

# EPSON

## XP-2150 Series

# Benutzerhandbuch

# Copyright

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von Seiko Epson Corporation auf irgendeine Weise, ob elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder anderweitig reproduziert, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Das Unternehmen übernimmt keine patentrechtliche Haftung bezüglich der hierin enthaltenen Informationen. Ebenfalls wird keine Haftung übernommen für Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben. Die hierin enthaltenen Informationen sind nur zur Verwendung mit diesem Epson-Produkt beabsichtigt. Epson übernimmt keine Verantwortung für die Verwendung dieser Informationen im Zusammenhang mit anderen Produkten.

Weder Seiko Epson Corporation noch seine Partner haften gegenüber dem Käufer dieses Produkts oder gegenüber Dritten für Schäden, Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die dem Käufer oder Dritten als Folge von Unfällen, falschem oder missbräuchlichem Gebrauch dieses Produkts, durch unautorisierte Modifikationen, Reparaturen oder Abänderungen dieses Produkts oder (ausgenommen USA) durch Nichtbefolgung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen von Seiko Epson Corporation entstehen.

Seiko Epson Corporation und seine Partner haften für keine Schäden oder Probleme, die durch die Verwendung anderer Optionsprodukte oder Verbrauchsmaterialien entstehen, die nicht als Original Epson-Produkte oder von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden infolge elektromagnetischer Störungen, welche durch andere Schnittstellenkabel entstehen, die nicht als von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Der Inhalt dieses Handbuchs und die technischen Daten dieses Produkts können ohne Vorankündigung geändert werden.

# Markennachweis

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Allgemeiner Hinweis: Andere hierin genannte Produktnamen dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Epson hat keinerlei Rechte an diesen Marken.

---

# Inhalt

## Copyright

## Markennachweis

## Über das vorliegende Handbuch

Einführung in die Handbücher. . . . .	8
Verwenden des Handbuchs zur Informationssuche. . . . .	8
Marken und Symbole. . . . .	10
In diesem Handbuch verwendete Beschreibungen. . . . .	10
Betriebssysteme. . . . .	10

## Wichtige Anweisungen

Sicherheitsanweisungen. . . . .	11
Sicherheitshinweise zur Tinte. . . . .	11
Hinweise und Warnungen zum Drucker. . . . .	12
Hinweise und Warnungen zum Einrichten des Druckers. . . . .	12
Hinweise und Warnungen zur Verwendung des Druckers. . . . .	13
Hinweise und Warnungen zum Transportieren oder Aufbewahren des Druckers. . . . .	13
Hinweise und Warnungen zum Verwenden des Druckers mit einer kabellosen Verbindung. . . . .	13
Hinweise zum Administratorkennwort. . . . .	13
Schutz Ihrer privaten Daten. . . . .	15

## Druckergrundlagen

Bezeichnungen und Funktionen der Teile. . . . .	16
Bedienfeld. . . . .	18
Tasten und Funktionen. . . . .	18
Leuchten und Druckerstatus. . . . .	19

## Netzwerkeinstellungen

Möglichkeiten zur Netzwerkverbindung. . . . .	23
Wi-Fi-Verbindung. . . . .	23
Wi-Fi Direct (Simple AP)-Verbindung. . . . .	23
Verbinden mit einem Computer. . . . .	24
Verbinden mit einem Smart-Gerät. . . . .	25
Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Drucker. . . . .	25

Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per Tastendruck-Setup. . . . .	26
Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS). . . . .	27
Vornahme von Wi-Fi Direct (Einfacher AP)- Verbindungseinstellungen. . . . .	28
Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus. . . . .	29
Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige. . . . .	29
Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts. . . . .	30
Netzwerkstatusblatt drucken. . . . .	35
Ersetzen oder Hinzufügen von neuen Drahtlos- Routern. . . . .	36
Ändern der Verbindungsmethode zu einem Computer. . . . .	36
Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen im Bedienfeld. . . . .	37

## Laden von Papier

Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier. . . . .	38
Verfügbares Papier und Fassungskapazität. . . . .	39
Epson-Originalpapier. . . . .	39
Im Handel erhältliches Papier. . . . .	40
Papier für Randlosdruck. . . . .	40
Papier für 2-seitigen Druck. . . . .	41
Papiersortenliste. . . . .	41
Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten. . . . .	41

## Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas

Gleichzeitiges Auflegen mehrerer Fotos für das Scannen. . . . .	46
--	----

## Drucken

Drucken vom Computer. . . . .	47
Grundlegender Druckerbetrieb — Windows. . . . .	47
Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS. . . . .	48
2-seitiges Drucken (nur für Windows). . . . .	51
Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt. . . . .	52
Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat. . . . .	53
Drucken von mehreren Dateien gleichzeitig (nur für Windows). . . . .	55
Drucken eines Bildes auf mehreren Blättern zur Erstellung eines Posters (nur für Windows). . . . .	56

Drucken mithilfe von erweiterten Funktionen. . .	62
Drucken mithilfe von Smartphones, Tablets und ähnlichen Geräten. . . . .	65
Verwenden von Epson iPrint. . . . .	65
Verwenden von Epson Print Enabler. . . . .	67
Druckvorgang abbrechen. . . . .	68
Abbrechen eines Druckauftrags — Taste „Drucken“. . . . .	68
Abbrechen eines Druckauftrags — Windows. . . . .	68
Druckvorgang abbrechen — Mac OS. . . . .	68

## **Kopieren**

Grundlagen des Kopierens. . . . .	69
Herstellen von Mehrfachkopien. . . . .	69

## **Scannen**

Scannen über das Bedienfeld. . . . .	70
Scannen von einem Computer. . . . .	70
Scannen mit Epson Scan 2. . . . .	70
Scannen mithilfe von Smartphones, Tablets und ähnlichen Geräten. . . . .	77
Installation von Epson iPrint. . . . .	77
Scannen mit Epson iPrint. . . . .	77

## **Auswechseln von Tintenpatronen**

Kontrollieren der Tintenstände. . . . .	79
Kontrollieren der Tintenstände — Windows. . . . .	79
Überprüfen der Tintenstände — Mac OS. . . . .	79
Tintenpatronencodes. . . . .	79
Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenpatronen. . . . .	80
Austausch von Tintenpatronen (bei aufgeleuchteter oder blinkender Tintenlampe). . . . .	83
Austausch von Tintenpatronen (bei nicht aufgeleuchteter Tintenlampe). . . . .	87
Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte. . . . .	90
Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte — Windows. . . . .	91
Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte — Mac OS. . . . .	92
Sparen von schwarzer Tinte bei niedrigem Tintenstand (nur für Windows). . . . .	93

## **Druckerwartung**

Verhindern des Austrocknens des Druckkopfs. . . . .	94
Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs. . . . .	94

Prüfen und Reinigen des Druckkopfs — Druckertasten. . . . .	94
Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs — Windows. . . . .	96
Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs — Mac OS. . . . .	96
Ausrichten des Druckkopfs. . . . .	96
Ausrichten des Druckkopfs — Windows. . . . .	96
Ausrichten des Druckkopfs — Mac OS. . . . .	97
Reinigen des Papiertransportweges. . . . .	97
Reinigen des Vorlagenglases. . . . .	98
Reinigung des durchsichtigen Films. . . . .	98
Betrieb sparen. . . . .	100
Energie sparen — Windows. . . . .	100
Energie sparen — Mac OS. . . . .	101

## **Netzwerkdienst und Softwareinformationen**

Epson Connect Service. . . . .	102
Anwendung zur Konfiguration der Druckeroperationen (Web Config). . . . .	102
Ausführen von Web Config in einem Webbrowser. . . . .	103
Ausführen von Web Config unter Windows. . . . .	103
Ausführen von Web Config unter Mac OS. . . . .	104
Windows-Druckertreiber. . . . .	104
Anleitung für den Windows-Druckertreiber. . . . .	105
Konfigurieren der Betriebseinstellungen für den Windows-Druckertreiber. . . . .	107
Mac OS-Druckertreiber. . . . .	107
Anleitung für den Mac OS-Druckertreiber. . . . .	108
Konfigurieren der Betriebseinstellungen für den Mac OS-Druckertreiber. . . . .	110
Anwendung zum Scannen von Dokumenten und Bildern (Epson Scan 2). . . . .	110
Hinzufügen des Netzwerkscanners. . . . .	111
Anwendung für das Konfigurieren des Scannerbetriebs über das Bedienfeld (Epson Event Manager). . . . .	111
Anwendung zum Scannen vom Computer (Epson ScanSmart). . . . .	112
Anwendung für schnelles und unterhaltsames Drucken von einem Computer (Epson Photo+). . . . .	112
Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät (Epson Smart Panel). . . . .	113
Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater). . . . .	114

Installieren von Anwendungen. . . . .	114
Hinzufügen des Druckers (nur für Mac OS). . . . .	115
Aktualisieren von Anwendungen und Firmware. . . . .	115
Deinstallieren von Anwendungen. . . . .	116
Deinstallieren von Anwendungen — Windows. . . . .	116
Deinstallieren von Anwendungen — Mac OS. . . . .	117

## **Lösen von Problemen**

Druckerzustand prüfen. . . . .	118
Leuchten und Druckerstatus. . . . .	118
Druckerstatus prüfen - Windows. . . . .	121
Druckerzustand prüfen — Mac OS. . . . .	121
Entfernen von gestautem Papier. . . . .	121
Entfernen von gestautem Papier aus dem Papiereinzug hinten. . . . .	122
Entfernen von gestautem Papier aus dem Ausgabefach. . . . .	122
Entfernen von gestautem Papier aus dem Inneren des Druckers. . . . .	122
Das Papier wird nicht richtig eingezogen. . . . .	124
Papierstau. . . . .	124
Papier wird schräg eingezogen. . . . .	125
Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig. . . . .	125
Probleme mit der Stromzufuhr und dem Bedienfeld. . . . .	125
Gerät kann nicht eingeschaltet werden. . . . .	125
Gerät kann nicht ausgeschaltet werden. . . . .	125
Gerät schaltet sich automatisch aus. . . . .	125
Drucken vom Computer nicht möglich. . . . .	126
Prüfen der Verbindung (USB). . . . .	126
Prüfen der Verbindung (Netzwerk). . . . .	126
Überprüfen der Software und der Daten. . . . .	127
Überprüfen des Druckerstatus vom Computer aus (Windows). . . . .	129
Überprüfen des Druckerstatus vom Computer aus (Mac OS). . . . .	130
Wenn Sie keine Netzwerkeinstellungen vornehmen können. . . . .	130
Verbindung mit Geräten trotz unproblematischer Netzwerkeinstellungen nicht möglich. . . . .	130
Wenn eine Verbindung mit WLAN Direct (Simple AP) nicht möglich ist. . . . .	132
Überprüfen der mit dem Drucker verbundenen SSID. . . . .	133
Überprüfen der SSID für den Computer. . . . .	134
Wireless-Verbindungen (Wi-Fi) werden bei Verwendung von USB 3.0-Geräten auf einem Mac instabil. . . . .	135

Druckausgabeprobleme. . . . .	135
Ausdruck weist Streifen auf oder Farbe fehlt. . . . .	135
Streifen oder unerwartete Farben erscheinen. . . . .	135
Farbstreifen erscheinen in Abständen von etwa 2.5 cm. . . . .	136
Verschwommene Ausdrücke, vertikale Streifenbildung oder Fehlausrichtung. . . . .	136
Schlechte Druckqualität. . . . .	137
Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist Streifen auf. . . . .	138
Die gedruckten Fotos sind klebrig. . . . .	138
Bilder oder Fotos werden in unerwarteten Farben gedruckt. . . . .	139
Die Farben unterscheiden sich von den auf dem Bildschirm angezeigten Farben. . . . .	139
Drucken ohne Rand nicht möglich. . . . .	139
Bei randlosem Druck werden Bildrandbereiche abgeschnitten. . . . .	139
Position, Format oder Ränder der Druckausgabe sind falsch. . . . .	140
Gedruckte Zeichen sind falsch oder unvollständig. . . . .	140
Das gedruckte Bild ist seitenverkehrt. . . . .	140
Mosaikartige Muster im Ausdruck. . . . .	141
Ungleichmäßige Farbverteilung, Schmierstellen, Flecken oder gerade Streifen im kopierten Bild. . . . .	141
Moiré- oder Schraffurmuster werden im kopierten Bild angezeigt. . . . .	141
Ein Bild auf der Vorlagenrückseite wird auf dem kopierten Bild angezeigt. . . . .	141
Probleme beim Drucken wurden nicht gelöst. . . . .	141
Sonstige Druckprobleme. . . . .	142
Es wird zu langsam gedruckt. . . . .	142
Drucken oder Kopieren wird bei fortgesetztem Betrieb erheblich langsamer. . . . .	142
Scannen kann nicht gestartet werden. . . . .	142
Scannen kann nicht über das Bedienfeld gestartet werden. . . . .	143
Probleme mit gescannten Bildern. . . . .	143
Ungleichmäßige Farben, Schmutz, Flecken usw. erscheinen beim Scannen vom Vorlagenglas. . . . .	143
Die Bildqualität ist mangelhaft. . . . .	144
Der Aufdruck scheint durch den Bildhintergrund. . . . .	144
Der Text ist unscharf. . . . .	144
Moiré-Muster (netzartige Schattierungen). . . . .	145
Der korrekte Bereich kann nicht auf dem Scannerglas gescannt werden. . . . .	145
Keine Vorschau in Vorschaubild. . . . .	145

Beim Speichern als Searchable PDF wird Text nicht richtig erkannt. . . . .	146
Probleme im gescannten Bild können nicht behoben werden. . . . .	146
Sonstige Scanprobleme. . . . .	147
Es wird zu langsam gescannt. . . . .	147
Scannen wird bei fortgesetztem Scannen erheblich langsamer. . . . .	147
Der Scanvorgang wird beim Scannen im PDF/Multi-TIFF-Format gestoppt. . . . .	147
Sonstige Probleme. . . . .	148
Leichter elektrischer Schlag beim Berühren des Druckers. . . . .	148
Laute Betriebsgeräusche. . . . .	148
Anwendung wird durch Firewall blockiert (nur für Windows). . . . .	148

## **Anhang**

Technische Daten. . . . .	149
Druckerspezifikationen. . . . .	149
Scanner-Spezifikationen. . . . .	150
Schnittstellenspezifikationen. . . . .	150
Netzwerkfunktionsliste. . . . .	151
Wi-Fi-Spezifikationen. . . . .	151
Sicherheitsprotokoll. . . . .	152
Abmessungen. . . . .	152
Elektrische Daten. . . . .	152
Umgebungsbedingungen. . . . .	153
Systemvoraussetzungen. . . . .	153
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen. . . . .	154
Normen und Zertifizierungen. . . . .	154
Einschränkungen beim Kopieren. . . . .	154
Transportieren und Lagern des Druckers. . . . .	155
Weitere Unterstützung. . . . .	157
Website des technischen Supports. . . . .	157
Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support. . . . .	157

# Über das vorliegende Handbuch

---

## Einführung in die Handbücher

Die folgenden Handbücher werden mit dem Epson-Drucker geliefert. Neben den Handbüchern können Sie auch die Hilfe-Funktion in den zahlreichen Software-Anwendungen von Epson verwenden.

☐ Wichtige Sicherheitshinweise (Handbuch in Papierform)

Dieses Handbuch enthält Anweisungen, die eine sichere Nutzung dieses Druckers gewährleisten.

☐ Hier starten (Handbuch in Papierform)

Bietet Ihnen Informationen zur Einrichtung des Druckers, Installation der Software, Druckerverwendung, Problemlösung, usw.

☐ Benutzerhandbuch (digitales Handbuch)

Dieses Handbuch liefert alle Informationen und Anweisungen zur Nutzung des Druckers, zu Netzwerkeinstellungen bei Verwendung des Druckers in einem Netzwerk sowie zur Problemlösung.

Die neuesten Versionen der oben genannten Handbücher können Sie auf folgende Weise erhalten.

☐ Gedrucktes Handbuch

Besuchen Sie die Support-Website Epson Europe unter <http://www.epson.eu/Support> oder die weltweite Epson Support-Website unter <http://support.epson.net/>.

☐ Digitales Handbuch

Starten Sie EPSON Software Updater auf dem Computer. EPSON Software Updater prüft auf verfügbare Updates für Epson-Software und digitale Handbücher und ermöglicht es Ihnen, die neuesten Ausgaben herunterzuladen.

### Zugehörige Informationen

➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)“ auf Seite 114

---

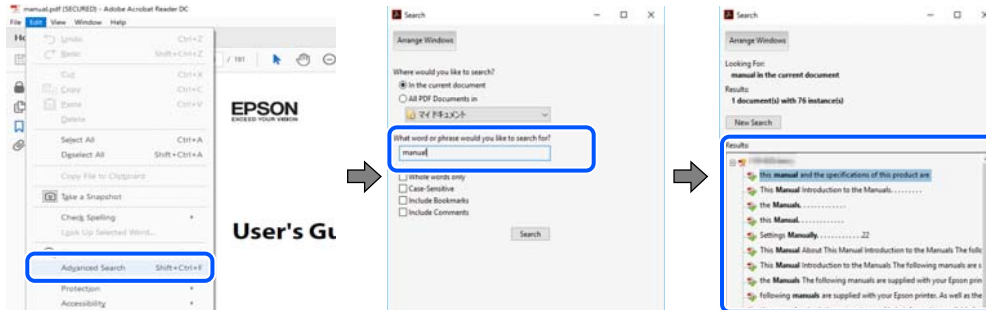
## Verwenden des Handbuchs zur Informationssuche

Das PDF-Handbuch ermöglicht Ihnen eine Stichwortsuche oder das direkte Aufrufen bestimmter Abschnitte mithilfe von Lesezeichen. Das Ausdrucken lässt sich auf benötigte Seiten beschränken. Dieser Abschnitt erläutert die Nutzung eines PDF-Handbuchs, das mit Adobe Reader X auf Ihrem Computer geöffnet wurde.



### Suche nach Stichwort

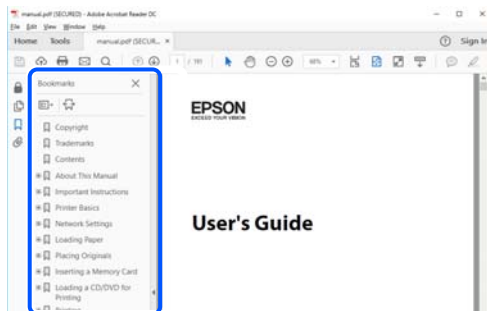
Klicken Sie auf **Bearbeiten > Erweiterte Suche**. Geben Sie die Suchbegriffe im Suchfenster ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Treffer werden als Liste angezeigt. Klicken Sie auf einen der angezeigten Treffer, um zu der betreffenden Seite zu wechseln.



### Direktes Aufrufen von Lesezeichen

Klicken Sie auf einen Titel, um zu der betreffenden Seite zu wechseln. Klicken Sie auf + oder >, um die untergeordneten Titel dieses Abschnitts anzuzeigen. Nutzen Sie folgende Tastatureingaben, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- ☐ Windows: Taste **Alt** gedrückt halten und dann **←** drücken.
- ☐ Mac OS: Befehlstaste gedrückt halten und dann **←** drücken.



### Drucken ausschließlich benötigter Seiten

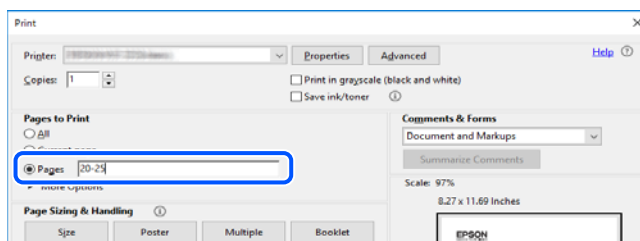
Das Heraussuchen und Ausdrucken lässt sich auf benötigte Seiten beschränken. Klicken Sie auf **Drucken** im Menü **Datei**, und geben Sie dann die zu druckenden Seiten unter **Seiten** in **Zu druckende Seiten** ein.

- ☐ Um mehrere aufeinanderfolgende Seite anzugeben, geben Sie einen Bindestrich zwischen der Start- und Endseite ein.

Beispiel: 20-25

- ☐ Um Seiten anzugeben, die nicht fortlaufend sind, trennen Sie die Seitenangaben durch Kommas.

Beispiel: 5, 10, 15



---

## Marken und Symbole



### **Achtung:**

Anweisungen, die sorgfältig befolgt werden müssen, um Verletzungen zu vermeiden.



### **Wichtig:**

Anweisungen, die befolgt werden müssen, um Geräteschäden zu vermeiden.

### **Hinweis:**

Bietet zusätzliche Informationen als Referenz.

### **Zugehörige Informationen**

➔ Verweist auf zugehörige Abschnitte.

---

## In diesem Handbuch verwendete Beschreibungen

- ☐ Die Bildschirmdarstellungen des Druckertreibers und des Scannertreibers Epson Scan 2 stammen aus Windows 10 oder macOS Mojave. Der Inhalt der Bildschirmdarstellungen hängt vom Modell und von der Situation ab.
- ☐ Die in diesem Handbuch verwendeten Abbildungen sind lediglich Beispiele. Auch wenn es von Modell zu Modell leichte Abweichungen geben kann, liegt allen das gleiche Funktionsprinzip zugrunde.
- ☐ Sie können den QR-Code mit einer speziellen App lesen.

---

## Betriebssysteme

### **Windows**

Im vorliegenden Handbuch beziehen sich Begriffe wie „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“ auf folgende Betriebssysteme. Darüber hinaus bezieht sich der Begriff „Windows“ auf alle Windows-Versionen.

- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 10
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 8
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 7
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® XP
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### **Mac OS**

In diesem Handbuch bezieht sich „Mac OS“ auf Mac OS X v10.6.8 oder höher sowie auf macOS 11 oder höher.

# Wichtige Anweisungen

---

## Sicherheitsanweisungen

Lesen und befolgen Sie diese Anweisungen, um einen sicheren Betrieb dieses Druckers sicherzustellen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachlesen gut auf. Beachten und befolgen Sie auch alle am Drucker angebrachten Warnungen und Anweisungen.

- ☐ Einige der an Ihrem Drucker verwendeten Symbole sollen die Sicherheit und angemessene Verwendung des Druckers gewährleisten. Die Bedeutung der Symbole können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzkabel für diesen Drucker und verwenden Sie das Kabel nicht für andere Geräte. Die Verwendung fremder Netzkabel mit diesem Gerät oder die Verwendung des mitgelieferten Netzkabels mit anderen Geräten kann zu Bränden oder elektrischen Schlägen führen.
- ☐ Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel den geltenden Sicherheitsvorschriften entspricht.
- ☐ Versuchen Sie nie, das Netzkabel, den Stecker, die Druckereinheit, die Scannereinheit oder optionales Zubehör zu zerlegen, zu modifizieren oder zu reparieren, außer wenn dies ausdrücklich in den Handbüchern des Druckers angegeben ist.
- ☐ In folgenden Fällen müssen Sie den Drucker vom Netz trennen und sich an ein qualifiziertes Servicepersonal wenden:  
Das Netzkabel oder der Stecker ist beschädigt; Flüssigkeit ist in den Drucker eingedrungen; der Drucker ist heruntergefallen oder das Gehäuse wurde beschädigt; der Drucker arbeitet nicht mehr normal bzw. zeigt auffällige Leistungsabweichungen. Nehmen Sie keine Einstellungen vor, die nicht in der Dokumentation beschrieben sind.
- ☐ Stellen Sie den Drucker in der Nähe einer Steckdose auf, sodass der Stecker jederzeit problemlos herausgezogen werden kann.
- ☐ Der Drucker darf nicht im Freien, in der Nähe von viel Schmutz oder Staub, Wasser, Wärmequellen oder an Standorten, die Erschütterungen, Vibrationen, hohen Temperaturen oder Feuchtigkeit ausgesetzt sind, aufgestellt oder gelagert werden.
- ☐ Achten Sie darauf, keine Flüssigkeiten auf den Drucker zu verschütten und den Drucker nicht mit nassen Händen anzufassen.
- ☐ Halten Sie zwischen dem Drucker und Herzschrittmachern einen Mindestabstand von 22 cm ein. Die Funkwellen, die der Drucker aussendet, könnten die Funktion von Herzschrittmachern nachteilig beeinflussen.

## Sicherheitshinweise zur Tinte

- ☐ Seien Sie beim Umgang mit benutzten Tintenpatronen vorsichtig, da um die Tintenzuleitungsöffnung noch immer ein wenig Tinte vorhanden sein kann.
  - ☐ Wenn Tinte auf Ihre Hände gerät, reinigen Sie diese gründlich mit Wasser und Seife.
  - ☐ Sollte Tinte in die Augen gelangen, spülen Sie diese sofort mit reichlich Wasser aus. Wenn Sie sich nach dem gründlichen Ausspülen immer noch schlecht fühlen oder Sehprobleme haben, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
  - ☐ Falls Sie Tinte in den Mund bekommen, suchen Sie umgehend einen Arzt auf.

- ☐ Versuchen Sie nicht, die Tintenpatrone zu zerlegen, andernfalls könnte Tinte in die Augen oder auf die Haut gelangen.
- ☐ Schütteln Sie die Tintenpatronen nicht zu stark und schütteln Sie sie nicht. Vermeiden Sie auch, die Tintenpatronen zu fest zu drücken oder die Typenschilder abzureißen. Dies könnte ein Auslaufen der Tinte verursachen.
- ☐ Bewahren Sie Tintenpatronen außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

---



## Hinweise und Warnungen zum Drucker

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um eine Beschädigung des Druckers oder Ihres Eigentums zu vermeiden. Achten Sie darauf, dieses Handbuch für den späteren Gebrauch aufzuheben.

## Hinweise und Warnungen zum Einrichten des Druckers

- ☐ Die Ventilationsschlitze und Öffnungen am Drucker dürfen nicht blockiert oder zugedeckt werden.
- ☐ Die verwendete Netzspannung muss mit der auf dem Typenschild des Druckers angegebenen Betriebsspannung übereinstimmen.
- ☐ Es darf keine Steckdose benutzt werden, an der bereits Geräte wie Fotokopierer oder Ventilatoren angeschlossen sind, die regelmäßig ein- und ausgeschaltet werden.
- ☐ Schließen Sie den Drucker nicht an schaltbare oder timergesteuerte Steckdosen an.
- ☐ Benutzen Sie das Computersystem nicht in der Nähe potenzieller elektromagnetischer Störfelder, wie z. B. Lautsprecher oder Basisstationen schnurloser Telefone.
- ☐ Verlegen Sie die Netzkabel so, dass sie gegen Abrieb, Beschädigungen, Durchscheuern, Verformung und Knicken geschützt sind. Stellen Sie keine Gegenstände auf die Netzkabel und ordnen Sie die Netzkabel so an, dass niemand darauf tritt oder darüber fährt. Achten Sie besonders darauf, dass alle Netzkabel an den Enden und an den Ein- und Ausgängen des Transformers gerade sind.
- ☐ Wenn Sie den Drucker über ein Verlängerungskabel anschließen, achten Sie darauf, dass die Gesamtstromaufnahme aller am Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte die zulässige Strombelastbarkeit des Verlängerungskabels nicht überschreitet. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Gesamtstromstärke aller an der Netzsteckdose angeschlossenen Geräte die zulässige Stromstärke dieser Steckdose nicht überschreitet.
- ☐ Bei Einsatz des Druckers in Deutschland ist Folgendes zu beachten: Bei Anschluss des Geräts an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebäudeinstallation mit einer 10-A- oder 16-A-Sicherung abgesichert ist, damit ein adäquater Kurzschluss- und Überstromschutz gewährleistet ist.
- ☐ Wenn Sie diesen Drucker mit einem Kabel an einen Computer oder ein anderes Gerät anschließen, achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Steckverbinder. Jeder Steckverbinder kann nur auf eine Weise eingesteckt werden. Wenn ein Steckverbinder falsch ausgerichtet eingesteckt wird, können beide Geräte, die über das Kabel verbunden sind, beschädigt werden.
- ☐ Stellen Sie den Drucker auf eine ebene, stabile Fläche, die an allen Seiten über seine Grundfläche hinausragt. Der Drucker funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn er schräg aufgestellt ist.
- ☐ Über dem Drucker muss genügend Platz zum vollständigen Öffnen der Vorlagenabdeckung sein.
- ☐ Lassen Sie genügend Platz vor dem Drucker frei, damit das Papier ungehindert ausgegeben werden kann.
- ☐ Vermeiden Sie Standorte, an denen der Drucker starken Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen ausgesetzt ist. Halten Sie den Drucker auch vor direkter Sonneneinstrahlung, starkem Lichteinfall und Wärmequellen fern.

## Hinweise und Warnungen zur Verwendung des Druckers

- ☐ Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze im Gehäuse des Druckers.
- ☐ Stecken Sie während eines Druckvorgangs Ihre Hand nicht in das Innere des Druckers.
- ☐ Berühren Sie nicht das weiße, flache Kabel im Inneren des Druckers.
- ☐ Verwenden Sie im Geräteinneren oder in der Umgebung des Druckers keine Sprays, die entzündliche Gase enthalten. Dies könnte ein Feuer verursachen.
- ☐ Bewegen Sie den Druckkopf nicht von Hand. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- ☐ Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Schließen der Scannereinheit nicht die Finger einklemmen.
- ☐ Drücken Sie beim Platzieren von Vorlagen nicht zu fest auf das Vorlagenglas.
- ☐ Schalten Sie den Drucker stets mit der Taste  aus. Erst wenn die Anzeige  erloschen ist, darf der Netzstecker gezogen oder der Drucker ausgeschaltet werden.
- ☐ Wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.

## Hinweise und Warnungen zum Transportieren oder Aufbewahren des Druckers

- ☐ Beim Lagern oder Transportieren darf der Drucker nicht gekippt, vertikal aufgestellt oder auf den Kopf gestellt werden. Anderenfalls kann Tinte austreten.
- ☐ Vergewissern Sie sich vor dem Transport des Druckers, dass sich der Druckkopf in der Grundposition (rechts außen) befindet.

## Hinweise und Warnungen zum Verwenden des Druckers mit einer kabellosen Verbindung

- ☐ Von diesem Drucker ausgestrahlte Hochfrequenz kann den Betrieb von medizinischen elektronischen Geräten beeinträchtigen und Funktionsstörungen verursachen. Wenn Sie diesen Drucker in medizinischen Einrichtungen oder in der Nähe von medizinischen Geräten verwenden, beachten Sie die Anweisungen des Fachpersonals der medizinischen Einrichtung sowie alle Warnungen und Hinweise auf medizinischen Geräten.
- ☐ Von diesem Drucker ausgestrahlte Hochfrequenz kann den Betrieb von automatisch gesteuerten Geräten beeinträchtigen, wie z. B. automatische Türen oder Brandalarmeinrichtungen, und kann aufgrund von Funktionsstörungen zu Unfällen führen. Wenn Sie diesen Drucker in der Nähe von automatisch gesteuerten Geräten verwenden, beachten Sie alle Warnungen und Hinweise an diesen Geräten.

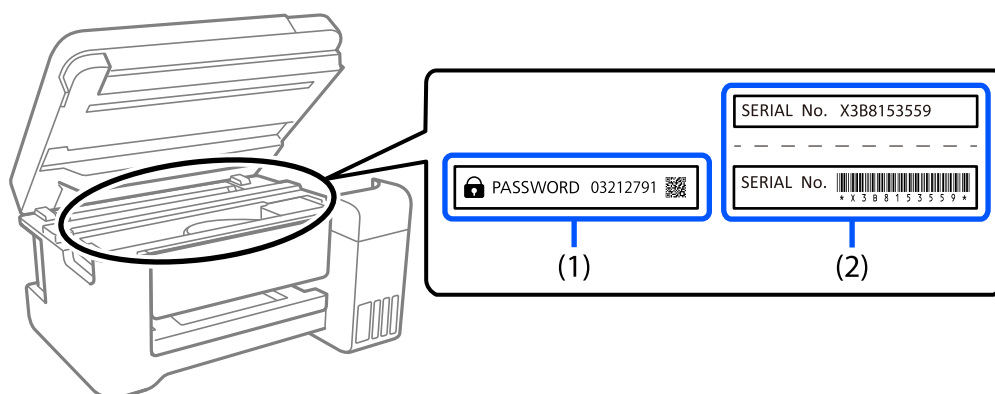
## Hinweise zum Administratorkennwort

Dieser Drucker ermöglicht Ihnen die Einrichtung eines Administratorkennwortes, um unautorisierten Zugriff oder Änderungen an den Geräte- und Netzwerkeinstellungen auf dem Produkt bei Verbindung mit einem Netzwerk zu verhindern.

## Standardwert des Administratorkennwortes

Der Standardwert des Administratorkennwortes ist auf das Typenschild am Produkt selbst aufgedruckt (wie nachstehend dargestellt). Die Position, an der das Typenschild angebracht ist, hängt vom Produkt ab, bspw. an der Seite, an der die Abdeckung geöffnet wird, an der Rückseite oder an der Unterseite.

Die folgende Abbildung zeigt beispielhaft die Anbringung des Typenschilds an der Seite des Druckers, an der die Abdeckung geöffnet wird.



Wenn Typenschild (1) und (2) angebracht sind, ist der neben PASSWORD notierte Wert am Typenschild in (1) der Standardwert. In diesem Beispiel lautet der Standardwert 03212791.

Wenn nur Typenschild (2) angebracht ist, ist die auf das Typenschild in (2) gedruckte Seriennummer der Standardwert. In diesem Beispiel lautet der Standardwert X3B8153559.

## Ändern des Administratorkennwortes

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die Änderung des Anfangskennwortes.

Es kann über Web Config und Epson Device Admin geändert werden. Legen Sie bei Änderung des Kennwortes ein Kennwort mit mindestens 8 alphanumerischen Ein-Byte-Zeichen und Symbolen fest.

### Zugehörige Informationen

➔ „Ausführen von Web Config in einem Webbrowser“ auf Seite 103

## Vorgänge, die die Eingabe eines Administratorkennwortes voraussetzen

Wenn Sie bei Durchführung von folgenden Vorgängen aufgefordert werden, ein Administratorkennwort einzugeben, geben Sie das für den Drucker festgelegte Administratorkennwort ein.

- ☐ Aktualisierung der Drucker-Firmware auf einem Computer oder Smartgerät
- ☐ Anmeldung bei den erweiterten Einstellungen von Web Config
- ☐ Einrichtung einer Anwendung die Druckereinstellungen ändern kann.

## Initialisierung des Administratorkennwortes

Sie können das Administratorkennwort über Administratoreinstellungen durch Initialisierung der Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

**Zugehörige Informationen**

➔ [„Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen im Bedienfeld“ auf Seite 37](#)

---

## Schutz Ihrer privaten Daten

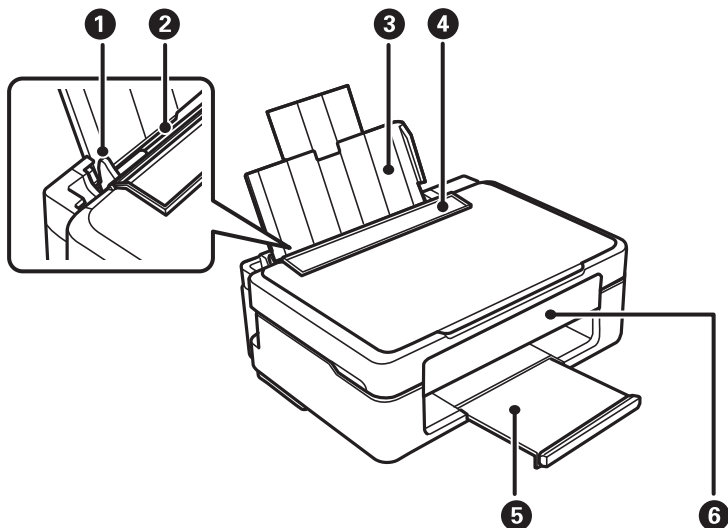
Wenn Sie den Drucker an eine andere Person abgeben oder entsorgen, stellen Sie die Standard-Netzwerkeinstellungen mithilfe der Druckertasten wieder her.

**Zugehörige Informationen**

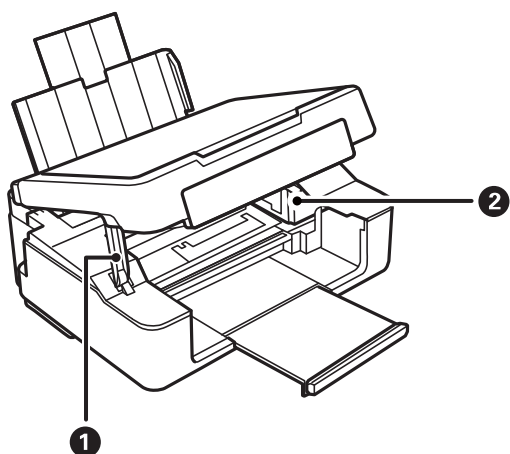
➔ [„Bedienfeld“ auf Seite 18](#)

# Druckergrundlagen

## Bezeichnungen und Funktionen der Teile

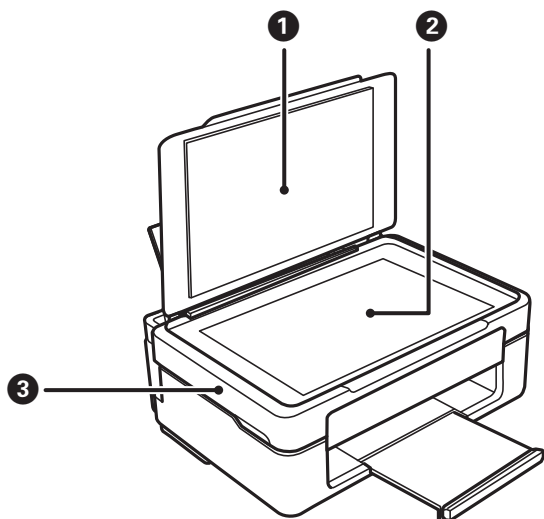


1	Papierführungsschiene	Sorgen dafür, dass das Papier gerade in den Drucker eingezogen wird. Schieben Sie die Schienen an die Papierkanten heran.
2	Papiereinzug hinten	Enthält Papier.
3	Papierauflage	Dient als Auflage für das eingelegte Papier.
4	Einzugsschutz	Verhindert, dass Fremdkörper in den Drucker gelangen. Normalerweise bleibt dieser Schutz geschlossen.
5	Ausgabefach	Nimmt das ausgegebene Papier auf.
6	Bedienfeld	Hiermit können Sie den Drucker bedienen.

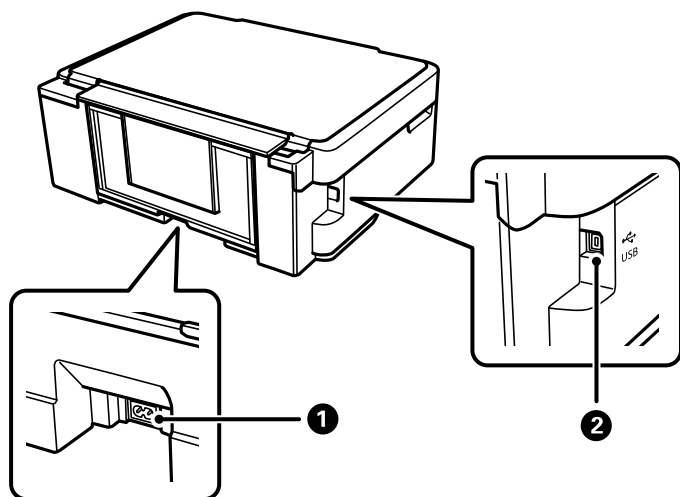




①	Stütze für Scannereinheit	Stützt die Scanner-Einheit.
②	Tintenpatronenhalter	Tintenpatronen installieren. Tinte wird aus den darunterliegenden Druckkopfdüsen ausgestoßen.



①	Vorlagenabdeckung	Verhindert Fremdlichteinfall beim Scannen.
②	Vorlagenglas	Legen Sie die Vorlagen ein.
③	Scannereinheit	Scannt eingelegte Vorlagen. Öffnen Sie diese Abdeckung, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen oder gestautes Papier im Drucker entfernen.



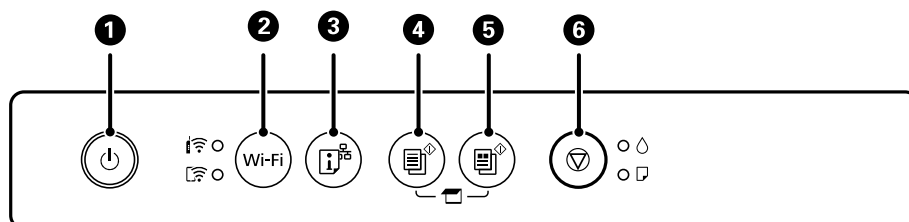
①	Netzeingang	Anschluss für den Netzstecker.
②	USB-Anschluss	Zum Anschließen eines USB-Kabels für die Verbindung mit einem Computer.

## Zugehörige Informationen

➔ „Bedienfeld“ auf Seite 18

# Bedienfeld

## Tasten und Funktionen



















1	Dient zum Ein- bzw. Ausschalten des Druckers. Ziehen Sie den Netzstecker, wenn die Betriebsanzeige aus ist.
2	Wenn ein Netzwerkfehler auftritt, kann der Fehler durch Drücken dieser Taste gelöscht werden. Halten Sie diese Taste länger als fünf Sekunden gedrückt, um per WPS-Taste eine automatische Wi-Fi-Einstellung durchzuführen.
3	Druckt einen Netzwerkverbindungsbericht, mit dem Sie die Ursache jeglicher Probleme bei der Nutzung des Druckers in einem Netzwerk bestimmen können. Wenn Sie detailliertere Netzwerkeinstellungen und Informationen zum Verbindungsstatus benötigen, halten Sie diese Taste mindestens fünf Sekunden lang gedrückt, um ein Netzwerkstatusblatt zu drucken.
4	Startet Schwarzweiß-Kopieren auf A4-Normalpapier. Um die Anzahl der Kopien zu erhöhen (bis zu 20 Kopien), drücken Sie diese Taste in Abständen von einer Sekunde.
5	Startet Farbkopien auf A4-Normalpapier. Um die Anzahl der Kopien zu erhöhen (bis zu 20 Kopien), drücken Sie diese Taste in Abständen von einer Sekunde.
6	Stoppt den aktuellen Vorgang.  Halten Sie diese Taste fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Taste  blinkt, um eine Druckkopfreinigung durchzuführen.  Wenn die Lampe  aufleuchtet, drücken Sie diese Taste, um die Tintenpatronen zu wechseln. Wenn die Lampe  blinkt oder erlischt, halten Sie diese Taste zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Tintenpatronenhalter sich bewegt, um die Patrone zu wechseln.

## Funktionen von Tastenkombinationen

Mit anderen Tastenkombinationen sind weitere Funktionen verfügbar.

	<b>Zu Computer scannen</b>  Drücken Sie die Tasten  und  gleichzeitig, um Software auf einem über USB verbundenen Computer auszuführen und Vorlagen als PDF-Datei zu scannen.
--	---

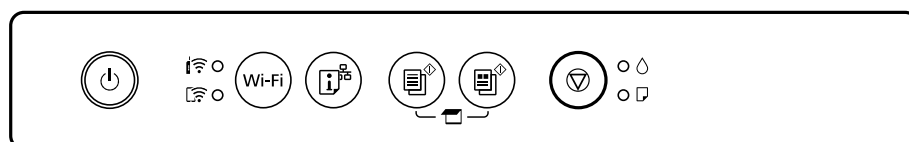
 +  oder 	<b>In Entwurfsmodus kopieren</b>  Drücken Sie die Tasten  und  oder  gleichzeitig, um im Entwurfsmodus zu kopieren. Für Benutzer in Westeuropa ist der Entwurfsmodus nicht verfügbar.
Wi-Fi + 	<b>PIN-Code-Setup (WPS)</b>  Halten Sie Wi-Fi und  gleichzeitig gedrückt, um das PIN-Code-Setup (WPS) zu starten.
Wi-Fi + 	<b>Wi-Fi Direct-Setup (Einfacher AP)</b>  Halten Sie Wi-Fi und  gleichzeitig gedrückt, um das Wi-Fi Direct-Setup (Simple AP) zu starten.
 + 	<b>Standard-Netzwerkeinstellungen wiederherstellen</b>  Halten Sie die Taste  gedrückt und schalten Sie den Drucker ein, um die Standard-Netzwerkeinstellungen wiederherzustellen. Wenn die Netzwerkeinstellungen wiederhergestellt wurden, schaltet sich der Drucker ein und die Netzwerkstatusleuchten blinken abwechselnd.
 + 	<b>Düsentestmuster drucken</b>  Halten Sie die Taste  gedrückt und schalten Sie den Drucker ein, um das Düsentestmuster zu drucken.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS)“ auf Seite 27
- ➔ „Vornahme von Wi-Fi Direct (Einfacher AP)-Verbindungseinstellungen“ auf Seite 28
- ➔ „Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen im Bedienfeld“ auf Seite 37
- ➔ „Prüfen und Reinigen des Druckkopfs — Druckertasten“ auf Seite 94



## Leuchten und Druckerstatus

Leuchten auf dem Bedienfeld geben den Status des Druckers an.



### Normaler Status

●: Ein




















Hell	Status
 ●	Der Drucker ist mit einem Drahtlosnetzwerk (Wi-Fi) verbunden.
 ●	Zeigt an, dass der Drucker mit einem Netzwerk im Wi-Fi Direct-Modus (Einfacher AP) verbunden ist.






















## Fehlerstatus

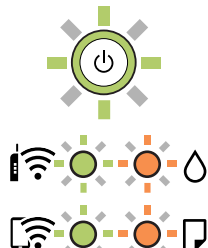
Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

 : Ein

 : Blinkend

Hell	Status	Lösungen
   	Ein Wi-Fi-Verbindungsfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Wi-Fi, um den Fehler zu löschen und versuchen Sie es erneut.
 	Eine Tintenpatrone ist verbraucht oder es ist nicht genügend Tinte in der Patrone, um die Tinte zu laden.	Um eine erstklassige Druckqualität zu gewährleisten und den Druckkopf zu schonen, ist noch eine Sicherheitsreserve an Tinte in der Patrone enthalten, wenn der Drucker anzeigt, dass die Patrone ausgetauscht werden muss. Setzen Sie eine neue Tintenpatrone ein.
	Es ist keine Tintenpatrone eingesetzt.	Setzen Sie die Tintenpatrone ein.
	Eine Tintenpatrone wurde nicht erkannt.	Drücken Sie die Tintenpatrone fest nach unten.
	Eine nicht unterstützte Tintenpatrone wurde eingesetzt.	Setzen Sie eine Tintenpatrone ein, die vom Drucker unterstützt wird.  Die mit dem Drucker gelieferten Patronen können nicht zum Auswechseln verwendet werden.
 	Eine Tintenpatrone ist nahezu verbraucht.  Sie können drucken, bis die Anzeige  leuchtet.	Bereiten Sie eine neue Tintenpatrone vor. Sie können die Tintenfüllstände auf dem Computer überprüfen.
 	Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste  oder  .
 	Langsam blinkend (im Abstand von 1,25 Sekunden)  Ein Papierstau ist aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste  oder  .
	Schnell blinkend (im Abstand von 0,5 Sekunden)  Papier bleibt im Drucker.	Legen Sie Papier im Format A4 in den Papiereinzug hinten ein und drücken Sie dann die Taste  oder  , um das Papier im Inneren zu entfernen. Legen Sie Papier im Hochformat ein.

Hell	Status	Lösungen
   	<p><input type="checkbox"/> Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.*</p> <p><input type="checkbox"/> Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft.</p> <p>* Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nach dem Löschen des Fehlers durch Druck auf  oder  empfehlen wir einen Düsentest. Brechen Sie ausstehende Druckaufträge ab.</p> <p><input type="checkbox"/> Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.</p>
 	<p>Gleichzeitig blinkend</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkissens ist bald oder ganz abgelaufen.</p>	<p>Das Tintenkissen muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkissen auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkissen ersetzt worden ist.</p>
	<p>Abwechselnd blinkend</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkissens für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.</p>	<p>Das Tintenkissen für den Randlosdruck muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkissen auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkissen ersetzt worden ist.</p> <p>Randlosdruck ist nicht verfügbar, aber Druck mit Rand ist verfügbar.</p>
       	<p>Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.</p>	<p>Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel. (Im Wiederherstellungsmodus können Sie die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren.)</li> <li>2. Rufen Sie Ihre regionale Epson-Website auf, um weitere Anweisungen zu erhalten.</li> </ol>

Hell	Status	Lösungen
	Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.	<p>Scannereinheit öffnen und Papier- oder Schutzmaterialien vollständig aus dem Gerät entfernen. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</p> <p>Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.</p>

\*1 In manchen Druckzyklen wird ggf. eine sehr kleine Menge überschüssige Tinte im Tintenkissen gesammelt. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kissen ausläuft, hält der Drucker automatisch an, sobald das Limit des Kissens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, dem bedruckten Medium und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchführt. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kissens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 121
- ➔ „Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 157
- ➔ „Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114
- ➔ „Aktualisieren von Anwendungen und Firmware“ auf Seite 115

# Netzwerkeinstellungen

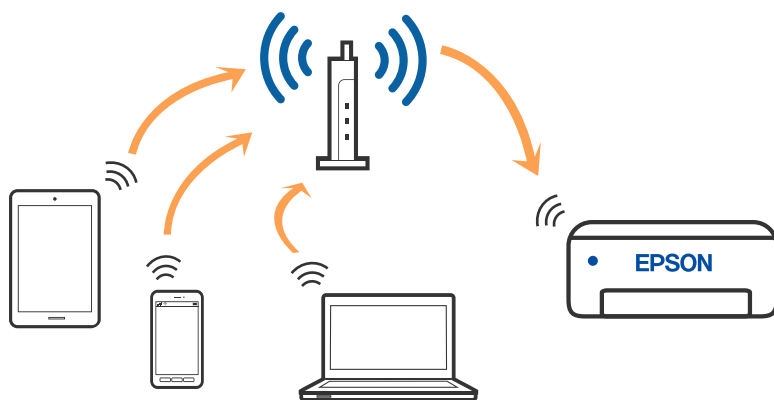
---

## Möglichkeiten zur Netzwerkverbindung

Folgende Verbindungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung.

### Wi-Fi-Verbindung

Verbinden Sie Drucker und Computer oder Smartgerät mit dem Drahtlos-Router. Dies ist die typische Verbindungsmethode für Heim- oder Büronetzwerke, in denen Computer über Wi-Fi und den Drahtlos-Router verbunden sind.



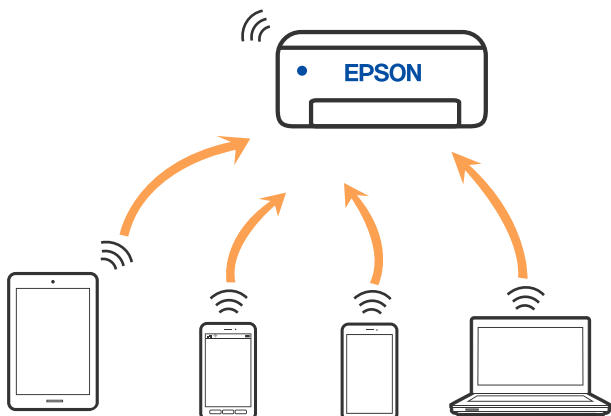
#### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24
- ➔ „Verbinden mit einem Smart-Gerät“ auf Seite 25
- ➔ „Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Drucker“ auf Seite 25

### Wi-Fi Direct (Simple AP)-Verbindung

Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie zu Hause oder im Büro kein Wi-Fi einsetzen, oder wenn Sie den Drucker direkt mit dem Computer oder Smart-Gerät verbinden möchten. In diesem Modus agiert der Drucker als Drahtlos-Router und Sie können die Geräte mit dem Drucker verbinden, ohne einen Standard-Drahtlos-Router einsetzen zu

müssen. Jedoch können Smartgeräte, die direkt mit dem Drucker verbunden sind, nicht über den Drucker miteinander kommunizieren.



Der Drucker kann über Wi-Fi und Wi-Fi Direct (Simple AP) gleichzeitig verbunden werden. Wenn Sie jedoch in Wi-Fi Direct (Simple AP) eine Netzwerkverbindung starten, wenn der Drucker über Wi-Fi verbunden ist, wird die Wi-Fi-Verbindung vorübergehend getrennt.

### Zugehörige Informationen

➔ „Vornahme von Wi-Fi Direct (Einfacher AP)-Verbindungseinstellungen“ auf Seite 28

---

## Verbinden mit einem Computer

Wir empfehlen, für das Verbinden des Druckers mit dem Computer das Installationsprogramm zu verwenden. Sie können das Installationsprogramm mit einer der folgenden Methoden ausführen.

#### ☐ Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<http://epson.sn>

#### ☐ Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

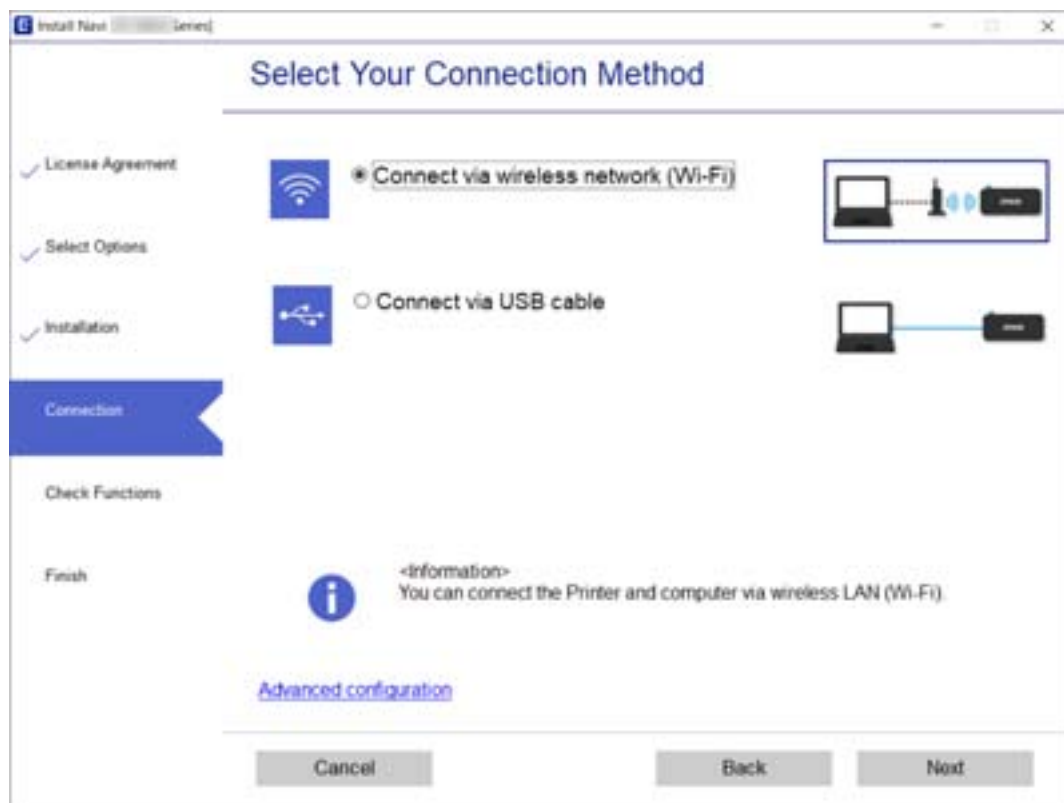
Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

### Auswählen der Verbindungsmethode

Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, bis der folgende Bildschirm angezeigt wird, und wählen Sie dann eine Verbindungsmethode für die Verbindung zwischen Drucker und Computer aus.



Wählen Sie den Verbindungstyp aus und klicken Sie auf **Weiter**.



Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Verbinden mit einem Smart-Gerät

Sie können den Drucker über ein Smart-Gerät verwenden, wenn Sie den Drucker mit dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk (SSID) wie das Smart-Gerät verbinden. Um den Drucker über ein Smart-Gerät zu verwenden, nehmen Sie die Einrichtung über folgende Webseite vor. Greifen Sie über das Smart-Gerät, mit dem Sie den Drucker verwenden möchten, auf die Webseite zu.

<http://epson.sn> > Setup

### **Hinweis:**

Wenn Sie einen Computer und ein Smart-Gerät zur gleichen Zeit mit dem Drucker verbinden möchten, empfehlen wir, zuerst die Verbindung zum Computer über das Installationsprogramm herzustellen.

## Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Drucker

Die Netzwerkeinstellungen lassen sich vom Bedienfeld des Druckers aus auf verschiedene Weise konfigurieren. Wählen Sie die Verbindungsmethode aus, die Ihrer Umgebung und den Nutzungsbedingungen am besten entspricht.

Falls der Wireless-Router WPS unterstützt, können Sie die Einstellungen per Tastendruck-Setup vornehmen.

Nachdem Sie den Drucker an das Netzwerk angeschlossen haben, verbinden Sie sich vom gewünschten Gerät aus (Computer, Smart-Gerät, Tablet usw.) mit dem Drucker.

## Zugehörige Informationen

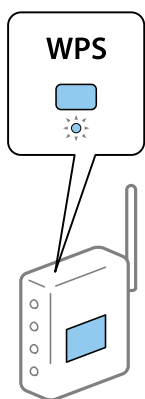
- ➔ „Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per Tastendruck-Setup“ auf Seite 26
- ➔ „Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS)“ auf Seite 27
- ➔ „Vornahme von Wi-Fi Direct (Einfacher AP)-Verbindungseinstellungen“ auf Seite 28

## Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per Tastendruck-Setup



Ein Wi-Fi-Netzwerk kann durch Drücken einer Taste am Wireless-Router automatisch eingerichtet werden. Wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind, können Sie diese Setupmethode verwenden.


- ☐ Der Wireless-Router ist mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) kompatibel.
- ☐ Die aktuelle Wi-Fi-Verbindung wurde durch Drücken einer Taste am Wireless-Router hergestellt.

1. Halten Sie die Taste [WPS] am Wireless-Router gedrückt, bis die Sicherheitslampe blinkt.





Falls Sie nicht wissen, wo sich die Taste [WPS] befindet, oder falls am Wireless-Router keine Tasten vorhanden sind, finden Sie ausführliche Informationen in der mit dem Wireless-Router gelieferten Dokumentation.

2. Halten Sie die Taste Wi-Fi auf dem Drucker mindestens fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.

Die Verbindungseinstellung beginnt. Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.



**Hinweis:**

Der Drucker befindet sich in einem Verbindungsfehler-Status, wenn die Lampe  und die Lampe  gleichzeitig blinken. Nach dem Löschen des Druckerfehlers durch Drücken der Taste Wi-Fi auf dem Drucker sollten Sie den Wireless-Router neu starten, ihn näher am Drucker positionieren und es erneut versuchen. Wenn weiterhin keine Verbindung möglich ist, drucken Sie einen Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie die Lösung.




**Zugehörige Informationen**


- ➔ „Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus“ auf Seite 29
- ➔ „Wenn Sie keine Netzwerkeinstellungen vornehmen können“ auf Seite 130




## Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS)


Mit einem auf dem Netzwerkstatusblatt gedruckten PIN-Code können Sie die Verbindung zu einem Wireless-Router herstellen. Sie können diese Setupmethode verwenden, wenn der Wireless-Router WPS-fähig (Wi-Fi Protected Setup) ist. Geben Sie über einen Computer einen PIN-Code in den Wireless-Router ein.

1. Legen Sie Papier ein.
2. Halten Sie die Taste  am Drucker mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.  
Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt.

**Hinweis:**



Wenn Sie die Taste  innerhalb von 5 Sekunden loslassen, wird ein Netzwerkverbindungsbericht gedruckt. Beachten Sie, dass PIN-Code-Informationen nicht auf diesem Bericht gedruckt werden.

3. Halten Sie die Taste Wi-Fi gedrückt und drücken Sie die Taste , bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.
4. Geben Sie über den Computer innerhalb von zwei Minuten den in der Spalte [WPS-PIN Code] des Netzwerkstatusblatts gedruckten PIN-Code (eine 8-stellige Zahl) in den Wireless-Router ein.

Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.



**Hinweis:**

- ❑ Ausführliche Informationen zur Eingabe eines PIN-Codes finden Sie in der mit dem Wireless-Router gelieferten Dokumentation.
- ❑ Der Drucker befindet sich in einem Verbindungsfehler-Status, wenn die Lampe  und die Lampe  gleichzeitig blinken. Nach dem Löschen des Druckerfehlers durch Drücken der Taste Wi-Fi auf dem Drucker sollten Sie den Wireless-Router neu starten, ihn näher am Drucker positionieren und es erneut versuchen. Wenn weiterhin keine Verbindung möglich ist, drucken Sie einen Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie die Lösung.






**Zugehörige Informationen**


- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 35
- ➔ „Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus“ auf Seite 29
- ➔ „Wenn Sie keine Netzwerkeinstellungen vornehmen können“ auf Seite 130

## Vornahme von Wi-Fi Direct (Einfacher AP)-Verbindungseinstellungen

Diese Methode ermöglicht die direkte Druckerverbindung mit Geräten ohne Wireless-Router. Der Drucker agiert als Wireless-Router.

1. Halten Sie die Taste Wi-Fi gedrückt und drücken Sie die Taste , bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.


Warten Sie, bis der Prozess abgeschlossen ist.

Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.




**Hinweis:**

Wenn Sie Wi-Fi Direct einmal aktivieren, verbleibt es aktiviert, bis Sie die standardmäßigen Netzwerkeinstellungen wiederherstellen.

2. Legen Sie Papier ein.
3. Halten Sie die Taste  am Drucker mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.

Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt. Sie können SSID und Kennwort für Wi-Fi Direct (einfacher AP) auf diesem Blatt überprüfen.

**Hinweis:**

Wenn Sie die Taste  innerhalb von 5 Sekunden loslassen, wird ein Netzwerkverbindungsbericht gedruckt. Beachten Sie, dass die SSID und das Kennwort für Wi-Fi Direct (einfacher AP) nicht auf diesem Bericht gedruckt wurden.

4. Auf dem Computer-Netzwerkverbindungs Bildschirm oder dem Wi-Fi-Bildschirm des Smart-Geräts wählen Sie die gleiche SSID wie auf dem Netzwerkstatusblatt, um sich zu verbinden.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None


5. Geben Sie das auf dem Netzwerkstatusblatt gedruckte Kennwort am Computer oder Smart-Gerät ein.  
Sie können den Status von Wi-Fi Direct auf dem Netzwerkstatusblatt überprüfen.

**Hinweis:**

**Wenn Sie sich über Wi-Fi Direct mit einem Smart-Gerät verbinden (für Android)**

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden und sich mit Wi-Fi Direct verbinden, blinken die Lampen  und  am Drucker gleichzeitig.

Drücken Sie Wi-Fi, um die Verbindungsanforderung zu gestatten.

Drücken Sie , wenn Sie die Verbindungsanforderung ablehnen möchten.

Siehe *t* Tipps auf folgender Webseite für weitere Details.

<http://epson.sn> > Support

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 35
- ➔ „Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige“ auf Seite 29
- ➔ „Wenn eine Verbindung mit WLAN Direct (Simple AP) nicht möglich ist“ auf Seite 132

## Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus

Der Netzwerkverbindungsstatus kann auf folgende Weise überprüft werden.

### Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige

Sie können den Zustand der Netzwerkverbindung anhand der Netzwerk-Anzeigeleuchte am Bedienfeld des Druckers ablesen.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Bedienfeld“ auf Seite 18

## Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts

Sie können einen Netzwerkverbindungsbericht drucken, um den Status zwischen dem Drucker und dem Drahtlos-Router zu prüfen.

1. Legen Sie Papier ein.

2. Drücken Sie die Taste .

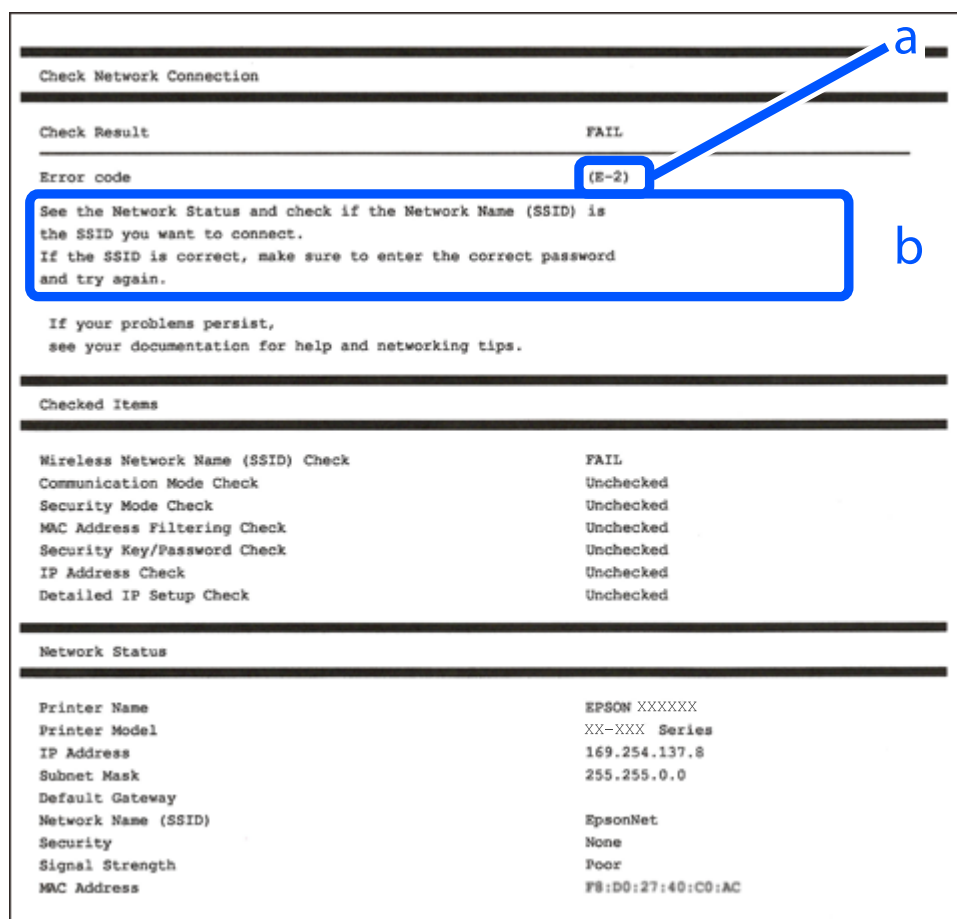
Der Netzwerkverbindungsbericht wird gedruckt.

### Zugehörige Informationen

➔ „Meldungen und Abhilfemaßnahmen im Netzwerkverbindungsbericht“ auf Seite 30

## Meldungen und Abhilfemaßnahmen im Netzwerkverbindungsbericht

Überprüfen Sie die Meldungen und Fehlercodes im Netzwerkverbindungsbericht und führen Sie dann die folgenden Abhilfemaßnahmen durch.



The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. A blue box labeled 'a' highlights the 'Error code' field, which contains '(E-2)'. Another blue box labeled 'b' highlights the text instructions below the error code: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.'

**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

**Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

**Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Fehlercode

b. Meldungen zur Netzwerkumgebung

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „E-1“ auf Seite 31
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ auf Seite 31
- ➔ „E-5“ auf Seite 32
- ➔ „E-6“ auf Seite 32
- ➔ „E-8“ auf Seite 33
- ➔ „E-9“ auf Seite 33
- ➔ „E-10“ auf Seite 33
- ➔ „E-11“ auf Seite 34
- ➔ „E-12“ auf Seite 34
- ➔ „E-13“ auf Seite 34
- ➔ „Meldung zur Netzwerkumgebung“ auf Seite 35

## **E-1**

### **Lösungen:**

- ☐ Vergewissern Sie sich, dass der Hub oder die anderen Netzwerkgeräte Ihres Netzwerks eingeschaltet sind.
- ☐ Wenn Sie den Drucker über WLAN verbinden möchten, nehmen Sie erneut WLAN-Einstellungen für den Drucker vor, da die Funktion deaktiviert ist.

## **E-2, E-3, E-7**

### **Abhilfemaßnahmen:**

- ☐ Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wireless-Router eingeschaltet ist.
- ☐ Bestätigen Sie, dass Ihr Computer oder Gerät richtig mit dem Wireless-Router verbunden ist.
- ☐ Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- ☐ Platzieren Sie den Drucker näher an Ihrem Wireless-Router und entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen den Geräten.
- ☐ Falls Sie die SSID manuell eingegeben haben, überprüfen Sie, ob sie richtig ist. Prüfen Sie die SSID im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht.
- ☐ Falls ein Wireless-Router mehrere SSIDs hat, wählen Sie die angezeigte SSID. Wenn die SSID eine nicht konforme Frequenz nutzt, zeigt der Drucker sie nicht an.
- ☐ Falls Sie über die Drucktasten-Einrichtung eine Netzwerkverbindung herstellen, achten Sie darauf, dass Ihr Wireless-Router WPS unterstützt. Sie können die Drucktasten-Einrichtung nicht nutzen, falls Ihr Wireless-Router WPS nicht unterstützt.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Ihre SSID nur ASCII-Zeichen nutzt (alphanumerische Zeichen und Symbole). Der Drucker kann eine SSID, die andere Schriftzeichen als ASCII-Zeichen enthält, nicht anzeigen.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie sich an Ihre SSID und Ihr Kennwort erinnern, bevor Sie sich am Wireless-Router anmelden. Falls Sie einen Wireless-Router mit seinen Standardeinstellungen verwenden, befinden sich SSID und Passwort auf einem Aufkleber am Wireless-Router. Falls Sie SSID und Passwort nicht kennen, wenden Sie sich an die Person, die den Wireless-Router eingerichtet hat, oder werfen Sie einen Blick in die mit dem Wireless-Router gelieferte Dokumentation.

- ☐ Wenn Sie eine Verbindung zu einer SSID herstellen möchten, die von einem Tethering nutzenden Smart-Gerätes generiert wurde, prüfen Sie die SSID und das Kennwort in der mit dem Smart-Gerät gelieferten Dokumentation.
- ☐ Wenn Ihre Wi-Fi-Verbindung plötzlich unterbrochen wird, überprüfen Sie, ob eine der nachstehenden Bedingungen zutrifft. Falls eine dieser Bedingungen zutrifft, legen Sie die Netzwerkeinstellungen erneut fest, indem Sie die Software von der folgenden Website herunterladen und ausführen.

<http://epson.sn> > **Setup**

- ☐ Es wurde ein weiteres Smart-Gerät mittels Push Button Setup zum Netzwerk hinzugefügt.
- ☐ Das Wi-Fi-Netzwerk wurde mit einer anderen Methode als Push Button Setup eingerichtet.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24
- ➔ „Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Drucker“ auf Seite 25

## **E-5**

### **Abhilfemaßnahmen:**

Vergewissern Sie sich, dass der Sicherheitstyp des Wireless-Routers einer der folgenden Einstellungen entspricht. Ist dies nicht der Fall, ändern Sie den Sicherheitstyp des Wireless-Routers und führen Sie dann eine Rücksetzung der Netzwerkeinstellungen des Druckers durch.

- ☐ WEP-64 Bit (40 Bit)
- ☐ WEP-128 Bit (104 Bit)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK ist auch als WPA Personal bekannt. WPA2 PSK ist auch als WPA2 Personal bekannt.

## **E-6**

### **Abhilfemaßnahmen:**

- ☐ Vergewissern Sie sich, dass die MAC-Adressfilterung deaktiviert ist. Falls sie aktiviert ist, registrieren Sie die MAC-Adresse des Druckers, damit sie nicht herausgefiltert wird. Einzelheiten finden Sie in den Dokumenten, die mit dem Wireless-Router geliefert wurden. Sie können die MAC-Adresse des Druckers im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht prüfen.
- ☐ Falls Ihr Wireless-Router eine gemeinsame Authentifizierung mit WEP-Sicherheit nutzt, stellen Sie sicher, dass Authentifizierungsschlüssel und Index richtig sind.
- ☐ Falls die Anzahl der mit dem Wireless-Router verbindbaren Geräte geringer ist als die Anzahl der Netzwerkgeräte, die Sie verbinden möchten, erhöhen Sie die Anzahl verbindbarer Geräte über die Einstellungen am Wireless-Router. Einzelheiten zur Konfiguration finden Sie in den Dokumenten, die mit dem Wireless-Router geliefert wurden.



## E-8

### Abhilfemaßnahmen:

- ☐ Aktivieren Sie DHCP am Wireless-Router, wenn „IP-Adresseinstellung beziehen“ am Drucker auf **Auto** gesetzt ist.
- ☐ Wenn „IP-Adresseinstellung beziehen“ am Drucker auf Manuell eingestellt ist, ist die IP-Adresse, die Sie manuell eingestellt haben, außerhalb des Bereichs (z. B.: 0.0.0.0). Stellen Sie eine gültige IP-Adresse über das Bedienfeld des Druckers oder Web Config ein.

### Zugehörige Informationen

➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 35

## E-9

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- ☐ Die Geräte sind eingeschaltet.
- ☐ Sie können über die Geräte, die Sie mit dem Drucker verbinden möchten, auf das Internet und andere Computer oder Netzwerkgeräte in demselben Netzwerk zugreifen.

Schalten Sie den Wireless-Router aus, falls nach Bestätigung der obigen Punkte immer noch keine Verbindung zu Ihren Drucker- und Netzwerkgeräten hergestellt wird. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein. Legen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut fest, indem Sie das Installationsprogramm von der folgenden Website herunterladen und ausführen.

<http://epson.sn> > Setup

### Zugehörige Informationen

➔ „Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24

## E-10

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- ☐ Andere Geräte im Netzwerk sind eingeschaltet.
- ☐ Die Netzwerk-Adressen (IP-Adresse, Subnet-Maske und Standard-Gateway) sind korrekt, wenn Sie „IP-Adresse beziehen“ am Drucker auf Manuell eingestellt haben.

Falls diese Einstellungen falsch sind, stellen Sie die Netzwerk-Adresse erneut ein. Sie können die IP-Adresse, Subnet-Maske und das Standard-Gateway im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht prüfen.

Wenn DHCP aktiviert ist, stellen Sie „IP-Adresse beziehen“ am Drucker auf **Auto** um. Wenn Sie die IP-Adresse manuell festlegen möchten, prüfen Sie die IP-Adresse des Routers im Abschnitt **Netzwerkstatus** des Netzwerkverbindungsberichts und wählen Sie Manuell am Netzwerkeinstellungsbildschirm. Stellen Sie die Subnet-Maske auf [255.255.255.0] ein.

Schalten Sie den Wireless-Router aus, falls immer noch keine Verbindung zu Ihren Drucker- und Netzwerkgeräten hergestellt wird. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.

## E-11

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- ☐ Die Standard-Gateway-Adresse ist korrekt, wenn Sie Manuell für die TCP/IP-Einstellung des Druckers wählen.
- ☐ Das Gerät, das als Standard-Gateway eingestellt wurde, ist eingeschaltet.

Stellen Sie die korrekte Standard-Gateway-Adresse ein. Sie können die Standard-Gateway-Adresse des Druckers im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht prüfen.

## E-12

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- ☐ Andere Geräte im Netzwerk sind eingeschaltet.
- ☐ Die Netzwerk-Adressen (IP-Adresse, Subnet-Maske und Standard-Gateway) sind korrekt, falls Sie sie manuell eingegeben haben.
- ☐ Die Netzwerk-Adressen für die anderen Geräte (Subnet-Maske und Standard-Gateway) sind gleich.
- ☐ Die IP-Adresse ist nicht in Konflikt mit anderen Geräten.

Versuchen Sie Folgendes, falls nach Bestätigung der obigen Punkte immer noch keine Verbindung zu Ihren Drucker- und Netzwerkgeräten hergestellt wird.

- ☐ Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- ☐ Nehmen Sie Netzwerkeinstellungen über das Installationsprogramm erneut vor. Sie können es von der folgenden Website ausführen.  
<http://epson.sn> > **Setup**
- ☐ An einem Wireless-Router, der den WEP-Sicherheitstyp verwendet, können Sie mehrere Passwörter registrieren. Falls mehrere Passwörter registriert sind, überprüfen Sie, ob das zuerst registrierte Passwort im Drucker eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 35
- ➔ „Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24

## E-13

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- ☐ Die Netzwerkgeräte, wie etwa der Wireless-Router, Hub und Router, sind eingeschaltet.

- ❑ Die TCP/IP-Einrichtung für die Netzwerkgeräte wurde nicht manuell vorgenommen. (Wenn die TCP/IP-Einrichtung des Druckers automatisch eingestellt wird, während die TCP/IP-Einrichtung für die anderen Netzwerkgeräte manuell durchgeführt wird, kann das Netzwerk des Druckers von dem der anderen Geräte verschieden sein.)

Sollte das Problem mithilfe der obigen Abhilfemaßnahmen nicht behoben worden sein, gehen Sie wie folgt vor.

- ❑ Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- ❑ Führen Sie die Netzwerkeinstellungen mithilfe des Installationsprogramms an dem Computer durch, der sich in demselben Netzwerk wie der Drucker befindet. Sie können es von der folgenden Website ausführen.

<http://epson.sn> > Setup

- ❑ An einem Wireless-Router, der den WEP-Sicherheitstyp verwendet, können Sie mehrere Passwörter registrieren. Falls mehrere Passwörter registriert sind, überprüfen Sie, ob das zuerst registrierte Passwort im Drucker eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen


- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 35
- ➔ „Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24

## Meldung zur Netzwerkumgebung

Meldung	Abhilfemaßnahme
Die Wi-Fi-Umgebung muss verbessert werden. Schalten Sie den WLAN-Router aus und wieder ein. Falls sich die Verbindung nicht verbessert, lesen Sie in der Dokumentation des WLAN-Routers nach.	Positionieren Sie den Drucker näher am Wireless-Router und entfernen Sie jegliche Hindernisse zwischen ihnen; schalten Sie den Wireless-Router anschließend aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn dann wieder ein. Ist die Verbindung weiterhin nicht möglich, sehen Sie in der mit dem Wireless-Router gelieferten Dokumentation nach.
*Es können keine weiteren Geräte verbunden werden. Trennen Sie eines der verbundenen Geräte, wenn Sie ein weiteres hinzufügen möchten.	Computer und Smart-Geräte, die gleichzeitig angeschlossen werden können, sind vollständig über die Wi-Fi Direct-Verbindung (Einfacher AP) verbunden. Um einen anderen Computer oder ein anderes Smart-Gerät hinzuzufügen, trennen Sie zuerst eines der verbundenen Geräte oder verbinden Sie es mit dem anderen Netzwerk.  Sie können die Anzahl der Wireless-Geräte, die gleichzeitig angeschlossen werden können, und die Anzahl der verbundenen Geräte bestätigen, indem Sie das Netzwerkstatusblatt prüfen.

## Netzwerkstatusblatt drucken

Detaillierte Netzwerkinformationen wie die maximale Anzahl der über Wi-Fi Direct (Einfacher AP) verbindbaren Geräte können Sie durch Ausdrucken überprüfen.

1. Legen Sie Papier ein.
2. Halten Sie die Taste  auf dem Druckerbedienfeld mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.  
Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt.

### **Hinweis:**

Wenn Sie die Taste  innerhalb von 5 Sekunden loslassen, wird ein Netzwerkverbindungsbericht gedruckt.

---

## Ersetzen oder Hinzufügen von neuen Drahtlos-Routern

Ändert sich die SSID, weil ein Drahtlos-Router gewechselt oder hinzugefügt und eine neue Netzwerkumgebung aufgebaut worden ist, setzen Sie die Wi-Fi-Einstellungen zurück.

### **Zugehörige Informationen**

➔ „Ändern der Verbindungsmethode zu einem Computer“ auf Seite 36

---

## Ändern der Verbindungsmethode zu einem Computer

Neueinrichtung der Verbindungsmethode mithilfe des Installationsprogramms.

#### ☐ Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<http://epson.sn>

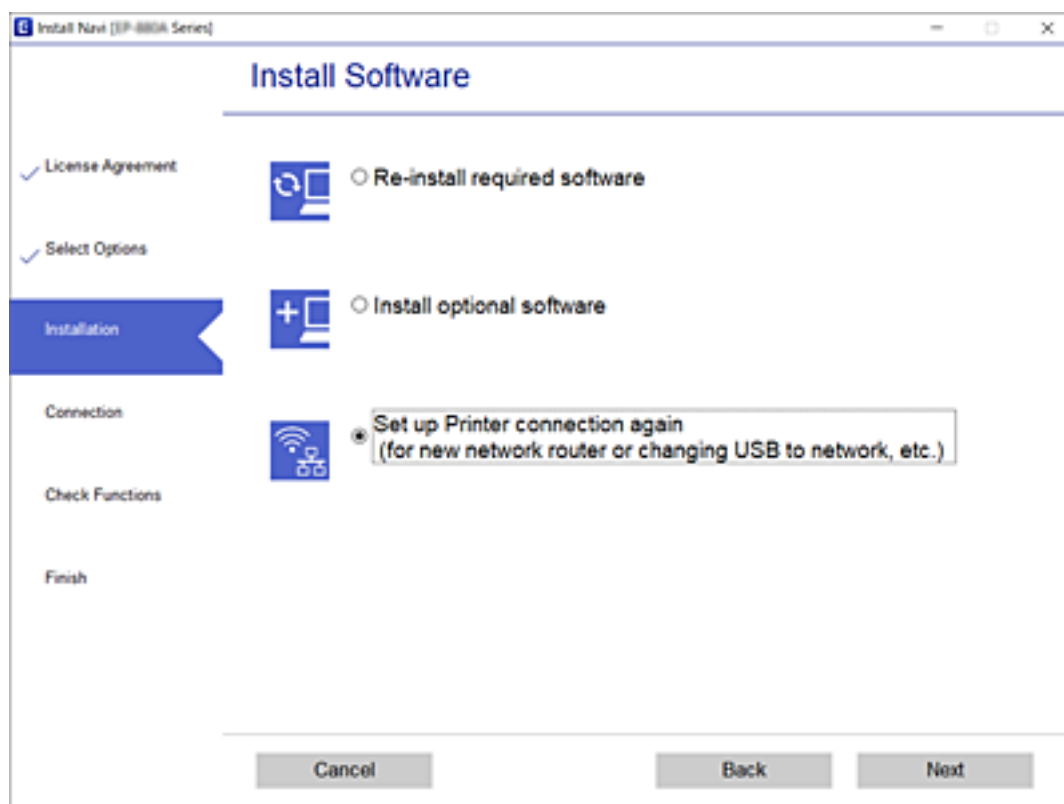
#### ☐ Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

### **Auswählen von Ändern der Verbindungsmethode**

Folgen Sie der Bildschirmanleitung, bis der folgende Bildschirm angezeigt wird.





Wählen Sie **Drucker-Verbindung erneut einrichten** (bei neuem Netzwerk-Router oder Wechsel von USB zu Netzwerk usw.) im Bildschirm Software installieren und klicken Sie dann auf **Weiter**.





## Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen im Bedienfeld

Sie können alle Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

1. Schalten Sie den Drucker aus.

2. Halten Sie die Taste  gedrückt und drücken Sie die Taste , bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.

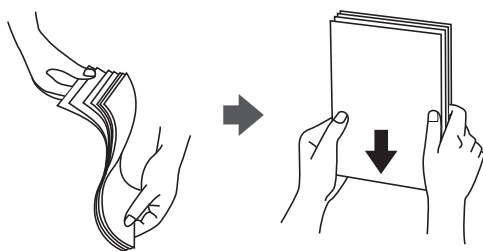
Die Wiederherstellung ist abgeschlossen, wenn die Lampe  und die Lampe  erlöschen.



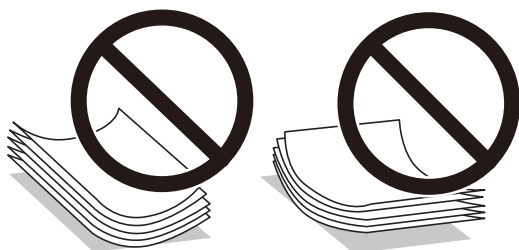
# Laden von Papier

## Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier

- ❑ Lesen Sie die dem Papier beigelegte Gebrauchsanweisung.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Papierstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Fotopapier darf weder aufgefächert noch aufgerollt werden. Andernfalls könnte die bedruckbare Seite beschädigt werden.



- ❑ Vor dem Einlegen muss gewelltes Papier geglättet werden. Alternativ können Sie das Papier auch vorsichtig anders herum aufrollen. Es könnte zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen, wenn auf gewelltem Papier gedruckt wird.



- ❑ Verwenden Sie kein Papier, das gewellt, eingerissen, eingeschnitten, gefaltet, feucht, zu dick, zu dünn oder mit Aufklebern versehen ist. Andernfalls könnte es zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Umschlagstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Sind die gestapelten Umschläge durch Luft aufgebläht, drücken Sie auf den Stapel, um den Stapel vor dem Einlegen zu plätten.



- ❑ Verwenden Sie keine Umschläge, die Wellen oder Falten aufweisen. Andernfalls könnte es zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen.
- ❑ Verwenden Sie keine Umschläge mit Fenstern oder mit selbstklebender Oberfläche auf der Umschlagklappe.
- ❑ Verwenden Sie möglichst keine zu dünnen Umschläge, da sie sich beim Drucken kräuseln können.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Druckerspezifikationen“ auf Seite 149](#)

## Verfügbares Papier und Fassungskapazität

### Hinweis:

Das angezeigte Papierformat kann abhängig vom Drucker variieren.

## Epson-Originalpapier

Epson empfiehlt die Verwendung von Epson-Originalpapier, um hochwertige Ausdrucke zu gewährleisten.

### Hinweis:

Welches Papier verfügbar ist, hängt vom Standort ab. Die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit von Papier in Ihrer Gegend erhalten Sie vom Epson-Support.

### Zum Dokumentdruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Bis zu der mit dem Dreiecksymbol gekennzeichneten Linie an der Kantenführung.

### Zum Dokument- und Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

### Zum Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	10*

\* Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Papier für Randlosdruck“ auf Seite 40
- ➔ „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 41

## Im Handel erhältliches Papier

### Normalpapier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Normalpapier Kopierpapier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Bis zu der mit dem Dreieckssymbol gekennzeichneten Linie an der Kantenführung.*
	Legal, 8,5×13 Zoll, Indian-Legal	1
	Benutzerdefiniert (mm) 89×127 bis 215,9×1200	1

\* Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.

### Umschläge

Medienname	Format	Fassungskapazität (Umschläge)
Umschlag	Umschlag #10, Umschlag DL, Umschlag C6	5

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Papier für Randlosdruck“ auf Seite 40
- ➔ „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 41

## Papier für Randlosdruck

### Epson-Originalpapier

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy

### Im Handel erhältliches Papier

Normalpapier, Kopierpapier (A4, Letter, Benutzerdefiniert)



## Papier für 2-seitigen Druck

### Epson-Originalpapier

Epson Bright White Ink Jet Paper

### Im Handel erhältliches Papier

Normalpapier, Kopierpapier

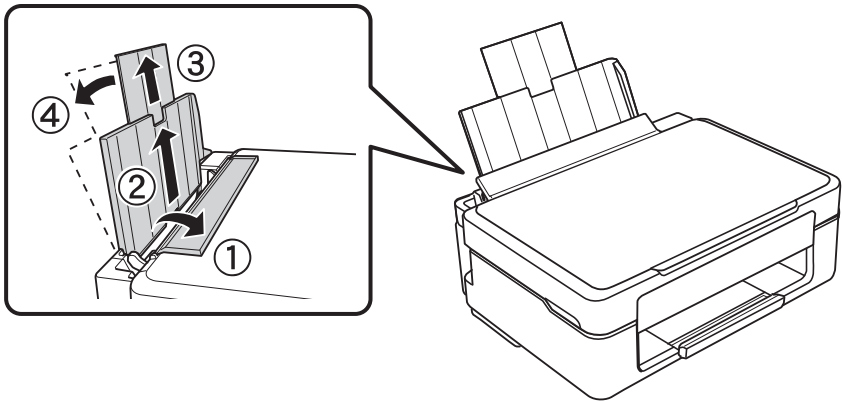
## Papiersortenliste

Wählen Sie für ein optimales Druckergebnis die dem Papier entsprechende Papiersorte aus.

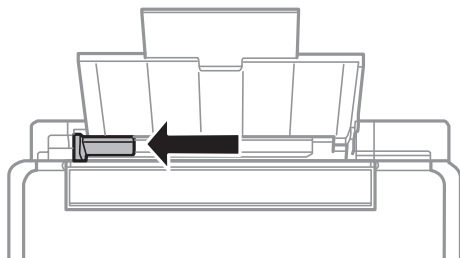
Medienname	Medium
Epson Bright White Ink Jet Paper	Normalpapier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten

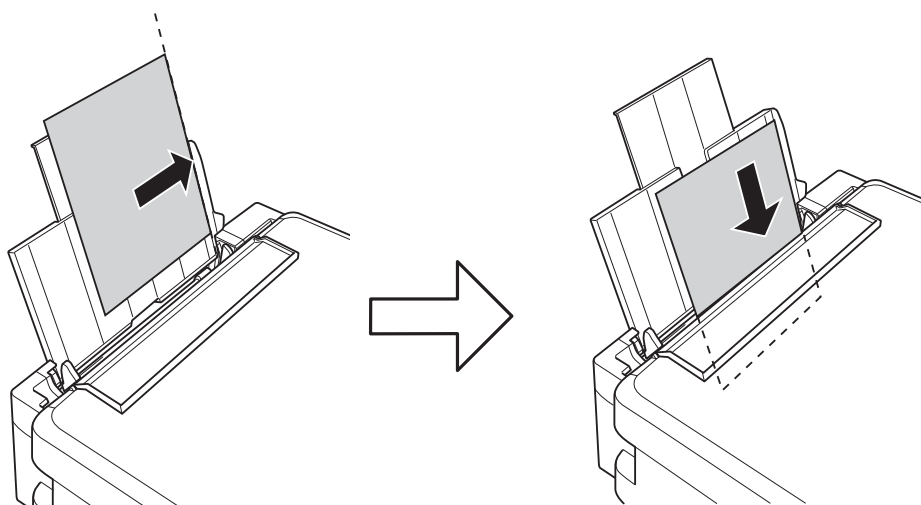
1. Öffnen Sie den Papiereinzugsschutz, ziehen Sie die Papierstütze heraus und kippen Sie sie nach hinten.



2. Schieben Sie die Papierführungsschiene nach links.



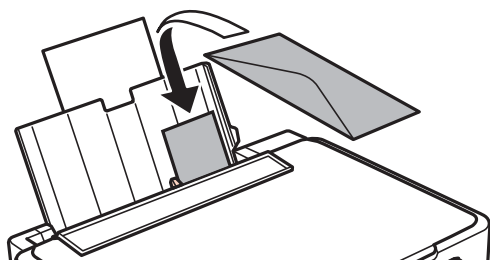
3. Legen Sie das Papier senkrecht ein, sodass es rechts am Papiereinzug hinten anliegt und die bedruckbare Seite nach oben zeigt.



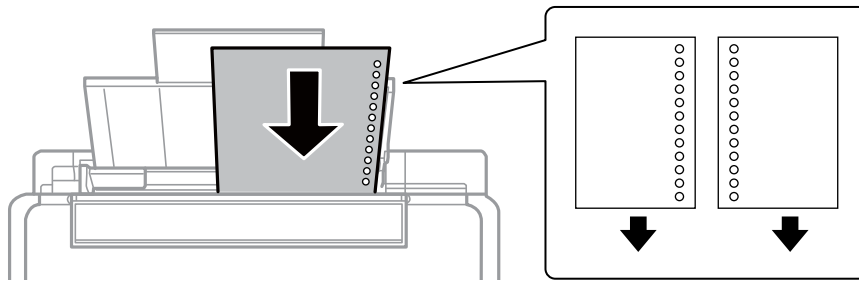
**Wichtig:**

*Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreiecksymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.*

- ☐ Briefumschläge



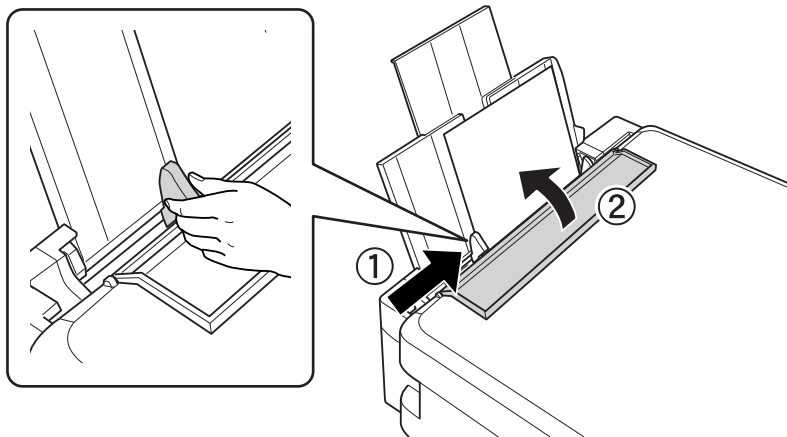
### ☐ Vorgelochtes Papier



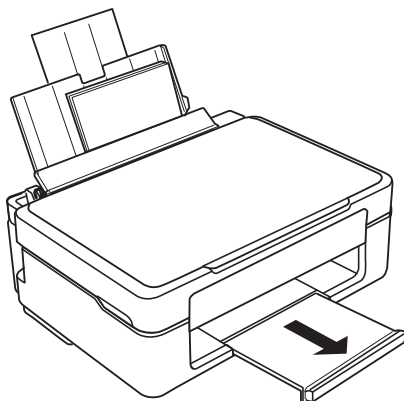
#### **Hinweis:**

- ☐ Legen Sie ein einzelnes Blatt ohne Lochung darüber oder darunter ein.
- ☐ Stellen Sie die Druckposition der Datei so ein, dass nicht über die Lochung gedruckt wird.

4. Schieben Sie die Papierführungsschiene an die Papierkante und schließen Sie dann den Papiereinzugsschutz.



5. Ziehen Sie das Ausgabefach heraus.



#### **Hinweis:**

Legen Sie das restliche Papier wieder in die Verpackung zurück. Wenn Sie das Papier im Drucker lassen, kann es sich wellen und die Druckqualität verschlechtern.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 38

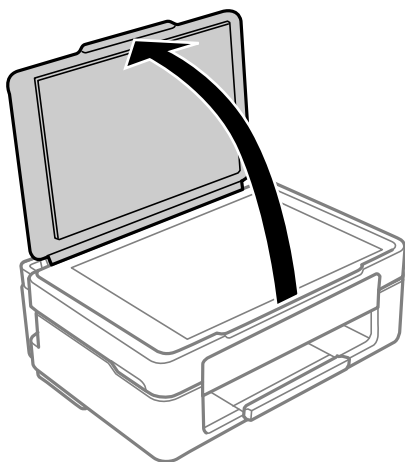
➡ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39

# Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas

**Wichtig:**

Achten Sie bei der Verwendung sperriger Vorlagen, wie z. B. einem Buch, darauf, dass kein externes Licht direkt auf das Vorlagenglas scheint.

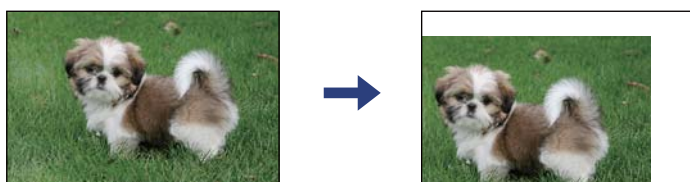
1. Öffnen Sie die Vorlagenabdeckung.



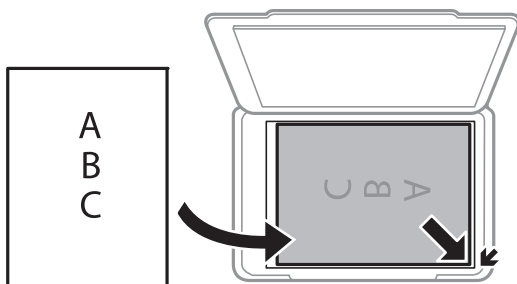
2. Entfernen Sie Staub oder Flecken auf der Oberfläche des Vorlagenglas mit einem weichen, trockenen und sauberen Tuch.

**Hinweis:**

Sollte sich Abfall oder Schmutz auf dem Vorlagenglas befinden, kann der Scanbereich darauf ausgeweitet werden. Dadurch wird das Bild der Vorlage verschoben oder verkleinert.



3. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten ein und schieben Sie sie bis zur Eckmarkierung.



**Hinweis:**

Ein Bereich von 1,5 mm von der Ecke des Vorlagenglas wird nicht gescannt.

4. Schließen Sie die Abdeckung vorsichtig.

**Wichtig:**

Üben Sie nicht zuviel Druck auf das Vorlagenglas oder die Dokumentenabdeckung aus. Ansonsten können diese Teile beschädigt werden.

5. Entfernen Sie die Vorlagen nach dem Scanvorgang.

**Hinweis:**

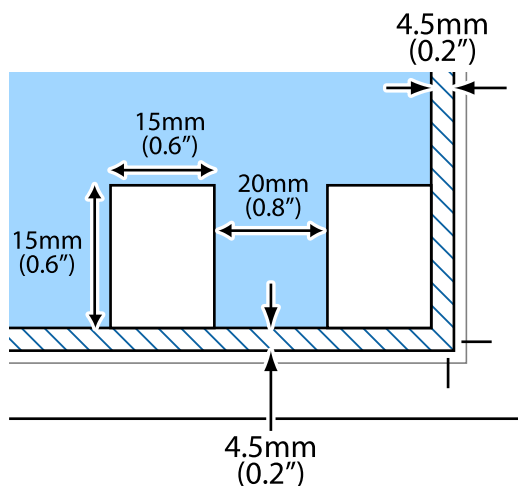
Wenn Sie die Vorlagen für längere Zeit auf dem Vorlagenglas liegen lassen, können sie an der Glasfläche festkleben.

## Gleichzeitiges Auflegen mehrerer Fotos für das Scannen

Es lassen sich mehrere Fotos gleichzeitig scannen und als einzelne Bilder speichern. Verwenden Sie hierzu **Fotomodus** in Epson Scan 2. Legen Sie die Fotos etwa 4,5 mm vom horizontalen bzw. vertikalen Rand des Vorlagenglas auf, mit einem Abstand von mindestens 20 mm voneinander. Die Fotos sollten größer sein als 15×15 mm.

**Hinweis:**

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **VorschauBild** oben im Vorschaufenster.



# Drucken

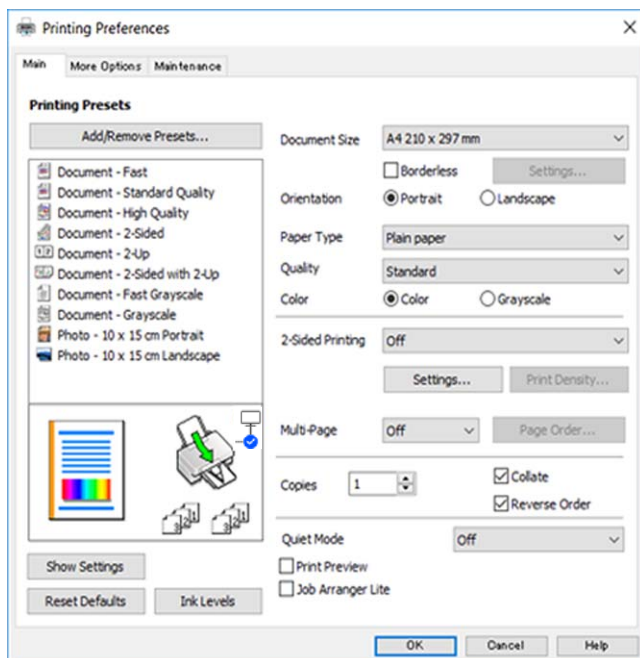
## Drucken vom Computer

### Grundlegender Druckerbetrieb — Windows

**Hinweis:**

- ❑ Eine Erläuterung zu den Einstellungsoptionen finden Sie in der Onlinehilfe. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Option und anschließend auf **Hilfe**.
- ❑ Die Vorgehensweisen variieren je nach Anwendung. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**.
4. Wählen Sie Ihren Drucker.
5. Wählen Sie **Einstellungen** oder **Eigenschaften**, um das Druckertreiberfenster aufzurufen.



6. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen.
  - ❑ Dokumentgröße: Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat.

- ☐ **Randlos:** Wählen Sie diese Option, um das Bild ohne Ränder zu drucken.

Beim Randlosdruck werden die Druckdaten soweit vergrößert, dass sie etwas größer sind als das Papierformat, damit keine Ränder entlang der Papierkanten gedruckt werden. Wählen Sie **Einstellungen** zur Auswahl des Vergrößerungsfaktors.

- ☐ **Ausrichtung:** Wählen Sie die Ausrichtung, die Sie in der Anwendung eingestellt haben.

- ☐ **Druckmedium:** Wählen Sie den Papiertyp, den Sie eingelegt haben.

- ☐ **Qualität:** Wählen Sie die Druckqualität.

Die Auswahl von **Stark** bietet höhere Druckqualität, aber ggf. eine geringere Druckgeschwindigkeit.

- ☐ **Farbe:** Wählen Sie **Graustufen**, wenn nur schwarz oder in Grautönen gedruckt werden soll.

**Hinweis:**

Beim Drucken auf Umschlägen wählen Sie **Querformat** als Einstellung für **Ausrichtung**.

7. Klicken Sie auf **OK**, um das Druckertreiber-Dialogfeld zu schließen.

8. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39
- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Anleitung für den Windows-Druckertreiber“ auf Seite 105
- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 41

## **Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS**

**Hinweis:**

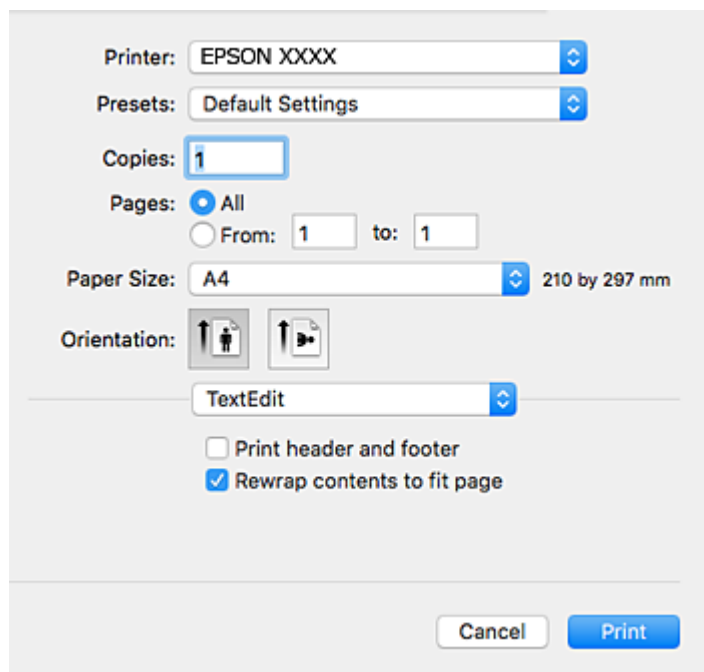
Für die Erläuterungen in diesem Abschnitt wird als Beispiel TextEdit verwendet. Vorgehensweisen und Bildschirme können je nach Anwendung abweichen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.



3. Wählen Sie die Option **Drucken** im Menü **Datei** oder einen anderen Befehl aus, um das Dialogfeld Drucken aufzurufen.

Falls nötig, klicken Sie auf **Details einblenden** oder ▼, um das Druckfenster zu erweitern.



4. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen.

- ☐ Drucker: Wählen Sie Ihren Drucker.
- ☐ Voreinstellungen: Wählen Sie aus, wann Sie die registrierten Einstellungen verwenden möchten.
- ☐ Papierformat: Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat.  
Wenn Sie das Dokument ohne Ränder drucken möchten, wählen Sie ein randloses Papierformat aus.
- ☐ Ausrichtung: Wählen Sie die Ausrichtung, die Sie in der Anwendung eingestellt haben.

**Hinweis:**

- ☐ Wenn die oben angegebenen Einstellungsmenüs nicht angezeigt werden, schließen Sie das Druckfenster, wählen Sie **Papierformat** im Menü **Datei** und konfigurieren Sie die Einstellungen.
- ☐ Wählen Sie zum Drucken auf Umschlägen die Querformat-Ausrichtung.

5. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus dem Popup-Menü.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All  
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Borderless  
Expansion: Max

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

**Hinweis:**

Wenn das Menü **Druckereinstellungen** unter macOS Catalina (10.15) oder höher, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) nicht angezeigt wird, wurde der Epson-Druckertreiber nicht richtig installiert. Nehmen Sie die Aktivierung über das folgende Menü vor.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**). Entfernen Sie den Drucker und fügen Sie ihn anschließend wieder hinzu.

macOS Mojave (10.14) kann nicht auf die **Druckereinstellungen** in Anwendungen von Apple wie TextEdit zugreifen.

6. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen.

☐ Medium: Wählen Sie den Papiertyp, den Sie eingelegt haben.

☐ Qualität: Wählen Sie die Druckqualität.

Die Auswahl von **Fein** bietet höhere Druckqualität, aber ggf. eine geringere Druckgeschwindigkeit.

☐ Erweiterung: Diese Option ist verfügbar, wenn Sie ein randloses Papierformat auswählen.

Beim Randlosdruck werden die Druckdaten soweit vergrößert, dass sie etwas größer sind als das Papierformat, damit keine Ränder entlang der Papierkanten gedruckt werden. Wählen Sie den Vergrößerungsgrad.

☐ Graustufen: Wählen Sie diese Option, um das Dokument in Schwarz oder in Grautönen zu drucken.

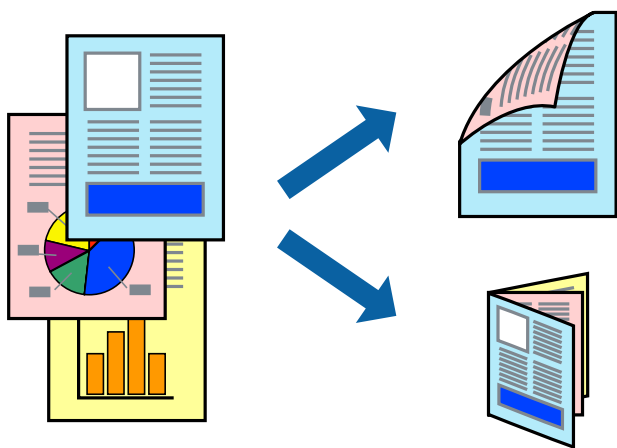
7. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39
- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Anleitung für den Mac OS-Druckertreiber“ auf Seite 108
- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 41
- ➔ „Hinzufügen des Druckers (nur für Mac OS)“ auf Seite 115

## 2-seitiges Drucken (nur für Windows)

Der Druckertreiber trennt beim Drucken automatisch die geraden und ungeraden Seiten. Wenn der Drucker mit dem Drucken der ungeraden Seiten fertig ist, drehen Sie den Papierstapel entsprechend den Anweisungen um, um die geraden Seiten zu drucken. Sie können auch eine Broschüre drucken, die durch Falten eines Ausdrucks erstellt wird.



### Hinweis:

- ☐ Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.
- ☐ Wenn Sie Papier verwenden, das nicht für das 2-seitige Drucken geeignet ist, kann die Druckqualität abnehmen. Zudem könnte es zu Papierstaus kommen.
- ☐ Je nach Papier und den zu druckenden Daten könnte die Tinte auf die andere Seite des Papiers durchdrücken.
- ☐ Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, rufen Sie den Druckertreiber auf, klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** auf **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren** aus.
- ☐ Das 2-seitige Drucken ist nicht möglich, wenn über ein Netzwerk auf den Drucker zugegriffen wird oder es sich um einen gemeinsam genutzten Drucker handelt.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie **Manuell (Bindung an langer Kante)** oder **Manuell (Bindung an kurzer Kante)** unter **2-seitiges Drucken** auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** aus.
5. Klicken Sie auf **Einstellungen**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.

### Hinweis:

Zum Drucken einer Broschüre wählen Sie die Option **Broschüre** aus.

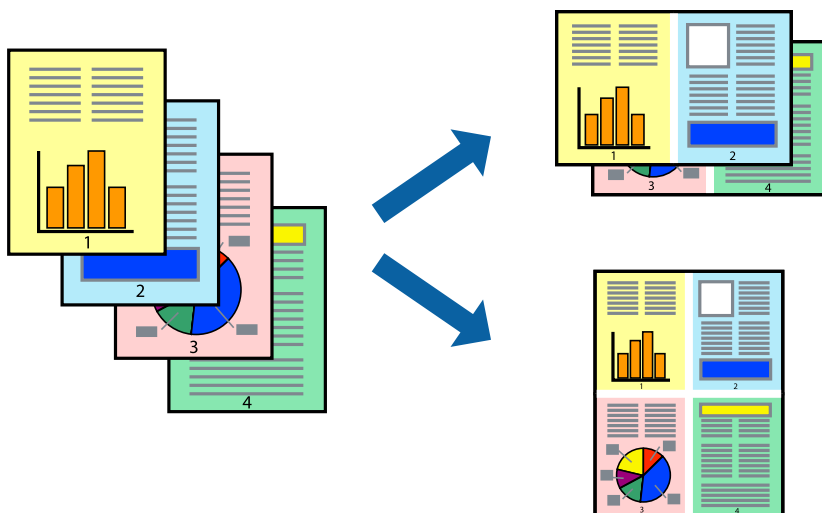
6. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Drucken**.  
Wenn das Bedrucken der ersten Seite abgeschlossen wurde, wird ein Popup-Fenster auf dem Computer angezeigt. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39
- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

## Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt

Sie können die Daten von zwei oder vier Seiten auf ein einziges Blatt Papier drucken.



## Drucken von mehreren Seiten pro Blatt – Windows

### Hinweis:

*Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.*

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** als Einstellung für **Multi-Page** die Option **2-Up** oder **4-Up**.
5. Klicken Sie auf **Seitenfolge**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster zu schließen.

6. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

## **Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt — Mac OS**

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Dialogfeld Print (Drucken) auf.
4. Wählen Sie **Layout** aus dem Popup-Menü.
5. Wählen Sie die Anzahl der Seiten in **Seiten pro Blatt**, die **Seitenfolge** (Reihenfolge der Seiten) und **Rahmen**.
6. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
7. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS“ auf Seite 48

## **Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat**

Sie können die Druckausgabe an das Papierformat im Drucker anpassen.



## Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat – Windows

### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.*

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie die folgenden Einstellungen auf der Registerkarte **Weitere Optionen**.
  - ☐ Dokumentgröße: Wählen Sie das Papierformat, das Sie in der Anwendung eingestellt haben.
  - ☐ Ausgabe-Papier: Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat.  
**Passend auf Seite** wird automatisch ausgewählt.

### **Hinweis:**

*Wenn Sie ein verkleinertes Bild in der Seitenmitte drucken möchten, wählen Sie die Option **Mitte**.*

5. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

## Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat — Mac OS

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Dialogfeld Print (Drucken) auf.
4. Wählen Sie das **Papierformat**, das Sie in der Anwendung eingestellt haben.
5. Wählen Sie **Papierhandhabung** aus dem Popup-Menü.
6. Wählen Sie **An Papierformat anpassen**.
7. Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat als Einstellung für das **Papierformat des Ziels**.
8. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
9. Klicken Sie auf **Drucken**.

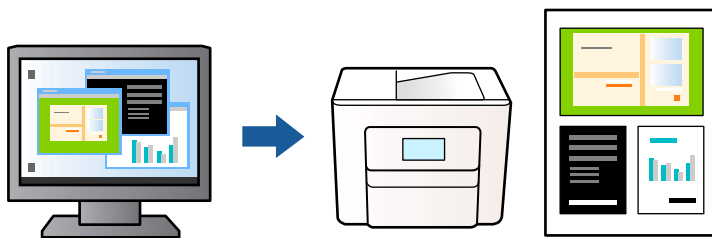
### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

➔ „Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS“ auf Seite 48

## Drucken von mehreren Dateien gleichzeitig (nur für Windows)

Mit **Druckauftrag-Organisator Lite** können Sie mehrere in verschiedenen Anwendungen erstellte Dateien zu einem Druckauftrag kombinieren. Sie können für kombinierte Dateien Druckeinstellungen wie Layout, Druckreihenfolge und Ausrichtung eingeben.



1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckauftrag-Organisator Lite** die Option **Haupteinstellungen**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Druckertreiber-Dialogfeld zu schließen.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

Das Fenster **Druckauftrag-Organisator Lite** wird angezeigt und der Druckauftrag wird dem **Druckprojekt** hinzugefügt.

7. Öffnen Sie bei geöffnetem Fenster **Druckauftrag-Organisator Lite** die Datei, die Sie mit der aktuellen Datei kombinieren möchten, und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.

### **Hinweis:**

- ☐ Wenn Sie das Fenster **Druckauftrag-Organisator Lite** schließen, wird das nicht gespeicherte **Druckprojekt** gelöscht. Um es zu einem späteren Zeitpunkt auszudrucken, wählen Sie die Option **Speichern** im Menü **Datei** aus.
- ☐ Um ein **Druckprojekt** zu öffnen, das in **Druckauftrag-Organisator Lite** gespeichert wurde, klicken Sie auf der Registerkarte **Druckauftrag-Organisator Lite** des Druckertreibers auf **Utility**. Wählen Sie im Menü **Öffnen** die Option **Datei** aus, um die Datei auszuwählen. Die Dateierweiterung der gespeicherten Dateien ist „ecl“.

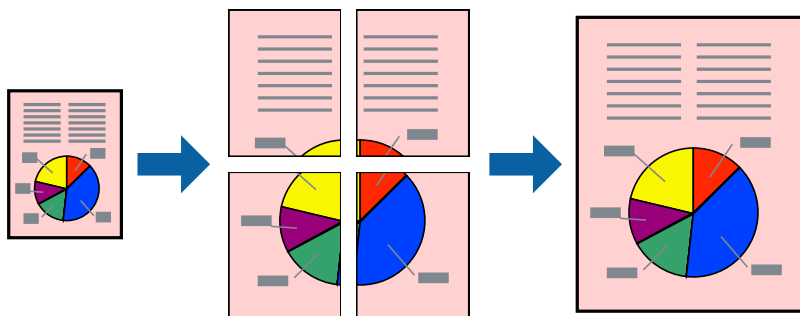
8. Wählen Sie die Menüs **Layout** und **Bearbeiten** unter **Druckauftrag-Organisator Lite** aus, um ggf. das **Druckprojekt** zu bearbeiten. In der Druckauftrag-Organisator Lite-Hilfe finden Sie weitere Informationen.
9. Wählen Sie im Menü **Drucken** die Option **Datei** aus.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

## Drucken eines Bildes auf mehreren Blättern zur Erstellung eines Posters (nur für Windows)

Diese Funktion ermöglicht Ihnen den Druck eines Bildes auf mehreren Blättern. Sie erhalten ein größeres Poster, indem Sie alle Blätter zusammenkleben.



### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.*

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** die Option **4x4 Poster** oder **Multi-Page** unter **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** aus.
5. Klicken Sie auf **Einstellungen**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.

### **Hinweis:**

***Schnittmarken drucken** ermöglichen Ihnen das Ausdrucken einer Schnitthilfe.*

6. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Drucken**.

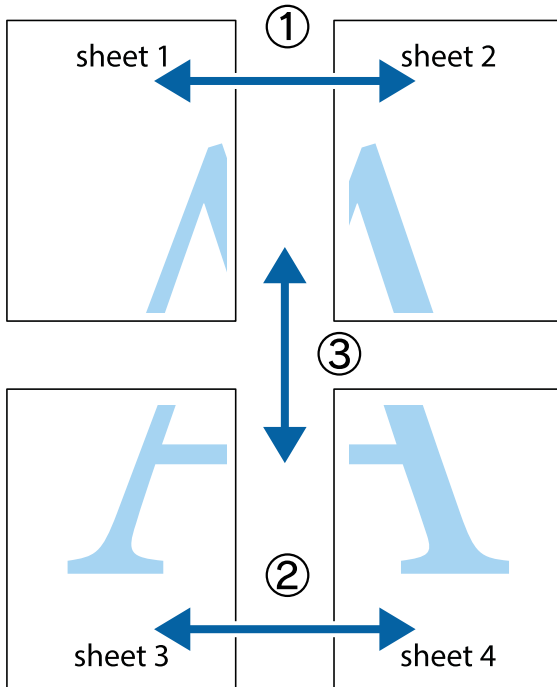
### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

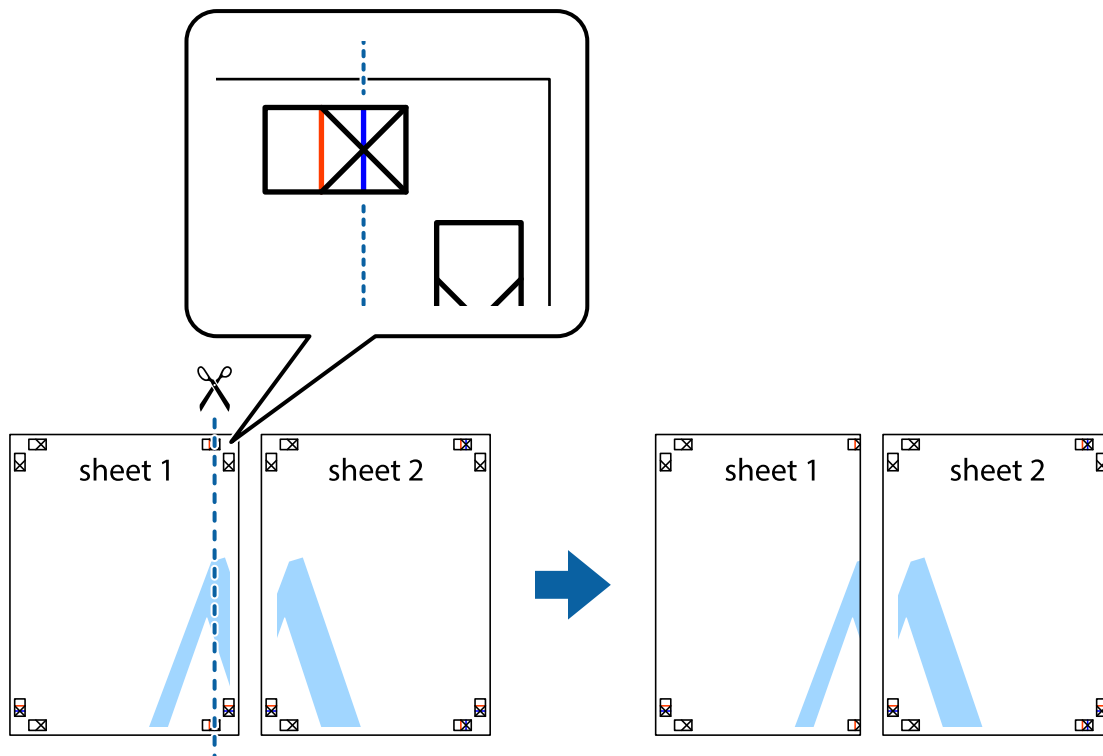


## Erstellen von Postern mit Ausrichtungsmarken zur Überlappung

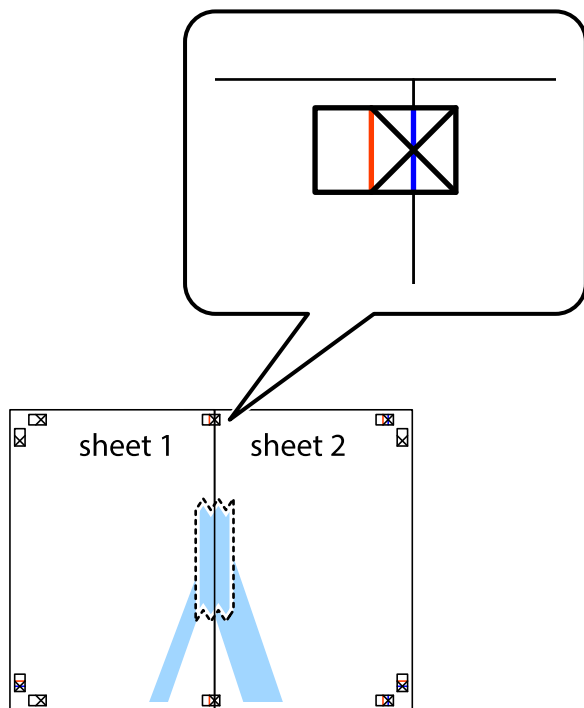
Im folgenden Beispiel wird die Erstellung eines Posters veranschaulicht, wenn **2x2 Poster** ausgewählt ist und wenn in **Ausrichtungsmarken zur Überlappung** die Option **Schnittmarken drucken** ausgewählt ist.



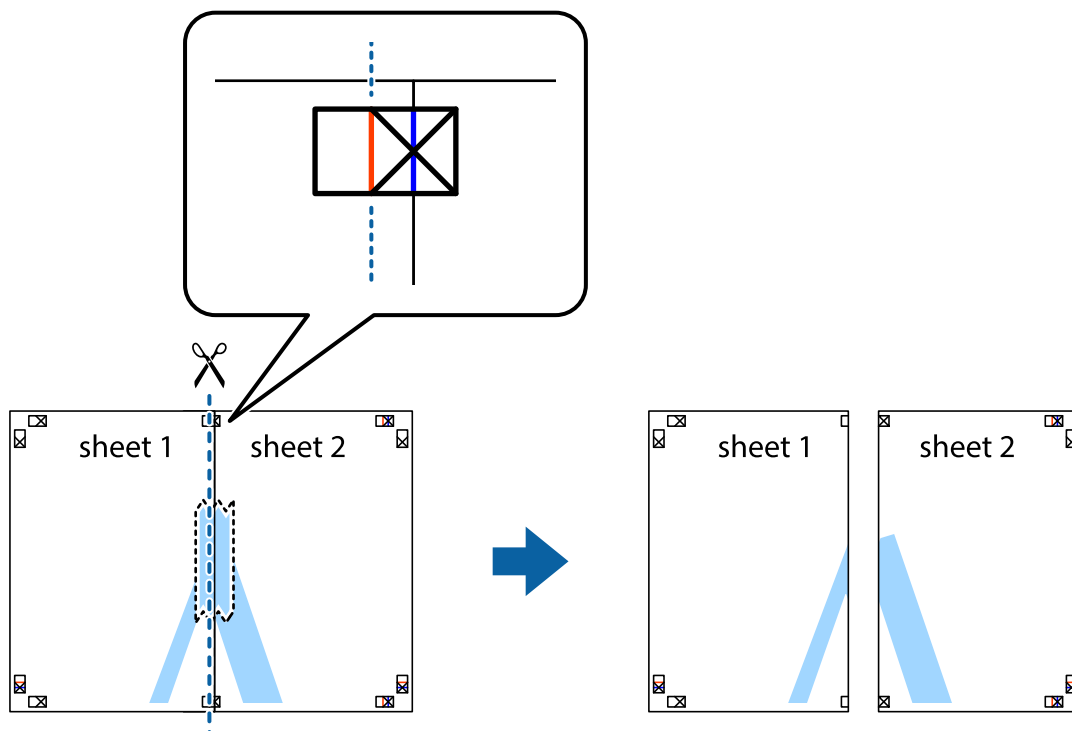
1. Bereiten Sie Sheet 1 und Sheet 2 vor. Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der oberen und unteren Kreuzmarkierungen ab.



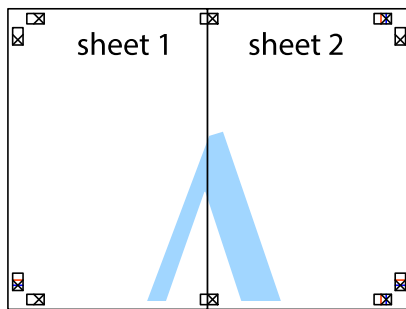
2. Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 auf Sheet 2 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die beiden Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.



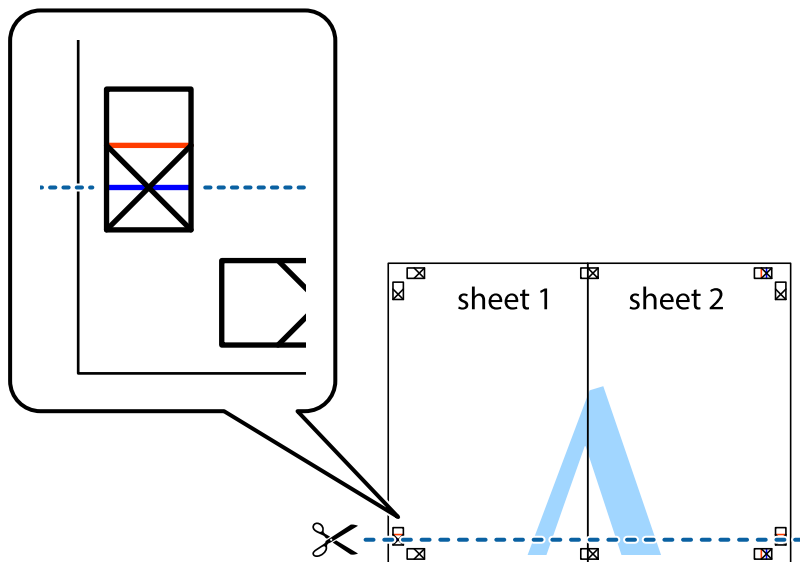
3. Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der vertikalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie links neben den Kreuzmarkierungen) durch.



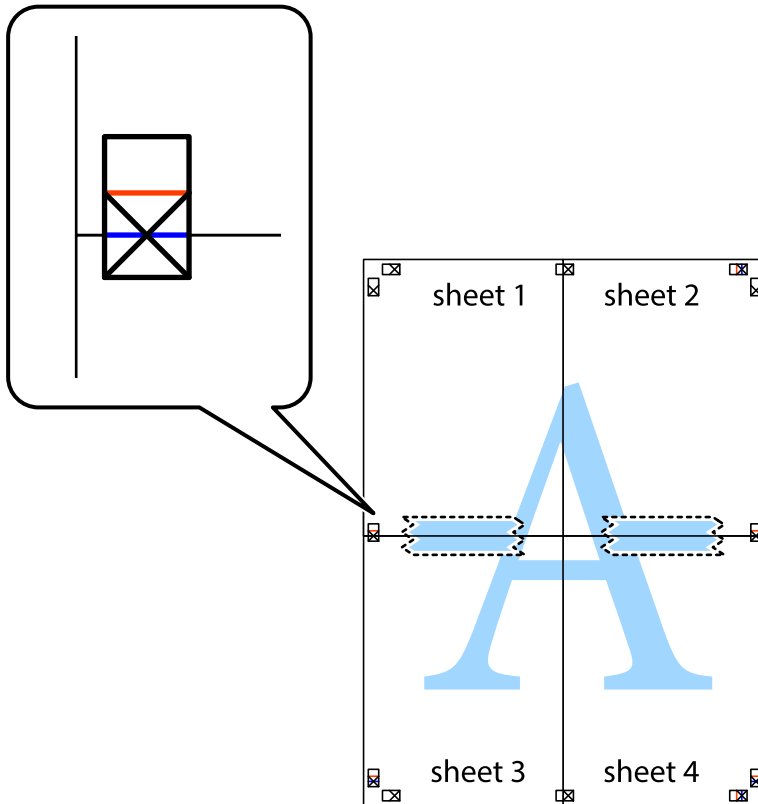
4. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.



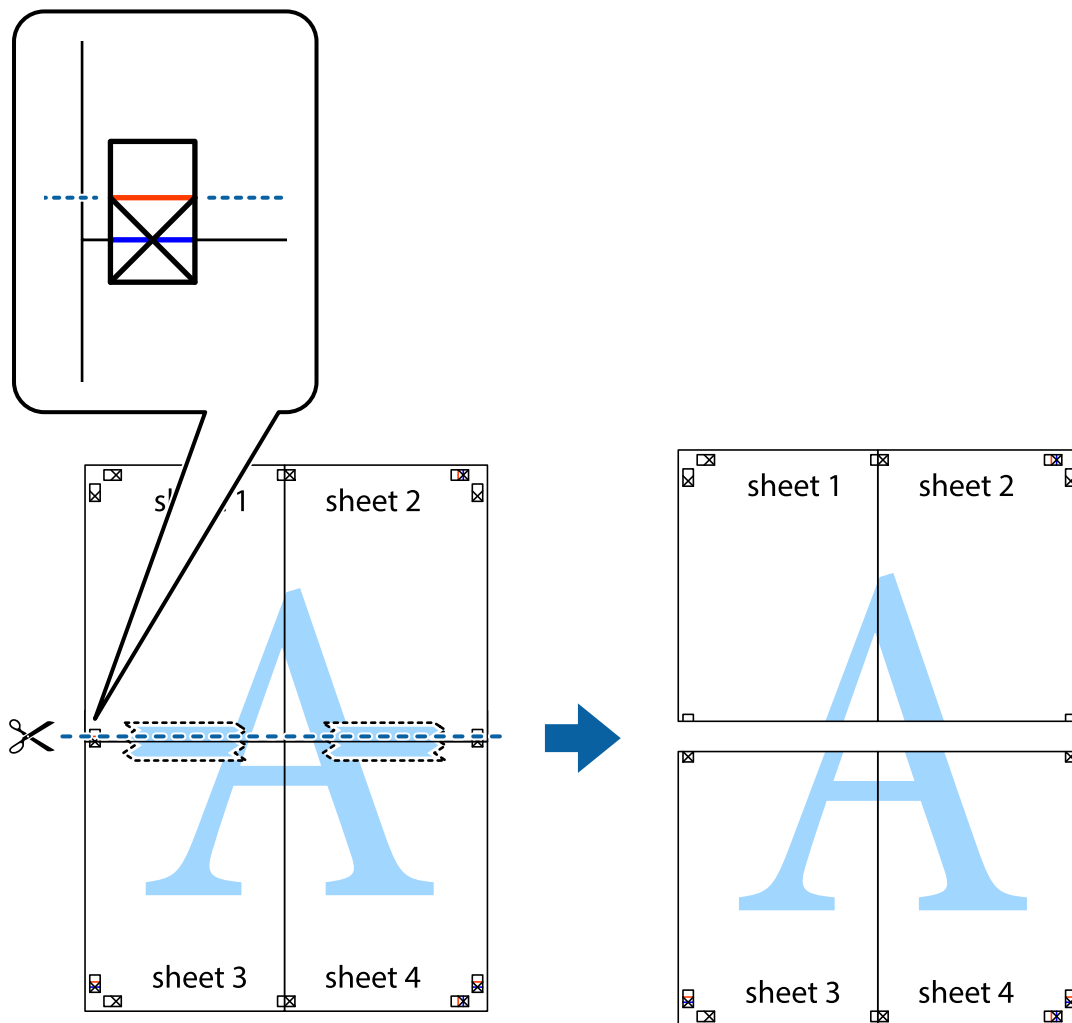
5. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um Sheet 3 und Sheet 4 zusammenzufügen.
6. Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 und Sheet 2 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der linken und rechten Kreuzmarkierungen ab.



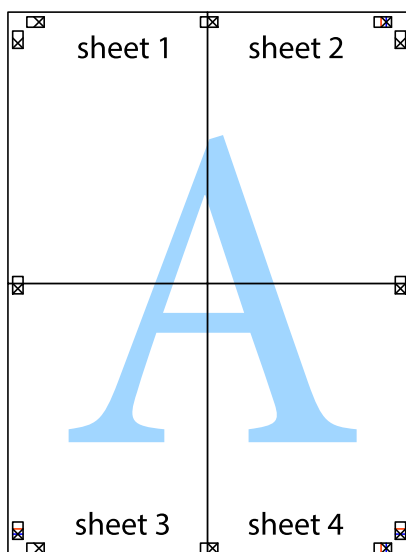
7. Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 und Sheet 2 auf Sheet 3 und Sheet 4 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.



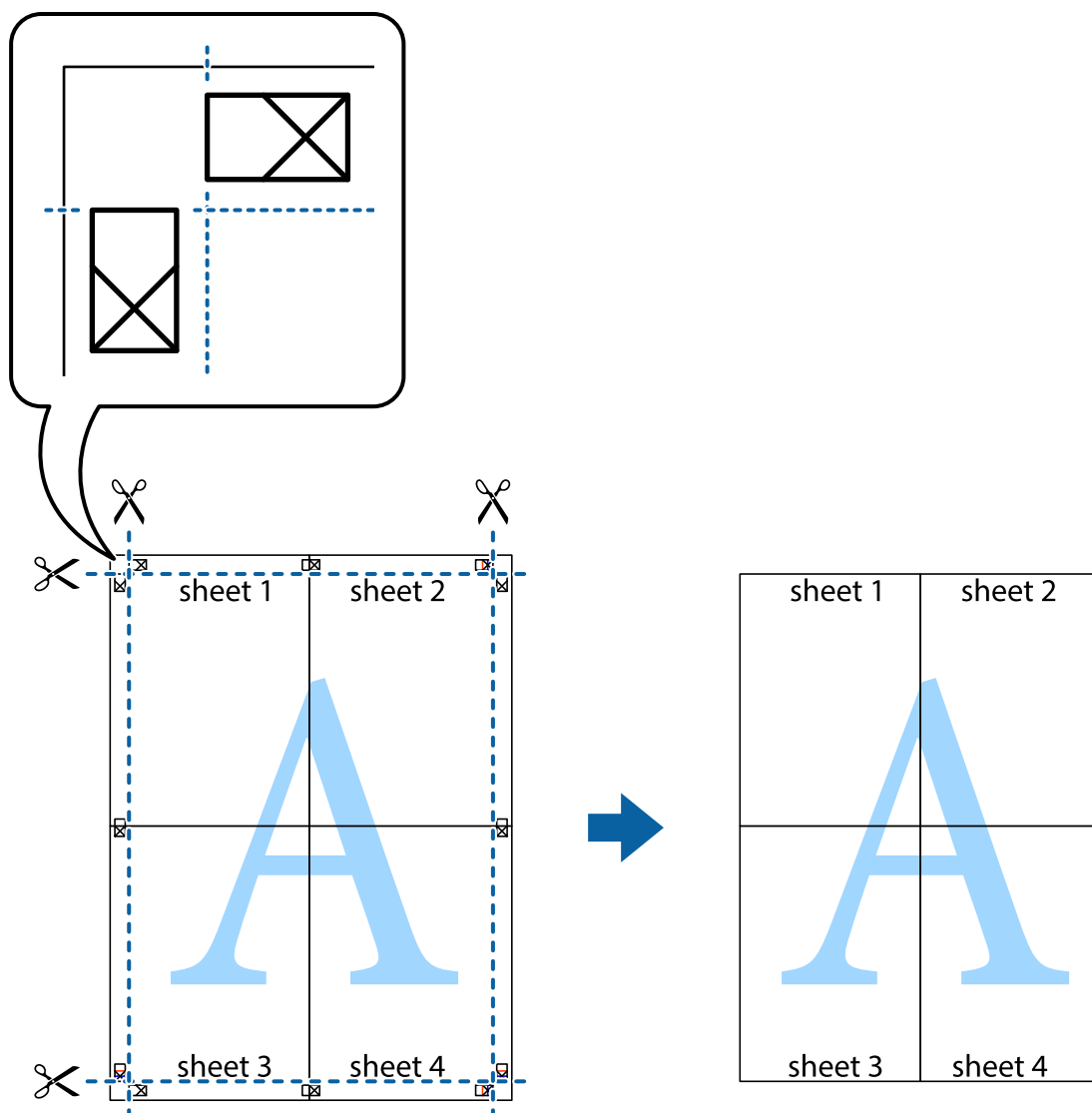
8. Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der horizontalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie über den Kreuzmarkierungen) durch.



9. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.



10. Schneiden Sie die verbleibenden Ränder an der äußeren Hilfslinie ab.



## Drucken mithilfe von erweiterten Funktionen

In diesem Abschnitt werden verschiedene zusätzliche Layout- und Druckfunktionen erläutert, die im Druckertreiber verfügbar sind.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104
- ➔ „Mac OS-Druckertreiber“ auf Seite 107

## Speichern einer Druckvoreinstellung für einfaches Drucken

Wenn Sie eine eigene Voreinstellung für häufig verwendete Druckeinstellungen für den Druckertreiber erstellen, können Sie einfach durch Auswahl der Voreinstellung in der Liste drucken.

## Windows

Um eine eigene Voreinstellung hinzuzufügen, stellen Sie auf den Registerkarten **Dokumentgröße** oder **Druckmedium** Optionen wie **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** ein und klicken Sie dann in **Benutzerdefinierte Voreinstellungen** auf **Druckvoreinstellungen**.

### **Hinweis:**

*Um eine gespeicherte Voreinstellung zu löschen, klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Voreinstellungen**, wählen Sie den Namen der Voreinstellung, die Sie aus der Liste löschen möchten, und löschen Sie sie.*

## Mac OS

Rufen Sie das Dialogfeld Print (Drucken) auf. Um eine eigene Voreinstellung hinzuzufügen, stellen Sie Optionen wie **Papierformat** und **Medium** ein und speichern Sie die aktuellen Einstellungen dann unter **Voreinst.** ab.

### **Hinweis:**

*Um eine gespeicherte Voreinstellung zu löschen, klicken Sie auf **Voreinst. > Voreinstellungen anzeigen**, wählen Sie den Namen der Voreinstellung, die Sie aus der Liste löschen möchten, und löschen Sie sie.*

## Drucken eines verkleinerten oder vergrößerten Dokuments

Sie können ein Dokument um einen bestimmten Prozentsatz vergrößern oder verkleinern.

## Windows

### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.*

Legen Sie auf der Registerkarte **Dokumentgröße** die **Weitere Optionen** fest. Wählen Sie **Dokument verkleinern/vergrößern**, **Zoom auf** und geben Sie einen Prozentsatz ein.

## Mac OS

### **Hinweis:**

*Die Vorgehensweisen variieren je nach Anwendung. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.*

Wählen Sie **Seite einrichten** (oder **Drucken**) im Menü **Datei**. Wählen Sie unter **Format für** den Drucker, legen Sie die Papiergröße fest und geben Sie unter **Skalieren** einen Prozentsatz ein. Schließen Sie das Fenster und drucken Sie gemäß den grundlegenden Druckanweisungen.

## Einstellen der Druckfarbe

Sie können die im Druckauftrag verwendeten Farben einstellen. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf die Originaldaten aus.

**PhotoEnhance** erzeugt schärfere Bilder und lebhaftere Farben durch eine automatische Anpassung des Kontrasts, der Sättigung und der Helligkeit der ursprünglichen Bilddaten.

### **Hinweis:**

***PhotoEnhance** passt die Farbe durch eine Positionsanalyse des Objekts an. Wenn sich also die Position des Objekts durch Verkleinern, Vergrößern, Zuschneiden oder Drehen des Bilds geändert hat, kann sich die Farbe beim Drucken unerwartet ändern. Auch durch Auswählen der Option für den randlosen Druck ändert sich die Position des Objekts und daher die Farbe. Wenn das Bild unscharf ist, wirkt der Farbton möglicherweise unnatürlich. Wenn sich die Farbe ändert oder unnatürlich wirkt, drucken Sie in einem anderen Modus als **PhotoEnhance**.*

## Windows

Wählen Sie die Farbkorrekturmethode unter **Farbkorrektur** auf der Registerkarte **Weitere Optionen**.

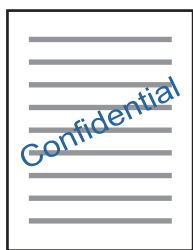
Wenn Sie **Automatisch** wählen, werden die Farben automatisch entsprechend der Papiersorte und den Druckqualitätseinstellungen angepasst. Wenn Sie **Benutzerdefiniert** wählen und auf **Erweitert** klicken, können Sie Ihre eigenen Einstellungen konfigurieren.

## Mac OS

Rufen Sie das Dialogfeld Print (Drucken) auf. Wählen Sie **Farbanpassung** aus dem Popup-Menü und wählen Sie dann **EPSON Modus Farbanpassung**. Wählen Sie **Farboptionen** aus dem Popup-Menü und wählen Sie dann eine der verfügbaren Optionen. Klicken Sie auf den Pfeil neben **Erweit. Einstellungen** und nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor.

## Drucken von Wasserzeichen (nur Windows)

Sie können Ausdrucke mit einem Wasserzeichen wie „Vertraulich“ versehen. Sie können auch eigene Wasserzeichen hinzufügen.



### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.*

Klicken Sie auf der Registerkarte **Wasserzeichenfunktionen** auf **Weitere Optionen** und wählen Sie ein Wasserzeichen. Klicken Sie auf **Einstellungen**, um Details wie die Sättigung und die Position des Wasserzeichens zu ändern.

## Drucken von Kopf- und Fußzeilen (nur für Windows)

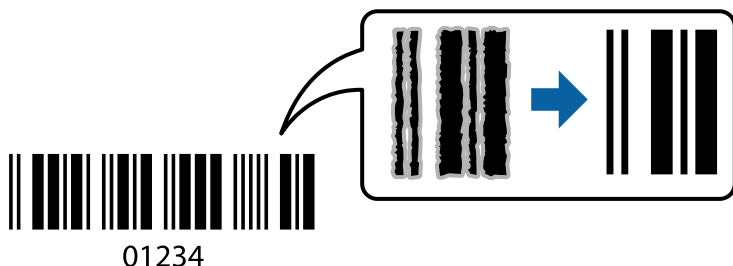
In der Kopf- und Fußzeile können Sie Druckinformationen wie Benutzername und Druckdatum drucken.

Klicken Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** auf **Wasserzeichenfunktionen** und wählen Sie **Kopfzeile/ Fußzeile**. Klicken Sie auf **Einstellungen** und wählen Sie die erforderlichen Optionen aus der Dropdownliste.



## Drucken deutlicher Strichcodes (nur für Windows)

Sie können einen deutlichen Strichcode drucken, der einfach gescannt werden kann. Aktivieren Sie diese Funktion nur, wenn der gedruckte Strichcode nicht gescannt werden kann.



Für die Nutzung dieser Funktion müssen folgende Bedingungen erfüllt sein.

☐ Papier: Normalpapier, Kopierpapier, Briefkopfpapier oder Umschlag

☐ Qualität: **Standard**

Die Druckqualität kann beim Druckvorgang geändert werden. Die Druckgeschwindigkeit kann langsamer und die Druckdichte höher werden.

### **Hinweis:**

*Je nach Anwendungsfall ist ein Nachschärfen nicht immer möglich.*

Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers auf **Erweiterte Einstellungen** und wählen Sie dann **Strichcodemodus**.

---

## Drucken mithilfe von Smartphones, Tablets und ähnlichen Geräten

### Verwenden von Epson iPrint

Mit der Anwendung Epson iPrint können Sie Fotos, Dokumente und Websites von Smartphones, Tablet-PCs und ähnlichen Geräten ausdrucken. Sie können lokal drucken, d. h. von einem mit demselben Wireless-Netzwerk wie der Drucker verbundenen Smartgerät, oder extern von einem entfernten Standort über das Internet drucken. Zum Durchführen eines Ferndruckvorgangs müssen Sie Ihren Drucker beim Epson Connect-Service anmelden.

Wenn Sie Epson iPrint starten, wenn der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden ist, wird eine Meldung angezeigt, die Sie zum Verbinden des Druckers auffordert. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Verbindung herzustellen. Für die Betriebsbedingungen siehe folgende URL.

<http://epson.sn>



### **Zugehörige Informationen**

➔ „Epson Connect Service“ auf Seite 102

## Installation von Epson iPrint

Sie können die Anwendung Epson iPrint von folgender URL bzw. über folgenden QR-Code herunterladen und auf Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät installieren.

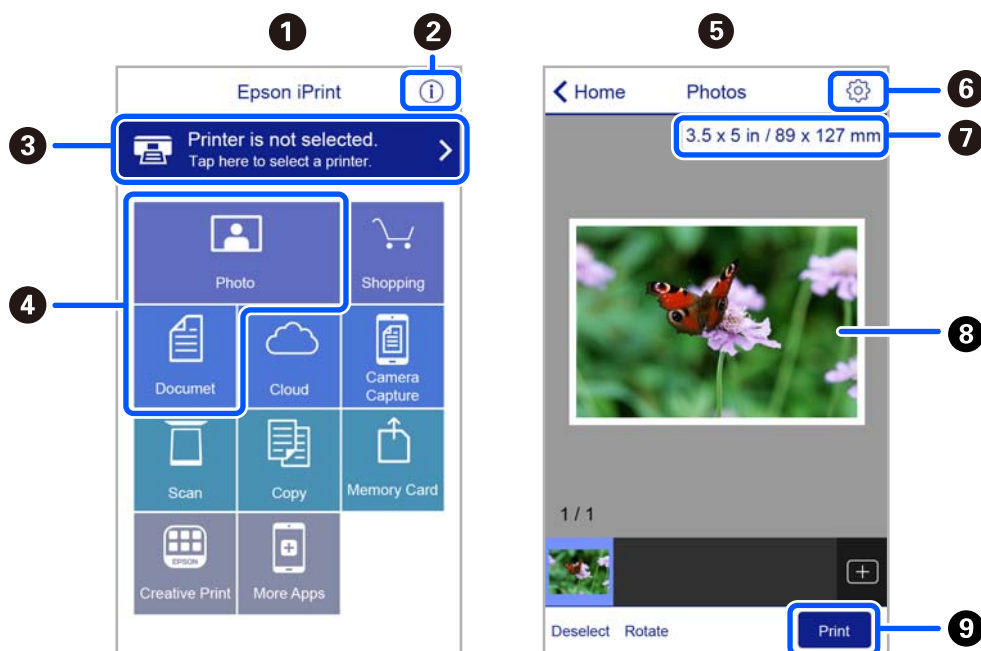
<http://ipr.to/a>



## Drucken mit Epson iPrint

Starten Sie die Anwendung Epson iPrint auf Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät und wählen Sie die zu verwendende Option auf der Startseite aus.

Die folgenden Bildschirme können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Inhalte können abhängig vom Produkt variieren.



1	Startseite, die beim Start der Anwendung angezeigt wird.
2	Zeigt Informationen zum Einrichten des Druckers und häufig gestellte Fragen (FAQ) an.
3	Zeigt den Bildschirm, auf dem Sie den Drucker auswählen und die Druckereinstellungen vornehmen können. Wenn Sie den Drucker einmal ausgewählt haben, müssen Sie ihn das nächste Mal nicht erneut auswählen.
4	Wählen Sie aus, was Sie drucken möchten, wie z. B. Fotos und Dokumente.
5	Der Bildschirm zum Drucken von Fotos wird angezeigt, wenn das Fotomenü ausgewählt wird.

<b>6</b>	Zeigt den Bildschirm an, in dem Sie Druckeinstellungen wie Papierformat und Papiersorte vornehmen können.
<b>7</b>	Zeigt das Papierformat an. Wenn dieses Feld als Taste angezeigt wird, können Sie mit dieser die aktuellen Drucker-Papiereinstellungen aufrufen.
<b>8</b>	Zeigt die von Ihnen ausgewählten Fotos und Dokumente an.
<b>9</b>	Startet den Druckvorgang.

**Hinweis:**

*Damit Sie über das Dokumentmenü per iPhone, iPad und iPod touch mit iOS drücken können, müssen Sie Epson iPrint starten, nachdem Sie über die Dateifreigabefunktion in iTunes das Dokument übertragen haben, das Sie drucken möchten.*

## Verwenden von Epson Print Enabler

Dokumente, E-Mails, Fotos und Webseiten lassen sich drahtlos direkt von Ihrem Android-Telefon oder -Tablet drucken (Android v4.4 oder höher). Durch ein paar Tippgesten ermittelt Ihr Android-Gerät einen an dasselbe Drahtlosnetzwerk angeschlossenen Epson-Drucker.

**Hinweis:**

*Die Vorgehensweisen können sich je nach Gerät unterscheiden.*

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. So richten Sie Ihren Drucker für den drahtlosen Druck ein.
3. Installieren Sie auf Ihrem Android-Gerät das Plug-in „Epson Print Enabler“ aus Google Play.
4. Verbinden Sie Ihr Android-Gerät mit demselben Drahtlosnetzwerk, das Ihr Drucker verwendet.
5. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem Android-Gerät, wählen Sie **Verbundene Geräte** > **Drucken** und aktivieren Sie dann Epson Print Enabler.
6. Tippen Sie in einer Android-Anwendung wie z. B. Chrome auf das Menüsymbol und drucken Sie den jeweiligen Bildschirminhalt.

**Hinweis:**

*Falls Ihr Drucker nicht angezeigt wird, tippen Sie auf **Alle Drucker** und wählen Sie Ihren Drucker aus.*

### Zugehörige Informationen

- ➡ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➡ „Verbinden mit einem Smart-Gerät“ auf Seite 25

## Druckvorgang abbrechen

### Hinweis:

- ☐ In Windows können Sie einen Druckauftrag, der bereits vollständig an den Drucker gesendet worden ist, nicht mehr über den Computer abbrechen. Brechen Sie in diesem Fall den Druckauftrag über das Bedienfeld am Drucker ab.
- ☐ Wenn Sie unter Mac OS mehrere Seiten drucken, können Sie nicht alle Aufträge über das Bedienfeld abbrechen. Brechen Sie in diesem Fall den Druckauftrag am Computer ab.
- ☐ Wenn Sie unter Mac OS X v10.6.8 einen Druckauftrag über das Netzwerk gesendet haben, können Sie ihn möglicherweise nicht am Computer abbrechen. Brechen Sie in diesem Fall den Druckauftrag über das Bedienfeld am Drucker ab.

## Abbrechen eines Druckauftrags — Taste „Drucken“

Drücken Sie die Taste , um einen Druckvorgang abzubrechen, der gerade ausgeführt wird.


## Abbrechen eines Druckauftrags – Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Utility**.
3. Klicken Sie auf **Druckerwarteschl..**
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Auftrag, den Sie abbrechen möchten, und wählen Sie **Abbrechen**.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104](#)

## Druckvorgang abbrechen — Mac OS



1. Klicken Sie auf das Druckersymbol in der **Dock**.
2. Wählen Sie den Auftrag, den Sie abbrechen möchten.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab.
  - ☐ OS X Mountain Lion oder höher  
Klicken Sie neben der Fortschrittsanzeige auf .
  - ☐ Mac OS X v10.6.8 bis v10.7.x  
Klicken Sie auf **Löschen**.

# Kopieren

---

## Grundlagen des Kopierens

Sie können auf A4-Papier in derselben Vergrößerung kopieren. An den Papierkanten bleibt ein Rand von 3 mm, unabhängig davon, ob die Vorlage an den Papierkanten einen Rand hat. Beim Kopieren von Vorlagen, die kleiner als A4 sind, ist der Rand je nach Positionierung der Vorlage größer als 3 mm.

1. Legen Sie Papier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Legen Sie die Vorlagen ein.
3. Drücken Sie die Taste  oder .

**Hinweis:**

*Farbe, Größe und Rand des kopierten Bilds weichen leicht vom Original ab.*




### Zugehörige Informationen

- ➔ „Laden von Papier“ auf Seite 38
- ➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45

---

## Herstellen von Mehrfachkopien

Sie können mehrere Kopien auf einmal herstellen. Sie können bis zu 20 Kopien festlegen. An den Papierkanten bleibt ein 3 mm breiter Rand.

1. Legen Sie eine der Kopienanzahl entsprechende Anzahl von A4-Papier ein.
2. Platzieren Sie die Vorlagen.
3. Drücken Sie die Taste  oder  so oft, wie die Anzahl von Kopien, die Sie herstellen möchten. Wenn Sie z. B. 10 Farbkopien herstellen möchten, drücken Sie 10 mal die Taste .

**Hinweis:**

*Drücken Sie die Taste innerhalb einer Sekunde, um die Kopienanzahl zu ändern. Wenn Sie die Taste nach einer Sekunde drücken, ist die Kopienanzahl eingestellt und das Kopieren beginnt.*

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Laden von Papier“ auf Seite 38
- ➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45

# Scannen

---



## Scannen über das Bedienfeld

Sie können das gescannte Bild im PDF-Format auf einem Computer speichern, der über ein USB-Kabel mit dem Drucker verbunden ist.



**Wichtig:**

Achten Sie darauf, dass Epson Scan 2 und Epson Event Manager auf dem Computer installiert sind, bevor Sie diese Funktion verwenden.

1. Legen Sie die Vorlagen ein.
2. Drücken Sie die Taste  und die Taste  gleichzeitig.

**Hinweis:**

- ☐ Sie können Scaneinstellungen wie z. B. das Scanformat, den Speicherordner oder das Speicherformat in der Anwendung Epson Event Manager ändern.
- ☐ Farbe, Format und Rand des gescannten Bildes können vom Original abweichen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45
- ➔ „Anwendung für das Konfigurieren des Scannerbetriebs über das Bedienfeld (Epson Event Manager)“ auf Seite 111

---

## Scannen von einem Computer

### Scannen mit Epson Scan 2

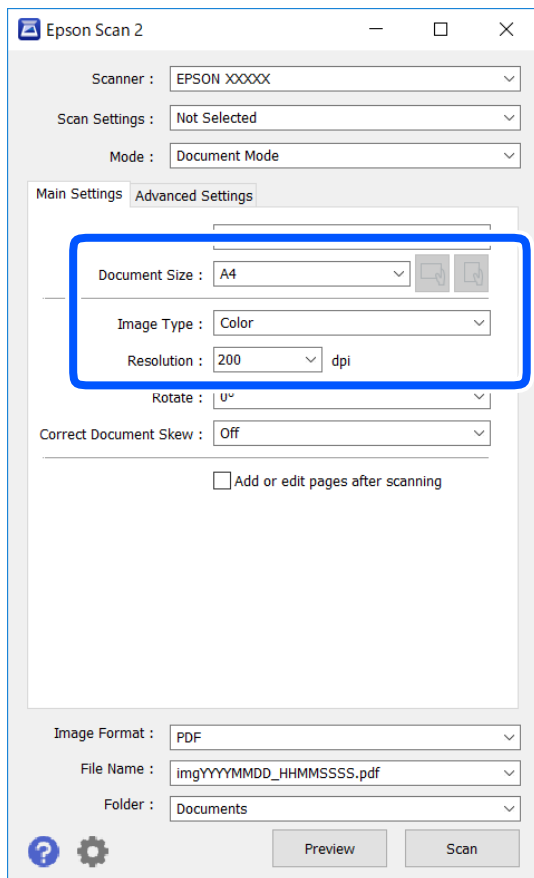
Sie können mit dem Scannertreiber „Epson Scan 2“ scannen. Eine Erläuterung zu den einzelnen Einstellungsoptionen finden Sie in der Epson Scan 2-Hilfe.

### Scannen von Dokumenten (Dokumentmodus)

Mit **Dokumentmodus** in Epson Scan 2, können Sie Vorlagen mit detaillierten Einstellungen scannen, die sich für Textdokumente eignen.

1. Legen Sie die Vorlagen ein.
2. Starten Sie Epson Scan 2.
3. Wählen Sie aus der Liste **Dokumentmodus** die Option **Modus**.

4. Wählen Sie die folgenden Einstellungen auf der Registerkarte **Haupteinstellungen**.



- ☐ Vorlagengröße: Wählen Sie das Format der Vorlage, die Sie aufgelegt haben.



- ☐ (Vorlagenausrichtungs-)Tasten: Wählen Sie die eingestellte Vorlagenausrichtung der aufgelegten Vorlage. Je nach Format der Vorlage wird dieser Punkt automatisch eingestellt und kann nicht geändert werden.
- ☐ Bildtyp: Wählen Sie die Farben zum Speichern des gescannten Bilds.
- ☐ Auflösung: Wählen Sie die Auflösung.

**Hinweis:**

- ☐ Die Einstellung **Dokumentenquelle** ist als **Vorlagenglas** festgelegt. Diese Einstellung können Sie nicht ändern.
- ☐ Wenn Sie **Seiten nach Scan zufügen/bearb.** einstellen, können Sie nach dem Scannen der Vorlage zusätzliche Vorlagen scannen. Wenn Sie darüber hinaus das **Bildformat** als PDF oder Multi-TIFF festlegen, können Sie die gescannten Bilder als eine Datei speichern.

5. Nehmen Sie nach Bedarf andere Scaneinstellungen vor.

- ☐ Sie können eine Vorschau des gescannten Bilds anzeigen, indem Sie auf die Schaltfläche **Vorschau** klicken. Das Vorschaufenster wird geöffnet und das Bild wird angezeigt.

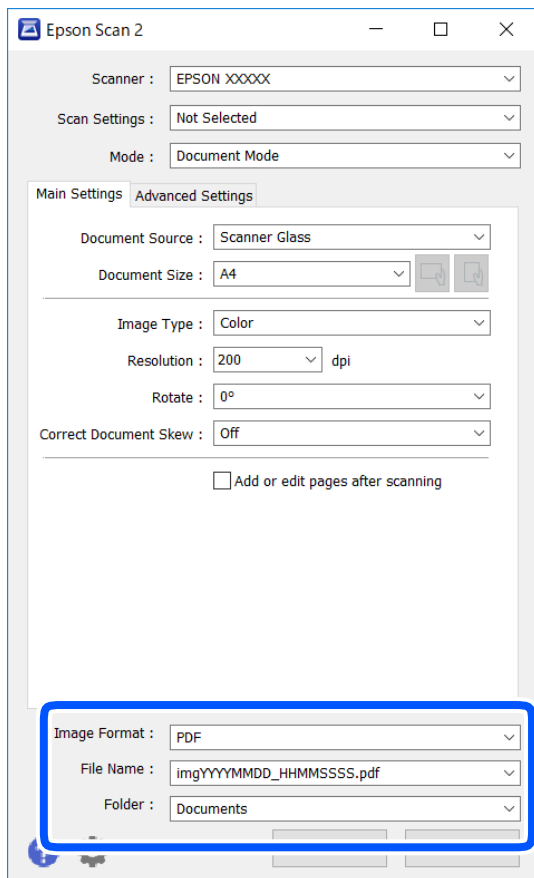
- ☐ Auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** können Sie detaillierte Bildanpassungen vornehmen, die sich für Textdokumente eignen, darunter folgende.
  - ☐ Hintergrund entfernen: Richten Sie die Kanten der Vorlagen aus.
  - ☐ Text optimieren: Sie können unscharfe Buchstaben der Vorlage deutlicher und schärfer machen.
  - ☐ auto. Erkennung v. Text/Bild: Sie können Buchstaben deutlicher und Bilder gleichmäßiger machen, wenn Sie Dokumente mit Bildern in Schwarzweiß scannen.
  - ☐ Farboptimierung: Sie können die für das gescannte Bild angegebene Farbe verbessern und es dann grauskaliert oder in Schwarzweiß speichern.
  - ☐ Helligkeit: Sie können die Helligkeit des gescannten Bilds anpassen.
  - ☐ Kontrast: Sie können den Kontrast des gescannten Bilds anpassen.
  - ☐ Gamma: Sie können den Gammawert des Bilds anpassen (Helligkeit des Mittelbereichs).
  - ☐ Schwellenwert: Sie können den Rand für Monochrom-Binär (Schwarzweiß) anpassen.
  - ☐ Unscharfe Maske: Sie können die Umrisse des Bildes verbessern und schärfen.
  - ☐ Entrasterung: Sie können Moiré-Muster (netzartige Schatten) entfernen, die beim Scannen gedruckter Papiere wie etwa bei Magazinen auftreten.
  - ☐ Bildrandauffüllung: Sie können den Schatten um das gescannte Bild herum entfernen.
  - ☐ Doppelte Bildausgabe (nur Windows): Sie können einmal scannen und zwei Bilder mit unterschiedlichen Ausgabeeinstellungen gleichzeitig speichern.

**Hinweis:**

*Die Punkte sind abhängig von anderen Einstellungen möglicherweise nicht verfügbar.*



6. Legen Sie die Einstellungen zum Speichern von Dateien fest.



- ☐ Bildformat: Wählen Sie das Speicherformat aus der Liste.

Sie können detaillierte Einstellungen für jedes Speicherformat außer BITMAP und PNG vornehmen. Wählen Sie **Optionen** aus der Liste, nachdem Sie das Speicherformat gewählt haben.

- ☐ Dateiname: Bestätigen Sie den angezeigten Dateinamen zum Speichern.

Sie können Einstellungen für den Dateinamen ändern, indem Sie **Einstellungen** aus der Liste wählen.

- ☐ Ordner: Wählen Sie den Speicherordner für das gescannte Bild aus der Liste.

Sie können einen anderen Ordner wählen oder einen neuen Ordner erstellen, indem Sie **Auswählen** aus der Liste wählen.

7. Klicken Sie auf **Scannen**.

### Zugehörige Informationen

➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45

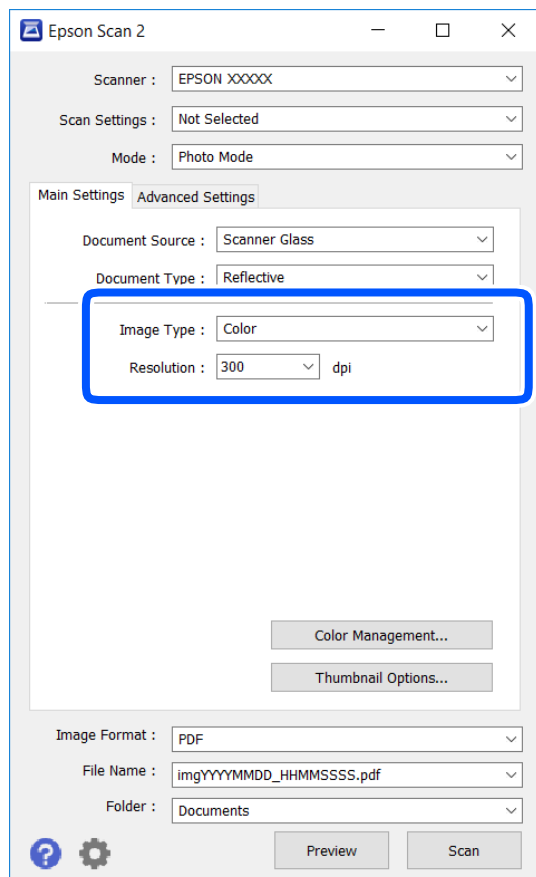
## Scannen von Fotos oder Bildern (Fotomodus)

Mit **Fotomodus** in Epson Scan 2 können Sie Vorlagen mit unterschiedlichen Bildanpassungsfunktionen scannen, die sich für Fotos oder Bilder eignen.

1. Legen Sie die Vorlagen ein.

Wenn Sie mehrere Vorlagen auf das Scannerglas legen, können Sie diese gleichzeitig scannen. Stellen Sie sicher, dass zwischen den Vorlagen ein Abstand von mindestens 20 mm besteht.

2. Starten Sie Epson Scan 2.
3. Wählen Sie aus der Liste **Fotomodus** die Option **Modus**.
4. Wählen Sie die folgenden Einstellungen auf der Registerkarte **Haupteinstellungen**.



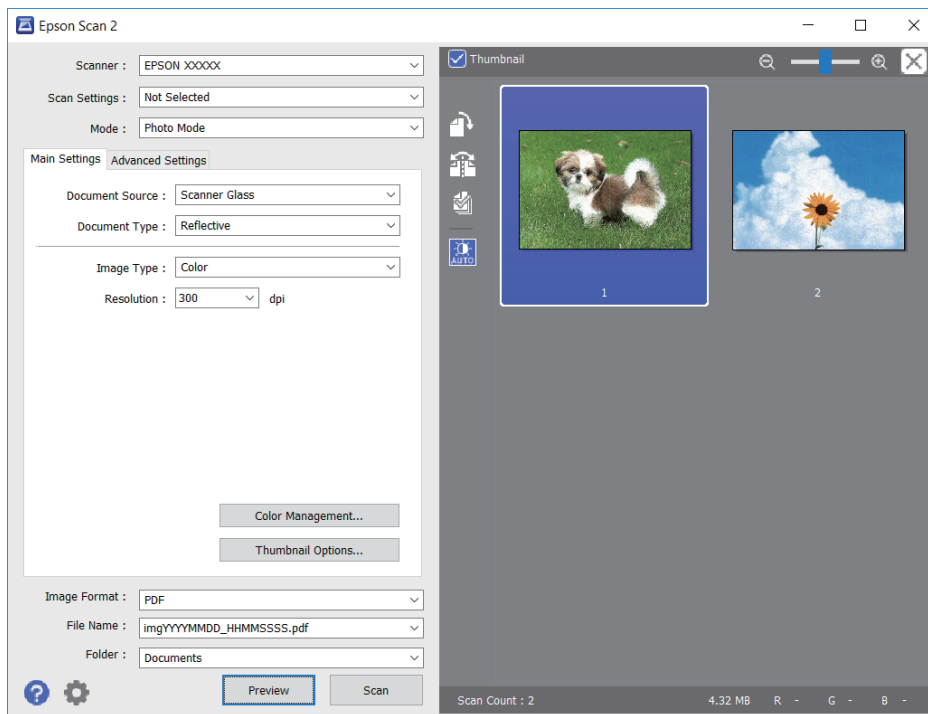
- ☐ Bildtyp: Wählen Sie die Farben zum Speichern des gescannten Bilds.
- ☐ Auflösung: Wählen Sie die Auflösung.

**Hinweis:**

Die Einstellung **Dokumentenquelle** ist als **Vorlagenglas** festgelegt und die Einstellung **Vorlagenart** ist als **Aufsichtsvorlage** festgelegt. (**Aufsichtsvorlage** bedeutet Vorlagen, die nicht transparent sind, zum Beispiel gewöhnliche Papiere oder Fotos.) Sie können diese Einstellungen nicht ändern.

5. Klicken Sie auf **Vorschau**.

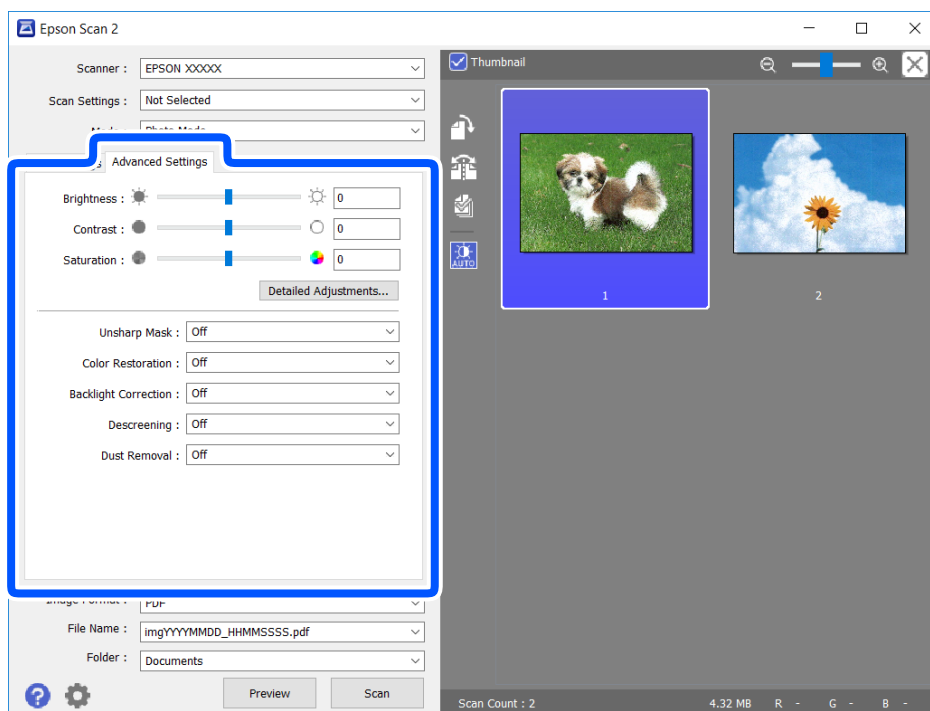
Das Vorschaufenster wird geöffnet und die Bilder werden als Miniaturbilder angezeigt.



**Hinweis:**

Um eine Vorschau des gesamten gescannten Bereichs anzuzeigen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschaubild** oben im Vorschaufenster.

6. Bestätigen Sie die Vorschau und nehmen Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** falls erforderlich Bildanpassungseinstellungen vor.



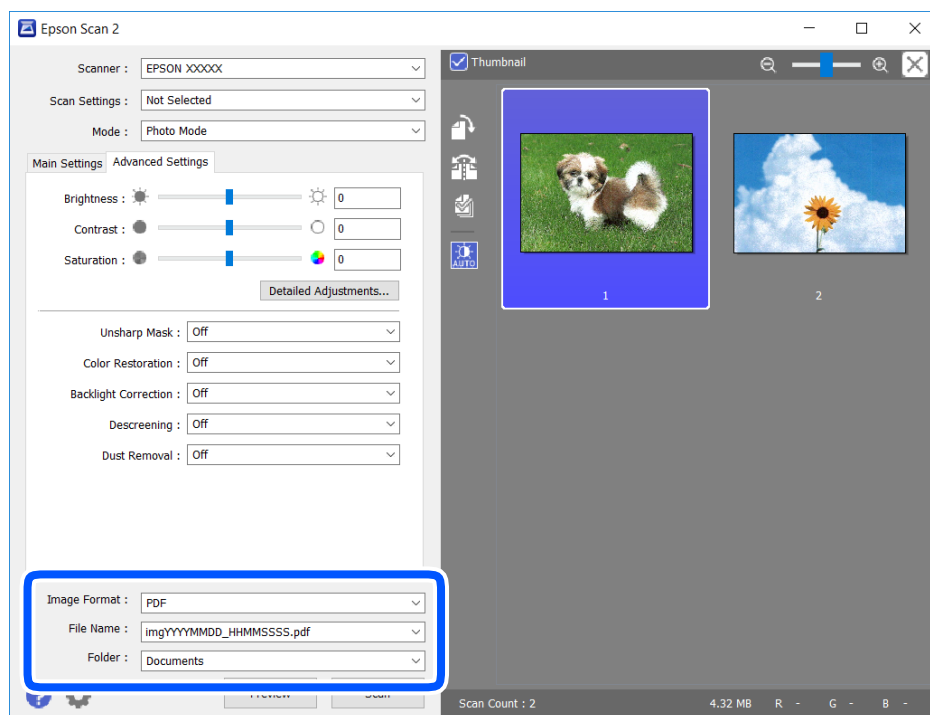
Sie können das gescannte Bild mit detaillierten Einstellungen anpassen, die sich für Fotos oder Bilder eignen, darunter folgende.

- ☐ Helligkeit: Sie können die Helligkeit des gescannten Bilds anpassen.
- ☐ Kontrast: Sie können den Kontrast des gescannten Bilds anpassen.
- ☐ Sättigung: Sie können die Sättigung (Farbwiedergabe) des gescannten Bilds anpassen.
- ☐ Unschärfe Maske: Sie können die Umrisse des gescannten Bilders verbessern und schärfen.
- ☐ Farbwiederherstellung: Sie können verblasste Bilder korrigieren und die Originalfarben wiederherstellen.
- ☐ Hintergrundbeleuchtung-Korrektur: Sie können Bilder mit dunklen Bereichen aufhellen.
- ☐ Entrasterung: Sie können Moiré-Muster (netzartige Schatten) entfernen, die beim Scannen gedruckter Papiere wie etwa bei Magazinen auftreten.
- ☐ Staubentfernung: Sie können Staub auf dem gescannten Bild entfernen.

**Hinweis:**

- ☐ Die Punkte sind abhängig von anderen Einstellungen möglicherweise nicht verfügbar.
- ☐ Abhängig von der Vorlage wird das gescannte Bild möglicherweise nicht optimal angepasst.
- ☐ Wenn mehrere Miniaturbilder erstellt werden, können Sie die Bildqualität für jedes Miniaturbild anpassen. Abhängig von den angepassten Optionen können Sie die Qualität der gescannten Bilder insgesamt anpassen, indem Sie mehrere Miniaturbilder wählen.

7. Legen Sie die Einstellungen zum Speichern von Dateien fest.



- ☐ Bildformat: Wählen Sie das Speicherformat aus der Liste.  
Sie können detaillierte Einstellungen für jedes Speicherformat außer BITMAP und PNG vornehmen. Wählen Sie **Optionen** aus der Liste, nachdem Sie das Speicherformat gewählt haben.
- ☐ Dateiname: Bestätigen Sie den angezeigten Dateinamen zum Speichern.  
Sie können Einstellungen für den Dateinamen ändern, indem Sie **Einstellungen** aus der Liste wählen.

- ☐ Ordner: Wählen Sie den Speicherordner für das gescannte Bild aus der Liste.

Sie können einen anderen Ordner wählen oder einen neuen Ordner erstellen, indem Sie **Auswählen** aus der Liste wählen.

8. Klicken Sie auf **Scannen**.

### **Zugehörige Informationen**

➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45

---

## **Scannen mithilfe von Smartphones, Tablets und ähnlichen Geräten**

Die Anwendung Epson iPrint ermöglicht das Scannen von Fotos und Dokumenten von einem Smartgerät, z. B. Smartphone oder Tablet-PC, das mit demselben Wireless-Netzwerk wie der Drucker verbunden ist. Sie können die gescannten Daten auf einem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät oder in Cloud-Diensten speichern, sie per E-Mail versenden oder ausdrucken.

Wenn Sie Epson iPrint starten, wenn der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden ist, wird eine Meldung angezeigt, die Sie zum Verbinden des Druckers auffordert. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Verbindung herzustellen. Für die Betriebsbedingungen siehe folgende URL.

<http://epson.sn>



### **Installation von Epson iPrint**

Sie können die Anwendung Epson iPrint von folgender URL bzw. über folgenden QR-Code herunterladen und auf Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät installieren.

<http://ipr.to/a>



### **Scannen mit Epson iPrint**

Starten Sie die Anwendung Epson iPrint auf Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät und wählen Sie die zu verwendende Option auf der Startseite aus.

Die folgenden Bildschirme können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.



1	Startseite, die beim Start der Anwendung angezeigt wird.
2	Zeigt Informationen zum Einrichten des Druckers und häufig gestellte Fragen (FAQ) an.
3	Zeigt den Bildschirm, auf dem Sie den Drucker auswählen und die Druckereinstellungen vornehmen können. Wenn Sie den Drucker einmal ausgewählt haben, müssen Sie ihn das nächste Mal nicht erneut auswählen.
4	Zeigt den Scann-Bildschirm an.
5	Der Scan-Bildschirm wird angezeigt, wenn das Scan-Menü ausgewählt wird.
6	Zeigt den Bildschirm an, auf dem Sie die Scan-Einstellungen, wie z. B. die Auflösung, auswählen können.
7	Zeigt die gescannten Bilder an.
8	Startet den Scanvorgang.
9	Zeigt den Bildschirm an, über den Sie die gescannten Daten an ein Smartphone, Tablet oder ein ähnliches Gerät oder an Cloud-Dienste senden können.
10	Zeigt den Bildschirm an, über den Sie die gescannten Daten per E-Mail versenden können.
11	Zeigt den Bildschirm an, über den Sie die gescannten Daten ausdrucken können.

# Auswechseln von Tintenpatronen

---

## Kontrollieren der Tintenstände

Sie können die ungefähren Tintenstände über den Computer kontrollieren.

**Hinweis:**

*Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, auch wenn die Meldung „Tintenstand niedrig“ angezeigt wird. Die Tintenpatronen bei Bedarf austauschen.*

## Kontrollieren der Tintenstände – Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Tintenstand** auf **Haupteinstellungen**.


**Hinweis:**

*Wenn EPSON Status Monitor 3 deaktiviert ist, werden die Tintenstände nicht angezeigt. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Erweiterte Einstellungen** und wählen Sie **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.*

### Zugehörige Informationen

➔ „[Windows-Druckertreiber](#)“ auf Seite 104

## Überprüfen der Tintenstände — Mac OS

1. Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **EPSON Status Monitor**.

---


## Tintenpatronencodes

Im Folgenden finden Sie die Codes für Epson-Original-Tintenpatronen.

**Hinweis:**

- ☐ Tintenpatronencodes können abhängig vom Ort variieren. Kontaktieren Sie den Epson-Support für die entsprechenden Codes in Ihrer Region.
- ☐ Die Tintenpatronen enthalten möglicherweise wiederverwertete Materialien, die jedoch die Funktion oder Leistung des Druckers nicht beeinträchtigen.
- ☐ Die Spezifikationen und das Aussehen von Tintenpatronen können sich im Zuge der Produktverbesserung ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

**Für Europa**

Symbol	BK: Black (Schwarz)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gelb)
Seestern 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* „XL“ kennzeichnet eine große Patrone.

**Hinweis:**

Anwender in Europa erhalten Informationen zur Ergiebigkeit von Epson-Tintenpatronen auf der folgenden Website.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Es wird empfohlen, ausschließlich original Epson-Tintenpatronen zu verwenden. Epson kann die Qualität und Zuverlässigkeit der Tinte von Drittanbietern nicht garantieren. Die Verwendung von Tinten anderer Hersteller kann Schäden verursachen, die von der Epson-Garantie nicht abgedeckt sind, und kann unter gewissen Umständen ein fehlerhaftes Druckerverhalten hervorrufen. Tintenstandangaben zu Nicht-Originaltintenpatronen werden möglicherweise nicht angezeigt.

**Zugehörige Informationen**

➔ „Website des technischen Supports“ auf Seite 157

---

## Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenpatronen

Lesen Sie die folgenden Anweisungen vor dem Austausch der Tintenpatronen sorgfältig durch.

**Vorsichtsmaßnahmen bei der Aufbewahrung von Tinte**

- ☐ Halten Sie die Tintenpatronen von direktem Sonnenlicht fern.
- ☐ Lagern Sie die Tintenpatronen nicht bei hohen oder sehr niedrigen Temperaturen.
- ☐ Es wird empfohlen, die Tintenpatrone vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.
- ☐ Für beste Ergebnisse empfiehlt Epson, Tintenpatronen vor dem auf der Verpackung aufgedruckten Verfallsdatum oder innerhalb von sechs Monaten nach Öffnen der Verpackung aufzubrauchen, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.
- ☐ Lagern Sie Tintenpatronen zum Erzielen der besten Druckergebnisse so, dass die Unterseite nach unten zeigt.
- ☐ Wenn Sie eine Tintenpatrone verwenden wollen, die Sie zuvor an einem kälteren Ort gelagert haben, lassen Sie sie sich vor der Verwendung mindestens drei Stunden lang auf Raumtemperatur erwärmen.
- ☐ Öffnen Sie die Verpackung von Tintenpatronen erst, wenn Sie sie direkt in den Drucker einsetzen. Die Tintenpatrone ist vakuumverpackt, um deren Zuverlässigkeit zu bewahren. Wenn Sie die Tintenpatrone über einen längeren Zeitraum unverpackt aufbewahren, bevor Sie sie nutzen, kann u. U. kein normales Druckergebnis erzielt werden.

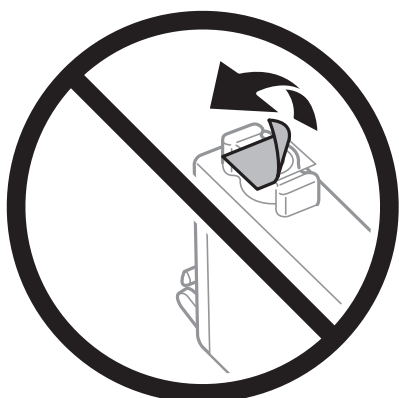


### Vorsichtsmaßnahmen beim Austauschen von Tintenpatronen

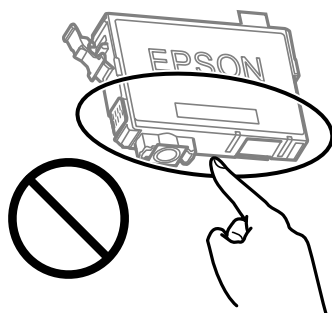
- ☐ Achten Sie darauf, keinen der Haken an der Seite der Tintenpatrone abzubrechen, wenn Sie sie aus der Verpackung nehmen.
- ☐ Sie müssen das gelbe Klebeband vor dem Einsetzen von der Tintenpatrone abziehen. Andernfalls könnte die Druckqualität abnehmen oder kein Drucken möglich sein. Entfernen Sie das Etikett nicht von der Tintenpatrone und reißen Sie es auch nicht ab. Andernfalls könnte Tinte austreten.



- ☐ Entfernen Sie nicht die durchsichtige Abdichtung an der Unterseite der Tintenpatrone. Andernfalls könnte die Patrone unbrauchbar werden.



- ☐ Die in der Abbildung gezeigten Bereiche nicht berühren. Andernfalls kann die normale Funktionsweise und Druckfähigkeit beeinträchtigt werden.



- ☐ Installieren Sie alle Tintenpatronen; andernfalls ist das Drucken nicht möglich.
- ☐ Wechseln Sie die Tintenpatronen nicht aus, wenn das Gerät ausgeschaltet ist. Bewegen Sie den Druckkopf nicht von Hand. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.

- ❑ Nach dem Einsetzen der Tintenpatrone blinken die Betriebs- und die Tintenanzeige, während der Drucker die Tinte lädt. Schalten Sie den Drucker während des Tintenladevorgangs nicht aus. Wenn der Tintenladevorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.
- ❑ Lassen Sie den Drucker nicht mit entfernten Tintenpatronen stehen und schalten Sie den Drucker während des Austauschs nicht aus. Andernfalls kann die in den Druckkopfdüsen verbleibende Tinte austrocknen und das Drucken verhindern.
- ❑ Wenn Sie eine Tintenpatrone vorübergehend herausnehmen müssen, stellen Sie sicher, dass der Tintenzufuhrbereich vor Schmutz und Staub geschützt ist. Bewahren Sie die Tintenpatrone in derselben Umgebung wie den Drucker auf, wobei die Tintenzufuhröffnung nach unten oder zur Seite zeigen sollte. Bewahren Sie die Tintenpatronen nicht so auf, dass die Tintenzufuhröffnung nach oben zeigt. Da sich in der Tintenzufuhröffnung ein Ventil befindet, über das die Abgabe von übermäßiger Tinte verhindert wird, müssen Sie keine eigenen Abdeckungen oder Stopfen verwenden.
- ❑ Um die Tintenzufuhröffnung entnommener Tintenpatronen befindet sich möglicherweise Tinte. Achten Sie deshalb beim Entnehmen der Tintenpatrone darauf, dass keine Gegenstände in der Umgebung durch die Tinte verschmutzt werden.
- ❑ Dieser Drucker nutzt Tintenpatronen, die mit einem grünen Chip ausgestattet sind. Dieser Chip überwacht Informationen, wie z. B. die verbleibende Tintenmenge für jede Tintenpatrone. Das bedeutet, dass Sie eine Tintenpatrone, die aus dem Drucker herausgenommen wurde, bevor sie leer war, weiterhin nutzen können, wenn Sie sie wieder in den Drucker einsetzen. Beim Wiedereinsetzen der Tintenpatrone wird jedoch etwas Tinte verbraucht, um die Druckerleistung sicherzustellen.
- ❑ Für eine maximale Tinteneffizienz sollten Sie eine Tintenpatrone nur dann entfernen, wenn sie ausgewechselt werden muss. Tintenpatronen mit niedrigem Tintenstand sollten u. U. nicht wiedereingesetzt werden.
- ❑ Um eine erstklassige Druckqualität zu gewährleisten und den Druckkopf zu schonen, ist noch eine Sicherheitsreserve an Tinte in der Patrone enthalten, wenn der Drucker anzeigt, dass die Patrone ausgetauscht werden muss. Beim Anzeigen der verbleibenden Nutzungsdauer wird diese Reserve nicht berücksichtigt.
- ❑ Nehmen Sie keine Veränderungen an der Tintenpatrone vor, denn dies kann ggf. dazu führen, dass Sie nicht mehr normal drucken können.
- ❑ Sie können nicht die Patronen verwenden, die mit dem Ersatzdrucker geliefert wurden.

### Tintenverbrauch

- ❑ Zum Erhalt der optimalen Druckkopfleistung wird von allen Patronen bei Wartungsvorgängen etwas Tinte verbraucht. Auch beim Einschalten des Druckers oder Austauschen von Tintenpatronen kann Tinte verbraucht werden.
- ❑ Beim Drucken in Schwarz-Weiß oder in Graustufen wird je nach Papiersorte oder gewählter Druckqualitätseinstellung farbige anstatt schwarzer Tinte verwendet. Der Grund dafür ist, dass Schwarz aus einer Mischung von Farbtinten kreiert wird.
- ❑ Die Tinte in den mit dem Drucker gelieferten Tintenpatronen wird bei der ersten Inbetriebnahme teilweise aufgebraucht. Um qualitativ hochwertige Ausdrücke zu produzieren, wird der Druckkopf im Drucker vollständig mit Tinte geladen. Dieser Vorgang verbraucht eine entsprechende Menge an Tinte. Aus diesem Grund drucken diese Patronen im Vergleich zu den folgenden Tintenpatronen ggf. weniger Seiten.
- ❑ Die Nutzungsdauer einer Patrone hängt von den gedruckten Bildern, dem verwendeten Papiertyp, der Druckhäufigkeit und Umgebungsbedingungen wie der Temperatur ab.


## Austausch von Tintenpatronen (bei aufgeleuchteter oder blinkender Tintenlampe)



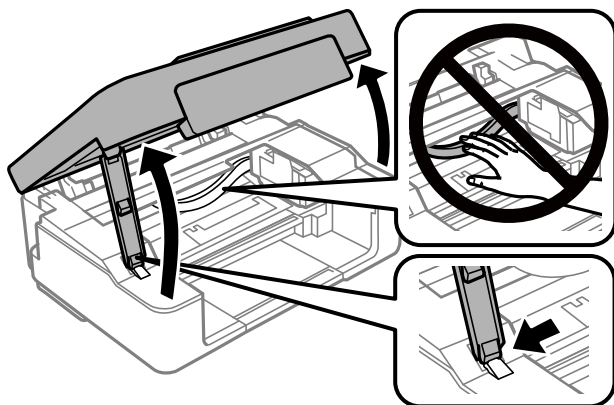
### Achtung:

Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Öffnen und Schließen der Scannereinheit weder die Hand noch die Finger einklemmen. Andernfalls könnten Sie sich verletzen.

### Hinweis:




Wenn Sie die Tintenpatronen während eines Kopiervorgangs auswechseln, kann es sein, dass die Vorlagen verschoben werden. Drücken Sie die Taste , um den Kopiervorgang abzubrechen und die Vorlagen wieder neu zu positionieren.

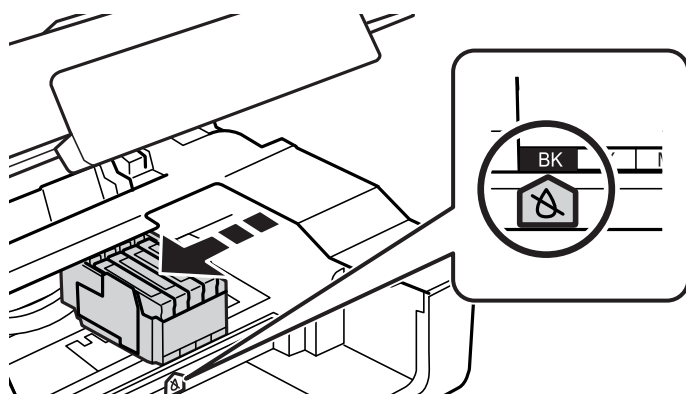
1. Öffnen Sie die Scannereinheit bei geschlossener Dokumentabdeckung.






2. Bewegen Sie den Tintenpatronenhalter mithilfe der Druckertasten.


### Hinweis:



Tauschen Sie die Patrone aus, die am Symbol  anhält. Wenn mehrere Tintenpatronen verbraucht sind, wird eine Tintenpatrone jedes Mal an das Symbol  bewegt, wenn Sie die Taste  drücken.



- ☐ Wenn die -Leuchte leuchtet (eine oder mehrere Tintenpatronen sind erschöpft)


Drücken Sie die Taste . Der Tintenpatronenhalter bewegt sich zum Symbol . Sie können Patronen in dieser Position nicht austauschen. Gehen Sie zum nächsten Schritt.

- ❑ Wenn die -Leuchte blinkt (eine oder mehrere Tintenpatronen sind bald erschöpft)

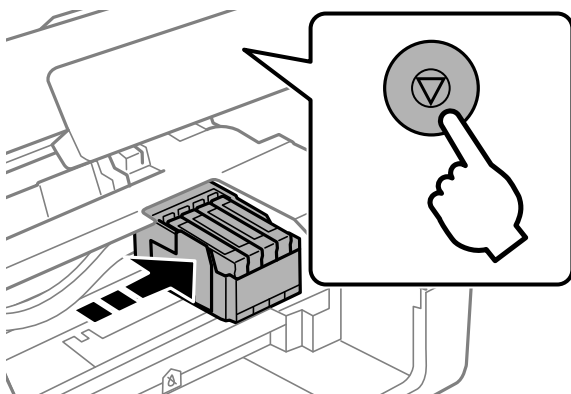
Halten Sie die Taste  10 Sekunden lang gedrückt. Der Tintenpatronenhalter bewegt sich zum Symbol . Sie können Patronen in dieser Position nicht austauschen. Gehen Sie zum nächsten Schritt.

**Hinweis:**

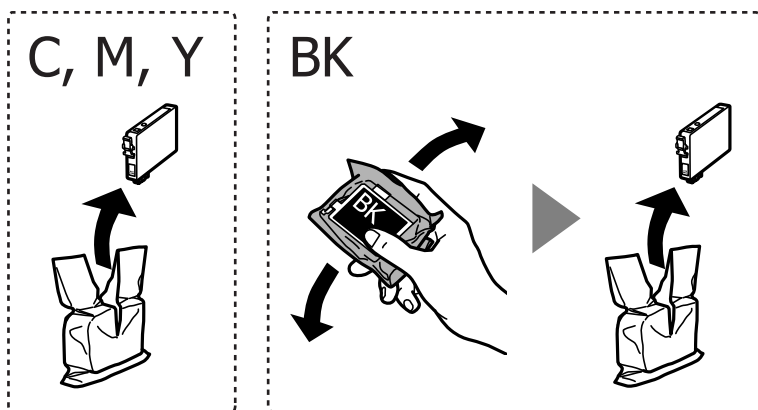
Um das Auswechseln der Tintenpatronen abubrechen, lassen Sie die Tintenpatronen eingesetzt und schalten Sie den Drucker aus.

3. Drücken Sie die Taste  erneut.

Der Tintenpatronenhalter bewegt sich zur Austauschposition.



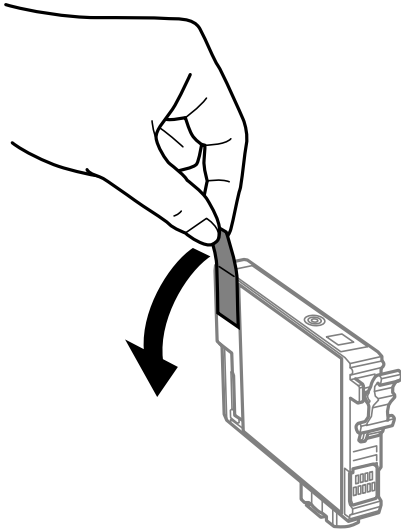
4. Wenn Sie die schwarze Tintenpatrone ersetzen, schütteln Sie die neue schwarze Tintenpatrone vor dem Auspacken vorsichtig vier- oder fünfmal. Wenn Sie andere Farbpatronen ersetzen, nehmen Sie die neuen Tintenpatronen ohne vorheriges Schütteln aus der Verpackung heraus.



**Wichtig:**

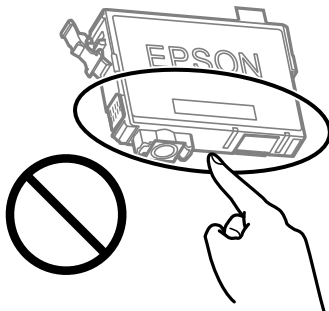
Schütteln Sie die Tintenpatronen nach dem Öffnen der Verpackung nicht. Es könnte Tinte austreten.

5. Entfernen Sie nur das gelbe Klebeband.

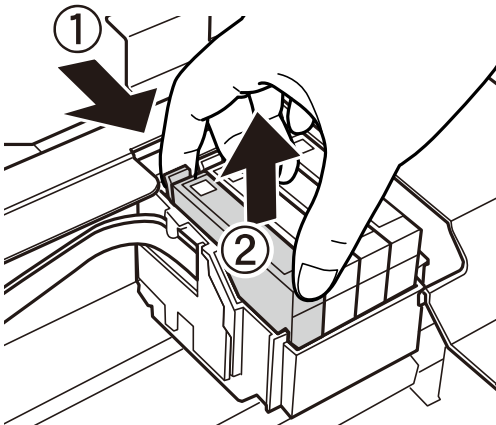


**Wichtig:**

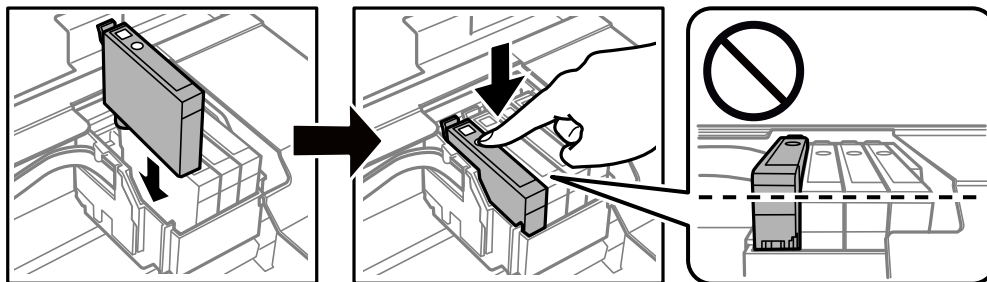
*Die in der Abbildung gezeigten Bereiche nicht berühren. Andernfalls kann die normale Funktionsweise und Druckfähigkeit beeinträchtigt werden.*



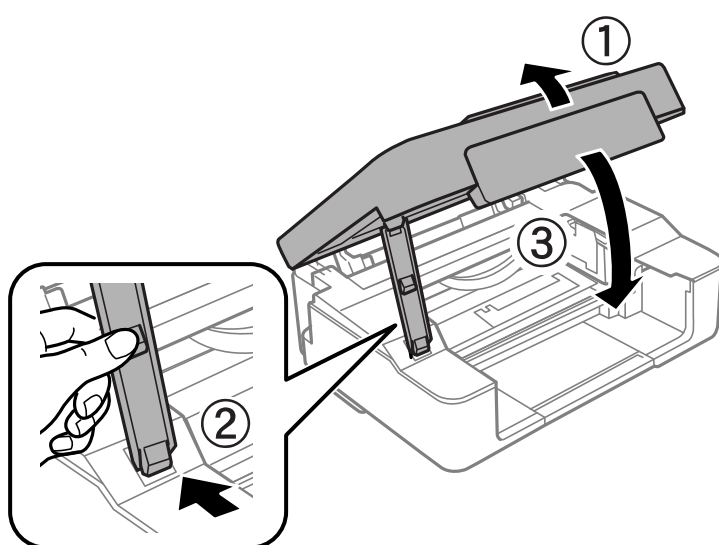
6. Drücken Sie die Lasche an der Tintenpatrone zusammen und ziehen Sie sie gerade nach oben. Lässt sich die Tintenpatrone nicht entfernen, ziehen Sie fest an ihr.



7. Setzen Sie die neue Tintenpatrone ein und drücken Sie sie fest herunter.



8. Schließen Sie die Scannereinheit.



9. Drücken Sie die Taste .


Der Tintenladevorgang startet.



**Wichtig:**

Nach dem Einsetzen der Tintenpatrone blinken die Betriebs- und die Tintenanzeige, während der Drucker die Tinte lädt. Schalten Sie den Drucker während des Tintenladevorgangs nicht aus. Die Tintenbefüllung dauert ca. zwei Minuten. Wenn der Tintenladevorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.

**Hinweis:**

Wenn die Anzeige  nicht erlischt, nehmen Sie die Tintenpatrone heraus und setzen Sie sie wieder ein.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Tintenpatronencodes“ auf Seite 79
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenpatronen“ auf Seite 80


## Austausch von Tintenpatronen (bei nicht aufgeleuchteter Tintenlampe)



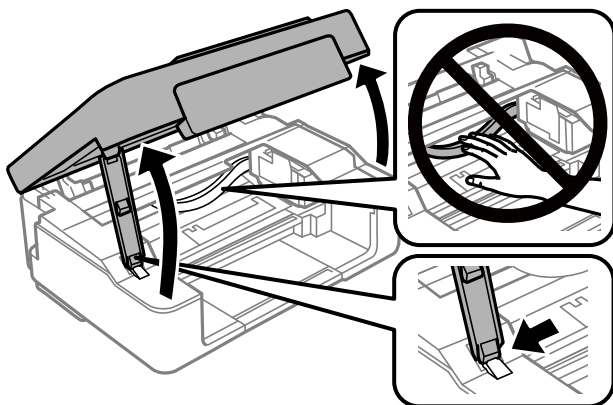
### Achtung:


Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Öffnen und Schließen der Scannereinheit weder die Hand noch die Finger einklemmen. Andernfalls könnten Sie sich verletzen.

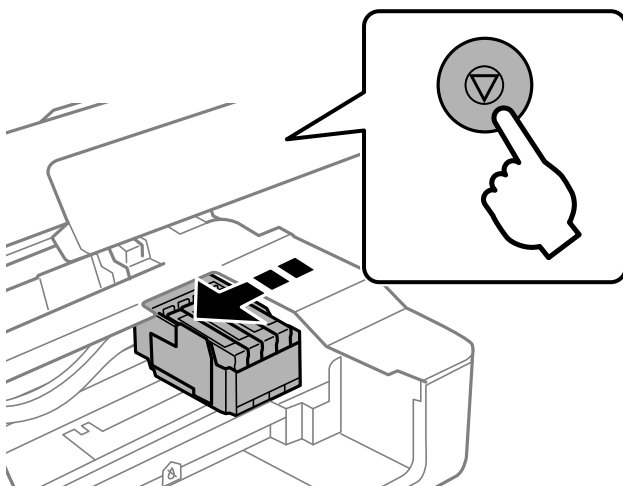
### Hinweis:

Wenn Sie die Tintenpatronen während eines Kopiervorgangs auswechseln, kann es sein, dass die Vorlagen verschoben werden. Drücken Sie die Taste , um den Kopiervorgang abubrechen und die Vorlagen wieder neu zu positionieren.

1. Öffnen Sie die Scannereinheit bei geschlossener Dokumentabdeckung.



2. Halten Sie die Taste  10 Sekunden lang gedrückt.

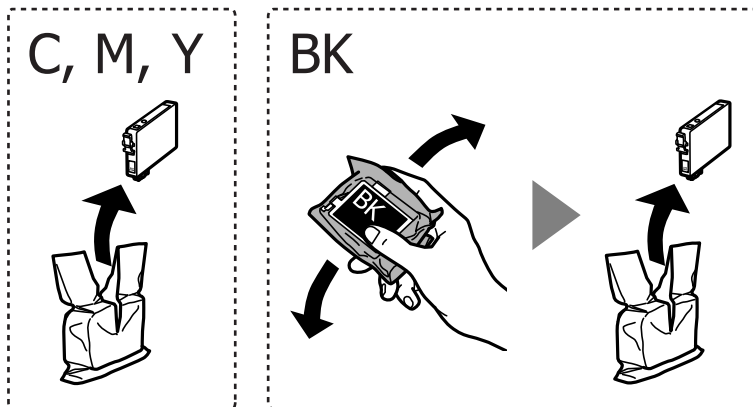


Der Tintenpatronenhalter bewegt sich zur Austauschposition.

### Hinweis:

Um das Auswechseln der Tintenpatronen abubrechen, lassen Sie die Tintenpatronen eingesetzt und schalten Sie den Drucker aus.

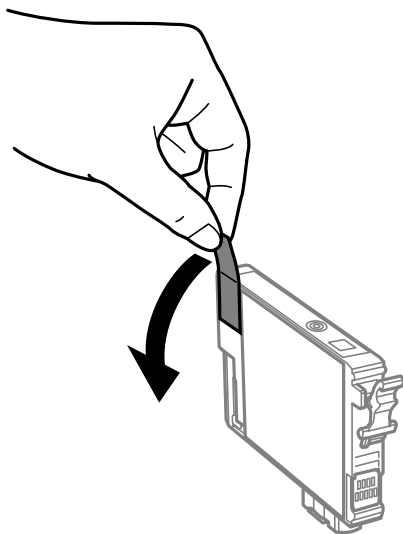
3. Wenn Sie die schwarze Tintenpatrone ersetzen, schütteln Sie die neue schwarze Tintenpatrone vor dem Auspacken vorsichtig vier- oder fünfmal. Wenn Sie andere Farbpatronen ersetzen, nehmen Sie die neuen Tintenpatronen ohne vorheriges Schütteln aus der Verpackung heraus.



**Wichtig:**

*Schütteln Sie die Tintenpatronen nach dem Öffnen der Verpackung nicht. Es könnte Tinte austreten.*

4. Entfernen Sie nur das gelbe Klebeband.

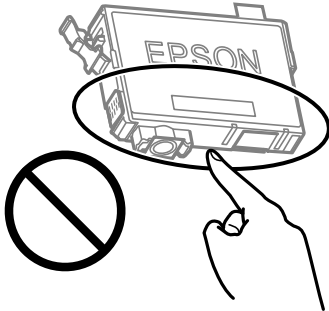




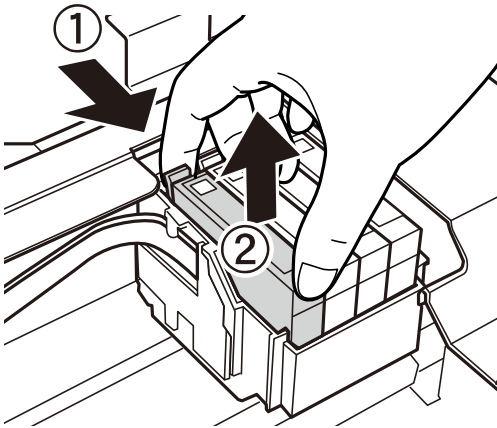


**Wichtig:**

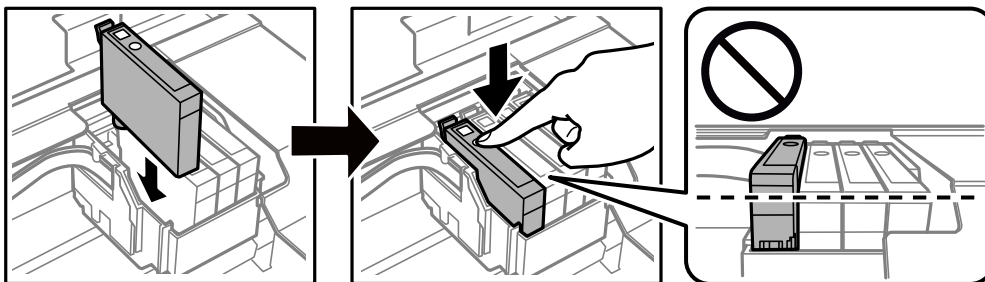
Die in der Abbildung gezeigten Bereiche nicht berühren. Andernfalls kann die normale Funktionsweise und Druckfähigkeit beeinträchtigt werden.



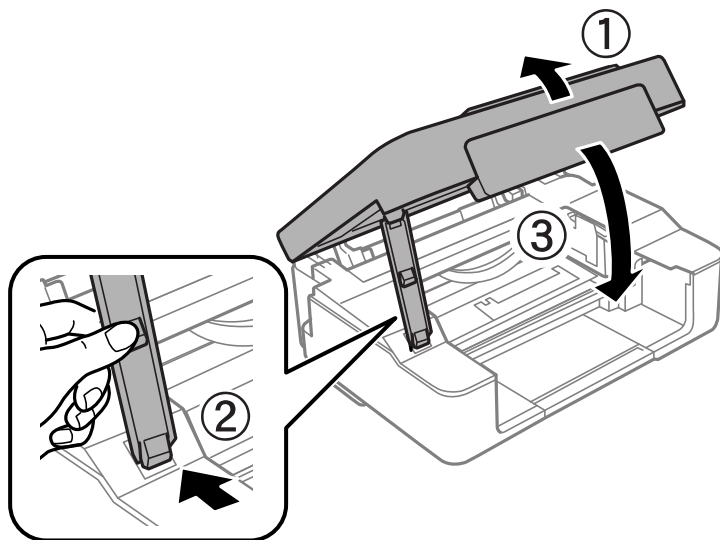
5. Drücken Sie die Lasche an der Tintenpatrone zusammen und ziehen Sie sie gerade nach oben. Lässt sich die Tintenpatrone nicht entfernen, ziehen Sie fest an ihr



6. Setzen Sie die neue Tintenpatrone ein und drücken Sie sie fest herunter.



7. Schließen Sie die Scannereinheit.



8. Drücken Sie die Taste


Der Tintenladevorgang startet.



**Wichtig:**

Nach dem Einsetzen der Tintenpatrone blinken die Betriebs- und die Tintenanzeige, während der Drucker die Tinte lädt. Schalten Sie den Drucker während des Tintenladevorgangs nicht aus. Die Tintenbefüllung dauert ca. zwei Minuten. Wenn der Tintenladevorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.

**Hinweis:**

Wenn die Anzeige  nicht erlischt, nehmen Sie die Tintenpatrone heraus und setzen Sie sie wieder ein.

### Zugehörige Informationen

➔ „Tintenpatronencodes“ auf Seite 79

➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenpatronen“ auf Seite 80

## Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte

Wenn Sie von einem Computer drucken und die farbige Tinte verbraucht aber noch schwarze Tinte vorhanden ist, können Sie mit den folgenden Einstellungen für kurze Zeit auch nur mit schwarzer Tinte weiterdrucken.

- ☐ Papiersorte: Normalpapier, Umschlag
- ☐ Farbe: **Graustufen**
- ☐ Randlos: nicht ausgewählt
- ☐ EPSON Status Monitor 3: ausgewählt (nur für Windows)

Da diese Funktion nur für etwa fünf Tage verfügbar ist, sollten Sie die verbrauchte Patrone so bald wie möglich ersetzen.

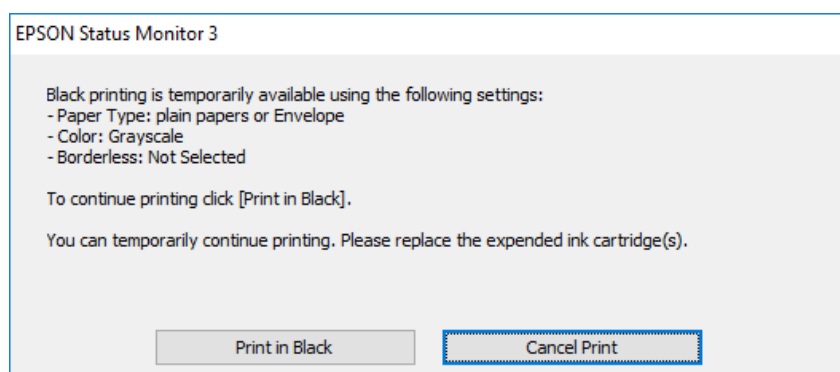
**Hinweis:**

- ☐ Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, rufen Sie den Druckertreiber auf, klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** auf **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren** aus.
- ☐ Die Verfügbarkeitsdauer dieser Funktion hängt von den Einsatzbedingungen ab.

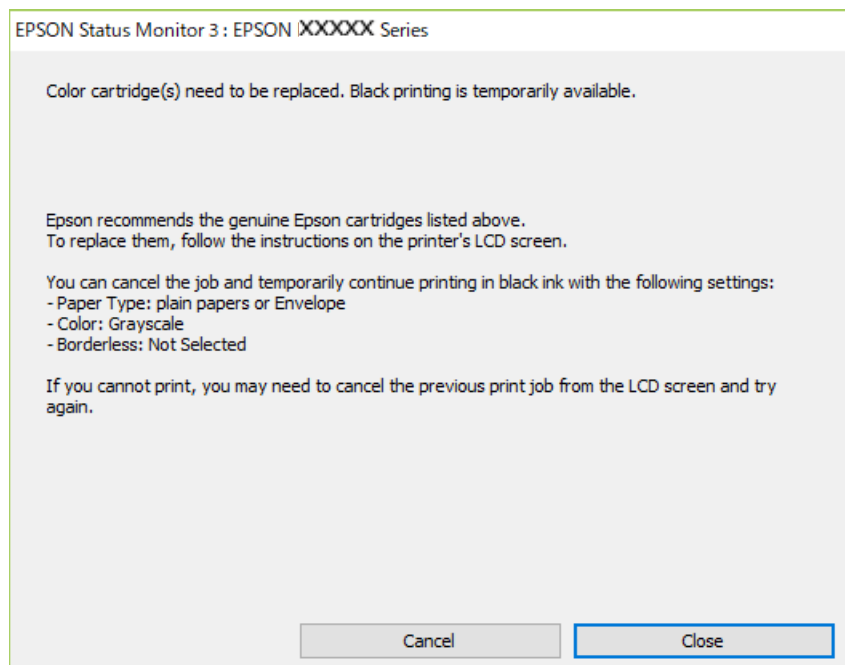
## Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte — Windows

Fahren Sie folgendermaßen fort.

- ☐ Wenn das folgende Fenster angezeigt wird, wählen Sie **Schwarz drucken**.



- ☐ Wenn das folgende Fenster angezeigt wird, brechen Sie den Druckvorgang ab. Versuchen Sie anschließend erneut zu drucken.



**Hinweis:**

Wenn Sie den Druck nicht vom Computer abbrechen können, verwenden Sie dazu das Druckerbedienfeld.

Führen Sie beim erneuten Drucken die folgenden Schritte aus.

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.

2. Klicken Sie auf **Randlos** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen**.
3. Wählen Sie **Normalpapier** oder **Umschlag** als Einstellung für **Druckmedium** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen**.
4. Wählen Sie **Graustufen**.
5. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.
7. Klicken Sie auf **Schwarz drucken** im angezeigten Fenster.

### **Zugehörige Informationen**

- ➡ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➡ „Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47

## **Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte — Mac OS**


### **Hinweis:**

Um diese Funktion über ein Netzwerk zu verwenden, stellen Sie eine Verbindung mit **Bonjour** her.

1. Klicken Sie auf das Druckersymbol in der **Dock**.
2. Brechen Sie den Druckauftrag ab.

### **Hinweis:**

Wenn Sie den Druck nicht vom Computer abbrechen können, verwenden Sie dazu das Druckerbedienfeld.

3. Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**).
4. Wählen Sie bei **Ein** die Einstellung **Vorübergehenden Schwarzdruck zulassen** aus.
5. Rufen Sie das Dialogfeld **Print (Drucken)** auf.
6. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus dem Popup-Menü.
7. Wählen Sie ein beliebiges Papierformat, außer randlos, als Einstellung für das **Papierformat**.
8. Wählen Sie **Normalpapier** oder **Umschlag** als Einstellung für **Medium**.
9. Wählen Sie **Graustufen**.
10. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
11. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➡ „Druckvorgang abbrechen“ auf Seite 68

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS“ auf Seite 48

## Sparen von schwarzer Tinte bei niedrigem Tintenstand (nur für Windows)

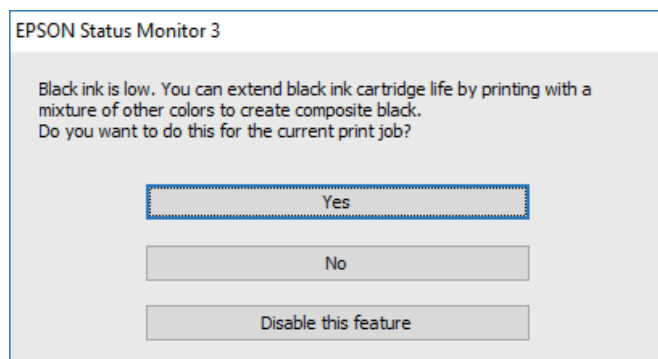
Wenn die schwarze Tinte fast leer ist und genügend farbige Tinte vorhanden ist, können Sie die farbigen Tinten mischen, um schwarze Tinte zu erhalten. Sie können weiterdrucken, während Sie eine Ersatzpatrone für schwarze Tinte vorbereiten.

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn folgende Einstellungen im Druckertreiber ausgewählt sind.

- ☐ Druckmedium: **Normalpapier**
- ☐ Qualität: **Standard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Aktiviert

### Hinweis:

- ☐ Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, rufen Sie den Druckertreiber auf, klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Erweiterte Einstellungen** und wählen Sie **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.
- ☐ Das gemischte Schwarz unterscheidet sich geringfügig vom reinen Schwarz. Außerdem verringert sich die Druckgeschwindigkeit.
- ☐ Um die Qualität des Druckkopfes zu erhalten, wird auch schwarze Tinte verbraucht.



Optionen	Beschreibung
Ja	Wählen Sie diese Option, um die Farbe Schwarz aus den farbigen Tinten zu mischen. Dieses Fenster wird erneut angezeigt, wenn Sie das nächste Mal einen ähnlichen Auftrag drucken.
Nein	Wählen Sie diese Option, um die verbleibende schwarze Tinte weiter zu verwenden. Dieses Fenster wird erneut angezeigt, wenn Sie das nächste Mal einen ähnlichen Auftrag drucken.
Diese Funktion deaktivieren	Wählen Sie diese Option, um die verbleibende schwarze Tinte weiter zu verwenden. Dieses Fenster wird erst angezeigt, wenn Sie die schwarze Tintenpatrone ersetzen und diese wiederum fast leer ist.

# Druckerwartung

## Verhindern des Austrocknens des Druckkopfs

Verwenden Sie beim Ein- und Ausschalten des Druckers stets die Netztaste.

Stellen Sie sicher, dass die Netzanzeige erloschen ist, bevor Sie das Netzkabel abtrennen.

Die Tinte kann austrocknen, wenn sie nicht verschlossen ist. Genau wie Sie bei einem Kugelschreiber oder ölbasierter Stift die Kappe aufsetzen, um ein Austrocknen zu verhindern, müssen Sie sicherstellen, dass der Druckkopf ordnungsgemäß verschlossen ist.

Wenn während des Druckerbetriebs das Netzkabel abgetrennt wird oder ein Stromausfall auftritt, wird der Druckkopf möglicherweise nicht richtig verschlossen. Verbleibt der Druckkopf in diesem Zustand, kann er austrocknen und Düsen (Tintenöffnungen) können verstopfen.

Schalten Sie in diesen Fällen den Drucker so bald wie möglich ein und wieder aus, um den Druckkopf zu schließen.

## Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs


Verstopfte Düsen führen zu einem blassen Druckergebnis, Streifen oder unerwarteten Farben. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert, prüfen Sie mit dem Düsentest, ob die Düsen verstopft sind. Sollte dies der Fall sein, muss der Druckkopf gereinigt werden.




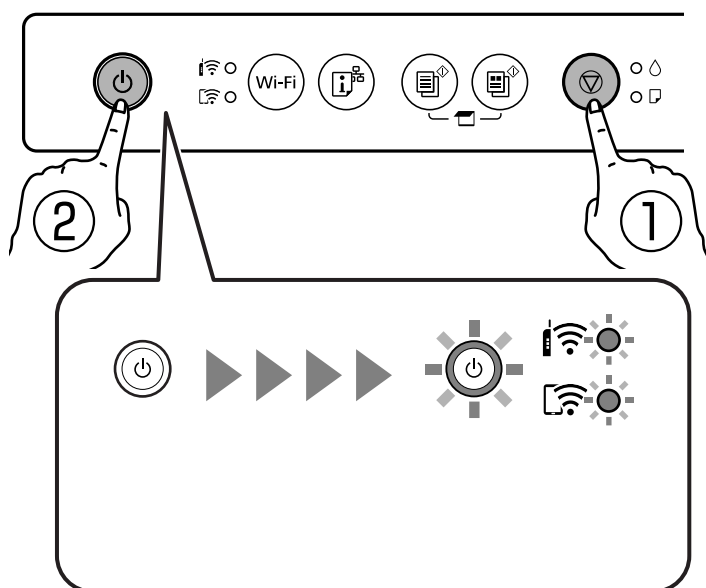
### Wichtig:

- ☐ Öffnen Sie die Scannereinheit nicht. Schalten Sie auch nicht den Drucker während des Druckkopf-Reinigungsvorgangs aus. Wenn der Druckkopf-Reinigungsvorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.
- ☐ Bei der Druckkopfreinigung wird Tinte verbraucht, weshalb sie nicht häufiger als nötig durchgeführt werden sollte.
- ☐ Bei niedrigem Tintenstand können Sie den Druckkopf ggf. nicht reinigen.
- ☐ Wenn die Druckqualität nicht besser geworden ist, nachdem Sie den Düsentest und die Druckkopfreinigung etwa viermal wiederholt haben, schalten Sie den Drucker aus und warten mindestens sechs Stunden, bevor Sie ihn wieder einschalten. Führen Sie dann den Düsentest erneut durch und wiederholen bei Bedarf die Druckkopfreinigung. Es wird empfohlen, den Drucker auszuschalten. Verbessert sich die Druckqualität immer noch nicht, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.
- ☐ Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, den Drucker nicht vom Netz trennen, wenn er eingeschaltet ist.

## Prüfen und Reinigen des Druckkopfs — Druckertasten

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.

- Schalten Sie den Drucker mit gedrückter Taste  ein und lassen Sie die Tasten los, wenn die Netzanzeige zu blinken beginnt.

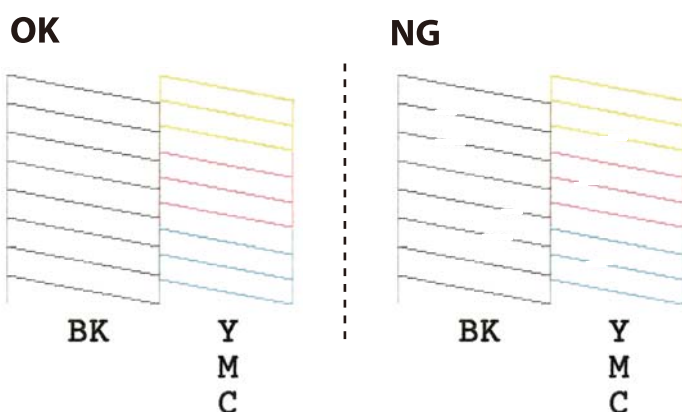



Das Düsentestmuster wird gedruckt.

**Hinweis:**

*Es kann einige Zeit dauern, bis der Druck des Düsentestmusters beginnt.*

- Überprüfen Sie das gedruckte Muster.
  - ☐ Wenn Sie keine unterbrochenen Linien oder fehlenden Segmente wie im folgenden „OK“-Muster erkennen können, sind die Düsen nicht verstopft. Eine Druckkopfreinigung ist nicht notwendig.
  - ☐ Wenn unterbrochene Linien oder fehlende Segmente wie im „NG“-Muster auftreten, sind die Druckkopfdüsen möglicherweise verstopft. Gehen Sie zum nächsten Schritt.



- Halten Sie die Taste  fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Betriebsanzeige zu blinken beginnt. Die Druckkopfreinigung beginnt.

**Hinweis:**

*Es kann einige Zeit dauern, bis die Druckkopfreinigung beginnt.*

- Wenn die Netzanzeige aufhört zu blinken, drucken Sie das Düsentestmuster erneut. Wiederholen Sie den Reinigungsvorgang und das Drucken des Düsentestmusters, bis alle Linien vollständig gedruckt werden.

### Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

## Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs – Windows


1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Düsentest**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104

## Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs — Mac OS

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker.
3. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
4. Klicken Sie auf **Düsentest**.
5. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

---

## Ausrichten des Druckkopfs

Wenn Sie bemerken, dass vertikale Linien versetzt sind oder Bilder verwaschen aussehen, müssen Sie den Druckkopf ausrichten.

## Ausrichten des Druckkopfs — Windows

1. Legen Sie vier oder mehr Blätter Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Druckkopf-Justage** auf **Utility**.




4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104

## Ausrichten des Druckkopfs — Mac OS

1. Legen Sie vier oder mehr Blätter Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker.
3. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
4. Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage**.
5. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

---

## Reinigen des Papiertransportweges

Wenn die Ausdrücke verschmiert sind oder Streifen aufweisen, reinigen Sie die Walze im Inneren.



#### **Wichtig:**

*Verwenden Sie keine Papiertücher, um das Innere des Druckers zu reinigen. Die Fasern könnten die Druckkopfdüsen verstopfen.*

1. Achten Sie darauf, dass das Vorlagenglas und die Vorlagenabdeckung staubfrei und fleckenlos sind.
2. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
3. Starten Sie eine Kopie, ohne eine Vorlage auf das Vorlagenglas zu legen.  
Das Papier wird vom Drucker ausgeworfen.
4. Wiederholen Sie den Vorgang, bis das Papier nicht mehr mit Tinte verschmiert ist.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Grundlagen des Kopierens“ auf Seite 69

## Reinigen des Vorlagenglases

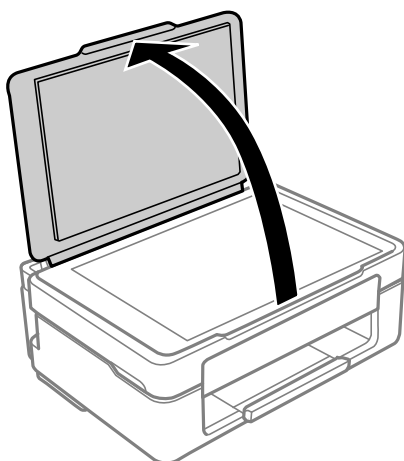
Wenn die Kopien oder gescannten Bilder verschmiert sind, reinigen Sie das Vorlagenglas.



**Wichtig:**

*Verwenden Sie niemals Alkohol oder Verdünner zum Reinigen des Druckers. Diese Chemikalien können den Drucker beschädigen.*

1. Öffnen Sie die Vorlagenabdeckung.



2. Reinigen Sie die Oberfläche des Vorlagenglases mit einem weichen, trockenen, sauberen Tuch.



**Wichtig:**

- ☐ Befinden sich Fettflecke oder andere schwer zu entfernende Flecken auf dem Glas, können Sie zum Entfernen eine geringe Menge Glasreiniger auf ein weiches Tuch geben. Wischen Sie überschüssige Flüssigkeit mit einem trockenen Tuch ab.
- ☐ Drücken Sie nicht zu fest auf die Glasoberfläche.
- ☐ Achten Sie darauf, dass die Glasfläche nicht zerkratzt oder beschädigt wird. Eine beschädigte Glasfläche kann die Scanqualität beeinträchtigen.

## Reinigung des durchsichtigen Films

Sollte sich die Druckqualität nach Ausrichten des Druckkopfs oder Reinigung des Papiertransportweges nicht verbessern, ist möglicherweise der durchsichtige Film im Inneren des Druckers verschmiert.


Erforderliche Hilfsmittel:

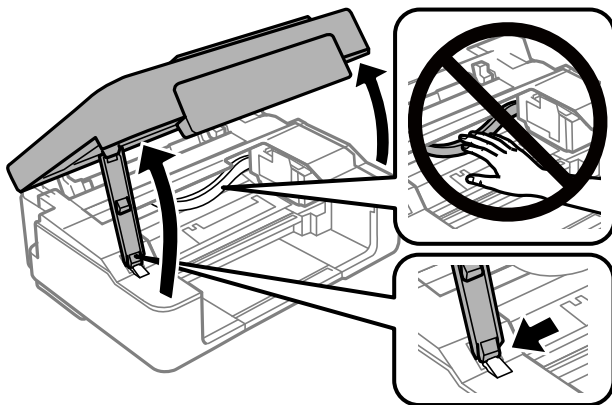
- ☐ Wattestäbchen (mehrere)
- ☐ Wasser mit einigen Tropfen Spülmittel (2 bis 3 Tropfen Spülmittel in 1/4 Tasse Leitungswasser)
- ☐ Licht zur Überprüfung auf Verschmierungen



**Wichtig:**

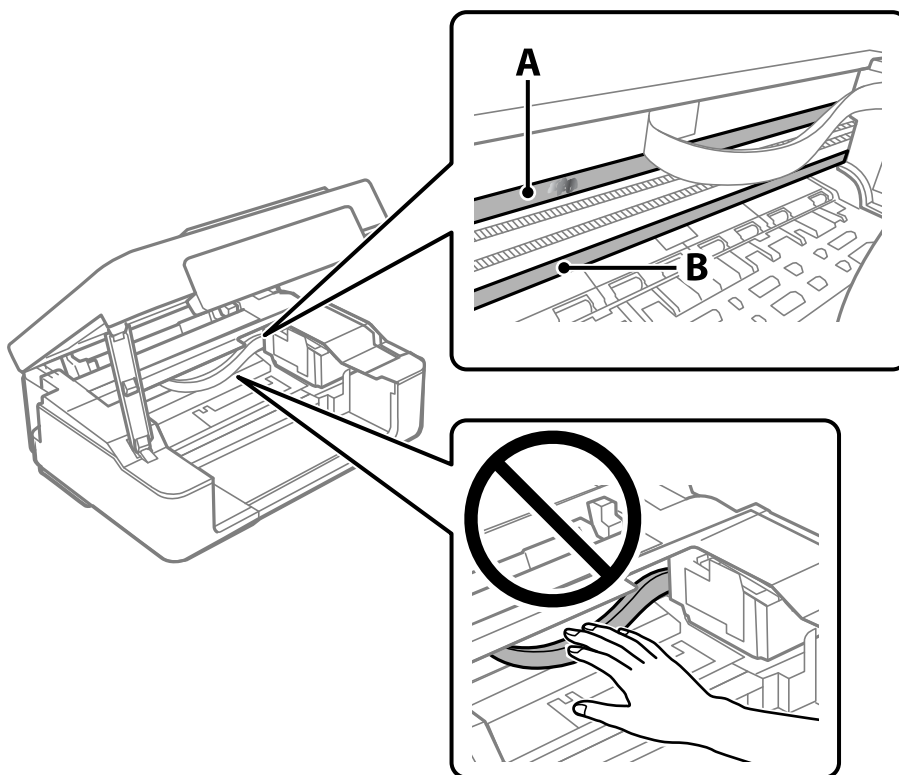
*Verwenden Sie kein anderes Reinigungsmittel als Wasser mit einigen Tropfen Spülmittel.*

1. Schalten Sie den Drucker durch Drücken der Taste  aus.
2. Öffnen Sie die Scannereinheit.



3. Überprüfen Sie, ob der durchsichtige Film verschmiert ist. Verschmierungen lassen sich mit einem Licht einfacher sehen.

Wenn Verschmierungen auf dem durchsichtigen Film (A) vorliegen (etwa Fingerabdrücke oder Fett), fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.



A: Durchsichtiger Film

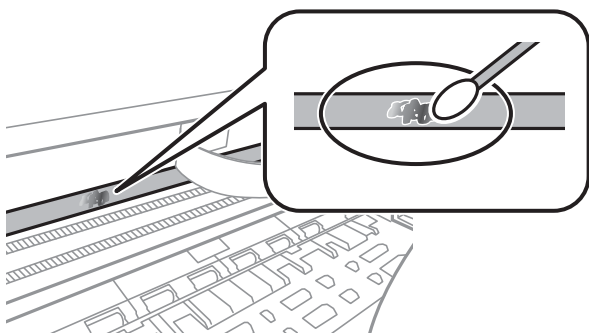
B: Schiene



**Wichtig:**

Achten Sie darauf, nicht die Schiene (B) zu berühren. Ansonsten können beim Drucken Fehler auftreten. Wischen Sie nicht das Fett auf der Schiene ab, da es zum Betrieb benötigt wird.

4. Feuchten Sie ein Wattestäbchen mit der Mischung aus Wasser und Spülmittel an, achten Sie darauf, dass kein Wasser abtropft, und wischen Sie den verschmierten Teil sauber.



**Wichtig:**

*Wischen Sie die Verschmierung vorsichtig ab. Wenn Sie mit dem Wattestäbchen zu fest auf den Film drücken, können sich die Federn des Films lösen und der Drucker kann beschädigt werden.*

5. Verwenden Sie zum Abwischen des Films ein neues, trockenes Wattestäbchen.



**Wichtig:**

*Lassen Sie keine Fasern auf dem Film zurück.*

**Hinweis:**

*Um zu verhindern, dass die Verschmierung sich vergrößert, tauschen Sie das Wattestäbchen regelmäßig durch ein neues aus.*

6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5, bis der Film nicht mehr verschmiert ist.
7. Überprüfen Sie visuell, ob der Film nicht mehr verschmiert ist.

---

## Betrieb sparen

Der Drucker aktiviert den Ruhemodus oder schaltet automatisch ab, wenn er für eine bestimmte Zeit nicht verwendet wird. Sie können die Zeitdauer, bevor sich das Energiesparsystem einschaltet, anpassen. Eine Erhöhung dieser Ausschaltzeitdauer wirkt sich auf die Energieeffizienz des Geräts aus. Denken Sie an die Umwelt, bevor Sie etwaige Änderungen vornehmen.

Je nachdem, wo der Drucker gekauft wurde, besitzt er möglicherweise eine Funktion, die ihn automatisch ausschaltet, wenn er für einen angegebenen Zeitraum nicht mit dem Netzwerk verbunden ist.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Energie sparen — Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen zu Drucker und Optionen** auf **Utility**.

3. Fahren Sie folgendermaßen fort.

**Hinweis:**

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder „Ausschalten bei Verbindungstrennung“ und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Kaufort ab.


- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**.
- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Senden**.

4. Klicken Sie auf **OK**.

### Zugehörige Informationen

➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104

## Energie sparen — Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü  > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Druckereinstellungen**.
4. Fahren Sie folgendermaßen fort.

**Hinweis:**

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Kaufort ab.

- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**.
- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Anwenden**.

# Netzwerkdienst und Softwareinformationen

Dieser Abschnitt stellt die Netzwerkdienste und Softwareprodukte vor, die auf der Epson-Website für Ihren Drucker verfügbar sind.

## Epson Connect Service

Durch die Nutzung des Epson Connect Dienstes im Internet können Sie auf einfache Weise direkt von Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder Laptop jederzeit und von praktisch überall drucken.

Im Internet sind die folgenden Funktionen verfügbar.

Email Print	Epson iPrint-Ferndruck	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Weitere Informationen finden Sie auf der Epson Connect-Portal-Website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (nur Europa)

## Anwendung zur Konfiguration der Druckeroperationen (Web Config)

Die Anwendung Web Config wird auf einem Computer oder Smart-Gerät in einem Webbrowser, wie z. B. Microsoft Edge und Safari ausgeführt. Sie können den Druckerstatus kontrollieren oder die Netzwerkdienst- und Druckereinstellungen ändern. Zur Verwendung von Web Config müssen Sie den Drucker und den Computer oder das Gerät an dasselbe Netzwerk anschließen.

Die folgenden Browser werden unterstützt. Verwenden Sie die neueste Version.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Hinweis:**

Möglicherweise werden Sie während des Betriebs von Web Config aufgefordert, das Administratorkennwort einzugeben. Weitere Informationen finden Sie im nachstehenden Abschnitt.

### Zugehörige Informationen

➔ „Standardwert des Administratorkennwortes“ auf Seite 14

## Ausführen von Web Config in einem Webbrowser

1. Prüfen Sie die IP-Adresse des Druckers.

Halten Sie die Taste  mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um das Netzwerkstatusblatt zu drucken und prüfen Sie die IP-Adresse des Druckers.

2. Starten Sie einen Webbrowser auf Ihrem Computer bzw. Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät und geben Sie dann die IP-Adresse des Druckers ein.

Format:

IPv4: `http://IP-Adresse des Druckers/`

IPv6: `http://[IP-Adresse des Druckers]/`

Beispiele:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### **Hinweis:**

Über Ihr Smartphone, Tablet oder ein ähnliches Gerät können Sie Web Config auch vom Wartungsbildschirm in Epson iPrint aus starten.

Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

### Zugehörige Informationen

➔ „Drucken mit Epson iPrint“ auf Seite 66

## Ausführen von Web Config unter Windows

Wenn Sie mittels WSD einen Computer mit dem Drucker verbinden, gehen Sie wie folgt vor, um Web Config auszuführen.

1. Öffnen Sie die Druckerliste auf dem Computer.

#### ☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** (oder **Hardware**) aus.

#### ☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus.

#### ☐ Windows Vista

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker** unter **Hardware und Sound** aus.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Eigenschaften** aus.

3. Wählen Sie die Registerkarte **Webdienst** aus und klicken Sie auf die URL.

Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

## Ausführen von Web Config unter Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Drucker-Website anzeigen**.

Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

---

## Windows-Druckertreiber

Der Druckertreiber steuert den Drucker entsprechend den Druckbefehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

### **Hinweis:**

Sie können die Sprache des Druckertreibers ändern. Wählen Sie die Sprache, die Sie verwenden möchten, in der Einstellung **Sprache** auf der Registerkarte **Utility**.

### **Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen**

Um nur die Einstellungen zu ändern, die für die verwendete Anwendung gelten, rufen Sie den Druckertreiber aus dieser Anwendung auf.

Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**. Wählen Sie den Drucker und klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Eigenschaften**.

### **Hinweis:**

Die Vorgehensweisen variieren je nach Anwendung. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

### **Aufrufen des Druckertreibers über das Bedienfeld**

Um Einstellungen für alle Anwendungen vorzunehmen, rufen Sie den Druckertreiber über das Bedienfeld auf.

#### ☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche, wählen Sie **Windows-System** > **Systemsteuerung** > **Geräte und Drucker anzeigen** in **Hardware und Sound**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Wählen Sie **Desktop** > **Einstellungen** > **Systemsteuerung** > **Geräte und Drucker anzeigen** in **Hardware und Sound**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

#### ☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche, wählen Sie **Systemsteuerung** > **Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.



☐ Windows Vista

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung** > **Drucker** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeigenschaften auswählen**.

☐ Windows XP

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung** > **Drucker und andere Hardware** > **Drucker und Faxe** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

### **Aufrufen des Druckertreibers über das Druckersymbol in der Taskleiste**

Das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste ist ein Verknüpfungssymbol, mit dem Sie den Druckertreiber schnell aufrufen können.

Wenn Sie auf das Druckersymbol klicken und **Druckereinstellungen** wählen, haben Sie Zugriff auf dasselbe Druckereinstellungsfenster, das auch von der Systemsteuerung angezeigt wird. Wenn Sie auf dieses Symbol doppelklicken, können Sie den Druckerstatus prüfen.

**Hinweis:**

*Wenn das Druckersymbol nicht in der Taskleiste angezeigt wird, rufen Sie das Druckertreiberfenster auf, klicken Sie auf **Überwachungsoptionen** auf der Registerkarte **Utility** und aktivieren Sie dann **Lassen Sie das Shortcut-Symbol in der Taskleiste anzeigen**.*

### **Starten der Anwendung**

Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf. Klicken Sie auf die Registerkarte **Utility**.

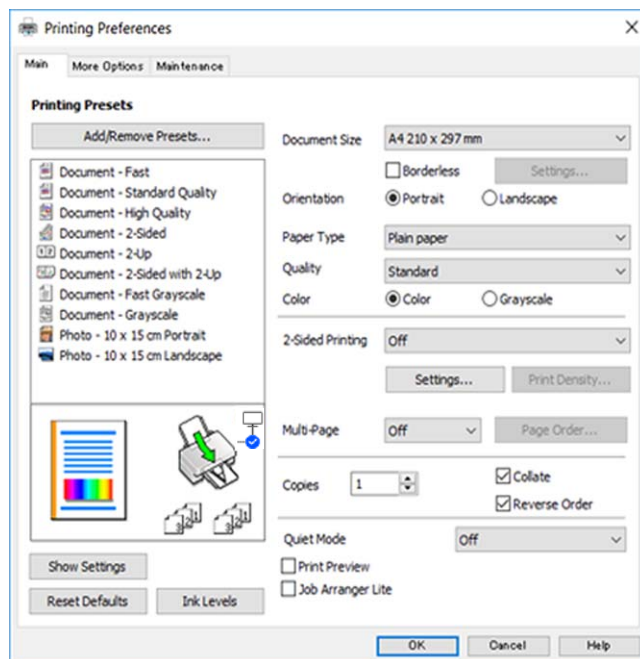
## **Anleitung für den Windows-Druckertreiber**

Im Druckertreiber für Windows ist eine Hilfe verfügbar. Klicken Sie zur Anzeige von Erläuterungen für Einstellungspunkte mit der rechten Maustaste auf einen Einstellungspunkt und anschließend auf **Hilfe**.

### **Registerkarte Haupteinstellungen**

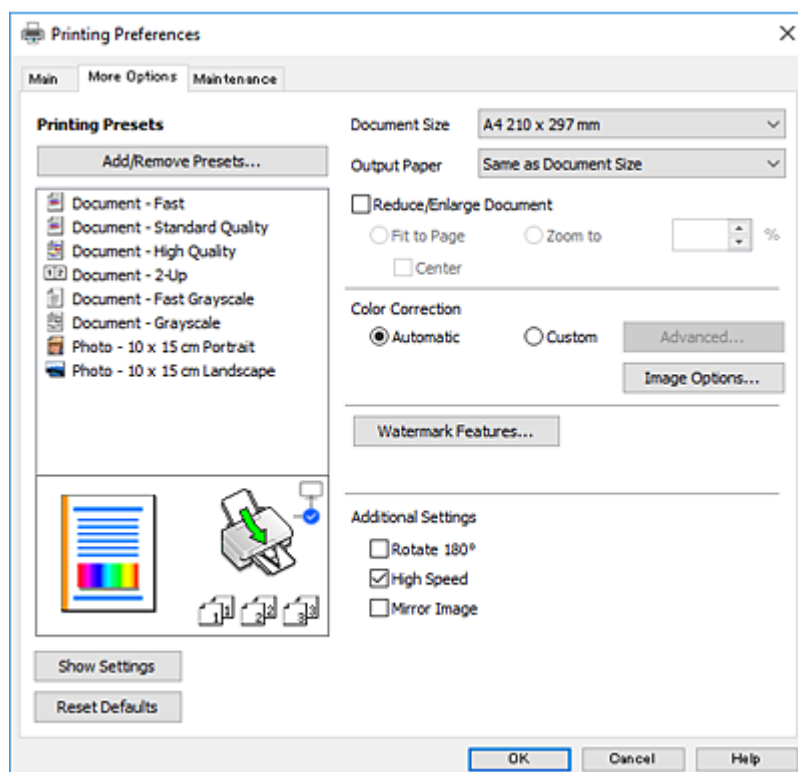
Sie können grundlegende Einstellungen zum Drucken konfigurieren, wie z. B. Papiersorte und Papierformat.

Außerdem können Sie einstellen, ob auf beide Seiten des Papiers oder ob mehrere Seiten auf ein Blatt Papier gedruckt werden sollen.



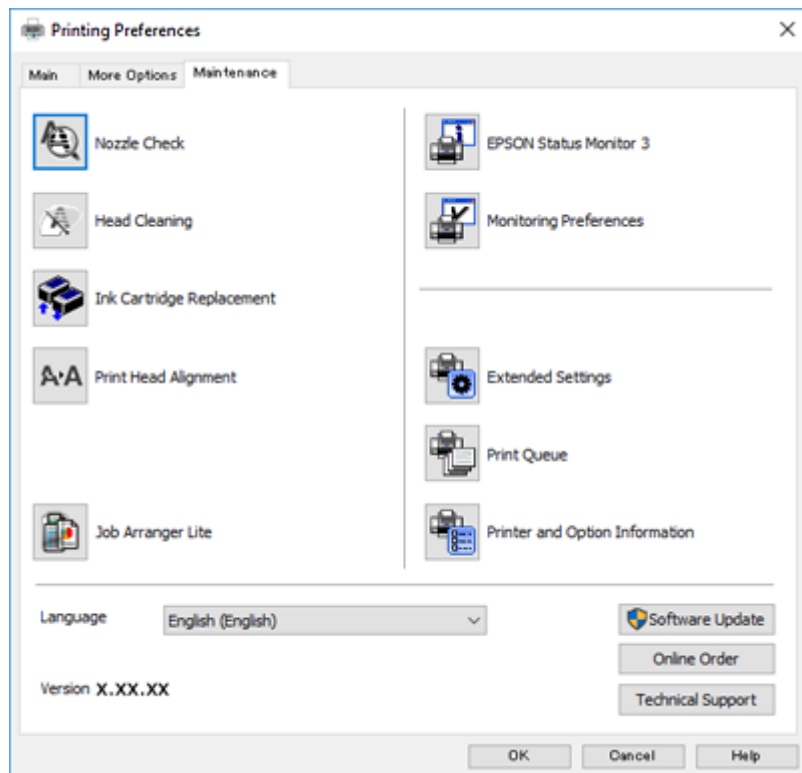
### Registerkarte Weitere Optionen

Sie können weitere Layout- und Druckoptionen wählen, wie z. B. ein anderes Format für die Druckausgabe oder Farbkorrekturen.



## Registerkarte Utility

Sie können Wartungsfunktionen ausführen, wie z. B. Düsentest und Druckkopfreinigung, und durch Ausführen von **EPSON Status Monitor 3** können Sie den Druckerstatus und Fehlerinformationen prüfen.



## Konfigurieren der Betriebseinstellungen für den Windows-Druckertreiber

Sie können dann Einstellungen, wie z. B. die Aktivierung des **EPSON Status Monitor 3**, vornehmen.

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Erweiterte Einstellungen**.
3. Nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.  
Eine Erläuterung zu den Einstellungsoptionen finden Sie in der Online-Hilfe.

### Zugehörige Informationen

➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104

## Mac OS-Druckertreiber

Der Druckertreiber steuert den Drucker entsprechend den Druckbefehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

**Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen**

Klicken Sie auf **Seite einrichten** oder **Drucken** im Menü **Datei** Ihrer Anwendung. Falls nötig, klicken Sie auf **Details einblenden** (oder ▼), um das Druckfenster zu erweitern.

*Hinweis:*  
Je nach verwendeter Anwendung wird **Seite einrichten** möglicherweise nicht im Menü **Datei** angezeigt und die Bedienvorgänge zur Anzeige des Druckbildschirms können variieren. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

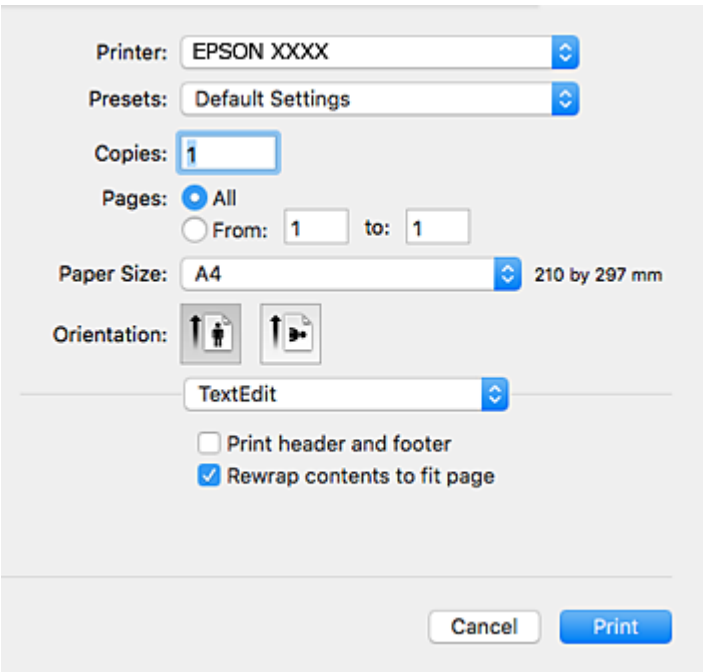
**Starten der Anwendung**

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**), und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.

**Anleitung für den Mac OS-Druckertreiber**

**Dialogfeld „Drucken“**

Wechseln Sie das Popup-Menü in der Mitte des Bildschirms zur Anzeige von weiteren Elementen.




Pop-up-Menü	Beschreibungen
Layout	Sie können ein Layout für den Druck von mehreren Seiten auf einem Blatt auswählen oder einen Rand für den Druck einstellen.
Farbanpassung	Sie können die Farben einstellen.
Umgang mit Papier	Sie können das Format des Druckauftrags automatisch auf das eingelegte Papierformat verkleinern oder vergrößern.
Deckblatt	Sie können ein Deckblatt für Ihre Dokumente wählen. Wählen Sie <b>Deckblatttyp</b> , um die auf dem Deckblatt zu druckenden Inhalte festzulegen.

Pop-up-Menü	Beschreibungen
Druckereinstellungen	Sie können die Druckerstandardeinstellungen ändern, wie z. B. Papiertyp und Druckqualität.
Farboptionen	Wenn Sie <b>EPSON Modus Farbanpassung</b> aus dem Menü <b>Farbabstimmung</b> wählen, können Sie eine Farbkorrekturmethode festlegen.

**Hinweis:**

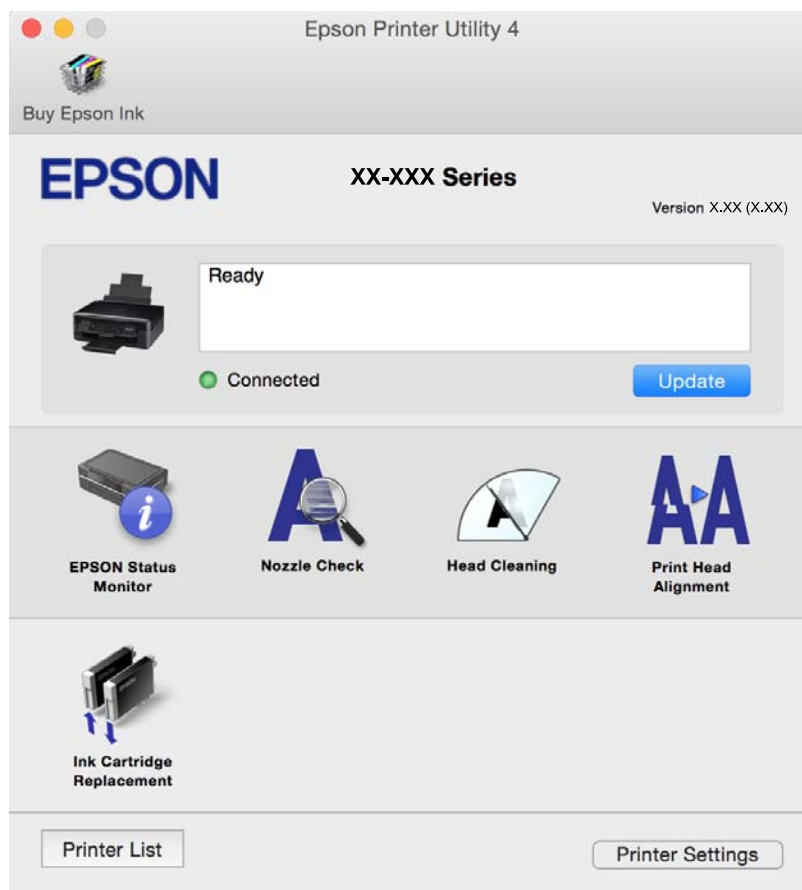
Für OS X Mountain Lion oder höher: Wenn das Menü **Druckereinstellungen** nicht angezeigt wird, ist der Epson-Druckertreiber nicht richtig installiert.

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**). Entfernen Sie den Drucker und fügen Sie ihn anschließend wieder hinzu. Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Gehen Sie zu Support und dann auf „Tipps“.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Sie können eine Wartungsfunktion ausführen, wie z. B. Düsentest und Druckkopfreinigung, und durch Ausführen von **EPSON Status Monitor** können Sie den Druckerstatus und Fehlerinformationen prüfen.



## Konfigurieren der Betriebseinstellungen für den Mac OS-Druckertreiber

### Zugreifen auf das Fenster mit Betriebseinstellungen für den Mac OS-Druckertreiber

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**), und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**).

### Betriebseinstellungen für den Mac OS X-Druckertreiber

- ☐ Leers. Übersp.: Vermeidet das Drucken leerer Seiten.
- ☐ Ruhemodus: Reduziert das Betriebsgeräusch des Druckers, verringert jedoch ggf. die Druckgeschwindigkeit.
- ☐ Vorübergehenden Schwarzdruck zulassen: Druckt vorübergehend nur mit schwarzer Tinte.
- ☐ Druck mit hoher Geschwindigkeit: Druckt, indem sich der Druckkopf in beide Richtungen bewegt. Die Druckgeschwindigkeit erhöht sich, die Qualität kann sich jedoch verringern.
- ☐ Weiße Ränder entfernen: Entfernt überflüssige Ränder beim randlosen Drucken.
- ☐ Warnmeldungen: Ermöglicht die Ausgabe von Warnmeldungen durch den Druckertreiber.
- ☐ Bidirektionale Kommunikation aufbauen: Diese Option sollte im Normalfall auf **Ein** eingestellt sein. Wählen Sie **Aus**, wenn keine Druckerinformationen abgerufen werden können, da im Netzwerk auch Windows-Computer auf den Drucker zugreifen können oder aus sonstigen Gründen.

#### Zugehörige Informationen

➔ „Vorübergehendes Drucken mit schwarzer Tinte“ auf Seite 90

---

## Anwendung zum Scannen von Dokumenten und Bildern (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 ist eine Anwendung zum Steuern des Scanvorgangs. Sie können die Größe, die Auflösung, die Helligkeit, den Kontrast und die Qualität des gescannten Bilds anpassen. Sie können Epson Scan 2 auch über eine TWAIN-kompatible Scananwendung starten. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

### Starten unter Windows

- ☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

## Starten unter Mac OS

### **Hinweis:**

*Epson Scan 2 unterstützt nicht die Funktion für den schnellen Benutzerwechsel unter Mac OS. Deaktivieren Sie die Funktion für den schnellen Benutzerwechsel.*

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Scan 2** aus.

## Zugehörige Informationen

➔ „Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70

➔ „Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114

## Hinzufügen des Netzwerkscanners

Vor der Nutzung von Epson Scan 2 muss der Netzwerkscanner hinzugefügt werden.

1. Starten Sie die Software und klicken Sie dann auf **Hinzufügen** auf dem Bildschirm **Scannereinstellungen**.

### **Hinweis:**


☐ Falls **Hinzufügen** grau hinterlegt ist, klicken Sie auf **Bearbeiten aktivieren**.

☐ Wenn der Hauptbildschirm von Epson Scan 2 angezeigt wird, ist die Verbindung mit dem Scanner bereits hergestellt. Um sich mit einem anderen Netzwerk zu verbinden, wählen Sie **Scanner > Einstellungen**, um den Bildschirm **Scannereinstellungen** zu öffnen.

2. Hinzufügen des Netzwerkscanners. Geben Sie folgende Elemente ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

☐ **Modell:** Wählen Sie den Scanner aus, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

☐ **Name:** Geben Sie den Scanner-Namen mit höchstens 32 Zeichen ein.

☐ **Nach Netzwerk suchen:** Wenn der Computer und der Scanner sich im gleichen Netzwerk befinden, wird die IP-Adresse angezeigt. Falls sie nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche . Wird sie weiterhin nicht angezeigt, klicken Sie auf **Adresse eingeben** und geben Sie die IP-Adresse dann direkt ein.

3. Wählen Sie den Scanner im Bildschirm **Scannereinstellungen** und klicken Sie dann auf **OK**.

---

## Anwendung für das Konfigurieren des Scannerbetriebs über das Bedienfeld (Epson Event Manager)

Mit der Anwendung Epson Event Manager können Sie Scanvorgänge über das Bedienfeld verwalten und Bilder auf einem Computer speichern. Sie können Ihre eigenen Einstellungen als Voreinstellungen hinzufügen, wie z. B. die Vorlagenart, den Ordner-Speicherort und das Bildformat. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

## Starten unter Windows

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme** (oder **Programme**) > **Epson Software** > **Event Manager**.

**Starten unter Mac OS**

Gehe zu > **Programme** > **Epson Software** > **Event Manager**.

**Zugehörige Informationen**

➔ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

---

## Anwendung zum Scannen vom Computer (Epson ScanSmart)

Mit dieser Anwendung können Sie Dokumente und Fotos problemlos scannen und die gespeicherten Bilder anschließend in einfachen Schritten speichern.

Weitere Informationen zur Verwendung der Funktionen finden Sie in der Hilfe zu Epson ScanSmart.

**Starten unter Windows**

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.

☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

**Starten unter Mac OS**

Wählen Sie **Gehe zu** > **Programme** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

---

## Anwendung für schnelles und unterhaltsames Drucken von einem Computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ ist eine Anwendung, mit der Sie schnell und einfach Bilder mit verschiedenen Layouts drucken können. Sie können außerdem eine Auswahl an Vorlagen verwenden, Bilder korrigieren und die Position anpassen, wenn Sie eine Vorschau des Dokuments anzeigen. Sie können Ihre Bilder zudem auflockern, indem Sie an beliebigen Stellen Text und Stempel hinzufügen. Wenn Sie auf Epson-Originalfotopapier drucken, wird die Tintenleistung maximiert, wodurch ein schönes Finish mit exzellenten Farben erzielt wird.

Zusätzlich sind folgende Funktionen enthalten. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung. Die neuesten Anwendungen können von der Epson-Website heruntergeladen werden.



<http://www.epson.com>

- ☐ Drucken von Disc-Etiketten (nur unterstützte Modelle)
- ☐ Drucken erstellter QR-Codes
- ☐ Drucken von Fotos mit Datum und Uhrzeit der Aufnahme

**Hinweis:**

*Zur Verwendung dieser Anwendung muss der Druckertreiber für diesen Drucker installiert sein.*

**Starten unter Windows**

- ☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Epson Software > Epson Photo+**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

- ☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > Epson Software > Epson Photo+**.

**Starten unter Mac OS**

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Photo+**.

**Zugehörige Informationen**

➔ „[Installieren von Anwendungen](#)“ auf Seite 114

---

## Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät (Epson Smart Panel)

Mit der Anwendung Epson Smart Panel können Sie Druckervorgänge wie Drucken, Kopieren oder Scannen von einem Smart-Gerät wie einem Smartphone oder Tablet leichter durchführen. Sie können den Drucker und das Smart-Gerät über ein WLAN verbinden, die Tintenstände und den Druckerstatus überprüfen und im Falle von Fehlern nach Lösungen suchen. Außerdem können Sie leicht kopieren, indem Sie eine Kopiervoreinstellung registrieren.

Suchen Sie nach Epson Smart Panel im App Store oder bei Google Play und installieren Sie dieses.



---

## Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ist eine Anwendung, die neue Software installiert und Firmware über das Internet aktualisiert. Wenn Sie regelmäßig nach Aktualisierungsdaten suchen möchten, können Sie das Intervall für die Suche nach Updates in den Einstellungen für die automatische Aktualisierung des Epson Software Updater einstellen.

### Starten unter Windows

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme (oder Programme) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### **Hinweis:**

Sie können Epson Software Updater auch durch Klicken auf das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste und anschließende Auswahl von **Softwareaktualisierung** starten.

### Starten unter Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Zugehörige Informationen

➔ „[Installieren von Anwendungen](#)“ auf Seite 114

---

## Installieren von Anwendungen

Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Netzwerk und installieren Sie die aktuellste Version der Anwendungen von der Website.

#### **Hinweis:**

- ☐ Melden Sie sich am Computer als Administrator an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn der Computer Sie dazu auffordert.
- ☐ Bei einer erneuten Installation einer Anwendung muss diese zunächst deinstalliert werden.

1. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
2. Wenn Sie den Druckertreiber oder Epson Scan 2 installieren, trennen Sie vorübergehend die Verbindung zwischen Drucker und Computer.

#### **Hinweis:**

Verbinden Sie den Drucker und den Computer erst, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

3. Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein.

<http://epson.sn>

4. Wählen Sie **Setup** und klicken Sie dann auf **Download**.
5. Klicken oder Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei, und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.

**Hinweis:**

*Falls Sie einen Windows-Computer nutzen und die Anwendungen nicht von der Website herunterladen können, installieren Sie sie von der Software-CD aus, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.*

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)“ auf Seite 114
- ➔ „Deinstallieren von Anwendungen“ auf Seite 116

---

## Hinzufügen des Druckers (nur für Mac OS)

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**).
2. Klicken Sie auf + und wählen Sie dann auf dem angezeigten Bildschirm Ihren Drucker aus.
3. Wählen Sie Ihren Drucker unter **Verwenden**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

**Hinweis:**

*Wenn Ihr Drucker nicht aufgelistet ist, stellen Sie sicher, dass der Drucker ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.*

---

## Aktualisieren von Anwendungen und Firmware

Möglicherweise können Sie durch die Aktualisierung von Anwendungen und Firmware bestimmte Probleme lösen und Funktionen verbessern oder hinzufügen. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der Anwendungen und Firmware verwenden.

1. Stellen Sie sicher, dass Drucker und Computer miteinander verbunden sind und der Computer über eine Internetverbindung verfügt.
2. Starten Sie EPSON Software Updater und aktualisieren Sie die Anwendungen oder die Firmware.



**Wichtig:**

*Den Computer oder Drucker nicht ausschalten, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist, andernfalls können Druckerfehlfunktionen auftreten.*

**Hinweis:**

*Wenn Sie die zu aktualisierende Anwendung nicht in der Liste finden, können Sie sie mit EPSON Software Updater nicht aktualisieren. Suchen Sie nach den neuesten Versionen der Anwendungen auf Ihrer regionalen Epson-Website.*

<http://www.epson.com>

## Zugehörige Informationen


➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)“ auf Seite 114

---

# Deinstallieren von Anwendungen


Melden Sie sich am Computer als Administrator an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn der Computer Sie dazu auffordert.

## Deinstallieren von Anwendungen — Windows

1. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
2. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
3. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**:
  - ☐ Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung**.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung**.
4. Öffnen Sie **Programm deinstallieren** (oder **Software**):
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Wählen Sie unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren**.
  - ☐ Windows XP  
Klicken Sie auf **Software**.
5. Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten.  
Der Druckertreiber lässt sich nicht deinstallieren, solange noch Druckaufträge vorhanden sind. Löschen Sie vor der Deinstallation die Aufträge oder warten Sie auf deren Beendigung.
6. Deinstallieren Sie die Anwendungen:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Klicken Sie auf **Deinstallieren/ändern** oder **Deinstallieren**.
  - ☐ Windows XP  
Klicken Sie auf **Ändern/Entfernen** oder **Entfernen**.

**Hinweis:**  
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
7. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Deinstallieren von Anwendungen — Mac OS

1. Laden Sie das Deinstallationsprogramm (Uninstaller) mithilfe von EPSON Software Updater herunter.  
Sie müssen den Uninstaller nur einmal herunterladen und können ihn danach für die Deinstallation der Anwendung wiederverwenden.
2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
3. Um den Druckertreiber zu deinstallieren, wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und entfernen Sie den Drucker aus der aktivierten Liste.
4. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
5. Wählen Sie **Gehe zu** > **Programme** > **Epson Software** > **Uninstaller** aus.
6. Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.



**Wichtig:**

*Der Uninstaller entfernt alle Treiber für Epson-Tintenstrahldrucker auf dem Computer. Wenn Sie mehrere Tintenstrahldrucker von Epson verwenden und nur bestimmte Treiber löschen möchten, deinstallieren Sie zunächst alle Treiber und installieren Sie die benötigten Druckertreiber erneut.*

**Hinweis:**

*Wenn Sie das zu deinstallierende Programm in der Liste der Programme nicht finden, können Sie es nicht mit dem Deinstallationsprogramm (Uninstaller) deinstallieren. Wählen Sie in diesem Fall **Gehe zu** > **Programme** > **Epson Software**, wählen Sie das zu deinstallierende Programm und ziehen Sie es auf den Papierkorb.*

### Zugehörige Informationen

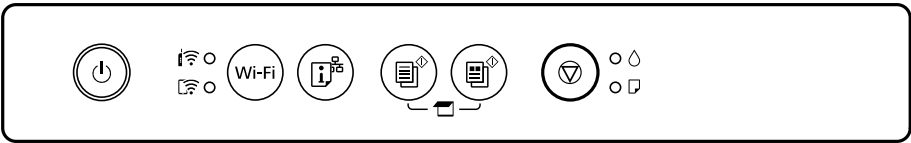
➡ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

# Lösen von Problemen

## Druckerzustand prüfen



### Leuchten und Druckerstatus

Leuchten auf dem Bedienfeld geben den Status des Druckers an.



#### Normaler Status

●: Ein



Hell	Status
 ●	Der Drucker ist mit einem Drahtlosnetzwerk (Wi-Fi) verbunden.
 ●	Zeigt an, dass der Drucker mit einem Netzwerk im Wi-Fi Direct-Modus (Einfacher AP) verbunden ist.

















#### Fehlerstatus







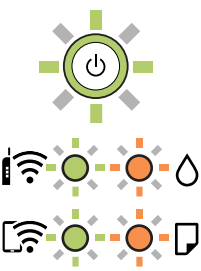
Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

●/●: Ein

●/●: Blinkend

Hell	Status	Lösungen
 ●	Ein Wi-Fi-Verbindungsfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Wi-Fi, um den Fehler zu löschen und versuchen Sie es erneut.
 ●		

Hell	Status	Lösungen
	Eine Tintenpatrone ist verbraucht oder es ist nicht genügend Tinte in der Patrone, um die Tinte zu laden.	Um eine erstklassige Druckqualität zu gewährleisten und den Druckkopf zu schonen, ist noch eine Sicherheitsreserve an Tinte in der Patrone enthalten, wenn der Drucker anzeigt, dass die Patrone ausgetauscht werden muss. Setzen Sie eine neue Tintenpatrone ein.
	Es ist keine Tintenpatrone eingesetzt.	Setzen Sie die Tintenpatrone ein.
	Eine Tintenpatrone wurde nicht erkannt.	Drücken Sie die Tintenpatrone fest nach unten.
	Eine nicht unterstützte Tintenpatrone wurde eingesetzt.	Setzen Sie eine Tintenpatrone ein, die vom Drucker unterstützt wird.  Die mit dem Drucker gelieferten Patronen können nicht zum Auswechseln verwendet werden.
	Eine Tintenpatrone ist nahezu verbraucht.  Sie können drucken, bis die Anzeige  leuchtet.	Bereiten Sie eine neue Tintenpatrone vor. Sie können die Tintenfüllstände auf dem Computer überprüfen.
	Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste  oder  .
	Langsam blinkend (im Abstand von 1,25 Sekunden)  Ein Papierstau ist aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste  oder  .
	Schnell blinkend (im Abstand von 0,5 Sekunden)  Papier bleibt im Drucker.	Legen Sie Papier im Format A4 in den Papiereinzug hinten ein und drücken Sie dann die Taste  oder  , um das Papier im Inneren zu entfernen. Legen Sie Papier im Hochformat ein.
 	<input type="checkbox"/> Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.*  <input type="checkbox"/> Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft.  * Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.	<input type="checkbox"/> Nach dem Löschen des Fehlers durch Druck auf  oder  empfehlen wir einen Düsentest. Brechen Sie ausstehende Druckaufträge ab.  <input type="checkbox"/> Drücken Sie die Taste  , um den Drucker auszuschalten.

Hell	Status	Lösungen
	<p>Gleichzeitig blinkend</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tinten Kissens ist bald oder ganz abgelaufen.</p>	<p>Das Tinten Kissen muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten Kissen auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tinten Kissen ersetzt worden ist.</p>
	<p>Abwechselnd blinkend</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tinten Kissens für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.</p>	<p>Das Tinten Kissen für den Randlosdruck muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten Kissen auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tinten Kissen ersetzt worden ist.</p> <p>Randlosdruck ist nicht verfügbar, aber Druck mit Rand ist verfügbar.</p>
	<p>Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.</p>	<p>Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel. (Im Wiederherstellungsmodus können Sie die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren.)</li> <li>2. Rufen Sie Ihre regionale Epson-Website auf, um weitere Anweisungen zu erhalten.</li> </ol>
	<p>Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.</p>	<p>Scannereinheit öffnen und Papier- oder Schutzmaterialien vollständig aus dem Gerät entfernen. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</p> <p>Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.</p>

\*<sup>1</sup> In manchen Druckzyklen wird ggf. eine sehr kleine Menge überschüssige Tinte im Tinten Kissen gesammelt. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kissen ausläuft, hält der Drucker automatisch an, sobald das Limit des Kissens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, dem bedruckten Medium und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchführt. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kissens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 121
- ➔ „Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 157
- ➔ „Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114
- ➔ „Aktualisieren von Anwendungen und Firmware“ auf Seite 115

## Druckerstatus prüfen - Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **EPSON Status Monitor 3** auf die Registerkarte **Utility**.


#### **Hinweis:**

- ☐ Sie können den Druckerstatus auch prüfen, indem Sie auf das Druckersymbol in der Taskleiste doppelklicken. Wenn das Druckersymbol nicht in der Taskleiste erscheint, klicken Sie auf **Überwachungsoptionen** auf der Registerkarte **Utility** und wählen Sie dann **Lassen Sie das Shortcut-Symbol in der Taskleiste anzeigen**.
- ☐ Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** auf **Utility** und wählen Sie **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Windows-Druckertreiber“ auf Seite 104

## Druckerzustand prüfen — Mac OS

1. Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **EPSON Status Monitor**.  
Sie können den Druckerzustand, die Tintenstände und den Fehlerstatus überprüfen.

---

## Entfernen von gestautem Papier

Überprüfen Sie, welcher Fehler am Bedienfeld angezeigt wird, und befolgen Sie die entsprechenden Anweisungen, um das gestaute Papier einschließlich etwaiger abgerissener Papierreste zu entfernen. Löschen Sie als Nächstes den Fehler.



#### **Wichtig:**

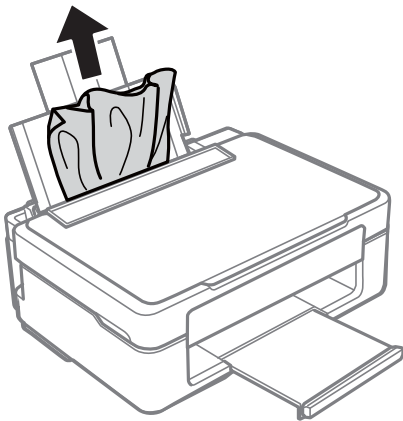
Entfernen Sie das gestaute Papier vorsichtig. Wird das Papier gewaltsam herausgezogen, könnte der Drucker beschädigt werden.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Leuchten und Druckerstatus“ auf Seite 19

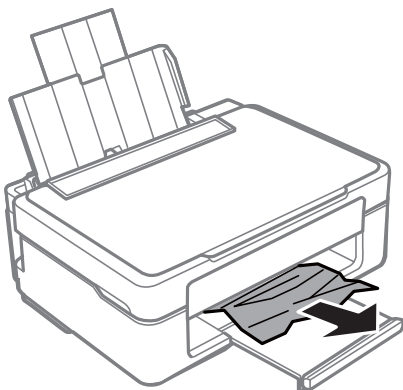
## Entfernen von gestautem Papier aus dem Papiereinzug hinten

Entfernen Sie das gestaute Papier.



## Entfernen von gestautem Papier aus dem Ausgabefach

Entfernen Sie das gestaute Papier.



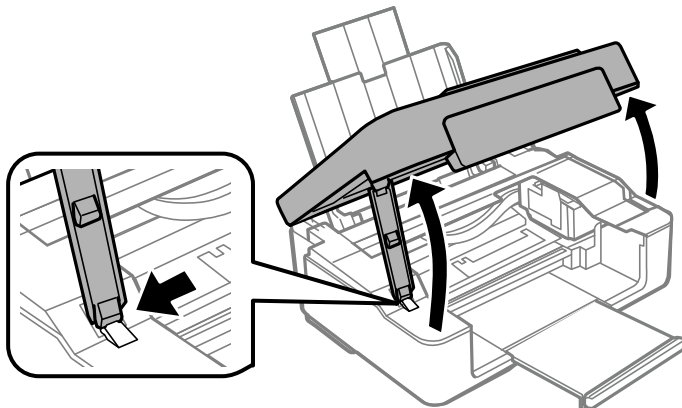
## Entfernen von gestautem Papier aus dem Inneren des Druckers



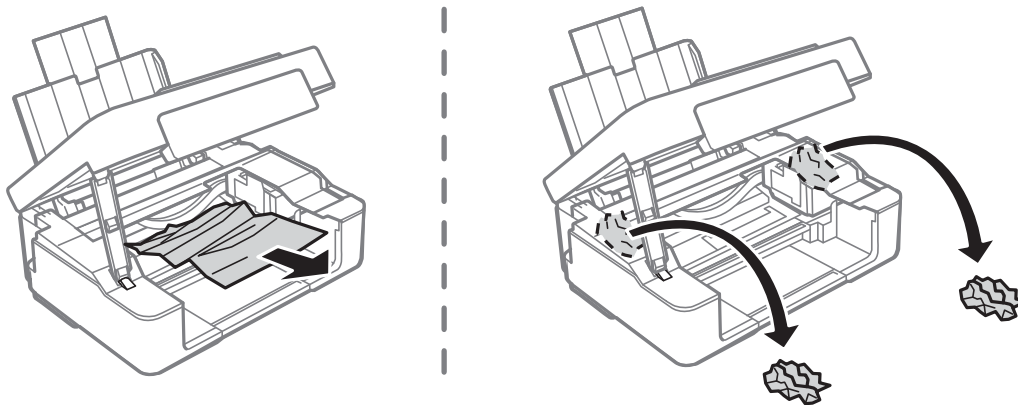
### **Achtung:**

- ☐ Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Öffnen und Schließen der Scannereinheit weder die Hand noch die Finger einklemmen. Andernfalls könnten Sie sich verletzen.
- ☐ Berühren Sie die Tasten am Bedienfeld nie, während sich Ihre Hand im Inneren des Druckers befindet. Falls ein Druckvorgang gestartet wird, könnte es zu Verletzungen kommen. Achten Sie darauf, keine vorstehenden Teile zu berühren, um Verletzungen zu vermeiden.

1. Öffnen Sie die Scannereinheit bei geschlossener Vorlagenabdeckung.

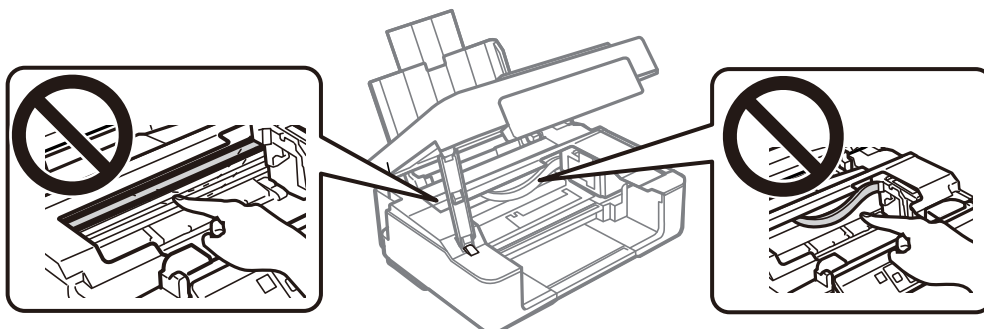


2. Entfernen Sie das gestaute Papier.

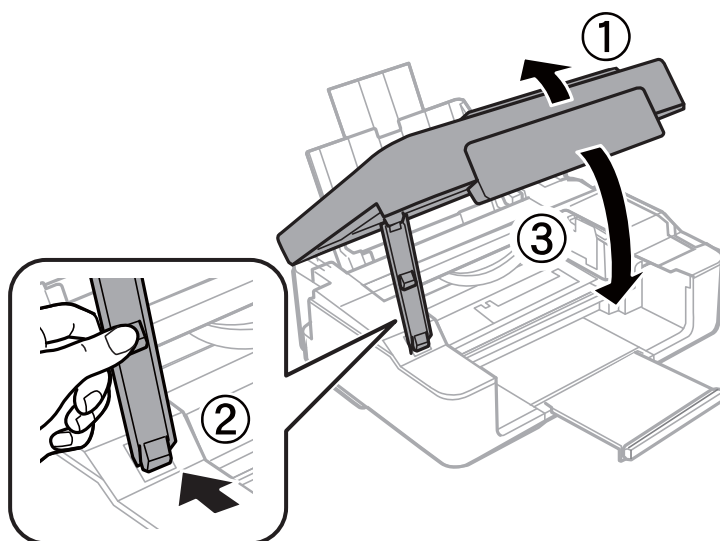


**Wichtig:**

Berühren Sie nicht das weiße, flache Kabel und den durchsichtigen Film im Inneren des Druckers. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.



3. Schließen Sie die Scannereinheit.



## Das Papier wird nicht richtig eingezogen

Prüfen Sie folgende Punkte; ergreifen Sie dann die entsprechenden Maßnahmen zur Problemlösung.

- ☐ Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.
- ☐ Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.
- ☐ Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.
- ☐ Legen Sie nicht mehr Blätter ein als das für das Papier angegebene Maximum. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreieckssymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Umgebungsbedingungen“ auf Seite 153
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 38
- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39

## Papierstau

- ☐ Legen Sie das Papier in der richtigen Richtung ein und schieben Sie die Papierführungsschienen bis an die Kanten des Papiers.
- ☐ Legen Sie die Blätter nacheinander ein, wenn mehrere Blätter Papier eingelegt werden.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 121
- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41

## Papier wird schräg eingezogen

Legen Sie das Papier in der richtigen Richtung ein und schieben Sie die Papierführungsschienen bis an die Kanten des Papiers.

### Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41


## Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig

- ☐ Legen Sie die Blätter einzeln ein.
- ☐ Wenn beim manuellen 2-seitigen Drucken mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen werden, entfernen Sie sämtliches Papier aus dem Drucker, bevor Sie das Papier erneut einlegen.



---

## Probleme mit der Stromzufuhr und dem Bedienfeld

### Gerät kann nicht eingeschaltet werden

- ☐ Achten Sie darauf, dass das Netzkabel richtig eingesteckt ist.
- ☐ Drücken Sie die Taste  etwas länger.

### Gerät kann nicht ausgeschaltet werden


Drücken Sie die Taste  etwas länger. Wenn Sie den Drucker immer noch nicht ausschalten können, ziehen Sie das Netzkabel ab. Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, schalten Sie den Drucker ein und wieder aus, indem Sie die Taste  drücken.

### Gerät schaltet sich automatisch aus

- ☐ Windows

Klicken Sie auf **Informationen zu Drucker und Optionen** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

  - ☐ Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.
  - ☐ Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.
- ☐ Mac OS

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckereinstellungen**.

  - ☐ Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.
  - ☐ Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.

**Hinweis:**

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.

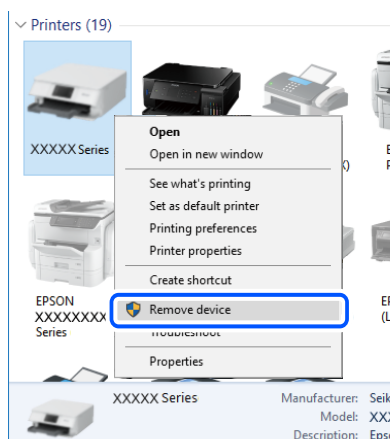
## Drucken vom Computer nicht möglich

### Prüfen der Verbindung (USB)

- ☐ Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an.
- ☐ Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, verbinden Sie den Drucker direkt mit dem Computer.
- ☐ Falls das USB-Kabel nicht erkannt werden kann, ändern Sie den Anschluss (Port) oder das USB-Kabel.
- ☐ Falls der Drucker nicht über eine USB-Verbindung drucken kann, versuchen Sie Folgendes.

Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Rechtsklicken Sie auf das Druckersymbol auf dem Computer und wählen Sie dann **Gerät entfernen**. Schließen Sie als nächstes das USB-Kabel am Computer an und versuchen Sie einen Testdruck.

Setzen Sie die USB-Verbindung zurück, indem Sie folgende Schritte in diesem Handbuch zum Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer befolgen. Details finden Sie im Link mit verwandten Informationen unten.



### Zugehörige Informationen

➔ [„Ändern der Verbindungsmethode zu einem Computer“ auf Seite 36](#)

### Prüfen der Verbindung (Netzwerk)

- ☐ Wenn Sie Ihren Drahtlos-Router oder Anbieter geändert haben, nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker erneut vor. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.
- ☐ Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.

- ☐ Drucken Sie den Netzwerkverbindungsbericht. Einzelheiten finden Sie im Link zu den zugehörigen Informationen unten. Wenn der Bericht zeigt, dass die Netzwerkverbindung fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie den Netzwerkverbindungsbericht und folgen Sie den gedruckten Lösungen.
- ☐ Falls die dem Drucker zugewiesene IP-Adresse 169.254.XXX.XXX und die Subnetzmaske 255.255.0.0 ist, wurde die IP-Adresse möglicherweise nicht richtig zugewiesen. Starten Sie den Drahtlos-Router neu oder setzen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker zurück. Falls das Problem dadurch nicht behoben wird, lesen Sie bitte in der Dokumentation für den Drahtlos-Router nach.
- ☐ Versuchen Sie, über Ihren Computer auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Computer. Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 24](#)
- ➔ [„Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts“ auf Seite 30](#)

## **Überprüfen der Software und der Daten**

- ☐ Achten Sie darauf, dass ein Original-Epson-Druckertreiber installiert ist. Falls ein Original-Epson-Druckertreiber nicht installiert ist, sind nur begrenzte Funktionen verfügbar. Wir empfehlen die Verwendung eines Original-Epson-Druckertreibers. Weitere Informationen finden Sie in dem untenstehenden Link.
- ☐ Es kann sein, dass beim Drucken eines Bildes mit einer großen Datenmenge der Speicherplatz des Computers nicht ausreicht. Drucken Sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung oder in einem kleineren Format aus.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Überprüfen auf echte Epson-Druckertreiber“ auf Seite 127](#)
- ➔ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

## **Überprüfen auf echte Epson-Druckertreiber**

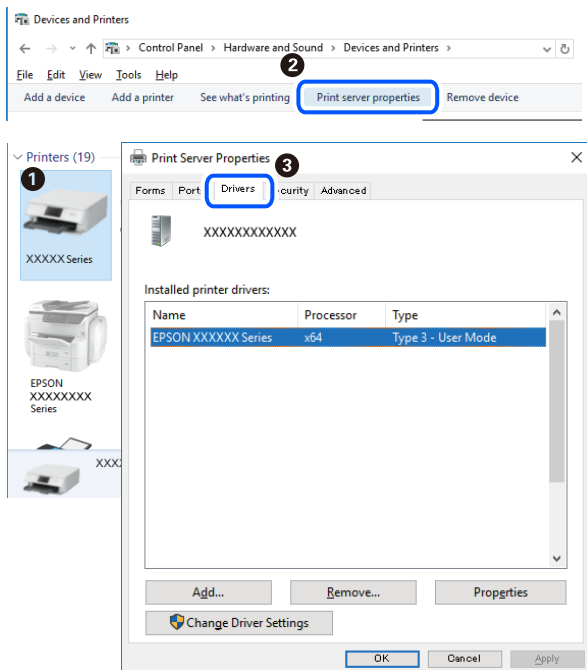
Sie können mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

### **Windows**


Wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen (Drucker, Drucker und Faxgeräte)** und gehen Sie dann wie folgt vor, um das Servereigenschaftsfenster zu öffnen.

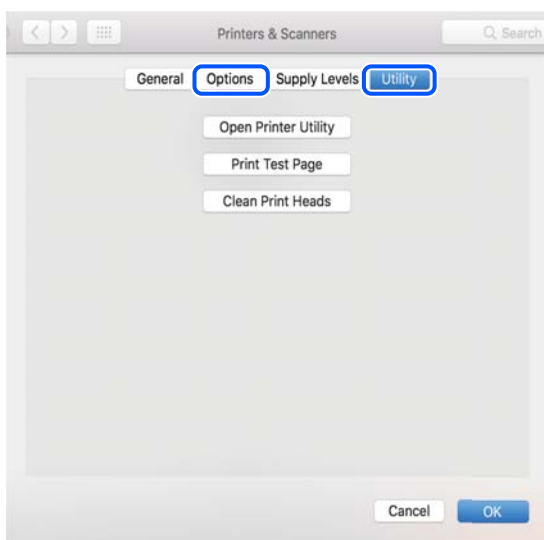
- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Klicken Sie auf das Druckersymbol und dann oben im Fenster auf **Druckservereigenschaften**.
- ☐ Windows Vista  
Rechtsklicken Sie auf den Ordner **Drucker** und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen > Servereigenschaften**.
- ☐ Windows XP  
Wählen Sie im Menü **Datei** die Option **Servereigenschaften**.

Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**. Wenn Ihr Druckernamen in der Liste angezeigt wird, wird ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert.



## Mac OS

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen und Zubehör**, und wenn die Registerkarten **Optionen** und **Dienstprogramm** im Fenster angezeigt werden, ist ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert.



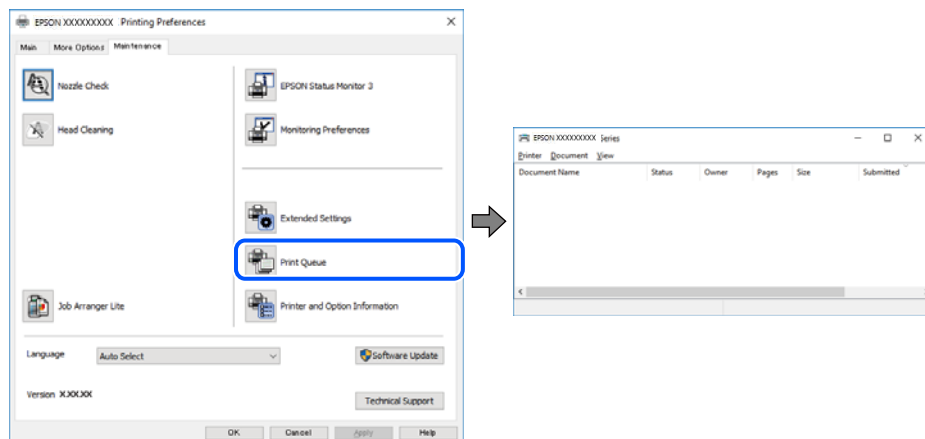
## Zugehörige Informationen

➔ „Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114

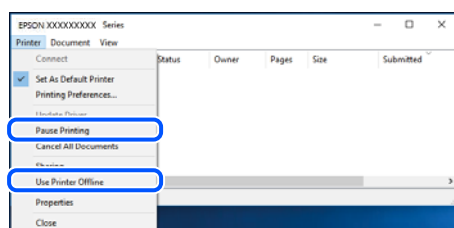


## Überprüfen des Druckerstatus vom Computer aus (Windows)

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers, und überprüfen Sie anschließend Folgendes.




- ☐ Überprüfen Sie, ob angehaltene Druckaufträge vorhanden sind.  
Falls nicht benötigte Daten übrig sind, wählen Sie **Alle Dokumente abbrechen** aus dem Menü **Drucker**.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht die Einstellung „Offline“ oder „Ausstehend“ aufweist.  
Wenn das der Fall ist, deaktivieren Sie im Menü **Drucker** die Einstellung „Offline“ oder „Ausstehend“.




- ☐ Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Menü **Drucker** als Standarddrucker ausgewählt ist (es muss sich ein Häkchen neben dem Menüelement befinden).  
Wenn das nicht der Fall ist, wählen Sie den Drucker als Standarddrucker aus. Falls unter **Systemsteuerung > Geräte und Drucker (Drucker, Drucker und Faxgeräte)** mehrere Symbole vorhanden sind, wählen Sie das Symbol anhand folgender Angaben aus.  
Beispiel)  
USB-Verbindung: EPSON XXXX Series  
Netzwerkverbindung: EPSON XXXX Series (Netzwerk)  
Falls Sie den Druckertreiber mehrmals installieren, werden eventuell Kopien des Druckertreibers erzeugt. Falls Kopien wie „EPSON XXXX Series (Kopie 1)“ erstellt werden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopie und wählen **Gerät entfernen** aus.
- ☐ Achten Sie darauf, dass der Druckeranschluss unter **Eigenschaften > Anschluss** im Menü **Drucker** wie folgt richtig eingestellt ist.  
Wählen Sie „USBXXX“ für eine USB-Verbindung oder „EpsonNet Print Port“ für eine Netzwerkverbindung.

## Überprüfen des Druckerstatus vom Computer aus (Mac OS)

Achten Sie darauf, dass der Druckerstatus nicht auf **Pause** gesetzt ist.

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) aus und doppelklicken Sie anschließend auf den Drucker. Wenn der Drucker angehalten ist, klicken Sie auf **Fortsetzen** (oder **Drucker fortsetzen**).

## Wenn Sie keine Netzwerkeinstellungen vornehmen können

- ☐ Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.
- ☐ Drücken Sie die -Taste, um den Netzwerkverbindungsbericht zu drucken. Überprüfen Sie diesen und folgen Sie dann den gedruckten Lösungen.

### Zugehörige Informationen

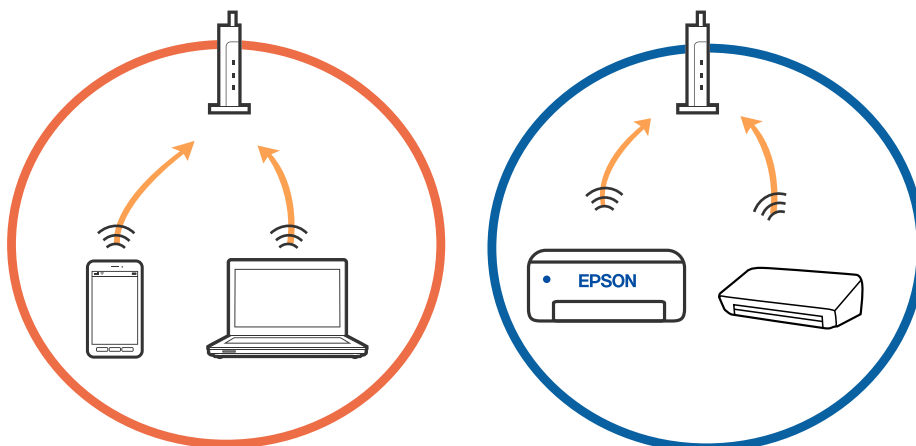
- ➔ „[Verbindung mit Geräten trotz unproblematischer Netzwerkeinstellungen nicht möglich](#)“ auf Seite 130
- ➔ „[Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts](#)“ auf Seite 30

## Verbindung mit Geräten trotz unproblematischer Netzwerkeinstellungen nicht möglich

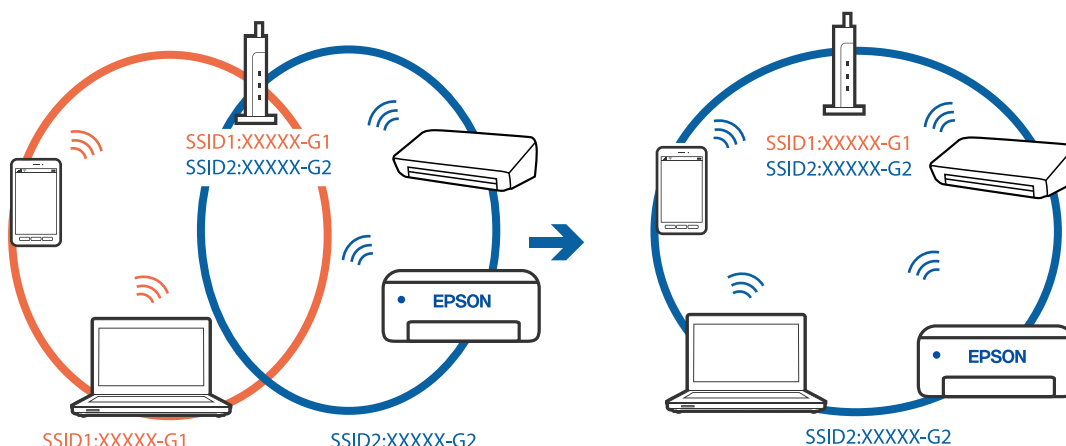
Wenn Sie von dem Computer oder Smartgerät aus keine Verbindung mit dem Drucker erhalten, selbst wenn der Netzwerkverbindungsbericht keine Probleme zeigt, lesen Sie bitte Folgendes.

- ☐ Falls gleichzeitig mehrere Drahtlos-Router genutzt werden, kann der Drucker möglicherweise je nach Einstellung der Drahtlos-Router nicht von dem Computer oder Smartgerät aus verwendet werden. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit demselben Drahtlos-Router wie den Drucker.

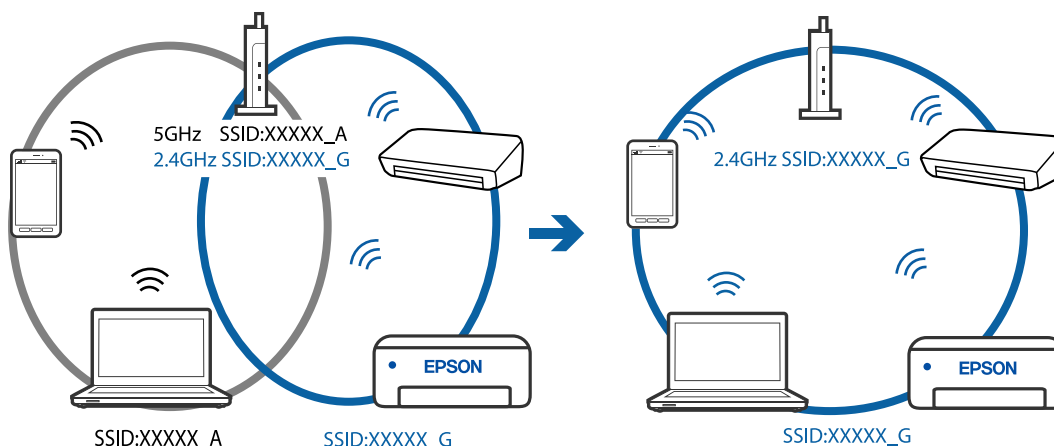
Deaktivieren Sie die Tethering-Funktion am Smart-Gerät, falls sie aktiviert ist.



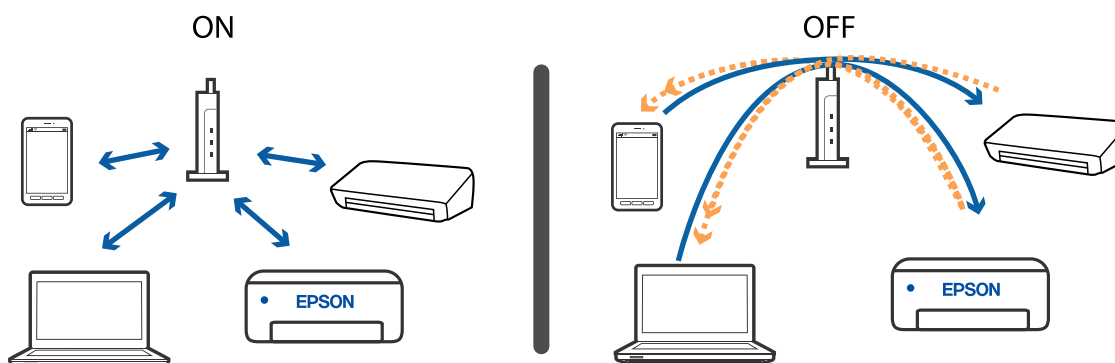
- ❑ Eine Verbindung mit dem Drahtlos-Router ist eventuell nicht möglich, wenn der Drahtlos-Router mehrere SSIDs hat, und Geräte mit verschiedenen SSIDs desselben Drahtlos-Routers verbunden sind. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.



- ❑ Ein Drahtlos-Router, der sowohl IEEE 802.11a als auch IEEE 802.11g erfüllt, hat SSIDs mit 2,4 GHz und 5 GHz. Falls Sie den Computer oder das Smartgerät mit der 5-GHz-SSID verbinden, ist eine Verbindung zum Drucker nicht möglich, da der Drucker nur die Kommunikation über 2,4 GHz unterstützt. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.



- ❑ Die meisten Drahtlos-Router verfügen über die Funktion „Privacy Separator“, mit der die Kommunikation zwischen verbundenen Geräten blockiert wird. Falls eine Kommunikation zwischen Drucker und Computer oder Smartgerät nicht möglich ist, obwohl sich beide in demselben Netzwerk befinden, deaktivieren Sie den Privacy-Separator am Drahtlos-Router. Einzelheiten dazu finden Sie in dem Handbuch, das mit dem Drahtlos-Router mitgeliefert wurde.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen der mit dem Drucker verbundenen SSID“ auf Seite 133
- ➔ „Überprüfen der SSID für den Computer“ auf Seite 134

## Wenn eine Verbindung mit WLAN Direct (Simple AP) nicht möglich ist

Wenn bereits die maximale Anzahl von Geräten verbunden wurde, ist es nicht möglich, weitere Geräte zu verbinden. Befolgen Sie diese Anweisungen und versuchen Sie, die Verbindung erneut aufzubauen.

### Überprüfung, wie viele Geräte verbunden sind

Überprüfen Sie, wie viele Geräte mit dem Drucker verbunden sind. Wenn die Anzahl der verbundenen Geräte das Maximum nicht überschritten hat, ist möglicherweise ein Verbindungsfehler aufgetreten. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, überprüfen Sie SSID und Kennwort auf Richtigkeit und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.

- ☐ Netzwerkstatusblatt

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-XXXXXXXX
Password	XXXXXXXXXX
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

❑ **Gerätestatusbildschirm für Web Config**

Starten Sie auf dem verbundenen Gerät einen Webbrowser und geben Sie dann die IP-Adresse für WLAN Direct (Simple AP) ein, um Web Config zu öffnen. Tippen Sie auf **Produktstatus** > **Wi-Fi Direct** und überprüfen Sie den Status von Wi-Fi Direct.



Product Status		
Basic	Network	Wi-Fi Direct
Device Name :	EPSON-XXXXXX	
Connection Method :	Simple AP	
IP Address :	192.168.1.1	
Subnet Mask :	255.255.255.0	
Default Gateway :	192.168.1.1	
The number of connected devices :	1	
SSID :	DIRECT-XXXXXX	
Channel :	11	
Security Level :	WPA2-PSK(AES)	
Password :	*****	
MAC Address :	XX:XX:XX:XX:XX:XX	

**Trennen nicht benötigter Geräte**

Wenn bereits die maximale Anzahl von Geräten mit dem Drucker verbunden wurde, trennen Sie die Verbindung nicht benötigter Geräte und versuchen Sie dann, eine Verbindung mit dem neuen Gerät aufzubauen.

Löschen Sie die SSID für WLAN Direct des Geräts, dessen Verbindung Sie nicht mehr benötigen, auf dem WLAN-Bildschirm.

## Überprüfen der mit dem Drucker verbundenen SSID

Sie können die SSID durch Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts, Netzwerkstatusblatt oder über Web Config prüfen.

## Überprüfen der SSID für den Computer

### Windows

Klicken Sie in der Taskleiste des Desktops auf . Sie finden den Namen der verbundenen SSID in der angezeigten Liste.



### Mac OS

Klicken Sie auf das WLAN-Symbol oben auf dem Computerbildschirm. Eine Liste der SSIDs wird angezeigt, in der die verbundene SSID mit einem Häkchen markiert ist.



## Wireless-Verbindungen (Wi-Fi) werden bei Verwendung von USB 3.0-Geräten auf einem Mac instabil

Wenn Sie ein Gerät an den USB 3.0-Anschluss auf einem Mac anschließen, kann es zu Funkstörungen kommen. Versuchen Sie Folgendes, wenn Sie keine Wireless-Verbindung (Wi-Fi) herstellen können oder die Verbindung instabil wird.

- ☐ Platzieren Sie das Gerät, das an den USB 3.0-Anschluss angeschlossen ist, etwas weiter vom Computer entfernt.
- ☐ Wenn der Drucker den 5-GHz-Frequenzbereich unterstützt, stellen Sie eine Verbindung zur SSID für den 5-GHz-Frequenzbereich her.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Wi-Fi-Spezifikationen“ auf Seite 151](#)

---

## Druckausgabeprobleme

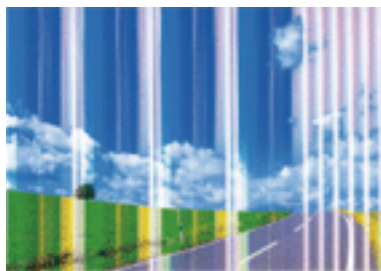
### Ausdruck weist Streifen auf oder Farbe fehlt

Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben. Führen Sie einen Düsentest durch. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 94](#)

### Streifen oder unerwartete Farben erscheinen

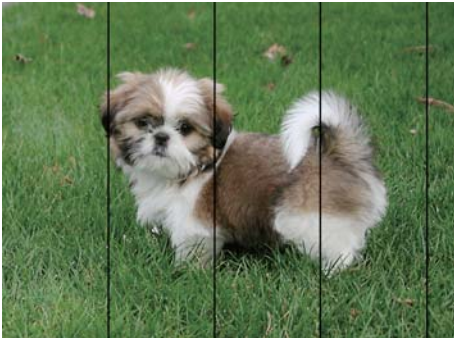


Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein. Drucken Sie ein Düsentestmuster, um zu überprüfen, ob Düsen verstopft sind. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 94](#)

## Farbstreifen erscheinen in Abständen von etwa 2.5 cm



- ☐ Wählen Sie eine Papiertypeneinstellung im Druckertreiber aus, die dem in den Drucker eingelegten Papiertyp entspricht.
- ☐ Richten Sie den Druckkopf aus.
- ☐ Wenn Sie auf Normalpapier drucken, verwenden Sie zum Drucken eine höhere Druckqualität.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Papiersortenliste“ auf Seite 41](#)
- ➔ [„Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 96](#)

## Verschwommene Ausdrücke, vertikale Streifenbildung oder Fehlausrichtung



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Richten Sie den Druckkopf aus.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 96](#)

## Die Druckqualität wird auch nach der Druckkopfstage nicht besser

Bei bidirektionalem Druck oder Drucken mit hoher Geschwindigkeit bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen und es kann zu einer Fehlausrichtung von vertikalen Linien kommen. Wenn die Druckqualität nicht besser wird, deaktivieren Sie die Einstellung für bidirektionalen Druck oder Drucken mit hoher Geschwindigkeit. Deaktivieren dieser Einstellung kann die Druckgeschwindigkeit herabsetzen.



☐ Windows

Deaktivieren Sie **Schnell** auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Aus** die Einstellung **Druck mit hoher Geschwindigkeit** aus.

## Schlechte Druckqualität

Überprüfen Sie Folgendes, wenn die Druckqualität schlecht ist, d. h. wenn die Ausdrücke verwaschen sind oder Streifen, fehlende oder blasser Farben oder versetzte Linien aufweisen.

### Prüfen des Druckers

- ☐ Führen Sie einen Düsentest durch. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist.
- ☐ Richten Sie den Druckkopf aus.

### Prüfen des Papiers

- ☐ Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.
- ☐ Drucken Sie nicht auf Papier, das feucht, beschädigt oder zu alt ist.
- ☐ Gewelltes Papier oder aufgeblähte Umschläge sollten Sie vorher plätten.
- ☐ Stapeln Sie die Papierausdrücke nicht sofort nach dem Ausdrucken.
- ☐ Lassen Sie die Ausdrücke vollständig trocknen, bevor Sie sie archivieren oder anderen zeigen. Achten Sie darauf, dass beim Trocknen kein direktes Sonnenlicht auf die Ausdrücke fällt. Verwenden Sie auch keinen Fön und berühren Sie nicht die bedruckte Seite des Papiers.
- ☐ Zum Drucken von Bildern oder Fotos empfiehlt Epson die Verwendung von Epson-Originalpapier anstatt von Normalpapier. Drucken Sie auf die bedruckbare Seite des Epson-Originalpapiers.

### Prüfen der Druckeinstellungen

- ☐ Wählen Sie eine Papiertypeneinstellung im Druckertreiber aus, die dem in den Drucker eingelegten Papiertyp entspricht.
- ☐ Drucken Sie mit einer höheren Qualitätseinstellung.

### Kontrollieren der Tintenpatrone

- ☐ Es wird empfohlen, die Tintenpatrone vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.
- ☐ Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Tintenpatronen innerhalb von sechs Monaten nach dem Öffnen der Verpackung verbraucht werden.
- ☐ Verwenden Sie, wenn möglich, Original-Epson-Tintenpatronen. Dieses Produkt wurde konzipiert, um Farbanpassungen auf Basis der Original-Epson-Tintenpatronen vorzunehmen. Die Verwendung von Tintenpatronen anderer Hersteller kann eine Minderung der Druckqualität nach sich ziehen.

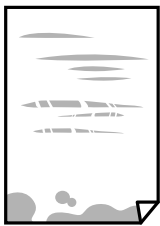
### Zugehörige Informationen

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 39

- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 41
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 38
- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 94
- ➔ „Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 96

## Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist Streifen auf

- ☐ Wenn horizontale Streifen auftreten oder das Papier oben oder unten verschmiert ist, legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie die Papierführungsschienen an die Papierkanten heran.



- ☐ Wenn vertikale Streifen auftreten oder das Papier verschmiert ist, reinigen Sie den Papiertransportweg.



- ☐ Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.
- ☐ Stellen Sie beim manuellen 2-seitigen Drucken sicher, dass die Tinte vollständig getrocknet ist, bevor Sie das Papier erneut einlegen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Reinigen des Papiertransportweges“ auf Seite 97

## Die gedruckten Fotos sind klebrig

Möglicherweise drucken Sie auf der falschen Seite des Fotopapiers. Stellen Sie sicher, dass Sie auf der bedruckbaren Seite drucken.

Wenn Sie auf der falschen Seite des Fotopapiers drucken, müssen Sie den Papiertransportweg reinigen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Reinigen des Papiertransportweges“ auf Seite 97

## Bilder oder Fotos werden in unerwarteten Farben gedruckt

Beim Drucken über den Druckertreiber von Windows wird die automatische Epson-Fotoanpassung standardmäßig je nach dem Papiertyp angewandt. Versuchen Sie es mit einer anderen Einstellung.

Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** die Option **Benutzerdefiniert** unter **Farbkorrektur** und klicken Sie dann auf **Erweitert**. Ändern Sie die Einstellung **Szenenkorrektur** von **Automat. Korrektur** auf eine andere Einstellung. Wenn die Änderung der Einstellung nicht hilft, verwenden Sie eine andere Farbkorrekturmethode als **PhotoEnhance** in **Farbmanagement**.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Einstellen der Druckfarbe“ auf Seite 63](#)

## Die Farben unterscheiden sich von den auf dem Bildschirm angezeigten Farben

- ☐ Anzeigegeräte wie Computerbildschirme haben ihre eigenen Anzeigeeigenschaften. Ist die Anzeige unausgeglichene, wird das Bild nicht mit der richtigen Helligkeit und den richtigen Farben angezeigt. Passen Sie die Eigenschaften des Geräts an.
- ☐ Licht, das auf die Anzeige fällt, kann die Wahrnehmung des Bildes auf der Anzeige beeinflussen. Vermeiden Sie direktes Sonnenlicht und prüfen Sie das Bild bei guten Lichtverhältnissen.
- ☐ Die Farben können von Farben auf Smart-Geräten wie Smartphones oder Tablets mit hochauflösenden Bildschirmen abweichen.
- ☐ Die Farben eines Bildschirms weichen von denen auf Papier ab, da das Anzeigegerät und der Drucker unterschiedliche Prozesse zur Erzeugung von Farben verwenden.

## Drucken ohne Rand nicht möglich

Stellen Sie in den Druckereinstellungen den Randlosdruck ein. Wenn Sie eine Papiersorte gewählt haben, die den Randlosdruck nicht unterstützt, können Sie **Randlos** nicht wählen. Wählen Sie eine Papiersorte, die den Randlosdruck unterstützt.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Grundlegender Druckerbetrieb — Windows“ auf Seite 47](#)

➔ [„Grundlegender Druckbetrieb — Mac OS“ auf Seite 48](#)

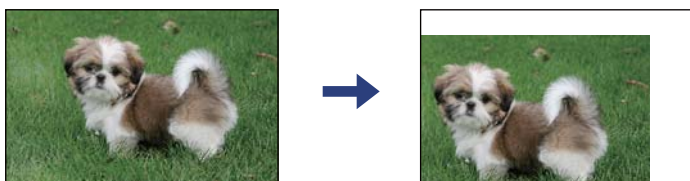
## Bei randlosem Druck werden Bildrandbereiche abgeschnitten

Während des randlosen Drucks wird das Bild leicht vergrößert und der überstehende Bereich abgeschnitten. Wählen Sie eine kleinere Vergrößerungseinstellung.

- ☐ Windows  
Klicken Sie auf **Einstellungen** neben dem Kontrollkästchen **Randlos** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers und ändern Sie die Einstellungen.
- ☐ Mac OS  
Ändern Sie die Einstellung **Erweiterung** im Menü **Druckereinstellungen** des Dialogfeldes Print (Drucken).

## Position, Format oder Ränder der Druckausgabe sind falsch

- ☐ Legen Sie das Papier in der richtigen Richtung ein und schieben Sie die Kantenführungen bis an die Kanten des Papiers.
- ☐ Richten Sie beim Auflegen der Vorlagen auf das Vorlagenglas die Ecken der Vorlagen nach den Ecken aus, die durch ein Symbol auf dem Vorlagenglas angezeigt sind. Wenn die Ränder der Kopie abgeschnitten sind, verschieben Sie die Vorlage etwas aus der Ecke.
- ☐ Wenn Sie Originale auf das Vorlagenglas legen, reinigen Sie das Vorlagenglas und die Vorlagenabdeckung mit einem trockenen, weichen und sauberen Tuch. Bei Staub oder Flecken auf dem Glas wird der Kopierbereich ggf. erweitert und schließt Staub oder Flecken ein, was zu einer falschen Druckposition oder einem verkleinerten Bild führen kann.



- ☐ Wählen Sie das geeignete Papierformat.
- ☐ Legen Sie die Randeinstellungen in der Anwendung so fest, dass die Ränder innerhalb des Druckbereichs liegen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den Papiereinzug hinten“ auf Seite 41
- ➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45
- ➔ „Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 98
- ➔ „Druckbereich“ auf Seite 149

## Gedruckte Zeichen sind falsch oder unvollständig

- ☐ Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an.
- ☐ Brechen Sie angehaltene Druckaufträge ab.
- ☐ Versetzen Sie den Computer während des Druckvorgangs nicht manuell in den **Ruhezustand** oder in den **Energiesparmodus**. Beim nächsten Start des Computers druckt der Drucker möglicherweise Seiten mit unvollständigem Text.
- ☐ Falls Sie den bisher verwendeten Druckertreiber verwenden, könnten die gedruckten Zeichen ungeordnet sein. Achten Sie darauf, dass Sie einen für diesen Drucker geeigneten Druckertreiber verwenden. Überprüfen Sie die Druckerbezeichnung oben im Fenster des Druckertreibers.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Druckvorgang abbrechen“ auf Seite 68

## Das gedruckte Bild ist seitenverkehrt

Deaktivieren Sie die Einstellung zum Spiegeln des Bilds im Druckertreiber oder in der Anwendung.

☐ Windows

Heben Sie auf der Registerkarte **Bild spiegeln** des Druckertreibers die Auswahl der Option **Weitere Optionen** auf.

☐ Mac OS

Löschen Sie die Einstellung **Bild spiegeln** im Menü **Druckereinstellungen** des Dialogfelds Print (Drucken).

## Mosaikartige Muster im Ausdruck

Verwenden Sie beim Drucken von Bildern oder Fotos hochauflösende Daten. Bilder auf Websites haben häufig eine niedrige Auflösung, auch wenn sie auf dem Display gut aussehen. Dadurch könnte die Druckqualität abnehmen.

## Ungleichmäßige Farbverteilung, Schmierstellen, Flecken oder gerade Streifen im kopierten Bild

☐ Reinigen Sie die Papierzuführung.

☐ Reinigen Sie das Vorlagenglas.

☐ Drücken Sie nicht zu stark auf die Vorlage oder die Vorlagenabdeckung, wenn Sie die Vorlagen auf dem Vorlagenglas platzieren.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Reinigen des Papiertransportweges“ auf Seite 97](#)

➔ [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 98](#)

## Moiré- oder Schraffurmuster werden im kopierten Bild angezeigt

Legen Sie die Vorlage in einem leicht veränderten Winkel ein.

## Ein Bild auf der Vorlagenrückseite wird auf dem kopierten Bild angezeigt

Ist die Vorlage dünn, legen Sie sie auf das Vorlagenglas und decken Sie sie mit einem schwarzen Blatt Papier ab.

## Probleme beim Drucken wurden nicht gelöst

Wenn Sie alle Lösungsvorschläge ohne Erfolg ausprobiert haben, versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie den Druckertreiber deinstallieren und dann neu installieren.



### Zugehörige Informationen

➔ [„Deinstallieren von Anwendungen“ auf Seite 116](#)

➔ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

## Sonstige Druckprobleme

### Es wird zu langsam gedruckt

- ☐ Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen.
- ☐ Verringern Sie die Qualitätseinstellung. Eine höhere Druckqualität beim Drucken verringert die Druckgeschwindigkeit.
- ☐ Aktivieren Sie die bidirektionale (oder Hochgeschwindigkeits-) Einstellung. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen, wodurch sich die Druckgeschwindigkeit erhöht.
  - ☐ Windows  
Wählen Sie auf der Registerkarte **Schnell** des Druckertreibers Option **Weitere Optionen** aus.
  - ☐ Mac OS  
Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Ein** die Einstellung **Druck mit hoher Geschwindigkeit** aus.
- ☐ Deaktivieren Sie **Ruhemodus**.
  - ☐ Windows  
Deaktivieren Sie **Ruhemodus** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers.
  - ☐ Mac OS  
Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Aus** die Einstellung **Ruhemodus** aus.

### Drucken oder Kopieren wird bei fortgesetztem Betrieb erheblich langsamer

Die Druck- oder Kopiergeschwindigkeit wird verringert, um die Druckermechanik vor Überhitzung und Schäden zu schützen. Sie können den Betrieb jedoch fortsetzen. Um zur normalen Geschwindigkeit zurückzukehren, lassen Sie den Drucker mindestens 30 Minuten lang ruhen. Die Geschwindigkeit kehrt nicht zur normalen Geschwindigkeit zurück, wenn der Drucker ausgeschaltet wird.

---

## Scannen kann nicht gestartet werden

- ☐ Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an. Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, verbinden Sie den Drucker direkt mit dem Computer.
- ☐ Wenn Sie über ein Netzwerk mit hoher Auflösung scannen, kann ein Kommunikationsfehler auftreten. Verringern Sie die Auflösung.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass der richtige Drucker (Scanner) unter Epson Scan 2 gewählt wurde.

### **Prüfen, ob der Drucker unter Windows erkannt wird**

Stellen Sie unter Windows sicher, dass der Drucker (Scanner) in **Scanner und Kamera** angezeigt wird. Der Drucker (Scanner) sollte als „EPSON XXXXX (Druckername)“ angezeigt werden. Wenn der Drucker (Scanner) nicht angezeigt wird, deinstallieren Sie Epson Scan 2 und installieren Sie es dann erneut. Gehen Sie wie folgt vor, um **Scanner und Kamera** aufzurufen.

#### ☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Windows-System > Control Panel**, geben Sie „Scanner und Kamera“ in den Charm „Suche“ ein, klicken Sie auf **Scanner und Kameras anzeigen** und prüfen Sie dann, ob der Drucker angezeigt wird.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung**, geben Sie „Scanner und Kamera“ in den Charm „Suche“ ein, klicken Sie auf **Scanner und Kameras anzeigen** und überprüfen Sie, ob der Drucker angezeigt wird.

#### ☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung**, geben Sie „Scanner und Kamera“ in den Charm „Suche“ ein, klicken Sie auf **Scanner und Kameras anzeigen** und prüfen Sie, ob der Drucker angezeigt wird.

#### ☐ Windows Vista

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche, wählen Sie **Systemsteuerung > Hardware und Sound > Scanner und Kameras** und prüfen Sie dann, ob der Drucker angezeigt wird.

#### ☐ Windows XP

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche, wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker und andere Hardware > Scanner und Kameras** und prüfen Sie, ob der Drucker angezeigt wird.

### **Zugehörige Informationen**

➔ [„Deinstallieren von Anwendungen“ auf Seite 116](#)

➔ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

### **Scannen kann nicht über das Bedienfeld gestartet werden**

☐ Achten Sie darauf, dass Epson Scan 2 und Epson Event Manager ordnungsgemäß installiert sind.

☐ Überprüfen Sie die Scaneinstellung in Epson Event Manager.

---

## **Probleme mit gescannten Bildern**

### **Ungleichmäßige Farben, Schmutz, Flecken usw. erscheinen beim Scannen vom Vorlagenglas**

☐ Reinigen Sie das Vorlagenglas.

☐ Befreien Sie das Original von jeglichem Schmutz und anderen Fremdkörpern.

☐ Drücken Sie nicht zu fest auf das Original oder die Dokumentenabdeckung. Wenn Sie zu fest drücken, können Verschommenheit, Streifen und Flecken auftreten.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 98](#)

## Die Bildqualität ist mangelhaft

- ☐ Wählen Sie den **Modus** in Epson Scan 2 entsprechend der Vorlage, die Sie scannen möchten. Scannen Sie mithilfe der Einstellungen für Dokumente in **Dokumentmodus** und der Einstellungen für Fotos in **Fotomodus**.
- ☐ Passen Sie in Epson Scan 2 das Bild mithilfe der Einstellungen auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** an und scannen Sie dann.
- ☐ Wenn die Auflösung niedrig ist, erhöhen Sie diese und scannen Sie dann erneut.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70](#)

## Der Ausdruck scheint durch den Bildhintergrund

Bilder auf der Rückseite des Originals können in das gescannte Bild durchscheinen.

- ☐ Wählen Sie in Epson Scan 2 die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen**, und passen Sie dann **Helligkeit** an. Diese Funktion steht je nach den Einstellungen auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** > **Bildtyp** oder anderen Einstellungen auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** nicht zur Verfügung.
- ☐ Wählen Sie in **Dokumentmodus** in Epson Scan 2 die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** aus, und dann **Bildoption** > **Text optimieren**.
- ☐ Legen Sie beim Scannen auf dem Scannerglas schwarzes Papier oder beispielsweise ein Mauspad über das Original.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45](#)

## Der Text ist unscharf

- ☐ Wählen Sie in **Dokumentmodus** in Epson Scan 2 die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** aus, und dann **Bildoption** > **Text optimieren**.
- ☐ Wählen Sie **Dokumentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scannen Sie mithilfe der Einstellungen für Dokumente in **Dokumentmodus**.
- ☐ In **Dokumentmodus** in Epson Scan 2, falls **Bildtyp** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** auf **Schwarzweiß** eingestellt ist, passen Sie **Schwellenwert** auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** an. Beim Erhöhen von **Schwellenwert** wird der schwarze Bereich vergrößert.
- ☐ Versuchen Sie bei geringer Auflösung, diese zunächst zu erhöhen und dann zu scannen.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Scannen von Dokumenten \(Dokumentmodus\)“ auf Seite 70](#)



## Moiré-Muster (netzartige Schattierungen)

Falls es sich bei dem Original um ein gedrucktes Dokument handelt, können Moiré-Muster (netzartige Schattierungen) im gescannten Bild auftreten.

- ☐ Wählen Sie im **Erweiterte Einstellungen**-Register in Epson Scan 2 die Option **Entrasterung**.



- ☐ Ändern Sie die Auflösung, scannen Sie dann noch einmal.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70

## Der korrekte Bereich kann nicht auf dem Scannerglas gescannt werden

- ☐ Achten Sie darauf, dass das Original an den vorgesehenen Markierungen ausgerichtet ist.
- ☐ Wenn der Rand des gescannten Bildes fehlt, schieben Sie das Original etwas vom Rand des Scannerglases fort.
- ☐ Achten Sie beim Auflegen mehrerer Originale auf das Scannerglas darauf, dass zwischen den Originalen ein Abstand von mindestens 20 mm (0,79 Zoll) vorhanden ist.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Platzieren von Vorlagen auf dem Vorlagenglas“ auf Seite 45
- ➔ „Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 98

## Keine Vorschau in Vorschaubild

- ☐ Stellen Sie beim Auflegen mehrerer Vorlagen auf dem Scannerglas sicher, dass zwischen den Vorlagen ein Abstand von mindestens 20 mm (0,79 Zoll) eingehalten wird.
- ☐ Überprüfen Sie, ob die Vorlage gerade eingelegt wurde.
- ☐ Abhängig von der Vorlage kann keine Vorschau in **Vorschaubild** angezeigt werden. Deaktivieren Sie in diesem Fall das Kontrollkästchen **Vorschaubild** über dem Vorschaufenster, um den gesamten Scanbereich anzuzeigen, und erstellen Sie dann manuell Ausschnitte.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70

## Beim Speichern als Searchable PDF wird Text nicht richtig erkannt

- ☐ Prüfen Sie im Fenster **Bildformatoptionen** in Epson Scan 2, dass **Textsprache** auf der Registerkarte **Text** richtig eingestellt ist.
- ☐ Achten Sie darauf, dass das Original gerade aufgelegt ist.
- ☐ Verwenden Sie ein Original mit deutlichem Text. Die Texterkennungsrate kann bei folgenden Arten von Originalen gering sein.
  - ☐ Originale, die Mehrfachkopien sind
  - ☐ Originale, die per Fax (bei niedriger Auflösung) empfangen wurden
  - ☐ Originale, auf denen der Buchstaben- oder Zeilenabstand zu gering ist
  - ☐ Originale mit Hilfslinien oder Unterstreichungen im Text
  - ☐ Originale mit handschriftlichem Text
  - ☐ Originale, die zerknittert oder gefaltet sind
- ☐ In **Dokumentmodus** in Epson Scan 2, falls **Bildtyp** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** auf **Schwarzweiß** eingestellt ist, passen Sie **Schwellenwert** auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** an. Beim Erhöhen von **Schwellenwert** wird der schwarze Bereich vergrößert.
- ☐ Wählen Sie in **Dokumentmodus** in Epson Scan 2 die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** aus, und dann **Bildoption > Text optimieren**.

### Zugehörige Informationen

➔ „Scannen von Dokumenten (Dokumentmodus)“ auf Seite 70

## Probleme im gescannten Bild können nicht behoben werden

Falls das Problem trotz aller Lösungsansätze nicht behoben wurde, initialisieren Sie die Epson Scan 2-Einstellungen mithilfe von Epson Scan 2 Utility.

### Hinweis:

*Epson Scan 2 Utility ist eine Anwendung, die mit Epson Scan 2 vorliegt.*

1. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.
  - ☐ Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - ☐ Mac OS  
Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Sonstiges**.

3. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

**Hinweis:**

*Falls die Initialisierung das Problem nicht behebt, deinstallieren und reinstallieren Epson Scan 2.*

**Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Deinstallieren von Anwendungen“ auf Seite 116](#)
- ➔ [„Installieren von Anwendungen“ auf Seite 114](#)

---

## Sonstige Scanprobleme

### Es wird zu langsam gescannt

Verringern Sie die Auflösung.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70](#)

### Scannen wird bei fortgesetztem Scannen erheblich langsamer

Die Scangeschwindigkeit wird verringert, um die Druckermechanik vor Überhitzung und Schäden zu schützen. Sie können das Scannen jedoch fortsetzen. Um zur normalen Scangeschwindigkeit zurückzukehren, lassen Sie den Drucker mindestens 30 Minuten lang ruhen. Die Scangeschwindigkeit kehrt nicht zur normalen Geschwindigkeit zurück, wenn der Drucker ausgeschaltet wird.

### Der Scanvorgang wird beim Scannen im PDF/Multi-TIFF-Format gestoppt

- ☐ Wenn Sie Epson Scan 2 zum Scannen verwenden, können Sie kontinuierlich bis zu 999 Seiten im PDF-Format und bis zu 200 Seiten im Multi-TIFF-Format scannen.
- ☐ Wir empfehlen bei großen Datenmengen, die Dokumente im Graustufenmodus zu scannen.
- ☐ Vergrößern Sie den freien Speicherplatz auf der Festplatte des Computers. Der Scanvorgang wird gestoppt, wenn nicht genügend freier Speicherplatz verfügbar ist.
- ☐ Versuchen Sie, mit einer niedrigeren Auflösung zu scannen. Der Scanvorgang wird gestoppt, wenn die Gesamtdatengröße den Grenzwert erreicht.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Scannen mit Epson Scan 2“ auf Seite 70](#)

## Sonstige Probleme

### Leichter elektrischer Schlag beim Berühren des Druckers

Wenn viele Peripheriegeräte mit dem Computer verbunden sind, besteht die Gefahr, beim Berühren des Druckers einen leichten elektrischen Schlag zu erhalten. Installieren Sie eine Erdungsleitung zum Computer, die mit dem Drucker verbunden ist.


### Laute Betriebsgeräusche

Ist der Betrieb zu laut, aktivieren Sie den **Ruhemodus**. Aktivieren dieser Funktion kann die Druckgeschwindigkeit verringern. Je nach Papiertyp- und Druckqualitätseinstellungen ändert sich die Druckergeräuscentwicklung nicht.

☐ Windows

Aktivieren Sie **Ruhemodus** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** im Druckertreiber.

☐ Mac OS

Wählen Sie im Menü  die Optionen **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und anschließend den Drucker. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Ein** die Einstellung **Ruhemodus** aus.

### Anwendung wird durch Firewall blockiert (nur für Windows)

Fügen Sie die Anwendung der Liste der zulässigen Programme der Windows Firewall hinzu. Diese befindet sich in den Sicherheitseinstellungen in der **Systemsteuerung**.

# Anhang

## Technische Daten

### Druckerspezifikationen

Anordnung der Druckkopfdüsen		Düsen für schwarze Tinte: 180 Düsen für Farbtinte: 59 pro Farbe
Papiergewicht*	Normalpapier	64 bis 90 g/m <sup>2</sup> (17 bis 24 lb)
	Umschläge	Umschlag #10, DL, C6: 75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb)

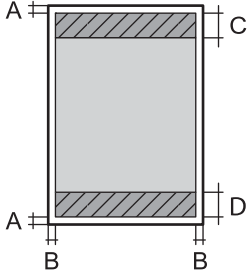
\* Selbst wenn die Papierdicke innerhalb dieses Bereichs liegt, kann das Papier möglicherweise nicht in den Drucker eingezogen werden oder die Druckqualität kann beeinträchtigt werden, abhängig von den Papiereigenschaften und der Qualität.

### Druckbereich

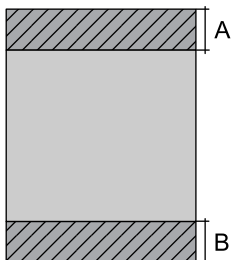
#### Druckbereich bei Einzelblatt

Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

#### Drucken mit Rändern

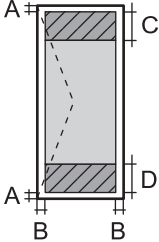
	A	3.0 mm (0.12 Zoll)
	B	3.0 mm (0.12 Zoll)
	C	40.0 mm (1.57 Zoll)
	D	32.0 mm (1.26 Zoll)

#### Randlos drucken

	A	43.0 mm (1.69 Zoll)
	B	35.0 mm (1.38 Zoll)

Druckbereich bei Umschlägen

Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

	A	3.0 mm (0.12 Zoll)
	B	5.0 mm (0.20 Zoll)
	C	18.0 mm (0.71 Zoll)
	D	40.0 mm (1.57 Zoll)

Scanner-Spezifikationen

Scannertyp	Flachbett
Fotoelektrisches Gerät	CIS
Maximale Vorlagengröße	216×297 mm (8.5×11.7 Zoll) A4, Letter
Auflösung	1200 dpi (Hauptscan) 2400 dpi (Subscan)
Farbtiefe	Farbe <input type="checkbox"/> 48 Bit pro Pixel intern (16 Bit pro Pixel pro Farbe intern) <input type="checkbox"/> 24 Bit pro Pixel extern (8 Bit pro Pixel pro Farbe extern)  Graustufe <input type="checkbox"/> 16 Bit pro Pixel intern <input type="checkbox"/> 8 Bit pro Pixel extern  Schwarzweiß <input type="checkbox"/> 16 Bit pro Pixel intern <input type="checkbox"/> 1 Bit pro Pixel extern
Lichtquelle	LED

Schnittstellenspezifikationen

Für Computer	Hi-Speed-USB*
--------------	---------------

\* USB 3.0-Kabel werden nicht unterstützt.

## Netzwerkfunktionsliste

### Netzwerkfunktionen und IPv4/IPv6

Funktionen			Unterstützt	Anmerkungen
Netzwerkdruck	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-Druck (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista oder höher
	Bonjour-Druck (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-Druck (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP-Druck	IPv4	-	Informations-Appliance
	PictBridge-Drucken (WLAN)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (E-Mail-Druck, Remote-Druck)	IPv4	✓	-
Netzwerk-Scannen	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (In Cloud scannen)	IPv4	-	-
Fax	Senden von Faxen	IPv4	-	-
	Empfangen von Faxen	IPv4	-	-

## Wi-Fi-Spezifikationen

Standards	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frequenzbereich	2,4 GHz
Maximal übertragene Radiofrequenzleistung	20 dBm (EIRP)
Koordinationsmodi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Einfacher AP)* <sup>2</sup> * <sup>3</sup>
Wi-Fi-Sicherheit* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup>

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n ist nur für den HT20 verfügbar.

\*<sup>2</sup> Bei IEEE 802.11b nicht unterstützt.

\*<sup>3</sup> Der Modus „Einfacher AP“ ist kompatibel mit Wi-Fi-Verbindung (Infrastruktur).

\*<sup>4</sup> Wi-Fi Direct unterstützt nur WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Entspricht WPA2-Standards mit Unterstützung von WPA/WPA2 Personal.

## Sicherheitsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

## Abmessungen

Abmessungen	<p>Lagerung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Breite: 390 mm (15.4 Zoll)</li> <li>❑ Tiefe: 300 mm (11.8 Zoll)</li> <li>❑ Höhe: 146 mm (5.7 Zoll)</li> </ul> <p>Drucken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Breite: 390 mm (15.4 Zoll)</li> <li>❑ Tiefe: 504 mm (19.8 Zoll)</li> <li>❑ Höhe: 279 mm (11.0 Zoll)</li> </ul>
Gewicht*	Etwa 4.0 kg (8.8 lb)

\* Ohne Tintenpatronen und Netzstecker.

## Elektrische Daten

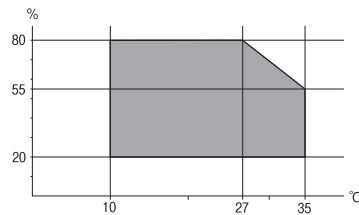
Stromversorgung	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Frequenzbereich	50–60 Hz	50–60 Hz
Nennstrom	0.4–0.2 A	0.2 A
Leistungsaufnahme (mit USB-Anschluss)	<p>Unabhängiges Kopieren: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Bereit-Modus: ca. 4.6 W</p> <p>Schlafmodus: ca. 0.8 W</p> <p>Abschalten: ca. 0.3 W</p>	<p>Unabhängiges Kopieren: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Bereit-Modus: ca. 4.6 W</p> <p>Schlafmodus: ca. 0.8 W</p> <p>Abschalten: ca. 0.3 W</p>

### Hinweis:

- ❑ Informationen zur Spannung finden Sie auf dem Etikett am Drucker.
- ❑ Falls Sie den Drucker in Europa verwenden, finden Sie auf der folgenden Website Informationen zum Stromverbrauch.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>



## Umgebungsbedingungen

Betrieb	<p>Verwenden Sie den Drucker innerhalb des im folgenden Diagramm gezeigten Bereichs.</p>  <p>Temperatur: 10 bis 35°C (50 bis 95°F) Feuchtigkeit: 20 bis 80% RH (ohne Kondensierung)</p>
Speicher	<p>Temperatur: -20 bis 40°C (-4 bis 104°F)* Feuchtigkeit: 5 bis 85% RH (ohne Kondensierung)</p>

\* Kann einen Monat bei 40°C (104°F) gelagert werden.

## Umgebungsbedingungen für Tintenpatronen

Aufbewahrungstemperatur	-30 bis 40 °C (-22 bis 104 °F)*
Gefriertemperatur	<p>-16 °C (3.2 °F)</p> <p>Bei einer Temperatur von 25 °C (77 °F) dauert es etwa 3 Stunden, bis die Tinte aufgetaut und wieder verwendbar ist.</p>

\* Kann einen Monat bei 40 °C (104 °F) gelagert werden.

## Systemvoraussetzungen

### ☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 oder höher (32-Bit, 64-Bit)

Windows XP SP3 (32-Bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### ☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 oder höher, macOS 11 oder höher

### **Hinweis:**

☐ Mac OS unterstützen möglicherweise einige Anwendungen und Funktionen nicht.

☐ Das UNIX-Dateisystem (UFS) für Mac OS wird nicht unterstützt.

## Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

### Normen und Zertifizierungen

#### Standards und Zulassungen für europäisches Modell

Für Benutzer in Europa

Hiermit erklärt die Seiko Epson Corporation, dass das folgende Hochfrequenzgerätemodell der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie auf der folgenden Webseite.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Zur Verwendung ausschließlich in den Ländern Irland, Großbritannien, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Schweiz, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Italien, Portugal, Spanien, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Island, Kroatien, Zypern, Griechenland, Slowenien, Malta, Bulgarien, Tschechien, Estland, Ungarn, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien und Slowakei.

Epson übernimmt keine Verantwortung für die Nichtbeachtung der Schutzvorschriften, die durch eine nicht empfohlene Änderung der Produkte entsteht.



### Einschränkungen beim Kopieren

Beachten Sie die folgenden Einschränkungen, um den Drucker in einer verantwortlichen und gesetzlichen Weise zu verwenden.

Das Kopieren der folgenden Objekte ist gesetzlich verboten:

- ☐ Banknoten, Münzen, staatliche handelbare Wertpapiere, staatliche Schuldverschreibungen und Kommunalanleihen
- ☐ Unbenutzte Briefmarken, frankierte Postkarten und andere offizielle Postsachen mit gültiger Freimachung
- ☐ Staatliche Steuerzeichen und nach einem gesetzlichen Verfahren ausgegebene Wertpapiere

Beim Kopieren der folgenden Dokumente ist Vorsicht angebracht:

- ☐ Private handelbare Wertpapiere (Börsenzertifikate, übertragbare Schuldverschreibungen, Schecks usw.), Monatskarten, Konzessionen usw.
- ☐ Pässe, Führerscheine, Kfz-Prüfsiegel, Straßenbenutzungsausweise, Nahrungsmittelkarten, Fahrkarten usw.

#### **Hinweis:**

*Das Kopieren dieser Dokumente kann auch gesetzlich verboten sein.*

Verantwortlicher Umgang mit urheberrechtlich geschütztem Material:

Ein Missbrauch des Druckers liegt vor, wenn urheberrechtlich geschütztes Material widerrechtlich kopiert wird. Außer wenn Sie auf Empfehlung eines versierten Anwalts handeln, sollten Sie die Genehmigung des Inhabers der Urheberrechte einholen, bevor Sie veröffentlichtes Material kopieren.

## Transportieren und Lagern des Druckers

Wenn Sie den Drucker umstellen oder reparieren und daher transportieren müssen, befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um den Drucker einzupacken.



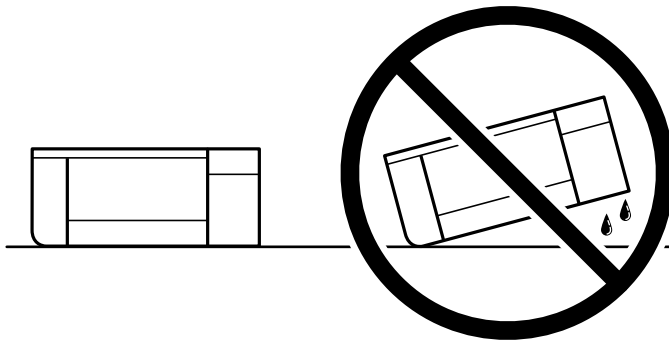
**Achtung:**

Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Öffnen und Schließen der Scannereinheit weder die Hand noch die Finger einklemmen. Andernfalls könnten Sie sich verletzen.




**Wichtig:**

- ☐ Beim Lagern oder Transportieren darf der Drucker nicht gekippt, vertikal aufgestellt oder auf den Kopf gestellt werden. Andernfalls kann Tinte austreten.



- ☐ Lassen Sie die Tintenpatronen installiert. Durch das Entfernen der Tintenpatronen kann der Druckkopf austrocknen, sodass der Drucker möglicherweise nicht mehr einwandfrei drucken kann.

1. Schalten Sie den Drucker durch Drücken der Taste  aus.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Betriebsanzeige erlischt, und ziehen Sie dann das Netzkabel ab.

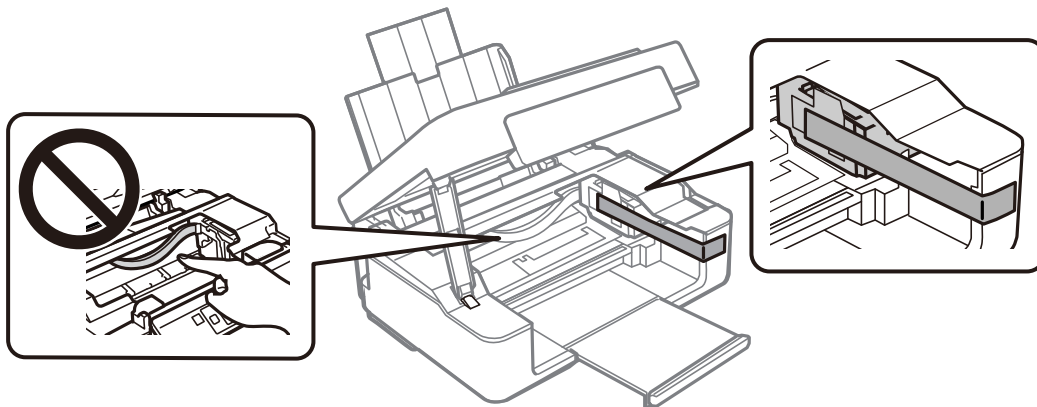


**Wichtig:**

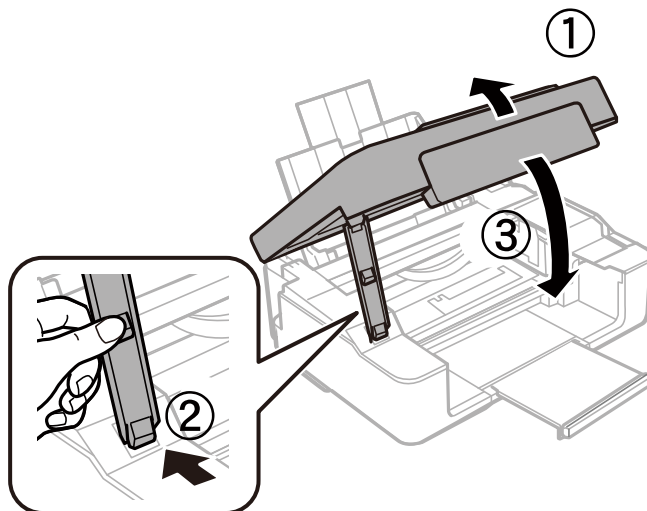
Ziehen Sie den Netzstecker, wenn die Betriebsanzeige aus ist. Andernfalls kehrt der Druckkopf nicht in seine Ausgangsposition zurück. Dadurch könnte die Tinte austrocknen und es nicht mehr möglich sein, zu drucken.

3. Ziehen Sie alle Kabel wie das Netzkabel und das USB-Kabel ab.
4. Entnehmen Sie sämtliches Papier aus dem Drucker.
5. Vergewissern Sie sich, dass keine Vorlagen mehr im Drucker vorhanden sind.

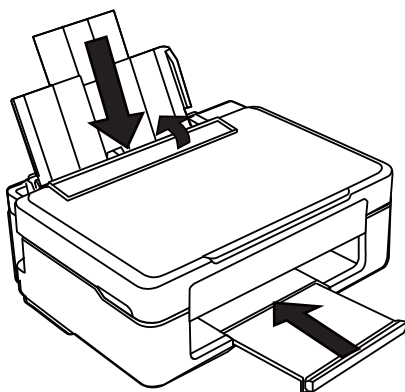
6. Öffnen Sie die Scannereinheit bei geschlossener Dokumentabdeckung. Sichern Sie den Tintenpatronenhalter mit Klebeband am Gehäuse.



7. Schließen Sie die Scannereinheit.



8. Bereiten Sie den Drucker wie nachfolgen gezeigt zum Einpacken vor.



9. Packen Sie den Drucker unter Verwendung von Schutzmaterial in seinen Karton.

Wenn Sie den Drucker wieder in Betrieb nehmen, denken Sie daran, das Klebeband zur Befestigung des Tintenpatronenhalters zu entfernen. Falls die Druckqualität beim nächsten Druck abgenommen hat, reinigen Sie den Druckkopf und richten Sie ihn aus.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Bezeichnungen und Funktionen der Teile“ auf Seite 16
- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 94
- ➔ „Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 96

---

## Weitere Unterstützung

### Website des technischen Supports

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie die folgende Website des technischen Supports von Epson auf. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und gehen Sie zum Supportabschnitt Ihrer regionalen Epson-Website. Hier finden Sie auch die neuesten Treiber, häufig gestellte Fragen (FAQs), Handbücher bzw. andere herunterladbare Materialien.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

## Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support

### Bevor Sie sich an Epson wenden

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht mithilfe der Informationen zur Fehlerbehebung in den Produkthandbüchern lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Die folgende Epson-Supportliste basiert auf dem Verkaufsland. Einige Produkte werden möglicherweise nicht an Ihrem aktuellen Standort verkauft. Wenden Sie sich daher unbedingt an den Epson-Support für das Gebiet, in dem Sie Ihr Produkt erworben haben.

Wenn der Epson-Support für Ihr Land nachfolgend nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Der Epson-Support kann Ihnen schneller helfen, wenn Sie die folgenden Informationen bereithalten:

- ☐ Seriennummer des Produkts

(Das Typenschild mit der Seriennummer befindet sich in der Regel auf der Geräterückseite.)

- ☐ Produktmodell

- ☐ Softwareversion des Produkts

(Klicken Sie auf **Version Info**, **Version Info** oder eine ähnliche Schaltfläche in der Gerätesoftware.)

- ☐ Marke und Modell Ihres Computers

- ☐ Name und Version des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems
- ☐ Namen und Versionen der Softwareanwendungen, die Sie normalerweise mit dem Gerät verwenden

**Hinweis:**

*Je nach Gerät sind die Netzwerkeinstellungen möglicherweise im Gerätespeicher abgelegt. Aufgrund von Geräteausfällen oder Reparaturen könnten Einstellungen verloren gehen. Epson ist nicht haftbar für den Verlust von Daten, für das Sichern oder Wiederherstellen von Einstellungen selbst innerhalb des Garantiezeitraums. Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Datensicherung vorzunehmen oder wichtige Informationen zu notieren.*

## Hilfe für Benutzer in Europa

Im Gesamteuropäischen Garantieschein finden Sie Informationen, wie Sie sich an den Epson-Support wenden können.

## Hilfe für Benutzer in Taiwan

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen und Produktanfragen sind verfügbar.

### Epson-HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Unser HelpDesk-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

### Reparaturservice-Center:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation ist ein autorisiertes Kundencenter für Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hilfe für Benutzer in Australien

Epson Australia ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zu den Produkthandbüchern bieten wir folgende Informationsquellen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson Australia. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

### **Epson-Helpdesk**

Telefon: 1300-361-054

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produkt Handbücher, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

### **Produkttransport**

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren.

## **Hilfe für Benutzer aus Neuseeland**

Epson New Zealand ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zur Produktdokumentation bieten wir folgende Informationsquellen:

### **Internet-URL**

<http://www.epson.co.nz>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson New Zealand. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

### **Epson-Helpdesk**

Telefon: 0800 237 766

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produktdokumentation, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

### **Produkt transportieren**

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren.

## **Hilfe für Benutzer in Singapur**

Folgende Informationsquellen, Support und Services erhalten Sie bei Epson Singapore:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen und technischer Support sind per E-Mail erhältlich.

### Epson HelpDesk

Gebührenfrei: 800-120-5564

Unser HelpDesk-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder Problemlösung
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

## Hilfe für Benutzer in Thailand

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und E-Mail sind verfügbar.

### Epson Call Centre

Telefon: 66-2460-9699

E-Mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Unser Call Centre-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

## Hilfe für Benutzer in Vietnam

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### Epson-Service-Center

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho-Chi-Minh-Stadt): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775



## Hilfe für Benutzer in Indonesien

Kontaktaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- ☐ Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

### Epson-Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Unser Hotline-Team kann Sie telefonisch oder per Fax bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Technischer Support

### Epson-Service-Center

Provinz	Name des Unternehmens	Adresse	Telefon E-Mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

Provinz	Name des Unternehmens	Adresse	Telefon E-Mail
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

Provinz	Name des Unternehmens	Adresse	Telefon E-Mail
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Andere, nicht aufgeführte Städte erfahren Sie von der Hotline: 08071137766.

## Hilfe für Benutzer in Hongkong

Benutzer sind herzlich eingeladen, sich an Epson Hong Kong Limited zu wenden, um technischen Support und andere Kundendienstleistungen zu erhalten.

### Homepage im Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong hat eine lokale Homepage auf Chinesisch und Englisch im Internet eingerichtet, um Benutzern die folgenden Informationen bereitzustellen:

- ☐ Produktinformationen
- ☐ Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs)
- ☐ Neueste Versionen von Treibern für Epson-Produkte

### Hotline für technischen Support

Sie können sich auch unter den folgenden Telefon- und Faxnummern an unsere technischen Mitarbeiter wenden:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hilfe für Benutzer in Malaysia

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- ☐ Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

### Epson Call Centre

Telefon: 1800-81-7349 (gebührenfrei)

E-Mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

### Hauptbüro

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hilfe für Benutzer in Indien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen und Produktanfragen sind verfügbar.

## Helpline

- ☐ Service, Produktinformation und Bestellung von Verbrauchsmaterialien (BSNL-Leitungen)

Gebührenfreie Telefonnummer: 18004250011

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

- ☐ Service (CDMA und Mobile-Benutzer)

Gebührenfreie Telefonnummer: 186030001600

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

## Hilfe für Benutzer auf den Philippinen

Anwender sind herzlich eingeladen, sich unter den nachfolgenden Telefon- und Faxnummern und nachfolgender E-Mail-Adresse an Epson Philippines Corporation zu wenden, um technischen Support und andere Kundendienstleistungen zu erhalten:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und Fragen per E-Mail sind verfügbar.

### Epson Philippines Customer Care

Gebührenfrei: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gebührenfrei: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-Mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

Unser Customer Care-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

### Epson Philippines Corporation

Amtsleitung: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663