EPSON

WF-C21000/WF-C20750/WF-C20600 Series
Epson Print Admin Serverless

사용 방법

NPD7655-00 KO

목차

소개

본 설명서의 내용. 3
설명서의 사용. 3
표시 및 기호. 3
이 설명서에 사용된 스크린샷. 3
운영 체제 참고사항. 3

개요

About Authenticated Printing. 5
스캔. 6

인증 방법

사용 준비. 7
인증 카드 등록. 7
ID 번호 확인. 7
프린터에 로그인 및 로그아웃. 8
로그인. 8
로그아웃. 9
인증 없이 제어판 기능을 사용할 수 있는 경우. 9
사용자 정보 변경. 9
비밀번호 변경. 9
ID 번호 변경. 10

인증 기반 인쇄

컴퓨터에서 인쇄. 12
프린터 드라이버 설정 -Windows. 12
프린터 드라이버로 인쇄 -Windows. 14
프린터 연결 -Mac OS. 16
프린터 드라이버로 인쇄 -Mac OS. 17
프린터 조작. 19
인쇄. 19
인쇄 취소. 20
도중에 작업 실행. 20
다른 작업 중단. 20
인쇄 작업 화면. 21
Select Job 화면. 21
Details 화면. 21
페이지 수 관리를 사용하여 인쇄 제한. 22

스캔

Epson Print Admin Serverless에서 사용가능한 스캔 기능. 23
내 메일로 스캔 사용. 23
내 폴더로 스캔 사용. 24

컴퓨터에서 스캔 또는 팩스

컴퓨터에서 스캔. 26
PC-FAX를 사용하여 팩스 전송 및 수신. 27

문제 해결

비밀번호 또는 ID 번호를 잊은 경우. 29
인쇄 문제. 29
제어판에 인쇄 작업이 표시되지 않는 경우. 29
풀 프린팅에 연결된 프린터에서 인쇄 작업을 선택할 수 없으므로 인쇄를 수행할 수 없습니다.. 30
페이지 수 관리 문제. 30
페이지가 부족하다는 메시지가 표시됩니다.. 30
인쇄 취소 후에는 남은 페이지 수가 줄어듭니다.. 30
기타 문제. 31
인증 장치 위에 카드를 대어도 인증 확인음이 울리지 않는 경우. 31

부록

시스템 요구사항. 32
Trademarks. 32
주의 사항. 32

소개

본 설명서의 내용

이 설명서는 Epson Print Admin Serverless의 다음과 같은 작업을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❏ 인증 방법
- ❏ 인증 카드 등록
- ❏ 인증 기반 인쇄
- ❏ 스캔

설명서의 사용

표시 및 기호

> ⚠ **주의:**
> 인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

> **중요:**
> 제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:
보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➡ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.

이 설명서에 사용된 스크린샷

- ❏ 프린터 드라이버의 스크린샷은 Windows 10 또는 macOS High Sierra에서 캡처한 것입니다. 화면에 표시된 내용은 모델과 상황에 따라 다릅니다.
- ❏ 설정 항목은 제품 및 설정 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

운영 체제 참고사항

Windows

본 설명서에서, "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012",

소개

"Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" 및 "Windows Server 2003"와 같은 용어는 다음 운영 체제를 의미합니다. 추가적으로 "Windows"는 모든 버전을 의미합니다.

- ❏ Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Vista® 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® XP 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 운영 체제
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 운영 체제

Mac OS

이 사용 설명서에서 "Mac OS"는 Mac OS X 10.7.0 이상, 그리고 macOS 11 이상을 의미하는 데 사용됩니다.

유럽, 중동 및 아프리카에서 "Mac OS"는 Mac OS X 10.9.5 이상, 그리고 macOS 11 이상을 의미하는 데 사용됩니다.

개요

Epson Print Admin Serverless는 사무실이나 학교와 같은 네트워크에서 프린터를 안전하고 효율적으로 사용할 수 있는 환경을 제공합니다.

다음과 같은 세 가지 솔루션이 제공됩니다.

❏ 보안 강화

인증된 사용자만 프린터를 사용할 수 있습니다.

인증된 프린터에서 문서를 인쇄하므로 기밀 문서의 무단 유출 및 다른 사람의 문서와의 혼재를 방지할 수 있습니다.

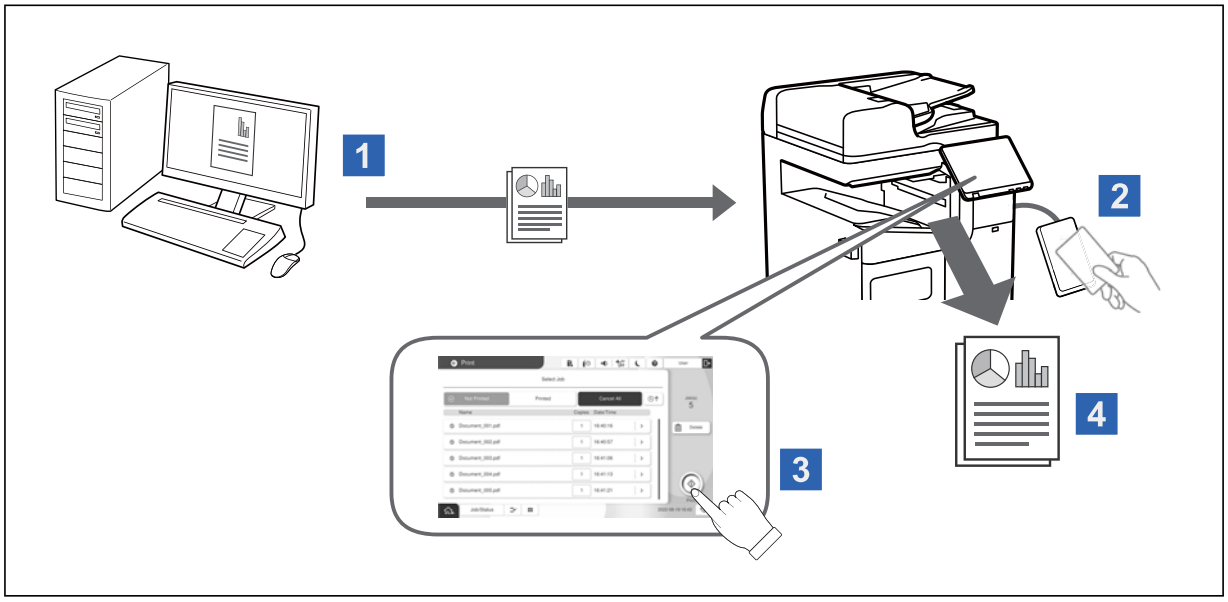
❏ 비용 절감

인쇄 작업을 작업 목록에서 직접 선택할 수 있기 때문에 불필요하게 인쇄하지 않을 수 있습니다.

❏ 업무 효율화

복잡한 조작을 하지 않고도 스캔한 데이터를 사용자의 이메일 주소로 전송하거나, 등록된 대상 폴더에 저장할 수 있습니다.

About Authenticated Printing



You can store print jobs that are printed from the computer. Log on to the printer as an authenticated user, select the print job, and then print it.

❏ Auto release jobs upon device login

Depending on your system administrator settings, all of the jobs that have been registered are printed when you log in.

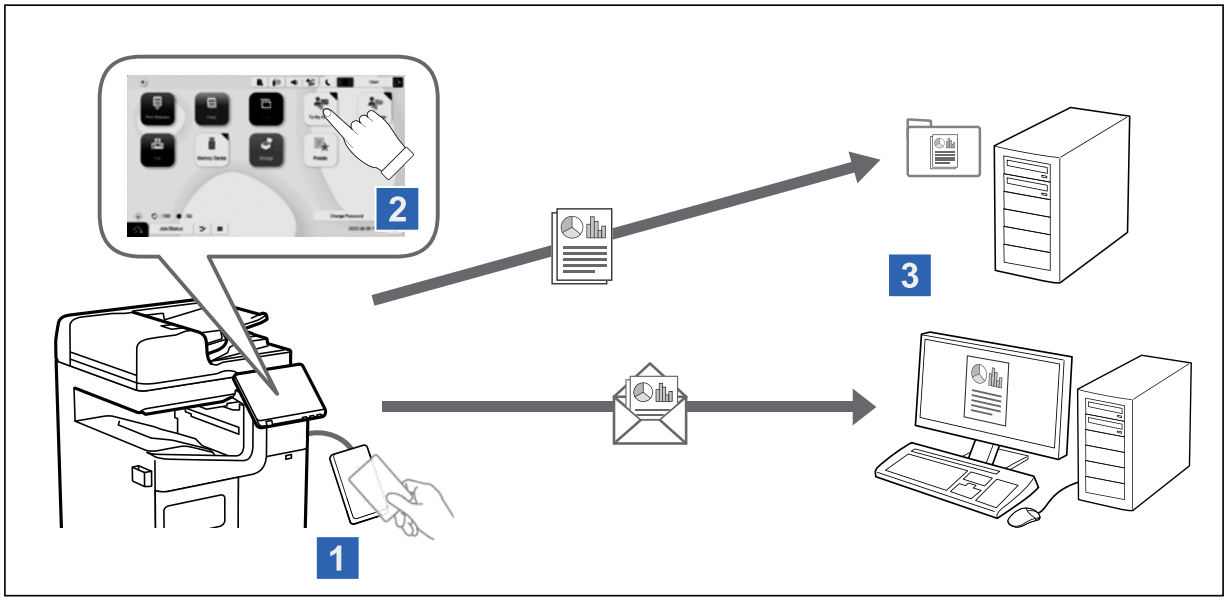
❏ Print without storing on the printer

If your system administrator allows this function, you can print jobs directly without storing them.

❏ Pull printing function

You can print from any printer as long as the printer is linked using the Pull Printing function.

스캔



프린터에 인증된 사용자로 로그인하여 제어판 기능(스캔, 복사, 팩스 등)을 사용할 수 있습니다.

❏ 내 메일로 스캔

스캔 결과를 등록된 이메일 주소로 전송할 수 있습니다.

❏ 내 폴더로 스캔

Epson Print Admin Serverless에 등록된 대상 폴더(네트워크 폴더 또는 FTP 서버) 하위에 있는 사용자 ID 이름을 딴 개인 폴더 또는 전용 폴더(사용자가 설정 가능)에 스캔 결과를 저장할 수 있습니다.

인증 방법

시스템 관리자가 인증 방법을 설정하게 되면, 제어판 화면이 표시됩니다. 가능한 인증 방법은 다음과 같습니다.

- ❏ 사용자 ID 및 암호
- ❏ 사용자 ID
- ❏ ID 번호
- ❏ 인증 카드(인증 장치가 연결된 경우)

사용 준비

Epson Print Admin Serverless를 사용하기 위한 준비가 필요합니다. 준비 사항은 인증 방법 및 인증 장치 사용 여부에 따라 상이합니다.

인증 카드 등록

Epson Print Admin Serverless 인증 카드를 사용하는 경우, 사용자 인증 카드를 등록해야 합니다.

참고:
카드는 시스템 관리자가 이미 등록했을 수 있습니다. 자세한 사항은 시스템 관리자의 지침에 따르십시오.

1. 인증 카드를 인증 카드 리더에 댑니다.
   사용자 ID 및 암호를 입력하는 화면이 표시됩니다.
2. 제어판에서 사용자 ID 및 비밀번호를 입력합니다.
   사용자 ID 및 비밀번호를 모르는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
3. **로그인**을(를) 누릅니다.
   등록 완료 메시지가 표시됩니다.
4. **확인**을(를) 누릅니다.
   로그인하면 메뉴의 오른쪽 상단에 전체 이름이 자동으로 표시됩니다.
5. 로그아웃하려면 를 누릅니다.
   인증 화면으로 되돌아갑니다. 이후에는 인증 카드를 대는 방식으로만 인증됩니다.

ID 번호 확인

ID 번호 인증을 위한 고유의 ID 번호가 발행됩니다. 제어판에 ID 번호를 입력하여 프린터에 로그인할 수 있습니다. ID 번호는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터에 로그인 및 로그아웃

인증 기반 인쇄 또는 제어판 기능을 사용하려면 프린터에 로그인해야 합니다.

로그인

프린터의 제어판에서 로그인할 수 있습니다.

인증 장치가 연결되어 있지 않은 경우

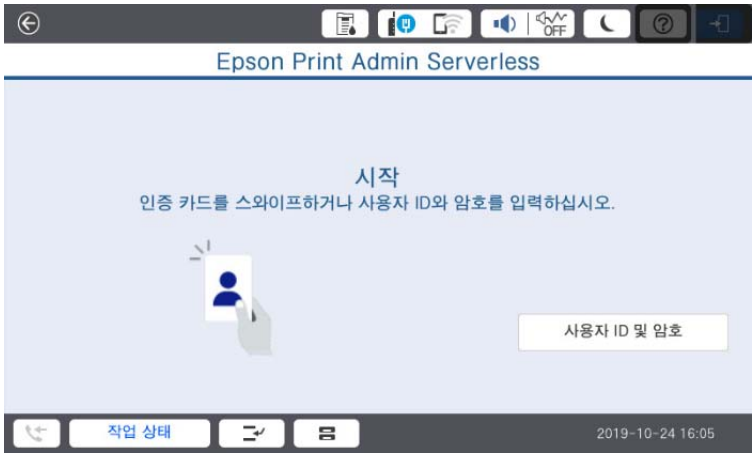
사용자 ID와 비밀번호를 입력하거나 사용자 ID 또는 ID 번호를 입력하여 로그인할 수 있습니다.

1. **사용자 ID** 및 **비밀번호**를 입력하고 프린터 제어판에서 **사용자 ID** 또는 **ID 번호**를 입력합니다.

2. **로그인**을(를) 누릅니다.

인증 장치가 연결된 경우

인증 장치 위에 인증 카드를 대면 로그인할 수 있습니다.



인증 방법

참고:
사용자 ID 및 암호 또는 **ID 번호**가 표시되면, 사용자 정보를 입력해서 로그인할 수도 있습니다.

관련 정보

➡ “인증 카드 등록” p.7

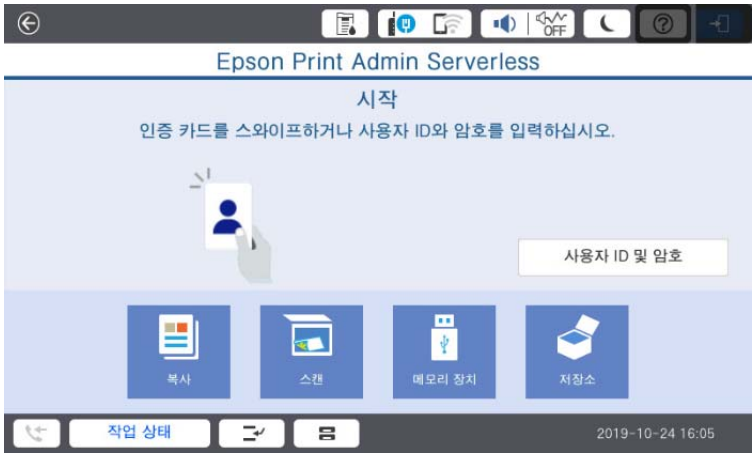
로그아웃

제어판에서 를 누릅니다. 인증 장치가 연결된 경우 인증 장치 위에 인증 카드를 대면 로그아웃할 수 있습니다.

참고:
시스템 관리자가 미리 설정해 둔 시간 동안 아무런 동작이 수행되지 않으면 자동으로 로그아웃됩니다.

인증 없이 제어판 기능을 사용할 수 있는 경우

시스템 관리자가 인증 없이 제어판 기능을 사용하도록 허용하는 경우 다음과 같은 인증 화면이 표시됩니다.



Epson Print Admin Serverless에 등록된 사용자의 경우:

제어판에서 로그인한 후 인증 기반 인쇄 또는 제어판 기능을 사용합니다.

Epson Print Admin Serverless에 등록되지 않은 사용자의 경우:

제어판에서 메뉴 아이콘을 눌러 각각의 기능을 사용합니다.

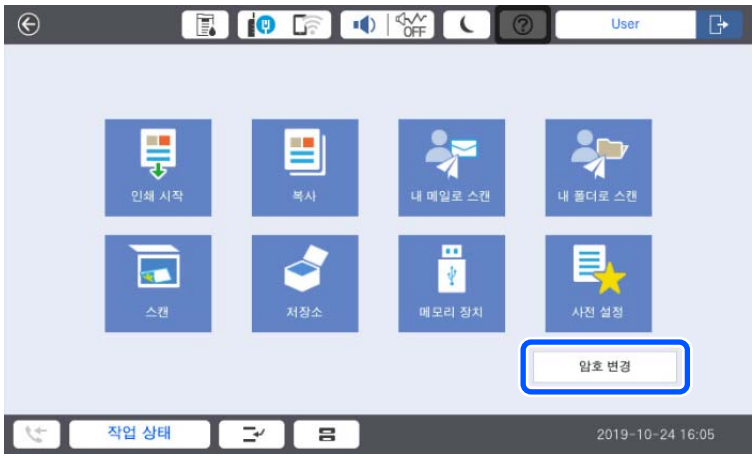
사용자 정보 변경

비밀번호 변경

제어판에 **암호 변경** 버튼이 표시되는 경우에 암호를 변경할 수 있습니다.

1. 로그인합니다.
   사용 권한이 있는 메뉴가 표시됩니다.

2. **암호 변경**을(를) 누릅니다.

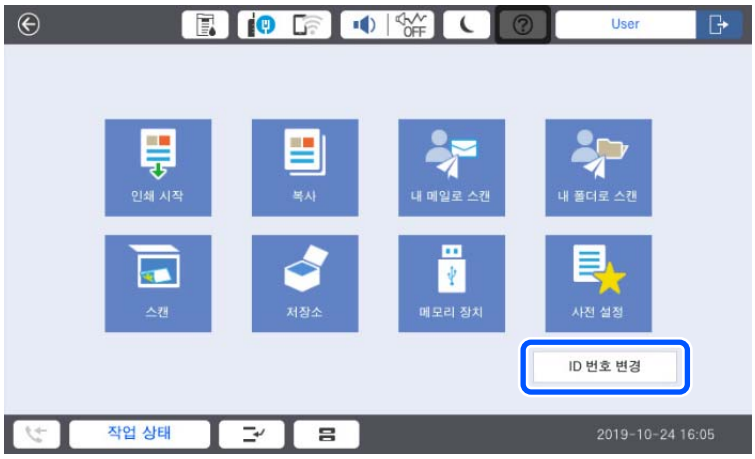


3. 현재 비밀번호, 새로운 비밀번호 및 새로운 비밀번호 확인을 입력합니다.
4. **확인**을(를) 누릅니다.
   완료 메시지가 표시됩니다.
5. **확인**을(를) 누릅니다.

ID 번호 변경

제어판에 **ID 번호 변경** 버튼이 표시되는 경우에는 ID 번호를 변경할 수 있습니다.

1. 로그인합니다.
   사용 권한이 있는 메뉴가 표시됩니다.
2. **ID 번호 변경**을(를) 누릅니다.



3. 현재 ID 번호, 새 ID 번호와 새 ID 번호 확인란에 4 ~ 8 자 이내로 입력합니다.

   참고:
   ID 번호의 최소 자릿수는 시스템 관리자가 설정합니다.

인증 방법

4. **확인**을(를) 누릅니다.
   완료 메시지가 표시됩니다.
5. **확인**을(를) 누릅니다.

인증 기반 인쇄

인증 기반 인쇄의 흐름은 다음과 같습니다.

1. 컴퓨터에서 인쇄를 실행하여 프린터에 인쇄 작업을 전송합니다.
2. 프린터에 로그인하여 인쇄 작업을 선택한 후 인쇄합니다.

컴퓨터에서 인쇄

프린터 드라이버에서 인증 기반 인쇄를 사용하도록 설정한 후 인쇄합니다.

프린터 드라이버 설정 -Windows

Windows 프린터 드라이버에서 인증 기반 인쇄를 사용하도록 설정합니다. 컴퓨터에 관리자로 로그온합니다.

1. 컴퓨터에서 프린터 목록을 엽니다.
   - ❏ Windows 11

     시작 버튼을 클릭한 후 **설정** > **Bluetooth 및 장치** > **프린터 및 스캐너**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     데스크톱 > **설정** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

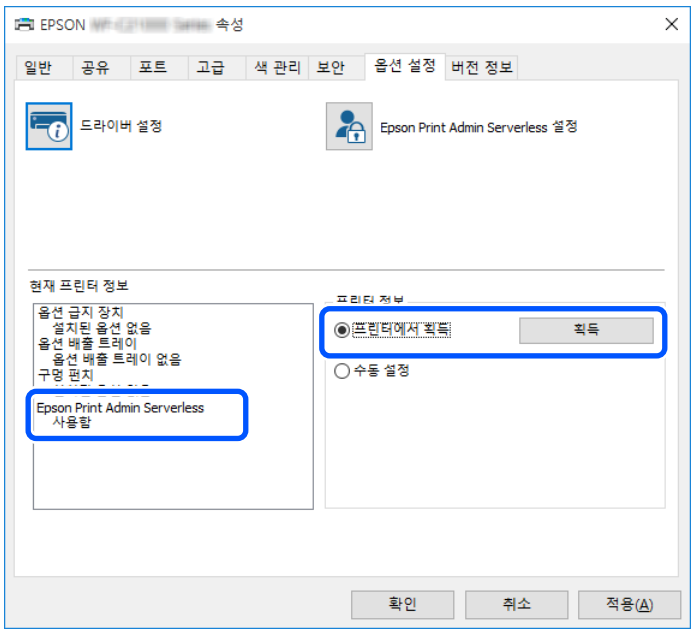
     시작 버튼을 클릭하고, **제어판** > **하드웨어 및 소리** > **스캐너 및 카메라**를 선택한 후 프린터가 표시되는지 확인합니다.
   - ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

     시작 버튼을 클릭한 후 **제어판** > **하드웨어 및 소리** 항목에서 **프린터**를 선택합니다.
   - ❏ Windows XP

     시작 버튼을 클릭하고, **제어판** > **프린터 및 기타 하드웨어** > **스캐너 및 카메라**를 선택한 후 프린터가 표시되는지 확인합니다.
2. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 또는 누른 상태로 **프린터 속성** 또는 **속성**을 선택한 후 **옵션 설정** 탭을 클릭합니다.
3. **프린터에서 획득**을 선택한 후 **획득**을 클릭합니다.

   현재 프린터 정보에서 Epson Print Admin Serverless가 **Enable**으로 설정되었는지 확인하십시오.

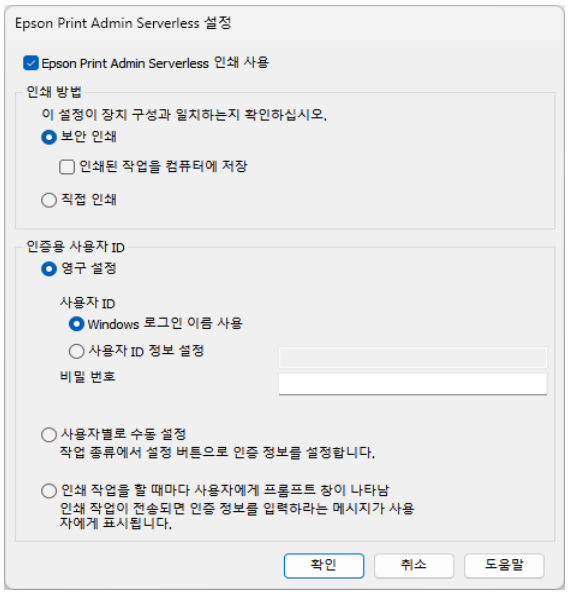
참고:
Enable으로 설정되어 있지 않는 경우 Epson Print Admin Serverless 설정이 완료되지 않았을 수 있습니다.



4. **Epson Print Admin Serverless 설정**를 클릭합니다.

   Epson Print Admin Serverless 설정 창이 표시됩니다.

5. **Epson Print Admin Serverless 인쇄 사용**을 선택하고 **인증 정보**에서 내 사용자 ID 설정하는 방법을 선택했는지 확인합니다.



항목	설명
Epson Print Admin Serverless 인쇄 사용	인증 기반 인쇄를 사용하는 경우에 선택합니다.

인증 기반 인쇄

항목		설명
인쇄 방법		시스템 관리자가 허용한 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. **보안 인쇄**: 전송된 인쇄 작업이 프린터에 저장됩니다. 인증 카드 등을 사용하여 프린터에 로그인하여 작업을 선택한 후 인쇄합니다. **인쇄된 작업을 컴퓨터에 저장**: 풀 프린팅 기능 사용 시 인쇄 속도가 느린 경우 선택하십시오. 풀 프린팅 기능을 사용하지 않는 경우에는 선택 해제하십시오. 이 기능은 Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003 , 또는 Windows Server 2003 R2에서는 지원되지 않습니다. **직접 인쇄**: 전송된 인쇄 작업이 즉시 인쇄됩니다. 프린터에는 인쇄 작업이 저장되지 않습니다.
인증 정보	인증 기반 인쇄 사용을 위한 사용자 ID 설정 방법을 선택합니다.	
	영구 설정	컴퓨터에서 인증 기반 인쇄를 사용할 때는 항상 **사용자 ID** 및 **비밀 번호**에 설정된 사용자 ID 및 비밀번호를 사용하십시오. **비밀 번호**는 유럽, 중동 및 아프리카에서만 지원됩니다. 인쇄 시에는 사용자 ID 및 비밀번호를 다시 설정할 필요가 없습니다. 로그인 이름과 동일한 사용자 ID를 사용 중인 경우 또는 고정 사용자 ID를 사용 중인 경우에 이 설정을 선택하십시오.
	사용자별로 수동 설정	프린터 드라이버의 **추가 옵션** 탭(또는 **마침** 탭)에서 **작업 종류**의 **설정**를 선택하고, **인증 정보 설정** 창에서 사용자 ID 및 비밀번호를 설정합니다. 비밀번호 설정은 유럽, 중동 및 아프리카에서만 지원됩니다. 한 번 사용자 ID 및 비밀번호를 설정해 두면 사용자 ID 및 비밀번호를 변경하지 않는 한 다시 설정할 필요가 없습니다. 사용자 ID 또는 비밀번호를 변경하려면 **인증 정보 설정** 창에서 사용자 ID 또는 비밀번호를 변경합니다.
	인쇄 작업을 할 때마다 사용자에게 프롬프트 창이 나타남	인쇄 전 **인증 정보 설정** 창이 표시되어 사용자 ID 및 비밀번호를 입력할 수 있습니다. 비밀번호 필드는 유럽, 중동 및 아프리카에서만 지원됩니다. 이 설정은 다수의 사용자가 하나의 계정으로 컴퓨터를 사용하는 경우에 유용합니다.

6. **확인**를 클릭합니다.
7. **확인**를 클릭하여 **옵션 설정** 창을 닫습니다.

관련 정보

➡ "**영구 설정**을 선택한 경우" p.15
➡ "**사용자별로 수동 설정**을 선택한 경우" p.15
➡ "**인쇄 작업을 할 때마다 사용자에게 프롬프트 창이 나타남**을 선택한 경우" p.16

프린터 드라이버로 인쇄 -Windows

인쇄 절차는 **Epson Print Admin Serverless 설정** 창에 있는 **인증 정보** 설정에 따라 다릅니다.

영구 설정을 선택한 경우

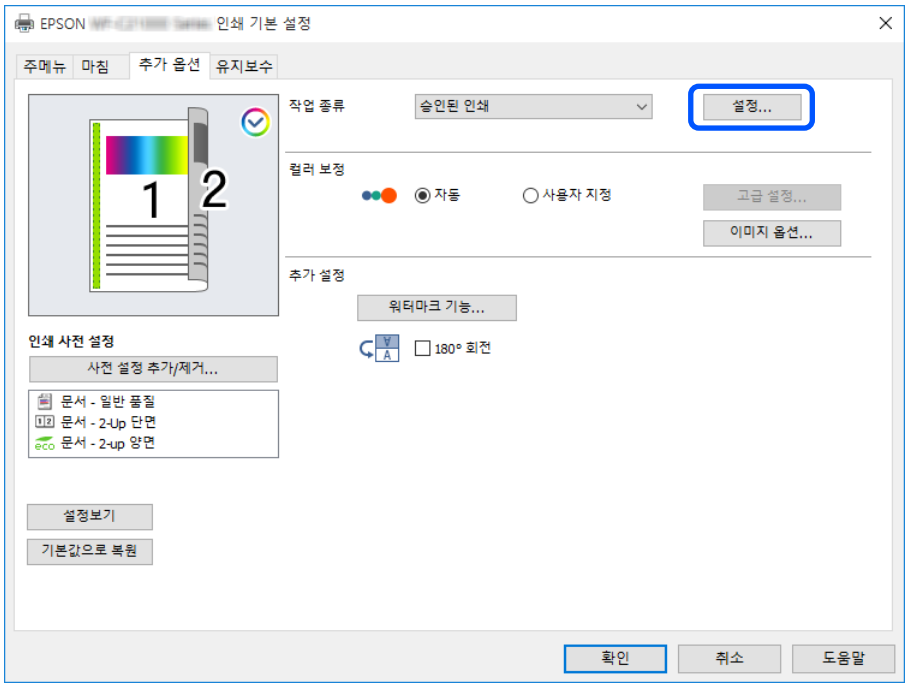
Epson Print Admin Serverless 설정 창에서 **영구 설정**을 선택한 경우의 인쇄 절차는 일반적인 인쇄 절차와 동일합니다. Windows 프린터 드라이버에서 인쇄하는 방법에 관한 지침은 사용설명서를 참조하십시오.

사용자별로 수동 설정을 선택한 경우

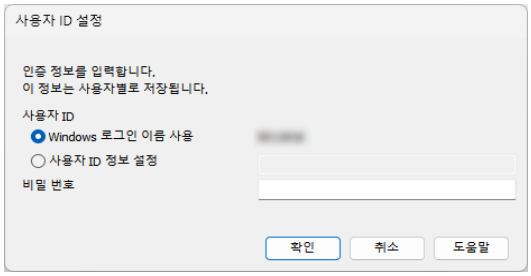
응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 인쇄할 파일을 엽니다.
2. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **페이지 설정**을 선택합니다.
3. 프린터를 선택합니다.
4. 프린터 드라이버 창을 열려면 **기본 설정** 또는 **속성**을 선택합니다.
5. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

   자세한 내용은 프린터 드라이버의 메뉴 옵션을 참조하십시오.
6. **추가 옵션** 탭(또는 **마침** 탭)의 **작업 종류**에서 **설정**을 클릭하여 **인증 정보 설정** 창을 표시합니다.



7. 필요에 따라 사용자 ID 및 비밀번호를 변경한 후 **확인**을 클릭합니다.
   비밀번호 필드는 유럽, 중동 및 아프리카에서만 지원됩니다.



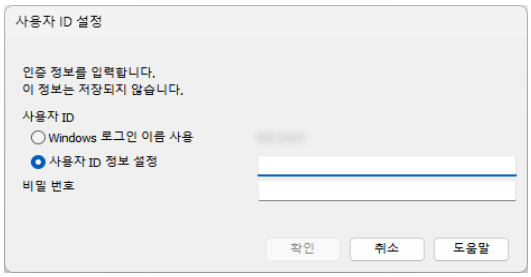
8. **확인**을 클릭하여 프린터 드라이버 창을 닫습니다.
9. **인쇄**를 클릭합니다.
   인쇄 작업이 프린터로 전송됩니다.

인쇄 작업을 할 때마다 사용자에게 프롬프트 창이 나타남을 선택한 경우

Epson Print Admin Serverless 설정 창에서 **인쇄 작업을 할 때마다 사용자에게 프롬프트 창이 나타남**를 선택할 경우 인쇄 절차는 일반 인쇄 절차와 동일합니다. Windows 프린터 드라이버에서 인쇄하는 방법에 대한 지침은 프린터의 사용설명서를 참조하십시오.

인증 정보 설정 창이 **인쇄**를 클릭한 후에 표시됩니다. 사용자 ID 및 비밀번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

비밀번호 필드는 유럽, 중동 및 아프리카에서만 지원됩니다.



프린터 연결 -Mac OS

Mac OS의 경우 프린터의 IP 연결을 인증할 수 없습니다. Bonjour 또는 IPP 프로토콜을 사용하여 프린터를 연결합니다.

관련 정보

➡ “Bonjour를 사용하여 프린터 연결” p.16

➡ “IPP 프로토콜을 사용하여 프린터 연결” p.17

Bonjour를 사용하여 프린터 연결

1. **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 엽니다.

2. +(또는 **프린터, 스캐너 또는 팩스 추가**)를 클릭합니다.
   메뉴가 표시되면 **프린터 또는 스캐너 추가**를 클릭합니다.
3. **기본**이 선택되어 있는지 확인한 후 **이름**에서 사용할 프린터를 선택합니다.
4. **사용**(또는 **인쇄 사용**)에서 **소프트웨어 선택**(또는 **프린터 소프트웨어 선택**)을 선택합니다.
5. **프린터 소프트웨어** 화면에서 사용할 프린터를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
6. **추가**를 클릭합니다.

IPP 프로토콜을 사용하여 프린터 연결

1. **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 엽니다.
2. +(또는 **프린터, 스캐너 또는 팩스 추가**)를 클릭합니다.
   메뉴가 표시되면 **프린터 또는 스캐너 추가**를 클릭합니다.
3. **IP**를 선택합니다.
4. **주소**에 프린터 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.
5. **프로토콜**에서 **IPP(Internet Printing Protocol)**를 선택합니다.
6. **사용**(또는 **인쇄 사용**)에서 **소프트웨어 선택**(또는 **프린터 소프트웨어 선택**)을 선택합니다.
7. **프린터 소프트웨어** 화면에서 사용할 프린터를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
8. **추가**를 클릭합니다.

프린터 드라이버로 인쇄 -Mac OS

참고:
응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 인쇄할 파일을 엽니다.
2. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 선택하거나 프린트 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.
   필요한 경우 **세부사항 보기** 또는 ▼를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.
3. 프린터를 선택합니다.

4. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.

참고:
인쇄 설정 메뉴가 macOS Catalina(10.15) 이상, macOS High Sierra(10.13), macOS Sierra(10.12), OS X El Capitan(10.11), OS X Yosemite(10.10), OS X Mavericks(10.9)에 표시되지 않는 경우 Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않은 것입니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 선택하여 프린터를 제거한 후 다시 추가합니다. 프린터를 추가하려면 다음을 참조하십시오.

"Bonjour를 사용하여 프린터 연결" p.16

"IPP 프로토콜을 사용하여 프린터 연결" p.17

macOS Mojave(10.14)에서는 TextEdit 등 Apple에서 제작한 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

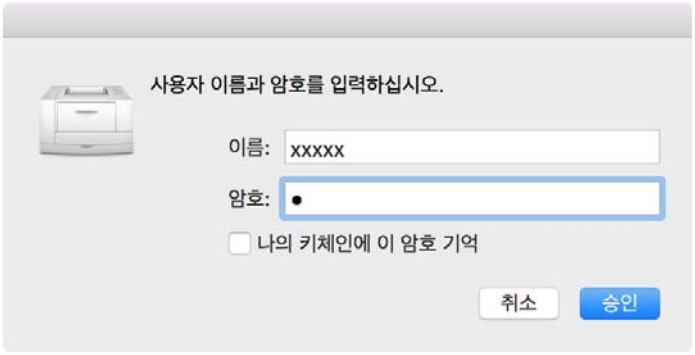
5. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

   자세한 내용은 프린터 드라이버의 메뉴 옵션을 참조하십시오.

6. **인쇄**를 클릭합니다.

   인증 정보 입력 대화창이 표시됩니다.

7. 사용자 ID를 입력하고, 비밀번호에 숫자 0을 입력한 후 확인를 클릭합니다.
   인쇄 작업이 프린터로 전송됩니다.



참고:
나의 키체인에 이 암호 기억을 선택하면 추후에는 사용자 ID 및 암호 입력을 건너뛸 수 있습니다.

프린터 조작

프린터로 전송된 인쇄 작업을 인쇄하거나 삭제할 수 있습니다.

인쇄

참고:
- ❏ 프린트 드라이버의 **Epson Print Admin Serverless 설정**에서 **인쇄 방법**의 **직접 인쇄**를 선택하여 직접 인쇄할 수 있습니다.
- ❏ 프린터에 저장된 인쇄 작업 수가 최대치에 도달하면 더이상 인쇄 작업을 수용할 수 없으며, 메시지가 표시됩니다.
- ❏ 인쇄 작업은 컴퓨터의 스풀러에 남겨집니다. 저장되어 있던 인쇄 작업이 인쇄되어 여유 공간이 생기면 스풀된 작업이 저장되어 하나씩 차례대로 인쇄됩니다.

1. 인쇄에 사용할 프린터에 로그인합니다.

   참고:
   시스템 관리자 설정에 따라 로그인 시 등록되어 있는 모든 작업이 인쇄됩니다.

2. 홈 화면이 표시되면 **인쇄 시작**를 누릅니다.

제어판에 인쇄 작업 목록이 표시됩니다.

참고:

❏ 페이지 수 관리가 활성화되면 남은 페이지 수가 홈 화면에 표시됩니다.

❏ 시스템 관리자 설정에 따라 로그인 후 인쇄 작업 목록이 표시됩니다.

3. 인쇄 작업 목록에서 인쇄하려는 작업을 선택합니다.

   필요한 경우 › 를 눌러 선택된 인쇄 작업의 상태를 확인하거나 매수를 변경합니다.

   참고:

   ❏ 새 작업은 인쇄 작업 목록의 맨 아래에 표시됩니다. 인쇄 작업을 전송한 후 파일을 수정한 경우, 가장 최근 날짜의 인쇄 작업을 선택하여 수정한 파일을 인쇄합니다.

   ❏ 미인쇄 작업은 유효 시간이 지나면 자동으로 삭제됩니다. 인쇄 작업이 삭제될 때까지의 시간은 설정에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

4. ⓘ를 누릅니다.

   인쇄가 시작되고 인쇄 상태 메뉴가 표시됩니다.

5. 로그아웃합니다.

   선택된 인쇄 작업이 인쇄됩니다.

관련 정보

➡ “로그인” p.8

➡ “로그아웃” p.9

➡ “인쇄 작업 화면” p.21

인쇄 취소

인쇄 중인 작업을 취소하려면 프린터의 제어판에서 ▽를 누릅니다.

참고:

인쇄되지 않았거나 인쇄 작업 목록에 저장되지 않은 작업을 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

➡ “**Select Job** 화면” p.21

도중에 작업 실행

복사, 수신 팩스 인쇄, 인증 인쇄 작업 축적 등을 실행하는 도중에 다른 작업을 실행할 수 있습니다.

다른 작업 중단

1. 프린터의 제어판에서 ⇄를 누릅니다.

   다음 경우에는 작업을 중단할 수 없습니다.

   ❏ 스캔할 경우

❏ 인증 인쇄를 위해 인쇄할 경우

❏ 외부 메모리에서 PDF를 인쇄할 경우

2. 중단하려는 기능을 실행합니다.
   다음 경우에는 기능을 실행할 수 없습니다.
   ❏ 외부 메모리에서 PDF를 인쇄할 경우

3. 중단 설정을 마쳤으면 를 다시 누릅니다.
   프로세스를 중단하기 전의 작업이 계속 진행됩니다.

인쇄 작업 화면

Select Job 화면

로그인하면 제어판에 인쇄 작업 목록이 표시됩니다.

항목		설명
Not Printed / Printed		미인쇄 작업 목록을 표시하려면 **Not Printed**를 누릅니다. 인쇄 후 보존되어 있는 인쇄 작업 목록을 표시하려면 **Printed**을 누릅니다.
Select All / Cancel All		버튼을 누르면 버튼 이름이 전환됩니다. 표시된 모든 인쇄 작업을 선택하려면 **Select All**을 누릅니다. 표시된 모든 인쇄 작업을 선택 해제하려면 **Cancel All**를 누릅니다.
/ (정렬)		인쇄 작업의 표시 순서를 수신한 날짜/시간의 최신순 또는 오래된 순으로 정렬하려면 누릅니다.
작업 목록	Name	인쇄 작업 이름을 표시합니다.
	Copies	인쇄 작업의 인쇄 매수를 표시합니다. 매수는 화상 키보드를 사용하여 변경할 수 있습니다.
	Date/Time	인쇄 작업을 수신한 날짜 및 시간을 표시합니다.
	>	인쇄 작업에 대한 **Details** 화면을 엽니다.
Job(s)		선택한 인쇄 작업의 총 개수를 표시합니다.
Delete		선택한 인쇄 작업을 삭제합니다.
Print		선택한 인쇄 작업을 인쇄합니다.

관련 정보

➡ "**Details** 화면" p.21

Details 화면

인쇄 작업 목록에서 > 를 누르면 **Details** 화면이 표시됩니다.

인증 기반 인쇄

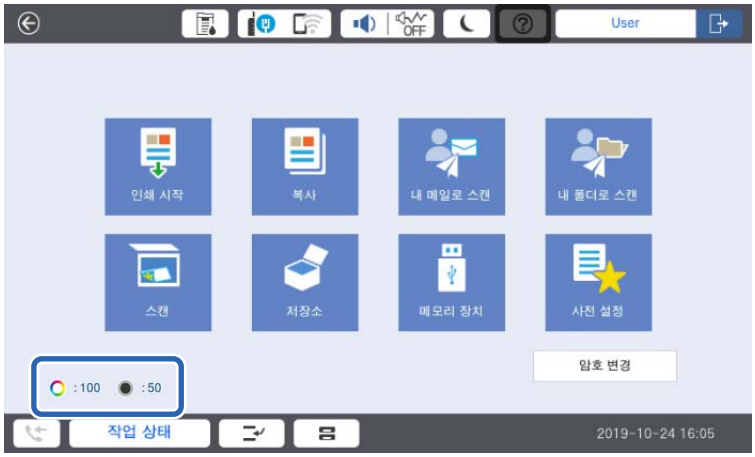
인쇄 작업의 상태를 확인하고, 인쇄 매수를 변경하거나 인쇄 작업의 보류 상태를 변경할 수 있습니다.

항목	설명
Name	인쇄 작업 이름을 표시합니다. 이 항목은 변경할 수 없습니다.
Date/Time	인쇄 작업을 수신한 날짜 및 시간을 표시합니다. 이 항목은 변경할 수 없습니다.
Pages	인쇄 작업의 매수를 표시합니다. 이 항목은 변경할 수 없습니다.
Copies	인쇄 작업의 인쇄 매수를 표시합니다. 인쇄 매수는 화상 키보드 또는 −, + 버튼을 사용하여 변경할 수 있습니다.
User Name	프린터 드라이버에서 설정한 사용자 ID를 표시합니다. 이 항목은 변경할 수 없습니다.
Delete after Printing	관리자가 인쇄 작업 보류를 허용한 경우에 설정할 수 있습니다. 사용 안 함를 선택하면 인쇄 완료 후 인쇄 작업이 삭제되지 않습니다.
Color Mode	컬러 인쇄/흑백 인쇄를 표시합니다. 인쇄 작업이 흑백으로 수신되면 흑백으로 설정됩니다.
2-Sided	양면 인쇄 설정을 표시합니다. 인쇄 작업이 양면 인쇄 작업으로 수신되면 양면으로 설정됩니다. 양면에 인쇄할 수 없는 인쇄 작업은 단면으로 설정됩니다.
Binding Position	제본 위치 설정을 표시합니다.
Close	**Details** 화면으로 돌아가려면 **Select Job** 화면을 닫습니다.

페이지 수 관리를 사용하여 인쇄 제한

시스템 관리자가 페이지 제한을 적용할 경우 인쇄, 복사 등을 할 때마다 페이지가 사용됩니다. 남은 페이지 수가 0 미만에 도달하면 더 이상 인쇄, 복사 등을 할 수 없습니다. 이 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터의 제어판에서 로그인하고 홈 화면을 표시하여 인쇄할 수 있는 남은 페이지 수를 확인할 수 있습니다.



스캔

Epson Print Admin Serverless에서 사용가능한 스캔 기능

스캔한 데이터를 이메일 주소로 전송하거나 등록된 개인 폴더에 저장할 수 있습니다.

시스템 관리자는 Epson Print Admin Serverless에서 사용가능한 기능을 제한할 수 있습니다. 사용하고 싶은 기능이 제어판에 표시되지 않는 경우에는, 그 기능이 시스템 관리자에 의해서 제한되어 있을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

❏ 내 메일로 스캔

사용자가 스캔한 데이터를 사용자의 계정과 관련된 이메일 주소로 전송할 수 있습니다.

❏ 내 폴더로 스캔

사용자가 스캔 결과를 Epson Print Admin Serverless에 등록된 대상 폴더(네트워크 폴더 또는 FTP 서버)에서 사용자 ID를 등록하고 지정한 개인 폴더나 각 사용자가 설정한 전용 폴더로 저장할 수 있습니다.

내 메일로 스캔 사용

스캔한 데이터를 이메일 주소로 전송할 수 있습니다.

1. 로그인합니다.

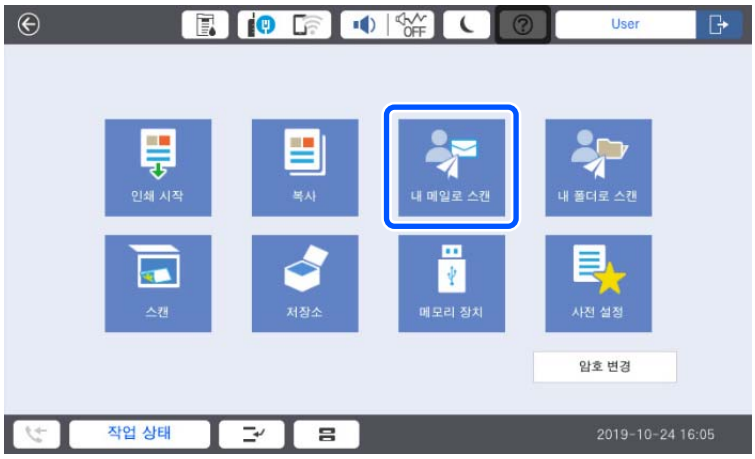
   사용 권한이 있는 메뉴가 표시됩니다.

   참고:

   시스템 관리자의 설정에 따라, 로그인한 후에 인쇄 작업 목록이 표시될 수 있습니다. 을(를) 누르면 메뉴 선택 화면이 표시됩니다.

2. 스캔할 문서를 급지합니다.

3. **내 메일로 스캔**을 누릅니다.



4. 저장 형식 등의 설정을 확인하고 필요한 경우 변경하십시오.

5. 을(를) 누릅니다.

   스캔이 시작되며, 스캔 결과가 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다.

6. 로그아웃합니다.

   인증 화면으로 되돌아갑니다.

관련 정보

➡ “로그인” p.8

➡ “로그아웃” p.9

내 폴더로 스캔 사용

스캔한 데이터를 개인 저장 폴더에 저장할 수 있습니다. 대상 폴더를 모르는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 로그인합니다.

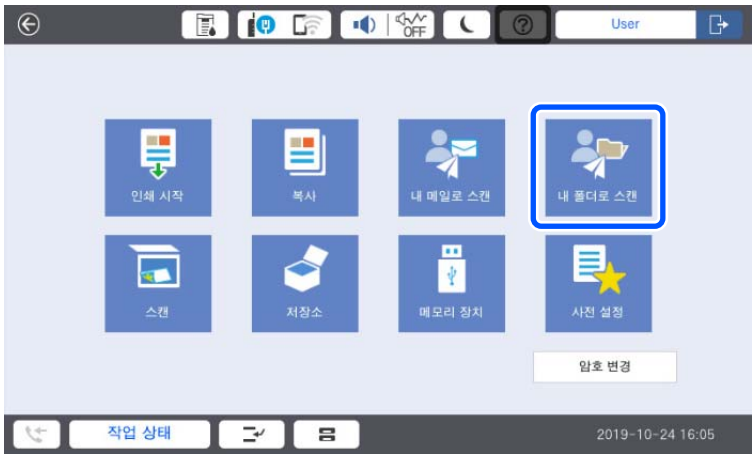
   사용 권한이 있는 메뉴가 표시됩니다.

   참고:

   시스템 관리자의 설정에 따라, 로그인한 후에 인쇄 작업 목록이 표시될 수 있습니다. 을(를) 누르면 메뉴 선택 화면이 표시됩니다.

2. 스캔할 문서를 급지합니다.

3. **내 폴더로 스캔**을 누릅니다.



4. 저장 형식 등의 설정을 확인하고 필요한 경우 변경하십시오.

5. 을(를) 누릅니다.

   비밀번호 창이 표시되면 개인 폴더 액세스용 비밀번호를 입력합니다. 인증에 성공하면 비밀번호가 저장되며, 다음부터는 비밀번호를 요구하지 않습니다.

   스캔이 시작되고 스캔한 데이터가 대상 폴더로 전송됩니다.

6. 로그아웃합니다.

   인증 화면으로 되돌아갑니다.

관련 정보

➡ “로그인” p.8

스캔

➡ “로그아웃” p.9

컴퓨터에서 스캔 또는 팩스

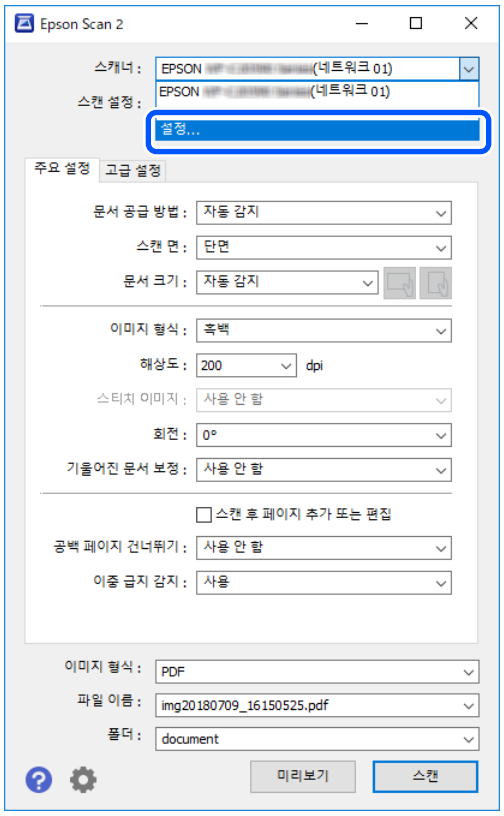
컴퓨터에서 복사 또는 팩스를 실행하려면 프린터 드라이버에 액세스 제한 정보를 등록하십시오. 프린터에서 설정을 지정할 수 있는 사용자 ID 및 비밀번호를 모르는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고:
팩스 기능이 장착된 프린터에서 팩스를 사용할 수 있습니다.

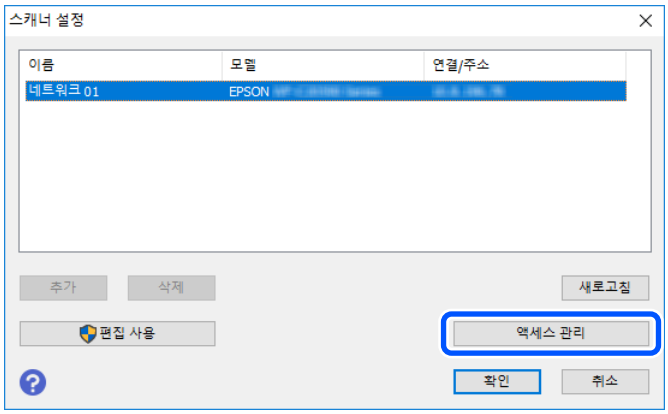
컴퓨터에서 스캔

컴퓨터에서 스캔하려면 Epson Scan 2에서 액세스 제한 정보를 설정합니다.

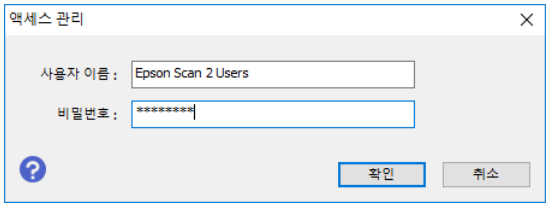
1. Epson Scan 2를 실행합니다.
2. **스캐너**에서 **설정**을 선택합니다.



3. 스캐너를 선택한 후 **액세스 제어**를 클릭합니다.



4. **사용자 이름** 및 **비밀번호**를 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.



5. **확인**을 클릭합니다.

PC-FAX를 사용하여 팩스 전송 및 수신

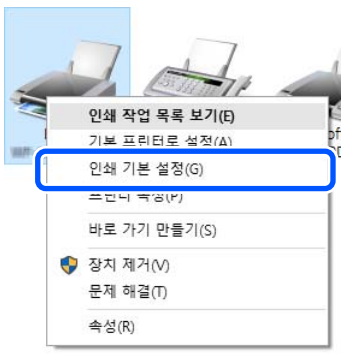
참고:
팩스 기능이 장착된 프린터에서 팩스와 PC-FAX를 사용할 수 있습니다.

1. Epson Print Admin Serverless가 설정된 프린터에 프린터 드라이버를 다시 설치합니다.

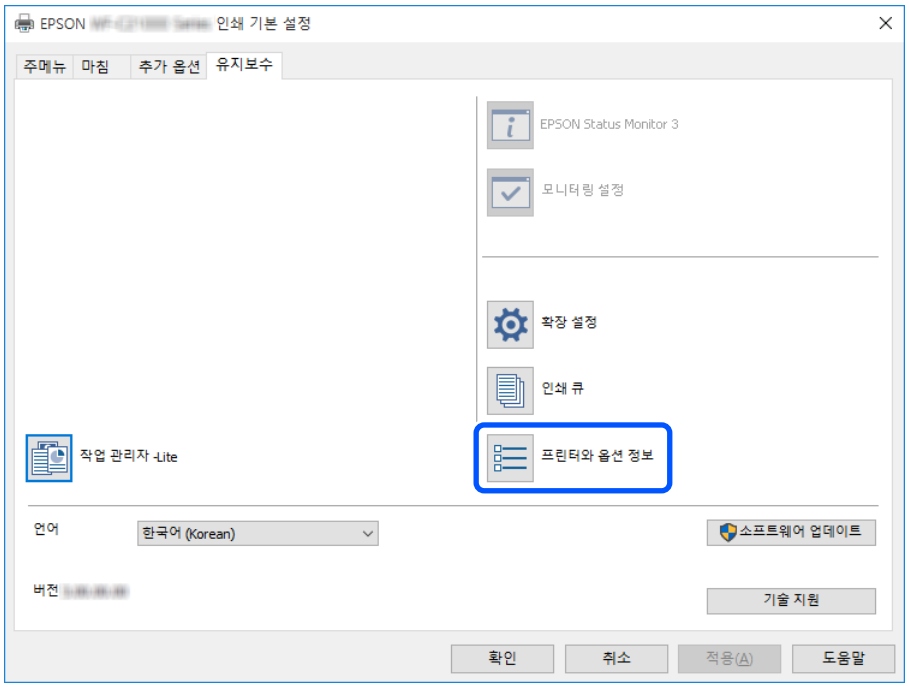
> **중요:**
> 다시 설치한 프린터 드라이버에는 Epson Print Admin Serverless 설정을 지정하지 마십시오.

2. **제어판** > **하드웨어 및 소리** > **장치 및 프린터**를 선택합니다.

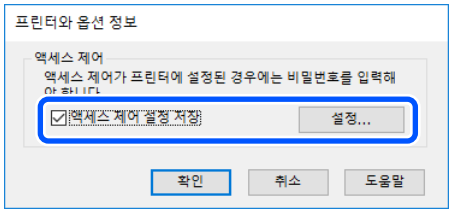
3. 생성된 프린터 대기열을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.



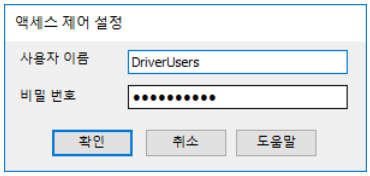
4. **유지보수** 탭 > **프린터와 옵션 정보**를 클릭합니다.



5. **액세스 제어 설정 저장**을 선택한 후 **설정**을 클릭합니다.



6. **사용자 이름** 및 **비밀번호**를 설정한 후 **확인**을 클릭합니다.



7. **확인**을 클릭합니다.

문제 해결

비밀번호 또는 ID 번호를 잊은 경우

비밀번호 또는 ID 번호를 잊은 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인쇄 문제

제어판에 인쇄 작업이 표시되지 않는 경우

프린터 드라이버 설정 확인

프린터에 설정한 사용자 ID는 Epson Print Admin Serverless에 등록된 사용자 ID와 상이할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 설정한 사용자 ID를 확인합니다. 자세한 내용은 아래의 관련 정보 링크에서 Windows 프린터 드라이버 설정을 참조하십시오. 프린터 드라이버에 설정된 사용자 ID가 올바른 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

연결 확인 (네트워크)

네트워크에 연결할 수 없거나 네트워크를 통해 인쇄할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

소프트웨어 및 데이터 확인

데이터 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.

컴퓨터에서 프린터 상태 확인 (Windows)

프린터 드라이버의 **유지보수** 탭에서 **인쇄 큐**를 클릭한 후 다음을 확인하십시오.

❏ 중지된 인쇄 작업이 있는지 확인하십시오.

필요한 경우 인쇄를 취소하십시오.

❏ 프린터가 오프라인 또는 보류 상태인지 확인하십시오.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.

❏ 프린터가 **프린터** 메뉴에서 기본 프린터로 선택되었는지 확인하십시오. (메뉴 항목에서 체크 마크가 있어야 함)

프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않은 경우, 기본 프린터로 설정하십시오.

컴퓨터에서 프린터 상태 확인 (Mac OS)

❏ 사용자 제한 기능이 활성화되어 있으면 인쇄하지 못할 수 있습니다. 프린터 관리자에게 문의하십시오.

❏ 프린터 상태가 **일시 정지**되어 있는지 확인하십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 선택한 후 프린터를 더블 클릭하십시오. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**(또는 **프린터 재개**)를 클릭하십시오.

프린터 드라이버 유형 확인(Mac OS)

모델에 대해 표준 드라이버를 선택했는지 확인하십시오.

인쇄 설정 메뉴가 macOS Catalina(10.15) 이상, macOS High Sierra(10.13), macOS Sierra(10.12), OS X El Capitan(10.11), OS X Yosemite(10.10), OS X Mavericks(10.9)에 표시되지 않는 경우 Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않은 것입니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 & 팩스**)를 선택하여 프린터를 제거한 후 다시 추가합니다. 프린터를 추가하려면 다음을 참조하십시오.

"Bonjour를 사용하여 프린터 연결" p.16

"IPP 프로토콜을 사용하여 프린터 연결" p.17

macOS Mojave(10.14)에서는 TextEdit 등 Apple에서 제작한 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

관련 정보

➡ "프린터 드라이버 설정 -Windows" p.12

풀 프린팅에 연결된 프린터에서 인쇄 작업을 선택할 수 없으므로 인쇄를 수행할 수 없습니다.

풀 프린팅에 연결된 프린터로 인쇄할 경우 인쇄 작업을 선택하면 "You cannot select this function or paper because it is not supported."라는 메시지가 표시될 수 있으며 인쇄를 하지 못할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 설정을 확인하십시오.

프린터 드라이버 설정 확인

풀 프린팅에 연결된 프린터에서 지원하지 않는 인쇄 설정으로는 인쇄할 수 없습니다. 프린터 드라이버와 동일한 모델의 프린터로 인쇄하기 위한 자세한 내용은 Epson Print Admin Serverless 사용 방법를 참고하십시오.

용지 종류와 용지 크기 설정 확인

풀 프린팅에 연결된 프린터에서 지원하지 않는 용지 종류 및 크기에는 인쇄할 수 없습니다. 프린터 드라이버와 동일한 모델의 프린터로 인쇄합니다.

페이지 수 관리 문제

페이지가 부족하다는 메시지가 표시됩니다.

페이지 수 관리가 활성화되면 인쇄 가능한 페이지가 소진되면 인쇄 또는 복사할 수 없습니다. 이 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인쇄 취소 후에는 남은 페이지 수가 줄어듭니다.

인쇄 중 작업을 취소해도 인쇄가 시작되면 남은 페이지 수가 줄어듭니다.

기타 문제

인증 장치 위에 카드를 대어도 인증 확인음이 울리지 않는 경우

프린터가 절전 모드에서 패널 디스플레이를 표시하지 않는 경우 인증 확인음이 울리지 않을 수 있습니다.

부록

시스템 요구사항

Windows

❏ 유럽, 중동 및 아프리카

Windows 11 (64-bit) / Windows 10 (32-bit, 64-bit) / Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) / Windows 8 (32-bit, 64-bit) / Windows 7 (32-bit, 64- bit) / Windows Server 2022 / Windows Server 2019 / Windows Server 2016 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 및 이후 버전

❏ 유럽, 중동 및 아프리카 제외

Windows 11 (64-bit) / Windows 10 (32-bit, 64-bit) / Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) / Windows 8 (32-bit, 64-bit) / Windows 7 (32-bit, 64- bit) / Windows Vista (32-bit, 64-bit) / Windows XP SP3 or later (32-bit) / Windows XP Professional x64 Edition / Windows Server 2022 / Windows Server 2019 / Windows Server 2016 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 / Windows Server 2003 R2 / Windows Server 2003 SP2 및 이후 버전

Mac OS

❏ 유럽, 중동 및 아프리카

Mac OS X 10.9.5 이상, macOS 11 이상

❏ 유럽, 중동 및 아프리카 제외

Mac OS X 10.7.0 이상, macOS 11 이상

Trademarks

❏ Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.

❏ Apple, macOS, OS X, and Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ 공지 사항: 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산이며, 식별 목적으로만 사용됩니다.

© 2023-2025 Seiko Epson Corporation.

주의 사항

❏ 이 설명서의 일부 또는 전체를 승인 없이 복제하는 것은 엄격히 금지됩니다.

❏ 이 설명서의 내용과 이 제품의 사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

❏ 이 설명서의 내용에 대해 질문 사항이 있거나 오류를 발견했거나 설명이 누락된 것을 찾은 등의 경우 당사에 문의해 주십시오.

❏ 이전 사항과 관계없이 당사는 이 제품을 작동하다가 발생한 손상 또는 손실에 대해 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다.

❏ 또한 당사는 이 설명서에서 설명된 것과 다르게 이 제품을 작동했거나, 이 제품을 부적절하게 사용하였거나, 당사나 당사의 공급업체가 아닌 타사가 변경을 수행하여 발생한 손상 또는 손실에 대해 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다.