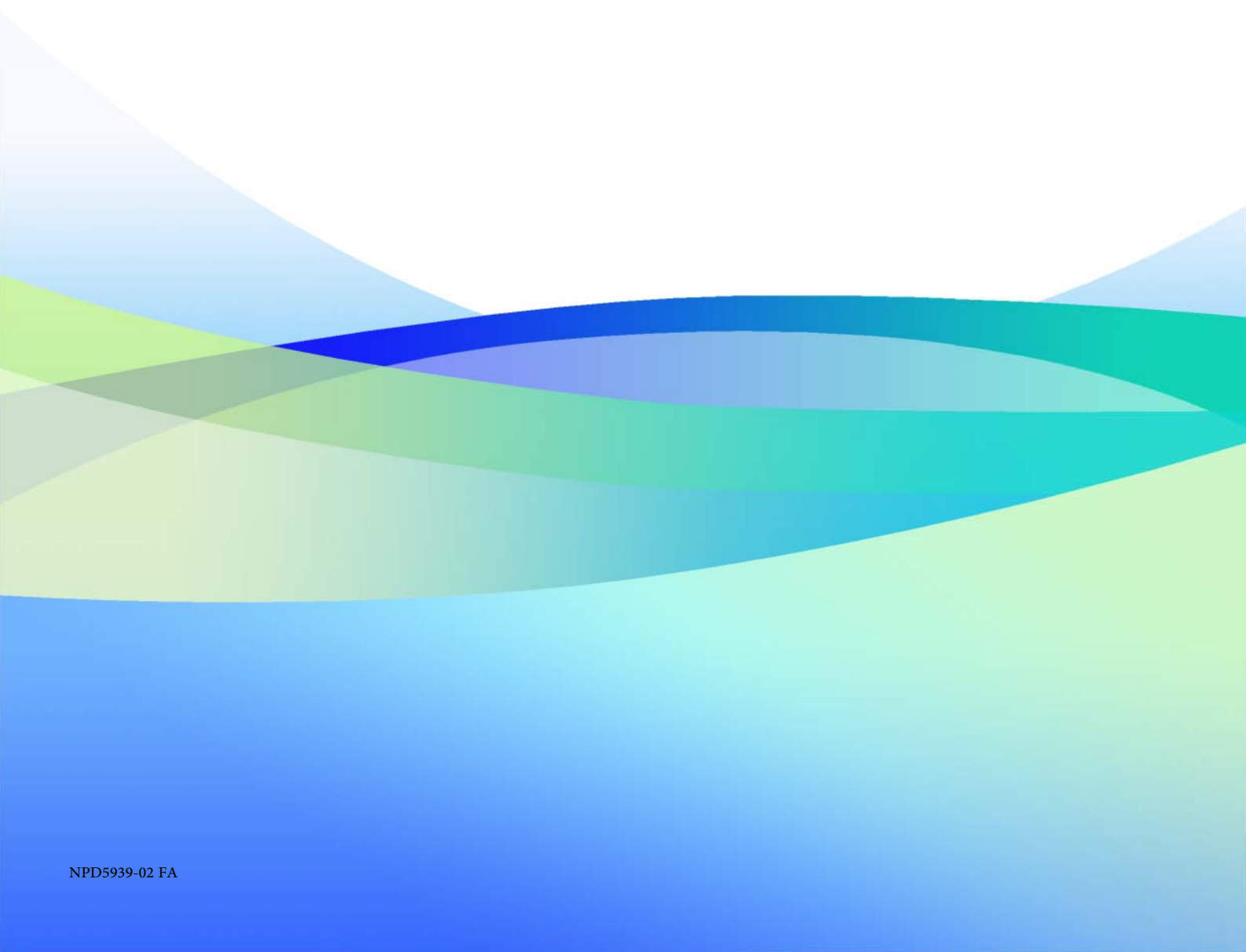
EPSON
EXCEED YOUR VISION

راهنمای سرپرست



NPD5939-02 FA

محتوا

حق نسخه‌برداری

علایم تجاری

درباره این دفترچه راهنما

علامت ها و نمادها. 6
توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما. 6
مراجع سیستم عامل. 6

مقدمه

جزء راهنما. 8
اصطلاحات استفاده شده در این دفترچه راهنما. 8
اصطلاحات. 8
مثال محیط شبکه. 10
انواع اتصال چاپگر. 13

تنظیمات و مدیریت چاپگر

جریان تنظیمات و مدیریت چاپگر. 15
اتصال شبکه برای چاپگر. 15
تنظیمات عملکرد چاپ. 16
تنظیم سرور ایمیل. 16
تنظیمات امنیتی. 16
تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت. 16

اتصال شبکه

قبل از برقراری اتصال شبکه. 18
جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال. 18
تخصیص آدرس IP. 19
سرور DNS و سرور پروکسی. 19
اتصال به شبکه از پانل کنترل. 19
تخصیص آدرس IP. 20
اتصال به LAN. 23

تنظیمات عملکرد

نرم‌افزار تنظیم. 26
Web Config (صفحه وب دستگاه). 26
استفاده از عملکردهای چاپگر. 27
تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده. 27
تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر. 31
تنظیمات اولیه چاپ. 32
پیکربندی سرور ایمیل. 36
موارد تنظیم سرور ایمیل. 37
بررسی اتصال سرور ایمیل. 38
اعمال تنظیمات سیستم. 40
تنظیم پانل کنترل. 40
تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن. 41
همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان. 41
AirPrint Setup. 42
استفاده از سرویس Epson Connect. 42
استفاده از Epson Open Platform. 43
Epson Open Platform کلیات. 43
پیکربندی Epson Open Platform. 43
پیکربندی دستگاه تأیید هویت. 44

تنظیمات امنیتی محصول

معرفی امکانات امنیتی محصول. 45
پیکربندی رمز عبور سرپرست. 45
پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل. 46
پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config. 46
کنترل عملکرد پانل. 47
فعال سازی تنظیم قفل. 47
گزینه‌های تنظیم قفل مربوط به منوی تنظیمات چاپگر 48
محدودسازی ویژگی‌های موجود. 50
پیکربندی کنترل دسترسی. 50
غیرفعال کردن رابط خارجی. 52

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

ورود به چاپگر به عنوان سرپرست. 54
ورود به چاپگر با استفاده از Web Config. 54
تأیید اطلاعات چاپگر. 54
بررسی اطلاعات از پانل کنترل. 54
بررسی اطلاعات از طریق Web Config. 55
دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند 55
درباره اعلان‌های ایمیلی. 55
پیکربندی اعلان ایمیلی. 56
به‌روزرسانی ثابت‌افزار. 58
به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر با استفاده از پانل کنترل. 58
به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config. 59
به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت. 59
پشتیبان‌گیری از تنظیمات. 59
استخراج کردن تنظیمات. 59
وارد کردن تنظیمات. 60

محتوا

حل مشکل

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات. 61
بررسی وضعیت چاپگر. 61
بررسی پیام خطا. 61
چاپ یک گزارش اتصال شبکه. 63
بررسی وضعیت ارتباط. 69
انجام تست اتصال. 73
مقدار-دهی تنظیمات شبکه. 74
مشکل موجود. 76
عدم دسترسی به Web Config. 76

ضمیمه

معرفی نرم‌افزار شبکه. 78
Epson Device Admin. 78
EpsonNet Config. 78
EpsonNet Print (فقط Windows). 79
EpsonNet SetupManager. 79
اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS). 80
انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS). . . .80
انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)
. 81
استفاده از اتصال APWi-Fi Direct) ساده). 81
فعال سازی APWi-Fi Direct) ساده) از طریق پانل
کنترل. 82
تغییر تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده). 82
تغییر دادن روش اتصال. 83
تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi. 83
تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت. 84
استفاده از درگاه برای چاپگر. 85
گزینه‌های منو برای تنظیم. 85
گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر. 85
گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ. 93
گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه. 94
گزینه‌های منو برای نگهداری. 94
گزینه‌های منو برای زبان/Language. 95
گزینه‌های منو برای وضعیت چاپگر/چاپ. 95

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر. 97
تنظیمات عملکرد امنیتی. 97
ارتباط SSL/TLS با چاپگر. 98
درباره گواهی دیجیتالی. 98
دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA
. 98
حذف گواهی امضاء شده از طریق CA. 103
CA Certificate را پیکربندی کنید. 103
کنترل کردن با پروتکل‌ها. 106
کنترل پروتکل ها. 107
پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید. 107
موارد تنظیم پروتکل. 108
ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP. 111
درباره IPsec/IP Filtering. 111
پیکربندی سیاست پیش‌فرض. 111
پیکربندی سیاست گروه. 115
پیکربندی مثال های IPsec/IP Filtering. 121
پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP. 122
اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X. 122
پیکربندی شبکه IEEE 802.1X. 122
پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X. 124
بررسی وضعیت شبکه IEEE 802.1X. 125
رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته. 126
بازگرداندن تنظیمات امنیتی. 126
مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه
. 127
مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی. . . 129

حق نسخه‌برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابلهای رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2019

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علایم تجاری

- ❏ ®EPSON یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.
- ❏ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند.Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

درباره این دفترچه راهنما

علامت ها و نمادها

!احتیاط:
دستورالعمل هایی که باید با دقت رعایت شوند تا از آسیب های بدنی اجتناب شود.

مهم:
دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار بگیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:
دستورالعمل هایی که نکات مفید و محدودیت هایی برای عملکرد چاپگر دارند.

اطلاعات مرتبط
◆ کلیک بر روی این نماد شما را به اطلاعات مربوطه می برد.

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

❏ جزییات عکس‌های صفحه و ترسیم‌ها ممکن است بسته به مدل فرق کند اما دستورالعمل‌ها یکسان هستند.

❏ تصاویر گرفته شده از صفحه مربوط به Windows Server 2012 R2 است. جزییات ممکن است در بین نسخه‌های سیستم عامل متفاوت باشند.

❏ بعضی از موارد منوها در عکس‌های صفحه بسته به مدل تفاوت دارند.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، Windows Server 2016، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم‌های عامل زیر اشاره می‌کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

❏ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

درباره این دفترچه راهنما

- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این رهنما، از گزینه "Mac OS" برای اشاره به macOS High Sierra، macOS Sierra، OS X El Capitan، OS X Yosemite، OS X Mavericks، OS X Mountain Lion، Mac OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

مقدمه

این یک دفترچه راهنمای مشترک برای سرپرست است تا چاپگر را استفاده و مدیریت کند.

از آنجا که این یک دفترچه راهنمای مشترک است، برخی عملکردها موجود نیستند و برخی منوها نمایش داده نشده‌اند. بنابراین، اطلاعات در کنار گزینه‌های تنظیمات یا منوها نمایش داده می‌شوند.

برای آشنا شدن با روش استفاده از عملکردها به راهنمای کاربر مراجعه کنید.

جزء راهنما

تنظیمات و مدیریت چاپگر

روند جریان کار از اتصال شبکه تا تنظیم هر عملکرد تا مدیریت چاپگر را توضیح می‌دهد.

اتصال

روش اتصال دستگاه به شبکه را شرح می‌دهد. همچنین، استفاده از درگاه چاپگر، سرور DNS و سرور پروکسی را نیز توضیح می‌کند.

تنظیمات عملکرد

تنظیمات مربوط به هر کدام از عملکردهای چاپگر را شرح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی محصول

تنظیمات امنیتی ابتدایی مانند تنظیمات رمز عبور سرپرست و دسترسی کنترل را شرح می‌دهد.

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

عملکردها و مدیریت پس از شروع استفاده چاپگر مانند بررسی اطلاعات چاپگر و تنظیمات اعلان هنگام وقوع یک رویداد را توضیح می‌دهد.

رفع مشکلات

مقداردهی اولیه تنظیمات و عیب‌یابی شبکه را شرح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

تنظیمات امنیتی پیشرفته مورد استفاده در شبکه مانند ارتباطات SSL/TLS و فیلترگذاری IPsec/IP را توضیح می‌دهد.

اصطلاحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

اصطلاحات

اصطلاحات زیر در این دفترچه راهنما استفاده شده‌اند.

مقدمه

سرپرست

فرد مسئول نصب و تنظیم دستگاه یا شبکه در دفتر یا سازمان. در سازمان‌های کوچک، این فرد ممکن است سرپرستی دستگاه و شبکه را همزمان بر عهده داشته باشد. در سازمان‌های بزرگ، سرپرست مسئول شبکه یا دستگاه‌های گروه بخشی است و سرپرست شبکه مسئول تنظیمات ارتباطی بیرون از سازمان، مانند اینترنت، است.

سرپرست شبکه

فرد مسئول نظارت بر ارتباطات شبکه. فردی که روتر، سرور پروکسی، سرور DNS و سرور ایمیل را برای پایش ارتباطات اینترنت یا شبکه تنظیم می‌کند.

کاربر

فردی که از دستگاه‌هایی مانند چاپگر یا اسکنر استفاده می‌کند.

اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

اتصالی که نشان می‌دهد چاپگر از طریق شبکه یا با کابل USB به Windows متصل شده است و صف چاپ تنظیم شده روی سرور را می‌توان به اشتراک گذاشت. ارتباط بین چاپگر و رایانه از طریق سرور برقرار می‌شود و چاپگر از روی سرور کنترل می‌شود.

اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)

اتصالی که نشان می‌دهد چاپگر و رایانه از طریق هاب یا نقطه دسترسی به شبکه وصل شده‌اند و کار چاپ را می‌توان مستقیماً از رایانه انجام داد.

Web Config (صفحه وب دستگاه)

سرور وب که درون دستگاه تعبیه شده است. این سرور Web Config نامیده می‌شود. وضعیت دستگاه را می‌توانید از طریق مرورگر بررسی کنید و تغییر دهید.

صف چاپ

در Windows، نماد هر درگاه است که مانند چاپگر یا اسکنر در **دستگاه و چاپگر** نشان داده می‌شود. اگر دستگاه با دو یا چند درگاه مانند TCP/IP استاندارد و شبکه WSD به شبکه وصل شده باشد، دو یا چند نماد حتی برای یک دستگاه واحد ایجاد می‌شود.

ابزار

اصطلاح عمومی برای نرم‌افزار Epson جهت تنظیم یا مدیریت دستگاه، مانند Epson Device Admin، EpsonNet Config، EpsonNet SetupManager و غیره.

ASCII (کد استاندارد آمریکایی برای تبادل اطلاعات)

یکی از کدهای نویسه استاندارد. 128 نویسه تعریف می‌شود، از جمله نویسه‌های الفبایی (a–z، A–Z)، اعداد عربی (0–9)، نمادها، نویسه‌های خالی و نویسه‌های کنترلی. کاربرد «ASCII» در این راهنما به معنای 0x20–0x7E (عدد هگزادسیمال) زیر است و نویسه‌های کنترلی را شامل نمی‌شود.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	

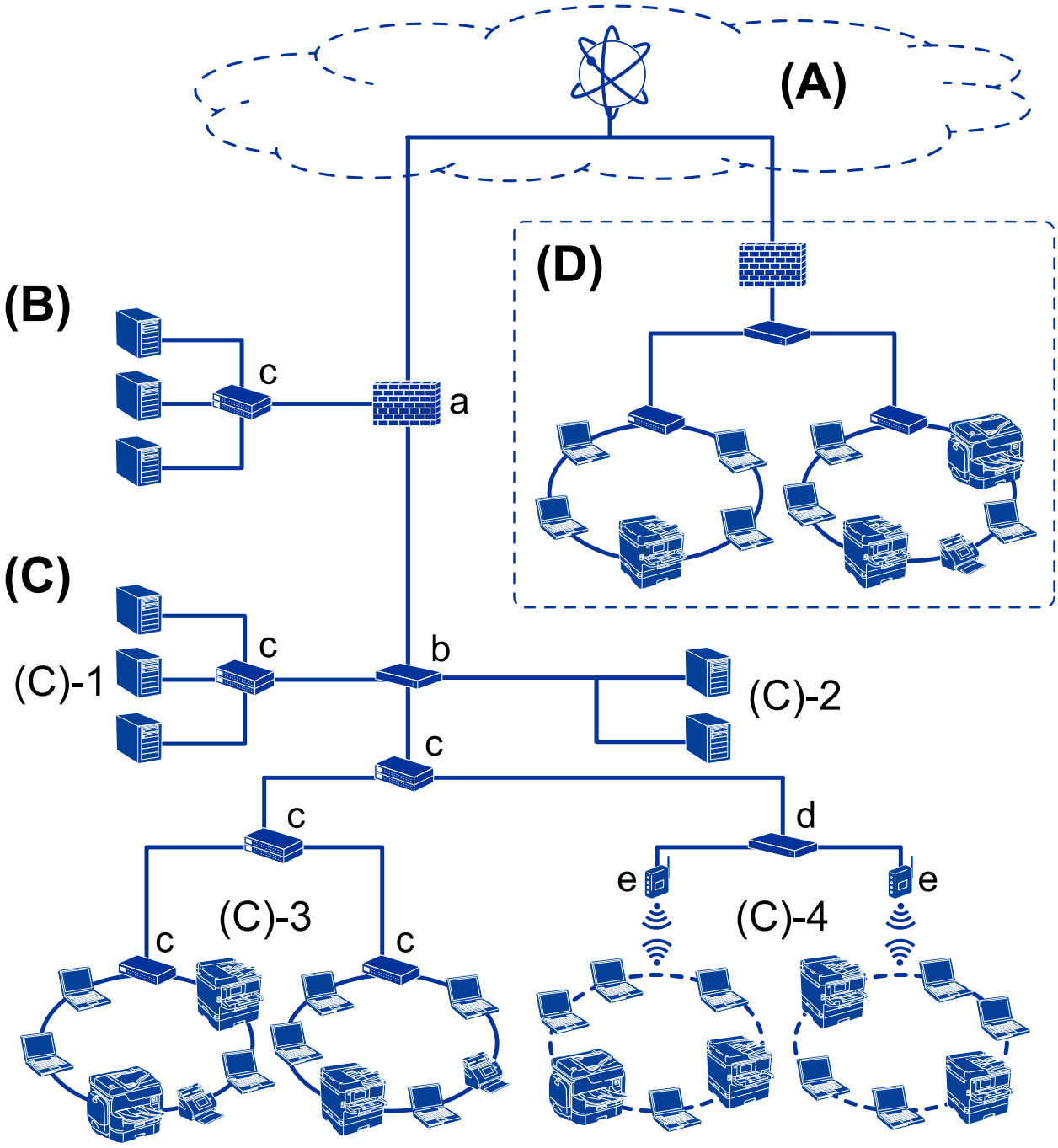
* نویسه فاصله.

(Unicode (UTF-8

کد بین‌المللی استاندارد که زبان‌های بزرگ جهان را پوشش می‌دهد. «UTF-8» در این راهنما به معنای نویسه‌های رمزنگاری در قالب UTF-8 است.

مثال محیط شبکه

نمونه محیط شبکه دفاتر متوسط تا بزرگ



مقدمه

(A): اینترنت

اگر چاپگر توانایی اتصال به اینترنت را داشته باشد، سرویس‌های زیر در دسترس خواهند بود.

❑ Epson Connect

چاپ ایمیل، چاپ راه‌دور و غیره.

❑ خدمات ابری

Google Cloud Print، Evernote و غیره.

❑ سایت Epson

دانلود درایور و نرم‌افزار و به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر و غیره.

(B): DMZ (منطقه غیرنظامی)

این منطقه بین شبکه داخلی (اینترانت) و شبکه خارجی (اینترنت) قرار دارد و هر دو شبکه به منزله قسمت‌های جداگانه توسط فایروال مجزا می‌شوند. قرارگیری سروری که با شبکه خارجی در ارتباط است، امری معمول می‌باشد. در نتیجه قادر می‌باشد از انتشار تهدید خارجی به درون شبکه داخلی جلوگیری نماید. همچنین، قادر می‌باشد در مقابل دسترسی غیرمجاز از طریق شبکه خارجی به سروری که ارتباط با آن برقرار است، نیز عملکرد حفاظتی داشته باشد.

❑ سرور DNS

❑ سرور پروکسی

❑ سرور انتقال ایمیل

❑ سرور وب

❑ سرور FTP

(C): منطقه مطمئن (اینترانت)

این شبکه مطمئنی است که توسط فایروال یا UTM (مدیریت یکپارچه تهدیدات) محافظت می‌شود.

❑ (C)-1: سرور درون اینترانت

این سرور هر سرویس را به رایانه‌های سازمانی اعمال می‌کند.

❑ سرور DNS

❑ سرور DHCP

❑ سرور ایمیل

❑ سرور Active Directory/سرور LDAP

❑ سرور فایل

❑ (C)-2: سرور برنامه

این سرور عملکرد برنامه سرور را به صورت زیر اعمال می‌کند.

❑ سرپرست Epson Print

❑ سرور Document Capture Pro

❑ (C)-3: LAN سیمی، (C)-4: LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

چاپگرها، اسکنرها، رایانه‌ها و سایر دستگاه‌ها را با استفاده از کابل LAN یا امواج رادیویی به شبکه LAN متصل کنید.

(D): انشعاب دیگر

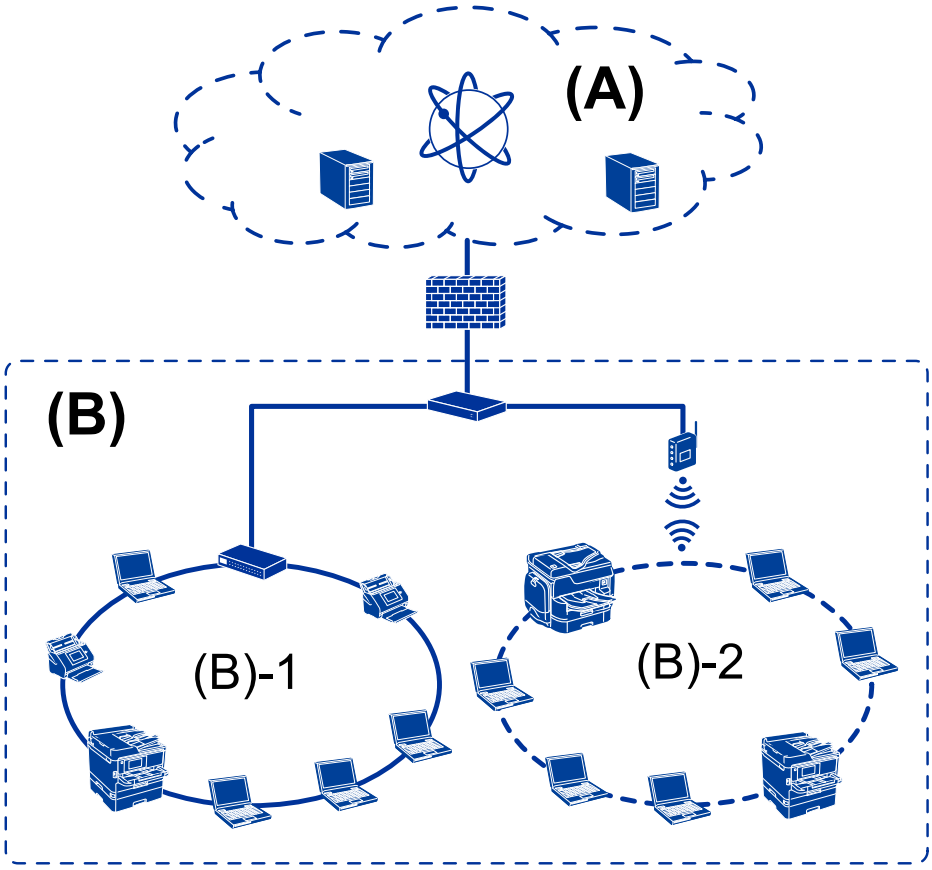
این انشعاب دیگر شبکه است. ارتباط آن از طریق اینترنت، خط اجاره‌ای و موارد مشابه برقرار می‌گردد.

مقدمه

دستگاه‌های شبکه

- a: فایروال، UTM
- b: روتر
- c: سوییچ LAN
- d: کنترل‌کننده LAN بی‌سیم
- e: نقطه دسترسی

نمونه شبکه یک دفتر کوچک



(A): اینترنت

- Epson Connect
- خدمات ابری
- سرور ایمیل، سرور FTP

(B): منطقه مطمئن (اینترانت)

- (B:LAN سیمی (اترنت)-1)
- (B:LAN بی‌سیم (Wi-Fi)-2)

انواع اتصال چاپگر

دو روش زیر برای اتصال شبکه چاپگر وجود دارد.

❏ اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

❏ اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)

تنظیمات اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این اتصالی است که رایانه سرور با چاپگر به اشتراک می‌گذارد. برای جلوگیری از برقراری اتصال بدون عبور از رایانه سرور می‌توانید امنیت را ارتقا دهید.

هنگام استفاده از USB، چاپگر می‌تواند بدون عملکرد شبکه به اشتراک گذاشته شود.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق کلید LAN یا نقطه دسترسی به چاپگر وصل کنید.

چاپگر را می‌توانید از طریق کابل USB مستقیماً به سرور وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را با توجه به سیستم عامل رایانه‌های سرویس‌گیرنده روی سرور Windows نصب کنید.

با ورود به سرور Windows و برقرار کردن اتصال با چاپگر، درایور چاپگر روی رایانه سرویس‌گیرنده نصب و قابل استفاده می‌شود.

ویژگی‌ها:

❏ چاپگر و درایور چاپگر را در دسته مدیریت کنید.

❏ بسته به ویژگی‌های سرور، کار چاپ ممکن است زمان‌بر باشد زیرا همه کارهای چاپ از سرور چاپ عبور می‌کند.

❏ اگر سرور Windows خاموش باشد، کار چاپ انجام نمی‌گیرد.

اطلاعات مرتبط

◆ "اصطلاحات" در صفحه 8

تنظیمات اتصال نظیر به نظیر

این اتصال به منظور برقراری ارتباط مستقیم بین چاپگر متصل به شبکه و رایانه استفاده می‌شود. تنها یک مدل با توانایی ارتباط شبکه‌ای را می‌توان متصل کرد.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق هاب یا نقطه دسترسی مستقیماً به چاپگر وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را روی هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب کنید.

هنگام استفاده از قابلیت EpsonNet SetupManager می‌توانید بسته درایور را ارائه دهید که شامل تنظیمات چاپگر باشد.

مقدمه

ویژگی‌ها:

❑ کار چاپ بلافاصله آغاز می‌شود، زیرا مستقیماً به چاپگر فرستاده می‌شود.

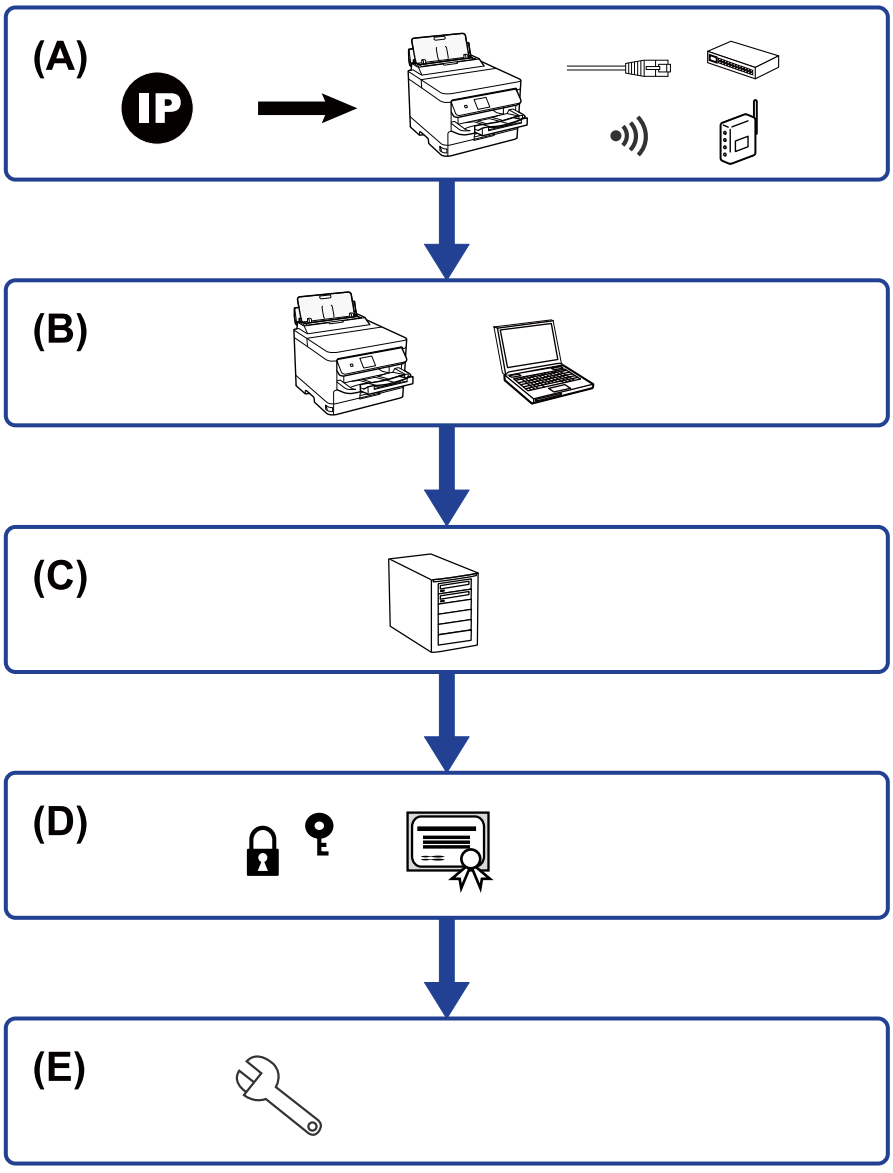
❑ می‌توانید کار چاپ را تا زمان روشن بودن چاپگر ادامه دهید.

اطلاعات مرتبط

🡄 "اصطلاحات" در صفحه 8

تنظیمات و مدیریت چاپگر

جریان تنظیمات و مدیریت چاپگر



A	اتصال شبکه برای چاپگر	B	تنظیمات عملکرد چاپ
C	تنظیم سرور	D	تنظیمات امنیتی
E	تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت		

اتصال شبکه برای چاپگر

آدرس IP چاپگر را تعیین و آن را به شبکه وصل کنید.

❏ تنظیم آدرس IP

❏ اتصال به شبکه (تنظیمات کابل Wi-FiLAN/)

اطلاعات مرتبط

◆ "اتصال شبکه" در صفحه 18

تنظیمات عملکرد چاپ

تنظیمات را برای فعال‌سازی عملکرد چاپ اعمال کنید.

❏ تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

❏ تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

اطلاعات مرتبط

◆ "استفاده از عملکردهای چاپگر" در صفحه 27

تنظیم سرور ایمیل

تنظیم سرور ایمیل را برای باز-ارسال ایمیل یا اعلان ایمیلی اعمال کنید.

❏ سرور SMTP

❏ سرور POP3

اطلاعات مرتبط

◆ "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 36

تنظیمات امنیتی

❏ تنظیم رمز عبور سرپرست

❏ تنظیمات کنترل دسترسی

❏ کنترل کردن با پروتکل‌ها

❏ تنظیم امنیتی پیشرفته

اطلاعات مرتبط

◆ "تنظیمات امنیتی محصول" در صفحه 45
◆ "تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت" در صفحه 96

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

❏ بررسی وضعیت دستگاه

❏ واکنش نسبت به وقوع رویداد

تنظیمات و مدیریت چاپگر

❑ پشتیبان‌گیری از تنظیمات دستگاه

اطلاعات مرتبط

⬅ "تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت" در صفحه 54

اتصال شبکه

این فصل رویه اتصال چاپگر به شبکه را شرح می‌دهد.

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخشها	موارد	توجه
روش اتصال دستگاه	❑ اترنت ❑ Wi-Fi	روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سوییچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.
اطلاعات اتصال LAN	❑ آدرس IP ❑ ماسک شبکه فرعی ❑ دروازه پیش‌فرض	آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.
اطلاعات اتصال Wi-Fi	❑ SSID ❑ رمزعبور	این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره استانداردهای تحت پشتیبانی به راهنمای کاربر مراجعه کنید.
اطلاعات سرور DNS	❑ آدرس IP مربوط به DNS اولیه ❑ آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	وارد کردن این اطلاعات هنگام تخصیص یک آدرس IP ثابت به چاپگر ضروری می‌باشد. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.
اطلاعات سرور پروکسی	❑ نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترانت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیما به اینترنت متصل می‌شود. ❑ خدمات Epson Connect ❑ خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها ❑ به‌روزرسانی ثابت‌افزار
اطلاعات شماره درگاه	❑ شماره درگاه موردنظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. در رابطه با درگاه مورد استفاده توسط چاپگر، قسمت «پیوست» را ملاحظه کنید.

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت‌های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:
وقتی از عملکرد رزرو آدرس *IP* قابلیت *DHCP* استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس *IP* یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.

اتصال به شبکه از پانل کنترل

چاپگر را با استفاده از پانل کنترل چاپگر به شبکه وصل کنید.

توضیحات پانل کنترل چاپگر در راهنماي کاربر ارائه شده است.

تخصیص آدرس IP

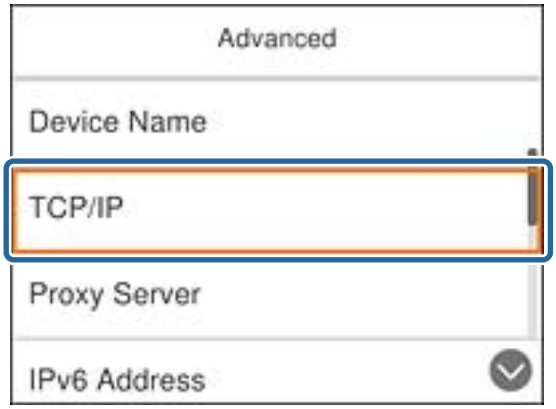
گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

برای انتخاب یک مورد، فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ روی گزینه موردنظر منتقل کنید و سپس دکمه «تأیید» را فشار دهید.

1. چاپگر را روشن کنید.
2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.

3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** را انتخاب کنید.
4. گزینه **TCP/IP** را انتخاب کنید.

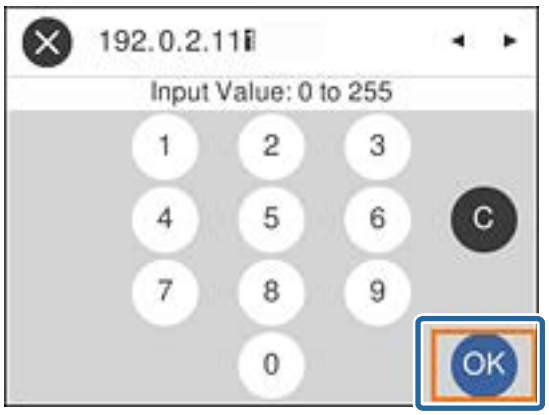


5. گزینه **دستی** را برای **بدست آوردن آدرس IP** انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید **خودکار** را انتخاب کنید. در این صورت، **نشانی IP**، **ماسک زیرشبکه**، و **دروازه پیش‌فرض** در مراحل 6 تا 7 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 8 بروید.

6. آدرس IP را وارد کنید.

وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود.



مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

7. **ماسک زیرشبکه** و **دروازه پیش‌فرض** را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم:

اگر ترکیب نشانی *IP*، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، **تنظیمات را شروع کنید** غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

8. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر **خودکار** را برای تنظیمات تخصیص *IP* انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور *DNS* را از **دستی** یا **خودکار** انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور *DNS* را به طور خودکار دریافت کنید، باید **دستی** را انتخاب و آدرس سرور *DNS* را وارد کنید. سپس، آدرس سرور *DNS* ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر **خودکار** را انتخاب کرده‌اید، به مرحله *10* بروید.

9. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
10. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.
11. صفحه تأیید را ببندید.

تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

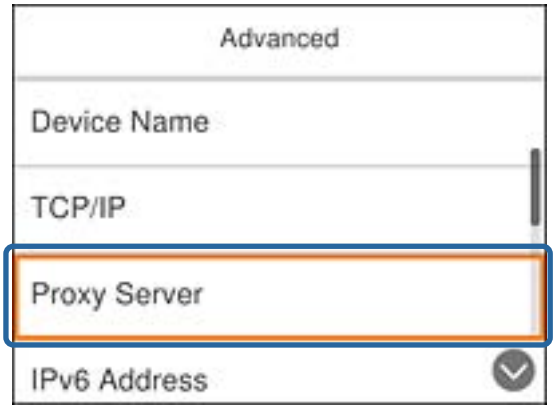
- ❑ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.
- ❑ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سایر سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

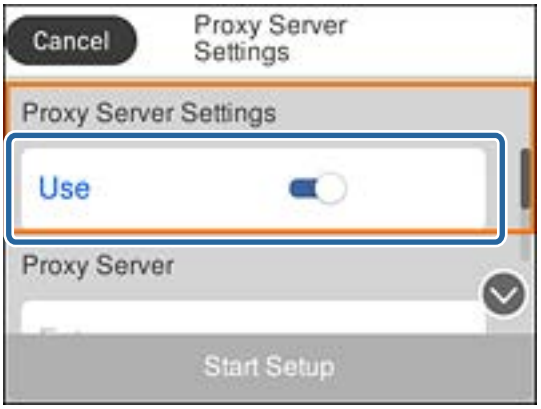
برای انتخاب یک مورد، فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ روی گزینه موردنظر منتقل کنید و سپس دکمه «تأیید» را فشار دهید.

پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه **پیشرفته** ظاهر می‌شود. به مرحله 3 بروید.

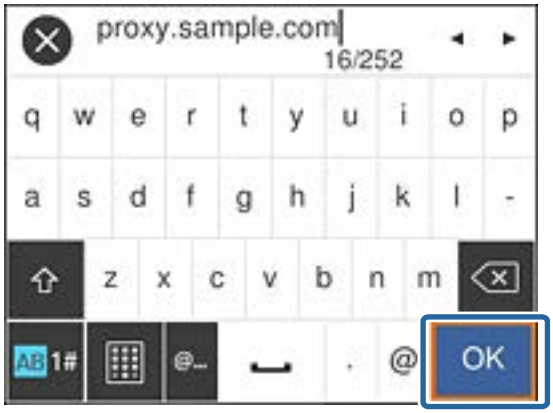
2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** را انتخاب کنید.
3. گزینه **پروکسی سرور** را انتخاب کنید.



4. گزینه **استفاده** را برای **تنظیمات سرور پراکسی** انتخاب کنید.



5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.



مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

7. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

8. صفحه تأیید را ببندید.

اتصال به LAN

با اترنت یا Wi-Fi می‌توانید چاپگر را به اترنت متصل کنید.

اطلاعات مرتبط

"اتصال به اترنت" در صفحه 23
"اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)" در صفحه 24

اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

اتصال شبکه

1. چاپگر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.
2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ روی گزینه موردنظر منتقل کنید و سپس دکمه «تأیید» را فشار دهید.

3. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.
4. گزینه **بررسی اتصال** را انتخاب کنید.

نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.

5. برای پایان دادن، گزینه **صرفنظر کردن** را انتخاب کنید.

پس از انتخاب **چاپ گزارش بررسی**، می‌توانید نتیجه تشخیص را بررسی کنید. برای چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi" در صفحه 83

اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

می‌توانید اطلاعات لازم برای اتصال به یک نقطه دسترسی از پانل کنترل چاپگر را به‌صورت دستی تنظیم کنید. برای تنظیم به صورت دستی، به SSID و رمز عبور برای نقطه دسترسی نیاز دارید.

نکته:
اگر نقطه دسترسی از *WPS* پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات اتصال *Wi-Fi* را با استفاده از دکمه فشاری یا کد پین، بدون استفاده از *SSID* و گذرواژه، به طور خودکار اعمال کنید.

1. از صفحه اصلی، **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ روی گزینه موردنظر منتقل کنید و سپس دکمه «تأیید» را فشار دهید.

2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
3. دکمه «تأیید» را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.

اتصال شبکه

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، ابتدا **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** و پس از تأیید پیام **بله** را انتخاب کنید.

4. گزینه **راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi** را انتخاب کنید.
5. SSID را برای نقطه دسترسی انتخاب کنید.

اگر SSID که می‌خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود، برای به‌روزرسانی لیست دکمه را فشار دهید. اگر باز هم نمایش داده نمی‌شود، دکمه را فشار دهید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

6. گزینه **گذرواژه را وارد کنید** را انتخاب کنید و سپس رمز عبور را وارد کنید.

نکته:

- رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.
- اگر *SSID* را مستقیماً وارد می‌کنید، **در دسترس** را برای **رمز عبور** انتخاب و رمز عبور را وارد کنید.

7. وقتی کار تمام شد، **تأیید** را انتخاب کنید.
8. تنظیمات را بررسی و سپس تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.
9. برای پایان دادن، گزینه **صرفنظر کردن** را انتخاب کنید.

در صورت عدم برقراری ارتباط، برای چاپ کردن یک گزارش اتصال شبکه و سپس بررسی مشکلات چاپگر، گزینه **چاپ گزارش بررسی** را انتخاب کنید.

10. دکمه را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

- "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 64
- "اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS)" در صفحه 80
- "تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت" در صفحه 84

تنظیمات عملکرد

این فصل نخستین تنظیماتی را که باید برای استفاده از عملکردهای دستگاه اعمال شود، شرح می‌دهد.

نرم‌افزار تنظیم

در این مبحث، روال‌های اعمال تنظیمات از رایانه سرپرست با استفاده از Web Config شرح داده می‌شود.

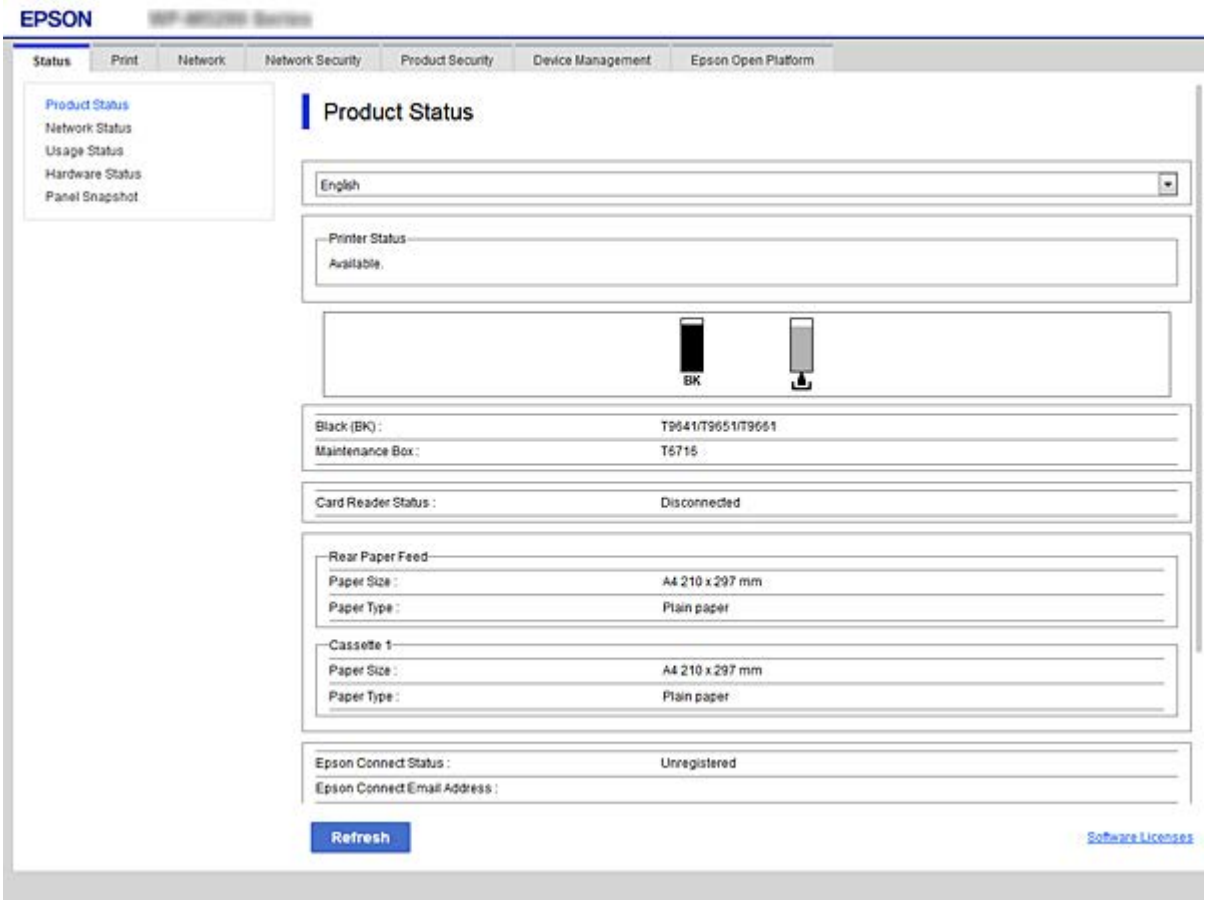
Web Config (صفحه وب دستگاه)

درباره Web Config

Web Config یک صفحه وب تعبیه شده در چاپگر به منظور پیکربندی تنظیمات چاپگر می‌باشد. با کمک این قابلیت قادر خواهید بود از طریق یک رایانه، با چاپگر متصل به شبکه کار کنید.

برای دسترسی به Web Config ابتدا باید یک آدرس IP به چاپگر اختصاص داده باشید.

نکته:
می توانید با پیکربندی رمز عبور سرپرست برای چاپگر، تنظیمات را قفل کنید.



دسترسی به Web Config

آدرس IP چاپگر را در یک مرورگر وب وارد کنید. JavaScript هم باید فعال باشد. هنگام دسترسی به Web Config از طریق HTTPS، یک پیام هشدار در مرورگر ظاهر می‌شود چون از یک گواهی خود امضاء، ذخیره شده در چاپگر، استفاده می‌شود، اما مشکلی ایجاد نمی‌شود.

❏ دسترسی از طریق HTTPS

IPv4: https://<آدرس IP چاپگر> (بدون < >)

IPv6: https://[آدرس IP چاپگر]/ (با [ ])

❏ دسترسی از طریق HTTP

IPv4: http://<آدرس IP چاپگر> (بدون < >)

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/ (با [ ])

مثال ها

❏ IPv4:

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

❏ IPv6:

https://[1000:1::db8:2001]/

http://[1000:1::db8:2001]/

نکته:
اگر نام چاپگر با سرور *DNS* ثبت شود، می‌توانید از نام چاپگر به جای آدرس *IP* چاپگر استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 98

◆ "درباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 98

استفاده از عملکردهای چاپگر

برای استفاده از عملکرد چاپ در شبکه این قابلیت را فعال سازید.

برای استفاده از چاپگر در شبکه لازم است درگاه اتصال شبکه را در رایانه و اتصال شبکه چاپگر تنظیم کنید.

❏ اتصال سرور/سرویس‌گیرنده: درگاه را در رایانه سرور تنظیم کنید

در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، شیوه تنظیم دستی درگاه را توضیح دهید.

❏ اتصال نظیر به نظیر (Peer to peer): درگاه را در هر کدام از دو رایانه تنظیم کنید

در رابطه با اتصال نظیر به نظیر، شیوه تنظیم خودکار درگاه با استفاده از فایل نصبی قابل دسترس از طریق دیسک نرم‌افزار یا وب‌سایت Epson را توضیح دهید.

تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این گزینه را برای چاپ از طریق چاپگری که از اتصال سرور/سرویس‌گیرنده بهره می‌برد، فعال کنید.

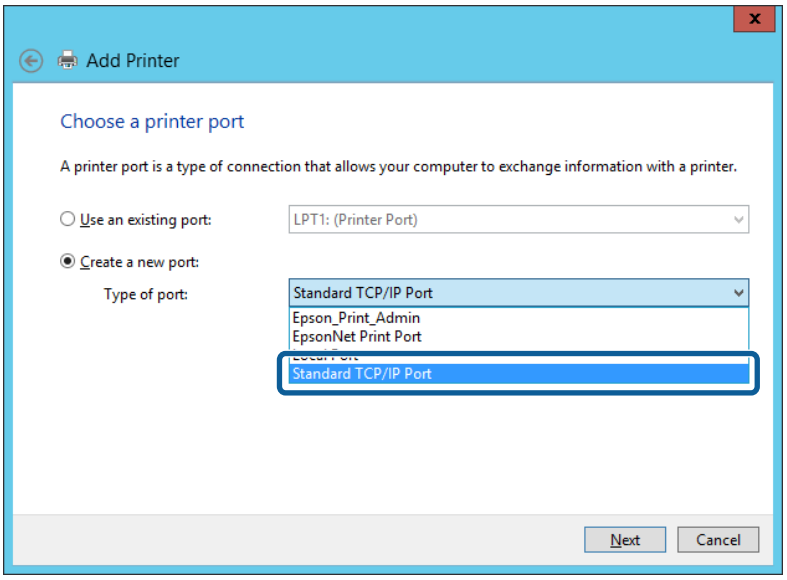
در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

هنگام استفاده از کابل USB برای اتصال به سرور، ابتدآ سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

تنظیم درگاه‌های شبکه

با استفاده از TCP/IP استاندارد، صف چاپ برای چاپ شبکه‌ای در سرور چاپ ایجاد کنید و سپس درگاه شبکه را تنظیم کنید.
این نمونه مربوط به استفاده از Windows 2012 R2 می‌باشد.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.
   دسک‌تاپ > **تنظیمات** > **پانل کنترل** > **سخت‌افزار و صدا** یا **سخت‌افزار** > **دستگاه‌ها و چاپگرها**.
2. افزودن چاپگر.
   روی **افزودن چاپگر** کلیک کنید و سپس **چاپگری که می خواهم در فهرست نیست** را انتخاب کنید.
3. افزودن یک چاپگر محلی.
   افزودن چاپگر محلی یا چاپگر شبکه با تنظیمات دستی را انتخاب کرده و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.
4. **ایجاد درگاه جدید** را انتخاب کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را به عنوان نوع درگاه انتخاب کنید و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.

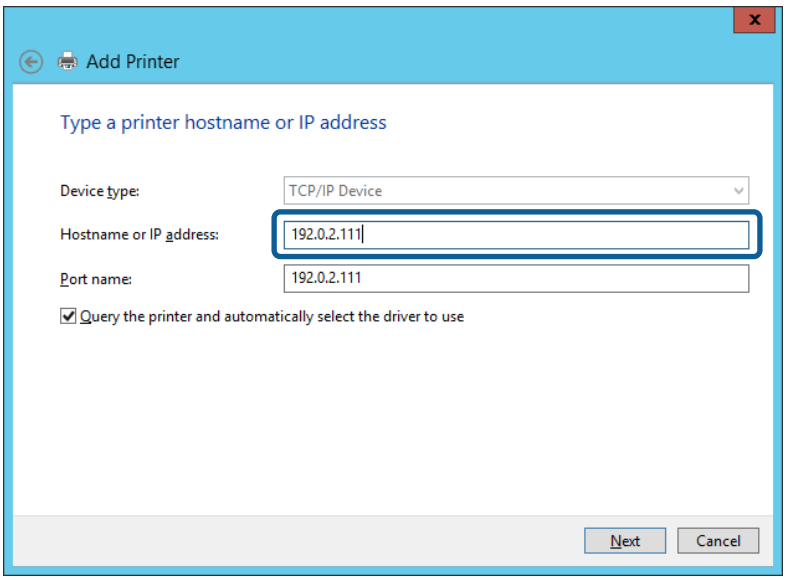


5. آدرس IP یا نام چاپگر را در **نام میزبان یا آدرس IP** یا **نام چاپگر یا آدرس IP** وارد کنید و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.
   مثال ها:
   - نام چاپگر: EPSONA1A2B3C
   - آدرس IP: 192.0.2.111

   نام درگاه را عوض نکنید.

تنظیمات عملکرد

روی **ادامه** کلیک کنید وقتی صفحه **کنترل دسترسی کاربر** نمایش داده می شود.



نکته:
اگر نام چاپگر را در شبکه دارای قابلیت تفکیک نام مشخص کنید، آدرس *IP* رهگیری می‌شود، حتی اگر *DHCP* آدرس *IP* چاپگر را تغییر داده باشد. می توانید نام چاپگر را از صفحه وضعیت شبکه در پانل کنترل چاپگر یا برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.

6. درایور چاپگر را تنظیم کنید.

❑ اگر درایور چاپگر قبلا نصب شده است:

مسیر **سازنده** و **چاپگرها** را انتخاب کنید. روی **بعدی** کلیک کنید.

❑ اگر درایور چاپگر قبلا نصب نشده است:

روی **دیسک دارم** کلیک کنید و لوح فشرده نرم‌افزار ارائه شده با چاپگر را وارد کنید. روی **مرور** کلیک کنید و سپس پوشه شامل درایور چاپگر را در سی‌دی انتخاب کنید. مطمئن شوید که پوشه درست را انتخاب کرده اید. محل پوشه ممکن است بسته به سیستم عامل شما متفاوت باشد.

نسخه 32 بیتی Windows: WINX86

نسخه 64 بیتی Windows: WINX64

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

در هنگام استفاده از چاپگر با اتصال سرور/مشتری (به اشتراک گذاشتن چاپگر با سرور Windows)، تنظیمات اشتراک چاپگر را اعمال کنید.

اطلاعات مرتبط

"به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)" در صفحه 30

بررسی پیکربندی درگاه — *Windows*

بررسی کنید که آیا درگاه مناسب برای صف چاپ تنظیم شده است یا خیر.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.

دسک‌تاپ > **تنظیمات** > **پانل کنترل** > **سخت‌افزار و صدا** یا **سخت‌افزار** > **دستگاه‌ها و چاپگرها**.

2. صفحه ویژگی‌های چاپگر را باز کنید.

روی آیکن چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی **خصوصیات چاپگر** کلیک کنید.

3. روی برگه **درگاه ها** کلیک کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس روی **پیکربندی درگاه** کلیک کنید.
4. پیکربندی درگاه را بررسی کنید.

❏ برای حالت RAW

بررسی کنید که گزینه **Raw** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

❏ برای LPR

بررسی کنید که **LPR** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد. در **نام صف** از **تنظیمات LPR** عبارت «PASSTHRU» را وارد کنید. **فعال‌سازی شمارش بایت LPR** را انتخاب کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)

در هنگام استفاده از چاپگر با اتصال سرور/مشتری (به اشتراک گذاشتن چاپگر با سرور Windows)، اشتراک چاپگر را از سرور چاپ تنظیم کنید.

1. **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را از سرور چاپ انتخاب کنید.
2. روی نماد چاپگر(صف چاپ)ی که می خواهید به اشتراک بگذارید راس-کلیک راست کنید و سپس روی زبانه **ویژگی‌های چاپگر** > **اشتراک گذاری** کلیک نمایید.
3. **اشتراک گذاری این چاپگر** را انتخاب کنید و سپس **نام اشتراک** را وارد کنید.

برای Windows Server 2012، روی **تغییر گزینه های اشتراک گذاری** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.

نصب درایورهای دیگر (فقط Windows)

اگر نسخه Windows سرور و مشتری متفاوت باشد، پیشنهاد می‌شود که درایورهای دیگری را روی سرور چاپ نصب کنید.

1. **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را از سرور چاپ انتخاب کنید.
2. روی نماد چاپگری که می خواهید با کلاینت ها به اشتراک بگذارید کلیک راست کرده و سپس روی زبانه **ویژگی های چاپگر** > **اشتراک گذاری** کلیک کنید.
3. روی **درایورهای دیگر** کلیک کنید.

برای Windows Server 2012، بر روی Change Sharing Options کلیک کنید و تنظیمات را پیکربندی کنید.

4. نسخه Windows را برای مشتری‌ها انتخاب کنید و سپس بر روی تأیید کلیک کنید.
5. فایل اطلاعات درایور چاپگر (*.inf) را انتخاب و درایور را نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

"استفاده از چاپگر مشترک — Windows" در صفحه 30

استفاده از چاپگر مشترک — Windows

لازم است سرپرست کلاینت ها را از نام رایانه اختصاص یافته به سرور چاپ و نحوه افزودن آن به رایانه های خودشان مطلع سازد. اگر هنوز درایورهای دیگری پیکربندی نشده اند، به کلاینت ها نحوه استفاده از **دستگاه ها و چاپگرها** برای افزودن چاپگر مشترک را اطلاع دهید.

اگر از قبل درایورهای دیگری در سرور چاپ پیکربندی شده اند، این مراحل را دنبال کنید:

1. نام تخصیص یافته به سرور چاپ را در **Windows Explorer** انتخاب کنید.
2. روی چاپگری که می خواهید استفاده کنید دو بار کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)" در صفحه 30
◆ "نصب درایورهای دیگر (فقط Windows)" در صفحه 30

تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

برای اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)، درایور و رایانه سرویس‌گیرنده ارتباط یک به یک برقرار می‌کنند.
درایور چاپگر باید در هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب شوند.

اطلاعات مرتبط

◆ "تنظیم درایور چاپگر" در صفحه 31

تنظیم درایور چاپگر

برای سازمان‌های کوچک، نصب درایور چاپگر بر روی همه رایانه‌های مشتری پیشنهاد می‌شود. از نصب‌کننده موجود در وب‌سایت Epson یا در لوح فشرده نرم‌افزار استفاده کنید.

نکته:
اگر قرار است چندین رایانه مشتری از چاپگر استفاده کنند، با استفاده از *EpsonNet SetupManager* و تحویل دادن درایور در قالب بسته، زمان نصب کاهش چشمگیری می‌یابد.

1. نصب‌کننده را اجرا کنید.

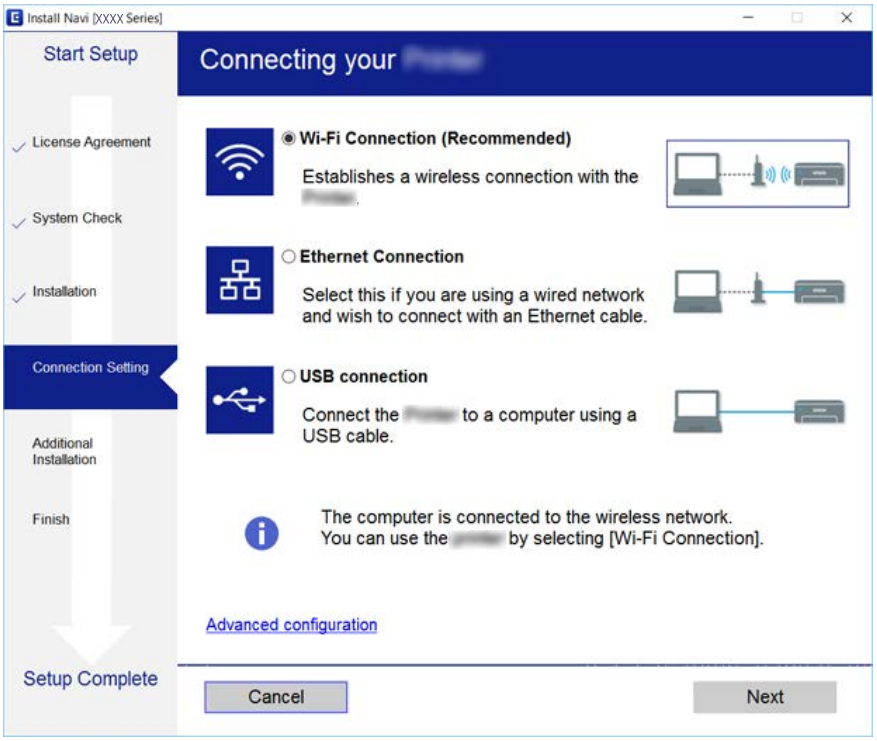
❑ اجرا کردن از وب‌سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و نام محصول را وارد نمایید. از قسمت **تنظیم** نرم‌افزار را دانلود و اجرا کنید.
http://epson.sn

❑ اجرا از لوح فشرده (فقط برای مدل‌های دارای لوح فشرده و کاربرانی با رایانه دارای درایو لوح فشرده.)

لوح فشرده نرم‌افزار را درون رایانه قرار دهید.

2. روش اتصال چاپگر را انتخاب و بر روی **بعدی** کلیک کنید.



نکته:
در صورت ظاهر شدن **انتخاب نصب نرم افزار**، گزینه **تغییر یا تنظیم مجدد روش اتصال** را انتخاب و بر روی **بعدی** کلیک کنید.

3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیمات اولیه چاپ

تنظیمات چاپ از قبیل اندازه کاغذ و خطای چاپ را اعمال کنید.

Paper Source Settings

اندازه و نوع کاغذی را که باید در هر منبع کاغذ بارگذاری شود تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Paper Source Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

موارد نمایش‌یافته ممکن است بر اساس موقعیت متفاوت باشند.

❏ نام منبع کاغذ

نام منبع کاغذ مقصد مانند **Rear Paper Feed**, **Cassette 1** را نمایش دهید.

❏ **Paper Size**

اندازه کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

❏ **Unit**

واحد اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. وقتی گزینه **User-Defined** در قسمت **Paper Size** انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.

❏ **Width**

طول افقی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Width** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

❏ **Height**

طول عمودی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Height** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

❏ **Paper Type**

نوع کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

Interface Settings

زمان پایان مهلت انجام کارهای چاپی یا زبان تخصیص یافته به هر رابط را تنظیم کنید.

این مورد روی چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Interface Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

❏ **Timeout Settings**

زمان پایان مهلت کارهای چاپی که مستقیما از طریق USB ارسال می‌شوند را مشخص کنید.

می‌توانید مقداری بین 5 تا 300 ثانیه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

وقتی مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

❏ **Printing Language**

زبان چاپ را برای هر رابط USB و رابط شبکه انتخاب کنید.

وقتی گزینه **Auto** را انتخاب کنید، زبان چاپ به طور خودکار بر اساس کارهای چاپ ارسالی تشخیص داده می‌شود.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

Error Settings

تنظیم نمایش خطا برای دستگاه.

تنظیمات عملکرد

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Error Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

❏ Paper Size Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن اندازه کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با اندازه کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

❏ Paper Type Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن نوع کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با نوع کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

❏ Auto Error Solver

تنظیم کنید که در صورت انجام نگرفتن کاری در پانل کنترل در بازه 5 ثانیه پس از ظاهر شدن خطا، آیا خطا به طور خودکار لغو شود یا خیر.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

Universal Print Settings

تنظیمات زیر را برای چاپ از دستگاه‌های خارجی بدون استفاده از درایور چاپگر انجام دهید.

بسته به زبان چاپ تنظیم شده در چاپگر ممکن است برخی موارد نمایش داده نشوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Universal Print Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.
3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

Basic

موارد	توضیحات
Top Offset(-30.0-30.0mm)	موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Check Paper Width	تنظیم می‌کند آیا حین فرآیند چاپ، عرض کاغذ بررسی شود یا خیر.
Skip Blank Page	اگر یک صفحه خالی در داده‌های چاپ وجود دارد، تنظیم کنید صفحه خالی چاپ نشود.

تنظیمات عملکرد

PDL Print Configuration

شما می‌توانید تنظیمات موردنظرتان را برای چاپ PCL یا PostScript انتخاب کنید.

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

تنظیمات عمومی

موارد	توضیحات
Paper Size	اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.
Paper Type	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Orientation	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
Ink Save Mode	تنظیم کنید آیا مایلید حین چاپ در مصرف جوهر صرفه‌جویی شود.
Print Order	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.
Number of Copies(1-999)	تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.
Binding Margin	مکان صحافی را انتخاب کنید.
Auto Paper Ejection	انتخاب کنید آیا پس از پایان مهلت موجود برای دریافت یک کار چاپی، کاغذ به طور خودکار بیرون آورده شود.
2-Sided Printing	تنظیم کنید آیا چاپ به صورت دو رو انجام شود.

PCL Menu

موارد	توضیحات
Font Source	انتخاب کنید آیا از فونت نصب شده در چاپگر استفاده کنید یا دانلود شود.
Font Number	شماره فونت موردنظر برای استفاده را تعیین کنید.
Pitch(0.44-99.99cpi)	در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای ثابت، اندازه فونت را بر اساس گام تعیین کنید.
Height(4.00-999.75pt)	در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای متغیر، اندازه فونت را بر اساس پوینت تعیین کنید.
Symbol Set	مجموعه نماد فونتی که در نظر دارید استفاده کنید را انتخاب نمایید.
Form(5-128lines)	تعداد خطوط در هر صفحه را تعیین کنید.
CR Function	عملکرد کد CR را انتخاب کنید (بازگشت).
LF Function	عملکرد کد LF (خط جدید) و کد FF (صفحه جدید) را انتخاب کنید.
Paper Source Assign	تخصیص تغذیه‌کننده کاغذ برای فرمان تغذیه کاغذ PCL را تعیین کنید.

PS3 Menu

موارد	توضیحات
Error Sheet	تعیین کنید آیا هنگام رخ دادن خطای چاپ PS3، یک برگه خطا چاپ شود.
Binary	پذیرش یا عدم پذیرش داده‌های باینری را تعیین کنید.

تنظیمات عملکرد

موارد	توضیحات
PDF Page Size	اندازه کاغذ را برای چاپ PDF تعیین کنید.

پیکربندی سرور ایمیل

سرور ایمیل را از طریق Web Config تنظیم کنید.

هنگامی که چاپگر از امکان ارسال ایمیل برخوردار باشد، قابلیت دریافت اعلان ایمیلی از طرف چاپگر فعال می‌باشد.

قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.

❑ چاپگر به شبکه‌ای متصل است که می‌تواند به سرور ایمیل دسترسی پیدا کند.

❑ اطلاعات تنظیم ایمیل در رایانه‌ای که به همان سرور ایمیل چاپگر متصل می‌باشد.

نکته:
وقتی سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت را استفاده می‌کنید، اطلاعات تنظیم دریافتی از طرف عرضه‌کننده یا وب‌سایت را تأیید نمایید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Email Server** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

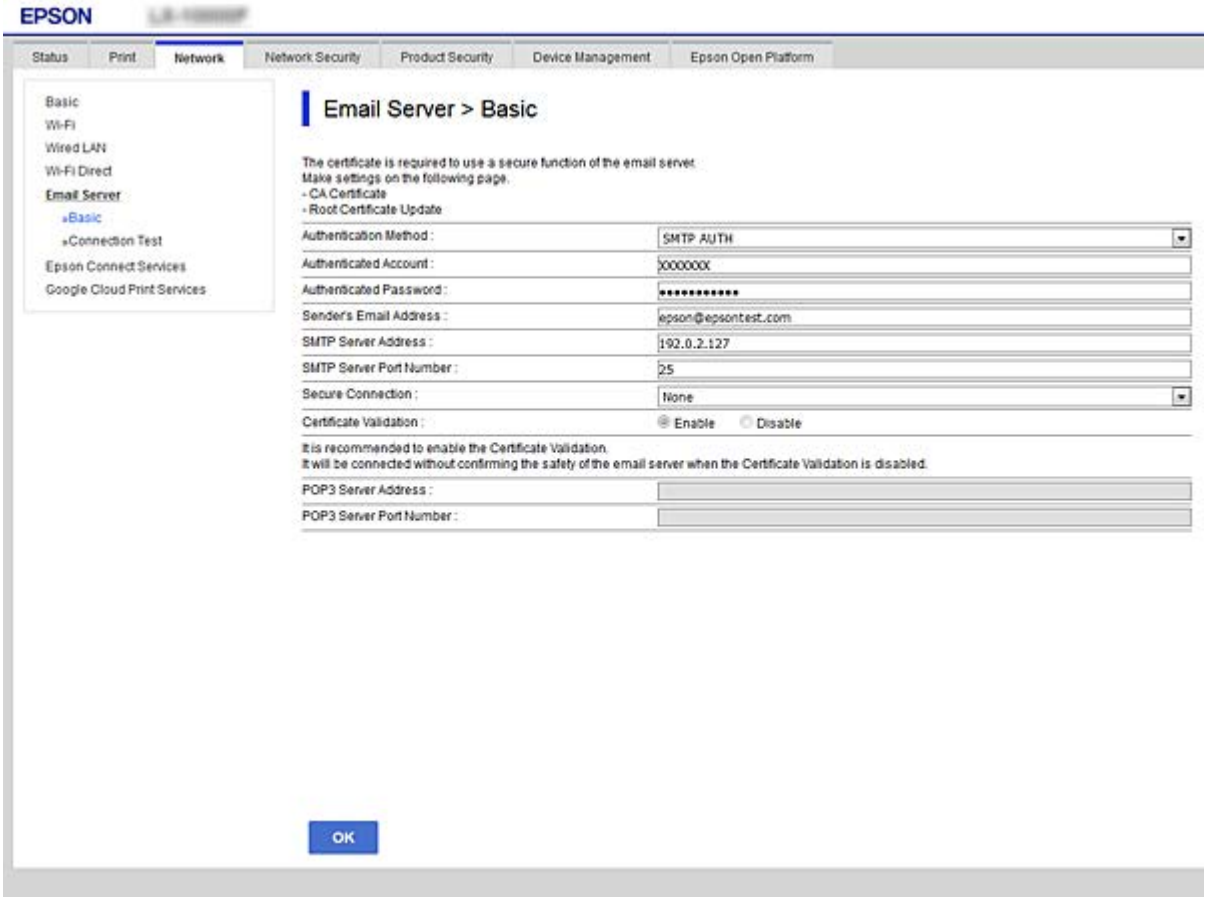
   تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

   پس از پایان تنظیمات، تست بررسی اتصال را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 38
◀ "موارد تنظیم سرور ایمیل" در صفحه 37
◀ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

موارد تنظیم سرور ایمیل



موارد	تنظیمات و توضیحات	
Authentication Method	روش تأیید اعتبار چاپگر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	
	Off	مواردی که در نظر دارید تأیید هویت توسط سرور ایمیل انجام نشود را تنظیم کنید.
	SMTP AUTH	هنگام ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور SMTP (سرور ایمیل خروجی) انجام می‌دهد. لازم است سرور ایمیل از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.
	POP before SMTP	قبل از ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور POP3 (سرور ایمیل دریافتی) انجام می‌دهد. هنگام انتخاب این مورد، سرور POP3 را تنظیم کنید.
Authenticated Account	اگر **SMTP AUTH** یا **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII ((0x20–0x7E)) وارد کنید. وقتی **SMTP AUTH** را انتخاب می‌کنید، حساب سرور SMTP را وارد کنید. وقتی **POP before SMTP** را انتخاب می‌کنید، حساب سرور POP3 را وارد کنید.	
Authenticated Password	اگر **SMTP AUTH** یا **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید رمز عبور تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه در قالب ASCII ((0x20–0x7E)) وارد کنید. در صورت انتخاب **SMTP AUTH**، حساب تأیید شده برای سرور SMTP را وارد کنید. در صورت انتخاب **POP before SMTP**، حساب تأیید شده برای سرور POP3 را وارد کنید.	

تنظیمات عملکرد

موارد	تنظیمات و توضیحات	
Sender's Email Address	آدرس ایمیل فرستنده مانند آدرس ایمیل سرپرست سیستم را وارد کنید. این آدرس ایمیل هنگام تأیید هویت استفاده می‌شود، در نتیجه یک آدرس ایمیل معتبر که در سرور ایمیل ثبت شده است، وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) به جز برای : ( ) < > [ ] ; ¥ وارد کنید. نقطه «.» نمی‌تواند اولین نویسه باشد.	
SMTP Server Address	بین 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A–Z a–z 0–9 کاراکتر نقطه (.) یا دش (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	
SMTP Server Port Number	عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	
Secure Connection	روش رمزنگاری ارتباطات با سرور ایمیل را انتخاب کنید.	
	None	اگر **POP before SMTP** را در **Authentication Method** انتخاب کنید، اتصال رمزنگاری نمی‌شود.
	SSL/TLS	این زمانی موجود است که **Authentication Method** روی **Off** یا **SMTP AUTH** تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری می‌شود.
	STARTTLS	این زمانی موجود است که **Authentication Method** روی **Off** یا **SMTP AUTH** تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری نمی‌شود، اما بسته به محیط شبکه، رمزنگاری یا عدم رمزنگاری ارتباطات تغییر می‌یابد.
Certificate Validation	زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. ما توصیه می‌کنیم این روی **Enable** تنظیم باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.	
POP3 Server Address	اگر **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A–Z a–z 0–9 کاراکتر نقطه (.) یا دش (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	
POP3 Server Port Number	اگر **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 36

بررسی اتصال سرور ایمیل

اتصال به سرور ایمیل را می‌توانید از طریق بررسی اتصال ارزیابی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Email Server** > **Connection Test** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Start** را انتخاب کنید.

بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می‌شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27
"مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 39

مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیام ها	علت
Connection test was successful.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به سرور انجام می شود.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ چاپگر به شبکه وصل نباشد ❑ سرور SMTP کار نمی کند ❑ اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است ❑ داده های ناکامل دریافت شده است
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ چاپگر به شبکه وصل نباشد ❑ سرور POP3 کار نمی کند ❑ اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است ❑ داده های ناکامل دریافت شده است
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ اتصال به سرور DNS انجام نشود ❑ جداسازی نام برای سرور SMTP انجام نشود
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ اتصال به سرور DNS انجام نشود ❑ جداسازی نام برای سرور POP3 انجام نشود
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور SMTP انجام نشود.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور POP3 انجام نشود.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام زمانی ظاهر می شود که تلاش می کنید با پروتکل های پشتیبانی شده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور از اتصال ایمن SMTP پشتیبانی نمی کند (اتصال SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال SSL/TLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال STARTTLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می شود که تنظیم تاریخ و زمان چاپگر صحیح نیست یا گواهی منقضی شده است.

تنظیمات عملکرد

پیام ها	علت
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می شود که چاپگر مطابق با سرور دارای گواهی ریشه نیست یا CA Certificate وارد نشده است.
The connection is not secured.	این پیام زمانی که گواهی دریافت شده خراب شده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می شود که آدرس ایمیل فرستنده تعیین شده اشتباه باشد.
Cannot access the printer until processing is complete.	این پیام زمانی که چاپگر مشغول است ظاهر می شود.

اطلاعات مرتبط

"بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 38

اعمال تنظیمات سیستم

تنظیم پانل کنترل

پانل کنترل چاپگر را راه‌اندازی کنید. راه‌اندازی به روش زیر صورت می‌گیرد.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Control Panel** را انتخاب کنید.
2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

❏ Language

زبان نمایش داده شده در پانل کنترل را انتخاب کنید.

❏ Panel Lock

اگر **ON** را انتخاب کنید، داشتن رمز عبور سرپرست برای انجام دادن کاری که نیازمند مجوز سرپرست است، ضروری خواهد بود. اگر رمز عبور سرپرست تنظیم نشود، قفل پانل غیرفعال می‌شود.

❏ Operation Timeout

اگر **ON** را انتخاب کنید، در صورت ورود به عنوان کاربر کنترل دسترسی یا سرپرست، اگر در مدت معین شده کاری انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید و به صفحه اصلی هدایت می‌شوید.

می‌توانید مقداری از 10 ثانیه تا 240 دقیقه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

تنظیمات عملکرد

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

- *Language*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **زبان/*Language***
- *Panel Lock*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **تنظیمات سرپرست** > **تنظیم قفل**
- فرصت زمانی عملکرد: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **فرصت زمانی عملکرد** (می‌توانید یکی از گزینه‌های فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید.)

3. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن

شما می‌توانید مدت زمانی که پس از آن دستگاه به حالت صرفه‌جویی انرژی وارد شود یا در صورتی که پانل کنترل چاپگر در بازه زمانی مشخصی استفاده نشود، دستگاه خاموش شود را تنظیم نمایید. زمان را بر اساس محیط استفاده تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Power Saving** را انتخاب کنید.
2. زمان **Sleep Timer** را برای ورود به حالت صرفه‌جویی در وضعیت بیکاری وارد کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **تایمر خواب**

3. زمان خاموش شدن را برای **Power Off Timer** انتخاب کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **زمان‌سنج خاموش کردن**

4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان

در زمان همگام‌سازی با سرور زمان (سرور NTP) می‌توانید زمان چاپگر و رایانه متصل به شبکه را همگام نمایید. سرور زمان ممکن است در چارچوب سازمان بکار گرفته شود یا اینکه در اینترنت انتشار یابد.

هنگام استفاده از گواهی CA یا تأیید هویت Kerberos، بواسطه همگام‌سازی با سرور زمان از مشکلات مرتبط با زمان جلوگیری می‌شود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Use** را برای **Use Time Server** انتخاب کنید.

3. آدرس سرور زمان را برای **Time Server Address** وارد کنید.

می توانید از قالب IPv4، IPv6 یا FQDN استفاده کنید. حداکثر 252 نویسه وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.

4. **Update Interval (min)** را وارد کنید.

می‌توانید تا 10, 800 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.

5. روی **OK** کلیک کنید.

نکته:
می‌توانید وضعیت اتصال به سرور زمان را در ***Time Server Status*** تأیید کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

AirPrint Setup

زمان استفاده از چاپ AirPrint را تنظیم کنید.

وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **AirPrint Setup** را انتخاب کنید.

موارد	توضیحات
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را به صورت 1 تا 41 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید.
Bonjour Location	اطلاعات موقعیت مانند محل چاپگر را با 127 بایت یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید.
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	اطلاعات موقعیت چاپگر را وارد کنید. تکمیل این کادر اختیاری است. مقادیر را با استفاده از مبنای WGS-84 که عرض و طول جغرافیایی را با ویرگول جدا می‌کند، وارد کنید. شما می‌توانید از 90- تا 90+ را برای مقدار عرض جغرافیایی و 180- تا 180+ را برای مقدار طول جغرافیایی وارد کنید. همچنین، تا شش رقم اعشاری را نیز می‌توانید وارد کنید و همچنین، صرفنظر کردن علامت «+» نیز امکان‌پذیر است.
Top Priority Protocol	پروتکل اولویت بالا را از بین IPP و Port9100 انتخاب کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است چاپگرها در سرور DNS ثبت باشند تا قادر باشند چاپگر را از طریق بخش شبکه موردنظر جستجو کنند.
Enable AirPrint	قابلیت‌های IPP، Bonjour و AirPrint فعال می‌باشند و IPP تنها از طریق ارتباطات امن برقرار می‌شود.

استفاده از سرویس Epson Connect

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید.

ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

تنظیمات عملکرد

Email Print	Epson iPrint چاپ از راه دور	Remote Print Driver
✓	✓	✓

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

استفاده از Epson Open Platform

کلیات Epson Open Platform

Epson Open Platform پلتفورمی است که از چاپگرهای Epson با عملکردی که توسط سرور سیستم تأیید هویت ارائه می‌شود، استفاده می‌کند.

می‌توانید گزارش تک‌تک دستگاه‌ها و کاربران را به کمک سرور دریافت کنید و محدودیت‌هایی برای دستگاه و عملکردهای مورد استفاده هر کاربر و گروه در نظر بگیرید. از آن می‌توان به همراه Epson Print Admin (سیستم تأیید هویت Epson) یا سیستم تأیید هویت شخص ثالث استفاده کرد.

اگر به یک دستگاه تأیید هویت وصل شوید، می‌توانید تأیید هویت کاربر را با کارت شناسایی نیز انجام دهید.

پیکربندی Epson Open Platform

Epson Open Platform را فعال کنید تا بتوانید از سیستم تایید هویت از دستگاه استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Epson Open Platform** > **Product key** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

   ❏ Serial Number

   شماره سریال دستگاه نمایش داده می شود.

   ❏ Epson Open Platform Version

   نسخه Epson Open Platform را انتخاب کنید.بسته به سیستم تایید هویت، نسخه متناظر تغییر می کنند.

   ❏ Enter product key

   کلید محصول دریافت شده از وب‌سایت اختصاصی را وارد کنید.برای مشاهده جزییاتی مانند روش دریافت کلید محصول به Epson Open Platform مراجعه کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.

   یک پیام تأیید نشان داده می شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   چاپگر به روزرسانی می شود.

پیکربندی دستگاه تأیید هویت

دستگاه تأیید هویت استفاده شده در سیستم تأیید هویت را می‌توانید از طریق زبانه **Device Management** > **Card Reader** پیکربندی کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای سیستم تأیید هویت مراجعه کنید.

تنظیمات امنیتی محصول

این فصل تنظیمات امنیتی محصول را شرح می‌دهد.

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه‌های Epson را شرح می‌دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
تنظیم رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB را قفل می‌کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می‌کند. تنظیمات یا تغییرات آنها را می‌توانید از طریق Web Config و همچنین پانل کنترل چاپگر انجام دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می‌شود. همچنین، طیف گسترده‌ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می‌دهد.
تنظیم کنترل دسترسی	اگر با حساب کاربری از قبل ثبت شده وارد شوید، می‌توانید از چاپگر استفاده کنید. در صورت استفاده، از دسترسی غیر مجاز توسط هر سیستمی غیر از سیستم تأیید هویت جلوگیری می‌کند.	یک حساب کاربری ثبت کنید. می توانید تا 10 حساب کاربری را ثبت کنید.	احتمال نشت و انتقال غیرمجاز داده را می‌توان با کاهش تعداد عملکردها طبق محتوای کاری و نقش کاربر کاهش داد.
راه‌اندازی رابط خارجی	رابطی که به دستگاه وصل می‌شود را کنترل می‌کند.	اتصال NFC و USB به رایانه را فعال یا غیرفعال کنید.	❑ NFC: مانع چاپ غیرمجاز با استفاده از NFC می‌شود. ❑ اتصال USB رایانه: با ممنوع کردن چاپ بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "درباره Web Config" در صفحه 26
- "EpsonNet Config" در صفحه 78
- "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 45
- "محدودسازی ویژگی‌های موجود" در صفحه 50
- "غیرفعال کردن رابط خارجی" در صفحه 52

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می‌توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. برای تنظیم کردن و تغییر رمز عبور سرپرست می‌توانید از Web Config، پانل کنترل چاپگر یا نرم‌افزار (Epson Device Admin) استفاده کنید. برای استفاده از نرم‌افزار، به مستندات آن مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل" در صفحه 46

"پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config" در صفحه 46
"Epson Device Admin" در صفحه 78

پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل

رمز عبور سرپرست را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

1. **تنظیم** را از پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** را انتخاب کنید.
3. گزینه **تنظیمات سرپرست** را انتخاب کنید.
4. مسیر **رمز عبور سرپرست** > **ثبت** را انتخاب کنید.
5. رمز عبور جدید را وارد کنید.
6. دوباره رمز عبور را وارد نمایید.
7. برای بستن صفحه تأیید، پس از انتخاب **صرفنظر کردن**، دکمه OK روی صفحه اصلی را فشار دهید.
   صفحه تنظیمات سرپرست نمایش داده می‌شود.

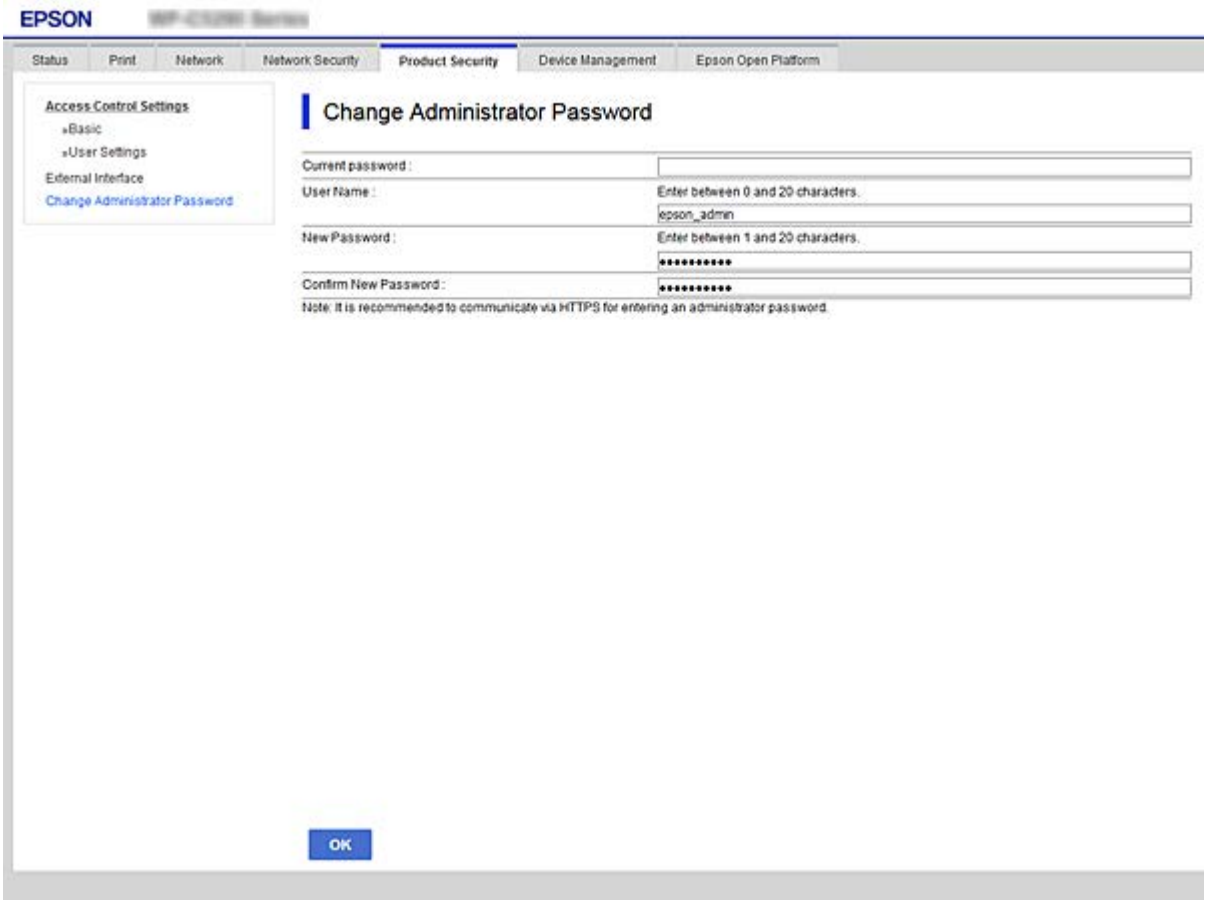
نکته:
با انتخاب گزینه **تغییر** یا **بازنشانی** از صفحه **رمز عبور سرپرست** و وارد کردن رمز عبور سرپرست می‌توانید رمز عبور سرپرست را حذف کنید یا تغییر دهید.

پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config

می‌توانید گذرواژه سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Change Administrator Password** را انتخاب کنید.

2. یک رمز عبور در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.
اگر می خواهید رمز عبور را به رمز عبور جدیدی تغییر دهید، رمز عبور فعلی را وارد کنید.



3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

نکته:

- برای تنظیم کردن یا تغییر دادن گزینه‌های قفل شده منو، بر روی ***Administrator Login*** کلیک کنید و گذرواژه سرپرست را وارد کنید.
- برای حذف کردن گذرواژه سرپرست، بر روی زبانه ***Product Security*** > ***Delete Administrator Password*** کلیک کنید و گذرواژه سرپرست را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

کنترل عملکرد پانل

اگر رمز عبور را تنظیم کنید و تنظیم قفل را فعال نمایید، می‌توانید گزینه‌های مرتبط با تنظیمات سیستم چاپگر را قفل کنید تا کاربران قادر به تغییر آنها نباشند.

فعال سازی تنظیم قفل

تنظیم قفل را برای چاپگری که رمز عبور برای آن تنظیم شده است، فعال نمایید.

ابتدا یک رمز عبور سرپرست تعیین کنید.

فعال سازی تنظیم قفل از طریق پانل کنترل

1. گزینه **تنظیم** را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

   برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** را انتخاب کنید.
3. گزینه **تنظیمات سرپرست** را انتخاب کنید.
4. گزینه **On** در **تنظیم قفل** را انتخاب کنید.
5. گزینه **بله** را در صفحه تأیید انتخاب کنید.
6. مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را در پانل کنترل انتخاب کنید و سپس بررسی کنید رمز عبور مورد نیاز است.

فعال سازی تنظیم قفل از طریق Web Config

1. به Web Config وارد شوید و روی **Administrator Login** کلیک کنید.
2. یک نام کاربری و رمز عبور وارد کنید و سپس روی گزینه **OK** کلیک کنید.
3. زبانه **Device Management** > **Control Panel** را انتخاب کنید.
4. در قسمت **Panel Lock**، گزینه **ON**را انتخاب کنید.
5. روی **OK** کلیک کنید.
6. مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید و سپس بررسی کنید رمز عبور مورد نیاز است.

گزینه‌های تنظیم قفل مربوط به منوی تنظیمات چاپگر

این لیست گزینه‌های تنظیم قفل در مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** در پانل کنترل است.

منوی تنظیمات چاپگر		Panel Lock
تنظیمات اصلی		-
	روشنایی LCD	-
	تایمر خواب	✓
	زمان‌سنج خاموش کردن	✓
	تاریخ / تنظیمات زمان	✓
	زبان/Language	✓
	فرصت زمانی عملکرد	✓
	صفحه کلید	-

تنظیمات امنیتی محصول

منوی تنظیمات چاپگر			Panel Lock
تنظیمات چاپگر			-
	تنظیمات منبع کاغذ		-
	زبان چاپ[3*]		✓
	تنظیمات چاپ یونیورسال		✓
	پیکربندی چاپ PDL[3*]		✓
	نادیده گرفتن خطا		✓
	کاغذ ضخیم		✓
	حالت سکوت		✓
	زمان خشک شدن جوهر		-
	اتصال رایانه از طریق USB		✓
	تنظیم فرصت زمانی USB I/F[3*]		✓
تنظیمات شبکه			✓
	نصب Wi-Fi		✓
	تنظیم LAN سیم دار		✓
	وضعیت شبکه		✓
		وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی	✓[1*]
		وضعیت Wi-Fi Direct	✓[1*]
		چاپ صفحه وضعیت	✓[1*]
	بررسی اتصال		✓[2*]
	پیشرفته		✓
		نام دستگاه	✓
		TCP/IP	✓
		پروکسی سرور	✓
		آدرس IPv6	✓
		NFC	✓
		سرعت پیوند و دوبلکس	✓
		هدایت مجدد HTTP به HTTPS	✓
		غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering	✓
		غیرفعال کردن IEEE802.1X	✓
تنظیمات سرویس وب			✓

تنظیمات امنیتی محصول

منوی تنظیمات چاپگر				Panel Lock
	خدمات اتصال Epson			✓
	Google Cloud Print Services			✓
سرپرست سیستم				✓
	پاک کردن داده حافظه داخلی*3			✓
	تنظیمات ایمنی			✓
		حذف همه کارهای محرمانه		✓
		تنظیمات سرپرست		✓
			رمز عبور سرپرست	✓
			تنظیم قفل	✓
	بازگرداندن تنظیمات اولیه			✓
	به‌روز رسانی میان افزار			✓

✓ = باید قفل شود.

- = لازم نیست قفل شود.

*1 : هرچند از طریق قفل سرپرستی می‌توان گزینه‌های موجود در سطح بالایی را قفل کرد، آنها را کماکان از طریق منویی با همان نام در **تنظیم** > **وضعیت چاپگر/چاپ** دسترسی پیدا کرد.

*2 : هرچند از طریق قفل سرپرستی می‌توان گزینه‌های موجود در سطح بالایی را قفل کرد، آنها را می‌توانید کماکان از طریق صفحه اصلی > > **وقتی نمی توانید به شبکه وصل شوید** دسترسی پیدا کنید.

*3: این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"گزینه‌های منو برای سرپرست سیستم" در صفحه 92

محدودسازی ویژگی‌های موجود

شما می‌توانید حساب‌های کاربری را در چاپگر ثبت کنید، آنها را با یکسری عملکرد ارتباط دهید و عملکردهایی که کاربران می‌توانند استفاده کنند را کنترل کنید.

وقتی اطلاعات تأیید هویت را در درایور چاپگر ثبت کنید، می‌توانید آنها را چاپ کنید. جهت کسب اطلاعات درباره تنظیمات درایور، اطلاعات راهنما یا دفترچه راهنمای درایور را ملاحظه کنید.

پیکربندی کنترل دسترسی

جهت استفاده از کنترل دسترسی، حساب کاربری ایجاد کرده و عملکرد کنترل دسترسی را فعال نمایید.

ایجاد حساب کاربری

برای کنترل دسترسی، حساب کاربری ایجاد کنید.

تنظیمات امنیتی محصول

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Add** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ثبت کنید کلیک نمایید.

> **مهم:**
> هنگام استفاده از چاپگر با سیستم تأیید هویت *Epson* یا سایر شرکت‌ها، نام کاربری تنظیمات محدودیت را در شماره‌های *2* تا *10* ثبت کنید.
> نرم‌افزار کاربردی مانند سیستم تأیید هویت از شماره یک استفاده می‌کند، در نتیجه نام کاربری در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود.

3. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

❏ User Name:

نامی که در لیست نام‌های کاربری نمایش داده می‌شود را با طول 1 الی 14 نویسه الفبایی عددی وارد کنید.

❏ Password:

یک رمز عبور شامل 0 تا 20 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E) وارد کنید. هنگام مقداردهی اولیه رمز عبور، کادر آن را خالی بگذارید.

❏ Select the check box to enable or disable each function.

عملکردی را انتخاب کنید که اجازه استفاده آن را می‌دهد.

4. روی **Apply** کلیک کنید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

بررسی کنید نام کاربری که در کادر **User Name** ثبت کرده‌اید نمایش داده می‌شود و گزینه **Add** را به **Edit** تبدیل کرده است.

ویرایش حساب کاربری

حساب ثبت شده در کنترل دسترسی را ویرایش کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ویرایش کنید کلیک نمایید.
3. هر مورد را تغییر دهید.
4. روی **Apply** کلیک کنید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

حذف حساب کاربری

حساب ثبت شده در کنترل دسترسی را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید حذف کنید کلیک نمایید.

3. روی **Delete** کلیک کنید.

> **مهم:**
> با کلیک کردن روی ***Delete***، حساب کاربری بدون پیام تأیید حذف خواهد شد. هنگام حذف کردن حساب مراقب باشید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

فعال‌سازی کنترل دسترسی

وقتی کنترل دسترسی را فعال نمایید، تنها کاربران ثبت شده قادر به استفاده از چاپگر خواهند بود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Enables Access Control** را انتخاب کنید.

اگر گزینه **Allows printing and scanning without authentication information** را انتخاب کنید، قادر خواهید بود از طریق درایورهایی که با استفاده از اطلاعات تأیید هویت تنظیم نشده‌اند نیز چاپ کنید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به چاپگر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن چاپ غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:
می‌توانید تنظیمات محدودیت را از پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

❏ *NFC*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > ***NFC***

❏ اتصال رایانه از طریق *USB*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **اتصال رایانه از طریق *USB***

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **External Interface** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.

گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.

❏ NFC

رابط NFC تعبیه شده در پانل کنترل را غیرفعال کنید.

❏ اتصال رایانه از طریق USB

می‌توانید مصرف اتصال USB از رایانه را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب نمایید.

3. روی **OK** کلیک کنید.
4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

❏ NFC

تأیید کنید وقتی دستگاهی مانند یک گوشی هوشمند با پشتیبانی عملکرد NFC روی چاپگر نگه داشته می‌شود، پاسخی دریافت نمی‌شود.

تنظیمات امنیتی محصول

❑ اتصال رایانه از طریق USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که چاپگر قادر به چاپ نمی‌باشد.

اگر درایور در رایانه نصب نشده است

Windows:

منوی «مدیر دستگاه» را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، چاپگر را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه «مدیر دستگاه» بدون تغییر باقی می‌ماند.

Mac OS:

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید وقتی در نظر دارید چاپگر را اضافه کنید، چاپگر در قسمت **چاپگرها و اسکنرها** لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

این فصل موارد مربوط به بهره‌برداری و مدیریت روزانه دستگاه را شرح می‌دهد.

ورود به چاپگر به عنوان سرپرست

اگر رمز عبور سرپرست برای چاپگر تنظیم شده باشد، برای استفاده از گزینه‌های منوی قفل شده لازم است به عنوان سرپرست وارد Web Config شوید.

رمز عبور مربوطه را برای استفاده از موارد منوی قفل شده در پانل کنترل وارد کنید.

ورود به چاپگر با استفاده از Web Config

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده‌اند را اجرا کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.
2. روی **Administrator Login** کلیک کنید.
3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می‌شوند.

   برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

نکته:
اگر ***ON*** را برای زبانه ***Operation Timeout*** < ***Control Panel*** < ***Device Management*** انتخاب کنید، در صورتی که در مدت معینی فعالیتی در پانل کنترل انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید.

تأیید اطلاعات چاپگر

بررسی اطلاعات از پانل کنترل

شما می‌توانید اطلاعات زیر را از طریق پانل کنترل بررسی کرده و چاپ کنید.

❑ تعداد صفحات چاپ شده

تنظیم > **شمارشگر چاپ**

شما می‌توانید مجموع تعداد صفحات چاپ شده را بررسی کنید.

❑ منابع

تنظیم > **وضعیت ارائه**

شما می‌توانید اطلاعات مربوط به جوهر و جعبه نگهداری را بررسی کنید.

❏ برگه وضعیت دستگاه

تنظیم > **وضعیت چاپگر/چاپ** > **برگه وضعیت چاپ**

شما می‌توانید یک برگه وضعیت مانند اطلاعات چاپگر و اقلام مصرفی را چاپ کنید.

❏ اطلاعات شبکه

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **وضعیت شبکه**

تنظیم > **وضعیت چاپگر/چاپ** > **شبکه**

شما می‌توانید اطلاعات مرتبط با شبکه از قبیل وضعیت اتصال شبکه، تنظیمات سرور ایمیل و غیره را بررسی کنید و برگه وضعیت شبکه را چاپ نمایید.

❏ گزارش اتصال شبکه

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **بررسی اتصال**

صفحه اصلی > > **وقتی نمی توانید به شبکه وصل شوید**

شما می‌توانید وضعیت اتصال شبکه چاپگر خود را تشخیص داده و گزارش آن را چاپ کنید.

❏ وضعیت اتصال شبکه

صفحه اصلی > > **روتر**

شما می‌توانید وضعیت اتصال LAN بی‌سیم/سیمی را بررسی کنید.

بررسی اطلاعات از طریق Web Config

می‌توانید این اطلاعات چاپگر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

❏ Product Status

زبان، وضعیت، سرویس ابر، شماره دستگاه، آدرس MAC و... را بررسی کنید.

❏ Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و... را بررسی کنید.

❏ Maintenance

نخستین روز چاپ، تعداد دفعات تعویض جوهر، صفحات چاپ شده، تعداد چاپ به زبان‌های مختلف و موارد مشابه را بررسی کنید.

❏ Hardware Status

وضعیت هر Wi-Fi و NFC را بررسی کنید.

❏ Panel Snapshot

عکس صفحه را که روی پانل کنترل دستگاه نمایش داده می‌شود، نمایش دهید.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان‌های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف چاپ و خطای چاپ رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می‌گردد.

شما می‌توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید.

برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان‌ها تنظیم نمایید.

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 36

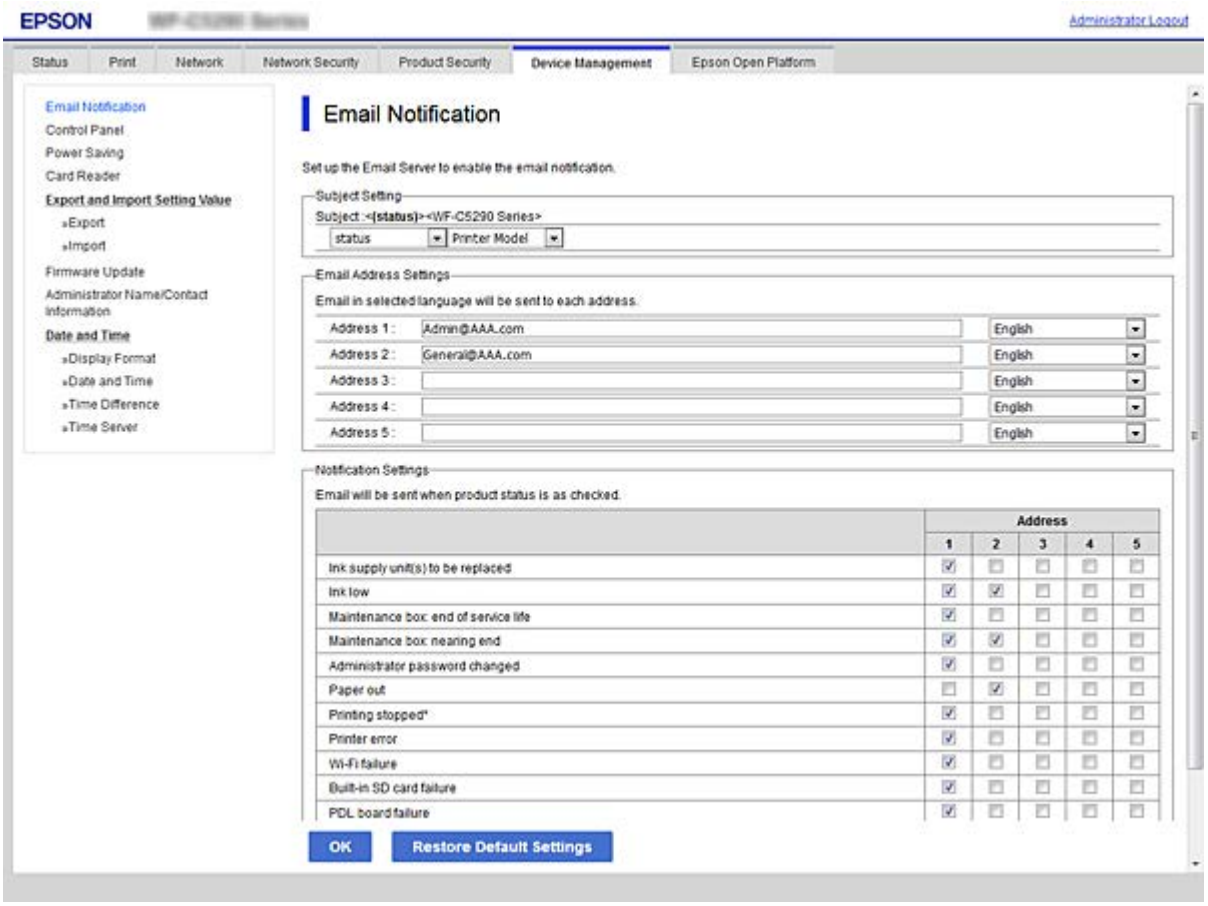
پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیلی را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification** < **Device Management** را انتخاب کنید.
2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.
   محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.
   - محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می‌شوند.
   - تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان‌پذیر نمی‌باشد.
   - وقتی تعداد نویسه‌ها در **Location** از 32 بایت فراتر می‌رود، نویسه‌های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.
3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.
   از نویسه‌های زیر استفاده کنید A–Z a–z 0–9 ! # $ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.
4. زبان را برای اعلان‌های ایمیل انتخاب کنید.
5. کادر علامت‌گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.
   شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می‌باشد.
   مثال:

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی تعداد کاغذهای چاپگر تمام می‌شوند، ستون کادر علامت‌گذاری **1** در خط **Paper out** را انتخاب کنید.



6. روی **OK** کلیک کنید.

تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.

مثال: هنگامی که کاغذ تنظیم نشده است، چاپ با تعیین منبع کاغذ انجام شود.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27
"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 36

گزینه‌های مربوط به اعلان ایمیلی

موارد	تنظیمات و توضیحات
Ink supply unit(s) to be replaced	تمام شدن جوهر را اطلاع می‌دهد.
Ink low	تمام شدن تقریبی جوهر را اطلاع می‌دهد.
Maintenance box: end of service life	پر بودن جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.
Maintenance box: nearing end	پر بودن تقریبی جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.
Administrator password changed	تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Paper out	وقوع خطای بیرون آمدن کاغذ در منبع کاغذ مشخص را اطلاع می‌دهد.
Printing stopped*	توقف عملکرد چاپ بواسطه گیر کردن کاغذ یا عدم تنظیم کاست کاغذ را اطلاع می‌دهد.
Printer error	وقوع خطای چاپگر را اطلاع می‌دهد.
مشکل Wi-Fi	وقوع خطای رابط LAN بی‌سیم را اطلاع می‌دهد.
مشکل Built-in SD card	وقوع خطای کارت SD داخلی را اطلاع می‌دهد. این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
مشکل PDL board	وقوع خطای بستر PDL را اطلاع می‌دهد. این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
مشکل NFC	وقوع خطای بستر NFC را اطلاع می‌دهد.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار

وقتی یک ثابت‌افزار جدید ارائه می‌شود، با به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر به نسخه جدید عملکرد دستگاه را بهبود بخشیده یا مشکل دستگاه را برطرف می‌سازد.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت‌افزار چاپگر را می‌توانید از طریق پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به‌روزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

   برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **به‌روز رسانی میان افزار** > **به‌روز رسانی** را انتخاب کنید.

   نکته:
   برای تنظیم چاپگر بنحوی‌که به‌روزرسانی‌های ثابت‌افزار را به طور منظم بررسی کند، مسیر **اعلامیه** > ***On*** را انتخاب کنید.

3. گزینه **شروع بررسی** را انتخاب کنید.

   چاپگر شروع به جستجوی به‌روزرسانی‌های موجود می‌کند.

4. اگر پیامی مبنی بر وجود به‌روزرسانی ثابت‌افزار در نمایشگر ال‌سی‌دی نمایش داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به‌روزرسانی شروع شود.

مهم:

- تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ درغیراین‌صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.
- اگر به‌روزرسانی ثابت‌افزار کامل نشود یا ناموفق باشد، چاپگر به شکل معمول راه‌اندازی نمی‌شود و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، پیام «*Recovery Mode*» روی نمایشگر ال‌سی‌دی نشان داده می‌شود. در این وضعیت، لازم است ثابت‌افزار را مجدداً با استفاده از رایانه به‌روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل *USB* به یک رایانه متصل کنید. درحالی‌که «*Recovery Mode*» در چاپگر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید. در رایانه، به وب سایت *Epson* محلی خود دسترسی مراجعه کنید و سپس جدیدترین ثابت‌افزار چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های وب سایت مراجعه کنید.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config

وقتی چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Firmware Update** را انتخاب کنید.
2. روی **Start** کلیک کنید.
   فرآیند تأیید ثابت‌افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت‌افزار به‌روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.
3. روی **Start** کلیک کنید و دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال نمایید.

نکته:
به‌روز رسانی ثابت‌افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت‌افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت‌افزار دستگاه را به‌روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27
"Epson Device Admin" در صفحه 78

به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

ثابت‌افزار دستگاه را می‌توانید از وب‌سایت Epson روی رایانه خود دانلود کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کرده و ثابت‌افزار را به روز نمایید. اگر نتوانستید به‌روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

1. وارد وب‌سایت Epson شوید و ثابت‌افزار را به‌روز نمایید.
2. رایانه حاوی ثابت‌افزار دانلود شده را با کابل USB به چاپگر وصل کنید.
3. بر روی فایل .exe دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.
   Epson Firmware Updater راه‌اندازی می‌شود.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض چاپگر و موارد مشابع استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات چاپگر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Export** را انتخاب کنید.

2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.

تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

4. روی **Export** کلیک کنید.

مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه چاپگر ماند نام دستگاه و آدرس *IPv6* را استخراج کنید، ***Enable to select the individual settings of device*** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای چاپگر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

وارد کردن تنظیمات

فایل Web Config صادر شده را بر چاپگر وارد کنید.

مهم:

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات مجزا است مانند نام چاپگر یا آدرس *IP* دقت کنید که آدرس *IP* مشابه ای در شبکه وجود نداشته باشد.اگر آدرس *IP* همپوشانی و تکرار داشته باشد، چاپگر مقدار را منعکس نمی کند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Import** را انتخاب کنید.

2. فایل صادر شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزگذاري شده را وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

4. تنظیماتی را که می خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

5. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات در چاپگر اعمال می شوند.

حل مشکل

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❏ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❏ گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید.

شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

❏ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❏ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❏ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

بررسی وضعیت چاپگر

برای تشخیص دلیل بروز مشکل، وضعیت چاپگر و شبکه را بررسی کنید.

بررسی پیام خطا

بررسی پیام خطای اعلان ایمیلی

هنگام تنظیم اعلان ایمیلی، بررسی کنید پیام خطا از چاپگر ارسال می‌شود.

اگر دستورالعمل‌های لازم برای برطرف ساختن مشکل در اعلان ایمیلی ارائه شده‌اند، لطفاً آنها را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند" در صفحه 55

بررسی پیام‌ها روی صفحه LCD

اگر پیام خطایی روی صفحه LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

حل مشکل

پیام‌های خطا	مشکلات و راهکارها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.	❏ **دلایل:** یک ماده خارجی در چاپگر گیر کرده است یا یک خطای چاپگر رخ داده است. ❏ **راهکارها:** هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
خروجی کاغذ در XX.	❏ **دلایل:** کاغذ دستگاه تمام شده است. ❏ **راهکارها:** کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.
لازم است توزیع کننده جوهر را تعویض کنید.	❏ **دلایل:** جوهر مصرف شده است. ❏ **راهکارها:** برای اطمینان از اینکه چاپی با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. زمانی که به شما فرمان داده شد کارتریج را تعویض کنید.
جعبه نگهداری تشخیص داده نشد. آن را به درستی نصب کنید.	❏ **دلایل:** جعبه نگهداری به درستی نصب نشده است. ❏ **راهکارها:** وضعیت نصب جعبه نگهداری را بررسی کنید و آن را به درستی نصب نمایید.
جعبه نگهداری در پایان طول عمر سرویس است. لازم است آن را تعویض کنید.	❏ **دلایل:** طول عمر مفید جعبه نگهداری پایان یافته است. ❏ **راهکارها:** جعبه نگهداری را مطابق با راهنمایی ارائه شده تعویض کنید.
جعبه نگهداری را قبل از جایگزینی جوهر جایگزین کنید.	❏ **دلایل:** جعبه نگهداری فاقد ظرفیت کافی برای تمیز کردن هد است. ❏ **راهکارها:** چاپگر را خاموش کنید و سپس جعبه نگهداری را تعویض نمایید.
جعبه نگهداری را حذف کنید و دوباره نصب کنید.	❏ **دلایل:** جعبه نگهداری به درستی تشخیص داده نمی‌شود. ❏ **راهکارها:** جعبه مراقبت و نگهداری را یک بار باز کنید و مجدداً نصب نمایید. اگر باز هم شناسایی نشد، آن را با یک جعبه نگهداری جدید تعویض کنید.
نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.	❏ **دلایل:** **نمایش خودکار تنظیم صفحه** غیرفعال است. ❏ **راهکارها:** اگر **نمایش خودکار تنظیم صفحه** غیرفعال شود، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. در صورت استفاده از AirPrint، آن را فعال نمایید.

پیام‌های خطا	مشکلات و راهکارها
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	❏ **دلایل:** ترکیب آدرس IP که تنظیم کرده‌اید، نامعتبر است. ❏ **راهکارها:** آدرس IP صحیح یا درگاه پیش‌فرض را وارد کنید.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به‌روز رسانی کنید.	❏ **دلایل:** گواهی ریشه مورد استفاده برای سرویس ابری منقضی شده است. ❏ **راهکارها:** برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی ریشه را به‌روزرسانی کنید. **Root Certificate Update — Network Security**
Recovery Mode	❏ **دلایل:** به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد و بازگشت به حالت عادی میسر نمی‌باشد. ❏ **راهکارها:** چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره برای به‌روزرسانی ثابت‌افزار تلاش شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روز کنید.) 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.

بررسی نمایشگر پانل چاپگر راه‌دور

از طریق Web Config می‌توانید نمایشگر پانل چاپگر راه‌دور را بررسی کنید.

1. سپس Web Config مربوط به چاپگر موردنظر برای بررسی را اجرا کنید.
   وقتی اعلان ایمیلی را دریافت کنید، قادر خواهید بود Web Config را از طریق URL ارائه شده در ایمیل اجرا کنید.
2. زبانه **Status** > **Panel Snapshot** را انتخاب کنید.
   پانل فعلی چاپگر در Web Config نمایش داده می‌شود.
   به منظور به‌روزرسانی، روی **Refresh** کلیک کنید.

چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و نقطه دسترسی چاپ نمایید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.
2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
   برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.
3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **بررسی اتصال** را انتخاب کنید.
   بررسی اتصال آغاز می شود.
4. گزینه **چاپ گزارش بررسی** را انتخاب کنید.

5. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

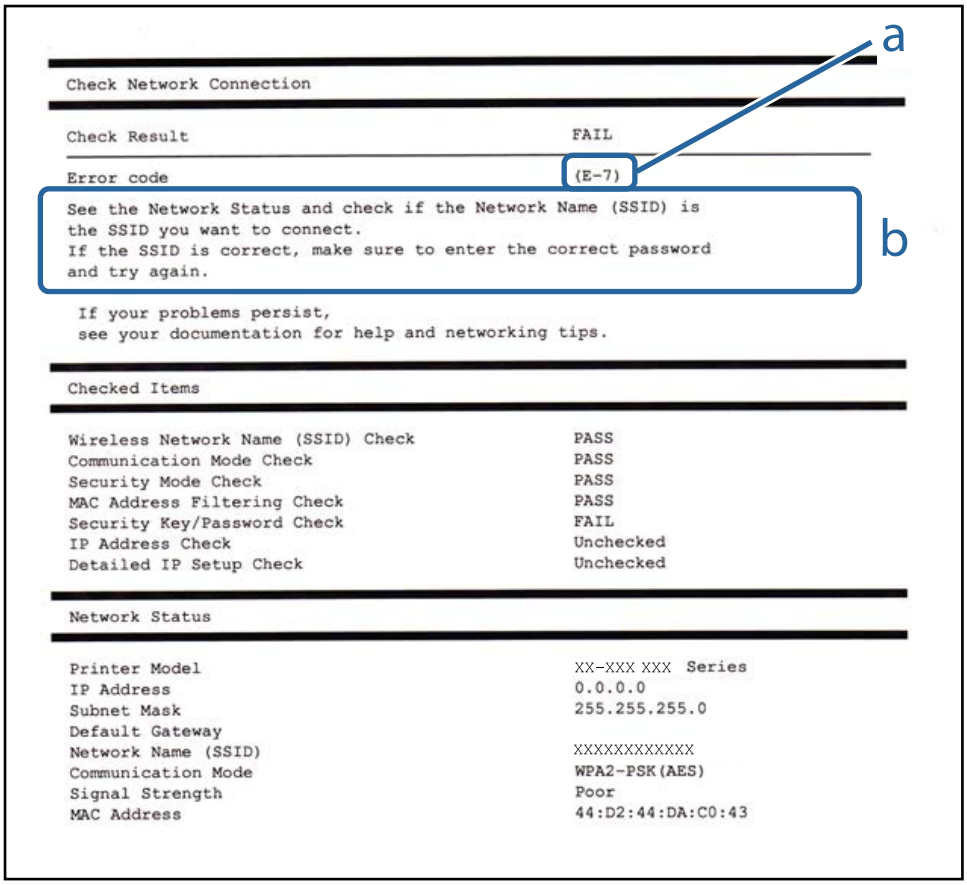
6. صفحه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

"پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 64

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.



a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

E-1

پیام:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

حل مشکل

راهکار:

❏ اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.

❏ اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.

❏ اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

E-7 ،E-3 ،E-2

پیام:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

❏ از روشن بودن نقطه دسترسی مطمئن شوید.

❏ بررسی کنید که رایانه یا دستگاه شما به درستی به نقطه دسترسی متصل شده باشد.

❏ نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❏ چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.

❏ اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده‌اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

❏ اگر نقطه دسترسی دارای چندین SSID است، SSID نمایش یافته را انتخاب کنید. وقتی SSID از یک فرکانس غیرسازگار استفاده کند، چاپگر آن را نمایش نمی‌دهد.

❏ اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی می‌کند. اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی نکند، نمی‌توانید از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.

❏ مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه‌های ASCII (نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.

❏ پیش از اتصال به نقطه دسترسی، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب روی نقطه دسترسی درج شده است. اگر SSID و کلمه عبور را نمی‌دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

❏ اگر می‌خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.

❏ اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم‌افزار از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

❏ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

❏ شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه‌اندازی شده است.

E-5

پیام:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

اطمینان حاصل کنید که نوع امنیت نقطه دسترسی روی یکی از موارد زیر تنظیم شده است.اگر این طور نیست، نوع امنیت نقطه دسترسی را تغییر دهید و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

- ❑ WEP-64 بیت (40 بیت)
- ❑ WEP-128 بیت (104 بیت)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK به نام WPA Personal نیز معروف است.WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

E-6

پیام:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

راهکار:

- ❑ بررسی کنید که آیا فیلتر آدرس MAC غیرفعال شده است یا خیر.اگر فعال شده است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود.برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید.می‌توانید آدرس MAC چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- ❑ اگر نقطه دسترسی از تأیید هویت اشتراکی با امنیت WEP استفاده می‌کند، اطمینان حاصل کنید که کلید و شاخص تأیید هویت صحیح باشند.
- ❑ اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در نقطه دسترسی کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه باشد که می‌خواهید آنها را متصل کنید، تنظیمات نقطه دسترسی را طوری انجام دهید که تعداد دستگاه‌های قابل اتصال افزایش یابد.برای انجام تنظیمات به مستندات عرضه شده همراه با نقطه دسترسی مراجعه کنید.

E-8

پیام:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

❑ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی **خودکار** تنظیم شده است، DHCP را در نقطه دسترسی فعال کنید.

❑ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به‌صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0).یک آدرس IP معتبر از پانل کنترل چاپگر یا با استفاده از Web Config تنظیم کنید.

E-9

پیام:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌ها روشن شده باشند.

❑ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

E-10

پیام:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

❑ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید.می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی‌که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت **خودکار** تغییر دهید.اگر می خواهید آدرس IP را به‌صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید.ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

حل مشکل

E-11

پیام:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❏ هنگامی‌که تنظیم راه‌اندازی TCP/IP چاپگر را بر روی مقدار دستی تنظیم می کنید، آدرس درگاه پیش‌فرض درست است.

❏ دستگاهی که به عنوان درگاه پیش‌فرض تنظیم شده است، روشن می شود.

آدرس صحیح درگاه پیش فرض را تنظیم کنید.می‌توانید آدرس درگاه پیش‌فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

E-12

پیام:

Confirm the following: -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❏ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

❏ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به‌صورت دستی وارد کنید.

❏ آدرس های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) یکسان هستند.

❏ آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

❏ نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❏ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید.شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

❏ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید.اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبورِ ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

E-13

پیام:

Confirm the following: -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه نظیر نقطه دسترسی، هاب و مسیریاب روشن شده باشند.

❑ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی تنظیم نشده است.(اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است درحالی‌که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی کند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید.شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

❑ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید.اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبورِ ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

پیام‌هایی در محیط شبکه

پیغام	راه‌حل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است SSID یکسانی بر روی چندین نقطه دسترسی تنظیم شده باشد. تنظیمات نقاط دسترسی را بررسی کرده و SSID را تغییر دهید.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، نقطه دسترسی را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی شوید، به اسناد ارائه شده همراه با نقطه دسترسی مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	کامپیوتر و دستگاه های همرهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) وصل می شوند. برای افزودن یک کامپیوتر یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا یکی دیگر از دستگاه‌های متصل را قطع کنید. می توانید تعداد دستگاه های بی سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا صفحه کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در صفحه کنترل چاپگر، به صفحه تنظیم Wi-Fi Direct بروید و منوی مورد نظر برای تغییر تنظیم را انتخاب کنید. می توانید نام شبکه را بعد از DIRECT-XX- تغییر دهید. از بین 32 نویسه وارد کنید.

بررسی وضعیت ارتباط

ابتدا بررسی کنید ارتباط بین چاپگر و رایانه به درستی برقرار است و سپس جهت برطرف‌سازی مشکل اقدام کنید.

بررسی گزارش سرور و دستگاه شبکه

در صورت بروز مشکل در اتصال شبکه، ممکن است بتوانید دلیل آن را با بررسی گزارش سرور ایمیل، سرور LDAP و...، بررسی وضعیت با گزارش شبکه تجهیزات سیستم و فرمان‌ها، مانند روتر، شناسایی کنید.

چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.
2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **وضعیت شبکه** را انتخاب کنید.
4. گزینه **چاپ صفحه وضعیت** را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی کنید و سپس برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.
6. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می‌شود.

بررسی ارتباط دستگاه‌ها و رایانه

بررسی ارتباطات با دستور *Ping* — *Windows*

برای حصول اطمینان از درستی اتصال رایانه به چاپگر می‌توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با دستور Ping مراحل زیر را طی کنید.

1. آدرس IP چاپگر مربوط به ارتباطاتی که در نظر دارید بررسی کنید را ارزیابی نمایید.

این آدرس را می‌توانید از صفحه وضعیت شبکه یا پنل کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون **IP Address** از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.

2. صفحه اعلان خط فرمان رایانه را نمایش دهید.

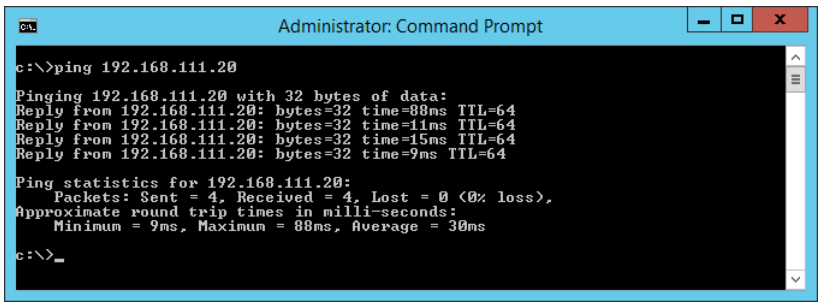
صفحه برنامه را نشان دهید و سپس **خط فرمان** را انتخاب کنید.

3. بنویسید «ping xxx.xxx.xxx.xxx» و سپس کلید Enter را فشار دهید.

در عوض xxx.xxx.xxx.xxx آدرس IP را بنویسید.

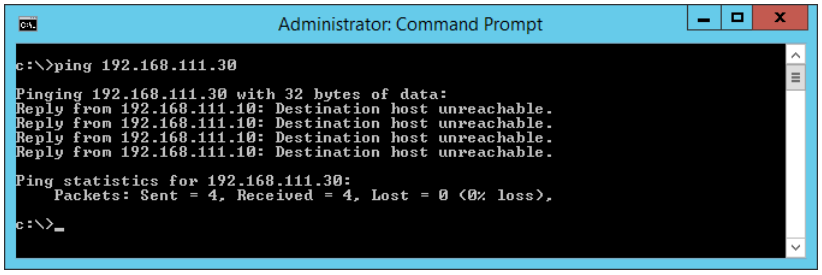
4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.

اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



حل مشکل

اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



بررسی ارتباطات با دستور *Ping* — *Mac OS*

برای حصول اطمینان از درستی اتصال رایانه به چاپگر می‌توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با دستور Ping مراحل زیر را طی کنید.

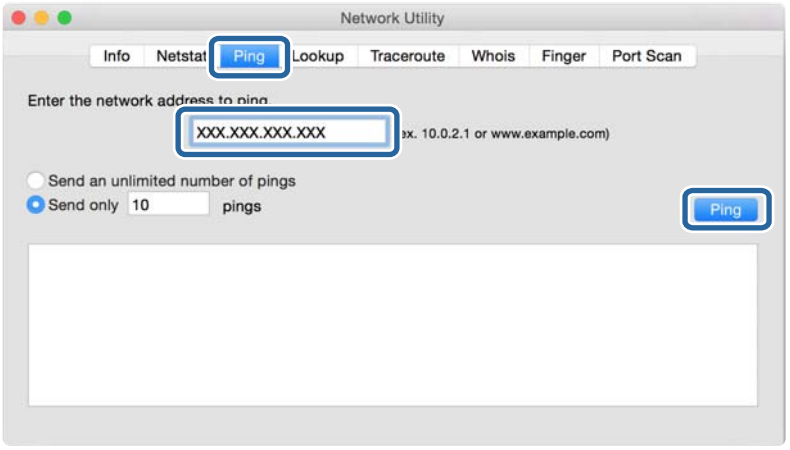
1. آدرس IP چاپگر مربوط به ارتباطاتی که در نظر دارید بررسی کنید را ارزیابی نمایید.

   این آدرس را می‌توانید از صفحه وضعیت شبکه یا پنل کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون **IP Address** از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.

2. برنامه Network Utility را اجرا کنید.

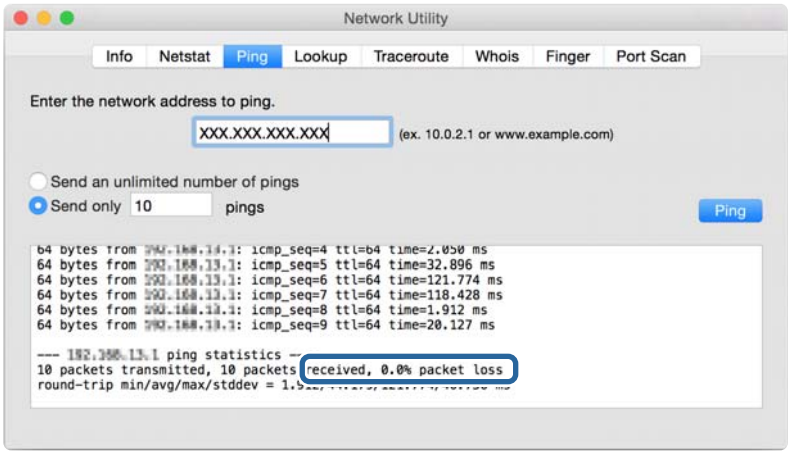
   ابزار Network Utility را در **Spotlight** وارد کنید.

3. روی برگه **Ping** کلیک کنید و آدرس IP که می‌خواهید در مرحله 1 بررسی کنید را وارد کنید و سپس روی **Ping** کلیک کنید.

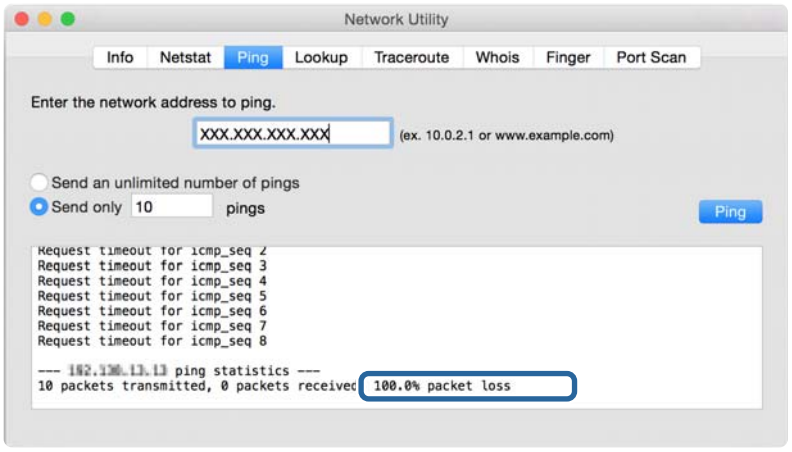


4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.

اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



بررسی شبکه رایانه — Windows

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال چاپگر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

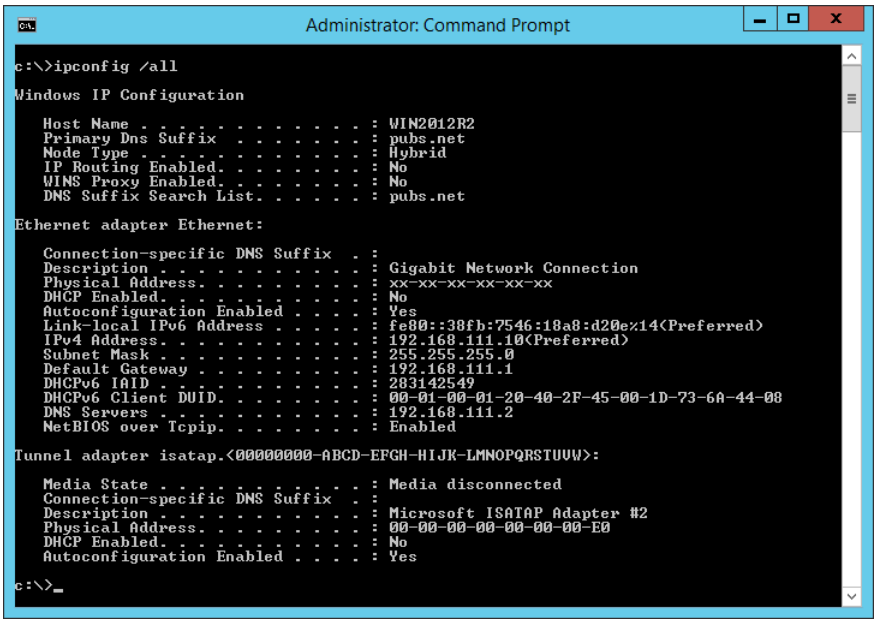
❏ فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه‌ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می‌شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می‌توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می‌توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

❏ قالب: ipconfig /all

❏ مثال ها:

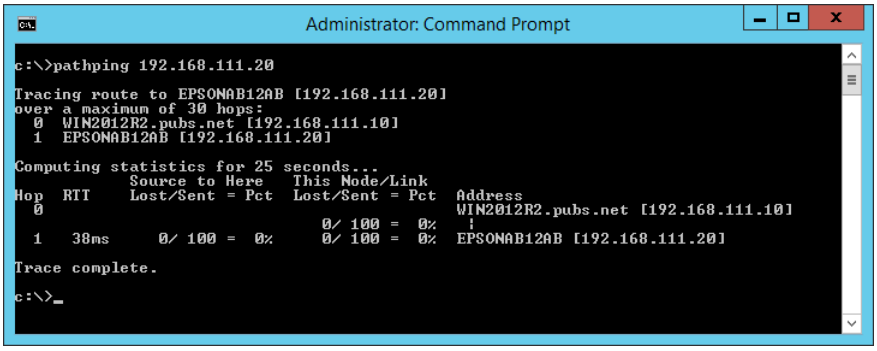


❏ فرمان pathping

شما می‌توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیردهی ارتباط را تأیید کنید.

❏ قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ مثال ها: pathping 192.0.2.222



انجام تست اتصال

از طریق چاپگر یا رایانه متصل به همان قسمتی که چاپگر وصل است، صحیح بودن اتصال به سرور و پوشه را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

سرور ایمیل

اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل را از طریق عملکرد تست اتصال چاپگر بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

"بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 38

سرور DNS

سرور DNS که توسط رایانه ارجاع داده می‌شود را بررسی کنید. وضعیت آداپتور شبکه رایانه متصل به همان بخش شبکه که چاپگر نیز به آن متصل است را تأیید کنید و همچنین یکسان بودن آن با تنظیمات DNS چاپگر را نیز تأیید نمایید.

تنظیمات DNS رایانه را می‌توانید به صورت زیر بررسی کنید.

❑ Windows: **پانل کنترل** > **شبکه و اینترنت** > **مرکز شبکه و اشتراک گذاری** > **تغییر تنظیمات آداپتور**

وقتی چندین رابط شبکه وجود داشته باشد، می‌توانید با وارد کردن عبارت «ipconfig/all» در خط فرمان آن را بررسی کنید.

❑ Mac OS: **ترجیحات سیستم** > **شبکه** > **پیشرفته...** > **DNS**

مقدار-دهی تنظیمات شبکه

غیرفعال کردن Wi-Fi از Web Config

Wi-Fi را از طریق Web Config غیرفعال کنید. اگر وقتی چند دستگاه از طریق Wi-Fi متصل هستند، قابلیت Wi-Fi را غیرفعال کنید، ارتباط آنها قطع می‌شود.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** و سپس **Disable Wi-Fi** را انتخاب کنید.
2. پیام را بررسی کرده و سپس **OK** را انتخاب کنید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از طریق Web Config

اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) را از طریق Web Config قطع کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Disable** را برای **Wi-Fi Direct** انتخاب کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید
4. پیام را بررسی کرده و سپس **OK** را انتخاب کنید.

غیرفعال کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

هنگامی‌که Wi-Fi غیرفعال می‌شود، اتصال Wi-Fi قطع می‌گردد.

1. از صفحه اصلی، **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
وضعیت شبکه نمایش داده می‌شود.
3. گزینه **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.
4. مسیر **سایر موارد** > **غیر فعال سازی Wi-Fi** را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.
صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.
7. دکمه را فشار دهید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از طریق پانل کنترل

نکته:
هنگامی‌که اتصال *APWi-Fi Direct* ساده) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال *APWi-Fi Direct* ساده) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. از صفحه اصلی، **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
3. گزینه **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.
4. گزینه **غیرفعال کردن Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.
صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

بازگردانی تنظیمات شبکه از پانل کنترل

می‌توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازگردانید.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** >**سرپرست سیستم** >**بازگرداندن تنیظیمات اولیه** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.
3. پیام را بررسی کرده و سپس **بله** را انتخاب کنید.

4. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

مشکل موجود

عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به چاپگر تخصیص داده نشده است.

آدرس IP معتبر به چاپگر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

مرورگر وب از Encryption Strength برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. Web Config را می‌توان از طریق هر مرورگر وب رمزنگاری‌های دسته‌ای را پشتیبانی می‌کند با دنبال کردن دستورالعمل‌های زیر باز کرد. پشتیبانی رمزنگاری مرورگر خود را بررسی کنید.

- 80 بیت: AES256/AES128/3DES
- 112 بیت: AES256/AES128/3DES
- 128 بیت: AES256/AES128
- 192 بیت: AES256
- 256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «گواهی منقضی شده است» نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

- آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR
- آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، نام چاپگر را تغییر دهید. گواهی به‌روز است و می‌توانید چاپگر را وصل کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از چاپگر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

- Windows:

گزینه **پانل کنترل** > **شبکه و اینترنت** > **گزینه‌های اینترنت** > **اتصالات** > **تنظیمات LAN** > **سرور پراکسی** را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

حل مشکل

❑ Mac OS:

گزینه **ترجیحات سیستم** > **شبکه** > **پیشرفته** > **پراکسی ها** را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای **نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه ها** را ثبت کنید.

مثال:

192.168.1.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

192.168.*.*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

اطلاعات مرتبط

🡄 "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

🡄 "تخصیص آدرس IP" در صفحه 20

ضمیمه

معرفی نرم‌افزار شبکه

شرح نرم‌افزار پیکربندی و مدیریت دستگاه‌ها در ادامه می‌آید.

Epson Device Admin

نرم‌افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند.

عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

- نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه
- تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی
- به‌روزرسانی ثابت‌افزار محصول
- معرفی دستگاه به شبکه
- تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وب‌سایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

اجرا کردن Epson Device Admin (فقط Windows)

همه برنامه‌ها > **EPSON** > **Epson Device Admin** > **Epson Device Admin** را انتخاب کنید.

نکته:
اگر هشدار فایروال ظاهر شود، به *Epson Device Admin* اجازه دسترسی دهید.

EpsonNet Config

EpsonNet Config یک برنامه نرم‌افزاری است که می‌تواند تنظیمات دستگاه را از طریق شبکه انجام دهد. وقتی دستگاه‌ها از طریق اترنت به شبکه متصل هستند، تنظیماتی از قبیل ثبت آدرس IP، تغییر روش اتصال و موارد مشابه را حتی برای دستگاه‌هایی که به آدرس IP موردنظر تخصیص داده نشده باشند را می‌توانید اعمال نمایید. این برنامه را می‌توانید برای اعمال تنظیمات شبکه در دستگاه‌ها بدون استفاده از پانل کنترل بکار ببرید.

ضمیمه

برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای EpsonNet Config مراجعه کنید.

اجرای EpsonNet Config — Windows

همه برنامه ها > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

نکته:
اگر هشدار فایروال ظاهر شود، به *EpsonNet Config* اجازه دسترسی دهید.

اجرای EpsonNet Config — Mac OS

برو > **برنامه‌ها** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

EpsonNet Print (فقط Windows)

EpsonNet Print نرم افزاری برای چاپ در شبکه TCP/IP است. این از طریق فایل نصب کننده به همراه درایور چاپگر نصب می‌شود. برای انجام چاپ شبکه‌ای، یک درگاه چاپ EpsonNet ایجاد نمایید. ویژگی‌ها و محدودیت‌هایی وجود دارد که در زیر عنوان می‌شود.

- ❏ وضعیت چاپگر روی صفحه اسپولر (جمع کننده) نشان داده می‌شود.
- ❏ اگر آدرس IP چاپگر از طریق DHCP تغییر کند، چاپگر هنوز هم شناسایی می‌شود.
- ❏ می توانید از چاپگری که در قسمت دیگری از شبکه قرار دارد استفاده کنید.
- ❏ می توانید با یکی از چندین پروتکل مختلف چاپ کنید.
- ❏ آدرس IPv6 پشتیبانی نمی‌شود.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان چاپگر می باشد مانند نصب درایور چاپگر، نصب EPSON Status Monitor و ایجاد یک پورت چاپگر. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد بسته نرم افزاری منحصر به فردی ایجاد کند و آنها را در میان گروه ها توزیع نماید.

برای دریافت اطلاعات بیشتر، از وب سایت محلی Epson دیدن نمایید.

اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS)

با عملکرد WPS می‌توانید از پانل کنترل چاپگر به Wi-Fi وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

"انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 80
"انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 81

انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

می‌توانید با فشار دادن یک دکمه از نقطه دسترسی، شبکه Wi-Fi را به طور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

❑ نقطه دسترسی با WPS سازگار باشد (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

❑ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن دکمه روی نقطه دسترسی برقرار شده است.

نکته:
اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. از صفحه اصلی، **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

   برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

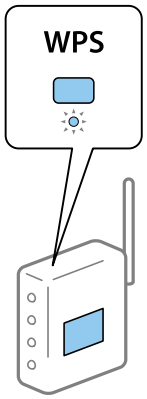
2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

   در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** یا **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.

4. گزینه **راه اندازی پوش باتن (WPS)** را انتخاب کنید.

5. دکمه [WPS] در نقطه دسترسی را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر نمی‌دانید دکمه [WPS] کجاست یا چنین دکمه‌ای در نقطه دسترسی نبود، برای اطلاع از جزییات به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. دکمه OK را روی چاپگر فشار دهید.

7. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

نکته:
اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می‌توانید به طور خودکار به یک نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که نقطه دسترسی مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. از صفحه اصلی، **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.

3. دکمه «تأیید» را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** یا **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.

4. مسیر **سایر موارد** > **نصب کد PIN (WPS)** را انتخاب کنید

5. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

نکته:
برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن *PIN* کد به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. دکمه «تأیید» را روی چاپگر فشار دهید.

7. صفحه را ببندید.

اگر **بستن** را انتخاب نکنید، صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

نکته:
اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

استفاده از اتصال Wi-Fi Direct (APساده)

اتصال Wi-Fi Direct (APساده) ارتباط چاپگر و دستگاه‌ها را به طور مستقیم برقرار می‌کند.

از آنجا که چاپگر امکان اتصال مستقیم بدون نیاز به شبکه متصل را دارد، این شیوه را می‌توان به عنوان اتصال موقتی دستگاه به چاپگری استفاده کرد که بدون اجازه دسترسی به شبکه متصل شده است.

هنگام فعال بودن قابلیت Wi-Fi Direct (APساده)، عملکرد NFC چاپگر را نیز می‌توان استفاده کرد.

فعال سازی APWi-Fi Direct) ساده) از طریق پانل کنترل

1. گزینه **Wi-Fi** را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

وقتی اتصال APWi-Fi Direct) ساده) فعال باشد، اطلاعات اتصال Wi-Fi نمایش داده می‌شوند.

3. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

4. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

وقتی اتصال APWi-Fi Direct) ساده) فعال باشد، شبکه (SSID) و رمز عبور نمایش داده می‌شوند.

5. صفحه را ببندید.

نکته:
با استفاده از شبکه (*SSID*) و رمز عبور نمایش یافته در پانل کنترل چاپگر، از طریق دستگاه‌های هوشمند به چاپگر متصل شوید.

تغییر تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده)

وقتی اتصال APWi-Fi Direct) ساده) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** > **تغییر تنظیمات** تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

تغییر نام شبکه (SSID)

نام شبکه (SSID) مربوط به APWi-Fi Direct) ساده) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

تغییر رمز عبور

رمز عبور APWi-Fi Direct) ساده) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند.

هنگام تغییر رمز عبور، رتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct (AP ساده)

تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) قطع می‌شود.

بازیابی تنظیمات Wi-Fi Direct (AP ساده)

همه تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده) را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند.

اطلاعات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) دستگاه هوشمند ذخیره‌شده در چاپگر حذف می‌شوند.

نکته:
همچنین می‌توانید تنظیمات زیر را از طریق زبانه ***Network*** > ***Wi-Fi Direct*** در *Web Config* اعمال نمایید.

- ❏ فعال یا غیرفعال کردن *APWi-Fi Direct* (ساده)
- ❏ تغییر نام شبکه (*SSID*)
- ❏ تغییر رمز عبور
- ❏ بازیابی تنظیمات *APWi-Fi Direct* (ساده)

تغییر دادن روش اتصال

تغییر دادن روش اتصال. این تنظیم را در وضعیت فعال شبکه اعمال کنید.

اگر تنظیم تخصیص نشانی IP دستی باشد، باید از سرپرست شبکه بپرسید که آیا می‌توان از همان نشانی IP در شبکه جدید استفاده کرد یا خیر.

نکته:
اگر اتصال *Wi-Fi* فعال باشد، اتصال اترنت غیرفعال می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◆ "تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi" در صفحه 83
◆ "تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت" در صفحه 84

تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi

تغییر دادن اتصال Wi-Fi از پانل کنترل

اتصال اترنت را از پانل کنترل چاپگر به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. روش تغییر دادن اتصال اساساً مشابه تنظیمات اتصال Wi-Fi است. به توضیحات مندرج در این راهنما درباره تنظیمات اتصال Wi-Fi از پانل کنترل چاپگر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)" در صفحه 24

تغییر دادن به اتصال Wi-Fi با استفاده از Web Config

اتصال اترنت را با استفاده از Web Config به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** را انتخاب کنید.
   اگر رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، با وارد کردن نام کاربر و رمز عبور به عنوان سرپرست وارد شوید.
2. روی **Setup** کلیک کنید.
3. SSID مربوط به نقطه دسترسی را انتخاب و رمز عبور را وارد کنید.
   اگر SSID مورد نظر نمایش داده نشود، باید **Enter SSID** را انتخاب و SSID را وارد کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.

5. پیام ظاهر شده را تأیید و روی **OK** کلیک کنید.

6. کابل اترنت را از رایانه جدا کنید.

نکته:
روش اتصال را نیز می‌توانید با استفاده از *Epson Device Admin* تغییر دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر به دفترچه راهنما یا *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27
"Epson Device Admin" در صفحه 78

تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت

تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل

برای تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از Wi-Fi با استفاده از پانل کنترل مراحل زیر را طی کنید.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه‌های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **تنظیم LAN سیم دار** را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

4. چاپگر را با کابل اترنت به روتر متصل کنید.

اطلاعات مرتبط

"اتصال به اترنت" در صفحه 23

تغییر دادن به اتصال اترنت با Web Config

اتصال Wi-Fi را با Web Config به اتصال اترنت تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

اگر رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، با وارد کردن نام کاربر و رمز عبور به عنوان سرپرست وارد شوید.

2. روی **Disable Wi-Fi** کلیک کنید.

3. پیام را بررسی و سپس **تأیید** را انتخاب کنید.

4. چاپگر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.

نکته:
روش اتصال را نیز می‌توانید با استفاده از *Epson Device Admin* تغییر دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر به *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27
"Epson Device Admin" در صفحه 78

استفاده از درگاه برای چاپگر

چاپگر از درگاه زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه در صورت لزوم باید این درگاه‌ها را در دسترس قرار دهد.

فرستنده (مشتری)	مصرف	مقصد (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
چاپگر	در صورت استفاده از Epson Connect	سرور Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	در هنگام چاپ کردن از Google Cloud Print	سرور Google Cloud Print	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	رایانه مشتری	WSD (TCP)	5357
رایانه مشتری	چاپگر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر پیدا کنید.	چاپگر	ENPC (UDP)	3289
	از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر اطلاعات MIB جمع‌آوری و تنظیم کنید.	چاپگر	SNMP (UDP)	161
	ارسال داده LPR	چاپگر	LPR (TCP)	515
	ارسال داده RAW	چاپگر	RAW (پورت 9100) (TCP)	9100
	انتقال داده AirPrint (چاپ IPP/IPPS)	چاپگر	IPP/IPPS (TCP)	631
	جستجوی چاپگر WSD	چاپگر	WS-Discovery ((UDP	3702

گزینه‌های منو برای تنظیم

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون **تنظیم** را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر**

تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی**

ضمیمه

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی **زمان‌سنج خاموش کردن** را داشته باشد.

❏ خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

❏ خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، وقتی پورت های شبکه شامل پورت LINE قطع هستند، چاپگر را بعد از 30 دقیقه خاموش می کند. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان:

❏ تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

❏ ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می شود را انتخاب کنید.

❏ اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای اینکه در صورت عدم انجام عملیات در بازه زمانی مشخص شده دستگاه به صفحه اولیه باز گردد، گزینه **On** را انتخاب کنید. وقتی محدودیت های کاربری اعمال شده و در بازه زمانی مشخص شده عملیاتی انجام نشود، شما از سیستم خارج شده و به صفحه اولیه باز گردانده می شوید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

گزینه‌های قفل سرپرست

هنگامی که **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **تنظیمات سرپرست** > **تنظیم قفل** فعال باشند، این گزینه‌ها قفل خواهند بود.

مورد	قفل پانل
تنظیمات اصلی	-

ضمیمه

مورد		قفل پانل
	روشنایی LCD	-
	تایمر خواب	✓
	تنظیم خاموش کردن	✓
	تاریخ / تنظیمات زمان	✓
	زبان/Language	✓
	فرصت زمانی عملکرد	✓
	صفحه کلید	-

✓ = باید قفل شود.

- = لازم نیست قفل شود.

تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید.

اولویت ورودی کاغذ از عقب:

این مورد در چاپگرهای مجهز به تغذیه کاغذ عقب نمایش داده می‌شود.

گزینه **On** را انتخاب کنید تا بواسطه آن، کاغذهای بارگذاری شده در ورودی کاغذ از عقب در هنگام چاپ اولویت داده شوند.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می کند.

تنظیمات انتخاب خودکار:

این مورد در چاپگرهای مجهز به شیار تغذیه کاغذ نمایش داده نمی‌شود.

برای چاپ کردن خودکار بر روی کاغذ از منبع حاوی کاغذ سازگار با تنظیمات کاغذ، **On** را برای تنظیمات انتخاب کنید.

اعلان خطا:

برای نمایش دادن پیام خطا در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

ضمیمه

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب **On** می‌توانید صفحه **تنظیم کاغذ** را در هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش دهید. اگر این ویژگی را غیرفعال کنید، نمی‌توانید با AirPrint از آیفون یا آیپد چاپ کنید.

زبان چاپ:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

زبان چاپ را برای رابط USB یا رابط شبکه انتخاب کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید.

اولویت سینی ورودی کاغذ:

این مورد در چاپگرهای مجهز به شیار تغذیه کاغذ نمایش داده می‌شود.

گزینه **On** را انتخاب کنید تا بواسطه آن، کاغذهای بارگذاری شده در شیار تغذیه کاغذ در هنگام چاپ اولویت داده شوند.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم کنید.

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم کنید.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالای پشت صفحه را در هنگام چاپ دورو تنظیم کنید.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت حاشیه پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم کنید.

بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ قبل از اقدام به چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید. این باعث می‌شود که در صورت نادرست بودن تنظیمات اندازه کاغذ، چاپ فراتر از لبه‌های کاغذ انجام نشود، اما سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

رد کردن صفحه خالی:

از صفحه‌های خالی در اطلاعات چاپ به‌صورت خودکار صرف‌نظر می‌کند.

پیکربندی چاپ PDL:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

گزینه‌های پیکربندی چاپ PDL مورد نظر برای استفاده در هنگام چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

تنظیمات معمول:

- ❑ اندازه کاغذ

  اندازه کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

- ❑ نوع مقاله

  نوع کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

- ❑ جهت

  جهت‌گیری کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

ضمیمه

❑ کیفیت

کیفیت چاپ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

❑ حالت صرفه‌جویی جوهر

با انتخاب **On** از طریق کاهش تراکم چاپ در مصرف جوهر صرفه جویی کنید.

❑ ترتیب چاپ

آخرین صفحه در بالا:

از اولین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

اولین صفحه در بالا:

از آخرین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

❑ تعداد نسخه‌ها

تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را انتخاب کنید.

❑ حاشیه صحافی

مکان صحافی را انتخاب کنید.

❑ بیرون آوردن خودکار کاغذ

با انتخاب گزینه **On** در هنگام توقف کار چاپی، کاغذ به طور خودکار به بیرون فرستاده می‌شود.

❑ چاپ دو رو

برای چاپ دورو گزینه **On** را انتخاب کنید.

منو PCL:

❑ منبع فونت

داخلی

این گزینه را برای استفاده از یک فونت از قبل نصب شده در چاپگر انتخاب کنید.

بارگیری

برای استفاده از فونت دانلود شده، این گزینه را انتخاب کنید.

❑ شماره فونت

شماره پیش‌فرض فونت برای منبع پیش‌فرض فونت را انتخاب کنید. شماره موجود بسته به تنظیمات انجام شده متفاوت است.

❑ گام

در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای ثابت، فضای پیش‌فرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 0.44 تا 99.99 cpi (نویسه در اینچ) را در فواصل 0.01 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به منبع فونت انتخاب شده در تنظیمات شماره فونت موجود نباشد.

❑ ارتفاع

در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای متغیر، ارتفاع پیش‌فرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 4.00 تا 999.75 نقطه را در فواصل0.25 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به منبع فونت انتخاب شده در تنظیمات شماره فونت موجود نباشد.

❑ مجموعه نمادها

مجموعه نماد پیش‌فرض را انتخاب کنید. اگر فونت انتخاب شده در منبع فونت و تنظیم شماره فونت، در تنظیم مجموعه نماد جدید موجود نباشد، تنظیمات منبع و شماره فونت به طور خودکار با مقدار پیش‌فرض IBM-US جایگزین می‌شود.

ضمیمه

❏ فرم

تعداد خطوط اندازه و جهت انتخابی کاغذ را تنظیم کنید. این باعث تغییر فاصله خطوط (VMI) می‌شود و VMI جدید در چاپگر ذخیره می‌شود. این یعنی تغییرات انجام شده در اندازه کاغذ یا جهت در آینده، باعث تغییر در مقدار «فرم» بسته به VMI ذخیره شده می‌شود.

❏ عمل CR

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

❏ عمل LF

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

❏ تخصیص منبع کاغذ

مورد اختصاصی را برای دستور انتخاب منبع کاغذ انتخاب کنید. زمانی که **4** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4 تنظیم می‌شوند. زمانی که **4K** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4000، 5000 و 8000 تنظیم می‌شوند. زمانی که **5S** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 5S تنظیم می‌شوند.

منو PS3:

❏ برگه خطا

با انتخاب گزینه **On** یک کاغذ را با نمایش وضعیت در هنگام چاپ PostScript یا PDF چاپ کنید.

❏ دوتایی

در صورت وجود تصاویر باینری در داده چاپی، گزینه **On** را انتخاب کنید. حتی اگر درایور چاپگر روی ASCII تنظیم شده باشد، برنامه ممکن است داده باینری را ارسال کند اما می‌توانید با فعال بودن این ویژگی، این داده‌ها را چاپ کنید.

❏ اندازه صفحه PDF

اندازه کاغذ را در هنگام چاپ فایل PDF انتخاب کنید. اگر **خودکار** انتخاب شود، اندازه کاغذ بر اساس اندازه اولین صفحه تعیین می‌شود.

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

❏ On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

❏ Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه **روشن** را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

اتصال رایانه از طریق USB

وقتی آن را فعال کنید، می‌توانید دسترسی توسط رایانه‌ای که از طریق USB متصل است را اجازه دهید.

وقتی آن را غیرفعال کنید، می‌توانید از فرآیند چاپی که از طریق شبکه اجرا نشود جلوگیری کنید.

تنظیم فرصت زمانی USB I/F:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

زمانی را که باید پس از دریافت کار چاپی از درایور چاپگر پست اسکریپت یا PCL بگذرد و سپس ارتباط USB قطع شود، به ثانیه تعیین کنید. اگر پایان چاپ به درستی از درایور پست اسکریپت یا PCL تعیین نشود، ممکن است ارتباط USB نامحدود ایجاد شود. در صورت رخداد این حالت، چاپگر پس از زمان تعیین شده، ارتباط را قطع می‌کند. اگر نمی‌خواهید ارتباط قطع شود، 0 (صفر) را وارد کنید.

تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بیسیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کردنه و دستورالعمل‌هایی که در پانل LCD نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

❏ روتر

❏ Wi-Fi Direct

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می‌کند.

❏ وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

❏ وضعیت Wi-Fi Direct

❏ چاپ صفحه وضعیت

بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

پیشرفته:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

❏ نام دستگاه

❏ TCP/IP

❏ پروکسی سرور

- ❏ آدرس IPv6
- ❏ NFC
- ❏ سرعت پیوند و دوبلکس
- ❏ هدایت مجدد HTTP به HTTPS
- ❏ غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering
- ❏ غیرفعال کردن IEEE802.1X

تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات سرویس وب**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.

با انتخاب کردن **ثبت** و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید.

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

- ❏ تعلیق/از سر گیری
- ❏ لغو ثبت

برای مشاهده جزییات، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

Google Cloud Print Services:

نشان می دهد که آیا چاپگر به خدمات Cloud PrintGoogle وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

- ❏ فعال/از کار افتاده
- ❏ لغو ثبت

برای کسب اطلاعات درباره ثبت نام در خدمات Cloud PrintGoogle به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

گزینه‌های منو برای سرپرست سیستم

با استفاده از این منو می‌توانید محصول را به صورت یک سرپرست سیستم مدیریت کنید.همچنین این امکان را برایتان فراهم می‌سازد تا ویژگی‌های محصول را برای هر کدام از کاربران محدود کنید تا با سبک کار یا دفترتان مطابقت داشته باشد.

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم**

پاک کردن داده حافظه داخلی:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

داده‌های حافظه داخلی چاپگر از قبیل فونت دانلود شده و ماکروی چاپ PCL را حذف کنید.

تنظیمات ایمنی:

شما می‌توانید تنظیمات امنیتی زیر را اعمال نمایید.

حذف همه کارهای محرمانه

همه کارهای محرمانه ارسال شده به چاپگر را حذف کنید.

تنظیمات سرپرست:

❑ رمز عبور سرپرست

رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، تغییر دهید یا پاک کنید.

❑ تنظیم قفل

انتخاب کنید آیا پانل کنترل با استفاده از رمز عبور ثبت شده در بخش **رمز عبور سرپرست** قفل شود یا خیر.

بازگرداندن تنظیمات اولیه:

تنظیمات نمابر را در منوهای زیر به پیش‌فرض‌های آنها بازنشانی کنید.

❑ تنظیمات شبکه

❑ همه موارد بجز تنظیمات شبکه

❑ همه تنظیمات

به‌روز رسانی میان افزار:

شما می‌توانید اطلاعات سفت‌افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به‌روزرسانی‌های موجود را کسب نمایید.

به‌روز رسانی:

بررسی می کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر بهروزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که بهروزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی **On** را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **شمارشگر چاپ**

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد.

گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **وضعیت ارائه**

سطح تقریبی جوهر و عمر سرویس جعبه تعمیر را نشان می دهد.

علامت ! نشان می‌دهد که سطح جوهر پایین آمده است یا جعبه تعمیر تقریباً پر است. نشان X نشان می‌دهد که باید مورد را تعویض کنید زیرا جوهر مصرف شده است یا جعبه تعمیر پر است.

گزینه‌های منو برای نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **نگهداری**

تنظیم کیفیت چاپ:

در صورتی که مشکلات متعددی در رابطه با اسناد چاپی تجربه می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. شما می توانید بررسی کنید نازل ها گیر نکرده باشند و سپس در صورت نیاز هد چاپ را تمیز کنید و سپس پارامترهایی برای بهبود کیفیت چاپ تنظیم نمایید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

❑ تراز کردن با خط مدرج

این قابلیت را برای ترازبندی خطوط عمودی انتخاب کنید.

❑ چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تمیز کردن هادی کاغذ:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

تمیز کردن دوره ای:

چاپگر به طور خودکار بر اساس دوره زمانی مشخص شده، عملکردهای **بررسی نازل هد چاپگر** و **تمیز کردن هد چاپگر** را اجرا می کند. برای حفظ کیفیت چاپ ممتاز، گزینه **On** را انتخاب کنید. در شرایط زیر، شخصاً عملکردهای **بررسی نازل هد چاپگر** و **تمیز کردن هد چاپگر** را اجرا کنید.

❑ مشکلات مربوط به کار چاپی

❑ وقتی گزینه **Off** برای تنظیم **تمیز کردن دوره ای** انتخاب شده باشد

❑ وقتی چاپ با کیفیت بالا انجام می شود، مانند چاپ عکس

❑ وقتی پیام **تمیز کردن هد چاپگر** در نمایشگر LCD نشان داده می شود

گزینه‌های منو برای زبان/Language

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.
تنظیم > **زبان/Language**

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای وضعیت چاپگر/چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.
تنظیم > **وضعیت چاپگر/چاپ**

برگه وضعیت چاپ:

صفحه وضعیت پیکربندی:
برگه های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:
برگه‌های اطلاعات را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:
برگه های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

فهرست فونت PS3:
این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپگر پست اسکریپت را چاپ کنید.

فهرست فونت PCL:
این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپگر PCL را چاپ کنید.

شبکه:
تنظیمات کنونی شبکه را نشان می‌دهد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

در این فصل، ما امکانات امنیتی پیشرفته را شرح می‌دهیم.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر چاپگر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند چاپگر را به اشتراک بگذارند و کارآیی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از چاپگر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای چاپگرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن گزارش‌های کار چاپ ذخیره شده در چاپگر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، چاپگرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم چاپگر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و به‌روزرسانی ثابت‌افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/ TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیرید و آن را وارد چاپگر کنید.	پاک کردن شناسه چاپگر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های چاپ و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین چاپگرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
فیلترگذاری IPsec/IP	می‌توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده‌هایی که از طرف سرویس‌گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده‌ها محافظت می‌کند، می‌توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس‌گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به چاپگر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده‌های ارتباط با چاپگر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	فقط به کاربری که هویت آن برای Wi-Fi و اترنت تأیید شده است، اجازه اتصال می‌دهد. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از چاپگر را می‌دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از چاپگر جلوگیری کنید.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 98
- "کنترل کردن با پروتکل‌ها" در صفحه 106
- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 111
- "اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X" در صفحه 122

تنظیمات عملکرد امنیتی

در هنگام تنظیم کردن IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X، برای انتقال اطلاعات تنظیم بهتر است با استفاده از SSL/TLS وارد Web Config شوید تا مشکلات امنیتی مانند دستکاری یا رهگیری کاهش یابد.

همچنین، با وصل کردن مستقیم چاپگر به رایانه با استفاده از کابل اترنت و سپس وارد کردن نشانی IP در مرورگر وب، می‌توانید از Web Config استفاده کنید. پس از اعمال تنظیمات امنیتی می‌توان چاپگر را در محیطی امن وصل کرد.

ارتباط SSL/TLS با چاپگر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با چاپگر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

درباره گواهی دیجیتالی

❑ CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که چاپگر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می‌کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می‌شود، به عنوان گواهی سرویس‌گیرنده استفاده خواهد شد.

❑ گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی چاپگر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق چاپگر را تنظیم کنید. در رابطه با چاپگر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می‌توانید گواهی CA چاپگر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

❑ Self-signed Certificate

این یک گواهی است که چاپگر امضا و صادر می‌کند. به آن «گواهی ریشه» نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 98
- "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 103
- "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 105

دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

   هر کدام را انتخاب کنید، می‌توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی **Generate** از **CSR** کلیک کنید.

   صفحه ایجاد CSR باز می‌شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

   نکته:
   طول کلید موجود و مخفف سازی‌ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

   یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

5. زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه‌های دانلود **CSR** کلیک کنید.

   مهم:
   دوباره یک *CSR* ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید *CA-signed Certificate* صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک CA-signed Certificate دریافت کنید.

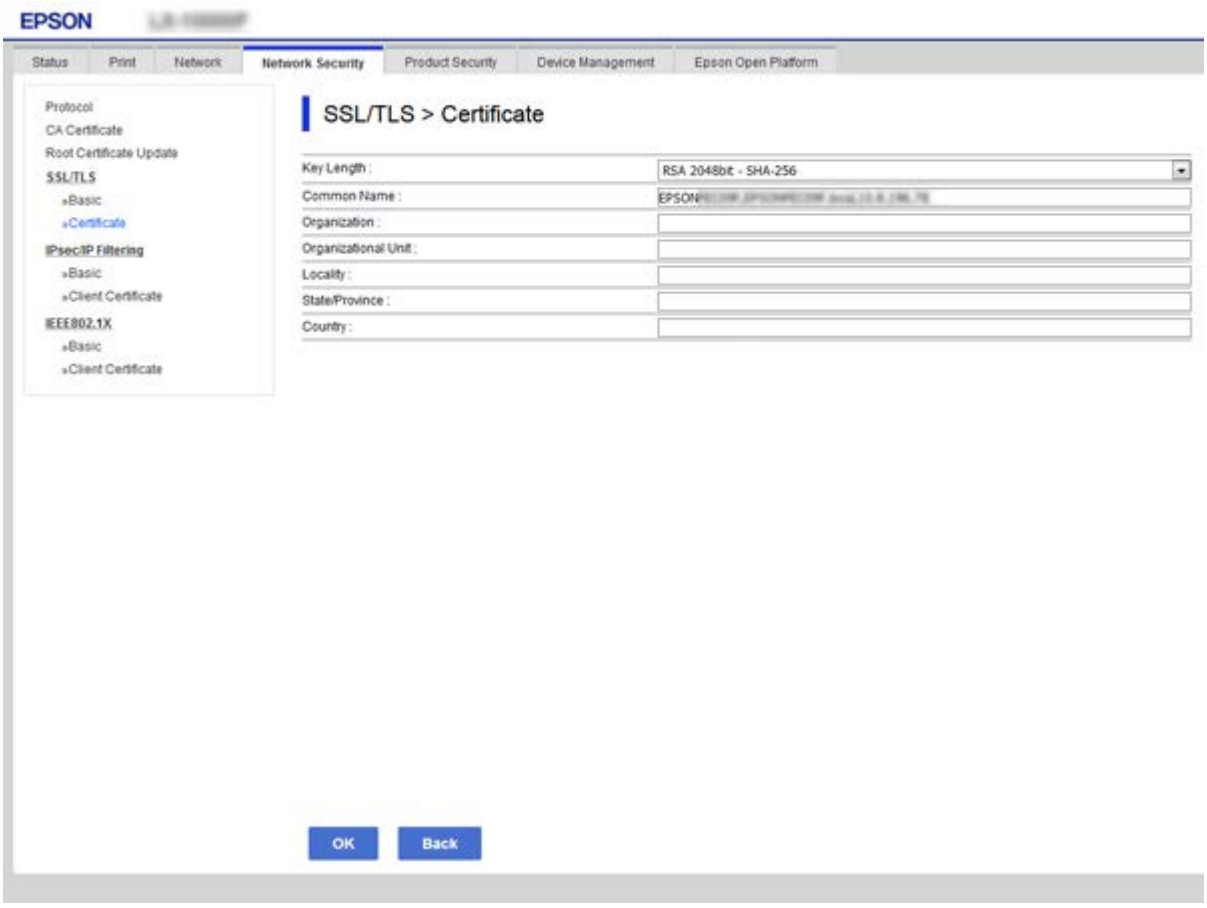
   قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. CA-signed Certificate صادر شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

   زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت CA-signed Certificate کامل است.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

گزینه‌های تنظیم *CSR*



موارد	تنظیمات و توضیحات
Key Length	طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.
Common Name	می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می‌توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDNهای وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند. مثال: آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3 ,EPSONA1B2C3.local ,192.0.2.123
Organization /Organizational Unit /Locality State/Province	شما می‌توانید بین 0 تا 64 نویسه را در قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید (Organizational Unit نباید بیش از 55 نویسه باشد). می توانید نام‌های متمایز را با ویرگول جدا کنید.
Country	یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 98

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به چاپگر وارد کنید.

مهم:

- دقت کنید که تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.
- اگر با استفاده از *CSR* که از *Web Config* ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید زمانی یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Import** کلیک کنید

   صفحه وارد کردن گواهی باز می‌شود.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به مرورگر دسترسی دارد، **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** را تنظیم کنید.

   بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می‌کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

   - یک گواهی با قالب PEM/DER از Web Config دریافت شده باشد
     - **Private Key**: پیکربندی نکنید زیرا چاپگر محتوی یک کلید خصوصی است.
     - **Password**: پیکربندی نکنید.
     - **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری
   - یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد
     - **Private Key**: لازم است تنظیم کنید.
     - **Password**: پیکربندی نکنید.
     - **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری
   - یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد
     - **Private Key**: پیکربندی نکنید.
     - **Password**: اختیاری
     - **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: پیکربندی نکنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

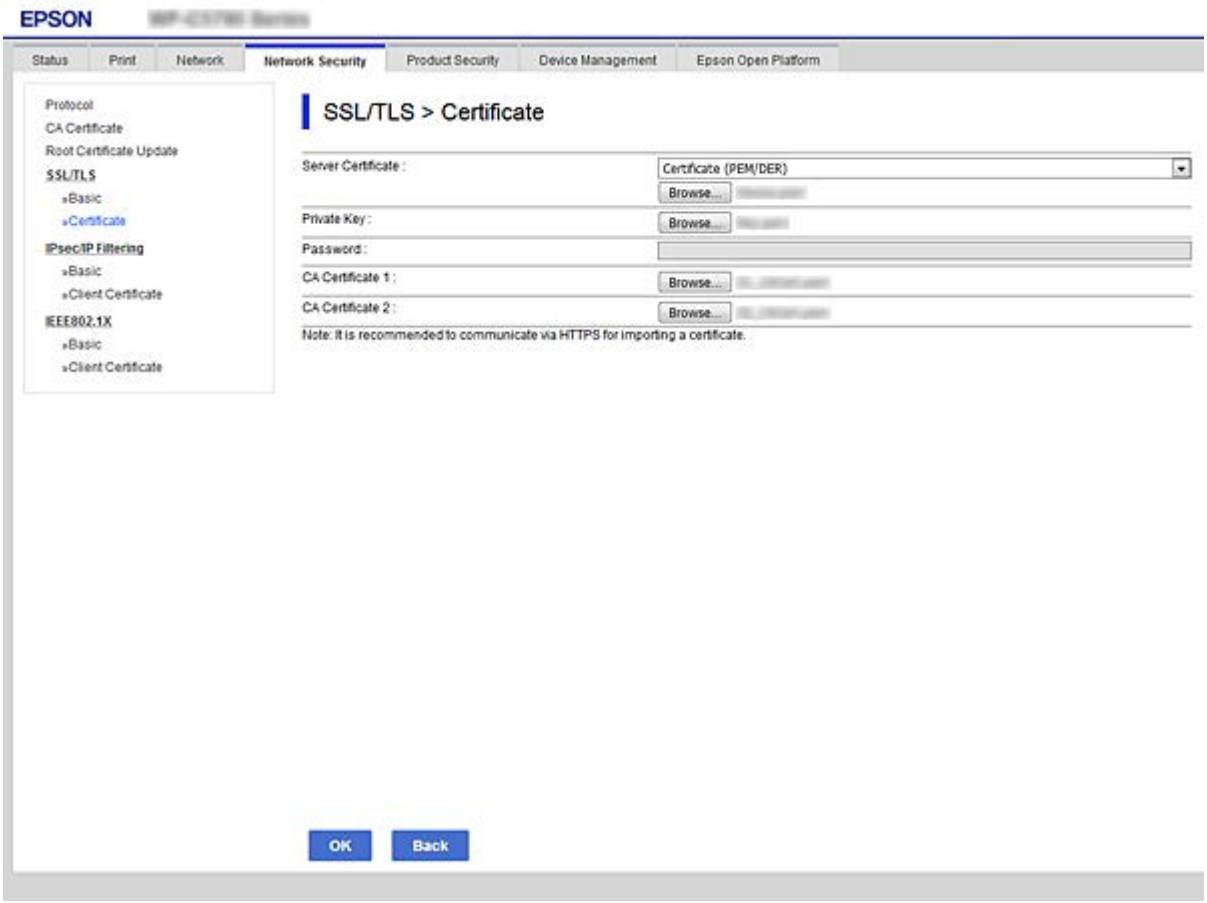
نکته:
روی ***Confirm*** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
- "موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 102

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA



موارد	تنظیمات و توضیحات
Server Certificate یا Client Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می‌شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می‌شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل **Certificate with Private Key (PKCS#12)** است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی **Certificate (PEM/DER)** است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی **Certificate (PEM/DER)** است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 101

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

مهم:
اگر با استفاده از یک *CSR* که از *Web Config* ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید.در این حالت یک *CSR* ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید.سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Delete** کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

CA Certificate را پیکربندی کنید

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که چاپگر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

اطلاعات مرتبط

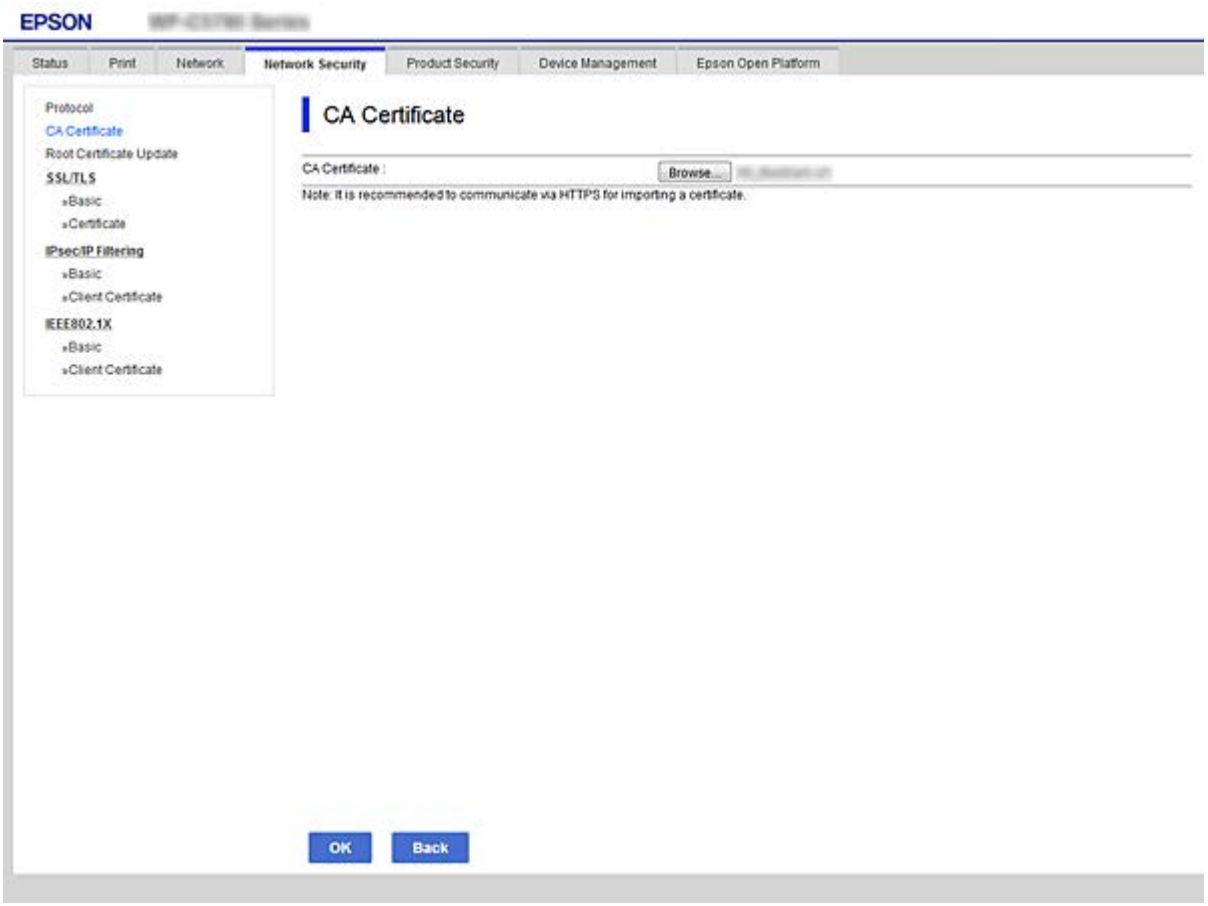
- "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
- "گزینه‌های تنظیم CSR" در صفحه 100
- "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 101

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Network Security** > **CA Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Import** کلیک کنید.

3. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.



4. روی **OK** کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه **CA Certificate** بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

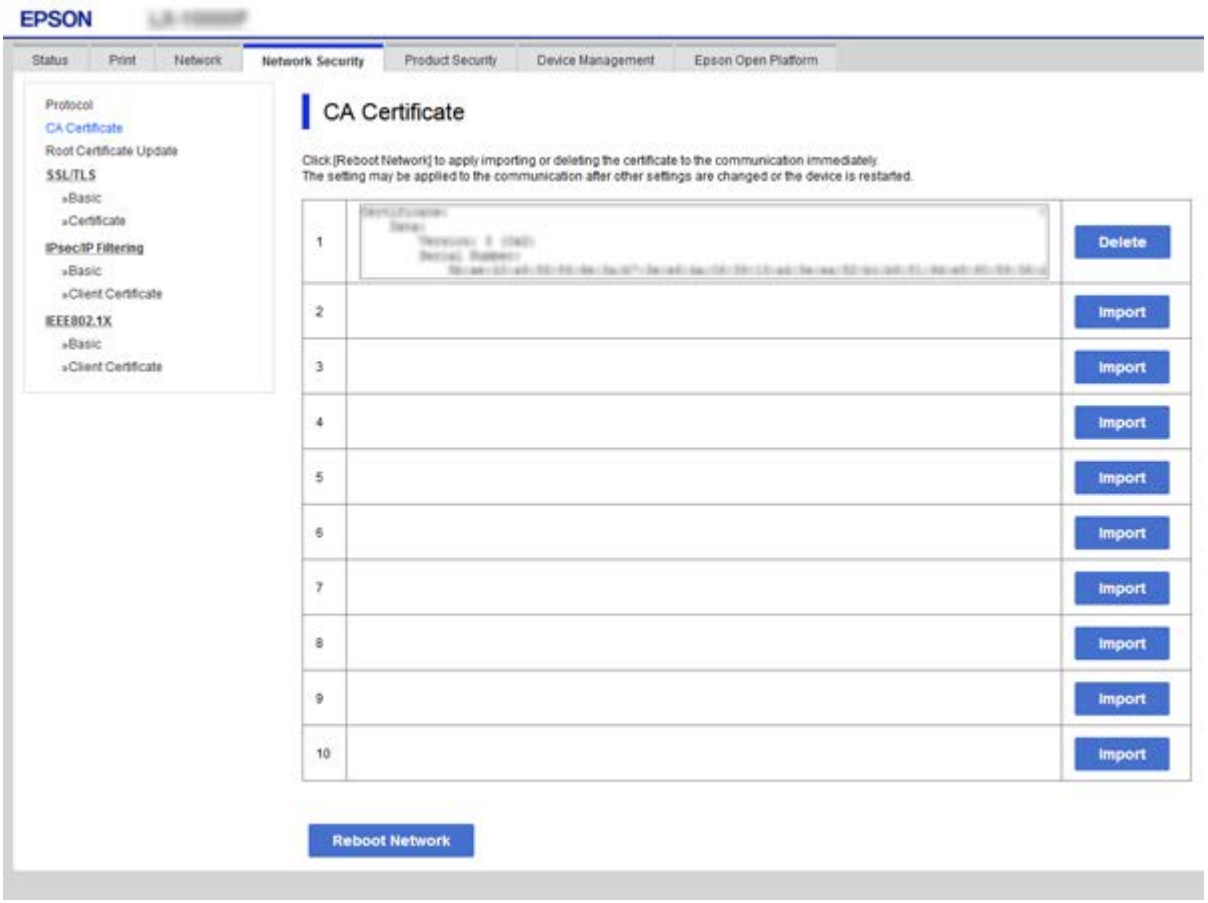
حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Network Security** > **CA Certificate** را انتخاب کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.



3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به‌روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط چاپگر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح‌شده قادر خواهید بود آن را به‌روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Update** کلیک کنید.

3. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDNهای شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

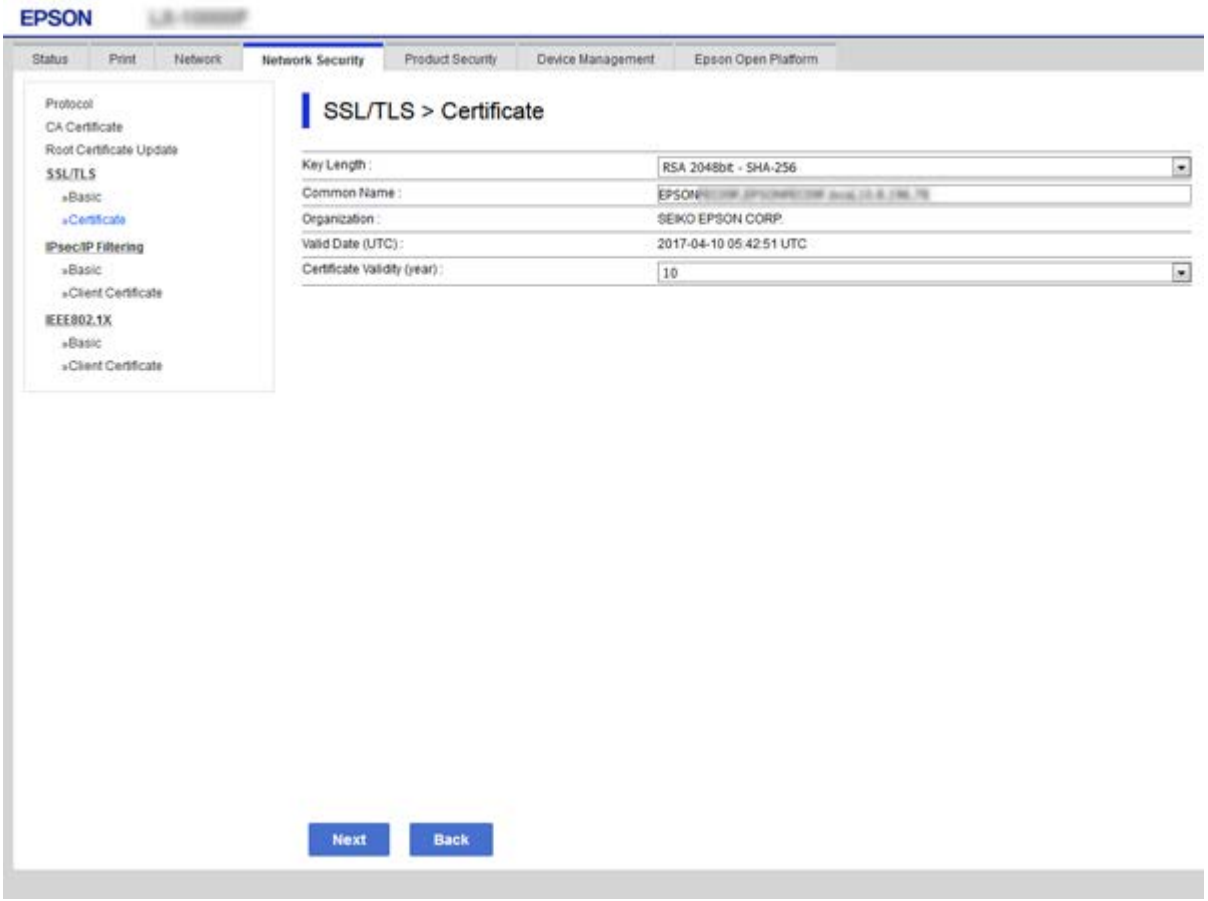
مثال:

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3

نام مشترک: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.



5. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی **OK** کلیک کنید.

چاپگر به روزرسانی می‌شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه ***Network Security Settings*** و سپس ***SSL/TLS*** > ***Certificate*** > ***Self-signed Certificate*** و در نهایت با کلیک روی گزینه ***Confirm*** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27

کنترل کردن با پروتکل‌ها

می توانید با استفاده از دروازه‌ها و پروتکل‌های مختلف چاپ کنید.

می توانید با محدود کردن چاپ از گذرگاه‌های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل را پیکربندی کنید.

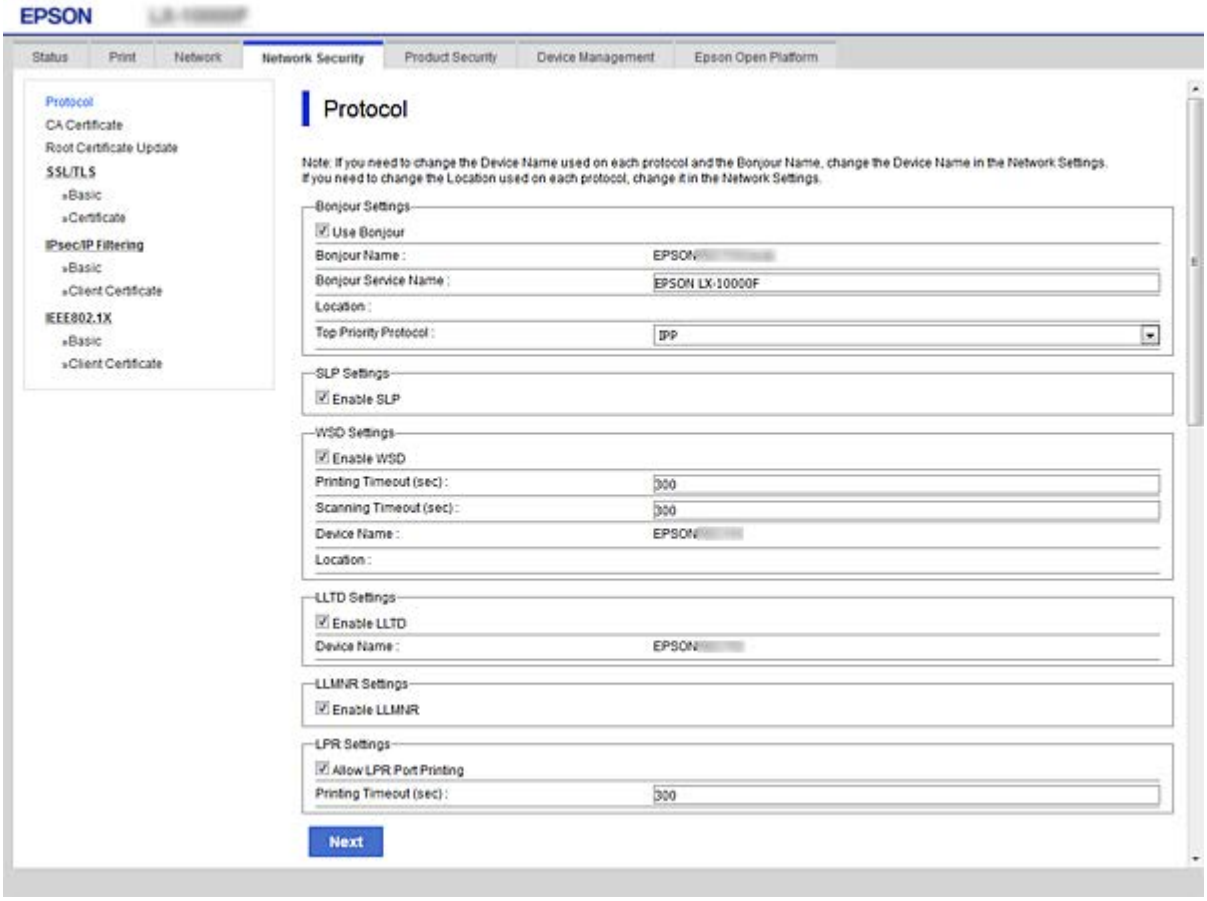
1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **Protocol** را انتخاب کنید.
2. هر مورد را پیکربندی کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات در چاپگر اعمال می شوند.

پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	توضیحات
Bonjour Settings	می توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه‌ها، چاپ و مانند این استفاده می‌شود.
SLP Settings	می توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.
WSD Settings	می توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید دستگاه های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD چاپ کنید.
LLTD Settings	می توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می‌شود.
LLMNR Settings	می توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از .DNS استفاده کنید.
LPR Settings	می توانید مشخص کنید چاپ LPR مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه LPR چاپ کنید.
RAW(Port9100) Settings	می توانید مشخص کنید که آیا چاپ از طریق درگاه RAW مجاز باشد یا خیر (درگاه 9100). زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه RAW چاپ کنید (درگاه 9100).
IPP Settings	می توانید مشخص کنید که آیا چاپ از IPP مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق اینترنت چاپ کنید.
FTP Settings	می توانید مشخص کنید چاپ FTP مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق سرور FTP چاپ کنید.
SNMPv1/v2c Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌ها، کنترل و مانند این استفاده می‌شود.
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌های رمزنگاری شده، کنترل و غیره استفاده می‌شود.

موارد تنظیم پروتکل



Bonjour Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour. این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می‌دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.
Top Priority Protocol	پروتکل اولویت-دار را برای Bonjour انتخاب کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.

SLP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SLP	برای فعال‌سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. ااین همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.

WSD Settings

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و چاپ و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای چاپ WSD را بین 3 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید.
Device Name	نام دستگاه WSD را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان WSD را نمایش می‌دهد.

LLTD Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable LLTD	این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. چاپگر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می‌شود.
Device Name	نام دستگاه LLTD را نمایش می‌دهد.

LLMNR Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable LLMNR	این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.

LPR Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Allow LPR Port Printing	برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه LPR این گزینه را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ LPR را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

RAW(Port9100) Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Allow RAW(Port9100) Printing	برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) این گزینه را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه 9100) بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

IPP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable IPP	انتخاب کنید تا ارتباط از طریق IPP فعال شود. فقط چاپگرهایی که از IPP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.
Allow Non-secure Communication	انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید بدون معیارهای امنیتی (IPP) ارتباط برقرار کند.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Communication Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ IPP را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید.
URL (شبکه)	وقتی چاپگر توسط سیم به LAN یا Wi-Fi وصل شده است، URL های IPP (http و https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.
URL (Wi-Fi مستقیم)	اگر چاپگر با Wi-Fi Direct وصل شده باشد، URL های IPP (http و https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.
Printer Name	نام چاپگر IPP را نمایش می‌دهد.
Location	مکان IPP را نمایش می‌دهد.

FTP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable FTP Server	انتخاب کنید تا چاپ کردن از طریق FTP فعال شود. فقط چاپگرهایی که از چاپ FTP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.
Communication Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای ارتباط FTP را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

SNMPv1/v2c Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SNMPv1/v2c	انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود. فقط چاپگرهایی که از SNMPv3 پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.
Access Authority	وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. **Read Only** یا **Read/Write** را انتخاب کنید.
Community Name (Read Only)	بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Community Name (Read/Write)	بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.

SNMPv3 Settings

موارد		مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SNMPv3		زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.
User Name		بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه‌های 1 بایتی وارد کنید.
Authentication Settings		
	Algorithm	یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Encryption Settings		

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		مقدار و تشریح تنظیمات
	Algorithm	یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E)) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Context Name		با 32 نویسه یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید چاپگر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:
رایانه‌هایی که با *Windows Vista* یا نسخه جدیدتر یا *Windows Server 2008* یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از *IPsec* پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش‌فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش‌فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش‌فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به چاپگر اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

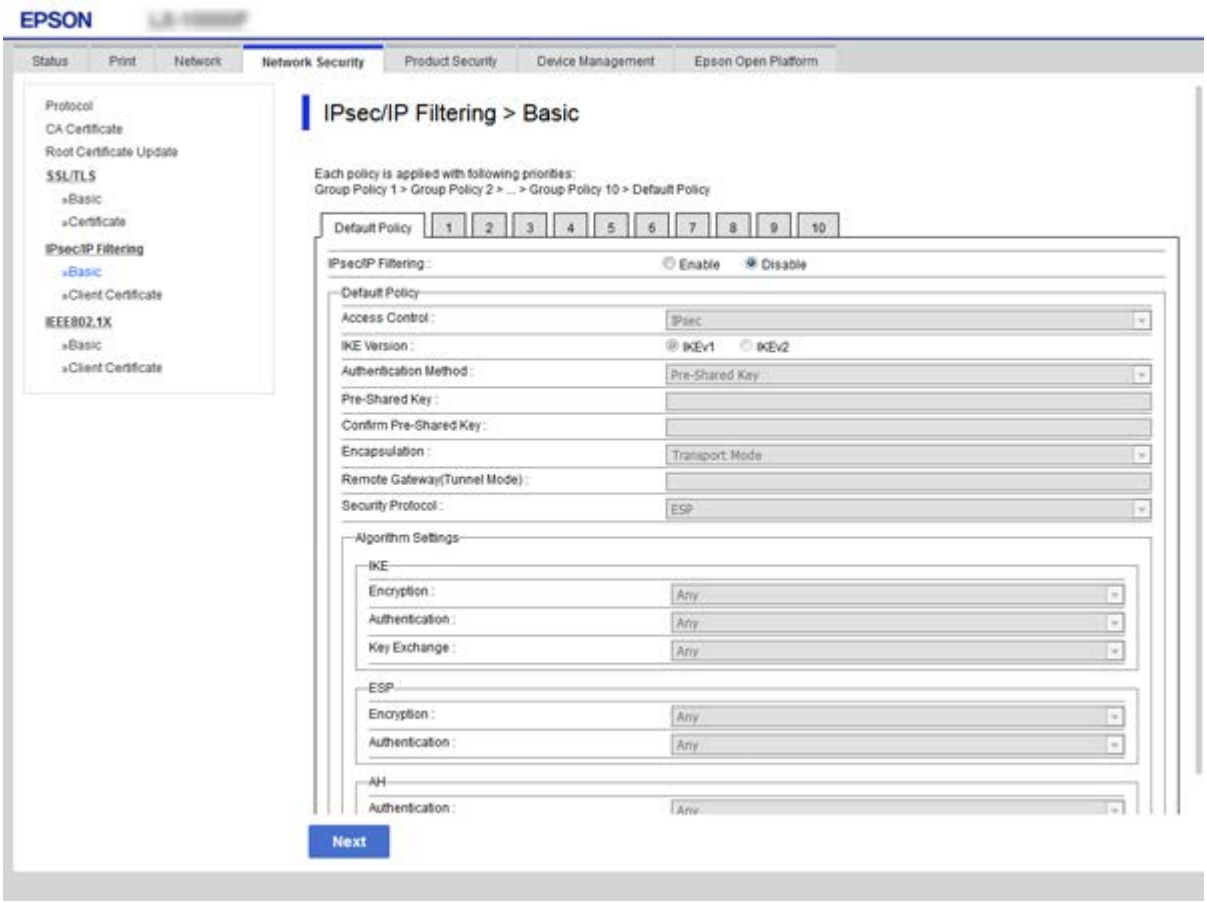
1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
   یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
   چاپگر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
- "موارد تنظیم Default Policy" در صفحه 112

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد تنظیم Default Policy



Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

❑ Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

❑ IKE Version

گزینه **IKEv1** یا **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.

❑ IKEv1

اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

❑ IKEv2

موارد		تنظیمات و توضیحات
Local	Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
	ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.
	ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A–Z، a–z، 0–9، - و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		تنظیمات و توضیحات
Remote	Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
	ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.
	ID	شناسه چاپگری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A–Z، a–z، 0–9، - و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

❑ Encapsulation

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Transport Mode	اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می‌شوند.
Tunnel Mode	اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزنگاری می‌شوند. **Remote Gateway(Tunnel Mode)**: اگر گزینه **Tunnel Mode** را برای **Encapsulation** انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

❑ Security Protocol

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده‌ها ممنوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

❑ Algorithm Settings

توصیه می‌شود گزینه **Any** را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از **Any** برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر **Any** را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از **Any** را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد		تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption	الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	Authentication	الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange	الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
ESP	Encryption	الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
	Authentication	الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
AH	Authentication	الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **AH** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.

اطلاعات مرتبط

◆ "پیکربندی سیاست پیش‌فرض" در صفحه 111

پیکربندی سیاست گروه

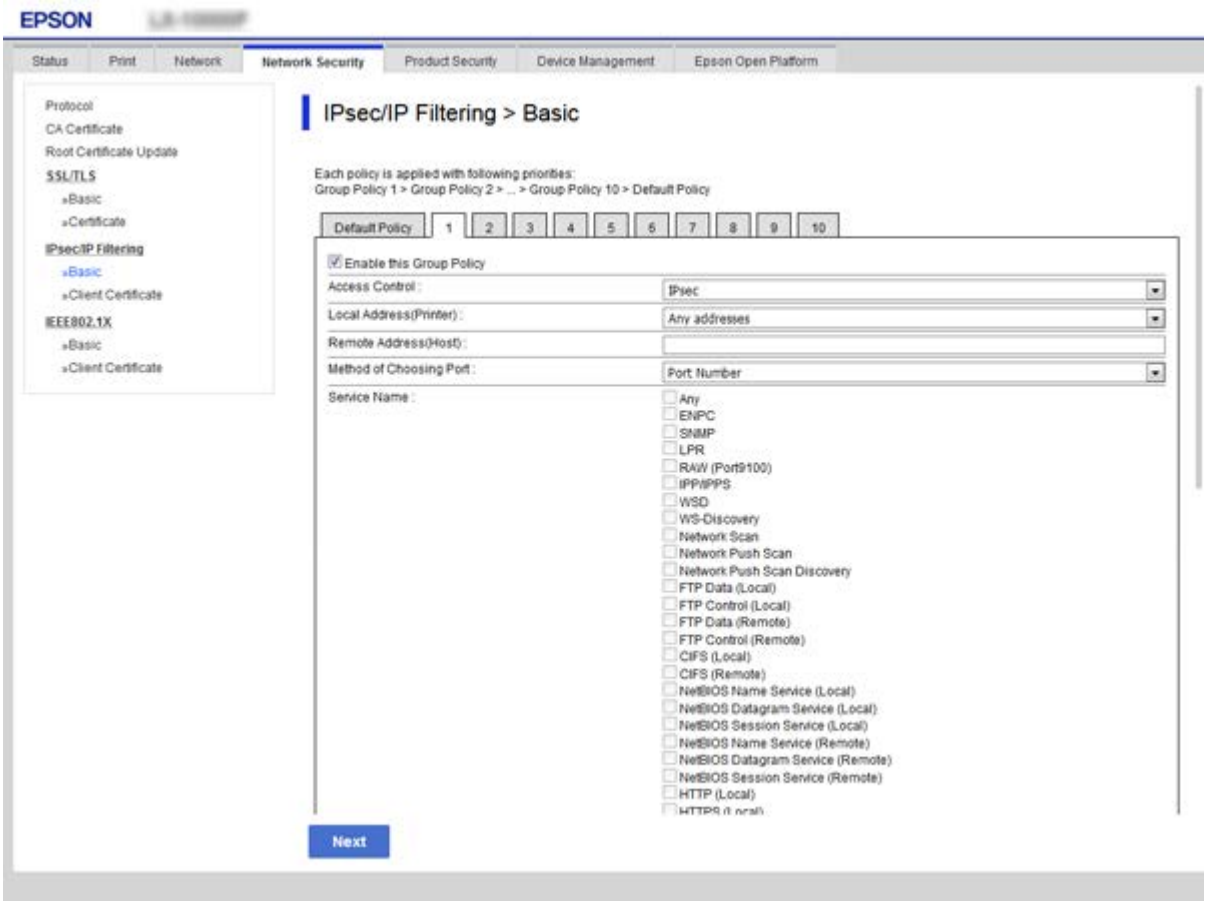
سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می‌شود. چاپگر بسته‌های IP را که با سیاست‌های پیکربندی شده مطابقت دارند کنترل می‌کند. بسته‌های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش‌فرض تأیید می‌شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. روی زبانه عددی که می‌خواهید پیکربندی کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
   یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
5. روی **OK** کلیک کنید.
   چاپگر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◆ "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
◆ "موارد تنظیم Group Policy" در صفحه 116

موارد تنظیم Group Policy



موارد	تنظیمات و توضیحات
Enable this Group Policy	می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

Local Address(Printer)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می‌توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس *IPv6* به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس *IPv6* ثابت پیکربندی کنید.

Remote Address(Host)

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس‌ها کنترل می‌شوند.

نکته:
اگر یک آدرس *IP* به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق *DHCP* تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس *IP* ثابت پیکربندی کنید.

Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاه‌ها انتخاب کنید.

❏ Service Name

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

❏ Transport Protocol

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل‌ها این را انتخاب کنید.
TCP	برای کنترل داده‌ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
UDP	برای کنترل داده‌ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.

❏ Local Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و اگر **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می‌کنید، شماره‌های درگاه را برای کنترل بسته‌های دریافتی، جداسازی آنها با ویرگول وارد نمایید. می‌توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.

❏ Remote Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و اگر **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می‌کنید، شماره‌های درگاه را برای کنترل بسته‌های ارسالی، جداسازی آنها با ویرگول وارد نمایید. می‌توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.

IKE Version

گزینه **IKEv1** یا **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.

❏ IKEv1

اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

❑ IKEv2

موارد		تنظیمات و توضیحات
Local	Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
	ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.
	ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A–Z، a–z، 0–9، - و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
Remote	Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
	ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.
	ID	شناسه چاپگری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A–Z، a–z، 0–9، - و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

Encapsulation

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Transport Mode	اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می‌شوند.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزنگاری می‌شوند. **Remote Gateway(Tunnel Mode)**: اگر گزینه **Tunnel Mode** را برای **Encapsulation** انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

Security Protocol

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده‌ها ممنوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.

Algorithm Settings

توصیه می‌شود گزینه **Any** را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از **Any** برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر **Any** را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از **Any** را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد		تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption	الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	Authentication	الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange	الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
ESP	Encryption	الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
	Authentication	الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
AH	Authentication	الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **AH** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی سیاست گروه" در صفحه 115
- "ترکیب Local Address(Printer) و Remote Address(Host) در Group Policy" در صفحه 120
- "مرجع نام سرویس در سیاست گروهی" در صفحه 120

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

ترکیب Local Address(Printer) و Remote Address(Host) در Group Policy

		تنظیم Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
تنظیم Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	خالی	✓	✓	✓

*1 اگر **IPsec** برای **Access Control** انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.

*2 اگر **IPsec** برای **Access Control** انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (fe80::) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.

*3 به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:
سرویس‌های که موجود نباشند نمایش داده می‌شوند ولی نمی‌توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه‌دور	ویژگی‌های کنترل شده
Any	–	–	–	همه سرویس‌ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از برنامه‌هایی مانند Epson Device Admin و درایور چاپگر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه‌هایی مانند Epson Device Admin و درایور چاپگر
LPR	TCP	515	هر درگاه	ارسال داده LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	هر درگاه	ارسال داده RAW
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از WSD
FTP Data (Local)	TCP	20	هر درگاه	سرور FTP (ارسال داده از چاپ FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	هر درگاه	سرور FTP (کنترل چاپ FTP)
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP(S) (انتقال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس‌گیرنده HTTP(S) (ارتباط بین Epson Connect یا Google Cloud Print، به‌روزرسانی ثابت‌افزار و به‌روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی مثال های IPsec/IP Filtering

دریافت فقط بسته های IPsec

این مثال فقط برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

- **IPsec/IP Filtering**: **Enable**
- **Access Control**: **IPsec**
- **Authentication Method**: **Pre-Shared Key**
- **Pre-Shared Key**: تا 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy:

پیکربندی نکنید.

دریافت داده چاپ و تنظیمات چاپگر

این مثال ارتباطات داده چاپ و پیکربندی چاپگر از سرویس های تعیین شده را مجاز می کند.

Default Policy:

- **IPsec/IP Filtering**: **Enable**
- **Access Control**: **Refuse Access**

Group Policy:

- **Enable this Group Policy**: کادر را علامت بزنید.
- **Access Control**: **Permit Access**
- **Remote Address(Host)**: آدرس IP کلاینت
- **Method of Choosing Port**: **Service Name**
- **Service Name**: کادر **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (Local)**, **HTTPS (Local)** و **RAW (Port9100)** را علامت بزنید.

دریافت دسترسی فقط از یک آدرس IP تعیین شده

این مثال آدرس IP تعیین شده برای دسترسی به چاپگر را مجاز می کند.

Default Policy:

- **IPsec/IP Filtering**: **Enable**
- **Access Control**:**Refuse Access**

Group Policy:

- **Enable this Group Policy**: کادر را علامت بزنید.
- **Access Control**: **Permit Access**
- **Remote Address(Host)**: آدرس IP از یک کلاینت سرپرست

نکته:

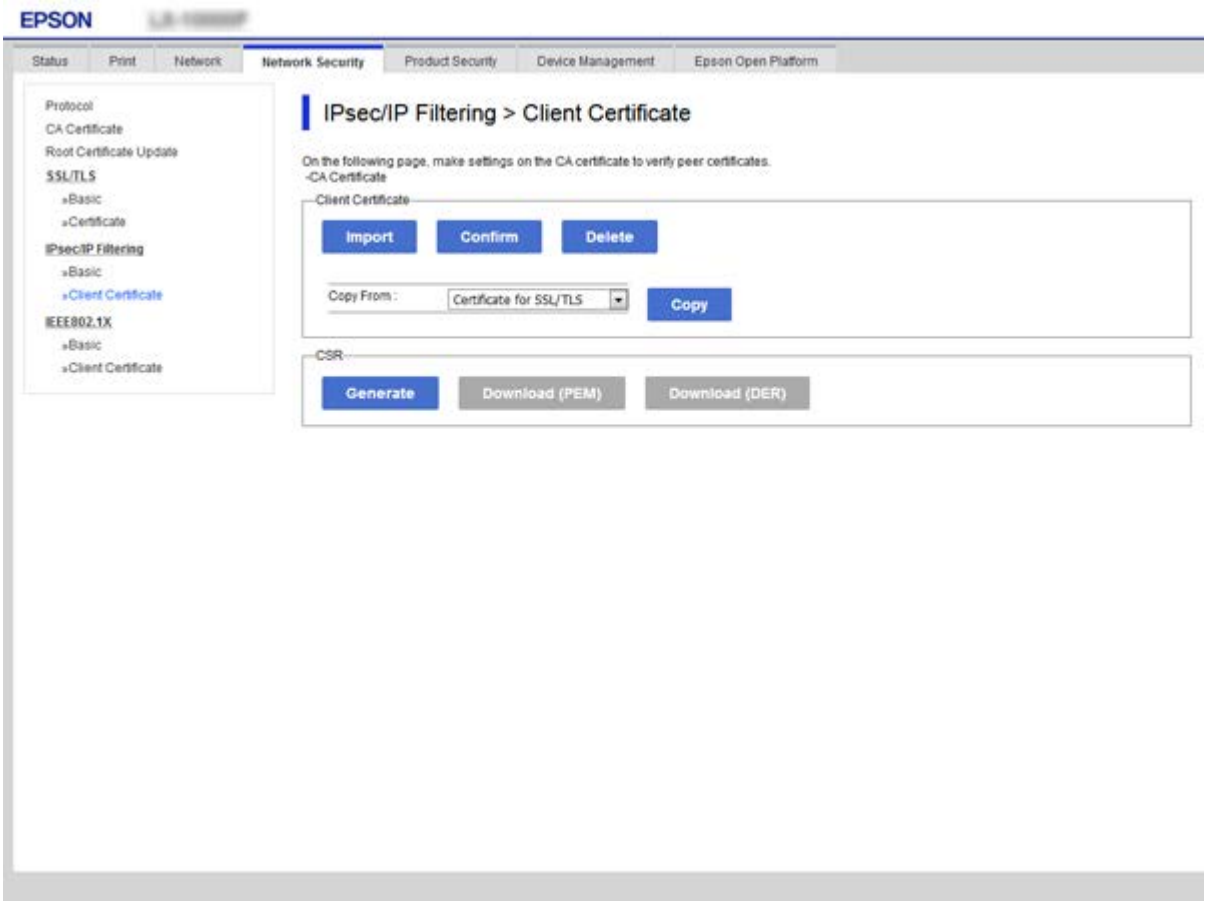
با وجود پیکربندی سیاست، کلاینت می تواند به چاپگر دسترسی داشته باشد و آن را پیکربندی کند.

پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس‌گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود از گواهی به عنوان یک روش تأیید هویت جهت فیلترگذاری IPsec/IP استفاده کنید. اگر در نظر دارید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید، به **CA Certificate** بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.
2. گواهی را در **Client Certificate** وارد کنید.

اگر قبلا یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را در IEEE 802.1X یا SSL/TLS وارد کرده‌اید، می‌توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترینگ IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 98

اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X

پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در چاپگر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سوییچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

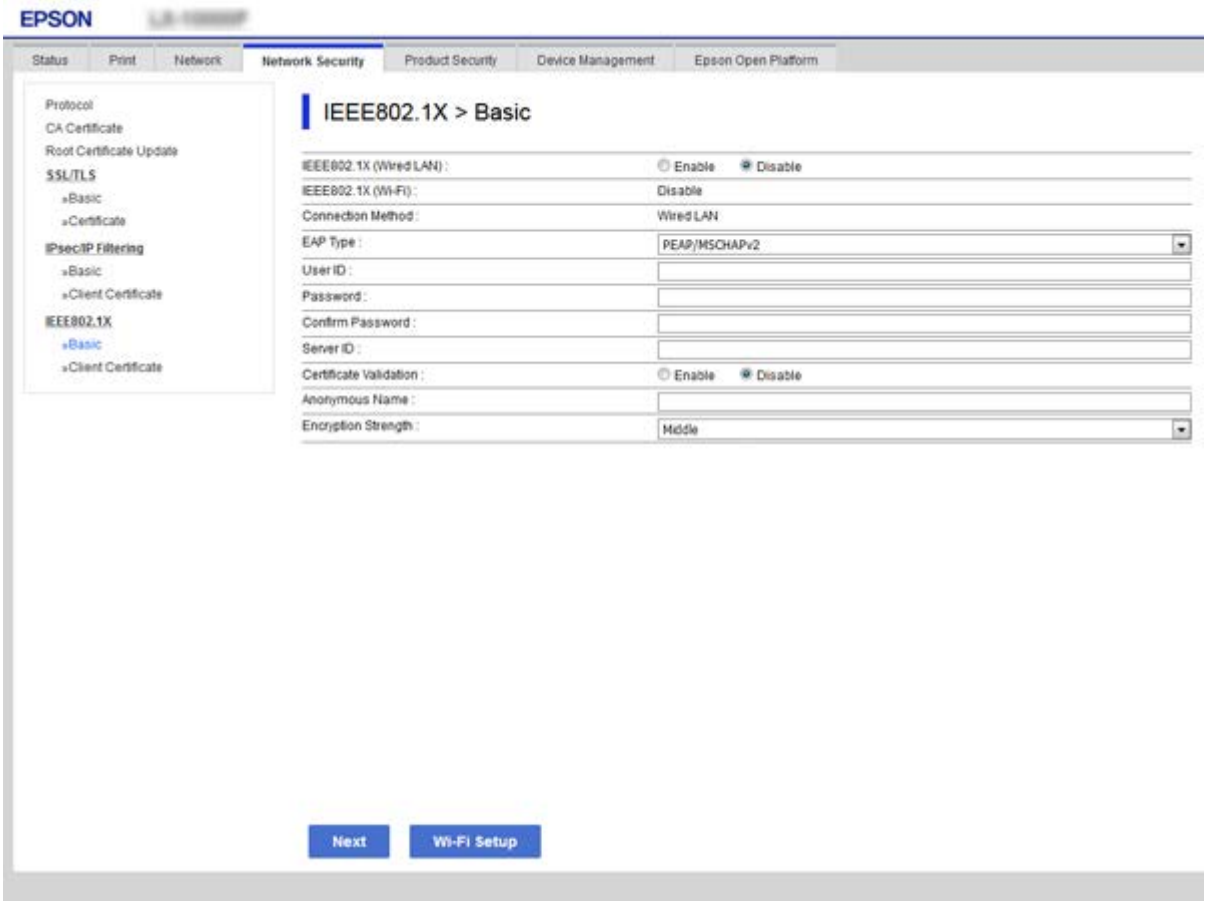
1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
   اگر می‌خواهید از چاپگر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.

   نکته:
   می توانید تنظیمات را بین اترنت و *Wi-Fi* به اشتراک بگذارید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
   یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
   چاپگر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
- "موارد تنظیم شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 123
- "بعد از پیکربندی IEEE 802.1X نمی توانید به چاپگر یا اسکنر دسترسی داشته باشید" در صفحه 129

موارد تنظیم شبکه IEEE 802.1X



تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	تنظیمات و توضیحات	
IEEE802.1X (Wired LAN)	می توانید تنظیمات صفحه (**IEEE802.1X** > **Basic**) برای LANIEEE802.1X (باسیم) را فعال یا غیرفعال کنید.	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	وضعیت اتصال IEEE802.1X (Wi-Fi) نشان داده می‌شود.	
Connection Method	روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می‌شود.	
EAP Type	گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین چاپگر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	
	EAP-TLS	لازم است یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	لازم است یک رمز عبور پیکربندی کنید.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Password	برای تأیید اعتبار چاپگر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید می‌توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	
Server ID	می توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می‌کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می‌شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Certificate Validation	مستقل از روش تأیید اعتبار می‌توانید تایید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در **CA Certificate** وارد کنید.	
Anonymous Name	اگر **PEAP-TLS**، **EAP-TTLS** یا **PEAP/MSCHAPv2** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، می‌توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیکربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه ASCII 1-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Encryption Strength	می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 122

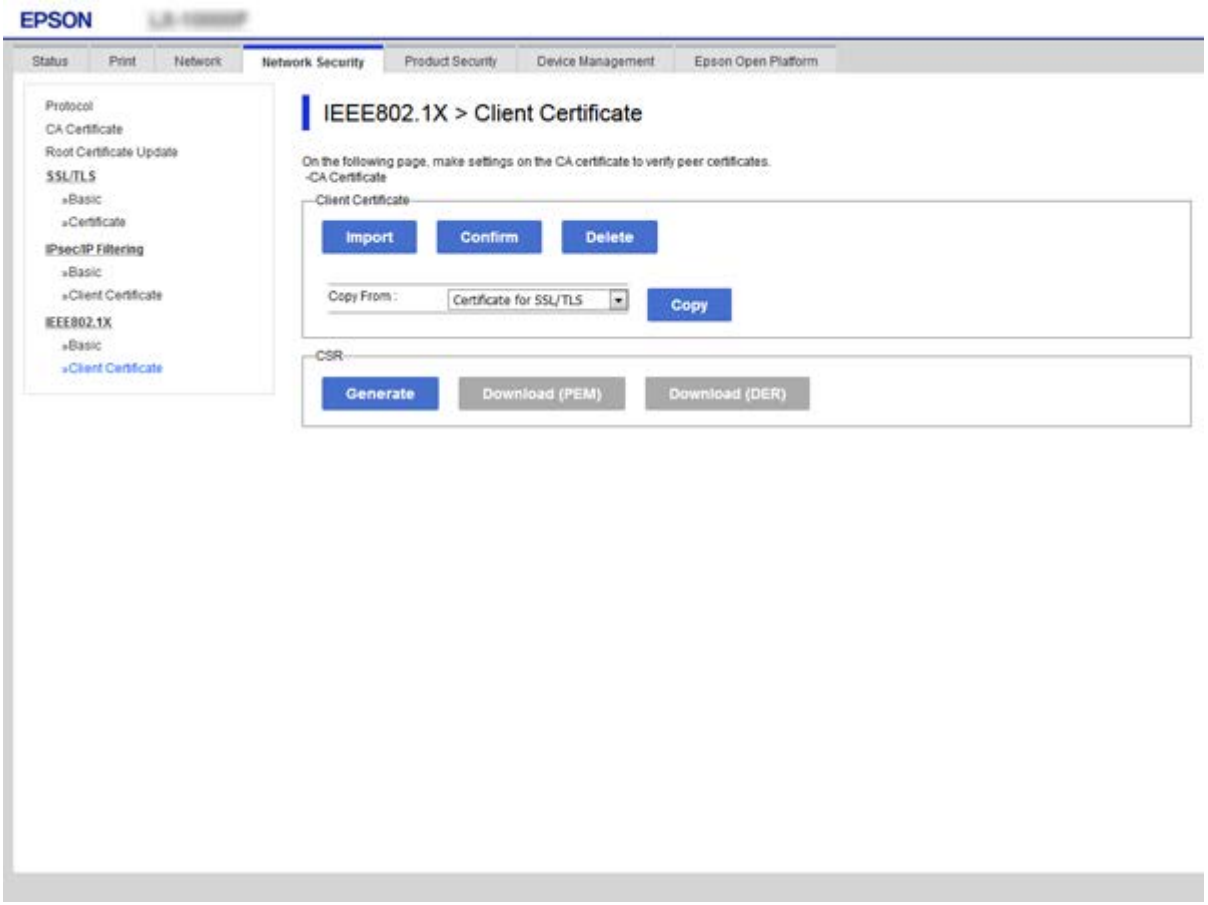
پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس‌گیرنده برای IEEE802.1X را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود **EAP-TLS** و **PEAP-TLS** را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می‌خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به **CA Certificate** بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر گواهی توسط مرجع صدور گوای منتشر شده باشد، می‌توانید گواهی را کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

"دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 98

بررسی وضعیت شبکه IEEE 802.1X

می توانید وضعیت IEEE 802.1X را با چاپ یک صفحه وضعیت شبکه بررسی کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد چاپ صفحه وضعیت شبکه، به اسناد و مدارک چاپگر مراجعه کنید.

شناسه وضعیت	وضعیت IEEE 802.1X
Disable	ویژگی IEEE 802.1X غیرفعال است.
EAP Success	تأیید اعتبار IEEE 802.1X انجام شده است و اتصال شبکه موجود است.
Authenticating	تأیید اعتبار IEEE 802.1X کامل نشده است.
Config Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه کاربر تنظیم نشده است.
Client Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا تاریخ گواهی سرویس‌گیرنده گذشته است.
Timeout Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا پاسخی از طرف سرور RADIUS و یا تأیید کننده وجود ندارد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

شناسه وضعیت	وضعیت IEEE 802.1X
User ID Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه کاربر چاپگر و یا پروتکل گواهی نادرست است.
Server ID Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه سرور گواهی سرور و شناسه سرور مطابقت ندارند.
Server Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در گواهی سرور وجود دارد. ❏ تاریخ گواهی سرور گذشته است. ❏ زنجیره گواهی سرور نادرست است.
CA Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در گواهی CA وجود دارد. ❏ گواهی CA تعیین شده نادرست است. ❏ گواهی CA صحیح وارد نشده است. ❏ تاریخ گواهی CA گذشته است.
EAP Failure	تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در تنظیمات چاپگر وجود دارد. ❏ اگر **EAP Type** **EAP-TLS** یا **PEAP-TLS** است گواهی سرویس‌گیرنده نادرست است یا مشکل خاصی دارد. ❏ اگر **EAP Type** یکی از گزینه‌های **EAP-TTLS** یا **PEAP/MSCHAPv2** است، شناسه کاربری یا رمز عبور صحیح نمی‌باشد.

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از پانل کنترل

فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید.

1. **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.
2. گزینه **پیشرفته** را انتخاب کنید.
3. گزینه مورد نظر برای غیرفعال کردن را از بین موارد زیر انتخاب کنید.
   - ❏ **غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering**
   - ❏ **غیرفعال کردن IEEE802.1X**
4. گزینه **ادامه** را در صفحه تأیید انتخاب کنید.
5. زمانی که پیام کامل شدن نشان داده شد، **بستن** را لمس کنید.
   اگر **بستن** را انتخاب نکنید، صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 27

نمی توانید با IPsec Communication ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که چاپگر یا رایانه پشتیبانی نمی‌کند را مشخص کنید.

چاپگر از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

روش‌های امنیتی	الگوریتم ها
الگوریتم رمزنگاری IKE	AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128*، AES-GCM-192*، AES-GCM-256*، 3DES
الگوریتم تأیید هویت IKE	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH Group1، DH Group2، DH Group5، DH Group14، DH Group15، DH Group16، DH Group17، DH Group18، DH Group19، DH Group20، DH Group21، DH Group22، DH Group23، DH Group24، DH Group25، DH Group26، DH Group27*، DH Group28*، DH Group29*، DH Group30*
الگوریتم رمزنگاری ESP	AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128، AES-GCM-192، AES-GCM-256، 3DES
الگوریتم تأیید هویت ESP	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5
الگوریتم تأیید هویت AH	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5

* فقط برای IKEv2

اطلاعات مرتبط

"ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 111

نمی تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

آدرس IP چاپگر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی‌باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی‌گیرد. از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می‌شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (**Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address(Printer)**) چاپگر یافت نشود.

از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی‌باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه‌دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی‌گیرد.

از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می‌شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (**Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) چاپگر یافت نشود.

از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 27
- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 111

عدم امکان ایجاد درگاه چاپ IPP امن

یک گواهی صحیح به عنوان گواهی سرور برای ارتباط SSL/TLS تعیین نشده است.

اگر گواهی تعیین شده صحیح نباشد، درگاه ایجاد نمی‌شود. دقت کنید از یک گواهی صحیح استفاده کنید.

گواهی CA در رایانه‌ای وارد نمی‌شود که به چاپگر دسترسی دارد.

اگر گواهی CA در رایانه وارد نشود، ممکن است ایجاد درگاه ممکن نباشد. مطمئن شوید گواهی CA وارد شود.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 111

عدم امکان اتصال بعد از پیکربندی فیلترگذاری IPsec/IP

تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP نادرست می‌باشند.

فیلترگذاری IPsec/IP را از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را به هم وصل کنید و تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP را مجدداً اعمال کنید.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 111

بعد از پیکربندی IEEE 802.1X نمی توانید به چاپگر یا اسکنر دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می‌باشند.

از پانل کنترل چاپگر، IEEE 802.1X و Wi-Fi را غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 122

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

- آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟
  اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.
- آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در چاپگر را رونویسی کردید؟
  گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

"وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 101

نمی توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) 0x20–0x7E وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

اطلاعات مرتبط

"به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 105

نمی توانید CSR ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality و State/Province وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) 0x20–0x7E وارد کنید.

در کادر Common Name از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 98

هشداری مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می شود

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	**علت:** فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. **باید چه کاری انجام داد:** یک فایل انتخاب کرده و روی **Import** کلیک کنید.
CA Certificate 1 is not entered.	**علت:** گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. **باید چه کاری انجام داد:** ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.
Invalid value below.	**علت:** نویسه های پشتیبانی نشده ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. **باید چه کاری انجام داد:** دقت کنید نویسه ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.
Invalid date and time.	**علت:** تاریخ و زمان چاپگر تنظیم نشده اند. **باید چه کاری انجام داد:** با استفاده از Web Config، EpsonNet Config یا پانل کنترل چاپگر، تاریخ و زمان را تنظیم کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid password.	**علت:** رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. **باید چه کاری انجام داد:** رمز عبور صحیح را وارد کنید.
Invalid file.	**علت:** فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید. **باید چه کاری انجام داد:** دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.
	علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است. **باید چه کاری انجام داد:** اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.
	علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است. **باید چه کاری انجام داد:** برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	**علت:** فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد. **باید چه کاری انجام داد:** هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	**علت:** تاریخ گواهی گذشته است. **باید چه کاری انجام داد:** ❑ اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. ❑ اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشند.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Private key is required.	**علت:** کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد. **باید چه کاری انجام داد:** ❑ اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. ❑ اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.
	علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید. **باید چه کاری انجام داد:** اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.
Setup failed.	**علت:** نمی توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین چاپگر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست. **باید چه کاری انجام داد:** بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "درباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 98

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

◆ "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 103
◆ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 101