

EPSON

WF-M5899 Series

進階使用說明

列印

複印

掃描

傳真

維護印表機

解決問題

目錄

本手冊使用說明

手冊簡介.....	8
重要安全說明（紙本手冊）.....	8
安裝說明（紙本手冊）.....	8
進階使用說明（電子手冊）.....	8
最新手冊的資訊.....	8
搜尋資訊.....	8
僅列印您需要的頁面.....	9
關於本手冊.....	9
標記與符號.....	9
螢幕擷取和圖示說明.....	10
作業系統參考.....	10
商標.....	11
著作權.....	12

重要說明

安全指示.....	14
印表機建議及警告.....	15
印表機設定的建議及警告.....	15
印表機使用的建議及警告.....	15
使用觸控式螢幕的建議與警告.....	16
連接網際網路的建議及警告.....	16
透過無線連線使用印表機的建議與警告.....	16
關於管理員密碼的注意事項.....	16
使用記憶體裝置的警報.....	17
印表機存放或搬運的建議及警告.....	18
保護您的個人資訊.....	18

零件名稱和功能

正面.....	20
內部.....	22
背面.....	24

控制面板使用說明

控制面板.....	26
主畫面配置.....	27
網路圖示的使用說明.....	28
功能表畫面配置.....	29
狀態 畫面配置.....	30
保留工作.....	31
工作圖示的使用說明.....	31
輸入字元.....	32

準備印表機和進行初始設定

準備印表機和進行初始設定綜述.....	34
準備印表機.....	34
保護印表機免受未經授權的設定變更.....	34
配置網路連線.....	34
每項功能的必要準備綜述.....	34
進行印表機設定.....	35
安裝選購的進紙匣單元.....	36
安裝驗證裝置.....	41
連接驗證裝置.....	41
確認驗證裝置的連線狀態.....	42
確認驗證卡被識別.....	42
驗證裝置故障排除.....	43
建立網路連線和進行設定.....	43
變更管理員密碼.....	43
使用面板鎖保護設定.....	44
連接印表機至網路.....	45
網路連線故障排除.....	51
依據用途準備和設定印表機.....	60
設定可用的選用項目.....	60
準備傳送電子郵件.....	62
準備共用網路資料夾.....	65
聯絡人登錄.....	82
設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地.....	92
使用 LDAP 伺服器上的使用者資訊作為目的地的設定.....	93
使用傳真伺服器傳送傳真.....	97
列印、掃描、複印和傳真設定.....	98
初始列印設定.....	98
準備掃描或複印.....	107
使傳真功能可用.....	110
進行設定時出現的問題.....	130
解決問題的提示.....	130
無法存取 Web Config.....	131

裝入紙張

紙張處理注意事項.....	134
紙張大小和類型設定.....	135
紙張種類清單.....	135
裝入紙張.....	136
裝入各種紙張.....	136
裝入打孔紙.....	136
放入長條紙.....	137

放置原稿

放置原稿.....	139
不受 ADF 支援的原稿.....	140

記憶體裝置的插拔

插入外接 USB 裝置.....	143
拔出外接 USB 裝置.....	143
在記憶體裝置上共用資料.....	143

列印

列印文件.....	146
從電腦列印 — Windows.....	146
使用 PostScript 印表機驅動程式列印文件 (Windows).....	168
從電腦列印 — Mac OS.....	172
從 PostScript 印表機驅動程式列印 (Mac OS).....	179
從記憶體裝置列印 PDF 檔案.....	183
從智慧型裝置列印文件.....	183
信封列印.....	185
從電腦列印於信封上 (Windows).....	185
從電腦列印於信封上 (Mac OS).....	185
列印相片.....	186
從記憶體裝置列印 JPEG 檔案.....	186
從記憶體裝置列印 TIFF 檔案.....	187
列印網頁.....	188
從智慧型裝置列印網頁.....	188
使用雲端服務列印.....	189
中斷和列印.....	189

複印

可用的複印方法.....	192
複印原稿.....	192
雙面複印.....	192
透過放大或縮小進行複製.....	193
將多頁原稿複印到一張紙上.....	193
依頁面順序複印.....	195
使用出色品質複印原稿.....	195
複印 ID 卡.....	195
複印信封.....	196
中斷和複印.....	196
複印的基本功能表選項.....	197
濃淡度.....	197
紙張設定.....	197
縮小/放大.....	197
原稿類型.....	198
雙面.....	198

ID 卡複印.....	198
複印的進階功能表選項.....	198
版面配置.....	198
原稿尺寸.....	198
排序方式.....	198
方向 (原稿).....	199
影像品質.....	199
裝訂邊界.....	199
縮小至符合紙張.....	199
移除陰影.....	199
移除裝訂孔.....	199

掃描

可用的掃描方法.....	201
掃描原稿至網路資料夾.....	201
掃描至資料夾的目的地功能表選項.....	202
掃描原稿至電子郵件.....	203
掃描至電子郵件的接收者功能表選項.....	203
掃描原稿至電腦.....	204
掃描原稿至記憶體裝置.....	205
掃描原稿到雲端.....	205
掃描的功能表選項.....	205
色彩模式.....	205
檔案格式.....	206
解析度.....	206
雙面.....	206
掃描區域.....	206
原稿類型.....	206
方向 (原稿).....	206
濃淡度.....	206
移除陰影.....	206
移除裝訂孔.....	206
主旨.....	207
附加檔案大小上限.....	207
檔案名稱.....	207
使用 WSD 掃描.....	207
建立 WSD 連接埠.....	207
掃描原稿至智慧型裝置.....	209

傳真

使用傳真功能之前.....	211
本印表機傳真功能概覽.....	211
功能：傳送傳真.....	211
功能：接收傳真.....	212
功能：PC-FAX 傳送/接收 (Windows/Mac OS).....	214
特徵：各種傳真報告.....	215
功能：傳真工作狀態或紀錄.....	215
功能：傳真方塊.....	215

功能：傳送與接收傳真時的安全性.....	216
功能：其他有用的功能.....	217
使用印表機傳送傳真.....	217
選取接收者.....	218
各種傳送傳真的方式.....	219
在印表機中接收傳真.....	225
接收傳入的傳真.....	226
透過撥打電話接收傳真.....	227
儲存及轉寄收到的傳真.....	229
在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真.....	230
傳真的功能表選項.....	230
收件人.....	230
傳真設定.....	231
更多.....	233
傳真方塊 的功能表選項.....	235
收件匣/機密.....	235
已儲存的文件：.....	236
輪詢傳送/電子佈告欄.....	238
檢查傳真工作狀態或紀錄.....	241
顯示未處理收到的傳真時的資訊 (未閱讀/ 未列印/未儲存/未轉寄).....	241
檢查進行中的傳真工作.....	242
檢查傳真工作紀錄.....	242
重新列印已接收文件.....	243
從電腦傳送傳真.....	243
使用應用程式傳送建立的文件 (Windows).....	243
使用應用程式傳送建立的文件 (Mac OS).....	246
在電腦中接收傳真.....	247
檢查新傳真 (Windows).....	248
檢查新傳真 (Mac OS).....	249
取消儲存傳入傳真至電腦的功能.....	249

維護印表機

檢查耗材狀態.....	252
改善列印、複印、掃描和傳真品質.....	253
調整列印品質.....	253
檢查並清潔印字頭.....	254
防止噴嘴堵塞.....	255
校正印字頭.....	255
清潔紙張路徑中的墨水髒汙.....	255
清潔工作平台.....	256
清潔 ADF.....	256
清潔透明膠片.....	259
清潔印表機.....	261

在這些情況下

沒有軟體光碟可用時.....	263
----------------	-----

更換電腦時.....	263
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	263
單獨安裝應用程式.....	263
安裝 PostScript 印表機驅動程式.....	266
新增原廠 Epson 印表機 (僅限 Mac OS).....	267
解除安裝應用程式.....	267
進行電腦連接設定.....	269
檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告).....	269
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	269
關於 Wi-Fi Direct.....	270
使用 Wi-Fi Direct 連接裝置.....	270
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	271
變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定.....	272
將連線從 Wi-Fi 變更為 USB.....	273
使用已啟用存取控制功能的印表機.....	273
從控制面板登入印表機.....	274
登錄使用者帳戶至印表機驅動程式 (Windows).....	274
使用存取控制時在 Epson Scan 2 中驗證使 用者.....	275
搬運和儲存印表機.....	275

解決問題

問題解決.....	281
檢查印表機的錯誤狀態.....	281
檢查印表機連線.....	281
檢查印表機設定.....	282
無法列印、複印、掃描或傳真.....	283
應用程式或印表機驅動程式正常運作.....	283
印表機無法透過 USB 連接.....	287
無法複印.....	288
無法傳送或接收傳真.....	288
未正確進紙或退紙.....	293
列印、複印、掃描和傳真品質差.....	297
列印品質不佳.....	297
複印品質不佳.....	303
掃描的影像問題.....	308
傳送傳真品質不佳.....	310
接收傳真品質不佳.....	312
LCD 螢幕上顯示一條訊息或一組錯誤代碼.....	313
LCD 螢幕上顯示一條訊息.....	313
狀態功能表上顯示的錯誤碼.....	314
夾紙.....	320
防止夾紙.....	320
是時間更換墨水海量包了.....	320
墨水海量包 處理注意事項.....	320
更換 墨水海量包.....	321
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	322

廢棄墨水收集盒處理注意事項.....	322
更換廢棄墨水收集盒.....	322
已到更換取紙輓的時間.....	323
為進紙匣單元更換取紙輓.....	323
為選購的進紙匣單元更換取紙輓.....	323
無法依預期運作印表機.....	323
印表機不自動開啟或關閉.....	323
運作緩慢.....	324
LCD 螢幕變黑.....	326
觸控式螢幕不回應.....	326
無法從控制面板操作.....	326
畫面上顯示「x」且您無法選取照片.....	326
未辨識記憶體裝置.....	327
無法儲存資料至記憶體裝置.....	327
運作聲音吵雜.....	327
日期與時間錯誤.....	328
根證書需要更新.....	328
無法執行手動雙面列印 (Windows).....	328
未顯示 列印設定 功能表 (Mac OS).....	328
忘記您的密碼.....	328
意外複印或發送傳真.....	329
未顯示傳送者的傳真號碼.....	329
接收傳真上顯示的傳送者傳真號碼有誤.....	329
無法使用連接的電話撥號.....	329
答錄機無法接聽語音通話.....	329
已收到大量垃圾傳真.....	330
無法解決問題.....	330
無法解決列印問題.....	330

產品資訊

紙張資訊.....	332
可用紙張和容量.....	332
耗材資訊.....	335
墨水海量包 代碼.....	335
廢棄墨水收集盒代碼.....	336
取紙輓代碼.....	336
選購項目資訊.....	337
選購的進紙匣單元代碼.....	337
軟體資訊.....	337
用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式).....	337
用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式).....	338
可以列印 PostScript 字型 (Windows PostScript 印表機驅動程式) 的應用程式.....	339
可以列印 PostScript 字型 (Mac OS PostScript 印表機驅動程式) 的應用程式.....	340
可列印 PCL 語言的應用程式 (PCL 印表機 驅動程式).....	341

用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2) ..	341
用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 (FAX Utility).....	341
用於傳送傳真的應用程式 (PC-FAX 驅動 程式).....	342
印表機運作配置應用程式 (Web Config).....	343
用於更新軟體和韌體的應用程式 (Epson Software Updater).....	343
網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin).....	344
Epson 驗證系統 (Epson Print Admin).....	344
設定功能表清單.....	345
一般設定.....	345
列印計數器.....	374
耗材狀態.....	375
維護.....	375
語言設定/Language 	376
印表機狀態/列印.....	376
聯絡人管理員.....	376
使用者設定 	377
驗證裝置狀態.....	378
Epson Open Platform 資訊.....	378
產品規格.....	378
印表機規格.....	378
掃描器規格.....	379
ADF 規格.....	379
傳真機規格.....	380
印表機使用連接埠.....	380
界面規格.....	382
網路規格.....	382
第 3 級 PostScript 相容性.....	385
支援的第三方服務.....	386
記憶體裝置規格.....	386
受支援的資料規格.....	386
尺寸.....	387
電氣規格.....	387
環境規格.....	388
安裝位置和空間.....	388
系統需求.....	390
字型規格.....	390
法規資訊.....	396
標準與認證.....	396
德國 Blue Angel.....	397
複印限制.....	397

管理員資訊

管理印表機.....	400
檢查遠端印表機的資訊.....	400
設定控制面板.....	400
控制面板操作.....	401

管理網路連線設定.....	403
配置當事件發生時的電子郵件通知.....	407
無活動期間的省電設定.....	409
設定聲音.....	410
備份和匯入印表機設定.....	411
更新韌體.....	412
與時間伺服器同步日期和時間.....	415
清除內部記憶體資料.....	415
管理您的聯絡人.....	416
配置定期清潔.....	416
使用 Web Config 控制印表機的電源.....	417
恢復預設設定.....	417
產品安全設定.....	418
限制可用的功能.....	418
限制 USB 連線和外部記憶體的使用.....	420
加密密碼.....	421
使用 Audit Log 功能.....	422
限制來自 PDL 的檔案操作.....	423
使用 Web Config 變更管理員密碼.....	423
啟用在啟動時進程式驗證.....	424
配置域名限制.....	424
網路安全設定.....	425
控制使用協議.....	425
使用數位憑證.....	430
與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....	436
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	438
將印表機連接至 IEEE802.1X 網路.....	450
網路安全問題.....	453
使用 Epson Open Platform.....	458
Epson Open Platform 概述.....	458
組態 Epson Open Platform.....	459
驗證 Epson Open Platform.....	459
Epson Remote Services 資訊.....	460

菲律賓使用者的輔助說明.....	467
------------------	-----

何處取得協助

技術支援網站.....	462
聯絡 Epson 支援服務.....	462
聯絡 Epson 之前.....	462
歐洲使用者的輔助說明.....	462
台灣使用者的輔助說明.....	462
澳洲使用者的輔助說明.....	463
紐西蘭使用者的輔助說明.....	463
新加坡使用者的輔助說明.....	464
泰國使用者的輔助說明.....	464
越南使用者的輔助說明.....	465
印尼使用者的輔助說明.....	465
香港使用者的輔助說明.....	465
馬來西亞使用者的輔助說明.....	466
印度使用者的輔助說明.....	466

本手冊使用說明

手冊簡介.....	8
搜尋資訊.....	8
僅列印您需要的頁面.....	9
關於本手冊.....	9
商標.....	11
著作權.....	12

手冊簡介

以下為 Epson 印表機隨附的手冊。除手冊外，您也可從印表機或 Epson 軟體應用程式查看各種說明資訊。

重要安全說明（紙本手冊）

用於提供安全使用本印表機的說明。

安裝說明（紙本手冊）

提供設定印表機及安裝軟體的資訊。

進階使用說明（電子手冊）

本手冊。有提供 PDF 及網路版手冊。提供有關使用印表機及解決問題的詳細資訊與說明。

最新手冊的資訊

❑ 紙本手冊

請前往 Epson 歐洲支援網站 (<http://www.epson.eu/support>) 或 Epson 全球支援網站 (<http://support.epson.net/>)。

❑ 電子手冊

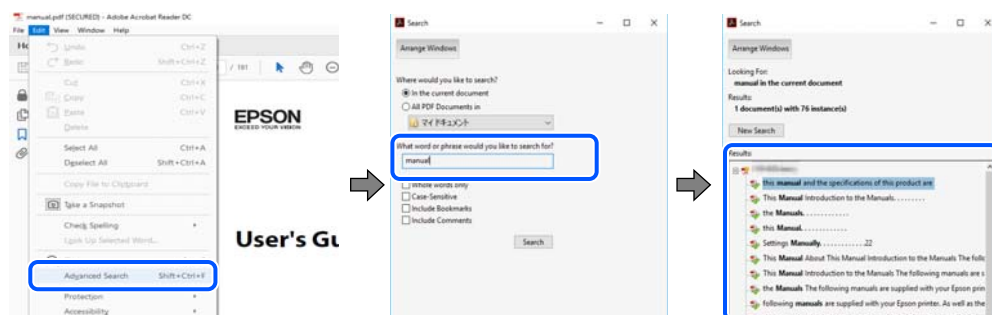
請前往下列網站、輸入產品名稱，然後前往 [支援]。
<https://epson.sn>

搜尋資訊

PDF 手冊可讓您依照關鍵字搜尋要尋找的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。本節說明如何使用已在電腦上以 Adobe Acrobat Reader DC 開啟的 PDF 手冊。

依照關鍵字搜尋

按下[編輯]>[進階搜尋]。在搜尋視窗中輸入您要尋找的資訊關鍵字(文字)，然後按下[搜尋]。提示會以清單方式顯示。按下其中一個顯示的提示，跳至該頁面。

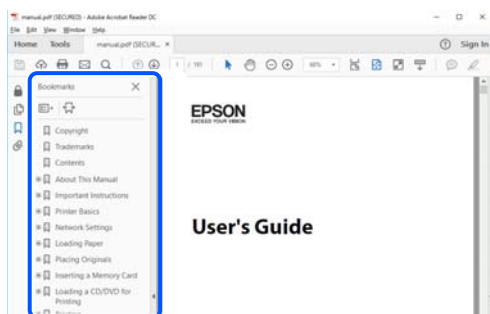


直接從書籤跳至頁面

按下標題可跳至該頁面。按下 + 或 > 可檢視該章節中的較低層級標題。若要返回上一頁，請使用鍵盤執行下列操作。

❑ Windows：按住 [Alt]，然後按下 <。

- ❑ Mac OS：按住 command 鍵，然後按下 ←。



僅列印您需要的頁面

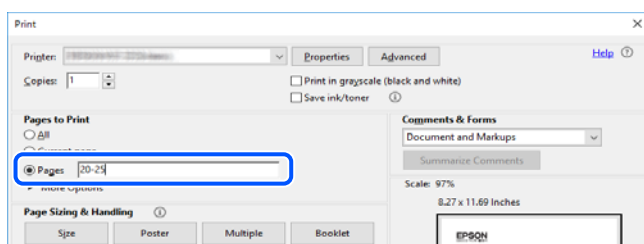
您可以解壓縮並僅列印需要的頁面。在[檔案]功能表中按下[列印]，然後在[列印的頁面]的[頁面]中指定您要列印的頁面。

- ❑ 若要指定連續頁面，請輸入開始頁碼與結束頁碼，並在中間加上連字號。

範例：20-25

- ❑ 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔頁碼。

範例：5、10、15



關於本手冊

本節說明本手冊內所用標記和符號的含義、描述備註及作業系統參考資訊。

標記與符號



注意：

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。



重要事項：


必須遵循的說明，以避免設備損壞。


附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 相關章節連結。

 提供操作說明的網頁影片手冊。請參考相關資訊連結。

 管理員鎖啟用後受到限制的控制面板功能表項目。

螢幕擷取和圖示說明

- 印表機驅動程式的螢幕擷取係從 Windows 10 或 macOS High Sierra (10.13) 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。
- LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號與設定而改變。
- 可使用專用應用程式讀取 QR 圖碼。

作業系統參考

Windows

在本手冊中，「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、Windows Server 2022、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」及「Windows Server 2003」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 11 作業系統
- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- Microsoft® Windows® XP 作業系統
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9.5 或更新版本以及 macOS 11 或更新版本。

商標

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

附註：microSDHC 內建於本印表機中且無法拆卸。



❑ 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2023 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

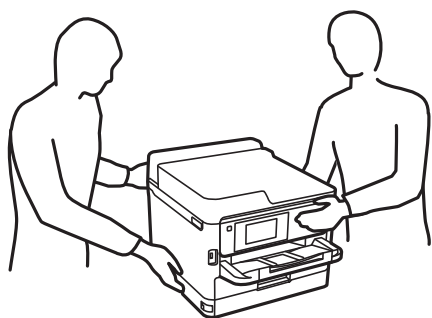
重要說明

安全指示.....	14
印表機建議及警告.....	15
保護您的個人資訊.....	18

安全指示

請閱讀並遵循下述說明，以確保安全使用本印表機。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。此外，請務必遵循印表機上標示的所有警告與說明。

- ❑ 您印表機上的某些符號用於確保安全並正確使用印表機。請瀏覽下列網站瞭解符號的意義。
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ 僅可使用印表機隨附的電源連接線，請勿使用任何其他設備的連接線。以其他電源連接線使用本印表機，或將隨附的電源連接線用於其他設備時，將可能會導致火災或觸電。
- ❑ 請確定 AC 電源連接線符合當地相關的安全標準。
- ❑ 除非印表機的手冊內載有明確解說，否則切勿自行拆解、修改或嘗試維修電源連接線、插頭、印表機單元、掃描器單元或選購品。
- ❑ 請在發生以下狀況時拔下印表機的插頭，然後交由合格的維修人員維修：
電源連接線或插頭損壞；液體滲入印表機；印表機摔落或外殼受損；印表機未正常運作，或效能出現明顯改變。請勿調整操作說明中未涵蓋的控制項目。
- ❑ 請將印表機放置在便於拔插插頭的牆上電源插座附近。
- ❑ 請勿將印表機放置或貯存在室外、靠近過多髒汗或灰塵、水、熱源之處，或是會受到衝擊、震動、高溫或潮濕的位置。
- ❑ 請小心不要將液體濺到印表機上，或是在雙手濕漉時處理印表機。
- ❑ 印表機應與心律調節器至少保持 22 公分以上的距離。本印表機的無線電波可能會對心律調節器產生不良的影響。
- ❑ 若 LCD 螢幕損壞，請洽詢您的經銷商。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
- ❑ 請避免在雷暴時使用電話。以免因閃電而遭電擊。
- ❑ 請勿在氣體洩漏處附近使用電話通報漏氣情況。
- ❑ 印表機相當重，應由兩人以上抬起或搬運。如果安裝了進紙匣1以外的任何進紙匣，請在抬起印表機前將它們拆除。抬起印表機時，應如圖所示，由兩人或更多人分站於正確的位置。



- ❑ 處理用過的墨水海量包時請小心，可能會有墨水殘留在墨水孔周圍。
 - ❑ 若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。
 - ❑ 若墨水不慎濺入眼睛，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
 - ❑ 若誤飲墨水，請立即就醫。
- ❑ 請勿拆解墨水海量包及廢棄墨水收集盒，否則墨水可能接觸到眼睛或皮膚。
- ❑ 請勿劇烈搖動墨水海量包，否則可能導致墨水從墨水海量包漏出。

- ❑ 請將墨水海量包及廢棄墨水收集盒放在孩童無法取得之處。



印表機建議及警告

請閱讀並遵循下述說明，以避免印表機或您的財產損壞。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。

印表機設定的建議及警告

- ❑ 請勿堵住或蓋住印表機內的通風孔與開口。
- ❑ 僅可使用印表機的標籤上標示的電源類型。
- ❑ 避免與定期開關的影印機或空調系統共用同一電路上的插座。
- ❑ 避免以牆壁開關或自動定時器控制電源插座。
- ❑ 請讓整套電腦系統遠離潛在的電磁干擾來源，如揚聲器或無線電話的底座。
- ❑ 電源線佈線時，應避免磨損、切割、擦傷、捲曲及扭結。請勿將物體壓在電源線上，亦不可踐踏或輾過電源線。請特別注意將電源線兩端保持平直。
- ❑ 若搭配延長線使用印表機，請確定插入延長線之裝置的總安培額定值未超過電源線的安培額定值。此外，請確定插入牆壁電源插座之所有裝置的總安培額定值未超過牆壁電源插座的安培額定值。
- ❑ 若計劃在德國使用此印表機，大樓設備需以 10 或 16 安培斷路器保護，以便為印表機提供合適的短路保護與過電流保護。
- ❑ 使用連接線將印表機接至電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確的方向。插錯方向可能會損壞使用連接線連接的該兩部裝置。
- ❑ 請將印表機放置在平坦、穩固且大於印表機底座的表面。若印表機傾斜，將不會正常運作。
- ❑ 請預留印表機上方的空間，以便完全豎起文件護蓋。
- ❑ 請在印表機前方預留足夠的空間，以便完全退紙。
- ❑ 請避開溫濕度變化快速的地點。此外，請讓印表機遠離陽光直射、強光或熱源。

印表機使用的建議及警告

- ❑ 請勿將物體插進印表機內的插槽。
- ❑ 請勿在列印時將手放在印表機內。
- ❑ 請勿觸碰印表機內的白色排線。
- ❑ 請勿在印表機內或周圍使用含有可燃氣體的噴霧劑產品。以免引起火災。
- ❑ 請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 關閉掃描器單元時，請注意不要夾到手指。
- ❑ 放置原稿時，請勿重壓工作平台。
- ❑ 一律使用  鍵關閉印表機。在  指示燈停止閃爍之前，請勿拔下印表機的插頭，或關閉插座處的電源。
- ❑ 若長時間不使用印表機，請務必從電源插座拔下電源連接線。

使用觸控式螢幕的建議與警告

- ❑ LCD 螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- ❑ 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。
- ❑ 若觸控式螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若面板表面碎裂或破裂，請與經銷商聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。
- ❑ 請用手指輕按觸控式螢幕。請勿用力壓下或使用指甲操作。
- ❑ 請勿使用尖銳物品 (如原子筆、銳利的鉛筆等) 進行操作。
- ❑ 觸控式螢幕內部因溫度或濕度劇變而有冷凝現象時，可能會使效能變差。

連接網際網路的建議及警告

不可將本產品直接連接至網際網路。請在受路由器或防火牆保護的網路中進行連接。

透過無線連線使用印表機的建議與警告

- ❑ 本印表機的無線電波可能會對電子醫療設備產生不良的影響，進而導致故障。在醫療院所中或靠近醫療設備使用印表機時，請依照醫療院所的授權人員指示，並遵循醫療設備上所張貼的警告與指示。
- ❑ 此印表機的無線電波會對自動門或火災警報器等自動控制裝置的操作造成不良影響，並可能導致故障而引發意外。在自動控制裝置附近使用印表機時，請遵循裝置上所張貼的所有警告和說明。

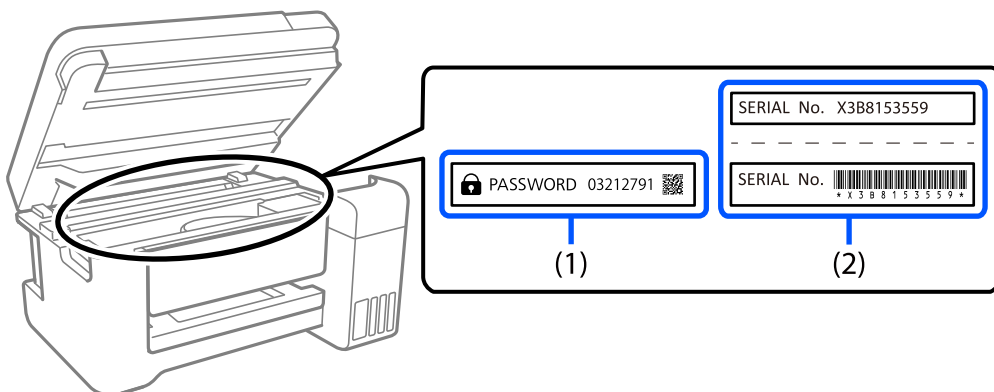
關於管理員密碼的注意事項

此印表機可讓您設定管理員密碼，在連線至網路時防止未經授權存取或變更儲存在產品中的裝置設定和網路設定。

管理員密碼的預設值

管理員密碼的預設值印在產品本身的標籤上，如下所示。標籤的黏貼位置視產品而定，例如護蓋開啟側、背面或底部。

下圖是印表機護蓋開啟側的標籤黏貼位置範例。



如果貼有標籤 (1) 和 (2)，則 (1) 中印在標籤上的 PASSWORD 旁的值為預設值。在此例中，預設值為 03212791。

如果只貼標籤 (2)，則 (2) 中印在標籤上的序號為預設值。在此例中，預設值為 X3B8153559。

變更管理員密碼

基於安全考量，建議您變更初始密碼。

可從印表機控制面板、Web Config 及 Epson Device Admin 進行變更。變更密碼時，使用至少 8 個半形英數字元及符號進行設定。

相關資訊

- ➔ [第43頁 “從控制面板變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第44頁 “從電腦變更管理員密碼”](#)

需要您輸入管理員密碼的操作

如果您在執行下列操作時被提示輸入管理員密碼，請輸入在印表機上設定的管理員密碼。

- 從電腦或智慧型裝置更新印表機韌體時
- 當登入 Web Config 的進階設定時
- 當使用 Fax Utility 等會變更印表機設定的應用程式進行設定時
- 當在印表機控制面板上選擇已經被您的管理員鎖定的功能表時

相關資訊

- ➔ [第401頁 “鎖定設定 的目標項目”](#)

將管理員密碼初始化

您可以從管理員設定功能表將管理員密碼還原為預設設定。如果忘記密碼且無法還原為預設設定，必須聯繫 Epson 支援以要求服務。

相關資訊

- ➔ [第43頁 “從控制面板變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第44頁 “從電腦變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第461頁 “何處取得協助”](#)

使用記憶體裝置的警報

連接記憶體裝置到印表機時，與印表機處於同一網路上的任何裝置也許都能存取該記憶體裝置上的資料。

若要防止存取，需要在 Web Config 上停用以下設定。

[網路] 索引標籤 > [MS 網路] > [檔案共享]

印表機存放或搬運的建議及警告

- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 搬運印表機之前，請確定印字頭位於初始 (最右方) 位置，且已安裝墨水海量包。

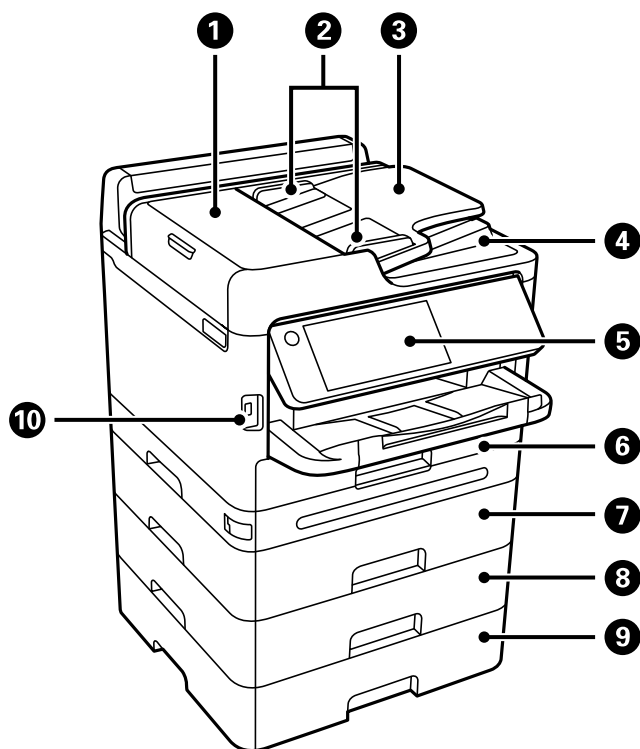
保護您的個人資訊

若您要將印表機交給別人或棄置印表機，請選取控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [清除所有資料與設定] 以清除儲存於印表機記憶體內的所有個人資訊。另外，請確保您選取控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [清除內部記憶體資料] > [PDL 字型、巨集、及工作區域] 以刪除印表機的內部記憶體資料。

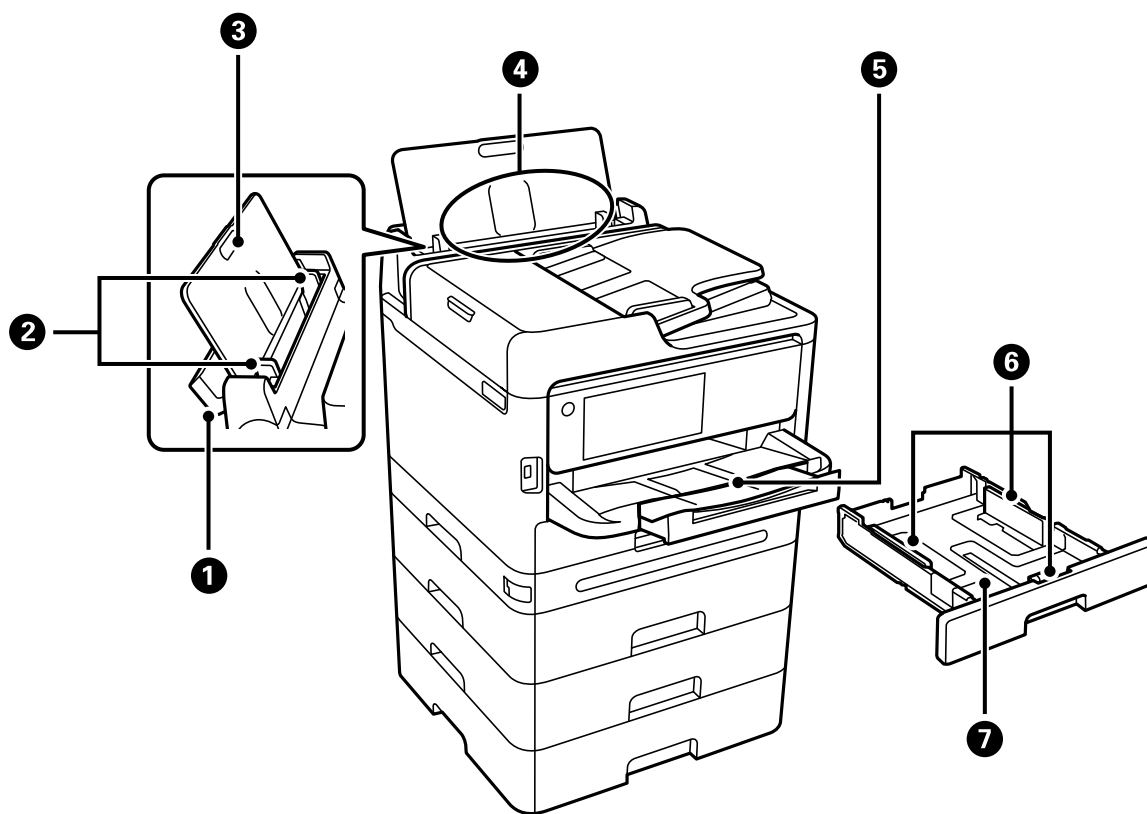
零件名稱和功能

正面.....	.20
內部.....	.22
背面.....	.24

正面

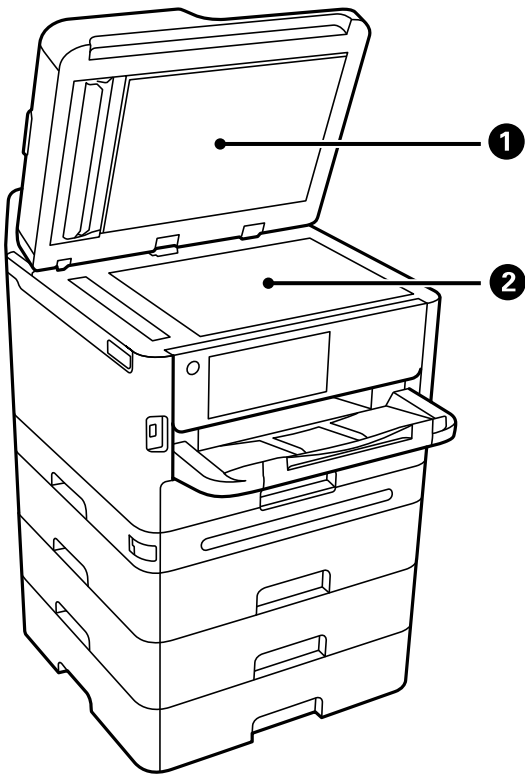


①	ADF (自動進紙器) 護蓋 (F)	僅在清除 ADF 中卡住的原稿時才需打開。
②	ADF 紙張邊緣定位器	將原稿平直地送入印表機。滑動至原稿邊緣。
③	ADF 進紙托盤	自動送入原稿。
④	ADF 出紙托盤	支撐從 ADF 退出的原稿。
⑤	控制面板	可讓您執行印表機設定和操作。另會顯示印表機的狀態。
⑥	進紙匣1 或 進紙匣 (C1)	放入紙張。
⑦	進紙匣2 (C2)	選購的進紙匣單元。放入紙張。您最多可安裝 3 個進紙匣單元。
⑧	進紙匣 3 (C3)	
⑨	進紙匣 4 (C4)	
⑩	外部界面 USB 連接埠	連接記憶體裝置。

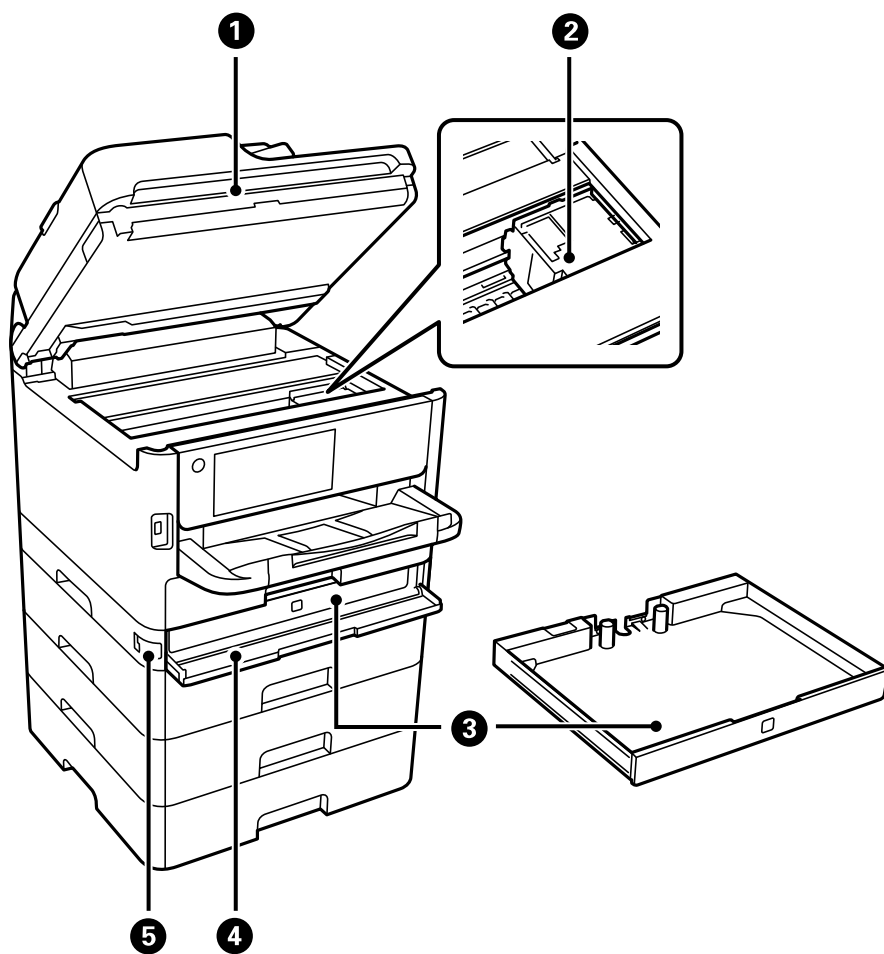


①	紙張托盤護蓋	防止異物進入印表機。通常保持此護蓋闔上。
②	紙張邊緣定位器	將紙張平直地送入印表機。滑動至紙張邊緣。
③	紙張支援板	支撐放入的紙張。
④	紙張托盤 (B)	放入紙張。
⑤	出紙托盤	支撐退出的紙張。將其手動滑出並推回以存放。
⑥	紙張邊緣定位器	將紙張平直地送入印表機。滑動至紙張邊緣。
⑦	進紙匣	放入紙張。

內部

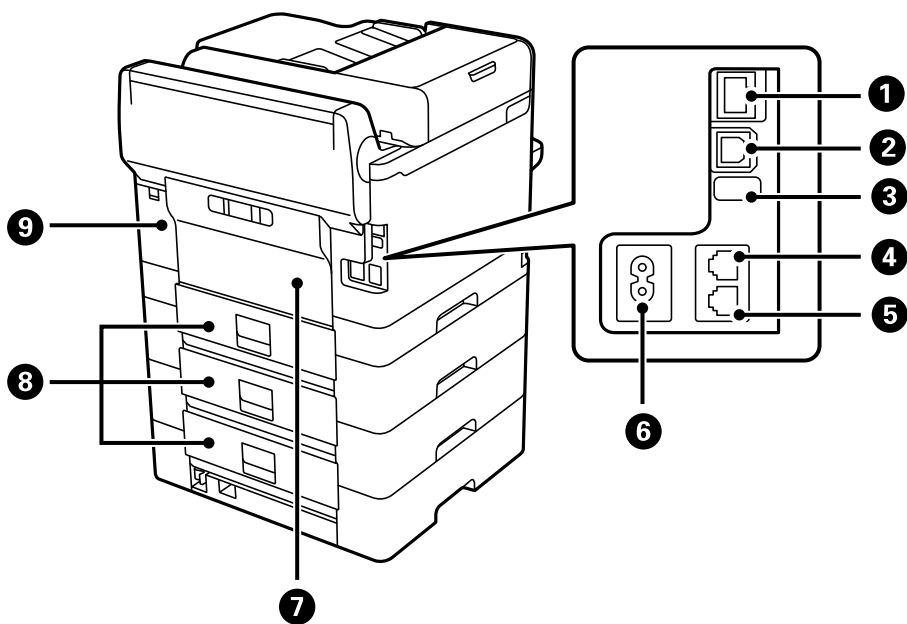


①	文件上蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	工作平台	放置原稿。您可放置並非從 ADF 進紙的原稿，例如信封或厚書。



①	掃描器單元 (J)	掃描放置的原稿。打開以清除夾紙。此單元通常應保持關閉。
②	印字頭	噴墨。
③	墨水匣	設定墨水海量包。
④	墨水護蓋 (A)	當更換墨水海量包時開啟。
⑤	護蓋鎖	鎖定墨水護蓋。

背面

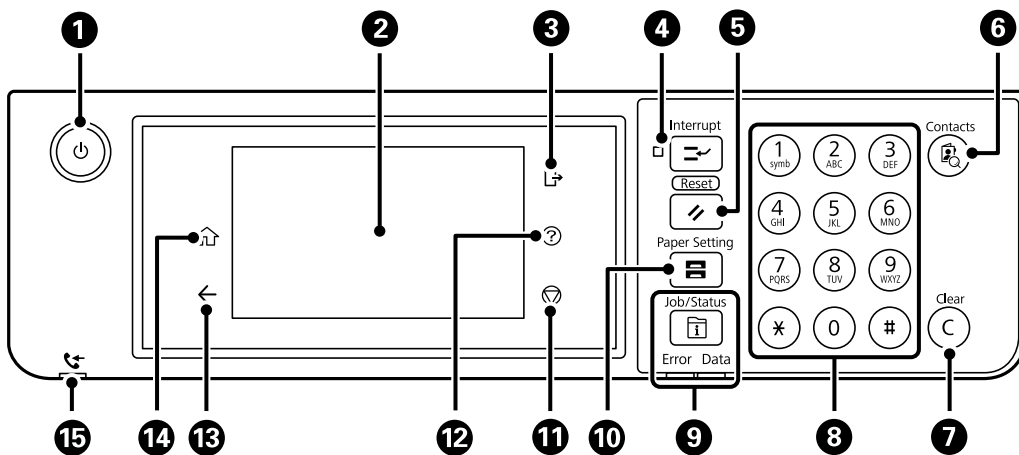


①	LAN 連接埠	連接 LAN 線纜。
②	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。
③	維修服務 USB 連接埠	供未來使用的 USB 連接埠。請勿撕除貼紙。
④	LINE 連接埠	連接電話線。
⑤	EXT. 連接埠	用於連接外部電話裝置。
⑥	AC 電源插孔	連接電源連接線。
⑦	後方護蓋 (D)	僅在更換取紙輥或清除夾紙時才打開。
⑧	後方護蓋 (E)	僅在更換取紙輥或清除夾紙時才打開。
⑨	廢棄墨水收集盒護蓋 (H)	替換廢棄墨水收集盒時請開啟。廢棄墨水收集盒是一個容器，可在清潔或列印期間收集非常少量的多餘墨水。

控制面板使用說明

控制面板.....	26
主畫面配置.....	27
功能表畫面配置.....	29
狀態 畫面配置.....	30
輸入字元.....	32









控制面板



1	開啟或關閉印表機的電源。 檢查電源指示燈號熄滅後，拔下電源連接線。
2	顯示設定項目與訊息。 若在特定時間內未執行操作，印表機會進入睡眠模式，顯示畫面會關閉。點選觸控式螢幕的任何位置可開啟顯示畫面。根據目前設定，按下控制面板上的按鍵可將印表機從睡眠模式中喚醒。
3	啟用 [存取控制] 時從印表機登出。 停用 [存取控制] 時，這也會遭到停用。
4	暫停當前的工作並允許您中斷印表機已接收的其他工作、中斷複印操作等。不過，您無法從電腦中斷新的工作。 再次按下此鍵，重新啟動暫停的工作。
5	將目前設定重設為使用者預設值。如果尚未指定使用者預設值，請重設為出廠預設值。
6	顯示 [聯絡人] 清單。您可以登錄、編輯或刪除聯絡人。
7	清除數值設定，如複印份數。
8	輸入數字、字元和符號。
9	顯示 [狀態] 功能表。您可檢查印表機的狀態及工作歷史紀錄。 錯誤發生時，左側的錯誤指示燈會閃爍或亮起。 印表機正在處理資料時，右側的資料指示燈會閃爍。此指示燈會在有佇列工作時亮起。
10	顯示 [紙張設定] 畫面。您可選取每個紙張來源的紙張大小與紙張種類設定。
11	停止目前的操作。
12	顯示 [說明] 畫面。 可在此檢查問題的解決方案。
13	回到上一個畫面。
14	顯示主畫面。
15	在尚未讀取、列印或儲存的已接收文件儲存至印表機的記憶體時亮起。







主畫面配置



1		這在有可用的韌體更新時顯示。 點選它可更新韌體以改善印表機功能。我們建議將印表機搭配最新版韌體使用。
2		顯示 印表機狀態 畫面。 您可以查看廢棄墨水收集盒的大約墨水存量與約略使用壽命。
3		顯示網路連線狀態。如需更多詳細資料，請參閱以下說明。 第28頁“網路圖示的使用說明”
4		顯示 裝置聲音設定 畫面。 您可設定 靜音 和 靜音模式。您也可以從此畫面存取 音效 功能表。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [音效]
		表示是否已為印表機設定 靜音模式。若啟用此功能，印表機在操作過程中所產生的噪音會降低，但列印速度也可能會減慢。不過，根據所選紙張種類和列印品質而定，噪音也可能不會降低。
		表示已為印表機設定 靜音。
5		選取此圖示可進入睡眠模式。若此圖示顯示為灰色，則表示印表機無法進入睡眠模式。
6		顯示 傳真資料資訊 畫面。顯示的數字表示尚未讀取、列印或儲存的傳真數量。






<p>7</p>	<p>顯示各功能表。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 複印 允許您複印文件。 <input type="checkbox"/> 掃描 允許您掃描文件及將它們儲存至記憶體裝置或電腦。 <input type="checkbox"/> 傳真 允許您傳送傳真。 <input type="checkbox"/> 預設 允許您將頻繁使用的複印、掃描或傳真設定登錄為預先設定。 <input type="checkbox"/> 記憶體裝置 允許您列印記憶體裝置上的 JPEG、TIFF 或 PDF 資料，例如連接至印表機的 USB 隨身碟。 <input type="checkbox"/> 傳真方塊 允許您儲存接收文件、待傳送文件或輪詢傳真。 <input type="checkbox"/> 從內部記憶體列印 可讓您在列印前將從印表機驅動程式傳送的工作暫時儲存至印表機記憶體。您可在列印多份副本時列印密碼保護的工作和測試列印。 <input type="checkbox"/> 維護 顯示推薦的功能表以改善列印成品的品質，例如列印噴嘴檢查圖案及執行印字頭清潔來消除堵塞，以及校準印字頭以改善列印成品中的模糊或條紋問題。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [維護] <input type="checkbox"/> 設定 允許您進行有關維護、印表機設定及操作的設定。 	
<p>8</p>	<p>工作/狀態</p>	<p>顯示待命的執行中工作。點選可以清單方式顯示工作類型、到達時間、使用者名稱等。顯示的數字表示待命的工作數量。</p>
<p>9</p>		<p>向右捲動畫面。</p>

網路圖示的使用說明


	<p>印表機未連線至有線（乙太網路）網路或無線（Wi-Fi）網路。</p>
	<p>印表機已連線至有線網路（乙太網路）。</p>
	<p>印表機正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線（Wi-Fi）網路存在問題。</p>
	<p>印表機已連線至無線（Wi-Fi）網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。</p>
	<p>印表機未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線（Wi-Fi）網路。</p>
	<p>印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線（Wi-Fi）網路。</p>

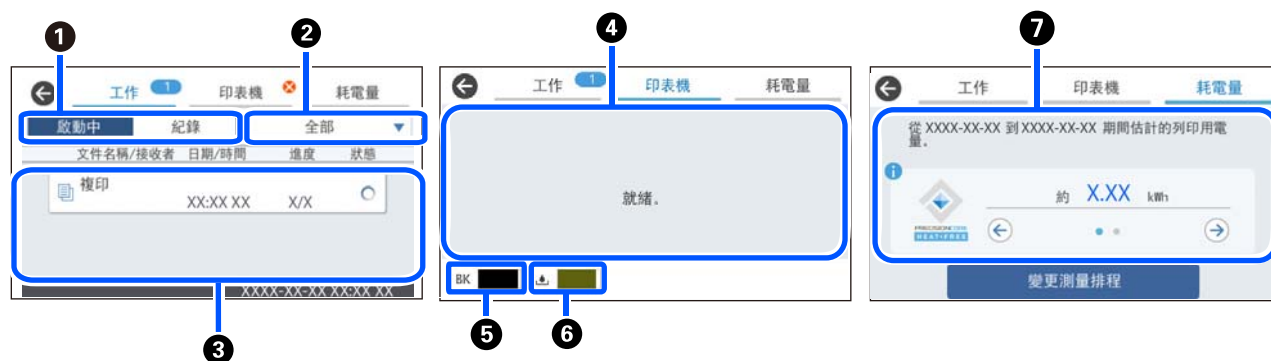
功能表畫面配置



❶	回到上一個畫面。	
❷	使用索引標籤切換設定清單。[基本設定] 索引標籤顯示頻繁使用的項目。[進階] 索引標籤顯示您可視需要設定的其他項目。	
❸	<p>顯示設定項目的清單。當  顯示時，您可選取其圖示以檢視額外資訊。透過選取項目或新增核取記號進行設定。當您變更項目的使用者預設或出廠預設後， 顯示在項目上。</p> <p> 在設定具有環境友好性時顯示。</p> <p>灰色項目表示不可用。選取項目可查看該項目不可用的原因。</p> <p>如果出現任何問題，項目上會顯示 。選取此圖示可檢查如何解決問題。</p>	
❹	使用當前設定開始操作。項目因複印功能表而有所不同。	
	預設	顯示預設清單。您可以登錄當前設定為預設，或載入登錄的預設。
	份數	顯示畫面上的鍵盤允許您輸入複印數量。
	預覽	於列印、複印或傳送傳真前顯示影像預覽。
		開始列印、複印、掃描或傳送傳真。

狀態 畫面配置

按下  鍵以顯示 狀態 功能表。您可以檢查印表機或工作的狀態。



①	切換顯示的清單。
②	按功能篩選工作。
③	若選取 [啟動中]，會顯示執行中的工作與等候處理的工作清單。 若選取 [紀錄]，會顯示工作歷史紀錄。 若工作失敗，您可以取消工作或查看顯示在歷史紀錄中的錯誤碼。
④	顯示印表機發生的任何錯誤。從清單中選取任何錯誤，以顯示錯誤訊息。
⑤	指示大約墨水存量。
⑥	指示廢棄墨水收集盒的大約使用壽命。
⑦	顯示預計功耗。 顯示的電量時一般使用的指南值，可能依據您使用本產品的方式而不同。 它使用以下公式計算。 <使用本產品列印一頁紙所需電量 *>x<過去 7 天列印的頁數> 請參考以下說明以瞭解本產品的功耗詳細資訊。 * 用於列印一頁紙的資料是 TEC 值測量資料 ISO / IEC10561 1999 測試模式 A。 關於本產品的功耗。 本產品的 TEC 值*1為滿足國際能源之星計劃所需標準值*2的 1/2 左右。

*1 TEC 是 Typical Electricity consumption (典型電力消耗) 的縮寫，是標準週 (5 天重複操作和睡眠/關機 + 2 天睡眠/關機) 的功耗 (kWh)。此值用作符合「國際能源之星計劃」的參考值。

本產品的 TEC 值由 Epson 基於國際能源執行計劃測量方式的 TEC 標準獨立計算。請參考 Epson 網站或聯絡 Epson 支援服務以瞭解本產品的 TEC 值及其測量條件。


*2 符合國際能源之星計劃的標準值如此設定，從而具有卓越節能性能的前 25% 的產品均符合此標準。

相關資訊

➔ [第314頁 “狀態功能表上顯示的錯誤碼”](#)

保留工作


您可在不使用 ADF 或工作平台時，於複印或掃描期間保留工作。

您無需執行任何特別動作就可保留工作。如果您在正常操作期間選取 ，工作會在當前工作完成後立刻執行。

您可保留最多 150 個下列類型的工作，包括當前工作在內。

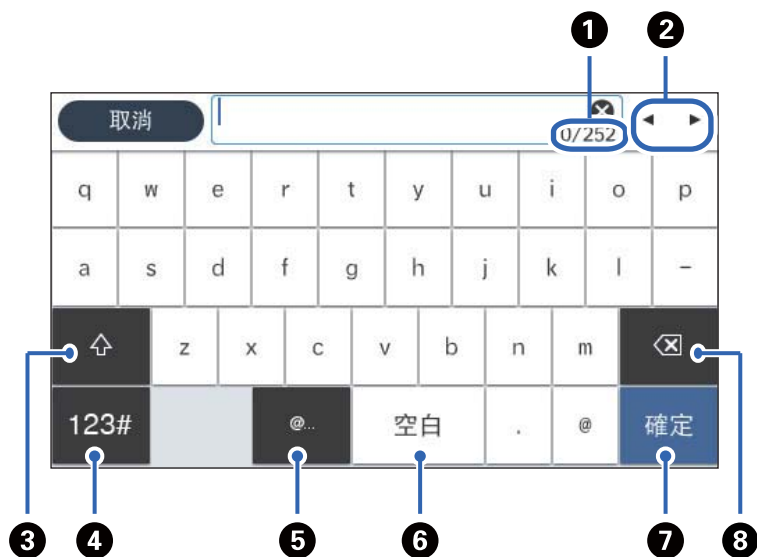
- 列印
- 複印
- 傳送傳真

工作圖示的使用說明

	表示複印列印工作。
	表示列印工作，而非複印，例如在外部裝置上列印。
	表示報告列印工作，例如列印傳真報告。
	表示資料傳送工作，例如掃描資料傳送掃描資料。
	表示傳真接收工作。
	表示傳真傳送工作。
	表示傳真接收列印工作。
	表示資料儲存工作，例如儲存至傳真外部記憶體。
	表示電子郵件傳送工作，例如掃描以傳送電子郵件。

輸入字元

當您在進行網路設定等操作時，您可使用螢幕小鍵盤輸入字元與符號。



①	指示字元數。
②	將游標移至輸入位置。
③	切換大寫及小寫字母或數字和符號。
④	<p>切換字元類型。</p> <p>123# : 您可以輸入數字與符號。</p> <p>ABC : 您可以輸入字母。</p>
⑤	透過直接選取此項目來輸入常用的電子郵件網域位址或 URL。
⑥	輸入一個空白。
⑦	輸入字元。
⑧	往左刪除字元。

準備印表機和進行初始設定

準備印表機和進行初始設定綜述.....	34
安裝選購的進紙匣單元.....	36
安裝驗證裝置.....	41
建立網路連線和進行設定.....	43
依據用途準備和設定印表機.....	60
列印、掃描、複印和傳真設定.....	98
進行設定時出現的問題.....	130

準備印表機和進行初始設定綜述

本節說明連接印表機至網路並將其用作共用印表機時需要的操作。
該操作應由印表機管理員完成。

相關資訊

- ➔ [第34頁 “準備印表機”](#)
- ➔ [第44頁 “使用面板鎖保護設定”](#)
- ➔ [第34頁 “配置網路連線”](#)
- ➔ [第34頁 “每項功能的必要準備綜述”](#)
- ➔ [第35頁 “進行印表機設定”](#)

準備印表機

在準備階段，視需要安裝選購項目或原廠裝置。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “安裝選購的進紙匣單元”](#)
- ➔ [第41頁 “連接驗證裝置”](#)

保護印表機免受未經授權的設定變更

我們建議執行以下操作以防止使用者變更印表機設定。

- 變更管理員密碼
- 設定 [面板鎖定]，這是一項允許印表機管理員鎖定控制面板功能表項目的功能。

相關資訊

- ➔ [第43頁 “變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第44頁 “使用面板鎖保護設定”](#)

配置網路連線

連接印表機至網路，從而可將其用作共用印表機。

當連接至允許 TCP/IP 設定等外部連線和網際網路連線的網路時，視需要設定代理伺服器。

相關資訊

- ➔ [第43頁 “建立網路連線和進行設定”](#)

每項功能的必要準備綜述

依據您將如何使用印表機及將要使用印表機的環境，執行以下操作。

項目	描述
設定郵件伺服器	{Proof}如果您要透過電子郵件轉寄掃描資料或接收傳真資料至電子郵箱，或將印表機狀態告知特定人員，請配置郵件伺服器。{/Proof} 第62頁 “設定郵件伺服器”
設定共用網路資料夾	當傳送掃描資料或接收傳真資料至共用資料夾時進行設定。
使聯絡人可用	當登錄傳真、電子郵件、掃描資料和傳真轉寄資料至聯絡人清單時進行設定。 第82頁 “聯絡人登錄”
使用 LDAP 伺服器上的使用者資訊作為目的地的設定	如果您要使用 LDAP 伺服器，請設定它，從而您可以從印表機使用 LDAP 伺服器的聯絡人。
初始列印設定	自訂進紙裝置設定和列印預設設定以適合您的環境。進行設定以使用其他公司提供的列印服務。
準備掃描或複印	從電腦使用掃描功能、從印表機控制面板使用掃描至 XXX 功能，並設定複印輸出目的地。 第107頁 “準備掃描”
使傳真功能可用	連接至電話線路並設定傳真傳送接收設定。

對於印表機的安全設定及其他管理設定，請參考下方的相關資訊連結。

相關資訊

- ➔ [第60頁 “依據用途準備和設定印表機”](#)
- ➔ [第98頁 “列印、掃描、複印和傳真設定”](#)
- ➔ [第399頁 “管理員資訊”](#)

進行印表機設定

有多種方式可用於進行印表機設定。

相關資訊

- ➔ [第35頁 “從印表機控制面板設定”](#)
- ➔ [第36頁 “使用 Web Config 從電腦進行設定”](#)
- ➔ [第36頁 “使用 Epson Device Admin 從電腦進行設定 \(僅限 Windows\)”](#)

從印表機控制面板設定

如果面板鎖已啟用，您將需要管理員密碼才能操作鎖定的項目。

請參考相關資訊以了解更多詳細說明。

相關資訊

- ➔ [第17頁 “變更管理員密碼”](#)

使用 Web Config 從電腦進行設定

Web Config 是印表機的內建網頁，用於配置印表機的設定。您可以從電腦操作連接至網路的印表機。

若要存取 Web Config，您需要受限為印表機指派 IP 位址。

附註：

- ❑ 設定 IP 位址前，您可以直接用 LAN 線纜連接電腦和印表機及指定預設 IP 位址開啟 Web Config。
- ❑ 由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。
- ❑ 若要在啟動 Web Config 後開啟管理頁面，您需要使用管理員密碼登入印表機。

請參考相關資訊以了解更多詳細說明。

相關資訊

- ➔ [第17頁 “變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第343頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

使用 Epson Device Admin 從電腦進行設定 (僅限 Windows)

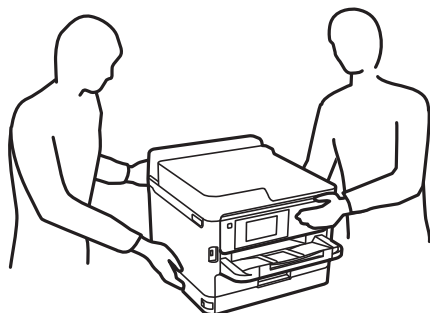
在批量設定多台印表機時，使用 Epson Device Admin。

安裝選購的進紙匣單元

您最多可安裝 3 個進紙匣單元。


⚠ 注意：

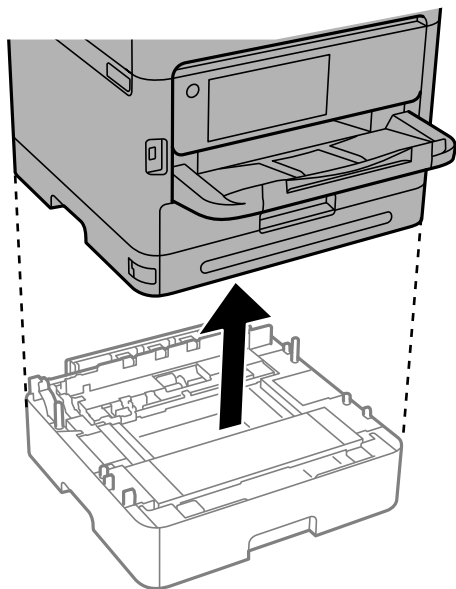
- ❑ 請確定在開始安裝前，您已關閉印表機、從印表機拔下電源連接線，然後拔下所有連接的連接線。否則電源連接線可能會損壞，導致火災或觸電。
- ❑ 印表機相當重，應由兩人以上抬起或搬運。如果安裝了進紙匣1以外的任何進紙匣，請在抬起印表機前將它們拆除。抬起印表機時，應如圖所示，由兩人或更多人分站於正確的位置。



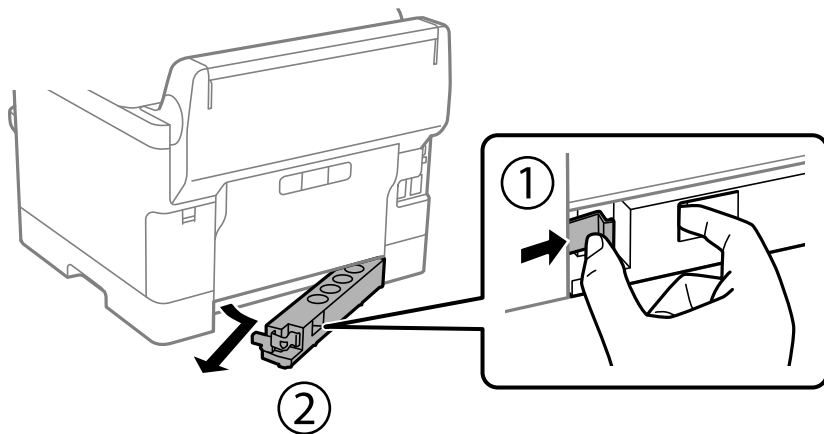
❗ 重要事項：

- ❑ 準備好螺絲起子以安裝和解除安裝選購的進紙匣單元。
- ❑ 使用相應大小和類型的螺絲起子。否則，您可能無法扭動螺絲或可能以外取下另一螺絲。

1. 按下  鍵關閉印表機電源，然後拔下電源連接線。
2. 拔下所有連接的線纜。
3. 若已安裝其他選購的進紙匣，則使用螺絲起子解除安裝它們。

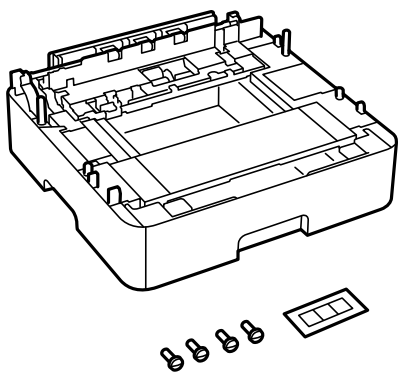


4. 取下印表機背面上部分。

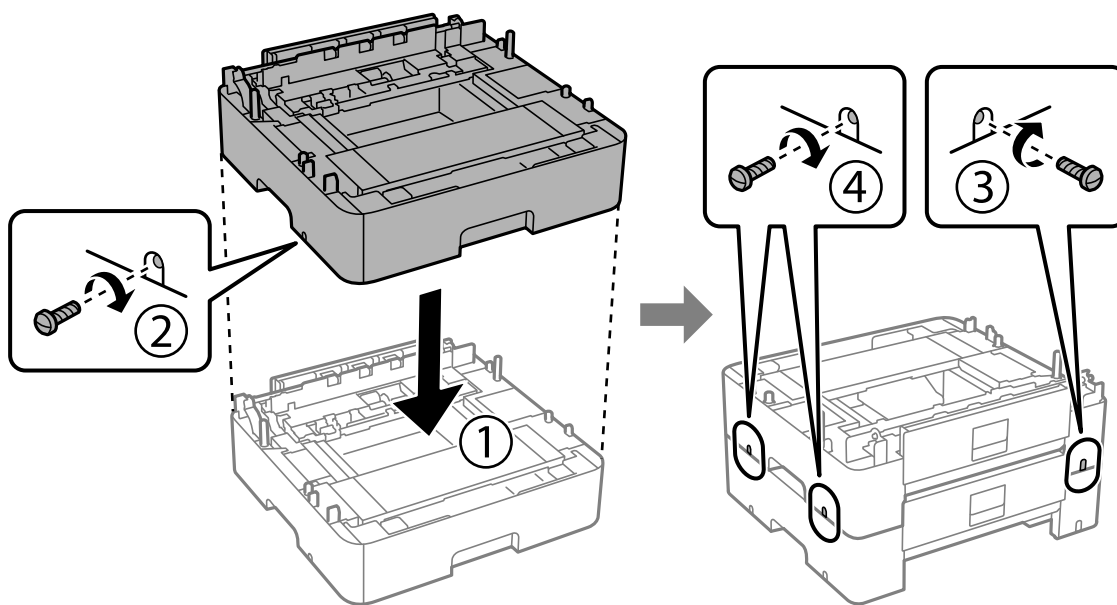


5. 從紙盒中取出選購的進紙匣單元，然後取出任何保護材料。

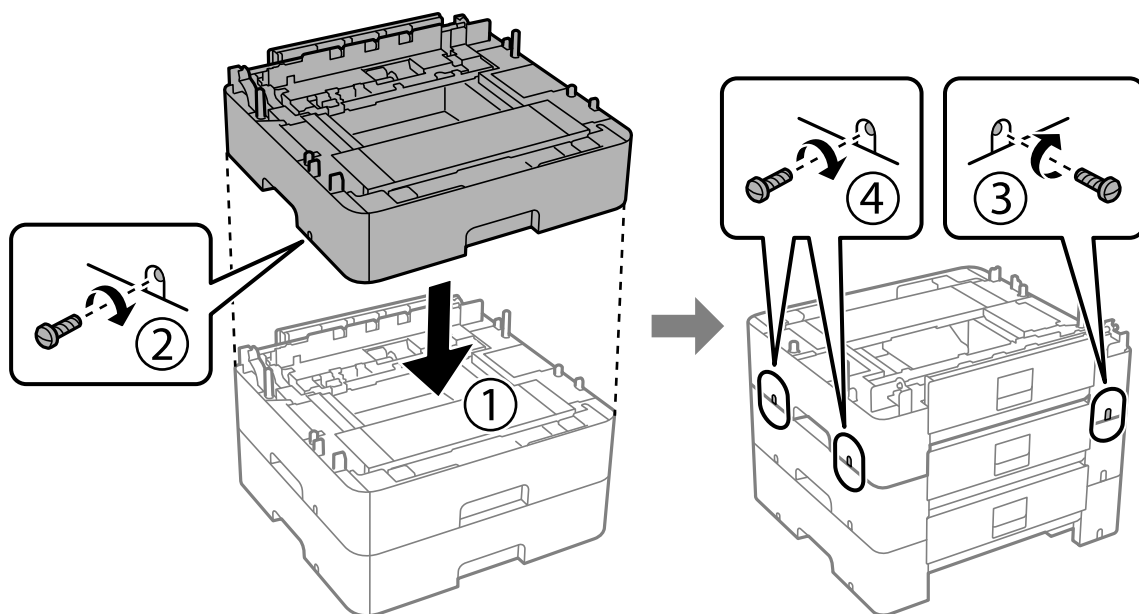
6. 檢查隨附的物品。



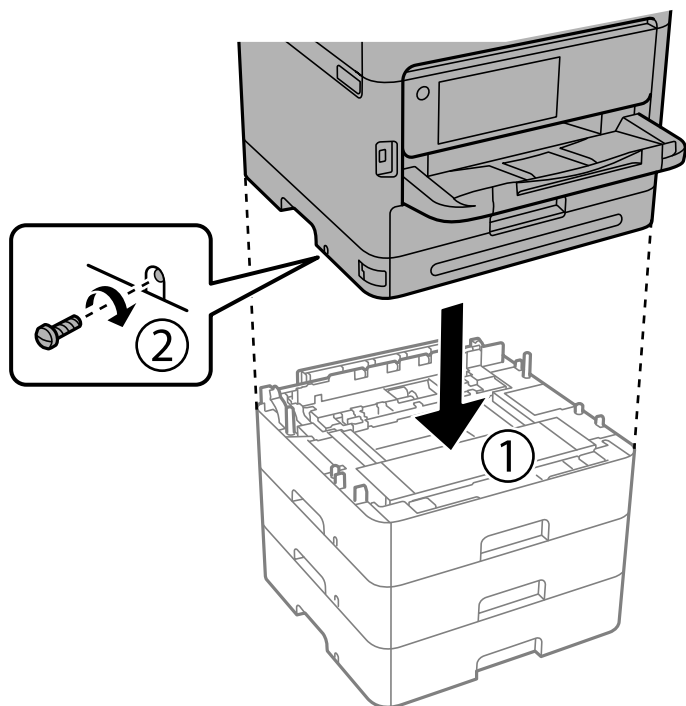
7. 將最底處的選購進紙匣單元置於要安裝印表機之處。
8. 如果您僅使用一個選購進紙匣單元，請前往步驟 11。如果您使用兩個或三個選購進紙匣單元，請前往下一步。
9. 將選購的進紙匣單元堆疊在最底處的選購進紙匣單元頂部，然後用螺絲起子以螺絲固定它們。



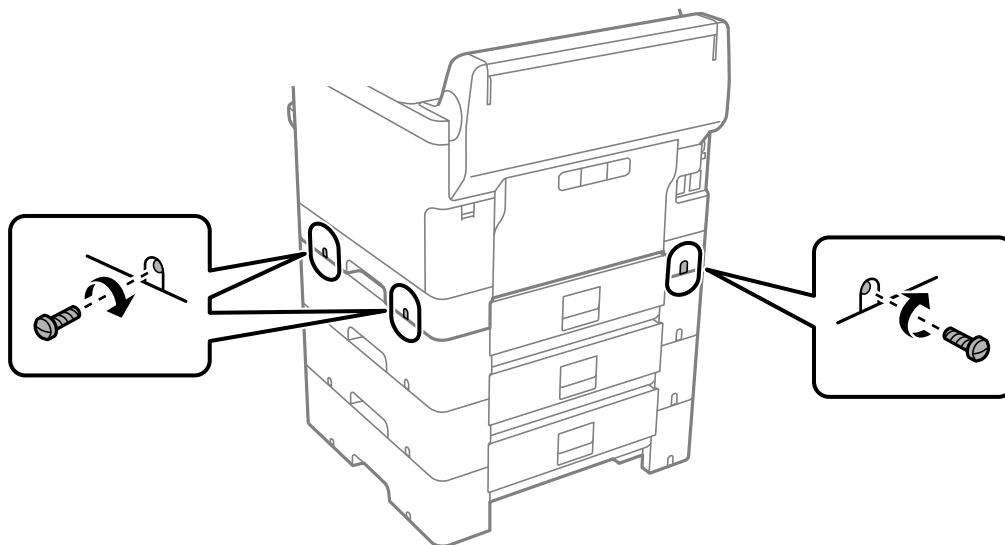
10. 重複以上步驟以新增更多選購的進紙匣單元。



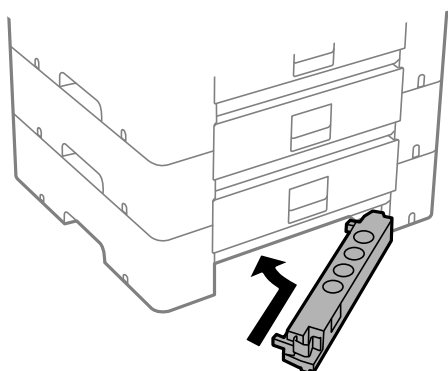
11. 對準四個角，慢慢將印表機放在選購的進紙匣單元上，然後使用螺絲起子以螺絲固定。



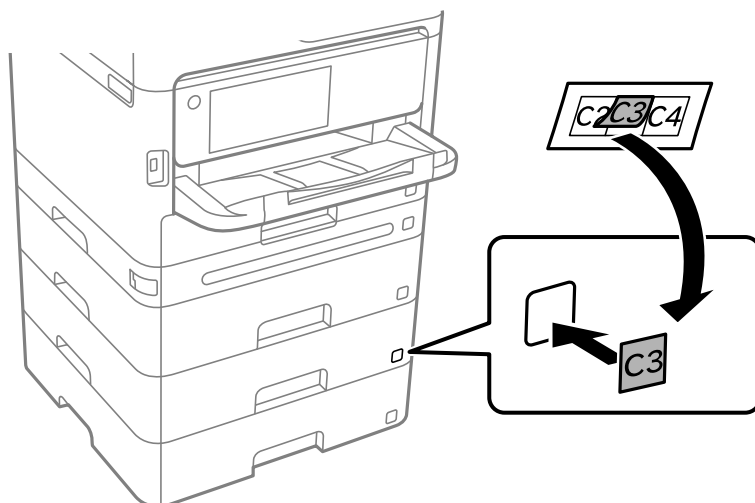
12. 請使用螺絲起子以螺絲螺絲將選購的進紙匣單元與印表機在背面和右側固定。




13. 將您在步驟 4 中取下的部分安裝到最底處選購進紙匣單元背面。



14. 請貼上指出進紙匣編號的貼紙。



15. 重新連接電源連接線及所有其他連接線，然後插入印表機。

16. 按下  鍵開啟印表機電源。

17. 拉出並重新插入選購的進紙匣單元，以檢查選購的進紙匣單元是否在 [紙張設定] 螢幕上顯示。

附註：

移除選購的進紙匣單元時，請關閉印表機、拔下電源連接線、拔下所有連接線，然後依照相反的安裝程序進行。

繼續印表機驅動程式設定。

相關資訊

➔ 第60頁 “設定可用的選用項目”

➔ 第337頁 “選購的進紙匣單元代碼”

安裝驗證裝置

連接驗證裝置

您可以使用 USB 線纜連接驗證裝置。

附註：

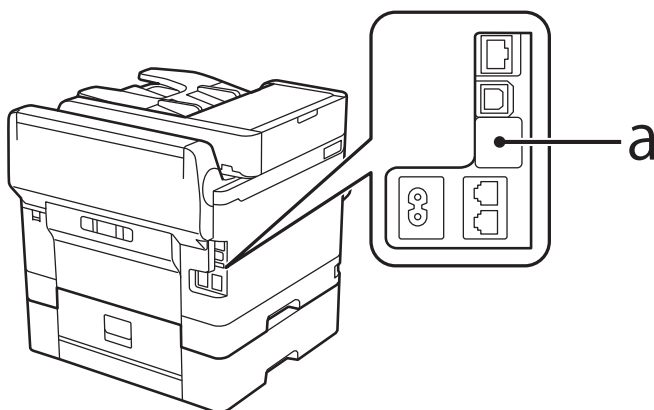
當使用驗證系統時，可以使用驗證裝置。



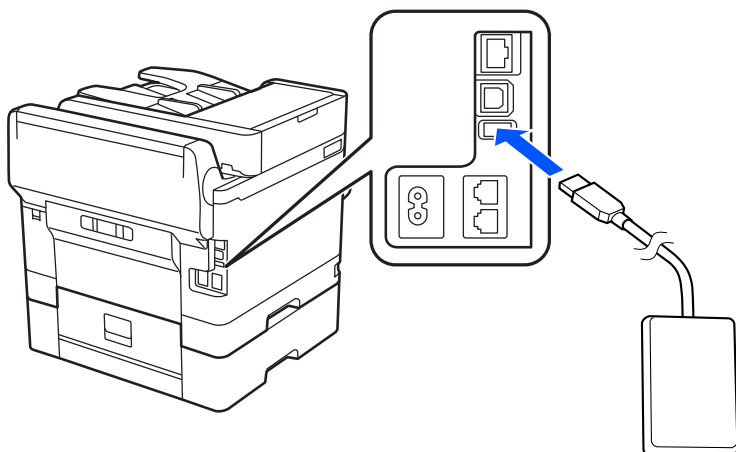
注意：

連接與用於確認驗證卡的驗證裝置機型編號相同的驗證裝置。

1. 揭開印表機背面的貼紙以查看服務連接埠 (a)。



2. 連接用於驗證裝置的 USB 線纜至服務連接埠。



確認驗證裝置的連線狀態

您可以使用多種方法確認驗證裝置的連線狀態。

印表機的控制面板

[設定] > [驗證裝置狀態]

Web Config

您可以從以下任一功能表進行確認。

- [狀態] 索引標籤 > [產品狀態] > [讀卡機狀態]
- [裝置管理] 索引標籤 > [讀卡機] > [檢查]

確認驗證卡被識別

您可以檢查是否可使用 Web Config 識別驗證卡。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [讀卡機]
4. 持驗證卡於驗證裝置上方。
5. 按一下 [檢查]。
結果隨即顯示。

驗證裝置故障排除

無法讀取驗證卡

請檢查下列事項。

- 請確認驗證裝置是否與印表機正確連接。
確保將驗證裝置連接至印表機的服務連接埠。
- 確認驗證裝置和驗證卡是否通過認證。
如欲取得有關支援的驗證裝置與卡片，請洽詢您的經銷商。

建立網路連線和進行設定

本節說明必要的設定，從而同一網路中的使用者可以使用印表機。

變更管理員密碼

印表機已設定管理員密碼。我們建議使用印表機前變更初始密碼。

如果忘記管理員密碼，則無法變更已使用 [面板鎖定] 鎖定的設定項目，並需要聯絡服務支援以將其解除鎖定。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “關於管理員密碼的注意事項”](#)
- ➔ [第43頁 “從控制面板變更管理員密碼”](#)
- ➔ [第44頁 “從電腦變更管理員密碼”](#)

從控制面板變更管理員密碼

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定] > [管理員密碼] > [變更]。
3. 輸入當前密碼。
附註：
請參閱以下相關資訊以瞭解預設管理員密碼。
4. 請依照螢幕上的指示設定新密碼。
附註：
若要復原管理員密碼至其預設值，請在控制面板上選取以下功能表。
[一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定] > [管理員密碼] > [回復至出廠預設值]

相關資訊

- ➔ [第17頁 “變更管理員密碼”](#)

從電腦變更管理員密碼

您可以使用 Web Config 設定管理員密碼。當使用 Web Config 時，有必要連接印表機至網路。如果印表機未連接，請使用乙太網路線纜直接連接至電腦。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
選取 [登入]，然後輸入管理員密碼，再按一下 [確定]。
3. 選取 [產品安全性]-[變更系統管理員密碼]。
4. 在 [目前密碼] 和 [新密碼] 和 [確認新密碼] 中輸入密碼。視需要輸入使用者名稱。
附註：
請參閱以下相關資訊以瞭解預設管理員密碼。
5. 選取 [確定]。
附註：
若要復原管理員密碼至初始密碼，請在 [變更系統管理員密碼] 畫面上選取 [回復至出廠預設值]。

相關資訊

➔ [第17頁 “變更管理員密碼”](#)

使用面板鎖保護設定

為防止未經授權的使用者檢視或變更印表機設定或在已連接至網路時的網路設定，管理員可以使用面板鎖功能鎖定控制面板功能表項目。您需要以管理員身份登入才能操作已鎖定的功能表項目。


附註：
您可稍後變更密碼。

相關資訊

➔ [第400頁 “設定控制面板”](#)

從控制面板啟用 鎖定設定


1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定]。
3. 在 [鎖定設定] 上選取 [開啟]。

檢查主畫面上是否顯示 。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

從電腦啟用 鎖定設定

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入密碼，然後按下 [確定]。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]
4. 在 [面板鎖定] 上，選取 [開啟]。
5. 按下 [確定]。
6. 檢查  是否顯示在印表機控制面板上的主畫面上。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

➔ [第343頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

連接印表機至網路

您可以多種方式將印表機連接至網路。

- 使用控制面板內的進階設定進行連接。
- 使用網站或軟體光碟上的安裝程式進行連接。

本節說明使用印表機控制面板連接印表機至網路的步驟。

在進行網路連線之前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

收集關於連線設定的資訊

準備必要的設定資訊進行連接。預先檢查下列資訊。

分項	項目	附註
裝置連線方法	<input type="checkbox"/> 乙太網路 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	決定如何連接印表機至網路。 對於有線 LAN，連接至 LAN 網關。 對於 Wi-Fi，連接至存取點網路 (SSID)。
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	確定要分配給印表機的 IP 位址。 當您分配靜態 IP 位址時，所有值必填。 當您使用 DHCP 功能分配動態 IP 位址時，無需該資訊，因為它會自動設定。
Wi-Fi 連線資訊	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密碼	這些是印表機連接的存取點的 SSID (網路名稱) 和密碼。 如果 MAC 位址過濾已設定，則預先登錄印表機的 MAC 位址以登錄印表機。 請參考下文以瞭解支援的標準。 第382頁 “Wi-Fi 規格”
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 次 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。次 DNS 在系統擁有冗餘組態及存在次 DNS 伺服器時設定。 如果您處於小型組織內，且未設定 DNS 伺服器，則設定路由器的 IP 位址。
代理伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 代理伺服器名稱	當您的網路環境使用代理伺服器從內聯網存取網際網路，且您使用印表機直接存取網際網路的功能時進行此設定。 對於下列功能，印表機直接連接網際網路。 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect 服務 <input type="checkbox"/> 其他公司的雲端服務 <input type="checkbox"/> 韌體更新
連接埠編號資訊	<input type="checkbox"/> 待釋放的連接埠編號	檢查印表機和電腦使用的連接埠編號，然後若有必要，釋放被防火牆阻止的連接埠。 參考下列內容以查看被印表機使用的連接埠編號。 第380頁 “印表機使用連接埠”

IP 位址指派

下列是 IP 位址的指派類型。

靜態 IP 位址：

將預先確定的 IP 位址手動指派給印表機 (主機)。

需要手動設定連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等)。

即使關閉裝置，IP 位址也不會變動，因此，若要在無法變更 IP 位址的環境中管理裝置，或希望使用 IP 位址來管理裝置，此功能將非常實用。我們建議在供多台電腦存取的印表機、伺服器等上進行設定。另外，使用 IPsec/IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

使用 DHCP 功能 (動態 IP 位址) 自動指派：

使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能，自動將 IP 位址指派給印表機 (主機)。

連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器) 會自動設定，因此您可輕鬆地將裝置連接至網路。

若裝置或路由器關閉，或根據 DHCP 伺服器設定，重新連接時 IP 位址可能會改變。

我們建議您管理 IP 位址以外的裝置，並使用可追蹤 IP 位址的通訊協定進行通訊。

附註：

使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

DNS 伺服器與 Proxy 伺服器

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或印表機執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

查詢 DNS 伺服器以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和印表機等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

印表機使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派印表機的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、印表機及代表它們的網際網路 (對方伺服器) 通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等印表機資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在印表機上配置 Proxy 伺服器。

從控制面板連接至網路

使用印表機的控制面板連接印表機至網路。

指派 IP 位址

設定基本項目，例如 [IP 位址]、[子網路遮罩]、[預設閘道]。

本節說明設定靜態 IP 位址的步驟。

1. 開啟印表機。
2. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] >。
3. 選取 [進階] > [TCP/IP]。

附註：

您需要輸入網路管理員密碼。

4. 選取 [手動] 以 [取得 IP 位址]。

當您使用路由器的 DHCP 的功能自動設定 IP 位址時，選取 [自動取得]。此時，步驟 5 至 6 中的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [預設閘道] 也會自動設定，因此前往步驟 7。

5. 輸入 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

- 設定 [子網路遮罩] 和 [預設閘道]。

確認上一畫面顯示的值。



重要事項：

如果 [IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [預設閘道] 組合不準確，[開始設定] 將不活躍且無法繼續進行設定。確認輸入項中沒有錯誤。

- 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並手動輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入次 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 9。

- 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

- 點選 [開始設定]。

設定代理伺服器

如果下列兩項均為真實，設定代理伺服器。

代理伺服器設定用於網際網路連線。

當使用印表機藉以直接連接至網際網路的功能時，例如 Epson Connect 服務或另一公司的雲端服務。

- 從主畫面選取 [設定]。

在設定 IP 位址後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。

- 選取 [一般設定] > [網路設定] > [進階]。

- 選取 [Proxy 伺服器]。

- 選取 [使用] 以 [Proxy 伺服器設定]。

- 依照 IPv4 或 FQDN 格式輸入代理伺服器的位址。

確認上一畫面顯示的值。

- 為代理伺服器輸入連接埠編號。

確認上一畫面顯示的值。

- 點選 [開始設定]。

連接至乙太網路

使用乙太網線路纜連接印表機至網路，並檢查連線。

- 使用乙太網線纜連接印表機和集線器 (LAN 網關)。

- 從主畫面選取 [設定]。

3. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。

顯示連線診斷結果。確認連線正確。

連接至無線 LAN (Wi-Fi)

您可以多種方式將印表機連接至無線 LAN (Wi-Fi)。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將印表機連線至網路後，連接您希望使用的裝置 (電腦、智慧型裝置、平板電腦等) 至印表機。

相關資訊

- ➔ 第49頁 “使用 Wi-Fi 5 GHz 連線時的說明”
- ➔ 第49頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ 第50頁 “透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ 第51頁 “透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”

使用 Wi-Fi 5 GHz 連線時的說明

印表機在連接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 時通常使用 W52 (36ch) 作為通道。由於無線 LAN (Wi-Fi) 連線通道自動選取，因此該通道在同時用作 Wi-Fi Direct 連線時可能有所不同。如果通道不同，傳送資料至印表機可能會延遲。如果這不干擾使用，則以 2.4 GHz 頻段連接至 SSID。在 2.4 GHz 頻段中，使用的通道將匹配。

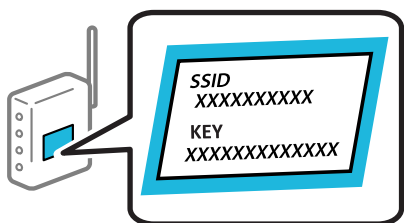
當設定無線 LAN 至 5 GHz 時，我們建議停用 Wi-Fi Direct。


透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從印表機控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊而設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [Wi-Fi 設定嚮導]。

5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- 密碼區分大小寫。
- 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」等。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。

相關資訊

- ➔ [第269頁 “檢查印表機網路連接狀態（網路連線報告）”](#)
- ➔ [第51頁 “列印網路連線報告”](#)

透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。

1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。

5. 依照畫面上的指示操作。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：



如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

相關資訊

- ➔ [第51頁 “列印網路連線報告”](#)

透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 在主畫面點選  。
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。
若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。
4. 選取 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]
5. 依照畫面上的指示操作。
如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。
附註：
有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

相關資訊

➔ [第51頁 “列印網路連線報告”](#)

網路連線故障排除

列印網路連線報告

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和無線路由器之間的連線狀態。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
3. 選取 [列印檢查報告]。
4. 列印網路連接報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

相關資訊

➔ [第353頁 “網路設定”](#)

➔ [第55頁 “網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

無法連接至網路

IP 位址指派有誤。

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

如果印表機網路設定不正確，請依據網路環境重新配置印表機網路設定。

相關資訊

➔ [第47頁 “從控制面板連接至網路”](#)

印表機使用支援 IEEE 802.3az（高能效乙太網）的裝置透過乙太網進行連接。

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網路）的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- 連線變得不穩定，印表機反復連接和斷開連接。
- 無法連接至印表機。
- 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

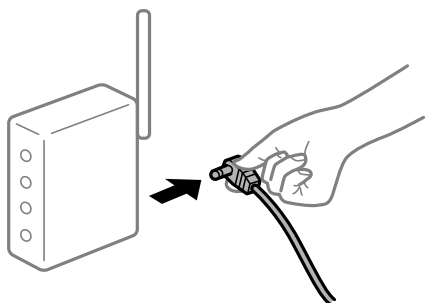
1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路狀態報告。
[第51頁 “列印網路連線報告”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第343頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。

11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
 12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
 13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
- 如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

如果您可以在您的環境內重置無線 LAN 路由器，請嘗試以下操作。

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

如果您可以在搭建環境內移動裝置，請嘗試以下操作。

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

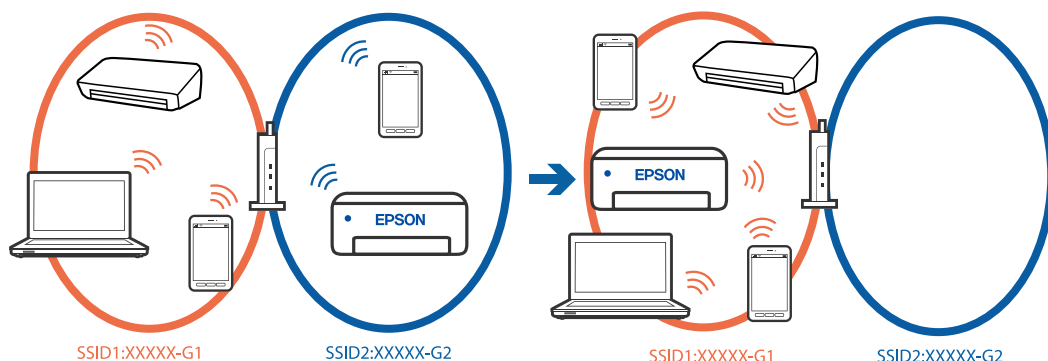
再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

相關資訊

➔ [第47頁 “從控制面板連接至網路”](#)

從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。



將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

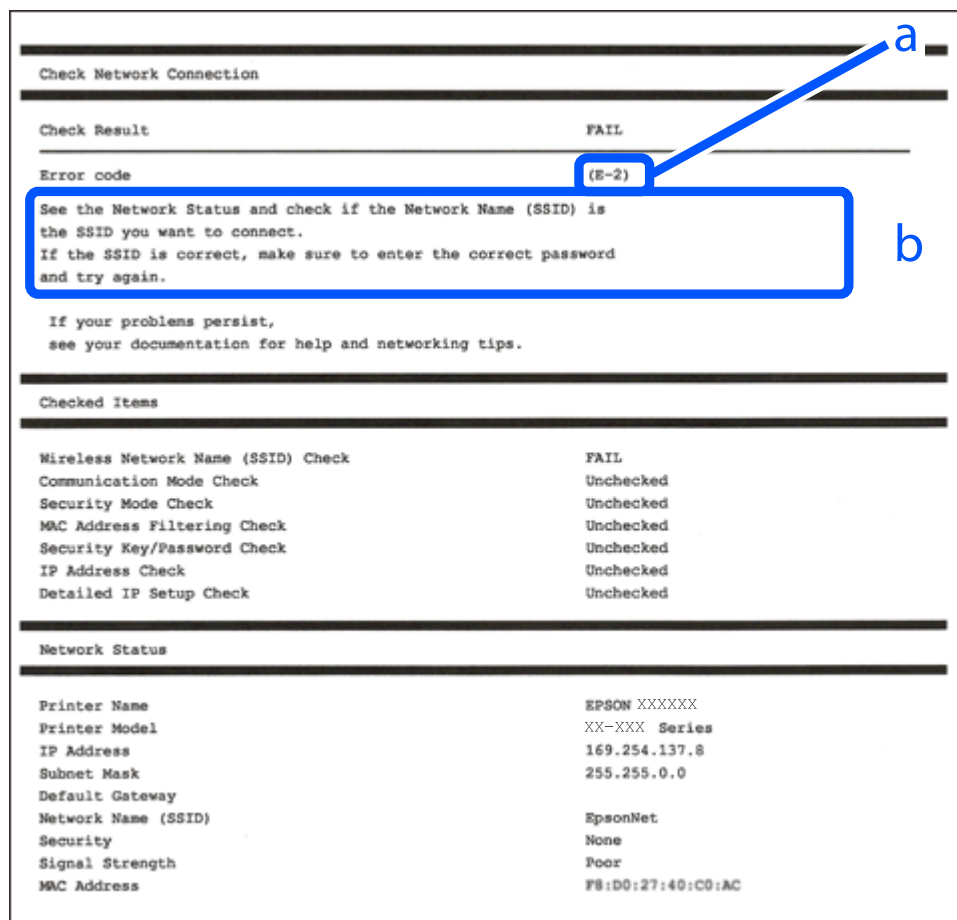
- ❑ 列印網路連線檢查報告，檢查印表機連接的 SSID。
- ❑ 在要連接到印表機的所有電腦和智慧型裝置上，檢查所連接之 Wi-Fi 或網路的名稱。
- ❑ 如果印表機和您的電腦或智慧型裝置連接至不同的網路，則將裝置重新連接到印表機所連接的 SSID。

無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

大部分的無線路由器都有隱私區分功能，可以在相同的 SSID 內封鎖裝置的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的隱私區分功能。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

相關資訊

- ➔ 第56頁 “E-1”
- ➔ 第56頁 “E-2, E-3、E-7”
- ➔ 第56頁 “E-5”
- ➔ 第57頁 “E-6”
- ➔ 第57頁 “E-8”
- ➔ 第57頁 “E-9”
- ➔ 第58頁 “E-10”
- ➔ 第58頁 “E-11”
- ➔ 第58頁 “E-12”
- ➔ 第59頁 “E-13”
- ➔ 第59頁 “在網路環境下的訊息”

E-1

解決方案：

- 確定乙太網路連接線已牢牢連接至您的印表機、集線器或其他網路裝置。
- 確定您的集線器或其他網路裝置已打開。
- 如果您要透過 Wi-Fi 連線印表機，請再次為印表機進行 Wi-Fi 設定，因為該設定已遭停用。

E-2, E-3、E-7

解決方案：

- 確定您的無線路由器已打開。
- 確認您的電腦或裝置已經正確連接至無線路由器。
- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 將印表機放置在更靠近無線路由器的位置，並移除它們之間的任何障礙物。
- 如果以手動方式輸入了 SSID，檢查是否輸入正確。在網路連線報告的 SSID 部分檢查 Network Status。
- 如果無線路由器有多個 SSID，請選取顯示的 SSID。當 SSID 正在使用不相容的頻率時，印表機不會顯示此資訊。
- 如果您使用按鍵設定來建立網路連線，請確定無線路由器支援 WPS。如果您的無線路由器不支援 WPS，則無法使用按鍵設定。
- 確定您的 SSID 只使用 ASCII 字元 (英數字元及符號)。印表機無法顯示包含非 ASCII 字元的 SSID。
- 確定在連接至無線路由器之前，您知道 SSID 和密碼。如果在預設設定下使用無線路由器，則 SSID 和密碼位於在無線路由器的標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。
- 若您正在連接至用智慧裝置的 Tethering 功能生成的 SSID，檢查隨該智慧裝置提供的文件中的 SSID 和密碼。
- 如果 Wi-Fi 連線突然斷開，檢查是否發生下列情況。只要符合這些情況中的任何一項，應當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。
<https://epson.sn> > [設定]
 - 用按鍵設置對網路添加了另一台智慧設備。
 - Wi-Fi 網路是用按鍵設置以外的任何方法設置的。

相關資訊

- ➔ 第269頁 “進行電腦連接設定”
- ➔ 第49頁 “連接至無線 LAN (Wi-Fi)”

E-5

解決方案：

確保無線路由器的安全類型設置為以下任何一種。如果不是這樣，改變無線路由器的安全類型，然後重設印表機的網路設定。

- WEP-64位 (40位)

- WEP-128位 (104位)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK 也稱為 WPA 個人。WPA2 PSK 也稱為 WPA2 個人。

E-6

解決方案：

- 檢查是否已停用 MAC 位址篩選。若已啟用，請登錄印表機的 MAC 位址，以免被篩除。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看印表機的 MAC 位址。
- 如果無線路由器使用含 WEP 安全性的共用驗證，請確定驗證金鑰和索引正確無誤。
- 如果無線路由器的可連線裝置數量比您想連線的網路裝置數量還少，請更改無線路由器設定，以增加可連線裝置的數量。請參閱無線路由器隨附的說明文件更改設定。

相關資訊

➔ [第269頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-8

解決方案：

- 如果印表機被設為自動獲得 IP 位址設定，應啟用無線路由器的 DHCP。
- 如果印表機被設為「手動」獲得 IP 位址設定，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板設定有效的 IP 位址。

相關資訊

➔ [第47頁 “指派 IP 位址”](#)

E-9

解決方案：

檢查下列內容。

- 設備已打開。
- 您可以用您想要連接至印表機的設備存取網際網路和相同網路上的其他電腦或網路設備。

如果確認以上訊息後仍未將印表機與網路裝置連接，請關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。然後當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。

<https://epson.sn> > [設定]

相關資訊

➔ [第269頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-10

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 IP 部分檢查 [Network Status] 位址、子網路遮罩和預設閘道器。

相關資訊

➔ [第47頁 “指派 IP 位址”](#)

E-11

解決方案：

檢查以下事項。

- 如果將印表機的 TCP/IP 設定設為 [手動]，則預設閘道位址便正確無誤。
- 設為預設閘道的裝置已開啟。

設定正確的預設閘道位址。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看預設閘道位址。

相關資訊

➔ [第47頁 “指派 IP 位址”](#)

E-12

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果是手動輸入，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。
- 其他設備的網路位址 (子網路遮罩和預設閘道器) 也一樣。
- IP 位址和其他設備不衝突。

如果確認以上訊息之後仍未將您的印表機與網路裝置連接，請嘗試以下方法。

- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。

- ❑ 使用安裝程式再次進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。

<https://epson.sn> > [設定]

- ❑ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已在印表機上設置。

相關資訊

- ➔ 第47頁 “指派 IP 位址”
- ➔ 第269頁 “進行電腦連接設定”

E-13

解決方案：

檢查下列內容。

- ❑ 無線路由器、集線器、路由器等網路裝置已開啟。
- ❑ 網路設備的 TCP/IP 設置並非通過手動設定。(如果印表機的 TCP/IP 設定是自動執行，其他網路裝置的 TCP/IP 設定則是手動執行，則印表機的網路可能與其他裝置的網路不同。)

如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ❑ 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。
<https://epson.sn> > [設定]
- ❑ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已在印表機上設置。

相關資訊

- ➔ 第47頁 “指派 IP 位址”
- ➔ 第269頁 “進行電腦連接設定”

在網路環境下的訊息

訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近無線路由器處，將中間的任何障礙物移開後，關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請查閱隨無線路由器提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	可同時連接的電腦和智慧型裝置均全部以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接。若要增加另一台電腦或智慧型裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接或將其連接到其他網路。 您可檢查網路狀態頁或印表機控制面板來確認能夠同時連接的無線裝置的數量和已連接的裝置數量。
環境中存在與 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果您的智慧型裝置無法連線至印表機，請變更 Wi-Fi Direct SSID。	在印表機控制面板上，前往 Wi-Fi Direct 設定畫面，並選取要變更設定的功能表。您可變更 DIRECT-XX- 之後的網路名稱。輸入 22 個以內的字元。

相關資訊

➔ [第354頁](#) “狀態表：”

依據用途準備和設定印表機

設定可用的選用項目

若要在從電腦列印時使用選用紙張來源，您需要在印表機驅動程式上進行設定。

設定可用的選用項目 — Windows

附註：

以管理員身分登入電腦。

1. 從印表機內容開啟 [選購品設定] 索引標籤。

Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機、選取[印表機內容]，然後按下 [選購品設定] 索引標籤。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機、選取[印表機內容]，然後按下 [選購品設定] 索引標籤。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機、選取[印表機內容]，然後按下 [選購品設定] 索引標籤。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效] > [掃描器與數位相機]，然後檢查是否顯示印表機。以滑鼠右鍵按一下印表機，然後選取[印表機內容]，並按下 [選購品設定]。

Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[內容]，並按下 [選購品設定]。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台] > [印表機和其他硬體] > [掃描器與數位相機]，然後檢查是否顯示印表機。

2. 選取 [從印表機取得]，然後按下 [取得]。

3. 按下 [確定]。

設定可用的選用項目 — Windows PostScript

附註：

以管理員身分登入電腦。

1. 從印表機內容開啟 [選購品設定] 索引標籤。

❑ Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[印表機內容]。在[裝置設定]索引標籤內。

❑ Windows 10//Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機、選取[印表機內容]，然後按下[裝置設定]索引標籤。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機、選取[印表機內容]，然後按下[裝置設定]索引標籤。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[印表機內容]，並按下[Device Settings]索引標籤。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[內容]，並按下[裝置設定]索引標籤。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。在印表機上按右鍵，然後選取[內容]，並按下[裝置設定]索引標籤。

2. 在[可安裝選項]設定中選取選用裝置。

3. 按下 [確定]。

設定可用的選用項目 — Mac OS

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購配件和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。

2. 根據選購品的類型進行設定。

3. 按下 [確定]。

設定可用的選用項目 — Mac OSPostScript

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購配件和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。

2. 根據選購品的類型進行設定。

3. 按下 [確定]。

準備傳送電子郵件

設定郵件伺服器

從 Web Config 設定郵件伺服器。

設定前檢查下列內容。

- 印表機已連接至可存取郵件伺服器的網路。
- 與印表機使用同一郵件伺服器之電腦的電子郵件設定資訊。

附註：

- 當您使用網際網路上的郵件伺服器時，確認來自提供商或網站的設定資訊。

- 您也可以從控制面板設定郵件伺服器。依下述方式存取。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
 - 透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
 - 您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
 - [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
 - [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]
4. 在各項目輸入數值。
5. 選取 [確定]。
 - 您所選取的設定會顯示。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

郵件伺服器設定項目

項目	設定與說明	
驗證方法	指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	郵件伺服器不需要驗證時設定。
	SMTP驗證	傳送電子郵件時，對 SMTP 伺服器 (外寄郵件伺服器) 進行驗證。郵件伺服器需要支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	傳送電子郵件前，對 POP3 伺服器 (接收郵件伺服器) 進行驗證。選取此項目時，請設定 POP3 伺服器。

項目	設定與說明	
已驗證帳戶	如果在 [驗證方法] 選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 0 至 255 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元的已驗證帳戶名稱。 選取 [SMTP驗證] 時，請輸入 SMTP 伺服器帳戶。選取 [以POP驗證取代SMTP] 時，請輸入 POP3 伺服器帳戶。	
已驗證密碼	如果在 [驗證方法] 選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 0 至 20 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元的已驗證密碼。 選取 [SMTP驗證] 時，請輸入 SMTP 伺服器的已驗證帳戶。選取 [以POP驗證取代SMTP] 時，請輸入 POP3 伺服器的已驗證帳戶。	
寄件者的電子郵件位址	輸入傳送者的電子郵件地址，例如系統管理員的電子郵件地址。此資訊會在驗證時使用，因此請輸入已登錄至郵件伺服器的有效電子郵件地址。 輸入 0 至 255 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元，不包括 () <> [] ; ¥ 。句號 [.] 不可是第一個字元。	
SMTP伺服器位址	使用 A-Z a-z 0-9 .- 輸入 0 至 255 個字元。您可使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的一個數字。	
安全連線	選取與郵件伺服器通訊的加密方式。	
	無	如果在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP]，則連線不會加密。
	SSL/TLS	[驗證方法] 設為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時可使用。通訊會重新加密。
	STARTTLS	[驗證方法] 設為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時可使用。通訊不會重新加密，但根據網路環境，通訊是否加密會發生變化。
憑證驗證	啟用此項目時，憑證會驗證。我們建議將此設定為 [開啓]。若要設定，您需要將 CA 憑證匯入印表機。 如果顯示表示憑證不受信任的錯誤訊息，請參考下列說明。 第328頁 “日期與時間錯誤” 第328頁 “根證書需要更新”	
POP3伺服器位址	如果在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP]，請使用 A-Z a-z 0-9 輸入 0 至 255 個 POP3 伺服器位址。您可使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	如果在 [驗證方法] 選取 [以POP驗證取代SMTP]，請輸入 1 至 65535 之間的數字。	

檢查電子郵件伺服器連線

您可以執行連線檢查，以檢查郵件伺服器連線。

1. 在瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址，並啟動 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試]

4. 選取 [開始]。

郵件伺服器連線檢測隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

附註：

您也可以從控制面板檢查郵件伺服器連線。依下述方式存取。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 印表機未連接網路 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 印表機未連接網路 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解決方案失敗
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。

訊息	原因
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。 - 日期與時間	印表機的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。 - CA 憑證	若印表機沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器與用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器與用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
未完成設定之前，無法連接印表機。	印表機忙碌時會顯示此訊息。

準備共用網路資料夾

設定共用網路資料夾

設定共用網路資料夾以儲存來自印表機的檔案。

儲存檔案至資料夾時，印表機作為該資料夾在其上建立之電腦使用者登入。

此外，確保您建立共用網路資料夾時設定 MS Network。

建立共用資料夾

在建立共用資料夾之前

在建立共用資料夾之前，請檢查以下內容。

- 印表機連接至可存取將要建立共用資料夾之電腦的網路。
- 將要建立共用資料夾的電腦名稱中不包括多位元組字元。

重要事項：


當電腦名稱中包含多位元組字元時，將檔案儲存至共用資料夾的作業可能會失敗。

在這種情況下，請變更為名稱中不包含多位元組字元的電腦，或變更電腦名稱。

變更電腦名稱時，請務必事先與管理員確認，因為這可能會影響到某些設定，如電腦管理、資源存取等。

檢查網路設定檔

在要建立共用資料夾的電腦上，檢查是否可使用資料夾共用功能。

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網路和共用中心]。
3. 按下[變更進階共用設定]，然後針對顯示的網路設定檔中具有[(目前的設定檔)]的設定檔按下 。
4. 檢查[檔案及印表機共用]上是否選取 [開啟檔案及印表機共用]。
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。

相關資訊

➔ [第66頁 “共用資料夾的建立位置和安全範例”](#)

共用資料夾的建立位置和安全範例

視乎共用資料夾的建立位置，其安全性和便利性會有所不同。

若要從印表機或其他電腦上操作共用資料夾，您需具備下列讀取和變更資料夾的權限。

- [共用]索引標籤 > [進階共用] > [權限]
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限。
- [安全]索引標籤的存取權限
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限與本機存取權限。

針對建立在桌面上的共用資料夾，當您將其權限設為[所有人]時，作為建立共用資料夾的範例，所有可存取電腦的使用者均被允許存取該資料夾。

但桌面（資料夾）處於使用者資料夾的控制下，未獲授權的使用者將無法存取，因此使用者資料夾的安全設定將會傳遞給該資料夾。允許存取[安全]索引標籤的使用者（本案例中為登入的使用者和管理員）可以操作資料夾。

請參閱下文以建立適當的位置。

本範例說明建立「scan_folder」資料夾的情況。

相關資訊

- ➔ [第66頁 “檔案伺服器的配置範例”](#)
- ➔ [第72頁 “個人電腦的配置範例”](#)

檔案伺服器的配置範例

此說明是在共用電腦上的磁碟根目錄下建立共用資料夾的範例，如下列情況下的檔案伺服器。

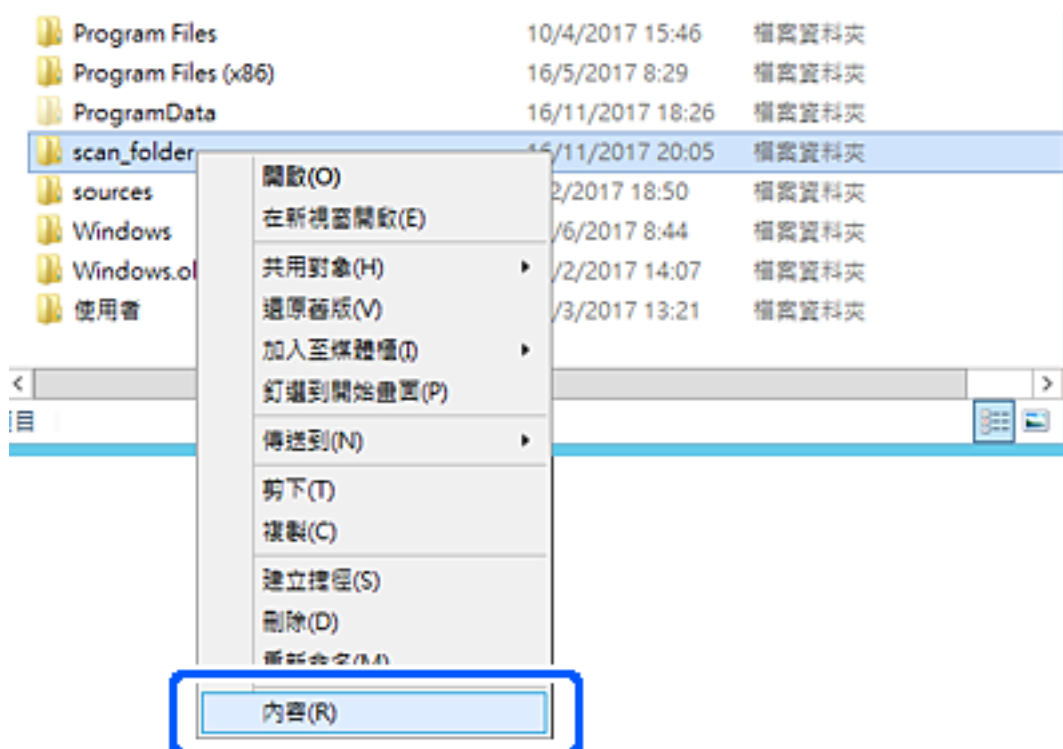
存取可控制的使用者（如，擁有相同電腦網域並要建立共用資料夾的使用者）可以存取共用資料夾。

若允許任何使用者讀寫電腦上的共用資料夾（如檔案伺服器和共用電腦），請設定此配置。

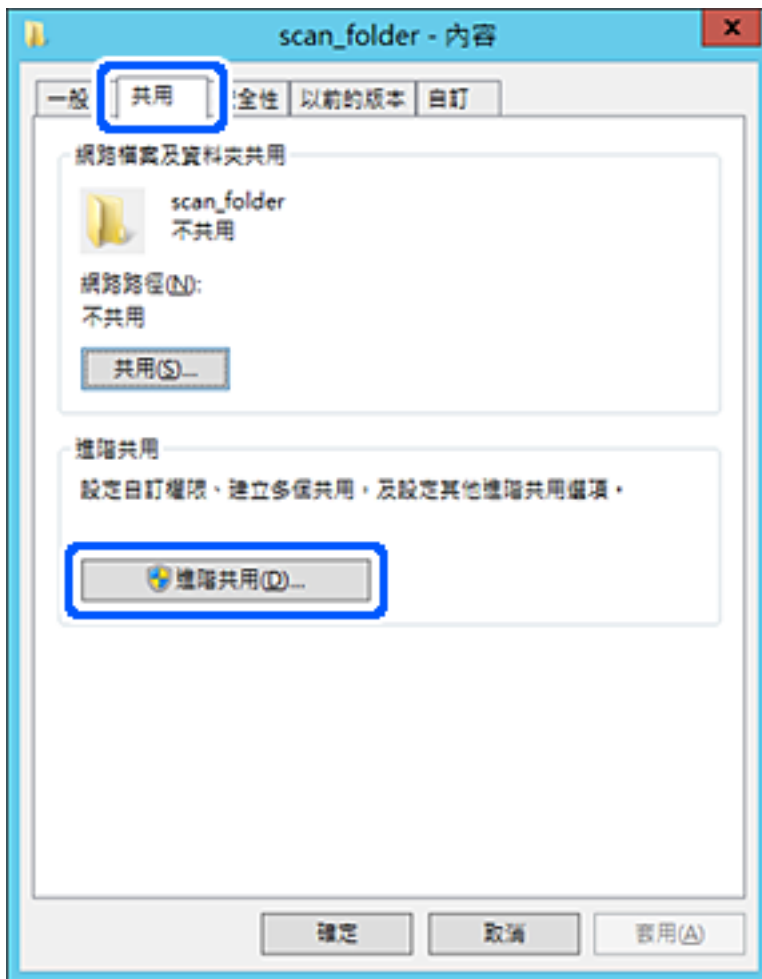
- 建立共用資料夾的地方：磁碟根目錄
- 資料夾路徑：C:\scan_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人

□ 檔案系統的存取權限（安全）：已驗證的使用者

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。
3. 在磁碟根目錄上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。
針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



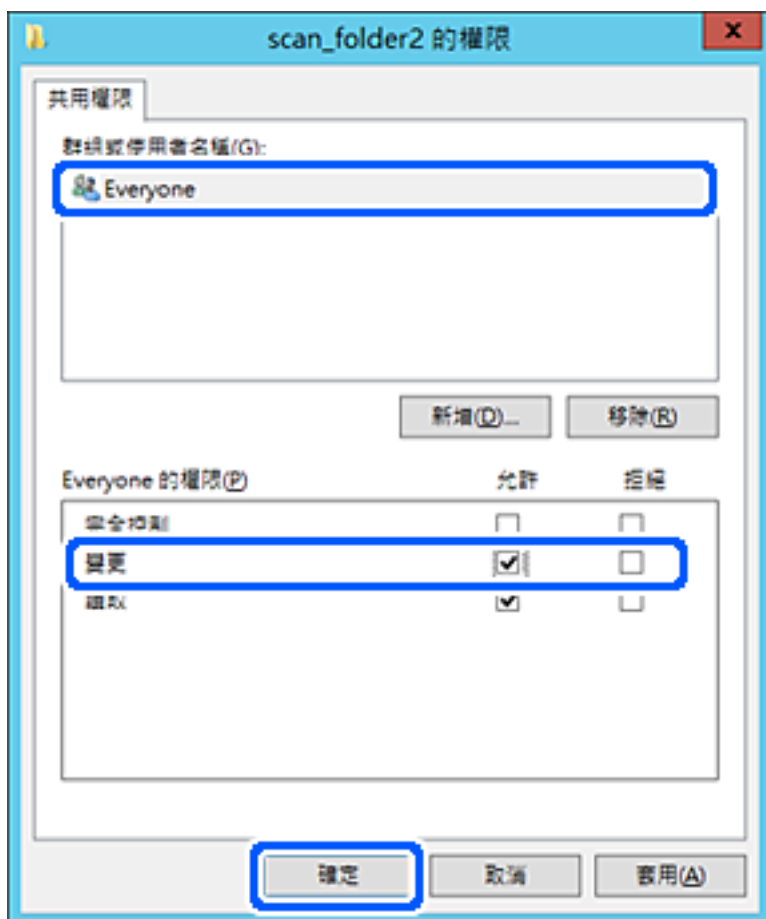
5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



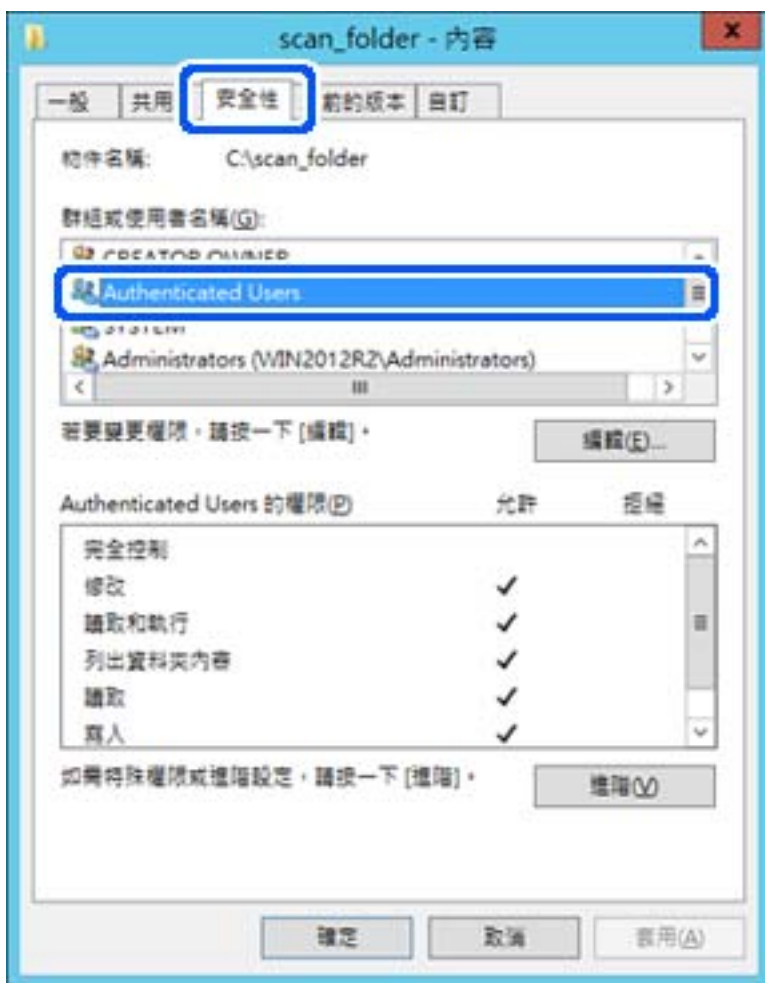
6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤，然後在[群組或使用者名稱]上選取[已驗證的使用者]。

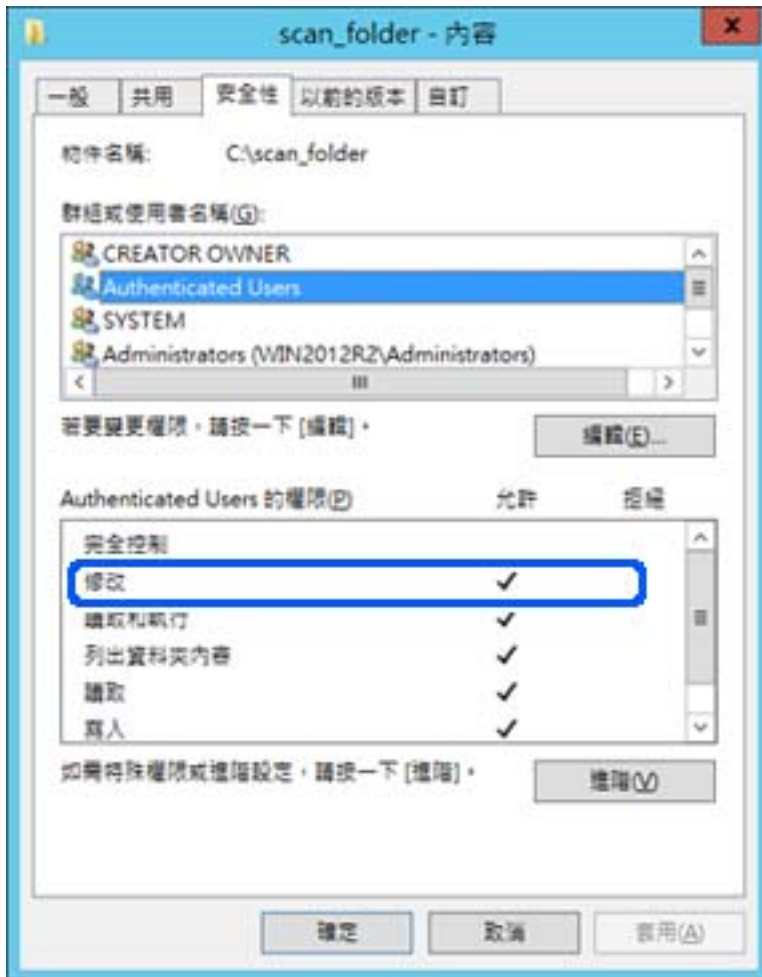


「已驗證的使用者」是包含所有可登入網域或電腦之使用者的特殊群組。僅在根資料夾下方建立資料夾時才會顯示此群組。

若未顯示，您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。

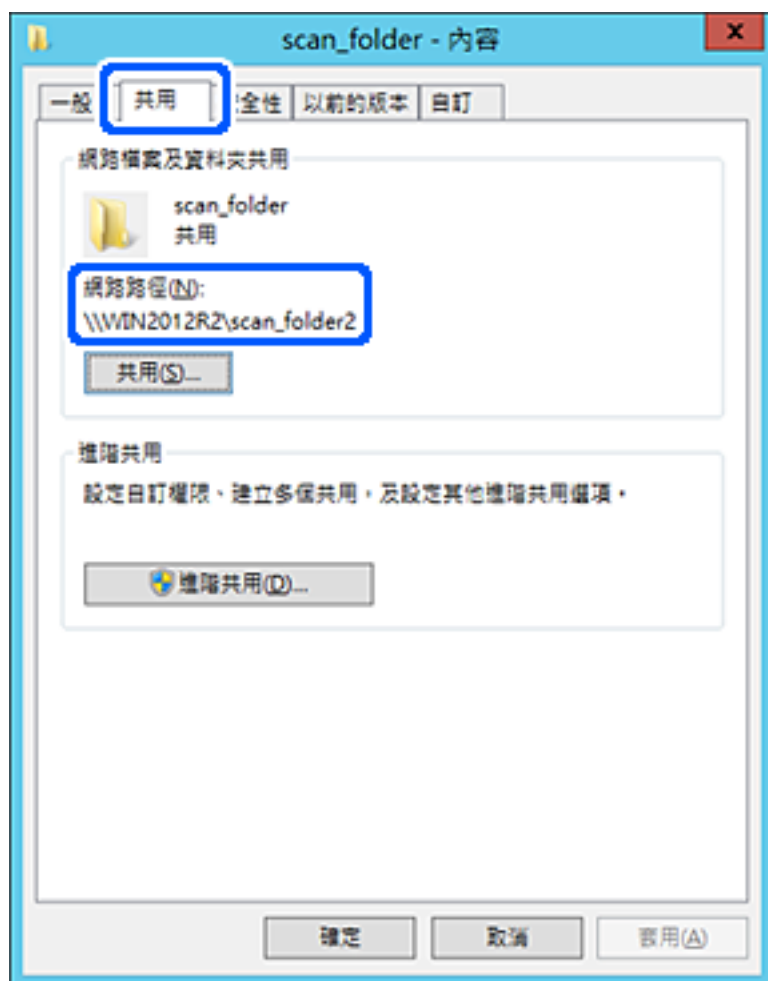
10. 檢查是否在[已驗證的使用者權限]中選取了[修改]上的[允許]。

若未選取，請選取[已驗證的使用者]，按下[編輯]，在[已驗證的使用者權限]中選取[修改]上的[允許]，然後再按下 [OK]。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至印表機的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

檢查是否可透過同一個網域中的電腦寫入或讀取共用資料夾上的檔案。

相關資訊

- ➔ [第83頁 “從 Web Config 登錄目的地至聯絡人”](#)
- ➔ [第77頁 “新增群組或使用者存取權限”](#)

個人電腦的配置範例

此說明是在目前已登入電腦之使用者的桌面上，建立共用資料夾的範例。

登入電腦並具有管理員權限的使用者，可以存取使用者資料夾下的桌面資料夾和文件資料夾。

若您不允許讀取和寫入其他使用者到個人電腦上的共用資料夾，請設定此配置。

- 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- 檔案系統存取權限（安全性）：請勿新增，或新增使用者/群組名稱以允許存取

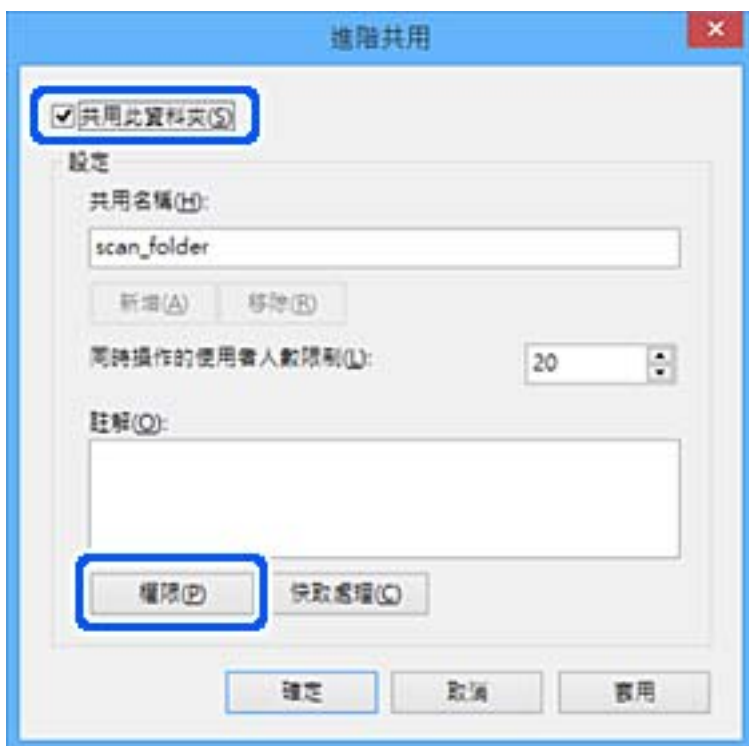
1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。
3. 在桌面上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。
針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



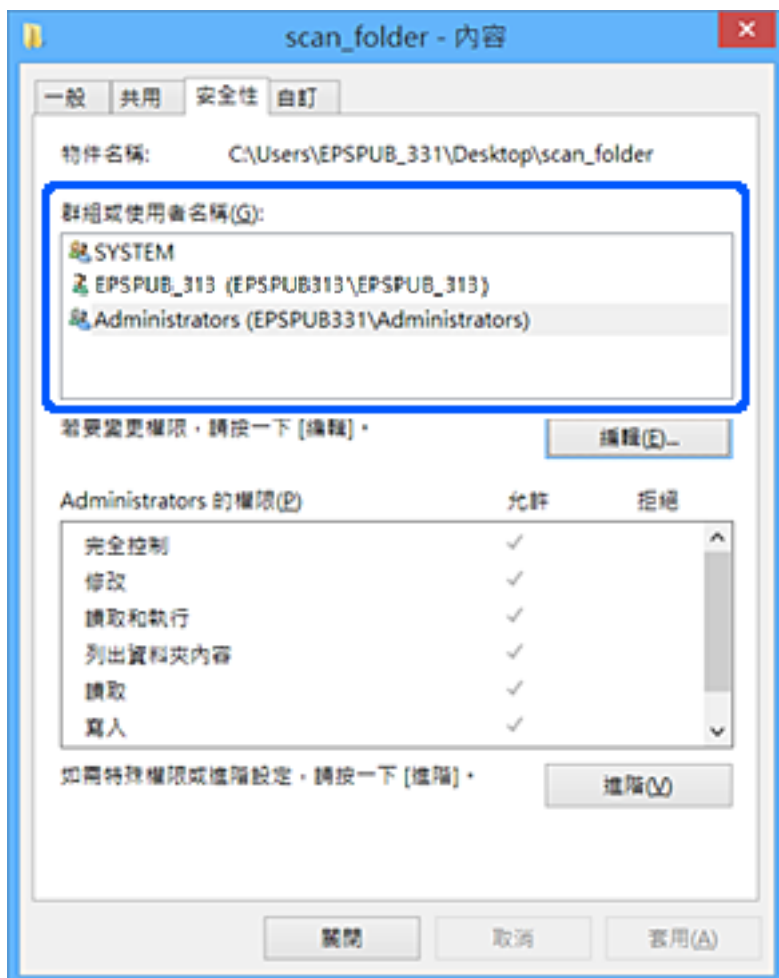
6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤。
10. 檢查[群組或使用者名稱]中的群組或使用者。
此處顯示的群組或使用者可以存取共用資料夾。
在這種情況下，登入此電腦的使用者和管理員可以存取共用資料夾。
如有必要，請新增存取權限。您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至印表機的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

相關資訊

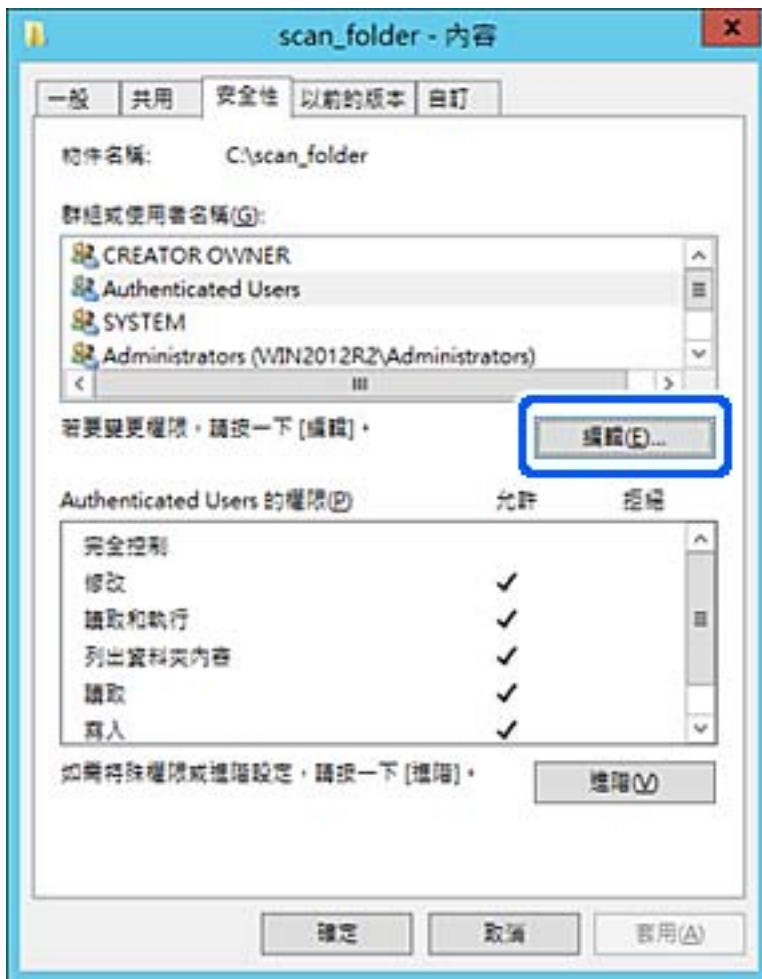
- ➔ 第83頁 “從 Web Config 登錄目的地至聯絡人”
- ➔ 第77頁 “新增群組或使用者存取權限”

新增群組或使用者存取權限

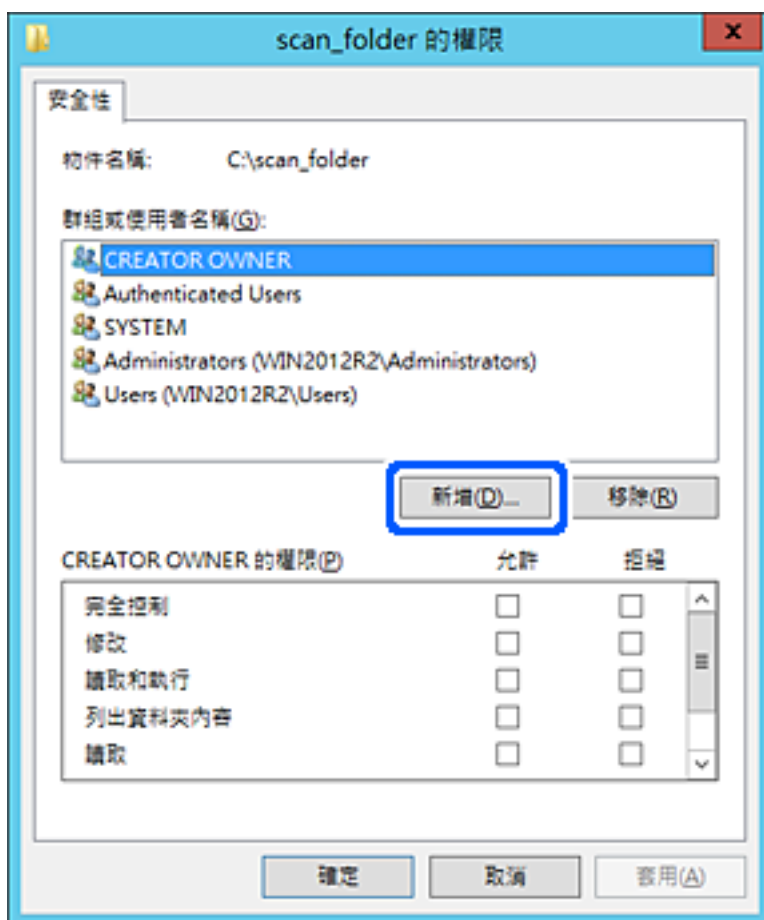
您可以新增群組或使用者存取權限。

1. 用滑鼠右鍵按一下資料夾並選取[內容]。
2. 選取[安全]索引標籤。

3. 按一下[編輯]。



4. 按一下[群組或使用者名稱]下方的[新增]。



5. 輸入您要授予存取權限的群組或使用者名稱，然後按一下[檢查名稱]。
一條底線被新增至名稱。

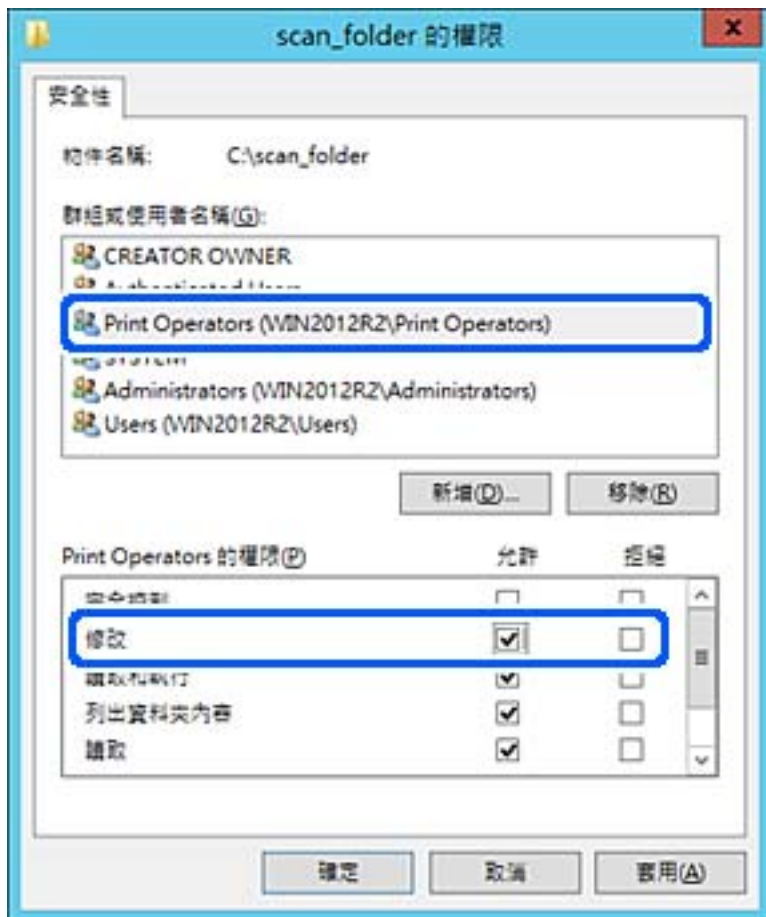
附註：

如果您不知道群組或使用者的完整名稱，請輸入其名稱的一部分，然後按一下[檢查名稱]。匹配此名稱一部分的群組名稱或使用者名稱隨即列示，然後您可以從清單中選取完整名稱。

如果只有一個名稱匹配，則帶底線的完整名稱顯示在[輸入要選擇的對象名稱]內。



- 按一下 [OK]。
- 在權限畫面內，選擇已輸入[群組或使用者名稱]的使用者名稱，在[變更]上選擇存取權限，然後按一下 [OK]。



- 按一下 [OK] 或[離開]以離開畫面。
檢查是否可以從具有存取權限的使用者或群組電腦在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

使用 Microsoft Network Sharing

啟用它以將來自印表機的檔案儲存於共用網路資料夾上。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [MS 網路]
- 啟用 [使用 Microsoft 網路共用]。

5. 視需要設定每個項目。
6. 按下 [下一步]。
7. 確認設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

解決共用網路資料夾的問題

無法儲存已掃描影像至共用資料夾

掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方法
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	<p>無法連接至電腦。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。 <input type="checkbox"/> 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。 <input type="checkbox"/> 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。 <input type="checkbox"/> 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。 <input type="checkbox"/> 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。
驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。	<p>確認電腦上及印表機聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。</p>
通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。	<p>無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 請確認 [使用 Microsoft 網路共用] 已於 Web Config 內啟用。 於 Web Config 內選取 [網路] > [MS 網路]。 <input type="checkbox"/> 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。
檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。	<p>變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。</p>

訊息	解決方法
掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。 檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。	電腦硬碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。

■ 檢查發生錯誤的位置

解決方法

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從印表機連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。

儲存已掃描影像耗時太長

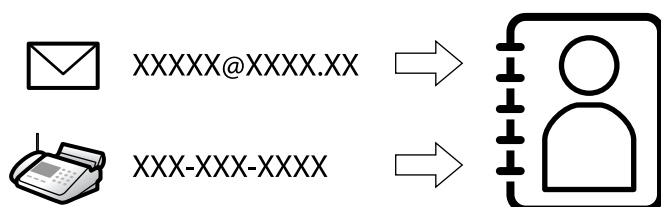
■ 名稱解析回應「域名」和「IP 位址」所需的時間太長。

解決方法

檢查下列要點。

- 確認 DNS 設定準確無誤。
- 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- 確認 DNS 域名準確無誤。

聯絡人登錄



在印表機聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描或傳送傳真時輕鬆輸入目的地。

附註：

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總計可登錄最多 200 個條目。

傳真	傳真目的地
電子郵件	電子郵件目的地 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾 (SMB)	掃描資料和傳真轉寄資料目的地
網路資料夾/FTP	

聯絡人配置比較

有三種工具可以配置印表機的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及印表機的控制面板。這三種工具的差異如下表所列。

功能	Web Config	Epson Device Admin	印表機的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓
刪除所有目的地	✓	✓	—
匯入檔案	✓	✓	—
匯出至檔案	✓	✓	—
將目的地指派為常用	✓	✓	✓
排序指派為常用的目的地	—	—	✓

附註：

您也可以使用 FAX Utility 來配置傳真目的地。

登錄目的地至聯絡人

您總計可以登錄最多 200 目的地至聯絡人。

從 Web Config 登錄目的地至聯絡人

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[掃描/複印] 或 [傳真] 索引標籤 > [聯絡人]

4. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。

5. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。

6. 在 [類型] 選項選取目的地類型。

附註：

完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。

7. 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。

相關資訊

➔ 第201頁 “掃描原稿至網路資料夾”

➔ 第203頁 “掃描原稿至電子郵件”

➔ 第16頁 “管理員密碼的預設值”

目的地設定項目

項目	設定與說明
一般設定	
名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入要搜尋的字詞，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。

項目	設定與說明
指定至常用	選取此項可將註冊的位址設定為常用位址。 若設定為常用位址，該位址會顯示在傳真與掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。
傳真	
傳真號碼	使用 0—9 - * # 及空格輸入 1 至 64 個字元。
傳真速度	選取目的地的通訊速度。
子位址 (SUB/SEP)	設定傳送傳真時附加的子位址。輸入 20 個以內的字元或使用 0—9、*、# 或空白。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼 (SID/PWD)	設定子位元的密碼。輸入 20 個以內的字元或使用 0—9、*、# 或空白。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
電子郵件	
電子郵件位址	使用 A—Z a—z 0—9 ! 輸入 1 至 255 個字元 # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @ 。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	\\「資料夾路徑」 以 Unicode (UTF-8) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的密碼，長度不得超過 20 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
安全連線	依據 FTP 伺服器支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許印表機在有安全措施情況下通訊。
儲存至	輸入介於 1 到 253 個字元的 Unicode (UTF-16) 格式伺服器名稱，「ftp://」或「ftps://」不算在內。但請避免使用控制字元 (0x0000 至 0x001f 0x007F)。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (不超過 20 個 Unicode (UTF-8) 字元) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若印表機與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 1 至 65535 之間的 FTP 伺服器連接埠編號。
憑證驗證	FTP 伺服器在此啟用後進行驗證。這在為 [安全連線] 選取 [FTPS] 後可用。 若要設定，您需要將 CA 憑證 匯入印表機。
SharePoint(WebDAV)	
安全連線	依據 HTTP 伺服器支援的超文本傳送協議選取 HTTP 或 HTTPS。選取 [HTTPS] 以允許印表機在有安全措施情況下通訊。

項目	設定與說明
儲存至	輸入介於 1 到 253 個字元的 Unicode (UTF-16) 格式伺服器名稱，「http://」或「https://」不算在內。但請避免使用控制字元 (0x0000 至 0x001f、0x007F)。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 HTTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (不超過 20 個 Unicode (UTF-8) 字元) 以存取 HTTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證	HTTP 伺服器在此啟用後進行驗證。這在為 [安全連線] 選取 [HTTPS] 後可用。若要設定，您需要將 CA 憑證 匯入印表機。
Proxy伺服器	選取是否使用代理伺服器存取 HTTP 伺服器。

從印表機控制面板登錄目的地至聯絡人

1. 選取印表機控制面板上的功能表，如下所述。
[設定] > [聯絡人管理員]
2. 選取 [新增/編輯/刪除]。
3. 請執行下列任一動作。
 - 若要登錄新聯絡人，選取 [新增項目]，選取 [新增聯絡人]。
 - 若要編輯聯絡人，請選取目標聯絡人上的 >，然後選取 [編輯]。
 - 若要刪除聯絡人，請點選目標聯絡人上的 >，請選取 [刪除]，然後選取 [是]。您不必執行下列程序。
4. 在 [選擇類型] 選項選取目的地類型。
附註：
完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。
5. 選取您要登錄為 [登錄號碼] 的編號
6. 輸入 [名稱] 和 [索引文字]。
7. 為每個其餘項目輸入一個值。
8. 選取 [確定] 以套用設定。

相關資訊

- ➔ [第201頁 “掃描原稿至網路資料夾”](#)
- ➔ [第203頁 “掃描原稿至電子郵件”](#)

將目的地登錄為群組

若目的地類型設為 [傳真] 或 [電子郵件]，您可將目的地登錄為群組。

您總計可以登錄最多 200 目的地和群組至聯絡人。

從 Web Config 將目的地登錄為群組

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[掃描/複印] 或 [傳真] 索引標籤 > [聯絡人]
- 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
- 從 [類型] 選取群組。
- 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。
可用的目的地會隨即顯示。
- 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。



- 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
- 選取是否將註冊的群組指派給常用群組。

附註：

目的地可以註冊至多個群組。

10. 按下 [套用]。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

從印表機控制面板將目的地登錄為群組

1. 選取印表機控制面板上的功能表，如下所述。
[設定] > [聯絡人管理員]
2. 選取 [新增/編輯/刪除]。
3. 選取 [新增項目], 選取 [新增群組].
4. 在 [選擇類型] 選項選取目的地類型。
附註：
完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。
5. 選取您要登錄為 [登錄號碼] 的編號。
6. 輸入 [群組名稱 (必填)] 與 [索引文字]。
7. 選取 [新增至群組的聯絡人 (必要)]，選取您要新增的聯絡人，然後選取 [關閉]。
8. 選取 [確定] 以套用設定。

登錄常用聯絡人 (指定至常用)

從 Web Config 登錄常用聯絡人

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[掃描/複印] 或 [傳真] 索引標籤 > [聯絡人]
4. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
5. 選取 [指定至常用] 中的 [開啟]。
您無法從 Web Config 畫面編輯聯絡人的順序。
6. 按一下 [套用]

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

從印表機控制面板登錄經常使用的聯絡人

1. 在主畫面點選 [設定]。
2. 點選 [聯絡人管理員] > [常用]。
3. 選取欲登錄的聯絡人類型。
4. 點選 [編輯]。
5. 選取您要登錄的經常使用的聯絡人，然後點選 [確定]。若要取消選取，請再次點選。
6. 點選 [關閉]。

匯出和匯入聯絡人

使用 Web Config 或其他工具，您可以備份和匯入聯絡人。

對於 Web Config

- 您可以透過匯出包含聯絡人的印表機設定來備份聯絡人。匯出檔案無法編輯，因為它被匯出為二進制檔案。
- 當匯入印表機設定至印表機時，聯絡人將被複寫。

對於 Epson Device Admin

- 只有聯絡人可以從裝置的內容畫面匯出。
- 如果您不匯出有關安全的項目，則可以編輯匯出的聯絡人並匯入他們，因為這可以另存新檔為 SYLK 檔案或 csv 檔案。
- 您可以將您的聯絡人批量匯入多台印表機。這在您更換印表機並要將聯絡人從舊印表機傳送到新印表機時十分有用。

若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明

使用 Web Config 匯出和匯入聯絡人

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份連絡人且與此印表機相容的印表機，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

若需關於如何備份相容於此印表機的聯絡人的指示，請參閱印表機隨附的文件，其中包含與此印表機相容的聯絡人清單。

請依照下列步驟匯入連絡人至此印表機。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] > [匯出與匯入設定值] > [匯入]
4. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
5. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使用 Web Config 匯出聯絡人

聯絡人資料可能因印表機故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 將儲存在印表機中的聯絡人資料備份至電腦。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]
4. 選取其中一個 [聯絡人] 核取方塊。
例如，如果您選取 [掃描/複印] 類別下的 [聯絡人]，傳真 類別下的同一個核取方塊也將被選取。
5. 輸入密碼以加密匯出檔案。
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
6. 按下 [匯出]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使用 Epson Device Admin 匯出和匯入聯絡人

Using Epson Device Admin 匯出聯絡人

儲存聯絡人資訊至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器編輯儲存為 SYLK 格式或 csv 格式的檔案。您可以在刪除或編輯後一次全部登錄。

包含密碼和個人資訊等安全項目的資訊可以儲存為帶密碼的二進制格式。您無法編輯檔案。這可以用作包含安全項目之資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側邊任務列功能表內選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取您要配置的裝置。
4. 按一下功能區功能表上 [首頁] 索引標籤內的 [裝置設定]。
設定管理員密碼後，輸入該密碼並按一下 [確定]。
5. 按一下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 選取匯出格式。
 - 所有項目
匯出加密二進制檔案。在您要包含密碼和個人資訊等安全項目時選取。您無法編輯檔案。如果選取它，您不得不設定密碼。按一下 [設定] 並設定長度介於 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進制檔案時需要此密碼。
 - 安全資訊以外的項目
匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。在您要編輯匯出檔案的資訊時選取。
7. 按一下 [匯出]。
8. 指定用於儲存檔案的位置、選取檔案類型，然後按一下 [儲存]。
完成訊息隨即顯示。
9. 按下 [確定]。
檢查檔案是否已儲存至指定位置。

相關資訊

➔ [第344頁 “網路上裝置的管理軟體 \(Epson Device Admin\)”](#)

Using Epson Device Admin 匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入包含安全項目且儲存為 SYLK 格式或 csv 格式或備份的二進制檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側邊任務列功能表內選取 [裝置]。

3. 從裝置清單中選取您要配置的裝置。
4. 按一下功能區功能表上 [首頁] 索引標籤內的 [裝置設定]。
設定管理員密碼後，輸入該密碼並按一下 [確定]。
5. 按一下 [常用] > [聯絡人]。
6. 按一下 [匯入] 上的 [瀏覽]。
7. 選取您想要匯入的檔案，然後按一下 [開啟]。
當您選取二進制檔案時，在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。
8. 按一下 [匯入]。
確認畫面隨即顯示。
9. 按一下 [確定]。
驗證結果隨即顯示。
 - 編輯載入的資訊
在您想要單獨編輯資訊時按一下。
 - 載入更多檔案
在您想要匯入多份檔案時按一下。
10. 按一下 [匯入]，然後按一下匯入完整畫面的 [確定]。
回到裝置內容畫面。
11. 按一下 [傳輸]。
12. 按一下確認訊息中的 [確定]。
設定被傳送至印表機。
13. 在傳送完成畫面上，按一下 [確定]。
印表機資訊被更新。
從 Web Config 或印表機控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

相關資訊

➔ [第344頁 “網路上裝置的管理軟體 \(Epson Device Admin\)”](#)

設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地

透過使用網際網路上提供的 Epson Connect 服務，您可以轉寄接收的傳真至您的雲端帳戶。

若要使用此服務，您需要登錄使用者、印表機和您的雲端地址至 Epson Connect，然後登錄目的地至印表機。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定和登錄雲端帳戶的資訊

<https://www.epsonconnect.com/>

從 Web Config 登錄雲端目的地至印表機內

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[傳真] 索引標籤 > [雲端目的地清單]
4. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
5. 選取您要登錄至雲端目的地清單的目的地。



雲端目的地清單

目的地：

- name1
- name2
- name3
- name4
- name5
- name6
- name7
- name8
- name9
- name10

選擇 取消

6. 按下 [選擇]。
設定映射於印表機上。

使用 LDAP 伺服器上的使用者資訊作為目的地的設定

透過提前連接 LDAP 伺服器和印表機，您可以搜尋登錄於 LDAP 伺服器內的使用者資訊，並使用該資訊直接作為傳真或電子郵件目的地。

設定 LDAP 伺服器

若要使用 LDAP 伺服器資訊，請將其登錄於印表機。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [基本]

4. 在各項目輸入數值。

5. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

LDAP 伺服器設定項目

項目	設定與說明
使用 LDAP 伺服器	選取 [使用] 或 [不使用]。
LDAP 伺服器位址	輸入 LDAP 伺服器的位址。輸入 1 至 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及「-」(位址的開頭及結束除外)。
LDAP 伺服器連接埠號碼	輸入 LDAP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。
安全連線	指定印表機存取 LDAP 伺服器時的驗證方式。
憑證驗證	啟用它後，LDAP 伺服器的證書將被驗證。我們建議將此設定為 [開啓]。 若要設定，需要將 [CA 憑證] 匯入印表機。
搜尋逾時 (秒)	設定逾時前搜尋時間長度 (5 至 300 之間的數字)。
驗證方法	選取下列其中一種方式。 如果您選取 [Kerberos 驗證]，請選取 [Kerberos 設定] 來針對 Kerberos 進行設定。 若要執行 Kerberos 驗證，需要下列環境。 <input type="checkbox"/> 印表機與 DNS 伺服器可以通訊。 <input type="checkbox"/> 印表機、KDC 伺服器與驗證所需伺服器 (LDAP 伺服器、SMTP 伺服器、檔案伺服器) 的時間已同步。 <input type="checkbox"/> 當服務伺服器被指派為 IP 位址時，服務伺服器的 FQDN 已登錄於 DNS 伺服器反向查詢區域。
要使用的 Kerberos 領域	如果您針對 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請選取要使用的 Kerberos 範圍。
管理員 DN / 使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器驗證的密碼，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

Kerberos 設定

如果您針對 [LDAP 伺服器] > [基本] 的 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請從 [網路] 索引標籤 > [Kerberos 設定] 中進行下列 Kerberos 設定。針對 Kerberos 設定，您最多可以登錄 10 項設定。

項目	設定與說明
領域 (網域)	輸入不超過 255 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元的 Kerberos 如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
KDC 位址	輸入 Kerberos 驗證伺服器的位址。輸入不超過 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
連接埠號碼 (Kerberos)	輸入 Kerberos 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

進行 LDAP 伺服器搜尋設定

當您設定搜尋設定時，可以使用登錄於 LDAP 伺服器的電子郵件地址和傳真號碼。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [搜尋設定]
- 在各項目輸入數值。
- 按下 [確定] 顯示設定結果。
您所選取的設定會顯示。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

LDAP 伺服器搜尋設定項目

項目	設定與說明
搜尋基礎 (辨別名稱)	若要搜尋任意網域，請指定 LDAP 伺服器的網域名稱。輸入 0 至 128 個 Unicode (UTF-8) 字元。若不搜尋任意屬性，請保留空白。 本機伺服器目錄的範例：dc=server、dc=local
搜尋項目數量	指定搜尋項目的數量，範圍介於 5 至 500。指定的搜尋項目數量會暫時儲存並顯示。即使搜尋項目的數量超過指定數量且出現錯誤訊息，仍可完成搜尋。
使用者名稱屬性	指定搜尋使用者名稱時要顯示的屬性名稱。輸入 1 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：cn、uid

項目	設定與說明
使用者名稱顯示屬性	指定要顯示為使用者名稱的屬性名稱。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：cn、sn
傳真號碼屬性	指定搜尋傳真號碼時要顯示的屬性名稱。使用 A—Z、a—z、0—9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：facsimileTelephoneNumber
電子郵件屬性	指定搜尋電子郵件地址時要顯示的屬性名稱。使用 A—Z、a—z、0—9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：mail
自訂屬性 1 - 自訂屬性 4	您可指定要搜尋的其他任意屬性。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。若不想搜尋任意屬性，請保留空白。 範例：o、ou

檢查 LDAP 伺服器連線

使用 [LDAP 伺服器] > [搜尋設定] 上的參數設定，執行 LDAP 伺服器連線檢測。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [連線測試]
- 選取 [開始]。
連線測試會隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

LDAP 伺服器連線測試參考

訊息	說明
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。

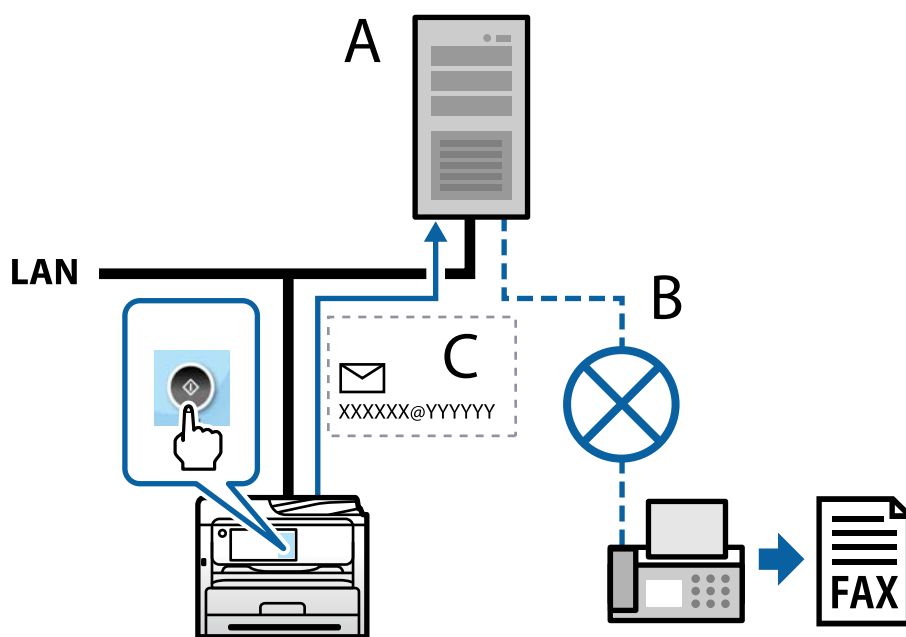
訊息	說明
連線測試失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> LDAP 伺服器位址或連接埠號碼不正確。 <input type="checkbox"/> 發生逾時。 <input type="checkbox"/> 已選取 [不使用] 作為 [使用 LDAP 伺服器]。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，如 [領域 (網域)], [KDC 位址] 與 [連接埠號碼 (Kerberos)] 等設定不正確。
連線測試失敗。 在您的產品或伺服器上檢查日期與時間。	由於印表機與 LDAP 伺服器的時間設定不一致而導致連線失敗時，會顯示此訊息。
驗證失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> [使用者名稱] 及/或 [密碼] 不正確。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，可能未配置時間/日期。
未完成設定之前，無法連接印表機。	印表機忙碌時會顯示此訊息。

使用傳真伺服器傳送傳真

您可使用網路上的傳真伺服器傳送傳真。設定傳真伺服器可將電子郵件與附加的傳真資料傳送到傳真伺服器，然後使用您的印表機的傳真功能進行傳送。傳真伺服器使用電子郵件地址中的接收者傳真號碼來傳送傳真。當傳真伺服器設定啟用時，您無法使用印表機的 LINE 連接埠傳送傳真。

附註：

在將此功能導入您的網路之前，請聯絡您的銷售代表以瞭解詳細資訊。如需傳真伺服器的詳細資訊，請洽詢國際網路傳真的服務提供者。



A：傳真伺服器

B：公眾式交換電話網路 (PSTN)

C：附加傳真資料的電子郵件

您需要具有下列功能的傳真伺服器。

- 能以「XXXXXX@YYYYYY」格式的電子郵件接收傳真資料並將傳真傳送至傳真號碼 XXXXXX
XXXXXX：傳真號碼
YYYYYY：由印表機新增之傳真伺服器的網域名稱
- 能處理附加至電子郵件之 Multi-TIFF 格式的傳真資料

列印、掃描、複印和傳真設定

初始列印設定

進行列印設定，例如紙張大小或列印錯誤。

使用列印功能

啟用以透過網路使用列印功能。

若要使用網路上的印表機，您需要在電腦上設定網路連線，以及印表機的網路連線。

印表機連線類型

下列兩種方式可用於印表機網路連線。

- 對等連線（直接列印）
- 伺服器/客戶端連線（印表機共用 Windows 伺服器）

對等連線設定

這是用於直接連接網路上的印表機與電腦的連線。僅可連接具有網路功能的型號。

連線方式：

透過集線器或存取點直接連接印表機至網路。

印表機驅動程式：

在每台客戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

當使用 EpsonNet SetupManager 時，您可以提供包含印表機設定的驅動程式包。

特徵：

- 因為列印工作已直接傳送至印表機，所以列印工作立即開始。
- 只要印表機能運行，您就可列印。

伺服器/客戶端連線設定

這是伺服器電腦與印表機共用的連線。若要禁止不經過伺服器電腦的連線，您可提高安全級別。

當使用 USB 時，沒有網路功能的印表機也可共用。

連線方式：

透過 LAN 網關或存取點連接印表機至網路。

您也可直接透過 USB 線纜連接印表機至伺服器。

印表機驅動程式：

依據客戶端電腦的作業系統，將印表機驅動程式安裝在 Windows 伺服器上。

透過存取 Windows 伺服器和連接印表機，印表機驅動程式安裝在客戶端電腦上，並可以使用。

特徵：

- 分批管理印表機和印表機驅動程式。
- 依據伺服器規格，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作均需要經過列印伺服器。
- 當 Windows 伺服器關閉時無法列印。

對等連線的列印設定

對於對等連線（直接列印），印表機與客戶端電腦擁有一對一關係。

印表機驅動程式必須安裝在每台客戶端電腦上。

伺服器/用戶端連線的列印設定

啟用從連接為伺服器/用戶端連線的印表機進行列印。

若為伺服器/用戶端連線，請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。

使用 USB 連接線連接伺服器時，亦請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。

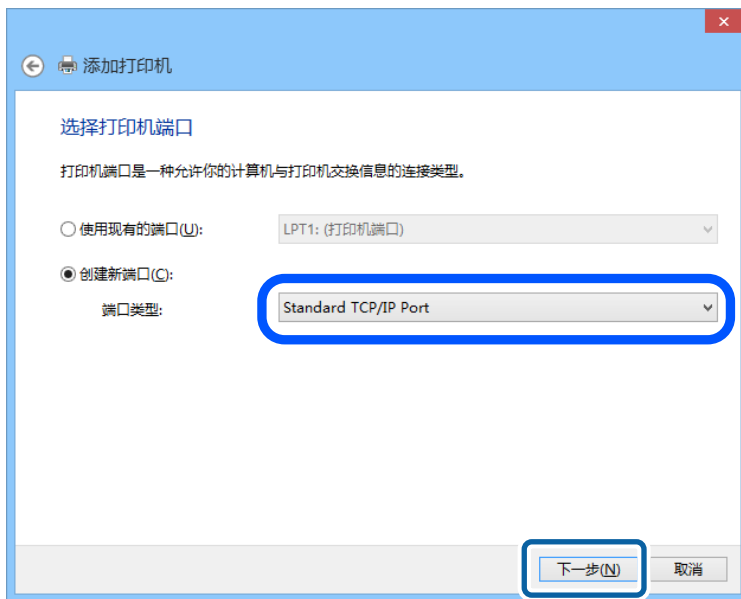
設定網路連接埠

使用標準 TCP/IP 在列印伺服器上針對網路列印建立列印佇列，然後設定網絡連接埠。

此範例僅適用於使用 Windows Server 2012 R2 的情況。

1. 開啟裝置和印表機畫面。
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
2. 新增印表機。
按一下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
3. 新增本機印表機。
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按一下[下一步]。

4. 選取[建立新的連接埠]，選取[標準 TCP/IP 連接埠]為連接埠類型，然後按一下[下一步]。



5. 在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

範例：

❑ 印表機名稱：EPSONA1A2B3C

❑ IP 位址：192.0.2.111

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6. 設定印表機驅動程式。

- 如果已經安裝印表機驅動程式：
選取[製造商]和[印表機]。按一下[下一步]。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

檢查連接埠配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1. 打開裝置和印表機畫面。

[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

2. 開啟印表機內容畫面。

在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下[印表機內容]。

3. 按下[連接埠]索引標籤，選取[標準 TCP/IP 連接埠]，然後按下[設定連接埠]。

4. 檢查連接埠的配置。

對於 RAW

檢查是否已選取[通訊協定]中的 [Raw]，然後按下[確定]。

對於 LPR

檢查是否已選取 [通訊協定] 中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」。選取[啟用 LPR 位元組計數]，然後按下[確定]。

共用印表機 (僅限 Windows)

使用伺服器/客戶端連線 (印表機使用 Windows 伺服器共用) 下的印表機時，從印表機伺服器設定印表機共用。

1. 從印表機伺服器上選取[控制台] > [檢視裝置和印表機]。

2. 用滑鼠右鍵按一下您要共用的印表機圖示 (列印隊列)，然後選取[印表機內容] > [共用] 索引標籤。

3. 選取[共用此印表機]，然後輸入[共用名稱]。

對於 Windows Server 2012，按一下[變更共用選項]，然後配置設定。

安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1. 在列印伺服器上選取 [控制面板] > [檢視裝置和印表機]。

2. 以滑鼠右鍵按一下您要與用戶端共用的印表機圖示，然後按下 [印表機內容] > [共用] 索引標籤。

3. 按一下 [其他驅動程式]。

針對 Windows Server 2012，請按下 Change Sharing Options，然後配置設定。

4. 選取用戶端的 Windows 版本，然後按下「確定」。
5. 選取印表機驅動程式的資訊檔案 (*.inf)，然後安裝驅動程式。

使用共用印表機 — Windows

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

1. 在 [Windows 檔案總管] 中選取已指派給列印伺服器的名稱。
2. 按兩下您要使用的印表機。

設定紙張來源

設定要放入每個紙張來源的紙張大小與種類。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi 狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[列印] 索引標籤 > [紙張來源設定]
4. 設定每個項目。
顯示的項目可能隨情況而不同。
 - 紙張來源名稱
顯示目標紙張來源名稱，例如 [進紙槽]、[進紙匣 1]。
 - [紙張大小]
從下拉式選單中選取您想要設定的紙張大小。
 - [單位]
選取使用者定義大小的單元。您可在 [紙張大小] 上選取 [自訂] 後選取它。
 - [寬度]
設定使用者定義大小的水平長度。
您可在輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [寬度] 側指明。
當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。
當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

[高度]

設定使用者定義大小的垂直長度。

您可在輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [高度] 側指明。

當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。

當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

[紙張種類]

從下拉式選單中選取您想要設定的紙張種類。

5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

設定介面

設定列印工作逾時時間或分配給每個介面的列印語言。

該項目在 PCL 或 PostScript 相容印表機上顯示。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[列印] 索引標籤 > [介面設定]

4. 設定每個項目。

[逾時設定]

設定直接透過 USB 傳送的列印工作的逾時時間。

您可以秒為單位設定為 5 至 300 秒。

如果您不想逾時，請輸入 0。

[列印語言]

選取每個 USB 介面和網路接面的列印語言。

當您選取 [自動] 時，正在傳送的列印工作會自動偵測列印語言。

5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

設定錯誤

設定裝置的顯示錯誤。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[列印] 索引標籤 > [錯誤設定]
4. 設定每個項目。
 - 紙張大小通知
設定當指定紙張來源的紙張大小與列印資料的紙張大小不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。
 - 紙張種類通知
設定當指定紙張來源的紙張種類與列印資料的紙張種類不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。
 - 自動錯誤修正
設定當控制面板在顯示錯誤後 5 秒內無操作時，是否自動取消該錯誤。
5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

設定通用列印

設定您何時不使用印表機驅動程式而從外部裝置進行列印。

視乎您印表機的列印語言，一些項目不會顯示。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[列印] 索引標籤 > [通用列印設定]
4. 設定每個項目。
5. 檢查設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ 第16頁 “管理員密碼的預設值”

基本

項目	說明
上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張垂直位置。
左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張水平位置。
反面上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張垂直位置。
反面左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張水平位置。
檢查紙張寬度	設定在列印時是否檢查紙張寬度。
略過空白頁	若列印資料中含有空白頁面，請設定為不列印空白頁面。

PDL 列印設定

您可指定 PCL 或 PostScript 列印的設定。

此項目顯示在與 PCL 或 PostScript 相容的印表機上。

一般設定

項目	說明
紙張大小	指定您要列印的紙張大小。
紙張種類	選取列印的紙張種類。
方向	選取要用於列印的方向。
品質	選取要用於列印的列印品質。
省墨模式	設定是否以降低的墨水消耗量進行列印。
列印順序	選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。
複印份數(1-999)	設定要列印的份數。
裝訂邊界	選取綁定位置。
自動退出紙張	選取是否要在收到列印工作期間逾時時，自動退紙。
雙面列印	設定是否要雙面列印。

PCL選單

項目	說明
字型來源	選擇是否要使用安裝在印表機的字型或下載字型。
字型編號	啟用您想要使用的字型編號。

項目	說明
字元間距(0.44-99.99cpi)	若要使用的字型可縮放且是固定間距字型，請以間距指定字型大小。
字型高度(4.00-999.75pt)	若要使用的字型可縮放且是調和間距字型，請以點指定字型大小。
符號集	選取您想使用之字型的符號組。
頁面長度(5-128線條)	指定每頁的線條數。
CR功能	指定 CR 代碼的操作 (退回)。
LF功能	選取 LF 代碼 (新行)、FF 代碼 (新頁面) 的操作。
紙張來源分配	指定 PCL 進紙命令的進紙槽指派。

PS選單

項目	說明
錯誤表	設定在發生 PS3 列印錯誤時，是否要列印錯誤表。
著色	設為彩色列印或單色列印。 此印表機僅可選取單色。
二進位	設定是否要接受二進位資料。
PDF紙張大小	設定 PDF 列印的紙張大小。

設定 通用列印 (Microsoft)

您可以設定印表機以使用 通用列印。若要使用此功能，您需要使用 Microsoft 365 和 Azure Active Directory 服務。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [通用列印]
- 按下 [註冊]。
- 閱讀顯示的訊息，然後按一下連結。
- 依照畫面上的指示登錄印表機。
如果等登錄後，登錄狀態在 Web Config 畫面上顯示 [已註冊]，則設定完成。

附註：

若需操作 Azure Active Directory 的詳細內容，例如如何使用 通用列印，請參閱 Microsoft 網站。

相關資訊

➔ [第16頁](#) “[管理員密碼的預設值](#)”

設定 AirPrint

設定何時使用 AirPrint 列印和掃描。

存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [AirPrint設定]。

項目	說明
Bonjour服務名稱	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 1 到 41 個字元的 Bonjour 服務名稱。
Bonjour位置	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 127 位元以內的位置資訊，例如印表機位置。
地理位置 緯度和經度(WGS84)	輸入印表機的位置資訊。此條目為可選項。 使用 WGS-84 資料輸入值，用逗號分隔緯度和經度。 您可輸入 -90 至 +90 的緯度值，以及 -180 至 +180 的經度值。您可在第六個位置輸入小於十進位的值，並且您可忽略「+」。
最優先通訊協定	從 IPP 和連接埠 9100 選擇最優先協議。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用，印表機必須登錄在 DNS 伺服器上才能在區段內搜尋印表機。
iBeacon 傳輸	選取是否啟用或停用 iBeacon 傳送功能。啟用後，您可從啟用 iBeacon 的裝置上搜尋印表機。
使用 IPP 列印時需要 PIN 碼	選取在使用 IPP 列印時是否要求 PIN 碼。如果您選取 [是]，則不要求 PIN 碼的 IPP 列印工作不會儲存在印表機內。
啟用AirPrint	IPP、Bonjour、AirPrint（掃描服務）已啟用，並且 IPP 僅建立安全通訊。

準備掃描或複印

準備掃描

使用控制面板進行掃描

掃描前設定伺服器或資料夾。

伺服器與資料夾設定

名稱	設定	地點	要求
掃描至網路資料夾 (SMB)	建立和設定共用儲存資料夾	擁有儲存資料夾位置的電腦	建立儲存資料夾之電腦的管理員使用者帳戶。
	掃描至網路資料夾 (SMB) 的目的地	裝置的連絡人	登入擁有儲存資料夾之電腦的使用者名稱和密碼，以及更新儲存資料夾的特權。
掃描至網路資料夾 (FTP)	設定 FTP 伺服器登入	裝置的連絡人	FTP 伺服器登入資訊及更新儲存資料夾的特權。
掃描至電郵	設定電郵伺服器	裝置	電郵伺服器的設定資訊
掃描至雲端	Epson Connect 印表機登記	裝置	網際網路連線環境
	Epson Connect 連絡人登記	Epson Connect 服務	Epson Connect 服務使用者與印表機登記
掃描至電腦 (使用 Document Capture Pro Server 時)	Document Capture Pro 的伺服器模式設定	裝置	安裝 Document Capture Pro Server 之電腦的 IP 位址、主機名稱或 FQDN

相關資訊

- ➔ [第65頁 “設定共用網路資料夾”](#)
- ➔ [第62頁 “設定郵件伺服器”](#)

使用 Document Capture Pro Server

透過使用 Document Capture Pro Server，您可以管理從印表機控制面板執行之掃描結果的排序方法、儲存格式與轉寄目的地。您可以從印表機的控制面板呼叫並執行之前在伺服器上登錄的工作。

將它安裝在伺服器電腦上。

若需有關 Document Capture Pro Server 的更多資訊，請聯絡當地 Epson 辦事處。

設定伺服器模式

若要使用 Document Capture Pro Server，從 Web Config 設定 [伺服器模式]。

附註：

您還可以透過存取以下功能表，從控制面板設定 [伺服器模式]。

[設定] > [一般設定] > [掃描設定] > [Document Capture Pro] > [操作模式]

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
 - 透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
 - 您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
 - [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

- 依下列順序選取。
[掃描/複印] 索引標籤 > [Document Capture Pro]
- 選取 [伺服器模式] 以 [模式]。
- 輸入伺服器位址，其上一安裝用於 [伺服器位址] 的 Document Capture Pro Server。
輸入 2 至 255 個 IPv4、IPv6、主機名或 FQDN 格式的字元。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及「-」(位址開頭及結束除外)。
- 按下 [確定]。
網路已連接，隨後設定啟用。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

從電腦掃描

安裝軟體，並檢查啟用網路掃描服務，來透過網路從電腦掃描。

要安裝的軟體

Epson Scan 2

此為掃描器驅動程式。如果您從電腦使用裝置，請在每個用戶端電腦上安裝驅動程式。若已安裝 Document Capture Pro/Document Capture，您可以執行指派給裝置按鍵的操作。

若使用 EpsonNet SetupManager，也會將印表機驅動程式發佈為套件。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

它會安裝在用戶端電腦中。在安裝 Document Capture Pro/Document Capture 的網路電腦中登錄的工作可從裝置的控制面板呼叫及執行。

您可以透過網路從電腦掃描。掃描時需要 Epson Scan 2。

確認已啟用網路掃描

當您透過網路從客戶端電腦掃描時，可以設定網路掃描服務。預設設定為啟用。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[掃描/複印] 索引標籤 > [網路掃描]
- 確保已選取 [EPSON Scan] 的 [啟用掃描]。
如果已選取，此任務已完成。闔上 Web Config。

如果已清除，請選取它並前往下一步。

5. 按一下 [下一步]。

6. 按一下 [確定]。

網路已連接，隨後設定啟用。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使傳真功能可用

使用傳真功能之前

進行下列設定以使用傳真功能。

- 正確連接印表機與電話線路及（若在使用）電話機
[第110頁 “將印表機連接至電話線”](#)
- 完成 [傳真設定精靈]，這是進行基本設定的必要步驟。
[第113頁 “使印表機準備好傳送與接收傳真”](#)

根據需要進行下列設定。

- [聯絡人] 登錄
[第82頁 “聯絡人登錄”](#)
- 輸出目的地和相關設定，例如網路設定和郵件伺服器設定
[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)
[第65頁 “設定共用網路資料夾”](#)
[第92頁 “設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地”](#)
[第115頁 “依據使用情況進行印表機的傳真功能設定”](#)
[第356頁 “傳真設定”](#)
- [使用者設定] 定義 [傳真] 功能表項目的預設值
[第377頁 “使用者設定”](#)
- [報告設定] 可在傳送、接收或轉寄傳真時列印報告
[第368頁 “報告設定”](#)
- 進行傳真設定時解決問題
[第127頁 “傳真問題故障排除”](#)

將印表機連接至電話線

相容電話線

本印表機可用於標準類比電話線 (PSTN = 公眾式交換電話網路) 及 PBX (專用交換機) 電話系統。

使用下列電話線或系統時，您可能無法使用印表機。

- ❑ DSL 等 VoIP 電話線或光纖數位服務
- ❑ 數位電話線 (ISDN)
- ❑ 特定 PBX 電話系統
- ❑ 在電話壁式插孔與印表機之間連接終端機配接器、VoIP 轉接器、分離器或 DSL 路由器等轉接器時。

將印表機連接至電話線

使用 RJ-11 (6P2C) 電話線將印表機連接至電話壁式插孔。將電話連接至印表機時，請使用第二條 RJ-11 (6P2C) 電話線。

視所在地區的不同，本印表機可能附有電話線。如有隨附，請使用提供的電話線。

您可能需要將電話線連接至為所在國家或地區提供的轉接器。

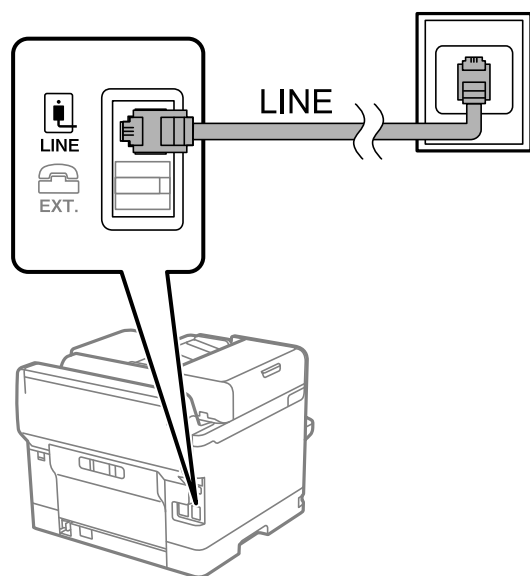
附註：

只有將電話連接至印表機時，才可從印表機的 EXT. 連接埠移除護蓋。若沒有連接電話，請勿移除護蓋。

在經常出現閃電的地區，建議您使用突波保護器。

連接至標準電話線 (PSTN) 或 PBX

將電話線從電話壁式插孔或 PBX 連接埠連接至印表機背面的 LINE 連接埠。

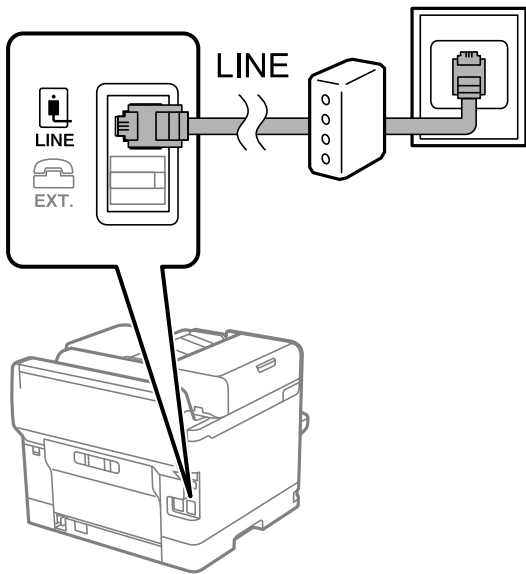


連接至 DSL 或 ISDN

將電話線從 DSL 數據機或 ISDN 終端機配接器連接至印表機背面的 LINE 連接埠。如需詳細資訊，請參閱數據機或終端機配接器隨附的說明文件。

附註：

若 DSL 數據機沒有內建 DSL 濾波器，請連接獨立的 DSL 濾波器。



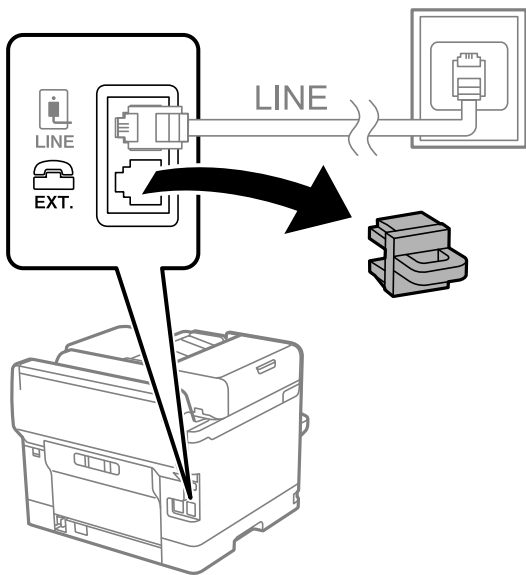
將電話裝置連接至印表機

在單一電話線上使用印表機與電話時，請將電話連接至印表機。

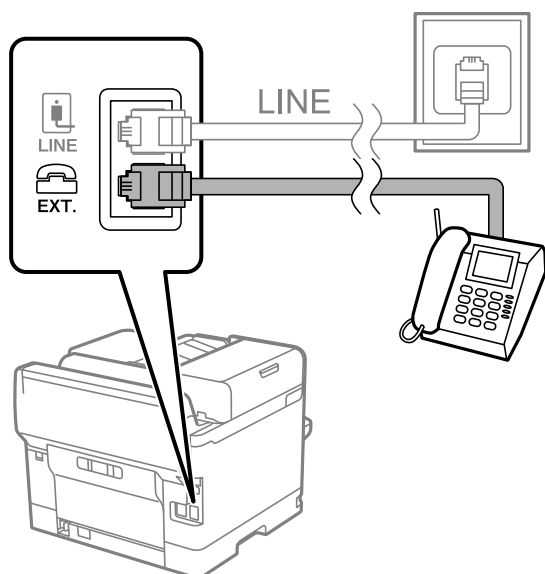
附註：

- ❑ 若電話裝置具有傳真功能，請先停用傳真功能，再進行連接。如需詳細資訊，請參閱電話裝置隨附的手冊。視乎電話裝置型號，傳真功能可能無法完全停用，因此您可能無法將其用作外部電話。
- ❑ 如果您連接答錄機，請確定印表機的 [應答鈴聲] 設定已設定為高於您答錄機設定來接聽電話的響鈴次數。

1. 從印表機背面的 EXT. 連接埠移除護蓋。



2. 使用電話線連接電話裝置與 EXT. 連接埠。



附註：

共用一條電話線時，請確定將電話裝置連接至印表機的 EXT. 連接埠。若將線路分接至電話裝置與印表機，則電話與印表機無法正常使用。

3. 選取印表機控制面板上的 [傳真]。

4. 拿起話筒。

如果顯示如下方畫面所示的開始傳送或接收傳真的訊息，表明已建立連線。



相關資訊

- ➔ 第113頁 “使印表機準備好傳送與接收傳真”
- ➔ 第116頁 “進行使用答錄機的設定”
- ➔ 第117頁 “進行設定以僅操作連接的電話接收傳真”
- ➔ 第358頁 “接收模式：”

使印表機準備好傳送與接收傳真

[傳真設定精靈] 設定基本的傳真功能，以使印表機準備好傳送與接收傳真。

第一次開啟印表機電源時，精靈會自動顯示。您也可以從印表機控制面板手動顯示精靈。第一次開啟印表機電源，或連線環境有變動時，如果略過精靈，您需要再次執行設定精靈。

以下項目是您可以透過設定精靈設定的項目。

[標題] ([您的電話號碼] 與 [傳真標題])

[接收模式] ([自動] 或 [手動])

[Distinctive Ring Detection (DRD) 設定]

以下項目自動根據連線環境設定。

[撥號模式] (如 [複頻] 或 [脈衝])

當[線路類型]設定為[PBX]時，[傳真設定精靈]可能無法自動配置[撥號模式]。手動配置[撥號模式]。

台灣地區不適用此功能

在 [基本設定] 中的其他項目仍保持原樣。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

使印表機準備好使用 傳真設定精靈 傳送與接收傳真

1. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。

2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [傳真設定精靈]。

3. 依照畫面上的指示，輸入傳送者的名稱，例如您的公司名稱、您的傳真號碼。

附註：

您的傳送者名稱及傳真號碼會顯示為傳出傳真的標題。

4. 進行區別鈴聲偵測 (DRD) 設定。

若您已經向電話公司訂購特色鈴聲服務：

前往下一畫面並選取要用於傳入傳真的鈴聲模式。

當您選取除 [全部] 以外的任何項目時，[接收模式] 被設定為 [自動]，您繼續前往下一畫面以在其中檢查您進行的設定。

如果您未向您的電話公司訂閱區別鈴聲服務，或您無需設定此選項：

略過此設定並前往下一畫面，以在其中檢查您進行的設定。

附註：

許多電話公司都有提供特色鈴聲服務 (服務名稱視公司而定)，可讓您在一條電話線上使用多個電話號碼。此服務會為每個電話號碼指派不同的鈴聲類型。您可將一個號碼用於語音電話，另一個號碼用於傳真電話。在 [DRD] 中選取要指派給傳真電話的鈴聲類型。

根據所在地區而定，[開啟] 及 [關閉] 會顯示為 [DRD] 選項。選取 [開啟] 可使用特色鈴聲功能。

5. 進行 接收模式 設定。


如果您無需連接電話裝置至印表機：

選取 [否]。

[接收模式] 會設為 [自動]。

- 如果您需要連接電話裝置至印表機：
選取 [是]，然後選取是否自動接收傳真。

6. 在顯示的畫面上檢查您做出的設定，然後前往下一畫面。

若要更正或變更設定，請選取 。

7. 選取 [開始檢查] 以檢查傳真連線，然後選取 [列印] 以列印顯示連線狀態的報告。

附註：

- 若出現任何錯誤回報，請依照報告上的指示解決問題。
- 若顯示 [選擇線路類型] 畫面，請選取線路類型。
 - 當您將印表機連接至 PBX 電話系統或終端機配接器時，請選取 [PBX]。
 - 當您將印表機連接至標準電話線時，請選取 [PSTN]，然後在所顯示的 [確認] 畫面選取 [停用]。不過，將此功能設定為 [停用] 可能導致印表機遺漏傳真號碼的第一個數字，而將傳真傳送到錯誤號碼。

相關資訊

- ➔ [第110頁 “將印表機連接至電話線”](#)
- ➔ [第116頁 “進行使用答錄機的設定”](#)
- ➔ [第358頁 “接收模式：”](#)
- ➔ [第117頁 “進行設定以僅操作連接的電話接收傳真”](#)
- ➔ [第356頁 “基本設定”](#)

依據使用情況進行印表機的傳真功能設定

您可依據使用情況，使用印表機的控制面板單獨設定印表機的傳真功能。您也可以變更使用 [傳真設定精靈] 所做的設定。若需更多詳細資訊，請參考 [傳真設定] 功能表說明。

[第356頁 “傳真設定”](#)

附註：

- 使用 Web Config，您可配置印表機的傳真功能。
- 使用 Web Config 顯示 [傳真設定] 功能表時，使用者介面和位置相較於印表機控制面板可能略有不同。

相關資訊

- ➔ [第115頁 “PBX 電話系統設定”](#)
- ➔ [第226頁 “接收傳入的傳真”](#)
- ➔ [第116頁 “連接至電話裝置時進行設定”](#)
- ➔ [第117頁 “儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第120頁 “依據特定條件儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第125頁 “設定以封鎖垃圾傳真”](#)
- ➔ [第125頁 “進行設定以在電腦上傳送和接收傳真”](#)

PBX 電話系統設定

進行設定以在撥號外部線路時使用存取代碼

如果需要使用原本的 0 或 9 等號碼，而非作為外線存取碼的一部分，請進行下列設定。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定]。
3. 選取 [線路類型]，然後選取 [PBX]。
4. 使用實際外部存取代碼傳送傳真至外線傳真號碼時，選取 [存取碼] 方塊，然後選取 [不使用]。
5. 選取 [確定] 以套用設定。

進行設定以使用外線存取代碼傳送傳真 (#)

您可以使用 # (井字號) 而非實際存取碼，例如 0 或 9，傳送傳真至外線傳真號碼。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定]。
3. 選取 [線路類型]，然後選取 [PBX]。
4. 選取 [存取碼] 方塊，然後選取 [使用]。
5. 點選 [存取碼] 輸入方塊，輸入用於您電話系統的外線存取碼，然後點選 確定。
6. 選取 [確定] 以套用設定。

撥號時，會將輸入以取代實際存取碼的 # 取代為儲存的存取碼，例如 0 或 9。使用井字號 (#) 可避免連線至外線時發生連線問題，因為在撥打外線電話前會先偵測外線的撥號音。

附註：

如果您在使用外線存取碼 (例如 0 或 9) 的 [聯絡人] 中擁有已註冊的接收者，請將 [存取碼] 設定為 [不使用]。否則，您必須在 [聯絡人] 中將代碼變更為 #。

連接至電話裝置時進行設定

進行使用答錄機的設定

您必須完成設定，才能使用答錄機。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定]。
3. 將 [接收模式] 設為 [自動]。
4. 請將印表機的 [應答鈴聲] 設定設為高於答錄機的響鈴次數。
如果 [應答鈴聲] 設定為低於答錄機的鈴聲次數，則答錄機不會收到語音通話以錄製語音消息。如需設定的相關資訊，請參閱答錄機隨附的手冊。

根據所在地區而定，可能不會顯示印表機的 [應答鈴聲] 設定。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

進行設定以僅操作連接的電話接收傳真

您僅可拿起聽筒並操作電話來接收傳真，無需操作印表機。

[遠端接收] 功能適用於支援複頻撥號的電話。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [遠端接收]。
3. 點選 [遠端接收] 以將此設定為 [開啟]。
4. 選取 [開始代碼]，輸入兩位數代碼（您可輸入 0 至 9、* 和 #），然後點選 [確定]。
5. 選取 [確定] 以套用設定。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

儲存和轉寄接收傳真的設定

印表機預設設定為列印接收傳真。除列印外，您可將印表機設定為無條件儲存及/或轉寄接收傳真。

附註：

除使用印表機控制面板外，您還可以使用 Web Config 進行設定。

您還可有條件地儲存及/或轉寄接收傳真。

[第120頁 “依據特定條件儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)

相關資訊

➔ [第117頁 “進行接收傳真的儲存設定”](#)

➔ [第119頁 “用於接收傳真的轉寄設定”](#)

進行接收傳真的儲存設定

您可以進行儲存設定，以將來自任何傳送者或時間的傳真接收至收件匣和外部記憶體裝置。儲存傳真至收件匣，可讓您在印表機列印傳真之前透過印表機 LCD 螢幕檢視傳真來確認接收傳真的內容。

若要進行設定，來使用 PC-FAX 功能將收到的傳真儲存至電腦，請參閱 [第214頁 “功能：PC-FAX 傳送/接收 \(Windows/Mac OS\)”](#)。

附註：

除使用印表機控制面板外，您可使用 Web Config 對接收傳真進行儲存設定。選取 [傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]，然後在 [傳真輸出] 中進行儲存目的地設定。

您還可以同時列印及/或轉寄接收傳真。在 [傳真輸出] 畫面上進行上述提及的設定。

1. 在印表機控制面板上選取 [設定]，然後選取 [一般設定] > [傳真設定]。
2. 選取 [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]。
訊息顯示時，請查看其內容，然後點選 [確定]。

3. 進行儲存目的地、收件匣及/或外部記憶體裝置設定。



- ❑ 將收到的傳真存入收件匣：
 - ❶ 選擇 [儲存至收件匣]，已將此項目設為 [開啟]。
 - ❷ 如果有訊息顯示，請查看其內容，然後選取 [確定]。
- ❑ 將收到的傳真存入外部記憶體裝置：
 - ❶ 將記憶體裝置插入印表機的外部界面 USB 連接埠。
 - ❷ 選取 [儲存至記憶裝置]。
 - ❸ 選取 [是]。若想在文件儲存至記憶體裝置時自動列印文件，請選取 [是並列印]。
 - ❹ 查看顯示的訊息，然後點選 [建立]。記憶體裝置即建立用來儲存已接收文件的資料夾。
 - ❺ 查看訊息、點選 [關閉] 或等到此訊息清除為止，然後點選 [關閉]。
 - ❻ 下一個訊息顯示時，請查看訊息，然後點選 [確定]。



重要事項：

已接收文件會暫時儲存在印表機的記憶體中，接著文件會儲存至連線至印表機的記憶體裝置。由於記憶體裝置已滿錯誤會停用傳送及接收傳真，因此，記憶體裝置需與印表機保持連線。

附註：

您可以設定印表機以在儲存完成時，將電子郵件傳送至您想要通知傳真儲存結果的人士。必要時，選取 [電子郵件通知]、設定流程，然後設定您要向其傳送通知的目的地。

4. 選取 [關閉] 以完成 [無條件儲存/轉寄] 設定。

接收傳真的無條件式儲存設定到此結束。您可進行必要的 [通用設定]。如需詳情，請參閱 [通用設定]（位於 [儲存/轉寄設定] 功能表中）。

附註：

如果您要有條件地儲存接收傳真，請參閱下面的相關資訊連結。

相關資訊

- ➔ [第360頁 “儲存/轉寄設定”](#)
- ➔ [第230頁 “在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真”](#)

用於接收傳真的轉寄設定

無論是何傳送者或時間，您可對最多五個目的地、電子郵件地址、共用資料夾、您的雲端帳戶及/或另一傳真機進行轉寄設定。

附註：

- ❑ 如果您進行設定以轉寄收到的傳真，請先將轉寄目的地新增至聯絡人清單或雲端目的地清單。請參閱下表以瞭解要登錄至哪個清單。

目的地類型	聯絡人	雲端目的地清單
電子郵件地址	✓	—
共用資料夾	✓	—
雲端帳戶	—	✓
其他傳真機	✓	—

- ❑ 依據轉寄目的地類型進行以下設定。

[第82頁 “聯絡人登錄”](#)

[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)

[第65頁 “設定共用網路資料夾”](#)

[第92頁 “設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地”](#)

進行接收傳真的轉寄設定

附註：

- ❑ 除使用印表機控制面板外，您可使用 Web Config 對接收傳真進行轉寄設定。選取 [傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]，然後在 [傳真輸出] 中進行轉寄目的地設定。





- ❑ 您還可以同時列印及/或儲存接收傳真。在 [傳真輸出] 畫面上進行上述提及的設定。

1. 在印表機控制面板上選取 [設定]，然後選取 [一般設定] > [傳真設定]。
2. 選取 [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]。
訊息顯示時，請查看其內容，然後點選 [確定]。
3. 最多可為五個轉寄目的地進行設定。



- 1 選取 [轉寄]。
- 2 選取 [是]。若要在轉寄時自動列印文件，請選取 [是並列印]。

3 選取 [目的地] > [新增項目]，然後從聯絡人清單或雲端目的地清單中選取轉寄目的地。您最多可指定五個轉寄目的地。

若要切換清單，點選  並選取  (雲端目的地清單)，或點選  並選取  (聯絡人)。


4 點選 [關閉] 以完成轉寄目的地選擇，然後點選 [關閉]。

5 在 [轉寄失敗時的選項] 中，選取轉寄失敗時是列印接收的文件，還是將其儲存於印表機的收件匣內。

6 點選 [確定]。



重要事項：

收件匣已滿時，會停用傳真接收。看過文件後，應從收件匣刪除文件。除了其他未處理的工作外，轉寄失敗的文件數量會顯示在主畫面的  上。

附註：

您可以設定印表機以在轉寄流程完成時，將電子郵件傳送至您想要通知傳真處理結果的人士。必要時，選取 [電子郵件通知]、設定流程，然後從聯絡人清單選取您要向其傳送通知的目的地。


4. 選取 [關閉] 以完成 [無條件儲存/轉寄] 設定。

附註：

接收傳真的無條件式轉寄設定到此結束。您可進行必要的 [通用設定]。如需詳情，請參閱 [通用設定] (位於 [儲存/轉寄設定] 功能表中)。

如果選取網路上的共用資料夾、電子郵件位址或雲端帳戶作為轉寄目的地，建議您測試能否在掃描模式中，將掃描影像傳送至目的地。

從印表機控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]、[掃描] > [網路資料夾/FTP]，選取目的地，然後開始掃描。

如果您已選取雲端帳戶，您可以將已儲存於傳真資料匣的影像轉寄至目的地來執行測試。從印表機控制面板上選取 [傳真方塊]。為任何掃描影像已儲存於其中的傳真資料匣選取  (選單) > [轉寄(雲端)]，選取目的地，然後開始轉寄。

相關資訊

➔ [第360頁 “儲存/轉寄設定”](#)

依據特定條件儲存和轉寄接收傳真的設定

您可以在設定條件下儲存及/或轉寄接收傳真。

附註：

印表機預設設定為列印接收傳真。

您還可以毫無任何條件地接收和儲存傳真。

[第117頁 “儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)

相關資訊

➔ [第121頁 “對接收傳真進行特定條件式儲存設定”](#)

➔ [第122頁 “對接收傳真進行特定條件式轉寄設定”](#)

對接收傳真進行特定條件式儲存設定

您可以進行設定，以將來自特定傳送者或特定時間的接收傳真儲存至收件匣和外部記憶體裝置。您可以將接收傳真儲存至收件匣或外部記憶體裝置。

當設定多個條件 ([條件式儲存/轉寄]) 時，會依項目順序參照，並執行第一個符合的 [條件式儲存/轉寄]。

儲存傳真至機密資料匣或收件匣，可讓您在印表機列印傳真之前透過印表機 LCD 螢幕檢視傳真來確認接收傳真的內容。


使用此功能儲存特定時間的接收傳真之前，確保印表機的 [日期/時間] 與 [時差] 設定正確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

附註：

- 除使用印表機控制面板外，您可使用 Web Config 對接收傳真進行儲存設定。選取 [傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]，再選取機密資料匣的編號，然後選取 [編輯] 並進行儲存目的地設定。
- 您還可以同時列印及/或轉寄接收傳真。在 [編輯] 畫面上進行上述提及的設定。

1. 在印表機控制面板上選取 [設定]，然後選取 [一般設定] > [傳真設定]。
2. 選取 [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]，然後點選 [條件式儲存/轉寄] 下方的未登錄方塊。

附註：

如果要為登錄的收件匣變更設定，點選  並變更設定。

3. 選取 [名稱] 方塊，然後輸入要登錄的名稱。
4. 選取 [條件] 方塊，進行條件設定。
 - 寄件者傳真 ID 相符：如果接收的傳真號碼符合您在此項目中選定的條件，印表機會儲存和轉寄接收到的傳真。
選取 [ID] 方塊，以選取 [寄件者傳真 ID 相符] 條件並輸入傳真號碼（最多 20 位數）。
 - 子位址 (SUB) 完全相符：如果子位址 (SUB) 完全匹配，印表機會儲存並轉寄接收到的傳真。
選取 [子位址 (SUB)] 方塊，啟用子位址 (SUB) 完全相符 設定並輸入密碼。
 - 密碼 (SID) 完全相符：如果密碼 (SID) 完全匹配，印表機會儲存並轉寄接收到的傳真。
選取 [密碼 (SID)] 方塊，啟用密碼 (SID) 完全相符 設定並輸入密碼。
 - 接收時間：印表機儲存並轉寄在指定時間期間接收到的傳真。
啟用 [接收時間] 設定，然後在 [開始時間] 和 [結束時間] 內設定時間。
5. 選取 [儲存/轉寄目的地]，然後進行目標目的地、收件匣及/或外部記憶體裝置設定。



- ❑ 將收到的傳真存入收件匣或機密資料匣：
 - ① 選取 [儲存至傳真信箱]。
 - ② 點選 [儲存至傳真信箱] 以將此設定為 [開啟]。
 - ③ 選取要儲存文件的匣。
- ❑ 將收到的傳真存入外部記憶體裝置：
 - ① 將記憶體裝置插入印表機的外部界面 USB 連接埠。
 - ② 選取 [儲存至記憶裝置]。
 - ③ 點選 [儲存至記憶裝置] 以將此設定為 [開啟]。
 - ④ 查看顯示的訊息，然後點選 [建立]。記憶體裝置即建立用來儲存已接收文件的資料夾。



重要事項：

已接收文件會暫時儲存在印表機的記憶體中，接著文件會儲存至連線至印表機的記憶體裝置。由於記憶體裝置已滿錯誤會停用傳送及接收傳真，因此，記憶體裝置需與印表機保持連線。

附註：

若要同時列印接收傳真，點選 [列印] 以將此設定為 [開啟]。

6. 選取 [確定] 以完成 [儲存/轉寄目的地] 設定。

附註：

您可以設定印表機以在儲存完成時，將電子郵件傳送至您想要通知傳真儲存結果的人士。必要時，選取 [電子郵件通知]、設定流程，然後從聯絡人清單選取您要向其傳送通知的目的地。

7. 在您回到 [儲存/轉寄設定] 畫面後選取 [確定]，以完成 [條件式儲存/轉寄]。

8. 選取您已進行條件設定的登錄方塊，然後選取 [啟用]。

接收傳真的條件式儲存設定到此結束。您可進行必要的 [通用設定]。如需詳情，請參閱 [通用設定] (位於 [儲存/轉寄設定] 功能表中)。

相關資訊

- ➔ [第360頁 “儲存/轉寄設定”](#)
- ➔ [第230頁 “在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真”](#)

對接收傳真進行特定條件式轉寄設定

您可以進行轉寄設定以從指定傳送者或於指定時間接收傳真。

當設定多個條件 ([條件式儲存/轉寄]) 時，會依項目順序參照，並執行第一個符合的 [條件式儲存/轉寄]。

您可以進行轉寄設定以將來自指定傳送者或於指定時間接收的傳真轉寄至一個目的地、電子郵件地址、共用資料夾、您的雲端帳戶或另一傳真機。

附註：

- ❑ 如果您進行設定以轉寄收到的傳真，請先將轉寄目的地新增至聯絡人清單或雲端目的地清單。請參閱下表以瞭解要登錄至哪個清單。

目的地類型	聯絡人	雲端目的地清單
電子郵件地址	✓	—
共用資料夾	✓	—
雲端帳戶	—	✓
其他傳真機	✓	—

- ❑ 依據轉寄目的地類型進行以下設定。

[第82頁 “聯絡人登錄”](#)

[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)

[第65頁 “設定共用網路資料夾”](#)

[第92頁 “設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地”](#)

- ❑ 使用此功能在指定時間轉寄收到的郵件之前，確保印表機的 [日期/時間] 與 [時差] 設定正確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

對接收傳真進行特定條件式轉寄設定


附註：

- ❑ 除使用印表機控制面板外，您可使用 Web Config 對接收傳真進行轉寄設定。選取 [傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]，再選取機密資料匣的編號，然後選取 [編輯] 並進行轉寄目的地設定。

- ❑ 您還可以同時列印及/或儲存接收傳真。在 [編輯] 畫面上進行上述提及的設定。

1. 在印表機控制面板上選取 [設定]，然後選取 [一般設定] > [傳真設定]。
2. 選取 [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]，然後點選 [條件式儲存/轉寄] 下方的未登錄方塊。

附註：





如果要為登錄的收件匣變更設定，點選  並變更設定。

3. 選取 [名稱] 方塊，然後輸入要登錄的名稱。
4. 選取 [條件] 方塊，進行條件設定。
 - ❑ 寄件者傳真 ID 相符：如果接收的傳真號碼符合您在此項目中選定的條件，印表機會儲存和轉寄接收到的傳真。
選取 [ID] 方塊，以選取 [寄件者傳真 ID 相符] 條件並輸入傳真號碼（最多 20 位數）。
 - ❑ 子位址 (SUB) 完全相符：如果子位址 (SUB) 完全匹配，印表機會儲存並轉寄接收到的傳真。
選取 [子位址 (SUB)] 方塊，啟用子位址 (SUB) 完全相符 設定並輸入密碼。
 - ❑ 密碼 (SID) 完全相符：如果密碼 (SID) 完全匹配，印表機會儲存並轉寄接收到的傳真。
選取 [密碼 (SID)] 方塊，啟用密碼 (SID) 完全相符 設定並輸入密碼。
 - ❑ 接收時間：印表機儲存並轉寄在指定時間期間接收到的傳真。
啟用 [接收時間] 設定，然後在 [開始時間] 和 [結束時間] 內設定時間。

5. 選取 [儲存/轉寄目的地]，然後進行轉寄目的地設定。




- ❶ 選取 [轉寄]。
- ❷ 點選 [轉寄] 以將此設定為 [開啟]。
- ❸ 選取 [目的地] > [新增項目]，然後從聯絡人清單或雲端目的地清單中選取一個轉寄目的地。您可以指定一個轉寄目的地。

若要切換清單，點選  並選取  (雲端目的地清單)，或點選  並選取  (聯絡人)。

- ❹ 您選取完轉寄目的地之後，點選 [關閉]。
- ❺ 檢查您選取的轉寄目的地是否正確，然後選取 [關閉]。
- ❻ 在 [轉寄失敗時的選項] 中，選取轉寄失敗時是列印接收的文件，還是將其儲存於印表機的收件匣內。
- ❼ 點選 [確定]。

重要事項：

收件匣 或機密資料匣已滿時，會停用傳真接收。看過文件後，應從收件匣刪除文件。除了其他未處理的工作外，轉寄失敗的文件數量會顯示在主畫面的  上。

附註：

若要同時列印接收傳真，點選 [列印] 以將此設定為 [開啟]。


6. 選取 [確定] 以完成 [儲存/轉寄目的地] 設定。

附註：

您可以設定印表機以在轉寄流程完成時，將電子郵件傳送至您想要通知傳真處理結果的人士。必要時，選取 [電子郵件通知]、設定流程，然後從聯絡人清單選取您要向其傳送通知的目的地。

7. 在您回到 [儲存/轉寄設定] 畫面後選取 [確定]，以完成 [條件式儲存/轉寄]。
8. 選取您已進行條件設定的登錄方塊，然後選取 [啟用]。

附註：


- ❑ 接收傳真的條件式轉寄設定到此結束。您可進行必要的 [通用設定]。如需詳情，請參閱 [通用設定] (位於 [儲存/轉寄設定] 功能表中)。
- ❑ 如果選取網路上的共用資料夾、電子郵件位址或雲端帳戶作為轉寄目的地，建議您測試能否在掃描模式中，將掃描影像傳送至目的地。
從印表機控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]、[掃描] > [網路資料夾/FTP]，選取目的地，然後開始掃描。
如果您已選取雲端帳戶，您可以透過轉寄已儲存於傳真資料匣的影像至目的地來執行測試。從印表機控制面板上選取 [傳真方塊]。為任何掃描影像已儲存於其中的傳真資料匣選取  (選單) > [轉寄(雲端)]，選取目的地，然後開始轉寄。

相關資訊

- ➔ [第360頁 “儲存/轉寄設定”](#)


設定以封鎖垃圾傳真

您可以封鎖垃圾傳真。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [拒絕傳真]。
3. 將條件設定為攔截垃圾傳真。
選取 [拒絕傳真]，然後啟用下列選項。
 - ❑ 拒絕號碼清單：拒絕來自「拒絕號碼清單」的傳真。
 - ❑ 傳真標題空白已封鎖：拒絕沒有標題資訊的傳真。
 - ❑ 未登錄聯絡人：拒絕未新增至聯絡人清單的傳真。
4. 點選  以回到 [拒絕傳真] 畫面。
5. 如果您使用 [拒絕號碼清單]，選取 [編輯拒絕號碼清單]，然後編輯清單。

拒接傳真的行為

印表機行為如下。

- ❑ 鈴聲響起
- ❑ 通訊錯誤傳送給傳送者
- ❑ 動作記錄在工作記錄內
您可以從以下位置存取工作記錄：
[狀態] > [工作] > [紀錄]
- ❑ 動作記錄在 傳真紀錄
您可以從下列位置列印 傳真紀錄：
[傳真] >  ([更多]) > [傳真報告] > [傳真紀錄]

進行設定以在電腦上傳送和接收傳真

若要在客戶端電腦上傳送和接收傳真，必須在透過網路或 USB 線纜連接的電腦上安裝 FAX Utility。

啟用從電腦傳送傳真

使用 Web Config 設定下列內容。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[傳真] 索引標籤，然後按一下 [傳真傳送設定]
4. 為 [PC 至 傳真功能] 選取 [使用]。
[PC 至 傳真功能] 的預設設定值是 [使用]。若要停用從任何電腦傳送傳真，請選取 [不使用]。
5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

進行 儲存至電腦 設定以接收傳真

您可以使用 FAX Utility 在電腦上接收傳真。在用戶端電腦上安裝 FAX Utility 並進行設定。詳細說明，請參考 FAX Utility 說明中的 基本操作 (顯示在主視窗中)。

印表機控制面板上的以下設定項目設定為 [是]，並且已接收的傳真可以儲存在電腦上。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄] > [儲存至電腦]

進行同時的在印表機上列印接收傳真的 儲存至電腦 設定

您可進行設定以在印表機上列印接收傳真，並將它們儲存至電腦。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定]。
3. 選取 [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄] > [儲存至電腦] > [是並列印]。

進行不接收傳真 儲存至電腦 設定

若要設定印表機不儲存接收傳真至電腦上，請變更印表機設定。

附註：

您也可以使用 FAX Utility 變更設定。但如果存在任何尚未儲存至電腦的傳真，該功能將不起作用。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定]。

3. 選取 [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄] > [儲存至電腦] > [否]。

傳真問題故障排除

無法傳送或接收傳真

可考慮下列原因。

■ 電話壁式插孔存在一些問題。

解決方法

將電話連接至電話壁式插孔並加以測試，確定電話插孔可以正常使用。若無法撥打或接到電話，請聯絡電信公司。

■ 連接至電話線存在一些問題。

解決方法

在控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [檢查傳真連線] 以執行自動傳真連線檢查。嘗試報告上列印的解決方法。

■ 發生通訊錯誤。

解決方法

在控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [傳真速度] 內選擇 [慢 (9,600bps)]。

■ 無需 DSL 濾波器而連接至 DSL 電話線。

解決方法

若要連接至 DSL 電話線，您必須使用配備內建 DSL 濾波器的 DSL 數據機，或將獨立的 DSL 濾波器安裝至線路。請與 DSL 供應商聯絡。

[第111頁 “連接至 DSL 或 ISDN”](#)

■ 當您連接至 DSL 電話線路時，DSL 濾波器存在一些問題。

解決方法

如果您無法傳送或接收傳真，請將印表機直接連接至電話壁式插孔，以查看印表機是否可以傳送傳真。如果可以，問題可能出自 DSL 濾波器。請與 DSL 供應商聯絡。

無法傳送傳真

可考慮下列原因。

■ 連線線路在使用專有分組交換機 (PBX) 的設施內被設定為 PSTN。

解決方法

在控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [線路類型] 內選擇 [PBX]。

■ 您的呼叫者 ID 已被阻止。

解決方法

聯絡您的電訊公司以解除阻止您的呼叫者 ID。某些電話或傳真機會自動拒絕匿名來電。

■ 外發傳真的標題資訊未登錄。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [標題] 並設定標題資訊。某些傳真機會自動拒絕沒有標題資訊的傳入傳真。

無法接收傳真

可考慮下列原因。

我們還建議在 [狀態] 中檢查印表機狀態，例如印表機當前是否在接收傳真。

■ 接收模式 被設定為 手動，而外部電話裝置連接至印表機。

解決方法

如果外部電話裝置已連接至印表機並與印表機共用電話線路，請選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定]，然後設定 [接收模式] 為 [自動]。

■ 子位址和密碼有誤。

解決方法

使用子位址功能接收傳真時，請確認子位址與密碼是否正確。

與傳送者聯絡確認子位址和密碼都匹配。

若要變更子位址或密碼，選取控制面板上的功能表，如下所述，選取設定對應的機密方塊，然後設定正確的 [條件]。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]

■ 檢查傳送者的傳真號碼尚未登錄至 拒絕號碼清單。

解決方法

將其刪除前，確定傳送者的號碼可從 [拒絕號碼清單] 刪除。從 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [拒絕傳真] > [編輯拒絕號碼清單] 將其刪除。或在 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [拒絕傳真] > [拒絕傳真] 中停用 [拒絕號碼清單]。當此設定啟用後，從登錄至此清單的號碼傳送來的傳真會遭到封鎖。

■ 傳送者的傳真號碼尚未登錄至 聯絡人清單。

解決方法

登錄傳送者的傳真號碼至聯絡人清單。或停用 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [拒絕傳真] > [拒絕傳真] 中的 [未登錄聯絡人]。當此設定啟用後，從未登錄至此清單的號碼傳送來的傳真會被阻止。

■ 傳送者已傳送沒有標題資訊的傳真。

解決方法

請聯絡傳送者，確認其傳真機是否已設定標題資訊。或停用 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [拒絕傳真] > [拒絕傳真] 中的 [傳真標題空白已封鎖]。此設定啟用後，不包含標題資訊的傳真會被阻止。

■ 訂閱來電轉接服務。

解決方法

若已訂閱來電轉接服務，印表機可能無法接收傳真。請聯絡服務供應商。

無法於指定的時間傳送傳真

■ 印表機日期和時間錯誤。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定]，然後設定正確的日期和時間。

無法將已接收傳真儲存至記憶體裝置

■ 儲存接收傳真至外部記憶體被停用。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定]，然後在每個功能表中啟用 [儲存至記憶裝置]。

已接收的傳真沒有列印

■ 列印接收傳真已在當前設定下被停用。

解決方法

在每個功能表的 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] 內進行設定以列印接收傳真。

傳送或接收傳真品質不佳

■ ECM 設定已停用。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] 並在控制面板上啟用 [ECM] 設定。這可能清除由於連線問題發生的錯誤。請注意，傳真傳送和接收速度可能比 [ECM] 停用時變慢。

無法使用連接的電話撥號

■ 電話線纜連接不正確。

解決方法

將電話連接至印表機的 EXT. 連接埠，然後拿起聽筒。若無法從聽筒聽見撥號音，請正確連接電話線。

答錄機無法接聽語音通話

■ 印表機的 應答鈴聲 設定已被設定為低於您的答錄機的響鈴次數。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [應答鈴聲]，然後設定為高於您的答錄機響鈴次數的數字。

已收到大量垃圾傳真

■ 尚未設定印表機阻止垃圾傳真的功能。

解決方法

在 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] 中進行 [拒絕傳真] 設定。

[第125頁 “設定以封鎖垃圾傳真”](#)

進行設定時出現的問題

解決問題的提示

檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查印表機控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

網路連線報告

診斷網路和印表機狀態，然後列印結果。

您可以從印表機端找到診斷的錯誤。

檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

連線測試

若要檢查印表機和郵件伺服器之間的連線，請使用印表機的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化印表機的網路設定，然後重新設定來解決問題。

無法存取 Web Config

■ IP 位址未登錄至印表機。

解決方法

尚未登錄有效的 IP 位址至印表機。使用印表機的控制面板組態 IP 位址。您可使用網路狀態頁或從印表機控制面板確認當前設定資訊。

■ TLS 版不受支援

解決方法

您需要使用 1.2 或更新版的 TLS 進行通訊。

1.0 或 1.1 版 TLS 被初始禁用。

如果您要使用 TLS 1.0 或 1.1 版本進行通訊，首先從能夠使用 TLS 1.2 或更新版本進行通訊的裝置上存取 Web Config，然後啟用 1.0 或 1.1 版 TLS。

➔ [第436頁 “進行基本 SSL/TLS 設定”](#)

■ 網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit : AES256/AES128/3DES
- 112 bit : AES256/AES128/3DES
- 128 bit : AES256/AES128
- 192 bit : AES256
- 256 bit : AES256

■ CA 簽署憑證 已過期。

解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定印表機日期已正確組態。

■ 證書常用名與印表機不相符。

解決方法

如果證書的常用名與印表機不相符，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，會顯示訊息「安全證書的常用名不相符...」。這是由於下列 IP 位址不相符所致。

- 為建立 自我簽署憑證 或 CSR 而輸入常用名的印表機的 IP 位址
- 執行 Web Config 時輸入網路瀏覽器的 IP 位址

對於 自我簽署憑證，更新證書。

對於 CA 簽署憑證，再次為印表機採用該證書。

■ 本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

解決方法

當印表機設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

□ Windows：

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN（本機位址）使用代理伺服器。

□ Mac OS：

選取 [系統偏好] > [網路] > [進階] > [代理]，然後為 [這些主機和域名的繞過代理設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX、子網路遮罩 255.255.255.0

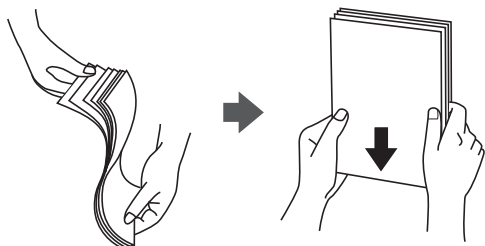
192.168.**：本機位址 192.168.XXX.XXX、子網路遮罩 255.255.0.0

裝入紙張

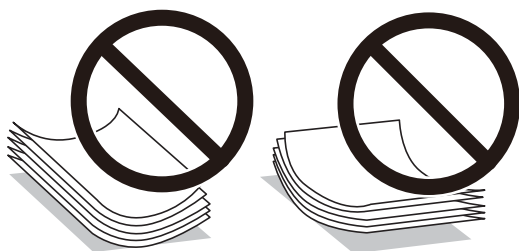
紙張處理注意事項.....	134
紙張大小和類型設定.....	135
裝入紙張.....	136
裝入各種紙張.....	136

紙張處理注意事項

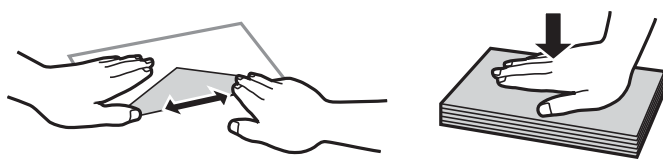
- ❑ 請閱讀紙張隨附的說明文件。
- ❑ 若要在使用原廠 Epson 紙張時取得高品質的列印成品，請在紙張隨附說明頁所指定的環境中使用紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆紙張，然後將邊緣對齊。請勿攤鬆或捲曲相片紙。以免損傷可列印的那面。



- ❑ 若紙張捲曲或摺疊，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲或摺疊的紙張列印可能會造成進紙問題，並在輸出成品上出現髒汙。



- ❑ 當列印於預印刷紙張的一面時，手動雙面列印可能頻繁出現進紙問題。將紙張數量減至一半或更少，或在繼續發生夾紙問題時裝入一頁紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆信封，然後將邊緣對齊。堆疊的信封因空氣而膨脹時，請在放入前將信封壓平。

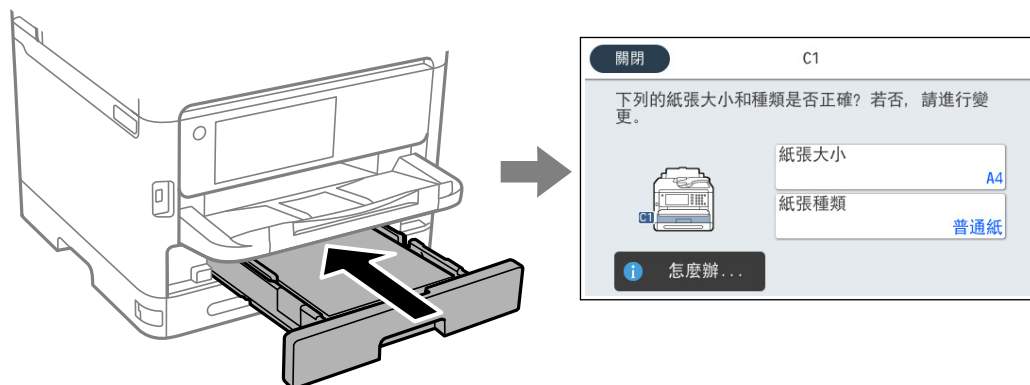


相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第335頁 “不可用紙張類型”](#)

紙張大小和類型設定

務必在放入紙張後顯示的畫面上登錄紙張大小和種類。當登錄的資訊與列印設定不同時，印表機會通知您。這可確保您不會由於使用不符合紙張類型的設定列印於錯誤紙張大小上或使用不良列印品質進行列印，從而防止紙張和墨水浪費。



如果顯示的紙張大小和類型與裝入紙張的不同，請選取您要變更的項目。如果設定與裝入的紙張相符，則關閉畫面。

附註：

如果不想在裝入紙張時自動顯示紙張設定畫面，請依照下述方式選取主畫面上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示] > [關閉]

相關資訊

➔ [第349頁 “紙張設定自動顯示：”](#)

紙張種類清單

為獲得最佳列印結果，請選取適合紙張的紙張種類。


媒介名稱	媒介類型			
	控制面板	印表機驅動程式、智慧型裝置*	PostScript 印表機驅動程式	Epson 通用印表機驅動程式
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	普通紙	普通紙	Plain	普通紙
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	720 dpi噴墨專用紙	Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	-

媒介名稱	媒介類型			
	控制面板	印表機驅動程式、 智慧型裝置*	PostScript 印表機 驅動程式	Epson 通用印表機驅動 程式
厚紙 (91 到 160 g/m ²)	厚紙1	厚紙1	Thick1	厚紙1
厚紙 (161 到 256 g/m ²)	厚紙2	厚紙2	Thick2	厚紙2

* 若為智慧型裝置，可在使用 Epson Smart Panel 列印時選擇這些紙張種類。

裝入紙張

您可參考印表機 LCD 畫面上顯示的動畫裝入紙張或信封。

選取 ，然後選取 [怎麼辦...] > [放入紙張]。



選取您想要用於顯示動畫的紙張種類和紙張來源。

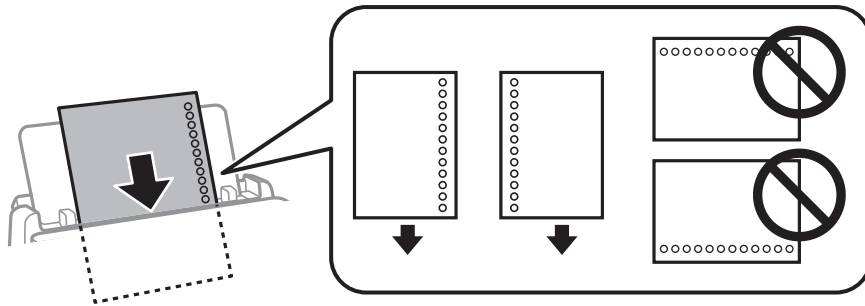
選取 [完成] 以關閉動畫畫面。

裝入各種紙張

裝入打孔紙

在紙張托盤裝入單張預打孔紙。

紙張大小：A4、B5、A5、A6、Letter、Legal



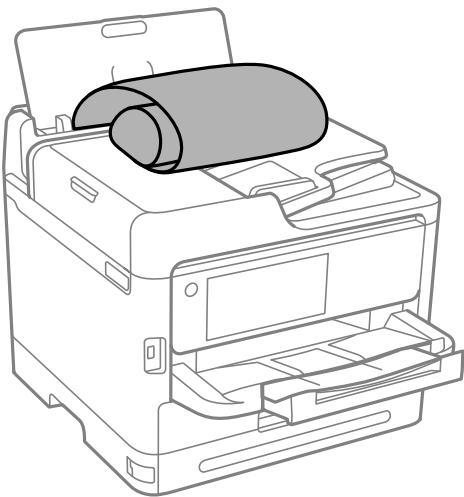
- ❑ 調整檔案的列印位置，避免列印內容超出裝訂孔。
- ❑ 自動雙面列印不適用於打孔紙。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第335頁 “不可用紙張類型”](#)

放入長條紙

讓紙張前緣翻轉，將長紙張放入紙張托盤。將 [自訂] 選取為紙張大小設定。



- ❑ 確定紙張末端已垂直裁剪。對角剪裁可能導致進紙問題。
- ❑ 長條紙無法放入出紙托盤。請準備好一個紙盒，確保紙張不會掉到地上。
- ❑ 請勿觸摸正在送入或退出的紙張。這可能導致您手部受傷或列印品質降低。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第335頁 “不可用紙張類型”](#)

放置原稿

放置原稿.....	139
不受 ADF 支援的原稿.....	140


放置原稿

放置原稿於工作平台或 ADF 上。

您可在 ADF 中放置多份原稿。如果自動雙面掃描可用，您可同時掃描原稿的兩面。請參考下面的連結以了解 ADF 的規格。

[第379頁 “ADF 規格”](#)

遵循下面的步驟以檢視關於放置原稿的影片。

選取 ，然後選取 [怎麼辦...] > [放入原稿]。選取您想要檢視的放置原稿的方法。選取 [完成] 以關閉動畫畫面。



當使用工作平台時



注意：

關上文件上蓋時，請注意不要夾到手指。否則可能會導致受傷。

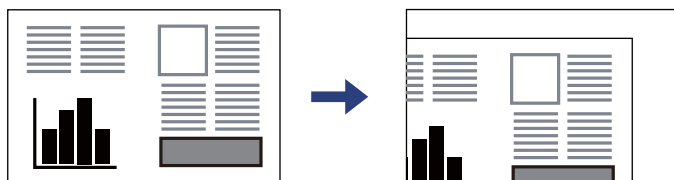


重要事項：

- 放置如書籍等大型原稿時，請避免外部光線直接照射到工作平台上。
- 請勿大力按壓工作平台或文件上蓋。否則，可能會造成損壞。

附註：

- 如果工作平台上有任何垃圾或污物，掃描範圍可能會擴展至包含它們，導致原稿影像可能位置不正或被減小。掃描前清除工作平台上的任何垃圾和污漬。

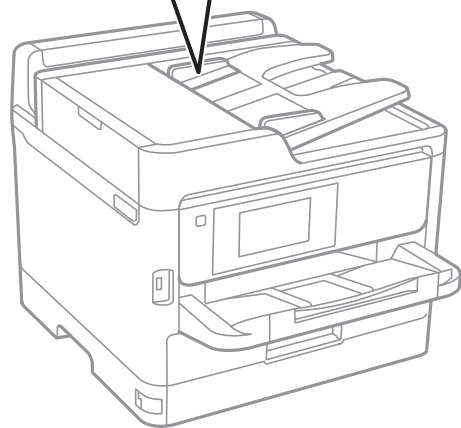
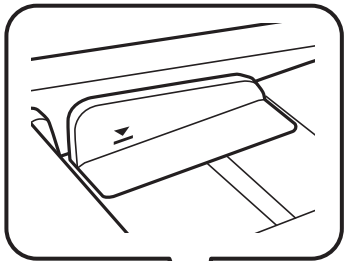


- 與工作平台拐角距離 1.5 mm 範圍內的內容不會被掃描進去。
- 有原稿放置在 ADF 內與工作平台上時，會優先處理自動進紙器的原稿。
- 若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

當使用 ADF 時

! 重要事項：

- ❑ 請確定原稿高度未超過自動進紙器紙張邊緣定位器內側三角形符號下方的標示線。



- ❑ 掃描時，請勿增加原稿。

相關資訊

- ➔ [第379頁“掃描器規格”](#)
- ➔ [第140頁“不受 ADF 支援的原稿”](#)

不受 ADF 支援的原稿

! 重要事項：

請勿將相片或珍貴的藝術品原稿饋入 ADF。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。請在工作平台上掃描這些文件。

為預防夾紙，請避免將下列原稿放置在 ADF 內。對於這些類型，請使用工作平台。

- ❑ 破損、摺疊、皺摺、品質降低或捲曲的原稿
- ❑ 有裝訂孔的原稿
- ❑ 以膠帶、訂書針、迴紋針等方式固定的原稿
- ❑ 貼上貼紙或標籤的原稿
- ❑ 形狀不規則或非方形的原稿
- ❑ 已裝訂的原稿

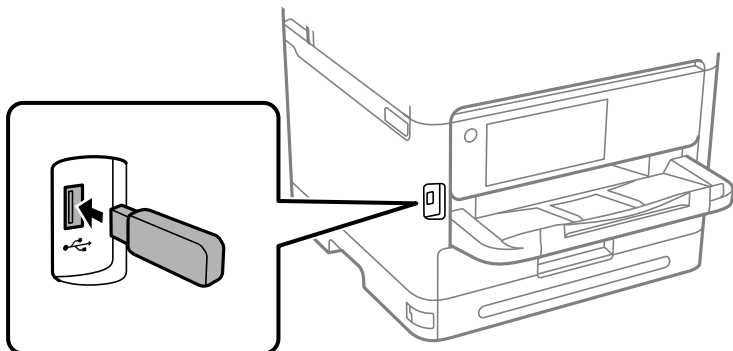
- ❑ OHP、熱轉印紙或複寫紙背面

記憶體裝置的插拔

插入外接 USB 裝置.....	143
拔出外接 USB 裝置.....	143
在記憶體裝置上共用資料.....	143

插入外接 USB 裝置

插入外部 USB 裝置於外部界面 USB 連接埠。

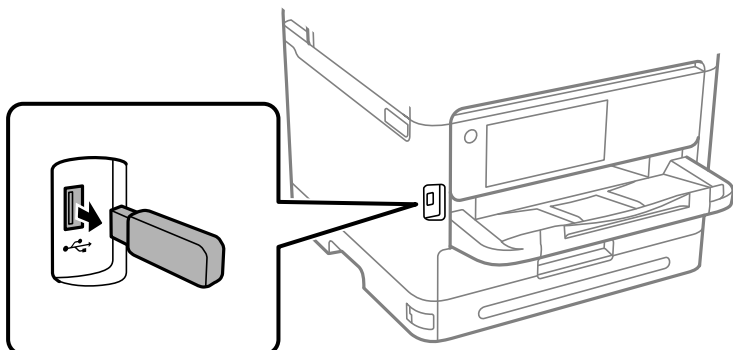


相關資訊

➔ [第386頁](#) “[記憶體裝置規格](#)”

拔出外接 USB 裝置

拔出外接 USB 裝置。



重要事項：

如果您在操作印表機時拔出外接 USB 裝置，此外接 USB 裝置上的資料可能丟失。

在記憶體裝置上共用資料

您可從電腦向外接儲存裝置寫入或讀取資料，例如已插入印表機的 USB 隨身碟。



重要事項：

在透過 USB 或網路連線的電腦之間共用插入印表機的記憶體裝置時，僅允許寫入存取以您在印表機上所選取方法連接的電腦。若要寫入記憶體裝置，請進入控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面] > [檔案共享]，然後選取一種連線方式。

附註：

若要連接大容量記憶體裝置 (如 2 TB 硬碟)，透過電腦辨識資料需要一定時間。

Windows

在 [PC] 或 [電腦] 中選取記憶體裝置。隨即顯示記憶體裝置上的資料。

附註：

若未使用軟體光碟片或 Web Installer 將印表機連線到網路，請將外部界面 USB 連接埠連接到網路磁碟機。開啟 [執行] 並輸入印表機名稱 \\XXXXX 或印表機的 IP 位址 \\XXX.XXX.XXX.XXX 以 [開啟：]。在顯示的裝置圖示上按下滑鼠右鍵，指派網路。網路磁碟機就在 [PC] 或 [電腦] 上顯示。

Mac OS

選取對應的裝置圖示。隨即顯示外接儲存裝置上的資料。

附註：

- 若要移除記憶體裝置，請將裝置圖示拖曳至垃圾筒圖示並投入。否則，插入其他記憶體裝置時，可能無法正確顯示共用磁碟機中的資料。
- 若要透過網路存取記憶體裝置，請從桌面上的功能表中選取 [前往] > [連接至伺服器]。將印表機名稱 cifs://XXXXX 或 smb://XXXXX (其中「XXXXX」為印表機名稱) 輸入至 [伺服器位址]，然後按下 [連線]。

相關資訊

➔ [第386頁 “記憶體裝置規格”](#)

列印

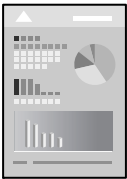
列印文件.....	146
信封列印.....	185
列印相片.....	186
列印網頁.....	188
使用雲端服務列印.....	189
中斷和列印.....	189

列印文件

從電腦列印 — Windows

如果您無法變更某些印表機驅動程式設定，則表示這些設定可能受管理員限制。請聯絡印表機管理員以尋求協助。

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作可能會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第136頁“裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。

5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



6. 視需要變更設定。

有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

附註：

- 您還可參閱線上說明，以瞭解設定項目的說明。用滑鼠右鍵點選項目會顯示 [說明]。
- 選取 [列印預視] 時，您可在列印前查看文件預覽。

7. 點選 [OK] 關閉印表機驅動程式視窗。

8. 按下[列印]。

附註：

- 選取 [列印預視] 時，預覽視窗會顯示。若要變更設定，請點選 [取消]，然後從步驟 3 起重複操作。
- 如果您要取消列印，在您電腦的[裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和傳真]中的印表機上按一下滑鼠右鍵。按下[查看列印工作]，以滑鼠右鍵按一下要取消的工作，然後選取[取消]。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第135頁 “紙張種類清單”](#)
- ➔ [第147頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：
功能表視選取的選項而定。

主選單 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[更多選項] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

墨水存量：

顯示大約墨水存量。

紙張來源：

選取從中進紙的紙張來源。選取 [自動選取] 會自動選取在印表機控制面板的列印設定中已選取的紙張來源。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。如果您選取 [自訂]，輸入紙張寬度和長度，然後登錄大小。

列印方向：

選取要用於列印的方向。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。

品質選項：

選取要用於列印的列印品質。可用設定取決於您選取的紙張種類。選取 [高] 提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

雙面列印：

可讓您執行雙面列印。

設定：

您可以指定裝訂邊緣。列印多頁文件時，您可以選取從頁面的正面或背面開始列印。

列印濃淡度：

選取文件類型以調整列印濃淡度。如果選取適當的列印濃淡度，您就可以避免影像透到背面。選取 [自訂] 可手動調整列印濃淡度。

版面配置：

可讓您將多頁列印在一張紙上或執行海報列印。按下 [版面配置順序] 可指定列印頁面的順序。

份數：

設定要列印的份數。

逐份列印：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

反序列印：

可讓您從最後一頁列印，讓頁面可在列印後以正確的順序堆疊。

靜音模式：

降低印表機產生的噪音。但是，如果啟用此設定，則可能減緩列印速度。

列印預視：

列印之前顯示文件的預覽。

工作配置Lite：

Job Arranger Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列印工作來列印這些檔案。

更多選項 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[主選單] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。

實際列印的紙張：

指定您要列印的紙張大小。如果 [文件大小] 與 [實際列印的紙張] 不同，會自動選取 [縮放選項]。在沒有縮小或放大文件大小的情況下列印時，您不需要選取該項目。

縮放選項：

讓您可縮小或放大文件大小。

印至一頁：

自動縮小或放大文件，以適合在 [實際列印的紙張] 中選取的紙張大小。

縮放至：

以特定百分比列印。

居中：

在紙張中央列印影像。

色調校正：

自動：

自動調節影像色調。

自訂：

讓您能手動矯正色調。點選 [進階] 進行更多設定。

影像選項：

啟用列印品質選項，例如 加粗文字。您還可對纖細的線加粗，讓它們在列印成品中清晰可見。

浮水印功能：

讓您可進行防拷貝圖案、浮水印或頁首和頁尾設定。

新增/刪除：

允許您新增或清除您要使用的任何防拷貝圖案或浮水印。

設定：

讓您設定防拷貝圖案或浮水印的列印方法。

頁首/頁尾：

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。您然後可設定字體、尺寸或樣式。

機密工作：

列印時用密碼保護機密文件。如果使用此功能，列印資料將儲存在印表機中，僅在使用印表機控制面板輸入密碼後，才能列印。點選 [設定] 以變更設定。

附加設定：

旋轉180度：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

雙向列印：

印字頭雙向來回移動時列印。列印速度較快，但品質可能下降。

水平反轉：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

維護 索引標籤

印字頭噴嘴檢查：

列印噴嘴檢查圖案，看看印字頭噴嘴是否堵塞。

印字頭清潔：

清潔印字頭中的堵塞噴嘴。此功能須使用一點兒墨水，請僅在噴嘴阻塞時才清潔印字頭。列印印字頭檢查圖案，然後選取 [清潔]。

工作配置Lite：

開啟 工作配置Lite 視窗。您可以在此開啟及編輯先前儲存的資料。

EPSON印表機監控程式3：

開啟 EPSON印表機監控程式3 視窗。您可在此檢查印表機或耗材的狀態。

監控設定：

讓您可對 EPSON印表機監控程式3 視窗內的項目進行設定。

進階設定：

讓您可進行多種設定。用滑鼠右鍵點選各項目可檢視說明，以查看更多詳細資料。

列印佇列：

顯示待列印工作。您可檢查、暫停或恢復列印工作。

印表機和選購品資訊：

可登錄使用者帳戶。如果在印表機上設定了存取控制，您必須登錄您的帳戶。

語言/Language：

變更要在印表機驅動程式視窗使用的語言。若要套用設定，請關閉印表機驅動程式，然後再次將它開啟。

軟體更新：

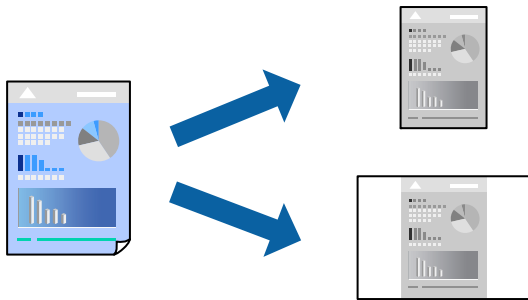
啟動 EPSON Software Updater 以在網際網路上檢查應用程式的最新版本。

e-支援：

如果手冊已安裝在您的電腦上，則手冊會顯示。如果未安裝，您可連接至 Epson 網站以查看此手冊及可用的技術支援。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 或 [更多選項] 索引標籤上，設定每個項目（例如 [文件大小] 和 [紙張種類]）。
2. 點按 [列印預設值] 中的 [新增/移除預設值]。
3. 輸入 [名稱]，若有必要，輸入一條評論。
4. 按下 [儲存]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下 [新增/移除預設值]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

5. 按下[列印]。

下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [列印預設值] 選取登錄的預設值名稱，並點按 [OK]。

相關資訊

➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

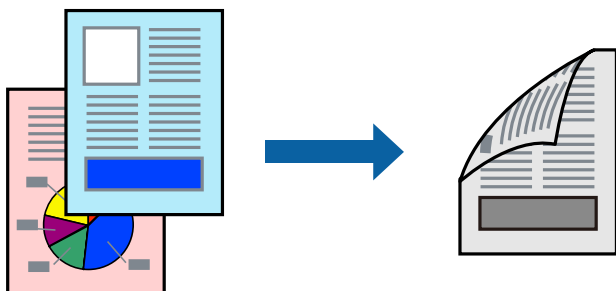
雙面列印

您可使用以下任一種方法，進行雙面列印。

- 自動雙面列印

❑ 手動雙面列印

印表機列印完第一面時，請將紙張翻面，在另一面上列印。



附註：

- ❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。
[第334頁 “雙面列印紙張”](#)
- ❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
- ❑ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ❑ 然而，透過網路存取印表機、或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用手動雙面列印功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [雙面列印] 方式。
2. 按下[設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
3. 按下 [列印濃淡度]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

- ❑ 您選取雙面列印時，此設定不可用。
 - ❑ 根據 調整列印濃淡度 視窗中的 [選擇文件類型] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。
4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)
 5. 按下[列印]。

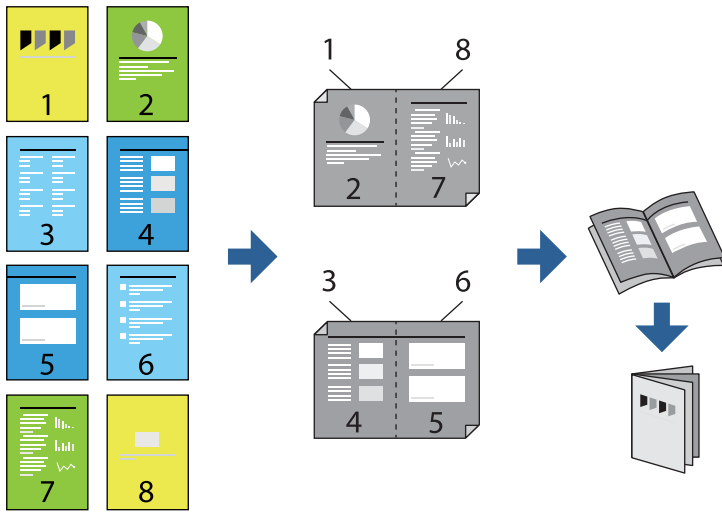
若要進行手動雙面列印，在印完第一面時，快顯視窗會在電腦上顯示。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印小冊子

您也可以重新排序頁面並摺疊列印成品，以列印製作的小冊子。



附註：

❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。

[第334頁“雙面列印紙張”](#)

❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。

❑ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

❑ 然而，透過網路存取印表機、或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用手動雙面列印功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上，從 [雙面列印] 選取您要使用的長邊緣裝訂類型。

2. 按下[設定]，選取 [小冊子]，然後選取 [騎馬釘] 或 [膠裝]。

❑ 騎馬釘：列印少量可堆疊及輕鬆對折的頁面時使用此方法。

❑ 膠裝：每次列印一張（四頁）、每張對折，然後將它們裝訂成冊時使用此方法。

3. 按下 [OK]。

4. 列印包含大量相片和影像的資料時，按下 [列印濃淡度]，然後進行相應的設定，在按下 [確定]。

設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

根據 調整列印濃淡度 視窗中的 [選擇文件類型] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。

5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第148頁“主選單 索引標籤”](#)

[第149頁“更多選項 索引標籤”](#)

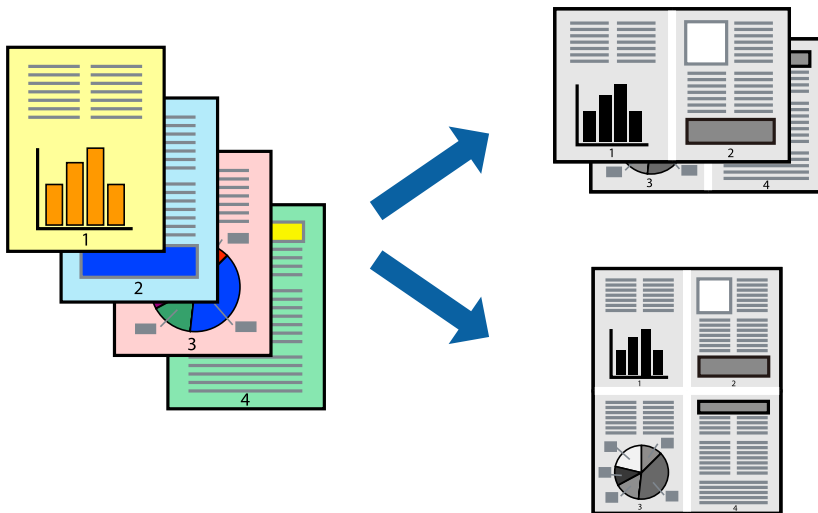
6. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [二合一]、[四合一]、[六合一]、[八合一]、[九合一] 或 [十六合一] 作為 [版面配置] 的設定。
2. 按下 [版面配置順序]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，進行下列設定。

- 文件大小：選取您在應用程式設定中設定的紙張大小。
- 實際列印的紙張：選取放入印表機內的紙張大小。
[印至一頁] 自動選取。

附註：

點按 [居中] 以將縮小的影像列印在紙張中央。

2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

3. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



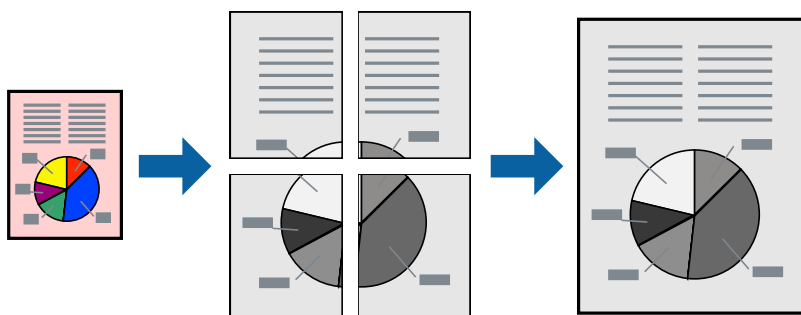
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，從 [文件大小] 設定選取文件大小。
2. 從 [實際列印的紙張] 設定中選取您要列印的紙張大小。
3. 選取 [縮放選項]、[縮放至]，然後輸入百分比。
選取 [居中] 可將影像列印在頁面中央。
4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)
5. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在多張紙上列印單一影像以產生放大效果 (製作海報)

此功能可在多張紙上列印單一影像。將紙張黏在一起可製作更大張的海報。



附註：

此功能無法搭配雙面列印使用。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [2x1 Poster]、[2x2 Poster]、[3x3分割列印] 或 [4x4分割列印] 作為 [版面配置] 設定。

2. 按下 [設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

附註：

[列印裁切線] 可讓您列印切割定位器。

3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

4. 按下[列印]。

相關資訊

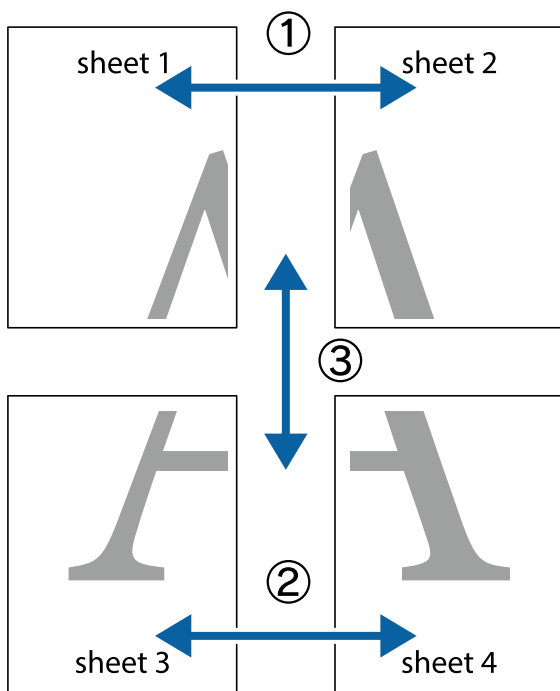
➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

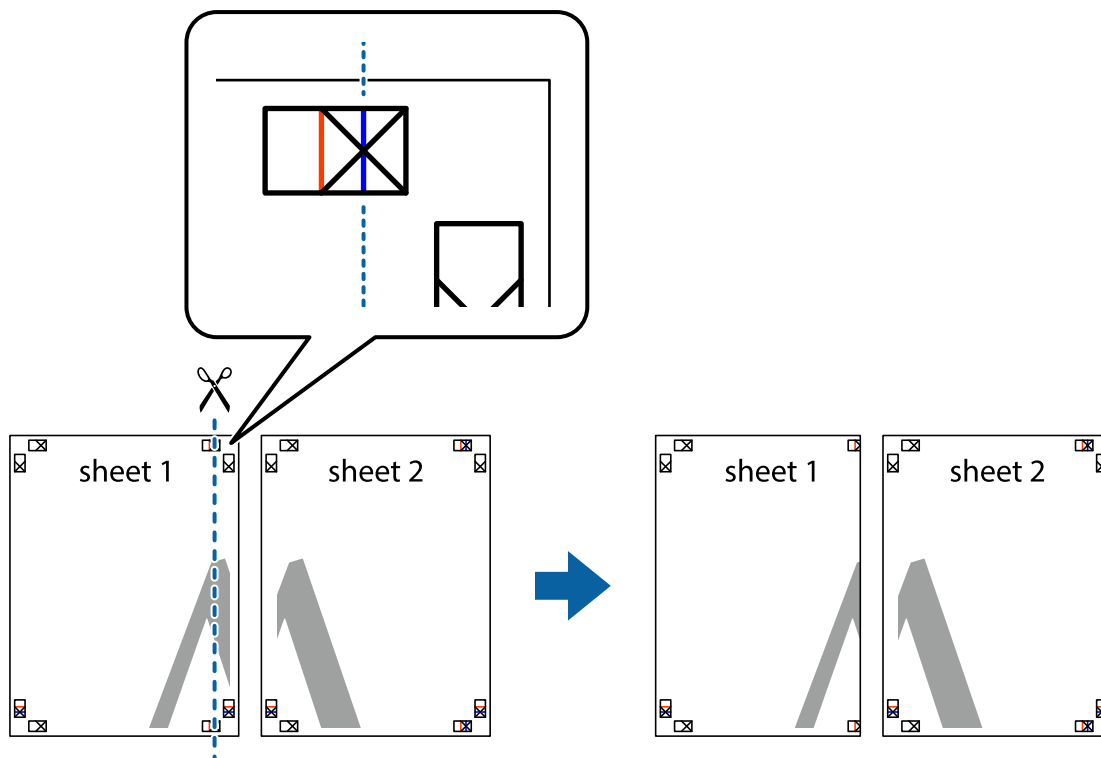
使用重疊對齊標線製作海報

以下為選取 [2x2分割列印]，以及在 [列印裁切線] 中選取 [拼貼校正輔助線] 時的海報製作範例。

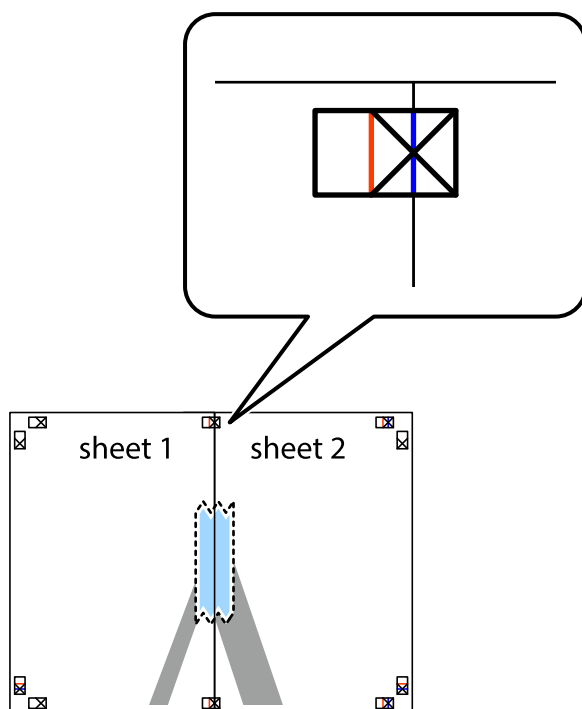
實際指南以單色列印，但在此說明中它們顯示為藍色和紅色的線。



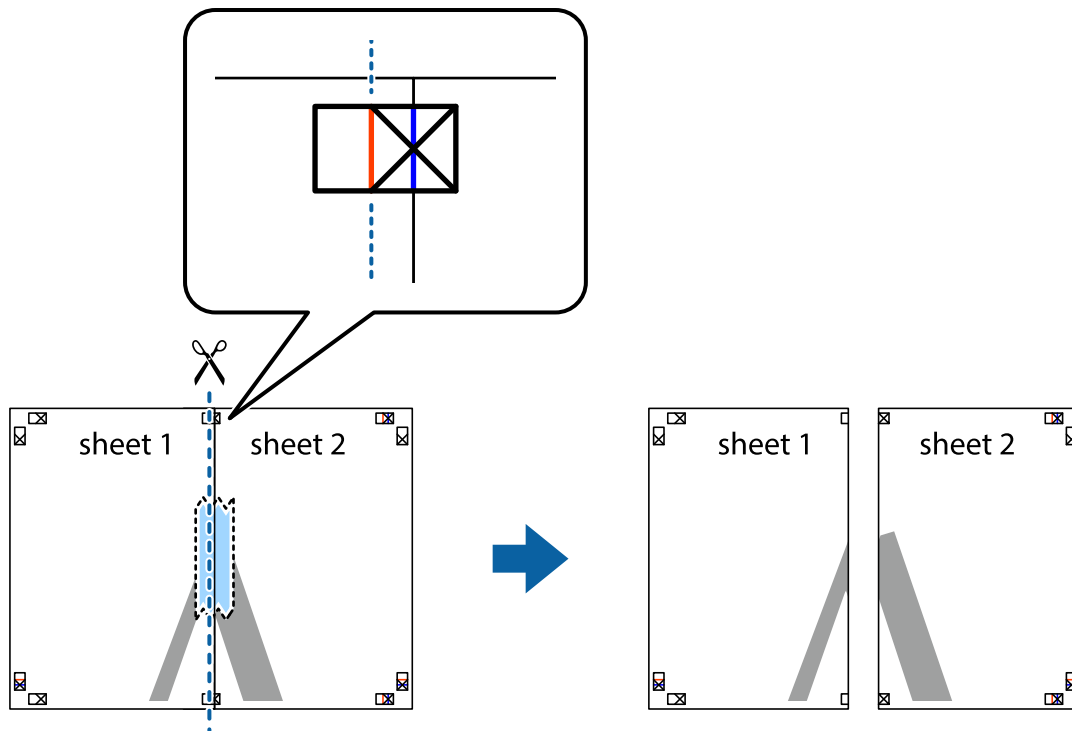
1. 準備 Sheet 1 和 Sheet 2。沿著貫穿上下十字記號中心的垂直藍線，剪去 Sheet 1 的邊界。



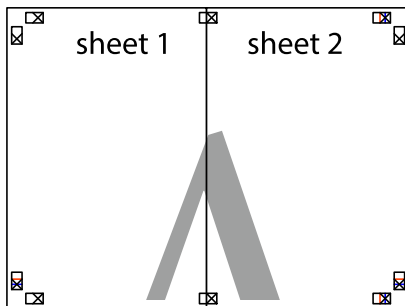
2. 將 Sheet 1 的邊緣疊在 Sheet 2 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將兩張紙黏在一起。



3. 沿著貫穿對齊記號的垂直紅線（此時是十字記號左方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。

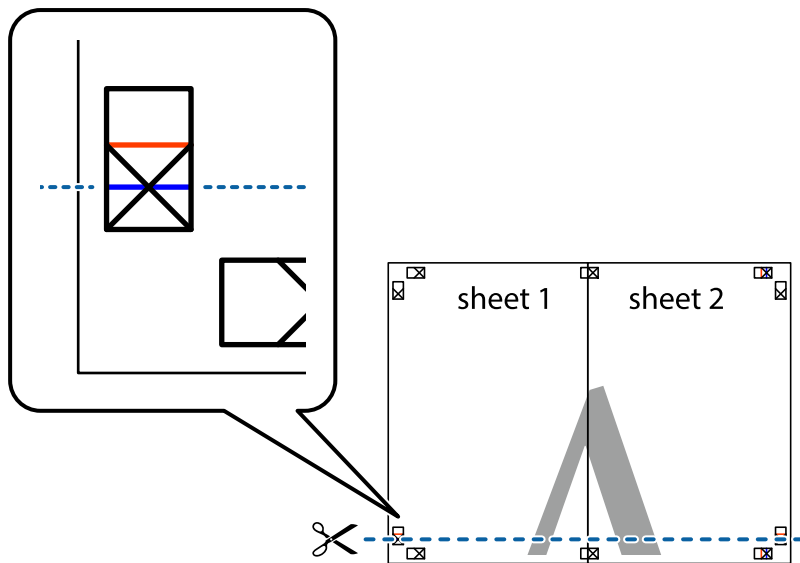


4. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

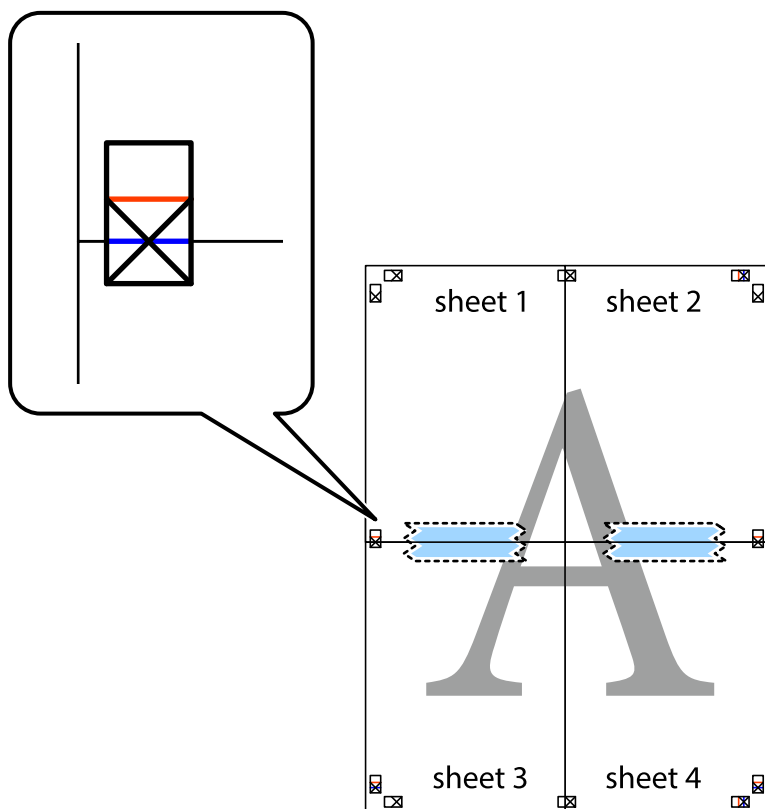


5. 重複步驟 1 至 4，用膠帶將Sheet 3 與 Sheet 4 黏在一起。

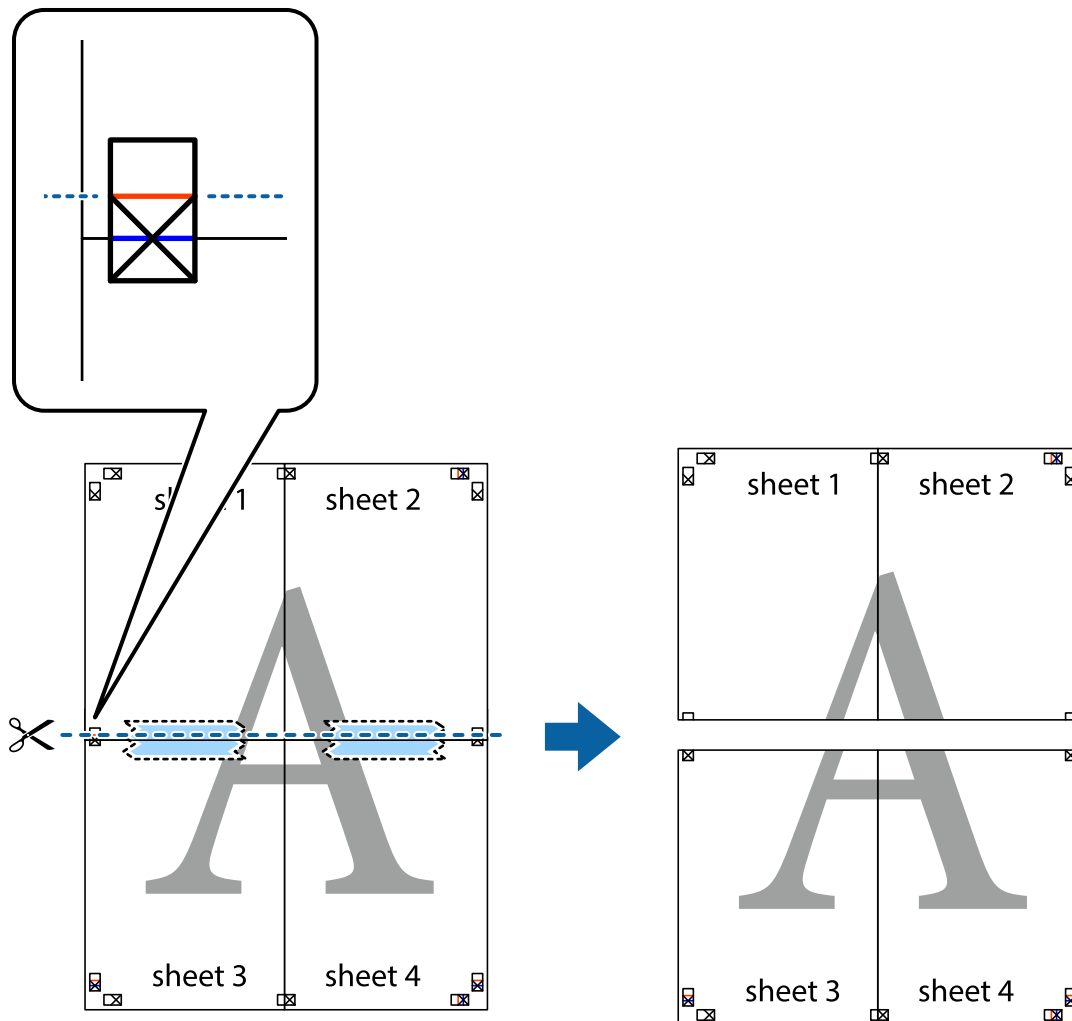
6. 沿著貫穿左右側十字記號中心的水平藍線，剪下 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊界。



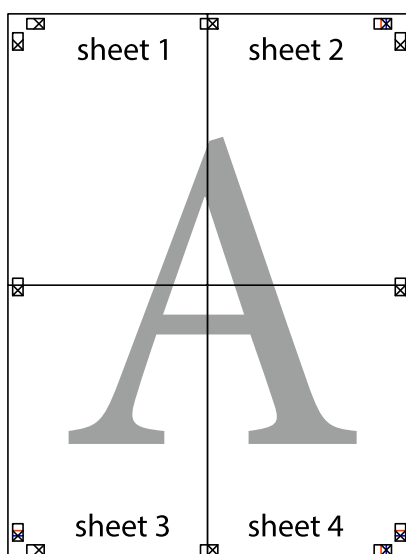
7. 將 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊緣疊在 Sheet 3 與 Sheet 4 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將四張紙黏在一起。



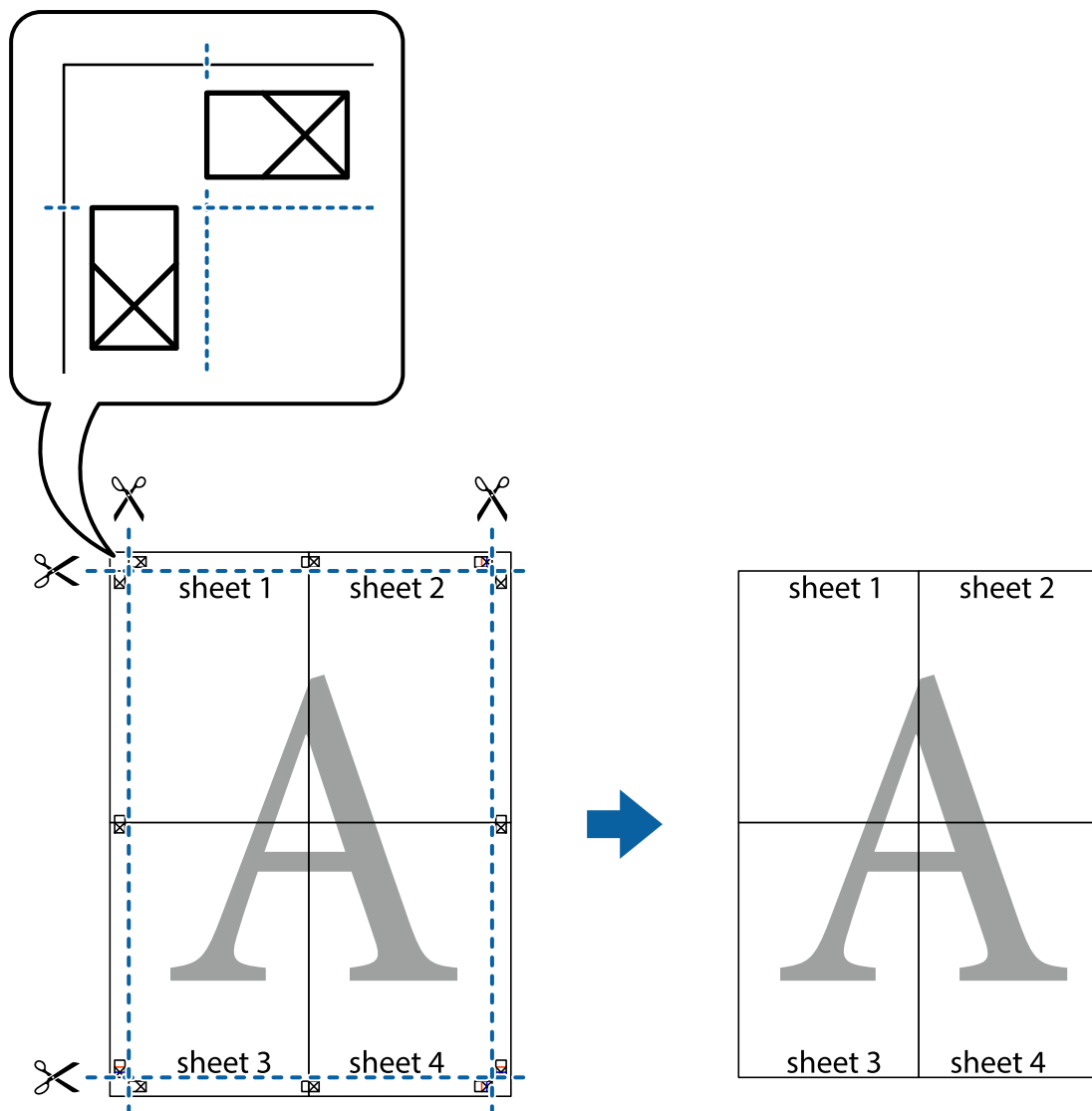
8. 沿著貫穿對齊記號的水平紅線（此時是十字記號上方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



9. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

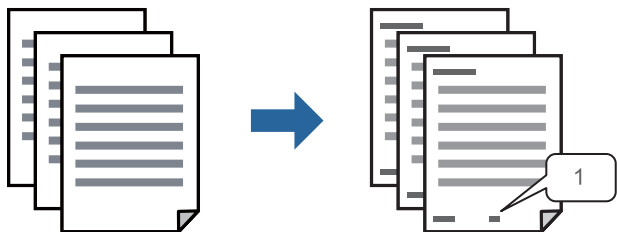


10. 沿著外導線剪下其餘的邊界。



列印頁首與頁尾

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。



1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 [頁首/頁尾]。

2. [設定]，然後選取您要列印的項目，再點按 OK。

附註：

- 若要指定首個頁碼，從您要列印之處的頁眉或頁腳選取 [頁數]，然後在 [起始號碼] 中選取數字。
- 如果您要在頁眉或頁腳中列印文字，選取您要列印的位置，然後選取 [內容]。在文字輸入欄中輸入您要列印的文字。

3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

4. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印防拷貝圖案

您可在列印成品上列印防拷貝圖案。列印時，字母本身不會被列印，整份文件會經過輕微的網點處理。複印時會出現隱藏字母，以便輕鬆區分原稿與複本。



防拷貝圖案 在以下條件下可用：

- 紙張類型：普通紙、信頭紙、再生紙、彩色、回收紙、高品質普通紙 或 厚紙1
- 品質選項：標準
- 雙面列印：關閉、手動 (長邊裝訂) 或 手動 (短邊裝訂)
- 色調校正：自動

附註：

您也可新增自己的防拷貝圖案。

1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 防拷貝圖案。

2. 按一下 [設定] 變更詳細資料，例如圖案的大小或濃度。

3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

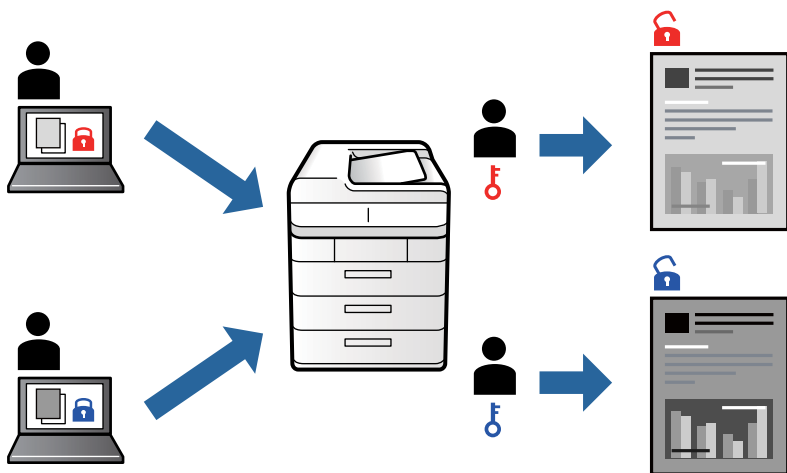
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印密碼保護的工作

您可以為列印工作設定密碼，以便只有當在印表機的控制面板中輸入密碼之後才能開始列印。



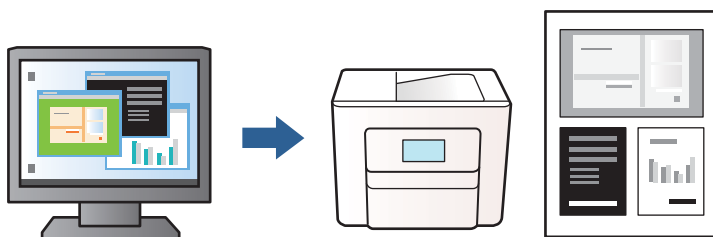
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，選擇 [機密工作]，然後輸入密碼，再按一下 [確定]。
2. 視需要設定其他項目，然後按下 [確定]。
3. 按下[列印]。
4. 若要列印工作，請在印表機控制面板的主畫面中選取 [從內部記憶體列印]。選取要列印的工作，然後輸入密碼。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

共同列印多個檔案

工作配置Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列工作來列印這些檔案。您可以為合併的檔案指定列印設定，如多頁版面配置與雙面列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [工作配置Lite]，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
2. 按下[列印]。
開始列印時，會顯示 工作配置Lite 視窗。
3. 在工作配置Lite 視窗開啟後，開啟您要與目前檔案合併的檔案，然後重複以上步驟。
4. 在工作配置Lite 視窗中選取新增至 列印專案 的列印工作時，您可以編輯版面配置。
5. 從 [檔案] 功能表中按下 [列印] 開始列印。

附註：

如果您在將所有列印資料新增至 列印專案 之前關閉 工作配置Lite 視窗，目前正在處理的列印工作會取消。從 [檔案] 功能表中按下 [儲存] 儲存目前工作。已存檔案的副檔名為「.ecl」。

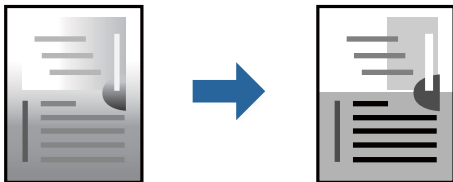
若要開啟 Print Project，按下印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上的 [工作配置Lite] 以開啟 工作配置Lite 視窗。接著從 [開啟] 功能表選取 [檔案]，以選取檔案。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色調

您可調整列印工作中使用的色調。這些調整數值不會套用到原始資料。



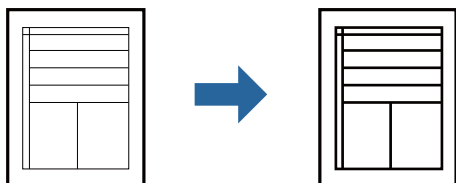
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，從 [色調校正] 設定中選取色調矯正的方法。
 - 自動：此設定會自動調整色調，以符合紙張種類與列印品質設定。
 - 自訂：按下 [進階]，您即可自行設定。
2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)
3. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印時加粗細線

您可以在列印時加粗過細的細線。



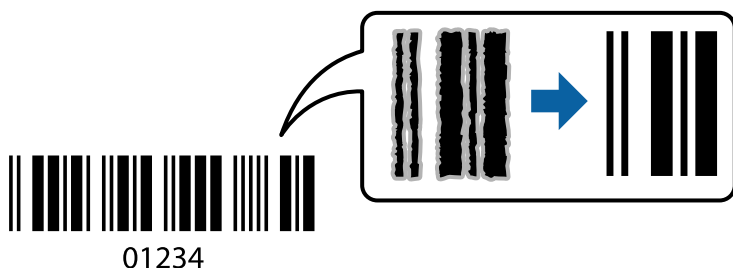
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，按下 [色調校正] 設定中的 [影像選項]。
2. 選取 [加粗細線]。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印清晰的條碼

如果無法準確讀取列印的條形碼，您可使用減少墨水流量的方式清晰列印。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。



您可在下列情況下使用此功能。

- 紙張類型：普通紙、信頭紙、再生紙、彩色、回收紙、高品質普通紙、厚紙1、厚紙2、Epson Matte、Epson Photo Quality Ink Jet 或 信封
 - 品質選項：[標準]
1. 在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [Barcode模式]。
 2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第148頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第149頁 “更多選項 索引標籤”](#)

3. 按下[列印]。

附註：

根據不同情況而定，有時可能無法消除模糊狀況。

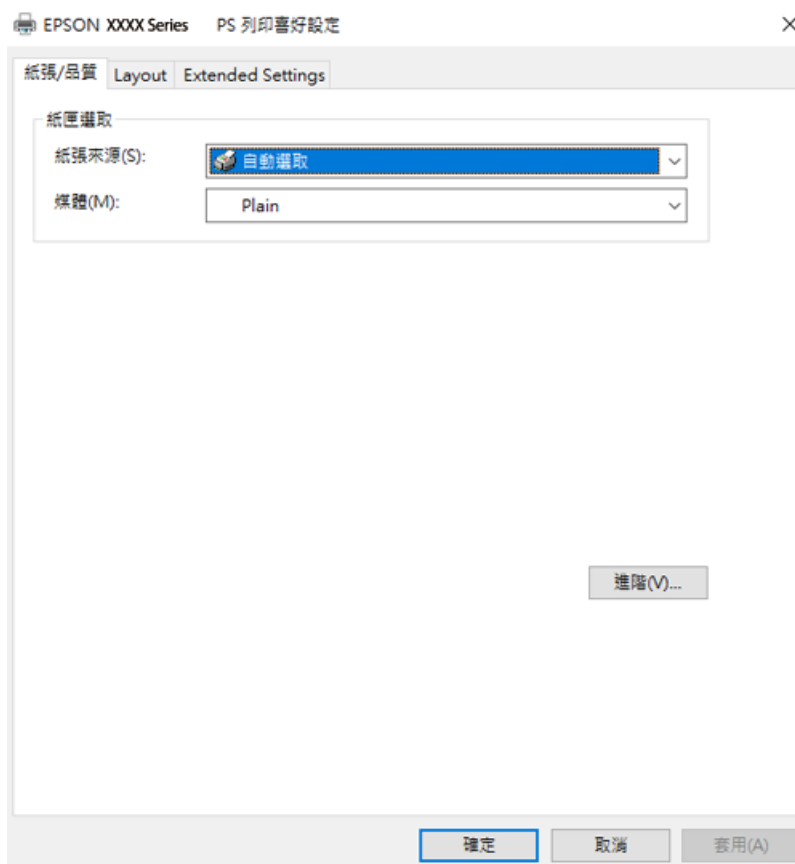
相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

使用 PostScript 印表機驅動程式列印文件 (Windows)

PostScript 印表機驅動程式是一個使用 PostScript 分頁描述語言將列印指令輸出至印表機的驅動程式。

1. 開啟要列印的檔案。
如果尚未放入紙張，將紙張放入印表機。
2. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]
3. 選取印表機。
4. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



5. 視需要變更設定。
有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

6. 按下[OK]關閉印表機驅動程式。
7. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第135頁 “紙張種類清單”](#)
- ➔ [第169頁 “紙張/品質索引標籤”](#)
- ➔ [第169頁 “版面 索引標籤”](#)

PostScript 印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

紙張/品質索引標籤

托盤選取：

選取紙張來源和媒體。

紙張來源：

選取從中進紙的紙張來源。

選取[自動選取]會自動選取在印表機的 [紙張設定] 中已選取的紙張來源。

媒體：

選取列印的紙張種類。如果您選擇 [未指定]，將從紙張來源執行列印，印表機設定中的紙張類型設定如下。

普通紙, 再生紙、高品質普通紙

然而，當紙張來源在印表機 [自動選擇設定] 中被設定為關閉時，不可從紙張來源裝入紙張。

版面 索引標籤

列印方向：

選取要用於列印的方向。

雙面列印：

可讓您執行雙面列印。

頁面順序：

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。如果您選取[從後到前]，列印後，頁面會根據頁碼以正確順序堆疊。

頁面格式：

合併列印：

每張頁數版面配置：

可讓您在同一張紙上列印多頁時指定頁面版面配置。

小冊子：

小冊子裝訂：

選取小冊子的裝訂位置。

繪製邊界：

如果您想在列印多頁於單張紙上或建立手冊時為每頁設定邊界線，請選取此項。

Extended Settings 索引標籤

Job Settings：

如果管理員已限制對於印表機的使用，則您在印表機驅動程式中登錄帳戶之後，才可以印列。如需您的使用者帳戶，請聯絡管理員。

Save Access Control settings：

可讓您輸入使用者名稱及密碼。

User Name：

輸入使用者名稱。

Password：

輸入密碼。

Reserve Job Settings：

針對儲存在印表機記憶體中的列印工作進行設定。

Confidential Job：

選取 [Confidential Job] 並輸入密碼。在您於印表機的控制面板上輸入密碼前，印表機將不會列印。

Password：

輸入機密工作的密碼。

User Name：

輸入使用者名稱。

Job Name：

輸入工作名稱。

進階選項

紙張/輸出：

選取紙張大小與份數。

紙張大小：

指定您要列印的紙張大小。

份數：

設定要列印的份數。

圖形：

設定下列功能表項目。

列印品質：

選取要用於列印的列印品質。

縮放：

可讓您縮小或放大文件。

TrueType 字型：

設定將字型替代為 TrueType 字型。

文件選項：

進階列印功能：

可讓您對列印功能進行詳細設定。

PostScript 選項：

可讓您進行選用設定。

印表機功能：

設定下列功能表項目。

Ink Save Mode：

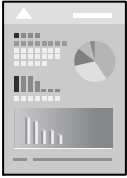
減少列印濃淡度，以節省墨水。

Rotate by 180°：

在列印前旋轉資料 180 度。

從電腦列印 — Mac OS

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作和畫面可能會隨應用程式而有所不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第136頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
必要時，按下[顯示詳細資料]或 ▼ 展開列印視窗。
4. 選取印表機。

5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。



附註：

若在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。

從 Apple 功能表 > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真]) 選取 [系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。請參考以下說明新增印表機。

[第267頁 “新增原廠 Epson 印表機 \(僅限 Mac OS\)”](#)

macOS Mojave (10.14) 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

6. 視需要變更設定。
有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。
7. 按下 [列印]。

附註：

如果您想取消列印，在您的電腦上點按 [泊接] 中的印表機圖示。選取要取消的工作，然後按下進度指示器旁的 。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第135頁 “紙張種類清單”](#)

➔ [第175頁 “列印設定 的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

版面配置的功能表選項

每張頁數：

選取要在一張紙上列印的頁數。

版面配置方向：

指定將列印頁面的順序。

邊界：

在頁面四周列印邊界。

反轉頁面方向：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

水平翻面：

將影像上下顛倒，像顯示在鏡子中一樣列印。

色彩比對的功能表選項

ColorSync/EPSON色彩校正：

選取色彩調整的方法。這些選項可調整印表機與電腦顯示器之間的色彩，以將色調差異減到最小。

紙張處理的功能表選項

自動分頁：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

要列印的頁面：

選取要僅列印奇數頁還是偶數頁。

頁面順序：

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。

縮放成紙張大小：

調整成已放入紙張的大小來列印。

- 目的地紙張大小：
選取要列印的紙張大小。
- 僅縮小：
在您因列印資料太大而不適合裝入印表機的紙張尺寸，從而要縮小尺寸時，選擇此項。

封面的功能表選項

列印封面：

選取是否列印封面。若要新增封底，請選取[在文件後]。

封面類型：

選取封面的內容。

列印設定 的功能表選項

紙張來源：

選取從中進紙的紙張來源。選取 [自動選取] 會自動選取在印表機控制面板的列印設定中已選取的紙張來源。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。如果您選擇 [自動選擇 (普通紙)]，將從紙張來源執行列印，印表機設定中的紙張類型設定如下。

普通紙, 再生紙、高品質普通紙

然而，當紙張來源在印表機 [自動選擇設定] 中被設定為關閉時，不可從紙張來源裝入紙張。

列印工作種類：

如果選擇 [機密工作]，列印資料將儲存在印表機中，僅在使用印表機控制面板輸入密碼後，才能列印。在公用程式畫面上的 [機密工作設定] 內設定密碼。

列印品質：

選取要用於列印的列印品質。選項會因紙張種類而異。

色彩選項 的功能表選項

您可以調整亮度和對比度。

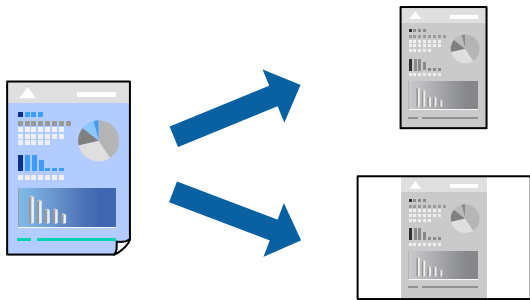
雙面列印設定 的功能表選項

雙面列印：

列印在紙張的兩面。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 設定每個項目，例如 [列印設定] 和 [版面]（[紙張大小]、[紙張種類] 等等）。
2. 選取[預設]，或將目前設定儲存為預設值。
3. 按下 [OK]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下[預設] > [顯示預設]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

4. 按下[列印]。

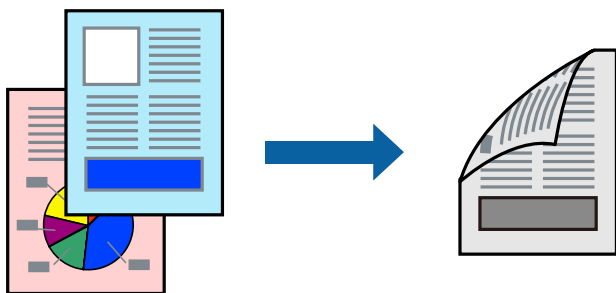
下次您想使用相同的設定進行列印時，從[預設]選取登錄的預設值名稱。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

雙面列印

您可以列印在紙張的兩面。



附註：

- 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。

[第334頁 “雙面列印紙張”](#)

- 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。

1. 從快顯功能表選取 [雙面列印設定]。
2. 在 [雙面列印] 中選取裝訂。

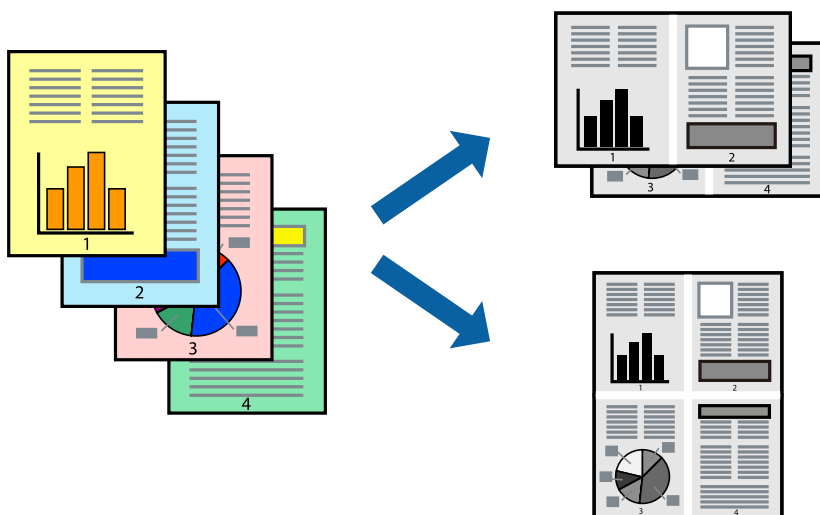
- 視需要設定其他項目。
- 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



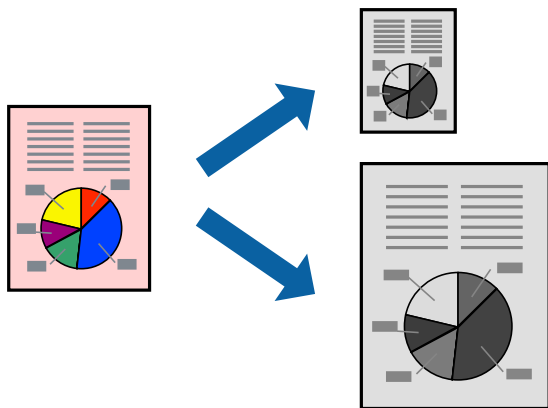
- 從快顯功能表選取[版面配置]。
- 在[每張頁數]中設定頁數、[版面配置方向] (頁面順序)，以及[邊界]。
[第174頁 “版面配置的功能表選項”](#)
- 視需要設定其他項目。
- 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 在 [紙張大小] 設定中選取您在應用程式中設定的紙張大小。
2. 從快顯功能表選取 [紙張處理]。
3. 選取 [縮放成紙張大小]。
4. 在 [目的地紙張大小] 設定中選取裝入印表機的紙張大小。
5. 視需要設定其他項目。
6. 按下 [列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

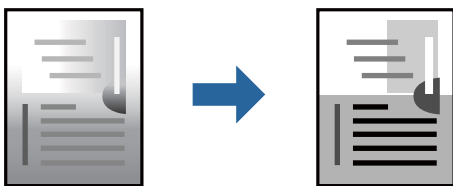
1. 請執行下列任一動作。
 - ❑ 從此應用程式的[檔案]功能表選取[列印]。按下[紙張設定]，然後在[格式化對象]內選取您的印表機。從[紙張尺寸]選取要列印的資料尺寸，在[比例]內輸入百分比，然後按下[確定]。
 - ❑ 從此應用程式的[檔案]功能表選取[頁面設定]。在[格式化對象]內選取您的印表機。從[紙張尺寸]選取要列印的資料尺寸，在[比例]內輸入百分比，然後按下[確定]。從[檔案]功能表選取 [列印]。
2. 在[印表機]內選取您的印表機。
3. 視需要設定其他項目。
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色調

您可調整列印工作中使用的色調。這些調整數值不會套用到原始資料。



1. 從快顯功能表中選擇 [色彩選項]，然後設定亮度和對比。
2. 視需要設定其他項目。
3. 按下[列印]。

相關資訊

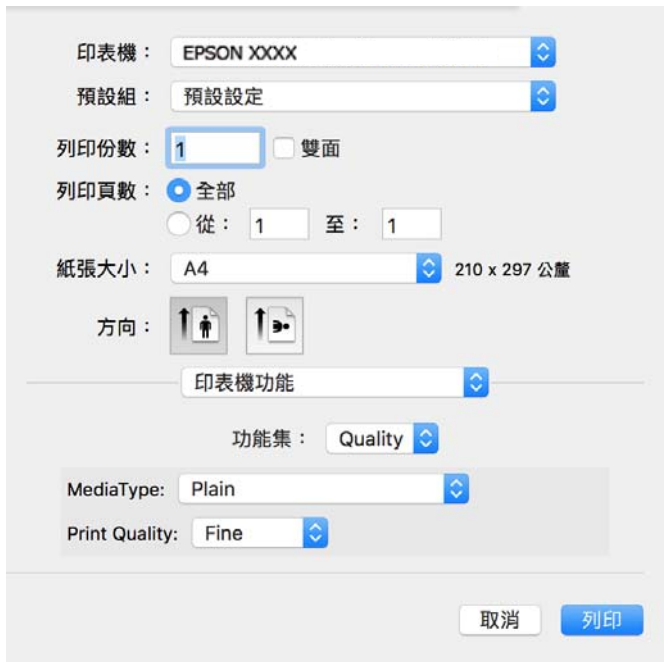
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第172頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

從 PostScript 印表機驅動程式列印 (Mac OS)

PostScript 印表機驅動程式是一個使用 PostScript 分頁描述語言將列印指令輸出至印表機的驅動程式。

1. 開啟要列印的檔案。
如果尚未放入紙張，將紙張放入印表機。

2. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
必要時，按下[顯示詳細資料]或 ▼ 展開列印視窗。
3. 選取印表機。
4. 從快顯功能表選取[列印功能]。



5. 視需要變更設定。
有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。
6. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第135頁 “紙張種類清單”](#)
- ➔ [第182頁 “印表機功能的功能表選項”](#)

PostScript 印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：
功能表視選取的選項而定。

版面配置的功能表選項

每張頁數：

選取要在一張紙上列印的頁數。

版面配置方向：

指定將列印頁面的順序。

邊界：

在頁面四周列印邊界。

雙面：

可讓您執行雙面列印。

反轉頁面方向：

在列印前旋轉頁面 180 度。

水平翻面：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

色彩比對的功能表選項

ColorSync/在印表機中：

選取色彩調整的方法。這些選項可調整印表機與電腦顯示器之間的色彩，以將色調差異減到最小。

紙張處理的功能表選項

自動分頁：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

要列印的頁面：

選取要僅列印奇數頁還是偶數頁。

頁面順序：

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。

縮放成紙張大小：

調整成已放入紙張的大小來列印。

目的地紙張大小：

選取要列印的紙張大小。

僅縮小：

在縮小文件大小時選取。

進紙的功能表選項

選取從中進紙的紙張來源。

所有頁面的來源：

選取[自動選取]會自動選取符合印表機中 [紙張設定] 的紙張來源。

第一頁的來源/其餘頁面的來源：

您也可以選取頁面的紙張來源。

封面的功能表選項

列印封面：

選取是否列印封面。若要新增封底，請選取[在文件後]。

封面類型：

選取封面的內容。

工作設定的功能表選項

機密工作：

可讓您為列印工作輸入密碼。

使用者名稱：

輸入使用者名稱。

工作名稱：

輸入工作名稱。

密碼：

輸入密碼。

印表機功能的功能表選項

功能集：

Quality：

MediaType：

選取列印的紙張種類。如果您選擇 [未指定]，將從紙張來源執行列印，印表機設定中的紙張類型設定如下。

普通紙, 再生紙、高品質普通紙

然而，當紙張來源在印表機 [自動選擇設定] 中被設定為關閉時，不可從紙張來源裝入紙張。

Print Quality：

選取要用於列印的列印品質。


其他：

Ink Save Mode：


減少列印濃淡度，以節省墨水。

從記憶體裝置列印 PDF 檔案

您可以從連接至印表機的記憶體裝置列印 PDF 檔案。

1. 將記憶體裝置連接至印表機的外部界面 USB 連接埠。
第143頁“插入外接 USB 裝置”
2. 從主畫面選取 [記憶體裝置]。
3. 選取 [PDF]。
4. 選取檔案，然後進入下一畫面。
5. 點選 。

PDF 設定的基本功能表選項

 (顯示順序)：

變更檔案順序。

紙張設定：

指定您要列印的紙張來源設定。

PDF 設定的進階功能表選項

雙面：

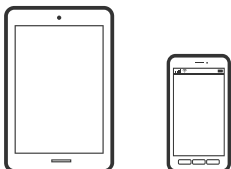
選取 [開啟] 可使用雙面列印來列印 PDF 檔案。您也可以在此 [裝訂 (複印)] 設定中選取裝訂方法。

列印順序：

選取列印多頁檔案的順序。

從智慧型裝置列印文件

您可從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置列印文件。



使用 Epson Smart Panel 進行列印

您可使用 Epson Smart Panel 應用程式，從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置輕鬆執行列印、複印或掃描等印表機操作。您可透過無線網路連接印表機和智慧型裝置、檢查墨水存量和印表機狀態，並在發生錯誤時查看解決方法。您也可以登錄喜愛的複印設定，輕鬆執行複印。



從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

<https://support.epson.net/smpdl/>



啟動 Epson Smart Panel 並在主畫面選取列印功能表。

使用 AirPrint 列印文件

AirPrint 啟用從 iPhone、iPad、iPod 觸控和 Mac 的即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



附註：

如果在您的印表機控制面板上已禁用了紙張配置訊息，AirPrint 功能將無法使用。如要啟用訊息，必要時可參考以下連結。

1. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
<https://epson.sn>
2. 將您的 Apple 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
3. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

詳情見 Apple 網站上的 AirPrint 頁面。

相關資訊

➔ [第287頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

使用 Epson Print Enabler 列印

您可直接從 Android 手機或平板電腦 (Android v 4.4 或更新版本)，以無線方式列印文件、電子郵件、相片與網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

從 Google Play 搜尋和安裝 Epson Print Enabler。

前往 Android 裝置中的[設定]，選取[列印]，然後啟用 Epson Print Enabler。從 Android 應用程式 (如 Chrome)，點選功能表圖示，然後列印畫面中的項目。

附註：

如果您看不到印表機，請點選[所有印表機]，然後選取印表機。

使用 Mopria Print Service 進行列印

Mopria Print Service 可實現從 Android 智慧型手機或平板電腦進行及時無線列印。

從 Google Play 安裝 Mopria Print Service。



若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

信封列印

從電腦列印於信封上 (Windows)

1. 將信封裝入印表機。
[第136頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [文件大小]，然後從 [紙張種類] 選取 [信封]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
6. 按下[列印]。

從電腦列印於信封上 (Mac OS)


1. 將信封裝入印表機。
[第136頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。

3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取大小。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
6. 在 [紙張種類] 設定中選取[信封]。
7. 視需要設定其他項目。
8. 按下[列印]。

列印相片

從記憶體裝置列印 JPEG 檔案

您可以從連接至印表機的記憶體裝置列印 JPEG 檔案。

1. 將記憶體裝置連接至印表機的外部界面 USB 連接埠。
[第143頁 “插入外接 USB 裝置”](#)
2. 從主畫面選取 [記憶體裝置]。
3. 選取 [JPEG]。
4. 選取檔案，然後進入下一畫面。
5. 點選 。

JPEG 設定的基本功能表選項

 (選項)：

進行排序、選取及取消選取影像資料的設定。

紙張設定：

指定您要列印的紙張來源設定。

JPEG 設定的進階功能表選項

版面配置：

選取 JPEG 檔案的版面配置方式。[合一]用於每頁列印一個檔案。[二十合一] 可每頁列印 20 個檔案。[索引] 可根據資訊進行索引列印。

符合圖框：

選取 [開啟] 可自動裁切影像，以符合所選列印版面配置。如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，影像會自動放大或縮小，使短邊符合紙張的短邊。如果影像超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。此功能可能不適用於全景相片。

品質：


選取 [最佳] 可提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

日期：


選取相片拍攝或儲存日期的格式。某些版面配置不會列印日期。

從記憶體裝置列印 TIFF 檔案

您可以從連接至印表機的記憶體裝置列印 TIFF 檔案。

1. 將記憶體裝置連接至印表機的外部界面 USB 連接埠。
[第143頁 “插入外接 USB 裝置”](#)
2. 從主畫面選取 [記憶體裝置]。
3. 選取 [TIFF]。
4. 選取檔案，然後進入下一畫面。
5. 點選 。

TIFF 設定的基本功能表選項

 (顯示順序)：

變更檔案順序。

紙張設定：

指定您要列印的紙張來源設定。

TIFF 設定的進階功能表選項

版面配置：

選取如何進行 Multi-TIFF 檔案的版面配置。[一合一]可每頁列印一頁紙張。[二十合一] 可每頁列印 20 頁紙張。[索引] 可根據資訊進行索引列印。

符合圖框：

選取 [開啟] 可自動裁切影像，以符合所選列印版面配置。如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，影像會自動放大或縮小，使短邊符合紙張的短邊。如果影像超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。此功能可能不適用於全景相片。

品質：

選取 [最佳] 可提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

列印順序：

選取列印多頁檔案的順序。

日期：

選取相片拍攝或儲存日期的格式。某些版面配置不會列印日期。

列印網頁

從智慧型裝置列印網頁

從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

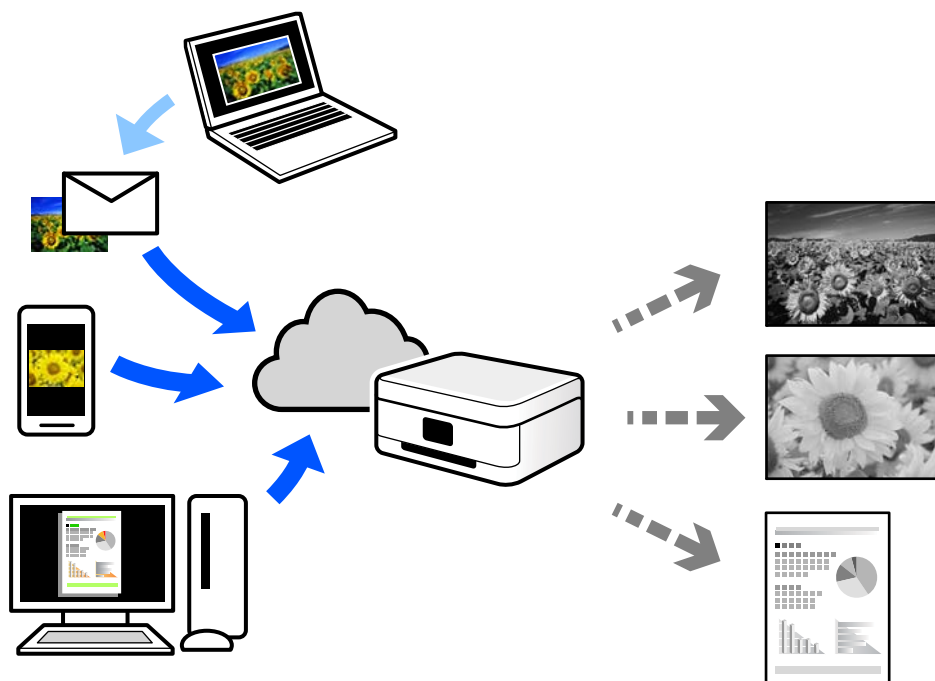
<https://support.epson.net/smpdl/>



在網路瀏覽器應用中開啟要列印的網頁。點選網頁瀏覽器應用程式功能表的[分享]、選取 [Smart Panel]，然後開始列印。

使用雲端服務列印

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。要使用此服務，須在 Epson Connect 中登錄使用者和印表機。



網際網路上可用的功能如下。

❑ Email Print

傳送包含附件（例如文件或影像）的電子郵件到指派給印表機的電子郵件地址時，可從遠端位置（例如您家中或辦公室的印表機）列印此電子郵件和附件。

❑ Remote Print Driver

這是一種由遠端列印驅動程式支援的共用驅動程式。使用遠端位置的印表機進行列印時，只須在普通應用程式視窗內變更印表機便可進行列印。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定或列印的詳細資訊。

<https://www.epsonconnect.com/>


<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

中斷和列印

您可以中斷當前的列印工作並執行已接收的另一工作。


附註：

不過，您無法從電腦中斷新的工作。

1. 列印時按下印表機控制面板上的  按鍵。
列印被中斷，並且印表機進入中斷模式。
2. 從主畫面選取 [狀態]。

3. 選擇 [工作] 索引標籤，然後從 [啟動中] 清單選擇要連接的印表機。
4. 選擇 [詳細資料] 以顯示工作細節。
5. 在顯示的畫面上選擇 [優先列印]。
您選擇的列印工作被執行。



若要重新開始已暫停的工作，再次按下  鍵以離開中斷模式。此外，中斷列印工作後特定時長內未執行操作時，印表機會離開中斷模式。

複印

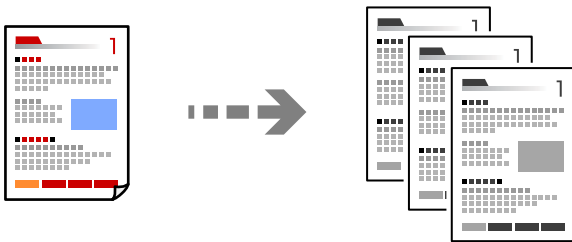
可用的複印方法.....	192
中斷和複印.....	196
複印的基本功能表選項.....	197
複印的進階功能表選項.....	198


可用的複印方法

將原稿放置在工作平台或 ADF 上，然後在主畫面上選取 [複印] 功能表。

複印原稿

您可按照單色複印固定大小或訂製大小的原稿。



1. 將紙張放入印表機。
[第136頁 “裝入紙張”](#)
2. 放置原稿。
[第139頁 “放置原稿”](#)
3. 從主畫面選取 [複印]。
4. 點選 。

雙面複印

將多份原稿複印在紙張的兩面。



1. 將所有原稿正面朝上放入 ADF。



重要事項：


如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第140頁 “不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

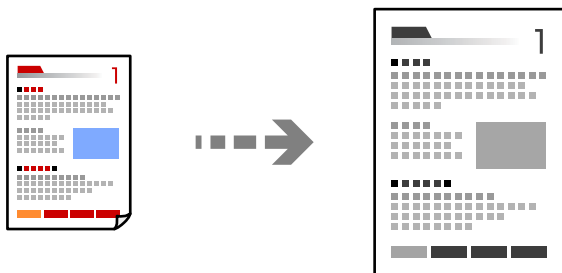
您還可將原稿放置在工作平台上。


[第139頁 “放置原稿”](#)

2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [基本設定] 索引標籤，選取 [雙面]，再選取您要執行的雙面功能表選項。
4. 指定其他設定，例如原稿方向和裝訂位置。
5. 點選 。

透過放大或縮小進行複製

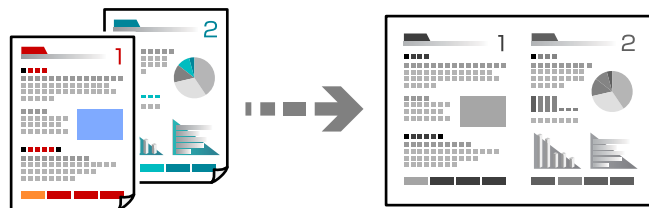
您可依照指定放大倍數進行複製。



1. 放置原稿。
第139頁 “放置原稿”
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [基本設定] 索引標籤，然後選取 [縮小/放大]。
4. 指定放大或縮小的數量。
5. 點選 。

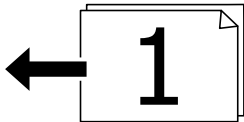
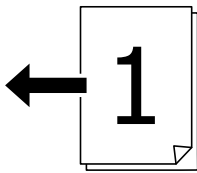
將多頁原稿複印到一張紙上

您可在單張紙上複印多頁原稿。

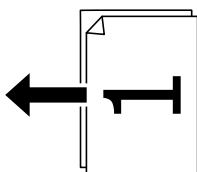
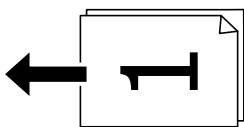


1. 將所有原稿正面朝上放入 ADF。
將它們按照插圖所示方向放置。

可讀取方向



左側方向



重要事項：


如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第140頁 “不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

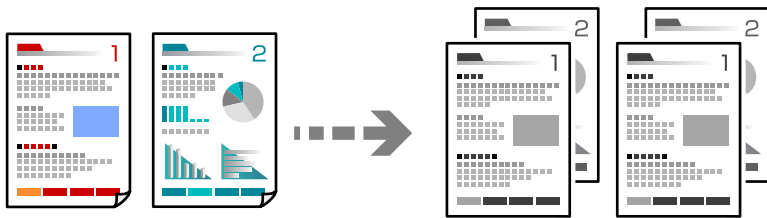
您還可將原稿放置在工作平台上。


[第139頁 “放置原稿”](#)

2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階] 索引標籤、選取 [版面配置]，然後選取 [二合一] 或 [四合一]。
4. 指定佈局順序和原稿方位。
5. 點選 。

依頁面順序複印

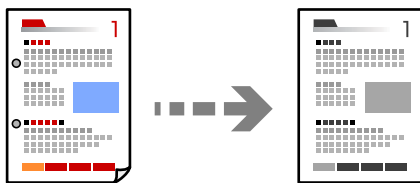
製作多頁文件的多份副本時，您可以按照頁面順序一次輸出一份副本。




1. 放置原稿。
[第139頁 “放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階] 索引標籤，然後選取 [排序方式] > [逐份列印 (頁面順序)]。
4. 點選 。

使用出色品質複印原稿

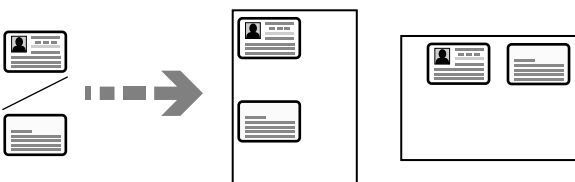
您可複印沒有陰影或裝訂孔的原稿，或調整影像品質。



1. 放置原稿。
[第139頁 “放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [進階] 索引標籤，然後啟用 [移除陰影] 或 [移除裝訂孔] 或在 [影像品質] 中調節影像品質。
4. 點選 。

複印 ID 卡

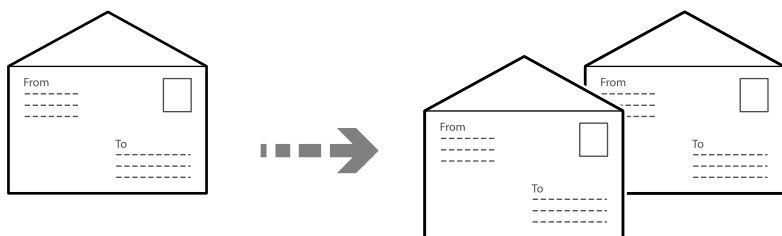
掃描 ID 卡的兩面，並複印在紙張的單面。



1. 放置原稿。
第139頁“放置原稿”
2. 從主畫面選取 [複印]。
3. 選取 [基本設定] 索引標籤，選取 [ID 卡複印]，然後啟用該設定。
4. 指定 [方向 (原稿)]。
5. 點選 ◊。

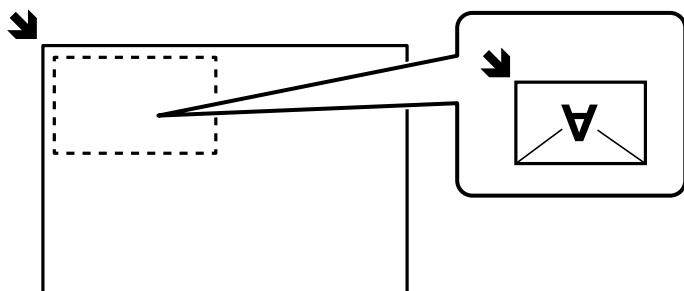
複印信封

您可複印信封。




確定信封的裝入方向正確。

- 裝入紙張
請參考相關資訊。
第136頁“裝入紙張”
- 放置原稿
放置原稿於工作平台上。放置信封時，請依圖中所示的方向放置。



中斷和複印

您可以中斷當前的列印工作並執行複印操作。

1. 列印時按下印表機控制面板上的  按鍵。
列印被中斷，並且印表機進入中斷模式。


2. 放置原稿。

第139頁“放置原稿”

3. 從主畫面選取 [複印]。

4. 若有必要，變更 [基本設定] 和 [進階] 內的設定。

5. 點選 ◊。

若要重新開始已暫停的工作，再次按下  鍵以離開中斷模式。此外，中斷列印工作後特定時長內未執行操作時，印表機會離開中斷模式。

複印的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

濃淡度：

複印成品模糊時，請提高濃淡度。出現墨水髒汙時，請降低濃淡度。

紙張設定：

選取您要使用的紙張來源。若選取 [自動]，可使用您在放入紙張時指定的 [紙張設定] 設定自動進紙。

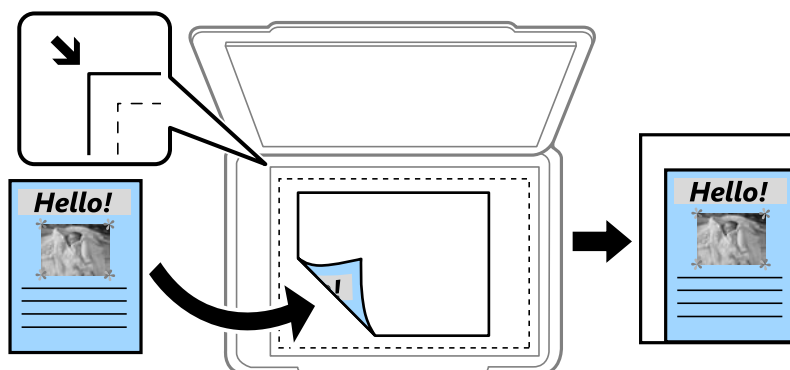
縮小/放大：

設定放大或縮小的縮放比例。點選值並在 25 到 400% 的範圍內指定原稿的縮放比例。

自動

自動放大或縮小原稿至紙張大小的縮放比例。例如，如果將原稿尺寸設為 A6 並將紙張大小設為 A4，縮放比例會自動調整至 200。

如果原稿周圍有白邊，從工作平台的角落 () 標記開始的白邊會被偵測為掃描區域，但對側的白邊可能會遭到裁切。



縮小至符合紙張

以小於 縮小/放大 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮小/放大 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

實際大小

以 100 % 的比例複印。

A4->A5 及其他

根據特定的紙張大小自動放大或縮小原稿。

原稿類型：

選取原稿的類型。以最佳品質複印，以符合原稿類型。

雙面：

選取雙面版面配置。

單面>單面

將原稿的一面複印至紙張的單面。

雙面文件>雙面複印

將雙面原稿的兩面複印至一張紙的兩面。選取原稿方向以及原稿與紙張的裝訂位置。

單面文件>雙面複印

將兩份單面原稿複印至一張紙的兩面。選取原稿方向以及紙張的裝訂位置。

雙面文件>單面複印

將雙面原稿的兩面複印至兩張紙的一面。選取原稿方向以及原稿的裝訂位置。

ID 卡複印：

掃描身分證件的兩面，並複印在紙張的單面。

複印的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

版面配置：

選取複印版面配置。

單頁

將單面原稿複印到一張紙上。

二合一

以二合一版面配置將兩份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

四合一

以四合一版面配置將四份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

原稿尺寸：

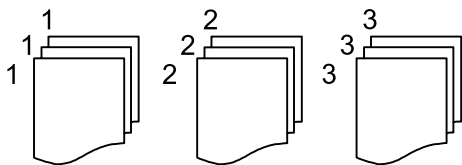
選取原稿的大小。複印非標準大小原稿時，請選取最接近您原稿的大小。

排序方式：

選取如何針對多份原稿退紙。

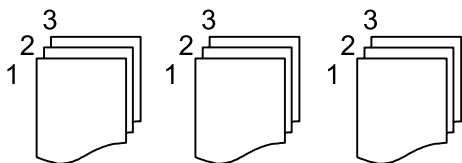
群組 (同一個頁面)

依群組分頁複印原稿。



逐份列印 (頁面順序)

複印原稿並依序自動分頁，然後排序成數份。



方向 (原稿)

選取原稿的方向。

影像品質：

調整影像設定。

對比

調整明暗部份的差異。

銳利度

調整影像輪廓。

移除背景

調整背景色彩的濃度。點選 + 可使色彩更亮（白），點選 - 可使色彩更暗（黑）。

裝訂邊界：

為您的原稿選取裝訂位置、邊距和方向等。

縮小至符合紙張：

以小於 縮小/放大 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮小/放大 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

移除陰影：

消除複印較厚紙張時顯示在複印件周圍或複印小冊子時顯示在複印件中心的陰影。

移除裝訂孔：

消除複印時的裝訂孔。

掃描

可用的掃描方法.....	201
掃描原稿至網路資料夾.....	201
掃描原稿至電子郵件.....	203
掃描原稿至電腦.....	204
掃描原稿至記憶體裝置.....	205
掃描原稿到雲端.....	205
掃描的功能表選項.....	205
使用 WSD 掃描.....	207
掃描原稿至智慧型裝置.....	209

可用的掃描方法

您可使用下列任一方法用此印表機進行掃描。

掃描至網路資料夾

您可將掃描的影像儲存至網路上預先設定的資料夾。

[第201頁 “掃描原稿至網路資料夾”](#)

掃描至電子郵件

您可透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從印表機以電子郵件傳送掃描的影像檔案。

[第203頁 “掃描原稿至電子郵件”](#)

掃描至電腦

您可將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第204頁 “掃描原稿至電腦”](#)

掃描至記憶體裝置

您可將掃描影像直接儲存至插入印表機的記憶體裝置。

[第205頁 “掃描原稿至記憶體裝置”](#)

傳送至雲端服務

您可將掃描影像從印表機的控制面板，傳送至已提前登錄的雲端服務。

[第205頁 “掃描原稿到雲端”](#)

使用 WSD 掃描

您可使用 WSD 功能，將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第207頁 “使用 WSD 掃描”](#)

從智慧型裝置直接進行掃描

您可使用智慧型裝置上的 Epson Smart Panel 應用程式，將掃描影像直接儲存至智慧型裝置，例如智慧型電話或平板電腦。

[第209頁 “掃描原稿至智慧型裝置”](#)




掃描原稿至網路資料夾

掃描前檢查下列內容。

- 確保網路資料夾已準備就緒。在網路上建立共用資料夾時，請參閱下列內容。
[第65頁 “建立共用資料夾”](#)
- 提前在您的聯絡人中登錄網路資料夾路徑，以輕鬆指定資料夾。
[第82頁 “聯絡人登錄”](#)

附註：

確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

1. 放置原稿。
第139頁“放置原稿”
2. 在控制面板上選取 [掃描] > [網路資料夾/FTP]。
3. 指定目的地。
第202頁“掃描至資料夾的目的地功能表選項”
附註：
您可選取 ，來列印儲存文件之資料夾的歷史紀錄。
4. 選取 [掃描設定]，然後檢查設定 (如儲存格式)，並在必要時進行變更。
第205頁“掃描的功能表選項”
附註：
選取  將您的設定儲存為預設值。
5. 點選 。

掃描至資料夾的目的地功能表選項

鍵盤：

開啟 [編輯位置] 畫面。在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

編輯位置：

在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

通訊模式：

選取資料夾的通訊模式。

位置 (必填)：

輸入要儲存掃描影像的資料夾路徑。

選取 [瀏覽] 以在連接至網路的電腦婚喪搜尋資料夾。您僅可在 [通訊模式] 設定為 SMB 時使用 [瀏覽]。

使用者名稱：

輸入用於登入指定資料夾的使用者名稱。

密碼：

輸入使用者名稱對應的密碼。

連線模式：

選取資料夾的連線模式。

連接埠號碼：

輸入資料夾的連接埠編號。

Proxy 伺服器設定：

選取是否使用代理伺服器。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

掃描原稿至電子郵件

掃描前您需要進行下列設定。

- 設定電子郵件伺服器。

[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)

- 提前在您的聯絡人內登錄電子郵件地址，從而可透過從您的聯絡人中選取一個地址來輕鬆指定它。

- 確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

1. 放置原稿。

[第139頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]。

3. 指定接收者。


[第203頁 “掃描至電子郵件的接收者功能表選項”](#)

附註：

- 您選取的收件人數會顯示在畫面右側。您最多可將電子郵件傳送至 10 個位址及群組。

如果群組包含在接收者中，將群組中的位址納入考量，您總共可以選取最多 200 個個別位址。


- 選取畫面最上方的位址方塊，可顯示所選位址清單。


- 選取  可顯示或列印傳送歷史記錄，或變更電子郵件伺服器設定。

4. 選取 [掃描設定]，然後檢查設定（如儲存格式），並在必要時進行變更。

[第205頁 “掃描的功能表選項”](#)

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

5. 點選 。

掃描至電子郵件的接收者功能表選項

鍵盤：

手動輸入電子郵件地址。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

歷史紀錄：

從紀錄清單選取位址。

掃描原稿至電腦

您可將掃描的影像儲存至透過網路連線的電腦。

在安裝於電腦上的 Document Capture Pro 中，儲存影像的方法已登錄為一項工作。您可使用預設工作將掃描的影像儲存至電腦，也可以運用電腦上的 Document Capture Pro 建立及登錄新工作。

附註：

掃描前您需要進行下列設定。

在電腦上安裝下列應用程式。

Document Capture Pro

Epson Scan 2（使用掃描器功能所需的應用程式）

請查看下列內容以核對安裝的應用程式。

Windows 11：按下開始鍵，然後查看 [All apps] > [Epson Software] 資料夾 > [Document Capture Pro]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows 10：按下開始鍵，然後查看 [Epson Software] 資料夾 > [Document Capture Pro]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8：在搜尋表中輸入應用程式名稱，然後檢查顯示的圖示。

Windows 7：按下開始鍵，然後選取[所有程式]。然後，檢查 [Epson Software] 資料夾 > [Document Capture Pro]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Mac OS：選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]。

將印表機與電腦連線至網路。

如果您在 Windows Server 上使用 Document Capture Pro Server，在 Web Config 或印表機控制面板上設定 [操作模式] 為 [伺服器模式]。

1. 放置原稿。

[第139頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電腦]。

3. 選取 [選擇電腦。]，然後選取已安裝 Document Capture Pro 的電腦。


附註：

印表機控制面板可顯示最多 110 台已安裝 Document Capture Pro 的電腦。

若操作模式為 [伺服器模式]，則不需實施此步驟。

4. 選擇工作。

5. 選取顯示工作內容的區域，然後检查工作詳細資料。

6. 點選 。

Document Capture Pro 在您的電腦上自動啟動並開始掃描。

附註：

參考 Document Capture Pro 說明以了解關於功能使用的詳細資訊，例如建立和登錄新工作。

您不僅可從印表機、還可使用 Document Capture Pro 從您的電腦開始掃描。如需詳細資料，請參閱 Document Capture Pro 說明。

相關資訊

➔ [第108頁 “設定伺服器模式”](#)

掃描原稿至記憶體裝置

1. 放置原稿。
第139頁“放置原稿”
2. 將記憶體裝置插入印表機。
3. 在控制面板上選取 [掃描] > [記憶體裝置]。
4. 進行掃描設定。
第205頁“掃描的功能表選項”
附註：
選取 ★ 將您的設定儲存為預設值。
5. 點選 ◊。

掃描原稿到雲端

使用此功能之前，用 Epson Connect 進行設定。如需詳細資料，請參閱下列 Epson Connect 入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu>（僅適用於歐洲）

1. 放置原稿。
第139頁“放置原稿”
2. 在控制面板上選取 [掃描] > [雲端]。
3. 選取畫面最上方的 ⊕，然後選取目的地。
4. 進行掃描設定。
第205頁“掃描的功能表選項”
附註：
選取 ★ 將您的設定儲存為預設值。
5. 點選 ◊。

掃描的功能表選項

根據您選取的掃描方式或指定的其他設定，部分項目可能無法使用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

雙面：

掃描原稿正反面。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要在掃描時裁切文字或影像周圍的空白區域，選取 [自動裁切]。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

原稿類型

選取原稿的類型。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

- 清除位置：
選取消除打孔的位置。
- 方向 (原稿)：
選取原稿方向。


主旨：
以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：
選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

- 檔案名稱：
- 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
 - 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
 - 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

使用 WSD 掃描

- 附註：
- 此功能僅適用於執行 Windows Vista 或更新版本的電腦。
 - 若您使用 Windows 7/Windows Vista，則需要在使用此功能前設定電腦。
[第207頁 “建立 WSD 連接埠”](#)

1. 放置原稿。
[第139頁 “放置原稿”](#)
2. 在控制面板上選取 [掃描] > [WSD]。
3. 選取電腦。
4. 點選 。

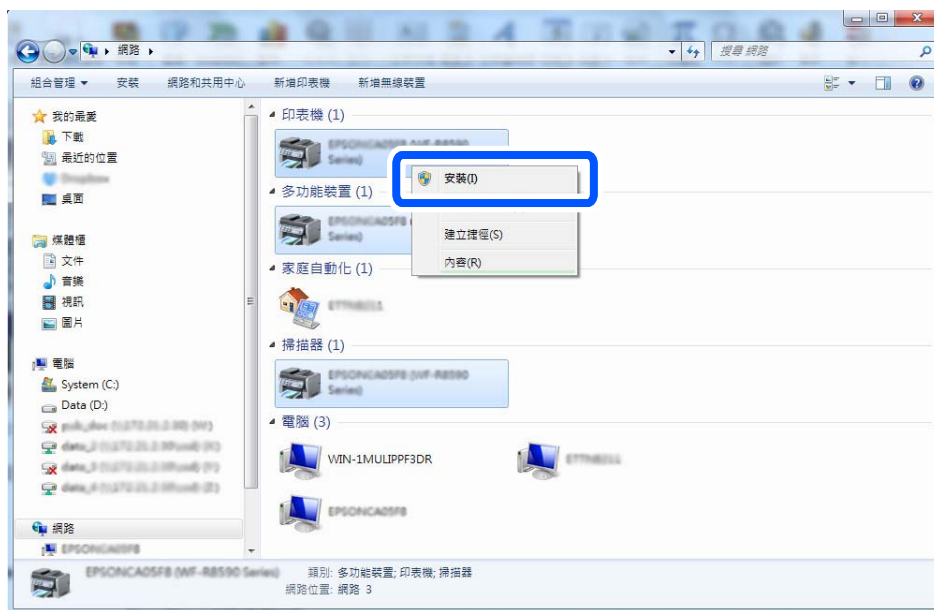
建立 WSD 連接埠

本節將介紹如何為 Windows 7/Windows Vista 設定 WSD 連接埠。

附註：
關於 Windows 8 或更新版本，WSD 連接埠是自動設定的。

- 下列設定 WSD 連接埠的必要動作。
- 印表機與電腦已連接到網路。
 - 印表機驅動程式已安裝在電腦上。

1. 打開印表機電源。
2. 按一下開始，然後按一下電腦上的[網路]。
3. 使用滑鼠右鍵點選印表機，然後點選[安裝]。
當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。
如果顯示[解除安裝]畫面，按一下[解除安裝]後再啟動一次。



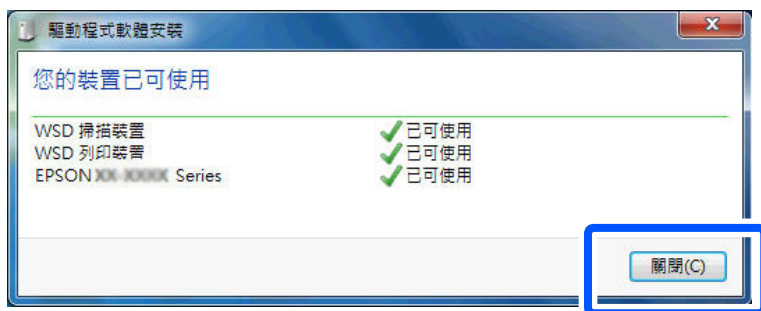
附註：

您在網路上設定的印表機和型號名稱 (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) 會顯示在網路畫面上。您可以從印表機的控制面板或藉由列印網路狀態表檢查設定在網路上的印表機名稱。

4. 按一下[您的裝置已可使用]。



5. 檢查訊息，然後按下[關閉]。



6. 打開[裝置和印表機]畫面。

Windows 7

按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。

Windows Vista

按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。

7. 檢查是否在網路上顯示印表機名稱的圖標。

當使用 WSD 時，選取印表機名稱。

掃描原稿至智慧型裝置

附註：

掃描前，在您的智慧型裝置上安裝 Epson Smart Panel。

1. 放置原稿。

[第139頁 “放置原稿”](#)

2. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。


3. 從主畫面選取掃描功能表。

4. 遵循畫面上的操作說明掃描和儲存影像。

傳真

使用傳真功能之前.....	211
本印表機傳真功能概覽.....	211
使用印表機傳送傳真.....	217
在印表機中接收傳真.....	225
傳真的功能表選項.....	230
傳真方塊 的功能表選項.....	235
檢查傳真工作狀態或紀錄.....	241
從電腦傳送傳真.....	243
在電腦中接收傳真.....	247

使用傳真功能之前

當您要檢查傳真設定狀態時，請選取 [傳真] >  (更多) > [傳真報告] > [傳真設定清單] 以列印 [傳真設定清單]。如果您的組織有印表機管理員，請聯絡您的管理員以檢查連線與設定的狀態或條件。

開始用傳真功能前檢查下列內容。

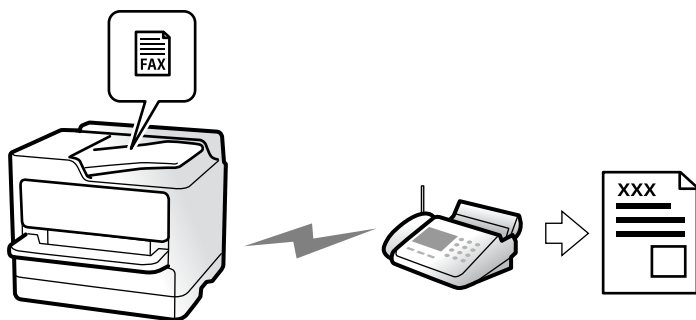
- ❑ 印表機與電話線路及（若在使用）電話機連接是否準確。
[第110頁 “將印表機連接至電話線”](#)
- ❑ 傳真基本設定 (傳真設定精靈) 已完成。
[第82頁 “聯絡人登錄”](#)
[第113頁 “使印表機準備好傳送與接收傳真”](#)
- ❑ 其他必要 傳真設定 已完成。
[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)
[第65頁 “設定共用網路資料夾”](#)
[第92頁 “設定為使用您的雲端服務作為轉寄傳真目的地”](#)
[第115頁 “依據使用情況進行印表機的傳真功能設定”](#)

另請參閱以下內容：

- ❑ 解決傳真問題：
[第288頁 “無法傳送或接收傳真”](#)
[第310頁 “傳送傳真品質不佳”](#)
[第312頁 “接收傳真品質不佳”](#)
[第323頁 “無法依預期運作印表機”](#)
- ❑ 傳真功能設定功能表選項：
[第356頁 “傳真設定”](#)

本印表機傳真功能概覽

功能：傳送傳真



傳送方法

□ 自動傳送

當您點選 ◊ ([傳送]) 以掃描原稿時，印表機會撥出接收者的號碼並傳送傳真。

[第217頁 “使用印表機傳送傳真”](#)

□ 手動傳送

當您撥出接收者的號碼以對線路連線執行手動檢查時，點選 ◊ ([傳送]) 以開始直接傳送傳真。

[第220頁 “確認接收者的狀態後手動傳送傳真”](#)

[第220頁 “從外部電話裝置撥號以傳送傳真”](#)

傳送傳真時的接收者指派

您可使用 [鍵盤]、[聯絡人] 和 [最近收件者] 輸入接收者。

[第230頁 “收件人”](#)

[第82頁 “聯絡人登錄”](#)

掃描設定 傳送傳真時

您可在傳送傳真時選取 [解析度] 或 [原稿大小 (工作平台)] 等項目。

[第231頁 “掃描設定：”](#)

傳送傳真時使用 傳真傳送設定

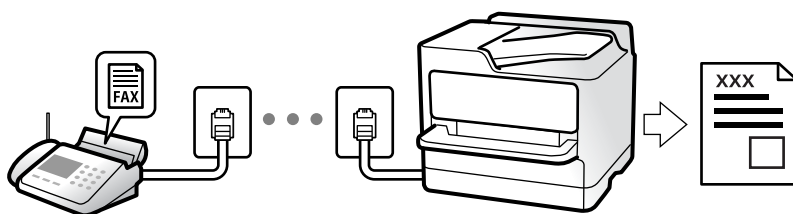
當正常傳送失敗時，您可以使用 [傳真傳送設定]，例如 [直接傳送]（穩定傳送大文件）或 [備份]。如果您已設定傳送傳真時備份傳送的傳真，但卻備份失敗，印表機會在備份執行時自動傳送電子郵件通知。

[第232頁 “傳真傳送設定：”](#)

[第369頁 “備份錯誤報告：”](#)

[第62頁 “設定郵件伺服器”](#)

功能：接收傳真



設定 接收模式

手動

主要用於通話，但也用於收發傳真

[第226頁 “使用手動 模式”](#)

自動

- 僅用於收發傳真（無需外部電話裝置）

- 主要用於收發傳真，有時用於通話

[第226頁 “使用自動 模式”](#)

僅操作已連接的電話接收傳真

您可操作外部電話裝置來接收傳真。

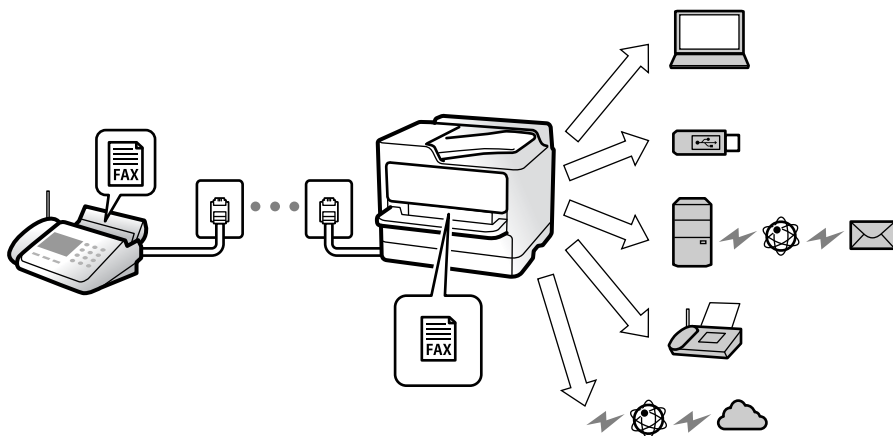
[第358頁 “遠端接收：”](#)

[第116頁 “連接至電話裝置時進行設定”](#)

接收傳真的目的地

無條件輸出：

接收傳真預設無條件列印。您可以將接收傳真的目的地設定至收件匣、電腦、外部記憶體、電子郵件、資料夾或其他傳真。



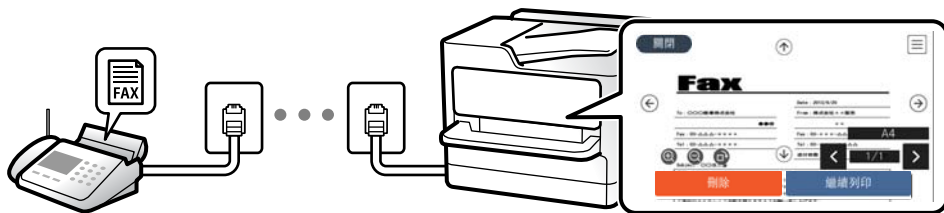
[第360頁 “無條件儲存/轉寄：”](#)

[第117頁 “進行接收傳真的儲存設定”](#)

[第119頁 “用於接收傳真的轉寄設定”](#)

如果您儲存在收件匣內，您可在畫面上檢查其內容。

[第366頁](#) “收件匣設定：”



[第230頁](#) “在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真”

當條件相符時輸出：

當符合特定條件後，您可將接收傳真的目的地設定至收件匣或機密資料匣、外部記憶體、電子郵件、資料夾或另一傳真。如果您儲存在收件匣或機密資料匣內，您可在畫面上檢查其內容。

[第362頁](#) “條件式儲存/轉寄：”

[第233頁](#) “條件式儲存/轉寄清單：”

功能：PC-FAX 傳送/接收 (Windows/Mac OS)

PC-FAX 傳送

您可從電腦傳送傳真。

[第126頁](#) “啟用從電腦傳送傳真”

[第341頁](#) “用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 (FAX Utility)”

[第342頁](#) “用於傳送傳真的應用程式 (PC-FAX 驅動程式)”

[第243頁](#) “從電腦傳送傳真”

PC-FAX 接收

您可從電腦接收傳真。

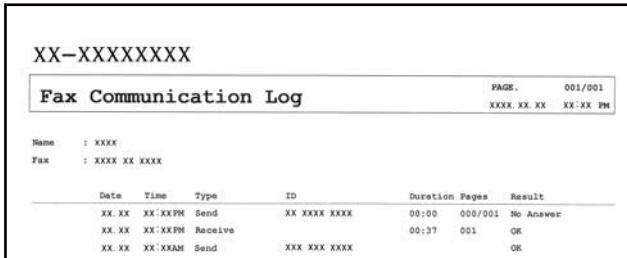
[第125頁](#) “進行設定以在電腦上傳送和接收傳真”

[第341頁](#) “用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 (FAX Utility)”

[第247頁](#) “在電腦中接收傳真”

特徵：各種傳真報告

你可在報告中檢查傳送和接收傳真的狀態。



XX-XXXXXXXX

Fax Communication Log PAGE: 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX.PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XX.PM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XX.PM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XX.AM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[第368頁 “報告設定”](#)

[第232頁 “傳真傳送設定：”](#)

[第233頁 “傳送紀錄：”](#)

[第233頁 “傳真報告：”](#)

功能：傳真工作狀態或紀錄



您可以檢查正在進行的傳真工作或檢查工作紀錄。

[第241頁 “檢查傳真工作狀態或紀錄”](#)

功能：傳真方塊



收件匣 與機密資料匣

您可將收到的傳真存入收件匣或機密資料匣。

[第235頁 “收件匣/機密”](#)

已儲存的文件 資料匣

您可使用儲存於此收件匣內的文件傳送傳真。

[第236頁 “已儲存的文件：”](#)

輪詢傳送/電子佈告欄 資料匣

儲存於 輪詢傳送 收件匣或公告匣內的文件，可依據來自另一傳真機的要求進行設定。

[第238頁 “輪詢傳送/電子佈告欄”](#)

傳真資料匣的安全性

您可以為每個資料匣設定密碼。

[第216頁 “功能：傳送與接收傳真時的安全性”](#)

功能：傳送與接收傳真時的安全性

您可使用許多安全性功能。

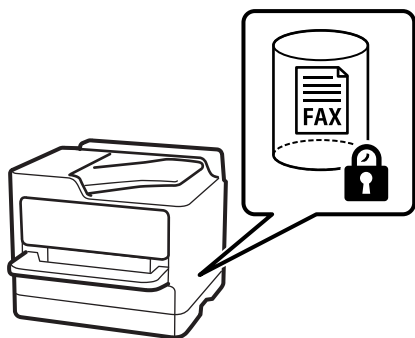
您可使用許多安全功能，例如 [直接撥號限制]，來防止傳送至錯誤的目的地，或使用 [備份資料自動清除] 防止資訊洩漏。

[第370頁 “安全性設定”](#)

[第366頁 “信箱文件刪除設定：”](#)

[第235頁 “傳真方塊 的功能表選項”](#)

您可為印表機中的每個傳真匣設定密碼。



[第366頁 “收件匣密碼設定：”](#)

[第235頁 “傳真方塊 的功能表選項”](#)

功能：其他有用的功能

阻止垃圾傳真



您可以拒絕垃圾傳真。

[第125頁 “設定以封鎖垃圾傳真”](#)

撥號後接收傳真

撥打另一傳真機的號碼後，您可接收來自此傳真機的文件。

[第227頁 “透過撥打電話接收傳真”](#)

[第234頁 “輪詢接收：”](#)

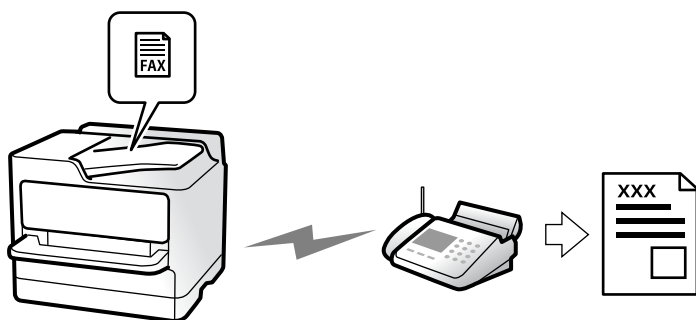
關於傳送傳真

您可以在 [傳真設定] 索引標籤頂部顯示您經常用於傳送傳真的設定。

[第356頁 “快速操作鍵”](#)


[第231頁 “快速操作鍵：”](#)

使用印表機傳送傳真



您可在控制面板上輸入接收者的傳真號碼來傳送傳真。

附註：

- 傳送單色傳真時，您可在傳送前在 LCD 螢幕上預覽掃描影像。
- 即使電話線正在用於語音通話、傳送另一份傳真，或接收傳真，您最多仍可保留 50 個單色傳真工作。您可從  檢查或取消保留的傳真工作。

1. 放置原稿。

[第139頁 “放置原稿”](#)

您單次傳送最多可傳送 200 頁；不過根據記憶體的剩餘空間，有時即使傳真少於 200 頁，仍可能無法傳送。


2. 從主畫面選取 [傳真]。

3. 指定接收者。

[第218頁 “選取接收者”](#)

4. 選取 [傳真設定] 索引標籤，然後進行設定，例如 [解析度] 和 [直接傳送]。


[第231頁 “傳真設定”](#)

5. 點選傳真最上層畫面上的  ([預設])，以將目前的設定與接收者儲存於預設。這可讓您隨時輕鬆載入設定。

您可能因指定收件者的方式而無法儲存接收者，如手動輸入傳真號碼。

6. 點選  以傳送傳真。

附註：

- 若傳真號碼忙線或發生問題，本印表機會於一分鐘後自動重撥。
- 若要取消傳送，請點選 .
- 傳送彩色傳真可能需要較長的時間，因為印表機會同時執行掃描及傳送操作。當印表機正在傳送彩色傳真時，您無法使用其他功能。

相關資訊

➔ [第242頁 “檢查進行中的傳真工作”](#)

選取接收者

您可在 [收件人] 索引標籤上指定接收者，以使用下列方法傳送傳真。

手動輸入傳真號碼

選取 [鍵盤]，在顯示的畫面中輸入傳真號碼，然後點選 [確定]。

- 若要暫停 (在撥號時暫停三秒)，請輸入連字號 (-)。

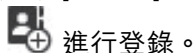
- 若已在 [線路類型] 中設定外線存取碼，請在傳真號碼的開頭輸入 # (井字號) 以取代實際外線存取碼。

附註：

如果您無法手動輸入傳真號碼，請將 [安全性設定] 中的 [直接撥號限制] 設定為 [開啟]。從聯絡人清單或已傳送傳真記錄中選取傳真接收者。

從聯絡人清單選取接收者

選取 [聯絡人] 並選取您要傳送的接收者。如果您要傳送的目標接收者尚未在 [聯絡人] 中登錄，請點選



進行登錄。

從已傳送的傳真歷史紀錄中選取接收者

選取 [最近收件者]，然後選取接收者。

從 [收件人] 索引標籤上的清單中選取接收者

從登錄於 [設定] > [聯絡人管理員] > [常用] 內的清單中選取接收者。

附註：

若要刪除選取或輸入的接收者，請點選 LCD 螢幕上的傳真號碼欄位或接收者數量欄位來顯示接收者清單，從清單中選取接收者，然後選取 [移除]。

相關資訊

- ➔ [第82頁 “聯絡人登錄”](#)
- ➔ [第84頁 “目的地設定項目”](#)
- ➔ [第230頁 “收件人”](#)


各種傳送傳真的方式









檢查掃描影像後傳送傳真



您可在傳送傳真前在 LCD 螢幕上預覽掃描影像。（僅限單色傳真）

1. 放置原稿。
[第139頁 “放置原稿”](#)
2. 從主畫面選取 [傳真]。
3. 指定接收者。
[第218頁 “選取接收者”](#)
4. 選取 [傳真設定] 索引標籤，然後進行必要的設定。
[第231頁 “傳真設定”](#)

5. 點按 ，檢查掃描文件影像。

-    ：依照箭頭方向移動畫面。
-  ：縮小或放大。
-  ：移至上一頁或下一頁。

附註：

當啟用 [直接傳送] 時，您無法預覽。

當沒有在 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [傳送設定] > [傳真預覽顯示時間] 設定的時間內碰觸預覽畫面時，傳真會自動傳送。

6. 選取 [開始傳送]。否則，選取 [取消]

附註：

根據接收者機器的功能而定，已傳送傳真的影像品質可能與您預覽的畫面不同。


確認接收者的狀態後手動傳送傳真

傳送傳真時，您可同時透過印表機的擴音器聆聽撥號、通訊及傳輸時的聲音或語音。

1. 從主畫面選取 [傳真]。

2. 在 [傳真設定] 索引標籤上進行必要的設定。

[第231頁 “傳真設定”](#)

3. 在 [收件人] 索引標籤上，點選 ，然後指定接收者。


附註：

您可調整擴音器的音量。

4. 聽見傳真音頻時，選取 LCD 螢幕右上角的 [傳送/接收]，然後選取 [傳送]。

附註：

接收傳真資訊服務的傳真並聽見語音導引時，請依照導引進行印表機作業。

5. 點選  以傳送傳真。

相關資訊

➔ [第220頁 “從外部電話裝置撥號以傳送傳真”](#)

從外部電話裝置撥號以傳送傳真

當您想在傳送傳真之前在電話中交談，或接收者的傳真機沒有自動切換至傳真時，您可使用已連接的電話撥號，即可傳送傳真。

1. 拿起已連接電話的聽筒，然後使用電話撥打接收者的傳真號碼。


附註：

當接收者接聽電話時，您可以與接收者通話。

2. 從主畫面選取 [傳真]。

3. 在 [傳真設定] 上進行必要的設定。

[第231頁 “傳真設定”](#)

4. 聽見傳真音頻時，點選  並掛斷電話。

附註：

使用已連接的電話撥打號碼時，傳送傳真需要較長的時間，因為印表機會同時執行掃描及傳送作業。正在傳送傳真時，您無法使用其他功能。

依需要傳送傳真 (輪詢傳送 匣)

如果您提前在印表機輪詢傳送匣中儲存黑白文件，儲存的文件可於要求時從有輪詢接收功能的另一部傳真機傳送。您可以儲存一份最多 200 頁的文件。

相關資訊

➔ [第238頁 “輪詢傳送：”](#)

設定 輪詢傳送匣

您無須登錄便可在 [輪詢傳送匣] 匣中儲存一份文件。視需要進行下述設定。

1. 從主畫面選取 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄]。

2. 選取 [輪詢傳送]，點選 ，然後選取 [設定]。

附註：

如果顯示密碼輸入畫面，請輸入密碼。

3. 進行適當設定，如 [通知傳送結果]。

附註：

如果您在 [開啟信箱的密碼] 中設定密碼，系統將會要求您在下次開啟匣時輸入密碼。

4. 選取 [確定] 以套用設定。


儲存文件於 輪詢傳送 方塊內

1. 在主畫面選取 [傳真方塊]，然後選取 [輪詢傳送/電子佈告欄]。

2. 選取 [輪詢傳送]。

如果顯示密碼輸入畫面，請輸入開啟匣的密碼。

3. 點選 [新增文件]。

4. 在顯示的傳真最上層畫面中，檢查傳真設定，然後點選  以掃描並儲存文件。

若要檢查您儲存的文件，請選取 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄]，選取內含您要檢查之文件的匣，然後點選 [檢查文件]。在顯示的畫面中，您可以檢視、列印或刪除掃描文件。

依需要傳送傳真 (佈告欄匣)

如果您提前在印表機佈告欄匣中儲存黑白文件，儲存的文件可於要求時從支援子位址/密碼功能的另一部傳真機傳送。印表機有 10 個佈告欄匣。您可在每個匣中儲存一份最多 200 頁的文件。若要使用佈告欄匣，必須提前登錄最少一個用於儲存文件的佈告欄匣。


相關資訊

- ➔ [第239頁 “未登錄電子佈告欄：”](#)
- ➔ [第240頁 “每一個登錄的布告欄”](#)


登錄布告欄匣

您必須先登錄用於儲存文件的佈告欄匣。請依照下列步驟登錄佈告欄匣。

1. 從主畫面選取 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄]。
2. 選取其中一個名為 [未登錄電子佈告欄] 的匣。
附註：
如果顯示密碼輸入畫面，請輸入密碼。
3. 為螢幕上的項目進行設定。
 - 在 [名稱 (必要)] 中輸入名稱
 - 在 [子位址 (SEP)] 中輸入子位址
 - 在 [密碼 (PWD)] 中輸入密碼
4. 進行適當的設定，如 [通知傳送結果]。
附註：
如果您在 [開啟信箱的密碼] 中設定密碼，系統將會要求您在下次開啟匣時輸入密碼。
5. 選取 [確定] 以套用設定。

若要顯示變更設定或刪除已登錄匣的畫面，請選取您要變更/刪除的匣，然後點選 。

儲存文件於佈告欄匣內

1. 在主畫面選取 [傳真方塊]，然後選取 [輪詢傳送/電子佈告欄]。
2. 選取已登錄的其中一個布告欄匣。
如果顯示密碼輸入畫面，請輸入開啟匣的密碼。
3. 點選 [新增文件]。
4. 在顯示的傳真最上層畫面中，檢查傳真設定，然後點選  以掃描並儲存文件。

若要檢查您儲存的文件，請選取 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄]，選取內含您要檢查之文件的匣，然後點選 [檢查文件]。在顯示的畫面中，您可以檢視、列印或刪除掃描文件。

傳送多頁單色文件 (直接傳送)

傳送單色傳真時，掃描文件會暫時儲存在印表機的記憶體中。因此，傳送多頁文件可能導致印表機的記憶體不足，而停止傳送傳真。您可使用 [直接傳送] 功能避免發生此問題，不過可能需要較長的時間傳送傳真，因為印表機會同時執行掃描及傳送作業。當只有一個接收者時，您可使用此功能。

存取功能表

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[傳真] > [傳真設定] > [直接傳送]

優先傳送傳真 (優先傳送)

您可讓緊急的文件比其他等候傳送的傳真早一步傳送。

附註：

您無法在以下其中一項動作進行時優先傳送文件，因為印表機無法接受另一個傳真。

- 在 [直接傳送] 啟用時傳送單色傳真
- 傳送彩色傳真
- 從連接的電話撥號傳送傳真
- 傳送從電腦傳送的傳真（從記憶體傳送時除外）

存取功能表

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[傳真] > [傳真設定] > [優先傳送]。

相關資訊

➔ [第241頁 “檢查傳真工作狀態或紀錄”](#)

在一天中的指定時間以黑白色傳送傳真 (預約傳送)

您可設為在指定的時間傳送傳真。只有單色傳真可以在指定的時間傳送。


存取功能表

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[傳真] > [傳真設定] > [預約傳送]

啟用 [預約傳送]，然後指定一天中用於傳送傳真的時間。

附註：

若要在印表機等待指定時間到達時取消傳真，請從  取消它。

相關資訊


➔ [第241頁 “檢查傳真工作狀態或紀錄”](#)

使用 ADF (連續掃描 (ADF)) 傳送不同大小的文件

在 ADF 中逐一放置原稿，或依大小放置原稿來傳送傳真，您可以將原稿以 A4 或 A5 的原始大小作為一份文件傳送。

附註：

如果在 ADF 中混放不同大小的原稿，則會以最寬紙張的寬度及每份原稿的長度傳送原稿。

1. 放置相同大小的第一批原稿。
2. 從主畫面選取 [傳真]。
3. 指定接收者。
[第218頁 “選取接收者”](#)
4. 選取 [傳真設定] 索引標籤，然後點選 [連續掃描 (ADF)]，將此項設定為 [開啟]。
您也可視需要進行解析度與傳真方法等設定。
5. 點選  ([傳送])。
6. 掃描第一批原稿完成，且控制面板上顯示要求您掃描下一批原稿的訊息時，設定下一批原稿，然後選取 [開始掃描]。

附註：

設定下一份原稿的提示出現後，若經過 [下一份原稿的等候時間] 內設定的時間後未碰觸印表機，印表機就會停止儲存並開始傳送文件。

使用子位址 (SUB) 與密碼 (SID) 傳送傳真

如果接收者的傳真機擁有接收機密傳真或轉送傳真功能，您可將傳真傳送至接收者傳真機中的機密資料匣或轉送匣。接收者可安全接收，或可將傳真轉發至指定傳真目的地。

1. 放置原稿。
2. 從主畫面選取 [傳真]。
3. 選取 [聯絡人]，然後選取具有已登錄子位址與密碼的接收者。
如果已使用子位址與密碼傳送傳真，您也可以從 [最近收件者] 選取接收者。
4. 選取 [傳真設定] 索引標籤，然後視需要進行解析度和傳送方式等設定。
[第231頁 “傳真設定”](#)
5. 傳送傳真。

相關資訊

➔ [第82頁 “聯絡人登錄”](#)



多次傳送同一份文件


由於您可以使用儲存在印表機中的文件傳送傳真，因此您可在需要頻繁傳送相同文件時節省掃描文件時間。您最多可儲存 200 頁單份黑白文件。您可將 10 份文件儲存在印表機已儲存文件匣中。

附註：


儲存 10 份文件的能力因使用狀況而異，如儲存文件的檔案大小。

儲存傳真，不指定接收者 (儲存傳真資料)

1. 放置原稿。
2. 從主畫面選取 [傳真方塊]。
3. 選取 [已儲存的文件]，點選  (信箱選單)，然後選取 [儲存傳真資料]。
4. 在顯示的 [傳真設定] 索引標籤中，然後視需要進行傳送方式等設定。
5. 點選  以儲存文件。

儲存文件完成後，您可選取 [傳真方塊] > [已儲存的文件]，然後點選文件方塊預覽掃描影像，或者可以點選文件方塊右側的  將其刪除。

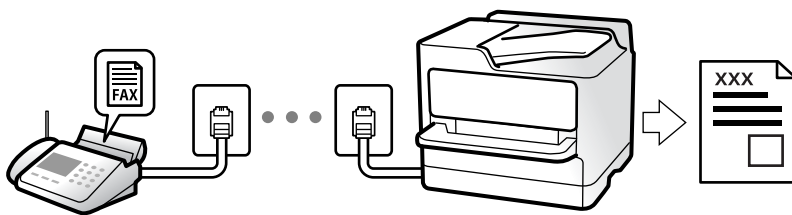
使用儲存文件功能傳送傳真

1. 在主畫面選取 [傳真方塊]，然後選取 [已儲存的文件]。
2. 選取您要傳送的文件，檢查文件內容，然後選取 [開始傳送]。
當顯示 [是否要在傳送後刪除此文件?] 訊息時，選取 [是] 或 [否]。
3. 指定接收者。
4. 選取 [傳真設定] 索引標籤，然後視需要進行傳送方式等設定。
[第231頁 “傳真設定”](#)
5. 點選  以傳送傳真。

相關資訊

- ➔ [第236頁 “已儲存的文件：”](#)
- ➔ [第241頁 “檢查傳真工作狀態或紀錄”](#)


在印表機中接收傳真



如果印表機已連接至電話線，且已使用 傳真設定精靈 完成基本設定，您便可接收傳真。

您可以儲存接收的傳真，在印表機畫面上檢查，然後予以轉發。

接收的傳真會在印表機的初始設定中列印。

當您要檢查傳真設定狀態時，請選取 [傳真] >  (更多) > [傳真報告] > [傳真設定清單] 以列印 [傳真設定清單]。

附註：

- 您無法在接收傳真時執行下列操作。
 - 同時接收其他傳真
 - 傳送傳真
- 即使在接收傳真時，您仍可執行傳真傳送操作 (直到保留工作的階段)。不過，您無法針對無法保留的工作執行傳真傳送操作，例如使用 [掛機] 或 [直接傳送] 進行傳送。

接收傳入的傳真

[接收模式] 中有兩個選項。

相關資訊


- ➔ [第226頁 “使用手動模式”](#)
- ➔ [第226頁 “使用自動模式”](#)

使用手動模式

此模式主要適用於撥打電話，但也適用於傳真。

接收傳真

當電話鈴響時，您可拿起聽筒手動接聽電話。

- 當聽到傳真訊號（波特）時：
 - 選取印表機主畫面上的 [傳真]，選取 [傳送/接收] > [接收]，然後點選 。一旦印表機開始接收傳真，您可掛上電話聽筒。
- 如果響鈴是語音電話：
 - 您可正常接聽電話。

僅使用已連接的電話接收傳真

當設定 [遠端接收] 時，您可以直接輸入 [開始代碼] 來接收傳真。

電話鈴響時，拿起電話聽筒。聽見傳真音頻（鮑頻）時，按下兩位數 [開始代碼] 鍵並掛斷電話。如果不知道啟動碼，請向系統管理員詢問。

使用自動模式

此模式可讓您將線路用於下列使用情況。


- 將線路僅用於傳真 (無需外部電話)
- 將線路主要用於傳真，有時用於電話

無需外部電話裝置接收傳真

在您於 [應答鈴聲] 內設定的響鈴次數完成後，印表機自動切換至接收傳真。

使用外部電話裝置接收傳真

具有外部電話裝置的印表機工作方式如下。

- 當答錄機於 [應答鈴聲] 中設定的響鈴次數之內接聽時：
 - 如果來電是傳真：印表機會自動切換為接收傳真。
 - 如果來電是語音通話：答錄機可以接聽語音通話並錄製語音訊息。
- 當您於 [應答鈴聲] 中設定的響鈴次數之內拿起聽筒時：
 - 如果來電是傳真：不掛上電話，直到印表機開始接收傳真。一旦印表機開始接收傳真，您可掛上電話聽筒。若要立即開始接收傳真，請使用與 [手動] 相同的步驟。您可以使用與 [手動] 相同的步驟接收傳真。在主畫面選取 [傳真]，然後選取 [傳送/接收] > [接收]。接下來點選 ，然後掛斷電話。
 - 如果來電是語音通話：您可以正常接聽電話。
- 當響鈴停止且印表機自動切換為接收傳真時：
 - 如果來電是傳真：印表機開始接收傳真。
 - 如果來電是語音通話：您無法接聽電話。要求對方回電。

附註：

將答錄機的接聽響鈴次數設定為少於 [應答鈴聲] 中設定的次數。否則答錄機會無法接聽語音電話，而無法錄製語音訊息。如需有關設定答錄機的詳細資訊，請參閱答錄機隨附的手冊。

透過撥打電話接收傳真


您可撥打傳真號碼，接收儲存在其他傳真機中的傳真。

相關資訊

- ➔ [第227頁 “確認傳送者的狀態後接收傳真”](#)
- ➔ [第228頁 “透過輪詢方式接收傳真 \(輪詢接收\)”](#)
- ➔ [第228頁 “使用子位址 \(SEP\) 與密碼 \(PWD\) 從文件暫存匣接收傳真 \(輪詢接收\)”](#)

確認傳送者的狀態後接收傳真

您可透過收聽印表機擴音器在撥號、通訊和傳輸時發出的聲音或語音接收傳真。當您想依照語音導引接收來自傳真資訊服務的傳真時，您可使用此功能。

1. 從主畫面選取 [傳真]。
2. 點選 ，然後指定傳送者。

附註：

您可調整擴音器的音量。

3. 等待至傳送者應答您的呼叫。聽見傳真音頻時，選取 LCD 螢幕右上角的 [傳送/接收]，然後選取 [接收]。

附註：

接收傳真資訊服務的傳真並聽見語音導引時，請依照導引進行印表機作業。


4. 點選  以開始接收傳真。

透過輪詢方式接收傳真 (輪詢接收)

您可撥打傳真號碼，接收儲存在其他傳真機中的傳真。使用此功能可從傳真資訊服務接收文件。


附註：

- ❑ 若傳真資訊服務具有語音導覽功能，而您又必須依照此功能的指示接收文件，您無法使用此功能。
- ❑ 若要從使用語音導覽的傳真資訊服務接收文件，請使用 [掛機] 功能或連接的電話撥打傳真號碼，並依照語音指引操作電話與印表機。

1. 從主畫面選取 [傳真]。
2. 點選  (更多)。
3. 選取 [延伸傳真功能]。
4. 點選 [輪詢接收] 方塊，以將此功能設定為 [開啟]。
5. 點選 [關閉]，然後再次點選 [關閉]。
6. 輸入傳真號碼。



附註：

如果您無法手動輸入傳真號碼，請將 [安全性設定] 中的 [直接撥號限制] 設定為 [開啟]。從聯絡人清單或已傳送傳真記錄中選取傳真接收者。

7. 點選  開始 [輪詢接收]。

使用子位址 (SEP) 與密碼 (PWD) 從文件暫存匣接收傳真 (輪詢接收)

透過向傳送者撥號，您可利用子位址 (SEP) 與密碼 (PWD) 功能，從儲存在傳送者傳真機的文件暫存匣接收傳真。若要使用此功能，提前在聯絡人清單中登錄具有子位址 (SEP) 與密碼 (PWD) 的聯絡人。

1. 從主畫面選取 [傳真]。
2. 選取  (更多)。
3. 選取 [延伸傳真功能]。
4. 點選 [輪詢接收] 以將此設定為 [開啟]。
5. 點選 [關閉]，然後再次點選 [關閉]。
6. 選取 [聯絡人]，然後選取具有已登錄子位址 (SEP) 與密碼 (PWD) 的聯絡人，以符合目標文件暫存匣。
7. 點選  開始 [輪詢接收]。

相關資訊

➔ [第82頁 “聯絡人登錄”](#)

儲存及轉寄收到的傳真

功能摘要

如果您的組織有印表機管理員，請聯絡您的管理員以檢查印表機設定的狀態。

將收到的傳真存入印表機

收到的傳真可以儲存在印表機中，您可在印表機畫面上進行檢視。您只能列印需要列印的傳真，或刪除不需要的傳真。

儲存及/或轉發收到的傳真至印表機以外的目的地

可將以下項目設定為目的地。

- 電腦 (PC-FAX 接收)
- 外部記憶體裝置
- 電子郵件地址
- 網路上的共用資料夾
- 雲端服務 (線上儲存)
- 其他傳真機

附註：


- 除雲端服務和其他傳真機以外，傳真資料儲存為 PDF 或 TIFF 格式。
- 對於雲端服務，傳真資料儲存為 PDF 或 JPEG 格式。

依條件排序收到的傳真，如子位址與密碼

您可以排序收到的傳真並將其儲存到您的收件匣或布告欄匣。您也可以將收到的傳真轉發至印表機以外的目的地。

- 電子郵件地址
- 網路上的共用資料夾
- 雲端服務 (線上儲存)
- 其他傳真機

附註：

- 除雲端服務和其他傳真機以外，傳真資料儲存為 PDF 或 TIFF 格式。
- 對於雲端服務，傳真資料儲存為 PDF 或 JPEG 格式。
- 您可列印印表機中的儲存/轉寄條件設定。在主畫面選取 [傳真]，然後選取  (更多) > [傳真報告] > [條件式儲存/轉寄清單]。

相關資訊

- ➔ [第117頁 “儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第120頁 “依據特定條件儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第230頁 “在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真”](#)

在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真

若要在印表機螢幕上檢視接收傳真，必須預先在印表機上進行設定。

[第117頁 “進行接收傳真的儲存設定”](#)


1. 從主畫面選取 [傳真方塊]。


附註：


存在未閱讀的已收到傳真時，主畫面的  上將顯示未閱讀文件的數量。


2. 選取 [收件匣/機密]。
3. 選取要檢視的收件匣或機密資料匣。
4. 若收件匣或機密資料匣具有密碼保護，請輸入收件匣密碼、機密資料匣密碼或管理員密碼。
5. 從清單中選取要檢視的傳真。


傳真的內容會隨即顯示。

：將影像向右旋轉 90 度。

：依照箭頭方向移動畫面。

：縮小或放大。

：移至上一頁或下一頁。

：顯示儲存和轉寄等功能表。

若要隱藏操作圖示，請在預覽畫面上點選除圖示外的任何位置。再次點選可顯示圖示。

6. 選取列印還是刪除已檢視的文件，然後依照畫面上的指示操作。



重要事項：

若印表機已用盡記憶體，將停用接收及傳送傳真。請刪除已閱讀或列印的文件。

相關資訊

➔ [第235頁 “收件匣/機密”](#)

傳真的功能表選項

收件人

如下所述選取控制面板上的功能表。

[傳真] > [收件人]

鍵盤：

手動輸入傳真號碼。

聯絡人：

從聯絡人清單選取接收者。您也可以新增或編輯聯絡人。

最近收件者：

從已傳送的傳真歷史紀錄中選取接收者。您也可以將接收者新增至聯絡人清單。

傳真設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[傳真] > [傳真設定]

快速操作鍵：

在 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [快速操作鍵] 中指派最多三個常用的項目，如 [傳送紀錄] 與 [原稿類型]，會在 [傳真設定] 索引標籤頂端顯示這些項目。

掃描設定：

解析度：

選取傳送傳真的解析度。如果您選取更高的解析度，資料尺寸會變大，傳送傳真需要一些時間。

濃淡度：

設定傳送傳真的濃淡度。+ 使密度更濃，- 使密度更淡。

原稿類型：

選取原稿的類型。

移除背景：

偵測原稿文件的紙張色彩 (背景色彩)，並消除或淡化色彩。根據色彩的暗度與鮮豔度而定，可能無法消除或淡化色彩

銳利度：

增強影像輪廓，或使其失焦。+ 增強銳度，- 使銳度失焦。

ADF 雙面：

掃描放入 ADF 之原稿的雙面，並傳送單色傳真。

連續掃描 (ADF)：

逐一放置原稿，或依大小放置原稿來傳送傳真，您可以將原稿以其原始大小作為一份文件傳送。

[第224頁 “使用 ADF \(連續掃描 \(ADF\)\) 傳送不同大小的文件”](#)

原稿大小 (工作平台)：

選取放入工作平台 之原稿的大小與方向。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

傳真傳送設定：

直接傳送：

掃描原稿時傳送單色傳真。即使在傳送大量頁數時也不會將掃描原稿暫時儲存在印表機記憶體中，您可以避免印表機因記憶體不足而發生錯誤。請注意，使用此功能傳送所花費的時間較不使用此功能更長。

當出現下列情況時，您無法使用功能。

- 使用 [ADF 雙面] 選購品傳送傳真
- 將傳真傳送至多位收件人

[第223頁 “傳送多頁單色文件 \(直接傳送\)”](#)

優先傳送：

讓目前的傳真比其他等候傳送的傳真早一步傳送。

[第223頁 “優先傳送傳真 \(優先傳送\)”](#)

預約傳送：

在您指定的時間傳送傳真。使用此選項時，僅可使用單色傳真。

[第223頁 “在一天中的指定時間以黑白色傳送傳真 \(預約傳送\)”](#)

新增寄件者資訊：

新增寄件者資訊

選取您要在傳出傳真中包含標題資訊 (傳送者名稱和傳真號碼) 的位置，或選取不包含標題資訊。

- [關閉]：在傳送傳真時不會包含標題資訊。

- [影像外部]：在傳送傳真時，會在傳真最上方的白邊中包含標題資訊。這樣標題不會與掃描的影像重疊，但接收者收到的傳真可能會跨兩頁列印，具體要視原稿大小而定。

- [影像內部]：在傳送傳真時，會在掃描影像最上方之下約 7 mm 的位置包含標題資訊。這樣標題可能會與影像重疊，但接收者收到的傳真不會分成兩份文件。

傳真標題

選取接收者的標題。若要使用此功能，您應事先登錄多個標題。

額外資訊

選取您想要新增的資訊。您可從 [您的電話號碼]、[目的地清單] 和 [無] 中選取一個。

通知傳送結果：

在傳送傳真後傳送通知。

收件人：

從要在您傳送傳真後向其傳送通知的聯絡人清單中選取收件者。

傳送報告：

傳送傳真後，會列印傳輸報告。

[列印錯誤]：只會在發生錯誤時列印報告。

當已在 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [報告設定] 中設定 [將影像附加至報告] 時，包含錯誤的傳真也會與此報告一併列印。

備份：

自動儲存已掃描並儲存至印表機記憶體之已傳送傳真的備份。備份功能在以下情況下可用：

- 以單色傳送傳真時
- 使用 [預約傳送] 功能傳送傳真時
- 使用 [批次傳送] 功能傳送傳真時
- 使用 [儲存傳真資料] 功能傳送傳真時

備份目的地：

選取下列其中一項，然後選取目的地。

- 電子郵件
- 網路資料夾/FTP
- 雲端

更多

在主畫面的 [傳真] 選取  會顯示 [更多] 功能表。

傳送紀錄：

您可檢查已傳送或已接收傳真工作的紀錄。

請注意，您可從 [狀態] 檢查已傳送或已接收傳真工作的紀錄。

傳真報告：

最後傳送：

列印透過輪詢傳送或接收的上一個傳真的報告。

傳真紀錄：

列印傳輸報告。您可使用下列功能表設為自動列印此報告。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [報告設定] > [傳真紀錄自動列印]

已儲存的傳真文件：

列印儲存在印表機記憶體內之傳真文件的清單，如未完成工作。

傳真設定清單：

列印目前傳真設定。

條件式儲存/轉寄清單：

列印「條件式儲存/轉寄清單」。

通訊協定紀錄：

列印所傳送或接收的上一個傳真的詳細報告。

延伸傳真功能：


輪詢接收：

當此選項設定為 [開啟] 且您撥打傳送者的傳真號碼時，您可以從傳送者的傳真機接收文件。

[第228頁 “透過輪詢方式接收傳真 \(輪詢接收\)”](#)

當您離開 傳真 功能表時，設定會恢復為 [關閉] (預設)。

輪詢傳送/電子佈告欄：

當選取輪詢傳送匣或佈告欄匣以將此選項設定為 [開啟] 時，您可以點選 [傳真設定] 索引標籤上的  來掃描文件並將文件儲存至您選取的匣中。

您可將一份文件儲存至輪詢傳送匣中。


[第221頁 “依需要傳送傳真 \(輪詢傳送 匣\)”](#)

您最多可將 10 份文件儲存到印表機的最多 10 個佈告欄中，但在儲存文件之前，您必須從 [傳真方塊] 中登錄這些文件。

[第222頁 “依需要傳送傳真 \(佈告欄匣\)”](#)

當您離開 傳真 功能表時，設定會恢復為 [關閉] (預設)。

儲存傳真資料：

當此選項設定為 [開啟]，且您點選 [傳真設定] 索引標籤上的  時，您可以掃描文件並將文件儲存至 [已儲存的文件] 匣。最多可儲存 10 份文件。

您也可從 [傳真方塊] 掃描文件並將文件儲存至 [已儲存的文件] 匣。

[第225頁 “儲存傳真，不指定接收者 \(儲存傳真資料\)”](#)

當您離開 傳真 功能表時，設定會恢復為 [關閉] (預設)。

傳真方塊：

從主畫面存取 [傳真方塊]。

傳真方塊 包含下列方塊。

- 收件匣
- 機密收件匣
- 已儲存的文件 資料匣
- 輪詢傳送 資料匣
- 佈告欄匣

[第235頁 “傳真方塊 的功能表選項”](#)

傳真設定：

存取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定]。以印表機管理員身份存取設定功能表。

[第356頁 “傳真設定”](#)

傳真方塊 的功能表選項

收件匣/機密

您可在主畫面的 [傳真方塊] 中找到 [收件匣/機密]。

收件匣 與機密資料匣 (清單)

收件匣 與機密資料匣位於 [傳真方塊] > [收件匣/機密] 中。

您可將最多 200 份文件儲存於收件匣和機密資料匣中。





您可以使用一個收件匣並登錄最多 10 個機密資料匣。匣名稱會顯示在匣上。[機密 XX] 是每個機密資料匣的預設名稱。

收件匣 與機密資料匣

按收到日期、傳送者名稱與頁面顯示收到的傳真清單。

點選清單中的其中一份傳真可開啟預覽畫面，您可以查閱傳真的內容。您可在預覽時列印或刪除傳真。

預覽畫面

- ：縮小或放大。
- ：將影像向右旋轉 90 度。
- ：依照箭頭方向移動畫面。
- ：移至上一頁或下一頁。

若要隱藏操作圖示，請在預覽畫面上點選除圖示外的任何位置。再次點選可顯示圖示。

(選單)

- 儲存至記憶裝置
- 轉寄(電子郵件)
- 轉寄(網路資料夾)
- 轉寄(雲端)
- 傳送傳真
- 詳細資料

當顯示 [完成時刪除] 訊息時，請選取 [開啟] 以在完成如 [儲存至記憶裝置] 或 [轉寄(電子郵件)] 等處理程序之後刪除傳真。

(信箱選單)

全部列印：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。列印匣中的所有傳真。選取 [完成時刪除] 中的 [開啟] 可於列印完成時刪除所有傳真。

全部儲存至記憶體裝置：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。將匣中的所有傳真儲存至外部記憶體裝置。選取 [完成時刪除] 中的 [開啟] 可於儲存完成時刪除所有文件。

刪除所有已讀文件：

此項目只會在文件匣中有文件時顯示。刪除文件匣中所有讀取的文件。

刪除所有未讀文件：

此項目只會在文件匣中有文件時顯示。刪除文件匣中所有未讀取的文件。

全部刪除：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。刪除匣中的所有傳真。

設定：

選取 [收件匣] > [信箱選單] > [設定] 後會顯示以下項目。

- 當記憶體滿了時的選項：選取一個選項來在收件匣滿後列印或拒絕傳入傳真。
- 收件匣密碼設定：您可設定或變更密碼。
- 自動刪除接收的傳真：選取 [開啟] 以在特定時間段後自動刪除收件匣內的接收傳真文件。選取 [依照傳真設定] 後，將使用下列設定。
[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [通用設定] > [信箱文件刪除設定]

選取保密箱並選取 [信箱選單] > [設定] 後，會顯示以下項目。

- 名稱：為保密箱輸入名稱。
- 開啟信箱的密碼：您可設定或變更密碼。

刪除信箱：

此項目只會在選取機密資料匣並選取 [信箱選單] 時顯示。清除機密資料匣目前的設定，並刪除所有儲存的文件。

相關資訊

- ➔ [第117頁 “儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第120頁 “依據特定條件儲存和轉寄接收傳真的設定”](#)
- ➔ [第242頁 “檢查傳真工作紀錄”](#)

已儲存的文件：

您可在主畫面的 [傳真方塊] 中找到 [已儲存的文件]。

您可儲存最多 200 頁的單一黑白文件，並在匣中儲存最多 10 份文件。此可讓您在需要經常傳送相同的文件時，省下掃描文件的時間。

附註：










根據儲存文件大小等使用情況，您可能無法儲存 10 份文件。

文件儲存匣

顯示包含日期和頁數的儲存文件清單。

點選清單中的其中一份儲存文件可顯示預覽畫面。點選 [開始傳送] 以前往傳真傳送畫面，或點選 [刪除] 以在預覽時刪除文件。

預覽畫面

-  ：縮小或放大。
- ：將影像向右旋轉 90 度。
-    ：依照箭頭方向移動畫面。
-  ：移至上一頁或下一頁。

若要隱藏操作圖示，請在預覽畫面上點選除圖示外的任何位置。再次點選可顯示圖示。


(選單)

- 儲存至記憶裝置
- 轉寄(電子郵件)
- 轉寄 (網路資料夾)
- 轉寄(雲端)
- 列印

當顯示 [完成時刪除] 訊息時，請選取 [開啟] 以在完成如 [儲存至記憶裝置] 或 [轉寄(電子郵件)] 等處理程序之後刪除傳真。

(信箱選單)

儲存傳真資料：

顯示 [傳真] > [傳真設定] 索引標籤的畫面。點選畫面中的  即可開始掃描文件並儲存至文件儲存匣。

全部列印：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。列印匣中的所有傳真。選取 [完成時刪除] 中的 [開啟] 可於列印完成時刪除所有傳真。

全部儲存至記憶體裝置：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。將匣中的所有傳真儲存至外部記憶體裝置。選取 [完成時刪除] 中的 [開啟] 可於儲存完成時刪除所有文件。

全部刪除：

這只會在匣中有儲存的傳真時顯示。刪除匣中的所有傳真。

設定：

開啟信箱的密碼：您可設定或變更密碼。

相關資訊

- ➔ [第224頁 “多次傳送同一份文件”](#)
- ➔ [第242頁 “檢查傳真工作紀錄”](#)

輪詢傳送/電子佈告欄


您可在主畫面的 [傳真方塊] 中找到 [輪詢傳送/電子佈告欄]。

有一個輪詢傳送匣及 10 個布告欄。您可儲存最多 200 頁的單一黑白文件，並在每個匣中儲存一份文件。


輪詢傳送：

您可在 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄] 中找到 [輪詢傳送]。

輪詢傳送匣：

在  (選單) 的 [設定] 中顯示設定項目與值。

新增文件：










顯示 [傳真] > [傳真設定] 索引標籤的畫面。點選畫面中的  即可開始掃描文件並將其儲存在匣中。

當文件位於匣中時，會改為顯示 [檢查文件]。

檢查文件：

當文件位於匣中時，會顯示預覽畫面。您可在預覽時列印或刪除文件。

預覽畫面

-  ：縮小或放大。
- ：將影像向右旋轉 90 度。
-    ：依照箭頭方向移動畫面。
-  ：移至上一頁或下一頁。

若要隱藏操作圖示，請在預覽畫面上點選除圖示外的任何位置。再次點選可顯示圖示。

 (選單)

- 儲存至記憶裝置
- 轉寄(電子郵件)
- 轉寄(網路資料夾)
- 轉寄(雲端)
- 傳送傳真

當顯示 [完成時刪除] 訊息時，請選取 [開啟] 以在完成如 [儲存至記憶裝置] 或 [轉寄(電子郵件)] 等處理程序之後刪除傳真。

 (選單)

刪除文件：

此項目只會在匣中有儲存的文件時顯示。刪除儲存在匣中的文件。

設定：

- 開啟信箱的密碼：您可設定或變更密碼。
- 輪詢傳送後自動刪除：將此設定為 [開啟] 會在收件者下次傳送文件的請求 (輪詢傳送) 完成後，刪除匣中的文件。
- 通知傳送結果：當 [電子郵件通知] 設定為 [開啟] 時，印表機會在傳送文件 (輪詢傳送) 的要求完成時傳送通知給在 [收件人] 中指定的目的地。

相關資訊

- ➔ [第221頁](#) “依需要傳送傳真 (輪詢傳送 匣)”
- ➔ [第242頁](#) “檢查傳真工作紀錄”

未登錄電子佈告欄：

您可在 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄] 中找到 [未登錄電子佈告欄]。選取其中一個 [未登錄電子佈告欄] 匣。登錄布告欄後，登錄名稱會顯示在匣中，而非顯示在 [未登錄電子佈告欄] 中。

最多可登錄 10 個布告欄。

電子佈告欄信箱設定：

名稱 (必要)：

為布告欄匣輸入名稱。

子位址 (SEP)：

設定 [子位址 (SEP)]。如果此處設定的子位址符合從支援子位址功能的傳真機接收的子位址，則儲存在匣中的文件將會傳送至該傳真機。

密碼 (PWD)：

設定 [密碼 (PWD)]。如果此處設定的密碼符合從支援密碼功能的傳真機接收的密碼，則儲存在匣中的文件將會傳送至該傳真機。

開啟信箱的密碼：

設定或變更改用於開啟匣的密碼。

輪詢傳送後自動刪除：

將此設定為 [開啟] 會在收件者下次傳送文件的請求 (輪詢傳送) 完成後，刪除匣中的文件。

通知傳送結果：

當 [電子郵件通知] 設定為 [開啟] 時，印表機會在傳送文件 (輪詢傳送) 的要求完成時傳送通知給 [收件人]。

相關資訊


- ➔ [第222頁](#) “依需要傳送傳真 (佈告欄匣)”
- ➔ [第240頁](#) “每一個登錄的布告欄”

每一個登錄的布告欄


您可在 [傳真方塊] > [輪詢傳送/電子佈告欄] 中找到布告欄。選取要為其顯示登錄名稱的匣。顯示在匣中的名稱就是在 [未登錄電子佈告欄] 中登錄的名稱。

最多可登錄 10 個布告欄。

(登錄的布告欄名稱)

在  (選單) 的 [設定] 中顯示項目的設定值。

新增文件：










顯示 [傳真] > [傳真設定] 索引標籤的畫面。點選畫面中的  即可開始掃描文件並將其儲存在匣中。

當文件位於匣中時，會改為顯示 [檢查文件]。


檢查文件：

當文件位於匣中時，會顯示預覽畫面。您可在預覽時列印或刪除文件。

預覽畫面

-  ：縮小或放大。
- ：將影像向右旋轉 90 度。
-    ：依照箭頭方向移動畫面。
-  ：移至上一頁或下一頁。

若要隱藏操作圖示，請在預覽畫面上點選除圖示外的任何位置。再次點選可顯示圖示。

 (選單)

- 儲存至記憶裝置
- 轉寄(電子郵件)
- 轉寄(網路資料夾)
- 轉寄(雲端)
- 傳送傳真

當顯示 [完成時刪除] 訊息時，請選取 [開啟] 以在完成如 [儲存至記憶裝置] 或 [轉寄(電子郵件)] 等處理程序之後刪除傳真。

 (選單)

刪除文件：

此項目只會在匣中有儲存的文件時顯示。刪除儲存在匣中的文件。

設定：

- 名稱 (必要)：變更用於佈告欄方塊的名稱。
- 子位址 (SEP)：變更接收者接收傳真需要的條件。
- 密碼 (PWD)：變更接收者接收傳真需要的密碼。

- ❑ 開啟信箱的密碼：您可設定或變更密碼。
- ❑ 輪詢傳送後自動刪除：將此設定為 [開啟] 會在收件者下次傳送文件的請求 (輪詢傳送) 完成後，刪除匣中的文件。
- ❑ 通知傳送結果：當 [電子郵件通知] 設定為 [開啟] 時，印表機會在傳送文件 (輪詢傳送) 的要求完成時傳送通知給在 [收件人] 中指定的目的地。

刪除信箱：


刪除選取的方塊將清除當前設定及刪除所有儲存的文件。

相關資訊

- ➔ [第221頁](#) “依需要傳送傳真 (輪詢傳送 匣)”
- ➔ [第239頁](#) “未登錄電子佈告欄：”
- ➔ [第242頁](#) “檢查傳真工作紀錄”

檢查傳真工作狀態或紀錄

顯示未處理收到的傳真時的資訊 (未閱讀/未列印/未儲存/未轉寄)

收到文件卻未處理時，主畫面的  將顯示未處理工作的數量。請參閱下表中的「未處理」定義。



重要事項：

收件匣已滿時，會停用傳真接收。看過文件後，應從收件匣刪除文件。



已接收傳真儲存/轉寄設定	未處理狀態
列印*1	有收到的文件等待列印或正在列印。
儲存在收件匣或機密資料匣中	收件匣或機密資料匣中有未閱讀的已接收文件。
存入外部記憶體裝置	印表機連接的裝置尚未專門建立用來儲存已接收文件的資料夾，或是其他原因，因此收到的文件未存入裝置。
存入電腦	電腦進入睡眠模式或其他原因，因此收到的文件未存入電腦。
轉寄	尚未轉寄收到的文件或轉寄失敗*2。

- *1 : 未設定任何傳真儲存/轉寄設定，或是設定列印接收到的文件，但將文件存入外部記憶體裝置或電腦。
- *2 : 設定將無法轉寄的文件存入收件匣時，收件匣內有轉寄失敗的未讀取文件。設定列印轉寄失敗的文件時，未完成列印。

附註：

若使用一個以上的傳真儲存/轉寄設定，即使只收到一份傳真，未處理工作的數量可能顯示「2」或「3」。舉例而言，若設定將傳真存入收件匣及電腦，並且收到一份傳真，未處理工作數量會在傳真未存入收件匣及電腦時顯示「2」。

相關資訊

- ➔ [第230頁](#) “在印表機 LCD 畫面上檢視接收傳真”
- ➔ [第242頁](#) “檢查進行中的傳真工作”

檢查進行中的傳真工作

您可以顯示畫面來檢查尚未處理完成的傳真工作。下列工作顯示在檢查畫面上。您也可從此畫面中列印尚未列印的文件，或者您可以重新傳送未成功傳送的文件。

- 收到以下傳真工作
 - 尚未列印 (當工作設定為將要列印時)
 - 尚未儲存 (當工作設定為將要儲存時)
 - 尚未轉寄 (當工作設定為將要轉寄時)
- 未成功傳送的傳送傳真工作 (若您已啟用 [儲存失敗資料])

遵循下列步驟顯示檢查畫面。

1. 在主畫面點選 [狀態]。
2. 點選 [工作] 索引標籤，然後點選 [啟動中]。
3. 選擇要檢查的工作並選擇 [詳細資料]。

相關資訊


- ➔ [第241頁](#) “顯示未處理收到的傳真時的資訊 (未閱讀/未列印/未儲存/未轉寄)”

檢查傳真工作紀錄

您可檢查已傳送或已接收傳真工作的紀錄，例如每個工作的日期、時間和結果。

1. 在主畫面點選 [狀態]。
2. 選取 [紀錄] 索引標籤上的 [工作]。
3. 點選右側的 ▼，然後選取 [傳送] 或 [接收]。

已傳送或已接收傳真工作的記錄，會依相反時間順序顯示。點選您想要檢查的工作，顯示詳細資料。

您亦可選取 [傳真] >  (更多) > [傳真報告] > [傳真紀錄] 並列印 [傳真紀錄] 來檢核傳真記錄。


相關資訊

➔ [第233頁 “更多”](#)

重新列印已接收文件

您可從已列印傳真工作紀錄中重新列印已接收文件。

請注意，當印表機記憶體用盡時，會依時間順序刪除已列印的已接收文件。

1. 在主畫面點選 [狀態]。
2. 選取 [紀錄] 索引標籤上的 [工作]。
3. 點選右側的 ▼，然後選取 [列印]。
已傳送或已接收傳真工作的紀錄，會依相反時間順序顯示。
4. 從紀錄清單中選取帶  的工作。
檢查日期、時間和結果，以確定是否是您想要列印的文件。
5. 點選 [列印] 列印文件。

從電腦傳送傳真

您可以使用 FAX Utility 及 PC-FAX 驅動程式，從電腦傳送傳真。

若需如何操作 FAX Utility 的詳細內容，請參考 FAX Utility 說明內的 基本操作（顯示在主視窗內）。

附註：

- ❑ 使用此功能前，檢查是否已安裝 FAX Utility 和印表機的 PC-FAX 驅動程式。

[第341頁 “用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 \(FAX Utility\)”](#)

[第342頁 “用於傳送傳真的應用程式 \(PC-FAX 驅動程式\)”](#)

- ❑ 如果尚未安裝 FAX Utility，則使用 EPSON Software Updater（軟體更新應用程式）安裝 FAX Utility。

[第343頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

相關資訊

➔ [第126頁 “啟用從電腦傳送傳真”](#)

使用應用程式傳送建立的文件 (Windows)

透過從應用程式 (如 Microsoft Word 或 Excel) 的 [列印] 功能表選取印表機傳真，您可以直接傳送如文件、繪圖及表格等您建立的資料，封面也包括在內。

附註：

下列步驟以 Microsoft Word 為例進行說明。實際操作方式可能會因您使用的應用程式而有所不同。詳細說明，請參考應用程式的說明。

1. 使用應用程式建立要透過傳真傳送的文件。
您可在一次傳真傳送中傳送最多 200 頁黑白或 100 頁彩色文件，包括封面在內。

2. 從[檔案]功能表按下[列印]。
應用程式的[列印]視窗會出現。
3. 在[印表機]中選取 [XXXXXX (FAX)] (其中 XXXXXX 是您的印表機名稱)，然後檢查傳真傳送設定。
在[份數]中指定 [1]。如果您指定 [2] 或更多份，可能無法正確傳送傳真。
4. 如果要指定 [紙張大小]、[列印方向]、[彩色]、[影像品質] 或 [字元濃淡度]，請按下[印表機內容]或[內容]。
詳細說明，請參考 PC-FAX 驅動程式說明。
5. 按下[列印]。
附註：
第一次使用 FAX Utility 時，會顯示一個視窗供您登錄資訊。輸入必需的資訊，然後按下 [確定]。

FAX Utility 的 [收件人設定] 畫面會隨即顯示。
6. 當您想在同一傳真傳送中傳送其他文件時，選取 [新增要傳送的文件] 核取方塊。
當您在步驟 10 中按下[下一步]時，隨即顯示用於新增文件的畫面。
7. 需要時選取 [附加封面頁] 核取方塊。
8. 指定接收者。
 - 從 [電腦傳真電話簿] 選取接收者 (名稱、傳真號碼等)：
如果接收者已儲存在電話簿中，請執行下列步驟。
 - ① 按下 [電腦傳真電話簿] 索引標籤。
 - ② 從清單中選取接收者，然後按下 [新增]。
 - 從印表機的聯絡人中選取接收者 (名稱、傳真號碼等)：
如果接收者已儲存在印表機的聯絡人中，請執行下列步驟。
 - ① 按下 [印表機上的聯絡人] 索引標籤。
 - ② 從清單中選取聯絡人，並按下 [新增] 以繼續 [新增至收件人] 視窗。
 - ③ 從顯示的清單中選取聯絡人，然後按下 [編輯]。
 - ④ 根據需要加入如 [公司/團體] 和 [稱謂] 等個人資料，然後按下 [確定] 以回到 [新增至收件人] 視窗。
 - ⑤ 根據需要，選取 [登錄於電腦傳真電話簿] 的核取方塊，將聯絡人儲存至 [電腦傳真電話簿]。
 - ⑥ 按下 [確定]。

- ❑ 請直接指定接收者 (名稱、傳真號碼等)：

請執行下列步驟。

- ➊ 按下 [手動撥號] 索引標籤。
- ➋ 輸入必需的資訊。
- ➌ 按下 [新增]。

此外，您可透過按下 [登錄至電話簿]，將接收者儲存於 [電腦傳真電話簿] 索引標籤下方清單中。

附註：

- ❑ 如果印表機的 線路類型 設定為 [PBX] 且存取碼已設定為使用 # (井字號) 而非輸入精確的前置碼，請輸入 # (井字號)。詳細說明，請參考以下相關資訊 基本設定 中的 線路類型。
- ❑ 如果已在 FAX Utility 主畫面的 [選用設定] 中選取 [輸入兩次傳真號碼]，那麼當您按下 [新增] 或 [下一步] 時，需要再次輸入相同的號碼。

接收者即會新增至顯示在視窗上方的 [收件人清單] 中。

9. 按一下 [發送選項] 索引標籤，進行傳送選項設定。

- ❑ [傳輸模式]：

選取印表機如何傳送文件。

- [記憶體傳輸]：透過暫時儲存資料於印表機記憶體內來傳送傳真。如果您想要同時傳送一份傳真給多個接收者或從多台電腦傳送，請選取此項目。

- [直接傳輸]：傳送傳真且不暫時儲存資料於印表機記憶體內。如果您想要傳送大量黑白色頁面，請選取此項目以避免由於印表機記憶體不足導致的錯誤。

- ❑ [時間指定]：

選取 [指定傳輸時間] 以在特定時間傳送傳真，然後在 [傳輸時間] 內輸入時間。

10. 按一下 [下一步]。

- ❑ 當您選取 [新增要傳送的文件] 核取方塊後，遵循下列步驟以在 [文件合併] 視窗中新增文件。

- ➊ 開啟您想要新增的文件，然後在 [列印] 視窗內選取同一個印表機 (傳真機名稱)。文件被新增至 [待合併文件清單] 清單。

- ➋ 按一下 [預覽] 以檢查合併的文件。

- ➌ 按下 [下一步]。

附註：

您已為首份文件選取的 [影像品質] 和 [彩色] 設定被套用於其他文件。

- ❑ 當您選取 [附加封面頁] 核取方塊後，在 [封面頁設定] 視窗內指定封面內容。

- ➊ 從 [封面頁] 清單內的範本中選取封面。請注意，沒有功能可用來建立原稿封面或將原稿封面新增至清單。

- ➋ 輸入 [主旨] 和 [訊息]。

- ➌ 按下 [下一步]。

附註：

在 [封面頁設定] 視窗內，根據需要執行下列操作。

- ❑ 如果要變更封面上項目的順序，請按下 [封面頁格式化]。您可以在 [紙張大小] 中選取封面大小。您也可以選取與所傳送文件大小不同的封面。

- ❑ 如果要變更封面上文字使用的字型，請按下 [字型]。

- ❑ 如果要變更傳送者資訊，請按下 [寄件人設定]。


- ❑ 如果要查看包含您已輸入之主旨和訊息的封面，請按下 [詳細預覽]。

11. 檢查傳輸內容並按下 [傳送]。

傳送前，請確定接收者的名稱和傳真號碼正確無誤。按下 [預覽] 可預覽要傳送的封面及文件。

傳送開始後，會出現顯示傳送狀態的視窗。

附註：

- 若要停止傳送，請選取資料，然後按下 [取消] 。您也可以使用印表機的控制面板取消。
- 如果在傳輸過程中發生錯誤，會出現 [連線錯誤] 視窗。請查看錯誤資訊並重新傳送。
- 如果在 FAX Utility 主畫面的 [選用設定] 畫面中未選取 傳送時顯示傳真狀態監控，則 傳真狀態監控 畫面 (上文所述的您可以用來查看傳送狀態的畫面) 不會顯示。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

使用應用程式傳送建立的文件 (Mac OS)

透過從市售應用程式的[列印]功能表中選取具有傳真功能的印表機，您可以傳送如文件、繪圖及表格等您建立的資料。

附註：

下列步驟以標準 Mac OS 應用程式 Text Edit 為例進行說明。

1. 在應用程式中建立要透過傳真傳送的文件。

您可在一次傳真傳送中傳送最多 100 頁黑白或 100 頁彩色文件，包括封面在內，以及最大 2GB 大小。

2. 從[檔案]功能表按下[列印]。

應用程式的[列印]視窗會顯示。

3. 在[名稱]中選取您的印表機 (傳真名稱)，按下 ▼ 以顯示詳細設定、檢查列印設定，然後按下 [OK]。

4. 針對每個項目進行設定。

在[份數]中指定 [1]。即使您指定 [2] 或更多份，也會只傳送 1 份。

附註：

您可以傳送之文件的紙張大小與可以從印表機傳送之傳真的紙張大小相同。

5. 從快顯功能表選取 傳真設定，然後針對每個項目進行設定。


如需每個設定項目的說明，請參考 PC-FAX 驅動程式的說明。

按下視窗左下方的  可開啟 PC-FAX 驅動程式的說明。

6. 選取收件人設定功能表，然後指定接收者。

- ❑ 請直接指定接收者(名稱、傳真號碼等)：

按下 [新增] 項目，輸入必要的資訊，然後按下 。接收者即會新增至顯示在視窗上方的收件人清單中。


如果已在 PC-FAX 驅動程式設定中選取「輸入兩次傳真號碼」，那麼當您按下  時，需要再次輸入相同的號碼。

如果您的傳真連線需要前置碼，請輸入 外接存取首碼。

附註：

如果印表機的線路類型設定為 [PBX] 且存取碼已設定為使用 # (井字號) 而非輸入精確的前置碼，請輸入 # (井字號)。詳細說明，請參考以下相關資訊 基本設定 中的線路類型。

- ❑ 從電話簿選取接收者(名稱、傳真號碼等)：

如果接收者已儲存在電話簿中，請按下 。從清單中選取接收者，然後按下 [新增] > [好]。

如果您的傳真連線需要前置碼，請輸入 外接存取首碼。

附註：

如果印表機的線路類型設定為 [PBX] 且存取碼已設定為使用 # (井字號) 而非輸入精確的前置碼，請輸入 # (井字號)。詳細說明，請參考以下相關資訊 基本設定 中的線路類型。

7. 檢查接收者設定，然後按下 [傳真]。

傳送即會開始。

傳送前，請確定接收者的名稱和傳真號碼正確無誤。

附註：

- ❑ 如果您在 Dock 中按下印表機圖示，會顯示傳送狀態檢查畫面。若要停止傳送，請按下資料，然後按下 [刪除]。

- ❑ 如果在傳送過程中發生錯誤，會顯示 [傳送失敗] 訊息。請在 [傳真傳送記錄] 畫面查看傳送記錄。

- ❑ 無法正確傳送混合紙張大小的文件。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

在電腦中接收傳真

傳真可用印表機接收並以 PDF 或 TIFF 格式儲存在連接至印表機的電腦上。使用 FAX Utility (應用程式) 進行設定。

若需如何操作 FAX Utility 的詳細內容，請參考 FAX Utility 說明內的 基本操作 (顯示在主視窗內)。如果進行設定時，電腦螢幕上顯示了密碼輸入畫面，請輸入密碼。如果不知道密碼，請聯絡您的印表機管理員。

附註：


- ❑ 使用此功能前，檢查是否已安裝 FAX Utility，以及是否已進行 FAX Utility 設定。

[第341頁 “用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 \(FAX Utility\)”](#)

- ❑ 如果尚未安裝 FAX Utility，則使用 EPSON Software Updater (軟體更新應用程式) 安裝 FAX Utility。

[第343頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

! 重要事項：

- ❑ 若要在電腦上接收傳真，必須將印表機控制面板上的 [接收模式] 設定為 [自動]。請聯絡您的管理員瞭解印表機設定狀態的資訊。若要在印表機控制面板上進行設定，請選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [接收模式]。
- ❑ 設定來接收傳真的電腦應一直保持開啟。已接收文件會暫時儲存在印表機的記憶體，接著文件會儲存電腦上。如果您關閉電腦，印表機的記憶體可能會因無法將文件傳送至電腦而變滿。
- ❑ 暫存至印表機記憶體內的文件數量會顯示在主畫面的  上。
- ❑ 若要讀取已接收的傳真，您需要在電腦中安裝 PDF 檢視器，如 Adobe Reader。

相關資訊

➔ [第125頁 “進行設定以在電腦上傳送和接收傳真”](#)

檢查新傳真 (Windows)

您可以將電腦設定為儲存印表機收到的傳真，來查看已接收傳真的處理狀態，並使用 Windows 工作列上的傳真圖示判斷是否有任何新傳真。若將電腦設定為收到新傳真時顯示通知，通知畫面會顯示在 Windows 系統匣附近，您可以藉此來查看新傳真。




附註：

- ❑ 儲存至電腦的已接收傳真資料會從印表機記憶體中移除。
- ❑ 您需要使用 Adobe Reader 才能檢視另存為 PDF 檔案的接收傳真。

使用工作列上的傳真圖示 (Windows)

您可以使用顯示在 Windows 工作列上的傳真圖示，查看新傳真與操作狀態。

1. 查看圖示。

- ❑ ：待命中。
- ❑ ：查看新傳真。
- ❑ ：匯入新傳真已完成。

2. 在圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下 [檢視接收傳真記錄]。

[接收傳真記錄] 畫面會隨即顯示。

3. 查看清單中的日期與傳送者，然後開啟 PDF 或 TIFF 檔案。

附註：

- ❑ 已接收的傳真會使用下列命名格式自動重新命名。
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月份/日期/小時/分/秒_傳送者的號碼)
- ❑ 您也可在圖示上按下滑鼠右鍵以直接開啟接收傳真資料夾。詳細說明，請參考 FAX Utility 中的 [選用設定] 或查看其說明（顯示在主視窗中）。

當傳真圖示指示待命中時，您可以選取 [立即檢查新傳真] 來立即查看新傳真。


使用通知視窗 (Windows)

若設定為有新傳真時通知您，每次有傳真時，通知視窗會顯示在工作列附近。

1. 查看顯示在電腦螢幕上的通知畫面。

附註：

若指定時間內未執行操作，通知畫面會消失。您可以變更通知設定，如顯示時間。

2. 按下通知畫面的任意位置 ( 鍵除外)。

[接收傳真記錄] 畫面會隨即顯示。

3. 查看清單中的日期與傳送者，然後以 PDF 或 TIFF 格式開啟接收的檔案。

附註：

- 已接收的傳真會使用下列命名格式自動重新命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月份/日期/小時/分/秒_傳送者的號碼)

- 您也可用滑鼠右鍵按下其圖示以直接開啟接收傳真資料夾。詳細說明，請參考 FAX Utility 中的 [選用設定] 或查看其說明 (顯示在主視窗中)。

檢查新傳真 (Mac OS)

您可以透過下列方法之一，檢查新傳真。僅在電腦上設定為 ["儲存" (在此電腦上儲存傳真)] 時即可使用。

- 開啟已接收傳真資料夾 (在 [接收的傳真輸出設定] 中指定)。

- 開啟 傳真接收監控 並按下 [立即檢查新傳真]。

- 已接收新傳真的通知

在 FAX Utility 的 [傳真接收監控] > [偏好設定] 中選取 [透過常駐圖示通知我有新傳真]，平台上的傳真接收監控圖示會跳出來通知您已收到新傳真。

利用已接收傳真監控開啟已接收傳真資料夾 (Mac OS)

若選取 ["儲存" (在此電腦上儲存傳真)]，您可以從電腦中開啟指定來接收傳真的儲存資料夾。

1. 按下 Dock 中的已接收傳真監控圖示來開啟 [傳真接收監控]。

2. 選取印表機並按下 [開啟資料夾]，或按兩下印表機名稱。

3. 查看檔案名稱中的日期與傳送者，然後開啟 PDF 檔案。

附註：

已接收的傳真會使用下列命名格式自動重新命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月份/日期/小時/分/秒_傳送者的號碼)

傳送者所傳送的資訊會顯示為傳送者的號碼。根據傳送者而定，可能不會顯示此號碼。

取消儲存傳入傳真至電腦的功能

您可以使用 FAX Utility 來取消儲存傳真至電腦。

詳細說明，請參考 FAX Utility 說明中的 基本操作 (顯示在主視窗中)。

附註：

- ❑ 如有任何傳真尚未儲存至電腦，您無法取消儲存傳真至電腦的功能。
- ❑ 您無法變更已由管理員鎖定的設定。
- ❑ 您也可變更印表機中的設定。如需有關取消儲存收到傳真至電腦的設定資訊，請聯絡您的管理員。

相關資訊

- ➡ [第126頁 “進行不接收傳真 儲存至電腦 設定”](#)

維護印表機

檢查耗材狀態.....	252
改善列印、複印、掃描和傳真品質.....	253
清潔印表機.....	261

檢查耗材狀態

您可從印表機的控制面板查看大約墨水存量，以及廢棄墨水收集盒的約略使用壽命。從主畫面選取



附註：

下列訊息表明廢棄墨水收集盒內的空間空間。

A：空間空間

B：廢棄墨水數量



顯示墨水量低的訊息時，您可繼續列印。根據需要更換墨水海量包。

附註：

❑ 您還可從印表機驅動程式的狀態監視器上查看大約墨水存量，以及廢棄墨水收集盒的約略使用壽命。

❑ Windows

按下 [EPSON印表機監控程式3] 索引標籤上的 [維護]。

若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

❑ Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好] > [印表機和掃描器]（或[列印與掃描]、[列印與傳真]） > Epson(XXXX) > [選購配件和耗材] > [實用程式] > [開啟印表機實用程式] > [EPSON印表機監控程式]

相關資訊

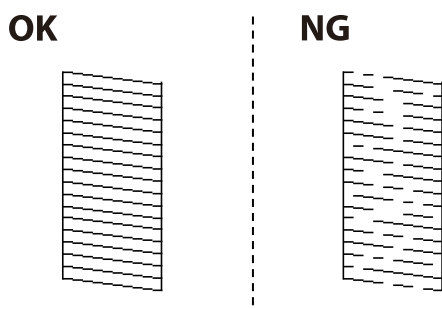
- ➔ [第320頁](#) “是時間更換墨水海量包了”
- ➔ [第322頁](#) “是時間該更換廢棄墨水收集盒了”

改善列印、複印、掃描和傳真品質

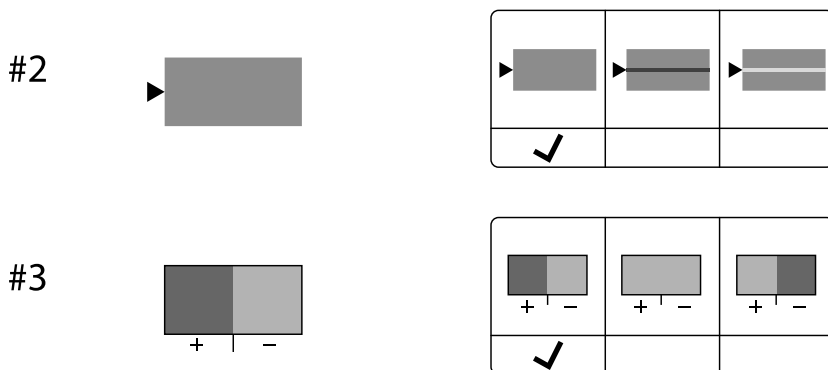
調整列印品質

如果您發現垂直線不直、影像模糊或出現水平條紋，請調整列印品質。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [列印品質調整]。
3. 依照畫面上的指示列印並掃描校正圖案。
調整自動執行。
如果列印品質未改善，一條列印維護檢查表的訊息會顯示在控制面板上。前往下一個步驟。
4. 依照畫面上的指示列印維護檢查表。
5. 檢查每個圖案以執行調整。
 - 對於此圖案，如果您看不到以下「OK」圖案中所示的任何線條中斷或線段遺失，請選取 [確定]。
如果出現如「NG」圖案中所示的線條中斷或線段遺失，請選取 [不佳]，然後依照畫面上的指示操作。




- 對於這些圖案，如果左側圖案看起來與右側帶檢查標記的圖案相同，請選取 [確定]。
如果它們看起來不同，請選取 [不佳]，然後依照畫面上的指示操作。




檢查並清潔印字頭

若噴嘴堵塞，輸出成品會變得模糊或出現可見的條紋。如果噴嘴嚴重堵塞，將需要列印一頁空白紙。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能以檢查噴嘴是否阻塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。

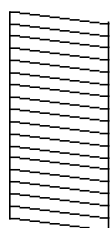
重要事項：

- ❑ 請勿在印字頭清潔時打開墨水護蓋或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。
- ❑ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ❑ 若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請洽詢 Epson 支援服務。
- ❑ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。

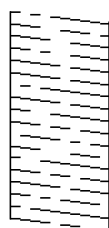
使用印表機的控制面板檢查和清潔印字頭。


1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭噴嘴檢查]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張和列印噴嘴檢查圖案。
4. 檢查列印圖案。
 - ❑ 如果出現如「NG」圖案中所示的線條中斷或線段遺失情況，則表示印字頭噴嘴可能阻塞。前往下一個步驟。
 - ❑ 如果如以下「良好」圖案所示您看不到任何線條中斷或線段遺失情況，則表示噴嘴未阻塞。此時不需要清潔印字頭。選取  以結束。

OK



NG



5. 選取 。
6. 依照螢幕上的指示清潔印字頭。
7. 清潔結束時，遵循螢幕上的操作說明重新列印噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完全列印所有線條。

附註：

還可使用印表機驅動程式檢查和清潔印字頭。

Windows

按下 [印字頭噴嘴檢查] 索引標籤上的 [維護]。

Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好] > [印表機和掃描器] (或 [列印與掃描]、[列印與傳真]) > Epson(XXXX) > [選購配件和耗材] > [實用程式] > [開啟印表機實用程式] > [印字頭噴嘴檢查]

防止噴嘴堵塞

始終使用電源鍵開啟和關閉印表機。

斷開電源連接線之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

墨水槽如果未蓋上護蓋會變乾。如同為墨水筆或油筆蓋上筆帽以防止其變乾一樣，確保印字頭恰當蓋上護蓋以防止墨水乾燥。

拔下電源連接線或在印表機運作過程中停電時，印字頭可能不會恰當蓋上護蓋。印字頭不蓋上護蓋會變乾燥，從而導致噴嘴（墨水出口）阻塞。

此時，應盡快開再次開啟和關閉印表機以為印字頭蓋上護蓋。

校正印字頭

若您注意到直線偏斜或影像模糊，請校正印字頭。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭直線性校正]。
3. 選取其中一個校正功能表。
 - 垂直線看起來未對齊或列印成品模糊不清：選取 [格線直線性校正]。
 - 水平條紋以固定間隔出現：選取 [水平直線性校正]。
4. 依照畫面上的指示操作。

清潔紙張路徑中的墨水髒汙

列印成品出現髒汙或磨損時，請清潔內部輓。



重要事項：

請勿用面紙清潔印表機內部。印字頭噴嘴可能會因棉絮而堵塞。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [紙張導引器清潔]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張並清潔紙張路徑。
4. 請重複此程式，直至紙張不會被墨水弄髒為止。

清潔 工作平台

複印或掃描的影像髒汙時，請清潔 工作平台。

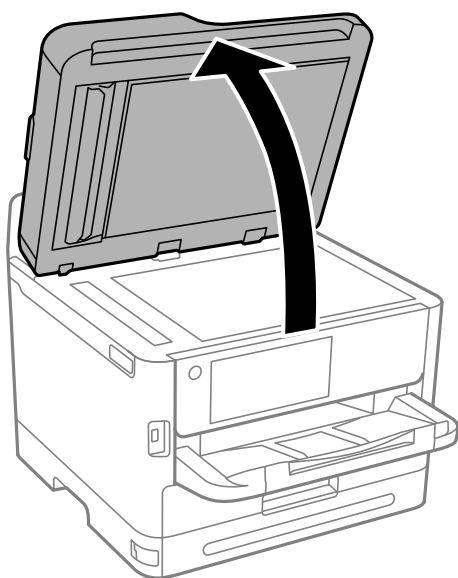
注意：

打開或闔上文件上蓋時，請注意不要夾到您的手或手指。否則可能會導致受傷。

重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開文件上蓋。



2. 使用柔軟、乾淨的乾布清潔 工作平台 的表面。

重要事項：

- ❑ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- ❑ 請勿重壓玻璃表面。
- ❑ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

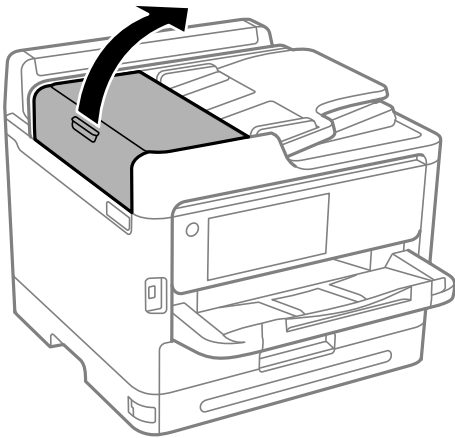
清潔 ADF

ADF 的複印或掃描影像出現髒汙，或原稿未正確在 ADF 中進紙時，請清潔 ADF。

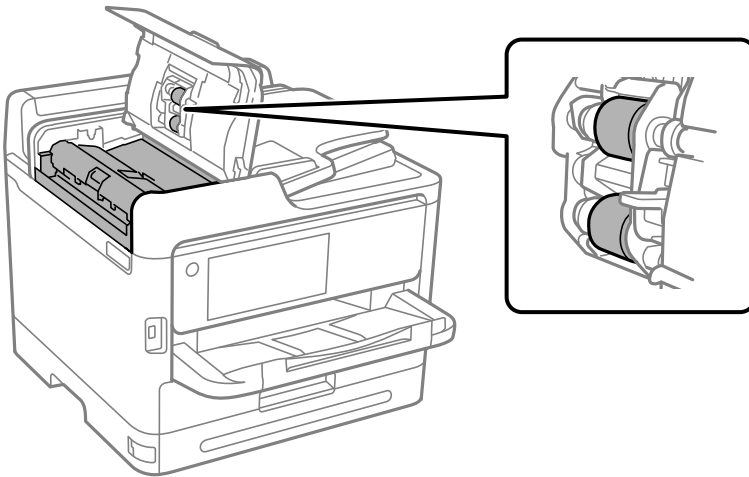
重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開 ADF 護蓋。



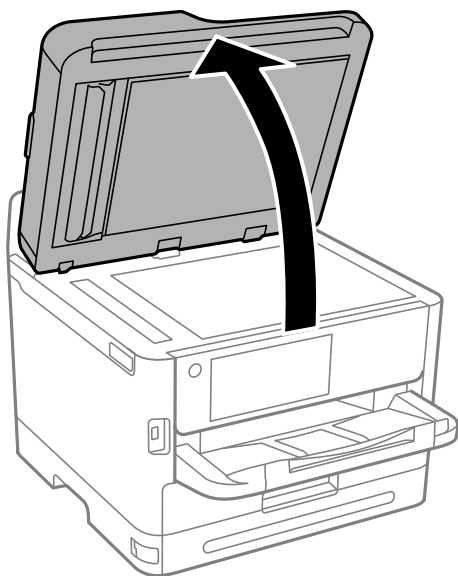
2. 使用微濕的軟布清潔滾輪與 ADF 內部。



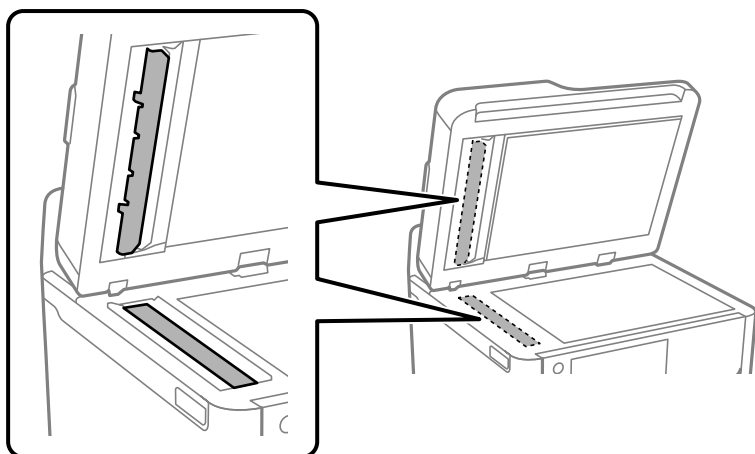
! 重要事項：

- ❑ 使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。
- ❑ 請在滾輪晾乾後再使用 ADF。

3. 關上 ADF 護蓋，然後關上文件上蓋。



4. 清潔圖中所示的部分。
反覆清潔，直到沒有髒污殘留。



重要事項：

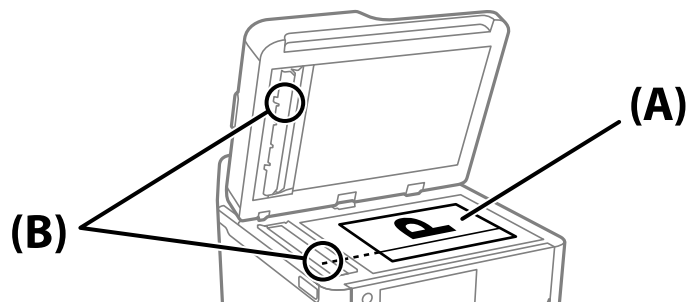
- 清除髒污後，擦去所有殘留的液體。
- 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。
- 請勿重壓玻璃表面。
- 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

附註：

如果從 ADF 複印時出現黑線，表示下圖所示的位置 (B) 可能變髒。

將複印成品放在工作平台上，在從複印成品中出現黑線處延伸的位置擦去玻璃表面上的任何髒污。請務必也擦拭另一面上的同一位置。

(A) 出現黑線的複印成品、(B) 有髒污的位置



清潔透明膠片

如果校正印字頭或清潔進紙路徑之後仍無法改善列印品質，可能是印表機內部的透明膠片有髒污。


所需物件：

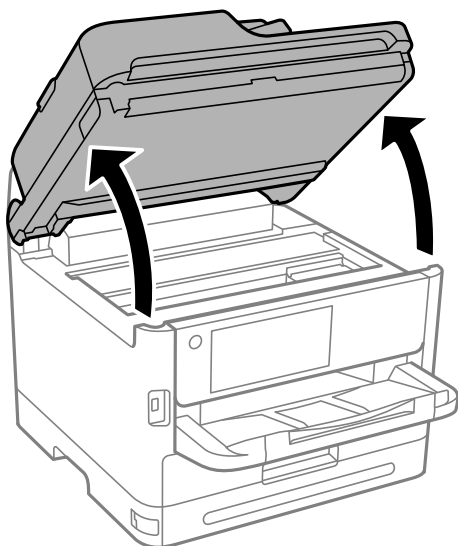
- 棉花棒（幾根）
- 加入幾滴清潔劑的水（在 1/4 杯的自來水中加入 2 至 3 滴清潔劑）
- 用來檢查髒污的燈光



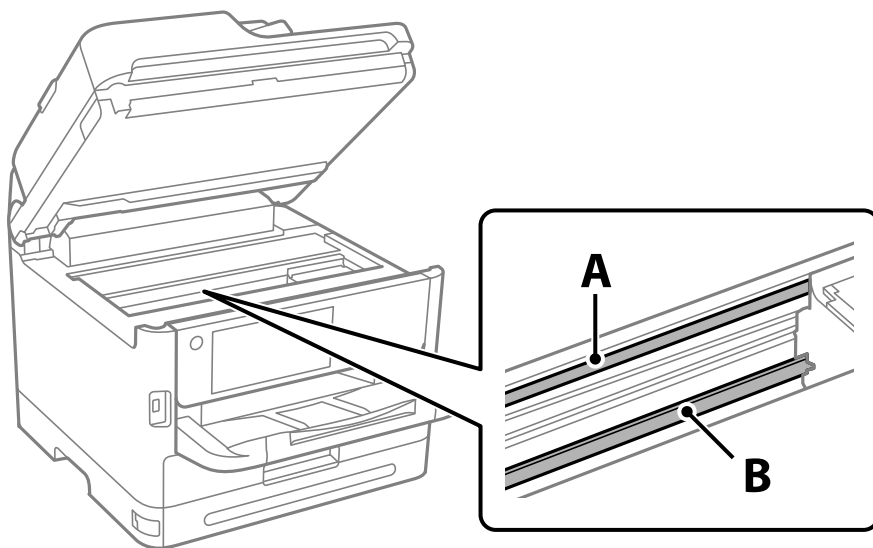
重要事項：

除了加入幾滴清潔劑的水之外，請勿使用其他清潔液體。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 打開掃描單元。



3. 檢查透明膠片上是否有髒污。如果使用燈光照明，就可以很容易看到髒污。
如果透明膠片 (A) 上有髒污（例如指紋或油污），請前往下一個步驟。



A：透明膠片

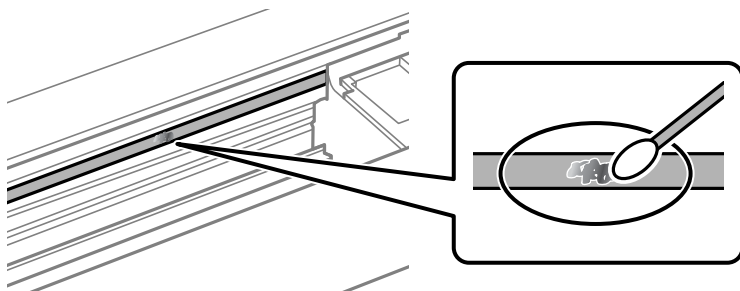
B：軌道



重要事項：

請小心不要觸碰到軌道 (B)。否則，您可能會無法列印。請勿清除軌道上的油脂，因為這是印表機運作時必要的物質。

4. 用加入幾滴清潔器的水沾濕棉花棒，以不會滴水為原則，然後擦拭髒污部位。
請小心不要觸碰印表機內附著的墨水。



重要事項：

輕輕地擦掉髒污。如果您在膠片上用棉花棒過度用力按壓，膠片的彈簧可能會移位，而且印表機可能會受損。

5. 請使用新的乾棉花棒擦拭膠片。



重要事項：

請勿在膠片上留下任何棉絮。

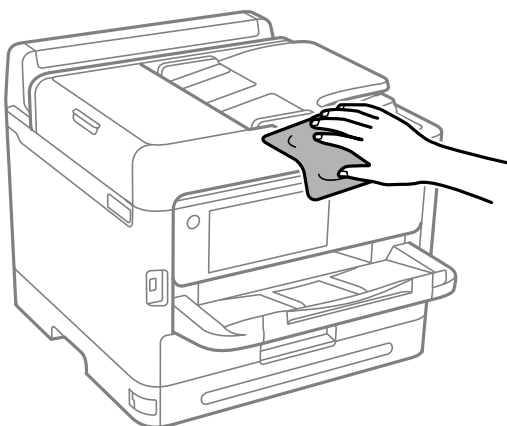
附註：

若要避免髒污擴散，請在清潔時頻繁更換棉花棒。

- 請重複步驟 4 和 5，直到清除膠片上的所有髒污為止。
- 目視查看是否已經清除膠片上的所有髒污。

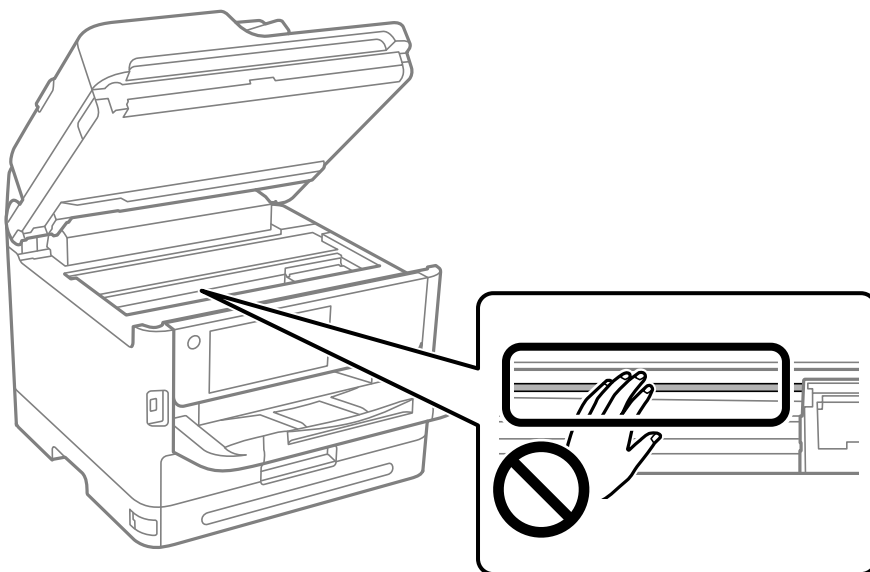
清潔印表機

如果組件和外殼有髒污或灰塵，請關閉印表機並使用已用水濕潤的乾淨軟布進行清潔。如果無法清除髒污，請嘗試向濕布加入少量柔和清潔劑。



！重要事項：

- ❑ 小心勿使水進入印表機機制或任何電氣組件。否則，印表機可能受損。
- ❑ 切勿使用酒精或油漆稀釋劑清潔組件和護蓋。這些化學品會損壞它們。
- ❑ 請勿碰觸下圖所示的部件。以免造成故障。



在這些情況下

沒有軟體光碟可用時.....	263
更換電腦時.....	263
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	263
進行電腦連接設定.....	269
檢查印表機網路連接狀態（網路連線報告）.....	269
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	269
將連線從 Wi-Fi 變更為 USB.....	273
使用已啟用存取控制功能的印表機.....	273
搬運和儲存印表機.....	275

沒有軟體光碟可用時

只有在允許使用者操作時才可執行下列操作。

您可從網際網路下載與軟體光碟相同的內容。

如果電腦沒有 CD/DVD 光碟機或遺失產品隨附的軟體光碟，這會相當實用。

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。依照畫面上的指示操作。

<https://epson.sn>

更換電腦時

只有在允許使用者操作時才可執行下列操作。

您需要在新的電腦上安裝印表機驅動程式及其他軟體。

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。依照畫面上的指示操作。

<https://epson.sn>

單獨安裝或解除安裝應用程式

將您的電腦連上網路，並從網站安裝最新版的應用程式。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

單獨安裝應用程式

附註：

重新安裝應用程式時，您必須先解除安裝此應用程式。

您可以從 Epson 網站下載最新應用程式。

<http://www.epson.com>

如果您使用 Windows Server 作業系統，則無法使用 Epson Software Updater。從 Epson 網站下載最新應用程式。

1. 確定印表機與電腦適用於通訊，且印表機已連線至網際網路。

2. 啟動 EPSON Software Updater。

螢幕截圖是 Windows 系統上的一個範例。



3. 針對 Windows，選取印表機，然後按下  檢查最新可用應用程式。

4. 選取您要安裝或更新的項目，然後按下安裝鍵。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。這麼做可能導致印表機出現故障。

相關資訊

➔ [第343頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

➔ [第267頁 “解除安裝應用程式”](#)

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

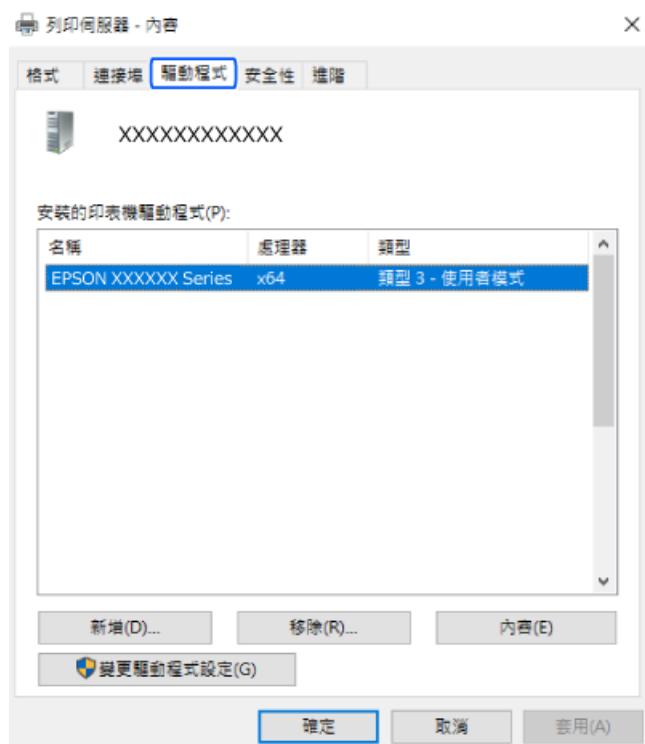
選取[控制台] > [檢視裝置和印表機] ([印表機]、[印表機和傳真])，然後依下述操作打開列印伺服器內容視窗。

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
按下印表機圖示，然後在視窗頂部按下[列印伺服器內容]。



- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
使用滑鼠右鍵點選[印表機]資料夾，然後點選[以系統管理員身分執行] > [伺服器內容]。
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
從[檔案]功能表中，選取[伺服器內容]。

按下[驅動程式]索引標籤。如果清單中顯示了您的印表機名稱，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➔ [第263頁 “單獨安裝應用程式”](#)

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。點選[選購品和耗材]，如果視窗內顯示[選購品]索引標籤和[公用程式]索引標籤，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➔ 第263頁 “單獨安裝應用程式”

安裝 PostScript 印表機驅動程式

安裝 PostScript 印表機驅動程式 — Windows

1. 透過下述任一選項開始安裝流程。
 - 使用印表機隨附的軟體光碟片。
將軟體光碟片插入電腦，存取以下資料夾路徑，然後執行 SETUP64.EXE (或 SETUP.EXE)。
Driver\PostScript\WINX64 (或 WINX86) \SETUP\SETUP64.EXE (或 SETUP.EXE)
 - 從網站下載。
透過以下網站存取印表機頁面，下載 PostScript 印表機驅動程式，然後執行執行檔。
<http://www.epson.eu/Support> (歐洲)
<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)
2. 選取印表機。
3. 依照畫面上的指示操作。

4. 從網路連線或 USB 連線中選取連線方法。
 - 對於網路連線。
會顯示相同網路中的可用印表機清單。
選取您要使用的印表機。
 - 對於 USB 連線。
依照畫面上的指示連接印表機至電腦。
5. 依照畫面上的指示安裝 PostScript 印表機驅動程式。

安裝 PostScript 印表機驅動程式 — Mac OS

從 Epson 支援網站下載印表機驅動程式，然後安裝驅動程式。

<http://www.epson.eu/Support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

安裝印表機驅動程式時，您需要印表機的 IP 位址。

選取印表機主畫面中的網路圖示，然後選取使用中連線方式，確認印表機的 IP 位址。

新增原廠 Epson 印表機（僅限 Mac OS）

1. 從 Apple 功能表 > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) 選取[系統偏好設定]。
2. 按一下 [+]，然後在顯示的畫面上選取您的印表機。
3. 進行下列設定。
 - macOS Monterey (12.x) 或更新版本
從[使用]按一下[選取軟體]，從顯示的畫面上選取您的印表機，然後按一下 [OK]。
 - Mac OS X Mavericks (10.9.5) 至 macOS Big Sur (11.x)
從[使用]選取您的印表機。
4. 按一下[新增]。


附註：

 - 若未列出您的印表機，請檢查印表機是否正確連接至電腦，且印表機開啟。
 - 若是 USB、IP 或 Bonjour 連線，請在新增印表機後設定選購的進紙匣單元。

解除安裝應用程式

以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

解除安裝應用程式 — Windows

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 結束所有執行的應用程式。

3. 開啟[控制台]：

Windows 11

按下開始按鍵，然後選取 [所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始按鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台]。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台]。

4. 開啟[解除安裝程式]（或[新增或移除程式]）：

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

選取[程式集]中的[解除安裝程式]。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下[新增或移除程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

如果存在任何列印工作，您無法解除安裝印表機驅動程式。解除安裝前，請先刪除列印工作或等待列印工作完成。

6. 解除安裝應用程式：

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下[變更/移除]或[移除]。

附註：

若顯示 [使用者帳戶控制]視窗，請按下[繼續]。

7. 依照畫面上的指示操作。

解除安裝應用程式 — Mac OS

1. 使用 Uninstaller 下載 EPSON Software Updater。

下載 Uninstaller 後，每次解除安裝應用程式時，皆無須重新下載。

2. 按下  鍵關閉印表機電源。

3. 若要解除安裝印表機驅動程式或 PC-FAX 驅動程式，請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後從已啟用印表機清單移除印表機。

4. 結束所有執行的應用程式。

5. 選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Uninstaller]。
6. 選取您要解除安裝的應用程式，然後按下 [移除]。



重要事項：

Uninstaller 即會移除電腦上所有的 Epson 噴墨印表機驅動程式。若您使用多部 Epson 噴墨印表機，且只想刪除部分驅動程式，請先刪除所有驅動程式，然後重新安裝所需的印表機驅動程式。

附註：

若在應用程式清單中找不到要解除安裝的應用程式，則無法使用 Uninstaller 解除安裝。此時，請選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]，然後選取您要解除安裝的應用程式，將其拖曳至垃圾筒圖示。

相關資訊

➔ [第343頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

進行電腦連接設定

遵守來自您的管理員的關於如何連接印表機的任何指示。


存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

若要配置網路上的共用印表機，請選取在網路上發現的印表機，並開始配置。

檢查印表機網路連接狀態（網路連線報告）

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和無線路由器之間的連線狀態。

1. 在主畫面點選 。
2. 選取 [說明] > [無法連線至網路時] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
3. 依照印表機畫面上的指示列印網路連線報告。
如果發生錯誤，請聯絡您的管理員。

相關資訊

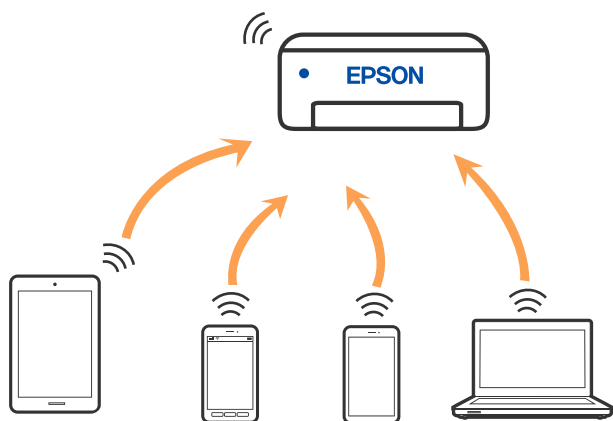
➔ [第55頁 “網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至印表機，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行列印。

關於 Wi-Fi Direct

在不使用 Wi-Fi，或需要直接連接印表機和電腦或智慧型裝置的情況下，無論在家裡還是在辦公室裡，都可以使用這種連接方法。在此模式下，可以在不使用標準無線路由器的情況下，用印表機作為無線路由器連接多達四台裝置。不過，直接連接到印表機上的裝置無法透過印表機彼此通信。



印表機可同時透過 Wi-Fi 或乙太網，以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接。不過，如果您在 Wi-Fi 連接方式下啟動 Wi-Fi Direct (Simple AP) 方式的連接，Wi-Fi 會暫時斷開。


使用 Wi-Fi Direct 連接裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到裝置。

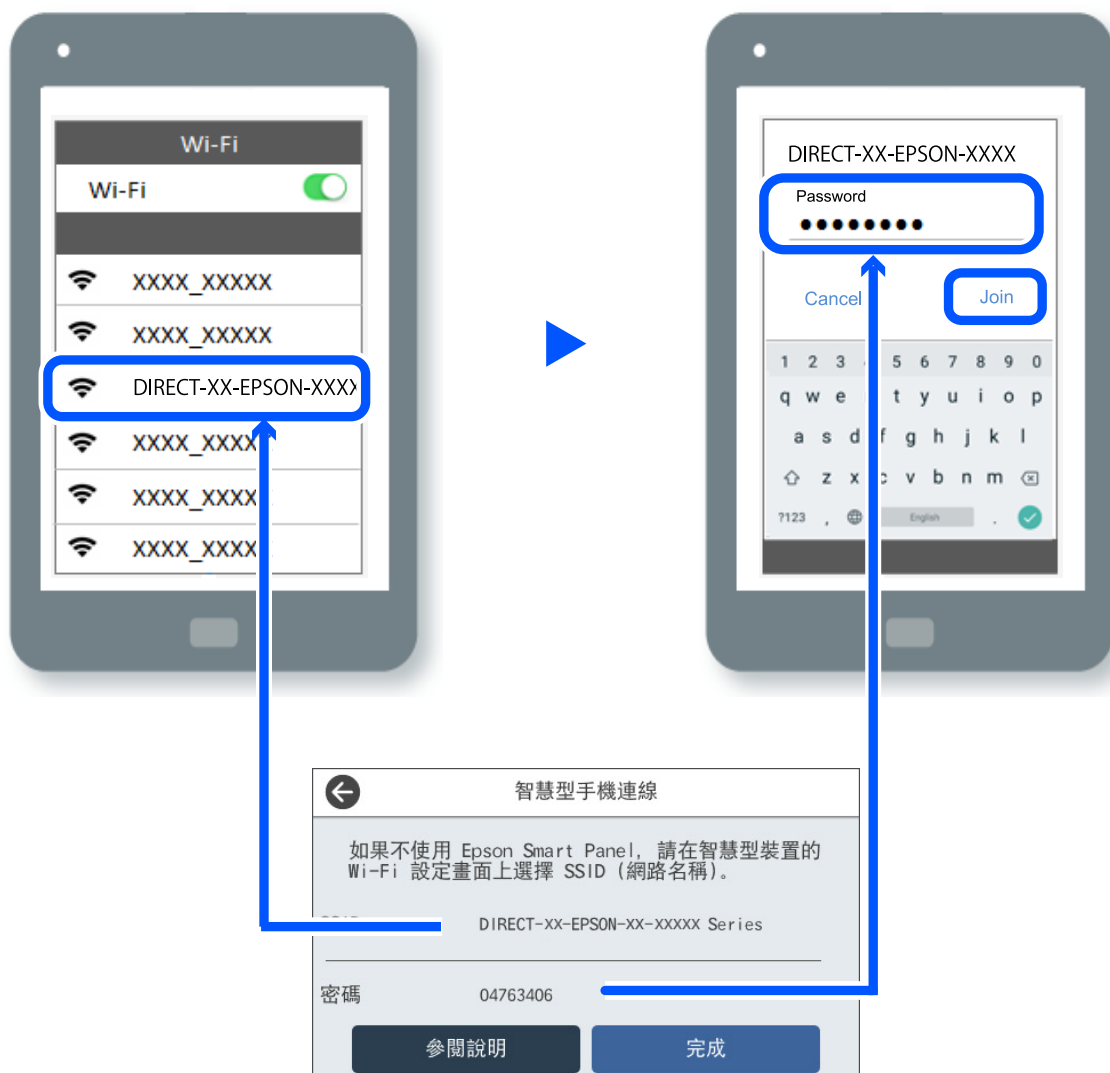
附註：

對於 iOS 或 Android 使用者，從 Epson Smart Panel 進行設定十分便利。

僅需對印表機及要連接的裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。
3. 點選 [開始設定]。
4. 選取 [其他方法]。
5. 選取 [其他作業系統裝置]。

6. 在裝置的 Wi-Fi 畫面上，選取印表機控制面板上顯示的 SSID，然後輸入密碼。



7. 在裝置的列印應用程式畫面上，選取要連接的印表機。

8. 在印表機的控制面板上，選取 [完成]。

對於以前已連接至印表機的裝置，請在裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

附註：


如果使用 iOS 裝置，還可使用標準 iOS 相機掃描 QR 碼進行連接。請參閱以下連結 <https://epson.sn>。

斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

附註：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和智慧型裝置將斷開連線。如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非印表機斷開連線。

1. 點選印表機主畫面上的   。

2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
會顯示 Wi-Fi Direct 資訊。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 。
5. 選取 [刪除 Wi-Fi Direct]。
6. 點選 [停用設定]。
7. 依照畫面上的指示操作。

變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可從   > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] >  變更該設定，然後下列功能表項目隨即顯示。

變更網路名稱

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 為您的任意名稱。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定網路名稱 (SSID)。可輸入最多 22 個字元。

在變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新網路名稱 (SSID)。

變更密碼

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼為您的任意值。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定密碼。可輸入 8 至 22 個字元。

在變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新密碼。

變更頻率範圍

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4GHz 或 5GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5GHz 時，您無法從不支援 5GHz 的裝置重新連接。

刪除 Wi-Fi Direct

停用印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。將其停用後，以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至印表機的所有裝置將斷開連接。

回復至出廠預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為其預設值。

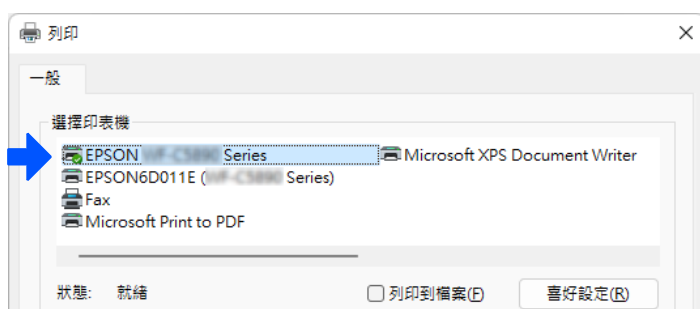
儲存至印表機的智慧型裝置的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

將連線從 Wi-Fi 變更為 USB

如果使用的 Wi-Fi 不穩定或想變更為更穩定的 USB 連線，請執行下列步驟。

1. 使用 USB 連接線連接印表機至電腦。
2. 使用 USB 連線進行列印時，選取沒有標籤 (XXXXX) 的印表機。
根據作業系統版本，您的印表機名稱或「網路」會顯示在 XXXXX 中。

Windows 11 的範例



Windows 10 的範例



如果印表機在透過 USB 線纜連接到電腦後未被識別，則印表機管理員可能已限制外部介面連線。請聯絡您的管理員。

相關資訊

- ➔ [第24頁 “背面”](#)
- ➔ [第420頁 “限制 USB 連線和外部記憶體的使用”](#)

使用已啟用存取控制功能的印表機

當您在印表機的控制面板上看到  時，使用者被印表機管理員限制使用。


此時，使用者無法變更印表機設定，也無法使用印表機的某些功能。您需要登入印表機才能使用它。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

從控制面板登入印表機

本說明是在已啟用管理員鎖和存取控制功能及當登錄一個或更多使用者時登入印表機的範例。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。

1. 選取印表機控制面板上的 。




2. 選取使用者以登入印表機。



3. 輸入密碼以登入印表機。

如需登入資訊，請聯絡印表機管理員。管理員密碼由預設設定。請參閱相關資訊以瞭解詳細內容。登錄的使用者可以使用印表機的授權功能。如果您以管理員登入，您可以從控制面板進行設定。

當您完成設定操作後，選取  以登出。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

登錄使用者帳戶至印表機驅動程式 (Windows)

當啟用印表機的存取控制功能後，您可以在登錄使用者帳戶至可以登錄驗證資訊的驅動程式之後，從驅動程式進行列印。

本節說明登錄使用者帳戶至 Epson 原廠印表機驅動程式的步驟。

1. 存取 Epson 印表機驅動程式視窗。
2. 依下列順序選取。
[維護] 索引標籤 > [印表機和選購品資訊]
3. 選取 [儲存存取控制設定]，然後按下 [設定]。

4. 輸入 [使用者名稱] 和 [密碼]，然後按一下 [確定]。
輸入您的印表機管理員提供的使用者帳戶。
5. 按一下 [確定] 多次以關閉印表機驅動程式視窗。

相關資訊

- ➔ [第337頁 “用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)
- ➔ [第418頁 “創建使用者帳戶”](#)

使用存取控制時在 Epson Scan 2 中驗證使用者

當啟用印表機的存取控制功能時，您必須在使用 Epson Scan 2 掃描時註冊使用者名稱和密碼。如果不知道密碼，請聯絡您的印表機管理員。

1. 啟動 Epson Scan 2。
2. 在 Epson Scan 2 畫面中，確定已在 [掃描器] 清單中選取您的印表機。
3. 從 [掃描器] 清單中選取 [設定]，開啟 [掃描器設定] 畫面。
4. 按下 [存取限制]。
5. 在 [存取限制] 畫面中，輸入有權掃描之帳戶的 [使用者名稱] 與 [密碼]。
6. 按下 [確定]。

相關資訊

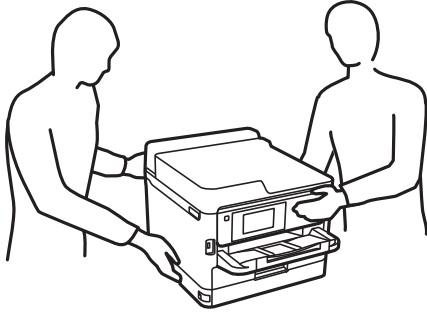
- ➔ [第418頁 “創建使用者帳戶”](#)

搬運和儲存印表機

當您需要儲存或搬動或因送修而搬運印表機時，請依照下列步驟包裝印表機。

注意：


- ❑ 搬運印表機時，請用平穩的姿勢抬起。以不平穩的姿勢抬起印表機可能會導致受傷。
- ❑ 由於本印表機相當沉重，因此在拆開包裝與搬運時，務必由兩人以上進行。
- ❑ 抬起印表機時，應如圖所示，由兩人或更多人分站於正確的位置。若有安裝選購的進紙匣單元請解除安裝。若握著其他位置抬起印表機，印表機可能會掉落，或在放置印表機時夾住手指。



- ❑ 搬運印表機時，印表機的傾斜角度請勿超過 10 度，否則印表機可能會掉落。
- ❑ 打開或闔上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。

重要事項：

- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 保持墨水海量包處於安裝狀態。移除墨水海量包會使印字頭變乾，並可能導致印表機無法列印。

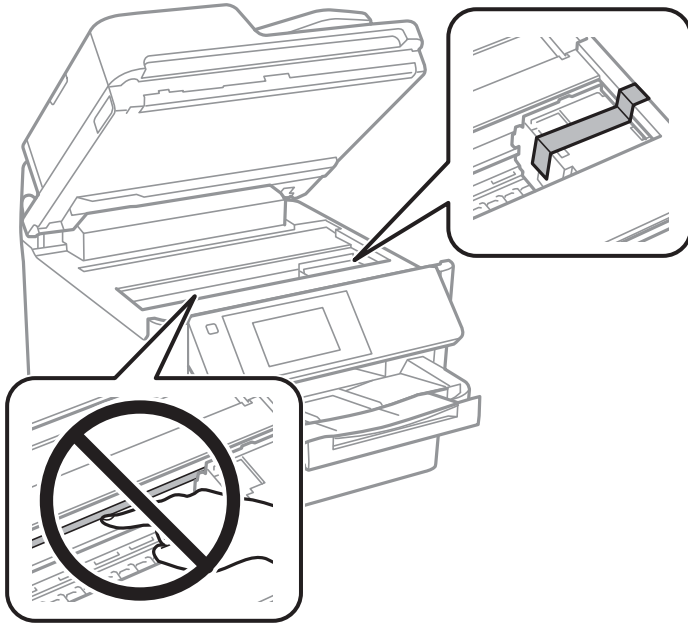
1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 確定電源指示燈號熄滅，然後拔下電源連接線。

重要事項：

電源指示燈號熄滅時，請拔下電源連接線。否則，印字頭會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

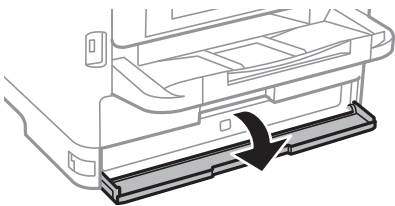
3. 拔下所有連接線，如電源連接線及 USB 連接線。
4. 若印表機支援外部儲存裝置，請確認已連接它們。
5. 從印表機取出所有紙張。
6. 請確定原稿未留置於印表機內。

7. 在文件上蓋闔上的情況下打開掃描單元。以膠帶固定住印字頭。

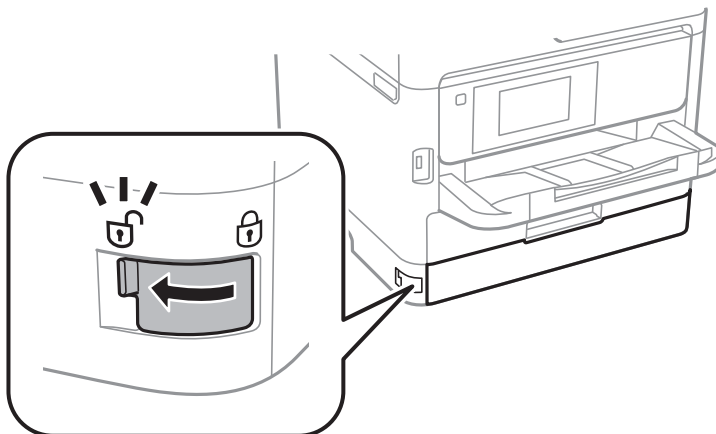


8. 闔上掃描單元。

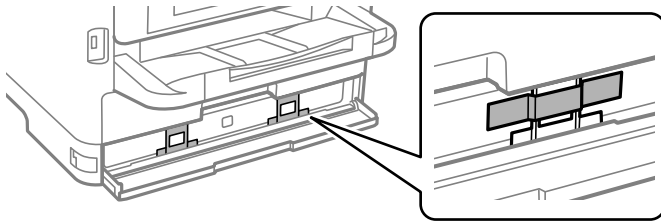
9. 打開墨水蓋。



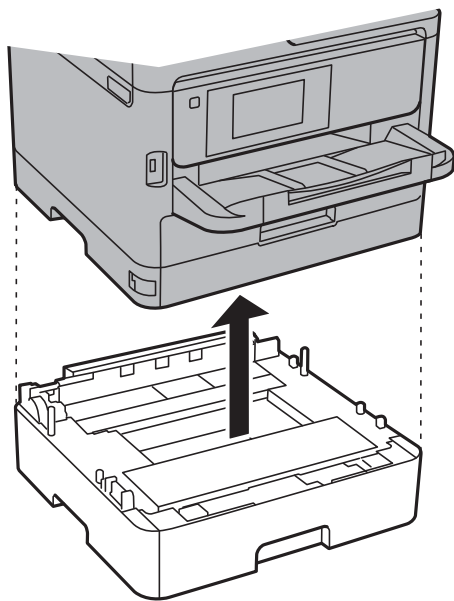
如果墨水蓋已鎖定，則無法打開。鬆開護蓋鎖。



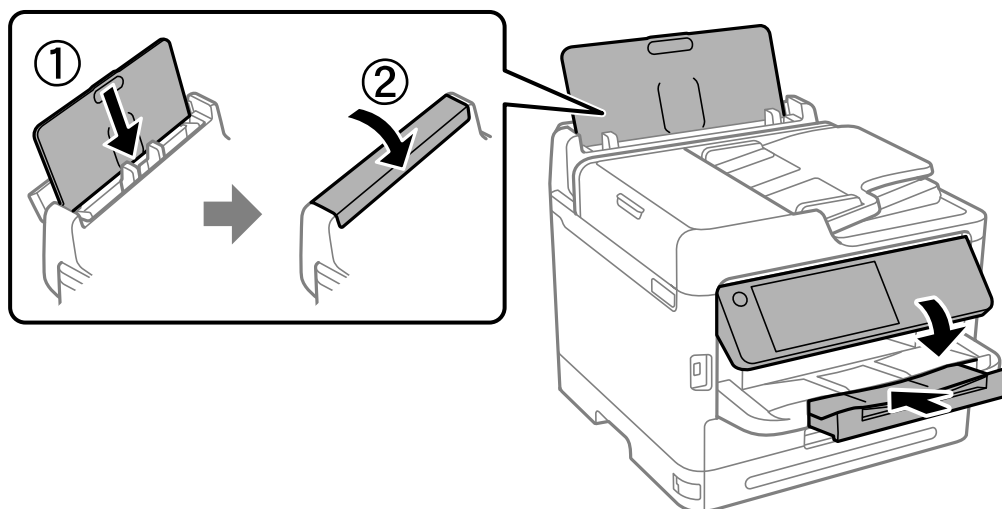
10. 用膠帶粘附提供的保護材料以穩固墨水托盤，使托盤不會打開。



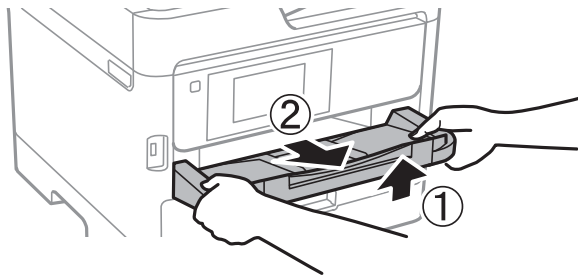
11. 闔上墨水蓋。
12. 若有安裝選購的進紙匣單元請解除安裝。



13. 依下圖所示準備包裝印表機。



14. 從印表機上取下出紙托盤。



15. 使用保護材料，將印表機裝入包裝箱。

再次使用印表機時，確保取下固定印字頭及墨水托盤上所粘附保護材料的膠帶。下次列印時若列印品質下降，請清潔並校正印字頭。

相關資訊

- ➔ [第254頁](#) “檢查並清潔印字頭”
- ➔ [第255頁](#) “校正印字頭”

解決問題

問題解決.....	281
無法列印、複印、掃描或傳真.....	283
列印、複印、掃描和傳真品質差.....	297
LCD 螢幕上顯示一條訊息或一組錯誤代碼.....	313
夾紙.....	320
是時間更換墨水海量包了.....	320
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	322
已到更換取紙輥的時間.....	323
無法依預期運作印表機.....	323
無法解決問題.....	330

問題解決

如果發生任何問題，請按照順序檢查以下內容以找出原因。

檢查印表機的錯誤狀態。

檢查印表機本身是否存在問題。



檢查點	解決方案
印表機上是否發生錯誤？	<p>若 LCD 螢幕上顯示錯誤訊息，請遵循該訊息解決問題。如果您由於受限的粗去控制項而無法解決問題，請聯絡管理員。</p> <p>如果發生夾紙，請檢查 LCD 螢幕以查看夾紙發生在何處，然後遵循指示將其取出。關於預防措施，請參閱本手冊內的適用描述。</p> <p>如果顯示用於更換耗材的訊息，請依照螢幕上的指示更換它們。關於操作預防措施，請參閱本手冊內的適用描述。</p>
線纜或印表機外觀是否有任何問題？	如果護蓋未恰當閉合，請闔上它們。如果線纜即將斷開連接，請牢固插入它們。
電源是否已關閉？	如果印表機已關機，請按下  鍵進行開機。

相關資訊

- ➔ [第313頁 “LCD 螢幕上顯示一條訊息”](#)
- ➔ [第320頁 “夾紙”](#)
- ➔ [第320頁 “是時間更換墨水海量包了”](#)
- ➔ [第322頁 “是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)
- ➔ [第323頁 “已到更換取紙輥的時間”](#)

檢查印表機連線。

檢查印表機連線是否存在問題。

檢查點	解決方案
印表機已恰當連接至網路？	<p>執行網路連線檢查以檢查網路連線。</p> <p>在 LCD 螢幕上，選取   > [怎麼辦...] > [無法連線至網路時]。列印網路連線報告，如果存在連線問題，則請求管理員解決該問題。</p>
印表機驅動程式是否已安裝在您的電腦上？	您可以透過檢查您電腦上的 [設定] > [裝置] > [印表機] 來檢查是否已安裝印表機驅動程式。請參閱相關資訊以瞭解詳細內容。
印表機資訊是否已顯示在您的電腦上？	<p>您可以使用 Epson Status Monitor 3 檢查電腦與印表機的連線狀態。請參閱相關資訊以瞭解詳細內容。</p> <p>如果您無法檢查印表機狀態，則可能是未選取正確的連接埠。當您連接至網路上的印表機時，我們建議您選取 [EpsonNet Print Port]。如果 [EpsonNet Print Port] 不可用，請重新安裝印表機驅動程式。</p>

檢查點	解決方案
當您在電腦上使用 USB 3.0 裝置時，無線 LAN (Wi-Fi) 連線是否已中斷或無法連接？	<p>當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。請嘗試以下方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。 <input type="checkbox"/> 關閉任何不使用的 USB 3.0 裝置或僅在必要時連接它們。 <input type="checkbox"/> 按照 5 GHz 的範圍連接至 SSID。
您的電腦或智慧型裝置是否可連接至網路？	檢查您是否可以在您的電腦或智慧型裝置上檢視網站 (資料通訊關閉)。如果您無法檢視網站，則網路出現問題。請求管理員解決問題。

相關資訊

- ➔ [第269頁](#) “檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告)”
- ➔ [第284頁](#) “印表機狀態存在問題。”
- ➔ [第285頁](#) “印表機連接埠設定不正確。”
- ➔ [第287頁](#) “印表機無法透過 USB 連接”
- ➔ [第263頁](#) “單獨安裝應用程式”

檢查印表機設定。

檢查印表機設定。由管理員管理的印表機可能受到限制，導致印表機設定無法變更。如果您無法執行操作，請聯絡管理員。

檢查點	解決方案
列印不開始。	<p>印表機內可能仍有剩餘資料。開啟印表機隊列，然後檢查列印工作的狀態。如果因為錯誤而未開始，請清除錯誤並重新啟動或刪除發生錯誤的工作，其餘數據將開始列印。</p> <p>如果預設印表機未開始或離線，請在 Windows 電腦上的印表機設定內將其設定為在線。</p> <p>正確選擇印表機和輸出連接埠。</p>
您想要使用的功能表未顯示。	<p>存取控制項由您的管理員設定。請聯絡管理員以瞭解使用缺失功能表所需的資訊。</p> <p>有些功能需要單獨合約才能使用。請聯絡您的管理員以檢查此功能是否適用於您的印表機。</p>
無法傳送傳真。	如果您在傳送傳真時遇到任何問題，請參閱有關傳真問題的解決方案。
無法複印或掃描。	如果您在複印或掃描時遇到任何問題，請參閱有關複印或掃描問題的解決方案。

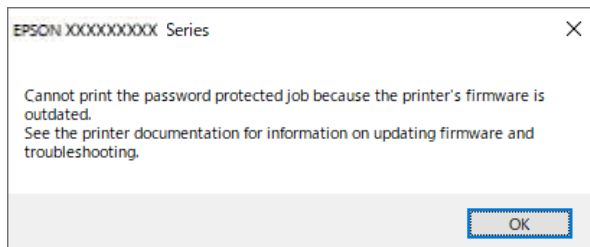
相關資訊

- ➔ [第285頁](#) “仍有等待列印的工作。”
- ➔ [第283頁](#) “印表機擱置或離線。”
- ➔ [第380頁](#) “印表機使用連接埠”
- ➔ [第288頁](#) “無法複印”
- ➔ [第287頁](#) “正確建立連線後仍無法掃描”

當密碼設定為我在使用舊版韌體時無法列印工作。

解決方法

如果印表機驅動上顯示下列訊息，則更新印表機韌體。



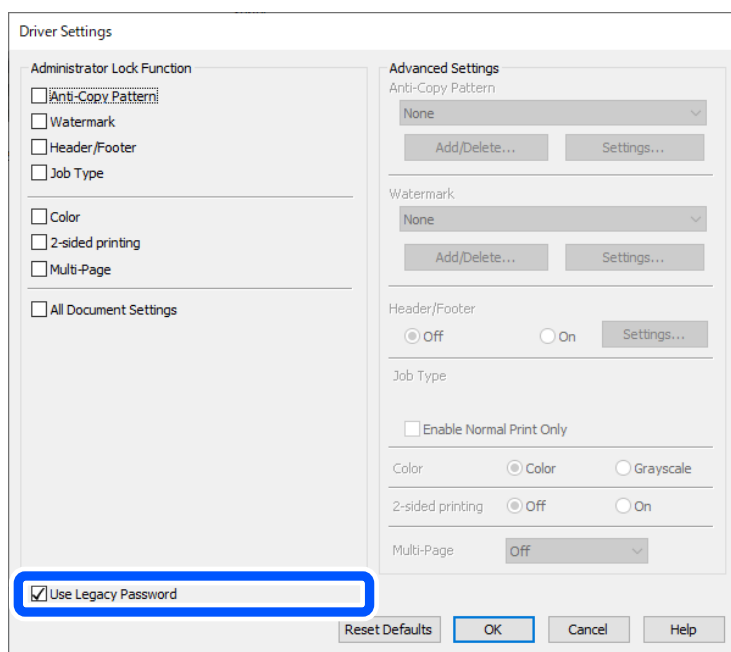
如果由於某種原因無法更新韌體，可以使用與舊版韌體相同的安全級別繼續列印。

若要使用舊版韌體列印，請在印表機驅動上執行下列設定。

從印表機內容開啟 [選購品設定] 索引標籤。

按下 [驅動程式設定]。

選取 [使用傳統密碼] 並按一下 [確定]。



➔ [第412頁 “更新韌體”](#)

印表機狀態存在問題。

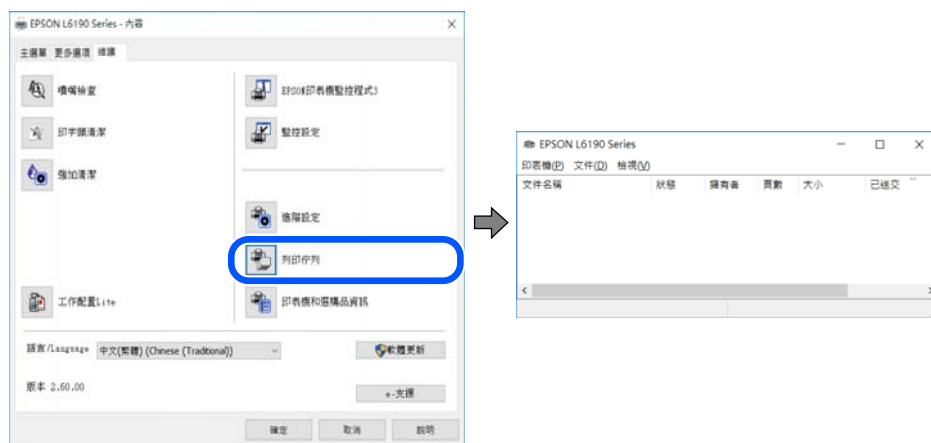
解決方法

按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤上的 [EPSON印表機監控程式3]，然後檢查印表機狀態。若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

仍有等待列印的工作。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從 [印表機] 功能表選取 [取消所有文件]。



印表機未被選取為預設印表機。

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機] (或 [印表機]、[印表機與傳真]) 中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下 [移除裝置]。

印表機連接埠設定不正確。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]

如果您無法變更連接埠，在 [印表機] 功能表上選取 [以管理員身份執行]。如果未顯示 [以管理員身份執行]，請聯絡您的系統管理員。

使用 PostScript 印表機驅動程式時，印表機未列印 (Windows)

可考慮下列原因。

■ 需要變更 列印語言 設定。

解決方法

在控制面板上將 [列印語言] 設定設為 [自動] 或 [PS]。

■ 已傳送大量工作。

解決方法

在 Windows，若已傳送大量工作，印表機可能不會列印。選取印表機內容中[進階]索引標籤上的 [直接列印到印表機]。

建立連線後仍無法列印 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ 軟體或資料存在問題。

解決方法

- 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
- ➔ [第264頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第266頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第263頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)

■ 印表機狀態存在問題。

解決方法

請確定印表機狀態不是[暫停]。

請從 [Apple] 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行]。

■ 印表機已啟用使用者功能限制。

解決方法

在啟用使用者功能限制時，印表機可能不會列印。請聯絡印表機管理員。

使用 PostScript 印表機驅動程式時，印表機未列印 (Mac OS)

■ 需要變更 列印語言 設定。

解決方法

在控制面板上將 [列印語言] 設定設為 [自動] 或 [PS]。

建立連線後仍無法列印 (iOS)

可考慮下列原因。

■ 紙張設定自動顯示 被停用。

解決方法

在下列功能表中啟用 [紙張設定自動顯示]。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示]

■ AirPrint 會停用。

解決方法

在 AirPrint 中啟用 Web Config 設定。

➔ [第343頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

正確建立連線後仍無法掃描

■ 透過網路以高解析度掃描。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

印表機無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入 USB 插孔。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

■ 印表機已連接至 SuperSpeed USB 連接埠。

解決方法

如果您使用 USB 2.0 連接線將印表機連接至 SuperSpeed USB 連接埠，某些電腦可能會出現通訊錯誤。如果遇到這種情況，請使用下列其中一種方法重新連接印表機。

- 使用 USB 3.0 連接線 (僅限支援的機型)。
- 連接至電腦的高速 USB 連接埠。

- ❑ 連接至已產生通訊錯誤之連接埠以外的 SuperSpeed USB 連接埠。

➔ [第382頁 “界面規格”](#)

無法複印

- 啟用使用者功能限制時，必須輸入使用者 ID 與密碼，才可複印。

解決方法

如果不知道密碼，請聯絡您的印表機管理員。

- 發生印表機錯誤。

解決方法

如果印表機已發生錯誤，如夾紙，您便無法複印。請查看印表機的控制面板，並依照畫面中的指示清除錯誤。

無法傳送或接收傳真

無法傳送或接收傳真

如果無法收發傳真，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第127頁 “無法傳送或接收傳真”](#)

無法傳送傳真

可考慮下列原因。

- 在已安裝 PBX 且不用輸入存取碼的環境下傳送傳真。

解決方法

若電話系統需要外線存取碼才能撥打外線，請將存取碼登錄至印表機，然後於傳送時在傳真號碼的開頭輸入 # (井字號)。

- 接收者的傳真號碼錯誤。

解決方法

檢查登錄於您的聯絡人清單內或您使用小鍵盤直接輸入的接收者號碼是否正確。或者，與接收者核對其傳真號碼是否正確。

- 正在傳送的資料太大。

解決方法

您可使用下列中的一種方法以更小的資料大小傳送傳真。

- ❑ 當您傳送單色傳真時，啟用 [傳真] > [傳真設定] > [傳真傳送設定] 中的 [直接傳送]。

[第223頁 “傳送多頁單色文件 \(直接傳送\)”](#)

- ❑ 使用連接的電話
第220頁“從外部電話裝置撥號以傳送傳真”
- ❑ 使用掛機狀態
第220頁“確認接收者的狀態後手動傳送傳真”
- ❑ 分隔原稿

■ 印表機的可用記憶體空間不足。

解決方法

當因為收件匣或機密資料匣中接收了大量的文件或印表機內儲存太多未處理的傳真文件而導致印表機記憶體空間不足時，您無法傳送傳真。刪除收件匣或機密資料匣中的不需要文件或處理未處理的文件，以增加可用記憶體空間。

■ 接收者的傳真機還不可以開始接收傳真。

解決方法

詢問接收者其傳真機是否可以開始接收傳真。

■ 意外使用子位址功能傳送了傳真。

解決方法

檢查您是否意外使用子位址功能傳送了傳真。如果您從聯絡人清單中選取使用子位址的接收者，則可能會使用子位址功能傳送傳真。

■ 接收者的傳真機無法使用子位址功能接收傳真。

解決方法

若使用子位址功能傳送傳真，請聯絡接收者詢問其傳真機是否能夠使用子位址功能接收傳真。

■ 子位址和密碼有誤。

解決方法

使用子位址功能傳送傳真時，請檢查確認子位址與密碼是否正確。與接收者聯絡確認子位址和密碼都匹配。

■ 嘗試以上解決方案後無法傳送傳真

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

第127頁“無法傳送傳真”

無法接收傳真

可考慮下列原因。

我們還建議在 [狀態] 中檢查印表機狀態，例如印表機當前是否在接收傳真。

收件匣和機密資料匣的可用記憶體不足。

解決方法

收件匣與機密資料匣中總共已儲存 200 份已接收文件。刪除不必要的文件。

傳送者的傳真號碼尚未登錄至聯絡人清單。

解決方法

從未登錄至聯絡人清單的號碼傳送來的傳真會被阻止。登錄傳送者的傳真號碼至聯絡人清單。

傳送者已傳送沒有標題資訊的傳真。

解決方法

未包含標題資訊的傳真被設定為阻止。請聯絡傳送者，確認其傳真機是否已設定標題資訊。

將儲存接收傳真的電腦未開啟。

解決方法

當您已進行設定以儲存接收傳真至電腦後，開啟電腦。一旦儲存至電腦，接收傳真將被刪除。

子位址和密碼有誤。

解決方法

使用子位址功能接收傳真時，請確認子位址與密碼是否正確。與傳送者聯絡確認子位址和密碼都匹配。

嘗試以上解決方案後無法接收傳真

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。



[第128頁“無法接收傳真”](#)

無法將傳真傳送至指定的接收者

可考慮下列原因。

接收者的機器長時間後才應答。

解決方法

當印表機完成撥號後，如果接收者機器沒有在 50 秒內接聽來電，則來電會因錯誤而結束。請使用  ([掛機]) 功能，或使用已連接電話撥號，查看您聽到傳真音頻之前的等待時間。如果等待時間超過 50 秒，請在傳真號碼之後加入暫停以傳送傳真。點選  輸入暫停。連字號會輸入作為暫停記號。一個暫停大約三秒。視需要加入多個暫停。

登錄於聯絡人清單的傳真速度 設定有誤。

解決方法

從聯絡人清單中選取接收者，然後選取 [編輯] > [傳真速度] > [慢 (9,600bps)]。

無法於指定的時間傳送傳真

在印表機上設定的日期和時間可能不準確。請聯絡印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第129頁 “無法於指定的時間傳送傳真”](#)

傳真以錯誤大小傳送

可考慮下列原因。

■ 原稿未正確放置。

解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第139頁 “放置原稿”](#)

■ 工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

從控制面板進行掃描並選取自動掃描範圍裁切功能時，請清除工作平台及文件上蓋的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

[第256頁 “清潔工作平台”](#)

無法將已接收傳真儲存至記憶體裝置

可考慮下列原因。

■ 記憶體裝置未連接至印表機。

解決方法

連接您已在其中建立儲存傳真之資料夾的記憶體裝置至印表機。當傳真儲存至裝置後，就會從印表機的記憶體中刪除。

■ 裝置的可用空間不足。

解決方法

刪除裝置上不必要的資料以增加可用空間數量。或者，連接擁有足夠可用空間的另一裝置。

■ 記憶體裝置有防寫保護。

解決方法

停用記憶體裝置的防寫保護。

■ 儲存接收傳真至外部記憶體被停用。

解決方法

請聯絡印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第129頁 “無法將已接收傳真儲存至記憶體裝置”](#)

已接收的傳真沒有列印

可考慮下列原因。

■ 印表機上發生錯誤，例如卡紙。

解決方法

清除印表機錯誤，然後讓傳送者重新傳送傳真。

➔ [第313頁 “LCD 螢幕上顯示一條訊息”](#)

➔ [第320頁 “夾紙”](#)

■ 嘗試以上解決方案後無法列印傳真

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第129頁 “已接收的傳真沒有列印”](#)

正確建立連線後仍無法傳送或接收傳真 (Windows)

可考慮下列原因。

■ 軟體未安裝。

解決方法

確保 PC-FAX 驅動程式已安裝在電腦上。PC-FAX 驅動程式與 FAX Utility 一併安裝。依照下述步驟檢查其是否已安裝。

確定印表機 (傳真機) 顯示在[裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和其他硬體]中。印表機 (傳真機) 會顯示為「EPSON XXXXX (FAX)」。若未顯示印表機 (傳真機)，請解除安裝 FAX Utility，然後重新安裝。請參考下列說明，存取[裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和其他硬體]。

❑ Windows 11

按下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。

❑ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。

❑ Windows 8.1/Windows 8

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]或[硬體]中的[檢視裝置和印表機]。

❑ Windows 7

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]或[硬體]中的[檢視裝置和印表機]。

❑ Windows Vista

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。

❑ Windows XP

按下開始鍵，選取[設定] > [控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。

■ 從電腦傳送傳真時使用者認證失敗。

解決方法

設定印表機驅動程式上的使用者名稱和密碼。從限制使用者變更印表機傳真功能的安全功能已被設定的電腦傳送傳真時，用印表機驅動程式內設定的使用者名稱和密碼執行使用者認證。

■ 傳真連線和傳真設定存在一些問題。

解決方法

嘗試使用針對傳真連線和傳真設定的解決方案。

正確建立連線後仍無法傳送或接收 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ 軟體未安裝。

解決方法

確保 PC-FAX 驅動程式已安裝在電腦上。PC-FAX 驅動程式與 FAX Utility 一併安裝。依照下述步驟檢查其是否已安裝。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後確定顯示印表機 (傳真機)。印表機 (傳真機) 會顯示為「FAX XXXX (USB)」或「FAX XXXX (IP)」。若未顯示印表機 (傳真機)，請按下 [[+]]，然後登錄印表機 (傳真機)。

■ PC-FAX 驅動程式被暫停。

解決方法

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機 (傳真機)。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行] (或[繼續執行印表機])。

■ 從電腦傳送傳真時使用者認證失敗。

解決方法

設定印表機驅動程式上的使用者名稱和密碼。從限制使用者變更印表機傳真功能的安全功能已被設定的電腦傳送傳真時，用印表機驅動程式內設定的使用者名稱和密碼執行使用者認證。

■ 傳真連線和傳真設定存在一些問題。

解決方法

嘗試使用針對傳真連線和傳真設定的解決方案。

未正確進紙或退紙

檢查要點

檢查下列項目，並根據問題嘗試解決方法。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第388頁 “環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)

➔ [第335頁 “不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第134頁 “紙張處理注意事項”](#)

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。使用普通紙時，勿使放入量超過紙張邊緣定位器上三角形符號所示的標線。

➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第135頁 “紙張大小和類型設定”](#)

進紙偏斜

可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)

一次送入多張紙

可考慮下列原因。

■ 紙張微潮或潮濕。

解決方法

裝入新紙。

■ 靜電導致紙頁彼此粘在一起。

解決方法

裝入前吹開紙張。如果紙張仍無法裝入，則每次裝入一頁紙。

發生缺紙錯誤

■ 紙張未裝入紙張托盤中央。

解決方法

在紙張已裝入紙張托盤但仍發生出紙錯誤時，請將紙張重新裝入紙張托盤中央。

未饋入 ADF 的原稿

可考慮下列原因。

■ 使用了不受 ADF 支援的原稿。

解決方法

使用 ADF 支援的原稿。

➔ [第379頁](#) “ADF 規格”

■ 原稿裝入有無。

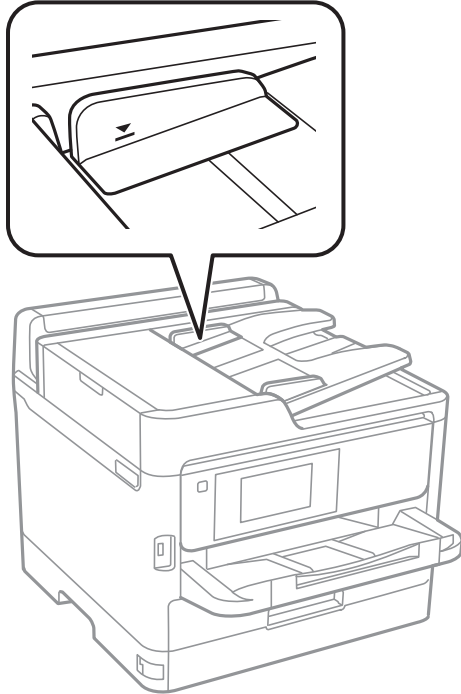
解決方法

依正確方向裝入原稿，然後將 ADF 紙張邊緣定位器靠著原稿邊緣。

■ 裝入 ADF 的紙張數量太多。

解決方法

放入原稿時，請勿使裝載量超過 ADF 上三角形符號所示的標線。



■ 當紙張灰塵附著於輥上時原稿滑落。

解決方法

清潔 ADF 內部。

→ [第256頁](#) “清潔 ADF”

■ 未偵測到原稿。

解決方法

在複印或掃描、或傳真畫面上，檢查 ADF 圖示是否開啟。若關閉，請重新放置原稿。

不從進紙匣單元進紙

■ 選購項目設定尚未在印表機驅動程式中進行。

解決方法

您需要在印表機驅動程式中進行設定。

→ [第60頁](#) “設定可用的選用項目”

列印、複印、掃描和傳真品質差

列印品質不佳

列印成品中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

出現約 3.3 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

→ [第135頁 “紙張種類清單”](#)

■ 列印品質設定為低。

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

□ 控制面板

在列印設定中，如果存在 [進階] 索引標籤，則選取 [進階] 索引標籤，然後為 [品質] 選取 [最佳]。

□ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

Mac OS

為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

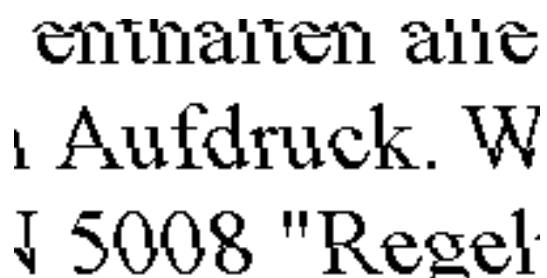
■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

垂直條紋或未對齊



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可考慮下列原因。檢查原因並從最上方依序執行解決方法。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

■ 雙向列印設定已啟用。

解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後停用 [雙向列印]。

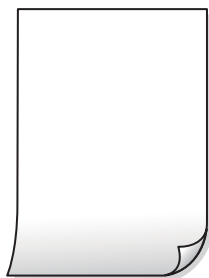
Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

列印成品輸出為空白頁



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入印表機的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的印表機。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

→ [第294頁 “一次送入多張紙”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第255頁](#) “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字頭摩擦紙張表面。

解決方法

當在厚紙上列印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。若啟用此設定，列印品質可能會下降或列印速度有可能減慢。

控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用 [厚紙]。

Windows

按下印表機驅動程式 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [厚紙和信封]。

Mac OS

從 Apple 功能表 > [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]）選取[系統偏好設定]，然後選取印表機。按下[選購配件和耗材] > [選項]（或[驅動程式]）。在 [厚紙和信封] 設定中選取 [開啟]。

■ 紙張背面在已列印面乾燥前列印。

解決方法

進行手動雙面列印時，請確定墨水已在重新放入紙張時完全變乾。

■ 使用自動雙面列印進行列印時，列印密度太高且乾燥時間太短。

解決方法

使用自動雙面列印功能，以及列印影像、圖表等高濃淡度資料時，請降低列印濃淡度並增加乾燥時間。

➔ [第152頁](#) “雙面列印”

列印成品的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

列印的影像上下顛倒



■ 影像在列印設定中被設定為水平倒置。

解決方法

清除印表機驅動程式或應用程式中的任何鏡像設定。

Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [水平反轉]。

Mac OS

從列印對話方塊 [列印設定] 功能表清除 [水平反轉]。

列印稿中出現馬賽克狀圖案



■ 列印的影像或相片解析度低。

解決方法

列印影像或相片時，請使用高解析度資料來列印。網站上的影像通常解析度低，雖可在顯示器上漂亮呈現，其列印品質有可能較差。

使用 PostScript 印表機驅動程式時，印表機未正確列印

可考慮下列原因。

■ 資料存在問題。

解決方法

- 若檔案是以可讓您變更資料格式的應用程式建立，例如 Adobe Photoshop，請確定應用程式中的設定符合印表機驅動程式中的設定。
- 以二進位格式建立的 EPS 檔案可能不會正確列印。請在應用程式中建立 EPS 檔案時將格式設為 ASCII。
- 若使用 Windows，印表機無法在使用 USB 界面連接至電腦時列印二進位資料。請在印表機內容中 [裝置設定] 索引標籤上的 [輸出通訊協定] 設為 [ASCII] 或 [TCP]。
- 若使用 Windows，請在印表機內容中 [裝置設定] 索引標籤上選取合適的替代字型。

複印品質不佳

複印中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第253頁 “調整列印品質”](#)

出現約 3.3 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

➔ [第135頁 “紙張種類清單”](#)

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第253頁 “調整列印品質”](#)

垂直條紋或未對齊

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可考慮下列原因。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

■ 雙向列印設定已啟用。

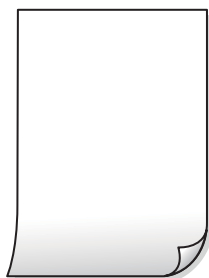
解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後在控制面板上停用 [雙向列印]。

列印成品輸出為空白頁



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第253頁 “調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入印表機的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的印表機。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

→ [第294頁 “一次送入多張紙”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

→ [第255頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字頭摩擦紙張表面。

解決方法

當在厚紙上複印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用控制面板上的 [厚紙]。若啟用此設定，複印品質可能會下降或複印速度有可能減慢。

副本的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

→ [第136頁 “裝入紙張”](#)

■ 原稿未正確放置。

解決方法

確定原稿正確緊靠對齊記號。

若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

→ [第139頁 “放置原稿”](#)

■ 工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

放置原稿於工作平台上時，清除堆積在原稿上的任何灰塵或污物，並清潔工作平台。若玻璃上出現灰塵或髒汙，複印區域可能會延伸至涵蓋灰塵或髒汙之處，而造成複印位置錯誤，或影像可能變小。

→ [第256頁 “清潔工作平台”](#)

■ 紙張大小設定不正確。

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

■ 原稿尺寸 在複印設定中有誤。

解決方法

在複印設定中選取適當的 [原稿尺寸]。

複印的影像出現髒汙、圓點或直線



可考慮下列原因。

■ 進紙路徑有污物。

解決方法

裝入並退出未列印的紙張，以清潔進紙路徑。

➔ [第255頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第256頁 “清潔工作平台”](#)

■ ADF 或原稿上有灰塵或污物。

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第256頁 “清潔 ADF”](#)

■ 原稿被大力按壓。

解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第139頁 “放置原稿”](#)

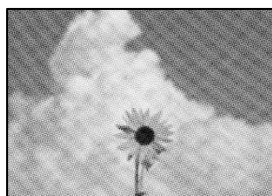
■ 複印密度設定太高。

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第197頁 “複印的基本功能表選項”](#)

複印影像中出現錯網 (交叉影線) 圖案



■ 如果原稿是雜誌或目錄等印刷文件，出現錯網圖案。

解決方法

更改縮小和放大設定。若仍出現錯網圖案，請稍微改變原稿的擺放角度。

➔ [第197頁 “複印的基本功能表選項”](#)

複印影像中出現原稿背面的影像



可考慮下列原因。

■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

➔ [第139頁“放置原稿”](#)

■ 複印密度設定太高。

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第197頁“複印的基本功能表選項”](#)

掃描的影像問題

從工作平台掃描時出現不均色彩、污物、斑點等



■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第256頁“清潔工作平台”](#)

■ 原稿被大力按壓。

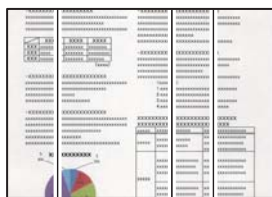
解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第139頁“放置原稿”](#)

從 ADF 掃描時出現直線



■ ADF 或原稿上有灰塵或污物。

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第256頁 “清潔 ADF”](#)

掃描影像背景中出現偏移



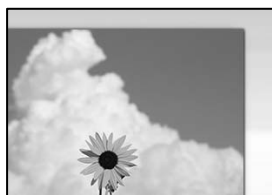
■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

從工作平台掃描時，在原稿上放一張黑色紙或桌墊。

➔ [第139頁 “放置原稿”](#)

無法在工作平台上掃描正確區域



■ 原稿未正確放置。

解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第139頁 “放置原稿”](#)

■ 工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除工作平台和文件上蓋上的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案且未解決問題，請查看下列內容。

■ 掃描軟體設定存在問題。

解決方法

使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器軟體的設定。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11

按下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始按鍵，然後選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器軟體。

➔ [第263頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)

傳送傳真品質不佳

傳送傳真品質不佳



可考慮下列原因。

■ **原稿或工作平台上有灰塵或污物。**

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第256頁“清潔工作平台”](#)

■ **原稿被大力按壓。**

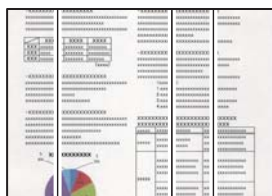
解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第139頁“放置原稿”](#)

從 ADF 傳送傳真時出現直線



■ **ADF 或原稿上有灰塵或污物。**

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第256頁“清潔 ADF”](#)

傳送傳真的影像品質不佳



可考慮下列原因。

■ **原稿類型設定錯誤。**

解決方法

選取 [傳真] > [傳真設定] > [掃描設定] > [原稿類型]，然後變更設定。當您要傳送的原稿包含文字和影像時，將此設定為 [相片]。

■ 解析度設定為低。

解決方法

如果您不知道傳送者傳真機的效能，可在傳送傳真前進行下列設定。

□ 選取 [傳真] > [傳真設定]，然後進行 [解析度] 設定以設定最高品質影像。

□ 選取 [傳真] > [傳真設定]，然後啟用 [直接傳送]。

請注意，如果您設定 [解析度] 為 [最佳] 或 [極佳]，但您需要在不啟用 [直接傳送] 時傳送傳真，傳真可能以較低解析度傳送。

■ 嘗試以上解決方案後傳送傳真的影像品質未改善

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第129頁 “傳送或接收傳真品質不佳”](#)

傳送傳真中出現原稿背面的影像



可考慮下列原因。

■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

→ [第139頁 “放置原稿”](#)

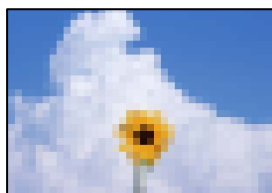
■ 傳送傳真時的密度設定高。

解決方法

選取 [傳真] > [傳真設定] > [掃描設定] > [濃淡度]，然後調低設定。

接收傳真品質不佳

接收傳真的影像品質不佳



可考慮下列原因。

■ 傳送者傳真機上的影像品質設定低。

解決方法

要求傳送者以更高的品質模式傳送傳真。

■ 嘗試以上解決方案後接收傳真的影像品質未改善

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。



[第129頁 “傳送或接收傳真品質不佳”](#)

LCD 螢幕上顯示一條訊息或一組錯誤代碼

LCD 螢幕上顯示一條訊息

若 LCD 螢幕上顯示錯誤訊息，請依照螢幕上的指示或下列解決方法來解決問題。如果在無法從控制面板掃描至共用資料夾時顯示一條訊息，請查看下面的相關資訊。


錯誤訊息	解決方案
印表機錯誤。關閉電源後再重新開啟。詳細說明，請參考相關文件。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 移除印表機與進紙匣內的任何紙張或保護材料。如果在關閉電源並再度開啟後仍顯示錯誤訊息，請洽詢 Epson 支援部門。 ❑ 若顯示下列錯誤碼，請檢查各紙張來源中可放入的紙張數上限。 000181、000184
XX 缺紙。請放入紙張。紙張大小：XX/紙張種類：XX	放入紙張，然後將進紙匣完全插入。
安裝太多進紙匣。請關閉電源，並移除多餘的進紙匣。詳細說明，請參考相關文件。	您最多可安裝三個選購的進紙匣單元。請依照相反的安裝步驟，移除其他選購的進紙匣單元。
由於 XX 發生故障，因此無法列印。您可從其他進紙匣進行列印。	關閉電源，再開啟電源，然後重新插入進紙匣。若仍顯示錯誤訊息，請洽詢 Epson 支援部門或其授權的服務中心要求維修。
XX 的取紙滾輪的使用壽命即將用盡。	取紙輓需要定期更換。在要更換時未正確從進紙匣進紙。準備新的取紙輓。
XX 的取紙滾輪的使用壽命已盡。	更換取紙輓。更換滾輪、選擇 [設定] > [維護] > [取紙滾輪資訊] > [重置計數器]，然後選擇您為其更換取紙輓的進紙匣。
您必須更換墨水海量包。	為了確保最佳的列印品質以及保護印字頭，當印表機顯示需要更換墨水海量包時，仍會有容量不一的安全墨水量保留在墨水海量包裡。用新的墨水海量包更換。
紙張設定自動顯示已設定為關閉。某些功能可能無法使用。詳細說明，請參考相關文件。	若停用 [紙張設定自動顯示]，您無法使用 AirPrint。

錯誤訊息	解決方案
沒有偵測到撥號音。	<p>選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [線路類型]，然後選取 [PBX]，可能解決此問題。若電話系統需要外線存取碼才能撥打外線，請在選取 [PBX] 後設定存取碼。輸入外線傳真號碼時，請使用 # (井字號) 取代實際存取碼。這可提高連線的安全性。</p> <p>若仍顯示錯誤訊息，請將 [撥號音偵測] 設為停用。不過，停用此功能可能會遺漏傳真號碼的第一個數字，而將傳真傳送到錯誤號碼。</p>
由於傳真資料容量已滿，無法接收傳真。詳細說明，請觸碰主畫面底部的狀態。	<p>收到的傳真因下列原因而累積未處理。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 印表機發生錯誤而無法列印。 清除印表機錯誤。若要檢查錯誤的詳細資訊及解決方法，請按下  鍵並選取 [印表機]。 ❑ 無法存入電腦或記憶體裝置。 若要檢查是否已儲存收到的傳真，請按下  鍵並選取 [工作]。若要儲存收到的傳真，請開啟電腦或將記憶體裝置連接到印表機。
IP 位址與子網路遮罩的組合無效。更多詳細說明，請參考相關文件。	請聯絡印表機管理員。
請更新根憑證以使用雲端服務。	請聯絡印表機管理員。
透過電腦檢查印表機的連接埠設定 (例如 IP 位址) 或印表機驅動程式是否正確。	<p>確定已從 [印表機] 功能表的 [內容] > [連接埠] 中正確選取印表機連接埠，如下所示。</p> <p>針對 USB 連線選取「[USBXXX]」，或針對網路連線選取「[EpsonNet Print Port]」。</p>
進紙錯誤。取出 C1 並重新放入紙張，確定印表機內沒有殘留夾紙。	<p>拉出進紙匣1，從印表機內部取出夾紙，然後重新插入進紙匣。</p> <p>即使您無法進紙，請檢查取紙輓鎖的位置。如果位置錯誤，用手指將取紙輓鎖推至準確的位置。請參閱 網頁影片手冊 以瞭解取紙輓鎖的位置。</p> <p>https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274</p> <p>對於在中國的使用者，請存取以下網站。</p> <p>https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7275</p>
Recovery Mode Update Firmware	請聯絡印表機管理員。

相關資訊

➔ [第81頁 “掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息”](#)

狀態功能表上顯示的錯誤碼

如果工作未成功完成，請檢查每個工作紀錄上顯示的錯誤碼。您可按下  鍵，然後選取 [工作]，檢查錯誤碼。請參閱下表找出問題及其解決方法。

代碼	問題	解決方案
001	產品因停電而關閉。	-

代碼	問題	解決方案
101	記憶體已滿。	<p>請嘗試以下方法減少列印工作的大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
102	自動分頁列印因可用記憶體不足而失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 > [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [清除內部記憶體資料] > [PDL 字型、巨集、及工作區域]，然後清除您已下載的字型與巨集。 <input type="checkbox"/> 請嘗試以下方法減少列印工作的大小。若不要使用這些方法，請嘗試一次列印一份。 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
103	列印品質已因可用記憶體不足而下降。	<p>若不要降低列印品質，請嘗試以下方法減少列印工作的大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
104	反向列印因可用記憶體不足而失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 > [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [清除內部記憶體資料] > [PDL 字型、巨集、及工作區域]，然後清除您已下載的字型與巨集。 <input type="checkbox"/> 若不要反向列印，請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
106	因存取控制設定而無法從電腦列印。	請聯絡印表機管理員。
107	使用者驗證失敗。已取消工作。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 請確定使用者名稱及密碼正確。 <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [存取控制]。啟用使用者限制功能，然後允許無驗證資訊的工作。
108	機密工作資料於印表機關閉時被刪除。	-
109	已刪除接收傳真。	-
110	由於放入的紙張不支援雙面列印，因此工作僅列印在單面上。	若您想要進行雙面列印，請放入支援雙面列印的紙張。

代碼	問題	解決方案
111	可用記憶體不足。	請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
120	無法與使用開放式平台連線的伺服器通訊。	請確定伺服器或網路沒有錯誤。
130	自動分頁列印因可用記憶體不足而失敗。	請嘗試以下方法減少列印工作的大小。若不要使用這些方法，請嘗試一次列印一份。 <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
131	反向列印因可用記憶體不足而失敗。	若不要反向列印，請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
132	因可用記憶體不足而無法列印。	請嘗試以下方法減少列印資料的大小。 <input type="checkbox"/> 變更為較小的紙張大小。 <input type="checkbox"/> 減少列印資料中的影像數或減少字型類型數來簡化資料。
133	因可用記憶體不足而無法雙面列印。只列印單面。	請嘗試以下方法減少列印資料的大小。 <input type="checkbox"/> 變更為較小的紙張大小。 <input type="checkbox"/> 減少列印資料中的影像數或減少字型類型數來簡化資料。
141	印表機的硬碟發生錯誤。已取消工作。	請聯絡 Epson 支援部門或其授權的服務提供者更換硬碟。
151	未執行列印，因登入的使用者名稱與機密工作關聯的使用名稱不符。	確定您是使用與機密工作關聯的使用者名稱相同的使用者名稱進行登入。
201	記憶體已滿。	<input type="checkbox"/> 從 [工作] 中的 [狀態] 列印接收的傳真。 <input type="checkbox"/> 從 [工作] 中的 [狀態] 刪除儲存於收件匣中的已接收傳真。 <input type="checkbox"/> 若您正在將單色傳真傳送至單一目的地，您可使用 Direct Send 傳送此傳真。 <input type="checkbox"/> 將原稿分成兩份以上，以多批次進行傳送。
202	接收者機器已中斷線路。	請稍候再試一次。

代碼	問題	解決方案
203	產品無法偵測到撥號音。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 請確定電話線正確連接，且電話線路正常。 <input type="checkbox"/> 印表機連接至 PBX 或終端機配接器時，請將 [線路類型] 設定變更為 [PBX]。 <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [撥號音偵測]，然後停用撥號音設定。
204	接收者機器忙線中。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 請稍候再試一次。 <input type="checkbox"/> 檢查接收人的傳真號碼。
205	接收者機器未接聽。	請稍候再試一次。
206	電話線可能錯誤連接至產品的 LINE 與 EXT. 連接埠。	檢查印表機的 LINE 連接埠與 EXT. 連接埠的連接。
207	產品未連接至電話線。	將電話線連接至電話線路。
208	傳真無法傳送至某些指定的接收者。	從傳真模式中的 [傳真紀錄] 列印之前傳真的 [最後傳送] 或 [傳真報告] 報告。啟用 [儲存失敗資料] 設定時，您可從 [工作] 中的 [狀態] 重新傳送傳真。
301	無足夠的儲存空間可將資料儲存於記憶體空間。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 增加記憶體裝置內的儲存空間。 <input type="checkbox"/> 減少文件數量。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。
302	記憶體裝置有防寫保護。	停用記憶體裝置的防寫保護。
303	尚未建立儲存掃描影像的資料夾。	插入另一個記憶體裝置。
304	已移除記憶體裝置。	重新插入記憶體裝置。
305	將資料儲存至記憶體裝置時發生錯誤。	若從電腦存取外接裝置，請稍候再試一次。
306	記憶體已滿。	請等候其他執行中的工作完成。
311	已發生 DNS 錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。
312	已發生驗證錯誤。	選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]，然後檢查伺服器設定。
313	已發生通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定] 檢查電子郵件伺服器設定。您可執行連線檢查，檢查錯誤的原因。 <input type="checkbox"/> 設定的驗證方法與電子郵件伺服器可能不符。選取 [關閉] 作為驗證方法時，請確定電子郵件伺服器的驗證方法設為無。
314	資料大小超過附加檔案的最大大小。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 增加掃描設定中的 [附加檔案大小上限] 設定。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。

代碼	問題	解決方案
315	記憶體已滿。	請在其他執行中的工作完成後再試。
316	發生郵件加密錯誤。	<input type="checkbox"/> 確認加密證書設定準確無誤。 <input type="checkbox"/> 確認印表機時間設定準確無誤。
317	發生郵件簽名錯誤。	<input type="checkbox"/> 確認簽名證書設定準確無誤。 <input type="checkbox"/> 確認印表機時間設定準確無誤。
318	發生域名限制錯誤。	請聯絡您的管理員以檢查您的電子郵件目的地域名是否受限。
321	已發生 DNS 錯誤。	<input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。
322	已發生驗證錯誤。	請檢查 [位置] 設定。
323	已發生通訊錯誤。	<input type="checkbox"/> 請檢查 [位置] 設定。 <input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。
324	指定的資料夾中已存在相同名稱的檔案。	<input type="checkbox"/> 請刪除相同名稱的檔案。 <input type="checkbox"/> 變更 [檔案設定] 中的檔案名稱前置詞。
325	指定資料夾中無足夠的可用儲存空間。	<input type="checkbox"/> 增加指定資料夾內的儲存空間。 <input type="checkbox"/> 減少文件數量。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。
327	記憶體已滿。	請等候其他執行中的工作完成。
328	目的地錯誤或不存在。	請檢查 [位置] 設定。
330	發生 FTPS/FTPS 安全連線錯誤。	<input type="checkbox"/> 在目的地設定中檢查其位置。 <input type="checkbox"/> 運行 Web Config，然後更新根證書。 <input type="checkbox"/> 運行 Web Config，然後匯入或更新 CA 證書。 如果無法清除錯誤，請在目的地設定中將證書驗證設定為關閉。
331	獲取目的地清單時發生通訊錯誤。	列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。
332	無足夠的儲存空間可將掃描的影像儲存於目的地儲存裝置。	減少文件數量。
333	由於在傳送掃描的影像之前，目的地資訊會上傳至伺服器，因此無法找到目的地。	再次選取目的地。
334	傳送掃描影像時發生錯誤。	-
341	已發生通訊錯誤。	<input type="checkbox"/> 檢查印表機與電腦的連線。如果目前透過網路進行連線，請列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <input type="checkbox"/> 請確定 Document Capture Pro 已安裝於電腦上。

代碼	問題	解決方案
350	發生 FTPS/HTTPS 證書錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認日期/時間和時差設定準確無誤。 <input type="checkbox"/> 運行 Web Config，然後更新根證書。 <input type="checkbox"/> 運行 Web Config，然後匯入或更新 CA 證書。 <p>如果無法清除錯誤，請在目的地設定中將證書驗證設定為關閉。</p>
401	無足夠的儲存空間可將資料儲存於記憶體空間。	增加記憶體裝置內的儲存空間。
402	記憶體裝置有防寫保護。	停用記憶體裝置的防寫保護。
404	已移除記憶體裝置。	重新插入記憶體裝置。
405	將資料儲存至記憶體裝置時發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 重新插入記憶體裝置。 <input type="checkbox"/> 使用您已透過 [建立儲存資料夾] 功能建立資料夾的不同記憶體裝置。
411	已發生 DNS 錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。
412	已發生驗證錯誤。	選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]，然後檢查伺服器設定。
413	已發生通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定] 檢查電子郵件伺服器設定。您可執行連線檢查，檢查錯誤的原因。 <input type="checkbox"/> 設定的驗證方法與電子郵件伺服器可能不符。選取 [關閉] 作為驗證方法時，請確定電子郵件伺服器的驗證方法設為無。 <input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。
421	已發生 DNS 錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。
422	已發生驗證錯誤。	選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [儲存/轉寄目的地] 中選取的資料夾設定。
423	已發生通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [儲存/轉寄目的地] 中選取的資料夾設定。
425	轉寄目的地資料夾中無足夠的可用儲存空間。	增加轉寄目的地資料夾內的儲存空間。
428	目的地錯誤或不存在。	選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [儲存/轉寄目的地] 中選取的資料夾設定。

夾紙

檢查控制面板上顯示的錯誤，並依照指示清除夾紙，包括任何撕裂的碎紙。LCD 螢幕會顯示動畫，示範如何清除夾紙。



注意：

手還在印表機內時，切勿觸碰控制面板上的按鍵。若印表機開始運作，將會使人受傷。請小心不要觸碰突出的零件，以免受傷。



重要事項：

小心清除夾紙。若猛烈拉出紙張，可能會使印表機損壞。

防止夾紙

如果頻繁發生夾紙，請檢查下列內容。

- 請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。
[第388頁 “環境規格”](#)
- 使用本印表機支援的紙張。
[第332頁 “可用紙張和容量”](#)
- 遵循紙張處理注意事項。
[第134頁 “紙張處理注意事項”](#)
- 依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。
[第136頁 “裝入紙張”](#)
- 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。
- 裝入多張紙時，請一次裝入一張紙。
- 確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。
[第135頁 “紙張種類清單”](#)

是時間更換墨水海量包了

墨水海量包 處理注意事項

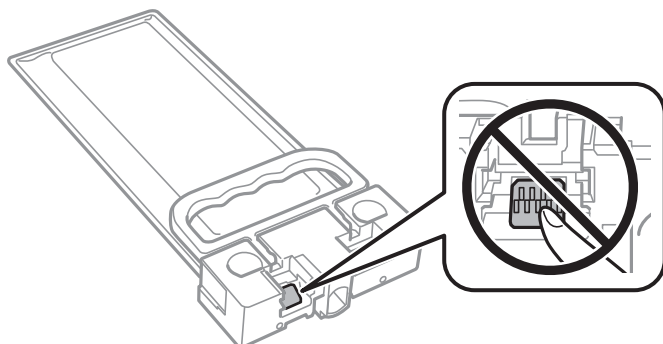
墨水存放注意事項

- 請將墨水供應單元放在遠離陽光直射處。
- 請勿將墨水供應單元存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- Epson 建議您於包裝所印日期到期之前使用墨水海量包。
- 為達最佳效果，存放墨水海量包包裝時，請將底部朝下。
- 將墨水海量包從低溫存放處取出後，請在使用前先將其放在室溫下至少十二個小時。

- ❑ 請勿使墨水海量包掉落或受硬物敲擊，否則可能會導致墨水漏出。

更換墨水操作注意事項

- ❑ 請勿觸碰下圖所示的部分。以免影響印表機的正常操作及列印。



- ❑ 請勿在進行墨水設定時，關閉印表機。若未完成墨水設定工作，有可能無法列印。
- ❑ 避免印表機出現未裝入墨水海量包的情況，否則殘留在印字頭噴嘴上的墨水可能會乾掉，而造成無法列印。
- ❑ 若您需要暫時取出墨水海量包，請注意勿讓灰塵、異物進入墨水孔。請將墨水海量包放在與印表機相同的環境中。墨水孔中的活門設計是用以容納釋出的多餘墨水，因此您無需特別覆蓋或堵住墨水孔。
- ❑ 取出的墨水海量包於墨水孔附近可能有殘留的墨水，取出墨水海量包時，請小心不要讓周圍其他區域沾到墨水。
- ❑ 本印表機使用附有綠色晶片的墨水海量包，此綠色晶片可精確記錄墨水存量等資訊。這表示即使印表機的墨水海量包在用盡前先取出，下次將此墨水海量包重新裝入印表機時，仍可繼續使用。
- ❑ 為了確保最佳的列印品質以及保護印字頭，當印表機顯示需要更換墨水海量包時，仍會有容量不一的安全墨水量保留在原墨水海量包裡。提供的墨水匣列印量之張數，並不包含這些安全墨水量。
- ❑ 請勿拆解或改造墨水海量包，否則可能無法正常列印。
- ❑ 您無法使用印表機內附的墨水海量包進行更換。
- ❑ 如果墨水海量包因掉落等緣故而變形，請在插入印表機前修復形狀，否則可能無法正確放置。

墨水消耗量

- ❑ 為維持印字頭的最佳效能，印表機進行維護時（如清潔印字頭）會從所有墨水海量包消耗一些墨水。當您開啟印表機電源時，可能也會消耗墨水。
- ❑ 第一次進行墨水設定時，會使用到印表機隨附墨水海量包的部分墨水。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會充分地填滿墨水。此程序僅發生於第一次設定時，因此這些墨水海量包可列印的張數會較後續所更換的新墨水海量包少一些。
- ❑ 所述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率，以及溫度等環境條件而有所差異。
- ❑ 為達最佳效果，請在墨水海量包安裝後兩年內用畢。

更換 墨水海量包

當顯示提示您更換墨水海量包的訊息時，選取 [怎麼辦...]，然後檢視控制面板顯示的動畫，瞭解如何更換墨水海量包。

相關資訊

- ➔ [第335頁 “墨水海量包 代碼”](#)
- ➔ [第320頁 “墨水海量包 處理注意事項”](#)

是時間該更換廢棄墨水收集盒了

廢棄墨水收集盒處理注意事項

請在更換廢棄墨水收集盒之前閱讀以下說明。

- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒旁的綠色晶片。以免影響印表機的正常操作及列印。
- ❑ 請勿摔落廢棄墨水收集盒，或使其遭受強烈撞擊。
- ❑ 請勿在列印時更換廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 除非要更換廢棄墨水收集盒，否則請勿移除廢棄墨水收集盒及其護蓋，否則墨水可能會漏出。
- ❑ 將舊廢棄墨水收集盒放入塑膠袋密封前，請勿傾斜廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒的開口，您會被墨水弄髒。
- ❑ 請勿重複使用已經取出並長期置放的廢棄墨水收集盒。廢棄墨水收集盒內部的墨水會變乾變硬，而無法吸取更多的墨水。
- ❑ 請將廢棄墨水收集盒放在遠離陽光直射處。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或有凍結可能的溫度下。

更換廢棄墨水收集盒

在某些列印循環中，可能會有非常少量的多餘墨水聚集在廢棄墨水收集盒內。為避免從廢棄墨水收集盒漏出墨水，印表機具有可在吸收容量達到廢棄墨水收集盒限制時停止列印的設計。是否需要更換及更換的頻率將會因您的列印頁數、列印的素材類型以及印表機所進行的清潔循環次數而有不同。

當顯示提示您更換廢棄墨水收集盒的訊息時，請參閱控制面板上顯示的動畫。根據印表機的規格，需要更換廢棄墨水收集盒不代表印表機停止運作。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。此為使用者可自行維修的零件。



附註：

- ❑ 當廢棄墨水收集盒已滿時，您直到將其更換才能進行列印和清潔印字頭，以避免墨水滲漏。不過，您可執行不用使用墨水的操作，例如掃描。


相關資訊

- ➔ [第336頁](#) “廢棄墨水收集盒代碼”
- ➔ [第322頁](#) “廢棄墨水收集盒處理注意事項”

已到更換取紙輥的時間

為進紙匣單元更換取紙輥

請參閱取紙輥包裝紙盒附帶的插頁以瞭解如何為進紙匣單元更換取紙輥。

 您也可以在此網頁影片手冊中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6983>

對於在中國的使用者，請存取以下網站。


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7068>

相關資訊

- ➔ [第336頁](#) “取紙輥代碼”

為選購的進紙匣單元更換取紙輥

請參閱取紙輥包裝紙盒附帶的插頁以瞭解如何為選購的進紙匣單元更換取紙輥。

 您也可以在此網頁影片手冊中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6985>

對於在中國的使用者，請存取以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7070>

相關資訊

- ➔ [第336頁](#) “取紙輥代碼”

無法依預期運作印表機

印表機不自動開啟或關閉

電源未開啟

可考慮下列原因。


■ 電源線未恰當插入電源插座。

解決方法

請確定電源線確實插入。

■ 按住 鍵的時間不夠長。



解決方法

按住  按鍵稍久一些。

電源未關閉

■ 按住 鍵的時間不夠長。

解決方法

按住  按鍵稍久一些。若仍無法關閉印表機的電源，請拔下電源線。為了防止印字頭變乾，請按下  按鍵開啟印表機的電源，然後再按該按鍵關閉電源。

自動關閉電源

■ 電源關閉設定 或 電源關閉計時器 功能已啟用。

解決方法

- 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定]，然後停用 [閒置時關閉電源] 和 [中斷連線時關閉電源] 設定。
- 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定]，然後停用 [電源關閉計時器] 設定。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

運作緩慢

列印速度過慢

可考慮下列原因。

■ 正在執行不必要的應用程式。

解決方法

關閉電腦或智慧型裝置上的任何不必要的應用程式。

■ 列印品質設定為高。

解決方法

降低品質設定。

■ 雙向列印已停用。

解決方法

啟用雙向 (或高速) 設定。啟用此設定時，印字頭會往兩邊移動，同時進行列印，且列印速度會提高。

□ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用 [雙向列印]。

□ Windows

在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上選取 [雙向列印]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 [開啟]。

■ 靜音模式 已啟用。

解決方法

關閉 [靜音模式]。印表機以 [靜音模式] 運作時，列印速度會減緩。

□ 控制面板

在主畫面選取 ，然後選取 [關閉]。

□ Windows

在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤上的 [靜音模式] 設定中，選取 [關閉]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 [關閉]。

■ 雙面列印需要一些時間才會變乾。

解決方法

針對雙面列印，會在紙張的一面列印完並乾燥之後再列印另一面。由於乾燥時間因環境 (如環境或濕度) 或列印資料而異，因此列印速度可能會變慢。

持續列印時列印速度明顯減慢

■ 防止印表機機制過熱及受損的功能正在運作。

解決方法

您仍可繼續列印。若要回到正常的列印速度，請讓印表機閒置至少 30 分鐘。如將電源關閉，列印速度會無法恢復正常。

使用 PostScript 印表機驅動程式時，列印速度過慢

■ 列印品質設定為高。

解決方法

在印表機驅動程式中，將 [Print Quality] 設定設為 [Fast]。

掃描速度緩慢

■ 掃描解析度高。

解決方法


請嘗試以較低解析度掃描。

LCD 螢幕變黑

■ 印表機處於睡眠模式。

解決方法

點選 LCD 螢幕的任何位置可恢復為先前狀態。

如果您已停用 [觸碰液晶螢幕以喚醒]，按下  鍵。

觸控式螢幕不回應

可考慮下列原因。

■ 觸控式螢幕上已貼上保護板。

解決方法

如果您在觸控式螢幕上貼上保護板，則光學觸控式螢幕可能不會回應。取下此板。

■ 畫面有油污。

解決方法

關閉印表機，然後使用柔軟的乾布擦拭螢幕。如果螢幕出現髒汙，可能不會回應。

無法從控制面板操作

■ 啟用使用者功能限制時，必須輸入使用者 ID 與密碼，才可列印。

解決方法

如果不知道密碼，請聯絡您的印表機管理員。

畫面上顯示「x」且您無法選取照片

■ 影像檔案不受支援。

解決方法

當影像檔案不受產品支援時，LCD 螢幕會顯示「x」。使用產品支援的原稿。

➔ [第386頁“受支援的資料規格”](#)

■ 檔案名太長而無法被印表機識別。

解決方法

您可將記憶體裝置中的影像檔案儲存至電腦或智慧型裝置，即可列印相片。對於智慧型裝置，您可使用 Epson Smart Panel 進行列印。

未辨識記憶體裝置

■ 記憶體裝置設定為停用。

解決方法

在控制面板上，選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面]，然後啟用記憶體裝置。

無法儲存資料至記憶體裝置

可考慮下列原因。

■ 尚未進行儲存至記憶體裝置的設定。

解決方法

從主畫面上選擇 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]。選擇您要變更的項目，然後從 [建立儲存資料夾] 選擇 [儲存至記憶裝置]。除非設定此設定，否則您無法使用外部記憶體。

■ 記憶體裝置有防寫保護。

解決方法

停用記憶體裝置的防寫保護。

■ 記憶體裝置硬碟空間不足。

解決方法

刪除多餘資料或插入另一個記憶體裝置。


運作聲音吵雜

■ 靜音模式 已在印表機上停用。

解決方法

若操作聲音過大，請啟用 [靜音模式]。啟用該功能可能會減緩列印速度。

□ 控制面板

在主畫面選取  OFF，然後啟用 [靜音模式]。

□ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上選取 [靜音模式]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購配件和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。啟用 [靜音模式] 設定。

日期與時間錯誤

■ 電源發生錯誤。

解決方法

因閃電而導致電力故障或電源長時間關閉後，時鐘可能會顯示錯誤的時間。在控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 內正確設定日期與時間。

根證書需要更新

■ 根證書已過期。

解決方法

執行 Web Config、選取 [網路安全性] 索引標籤 > [根憑證(Root Certificate)更新]，然後更新根憑證。

➔ [第343頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

無法執行手動雙面列印 (Windows)

■ EPSON印表機監控程式3 被停用。

解決方法

在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式 3]。

然而，透過網路存取印表機、或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用手動雙面列印功能。

未顯示 列印設定 功能表 (Mac OS)

■ Epson 印表機驅動程式未正確安裝。

解決方法

若在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。

Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取 [系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。

macOS Mojave (10.14) 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

忘記您的密碼

■ 您需要客服人員的協助。


解決方法

若忘記管理員密碼，請洽詢 Epson 支援。

意外複印或發送傳真

■ 異物觸碰到光學觸控板。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [從睡眠狀態喚醒]，然後關閉 [觸碰液晶螢幕以喚醒]。在您按下  鍵之前，印表機不會從睡眠模式（省電）恢復。

未顯示傳送者的傳真號碼

■ 傳送者的傳真號碼未設定至傳送者的機器。

解決方法

傳送者可能未設定傳真號碼。請聯絡傳送者。

接收傳真上顯示的傳送者傳真號碼有誤

■ 設定至傳送者機器的傳送者傳真號碼有誤。

解決方法

傳送者已錯誤設定傳真號碼。請聯絡傳送者。

無法使用連接的電話撥號

聯絡印表機管理員以檢查外部電話連線和印表機設定。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第130頁 “無法使用連接的電話撥號”](#)

答錄機無法接聽語音通話


可考慮下列原因。

■ 您的答錄機響鈴次數設定為相同於或多於印表機的 應答鈴聲 設定。

解決方法

您的答錄機響鈴次數設定為少於印表機的 [應答鈴聲] 設定。

若要檢查傳真設定狀態，請列印 [傳真設定清單]。您可以從印表機控制面板存取此功能表，如下所述。

[傳真] >  (更多) > [傳真報告] > [傳真設定清單]

■ 嘗試以上解決方案後答錄機無法接聽語音通話

解決方法

如果無法解決問題，請聯絡您的印表機管理員。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第130頁 “答錄機無法接聽語音通話”](#)

已收到大量垃圾傳真

請聯絡印表機管理員以檢查印表機設定。對於印表機管理員，請查看下節內容以排除傳真故障。

[第130頁 “已收到大量垃圾傳真”](#)

無法解決問題

若您試過所有解決方案，但無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

如果您無法解決列印或複印問題，請參閱下面的相關資訊。

相關資訊

➔ [第330頁 “無法解決列印問題”](#)

無法解決列印問題

如果您無法解決列印或複印問題，請從頂部開始按順序嘗試以下解決方法，直到解決問題。

- 確定裝入印表機的紙張類型及印表機上的紙張類型設定，與印表機驅動程式內的紙張類型設定匹配。
[第135頁 “紙張大小和類型設定”](#)
- 使用控制面板上或印表機驅動程式中的更高品質設定。
- 重新安裝已安裝於印表機內的墨水海量包。
重新安裝墨水海量包可能清除印字頭內的堵塞，允許墨水順暢流動。
然而，由於重新安裝墨水海量包時會消耗墨水，視乎剩餘墨水量，會顯示一條要求您更換墨水海量包的訊息。
- 請使用 [列印品質調整] 功能。
[第253頁 “調整列印品質”](#)
- 檢查是否在使用原廠 Epson 墨水海量包。
請使用 Epson 原廠墨水海量包。使用非原廠墨水海量包可能導致列印品質降低。
- 檢查透明膠片上是否有髒污。
如果透明膠片上有髒汙，則小心擦除髒汙。
[第259頁 “清潔透明膠片”](#)
- 確保沒有紙張碎片留在印表機內。
- 檢查紙張。
檢查是否存在紙張捲曲或以可列印面朝上裝入。
[第134頁 “紙張處理注意事項”](#)
[第332頁 “可用紙張和容量”](#)
[第335頁 “不可用紙張類型”](#)

如果透過查看以上解決方案無法解決問題，則可能需要申請維修。請聯絡 Epson 支援服務。

相關資訊

➔ [第462頁 “聯絡 Epson 之前”](#)

➔ [第462頁 “聯絡 Epson 支援服務”](#)

產品資訊

紙張資訊.....	332
耗材資訊.....	335
選購項目資訊.....	337
軟體資訊.....	337
設定功能表清單.....	345
產品規格.....	378
法規資訊.....	396

紙張資訊

可用紙張和容量


原廠 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

- 使用 Epson 通用印表機驅動程式時，無法使用原廠 Epson 紙張。
- 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。
- 查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。
[第334頁 “雙面列印紙張”](#)
- 以自訂大小在原廠 Epson 紙張上列印時，僅能使用 [標準] 或 [一般] 列印品質設定。雖然某些印表機驅動程式允許您選取更高的列印品質，但仍會使用 [標準] 或 [一般] 印出列印成品。

適合列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)		
		進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
Epson Business Paper	A4	最多到紙張邊緣定位器上  符號所示的標線。		80
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50

適合列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)		
		進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	80	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4、20x25 cm (8x10 in.)	50	50	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50	50	20





市售紙張

附註：

- 使用 PostScript 印表機驅動程式列印時，無法使用 Half Letter、SP1 (210x270 mm)、SP2 (210x149 mm)、SP3 (100x170 mm)、SP4 (130x182 mm)、SP5 (192x132 mm)、16K (195x270 mm) 和 Indian-Legal 大小。
- 查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。
[第334頁 “雙面列印紙張”](#)

普通紙

普通紙包括影印紙、預印紙（預印各種表格的紙張，例如單據或證券）、信頭紙、彩色紙和再生紙。

大小	裝入容量（張數）		
	進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Half Letter、16K (195×270 mm)、Indian-Legal、Letter、8.5×13 in.、Legal、SP1 (210×270 mm)、SP2 (210×149 mm)、SP3 (100×170 mm)、SP4 (130×182 mm)	最多到紙張邊緣定位器上  符號所示的標線。		80
SP5 (192×132 mm)	最多到紙張邊緣定位器上  符號所示的標線。	-	80
自訂* (mm) 85 至 215.9×125 至 355.6	最多到紙張邊緣定位器上  符號所示的標線。	-	-
自訂* (mm) 100 至 215.9×148 至 355.6	-	最多到紙張邊緣定位器上  符號所示的標線。	-
自訂* (mm) 64 至 215.9×125 至 6000	-	-	80

* 無法從控制面板進行複印或列印。

厚紙（91 至 160 g/m²）

大小	裝入容量（張數）		
	進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Half Letter、16K (195×270 mm)、Indian-Legal、Letter、8.5×13 in.、Legal、SP1 (210×270 mm)、SP2 (210×149 mm)、SP3 (100×170mm)、SP4 (130×182 mm)	90	250	30
SP5 (192×132 mm)	90	-	30
自訂* (mm) 85 至 215.9×125 至 355.6	90	—	-
自訂* (mm) 100 至 215.9×148 至 355.6	-	250	-

大小	裝入容量 (張數)		
	進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
自訂* (mm) 64 至 215.9×125 至 6000	—	—	30

* 無法從控制面板進行複印或列印。

厚紙 (161 至 256 g/m²)

大小	裝入容量 (張數)		
	進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Half Letter、16K (195×270 mm)、Indian-Legal、Letter、8.5×13 in.、Legal	-	-	30
自訂* (mm) 64 至 215.9×125 至 6000	—	—	30

* 無法從控制面板進行複印或列印。

信封

媒介名稱	大小	裝入容量 (信封數)		
		進紙匣1	進紙匣2至4	紙張托盤
信封	信封 10 號、信封 DL、信封 C6	10	—	10
	信封 C4	—	—	1

雙面列印紙張

原廠 Epson 紙張

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

相關資訊

➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)

市售紙張

僅能使用紙張托盤手動列印雙面列印工作。

- 普通紙、影印紙、預列印紙、信頭紙、彩色紙、再生紙*1
- 厚紙（91 至 160 g/m²）*1
- 厚紙（161 至 256 g/m²）*2

*1 A4、A5、B5、Executive、16K、SP1 及使用者定義大小（148 至 215.9×210 至 297 mm）的紙張支援自動雙面列印。

*2 僅限手動雙面列印。

相關資訊

➔ [第332頁 “可用紙張和容量”](#)

不可用紙張類型

請勿使用下列紙張。若使用有前述情況的紙張，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- 浪形紙張
- 撕破或裁切的紙張
- 折疊的紙張
- 潮濕的紙張
- 太厚或太薄的紙張
- 貼有貼紙的紙張

請勿使用下列信封。若使用有前述情況的信封，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- 捲曲或摺疊的信封
 - 封口為黏性表面的信封或開窗信封
 - 太薄的信封
- 它們可能在列印時可能捲曲。

耗材資訊

墨水海量包 代碼

Epson 建議您使用 Epson 原廠 墨水海量包。Epson 無法保證非原廠墨水的品質與可靠度。若因使用非 Epson 原廠墨水而導致印表機損壞，將無法享有 Epson 的免費保固，且在某些狀況下可能會造成不穩定的印表機運作情況。可能無法顯示有關非原廠墨水存量的資訊。

以下為原廠 Epson 墨水海量包 的代碼。

附註：

- 墨水海量包 代碼可能因位置而有所不同。如需本地區的正确代碼，請洽詢 Epson 支援部門。
- 部分 墨水海量包 僅在特定地區提供。

歐洲

大小	黑色
XL	T12F1
L	T12E1
S	T12D1

請造訪下列網站以取得 Epson 墨水海量包 列印量的資訊。

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

黑色
T12J1、T12H1

亞洲

黑色
T11Y1, T11W1、T11V1

廢棄墨水收集盒代碼

Epson 建議您，使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。

廢棄墨水收集盒代碼：C9382



重要事項：

將廢棄墨水收集盒安裝到印表機上之後，它無法用於其他印表機。

取紙輓代碼

Epson 建議使用 Epson 原廠取紙輓。

以下為代碼。

對於印度、孟加拉國、不丹、馬爾地夫、斯里蘭卡和尼泊爾以外的所有國家和地區

進紙匣 1 (進紙滾輪 (適用進紙匣 A))：C12C938261

進紙匣 2 至 4 (進紙滾輪 (適用進紙匣 B))：C12C938281

對於印度、孟加拉國、不丹、馬爾地夫、斯里蘭卡和尼泊爾

進紙匣 1 (進紙滾輪 (適用進紙匣 A))：C12C938271

進紙匣 2 至 4 (進紙滾輪 (適用進紙匣 B))：C12C938291

選購項目資訊

選購的進紙匣單元代碼

以下為選購的進紙匣單元的代碼。

對於印度、孟加拉國、不丹、馬爾代夫、斯里蘭卡和尼泊爾以外的所有國家和地區

Optional Single Cassette-P2 (C12C937901)

對於印度、孟加拉國、不丹、馬爾代夫、斯里蘭卡和尼泊爾

Optional Single Cassette-P2 (C12C937911)

軟體資訊

本節說明印表機可用的一些應用程式。關於支援軟體的清單，請參閱下列 Epson 網站或啟動 Epson Software Updater 以瞭解詳細資訊。您可下載最新的應用程式。

<http://www.epson.com>

相關資訊

➔ [第343頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

附註：

您可變更印表機驅動程式的語言。從 [語言/Language] 索引標籤上的 [維護] 設定選取要使用的語言。

從應用程式存取印表機驅動程式

若要進行僅適用於您所用應用程式的設定，從該應用程式進行存取。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從控制面板存取印表機驅動程式

若要對所有應用程式進行設定，請從控制面板存取。

❑ Windows 11

按下開始鍵，然後選取 [所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

附註：

如果工作列上不顯示印表機圖示，進入印表機驅動程式視窗，按一下 [維護] 索引標籤上的 [監控設定]，然後選取 [將捷徑圖示註冊到工作列]。

啟動公用程式

存取印表機驅動程式視窗。按下 [維護] 索引標籤。

相關資訊

➔ [第147頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

從應用程式存取印表機驅動程式

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

附註：

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

啟動公用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

相關資訊

➔ [第174頁](#) “印表機驅動程式的功能表選項”

Mac OS 印表機驅動程式的使用說明

Epson Printer Utility

您可執行噴嘴檢查、印字頭清潔等維護功能，並可啟動 [EPSON印表機監控程式] 以查看印表機狀態及錯誤資訊。



可以列印 PostScript 字型（Windows PostScript 印表機驅動程式）的應用程式

PostScript 印表機驅動程式允許印表機接收和解釋從電腦傳送的頁面描述語言格式的列印指示，並進行恰當列印。這適用於從 DTP 的 PostScript 相容應用程式進行列印。

從應用程式存取印表機驅動程式

若要進行僅適用於您所用應用程式的設定，從該應用程式進行存取。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從控制面板存取印表機驅動程式

若要對所有應用程式進行設定，請從控制面板存取。

❑ Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

相關資訊

➔ [第169頁 “PostScript 印表機驅動程式的功能表選項”](#)

可以列印 PostScript 字型 (Mac OS PostScript 印表機驅動程式) 的應用程式

PostScript 印表機驅動程式允許印表機接收和解釋從電腦傳送的頁面描述語言格式的列印指示，並進行恰當列印。這適用於從 DTP 的 PostScript 相容應用程式進行列印。

從應用程式存取印表機驅動程式

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

附註：

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

啟動公用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

相關資訊

➔ [第180頁 “PostScript 印表機驅動程式的功能表選項”](#)

可列印 PCL 語言的應用程式 (PCL 印表機驅動程式)

PCL 印表機驅動程式允許印表機接收和解釋從電腦傳送的頁面描述語言格式的列印指示，並進行恰當列印。這適用於從通用應用程式進行列印，例如 Microsoft Office。

附註：

Mac OS 不受支援。

將印表機連接到與電腦相同的網路，然後遵循以下程序來安裝印表機驅動程式。

1. 從 Epson 支援網站下載驅動程式的可執行檔案。

<http://www.epson.eu/Support> (僅適用於歐洲)

<http://support.epson.net/>

2. 按兩下可執行檔案。

3. 依照畫面上的指示進行其餘安裝步驟。

附註：

如果您的產品附帶軟體光碟，您還可以使用光碟進行安裝，存取「Driver\PCL Universal」。

用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。更多功能使用細節，請參閱軟體說明。

在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

用於配置傳真操作及傳送傳真的應用程式 (FAX Utility)

FAX Utility 應用程式可讓您從電腦進行各種傳真傳送設定。您可建立或編輯傳送傳真時使用的聯絡人清單、配置在電腦中以 PDF 格式儲存已接收傳真等。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

附註：

- 不支援 Windows Server 作業系統。
- 安裝 FAX Utility 前，請確定已安裝此印表機的印表機驅動程式；此不包括 PostScript 印表機驅動程式與 Epson 通用印表機驅動程式。
- 確定已安裝 FAX Utility。請參考下文的「在 Windows 上啟動」或「在 Mac OS 上啟動」，以檢查是否已安裝應用程式。

在 Windows 中啟動

- Windows 11
按下開始鍵，然後選取 [All Apps] > [Epson Software] > [FAX Utility]。
- Windows 10
按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [FAX Utility]。
- Windows 8.1/Windows 8
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
按下開始鍵，然後選取[所有程式] (或[程式集]) > [Epson Software] > [FAX Utility]。

在 Mac OS 中啟動

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機 (傳真機)。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

相關資訊

- ➔ [第243頁 “從電腦傳送傳真”](#)
- ➔ [第247頁 “在電腦中接收傳真”](#)

用於傳送傳真的應用程式 (PC-FAX 驅動程式)

PC-FAX 驅動程式係一應用程式，可讓您將使用個別應用程式建立的文件當作是直接來自於電腦的傳真進行傳送。PC-FAX 驅動程式會與 FAX Utility 一併安裝。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

附註：

- 不支援 Windows Server 作業系統。
- 檢查 PC-FAX 驅動程式是否已安裝。參考下面的「從 Windows 存取」或「從 Mac OS 存取」。
- 根據您用來建立文件的應用程式，操作可能有所不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從 Windows 存取

在應用程式中，從 [檔案] 功能表選取 [列印] 或 [列印設定]。選取印表機 (FAX)，然後按下 [喜好設定] 或 [內容]。

從 Mac OS 存取

在應用程式中，從 [檔案] 功能表選取 [列印]。在 [印表機] 設定中選取您的印表機 (FAX) 設定，然後從快顯功能表選取 [傳真設定] 或 [收件人設定]。

相關資訊

- ➔ [第243頁 “從電腦傳送傳真”](#)

印表機運作配置應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認印表機狀態，或變更網路服務與印表機設定。若要使用 Web Config，請將印表機及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

附註：

操作 Web Config 時，系統可能會要求您輸入管理員密碼。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查印表機的 IP 位址。

選取印表機主畫面中的網路圖示，然後選取使用中連線方式，確認印表機的 IP 位址。

附註：

您也可以列印網路連線報告，來查看 IP 位址。

2. 從電腦或智慧型裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。

格式：

IPv4：http://印表機的 IP 位址/

IPv6：http://[印表機的 IP 位址]/

範例：

IPv4：http://192.168.100.201/

IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

您也可以使用智慧型裝置，從 Epson Smart Panel 的產品資訊畫面執行 Web Config。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

相關資訊

➔ [第51頁 “列印網路連線報告”](#)

➔ [第184頁 “使用 Epson Smart Panel 進行列印”](#)

用於更新軟體和韌體的應用程式 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 Epson Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

按下開始鍵，然後選取[所有程式]（或[程式集]） > [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

附註：

按下桌面工作列上的印表機圖示，然後選取 [軟體更新]，也可以啟動 Epson Software Updater。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

相關資訊

➔ [第263頁 “單獨安裝應用程式”](#)

網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

- 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器
- 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態
- 更新產品韌體
- 將裝置引入網路
- 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

Epson 驗證系統 (Epson Print Admin)

Epson Print Admin 是一個驗證系統，可讓您管理 Epson 裝置及支援成本降低和運作效率，從而確保安全。其功能列示如下。

請聯絡您的經銷商以瞭解更多資訊。

- 在驗證裝置後列印。
- 限制裝置、功能及使用者可以存取裝置的時段。
- 儲存關於所有使用者和裝置的記錄。
- 提前登錄掃描設定以用更少的步驟執行掃描。
- 使用 Active Directory 或 LDAP 伺服器內的使用者資訊登錄使用者。

設定功能表清單

在印表機主畫面上選取 [設定] 以進行各種設定。

一般設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定]

基本設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [基本設定]

LCD 亮度：

調整 LCD 螢幕的亮度。

音效：

靜音：

選取 [開啟] 以使其靜音，例如由 [按鍵音] 發出的聲音。

一般模式：

選取音量，例如 [按鍵音]。

傳真：

為以下傳真功能選取音量。

鈴聲：

設定當印表機接收傳真時的音量。

接收完成通知：

設定傳真接收完成時的音量。

列印完成通知：

設定列印接收傳真完成時的音量。

接收器：

設定當印表機傳送傳真時的撥號音音量。

傳送完成通知：

設定當傳送傳真完成時的音量。

按鍵音：

設定點選控制面板上畫面中的項目時的音量。

ADF 文件設定：

設定將原稿放入 ADF 時的音量。

完成通知：

設定正確完成操作時的音量。

錯誤音：

設定發生錯誤時的音量。

聲音類型：

設定聲音類型。

靜音模式：

選取音量，例如 [靜音模式] 中的 [按鍵音]。

傳真：

為以下傳真功能選取音量。

鈴聲：

設定當印表機接收傳真時的音量。

接收完成通知：

設定傳真接收完成時的音量。

列印完成通知：

設定列印接收傳真完成時的音量。

接收器：

設定當印表機傳送傳真時的撥號音音量。

傳送完成通知：

設定當傳送傳真完成時的音量。

按鍵音：

設定點選控制面板上畫面中的項目時的音量。

ADF 文件設定：

設定將原稿放入 ADF 時的音量。

完成通知：

設定正確完成操作時的音量。

錯誤音：

設定發生錯誤時的音量。

聲音類型：

設定聲音類型。

睡眠模式定時器：🔒

調整印表機在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式 (省電模式)。經過設定時間後，LCD 螢幕會變黑。

從睡眠狀態喚醒：

觸碰液晶螢幕以喚醒：

輕按觸控面板，選擇 [開啟] 以從睡眠模式 (省電模式) 恢復。關閉此功能時，必須按下控制面板上的按鍵才能喚醒印表機。關閉此功能可防止雜物觸碰畫面導致任何意外操作。您還可設定此功能開啟的時間段。

電源關閉計時器：🔒

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉設定] 功能。

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

電源關閉設定：🔒

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

閒置時關閉電源：

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源：

選擇此設定可在所有連接埠 (包括 LINE 連接埠) 中斷連接經過指定時間後關閉印表機。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

關於指定時間，請參閱以下網站。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

日期/時間設定：🔒

日期/時間：

輸入目前日期及時間。

日光節約時間：

選取所在地區的夏季時間設定。

時差：

輸入本地時間與 UTC (國際標準時間) 之間的時差。

國家/地區：🔒

選取使用印表機所在的國家或地區。如果您變更國家或地區，傳真設定會恢復為其預設設定，您必須重新選取。

語言設定/Language：🔒

選取 LCD 螢幕的使用語言。

啟動畫面：

指定開啟印表機電源和啟用 [操作逾時] 時，LCD 螢幕顯示的初始功能表。

編輯主畫面：

變更 LCD 螢幕上圖示的版面配置。您亦可新增、移除及移動圖示。

版面配置：

選取主畫面的版面配置。

新增圖示：

在主畫面上新增圖示。

移除圖示：

從主畫面上刪除圖示。

移動圖示：

在主畫面上移動圖示。

還原預設圖示顯示：


重置主畫面圖示顯示為其預設值。


操作逾時：

選取 [開啟] 可在指定的時間之內未執行操作時回到初始畫面。若已套用使用者限制且在指定的時間內未執行操作，會將您登出，並會回到初始畫面。

鍵盤：

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

預設畫面(狀態)：

選取在按下  鍵時要顯示的預設資訊。

相關資訊

➔ [第32頁 “輸入字元”](#)

印表機設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定]

紙張來源設定：

紙張設定：

選擇您在紙張來源中放入的紙張大小及紙張種類。

進紙槽優先：

選取 [開啟] 以優先列印裝入紙張托盤的紙張。

A4/Letter 自動切換：

若選取 [開啟]，可在無設為 Letter 的紙張來源時，從設為 A4 大小的紙張來源進紙；或無設為 A4 大小的紙張來源時，從設為 Letter 大小的紙張來源進紙。

自動選擇設定：

如果啟用 [紙張設定] > [自動]，當紙張用完時，會自動從紙張設定與當前列印工作的紙張設定相同的紙張來源進紙。在此功能表中，您可以針對複印、傳真或其他項目的各個功能設定自動選取紙張來源。但是無法全部都設為關閉。

在列印工作的紙張設定中選取特定紙張來源時，會停用此設定。根據印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤中的紙張類型設定，可能無法自動進紙。

缺紙時自動選擇：用於複印：

啟用此項以在紙張用完時從另一擁有紙張的紙張來源自動進紙。這在複印時套用。紙張未從未在 [自動選擇設定] 內選取的紙張來源，或與指定紙張來源具有不同紙張設定的紙張來源自動進紙。

此功能不適用於下列情形。

當使用未於 [自動選擇設定] 內選取的紙張來源進行複印時。

錯誤通知：

紙張大小通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張大小與裝入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張種類通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張類型與裝入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張設定自動顯示：

選取 [開啟] 可在裝入紙張到紙張來源中時顯示 [紙張設定] 畫面。如果停用了此功能，則您將無法使用 AirPrint 從 iPhone、iPad 或 iPod touch 進行列印。

列印語言：

USB：

選取 USB 界面的列印語言。

網路：

選取網路界面的列印語言。

通用列印設定：

當您在沒有使用印表機驅動程式的情況下，透過外部裝置進行列印時，即會套用這些設定。在您使用印表機驅動程式進行列印時，將套用補償設定。

上緣偏移：

調整頁面的上邊界。

左側偏移：

調整頁面的左邊界。

反面上緣偏移：

執行雙面列印時，調整背面的上邊界。

反面左側偏移：


執行雙面列印時，調整背面的左邊界。

檢查紙張寬度：

選取 [開啟] 可在列印之前檢查紙張寬度。這可避免紙張大小設定錯誤時列印超過紙張邊緣，但可能會降低列印速度。

略過空白頁：

自動略過列印資料中的空白頁，以節省紙張。

PDL 列印設定： 

選取您要用於 PCL 或 PostScript 列印的 PDL 列印設定 選項。

通用設定：

選取 PCL 或 PostScript 列印的一般設定。

紙張大小：

選擇列印的預設紙張大小。

紙張種類：

選擇列印的預設紙張類型。

方向：

選擇列印的預設方向。

品質：

選取列印品質。

省墨模式：

選取 [開啟] 可透過降低列印濃淡度來節省墨水。

列印順序：

選取列印順序，從首頁或尾頁。

最後一頁位於頂部：

從檔案的第一頁開始列印。

第一頁位於頂部：

從檔案的最後一頁開始列印。

複印份數：

設定列印副本數量。

裝訂邊界：

選取綁定位置。

自動退出紙張：

選取 [開啟] 可在列印工作期間停止列印時，自動退紙。

雙面列印：

選取 [開啟] 可執行雙面列印。

PCL 選單：

進行 PCL 列印設定。

字型來源：

內建：

選取以使用印表機上預先安裝的字型。

下載：

選取以使用您已下載的字型。

字型編號：

選取預設 字型來源的預設字型編號。可用的編號會依您所作的設定而異。

字元間距：

若字型可縮放且為固定字元間距，請設定預設字型的字元間距。您可在 0.44 至 99.99 cpi (每英寸列印字元) 之間選取，每次以 0.01 增加。

視 字型來源或 字型編號 設定而定，此項目可能不會出現。

字型高度：

若字型可成比例縮放，請設定預設字型高度。您可在 4.00 至 999.75 pt 之間選取，每次以 0.25 增加。

視 字型來源或 字型編號 設定而定，此項目可能不會出現。

符號集：

選取預設符號組。若您在 字型來源與 字型來源設定中選取的字型，無法在新的符號組設定中使用，字型來源 與字型編號 設定會自動以預設值 IBM-US 取代。

頁面長度：

設定所選紙張大小與方向的行數。此也會導致行距 (VMI) 變更，且新的 VMI 值會儲存於印表機內。這表示紙張大小或方向設定在之後變更時，會根據儲存的 VMI 變更「表單」值。

CR功能：

以特定作業系統的驅動程式列印時，請選取換行字元命令。

LF功能：

以特定作業系統的驅動程式列印時，請選取換行字元命令。

紙張來源分配：

設定紙張來源選取命令的指派。選取 [4] 時，命令設為相容於 HP LaserJet 4。選取 [4K] 時，命令設為相容於 HP LaserJet 4000、5000 及 8000。選取 [5S] 時，命令設為相容於 HP LaserJet 5S。

PS選單：

進行 PS 列印設定。

錯誤表：


選取 [開啟] 可在 PostScript 或 PDF 列印期間發生錯誤時列印顯示狀態的表。

二進位：

列印包含二進位影像的資料時，請選取 [開啟]。即使印表機驅動程式設定設為 ASCII，應用程式仍可傳送二進位資料，但您可在啟用此功能時列印資料。

PDF紙張大小：

選取列印 PDF 檔案時的紙張大小。

自動錯誤修正：

選取發生雙面列印錯誤或記憶體已滿錯誤時要執行的操作。

開啟

當發生雙面列印錯誤時顯示警告並以單面模式列印，或者在發生記憶體已滿錯誤時僅列印印表機能夠處理的內容。

關閉

顯示錯誤訊息並取消列印。

記憶體裝置界面：


進行設定以允許存取記憶體裝置。

記憶體裝置：


選取 [啟用] 可讓印表機存取插入的記憶體裝置。如果已選取 [停用]，您無法使用印表機讀取、列印記憶體裝置內的資料，或將資料儲存至記憶體裝置。這可避免機密文件遭非法移除。

檔案共享：

選取是否給予從 USB 連接或網路連接的電腦寫入記憶體裝置的存取權限。

厚紙：

選取 [開啟] 可防止墨水弄髒列印成品，但這也會降低列印速度。

靜音模式：

選取 [開啟] 可減少列印期間產生的噪音，但這也會降低列印速度。根據您選取的紙張種類和列印品質設定，印表機的噪音水準可能沒有差異。選取 [開啟] 會優先降低操作噪音。若要以列印速度為優先，請選取 [開 (低階)]。

等待墨水乾燥時間：

選取執行雙面列印時您要使用的墨水乾燥時間。印表機會在列印完一面之後列印另一面。如果列印成品出現髒汙，請增加此時間設定。

雙向列印：

選取 [開啟] 可變更列印方向；印字頭向左或向右移動時列印。如果列印成品上的垂直或水平直線看起來模糊或不直，停用此功能也許可以解決問題，不過這麼做可能會降低列印速度。

透過 USB 的 PC 連線：

選取 [啟用] 可讓電腦在透過 USB 連接的情況下存取印表機。若選取 [停用]，並非透過網路連線傳送的列印及掃描會受到限制。

USB I/F 逾時設定：

指定印表機在接收 PostScript 印表機驅動程式或 PCL 印表機驅動程式的列印工作後，結束與電腦的 USB 通訊前必須經過多久時間，以秒為單位。若未從 PostScript 印表機驅動程式或 PCL 印表機驅動程式明確定義工作結束，則會導致無限的 USB 通訊。發生此情況時，印表機會在指定的時間經過之後結束通訊。若您不想要結束通訊，請輸入 0 (零)。

相關資訊

- ➔ [第136頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第146頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)
- ➔ [第186頁 “從記憶體裝置列印 JPEG 檔案”](#)
- ➔ [第187頁 “從記憶體裝置列印 TIFF 檔案”](#)

網路設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路設定]

Wi-Fi 設定：

設定或變更無線網路設定。從下列連線方式中選擇，然後依照控制面板上的指示執行。

路由器：

Wi-Fi 設定嚮導：

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定。

按鍵模式設定 (WPS)：

透過 按鍵模式設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定。

其他：

PIN 碼設定 (WPS)

透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定。

Wi-Fi 自動連線

使用電腦或智慧型裝置上的 Wi-Fi 資訊進行 Wi-Fi 設定。

停用 Wi-Fi

停用 Wi-Fi。Infrastructure 連線將會中斷。

Wi-Fi Direct：

(功能表)：

- 變更網路名稱
變更 Wi-Fi Direct SSID (網路名稱)。
- 變更密碼
變更 Wi-Fi Direct 連線的密碼。
- 變更頻率範圍
選取 Wi-Fi Direct 連線的頻段。變更頻率會斷開已連接的裝置。
這些通道的可用性及透過這些通道在戶外使用產品的情況隨地點而不同。
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- 刪除 Wi-Fi Direct
禁用 Wi-Fi Direct 功能。
- 回復至出廠預設值
還原 Wi-Fi Direct 設定。

其他方法：

- iOS
從您的 iPhone, iPad, or iPod touch 讀取 QR 碼以使用 Wi-Fi Direct 進行連接。
- 其他作業系統裝置
透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi Direct 設定。

有線區域網路設定：

設定或變更使用 LAN 連接線與路由器的網路連線。若使用此功能，Wi-Fi 連線將會停用。

網路狀態：

有線區域網路/Wi-Fi狀態：

顯示印表機的網路資訊。

Wi-Fi Direct 狀態：

顯示 Wi-Fi Direct 設定資訊。

電子郵件伺服器狀態：

顯示郵件伺服器設定資訊。

狀態表：

列印網路狀態表。

乙太網路、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等項目的資訊會列印在兩頁或多頁紙上。

網路連線檢查：

檢查目前網路連線並列印報告。若發生任何連線問題，請參考報告以解決問題。

進階：

裝置名稱：

變更裝置名稱為 2 至 53 個字元內的任一名稱。

TCP/IP：

如果 IP 位址為靜態，則配置 IP 位置。

對於自動配置，使用 DHCP 指派的 IP 位址。

若要手動設定，切換至「手動」，然後輸入您想要分配的 IP 位址。

Proxy 伺服器：

在自己的網路環境中使用代理伺服器，並想設定到印表機上時設定此項。

電子郵件伺服器：

在使用電子郵件轉寄功能時，設定電子郵件伺服器資訊並測試連線。

IPv6 位址：

設定是否啟用 IPv6 尋址。

MS 網路共享：

當您要使用檔案共用功能時設定此項。

連結速度和雙工：

選取適當的乙太網路速度與雙工設定。若您選取除自動以外的設定，請確保該設定與您在集線器中使用的設定相對應。

將 HTTP 重新導向至 HTTPS：

啟用或停用從 HTTP 重定向至 HTTPS。

停用 IPsec/IP 篩選：

停用 IPsec/IP 篩選設定。

停用 IEEE802.1X：

停用 IEEE802.1X 設定。

iBeacon 傳輸：

選取是否啟用或停用 iBeacon 傳送功能。啟用後，您可從啟用 iBeacon 的裝置上搜尋印表機。

相關資訊

- ➔ [第49頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第50頁 “透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第51頁 “透過 PIN 碼設置 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第269頁 “檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

網路服務設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路服務設定]

Epson Connect 服務：

顯示印表機是否已登錄並連線至 Epson Connect。

您可以選取 [登錄] 並遵循指示來登錄至服務。

關於使用指導，請參考下列入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

若您已登錄，可變更下列設定。

暫停/繼續：

選取暫停或恢復 Epson Connect 服務。

取消登錄：

從 Epson Connect 服務取消登錄印表機。

傳真設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定]

附註：

您還可從 Web Config 存取傳真設定。按下 Web Config 畫面上的 [傳真] 索引標籤。

使用 Web Config 顯示 [傳真設定] 功能表時，使用者介面和位置相較於印表機控制面板可能略有不同。

快速操作鍵

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [快速操作鍵]

附註：

您無法在 Web Config 畫面上顯示此功能表。

快速操作鍵 1、快速操作鍵 2、快速操作鍵 3：

註冊三個捷徑可讓您傳送傳真時快速存取常用功能表的捷徑。捷徑會顯示在下列功能表中。

[傳真] > [傳真設定] 索引標籤。

基本設定

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [基本設定]

傳真速度：

選取傳真傳輸速度。若經常發生連線錯誤、或從國外傳送/接收傳真、或使用 IP (VoIP) 電話服務時，建議您選取 [慢 (9,600bps)]。

ECM：

自動修正傳真傳送發生的錯誤 (錯誤修正模式)，大部分是由電話線路雜音所引起。若停用此功能，您會無法傳送彩色文件。

撥號音偵測：

開始撥號前偵測撥號音。若印表機連接至 PBX (專用交換機) 或數位電話線路，印表機可能無法開始撥號。發生此情形時，請將 [線路類型] 設定變更為 [PBX]。如果沒有效，請停用此功能。不過，停用此功能可能會遺漏傳真號碼的第一個數字，而將傳真傳送到錯誤號碼。

撥號模式：

選取您連接至印表機的電話系統類型。當設為 [脈衝] 時，在傳真最上層畫面上輸入號碼時按下 * (「T」會輸入)，可暫時將撥號模式從脈衝切換至複頻。根據您的區域或國家，此功能可能不顯示。

線路類型：

選取您連接至印表機的線路類型。

PSTN：

當印表機連線至公眾式交換電話網路時，請選取 [PSTN]。

PBX：

在使用分機且需要外線存取碼 (如 0 至 9) 才能撥打外線的環境中使用印表機時，請選取 [PBX]。對於使用 DSL 數據機或終端機配接器的環境，我們也建議設定為 [PBX]。

存取碼：

選取 [使用]，然後登錄外部存取碼，例如 0 或 9。然後，將傳真傳送到外線傳真號碼時，請輸入 # (井字號) 取代實際代碼。# (井字號) 還必須在 [聯絡人] 中用作外線存取碼。如果 0 或 9 等外線存取碼已在聯絡人中設定，您無法向此聯絡人傳送傳真。此時，將 [存取碼] 設定為 [不使用]，否則您必須將 [聯絡人] 中的代碼變更為 #。

標題：

輸入傳送者名稱及傳真號碼。這些資料會列印在發出傳真的標題上。

您的電話號碼：

可使用 0—9 + 或空白輸入最多 20 個字元。對於 Web Config，最多可輸入 30 個字元。

傳真標題：

可登錄最多 21 個必要傳送者的姓名。可為每個傳送者姓名輸入最多 40 個字元。對於 Web Config，用 Unicode (UTF-8) 輸入標題。

接收模式：

選取接收模式。

[第226頁 “接收傳入的傳真”](#)

DRD：

如果您已經向電話公司訂購特色鈴聲服務，請選取要用於傳入傳真的鈴聲類型。許多電話公司都有提供特色鈴聲服務 (服務名稱視公司而定)，可讓您在一條電話線上使用多個電話號碼。此服務會為每個電話號碼指派不同的鈴聲類型。您可將一個號碼用於語音電話，另一個號碼用於傳真電話。視您所在地區的不同，此選項可能設為 [開啟] 或 [關閉]。

應答鈴聲：

選取印表機自動接收傳真前必須響起的鈴聲次數。

遠端接收：

遠端接收：

當從連接至印表機的電話接聽傳入傳真電話時，只要使用電話輸入代碼，便可開始接收傳真。

開始代碼：

設定 [遠端接收] 的起始碼。使用 0-9、*、# 輸入兩個字元。

拒絕傳真：

拒絕傳真：

選取拒絕接收垃圾傳真的選項。

拒絕號碼清單：

如果對方的電話號碼處於拒接號碼清單中，設定是否拒接其傳送的傳真。

傳真標題空白已封鎖：

如果對方的電話號碼被阻止，設定是否拒接接收其傳真。

未登錄聯絡人：

如果對方的電話號碼未處於連絡人中，設定是否拒接接收其傳真。

編輯拒絕號碼清單：

可登錄最多 30 個傳真號碼來拒絕其傳真和童話。使用 0-9、*、# 或空白輸入最多 20 個字元。

儲存/轉寄檔案格式：

儲存/轉寄檔案格式：

從 m [PDF] 或 [TIFF] 選取您要用於儲存或轉寄的格式。

PDF 設定：

在 [儲存/轉寄檔案格式] 中選取 [PDF] 可啟用設定。

文件開啟密碼：

- 密碼設定：
可用於設定文件開啟密碼。
- 密碼：
設定文件開啟密碼。

權限密碼：

- 密碼設定
啟用以設定在 PDF 檔案中進行列印或編輯的密碼。
- 密碼
在 [密碼] 中設定許可密碼。
- 列印中
允許列印 PDF 檔案。
- 編輯中
允許編輯 PDF 檔案。

雲端目的地清單：

當使用 Epson Connect 時，您可以登錄最多五個位址至 Epson Connect 管理的雲端服務。您可以透過指定登錄位址為目的地，在轉寄傳真時上傳文件資料作為檔案。

視乎國家和地區，您可能無法使用線上服務。

相關資訊

- ➔ [第113頁 “使印表機準備好傳送與接收傳真”](#)
- ➔ [第115頁 “PBX 電話系統設定”](#)
- ➔ [第125頁 “設定以封鎖垃圾傳真”](#)

傳送設定

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [傳送設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [傳真傳送設定]

快速記憶傳送：

快速記憶體傳送功能可在印表機掃描完第一頁之後就開始傳送傳真。如果您不啟用此功能，印表機會在將所有已掃描影像都儲存至記憶體之後再開始傳送。使用此功能可以減少總操作時間，因為掃描和傳送是同時進行的。

批次傳送：

當有多份傳真等候傳送至相同的接收者時，這可將其分在同一群組，一次傳送多份傳真。一次可傳送最多五份文件（總共最多 200 頁）。此有助於減少連線次數，節省傳輸成本。

儲存失敗資料：

儲存失敗資料：

當文件傳送失敗時，啟用此選項可將其儲存至印表機的記憶體。您可從 [狀態] 重新傳送文件。

設定儲存期：

選取 [開啟] 可刪除儲存期到期後未能傳送的文件。

儲存期：

設定印表機會儲存未成功傳送的文件的的天數期限。

下一份原稿的等候時間：

下一份原稿的等候時間：

啟用此選項可在點選 ◊ 掃描文件後開始傳送傳真，然後等待下一份原稿直到經過指定的時間。

時間：

設定等待下一原稿的時間。

傳真預覽顯示時間：

傳真預覽顯示時間：

啟用此選項時，在顯示預覽畫面後經過指定時間未執行任何操作後，會開始傳送傳真。

時間：

指定傳送前預覽掃描文件的時間。

允許備份：

選取 [允許] 允許您使用 [傳真] > [傳真設定] > [備份] 備份傳送的傳真。

接收設定

相關資訊

➔ [第360頁 “儲存/轉寄設定”](#)

儲存/轉寄設定

無條件儲存/轉寄：

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表。

[傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]

您可將儲存與轉寄目的地設定為 收件匣、電腦、外部記憶體裝置、電郵位址、共用資料夾及其他傳真機。您可同時使用這些功能。如果您停用 無條件儲存/轉寄 中的所有項目，印表機將被設定為列印接收傳真。

儲存至收件匣：

將已接收傳真儲存至印表機的 收件匣。最多可儲存 200 份文件。注意，儲存 200 份文件的能力因使用狀況而異，如儲存文件的檔案大小，以及同時使用多個傳真儲存功能。

儘管接收的傳真不會自動列印，您可在印表機畫面上檢視它們，並僅列印需要的傳真。然而，如果您在另一項目中選取 [是並列印]，例如 [無條件儲存/轉寄] 中的 [儲存至電腦]，接收的傳真將自動列印。

儲存至電腦：

將接收的傳真作為 PDF 或 TIFF 檔案儲存在連接至印表機的電腦上。您僅可使用 FAX Utility (應用程式) 將此設定為 [是]。您無法從印表機控制面板啟用它。請事先在電腦上安裝 FAX Utility。將它設定為 [是] 後，您可從印表機控制面板將它變更為 [是並列印]。

儲存至記憶裝置：

將接收的傳真作為 PDF 或 TIFF 檔案儲存在連接至印表機的外部記憶體裝置上。選取 [是並列印] 可列印接收的傳真，同時將它們儲存至記憶體裝置。

已接收文件會暫時儲存在印表機的記憶體中，接著文件會儲存至連線至印表機的記憶體裝置。由於記憶體裝置已滿錯誤會停用傳送及接收傳真，因此，記憶體裝置需與印表機保持連線。

建立儲存資料夾：

遵循畫面上顯示的訊息，在要儲存傳真資料的記憶體裝置上建立資料夾。

轉寄：

轉寄接收傳真至以下目的地。

- 轉寄至其他傳真機
- 以 PDF 或 TIFF 格式轉寄至網路上的共用資料夾或電子郵件地址
- 以 PDF 或 JPEG 格式轉寄至您的雲端帳戶

轉寄的傳真即從印表機刪除。選取 [是並列印] 可列印接收的傳真，同時轉寄它們。

若要轉寄至電子郵件地址或網路上的共用資料夾，首先新增轉寄目的地至聯絡人清單。若要轉寄至電子郵件位址，須配置電子郵件伺服器設定。


若要轉寄至雲端帳戶，登錄使用者、印表機和雲端目的地至 Epson Connect 中的 [Fax to Cloud] > [目的地清單]，並提前從印表機控制面板新增轉寄地址至 [雲端目的地清單]。

目的地：

您可從事先新增的連絡人清單或雲端目的地清單中選取轉寄目的地。


如果選取網路上的共用資料夾、電子郵件位址或雲端帳戶作為轉寄目的地，建議您測試能否在掃描模式中，將掃描影像傳送至目的地。

從印表機控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]、[掃描] > [網路資料夾/FTP]，選取目的地，然後開始掃描。

如果您已選取雲端帳戶，您可以透過轉寄已儲存於傳真資料匣的影像至目的地來執行測試。從印表機控制面板上選取 [傳真方塊]。為任何掃描影像已儲存於其中的傳真資料匣選取  (選單) > [轉寄(雲端)]，選取目的地，然後開始轉寄。

轉寄失敗時的選項：

您可選取是否列印失敗的傳真或將其儲存至收件匣。

收件匣已滿時，會停用傳真接收。看過文件後，應從收件匣刪除文件。除了其他未處理的工作外，轉寄失敗的文件數量會顯示在主畫面的  上。

電子郵件通知：

在您於下方選取的進程完成時傳送電郵通知。您可同時使用下面的功能。

收件人：

設定進程完成通知的目的地。

接收完成時發出通知：

在接收傳真完成時傳送通知。

列印完成時發出通知：

在列印傳真完成時傳送通知。

記憶體裝置儲存完成時發出通知：

在儲存傳真至記憶體裝置完成時傳送通知。

轉寄完成時發出通知：

在轉寄傳真完成時傳送通知。

條件式儲存/轉寄：

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [條件式儲存/轉寄]

您可將儲存與轉寄目的地設定為收件匣、機密資料匣、電腦、外部記憶體裝置、電郵位址、共用資料夾及另一台傳真機。

當設定多個條件 ([條件式儲存/轉寄]) 時，會依項目順序參照，並執行第一個符合的 [條件式儲存/轉寄]。

若要在啟用或停用條件之間切換，請點選設定項目上除  外的任何位置。

[第121頁 “對接收傳真進行特定條件式儲存設定”](#)

[第122頁 “對接收傳真進行特定條件式轉寄設定”](#)

姓名 (必要)：

輸入條件名稱。

條件：

選取條件並進行設定。

寄件者傳真 ID 相符：

寄件者傳真 ID 相符：

當傳送者的 ID，例如傳真號碼，相符時，會儲存並轉寄接收傳真。

ID：

輸入傳送者的 ID，例如傳真號碼。

子位址 (SUB) 完全相符：

子位址 (SUB) 完全相符：

當子位址 (SUB) 完全相符時，會儲存並轉寄接收傳真。

子位址 (SUB)：

輸入傳送者的子位址 (SUB)。

密碼 (SID) 完全相符：

密碼 (SID) 完全相符：

當密碼 (SID) 完全相符時，會儲存並轉寄接收傳真。

密碼(SID)：

輸入傳送者的密碼 (SID)。

接收時間：

接收時間：

儲存並轉寄在指定時間期間接收到的傳真。

開始時間：

指定允許儲存和轉寄接收傳真的開始時間。

結束時間：

指定允許儲存和轉寄接收傳真的結束時間。

儲存/轉寄目的地：

選取要儲存並轉寄與條件相符之已接收文件的目的地。您可同時使用下面的功能。

儲存至傳真信箱：

儲存至傳真信箱：

將已接收傳真儲存至印表機的 收件匣 或機密資料匣。

您總共可儲存最多 200 份文件。注意，儲存 200 份文件的能力因使用狀況而異，如儲存文件的檔案大小，以及同時使用多個傳真儲存功能。

收件匣：

將已接收傳真儲存至印表機的收件匣。

機密 XX：

將已接收傳真儲存至印表機的機密資料匣。

儲存至記憶裝置：

儲存至記憶裝置：

將接收的傳真作為 PDF 或 TIFF 檔案儲存在連接至印表機的外部記憶體裝置上。

已接收文件會暫時儲存在印表機的記憶體中，接著文件會儲存至連線至印表機的記憶體裝置。由於記憶體裝置已滿錯誤會停用傳送及接收傳真，因此，記憶體裝置需與印表機保持連線。

建立儲存資料夾：

遵循畫面上顯示的訊息，在要儲存傳真資料的記憶體裝置上建立資料夾。

轉寄：

轉寄：

轉寄接收傳真至以下目的地之一。

- 轉寄至其他傳真機
- 以 PDF 或 TIFF 格式轉寄至網路上的共用資料夾或電子郵件地址
- 以 PDF 或 JPEG 格式轉寄至您的雲端帳戶

轉寄的傳真即從印表機刪除。選取 [是並列印] 可列印接收的傳真，同時轉寄它們。

若要轉寄至電子郵件地址或網路上的共用資料夾，首先新增轉寄目的地至聯絡人清單。若要轉寄至電子郵件位址，須配置電子郵件伺服器設定。


若要轉寄至雲端帳戶，登錄使用者、印表機和雲端目的地至 Epson Connect 中的 [Fax to Cloud] > [目的地清單]，並提前從印表機控制面板新增轉寄地址至 [雲端目的地清單]。

目的地：

您可從事先新增的聯絡人清單或雲端目的地清單中選取轉寄目的地。

如果選取網路上的共用資料夾、電子郵件位址或雲端帳戶作為轉寄目的地，建議您測試能否在掃描模式中，將掃描影像傳送至目的地。

從印表機控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]、[掃描] > [網路資料夾/FTP]，選取目的地，然後開始掃描。

如果您已選取雲端帳戶，您可以透過轉寄已儲存於傳真資料匣的影像至目的地來執行測試。從印表機控制面板上選取 [傳真方塊]。為任何掃描影像已儲存於其中的傳真資料匣選取  (選單) > [轉寄(雲端)]，選取目的地，然後開始轉寄。

轉寄失敗時的選項：

您可選取是否列印失敗的傳真或將其儲存至收件匣。

列印：

列印接收傳真。

儲存/轉寄檔案格式：

您可以設定儲存或轉寄接收傳真時的檔案格式。

PDF 設定：

在 [儲存/轉寄檔案格式] 中選取 [PDF] 可啟用設定。

文件開啟密碼：

- 密碼設定：
可用於設定文件開啟密碼。
- 密碼：
設定文件開啟密碼。

權限密碼：

- 密碼設定
啟用以設定在 PDF 檔案中進行列印或編輯的密碼。
- 密碼
在 [密碼] 中設定許可密碼。
- 列印中
允許列印 PDF 檔案。
- 編輯中
允許編輯 PDF 檔案。

電子郵件通知：

在您於下方選取的進程完成時傳送電郵通知。您可同時使用下面的功能。

收件人：

設定進程完成通知的目的地。

接收完成時發出通知：

在接收傳真完成時傳送通知。

列印完成時發出通知：

在列印傳真完成時傳送通知。

記憶體裝置儲存完成時發出通知：

在儲存傳真至記憶體裝置完成時傳送通知。

轉寄完成時發出通知：

在轉寄傳真完成時傳送通知。

傳送報告：

儲存或轉寄接收傳真後，自動列印傳輸報告。

選取 [列印錯誤] 可僅在儲存或轉寄接收傳真且發生錯誤時列印報告。

通用設定：

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > [通用設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

- [傳真] 索引標籤 > [傳真方塊] > [收件匣]
- [傳真] 索引標籤 > [儲存/轉寄設定] > [通用設定]

收件匣設定：

當記憶體滿了時的選項：

可選取在收件匣記憶體已滿時列印接收的傳真或拒絕接收傳真的操作。

收件匣密碼設定：

使用密碼保護收件匣，限制使用者檢視已接收的傳真。選取 [變更] 可變更密碼，選取 [重置] 可取消密碼保護。變更或重設密碼時，您必須輸入目前密碼。

在 [當記憶體滿了時的選項] 已被設定為 [接收並列印傳真] 時，您無法設定密碼。

轉寄的電子郵件主旨：

您可在轉寄至電郵位址時指定電郵主題。

信箱文件刪除設定：

自動刪除接收的傳真：

選取 [開啟] 會在特定時段後自動刪除收件匣內的接收傳真文件。


刪除前保留期：


設定天數期限，到達期限後印表機將刪除儲存於收件匣內的文件。

要刪除的傳真：

從 [已讀]、[未讀] 和 [全部] 選取您要刪除的文件。

選單：

您可依順序存取下列功能表，在印表機的控制面板上找到 。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定] > 

附註：

您不可從 Web Config 畫面列印清單。

列印條件式儲存/轉寄清單：

列印 條件式儲存/轉寄清單。

列印設定

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [列印設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [列印設定]

自動縮小：

使用被縮小至適合紙張來源中之紙張的大尺寸文件列印接收的傳真。根據已接收資料而定，有時可能無法執行縮小操作。若關閉此功能，會以原始大小將大型文件列印在多張紙上，或者退出空白的第二頁。

分割頁面設定：

當已接收文件的大小大於印表機中所裝入紙張的大小時，分頁列印接收的傳真。如果紙張長度的超出量小於在 [分割後刪除列印資料] > [臨界值] 中設定的值，則超出量會被捨棄。如果紙張長度的超出量大於設定值，則超出量會列印在另一張紙上。

分割後刪除列印資料：

分割後刪除列印資料：

選取在紙張長度超出量小於在 [臨界值] 中設定的值時要刪除的文件區域。

臨界值：

如果紙張長度的超出量小於或等於此設定值，則超出部分會被捨棄且不會列印。

分割時重疊：

分割時重疊：

當此設為 [開啟] 且因為資料量超過 [分割後刪除列印資料] > [臨界值] 而分割並列印資料時，會使用在 [重疊寬度] 中指定的重疊長度列印分割的資料。

重疊寬度：

超過此設定值的資料會在列印時被覆蓋。

替代列印：

當接收傳真文件大小大於印表機中所裝入紙張的大小時，進行列印設定。

選取 [開啟 (分割成多頁)] 可縱向分頁文件以列印接收的文件。選取 [開啟 (縮小至符合)] 可縮小至最小 50% 進行列印。

自動旋轉：

旋轉接收到的橫向 A5 大小傳真文件，以使用 A5 大小的紙張列印。當用於列印傳真的至少一個紙張來源的紙張大小設定為 A5 時，即會套用此設定。

透過選取 [關閉]，傳真以橫向方位 A5 大小紙張接收，這與 A4 縱向文件的寬度相同，均被認定為 A4 大小的傳真，並據此列印。

請在下列功能表中檢查列印傳真的紙張來源設定，及紙張來源的紙張大小 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定]。

[自動選擇設定]

□ [紙張設定] > [紙張大小]

新增接收資訊：

列印已接收傳真的接收資訊，即使傳送者未設定標題資訊也列印。接收資訊包括接受日期與時間、傳送者的 ID、接收 ID (如「#001」) 以及頁碼 (如「P1」)。透過核對列印於接收傳真上的接收 ID，您可以在傳真報告和傳真工作記錄中檢查傳送日誌。若啟用 [分割頁面設定]，也會包括分頁頁碼。

雙面：

雙面：

將已接收傳真的多頁列印在紙張兩面。

裝訂邊界：

選取綁定位置。

列印開始時間：

選取選項以開始列印接收的傳真。

□ 所有頁面已接收：在接收所有頁面後開始列印。從首頁或尾頁開始列印取決於 [分頁堆疊] 功能的設定。請參閱 [分頁堆疊] 的說明。

□ 第 1 頁已接收：收到第一頁時就開始列印，然後隨著頁面的接收依序列印。如果印表機無法開始列印，如正在列印其他工作，印表機會在可以列印時按批次列印已接收的頁面。

分頁堆疊：

由於首頁最後列印（輸出在頂部），列印文件按照正確頁面順序堆放。當印表機的記憶體不足時，此功能可能無法使用。

列印暫停時間：

列印暫停時間：

在指定時間期間，印表機將接收的文件儲存在印表機記憶體內而不列印它們。此功能可用以在夜間避免發出噪音，或避免在離開時機密文件外洩。使用此功能前，請確定有足夠的可用記憶體。即使在重開始時間之前，您也可以從主畫面上的 [狀態] 查看並個別列印已接收文件。

停止時間：

停止列印文件。

輸入重新啟動時間：

自動重新開始列印文件。

靜音模式：

可以降低印表機在列印傳真時發出的噪音，然而，這也會降低列印速度。

報告設定

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [報告設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [報告設定]

轉寄報告：

在轉寄接收傳真文件後列印報告。選取 [列印] 以在每次轉寄文件時進行列印。

備份錯誤報告：

在轉寄傳送的傳真至 [備份目的地] 發生備份錯誤時列印報告。您可以在 [傳真] > [傳真設定] > [備份] 中設定目的地。請注意，備份功能在以下情況下可用：

- 以單色傳送傳真時
- 使用 [預約傳送] 功能傳送傳真時
- 使用 [批次傳送] 功能傳送傳真時
- 使用 [儲存傳真資料] 功能傳送傳真時

傳真紀錄自動列印：

自動列印傳真記錄。選取 [開啟 (每個 100)] 可在每完成 100 個傳真工作後列印記錄。選取 [開啟 (時間)] 可在指定時間列印記錄。然而，如果傳真工作的數量超過 100 個，則會在指定時間前列印記錄。

接收報告：

接收傳真後列印接收報告。

[列印錯誤]：只會在發生錯誤時列印報告。

將影像附加至報告：


列印含有已傳送文件的第一頁影像的 [傳送報告]。選取 [開啟 (大影像)] 可在不縮小的情況下，列印頁面的上半部。選取 [開啟 (小影像)] 可將整頁資料縮小並列印至報告中。

傳真紀錄配置：

選取 [結合發送與接收] 可混合列印 [傳真紀錄] 內的傳送和接收結果。

選取 [分開發送與接收] 可分別列印 [傳真紀錄] 內的傳送和接收結果。

報告格式：

從 [傳真] >  ([更多]) > [傳真報告] 而非 [通訊協定紀錄] 中選取傳真報告的格式。選取 [詳細資料] 會連同錯誤碼一起列印。

傳真紀錄輸出方式：

傳真紀錄輸出方式：

選取傳真報告的輸出方式，例如 [儲存至記憶裝置]。當您選取 [轉寄] 時，從聯絡人選取 [目的地]。

目的地：

指定轉寄傳真報告的目的地。

建立儲存資料夾：

遵循畫面上顯示的訊息，在要儲存傳真資料的記憶體裝置上建立資料夾。

安全性設定

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [安全性設定]

附註：

在 Web Config 畫面上，您可找到以下功能表：

[傳真] 索引標籤 > [安全性設定]

直接撥號限制：

選取 [開啟] 可停用手動輸入接收者的傳真號碼，可允許操作人員從聯絡人清單或已傳送歷史紀錄中選取接收者。

選取 [輸入兩次] 可要求操作人員在手動輸入傳真號碼時再一次輸入號碼。

選取 [關閉] 可啟用手動輸入接收者的傳真號碼。

廣播傳輸限制：

選取 [開啟] 允許僅輸入一個傳真號碼作為接收者。

確認位址清單：

選取 [開啟] 可在開始傳輸前顯示收件者確認畫面。

您可從 [全部] 或 [僅適用於廣播傳輸] 選擇接收者。

備份資料自動清除：

已傳送和已接收文件的備份副本通常暫時儲存於印表機記憶體中，以為電力故障或不正確操作導致意外關機做好準備。

選取 [開啟] 可啟用此選項可在成功傳送或接收文件且不需要備份後自動清除備份。

清除備份資料：

清除暫時儲存在印表機記憶體內的所有備份副本。將印表機交給別人或棄置印表機前，請先執行此操作。

此功能表不顯示在 Web Config 畫面上。

檢查傳真連線

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表。

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [檢查傳真連線]

附註：

您無法在 Web Config 畫面上顯示此功能表。

選取 [檢查傳真連線] 以檢查印表機是否已連接到電話線及是否已準備好進行傳真傳送。您可將檢查結果列印在 A4 普通紙張上。

傳真設定精靈

您可在下面的印表機控制面板上找到該功能表：

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [傳真設定精靈]

附註：

您無法在 Web Config 畫面上顯示此功能表。

選取 [傳真設定精靈] 進行基本傳真設定。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

➔ [第356頁 “基本設定”](#)

➔ [第113頁 “使印表機準備好傳送與接收傳真”](#)

掃描設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [掃描設定]

確認收件人：

掃描前檢查目的地。

Document Capture Pro：

當使用控制面板上的 [電腦] 功能表掃描時，設定操作模式及其他設定以匹配安裝了 Document Capture Pro 的電腦。

操作模式：

設定操作模式。

如果 Windows 或 Mac OS 上已安裝 Document Capture Pro，選取 [用戶端模式]。

如果 Windows Server 上已安裝 Document Capture Pro，選取 [伺服器模式]。

伺服器位址：

如果您已選取 [伺服器模式]，請輸入伺服器位址。

群組設定：

在印表機上啟用群組設定。當您已在 Document Capture Pro 上啟用群組設定時使用此項目。

當此啟用後，在 [群組] 輸入群組編號。

電子郵件伺服器：

為掃描 [電子郵件] 設定電子郵件伺服器設定。

選取 [伺服器設定] 以指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。

[第62頁 “郵件伺服器設定項目”](#)

您可以選取 [連線檢查] 以檢查郵件伺服器的連線。

系統管理

使用此功能表可讓您以系統管理員的身份維護產品。它還能讓您根據您的工作或辦公室要求，限制單獨使用者可使用的產品功能。

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [系統管理]

聯絡人管理員：

新增/編輯/刪除：

註冊並/或刪除 傳真、掃描至電腦 (電子郵件) 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

常用：

註冊常用聯絡人，以快速存取。您也可以變更清單順序。

列印聯絡人：

列印聯絡人清單。

檢視選項：

變更聯絡人清單的顯示方式。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

定期清潔：

啟用此設定以在列印特定頁數時或印表機偵測到有必要進行印字頭清潔時執行定期印字頭清潔。選取除 [關閉] 以外的任何選項可維持最佳列印品質。在下列情況下，請自行執行 [印字頭噴嘴檢查] 與 [印字頭清潔]。

- 列印成品問題
- 當為 [定期清潔] 選取 [關閉] 時
- 當以高品質列印，如列印相片時

關閉：

停用定期印字頭清潔。

列印後：

在列印完成後執行定期印字頭清潔。

排程：

在您指定的時間執行定期印字頭清潔。

如果印表機在指定的時間已關機，則定期印字頭清潔會在印表機開機時執行。

耗電量顯示：

選取 [開啟] 以在畫面上顯示預計功耗。

清除內部記憶體資料：

該項目在 PCL 或 PostScript 相容印表機上顯示。

PDL 字型、巨集、及工作區域：

該項目在 PCL 或 PostScript 相容印表機上顯示。

刪除印表機的內部記憶體資料，例如用於 PCL 列印的下載字型與巨集，或密碼列印工作。

刪除所有內部記憶體工作：

刪除印表機的內部記憶體資料，例如有密碼的工作。

安全性設定：

限制：

設定此功能表中的功能是否可以單獨使用，包括在面板鎖已啟用時。

[第402頁 “可單獨設定的項目”](#)

存取控制：

存取控制：

選取 [開啟] 可限制產品功能。這要求使用者先用自己的使用者名稱和密碼登錄產品控制面板，然後才能使用控制面板功能。

接受未知使用者的工作：

您可選擇是否允許不要有所需驗證資訊的工作。

管理員設定：

管理員密碼：

設定、變更和清除管理員密碼。

鎖定設定：

選取是否使用在 [管理員密碼] 中登錄的密碼來鎖定控制面板。

密碼加密：

選取 [開啟] 以加密您的密碼。如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損毀，印表機設定將還原為預設設定。若發生此事，請再次設定密碼資訊。

稽核記錄：

選取 [開啟] 以記錄審計日誌。

啟動時的程式驗證：

選取 [開啟] 以在啟動時驗證印表機的程式。

顧客調查：

如果您同意提供客戶使用資訊，例如列印次數等產品使用資訊將提供給 Seiko Epson Corporation。

彙集的資訊用於改善我們的產品和服務。

提供使用資料：

顯示您是否已同意提供您的客戶使用資訊。

國家/地區：

如果您已同意提供您的客戶使用資訊，則顯示您使用產品所在的國家或地區。

回復至出廠預設值：

網路設定：

將網路設定重設為預設值。

複印設定：

將複印設定重設為預設值。

掃描設定：

將掃描設定重設為預設值。

傳真設定：

將傳真設定重設為預設值。

清除所有資料與設定：

清除印表機記憶體內儲存的所有個人資訊，並將所有設定重設為它們的預設值。

韌體更新：

您可獲得韌體資訊（例如您目前的版本），以及可用更新資訊。

更新：

手動更新韌體。

自動更新韌體：

自動更新韌體：

選取 [開啟] 以自動更新韌體並設定進行更新的週天/開始時間。

日：

選擇您希望更新韌體的週天。

時間：

設定您希望開始更新韌體的時間。

通知：

選取 [開啟] 以在主畫面上顯示韌體更新圖示。

韌體版本：

顯示韌體版本。

列印計數器

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印計數器]

顯示自您購買印表機以來的列印總數，包括從購買印表機之時起的狀態表等項目。如果您選擇 [列印狀態表]，將列印使用記錄頁。



您也可以在使用量歷史資料表上檢查從記憶體裝置或其他功能列印的頁數

耗材狀態

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [耗材狀態]

顯示墨水的大約存量及廢棄墨水收集盒的使用壽命。

顯示  時，表示墨水不足或廢棄墨水收集盒快滿。顯示  時，表示您需要更換項目，因為墨水用盡或廢棄墨水收集盒已滿。

相關資訊

➔ [第320頁](#) “是時間更換墨水海量包了”

維護

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [維護]

列印品質調整：

如果列印成品存在任何問題，請選取此功能。您可檢查噴嘴是否阻塞，如果必要請清潔印字頭，然後調整部份參數，以改善列印品質。

印字頭噴嘴檢查：

選取此功能可檢查印字頭噴嘴是否阻塞。印表機會列印噴嘴檢查圖案。

印字頭清潔：

選取此功能可清潔印字頭中的阻塞噴嘴。

印字頭直線性校正：

格線直線性校正：

選取此功能可校正直線。

水平直線性校正：

如果列印成品在固定間隔出現水平條紋，請選取此功能。

紙張導引器清潔：

如果內部滾輪出現墨水髒污，請選取此功能。印表機會進紙，以清潔內部滾輪。

取紙滾輪資訊：

選取此功能以檢查紙匣取紙輓的使用壽命。您還可重置取紙輓的計數器。

相關資訊

➔ [第254頁](#) “檢查並清潔印字頭”

語言設定/Language

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [語言設定/Language]

選取 LCD 螢幕的使用語言。

印表機狀態/列印

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [印表機狀態/列印]

列印狀態表：

設定狀態表：

列印顯示目前印表機狀態及設定的資訊表。

供應量狀態表：

列印顯示耗材狀態的資訊表。

使用量歷史資料表：

列印顯示印表機使用記錄的資訊表。

PS字型清單：

列印 PostScript 印表機可用的字型清單。

PCL字型清單：

列印 PCL 印表機可用的字型清單。


網路：

顯示目前的網路設定。您還可以列印狀態頁。

聯絡人管理員

如下所述選取控制面板上的功能表。


[設定] > [聯絡人管理員]

新增/編輯/刪除：

註冊並/或刪除 傳真、掃描至電腦 (電子郵件) 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

常用：

註冊常用聯絡人，以快速存取。您也可以變更清單順序。

列印聯絡人：

列印聯絡人清單。

檢視選項：

變更聯絡人清單的顯示方式。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

使用者設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [使用者設定]

掃描至網路資料夾/FTP：

您可以在 掃描至網路資料夾/FTP 功能表中變更預設設定。

[第205頁 “掃描的功能表選項”](#)

掃描至電子郵件：

您可以在 掃描至電子郵件 功能表中變更預設設定。

[第205頁 “掃描的功能表選項”](#)

掃描至記憶裝置：

您可以在 掃描至記憶裝置 功能表中變更預設設定。

[第205頁 “掃描的功能表選項”](#)

掃描至雲端：

您可以在 掃描至雲端 功能表中變更預設設定。

[第205頁 “掃描的功能表選項”](#)

複印設定：

您可以在複印功能表中變更預設設定。

[第197頁 “複印的基本功能表選項”](#)

[第198頁 “複印的進階功能表選項”](#)

傳真：

您可以在傳真功能表中變更預設設定。

[第231頁 “傳真設定”](#)

驗證裝置狀態

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [驗證裝置狀態]

顯示驗證裝置的狀態。

Epson Open Platform 資訊

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [Epson Open Platform 資訊]

顯示「Epson 開放式平台」的狀態。

產品規格

印表機規格

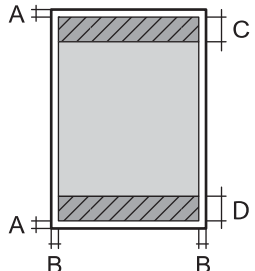
印字頭噴嘴配置		黑色墨水噴嘴：1600
紙張重量*	普通紙	64 至 90 g/m ²
	厚紙	91 至 256 g/m ²
	信封	75 至 100 g/m ²

* 即使紙張厚度在此範圍內，也可能會因紙張的屬性或品質而無法饋入印表機或是降低了列印品質。

可列印區域

單張紙的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	47.0 mm (1.85 英吋)
	D	45.0 mm (1.77 英吋)

信封的可列印區域

陰影區域的列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	18.0 mm (0.71 英吋)
	D	47.0 mm (1.85 英吋)

掃描器規格

掃描器類型	平台式
光電元件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文件尺寸	216×297 mm (8.5×11.7 英吋) A4, Letter
掃描解析度	1200 dpi (主掃描) 2400 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 9600 dpi，增減單位為 1 dpi
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 48 位元 (內部每像素每色有 16 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素有 8 位元
光源	LED

ADF 規格

ADF 種類	自動雙面掃描
適用的紙張大小	A6, A5, A4, B5, Half-Letter*, Executive, 16K, Indian-Legal*, Letter, 8.5×13 in*, Legal
紙張種類	普通紙、高品質普通紙、再生紙
紙張重量	64 至 95 g/m ²
裝入容量	50 張或 5.5 mm

* 僅單面列印。

即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，也可能會因紙張的屬性或品質而無法從 ADF 饋入或是降低了掃描品質。

傳真機規格

傳真機類型		Walk-up 式黑白和彩色傳真功能 (ITU-T Super Group 3)*1
支援線路		標準類比電話線、PBX (專用交換機) 電話系統
解析度	單色	<input type="checkbox"/> 標準：8 像素/毫米 × 3.85 線/毫米 (203 像素/英寸 × 98 線/英寸) <input type="checkbox"/> 佳：8 像素/毫米 × 7.7 線/毫米 (203 像素/英寸 × 196 線/英寸) <input type="checkbox"/> 最佳：8 像素/毫米 × 15.4 線/毫米 (203 像素/英寸 × 392 線/英寸) <input type="checkbox"/> 極佳：16 像素/毫米 × 15.4 線/毫米 (406 像素/英寸 × 392 線/英寸)
	彩色	200×200 dpi
速度		最高 33.6 kbps
壓縮方式	單色	MH/MR/MMR
	彩色	JPEG
通訊標準		G3、SuperG3
傳送紙張大小	工作平台	Half Letter, A5, Letter, A4
	ADF	Half Letter, A5, Letter, A4
錄製紙張大小		A5, A4, B5, Letter, Legal
傳輸速度*2		約 3 秒 (A4 ITU-T 圖表 No.1 標準 MMR 33.6 kbps)
分頁記憶體*3		最多 550 頁 (在單色標準模式中接收 ITU-T No.1 圖表時)
聯絡資訊	聯絡人數數量	最多 200
	群組聯絡人數數量	最多 199
重撥*4		2 次 (間隔為 1 分鐘)
界面		RJ-11 電話線、RJ-11 電話機連線

*1 黑白色僅用於接收傳真。

*2 實際速度視文件、接收者的裝置及電話線路的狀態而定。

*3 即使發生電源中斷仍會保留。

*4 規格可能根據國家或地區而有不同。

印表機使用連接埠

此印表機使用下列連接埠。這些連接埠應被允許由網路管理員在必要時設定為可用。

當傳送者（客戶端）是印表機時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
傳送檔案（當從印表機使用掃描至網路資料夾時）	FTP/FTPS 伺服器	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	檔案伺服器	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
		NetBIOS (TCP)	138
	WebDAV 伺服器	Protocol HTTP (TCP)	80
		Protocol HTTPS (TCP)	443
傳送電子郵件（當從印表機使用掃描至郵件時）	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
SMTP 連線之前 POP（當從印表機使用掃描至郵件時）	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
當使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222
使用 Epson Remote Services 時	Epson Remote Services 伺服器	Protocol HTTPS (TCP)	443
		Protocol MQTT (TCP)	443
收集使用者資訊（使用印表機中的聯絡人）	LDAP 伺服器	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
使用者驗證功能	KDC 伺服器	身份驗證	88
控制 WSD	客戶端電腦	WSD (TCP)	5357
從 Document Capture Pro 推掃時搜尋電腦	客戶端電腦	網路推掃發現	2968

當傳送者（客戶端）是客戶端電腦時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
傳送檔案（從印表機使用 FTP 列印時）	印表機	FTP (TCP)	20
			21
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式中發現印表機。	印表機	ENPC (UDP)	3289

使用	目的地 (伺服器)	協議	連接埠編號
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式收集和設定 MIB 資訊。	印表機	SNMP (UDP)	161
轉寄 LPR 資料	印表機	LPR (TCP)	515
轉寄 RAW 資料	印表機	RAW (連接埠 9100) (TCP)	9100
轉寄 AirPrint (IPP/IPPS 列印) 資料	印表機	IPP/IPPS (TCP)	631
搜尋 WSD 印表機	印表機	WS-Discovery (UDP)	3702
轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料	印表機	網路掃描 (TCP)	1865
從 Document Capture Pro 推掃時收集工作資訊	印表機	網路推掃	2968
Web Config	印表機	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443
轉寄 FaxOut 資料	印表機	IPP FaxOut (TCP)	631
PC-FAX	印表機	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

界面規格

電腦	高速 USB*
外接 USB 裝置	高速 USB

* USB 3.0 線纜不受支援。

網路規格

Wi-Fi 規格

請參閱下表以了解 Wi-Fi 規格。

下面列示以外的國家或地區	第383頁 “表 A”
愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦士登、瑞士、法國、比利時、盧森堡、荷蘭、意大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、克羅地亞、塞浦路斯、希臘、北馬其頓、塞爾維亞、斯洛文尼亞、馬耳他、波斯尼亞和黑塞哥維那、科索沃、黑山、阿爾巴尼亞、保加利亞、捷克共和國、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞、斯洛伐克、以色列、澳大利亞、新西蘭、中國、台灣	第383頁 “表 B”

土耳其	以 XC77開頭的序列號：第383頁“表 A” 以 XC76開頭的序列號：第383頁“表 B”
-----	--

表 A

標準	IEEE 802.11b/g/n*1
頻率範圍	2.4 GHz
通道	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
協調模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
安全協議*4	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*5、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

*1 僅適用於 HT20。

*2 不支援 IEEE 802.11b。

*3 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

表 B

標準	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n：2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac：5 GHz		
通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) , W53 (52/56/60/64) , W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) , W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)*4、*5		
安全協議*6	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*7、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 僅適用於 HT20。

*2 不適用於台灣。

*3 這些通道的可用性 & 透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參考下列網站。

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支援 IEEE 802.11b。

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
連線方式	自動、10 Mbps 全雙工、10 Mbps 半雙工、100 Mbps 全雙工、100 Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

網路功能和 IPv4/IPv6

功能		支援	備註	
網路列印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 列印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更新版本
	Bonjour 列印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 列印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	FTP 列印	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson Connect (電子郵件列印、遠端列印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更新版本、OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*

功能		支援	備註	
網路掃描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Document Capture Pro (Windows)	IPv4	✓	-
	Document Capture (Mac OS)			
	Document Capture Pro Server (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4	✓	-
	AirPrint (掃描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
傳真	傳送傳真	IPv4	✓	-
	接收傳真	IPv4	✓	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*

* 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

安全性通訊協定

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
	IPPS
SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

* 您必須使用裝置進行符合 IEEE802.1X 的連線。

第 3 級 PostScript 相容性

此印表機使用的 PostScript 與第 3 級 PostScript 相容。

支援的第三方服務

服務		支援	備註
AirPrint	列印	✓	iOS 5 或更新版本/OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	掃描	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	傳真	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
通用列印 (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (20H1) 或更新版本

* 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

記憶體裝置規格

裝置	最大容量
USB 隨身碟	2 TB (以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化)

您無法使用以下裝置：

- 需要專屬驅動程式的裝置
- 具有安全性設定的裝置 (密碼、加密等)

Epson 無法保證外接式裝置的所有操作。

受支援的資料規格

檔案格式	DCF*1 1.0 版或 2.0 版*2 相容數位相機所拍攝的 Exif 2.31 版標準 JPEG (*.JPG) TIFF 6.0 相容影像如下所示 <input type="checkbox"/> RGB 全彩影像 (未壓縮) <input type="checkbox"/> 二進位影像 (未壓縮或 CCITT 編碼) PDF 版本 1.7 相容的資料檔案
影像尺寸	水平：80 到 10200 像素 垂直：80 到 10200 像素
檔案大小	小於 2 GB
最大檔案數	JPEG：9990*3 TIFF：999 PDF：999

*1 相機檔案系統的設計規則。

*2 不支援儲存於內建記憶體之數位相機的相片資料。

*3 一次最多可顯示 999 個檔案。(若檔案數超過 999，則以群組顯示檔案)

附註：

印表機無法辨識影像檔案時，LCD 螢幕上會顯示「×」。在此情況下，若選取多影像版面配置，將會列印空白部分。

尺寸

尺寸 *1

條件	進紙匣 1 已安裝	進紙匣 1 和 2 已安裝	進紙匣 1、2 和 3 已安裝	進紙匣 1、2、3 和 4 已安裝
存放	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：535 毫米 (21.1 in) <input type="checkbox"/> 高：357 毫米 (14.1 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：535 毫米 (21.1 in) <input type="checkbox"/> 高：457 毫米 (18.0 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：535 毫米 (21.1 in) <input type="checkbox"/> 高：557 毫米 (21.9 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：535 毫米 (21.1 in) <input type="checkbox"/> 高：657 毫米 (25.9 英寸)
列印	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：578 毫米 (22.8 in) <input type="checkbox"/> 高：449 毫米 (17.7 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：578 毫米 (22.8 in) <input type="checkbox"/> 高：549 毫米 (21.6 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：578 毫米 (22.8 in) <input type="checkbox"/> 高：649 毫米 (25.6 英寸)	<input type="checkbox"/> 寬度：425 毫米 (16.7 in) <input type="checkbox"/> 深度：578 毫米 (22.8 in) <input type="checkbox"/> 高：749 毫米 (29.5 英寸)

重量 *1, *2

條件	進紙匣 1 已安裝	進紙匣 1 和 2 已安裝	進紙匣 1、2 和 3 已安裝	進紙匣 1、2、3 和 4 已安裝
重量	約 19.0 公斤 (41.9 磅)	約 23.5 公斤 (51.8 磅)	約 28.0 公斤 (61.7 磅)	約 32.5 公斤 (71.7 磅)

*1 選取出紙托盤。

*2 不含供墨單元與電源線。

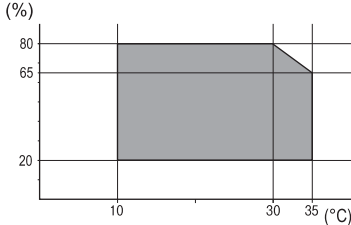
電氣規格

額定電源	AC 100—240 V	AC 220—240 V
額定頻率範圍	50—60 Hz	50—60 Hz
額定電流	1.0—0.6 A	0.5 A
功耗 (包含 USB 連線)	單機複印：約 30.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 15.4 W 睡眠模式：約 1.2 W 關機：約 0.2 W	單機複印：約 30.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 15.4 W 睡眠模式：約 1.2 W 關機：約 0.2 W

附註：

- 如需電壓資訊，請參閱印表機上的標籤。
- 歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

環境規格

<p>操作</p>	<p>在圖中所示的溫度 (°C) 和濕度 (%) 範圍內以及無凝結的環境中使用印表機。</p> 
<p>存放</p>	<p>初始墨水填充後的溫度：-15 至 40°C (5 至 104°F) *</p> <p>初始墨水填充前的溫度：-20 至 40°C (-4 至 104°F) *</p> <p>濕度：5 至 85% RH (未凝結)</p>

* 您可在 40°C (104°F) 下存放一個月。

墨水海量包 的環境規格

<p>存放溫度</p>	<p>-30 至 40 °C (-22 至 104 °F) *</p>
<p>冷凍溫度</p>	<p>如果存放溫度低於 0 °C (32 °F)，墨水可能凍結。 在 25 °C (77 °F) 環境下放置 5 小時，墨水就會融化並可使用。</p>

* 您可在 40 °C (104 °F) 下存放一個月。

安裝位置和空間

為確保安全使用，請將印表機放置於符合以下條件的位置。

- 可支撐印表機重量的平穩表面
- 未勿堵住或蓋住印表機內通風孔與開口的位置
- 可輕鬆放入及取出紙張的位置
- 符合本手冊「環境規格」內之條件的位置

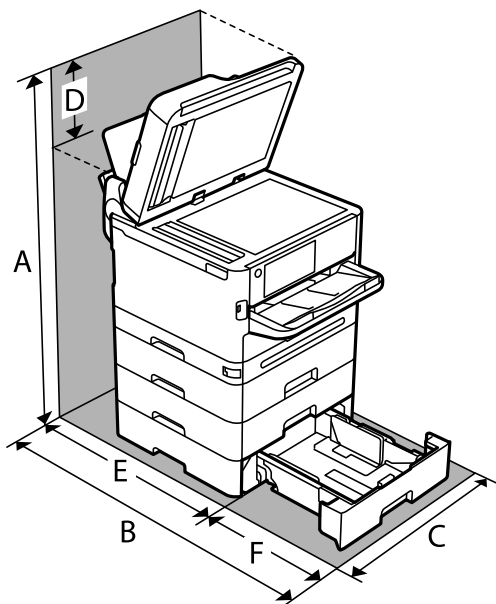
! 重要事項：

請勿將印表機放置於以下位置，否則可能出現故障。

- 遭受陽光直曬
- 遭受溫度和濕度快速變化
- 遭受火災
- 遭受揮發性物質影響
- 遭受衝擊或震動
- 靠近電視或無線電
- 靠近過多髒汙或灰塵
- 靠近水
- 靠近空調或取暖設備
- 靠近加濕器

使用市售防靜電墊，防止在易於產生靜電的位置產生靜電。

確保有足夠空間可用於正確安裝和操作印表機。



A	915.6 毫米
B	907.0 毫米
C	425.0 毫米
D	258.9 毫米
E	475.5 毫米
F	431.5 毫米

系統需求

Windows

Windows Vista、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11 或更新版本

Windows XP SP3 (32 位元)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) 或更新版本

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 或更新版本，macOS 11 或更新版本

附註：

Mac OS 可能不支援某些應用程式及功能。

不支援適用於 (UFS) 的 UNIX 檔案系統 Mac OS。

Chrome OS

Chrome OS 89 或更新版本

附註：

僅支援標準 OS 功能。

字型規格

PostScript 的可用字型

字型名稱	家族	相當於 HP 的字型
Nimbus Mono	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium、Bold、Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular、Bold、Oblique、Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium、Bold、Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium、Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Arial

字型名稱	家族	相當於 HP 的字型
Nimbus Roman No9	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium、Bold、Oblique、Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium、Bold、Oblique、Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman、Bold、Italic、Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book、Demi、Book Oblique、Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light、Demi、Light Italic、Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman、Bold、Italic、Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

PCL 可用的字型 (URW)

比例式字型

字型名稱	家族	相當於 HP 的字型	PCL5 的符號組
Nimbus Mono	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium、Bold、Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular、Bold、Oblique、Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium、Bold、Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3

字型名稱	家族	相當於 HP 的字型	PCL5 的符號組
Algiers	Medium、Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium、Bold、Oblique、Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium、Bold、Oblique、Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman、Bold、Italic、Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book、Demi、Book Oblique、Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light、Demi、Light Italic、Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman、Bold、Italic、Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium、Bold、Italic、Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium、Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium、Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium、Bold、Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium、Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium、Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium、Bold	Ryadh	8

點陣圖字型

字型名稱	符號組
Line Printer	9

OCR/條碼點陣圖字型 (僅適用於 PCL5)

字型名稱	家族	符號組
OCR A	-	10
OCR B	-	11

字型名稱	家族	符號組
Code39	9.37cpi、4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium、Bold	13

附註：

視列印濃淡度、紙張品質或色彩而定，可能無法讀取 OCR A、OCR B、Code39 及 EAN/UPC 字型。請在大量列印之前列印樣品，並確定可讀取字型。

符號組清單

您的印表機可存取各種符號組。許多這些符號組只有在各語言特定的國際字元上有所不同。

思考要使用何種字型時，您亦應思考要搭配字型使用的符號組。

附註：

由於大多數軟體都會自動處理字型與符號，您可能從不需要調整印表機的設定。然而，若您正在撰寫自己的印表機控制程式或使用無法控制字型的舊軟體，請參閱以下各節，瞭解符號組的詳細資料。

PCL 5 的符號組清單

符號組名稱	屬性	字型分類												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

符號組名稱	屬性	字型分類												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

符號組名稱	屬性	字型分類												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDigrbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

法規資訊

標準與認證

美國型號的標準與認證

安全性	UL60950-1 CAN/CSA-C22 No.60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

本設備包含以下無線模組。

製造商：Seiko Epson Corporation

類型：J26H005

本產品符合 FCC 規定第 15 篇以及 IC Rules 的 RSS-210 規範。對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。操作必須符合以下兩種情況：(1) 本裝置不得造成有害干擾，且 (2) 本裝置必須能接受任何已接收之干擾，包括可能導致意外裝置運作的干擾。

為避免對授權服務造成無線電干擾，本裝置係專為室內用途而設計，請將之遠離窗戶以提供最佳保護。安裝於室外的設備（或其發射天線）必須取得授權許可。

本設備符合針對非管制環境所制訂的 FCC/IC 輻射暴露限制，並符合 IC 射頻 (RF) 暴露規定之補充 C 至 OET65 和 RSS-102 的 FCC 射頻 (RF) 暴露規範。本設備安裝及操作時，應確保散熱器與人體至少保持 7.9 in. (20 cm) 以上的距離（不包括四肢：手、手腕、腳及膝蓋）。

歐洲型號的標準與認證

下列型號有 CE/UKCA 認證標誌，符合所有相關的法令規定。

符合性聲明的全文可從下列網站獲得：

<https://www.epson.eu/conformity>

C642E

頻率範圍	發射的最大無線電頻率功率
2400—2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150-5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250-5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470-5725 MHz	20 dBm (EIRP)



澳洲型號的標準與認證

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson 在此聲明，以下設備型號符合 AS/NZS4268 之必要規定以及其他相關規範要求：

C642E

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

紐西蘭型號的標準與認證

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

贊比亞使用者的 ZICTA 型號許可

請瀏覽下方網站以查看關於 ZICTA 型號許可的資訊。

<https://support.epson.net/zicta/>

德國 Blue Angel

請造訪下列網站，查看此印表機是否符合德國 Blue Angel 的標準。

<http://www.epson.de/blauerengel>

複印限制

請遵循以下限制，以確保符合法律規定且負責任地使用印表機。

法律禁止複印以下項目：

- 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- 未使用的郵票、預銷戳明信片，以及其他貼附有效郵資的正式郵政品目

❑ 政府發行的印花稅票，以及透過合法程序發行的債券

複印下列各項物品時請特別小心：

- ❑ 私人發行的有價證券（股票、可轉讓本票和支票等）、月票、折價票券等。
- ❑ 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

負責地使用有著作權的資料：

印表機可能會遭誤用於複印有著作權保護的資料，除非係在律師建議下進行此類操作，否則複印已出版的資料之前，應尊重並自行取得著作權所有人之許可。

管理員資訊

管理印表機.....	400
產品安全設定.....	418
網路安全設定.....	425
使用 Epson Open Platform.....	458
Epson Remote Services 資訊.....	460

管理印表機

檢查遠端印表機的資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運行中的印表機的下列資訊。

產品狀態

檢查狀態、雲服務、產品編號、MAC 位址等。

如果您已在 [裝置管理] 索引標籤上的 [系統管理員名稱/聯絡人資訊] 內登錄資訊，管理員資訊隨即顯示在狀態索引標籤上。

網路狀態

檢查網路連線狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。

使用狀態

檢查列印首日、列印頁數、每種語言的列印計數、掃描計數等。

硬體狀態

檢查印表機每項功能的狀態。

工作歷史紀錄

檢查列印工作、傳送工作等的工作日誌。

面板快照

顯示裝置控制面板上所示螢幕影像截圖。

設定控制面板

設定印表機的控制面板。您可遵循以下方式設定。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi 狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]

4. 視需要設定下列項目。

語言設定

選取控制面板上顯示的語言。

面板鎖定

如果您選取 [開啟]，則您無法選取需要管理員權限的項目。若要選取它們，請以管理員身份登入。如果未設定管理員密碼，面板鎖會停用。

操作逾時

如果您選取 [開啟]，當您以存取控制使用者或管理員身份登入時，如果在特定時段內無活動，您會自動登出並前往初始畫面。

您可以秒為單位設定為 10 秒至 240 分鐘。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

語言設定：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [語言設定/Language]

面板鎖定：[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定] > [鎖定設定]

操作逾時：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [操作逾時]（您可指定開啟或關閉）。

5. 按下 [確定]。

相關資訊


➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

控制面板操作

如果您啟用 鎖定設定，可以鎖定有關印表機系統設定的項目，從而使用者無法變更它們。

鎖定設定的目標項目

[設定] 功能表中的鎖定設定項目

鎖定的功能用  標記。更低層級的功能表也會被鎖定。

[設定] 功能表內以外的鎖定設定項目

除 [設定] 功能表以外，鎖定設定也適用於 [預設] 功能表內的以下項目。

新增

排序

 (刪除)

新增/移除

相關資訊

➔ [第345頁 “設定功能表清單”](#)

➔ [第402頁 “可單獨設定的項目”](#)

單獨操作顯示和功能設定

對於 鎖定設定 的一些目標項目，您可以單獨設定是否啟用或停用它們。



您可以視需要設定每位使用者的可用性，例如登錄或變更聯絡人、顯示工作記錄等。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。

2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [限制]。
3. 為您想要變更其設定的功能選取項目，然後設定為 [開啟] 或 [關閉]。

可單獨設定的項目

管理員可允許下列項目顯示和單獨變更設定。

- 工作紀錄存取:[狀態] > [紀錄]
控制狀態監視器的工作記錄顯示。選取 [開啟] 以允許工作記錄顯示。
- 登錄/刪除聯絡人的存取權:[設定] > [聯絡人管理員] > [新增/編輯/刪除]
控制聯絡人登錄和變更。選取 [開啟] 以登錄或變更聯絡人。
- 最近存取傳真:[傳真] > [收件人] > [最近收件者]
控制傳送和接收傳真時的目的地顯示。選取 [開啟] 以顯示目的地。
- 傳真傳輸記錄存取:[傳真] > [] > [傳送紀錄]
控制傳真通訊記錄的顯示。選取 [開啟] 以顯示通訊記錄。
- 存取傳真報告:[傳真] > [] > [傳真報告]
控制傳真報告的顯示。選取 [開啟] 以允許列印。
- 存取掃描至網路資料夾/FTP的列印儲存記錄:[掃描] > [網路資料夾/FTP] > [目的地] > [位置]
控制用於掃描至網路資料夾功能的儲存歷史紀錄的列印。選取 [開啟] 以允許列印。
- 存取掃描至電子郵件的最近資料:[掃描] > [電子郵件] > [收件人]
控制用於掃描至郵件功能的歷史紀錄的顯示。選取 [開啟] 以顯示歷史紀錄。
- 存取掃描至電子郵件的顯示傳送記錄：[掃描] > [電子郵件] > [選單] > [顯示傳送歷史紀錄]
控制用於掃描至郵件功能的電子郵件傳送歷史紀錄的顯示。選取 [開啟] 以顯示電子郵件傳送歷史紀錄。
- 存取掃描至電子郵件的列印傳送記錄：[掃描] > [電子郵件] > [選單] > [列印傳送歷史紀錄]
控制用於掃描至郵件功能的電子郵件傳送歷史紀錄的列印。選取 [開啟] 以允許列印。
- 存取語言：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [語言/Language]
控制如何變更控制面板顯示的語言。選取 [開啟] 以變更語言。
- 存取厚紙：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [厚紙]
控制如何變更 厚紙 功能的設定。選取 [開啟] 以變更設定。
- 存取靜音模式：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]
控制如何變更 靜音模式 功能的設定。選取 [開啟] 以變更設定。
- 個人資料保護：
控制快速撥號登錄上目的地資訊的顯示。選取 [開啟] 以將目的地顯示為 (***)。

相關資訊

- ➔ [第401頁 “單獨操作顯示和功能設定”](#)
- ➔ [第345頁 “設定功能表清單”](#)

管理網路連線設定

您可以檢查或配置網路連線

檢查或配置基本網路設定

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [基本]
- 設定每個項目。
- 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
- 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第403頁 “網路設定項目”](#)

網路設定項目

項目	設定值和描述
裝置名稱	顯示 裝置名稱。若要變更 裝置名稱，請在文字方塊內輸入新的 裝置名稱。
位置	輸入裝置的 位置。
取得IP位址	從自動或手動中選取 IP 位址設定方式。如果選取手動，您將需要輸入 IP 位址、子網路遮罩等等。
使用 BOOTP 設定	您可以指定是否啟用 使用 BOOTP 設定。
使用自動私人 IP 位址 (APIPA)	您可以指定是否啟用 使用自動私人 IP 位址 (APIPA)。
IP位址	輸入 IP位址。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。 確保 IP位址 獨一無二，且不與網路上的任一其他裝置衝突。
子網路遮罩	輸入 子網路遮罩。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。

項目	設定值和描述
預設閘道	輸入預設閘道。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
DNS伺服器設定	從自動或手動選取 DNS伺服器設定。當取得IP位址設定為手動時，手動即被選取。
主要DNS伺服器	輸入主要DNS伺服器。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
次要DNS伺服器	輸入次要DNS伺服器。 以 xxx.xxx.xxx.xxx 格式輸入。為xxx輸入 0 至 255 的一個數字。
DNS主機名稱設定	從自動或手動中選取 DNS主機名稱設定方式。
DNS主機名稱	顯示當前 DNS主機名稱。
DNS網域名稱設定	從子自動或手動中選取 DNS網域名稱設定方式。
DNS網域名稱	依據以下規則輸入 [DNS網域名稱]。 <input type="checkbox"/> 使用「A—Z」、「a—z」、「0-9」、短線「-」和句號「.」輸入 2 至 249 個字元。 <input type="checkbox"/> 「0-9」、短線「-」和句號「.」不可是首個字元。 <input type="checkbox"/> 短線「-」和句號「.」不可是末尾字元。 <input type="checkbox"/> 域名內的每個標籤必須介於 1 至 63 個字元之間，且用句號分隔。 主機名和域名的字元總數不可超過 251 個。
將網路介面位址登錄至 DNS	您可以指定是否啟用將網路介面位址登錄至 DNS。 如果要透過支援動態 DNS 的 DHCP 伺服器登錄主機名和域名至 DNS 伺服器，請將其啟用。 如果選取啟用，將需要設定主機名和域名。
Proxy伺服器設定	您可以指定是否使用 Proxy伺服器設定。當選取此項後，您需要配置隨後的代理伺服器設定。
Proxy伺服器	輸入 IPv4 或 FQDN 格式的 Proxy伺服器位址。
Proxy 伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的一個數字。
Proxy 伺服器使用者名稱	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 0 到 255 個字元的代理伺服器使用者名稱。
Proxy 伺服器密碼	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 0 到 255 個字元的代理伺服器密碼。
IPv6 設定	您可以指定是否啟用 IPv6 設定。
IPv6 穩私擴充套件	您可以指定是否啟用 IPv6 穩私擴充套件。
IPv6 DHCP 伺服器設定	您可以指定是否啟用 IPv6 DHCP 伺服器設定。
IPv6 位址	當使用 [IPv6 位址] 時，用下列格式輸入。 <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / 前綴 <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數，前綴是 1 至 128 的十進制數。 <input type="checkbox"/> 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。(僅一個位置)。

項目	設定值和描述
IPv6 位址 預設閘道	當指派 [IPv6 位址 預設閘道] 時，用下列格式輸入。 用下列格式輸入。 <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 <input type="checkbox"/> 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IPv6 連結-本機位址	顯示有效的 IPv6 連結-本機位址。
IPv6 全狀態位址	顯示有效的 IPv6 全狀態位址。
IPv6 無狀態位址 1	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 1。
IPv6 無狀態位址 2	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 2。
IPv6 無狀態位址 3	顯示有效的 IPv6 無狀態位址 3。
IPv6 主要 DNS 伺服器	按照以下格式輸入 IPv6 主 DNS 伺服器。 <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 <input type="checkbox"/> 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IPv6 次要 DNS 伺服器	當指派 IPv6 次要 DNS 伺服器 時，用下列格式輸入。 <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 至 4 位數的十六進制數。 <input type="checkbox"/> 如果存在 xxxx 均為 0 的連續區塊，可將其省略為 ::。（僅一個位置）。
IEEE802.11k/v	您可以指定是否啟用 IEEE802.11k/v。 對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。
IEEE802.11r	您可以指定是否啟用 IEEE802.11r。 對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。

Wi-Fi

您可以檢查 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 連線狀態。

若要顯示 Wi-Fi Direct 狀態，按一下 Wi-Fi Direct 索引標籤。

附註：

對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。

設定 鍵

當按一下 設定 鍵時，Wi-Fi 設定 (基礎架構模式) 畫面隨即顯示。

停用Wi-Fi 鍵

當按一下 停用Wi-Fi 鍵時，Wi-Fi (基礎架構模式) 功能被停用。

若曾使用 Wi-Fi (無線 LAN)，但因變更連線模式而不再需要使用，透過刪除不必要的 Wi-Fi 訊號，您還可以降低印表機待機功耗的負載。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [網路設定]

配置有線 LAN 設定

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [有線區域網路]
4. 設定每個項目。
 - 連結速度 & 雙工
從清單中選取通訊模式。
 - IEEE 802.3az
您可以指定是否啟用 IEEE 802.3az。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

配置 Wi-Fi Direct 設定

您可以檢查或配置 Wi-Fi Direct 設定。

附註：

對於支援 Wi-Fi 的機型，此項目在安裝無線 LAN 介面後顯示。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]

4. 設定每個項目。

Wi-Fi Direct

您可以指定是否啟用 Wi-Fi Direct。

SSID

您可變更 SSID (網路名稱) 是否啟用

密碼

當變更 Wi-Fi Direct 密碼時，請輸入新密碼。

頻率範圍

選取要用於 Wi-Fi Direct 的頻率範圍。

IP位址

從自動或手動中選取 IP 位址設定方式。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息隨即顯示。

附註：

若要重設 Wi-Fi Direct，請按一下 回復至出廠預設值 鍵。

6. 按下 [確定]。

印表機被更新。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

配置當事件發生時的電子郵件通知

您可以配置電子郵件通知，從而當發生列印停止或印表機錯誤等事件時，向指定地址傳送電子郵件。您可以登錄最多五個目的地，並為每個目的地設定通知設定。

若要使用此功能，您需要在設定通知前，先設定郵件伺服器。設定您要向其傳送電子郵件的網路電子郵件伺服器。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [電子郵件通知]

4. 設定電子郵件通知的主題。

從兩個下拉式選單中選取主題顯示的內容。

選取的內容顯示在 [主旨] 旁。

相同的內容無法設定在左側和右側。

□ 當 [位置] 內的字元數量超過 32 個字元時，超過 32 個字元的字元將被省略。

5. 輸入用於傳送電子郵件通知的電子郵件地址。

使用 A—Z a—z 0—9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ ，並輸入 1 至 255 個字元。

6. 選取電子郵件通知的語言。

7. 選取您要接收其通知的事件上的核取方塊。

[通知設定] 的編號與 [電子郵件位址設定] 的目的地編號關聯。

如果您希望在印表機用盡紙張時將通知傳送至 [電子郵件位址設定] 內設定為編號 1 的電子郵件地址，請選取 [缺紙] 行內的核取方塊列 [1]。

8. 按下 [確定]。

透過引發一個事件來確認會傳送電子郵件通知。

範例：透過指定紙張未設定時的紙張來源 進行列印。

相關資訊

➔ 第16頁 “管理員密碼的預設值”

➔ 第62頁 “設定郵件伺服器”

電子郵件通知項目

項目	設定與說明
需要更換墨水海量包	在墨水用盡時通知。
墨水不足	在墨水用即將用盡時通知。
廢棄墨水收集盒：使用壽命已盡	在廢棄墨水收集盒已滿時通知。
廢棄墨水收集盒：使用壽命將盡	在廢棄墨水收集盒即將滿時通知。
系統管理員密碼已變更	在管理員密碼變更時通知。

項目	設定與說明
缺紙	在指定紙張來源發生出紙錯誤時通知。
停止列印	在列印由於夾紙或進紙匣未設定而停止時通知。
印表機錯誤	在發生列印機錯誤時通知。
掃描器錯誤	在發生掃描器錯誤時通知。
傳真錯誤	在發生傳真錯誤時通知。
Wi-Fi 故障	在發生無線 LAN 介面錯誤時通知。
內建 SD 卡 故障	在發生內建 SD 卡錯誤時通知。
PDL 板 故障	在發生 PDL 基板錯誤時通知。

相關資訊

➔ [第407頁 “配置當事件發生時的電子郵件通知”](#)

無活動期間的省電設定

您可以設定當印表機控制面板於特定時間期間無操作時，會轉換至省電模式或開啟關閉電源功能的時間。依據您的使用環境設定時間。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [省電模式]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 視需要設定下列項目。
 - 進入睡眠模式計時器
輸入處於無活動狀態時切換至省電模式的時間。

附註：
您也可以從印表機控制面板進行設定。
[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [睡眠模式定時器]

 - 關閉電源計時器 或 閒置時關閉電源
選取印表機經過特定時段的不活躍狀態後自動關機的時間。當您使用傳真功能時，選取 [無] 或 [關閉]。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉計時器] 或 [電源關閉設定]

中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 LINE 連接埠在內的所有連接埠斷連線特定時間長度後關閉印表機電源。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

請查看以下網站以瞭解特定時間長度。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定] > [中斷連線時關閉電源]

6. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ 第16頁 “管理員密碼的預設值”

設定聲音

進行操作控制面板、列印、傳真等時的聲音設定。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [音效]

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [音效設定]

4. 視需要設定下列項目。

一般模式

設定當印表機被設定為 [一般模式] 時的聲音。

❑ 靜音模式

設定當印表機被設定為 [靜音模式] 時的聲音。
這將在啟用下列其中一個項目時啟用。

❑ 印表機的控制面板：

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]

[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [列印設定] > [靜音模式]

❑ Web Config：

[傳真] 索引標籤 > [列印設定] > [靜音模式]

5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

備份和匯入印表機設定

可以從 Web Config 匯出設定值至檔案。可以使用 Web Config 將匯出檔案匯入印表機。可以將它用於備份聯絡人、設定值、更換印表機等。

匯出檔案無法編輯，因為它被匯出為二進制檔案。

匯出設定

匯出印表機設定。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]

4. 選取要匯出的設定。

選取要匯出的設定。如果您選擇父類別，子類別也會被選取。然而，透過在同一網路（例如 IP 位址等等）複製而導致錯誤的子類別無法被選取。

5. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

6. 按下 [匯出]。



重要事項：

如果您要匯出印表機的網路設定，例如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定] 並選取更多項目。僅對更換印表機使用選取的值。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到印表機。



重要事項：

當匯入包含印表機名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]
4. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
5. 按下 [下一步]。
6. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
7. 按下 [確定]。

設定將套用至印表機。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

更新韌體

從需要密碼的電腦使用以下功能時，請使用最新韌體及軟體 (包含印表機驅動程式) 的組合。

- 登錄及使用存取控制功能的使用者帳戶
- [Confidential Job]
- 從電腦存取 [儲存至儲存裝置]

相關資訊

➔ 第284頁 “當密碼設定為我在使用舊版韌體時無法列印工作。”

使用控制面板來更新印表機韌體

如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。
附註：
選取 [通知] > [開啟]，將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。
3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。
4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



重要事項：

- ❑ 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。
- ❑ 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟見網站上的說明。

自動更新印表機韌體

您可以將韌體設定為在印表機連接至網際網路時自動更新。

啟用管理員鎖後，僅管理員可執行此功能。請聯絡印表機管理員以尋求協助。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [韌體更新]。
3. 選取 [自動更新韌體] 以顯示設定畫面。
4. 選取 [自動更新韌體] 以啟用此功能。
在確認面上選取 [同意] 以回到設定畫面。
5. 為更新設定週天和時間，然後選取 [確定]。

附註：

您可以選擇多個週天，但無法為每個週天指定時間。

確認建立至伺服器的連線後，設定完成。

! 重要事項：

- ❑ 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。您下次開啟印表機時，LCD 螢幕上可能顯示「Recovery Mode」，並且您可能無法操作印表機。
- ❑ 如果顯示「Recovery Mode」，請遵循下面的步驟再次更新韌體。
 - 1。使用 USB 連接線連接電腦與印表機。(您無法在恢復模式透過網路執行更新。)
 - 2。從 Epson 網站下載最新版韌體並開始更新。若需詳細資訊，請參閱下載頁面上的「更新方式」。

附註：

您可以從 Web Config 設定為自動更新韌體。選取 [裝置管理] 索引標籤 > [自動更新韌體]，啟用設定，然後設定週天和時間。

使用 Web Config 更新韌體

當印表機可以連接至網際網路時，您可以從 Web Config 更新韌體。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]
4. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。
韌體確認開始，如果更新的韌體存在，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可目測確認裝置清單上的韌體資訊。這在您想要更新多台裝置的韌體時很有用。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 連接線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

1. 存取 Epson 網站並下載韌體。
2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至印表機。
3. 按兩下下載的 .exe 檔案。
Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

與時間伺服器同步日期和時間

與實踐伺服器（NTP 伺服器）進行同步時，您可以同步網路上印表機和電腦的時間。時間伺服器可能在組織內操作或發佈在網際網路上。

使用 CA 證書或 Kerberos 驗證時，與時間伺服器同步可防止有關時間的問題。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [日期與時間] > [時間伺服器]。
4. 選取 [使用] 以 [使用時間伺服器]。
5. 為 [時間伺服器位址] 輸入時間伺服器地址。
您可使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。輸入 252 個字元或更少。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
6. 輸入 [更新間隔時間 (分)]。
您可以分鐘為單位設定最多 10,080 分鐘。
7. 按下 [確定]。
附註：
您可使用 [時間伺服器狀態] 上的時間伺服器確認連線狀態。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

清除內部記憶體資料

您可以刪除印表機的內部記憶體資料，例如已下載的字型與巨集，或密碼列印工作。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [清除內部記憶體資料] > [PDL 字型、巨集、及工作區域]

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [清除內部記憶體資料]
4. 按下 [PDL 字型、巨集、及工作區域] 的 [刪除]。

管理您的聯絡人

您可以進行用於檢視和搜尋聯絡人清單的設定。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [聯絡人管理員]
4. 選取 [檢視選項]。
5. 選取 [搜尋選項]。
6. 按下 [確定]。
7. 依照畫面上的指示操作。

配置定期清潔

您可以設定為定期清潔印字頭。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [定期清潔]
4. 從清單中選取一個選項。
5. 選取 [排程] 時，從清單內指定執行清潔的時間。
6. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第372頁 “定期清潔：”](#)

使用 Web Config 控制印表機的電源

您可以使用 Web Config 從電腦關閉或重新開啟印表機，即使在電腦遠離印表機時也同樣可以。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [電源]
4. 選取 [電源關閉] 或 [重新開機]
5. 按下 [執行]。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

恢復預設設定

您可以選取儲存於印表機內的網路設定或其他設定，並將這些設定恢復為它們的預設值。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[裝置管理] 索引標籤 > [回復至出廠預設值]
4. 從清單中選取一個選項。
5. 按下 [執行]。
依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

產品安全設定

限制可用的功能

您可在印表機上登錄使用者帳戶，將其與功能連結，並控制使用者可使用的功能。

啟用存取控制時，使用者可在印表機控制面板上輸入密碼並登入印表機，來使用複印、傳真等功能。

無法使用的功能將以灰色顯示，且無法選取。

將驗證資訊登錄至印表機驅動程式或掃描器驅動程式後，就可從電腦上進行列印或掃描。如需有關驅動程式設定的詳細資訊，請參閱驅動程式的說明或手冊。

創建使用者帳戶

創建用於存取控制的使用者帳戶。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]
4. 針對您要登錄的編號按一下 [新增]。



重要事項：

當使用具有 Epson 或其他公司驗證系統的印表機時，以編號 2 至編號 10 登錄限制設定的使用者名稱。

例如驗證系統等應用軟體使用編號一，從而使用者名稱不顯示在印表機控制面板上。

5. 設定每個項目。
 - 使用者名稱：
使用字母字元輸入顯示於使用者名稱清單內的名稱，長度介於 1 至 14 個字元。
 - 密碼：
輸入長度為 0 至 20 個 ASCII 字元 (0x20-0x7E) 的密碼。當初始化密碼時，將其留為空白。
 - 選取核取方塊，啟用或停用各功能。
選取您允許使用的功能。
6. 按下 [套用]。
經過特定時間長度後，會回到使用者設定清單。
檢查您登錄於 [使用者名稱] 的使用者名稱是否已顯示並變更 [新增] 為 [編輯]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

編輯使用者帳戶

編輯登錄於存取控制的帳戶。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]
4. 針對您要編輯的編號按一下 [編輯]。
5. 變更每個項目。
6. 按下 [套用]。
經過特定時間長度後，會回到使用者設定清單。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

刪除使用者帳戶

刪除登錄於存取控制的帳戶。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]
4. 針對您要刪除的編號按一下 [編輯]。
5. 按一下 [刪除]。



重要事項：

當按一下 [刪除] 時，使用者帳戶將被刪除且沒有確認訊息。刪除帳戶時請小心。

經過特定時間長度後，會回到使用者設定清單。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

啟用存取控制

啟用存取控制後，僅已登錄的使用者可使用印表機。

附註：

當存取控制設定啟用時，您需要告知使用者其帳戶資訊。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [基本]
4. 選取 [啟用存取控制]。
如果您啟用存取控制並想要從沒有驗證資訊的智慧型裝置進行列印或掃描，請選取 [允許在沒有驗證資訊的情況下從電腦列印及掃描]。
5. 按下 [確定]。
經過特定一段時間後，會顯示完成訊息。
確認複印和掃描等圖示已在印表機控制面板上顯示為灰色。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

➔ [第273頁 “使用已啟用存取控制功能的印表機”](#)

限制 USB 連線和外部記憶體的使用

您可停用用於連接裝置至印表機的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的其他列印和掃描。

附註：

您也可以在印表機控制面板上進行限制設定。

- 記憶體裝置：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [記憶體裝置界面] > [記憶體裝置]
- 透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [透過 USB 的 PC 連線]

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]

4. 在您要設定的功能上選取 [關閉]。

在您要取消控制時選取 [開啓]。

記憶體裝置

禁止透過用於外部裝置連線的 USB 連接埠儲存資料至外部記憶體。

透過 USB 進行 PC 連線

您可以從電腦限制使用 USB 連線。如果要進行限制，請選取 [關閉]。

5. 按下 [確定]。

6. 檢查已停用的連接埠是否不可使用。

記憶體裝置

確認在連接 USB 記憶體等外部儲存裝置至外部介面 USB 連接埠時沒有回應。

透過 USB 進行 PC 連線

如果已在電腦上安裝驅動程式

使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認印表機無法列印和掃描。

如果未在電腦上安裝驅動程式

Windows：

開啟裝置管理器並保持開啟狀態，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認裝置管理器顯示的內容保持未變。

Mac OS：

如果您要從[印表機和掃描器]新增印表機，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認未列示印表機。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

加密密碼

密碼加密允許您加密印表機內儲存的機密資料（所有密碼、證書私有密鑰）。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[產品安全性] 索引標籤 > [密碼加密]

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [密碼加密]

4. 選取 [開啟] 以啟用加密。

5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使用 Audit Log 功能

您可以啟用 Audit Log 功能或匯出日誌資料。

定期檢查審計日誌有助於提早識別不恰當的使用，追蹤可能的安全問題。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。

透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[產品安全性] 索引標籤 > [稽核記錄]

4. 視需要變更設定。

[稽核記錄設定]

選取 [開啟]，然後按一下 [確定] 以啟用此功能。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [稽核記錄]

[將稽核記錄匯出至 CSV 檔案。]

按一下 [匯出] 以將日誌匯出為 CSV 檔案。

[刪除所有稽核記錄。]

按一下 [刪除] 以刪除所有日誌資料。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

限制來自 PDL 的檔案操作

此功能保護檔案免受未經授權的 PDL 操作。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [PDL 檔案操作]
4. 設定是否允許 [PDL 檔案操作]。
5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

使用 Web Config 變更管理員密碼

您可以使用 Web Config 設定管理員密碼。

變更密碼可防止未經授權地讀取或修改儲存於裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定、聯絡人等。還可減少廣泛的安全風險，例如網路環境和安全策略中的資訊洩漏。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]
4. 在 [目前密碼] 中輸入當前密碼。
5. 在 [新密碼] 和 [確認新密碼] 中輸入新密碼。視需要輸入使用者名稱。
6. 按一下 [確定]。

附註：

若要復原管理員密碼至初始密碼，請在 [變更系統管理員密碼] 畫面上按一下 [回復至出廠預設值]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

啟用在啟動時進程式驗證

如果您啟用程式驗證功能，印表機會在啟動時檢查是否有未經授權的第三方已篡改程式。如果偵測到任何問題，印表機不會啟動。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [啟動時的程式驗證]
附註：
您也可以從印表機控制面板進行設定。
[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [啟動時的程式驗證]
4. 選取 [開啟] 以啟用 [啟動時的程式驗證]。
5. 按一下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

配置域名限制

透過套用限制規則至域名，您可以降低由於以外傳送導致的資訊洩漏風險。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[產品安全性] 索引標籤 > [網域限制]
4. 視需要變更設定。
 - [限制規則]
選取如何限制電子郵件傳送。
 - [網域名稱]
新增或刪除要限制的域名。
5. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

網路安全設定

控制使用協議

您可以使用多種通道和協議進行列印。

如果您在使用多功能印表機，您可以從不定數量的網路電腦上使用網路掃描和 PC-FAX。

您可以透過限制從特定通道進行列印或透過控制可用的功能降低意外安全風險。

遵循下列步驟配置協議設定。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]
4. 配置每個項目。
5. 按下 [下一步]。
6. 按下 [確定]。
設定將套用至印表機。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

➔ [第425頁 “您可以啟用或停用的協議”](#)

➔ [第426頁 “協議設定項目”](#)

您可以啟用或停用的協議

協議	描述
Bonjour 設定	您可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、進行列印等。
iBeacon 設定	您可以啟用或停用 iBeacon 傳送功能。啟用後，您可從啟用 iBeacon 的裝置上搜尋印表機。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP用於 EpsonNet Config 內的推送掃描和網路搜尋。

協議	描述
WSD 設定	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用後，您可新增 WSD 裝置，以及從 WSD 連接埠進行列印。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用後，它將顯示在 Windows 網路地圖上。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用後，即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。
LPR 設定	您可以指定是否允許 LPR 列印。啟用後，您可以從 LPR 連接埠進行列印。
RAW(連接埠9100) 設定	您可以指定是否允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。啟用後，您可以從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
RAW(自訂連接埠) 設定	您可以指定是否允許從 RAW 連接埠（自訂連接埠）進行列印。啟用後，您可以從 RAW 連接埠（自訂連接埠）進行列印。
IPP 設定	您可啟用或停用 IPP 功能。啟用後，您將能透過網際網路進行列印。它還會在網路上搜尋裝置時顯示。
FTP 設定	您可以指定是否允許 FTP 列印。啟用後，您可以透過 FTP 伺服器進行列印。
SNMPv1/v2c 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv1/v2c。這用於設定裝置、監視等。
SNMPv3 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv3。這用於設定加密的裝置、監視等。

相關資訊

- ➔ [第425頁 “控制使用協議”](#)
- ➔ [第426頁 “協議設定項目”](#)

協議設定項目

Bonjour 設定

項目	設定值和描述
使用 Bonjour	選取它以透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
最優先通訊協定	為 Bonjour 列印選取最優先協議。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。

iBeacon 設定

項目	設定值和描述
啟用 iBeacon 傳輸	選取它以啟用 iBeacon 傳送功能。

SLP 設定

項目	設定值和描述
啟用 SLP	選取它以啟用 SLP 功能。 這被用於 EpsonNet Config 內的網路搜尋等。

WSD 設定

項目	設定值和描述
啟用 WSD	選取它以便能使用 WSD 新增裝置，以及從 WSD 連接埠進行列印。如果不想讓本產品搜尋裝置，請停用此項目並停用 [啟用 IPP] 項目。
列印逾時 (秒)	為 WSD 列印輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
掃描逾時 (秒)	為 WSD 掃描輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

LLTD 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLTD	選取它以啟用 LLTD。印表機顯示在 Windows 網路地圖上。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

LLMNR 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLMNR	選取它以啟用 LLMNR。即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。

LPR 設定

項目	設定值和描述
允許 LPR 連接埠列印	選取以允許從 LPR 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	為 LPR 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

RAW(連接埠9100) 設定

項目	設定值和描述
允許 RAW(連接埠9100) 列印	選取以允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
列印逾時 (秒)	為 RAW（連接埠 9100）列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

RAW(自訂連接埠) 設定

項目	設定值和描述
允許 RAW(自訂連接埠) 列印	選取以允許從 RAW 連接埠（自訂連接埠）進行列印。
連接埠編號	為 RAW 列印輸入 1024 至 65535 之間的連接埠編號（9100、1865、2968 除外）。
列印逾時 (秒)	為 RAW（自訂連接埠）列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

IPP 設定

項目	設定值和描述
啟用 IPP	選取以啟用 IPP 通訊。啟用時，您將能透過網際網路列印。它還會在搜尋網路上的裝置時顯示。僅顯示支援 IPP 的印表機。
允許不安全的通訊	選取 [允許] 以允許印表機在沒有任何安全措施情況下通訊 (IPP)。
通訊逾時 (秒)	為 IPP 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。
使用 IPP 列印時需要 PIN 碼	選取在使用 IPP 列印時是否要求 PIN 碼。如果您選取 [是]，則不要求 PIN 碼的 IPP 列印工作不會儲存在印表機內。
URL (網路)	當印表機已連接至網路時顯示 IPP URLs (http 和 https)。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
URL (Wi-Fi Direct)	當印表機已連接至 Wi-Fi Direct 時顯示 IPP URLs (http 和 https)。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
印表機名稱	顯示 IPP 印表機名稱。
位置	顯示 IPP 位置。

FTP 設定

項目	設定值和描述
啟用 FTP 伺服器	選取以啟用 FTP 列印。僅顯示支援 FTP 列印的印表機。
通訊逾時 (秒)	為 FTP 通訊輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

SNMPv1/v2c 設定

項目	設定值和描述
啟用 SNMPv1	SNMPv1 在核取此方塊時啟用。
啟用 SNMPv1/v2c	SNMPv2c 在核取此方塊時啟用。
存取權限	設定啟用 SNMPv1/v2c 後的存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。

項目	設定值和描述
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 ASCII (0x20 至 0x7E) 個字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 ASCII (0x20 至 0x7E) 個字元。
允許從 Epson 工具存取	設定是否允許 Epson 工具寫入資訊，例如 Epson Device Admin。

SNMPv3 設定

項目	設定值和描述
啟用 SNMPv3	SNMPv3 在核取此方框後啟用。
使用者名稱	使用 1 位元字元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	
演算法	選取 SNMPv3 認證演算法。
密碼	輸入 SNMPv3 認證密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元 (0x20 至 0x7E)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置的確認密碼。
加密設定	
演算法	選取 SNMPv3 加密演算法。
密碼	輸入 SNMPv3 加密密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元 (0x20 至 0x7E)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置的確認密碼。
內容名稱	輸入長度不得超過 32 個的 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可輸入的數量視乎語言而不同。

相關資訊

- ➔ [第425頁 “控制使用協議”](#)
- ➔ [第425頁 “您可以啟用或停用的協議”](#)

使用數位憑證

關於電子憑證

❑ CA 簽署憑證

這是由 CA（憑證授權）簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明印表機的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

❑ CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA 憑證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證印表機憑證的路徑。

若為 CA 憑證，請設定何時驗證從印表機存取伺服器憑證的路徑。若為印表機，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA 憑證的憑證授權中取得印表機的 CA 憑證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 憑證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA 憑證。

❑ 自我簽署憑證

這是印表機自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

相關資訊

➔ [第434頁 “更新 Self-signed Certificate”](#)

➔ [第435頁 “組態 CA 憑證”](#)

組態 CA 簽署憑證

獲取 CA 簽名證書

若要獲取 CA 簽名證書，請建立 CSR（證書簽名申請），並將其套用於證書頒發機構。您可以使用 Web Config 和電腦建立 CSR。

遵循步驟使用 Web Config 建立 CSR 並獲取 CA 簽名證書。使用 Web Config 建立 CSR 時，證書為 PEM/DER 格式。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路安全性] 索引標籤。 > [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]

無論您選擇哪一項，您均可獲取相同的證書並共同使用它。

4. 按下 [CSR] 的 [產生]。

CSR 建立頁面隨即開啟。

5. 在各項目輸入數值。

附註：

可用的密鑰長度和縮寫會隨著證書頒發機構的不同而不同。依據每個證書頒發機構的規則建立申請。

6. 按下 [確定]。

完成訊息隨即顯示。

7. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接下來，選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

8. 依據每個證書頒發機構的指定格式按下 [CSR] 的其中一個下載按鍵，以將 CSR 下載至電腦。



重要事項：

請勿再次生成 CSR。如果這麼做，您可能無法匯入已簽發的 CA 簽署憑證。

9. 傳送 CSR 至證書頒發機構，並獲取 CA 簽署憑證。

遵循每個證書頒發機構關於傳送方式和形式的規則。

10. 您可將簽發的 CA 簽署憑證 儲存到連接至印表機的電腦上。

當您將證書儲存至目的地時，即表示完成獲取 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。
一般名稱	<p>您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。您可以輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDN，並使用逗號分隔。</p> <p>第一個元素會儲存至通用名稱，其他元素則會儲存在憑證主旨的別名欄位。</p> <p>範例：</p> <p>印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3</p> <p>一般名稱：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
組織/ 組織單位/ 位置/ 州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔別名稱。

項目	設定與說明
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

相關資訊

➔ [第430頁 “獲取 CA 簽名證書”](#)

匯入 CA 簽名證書

將獲取的 CA 簽署憑證 匯入印表機。



重要事項：

- 確認印表機日期和時間設定準確無誤。證書可能無效。
- 如果您使用從 Web Config 建立的 CSR 獲取證書，您每次可匯入一個證書。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤。 > [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X]
4. 按一下 [匯入]
證書匯入頁面隨即開啟。
5. 在各項目輸入數值。驗證存取印表機的網路瀏覽器上的證書路徑時，設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。
視乎您建立 CSR 的位置及證書的檔案格式，必要的設定可能有所不同。依據下列內容輸入必填項目的值。
 - 從 Web Config 獲取的 PEM/DER 格式的證書
 - [私密金鑰]：由於印表機包含私有密鑰，因此請勿設定。
 - [密碼]：不配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用
 - 從電腦獲取的 PEM/DER 格式的證書
 - [私密金鑰]：您需要進行設定。
 - [密碼]：不配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用

- 從電腦獲取的 PKCS#12 格式的證書
 - [私密金鑰]：不配置。
 - [密碼]：選用
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：不配置。

6. 按下 [確定]。

完成訊息隨即顯示。

附註：

按下 [確認] 以驗證證書資訊。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第433頁 “刪除 CA 簽名證書”](#)

CA 簽名證書匯入設定項目

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證 的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

相關資訊

- ➔ [第432頁 “匯入 CA 簽名證書”](#)

刪除 CA 簽名證書

您可以在證書過期或不再需要加密連線時刪除匯入的證書。



重要事項：

如果您使用從 Web Config 建立的 CSR 獲取證書，您將無法再次匯入刪除的證書。此時，再次建立 CSR 並獲取證書。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤。
4. 選取下列其中一項。
 - [SSL/TLS] > [憑證]
 - [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]
 - [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]
5. 按下 [刪除]。
6. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

更新 Self-signed Certificate

因為 自我簽署憑證 是由印表機簽發，您可以在其過期或所描述的內容變更後更新它。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]
4. 按下 [更新]。
5. 輸入 [一般名稱]。
您可以用逗號分隔，輸入最多 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱及 1 至 128 個字元的 FQDNs。首個參數儲存至證書主題的普通名稱，其他參數儲存至證書標題的別名欄位。
範例：
印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3
指令名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123
6. 指定證書的有效期。

7. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
8. 按下 [確定]。
印表機被更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 並按一下 [確認] 檢查證書資訊。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

組態 CA 憑證

當您設定 CA 憑證 時，您可以驗證通向印表機存取的伺服器 CA 證書的路徑。這可防止冒用身份。您可以從簽發 CA 簽署憑證 的認證機構獲取 CA 憑證。

匯入 CA 憑證

將 CA 憑證 匯入印表機。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]
4. 按下 [匯入]。
5. 指定您要匯入的 CA 憑證。
6. 按下 [確定]。

當匯入完成後，您將回到 [CA 憑證] 畫面，並會顯示匯入的 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

刪除 CA 憑證

您可以刪除匯入的 CA 憑證。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。

您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]

2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]
4. 按下您想要刪除的 CA 憑證 旁的 [刪除]。
5. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
6. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

與印表機之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

進行基本 SSL/TLS 設定

如果印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可以使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可以使用 Web Config 設定和管理印表機，同時確保安全性。

設定加密強度和重定向功能。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]
4. 為每個項目選取一個值。
 - 加密長度
選取加密強度級別。
 - 將 HTTP 重新導向至 HTTPS
選取啟用或停用。預設值為「開啓」。
 - TLS 1.0
選取啟用或停用。預設值為「關閉」。

- TLS.1.1
選取啟用或停用。預設值為「關閉」。
- TLS.1.2
選取啟用或停用。預設值為「開啓」。

5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

設定印表機的伺服器證書

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]
4. 指定要在 [伺服器憑證] 上使用的證書。
 - 自我簽署憑證
印表機已生成自簽名證書。如果您未取得 CA 簽名證書，請選擇該選項。
 - CA 簽署憑證
如果您提前取得和匯入 CA 簽名證書，您可以指定該選項。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第430頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第434頁 “更新 Self-signed Certificate”](#)

使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

關於 IPsec/IP 篩選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置印表機接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

配置預設策略

若要篩選流量，請配置預設策略。預設策略適用於連接至印表機的每個使用者或群組。若要對使用者和使用者群組進行更精細的控制，請配置群組策略。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi 狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]
4. 在各項目輸入數值。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

預設原則 設定項目

[預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明	
本機	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取印表機 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

項目		設定與說明
遠端	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.)輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

□ [演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

配置群組策略

群組策略是適用於使用者或使用者群組的一條或更多規則。印表機控制匹配配置策略的 IP 資料包。IP 資料包依據群組策略 1 至 10 的順序、然後的預設策略進行驗證。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
- 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]
- 按一下您想要配置的已編號索引標籤。
- 在各項目輸入數值。
- 按一下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。

- 按一下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

群組原則 設定項目

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[本機位址 (印表機)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

[遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

[選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20,80,119,5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25,80,143,5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目		設定與說明
本機	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取印表機 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。
遠端	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	<p>若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。</p> <p>[遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。</p>

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目	設定與說明
IKE	加密 選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證 選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換 選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密 選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證 選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證 選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

群組原則上本機位址 (印表機) 與遠端位址 (主機) 的組合

		本機位址 (印表機) 的設定		
		IPv4	IPv6*2	任何位址*3
遠端位址 (主機) 的設定	IPv4*1	✓	—	✓
	IPv6*1*2	—	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1 : 若 [存取控制] 選取 [IPsec]，則無法在首碼長度中指定。

*2 : 若[存取控制]選取 [IPsec]，則可選取連結本機位址 (fe80::)，但將會停用群組政策。

*3 : IPv6 連結本機位址除外。

群組政策上的服務名稱參考

附註：

不可用的服務會顯示，但無法選取。

服務名稱	協議類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	控制的功能
任何	—	—	—	所有服務
ENPC	UDP	3289	任何連接埠	從 Epson Device Admin、印表機驅動程式和掃描器驅動程式等應用程式搜尋印表機
SNMP	UDP	161	任何連接埠	從 Epson Device Admin、Epson 印表機驅動程式和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式獲取和配置 MIB
LPR	TCP	515	任何連接埠	轉寄 LPR 資料
RAW (連接埠 9100)	TCP	9100	任何連接埠	轉寄 RAW 資料
IPP/IPPS	TCP	631	任何連接埠	轉寄 IPP/IPPS 列印資料
WSD	TCP	任何連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何連接埠	從 WSD 搜尋印表機
Network Scan	TCP	1865	任何連接埠	轉寄來自掃描軟體的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任何連接埠	2968	獲取來自掃描軟體的推送掃描工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任何連接埠	從掃描軟體執行推送掃描時搜尋電腦
FTP 資料 (本機)	TCP	20	任何連接埠	FTP 伺服器 (轉寄 FTP 列印資料)
FTP 控制 (本機)	TCP	21	任何連接埠	FTP 伺服器 (控制 FTP 列印)
FTP 資料 (遠端)	TCP	任何連接埠	20	FTP 客戶端 (轉寄掃描資料和接收傳真資料) 然而，這僅可控制使用遠端連接埠編號 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任何連接埠	21	FTP 客戶端 (控制轉寄掃描資料和接收傳真資料)
CIFS (本機)	TCP	445	任何連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
CIFS (遠端)	TCP	任何連接埠	445	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料和接收傳真資料至資料夾)

服務名稱	協議類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	控制的功能
NetBIOS Name Service (本機)	UDP	137	任何連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
NetBIOS Datagram Service (本機)	UDP	138	任何連接埠	
NetBIOS Session Service (本機)	TCP	139	任何連接埠	
NetBIOS Name Service (遠端)	UDP	任何連接埠	137	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料和接收傳真資料至資料夾)
NetBIOS Datagram Service (遠端)	UDP	任何連接埠	138	
NetBIOS Session Service (遠端)	TCP	任何連接埠	139	
HTTP (本機)	TCP	80	任何連接埠	HTTP(S) 伺服器 (轉寄 Web Config 和 WSD 資料)
HTTPS (本機)	TCP	443	任何連接埠	
HTTP (遠端)	TCP	任何連接埠	80	HTTP(S) 客戶端 (Epson Connect、韌體更新與根證書更新之間的通訊)
HTTPS (遠端)	TCP	任何連接埠	443	

IPsec/IP 篩選 配置範例

僅接收 IPsec 資料包

該範例僅用於配置預設政策。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- [存取控制]: [IPsec]
- [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- [預先共用金鑰]：輸入最多 127 個字元。

[群組原則]：不配置。

接收列印資料和印表機設定

此範例允許來自指定服務的列印資料和印表機配置通訊。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- [存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

- [啟用此群組原則]：核取該方框。
- [存取控制]: [允許存取]

- [遠端位址 (主機)]：客戶端 IP 位址
- [選擇連接埠方法]：[服務名稱]
- [服務名稱]：核取 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [RAW (連接埠9100)] 方框。

附註：

若要接收 HTTP (本機) 和 HTTPS (本機)，請在 [群組原則] 中取消核取其方框。執行該操作時，從印表機的控制面板暫時停用 IPsec/IP 篩選以變更印表機設定。

僅接收來自指定 IP 位址的存取

此範例允許指定 IP 位址存取印表機。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]：[開啓]
- [存取控制]：[拒絕存取]

[群組原則]：

- [啟用此群組原則]：核取該方框。
- [存取控制]：[允許存取]
- [遠端位址 (主機)]：管理員客戶端 IP 位址

附註：

無論是何政策配置，客戶端均能存取和配置印表機。

設定 IPsec/IP 篩選的證書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]
4. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。
如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第430頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第435頁 “組態 CA 憑證”](#)

將印表機連接至 IEEE802.1X 網路

配置 IEEE802.1X 網路

當您設定 IEEE802.1X 至印表機時，可以在連接至 RADIUS 伺服器、具有驗證功能的 LAN 網關或存取點的網路上使用它。

TLS 1.3 版不支援此功能。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi 狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]
4. 在各項目輸入數值。
如果您要在 Wi-Fi 網路上使用印表機，請按一下 [Wi-Fi 設定] 並選取或輸入 SSID。
附註：
您可以在乙太網路或 Wi-Fi 間共用設定。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

IEEE802.1X 網路設定項目

項目	設定與說明
IEEE802.1X (有線網路)	您可以啟用或停用用於 IEEE802.1X (Wired LAN) 的 ([IEEE802.1X] > [基本]) 頁面。
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) 的連線狀態隨即顯示。
連線方式	當前網路的連線方式隨即顯示。

項目	設定與說明	
EAP 類型	為印表機與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選取一個選項。	
	EAP-TLS	您需要獲取和匯入 CA 簽名證書。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您需要配置密碼。
	PEAP/MSCHAPv2	
使用者 ID	配置一個 ID 用於驗證 RADIUS 伺服器。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
密碼	配置一個密碼用於驗證印表機。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。如果您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，您可以輸入最多 127 個字元。	
確認密碼	輸入您配置的確認密碼。	
伺服器 ID	您可以配置一個伺服器 ID 以使用指定 RADIUS 伺服器進行驗證。驗證器驗證從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器證書 subject/subjectAltName 字段是否包含伺服器 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
憑證驗證 (僅有線 LAN)	您可以設定無論何種驗證方式的證書驗證。在 [CA 憑證] 中匯入證書。 此項目僅支援有線 LAN 連線。 需要 CA 憑證 才能使用 IEEE802.1X 連接至 Wi-Fi 網路。	
匿名名稱	如果您為 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS], [EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，您可以為 PEAP 驗證階段 1 配置匿名名稱而非使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
加密長度	您可以選取以下中的一個。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相關資訊

➔ [第450頁 “配置 IEEE802.1X 網路”](#)

設定 IEEE 802.1X 的證書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

- 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
- 輸入管理員密碼以作為管理員登入。

3. 依下列順序選取。

[網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]

4. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

➔ [第430頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第435頁 “組態 CA 憑證”](#)

檢查 IEEE 802.1X 網路狀態

您可列印網路狀態表單以查看 IEEE 802.1X 狀態。

狀態 ID	IEEE 802.1X 狀態
Disable	IEEE 802.1X 功能停用。
EAP Success	IEEE 802.1X 認證成功，網路連線可用。
Authenticating	IEEE 802.1X 認證未完成。
Config Error	由於使用者 ID 未設定，認證失敗。
Client Certificate Error	由於客戶端證書過期，認證失敗。
Timeout Error	由於 RADIUS 伺服器及/或驗證器。
User ID Error	由於印表機使用者 ID 及/或證書協議不正確，認證失敗。
Server ID Error	由於伺服器證書的伺服器 ID 與伺服器的 ID 不相符，認證失敗。
Server Certificate Error	由於伺服器證書存在下列錯誤，認證失敗。 <input type="checkbox"/> 伺服器證書過期。 <input type="checkbox"/> 伺服器證書鍵不正確。
CA Certificate Error	由於 CA 證書存在下列錯誤，認證失敗。 <input type="checkbox"/> 指定的 CA 證書不正確。 <input type="checkbox"/> 正確的 CA 證書未匯入。 <input type="checkbox"/> CA 證書過期。
EAP Failure	由於印表機設定存在下列錯誤，認證失敗。 <input type="checkbox"/> 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TLS] 或 [PEAP-TLS]，客戶端證書不正確或存在特定問題。 <input type="checkbox"/> 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，使用者 ID 或密碼不正確。

相關資訊

➔ [第354頁 “有線區域網路/Wi-Fi狀態：”](#)

網路安全問題

還原安全性設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

使用控制面板停用安全功能

您可以使用印表機的控制面板停用 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X。

1. 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定]。
2. 選取 [進階]。
3. 從下列項目中選取您要停用的項目。
 - [停用 IPsec/IP 篩選]
 - [停用 IEEE802.1X]
4. 從確認畫面選取 [開始設定]。

使用網路安全性功能的問題

忘記預先共用金鑰

重新配置預先共用金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)
- ➔ [第438頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定印表機或電腦不支援的演算法。

印表機支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES

加密方式	演算法
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH 群組 1、DH 群組 2、DH 群組 5、DH 群組 14、DH 群組 15、DH 群組 16、DH 群組 17、DH 群組 18、DH 群組 19、DH 群組 20、DH 群組 21、DH 群組 22、DH 群組 23、DH 群組 24、DH 群組 25、DH 群組 26、DH 群組 27*、DH 群組 28*、DH 群組 29*、DH 群組 30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

* 僅適用於 IKEv2

相關資訊

➔ [第438頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

突然無法進行通訊

印表機的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的本機位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (印表機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

相關資訊

➔ [第16頁 “管理員密碼的預設值”](#)

➔ [第438頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法建立 Secure IPP 列印連接埠

未將正確的憑證指定為 SSL/TLS 通訊的伺服器憑證。

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

未將 CA 憑證匯入至正在存取印表機的電腦。

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第437頁 “設定印表機的伺服器證書”](#)

配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

IPsec/IP 篩選的設定不正確。

在印表機的控制面板上停用 IPsec/IP 篩選。連接印表機與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

相關資訊

➔ [第438頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法在設定 IEEE802.1X 後存取印表機

IEEE802.1X 的設定不正確。

從印表機的控制面板停用 IEEE802.1X 與 Wi-Fi。連接印表機與電腦，然後再次設定 IEEE802.1X。

相關資訊

➔ [第450頁 “配置 IEEE802.1X 網路”](#)

使用數位憑證的問題

無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證 和 CSR 上的資訊不相符。

若 CA 簽署憑證 與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？
檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。
- 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？
請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證 超過 5 KB。

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼不正確。

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第432頁 “匯入 CA 簽名證書”](#)

無法更新自我簽署憑證

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在通用名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第434頁 “更新 Self-signed Certificate”](#)

無法建立 CSR

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱、組織、組織單位、位置 和 州/省 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在一般名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第430頁 “獲取 CA 簽名證書”](#)

顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。 解決方法： 選擇檔案並按下 [匯入]。

訊息	原因/解決方法
未輸入 CA 憑證 1。	<p>原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。</p> <p>解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。</p>
下列為無效值。	<p>原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原因： 尚未設定印表機的日期與時間。</p> <p>解決方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定日期和時間。</p>
無效的密碼。	<p>原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法： 輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法： 確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p>
	<p>原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p>
	<p>原因： 憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。檢查憑證是否有效，或檢查印表機上的日期與時間。	<p>原因： 憑證過期。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。 <input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。

訊息	原因/解決方法
需要私密金鑰。	<p>原因：</p> <p>憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。 <input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。
	<p>原因：</p> <p>您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原因：</p> <p>由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法：</p> <p>檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

相關資訊

➔ [第430頁 “關於電子憑證”](#)

意外刪除 CA 簽署憑證

沒有 CA 簽署憑證的備份檔案。

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➔ [第432頁 “匯入 CA 簽名證書”](#)

➔ [第433頁 “刪除 CA 簽名證書”](#)

使用 Epson Open Platform

Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一個使用 Epson 印表機的平台，具有驗證系統伺服器提供的功能。

您可取得與伺服器合作的每個裝置與使用者的記錄，並配置可用於每個使用者與群組的裝置與功能限制。其可與 Epson Print Admin (Epson 驗證系統) 或第三方驗證系統搭配使用。

如果您連線至驗證裝置，您也可以使用識別卡執行使用者驗證。

相關資訊

➔ [第344頁](#) “Epson 驗證系統 (Epson Print Admin)”

組態 Epson Open Platform

啟用 Epson Open Platform，讓您可使用來自驗證系統的裝置。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。
3. 依下列順序選取。
[Epson Open Platform] 索引標籤 > [產品金鑰或授權碼]
4. 在各項目輸入數值。
 - 序號
裝置的序列號隨即顯示。
 - Epson Open Platform 版本
選取 Epson Open Platform 的版本。對應的版本視驗證系統而定。
 - 產品金鑰或授權碼
輸入從專用網站獲取的產品密鑰。查看 Epson Open Platform 手冊以了解詳細內容，例如如何獲取產品密鑰。
5. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
6. 按一下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第16頁](#) “管理員密碼的預設值”

驗證 Epson Open Platform

您可以使用下列任一方式檢查 Epson Open Platform 的有效性。

- Web Config
產品密鑰已輸入 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [產品金鑰或授權碼] > [產品金鑰或授權碼]，並且 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [驗證系統] 顯示於功能表樹左側。
- 印表機的控制面板
產品密鑰顯示於主畫面 > [設定] > [Epson Open Platform 資訊]。

Epson Remote Services 資訊

Epson Remote Services 是一項透過網際網路定期收集印表機資訊的服務。這可用於預測耗材和更換部件何時需要更換或補充，以及快速解決任何錯誤或問題。

請聯絡您的銷售代表以了解關於 Epson Remote Services 的更多資訊。

何處取得協助

技術支援網站.....	462
聯絡 Epson 支援服務.....	462

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

下列 Epson 支援清單基於銷售國家而定。某些產品可能未在您的當前地點出售，因此，請務必聯絡您購買產品所處之區域的 Epson 支援。

若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號
(標籤附帖位置依據產品而定；可能位於背部、護蓋開啟側或底部。)
- 產品型號
- 產品軟體版本
(按下產品軟體中的 [About]、[Version Info] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號
- 電腦作業系統名稱和版本
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

Epson 諮詢服務

電話：1300-361-054

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

紐西蘭使用者的輔助說明

紐西蘭 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們還提供您下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.co.nz>

歡迎進入 Epson 紐西蘭全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援（電子郵件）。

Epson 諮詢服務

電話：0800 237 766

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 熱線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：customer.care@ein.epson.co.id

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊

- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點一下午 6 點)

電子郵件

calllog@epson—india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customer@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

菲律賓 Epson 公司

外線：+632-8706-2609

傳真：+632-8706-2663 / +632-8706-2665