EPSON

WF-C5390 Series

Guide d'utilisation

Impression

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Obtenez les dernières informations ici

WF-C5390 Series

NPD6925-06 FR

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels. 7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier). 7
Démarrez ici (manuel papier). 7
Guide d'utilisation (manuel numérique). 7
Informations sur les derniers manuels. 7
Guide des Manuels vidéo Web. 7
Recherche d'informations. 7
Impression de certaines pages uniquement. 8
À propos de ce manuel. 9
Repères et symboles. 9
Remarques sur les captures d'écran et illustrations. 9
Références du système d'exploitation. 9
Marques commerciales. 10
Droits d'auteur. 12

Consignes importantes

Consignes de sécurité. 14
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. 15
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. 15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. 16
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD. 16
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet. 16
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. 17
Remarques sur le mot de passe administrateur. . . 17
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. 18
Protection de vos informations personnelles. 19

Nom et fonction des pièces

Avant. 21
À l'intérieur. 23
Arrière. 24

Guide du panneau de commande

Panneau de commande. 26
Configuration de l'écran d'accueil. 27
Guide de l'icône de réseau. 28
Configuration de l'écran de menu. 29
Saisie de caractères. 29

Préparation de l'imprimante et réglages initiaux

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux. 32
Préparation de l'imprimante. 32
Protection de l'imprimante contre des modifications non autorisées. 32
Configuration d'une connexion réseau. 32
Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité. 33
Réglages des paramètres de l'imprimante. 33
Installation des bacs à papier en option. 34
Montage d'un dispositif d'authentification. 39
Branchement du dispositif d'authentification. . . . 39
Vérification du statut de la connexion du dispositif d'authentification. 40
Vérification de la reconnaissance de la carte d'authentification. 40
Résolution des problèmes rencontrés avec le dispositif d'authentification. 41
Création et réglages d'une connexion réseau. 41
Modification du mot de passe administrateur. . . 41
Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande. 43
Connexion de l'imprimante au réseau. 44
Résolution des problèmes de connexion réseau. . 51
Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation. 60
Configuration des éléments en option disponibles. 60
Préparation à l'envoi d'un e-mail. 62
Configuration initiale pour impression. 65
Utilisation des fonctions d'impression. 66
Définition du papier source. 70
Configuration de l'interface. 71
Erreurs de réglage. 72
Configuration de Universal Print. 72
Configuration d'Impression universelle (Microsoft). 74
Configuration de AirPrint. 75
Problèmes du réglage des paramètres. 76

Conseils pour résoudre les problèmes. 76
Accès impossible à Web Config. 76

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. 79
Paramètres de format et de type de papier. 79
Liste des types de papier. 80
Chargement du papier. 81
Chargent de divers types de papier. 82
Chargement de papier préperforé. 82
Chargent de papiers longs. 82

Impression

Impression de documents. 85
Impression depuis un ordinateur — Windows. . . 85
Impression d'un Document à l'aide du pilote d'imprimante PostScript (Windows). 110
Impression depuis un ordinateur — Mac OS. . . 114
Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS. 122
Impression de documents depuis des périphériques intelligents. 126
Impression sur des enveloppes. 128
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows). 128
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS). 128
Impression de pages Web. 128
Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent. 128
Impression à l'aide d'un service de cloud. 129

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables. 132
Amélioration de la qualité d'impression. 133
Réglage de la qualité d'impression. 133
Vérification et nettoyage de la tête d'impression 134
Prévention de l'obstruction des buses. 135
Alignement de la tête d'impression. 135
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre. 136
Nettoyage du film translucide. 136
Nettoyage de l'imprimante. 138

Dans ces situations

Lorsque le disque du logiciel n'est pas disponible. . 141
Lors du remplacement d'un ordinateur. 141
Installation ou désinstallation séparées des applications. 141
Installation séparée des applications. 141
Installation d'un pilote d'impression PostScript. 144
Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement). 145
Désinstallation des applications. 145
Réglages pour connexion à l'ordinateur. 147
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau). 147
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). 148
À propos de Wi-Fi Direct. 148
Connexion à des appareils à l'aide de Wi-Fi Direct. 149
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). 151
Modification des paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID. 151
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB. 152
Transport et stockage de l'imprimante. 153

Résolution de problèmes

Résolution des problèmes. 159
Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.. . . .159
Vérifiez la connexion de l'imprimante.. 159
Vérifiez les paramètres de l'imprimante.. 160
Impression impossible. 161
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement. 161
L'imprimante ne peut pas se connecter via USB 166
Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement. 166
La qualité d'impression est mauvaise. 168
Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages. 168
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ. 169
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. 169
Les tirages sont vierges. 170
Le papier est taché ou éraflé. 171
Les photos imprimées sont collantes. 172
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues. 172
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. 173
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. 173
L'image imprimée est inversée. 174

Motifs de mosaïque dans les impressions. 174
L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript 175
La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript 175
Un message s'affiche sur l'écran LCD. 175
Bourrage papier. 177
Prévention des bourrages papier. 177
Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre. 178
Précautions de manipulation des Unité d'alimentation en encre. 178
Remplacements des Unités d'alimentation en encre. 179
Impression temporaire avec de l'encre noire. . . . 180
Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows). . 182
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance. 183
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance. 183
Remplacement du boîtier de maintenance. 184
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie. . . . 184
Remplacement des rouleaux de saisie pour le bac à papier. 184
Remplacement des rouleaux de saisie pour les bacs à papier en option. 185
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . 185
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas. . 185
Le fonctionnement est lent. 186
L'écran LCD devient noir. 187
Le fonctionnement est bruyant. 187
La date et l'heure sont incorrectes. 188
Le certificat racine doit être mis à jour. 188
Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows). 188
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS). 188
Mot de passe oublié. 188
Impossible de résoudre le problème. 189
Impossible de résoudre les problèmes d'impression. 189

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. 192
Papiers disponibles et capacités. 192
Informations produit sur les consommables. 196
Codes Unité d'alimentation en encre. 196
Code du boîtier de maintenance. 197
Codes des rouleaux de saisie. 197
Informations sur les éléments en option. 197
Code de bac papier facultatif. 197
Informations relatives aux logiciels. 198
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows). . . . 198
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS). 199
Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Windows). 200
Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Mac OS). 201
Application prenant en charge le langage d'impression PCL (pilote d'imprimante PCL). . . 202
Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config). 202
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater). 203
Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin). 204
Système d'authentification Epson (Epson Print Admin). 204
Liste du menu Paramètres. 205
Réglages généraux. 205
Compteur d'impressions. 217
État de l'alimentation. 217
Entretien. 217
Langue/Language. 218
État imprimante/Imprimer. 218
État du dispositif d'authentification. 219
Informations Epson Open Platform. 219
Caractéristiques de l'appareil. 219
Spécifications de l'imprimante. 219
Utilisation du port de l'imprimante. 220
Spécifications de l'interface. 221
Caractéristiques réseau. 221
Compatibilité PostScript niveau 3. 225
Services tiers pris en charge. 225
Dimensions. 225
Caractéristiques électriques. 226
Caractéristiques environnementales. 226
Lieu et espace d'installation. 227
Configuration requise. 228
Caractéristiques des polices. 229
Polices disponibles pour PostScript. 229
Polices disponibles pour PCL (URW). 230
Liste des jeux de symboles. 231
Informations réglementaires. 234

Normes et conformité. 234
Ange bleu allemand. 236
Restrictions relatives à la copie. 236

Informations sur l'administrateur

Gestion de l'imprimante. 238
Vérification des informations pour une imprimante à distance. 238
Configuration du Panneau de commande. 238
Contrôle des opérations disponibles depuis le panneau de commande. 239
Gestion de la connexion réseau. 239
Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement. 244
Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité. 246
Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante. 247
Mise à jour du micrologiciel. 249
Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire. 252
Effacement des données de la mémoire interne. 252
Configuration d'un nettoyage régulier. 253
Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config. 253
Rétablir les paramètres par défaut. 254
Paramètres de sécurité du produit. 254
Limitation des fonctionnalités disponibles. 254
Limitation des branchements USB. 257
Chiffrement du mot de passe. 258
Utilisation de la fonctionnalité Journal d'audit. . 259
Restriction des opérations sur les fichiers depuis PDL. 259
Modification du mot de passe administrateur avec Web Config. 260
Activation de la vérification du programme au démarrage. 260
Paramètres de sécurité du réseau. 261
Contrôle à l'aide de protocoles. 261
Utilisation d'un certificat numérique. 266
Communication SSL/TLS avec l'imprimante. . . 273
Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP. . .275
Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X. 286
Problèmes de sécurité du réseau. 290
Utilisation d'Epson Open Platform. 297
Présentation d'Epson Open Platform. 297
Configuration d'Epson Open Platform. 297
Validation de la Epson Open Platform. 298
Informations Epson Remote Services. 298

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. 300
Contacter l'assistance Epson. 300
Avant de contacter Epson. 300
Aide pour les utilisateurs d'Europe. 301
Aide pour les utilisateurs de Taïwan. 301
Aide pour les utilisateurs d'Australie. 301
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande. .302
Aide pour les utilisateurs à Singapour. 302
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande. 303
Aide pour les utilisateurs du Vietnam. 303
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie. 303
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong. 304
Aide pour les utilisateurs de Malaisie. 304
Aide pour les utilisateurs d'Inde. 305
Aide pour les utilisateurs des Philippines. 305

Guide du présent manuel

Présentation des manuels. 7

Guide des Manuels vidéo Web. 7

Recherche d'informations. 7

Impression de certaines pages uniquement. 8

À propos de ce manuel. 9

Marques commerciales. 10

Droits d'auteur. 12

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Informations sur les derniers manuels

- Manuel papier

  Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse http://www.epson.eu/support ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse http://support.epson.net/.

- Manuel numérique

  Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

  https://epson.sn

Guide des Manuels vidéo Web

Vous pouvez regarder les Manuels vidéo Web pour apprendre à utiliser l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant. Le contenu des Manuels vidéo Web est sujet à modification sans préavis.

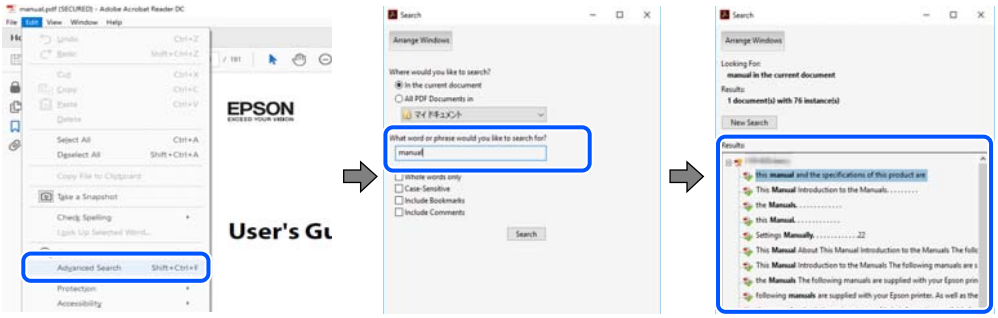
https://support.epson.net/publist/video.php?model=WF-C5390_Series

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

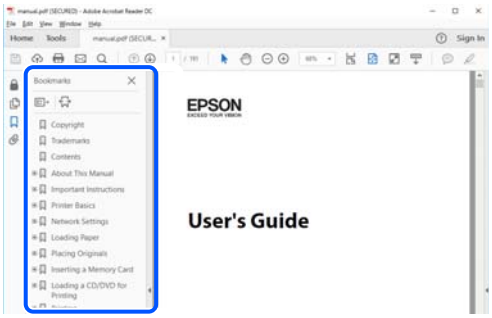
Cliquez sur **Modifier** > **Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

- ❏ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- ❏ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



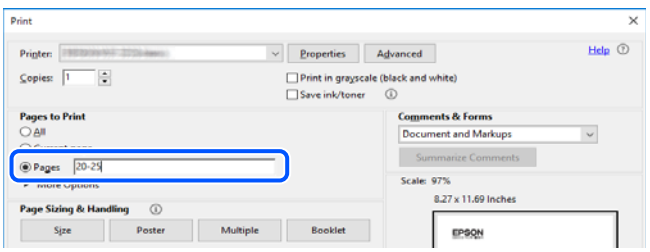
Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❏ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.

  Par exemple : 20 à 25
- ❏ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.

  Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles

> ***Attention:***
> *Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*

> ***Important:***
> *Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

Remarque:
Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➡ Liens vers les sections correspondantes.

Fournit des Manuels vidéo Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

Les éléments des menus du panneau de commande sont limités lorsque le verrou administrateur est actif.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- ❏ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❏ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ❏ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- ❏ Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, des termes tels que « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 », et « Windows Server 2003 » se réfère aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❏ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❏ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❏ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

- ❏ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❏ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❏ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❏ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❏ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❏ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❏ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ Arcfour

  This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

  Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

  Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

  THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

  Remarque : la microSDHC est intégrée au produit et ne peut pas être retiré.

- ❏ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif.Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Droits d'auteur

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2025 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Consignes importantes

Consignes de sécurité. 14

Conseils et avertissements concernant l'imprimante. 15

Protection de vos informations personnelles. 19

Consignes de sécurité

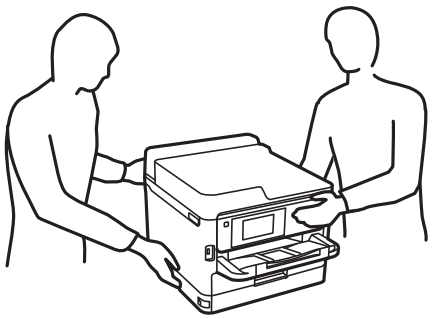
Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❏ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

  http://support.epson.net/symbols/

- ❏ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❏ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❏ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ❏ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :

  Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❏ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❏ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❏ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❏ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❏ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- ❏ L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Si des bacs papier autres que Bac papier 1 sont installés, désinstallez-les avant de soulever l'imprimante. Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.



- ❏ Manipulez les unités d'alimentation en encre usagées avec précaution. En effet, le port d'alimentation en encre peut être légèrement tâché d'encre.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❏ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❏ Ne désassemblez pas la unité d'alimentation en encre ni le boîtier de maintenance, afin d'éviter tout contact de l'encre avec vos yeux ou votre peau.
- ❏ Ne secouez pas trop fortement les unités d'alimentation en encre afin d'éviter tout risque de fuite des unités d'alimentation en encre.
- ❏ Maintenez les unités d'alimentation en encre ainsi que boîtier de maintenance hors de portée des enfants.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ❏ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ❏ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ❏ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❏ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ❏ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ❏ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- ❏ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ❏ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ❏ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.

- ❏ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- ❏ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❏ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Informations connexes

➡ « Lieu et espace d'installation » à la page 227

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ❏ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❏ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❏ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ❏ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❏ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❏ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton ⏻. Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant ⏻ clignote.
- ❏ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❏ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❏ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❏ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

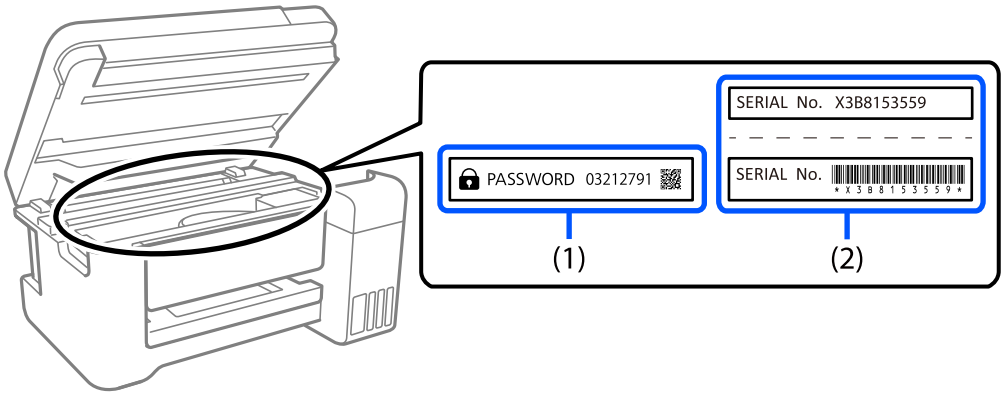
Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié à partir du panneau de commande de l'imprimante, dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande » à la page 41
➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur » à la page 42

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

❏ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent

❏ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.

❏ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

❏ Lors de la sélection d'un menu du panneau de commande de l'imprimante verrouillé par l'administrateur.

Informations connexes

➡ « Éléments faisant l'objet de Verrouiller le réglage » à la page 239

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut avec le menu des paramètres de l'administrateur. Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas restaurer les paramètres par défaut, vous devez contacter l'assistance d'Epson pour obtenir de l'assistance.

Informations connexes

➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande » à la page 41
➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur » à la page 42
➡ « Où trouver de l'aide » à la page 299

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

❏ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

❏ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les unités d'alimentation en encre ont été installées.

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut** > **Tous les paramètres** depuis le panneau de commande. En outre, effacez les données de la mémoire interne de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Effacer les données de la mém interne** > **Police PDL, Macro et Espace de travail** depuis le panneau de commande.

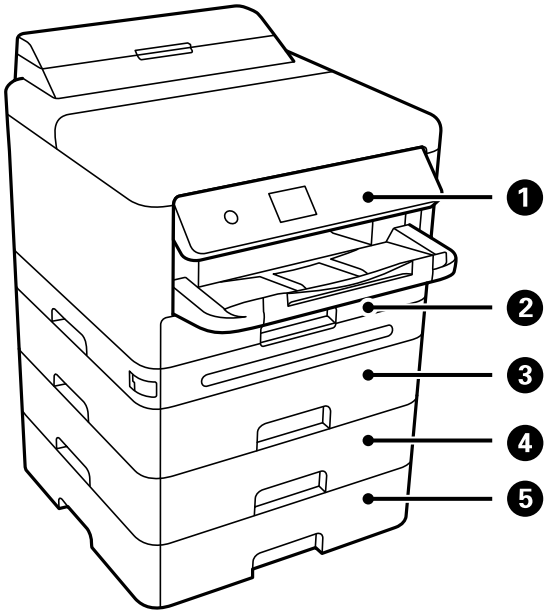
Nom et fonction des pièces

Avant. 21

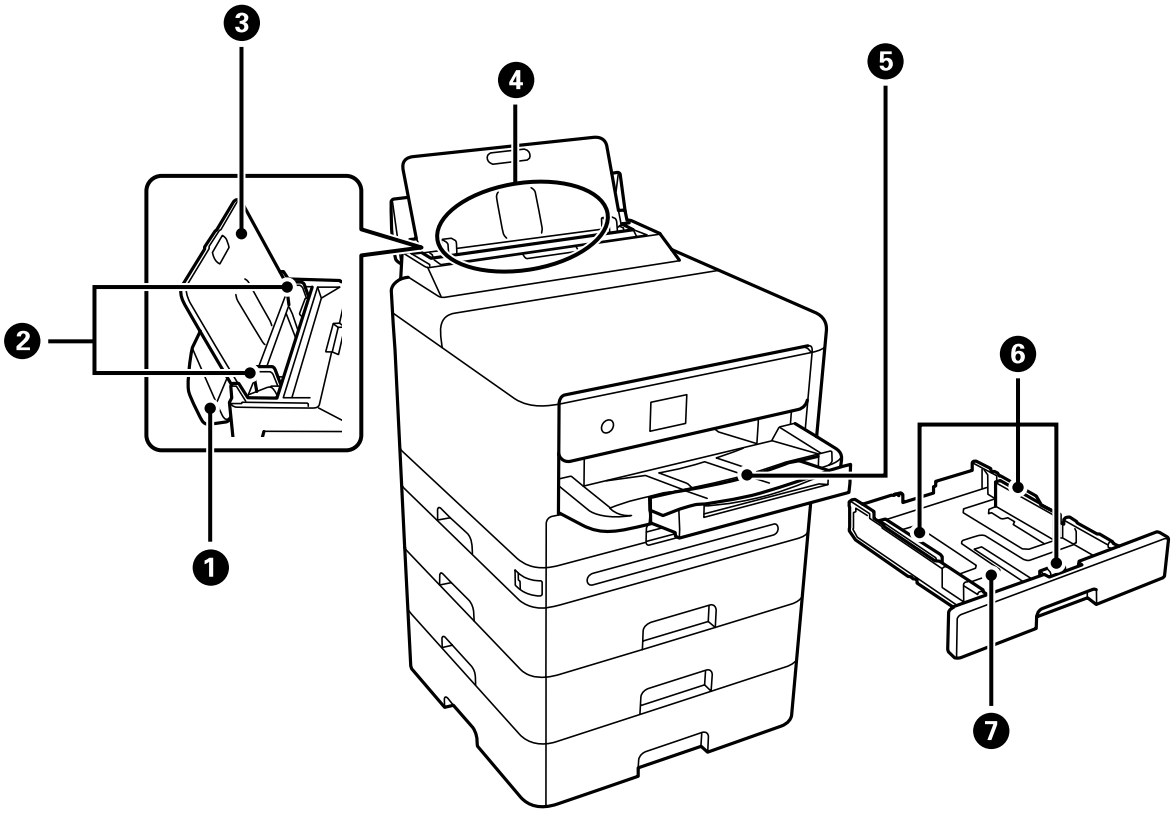
À l'intérieur. 23

Arrière. 24

Avant

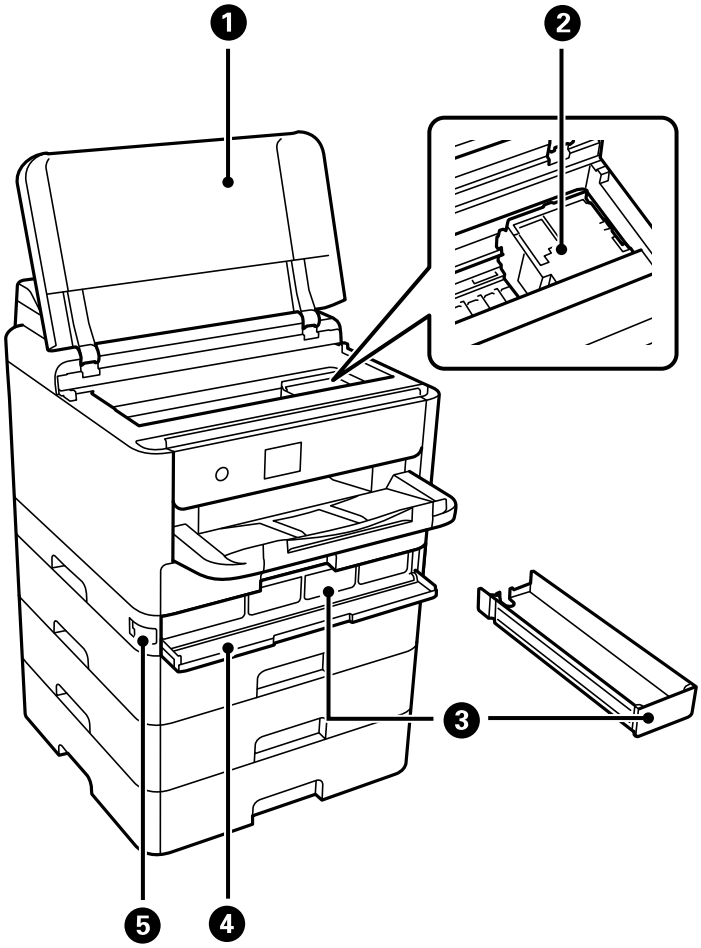


1	Panneau de commande	Permet de définir les paramètres et d'effectuer des opérations sur l'imprimante. Affiche également le statut de l'imprimante.
2	Bac papier 1 ou Bac papier (C1)	Charge le papier.
3	Bac papier 2 (C2)	Bac à papier en option. Charge le papier. Vous pouvez installer jusqu'à 3 bacs à papier en option.
4	Bac à papier 3 (C3)	
5	Bac à papier 4 (C4)	



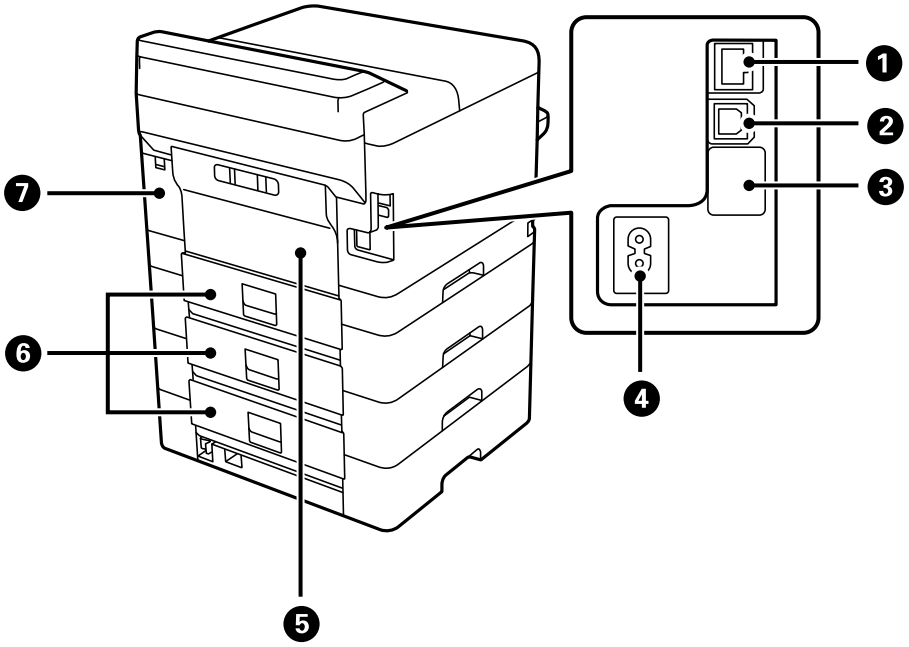
❶	Capot du bac d'alimentation	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez ce capot rabattu.
❷	Guides latéraux	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❸	Guide papier	Guide le papier chargé.
❹	Bac à papier (B)	Charge le papier.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Déployez le bac à la main et enfoncez-le pour le ranger.
❻	Guides latéraux	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❼	Bac papier	Charge le papier.

À l'intérieur



1	Capot de l'imprimante (J)	Vous devez ouvrir le capot pour retirer le papier coincé. Ce capot doit en général rester rabattu.
2	Tête d'impression	Envoie l'encre.
3	Plateau de l'encre	Définit une unité d'alimentation en encre.
4	Capot de l'encre (A)	À ouvrir lors du remplacement des unités d'alimentation en encre.
5	Verrou du capot	Verrouille le capot de l'encre.

Arrière



❶	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❷	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.
❸	Port USB de service	Port USB pour un usage futur. Ne retirez pas l'autocollant.
❹	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❺	Capot arrière (D)	À ouvrir lors du remplacement du rouleau de saisie ou pour retirer du papier coincé.
❻	Capot arrière (E)	À ouvrir lors du remplacement du rouleau de saisie ou pour retirer du papier coincé.
❼	Capot du boîtier de maintenance (H)	À ouvrir lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille le faible excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.

Guide du panneau de commande

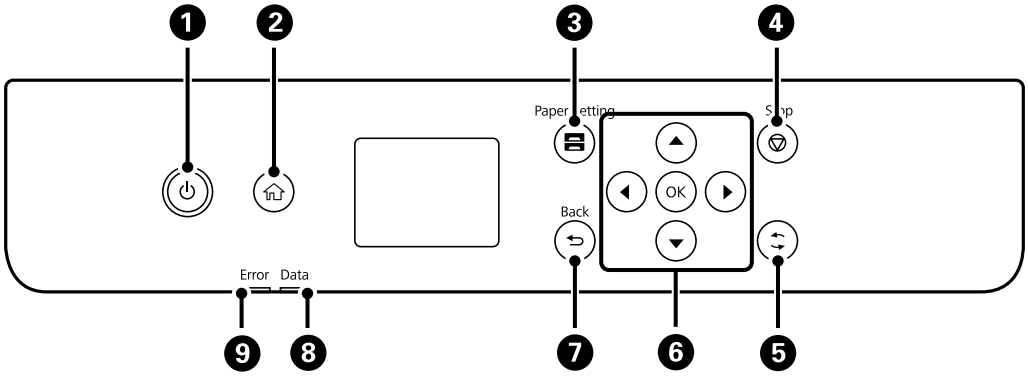
Panneau de commande. 26

Configuration de l'écran d'accueil. 27

Configuration de l'écran de menu. 29

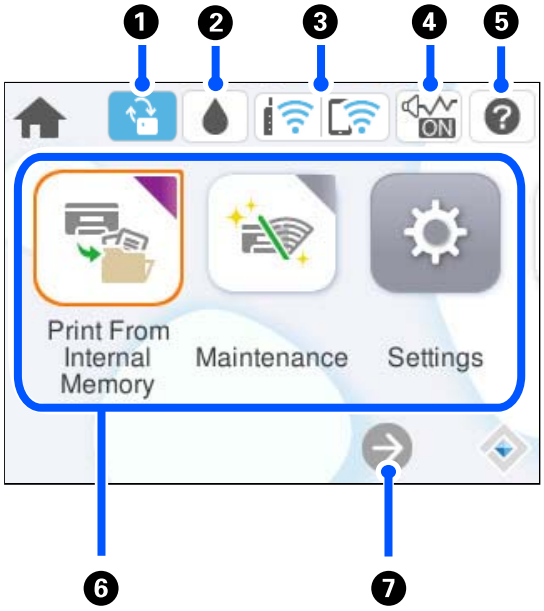
Saisie de caractères. 29

Panneau de commande



❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
❷	Affiche l'écran d'accueil.
❸	Affiche l'écran Réglage papier. Vous pouvez sélectionner les paramètres de taille et de type du papier pour chaque source de papier.
❹	Permet d'arrêter l'opération en cours.
❺	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
❻	Déplacez la focalisation à l'aide des touches ◀▲▶▼ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionné.
❼	Permet de retourner à l'écran précédent.
❽	Clignote lorsque l'imprimante traite les données. Il s'allume lorsque des tâches sont en attente.
❾	Clignote ou s'allume en cas d'erreur.

Configuration de l'écran d'accueil



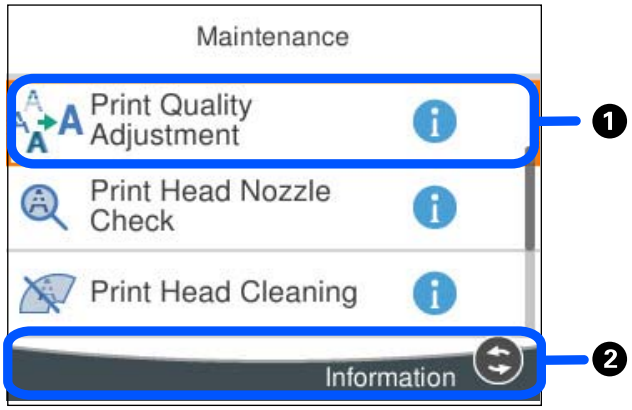
1		Ceci s'affiche lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible. Sélectionnez ceci pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et améliorer ses fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante lorsqu'elle dispose de la version la plus récente du micrologiciel.
2		Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
3		Affiche l'état de la connexion réseau. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations. « Guide de l'icône de réseau » à la page 28
4		Indique si **Mode silencieux** est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. Sélectionnez pour modifier les paramètres. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu **Param.**. **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Mode silencieux**
5		Affiche l'écran Aide. Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation ou les solutions aux problèmes.

❻	Affiche chaque menu. ❏ Imprimer depuis Mémoire interne Vous permet de sauvegarder temporairement les travaux envoyés depuis le pilote de l'imprimante vers la mémoire de l'imprimante avant d'imprimer. Vous pouvez imprimer une tâche protégée par mot de passe et tester des impressions lors de l'impression de plusieurs copies. ❏ Entretien Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. Vous pouvez également accéder à ce paramètre depuis le menu **Param.**. **Param.** > **Entretien** ❏ Param. Permet de régler certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et à son fonctionnement. ❏ Wi-Fi Affiche les menus vous permettant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu **Param.**. **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Configuration Wi-Fi**	
❼		Fait défiler l'écran vers la droite.

Guide de l'icône de réseau

	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).

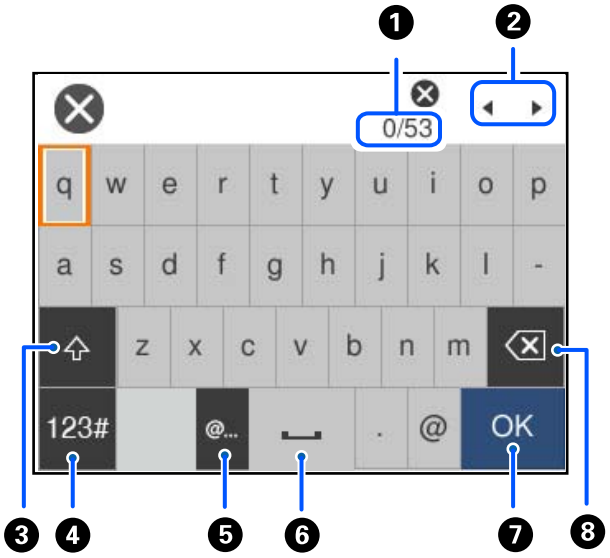
Configuration de l'écran de menu



❶	Lorsque s'affiche, vous pouvez consulter des informations complémentaires en sélectionnant le bouton affiché en ❷.
❷	Les touches disponibles sont affichées.

Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.



❶	Indique le nombre de caractères.
❷	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
❸	Passe des majuscules aux minuscules.

❹	Permet de modifier le type de caractères. ABC : Alphabet 123# : Nombres et symboles
❺	Saisie des adresses de domaine e-mail ou des URL fréquentes par simple sélection.
❻	Saisit un espace.
❼	Saisit un caractère.
❽	Supprime un caractère à gauche. Supprime un caractère à droite lorsque le curseur se trouve au début de la ligne et qu'aucun caractère n'est présent à gauche.

Préparation de l'imprimante et réglages initiaux

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux. 32

Installation des bacs à papier en option. 34

Montage d'un dispositif d'authentification. 39

Création et réglages d'une connexion réseau. 41

Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation. 60

Configuration initiale pour impression. 65

Problèmes du réglage des paramètres. 76

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux

Cette section décrit ce qui est nécessaire pour connecter l'imprimante à un réseau et l'utiliser comme imprimante partagée.

Ces opérations doivent être effectuées par l'administrateur de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Préparation de l'imprimante » à la page 32
➡ « Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande » à la page 43
➡ « Configuration d'une connexion réseau » à la page 32
➡ « Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité » à la page 33
➡ « Réglages des paramètres de l'imprimante » à la page 33

Préparation de l'imprimante

Lors de la phase préparatoire, installez les éléments en option ou le dispositif d'authentification si nécessaire.

Informations connexes

➡ « Installation des bacs à papier en option » à la page 34
➡ « Branchement du dispositif d'authentification » à la page 39

Protection de l'imprimante contre des modifications non autorisées

Nous vous recommandons de réaliser l'opération suivante pour empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres de l'imprimante.

❏ Modification du mot de passe administrateur

❏ Activez le **Verrouillage du panneau**, une fonction qui permet à l'administrateur de l'imprimante de verrouiller les éléments du menu du panneau de commande.

Informations connexes

➡ « Modification du mot de passe administrateur » à la page 41
➡ « Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande » à la page 43

Configuration d'une connexion réseau

Connectez l'imprimante à un réseau pour qu'elle puisse être utilisée comme imprimante partagée.

Si vous vous connectez à un réseau qui autorise les connexions externes telles que TCP/IP et Internet, réglez le serveur proxy selon vos besoins.

Informations connexes

➡ « Création et réglages d'une connexion réseau » à la page 41

Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité

Procédez aux opérations suivantes selon la manière dont vous utiliserez l'imprimante et son environnement d'utilisation.

Éléments	Description
Configuration d'un serveur de messagerie	Configurez le serveur de messagerie si vous souhaitez avertir une personne du statut de l'imprimante par e-mail. « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 62
Configuration initiale pour impression	Personnalisez les paramètres d'entraînement du papier et d'impression par défaut afin qu'ils correspondent à votre environnement. Réglez les paramètres de sorte à pouvoir utiliser les services d'impression proposés par d'autres sociétés.

Pour régler les paramètres de sécurité et la gestion de l'imprimante, reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous.

Informations connexes

➡ « Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation » à la page 60
➡ « Configuration initiale pour impression » à la page 65
➡ « Informations sur l'administrateur » à la page 237

Réglages des paramètres de l'imprimante

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour régler l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante » à la page 33
➡ « Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur » à la page 34
➡ « Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur (Windows uniquement) » à la page 34

Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante

Si le panneau de commande est verrouillé, vous aurez besoin d'un mot de passe administrateur pour utiliser les éléments verrouillés.

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur

Web Config est une page Web intégrée à l'imprimante qui permet de régler ses paramètres. Vous pouvez utiliser l'imprimante connectée au réseau depuis un ordinateur.

Pour accéder au logiciel Web Config, vous devez d'abord attribuer une adresse IP à l'imprimante.

Remarque:

- ❏ *Avant de configurer l'adresse IP, vous pouvez ouvrir Web Config en reliant directement l'ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble LAN en définissant l'adresse IP par défaut.*
- ❏ *Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas de problème particulier et vous pouvez l'ignorer.*
- ❏ *Pour ouvrir la page d'administration après avoir lancé Web Config, vous devez vous connecter à l'imprimante à l'aide du mot de passe administrateur.*

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

➡ « Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 202

Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur (Windows uniquement)

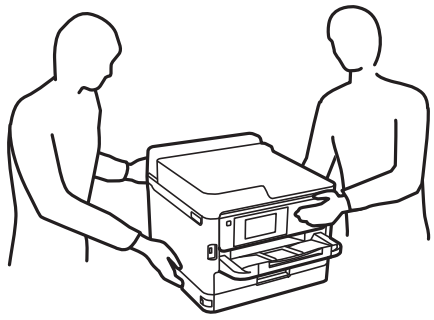
Utilisez Epson Device Admin pour configurer plusieurs imprimantes en lots.

Installation des bacs à papier en option

Vous pouvez installer jusqu'à 3 bas à papier en option.

⚠ ***Attention:***

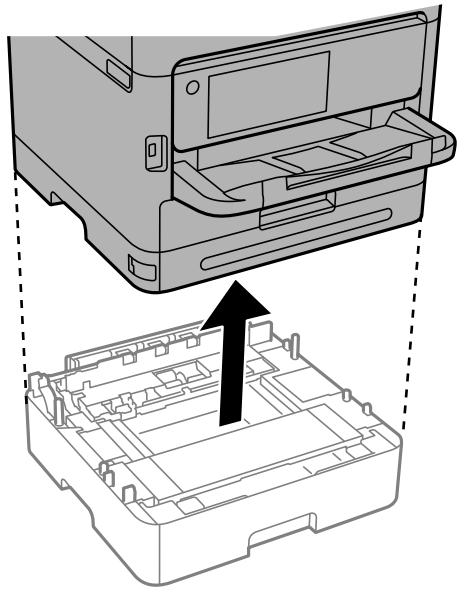
- ❏ *Prenez soin d'éteindre l'imprimante, de débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante ainsi que les autres câbles avant de commencer l'installation. Dans le cas contraire, le cordon d'alimentation pourrait être endommagé et entraîner une décharge électrique, voire un incendie.*
- ❏ *L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Si des bacs papier autres que Bac papier 1 sont installés, désinstallez-les avant de soulever l'imprimante. Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.*



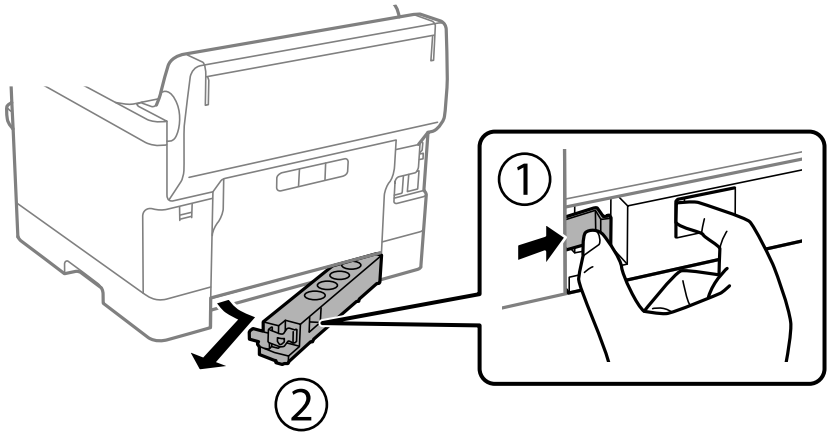
Important:

- ❏ *Munissez-vous d'un tournevis pour installer et désinstaller les bacs à papier en option.*
- ❏ *Utilisez un tournevis de type et de taille appropriés. Dans le cas contraire, vous risqueriez de ne pas pouvoir faire tourner la vis, ou d'en retirer une autre involontairement.*

1. Éteignez l'imprimante en appuyant sur le bouton ⏻, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déconnectez tous les câbles branchés.
3. Si les bacs à papier en option ont été installés, retirez-les à l'aide d'un tournevis.

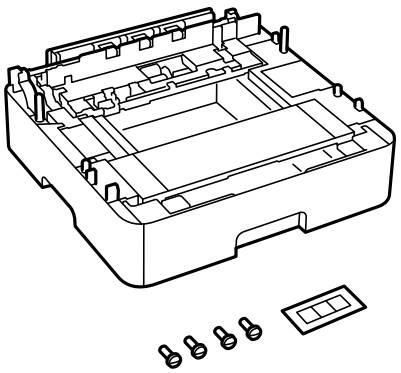


4. Retirez la pièce à l'arrière de l'imprimante.



5. Retirez le bac à papier en option de son emballage, puis retirez tous les matériaux de protection.

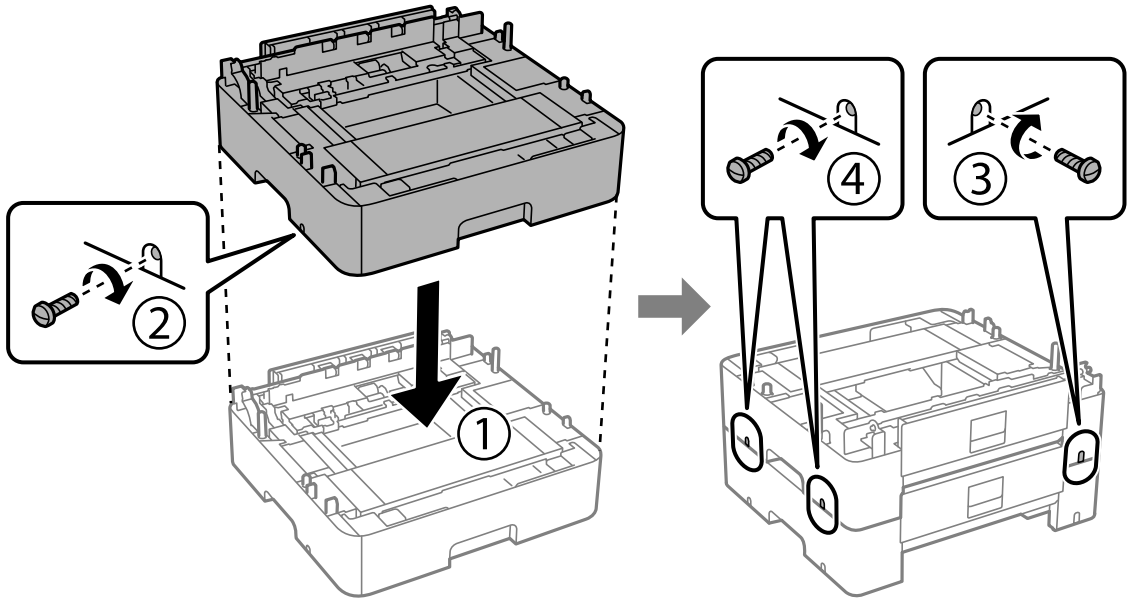
6. Vérifiez les éléments fournis.



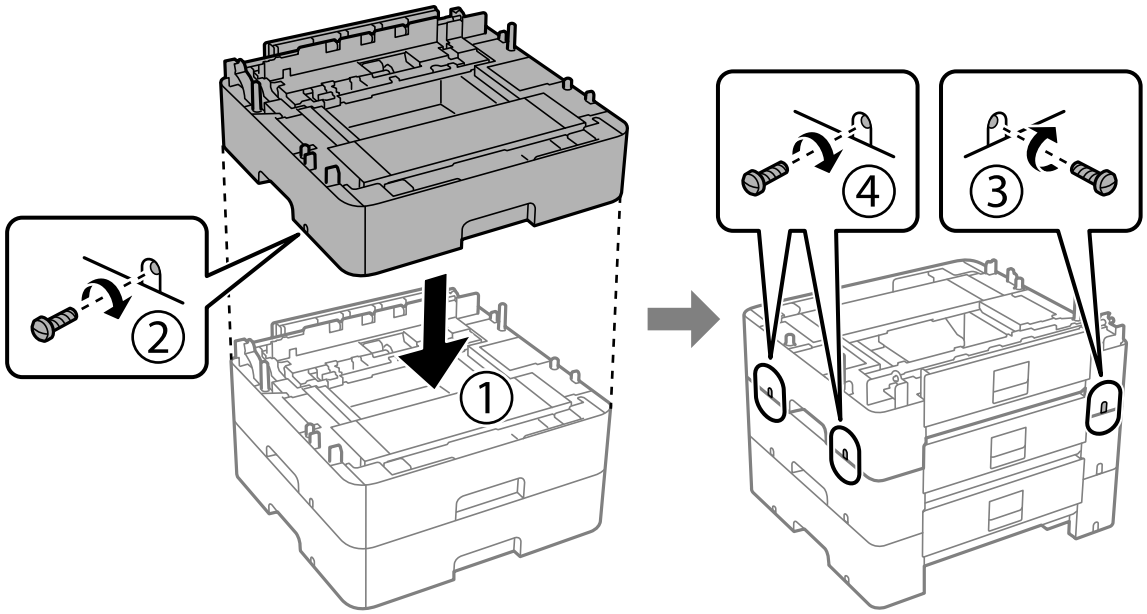
7. Placez le bac à papier en option le plus bas à l'endroit où vous souhaitez installer l'imprimante.

8. Si vous comptez utiliser un seul bac à papier en option, passez à l'étape 11. Si vous comptez utiliser deux ou trois bacs à papier en option, passez à l'étape suivante.

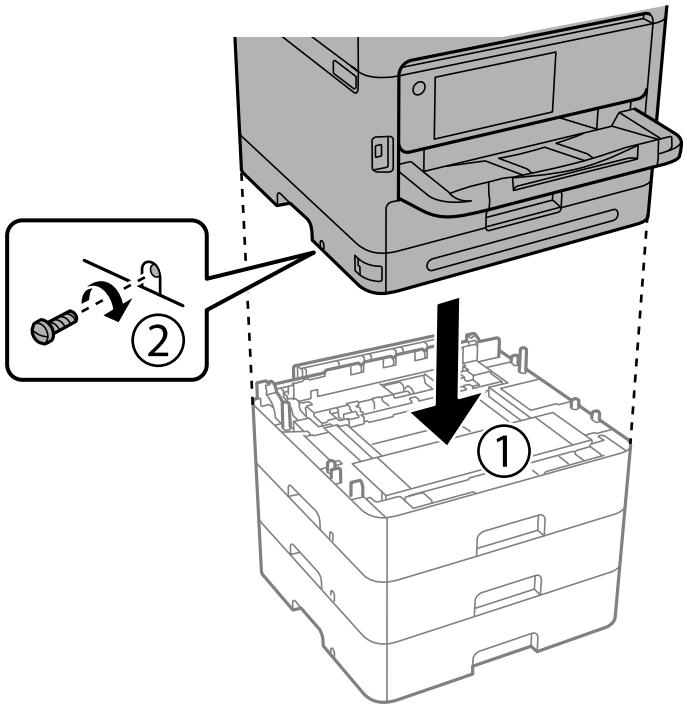
9. Empilez les bacs à papier en option sur le bac le plus bas, puis fixez-les à l'aide de vis.



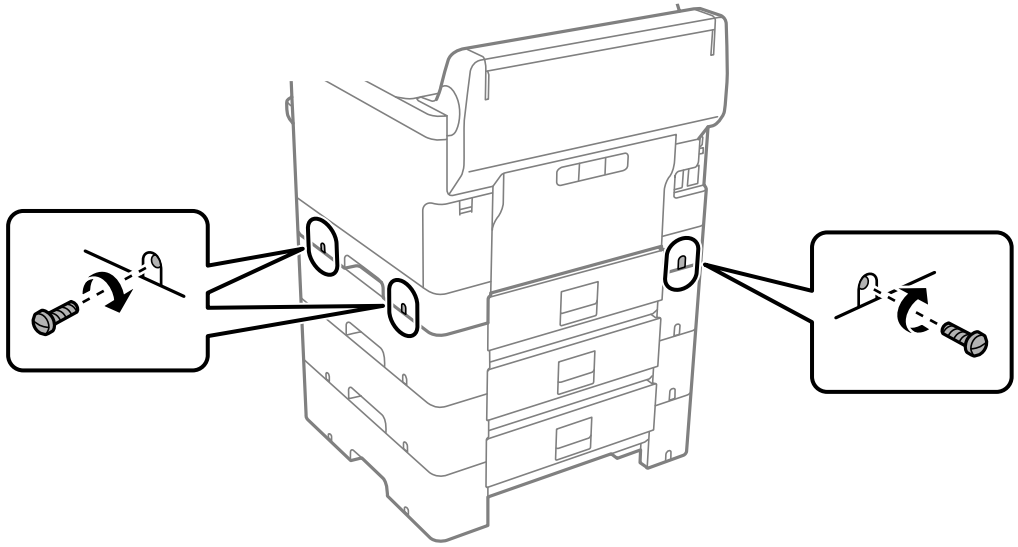
10. Répétez l'étape précédente si vous souhaitez ajouter d'autres bacs à papier en option.



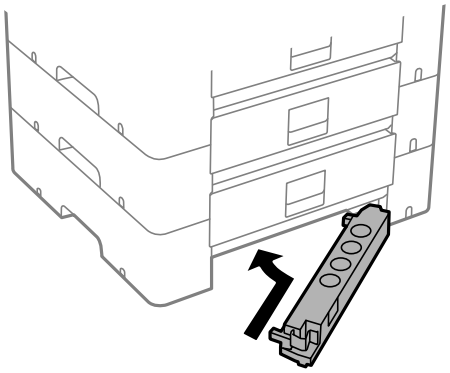
11. Abaissez délicatement l'imprimante sur les bacs à papier en option en veillant à aligner les coins, puis vissez-les pour les fixer.



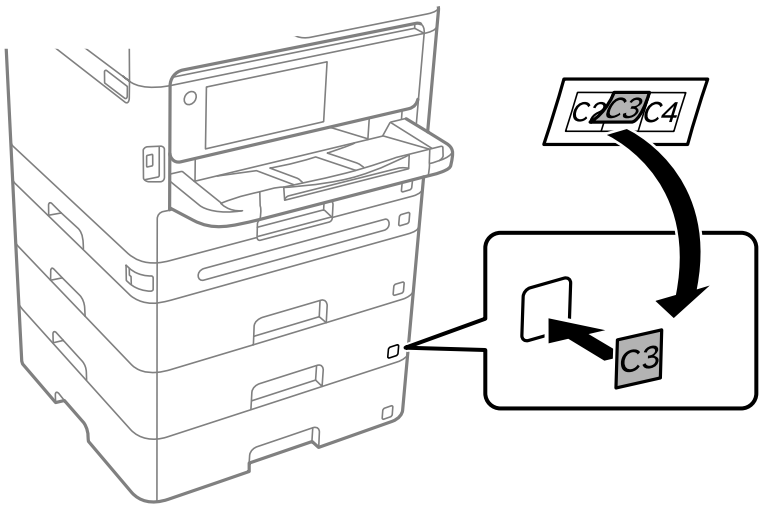
12. Fixez les bacs à papier en option et l'imprimante à l'arrière et sur le côté droit à l'aide de vis.



13. Installez la pièce que vous avez retirée à l'étape 4 à l'arrière du bac à papier en option le plus bas.



14. Placez l'autocollant indiquant le numéro du bac.



15. Reconnectez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis branchez l'imprimante.
16. Allumez l'imprimante en appuyant sur le bouton ⏻.
17. Appuyez sur le bouton et vérifiez que le bac à papier en option que vous avez installé est affiché sur l'écran **Réglage papier**.

    Remarque:
    Lorsque vous désinstallez le bac à papier en option, éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les autres câbles, puis effectuez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

Ajustez les paramètres du pilote d'impression.

Informations connexes

➡ « Configuration des éléments en option disponibles » à la page 60
➡ « Code de bac papier facultatif » à la page 197

Montage d'un dispositif d'authentification

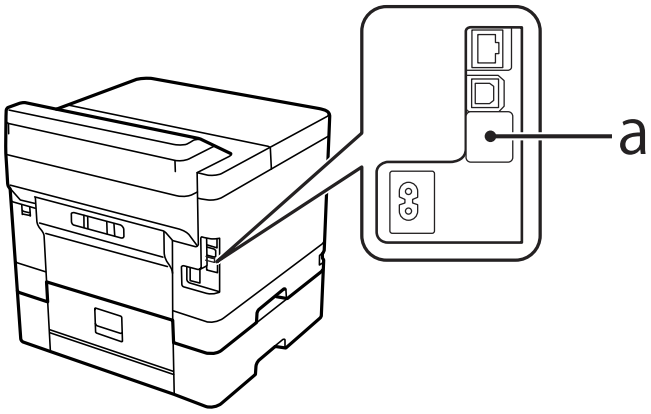
Branchement du dispositif d'authentification

Vous pouvez brancher un dispositif d'authentification à l'aide d'un câble USB.

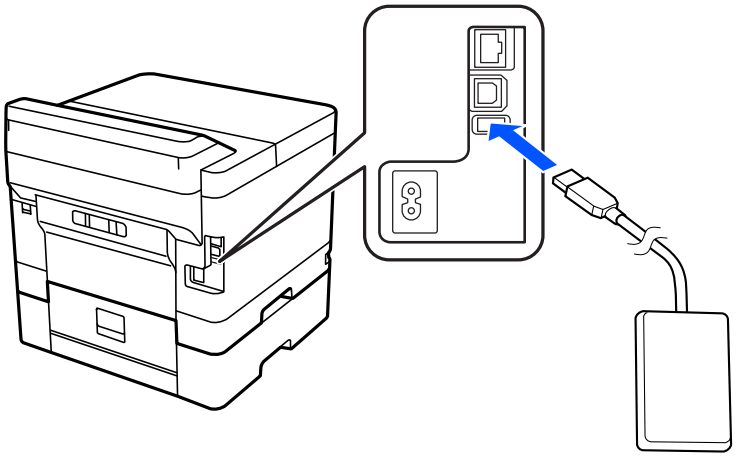
Remarque:
Vous pouvez utiliser le dispositif d'authentification avec un système d'authentification.

> ⚠ ***Attention:***
> *Branchez un dispositif d'authentification du même modèle que celui qui a servi à vérifier la carte d'authentification.*

1. Ôtez l'autocollant du port de service (a) à l'arrière de l'imprimante.



2. Branchez le câble USB du dispositif d'authentification sur le port de service.



Vérification du statut de la connexion du dispositif d'authentification

Plusieurs méthodes sont possibles pour vérifier le statut de la connexion du dispositif d'authentification.

Panneau de commande de l'imprimante

Param. > **État du dispositif d'authentification**

Web Config

Vous pouvez procéder à la vérification depuis l'un des menus suivants.

❏ Onglet **État** > **État du produit** > **Statut du lecteur de carte**

❏ Onglet **Gestion des périphériques** > **Lecteur de carte** > **Contrôler**

Vérification de la reconnaissance de la carte d'authentification

Vous pouvez vérifier que la carte d'authentification est bien reconnue à l'aide de Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
   Onglet **Gestion des périphériques** > **Lecteur de carte**
4. Passez la carte d'authentification sur le dispositif d'authentification.

5. Cliquez sur **Contrôler**.

   Le résultat s'affiche.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Résolution des problèmes rencontrés avec le dispositif d'authentification

Impossible de lire la carte d'authentification

Vérifiez ce qui suit.

❏ Vérifiez que le périphérique d'authentification est bien connecté à l'imprimante.

Veillez à connecter le périphérique d'authentification au port de service de l'imprimante.

❏ Vérifiez que le périphérique d'authentification et la carte d'authentification sont certifiés.

Contactez votre revendeur pour plus d'informations sur les périphériques et cartes d'authentification pris en charge.

Création et réglages d'une connexion réseau

Cette section explique comment effectuer les réglages nécessaires pour que les utilisateurs d'un même réseau puissent utiliser l'imprimante.

Modification du mot de passe administrateur

Un mot de passe administrateur est défini pour l'imprimante. Nous vous recommandons de modifier le mot de passe d'origine avant d'utiliser l'imprimante.

Si vous avez oublié le mot de passe administrateur, vous ne pourrez pas modifier la valeur des paramètres que vous avez verrouillés avec le **Verrouillage du panneau**, et vous devrez contacter l'assistance pour procéder à leur déverrouillage.

Informations connexes

➡ « Remarques sur le mot de passe administrateur » à la page 17

➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande » à la page 41

➡ « Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur » à la page 42

Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin** > **Mot de passe Admin** > **Changer**.

3. Saisissez un mot de passe actif.

   Remarque:
   Reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous pour restaurer le mot de passe administrateur par défaut.

4. Suivez les instructions à l'écran pour définir un nouveau mot de passe.

   Remarque:
   Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, sélectionnez les menus suivants sur le panneau de commande.

   Réglages généraux > ***Administration système*** > ***Param. de sécurité*** > ***Param admin*** > ***Mot de passe Admin*** > ***Rest param défaut***

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config. Si vous utilisez Web Config, vous devrez connecter l'imprimante au réseau. Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau, reliez-la directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

   Sélectionnez **Connexion**, puis saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur **OK**.

3. Sélectionnez **Sécurité produit**-**Modifier le MdPasse administrateur**.

4. Saisissez un mot de passe dans **MdPasse actuel** et **Nouveau MdPasse** et **Confirmez le nouveau MdPasse**. Si nécessaire, saisissez le nom de l'utilisateur.

   Remarque:
   Reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous pour restaurer le mot de passe administrateur par défaut.

5. Sélectionnez **OK**.

   Remarque:
   Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, sélectionnez ***Restaurer param. par défaut*** *à l'écran* ***Modifier le MdPasse administrateur****.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande

Pour empêcher tout utilisateur non autorisé et connecté au réseau de consulter ou de modifier les paramètres de l'imprimante ou du réseau, les administrateurs peuvent verrouiller les éléments des menus à l'aide du verrou du panneau de commande. Il est alors nécessaire de se connecter en tant qu'administrateur pour accéder aux éléments ainsi verrouillés.

Remarque:
Vous pouvez modifier le mot de passe par la suite.

Informations connexes

➡ « Configuration du Panneau de commande » à la page 238

Activation de Verrouiller le réglage depuis le Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin**.
3. Sélectionnez **On** sur **Verrouiller le réglage**.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**, et vérifiez que le mot de passe est requis.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Activation de Verrouiller le réglage depuis un ordinateur

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez, dans l'ordre, onglet

   Gestion des périphériques > **Panneau de commande**
4. Dans **Verrouillage du panneau**, sélectionnez **MARCHE**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez que le mot de passe est requis.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 202

Connexion de l'imprimante au réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau de plusieurs manières.

❏ Vous pouvez la connecter en utilisant les paramètres avancé du panneau de commande.

❏ Vous pouvez la connecter à l'aide du programme d'installation du site Web ou du disque du logiciel.

Ce chapitre décrit la procédure de connexion d'une imprimante au réseau à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Collecte d'informations sur les paramètres de connexion

Préparez les informations de réglage nécessaires pour la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

Divisions	Éléments	Remarque
Mode de connexion du périphérique	❏ Ethernet ❏ Wi-Fi	Décidez comment connecter l'imprimante au réseau. Pour le réseau local câblé, connectez-le au commutateur LAN. Pour le Wi-Fi, connectez-vous au réseau (SSID) du point d'accès.
Informations de connexion LAN	❏ Adresse IP ❏ Masque de sous-réseau ❏ Passerelle par défaut	Sélectionnez l'adresse IP à attribuer à l'imprimante. Lorsque vous attribuez l'adresse IP de manière statique, toutes les valeurs sont requises. Lorsque vous attribuez dynamiquement l'adresse IP à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas nécessaires car elles sont définies automatiquement.
Informations de connexion Wi-Fi	❏ SSID ❏ Mot de passe	Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel l'imprimante se connecte. Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante à l'avance pour enregistrer l'imprimante. Voir ci-dessous les normes prises en charge. « Caractéristiques du Wi-Fi » à la page 221
Informations du serveur DNS	❏ Adresse IP du serveur DNS principal ❏ Adresse IP du serveur DNS secondaire	Ces informations sont requises pour spécifier les serveurs DNS. Le serveur DNS secondaire est défini lorsque le système a une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire. Si vous faites partie d'une petite organisation et que vous ne configurez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.

Divisions	Éléments	Remarque
Informations du serveur Proxy	❏ Nom du serveur Proxy	Définissez ce paramètre lorsque votre environnement réseau utilise le serveur proxy pour accéder à Internet depuis l'Intranet et que vous utilisez la fonction à laquelle l'imprimante accède directement depuis Internet. Pour les fonctions suivantes, l'imprimante se connecte directement à Internet. ❏ Epson Connect Services ❏ Services Cloud d'autres entreprises ❏ Mise à jour du micrologiciel
Information du numéro de port	❏ Numéro de port à libérer	Vérifiez le numéro de port utilisé par l'imprimante et l'ordinateur, puis libérez le port qui est bloqué par un pare-feu, si nécessaire. Reportez-vous à ce qui suit pour connaître le numéro de port utilisé par l'imprimante. « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 220

Attribution d'adresse IP

Voici les types d'attribution d'adresse IP.

Adresse IP statique :

Attribuer manuellement à l'imprimante (hôte) l'adresse IP prédéterminée.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) doivent être définies manuellement.

L'adresse IP ne change jamais, même lorsque l'appareil est éteint. Cela est par conséquent utile lorsque vous voulez gérer des appareils au sein d'un environnement dans lequel vous ne pouvez pas changer l'adresse IP, ou si vous voulez gérer des appareils utilisant l'adresse IP. Nous recommandons des paramètres pour les imprimantes, serveurs, etc. auxquels de nombreux ordinateurs accèdent. Attribuez également une adresse IP fixe afin que l'adresse IP ne change pas lors de l'utilisation de fonctions de sécurité telles que le filtrage IPsec/IP.

Attribution automatique à l'aide de la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Attribuez automatiquement l'adresse IP à l'imprimante (hôte) en utilisant la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) sont définies automatiquement, de sorte que vous puissiez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou en fonction des paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion.

Nous vous recommandons de gérer les périphériques et non l'adresse IP, et de communiquer avec les protocoles pouvant suivre l'adresse IP.

Remarque:
Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine pour l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations d'adresse IP.

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou l'imprimante réalise une communication IP.

Interroge le serveur DNS pour obtenir ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé une résolution de nom.

Par conséquent, les périphériques tels que les ordinateurs et les imprimantes peuvent communiquer en utilisant l'adresse IP.

La résolution de nom est nécessaire pour que l'imprimante puisse communiquer en utilisant la fonction d'e-mail ou de connexion Internet.

Définissez les paramètres du serveur DNS lorsque vous utilisez ces fonctions.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé au niveau de la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, l'imprimante et Internet (serveur opposé) pour le compte de chacun d'eux. Le serveur opposé communique uniquement avec le serveur proxy. Par conséquent, des informations sur l'imprimante telles que l'adresse IP et le numéro de port ne peuvent être lues et une sécurité renforcée est attendue.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur l'imprimante.

Connexion au réseau depuis le panneau de commande

Connectez l'imprimante au réseau, depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Attribution de l'adresse IP

Réglez les paramètres de base tels que **Adresse IP**, **Masque de s-réseau**, **Passerelle par défaut**.

Ce chapitre décrit la procédure de configuration d'une adresse IP statique.

1. Allumez l'imprimante.

2. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > à l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Avancé** > **TCP/IP**.

   Remarque:
   Vous devez saisir le mot de passe administrateur pour le réseau.

4. Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.

   Pour configurer l'adresse IP automatiquement à l'aide de la fonction DHCP du routeur, sélectionnez **Auto**. Dans ce cas, l'**Adresse IP**, le **Masque de s-réseau** et la **Passerelle par défaut** décrits aux étapes 5 à 6 sont également définis automatiquement, vous pouvez donc passer à l'étape 7.

5. Saisissez l'adresse IP.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

6. Configurez les options **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

   > ***Important:***
   > *Si la combinaison des paramètres **Adresse IP**, **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut** est incorrecte, l'option **Démarrer configuration** sera inactive et vous ne pouvez pas poursuivre la configuration. Vérifiez que la saisie est exempte d'erreur.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

   Si vous avez sélectionné **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner régler le serveur DNS sur **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous avez sélectionné **Auto**, passez à l'étape 9.

8. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

9. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration du serveur proxy

Configurez le serveur proxy si les deux conditions suivantes sont remplies.

❏ Le serveur proxy est conçu pour une connexion Internet.

❏ Lorsque vous utilisez une fonction pour laquelle une imprimante se connecte directement à Internet, comme le service Epson Connect ou les services Cloud d'une autre entreprise.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

   Lorsque vous effectuez des réglages après la configuration de l'adresse IP, l'écran **Avancé** s'affiche. Passez à l'étape 3.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé**.

3. Sélectionnez **Serveur Proxy**.

4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Param. Serveur proxy**.

5. Entrez l'adresse du serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

6. Saisissez le numéro de port du serveur proxy.

   Vérifiez la valeur affichée à l'écran précédent.

7. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Connexion à Ethernet

Connectez l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet, puis vérifiez la connexion.

1. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) au moyen du câble Ethernet.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

   Le résultat du diagnostic de la connexion est affiché. Confirmez que la connexion est correcte.

Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau local sans fil (Wi-Fi) de plusieurs manières. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

➡ « Remarque quant à l'utilisation d'une connexion Wi-Fi 5 GHz » à la page 48
➡ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 48
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 49
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 50

Remarque quant à l'utilisation d'une connexion Wi-Fi 5 GHz

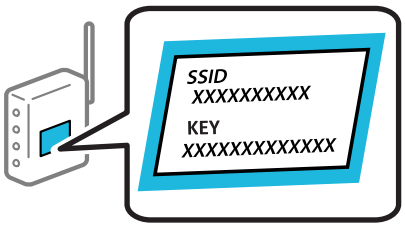
L'imprimante utilise normalement le canal W52 (c36) lors d'une connexion à Wi-Fi Direct (PA unique). Étant donné que le canal d'une connexion LAN sans fil (Wi-Fi) est choisi manuellement, il peut être différent de celui utilisé pour une connexion Wi-Fi Direct simultanée. L'envoi de données vers l'imprimante peut être retardé si les canaux sont différents. Si cela n'interfère pas avec votre utilisation, connectez-vous au SSID dans la bande 2,4 GHz. Dans la bande de fréquences 2,4 GHz, les canaux utilisés correspondent.

Si vous souhaitez vous connecter au LAN sans fil 5 GHz, nous vous recommandons de désactiver Wi-Fi Direct.

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

Remarque:
Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Commencer la configuration** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

   Remarque:
   - ❏ *Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.*
   - ❏ *Le mot de passe est sensible à la casse.*
   - ❏ *Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.*

Informations connexes

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 147
➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 51

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ❏ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❏ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:
Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Commencer la configuration** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

   Remarque:
   En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 51

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Commencer la configuration** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Autres** > **Config. code PIN (WPS)**

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

   Remarque:
   Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 51

Résolution des problèmes de connexion réseau

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour vérifier le statut de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

   La vérification de la connexion démarre.

3. Sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification**.

4. Imprimez le rapport de connexion réseau.

   En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

Informations connexes

➡ « Paramètres réseau🔒 » à la page 211
➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 54

Impossible de se connecter au réseau

L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **TCP/IP** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas corrects, ajustez les paramètres réseau en accord avec l'environnement réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Connexion au réseau depuis le panneau de commande » à la page 46

L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- ❏ La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- ❏ La connexion à l'imprimante est impossible.
- ❏ La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.

   Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.

   « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 51
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.

   Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

   « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 203
7. Sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Réseau local câblé**.
8. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
12. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
13. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.

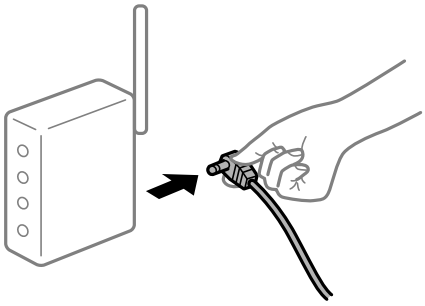
Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes, puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez

l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer l'appareil à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez ce dernier et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

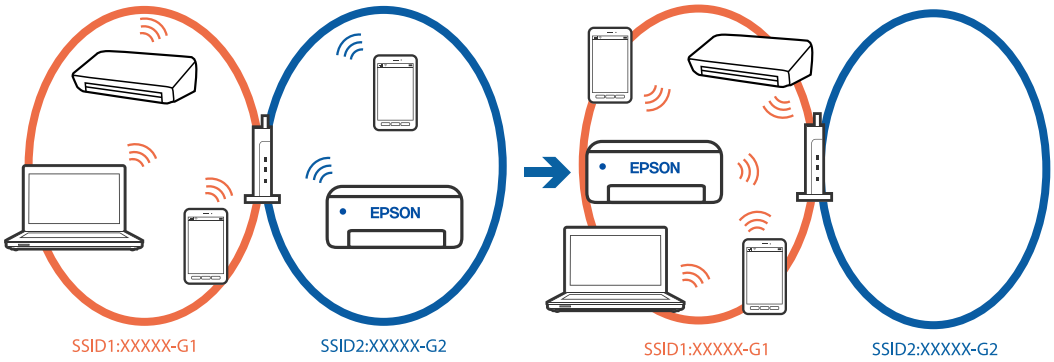
Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

Informations connexes

➡ « Connexion au réseau depuis le panneau de commande » à la page 46

Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.



Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

- ❏ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ❏ Sur tous les ordinateurs et les périphériques intelligents que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.

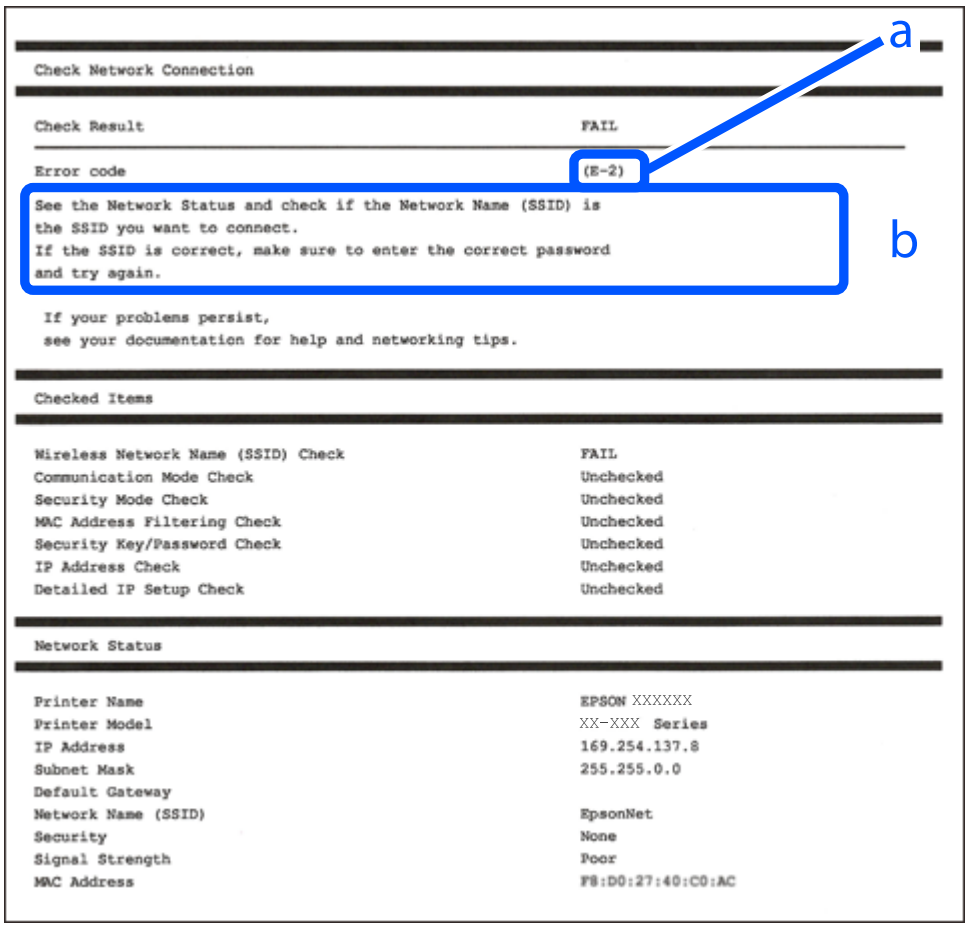
❏ Si l'imprimante et votre ordinateur ou périphérique intelligent sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

➡ « E-1 » à la page 55
➡ « E-2, E-3, E-7 » à la page 55
➡ « E-5 » à la page 56
➡ « E-6 » à la page 56

➡ « E-8 » à la page 57
➡ « E-9 » à la page 57
➡ « E-10 » à la page 57
➡ « E-11 » à la page 58
➡ « E-12 » à la page 58
➡ « E-13 » à la page 58
➡ « Message dans l'environnement réseau » à la page 59

E-1

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- ❏ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- ❏ Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ❏ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- ❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❏ Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- ❏ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ❏ Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Lorsque le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ❏ Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- ❏ Assurez-vous que votre SSID n'utilise que des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non-ASCII.
- ❏ Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ❏ Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.

❏ Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

❏ Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.

❏ Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 147

➡ « Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi) » à la page 48

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

❏ WEP 64 bits (40 bits)

❏ WEP 128 bits (104 bits)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

❏ WPA3-SAE (AES)

❏ WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

❏ Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

❏ Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.

❏ Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 147

E-8

Solutions :

❏ Activez la fonction DHCP sur le routeur sans fil si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Auto.

❏ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Attribution de l'adresse IP » à la page 46

E-9

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les périphériques sont sous tension.

❏ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Réinitialisez ensuite vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation à partir du site Web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 147

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➡ « Attribution de l'adresse IP » à la page 46

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

❏ L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.

❏ L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➡ « Attribution de l'adresse IP » à la page 46

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.

❏ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.

❏ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Attribution de l'adresse IP » à la page 46

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 147

E-13

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.

❏ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Attribution de l'adresse IP » à la page 46

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 147

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Informations connexes

➡ « feuil. état : » à la page 213

Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation

Configuration des éléments en option disponibles

Pour utiliser une source de papier auxiliaire depuis un ordinateur, vous devez effectuer les réglages nécessaires depuis le pilote de l'imprimante.

Configuration des éléments en option — Windows

Remarque:
Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** dans les propriétés de l'imprimante.
   - ❏ Windows 11

     Cliquez sur le bouton Démarre, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

     Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Scanner et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée. Faites un clic droit sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
   - ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur **Paramètres optionnels**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autres périphériques** > **Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.
2. Sélectionnez **Obtenir de l'imprimante**, puis cliquez sur **Obtenir**.
3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Windows PostScript

Remarque:
Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** dans les propriétés de l'imprimante.

   ❏ Windows 11

   Cliquez sur le bouton Démarre, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options de l'imprimante**. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique**.

   ❏ Windows 10//Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** et cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** et cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

   ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

   ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante et sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autre matériel** > **Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante et sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

2. Sélectionnez le périphérique en option dans le paramètre **Options installables**.

3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

2. Procédez aux réglages en fonction du type d'unité en option.

3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Mac OSPostScript

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
2. Procédez aux réglages en fonction du type d'unité en option.
3. Cliquez sur **OK**.

Préparation à l'envoi d'un e-mail

Configuration d'un serveur de messagerie

Définissez le serveur de messagerie depuis Web Config.

Vérifiez les indications ci-dessous avant la configuration.

❏ L'imprimante est connectée au réseau qui peut accéder au serveur de messagerie.

❏ Informations de configuration de l'e-mail de l'ordinateur qui utilise le même serveur de messagerie que l'imprimante.

Remarque:
Lorsque vous utilisez le serveur de messagerie sur Internet, confirmez les informations de paramètre depuis le fournisseur ou le site Web.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **De base**
4. Saisissez une valeur pour chaque élément.
5. Sélectionnez **OK**.

   Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Éléments de paramétrage du serveur de messagerie

Éléments	Paramètres et explication	
Méthode d'authentification	Choisissez la méthode d'authentification pour que l'imprimante accède au serveur de messagerie.	
	Désactiver	À configurer lorsque le serveur de messagerie ne requiert pas d'authentification.
	SMTP-AUTH	Authentifie sur le serveur SMTP (serveur de courrier sortant) lors de l'envoi de l'e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP.
	POP avant SMTP	Authentifie sur le serveur POP3 (réception du serveur de messagerie) avant d'envoyer l'e-mail. Configurer le serveur POP3 lorsque vous sélectionnez cet élément.
Compte authentifié	Si vous sélectionnez **SMTP-AUTH** ou **POP avant SMTP** en tant que **Méthode d'authentification**, saisissez le nom du compte authentifié contenant de 0 à 255 caractères ASCII (0x20–0x7E). Lorsque vous sélectionnez **SMTP-AUTH**, saisissez le compte de serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez **POP avant SMTP**, saisissez le compte de serveur POP3.	
Mot de passe authentifié	Si vous sélectionnez **SMTP-AUTH** ou **POP avant SMTP** en tant que **Méthode d'authentification**, saisissez le mot de passe authentifié contenant de 0 à 20 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Si vous sélectionnez **SMTP-AUTH**, saisissez le compte authentifié pour le serveur SMTP. Si vous sélectionnez **POP avant SMTP**, saisissez le compte authentifié pour le serveur POP3.	
Adr. messagerie expéditeur	Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur, telle que l'adresse e-mail de l'administrateur système. Cela est utilisé lors de l'authentification. Saisissez par conséquent une adresse e-mail valide enregistrée sur le serveur de messagerie. Saisissez de 0 à 255 caractères au format ASCII (0x20–0x7E), sauf : ( ) < > [ ] ; ¥. Le premier caractère ne peut être un point (.).	
Adresse du serveur SMTP	Saisissez de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . -. Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur SMTP	Saisissez un nombre de 1 à 65 535.	
Connexion sécurisée	Sélectionnez la méthode de chiffrement de communication pour la connexion au serveur de messagerie.	
	Aucun	Si vous sélectionnez **POP avant SMTP** dans **Méthode d'authentification**, la connexion n'est pas chiffrée.
	SSL/TLS	Cette option est disponible lorsque la **Méthode d'authentification** est réglée sur **Désactiver** ou **SMTP-AUTH**. La communication est chiffrée dès le début.
	STARTTLS	Cette option est disponible lorsque la **Méthode d'authentification** est réglée sur **Désactiver** ou **SMTP-AUTH**. La communication n'est pas chiffrée dès le début, mais en fonction de l'environnement réseau, la communication est chiffrée ou non.
Validation certificat	Le certificat est validé lorsque cette option est activée. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur **Activer**. Pour que cette option fonctionne, importez le Certificat CA dans l'imprimante.	

Éléments	Paramètres et explication
Adresse du serveur POP3	Si vous sélectionnez **POP avant SMTP** en tant que **Méthode d'authentification**, saisissez l'adresse de serveur POP3 contenant de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . -. Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.
Numéro port serveur POP3	Si vous sélectionnez l'option **POP avant SMTP** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez un nombre de 1 à 65535.

Vérification de la connexion au serveur de messagerie

Procédez à une vérification de la connexion pour tester la connexion au serveur de messagerie.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur et lancez Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **Test de connexion**

4. Sélectionnez **Démarrer**.

   Le test de connexion au serveur de messagerie est lancé. Le rapport de vérification s'affiche le fois le test terminé.

Références du test de connexion au serveur de messagerie

Messages	Cause
Le test de connexion a réussi.	Ce message apparaît lorsque la connexion avec le serveur est réussie.
Erreur de communication avec le serveur SMTP. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque ❏ L'imprimante n'est pas connectée à un réseau ❏ Le serveur SMTP est arrêté ❏ La connexion au réseau est interrompue lors de la communication ❏ Les données reçues sont incomplètes
Erreur de communication avec le serveur POP3. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque ❏ L'imprimante n'est pas connectée à un réseau ❏ Le serveur POP3 est arrêté ❏ La connexion au réseau est interrompue lors de la communication ❏ Les données reçues sont incomplètes
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur SMTP - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque ❏ La connexion à un serveur DNS a échoué ❏ La résolution de nom d'un serveur SMTP a échoué

Messages	Cause
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur POP3 - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque ❏ La connexion à un serveur DNS a échoué ❏ La résolution de nom d'un serveur POP3 a échoué
Erreur authentification sur serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur SMTP a échoué.
Erreur authentification sur serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur POP3 a échoué.
Méthode de communication non prise en charge. Vérifiez ce qui suit. - Adresse du serveur SMTP - Numéro port serveur SMTP	Ce message s'affiche lorsque vous essayez de communiquer avec des protocoles non pris en charge.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par Aucun.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur ne prend pas en charge la connexion sécurisée SMTP (connexion SSL).
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par SSL/TLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion SSL/TLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par STARTTLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion STARTTLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Date et heure	Ce message s'affiche lorsque le paramètre de date et d'heure de l'imprimante est incorrect, ou lorsque le certificat est expiré.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Certificat CA	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante ne dispose pas d'un certificat racine correspondant au serveur, ou qu'un Certificat CA n'a pas été importé.
La connexion n'est pas de confiance.	Ce message s'affiche lorsque le certificat obtenu est endommagé.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par SMTP-AUTH.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur prend en charge SMTP-AUTH.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par POP avant SMTP.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur ne prend pas en charge SMTP-AUTH.
Adr. messagerie expéditeur est incorrect. Modifiez l'adresse e-mail pour votre service e-mail.	Ce message s'affiche lorsque l'adresse e-mail de l'expéditeur spécifiée est erronée.
Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé.	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée.

Configuration initiale pour impression

Ajustez les paramètres de l'imprimante, comme le format du papier ou les erreurs d'impression.

Utilisation des fonctions d'impression

Activer pour utiliser la fonction d'impression sur l'ensemble du réseau.

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, vous devez définir le port pour la connexion réseau sur l'ordinateur ainsi que la connexion de l'imprimante au réseau.

Types de connexion à l'imprimante

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour la connexion au réseau de l'imprimante.

❏ Connexion de pair-à-pair (impression directe)

❏ Connexion serveur/client (partage d'imprimante à l'aide du serveur de Windows)

Paramètres de connexion de pair-à-pair

C'est la connexion pour connecter l'imprimante au réseau et à l'ordinateur directement. Seul un modèle ayant une capacité de mise en réseau peut être connecté.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante directement au réseau via un concentrateur ou un point d'accès.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur chaque ordinateur client.

Lorsque vous utilisez EpsonNet SetupManager, vous pouvez fournir le pack du pilote qui inclut les paramètres de l'imprimante.

Fonctions :

❏ Le travail d'impression commence immédiatement parce que le travail d'impression est envoyé directement à l'imprimante.

❏ Vous pouvez imprimer tant que l'imprimante fonctionne.

Paramètres de serveur/connexion client

C'est la connexion que l'ordinateur du serveur partage avec l'imprimante. Pour interdire la connexion sans passer par l'ordinateur du serveur, vous pouvez améliorer la sécurité.

Lorsque vous utilisez la connexion USB, l'imprimante sans fonction réseau peut également être partagée.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un commutateur LAN ou un point d'accès.

Vous pouvez également connecter l'imprimante au serveur directement par câble USB.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur le serveur Windows en fonction du système d'exploitation des ordinateurs clients.

En accédant au serveur Windows et en liant l'imprimante, le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur client et peut être utilisé.

Fonctions :

❏ Gérer l'imprimante et le pilote de l'imprimante en lot.

❏ En fonction des spécifications du serveur, cela peut prendre du temps de démarrer le travail d'impression parce que tous les travaux d'impression passent par le serveur d'impression.

❏ Vous ne pouvez pas imprimer parce que le serveur Windows est désactivé.

Paramètres d'impression pour la connexion de pair-à-pair

Pour la connexion de pair-à-pair (impression directe), une imprimante et un ordinateur client ont une relation directe.

Le pilote d'imprimante doit être installé sur chaque ordinateur client.

Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client

Activez pour imprimer à partir de l'imprimante connectée en tant que connexion serveur/client.

Pour la connexion serveur/client, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Lorsque vous utilisez le câble USB pour vous connecter au serveur, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Configuration des ports réseau

Créez la file d'attente d'impression pour l'impression réseau sur le serveur d'impression à l'aide du protocole TCP/IP, puis configurez le port réseau.

Cet exemple utilise Windows Server 2012 R2.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

   Bureau > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** ou **Matériel** > **Périphériques et imprimantes**.

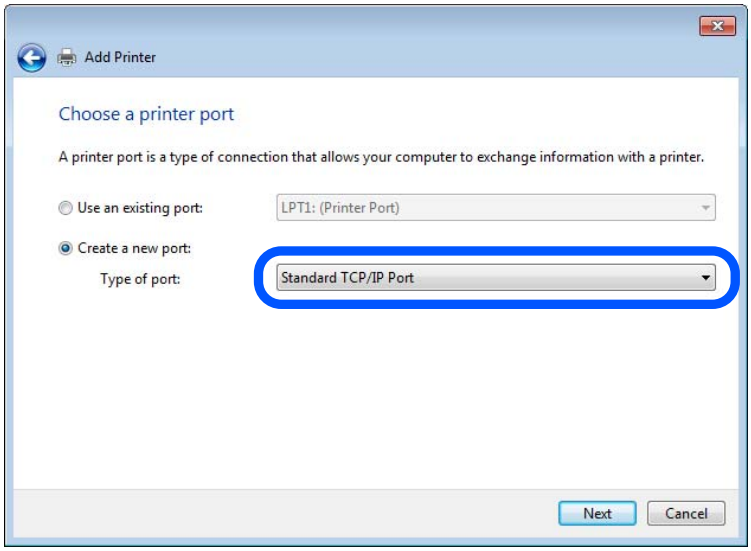
2. Ajoutez une imprimante.

   Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée**.

3. Ajoutez une imprimante locale.

   Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **Créer un nouveau port**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** pour le type de port et cliquez sur **Suivant**.



5. Saisissez l'adresse IP ou le nom de l'imprimante sous **Nom d'hôte ou adresse IP** ou **Nom d'imprimante ou adresse IP**, puis cliquez sur **Suivant**.

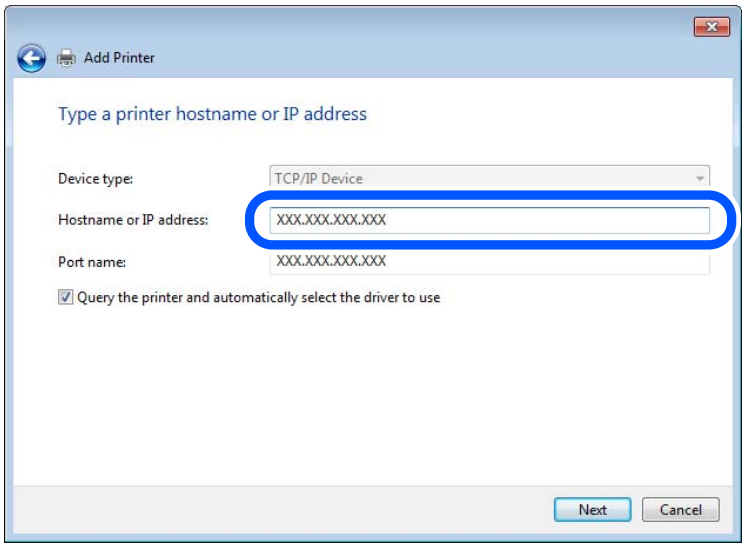
   Exemple :

   ❏ Nom de l'imprimante : EPSONA1A2B3C

   ❏ Adresse IP : 192.0.2.111

   Ne modifiez pas le paramètre **Nom du port**.

   Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



Remarque:
Si vous précisez le nom de l'imprimante sur un réseau prenant en charge la résolution de nom, l'adresse IP est suivie même si l'adresse IP de l'imprimante a été modifiée par DHCP. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante depuis l'écran d'état du réseau sur le panneau de commande de l'imprimante ou la feuille d'état du réseau.

6. Configurez le pilote d'impression.
   - ❏ Si le pilote d'impression est déjà installé :

     Sélectionnez **Fabricant** et **Imprimantes**. Cliquez sur **Suivant**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), continuez en définissant les paramètres de partage.

Vérification de la configuration du port — Windows

Vérifiez si le port adéquat est défini pour la file d'attente d'impression.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

   Bureau > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** ou **Matériel** > **Périphériques et imprimantes**.

2. Ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante.

   Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.

3. Cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Configurer le port**.

4. Vérifiez la configuration du port.
   - ❏ Pour RAW

     Vérifiez que l'option **Raw** est sélectionnée sous **Protocole** et cliquez sur **OK**.
   - ❏ Pour LPR

     Vérifiez que l'option **LPR** est sélectionnée sous **Protocole**. Saisissez PASSTHRU sous **Nom de la file d'attente** au niveau des **Paramètres LPR**. Sélectionnez **Comptage des octets LPR activé** et cliquez sur **OK**.

Partage de l'imprimante (Windows seulement)

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), configurez le partage d'imprimante à partir du serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.

2. Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante (file d'attente d'impression) que vous souhaitez partager, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** > onglet **Partage**.

3. Sélectionnez **Partager cette imprimante**, puis saisissez le **nom de partage**.

   Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Modifier les options de partage**, puis configurez les paramètres.

Installation de pilotes supplémentaires (Windows uniquement)

Si le serveur et les clients n'utilisent pas la même version de Windows, il est conseillé d'installer des pilotes supplémentaires sur le serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager avec les clients, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** > onglet **Partage**.
3. Cliquez sur **Pilotes supplémentaires**.

   Sous Windows Server 2012, cliquez sur Change Sharing Options et configurez les paramètres.
4. Sélectionnez les versions Windows des clients, puis cliquez sur OK.
5. Sélectionnez le fichier d'information du pilote d'imprimante (*.inf) puis installez le pilote.

Utilisation de l'imprimante partagée – Windows

L'administrateur doit informer les clients du nom d'ordinateur attribué au serveur d'impression et leur expliquer comment l'ajouter à leur ordinateur. Si le ou les pilotes supplémentaires n'ont pas encore été configurés, indiquez aux clients comment utiliser l'option **Périphériques et imprimantes** pour ajouter l'imprimante partagée.

Procédez comme suit si un ou plusieurs pilotes supplémentaires ont déjà été configurés sur le serveur d'impression :

1. Sélectionnez le nom attribué au serveur d'impression dans l' **Explorateur Windows**.
2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Définition du papier source

Définissez le format et le type de papier à charger dans chaque source de papier.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Imprimer** > **Réglages source papier**
4. Configurez chaque élément.

   Les éléments affichés peuvent varier en fonction de la situation.

   ❏ Nom de la source de papier

   Affichez le nom de la source de papier cible, par exemple **bac d'alimentation**, **Bac 1**.

   ❏ **Taille du papier**

   Sélectionnez le format papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

   ❏ **Unité**

   Sélectionnez l'unité du format défini par l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner ceci lorsque **Personnalisée** est sélectionné dans **Taille du papier**.

❏ **Largeur**

Définissez la longueur horizontale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Largeur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

❏ **Hauteur**

Définissez la longueur verticale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Hauteur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

❏ **Type de papier**

Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de l'interface

Réglez le délai des tâches d'impression ou le langage d'impression affectés à chaque interface.

Ceci ne s'affiche que sur les imprimantes compatibles avec PostScript ou PCL.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Imprimer** > **Param interface**

4. Configurez chaque élément.

   ❏ **Param temporisation**

   Réglez le délai des tâches d'impression envoyées directement par USB.

   Vous pouvez régler ce délai entre 5 et 300 secondes par incréments d'une seconde.

   Si vous ne souhaitez pas définir de délai, saisissez 0.

   ❏ **Langue impr**

   Sélectionnez le langage d'impression pour chaque interface USB et chaque interface réseau.

   Si vous sélectionnez **Auto**, le langage d'impression sera automatiquement détecté par les tâches d'impression envoyées.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Erreurs de réglage

Définissez l'erreur qui s'affiche pour l'appareil.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Imprimer** > **Réglages d'erreur**

4. Configurez chaque élément.

   ❏ Avis de taille papier

   Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le format du papier dans la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.

   ❏ Avis de type papier

   Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le type du papier de la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.

   ❏ Solveur d'erreur auto

   Choisissez si vous souhaitez supprimer automatiquement l'erreur si aucune opération n'est réalisée sur le panneau de commande pendant 5 secondes après avoir affiché l'erreur.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de Universal Print

Choisissez quand imprimer depuis des périphériques externes sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Selon le langage d'impression de votre imprimante, certains éléments ne s'afficheront pas.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Imprimer** > **Param. d'impr univ**

4. Configurez chaque élément.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

De base

Éléments	Explication
Décalage supérieur(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression commence.
Décal. gauche(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression commence.
Décalage supérieur en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Décal. gauche en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Vérifiez largeur papier	Définissez s'il faut vérifier la largeur du papier lors de l'impression.
Sauter pages blanches	S'il y a une page vierge dans les données d'impression, configurez de sorte qu'il ne s'en imprime pas.

Configuration impr PDL

Vous pouvez définir des paramètres pour l'impression PCL ou PostScript.

Cet élément s'affiche sur une imprimante compatible PCL ou PostScript.

Paramètres communs

Éléments	Explication
Taille du papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression.
Mode économie encre	Définissez s'il faut imprimer avec une consommation d'encre réduite.
Ordre d'impr	Pour imprimer de la première à la dernière page.
Nbre copies(1-999)	Définit le nombre de copies à imprimer.
Marge de reliure	Sélectionnez la position de reliure.
Éject auto papier	Sélectionnez d'éjecter automatiquement ou non le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression.
Impr. 2 côtés	Définissez s'il faut imprimer recto verso.

Menu PCL

Éléments	Explication
Source police	Choisissez d'utiliser la police installée sur l'imprimante ou la télécharger.
Numéro Police	Spécifiez le nombre de polices que vous souhaitez utiliser.

Éléments	Explication
Taille de la police(0.44-99.99cpi)	Si la police à utiliser est une police extensible et à pas fixe, spécifiez la taille de la police en pas.
Taille du point(4.00-999.75pt)	Si la police à utiliser est une police extensible et proportionnelle, spécifiez la taille de la police en points.
Jeu symboles	Sélectionnez le paramètre d'ensemble de la police que vous souhaitez afficher.
Ligne(5-128lignes)	Spécifiez le nombre de lignes par page.
Retour chariot	Sélectionnez l'opération pour le code CR (retour).
Saut de ligne	Sélectionnez l'opération pour le code LF (nouvelle ligne) et le code FF (nouvelle page).
Attrib alim papier	Spécifiez l'attribution de l'alimentation du papier pour la commande d'alimentation du papier PCL.

Menu PS

Éléments	Explication
Page d'Erreur	Définissez s'il faut imprimer une feuille d'erreur lorsque l'erreur d'impression PS3 se produit.
Mode	Définissez si l'impression doit être en couleurs ou monochrome.
Binaire	Choisissez d'accepter ou non les données binaires.
Taille page PDF	Définissez le format de papier pour l'impression PDF.

Configuration d'Impression universelle (Microsoft)

Vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle utilise Impression universelle. Pour utiliser cette fonction, vous devrez utiliser Microsoft 365 ainsi que le service Azure Active Directory.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** > **Impression universelle**

4. Cliquez sur **Inscrire**.

5. Lisez le message qui s'affiche, puis cliquez sur le lien.

6. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'imprimante.

   Si le statut de l'enregistrement indique **Inscrit** à l'écran Web Config après avoir procédé à l'enregistrement, alors la configuration est terminée.

   Remarque:
   Pour savoir comment utiliser le Azure Active Directory, par exemple comment utiliser Impression universelle, reportez-vous au site Web de Microsoft.

Configuration de AirPrint

Définissez à quel moment utiliser l'impression d'AirPrint.

Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Configuration d'AirPrint**.

Éléments	Explication
Nom du service Bonjour	Saisissez le nom de service Bonjour entre 1 et 41 caractères dans ASCII (0x20–0x7E).
Emplacement de Bonjour	Saisissez des informations sur la localisation telles que le placement de l'imprimante entre 127 octets ou moins dans Unicode (UTF-8).
Géolocalisation Latitude et longitude (WGS84)	Saisissez les informations sur l'emplacement de l'imprimante. Cette entrée est optionnelle. Saisissez des valeurs en utilisant les données WGS-84, qui séparent la latitude et la longitude par une virgule. Vous pouvez saisir entre -90 et +90 pour la valeur de latitude, et de -180 à +180 pour la valeur de longitude. Vous pouvez saisir moins d'une décimale à la sixième place, et pouvez omettre le signe « + ».
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal depuis IPP et Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour. Si vous l'utilisez, les imprimantes doivent être enregistrées sur le serveur DNS afin d'être en mesure de rechercher l'imprimante sur le segment.
Transmission iBeacon	Sélectionnez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de transmission iBeacon. Si elle est activée, vous pouvez rechercher l'imprimante dans les services compatibles iBeacon.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez **Oui**, les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
Activer AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint sont activés, et IPP est uniquement établi avec une communication sécurisée.

Problèmes du réglage des paramètres

Conseils pour résoudre les problèmes

❏ Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la précense de messages sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

❏ Rapport de connexion réseau

Diagnostiquez le réseau et l'état de l'imprimante, puis imprimez le résultat.

Vous pouvez trouver l'erreur diagnostiquée du côté de l'imprimante.

❏ Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

❏ Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir de l'imprimante. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

❏ Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolus en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau de l'imprimante avant de les reconfigurer.

Accès impossible à Web Config

L'adresse IP n'est pas attribuée à l'imprimante.

Solutions

Aucune adresse IP valide n'est attribuée à l'imprimante. Configurez l'adresse IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez confirmer les informations de réglage actuelles à l'aide d'une feuille d'état du réseau ou depuis le panneau de commande de l'imprimante.

La version TLS n'est pas prise en charge

Solutions

Vous devez communiquer en utilisant la version TLS 1.2 ou ultérieure.

La version 1.0 ou 1.1 de TLS est initialement désactivée.

Si vous souhaitez communiquer avec la Version TLS 1.0 ou 1.1, accédez d'abord à Web Config depuis un périphérique qui peut communiquer avec la Version TLS 1.2 ou ultérieure, puis activer la Version TLS 1.0 ou 1.1.

➡ « Configuration des paramètres SSL/TLS de base » à la page 273

Le navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de chiffrement pour SSL/TLS.

Solutions

SSL/TLS a le Force du cryptage. Vous pouvez ouvrir Web Config dans un navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en masse, comme indiqué ci-dessous. Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge.

- ❏ 80 bits : AES256/AES128/3DES
- ❏ 112 bits : AES256/AES128/3DES
- ❏ 128 bits : AES256/AES128
- ❏ 192 bits : AES256
- ❏ 256 bits : AES256

Le Certificat signé CA a expiré.

Solutions

En cas de problème avec la date d'expiration du certificat, le message « Le certificat a expiré » est affiché lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration, assurez-que la date de l'imprimante est correctement configurée.

Le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas.

Solutions

Si le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas, le message « Le nom commun au certificat de sécurité et à l'imprimante··· » s'affiche lors de l'accès à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Ce message s'affiche car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- ❏ L'adresse IP de l'imprimante saisie pour le nom commun lors de la création d'un Certificat auto-signé ou CSR
- ❏ L'adresse IP saisie sur le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour un Certificat auto-signé, mettez à jour le certificat.

Pour un Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour l'imprimante.

Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas réglé sur le navigateur Web.

Solutions

Lorsque l'imprimante est configurée pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web afin qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

- ❏ Windows :

  Sélectionnez **Panneau de commande** > **Réseau et Internet** > **Options Internet** > **Connexions** > **Paramètres LAN** > **Serveur Proxy**, puis effectuez une configuration qui empêche l'utilisation du serveur Proxy pour le réseau local (adresses locales).

- ❏ Mac OS :

  Sélectionnez **Préférences système** > **Réseau** > **Avancé** > **Proxy**, puis enregistrez l'adresse locale de **Ignorer les paramètres du proxy pour ces hôtes et domaines**.

  Exemple :

  192.168.1.* : Adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

  192.168.*.* : Adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. 79

Paramètres de format et de type de papier. 79

Chargement du papier. 81

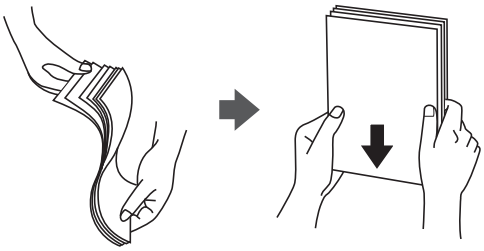
Chargent de divers types de papier. 82

Précautions de manipulation du papier

❏ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.

❏ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.

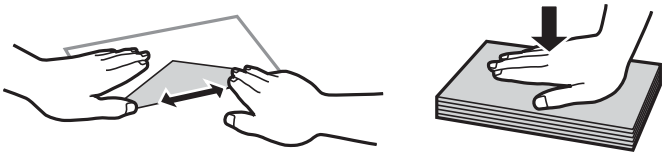
❏ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



❏ Si le papier gondole ou est plié, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur du papier gondolé ou plié peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

❏ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.

❏ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



Informations connexes

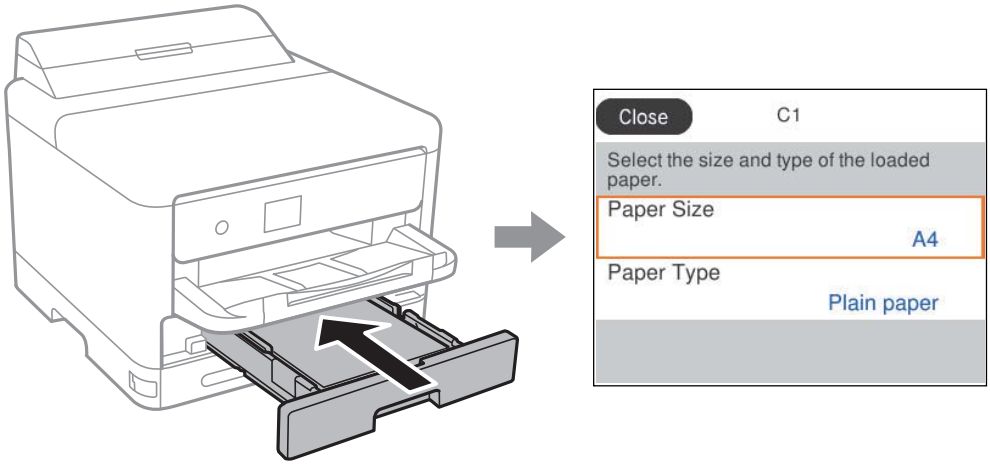
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

➡ « Types de papier non disponibles » à la page 196

Paramètres de format et de type de papier

Assurez-vous d'enregistrer le format et le type de papier sur l'écran affiché lorsque vous chargez le papier. L'imprimante vous informera lorsque les informations enregistrées et les paramètres d'impression diffèrent. Ceci

vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

Remarque:
Si vous ne souhaitez pas afficher automatiquement l'écran des paramètres du papier lorsque vous chargez du papier, sélectionnez les menus de l'écran d'accueil comme décrit ci-dessous.

Param. > ***Réglages généraux*** > ***Param imprim*** > ***Réglages source papier*** > ***Affichage auto Config. papier*** > ***Arrêt***

Informations connexes

➡ « Affichage auto Config. papier : » à la page 207

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté à la tâche.

Nom du support	Type de support			
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*	Pilote de l'imprimante PostScript	Pilote de l'imprimante universel Epson
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire	Ordinaire	Standard
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé	-

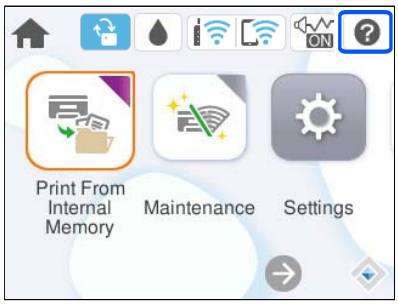
Nom du support	Type de support			
	Panneau de commande	**Pilote d'impression, périphérique intelligent***	**Pilote de l'imprimante PostScript**	**Pilote de l'imprimante universel Epson**
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	-
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé	Papier Photo Glacé	-
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat	Epson Mat	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Jet d'encre qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo	-
Papier épais (91 à 160 g/m^2)	Papier épais1	Papier épais1	Papier-épais1	Papier-épais1
Papier épais (161 à 256 g/m^2)	Papier épais2	Papier épais2	Papier-épais2	Papier-épais2

* Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Chargement du papier

Vous pouvez charger du papier ou des enveloppes en vous référant aux animations affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez , puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Chargez du papier**.



Sélectionnez le type de papier et la source de papier que vous souhaitez utiliser pour afficher les animations.

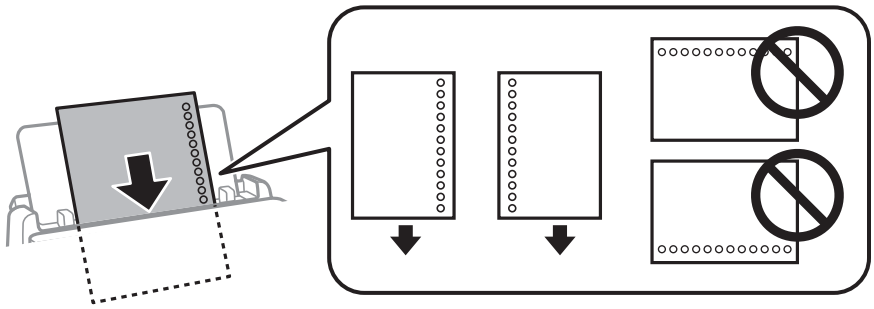
Sélectionnez **Terminer** pour fermer l'écran d'animation.

Chargent de divers types de papier

Chargement de papier préperforé

Chargez une feuille simple de papier préperforé dans le bac papier.

Format papier : A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



❏ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

❏ L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.

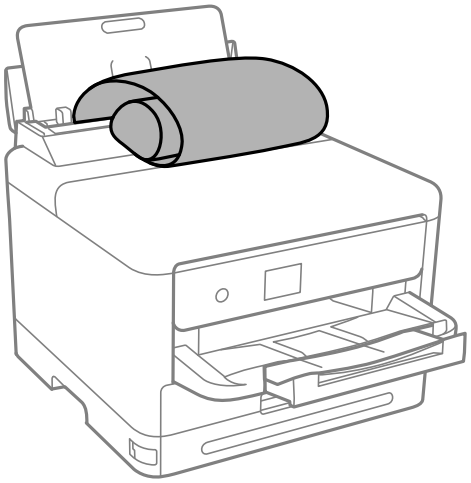
Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

➡ « Types de papier non disponibles » à la page 196

Chargent de papiers longs

Chargez du papier long dans le bac à papier en laissant le bord avant du papier s'enrouler. Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



❏ Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait causer des problèmes d'entraînement du papier.

❑ Il est impossible pour le bac de sortie de contenir des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.

❑ Ne touchez pas le papier en cours d'entraînement. Vous risqueriez de vous blesser aux mains ou de provoquer une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

➡ « Types de papier non disponibles » à la page 196

Impression

Impression de documents. 85

Impression sur des enveloppes. 128

Impression de pages Web. 128

Impression à l'aide d'un service de cloud. 129

Impression de documents

Impression depuis un ordinateur — Windows

Si vous ne pouvez pas modifier certains paramètres du pilote d'impression, ceux-ci ont peut-être été restreints par l'administrateur. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

Impression à l'aide des paramètres simples

Remarque:
Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.

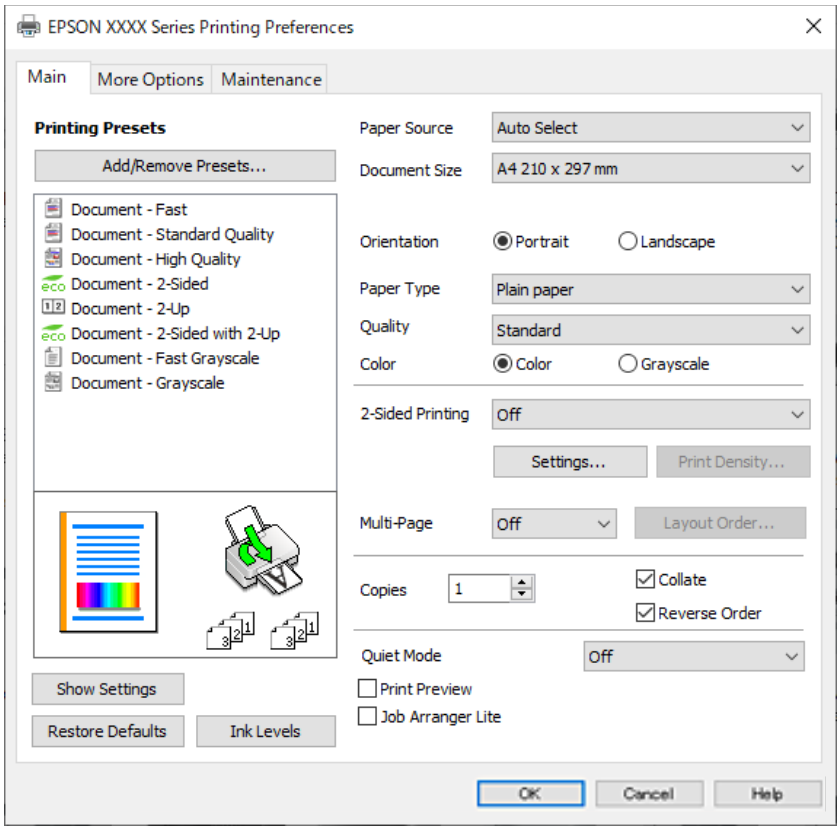
   « Chargement du papier » à la page 81

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.

4. Sélectionnez votre imprimante.

5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

   Remarque:
   - ❏ *Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.*
   - ❏ *Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.*

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

   Remarque:
   - ❏ *Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 3.*
   - ❏ *Si vous souhaitez annuler l'impression, faites un clic droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs** sur votre ordinateur. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, faites un clic droit sur la tâche que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.*

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

➡ « Liste des types de papier » à la page 80

➡ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 87

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Plus d'options** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Niveaux d'encre :

Affiche le niveau d'encre approximatif.

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, indiquez la largeur et la hauteur du papier, puis enregistrez la taille.

Sortie papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Format document** diffère de **Sortie papier**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.

Réduire/Agrandir le document :

Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.

Ajuster à la page :

Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.

Zoom :

Imprime avec un pourcentage spécifique.

Centre :

Imprime des images au centre du papier.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, mais l'impression peut cependant être plus lente.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Couleur :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Configuration poster :

Vous pouvez spécifier le bord et les marges de reliure. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.

Densité d'impression :

Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez **Personnalisée** pour ajuster la densité d'impression manuellement.

Multi-Pages :

Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur **Ord dispos** pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Ordre inversé :

Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.

Copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Assemblées :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Ordre inversé :

Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.

Mode silencieux :

Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.

Aperçu avant impression :

Affiche un aperçu de votre document avant impression.

Arrangeur d'impressions simple :

Job Arranger Lite vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique.

Onglet Plus d'options

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Principal** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Sortie papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Format document** diffère de **Sortie papier**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.

Réduire/Agrandir le document :

Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.

Ajuster à la page :

Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.

Zoom :

Imprime avec un pourcentage spécifique.

Centre :

Imprime des images au centre du papier.

Correction des couleurs :

Automatique :

Ajuste automatiquement le ton des images.

Perso. :

Permet de corriger les couleurs manuellement. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir l'écran Correction des couleurs où vous pouvez sélectionner une méthode détaillée de correction des couleurs. Vous permet de définir la méthode de Impression universelle en couleur et mettre le texte en relief lorsque vous cliquez sur **Options d'image**. Vous pouvez aussi activer Contour lissé et Corriger yeux rouges.

Caractéristiques des filigranes :

Permet de procéder aux réglages des motifs de protection, des filigranes, des en-têtes contre la copie ou filigranes.

Personnalisé :

Vous permet d'ajouter ou de supprimer tous les motifs de protection ou filigranes que vous souhaitez utiliser.

Configuration :

Vous permet de définir la méthode d'impression pour les motifs de protection contre la copie ou filigranes.

En-tête/Pied de page :

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page. Vous pouvez ensuite définir la couleur, la police, le format ou le style.

Job confidentiel :

Active la protection par mot de passe des documents confidentiels lors de l'impression. Si vous utilisez cette fonctionnalité, les données d'impression sont conservées dans l'imprimante et peuvent seulement être imprimées lorsque le mot de passe a été saisi sur le panneau de commande de l'imprimante. Cliquez sur **Configuration filigrane** pour modifier les paramètres.

Paramètres supplémentaires :

Rotation 180° :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Impression bidirectionnelle :

Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Tête d'impr Vérification des buses :

Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Nettoyage tête d'impr. :

Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si certaines buses sont bouchées. Imprimez un motif de vérification des buses, puis sélectionnez **Nettoyage**.

Arrangeur d'impressions simple :

Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.

EPSON Status Monitor 3 :

Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.

Préférences du contrôle :

Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.

Paramètres étendus :

Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.

File d'attente :

Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.

Informations imprimante et options :

Vous pouvez enregistrer des comptes utilisateur. Si le contrôle d'accès est paramétré sur l'imprimante, vous devez enregistrer votre compte.

Langue :

Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'imprimante et ouvrez-le à nouveau.

Mise à jour du logiciel :

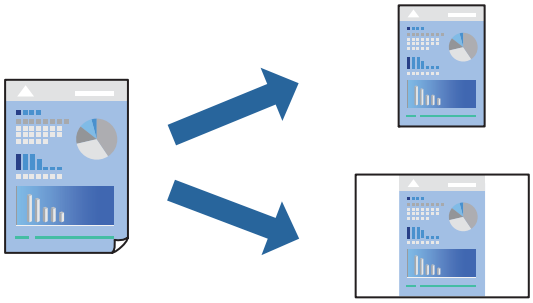
Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.

Support technique :

Si le manuel est installé sur votre ordinateur, alors celui-ci s'affiche. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous connecter au site Web Epson pour consulter le manuel et l'assistance technique disponible.

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre préréglage de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pourrez facilement procéder à l'impression en sélectionnant le préréglage dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Remarque:
   Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis, cliquez sur ***Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis****, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89
5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

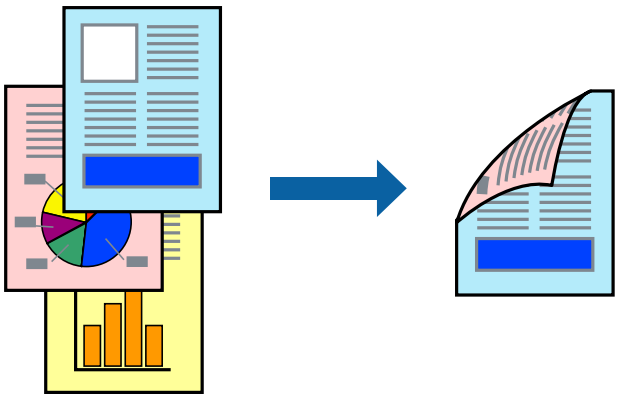
Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour imprimer sur les deux côtés du papier.

❏ Impression recto verso automatique

❏ Impression recto verso manuelle

Une fois l'impression du premier côté terminée, retournez le papier pour imprimer l'autre côté.



Remarque:

❏ *Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.*

« Papier pour impression recto verso » à la page 195

❏ *Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.*

❏ *Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.*

1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode de **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Densité d'impression**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

   Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

   Remarque:

   ❏ *Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.*

   ❏ *L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.*
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89
5. Cliquez sur **Imprimer**.

   Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

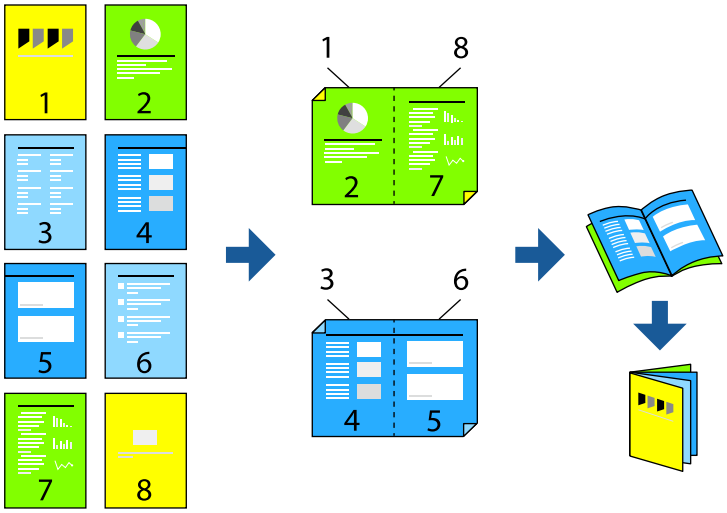
Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

❏ *Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto-verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.*

« Papier pour impression recto verso » à la page 195

❏ *Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.*

❏ *Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto-verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.*

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de reliure sur la longueur de votre choix dans **Impression recto verso**.

2. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Livret**, puis sélectionnez **Reliure centrale** ou **Reliure latérale**.

   ❏ Reliure centrale : sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez un petit nombre de pages, facilement pliables en deux.

   ❏ Reliure latérale. Sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez une feuille (4 pages) à la fois pour les plier en deux et les assembler en un seul volume.

3. Cliquez sur **OK**.

4. Lorsque vous imprimez des données comportant de nombreuses photos et images, cliquez sur **Densité d'impression**, puis sélectionnez les paramètres appropriés et cliquez sur **OK**.

   Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:
L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour ***Sélectionner le type de document*** *dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour* ***Qualité*** *dans l'onglet* ***Principal****.*

5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

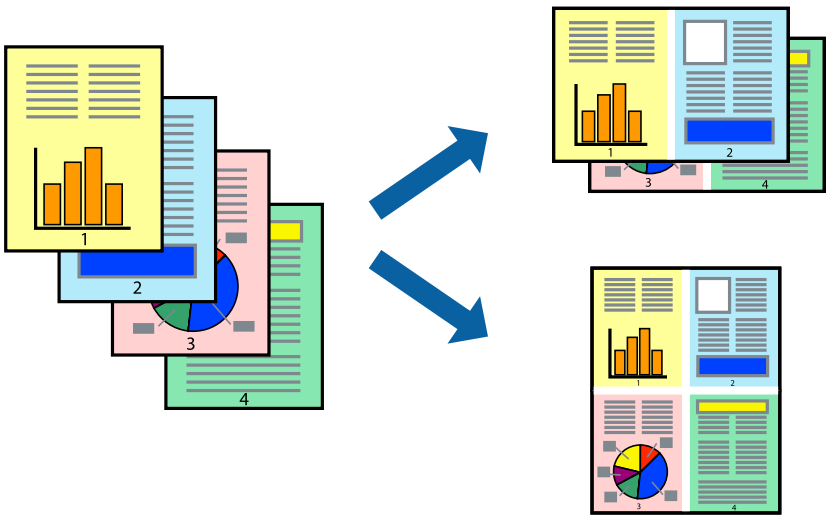
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **2-haut**, **4-haut**, **6 en 1**, **8-haut**, **9 en 1**, ou **16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

2. Cliquez sur **Ord dispos**, réglez les paramètres selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

4. Cliquez sur **Imprimer**.

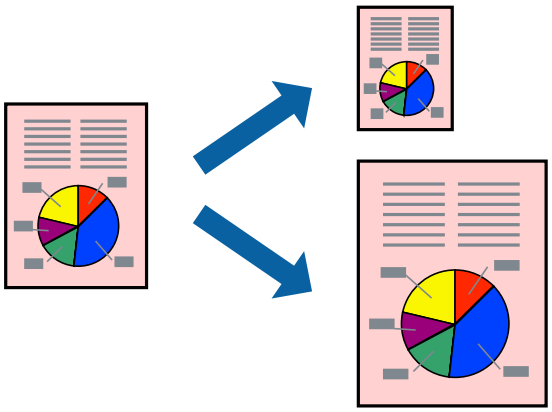
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Dans l'onglet **Plus d'options**, effectuez les réglages suivants.
   - ❏ Format document : sélectionnez le format du papier défini dans l'application.
   - ❏ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.

     Ajuster à la page est automatiquement sélectionné.

   Remarque:
   Cliquez sur ***Centre*** *pour imprimer l'image réduite au centre du papier.*

2. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

3. Cliquez sur **Imprimer**.

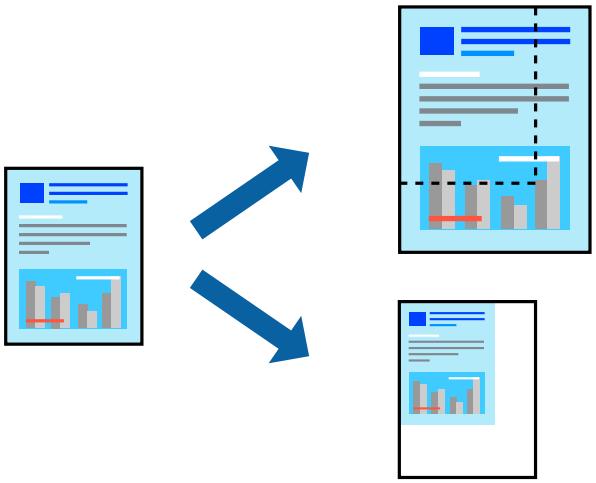
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Zoom**, puis saisissez un pourcentage. Si vous avez sélectionné **Identique à la taille du doc.** dans **Sortie papier**, sélectionnez en premier **Réduire/Agrandir le document**.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89
5. Cliquez sur **Imprimer**.

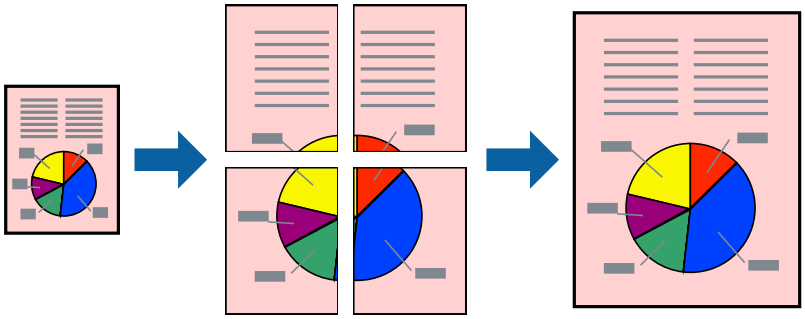
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, réglez **Multi-Pages** sur **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4**.

2. Cliquez sur **Configuration**, réglez les paramètres selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   Remarque:
   Imprimer les marques de coupe *vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.*

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

4. Cliquez sur **Imprimer**.

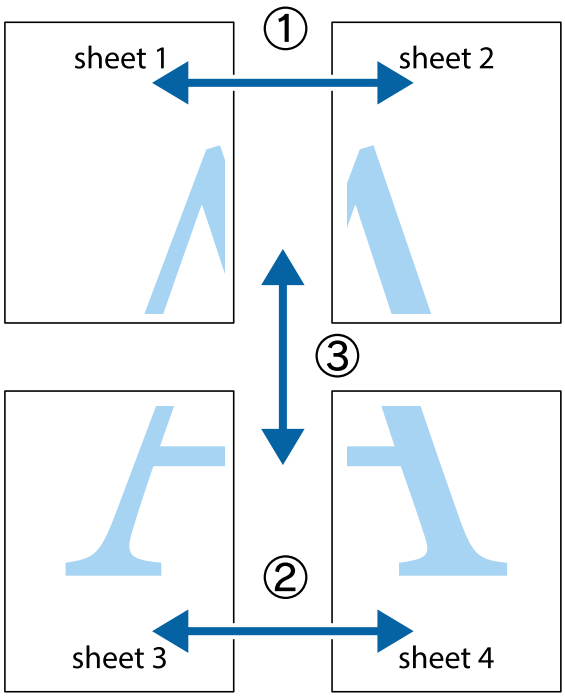
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

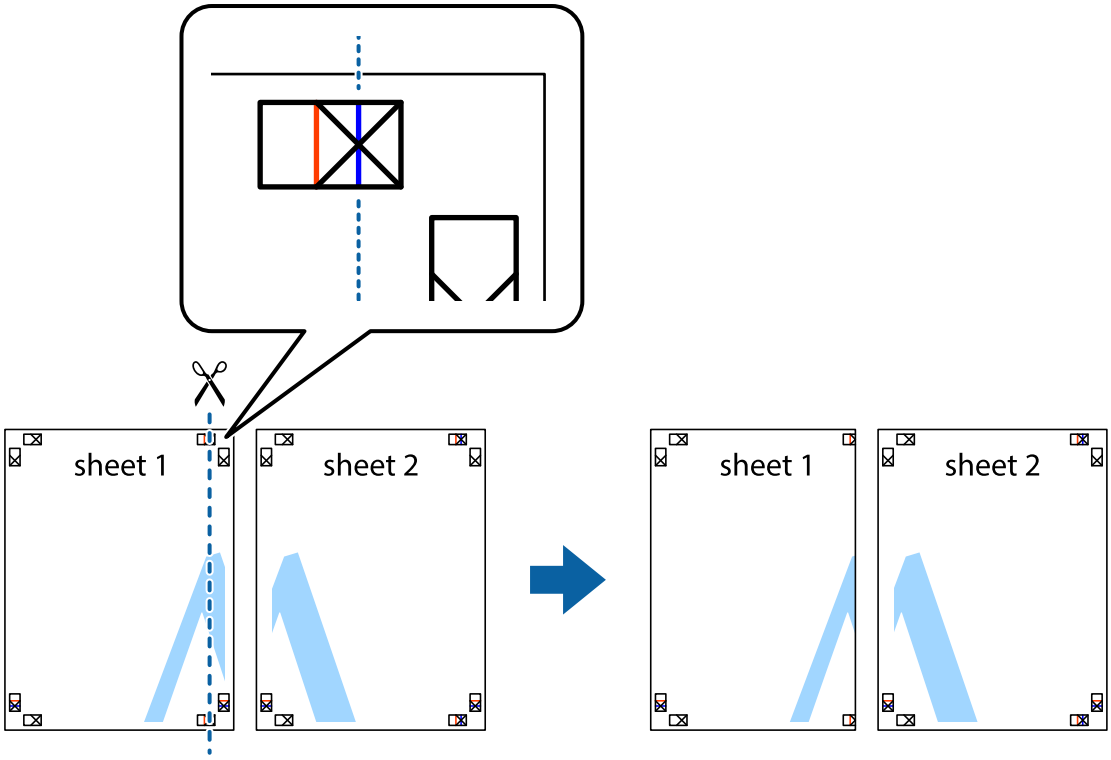
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

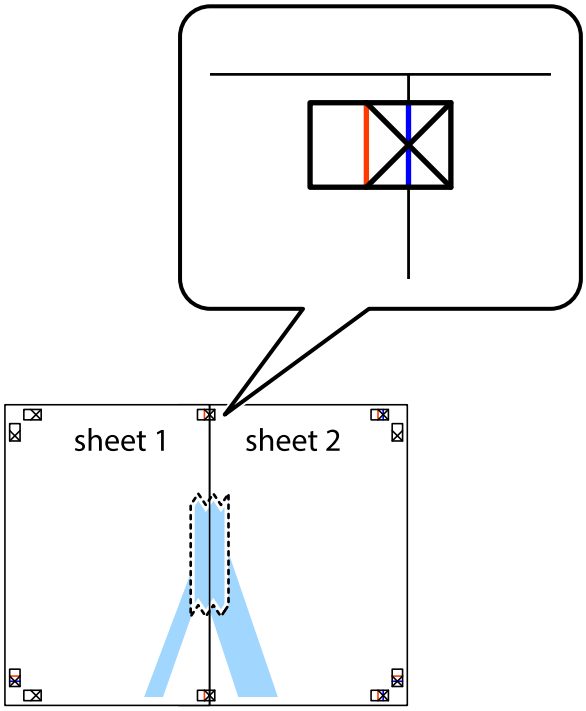
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



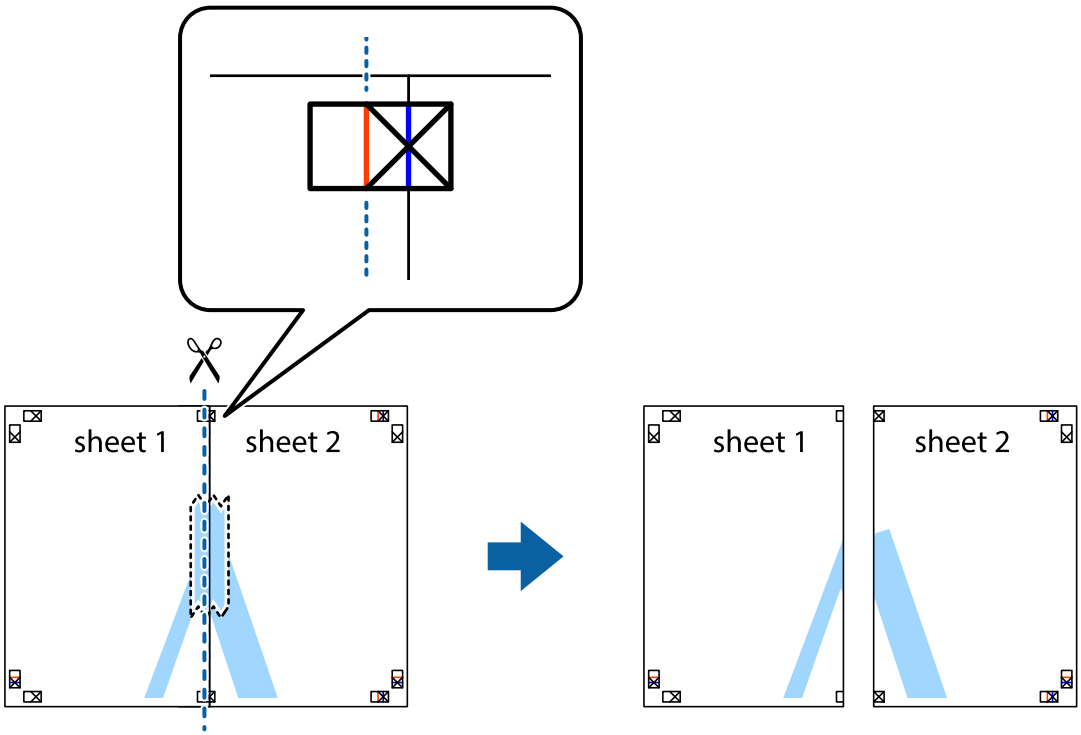
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



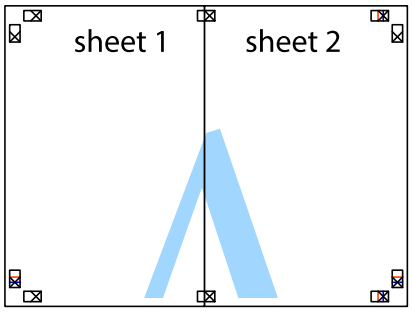
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

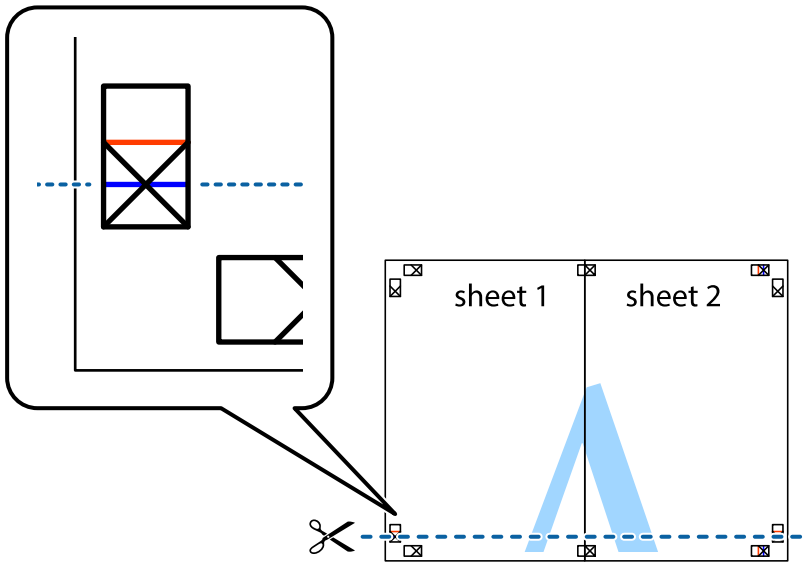


4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

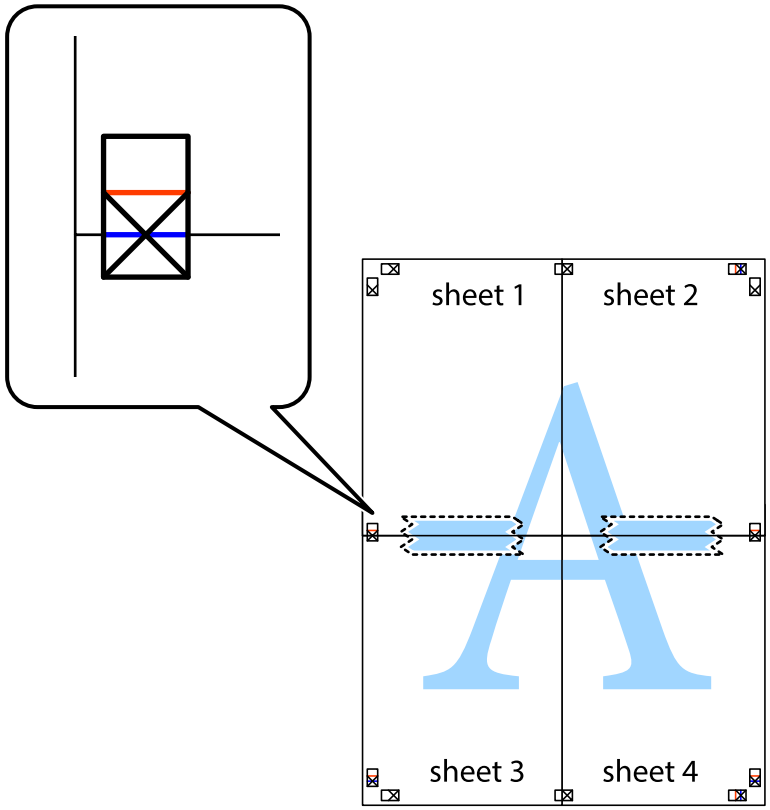


5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.

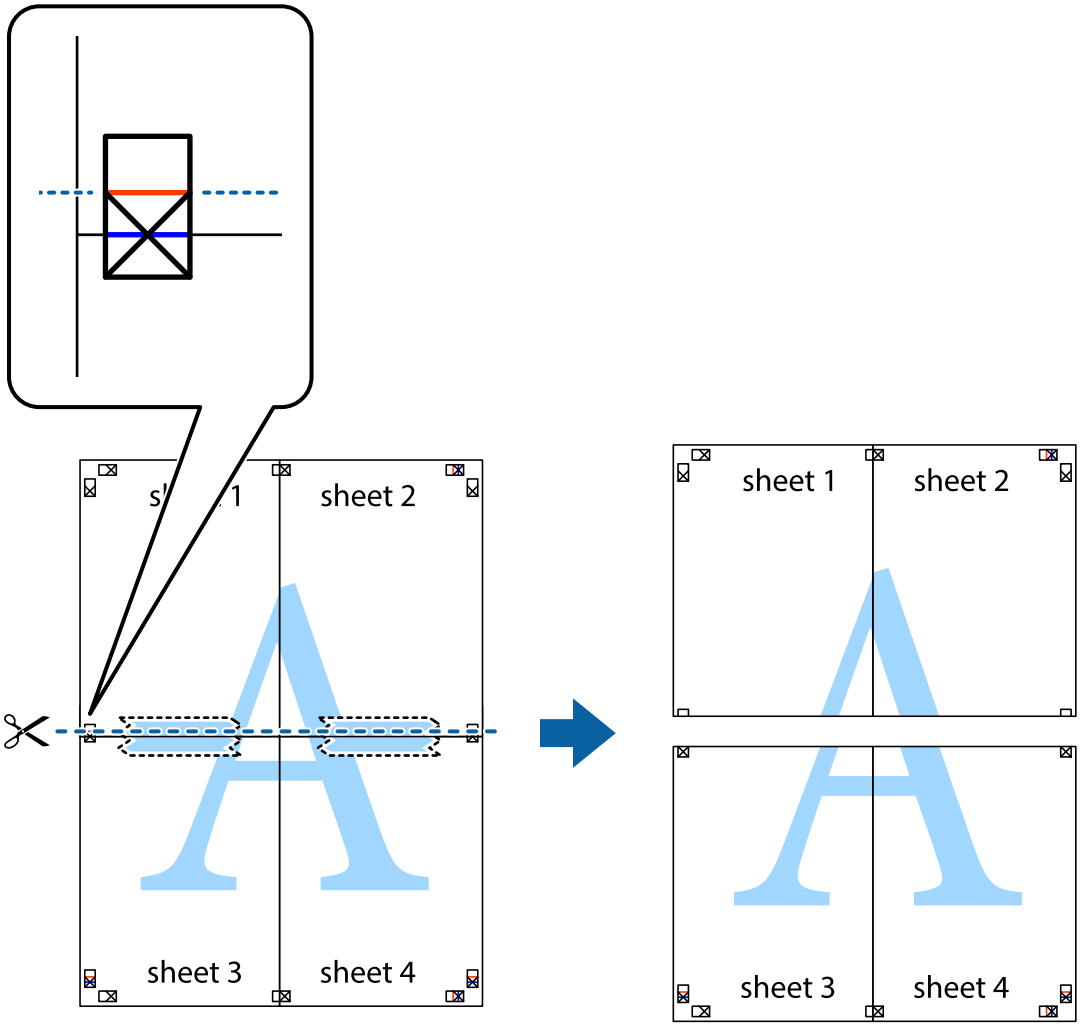
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



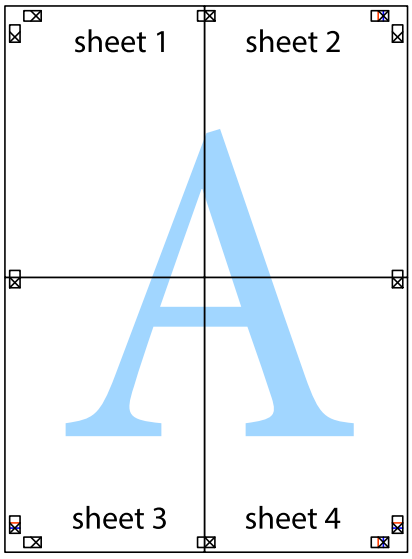
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



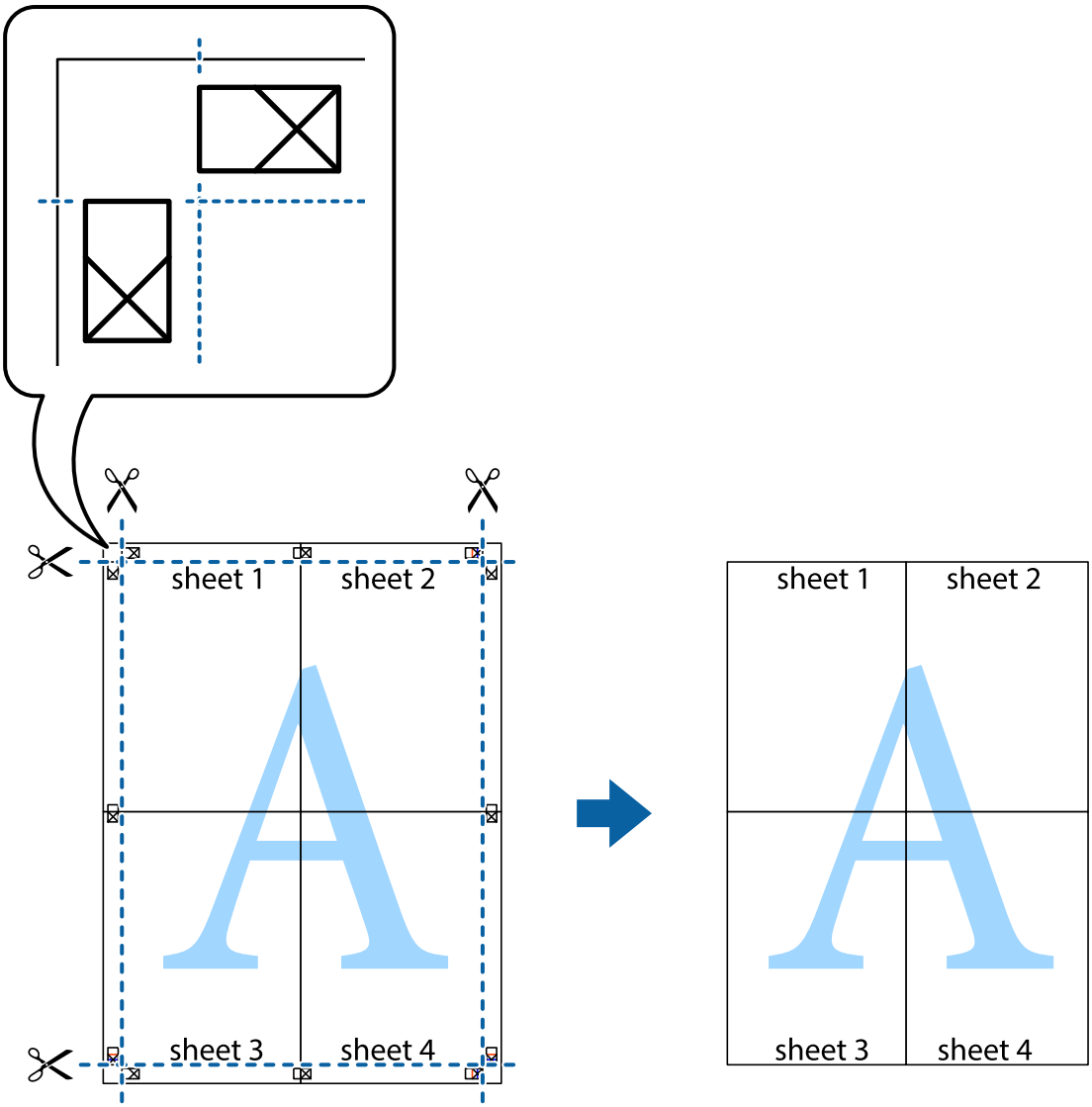
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

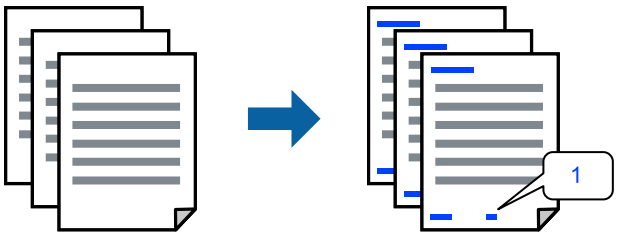


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



1. Dans l'onglet **Plus d'options**, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis cochez la case **En-tête/Pied de page**.

2. Sélectionnez **Configuration**, puis les éléments à imprimer, et cliquez sur OK.

   Remarque:
   - ❏ *Pour indiquer le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** dans l'en-tête ou le pied de page à l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le numéro dans **Numéro de départ**.*
   - ❏ *Si vous souhaitez imprimer du texte dans l'en-tête ou le pied de page, sélectionnez l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Texte**. Saisissez dans la zone de texte le texte que vous souhaitez imprimer.*

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

4. Cliquez sur **Imprimer**.

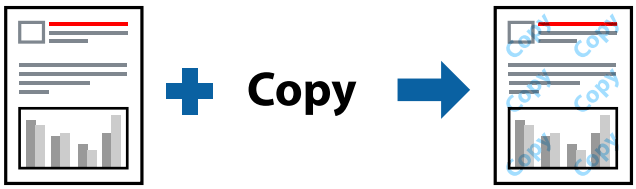
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ❏ Type de papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, recyclé, couleur, préimprimé, papier ordinaire de haute qualité ou papier épais 1
- ❏ Qualité : Standard
- ❏ Impression recto verso : Non
- ❏ Correction des couleurs : Automatique

Remarque:
Vous pouvez également ajouter votre propre motif de protection contre la copie.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie.

2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille et la densité du motif.

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89

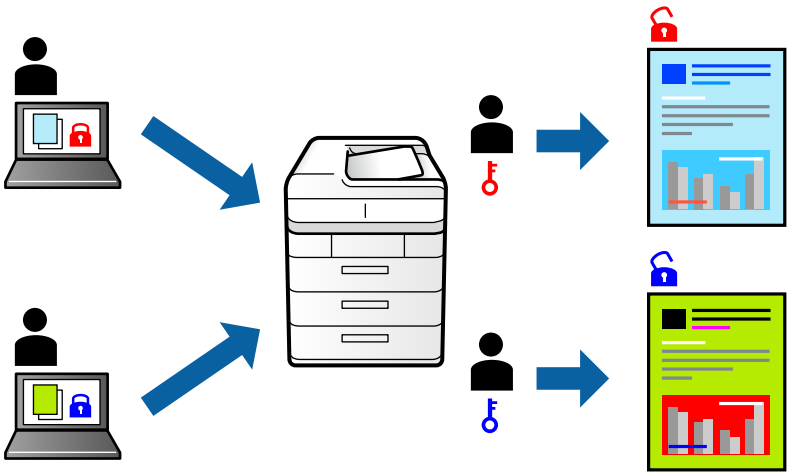
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression d'une tâche protégée par mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe pour une tâche d'impression afin que l'impression ne commence qu'après la saisie d'un mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.



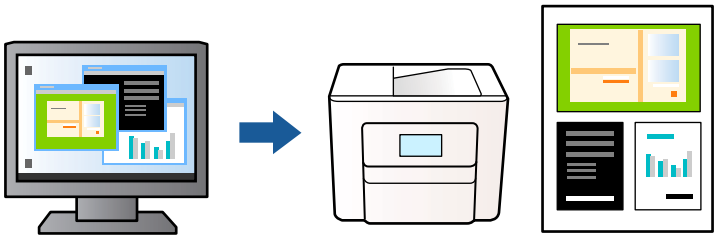
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Job confidentiel**, puis saisissez un mot de passe et cliquez sur **OK**.
2. Réglez les autres paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Pour imprimer une tâche, sélectionnez **Imprimer depuis Mémoire interne** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez imprimer, puis saisissez le mot de passe.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

2. Cliquez sur **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.

3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

   Remarque:
   *Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « ecl ».*

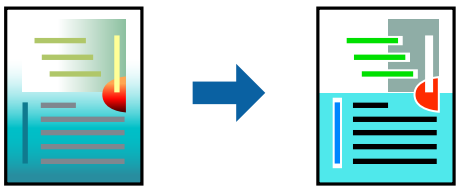
   *Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** sur l'onglet **Utilitaire** pour ouvrir la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.*

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression à l'aide de la fonctionnalité Color Universal Print

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ❏ Type de papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, papier recyclé, papier coloré, papier préimprimé, papier ordinaire de haute qualité et papier épais 1
- ❏ Qualité : **Standard** ou qualité supérieure
- ❏ Couleur d'impression : **Couleur**
- ❏ Applications : Microsoft® Office 2007 ou version ultérieure
- ❏ Format du texte : 96 points au maximum

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**.
3. **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89
5. Cliquez sur **Imprimer**.

   Remarque:
   - ❏ *Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».*
   - ❏ *Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.*
   - ❏ *La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres Impression universelle en couleur.*
   - ❏ *L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres Impression universelle en couleur.*

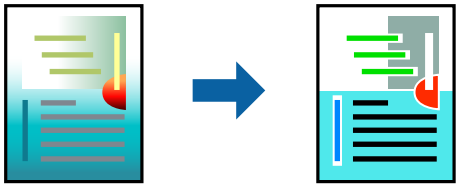
Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:
PhotoEnhance *ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que* ***PhotoEnhance****.*

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la méthode de correction de la couleur depuis le paramètre **Correction des couleurs**.
   - ❏ Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
   - ❏ Perso. : en cliquant sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

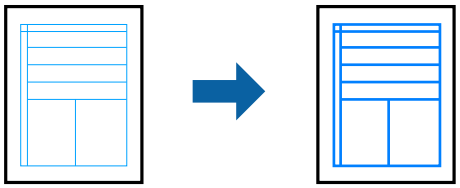
   « Onglet Plus d'options » à la page 89
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



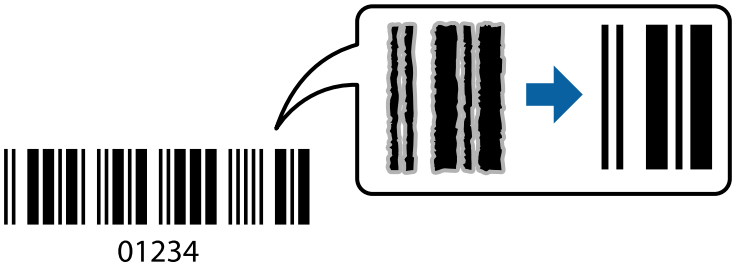
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Impression de codes-barres lisibles

Vous pouvez imprimer un code-barres bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

❏ Type de papier : Papier ordinaire, Papier à en-tête, Recyclé, Couleur, Préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité, Papier épais, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, ou Enveloppe

❏ Qualité : **Standard**

1. Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

   « Onglet Principal » à la page 87

   « Onglet Plus d'options » à la page 89
3. Cliquez sur **Imprimer**.

   Remarque:
   Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

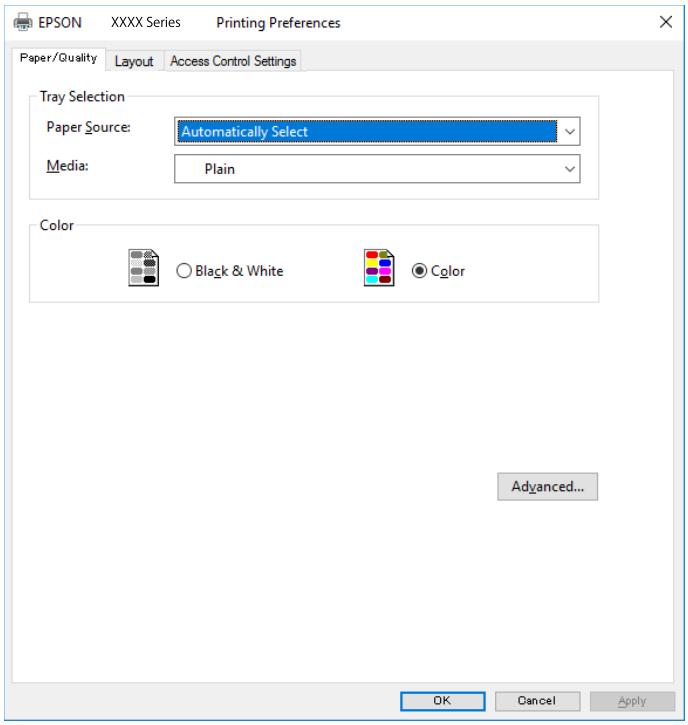
Impression d'un Document à l'aide du pilote d'imprimante PostScript (Windows)

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un langage de description de page PostScript.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

   Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**
3. Sélectionnez votre imprimante.

4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote de l'imprimante.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote de l'imprimante pour plus de détails.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer le pilote de l'imprimante.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
- « Chargement du papier » à la page 81
- « Liste des types de papier » à la page 80
- « Onglet Papier/Qualité » à la page 112
- « Onglet Organisation » à la page 112

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Papier/Qualité

Sélection du bac :

Sélectionnez la source du papier et le support.

Source papier :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté.

Choisissez **Sélection automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier indiquée dans **Réglage papier** sur l'imprimante.

Support :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Non spécifié**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est réglé sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Couleur :

Sélectionnez la couleur de votre tâche d'impression.

Onglet Organisation

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page. Si vous sélectionnez **Dernière à première**, les pages sont empilées dans le bon ordre en fonction des numéros de page après impression.

Format de page :

Pages par feuille :

Disposition des pages par feuille :

Permet d'indiquer la disposition de la page en cas d'impression de plusieurs pages sur une feuille.

Livret :

Reliure du livret :

Pour sélectionner la position de la reliure du livret.

Tracer des bordures :

Choisissez si vous souhaitez placer une ligne de bordure pour chaque page lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une feuille ou lorsque vous créez un livret.

Onglet Paramètres étendus

Paramètres du contrôle des accès :

Si l'utilisation de l'imprimante a été limitée par l'administrateur, l'impression est possible une fois que vous avez enregistré votre compte sur le pilote d'impression. Contactez l'administrateur de votre compte utilisateur.

Enregistrer les paramètres de contrôle des accès :

Permet de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Nom de l'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe.

Paramètres de gestion des jobs :

Définissez les paramètres des tâches d'impression conservées dans la mémoire de l'imprimante.

Job confidentiel :

Sélectionnez **Job confidentiel** et entrez le mot de passe. L'imprimante n'imprimera pas tant que vous n'avez pas entré le mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.

Mot de passe :

Entrez le mot de passe de la tâche confidentielle.

Nom de l'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Nom de job :

Saisissez un nom de tâche.

Options avancées

Papier/sortie :

Sélectionnez la taille du papier et le nombre de copies.

Format du papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Graphique :

Réglez les éléments de menu suivants.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression.

Gestion des couleurs de l'image :

Sélectionnez la méthode ICM ou l'intention.

Mise à l'échelle :

Permet de réduire ou d'agrandir le document.

Police TrueType :

Définit la police de remplacement de la police TrueType.

Options du document :

Fonctions d'impression avancées :

Permet de procéder à des réglages détaillés des fonctionnalités d'impression.

Options PostScript :

Permet de procéder à des réglages en option.

Fonctionnalités de l'imprimante :

Réglez les éléments de menu suivants.

Coloration :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Simulation presse :

Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMYK pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMYK de la presse offset.

Ink Save Mode :

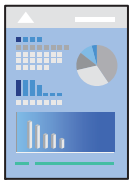
Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.

Pivoter de 180° :

Fait pivoter les données de 180 degrés avant l'impression.

Impression depuis un ordinateur — Mac OS

Impression à l'aide des paramètres simples



Remarque:
Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 81

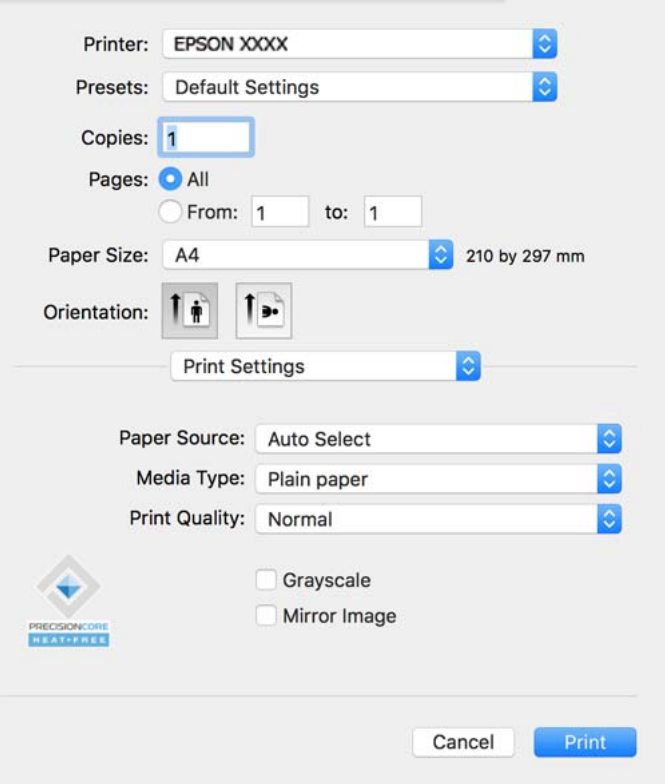
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

   Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

4. Sélectionnez votre imprimante.

5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:
*Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.*

*Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.*

« Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement) » à la page 145

*macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.*

6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

   Remarque:
   Si vous souhaitez annuler l'impression, cliquez sur l'icône de l'imprimante sur votre ordinateur dans la ***Station d'accueil****. Sélectionnez la tâche à annuler puis cliquez sur* ⊗ *à coté de la barre de progression. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.*

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
➡ « Liste des types de papier » à la page 80
➡ « Options de menu pour Configuration Imprimante » à la page 117

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Retourner horizontalement :

Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Calibration EPSON :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

❏ Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

❏ Réduction uniquement :

Sélectionnez ceci lorsque vous souhaitez réduire le format uniquement si les données d'impression sont trop grandes pour le format papier chargé dans l'imprimante.

Options de menu pour la page de couverture

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de couverture. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour Configuration Imprimante

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Choisissez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Support :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Sélec. Auto (papier ordinaire)**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est réglé sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.

Niveaux de gris :

Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour Options couleur

Paramètres manuels :

Pour régler les couleurs manuellement. Dans **Avancé**, vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.

PhotoEnhance :

Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Désactivé (Pas de calibrage couleur) :

Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

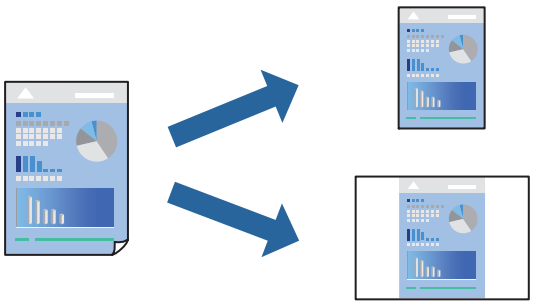
Options de menu pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso :

Pour imprimer sur les deux faces de la feuille.

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Réglez chaque paramètre comme **Configuration Imprimante** et **Mise en page** (**Taille papier**, **Support**, etc.).
2. Cliquez sur **Préréglages** pour enregistrer les paramètres actuels en tant que préréglage.
3. Cliquez sur **OK**.

   Remarque:
   *Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préréglages** > **Afficher les préréglages**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*
4. Cliquez sur **Imprimer**.

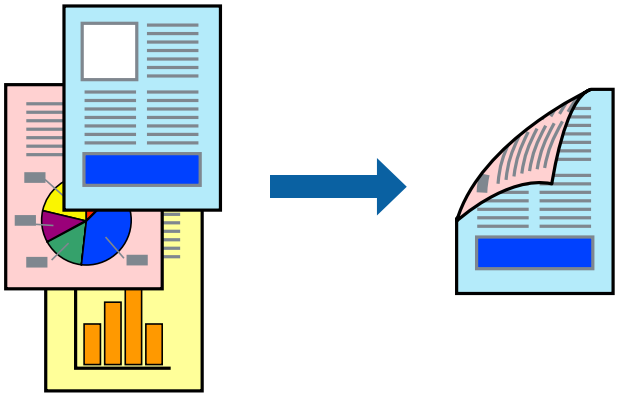
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du préréglage enregistré dans **Préréglages**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

❑ *Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.*

« Papier pour impression recto verso » à la page 195

❑ *Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.*

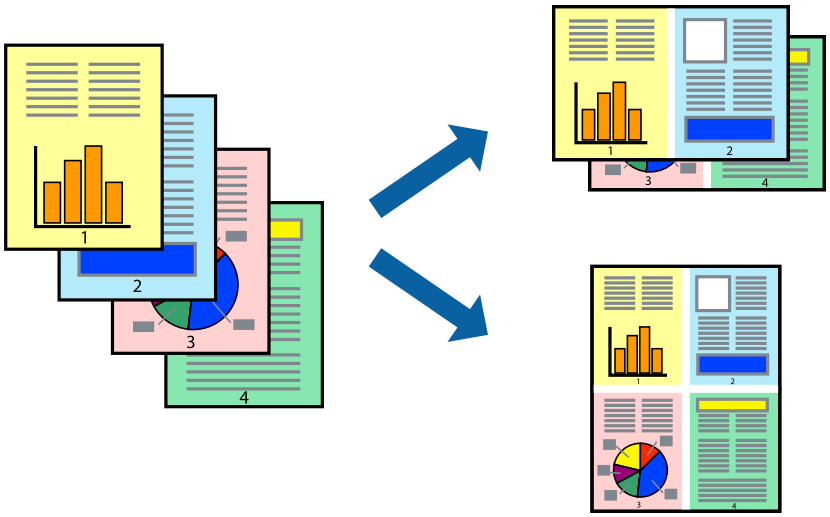
1. Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel.
2. Sélectionnez les reliures sous **Impr. recto verso**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
2. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

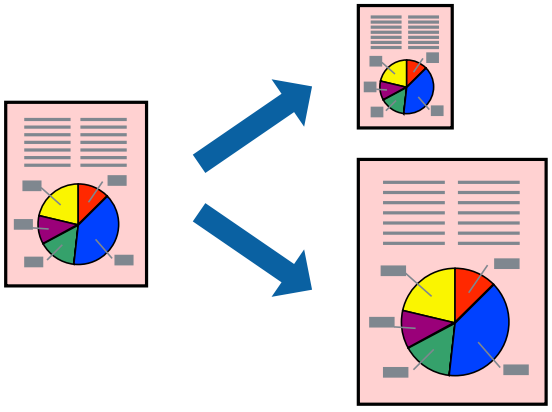
   « Options de menu pour la mise en page » à la page 116
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



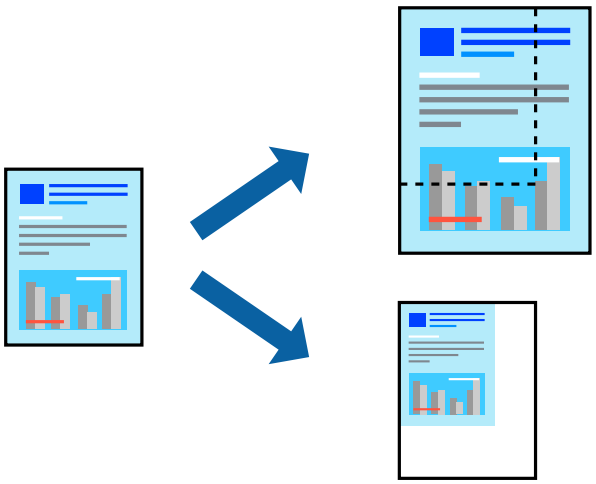
1. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
4. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans **Format du papier de destination**.
5. Définissez les autres éléments si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



Remarque:
Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Procédez de l'une des manières suivantes.
   - ❏ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Cliquez sur **Configuration de la page**, puis sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**.
   - ❏ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez votre imprimante dans **Imprimante**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.

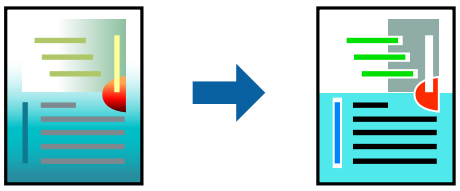
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:
PhotoEnhance *ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que* ***PhotoEnhance****.*

1. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**.
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.
4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 114

Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un Langage de description de page PostScript.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

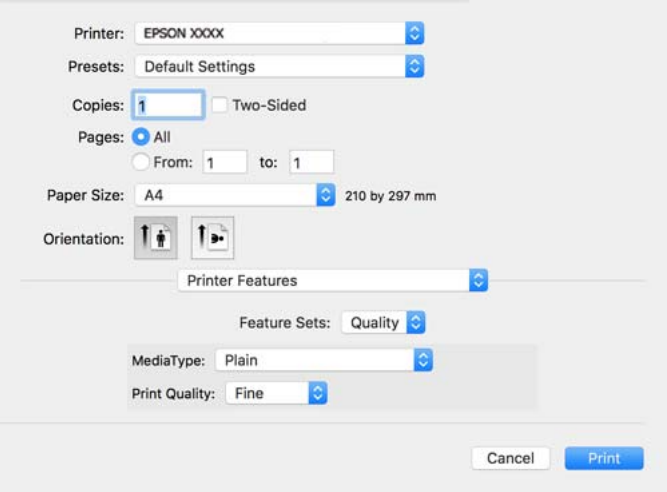
   Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.

   Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

3. Sélectionnez votre imprimante.

4. Sélectionnez **Fonctionnalités d'impression** dans le menu contextuel.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
➡ « Chargement du papier » à la page 81
➡ « Liste des types de papier » à la page 80
➡ « Options de menus pour les fonctions d'impression » à la page 125

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression.

Retourner horizontalement :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Dans l'imprimante :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés en groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

Réduction uniquement :

Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour l'alimentation du papier

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté.

Toutes les pages à partir de :

Sélection automatique choisit automatiquement la source de papier correspondant au **Réglage papier** de l'imprimante.

Première page à partir de/Reste à partir de :

Vous pouvez aussi sélectionner la source de papier pour la page.

Options de menu pour la page de couverture

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de couverture. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour les paramètres des tâches

Tâche confidentielle :

Permet de saisir un mot de passe pour la tâche d'impression.

Nom d'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Nom de la tâche :

Saisissez un nom de tâche.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe.

Options de menus pour les fonctions d'impression

Ensembles de fonctionnalités :

Qualité :

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Non spécifié**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est réglé sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Qualité d'impression :

Sélectionnez la qualité d'impression.

Couleur :

Coloration :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Qualité :

Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMYK pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMYK de la presse offset.

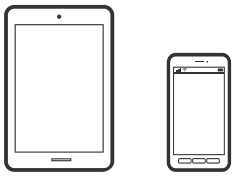
Autres :

Ink Save Mode :

Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.

Impression de documents depuis des périphériques intelligents

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

https://support.epson.net/smpdl/

Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.

Fonctionne avec Apple AirPrint

Remarque:
Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.

   https://epson.sn

2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.

3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

   Remarque:
   Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➡ « Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS) » à la page 165

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:
Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur ***Toutes les imprimantes*** *et sélectionnez votre imprimante.*

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet une impression sans fil instantanée depuis les smartphones ou tablettes Android.

Installez Mopria Print Service depuis Google Play.

mopria™

Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse https://mopria.org.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 81

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 81

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent

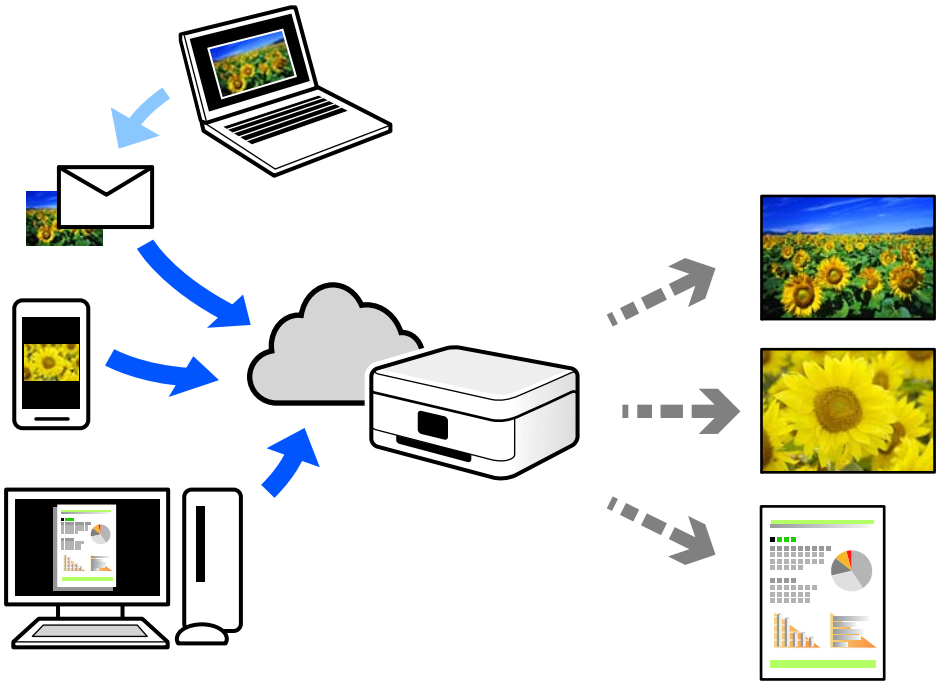
Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

https://support.epson.net/smpdl/

Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

❏ Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

❏ Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Europe uniquement)

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables. 132

Amélioration de la qualité d'impression. 133

Nettoyage de l'imprimante. 138

Vérification de l'état des consommables

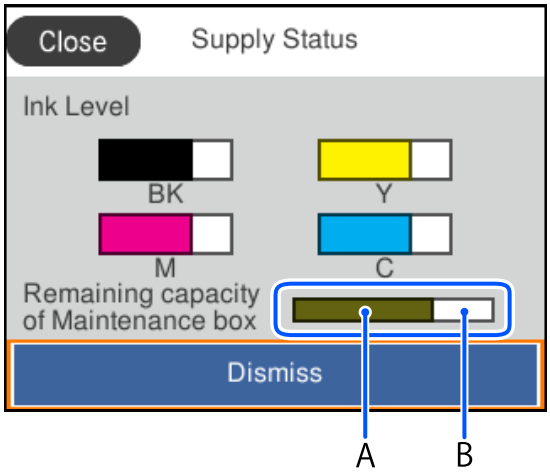
Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

Remarque:
Les éléments suivants indiquent la quantité d'espace libre restant dans le boîtier de maintenance.

A : espace libre

B : quantité d'encre usagée



Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez l'unités d'alimentation en encre lorsque cela est nécessaire.

Remarque:

❏ *Vous pouvez également consulter les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis l'écran de statut du pilote de l'imprimante.*

❏ Windows

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

❏ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **EPSON Status Monitor**

Informations connexes

➡ « Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre » à la page 178

➡ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 183

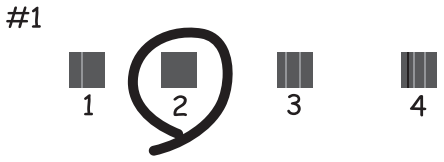
Amélioration de la qualité d'impression

Réglage de la qualité d'impression

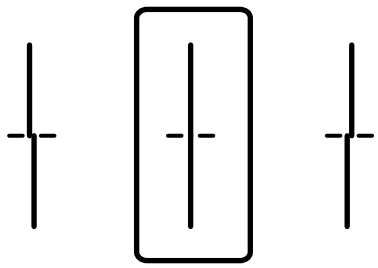
Si vous constatez des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, ajustez la qualité d'impression. Si vous souhaitez ajuster la qualité d'impression par papier, définissez d'abord ce paramètre.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression.**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer les motifs d'alignement de la tête d'impression, puis alignez la tête d'impression.
   - ❏ Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vos impressions paraissent floues.
     Recherchez et sélectionnez le numéro du motif le plus régulier.

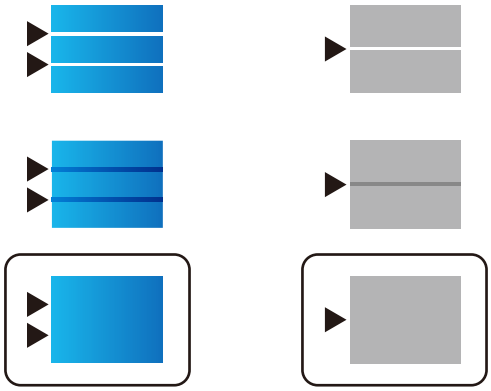


   - ❏ Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées.
     Recherchez et sélectionnez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la mieux alignée.



❏ Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vous constatez des bandes horizontales à intervalles réguliers.

Recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

Important:

❏ *N'ouvrez pas le capot de l'encre et n'éteignez pas l'imprimante lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

❏ *Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.*

❏ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*

❏ *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression, exécutez à nouveau le test de vérification des buses, et effectuez un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche ⏻. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez l'assistance Epson.*

❏ *Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

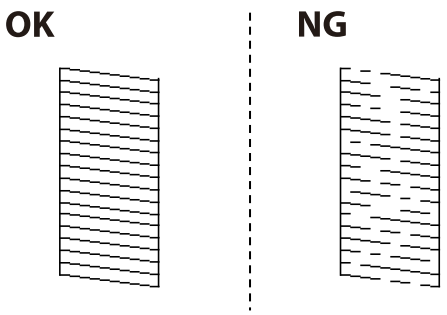
2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

4. Examinez le motif imprimé.

   ❏ En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante.

❏ Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif OK, les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire. Sélectionnez pour quitter.



5. Sélectionnez .
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.
7. Une fois le nettoyage terminé, suivez les instructions affichées à l'écran pour imprimer de nouveau le motif de vérification. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Remarque:
Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote de l'imprimante.

❏ *Windows*

Cliquez sur ***Tête d'impr Vérification des buses*** *au niveau de l'onglet* ***Utilitaire****.*

❏ *Mac OS*

Menu Apple > ***Préférences système*** > ***Imprimantes et scanners*** *(ou* ***Impression et numérisation****,* ***Impression et télécopie****)* > *Epson(XXXX)* > ***Options et consommables*** > ***Utilitaire*** > ***Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante*** > ***Tête d'impr Vérification des buses***

Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Alignement de la tête**.
3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.
   - ❏ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement ligne règle**.
   - ❏ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

> ***Important:***
> *N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et nettoyer le trajet du papier.
4. Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

Élément requis :

❏ Cotons-tiges (plusieurs)

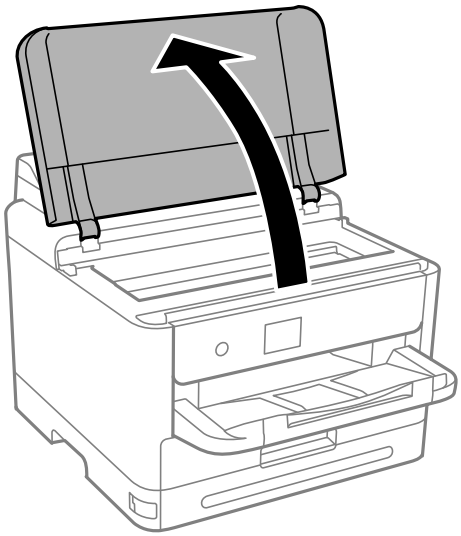
❏ Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)

❏ Lumière pour vérifier les taches

> ***Important:***
> *N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.*

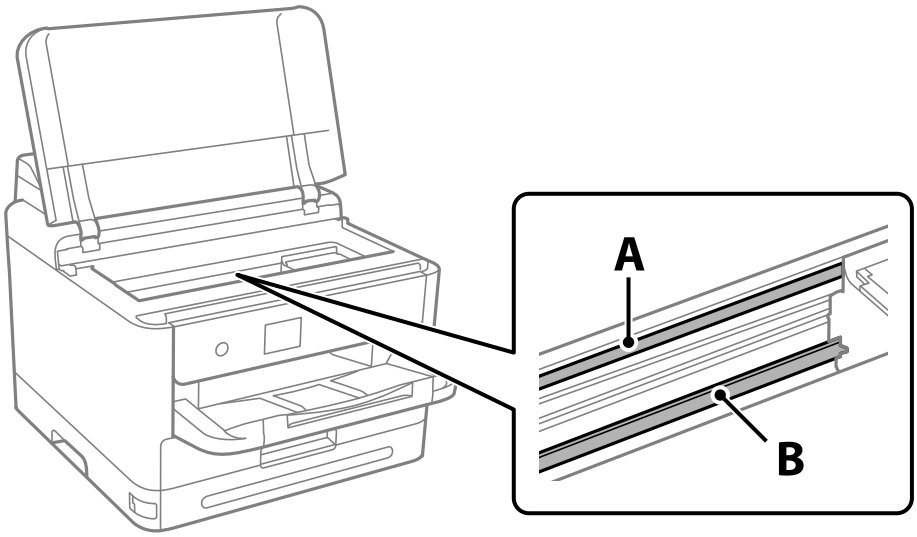
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.

2. Ouvrez le capot de l'imprimante.



3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche.

   S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



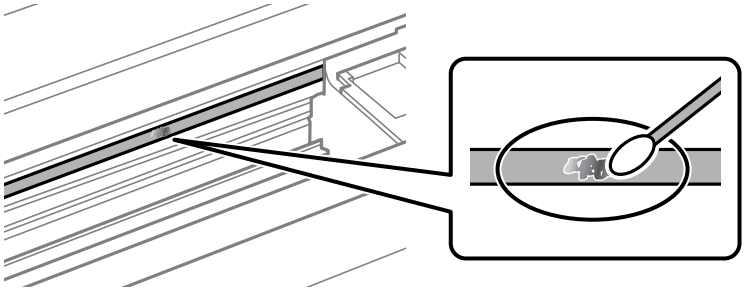
A : film translucide

B : rail

> ***Important:***
>
> *Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.*

4. Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.

   Faites attention à ne pas toucher l'encre qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.



> ***Important:***
> *Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.*

5. Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

> ***Important:***
> *Ne laissez aucune fibre sur le film.*

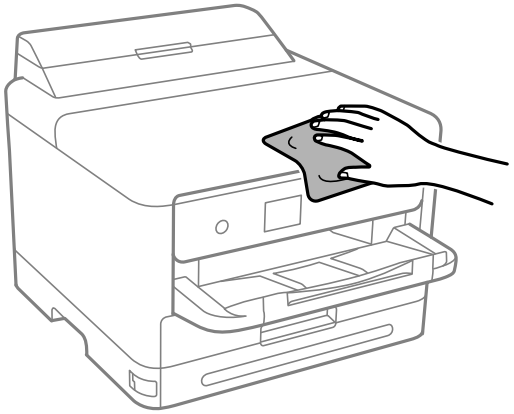
Remarque:
Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.

7. Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

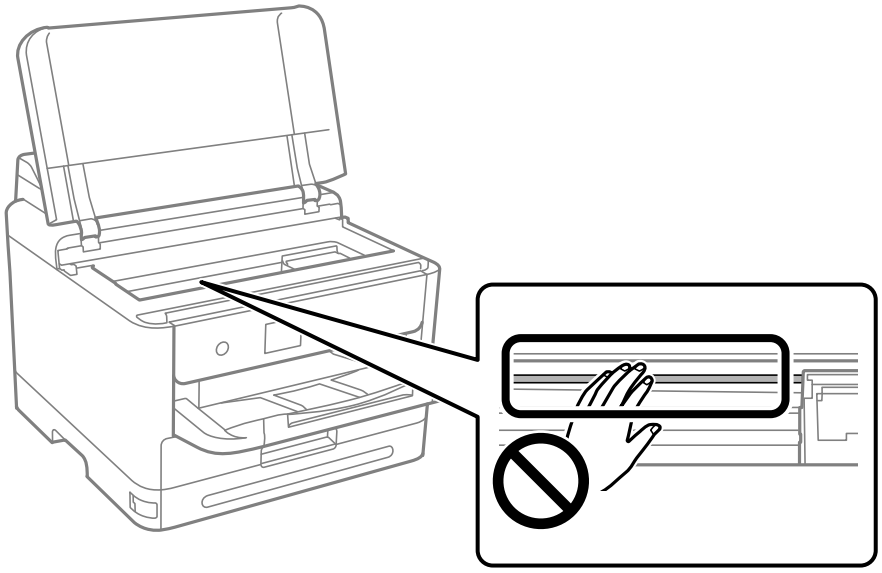
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



Important:

- ❏ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❏ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❏ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Dans ces situations

Lorsque le disque du logiciel n'est pas disponible. 141

Lors du remplacement d'un ordinateur. 141

Installation ou désinstallation séparées des applications. 141

Réglages pour connexion à l'ordinateur. 147

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau). 147

Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . . 148

Passage d'une connexion Wi-Fi à USB. 152

Transport et stockage de l'imprimante. 153

Lorsque le disque du logiciel n'est pas disponible

Les opérations suivantes ne doivent être effectuées que si les opérations de l'utilisateur sont autorisées.

Vous pouvez télécharger le même contenu que celui qui se trouve sur le disque du logiciel sur l'Internet.

Ceci est utile si votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur de CD/DVD ou si vous avez perdu le disque du logiciel fourni avec le produit.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

https://epson.sn

Lors du remplacement d'un ordinateur

Les opérations suivantes ne doivent être effectuées que si les opérations de l'utilisateur sont autorisées.

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

https://epson.sn

Installation ou désinstallation séparées des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

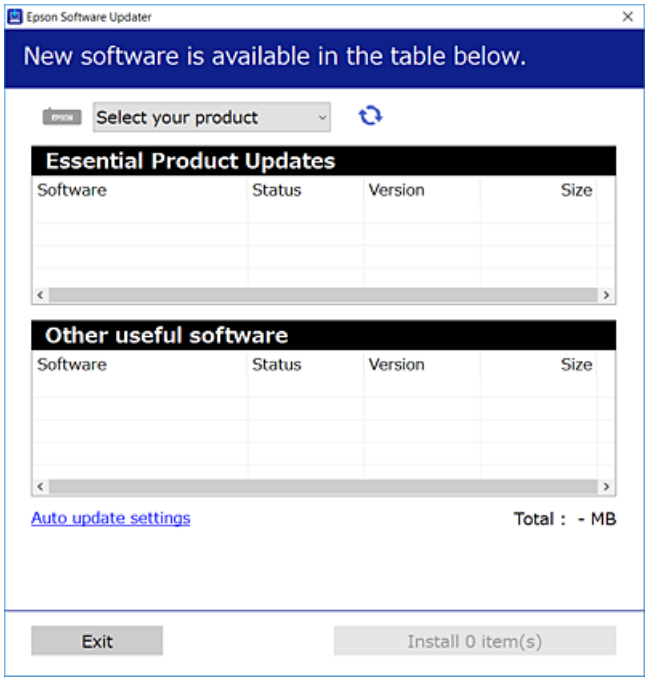
Installation séparée des applications

Remarque:
Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

   La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur pour vérifier les dernières applications disponibles.

4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

> ***Important:***
> *N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.*

Remarque:

- *Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

  http://www.epson.com

- *Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 203

➡ « Désinstallation des applications » à la page 145

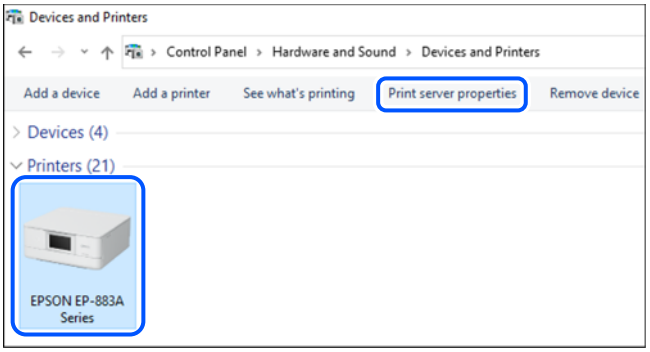
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** (**Imprimantes**, **Imprimantes et télécopieurs**), puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



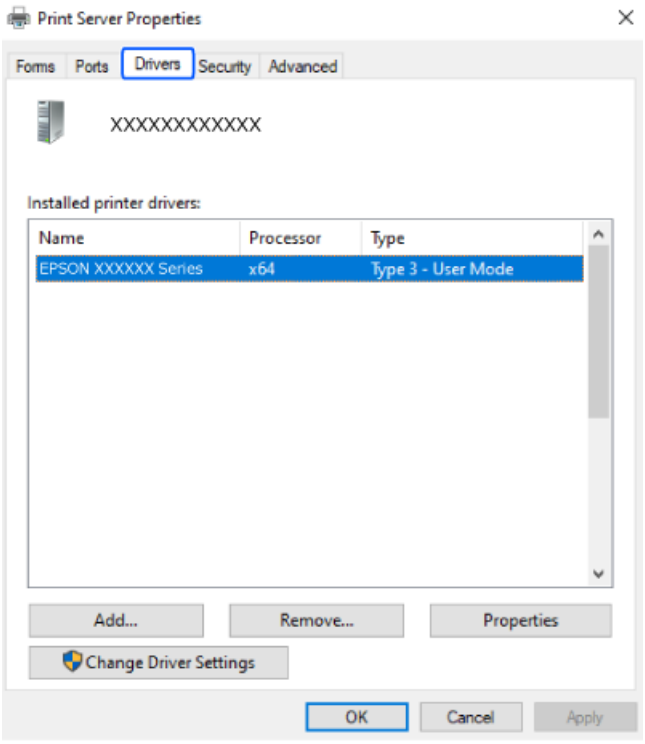
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** > **Propriétés du serveur**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 141

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 141

Installation d'un pilote d'impression PostScript

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Windows

1. Lancez le processus d'installation à partir de l'une des options suivantes.

   ❏ **Utilisez le disque logiciel fourni avec l'imprimante.**

   Insérez le disque du logiciel dans l'ordinateur, accédez au chemin d'accès du dossier suivant, puis exécutez SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).

   Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)

   ❏ **Téléchargement depuis le site Web.**

   Rendez-vous sur la page de votre imprimante depuis le site Web suivant, téléchargez le pilote d'imprimante PostScript, puis lancez le fichier d'exécution.

   http://www.epson.eu/Support (Europe)

   http://support.epson.net/ (hors d'Europe)

2. Sélectionnez votre imprimante.

3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

4. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de la connexion réseau ou USB.
   - ❏ **Pour une connexion réseau.**
     Une liste des imprimantes disponibles dans le même réseau s'affiche.
     Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.
   - ❏ **Pour une connexion USB.**
     Suivez les instructions qui s'affichent pour connecter l'imprimante à l'ordinateur.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le pilote d'imprimante PostScript.

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Mac OS

Téléchargez le pilote d'impression à partir du site Web de l'assistance Epson, puis installez-le.

https://www.epson.eu/support (Europe)

https://support.epson.net/ (hors d'Europe)

L'installation du pilote d'impression requiert l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur +, puis sélectionnez votre imprimante à l'écran affiché.
3. Procédez aux réglages suivants.
   - ❏ macOS Monterey (12.x) ou version ultérieure
     Cliquez sur **Sélectionner le logiciel** sous **Utiliser**, sélectionnez votre imprimante à l'écran qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
   - ❏ Mac OS X Mavericks (10.9.5) à macOS Big Sur (11.x)
     Sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

   Remarque:
   - ❏ *Si votre imprimante n'est pas répertoriée, vérifiez qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et qu'elle est allumée.*
   - ❏ *Pour une connexion USB, IP ou Bonjour, réglez manuellement le bac à papier en option après avoir ajouté l'imprimante.*

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche ⏻ pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
   - ❏ Windows 11

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de commande**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
   - ❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

   Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.
6. Désinstallation des applications :
   - ❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

   Remarque:
   *Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.*
7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

   Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche ⏻ pour éteindre l'imprimante.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

   > ***Important:***
   > *Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.*

   Remarque:
   *Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 203

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Suivez les instructions de votre administrateur pour savoir comment connecter l'imprimante.

Rendez-vous sur le site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Rendez-vous dans **Installation**, puis procédez à la configuration.

https://epson.sn

Pour configurer une imprimante partagée sur le réseau, sélectionnez une imprimante détectée sur le réseau et procédez à la configuration.

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour vérifier le statut de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Informations** > **Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

   La vérification de la connexion démarre.

3. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.

   Si une erreur s'est produite, veuillez contacter votre administrateur.

Informations connexes

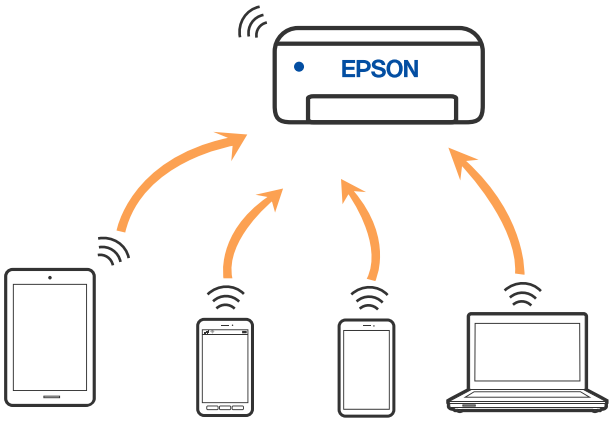
➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 54

Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique intelligent à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique intelligent.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion à des appareils à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à des appareils sans passer par un routeur sans fil.

Remarque:
Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

Vous ne devez régler ces paramètres qu'une seule fois pour l'imprimante et l'appareil auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

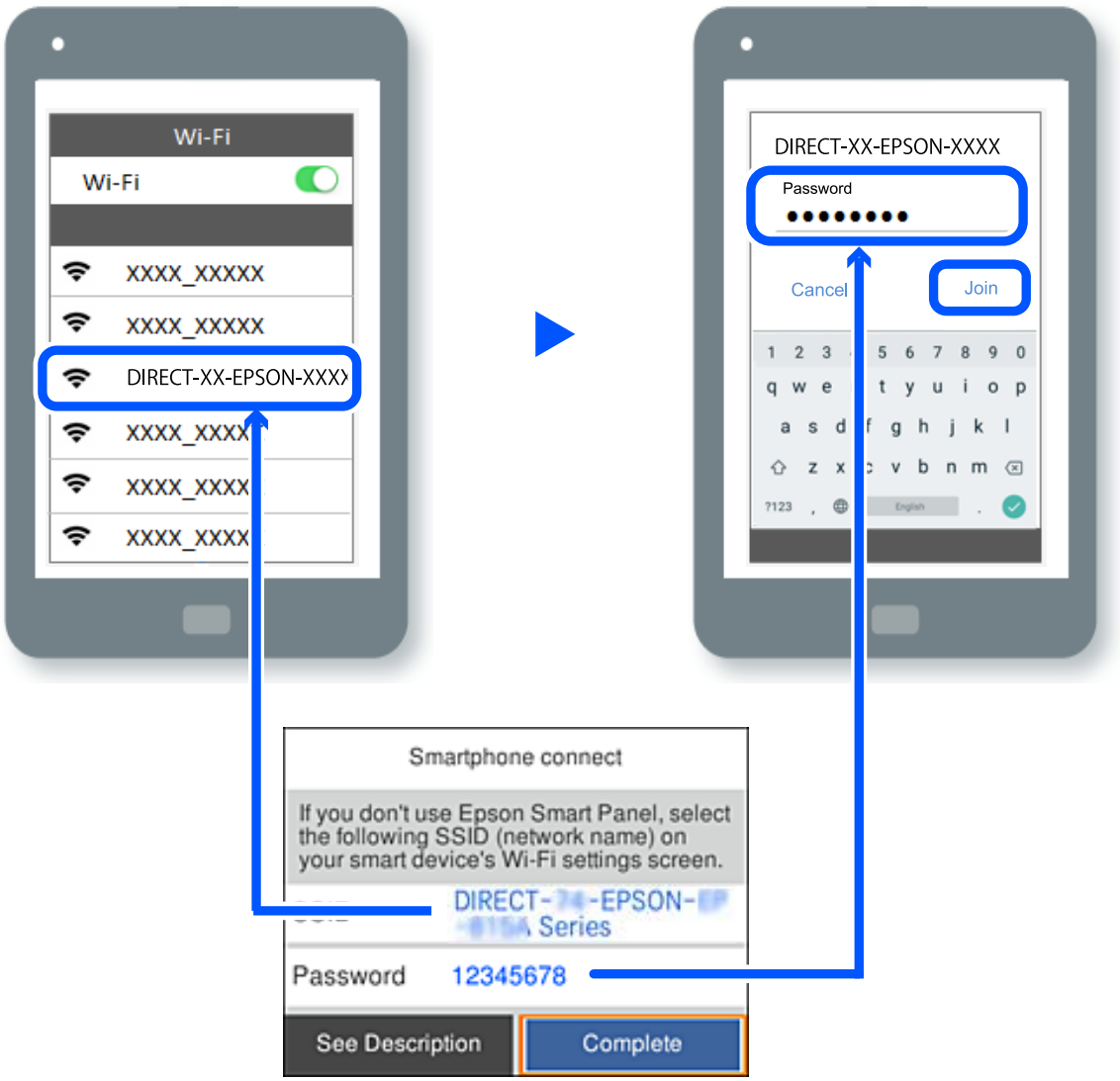
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur le bouton OK.

4. Sélectionnez **Autres méthodes**.

5. Sélectionnez **Autres SE d'appareil**.

6. À l'écran Wi-Fi de l'appareil, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter, puis saisissez le mot de passe.



7. À l'écran de l'application d'impression sur l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.

8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.

Pour les appareils qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi de l'appareil pour le connecter à nouveau.

Remarque:
Si vous utilisez un appareil iOS, vous pouvez également vous connecter en scannant le code QR avec la caméra iOS standard. Reportez-vous au lien ci-dessous https://epson.sn.

Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Remarque:
Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et périphériques intelligents connectés à l'imprimante par une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Si vous souhaitez déconnecter un appareil donné, procédez à la déconnexion depuis cet appareil plutôt que depuis l'imprimante.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

   Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.

3. Appuyez sur la touche OK.

4. Sélectionnez Menu.

5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.

6. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification des paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration** > Menu, puis les éléments suivants s'affichent.

Changer le nom du réseau

Modifiez le réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui le nom de votre choix. Vous pouvez définir le nom du réseau (SSID) en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les appareils connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter l'appareil.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui la valeur de votre choix. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir de 8 à 22 caractères.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les appareils connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter l'appareil.

Modifier la plage de fréquence

Modifiez la plage de fréquences de Wi-Fi Direct utilisée pour vous connecter à l'imprimante. Vous avez le choix entre 2,4 et 5 GHz.

Lorsque vous changez de plage de fréquences, tous les appareils qui y sont connectés sont déconnectés. Reconnectez l'appareil.

Veuillez noter que si vous passez à la plage de fréquences de 5 GHz, vous ne pourrez pas reconnecter les appareils qui ne prennent pas en charge cette plage de fréquences.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez le paramètre Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les appareils connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (PA unique) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez les valeurs par défaut de tous les paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).

Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de l'appareil connecté à l'imprimante seront supprimées.

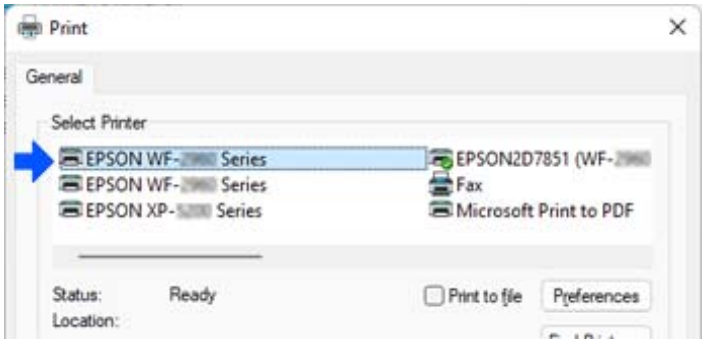
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

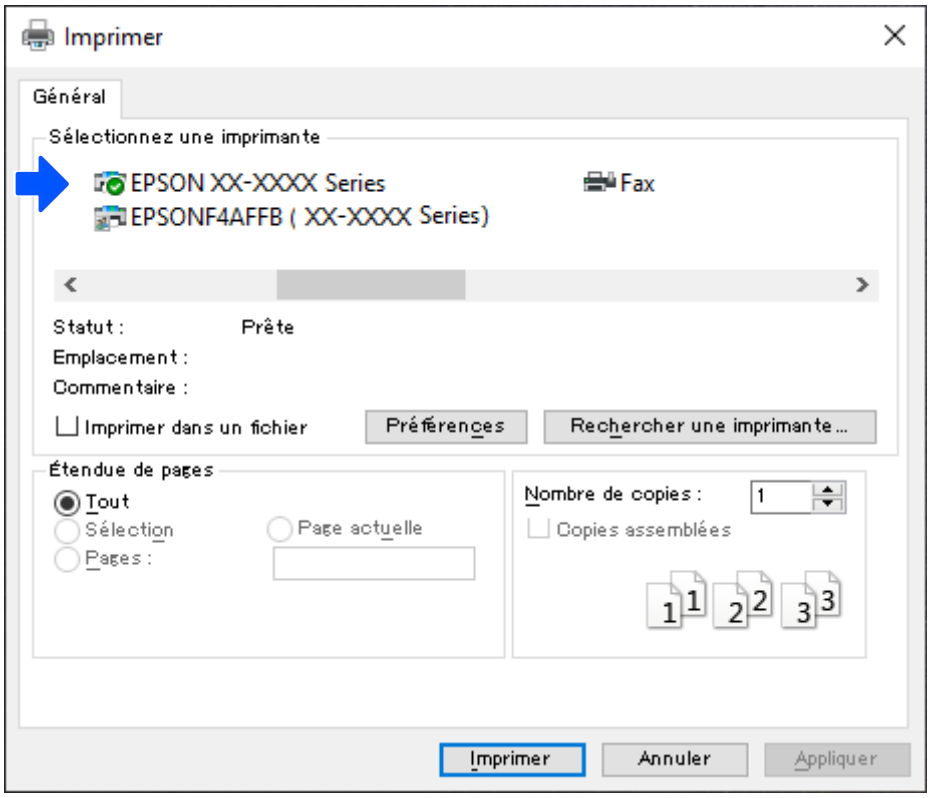
1. Reliez l'imprimante à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

   Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

   Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Si l'imprimante n'est pas reconnue une fois reliée à l'ordinateur par un câble USB, il se peut qu'un administrateur de l'imprimante ait restreint les branchements de l'interface externe. Contactez votre administrateur.

Informations connexes

➡ « Arrière » à la page 24

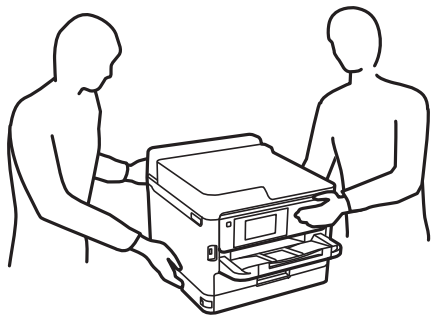
➡ « Limitation des branchements USB » à la page 257

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

Attention:

- ❏ *Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous d'adopter une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en adoptant une position instable, vous risquez de vous blesser.*
- ❏ *En raison du poids de l'imprimante, celle-ci doit toujours être manipulée par deux personnes minimum lors de son déballage et de son transport.*
- ❏ *Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous. Désinstallez le bac à papier en option, le cas échéant. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts en posant l'imprimante.*



- ❏ *Lorsque vous portez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés ; autrement, elle risquerait de tomber.*

Important:

- ❏ *Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*
- ❏ *Laissez les unités d'alimentation en encre en place. Le retrait des unités d'alimentation en encre peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.*

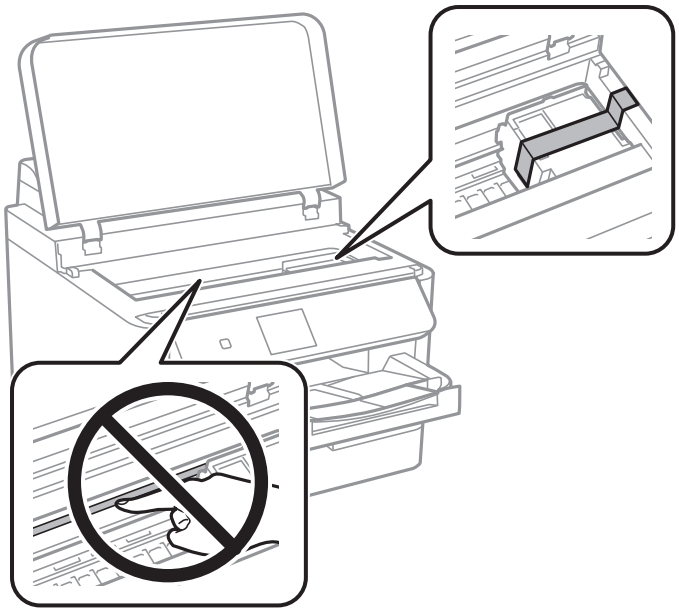
1. Éteignez l'imprimante en appuyant sur le bouton ⏻.
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

   Important:

   Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

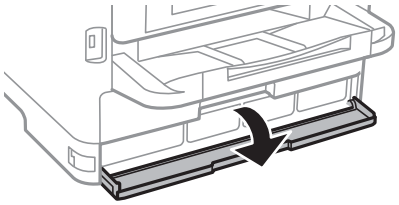
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Si l'imprimante prend en charge les périphériques de stockage externes, vérifiez qu'aucun périphérique n'est branché.
5. Retirez tout le papier de l'imprimante.

6. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.

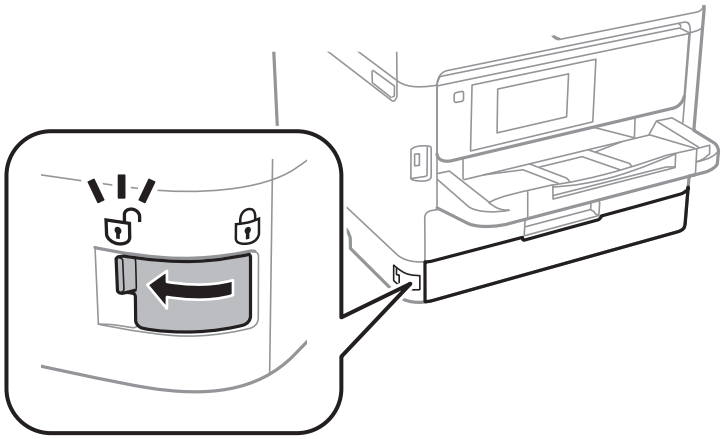


7. Fermez le capot de l'imprimante.

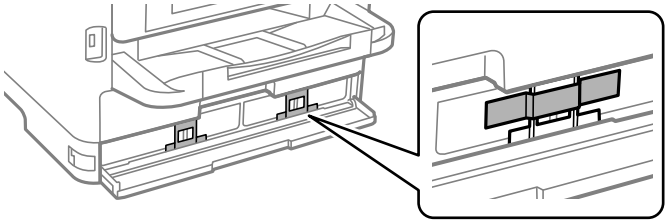
8. Ouvrez le capot de l'encre.



Si le capot de l'encre est verrouillé, vous ne pourrez pas l'ouvrir. Déverrouillez le capot.

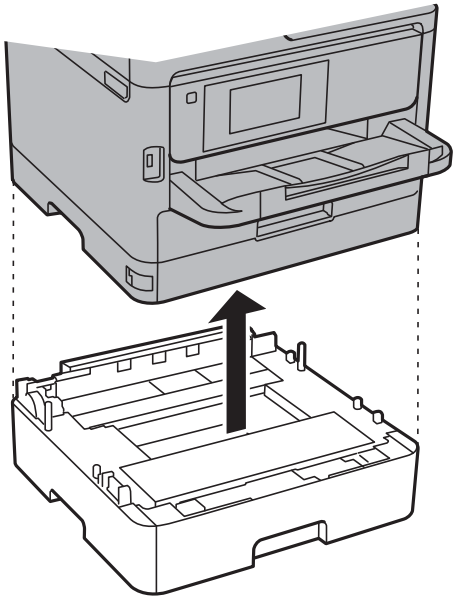


9. Calez le plateau de l'encre en fixant le matériau de protection fourni à l'aide d'un ruban adhésif afin d'empêcher le plateau de s'ouvrir.

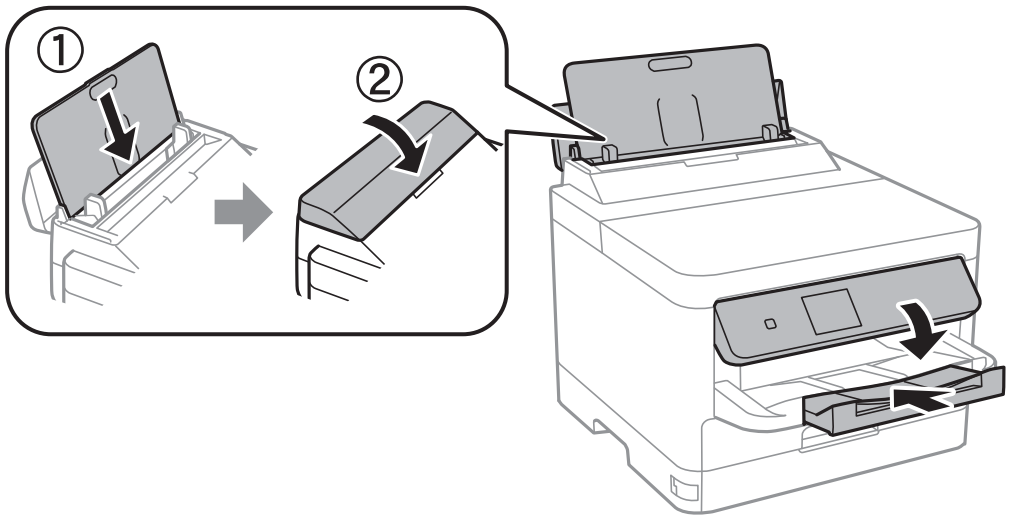


10. Fermez le capot de l'encre.

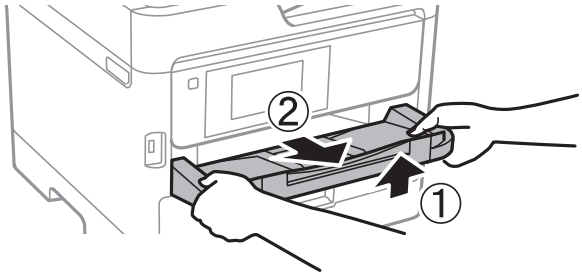
11. Désinstallez le bac à papier en option, le cas échéant.



12. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



13. Retirez le bac de sortie de l'imprimante.



14. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Lorsque vous utiliserez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place, ainsi que le matériau de protection fixé au plateau de l'encre. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 134
➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 135

Résolution de problèmes

Résolution des problèmes. 159

Impression impossible. 161

La qualité d'impression est mauvaise. 168

Un message s'affiche sur l'écran LCD. 175

Bourrage papier. 177

Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre. 178

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance. 183

Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie. 184

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. 185

Impossible de résoudre le problème. 189

Résolution des problèmes

En cas de problème, suivez la procédure indiquée ci-dessous dans l'ordre pour en déterminer la cause.

Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de l'imprimante elle-même.

Point de contrôle	Solution
Y a-t-il un problème au niveau de l'imprimante ?	Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez ce qui est indiqué pour résoudre le problème. Si cela est impossible en raison d'un accès limité, contactez votre administrateur.
	Si du papier est coincé, consultez l'écran LCD pour savoir où s'est produit le bourrage, puis suivez les instructions indiquées pour le supprimer. Pour prendre toutes les précautions requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel.
	Si un message vous invitant à remplacer des consommables s'affiche, suivez les instructions indiquées pour les remplacer. Pour prendre toutes les précautions de manipulation requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel.
L'aspect des câbles ou de l'imprimante est-il anormal ?	Si les capots ne sont pas fermés correctement, fermez-les. Si les câbles présentent un risque de se débrancher, rebranchez-les fermement.
L'appareil est-il éteint ?	Si l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton ⏻ pour l'allumer.

Informations connexes

- « Un message s'affiche sur l'écran LCD » à la page 175
- « Bourrage papier » à la page 177
- « Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre » à la page 178
- « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 183
- « Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie » à la page 184

Vérifiez la connexion de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de la connexion de l'imprimante.

Point de contrôle	Solution
L'imprimante est-elle correctement connectée au réseau ?	Exécutez un test de connexion réseau pour vérifier la connexion au réseau. Sur l'écran LCD, sélectionnez > **Comment faire pour** > **Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau**. Imprimez le rapport de connexion réseau, puis demandez à l'administrateur de résoudre tout problème de connexion éventuel.

Point de contrôle	Solution
Le pilote de l'imprimante est-il installé sur votre ordinateur ?	Vous pouvez vérifier si le pilote de l'imprimante est installé en vous rendant dans **Paramètres** > **Périphériques** > **Imprimantes** sur votre ordinateur. Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.
Les informations de l'imprimante s'affichent-elles sur votre ordinateur ?	Vous pouvez utiliser Epson Status Monitor 3 pour vérifier le statut de la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante. Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.
	Si vous ne pouvez pas consulter le statut de l'imprimante, il se peut qu'un port incorrect ait été sélectionné. Lorsque vous connectez l'imprimante au réseau, nous vous recommandons de sélectionner le **port d'impression EpsonNet**. Si le **port d'impression EpsonNet** n'est pas disponible, réinstallez le pilote de l'imprimante.
La connexion LAN sans fil (Wi-Fi) a-t-elle été interrompue ou ne parvient-elle pas à s'établir lorsque vous utilisez un périphérique USB 3.0 sur votre ordinateur ?	Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Essayez la procédure suivante. ❏ Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0. ❏ Éteignez tous les périphériques USB 3.0 que vous n'utilisez pas. Ne les branchez que si cela est nécessaire. ❏ Connectez-vous aux SSID de la bande de 5 GHz.
Votre ordinateur ou périphérique intelligent parvient-il à se connecter au réseau ?	Vérifiez si vous pouvez afficher le site Web sur votre ordinateur ou périphérique intelligent (les données mobiles étant désactivées). Si vous ne parvenez pas à l'afficher, le réseau présente un problème. Demandez à l'administrateur de résoudre le problème.

Informations connexes

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 147
➡ « L'état de l'imprimante pose problème. » à la page 163
➡ « Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement. » à la page 164
➡ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 166
➡ « Installation séparée des applications » à la page 141

Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Vérifiez les paramètres de l'imprimante. Les imprimantes gérées par l'administrateur peuvent faire l'objet d'une restriction empêchant toute modification des paramètres. Si vous ne parvenez pas à effectuer ces opérations, contactez l'administrateur.

Point de contrôle	Solution
L'impression ne démarre pas.	Des données sont peut-être encore présentes dans l'imprimante. Ouvrez la file d'attente d'impression et vérifiez le statut de la tâche d'impression. Si elle est en attente et qu'elle affiche une erreur, supprimez l'erreur et redémarrez-la ou supprimez la tâche qui présente l'erreur. Le reste des données devrait commencer à s'imprimer.
	Si l'imprimante par défaut est en attente ou hors ligne, faites en sorte qu'elle soit en ligne dans les paramètres de l'imprimante depuis l'ordinateur Windows.
	Sélectionnez l'imprimante et le port pour une sortie correcte.
Le menu que vous avez sélectionné ne s'affiche pas.	Un contrôle d'accès a été mis en place par votre administrateur. Contactez l'administrateur pour savoir comment accéder au menu en question.
	Certaines fonctionnalités nécessitent la souscription d'un contrat distinct. Contactez votre administrateur pour savoir si la fonctionnalité en question est disponible pour votre imprimante.

Informations connexes

➡ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 163

➡ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 161

➡ « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 220

Impression impossible

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

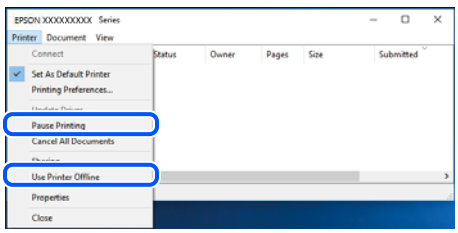
Envisagez les possibilités suivantes.

L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

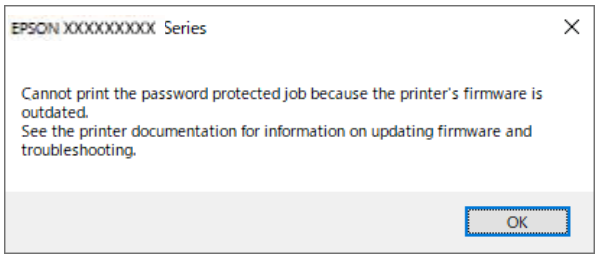
- ❏ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ❏ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ❏ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ❏ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 142
➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 144
➡ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 141

Impossible d'imprimer si un mot de passe a été défini et que la version du micrologiciel est obsolète.

Solutions

Si le message ci-dessous s'affiche au niveau du pilote de l'imprimante, mettez à jour le micrologiciel de celle-ci.



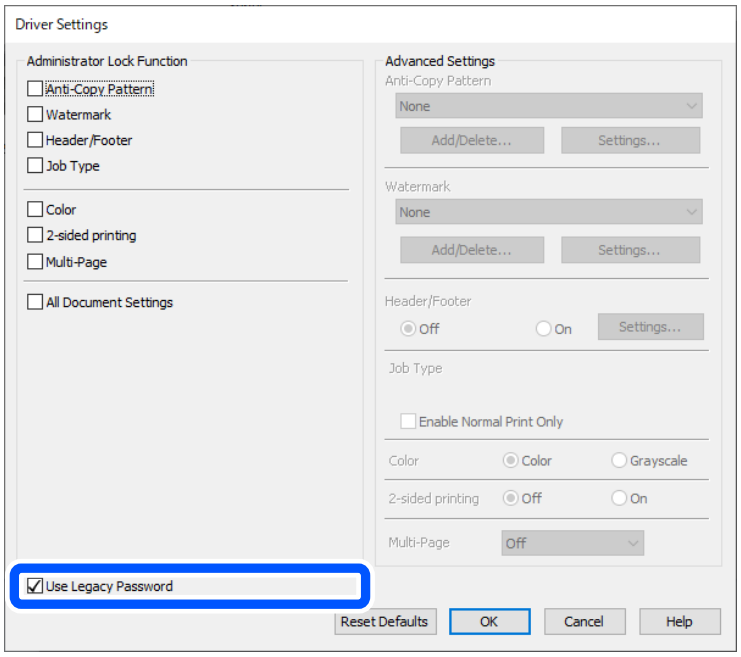
Si pour une raison ou pour une autre, vous ne pouvez pas mettre à jour le micrologiciel, vous pouvez poursuivre vos impressions avec le même niveau de sécurité assuré par l'ancien micrologiciel.

Pour imprimer avec un micrologiciel obsolète, effectuez les réglages suivants au niveau du pilote de l'imprimante.

Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** dans les propriétés de l'imprimante.

Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Sélectionnez **Utiliser le mot de passe hérité** et cliquez sur **OK**.



➡ « Mise à jour du micrologiciel » à la page 249

L'état de l'imprimante pose problème.

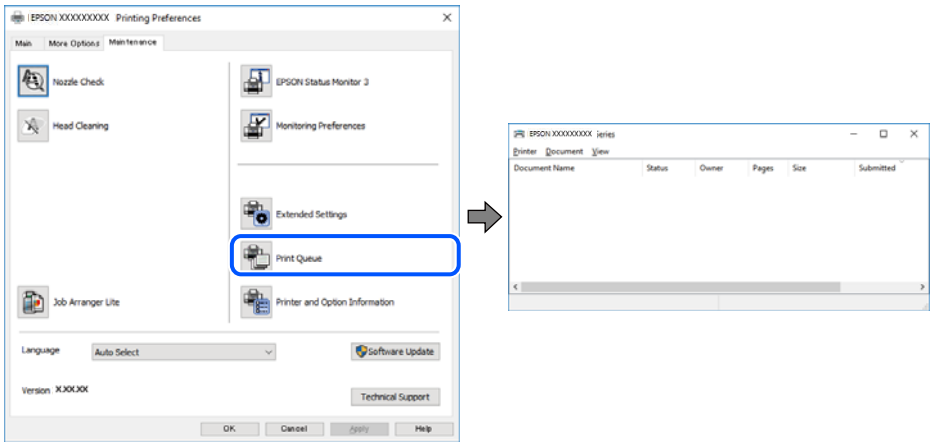
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes**, **Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:
Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés** > **Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

Si vous ne parvenez pas à changer le port, sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu **Imprimante**. Si l'option **Exécuter en tant qu'administrateur** ne s'affiche pas, contactez votre administrateur système.

L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote PostScript de l'imprimante (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

Vous devez modifier le Langue impr.

Solutions

Réglez le paramètre **Langue impr** sur **Auto** ou **PS** dans le panneau de commande.

Un grand nombre de tâches a été envoyé.

Solutions

Dans Windows, si une grande quantité de tâches est envoyée, l'imprimante risque de ne pas imprimer. Sélectionnez **Imprimer directement vers l'imprimante** dans l'onglet **Avancé** des propriétés de l'imprimante.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ❏ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ❏ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ❏ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ❏ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 142
➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 144
➡ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 141

L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu **Apple** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), et double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote PostScript de l'imprimante (Mac OS)

Vous devez modifier le Langue impr.

Solutions

Réglez le paramètre **Langue impr** sur **Auto** ou **PS** dans le panneau de commande.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Affichage auto Config. papier**

L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➡ « Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 202

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ❏ Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- ❏ Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- ❏ Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➡ « Caractéristiques environnementales » à la page 226

Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192
➡ « Types de papier non disponibles » à la page 196

Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➡ « Précautions de manipulation du papier » à la page 79

Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➡ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 79

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

Une erreur de manque de papier se produit

La papier n'est pas chargé au milieu du chargeur de papier.

Solutions

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le chargeur de papier, rechargez le papier au centre du chargeur de papier.

Le papier n'est pas entraîné depuis les bacs à papier

Le réglage des paramètres optionnels n'a pas été effectué dans le pilote d'imprimante.

Solutions

Vous devez régler les paramètres dans le pilote de l'imprimante.

➡ « Configuration des éléments en option disponibles » à la page 60

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 133

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ

Envisagez les possibilités suivantes.

Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➡ « Liste des types de papier » à la page 80

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

❏ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

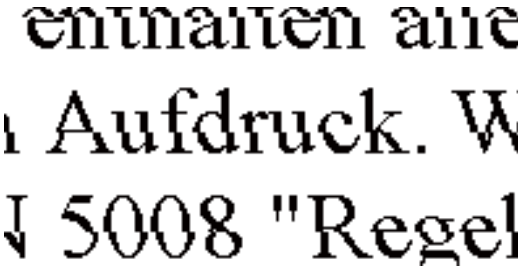
Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**.

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**.

L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées.
La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

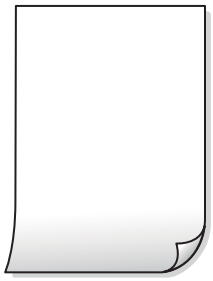
❏ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 133

Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➡ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 167

Le papier est taché ou éraflé

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 81

Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 136

Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

❏ Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis activez **Pap. épais**.

❏ Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Dans le cadre d'une impression recto verso automatique, la densité d'impression est trop élevée et le temps de séchage trop court.

Solutions

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

➡ « Impression recto verso » à la page 92

Les photos imprimées sont collantes

L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 136

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

Envisagez les possibilités suivantes.

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 133

Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

➡ « Réglage des couleurs d'impression » à la page 108

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

Le format du papier est mal défini.

Solutions

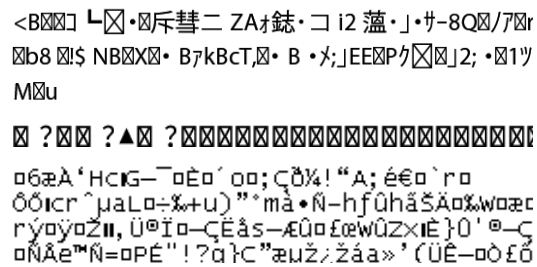
Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

Les marges dans l'application logicielle ne sont pas comprises dans la zone d'impression.

Solutions

Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés



Envisagez les possibilités suivantes.

Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

Une tâche est en attente d'impression.

Solutions

Si des tâches d'impression sont en pause, certains caractères imprimés peuvent être altérés.

L'ordinateur a été placé manuellement en mode Hibernation ou Veille lors de l'impression.

Solutions

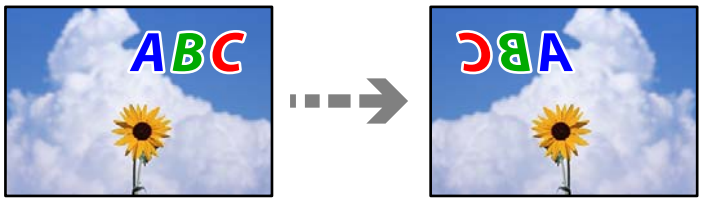
Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée



Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

❏ Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Envisagez les possibilités suivantes.

Certaines données posent problème.

Solutions

- ❏ Si le fichier est créé dans une application qui vous permet de modifier le format des données, comme Adobe Photoshop, assurez-vous que les paramètres dans l'application correspondent aux paramètres dans le pilote de l'imprimante.
- ❏ Les fichiers EPS créés au format binaire risquent de ne pas pouvoir être imprimés correctement. Définissez le format sur ASCII lors de la création de fichiers EPS dans une application.
- ❏ Sous Windows, l'imprimante ne peut pas imprimer de données binaires si elle est connectée à l'ordinateur via une interface USB. Réglez le paramètre **Protocole d'envoi** de l'onglet **Paramètres du dispositif** dans les propriétés de l'imprimante sur **ASCII** ou **TBCP**.
- ❏ Pour Windows, sélectionnez les polices de substitution appropriées dans l'onglet **Paramètres de dispositif** des propriétés de l'imprimante.

La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Les paramètres de couleur n'ont pas été réglés.

Solutions

Vous ne pouvez pas définir de paramètres de couleur sur l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'impression. Cliquez sur **Avancé**, puis définissez le paramètre **Coloration**.

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	❏ Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante et la bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson. ❏ Lorsque les codes d'erreur suivants sont affichés, vérifiez que vous n'avez pas chargé plus de feuilles de papier que le maximum accepté par chaque source de papier. 000181, 000184
Manque de papier dans XX.	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
Trop de Bacs papier installés. Mettre hors tension et désinstaller autres unités. Consulter doc pour infos.	Vous pouvez installer jusqu'à trois bacs à papier en option. Pour les autres bacs papier facultatifs, désinstallez-les en inversant les étapes de l'installation.
Impossible d'imprimer, car XX est hors service. Vous pouvez imprimer d'un autre bac.	Mettez hors puis sous tension l'imprimante, puis réinsérez le bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation.
Le rouleau de saisie dans XX est proche de sa fin de durée de vie.	Vous devez remplacer régulièrement les rouleaux de saisie. Le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier si un remplacement est nécessaire. Préparez de nouveaux rouleaux de saisie.
Le rouleau de saisie dans XX a atteint sa fin de durée de vie.	Remplacez les rouleaux de saisie. Après avoir remplacé les rouleaux de saisie, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Informations sur le rouleau de saisie** > **Réinitial compteur**, puis indiquez le bac papier duquel vous avez remplacé les rouleaux.
Vous devez remplacer Unité d'alimentation en encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans l'unité d'alimentation en encre lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez les cartouches vides par de nouvelles unités d'alimentation en encre.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option **Affichage auto Config. papier** est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Contactez votre administrateur d'imprimante.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Contactez votre administrateur d'imprimante.
Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété** > **Port** dans le menu **Imprimante** comme suit. Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Messages d'erreur	Solutions
Erreur alimentation papier. Retirez XX et rechargez le papier en vous assurant de l'absence de bourrage dans l'imprimante.	Sortez le bac à papier 1, retirez tout papier coincé à l'intérieur de l'imprimante, puis réinsérez le bac. Même si vous ne parvenez pas à entraîner le papier, vérifiez la position du verrou du rouleau de saisie. Si la position est incorrecte, appuyez sur le verrou du rouleau de saisie pour la rectifier. Reportez-vous aux Manuels vidéo Web pour connaître la bonne position du verrou du rouleau de saisie. https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274
Recovery Mode Update Firmware	Contactez l'administrateur de votre imprimante.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.

> ⚠ ***Attention:***
> *Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.*

> ***Important:***
> *Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez brusquement, vous risquez d'endommager l'imprimante.*

Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

❏ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
« Papiers disponibles et capacités » à la page 192

❏ Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
« Précautions de manipulation du papier » à la page 79

❏ Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
« Chargement du papier » à la page 81

❏ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.

❏ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

❏ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

« Liste des types de papier » à la page 80

Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre

Précautions de manipulation des Unité d'alimentation en encre

Précautions de stockage de l'encre

❏ Maintenez les unités de consommable d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.

❏ N'entreposez pas les unités de consommable d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.

❏ Epson vous recommande d'utiliser les unité d'alimentation en encre avant la date indiquée sur l'emballage.

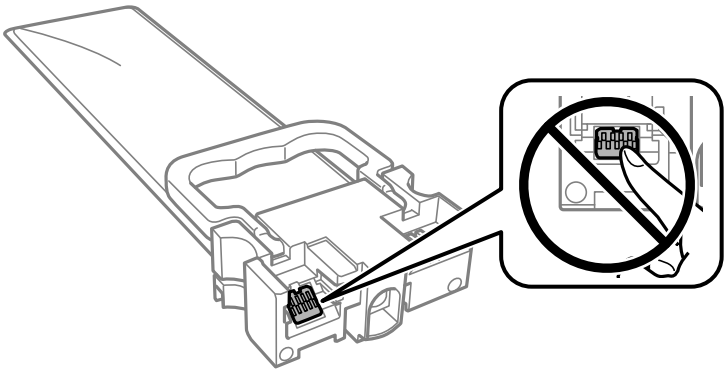
❏ Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de unité d'alimentation en encre d'encre avec la base vers le bas.

❏ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une unité d'alimentation en encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser.

❏ Ne faites pas tomber la unité d'alimentation en encre ou ne la cognez pas contre des objets solides, afin d'éviter tout risque de fuite.

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

❏ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



❏ Installez toutes les unités d'alimentation en encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.

❏ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

❏ Ne laissez pas l'imprimante avec les unités d'alimentation en encre retirées. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression sèchera et empêchera l'impression.

- ❏ Si vous avez besoin de retirer temporairement une unité d'alimentation en encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre la saletés et la poussière. Stockez la unité d'alimentation en encre dans le même environnement que l'imprimante. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ❏ Il peut rester de l'encre au niveau du port d'alimentation en encre des unités d'alimentation en encre retirées. Veillez à éviter toute projection d'encre sur les pièces environnantes pendant que vous retirez les unités d'alimentation en encre.
- ❏ Cette imprimante utilise des unité d'alimentation en encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque unités d'alimentation en encre. Cela signifie que même si la unité d'alimentation en encre est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la unité d'alimentation en encre après l'avoir réinsérée dans l'imprimante.
- ❏ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la unité d'alimentation en encre lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de remplacer cette unité d'alimentation en encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ❏ Ne désassemblez pas et ne modifiez pas la unité d'alimentation en encre. Sinon, vous ne pourrez plus imprimer normalement.
- ❏ N'utilisez pas les unités d'alimentation en encre fournies avec l'imprimante en tant que cartouches de remplacement.
- ❏ Si la unité d'alimentation en encre a été déformée suite à une chute ou autre, réparez les dégâts avant de l'insérer dans l'imprimante. Dans le cas contraire, elle risque de ne pas s'insérer correctement.

Consommation d'encre

- ❏ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les unités d'alimentation en encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ❏ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❏ L'encre contenue dans les unités d'alimentation en encre fournie avec votre imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, ces unités d'alimentation en encre peuvent imprimer moins de pages que les unités d'alimentation en encre suivantes.
- ❏ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- ❏ Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez l'unité d'alimentation en encre dans les six mois suivant l'installation.

Remplacements des Unités d'alimentation en encre

Lorsqu'un message vous demande de remplacer une unités d'alimentation en encre, sélectionnez **Comment faire pour** et regardez les animations affichées sur le panneau de contrôle afin d'apprendre comment remplacer une unités d'alimentation en encre.

Informations connexes

➡ « Codes Unité d'alimentation en encre » à la page 196
➡ « Précautions de manipulation des Unité d'alimentation en encre » à la page 178

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

❏ Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe

❏ Couleur : **Niveaux de gris**

❏ EPSON Status Monitor 3 : activé (Windows uniquement)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la unité d'alimentation en encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

❏ *Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.*

Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les unités d'alimentation en encre, appuyez sur la touche OK.

   Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.

2. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK.

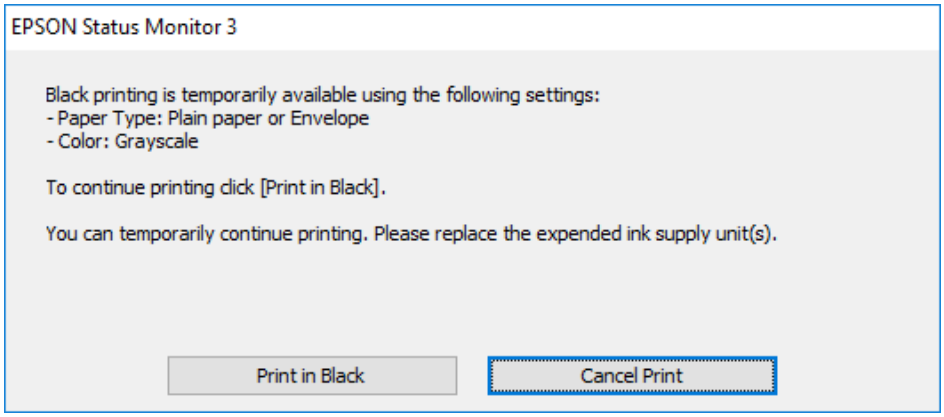
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, annuler l'impression**.

   La tâche en cours est annulée et vous pouvez imprimer sur du papier ordinaire avec des marges autour des bords.

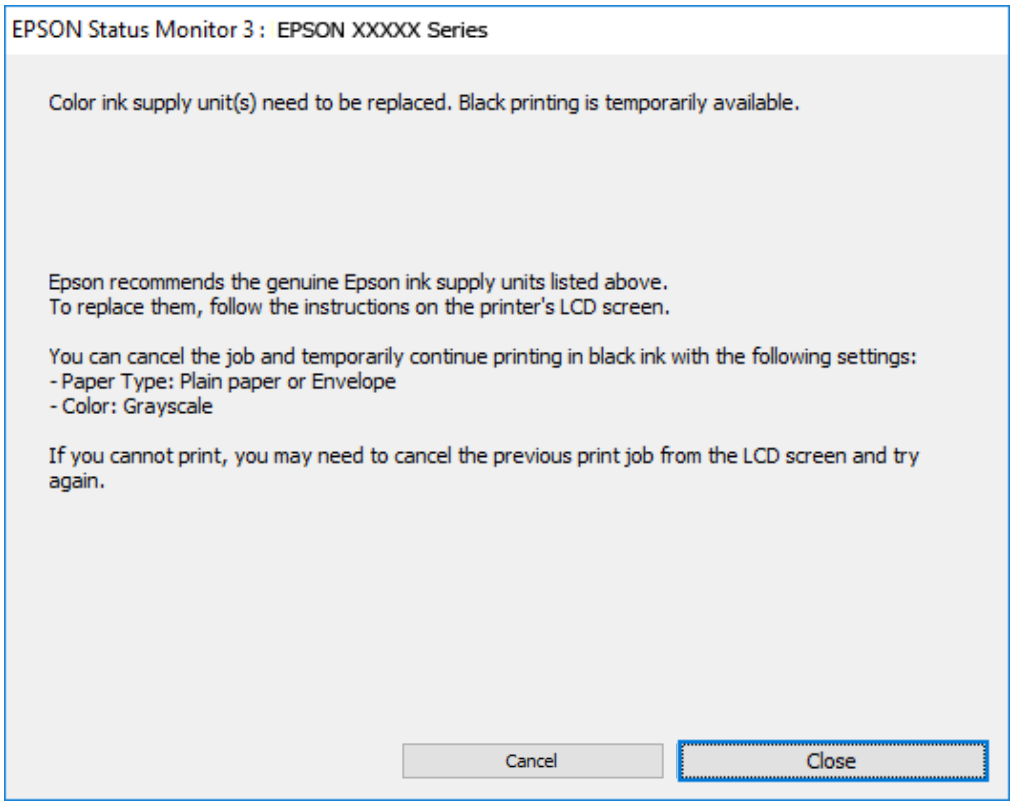
Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)

Procédez de l'une des manières suivantes.

❏ Si la fenêtre suivante s'affiche, sélectionnez **Imprimer en noir**.



❏ Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression. Ensuite, imprimez à nouveau.



Remarque:
Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Procédez comme suit pour imprimer à nouveau.

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Sélectionnez un **Type de papier** qui prend en charge Imprimer en noir.
3. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.
6. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS)

Remarque:
*Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.*

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Ancrer**.

2. Annulez la tâche.

   Remarque:
   Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.

5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.

6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

7. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge **Autoriser l'impression en noir temporaire** en tant que paramètre **Support**.

8. Sélectionnez **Niveaux de gris**.

9. Définissez les autres éléments si nécessaire.

10. Cliquez sur **Imprimer**.

Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

Lorsque la cartouche d'encre noire est presque vide et qu'il reste suffisamment d'encre dans la cartouche couleur, vous pouvez utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant la unité d'alimentation en encre de rechange.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote de l'imprimante.

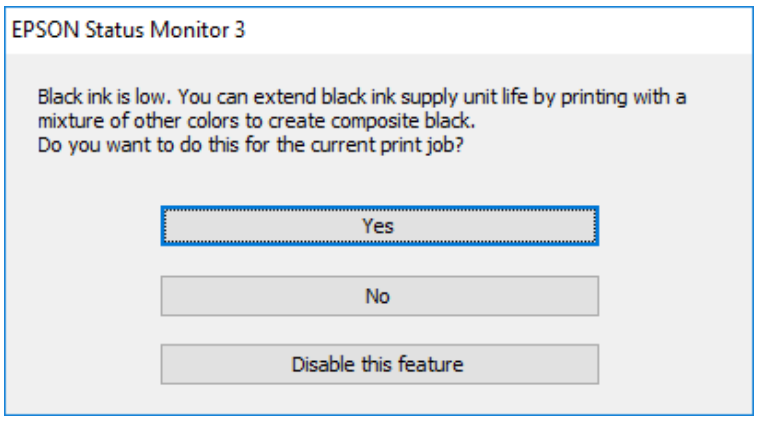
❏ Type de papier : **Papier ordinaire**

❏ Qualité : **Standard**

❏ EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

- ❏ *Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*
- ❏ *Le noir composite diffère légèrement du noir intégral. En outre, la vitesse d'impression est réduite.*
- ❏ *De l'encre noire est également utilisée afin de garantir la qualité de la tête d'impression.*



Options	Description
Oui	Choisissez d'utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Non	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Désactivez cette fonction	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche pas tant que vous n'avez pas remplacé la unité d'alimentation en encre noire et qu'elle n'est pas presque vide.

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

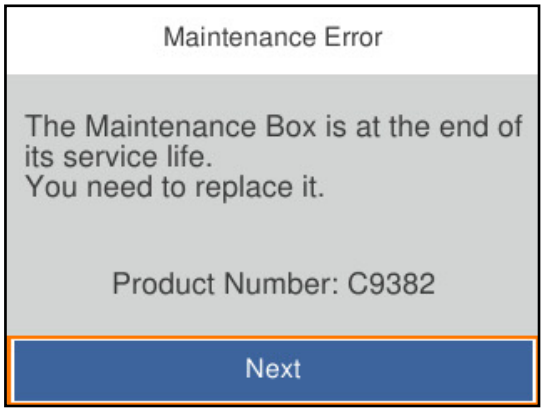
- ❏ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- ❏ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- ❏ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ❏ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- ❏ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ❏ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.

- ❏ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ❏ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ❏ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de commande. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- ❏ *Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre.*

Informations connexes

➡ « Code du boîtier de maintenance » à la page 197
➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 183

Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie

Remplacement des rouleaux de saisie pour le bac à papier

Reportez-vous à la feuille intercalaire fournie avec la boîte des rouleaux de saisie pour les remplacer dans le bac à papier.

Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6984

Informations connexes

➡ « Codes des rouleaux de saisie » à la page 197

Remplacement des rouleaux de saisie pour les bacs à papier en option

Reportez-vous à la feuille intercalaire fournie avec la boîte des rouleaux de saisie pour les remplacer dans les bacs à papier en option.

Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6986

Informations connexes

➡ « Codes des rouleaux de saisie » à la page 197

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.

Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

La touche ⏻ n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche ⏻ enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

La touche ⏻ n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche ⏻ enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche ⏻.

Mise hors tension automatique

La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:
*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou périphérique intelligent.

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

❏ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

❏ Panneau de commande

Sélectionnez à l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Arrêt**.

❏ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

Les impressions recto verso mettent un certain temps à sécher.

Solutions

Pour l'impression recto verso, une face du papier est imprimée et séchée, puis l'autre face est imprimée. Comme la durée du séchage dépend des conditions ambiantes, comme la température ou l'humidité, ou des données d'impression, la vitesse d'impression peut être réduite.

L'impression est trop lente lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réglez le paramètre **Qualité d'impression** sur **Rapide** dans le pilote de l'imprimante.

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode de veille.

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Le fonctionnement est bruyant

Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

❏ Panneau de commande

Appuyez sur à l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

❏ Windows

Activez le **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Activez le paramètre **Mode silencieux**.

La date et l'heure sont incorrectes

Erreur d'alimentation.

Solutions

Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte. Réglez correctement la date et l'heure dans **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure** sur le panneau de commande.

Le certificat racine doit être mis à jour

Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

➡ « Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 202

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

Mot de passe oublié

Vous avez besoin d'aide de la part d'un personnel de service.

Si vous oubliez le mot de passe administrateur, contactez l'assistance Epson.

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

➡ « Impossible de résoudre les problèmes d'impression » à la page 189

Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez les solutions suivantes dans l'ordre et en commençant par la première, jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

❏ Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.

« Paramètres de format et de type de papier » à la page 79

❏ Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.

❏ Réinstallez les unités d'alimentation en encre présentes dans l'imprimante.

Réinstaller les unités d'alimentation en encre peut désobstruer les buses de la tête d'impression et restaurer le bon écoulement de l'encre.

Cependant, étant donné que de l'encre est consommée lors de la réinstallation d'une unité d'alimentation en encre, un message vous invitant à remplacer celle-ci peut s'afficher, selon le niveau d'encre restant.

❏ Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**.

« Réglage de la qualité d'impression » à la page 133

❏ Vérifiez que vous utilisez des unités d'alimentation en encre Epson authentiques.

Essayez d'utiliser des unités d'alimentation en encre Epson authentiques. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs par rapport à des unités d'alimentation en encre Epson authentiques. L'utilisation d'unités d'alimentation en encre non authentiques peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.

❏ Vérifiez si le film translucide est taché.

Si le film translucide est taché, nettoyez-le délicatement.

« Nettoyage du film translucide » à la page 136

❏ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.

❏ Examinez le papier.

Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

« Précautions de manipulation du papier » à la page 79

« Papiers disponibles et capacités » à la page 192

« Types de papier non disponibles » à la page 196

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➡ « Avant de contacter Epson » à la page 300

➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 300

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. 192

Informations produit sur les consommables. 196

Informations sur les éléments en option. 197

Informations relatives aux logiciels. 198

Liste du menu Paramètres. 205

Caractéristiques de l'appareil. 219

Caractéristiques des polices. 229

Informations réglementaires. 234

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

❏ *Le papier d'origine Epson n'est pas disponible lors de l'impression avec le pilote d'impression universel Epson.*

❏ *La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.*

❏ *Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression recto verso.*

« Papier pour impression recto verso » à la page 195

❏ *Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.*

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Business Paper	A4	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole ▼ sur le guide latéral.		80
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	80	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	50	50	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50	50	20

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 20×25 cm (8×10 pouces)	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	50	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 20×25 cm (8×10 pouces)	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pouces), largeur 16:9 (4×7,11 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	50	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	50	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A4	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	50	-	20

Papier disponible dans le commerce

Remarque:

❏ *Les formats Half Letter, SP1 (210 × 270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm), 16K (195 × 270 mm) et Indian-Legal ne sont pas disponibles lors d'une impression avec le pilote PostScript.*

❏ *Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression recto verso.*

« Papier pour impression recto verso » à la page 195

Papiers ordinaires

Le papier ordinaire comprend le papier de copie, le papier préimprimé (sur lequel sont préimprimés divers formulaires tels que les bordereaux et titres), le papier à en-tête, le papier couleur et le papier recyclé.

Format	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5 × 13 pouces, Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm)	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole ▼ sur le guide latéral.		80
SP5 (192 × 132 mm)	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole ▼ sur le guide latéral.	-	80

Format	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Défini par l'utilisateur (mm) 85 à 215,9 × 125 à 355,6	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole ▼ sur le guide latéral.	-	-
Défini par l'utilisateur (mm) 100 à 215,9 × 148 à 355,6	-	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole ▼ sur le guide latéral.	-
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 215,9 × 125 à 6000	-	-	80

Papier épais (91 à 160 g/m²)

Format	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5 × 13 pouces, Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm)	90	250	30
SP5 (192 × 132 mm)	90	-	30
Défini par l'utilisateur (mm) 85 à 215,9 × 125 à 355,6	90	–	-
Défini par l'utilisateur (mm) 100 à 215,9 × 148 à 355,6	-	250	-
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 215,9 × 125 à 6000	–	–	30

Papier épais (161 à 256 g/m²)

Format	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5 × 13 pouces, Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	-	-	30

Format	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 215,9 × 125 à 6000	–	–	30

Enveloppe

Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Enveloppe	Enveloppe n° 10, enveloppe DL, enveloppe C6	10	–	10
	Enveloppe C4	–	–	1

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

❏ Epson Business Paper

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

Papier disponible dans le commerce

N'utilisez le bac à papier que pour imprimer manuellement des tâches d'impression recto verso.

❏ Papier ordinaire, papier de copie, papier préimprimé, papier à en-tête, papier couleur, papier recyclé*1

❏ Papier épais (91 à 160 g/m²)*1

❏ Papier épais (161 à 250 g/m²)*2

*1 Les formats A4, A5, B5, Executive, 16K, Letter, SP1, et défini par l'utilisateur (148 à 215,9×210 à 297 mm) sont pris en charge pour l'impression recto verso automatique.

*2 Impression recto verso manuelle uniquement.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 192

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les papiers suivants. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ❏ Papier gondolé
- ❏ Papier déchiré ou découpé
- ❏ Papier plié
- ❏ Papier humide
- ❏ Papier trop épais ou trop fin
- ❏ Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ❏ Enveloppes gondolées ou pliées
- ❏ Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- ❏ Enveloppes trop fines

  Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes Unité d'alimentation en encre

Nous vous recommandons d'utiliser des unités d'alimentation en encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Les codes suivants correspondent aux unités d'alimentation en encre d'origine Epson.

Remarque:

- ❏ *Les codes de Unité d'alimentation en encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.*
- ❏ *Les unités d'alimentation en encre ne sont pas toutes disponibles dans toutes les régions.*

Pour l'Europe

Format	Black (Noir)	Cyan	Magenta	Yellow (Jaune)
XL	T11E1	-	-	-
L	T11D1	T11D2	T11D3	T11D4
S	T11C1	T11C2	T11C3	T11C4

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement par unité d'alimentation en encre Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

For Australia and New Zealand

Black (Noir)	Cyan	Magenta	Yellow (Jaune)
T10Y1 T10W1 T10S1	T10W2 T10S2	T10W3 T10S3	T10W4 T10S4

Pour l'Asie

Black (Noir)	Cyan	Magenta	Yellow (Jaune)
T11H1 T11G1 T11F1	T11G2 T11F2	T11G3 T11F3	T11G4 T11F4

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Code du boîtier de maintenance : C9382

Important:
Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Codes des rouleaux de saisie

Epson recommande d'utiliser des rouleaux de saisie Epson authentiques.

Reportez-vous aux codes suivants.

Paper cassette 1 (Paper Feed Roller for Cassette A) : C12C938261

Paper cassette 2 to 4 (Paper Feed Roller for Cassette B) : C12C938281

Informations sur les éléments en option

Code de bac papier facultatif

Le code suivant correspond au bac papier facultatif.

Optional Single Cassette-P2 (C12C937901)

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

https://www.epson.com

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 203

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:
*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:
Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Imprimantes et autre matériel** > **Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➡ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 87

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:
*En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.*

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

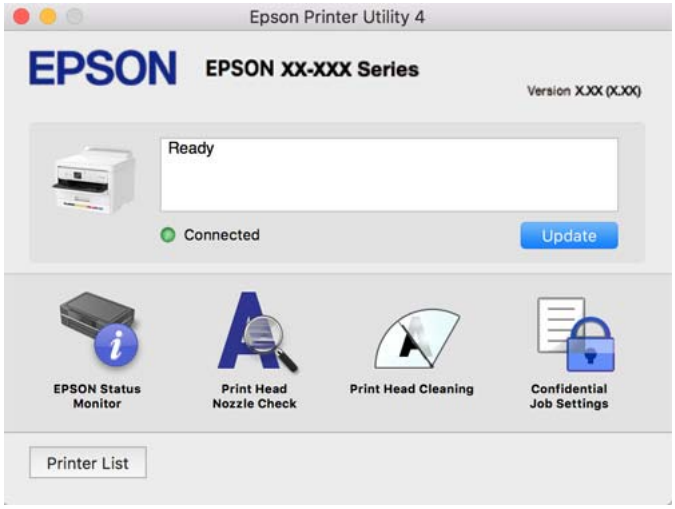
Informations connexes

➡ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 116

Guide du pilote d'impression Mac OS

Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Windows)

Le pilote d'imprimante PostScript permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications compatibles avec PostScript utilisées pour la CAO.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour régler des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder à sa configuration depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:
Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote de l'imprimante à partir du panneau de commande

Pour régler les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez à la configuration à partir du panneau de commande.

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarre, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autre matériel** > **Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote de l'imprimante à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Informations connexes

➡ « Options de menu du pilote d'impression PostScript » à la page 111

Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Mac OS)

Le pilote d'imprimante PostScript permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications compatibles avec PostScript utilisées pour la CAO.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:
*En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.*

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Informations connexes

➡ « Options de menu du pilote d'impression PostScript » à la page 123

Application prenant en charge le langage d'impression PCL (pilote d'imprimante PCL)

Le pilote d'imprimante PCL permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications génériques telles que Microsoft Office.

Remarque:
Mac OS n'est pas pris en charge.

Connectez l'imprimante au même réseau que l'ordinateur, puis suivez la procédure ci-dessous pour installer le pilote d'imprimante.

1. Téléchargez le fichier exécutable du pilote sur le site Web de support d'Epson.

   https://www.epson.eu/support (Europe uniquement)

   https://support.epson.net/

2. Double-cliquez sur le fichier exécutable.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour le reste de l'installation.

   Remarque:
   Si votre produit a été livré avec un disque de logiciels, vous pouvez également procéder à l'installation à l'aide du disque. Rendez-vous dans « Driver\PCL Universal ».

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:
Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

   Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

   Remarque:
   Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

   Format :

   IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

   IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

   Exemples :

   IPv4 : http://192.168.100.201/

   IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

   Remarque:
   Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.

   Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 51

➡ « Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel » à la page 126

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:
Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Remarque:
Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant ***Mise à jour du logiciel****.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 141

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin)

Epson Device Admin est un logiciel d'application multifonction qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

❏ Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes sur le segment

❏ Effectuer un rapport détaillé, par exemple pour l'état des consommables ou du produit

❏ Mettre à jour le micrologiciel du produit

❏ Introduire le périphérique sur le réseau

❏ Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web d'assistance d'Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Système d'authentification Epson (Epson Print Admin)

Epson Print Admin est un système d'authentification qui vous permet de gérer les appareils Epson, favoriser la réduction des coûts et l'efficacité opérationnelle, tout en garantissant une bonne sécurité. Les fonctionnalités sont répertoriées ci-dessous.

Veuillez contacter votre revendeur pour en savoir plus.

❏ Imprimer après avoir authentifié l'appareil.

❏ Limiter les appareils, les fonctions et les périodes d'accès de l'appareil pour les utilisateurs.

❏ Conserver des archives sur tous les utilisateurs et appareils.

❏ Enregistrer des utilisateurs à l'aide de leurs informations dans Active Directory ou sur le serveur LDAP.

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux**

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base**

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté:

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Régl. Date/Heure :

Date/Heure :

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été :

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire :

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Informations connexes

➡ « Saisie de caractères » à la page 29

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim**

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier.

Bac d'alimentation priorité :

Sélectionnez **On** pour accorder une priorité d'impression au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Si vous activez **Paramètre papier** > **Auto**, le papier est automatiquement chargé à partir d'une source de papier comportant les mêmes paramètres que ceux définis pour le travail d'impression actuel lorsque le papier est épuisé. Dans ce menu, vous pouvez configurer la sélection automatique pour chaque source de papier. Vous ne pouvez pas tout désactiver.

Ce paramètre est désactivé lorsque vous sélectionnez une source de papier spécifique dans les paramètres de papier pour les tâches d'impression. Selon le type de papier sélectionné sur l'onglet **Principal** du pilote d'impression, le papier peut ne pas être chargé automatiquement.

Avis d'erreur :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Avis de taille papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le format du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Avis de type papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le type du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Langue impr :

Sélectionnez la langue d'impression pour l'interface USB ou l'interface réseau.

USB :

Sélectionnez le langage d'impression pour l'interface USB.

Réseau :

Sélectionnez le langage d'impression pour l'interface réseau.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression pour économiser du papier.

Configuration impr PDL :

Sélectionnez les options Configuration impr PDL que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Param. communs :

Permet de sélectionner les paramètres communs pour l'impression PCL ou PostScript.

Taille du papier :

Sélectionnez le format de papier par défaut pour l'impression.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier par défaut pour l'impression.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation par défaut pour l'impression.

Qualité :

Permet de sélectionner la qualité d'impression.

Mode économie encre :

Sélectionnez **On** pour économiser de l'encre en réduisant la densité d'impression.

Ordre d'impr :

Permet de sélectionner si vous souhaitez imprimer la première ou la dernière page en premier.

Dernière pg au-dessus :

Imprime en commençant par la première page d'un fichier.

Première pg au-dessus :

Imprime en commençant par la dernière page d'un fichier.

Nbre copies :

Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.

Marge de reliure :

Permet de sélectionner la position de reliure.

Éject auto papier :

Sélectionnez **On** pour éjecter automatiquement le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression.

Impr. 2 côtés :

Sélectionnez **On** pour effectuer une impression recto verso.

Menu PCL :

Permet de régler les paramètres d'impression PCL.

Source police :

Résidente :

Sélectionnez cette option pour utiliser une police préinstallée sur l'imprimante.

Téléchargée :

Sélectionnez cette option pour utiliser une police que vous avez téléchargée.

Numéro Police :

Sélectionnez le nombre de polices par défaut pour la Source police par défaut. Le nombre disponible varie selon les paramètres que vous avez définis.

Taille de la police :

Définissez le pas de la police par défaut si la police est évolutive et à hauteur fixe. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 0,44 et 99,99 cpi (caractères par pouce), par incréments de 0,01.

Cet élément peut ne pas apparaître selon les paramètres Source police ou Numéro Police.

Taille du point :

Permet de définir la hauteur de police par défaut si la police est extensible et proportionnelle. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 4,00 et 999,75 points, par incréments de 0,25.

Cet élément peut ne pas apparaître selon les paramètres Source police ou Numéro Police.

Jeu symboles :

Sélectionnez l'ensemble de symboles par défaut. Si la police que vous avez sélectionnée dans les paramètres Source police et Source police n'est pas disponible dans le nouveau

paramètre d'ensemble de symboles, les paramètres Source police et Numéro Police sont automatiquement remplacés par la valeur par défaut, IBM-US.

Ligne :

Définissez le nombre de lignes pour la taille et l'orientation de papier sélectionnées. Cela provoque également une modification de l'interlignage (VMI), et la nouvelle valeur VMI est stockée dans l'imprimante. Cela signifie que les modifications ultérieures dans les paramètres de taille et d'orientation de page provoquent des modifications de la valeur Formulaire, en fonction du VMI stocké.

Retour chariot :

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

Saut de ligne :

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

Attrib alim papier :

Définissez l'affectation pour la commande de sélection de source de papier. Lorsque **4** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 4. Lorsque **4K** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec les imprimantes HP LaserJet 4000, 5000, et 8000. Lorsque **5S** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 5S.

Menu PS :

Permet de régler les paramètres d'impression PS.

Page d'Erreur :

Sélectionnez **On** pour imprimer une feuille indiquant le statut lorsqu'une erreur se produit durant une impression PostScript ou PDF.

Mode :

Permet de sélectionner le mode de couleur pour l'impression PostScript.

Binaire :

Sélectionnez **On** lors de l'impression de données contenant des images binaires. L'application est susceptible d'envoyer les données binaires, même si le pilote de l'imprimante est réglé sur ASCII, mais vous pouvez imprimer les données lorsque cette fonctionnalité est activée.

Taille page PDF :

Sélectionnez la taille de papier lors de l'impression d'un fichier PDF.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

❏ On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

❏ Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Pap. épais :

Sélectionnez **On** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cea peut cependant ralentir l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante. Sélectionnez **On** pour privilégier la réduction du bruit de fonctionnement. Pour privilégier la vitesse d'impression, sélectionnez **Marche (Bas niveau)**.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. L'imprimante imprime l'autre côté après avoir imprimé un côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Régl expir I/F USB :

Indique la durée en secondes qui doit s'écouler avant de mettre fin à la communication USB avec un ordinateur, après que l'imprimante reçoit une tâche d'impression à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL. Si l'arrêt de la tâche n'est pas clairement défini à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL, cela peut provoquer une communication USB sans fin. Dans ce cas, l'imprimante arrête la communication après la durée indiquée. Entrez 0 (zéro) si vous ne souhaitez pas arrêter la communication.

Informations connexes

➡ « Chargement du papier » à la page 81

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 85

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion parmi les suivantes et suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Routeur :

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config. boutons poussoirs (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. boutons poussoirs (WPS).

Autres :

- ❏ Config. code PIN (WPS)

  Effectue des réglages Wi-Fi via Config. code PIN (WPS).

- ❏ Connexion Wi-Fi auto

  Effectue des réglages Wi-Fi en utilisant les informations Wi-Fi de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

- ❏ Désactiver le Wi-Fi

  Désactive le Wi-Fi. Les connexions d'infrastructure seront déconnectées.

Wi-Fi Direct :

Autres méthodes :

- ❏ iOS

  Lit le code QR depuis votre iPhone, iPad, or iPod touch pour vous connecter à l'aide de Wi-Fi Direct.

- ❏ Autres SE d'appareil

  Définit les paramètres Wi-Fi Direct en saisissant le SSID et le mot de passe.

(Menu) :

- ❏ Changer le nom du réseau

  Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

- ❏ Changer le mot de passe

  Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.

- ❏ Modifier la plage de fréquence

  Permet de sélectionner la bande de fréquences pour la connexion Wi-Fi Direct. Changer la fréquence déconnecte tous les appareils connectés.

  La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varient en fonction de la localisation.

  http://support.epson.net/wifi5ghz/

- ❏ Désactiver Wi-Fi Direct

  Désactive la fonction Wi-Fi Direct.

- ❏ Rest param défaut

  Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche les informations sur le réseau de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

feuil. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Nom dispositif :

Modifie le nom du périphérique sur n'importe quel nom comportant entre 2 et 53 caractères.

TCP/IP :

Configure les paramètres IP, si l'adresse IP est statique.

Pour une configuration automatique, utilisez l'adresse IP assignée par DHCP.

Pour la définir manuellement, passez sur « Manuel », puis saisissez l'adresse IP que vous souhaitez assigner.

Serveur Proxy :

Définissez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez également le configurer pour l'imprimante.

Adresse IPv6 :

Définit s'il faut activer ou non l'adressage IPv6.

Liaison Speed & Duplex :

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Rediriger HTTP vers HTTPS :

Permet d'activer ou de désactiver la redirection de HTTP vers HTTPS.

Désactiver IPsec/filtrage IP :

Permet de désactiver l'option de IPsec/filtrage IP.

Désactiver IEEE802.1X :

Permet de désactiver l'option IEEE802.1X.

Transmission iBeacon :

Sélectionnez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de transmission iBeacon. Si cette option est activée, vous pourrez rechercher l'imprimante dans les services compatibles iBeacon.

Informations connexes

- « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 48
- « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 49
- « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 50
- « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 147

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres du service Web**

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Europe uniquement)

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Désenregistrer :

Désinscrit l'imprimante depuis les services Epson Connect.

Administration système

Vous pouvez utiliser le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs, selon les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Administration système**

Nettoyage périodique :

Activez ce paramètre pour réaliser un nettoyage régulier de la tête, après impression d'un certain nombre de pages ou si l'imprimante détecte qu'un tel nettoyage est nécessaire. Sélectionnez toute autre option que **Arrêt** pour garantir une qualité d'impression optimale. Dans les conditions suivantes, effectuez vous-même une **Tête d'impr Vérification des buses** et un **Nettoyage tête d'impr.**.

- ❏ Problèmes d'impression
- ❏ Lorsque l'option **Arrêt** est sélectionnée pour **Nettoyage périodique**
- ❏ Lors d'une impression de haute qualité, par exemple des photos

Arrêt :

Désactive le nettoyage régulier de la tête.

Après l'impression :

Permet de procéder à un nettoyage régulier de la tête une fois l'impression terminée.

Planning :

Permet de procéder à un nettoyage de la tête à l'heure que vous avez choisie.

Si l'imprimante est éteinte à l'heure définie, le nettoyage de la tête s'effectuera lors du prochain allumage.

Effacer les données de la mém interne :

Ceci ne s'affiche que sur les imprimantes compatibles avec PostScript ou PCL.

Effacez les données de la mémoire interne de l'imprimante, comme les polices et les macro téléchargées pour l'impression PCL.

Police PDL, Macro et Espace de travail :

Ceci ne s'affiche que sur les imprimantes compatibles avec PostScript ou PCL.

Permet d'effacer les données de la mémoire interne de l'imprimante, comme les polices et les macros téléchargées pour l'impression PCL.

Suppr tous travaux mémoire int. :

Permet d'effacer les données de la mémoire interne de l'imprimante, comme les tâches avec mot de passe.

Param. de sécurité :

Param admin :

Mot de passe Admin :

Définissez, modifiez et effacez le mot de passe administrateur.

Verrouiller le réglage :

Sélectionnez de verrouiller ou non le panneau de commande à l'aide du mot de passe enregistré dans **Mot de passe Admin**.

Chiffrement mot de passe :

Sélectionnez **On** pour chiffrer votre mot de passe. Si vous coupez l'alimentation alors que le redémarrage est en cours, il se peut que les données soient endommagées et que les paramètres de l'imprimante soient rétablis à leurs valeurs par défaut. Si cela se produit, définissez à nouveau le mot de passe.

Journal d'audit :

Sélectionnez **On** pour enregistrer un journal d'audit.

Vérif. programme au démarrage :

Sélectionnez **On** pour vérifier le programme de l'imprimante au démarrage.

Recherche client :

Fournir les données d'utilisation :

Sélectionnez **Autoriser** pour transmettre des informations relatives à l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, à Seiko Epson Corporation.

Pays/Région :

Sélectionnez le pays ou la région où vous utilisez l'imprimante.

Rest param défaut :

Paramètres réseau :

Permet de restaurer la valeur par défaut des paramètres réseau.

Tous sauf les Paramètres réseau :

Permet de réinitialiser tous les paramètres, sauf les paramètres réseau.

Tous les paramètres :

Permet d'effacer toutes les informations personnelles conservées dans la mémoire de l'imprimante et de restaurer la valeur par défaut de tous les paramètres.

Mise à jour firmware :

Vous pouvez obtenir des informations sur le micrologiciel, par exemple votre version actuelle, ainsi que sur les mises à jour disponibles.

Mise à jour :

Permet de mettre à jour le micrologiciel automatiquement.

Mise à jour automatique du firmware :

Mise à jour automatique du firmware :

Sélectionnez **On** pour mettre à jour automatiquement le micrologiciel et choisir le jour et l'heure pour procéder à la mise à jour.

Jour :

Permet de choisir le jour et l'heure de mise à jour du micrologiciel.

Heure :

Permet de choisir l'heure à laquelle vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel.

Notification :

Sélectionnez **On** pour afficher l'icône de mise à jour du micrologiciel sur l'écran d'accueil.

Version du firmware :

Affiche la version du micrologiciel.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Compteur d'impressions**

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Sélectionnez **Imprimer une feuille** lorsque vous voulez imprimer le résultat. Vous pouvez également consulter le nombre de pages imprimées à l'aide d'autres fonctions grâce à la Fiche d'historique d'utilisation.

État de l'alimentation

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **État de l'alimentation**

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsque s'affiche, l'encre est presque épuisée ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car l'encre est épuisée ou le boîtier de maintenance est plein.

Informations connexes

➡ « Le moment est venu de remplacer les unités d'alimentation en encre » à la page 178

Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Entretien**

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement de la tête :

Alignement ligne règle :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Alignement horizontal :

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations sur le rouleau de saisie :

Sélectionnez cette option pour consulter la durée de vie restante du rouleau de saisie dans le bac à papier. Vous pouvez également réinitialiser le compteur du rouleau de saisie.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 134

Langue/Language

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Langue/Language**

Sélectionnez la langue à afficher sur l'écran LCD.

État imprimante/Imprimer

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **État imprimante/Imprimer**

Impr.feui.d'état :

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Liste Polices PS :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une imprimante PostScript.

Liste police PCL :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une impression PCL.

Réseau :

Affiche les réglages actuels du réseau. Vous pouvez également imprimer la feuille d'état du réseau.

État du dispositif d'authentification

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **État du dispositif d'authentification**

Affiche le statut du dispositif d'authentification.

Informations Epson Open Platform

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Informations Epson Open Platform**

Affiche l'état de la plate-forme ouverte Epson.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

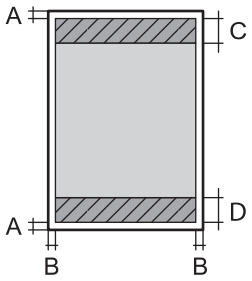
Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 800 Buses d'encre couleur : 800 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m²
	Papier épais	91 à 256 g/m²
	Enveloppes	75 à 100 g/m²

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'amoindrir en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

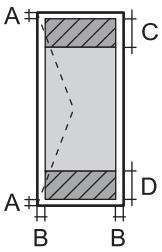
Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.



A	3.0 mm (0.12 pouces)
B	3.0 mm (0.12 pouces)
C	47.0 mm (1.85 pouces)
D	45.0 mm (1.77 pouces)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.



A	3.0 mm (0.12 pouces)
B	3.0 mm (0.12 pouces)
C	18.0 mm (0.71 pouces)
D	47.0 mm (1.85 pouces)

Utilisation du port de l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Lorsque le scanner (Client) est l'imprimante

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Envoi de l'email (lorsque la fonction de notification par email est utilisée avec l'imprimante)	Serveur SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP avant la connexion SMTP (lorsque la fonction de notification par email est utilisée avec l'imprimante)	Serveur POP	POP3 (TCP)	110

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Lors de l'utilisation d'Epson Connect	Serveur Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357

Lorsque l'expéditeur (Client) est l'ordinateur client

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Envoi de fichiers (lorsque la fonction d'impression FTP est utilisée avec l'imprimante)	Imprimante	FTP (TCP)	20
			21
Découvrez l'imprimante depuis une application telle que EpsonNet Config, pilote de l'imprimante.	Imprimante	ENPC (UDP)	3289
Collectez et configurez les informations MIB à partir d'une application telle que EpsonNet Config, pilote de l'imprimante.	Imprimante	SNMP (UDP)	161
Transmission des données LPR	Imprimante	LPR (TCP)	515
Transmission des données RAW	Imprimante	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Transmission des données AirPrint (impression IPP/IPPS)	Imprimante	IPP/IPPS (TCP)	631
Recherche de l'imprimante WSD	Imprimante	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Imprimante	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître les caractéristiques du Wi-Fi.

Pays ou régions exceptées ceux indiqués ci-dessous	« Tableau A » à la page 222

Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Macédoine du Nord, Serbie, Slovénie, Malte, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Monténégro, Albanie, Bulgarie, Tchécoslovaquie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Israël, Australie, Nouvelle-Zélande, Chine, Hong Kong, Mongolie, Taïwan, Corée du Sud	« Tableau B » à la page 222
Turquie	Numéros de série commençant par XBKG: « Tableau A » à la page 222 Numéros de série commençant par XBKF: « Tableau B » à la page 222

Tableau A

Normes	IEEE 802.11b/g/n*1
Plage de fréquences	2,4 GHz
Canaux	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*2*3
Protocole de sécurité*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Disponible uniquement pour le HT20.

*2 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.

*3 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Tableau B

Normes	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Plages de fréquences	IEEE 802.11b/g/n : 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz		
Canaux	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*4, *5
Protocole de sécurité*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Disponible uniquement pour le HT20.

*2 Non disponible à Taïwan.

*3 La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varie en fonction de la localisation. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

http://support.epson.net/wifi5ghz/

*4 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.

*5 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*6 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*7 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Caractéristiques Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Ethernet économique)*2
Mode de communication	Auto, Duplex intégral 10 Mbps, Semi-duplex 10 Mbps, Duplex intégral 100 Mbps, Semi-duplex 100 Mbps
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieur pour prévenir le risque d'interférences radio.

*2 L'appareil connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression FTP	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (impression dans un e-mail, impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Document Capture Pro (Windows) Document Capture (Mac OS)	IPv4	-	-
	Document Capture Pro Server (Windows)	IPv4, IPv6	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

IEEE802.1X*
IPsec/filtrage IP

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Vous devez utiliser un périphérique pour la connexion conforme à la norme IEEE802.1X.

Compatibilité PostScript niveau 3

Le PostScript utilisé sur cette imprimante est compatible avec PostScript niveau 3.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure/OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Numérisation	-	-
	Télécopie	-	-
Impression universelle (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (20H1) ou version ultérieure

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Dimensions

Dimensions*1

État	Bac à papier 1 installé	Bacs à papier 1 et 2 installés	Bacs à papier 1, 2 et 3 installés	Bacs à papier 1, 2; 3 et 4 installés
Stockage	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 535 mm (21.1 pouces) ❏ Hauteur : 357 mm (14.1 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 535 mm (21.1 pouces) ❏ Hauteur : 457 mm (18.0 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 535 mm (21.1 pouces) ❏ Hauteur : 557 mm (21.9 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 535 mm (21.1 pouces) ❏ Hauteur : 657 mm (25.9 pouces)
Impression	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 578 mm (22.8 pouces) ❏ Hauteur : 449 mm (17.7 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 578 mm (22.8 pouces) ❏ Hauteur : 549 mm (21.6 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 578 mm (22.8 pouces) ❏ Hauteur : 649 mm (25.6 pouces)	❏ Largeur : 425 mm (16.7 pouces) ❏ Profondeur : 578 mm (22.8 pouces) ❏ Hauteur : 749 mm (29.5 pouces)

Poids*1, *2

État	Bac à papier 1 installé	Bacs à papier 1 et 2 installés	Bacs à papier 1, 2 et 3 installés	Bacs à papier 1, 2; 3 et 4 installés
Poids	Environ 15.3 kg (33.7 lb)	Environ 19.8 kg (43.7 lb)	Environ 24.3 kg (53.6 lb)	Environ 28.8 kg (63.5 lb)

*1 Avec le bac de sortie.

*2 Sans unité d'alimentation en encre ni cordon d'alimentation.

Caractéristiques électriques

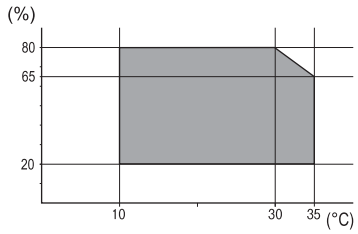
Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.7–0.4 A	0.4 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 25.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 9.8 W Mode veille : environ 1.1 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 25.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 9.8 W Mode veille : environ 1.1 W Hors tension : environ 0.2 W

Remarque:

❏ *Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.*

❏ *Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation. 
Stockage	Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales des Unités d'alimentation en encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*1
Température de congélation	-7.45 °C (18.6 °F)*2 L'encre dégèle et devient utilisable au bout d'environ 3 heures à 25 °C (77 °F)

*1 Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

*2 Ceci dépend de la couleur. L'encre peut en partie geler à 0 °C ou à des températures inférieures.

Lieu et espace d'installation

Placez l'imprimante dans un lieu qui répond aux conditions suivantes afin de garantir une utilisation en toute sécurité.

❏ Une surface plane et stable qui peut supporter le poids de l'imprimante

❏ Lieux qui n'obstruent ou ne recouvrent pas les ouvertures de l'imprimante

❏ Lieux dans lesquels vous pouvez charger et retirer facilement du papier

❏ Lieux répondant aux conditions de la section « Caractéristiques environnementales » de ce manuel

Important:

Ne placez pas l'imprimante dans les lieux suivants, car un dysfonctionnement pourrait survenir.

❏ *Exposée à la lumière directe du soleil*

❏ *Exposés aux variations rapides de température et d'humidité*

❏ *Exposée aux feux*

❏ *Exposée aux substances volatiles*

❏ *Exposée aux chocs ou aux vibrations*

❏ *À proximité d'une télévision ou d'une radio*

❏ *À proximité de saleté ou de poussière excessives*

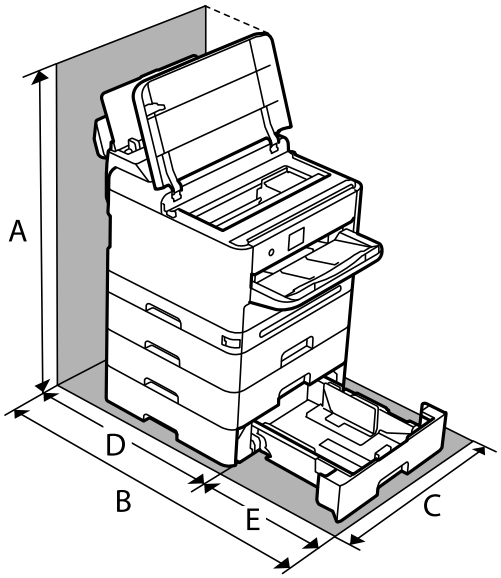
❏ *À proximité d'un point d'eau*

❏ *À proximité d'un équipement de climatisation ou de chauffage*

❏ *À proximité d'un humidificateur*

Utilisez un tapis antistatique disponible dans le commerce pour éviter la génération d'électricité statique dans les endroits susceptibles de générer de l'électricité statique.

Suffisamment d'espace pour installer et utiliser correctement l'imprimante.



A	843.9 mm
B	907.0 mm
C	425.0 mm
D	475.5 mm
E	431.5 mm

Configuration requise

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows Server 2008 ou version ultérieure

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

❏ Chrome OS

Chrome OS 89 ou version ultérieure

Remarque:
Ne prend en charge que les fonctions de base du système d'exploitation.

Caractéristiques des polices

Polices disponibles pour PostScript

Nom de la police	Famille	Équivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Polices disponibles pour PCL (URW)

Police extensible

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Police Bitmap

Nom de la police	Jeu de symboles
Line Printer	9

Police Bitmap OCR/Code barre (uniquement pour PCL5)

Nom de la police	Famille	Jeu de symboles
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Remarque:
Selon la densité d'impression, la qualité ou la couleur du papier, les polices OCR A, OCR B, Code39 et EAN/UPC risquent de ne pas être lisibles. Imprimez un échantillon et assurez-vous que les polices sont lisibles avant de lancer de grandes quantités d'impressions.

Liste des jeux de symboles

Votre imprimante peut accéder à une variété de jeux de symboles. Un grand nombre de ces jeux de symboles diffèrent uniquement dans les caractères internationaux spécifiques à chaque langue.

Lorsque vous choisissez la police à utiliser, vous devez également choisir le jeu de symboles à combiner avec la police.

Remarque:
La plupart des logiciels traitent les polices et les symboles automatiquement, c'est pourquoi vous n'aurez sûrement jamais à définir les paramètres de l'imprimante. Toutefois, si vous écrivez vos propres programmes de contrôle d'imprimante, ou que vous utilisez des logiciels anciens qui ne peuvent pas contrôler les polices, reportez-vous aux sections suivantes pour des informations détaillées sur les jeux de symboles.

Liste des jeux de symboles pour PCL 5

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDigbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et homologations pour le modèle américain

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H005

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS de la Réglementation de l'exposition aux radiofréquences (RF) de l'IC. Cet équipement doit être installé

et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 7,9 pouces (20 cm) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site Web suivant.

http://www.epson.eu/conformity

B651E

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Fréquence	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)

CE

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

B651E

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Normes et approbations pour le modèle néo-zélandais

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product

by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

https://www.epson.de/blauerengel

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ❏ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ❏ Timbres-poste inutilisés, cartes postales prétimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ❏ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ❏ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ❏ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:
Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Informations sur l’administrateur

Gestion de l’imprimante. 238

Paramètres de sécurité du produit. 254

Paramètres de sécurité du réseau. 261

Utilisation d'Epson Open Platform. 297

Informations Epson Remote Services. 298

Gestion de l'imprimante

Vérification des informations pour une imprimante à distance

Vous pouvez vérifier les informations suivantes pour l'imprimante en cours de fonctionnement depuis **État** à l'aide de Web Config.

❏ État du produit

Vérifiez le statut, le service cloud, le numéro du produit, l'adresse MAC, etc.

Si vous avez enregistré les informations dans **Nom de l'administrateur / Informations de contact** dans l'onglet **Gestion des périphériques**, les informations de l'administrateur s'affichent dans l'onglet Statut.

❏ État réseau

Vérifiez les informations du statut de connexion au réseau, l'adresse IP, le serveur DNS, etc.

❏ État d'utilisation

Vérifiez le premier jour des impressions, les pages imprimées, le nombre d'impressions pour chaque langue, etc.

❏ État matériel

Vérifiez le statut de chaque fonction de l'imprimante.

❏ Cliché panneau

Affichez un instantané de l'écran qui apparaît sur le panneau de commande de l'appareil.

Configuration du Panneau de commande

Configuration du panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez le configurer comme suit.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Panneau de commande**

4. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

   ❏ Langue

   Sélectionnez la langue qui s'affiche sur le panneau de commande.

   ❏ Verrouillage du panneau

   Si vous sélectionnez **MARCHE**, le mot de passe administrateur est requis lorsque vous effectuez une opération qui requiert l'autorisation de l'administrateur. Si le mot de passe administrateur n'est pas défini, le verrouillage du panneau est désactivé.

❏ Expiration opération

Si vous sélectionnez **MARCHE**, lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur ou administrateur du contrôle d'accès, vous êtes automatiquement déconnecté et vous rendez sur l'écran initial s'il n'y a pas d'activité pendant une certaine période.

Vous pouvez régler ce délai entre 10 secondes et 240 minutes par incréments d'une seconde.

Remarque:
Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

❏ *Langue :* ***Param.*** *>* ***Réglages généraux*** *>* ***Param de base*** *>* ***Langue/Language***

❏ *Verrouillage du panneau :* ***Param.*** *>* ***Réglages généraux*** *>* ***Administration système*** *>* ***Param. de sécurité*** *>* ***Param admin*** *>* ***Verrouiller le réglage***

❏ *Expiration opération :* ***Param.*** *>* ***Réglages généraux*** *>* ***Param de base*** *>* ***Expiration opération*** *(Vous avez le choix entre Activé et Désactivé.)*

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Contrôle des opérations disponibles depuis le panneau de commande

Si vous avez activé le paramètre Verrouiller le réglage, vous pouvez verrouiller les paramètres associés au système de l'imprimante, afin que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.

Éléments faisant l'objet de Verrouiller le réglage

Les éléments des menus du panneau de commande sont limités lorsque le verrou administrateur est actif. Reportez-vous aux informations complémentaires.

Les menus verrouillés sont accompagnés d'une icône 🔒. Les sous-menus sont également verrouillés.

Informations connexes

➡ « Liste du menu Paramètres » à la page 205

Gestion de la connexion réseau

Vous pouvez consulter et modifier la connexion réseau.

Vérification ou configuration des paramètres réseau de base

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** > **De base**
4. Configurez chaque élément.
5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Éléments de configuration du réseau » à la page 240

Éléments de configuration du réseau

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom de l'appareil	Affiche le Nom de l'appareil. Pour modifier le Nom de l'appareil, saisissez le nouveau Nom de l'appareil dans la zone de texte.
Emplacement	Saisissez l'Emplacement de l'appareil.
Obtenir l'adresse IP	Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique. Si vous sélectionnez Manuelle, vous devrez saisir une adresse IP, un masque de sous-réseau, etc.
Définition à l'aide de la commande BOOTP	Vous pouvez choisir d'activer ou non Définition à l'aide de la commande BOOTP.
Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA)	Vous pouvez choisir d'activer ou non Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA).
Adresse IP	Saisissez l'Adresse IP. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255. Vérifiez que l'Adresse IP est unique et qu'elle n'est pas déjà utilisée par un autre appareil sur le réseau.
Masque de sous-réseau	Saisissez le Masque de sous-réseau. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Passerelle par défaut	Saisissez la Passerelle par défaut. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Paramètre du serveur DNS	Choisissez entre Auto et Manuel pour la méthode de Paramètre du serveur DNS. L'option Manuelle est sélectionnée lorsque le paramètre Obtenir l'adresse IP est réglé sur Manuel.
Serveur DNS principal	Saisissez le Serveur DNS principal. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Serveur DNS secondaire	Saisissez le Serveur DNS secondaire. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Réglage du nom d'hôte DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Réglage du nom d'hôte DNS.
Nom d'hôte DNS	Affiche le Nom d'hôte DNS actuel.
Réglage du nom de domaine DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Nom de domaine DNS.
Nom de domaine DNS	Saisissez le **Nom de domaine DNS** en respectant les règles suivantes. ❏ Saisissez entre 2 et 249 caractères parmi « A à Z », « a à z », « 0 à 9 », trait d'union « - » et point « . ». ❏ Le premier caractère ne peut pas être un chiffre de 0 à 9, un trait d'union « - », ni un point « . ». ❏ Le dernier caractère ne peut pas être un trait d'union « - » ni un point « . ». ❏ Tous les intitulés du nom de domaine doivent comprendre entre 1 et 63 caractères et être séparés par un point. Le nombre total de caractères du nom d'hôte et du nom de domaine ne doit pas dépasser 251.
Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS	Vous pouvez choisir d'activer ou non Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS. Activez cette option si vous souhaitez enregistrer le nom d'hôte et le nom de domaine avec le serveur DNS par le biais d'un serveur DHCP qui prend en charge les DNS dynamiques. Si vous sélectionnez Activer, vous devrez définir le nom d'hôte et le nom de domaine.
Paramètre de Serveur proxy	Vous pouvez choisir d'utiliser ou non le Paramètre de Serveur proxy. Lorsque cette option est sélectionnée, vous devrez configurer les paramètres de serveur proxy associés.
Serveur proxy	Saisissez l'adresse du Serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.
Num. port serveur Proxy	Saisissez un nombre entre 1 et 65535.
Nom d'utilisateur serveur Proxy	Saisissez un nom d'utilisateur pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Mot de passe Serveur proxy	Saisissez un mot de passe pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Réglage IPv6	Vous pouvez choisir d'activer ou non Réglage IPv6.
Extension de confidentialité IPv6	Vous pouvez choisir d'activer ou non Extension de confidentialité IPv6.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Param serveur DHCP IPv6	Vous pouvez choisir d'activer ou non Param serveur DHCP IPv6.
Adresse IPv6	Si vous utilisez une **Adresse IPv6**, saisissez-la au format suivant. ❏ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / préfixe ❏ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres, et le préfixe est un nombre décimal compris entre 1 et 128. ❏ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par ::. (Un seul emplacement).
Adresse passerelle par défaut IPv6	Si vous attribuez une **Adresse passerelle par défaut IPv6**, saisissez-la au format suivant. Saisissez-la au format suivant. ❏ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ❏ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ❏ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par ::. (Un seul emplacement).
Adresse lien-local IPv6	Affiche l'Adresse lien-local IPv6 valide.
Adresse IPv6 avec état	Affiche l'Adresse IPv6 avec état valide.
Adresse sans état 1 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 1 IPv6 valide.
Adresse sans état 2 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 2 IPv6 valide.
Adresse sans état 3 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 3 IPv6 valide.
Serveur DNS primaire IPv6	Saisissez l'adresse du serveur DNS primaire IPv6 au format suivant. ❏ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ❏ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ❏ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par ::. (Un seul emplacement).
Serveur DNS secondaire IPv6	Si vous attribuez une Serveur DNS secondaire IPv6, saisissez-la au format suivant. ❏ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ❏ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ❏ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par ::. (Un seul emplacement).
IEEE802.11k/v	Vous pouvez choisir d'activer ou non IEEE802.11k/v. Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.
IEEE802.11r	Vous pouvez choisir d'activer ou non IEEE802.11r. Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

Wi-Fi

Vous pouvez consulter le statut de la connexion Wi-Fi ou Wi-Fi.

Cliquez sur l'onglet Wi-Fi Direct pour afficher le statut de Wi-Fi Direct.

Remarque:
Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

❏ Bouton Config.

Si vous cliquez sur le bouton Config., l'écran de configuration Wi-Fi s'affiche (mode infrastructure).

❏ Bouton Désactiver la Wi-Fi

Si vous cliquez sur le bouton Désactiver la Wi-Fi la fonction Wi-Fi (infrastructure mode) est désactivée.

Si vous aviez l'habitude d'utiliser le Wi-Fi (LAN sans fil), mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion par exemple, vous pouvez réduire la consommation d'électricité en veille de l'imprimante en désactivant les signaux Wi-Fi inutiles.

Remarque:
Vous pouvez également procéder à ces réglages depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**

Configuration des paramètres LAN filaire

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** >**Réseau local câblé**

4. Configurez chaque élément.

   ❏ Vitesse de liaison & bidirectionnel

   Sélectionnez le mode de communication dans la liste.

   ❏ IEEE 802.3az

   Vous pouvez choisir d'activer ou non IEEE 802.3az.

5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration des paramètres Wi-Fi Direct

Vous pouvez consulter et modifier les paramètres Wi-Fi Direct.

Remarque:
Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Réseau** >**Wi-Fi Direct**

4. Définissez chaque élément.

   ❏ Wi-Fi Direct

   Vous pouvez indiquer si vous souhaitez activer ou non Wi-Fi Direct.

   ❏ SSID

   Vous pouvez modifier le nom du réseau (SSID).

   ❏ Mot de passe

   Si vous modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct, vous devez en saisir un nouveau.

   ❏ Plage de fréquence

   Sélectionnez la plage de fréquences à utiliser pour Wi-Fi Direct.

   ❏ Adresse IP

   Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique.

5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.

   Remarque:
   Pour réinitialiser les paramètres Wi-Fi Direct, cliquez sur le bouton Restaurer param. par défaut.

6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement

Vous pouvez configurer des notifications de sorte qu'un e-mail est envoyé aux adresses indiquées lorsque des événements tels qu'une interruption d'impression ou une erreur de l'imprimante se produisent. Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations et régler les notifications pour chacune d'entre elles.

Pour utiliser cette fonction, vous devez au préalable configurer le serveur de messagerie. Configurez le serveur de messagerie sur le réseau auquel vous souhaitez envoyer l'e-mail.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Notification par email**

4. Définissez le sujet de la notification par e-mail.

   Sélectionnez le contenu qui s'affiche sur le sujet depuis les deux menus déroulants.

   ❏ Les contenus sélectionnés s'affichent en regard de **Sujet**.

   ❏ Les mêmes contenus ne peuvent pas être définis à gauche et à droite.

   ❏ Lorsque le nombre de caractères dans **Emplacement** dépasse 32 octets, les caractères qui dépassent 32 octets sont omis.

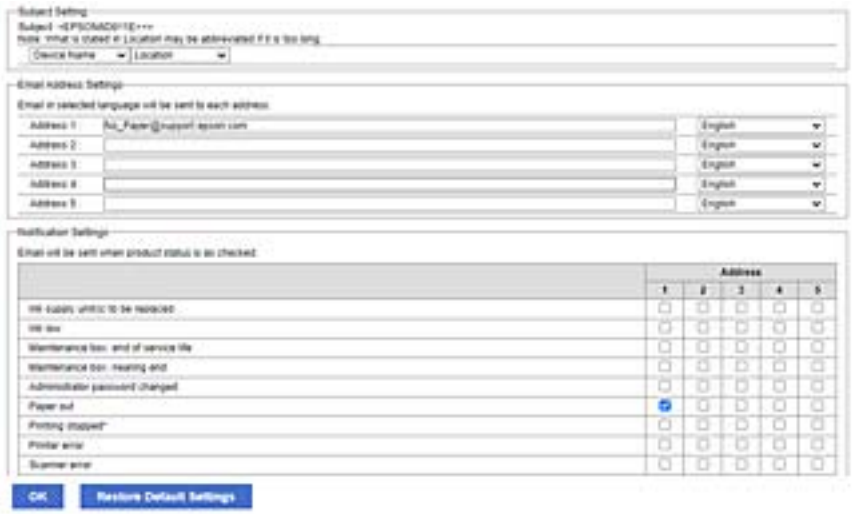
5. Saisissez l'adresse e-mail pour l'envoi de l'e-mail de notification.

   Utilisez A à Z, a à z, 0 à 9, ! # $ % & ' * + - . /= ? ^ _ { | } ~ @, et saisissez entre 1 et 255 caractères.

6. Sélectionnez la langue des notifications par e-mail.

7. Cochez la case de l'événement pour lequel vous souhaitez recevoir une notification.

   Le nombre de **Paramètres notification** est lié au numéro de destination des **Param. adresse email**.



   Si vous souhaitez qu'une notification soit envoyée à l'adresse e-mail définie pour le numéro 1 dans les **Param. adresse email** lorsque l'imprimante est à court de papier, cochez la case dans la colonne **1** à la ligne **0 papier**.

8. Cliquez sur **OK**.

   Vérifiez qu'une notification par e-mail est bien envoyée en provoquant un événement.

Exemple : imprimez en indiquant la Alimentation où le papier n'est pas défini.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 62

Éléments pour la notification par e-mail

Éléments	Paramètres et explication
La/les unité(s) d'alimentation en encre à remplacer	Avertissement lorsque le niveau d'encre est épuisé.
Niveau d'encre bas	Avertissement lorsque le niveau d'encre est presque épuisé.
Boîte maint: fin vie utile	Avertissement lorsque le boîtier de maintenance est plein.
Boîte main: près de fin	Avertissement lorsque le boîtier de maintenance est presque plein.
Mot de passe admin changé	Avertissement lorsque le mot de passe administrateur a été modifié.
0 papier	Avertissement lorsqu'une erreur de sortie de papier s'est produite dans la source de papier indiquée.
Impression interrompue	Avertissement lorsque l'impression est arrêtée en raison d'un bourrage papier ou que le bac papier n'est pas défini.
Erreur imprimante	Avertissement lorsque l'imprimante a rencontré une erreur.
Échec Wi-Fi	Avertissement lorsqu'une erreur de l'interface LAN sans fil est survenue.
Échec Carte SD intégrée	Avertissement lorsqu'une erreur de la carte SD intégrée est survenue.
Échec Carte PDL	Avertissement lorsqu'une erreur du substrat PDL est survenue.

Informations connexes

➡ « Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement » à la page 244

Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité

Vous pouvez configurer l'heure à laquelle vous souhaitez basculer en mode d'économie d'énergie ou éteindre l'alimentation si le panneau de commande de l'imprimante n'est pas activé pendant une certaine période. Choisissez l'heure en fonction de votre environnement d'utilisation.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Économie d'énergie**

4. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

5. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

   ❏ Minut. veille

   Choisissez l'heure à laquelle basculer en mode d'économie d'énergie en cas d'inactivité.

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param. > ***Réglages généraux*** > ***Param de base*** > ***Minut. veille***

   ❏ Minuterie d'arrêt alim ou Arrêt si inactif

   Choisissez une heure à laquelle éteindre automatiquement l'imprimante après une période d'inactivité définie.

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param. > ***Réglages généraux*** > ***Param de base*** > ***Temporisation arrêt*** *ou* ***Réglages d'arrêt***

   ❏ Arrêt si déconnecté

   Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsque tous les ports (dont le port USB) sont débranchés pendant une période donnée. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

   Consultez le site Web suivant pour connaître les périodes en question.

   https://www.epson.eu/energy-consumption

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si déconnecté**

6. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez exporter les paramètres définis avec Web Config dans le fichier. Vous pouvez importer dans l'imprimante le fichier exporté avec Web Config. Vous pouvez utiliser ce fichier pour appliquer des paramètres, remplacer l'imprimante, etc.

Vous ne pouvez pas modifier le fichier exporté, car il s'agit d'un fichier binaire.

Exporter les paramètres

Exportez les paramètres pour l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Exporter**

4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.

   Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP par exemple) ne peuvent pas être sélectionnées.

5. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.

   Vous aurez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.

6. Cliquez sur **Exporter**.

> ***Important:***
> *Si vous souhaitez exporter les paramètres réseau de l'imprimante, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez* ***Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil*** *et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour l'imprimante de remplacement.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Importer les paramètres

Importez le fichier Web Config exporté dans l'imprimante.

> ***Important:***
> *Lors de l'importation de valeurs qui incluent des informations individuelles telles que le nom d'une imprimante ou une adresse IP, assurez-vous qu'une adresse IP similaire n'existe pas sur le même réseau.*

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Importer**

4. Sélectionnez le fichier exporté, puis saisissez le mot de passe chiffré.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Mise à jour du micrologiciel

Lorsque vous utilisez les fonctions suivantes à partir d'un ordinateur qui requiert un mot de passe, assurez-vous d'utiliser une combinaison des derniers micrologiciel et logiciel, y compris le pilote de l'imprimante.

❏ Enregistrement et utilisation d'un compte utilisateur pour la fonction de contrôle d'accès

❏ **Job confidentiel**

❏ Accès à **Enregistrer dans le stockage** à partir d'un ordinateur

Informations connexes

➡ « Impossible d'imprimer si un mot de passe a été défini et que la version du micrologiciel est obsolète. » à la page 162

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Mise à jour firmware** > **Mise à jour**.

   Remarque:
   *Sélectionnez **Notification** > **On** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.*

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et commencez à rechercher des mises à jour disponibles.

4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.

> ***Important:***
>
> ❏ *N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
>
> ❏ *Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez au site Web Epson dans votre langue, puis téléchargez le micrologiciel de l'imprimante le plus récent. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Mise à jour automatique du micrologiciel de l'imprimante

Vous pouvez régler l'imprimante de manière à ce qu'elle mette à jour automatiquement son micrologiciel lorsqu'elle est connectée à Internet.

Lorsque le verrou administrateur est activé, seul l'administrateur peut exécuter cette fonction. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Mise à jour firmware**.

3. Sélectionnez **Mise à jour automatique du firmware** pour afficher l'écran des paramètres.

4. Sélectionnez **Mise à jour automatique du firmware** pour activer cette fonctionnalité.

   Sélectionnez **Accepter** à l'écran de confirmation pour revenir à l'écran des paramètres.

5. Réglez le jour et l'heure de la mise à jour, puis sélectionnez **OK**.

   Remarque:
   Vous pouvez indiquer plusieurs jours de la semaine, mais il ne sera alors pas possible de choisir une heure spécifique pour chaque jour.

Lorsque la connexion au serveur est confirmée, la configuration est terminée.

> ***Important:***
>
> ❏ *N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. La prochaine fois que vous allumerez votre imprimante, « Recovery Mode » peut s'afficher sur l'écran LCD, et il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser l'imprimante.*
>
> ❏ *Si « Recovery Mode » s'affiche, procédez comme suit pour répéter la mise à jour du micrologiciel.*
>
> *1. Reliez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas procéder à une mise à jour sur le réseau.)*
>
> *2. Téléchargez la dernière version du micrologiciel depuis le site Web d'Epson et commencez la mise à jour. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Méthode de mise à jour » sur la page de téléchargement.*

Remarque:
Il n'est pas possible de mettre à jour le micrologiciel manuellement avec Web Config. Sélectionnez l'onglet ***Gestion des périphériques*** *>* ***Mise à jour automatique du firmware****, activez ces paramètres, puis réglez le jour et l'heure.*

Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config

Si l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel depuis Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Mise à jour du micrologiciel**

4. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   La confirmation du micrologiciel démarre, et les informations sur le micrologiciel s'affichent si le micrologiciel mis à jour existe.

Remarque:
Vous pouvez également mettre à jour le micrologiciel à l'aide d'Epson Device Admin. Vous pouvez vérifier visuellement les informations du micrologiciel sur la liste du périphérique. Cela est utile lorsque vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel de plusieurs périphériques. Reportez-vous au guide d'Epson Device Admin ou à l'aide pour plus de détails.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

1. Accédez au site web d'Epson et téléchargez le microprogramme.

2. Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le microgramme.

3. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.

   Epson Firmware Updater démarre.

4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire

En cas de synchronisation avec un serveur horaire (serveur NTP), vous pouvez synchroniser l'heure de l'imprimante et de l'ordinateur grâce au réseau. Le serveur horaire peut être géré par l'entreprise ou rendu public sur Internet.

En cas d'utilisation d'un certificat signé par une autorité de certification ou d'une authentification Kerberos, les problèmes liés à l'heure peuvent être évités grâce à une synchronisation avec le serveur horaire.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Date et heure** > **Serveur d'heure**.

4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Utiliser le serveur d'heure**.

5. Saisissez l'adresse du serveur horaire dans **Adresse du serveur d'heure**.

   Vous pouvez utiliser le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Saisissez 252 caractères au maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.

6. Saisissez le paramètre **Intervalle de mise à jour (min)**.

   Vous pouvez choisir une durée de 10 080 minutes au maximum, par incréments d'une minute.

7. Cliquez sur **OK**.

   Remarque:
   Vous pouvez vérifier l'état de la connexion avec le serveur horaire sur ***État du serveur d'heure****.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Effacement des données de la mémoire interne

Vous pouvez effacer les données de la mémoire interne de l'imprimante, comme les polices et les macros téléchargées pour l'impression PCL, mais aussi les tâches d'impression avec mot de passe.

Remarque:
Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > ***Réglages généraux*** > ***Administration système*** > ***Effacer les données de la mém interne***

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
   Onglet **Gestion des périphériques** > **Effacer les données de la mém interne**
4. Cliquez sur **Supprimer** pour **Police PDL, Macro et Espace de travail**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration d'un nettoyage régulier

Vous pouvez programmer un nettoyage régulier de la tête d'impression.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
   Onglet **Gestion des périphériques** > **Nettoyage périodique**
4. Sélectionnez une option dans la liste.
5. Si vous sélectionnez **Planning**, indiquez l'heure à laquelle effectuer le nettoyage dans la liste.
6. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Nettoyage périodique : » à la page 215

Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config

Vous pouvez éteindre ou redémarrer l'imprimante depuis un ordinateur à l'aide de Web Config, même si ce dernier se trouve à distance de l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Marche/Arrêt**

4. Sélectionnez **Éteindre** ou **Redémarrer**

5. Cliquez sur **Exécuter**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Rétablir les paramètres par défaut

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau ou autres paramètres conservés dans l'imprimante et restaurer leurs valeurs par défaut.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Gestion des périphériques** > **Restaurer param. par défaut**

4. Sélectionnez une option dans la liste.

5. Cliquez sur **Exécuter**.

   Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Paramètres de sécurité du produit

Limitation des fonctionnalités disponibles

Vous pouvez enregistrer des comptes d'utilisateur sur l'imprimante, les lier avec des fonctions et contrôler les fonctions que les utilisateurs peuvent utiliser.

Vous pouvez imprimer à partir de l'ordinateur lorsque vous enregistrez les informations d'authentification dans le pilote d'imprimante. Consultez l'aide ou le manuel du pilote pour plus d'informations sur les paramètres du pilote.

Création d'un compte utilisateur

Créez un compte utilisateur pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**

4. Cliquez sur **Ajouter** pour le numéro que vous souhaitez enregistrer.

   > ***Important:***
   > *Si vous utilisez l'imprimante avec le système d'authentification d'Epson ou d'autres sociétés, enregistrez le nom d'utilisateur du paramètre de restriction dans les numéros 2 à 10.*
   >
   > *Les applications logicielles telles que le système d'authentification utilisent le numéro 1, de sorte que le nom d'utilisateur ne s'affiche pas sur le panneau de commande de l'imprimante.*

5. Configurez chaque élément.

   ❏ Nom d'utilisateur :

   Saisissez un nom composé de 1 à 14 caractères alphanumériques à afficher dans la liste des noms d'utilisateurs.

   ❏ Mot de passe :

   Saisissez un mot de passe composé de 0 à 20 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Pour réinitialiser le mot de passe, laissez ce champ vide.

   ❏ Cochez la case pour activer ou désactiver chaque fonction.

   Sélectionnez la fonction dont vous autorisez l'utilisation.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

   Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

   Vérifiez que le nom d'utilisateur que vous avez saisi dans **Nom d'utilisateur** s'affiche et que **Ajouter** a été modifié en **Modifier**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Modification d'un compte utilisateur

Modifiez un compte enregistré pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**
4. Cliquez sur **Modifier** pour le numéro que vous souhaitez modifier.
5. Modifiez chaque élément.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

   Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Suppression d'un compte utilisateur

Supprimez un compte enregistré pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**
4. Cliquez sur **Modifier** pour le numéro que vous souhaitez supprimer.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

   > ***Important:***
   > *Si vous cliquez sur **Supprimer**, le compte utilisateur est supprimé sans qu'un message de confirmation s'affiche. Faites bien attention lorsque vous supprimez un compte.*

   Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Activer un contrôle d'accès

Lorsqu'un contrôle d'accès est activé, seul l'utilisateur enregistré sera en mesure d'utiliser l'imprimante.

Remarque:
Si l'option Réglages du contrôle d'accès est activée, vous devrez avertir l'utilisateur quant aux informations de son compte.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **De base**

4. Sélectionnez **Permet le contrôle d'accès**.

   Si vous activez le contrôle d'accès et que vous souhaitez imprimer à l'aide d'un périphérique intelligent qui ne dispose pas d'informations d'authentification, sélectionnez **Permettre l'impression et la numérisation sans informations d'authentification d'un ordinateur**.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 87

Limitation des branchements USB

Vous pouvez désactiver l'interface utilisée pour connecter l'appareil à l'imprimante. Effectuez les paramétrages de restriction pour limiter l'impression autrement que par le réseau.

Remarque:
Vous pouvez également effectuer les paramétrages de restriction sur le panneau de commande de l'imprimante.

PC Connexion via USB : ***Param.*** > ***Réglages généraux*** > ***Param imprim*** > ***PC Connexion via USB***

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Interface externe**

4. Sélectionnez **Désactiver** au niveau des fonctions que vous souhaitez définir.

   Sélectionnez **Activer** lorsque vous souhaitez annuler le contrôle.

   PC Connexion via USB

   Vous pouvez limiter l'utilisation de la connexion USB à partir de l'ordinateur. Si vous souhaitez la limiter, sélectionnez **Désactiver**.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Vérifiez que le port désactivé ne peut pas être utilisé.

   PC Connexion via USB

   Si le pilote a été installé sur l'ordinateur

   Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'imprime pas.

   Si le pilote n'a pas été installé sur l'ordinateur

   Windows :

   Ouvrez le gestionnaire de périphériques et gardez-le ouvert, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que le contenu du gestionnaire de périphériques reste le même.

   Mac OS :

   Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'est pas répertoriée lorsque vous essayez ajouter l'imprimante depuis **Imprimantes et scanners**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Chiffrement du mot de passe

Le chiffrement des mots de passe vous permet de chiffrer des informations confidentielles (tous les mots de passe et les clés privées des certificats) conservées dans l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Chiffrement mot de passe**

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param. > ***Réglages généraux*** > ***Administration système*** > ***Param. de sécurité*** > ***Chiffrement mot de passe***

4. Sélectionnez **MARCHE** pour activer le chiffrement.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Utilisation de la fonctionnalité Journal d'audit

Vous pouvez activer la fonctionnalité Journal d'audit et exporter les données du journal.

Consulter régulièrement les journaux d'audit peut vous aider à identifier une utilisation incorrecte à temps et ainsi éviter de potentiels problèmes de sécurité.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Journal d'audit**

4. Modifiez les paramètres selon vos besoins.

   ❏ **Paramétrage du journal d'audit**

   Sélectionnez **MARCHE**, puis cliquez sur **OK** pour activer cette fonctionnalité.

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Journal d'audit

   ❏ **Exporte les journaux d'audit dans le fichier CSV.**

   Cliquez sur **Exporter** pour exporter le journal au format CSV.

   ❏ **Supprime tous les journaux d'audit.**

   Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les données du journal.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Restriction des opérations sur les fichiers depuis PDL

Cette fonctionnalité protège les fichiers contre les opérations PDL non autorisées.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Opérations sur les fichiers depuis PDL**

4. Choisissez d'autoriser ou non les **Opérations sur les fichiers depuis PDL**.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Modification du mot de passe administrateur avec Web Config

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config.

Changer le mot de passe empêche toute lecture ou modification non autorisée des informations stockées sur l'appareil, par exemple les identifiants, les mots de passe, les paramètres réseau, etc. Cela réduit également considérablement les risques de sécurité comme les fuites de données dans les environnements réseau et les politiques de sécurité.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Modifier le MdPasse administrateur**

4. Saisissez le mot de passe actuel dans **MdPasse actuel**.

5. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Nouveau MdPasse** et dans **Confirmez le nouveau MdPasse**. Si nécessaire, saisissez le nom de l'utilisateur.

6. Cliquez sur **OK**.

   Remarque:
   Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, cliquez sur ***Restaurer param. par défaut*** *à l'écran* ***Modifier le MdPasse administrateur****.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Activation de la vérification du programme au démarrage

Si vous activez la fonctionnalité de vérification du programme au démarrage, l'imprimante procèdera à une telle vérification au démarrage, pour vérifier qu'aucun tiers non autorisé n'a altéré le programme. Si un problème est détecté, l'imprimante ne démarre pas.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité produit** > **Vérification du programme au démarrage**

   Remarque:
   Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

   Param. > ***Réglages généraux*** > ***Administration système*** > ***Param. de sécurité*** > ***Vérif. programme au démarrage***

4. Sélectionnez **MARCHE** pour activer **Vérification du programme au démarrage**.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Paramètres de sécurité du réseau

Contrôle à l'aide de protocoles

Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant divers chemins et protocoles.

Vous pouvez réduire les risques imprévus pour la sécurité en limitant l'impression à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de protocole.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **Protocole**

4. Configurez chaque élément.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Cliquez sur **OK**.

   Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

➡ « Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver » à la page 262

➡ « Éléments de configuration du protocole » à la page 263

Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver

Protocole	Description
Réglages Bonjour	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser Bonjour. Bonjour est utilisé pour rechercher des périphériques, des impressions, etc.
Paramètres iBeacon	Vous pouvez activer et désactiver la transmission iBeacon. Si elle est activée, vous pourrez rechercher l'imprimante depuis les périphériques compatibles avec iBeacon.
Paramètres SLP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP sert à chercher des réseaux dans EpsonNet Config.
Paramètres WSD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez ajouter des périphériques WSD et imprimer depuis le port WSD.
Paramètres LLTD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Lorsqu'elle est activée, elle s'affiche sur la Windows carte du réseau.
Paramètres LLMNR	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Si elle est activée, vous pourrez utiliser la résolution de noms sans NetBIOS, même si vous ne parvenez pas à utiliser DNS.
Paramètres LPR	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez autoriser l'impression LPR ou non. Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port LPR.
Paramètres RAW (Port 9100)	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez imprimer ou non depuis le port RAW (port 9100). Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port 9100).
Paramètres RAW (Port customisé)	Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression depuis le port RAW (port personnalisé). Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port personnalisé).
Paramètres IPP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction IPP. Lorsque cette option est activée, vous pouvez imprimer par Internet. Ceci s'affiche également lorsque vous recherchez des périphériques sur le réseau.
Param FTP	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez autoriser l'impression FTP ou non. Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis un serveur FTP.
Param SNMPv1/v2c	Vous pouvez choisir d'activer ou non SNMPv1/v2c. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques, pour la surveillance, etc.
Param SNMPv3	Vous pouvez choisir d'activer ou non SNMPv3. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques chiffrés, pour la surveillance, etc.

Informations connexes

➡ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 261

➡ « Éléments de configuration du protocole » à la page 263

Éléments de configuration du protocole

Réglages Bonjour

Éléments	Valeur du paramètre et description
Utiliser Bonjour	Sélectionnez ceci pour effectuer une recherche ou utiliser les périphériques via Bonjour.
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom du service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement Bonjour.
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal pour l'impression Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour.

Paramètres iBeacon

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer Transmission iBeacon	Sélectionnez ceci pour activer la transmission iBeacon.

Paramètres SLP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SLP	Sélectionnez ceci pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé en tant que recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer WSD	Sélectionnez ceci pour activer l'ajout de périphériques à l'aide de WSD, et imprimez depuis le port WSD. Si vous ne souhaitez pas que ce produit recherche des périphériques, désactivez cet élément et désactivez l'élément **Activer IPP**.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique WSD.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLTD	Sélectionnez ceci pour activer LLTD. L'imprimante s'affiche dans la carte réseau Windows.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique LLTD.

Paramètres LLMNR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLMNR	Sélectionnez ceci pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression sur Port LPR	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression LPR entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port 9100)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port 9100)	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port RAW (port 9100).
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation d'impression pour RAW (port 9100) entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port customisé)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port customisé)	Sélectionnez si vous souhaitez autoriser ou non l'impression depuis le port RAW (port personnalisé).
Numéro de port	Saisissez le numéro du port pour l'impression RAW entre 1024 et 65535 (sauf 9100, 1865 et 2968).
Expiration impression (sec)	Saisissez le délai d'extinction pour l'impression RAW (port personnalisé) entre 0 et 3 600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres IPP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer IPP	Sélectionnez d'activer la communication IPP. Lorsqu'elle est activée, vous pourrez imprimer sur Internet. Elle s'affiche également lorsque vous recherchez des périphériques sur le réseau. Seules les imprimantes qui prennent en charge IPP s'affichent.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre les communications non sécurisées	Sélectionnez **Permis** pour autoriser l'imprimante à communiquer sans mesures de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez **Oui**, les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
URL (Réseau)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée au réseau. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par Wi-Fi Direct. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Param FTP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer serveur FTP	Sélectionnez pour activer l'impression FTP. Seules les imprimantes qui prennent en charge l'impression FTP s'affichent.
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour la communication FTP entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Param SNMPv1/v2c

Éléments	Valeur du paramètre et description
Enable SNMPv1	SNMPv1 est activé lorsque la case est cochée.
Enable SNMPv2c	SNMPv2c est activé lorsque la case est cochée.
Autorité accès	Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez **En lecture seule** ou **Lecture/écriture**.
Nom communauté (lecture seult)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Nom communauté (lecture/écriture)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Autoriser l'accès à partir des outils Epson	Définissez si vous souhaitez autoriser l'écriture d'informations par des outils Epson tels qu'Epson Device Admin.

Param SNMPv3

Éléments		Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv3		SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée.
Nom d'utilisateur		Saisissez entre 1 et 32 caractères lors de l'utilisation de caractères de 1 octet.
Param authentification		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour une authentification pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour une authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Param cryptage		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour un cryptage pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour un cryptage pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Nom contexte		Saisissez entre 32 caractères ou moins en Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisir varie en fonction de la langue.

Informations connexes

➡ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 261
➡ « Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver » à la page 262

Utilisation d'un certificat numérique

À propos de la certification numérique

❏ Certificat signé CA

Ce certificat a été signé par l'autorité de certification (AC). Vous pouvez l'obtenir pour vous conformer à l'autorité de certification. Ce certificat atteste l'existence de l'imprimante et sert à garantir la sécurité des données de communications SSL/TLS.

Dans le cas de communications SSL/TLS, il sert de certificat serveur.

Lorsqu'il est utilisé pour un filtrage IPsec/IP ou une communication IEEE 802.1X, c'est un certificat de serveur.

❏ Certificat AC

Ce certificat fait partie de la chaîne du Certificat signé CA et est également appelé certificat AC intermédiaire. Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat de l'imprimante lors d'un accès au serveur distant ou Web Config.

Dans le cas d'un certificat AC, choisissez quand valider le chemin du certificat serveur lors d'un accès depuis l'imprimante. Pour l'imprimante, choisissez de valider le chemin du Certificat signé CA pour les connexions SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat AC de l'imprimante auprès de l'autorité de certification qui a émis le certificat AC.

En outre, vous pouvez obtenir le certificat AC servant à valider le serveur distant auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de ce serveur.

❏ Certificat auto-signé

Ce certificat est émis et signé par l'imprimante elle-même. Il est également appelé certificat racine. Étant donné que l'imprimante s'atteste elle-même, il n'est pas digne de confiance et n'empêche pas l'usurpation.

Utilisez le certificat pour configurer les paramètres de sécurité et établir une communication SSL/TLS simple sans le Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche sur un navigateur Web, car ce certificat n'est pas enregistré au niveau d'un tel navigateur. Vous pouvez uniquement utiliser le Certificat auto-signé pour les communications SSL/TLS.

Informations connexes

➡ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 271

➡ « Configuration d'unCertificat CA » à la page 272

Configuration d'unCertificat signé CA

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau**. > **SSL/TLS** > **Certificat** ou **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client** ou **IEEE802.1X** > **Certificat client**

   Quoi que vous choisissiez, vous pouvez obtenir et utiliser le même certificat.

4. Cliquez sur **Générer** sous **CSR**.

   La page de création de CSR s'affiche.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément.

   Remarque:
   Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.

6. Cliquez sur **OK**.

   Un message de finalisation s'affiche.

7. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS** > **Certificat** ou **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client** ou **IEEE802.1X** > **Certificat client**.

8. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.

   > ***Important:***
   > *Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.*

9. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA.

   Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.

10. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté à l'imprimante.

    L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Éléments de configuration CSR

Éléments	Paramètres et explication
Longueur de la clé	Sélectionnez une longueur de clé pour un CSR.
Nom commun	Vous pouvez saisir entre 1 et 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir de 1 à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN en les séparant avec des virgules. Le premier élément est enregistré sur le nom commun, et d'autres éléments sont stockés sur le champ alias de l'objet du certificat. Exemple : Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3 Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province	Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères en ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms distinctifs par des virgules.
Pays	Saisissez un code de pays avec un nombre à deux chiffres spécifié par ISO-3166.

Éléments	Paramètres et explication
Adr. messagerie expéditeur	Vous pouvez saisir l'adresse email du destinataire pour le paramètre de serveur de messagerie. Saisissez la même adresse email que le **Adr. messagerie expéditeur** pour l'onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **De base**.

Informations connexes

➡ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 267

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Importez le Certificat signé CA dans l'imprimante.

Important:

- ❏ *Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctes. Le certificat peut être invalide.*
- ❏ *Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.*

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau**. > **SSL/TLS** > **Certificat** ou **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client** ou **IEEE802.1X**

4. Cliquez sur **Importer**

   La page d'importation des certificats s'affiche.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément. Définissez le **Certificat CA 1** et le **Certificat CA 2** lorsque vous vérifiez le chemin du certificat dans le navigateur Web qui accède à l'imprimante.

   Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Réglez les paramètres requis en fonction de ce qui suit.

   - ❏ Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
     - ❏ **Clé privée** : ne configurez pas cette option, car l'imprimante contient une clé privée.
     - ❏ **Mot de passe** : ne pas configurer.
     - ❏ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif
   - ❏ Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
     - ❏ **Clé privée** : vous devez définir cette option.
     - ❏ **Mot de passe** : ne pas configurer.
     - ❏ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif

❏ Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur

❏ **Clé privée** : ne pas configurer.

❏ **Mot de passe** : facultatif

❏ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : ne pas configurer.

6. Cliquez sur **OK**.

   Un message de finalisation s'affiche.

Remarque:
*Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

➡ « Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 270

Éléments de paramètre d'importation de certificat CA signé par une autorité de certification

Éléments	Paramètres et explication
Certificat de serveur ou Certificat client	Sélectionnez un format de certificat. Pour une connexion SSL/TLS, leCertificat de serveur s'affiche. Pour IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X, le Certificat client s'affiche.
Clé privée	Si vous obtenez un certificat du format PEM/DER en utilisant un CSR créé depuis un ordinateur, spécifiez un fichier clé privé qui correspond à un certificat.
Mot de passe	Si le format de fichier est **Certificat avec clé privée (PKCS#12)**, saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat.
Certificat CA 1	Si le format de votre certificat est **Certificat (PEM / DER)**, importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre unCertificat signé CA utilisé en tant que certificat du serveur. Spécifiez un fichier si nécessaire.
Certificat CA 2	Si le format de votre certificat est **Certificat (PEM / DER)**, importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat CA 1. Spécifiez un fichier si nécessaire.

Informations connexes

➡ « Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 269

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois qu'il a expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.

Important:
Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat effectuée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau**.

4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

   ❏ **SSL/TLS** > **Certificat**

   ❏ **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client**

   ❏ **IEEE802.1X** > **Certificat client**

5. Cliquez sur **Supprimer**.

6. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Puisque le Certificat auto-signé est émis par l'imprimante, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou si le contenu décrit a changé.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

5. Saisissez le **Nom commun**.

   Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN de 1 à 128 caractères, en les séparant par des virgules. Le premier paramètre est conservé en tant que nom commun, tandis que les autres sont conservés en tant qu'alias pour l'objet du certificat.

   Exemple :

   Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3

   Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Définissez la période de validité du certificat.
7. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.
8. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Remarque:
Vous pouvez consulter les informations du certificat dans l'onglet ***Sécurité réseau*** *>* ***SSL/TLS*** *>* ***Certificat*** *>* ***Certificat auto-signé*** *en cliquant sur* ***Confirmer****.*

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration d'unCertificat CA

Lorsque vous définissez le Certificat CA, vous pouvez valider le trajet vers le certificat CA du serveur auquel l'imprimante accède. Cela peut empêcher l'usurpation d'identité.

Vous pouvez obtenir le Certificat CA auprès de l'Autorité de certification où le Certificat signé CA a été délivré.

Importation d'un Certificat CA

Importez le Certificat CA dans l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**
4. Cliquez sur **Importer**.
5. Spécifiez le Certificat CA que vous souhaitez importer.
6. Cliquez sur **OK**.

Lorsque l'importation est terminée, vous êtes redirigé vers l'écran **Certificat CA**, et le Certificat CA s'affiche.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Suppression d'un Certificat CA

Vous pouvez supprimer le Certificat CA importé.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**

4. Cliquez sur **Supprimer** en regard du Certificat CA que vous souhaitez supprimer.

5. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

6. Cliquez sur **Redémarrer réseau**, puis vérifiez que le certificat d'autorité de certification supprimé n'est plus répertorié sur l'écran mis à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Communication SSL/TLS avec l'imprimante

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/ Transport Layer Security) avec l'imprimante, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

Configuration des paramètres SSL/TLS de base

Si l'imprimante prend en charge la fonction HTTPS du serveur, vous pouvez utiliser une communication SSL/TLS pour chiffrer les communications. Vous pouvez configurer et gérer l'imprimante à l'aide de Web Config tout en assurant la sécurité.

Configurez la force du chiffrement et la fonctionnalité de redirection.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **De base**

4. Sélectionnez une valeur pour chaque élément.
   - ❏ Force du cryptage
     Sélectionnez le niveau de force du chiffrement.
   - ❏ Rediriger HTTP vers HTTPS
     Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Activer ».
   - ❏ TLS 1.0
     Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Désactiver ».
   - ❏ TLS.1.1
     Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Désactiver ».
   - ❏ TLS.1.2
     Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Activer ».
5. Cliquez sur **Suivant**.
   Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.
   L'imprimante est mise à jour.

Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
   Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**
4. Indiquez un certificat à utiliser sur **Certificat de serveur**.
   - ❏ Certificat auto-signé
     Un certificat autosigné a été généré par l'imprimante. Si vous n'obtenez pas un certificat signé par une autorité de certification, sélectionnez l'élément suivant.
   - ❏ Certificat signé CA
     Si vous obtenez et importez un certificat signé par une autorité de certification à l'avance, vous pouvez l'indiquer.
5. Cliquez sur **Suivant**.
   Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.
   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Configuration d'unCertificat signé CA » à la page 267
➡ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 271

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP

À propos d'IPsec/filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic en fonction des adresses IP, des services et du port à l'aide de la fonction de filtrage IPsec/IP. En associant les filtres, vous pouvez configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle accepte ou bloque certains clients et certaines données. Vous pouvez également améliorer le niveau de sécurité en utilisant un filtrage IPsec.

Remarque:
Les ordinateurs sous Windows Vista ou plus, ou sous Windows Server 2008 ou plus, gèrent l'IPsec.

Configuration de la politique par défaut

Pour filtrer le trafic, configurez la politique par défaut. La politique par défaut s'applique à tous les utilisateurs ou groupes qui se connectent à l'imprimante. Pour un meilleur contrôle des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, configurez des politiques de groupes.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Éléments de paramétrage Politique par défaut

Politique par défaut

Éléments	Paramètres et explication
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez activer ou désactiver une fonction de filtrage IPsec/IP.

❏ **Contrôle des accès**

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

❏ **Version IKE**

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

❏ IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option **Certificat**, vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

❏ IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option **Certificat**, vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez **Clé pré-partagée** pour **Méthode d'authentification**, sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». **Nom distinctif** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». **Adresse IP** : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. **FQDN** : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). **Adresse de la messagerie** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». **ID clé** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Éléments		Paramètres et explication
Distante	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option **Certificat**, vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez **Clé pré-partagée** pour **Méthode d'authentification**, sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». **Nom distinctif** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». **Adresse IP** : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. **FQDN** : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). **Adresse de la messagerie** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». **ID clé** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

❏ Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. **Adresse de la passerelle à distance** : Si vous sélectionnez l'option **Mode de tunnel** pour le paramètre **Encapsulation**, saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

❏ Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrage des données est interdit.

❏ **Paramètres algorithme**

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque **ESP** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque **ESP** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque **AH** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Configuration de la politique de groupe

Une politique de groupe est composée d'une ou plusieurs règles qui s'appliquent à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. L'imprimante contrôle les paquets IP qui correspondent aux politiques définies. Les paquets IP sont authentifiés dans l'ordre des politiques de groupe, de 1 à 10, puis en fonction de la politique par défaut.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**

4. Cliquez sur un onglet numéroté à configurer.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément.

6. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.

7. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Éléments de paramétrage Politique de groupe

Éléments	Paramètres et explication
Activer cette politique de groupe	Vous pouvez activer ou désactiver une politique de groupe.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Adresse locale (imprimante)

Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 correspondant à votre environnement réseau. Si une adresse IP est affectée automatiquement, vous pouvez sélectionner **Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement**.

Remarque:
Si une adresse IPv6 est automatiquement attribuée, il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IPv6 statique.

Adresse distante (hôte)

Saisissez l'adresse IP d'un périphérique pour contrôler l'accès. L'adresse IP doit contenir 43 caractères maximum. Si vous ne saisissez aucune adresse IP, toutes les adresses sont contrôlées.

Remarque:
Si une adresse IP est automatiquement attribuée (attribuée par le serveur DHCP, par exemple), il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IP statique.

Mode de sélection du port

Sélectionnez une méthode de désignation des ports.

❏ Nom du service

Si vous sélectionnez l'option **Nom du service** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez sélectionner une option.

❏ Protocole de transport

Si vous sélectionnez l'option **Numéro de port** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
N'importe quel protocole	Sélectionnez cette option pour contrôler tous les types de protocoles.
TCP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour l'envoi individuel.
UDP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour la diffusion et la multidiffusion.
ICMPv4	Sélectionnez cette option pour contrôler la commande ping.

❏ Port local

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets reçus en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 20,80,119,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

❏ Port distant

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets envoyés en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 25,80,143,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

❏ IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

❏ IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez **Clé pré-partagée** pour **Méthode d'authentification**, sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». **Nom distinctif** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». **Adresse IP** : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. **FQDN** : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). **Adresse de la messagerie** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». **ID clé** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.
Distante	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez **Clé pré-partagée** pour **Méthode d'authentification**, sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». **Nom distinctif** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». **Adresse IP** : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. **FQDN** : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). **Adresse de la messagerie** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». **ID clé** : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option **Clé pré-partagée** pour le paramètre **Méthode d'authentification**, saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. **Adresse de la passerelle à distance** : Si vous sélectionnez l'option **Mode de tunnel** pour le paramètre **Encapsulation**, saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrage des données est interdit.

Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque **ESP** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque **ESP** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque **AH** est sélectionné pour **Protocole de sécurité**.

Combinaison de Adresse locale (imprimante) et Adresse distante (hôte) dans Politique de groupe

		Réglage de Adresse locale (imprimante)		
		IPv4	IPv6*2	N'importe quelle adresse*3
Réglage de Adresse distante (hôte)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vide	✓	✓	✓

*1 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous ne pouvez pas spécifier la longueur du préfixe.

*2 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous pouvez sélectionner une adresse locale de liaison (fe80::) mais la politique de groupe sera désactivée.

*3 : sauf pour les adresses locales de liaison IPv6.

Références du nom de service sur la politique de groupe

Remarque:
Des services indisponibles s'affichent mais ne peuvent pas être sélectionnés.

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	–	–	–	Tous les services
ENPC	UDP	3289	Tous les ports	En recherchant une imprimante dans des applications telles que Epson Device Admin, et le pilote d'imprimante
SNMP	UDP	161	Tous les ports	Acquisition et configuration de MIB depuis des applications telles que Epson Device Admin et le pilote de l'imprimante
LPR	TCP	515	Tous les ports	Transmission des données LPR
RAW (port 9100)	TCP	9100	Tous les ports	Transmission des données RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Tous les ports	Transmission de données de l'impression IPP/IPPS
WSD	TCP	Tous les ports	5357	Contrôle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Tous les ports	Recherche d'une imprimante depuis WSD
Données FTP (local)	TCP	20	Tous les ports	Serveur FTP (transmission de données de l'impression FTP)
Contrôle FTP (local)	TCP	21	Tous les ports	Serveur FTP (contrôle de l'impression FTP)
HTTP (local)	TCP	80	Tous les ports	Serveur HTTP(S) (transmission de données de Web Config et WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Tous les ports	

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
HTTP (distant)	TCP	Tous les ports	80	Client HTTP(S) (communication entre Epson Connect, mise à jour du micrologiciel et du certificat racine)
HTTPS (distant)	TCP	Tous les ports	443	

Exemples de configuration de IPsec/filtrage IP

Réception de paquets IPsec uniquement

Cet exemple concerne uniquement la configuration d'une police par défaut.

Politique par défaut :

❏ **IPsec/filtrage IP**: **Activer**

❏ **Contrôle des accès**: **IPsec**

❏ **Méthode d'authentification**: **Clé pré-partagée**

❏ **Clé pré-partagée** : Saisir jusqu'à 127 caractères.

Politique de groupe : Ne pas configurer.

Réception des données d'impression et des paramètres de l'imprimante

Cet exemple permet les communications de données imprimées et la configuration de l'imprimante depuis des services spécifiés.

Politique par défaut :

❏ **IPsec/filtrage IP**: **Activer**

❏ **Contrôle des accès**: **Refuser l'accès**

Politique de groupe :

❏ **Activer cette politique de groupe** : Cocher la case.

❏ **Contrôle des accès**: **Autoriser l'accès**

❏ **Adresse distante (hôte)** : Adresse IP d'un client

❏ **Mode de sélection du port**: **Nom du service**

❏ **Nom du service** : Cocher la case de **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (local)**, **HTTPS (local)** et **RAW (port 9100)**.

Remarque:
Pour éviter de recevoir HTTP (local) et HTTPS (local), effacez les cases à cocher dans ***Politique de groupe****. Lorsque vous faites cela, désactivez le filtre IPsec/IP du panneau de commande de l'imprimante temporairement pour modifier les paramètres de l'imprimante.*

Recevoir un accès depuis une adresse IP spécifique uniquement

Cet exemple permet à une adresse IP spécifiée d'accéder à l'imprimante.

Politique par défaut :

❏ **IPsec/filtrage IP**: **Activer**

❏ **Contrôle des accès**:**Refuser l'accès**

Politique de groupe :

❏ **Activer cette politique de groupe** : Cocher la case.

❏ **Contrôle des accès**: **Autoriser l'accès**

❏ **Adresse distante (hôte)** : Adresse IP d'un client d'un administrateur

Remarque:
Indépendamment de la configuration de la politique, le client sera en mesure d'accéder à l'imprimante et de la configurer.

Configuration d'un certificat pour IPsec/filtrage IP

Configurez le certificat client pour IPsec/filtrage IP. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser le certificat comme méthode d'authentification pour IPsec/filtrage IP. Si vous souhaitez configurer l'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client**

4. Importez le certificat dans **Certificat client**.

   Si vous avez déjà importé un certificat publié par une autorité de certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IPsec/filtrage IP. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Configuration d'unCertificat signé CA » à la page 267
➡ « Configuration d'unCertificat CA » à la page 272

Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Lorsque vous activez IEEE 802.1X pour l'imprimante, vous pouvez l'utiliser sur le réseau connecté à un serveur RADIUS, à un commutateur LAN avec fonction d'authentification, ou à un point d'accès.

TLS version 1.3 ne prend pas en charge cette fonction.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **De base**
4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

   Si vous voulez utiliser l'imprimante sur un réseau Wi-Fi, cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** et saisissez ou sélectionnez un SSID.

   Remarque:
   Vous pouvez partager les paramètres entre Ethernet et Wi-Fi.
5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Éléments de paramétrage du réseau IEEE 802.1X

Éléments	Paramètres et explication	
IEEE802.1X (LAN câblé)	Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de la page (**IEEE802.1X** > **De base**) pour IEEE802.1X (LAN filaire).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	L'état de connexion IEEE802.1X (Wi-Fi) s'affiche.	
Méthode de connexion	Le mode de connexion du réseau sélectionné s'affiche.	
Type EAP	Sélectionnez une option pour le mode d'authentification entre l'imprimante et le serveur RADIUS.	
	EAP-TLS	Vous devez obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Vous devez configurer un mot de passe.
	PEAP/MSCHAPv2	
Identifiant utilisateur	Configurez un identifiant à utiliser pour l'authentification du serveur RADIUS. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Mot de passe	Configurez un mot de passe pour l'authentification de l'imprimante. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E). Si vous utilisez un serveur Windows en guise de serveur RADIUS, vous pouvez saisir jusqu'à 127 caractères.	
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.	

Éléments	Paramètres et explication	
Identifiant serveur	Vous pouvez configurer un identifiant pour l'authentification du serveur RADIUS indiqué. L'authentifiant détermine si un identifiant de serveur est inclus dans le champ subject/ subjectAltName du certificat de serveur, envoyé ou non depuis un serveur RADIUS. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Validation certificat (LAN filaire uniquement)	Vous pouvez définir la validation de certificat indépendamment de la méthode d'authentification. Importez le certificat dans **Certificat CA**. Cette option n'est possible qu'avec une connexion LAN filaire. Un Certificat CA est exigé pour se connecter à un réseau Wi-Fi avec la norme IEEE802.1X.	
Nom anonyme	Si vous sélectionnez l'option **PEAP-TLS**, **EAP-TTLS** ou **PEAP/MSCHAPv2** pour **Type EAP**, vous pouvez utiliser un nom anonyme au lieu d'un identifiant utilisateur pour la phase 1 d'une authentification PEAP. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Force du cryptage	Vous pouvez sélectionner une des valeurs suivantes.	
	Haut	AES256/3DES
	Moyen	AES256/3DES/AES128/RC4

Informations connexes

➡ « Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 286

Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X

Configurez le certificat client pour IEEE802.1X. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser **EAP-TLS** et **PEAP-TLS** comme méthode d'authentification pour IEEE 802.1X. Si vous souhaitez configurer le certificat d'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **Certificat client**

4. Saisissez un certificat dans le **Certificat client**.

   Si vous avez déjà importé un certificat publié par une autorité de certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IEEE802.1X. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Configuration d'unCertificat signé CA » à la page 267

➡ « Configuration d'unCertificat CA » à la page 272

Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez vérifier l'état de IEEE 802.1X en imprimant une feuille d'état réseau.

Identifiant de statut	Statut IEEE 802.1X
Disable	La fonction IEEE 802.1X est désactivée.
EAP Success	L'authentification IEEE 802.1X a réussi et la connexion au réseau est disponible.
Authenticating	L'authentification IEEE 802.1X n'a pas terminé.
Config Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur n'a pas été défini.
Client Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du client n'est plus valide.
Timeout Error	L'authentification a échoué parce qu'il n'y a pas de réponse de la part du serveur RADIUS et/ou de l'authentificateur.
User ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur de l'imprimante et/ou le protocole du certificat est incorrect.
Server ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant du serveur du certificat du serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas.
Server Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du serveur comporte les erreurs suivantes. ❏ Le certificat du serveur est obsolète. ❏ La chaîne du certificat du serveur est incorrecte.
CA Certificate Error	L'authentification a échoué parce le certificat CA comporte les erreurs suivantes. ❏ Le certificat CA spécifié est incorrect. ❏ Le certificat CA correct n'est pas importé. ❏ Le certificat CA est obsolète.
EAP Failure	L'authentification a échoué parce que les paramètres de l'imprimante comportent les erreurs suivantes. ❏ Si **Type EAP** est **EAP-TLS** ou **PEAP-TLS**, le certificat du client est incorrect ou comporte certains problèmes. ❏ Si **Type EAP** est **EAP-TTLS** ou **PEAP/MSCHAPv2**, l'identifiant de l'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.

Informations connexes

➡ « État LAN câblé/Wi-Fi : » à la page 213

Problèmes de sécurité du réseau

Restauration des paramètres de sécurité

Lorsque vous mettez en place un environnement hautement sécurisé tel que le filtrage IPsec/IP ou IEEE802.1X, il est possible que vous ne puissiez pas communiquer avec les périphériques en raison de paramètres incorrects ou d'un problème au niveau du périphérique ou du serveur. Dans ce cas, rétablissez les paramètres de sécurité pour redéfinir les paramètres du périphérique ou autoriser une utilisation temporaire.

Désactivation de la fonction de sécurité à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez désactiver IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**.
2. Sélectionnez **Avancé**.
3. Sélectionnez dans les éléments suivants que vous souhaitez désactiver.
   - ❏ **Désactiver IPsec/filtrage IP**
   - ❏ **Désactiver IEEE802.1X**
4. Sélectionnez **Continuer** sur l'écran de confirmation.

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Oubli de clé prépartagée

Reconfigurez une clé prépartagée.

Pour modifier la clé, accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique par défaut** ou **Politique de groupe**.

Lorsque vous modifiez la clé pré-partagée, configurez cette dernière pour les ordinateurs.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17
➡ « Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 275

Communication avec le protocole IPsec impossible

Spécifiez l'algorithme que l'imprimante ou l'ordinateur ne prend pas en charge.

L'imprimante prend en charge les algorithmes suivants. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

Modes de sécurité	Algorithmes
Algorithme de chiffrement IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algorithme d'authentification IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'échange de clé IKE	Groupe DH 1, Groupe DH 2, Groupe DH 5, Groupe DH 14, Groupe DH 15, Groupe DH 16, Groupe DH 17, Groupe DH 18, Groupe DH 19, Groupe DH 20, Groupe DH 21, Groupe DH 22, Groupe DH 23, Groupe DH 24, Groupe DH 25, Groupe DH 26, Groupe DH 27*, Groupe DH 28*, Groupe DH 29*, Groupe DH 30*
Algorithme de chiffrement ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algorithme d'authentification ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'authentification AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible pour IKEv2 uniquement

Informations connexes

➡ « Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 275

Communication soudainement impossible

L'adresse IP de l'imprimante a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse locale de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée. Désactivez le protocole IPsec à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée sur l'imprimante dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse locale (imprimante)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

L'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse distante de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée.

Désactivez le protocole IPsec à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée sur l'imprimante dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse distante (hôte)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

➡ « Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 275

Création du port d'impression IPP sécurisé impossible

Le certificat sélectionné en tant que certificat de serveur pour la communication SSL/TLS est incorrecte.

Si le certificat indiqué n'est pas correct, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez que le certificat utilisé est correct.

Le certificat d'autorité de certification n'a pas été importé sur l'ordinateur accédant à l'imprimante.

Si aucune certificat d'autorité de certification n'a été importé sur l'ordinateur, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez qu'un certificat d'autorité de certification a été importé.

Informations connexes

➡ « Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante » à la page 274

Impossible de se connecter après la configuration du filtrage IPsec/IP

Les paramètres d'IPsec/IP Filtering sont incorrects.

Désactivez le filtrage IPsec/IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante et l'ordinateur et effectuez à nouveau les réglages pour le filtrage IPsec/IP.

Informations connexes

➡ « Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 275

Impossible d'accéder à l'imprimante après avoir configuré IEEE802.1X

Les réglages de IEEE802.1X sont incorrects.

Désactivez IEEE802.1X et le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante à un ordinateur, puis configurez à nouveau IEEE802.1X.

Informations connexes

➡ « Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 286

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

❏ Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?

Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.

❏ Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur l'imprimante après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?

Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Informations connexes

➡ « Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 269

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➡ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 271

Création d'une demande de signature de certificat impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➡ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 267

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

Messages	Cause/procédure à suivre
Entrez un certificat de serveur.	**Cause :** Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer. **Procédure à suivre :** Sélectionnez un fichier et cliquez sur **Importer**.
Certificat CA 1 n'est pas entré.	**Cause :** Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi. **Procédure à suivre :** Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.
Valeur invalide ci-dessous.	**Cause :** Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge. **Procédure à suivre :** Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.
Date et heure non valides.	**Cause :** La date et l'heure de l'imprimante n'ont pas été définies. **Procédure à suivre :** Définissez la date et l'heure à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou du panneau de commande de l'imprimante.
MdPasse non valide.	**Cause :** Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas. **Procédure à suivre :** Saisissez le mot de passe correct.

Messages	Cause/procédure à suivre
Fichier non valide.	**Cause :** Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509. **Procédure à suivre :** Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.
	Cause : Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko. **Procédure à suivre :** Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.
	Cause : La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte. **Procédure à suivre :** Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	**Cause :** Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification. **Procédure à suivre :** Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	**Cause :** Le certificat n'est plus à jour. **Procédure à suivre :** ❏ Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. ❏ Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement réglées.

Messages	Cause/procédure à suivre
La clé privée est nécessaire.	**Cause :** Aucune clé privée n'est associée au certificat. **Procédure à suivre :** ❏ Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. ❏ Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur.
	Cause : Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config. **Procédure à suivre :** Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.
Échec de la configuration.	**Cause :** Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs. **Procédure à suivre :** Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiés, importez de nouveau le fichier.

Informations connexes

➡ « À propos de la certification numérique » à la page 266

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Informations connexes

➡ « Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 269
➡ « Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 270

Utilisation d'Epson Open Platform

Présentation d'Epson Open Platform

Epson Open Platform est une plate-forme dédiée à l'utilisation des imprimantes Epson avec la fonction fournie par le serveur du système d'authentification.

Vous pouvez acquérir les journaux de chaque périphérique et utilisateur à l'aide du serveur, ainsi que configurer les restrictions du périphérique et les fonctions pouvant être utilisées pour chaque utilisateur et chaque groupe. Elle peut être utilisée avec Epson Print Admin (Epson Authentication System) ou un système d'authentification tiers.

Si vous connectez un périphérique d'authentification, vous pouvez également effectuer l'authentification d'utilisateur à l'aide de la carte d'identité.

Informations connexes

➡ « Système d'authentification Epson (Epson Print Admin) » à la page 204

Configuration d'Epson Open Platform

Activez Epson Open Platform afin de pouvoir utiliser l'appareil à partir du système d'authentification.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

   Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

   Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

   Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

   Onglet **Epson Open Platform** > **Clé produit ou Clé de licence**

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

   ❏ Numéro de série

   Le numéro de série de l'appareil s'affiche.

   ❏ Version Epson Open Platform

   Sélectionnez la version d'Epson Open Platform. La version correspondante varie en fonction du système d'authentification.

   ❏ Clé produit ou Clé de licence

   Saisissez la clé de produit obtenue sur le site Web dédié. Consultez Epson Open Platform pour plus d'informations sur la manière d'obtenir la clé du produit.

5. Cliquez sur **Suivant**.

   Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

   L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 17

Validation de la Epson Open Platform

Vous pouvez vérifier la validité de la Epson Open Platform en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

❏ Web Config

Une clé de produit a été saisie dans l'onglet **Epson Open Platform** > **Clé produit ou Clé de licence** > **Clé produit ou Clé de licence**, et l'onglet **Epson Open Platform** > **Système d'authentification** s'affiche à gauche dans l'arborescence de menu.

❏ Panneau de commande de l'imprimante

Une clé de produit a été saisie à l'écran d'accueil > **Param.** > **Informations Epson Open Platform**.

Informations Epson Remote Services

Epson Remote Services est un service qui recueille régulièrement des informations sur l'imprimante sur Internet. Ce service peut être utilisé lorsque des consommables et des pièces de rechange doivent être remplacés ou réapprovisionnés, et pour résoudre rapidement des erreurs ou des problèmes.

Contactez votre représentant des ventes pour plus d'informations au sujet de Epson Remote Services.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. 300

Contacter l'assistance Epson. 300

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ❏ Numéro de série du produit

  (L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)

- ❏ Modèle d'imprimante

- ❏ Version du logiciel du produit

  (Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)

- ❏ Marque et modèle de votre ordinateur

- ❏ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur

- ❏ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:
Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.tw

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.com.au

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.co.nz

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

http://www.epson.com.sg

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage

❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.th

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.id

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

❏ Informations relatives au produit

❏ Foires aux questions

❏ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.my

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.in

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

http://www.epson.com.ph

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : https://www.epson.com.ph/contact

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665