선택할 수 있습니다.
호스트 이름	프린터의 MS 네트워크 호스트 이름을 표시합니다. 변경하려면 <b>네트워크</b> 탭 > <b>기본</b> 을 선택한 후 <b>장치 이름</b> 을 변경합니다.
작업 그룹 이름	MS 네트워크의 작업 그룹 이름을 입력합니다. ASCII 문자 0 ~ 15 자 이내로 입력합니다.
액세스 속성	파일 공유에 대한 액세스 속성을 설정합니다.
공유 이름(USB 호스트)	파일 공유 시 공유 이름으로 표시합니다.

## 연락처 사용

## 대상 설정 기능

프린터의 연락처 목록을 스캔 및 팩스 기능의 대상으로 사용할 수 있습니다. 또한 LDAP 서버 정보를 사용할 수 있습니다.

## 참고:

- ☐ 프린터의 연락처 목록 및 LDAP 검색은 프린터의 제어판에서 전환합니다.
- ☐ 이메일 기능을 사용하려면 메일 서버 설정이 필요합니다.

## 관련 정보

➡ “연락처 구성” p.59

➡ “LDAP 서버와 사용자 간의 연계” p.63

➡ “메일 서버 설정” p.41

## 연락처 구성

연락처 목록에 있는 대상의 종류는 다음과 같습니다.

❑ **팩스**: 팩스 대상

❑ **이메일**: 이메일 대상

❑ **네트워크 폴더 (SMB)/FTP**: 스캔 데이터와 팩스 전달 데이터 대상

## 연락처 구성 비교

세 가지 도구 즉, Web Config, Epson Device Admin, 프린터의 제어판 등으로 프린터의 연락처를 구성할 수 있습니다. 설정할 수 있는 항목의 차이는 다음 표와 같습니다.

특징	Web Config	Epson Device Admin	프린터 제어판
대상처 등록	✓	✓	✓
대상처 편집	✓	✓	✓
그룹 추가	✓	✓	✓
그룹 편집	✓	✓	✓
대상처 또는 그룹 삭제	✓	✓	✓
모든 대상처 삭제	✓	✓	-
파일 가져오기	✓	✓	-
파일 내보내기	✓	✓	-
자주 연락으로 대상 지정	✓	✓	✓
자주 연락으로 지정된 대상 정렬	-	-	✓

### 참고:

팩스 대상처는 FAX Utility에서 설정할 수 있습니다.

## Web Config를 사용하여 연락처에 대상 등록

### 참고:

프린터 제어판에서도 연락처를 등록할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **스캔/복사** 또는 **팩스** 탭 > **연락처**를 선택합니다.
2. 등록하려는 번호를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
3. **이름**과 **색인 단어**를 입력합니다.

## 기능 설정

4. **Type** 옵션에서 대상 종류를 선택합니다.

**참고:**

등록 후 **Type** 옵션을 변경할 수 없습니다. 등록 후에 종류를 변경하려면 대상처를 삭제하고 다시 등록하십시오.

5. 각 항목을 입력한 후 **Apply**를 클릭합니다.

## 관련 정보

- ➡ “Web Config 접속” p.31
- ➡ “대상처 설정 항목” p.60
- ➡ “설정 백업” p.94

## 대상처 설정 항목

항목	설정값 및 설명
일반 설정	
이름	연락처에 표시할 이름을 Unicode(UTF-8) 30 자 이하로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
Index Word	검색에 사용될 이름을 Unicode(UTF-8) 30 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
종류	등록하려는 주소의 종류를 선택합니다.

## 기능 설정

항목	설정값 및 설명
자주 연락으로 지정	등록된 주소를 자주 사용하는 주소로 설정할 때 선택합니다. 자주 사용하는 주소로 설정하면 팩스 및 스캔의 상단 화면에 표시되며 연락처를 표시하지 않고 대상을 지정할 수 있습니다.
팩스	
팩스 번호	0-9 - * # 및 공백을 사용하여 1 ~ 64 자 이내로 입력합니다.
팩스 속도	대상에 따라 통신 속도를 선택합니다.
하위 주소 (SUB/SEP)	팩스 전송 시 첨부되는 하위 주소를 설정합니다. 0-9, *, # 또는 공백을 사용하여 20 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
비밀번호 (SID/PWD)	하위 주소의 비밀번호를 설정합니다. 0-9, *, # 또는 공백을 사용하여 20 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
이메일	
이메일 주소	A-Z a-z 0-9 !를 사용하여 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\\"폴더 경로\" 대상 폴더 위치를 \"\\\"를 제외하고 Unicode (UTF-8) 1 ~ 253 자 이내로 입력합니다.
사용자 이름	네트워크 폴더에 액세스하기 위한 사용자 이름을 Unicode (UTF-8) 30 자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00 ~ 0x1f, 0x7f)는 사용하지 마십시오.
비밀번호	네트워크 폴더에 액세스하기 위한 비밀번호를 Unicode (UTF-8) 20 자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00 ~ 0x1f, 0x7f)는 사용하지 마십시오.
FTP	
Save to	서버 이름을 \"ftp://\"를 제외하고 ASCII (0x20-0x7E) 1 ~ 253 자 이내로 입력합니다.
사용자 이름	FTP 서버에 액세스하기 위한 사용자 이름을 Unicode (UTF-8) 30 자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00 ~ 0x1f, 0x7f)는 사용하지 마십시오. 익명 연결을 허용하는 서버의 경우, Anonymous 및 FTP 등을 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
비밀번호	FTP 서버에 액세스하기 위한 비밀번호를 Unicode (UTF-8) 20 자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00 ~ 0x1f, 0x7f)는 사용하지 마십시오. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
연결 모드	메뉴에서 연결 모드를 선택합니다. 프린터와 FTP 서버 사이에 방화벽이 있는 경우에는 <b>Passive Mode</b> 를 선택합니다.
포트 번호	FTP 서버 포트 번호를 1 ~ 65535 이내의 숫자로 입력합니다.

## 관련 정보

➔ “Web Config를 사용하여 연락처에 대상 등록” p.59

## 그룹으로 대상 등록

대상처 종류가 **팩스** 또는 **이메일**로 설정되어 있으면 그룹으로 등록할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **스캔/복사** 또는 **팩스** 탭 > **연락처**를 선택합니다.

## 기능 설정

2. 등록하려는 번호를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
3. **종류**에서 그룹을 선택합니다.
4. **그룹 연락처**에서 **선택**을 클릭합니다.  
등록할 수 있는 대상처가 표시됩니다.
5. 그룹에 등록하려는 대상을 선택한 후 **선택**을 클릭합니다.



6. **이름** 및 **색인 단어**를 입력합니다.
7. 등록된 그룹을 자주 사용하는 그룹에 할당할지를 선택합니다.

**참고:**

대상처는 여러 그룹에 등록할 수 있습니다.

8. **적용**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

➡ “설정 백업” p.94

## 연락처 백업 및 불러오기

Web Config 또는 다른 툴을 사용하여 연락처를 백업하고 불러오기할 수 있습니다.

Web Config에서는 연락처를 포함한 인쇄 설정을 내보내기하여 연락처를 백업할 수 있습니다. 바이너리 파일로 내보내기 되므로 내보낸 파일은 편집할 수 없습니다.

프린터로 인쇄 설정을 불러오면 연락처가 덮어쓰기됩니다.

Epson Device Admin에서는 장치 속성 화면에서 연락처만을 내보내기할 수 있습니다. 또한, 보안 관련 항목을 내보내지 않을 경우 내보내기한 연락처가 SYLK 파일 또는 CSV 파일로 저장되기 때문에 편집 및 불러오기할 수 있습니다.

## LDAP 서버와 사용자 간의 연계

LDAP 서버와 연계하면 LDAP 서버에 등록된 주소 정보를 이메일 또는 팩스의 수신처로 사용할 수 있습니다.

### 관련 정보

➡ [“LDAP 서버 설정” p.63](#)

## LDAP 서버 설정

LDAP 서버 정보를 사용하려면 프린터에 정보를 등록합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **LDAP 서버** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
3. **확인**을 선택합니다.

설정 결과가 표시됩니다.

### 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

➡ [“LDAP 서버 설정 항목” p.64](#)

## 기능 설정

## LDAP 서버 설정 항목

**EPSON** **Series**

상태 인쇄 스캔/복사 팩스 **네트워크** 네트워크 보안 제품 보안 장치 관리 Epson Open Platform

기본  
Wi-Fi  
유선 LAN  
Wi-Fi Direct  
**이메일 서버**  
    » 기본  
    » 연결 테스트  
**LDAP 서버**  
    » **기본 (1차 서버)**  
    » 연결 테스트 (1차 서버)  
    » 기본 (2차 서버)  
    » 연결 테스트 (2차 서버)  
    » 설정 검색 (연락처)  
Kerberos(커버로스) 설정  
MS 네트워크  
Epson Connect 서비스  
Google 클라우드 프린트 서비스

### LDAP 서버 > 기본 (1차 서버)

LDAP 서버의 보안 기능을 사용하려면 인증서가 필요합니다.  
다음 페이지에서 설정하십시오.  
- CA 인증서

LDAP 서버 사용 : ☐ 사용 ☒ 사용 안함

LDAP 서버 주소 :

LDAP 서버 포트 번호 :

보안 연결 :

인증서 확인 : ☒ 사용 ☐ 사용 안함

검색 시간 초과(초) :

인증 방법 :

사용할 Kerberos 영역 :

관리자 DN / 사용자 이름 :

비밀번호 :

Kerberos 인증을 사용하기 전에 Kerberos(커버로스) 설정을 구성하십시오.

**확인**

항목	설정값 및 설명
LDAP 서버 사용	사용 또는 사용 안 함을 선택합니다.
LDAP 서버 주소	LDAP 서버의 주소를 입력합니다. IPv4, IPv6 또는 FQDN 중 하나의 형식을 1 ~ 255 자 이내로 입력합니다. FQDN 형식에서 ASCII (0x20-0x7E) 문자의 영숫자와 "-" 를 맨 처음과 맨 끝을 제외하고 사용할 수 있습니다.
LDAP 서버 포트 번호	LDAP 서버 포트 번호를 1 ~ 65535 이내의 숫자로 입력합니다.
보안 연결	프린터가 LDAP 서버에 액세스할 때의 인증 방법을 지정합니다.
인증서 확인	이 항목을 활성화하면 LDAP 서버의 인증서가 인증됩니다. <b>사용</b> 으로 설정하는 것을 권장합니다. 설정을 위해서는 프린터로 <b>CA 인증서</b> 를 불러와야 합니다.
검색 시간 초과(초)	검색을 시작하고 초과될 때까지의 시간을 5 ~ 300 초 사이에서 입력합니다.
인증 방법	인증 방식을 선택합니다. <b>Kerberos 인증</b> 을 선택한 경우 <b>Kerberos(커버로스) 설정</b> 을 선택하여 Kerberos에 대한 설정을 지정합니다. Kerberos 인증을 수행하려면 다음과 같은 환경이 요구됩니다. <input type="checkbox"/> 프린터와 DNS 서버가 통신할 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 프린터, KDC 서버 및 인증에 필요한 서버(LDAP 서버, SMTP 서버, 파일 서버)의 시간이 동기화되어 있습니다. <input type="checkbox"/> 서버가 IP 주소로 할당되어 있는 경우 서비스 서버의 FQDN이 DNS 서버의 리버스 룩업 존 (Reverse Lookup Zone)에 등록됩니다.
사용할 Kerberos 영역	<b>인증 방법</b> 에서 <b>Kerberos 인증</b> 을 선택한 경우, 사용하려는 Kerberos 영역을 선택합니다.



## 기능 설정

항목	설정값 및 설명
관리자 DN / 사용자 이름	LDAP 서버의 사용자 이름을 Unicode (UTF-8) 128 자 이내로 입력합니다. 0x00-0x1F, 0x7F와 같은 제어 문자는 사용할 수 없습니다. <b>인증 방법으로 익명 인증</b> 을 선택하면 이 설정을 사용할 수 없습니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
비밀번호	LDAP 서버 인증의 비밀번호를 Unicode (UTF-8) 128 자 이내로 입력합니다. 0x00-0x1F, 0x7F와 같은 제어 문자는 사용할 수 없습니다. <b>인증 방법으로 익명 인증</b> 을 선택하면 이 설정을 사용할 수 없습니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.

## 관련 정보

➡ “LDAP 서버 설정” p.63

➡ “Kerberos(커버로스) 설정” p.65

## Kerberos(커버로스) 설정

**LDAP 서버 > 기본**에서 **인증 방법**을 **Kerberos 인증**을 선택한 경우, **네트워크 탭 > Kerberos (커버로스) 설정**에서 다음 Kerberos 설정을 지정합니다. Kerberos 설정에는 설정을 최대 10 개 등록할 수 있습니다.

항목	설정값 및 설명
Realm(도메인)	Kerberos 인증의 영역에 ASCII (0x20-0x7E) 255 자 이내로 입력합니다. 등록하지 않는 경우에는 공백으로 둡니다.
KDC 주소	Kerberos 인증 서버의 주소를 입력합니다. IPv4, IPv6 또는 FQDN 중 하나의 형식을 255 자 이내로 입력합니다. 등록하지 않는 경우에는 공백으로 둡니다.
포트 번호(Kerberos)	Kerberos 서버 포트 번호를 1 ~ 65535 이내의 숫자로 입력합니다.

## LDAP 서버 검색 설정 구성

검색 설정을 지정하면 LDAP 서버에 등록된 이메일 주소 및 팩스 번호를 사용할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 탭 > LDAP 서버 > 설정 검색**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
3. 설정 결과를 표시하려면 **OK**를 클릭합니다.  
설정 결과가 표시됩니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

➡ “LDAP 서버 검색 설정 항목” p.66

## 기능 설정

## LDAP 서버 검색 설정 항목

EPSON **Series**

상태 인색 스캔/복사 팩스 **네트워크** 네트워크 보안 제품 보안 장치 관리 Epson Open Platform

기본  
Wi-Fi  
유선 LAN  
Wi-Fi Direct  
**이메일 서버**  
    » 기본  
    » 연결 테스트  
**LDAP 서버**  
    » 기본 (1차 서버)  
    » 연결 테스트 (1차 서버)  
    » 기본 (2차 서버)  
    » 연결 테스트 (2차 서버)  
    **» 설정 검색 (연락처)**  
Kerberos(커버로스) 설정  
MS 네트워크  
Epson Connect 서비스  
Google 클라우드 프린트 서비스

### LDAP 서버 > 설정 검색 (연락처)

검색 기준 :

검색 항목 개수 :

사용자 이름 속성 :

사용자 이름 디스플레이 속성 :

팩스 번호 속성 :

이메일 주소 속성 :

임의 속성 1 :

임의 속성 2 :

임의 속성 3 :

임의 속성 4 :

**확인**

항목	설정값 및 설명
검색 기준	임의의 도메인을 검색하는 경우, LDAP 서버의 도메인 이름을 지정합니다. Unicode (UTF-8) 0 ~ 128 자 이내로 입력합니다. 임의의 속성에서 검색하지 않을 때는 빈칸으로 둡니다.  로컬 서버 디렉토리의 예: dc=server,dc=local
검색 항목 개수	검색 항목의 건수를 5 ~ 500 이내에서 지정합니다. 검색 항목의 지정 건수를 임시로 저장하고 표시합니다. 검색 항목의 지정 건수가 초과하면 오류 메시지가 나타나지만 검색은 계속 할 수 있습니다.
사용자 이름 속성	사용자 이름으로 검색할 때 표시할 속성 이름을 지정합니다. Unicode (UTF-8) 1 ~ 255 자 이내로 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다.  예: cn, uid
사용자 이름 디스플레이 속성	사용자 이름으로 표시할 속성 이름을 지정합니다. Unicode (UTF-8) 0 ~ 255 자 이내로 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다.  예: cn, sn
팩스 번호 속성	팩스 번호로 검색할 때 표시할 속성 이름을 지정합니다. A-Z, a-z, 0-9, 및 - 를 조합하여 1 ~ 255 자 이내로 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다.  예: facsimileTelephoneNumber
이메일 주소 속성	이메일 주소로 검색할 때 표시할 속성 이름을 지정합니다. A-Z, a-z, 0-9, 및 - 를 조합하여 1 ~ 255 자 이내로 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다.  예: mail
임의 속성 1 - 임의 속성 4	검색하려는 다른 임의의 속성을 지정할 수 있습니다. Unicode (UTF-8) 0 ~ 255 자 이내로 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다. 임의의 속성을 검색하지 않으려면 빈칸으로 둡니다.  예: o, ou

## 관련 정보

➔ “LDAP 서버 검색 설정 구성” p.65

## LDAP 서버 연결 확인

LDAP 서버 > 검색 설정에 설정된 매개 변수를 사용하여 LDAP 서버와의 연결 테스트를 수행합니다.

1. Web Config에 액세스하여 네트워크 탭 > LDAP 서버 > 연결 테스트를 선택합니다.
2. 시작을 선택합니다.  
연결 테스트가 시작됩니다. 테스트 후 확인 보고서가 표시됩니다.

## 관련 정보

➔ “Web Config 접속” p.31

➔ “LDAP 서버 연결 테스트 결과” p.67

## LDAP 서버 연결 테스트 결과

메시지	설명
연결 테스트에 성공했습니다.	서버와의 연결에 성공했을 때 표시됩니다.
연결 테스트에 실패했습니다. 설정을 확인하십시오.	다음과 같은 이유로 서버 연결에 실패한 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> LDAP 서버 주소 또는 포트 번호가 올바르지 않은 경우 <input type="checkbox"/> 통신 시간 초과가 발생한 경우 <input type="checkbox"/> LDAP 서버 사용이 사용 안 함으로 설정되어 있는 경우 <input type="checkbox"/> Kerberos 인증이 인증 방법으로 선택된 경우, Realm (도메인), KDC 주소, 포트 번호 (Kerberos) 등의 설정이 올바르지 않은 경우
연결 테스트에 실패했습니다. 프린터나 서버의 날짜 및 시간을 확인하십시오.	프린터와 LDAP 서버의 시간 설정이 일치하지 않아 연결에 실패한 경우에 나타납니다.
인증에 실패했습니다. 설정을 확인하십시오.	다음과 같은 이유로 서버 연결에 실패한 경우에 표시됩니다. <input type="checkbox"/> 사용자 이름 및/또는 비밀번호가 올바르지 않은 경우 <input type="checkbox"/> 인증 방법이 Kerberos 인증으로 선택되었을 때 시간/날짜가 설정되지 않은 경우
처리가 완료될 때까지 프린터에 액세스할 수 없습니다.	프린터의 전원이 켜져 있고 연결 설정을 할 수 없는 경우에 표시됩니다.

## 관련 정보

➔ “LDAP 서버 연결 확인” p.67

## 스캔 기능 사용

컴퓨터 또는 프린터의 제어판을 사용하여 스캔 기능을 사용할 수 있습니다.

## 컴퓨터에서 스캔

컴퓨터에서 네트워크를 통해 스캔하려면, 소프트웨어를 설치하고 네트워크 스캔 서비스가 활성화되어 있는지 확인합니다.

### 관련 정보

- ➡ [“설치 소프트웨어” p.68](#)
- ➡ [“네트워크 스캔 활성화 여부 확인” p.68](#)

## 설치 소프트웨어

### ❑ Epson Scan 2

이 스캐너의 드라이버입니다. 컴퓨터에서 스캐너를 사용하는 경우 각 클라이언트 컴퓨터에 드라이버를 설치합니다.  
Document Capture Pro/Document Capture가 설치되어 있는 경우, 장치의 버튼에 할당된 동작을 수행할 수 있습니다.  
EpsonNet SetupManager를 사용하는 경우 프린터 드라이버도 패키지로 배포됩니다.

### ❑ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

클라이언트 컴퓨터에 설치합니다. Document Capture Pro/Document Capture가 설치된 네트워크 컴퓨터에 등록된 작업을 장치의 제어판에서 호출하여 실행할 수 있습니다.  
컴퓨터에서 네트워크를 통해 스캔할 수 있습니다. 스캔 시 Epson Scan 2가 필요합니다.

### 관련 정보

- ➡ [“EpsonNet SetupManager” p.118](#)

## 네트워크 스캔 활성화 여부 확인

네트워크를 통해 클라이언트 컴퓨터에서 스캔하는 경우 네트워크 스캔 서비스를 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 활성화되어 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **스캔/복사** 탭 > **네트워크 스캔**을 선택합니다.
2. **EPSON Scan**의 **스캔 사용**이 선택되어 있는지 확인합니다.  
해당 옵션이 선택되어 있으면 설정이 완료됩니다. Web Config를 닫습니다.  
해당 옵션이 선택 해제되어 있는 경우 선택 후 다음 단계로 이동합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.  
네트워크가 재연결된 후 설정이 활성화됩니다.

### 관련 정보

- ➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

## 제어판에서 스캔

컴퓨터에서 작업을 실행함으로써 프린터의 제어판을 통한 스캔 후 폴더에 저장 기능, 스캔 후 메일 전송 기능, 메일 또는 폴더 등으로 스캔한 결과 전송 기능이 이루어집니다.

### 관련 정보

➡ “서버 및 폴더 설정” p.69

## 서버 및 폴더 설정

이름	설정	Location	요구 사항
네트워크 폴더(SMB)로 스캔	저장 폴더의 생성 및 공유 설정	저장 폴더 위치가 있는 컴퓨터	저장 폴더를 생성할 컴퓨터의 관리자 권한 사용자 계정
	네트워크 폴더(SMB)로 스캔 기능에 대한 대상	장치의 연락처	저장 폴더가 있는 컴퓨터에 로그인하기 위한 사용자 이름 및 비밀번호, 저장 폴더 변경 권한
네트워크 폴더(FTP)로 스캔	FTP 서버 로그인 설정	장치의 연락처	FTP 서버 로그인 정보 및 저장 폴더 변경 권한
이메일로 스캔	이메일 서버 설정	장치	이메일 서버 설정 정보
클라우드로 스캔	Epson Connect에 프린터 등록	장치	인터넷 연결 환경
	Epson Connect에 연락처 등록	Epson Connect 서비스	Epson Connect 서비스에 사용자 및 프린터 등록
Document Capture Pro로 스캔 (Document Capture Pro Server를 사용하는 경우)	Document Capture Pro의 서버 모드 설정	장치	Document Capture Pro Server가 설치된 컴퓨터의 IP 주소, 호스트 이름 또는 FQDN

### 관련 정보

➡ “메일 서버 설정” p.41

➡ “Document Capture Pro Server 사용” p.69

## Document Capture Pro Server 사용

Document Capture Pro Server를 사용하여 프린터 제어판에서 스캔한 결과물에 대한 정렬 방식, 저장 형식 및 전송 대상을 관리할 수 있습니다. 프린터의 제어판에서 서버에 이미 등록된 작업을 호출하여 실행할 수 있습니다.

서버 컴퓨터에 설치합니다.

Document Capture Pro Server에 대한 자세한 내용은 당사(한국엡손)에 문의하십시오.

### 관련 정보

➡ “서버 모드 설정” p.70

## 서버 모드 설정

Document Capture Pro Server를 사용하려면 다음과 같이 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **스캔/복사** 탭 > **Document Capture Pro**를 선택합니다.
2. **모드**에서 **서버 모드**를 선택합니다.
3. **서버 주소**에서 Document Capture Pro Server가 설치된 서버 주소를 입력합니다.  
IPv4, IPv6, 호스트 이름 또는 FQDN 중 하나의 형식을 2 ~ 255 자 이내로 입력합니다. FQDN 형식에서 ASCII (0x20-0x7E) 문자의 영숫자와 "-"를 맨 처음과 맨 끝을 제외하고 사용할 수 있습니다.
4. **확인**을 클릭합니다.  
네트워크가 재연결된 후 설정이 활성화됩니다.

### 관련 정보

➔ “Web Config 접속” p.31

---

## 시스템 설정 지정

### 제어판 설정

프린터의 제어판에 대한 설정을 합니다. 다음과 같은 설정을 할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **제어판**을 선택합니다.
2. 필요에 따라 다음 항목을 설정합니다.
  - ☐ 언어  
제어판 표기 언어를 선택합니다.
  - ☐ 제어판 잠금  
**켜기**를 선택하면 관리자 권한이 필요한 항목을 선택할 수 없습니다. 그러한 항목을 선택하려면 프린터에 관리자로 로그인하십시오. 관리자 비밀번호가 설정되어 있지 않은 경우 패널 잠금이 비활성화됩니다.
  - ☐ 작동 시간 초과  
**켜기**를 선택한 경우에는 액세스 제어 사용자 또는 관리자로 로그인 시 일정 시간 동안 동작이 없으면 자동으로 로그아웃되며, 초기 화면으로 이동합니다.  
시간은 초 단위로 10 ~ 240 분까지 설정할 수 있습니다.

#### 참고:

프린터의 제어판에서도 설정할 수 있습니다.

- ☐ 언어/Language: **설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 언어**
  - ☐ 제어판 잠금: **설정 > 일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정 > 관리자 설정 > 잠금 설정**
  - ☐ 전원 끄기 타이머: **설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 전원 끄기 타이머** (켜기 또는 끄기로 지정 가능)
3. **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 미사용 시 절전 설정

일정 시간 동안 제어판을 사용하지 않는 경우 전원을 끄거나 절전 모드로 전환하는 시간을 설정할 수 있습니다. 사용 환경에 따라 시간을 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **절전**을 선택합니다.
2. 사용하지 않을 때 절전 모드로 전환되는 시간을 **절전 타이머**에 입력합니다.

**참고:**

프린터의 제어판에서도 설정할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 절전 타이머**

3. **전원 꺼짐 타이머**에서 전원이 꺼질 때까지의 시간을 선택합니다. 팩스 기능을 사용하는 경우 **없음**으로 설정합니다.

**참고:**

프린터의 제어판에서도 설정할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 전원 끄기 타이머**

4. **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 소리 설정

제어판 조작, 인쇄, 팩스 등을 수행할 때 소리 설정을 지정합니다.

**참고:**

프린터의 제어판에서도 설정할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 소리**

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **소리**를 선택합니다.
2. 필요에 따라 다음 항목을 설정합니다.

☐ 일반 모드

프린터가 **일반 모드**에 설정된 경우의 소리를 설정합니다.

## 기능 설정

## ❑ 저소음 모드

프린터가 **무음 모드**에 설정된 경우의 소리를 설정합니다.

이 항목은 다음 설정 하나를 활성화하면 활성화됩니다.

## ❑ 프린터 제어판:

**설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 저소음 모드**

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 인쇄 설정 > 무음 모드**

## ❑ Web Config:

**팩스 탭 > 수신 설정 > 팩스 출력 > 무음 모드**

3. **확인**을 클릭합니다.

## 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

## 시간 서버와 날짜 및 시간 동기화

시간 서버(NTP 서버)와 동기화 시 네트워크 상의 프린터 시간과 컴퓨터 시간을 동기화할 수 있습니다. 시간 서버는 조직 내에서 운용되고 있거나 인터넷에 공개되어 있는 경우가 있습니다.

CA 인증서 또는 Kerberos 인증서를 사용하는 경우 시간 서버를 동기화하여 시간 관련 문제를 방지할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리 탭 > 날짜 및 시간 > 시간 서버**를 선택합니다.

2. **시간 서버 사용**에서 **사용**을 선택합니다.

3. **시간 서버 주소**에 시간 서버 주소를 입력합니다.

IPv4, IPv6 또는 FQDN 형식으로 사용할 수 있습니다. 252 자 이내로 입력하십시오. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.

4. **업데이트 주기 (분)**를 입력합니다.

시간은 분 단위로 10,800 분까지 설정할 수 있습니다.

5. **확인**을 클릭합니다.

**참고:**

**시간 서버 상태**에서 시간 서버와의 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

## 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

## 스캔 및 복사의 기본값 설정 (사용자 기본 설정)

기능에 대한 기본값을 설정할 수 있습니다.

다음과 같은 기능을 설정할 수 있습니다.

❑ 네트워크 폴더/FTP로 스캔

❑ 이메일로 스캔

❑ 메모리 장치로 스캔



## 기능 설정

☐ 클라우드로 스캔

☐ 복사

☐ 팩스

1. Web Config에 액세스하여 **스캔/복사** 탭 > **사용자 기본 설정**에서 기본값을 설정하려는 기능을 선택합니다.  
**팩스** 탭 > **사용자 기본 설정**을 선택하여 팩스의 기본값을 설정합니다.
2. 각 항목을 설정합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.  
 값의 조합이 올바르지 않은 경우 자동으로 변경된 후 올바른 값이 설정됩니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## Epson Connect 서비스 사용

인터넷 상에서 사용할 수 있는 Epson Connect를 사용하여 스마트폰, 태블릿 PC 또는 노트북으로 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다.

인터넷에서 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

Email Print	Epson iPrint remote print	클라우드로 스캔	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

자세한 내용은 Epson Connect 포털 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.epsonconnect.com/>

## Epson Open Platform 사용

### Epson Open Platform 개요

Epson Open Platform 인증 시스템 서버에 의해 제공되는 기능을 갖춘 Epson 프린터를 사용하기 위한 플랫폼입니다.

서버에 연결된 각 장치 및 사용자의 로그를 취득하고 각 사용자와 그룹에 사용할 수 있는 장치 및 기능에 대한 제한을 구성할 수 있습니다. 이는 Epson Print Admin (Epson 인증 시스템) 또는 타사 인증 시스템과 함께 사용할 수 있습니다.

인증 장치를 연결하면 ID 카드를 사용하여 사용자 인증을 수행할 수도 있습니다.

### Epson Open Platform 구성

Epson Open Platform을 사용하면 인증 시스템에서 장치를 사용할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **Epson Open Platform** 탭 > **제품 키**를 선택합니다.

## 기능 설정

2. 각 항목에 값을 입력합니다.

❑ 시리얼 번호

장치의 일련 번호가 표시됩니다.

❑ Epson Open Platform 버전

Epson Open Platform 버전을 선택합니다. 해당하는 버전은 인증 시스템에 따라 다릅니다.

❑ 제품 키 입력

전용 웹 사이트에서 획득한 제품 키를 입력합니다. 제품 키 획득 방법에 대한 자세한 내용은 Epson Open Platform 설명서를 참조하십시오.

3. 다음을 클릭합니다.

확인 메시지가 표시됩니다.

4. 확인을 클릭합니다.

프린터가 업데이트됩니다.

## 인증 장치 구성

장치 관리 탭 > 카드 리더에서 인증 시스템에서 사용되는 인증 장치를 구성할 수 있습니다.

자세한 내용은 인증 시스템의 설명서를 참조하십시오.

# 제품 보안 설정

장치의 보안 설정에 대해 설명합니다.

## 제품 보안 기능 소개

Epson 장치의 보안 기능을 소개합니다.

기능 명칭	기능의 유형	설정 항목	방지 항목
관리자 비밀번호 설정	네트워크 또는 USB의 연결 설정, 팩수 수신/송신 또는 전송의 세부 설정, 사용자 기본 설정 등 시스템 설정을 잠급니다.	관리자가 장치에 비밀번호를 설정합니다.  Web Config와 프린터 제어판에서 설정 및 변경할 수 있습니다.  비밀번호 정책을 설정하여 비밀번호 규칙을 설정할 수도 있습니다.	ID, 비밀번호, 네트워크 설정 및 연락처 등과 같은 장치에 저장되어 있는 정보에 대한 불법 열람 및 변경을 방지합니다. 또한, 네트워크 환경이나 보안 정책에 대한 정보의 유출 등과 같은 광범위한 보안 위험을 줄입니다.
액세스 제어 설정	각 사용자에게 대한 인쇄, 스캔, 복사, 팩스 등 장치에서 사용할 수 있는 기능을 제한합니다. 사전에 등록된 사용자 계정으로 로그인하면 특정 기능을 사용할 수 있습니다.  게다가 제어판에서 로그인한 후 일정 시간 동안 아무런 작동이 없으면 자동으로 로그오프됩니다.	사용자 계정을 등록한 다음, 복사 및 스캔 등 허용하려는 기능을 선택합니다.  최대 10 개의 사용자 계정을 등록할 수 있습니다.	데이터의 유출 및 무단 보기의 위험은 사용자의 비즈니스 콘텐츠와 역할에 따라 기능 수를 최소화하여 줄일 수 있습니다.
외부 인터페이스 설정	USB 포트와 NFC 포트 등 장치에 연결하는 인터페이스를 제어합니다.	USB 메모리, NFC, 컴퓨터와의 USB 연결 등 외부 장치 연결용 USB 포트를 활성화하거나 비활성화합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ USB 포트 제어: 기밀 문서의 무단 스캔을 통한 데이터 유출 가능성을 줄입니다.</li> <li>❑ NFC: NFC를 사용한 불법 인쇄를 방지합니다.</li> <li>❑ 컴퓨터의 USB 연결: 네트워크를 통하지 않은 인쇄 또는 스캔을 금지하여 장치를 무단으로 사용하는 것을 방지합니다.</li> </ul>
저장된 데이터 처리 설정	장치의 하드 디스크에 임시로 저장된 작업 데이터를 자동으로 지웁니다. 또한 하드 디스크에 저장된 모든 데이터를 안전하게 지울 수 있습니다.	작업이 완료되면 자동으로 삭제할지 여부를 설정합니다. 장치를 폐기하려는 경우 데이터를 모두 지울 수도 있습니다.	특정 패턴으로 덮어쓰면 하드 디스크를 제거하더라도 누군가가 데이터를 복구하여 사용하지 못하게 할 수 있습니다.

### 관련 정보

- ➡ “Web Config 개요” p.30
- ➡ “EpsonNet Config” p.117
- ➡ “관리자 비밀번호 설정” p.76
- ➡ “사용 가능한 기능 제한” p.83
- ➡ “외부 인터페이스 비활성화” p.85

## 관리자 비밀번호 설정

관리자 비밀번호를 설정하면 사용자가 시스템 관리 설정을 변경하는 것을 방지할 수 있습니다. Web Config, 프린터 제어판 혹은 소프트웨어(Epson Device Admin)를 사용하여 관리자 비밀번호를 설정 및 변경할 수 있습니다. 소프트웨어를 사용하는 경우에는 각 소프트웨어에 관한 설명서를 참조하십시오.

### 관련 정보

- ➔ “제어판에서 관리자 비밀번호 구성” p.76
- ➔ “Web Config를 사용하여 관리자 비밀번호 구성” p.76
- ➔ “Epson Device Admin” p.117

## 제어판에서 관리자 비밀번호 구성

프린터의 제어판에서 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

### 참고:

비밀번호 정책을 사용할 수 있는 경우 요구사항을 충족하는 비밀번호를 입력하십시오.

**설정 > 일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정 > 비밀번호 정책**을 선택하여 비밀번호 정책을 설정할 수 있습니다.

1. 프린터의 제어판에서 **설정**을 누릅니다.
2. **일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정**을 누릅니다.
3. **관리자 설정**을 누릅니다.
4. **관리자 비밀번호 > 등록**을 누릅니다.
5. 비밀번호를 입력한 후 **OK**를 누릅니다.
6. 비밀번호를 다시 한 번 입력한 후 **OK**를 누릅니다.
7. 확인 화면에서 **OK**를 누릅니다.  
관리자 설정 화면이 표시됩니다.
8. **잠금 설정**을 탭한 후, **OK**를 누릅니다.

### 참고:

**관리자 비밀번호** 화면에서 **변경** 또는 **초기화**를 선택하고 관리자 비밀번호를 입력하면 관리자 비밀번호를 변경 또는 삭제할 수 있습니다.

## Web Config를 사용하여 관리자 비밀번호 구성

Web Config를 사용하여 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

### 참고:

비밀번호 정책을 사용할 수 있는 경우 요구사항을 충족하는 비밀번호를 입력하십시오.

**제품 보안 탭 > 비밀번호 정책**을 선택하여 비밀번호 정책을 설정할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안 탭 > 관리자 비밀번호 변경**을 선택합니다.

## 제품 보안 설정

2. **새로운 비밀번호와 새로운 비밀번호 확인**에 비밀번호를 입력합니다. 필요 시 사용자 이름을 입력합니다.  
비밀번호를 변경하려면 현재 비밀번호를 입력합니다.

EPSON Series

상태 인쇄 스캔/복사 팩스 네트워크 네트워크 보안 **제품 보안** 장치 관리 Epson Open Platform

접근 제어 설정  
 » 기본  
 » 사용자 설정  
 외부 인터페이스  
 감사 로그  
 비밀번호 정책  
 응용 프로그램  
 관리자 비밀번호 변경

### 관리자 비밀번호 변경

현재 비밀번호 :

새로운 비밀번호 :  1 ~ 20개의 문자를 입력하십시오.

새로운 비밀번호 확인 :

참고: 관리자 비밀번호 입력은 HTTPS로 통신하는 것을 권장합니다.

**확인**

3. **확인**을 선택합니다.

**참고:**

- ☐ 잠금 메뉴를 설정하거나 변경하려면 **관리자 로그인**을 클릭한 후 관리자 비밀번호를 입력합니다.
- ☐ 관리자 비밀번호를 삭제하려면 **제품 보안** > **관리자 비밀번호 삭제**를 클릭한 후 관리자 비밀번호를 입력합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 제어판 조작 제어

관리자 비밀번호를 설정하고 잠금 설정을 활성화하면 프린터의 시스템 설정에 관련된 항목을 잠가서 사용자가 변경할 수 없게 할 수 있습니다.

### 일반 설정 메뉴의 잠금 설정 항목

다음은 제어판의 **설정 > 일반 설정**에 있는 잠금 설정 항목의 목록입니다.

일부 기능은 개별적으로 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다.

일반 설정 메뉴	제어판 잠금
기본 설정	-

## 제품 보안 설정

일반 설정 메뉴		제어판 잠금
	LCD 밝기	-
	소리	-
	이중 급지 감지	✓ <sup>*1</sup>
	절전 타이머	✓
	절전 모드 해제	-
	전원 끄기 타이머	✓
	날짜/시간 설정	✓
	국가/지역	✓
	언어	✓ <sup>*1</sup>
	시작 화면	✓
	홈 편집	✓
	배경 화면	✓
	작업 시간 제한	✓
	컬러 인쇄 수 경고	✓
	키보드	-
	기본 화면 (작업 상태)	✓
프린터 설정		-
	용지 금지 설정	-
	출력: 복사	✓
	출력: 팩스	✓
	출력: 기타	✓
	인쇄 언어	✓
	유니버설 인쇄 설정	✓
	PDL 인쇄 구성	✓
	오류 자동해결 프로그램	✓
	메모리 장치 인터페이스	✓
	두꺼운 용지	✓ <sup>*1</sup>
	저소음 모드	✓ <sup>*1</sup>
	인쇄 속도 우선 순위	✓ <sup>*1</sup>
	USB를 통한 PC 연결	✓
	USB I/F 시간 제한 설정	✓

## 제품 보안 설정

일반 설정 메뉴			제어판 잠금
네트워크 설정			✓
	Wi-Fi 설정		✓
	유선 LAN 설정		✓
	네트워크 상태		✓
		유선 LAN/Wi-Fi 상태	✓*2
		Wi-Fi Direct 상태	✓*2
		이메일 서버 상태	✓*2
		상태 시트 인쇄	✓*2
	연결 확인		✓*3
	고급		✓
		장치 이름	✓
		TCP/IP	✓
		프록시 서버	✓
		이메일 서버	✓
		IPv6 주소	✓
		MS 네트워크 공유	✓
		NFC	✓
		링크 속도 및 듀플렉스	✓
Redirect HTTP to HTTPS		✓	
IPsec/IP 필터링 비활성화		✓	
IEEE802.1X 사용 안 함	✓		
웹 서비스 설정			✓
	Epson Connect 서비스		✓
	Google Cloud Print 서비스		✓
팩스 설정			✓

## 제품 보안 설정

일반 설정 메뉴		제어판 잠금
	사용자 설정	✓
	기본 설정	✓
	송신 설정	✓
	수신 설정	✓
	보고서 설정	✓
	보안 설정	✓
	팩스 연결 확인	✓
	팩스 설정 마법사	✓
스캔 설정		✓
	초기 탭	✓
	빠른 작동 버튼	✓
	수신자 확인	✓
	Document Capture Pro	✓
	이메일 서버	✓
시스템 관리		✓



## 제품 보안 설정

일반 설정 메뉴			제어판 잠금
	연락처 관리자		✓
		추가/편집/삭제	✓*1*4
		자주 사용하는 항목	✓*4
		연락처 인쇄	✓
		보기 옵션	✓*4
		검색 옵션	✓*4
	프린터 헤드 청소 설정		✓
	색감도 복사		✓
	내부 메모리 데이터 지우기		✓
	HDD 지우기 설정		✓
	보안 설정		✓
		제한	✓
		액세스 제어	✓
		관리자 설정	✓
		관리자 비밀번호	✓
			✓
		비밀번호 정책	✓
		감사 로그	✓
		시작 시 프로그램 검사	✓
	기본 설정 복원		✓
	펌웨어 업데이트		✓
	유지보수/서비스 모드		✓

✓ = 잠금 적용됨

- = 잠금 적용 안 됨

\*1 : 일반 설정 &gt; 시스템 관리 &gt; 보안 설정 &gt; 제한에서 잠금을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

\*2 : 관리자 잠금으로 상위 레벨의 항목을 잠그더라도 설정 &gt; 프린터 상태/인쇄에 있는 동일한 이름의 메뉴로 해당 항목에 액세스할 수 있습니다.

\*3 : 관리자 잠금으로 상위 레벨의 항목을 잠그더라도 홈 >  > 설명 > 네트워크에 연결할 수 없을 때에서 해당 항목에 액세스할 수 있습니다.

\*4 : 관리자 잠금으로 상위 레벨의 항목을 잠그더라도 설정 &gt; 연락처 관리자에 있는 동일한 이름의 메뉴로 해당 항목에 액세스할 수 있습니다.

## 관련 정보

➡ “일반 설정의 시스템 관리 메뉴 옵션” p.135

➔ “개별적으로 설정할 수 있는 항목” p.82

## 기타 잠금 설정 항목

일반 설정 메뉴 외에도 아래의 항목에서 잠금 설정이 활성화됩니다.

- ☐ 사전 설정
  - ☐ 새로 추가
  - ☐ 삭제
  - ☐ 이름 변경
  - ☐ 홈 화면에 추가 또는 삭제
  - ☐ 사용자 설정 변경
- ☐ 설정 > 사용자 설정.

### 관련 정보

➔ “사전 설정에 설정 등록” p.93

➔ “사용자 설정 메뉴 옵션” p.140

## 디스플레이 조작 및 개별 기능 설정

잠금 설정의 일부 대상 항목에 대해 활성화 또는 비활성화 여부를 개별적으로 설정할 수 있습니다.

필요에 따라서는 연락처 등록 또는 변경, 작업 이력 표시 등과 같은 각 사용자별 이용 항목을 설정할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정**을 선택합니다.
3. **제한**을 선택합니다.
4. 설정을 변경하려는 기능에 대한 항목을 선택한 후 **켜기** 또는 **끄기**로 설정합니다.

## 개별적으로 설정할 수 있는 항목

관리자는 아래의 항목을 개별적으로 표시 및 설정 변경하도록 허가할 수 있습니다.

- ☐ 작업 기록 액세스: **상태 > 기록**  
상태 모니터의 작업 기록 표시를 제어합니다. 작업 기록 표시를 허용하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ☐ 연락처 등록/삭제 액세스: **설정 > 연락처 관리자 > 추가/편집/삭제**  
연락처 등록 및 변경을 제어합니다. 연락처를 등록 또는 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ☐ 팩스 최근 액세스: **팩스 > 수신자 > 최근**  
팩스 송신 및 수신 시 수신처 표시를 제어합니다. 수신처를 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ☐ 팩스 전송 로그 액세스: **팩스 > 메뉴 > 전송 기록**  
팩스의 통신 기록 표시를 제어합니다. 통신 기록을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.

## 제품 보안 설정

- ❑ 팩스 보고서에 액세스: **팩스 > 메뉴 > 팩스 보고서**  
팩스 보고서의 인쇄를 제어합니다. 인쇄를 허용하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 네트워크 폴더/FTP로 스캔의 저장 기록 인쇄에 액세스: **스캔 > 네트워크 폴더/FTP > 메뉴 > 저장 기록 인쇄**  
네트워크 폴더로 스캔 기능에 대한 저장 기록 인쇄를 제어합니다. 인쇄를 허용하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 최근 이메일로 스캔에 액세스: **스캔 > 이메일 > 수신자 > 최근**  
이메일로 스캔 기능에 대한 기록 표시를 제어합니다. 기록을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 이메일로 스캔의 전송 기록 표시에 액세스: **스캔 > 이메일 > 메뉴 > 송신 기록 표시**  
이메일로 스캔 기능에 대한 이메일 전송 기록 표시를 제어합니다. 이메일 전송 기록을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 이메일로 스캔의 전송 기록 인쇄에 액세스: **스캔 > 이메일 > 메뉴 > 송신 기록 인쇄**  
이메일로 스캔 기능에 대한 이메일 전송 기록 인쇄를 제어합니다. 인쇄를 허용하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 언어에 액세스: **설정 > 언어**  
제어판 표시 언어의 변경을 제어합니다. 언어를 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 두꺼운 용지에 액세스: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 두꺼운 용지**  
두꺼운 용지 기능의 설정 변경을 제어합니다. 설정을 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 저소음 모드에 액세스: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 저소음 모드**  
저소음 모드 기능의 설정 변경을 제어합니다. 설정을 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 인쇄 속도 우선순위에 액세스: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 인쇄 속도 우선순위**  
인쇄 속도 우선순위 기능의 설정 변경을 제어합니다. 설정을 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 이중 공급 감지에 액세스: **설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 이중 급지 감지**  
이중 급지 감지 기능의 설정 변경을 제어합니다. 설정을 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 개인 정보 보호:  
단축 다이얼 등록에 대한 수신처 정보 표시를 제어합니다. 수신처를 (\*\*) 로 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 복사 배출 트레이 접근 허용: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 출력: 복사**  
복사 할 때 어디에서 출력을 변경할지 제어합니다. 설정을 변경하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 전원 끄기 허용:  
프린터를 끄는 권한을 제어합니다. 프린터를 끄기를 허용하려면 **켜기**를 선택하십시오.

## 관련 정보

➔ [“기타 잠금 설정 항목” p.82](#)

---

## 사용 가능한 기능 제한

프린터에 사용자 계정을 등록하여 기능에 연결하고, 사용자가 사용할 수 있는 기능을 제어할 수 있습니다.

액세스 제어를 활성화하면 사용자가 프린터의 제어판에 비밀번호를 입력하고 프린터에 로그인하여 복사, 팩스 등의 기능을 사용할 수 있습니다.

사용할 수 없는 기능은 비활성화되어 선택이 불가능합니다.

프린터 드라이버 또는 스캐너 드라이버에 인증 정보를 등록하면 컴퓨터에서 인쇄 또는 스캔할 수 있습니다. 드라이버 설정에 대한 자세한 내용은 드라이버의 도움말을 참조하십시오.

## 액세스 제어 구성

액세스 제어를 사용하려면 사용자 계정을 생성하고 액세스 제어 기능을 활성화합니다.

### 사용자 계정 생성

액세스 제어에 대한 사용자 계정을 생성합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안** 탭 > **접근 제어 설정** > **사용자 설정**을 선택합니다.
2. 등록하려는 번호의 **추가**를 클릭합니다.



#### 중요:

Epson 또는 타 회사의 인증 시스템과 함께 제품을 사용하는 경우, 2 번 ~ 10 번에 제한 설정 사용자 이름을 등록합니다.  
프린터 제어판에 사용자 이름이 표시되지 않도록 인증 시스템과 같은 응용 프로그램 소프트웨어가 1 번을 사용합니다.

3. 각 항목을 설정합니다.

#### □ 사용자 이름 :

사용자 이름 목록에 표시된 이름을 영숫자를 사용하여 1 ~ 14 자 이내로 입력합니다.

#### □ 비밀번호 :

비밀번호를 ASCII (0x20-0x7E) 0 ~ 20 자 이내로 입력합니다. 비밀번호를 초기화하는 경우에는 공백으로 둡니다.

#### □ 확인란을 선택하여 각 기능을 활성화 또는 비활성화하십시오.

사용을 허용할 기능을 선택합니다.

#### 참고:

비밀번호 정책을 사용할 수 있는 경우 요구사항을 충족하는 비밀번호를 입력하십시오.

**제품 보안** 탭 > **비밀번호 정책**을 선택하여 비밀번호 정책을 설정할 수 있습니다.

4. **적용**을 클릭합니다.

일정 시간이 경과하면 사용자 설정 목록으로 되돌아갑니다.

**사용자 이름**에 등록된 사용자 이름이 표시되고 **추가**가 **편집**으로 변경되었는지 확인합니다.

### 사용자 계정 편집

액세스 제어에 등록된 계정을 편집합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안** 탭 > **접근 제어 설정** > **사용자 설정**을 선택합니다.
2. 편집하려는 번호의 **편집**을 클릭합니다.
3. 각 항목을 변경합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.  
일정 시간이 경과하면 사용자 설정 목록으로 되돌아갑니다.

## 제품 보안 설정

## 사용자 계정 삭제

액세스 제어에 등록된 계정을 삭제합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안** 탭 > **접근 제어 설정** > **사용자 설정**을 선택합니다.
2. 삭제하려는 번호의 **편집**을 클릭합니다.
3. **삭제**를 클릭합니다.



**중요:**

**삭제**를 클릭하면 사용자 계정이 확인 메시지 없이 삭제됩니다. 계정 삭제 시 주의하십시오.

일정 시간이 경과하면 사용자 설정 목록으로 되돌아갑니다.

## 액세스 제어 활성화

액세스 제어를 활성화하면 등록된 사용자에 한해 프린터를 사용할 수 있게 됩니다.

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안** 탭 > **접근 제어 설정** > **기본**을 선택합니다.
2. **액세스 제어 활성화**를 선택합니다.

**인증 정보 없이 인쇄와 스캔을 할 수 있음**을 선택하면 인증 정보를 갖추지 않은 드라이버에서 인쇄 및 스캔할 수 있습니다. 동작 제어는 프린터 제어판에서만 가능하게 하고 컴퓨터에서의 인쇄 및 스캔을 허용하려면 설정합니다.

3. **확인**을 클릭합니다.

일정 시간이 지나면 완료 메시지가 표시됩니다.

프린터의 제어판에서 복사 및 스캔과 같은 아이콘이 비활성화되었는지 확인합니다.

## 외부 인터페이스 비활성화

프린터에 장치를 연결하는 인터페이스를 비활성화할 수 있습니다. 제한 설정을 지정하여 네트워크를 통하지 않는 인쇄 및 스캔을 제한합니다.

## 참고:

프린터 제어판에서 제한 설정을 지정할 수도 있습니다.

- ☐ 메모리 장치: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > 메모리 장치**
- ☐ NFC: **설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급 > NFC**
- ☐ USB를 통한 PC 연결: **설정 > 일반 설정 > 프린터 설정 > USB를 통한 PC 연결**

1. Web Config에 액세스하여 **제품 보안** 탭 > **외부 인터페이스**를 선택합니다.
2. 설정할 기능에 대해 **사용 안 함**을 선택합니다.

취소하려면 **사용**을 선택합니다.

- ☐ 메모리 장치

외부 장치 연결에 대해 USB 포트를 통해 외부 메모리에 데이터를 저장하는 것을 금지합니다.

## 제품 보안 설정

☐ NFC:

제어판에 내장된 NFC 인터페이스를 비활성화합니다.

☐ USB를 통한 PC 연결

컴퓨터에서 USB 연결 사용을 제한할 수 있습니다. 제한하려는 경우 **사용 안 함**을 선택합니다.

3. **확인**을 클릭합니다.

## 4. 비활성화한 포트를 사용할 수 있는지 확인합니다.

☐ 메모리 장치

USB 메모리와 같은 저장 장치를 외부 인터페이스 USB 포트에 연결 시 반응이 없는지 확인합니다.

☐ NFC:

스마트폰과 같은 NFC 기능을 지원하는 장치가 프린터 가까이 있을 때 반응이 없는지 확인합니다.

☐ USB를 통한 PC 연결

컴퓨터에 드라이버가 설치되어 있는 경우

USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결한 후 프린터가 인쇄나 스캔을 수행하지 않는지 확인합니다.

컴퓨터에 드라이버가 설치되어 있지 않은 경우

Windows:

장치 관리자를 연 상태로 USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결한 후 장치 관리자의 표시 내용이 변경되지 않고 유지되는지 확인합니다.

Mac OS:

**프린터 및 스캐너**에서 프린터를 추가하려면 USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결한 후 프린터가 목록에 표시되지 않는지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

## 저장된 데이터 처리를 위한 설정 지정

하드 디스크에 저장된 데이터 처리를 위한 설정을 지정할 수 있습니다.

인쇄, 복사, 스캔 작업은 인증된 인쇄와 대량의 복사, 스캔, 인쇄 등을 위한 데이터를 처리하기 위해 하드 디스크에 임시로 저장됩니다. 이러한 데이터를 안전하게 지우기 위한 설정을 지정합니다.

### 하드 디스크에서 순차적 삭제

이를 활성화하면 인쇄 또는 스캔이 완료되어 대상 데이터가 불필요해지면 해당 데이터는 순차적으로 지워집니다. 이 기능이 활성화된 경우 삭제하려는 대상 데이터는 덮어 쓰여집니다.

하드 디스크에 액세스가 필요하기 때문에 절전 모드로 전환되는 시간이 지연됩니다.

### 모든 메모리 지우기

하드 디스크의 모든 데이터를 지웁니다. 포맷하는 동안 다른 작업을 수행하거나 장치를 끌 수 없습니다.

☐ 고속: 전용 지우기 명령으로 모든 데이터를 지웁니다.

☐ 덮어쓰기: 전용 지우기 명령으로 모든 데이터를 지우고 모든 영역의 다른 데이터를 덮어 써서 모든 데이터를 지웁니다.

## 순차적 삭제를 위한 설정 지정

### 참고:

장치 제어판에서도 설정을 지정할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리 > 저장된 데이터**를 선택합니다.
2. **하드 디스크 순차적 삭제**에서 **켜기**를 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

## 내부 하드 디스크 포맷

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 누릅니다.
2. **일반 설정 > 시스템 관리 > HDD 지우기 설정**을 누릅니다.
3. **모든 메모리 지우기**를 누릅니다.
4. 용도에 따라 **고속** 또는 **덮어쓰기**를 누릅니다.
5. 확인 화면에서 **예**를 누릅니다.
6. 완료 화면에서 **OK**를 누릅니다.


# 운용 및 관리 설정


장치의 일상적인 운용 및 관리와 관련된 항목에 대해 설명합니다.


## 관리자로 프린터에 로그인

프린터에 관리자 비밀번호가 설정된 경우 잠긴 메뉴 항목을 조작하려면 관리자로 로그인해야 합니다.

### 제어판을 사용한 프린터 로그인

1. 를 누릅니다.
2. **관리자**를 누릅니다.
3. 관리자 비밀번호를 입력합니다.
4. **확인**을 누릅니다.

인증되면 가 표시되고 잠긴 메뉴 항목을 조작할 수 있습니다.

를 눌러 로그오프합니다.

**참고:**

**설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 동작 시간 초과에서 켜기**를 선택한 경우 지정된 시간 동안 제어판에 아무런 작동이 없으면 자동으로 로그오프됩니다.

### Web Config를 사용하여 프린터에 로그인

관리자 권한으로 Web Config에 로그인하면 잠금 설정에 설정된 항목을 조작할 수 있습니다.

1. 브라우저에 프린터의 IP 주소를 입력하고 Web Config를 실행합니다.
2. **관리자 로그인**을 클릭합니다.
3. **사용자 이름**과 **현재 비밀번호**에 사용자 이름과 관리자 비밀번호를 입력합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

인증되면 잠긴 항목과 **관리자 로그아웃**이 표시됩니다.

**관리자 로그아웃**을 클릭하여 로그오프합니다.

**참고:**

**장치 관리 탭 > 제어판 > 작동 시간 초과에서 켜기**를 선택하면 일정 시간 동안 제어판에 아무런 작동이 없으면 자동으로 로그오프됩니다.



## 프린터 정보 확인

### 제어판에서 정보 확인

제어판에서 다음과 같은 정보를 확인 및 인쇄할 수 있습니다.

#### ❑ 인쇄 페이지 수

**설정 > 인쇄 카운터**

인쇄한 총 페이지 수 및 컬러/흑백 인쇄 페이지 수를 확인할 수 있습니다.

#### ❑ 소모품

**설정 > 공급 상태**

잉크 및 유지보수 상자에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

#### ❑ 제품 상태 시트

**설정 > 프린터 상태/인쇄 > 상태 시트 인쇄**

프린터 정보 및 소모품 정보와 같은 상태 시트를 인쇄할 수 있습니다.

#### ❑ 네트워크 정보

**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 상태**

**설정 > 프린터 상태/인쇄 > 네트워크**

네트워크 연결 상태, 메일 서버 설정 등과 같은 네트워크 관련 정보를 확인할 수 있으며, 네트워크 상태 시트를 인쇄할 수 있습니다.

#### ❑ 네트워크 연결 보고서

**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 연결 확인**

홈 >  |  > **설명 > 네트워크에 연결할 수 없을 때**

프린터의 네트워크 연결 상태를 진단하고 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

#### ❑ 네트워크 연결 상태

홈 >  |  > **라우터**

유선/무선 LAN에 대한 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

### Web Config에서 정보 확인

Web Config를 사용하여 **상태**에서 작동 중인 프린터에 대하여 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

#### ❑ 제품 상태

언어, 상태, 클라우드 서비스, 제품 번호, MAC 주소 등을 확인합니다.

#### ❑ 네트워크 상태

네트워크 연결 상태, IP 주소, DNS 서버 등에 대한 정보를 확인합니다.

#### ❑ 유지보수

첫 번째 인쇄 날짜, 잉크 교체 횟수, 인쇄된 페이지, 각 언어로 인쇄 횟수 표시, 스캔 횟수 등을 확인합니다.

#### ❑ 하드웨어 상태

각각의 Wi-Fi 상태를 확인합니다, 기타

#### ❑ 작업 기록

인쇄 작업, 수신 작업, 전송 작업에 대한 작업 로그를 확인합니다.

#### ❑ 패널 스냅샷

장치의 제어판에 표시된 화면 이미지 스냅샷을 보여줍니다.

---

## 이벤트 발생 시 이메일 알림 수신

### 이메일 알림

인쇄 중지 및 인쇄 오류와 같은 사건이 발생하는 경우 특정 주소로 이메일을 보내는 알림 기능입니다.

최대 5 개의 수신처를 등록하고, 각 수신처에 대해 알림 설정을 지정할 수 있습니다.

이 기능을 사용하려면 알림을 설정하기 전에 메일 서버를 설정해야 합니다.

#### 관련 정보

➡ [“메일 서버 설정” p.41](#)

### 이메일 알림 설정

Web Config를 사용하여 이메일 알림을 구성합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **이메일 알림**을 선택합니다.
2. 알림 이메일 전송을 위한 이메일 주소를 입력합니다.  
A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @를 사용하고 1 ~ 255 자 이내로 입력합니다.
3. 이메일 알림의 언어를 선택합니다.
4. 알림을 수신하려는 이벤트의 체크 박스를 선택합니다.  
**알림 설정의 번호가 이메일 주소 설정의 대상 번호와 연결됩니다.**  
예:

## 운용 및 관리 설정

프린터 용지가 소진되는 경우 **이메일 주소 설정**에서 1 번에 설정된 이메일 주소로 알림을 전송하려면 **용지 없음** 행의 **1** 열 체크 박스를 선택합니다.

**이메일 알림**

이메일 알림을 사용하도록 이메일 서버를 설정할 수 있습니다.

**이메일 주소 설정**

이메일에 선택한 언어로 각 주소로 전송됩니다.

1:  영어

2:  영어

3:  영어

4:  영어

5:  영어

**알림 설정**

제품 상태가 확인한 바와 같으면 이메일에 전송됩니다.

	1	2	3	4	5
잉크 카트리지를 교체해야 함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
잉크 부족	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
유지보수 상자: 수명이 다함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
유지보수 상자: 수명이 다해 감	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
관리자 비밀번호 변경됨	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
용지 없음	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
용지 부족	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
연쇄 중지됨*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
프린터 오류	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
스캐너 오류	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
팩스 오류	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi 실패	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내장형 SD 카드 실패	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD 실패	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* 용지 고갈, 용지 카세트 미장착 또는 용지 크기나 유형에 맞지 않음 등의 오류가 발생하면 알림 메시지를 받게 됩니다.

**확인** **기본 설정 복원**

### 5. 확인을 클릭합니다.

이벤트를 발생시켜 이메일 알림이 전송되는지 확인합니다.

예: 용지를 설정하지 않은 용지 공급을 지정하여 인쇄합니다.

### 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

➡ “메일 서버 설정” p.41

## 이메일 알림 항목

항목	설정값 및 설명
잉크 공급 장치를 교체해야 함	잉크가 소진되면 알립니다.
잉크 부족	잉크가 거의 소진되면 알립니다.
유지보수 상자: 수명이 다함	유지보수 상자가 가득 차면 알립니다.
유지보수 상자: 수명이 다해 감	유지보수 상자가 거의 가득 차면 알립니다.
관리자 비밀번호 변경됨	관리자 비밀번호가 변경되면 알립니다.

## 운용 및 관리 설정

항목	설정값 및 설명
용지 없음	지정된 용지 금지 장치에 용지 배출 오류가 발생되면 알립니다.
용지 부족	지정된 용지 금지 장치에 용지 부족 오류가 발생되면 알립니다.
인쇄 중지됨*	용지 걸림 또는 용지 카세트 미장착으로 인해 인쇄가 중지되면 알립니다.
프린터 오류	프린터 오류가 발생하면 알립니다.
스캐너 오류	스캐너 오류가 발생하면 알립니다.
팩스 오류	팩스 오류가 발생하면 알립니다.
Wi-Fi 실패	무선 LAN 인터페이스 오류가 발생하면 알립니다.
HDD 실패	내부 하드 디스크에 오류가 발생하면 알립니다.
NFC 실패	NFC 기판에 오류 발생 시 알립니다.

## 펌웨어 업데이트

새로운 펌웨어를 사용할 수 있는 경우, 프린터 펌웨어를 업데이트하면 기능이 향상되거나 문제가 해결됩니다.

### 제어판을 사용한 프린터 펌웨어 업데이트

프린터를 인터넷에 연결할 수 있는 경우 제어판을 사용하여 프린터의 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 또한 펌웨어 업데이트가 있는지 정기적으로 확인하도록 설정하면 업데이트가 가능할 때 이를 알려줍니다.

- 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
- 일반 설정 > 시스템 관리 > 펌웨어 업데이트 > 업데이트**를 선택합니다.  
참고:  
**알림 > 켜기**를 선택하여 사용 가능한 업데이트가 있는지 정기적으로 확인하도록 프린터를 설정합니다.
- 확인 시작**을 선택합니다.  
프린터는 업데이트가 가능한지 검색하기 시작합니다.
- LCD 화면에 펌웨어 업데이트가 가능하다는 메시지가 표시되면 화면의 지시를 따라 업데이트를 시작합니다.



#### 중요:

- ❑ 업데이트가 완료될 때까지 프린터를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.
- ❑ 펌웨어 업데이트가 완료되지 않거나 성공하지 못한 경우 프린터는 정상적으로 시작되지 않으며 다음 번에 프린터를 켤 때 LCD 화면에는 "Recovery Mode"가 표시됩니다. 이 경우 컴퓨터를 사용하여 펌웨어를 업데이트해야 합니다. USB 케이블로 프린터와 컴퓨터를 연결합니다. 프린터에 "Recovery Mode"가 표시된 경우 네트워크 연결을 통해 펌웨어를 업데이트할 수 없습니다. 컴퓨터에서 Epson 웹사이트에 접속한 후 최신 프린터 펌웨어를 다운로드합니다. 그 다음 단계는 웹사이트의 지침을 참조하십시오.

## Web Config를 사용하여 펌웨어 업데이트

인터넷에 프린터를 연결할 수 있는 경우 Web Config에서 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **펌웨어 업데이트**를 선택합니다.
2. **시작**을 클릭합니다.  
펌웨어 확인이 시작되며, 업데이트된 펌웨어가 있는 경우 펌웨어 정보가 표시됩니다.
3. **시작**을 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

### 참고:

또한, Epson Device Admin을 사용하여 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 장치 목록에서 펌웨어 정보를 육안으로 확인할 수 있습니다. 여러 장치의 펌웨어를 업데이트할 때 유용합니다. 자세한 사항은 Epson Device Admin 설명서 또는 도움말을 참조하십시오.

### 관련 정보

- ➡ [“Web Config 접속” p.31](#)
- ➡ [“Epson Device Admin” p.117](#)

## 인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트

컴퓨터에서 Epson 웹사이트에 접속하여 장치의 펌웨어를 다운로드한 후 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 장치를 연결하여 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 네트워크를 통해 업데이트할 수 없는 경우 이 방법을 시도하십시오.

1. Epson 웹사이트에 접속하여 펌웨어를 다운로드합니다.
2. 펌웨어를 다운로드한 컴퓨터에 USB 케이블로 프린터를 연결합니다.
3. 다운로드한 .exe 파일 (실행 파일)을 더블 클릭합니다.  
Epson Firmware Updater가 시작됩니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

---

## 사전 설정에 설정 등록

스캔, 복사 및 팩스 등의 설정에 이름을 붙여 저장할 수 있습니다. 이 때 등록된 설정은 프린터 제어판의 **사전 설정**에 표시됩니다. 각 기능에 대해 설정을 완료한 후 등록합니다.

다음과 같은 기능을 설정할 수 있습니다.

- ☐ 네트워크 폴더/FTP로 스캔
- ☐ 이메일로 스캔
- ☐ 메모리 장치로 스캔
- ☐ 클라우드로 스캔
- ☐ 복사
- ☐ 팩스

1. Web Config에 액세스하여 **스캔/복사** 또는 **팩스** 탭 > **사전 설정**을 선택합니다.

2. 등록된 번호를 선택하고 **편집**을 클릭합니다.
3. **종류**를 선택합니다.  
참고:  
등록 후에 **종류**를 변경하려면 등록된 사전 설정을 삭제하고 다시 등록합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 각 항목을 설정합니다.  
이름을 Unicode (UTF-8) 1 ~ 30 자 이내로 입력합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.  
값의 조합이 잘못된 경우 자동으로 수정된 유효 값이 적용됩니다.

#### 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 설정 백업

Web Config에서 설정한 설정값을 파일로 내보낼 수 있습니다. 연락처 백업, 값 설정, 프린터 교체 등에 사용할 수 있습니다. 바이너리 파일로 내보내기 되므로 내보낸 파일은 편집할 수 없습니다.

## 설정 내보내기

프린터에 대한 설정값을 내보냅니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **내보내기**를 선택합니다.
2. 내보낼 설정을 선택합니다.  
내보낼 설정을 선택합니다. 상위 범주를 선택할 경우 하위 범주 또한 선택됩니다. 그러나 동일한 네트워크 (IP 주소 등) 내에서 복제하여 오류가 발생한 하위 범주는 선택할 수 없습니다.
3. 내보낸 파일을 암호화하기 위한 비밀번호를 입력합니다.  
파일을 가져오려면 비밀번호가 필요합니다. 파일 암호화를 원하지 않는 경우 빈칸으로 둡니다.
4. **내보내기**를 클릭합니다.



#### 중요:

장치 이름 및 IPv6 주소 같은 프린터의 네트워크 설정을 내보내려면, **장치의 개인 설정 선택에 사용**을 선택하고 추가 항목을 선택합니다. 선택한 값은 프린터 교체 시에만 사용하십시오.

#### 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 설정 가져오기

내보낸 Web Config 파일을 프린터로 가져옵니다.



**중요:**

프린터 이름이나 IP 주소 같은 개별 정보를 포함하는 값을 불러오는 경우, 동일한 IP 주소가 동일한 네트워크에 존재하지 않도록 합니다. IP 주소가 겹치면, 프린터에 값이 반영되지 않습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **장치 관리** 탭 > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **가져오기**를 선택합니다.
2. 내보낸 파일을 선택한 후 암호화된 비밀번호를 입력합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. 가져오려는 설정을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

설정값이 프린터에 적용됩니다.

# 문제 해결

## 문제 해결을 위한 팁

### ❑ 오류 메시지 확인

문제가 발생한 경우, 우선 프린터 제어판 또는 드라이버 화면에 메시지가 나타났는지 확인합니다. 이벤트 발생 시 알림 이메일을 설정해 두면 상태를 즉시 확인할 수 있습니다.

### ❑ 네트워크 연결 보고서

네트워크 및 프린터 상태를 진단한 후 결과를 인쇄합니다.

프린터에서 진단한 오류를 확인할 수 있습니다.

### ❑ 통신 상태 확인

ping, ipconfig 등의 명령을 사용하여 서버 컴퓨터 또는 클라이언트 컴퓨터의 통신 상태를 확인합니다.

### ❑ 연결 테스트

프린터와 서버 간의 연결을 확인하려면 프린터에서 연결 테스트를 실행합니다. 또한, 클라이언트 컴퓨터와 서버의 연결을 확인하여 통신 상태를 점검합니다.

### ❑ 설정 초기화

설정 및 통신 상태에 문제가 없는 경우, 프린터의 네트워크 설정을 비활성화 하거나 초기화한 후 재설정함으로써 문제가 해결될 수 있습니다.

## 프린터 상태 확인

문제의 원인을 파악하기 위해 프린터 및 네트워크의 상태를 확인합니다.

## 오류 메시지 확인

### 이메일 알림에서 오류 메시지 확인

이메일 알림을 설정한 경우 프린터로부터 오류 메시지가 전송되었는지 확인합니다.

이메일 알림 내용에 문제 처리에 대한 지침이 있는 경우 지침에 따르십시오.

#### 관련 정보

➔ [“이벤트 발생 시 이메일 알림 수신” p.90](#)

### LCD 화면 메시지 확인

오류 메시지가 LCD 화면에 표시되면, 화면의 지시에 따르거나 또는 다음 문제 해결 방법을 따라 시도해 보십시오.



## 문제 해결

오류 메시지	원인 및 해결 방법
다음 잉크 카트리지가 교체가 필요합니다. 절차를 확인한 다음 교체하십시오.	<p>❑ 원인: 잉크가 소진되었습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 프린터에 카트리지를 교체하라는 표시가 나타날 경우, 우수한 인쇄 품질을 보증하고 프린터 헤드를 보호하기 위해 안전을 대비한 잉크 예비량이 남아 있게 됩니다. 교체하라는 지시가 있을 때 카트리지를 교체합니다.</p>
유지보수 상자가 인식되지 않습니다. 바르게 설치하십시오.	<p>❑ 원인: 유지보수 상자가 제대로 장착되지 않았습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 유지보수 상자의 장착 상태를 확인한 후 제대로 장착합니다.</p>
유지보수 상자의 사용 수명이 종료되었습니다. 교체해야 합니다.	<p>❑ 원인: 유지보수 상자의 사용 수명이 종료되었습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 지침에 따라 유지보수 상자를 교체하십시오.</p>
유지보수 상자를 제거했다 다시 설치하십시오.	<p>❑ 원인: 유지보수 상자가 제대로 인식되지 않습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 유지보수 상자를 제거한 후 다시 장착하십시오. 그 이후에도 인식되지 않는 경우 새로운 유지보수 상자로 교체하십시오.</p>
다이얼 톤이 감지되지 않습니다.	<p>❑ 원인: 팩스 전송 시 감지된 신호음이 없습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 이 문제는 <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 팩스 설정 &gt; 기본 설정 &gt; 회선 종류</b>를 선택한 다음 <b>PBX</b>를 선택하여 해결할 수 있습니다. 외부 회선을 얻기 위해 외부 액세스 코드가 필요한 전화 시스템은 <b>PBX</b>를 선택한 후 액세스 코드를 설정합니다. 외부 팩스 번호를 입력할 때 실제 액세스 코드 대신에 #(우물 정자)를 사용합니다. 더 안전하게 연결됩니다.</p> <p>오류 메시지가 계속 나타나면, <b>신호음 감지</b> 설정을 비활성화합니다. 이 기능을 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리가 누락되어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.</p>
저장 공간이 부족해 팩스 수신에 오류가 발생했습니다. 자세한 사항은 홈 화면 아래의 상태를 터치하십시오.	<p>❑ 원인: 팩스 메모리 용량이 부족합니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 수신 팩스는 다음과 같은 이유로 처리되지 않고 누적될 수 있습니다.</p> <p>❑ 프린터 오류가 발생하여 인쇄할 수 없습니다. 프린터 오류를 해제합니다. 오류에 대한 자세한 내용 및 해결 방법을 확인하려면 <b>상태</b>를 선택한 후 <b>프린터 상태</b>를 선택합니다.</p> <p>❑ 컴퓨터 또는 메모리 장치에 저장할 수 없습니다. 수신 팩스가 저장되었는지 여부를 확인하려면 <b>상태</b>를 선택한 후 <b>작업 상태</b>를 선택합니다. 수신 팩스를 저장하려면 컴퓨터의 전원을 켜거나, 프린터에 메모리 장치를 연결합니다.</p>

## 문제 해결

오류 메시지	원인 및 해결 방법
IP 주소와 서브넷 마스크의 조합이 올바르지 않습니다. 자세한 사항은 설명서를 참조하십시오.	<p>❑ 원인: 설정한 IP 주소의 조합이 유효하지 않습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 올바른 IP 주소 또는 기본 게이트웨이를 입력합니다.</p>
클라우드 서비스를 사용하려면 루트 인증서를 업데이트 하십시오.	<p>❑ 원인: 클라우드 서비스에 사용되는 루트 인증서의 유효기간이 만료되었습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: Web Config를 실행한 후 루트 인증서를 업데이트하십시오. <b>네트워크 보안 - 루트 인증서 업데이트</b></p>
Recovery Mode	<p>❑ 원인: 펌웨어 업데이트에 실패하여 일반 모드로 돌아갈 수 없습니다.</p> <p>❑ 해결 방법: 펌웨어 업데이트에 실패해서 프린터가 복구 모드로 시작되었습니다. 펌웨어를 다시 업데이트하려면 다음 단계를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 컴퓨터와 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. (복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어 업데이트를 할 수 없습니다.)</li> <li>2. 자세한 내용은 Epson 웹사이트를 참조하십시오.</li> </ol>

## 상태 메뉴 오류 코드

실행한 작업에 오류가 발생하면 작업 기록에 오류 코드가 표시됩니다. **작업 상태**를 선택한 다음 **작업 상태**를 선택하여 오류 코드를 확인할 수 있습니다. 문제 및 해결 방법은 다음 표를 참조하십시오.

코드	문제	해결 방법
001	전원 문제로 제품의 전원이 꺼졌습니다.	-
109	수신한 팩스가 이미 삭제되었습니다.	-
110	양면 인쇄를 지원하지 않는 용지가 설정되었기 때문에 단면으로 인쇄되었습니다.	양면으로 인쇄하려면 양면 인쇄를 지원하는 용지를 금지하십시오.
201	메모리가 가득 찼습니다.	<p>❑ <b>작업 상태의 작업 상태</b>에서 수신한 팩스를 인쇄하십시오.</p> <p>❑ <b>작업 상태의 작업 상태</b>에서 받은 편지함에 저장된 수신한 팩스를 삭제하십시오.</p> <p>❑ 하나의 대상에 흑백 팩스를 송신하려면 직접 송신을 이용하여 보낼 수 있습니다.</p> <p>❑ 여러 장의 원본을 나눠서 송신하십시오.</p>
202	수신자 기계에 의해 통신이 끊어졌습니다.	잠시 기다린 후 다시 시도하십시오.
203	신호음을 감지할 수 없습니다.	<p>❑ 전화 케이블이 제대로 연결되어 있는지, 전화선이 올바르게 작동하는지 확인하십시오.</p> <p>❑ 프린터를 PBX 또는 터미널 어댑터에 연결한 경우, <b>회선 종류 설정</b>을 <b>PBX</b>로 변경하십시오.</p> <p>❑ <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 팩스 설정 &gt; 기본 설정 &gt; 신호음 감지</b>를 누른 후 신호음 설정을 비활성화하십시오.</p>

## 문제 해결

코드	문제	해결 방법
204	수신자의 기기가 통화 중입니다.	<input type="checkbox"/> 잠시 기다린 후 다시 시도하십시오. <input type="checkbox"/> 수신자의 팩스 번호를 확인하십시오.
205	수신자의 기기가 응답하지 않습니다.	잠시 기다린 후 다시 시도하십시오.
206	전화 케이블이 LINE 포트와 EXT. 포트에 올바르게 연결되어 있지 않습니다.	프린터의 LINE 포트와 EXT. 포트의 연결을 확인하십시오.
207	제품이 전화선에 연결되어 있지 않습니다.	전화 케이블을 전화선에 연결하십시오.
208	지정한 일부 수신자에 팩스를 송신할 수 없습니다.	팩스 모드의 <b>팩스 보고서</b> 에서 <b>팩스 기록</b> 또는 이전 작업의 경우 <b>마지막 송신</b> 보고서를 인쇄하여 실패한 대상을 확인하십시오. <b>실패 데이터 저장</b> 설정을 활성화하면 <b>작업 상태의 작업 상태</b> 에서 팩스를 다시 송신할 수 있습니다.
301	메모리 장치에 데이터를 저장할 저장 공간이 부족합니다.	<input type="checkbox"/> 메모리 장치의 저장 공간을 늘리십시오. <input type="checkbox"/> 문서의 수를 줄이십시오. <input type="checkbox"/> 스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.
302	메모리 장치가 쓰기 금지로 설정되어 있습니다.	메모리 장치에서 쓰기 금지를 해제하십시오.
303	스캔한 이미지를 저장할 폴더를 만들 수 없습니다.	다른 메모리 장치를 삽입하십시오.
304	메모리 장치가 분리되었습니다.	메모리 장치를 다시 삽입하십시오.
305	메모리 장치에 데이터를 저장하는 동안 오류가 발생했습니다.	외부 장치를 컴퓨터에서 액세스하려면 잠시 기다린 후 다시 시도하십시오.
306	메모리가 가득 찼습니다.	다른 실행 중인 작업이 완료될 때까지 기다리십시오.
307	스캔한 이미지 크기가 최대 한도를 초과합니다. (메모리 장치로 스캔)	스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.
311	DNS 오류가 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; TCP/IP</b> 를 누른 후 DNS 설정을 확인합니다. <input type="checkbox"/> 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.
312	인증 오류가 발생했습니다.	<b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; 이메일 서버 &gt; 서버 설정</b> 을 눌러 서버 설정을 확인하십시오.
313	통신 오류가 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. <input type="checkbox"/> <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; 이메일 서버 &gt; 서버 설정</b> 을 눌러 이메일 서버 설정을 확인하십시오. 연결 확인을 실행하면 오류 원인을 확인할 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 설정한 인증 방법과 이메일 서버의 인증이 일치하지 않을 수 있습니다. 인증 방법을 <b>표기</b> 로 선택한 경우에는 이메일 서버의 인증 방법이 없음 (None)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
314	데이터의 크기가 첨부 파일의 최대 크기를 초과했습니다.	<input type="checkbox"/> 스캔 설정에서 <b>첨부 파일 최대 크기</b> 설정을 늘리십시오. <input type="checkbox"/> 스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.
315	메모리가 가득 찼습니다.	다른 실행 중인 작업이 완료된 후 다시 실행하십시오.

## 문제 해결

코드	문제	해결 방법
321	DNS 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; TCP/IP를 누른 후 DNS 설정을 확인합니다.</li> <li>❑ 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.</li> </ul>
322	인증 오류가 발생했습니다.	위치 설정을 확인하십시오.
323	통신 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 위치 설정을 확인하십시오.</li> <li>❑ 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
324	지정한 폴더에 같은 이름의 파일이 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 같은 이름의 파일을 삭제하십시오.</li> <li>❑ 파일 설정에서 파일 이름 접두어를 변경하십시오.</li> </ul>
325 326	지정한 폴더의 저장 공간이 부족합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 지정한 폴더의 저장 공간을 늘리십시오.</li> <li>❑ 문서의 수를 줄이십시오.</li> <li>❑ 스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.</li> </ul>
327	메모리가 가득 찼습니다.	다른 실행 중인 작업이 완료될 때까지 기다리십시오.
328	대상이 잘못되었거나 대상 폴더를 찾을 수 없습니다.	위치 설정을 확인하십시오.
329	스캔한 이미지 크기가 최대 한도를 초과합니다. (네트워크 폴더 또는 FTP 서버로 스캔)	스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.
331	통신 오류가 발생했습니다.	네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
332	대상 저장 장치에 스캔한 이미지를 저장할 저장 공간이 부족합니다.	문서의 수를 줄이십시오.
333	스캔한 이미지를 전송하기 전에 서버에서 대상 정보가 업데이트되어서 대상을 찾을 수 없습니다.	대상을 다시 선택하십시오.
334	스캔한 이미지 전송 시 오류가 발생했습니다.	-
341	통신 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 프린터와 컴퓨터의 연결을 확인하십시오. 네트워크를 통해 연결되어 있는 경우, 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>❑ Document Capture Pro가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
401	메모리 장치에 데이터를 저장할 저장 공간이 부족합니다.	메모리 장치의 저장 공간을 늘리십시오.
402	메모리 장치가 쓰기 금지로 설정되어 있습니다.	메모리 장치에서 쓰기 금지를 해제하십시오.
404	메모리 장치가 분리되었습니다.	메모리 장치를 다시 삽입하십시오.
405	메모리 장치에 데이터를 저장하는 동안 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 메모리 장치를 다시 삽입하십시오.</li> <li>❑ 팩스 데이터를 저장할 폴더 만들기 기능으로 폴더를 만든 다른 메모리 장치를 사용하십시오.</li> </ul>
411	DNS 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; TCP/IP를 누른 후 DNS 설정을 확인합니다.</li> <li>❑ 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.</li> </ul>

## 문제 해결

코드	문제	해결 방법
412	인증 오류가 발생했습니다.	<b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; 이메일 서버 &gt; 서버 설정</b> 을 눌러 서버 설정을 확인하십시오.
413	통신 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; 이메일 서버 &gt; 서버 설정</b>을 눌러 이메일 서버 설정을 확인하십시오. 연결 확인을 실행하면 오류 원인을 확인할 수 있습니다.</li> <li>❑ 설정한 인증 방법과 이메일 서버의 인증이 일치하지 않을 수 있습니다. 인증 방법을 <b>표기</b>로 선택한 경우에는 이메일 서버의 인증 방법이 없음 (None)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>❑ 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
421	DNS 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; TCP/IP</b>를 누른 후 DNS 설정을 확인합니다.</li> <li>❑ 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.</li> </ul>
422	인증 오류가 발생했습니다.	<b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 팩스 설정 &gt; 수신 설정 &gt; 저장/전달 설정</b> 을 누른 후 <b>대상</b> 에서 선택한 폴더의 설정을 확인하십시오.
423	통신 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>❑ <b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 팩스 설정 &gt; 수신 설정 &gt; 저장/전달 설정</b>을 누른 후 등록된 박스에서 <b>&gt;</b>를 선택합니다. 그런 다음, <b>저장/전달 대상</b>의 폴더 설정을 확인합니다.</li> </ul>
425	전달할 대상 폴더의 저장 공간이 부족합니다.	전달할 대상 폴더의 저장 공간을 늘리십시오.
428	대상이 잘못되었거나 대상 폴더를 찾을 수 없습니다.	<b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 팩스 설정 &gt; 수신 설정 &gt; 저장/전달 설정</b> 을 누른 후 등록된 박스에서 <b>&gt;</b> 를 선택합니다. 그런 다음, <b>저장/전달 대상</b> 의 폴더 설정을 확인합니다.

## 원격 프린터의 패널 화면 표시 확인

Web Config를 사용하여 원격 프린터의 패널 화면 표시를 확인할 수 있습니다.

1. 확인하려는 프린터의 Web Config를 실행합니다.  
이메일 알림이 수신된 경우에는 이메일에 표기된 URL로 Web Config를 실행할 수 있습니다.
2. **상태 탭 > 패널 스냅샷**을 선택합니다.  
프린터의 현재 패널이 Web Config에 표시됩니다.  
업데이트하려면 **새로 고침**을 클릭합니다.

## 네트워크 연결 보고서 인쇄

네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터와 무선 라우터 간 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 용지를 급지합니다.

## 문제 해결

- 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
- 일반 설정 > 네트워크 설정 > 연결 확인**을 선택합니다.  
연결 확인이 시작됩니다.
- 확인 보고서 인쇄**를 선택합니다.
- 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.  
오류가 발생한 경우에는 네트워크 연결 보고서를 확인한 후 인쇄된 해결 방법을 따르십시오.
- 화면을 닫습니다.

## 관련 정보

➡ “네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법” p.102

## 네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법

네트워크 연결 보고서의 메시지 및 오류 코드를 확인한 후 다음 해결 방법을 따르십시오.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. A blue box labeled 'a' highlights the 'Error code' field, which contains '(E-7)'. Another blue box labeled 'b' highlights the message text below the error code: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a 'Checked Items' table and a 'Network Status' section.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

- 오류 코드
- 네트워크 환경 메시지

## 문제 해결

## E-1

## 해결 방법:

- ☐ 이더넷 케이블이 프린터, 허브, 기타 네트워크 장치에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ 허브 또는 기타 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ Wi-Fi로 프린터를 연결하려는 경우, 프린터의 Wi-Fi 설정이 비활성화되어 있으므로 다시 설정하십시오.

## E-2, E-3, E-7

## 해결 방법:

- ☐ 무선 라우터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 컴퓨터 또는 장치가 무선 라우터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ☐ 프린터를 무선 라우터와 가까운 곳에 놓고 둘 사이에 장애물이 있으면 제거하십시오.
- ☐ SSID를 수동으로 입력한 경우 올바른지 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status**(네트워크 상태) 부분에서 SSID를 확인합니다.
- ☐ 하나의 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하는 경우, 표시된 SSID를 선택합니다. SSID가 호환되지 않는 주파수를 사용하는 경우 프린터가 해당 SSID를 표시하지 않습니다.
- ☐ 푸시 버튼 설정을 사용하여 네트워크 연결을 설정하는 경우 무선 라우터가 WPS를 지원하는지 확인하십시오. 무선 라우터가 WPS를 지원하지 않을 경우 푸시 버튼 설정을 사용할 수 없습니다.
- ☐ SSID가 ASCII 문자(영숫자와 기호)만 사용하는지 확인하십시오. 프린터는 ASCII 문자 이외의 문자가 포함된 SSID를 표시할 수 없습니다.
- ☐ 무선 라우터에 연결하기 전에 SSID와 비밀번호를 확인하십시오. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우에는 무선 라우터의 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나, 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- ☐ 테더링 스마트 장치에서 생성된 SSID에 연결하는 경우 스마트 장치와 함께 제공된 설명서에서 SSID와 비밀번호를 확인하십시오.
- ☐ Wi-Fi 연결이 갑자기 끊긴 경우 아래의 조건을 확인하십시오. 해당하는 조건이 없을 경우 다음 웹사이트에서 소프트웨어를 다운로드하고 실행하여 네트워크 설정을 재설정하십시오.  
<http://epson.sn> > 설정
  - ☐ 다른 스마트 장치를 푸시 버튼 설정으로 추가하였습니다.
  - ☐ 푸시 버튼 설정 이외의 방법으로 Wi-Fi 네트워크를 설정하였습니다.

## E-5

## 해결 방법:

무선 라우터의 보안 유형이 다음 중 하나로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우, 무선 라우터의 보안 종류를 변경한 후 프린터의 네트워크 설정을 재설정하십시오.

- ☐ WEP-64 bit (40 bit)
- ☐ WEP-128 bit (104 bit)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*

## 문제 해결

- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK는 WPA Personal이라고도 합니다. WPA2 PSK는 WPA2 Personal이라고도 합니다.

## E-6

## 해결 방법:

- ☐ MAC 주소 필터링이 비활성화되어 있는지 확인하십시오. 활성화된 경우 필터링되지 않도록 프린터의 MAC 주소를 등록하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status**(네트워크 상태) 부분에서 프린터의 MAC 주소를 확인합니다.
- ☐ 무선 라우터가 WEP 보안에 공유 인증을 사용하는 경우 인증 키 및 인덱스가 올바른지 확인하십시오.
- ☐ 무선 라우터 상의 연결할 수 있는 장치의 수가 연결하려는 네트워크 장치의 수보다 적은 경우, 무선 라우터에서 설정을 지정하여 연결할 수 있는 장치의 수를 증가시킵니다. 설정을 지정하려면 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

## E-8

## 해결 방법:

- ☐ 프린터의 IP 주소 획득 방법이 자동으로 설정된 경우 무선 라우터에서 DHCP를 활성화하십시오.
- ☐ 프린터의 IP 주소 획득 방법이 수동으로 설정된 경우 수동으로 설정한 IP 주소가 범위를 벗어나서 유효하지 않습니다(예: 0.0.0.0). 프린터의 제어판에서 유효한 IP 주소를 설정하십시오.

## E-9

## 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ☐ 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 프린터를 연결하려는 장치와 같은 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터 또는 네트워크 장치에서 인터넷에 연결할 수 있는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오. 그런 후에 다음 웹사이트에서 설치 프로그램을 다운로드하고 실행하여 네트워크 설정을 재설정하십시오.

<http://epson.sn> > 설정

## E-10

## 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ☐ 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 프린터의 IP 주소 획득 방법을 수동으로 설정한 경우 네트워크 주소(IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 올바른지 확인하십시오.



## 문제 해결

네트워크 주소가 잘못된 경우 재설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status**(네트워크 상태) 부분에서 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 확인합니다.

DHCP가 활성화된 경우 프린터의 IP 주소 획득 방법 설정을 자동으로 변경하십시오. IP 주소를 수동으로 설정하려는 경우 네트워크 연결 보고서의 **Network Status**(네트워크 상태) 부분에서 프린터의 IP 주소를 확인하십시오. 서브넷 마스크를 [255.255.255.0]으로 설정하십시오.

그래도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.

## E-11

## 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ☐ 프린터의 TCP/IP 설정을 수동으로 설정한 경우 기본 게이트웨이 주소가 올바른지 확인하십시오.
- ☐ 기본 게이트웨이로 설정된 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

올바른 기본 게이트웨이 주소를 설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status**(네트워크 상태) 부분에서 기본 게이트웨이 주소를 확인합니다.

## E-12

## 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ☐ 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 네트워크 주소(IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)를 수동으로 입력한 경우 설정값이 올바른지 확인하십시오.
- ☐ 다른 장치의 네트워크 주소(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 같은지 확인하십시오.
- ☐ IP 주소가 다른 장치와 충돌하지 않는지 확인하십시오.

위의 사항을 확인한 후에도 프린터와 네트워크 장치가 연결되지 않는다면 다음을 시도해 보십시오.

- ☐ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ☐ 설치 프로그램을 사용하여 네트워크 설정을 다시 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<http://epson.sn> > 설정

- ☐ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

## E-13

## 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ☐ 무선 라우터, 허브, 라우터와 같은 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 네트워크 장치의 TCP/IP 설정이 수동으로 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. (다른 네트워크 장치의 TCP/IP 설정을 수동으로 수행하고, 프린터의 TCP/IP 설정이 자동으로 설정된 경우 프린터의 네트워크는 다른 장치의 네트워크와 다를 수 있습니다.)

## 문제 해결

위의 사항을 확인한 후에도 여전히 작동하지 않는 경우 다음을 시도해 보십시오.

- ❑ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오.
- ❑ 설치 프로그램을 사용하여 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 지정하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.  
<http://epson.sn> > 설정
- ❑ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 설정되어 있는지 확인하십시오.

## 네트워크 환경 메시지

메시지	해결 방법
The Wi-Fi environment needs to be improved. (Wi-Fi 환경을 개선해야 합니다.) Turn the wireless router off and then turn it on. (무선 라우터의 전원을 껐다가 다시 켜십시오.) If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. (연결 상태가 개선되지 않으면 무선 라우터의 설명서를 참조하십시오.)	프린터를 액세스 포인트에 더 가깝게 옮기고 이들 사이의 장애물을 없앤 후 액세스 포인트를 끄십시오. 약 10 초 정도 기다린 후에 다시 켜십시오. 그래도 연결되지 않을 경우 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
*No more devices can be connected. (*더 이상 장치를 연결할 수 없습니다.) Disconnect one of the connected devices if you want to add another one. (다른 장치를 추가로 연결하려면 연결된 장치 중 하나를 연결 해제하십시오.)	Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결에 동시에 연결할 수 있는 컴퓨터 및 스마트 장치가 다 찼습니다. 다른 컴퓨터 또는 스마트 장치를 추가하려면 먼저 연결된 장치 중 하나를 연결 해제하십시오. 네트워크 상태 시트 또는 프린터 제어판에서 동시에 연결할 수 있는 무선 장치의 수 및 연결된 장치의 수를 확인할 수 있습니다.

## 통신 상태 확인

프린터와 프린터 간의 통신이 올바른지 확인하고 문제를 해결합니다.

## 서버 및 네트워크 장치 로그 확인

네트워크 연결에 문제가 발생할 경우 메일 서버 또는 LDAP 서버의 로그를 확인하여 그 원인을 식별하거나 라우터나 명령 등의 네트워크 장치의 시스템 로그를 사용하여 상태를 확인할 수 있습니다.

## 네트워크 상태 시트 인쇄

인쇄하여 상세한 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 용지를 급지합니다.
2. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
3. **일반 설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 상태**를 선택합니다.
4. **상태 시트 인쇄**를 선택합니다.
5. 메시지를 확인한 후 네트워크 상태 시트를 인쇄합니다.

## 6. 화면을 닫습니다.

일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.

## 장치와 컴퓨터 간의 통신 점검

## Ping 명령으로 통신 확인 - Windows

Ping 명령을 사용하여 컴퓨터가 프린터에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다. 아래 절차에 따라 Ping 명령을 사용하여 통신을 확인합니다.

## 1. 통신을 확인할 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

이 정보는 프린터 제어판의 네트워크 상태 화면, 연결 보고서 또는 네트워크 상태 시트의 **IP Address** 항목에서 확인할 수 있습니다.

## 2. 컴퓨터의 명령 프롬프트 화면을 표시합니다.

응용 프로그램 화면을 표시한 후 **명령 프롬프트**를 선택합니다.

## 3. 'ping xxx.xxx.xxx.xxx'를 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.

xxx.xxx.xxx.xxx 에는 프린터의 IP 주소를 입력합니다.

## 4. 통신 상태를 확인합니다.

프린터와 컴퓨터가 통신할 수 있으면 다음 메시지가 표시됩니다.

```

C:\> 관리자: 명령 프롬프트

Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.XX

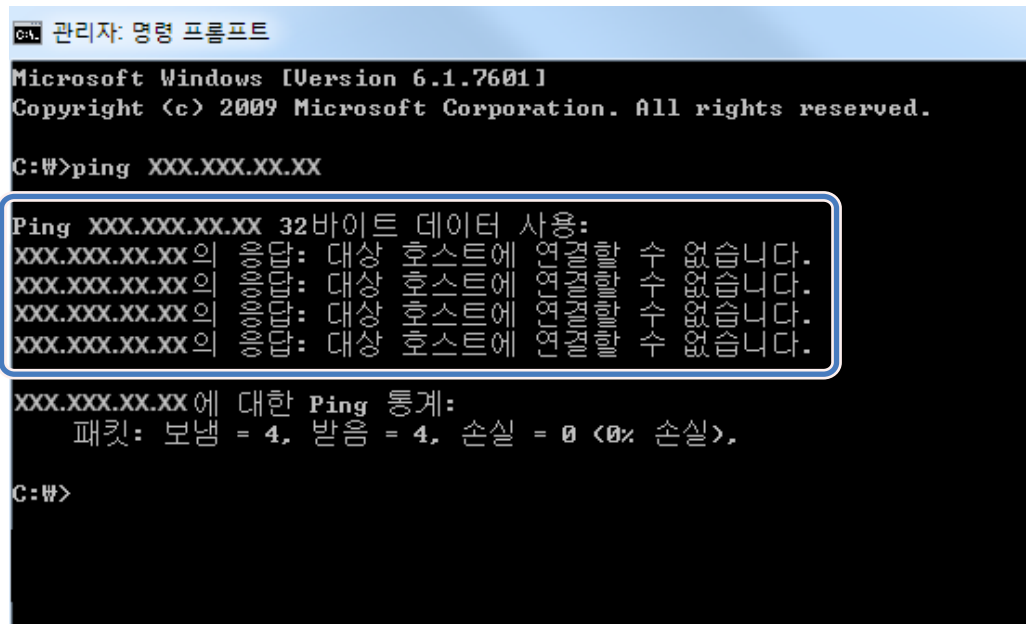
Ping XXX.XXX.XX.XX 32바이트 데이터 사용:
XXX.XXX.XX.XX 의 응답: 바이트=32 시간<1ms TTL=64
XXX.XXX.XX.XX 의 응답: 바이트=32 시간<1ms TTL=64
XXX.XXX.XX.XX 의 응답: 바이트=32 시간<1ms TTL=64
XXX.XXX.XX.XX 의 응답: 바이트=32 시간<1ms TTL=64

XXX.XXX.XX.XX 에 대한 Ping 통계:
    패킷: 보냄 = 4, 받음 = 4, 손실 = 0 (0% 손실),
    왕복 시간<밀리초>:
        최소 = 0ms, 최대 = 0ms, 평균 = 0ms

C:\>
  
```

## 문제 해결

프린터와 컴퓨터가 통신할 수 없으면 다음 메시지가 표시됩니다.



## Ping 명령으로 통신 확인 - Mac OS

Ping 명령을 사용하여 컴퓨터가 프린터에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다. 아래 절차에 따라 Ping 명령을 사용하여 통신을 확인합니다.

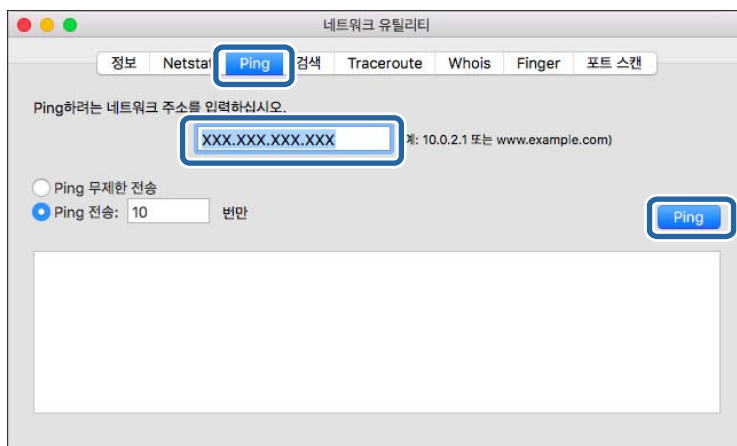
1. 통신을 확인할 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

이 정보는 프린터 제어판의 네트워크 상태 화면, 연결 보고서 또는 네트워크 상태 시트의 **IP Address** 항목에서 확인할 수 있습니다.

2. 네트워크 유틸리티를 실행합니다.

**Spotlight**에 "네트워크 유틸리티"를 입력합니다.

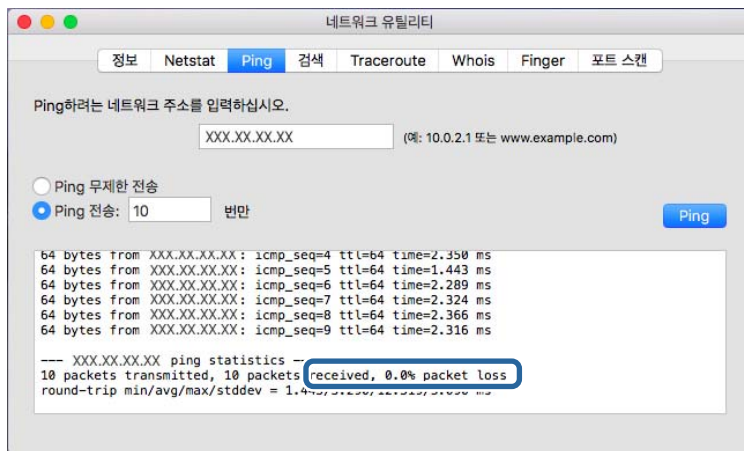
3. **Ping** 탭을 클릭하고, 1 단계에서 확인한 IP 주소를 입력한 후 **Ping**을 클릭합니다.



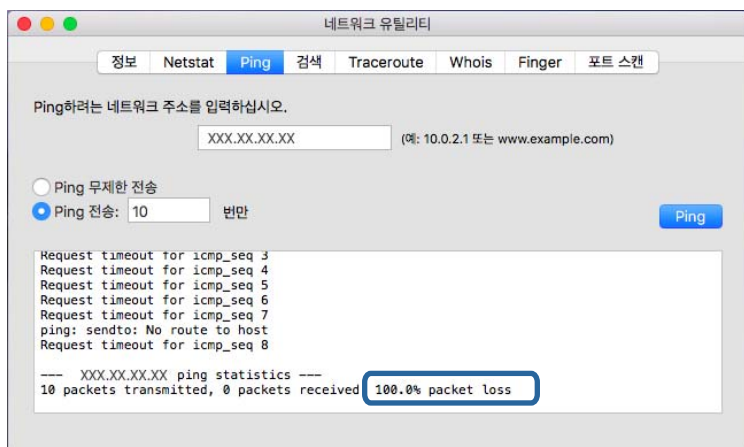
## 문제 해결

## 4. 통신 상태를 확인합니다.

프린터와 컴퓨터가 통신할 수 있으면 다음 메시지가 표시됩니다.



프린터와 컴퓨터가 통신할 수 없으면 다음 메시지가 표시됩니다.



## 컴퓨터 네트워크 확인 - Windows

명령 프롬프트를 사용하여 컴퓨터의 연결 상태 및 프린터와의 연결 경로를 확인합니다. 문제 해결의 단초가 될 수 있습니다.

## 문제 해결

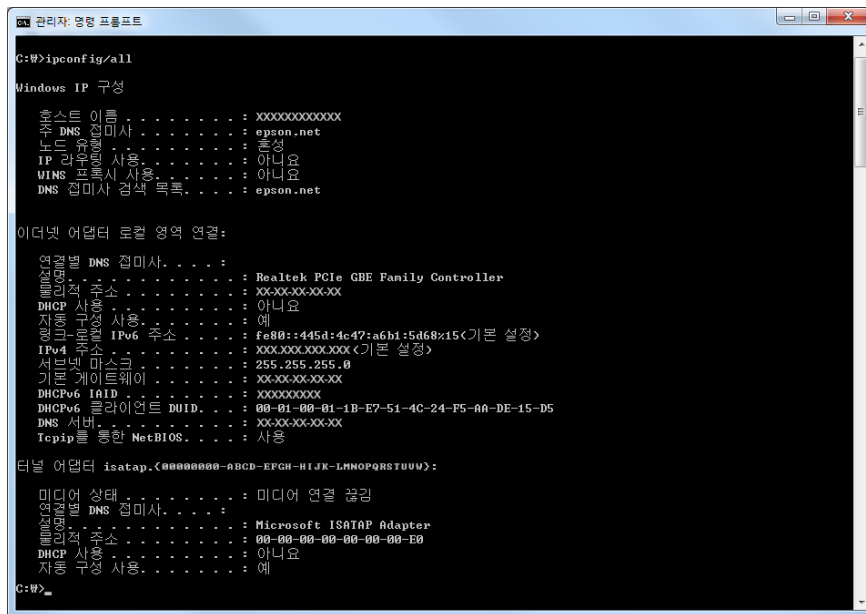
## ❏ ipconfig 명령

컴퓨터에 의해 현재 사용되고 있는 네트워크 인터페이스의 연결 상태를 표시합니다.

설정 정보를 실제 통신과 비교하여 연결이 올바른지 여부를 확인할 수 있습니다. 같은 네트워크에 다수의 DHCP 서버가 있는 경우 컴퓨터에 할당된 실제 주소, 참조한 DNS 서버 등을 확인할 수 있습니다.

❏ 형식: ipconfig /all

 예:

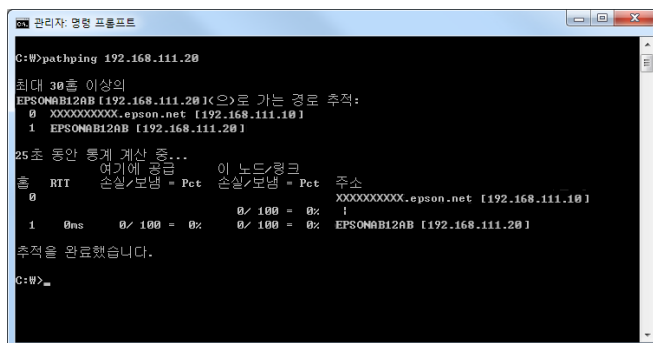


## 📄 pathping 명령

대상 호스트 및 통신 경로를 통과하는 라우터의 목록을 확인할 수 있습니다.

❏ 형식: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

예: pathping 192.0.2.222



## 연결 테스트 수행

프린터 또는 프린터와 동일한 세그먼트에 연결되어 있는 컴퓨터에서 서버 및 폴더와의 연결이 올바른지 확인합니다. 문제 해결의 단초가 될 수 있습니다.

## 문제 해결

## 메일 서버

프린터의 연결 테스트 기능을 사용하여 프린터와 메일 서버 간의 연결을 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “메일 서버 연결 확인” p.43

## LDAP 서버

프린터의 연결 테스트 기능을 사용하여 프린터와 LDAP 서버 간의 연결을 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “LDAP 서버 연결 확인” p.67

## FTP 서버

동일한 세그먼트 내의 컴퓨터에서 FTP 서버의 연결을 확인합니다. 프린터와 동일한 세그먼트의 네트워크 상의 컴퓨터 탐색기에 서 연락처에 등록된 FTP 서버에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

❑ 경로 지정 예 :

- ❑ FTP 서버명 : `epsonftp`
- ❑ 폴더명 : `manual`
- ❑ `ftp://epsonftp/manual/`

이 경우에는 `anonymous`로 로그인합니다. 사용자 이름 및 비밀번호를 설정한 경우에는 인증 실패 시 표시되는 대화창에 입력하거나 다음과 같이 경로에 포함시킵니다.

`ftp://username:password@epsonftp` (사용자 이름이 "ftpusername"이고, 비밀번호가 "ftppassword"인 경우)

❑ 동일한 네트워크 세그먼트의 예:

- ❑ 프린터의 IP 주소: 192.168.111.12, 서브넷 마스크 : 255.255.255.0
- ❑ 컴퓨터에서 IP 주소가 192.168.111.2 에서 192.168.111.255 사이인지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config를 사용하여 연락처에 대상 등록” p.59

## 공유 폴더

동일한 세그먼트 내의 컴퓨터에서 공유 폴더의 연결을 확인합니다. 프린터와 동일한 세그먼트의 네트워크에 연결된 컴퓨터 탐색기에서 연락처에 등록된 공유 폴더에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config를 사용하여 연락처에 대상 등록” p.59

## DNS 서버

컴퓨터가 참조하는 DNS 서버를 확인합니다. 프린터와 동일한 네트워크 세그먼트 상의 컴퓨터 네트워크 어댑터의 상태를 확인하고, 프린터의 DNS 설정과 동일한지 확인합니다.

컴퓨터의 DNS 설정은 다음과 같이 확인할 수 있습니다.

❑ Windows : **제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 네트워크 및 공유 센터 > 어댑터 설정 변경**

네트워크 인터페이스가 여러 개 있는 경우에는 명령 프롬프트에 “ipconfig/all”을 입력하여 확인할 수 있습니다.

❑ Mac OS : **시스템 환경설정 > 네트워크 > 고급... > DNS**

### 관련 정보

➔ [“Web Config를 사용하여 연락처에 대상 등록” p.59](#)

## 네트워크 설정 초기화

### Web Config에서 Wi-Fi 비활성화

Web Config에서 Wi-Fi를 비활성화합니다. 일부 장치가 Wi-Fi로 연결되어 있을 때 Wi-Fi를 비활성화하면 장치 연결이 해제됩니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi**를 선택한 후 **Wi-Fi 비활성화**를 선택합니다.
2. 메시지를 확인한 후 **확인**을 선택합니다.


### Web Config에서 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 해제

Web Config에서 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결을 해제합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi Direct**를 선택합니다.
2. **Wi-Fi Direct**를 **사용 안 함**으로 선택합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. 메시지를 확인한 후 **확인**을 선택합니다.

### 제어판에서 Wi-Fi 비활성화

Wi-Fi를 비활성화하면 Wi-Fi 연결이 해제됩니다.

1. 홈 화면에서 를 누릅니다.
2. **라우터**를 누릅니다.  
네트워크 상태가 표시됩니다.
3. **설정 시작**을 누릅니다.




## 문제 해결

4. **Wi-Fi 설정**을 누릅니다.
5. **기타 > Wi-Fi 사용 안 함**을 누릅니다.
6. 메시지를 확인한 후 **설정 시작**을 누릅니다.
7. 완료 메시지가 표시되면 **닫기**를 누릅니다.  
닫기를 누르지 않을 경우 일정 시간 경과 후 자동으로 화면이 닫힙니다.

## 제어판에서 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결 해제

## 참고:

Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결이 비활성화되면 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결로 프린터에 연결된 모든 컴퓨터와 스마트 장치가 연결 해제됩니다. 특정 장치만 연결 해제하려면 장치에서 연결 해제하십시오.

1. 홈 화면에서 를 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct**를 누릅니다.  
Wi-Fi Direct 정보가 표시됩니다.
3. **설정 시작**을 누릅니다.
4. **Wi-Fi Direct 사용 안 함**을 누릅니다.
5. 메시지를 확인한 후 **설정 비활성화**를 누릅니다.
6. 완료 메시지가 표시되면 **닫기**를 누릅니다.  
닫기를 누르지 않을 경우 일정 시간 경과 후 자동으로 화면이 닫힙니다.

## 제어판에서 네트워크 설정 초기화

네트워크 설정을 모두 초기화할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 시스템 관리 > 기본 설정 복원 > 네트워크 설정**을 선택합니다.
3. 메시지를 확인한 후 **예**를 선택합니다.
4. 완료 메시지가 표시되면 화면을 닫습니다.  
일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.

## 문제 사례

### Web Config에 액세스할 수 없는 경우

**프린터에 IP 주소가 할당되어 있지 않습니다.**

프린터에 유효한 IP 주소가 할당되어 있지 않을 가능성이 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 IP 주소를 설정하십시오. 현재 설정 정보는 네트워크 상태 시트 또는 프린터의 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**SSL/TLS에 대해 웹 브라우저가 암호화 강도를 지원하지 않습니다.**

SSL/TLS에는 암호화 강도가 있습니다. Web Config는 다음과 같은 대량 암호화를 지원하는 웹 브라우저에서 열 수 있습니다. 브라우저의 암호화 지원 비트를 확인하시기 바랍니다.

- ☐ 80 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bit: AES256/AES128
- ☐ 192 bit: AES256
- ☐ 256 bit: AES256

**CA 서명 인증서가 만료되었습니다.**

인증서의 만료일에 문제가 있는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 연결 시 “인증서가 만료되었습니다”가 표시됩니다. 만료일 이전에 메시지가 나타나면 프린터의 날짜가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.

**인증서의 일반 이름이 프린터와 일치하지 않습니다.**

인증서의 일반 이름이 프린터와 일치하지 않는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 액세스 시 “보안 인증서의 이름이 올바르지 않거나 사이트 이름과 일치하지 않습니다”라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 문제는 다음의 IP 주소가 일치하지 않기 때문에 발생합니다.

- ☐ 자체 서명 인증서 또는 CSR 생성을 위해 일반 이름에 입력된 프린터의 IP 주소
- ☐ Web Config 실행 시 웹 브라우저에 입력된 IP 주소

자체 서명 인증서인 경우 프린터 이름을 변경하십시오. 인증서가 업데이트되며 프린터를 연결할 수 있습니다.

CA 서명 인증서인 경우 프린터에 대한 인증서를 다시 취득하십시오.

**로컬 주소의 프록시 서버 설정이 웹 브라우저에 설정되어 있지 않습니다.**

프린터가 프록시 서버를 사용하도록 설정되어 있는 경우 웹 브라우저가 프록시 서버를 통해 로컬 주소로 연결하지 않도록 설정합니다.

- ☐ Windows:

**제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 인터넷 옵션 > 연결 > LAN 설정 > 프록시 서버**를 선택한 후 LAN(로컬 주소)에 프록시 서버를 사용하지 않도록 설정합니다.

## 문제 해결

## ❑ Mac OS:

시스템 환경설정 > 네트워크 > 고급 > 프록시를 선택한 후 프록시 설정을 사용하지 않는 호스트 및 도메인에 로컬 주소를 등록합니다.

예:

192.168.1.\*: 로컬 주소 192.168.1.XXX, 서브넷 마스크 255.255.255.0

192.168.\*.\*: 로컬 주소 192.168.XXX.XXX, 서브넷 마스크 255.255.0.0

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

➡ “IP 주소 할당” p.21

## 저장된 이미지를 공유 폴더에 저장할 수 없음

## 프린터의 메시지 확인

오류가 발생하면 프린터의 제어판에 오류 메시지가 표시됩니다.

메시지	해결 방법
DNS 오류입니다. DNS 설정을 확인하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 프린터의 연락처 목록에 있는 주소와 공유 폴더의 주소가 동일인지 확인합니다.</li> <li>❑ 컴퓨터의 IP 주소가 고정 주소이고 수동으로 설정된 경우 네트워크 경로의 컴퓨터 이름을 IP 주소로 변경합니다. 예: \\EPSON02\SCAN → \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li>❑ 컴퓨터가 켜져 있고 절전 모드가 아닌지 확인합니다. 컴퓨터가 절전 모드일 경우 스캔한 이미지를 공유 폴더에 저장할 수 없습니다.</li> <li>❑ 컴퓨터의 방화벽 및 보안 소프트웨어를 일시적으로 비활성화합니다. 이 방법으로 오류가 사라지면 보안 소프트웨어에서 설정을 확인합니다.</li> <li>❑ 노트북을 사용 중이고 IP 주소가 DHCP로 설정된 경우 네트워크에 다시 연결할 때 IP 주소가 변경될 수 있습니다. IP 주소를 다시 확인하십시오.</li> <li>❑ 설정 &gt; 일반 설정 &gt; 네트워크 설정 &gt; 고급 &gt; TCP/IP를 선택한 다음 DNS 설정을 확인합니다.</li> <li>❑ 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.</li> <li>❑ DNS 서버의 관리 표가 업데이트되지 않은 경우 컴퓨터 이름과 IP 주소가 다를 수 있습니다. IP 주소와 컴퓨터 이름을 확인하십시오.</li> </ul>
인증 오류입니다. 이메일 서버 설정을 확인하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 컴퓨터와 프린터의 연락처에서 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인하십시오. 비밀번호가 만료되지 않았는지 확인하십시오.</li> <li>❑ 위치 설정을 확인하십시오.</li> </ul>
통신 오류입니다. Wi-Fi/네트워크 연결을 확인하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ MS 네트워크가 활성화되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>❑ 프린터의 연락처 목록에 있는 주소와 공유 폴더의 주소가 동일인지 확인합니다.</li> <li>❑ 공유 폴더 속성의 공유 탭 및 보안 탭에 연락처 목록에 있는 사용자의 액세스 권한을 추가해야 합니다. 또한 사용자 권한을 "허용"으로 설정해야 합니다.</li> <li>❑ 위치 설정을 확인하십시오.</li> <li>❑ 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>

## 문제 해결

메시지	해결 방법
사용 중인 파일 이름입니다. 파일 이름을 바꾸고 다시 스캔하십시오.	<input type="checkbox"/> 같은 이름의 파일을 삭제하십시오. <input type="checkbox"/> 파일 설정에서 파일 이름 접두어를 변경하십시오.
스캔한 파일이 너무 큼니다. XX 페이지만 보냈습니다. 대상 폴더의 공간이 충분한지 확인하십시오.	<input type="checkbox"/> 지정한 폴더의 저장 공간을 늘리십시오. <input type="checkbox"/> 문서의 수를 줄이십시오. <input type="checkbox"/> 스캔 해상도를 낮추거나 압축률을 높게 하여 스캔한 이미지의 크기를 줄이십시오.

## 오류가 발생한 위치 확인

스캔한 이미지를 공유 폴더에 저장할 때 저장 프로세스는 다음과 같이 진행됩니다. 그런 다음 오류가 발생한 위치를 확인할 수 있습니다.

항목	작동 시	오류 메시지
연결	프린터에서 컴퓨터에 연결합니다.	DNS 오류입니다. DNS 설정을 확인하십시오.
컴퓨터에 로그인	사용자 이름 및 비밀번호로 컴퓨터에 로그인합니다.	인증 오류입니다. 이메일 서버 설정을 확인하십시오.
저장할 폴더 확인	공유 폴더의 네트워크 경로를 확인합니다.	통신 오류입니다. Wi-Fi/네트워크 연결을 확인하십시오.
파일 이름 확인	폴더에 저장하려는 파일과 동일한 이름을 가진 파일이 있는지 확인합니다.	사용 중인 파일 이름입니다. 파일 이름을 바꾸고 다시 스캔하십시오.
파일 기록	새 파일을 씁니다.	스캔한 파일이 너무 큼니다. XX 페이지만 보냈습니다. 대상 폴더의 공간이 충분한지 확인하십시오.

## 스캔한 이미지를 저장하는 데 오래 걸림

다음 사항을 확인하십시오.

- ☐ 설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > 고급 > TCP/IP를 선택한 다음 DNS 설정을 확인합니다.
- ☐ 서버, 컴퓨터 또는 액세스 포인트의 DNS 설정을 확인하십시오.

# 부록

## 네트워크 소프트웨어 소개

---

다음은 장치를 설정하고 관리하는 소프트웨어에 대한 설명입니다.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin은 네트워크 상의 장치를 관리하는 다기능 응용 프로그램 소프트웨어입니다.

다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- ☐ 세그먼트 전반에 걸쳐 최대 2,000 대의 프린터 또는 스캐너 관리 또는 모니터링
- ☐ 소모품 또는 제품 상태 등에 대한 상세 보고서 생성
- ☐ 제품 펌웨어 업데이트
- ☐ 네트워크에 장치 도입
- ☐ 여러 장치에 통일된 설정 적용

Epson Device Admin은 Epson 지원 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin의 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

### Epson Device Admin 실행 (Windows만 해당)

모든 프로그램 > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin을 선택합니다.

**참고:**

방화벽 알림 메시지가 나타나면 Epson Device Admin 액세스를 허용합니다.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config는 네트워크 상의 장치에 설정을 지정할 수 있는 응용 프로그램 소프트웨어입니다. 이더넷을 통해 장치가 네트워크에 연결되어 있는 경우, IP 주소가 할당되지 않은 장치에 대해서도 IP 주소 설정, 연결 방법 변경 등과 같은 설정을 지정할 수 있습니다. 제어판이 없는 장치에 네트워크 설정을 지정하는 데에도 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 EpsonNet Config의 도움말이나 설명서를 참조하십시오.



## EpsonNet Config 실행 - Windows

모든 프로그램 > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config를 선택합니다.

### 참고:

방화벽 알림 메시지가 나타나면 EpsonNet Config 액세스를 허용합니다.

## EpsonNet Config 실행 - Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config를 선택합니다.

## EpsonNet Print (Windows만 해당)

EpsonNet Print는 TCP/IP 네트워크에서 인쇄하기 위한 소프트웨어입니다. 설치 프로그램으로부터 프린터 드라이버와 함께 설치됩니다. 네트워크 인쇄를 수행하려면 EpsonNet Print 포트를 생성하십시오. 다음과 같은 기능 및 제한이 있습니다.

- ☐ 스플러 화면에 프린터의 상태를 표시합니다.
- ☐ DHCP 기능을 통해 변경된 프린터의 IP 주소를 자동 추적합니다.
- ☐ 다른 네트워크 세그먼트에 있는 프린터를 사용할 수 있습니다.
- ☐ 다양한 프로토콜 중 하나를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.
- ☐ IPv6 주소는 지원하지 않습니다.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager는 프린터 드라이버 설치, EPSON Status Monitor 설치와 프린터 포트 설정까지 자동으로 패키지를 만드는 소프트웨어입니다. 인쇄 환경이 다른 프린터 드라이버 패키지를 일괄적으로 만들 수 있기 때문에 프린터 드라이버의 배포 및 설치, 설정 등 관리자가 수행하는 인쇄 환경 구축 작업을 크게 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Epson 웹사이트를 참조하십시오.

## 툴을 사용하여 연락처 내보내기 및 한 번에 등록하기

Epson Device Admin을 사용하면 연락처만 백업하고 내보낸 파일을 편집하여 한 번에 등록할 수 있습니다.

연락처만 백업하고자 하는 경우, 또는 프린터를 교체하여 이전 프린터에서 새로운 프린터로 연락처를 전송하고자 하는 경우에 유용합니다.

### 연락처 내보내기

연락처 정보를 파일에 저장합니다.

SYLK 형식 또는 csv 형식으로 저장한 파일을 스프레드시트 응용 프로그램이나 텍스트 편집기를 사용하여 편집할 수 있습니다. 정보를 삭제하거나 추가한 후 한 번에 모두 등록할 수 있습니다.

비밀번호 및 개인 정보와 같은 보안 항목을 포함한 정보는 비밀번호를 사용하여 이진 형태로 저장할 수 있습니다. 이 파일은 편집할 수 없습니다. 이는 보안 항목을 포함한 정보의 백업 파일로 사용할 수 있습니다.

1. Epson Device Admin을 실행합니다.
2. 측면의 작업 메뉴에서 **장치**를 선택합니다.
3. 장치 목록에서 구성하려는 장치를 선택합니다.
4. 리본 메뉴의 **홈** 탭에서 **장치 구성**을 클릭합니다.  
관리자 비밀번호가 설정되어 있는 경우 비밀번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

5. **공통 > 연락처**를 클릭합니다.
6. **내보내기 > 보내기 항목**에서 내보내기 형식을 선택합니다.

#### ☐ 모든 항목

암호화된 이진 파일을 내보냅니다. 비밀번호 및 개인 정보와 같은 보안 항목을 포함하려면 선택합니다. 이 파일은 편집할 수 없습니다. 이 항목을 선택하면 비밀번호를 설정해야 합니다. **구성**을 클릭하고 비밀번호를 ASCII 8 ~ 63 자 이내로 설정합니다. 이진 파일을 불러오기할 때 이 비밀번호가 필요합니다.

#### ☐ 보안 정보 이외의 항목

SYLK 형식 또는 csv 형식의 파일을 내보냅니다. 내보낸 파일의 정보를 편집하려면 선택합니다.

7. **내보내기를** 클릭합니다.
8. 파일을 저장할 위치를 지정하고 파일 유형을 선택한 후 **저장**을 클릭합니다.  
완료 메시지가 표시됩니다.
9. **확인**을 클릭합니다.  
파일이 지정된 위치에 저장되었는지 확인합니다.

### 연락처 가져오기

파일에서 연락처 정보를 가져옵니다

SYLK 형식 또는 csv 형식으로 저장한 파일이나 보안 항목을 포함한 정보를 백업한 이진 파일을 가져올 수 있습니다.

1. Epson Device Admin을 실행합니다.

2. 측면의 작업 메뉴에서 **장치**를 선택합니다.
3. 장치 목록에서 구성하려는 장치를 선택합니다.
4. 리본 메뉴의 **홈** 탭에서 **장치 구성**을 클릭합니다.  
관리자 비밀번호가 설정되어 있는 경우 비밀번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **공통 > 연락처**를 클릭합니다.
6. **가져오기**에서 **찾기**를 클릭합니다.
7. 불러오려는 파일을 선택한 후 **열기**를 클릭합니다.  
이진 파일을 선택하는 경우 **비밀번호**에 파일을 내보낼 때 설정한 비밀번호를 입력합니다.
8. **가져오기**를 클릭합니다.  
확인 화면이 표시됩니다.
9. **확인**을 클릭합니다.  
검증 결과가 표시됩니다.
  - ☐ 불러온 정보를 편집합니다  
정보를 개별적으로 편집하려면 클릭합니다.
  - ☐ 파일을 추가로 불러옵니다  
여러 개의 파일을 불러오려면 클릭합니다.
10. **가져오기**를 클릭한 후 가져오기 완료 화면에서 **확인**을 클릭합니다.  
장치 속성 화면으로 돌아갑니다.
11. **전송**을 클릭합니다.
12. 확인 메시지에서 **확인**을 클릭합니다.  
설정이 프린터로 전송됩니다.
13. 전송 완료 화면에서 **확인**을 클릭합니다.  
프린터의 정보가 업데이트됩니다.  
Web Config 또는 프린터 제어판에서 연락처를 연 후 연락처가 업데이트되었는지 확인합니다.

---

## 제어판 (WPS)에서 Wi-Fi 설정 지정

WPS 기능을 사용하면 프린터의 제어판을 통해 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다.

### 관련 정보

- ➔ [“푸시 버튼 설정\(WPS\)으로 Wi-Fi 설정 지정” p.121](#)
- ➔ [“PIN 코드 설정\(WPS\)으로 Wi-Fi 설정 지정” p.122](#)





## 푸시 버튼 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정

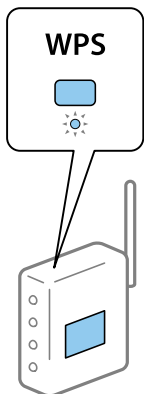
액세스 포인트 버튼을 눌러 Wi-Fi 네트워크 설정을 자동으로 할 수 있습니다. 다음 조건에 해당하는 경우에는 이 방법으로 설정할 수 있습니다.

- ❑ 액세스 포인트가 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우
- ❑ 현재 Wi-Fi 연결을 액세스 포인트에서 버튼을 눌러 설정한 경우

### 참고:

버튼을 찾을 수 없거나, 소프트웨어를 사용하여 설정하는 경우 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

1. 홈 화면에서  |  를 누릅니다.
2. 라우터를 누릅니다.
3. 설정 시작을 누릅니다.
4. **Wi-Fi 설정**을 누릅니다.  
이더넷 설정을 지정한 경우 메시지를 확인한 후 **예**를 누릅니다.
5. **푸시 버튼 설정 (WPS)**을 누릅니다.
6. 보안 표시등이 깜박일 때까지 액세스 포인트의 [WPS] 버튼을 누릅니다.



[WPS] 버튼이 어디 있는지 모르는 경우 또는 액세스 포인트에 버튼이 없는 경우, 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

7. **설정 시작**을 누릅니다.
8. **닫기**를 누릅니다.  
닫기를 누르지 않을 경우 일정 시간 경과 후 자동으로 화면이 닫힙니다.



### 참고:

연결에 실패한 경우 액세스 포인트를 재시작하고, 프린터와 가까운 거리로 이동한 후 재시도하십시오. 그래도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.

9. 네트워크 연결 설정 화면에서 **닫기**를 누릅니다.

## PIN 코드 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정

PIN 코드를 사용하여 액세스 포인트에 자동으로 연결할 수 있습니다. 액세스 포인트가 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우 이 방법으로 설정할 수 있습니다. 액세스 포인트에 PIN 코드를 입력하려면 컴퓨터를 사용합니다.

1. 홈 화면에서  |  를 누릅니다.
2. 라우터를 누릅니다.
3. 설정 시작을 누릅니다.
4. Wi-Fi 설정을 누릅니다.  
이더넷 설정을 지정한 경우 메시지를 확인한 후 예를 누릅니다.
5. 기타 > PIN 코드 설정 (WPS)을 누릅니다.
6. 프린터 제어판에 표시되는 PIN 코드 (8 자리 숫자)를 2 분 이내에 액세스 포인트에 입력합니다.

### 참고:

PIN 코드를 입력하는 방법에 대한 자세한 내용은 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

7. 설정 시작을 누릅니다.
8. 닫기를 누릅니다.  
닫기를 누르지 않을 경우 일정 시간 경과 후 자동으로 화면이 닫힙니다.

### 참고:

연결에 실패한 경우 액세스 포인트를 재시작하고, 프린터와 가까운 거리로 이동한 후 재시도하십시오. 그래도 해결되지 않으면 네트워크 연결 보고서를 인쇄하여 해결 방법을 확인하십시오.

9. 네트워크 연결 설정 화면에서 닫기를 누릅니다.



## Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 사용

Wi-Fi Direct(단순 AP) 연결은 프린터와 장치를 직접 연결하는 연결 방법입니다.

연결된 네트워크를 거치지 않고 프린터를 직접 연결할 수 있기 때문에 액세스 권한 없이 네트워크에 연결되어 있는 장치를 프린터에 임시로 연결하여 사용할 수 있습니다.

또한, Wi-Fi Direct (Simple AP) 활성화 시 프린터의 NFC 기능을 사용할 수 있습니다.

## 제어판에서 Wi-Fi Direct (Simple AP) 활성화

1. 프린터 제어판에서  |  를 선택합니다.
2. Wi-Fi Direct를 선택합니다.  
Wi-Fi Direct(단순 AP) 연결이 활성화되어 있으면 Wi-Fi 연결 정보가 표시됩니다.
3. 설정 시작을 선택합니다.

4. **설정 시작**을 선택합니다.

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결이 활성화되어 있으면 네트워크 (SSID) 및 비밀번호가 표시됩니다.

## 5. 화면을 닫습니다.

**참고:**

스마트 장치의 경우 프린터의 제어판에 표시된 네트워크(SSID) 및 비밀번호를 사용하여 프린터와 연결합니다.

## Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경

Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결이 활성화되면   > **Wi-Fi Direct** > **설정 시작**에서 설정을 변경할 수 있으며, 다음과 같은 메뉴 항목이 표시됩니다.

### 비밀번호 변경

프린터 연결에 대한 Wi-Fi Direct(Simple AP) 비밀번호를 임의의 값으로 변경합니다. 비밀번호는 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자로 설정할 수 있습니다.

비밀번호를 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 재연결하려면 새로운 비밀번호를 사용하십시오.

### Wi-Fi Direct(Simple AP) 비활성화

프린터의 Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정을 비활성화합니다. 연결을 비활성화하면 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결로 프린터에 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다.

### 스마트 장치 정보 삭제

Wi-Fi Direct (단순 AP)로 연결 시 프린터에 저장된 스마트 장치의 (등록된) 정보를 삭제합니다.

Wi-Fi Direct 기능을 지원하는 Android 장치를 사용 중인 경우 이 기능을 사용하여 프린터에 장치를 연결할 수 있습니다. Wi-Fi Direct 기능으로 연결하여 장치를 허용된 장치 또는 거부된 장치로 등록하면 프린터가 장치 정보를 보관합니다. 다음에 Wi-Fi Direct 기능으로 연결 시 프린터의 등록 정보에 근거하여 등록된 장치가 허용 또는 거부됩니다.

**참고:**

또한, Wi-Fi Direct (단순 AP)를 활성화/비활성화하거나 등록된 장치의 정보를 삭제하려면 Web Config의 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi Direct**에서 설정할 수 있습니다.

## 연결 방법 변경

연결 방법을 변경합니다. 네트워크 사용 조건에서 이 설정을 지정합니다.

IP 주소 할당 설정이 수동인 경우 새 네트워크에서 동일한 IP 주소를 사용할 수 있는지 네트워크 관리자에게 확인하십시오.

**참고:**

Wi-Fi 연결을 사용하는 경우 이더넷 연결을 사용할 수 없습니다.

### 관련 정보

➡ [“이더넷 연결에서 Wi-Fi 연결로 변경” p.124](#)

➡ [“Wi-Fi 연결에서 이더넷 연결로 변경” p.124](#)

## 이더넷 연결에서 Wi-Fi 연결로 변경

### 제어판에서 Wi-Fi 연결로 변경

프린터의 제어판에서 이더넷 연결을 Wi-Fi 연결로 변경합니다. 연결 방식 변경은 기본적으로 Wi-Fi-연결 설정과 동일합니다. 프린터의 제어판에서 Wi-Fi 연결 설정에 대한 내용은 이 설명서의 해당 항목을 참조하십시오.

#### 관련 정보

➡ [“제어판에서 Wi-Fi 설정 수동 지정” p.27](#)

### Web Config를 사용하여 Wi-Fi 연결로 변경

Web Config를 사용하여 이더넷 연결을 Wi-Fi 연결로 변경합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi**를 선택합니다.  
관리자 비밀번호가 설정된 경우 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 관리자로서 로그인합니다.
2. **설정**을 클릭합니다.
3. 액세스 지점으로 SSID를 선택하고 비밀번호를 입력합니다.  
연결하려는 SSID가 표시되지 않으면 **SSID 입력**을 선택하고 SSID를 입력합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 표시된 메시지를 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. 프린터에서 이더넷 케이블을 분리합니다.

#### 참고:

Epson Device Admin를 사용하여 연결 방법을 변경할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin의 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

#### 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

➡ [“Epson Device Admin” p.117](#)

## Wi-Fi 연결에서 이더넷 연결로 변경

### 제어판에서 네트워크 연결을 이더넷으로 변경

다음 단계를 따라 제어판을 사용하여 네트워크 연결을 Wi-Fi에서 이더넷으로 변경합니다.

1. 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정** > **네트워크 설정** > **유선 LAN 설정**을 선택합니다.

3. **설정 시작**을 누릅니다.
4. 메시지를 확인한 후 화면을 닫습니다.  
일정 시간이 경과하면 화면이 자동으로 닫힙니다.
5. 이더넷 케이블로 프린터를 라우터에 연결합니다.

#### 관련 정보

➡ [“이더넷 연결” p.26](#)

## Web Config를 사용하여 이더넷 연결로 변경

Web Config를 사용하여 Wi-Fi 연결을 이더넷 연결로 변경합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi**를 선택합니다.  
관리자 비밀번호가 설정된 경우 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 관리자로서 로그인합니다.
2. **Wi-Fi 비활성화**를 클릭합니다.
3. 메시지를 확인한 후 **확인**을 선택합니다.
4. 프린터와 허브(LAN 스위치)를 이더넷 케이블로 연결합니다.

#### 참고:

Epson Device Admin를 사용하여 연결 방법을 변경할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin의 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

#### 관련 정보

➡ [“Web Config 접속” p.31](#)

➡ [“Epson Device Admin” p.117](#)

---

## 프린터 포트 사용

프린터는 다음과 같은 포트를 사용합니다. 필요에 따라 네트워크 관리자가 해당 포트를 사용할 수 있도록 허용해야 합니다.

## 부록

발신인 (클라이언트)	사용	송신처 (서버)	프로토콜	포트 번호
프린터	파일 전송 (프린터에서 스캔 후 폴더로 전송을 사용하는 경우)	FTP 서버	FTP (TCP)	20
				21
		파일 서버	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	이메일 전송 (프린터에서 스캔 후 이메일로 전송을 사용하는 경우)	SMTP 서버	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP before SMTP 연결 (프린터에서 스캔 후 이메일로 전송을 사용하는 경우)	POP 서버	POP3 (TCP)	110
	Epson Connect를 사용하는 경우	Epson Connect 서버	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Google Cloud Print에서 인쇄하는 경우	Google Cloud Print 서버	HTTPS	443
			XMPP	5222
	사용자 정보 수집 (프린터의 연락처 사용)	LDAP 서버	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	이메일 전송 시 사용자 인증 사용자 정보 수집 시 사용자 인증 (프린터의 연락처 사용 시)	KDC 서버	Kerberos	88
	WSD 제어	클라이언트 컴퓨터	WSD (TCP)	5357
	Document Capture Pro에서 푸시 스캔 시 컴퓨터 검색	클라이언트 컴퓨터	Network Push Scan Discovery	2968

## 부록

발신인 (클라이언트)	사용	송신처 (서버)	프로토콜	포트 번호
클라이언트 컴퓨터	EpsonNet Config, 프린터 드라이버 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 프린터 검색	프린터	ENPC (UDP)	3289
	EpsonNet Config, 프린터 드라이버 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 MIB 정보 수집 및 설정	프린터	SNMP (UDP)	161
	LPR 데이터 전달	프린터	LPR (TCP)	515
	RAW 데이터 전달	프린터	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	WSD 프린터 검색	프린터	WS-Discovery (UDP)	3702
	Document Capture Pro에서 스캔 데이터 전달	프린터	Network Scan (TCP)	1865
	Document Capture Pro에서 푸시 스캔 시 작업 정보 수집	프린터	Network Push Scan	2968

## 설정 메뉴 옵션

프린터의 홈 화면에서 **설정**을 선택하여 다양한 설정을 지정합니다.

### 일반 설정 메뉴 옵션

아래의 설명대로 제어판에서 메뉴를 선택합니다.

**설정 > 일반 설정**

### 일반 설정의 기본 설정 메뉴 옵션

LCD 밝기:

LCD 화면의 밝기를 조정합니다.

소리:

볼륨을 조정하고 소리 종류를 선택합니다.

이중 금지 감지:

ADF로 스캔 시 이중 금지 용지 오류를 감지하려면 **켜기**를 선택합니다.

절전 타이머:

프린터가 아무런 작업도 수행하지 않았을 때 절전 모드(에너지 절약 모드)로 전환되는 시간을 조정합니다. 설정한 시간이 지나면 LCD 화면이 검게 변합니다.

## 부록

## 절전 모드 해제:

## LCD 화면 터치로 절전 모드 해제:

터치 패널을 두드려 절전 모드(에너지 절약 모드)에서 복귀하려면 **켜기**를 선택합니다. 이 기능이 꺼져 있는 경우 절전 모드를 해제하려면 제어판의 버튼을 눌러야 합니다. 이 기능을 끄면 이물질이 화면에 닿아 의도하지 않은 조작이 발생하지 않습니다. 이 기능이 켜져 있는 동안 시간 간격을 설정할 수도 있습니다.

## 전원 끄기 설정:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 끄기 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

☐ 대기 상태의 전원 끄기

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

☐ 연결 끊긴 후 전원 끄기

LINE 포트를 포함하여 모든 포트의 연결이 끊긴 후 30 분 후에 프린터의 전원을 끄려면 이 설정을 선택합니다. 해당 지역에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

## 날짜/시간 설정:

☐ 날짜/시간

현재 날짜와 시간을 입력합니다.

☐ 일광 절약 시간제

지역에서 적용 중인 서머 타임 설정값을 선택합니다.

☐ 시차

현지 시간과 UTC(Coordinated Universal Time) 사이의 시간 차이를 입력합니다.

## 국가/지역:

프린터를 사용하는 국가 또는 지역을 선택합니다. 국가 또는 지역을 변경하면 팩스 설정이 기본값으로 돌아가므로 다시 선택해야 합니다.

## 언어:

LCD 화면에서 사용되는 언어를 선택합니다.

## 시작 화면

프린터가 켜져 있고 **작업 시간 제한**이 켜기일 때 LCD 화면에 표시되는 초기 메뉴를 지정합니다.

## 편집 홈:

LCD 화면의 아이콘 레이아웃을 변경합니다. 또한 아이콘을 추가, 삭제 및 이동할 수 있습니다.

## 배경화면:

LCD 화면의 배경색을 변경합니다.

외부 메모리 장치에서 배경 이미지를 선택할 수 있습니다. 단, JPEG 형식만 지원됩니다.

## 작업 시간 초과:

지정한 시간 동안 수행된 작업이 없을 경우 초기 화면으로 돌아가려면 **켜기**를 선택합니다. 사용자 제한이 적용되었고 지정한 시간 동안 수행된 작업이 없을 경우 로그아웃하여 초기 화면으로 돌아갑니다. 상태 모니터에서 인쇄가 일시 중지되거나 취소 또는 중지 버튼을 사용하면 지정된 시간 동안 아무런 동작이 수행되지 않으며 인쇄가 자동으로 재개됩니다. 이 기능을 **끄기**로 선택하면 인쇄가 일시 중지된 후 자동으로 재개되지 않습니다.



## 부록

## 컬러 인쇄 카운트 알람:

켜기를 선택하면 그레이스케일 인쇄 작업이 컬러 인쇄 작업으로 카운트될 때 인쇄를 계속할지 묻는 확인 메시지를 표시합니다.

## 키보드:

LCD 화면의 키보드 레이아웃을 변경합니다.

## 기본 화면 (작업 상태)

**기본 화면 (작업 상태)**을 눌러 표시하고 싶은 기본 정보를 선택합니다.

## 화면 효과:

화면 전환 시 애니메이션 효과를 활성화하려면 **켜기**를 선택합니다. **끄기**를 선택하면 화면 전환이 빨라집니다.

## 관리자 잠금 항목

다음은 **설정 > 일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정 > 관리자 설정 > 잠금 설정** 활성화 시 잠기는 항목입니다.

항목		패널 잠금
기본 설정		-
	LCD 밝기	-
	소리	-
	이중 금지 감지	✓*1
	절전 타이머	✓
	절전 모드 해제	-
	전원 끄기 설정	✓
	날짜/시간 설정	✓
	국가/지역	✓
	언어	✓*1
	시작 화면	✓
	홈 편집	✓
	배경 화면	✓
	작업 시간 제한	✓
	컬러 인쇄 수 경고	✓
	키보드	-
	기본 화면 (작업 상태)	✓

✓ = 잠금 적용됨

- = 잠금 적용 안 됨

\*1 **일반 설정 > 시스템 관리 > 보안 설정 > 제한.**

## 일반 설정의 프린터 설정 메뉴 옵션

용지 금지 설정:

용지 설정:

금지한 용지 크기 및 용지 종류를 지정하려면 용지 금지 장치를 선택합니다. **용지 크기 자동 감지**가 활성화되어 있으면 프린터는 사용자가 금지한 용지 크기를 감지합니다.

MP 트레이 우선 순위:

MP 트레이에 금지된 용지에 인쇄 우선 순위를 주려면 **켜기**를 선택합니다.

A4/Letter 자동 전환

A4 크기가 없을 때는 Letter 크기로 설정된 용지 금지 장치에서 금지하고, 반대로 Letter 크기가 없을 때는 A4 크기로 설정된 용지 금지 장치에서 금지하려면 **켜기**를 선택합니다.

자동 선택 설정:

사용자의 용지 설정과 일치하는 용지가 들어 있는 금지 장치의 용지에 자동으로 인쇄하려면 다음 설정에 대해 **켜기**를 선택합니다.

☐ 복사

☐ 팩스

☐ 기타

오류 알림:

선택한 용지 크기 또는 유형이 금지된 용지와 맞지 않을 경우 오류 메시지를 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.

용지 설정 자동 표시:

용지 금지 장치에 용지 금지 시 **용지 설정** 화면을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.

사용자 정의 용지 크기 목록:

사용자 정의 크기 설정을 변경할 수 있습니다. 불규칙한 크기의 용지에 인쇄하는 빈도가 높은 경우에 유용합니다.

출력: 복사:

복사 시 출력 위치를 선택합니다.

출력: 팩스:

팩스 수신 시 출력 위치를 선택합니다.

출력: 기타:

복사 및 팩스를 제외한 전반적인 인쇄물의 배출 위치를 선택합니다.

인쇄 언어:

USB 인터페이스 또는 네트워크 인터페이스 연결 시의 인쇄 언어를 선택합니다.

유니버설 인쇄 설정:

프린터 드라이버를 사용하지 않고 외부 장치를 사용하여 인쇄할 때 적용되는 인쇄 설정입니다.

## 부록

## 상단 오프셋:

용지의 상단 여백을 조정합니다.

## 왼쪽 오프셋:

용지의 왼쪽 여백을 조정합니다.

## 뒷면 상단 오프셋:

양면 인쇄 시, 용지 뒷면의 상단 여백을 조정합니다.

## 뒷면 왼쪽 오프셋:

양면 인쇄 시, 용지 뒷면의 왼쪽 여백을 조정합니다.

## 빈 페이지 건너뛰기:

자동으로 인쇄 데이터의 빈 페이지를 건너뛵니다.

## 작업 구분

**켜기**를 선택하면 작업별로 구분된 사본을 출력합니다.

## 회전 정렬

여러 사본 인쇄 시 각 사본을 90 도 회전하려면 **켜기**를 선택합니다.

## 사용자별 시트 삽입

**켜기**를 선택하면 컴퓨터에서 인쇄 시 사용자별로 작업 사이에 간지를 삽입합니다. 간지는 지정된 용지 급지 장치에서 삽입됩니다.

## PDL 인쇄 구성:

PCL 또는 PostScript 인쇄에 사용할 PDL 인쇄 구성 옵션을 선택합니다.

## 일반 설정:

☐ 용지 크기

PCL 또는 PostScript 인쇄의 기본 용지 크기를 선택합니다.

☐ 용지 종류

PCL 또는 PostScript 인쇄의 기본 용지 종류를 선택합니다.

☐ 인쇄 방향

PCL 또는 PostScript 인쇄의 기본 방향을 선택합니다.

☐ 품질

PCL 또는 PostScript 인쇄의 인쇄 품질을 선택합니다.

☐ 잉크 절약 모드

인쇄 농도를 연하게 하여 잉크를 절약하려면 **켜기**를 선택합니다.

☐ 인쇄 순서

마지막 페이지 맨위로:

파일의 첫 페이지부터 인쇄를 시작합니다.

첫 페이지 맨위로:

파일의 마지막 페이지부터 인쇄를 시작합니다.

## 부록

- ❑ 매수  
인쇄 매수를 설정합니다.
- ❑ 철하는 여백  
철하는 위치를 선택합니다.
- ❑ 자동 용지 배출  
인쇄 작업 중에 인쇄가 중단되었을 때 용지를 자동으로 배출하려면 **켜기**를 선택합니다.
- ❑ 양면 인쇄  
양면 인쇄를 수행하려면 **켜기**를 수행합니다.

## PCL 메뉴:

- ❑ 글꼴 소스  
상주  
프린터에 사전 설치된 글꼴을 사용하려면 선택합니다.  
다운로드  
다운로드한 글꼴을 사용하려면 선택합니다.
- ❑ 글꼴 번호  
기본 글꼴 소스의 기본 글꼴 번호를 선택합니다. 사용 가능한 번호는 만든 설정에 따라 달라집니다.
- ❑ 피치  
글꼴이 배율 적용이 가능하고 고정 피치인 경우 기본 글꼴 피치를 설정합니다. 0.01 단위로 0.44 ~ 99.99 cpi (characters per inch)에서 선택할 수 있습니다.  
이 항목은 글꼴 소스 또는 글꼴 번호 설정에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 높이  
글꼴이 배율 적용이 가능하고 비례 글꼴인 경우 기본 글꼴 높이를 설정합니다. 0.25 단위로 4.00 ~ 999.75 포인트에서 선택할 수 있습니다.  
이 항목은 글꼴 소스 또는 글꼴 번호 설정에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 기호 세트  
기본 기호 세트 (Symbol Set)를 선택합니다. 글꼴 소스와 글꼴 번호 설정을 선택한 글꼴이 새 기호 세트 설정으로 사용할 수 없는 경우에는 글꼴 소스와 글꼴 번호 설정은 자동으로 기본값인 IBM-US로 대체됩니다.
- ❑ 양식  
선택한 용지 크기와 방향에 대한 행의 수를 설정합니다. 행간 (VMI)이 변하고 새 VMI 값이 프린터에 저장됩니다. 페이지 크기 또는 방향 설정이 변경되었을 때 저장된 VMI를 기반으로 양식 값이 변경된다는 것을 의미합니다.
- ❑ CR 기능  
특정 운영 체제에서 드라이버를 통해 인쇄 시 줄 바꿈 명령을 선택합니다.
- ❑ LF 기능  
특정 운영 체제에서 드라이버를 통해 인쇄 시 줄 바꿈 명령을 선택합니다.
- ❑ 용지 금지 지정  
용지 금지 선택 명령에 대한 지정을 설정합니다. **4**를 선택하면 HP LaserJet 4 호환 명령으로 설정됩니다. **4K**를 선택하면 HP LaserJet 4000, 5000, 8000 호환 명령으로 설정됩니다. **5S**를 선택하면 HP LaserJet 5S 호환 명령으로 설정됩니다.

## 부록

## PS3 메뉴:

☐ 오류 시트

PostScript 또는 PDF 인쇄 중 오류가 발생할 경우 상태를 보여주는 시트를 인쇄하려면 **켜기**를 선택합니다.

☐ 컬러

PostScript 인쇄 시 컬러 모드를 선택합니다.

☐ 이진값

바이너리 (이진값) 이미지가 포함된 데이터 인쇄 시 **켜기**를 선택합니다. 프린터 드라이버 설정을 ASCII로 설정한 경우에도 응용 프로그램에서 바이너리 데이터를 보낼 수 있지만, 이 기능을 활성화하면 데이터를 인쇄할 수 있습니다.

☐ PDF 페이지 크기

PDF 파일 인쇄 시 용지 크기를 선택합니다. **자동**을 선택하면 첫 페이지의 크기를 기준으로 용지 크기가 결정됩니다.

## 오류 자동해결 프로그램:

양면 인쇄 오류 또는 메모리 가득 참 오류가 발생할 때 수행할 작업을 선택합니다.

☐ 켜기

양면 인쇄 시 오류가 발생하면 경고를 표시하고 단면 모드로 인쇄하거나, 메모리 가득 참 오류 발생 시 프린터가 처리할 수 있는 것만 인쇄합니다.

☐ 끄기

오류 메시지가 표시되고 인쇄를 취소합니다.

## 메모리 장치:

삽입한 메모리 장치에 프린터가 액세스하도록 허용하려면 **사용**을 선택합니다. **사용 안 함**이 선택된 경우에는 프린터로 메모리 장치에 데이터를 저장할 수 없습니다. 기밀 문서가 삭제되는 것을 방지할 수 있습니다.

## 두꺼운 용지:

잉크가 출력물에 얼룩을 남기지 않게 하려면 **켜기**를 선택합니다 (단, 인쇄 속도가 느려질 수 있음). 이 기능을 사용하여 잉크가 얼룩지는 현상을 방지할 수 없는 경우 인쇄 농도 및 복사 농도를 낮춰 보십시오.

## 저소음 모드:

인쇄 중 소음을 줄이려면 **켜기**를 선택합니다 (단, 인쇄 속도가 느려질 수 있음). 선택한 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 따라 프린터 소음 수준에 차이가 없을 수 있습니다.

## 마무리 최적화:

**켜기**를 선택하면 용지 비뚤어짐이 감소하고, 프린터의 용지 스테이플 및 쌓기 기능이 향상됩니다. 이 기능을 사용하면 인쇄 속도가 저하됩니다.

## 인쇄 속도 우선 순위

프린터가 용지 유형 및 인쇄 데이터 조건에 맞게 인쇄 속도를 맞추도록 허용하려면 **끄기**를 선택합니다. 인쇄 품질 저하 또는 용지 걸림을 예방할 수 있습니다.

## USB를 통한 PC 연결

이 항목을 활성화하면 USB로 연결된 컴퓨터의 액세스를 허용할 수 있습니다.

이 항목을 비활성화하면 네트워크를 거치지 않는 인쇄를 막을 수 있습니다.

**USB I/F 시간 제한 설정:**

USB 연결한 컴퓨터에서 PostScript 프린터 드라이버 또는 PCL 프린터 드라이버를 통한 인쇄 작업을 수신한 후 USB 연결을 끊을 때까지의 시간을 설정합니다. PostScript 프린터 드라이버 또는 PCL 프린터 드라이버를 통한 작업은 데이터의 끝이 분명하지 않아 전송을 종료해도 USB 통신이 끊어지지 않는 경우가 있습니다. 따라서 지정된 시간이 경과한 후 자동으로 통신을 끊어 작업을 종료합니다. 0(영)으로 설정하면 통신을 끊지 않습니다.

**일반 설정의 네트워크 설정 메뉴 옵션****Wi-Fi 설정:**

무선 네트워크 설정을 설정 또는 변경합니다. 다음에서 연결 방법을 선택한 다음 LCD 패널의 지침을 따르십시오.

- ☐ 라우터
- ☐ Wi-Fi Direct

**유선 LAN 설정:**

LAN 케이블 및 라우터를 사용하는 네트워크 연결을 설정하거나 변경합니다. 유선 LAN를 사용하는 중에는 Wi-Fi 연결이 비활성화됩니다.

**네트워크 상태:**

현재 네트워크 설정을 표시 또는 인쇄합니다.

**연결 확인:**

현재 네트워크 연결을 확인하고 보고서를 인쇄합니다. 연결에 문제가 있는 경우, 문제를 해결하려면 보고서를 확인하십시오.

**고급:**

다음 세부 설정을 지정합니다.

- ☐ 장치 이름
- ☐ TCP/IP
- ☐ 프록시 서버
- ☐ 이메일 서버
- ☐ IPv6 주소
- ☐ MS 네트워크 공유
- ☐ NFC
- ☐ 링크 속도 및 듀플렉스
- ☐ Redirect HTTP to HTTPS
- ☐ IPsec/IP 필터링 비활성화
- ☐ IEEE802.1X 사용 안 함

**일반 설정의 웹 서비스 설정 메뉴 옵션****Epson Connect 서비스:**

프린터가 Epson Connect 서비스에 등록되고 연결되어 있는지 표시합니다.

## 부록

**등록**을 눌러 서비스에 등록하고 지침을 따를 수 있습니다.

등록한 경우 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- ☐ 일시 중지/다시 시작
- ☐ 등록 취소

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<https://www.epsonconnect.com/>

Google Cloud Print 서비스:

프린터가 Google Cloud Print 서비스에 등록되고 연결되어 있는지 표시합니다.

등록한 경우 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- ☐ 사용/사용 안 함
- ☐ 등록 취소

Google Cloud Print 서비스 등록에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<https://www.epsonconnect.com/>

## 일반 설정의 시스템 관리 메뉴 옵션

이 메뉴를 사용하여 시스템 관리자로서 제품을 유지보수할 수 있습니다. 또한, 업무 및 오피스 스타일에 맞추어 개인 사용자에게 제품 기능을 제한할 수 있습니다.

### 연락처 관리자:

다음과 같은 연락처 설정을 지정할 수 있습니다.

추가/편집/삭제:

팩스, PC로 스캔 (이메일) 및 네트워크 폴더/FTP로 스캔 메뉴에 대한 연락처를 등록 및/또는 삭제합니다.

상용 연락처:

빠리 액세스할 수 있도록 자주 사용하는 연락처를 등록합니다. 또한, 목록 순서를 변경할 수도 있습니다.

연락처 인쇄:

연락처 목록을 인쇄합니다.

보기 옵션:

연락처 목록이 표시되는 방식을 변경합니다.

검색 옵션:

연락처 검색 방법을 변경합니다.

### 프린터 헤드 청소 설정:

다음과 같은 프린터 헤드 청소 설정을 지정할 수 있습니다.

## 부록

## 자동 청소:

인쇄 전 또는 인쇄 후에 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 확인하십시오.  
점검 결과에 따라 필요하면 프린트 헤드 청소가 자동으로 수행됩니다.

## 정기 청소:

특정 매수의 페이지가 인쇄 될 때 인쇄 헤드 청소를 수행하려면 **켜기**를 선택하십시오.

## 색감도 복사:

**자동**으로 복사 시 문서가 흑백인지 컬러인지 판단하기 위한 감도 설정을 선택합니다.

**더 많은 흑백**부터 **더 많은 컬러**까지의 5 단계 중에서 감도를 선택할 수 있습니다.

**더 많은 흑백**에 가깝게 선택할수록 문서가 흑백으로 스캔되기, **더 많은 컬러**와 가까워 질수록 컬러로 인식되

## 내부 메모리 데이터 지우기:

이 항목은 PCL 또는 PostScript 호환 프린터에 표시됩니다.

프린터 내부 메모리에 다운로드한 PCL 인쇄용 글꼴 및 매크로 또는 암호 인쇄 작업 등의 데이터를 삭제합니다.

## HDD 지우기 설정:

하드 디스크에 저장된 데이터 처리를 위한 설정을 지정할 수 있습니다.

인쇄, 복사, 스캔 작업은 인증된 인쇄와 대량의 복사, 스캔, 인쇄 등을 위한 데이터를 처리하기 위해 하드 디스크에 임시로 저장됩니다. 이러한 데이터를 안전하게 지우기 위한 설정을 지정합니다.

## 메모리 자동 지우기 설정:

이를 활성화하면 인쇄 또는 스캔이 완료되어 대상 데이터가 불필요해지면 해당 데이터는 순차적으로 지워집니다.  
이 기능이 활성화된 경우 삭제하려는 대상 데이터는 덮어 쓰여집니다.

하드 디스크에 액세스가 필요하기 때문에 절전 모드로 전환되는 시간이 지연됩니다.

## 모든 메모리 지우기:

하드 디스크의 모든 데이터를 지웁니다. 포맷하는 동안 다른 작업을 수행하거나 장치를 끌 수 없습니다.

고속: 전용 지우기 명령으로 모든 데이터를 지웁니다.

덮어쓰기: 전용 지우기 명령으로 모든 데이터를 지우고 모든 영역의 다른 데이터를 덮어 써서 모든 데이터를 지웁니다.

## 보안 설정:

다음과 같은 보안 설정을 지정할 수 있습니다.

## 제한:

패널 잠금이 활성화된 경우 다음 항목의 설정 변경을 허용합니다.

- ☐ 작업 기록 액세스
- ☐ 연락처 등록/삭제 액세스
- ☐ 팩스 최근 액세스



## 부록

- ☐ 팩스 전송 로그 액세스
- ☐ 팩스 보고서에 액세스
- ☐ 네트워크 폴더/FTP로 스캔의 저장 기록 인쇄에 액세스
- ☐ 최근 이메일로 스캔에 액세스
- ☐ 이메일로 스캔의 전송 기록 표시에 액세스
- ☐ 이메일로 스캔의 전송 기록 인쇄에 액세스
- ☐ 언어에 액세스
- ☐ 두꺼운 용지에 액세스
- ☐ 저소음 모드에 액세스
- ☐ 인쇄 속도 우선순위에 액세스
- ☐ 이중 공급 감지에 액세스
- ☐ 개인정보 보호
- ☐ 복사 배출 트레이 접근 허용
- ☐ 전원 꺼진 상태

## 액세스 제어:

제품 기능을 제한하려면 **켜기**를 선택합니다. 이 때 사용자가 사용자 이름 및 비밀번호로 제품의 제어판에 로그인 한 뒤에 제어판 기능을 사용할 수 있게 됩니다.

- ☐ 알 수 없는 사용자 작업 승인  
인증 정보가 없는 작업의 인쇄 권한을 설정하십시오.
- ☐ 기밀 작업만 수락  
기밀 작업만 인쇄할지 여부를 선택합니다.
- ☐ 작업 상태 액세스 제한  
사용자가 다른 사용자의 작업에 액세스할 수 있도록 허용할지 여부를 선택하십시오.

## 관리자 설정:

- ☐ 관리자 비밀번호  
관리자 비밀번호를 설정, 변경 및 삭제합니다.
- ☐ 잠금 설정  
**관리자 비밀번호**에 등록된 비밀번호를 사용하여 제어판 잠금 여부를 선택합니다.

## 비밀번호 정책:

다음 비밀번호 규칙을 설정하려면 **켜기**를 선택하십시오.

- ☐ 비밀번호 최소 길이
- ☐ 알파벳 대문자 포함
- ☐ 알파벳 소문자 포함
- ☐ 숫자 포함
- ☐ 문장부호 포함

## 감사 로그

감사 로그를 기록하려면 **켜기**를 선택하십시오.

### 시작 시 프로그램 검사

**켜기**를 선택하면 시작할 때 프린터의 프로그램을 확인할 수 있습니다.

### 기본 설정 복원:

다음 메뉴의 설정을 기본값으로 초기화합니다.

- ☐ 네트워크 설정
- ☐ 복사 설정
- ☐ 스캔 설정
- ☐ 팩스 설정
- ☐ 모든 데이터 및 설정 지우기

### 펌웨어 업데이트:

현재 버전 및 사용 가능한 업데이트에 대한 정보 등 펌웨어 정보를 얻을 수 있습니다.

### 알림:

펌웨어 업데이트가 가능할 경우 알림을 받으려면 **켜기**를 선택합니다.

## 인쇄 카운터 메뉴 옵션

프린터 구매 시점부터 인쇄한 총 매수, 흑백 인쇄 및 컬러 인쇄를 표시합니다. 결과를 인쇄하려는 경우에는 **시트 인쇄**를 누릅니다.

## 소모품 상태 메뉴 옵션

유지보수 상자의 서비스 수명 및 대략적인 잉크 잔량을 표시합니다.

!마크가 표시된 경우 잉크의 잔량이 부족하거나, 유지보수 상자가 거의 가득 찼습니다. X 마크가 표시된 경우 잉크가 비었거나 유지보수 상자가 가득 찼으므로, 해당 소모품을 교체해야 합니다.

## 유지보수 메뉴 옵션

인쇄 품질을 유지하려면 다음 기능을 사용하여 프린터 헤드를 청소하십시오.

### 프린트 헤드 노즐 점검:

프린터 헤드 노즐이 막혔는지 검사하려면 이 기능을 선택합니다. 프린터에서 노즐 검사 패턴이 인쇄됩니다.

### 프린터 헤드 청소:

프린터 헤드의 막힌 노즐을 청소하려면 이 기능을 선택합니다.

## 언어 메뉴 옵션

LCD 화면에서 사용되는 언어를 선택합니다.

## 프린터 상태/인쇄 메뉴 옵션

상태 시트 인쇄:

환경설정 상태 시트:

현재 프린터 상태와 설정값을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

소모품 상태 시트:

소모품의 상태를 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

사용 내역 시트:

프린터의 사용 내역을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

PS3 글꼴 목록:

PostScript 프린터로 사용 가능한 글꼴 목록을 인쇄합니다.

PCL 글꼴 목록:

PCL 프린터로 사용 가능한 글꼴 목록을 인쇄합니다.

네트워크:

유선 LAN/Wi-Fi 상태:

현재 네트워크 연결 상태를 표시합니다.

Wi-Fi Direct 상태:

현재 네트워크 연결 상태를 표시합니다.

이메일 서버 상태:

현재 설정을 표시합니다.

상태 시트 인쇄:

현재 네트워크 설정을 인쇄합니다.

## 연락처 관리자 메뉴 옵션

추가/편집/삭제:

팩스, PC로 스캔 (이메일) 및 네트워크 폴더/FTP로 스캔 메뉴에 대한 연락처를 등록 및/또는 삭제합니다.

상용 연락처:

빠리 액세스할 수 있도록 자주 사용하는 연락처를 등록합니다. 또한, 목록 순서를 변경할 수도 있습니다.

연락처 인쇄:

연락처 목록을 인쇄합니다.

보기 옵션:

연락처 목록이 표시되는 방식을 변경합니다.

검색 옵션:

연락처 검색 방법을 변경합니다.

## 사용자 설정 메뉴 옵션

아래의 설명대로 제어판에서 메뉴를 선택합니다.

### 설정 > 사용자 설정

관리자에 의해 잠겨 있는 설정은 변경할 수 없습니다.

다음 메뉴의 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

- ☐ 네트워크 폴더/FTP로 스캔
- ☐ 이메일로 스캔
- ☐ 메모리 장치로 스캔
- ☐ 클라우드로 스캔
- ☐ 복사 설정
- ☐ 팩스

## 인증 시스템 메뉴 옵션

인증 시스템과 Epson Open Platform의 상태를 확인할 수 있습니다.

인증 장치 상태

인증 시스템의 상태를 표시합니다.

Epson Open Platform 정보

Epson Open Platform의 상태를 표시합니다.

## 팩스 설정

---

## 팩스 기능 사용 전 확인 사항

팩스 기능을 사용하려면 다음을 설정합니다.

- ❑ 프린터를 전화선 및 필요한 경우 전화기와 올바르게 연결합니다.
- ❑ 기본 설정 지정에 필요한 **팩스 설정 마법사**를 완료합니다.

필요에 따라 다음을 설정합니다.

- ❑ 출력 대상 및 관련 설정 (예: 네트워크 설정 및 메일 서버 설정)
- ❑ **연락처 등록**
- ❑ **사용자 설정**(팩스 메뉴 항목에 대해 기본값을 정의함)
- ❑ **보고서 설정** (팩스 송신, 수신 또는 전달 시 보고서 인쇄함)

### 관련 정보

- ➔ [“전화선 연결” p.142](#)
- ➔ [“프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비\(팩스 설정 마법사 사용\)” p.145](#)
- ➔ [“프린터 팩스 기능에 대한 별도의 설정 지정” p.147](#)
- ➔ [“팩스 설정 메뉴 옵션” p.158](#)
- ➔ [“네트워크 연결” p.19](#)
- ➔ [“서버 또는 공유 폴더 설정” p.41](#)
- ➔ [“연락처 사용” p.58](#)
- ➔ [“사용자 설정 메뉴 옵션” p.140](#)
- ➔ [“사용자 설정 메뉴” p.159](#)
- ➔ [“보고서 설정 메뉴” p.165](#)

## 전화선 연결

### 호환되는 전화선

표준 아날로그 전화 라인(PSTN = Public Switched Telephone Network) 및 PBX(Private Branch Exchange) 전화 시스템을 통해 프린터를 사용할 수 있습니다.

다음과 같은 전화 회선이나 시스템은 프린터에 사용하지 못할 수 있습니다.

- ❑ DSL 또는 광섬유 디지털 서비스와 같은 VoIP 전화 라인
- ❑ 디지털 전화 라인(ISDN)
- ❑ 일부 PBX 전화 시스템
- ❑ 터미널 어댑터, VoIP 어댑터, 스플리터 또는 DSL 라우터와 같은 어댑터가 전화기 벽면 잭과 프린터 사이에 연결된 경우

## 프린터에 전화선 연결

RJ-11(6P2C) 전화 케이블을 사용하여 전화기 벽면 잭과 프린터를 연결합니다. 프린터에 전화기를 연결할 때는 다른 RJ-11(6P2C) 전화 케이블을 사용합니다.

구입한 나라에 따라 전화 케이블이 프린터에 포함되어 있을 수 있습니다. 포함되어 있으면 포함된 케이블을 사용하십시오.

나라 또는 지역에 따라 전화 케이블에 어댑터 연결이 필요할 수 있습니다.

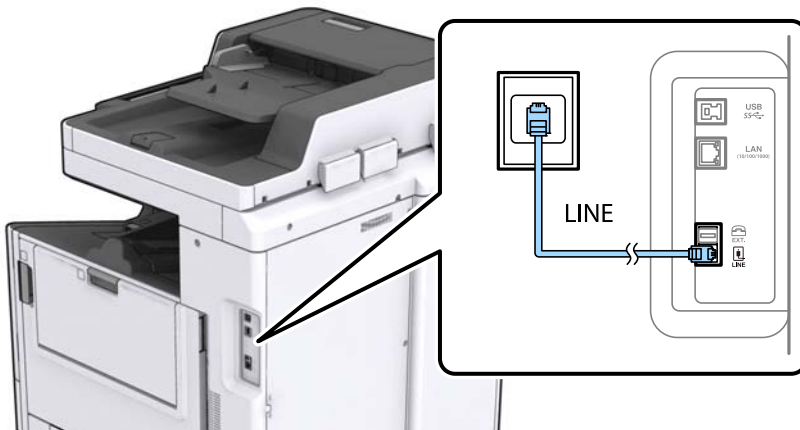
### 참고:

프린터에 전화기를 연결할 때만 프린터의 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다. 전화기를 연결하지 않는 경우 캡을 제거하지 마십시오.

낙뢰가 자주 발생하는 지역에서는 서지 보호 장치 사용을 권장합니다.

## 일반 전화선(PSTN) 또는 PBX 연결

전화기 벽면 잭 또는 PBX 포트와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다.

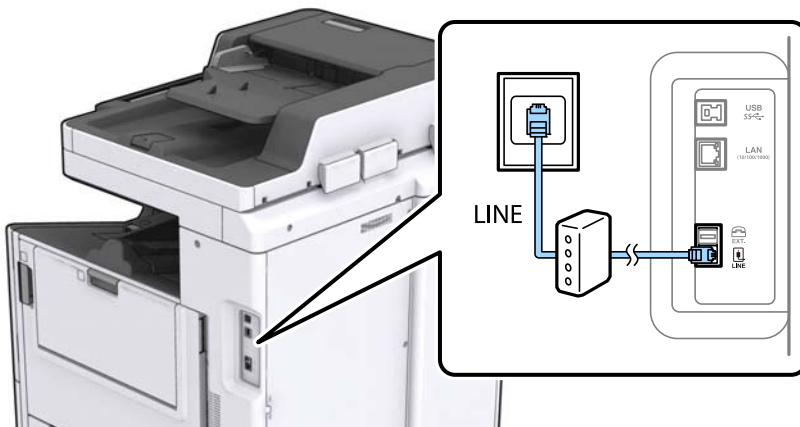


## DSL 또는 ISDN 연결

DSL 모뎀 또는 ISDN 터미널 어댑터와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다. 자세한 내용은 모뎀 또는 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

### 참고:

DSL 모뎀에 내장된 DSL 필터가 장착되어 있지 않은 경우 별도의 DSL 필터를 연결합니다.



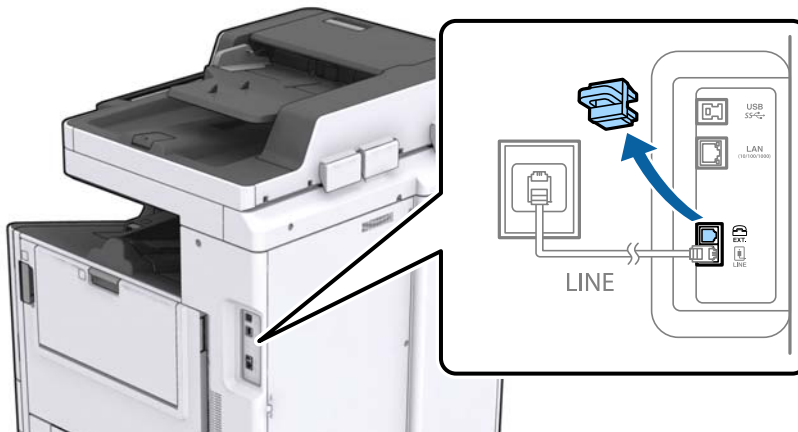
## 프린터에 전화기 연결

프린터와 전화기를 하나의 전화선으로 사용하는 경우, 프린터에 전화기를 연결합니다.

### 참고:

- 전화기에 팩스 기능이 있는 경우, 연결하기 전에 팩스 기능을 비활성화합니다. 자세한 내용은 전화기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 자동 응답기가 연결된 경우, 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 자동 응답기가 전화에 응답하는 벨소리 수보다 높게 설정하십시오.

1. 프린터 후면의 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다.



2. 전화기와 EXT. 포트를 전화선으로 연결합니다.



### 참고:

하나의 전화선을 공유하는 경우 프린터의 EXT. 포트에 전화기를 연결하십시오. 전화기와 프린터에 연결된 라인이 별도로 구분되어 있는 경우, 전화기와 프린터는 올바르게 작동하지 않습니다.

3. 홈 화면에서 **팩스**를 누릅니다.



## 팩스 설정

## 4. 송수화기를 끕니다.

다음 화면처럼 ◇(송신)가 활성화되면 연결된 것입니다.



## 관련 정보

- ➔ “프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비(팩스 설정 마법사 사용)” p.145
- ➔ “자동 응답기를 사용하도록 설정” p.149
- ➔ “연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정(원격 수신)” p.149
- ➔ “수신 모드 설정” p.147

## 프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비(팩스 설정 마법사 사용)

팩스 설정 마법사는 기본 팩스 기능을 구성하여 프린터에서 팩스를 송신 및 수신할 수 있도록 준비합니다.

팩스 설정 마법사는 프린터의 전원을 처음 켤 때 자동으로 표시됩니다. 프린터 제어판에서도 수동으로 마법사를 표시할 수 있습니다. 프린터를 처음 켤 때 마법사를 건너뛰었거나, 연결 환경이 변경된 경우 마법사를 재실행해야 합니다.

❑ 마법사를 통해 설정할 수 있는 항목은 아래와 같습니다.

- ❑ 머리글(전화 번호 및 팩스 머리글)
- ❑ 수신 모드(자동 또는 수동)

❑ 아래의 항목은 연결 환경에 따라 자동으로 설정됩니다.

- ❑ 다이얼 모드(톤 또는 펄스 등)
- ❑ 회선 종류(PSTN 또는 PBX)
- ❑ 신호음 감지
- ❑ Distinctive Ring Detection(DRD) 설정

## 팩스 설정

❑ 기본 설정의 기타 항목은 그대로 유지됩니다.

화면의 지침에 따라 **팩스 설정 마법사**를 실행하여 **기본 설정**을 지정합니다.

1. 프린터가 전화선에 연결되어 있는지 확인하십시오.

**참고:**

마법사가 끝날 때 자동 팩스 연결 확인이 실행되기 때문에 마법사를 실행하기 전에 프린터에 전화선을 연결해야 합니다.

2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택한 후 **일반 설정 > 팩스 설정 > 팩스 설정 마법사**.

3. **확인** 화면에서 **계속**을 누릅니다.

마법사가 시작됩니다.

4. 팩스 머리글 입력 화면에서 회사 이름과 같은 보낸 사람 이름을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

**참고:**

입력한 보낸 사람 이름과 팩스 번호가 송신된 팩스의 머리글에 나타납니다.

5. 전화 번호 입력 화면에서 팩스 번호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.

6. **Distinctive Ring Detection(DRD) 설정** 화면에서 다음 설정을 지정합니다.

❑ 통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입되어 있는 경우: **계속**을 선택한 후 수신 팩스에 사용할 링 패턴을 선택합니다.

- 모두를 선택한 경우 7 단계로 이동합니다.

- 다른 설정을 선택한 경우 **수신 모드**가 **자동**으로 설정됩니다. 9 단계로 이동합니다.

❑ 이 옵션을 설정할 필요가 없는 경우: **건너뛰기**를 누른 다음 9 단계로 이동합니다.

**참고:**

❑ 통신 회사(서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화로 사용할 수 있습니다. 팩스 통화로 할당할 링 패턴을 **DRD**에서 선택합니다.

❑ 국가 및 지역에 따라 **DRD** 옵션이 **켜기** 및 **끄기**로 표시됩니다. 특별한 링 서비스를 사용하려면 **켜기**를 선택하십시오.

7. **수신 모드 설정** 화면에서 프린터에 전화기를 연결하여 사용할지를 선택합니다.

❑ 연결하는 경우: **예**를 선택한 후 다음 단계로 이동합니다.

❑ 연결하지 않는 경우: **아니오**를 선택한 후 9 단계로 이동합니다. **수신 모드**가 **자동**으로 설정됩니다.

8. **수신 모드 설정** 화면에서 팩스를 자동으로 수신할지를 선택합니다.

❑ 자동 수신하려는 경우: **예**를 선택합니다. **수신 모드**가 **자동**으로 설정됩니다.

❑ 수동 수신하려는 경우: **아니오**를 선택합니다. **수신 모드**가 **수동**으로 설정됩니다.

9. **계속** 화면에서 지정한 설정을 확인한 후 **계속**을 누릅니다.

설정을 수정 또는 변경하려면 를 누릅니다.

10. **팩스 연결 확인 실행** 화면에서 **확인 시작**을 선택하여 팩스 연결 확인을 실행한 후 화면에서 확인 결과를 인쇄하는 화면이 표시되면 **인쇄**를 선택합니다.

연결 상태를 보여주는 확인 결과의 리포트가 인쇄됩니다.

## 팩스 설정

## 참고:

- ❑ 오류가 있는 경우 리포트의 지시에 따라 문제를 해결합니다.
- ❑ **회선 종류 선택** 화면이 표시되면 회선 종류를 선택합니다.
  - 프린터가 PBX 전화 시스템 또는 터미널 어댑터에 연결되어 있으면, **PBX**를 선택합니다.
  - 프린터를 일반 전화선 (**PSTN**)에 연결하는 경우, 표시된 **확인** 화면에서 **사용 안 함**을 선택합니다. 이 설정이 **사용 안 함**으로 설정되어 있으면 전화를 걸 때 첫 번째 숫자가 생략되어 잘못된 번호로 팩스를 송신하는 원인이 될 수 있습니다.

## 관련 정보

- ➡ “프린터에 전화선 연결” p.143
- ➡ “수신 모드 설정” p.147
- ➡ “자동 응답기를 사용하도록 설정” p.149
- ➡ “연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정(원격 수신)” p.149
- ➡ “기본 설정 메뉴” p.159

## 프린터 팩스 기능에 대한 별도의 설정 지정

프린터 제어판을 사용하여 프린터의 팩스 기능을 구성할 수 있습니다. **팩스 설정 마법사**를 사용하여 지정된 설정 또한 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 **팩스 설정** 메뉴의 설명을 참조하십시오.

## 참고:

- ❑ Web Config를 사용하여 프린터의 팩스 기능을 구성할 수 있습니다.
- ❑ Web Config를 사용하여 **팩스 설정** 메뉴를 표시하는 경우, 프린터 제어판과 비교 시 사용자 인터페이스 및 위치에 다소 차이가 있을 수 있습니다.

## 관련 정보

- ➡ “팩스 설정 메뉴 옵션” p.158

## 수신 모드 설정

팩스 수신을 위한 **수신 모드**에는 두 가지 옵션이 있습니다. 아래의 메뉴에서 설정을 지정할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 모드**

수신 모드	전화선 사용 용도
수동	주로 전화에 사용, 팩스에도 사용됨
자동	팩스에만 사용됨(외부 전화 기기 필요 없음)
	주로 팩스에 사용, 가끔 전화에 사용됨

## 관련 정보

- ➡ “자동 모드 사용” p.148
- ➡ “수동 모드 사용” p.148

➡ “기본 설정 메뉴” p.159

## 수동 모드 사용

### 팩스 수신

전화기가 울리면 수화기를 들어 올려 수동으로 전화에 응답할 수 있습니다.

#### ❑ 팩스 신호(보드) 수신 시:

프린터 홈 화면에서 **팩스**를 선택하고 **송신/수신 > 수신**을 선택한 후 **↵**를 누릅니다. 그 다음, 수화기를 내려놓습니다.

#### ❑ 음성 통화 수신 시:

일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.

### 연결된 전화기만을 사용하여 팩스 수신

원격 수신이 설정된 경우 **시작 코드**를 입력하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

전화벨이 울리면 수화기를 들어 올립니다. 팩스 톤(보드)이 울리면 **시작 코드** 두 자리 수를 누른 후 수화기를 내려놓습니다.

### 관련 정보

➡ “연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정(원격 수신)” p.149

## 자동 모드 사용

### 외부 전화 기기 연결 없이 팩스 수신

응답 벨소리에 설정한 횟수만큼 착신음이 울리면 팩스 수신으로 자동으로 전환됩니다.

#### 참고:

응답 벨소리 횟수를 가능한 적게 설정하는 것이 좋습니다.

### 외부 전화 기기와 연결하여 팩스 수신

외부 전화 장치와 연결된 프린터의 작동 방법은 다음과 같습니다.

#### ❑ 전화 장치에 자동 응답기 기능이 있고, 응답 벨소리에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 응답한 경우:

-팩스 수신 시: 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환됩니다.

-음성 통화 수신 시: 자동 응답기가 음성 통화를 수신하여 음성 메시지를 기록할 수 있습니다.

#### ❑ 응답 벨소리에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 수화기를 들어 올린 경우:

-팩스 수신 시: **수동** 모드와 동일한 절차를 통해 팩스를 수신할 수 있습니다.

-음성 통화 수신 시: 일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.

#### ❑ 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환된 경우:

-팩스 수신 시: 프린터가 팩스 수신을 시작합니다.

-음성 통화 수신 시: 전화에 응답할 수 없습니다. 발신자에게 재발신을 요청하십시오.

#### 참고:

프린터의 **응답 벨소리** 설정을 자동 응답기 벨 울림 횟수보다 높게 설정합니다. 그렇지 않으면 자동 응답기가 음성 통화를 수신할 수 없어 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 자동 응답기 설정에 대한 자세한 내용은 자동 응답기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## 관련 정보

➡ “자동 응답기를 사용하도록 설정” p.149

➡ “수동 모드 사용” p.148

## 외부 전화 장치 연결 시 설정 지정

## 자동 응답기를 사용하도록 설정

자동 응답기를 사용하려면 설정이 필요합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정**을 선택합니다.
3. **수신 모드**를 **자동**으로 설정합니다.
4. 자동 응답기에 설정된 수보다 더 높은 수로 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 합니다.

**응답 벨소리**가 자동 응답기의 신호음 횟수보다 낮게 설정된 경우 자동 응답기는 음성 통화를 수신하여 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 자동 응답기 설정은 자동 응답기 설명서를 참조하십시오.

국가 또는 지역에 따라 프린터의 **응답 벨소리** 설정이 표시되지 않을 수 있습니다.

## 관련 정보

➡ “자동 모드 사용” p.148

➡ “기본 설정 메뉴” p.159

## 연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정(원격 수신)

프린터를 전혀 사용하지 않고 수화기를 들어올려 전화를 조작하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

**원격 수신** 기능은 톤 다이얼을 지원하는 전화기로 사용할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 원격 수신**을 선택합니다.
3. **원격 수신**을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
4. **시작 코드**를 선택하여 두 자리 코드(0~9, \* 및 # 입력 가능)를 입력한 후 **확인**을 누릅니다.
5. **확인**을 선택하여 설정을 적용합니다.

## 관련 정보

➡ “수동 모드 사용” p.148

➡ “기본 설정 메뉴” p.159

## 수신 팩스의 인쇄 설정 지정

### 팩스 수신에 대한 용지 공급 장치 설정 (용지 공급 장치가 2 개 이상 있는 경우)

수신 문서 및 팩스 보고서 인쇄에 사용할 용지 공급 장치를 설정할 수 있습니다. 기본적으로 모든 용지 공급 장치를 팩스 인쇄에 사용할 수 있습니다. 이 기능은 특정 용지 공급 장치의 용지를 팩스 인쇄에 사용하지 않으려는 경우에 사용하십시오.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 프린터 설정 > 용지 급지 설정 > 자동 선택 설정 > 팩스**를 선택합니다.
3. 팩스 인쇄에 사용하지 않으려는 용지 공급 장치의 각 확인란을 누릅니다.  
용지 급지 설정은 **끄기**로 변경되고 팩스 인쇄가 비활성화됩니다.

#### 관련 정보

➡ [“일반 설정의 프린터 설정 메뉴 옵션” p.130](#)

### 수신 팩스 인쇄 설정 (양면 등) 지정

수신 팩스를 양면 인쇄하거나, 용지에 맞추어 축소 인쇄하여 용지를 절약하도록 설정할 수 있습니다. 다음은 양면 인쇄 설정 절차를 예로 들어 설명한 것입니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정**을 선택합니다.
3. **인쇄 설정**을 선택한 다음 **양면**을 선택합니다.
4. **양면 박스**를 눌러 **켜기**로 설정합니다.
5. **바인딩 여백**에서 **짧은 면** 또는 **긴 면**을 선택하십시오.
6. **확인**을 선택합니다.

#### 관련 정보

➡ [“인쇄 설정 메뉴” p.164](#)

### 수신 팩스 저장 및 전달 설정 지정

프린터는 기본적으로 수신 팩스를 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 인쇄 이외에도 프린터가 수신 팩스를 저장 및/또는 전달하도록 설정할 수 있습니다. 조건 설정 여부에 따라 설정 방법이 달라집니다.

- ☐ 불특정 대상으로부터 수신된 팩스 저장 및 전달 - 수신된 팩스를 조건 없이 저장 및 전달하는 기능
- ☐ 특정 대상으로부터 수신된 팩스 저장 및 전달 - 수신된 팩스를 조건에 따라 저장 및 전달하는 기능

#### 관련 정보

➡ [“수신 팩스의 무조건 저장 및 전달 기능 개요” p.151](#)

➡ “수신 팩스의 조건부 저장 및 전달 기능 개요” p.153

## 수신 팩스의 무조건 저장 및 전달 기능 개요

불특정 상대방으로부터 수신한 팩스를 프린터 내의 대상 및 프린터 이외의 대상에 저장 및 전달할 수 있습니다. 다음의 대상을 동시에 선택할 수 있습니다. 모든 대상을 동시에 선택하면 받은 편지함, 컴퓨터, 외부 메모리 장치에 동일한 수신 팩스가 저장되며, 이메일 주소 등과 같은 대상으로 전달됩니다.

### ☐ 프린터의 받은 편지함

수신 팩스를 받은 편지함에 저장할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 확인하여 인쇄하고자 하는 팩스만 인쇄하거나 불필요한 팩스를 삭제할 수 있습니다.

### ☐ 프린터 외부

#### ☐ 컴퓨터(PC-FAX 수신)

#### ☐ 외부 메모리 장치

#### ☐ 전달 대상 최대 5 건

- 이메일 주소
- 네트워크의 공유 폴더
- 다른 팩스 기기

## 관련 정보

➡ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 (무조건 저장/전달)” p.151

➡ “저장/전달 설정 메뉴” p.161

➡ “컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정” p.157

## 수신 팩스 저장 및 전달 설정 (무조건 저장/전달)

불특정 발신인으로부터 수신한 팩스를 저장 및 전달하도록 설정할 수 있습니다. 수신한 팩스를 전달하도록 설정하는 경우, 먼저 연락처 목록에 전달 대상을 추가합니다. 이메일 주소로 전달할 때는 사전에 이메일 서버 설정을 구성해야 합니다.

다음 단계를 따릅니다. PC-FAX 기능을 사용하여 수신 팩스를 컴퓨터에 저장하도록 설정하려면 관련 정보를 아래에서 참조하십시오.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 저장/전달 설정 > 무조건 저장/전달**을 선택합니다.  
메시지가 표시되면 내용을 확인한 후 **확인**을 누릅니다.

## 팩스 설정

## 3. 저장 및 전달 대상에 따라 다음의 설정을 지정합니다.

다음 옵션은 동시에 사용할 수 있습니다.



□ 받은 편지함에 수신 팩스에 저장:

- ① **받은 편지함에 저장**을 선택하여 **켜기**로 설정합니다.
- ② 메시지가 표시되면 내용을 확인한 후 **확인**을 선택합니다.

□ 외부 메모리 장치에 수신 팩스 저장 시:

- ① 프린터의 외부 인터페이스 USB 포트에 메모리 장치를 삽입합니다.
- ② **메모리 장치에 저장**을 선택합니다.
- ③ **예**를 선택합니다. 메모리 장치에 문서를 저장함과 동시에 자동으로 인쇄하려면 **예를 선택하여 인쇄**를 선택합니다.
- ④ 표시된 메시지를 확인한 후 **만들기**를 누릅니다.  
메모리 장치에 수신 문서를 저장하는 폴더가 생성됩니다.
- ⑤ 메시지를 확인하고 **닫기**를 누르거나 메시지가 닫히기를 기다린 후 **닫기**를 누릅니다.
- ⑥ 다음 메시지가 표시되면 이를 확인한 후 **확인**을 누릅니다.



**중요:**

수신 문서는 먼저 프린터의 메모리에 임시로 저장된 후 프린터에 연결된 메모리 장치에 저장됩니다. 메모리 가득 참 오류가 발생하면 팩스 송수신이 비활성화되므로 메모리 장치를 프린터에 연결하십시오.

□ 수신 팩스를 이메일, 공유 폴더 및 기타 팩스 기기에 전달:


- ① **전달**을 선택합니다.
- ② **예**를 선택합니다. 문서 전달과 동시에 자동으로 인쇄하려면 **예를 선택하여 인쇄**를 선택합니다.
- ③ **항목 추가**를 선택한 후 연락처 목록에서 전달 대상을 선택합니다. 전달 대상은 5 개까지 지정할 수 있습니다.
- ④ **닫기**를 눌러 전달 대상 선택을 완료한 후 **닫기**를 누릅니다.
- ⑤ **전달 실패 시의 옵션**에서 전달 실패 시 수신 문서를 인쇄하거나 프린터의 받은 편지함에 저장할지 선택합니다.
- ⑥ **확인**을 누릅니다.



**중요:**

받은 편지함이 꽉 차면 팩스 수신에 실패합니다. 따라서 문서를 확인한 후에는 받은 편지함에서 삭제해야 합니다.

**참고:**

전달에 실패한 문서의 수는 홈 화면의 에 처리되지 않은 다른 작업과 더불어 표시됩니다.



## 팩스 설정

4. 필요할 경우 원하는 사람에게 처리된 팩스 결과에 대한 이메일 알림을 전송하도록 프린터를 설정합니다.

❶ **이메일 알림**을 선택합니다.

❷ 아래 항목을 눌러 **켜기**로 설정합니다.

다음 옵션은 동시에 사용할 수 있습니다.

- ☐ 수신 완료 시 알람: 프린터가 팩스 수신을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- ☐ 인쇄 완료 시 알람: 프린터가 수신 팩스 인쇄를 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- ☐ 메모리 장치 저장 완료 시 알람: 프린터가 메모리 장치에 수신 문서 저장을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- ☐ 전달 완료 시 알람: 프린터가 수신 팩스 전달을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.

❸ **수신자** 필드를 선택한 다음 연락처 목록에서 이메일 수신자를 선택합니다.

❹ **닫기**를 눌러 수신자 선택을 완료합니다.

❺ **확인**을 누릅니다.

5. **무조건 저장/전달** 설정을 완료하려면 **닫기**를 누릅니다.

수신 팩스에 대한 무조건부 저장 및 전달 설정은 여기까지입니다.

6. 필요한 경우 **일반 설정**을 선택합니다.

자세한 내용을 보려면 **저장/전달 설정** 메뉴에서 **일반 설정**에 대한 설명을 참조하세요.

## 참고:

전달 대상을 네트워크에 있는 공유 폴더 또는 이메일 주소로 선택한 경우, 스캔 모드의 대상에서 스캔한 이미지를 전송할 수 있는지 테스트할 것을 권장합니다. 홈 화면에서 **스캔 > 이메일** 또는 **스캔 > 네트워크 폴더/FTP**를 선택하고 대상을 선택한 후 스캔을 시작합니다.

## 관련 정보

- ➔ [“네트워크 연결” p.19](#)
- ➔ [“서버 또는 공유 폴더 설정” p.41](#)
- ➔ [“수신 팩스의 무조건 저장 및 전달 기능 개요” p.151](#)
- ➔ [“컴퓨터에 저장 설정을 지정하여 팩스 수신” p.158](#)
- ➔ [“수신 팩스를 컴퓨터에 저장 설정하여 프린터에서 인쇄하도록 설정” p.158](#)
- ➔ [“컴퓨터에 저장 설정을 지정하여 팩스 미수신” p.158](#)
- ➔ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)

## 수신 팩스의 조건부 저장 및 전달 기능 개요

지정된 파트너로부터 팩스를 수신하거나 지정된 시간에 팩스를 수신한 다음 프린터의 대상과 프린터 이외의 대상에 저장 및 전달할 수 있습니다. 다음의 대상을 동시에 선택할 수 있습니다. 동시에 모든 대상을 선택하면 받은 편지함, 비밀 보관함 또는 외부 메모리 장치에 동일한 수신 팩스가 저장되며, 이메일 주소 등과 같은 대상으로 전달됩니다.

- ☐ 프린터의 받은 편지함 및 비밀 보관함

조건에 따라 분류하여 받은 편지함 또는 비밀 보관함에 수신 팩스를 저장할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 확인할 수 있으므로 인쇄하고자 하는 팩스만 인쇄하거나 불필요한 팩스를 삭제할 수 있습니다.

## 팩스 설정

## ❑ 프린터 외부

## ❑ 외부 메모리 장치

## ❑ 전달 대상:

- 이메일 주소
- 네트워크의 공유 폴더
- 다른 팩스 기계

## 관련 정보

➡ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 (조건 저장/전달)” p.154

➡ “저장/전달 설정 메뉴” p.161

## 수신 팩스 저장 및 전달 설정 (조건 저장/전달)

특정 발신인으로부터 또는 특정 시간에 수신한 팩스를 저장 및 전달하도록 설정할 수 있습니다. 수신한 팩스를 전달하도록 설정하는 경우, 먼저 연락처 목록에 전달 대상을 추가합니다. 이메일 주소로 전달할 때는 사전에 이메일 서버 설정을 구성해야 합니다.


## 참고:

❑ 컬러 문서는 다른 팩스 기계로 전달할 수 없습니다. 전달을 실패한 문서로 처리됩니다.

❑ 특정 시간에 수신된 팩스를 저장 및 전송하는 기능을 사용하기 전에 반드시 프린터의 **날짜/시간** 및 **시차** 설정이 올바른지 확인하십시오. **설정 > 일반 설정 > 기본 설정 > 날짜/시간 설정**에서 메뉴에 액세스합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.

2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 저장/전달 설정**을 선택합니다.

3. **조건 저장/전달** 하위의 미등록 보관함에서 를 누릅니다.

4. **이름** 상자를 선택하여 등록하려는 이름을 입력합니다.

5. **조건** 상자를 선택하여 조건 설정을 지정합니다.

❑ 보낸 사람 팩스 번호 일치: 들어오는 팩스 번호가 이 항목에서 선택한 조건과 일치하는 경우 프린터가 수신 팩스를 저장 및 전달합니다.

**송신자 팩스 번호 일치** 조건을 선택하고 **팩스 번호** 상자를 선택하여 팩스 번호 (최대 20 자릿수)를 입력합니다.

❑ 하위 주소(SUB) 일치: 하위 주소 (SUB)가 완벽하게 일치하는 경우 프린터가 수신 팩스를 저장 및 전달합니다.  
하위 주소(SUB) 일치 설정을 활성화하고 **하위 주소(SUB)** 상자를 선택하여 비밀번호를 입력합니다.

❑ 비밀번호(SID) 일치: 비밀번호 (SID)가 완벽하게 일치하는 경우 프린터가 수신 팩스를 저장 및 전달합니다.  
비밀번호(SID) 일치 설정을 활성화하고 **비밀번호(SID)** 상자를 선택하여 비밀번호를 입력합니다.

❑ 수신 시간: 프린터는 지정한 시간 동안 수신된 팩스를 저장 및 전달합니다.

**수신 시간** 설정을 활성화한 다음 **시작 시간** 및 **종료 시간**에 시간을 설정합니다.

6. **저장/전달 대상** 상자를 선택합니다.

## 팩스 설정

## 7. 저장 및 전달 대상에 따라 다음의 설정을 지정합니다.

다음 옵션은 동시에 사용할 수 있습니다.



❑ 수신된 팩스를 인쇄하려면:

**인쇄**를 눌러 **켜기**로 설정합니다.

❑ 수신된 팩스를 받은 편지함 또는 비밀 보관함에 저장하려면:

- ❶ **팩스 보관함에 저장**을 선택합니다.
- ❷ **팩스 보관함에 저장**을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
- ❸ 문서를 저장할 보관함을 선택합니다.

❑ 외부 메모리 장치에 수신 팩스 저장 시:

- ❶ 프린터의 외부 인터페이스 USB 포트에 메모리 장치를 삽입합니다.
- ❷ **메모리 장치에 저장**을 선택합니다.
- ❸ **메모리 장치에 저장**을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
- ❹ 표시된 메시지를 확인한 후 **만들기**를 누릅니다.

메모리 장치에 수신 문서를 저장하는 폴더가 생성됩니다.

**! 중요:**

수신 문서는 먼저 프린터의 메모리에 임시로 저장된 후 프린터에 연결된 메모리 장치에 저장됩니다. 메모리 가득 참 오류가 발생하면 팩스 송수신이 비활성화되므로 메모리 장치를 프린터에 연결하십시오.

## 팩스 설정

□ 수신된 팩스를 이메일, 공유 폴더 및 기타 팩스 기기로 전달하려면:

- ❶ 전달을 선택합니다.
- ❷ 전달을 눌러 **켜기**로 설정합니다.
- ❸ 항목 추가를 선택한 후 연락처 목록에서 전달 대상을 선택합니다. 전달 대상을 지정할 수 있습니다.
- ❹ 전달 대상 선택이 완료되면 **닫기**를 누릅니다.
- ❺ 선택한 전달 대상이 올바른지 확인한 후 **닫기**를 선택합니다.
- ❻ 전달 실패 시의 옵션에서 전달 실패 시 수신 문서를 인쇄하거나 프린터의 받은 편지함에 저장할지 선택합니다.

**중요:**

받은 편지함 또는 비밀 보관함이 꽉 차면 팩스를 수신할 수 없습니다. 따라서 문서를 확인한 후에는 받은 편지함에서 삭제해야 합니다.

**참고:**

전달에 실패한 문서의 수는 홈 화면의 에 처리되지 않은 다른 작업과 더불어 표시됩니다.

8. **저장/전달 대상** 설정을 완료하려면 **확인**을 누릅니다.

9. 필요할 경우 원하는 사람에게 처리된 팩스 결과에 대한 이메일 알림을 전송하도록 프린터를 설정합니다.

- ❶ **이메일 알림**을 선택합니다.
- ❷ 아래 항목을 눌러 **켜기**로 설정합니다.

다음 옵션은 동시에 사용할 수 있습니다.

- 수신 완료 시 알림: 프린터가 팩스 수신을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- 인쇄 완료 시 알림: 프린터가 수신 팩스 인쇄를 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- 메모리 장치 저장 완료 시 알림: 프린터가 메모리 장치에 수신 문서 저장을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.
- 전달 완료 시 알림: 프린터가 수신 팩스 전달을 완료하면 수신자에게 이메일을 전송합니다.

- ❸ **수신자 필드**를 선택한 다음 연락처 목록에서 이메일 수신자를 선택합니다.
- ❹ **닫기**를 눌러 수신자 선택을 완료합니다.
- ❺ **확인**을 누릅니다.

10. **확인**을 2 회 선택하여 **저장/전달 설정** 화면으로 돌아갑니다.

11. 조건을 설정한 등록 보관함을 선택한 다음 **사용**을 선택합니다.

수신 팩스에 대한 조건부 저장 및 전달 설정은 여기까지입니다.

12. 필요한 경우 **일반 설정**을 선택합니다.

자세한 내용을 보려면 **저장/전달 설정** 메뉴에서 **일반 설정**에 대한 설명을 참조하세요.

**참고:**

전달 대상을 네트워크에 있는 공유 폴더 또는 이메일 주소로 선택한 경우, 스캔 모드의 대상에서 스캔한 이미지를 전송할 수 있는지 테스트할 것을 권장합니다. 홈 화면에서 **스캔 > 이메일** 또는 **스캔 > 네트워크 폴더/FTP**를 선택하고 대상을 선택한 후 스캔을 시작합니다.

**관련 정보**

➡ “네트워크 연결” p.19


➡ “서버 또는 공유 폴더 설정” p.41

➡ “수신 팩스의 조건부 저장 및 전달 기능 개요” p.153

➡ “저장/전달 설정 메뉴” p.161

## 정크 팩스 차단 설정 지정

정크 팩스를 차단할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 거부 팩스**를 선택합니다.
3. 정크 팩스 차단 조건을 설정합니다.  
수신 거부 팩스를 선택한 후 다음 옵션을 활성화합니다.
  - ☐ 차단 번호 목록: 거부 번호 목록에 있는 팩스를 거부합니다.
  - ☐ 팩스 머리글이 없으면 차단: 머리글 정보가 비어 있는 팩스를 거부합니다.
  - ☐ 등록되지 않은 연락처: 연락처 목록에 추가되어 있지 않은 팩스를 거부합니다.
4.  를 눌러 수신 거부 팩스 화면으로 돌아갑니다.
5. 거부 번호 목록을 사용 중인 경우 수신 거부 번호 목록 편집을 선택한 후 목록을 편집합니다.

### 관련 정보

➡ “기본 설정 메뉴” p.159

## 컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정

클라이언트 컴퓨터에서 팩스를 송수신하려면 네트워크 또는 USB 케이블로 연결된 컴퓨터에 FAX Utility가 설치되어 있어야 합니다.

### 컴퓨터에서 팩스 송신 활성화

Web Config를 사용하여 다음을 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **팩스** 탭을 클릭한 후 **송신 설정 > 기본**을 클릭합니다.
2. **PC를 FAX 기능으로**에서 **사용**을 선택합니다.  
참고:  
**PC를 FAX 기능으로**의 기본 설정값은 **사용**입니다. 모든 컴퓨터에서 팩스 송신을 비활성화하려면 **사용 안 함**을 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

### 관련 정보

➡ “송신 설정 메뉴” p.161

## 컴퓨터에 저장 설정을 지정하여 팩스 수신

FAX Utility를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 수신할 수 있습니다. 클라이언트 컴퓨터에 FAX Utility를 설치하고 설정을 지정합니다. 자세한 내용은 FAX Utility 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 기본 동작을 참조하십시오.

아래의 프린터 제어판 설정 항목이 예로 설정되며, 수신된 팩스를 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 저장/전달 설정 > 무조건 저장/전달 > 컴퓨터에 저장**

### 관련 정보

➡ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)

## 수신 팩스를 컴퓨터에 저장 설정하여 프린터에서 인쇄하도록 설정

수신 팩스를 컴퓨터에 저장하는 것은 물론 프린터에서 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정**을 선택합니다.
3. **저장/전달 설정 > 무조건 저장/전달 > 컴퓨터에 저장 > 예**를 선택하여 인쇄를 선택합니다.

### 관련 정보

➡ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)

## 컴퓨터에 저장 설정을 지정하여 팩스 미수신

수신 팩스를 컴퓨터에 저장하지 않도록 프린터를 설정하려면 프린터의 설정을 변경합니다.

### 참고:

설정은 FAX Utility를 사용하여 변경할 수도 있습니다. 단, 컴퓨터에 저장되지 않은 팩스가 있을 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
2. **일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정**을 선택합니다.
3. **저장/전달 설정 > 무조건 저장/전달 > 컴퓨터에 저장 > 아니요**를 선택합니다.

### 관련 정보

➡ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)

---

## 팩스 설정 메뉴 옵션

프린터 제어판에서 **설정 > 일반 설정 > 팩스 설정**을 선택하면 이 메뉴가 표시됩니다.

## 팩스 설정

## 참고:

- 또한, Web Config에서도 팩스 설정에 액세스할 수 있습니다. Web Config 화면에서 **팩스** 탭을 클릭합니다.
- Web Config를 사용하여 **팩스 설정** 메뉴를 표시하는 경우, 프린터 제어판과 비교 시 사용자 인터페이스 및 위치에 다소 차이가 있을 수 있습니다.

## 사용자 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 사용자 설정**

## 참고:

이 메뉴는 Web Config 화면에 표시할 수 없습니다.

항목	설명
초기 탭	팩스 상단 화면에서 팩스를 누를 때마다 처음 표시되는 탭을 선택합니다.
빠른 작동 버튼	팩스 송신 시 자주 사용하는 메뉴의 바로가기를 최대 4개까지 등록하여 빠르게 액세스할 수 있습니다. 바로 가기는 <b>팩스 &gt; 자주 연락</b> 및 <b>팩스 &gt; 팩스 설정</b> 에 있습니다.

## 기본 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정**

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

- **팩스 탭 > 회선 설정**
- **팩스 탭 > 송신 설정 > 기본**
- **팩스 탭 > 수신 설정 > 기본**
- **팩스 탭 > 수신 설정 > 팩스 차단 설정**

항목	설명
팩스 속도	팩스 전송 속도를 선택합니다. 통신 오류가 자주 발생하는 경우, 해외로 팩스를 송수신하는 경우, IP(VoIP) 전화 서비스를 사용하는 경우에는 <b>느리게(9,600bps)</b> 로 설정하는 것을 권장합니다.
ECM	주로 전화 회선이 원인이 되어 발생하는 팩스 전송 오류를 자동으로 보정합니다. (오류 보정 모드) 이 기능을 비활성화하면 컬러로 문서를 송신 또는 수신할 수 없습니다.
신호음 감지	전화를 걸기 전에 신호음을 감지합니다. 프린터가 PBX(Private Branch Exchange) 또는 디지털 전화 회선에 연결되어 있는 경우, 프린터에서 전화를 걸지 못할 수 있습니다. 이런 경우에는 <b>회선 종류</b> 설정을 <b>PBX</b> 로 설정합니다. 문제가 해결되지 않으면 이 기능을 비활성화합니다. 이 기능을 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리가 누락되어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.
다이얼 모드	프린터를 연결한 전화 시스템 유형을 선택합니다. <b>펄스</b> 로 설정하면, 팩스 상단 화면에 번호를 입력하는 동안 * ("T"가 입력됨)를 누르면 펄스에서 톤으로 다이얼 모드를 임시로 전환할 수 있습니다. 이 설정은 지역 또는 국가마다 표시되지 않을 수 있습니다.

## 팩스 설정

항목	설명
회선 종류	<p>프린터를 연결한 회선 종류를 선택합니다.</p> <p>내선을 사용하고 0, 9 등의 외부 액세스 코드가 필요한 환경에서 프린터를 사용하는 경우, <b>PBX</b>를 선택하고 액세스 코드를 등록합니다. 액세스 코드를 등록하고 나면 외부 팩스 번호로 팩스를 전송할 때 액세스 코드 대신 #(우물 정자)를 입력하십시오. DSL 모뎀이나 터미널 어댑터를 사용하는 환경에서는 <b>PBX</b>로 설정하는 것도 권장됩니다.</p> <p><b>연락처</b>에 0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드가 설정된 수신자에게는 팩스를 송신할 수 없습니다. <b>연락처</b>에 0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드를 사용하여 수신자를 추가한 경우 <b>액세스 코드를 사용 안함</b>으로 설정하십시오. 그렇지 않으면, 이 코드를 <b>연락처</b>에서 #로 변경해야 합니다.</p>
머리글	<p>보낸 사람 이름과 팩스 번호를 입력합니다. 송신 팩스의 머리글에 나타납니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 전화 번호: 0-9, +, 또는 공백을 사용하여 최대 20 자를 입력할 수 있습니다. Web Config의 경우 최대 30 자를 입력할 수 있습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 팩스 머리글: 필요한 경우 발신인 이름을 최대 21 개 등록할 수 있습니다. 각 발신인 이름에는 최대 40 자를 입력할 수 있습니다. Web Config의 경우 유니코드 (UTF-8)로 머리글을 입력합니다.</p>
수신 모드	수신 모드를 선택합니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보를 참조하십시오.
DRD	통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입되어 있는 경우, 팩스 수신에 사용될 링 패턴을 선택합니다. 통신 회사(서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화로 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 지역에 따라 <b>켜기</b> 또는 <b>끄기</b> 로 설정될 수 있습니다.
응답 벨소리	프린터가 자동으로 팩스를 수신하기 전 울리는 응답 벨소리의 횟수를 선택합니다.
원격 수신	<p><input type="checkbox"/> 원격 수신: 프린터에 연결된 전화에서 팩스 수신 호출에 응답할 때, 전화기로 코드를 입력하여 수신을 시작할 수 있습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 시작 코드: <b>원격 수신</b>의 시작 코드를 설정합니다. 0-9, *, #를 사용하여 두 문자를 입력합니다.</p>
수신 거부 팩스	<p><input type="checkbox"/> 수신 거부 팩스: 정크 팩스 수신 거부 옵션을 선택합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 차단 번호 목록: 상대방 전화번호가 거부 번호 목록에 있는 경우 수신 팩스 거절 여부를 설정합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 팩스 머리글이 없으면 차단: 상대방 전화 번호가 차단된 경우 팩스 수신 거절 여부를 설정합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 등록되지 않은 연락처: 상대방 전화 번호가 연락처에 없는 경우 팩스 수신 거절 여부를 설정합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 수신 거부 번호 목록 편집: 팩스 및 전화 수신을 거부할 팩스 번호를 최대 30 건 등록할 수 있습니다. 0-9, *, #, 또는 공백을 사용하여 20 자 이내로 입력합니다.</p>
수신 용지 크기	프린터가 수신할 수 있는 팩스의 최대 용지 크기를 선택합니다.

## 관련 정보

- ➡ “프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비(팩스 설정 마법사 사용)” p.145
- ➡ “수신 모드 설정” p.147
- ➡ “연결된 전화만을 조작하여 팩스를 수신하도록 설정 지정(원격 수신)” p.149
- ➡ “정크 팩스 차단 설정 지정” p.157



## 송신 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 송신 설정**

### 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

**팩스 탭 > 송신 설정 > 기본**

항목	설명
자동 회전	ADF 또는 스캐너 평판에 용지의 긴 면을 왼쪽(세로 방향)으로 놓은 A4 원본은 보통 A3 크기 팩스로 보냅니다. 이 옵션을 사용하면 스캔한 이미지를 회전하여 A4 크기로 보냅니다.
빠른 메모리 전송	빠른 메모리 송신 기능은 프린터가 첫 페이지 스캔을 마치면 팩스 송신을 시작합니다. 이 기능을 활성화하지 않으면 프린터는 모든 스캔 이미지를 메모리에 저장한 후 송신을 시작합니다. 이 기능을 사용하면 스캔과 송신이 동시에 수행되므로 전반적인 작동 시간을 단축할 수 있습니다.
일괄 전송	같은 수신처에 송신할 여러 팩스가 있으면 자동으로 묶어 송신합니다. 최대 5 개의 문서 (총 100 페이지)까지 보낼 수 있습니다. 연결 횟수가 줄어들기 때문에 통신 비용을 절감할 수 있습니다.
자동 다시 걸기 수	팩스 번호가 통화 중이거나 문제가 발생한 경우 프린터가 자동으로 다시 전화를 거는 횟수를 선택합니다.
자동 다시 걸기 간격	팩스 번호가 통화 중이거나 문제가 발생한 경우 프린터가 자동으로 다시 전화를 거는 시간을 선택합니다.
실패 데이터 저장	송신에 실패한 문서를 프린터 메모리에 저장합니다. <b>작업 상태</b> 에서 문서를 다시 송신할 수 있습니다.
PC를 FAX 기능으로	이 메뉴는 Web Config 화면에만 표시됩니다. 클라이언트 컴퓨터를 사용하여 팩스를 송신할 수 있습니다.

### 관련 정보

➡ [“컴퓨터에서 팩스 송신 활성화” p.157](#)

## 수신 설정 메뉴

### 관련 정보

➡ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)

➡ [“인쇄 설정 메뉴” p.164](#)

## 저장/전달 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 저장/전달 설정**

### 무조건 저장/전달


### 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

**팩스 탭 > 수신 설정 > 팩스 출력**

## 팩스 설정

받은 편지함, 컴퓨터, 외부 메모리 장치, 이메일 주소, 공유 폴더, 및 기타 팩스 기기에 저장 및 전달 대상을 설정할 수 있습니다. 다음 기능은 동시에 사용할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 모든 항목을 **끄기**로 설정하면 프린터가 수신 팩스를 인쇄하도록 설정됩니다.

항목	설명
받은 편지함에 저장	프린터의 받은 편지함에 수신 팩스를 저장합니다. 최대 200 개의 문서를 저장할 수 있습니다. 한 번에 여러 가지 팩스 저장 기능 사용 또는 저장된 문서의 파일 크기와 같은 사용 조건에 따라 200 건의 문서를 저장하지 못할 수 있습니다.  수신 팩스가 자동으로 인쇄되지 않지만, 프린터 화면에서 확인하여 필요한 문서만 인쇄할 수 있습니다. 단, <b>무조건 저장/전달에서 컴퓨터에 저장</b> 등과 같은 다른 항목에 대해 <b>예를 선택하여 인쇄</b> 를 선택하는 경우에는 수신 팩스가 자동으로 인쇄됩니다.
컴퓨터에 저장	수신 팩스를 프린터와 연결된 컴퓨터에 PDF 파일로 저장합니다. FAX Utility에서만 이 항목을 <b>예</b> 로 설정할 수 있습니다. 먼저 컴퓨터에 FAX Utility를 설치합니다. 이 항목은 <b>예</b> 로 설정한 후에 <b>예를 선택하여 인쇄</b> 로 변경할 수 있습니다.
메모리 장치에 저장	수신 팩스를 프린터와 연결된 외부 메모리 장치에 PDF 파일로 저장합니다. <b>예를 선택하여 인쇄</b> 를 선택하면 메모리 장치에 수신 팩스를 저장하면서 인쇄합니다.  수신 문서는 먼저 프린터의 메모리에 임시로 저장된 후 프린터에 연결된 메모리 장치에 저장됩니다. 메모리 가득 참 오류가 발생하면 팩스 송수신이 비활성화되므로 메모리 장치를 프린터에 연결하십시오.
전달	수신 팩스를 다른 팩스 기기에 전송하거나 네트워크의 공유 폴더 또는 이메일 주소에 PDF 파일로 전송합니다. 전송된 팩스는 프린터에서 삭제됩니다. <b>예를 선택하여 인쇄</b> 를 선택하면 수신 팩스를 전송하면서 인쇄합니다. 먼저 연락처 목록에 전송 대상을 추가합니다. 이메일 주소로 전송하려면 이메일 서버 설정을 구성하십시오.  <input type="checkbox"/> 출력 대상: 연락처 목록에서 사전에 추가한 전송 대상을 선택할 수 있습니다.  전달 대상을 네트워크에 있는 공유 폴더 또는 이메일 주소로 선택한 경우, 스캔 모드의 대상에서 스캔한 이미지를 전송할 수 있는지 테스트할 것을 권장합니다. 홈 화면에서 <b>스캔 &gt; 이메일</b> 또는 <b>스캔 &gt; 네트워크 폴더/FTP</b> 를 선택하고 대상을 선택한 후 스캔을 시작합니다.  <input type="checkbox"/> 전달 실패 시의 옵션: 전달에 실패한 팩스를 인쇄할지, 또는 받은 편지함에 저장할지 선택할 수 있습니다. 받은 편지함이 꽉 차면 팩스 수신이 안 됩니다. 따라서 문서를 확인한 후에는 받은 편지함에서 삭제해야 합니다. 전달에 실패한 문서의 수는 홈 화면의  에 처리되지 않은 다른 작업과 더불어 표시됩니다.
이메일 알림	지정한 처리가 완료되면 이메일 알림을 전송합니다. 다음 기능은 동시에 사용할 수 있습니다.  <input type="checkbox"/> 수신자: 처리 완료 알림의 대상을 설정합니다. <input type="checkbox"/> 수신 완료 시 알림: 팩스 수신 완료 시 알림을 전송합니다. <input type="checkbox"/> 인쇄 완료 시 알림: 팩스 인쇄 완료 시 알림을 전송합니다. <input type="checkbox"/> 메모리 장치 저장 완료 시 알림: 메모리 장치에 팩스 저장 완료 시 알림을 전송합니다. <input type="checkbox"/> 전달 완료 시 알림: 팩스 전달 완료 시 알림을 전송합니다.

## 조건 저장/전달

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

## 팩스 탭 &gt; 수신 설정 &gt; 출력 조건 설정

받은 편지함, 비밀 보관함, 외부 메모리 장치, 이메일 주소, 공유 폴더 및 기타 팩스 기기에 저장 및/또는 전달 대상을 설정할 수 있습니다.

조건 활성화 또는 비활성화를 전환하려면 을 제외하고 상자의 아무 곳이나 누르십시오.

## 팩스 설정

항목	설명
이름	조건의 이름을 입력합니다.
조건	<p>조건을 선택한 후 설정을 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 보낸 사람 팩스 번호 일치: 발신 팩스 번호가 일치하면 수신 팩스가 저장 및 전달됩니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 하위 주소(SUB) 일치: 하위 주소(SUB)가 완벽하게 일치하면 수신 팩스가 저장 및 전달됩니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 비밀번호(SID) 일치: 비밀번호(SID)가 완벽하게 일치하면 수신 팩스가 저장 및 전달됩니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 수신 시간: 특정 시간 동안 수신된 팩스를 저장합니다.</li> </ul>
저장/전달 대상	<p>조건과 일치하는 수신 문서를 저장 및 전달할 대상을 선택합니다. 다음 기능은 동시에 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 팩스 보관함에 저장: 프린터의 받은 편지함 또는 비밀 보관함에 수신 팩스를 저장합니다. 문서는 최대 200 건까지 저장할 수 있습니다. 한 번에 여러 가지 팩스 저장 기능 사용 또는 저장된 문서의 파일 크기와 같은 사용 조건에 따라 200 건의 문서를 저장하지 못할 수 있습니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 메모리 장치에 저장: 수신 팩스를 프린터와 연결된 외부 메모리 장치에 PDF 파일로 저장합니다. 수신 문서는 먼저 프린터의 메모리에 임시로 저장된 후 프린터에 연결된 메모리 장치에 저장됩니다. 메모리 가득 참 오류가 발생하면 팩스 송수신이 비활성화되므로 메모리 장치를 프린터에 연결하십시오.</li> <li><input type="checkbox"/> 전달: 수신 팩스를 다른 팩스 기기에 전송하거나 네트워크의 공유 폴더 또는 이메일 주소에 PDF 파일로 전송합니다. 전송된 팩스는 프린터에서 삭제됩니다. 먼저 연락처 목록에 전송 대상을 추가합니다. 이메일 주소로 전달할 때는 이메일 서버 설정을 구성하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 출력 대상: 연락처 목록에서 사전에 추가한 전송 대상을 선택할 수 있습니다. 전달 대상을 네트워크에 있는 공유 폴더 또는 이메일 주소로 선택한 경우, 스캔 모드에서 스캔 &gt; 이메일 또는 스캔 &gt; 네트워크 폴더/FTP를 선택하고 대상을 선택한 후 스캔을 시작합니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 전달 실패 시의 옵션: 전달에 실패한 팩스를 인쇄할지, 또는 받은 편지함에 저장할지 선택할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> 인쇄: 수신 팩스를 인쇄합니다.</li> </ul>
이메일 알림	<p>지정한 처리가 완료되면 이메일 알림을 전송합니다. 다음 기능은 동시에 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 수신자: 처리 완료 알림의 대상을 설정합니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 수신 완료 시 알림: 팩스 수신 완료 시 알림을 전송합니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 인쇄 완료 시 알림: 팩스 인쇄 완료 시 알림을 전송합니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 메모리 장치 저장 완료 시 알림: 메모리 장치에 팩스 저장 완료 시 알림을 전송합니다.</li> <li><input type="checkbox"/> 전달 완료 시 알림: 팩스 전달 완료 시 알림을 전송합니다.</li> </ul>
전송 보고서	<p>수신 팩스를 저장 또는 전달한 후 자동으로 전송 보고서를 인쇄합니다.</p> <p><b>오류 인쇄</b>를 선택하면 수신 팩스를 저장 또는 전달하여 오류가 발생한 경우에만 보고서를 인쇄합니다.</p>

## 일반 설정

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

- ☐ 팩스 탭 > 수신 설정 > 받은 편지함
- ☐ 팩스 탭 > 수신 설정 > 팩스 출력

## 팩스 설정

항목	설명
받은 편지함 설정	<p>❑ 메모리가 꽉 찬 경우 옵션: 받은 편지함 메모리가 꽉 찬 경우 수신 팩스를 인쇄하거나 수신을 거부하는 작업을 선택할 수 있습니다.</p> <p>❑ 받은 편지함 비밀번호 설정: 사용자의 수신 팩스 확인을 제한하려면 받은 편지함을 비밀번호로 보호합니다. 비밀번호를 변경하려면 <b>변경</b>을 선택하고, 비밀번호 보호를 취소하려면 <b>초기화</b>를 선택합니다. 비밀번호를 변경 또는 초기화하려면 현재 비밀번호가 필요합니다.</p> <p><b>메모리가 꽉 찬 경우 옵션이 팩스 수신 후 인쇄로 설정되어 있지 않은 경우에는 비밀번호를 설정할 수 없습니다.</b></p>
전달 설정	이메일 주소로 전달 시 이메일 제목을 지정할 수 있습니다.

## ≡ (메뉴)

## 참고:

Web Config 화면에서는 목록을 인쇄할 수 없습니다.

항목	설명
조건 저장/전달 목록 인쇄	조건 저장/전달 목록을 인쇄합니다.

## 관련 정보

- ➡ “수신 팩스의 무조건 저장 및 전달 기능 개요” p.151
- ➡ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 (무조건 저장/전달)” p.151
- ➡ “수신 팩스의 조건부 저장 및 전달 기능 개요” p.153
- ➡ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 (조건 저장/전달)” p.154

## 인쇄 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 인쇄 설정**

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

**팩스 탭 > 수신 설정 > 팩스 출력**

항목	설명
자동 축소	수신 팩스의 문서 크기가 큰 경우 용지 공급 장치 내 용지에 맞게 축소하여 인쇄합니다. 수신된 데이터에 따라 줄이지 못할 수도 있습니다. 이 기능이 꺼져 있으면 큰 문서가 여러 장에 원본 크기로 인쇄되거나 또는 두 번째 페이지가 빈 페이지로 배출될 수 있습니다.
페이지 분할 설정	수신 문서의 크기가 프린터에 급지된 용지의 크기보다 큰 경우 수신 팩스의 페이지를 분할하여 인쇄합니다.
인쇄 실행	수신 팩스의 문서 크기가 프린터에 급지된 용지의 크기보다 큰 경우 인쇄 설정을 지정합니다.  <b>커기(페이지로 분할)</b> 을 선택하면 수신 문서를 세로로 분할하여 인쇄합니다. <b>커기(용지에 맞게 축소)</b> 를 선택하면 최소 50% 까지 축소하여 인쇄합니다.

## 팩스 설정

항목	설명
자동 회전	<p>수신 팩스가 A5 (B5, A4 또는 Letter) 크기 용지에 인쇄되도록 가로 방향 A5 (B5, A4 또는 Letter) 크기 문서로 회전합니다. 이 설정은 팩스 인쇄에 사용된 최소 1 개의 용지 공급 장치에 대한 용지 크기 설정이 A5 (B5, A4 또는 Letter)로 지정되어 있는 경우 적용됩니다.</p> <p><b>고기</b>를 선택하면 A4 (B4, A3 또는 Tabloid) 세로 문서와 크기가 동일한 가로 방향 A5 (B5, A4 또는 Letter) 크기로 수신된 팩스가 A4 (B4, A3 또는 Tabloid) 크기의 팩스로 간주되어 인쇄됩니다.</p> <p><b>설정 &gt; 일반 설정 &gt; 프린터 설정 &gt; 용지 급지 설정</b> 메뉴에서 팩스 인쇄에 대한 용지 급지 설정 및 용지 공급 장치의 용지 설정을 확인합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 자동 선택 설정</p> <p><input type="checkbox"/> 용지 설정 &gt; 용지 크기</p>
수신 정보 추가	보낸 사람이 머리글 정보를 설정하지 않은 경우에도 수신 팩스의 수신 정보를 인쇄합니다. 수신 정보에는 수신 날짜 및 시간, 보낸 사람의 ID, 수신 ID (예: "#001") 및 페이지 번호 (예: "P1")가 포함되어 있습니다. <b>페이지 분할 설정</b> 이 활성화되어 있는 경우 페이지 분할 번호도 포함됩니다.
양면	용지의 양면에 수신 팩스 여러 페이지를 인쇄합니다.
인쇄 시작 시간	<p>수신 팩스 인쇄 시작 옵션을 선택합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 모두 페이지 수신: 모든 페이지 수신 후 인쇄를 시작합니다. <b>자동페이지분리 스택</b> 기능의 설정에 따라 첫 페이지 또는 마지막 페이지부터 인쇄를 시작하려면 <b>자동페이지분리 스택</b>에 대한 설명을 참조하십시오.</p> <p><input type="checkbox"/> 첫 번째 페이지 수신: 첫 페이지가 수신되면 인쇄를 시작한 다음 페이지 수신 순서대로 인쇄합니다. 다른 작업을 인쇄하고 있을 때와 같이 프린터가 인쇄를 시작할 수 없는 경우 프린터는 수신 페이지를 사용 가능할 때 일괄로 인쇄하기 시작합니다.</p>
자동페이지분리 스택	첫 번째 페이지가 마지막에 인쇄되므로(맨 위에 배출됨), 인쇄된 문서가 올바른 페이지 순서로 쌓입니다. 프린터 메모리가 부족한 상태에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.
인쇄 일시 중지 시간	<p><input type="checkbox"/> 인쇄 일시 중지 시간: 프린터가 특정 시간 동안 프린터 메모리에 수신된 문서를 인쇄하지 않고 저장합니다. 이 기능은 야간에 소음 방지를 위해 사용하거나, 자리를 비운 사이 비밀문서가 노출되는 것을 방지하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에 메모리 여유 공간이 충분한지 확인하십시오. 재시작 시간 이 전에도 홈 화면의 <b>상태</b>에서 개별적으로 수신된 문서를 확인 및 인쇄할 수 있습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 중지 시간: 문서 인쇄를 중지합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 재시작 시간: 문서 인쇄를 자동으로 재시작합니다.</p>
저소음 모드	팩스 인쇄 시 프린터에서 발생하는 소음은 감소하지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

## 관련 정보

➡ [“수신 팩스의 인쇄 설정 지정” p.150](#)

## 보고서 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 보고서 설정**

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

**팩스 탭 > 보고서 설정**

항목	설명
보고서 전달	수신한 팩스 문서를 전달한 후 보고서를 인쇄합니다. 문서가 전달될 때마다 인쇄하려면 <b>인쇄</b> 를 선택합니다.

## 팩스 설정

항목	설명
백업 오류 보고서	<p>전송된 팩스를 <b>백업 대상</b>으로 전달 시 백업 오류가 발생하는 경우 보고서를 인쇄합니다. <b>팩스 &gt; 팩스 설정 &gt; 백업</b>에서 대상을 설정할 수 있습니다. 백업 기능은 다음과 같은 경우에만 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 흑백으로 팩스를 전송하는 경우</li> <li><input type="checkbox"/> <b>나중에 팩스 보내기</b> 기능을 사용하여 팩스를 전송하는 경우</li> <li><input type="checkbox"/> <b>일괄 전송</b> 기능을 사용하여 팩스를 전송하는 경우</li> <li><input type="checkbox"/> <b>팩스 데이터 저장</b> 기능을 사용하여 팩스를 전송하는 경우</li> </ul>
팩스 기록 자동 인쇄	<p>팩스 기록을 자동으로 인쇄합니다. <b>켜기(30건마다)</b>를 선택하여 30 개의 팩스 작업을 완료할 때마다 기록을 인쇄합니다. <b>켜기(시간)</b>를 선택하여 지정한 시간에 기록을 인쇄합니다. 팩스 작업의 수가 30 개를 넘는 경우에는 지정한 시간 전에 기록이 인쇄됩니다.</p>
보고서에 이미지 첨부	<p>송신 문서의 첫 페이지 이미지와 함께 <b>전송 보고서</b>를 인쇄합니다. <b>켜기(대형 이미지)</b>를 선택하여 줄이지 않고 페이지의 상단 부분에 인쇄합니다. <b>켜기(소형 이미지)</b>를 선택하여 보고서에 맞도록 줄여 전체 페이지를 인쇄합니다.</p>
보고서 형식	<p><b>팩스 &gt; 추가 설정 탭 &gt; 팩스 보고서</b>에서 <b>프로토콜 추적</b>을 제외한 항목의 팩스 보고서 형식을 선택합니다. 오류 코드를 인쇄하려면 <b>자세히</b>를 선택합니다.</p>
출력 방법	<p><b>메모리 장치에 저장</b>과 같은 팩스 보고서의 출력 방법을 선택합니다. <b>전달</b>을 선택하는 경우 연락처에서 <b>대상</b>을 선택합니다.</p>

## 보안 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 보안 설정**

## 참고:

Web Config 화면에서 다음과 같은 메뉴를 확인할 수 있습니다.

**팩스 탭 > 보안 설정**

항목	설명
직접 전화 걸기 제한	<p><b>켜기</b>를 선택하면 조작자가 연락처 목록 또는 송신 기록에서만 수신자를 선택하도록 하여 수신자의 팩스 번호를 수동으로 입력하지 못하게 합니다.</p> <p><b>두 번 입력</b>을 선택하면 팩스 번호를 수동으로 입력한 경우 확인을 위해 다시 입력해야 합니다.</p> <p><b>끄기</b>를 선택하면 수신자의 팩스 번호 수동 입력이 활성화됩니다.</p>
주소 목록 확인	<p><b>켜기</b>를 선택하면 전송을 시작하기 전에 수신자 확인 화면이 표시됩니다.</p>
백업 데이터 자동 지우기	<p><b>켜기</b>를 선택하면 문서 송수신이 성공적으로 완료되어 백업이 불필요한 경우 자동으로 백업을 지웁니다.</p> <p>정전이나 잘못된 조작으로 인해 예기치 않게 전원이 차단되는 경우에 대비하기 위해 <b>끄기</b>를 선택하면 송수신된 문서의 백업 복사본을 메모리에 임시로 저장합니다.</p>
백업 데이터 지우기	<p>프린터의 메모리에 임시로 저장된 모든 백업 사본을 지웁니다. 프린터를 다른 사람에게 주거나 폐기하기 전에 실행합니다.</p> <p>이 메뉴는 Web Config 화면에는 표시되지 않습니다.</p>

## 팩스 연결 확인

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 팩스 연결 확인

**참고:**

이 메뉴는 Web Config 화면에 표시할 수 없습니다.

**팩스 연결 확인**을 선택하면 프린터가 전화선에 연결되어 있고 팩스를 전송할 준비가 되어 있는지 확인합니다. A4 크기 일반 용지에 확인 결과를 인쇄할 수 있습니다.

## 팩스 설정 마법사

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

설정 > 일반 설정 > 팩스 설정 > 팩스 설정 마법사

**참고:**

이 메뉴는 Web Config 화면에 표시할 수 없습니다.

**팩스 설정 마법사**를 선택하면 기본 팩스 설정을 지정합니다. 화면의 지시에 따릅니다.

**관련 정보**

➡ [“프린터에서 팩스 송신 및 수신 준비\(팩스 설정 마법사 사용\)” p.145](#)

---

## 문제 해결



### 팩스 송신 및 수신 문제

**관련 정보**

- ➡ [“팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우” p.168](#)
- ➡ [“팩스를 송신할 수 없는 경우” p.169](#)
- ➡ [“특정 송신처에 팩스를 송신할 수 없는 경우” p.169](#)
- ➡ [“지정한 시간에 팩스 송신을 할 수 없는 경우” p.169](#)
- ➡ [“팩스를 수신할 수 없는 경우” p.170](#)
- ➡ [“메모리 장치에 수신 팩스를 저장할 수 없는 경우” p.170](#)
- ➡ [“메모리 부족 오류가 발생하는 경우” p.170](#)
- ➡ [“송신한 팩스 품질이 좋지 않은 경우” p.171](#)
- ➡ [“수신된 팩스 품질이 좋지 않은 경우” p.171](#)
- ➡ [“수신된 팩스가 인쇄되지 않는 경우” p.172](#)
- ➡ [“페이지가 비어 있거나 수신 팩스의 두 번째 페이지에 소량의 텍스트가 인쇄된 경우” p.172](#)

## 팩스 설정

## 팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우

- ❑ 제어판에서 **팩스 연결 확인**을 선택하여 자동 팩스 연결 확인을 실행하십시오. 인쇄된 보고서에서 해결 방법을 시도해 보십시오.
- ❑ 실패한 팩스 작업에 표시된 오류 코드를 확인하고, 오류 코드 목록에 표시된 해결 방법을 시도하십시오.
- ❑ **회선 종류** 설정을 확인하십시오. **PBX**로 설정하면 문제가 해결될 수 있습니다. 전화 시스템이 외부 회선을 얻기 위해 외부 액세스 코드가 필요하면, 프린터에 액세스 코드를 등록하고 보낼 때 팩스 번호 앞에 #(우물 정자)를 입력하십시오.
- ❑ 통신 오류가 발생하면 제어판에서 **팩스 속도** 설정을 **느리게(9,600 bps)**로 변경하십시오.
- ❑ 전화기 벽면 잭에 전화를 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 전화를 걸거나 받을 수 없는 경우 통신 회사에 문의하십시오.
- ❑ DSL 전화 라인에 연결하려면, 내장 DSL 필터가 장착된 DSL 모뎀을 사용하거나 라인에 별도의 DSL 필터를 설치해야 합니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.
- ❑ DSL 전화 라인에 연결하는 경우, 프린터를 전화기 벽면 잭에 바로 연결하여 프린터가 팩스를 보낼 수 있는지 확인하십시오. 올바르게 작동하면, DSL 필터에 의해 문제가 발생할 수 있습니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.
- ❑ 제어판에서 **ECM** 설정을 활성화하십시오. **ECM**(오류 수정 모드)이 꺼진 경우에는 컬러 팩스를 송신 또는 수신할 수 없습니다.
- ❑ 컴퓨터를 사용하여 팩스를 보내거나 받으려면 프린터가 USB 케이블 또는 네트워크를 사용하여 연결되어 있고, 컴퓨터에 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. PC-FAX 드라이버는 FAX Utility와 함께 설치됩니다.
- ❑ Windows에서 프린터(Fax)가 **장치 및 프린터**, **프린터**, 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 표시되는지 확인하십시오. 프린터(Fax)는 "EPSON XXXXX(FAX)" 형태로 표시됩니다. 프린터(Fax)가 표시되지 않으면 FAX Utility를 삭제하고 다시 설치하십시오. **장치 및 프린터**, **프린터** 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 액세스하여 다음을 확인하십시오.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8  
**데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
  - ❑ Windows 7  
시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리** 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
  - ❑ Windows Vista  
시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **프린터**를 선택합니다.
  - ❑ Windows XP  
시작 버튼을 클릭하고 **설정 > 제어판 > 프린터 및 기타 하드웨어 > 프린터 및 팩스**를 차례로 선택하십시오.
- ❑ Mac OS의 경우 다음을 확인하십시오.
  - ❑  메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 선택한 후 프린터(Fax)가 표시되었는지 확인합니다. 프린터(Fax)는 "FAX XXXX(USB)" 또는 "FAX XXXX(IP)"와 같이 표시됩니다. 프린터(팩스)가 표시되지 않으면 [+]를 클릭한 후 프린터(팩스)를 등록하십시오.
  - ❑  메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 선택한 후 프린터(fax)를 더블 클릭하십시오. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**(또는 **프린터 재개**)를 클릭하십시오.

## 관련 정보

- ➔ [“상태 메뉴 오류 코드” p.98](#)
- ➔ [“프린터에 전화선 연결” p.143](#)
- ➔ [“기본 설정 메뉴” p.159](#)



➔ “팩스 연결 확인” p.166

## 팩스를 송신할 수 없는 경우

- ❑ 사용자 제한 기능이 활성화되어 있는 프린터는 사용자 이름과 비밀번호를 입력해야 합니다. 비밀번호를 모르면 관리자에게 문의하십시오.
- ❑ 사용자 제한 기능이 활성화되어 있을 때 컴퓨터에서 팩스를 전송하면 프린터 드라이버에서 설정한 사용자 이름과 비밀번호로 인증이 이루어집니다. 인증 오류가 발생하고 팩스를 송신할 수 없는 경우에는 관리자에게 문의하십시오.
- ❑ 제어판에서 발신 팩스의 머리글 정보를 설정하십시오. 일부 팩스 기기는 수신되는 팩스에 머리글 정보가 포함되어 있지 않으면 자동으로 이를 거부합니다.
- ❑ 발신자 ID를 차단한 경우 차단을 해제하십시오. 일부 전화기 또는 팩스기는 익명의 전화를 자동으로 거부합니다.
- ❑ 팩스 번호가 올바른지, 받는 사람의 팩스기가 팩스를 수신할 준비가 되어 있는지 받는 사람에게 확인하십시오.
- ❑ 하위 주소 기능을 사용하여 팩스를 실수로 전송했는지 확인하십시오. 연락처 목록에서 하위 주소가 있는 수신자를 선택할 경우 해당 팩스는 하위 주소 기능을 사용하여 송신될 수 있습니다.
- ❑ 하위 주소 기능을 사용하여 팩스 전송 시 해당 팩스기가 하위 주소 기능을 사용하는 팩스를 수신할 수 있는지 확인하십시오.
- ❑ 하위 주소 기능을 사용하는 팩스 송신 시 하위 주소 및 비밀번호가 정확한지 확인하십시오. 하위 주소 및 비밀번호가 일치하는 수신자와 확인하십시오.



### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.159

➔ “팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우” p.168

## 특정 송신처에 팩스를 송신할 수 없는 경우

오류로 인해 특정 송신처로 팩스를 보낼 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.

- ❑ 프린터가 다이얼링이 끝난 후 팩스를 받는 기계가 50 초가 지나도록 받지 않는 경우, 오류와 함께 콜이 종료됩니다.  (온 호) 기능을 사용하거나, 연결된 전화기를 사용하여 팩스 톤이 들릴 때까지의 시간을 확인하십시오. 50 초 이상 걸리는 경우, 팩스를 보내는 팩스 번호 뒤에 일시 정지를 추가하십시오. 일시 정지를 입력하려면  를 누르십시오. 하이픈이 일시 정지 마크로 입력됩니다. 일시 정지 하나는 약 3 초입니다. 필요에 따라 여러 개의 일시 정지를 추가하십시오.
- ❑ 연락처 목록에서 수신자를 선택하는 경우 등록된 정보가 올바른지 확인하십시오. 정보가 올바르면 연락처 목록에서 수신자를 선택하고, 편집을 누른 후 팩스 속도를 느리게 (9,600 bps)로 변경하십시오.

### 관련 정보

➔ “연락처 사용” p.58

➔ “팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우” p.168

## 지정한 시간에 팩스 송신을 할 수 없는 경우

제어판에서 올바른 날짜 및 시간을 설정하십시오.

### 관련 정보

➔ “시간 서버와 날짜 및 시간 동기화” p.72

## 팩스 설정

➔ “일반 설정의 기본 설정 메뉴 옵션” p.127

## 팩스를 수신할 수 없는 경우

- ❑ 착신 전환 서비스에 가입되어 있는 경우 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다. 서비스 제공 업체에 문의하십시오.
- ❑ 프린터에 전화를 연결하지 않은 경우 제어판에서 **수신 모드** 설정을 **자동**으로 설정하십시오.
- ❑ 다음과 같은 경우에는 프린터의 메모리가 부족하여 팩스를 수신할 수 없습니다. 메모리 가득 참 오류에 대한 자세한 내용은 문제 해결을 참조하십시오.
  - ❑ 받은 편지함 및 비밀 보관함에 수신된 문서의 합계가 200 건인 경우
  - ❑ 프린터의 메모리가 가득(100%) 찬 경우
- ❑ 하위 주소 기능을 사용하는 팩스 수신 시 하위 주소 및 비밀번호가 정확한지 확인하십시오. 하위 주소 및 비밀번호가 일치하는 보낸 사람과 확인하십시오.
- ❑ 보낸 사람의 팩스 번호가 **차단 번호 목록**에 등록되었는지 확인하십시오. 이 목록에 추가된 번호에서 송신한 팩스는 **수신 거부 팩스**에서 **차단 번호 목록**이 활성화되어 있는 경우 차단됩니다.
- ❑ 보낸 사람의 팩스 번호가 **연락처 목록**에 등록되었는지 확인하십시오. 이 목록에 등록되지 않은 번호에서 송신한 팩스는 **수신 거부 팩스**에서 **등록되지 않은 연락처**가 활성화되어 있는 경우 차단됩니다.
- ❑ 보낸 사람에게 머리말 정보가 팩스기에서 설정되었는지 확인하십시오. **수신 거부 팩스**에서 **팩스 머리글이 없으면 차단**이 활성화되어 있는 경우 머리글 정보를 포함하지 않는 팩스는 차단됩니다.

### 관련 정보

- ➔ “기본 설정 메뉴” p.159
- ➔ “팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우” p.168
- ➔ “메모리 부족 오류가 발생하는 경우” p.170

## 메모리 장치에 수신 팩스를 저장할 수 없는 경우

메모리 장치가 프린터에 연결되어 있는지 확인한 다음, **수신 설정**을 확인하십시오.


### 관련 정보

- ➔ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 지정” p.150
- ➔ “저장/전달 설정 메뉴” p.161

## 메모리 부족 오류가 발생하는 경우

- ❑ 프린터가 받은 편지함 또는 기밀 보관함에 수신된 팩스를 저장하도록 설정된 경우, 받은 편지함 또는 기밀 보관함에서 이미 읽은 팩스는 삭제됩니다.
- ❑ 프린터가 컴퓨터에 수신된 팩스를 저장하도록 설정된 경우, 팩스를 저장하도록 설정된 컴퓨터의 전원을 켜십시오. 팩스가 컴퓨터에 저장되면 프린터의 메모리에서 삭제됩니다.
- ❑ 수신 팩스를 외부 메모리에 저장하도록 설정한 경우에는 저장 폴더를 만들고 장치에 연결하십시오. 팩스가 장치에 저장되면 프린터의 메모리에서 삭제됩니다. 메모리 공간이 부족하거나 쓰기 금지로 설정되어 있는지 확인하십시오.

## 팩스 설정

- ❑ 메모리가 가득 차더라도 다음 해결책 중 하나를 사용하여 팩스를 송신할 수 있습니다.
  - ❑ 흑백 팩스 송신 시 **직접 송신** 기능을 사용하여 팩스를 송신합니다.
  - ❑ 외부 전화기에서 전화를 걸어 팩스 송신
  - ❑  (온 호) 기능을 사용하여 팩스를 송신합니다.
  - ❑ 원본을 두 개 이상으로 나누어 여러 번에 걸쳐 팩스를 송신합니다.
- ❑ 프린터가 용지 걸림, 메모리 가득 참 오류 등과 같은 프린터 오류로 인해 수신된 팩스를 인쇄하지 못할 수 있습니다. 프린터 문제를 해결한 후 보낸 사람에게 연락하여 다시 팩스를 송신하도록 요청하십시오.

## 관련 정보

- ➔ [“수신 팩스 저장 및 전달 설정 지정” p.150](#)
- ➔ [“저장/전달 설정 메뉴” p.161](#)
- ➔ [“컴퓨터에서 팩스 송수신 설정 지정” p.157](#)

## 송신한 팩스 품질이 좋지 않은 경우

- ❑ 스캐너 평판을 청소하십시오.
- ❑ ADF를 청소하십시오.
- ❑ 제어판에서 **원본 종류** 설정을 변경하십시오. 텍스트와 사진 모두가 포함된 원본은 **사진**을 선택하십시오.
- ❑ 제어판에서 **농도** 설정을 변경하십시오.
- ❑ 수신 팩스기의 성능에 대해 모르는 경우에는 **직접 송신** 기능을 사용하거나 또는 **해상도** 설정을 **양호**로 선택하십시오.  
**Super Fine** 또는 **Ultra Fine**을 선택하여 **직접 송신** 기능을 사용하지 않고 흑백 팩스를 송신하면 낮은 해상도로 변경되어 송신될 수 있습니다.
- ❑ 제어판에서 **ECM** 설정을 활성화하십시오.

## 관련 정보

- ➔ [“기본 설정 메뉴” p.159](#)

## 잘못된 크기로 팩스가 송신되는 경우

- ❑ 스캐너 평판을 사용하여 팩스를 송신하는 경우 기점 표시가 있는 코너에 원본을 정렬하여 올바르게 놓으십시오. 제어판에서 원고 크기를 선택하십시오.
- ❑ 스캐너 평판과 문서 덮개를 청소하십시오. 평판에 먼지나 얼룩이 있으면, 먼지나 얼룩이 포함된 위치로 스캔 영역이 확장되어 스캔 위치가 잘못되거나 작은 이미지가 포함되어 스캔 될 수 있습니다.

## 수신된 팩스 품질이 좋지 않은 경우

- ❑ 제어판에서 **ECM** 설정을 활성화하십시오.
- ❑ 보낸 사람에게 연락하여 더 높은 품질 모드로 전송을 요청하십시오.
- ❑ 수신된 팩스를 다시 인쇄하십시오. 팩스를 재인쇄하려면 **작업 상태**에서 **로그**를 선택하십시오.

## 팩스 설정

### 관련 정보

➡ “기본 설정 메뉴” p.159

### 수신된 팩스가 인쇄되지 않는 경우

- ❑ 용지 걸림과 같은 오류가 프린터에 발생한 경우 수신된 팩스를 인쇄할 수 없습니다. 프린터를 확인하십시오.
- ❑ 프린터가 받은 편지함 또는 기밀 보관함에 수신된 팩스를 저장하도록 설정되어 있는 경우, 수신된 팩스는 자동으로 인쇄되지 않습니다. 수신 설정을 확인하십시오.

### 관련 정보

➡ “수신 팩스 저장 및 전달 설정 지정” p.150

➡ “저장/전달 설정 메뉴” p.161

### 페이지가 비어 있거나 수신 팩스의 두 번째 페이지에 소량의 텍스트가 인쇄된 경우

페이지 분할 설정에서 분할 후 인쇄 데이터 삭제를 사용하여 한 페이지에 인쇄할 수 있습니다.

분할 후 인쇄 데이터 삭제에서 상단 삭제 또는 하단 삭제를 삭제한 다음 임계값을 조정합니다. 임계값을 높이면 삭제량이 증가하므로, 임계값이 높을수록 한 페이지에 인쇄 가능성이 높아집니다.

### 관련 정보

➡ “인쇄 설정 메뉴” p.164

### 기타 팩스 문제

### 관련 정보

➡ “연결된 전화로 전화할 수 없는 경우” p.172

➡ “자동 응답기가 음성 전화에 응답하지 않는 경우” p.172

### 연결된 전화로 전화할 수 없는 경우

프린터의 EXT. 포트에 전화기를 연결하고, 수화기를 드십시오. 수화기에서 다이얼 톤이 들리지 않으면, 전화 케이블을 올바르게 연결하십시오.

### 관련 정보

➡ “프린터에 전화기 연결” p.144

### 자동 응답기가 음성 전화에 응답하지 않는 경우

제어판에서 프린터의 응답 벨소리 설정을 자동 응답기에 설정된 수보다 더 높은 수로 설정하십시오.

관련 정보

➡ [“자동 응답기를 사용하도록 설정” p.149](#)

# 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

---

강화된 보안 기능에 대해 설명합니다.

## 보안 설정 및 위험 방지

프린터를 네트워크에 연결하면 멀리 떨어진 곳에서도 액세스할 수 있습니다. 또한, 다수의 사용자가 프린터를 공유함으로써 작동 효율 및 편의성 향상에 도움이 됩니다. 단, 불법적인 접근이나 불법 사용 및 데이터 조작 등의 위험은 증가합니다. 인터넷에 접속할 수 있는 환경에서 프린터를 사용 중이라면 이러한 위험은 더욱 증가하게 됩니다.

외부로부터의 액세스 보호 기능이 없는 프린터의 경우 인터넷을 통해 프린터에 저장된 인쇄 작업 로그를 읽을 수 있습니다.

이러한 위험을 방지하기 위하여 Epson 프린터는 다양한 보안 기술을 탑재하고 있습니다.

사용자의 환경 정보로 이루어진 환경 조건에 따라 프린터에 필요한 보안 설정을 지정하십시오.

이름	기능의 유형	설정 항목	방지 항목
SSL/TLS 통신	웹 브라우저를 통한 컴퓨터와의 통신, Epson Connect 사용 및 펌웨어 업데이트 등 인터넷을 통해 프린터에서 Epson 서버에 액세스하는 경우 통신 내용은 SSL/TLS 통신으로 암호화됩니다.	CA 서명 인증서를 취득한 후 프린터로 가져옵니다.	CA 서명 인증서로 프린터의 구분을 명확히 함으로써 사칭 및 무단 액세스를 방지합니다. 또한, SSL/TLS의 통신 내용이 보호되어 인쇄 데이터의 내용 및 설정 정보의 유출을 방지합니다.
프로토콜 제어	프린터와 컴퓨터 간의 통신에 사용할 프로토콜 및 서비스를 제어하며, 기능을 활성화 및 비활성화합니다.	기능에 적용된 프로토콜 서비스를 개별적으로 허가 또는 금지합니다.	불필요한 기능의 사용을 방지하여 의도하지 않은 사용에 의해 발생할 수 있는 보안 위험을 감소시킵니다.
IPsec/IP 필터링	특정 클라이언트로부터의 데이터 또는 특정 유형의 데이터를 차단하도록 설정할 수 있습니다. IPsec은 IP 패킷 단위로 데이터를 보호(암호화 및 인증)하므로 보안이 취약한 프로토콜도 안전하게 통신할 수 있습니다.	기본 정책 및 개별 정책을 생성하여 프린터에 액세스할 수 있는 클라이언트 또는 데이터 유형을 지정합니다.	프린터에 대한 무단 액세스, 통신 데이터의 조작 및 감청을 방지합니다.
IEEE802.1X	인증된 사용자에 한하여 Wi-Fi 및 이더넷에 연결을 허용합니다. 허용된 사용자에 한하여 프린터 사용을 허용합니다.	RADIUS 서버 (인증 서버)에 대한 인증 설정	프린터에 대한 무단 액세스 및 사용을 방지합니다.

### 관련 정보

- ➔ [“프린터와 SSL/TLS 통신” p.176](#)
- ➔ [“프로토콜 사용 제어” p.184](#)
- ➔ [“IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신” p.189](#)
- ➔ [“IEEE802.1X 네트워크에 프린터 연결” p.201](#)

## 보안 기능 설정

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1X의 설정 시, 조작이나 감청 등의 보안 위험을 줄이기 위하여 SSL/TLS를 통해 Web Config에 액세스하여 설정 정보를 전달할 것을 권장합니다.

또한 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 바로 연결한 후 IP 주소를 웹 브라우저에 입력하여 Web Config를 사용할 수 있습니다. 보안 설정이 완료되면 안전한 환경에서 프린터를 연결할 수 있습니다.

## 프린터와 SSL/TLS 통신

프린터와의 SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) 통신을 통해 서버 인증이 설정된 경우 컴퓨터와의 접속 경로를 암호화할 수 있습니다. 원거리의 무단 액세스를 방지하고자 할 경우 설정하십시오.

### 디지털 인증

#### ❑ CA 서명 인증서

CA(인증 기관)가 서명한 인증서입니다. 인증 기관에 신청하여 발행할 수 있습니다. 이 인증서는 프린터의 실재성을 증명하고, SSL/TLS 통신에 사용되므로 데이터 통신의 안전성을 확보할 수 있습니다.

SSL/TLS 통신에 사용하는 경우에는 서버 증명서로 이용됩니다.

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1x 통신으로 설정되어 있는 경우에는 클라이언트 증명서로 이용됩니다.

#### ❑ CA 인증서

CA 서명 인증서의 체인 내의 인증서로, 중간 CA 인증서라고도 합니다. Web Config 또는 상대 서버에 액세스하는 웹 브라우저가 프린터 인증서의 경로를 검증하기 위해 사용됩니다.

상대 서버 검증용 CA 인증서는 프린터에서 액세스하는 서버의 인증서 경로 검증 시 설정합니다. 프린터에는 SSL/TLS 통신용 CA 서명 인증서의 경로를 증명하도록 설정합니다.

프린터의 CA 인증서는 CA 인증서를 발행한 인증 기관에서 획득할 수 있습니다.

또한, 상대 서버 검증에 사용하는 CA 인증서는 상대 서버의 CA 서명 인증서를 발행한 인증 기관에서 획득할 수 있습니다.

#### ❑ 자체 서명 인증서

프린터가 자체 서명하여 발행하는 인증서입니다. 루트 인증서라고도 합니다. 발행자가 스스로를 증명하는 방식이므로 신뢰성이 없으며, 사칭을 방지할 수 없습니다.

보안 설정 시 CA 서명 인증서 없이 간단한 SSL/TLS 통신을 수행하는 경우에 사용합니다.

이 인증서를 SSL/TLS 통신에 사용하면 인증서가 웹 브라우저에 등록되지 않았기 때문에 웹 브라우저 상에 보안 경고가 표시될 수 있습니다. 자체 서명 인증서는 SSL/TLS 통신에만 사용할 수 있습니다.

### 관련 정보

- ➔ [“CA 서명 인증서 획득 및 가져오기” p.176](#)
- ➔ [“CA 서명 인증서 삭제” p.181](#)
- ➔ [“자체 서명 인증서 업데이트” p.183](#)

## CA 서명 인증서 획득 및 가져오기

### CA 서명 인증서 획득

CA 서명 인증서를 획득하려면 CSR(인증서 발급 요청)을 생성하여 CA 인증 기관에 신청합니다. CSR은 Web Config와 컴퓨터에서 생성할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 CSR을 생성하고, Web Config를 사용하여 CA 서명 인증서를 획득합니다. Web Config에서 생성된 CSR의 인증서는 PEM/DER 형식입니다.



## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 그런 다음, **SSL/TLS > 인증**이나 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.

선택 항목에 관계없이 동일한 인증서를 획득하여 공통으로 사용할 수 있습니다.

2. **CSR의 생성**을 클릭합니다.

CSR 생성 페이지가 열립니다.

3. 각 항목에 값을 입력합니다.

**참고:**

인증 기관에 따라 키 길이와 약어가 다를 수 있습니다. 신청할 인증 기관의 규칙에 맞게 생성합니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

완료 메시지가 표시됩니다.

5. **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 그런 다음, **SSL/TLS > 인증**이나 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.

6. 인증 기관의 지정된 형식에 맞게 **CSR**의 다운로드 버튼을 클릭하여 CSR을 컴퓨터에 다운로드합니다.

**중요:**

CSR을 다시 생성하지 마십시오. 발행된 CA 서명 인증서를 가져오지 못할 수 있습니다.

7. CSR을 인증 기관에 전송하고 CA 서명 인증서를 획득합니다.

전송 방법 및 형태는 인증 기관의 규칙에 따릅니다.

8. 발행된 CA 서명 인증서를 프린터에 연결된 컴퓨터에 저장합니다.

지정 장소에 인증서를 저장하면 CA 서명 인증서 획득이 완료됩니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## CSR 설정 항목

항목	설정값 및 설명
키 길이	CSR에 사용할 공개 키 길이를 선택합니다.
일반 이름	1 ~ 128 자 이내로 입력할 수 있습니다. IP 주소를 지정하는 경우에는 고정 IP 주소를 설정합니다. 1 ~ 5 개의 IPv4 주소, IPv6 주소, 호스트 이름, FQDN을 쉼표로 분리하여 입력할 수 있습니다. 첫 번째 요소는 일반 이름에 저장되고, 그 이외의 요소는 인증서 제목의 별명 필드에 저장됩니다. 예: 프린터의 IP 주소: 192.0.2.123, 프린터 이름: EPSONA1B2C3 일반 이름: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
조직/ 조직 단위/ 소재지/ 주/성	ASCII (0x20-0x7E) 0 ~ 64 자 이내로 입력할 수 있습니다 (조직 단위는 55 자를 초과할 수 없음). 구분 이름은 쉼표로 나눌 수 있습니다.
국가	ISO-3166에서 규정하고 있는 두 자리로 구성된 국가 코드를 입력합니다.

## 관련 정보

➡ “CA 서명 인증서 획득” p.176

## CA 서명 인증서 가져오기

획득한 CA 서명 인증서를 프린터로 가져옵니다.



### 중요:

- ❑ 프린터의 날짜 및 시간이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. 인증서가 올바르지 않을 수 있습니다.
- ❑ Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 한 번만 가져올 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 그런 다음, **SSL/TLS > 인증**이나 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.

2. **가져오기**를 클릭합니다.

인증서 가져오기 페이지가 열립니다.

3. 각 항목에 값을 입력합니다. 프린터에 액세스하는 웹 브라우저에서 인증서의 경로를 확인하는 경우 **CA 인증서 1** 및 **CA 인증서 2**를 설정합니다.

CSR 생성 장소와 인증서 파일 형식에 따라 필요한 설정이 다릅니다. 다음을 참조하여 입력이 필요한 항목을 설정합니다.

- ❑ Web Config에서 획득한 PEM/DER 형식의 인증서
  - ❑ **개인 키:** 프린터에 개인 키를 보유하고 있으므로 설정 안 함
  - ❑ **비밀번호:** 설정 안 함
  - ❑ **CA 인증서 1/CA 인증서 2:** 옵션
- ❑ 컴퓨터에서 획득한 PEM/DER 형식의 인증서
  - ❑ **개인 키:** 설정
  - ❑ **Password:** 설정 안 함
  - ❑ **CA 인증서 1/CA 인증서 2:** 옵션
- ❑ 컴퓨터에서 획득한 PKCS#12 형식의 인증서
  - ❑ **개인 키:** 설정 안 함
  - ❑ **비밀번호:** 옵션
  - ❑ **CA 인증서 1/CA 인증서 2:** 설정 안 함

4. **확인**을 클릭합니다.

완료 메시지가 표시됩니다.

### 참고:

**확인**을 클릭하여 인증서 정보를 확인합니다.

### 관련 정보

- ➔ [“Web Config 접속” p.31](#)
- ➔ [“CA 서명 인증서 가져오기 설정 항목” p.180](#)

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## CA 서명 인증서 가져오기 설정 항목

항목	설정값 및 설명
서버 인증서 또는 클라이언트 인증서	인증서의 형식을 선택합니다. SSL/TLS 연결의 경우 서버 인증서가 표시됩니다. IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1x의 경우 클라이언트 인증서가 표시됩니다.
개인 키	컴퓨터에서 생성된 CSR에 PEM/DER 형식의 인증서를 획득한 경우, 인증서와 일치하는 비밀 키 파일을 지정합니다.
비밀번호	파일 형식이 <b>개인 키가 있는 인증서(PKCS#12)</b> 인 경우 인증서 취득 시 설정된 개인 키 암호화에 대한 비밀번호를 입력합니다.
CA 인증서 1	인증서의 형식이 <b>인증서(PEM/DER)</b> 인 경우 서버 인증에 사용되는 CA 서명 인증서를 발행하는 인증 기관의 인증서를 불러옵니다. 필요에 따라 설정하십시오.
CA 인증서 2	인증서의 형식이 <b>인증서(PEM/DER)</b> 인 경우, CA 인증서 1을 발행하는 인증 기관의 인증서를 가져옵니다. 필요에 따라 설정하십시오.

## 관련 정보

➡ “CA 서명 인증서 가져오기” p.179

## CA 서명 인증서 삭제

만료된 인증서나 사용하지 않는 인증서는 삭제할 수 있습니다.



### 중요:

Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 삭제하면 다시 가져올 수 없습니다. 필요한 경우 CSR을 다시 생성하여 인증서를 다시 획득합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 그런 다음, **SSL/TLS > 인증**이나 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.
2. **삭제**를 클릭합니다.
3. 표시된 메시지에서 삭제하려는 인증서를 확인합니다.

## CA 인증서 구성

CA 인증서를 설정하면 프린터가 액세스하는 서버의 CA 인증서 경로를 유효성을 검증할 수 있습니다. 이렇게 하여 사칭을 방지할 수 있습니다.

CA 서명 인증서가 발행된 인증 기관으로부터 CA 인증서를 획득할 수 있습니다.

### 관련 정보

- ➡ [“Web Config 접속” p.31](#)
- ➡ [“CSR 설정 항목” p.178](#)
- ➡ [“CA 서명 인증서 가져오기” p.179](#)

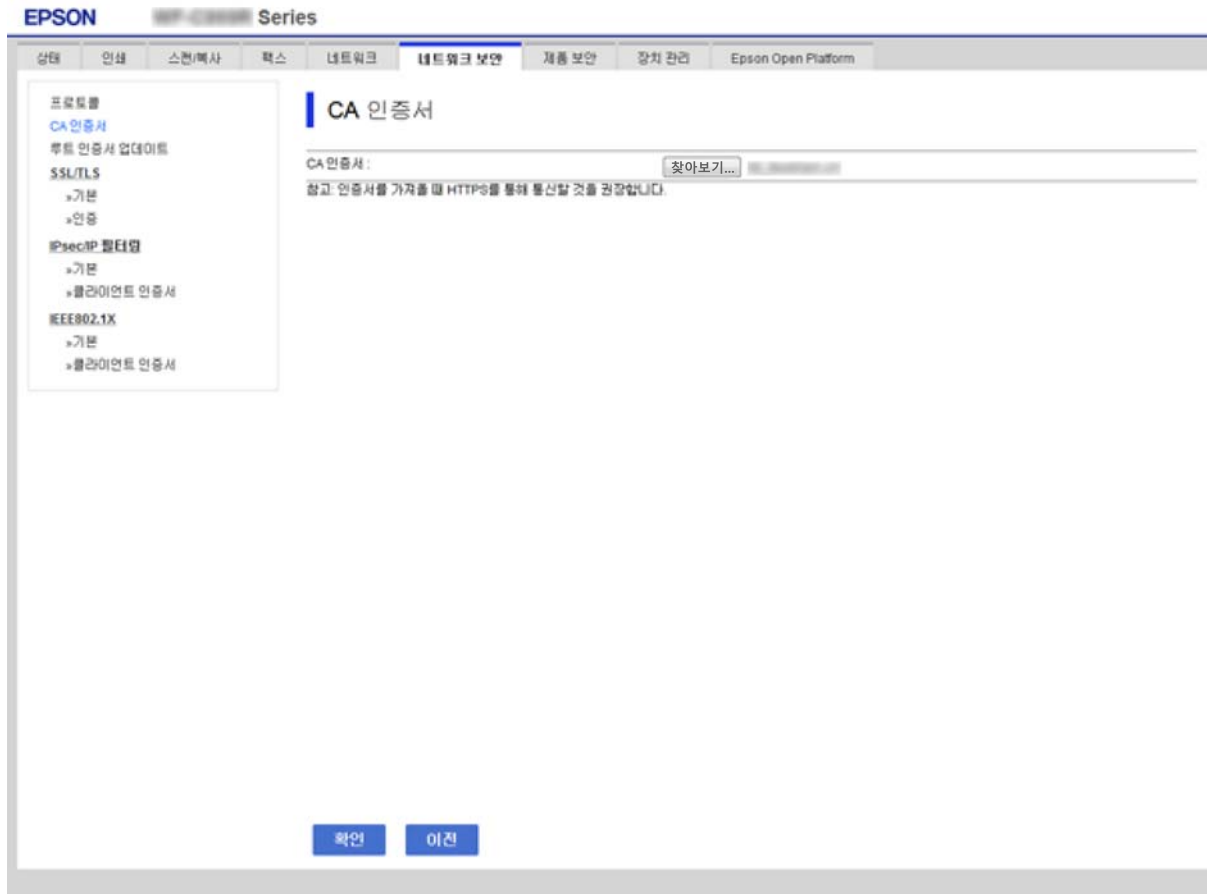
## CA 인증서 가져오기

프린터로 CA 인증서를 가져옵니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **CA 인증서**를 선택합니다.
2. **가져오기**를 클릭합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

3. 가져오려는 CA 인증서를 지정합니다.



4. **확인**을 클릭합니다.

가져오기가 완료되면 **CA 인증서** 화면으로 돌아가며, 가져온 CA 인증서가 표시됩니다.

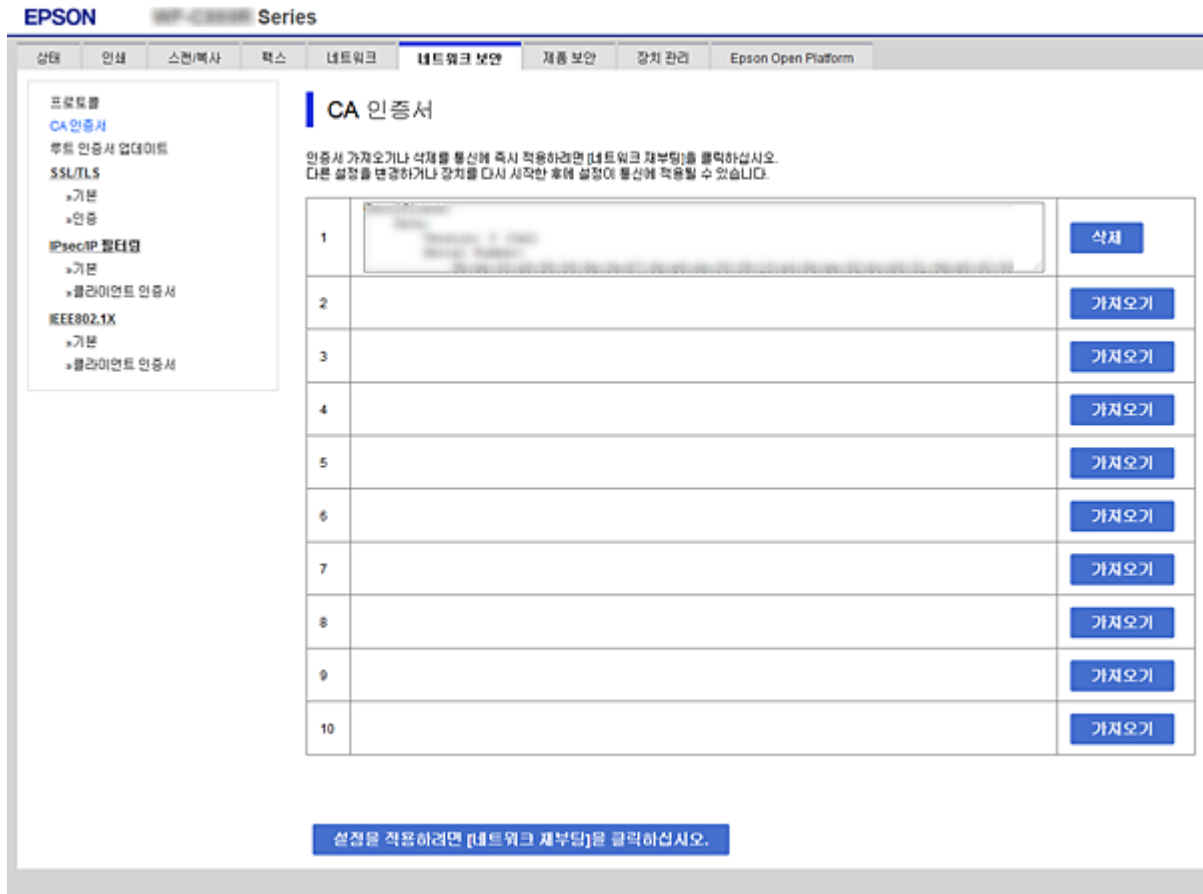
## CA 인증서 삭제

불러온 CA 인증서를 삭제할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **CA 인증서**를 선택합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

2. 삭제하려는 CA 인증서에서 **삭제**를 클릭합니다.



3. 표시된 메시지에서 삭제하려는 인증서를 확인합니다.
4. **설정을 적용하려면 [네트워크 재부팅]을 클릭하십시오.**를 클릭한 후 업데이트된 화면에서 삭제한 CA 인증서가 목록에 없는지 확인합니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 자체 서명 인증서 업데이트

자체 서명 인증서는 프린터에 의해 발행되므로 유효기간이 만료되거나 설명 내용이 변경되는 경우 업데이트할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **SSL/TLS** > **인증**을 선택합니다.
2. **업데이트**를 클릭합니다.
3. **일반 이름**을 입력합니다.

최대 5 개의 IPv4 주소, IPv6 주소, 호스트 이름, FQDN을 쉼표로 분리하여 1 ~ 128 자 이내로 입력할 수 있습니다. 첫 번째 요소가 일반 이름에 저장되며, 나머지 요소는 인증서 서브젝트의 별명 필드에 저장됩니다.

예:

프린터의 IP 주소: 192.0.2.123, 프린터 이름: EPSONA1B2C3

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

일반 이름: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. 인증서의 유효 기간을 선택합니다.

5. 다음을 클릭합니다.

확인 메시지가 표시됩니다.

6. 확인을 클릭합니다.

프린터가 업데이트됩니다.

## 참고:

네트워크 보안 설정 탭 > SSL/TLS > 인증서 > 자체 서명 인증서에서 확인을 클릭하면 인증서의 정보를 확인할 수 있습니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

## 프로토콜 사용 제어

프린터로 인쇄할 경우, 다양한 경로와 프로토콜을 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

다기능 프린터를 사용할 경우, 네트워크 스캔과 PC-FAX는 불특정 다수의 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다.

특정 경로의 인쇄를 제한하거나 사용 가능한 기능을 제어함으로써 의도하지 않은 보안 위험을 줄일 수 있습니다.



## 프로토콜 제어

프로토콜 설정을 구성합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **프로토콜**을 선택합니다.
2. 각 항목을 구성합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

설정값이 프린터에 적용됩니다.

## 사용 여부 설정이 가능한 프로토콜

프로토콜	설명
Bonjour 설정	Bonjour를 사용할지를 지정할 수 있습니다. Bonjour는 장치 검색, 인쇄 등에 사용됩니다.
SLP 설정	SLP 기능을 사용하거나 사용하지 않을 수 있습니다. SLP는 푸시 스캔 기능과 EpsonNet Config에서 네트워크 검색에 사용됩니다.
WSD 설정	WSD 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 WSD 장치를 추가하여 WSD 포트에서 인쇄할 수 있습니다.
LLTD 설정	LLTD 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 Windows 네트워크 맵에 표시됩니다.
LLMNR 설정	LLMNR 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 DNS를 사용할 수 없는 상황에서도 NetBIOS를 사용하지 않고 이름 확인을 사용할 수 있습니다.
LPR 설정	LPR 인쇄 허용 여부를 지정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 LPR 포트에서 인쇄할 수 있습니다.
RAW (Port9100) 설정	RAW 포트(Port 9100)에서의 인쇄 허용 여부를 지정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 RAW 포트(Port 9100)에서 인쇄할 수 있습니다.
IPP 설정	IPP에서의 인쇄 허용 여부를 지정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 인터넷을 통해 인쇄할 수 있습니다.
FTP 설정	FTP 인쇄 허용 여부를 지정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 FTP 서버를 통해 인쇄할 수 있습니다.
SNMPv1/v2c 설정	SNMPv1/v2c를 사용할지를 지정할 수 있습니다. 장치 설정, 모니터링 등에 사용됩니다.
SNMPv3 설정	SNMPv3 사용 여부를 지정할 수 있습니다. 이 항목은 암호화된 장치 설정 및 모니터링 등에 사용됩니다.

## 프로토콜 설정 항목

### Bonjour 설정

항목	설정값 및 설명
Bonjour 사용	Bonjour를 통해 장치를 검색하거나 사용하려면 선택합니다.
Bonjour 이름	Bonjour 이름이 표시됩니다.
Bonjour 서비스 이름	Bonjour 서비스 이름이 표시됩니다.
위치	Bonjour 위치 이름이 표시됩니다.
최우선 프로토콜	Bonjour 인쇄용 최우선 프로토콜을 선택합니다.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour 사용 여부를 설정합니다.

### SLP 설정

항목	설정값 및 설명
SLP 사용	SLP 기능을 사용하려면 이 항목을 선택합니다. EpsonNet Config에서 네트워크 검색 등에 사용됩니다.

### WSD 설정

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목	설정값 및 설명
WSD 사용	WSD를 통해 장치를 추가하거나, WSD 포트에서 인쇄 및 스캔을 사용하려면 이 항목을 선택합니다.
인쇄 시간 초과 (초)	WSD 인쇄에 대한 통신 시간 초과 값을 3 ~ 3,600 초 사이의 값으로 입력합니다.
스캔 시간 초과 (초)	WSD 스캔의 통신 시간 초과 값을 3 ~ 3,600 초 이내로 입력합니다.
장치 이름	WSD 장치 이름이 표시됩니다.
위치	WSD 위치 이름이 표시됩니다.

## LLTD 설정

항목	설정값 및 설명
LLTD 사용	LLTD를 사용하려면 이 항목을 선택합니다. Windows 네트워크 맵에 프린터가 표시됩니다.
장치 이름	LLTD 장치 이름이 표시됩니다.

## LLMNR 설정

항목	설정값 및 설명
LLMNR 사용	LLMNR를 사용하려면 이 항목을 선택합니다. DNS를 사용할 수 없는 경우에도 NetBIOS 없이 이름 분석을 사용할 수 있습니다.

## LPR 설정

항목	설정값 및 설명
LPR 포트 인쇄 기능	LPR 포트에서 인쇄를 허용하려면 선택합니다.
인쇄 시간 초과 (초)	LPR 인쇄에 대한 시간 초과 값을 0 ~ 3,600 초 사이로 입력합니다. 시간 초과를 설정하지 않으려면 0을 입력합니다.

## RAW (Port9100) 설정

항목	설정값 및 설명
RAW(Port9100) 인쇄 가능	RAW 포트 (Port 9100)에서 인쇄를 허용하려면 선택합니다.
인쇄 시간 초과 (초)	RAW (Port 9100) 인쇄에 대한 시간 초과 값을 0 ~ 3,600 초 사이로 입력합니다. 시간 초과를 설정하지 않으려면 0을 입력합니다.

## IPP 설정

항목	설정값 및 설명
IPP 사용	IPP 통신을 사용하려면 선택합니다. IPP를 지원하는 프린터만 표시됩니다.
비보안 통신 허용	프린터가 보안 대책 없이 통신하도록 허용하려면 선택합니다 (IPP).

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목	설정값 및 설명
통신 시간 초과 (초)	IPP 인쇄에 대한 시간 초과 값을 0 ~ 3,600 초 사이로 입력합니다.
URL (네트워크)	프린터가 유선 LAN 또는 Wi-Fi를 통해 연결된 경우 IPP URL (http 및 https)이 표시됩니다. URL은 프린터의 IP 주소, 포트 번호, IPP 프린터 이름이 결합된 값입니다.
URL (Wi-Fi Direct)	프린터가 Wi-Fi Direct를 통해 연결된 경우 IPP URL (http 및 https)이 표시됩니다. URL은 프린터의 IP 주소, 포트 번호, IPP 프린터 이름이 결합된 값입니다.
프린터 이름	IPP 프린터 이름이 표시됩니다.
위치	IPP 위치가 표시됩니다.

## FTP 설정

항목	설정값 및 설명
FTP 서버 사용	FTP 인쇄를 사용하려면 선택합니다. FTP 인쇄를 지원하는 프린터만 표시됩니다.
통신 시간 초과 (초)	FTP 통신에 대한 시간 초과 값을 0 ~ 3,600 초 사이로 입력합니다. 시간 초과를 설정하지 않으려면 0을 입력합니다.

## SNMPv1/v2c 설정

항목	설정값 및 설명
SNMPv1/v2c 사용	SNMPv1/v2c를 사용하려면 선택합니다. SNMPv3을 지원하는 프린터만 표시됩니다.
액세스 권한	SNMPv1/v2c를 사용하는 경우 액세스 권한을 설정합니다. <b>읽기 전용</b> 또는 <b>읽기/쓰기</b> 를 선택합니다.
커뮤니티 이름 (읽기 전용)	ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 0 ~ 32 자 이내로 입력합니다.
커뮤니티 이름 (읽기/쓰기)	ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 0 ~ 32 자 이내로 입력합니다.

## SNMPv3 설정

항목		설정값 및 설명
SNMPv3 사용		체크 박스를 선택하면 SNMPv3를 사용할 수 있습니다.
사용자 이름		1 바이트 문자를 사용하여 1 ~ 32 자 이내로 입력합니다.
인증 설정		
	알고리즘	SNMPv3 인증 알고리즘을 선택합니다.
	비밀번호	SNMPv3 인증 비밀번호를 입력합니다.  ASCII (0x20-0x7E) 8 ~ 32 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
	비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.
암호화 설정		

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목		설정값 및 설명
	알고리즘	SNMPv3 암호화 알고리즘을 선택합니다.
	비밀번호	SNMPv3 암호화 비밀번호를 입력합니다. ASCII (0x20-0x7E) 8 ~ 32 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
	비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.
컨텍스트 이름		Unicode (UTF-8) 32 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다. 언어에 따라 입력할 수 있는 문자의 수가 다릅니다.

## IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신

### IPsec/IP 필터링 개요

IPsec/IP 필터링 기능을 사용하여 IP 주소, 서비스, 포트를 기반으로 트래픽을 필터링할 수 있습니다. 필터링을 조합하여 특정 클라이언트와 특정 데이터를 허용 또는 차단하도록 설정할 수 있습니다. IPsec을 사용하여 강화된 보안 통신을 할 수 있습니다.

#### 참고:

Windows Vista 이상 또는 Windows Server 2008 이상의 컴퓨터는 IPsec을 지원합니다.

### 기본 정책 구성

트래픽을 필터링하려면 기본 정책을 설정합니다. 기본 정책은 프린터에 연결하는 모든 사용자 또는 그룹에 적용됩니다. 사용자와 사용자 그룹을 보다 세부적으로 제어하려면 그룹 정책을 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.  
확인 메시지가 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.  
프린터가 업데이트됩니다.

#### 관련 정보

- ➡ “Web Config 접속” p.31
- ➡ “기본 정책 설정 항목” p.190

## 기본 정책 설정 항목

EPSON **Series**

상태 | 인쇄 | 스캔/복사 | 팩스 | 네트워크 | **네트워크 보안** | 제품 보안 | 장치 관리 | Epson Open Platform

프로토콜  
CA 인증서  
루트 인증서 업데이트  
SSL/TLS  
    > 기본  
    > 인증  
IPsec/IP 필터링  
    > **기본**  
        > 클라이언트 인증서  
IEEE802.1X  
    > 기본  
        > 클라이언트 인증서

### IPsec/IP 필터링 > 기본

각 정책에는 다음과 같은 우선순위가 적용됩니다.  
그룹 정책 1 > 그룹 정책 2 > ... > 그룹 정책 10 > 기본 정책

기본 정책: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

IPsec/IP 필터링: ☐ 사용 ☒ 사용 안함

기본 정책

액세스 제어: 액세스 허용

IKE 버전: ☒ IKEv1 ☐ IKEv2

인증 방법: 미리 공유한 키

미리 공유한 키:

미리 공유한 키 확인:

협상화: ☐ 전송 모드

원격 게이트웨이(타널 모드):

보안 프로토콜: ESP

알고리즘 설정

IKE

암호화: 아무 주소나 사용

인증: 아무 주소나 사용

키 교환: 아무 주소나 사용

ESP

암호화: 아무 주소나 사용

인증: 아무 주소나 사용

AH

인증: 아무 주소나 사용

**다음**

## 기본 정책

항목	설정값 및 설명
IPsec/IP 필터링	IPsec/IP 필터링 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.

## □ 액세스 제어

IP 패킷 통신의 제어 방법을 설정합니다.

항목	설정값 및 설명
액세스 허용	IP 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.
액세스 거부	IP 패킷의 통과를 차단하고자 할 때 선택합니다.
IPsec	IPsec에서 전송된 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## ❑ IKE 버전

**IKE 버전**으로 **IKEv1** 또는 **IKEv2**를 선택합니다. 프린터가 연결되어 있는 장치에 알맞은 버전을 선택합니다.

## ❑ IKEv1

**IKE 버전**으로 **IKEv1**을 선택하면 다음과 같은 항목이 표시됩니다.

항목	설정값 및 설명
인증 방법	인증서를 선택하려면 사전에 CA 서명 인증서를 획득하고 가져와야 합니다.
미리 공유한 키	인증 방법을 미리 공유한 키로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

## ❑ IKEv2

항목		설정값 및 설명
로컬	인증 방법	인증서를 선택하려면 사전에 CA 서명 인증서를 획득하고 가져와야 합니다.
	ID 종류	인증 방법을 미리 공유한 키로 선택하는 경우, 프린터의 ID 종류를 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 프린터의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. <b>고유 이름</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. <b>IP 주소</b> : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. <b>FQDN</b> : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표 (.)를 조합하여 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. <b>이메일 주소</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. <b>키 ID</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법을 미리 공유한 키로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목		설정값 및 설명
원격	인증 방법	인증서를 선택하려면 사전에 CA 서명 인증서를 획득하고 가져와야 합니다.
	ID 종류	인증 방법을 미리 공유한 키로 선택하는 경우, 인증하려는 장치의 ID 종류를 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 프린터의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. <b>고유 이름</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. <b>IP 주소</b> : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. <b>FQDN</b> : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표 (.)를 조합하여 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. <b>이메일 주소</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. <b>키 ID</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법을 미리 공유한 키로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

## □ 캡슐화

액세스 제어를 IPsec으로 선택하는 경우 암호화 모드를 구성해야 합니다.

항목	설정값 및 설명
전송 모드	같은 LAN에서만 프린터를 사용하는 경우 선택합니다. 레이어 4 이상의 IP 패킷을 암호화합니다.
터널 모드	IPsec-VPN과 같은 인터넷이 가능한 프린터를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. IP 패킷의 헤더와 데이터를 암호화합니다. <b>원격 게이트웨이(터널 모드): 캡슐화를 터널 모드로 선택하는 경우, 게이트웨이 주소를 1 ~ 39 자 이내로 입력합니다.</b>

## □ 보안 프로토콜

액세스 제어를 IPsec으로 선택하는 경우 옵션을 선택합니다.

항목	설정값 및 설명
ESP	인증 및 데이터의 무결성을 보장할 뿐만 아니라 데이터 전체를 암호화하려면 선택합니다.
AH	인증 및 데이터의 무결성을 보장하려면 선택합니다. 데이터의 암호화가 금지되어 있어도 IPsec 통신을 할 수 있습니다.



## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## □ 알고리즘 설정

모든 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하거나 각 설정에 대해 **아무 주소나 사용**이 아닌 항목을 선택하는 것이 좋습니다. 일부 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하고 다른 설정에 대해 **아무 주소나 사용**이 아닌 항목을 선택한 경우, 장치는 인증하려는 다른 장치와 통신하지 못할 수 있습니다.

항목		설정값 및 설명
IKE	암호화	IKE에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
	인증	IKE에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다.
	키 교환	IKE에 대한 키 교환 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
ESP	암호화	ESP에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 ESP로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>
	인증	ESP에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 ESP로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>
AH	인증	AH에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 AH로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>

## 관련 정보

➡ “기본 정책 구성” p.189

## 그룹 정책 설정

그룹 정책은 사용자 또는 사용자 그룹에 적용되는 하나 이상의 규칙입니다. 프린터는 설정한 정책과 일치하는 IP 패킷을 제어합니다. IP 패킷은 기본 정책 1 ~ 10 순으로 적용된 후 그룹 정책이 적용됩니다.

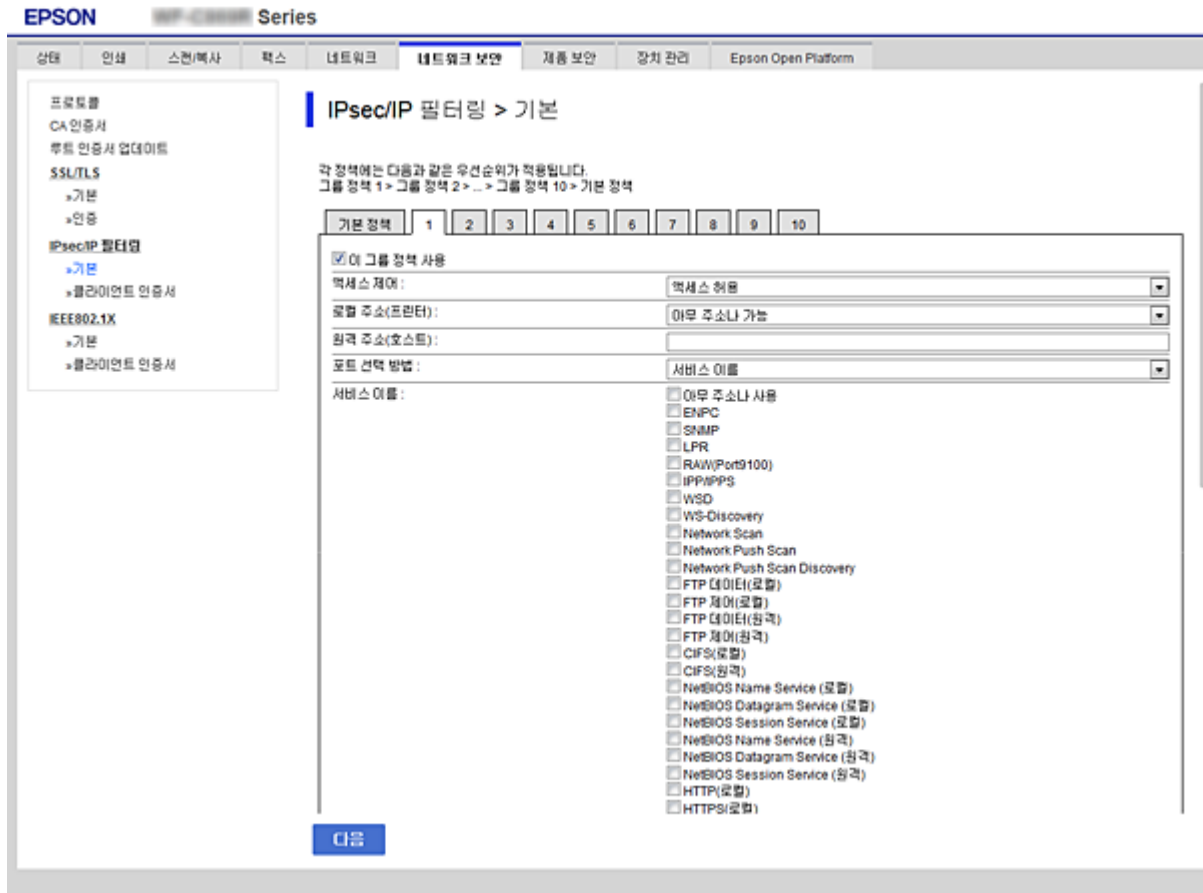
1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본**을 선택합니다.
2. 구성하려는 번호의 탭을 클릭합니다.
3. 각 항목에 값을 입력합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.  
확인 메시지가 표시됩니다.
5. **확인**을 클릭합니다.  
프린터가 업데이트됩니다.

## 관련 정보

➡ “Web Config 접속” p.31

➡ “Group Policy 설정 항목” p.194

## Group Policy 설정 항목



항목	설정값 및 설명
이 그룹 정책 사용	그룹 정책을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

### 액세스 제어

IP 패킷 통신의 제어 방법을 설정합니다.

항목	설정값 및 설명
액세스 허용	IP 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.
액세스 거부	IP 패킷의 통과를 차단하고자 할 때 선택합니다.
IPsec	IPsec에서 전송된 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.

### 로컬 주소(프린터)

사용 중인 네트워크 환경에 맞는 IPv4 주소 또는 IPv6 주소를 선택합니다. IP 주소가 자동으로 할당된 경우, **자동으로 지정된 IPv4 주소 사용**을 선택할 수 있습니다.

#### 참고:

IPv6 주소가 자동으로 할당되는 경우, 연결하지 못할 수 있습니다. 고정 IPv6 주소를 설정하십시오.

### 원격 주소(호스트)

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

액세스를 제어할 장치의 IP 주소를 입력합니다. IP 주소는 43 자 이하여야 합니다. IP 주소를 입력하지 않으면 모든 IP 주소가 제어 대상이 됩니다.

**참고:**

IP 주소가 자동으로 할당되는 경우 (예: DHCP 할당), 연결하지 못할 수 있습니다. 고정 IP 주소를 설정하십시오.

**포트 선택 방법**

포트의 지정 방법을 설정합니다.

☐ 서비스 이름

**포트 선택 방법을 서비스 이름**으로 선택한 경우 옵션을 선택합니다.

☐ 전송 프로토콜

**포트 선택 방법을 포트 번호**로 선택한 경우 캡슐화 모드 설정이 필요합니다.

항목	설정값 및 설명
아무 프로토콜이나 가능	모든 프로토콜 종류를 제어하려면 선택합니다.
TCP	유니캐스트 데이터를 제어하려면 선택합니다.
UDP	브로드캐스트 및 멀티 캐스트 데이터를 제어하려면 선택합니다.
ICMPv4	Ping 명령을 제어하려면 선택합니다.

☐ 로컬 포트

**포트 선택 방법을 포트 번호**로 선택하고, **전송 프로토콜**을 **TCP** 또는 **UDP**로 선택하는 경우에는 포트 번호를 쉼표로 구분 입력하여 수신 패킷을 제어합니다. 최대 10 개의 포트 번호를 입력할 수 있습니다.

예: 20,80,119,5220

포트 번호를 입력하지 않으면 모든 포트가 제어 대상이 됩니다.

☐ 원격 포트

**포트 선택 방법**으로 **포트 번호**를 선택하고 **전송 프로토콜**에서 **TCP** 또는 **UDP**를 선택한 경우 포트 번호를 쉼표로 구분 입력하여 전송 패킷을 제어합니다. 최대 10 개의 포트 번호를 입력할 수 있습니다.

예: 25,80,143,5220

포트 번호를 입력하지 않으면 모든 포트가 제어 대상이 됩니다.

**IKE 버전**

**IKE 버전**으로 **IKEv1** 또는 **IKEv2**를 선택합니다. 프린터가 연결되어 있는 장치에 알맞은 버전을 선택합니다.

☐ IKEv1

**IKE 버전**으로 **IKEv1**을 선택하면 다음과 같은 항목이 표시됩니다.

항목	설정값 및 설명
인증 방법	<b>액세스 제어</b> 를 <b>IPsec</b> 으로 선택하는 경우 옵션을 선택합니다. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
미리 공유한 키	<b>인증 방법</b> 을 <b>미리 공유한 키</b> 로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## ❑ IKEv2

항목		설정값 및 설명
로컬	인증 방법	<b>액세스 제어</b> 를 <b>IPsec</b> 으로 선택하는 경우 옵션을 선택합니다. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
	ID 종류	<b>인증 방법</b> 을 <b>미리 공유한 키</b> 로 선택하는 경우, 프린터의 ID 종류를 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 프린터의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. <b>고유 이름</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. <b>IP 주소</b> : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. <b>FQDN</b> : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표 (.)를 조합하여 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. <b>이메일 주소</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. <b>키 ID</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	<b>인증 방법</b> 을 <b>미리 공유한 키</b> 로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.
원격	인증 방법	<b>액세스 제어</b> 를 <b>IPsec</b> 으로 선택하는 경우 옵션을 선택합니다. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
	ID 종류	<b>인증 방법</b> 을 <b>미리 공유한 키</b> 로 선택하는 경우, 인증하려는 장치의 ID 종류를 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 프린터의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. <b>고유 이름</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. <b>IP 주소</b> : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. <b>FQDN</b> : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표 (.)를 조합하여 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. <b>이메일 주소</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. <b>키 ID</b> : 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	<b>인증 방법</b> 을 <b>미리 공유한 키</b> 로 선택하는 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

## 캡슐화

**액세스 제어**를 **IPsec**으로 선택하는 경우 암호화 모드를 구성해야 합니다.

항목	설정값 및 설명
전송 모드	같은 LAN에서만 프린터를 사용하는 경우 선택합니다. 레이어 4 이상의 IP 패킷을 암호화합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목	설정값 및 설명
터널 모드	IPsec-VPN과 같은 인터넷이 가능한 프린터를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. IP 패킷의 헤더와 데이터를 암호화합니다.  <b>원격 게이트웨이(터널 모드): 캡슐화를 터널 모드로 선택하는 경우, 게이트웨이 주소를 1 ~ 39 자 이내로 입력합니다.</b>

## 보안 프로토콜

액세스 제어를 IPsec으로 선택하는 경우 옵션을 선택합니다.

항목	설정값 및 설명
ESP	인증 및 데이터의 무결성을 보장할 뿐만 아니라 데이터 전체를 암호화하려면 선택합니다.
AH	인증 및 데이터의 무결성을 보장하려면 선택합니다. 데이터의 암호화가 금지되어 있어도 IPsec 통신을 할 수 있습니다.

## 알고리즘 설정

모든 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하거나 각 설정에 대해 **아무 주소나 사용**이 아닌 항목을 선택하는 것이 좋습니다. 일부 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하고 다른 설정에 대해 **아무 주소나 사용**이 아닌 항목을 선택한 경우, 장치는 인증하려는 다른 장치와 통신하지 못할 수 있습니다.

항목		설정값 및 설명
IKE	암호화	IKE에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
	인증	IKE에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다.
	키 교환	IKE에 대한 키 교환 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
ESP	암호화	ESP에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 ESP로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>
	인증	ESP에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 ESP로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>
AH	인증	AH에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. <b>보안 프로토콜을 AH로 선택한 경우 사용할 수 있습니다.</b>

## 관련 정보

- ➡ “그룹 정책 설정” p.193
- ➡ “그룹 정책에서 로컬 주소(프린터)와 원격 주소(호스트)의 조합” p.198
- ➡ “그룹 정책의 서비스 이름 목록” p.198

## 그룹 정책에서 로컬 주소(프린터)와 원격 주소(호스트)의 조합

		로컬 주소(프린터)의 설정		
		IPv4	IPv6 <sup>*2</sup>	아무 주소나 가능 <sup>*3</sup>
원격 주소(호스트)의 설정	IPv4 <sup>*1</sup>	✓	-	✓
	IPv6 <sup>*1*2</sup>	-	✓	✓
	공란	✓	✓	✓

\*1 액세스 제어에서 IPsec을 선택한 경우 접두사 길이는 지정할 수 없습니다.

\*2 액세스 제어에서 IPsec을 선택한 경우 링크 로컬 주소(fe80::)는 선택할 수 있지만 그룹 정책은 비활성화됩니다.

\*3 IPv6 링크 로컬 주소 제외

## 그룹 정책의 서비스 이름 목록

## 참고:

사용할 수 없는 서비스가 표시되지만 선택할 수 없습니다.

서비스 이름	프로토콜 종류	로컬 포트 번호	원격 포트 번호	제어할 수 있는 기능
아무 주소나 사용	-	-	-	모든 서비스
ENPC	UDP	3289	임의의 포트	Epson Device Admin, 프린터 드라이버 및 스캐너 드라이버 등과 같은 응용 프로그램에서 프린터 검색
SNMP	UDP	161	임의의 포트	Epson Device Admin, Epson 프린터 드라이버 및 Epson 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 MIB의 취득 및 설정
LPR	TCP	515	임의의 포트	LPR 데이터 전달
RAW (Port9100)	TCP	9100	임의의 포트	RAW 데이터 전달
WSD	TCP	임의의 포트	5357	WSD 제어
WS-Discovery	UDP	3702	임의의 포트	WSD 프린터 검색
네트워크 스캔	TCP	1865	임의의 포트	Document Capture Pro에서 스캔 데이터 포워딩
네트워크 푸시 스캔	TCP	임의의 포트	2968	Document Capture Pro에서 푸시 스캔의 작업 정보 획득
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	임의의 포트	Document Capture Pro에서 푸시 스캔 시 컴퓨터 검색
FTP 데이터(로컬)	TCP	20	임의의 포트	FTP 서버(FTP 인쇄 데이터 포워딩)
FTP 제어(로컬)	TCP	21	임의의 포트	FTP 서버(FTP 인쇄 제어)

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

서비스 이름	프로토콜 종류	로컬 포트 번호	원격 포트 번호	제어할 수 있는 기능
FTP 데이터(원격)	TCP	임의의 포트	20	FTP 클라이언트(스캔 데이터 및 수신 팩스 데이터 포워딩) 그러나 원격 포트 번호 20 번을 사용하는 FTP 서버만 제어할 수 있습니다.
FTP 제어(원격)	TCP	임의의 포트	21	FTP 클라이언트(스캔 데이터 및 수신 팩스 데이터 포워딩 제어)
CIFS(로컬)	TCP	445	임의의 포트	CIFS 서버(네트워크 폴더 공유)
CIFS(원격)	TCP	임의의 포트	445	CIFS 클라이언트 (스캔 데이터 및 수신 팩스 데이터의 폴더 포워딩)
NetBIOS Name Service (로컬)	UDP	137	임의의 포트	CIFS 서버(네트워크 폴더 공유)
NetBIOS Datagram Service (로컬)	UDP	138	임의의 포트	
NetBIOS Session Service (로컬)	TCP	139	임의의 포트	
NetBIOS Name Service (원격)	UDP	임의의 포트	137	CIFS 클라이언트 (스캔 데이터 및 수신 팩스 데이터의 폴더 포워딩)
NetBIOS Datagram Service (원격)	UDP	임의의 포트	138	
NetBIOS Session Service (원격)	TCP	임의의 포트	139	
HTTP (로컬)	TCP	80	임의의 포트	HTTP(S) 서버 (Web Config 및 WSD의 데이터 포워딩)
HTTPS(로컬)	TCP	443	임의의 포트	
HTTP (원격)	TCP	임의의 포트	80	HTTP(S) 클라이언트 (Epson Connect 또는 Google Cloud Print의 통신, 펌웨어 업데이트 및 루트 인증서 업데이트)
HTTPS (원격)	TCP	임의의 포트	443	

## IPsec/IP 필터링 설정 예시

## IPsec 패킷만 수신

기본 정책 설정에만 해당하는 예시입니다.

기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: IPsec
- ☐ 인증 방법: 미리 공유한 키
- ☐ 미리 공유한 키: 최대 127 자 이내로 입력합니다.

그룹 정책: 설정 안 함

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## 인쇄 데이터와 프린터 설정 수신

지정된 서비스에서 인쇄 데이터와 프린터 설정의 통신을 허용하는 경우의 예입니다.

## 기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: 액세스 거부

## 그룹 정책:

- ☐ 이 그룹 정책 사용: 체크 박스를 선택합니다.
- ☐ 액세스 제어: 액세스 허용
- ☐ 원격 주소(호스트): 클라이언트의 IP 주소
- ☐ 포트 선택 방법: 서비스 이름
- ☐ 서비스 이름: **ENPC, SNMP, HTTP (로컬), HTTPS (로컬) 및 RAW (Port9100)**의 체크 박스를 선택합니다.

## 특정 IP 주소에서의 통신만 수신

특정 IP 주소만 프린터 액세스를 허용하는 예입니다.

## 기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: 액세스 거부

## 그룹 정책:

- ☐ 이 그룹 정책 사용: 체크 박스를 선택합니다.
- ☐ 액세스 제어: 액세스 허용
- ☐ 원격 주소(호스트): 관리자용 클라이언트의 IP 주소

## 참고:

정책 설정과 관계없이 클라이언트가 액세스하여 프린터를 설정할 수 있습니다.

## IPsec/IP 필터링용 인증서 설정

IPsec/IP 필터링용 클라이언트 인증서를 설정합니다. 인증서를 설정하면 IPsec/IP 필터링에 대한 인증 방법으로 해당 인증서를 사용할 수 있습니다. 인증 기관을 구성하려면 **CA 인증서**로 이동합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **클라이언트 인증서**를 선택합니다.



## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## 2. 클라이언트 인증서에서 인증서를 가져옵니다.

IEEE802.1X 또는 SSL/TLS에 인증 기관에 의해 발행된 인증서를 이미 가져온 경우, 인증서를 복사하여 IPsec/IP 필터링에 사용할 수 있습니다. 복사하려면 **복사 출처**에서 인증서를 선택한 후 **복사**를 클릭합니다.



## 관련 정보

➔ “Web Config 접속” p.31

➔ “CA 서명 인증서 획득” p.176

## IEEE802.1X 네트워크에 프린터 연결

### IEEE802.1X 네트워크 설정

프린터에 IEEE802.1X를 설정하면 RADIUS 서버, 인증 기능을 갖춘 LAN 스위치, 액세스 포인트에 연결된 네트워크에서 사용할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IEEE802.1X** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.

Wi-Fi 네트워크 상에서 프린터를 사용하는 경우 **Wi-Fi 설정**을 클릭하여 SSID를 선택하거나 입력합니다.

## 참고:

이더넷 및 Wi-Fi에서 공통으로 사용할 수 있습니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

3. 다음을 클릭합니다.  
확인 메시지가 표시됩니다.
4. 확인을 클릭합니다.  
프린터가 업데이트됩니다.

## 관련 정보

- ➡ “Web Config 접속” p.31
- ➡ “IEEE802.1X 네트워크 설정 항목” p.202
- ➡ “IEEE802.1X 구성 후 프린터 또는 스캐너에 연결할 수 없는 경우” p.207

## IEEE802.1X 네트워크 설정 항목

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the IEEE802.1X settings. The main content area is titled "IEEE802.1X > 기본". It includes the following configuration items:

- IEEE802.1X(유선 LAN):** Radio buttons for "사용" (Use) and "사용 안함" (Do not use).
- IEEE802.1X(Wi-Fi):** Radio buttons for "사용 안함" (Do not use) and "사용" (Use).
- 연결 방법:** A dropdown menu set to "무선랜" (Wireless LAN).
- EAP 유형:** A dropdown menu set to "PEAP/MSCHAPv2".
- 사용자 ID:** A text input field.
- 비밀번호:** A text input field.
- 비밀번호 확인:** A text input field.
- 서버 ID:** A text input field.
- 인증서 확인:** Radio buttons for "사용" (Use) and "사용 안함" (Do not use).
- 역할:** A text input field.
- 암호화 강도:** A dropdown menu set to "가운데" (Middle).

At the bottom of the page, there are two buttons: "다음" (Next) and "무선랜 설정" (Wireless LAN Settings).

항목	설정값 및 설명
IEEE802.1X(유선 LAN)	IEEE802.1X (유선 LAN)에 대한 페이지 ( <b>IEEE802.1X &gt; 기본</b> )의 설정값을 사용 또는 사용 안 함으로 선택할 수 있습니다.
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi)의 연결 상태가 표시됩니다.
연결 방법	현재 네트워크의 연결 방법이 표시됩니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

항목	설정값 및 설명	
EAP 유형	프린터와 RADIUS 서버 중에서 인증 방법에 대한 옵션을 선택합니다.	
	EAP-TLS	CA 서명 인증서를 획득하여 가져와야 합니다.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	비밀번호를 설정해야 합니다.
사용자 ID	RADIUS 서버 인증에 사용할 ID를 설정합니다. 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다.	
비밀번호	프린터 인증을 위해 비밀번호를 설정합니다. 1 바이트의 ASCII (0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 128자 이내로 입력합니다. Windows 서버를 RADIUS 서버로 사용하는 경우 최대 127 자입니다.	
비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.	
서버 ID	지정된 RADIUS 서버의 인증에 사용할 서버 ID를 설정할 수 있습니다. 서버 ID가 RADIUS 서버에서 전송된 서버 인증서의 subject/subjectAltName 필드에 포함되어 있는지를 확인합니다. 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 0 ~ 128 자 이내로 입력합니다.	
인증서 확인	인증 방법에 관계없이 인증서 유효성 검사를 설정할 수 있습니다. <b>CA 인증서</b> 에서 인증서를 가져옵니다.	
익명	<b>인증 방법</b> 을 <b>PEAP-TLS</b> 또는 <b>PEAP/MSCHAPv2</b> 로 선택한 경우, PEAP 인증의 1 단계에서 사용자 ID 대신 익명을 사용하고자 할 때 설정합니다. 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 0 ~ 128 자 이내로 입력합니다.	
암호화 강도	다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.	
	높음	AES256/3DES
	중간	AES256/3DES/AES128/RC4

## 관련 정보

➔ [“IEEE802.1X 네트워크 설정” p.201](#)

## IEEE802.1X 인증서 설정

IEEE802.1X의 클라이언트 인증서를 설정합니다. 인증서를 설정하면 **EAP-TLS**와 **PEAP-TLS**를 IEEE802.1x의 인증 방식으로 사용할 수 있습니다. 인증 기관 인증서를 구성하려면 **CA 인증서**로 이동합니다.

1. Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IEEE802.1X** > **클라이언트 인증서**를 선택합니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

## 2. 클라이언트 인증서에 인증서를 입력합니다.

인증 기관에 의해 발행된 인증서인 경우 해당 인증서를 복사할 수 있습니다. 복사하려면 **복사 출처**에서 인증서를 선택한 후 **복사**를 클릭합니다.



## 관련 정보

- ➡ “Web Config 접속” p.31
- ➡ “CA 서명 인증서 획득 및 가져오기” p.176

## IEEE802.1X 네트워크 상태 확인

네트워크 상태 시트를 인쇄하여 IEEE802.1X 상태를 확인합니다. 네트워크 상태 시트를 인쇄에 대한 자세한 내용은 프린터 설명서를 참조하십시오.

상태 ID	IEEE802.1X 상태
사용 안 함	IEEE802.1X 기능이 비활성화되어 있습니다.
EAP Success	IEEE802.1X 인증이 완료되어 네트워크에 연결되어 있습니다.
Authenticating	IEEE802.1X 인증이 완료되지 않았습니다.
Config Error	사용자 ID가 설정되어 있지 않기 때문에 인증에 실패하였습니다.
Client Certificate Error	클라이언트 인증서가 만료되었기 때문에 인증에 실패하였습니다.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

상태 ID	IEEE802.1X 상태
Timeout Error	RADIUS 서버 또는 인증 허브의 응답이 없기 때문에 인증에 실패하였습니다.
User ID Error	프린터의 사용자 ID 또는 인증 프로토콜이 올바르지 않기 때문에 인증에 실패하였습니다.
Server ID Error	서버 인증서에 기재되어 있는 Server ID와 통신하는 Server ID가 일치하지 않기 때문에 인증에 실패하였습니다.
Server Certificate Error	서버 인증서에 다음 오류가 있어 인증에 실패하였습니다. <input type="checkbox"/> 서버 인증서가 만료되었습니다. <input type="checkbox"/> 서버 인증서의 체인이 올바르지 않습니다.
CA Certificate Error	CA 인증서에 다음 오류가 있어 인증에 실패하였습니다. <input type="checkbox"/> CA 인증서를 잘못 지정하였습니다. <input type="checkbox"/> 올바른 CA 인증서를 가져오지 않았습니다. <input type="checkbox"/> CA 인증서가 만료되었습니다.
EAP Failure	프린터 설정에 다음 오류가 있어 인증에 실패하였습니다. <input type="checkbox"/> <b>EAP 유형</b> 이 <b>EAP-TLS</b> 또는 <b>PEAP-TLS</b> 인 경우, 클라이언트 인증서가 올바르지 않거나 문제가 있습니다. <input type="checkbox"/> <b>EAP 유형</b> 이 <b>PEAP/MSCHAPv2</b> 인 경우, 사용자 ID 또는 비밀번호가 올바르지 않습니다.

## 문제 해결 및 고급 보안

### 보안 설정 초기화

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1X와 같은 고도의 보안 환경을 구축한 경우, 잘못된 설정이나 장치 또는 서버의 문제로 인해 장치와 통신이 불가능할 수 있습니다. 그러한 경우, 보안 설정을 초기화하여 장치에 대한 설정을 재지정하거나 일시적으로 사용을 허용하십시오.

### 제어판에서 보안 기능 비활성화

프린터의 제어판에서 IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1X를 비활성화할 수 있습니다.

1. **설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정**을 선택합니다.
2. **고급**을 선택합니다.
3. 비활성화하려는 항목을 다음 중에서 선택합니다.
  - ☐ **IPsec/IP 필터링 비활성화**
  - ☐ **IEEE802.1X 사용 안 함**
4. 확인 화면에서 **계속**을 선택합니다.
5. 완료 메시지가 표시되면 **닫기**를 선택합니다.  
 닫기를 선택하지 않을 경우 일정 시간 경과 후 자동으로 화면이 닫힙니다.

## 네트워크 보안 기능 사용 시 문제

### 미리 공유한 키(PSK)를 잊은 경우

사전 공유 키(PSK)를 재구성합니다.

키를 변경하려면 Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본** > **기본 정책** 또는 **그룹 정책**을 선택합니다.

미리 공유한 키를 변경하는 경우 컴퓨터용 사전 공유 키를 설정하십시오.

#### 관련 정보

➔ “Web Config 접속” p.31

### IPsec 통신을 할 수 없는 경우

프린터 또는 컴퓨터에서 지원하지 않는 알고리즘을 지정한 경우

프린터가 지원하는 알고리즘은 다음과 같습니다. 컴퓨터의 설정을 확인합니다.

보안 방식	알고리즘
IKE 암호화 알고리즘	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE 키 교환 알고리즘	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 암호화 알고리즘	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\*IKEv2만 해당

#### 관련 정보

➔ “IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신” p.189

### 갑자기 통신할 수 없는 경우

프린터의 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없습니다.

그룹 정책의 로컬 주소에 등록된 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없는 경우 IPsec 통신을 수행할 수 없습니다. 프린터의 제어판에서 IPsec를 해제하십시오.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

DHCP 임대 만료, 재시작, IPv6 주소의 유효 기간 만료 또는 재획득 실패에 따라 프린터의 Web Config (**네트워크 보안 탭 > IPsec/IP 필터링 > 기본 > 그룹 정책 > 로컬 주소(프린터)**)에 설정한 IP 주소가 없을 수 있습니다.

고정 IP 주소를 사용하십시오.

**컴퓨터의 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없는 경우**

그룹 정책의 원격 주소에 등록된 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없는 경우 IPsec 통신을 수행할 수 없습니다.

프린터의 제어판에서 IPsec를 해제하십시오.

DHCP 임대 만료, 재시작, IPv6 주소의 유효 기간 만료 또는 재획득 실패에 따라 프린터의 Web Config (**네트워크 보안 탭 > IPsec/IP 필터링 > 기본 > 그룹 정책 > 원격 주소(호스트)**)에 설정한 IP 주소가 없을 수 있습니다.

고정 IP 주소를 사용하십시오.

**관련 정보**

➔ [“Web Config 접속” p.31](#)

➔ [“IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신” p.189](#)

**보안 IPP 인쇄 포트를 만들 수 없는 경우**

SSL/TLS 통신에 대한 서버 인증서로 올바른 인증서가 지정되어 있지 않습니다.

올바른 인증서가 지정되어 있지 않으면 포트 생성에 실패할 수 있습니다. 인증서가 올바른지 확인하십시오.

프린터를 사용하는 컴퓨터에서 CA 인증서를 가져오지 않았습니다.

컴퓨터에서 CA 인증서를 가져오지 않으면 포트를 생성하지 못할 수 있습니다. CA 인증서를 가져왔는지 확인하십시오.

**관련 정보**

➔ [“IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신” p.189](#)

**IPsec/IP 필터링 설정 후 연결되지 않는 경우**

**IPsec/IP 필터링의 설정이 올바르지 않은 경우**

프린터의 제어판에서 IPsec/IP 필터링을 비활성화하십시오. 프린터와 컴퓨터를 연결하고 IPsec/IP 필터링 설정을 다시 지정하십시오.

**관련 정보**

➔ [“IPsec/IP 필터링을 통한 암호화 통신” p.189](#)

**IEEE802.1X 구성 후 프린터 또는 스캐너에 연결할 수 없는 경우**

**IEEE802.1X 설정이 올바르지 않은 경우**

프린터의 제어판에서 IEEE802.1X 및 Wi-Fi를 비활성화합니다. 프린터와 컴퓨터를 연결한 후 IEEE802.1X를 다시 구성합니다.

## 관련 정보

➔ [“IEEE802.1X 네트워크 설정” p.201](#)

## 디지털 인증서 사용 시 문제

## CA 서명 인증서를 가져올 수 없는 경우

## CA-signed Certificate와 CSR 정보가 일치하지 않는 경우

CA 서명 인증서와 CSR의 정보가 일치하지 않으면 CSR을 가져올 수 없습니다. 다음을 확인하십시오.

- ❑ 정보가 일치하지 않는 기기에서 인증서를 가져오려고 하고 있지 않습니까?  
CSR 정보를 확인한 후 같은 정보를 가지고 있는 장치에서 인증서를 가져옵니다.
- ❑ 인증 기관에 CSR을 보낸 후 프린터에 저장된 CSR을 덮어쓰지 않았습니까?  
다시 생성된 CSR에 CA 서명 인증서를 획득하고 다시 시도하십시오.

## CA 서명 인증서의 파일 크기가 5 KB 이상인 경우

5 KB 이상인 CA 서명 인증서는 가져올 수 없습니다.

## 인증서를 가져올 때의 비밀번호가 올바르지 않은 경우

올바른 비밀번호를 입력하십시오. 비밀번호를 잊어버린 경우에는 인증서를 가져올 수 없습니다. CA 서명 인증서를 다시 획득하십시오.

## 관련 정보

➔ [“CA 서명 인증서 가져오기” p.179](#)

## 자체 서명 인증서를 업데이트 할 수 없는 경우

## 일반 이름이 입력되지 않은 경우

일반 이름은 반드시 입력하십시오.

## 일반 이름에 지원하지 않는 문자가 입력되어 있는 경우

IPv4, IPv6, 호스트 이름 또는 FQDN 중 하나의 형식을 ASCII(0x20-0x7E) 1 ~ 128 자 이내로 입력합니다.

## 일반 이름에 쉼표나 공백이 포함된 경우

일반 이름은 쉼표를 입력한 지점에서 분할됩니다. 쉼표 앞이나 뒤에 공백을 입력하면 오류가 발생합니다.

## 관련 정보

➔ [“자체 서명 인증서 업데이트” p.183](#)



## CSR을 생성할 수 없는 경우

**일반 이름이 입력되지 않은 경우**

일반 이름을 반드시 입력하십시오.

**일반 이름, 조직, 조직 단위, 소재지, 주/성 란에 지원하지 않는 문자가 입력된 경우**

IPv4, IPv6, 호스트 이름 또는 FQDN 중 하나의 형식을 ASCII(0x20-0x7E)로 입력합니다.

**일반 이름에 쉼표나 공백이 포함된 경우**

일반 이름은 쉼표를 입력한 지점에서 분할됩니다. 쉼표 앞이나 뒤에 공백을 입력하면 오류가 발생합니다.

관련 정보

➡ [“CA 서명 인증서 획득” p.176](#)

## 디지털 인증서와 관련된 경고가 표시되는 경우

메시지	원인/해결 방법
서버 인증서를 입력하십시오.	<b>원인:</b> 가져올 파일을 선택하지 않았습니다. <b>해결 방법:</b> 파일을 선택하고 <b>가져오기</b> 를 클릭합니다.
CA 인증서 1이 입력되지 않았습니다.	<b>원인:</b> CA 인증서 1이 입력되지 않고, CA 인증서 2만 입력되었습니다. <b>해결 방법:</b> 먼저 CA 인증서 1을 가져오십시오.
아래의 값이 잘못됨.	<b>원인:</b> 파일 경로 및/또는 비밀번호에 지원하지 않는 문자가 포함되어 있습니다. <b>해결 방법:</b> 항목에 입력한 문자가 올바른지 확인하십시오.
날짜 및 시간이 올바르지 않습니다.	<b>원인:</b> 프린터에 날짜 및 시간이 설정되어 있지 않습니다. <b>해결 방법:</b> Web Config, EpsonNet Config 또는 프린터의 제어판에서 날짜 및 시간을 설정하십시오.
비밀번호가 올바르지 않습니다.	<b>원인:</b> CA 인증서에 설정된 비밀번호와 입력한 비밀번호가 일치하지 않습니다. <b>해결 방법:</b> 올바른 비밀번호를 입력하십시오.

## 엔터프라이즈 수준의 고급 보안 설정

메시지	원인/해결 방법
잘못된 파일입니다.	<b>원인:</b> 가져오려는 X509 형식의 인증서 파일이 아닙니다.
	<b>해결 방법:</b> 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 전송된 인증서를 선택하였는지 확인하십시오.
	<b>원인:</b> 가져오려는 파일의 크기가 너무 큼니다. 가져올 수 있는 파일 크기는 5 KB입니다.
	<b>해결 방법:</b> 올바른 파일을 선택한 경우, 인증서가 손상 또는 위조되었을 수 있습니다.
	<b>원인:</b> 인증서에 포함된 체인이 올바르지 않습니다.
	<b>해결 방법:</b> 인증서에 대한 자세한 정보는 인증 기관의 웹사이트를 참조하십시오.
CA 인증서가 3개 이상 들어 있는 서버 인증서는 사용할 수 없습니다.	<b>원인:</b> PKCS#12 형식의 인증서 파일에 3 개 이상의 CA 인증서가 포함되어 있습니다.
	<b>해결 방법:</b> PKCS#12 형식에서 PEM 형식으로 변환하여 개별적으로 가져오거나, 2 개 이하의 CA 인증서가 포함된 PKCS#12 형식의 인증서 파일을 다시 생성하여 가져오십시오.
인증서가 만료되었습니다. 인증서가 유효한지 확인하거나 프린터에서 날짜 및 시간을 확인하십시오.	<b>원인:</b> 인증서가 만료되었습니다.
	<b>해결 방법:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 인증서의 유효 기간이 만료된 경우, 새 인증서를 획득하여 가져오십시오.</li> <li><input type="checkbox"/> 인증서의 유효 기간이 만료되지 않은 경우, 프린터의 날짜 및 시간 설정이 올바른지 확인하십시오.</li> </ul>
개인 키가 필요합니다.	<b>원인:</b> 인증서와 쌍을 이루는 비밀 키가 없습니다.
	<b>해결 방법:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 컴퓨터에서 생성된 CSR로 획득한 PEM/DER 형식의 인증서의 경우, 비밀 키 파일을 지정하십시오.</li> <li><input type="checkbox"/> 컴퓨터에서 생성된 CSR로 획득한 PKCS#12 형식의 인증서의 경우, 비밀 키를 포함한 파일을 생성하십시오.</li> </ul>
	<b>원인:</b> Web Config에서 생성된 CSR로 취득한 PEM/DER 형식의 인증서를 다시 가져오려고 하였습니다.
	<b>해결 방법:</b> Web Config에서 생성된 CSR로 취득한 PEM/DER 형식의 인증서는 한 번만 가져올 수 있습니다.
설치 실패.	<b>원인:</b> 프린터와 컴퓨터의 통신 실패 또는 오류로 인해 파일을 읽을 수 없어 설정을 완료할 수 없습니다.
	<b>해결 방법:</b> 지정된 파일과 통신을 확인한 후 다시 파일을 가져오십시오.

관련 정보

➡ [“디지털 인증” p.176](#)

## CA 서명 인증서를 실수로 삭제한 경우

### CA 서명 인증서의 백업 파일이 없는 경우

CA 서명 인증서의 백업 파일이 있는 경우 인증서를 다시 가져오십시오.

Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 삭제하면 다시 가져올 수 없습니다. CSR을 다시 생성하여 새 인증서를 획득합니다.

관련 정보

➡ [“CA 서명 인증서 삭제” p.181](#)

➡ [“CA 서명 인증서 가져오기” p.179](#)