

EPSON

WF-C8190 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	6
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	6
Marques et symboles.	8
Descriptions utilisées dans ce manuel.	8
Références du système d'exploitation.	8

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	10
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à la configuration ou l'utilisation de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	13
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'optionnel meuble support.	13
Remarques sur le mot de passe administrateur.	13
Mot de passe administrateur par défaut.	13
Changement du mot de passe administrateur.	14
Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur.	14
Initialisation du mot de passe administrateur.	14
Protection de vos informations personnelles.	15

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	16
Panneau de commande.	20
Configuration de base de l'écran.	21
Icônes affichées sur l'écran LCD.	21
Opérations de base.	22
Saisie de caractères.	23
Visualisation des animations.	24

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	25
Papiers disponibles et capacités.	25
Précautions de manipulation du papier.	28
Chargement de papier dans le Bac papier.	29

Chargement de papier dans le Alim. papier arrière.	31
Chargement d'enveloppes et précautions.	33
Chargement de papiers longs et précautions.	34
Liste des types de papier.	34
Liste des tailles de papier détectées.	35
Options de menus pour Param.. . . .	35
Options de menus pour Réglages généraux.	36
Options de menus pour Compte d'impressions.	43
Options de menus pour État de l'alimentation.	43
Options de menus pour Entretien.	44
Options de menus pour Langue/Language.	45
Options de menus pour État imprimante/Imprimer.	45
Économie d'énergie.	45
Économies d'énergie — Panneau de commande.	46

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	47
Accès au pilote d'imprimante.	47
Informations de base sur l'impression.	48
Impression recto verso.	49
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	50
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	51
Impression d'un document agrandi ou réduit.	51
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	52
Impression avec en-tête et pied de page.	58
Impression d'un filigrane.	59
Impression de fichiers protégés par mot de passe.	60
Impression combinée de plusieurs fichiers.	60
Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur.	61
Réglage des couleurs d'impression.	62
Impression pour épaissir les lignes fines.	63
Impression de codes barre lisibles.	63
Annulation de l'impression.	64
Options de menu du pilote d'impression.	64
Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Windows.	67
Options de menu du pilote d'impression PostScript.	68

Table des matières

Annulation de l'impression.	70
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	70
Informations de base sur l'impression.	70
Impression recto verso.	72
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	73
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	73
Impression d'un document agrandi ou réduit.	74
Réglage des couleurs d'impression.	75
Annulation de l'impression.	75
Options de menu du pilote d'impression.	75
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	77
Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS.	78
Options de menu du pilote d'impression PostScript.	79
Annulation de l'impression.	81
Impression depuis des dispositifs intelligents.	81
Utilisation d'Epson iPrint.	81
Utilisation d'Epson Print Enabler.	85
Utilisation d'AirPrint.	86
Annulation des tâches en cours.	86

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.	87
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande.	87
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.	87
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS.	87
Codes des cartouches d'encre.	88
Précautions de manipulation des cartouches.	88
Remplacement des cartouches d'encre.	90
Code du boîtier de maintenance.	91
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	92
Remplacement du boîtier de maintenance.	92
Codes Rouleaux de maintenance.	92
Remplacement de Rouleaux de maintenance dans Bac papier 1.	93

Remplacement de Rouleaux de maintenance dans Bacs papier 2 à 4.	97
Impression temporaire avec de l'encre noire.	103
Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande.	103
Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows.	104
Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS.	105
Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows).	105

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression.	107
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande.	107
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows.	108
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS.	108
Alignement des lignes droites.	109
Nettoyage du trajet du papier.	109
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	109
Nettoyage du trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier (Bac papier).	110

Informations sur les services réseau et les logiciels

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	112
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	112
Exécution de Web Config sous Windows.	113
Exécution de Web Config sous Mac OS.	113
Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print).	113
Outils de mise à jour du logiciel (Software Updater).	114
Installation des dernières applications.	114
Installation d'un pilote d'impression PostScript.	116
Installation d'un pilote d'impression PostScript — Windows.	116
Installation d'un pilote d'impression PostScript — Mac OS.	116
Installation du pilote d'impression Epson Universal (uniquement pour Windows).	117
Désinstallation des applications.	117
Désinstallation d'applications — Windows.	117

Table des matières

Désinstallation des applications — Mac OS.	118
Impression à l'aide d'un service réseau.	119

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante.	120
Vérification des messages sur l'écran LCD.	120
Vérification du statut de l'imprimante — Windows.	121
Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS.	122
Vérification du statut du logiciel.	122
Retrait du papier coincé.	122
Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement.	123
Bourrage papier.	123
Le papier est entraîné de travers.	123
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps.	124
Le papier n'est pas alimenté depuis les unités de bac à papier en option.	124
Le papier n'est pas correctement alimenté après le remplacement des Rouleaux de maintenance.	124
Une erreur de manque de papier se produit.	124
Le papier n'est pas empilé dans l'ordre.	124
Le papier est éjecté dans une direction inattendue.	124
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration.	125
L'imprimante ne s'allume pas.	125
L'imprimante n'est pas mise hors tension.	125
L'imprimante s'éteint pendant l'utilisation.	125
Mise hors tension automatique.	125
L'écran LCD devient noir.	125
Ne fonctionne pas à partir du panneau de commande.	125
Impression à partir d'un ordinateur impossible.	126
Vérification de la connexion (USB).	126
Vérification de la connexion (réseau).	126
Vérification du logiciel et des données.	126
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows).	128
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS).	129
Vérification d'autres problèmes.	129
Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad.	130
Problèmes d'impression.	130
Réglage de la qualité d'impression.	130

Réglage de la qualité d'impression pour chaque type de papier.	131
L'impression est rayée ou une couleur manque.	131
Apparition de bandes ou de couleurs inattendues.	131
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ.	132
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement.	132
La qualité d'impression est mauvaise.	133
Le papier est taché ou éraflé.	134
Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique.	135
Les photos imprimées sont collantes.	135
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues.	136
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	136
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	136
L'image imprimée est inversée.	136
Motifs de mosaïque dans les impressions.	137
Impression recto verso involontaire.	137
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.	137
Autres problèmes d'impression.	137
L'impression est trop lente.	137
L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu.	138
Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8.	138
Problèmes du pilote d'impression PostScript.	138
L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript.	138
L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript.	139
La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript.	139
L'impression est trop lente lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript.	139
Autres problèmes.	139
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante.	139
Le fonctionnement est bruyant.	139
Mot de passe oublié.	140
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows).	140

Annexe

Caractéristiques techniques.	141
Spécifications de l'imprimante.	141
Spécifications de l'interface.	142
Liste des fonctions réseau.	142
Caractéristiques Wi-Fi.	143
Spécifications Ethernet.	143
Protocole de sécurité.	143
Compatibilité PostScript niveau 3.	144
Services tiers pris en charge.	144
Dimensions.	144
Caractéristiques électriques.	145
Caractéristiques environnementales.	145
Lieu et espace d'installation.	146
Configuration requise.	147
Informations de la police.	148
Polices disponibles pour PostScript.	148
Polices disponibles pour PCL (URW).	149
Liste des jeux de symboles.	151
Installation des bacs optionnels.	153
Code d'optionnel meuble support.	153
Installation de l'optionnel meuble support.	153
Code de bac papier facultatif.	158
Installation des bacs papier optionnels.	158
Informations réglementaires.	164
Normes et conformité.	164
Ange bleu allemand.	165
Restrictions relatives à la copie.	166
Déplacement et transport de l'imprimante.	167
Préparation au déplacement de l'imprimante.	167
Lors du déplacement de l'imprimante sur les roulettes du meuble support.	169
Lors du déplacement de l'imprimante avec des bacs papier facultatifs installées.	170
Transport de l'imprimante.	170
Copyright.	171
Marques commerciales.	171
Où trouver de l'aide.	173
Site Web du support technique.	173
Contacter l'assistance Epson.	173

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

☐ Consignes de sécurité importantes (manuel imprimé)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

☐ Démarrez ici (manuel imprimé)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

☐ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Ce manuel contient des informations générales et des consignes d'utilisation de l'imprimante et de dépannage.

☐ Guide de l'administrateur (manuel au format numérique)

Fournit aux administrateurs des informations relatives à la gestion et au paramétrage de l'imprimante.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour du logiciel (Software Updater) » à la page 114

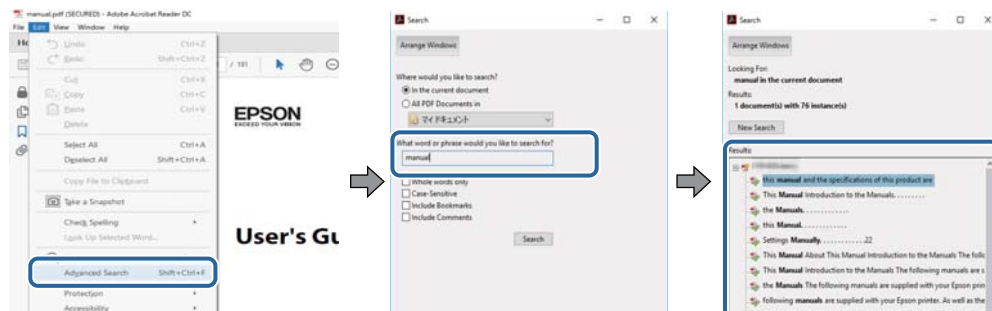
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

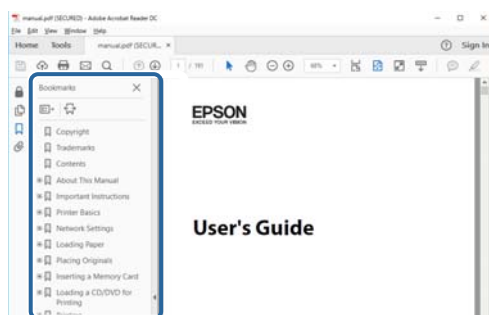
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

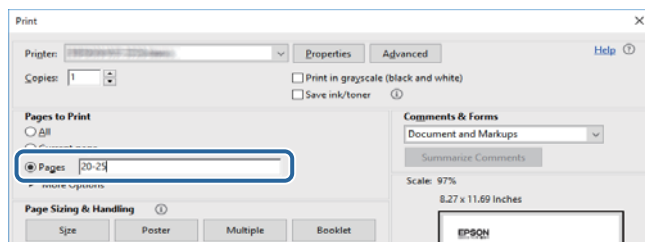
- ☐ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- ☐ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ☐ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- ☐ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Marques et symboles

**Attention:**

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.

**Important:**

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- ☐ Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ☐ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ☐ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2

À propos de ce manuel

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

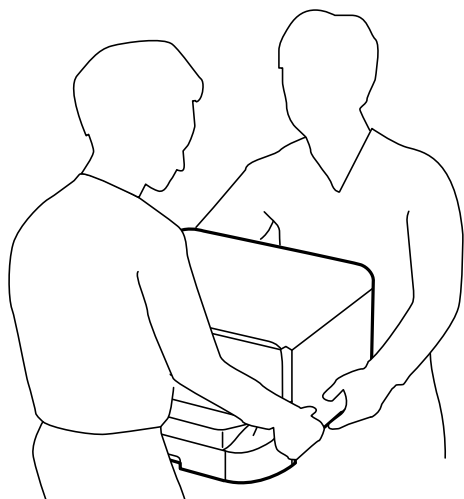
Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ☐ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Consignes importantes

- ☐ L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.



- ☐ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne démontez pas la cartouche d'encre ni le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Afin d'éviter tout risque de fuite, ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement.
- ☐ Conservez les cartouches et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants.



Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration ou l'utilisation de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.

Consignes importantes

- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ☐ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouches d'encre sont en place.
- ☐ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ☐ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.

Consignes importantes

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'optionnel meuble support

- ❑ Ce meuble support est exclusivement conçu pour installer cette imprimante ainsi que les bacs papier optionnels. N'installez pas de produits autres que l'imprimante et le bac papier indiqués.
- ❑ Ne montez pas sur le meuble support et ne posez pas d'objets lourds dessus.
- ❑ Veillez à ce que les deux pieds de l'imprimante soit fixés de manière sécurisée, afin d'éviter qu'elle ne tombe.
- ❑ Fixez l'imprimante ou le bac papier au meuble support à l'aide des deux fixations et des vis fournies avec le meuble support.
- ❑ Lors de l'utilisation de l'imprimante, assurez-vous de verrouiller les roulettes à l'avant du meuble support.
- ❑ Ne déplacez pas le meuble support lorsque les roulettes sont verrouillées.
- ❑ Lors du déplacement du meuble support alors que l'imprimante ou le bac papier optionnel y sont installés, évitez les surfaces irrégulières ou rugueuses.

Remarques sur le mot de passe administrateur

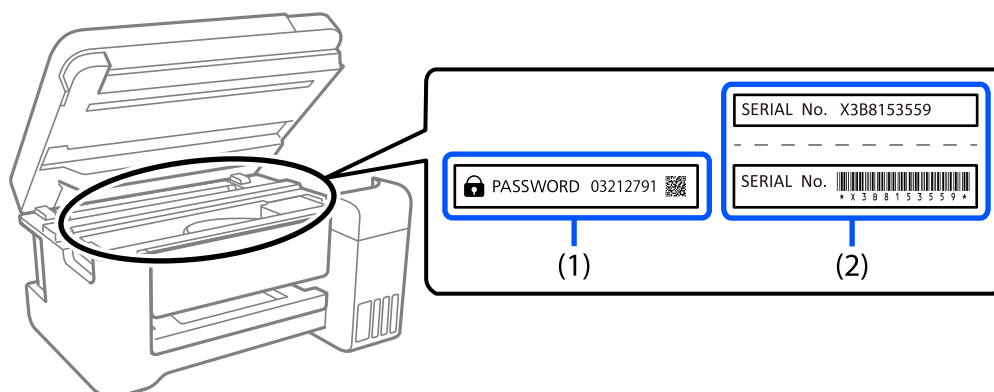
Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

Consignes importantes

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

Changement du mot de passe administrateur

Il peut être changé dans le panneau de commande de l'imprimante et dans Web Config. Lorsque vous changez le mot de passe, choisissez un nouveau avec au moins 8 caractères alphanumériques à un octet et des symboles.

Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 112](#)

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- ☐ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- ☐ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.
- ☐ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.
- ☐ Lors de la sélection d'un menu du panneau de commande de l'imprimante verrouillé par l'administrateur.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut avec le menu des paramètres de l'administrateur. Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas restaurer les paramètres par défaut, vous devez contacter l'assistance d'Epson pour obtenir de l'assistance.

Informations connexes

➔ [« Où trouver de l'aide » à la page 173](#)

Consignes importantes

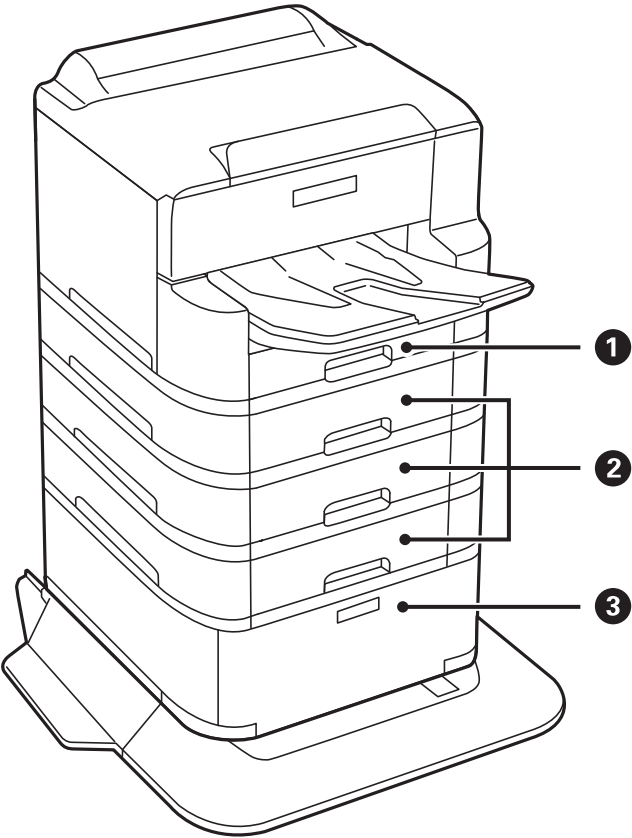
Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en effectuant dans le panneau de commande les sélections de menus indiquées ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système > Rest param défaut > Tous les paramètres

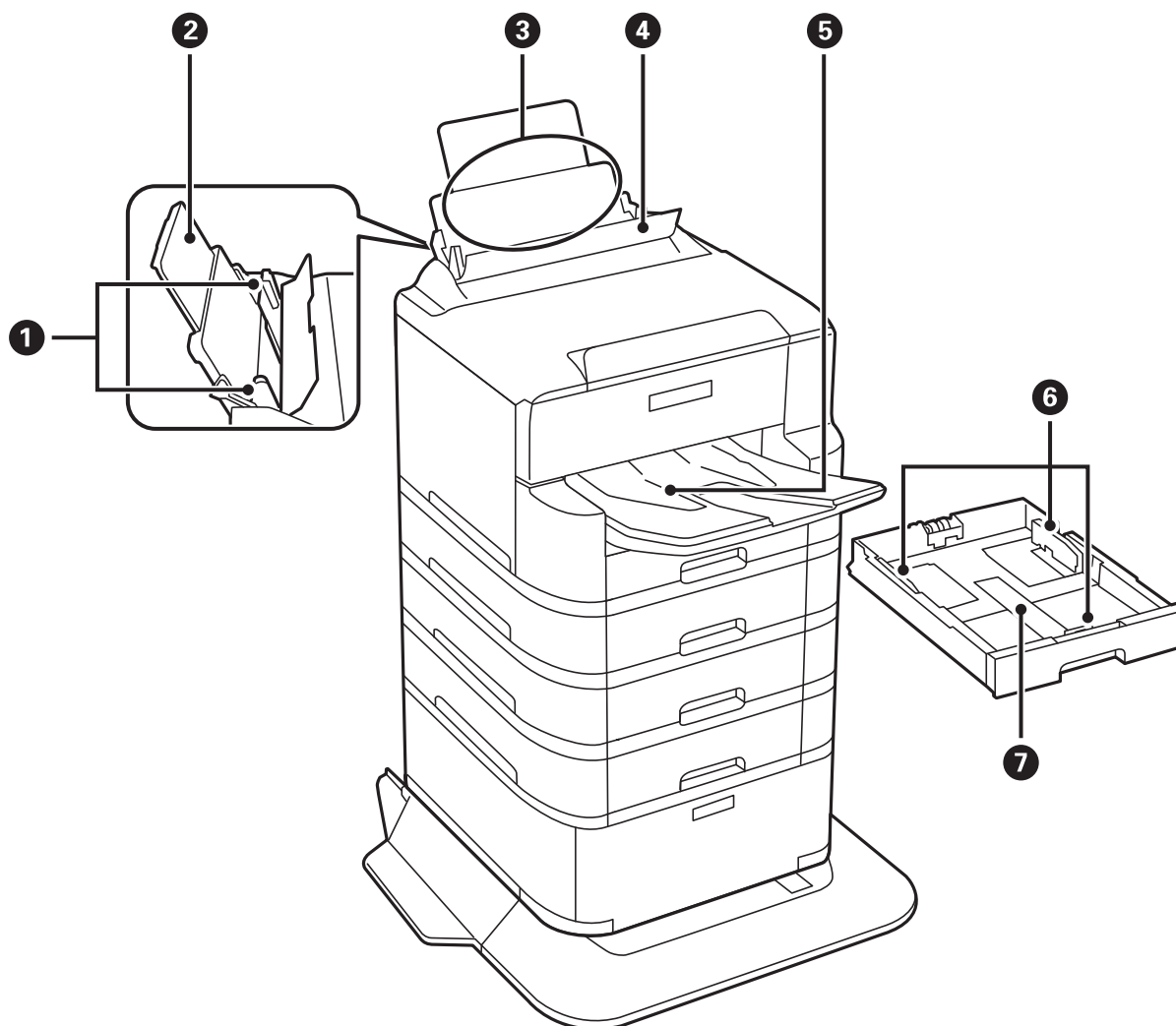
Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces



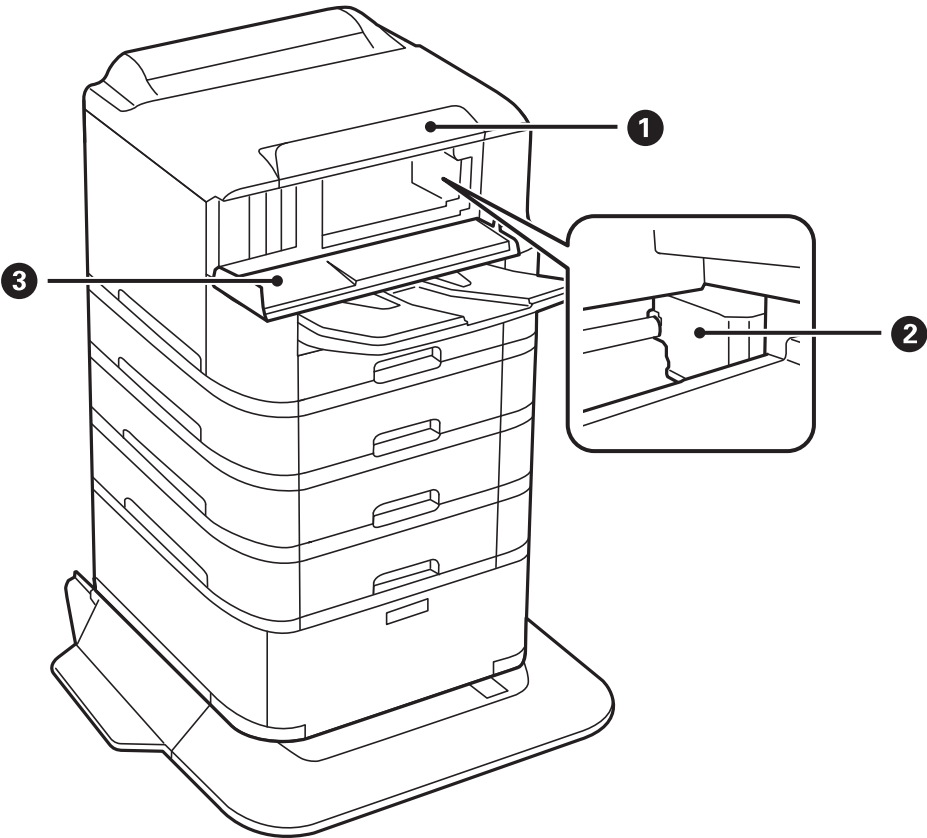
❶	Bac papier 1 (C1)	Charge le papier.
❷	Bac papier 2, Bac papier 3, Bac papier 4 (C2, C3, C4)	Bacs papier optionnels. Charge le papier.
❸	Meuble Support	Optionnel Meuble Support. Stocke le papier ou les autres consommables.

Informations de base sur l'imprimante



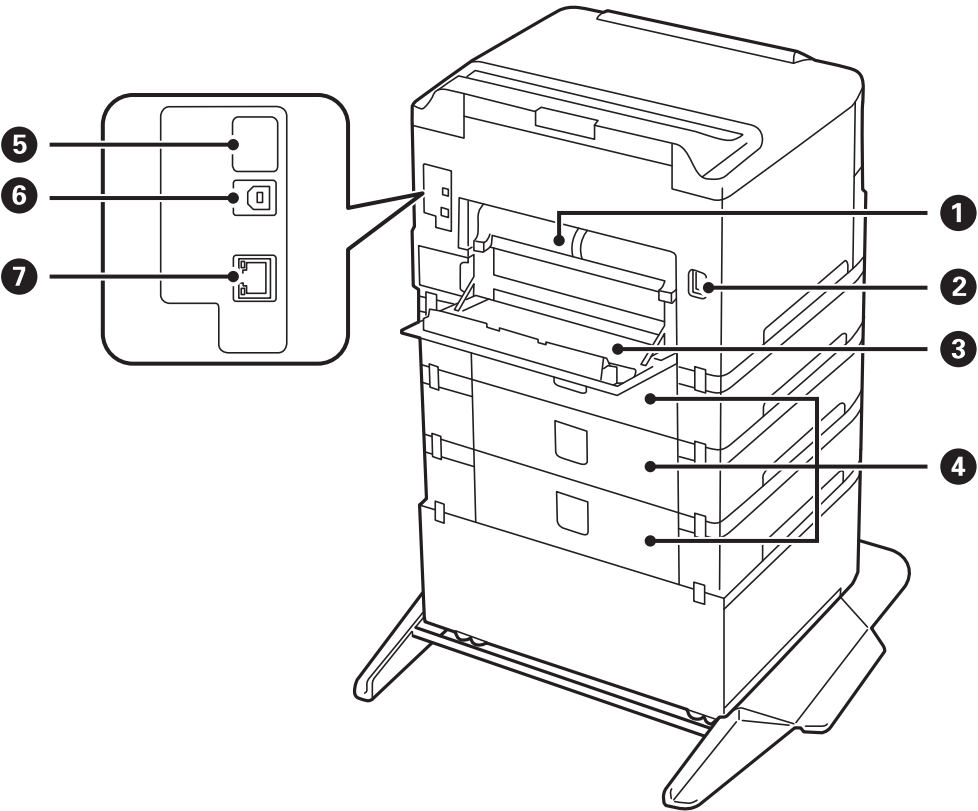
❶	Guides latéraux	Permettent d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❷	Guide papier	Guide le papier chargé.
❸	Alim. papier arrière (B1)	Charge le papier.
❹	Protection du chargeur	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez cette protection fermée.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❻	Guides latéraux	Permettent d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❼	Bac papier	Charge le papier.

Informations de base sur l'imprimante



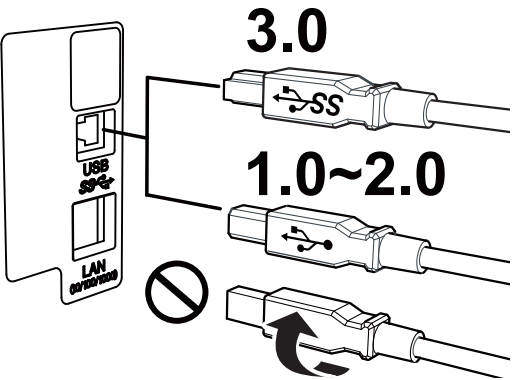
1	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet d'effectuer les paramétrages d'impressions.
2	Tête d'impression	Envoie l'encre.
3	Couvercle avant (A)	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.

Informations de base sur l'imprimante



Important:

Lorsque vous utilisez un câble USB 1.0 à 2.0, soyez attentif à la direction de l'insertion, afin de ne pas endommager l'imprimante.

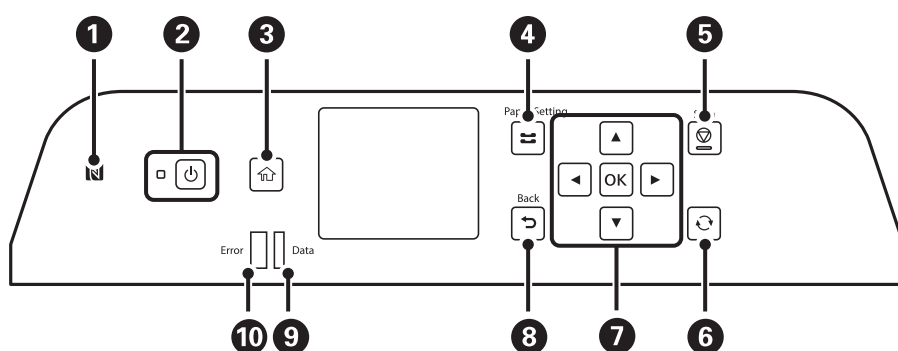


1	Couvercle arrière 2 (D2)	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
2	Prise CA	Permet de connecter le cordon d'alimentation.
3	Couvercle arrière 1 (D1)	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance ou le rouleaux de maintenance, ou pour retirer du papier coincé.

Informations de base sur l'imprimante

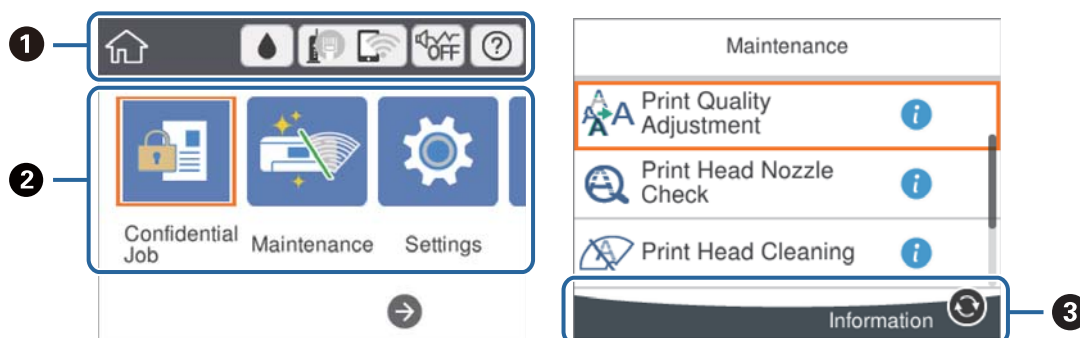
4	Couvercle du bac papier (E)	Couvercle pour bacs papier optionnels. Ouvrez-le pour remplacer le rouleaux de maintenance, ou pour retirer du papier coincé.
5	Port USB de service	Port USB pour un usage futur. Ne retirez pas l'autocollant.
6	Port USB	Connecte un câble USB.
7	Port LAN	Connecte un câble LAN.

Panneau de commande



1	Passez un dispositif intelligent au-dessus de cette marque pour imprimer directement à partir du dispositif intelligent.
2	Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous avez vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
3	Affiche l'écran d'accueil.
4	Affiche l'écran Réglage papier . Vous pouvez sélectionner les paramètres de taille et de type du papier pour chaque source de papier.
5	Permet d'arrêter l'opération en cours.
6	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
7	Appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼, puis sélectionnez le destinataire. Appuyez sur OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonctionnalité sélectionnée.
8	Permet de retourner à l'écran précédent.
9	Clignote lorsque l'imprimante traite les données. Il s'allume lorsque des tâches sont en attente.
10	Clignote ou s'allume en cas d'erreur.

Configuration de base de l'écran








①	Indique sous forme d'icônes les éléments qui ont été configurés pour l'imprimante. Sélectionnez l'icône pour vérifier les paramètres actuels ou pour accéder à chaque menu de configuration. Cette barre d'actions ne s'affiche que sur l'écran d'accueil.
②	Affiche chaque mode.
③	Les touches disponibles sont affichées.

Icônes affichées sur l'écran LCD

Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran LCD selon l'état de l'imprimante.

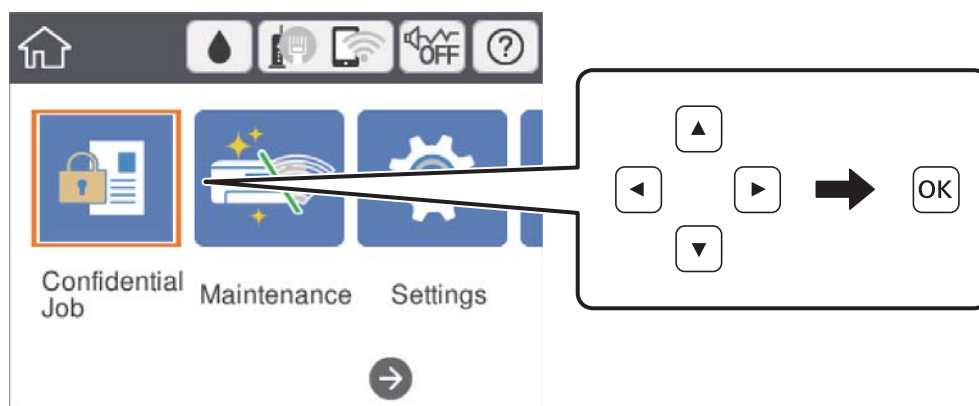
	Affiche l'écran État de l'alimentation . Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
	Indique le statut de connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour vérifier et modifier les paramètres actuels. Il s'agit du raccourci vers le menu suivant. Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou n'y est pas branchée.
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Informations de base sur l'imprimante

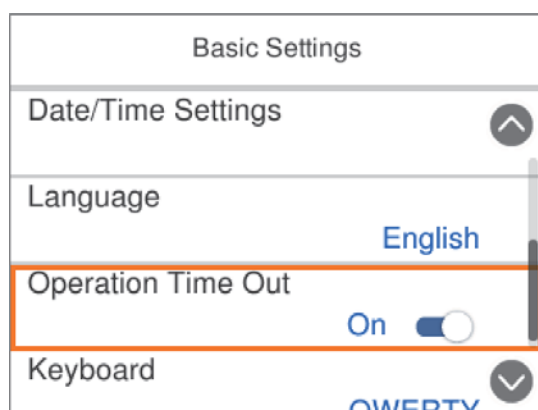
 	Indique si le mode Mode silencieux est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés.
	Affiche l'écran Aide . Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation ou les solutions aux problèmes.
	Indique l'existence d'informations supplémentaires. Sélectionnez l'icône pour afficher le message.
	Indique un problème avec les éléments. Sélectionnez l'icône pour voir comment résoudre le problème.

Opérations de base

Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲ ▼ ◀ ▶ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionnée.

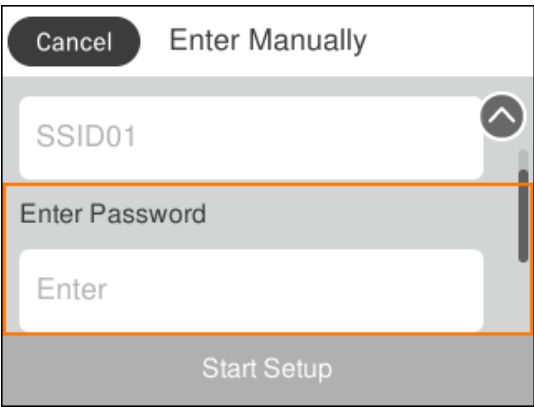


Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲ ▼ ◀ ▶, puis appuyez sur OK pour activer ou désactiver l'élément.



Informations de base sur l'imprimante

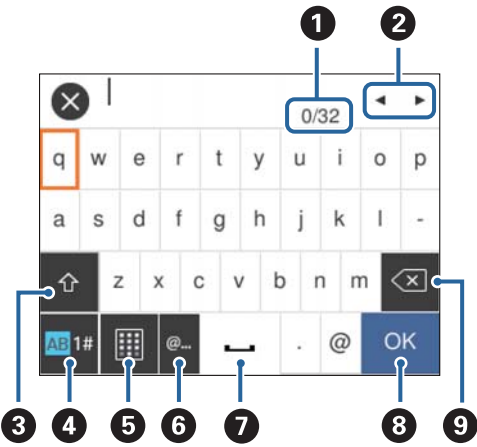
Pour saisir la valeur, le nom, l'adresse et ainsi de suite, déplacez la focalisation vers le champ de saisie à l'aide des touches ▲▼◀▶, et puis appuyez sur la touche OK pour afficher le clavier à l'écran.





Saisie de caractères

Clavier à l'écran

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.



Remarque:
Les icônes disponibles varient selon l'élément de paramétrage.


1	Indique le nombre de caractères.
2	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
3	Passe des majuscules aux minuscules ou aux chiffres et symboles. Vous pouvez également les changer en utilisant la touche  .
4	Permet de modifier le type de caractères. Vous pouvez saisir des caractères alphanumériques et des symboles. Vous pouvez également les changer en utilisant la touche  .
5	Modifie la disposition du clavier.

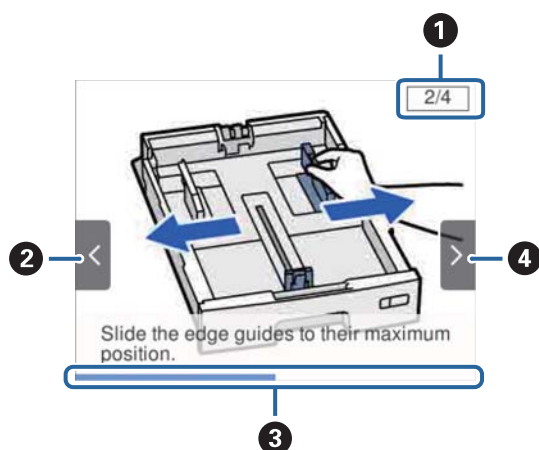
Informations de base sur l'imprimante

6	Saisie des adresses de domaine email ou des URL fréquentes par simple sélection.
7	Saisit un espace.
8	Confirme les caractères saisis.
9	Supprime un caractère à gauche.

Visualisation des animations

Vous pouvez visualiser sur l'écran LCD des animations sur des consignes d'utilisation telles que le chargement du papier ou le retrait du papier coincé.

- ☐ Sélectionnez  sur l'écran d'accueil : affiche l'écran d'aide. Sélectionnez **Comment faire pour** et sélectionnez les éléments que vous voulez visualiser.
- ☐ Sélectionnez **Comment faire pour** au bas de l'écran : affiche l'animation correspondant au contexte.



1	Indique le nombre total d'étapes et le numéro de l'étape en cours. Dans l'exemple ci-dessus, montre l'étape 2 sur 4 étapes.
2	Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à l'étape précédente.
3	Indique votre progression dans l'étape courante. L'animation est répétée lorsque la barre de progression atteint la fin.
4	Appuyez sur la touche ▶ pour passer à l'étape suivante.

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Remarque:

- ❑ Voici la signification du symbole.



- : paramètre d'impression recto verso.

- ❑ Le format de papier affiché diffère en fonction du pilote.

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ❑ Le papier d'origine Epson n'est pas disponible lors de l'impression avec le pilote d'impression Epson Universal.
- ❑ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- ❑ Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.


Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	✓

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4 13 × 18 cm (5 × 7 pouces) 10 × 15 cm (4 × 6 pouces)	–	–	20	–

Préparation de l'imprimante

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+ A3	–	–	10	–
	A4 13 × 18 cm (5 × 7 pouces) Format 16:9 (102 × 181 mm) 10 × 15 cm (4 × 6 pouces)	–	–	20	
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+ A3	–	–	10	–
	A4 10 × 15 cm (4 × 6 pouces)	–	–	20	
Epson Photo Paper Glossy	A3+ A3	–	–	10	–
	A4 13 × 18 cm (5 × 7 pouces) 10 × 15 cm (4 × 6 pouces)	–	–	20	
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+ A3	–	–	10	–
	A4	–	–	20	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3	–	–	50	–
	A4	–	–	70	

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 16
- ➔ « Site Web du support technique » à la page 173


Papier disponible dans le commerce

Remarque:

Les formats 8,5 × 13 pouces, 8K (270 × 390 mm), 16K (195 × 270 mm) et Half Letter ne sont pas disponibles lors d'une impression avec le pilote PostScript.


Préparation de l'imprimante

Papiers ordinaires


Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Papier ordinaire	A3+	–	–	50	✓
Papier de copie	A3, B4	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.		50	
En tête	Legal, 8,5×13 po, Letter, A4, Executive, B5, A5, 16K (195 × 270 mm), 8K (270 × 390 mm)			85	
Papier recyclé					
Papier couleur					
Papier pré-imprimé	Half letter, B6, A6	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	–	85	
Papier ordinaire de haute qualité					
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 × 127 à 329 × 1200	–	–	1	
	Défini par l'utilisateur (mm) 100 × 148 à 297 × 431,8	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	–	–	
	Défini par l'utilisateur (mm) 148 × 210 à 297 × 431,8	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.		50	

* L'impression recto verso peut ne pas être disponible en fonction de la combinaison du type et de la taille du papier.

Papiers épais


Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Papier épais (91 à 150 g/m ²)	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	150	250	20	✓
	8,5×13 po, Letter, A4, Executive, B5, A5, 16K (195 × 270 mm)		300	40	
	Half letter, B6, A6	150	–	40	
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 × 127 à 329 × 1200	–	–	1	
	Défini par l'utilisateur (mm) 100 × 148 à 297 × 431,8	150	–	–	
	Défini par l'utilisateur (mm) 148 × 210 à 297 × 431,8	150	250	20	

Préparation de l'imprimante

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Papier épais (151 à 200 g/m ²)	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	120	200	15	–
	8,5×13 po, Letter, A4, Executive, B5, A5, 16K (195 × 270 mm)		250	30	
	Half letter, B6, A6	120	–	30	
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 × 127 à 329 × 1200	–	–	1	
	Défini par l'utilisateur (mm) 100 × 148 à 297 × 431,8	120	–	–	
	Défini par l'utilisateur (mm) 148 × 210 à 297 × 431,8	120	200	15	
Papier épais (201 à 256 g/m ²)	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	–	–	10	–
	8,5×13 po, Letter, A4, 16K (195×270 mm), Executive, B5, A5, Half letter, B6, A6	–	–	20	
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 × 127 à 329 × 1200	–	–	1	

* L'impression recto verso peut ne pas être disponible en fonction de la combinaison du type et de la taille du papier.

Enveloppes

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)			
		C1	C2 à C4	Alim. papier arrière	
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	–	–	10	–
	Enveloppe C4	–	–	1	

Informations connexes

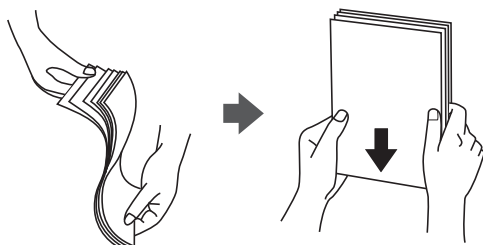
➔ [« Nom et fonction des pièces » à la page 16](#)

Précautions de manipulation du papier

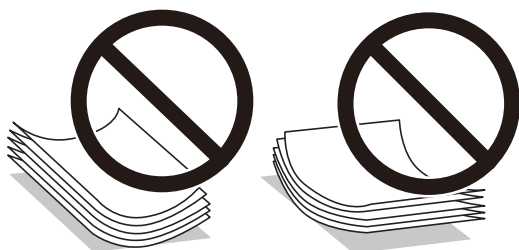
☐ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.

Préparation de l'imprimante

- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ N'utilisez pas de papier à grain court ayant une largeur inférieure à 105 mm.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 141](#)

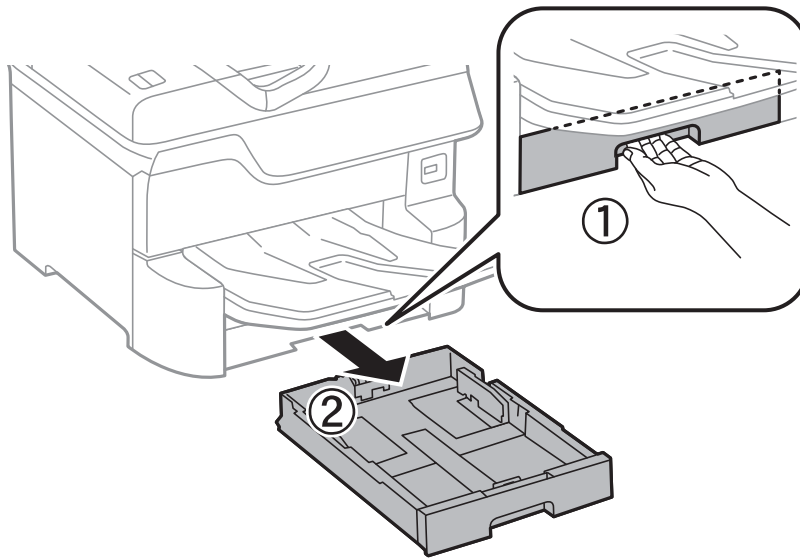
Chargement de papier dans le Bac papier

Remarque:

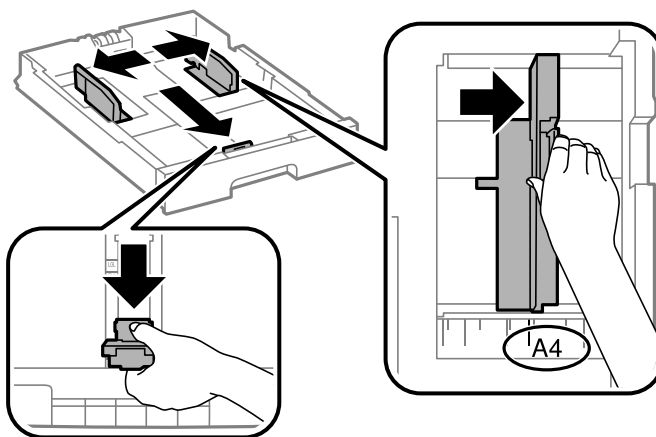
Si l'optionnel meuble support et les bacs papier sont installés, ne retirez pas plus d'un bac papier à la fois.

Préparation de l'imprimante

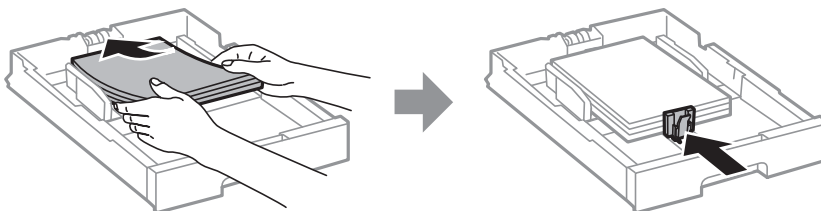
1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis retirez le bac papier.



2. Faites coulisser le guide-papier avant vers sa position maximale, puis faites glisser les guides-papier latéraux pour les régler au format du papier que vous souhaitez utiliser.



3. Chargez du papier avec la face imprimable vers le bas, puis faites glisser le guide-papier avant contre le bord du papier.

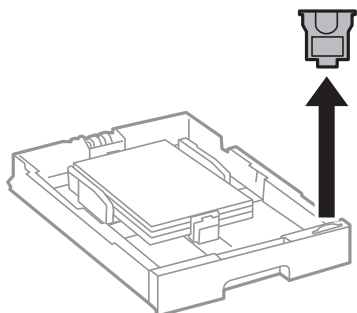


! Important:


Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole de triangle, à l'intérieur du guide latéral.

Préparation de l'imprimante

4. Vérifiez que l'étiquette de taille de papier correspond à la taille du papier chargé dans le bac papier. Dans le cas contraire, retirez le support et modifiez la taille du papier indiquée sur l'étiquette.



5. Insérez le bac papier tout au fond.
6. Si vous changez de type de papier entre deux impressions, définissez le nouveau type dans le panneau de commande.

Appuyez sur le bouton , sélectionnez le bac papier dans lequel vous avez chargé le papier, puis définissez le type de papier.

Remarque:

Vous devez également définir le format du papier si le format du papier que vous chargez ne fait pas partie de la liste suivante.

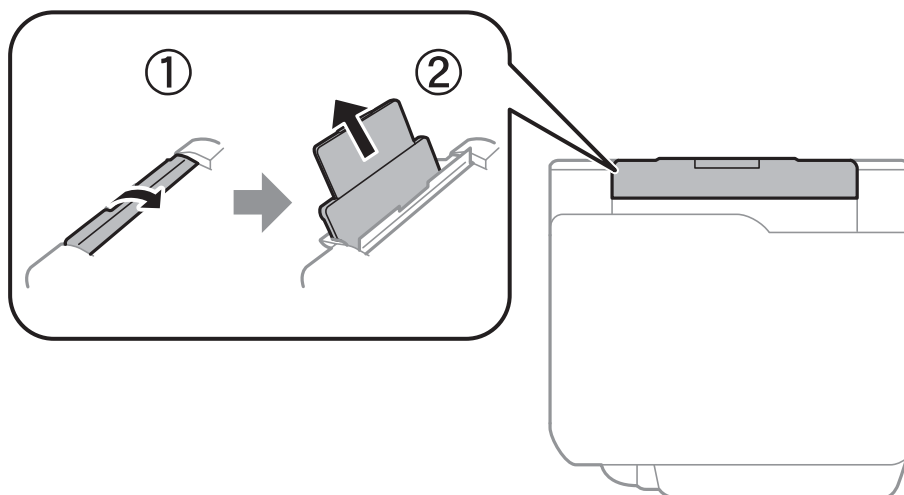
A3, B4, A4, B5, A5, B6, A6

Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 28
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34

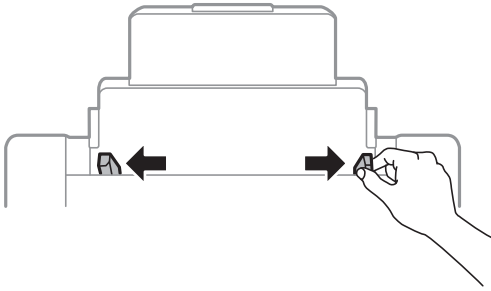
Chargement de papier dans le Alim. papier arrière

1. Ouvrez la protection du chargeur et retirez le guide papier.

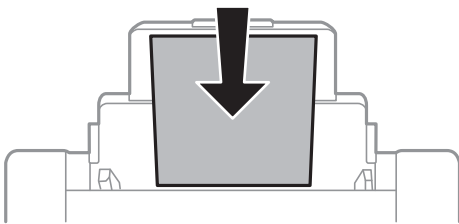


Préparation de l'imprimante

- Faites glisser les guides latéraux.



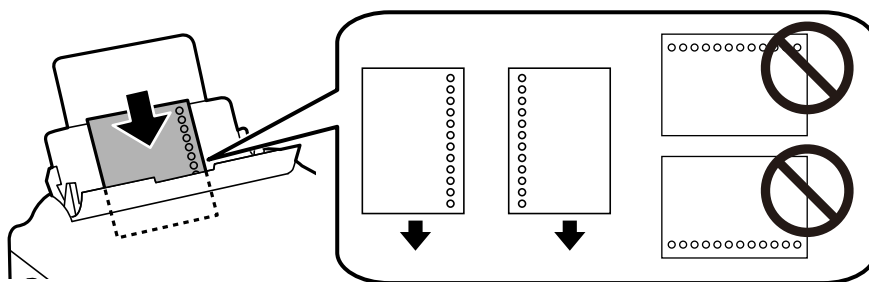
- Chargez le papier au centre de l'alim. papier arrière avec le côté imprimable vers le haut.



Important:

- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole de triangle, à l'intérieur du guide latéral.
- ☐ Commencez par charger le bord court du papier. Toutefois, si vous avez défini le bord long comme largeur de la taille définie par l'utilisateur, commencez par charger le bord long du papier.

Papier préperforé

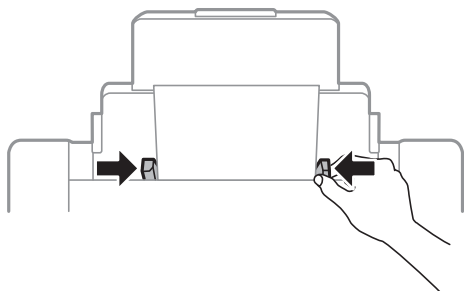


Remarque:

- ☐ Chargez une feuille simple de papier courant au format défini, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche.
- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.
- ☐ L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.


Préparation de l'imprimante

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



5. Dans le panneau de commande, définissez la taille et le type de papier chargé dans l'alim. papier arrière.

Remarque:

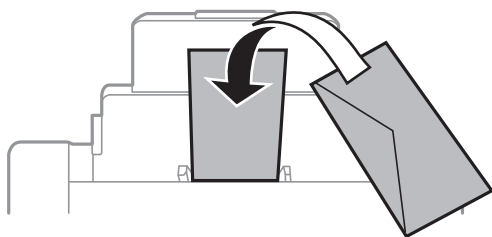
- ☐ Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type de papier en appuyant sur le bouton  sur le panneau de contrôle.
- ☐ Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut gondoler ou la qualité d'impression peut se dégrader.

Informations connexes

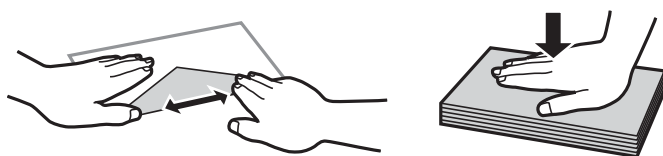
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 28
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 33
- ➔ « Chargement de papiers longs et précautions » à la page 34

Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes au centre du alim. papier arrière avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



- ☐ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



Préparation de l'imprimante

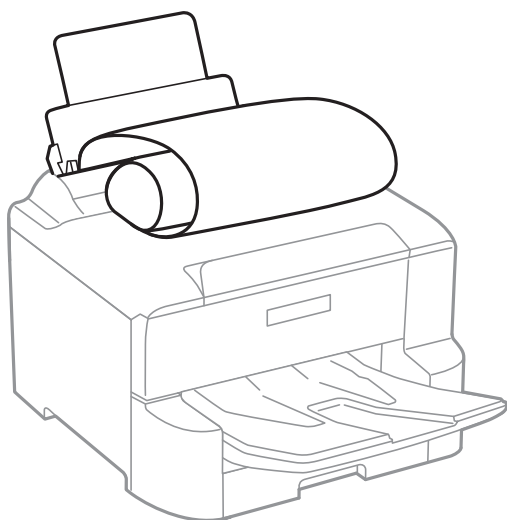
- ☐ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ☐ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ☐ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Papier disponible dans le commerce » à la page 26](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)

Chargement de papiers longs et précautions

Chargez du papier long dans le alim. papier arrière en laissant le bord avant du papier se retourner. Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



- ☐ Il est impossible pour le bac de sortie de maintenir des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.
- ☐ Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 25](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.


Préparation de l'imprimante


Nom du support	Type de support			
	Panneau de commande	Pilote de l'imprimante	Pilote de l'imprimante PostScript	Pilote d'impression Epson Universal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire	Ordinaire	Standard
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	-
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé	Papier Photo Glacé	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Mat	Epson Mat	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Mat	Epson Mat	Photo Quality Ink Jet Paper	-
Papier épais (91 à 150 g/m ²)	Papier épais1	Papier-épais1	Papier-épais1	Papier-épais1
Papier épais (151 à 200 g/m ²)	Papier épais2	Papier-épais2	Papier-épais2	Papier-épais2
Papier épais (201 à 256 g/m ²)	Papier épais3	Papier-épais3	Papier-épais3	Papier-épais3

Liste des tailles de papier détectées

Lorsque vous activez **Détection auto Taille du papier**, les formats de papier suivants sont automatiquement détectés quand ils sont chargés dans la bac papier.

A6, B6, A5, Half letter, B5, A4, Letter, B4, Legal, A3, Ledger

Des tailles de papier similaires, telles que le format A4 ou Letter, peuvent ne pas être détectées correctement. Si les tailles Half letter, Letter, Legal et Leger sont détectées comme des tailles A5, A4, B4 et A3, appuyez sur le bouton  et définissez la bonne taille.

Si les dimensions ne peuvent pas être détectées automatiquement, appuyez sur le bouton , désactivez la fonction **Détection auto Taille du papier**, puis définissez la taille du papier chargé.

Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramètres.

Options de menus pour Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param de base

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt:

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

☐ Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

☐ Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Régl. Date/Heure :

☐ Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

☐ Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Préparation de l'imprimante

☐ Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié. Lorsque la fonction de restriction des utilisateurs est active et qu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié, vous êtes déconnecté et renvoyés à l'écran initial.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param imprim

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la source de papier pour indiquer la taille et le type de papier que vous avez chargé. Lorsque **Détection auto Taille du papier** est activé, l'imprimante détecte la taille du papier que vous avez chargé.

Fente insertion arrière Priorité :

Sélectionnez **On** pour accorder une priorité d'impression au papier chargé dans le alim. papier arrière.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Lorsque le papier est épuisé, le papier est automatiquement chargé à partir d'une source de papier comportant les mêmes paramètres que ceux définis pour les tâches d'impression. Vous pouvez configurer la sélection automatique pour chaque source de papier. Vous ne pouvez pas tout désactiver.

Ce paramètre est désactivé lorsque vous sélectionnez une source de papier spécifique dans les paramètres de papier pour les tâches d'impression. Selon le type de papier sélectionné sur l'onglet **Principal** du pilote d'impression, le papier peut ne pas être chargé automatiquement.

Préparation de l'imprimante

Avis d'erreur :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pouvez pas imprimer depuis un iPhone ou un iPad avec AirPrint.

Langue impr :

Sélectionnez la langue d'impression pour l'interface USB ou l'interface réseau.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

Configuration impr PDL :

Sélectionnez les options Configuration impr PDL que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Param. communs :

☐ Taille du papier

Sélectionnez la taille de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.

☐ Type de papier

Sélectionnez le type de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.

☐ Orientation

Sélectionnez l'orientation par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.

Préparation de l'imprimante

- ☐ **Qualité**
Sélectionnez la qualité d'impression pour l'impression PCL ou PostScript.
- ☐ **Mode économie encre**
Sélectionnez **On** pour économiser l'encre en réduisant la densité d'impression.
- ☐ **Ordre d'impr**
Dernière page en haut :
Imprime à partir de la première page d'un fichier.
Première page en haut :
Imprime à partir de la dernière page d'un fichier.
- ☐ **Nbre copies**
Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.
- ☐ **Marge de reliure**
Sélectionnez la position de reliure.
- ☐ **Éject auto papier**
Sélectionnez **On** pour éjecter automatiquement le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression.
- ☐ **Impr. 2 côtés**
Sélectionnez **On** pour réaliser une impression recto verso.

Menu PCL :

- ☐ **Source police**
Résidente
Sélectionnez cette option pour utiliser une police préinstallée sur l'imprimante.
Téléchargée
Sélectionnez cette option pour utiliser une police que vous avez téléchargée.
- ☐ **Numéro Police**
Sélectionnez le nombre de polices par défaut pour la source de police par défaut. Le nombre disponible varie selon les paramètres que vous avez définis.
- ☐ **Taille de la police**
Définissez le pas de police par défaut si la police est extensible et à pas fixe. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 0,44 et 99,99 cpp (caractères par pouce), par incréments de 0,01.
Cet élément risque d'être indisponible selon la source de polices ou les paramètres de nombre de polices.
- ☐ **Taille du point**
Définissez la hauteur de police par défaut si la police est extensible et proportionnelle. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 4,00 et 999,75 points, par incréments de 0,25.
Cet élément risque d'être indisponible selon la source de polices ou les paramètres de nombre de polices.

Préparation de l'imprimante

☐ Jeu symboles

Sélectionnez l'ensemble de symboles par défaut. Si la police que vous avez sélectionnée dans les paramètres de source de police et de numéro de police n'est pas disponible dans le nouveau paramètre d'ensemble de symboles, les paramètres de source de police et de numéro de police sont automatiquement remplacés par la valeur par défaut, IBM-US.

☐ Ligne

Définissez le nombre de lignes pour la taille et l'orientation de papier sélectionnées. Cela provoque également une modification de l'interlignage (VMI), et la nouvelle valeur VMI est stockée dans l'imprimante. Cela signifie que les modifications ultérieures dans les paramètres de taille et d'orientation de page provoquent des modifications de la valeur Form, en fonction du VMI stocké.

☐ Retour chariot

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

☐ Saut de ligne

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

☐ Attrib alim papier

Définissez l'affectation pour la commande de sélection de source de papier. Lorsque **4** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 4. Lorsque **4K** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec les imprimantes HP LaserJet 4000, 5000, et 8000. Lorsque **5S** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 5S.

Menu PS3 :

☐ Page d'Erreur

Sélectionnez **On** pour imprimer une feuille indiquant l'état lorsqu'une erreur se produit durant une impression PostScript ou PDF.

☐ Mode

Sélectionnez le mode couleur pour l'impression PostScript.

☐ Binaire

Sélectionnez **On** lors de l'impression de données contenant des images binaires. L'application peut envoyer les données binaires même si le paramètre de pilote de l'imprimante est défini sur ASCII, mais vous pouvez imprimer les données lorsque cette fonctionnalité est activée.

☐ Taille page PDF

Sélectionnez la taille de papier lors de l'impression d'un fichier PDF. Si **Auto** est sélectionné, la taille du papier est déterminée selon la taille de la première page.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

☐ On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Préparation de l'imprimante

☐ Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Pap. épais :

Sélectionnez **On** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cela peut cependant ralentir l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. L'imprimante imprime l'autre côté après avoir imprimé un côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Régl expir I/F USB :

Indique la durée en secondes qui doit s'écouler avant de mettre fin à la communication USB avec un ordinateur, après que l'imprimante reçoit une tâche d'impression à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL. Si l'arrêt de la tâche n'est pas clairement défini à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL, cela peut provoquer une communication USB sans fin. Dans ce cas, l'imprimante arrête la communication après la durée indiquée. Entrez 0 (zéro) si vous ne souhaitez pas arrêter la communication.

Informations connexes

➡ « [Chargement du papier](#) » à la page 25

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de ce qui suit et suivez les instructions affichées sur le panneau LCD.

☐ Routeur

☐ Wi-Fi Direct

Préparation de l'imprimante

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

Affiche ou imprime les paramètres réseau actuels.

- ☐ État LAN câblé/Wi-Fi
- ☐ État Wi-Fi Direct
- ☐ feuil. état

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Définissez les paramètres détaillés suivants.

- ☐ Nom dispositif
- ☐ TCP/IP
- ☐ Serveur Proxy
- ☐ Adresse IPv6
- ☐ NFC
- ☐ Liaison Speed & Duplex
- ☐ Rediriger HTTP vers HTTPS
- ☐ Désactiver IPsec/filtrage IP
- ☐ Désactiver IEEE802.1X

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres du service Web

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

- ☐ Suspendre/Reprendre
- ☐ Désenregistrer

Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

Préparation de l'imprimante

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Services Impression Google Cloud :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée aux services Google Cloud Print.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

☐ Activer/Désactiver

☐ Désenregistrer

Pour les détails sur l'enregistrement aux services Google Cloud Print, veuillez vous reporter au site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Administration système

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système

Cette fonctionnalité est utilisée par les administrateurs. Voir le *Guide de l'administrateur* pour plus de détails.

Options de menus pour Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions



Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

Options de menus pour État de l'alimentation

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsque  s'affiche, la cartouche d'encre est presque vide ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque  s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car la cartouche d'encre est vide ou le boîtier de maintenance est plein.

Vous pouvez remplacer les cartouches d'encre ou imprimer les informations d'état des consommables à partir de cet écran.

Options de menus pour Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement ligne règle :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Retirer le papier :

Utilisez cette fonctionnalité si des bouts de papier déchirés restent dans l'imprimante même après avoir retiré le papier coincé. L'imprimante augmente l'espace entre la tête d'impression et la surface du papier pour faciliter l'enlèvement des morceaux de papier déchirés.

Info roul maintenance :

☐ Statut roul maintenance

Affiche l'état des rouleaux de maintenance pour le bac à papier installé.

☐ Réinit compteur roul maint

Après avoir remplacé les rouleaux de maintenance, remettez à zéro le compteur pour le bac à papier dont vous avez remplacé les rouleaux de maintenance.

Réglage qualité d'impression. par papier :

Les bavures de l'encre diffèrent selon le type de papier. Sélectionnez cette fonctionnalité si les impressions présentent des bandes horizontales ou un problème d'alignement pour un type de papier spécifique.

Informations connexes

- ➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 130
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 107
- ➔ « Alignement des lignes droites » à la page 109
- ➔ « Réglage de la qualité d'impression pour chaque type de papier » à la page 131
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109

Préparation de l'imprimante

Options de menus pour Langue/Language

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Langue/Language

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Options de menus pour État imprimante/Imprimer

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État imprimante/Imprimer

Impr.feui.d'état :

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Liste Polices PS3 :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une imprimante PostScript.

Liste police PCL :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une imprimante PCL.

Réseau :

Affiche les réglages actuels du réseau.

Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Préparation de l'imprimante

Économies d'énergie — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param de base.**

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

- ☐ Sélectionnez **Minut. veille, Réglages d'arrêt > Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis définissez les paramètres.
- ☐ Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis définissez les paramètres.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Si vous ne pouvez pas modifier certains paramètres du pilote d'impression, ceux-ci ont peut-être été restreints par l'administrateur. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

Accès au pilote d'imprimante

Lorsque vous accédez au pilote d'imprimante à partir du panneau de commande de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à l'ensemble des applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Impression

Remarque:

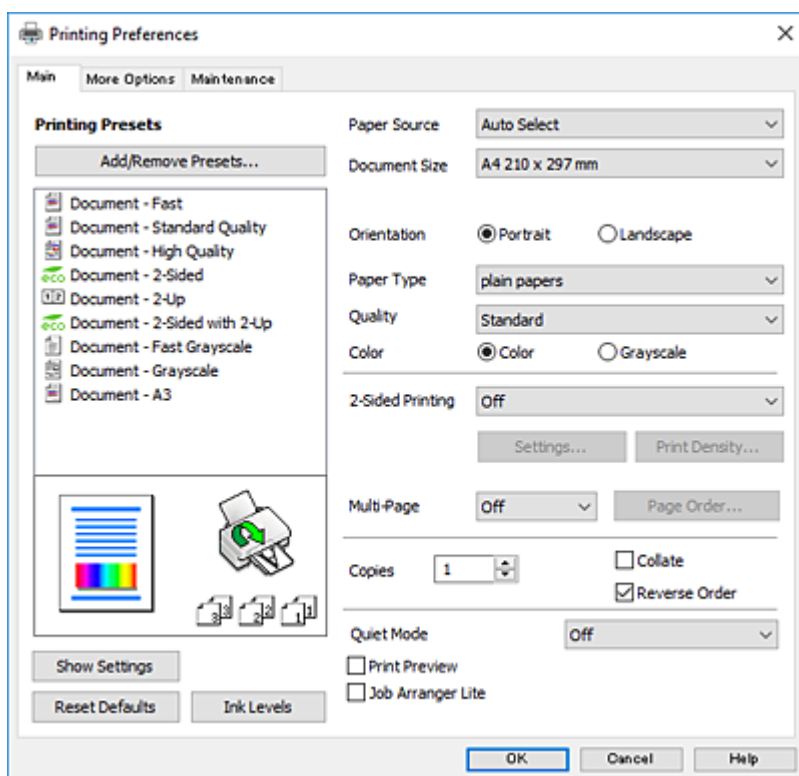
Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

Impression

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

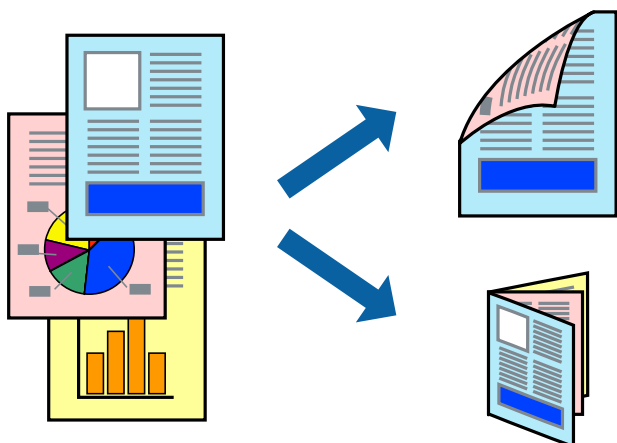
Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➔ « Onglet Principal » à la page 64

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés du papier. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réorganisant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- ☐ Vous pouvez utiliser l'impression recto verso automatique et manuelle. Durant l'impression manuelle recto verso, retournez le papier lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le premier côté pour imprimer sur l'autre côté.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25

Paramètres d'impression

L'impression recto verso manuelle est disponible lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé. Cependant, elle peut ne pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Impression

Remarque:

Pour activer EPSON Status Monitor 3, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.

2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définissez les paramètres de **Densité d'impression**, le cas échéant. Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.

Remarque:

☐ Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.

☐ Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

☐ L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

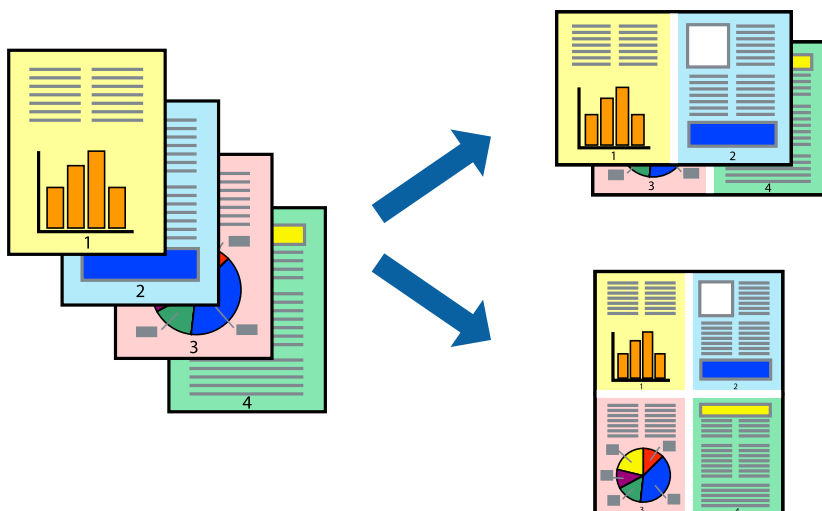
Informations connexes

➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48

➔ « Onglet Principal » à la page 64

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

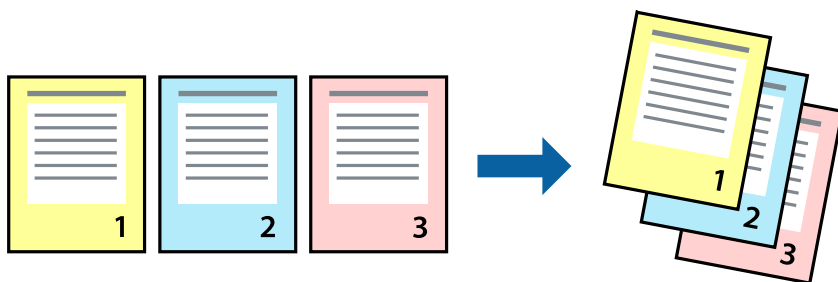
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Principal » à la page 64

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.

**Paramètres de l'imprimante**

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Principal » à la page 64

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

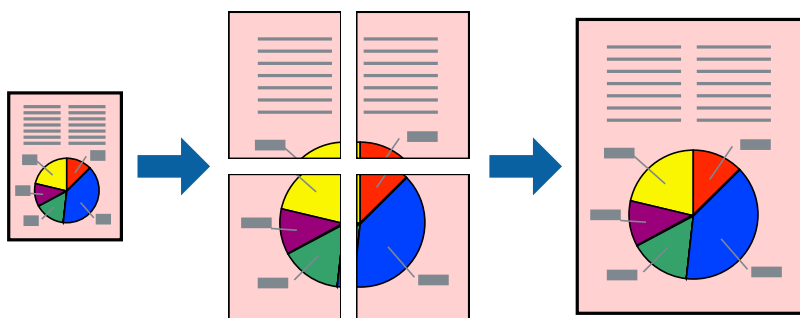
Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Informations connexes

- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➡ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Paramètres de l'imprimante

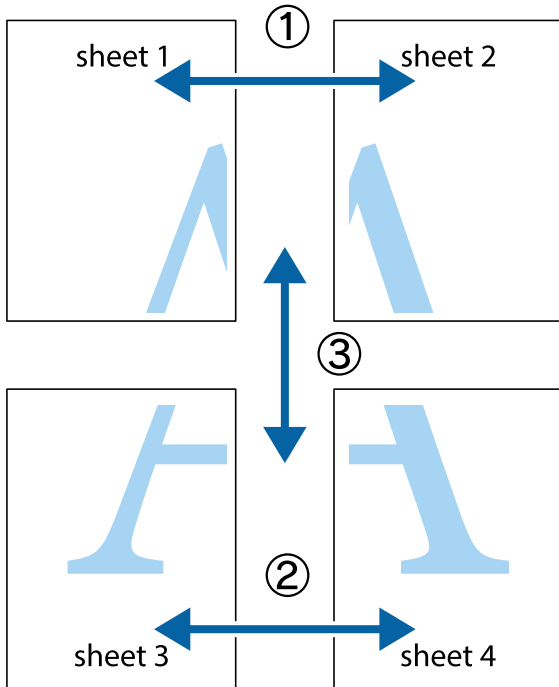
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

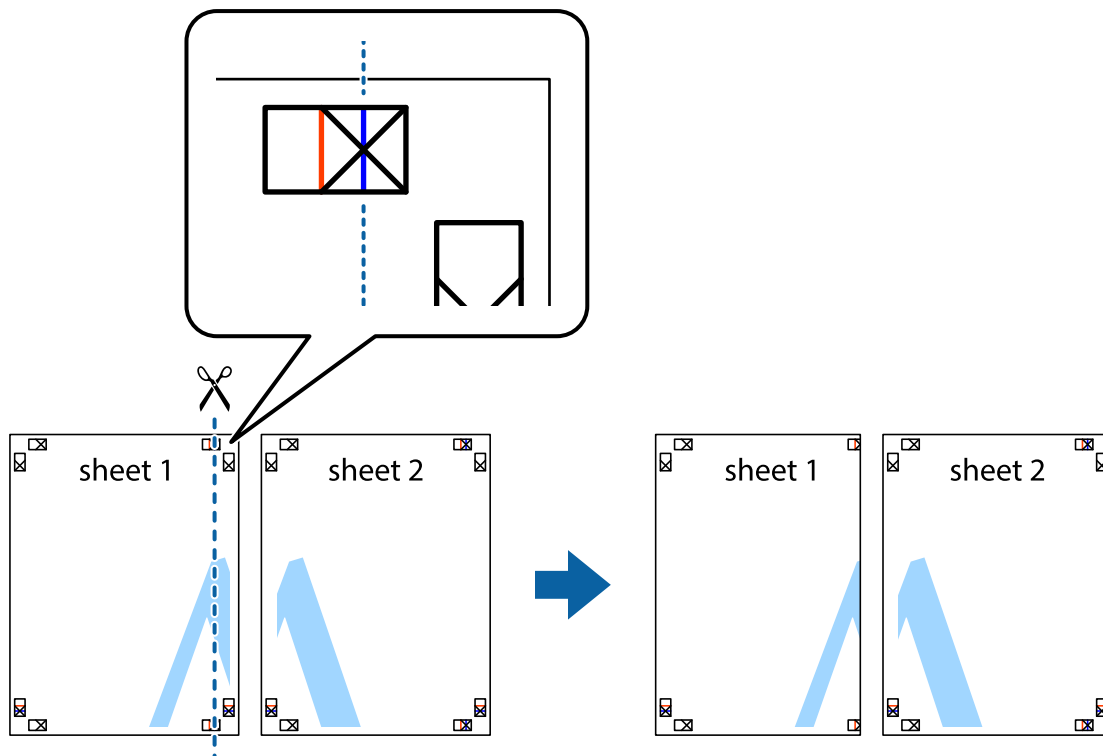
- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➡ « Onglet Principal » à la page 64

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

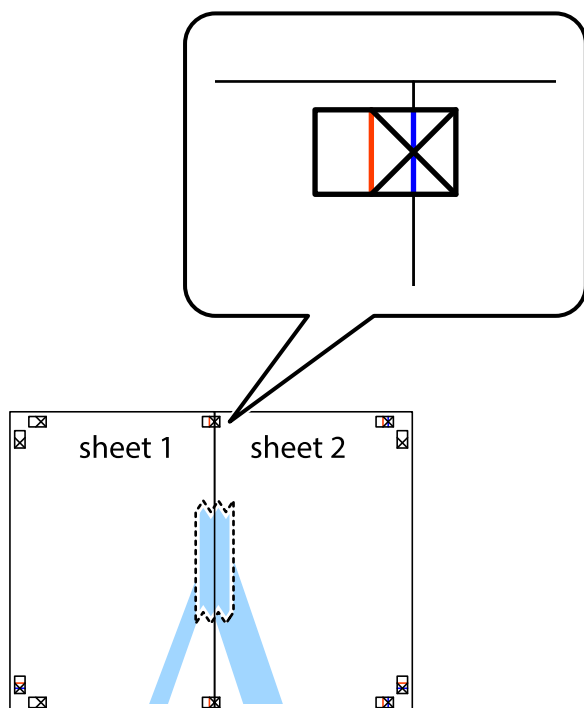


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

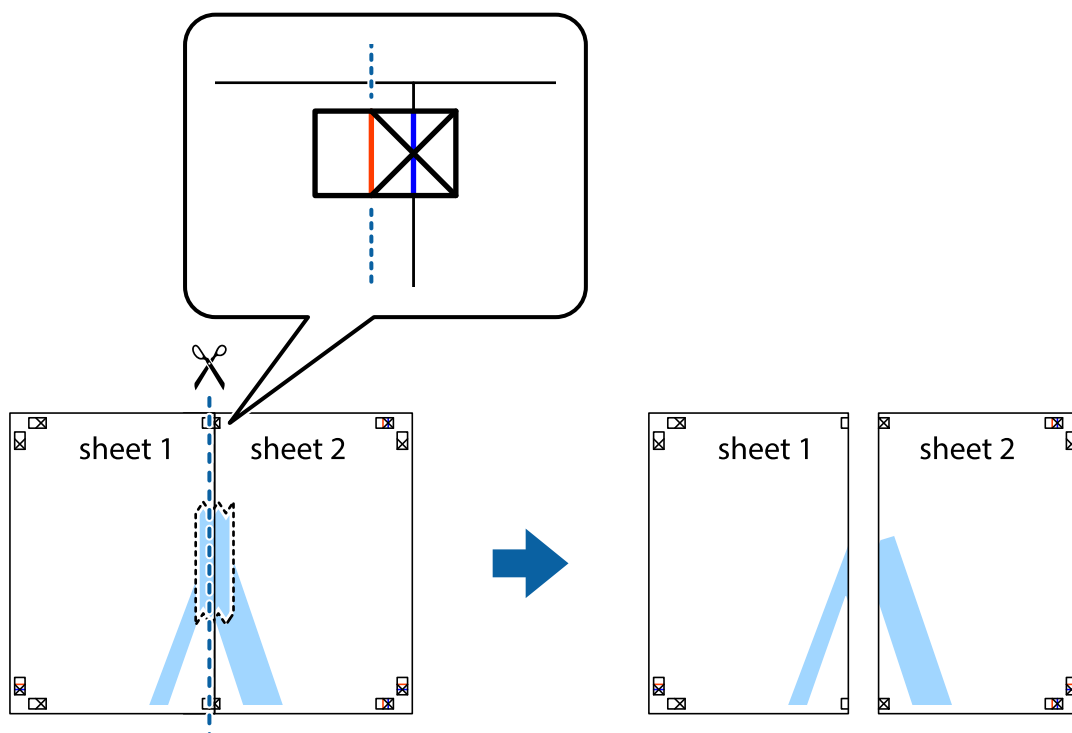


Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

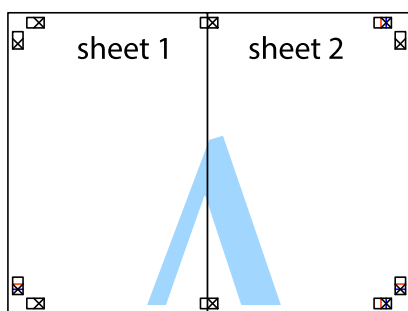


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

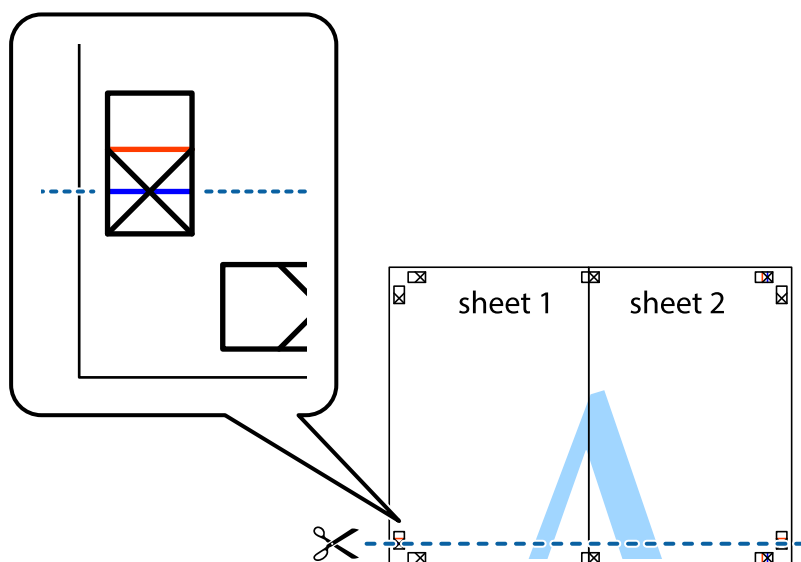


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

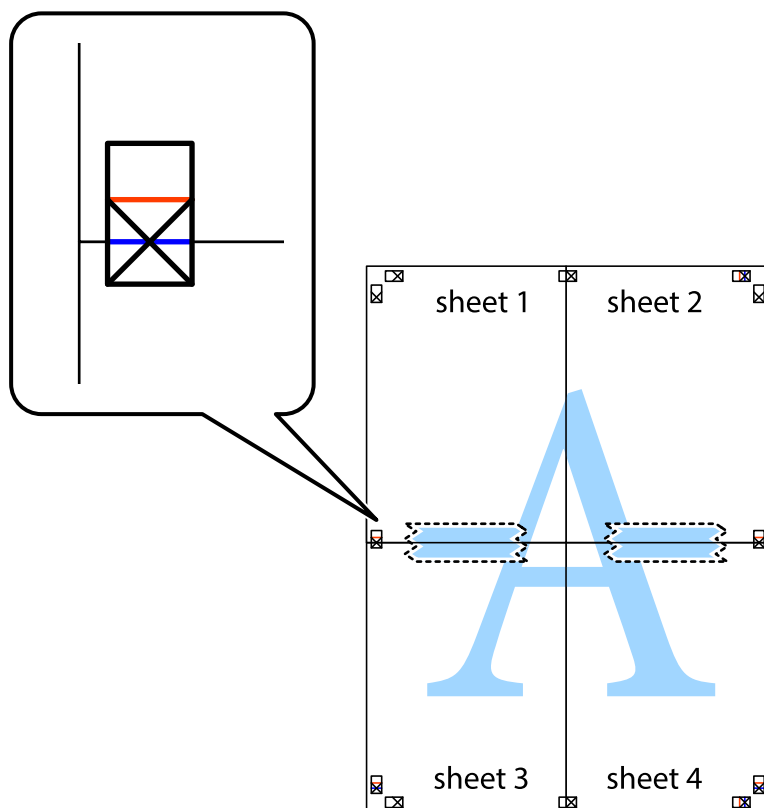


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



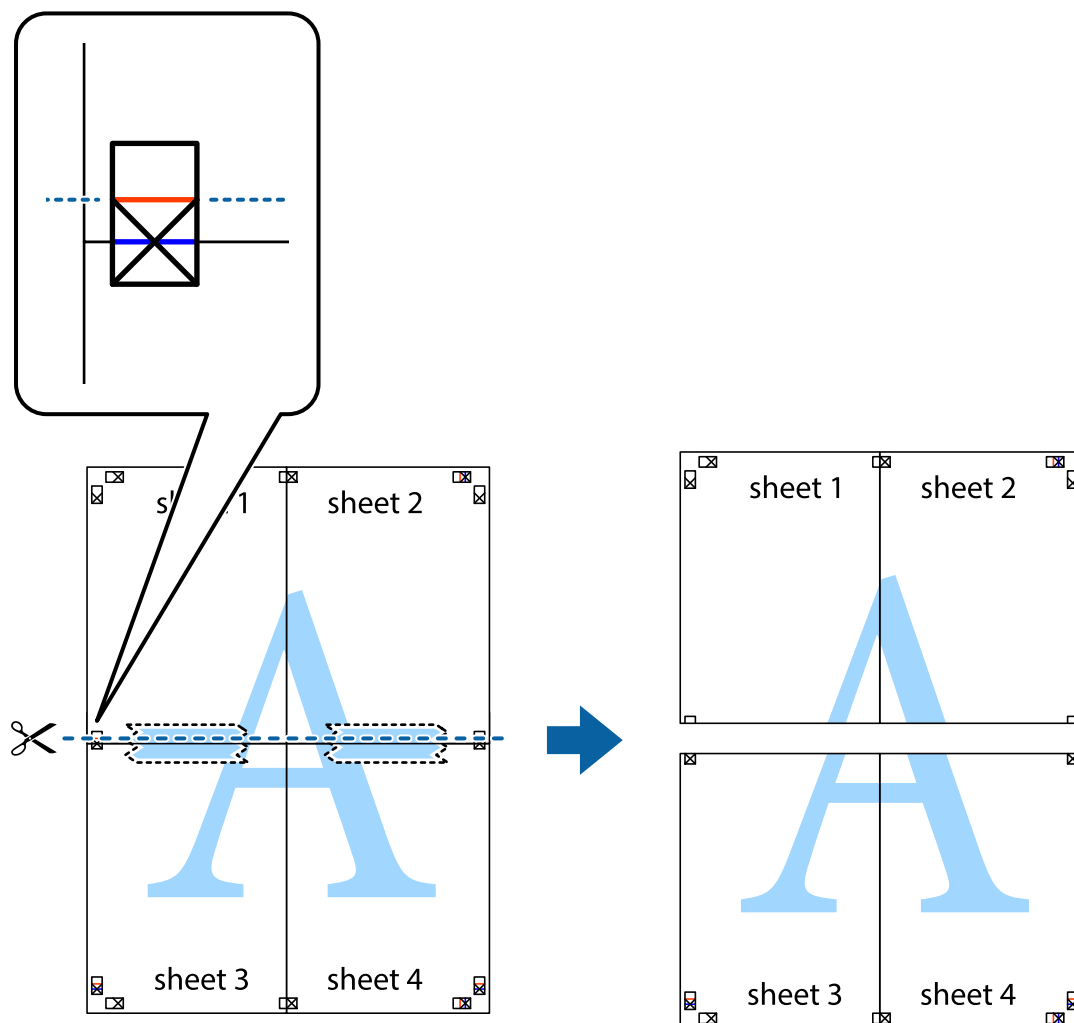
Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

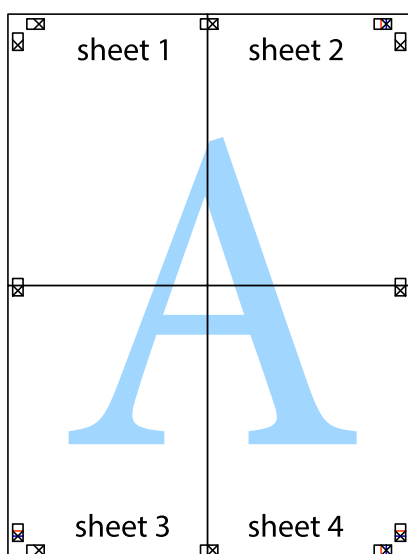


Impression

8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

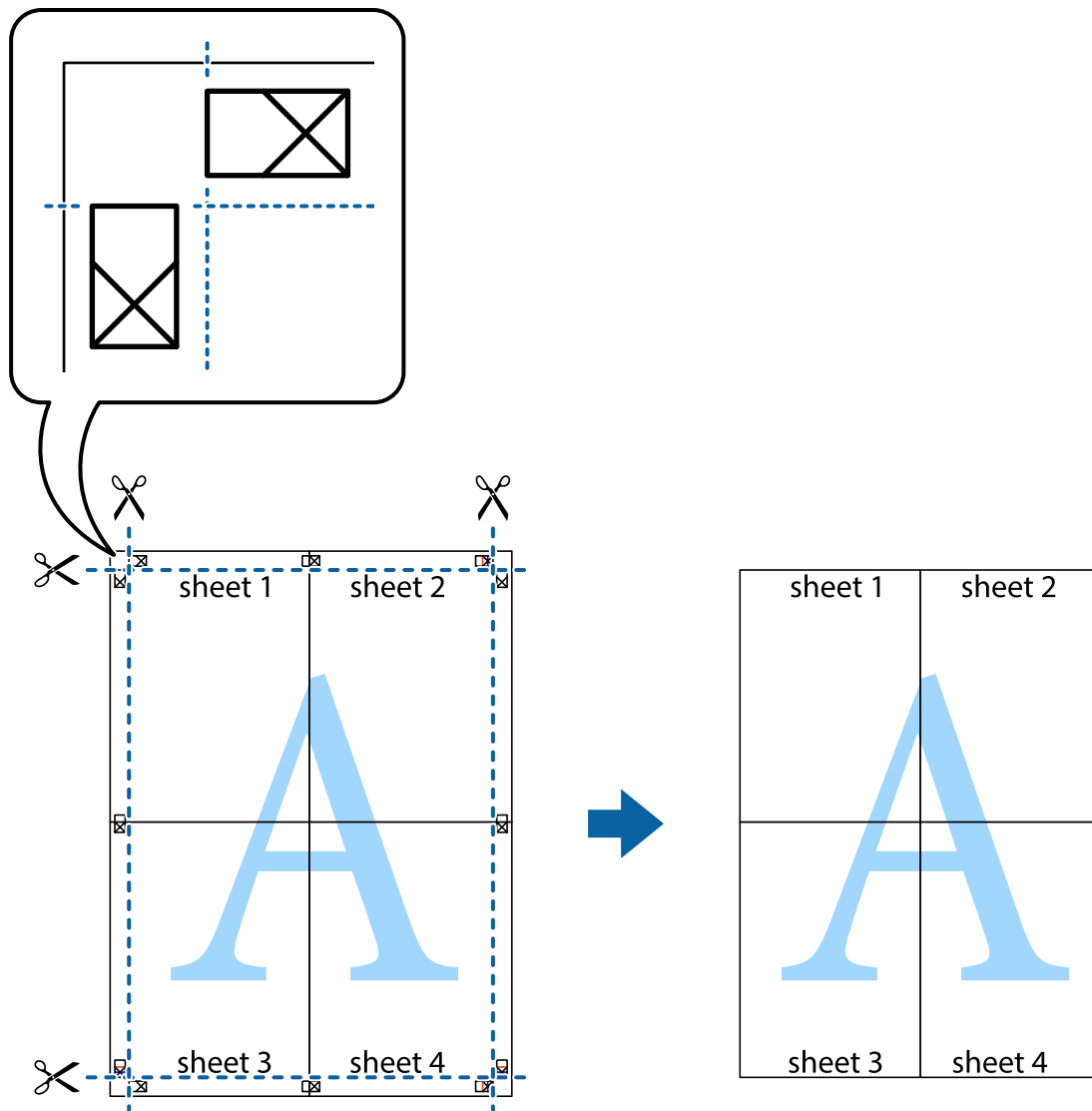


9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



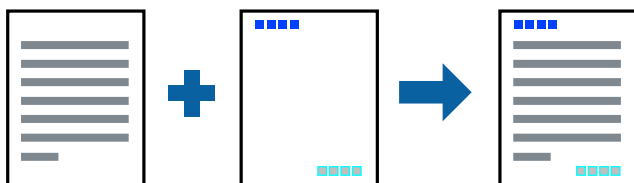
Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel » ou un motif de protection contre la copie, sur vos impressions. Si vous imprimez un motif de protection contre la copie, les lettres cachées apparaissent lors de la photocopie afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ☐ Papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ Impression recto verso automatique : non sélectionnée
- ☐ Correction des couleurs : Automatique
- ☐ Papier grainé court : non sélectionné

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.

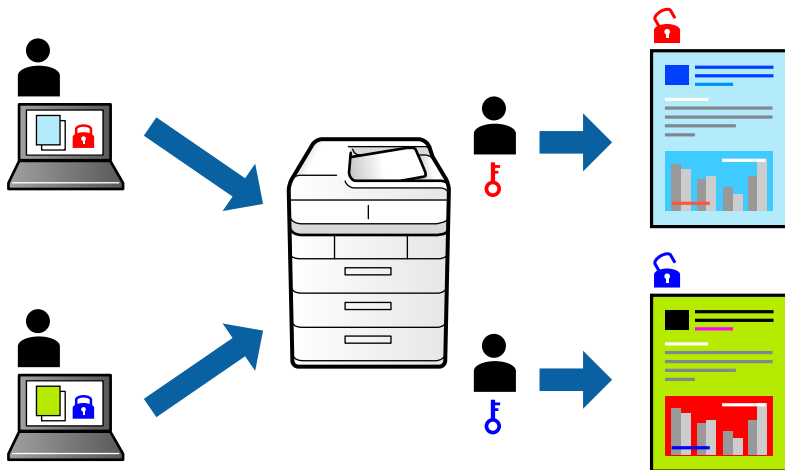
Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression

Impression de fichiers protégés par mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe pour une tâche d'impression afin que l'impression ne commence qu'après la saisie d'un mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Job confidentiel** et saisissez un mot de passe.

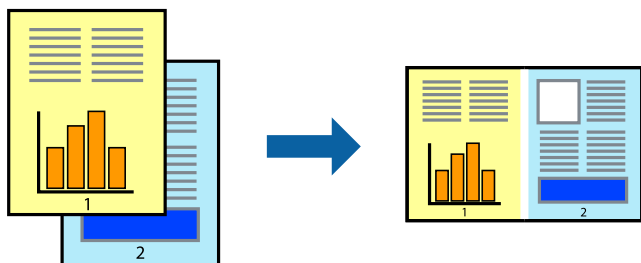
Pour imprimer une tâche, sélectionnez **Tâche confidentielle** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez imprimer, puis saisissez le mot de passe.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions

Impression

simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

*Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».*

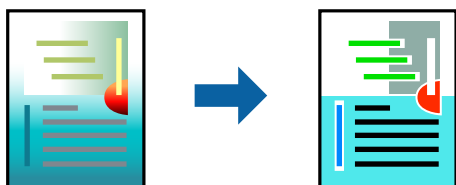
*Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.*

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Principal » à la page 64
- ➔ « Onglet Principal » à la page 64

Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et des images imprimés.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
- ☐ Qualité : **Standard** ou une qualité supérieure
- ☐ Couleur d'impression : **Couleur**
- ☐ Applications : Microsoft® Office 2007 ou une version ultérieure
- ☐ Taille du texte : 96 pts ou inférieure

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**. Cliquez sur **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

Impression

Remarque:

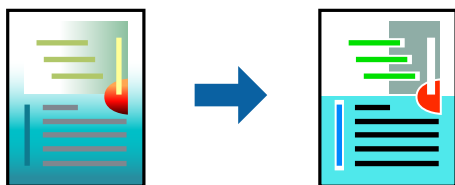
- ☐ Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- ☐ Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- ☐ La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres *Impression universelle en couleur*.
- ☐ L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres *Impression universelle en couleur*.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction des couleurs**. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction des couleurs** et sélectionnez la méthode de correction de couleur.

Remarque:

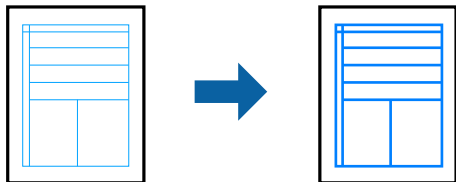
- ☐ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Avec ce paramètre, les couleurs sont automatiquement réglées en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
- ☐ **PhotoEnhance**, dans la fenêtre **Correction des couleurs**, ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

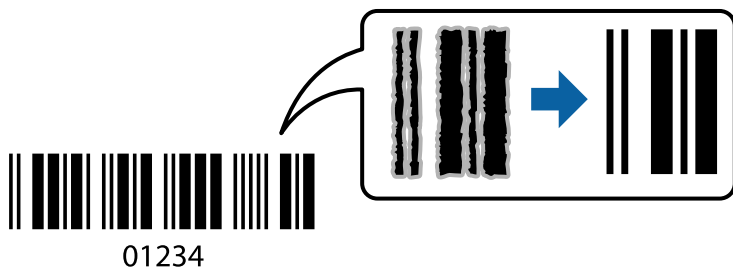
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 65

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier pour copieur, papier à en-tête, papier recyclé, papier couleur, papier pré-imprimé, papier ordinaire supérieur, papier épais de 91 à 256 g/m², ou enveloppe
- ☐ Qualité : **Standard**, **Supérieure** (indisponible pour les papiers d'une épaisseur de 151 à 256 g/m²)

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 48
- ➔ « Onglet Utilitaire » à la page 66

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche les niveau approximatifs d'encre.	
Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez Automatique pour choisir automatiquement la source de papier indiquée dans Réglage papier sur l'imprimante.	
Format document	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	

Impression

Type de papier	<p>Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez Sélec. Auto (papier ordinaire), l'impression s'effectue à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini comme suit dans les paramètres de l'imprimante.</p> <p>Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier-épais¹</p> <p>Cependant, le papier ne peut pas être chargé à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les Sélec. auto param. de l'imprimante.</p>	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné.	
Couleur	Sélectionnez la couleur de votre tâche d'impression.	
Impression recto verso	Pour procéder à une impression recto verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.
	Densité d'impression	Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez Personnalisée pour ajouter la densité d'impression manuellement.
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur Ordre page pour préciser l'ordre d'impression des pages.	
Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	

Impression

Sortie papier	Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous n'avez pas à sélectionner Sortie papier lors de l'impression de documents sans changement de format.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction des couleurs	Automatique	Règle automatiquement les couleurs des images.
	Perso.	Vous permet d'effectuer une correction de couleur manuelle. Cliquez sur Plus d'options pour accéder à d'autres paramètres.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Impression universelle en couleur ou Corriger yeux rouges. Vous pouvez également épaissir des lignes fines de sorte à les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	
Job confidentiel	Documents confidentiels protégé par mot de passe lors de l'impression. Si vous utilisez cette fonctionnalité, les données d'impression sont stockées dans l'imprimante et ne peuvent être imprimées qu'après la saisie du mot de passe à l'aide du panneau de commande de l'imprimante. Cliquez Configuration filigrane pour modifier les paramètres.	
Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse l'image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Nettoyage des têtes	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si les buses sont bouchées.
Arrangeur d'impressions simple	Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez enregistrer et modifier des données.
EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.
Paramètres étendus	Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.

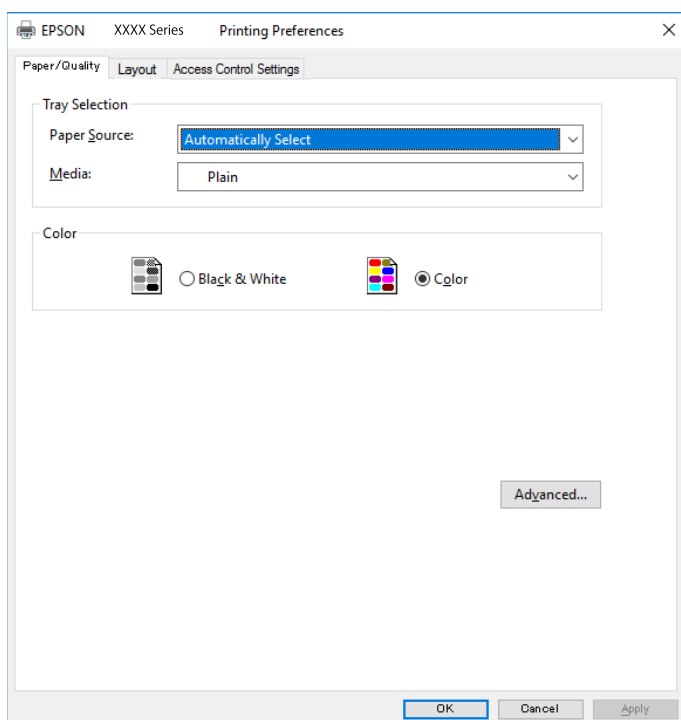
Impression

File d'attente	Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.
Informations imprimante et options	Vous pouvez enregistrer des comptes utilisateur. Si le contrôle d'accès est paramétré sur l'imprimante, vous devez enregistrer votre compte.
Langue	Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'impression et ouvrez-le de nouveau.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.
Support technique	Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.

Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Windows

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un Langage de description de page PostScript.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



Impression

5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer le pilote d'impression.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➔ « Onglet Papier/Qualité » à la page 68
- ➔ « Onglet Mise en page » à la page 68

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Papier/Qualité

Sélection du bac	Source papier	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Choisissez Sélection automatique pour sélectionner automatiquement la source de papier indiquée dans Réglage papier sur l'imprimante.
	Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez Non spécifié , l'impression s'effectue à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini comme suit dans les paramètres de l'imprimante. Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier-épais1 Cependant, le papier ne peut pas être chargé à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les Sélect. auto param. de l'imprimante.
Couleur	Sélectionnez la couleur de votre tâche d'impression.	

Onglet Mise en page

Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.
Impression recto-verso	Pour procéder à une impression recto-verso.

Impression

Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page. Si vous sélectionnez Dernière à première , les pages sont empilées dans le bon ordre en fonction des numéros de page après impression.		
Format de page	Pages par feuille	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille.	
		Disposition des pages par feuille	Permet d'indiquer la disposition de la page en cas d'impression de plusieurs pages sur une feuille.
	Livret	Permet de créer un livret.	
		Reliure du livret	Pour sélectionner la position de la reliure du livret.

Onglet Paramètres de contrôle d'accès

L'utilisation de l'imprimante a peut-être été restreinte par l'administrateur. L'impression n'est disponible qu'après l'enregistrement de votre compte sur le pilote d'imprimante. Contactez l'administrateur pour plus d'informations sur votre compte utilisateur.

Paramètres de contrôle d'accès	Enregistrement de l'utilisateur	Permet de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
	Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'utilisateur.
	Mot de passe	Saisissez un mot de passe.

Options avancées

Papier/sortie	Taille du papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.
	Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.
Illustration	Qualité d'impression	Sélectionnez la qualité d'impression.
	Gestion des couleurs des images	Sélectionnez la méthode ICM ou l'intention.
	Mise à l'échelle	Permet de réduire ou d'agrandir le document.
	Police TrueType	Définit la police de remplacement de la police TrueType.

Impression

Options du document	Fonctions avancées d'impression	Permet de procéder à des réglages détaillés des fonctionnalités d'impression.	
	Options PostScript	Permet de procéder à des réglages en option.	
	Fonctionnalités de l'imprimante	Coloration	Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.
		Simulation presse	Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMJN pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMJN de la presse offset.
		Ink Save Mode	Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.
		Pivoter de 180°	Fait pivoter les données de 180 degrés avant l'impression.

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

- Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
- Sélectionnez votre imprimante.

Impression

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Grayscale
☐ Mirror Image

Cancel Print

Remarque:

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

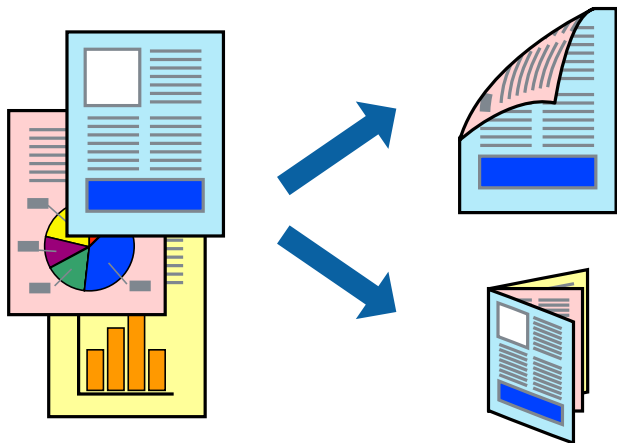
- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➡ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➡ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 77

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 25](#)

Paramètres d'impression

Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel. Sélectionnez la méthode d'impression recto verso, puis définissez les paramètres **Type de document**.

Remarque:

- ☐ La vitesse d'impression peut être réduite en fonction du type de document.
- ☐ Lorsque vous imprimez des photos avec des données denses, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si les impressions sont tachées ou que de l'encre a transpercé, ajustez **Densité d'impression** et **Augment. tps séchage encre** dans **Réglages**.

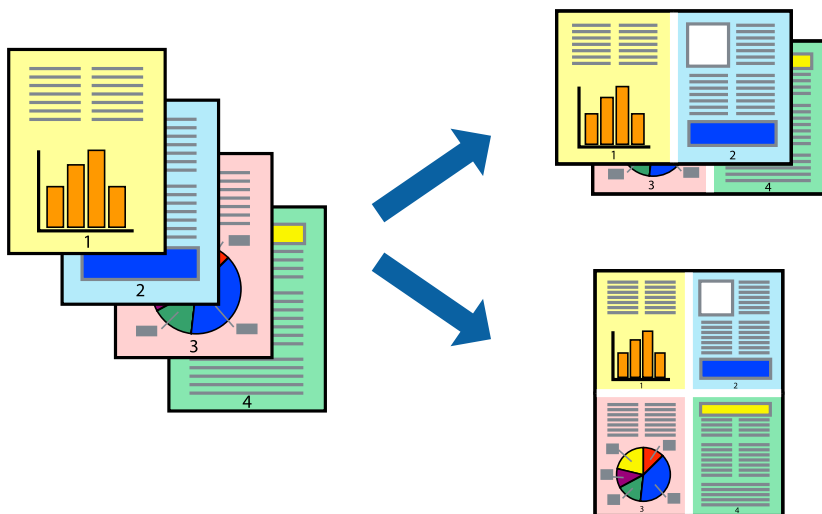
Informations connexes

- ➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 70](#)
- ➔ [« Options de menus pour Param. d'impr. recto verso » à la page 77](#)

Impression

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

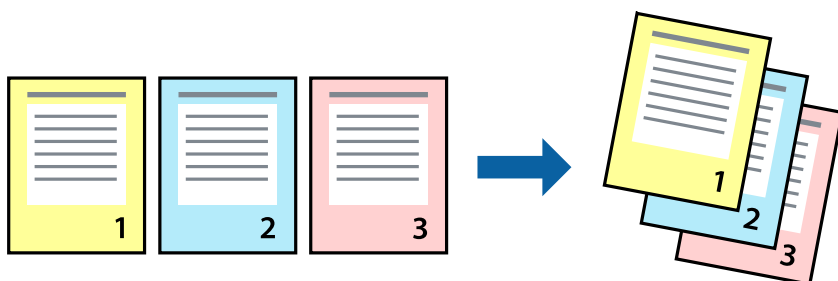
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 70
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 76

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 70
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 76

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans **Taille du papier de destination**. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- ☐ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- ☐ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

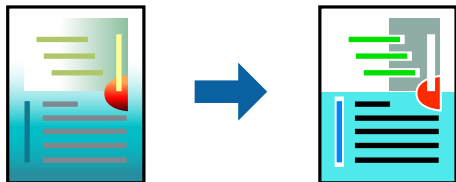
Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 70
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 76

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et définissez des paramètres plus précis.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 70
- ➔ « Options de menus pour la correspondance des couleurs » à la page 76
- ➔ « Options de menus pour Options couleur » à la page 77

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- ☐ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Impression

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.
Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Impression

Options de menus pour Configuration Imprimante

Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. La sélection de Automatique choisit automatiquement la source de papier correspondant au Réglage papier de l'imprimante.
Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez Sélec. Auto (papier ordinaire) , l'impression s'effectue à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini comme suit dans les paramètres de l'imprimante. Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier-épais ¹ Cependant, le papier ne peut pas être chargé à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les Sélec. auto param. de l'imprimante.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.
Niveaux de gris	Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.
Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menus pour Options couleur


Paramètres manuels	Pour régler les couleurs manuellement. Dans Avancé , vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.
PhotoEnhance	Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.
Désactivé (Pas de calibrage couleur)	Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

Options de menus pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso	Imprime des deux côtés du papier.
-------------------	-----------------------------------

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- ☐ Papier épais et enveloppes : permet d'éviter que l'encre le tache le papier lors de l'impression sur du papier épais. Cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.
- ☐ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ☐ Mode silencieux : permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite.
- ☐ Autoriser l'impression en noir temporaire : permet d'imprimer temporairement avec de l'encre noire uniquement.
- ☐ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- ☐ Imprimer les documents pour le classement : alimente le papier de manière à ce qu'il soit facile à classer lorsqu'on imprime en mode paysage ou en recto verso. L'impression d'enveloppes n'est pas prise en charge.
- ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.
- ☐ Bac inférieur : ajoute les bacs papier facultatifs à la source de papier.

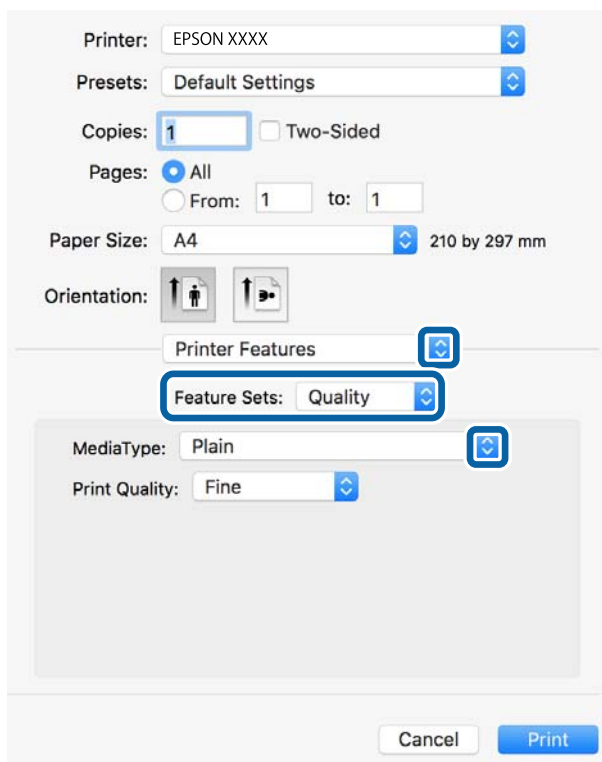
Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un Langage de description de page PostScript.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
3. Sélectionnez votre imprimante.

Impression

4. Sélectionnez **Fonctionnalités d'impression** dans le menu contextuel.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 25
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➔ « Options de menus pour les fonctions d'impression » à la page 81

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille	Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
-------------------	--

Impression

Sens de la mise en page	Pour préciser l'ordre d'impression des pages.
Marge	Pour imprimer une marge autour des pages.
Recto-verso	Pour procéder à une impression recto-verso.
Inverser l'orientation des pages	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression.
Retourner horizontalement	Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Dans l'imprimante	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour l'alimentation du papier

Toutes les pages à partir de	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. La sélection de Sélection automatique choisit automatiquement la source de papier correspondant au Réglage papier de l'imprimante. Vous pouvez aussi sélectionner la source de papier pour la page.
Première page à partir de/Reste à partir de	

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Impression

Options de menus pour les fonctions d'impression

Ensembles de fonctionnalités	Qualité	Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez Non spécifié , l'impression s'effectue à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini comme suit dans les paramètres de l'imprimante. Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier-épais ¹ Cependant, le papier ne peut pas être chargé à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les Sélect. auto param. de l'imprimante.
		Qualité d'impression	Sélectionnez la qualité d'impression.
	Couleur	Coloration	Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.
		Simulation presse	Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMYK pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMYK de la presse offset.
	Autres	Ink Save Mode	Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.


Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- ☐ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression

Impression

depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Informations connexes

➡ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 119

Connexion de périphérique intelligent par Wi-Fi Direct

Vous devez connecter le périphérique intelligent à l'imprimante pour imprimer à partir de ce périphérique.

Wi-Fi Direct vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans point d'accès. L'imprimante fait office de point d'accès.

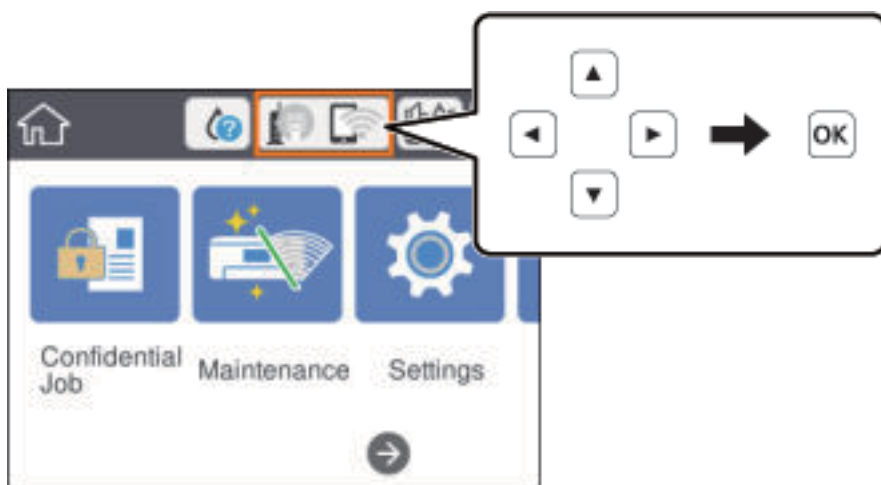


Important:

Lorsque vous vous connectez depuis un périphérique intelligent à l'imprimante via la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP), l'imprimante est reliée au même réseau Wi-Fi (SSID) que le périphérique intelligent, et la communication est établie entre les deux. Si l'imprimante est éteinte, le périphérique intelligent est connecté automatiquement à l'autre réseau Wi-Fi disponible, il n'est donc pas reconnecté au précédent réseau Wi-Fi si l'imprimante est remise sous tension. Connectez-vous à nouveau au SSID de l'imprimante pour la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le périphérique intelligent.

1. Sélectionnez | au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

Impression

3. Appuyez sur la touche OK.

Si vous avez configuré les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP), le détail des informations de connexion est affiché. Passez à l'étape 5.

4. Appuyez sur la touche OK.

5. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante. Sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter.

Remarque:

*Vous pouvez vérifier la méthode de connexion sur le site web. Pour accéder au site web, scannez le code QR code affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante en utilisant le périphérique intelligent, puis accédez à **Installation**.*

6. Saisissez le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du périphérique intelligent.
7. Une fois la connexion établie, sélectionnez **Compris** ou **Fermer** sur le panneau de commande de l'imprimante.
8. Fermez l'écran.

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>

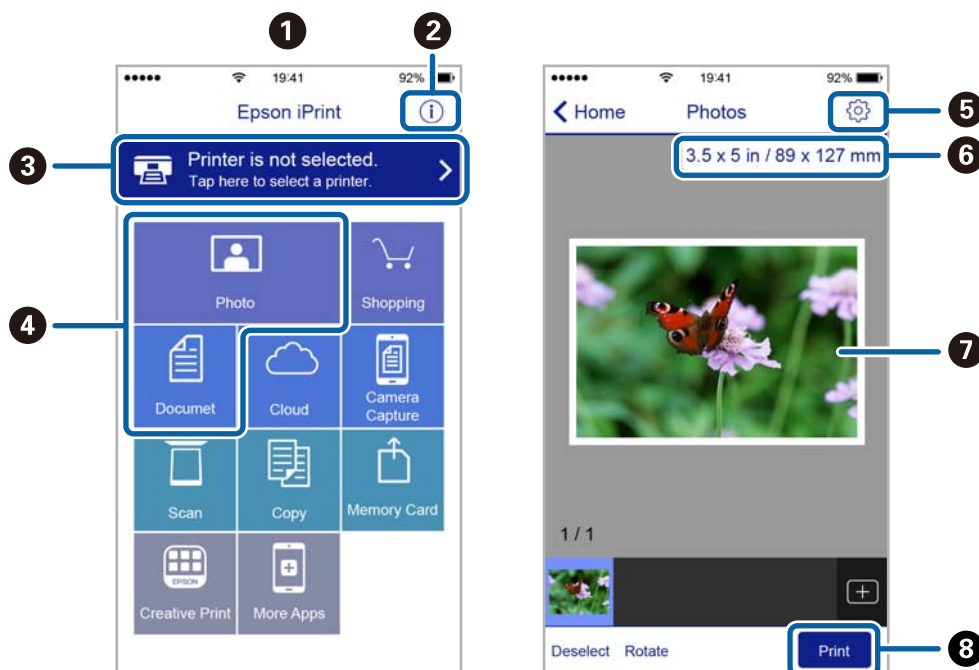


Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Impression

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable. Le contenu peut varier en fonction du produit.



❶	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
❷	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
❸	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
❹	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos ou documents.
❺	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
❻	Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante.
❼	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
❽	Lance l'impression.

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Impression par contact d'un périphérique intelligent avec N-Mark

Vous pouvez vous connecter et imprimer de façon très simple en mettant votre périphérique intelligent en contact avec la N-Mark de l'imprimante.

Pour utiliser cette fonctionnalité, assurez d'avoir effectué ce qui suit.

- ❑ Activez la fonction NFC sur votre périphérique connecté.

Seul Android 4.0 ou plus prend en charge NFC (Near Field Communication).

L'emplacement et les fonctions NFC varient selon le périphérique intelligent. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

Impression

- ☐ Installez l'application Epson iPrint sur votre périphérique intelligent.
Pour l'installer, mettez en contact votre périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.

- ☐ Activez Wi-Fi Direct sur votre imprimante.
Voir le *Guide de l'administrateur* pour plus de détails.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Mettez en contact votre périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.
Epson iPrint démarre.



Remarque:

- ☐ L'imprimante ne peut pas communiquer avec le périphérique s'il y a des obstacles, comme du métal, entre la N-Mark de l'imprimante et le périphérique intelligent.
 - ☐ Les administrateurs peuvent interdire l'utilisation de cette fonctionnalité. Dans ce cas, les périphériques intelligents se limitent à émettre un son et ne démarrent aucune application, même si vous les mettez en contact avec la N-Mark de l'imprimante.
3. Sélectionnez dans Epson iPrint le fichier que vous voulez imprimer.
 4. Sur l'écran de prévisualisation affichant l'icône Imprimer, mettez en contact le périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.
L'impression démarre.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.

Impression

3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre produit. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Chargez du papier dans le produit.
2. Configurez le produit pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par le produit.
4. Imprimez depuis votre périphérique sur votre produit.


Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31

Annulation des tâches en cours

Appuyez sur la touche  pour annuler la tâche en cours.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Vous pouvez vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

Remarque:

Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez les cartouches d'encre lorsque cela est nécessaire.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **État de l'alimentation**.

Remarque:

L'indicateur à l'extrémité droite indique l'espace disponible dans le boîtier de maintenance.


Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.

Remarque:

*Si EPSON Status Monitor 3 est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des cartouches d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Remarque:

- ☐ Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.

Pour l'Europe

Taille	Black (Noir)	Cyan	Magenta	Yellow (Jaune)
XXL*	T04A1	T04A2	T04A3	T04A4
XL*	T04B1	T04B2	T04B3	T04B4
L*	T04C1	T04C2	T04C3	T04C4

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Asie

Produit	Black (Noir)	Cyan	Magenta	Yellow (Jaune)
WF-C8190a	T01B1	T01B2	T01B3	T01B4

Précautions de manipulation des cartouches

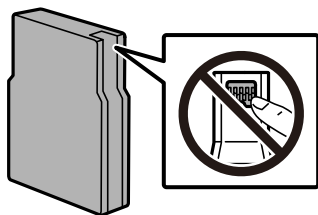
Lisez les instructions suivantes avant de remplacer les cartouches d'encre.

Précautions de manipulation

- ☐ Conservez les cartouches d'encre à une température ambiante normale et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ☐ Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez la cartouche d'encre haute dans les six mois suivant l'installation.
- ☐ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ☐ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ☐ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ☐ Ne laissez pas l'imprimante sans les cartouches d'encre installées. Dans ce cas, l'encre se trouvant sur les buses de la tête d'impression risque de sécher, ce qui pourrait vous empêcher d'imprimer.
- ☐ Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ☐ Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- ☐ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante.
- ☐ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ☐ Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ☐ Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.
- ☐ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ☐ Ne la laissez pas tomber ou ne la cognez pas contre des objets durs, car cela risquerait de provoquer une fuite.
- ☐ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.
- ☐ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Consommation d'encre

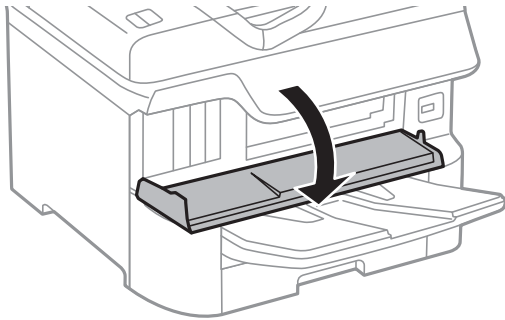
- ☐ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être consommée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ☐ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.

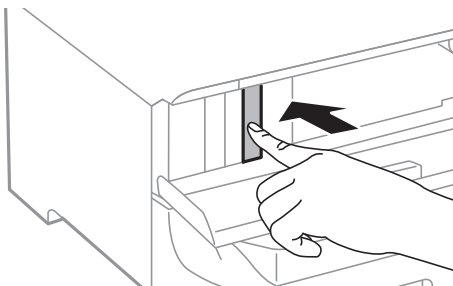
Remplacement des cartouches d'encre

1. Ouvrez le couvercle avant.

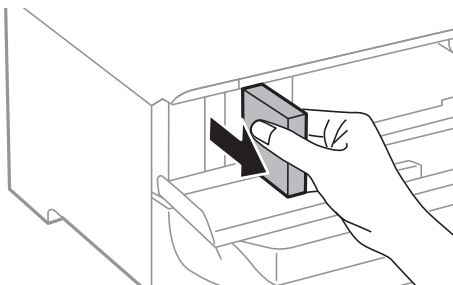


2. Appuyez sur la cartouche que vous souhaitez remplacer.

La cartouche sort légèrement.

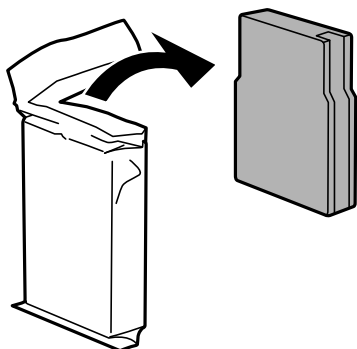


3. Retirez la cartouche d'encre de l'imprimante.



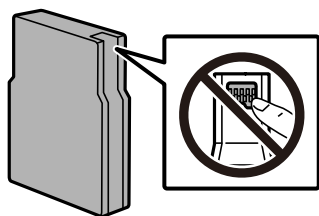
Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.

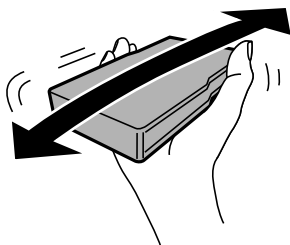


Important:

Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- Secouez la cartouche d'encre horizontalement pendant 5 secondes. (Déplacez-la 15 fois d'avant en arrière de quelques 10 cm.)



- Insérez la cartouche dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Fermez le couvercle avant.

Informations connexes

➔ [« Précautions de manipulation des cartouches » à la page 88](#)

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

T6714

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- ☐ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- ☐ Afin d'éviter tout risque de fuite, ne retirez pas le film protecteur au sommet du boîtier.
- ☐ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

Remarque:

Lorsque celui-ci est plein, vous ne pouvez pas imprimer avant de l'avoir remplacé pour éviter les fuites d'encre.

Informations connexes

- ➔ [« Code du boîtier de maintenance » à la page 91](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 92](#)

Codes Rouleaux de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser des rouleaux de maintenance d'origine Epson.

Reportez-vous aux codes suivants.

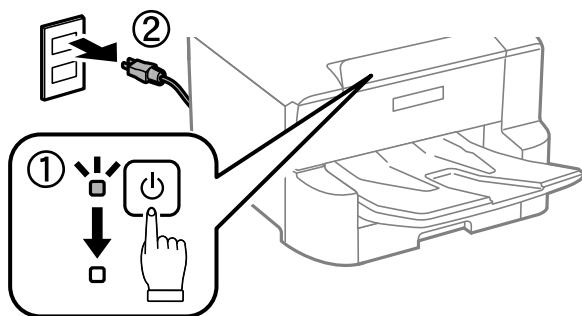
Rouleaux de maintenance de bac papier 1 : S210048

Rouleaux de maintenance de bacs papier 2 à 4 : S210049

Remplacement de Rouleaux de maintenance dans Bac papier 1

Deux emplacements permettent le remplacement du rouleaux de maintenance : à l'arrière de l'imprimante (deux rouleaux) et sur le bac papier (un rouleau).

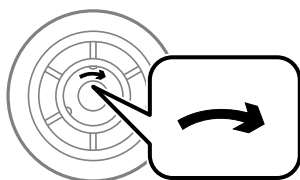
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.



2. Retirez les nouveaux rouleaux de maintenance de leur emballage.

Important:

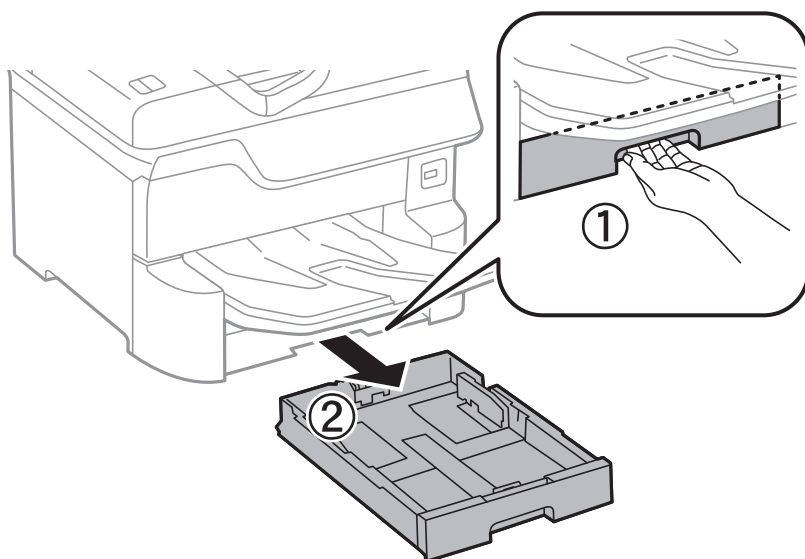
- ❑ Le rouleaux de maintenance pour le bac papier 1 et celui pour le bacs papier 2 à 4 sont différents. Vérifiez la direction de la flèche au centre du rouleaux de maintenance, puis assurez-vous que les rouleaux de maintenance sont ceux destinés au bac papier 1. Si vous installez les mauvais rouleaux, l'imprimante risque de ne pas être alimentée en papier.



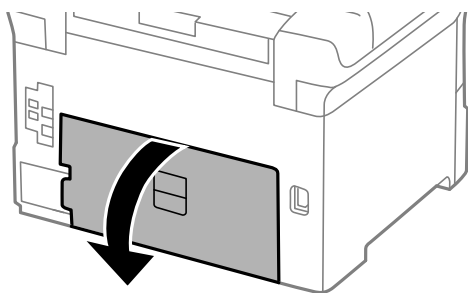
- ❑ Veillez à ne pas tacher la surface de la rouleaux de maintenance. Si de la poussière se dépose sur la surface des rouleaux de maintenance, nettoyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux et humide. L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface des rouleaux.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

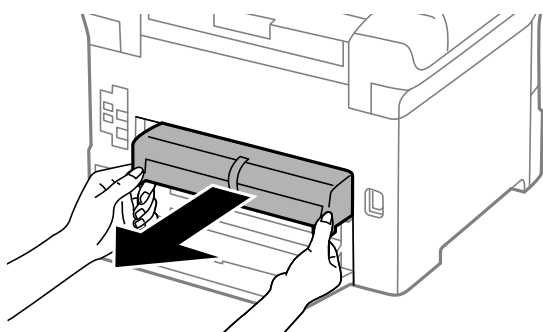
3. Retirez le bac papier 1.



4. Retournez l'imprimante, puis ouvrez couvercle arrière 1.

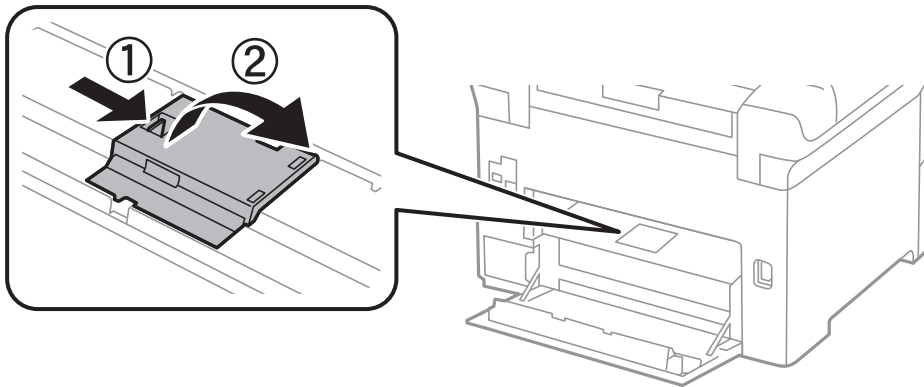


5. Retirez le couvercle arrière 2.

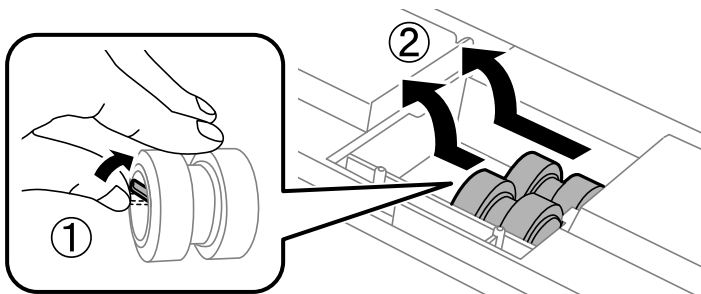


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

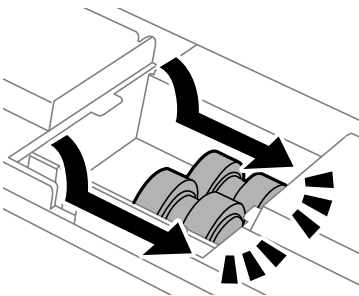
6. Retirez le couvercle à l'intérieur de l'arrière de l'imprimante.



7. Faites glisser vers l'extérieur les deux rouleaux de maintenance usagés, puis remplacez-les.



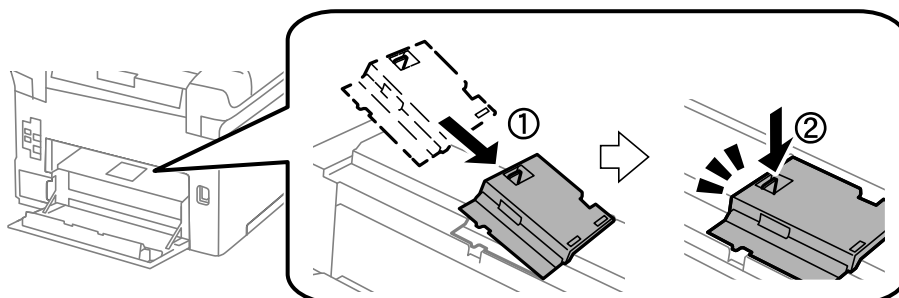
8. Insérez deux nouveaux rouleaux de maintenance jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



Remarque:

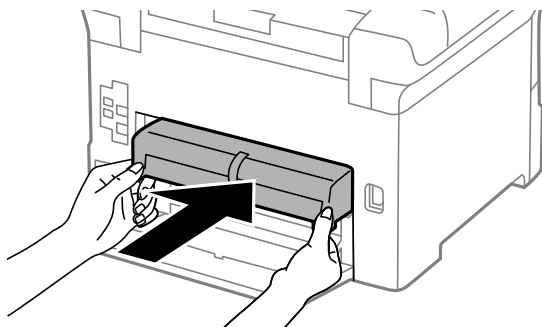
Insérez les rouleaux de maintenance en les faisant rouler, afin de les insérer en douceur.

9. Refixez le couvercle à l'intérieur de l'arrière de l'imprimante.

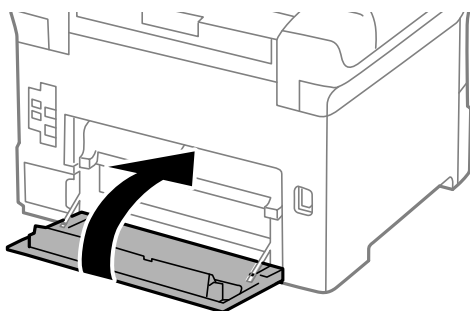


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

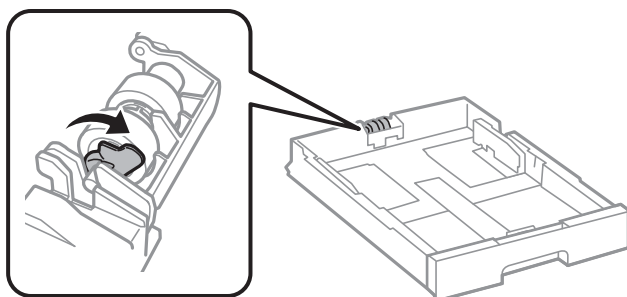
10. Insérez le couvercle arrière 2.



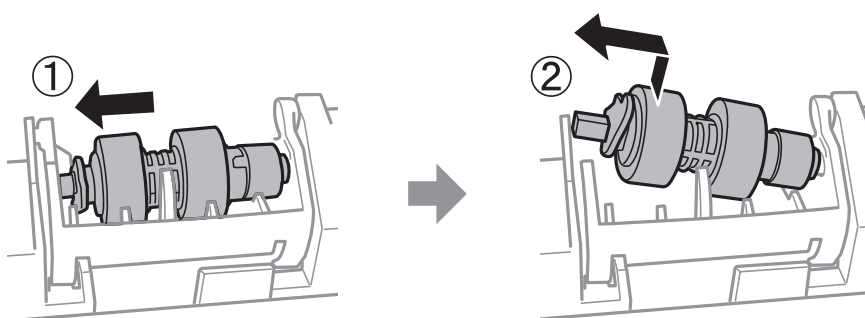
11. Fermez le couvercle arrière 1.



12. Libérez le levier du bac papier.

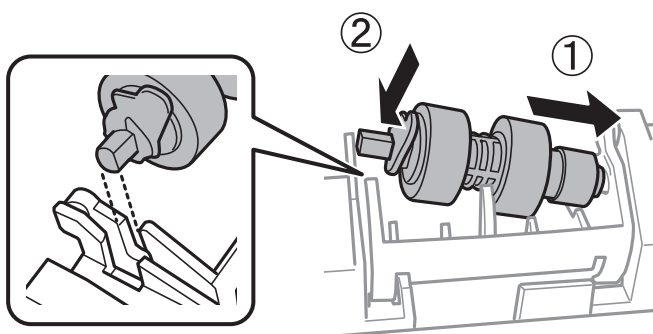


13. Faites glisser le rouleau de maintenance vers le levier, puis retirez-le en sortant l'axe du support.

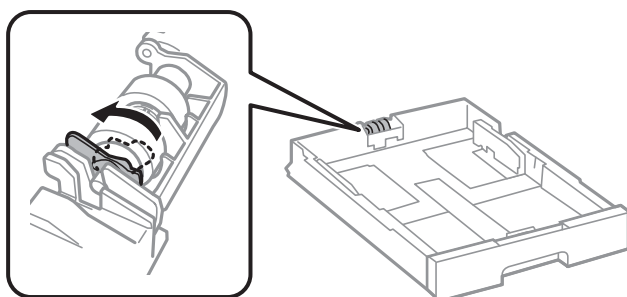


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

14. Insérez l'axe du nouveau rouleau de maintenance dans l'encoche du support, puis faites glisser l'axe côté levier le long de l'encoche tout en le maintenant en face de la surface plate se trouvant à l'avant.



15. Verrouillez le levier.



16. Insérez le bac papier.

17. Mettez l'imprimante sous tension, sélectionnez **Param. > Entretien > Info roul maintenance > Réinit compteur roul maint**, pour sélectionner le bac papier dont vous avez remplacé le rouleaux de maintenance.


Informations connexes

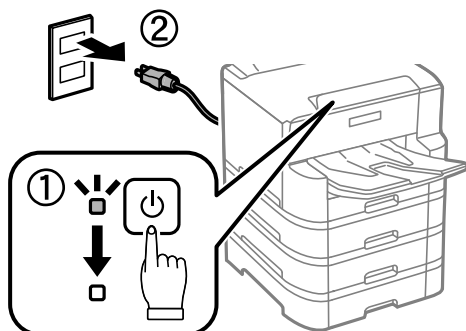
➔ « Codes Rouleaux de maintenance » à la page 92

Remplacement de Rouleaux de maintenance dans Bacs papier 2 à 4

Deux emplacements permettent le remplacement du rouleaux de maintenance : à l'arrière de l'imprimante (deux rouleaux) et sur le bac papier (un rouleau).

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

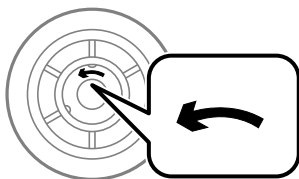
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.



2. Retirez les nouveaux rouleaux de maintenance de leur emballage.

! Important:

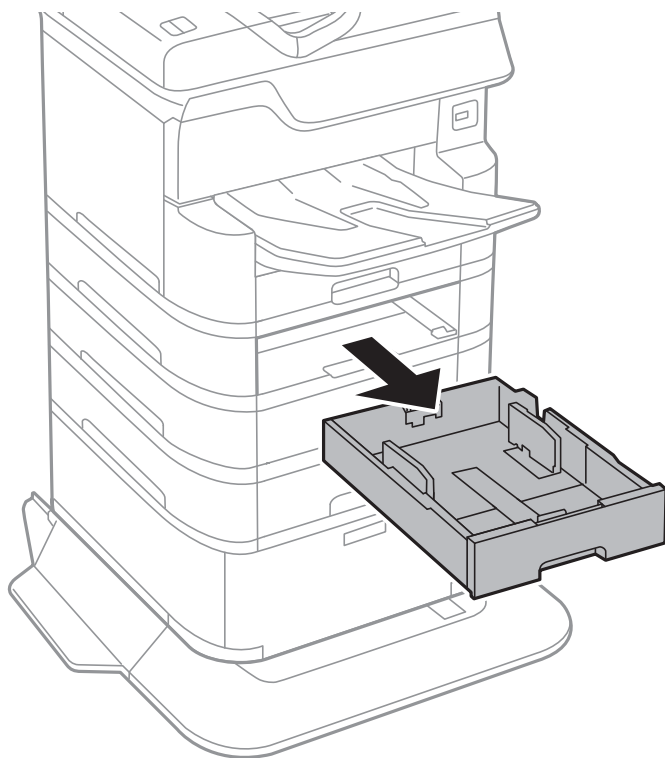
- ❑ Le rouleaux de maintenance pour le bac papier 1 et celui pour le bacs papier 2 à 4 sont différents. Vérifiez la direction de la flèche au centre du rouleaux de maintenance, puis assurez-vous que les rouleaux de maintenance sont ceux destinés au bacs papier 2 à 4. Si vous installez les mauvais rouleaux, l'imprimante risque de ne pas être alimentée en papier.



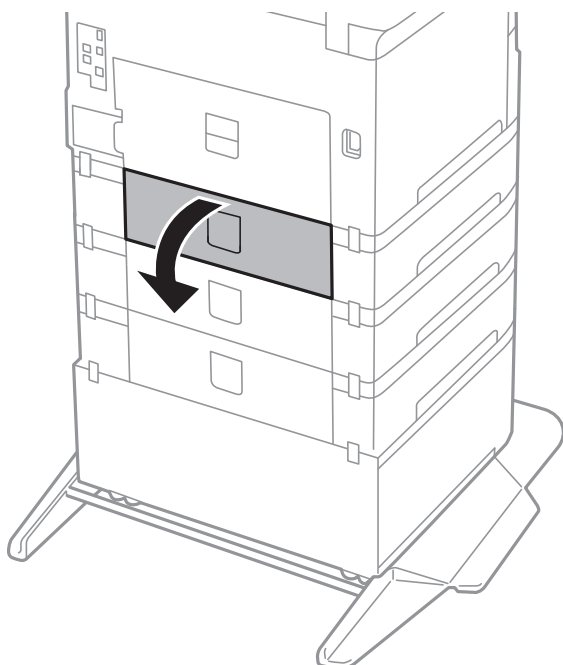
- ❑ Veillez à ne pas tacher la surface de la rouleaux de maintenance. Si de la poussière se dépose sur la surface des rouleaux de maintenance, nettoyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux et humide. L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface des rouleaux.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

3. Retirez le bac papier dont vous souhaitez remplacer les rouleaux.

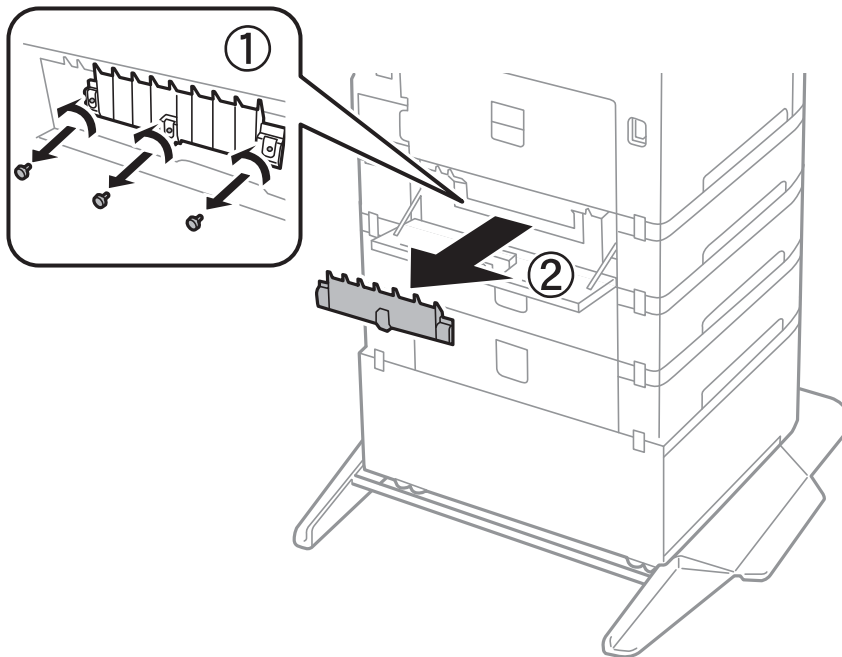


4. Retournez l'imprimante, puis ouvrez le couvercle du bac papier de l'imprimante.

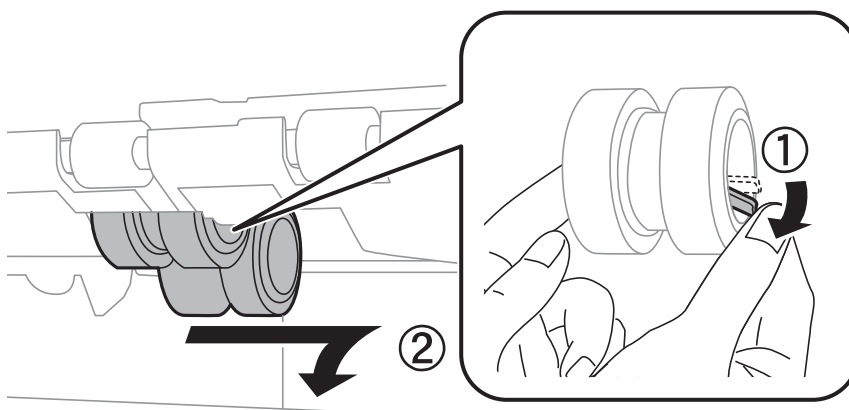


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

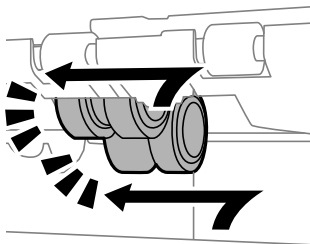
5. Retirez les vis à l'aide d'un tournevis et retirez le couvercle à l'arrière de l'intérieur de l'imprimante.



6. Faites glisser vers l'extérieur les deux rouleaux de maintenance usagés, puis remplacez-les tous les deux.



7. Insérez deux nouveaux rouleaux de maintenance jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

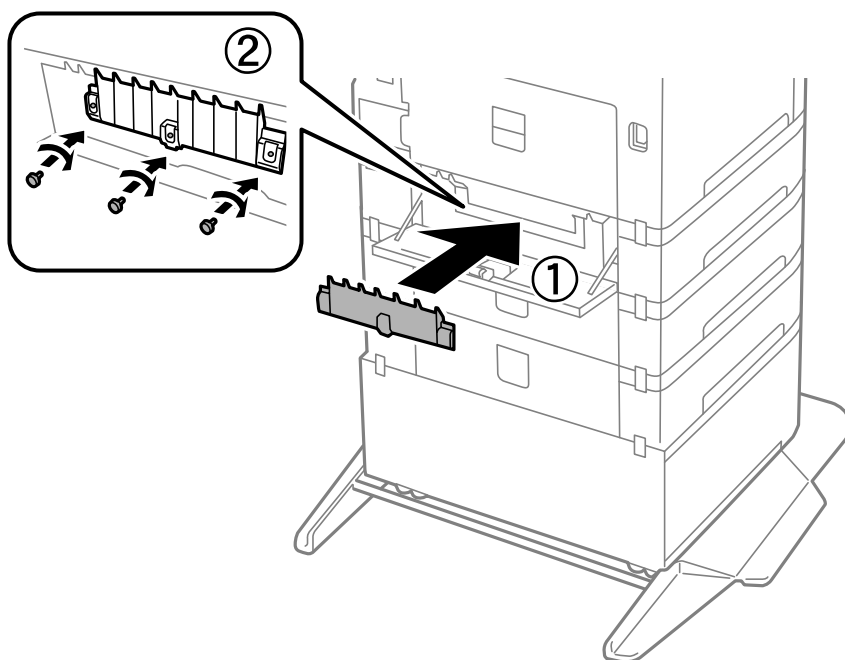


Remarque:

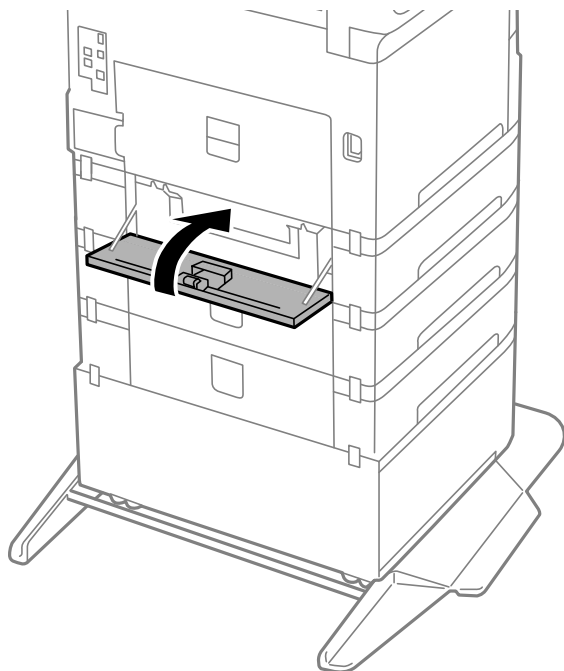
Insérez les rouleaux de maintenance en les faisant rouler, afin de les insérer en douceur.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

8. Serrez les vis pour réinstaller le couvercle.

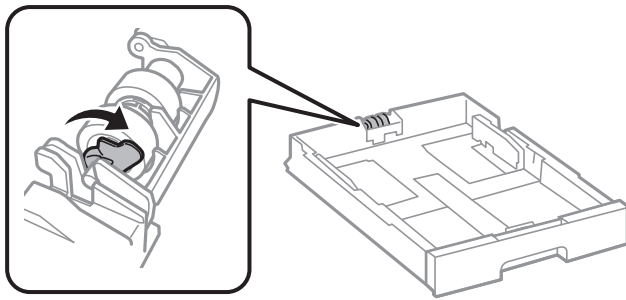


9. Fermez le couvercle du bac papier.

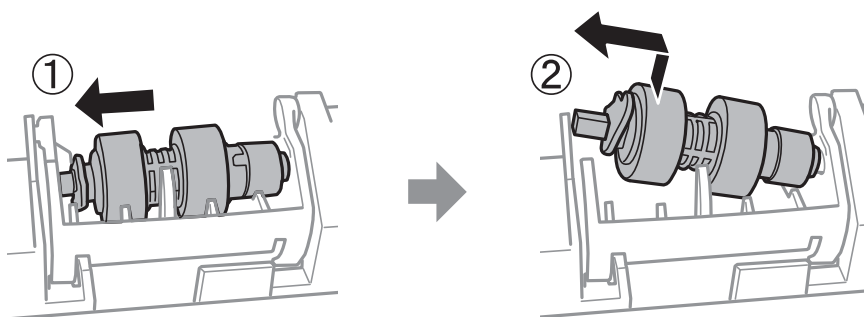


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

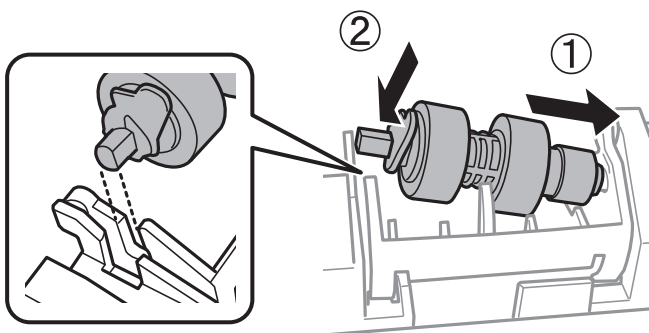
10. Libérez le levier du bac papier.



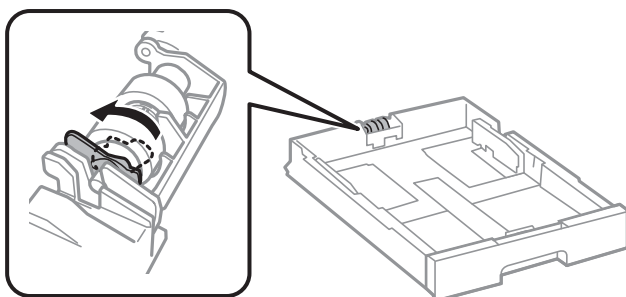
11. Faites glisser le rouleau de maintenance vers le levier, puis retirez-le en sortant l'axe du support.



12. Insérez l'axe du nouveau rouleau de maintenance dans l'encoche du support, puis faites glisser l'axe côté levier le long de l'encoche tout en le maintenant en face de la surface plate se trouvant à l'avant.



13. Verrouillez le levier.



14. Insérez le bac papier.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

15. Mettez l'imprimante sous tension, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Info roul maintenance** > **Réinit compteur roul maint**, puis sélectionnez le bac papier dont vous avez remplacé le rouleaux de maintenance.

Informations connexes

➔ « [Codes Rouleaux de maintenance](#) » à la page 92

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- ☐ Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

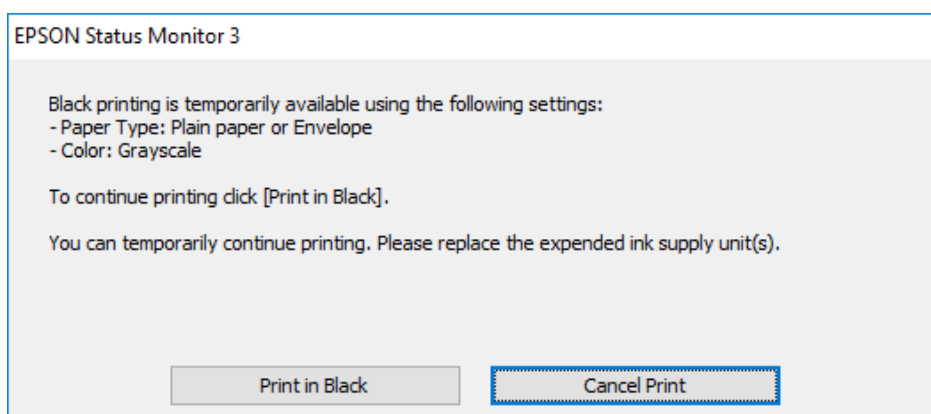
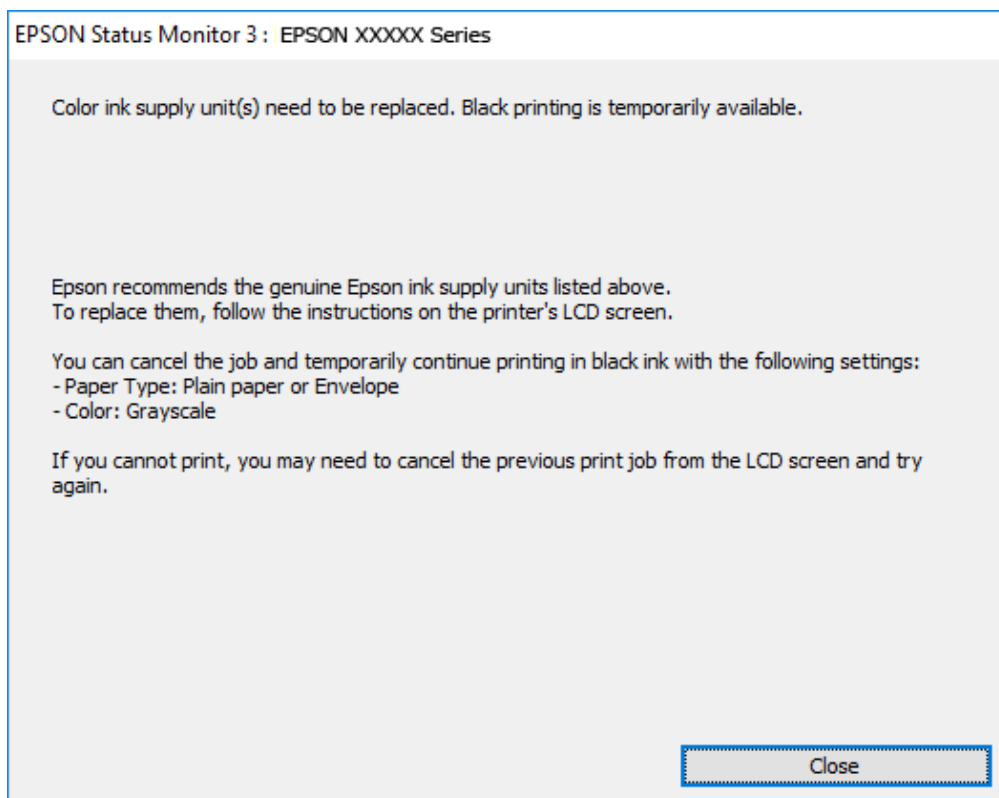
- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Continu**.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **Continu**.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, rappeler tard**.
La tâche en cours est annulée.
4. Vous pouvez maintenant copier des originaux sur du papier ordinaire en monochrome. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser sur l'écran d'accueil.

Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows

1. Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Type de papier** au niveau de l'onglet **Principal**.
4. Sélectionnez **Niveaux de gris**.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.
7. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS


Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Annulez la tâche.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Support**.
8. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
9. Définissez les autres éléments dans la mesure requise.
10. Cliquez sur **Imprimer**.

Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

Lorsque l'encre noire est presque épuisée et qu'il reste suffisamment d'encre de couleur, vous pouvez utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

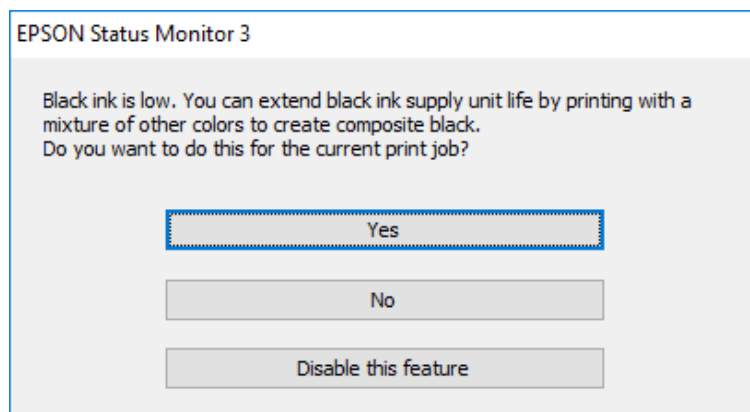
Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote d'impression.

- ☐ Type de papier: **Papier ordinaire**
- ☐ Qualité: **Standard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Remarque:

- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Le noir composite est légèrement différent du noir pur. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- ☐ Pour préserver la qualité de la tête d'impression, de l'encre noire est également utilisée.



Options	Description
Oui	Sélectionnez cette option pour utiliser un mélange d'encre de couleur pour créer la couleur noire. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Non	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Désactivez cette fonction	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche plus jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'encre noire et qu'elle soit de nouveau pratiquement épuisée.

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression. Vous pouvez effectuer la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de configuration ou de votre ordinateur.

**Important:**

N'ouvrez pas le capot avant ou ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Remarque:

- ☐ Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- ☐ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ quatre fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- ☐ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.


Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.

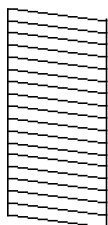
Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

3. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

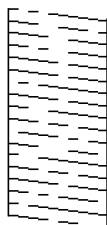
Entretien de l'imprimante


- Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Sélectionnez  pour fermer l'utilitaire de nettoyage des buses.

OK



NG



- Sélectionnez  puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
- Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 29

Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows


- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 29

➡ « [Accès au pilote d'imprimante](#) » à la page 47

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
- Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- Cliquez sur **Vérification des buses**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 29

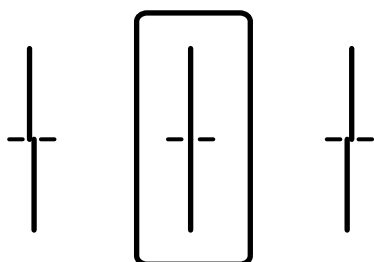
Alignement des lignes droites

Si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées, procédez à l'alignement des lignes droites.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

3. Sélectionnez **Alignement ligne règle**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner les lignes droites. Recherchez et saisissez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la moins mal alignée.



Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 29

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

Entretien de l'imprimante

! Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Chargez du papier ordinaire A3 dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

3. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
4. Sélectionnez la source de papier, puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre. Si les impressions sont encore tachées, nettoyez les autres sources de papier.

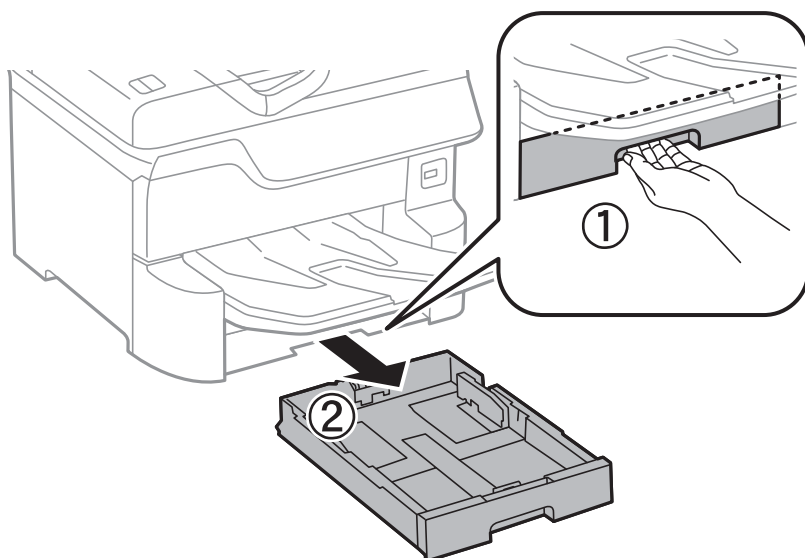
Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 29

Nettoyage du trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier (Bac papier)

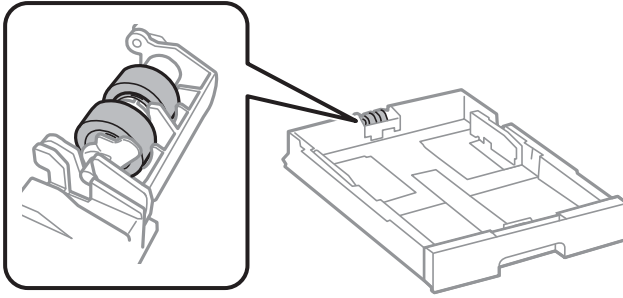
Si le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier, nettoyez l'intérieur du rouleau.

1. Retirez le bac papier.



Entretien de l'imprimante

2. Essuyez le rouleau en utilisant un chiffon doux et humide.



Important:

L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau.

3. Insérez le bac papier.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

➔ [« Mot de passe administrateur par défaut » à la page 13](#)

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : `http://adresse IP de l'imprimante/`

IPv6 : `http://[adresse IP de l'imprimante]/`

Exemples :

IPv4 : `http://192.168.100.201/`

IPv6 : `http://[2001:db8::1000:1]/`

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes


➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 81

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Outils de mise à jour du logiciel (Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Installez Software Updater depuis le CD fourni ou téléchargez la version la plus récente depuis le site Web Epson.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Installation des dernières applications

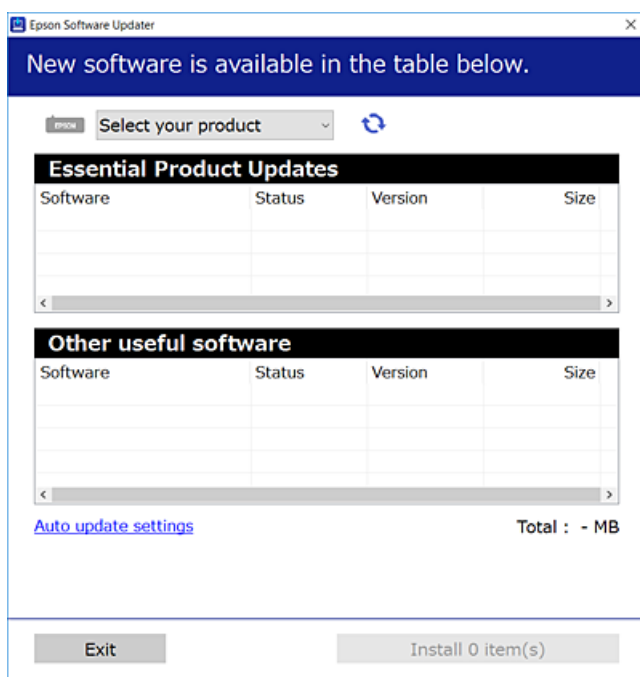
Remarque:


Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont disponibles pour communiquer, et que l'imprimante est connectée à Internet.

Informations sur les services réseau et les logiciels

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.


Important:

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez télécharger les dernières applications sur le site Web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Si vous utilisez les systèmes d'exploitation Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les dernières applications sur le site Web d'Epson.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour du logiciel (Software Updater) » à la page 114

Installation d'un pilote d'impression PostScript

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Windows

1. Lancez le processus d'installation à partir de l'une des options suivantes.

- ☐ **Utilisez le disque logiciel fourni avec l'imprimante.**

Insérez le disque du logiciel dans l'ordinateur, accédez au chemin d'accès du dossier suivant, puis exécutez SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)

- ☐ **Utilisez le site Web.**

Accédez à la page de votre imprimante à partir du site Web suivant, téléchargez le pilote d'imprimante PostScript3, puis exécutez le fichier d'exécution.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

2. Sélectionnez votre imprimante.

3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

4. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de la connexion réseau ou USB.

- ☐ **Pour une connexion réseau.**

Une liste des imprimantes disponibles dans le même réseau s'affiche.

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

- ☐ **Pour une connexion USB.**

Suivez les instructions qui s'affichent pour connecter l'imprimante à l'ordinateur.

5. Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le pilote d'imprimante PostScript.

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Mac OS

Téléchargez le pilote d'impression à partir du site Web de l'assistance Epson, puis installez-le.


<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

L'installation du pilote d'impression requiert l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Ajout du pilote d'impression (uniquement pour Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur +, puis sélectionnez **Ajouter une autre imprimante ou un autre scanner**.

- Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

Remarque:

- ☐ Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.
- ☐ Pour une connexion USB, IP ou Bonjour, paramétrez le bac papier facultatif manuellement après l'ajout du pilote d'impression.

Installation du pilote d'impression Epson Universal (uniquement pour Windows)

Le pilote universel d'imprimante Epson est le pilote d'impression compatible universel PCL6. Une fois ce pilote d'imprimante installé*, vous pouvez imprimer à partir de toute imprimante Epson prenant en charge ce pilote.

- * Puisqu'il s'agit d'un pilote générique, les fonctions d'impression seront limitées par rapport à un pilote conçu spécifiquement pour une imprimante donnée.

Connectez l'imprimante au même réseau que l'ordinateur, puis suivez la procédure ci-dessous pour installer le pilote d'imprimante.

- Téléchargez le fichier exécutable du pilote sur le site Web de support d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe uniquement)

<http://support.epson.net/>

- Double-cliquez sur le fichier exécutable.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour le reste de l'installation.


Remarque:

Si vous utilisez un ordinateur Windows et si vous ne pouvez pas télécharger le pilote à partir du site Web, installez-le à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante. Accédez au dossier « Driver\Universal ».

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation d'applications — Windows

- Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.

4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

6. Désinstallation des applications :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:


Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.


7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

**Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

☐ Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante sur le même réseau local sans fil.

☐ Remote Print Driver

C'est un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Informations connexes

➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 81

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
<p>Err impr</p> <p>Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p><input type="checkbox"/> Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante et la bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p> <p><input type="checkbox"/> Lorsque les codes d'erreur suivants sont affichés, vérifiez que vous n'avez pas chargé plus de feuilles de papier que le maximum accepté par chaque source de papier.</p> <p>000181, 000184, 000201, 000204, 000221, 000224</p>
<p>Erreur imprimante. Pour les détails, consultez votre documentation. Les fonctionnalités non liées à l'impression sont disponibles.</p>	<p>L'imprimante est peut-être endommagée. Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation. Toutefois, les fonctionnalités hors impression sont toujours disponibles.</p>
<p>Manque de papier dans XX.</p>	<p>Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.</p>
<p>Trop de Bacs papier installés. Mettre hors tension et désinstaller autres unités. Consulter doc pour infos.</p>	<p>Vous pouvez installer jusqu'à trois bacs papier facultatifs. Pour les autres bacs papier facultatifs, désinstallez-les en inversant les étapes de l'installation.</p>
<p>Unité de cassette papier installée non prise en charge. Éteignez et désinst. Pour les détails, consultez votre doc.</p>	<p>Des bacs à papier optionnels non pris en charge ont été installés. Désinstallez-les en suivant dans le sens inverse les étapes d'installation.</p>
<p>Impossible d'imprimer, car XX est hors service. Vous pouvez imprimer d'un autre bac.</p>	<p>Mettez hors puis sous tension l'imprimante, puis réinsérez le bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation.</p>
<p>Rouleau de maintenance dans XX arrive en fin de vie.</p>	<p><input type="checkbox"/> Bac papier</p> <p>Le rouleaux de maintenance doit être remplacé de manière périodique. Le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier si un remplacement est nécessaire. Préparez le nouveau rouleaux de maintenance.</p> <p><input type="checkbox"/> Alim. papier arrière</p> <p>Le papier n'est pas correctement alimenté à partir du alim. papier arrière si un remplacement est nécessaire. Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander un remplacement des rouleaux de maintenance.</p>
<p>Rouleau de maintenance dans XX est en fin de vie. Remplacez-le et réinitialisez le compteur de rouleau de maintenance.</p>	<p>Remplacez la rouleaux de maintenance. Après le remplacement des rouleaux, sélectionnez Entretien > Info roul maintenance > Réinit compteur roul maint, puis sélectionnez le bac papier pour lequel vous avez remplacé le rouleaux de maintenance.</p>

Résolution de problèmes

Messages d'erreur	Solutions
Le Rouleau de maintenance dans le Alim. papier arrière est en fin de vie. Pour les détails, voir votre documentation.	Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander un remplacement des rouleaux de maintenance du alim. papier arrière.
Vous devez remplacer Cartouche d'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.
Le moment de la maintenance approche. Contactez le Support Epson.	Les clients ne doivent pas effectuer de maintenance eux-mêmes. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une maintenance.
Cette imprimante peut nécessiter un entretien pour garder la qualité d'impression. Contactez Support Epson.	Les clients ne doivent pas effectuer de maintenance eux-mêmes. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une maintenance.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. Voir le Guide de l'administrateur pour plus de détails.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour. Voir le Guide de l'administrateur pour plus de détails.
Vérifiez si les paramètres de port de l'imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous Propriété > Port dans le menu Imprimante comme suit. Sélectionnez USBXXX pour une connexion USB ou EpsonNet Print Port pour une connexion réseau.
Vérifiez si les réglages de ports ou si le pilote d'impression sont corrects avec l'ordinateur. Consultez votre documentation pour les détails.	
Recovery Mode	<p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué. Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local. <p>Voir le Guide de l'administrateur pour plus de détails.</p>

Informations connexes

- ➡ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 173
- ➡ « [Outils de mise à jour du logiciel \(Software Updater\)](#) » à la page 114
- ➡ « [Installation des dernières applications](#) » à la page 114

Vérification du statut de l'imprimante — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Résolution de problèmes

2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.


Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'imprimante](#) » à la page 47

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

➔ « [Outils de mise à jour du logiciel \(Software Updater\)](#) » à la page 114

➔ « [Installation des dernières applications](#) » à la page 114

Retrait du papier coincé

Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour localiser et retirer le papier coincé, y compris les bouts déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.

**Attention:**

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

**Important:**

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Remarque:

S'il reste des morceaux de papier déchiré, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Retirer le papier** après avoir supprimé l'erreur de bourrage papier. Cela vous aide à retirer les morceaux de papier restants.

Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Observez les précautions de manipulation du papier.
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.
- ☐ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Installation des bacs papier optionnels » à la page 158](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 28](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 25](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 34](#)

Bourrage papier

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ N'ouvrez pas le couvercle arrière durant l'impression. Cela peut provoquer un bourrage papier.

Informations connexes

- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 122](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

Le papier n'est pas alimenté depuis les unités de bac à papier en option

Si vous avez ajouté des bacs papier facultatifs, vous devez définir les paramètres dans le pilote d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Paramétrage du bac papier facultatif dans le pilote d'impression — Windows » à la page 163
- ➔ « Paramétrage du bac papier facultatif dans le pilote d'impression — Mac OS » à la page 164

Le papier n'est pas correctement alimenté après le remplacement des Rouleaux de maintenance

Les rouleaux de maintenance n'ont peut-être pas été remplacés correctement. Vérifiez qu'ils ont été installés correctement.

Une erreur de manque de papier se produit

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le alim. papier arrière, rechargez le papier au centre du alim. papier arrière.

Le papier n'est pas empilé dans l'ordre

Vous pouvez contourner ce problème en soulevant le levier au centre du bac de sortie, mais la capacité de réception sera réduite.


Le papier est éjecté dans une direction inattendue

Si le papier est éjecté dans une direction inattendue lorsque les pages en paysage et portrait sont mélangées, de même que recto et recto verso, activez le paramètre **Imprimer les documents pour le classement** dans le pilote de l'imprimante. Ce paramètre a pour effet d'éjecter les pages dans la même direction pour un classement facilité.

☐ Windows


Sélectionnez **Imprimer les documents pour le classement** dans **Paramètres étendus** de l'onglet **Utilitaire**.

☐ Mac OS



Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Imprimer les documents pour le classement**.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- ☐ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- ☐ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

L'imprimante s'éteint pendant l'utilisation

Débranchez et rebranchez le cordon, puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez l'assistance Epson.

Mise hors tension automatique

- ☐ Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Param de base > Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Ne fonctionne pas à partir du panneau de commande

Lorsque la restriction des fonctionnalités utilisateur est activée, un identifiant utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour imprimer. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez votre administrateur d'imprimante.

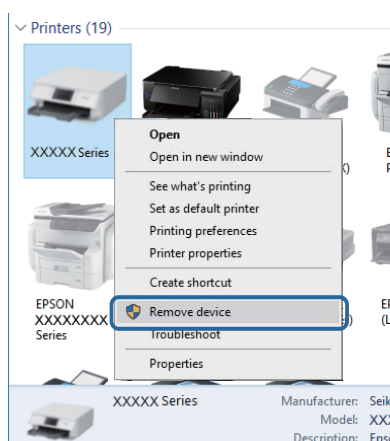
Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.
- ☐ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.



Vérification de la connexion (réseau)

- ☐ Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion réseau a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise, puis contactez l'administrateur de votre imprimante.
- ☐ Si le problème persiste, contactez l'administrateur de votre imprimante.

Vérification du logiciel et des données

- ☐ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 127](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.

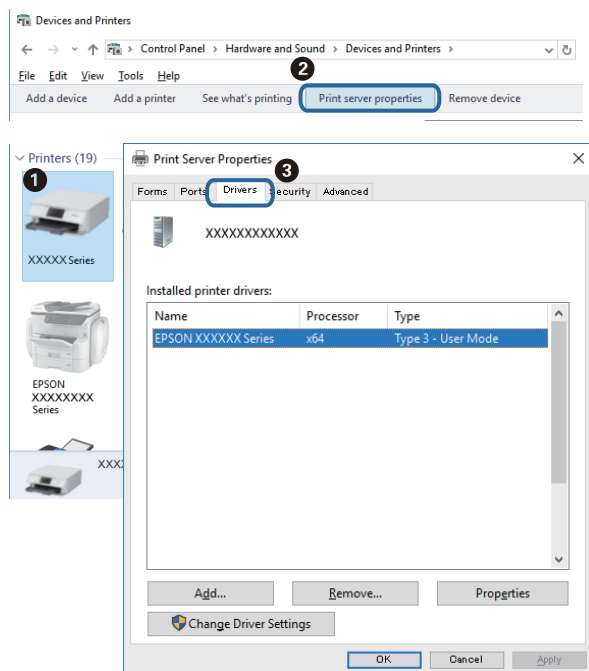
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

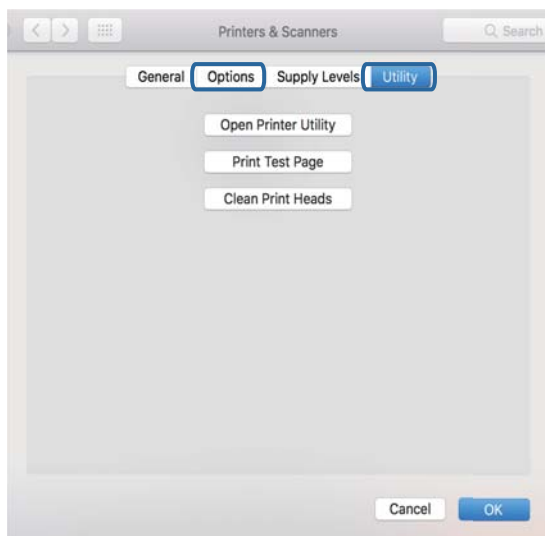


Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les

Résolution de problèmes

onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

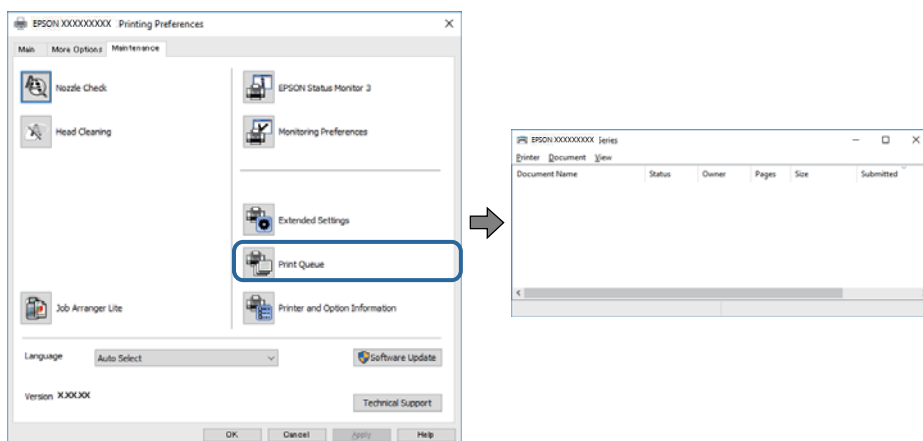


Informations connexes

➡ « [Installation des dernières applications](#) » à la page 114

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.



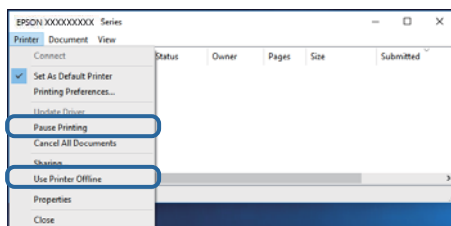
❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

S'il reste des données inutiles, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

Résolution de problèmes

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopies)**, consultez ce qui suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)


Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

- ❑ L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque la restriction de fonctionnalité utilisateur est activée. Contactez votre administrateur d'imprimante.
- ❑ Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vérification d'autres problèmes

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ❑ Utilisez un câble USB 3.0.
- ❑ Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- ❑ Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad

- ☐ Connectez l'iPhone ou l'iPad au même réseau (SSID) que l'imprimante.
- ☐ Activez **Affichage auto Config. papier** dans les menus suivants.
Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Affichage auto Config. papier
- ☐ Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

Informations connexes

➔ [« Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 112](#)

Problèmes d'impression

Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, ajustez la qualité d'impression.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, déplacez la focalisation dessus à l'aide des touches ▲, ▼, ◀, ▶, puis appuyez sur la touche OK.

3. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression..**

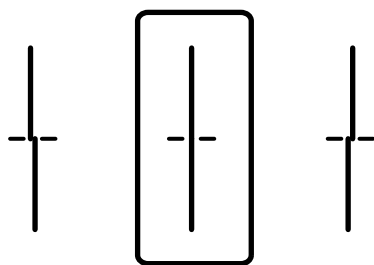
4. Suivez les instructions qui s'affichent pour vérifier l'imprimante et améliorer la qualité d'impression.

Si un message recommandant de nettoyer la tête d'impression s'affiche, réalisez un nettoyage de la tête d'impression.

5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer les motifs d'alignement de la tête d'impression, puis alignez la tête d'impression.

- ☐ Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées ou si vos impressions paraissent floues.

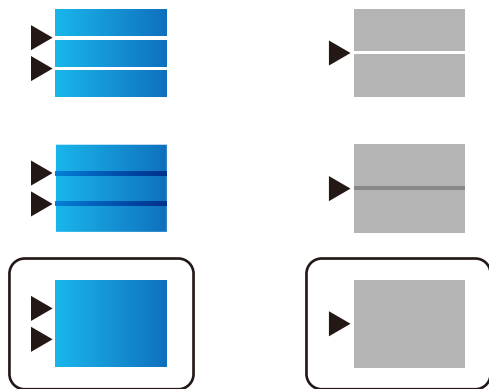
Recherchez et saisissez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la moins mal alignée.



Résolution de problèmes

- ☐ Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vous constatez des bandes horizontales à intervalles réguliers.

Recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)

Réglage de la qualité d'impression pour chaque type de papier

Si la qualité d'impression n'est pas meilleure après avoir utilisé la fonction **Réglage de la qualité d'impression.**, vous pouvez régler la qualité d'impression selon chaque type de papier. Voir le *Guide de l'administrateur* pour plus de détails.

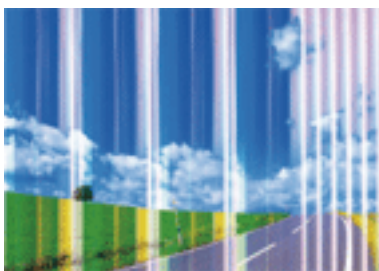
L'impression est rayée ou une couleur manque

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

Informations connexes

➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 107](#)

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



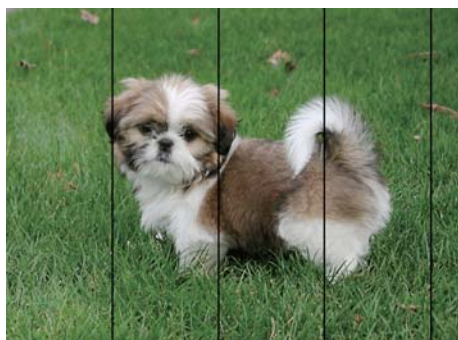
Résolution de problèmes

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 107

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ



- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**
- ☐ Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 34
- ➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 130

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

Informations connexes

- ➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 130


La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

☐ Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.

- ☐ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- ☐ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- ☐ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- ☐ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- ☐ Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- ☐ Si vous sélectionnez **Standard - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Windows, modifiez sur **Standard**. Si vous sélectionnez **Normal - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Mac OS, modifiez sur **Normal**.

Résolution de problèmes

Vérification de la cartouche d'encre

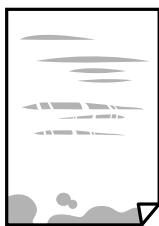
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ☐ Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 130](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 25](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 34](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 28](#)

Le papier est taché ou éraflé

- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.




- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ☐ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Résolution de problèmes

- ☐ Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.
- ☐ Panneau de commande
Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** à partir de l'écran d'accueil, puis activez **Pap. épais**.
- ☐ Windows
Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.
Si le papier est toujours rayé après avoir sélectionné le paramètre **Papier épais et enveloppes**, sélectionnez **Papier grainé court** dans la fenêtre **Paramètres étendus** du pilote d'impression.
- ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.
- ☐ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)
- ➔ [« Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109](#)

Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Informations connexes

- ➔ [« Param imprim » à la page 37](#)

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109](#)

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

Ajustez les couleurs et procédez de nouveau à l'impression. La fonctionnalité de correction automatique des couleurs utilise le mode de correction **PhotoEnhance** standard. Essayez un autre mode de correction sous **PhotoEnhance** en sélectionnant une option autre que **Correction autom.** pour le paramètre **Correction de la scène**. Si le problème persiste, utilisez une fonction de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.

Informations connexes

➔ [« Réglage des couleurs d'impression » à la page 62](#)

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ☐ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 31](#)
- ➔ [« Zone imprimable » à la page 141](#)

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si des tâches d'impression sont en pause, certains caractères imprimés peuvent être altérés.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

- ☐ Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

- ☐ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Impression recto verso involontaire

Effacez tout paramètre d'impression recto verso dans le pilote d'impression.

☐ Windows

Sélectionnez **Non** au niveau de **Impression recto verso** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Non** au niveau de **Impr. recto verso** dans le menu **Param. d'impr. recto verso** de la boîte de dialogue d'impression.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 117](#)

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 114](#)

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

☐ Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.


☐ Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.

☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

☐ Windows

Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.


☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Résolution de problèmes

- ❑ Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.


- ❑ Panneau de commande

Sélectionnez  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

- ❑ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

- ❑ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.


- ❑ Pour l'impression recto verso, une face du papier est imprimée et séchée, puis l'autre face est imprimée. Comme la durée du séchage dépend des conditions ambiantes, comme la température ou l'humidité, ou des données d'impression, la vitesse d'impression peut être plus faible.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

Si vous souhaitez arrêter l'impression à partir de votre ordinateur, définissez les paramètres suivants.

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

Problèmes du pilote d'impression PostScript

Remarque:

Les éléments et le texte du menu sur le pilote d'impression varient selon l'environnement de votre ordinateur.

L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

- ❑ Définissez le paramètre **Langue impr** sur **Auto** ou **PS3** dans le panneau de commande.
- ❑ Dans Windows, si une grande quantité de tâches est envoyée, l'imprimante risque de ne pas imprimer. Sélectionnez **Imprimer directement vers l'imprimante** sur l'onglet **Avancé** des propriétés de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Param imprim » à la page 37

L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

- ☐ Si le fichier est créé dans une application qui vous permet de modifier le format des données, comme Adobe Photoshop, assurez-vous que les paramètres dans l'application correspondent aux paramètres dans le pilote d'impression.
- ☐ Les fichiers EPS créés au format binaire risquent de ne pas pouvoir être imprimés correctement. Définissez le format sur ASCII lors de la création de fichiers EPS dans une application.
- ☐ Pour Windows, l'imprimante ne peut pas imprimer de données binaires lorsqu'elle est connectée à l'ordinateur via une interface USB. Définissez le paramètre **Protocole d'envoi** sur l'onglet **Paramètres du dispositif** dans les propriétés de l'imprimante sur ASCII ou TBCP.
- ☐ Pour Windows, sélectionnez les polices de substitution appropriées sur l'onglet **Paramètres de dispositif** dans les propriétés de l'imprimante.

La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Vous ne pouvez pas définir de paramètres de couleur sur l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'impression. Cliquez sur **Avancé**, puis définissez le paramètre **Coloration**.

L'impression est trop lente lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Définissez le paramètre **Qualité d'impression** sur **Rapide** dans le pilote d'impression.

Autres problèmes


Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Panneau de commande


Appuyez sur  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

Résolution de problèmes

☐ Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

Mot de passe oublié

Si vous oubliez le mot de passe administrateur, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➡ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 173](#)

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

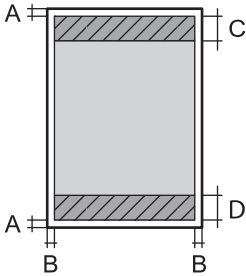
Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 800 Buses d'encre couleur : 800 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Papier épais	91 à 256 g/m ² (25 à 68 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) Enveloppe C4 : 80 à 100 g/m ² (21 à 26 lb)

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou le résultat d'impression peut s'avérer inférieur en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

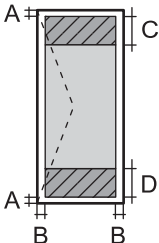
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	49.0 mm (1.93 po.)
	D	54.0 mm (2.13 po.)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	54.0 mm (2.13 po.)
	D	49.0 mm (1.93 po.)

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB SuperSpeed
-------------------	----------------

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Gérées	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou ultérieur, Mac OS X v10.7 ou ultérieur
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	-	-
	Chargeur automatique de documents (numérisation recto verso)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Caractéristiques Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	20 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2}
Sécurités sans fil ^{*3}	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise (AES)

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Wi-Fi Direct ne prend en charge que WPA2-PSK (AES).

*4 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Green Ethernet) ^{*2}
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

IEEE802.1X*	
IPsec/filtrage IP	
SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Vous devez utiliser un périphérique pour la connexion conforme à la norme IEEE802.1X.

Compatibilité PostScript niveau 3

Le PostScript utilisé sur cette imprimante est compatible avec PostScript niveau 3.

Services tiers pris en charge

AirPrint	Impression	iOS 5 ou ultérieur/Mac OS X v10.7.x ou ultérieur
Google Cloud Print		

Dimensions

Uniquement l'imprimante

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 613 mm (24.1 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 755 mm (29.7 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 386mm (15.2 po.) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 613 mm (24.1 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 866 mm (34.1 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 571 mm (22.5 po.)
Poids*	Environ 35.3 kg (77.8 lb)

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

Imprimantes avec options

Ces dimensions correspondent à une imprimante avec 3 bacs papier facultatifs et un meuble support optionnel.

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 772 mm (30.4 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 873 mm (34.4 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 1056 mm (41.6 po.) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 772 mm (30.4 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 873 mm (34.4 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 1240mm (48.8 po.)
Poids*	Environ 94.3 kg (207.9 lb)

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

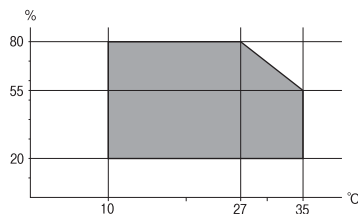
Caractéristiques électriques

Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	1.0 à 0.5 A	0.8 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 37.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 8.5 W Mode veille : environ 1.2 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 37.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 8.5 W Mode veille : environ 1.3 W Hors tension : environ 0.25 W

Remarque:

- ☐ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ☐ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35°C (50 à 95°F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de congélation	-23 °C (-9.4 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Lieu et espace d'installation

Placez l'imprimante dans un lieu qui répond aux conditions suivantes afin de garantir une utilisation en toute sécurité.

- ☐ Une surface plane et stable qui peut supporter le poids de l'imprimante
- ☐ Emplacement suffisamment ventilé
- ☐ Lieux qui n'obstruent ou ne recouvrent pas les ouvertures de l'imprimante
- ☐ Lieux dans lesquels une prise électrique dédiée peut être sécurisée
- ☐ Lieux dans lesquels vous pouvez charger et retirer facilement du papier
- ☐ Lieux répondant aux conditions de la section « Caractéristiques environnementales » de ce manuel

**Important:**

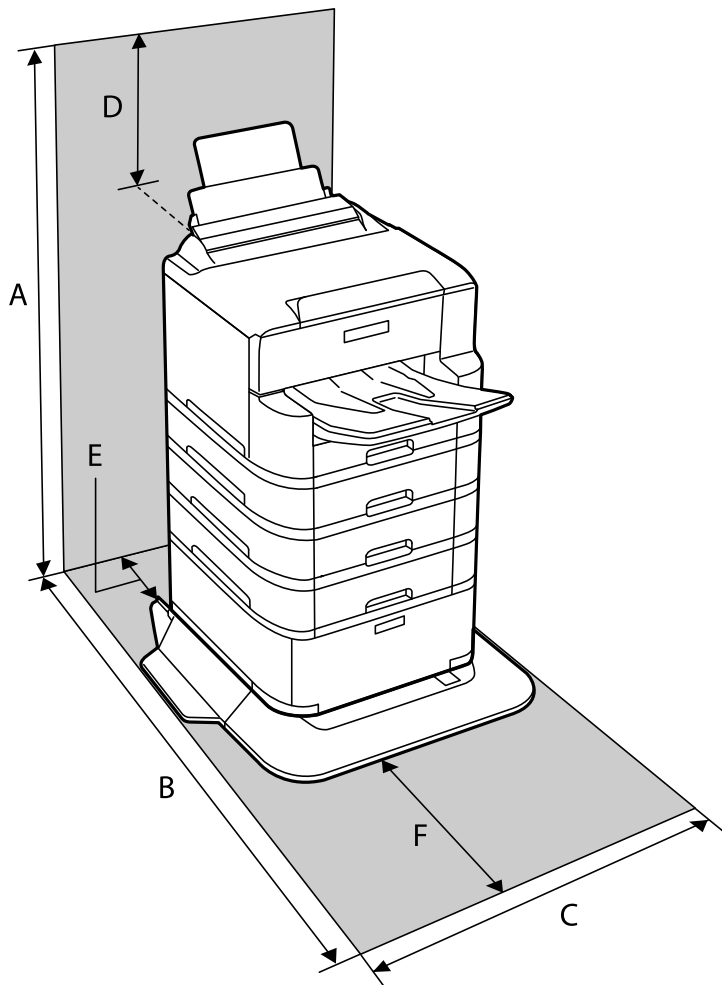
Ne placez pas l'imprimante dans les lieux suivants, car un dysfonctionnement pourrait survenir.

- ☐ *Exposée à la lumière directe du soleil*
- ☐ *Exposés aux variations rapides de température et d'humidité*
- ☐ *Exposée aux feux*
- ☐ *Exposée aux substances volatiles*
- ☐ *Exposée aux chocs ou aux vibrations*
- ☐ *À proximité d'une télévision ou d'une radio*
- ☐ *À proximité de saleté ou de poussière excessives*
- ☐ *À proximité d'un point d'eau*
- ☐ *À proximité d'un équipement de climatisation ou de chauffage*
- ☐ *À proximité d'un humidificateur*

Utilisez un tapis antistatique disponible dans le commerce pour éviter la génération d'électricité statique dans les endroits susceptibles de générer de l'électricité statique.

Annexe

Suffisamment d'espace pour installer et utiliser correctement l'imprimante.



A	1240 mm
B	1378 mm
C	772 mm
D	185 mm
E	179 mm
F	523 mm

Configuration requise

- ☐ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- ❑ *Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.*
- ❑ *Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.*

Informations de la police

Polices disponibles pour PostScript

Nom de la police	Famille	Équivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol

Annexe

Nom de la police	Famille	Équivalent HP
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Polices disponibles pour PCL (URW)

Police extensible

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3

Annexe

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Police Bitmap

Nom de la police	Jeu de symboles
Line Printer	9

Police Bitmap OCR/Code barre (uniquement pour PCL5)

Nom de la police	Famille	Jeu de symboles
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Remarque:

Selon la densité d'impression, la qualité ou la couleur du papier, les polices OCR A, OCR B, Code39 et EAN/UPC risquent de ne pas être lisibles. Imprimez un échantillon et assurez-vous que les polices sont lisibles avant de lancer de grandes quantités d'impressions.

Liste des jeux de symboles

Votre imprimante peut accéder à une variété de jeux de symboles. Un grand nombre de ces jeux de symboles diffèrent uniquement dans les caractères internationaux spécifiques à chaque langue.

Lorsque vous choisissez la police à utiliser, vous devez également choisir le jeu de symboles à combiner avec la police.

Remarque:

La plupart des logiciels traitent les polices et les symboles automatiquement, c'est pourquoi vous n'aurez sûrement jamais à définir les paramètres de l'imprimante. Toutefois, si vous écrivez vos propres programmes de contrôle d'imprimante, ou que vous utilisez des logiciels anciens qui ne peuvent pas contrôler les polices, reportez-vous aux sections suivantes pour des informations détaillées sur les jeux de symboles.

Liste des jeux de symboles pour PCL 5

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Annexe

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Installation des bacs optionnels

Code d'optionnel meuble support

Le code suivant correspond à l'optionnel meuble support.

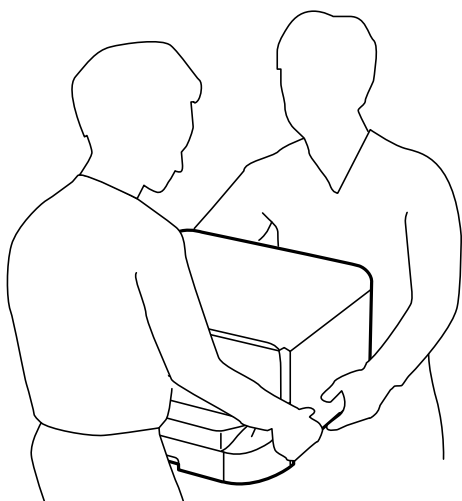
Optional Cabinet (C12C932891)


Installation de l'optionnel meuble support

Le meuble support peut être fixé à l'imprimante et aux bacs à papier facultatifs.

⚠ Attention:

- ❑ Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension, de débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante ainsi que les autres câbles avant de commencer l'installation. Dans le cas contraire, le cordon d'alimentation peut être endommagé et entraîner un incendie ou un choc électrique.
- ❑ Verrouillez les roulettes du meuble support avant de commencer l'installation. Si le meuble support bouge de manière imprévue, vous risquez de vous blesser.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.

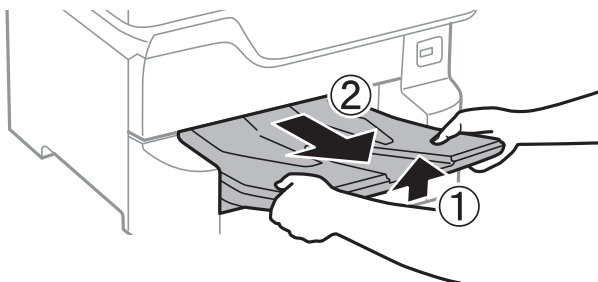


1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déconnectez tous les câbles branchés.

Remarque:

si l'unité de bac papier en option a été installée, désinstallez-la également.

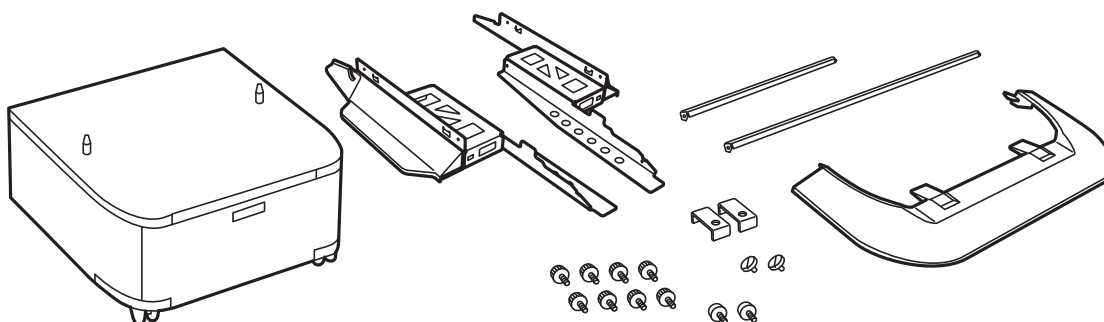
3. Retirez le bac de sortie.



4. Retirez le meuble support de son emballage, puis retirez tous les matériaux de protection.

Annexe

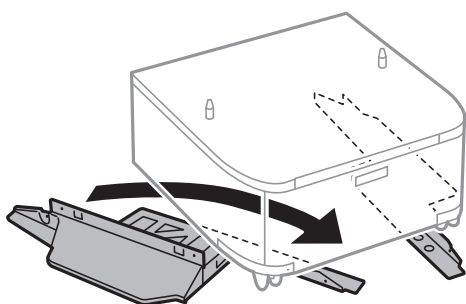
- Vérifiez les éléments fournis.



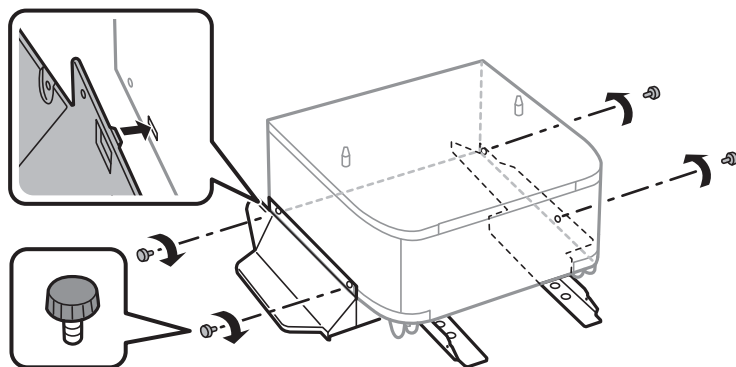
Remarque:

La forme des supports peut différer de cette illustration.

- Placez les supports dans les roulettes du meuble.



- Fixez les supports avec les fixations et les vis.

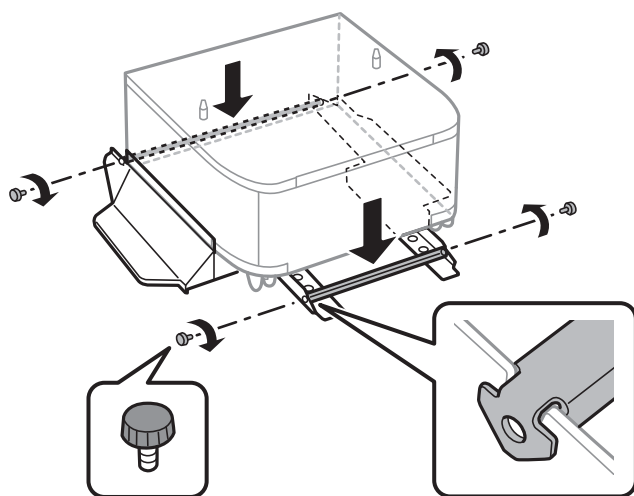


Important:

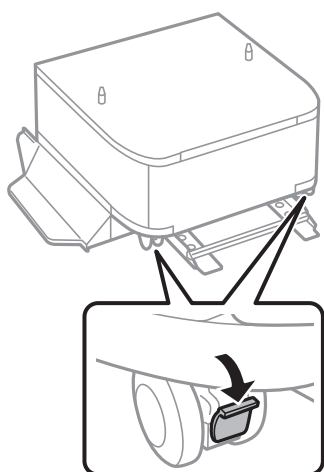
Veillez à ce que les deux pieds de l'imprimante soit fixés de manière sécurisée, afin d'éviter qu'elle ne tombe.

Annexe

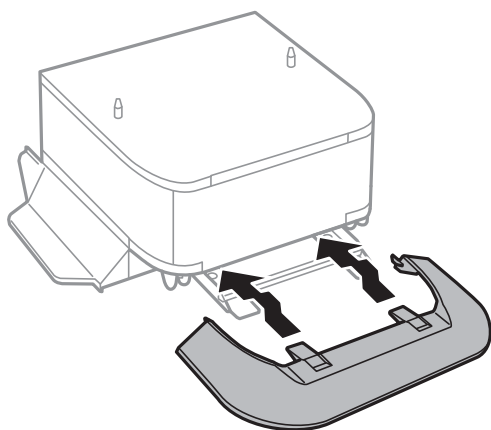
8. Fixez les barres de renforcement avec les fixations et les vis.



9. Placez le meuble support sur une surface plate et verrouillez les roulettes à l'avant.

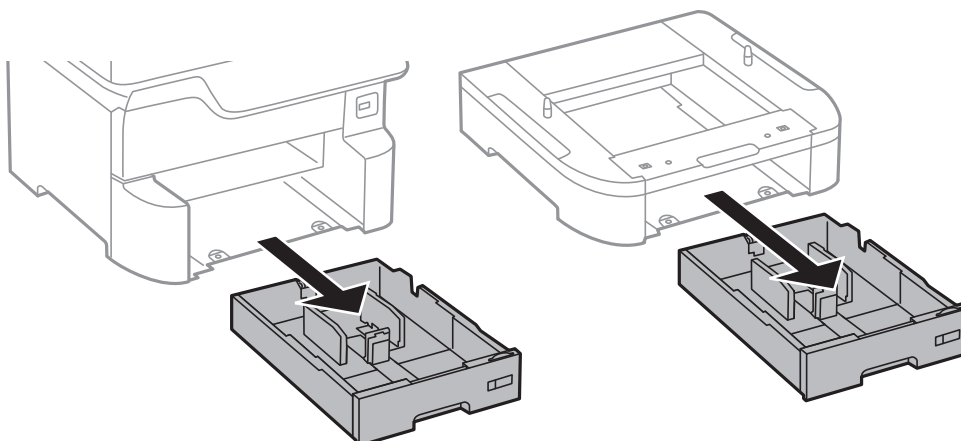


10. Fixez le couvercle au support.

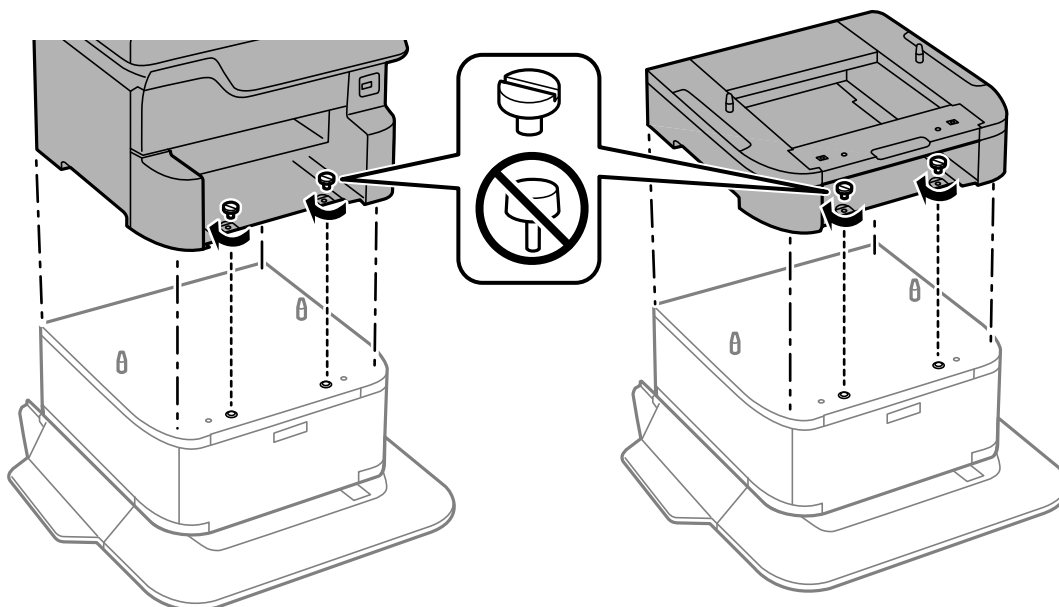


Annexe

11. Retirez le bac papier.



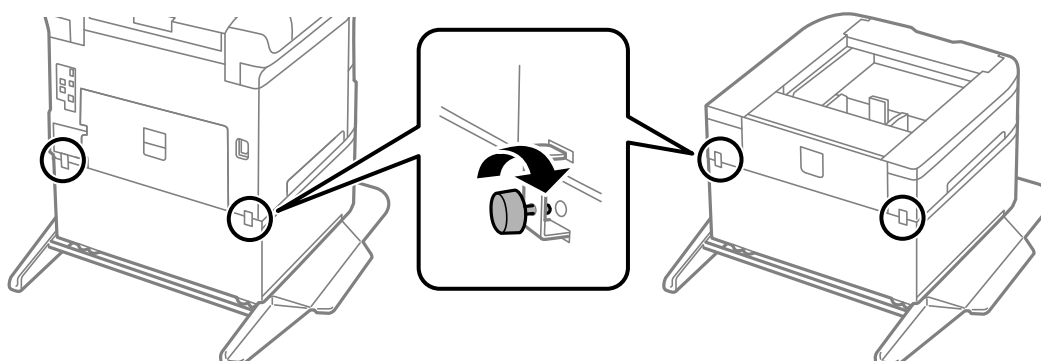
12. Déposez délicatement l'imprimante ou un bac papier facultatif dans le meuble support en alignant les coins, puis fixez-les à l'aide des vis.



Remarque:

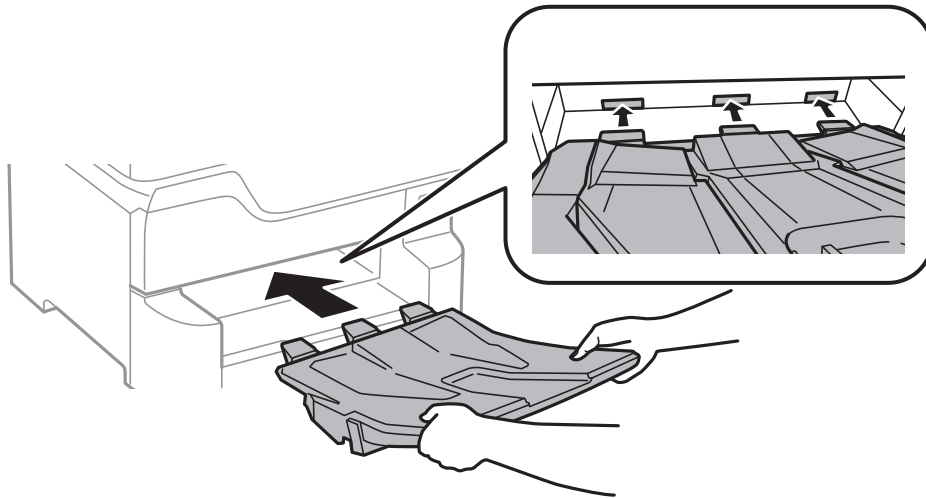
Une fois l'assemblage terminé, certaines vis resteront inutilisées.

13. Fixez l'imprimante ou un bac papier optionnel à l'arrière à l'aide des fixations et des vis.



14. Insérez le bac papier.

15. Insérez le bac de sortie.



16. Connectez les câbles et branchez l'imprimante.

Remarque:

Lorsque vous désinstallez le meuble support, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les autres câbles, puis effectuez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

Informations connexes

➔ [« Code d'optionnel meuble support » à la page 153](#)

Code de bac papier facultatif

Le code suivant correspond au bac papier facultatif.

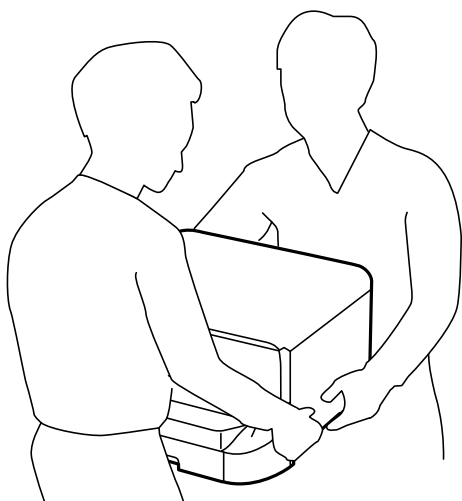
Optional Cassette Unit (C12C932611)

Installation des bacs papier optionnels


Vous pouvez installer jusqu'à 3 bacs papier.

⚠ Attention:

- ❑ Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension, de débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante ainsi que les autres câbles avant de commencer l'installation. Dans le cas contraire, le cordon d'alimentation peut être endommagé et entraîner un incendie ou un choc électrique.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.

**⚠ Important:**

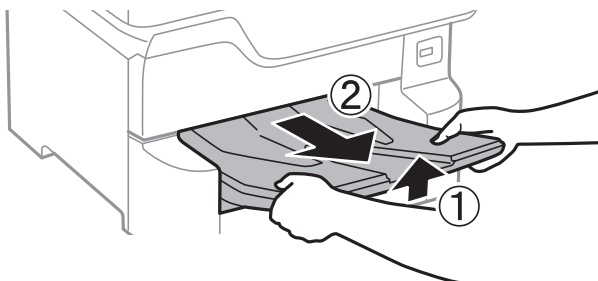
Si vous utilisez l'optionnel meuble support, installez-la à l'avance sous le bac à papier inférieur.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déconnectez tous les câbles branchés.

Remarque:

Si les bacs papier facultatifs ont été installés, désinstallez-les aussi.

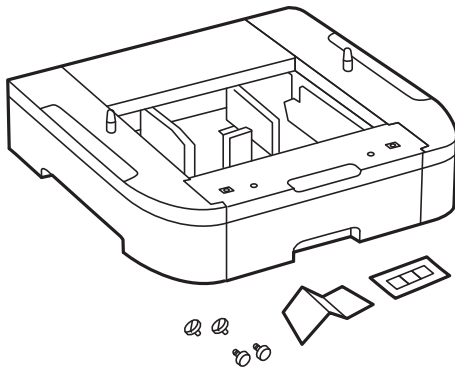
3. Retirez le bac de sortie.



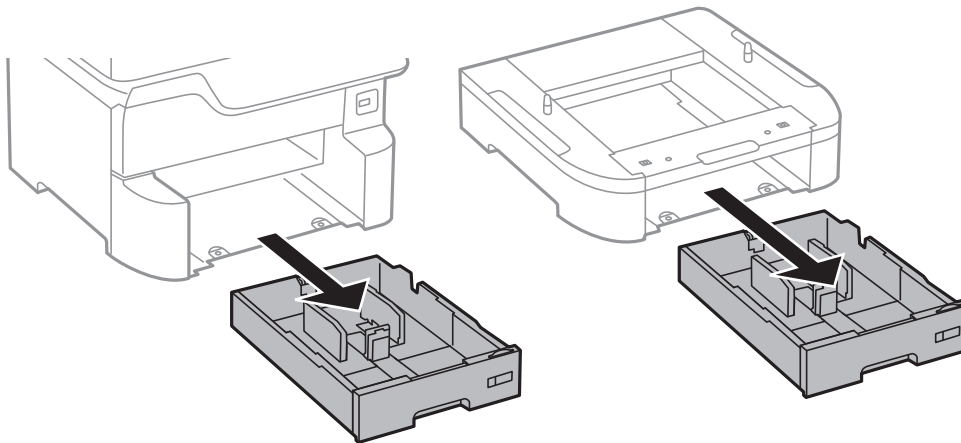
4. Retirez le bac papier facultatif de son emballage, puis retirez tous les matériaux de protection.

Annexe

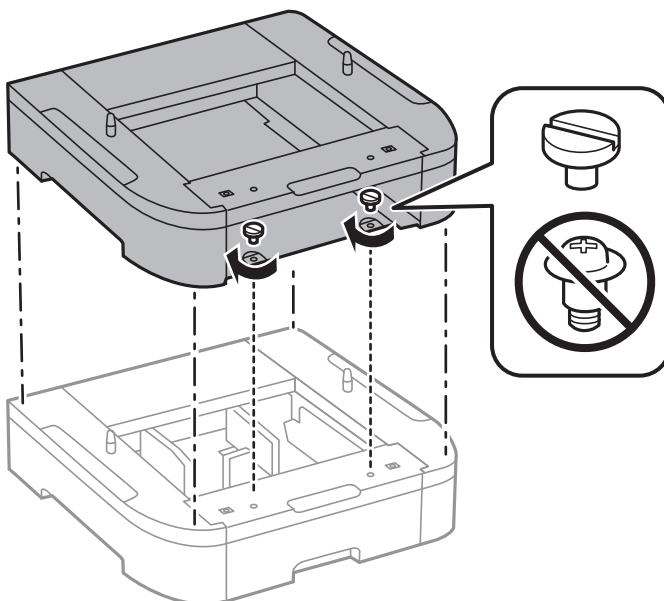
5. Vérifiez les éléments fournis.



6. Placez le bac papier facultatif à l'endroit où vous souhaitez installer l'imprimante.
7. Retirez le bac papier.

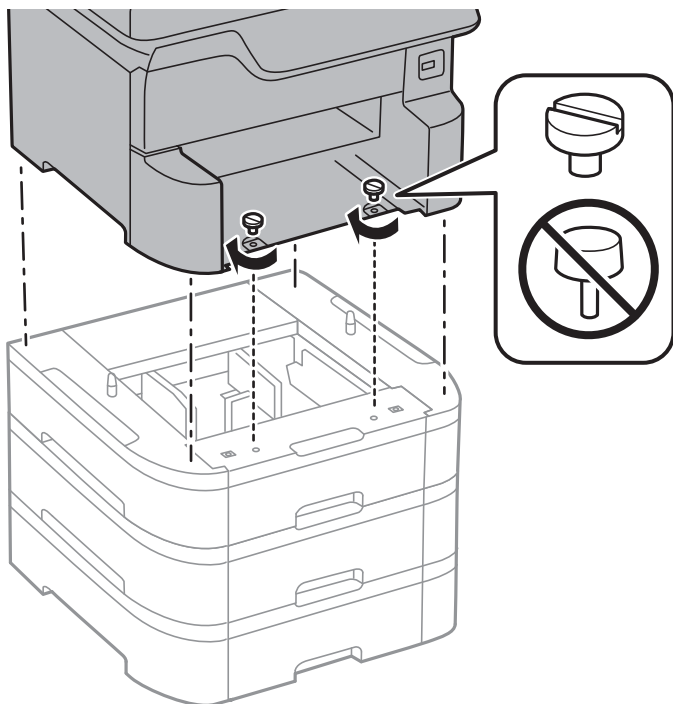


8. Si vous utilisez plusieurs unités de bac à papier en option, disposez-les les unes sur les autres, puis fixez-les à l'aide des vis.



Annexe

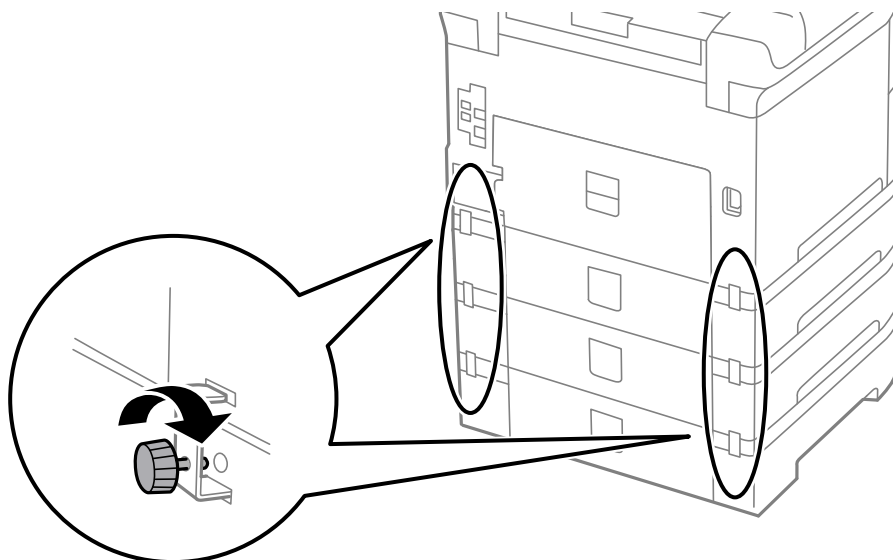
9. Déposez délicatement l'imprimante dans le bac papier facultatif en alignant les coins, puis fixez-les à l'aide des vis.



Remarque:

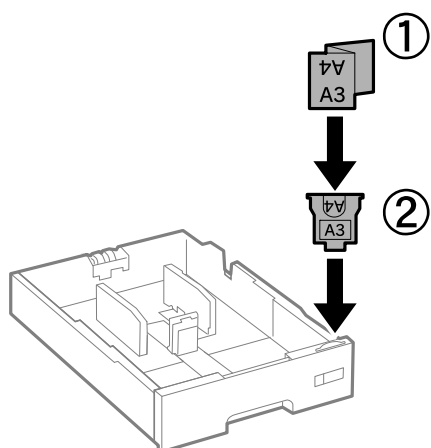
Une fois l'assemblage terminé, certaines vis resteront inutilisées.

10. Fixez le bac papier facultatif et l'imprimante à l'arrière à l'aide des fixations et des vis.



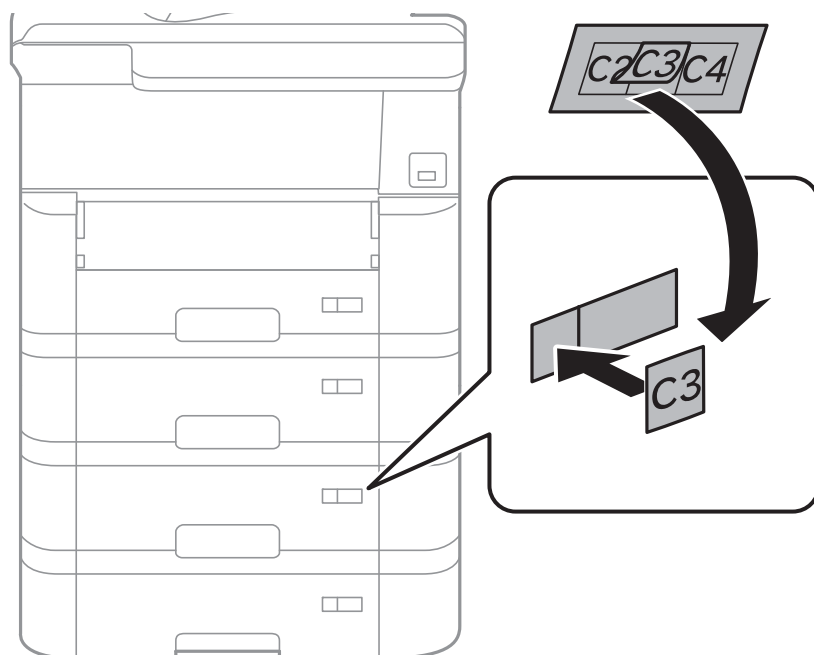
Annexe

11. Insérez une étiquette indiquant la taille du papier à charger dans le bac dans le support.

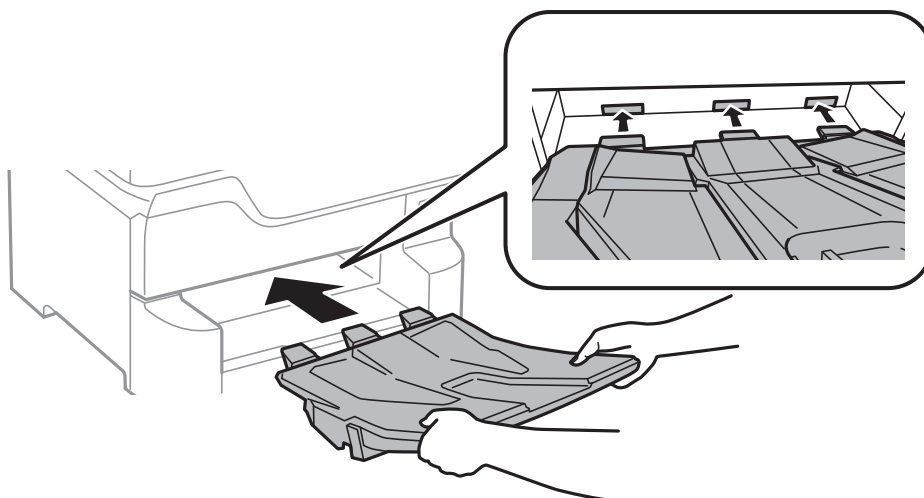




12. Insérez le bac papier.

13. Placez l'autocollant indiquant le numéro du bac.



14. Insérez le bac de sortie.



15. Reconnectez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis branchez l'imprimante.
16. Mettez l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton .
17. Appuyez sur le bouton  et vérifiez que le bac papier facultatif que vous avez installé est affiché sur l'écran **Réglage papier**.

Remarque:

Lorsque vous désinstallez le bac papier facultatif, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les autres câbles, puis effectuez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

Ajustez les paramètres du pilote d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Code de bac papier facultatif » à la page 158](#)
- ➔ [« Installation de l'optionnel meuble support » à la page 153](#)

Paramétrage du bac papier facultatif dans le pilote d'impression

Pour utiliser le bac papier facultatif installé, le pilote d'impression doit acquérir les informations nécessaires.

Paramétrage du bac papier facultatif dans le pilote d'impression — Windows

Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** à partir des options de l'imprimante.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Annexe

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, sélectionnez **Options de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur **Paramètres optionnels**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

2. Sélectionnez **Obtenir de l'imprimante**, puis cliquez **Obtenir**.

Les informations **Sources de papier optionnelles** sont affichées dans **Informations relatives à l'imprimante**.

3. Cliquez sur **OK**.

Paramétrage du bac papier facultatif dans le pilote d'impression — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**).
2. Définissez **Bac inférieur** selon le nombre de bacs papier que vous utilisez.
3. Cliquez sur **OK**.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Annexe

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H006

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm (7,9 pouces) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B573A

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovaquie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

**ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie**

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

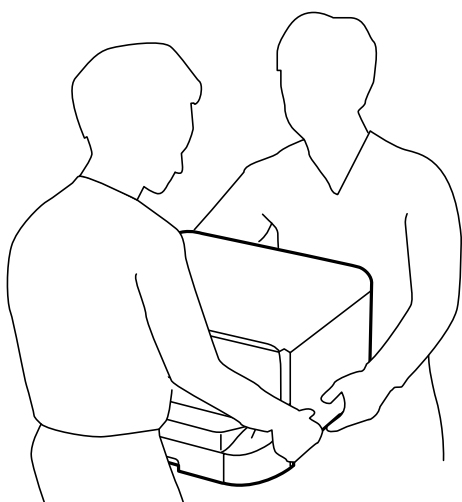
Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Déplacement et transport de l'imprimante


Attention:

- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous de tenir une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en tenant une position instable, vous risquez de vous blesser.
- ❑ En raison du poids de l'imprimante, celle-ci doit toujours être manipulée par deux personnes minimum lors de son déballage et de son transport.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.



- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés ; autrement, l'imprimante pourrait tomber.
- ❑ Lorsque vous installez l'imprimante dans l'optionnel meuble support, verrouillez les roulettes avant de commencer l'installation. Si le meuble support bouge de manière imprévue, vous risquez de vous blesser.

Préparation au déplacement de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Si l'imprimante prend en charge les périphériques de stockage externes, assurez-vous qu'ils ne sont pas connectés.

Annexe

5. Retirez le bac de sortie.



Attention:

Ne placez pas le bac de sortie retiré sur l'imprimante, car il est instable. Si le bac de sortie venait à tomber pendant son déplacement, vous risquez d'être blessé.

6. Retirez tout le papier de l'imprimante.

7. Rangez le guide papier.

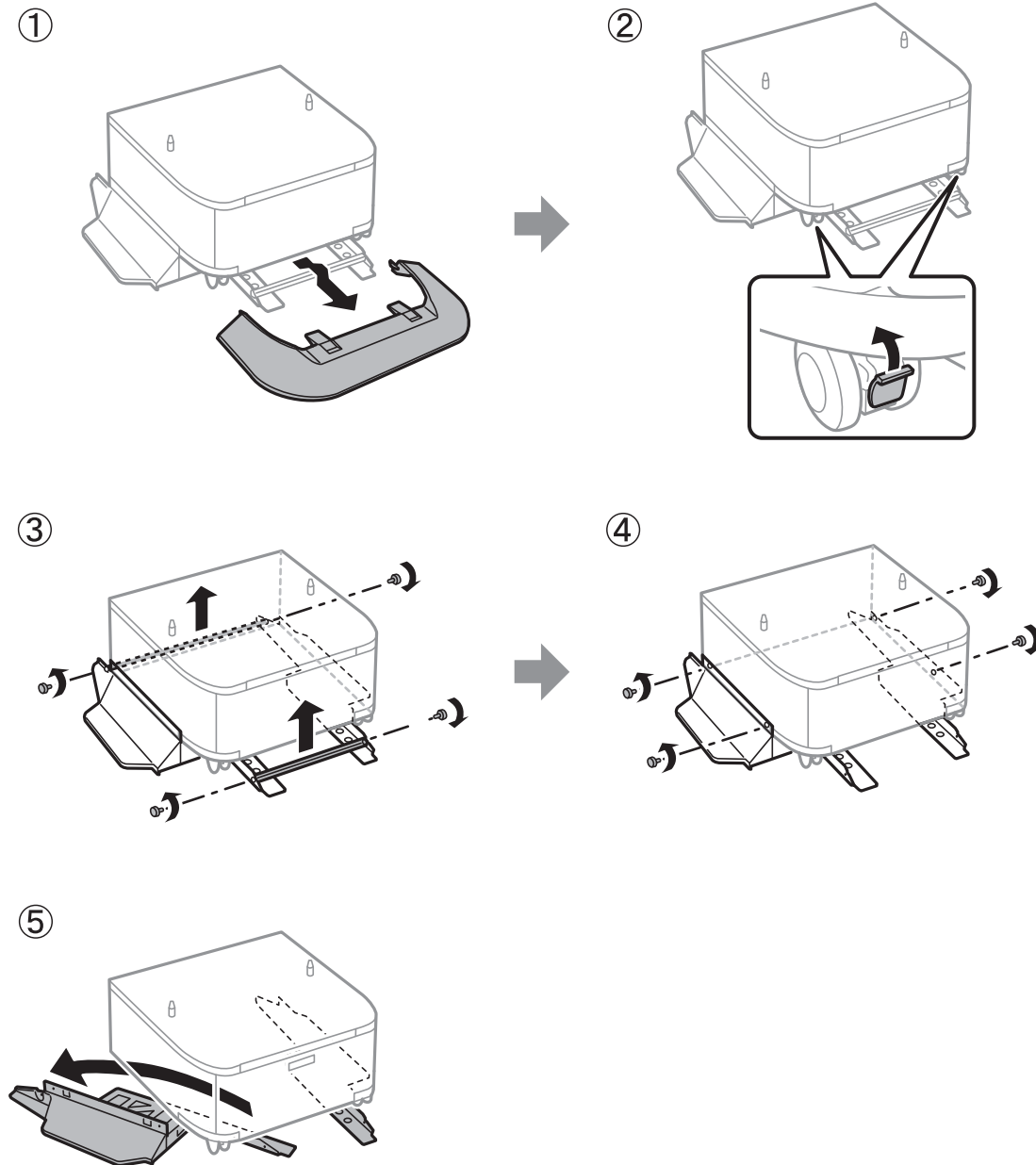
L'imprimante peut maintenant être déplacée.

Informations connexes

➡ « Nom et fonction des pièces » à la page 16

Lors du déplacement de l'imprimante sur les roulettes du meuble support

Avant de déplacer l'imprimante, désinstallez les supports du meuble. Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimante, puis suivez les étapes détaillées dans les illustrations suivantes.

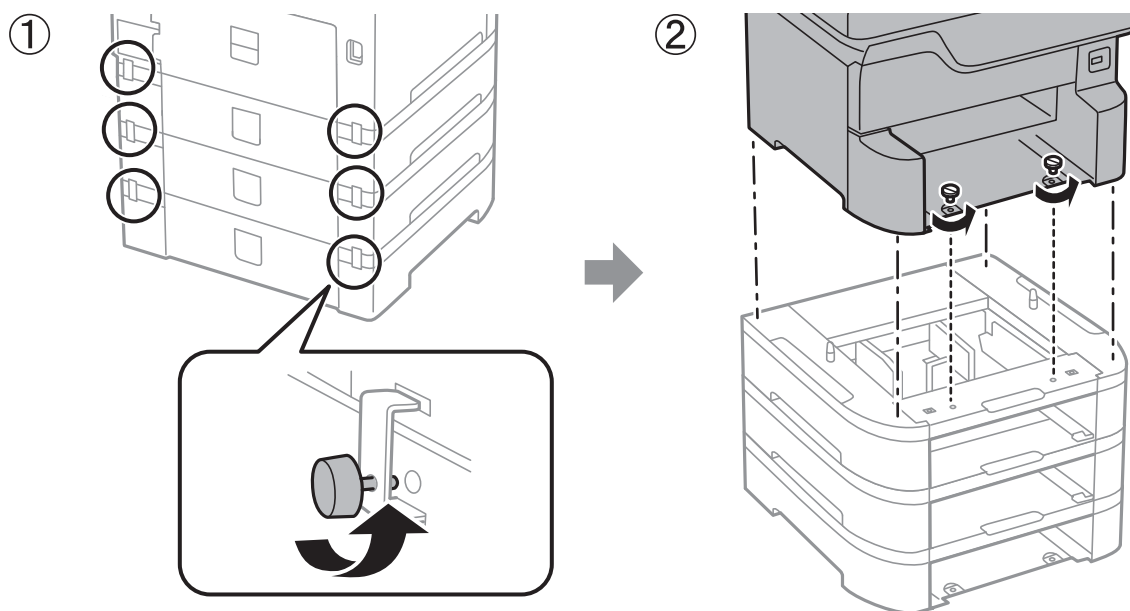


Informations connexes

➔ [« Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 167](#)

Lors du déplacement de l'imprimante avec des bacs papier facultatifs installés

Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimant, puis retirez les bacs papier 1 et 4. Suivez ensuite les instructions représentées dans les illustrations suivantes.



Informations connexes

➔ « Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 167

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.



Important:

- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- ☐ Laissez le boîtier de maintenance installé, faute de quoi une fuite d'encre risque de se produire pendant le transport.

1. Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimante.
2. Désinstallez le meuble support en option et les bacs papier s'ils sont installés.

Remarque:

Si vous souhaitez retirer le meuble support en option et les bacs papier, réalisez la procédure d'installation en sens inverse.

3. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 167
- ➔ « Installation de l'optionnel meuble support » à la page 153
- ➔ « Installation des bacs papier optionnels » à la page 158
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 107
- ➔ « Alignement des lignes droites » à la page 109

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2022-2024 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ☐ PRINT Image Matching™ et le logo PRINT Image Matching sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ☐ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.

Annexe

- ☐ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ☐ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ☐ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ☐ Windings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ☐ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ☐ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ☐ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ☐ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ☐ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- ☐ Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Photoshop, PostScript® 3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- ☐ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Remarque : la microSDHC est intégrée au produit et ne peut pas être retiré.



- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- ☐ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ☐ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.