


EPSON

XP-2200 Series

Інструкцыя карыстальніка



Друк

Капіраванне

Сканаванне

Падтрымка прынтара

Вырашэнне праблем

Змест

Інструкцыя да гэтага дапаможніка

Уводзіны ў дапаможнікі.	6
Важныя інструкцыі па бяспецы (папяровы дапаможнік).	6
Пачаць адсюль (папяровы дапаможнік).	6
Інструкцыя карыстальніка (лічбавы дапаможнік).	6
Інфармацыя аб новых дапаможніках.	6
Кіраўніцтва па відэадапаможнікахКіраўніцтва па Web Movie.	6
Пошук інфармацыі.	7
Друк толькі патрэбных вам старонак.	7
Пра гэты дапаможнік.	8
Знакі і сімвалы.	8
Нататкі на здымках экрана і ілюстрацыях.	8
Абзначэнне аперацыйных сістэм.	9
Гандлёвыя маркі.	9
Аўтарскае права.	10

Важныя інструкцыі

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі.	12
Інструкцыі па бяспечным карыстанні чарнілам.	12
Парады і папярэджанні прынтара.	13
Парады і папярэджанні па наладцы прынтара.	13
Парады і папярэджанні па выкарыстанні прынтара.	14
Парады і папярэджанні па падключэнні да інтэрнэту.	14
Парады і папярэджанні па выкарыстанні прынтара пры бесправадным падключэнні.	14
Парады і папярэджанні па транспарціроўцы і захоўванні прынтара.	14
Заўвагі аб паролі адміністратара.	15
Стандартны пароль адміністратара.	15
Змяненне пароля адміністратара.	15
Аперацыі, якія патрабуюць уводу пароля адміністратара.	15
Ініцыялізацыя пароля адміністратара.	16
Абарона асабістай інфармацыі.	16

Назвы дэталей і іх функцыі

Пярэдні бок.	18
Унутраная частка.	18
Задняя частка.	19

Апісанне панэлі кіравання

Кнопкі і функцыі.	21
Праверка індикатараў і стан прынтара.	22

Загрузка паперы

Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.	27
Спіс тыпаў паперы.	27
Загрузка паперы.	28
Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы.	28
Загрузка рознай паперы.	30
Загрузка канвертаў.	30
Загрузка перфараванай паперы.	31
Загрузка паперы вялікай даўжыні.	31

Размяшчэнне арыгіналаў

Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера.	33
-------------------------------------------------	----

Друк

Друк дакументаў.	36
Друк з камп'ютара.	36
Друк дакументаў са смарт-прылад.	50
Друк на канвертах.	51
Друк на канвертах з камп'ютара (Windows).	51
Друк на канвертах з камп'ютара (Mac OS).	52
Друк фатаграфій.	52
Друк фатаграфій з камп'ютара.	52
Друк вэб-старонак.	52
Друк вэб-старонак з камп'ютара.	52
Друк вэб-старонак са смарт-прылад.	52
Друк з дапамогай воблачнай службы.	53

Капіраванне

Асноўныя звесткі аб капіраванні.	56
------------------------------------------	----

Друк некалькіх копій. 56

Сканаванне

Асноўная інфармацыя пра сканіраванне. 58
Што такое «сканіраванне»? 58
Выкарыстанне сканера. 58
Даступныя спосабы сканіравання. 58
Рэкамендаваныя фарматы файлаў для адпавядання вашым мэтам. 60
Рэкамендаваныя раздзяляльнасці для адпавядання вашым мэтам. 60
Сканіраванне арыгіналаў на камп'ютар. 60
Сканіраванне з панэлі кіравання. 61
Сканіраванне з камп'ютара. 61
Сканіраванне арыгіналаў з захаваннем на смарт-прыладзе. 62
Пашыранае сканіраванне. 62
Адначасовае сканіраванне некалькіх фатаграфій. 62

Падтрымка прынтара

Праверка ўзроўню чарніл. 65
Праверка ўзроўню чарніл — Windows. 65
Праверка ўзроўняў чарніла (Mac OS). 65
Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання. 65
Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі. 65
Запуск Функцыя ачысткі. 67
Прадухіленне забруджвання соплаў. 68
Выраўноўванне друкавальнай галоўкі. 69
Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям. 69
Ачыстка Шкло Сканера. 70
Ачыстка празрыстай плёнкі. 71
Ачыстка прынтара. 73

Што рабіць у наступных сітуацыях

Замена камп'ютара. 76
Энергазберажэнне. 76
Эканомія энергіі — Windows. 76
Эканомія энергіі — Mac OS. 77
Адключэнне ад сеткі Wi-Fi. 77
Асобная ўсталёўка праграм. 77
Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows. 78

Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Mac OS. 80
Пераналаджванне сеткавага падключэння. 80
Наладжванне падключэння да камп'ютара. 80
Наладжванне падключэння да смарт-прылады. 81
Наладжванне параметраў сеткі Wi-Fi з дапамогай панэлі кіравання. 81
Праверка стану падключэння прынтара да сеткі (Справаздача аб сеткавым падключэнні). 83
Паведамленні і спосабы вырашэння праблем у справаздачы аб злучэнні з сеткай. 84
Прамае падключэнне смарт-прылады і прынтара (Wi-Fi Direct). 90
Пра Wi-Fi Direct. 90
Падключэнне да прылад праз Wi-Fi Direct. 90
Змяненне налад Wi-Fi Direct (Simple AP), такіх як SSID. 91
Дадаванне новага падключэння прынтара або змяненне існуючага падключэння. 92
Наладзіць прынтар на некалькіх камп'ютарах. 92
Змяненне падключэння з Wi-Fi на USB. 93
Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара. 94
Транспарціроўка і захоўванне прынтара. 96

Вырашэнне праблем

Немагчыма друкаваць або сканіраваць. 100
Вырашэнне праблемы. 100
Праграма або драйвер прынтара не працуюць належным чынам. 101
Прынтар не можа падключыцца да сеткі 104
Няправільна падаецца папера. 108
Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання. 110
Нізкая якасць друку. 110
Нізкая якасць капіравання. 119
Праблемы з адсканіраванай выявай. 124
Немагчыма выбраць тып або крыніцу паперы на экране драйвера прынтара. 126
Арыгінальны драйвер прынтара Epson не ўсталяваны. 126
Праверка індыкатараў і стан прынтара. 127
Папера захрасае. 130

Выманне паперы, якая захрасла.	130
Прадухіленне захрасання паперы.	133
Трэба замяніць чарнільныя картрыджы.	133
Меры засцярогі пры выкарыстанні чарнільных картрыджаў.	133
Замена чарнільных картрыджаў (светлавы індыкатар чарніла не гарыць)	135
Замена чарнільных картрыджаў (светлавы індыкатар чарніла гарыць ці міргае).	139
Часовы працяг друку без замены чарнільных картрыджаў.	144
Прынтар працуе не так, як чакалася.	147
Прынтар не ўключаецца або не выключаецца.	147
Дзеянні выконваюцца марудна.	148
Моцны шум падчас працы.	150
Каранёвы сертыфікат неабходна абнавіць.	150
Немагчыма выканаць 2-баковы друк уручную (Windows).	150
Меню Настройкі друку не адлюстроўваецца (Mac OS).	151
Немагчыма вырашыць праблему.	151
Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем.	151

Інфармацыя аб прадукце

Інфармацыя аб паперы.	154
Папера і характарыстыкі.	154
Недаступныя тыпы паперы.	157
Інфармацыя аб расходных матэрыялах.	157
Коды чарнільных картрыджаў.	157
Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні.	158
Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Windows).	158
Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Mac OS).	160
Праграма для канфігурацыі працы прынтара (Web Config).	160
Праграмы для абнаўлення праграмнага забеспячэння і ўбудаванага ПЗ (Epson Software Updater).	161
Характарыстыкі прадуктаў.	162
Тэхнічныя характарыстыкі прынтара.	162
Тэхнічныя характарыстыкі сканера.	163
Характарыстыкі інтэрфейса.	164
Характарыстыкі сеткі.	164
Памеры.	165

Электрычныя характарыстыкі.	165
Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя.	166
Сістэмныя патрабаванні.	167
Нарматыўная інфармацыя.	167
Стандарты і атэстацыі.	167
Абмежаванні на капіраванне.	168

Дзе атрымаць даведку

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі.	170
Зварот у службу падтрымкі Epson.	170
Перш чым звяртацца ў Epson.	170
Даведка для карыстальнікаў у Еўропе.	171
Даведка для карыстальнікаў на Тайвані.	171
Даведка для карыстальнікаў у Аўстраліі.	171
Даведка для карыстальнікаў у Новай Зеландыі.	172
Даведка для карыстальнікаў у Сінгапуры.	172
Даведка для карыстальнікаў у Тайландзе.	173
Даведка для карыстальнікаў у В'етнаме.	173
Даведка для карыстальнікаў у Інданезіі.	173
Даведка для карыстальнікаў у Ганконгу.	176
Даведка для карыстальнікаў у Малайзіі.	177
Даведка для карыстальнікаў у Індыі.	177
Даведка для карыстальнікаў на Філіпінах.	178

Інструкцыя да гэтага дапаможніка

Уводзіны ў дапаможнікі.	6
Кіраўніцтва па відэадапаможнікахКіраўніцтвы па Web Movie.	6
Пошук інфармацыі.	7
Друк толькі патрэбных вам старонак.	7
Пра гэты дапаможнік.	8
Гандлёвыя маркі.	9
Аўтарскае права.	10

Уводзіны ў дапаможнікі

Наступныя дапаможнікі пастаўляюцца з прынтарам Epson. Акрамя дапаможнікаў гл. даведку, якая ўваходзіць у склад розных прыкладанняў Epson.

Важныя інструкцыі па бяспецы (папяровы дапаможнік)

Прадстаўляе інструкцыі для бяспечнага карыстання прынтарам.

Пачаць адсюль (папяровы дапаможнік)

Прадстаўляе інфармацыю аб усталяванні прынтара і праграмнага забеспячэння.

Інструкцыя карыстальніка (лічбавы дапаможнік)

Дадзены дапаможнік. Дапаможнік даступны у PDF і вэб-версіі. Змяшчае падрабязную інфармацыю і інструкцыі па выкарыстанні прынтара і вырашэнні праблем.

Інфармацыя аб новых дапаможніках

Папяровы дапаможнік

Наведайце вэб-сайт службы падтрымкі Epson у Еўропе па адрасе

<http://www.epson.eu/support> або вэб-сайт службы падтрымкі Epson ва ўсім свеце па адрасе <http://support.epson.net/>.

Лічбавы дапаможнік

Перайдзіце на наступны вэб-сайт, увядзіце назву прадукту і перайдзіце ў раздзел **Падтрымка**.

<https://epson.sn>

Кіраўніцтва па відэадапаможнікахКіраўніцтвы па Web Movie

Паглядзіце відэадапаможнікі Кіраўніцтвы па Web Movie, каб даведацца, як выкарыстоўваць прынтар. Перайдзіце на наступны вэб-сайт. Усё змесціва ў дапаможніках Кіраўніцтвы па Web Movie можа быць зменена без папярэдняга апавяшчэння.



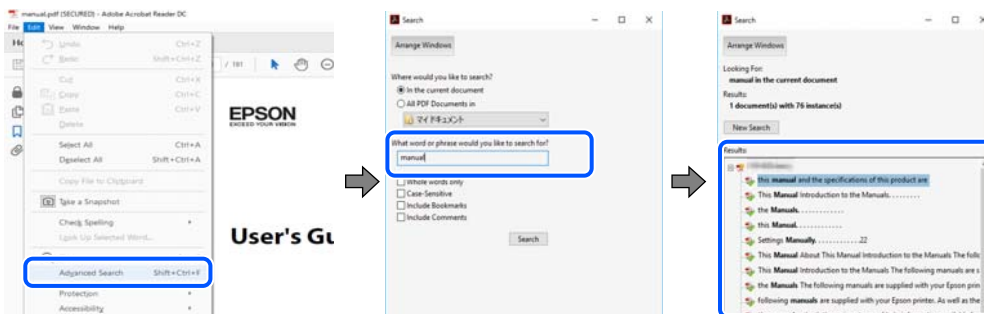
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Пошук інфармацыі

У PDF-дапаможніку можна шукаць інфармацыю па ключавым слове, а таксама адразу пераходзіць да пэўных раздзелаў з дапамогай закладак. У гэтым раздзеле тлумачыцца, як выкарыстоўваць PDF-дапаможнік, адкрыты ў праграме Adobe Acrobat Reader DC на вашым камп'ютары.

Пошук па ключавым слове

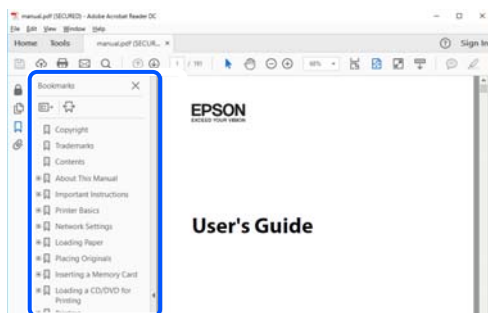
Націсніце **Рэдагаваць > Пашыраны пошук**. Увядзіце ключавое слова (тэкст) для інфармацыі, якую хочаце знайсці, у акне пошуку, а потым націсніце **Пошук**. Супадзенні паказваюцца спісам. Націсніце на адно з паказаных супадзенняў, каб перайсці да той старонкі, дзе яно было знойдзена.



Пераход напраму з дапамогай закладак

Каб перайсці на пэўную старонку, націсніце на загаловак. Каб праглядзець загаловак ніжэйшых узроўняў у гэтым раздзеле, націсніце «+» або «>». Каб вярнуцца на папярэднюю старонку, выканайце наступнае на сваёй клавіятуры.

- ❑ Windows: націсніце і ўтрымлівайце **Alt**, а потым націсніце **<**.
- ❑ Mac OS: націсніце і ўтрымлівайце камандную клавішу, а потым націсніце **<**.



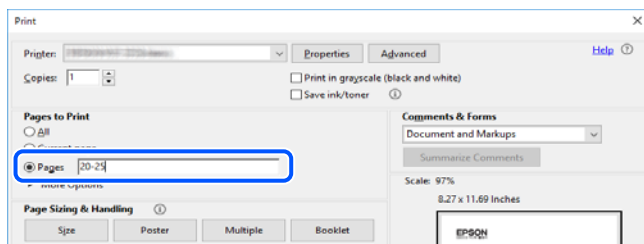
Друк толькі патрэбных вам старонак

Вы можаце выняць і раздрукаваць толькі патрэбныя вам старонкі. Націсніце **Друк** у меню **Файл**, а потым пазначце старонкі, якія хочаце раздрукаваць, у пункце **Старонкі** меню **Старонкі для друку**.

- ❑ Каб пазначыць некалькі паслядоўных старонак, увядзіце злучок паміж пачатковай і канчатковай старонкамі.

Напрыклад: 20-25

- ❑ Каб пазначыць некалькі непаслядоўных старонак, падзяліце старонкі коскамі.
Напрыклад: 5, 10, 15



Пра гэты дапаможнік

Гэты раздзел тлумачыць значэнне знакаў і сімвалаў, нататак на апісаннях і дапаможную інфармацыю аперацыйнай сістэмы, якая выкарыстоўваецца ў гэтым дапаможніку.

Знакі і сімвалы



Увага:

Інструкцыі, якія неабходна выконваць, каб пазбегнуць траўмаў.



Важнае:

Інструкцыі, якіх неабходна прытрымлівацца, каб пазбегнуць пашкоджання абсталявання.

Заўвага:

Дадатковая і дапаможная інфармацыя.

Спадарожная інфармацыя

➔ Спасылкі на датычныя раздзелы.

▶ Змяшчае Кіраўніцтвы па Web Movie з інструкцыямі па эксплуатацыі. Глядзіце звязаную інфармацыю па спасылцы.

Нататкі на здымках экрана і ілюстрацыях

- ❑ Здымкі экрана драйвера прынтара належаць да сістэмы Windows 10 або macOS High Sierra (10.13). Змесціва на экране адрозніваецца ў залежнасці ад мадэлі і сітуацыі.
- ❑ Ілюстрацыі ў гэтым дапаможніку выкарыстоўваюцца толькі ў якасці прыкладу. Паміж мадэлямі прынтара могуць быць невялікія адрозненні, аднак спосабы іх эксплуатацыі супадаюць.

Абзначэнне аперацыйных сістэм

Windows

У гэтым дапаможніку тэрміны «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» выкарыстоўваюцца ў адносінах да наступных аперацыйных сістэм. Акрамя таго, тэрмін «Windows» выкарыстоўваецца ў адносінах да ўсіх версій.

- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 11
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 10
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 8.1
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 8
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 7
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Vista®
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® XP
- Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

У гэтым дапаможніку тэрмін «Mac OS» выкарыстоўваецца ў адносінах да Mac OS X 10.9.5 або пазнейшых версій ці macOS 11 або пазнейшых версій.

Гандлёвыя маркі

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Агульнае паведамленне: Іншыя назвы прадуктаў згадваюцца ў дакуменце толькі ў мэтах ідэнтыфікацыі і могуць з'яўляцца таварнымі знакамі адпаведных уладальнікаў. Кампанія Epson адмаўляе любыя правы на ўладанне дадзенымі знакамі.

Аўтарскае права

Забараняецца ўзнаўленне, захаванне ў пошукавых сістэмах, перадача ў любой форме і любым спосабам, электроннае, механічнае і фатаграфічнае капіраванне і запіс любой часткі гэтай публікацыі без папярэдняга пісьмовага дазволу Seiko Epson Corporation. Кампанія не прымае на сябе ніякіх патэнтавых абавязацельстваў у сувязі з выкарыстаннем змешчанай у гэтым дакуменце інфармацыі. Таксама кампанія не прымае на сябе адказнасць за страты, панесеныя ў выніку выкарыстання гэтай інфармацыі. Змешчаная тут інфармацыя прызначана для выкарыстання толькі з дадзеным прадуктам Epson. Кампанія Epson не нясе адказнасці за выкарыстанне гэтай інфармацыі ў дачыненні да іншых прадуктаў.

Кампанія Seiko Epson Corporation і яе даччыныя кампаніі не нясуць адказнасці перад пакупніком дадзенага вырабу або перад трэцімі бакамі за страты і выдаткі, панесеныя пакупніком або трэцімі бакамі ў выніку няшчасных выпадкаў, няправільнага выкарыстання і парушэння ўмоў эксплуатацыі дадзенага вырабу, а таксама мадыфікацыі, рамонту ці змянення дадзенага вырабу або (за выключэннем ЗША) невыканання інструкцый па эксплуатацыі і тэхнічным абслугоўванні, выдадзеных кампаніяй Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation і яе даччыныя кампаніі не нясуць адказнасці за страты і праблемы, якія ўзнікаюць у выніку выкарыстання любых дадатковых прыстасаванняў і расходных матэрыялаў, акрамя арыгінальных прадуктаў Epson або прадуктаў Seiko Epson Corporation, ухваленых Epson.

Seiko Epson Corporation не прыцягваецца да адказнасці за пашкоджанні, панесеныя ў выніку дзеяння электрамагнітных перашкод, што ўзнікаюць пры выкарыстанні любых інтэрфейсных кабеляў, акрамя тых, што з'яўляюцца прадуктамі Seiko Epson Corporation, ухваленымі Epson.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Змест гэтага дапаможніка і тэхнічныя характарыстыкі гэтага прадукту могуць быць зменены без папярэдняга паведамлення.

Важныя інструкцыі

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі.	12
Парады і папярэджанні прынтара.	13
Заўвагі аб паролі адміністратара.	15
Абарона асабістай інфармацыі.	16

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі

Азнаёмцеся з гэтымі інструкцыямі і выконвайце іх для бяспечнага выкарыстання прынтара. Захоўвайце гэты дапаможнік для далейшага выкарыстання. Таксама выконвайце ўсе папярэджанні і інструкцыі, што пазначаны на прынтарах.

- Некаторыя сімвалы на вашам прынтарах выкарыстоўваюцца для таго, каб забяспечыць бяспечную і эфектыўную эксплуатацыю прылады. Звярніцеся да наступнай старонкі ў Інтэрнеце, каб даведацца пра значэнне гэтых сімвалаў.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Неабходна выкарыстоўваць толькі той шнур сілкавання, які пастаўляўся разам з прынтам; забараняецца выкарыстоўваць гэты шнур з іншым абсталяваннем. Выкарыстанне іншых шнуроў з гэтым прынтам або выкарыстанне прадастаўленага шнура сілкавання з іншым абсталяваннем можа прывесці да ўзнікнення пажару або ўдару электрычным токам.
- Неабходна пераканацца, што шнур сілкавання пераменнага току адпавядае мясцовым стандартам бяспекі.
- Забараняецца самастойна разбіраць, мадыфікаваць і спрабаваць рамантаваць шнур сілкавання, вілку, прынтар, сканер і дадатковае абсталяванне, акрамя выпадкаў, спецыяльна апісаных у дапаможніках па прынтарах.
- У наступных умовах неабходна адключыць прынтар ад сілкавання і звярнуцца да кваліфікаванага сэрвіснага персаналу:
Шнур сілкавання або вілка пашкодзаны, у прынтар трапіла вадкасць, прынтар упаў або быў пашкодзаны корпус, прынтар не працуе належным чынам або назіраюцца відавочныя змены ў яго працы. Забараняецца рабіць у наладах змяненні, якія не апісаны ў інструкцыі па эксплуатацыі.
- Прынтар неабходна размяшчаць паблізу ад сеткавай разеткі, каб можна было лёгка выняць вілку з разеткі.
- Забараняецца размяшчаць і захоўваць прынтар па-за межамі памяшканняў, у брудных і пыльных месцах, каля вады, крыніц цяпла, а таксама ў месцах, дзе існуе ўздзеянне ўдарных нагрузак, вібрацый, высокіх тэмператур і вільготнасці.
- Неабходна засцерагаць прынтар ад траплення вады і не дакранацца да яго мокрыві рукамі.
- Прынтар павінен знаходзіцца не менш чым у 22 см ад кардыястмулятараў. Радыехвалі могуць адмоўна ўздзейнічаць на іх працу.

Інструкцыі па бяспечным карыстанні чарнілам

- Асцярожна абыходзьцеся са скарыстанымі картрыджамі — вакол порта падачы можа заставацца чарніла.
 - Пры трапленні чарніла на скуру неабходна добра прамыць гэтае месца вадой з мылам.
 - Пры трапленні чарніла ў вочы неабходна адразу прамыць іх вадой. Калі пасля гэтага непрыемныя адчуванні захоўваюцца або пагоршыўся зрок, трэба неадкладна звярнуцца па медыцынскую дапамогу.
 - Пры трапленні чарніла ў рот неадкладна звярніцеся па медыцынскую дапамогу.
- Не разбірайце картрыдж з чарнілам; гэта можа прывесці да траплення чарніла ў вочы і на скуру.

- Не трасіце картрыджы надта моцна і не дапушчайце, каб яны падалі. Таксама не сціскайце іх і не зрываўце з іх этыкеткі. Гэта можа прывесці да працякання чарніла.
- Трымайце картрыджы з чарнілам па-за межамі дасягальнасці дзяцей.



Парады і папярэджанні прынтара

Азнаёмцеся і выконвайце гэтыя інструкцыі, каб пазбегнуць пашкоджання прынтара і вашай маёмасці. Захоўвайце гэты дапаможнік для далейшага выкарыстання.

Парады і папярэджанні па наладцы прынтара

- Забараняецца блакаваць або накрываць паветразаборнікі і адтуліны прынтара.
- Належыць выкарыстоўваць толькі той тып крыніцы сілкавання, які пазначаны на этыкетцы прынтара.
- Пазбягайце выкарыстання разетак, якія знаходзяцца ў адной сетцы з фотакапіравальнымі апаратамі і кандыцыянерамі, якія перыядычна ўключаюцца і выключаюцца.
- Пазбягайце выкарыстання электрычных разетак, якія кантралююцца насценнымі выключальнікамі або аўтаматычнымі таймерамі.
- Усю камп'ютарную сістэму трэба трымаць у аддаленні ад патэнцыйных крыніц электрамагнітных перашкод, напрыклад, акустычных сістэм або баз радыётэлефонаў.
- Шнуры сілкавання неабходна змяшчаць у месцах, абароненых ад трэння, парэзаў, зносу, выгінання і заблытвання. Забараняецца ставіць на шнур сілкавання прадметы, наступаць або наезджаць на яго. Звяртайце асаблівую ўвагу на тое, каб шнур сілкавання не быў перакручаны на абодвух канцах, як на ўваходзе, так і на выхадзе.
- Калі выкарыстоўваецца падаўжальнік, пераканайцеся, што агульная нагрузка ўсіх падключаных прылад не перавышае дазволены намінальны ток падаўжальніка. Таксама сачыце за тым, каб агульны намінальны ток падключаных да разетки прылад не перавышаў дазволенага намінальнага току разетки.
- Калі вы плануеце выкарыстоўваць прынтар у Германіі, электрычная сетка будынка павінна быць абаронена 10- або 16-ампернымі аўтаматычнымі выключальнікамі, якія абараняюць прынтар ад кароткіх замыканняў і лішняга току.
- Пры падключэнні прынтара да камп'ютара або іншай прылады пераканайцеся ў правільнасці арыенціроўкі раздымаў кабелю. Кожны раздым мае толькі адзін правільны варыянт падключэння. Падключэнне раздыму няправільным канцом можа прывесці да пашкоджання абедзвюх прылад, злучаных гэтым кабелем.
- Размяшчайце прынтар на роўнай устойлівай паверхні, плошча якой ва ўсіх кірунках большая за плошчу асновы прылады. Калі прынтар нахілены, ён будзе працаваць няправільна.
- Над прынтарам павінна быць дастаткова месца, каб можна было цалкам падняць крышку арыгінала.
- Пакідайце дастаткова месца перад прынтарам для свабоднага выхаду паперы.
- Неабходна пазбягаць месцаў, дзе часта змяняецца тэмпература і вільготнасць. Таксама трымайце прынтар па-за межамі дасягальнасці прамых сонечных промяняў, яркага святла і крыніц цяпла.

Парады і папярэджанні па выкарыстанні прынтара

- Забараняецца ўстаўляць пабочныя прадметы ў адтуліны і слоты прынтара.
- Падчас друку забараняецца кранаць рукамі ўнутраныя часткі прынтара.
- Не дакранаіцеся да плоскага белага шлейфа ўнутры прынтара.
- Забараняецца выкарыстоўваць аэразольныя вырабы, што ўтрымліваюць вогненебяспечныя газы, у прынтарах і побач з ім. Гэта можа прывесці да пажару.
- Не перасоўвайце друкавальную галоўку рукамі; інакш можна пашкодзіць прынтар.
- Калі закрываеце сканер, будзьце пільнымі, каб не прыціснуць пальцы.
- Не націскайце надта моцна на шкло сканера пры размяшчэнні арыгіналаў.
- Выключаць прынтар неабходна толькі з дапамогай кнопкі . Забараняецца адключаць прынтар ад сеткі або выключаць сілкаванне разеткі да таго, як перастане міргаць індыкатар .
- Калі прынтар не будзе выкарыстоўвацца доўгі час, трэба адключыць шнур сілкавання ад разеткі.

Парады і папярэджанні па падключэнні да інтэрнэту

Не падключайце гэту прыладу непасрэдна да інтэрнэту. Падключыце яе да сеткі, абароненай маршрутызатарам або брандмаўэрам.

Парады і папярэджанні па выкарыстанні прынтара пры бесправадным падключэнні

- Радзёхвалі прынтара могуць адмоўна ўплываць на медыцынскае электроннае абсталяванне і выклікаць збоі ў яго працы. Пры выкарыстанні прынтара ў медыцынскіх установах або побач з медыцынскім абсталяваннем выконвайце інструкцыі персаналу гэтых медыцынскіх устаноў і звяртайце ўвагу на папярэджанні і інструкцыі, змешчаныя на медыцынскім абсталяванні.
- Радзёхвалі гэтага прынтара могуць адмоўна ўплываць на працу прылад з аўтаматычным кіраваннем, такіх як аўтаматычныя дзверы і пажарныя апавяшчальнікі; такія збоі ў працы могуць прывесці да няшчасных выпадкаў. Пры выкарыстанні прынтара побач з прыладамі з аўтаматычным кіраваннем звяртайце ўвагу на папярэджанні і інструкцыі, змешчаныя на гэтых прыладах.

Парады і папярэджанні па транспарціроўцы і захоўванні прынтара

- Пры захоўванні або транспарціроўцы прынтара не нахіляйце яго, не змяшчайце ў вертыкальным палажэнні і не пераварочвайце ўверх дном; гэта можа прывесці да працякання чарніла.
- Перад транспарціроўкай прынтара пераканайцеся, што друкавальная галоўка знаходзіцца ў пачатковым (крайнім правым) палажэнні.

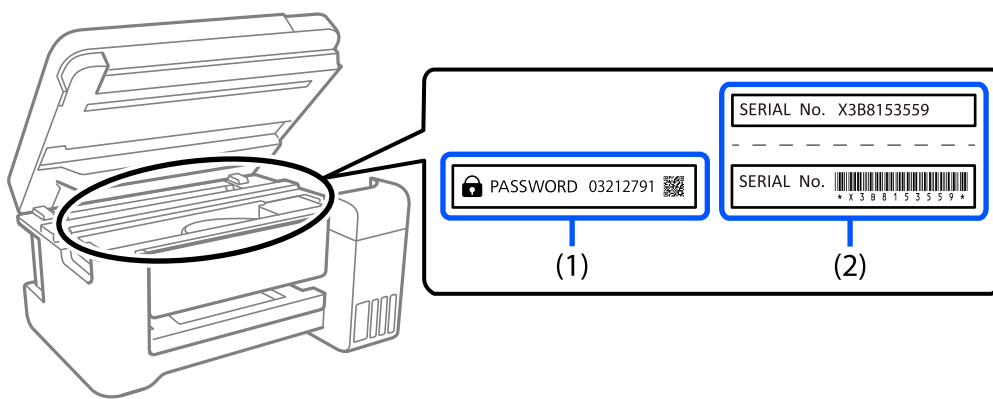
Заўвагі аб паролі адміністратара

Прынтар дазваляе ўсталёўваць пароль адміністратара, каб прадухіліць несанкцыянаваны доступ або змяненне налад прылады і сеткі, захаваныя на прадукце, пры падключэнні да сеткі.

Стандартны пароль адміністратара

Стандартны пароль адміністратар надрукаваны на этыкетцы на прадукце. Глядзіце прыклад. Месца знаходжання этыкеткі залежыць ад прадукту, напрыклад з боку адкрыцця накрыўкі, ззаду або знізу.

На наступнай ілюстрацыі паказаны прыклад, дзе этыкетка размешчана з боку адкрыцця накрыўкі.



Калі на прадукце дзве этыкеткі (1) і (2), стандартным паролем з'яўляецца надпіс побач з надпісам PASSWORD на этыкетцы (1). На гэтым прыкладзе стандартным паролем з'яўляецца 03212791.

Калі на прадукце толькі этыкетка (2), стандартным паролем з'яўляецца серыйны нумар на этыкетцы (2). На гэтым прыкладзе стандартным паролем з'яўляецца X3B8153559.

Змяненне пароля адміністратара

У мэтах бяспекі мы рэкамендуем змяніць першапачатковы пароль.

Змяніць пароль можна ў Web Config і Epson Device Admin. Пры змяненні пароля выкарыстоўвайце не менш 8 аднабайтных літарна-лічбавых знакаў і сімвалаў.

Спадарожная інфармацыя

➔ ["Запуск Web Config у вэб-браўзеры"](#) на старонцы 161

Аперацыі, якія патрабуюць уводу пароля адміністратара

Калі вам будзе прапанавана ўвесці пароль адміністратара пры выкананні наступных аперацый, увядзіце пароль, усталяваны на прынтары.

- Абнаўленне прашыўкі прынтара з камп'ютара або разумнай прылады
- Уваход у пашыраныя налады ў меню Web Config
- Наладжванне з дапамогай праграмы, якая можа змяніць налады прынтара.

Ініцыялізацыя пароля адміністратара

Каб вярнуць пароль адміністратара да стандартнага, ініцыялізуйце налады сеткі.

Спадарожная інфармацыя

➔ ["Кнопкі і функцыі" на старонцы 21](#)

Абарона асабістай інфармацыі

Пры перадачы або ўтылізацыі прынтара аднавіце налады сеткі па змаўчанні.

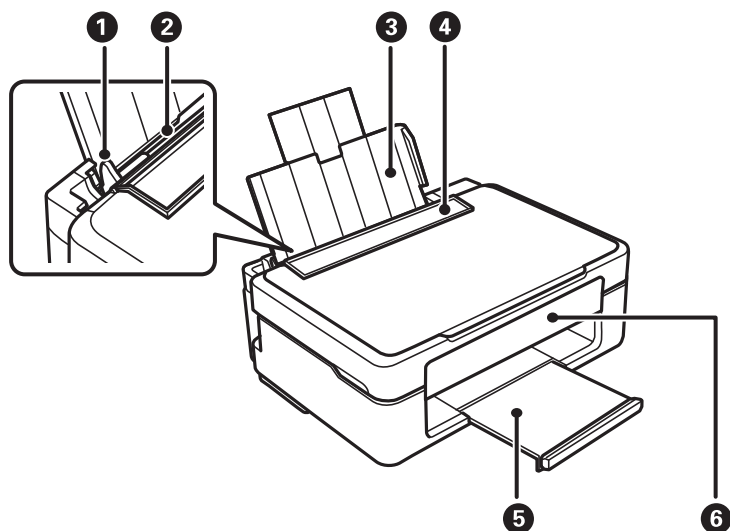
Спадарожная інфармацыя

➔ ["Кнопкі і функцыі" на старонцы 21](#)

Назвы дэталей і іх функцыі

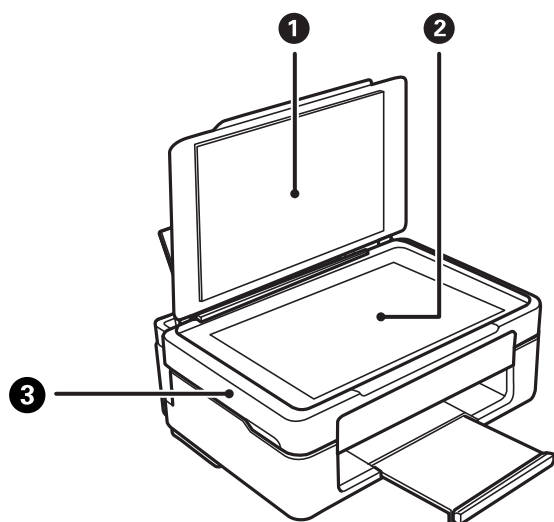
Пярэдні бок.	18
Унутраная частка.	18
Задняя частка.	19

Пярэдні бок

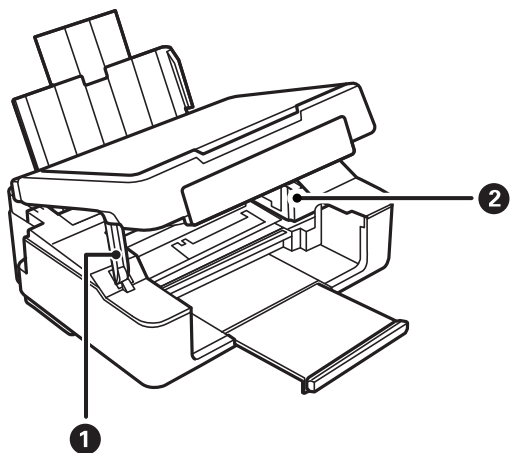


1	Бакавая накіравальняя	Падае паперу ў прынтар. Неабходна перасунуць бакавыя накіравальныя да краёў паперы.
2	Падача паперы ззаду	Загружае паперу.
3	Падтрымка для паперы	Падтрымлівае загрузаную паперу.
4	Шчыток прылады падачы	Ахоўвае прынтар ад траплення іншародных элементаў. Шчыток заўсёды павінен быць закрыты.
5	Выходны латок	Прымае вынятую паперу.
6	Панэль кіравання	Служыць для кіравання прынтарам.

Унутраная частка

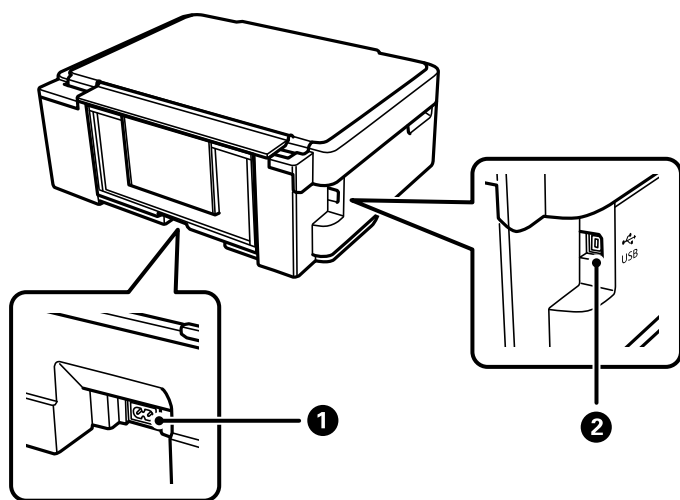


①	Накрыўка для дакументаў	Блакiруе пранiкненне знешняга святла падчас сканiравання.
②	Шкло сканера	Размясцiце арыгiналы.
③	Блок сканера	Сканiруе змешчаныя ў iм арыгiналы. Адкрываць толькi пры замене чарнiльных картрыджаў цi выдаленнi паперы, калi яна захрасла ў прынтары.



①	Апора блока сканера	Падтрымлiвае блок сканера.
②	Трымальнiк чарнiльнага картрыджа	Устанавiце чарнiльны картрыджы. Чарнiла падаецца праз соплы друкавальнай галоўкi знізу.

Задняя частка

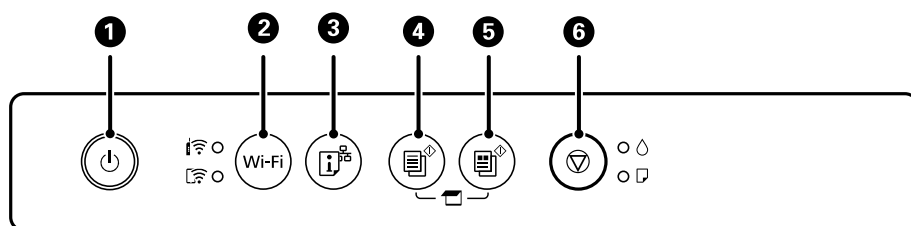


①	Гняздо для шнура сiлкавання	Служыць для падключэння шнура сiлкавання.
②	Порт USB	Служыць для падключэння кабелю USB пры падключэннi да камп'ютара.

Апісанне панэлі кіравання

Кнопкі і функцыі.....	21
Праверка індыхатараў і стан прынтара.....	22

Кнопкі і функцыі



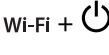


1	Служыць для ўключэння і выключэння прынтара. Адключыце шнур сілкавання, пасля таго як праверыце, што індыкатар сілкавання пагас.
2	Калі ўзнікае памылка сеткі, націсніце гэту кнопку, каб скінуць памылку. Утрымлівайце кнопку націснутай больш за пяць секунд для выканання аўтаматычнай наладкі Wi-Fi з дапамогай кнопкі WPS.
3	Друкуе справаздачу пра сеткавае падлучэнне, дазваляючы вам вызначыць прычыны любых праблем, з якімі вы можаце сутыкнуцца пры выкарыстанні прынтара ў сетцы. Калі вам патрэбна больш падрабязная інфармацыя пра параметры і стан сеткі, утрымлівайце гэту кнопку як мінімум пяць секунд, каб надрукаваць старонку стану сеткі.
4	Запускае чорна-белае капіраванне на простае паперы памеру А4. Каб павялічыць колькасць копій (да 20), націскайце гэту кнопку з інтэрвалам у адну секунду.
5	Запускае каляровае капіраванне на простае паперы памеру А4. Каб павялічыць колькасць копій (да 20), націскайце гэту кнопку з інтэрвалам у адну секунду.
6	Служыць для спынення бягучай аперацыі. Утрымлівайце гэту кнопку націснутай на працягу пяці секунд, пакуль не замірае кнопка запуску ачысткі друкавальнай галоўкі. Калі святлодыёдны індыкатар уключыцца, націсніце гэту кнопку, каб замяніць картрыджы з чарніламі. Калі святлодыёдны індыкатар замірае або выключыцца, утрымлівайце гэту кнопку на працягу 10 секунд, пакуль трымальнік чарнільнага картрыджа не пачне рухацца, каб замяніць картрыдж.

Функцыі спалучэнняў кнопак

Дадатковыя функцыі даступны з дапамогай розных камбінацый кнопак.

+	Сканіраванне на камп'ютар Націсніце адначасова кнопкі і для запуску праграмы на камп'ютары, падлучаным праз USB, і сканавання ў файл PDF.
+ або	Капіраванне ў чарнавым рэжыме Націсніце адначасова кнопкі і або для капіравання ў чарнавым рэжыме. Для карыстальнікаў у Заходняй Еўропе чарнавы рэжым недаступны.
Wi-Fi +	Наладжванне PIN-кода (WPS) Націсніце адначасова кнопкі Wi-Fi і і ўтрымлівайце іх націснутымі для запуску наладкі PIN-кода (WPS).

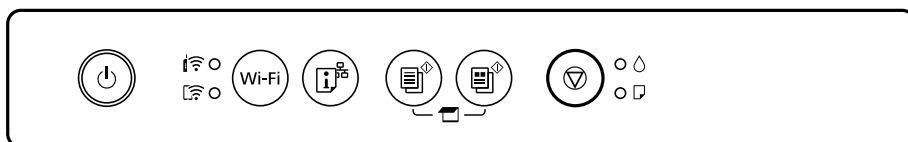
	<p>Wi-Fi Direct (Simple AP)</p> <p>Націсніце адначасова кнопкі Wi-Fi і  і ўтрымлівайце іх націснутымі для запуску наладкі Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Аднаўленне налад сеткі па змаўчанні</p> <p>Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку , для аднаўлення налад сеткі па змаўчанні. Калі налады сеткі будуць адноўлены, прынтар уключыцца, а святлодыёдныя індикатары стану сеткі заміргаюць папераменна.</p>
	<p>Шаблон праверкі друкавальных соплаў</p> <p>Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку  для друку шаблону праверкі соплаў.</p>
	<p>Адключыць сеткавую службу</p> <p>Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку Wi-Fi, каб адключыць налады Epson Connect.</p>

Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Задаванне налад Wi-Fi з дапамогай наладкі PIN-кода \(WPS\)" на старонцы 82](#)
- ➔ ["Падключэнне да прылад праз Wi-Fi Direct" на старонцы 90](#)
- ➔ ["Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 65](#)



Праверка індикатараў і стан прынтара

Індикатары на панэлі кіравання паказваюць статус прынтара.



Нармальны стан

●: Укл.

Індикатар	Стан
	Прынтар падключаны да бесправданай сеткі (Wi-Fi).
	Прынтар падключаны да сеткі ў рэжыме Wi-Fi Direct (Simple AP).

Стан памылкі

Пры з'яўленні памылкі ўключаецца і пачынае міргаць індикатар. Дэталі памылкі адлюстроўваюцца на экране камп'ютара.

●/●: Укл.

: Mipgae

Індикатар	Стан	Рашэнні
	Узнікла памылка падключэння па Wi-Fi.	Націсніце кнопку Wi-Fi, каб скінуць памылку і паўтарыце спробу.
	Картрыдж з чарніламі скончыўся або ў картрыджы не хапае чарніл для запраўкі.	Калі прынтар сігналізуе, што прыйшоў час замяніць картрыдж, для забеспячэння найлепшай якасці друку і аховы друкавальнай галоўкі ў картрыджы застаецца рэзервовы запас чарніла, аб'ём якога можа змяняцца. Замяніце новым картрыджам з чарніламі.
	Картрыдж з чарніламі не ўсталяваны.	Усталюйце картрыдж з чарніламі.
	Картрыдж з чарніламі не распазнаны.	Моцна націсніце на картрыдж з чарніламі.
	Усталяваны картрыдж з чарніламі, які не падтрымліваецца.	Усталюйце картрыдж з чарніламі, які падтрымліваецца гэтым прынтарам. Нельга выкарыстоўваць картрыджы, якія ўваходзяць у камплект пастаўкі разам з прынтарам, для замены.
	Немагчыма выканаць моцную ачыстку, паколькі чарнільны картрыдж амаль зрасходаваны.	Націсніце кнопку  , каб ачысціць памылку. Каб выканаць моцную ачыстку, замяніце чарнільны картрыдж на новы.
	Картрыдж з чарніламі амаль скончыўся. Вы можаце друкаваць, пакуль не ўключыцца святлодыёдны індикатар  .	Падрыхтуйце новы картрыдж з чарніламі. Узровень чарніл можна правяраць на камп'ютары.
	Не загрузана папера або пададзены больш за адзін ліст адначасова.	Загрузіце паперу і націсніце кнопку  або  .
	Павольна міргае (з інтэрвалам у 1,25 секунды) Адбылося захрасанне паперы.	Выміце паперу і націсніце кнопку  або  .
	Хутка міргае (з інтэрвалам у 0,5 секунды) Папера застаецца ўнутры прынтара.	Загрузіце паперу памерам А4 у задні падавальнік паперы, а потым націсніце кнопку  або  , каб выняць паперу ўнутры. Загрузіце паперу ў кніжнай арыентацыі.
 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Прынтар не быў выключаны належным чынам.* <input type="checkbox"/> З-за таго, што прынтар быў выключаны падчас працы, соплы маглi засохнуць і забрудзіцца. <p>* Сілкаванне было выключана адным з наступных спосабаў: быў выключаны падаўжальнік ці аўтаматычны выключальнік, вілка была выцягнута з разеткі, здарыўся збой у электрасетцы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пасля адхілення паведамлення пра памылку з дапамогай кнопкі  ці  рэкамендуецца правярыць соплы. Адмяніце ўсе заданні друку ў стане чакання. <input type="checkbox"/> Каб выключыць прынтар, націсніце кнопку .

Індыхатар	Стан	Рашэнні
	<p>Міргаюць адначасова</p> <p>Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі.</p>	<p>Неабходна замена чарнільнай пракладкі.</p> <p>Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*¹ Гэта дэталі не абслугоўваецца карыстальнікам.</p> <p>Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку  або  і аднавіце друк. На пэўны час індыхатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.</p>
	<p>Міргаюць адначасова</p> <p>Немагчыма выканаць моцную ачыстку: набліжаецца канец тэрміну службы чарнільнай пракладкі.</p>	<p>Націсніце кнопку  або , каб ачысціць памылку. Каб выканаць моцную ачыстку, патрабуецца замена чарнільнай пракладкі. Звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.</p>
	<p>Міргаюць па чарзе</p> <p>Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі для друку без палёў.</p>	<p>Неабходна замена чарнільнай пракладкі для друку без палёў.</p> <p>Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*² Гэта дэталі не абслугоўваецца карыстальнікам.</p> <p>Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку  або  і аднавіце друк. На пэўны час індыхатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.</p> <p>Друк без палёў недаступны, але даступны друк з палямі.</p>
	<p>Прынтар запусціўся ў рэжыме аднаўлення, паколькі абнаўленне ўбудаванага ПЗ было выканана з памылкай.</p>	<p>Каб паўторна паспрабаваць абнавіць убудаванае ПЗ, зрабіце наступнае.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Падключыце прынтар да камп'ютара праз USB-кабель. (Падчас працы ў рэжыме аднаўлення немагчыма абнавіць убудаванае ПЗ па сеткавым падключэнні.) 2. Далейшыя інструкцыі глядзіце на лакальным вэб-сайце Epson.
	<p>Адбылася памылка прынтара.</p>	<p>Адкрыце сканер і выміце паперу або ахоўны матэрыял з прынтара. Выключыце і зноў уключыце сілкаванне.</p> <p>Калі пасля выключэння і ўключэння сілкавання памылка не знікла, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.</p>

*1 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прынтар, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла.

Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці надрукаваных старонак, тыпу надрукаванага матэрыялу і колькасці цыклаў ачысткі, выкананых прынтам. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

*2 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прадукт, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці старонак, надрукаваных з дапамогай функцыі друку без палёў. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

Спадарожная інфармацыя

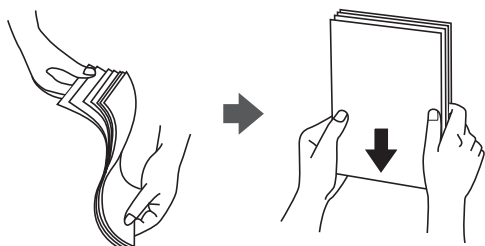
- ➔ ["Выманне паперы, якая захрасла" на старонцы 130](#)
- ➔ ["Зварот у службу падтрымкі Epson" на старонцы 170](#)

Загрузка паперы

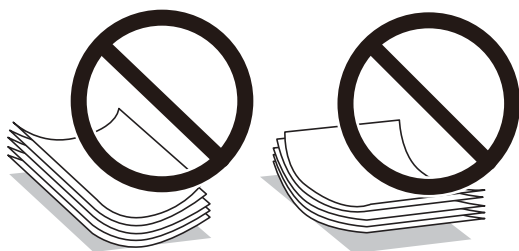
Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.	27
Загрузка паперы.	28
Загрузка рознай паперы.	30

Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай

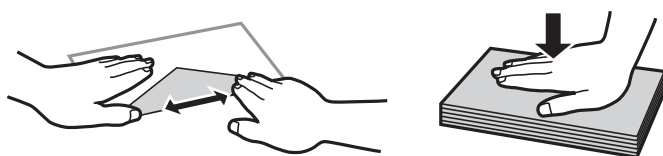
- ❑ Азнаёмцеся з інструкцыямі, што пастаўляюцца разам з паперай.
- ❑ Для дасягнення высокай якасці адбіткаў з выкарыстаннем арыгінальнай паперы Epson, працуйце з паперай ва ўмовах асяроддзя, пазначаных на лістах, якія пастаўляюцца з паперай.
- ❑ Разлажыце паперу веерам і выраўнуйце краі паперы перад загрузкай. Не раскладвайце паперу веерам і не згортвайце фотапаперу. Гэта можа пашкодзіць паверхню для друку.



- ❑ Калі папера згорнута, перад загрузкай разгарніце яе і крыху згарніце ў адваротным кірунку. Друк на згорнутай паперы можа выклікаць яе захрасанне або размыванне друку.



- ❑ Праблемы з падачай паперы могуць часта ўзнікаць пры двухбаковым друку ўручную падчас друку на адной старонцы перфараванай паперы. Паменшыце колькасць лістоў удвая ці больш або загрузжайце лісты паперы па адным, калі захрасанне паперы не скончылася.
- ❑ Разлажыце веерам і выраўнуйце краі канвертаў перад загрузкай. Калі складзеныя канверты раздзімаюцца паветрам, націсніце на іх, каб выпрастаць перад загрузкай.



Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Папера і характарыстыкі"](#) на старонцы 154
- ➔ ["Недаступныя тыпы паперы"](#) на старонцы 157

Спіс тыпаў паперы

Для атрымання аптымальных вынікаў друку неабходна выбраць у наладах тып паперы, які падыходзіць для дадзенай паперы.

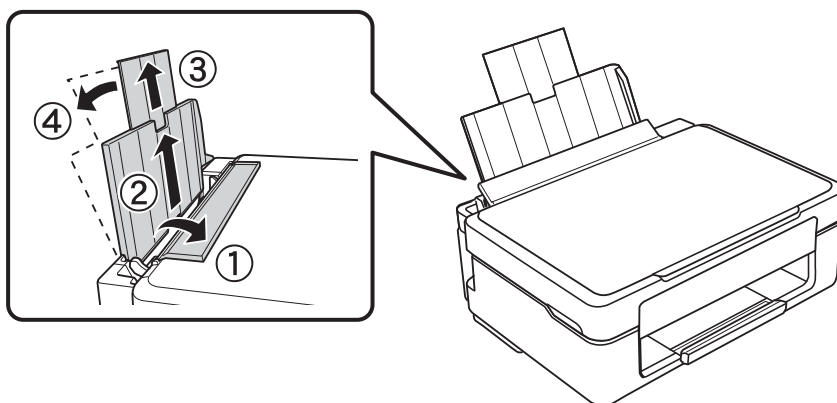
Назва носьбіта	Тып носьбіта
	Драйвер прынтара, смарт-прылада*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Звычайная папера
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для смарт-прылад гэтыя тыпы носьбітаў могуць быць выбраны пры друку з дапамогай Epson Smart Panel.

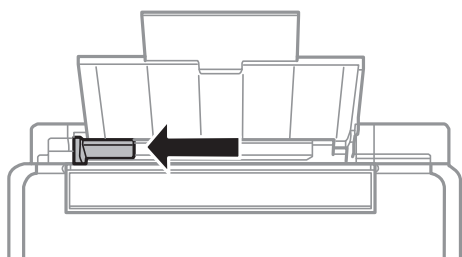
Загрузка паперы

Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы

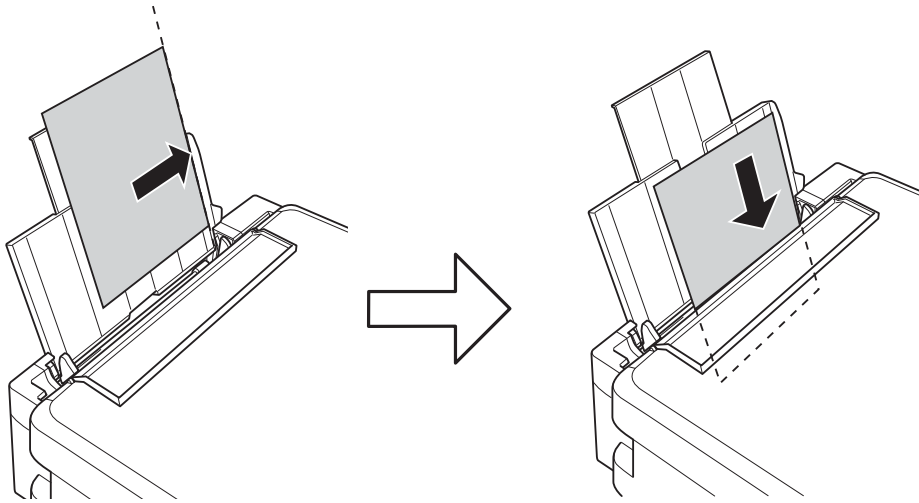
1. Адкрыўце ахову механізма падачы, выцягніце падстаўку для паперы і нахіліце яе назад.



2. Перасуньце бакавую накіравальную налева.



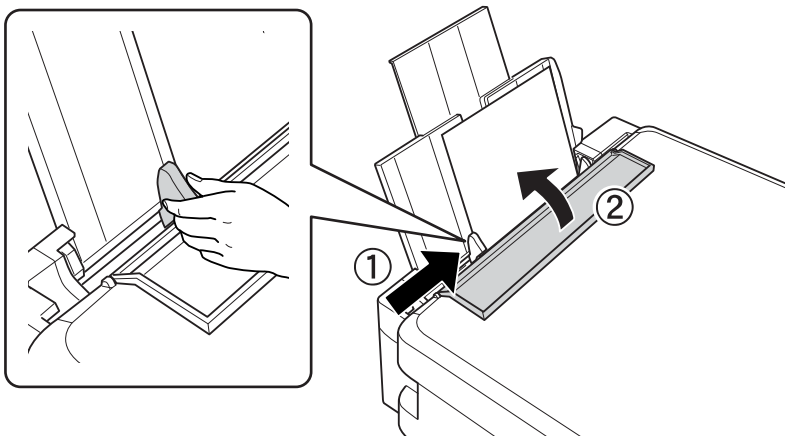
3. Загрузіце паперу вертыкальна ўздоўж правага боку задняй падачы паперы друкаванай паверхняй уверх.



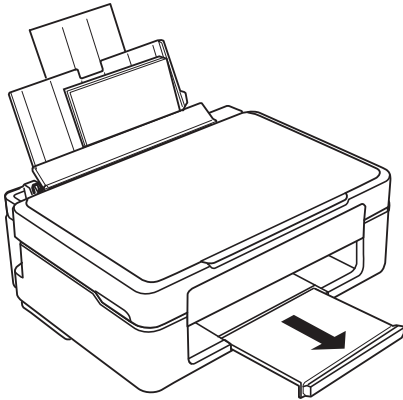
Важнае:

Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй значка трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

4. Перасуньце накіравальную да краю паперы і закрыйце ахову механізма падачы.



5. Выцягніце выходны латок.



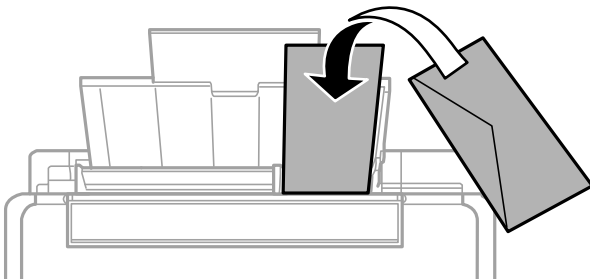
Заўвага:

Пакладзіце астатнюю паперу назад ва ўпакоўку. Калі пакінуць яе ў прынтары, яна можа згарнуцца, і пагоршыцца якасць друку.

Загрузка рознай паперы

Загрузка канвертаў

Загрузіце канверты ўздоўж правага боку задняй падачы паперы, кароткім бокам уперад, клапамам уніз, а потым перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў канвертаў.

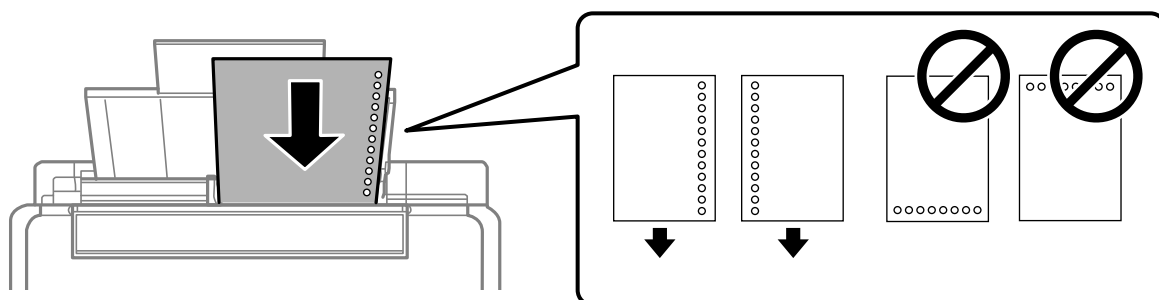


Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Папера і характарыстыкі"](#) на старонцы 154
- ➔ ["Недаступныя тыпы паперы"](#) на старонцы 157

Загрузка перфараванай паперы

Загрузіце паперу ўздоўж правага боку задняй падачы паперы друкаванай паверхняй уверх.



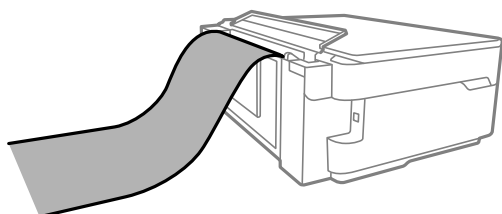
- Загрузіце адзін ліст прастай паперы вызначанага памеру з дзіркамі для пераплёту злева ці справа.
- Адрэгулюйце становішча друку для выбранага файла, каб пазбегнуць друку паверх дзірак.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Папера і характарыстыкі"](#) на старонцы 154
- ➔ ["Недаступныя тыпы паперы"](#) на старонцы 157

Загрузка паперы вялікай даўжыні

Падчас загрузкі паперы даўжынёй больш за даўжыню Legal адкладзіце падстаўку для паперы, а потым распраўце накіравальны край паперы.



- Упэўніцеся ў тым, што край паперы абрэзаны перпендыкулярна. Калі ён абрэзаны па дыяганалі, могуць узнікнуць праблемы падачы паперы.
- Паперу вялікай даўжыні немагчыма пакласці ў выходны латок. Падрыхтуйце каробку ці штосьці падобнае, каб папера не ўпала на пол.
- Не дакранайцеся да паперы, якая падаецца ў прынтар ці выходзіць з яго. Вы можаце параніць руку ці сапсаваць раздрукоўку.

Спадарожная інфармацыя

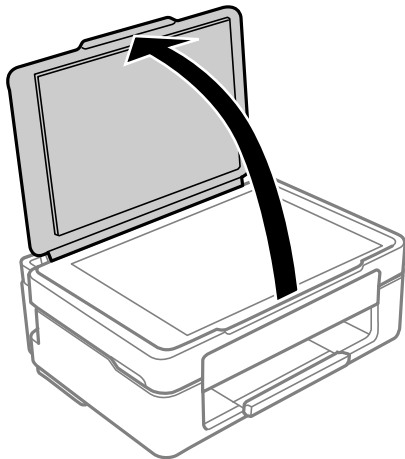
- ➔ ["Папера і характарыстыкі"](#) на старонцы 154
- ➔ ["Недаступныя тыпы паперы"](#) на старонцы 157

Размяшчэнне арыгіналаў

Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера.33

Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера

1. Адкрыўце накрыўку для дакументаў.



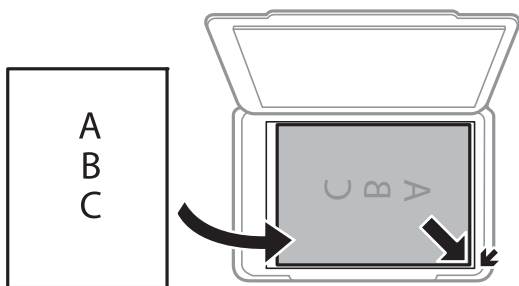
2. Выдаліце бруд ці плямы на паверхні шкла сканера мяккай, сухой і чыстай тканінай.

Заўвага:

Калі на шкле сканера ёсць смецце ці бруд, яны могуць быць захоплены падчас сканіравання, што можа прывесці да змяшчэння ці памяншэння выявы арыгінала.



3. Размясціце арыгінал тэкстам уніз і перасуньце яго да вуглавой адзнакі.



4. Акуратна закрыйце накрыўку сканера.



Важнае:

- ❑ Пры размяшчэнні аб'ёмных арыгіналаў, напрыклад кніг, забяспечце, каб знешняе святло не пападала прама на шкло сканера.
- ❑ Не прыкладвайце занадта вялікую сілу да шкла сканера або накрыўкі для дакументаў. Інакш яны могуць быць пашкоджаны.

5. Пасля сканіравання выміце арыгіналы.

Зайвага:

Калі арыгіналы будуць пакінуты на шкле сканера на доўгі час, яны могуць прыліпнуць да яго паверхні.

Спадарожная інфармацыя

➔ ["Тэхнічныя характарыстыкі сканера"](#) на старонцы 163

Друк

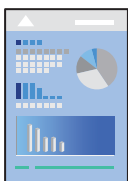
Друк дакументаў.	36
Друк на канвертах.	51
Друк фатаграфій.	52
Друк вэб-старонак.	52
Друк з дапамогай воблачнай службы.	53

Друк дакументаў

Друк з камп'ютара

У гэтым раздзеле ў якасці прыкладу тлумачыцца, як друкаваць дакумент з камп'ютара Windows. На камп'ютарах Mac OS гэты працэс можа выконвацца па-іншаму, або некаторыя функцыі могуць не падтрымлівацца.

Друк з простымі наладамі

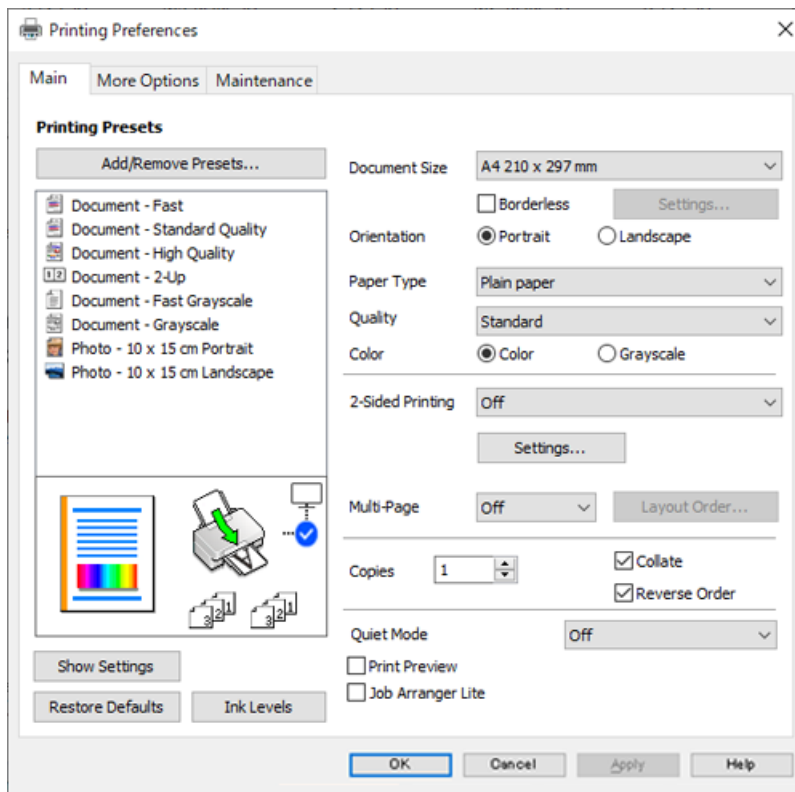


Заўвага:

Дзеянні могуць розніцца ў залежнасці ад праграмы. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

1. Загрузіце паперу ў прынтар.
["Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы"](#) на старонцы 28
2. Выберыце файл для друку.
3. Выберыце **Друк** або **Налада друку** ў меню **Файл**.
4. Выберыце свой прынтар.

5. Для доступу да акна драйвера прынтара выберыце **Параметры** або **Уласцівасці**.



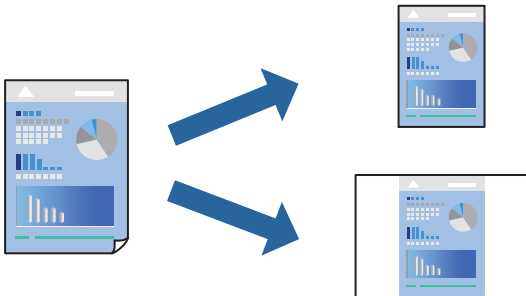
6. Пры неабходнасці змяніце налады.
Вы можаце прагледзець анлайн-даведку з тлумачэннем элементаў налад. Націск правай кнопкай мышы на элеменце выводзіць **Даведка**.
7. Націсніце **ОК**, каб закрыць акно драйвера прынтара.
8. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ "Спіс тыпаў паперы" на старонцы 27
- ➔ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 154

Дадаванне папярэдне зададзеных налад друку для спрашчэння друку

Каб спрасціць працэс друку, можна загадзя задаць свае ўласныя часта выкарыстаныя параметры друку на драйверы прынтара, а потым проста выбіраць гэтую папярэднюю наладу са спіса.



1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** або **Дадатковыя опцыі** задайце кожны элемент (напрыклад, **Памер дакумента** і **Тып паперы**).
2. Націсніце **Дадаць/Выдаліць папярэднія настройкі** у раздзеле **Зададзеныя налады друку**.
3. Увядзіце **Назва** і пры неабходнасці — каментарый.
4. Націсніце **Захаваць**.

Заўвага:

*Каб выдаліць папярэдне зададзеныя налады, націсніце **Дадаць/Выдаліць папярэднія настройкі**, выберыце са спіса імя папярэдніх налад, якія хочаце выдаліць, і выдаліце іх.*

5. Націсніце **Друк**.

Пры наступным друку з тымі ж наладамі выберыце назву зарэгістраванай папярэдне зададзенай налады з меню **Зададзеныя налады друку** і націсніце **ОК**.

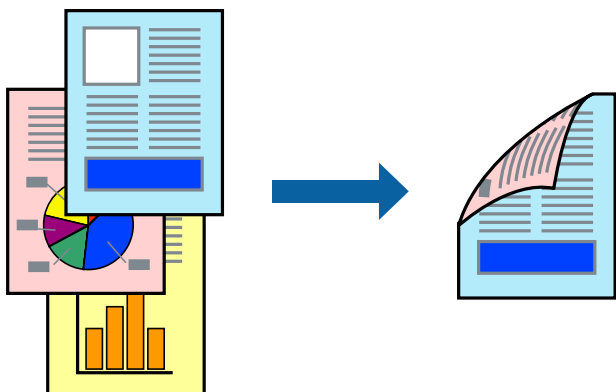
Двухбаковы друк

Для друку на абодвух баках паперы можна выкарыстоўваць адзін з наступных спосабаў.

- Аўтаматычны двухбаковы друк

❑ Двухбаковы друк уручную

Калі прынтар скончыць друк з аднаго боку, перавярніце паперу для друку з іншага боку.



Заўвага:

Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

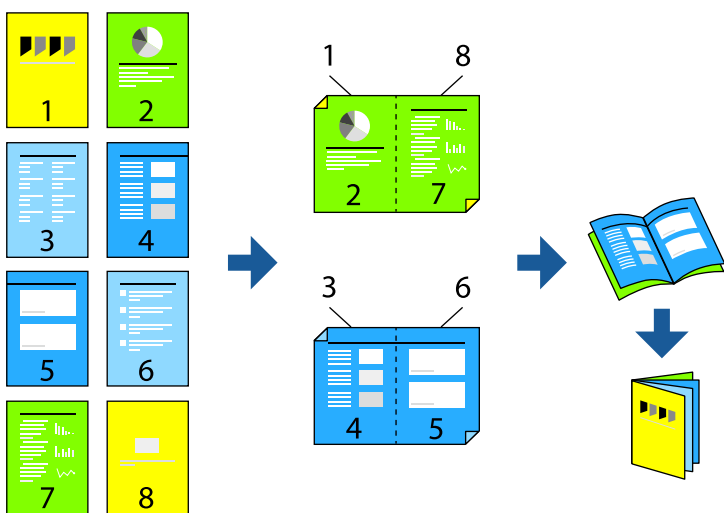
Укладка **Асноўныя** > **2-баковы друк**

Спадарожная інфармацыя

- ➔ "Папера для двухбаковага друку" на старонцы 156
- ➔ "Немагчыма выканаць 2-баковы друк уручную (Windows)" на старонцы 150

Друк буклетаў

Можна таксама надрукаваць буклет, які атрымліваецца, калі змяніць парадак старонак і скласці раздрукоўку ўдвая.



Заўвага:

Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

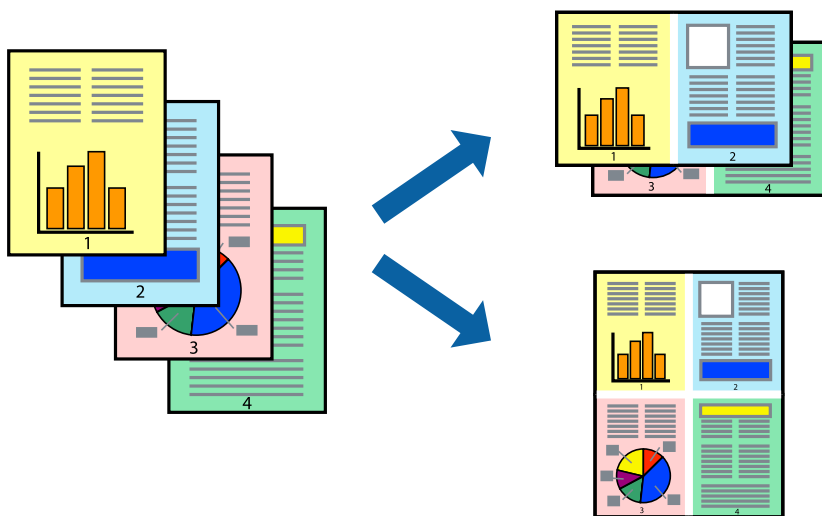
На ўкладцы **Асноўныя** выберыце 2-баковы друк з меню **2-баковы друк**, затым выберыце **Settings > Буклет**.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ "Папера для двухбаковага друку" на старонцы 156
- ➔ "Немагчыма выканаць 2-баковы друк уручную (Windows)" на старонцы 150

Друк некалькіх старонак на адным лісце

Можна друкаваць некалькі старонак на адным лісце паперы.



Заўвага:

Падчас друку без палёў гэтая функцыя недаступна.

Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Асноўныя** > **Шматстар-ы** > **па 2** і гэтак далей.

Друк пад памер паперы

Можна выконваць друк пад памер паперы, загрузанай у прынтар.



Заўвага:

Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

На ўкладцы **Дадатковыя опцыі** > **Папера для вываду** выберыце памер загрузанай паперы.

Друк дакумента з любым памяншэннем і павялічэннем

Можна памяншаць і павялічваць памер дакумента на зададзены працэнт.



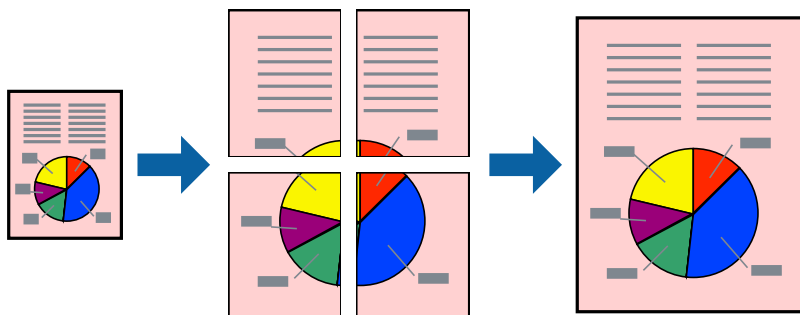
Заўвага:

Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

1. Ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара выберыце памер дакумента ў наладзе **Памер дакумента**.
2. Выберыце памер паперы, на якой будзеце друкаваць, у наладзе **Папера для вываду**.
3. Выберыце **Паменшыць/павялічыць дакумент**, **Змяніць маштаб** і ўвядзіце працэнт.

Друк адной выявы на некалькіх лістах у мэтах павелічэння (стварэнне плаката)

Гэта функцыя дазваляе надрукаваць адну выяву на некалькіх лістах паперы. Вы зможаце зрабіць вялікі плакат, калі склеіце лісты разам.



Заўвага:

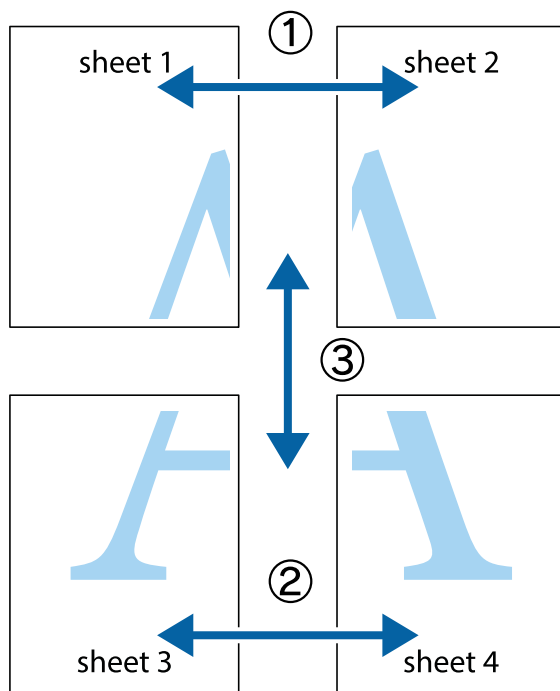
Падчас 2-баковага друку гэта функцыя недаступная.

Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

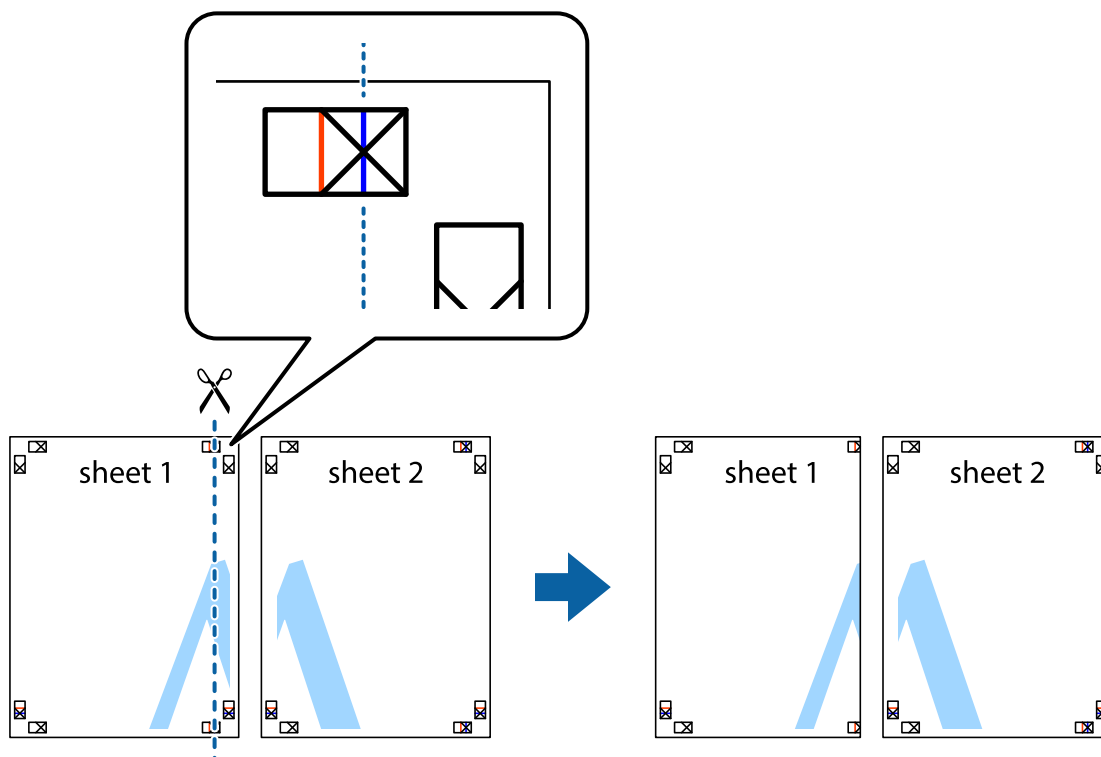
Укладка **Асноўныя** > **Шматстар-ы** > **Постар 2x2** і гэтак далей.

Стварэнне плакатаў з дапамогай знакаў выраўноўвання з накладваннем

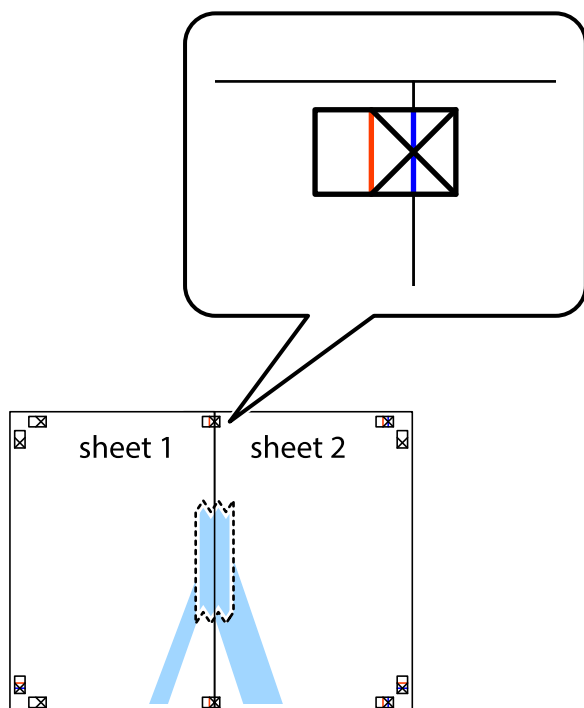
Ніжэй прыведзены прыклад стварэння плаката з параметрам **Постар 2x2** і значэннем **Накладанне знакаў выраўноўвання** для **Накіравальныя абрэзкі друку**.



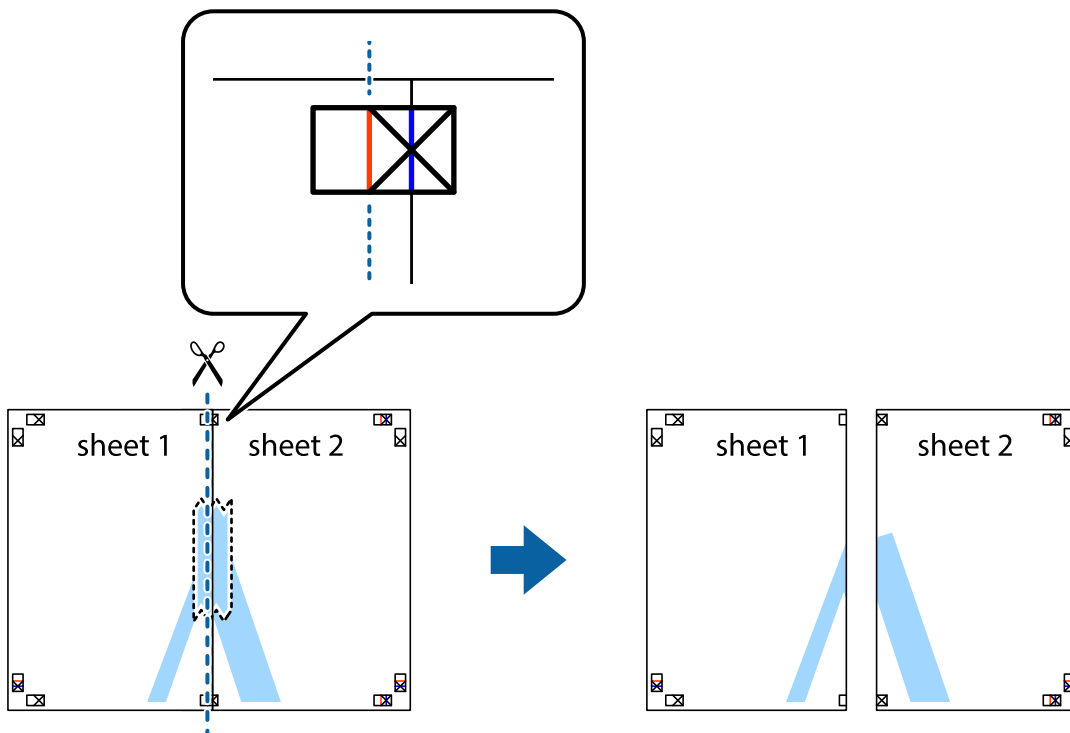
1. Падрыхтуйце Sheet 1 і Sheet 2. Абрэжце палі Sheet 1 па сіняй вертыкальнай лініі, што праходзіць праз цэнтр верхняй і ніжняй меткі перасячэння.



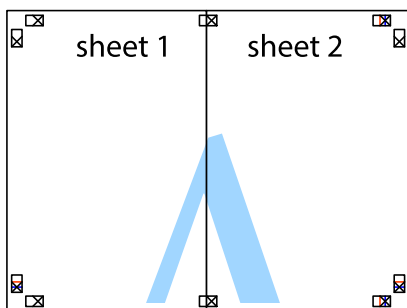
2. Змясціце край Sheet 1 зверху Sheet 2, сумяціце меткі перасячэння і потым часова злучыце іх разам з адваротнага боку ліпучай стужкай.



3. Разрэжце злучаныя лісты папалам уздоўж чырвонай вертыкальнай лініі, што праходзіць праз меткі для сумяшчэння (у дадзеным выпадку гэта лінія злева ад метак перасячэння).

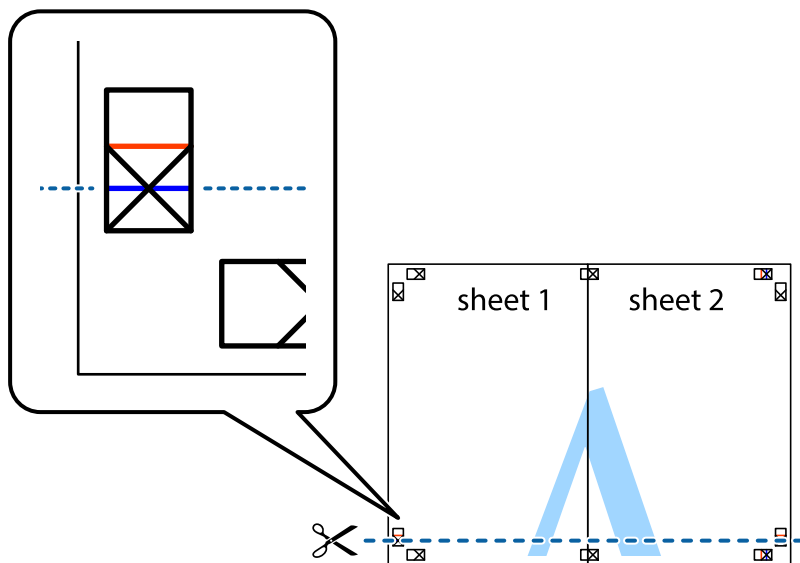


4. Злучыце лісты ліпучай стужкай з адваротнага боку.

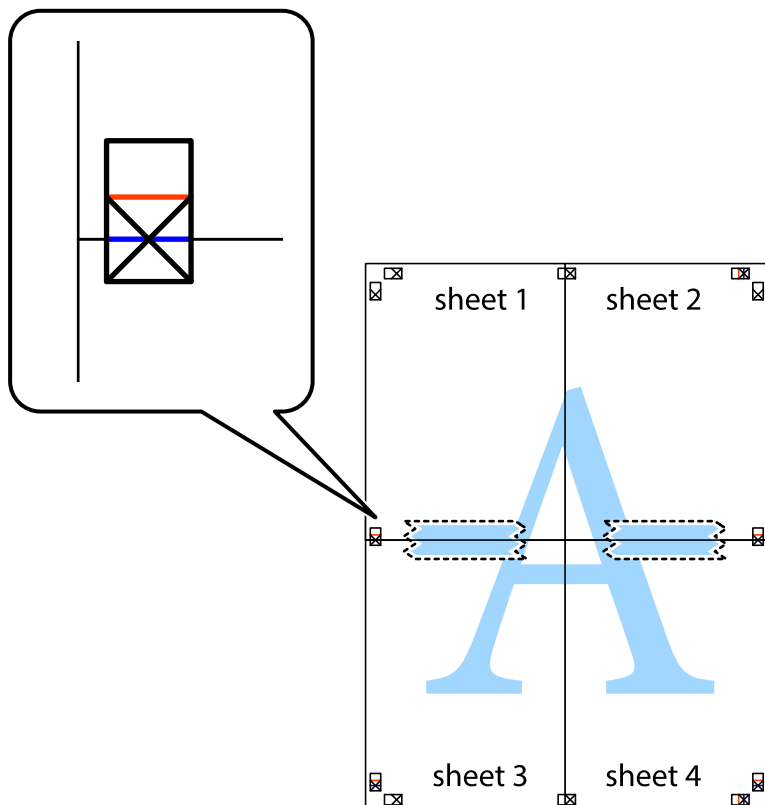


5. Паўтарыце крокі 1–4 для склейвання Sheet 3 і Sheet 4.

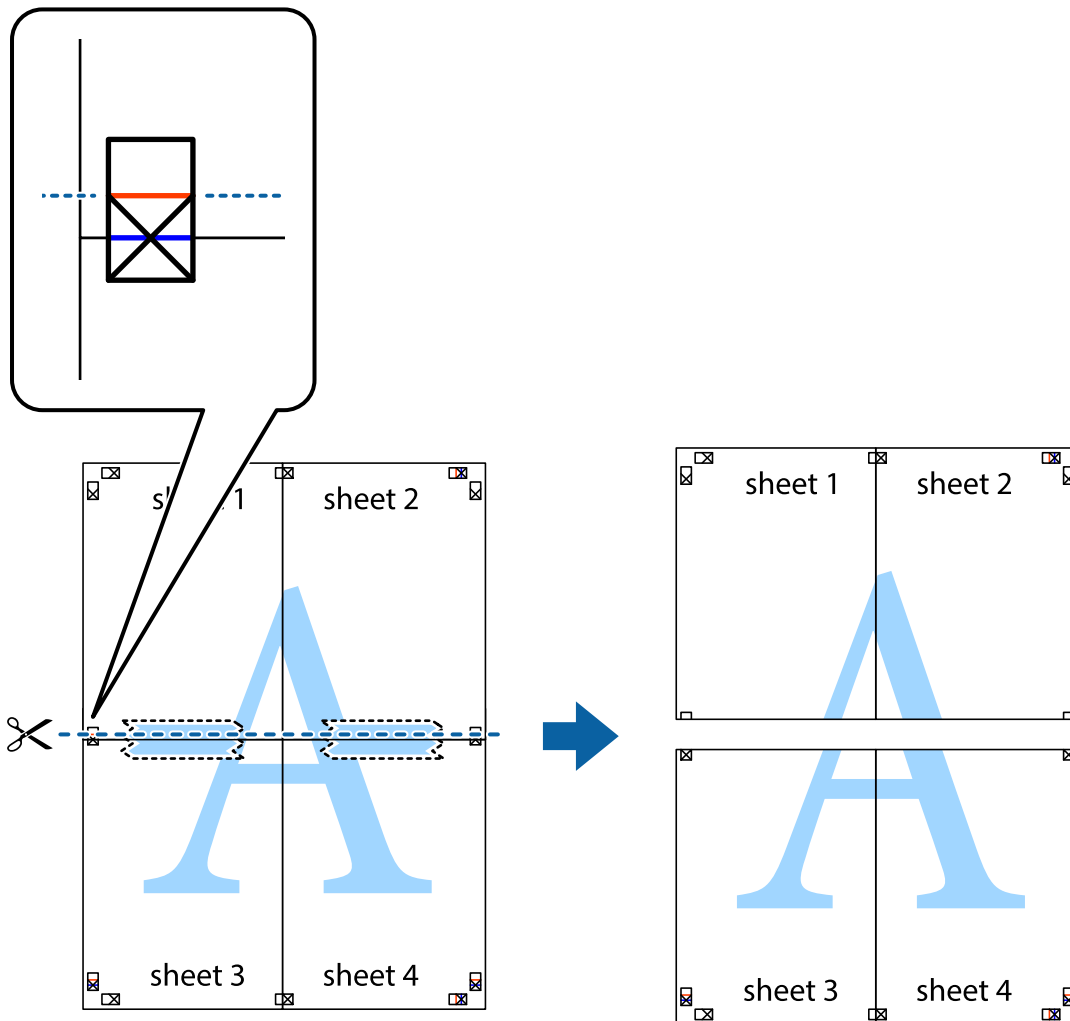
6. Абрэжце палі Sheet 1 і Sheet 2 па сіняй гарызантальнай лініі, што праходзіць праз цэнтр левай і правай меткі перасячэння.



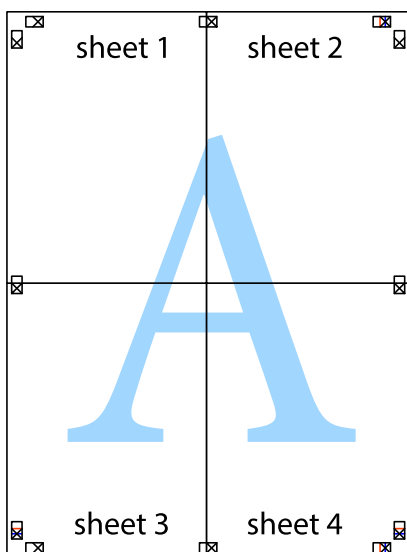
7. Змясціце край Sheet 1 і Sheet 2 зверху Sheet 3 і Sheet 4 і сумясціце меткі перасячэння, а потым часова злучыце іх разам з адваротнага боку ліпучай стужкай.



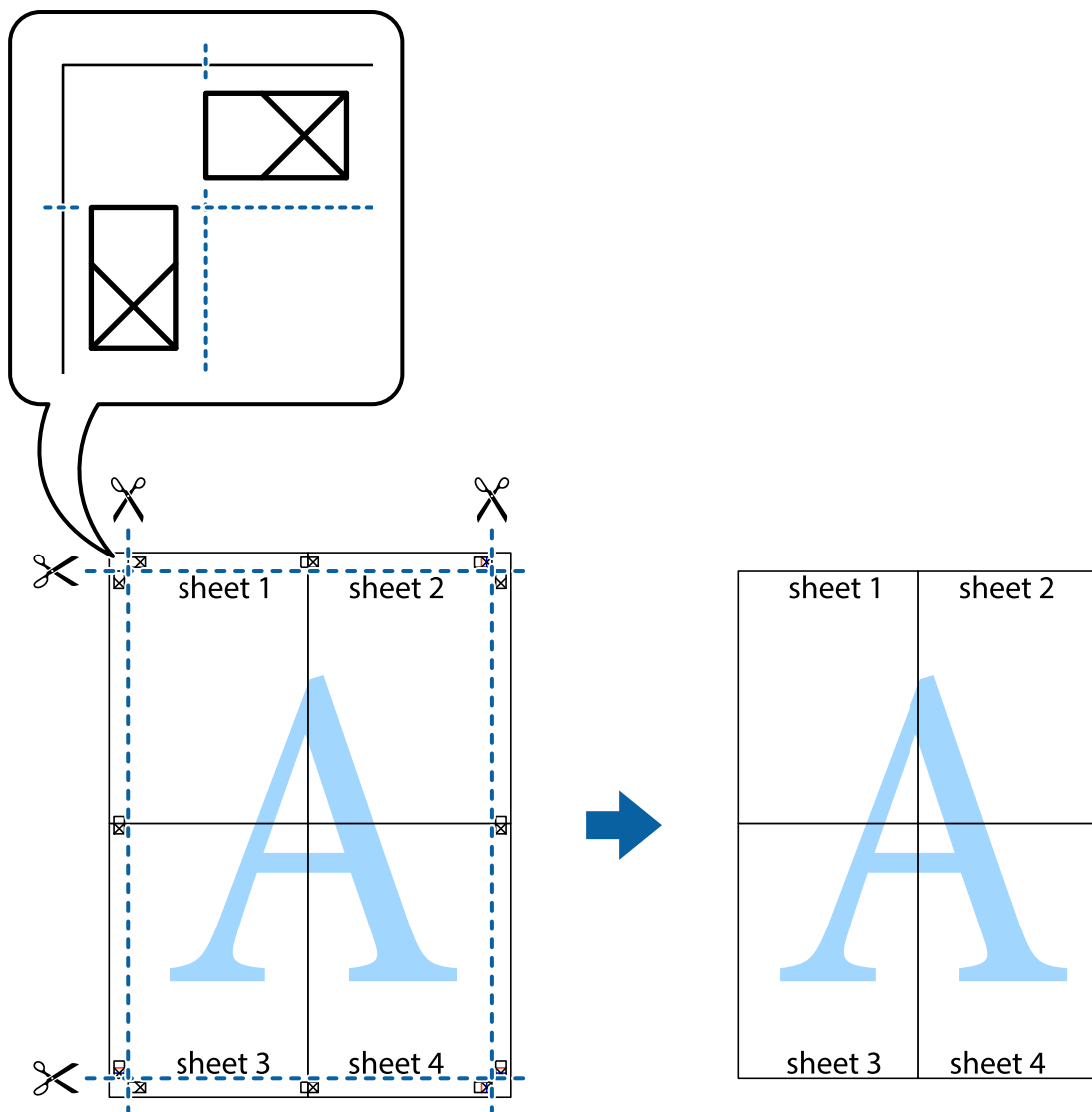
8. Разрэжце злучаныя лісты папалам уздоўж чырвонай гарызантальнай лініі, што праходзіць праз меткі для сумяшчэння (у дадзеным выпадку гэта лінія над меткамі перасячэння).



9. Злучыце лісты ліпучай стужкай з адваротнага боку.

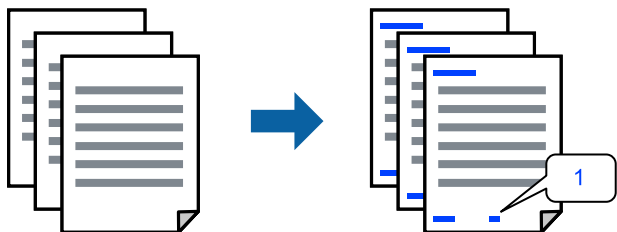


10. Абрэжце астатнія палі ўздоўж знешняй накіравальнай.



Друк у верхнім і ніжнім калонтытуле

Такія даныя, як імя карыстальніка і дата друку, можна друкаваць у верхнім ці ніжнім калонтытуле.



Адкрыўце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Дадатковыя опцыі** > **Функцыі вадзянога знака** > **Верхні/ніжні калантытул**

Друк шаблона абароны ад капіравання

Вы можаце друкаваць шаблон абароны ад капіравання на сваіх раздрукоўках. Падчас друку самі літары не друкуюцца, а ўвесь адбітак злёгка таніраваны. Схаваныя літары з'яўляюцца пры фотакапіраванні, каб было лёгка адрозніць арыгінал ад копій.



Антыкапіявальны ўзор даступны ў наступных умовах:

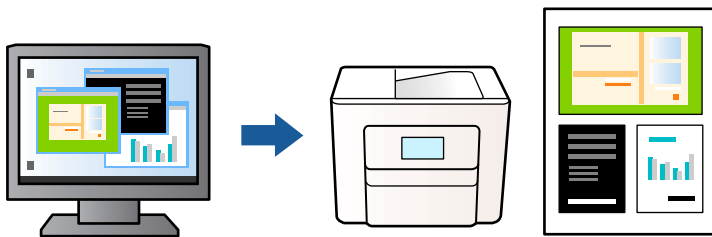
- Тып паперы: Звычайная папера
- Якасць: Стандарт
- Без палёў: не выбраны
- Карэкция колеру: Аўтаматычна

Адкрыце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Дадатковыя опцыі** > **Функцыі вадзянога знака** > **Антыкапіявальны ўзор**

Друк некалькіх файлаў разам

Лёгкі арганізатор заданняў дазваляе аб'ядноўваць некалькі файлаў, створаных у розных праграмах, і іх друк у адным заданні на друк. Для камбінаваных файлаў можна задаць налады друку, напрыклад шматстаронкавы макет і двухбаковы друк.



1. На экране драйвера прынтара на ўкладцы **Асноўныя** выберыце **Лёгкі арганізатор заданняў** і націсніце **ОК**.
2. Націсніце **Друк**.
Калі вы пачынаеце друк, паказваецца акно Лёгкі арганізатор заданняў.
3. Неабходна адкрыць файл, які аб'ядноўваецца з бягучым файлам, пры адкрытым акне Лёгкі арганізатор заданняў, пасля чаго належыць паўтарыць папярэднія крокі.
4. Калі вы выбераце заданне друку, дададзенае ў Друкаваць праект у акне Лёгкі арганізатор заданняў, вы зможаце рэдагаваць макет старонкі.

5. Каб пачаць друк, націсніце **Друкаваць** у меню **Файл**.

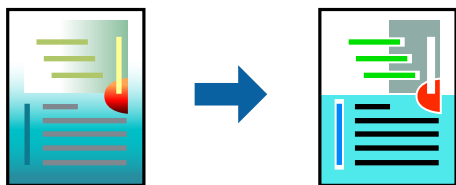
Заўвага:

Калі вы зачынеце акно *Лёгка арганізатар заданняў* перад тым, як дадаць усе даныя друку да *Друкаваць праект*, заданне друку, над якім вы зараз працуеце, будзе адменена. Каб захаваць бягучае заданне, націсніце **Захаваць** у меню **Файл**. Пашырэнне захаваных файлаў — «es!».

Каб адкрыць праект для друку, націсніце **Лёгка арганізатар заданняў** на экране драйвера прынтара на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**, каб адкрыць акно *Лёгка арганізатар заданняў*. Далей для выбару файла націсніце **Адкрыць** у меню файл **Файл**.

Друк з выкарыстаннем функцыі каляровага ўніверсальнага друку

Вы можаце палепшыць бачнасць тэкстаў і выяў на адбітках.



Універсальны каляровы друк даступна толькі тады, калі выбраны наступныя налады.

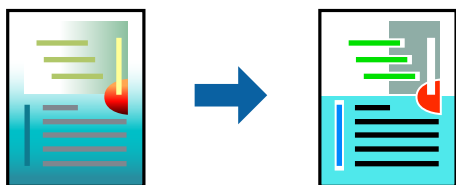
- Тып паперы: Звычайная папера
- Якасць: Стандарт ці больш высокая якасць
- Колер: Колер
- Праграмы: Microsoft® Office 2007 або больш новая версія
- Памер тэксту: 96 кропак ці менш

Адкрыце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Дадатковыя опцыі** > **Карэкцыя колеру** > **Опцыі выявы** > **Універсальны каляровы друк**

Карэкціроўка колераў друку

Колеры, якія выкарыстоўваюцца ў заданні друку, можна карэкціраваць. Гэтыя карэкціроўкі не ўжываюцца да зыходных даных.

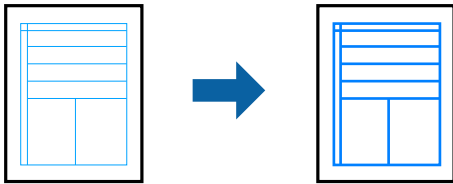


Адкрыце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Дадатковыя опцыі** > **Карэкцыя колеру** > **Карыстальніцкія** > **Дадаткова** і гэтак далей.

Вылучэнне тонкіх ліній падчас друку

Вы таксама можаце рабіць тонкія лініі больш тлустымі, калі яны занадта тонкія для друку.

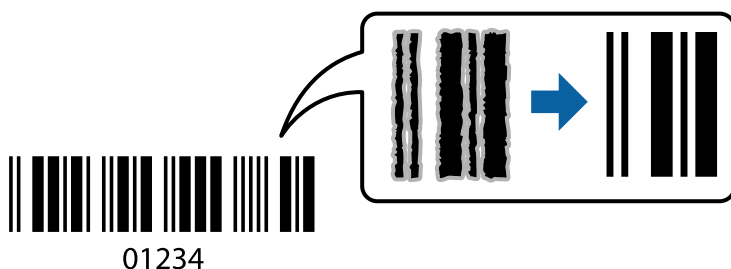


Адкрыце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Дадатковыя опцыі** > **Карэкцыя колеру** > **Опцыі выявы** > **Вылучаць тонкія лініі**

Друк выразных штрыхкодаў

Калі надрукаваныя штрыхкоды нельга прачытаць правільна, можна надрукаваць іх выразна з дапамогай памяншэння струменя чарніла. Уключайце гэту функцыю толькі тады, калі штрыхкод, які вы надрукавалі, немагчыма адсканіраваць. Ліквідацыя размытасці не заўсёды магчыма і залежыць ад сітуацыі.



Гэту функцыю можна выкарыстоўваць для наступных тыпаў паперы і якасці друку.

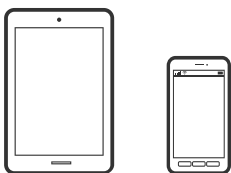
Звычайная папера, Канверт: Стандарт

Адкрыце драйвер прынтара і выканайце наступныя налады.

Укладка **Тэхн. абслуг.** > **Расшыраныя настройкі** > **Рэжым штрыхкода**

Друк дакументаў са смарт-прылад

Можна надрукаваць дакументы са смарт-прылады, напрыклад смартфона або планшэта.



Друк з выкарыстаннем Epson Smart Panel

Epson Smart Panel — гэта праграма, якая дазваляе лёгка выконваць аперацыі друку, у тым ліку друк, капіраванне або сканіраванне са смарт-прылады, такой як смартфон або планшэт. Вы

можаце падключыць прынтар і смарт-прыладу па бесправадной сетцы, праверыць узровень чарніла і стан прынтара, а таксама праверыць наяўнасць рашэнняў у выпадку ўзнікнення памылкі. Таксама можна лёгка капіраваць, зарэгістраваўшы ўпадабаня налады для капіравання.



Усталюйце Epson Smart Panel з наступнага URL-адраса або QR-кода.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запусціце Epson Smart Panel і выберыце меню друку на галоўным экране.

Друк з выкарыстаннем Epson Print Enabler

Вы можаце друкаваць свае дакументы, электронныя лісты, фота і вэб-старонкі па бесправадной сетцы прама са свайго тэлефона ці планшэта Android (Android версіі 4.4 ці пазнейшых версій). Усяго за некалькі націсканняў ваша прылада Android распазнае прынтар Epson, падключаны да той жа бесправадной сеткі.

Пашукайце і ўсталюйце Epson Print Enabler Google Play.

Перайдзіце ў **Налады** на сваёй прыладзе Android, выберыце **Друк**, а потым уключыце Epson Print Enabler. У праграме Android, напрыклад Chrome, націсніце на значок меню і друкуйце тое, што на экране.

Заўвага:

*Калі вы не бачыце свой прынтар, націсніце **Усе прынтары** і выберыце яго.*

Друк на канвертах

Друк на канвертах з камп'ютара (Windows)

1. Загрузіце канверты ў прынтар.
"Загрузка канвертаў" на старонцы 30
2. Выберыце файл для друку.
3. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
4. Выберыце памер канвертаў у **Памер дакумента** ва ўкладцы **Асноўныя**, а потым выберыце **Канверт у Тып паперы**.

5. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
6. Націсніце **Друк**.

Друк на канвертах з камп'ютара (Mac OS)

1. Загрузіце канверты ў прынтар.
"Загрузка канвертаў" на старонцы 30
2. Выберыце файл для друку.
3. Выберыце **Друк** у меню **Файл** або іншую каманду для доступу да дыялогавага акна друку.
4. Выберыце памер для налады **Памер паперы**.
5. Выберыце **Настройкі друку** ва ўсплывальным меню.
6. Выберыце **Канверт** для налады **Media Type**.
7. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
8. Націсніце **Друк**.

Друк фатаграфій

Друк фатаграфій з камп'ютара

Epson Photo+ дазваляе лёгка і якасна друкаваць фатаграфіі ў розных макетах на фотапаперы або этыкетках CD/DVD (друк на этыкетках CD/DVD падтрымліваецца толькі некаторымі мадэлямі.). Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

Друк вэб-старонак

Друк вэб-старонак з камп'ютара

Epson Photo+ дазваляе паказваць вэб-старонкі, абразаць выбраную вобласць, а потым рэдагаваць і друкаваць абрэзанае. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

Друк вэб-старонак са смарт-прылад

Усталюйце Epson Smart Panel з наступнага URL-адраса або QR-кода.

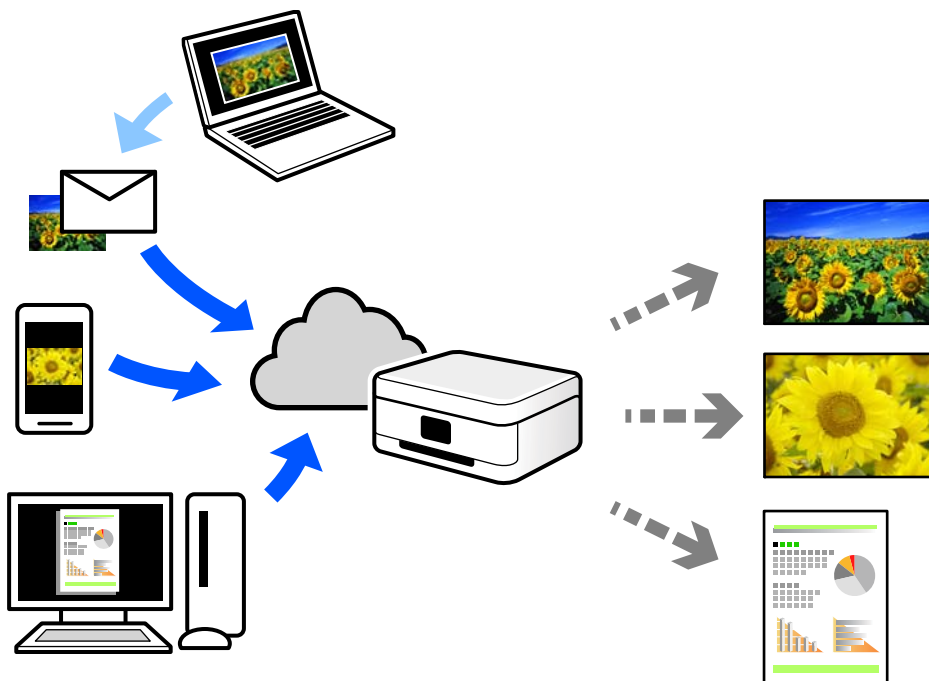
<https://support.epson.net/smpdl/>



Адкрыйце вэб-старонку, якую хочаце раздрукаваць, у праграме вэб-браўзера. Націсніце **Абагуліць** у меню вэб-браўзера, выберыце **Разумная панэль** і пачніце друк.

Друк з дапамогай воблачнай службы

З дапамогай службы Epson Connect, даступнай у інтэрнэце, можна выконваць друк са смартфона, планшэта або ноўтбука ў любы час і практычна з любога месца. Для выкарыстання гэтай службы неабходна зарэгістраваць карыстальніка і прынтар на партале Epson Connect.



У інтэрнэце даступны наступныя функцыі.

Email Print

Пры адпраўцы паведамлення электроннай пошты з укладаннямі, такімі як дакументы або выявы, на адрас электроннай пошты, прызначаны для прынтара, вы можаце раздрукаваць такое паведамленне і яго ўкладанні з аддаленых месцаў (на дамашнім ці офісным прынтары).

Remote Print Driver

Гэты драйвер прызначаны для агульнага выкарыстання, і падтрымліваецца драйверам аддаленага друку. Друкуючы з дапамогай прынтара, які знаходзіцца ў аддаленым месцазнаходжанні, вы можаце друкаваць, выбіраючы прынтар у звычайным акне праграм.

Гл. вэб-партал Epson Connect для атрымання падрабязнай інфармацыі па наладжванні прынтара.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (толькі Еўропа)

Капіраванне

Асноўныя звесткі аб капіраванні. 56

Друк некалькіх копіі. 56

Асноўныя звесткі аб капіраванні

Можна капіраваць на паперы памеру А4 з тым самым маштабам. Палі шырынёй 3 мм з'яўляюцца па краях паперы незалежна ад таго, ці ёсць яны па краях арыгінала. Пры капіраванні арыгіналаў меншых за памер А4 палі будуць шырэі за 3 мм, у залежнасці ад палажэння арыгінала.

1. Загрузіце паперу ў прынтар.

[“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

2. Размясціце арыгіналы.

[“Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера” на старонцы 33](#)

3. Націсніце кнопку  або .

Заўвага:

Колер, памер і палі скапіраванай выявы крыху адрозніваюцца ад арыгінала.

Друк некалькіх копіі




Можна надрукаваць некалькі копіі адначасова. Вы можаце пазначыць да 20 копіі. Па краях паперы з'яўляюцца палі шырынёй 3 мм.

1. Загрузіце столькі лістоў паперы фармату А4, колькі копіі вы жадаеце надрукаваць.

[“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

2. Размясціце арыгіналы.

[“Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера” на старонцы 33](#)

3. Націсніце кнопку  або  столькі разоў, колькі копіі неабходна надрукаваць. Напрыклад, калі неабходна зрабіць 10 каляровых копіі, націсніце кнопку  10 разоў.

Заўвага:

Каб змяніць колькасць копіі, націскайце і ўтрымлівайце кнопку не больш за адну секунду. Калі кнопка націснута больш за адну секунду, колькасць копіі рэгіструецца і пачынаецца капіраванне.

Сканаванне

Асноўная інфармацыя пра сканіраванне.	58
Сканіраванне арыгіналаў на камп'ютар.	60
Сканіраванне арыгіналаў з захаваннем на смарт-прыладзе.	62
Пашыранае сканіраванне.	62

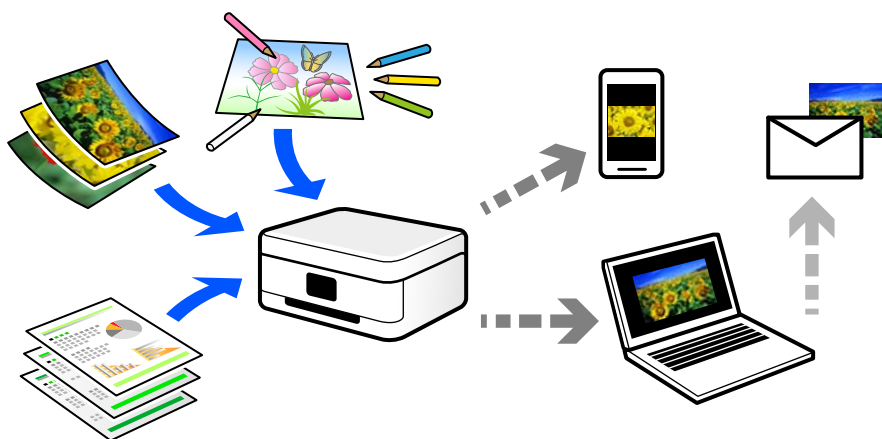
Асноўная інфармацыя пра сканіраванне

Што такое «сканіраванне»?

«Сканіраванне» — гэта працэс пераўтварэння аптычнай інфармацыі папяровых даных (такіх як дакументы, выразкі з часопісаў, фатаграфіі, ілюстрацыі ад рукі і г. д.) у даныя лічбавых выяў.

Вы можаце захаваць адсканіраваныя даныя як лічбавыя выявы, напрыклад JPEG або PDF.

Потым вы зможце раздрукаваць выяву, адправіць яе па электроннай пошце і г. д.



Выкарыстанне сканера

Вы можаце выкарыстоўваць сканіраванне разнастайнымі спосабамі, каб зрабіць жыццё зручнейшым.

- Адсканіраваўшы папяровы дакумент і пераўтварыўшы яго ў лічбавыя даныя, вы можаце прачытаць яго на камп'ютары або смарт-прыладзе.
- Адсканіраваўшы білеты або флаеры ў лічбавы фармат, вы можаце пазбавіцца ад арыгіналаў і паменшыць беспарадак.
- Адсканіраваўшы важныя дакументы, вы можаце стварыць іх рэзервовую копію ў воблачных сэрвісах або іншым сродку захоўвання, каб яны не згубіліся.
- Вы можаце адправіць адсканіраваныя фатаграфіі або дакументы сябрам па электроннай пошце.
- Адсканіраваўшы ілюстрацыі, намалёваныя ад рукі і не толькі, вы можаце падзяліцца імі ў сацыяльных сетках у значна больш высокай якасці, чым калі проста зробіце іх здымак на смарт-прыладу.
- Адсканіраваўшы ўпадабаныя старонкі газет або часопісаў, вы можаце захаваць іх і пазбавіцца ад арыгіналаў.

Даступныя спосабы сканіравання

Для сканіравання з дапамогай гэтага прынтара можна выкарыстаць адзін з наступных спосабаў.

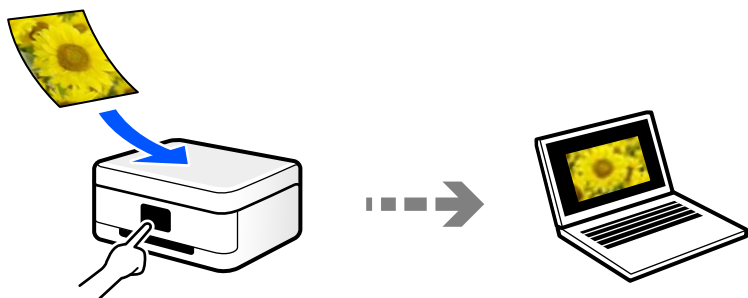
Спадарожная інфармацыя

- ➔ "Сканіраванне на камп'ютар" на старонцы 59
- ➔ "Прамае сканіраванне на смарт-прылады" на старонцы 59

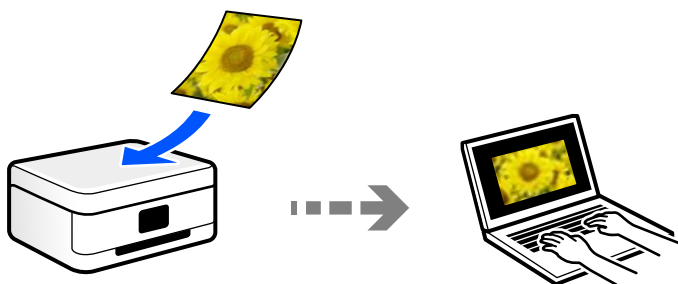
Сканіраванне на камп'ютар

Ёсць два спосабы сканіравання арыгіналаў на камп'ютар: сканіраванне праз панэль кіравання прынтара і сканіраванне з камп'ютара.

Вы можаце лёгка сканіраваць з панэлі кіравання.

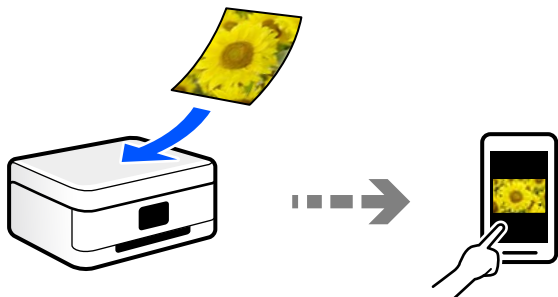


Выкарыстоўвайце праграму для сканіравання Epson ScanSmart, каб сканіраваць з камп'ютара. Пасля сканіравання выявы можна рэдагаваць.



Прамае сканіраванне на смарт-прылады

Вы можаце захоўваць адсканіраваныя выявы прама на смарт-прыладу, напрыклад смартфон або планшэт, з дапамогай праграмы Epson Smart Panel на смарт-прыладзе.



Рэкамендаваныя фарматы файлаў для адпавядання вашым мэтам

У агульным фармат JPEG падыходзіць для фатаграфій, а PDF — для дакументаў.

Глядзіце наступныя апісанні, каб выбраць найлепшы фармат для таго, што вы хочаце зрабіць.

Фармат файла	Апісанне
JPEG (.jpg)	Фармат файлаў, які дазваляе сціснуць даныя для захавання. Калі каэфіцыент сціскання вялікі, якасць выяў зніжаецца. Вы таксама не зможаце пераўтварыць якасць выявы да арыгінальнай, высокай. Гэта стандартны фармат для лічбавых камер. Гэты фармат падыходзіць для шматколеравых выяў.
PDF (.pdf)	Агульны фармат файлаў, які можа выкарыстоўвацца ў розных аперацыйных сістэмах і дае аднолькавы ўзровень якасці на экране і ў выніку друку. Вы можаце праглядаць файлы PDF з дапамогай спецыяльнага праграмнага забеспячэння для чытання файлаў PDF або ў вэб-браўзерах.

Рэкамендаваныя раздзяляльнасці для адпавядання вашым мэтам

Раздзяляльнасць паказвае колькасць пікселяў (найменшая вобласць выявы) на кожную цалю (25,4 мм) і вымяраецца ў dpi (кропак на цалю). Пры павелічэнні раздзяляльнасці выява становіцца больш выразнай. Аднак у гэтага могуць быць і адмоўныя бакі.

- Памер файла становіцца вялікім
(Калі вы павялічвае раздзяляльнасць удвая, памер файла павялічваецца ў чатыры разы.)
- Сканіраванне, захаванне і чытанне выявы займае шмат часу
- Выява становіцца занадта вялікай і не памяшчаецца на дысплэі або на паперы для друку

Паглядзіце ў табліцу і задайце падыходзячую раздзяляльнасць для мэты адсканіраванай выявы.

Мэта	Раздзяляльнасць (даведачна)
Паказ на камп'ютары Адпраўка па электроннай пошце	Да 200 кропак на цалю
Друк з дапамогай прынтара	200 на 300 кропак на цалю

Сканіраванне арыгіналаў на камп'ютар

Ёсць два спосабы сканіравання арыгіналаў на камп'ютар: сканіраванне праз панэль кіравання прынтара і сканіраванне з камп'ютара.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Сканіраванне з панэлі кіравання" на старонцы 61](#)
- ➔ ["Сканіраванне з камп'ютара" на старонцы 61](#)

Сканіраванне з панэлі кіравання

Можна захаваць адсканіраваныя выявы на камп'ютар, падлучаны да прынтара праз кабель USB.

Заўвага:

Для выкарыстання гэтай функцыі ўпэўніцеся, што наступныя праграмы ўсталяваны на вашым камп'ютары.

- Epson ScanSmart (Windows 7 або вышэй, OS X El Capitan (10.11) або вышэй)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP або OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (праграма для сканіравання)*

Паглядзіце наступнае, каб праверыць, ці ўсталяваны праграмы.

Windows 11: Націсніце кнопку запуску і паглядзіце папкі **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart і EPSON > Epson Scan 2.**

Windows 10: націсніце кнопку «Пуск», а потым праверце папку **Epson Software > Epson ScanSmart, і папку EPSON > Epson Scan 2.**

Windows 8.1/Windows 8: з дапамогай кнопкі «Пошук» уядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

Windows 7: націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы.** Потым праверце папку **Epson Software > Epson ScanSmart і папку EPSON > Epson Scan 2.**

Windows Vista/Windows XP: націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы або Праграмы.** Потым праверце папку **Epson Software > Epson Event Manager і папку EPSON > Epson Scan 2.**

Mac OS: выберыце **Перайсці > Дадаткі > Epson Software.**

1. Размясціце арыгіналы.

2. Каб пачаць сканіраванне, націсніце адначасова кнопкі  і .

Пры выкарыстанні Windows 7 або вышэй ці OS X El Capitan (10.11) або вышэй: Epson ScanSmart аўтаматычна запускаяе камп'ютар і пачынае сканіраванне.

Заўвага:

- Падрабязную інфармацыю пра праграмае забеспячэнне глядзіце ў даведцы *Epson ScanSmart.* Націсніце **Help** на экране *Epson ScanSmart,* каб адкрыць даведку.
- Колер, памер і межы адсканіраванай выявы не будуць дакладна такімі ж, як і ў арыгінала.

Сканіраванне з камп'ютара

Вы можаце сканіраваць з камп'ютара з дапамогай Epson ScanSmart.

Гэта праграма дазваляе лёгка сканіраваць дакументы і фатаграфіі, а потым захоўваць адсканіраваныя выявы ў некалькі простых крокаў.

1. Размясціце арыгіналы.

[“Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера” на старонцы 33](#)

2. Запусціце Epson ScanSmart.

Windows 11

Націсніце кнопку запуску і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart.**

Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

Windows 7

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Выберыце **Перайсці > Праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Пры з'яўленні экрана Epson ScanSmart выконвайце інструкцыі на экране, каб сканіраваць.

Заўвага:

Націсніце **Help** для атрымання падрабязнай інфармацыі аб аперацыях.

Сканіраванне арыгіналаў з захаваннем на смарт-прыладзе

Заўвага:

Перад сканіраваннем усталюйце *Epson Smart Panel* на смарт-прыладу.

1. Размясціце арыгіналы.

["Размяшчэнне арыгіналаў" на старонцы 32](#)

2. Запусціце *Epson Smart Panel* на смарт-прыладзе.

3. Выберыце меню сканіравання на галоўным экране.

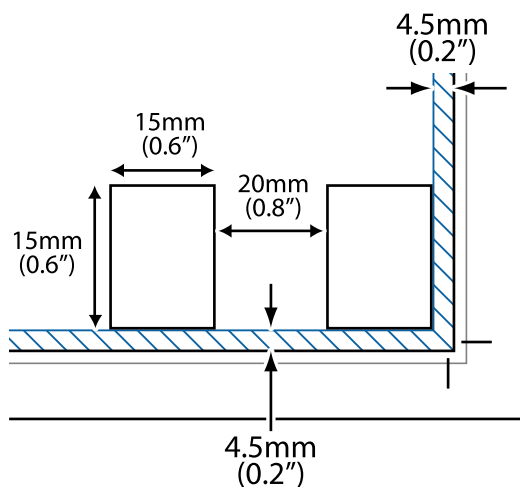
4. Выконвайце інструкцыі на экране, каб адсканіраваць і захаваць выявы.

Пашыранае сканіраванне

Адначасовае сканіраванне некалькіх фатаграфій

З дапамогай *Epson ScanSmart* вы можаце адначасова сканіраваць некалькі фатаграфій і захаваць кожную асобна.

1. Размясціце фатаграфіі на шкле сканера. Размясціце іх у 4,5 мм (0,2 цалі) ад гарызнтальных і вертыкальных краёў шкла сканера, размяшчайце іх таксама на адлегласці як мінімум 20 мм (0,8 цалі) адна ад адной.



Заўвага:

Фатаграфіі павінны мець памер больш за 15 × 15 мм (0,6×0,6 цалі).

2. Запусціце Epson ScanSmart.

- Windows 11

Націсніце кнопку запуску і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart.**

- Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software > Epson ScanSmart.**

- Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

- Windows 7

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart.**

- Mac OS

Выберыце **Перайсці > Праграмы > Epson Software > Epson ScanSmart.**

3. Пры з'яўленні экрана Epson ScanSmart выконвайце інструкцыі на экране, каб сканіраваць.

Адсканіраваныя фатаграфіі захоўваюцца як асобныя выявы.

Падтрымка прынтара

Праверка ўзроўню чарніл.	65
Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання.	65
Ачыстка прынтара.	73

Праверка ўзроўню чарніл

Прыблізны ўзровень чарніла можна правяраць на камп'ютары.

Заўвага:

Вы можаце працягваць друкаваць, калі паказваецца паведамленне пра нізкі ўзровень чарніла. Пры неабходнасці замяніце картрыджы з чарнілам.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ “Часовы працяг друку без замены чарнільных картрыджаў” на старонцы 144
- ➔ “Працяг друку для захавання чорнага чарніла (толькі для Windows)” на старонцы 146
- ➔ “Трэба замяніць чарнільныя картрыджы” на старонцы 133

Праверка ўзроўню чарніл — Windows

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Узроўні чарніла** на ўкладцы **Асноўныя**.

Заўвага:


*Калі **EPSON Status Monitor 3** выключаны, узровень чарніл не паказваецца. Націсніце **Расшыраныя настройкі** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.*

Праверка ўзроўняў чарніла (Mac OS)

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **EPSON Status Monitor**.

Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання

Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі


 Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтва па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>



Калі соплы забруджаны, надрукаваныя старонкі становяцца бледнымі, праяўляюцца выразныя палосы і нечаканыя колеры. Калі соплы вельмі забруджаны, будзе друкавацца чысты ліст. Пры зніжэнні якасці друку неабходна спачатку скарыстацца функцыяй праверкі соплаў, каб

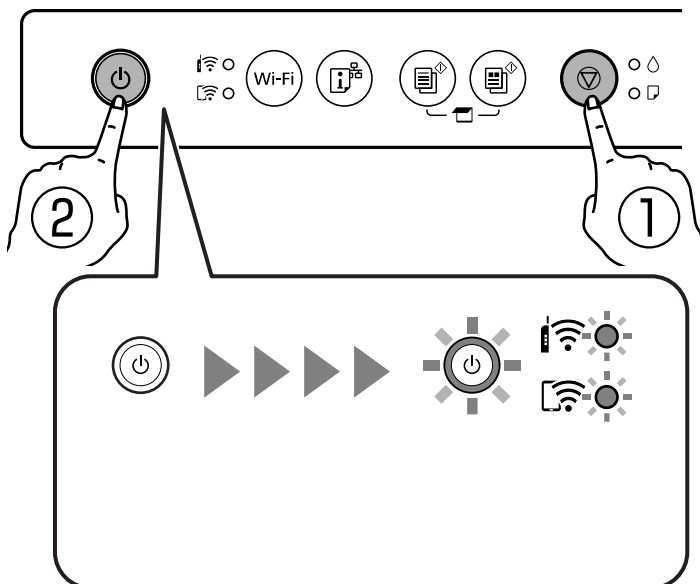
высветліць, ці не забруджаны соплы. Калі соплы забруджаны, неабходна ачысціць друкавальную галоўку.

Важнае:

- ❑ Не адкрывайце пярэдняю крышку і не выключайце прынтар падчас ачысткі галоўкі. Калі ачыстка галоўкі не завершана, друк можа быць немагчымы.
- ❑ Для ачысткі галоўкі выкарыстоўваецца чарніла, таму ачыстку не трэба выконваць больш, чым гэта неабходна.
- ❑ Пры нізкім узроўні чарніла ў вас можа не атрымацца выканаць ачыстку друкавальнай галоўкі.
- ❑ Калі пасля 3 праверак соплаў і ачысткі галоўкі якасць друку не палепшылася, трэба пачакаць не менш за 12 гадзін без друку, а потым яшчэ раз праверыць соплы і ачысціць галоўку. Рэкамендуем выключыць прынтар, націснуўшы кнопку . Калі якасць друку ўсё яшчэ недавальняючая, запусціце Функцыя ачысткі.
- ❑ Каб пазбегнуць высыхання друкавальнай галоўкі, не адключайце прынтар ад сеткі пры ўключаным сілкаванні.

Можна праверыць і ачысціць друкавальную галоўку праз панэль кіравання прынтара.

1. Загрузіце простую паперу памеру А4 у прынтар.
2. Націсніце кнопку , каб выключыць прынтар.
3. Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку , а потым адпусціце кнопкі, калі індыкатар сілкавання заміргае.



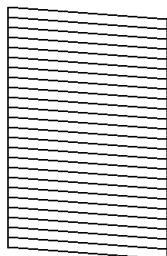
Будзе надрукаваны шаблон праверкі соплаў.

Заўвага:

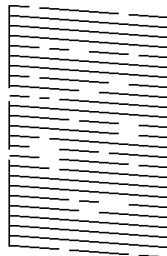
Перад пачаткам друку шаблону праверкі соплаў можа прайсці некаторы час.

4. Праверце надрукаваны шаблон, каб даведацца, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі.

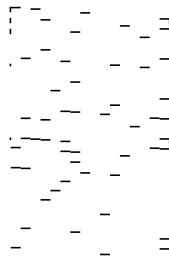
A) ОК



B) NG




C) NG



A:

Усе лініі надрукаваны. Далейшыя крокі не патрабуюцца.

B або блізка да B

Некаторыя соплы забруджаны. Утрымлівайце націснутай кнопку  на працягу пяці секунд, пакуль індыкатар сілкавання не пачне міргаць.

Пачнецца ачыстка друкавальнай галоўкі.

Заўвага:

Перад пачаткам ачысткі друкавальнай галоўкі можа прайсці некаторы час.

C або блізка да C

Калі большасць ліній адсутнічае або не надрукавана, большасць соплаў забруджана.

Запусціце Функцыя ачысткі. Для атрымання дадатковых звестак глядзіце раздзел «Звязаная інфармацыя» ніжэй.

5. Калі індыкатар сілкавання перастане міргаць, паўторна надрукуйце шаблон праверкі соплаў. Паўтарыце працэдуру ачысткі і друку шаблону, пакуль усе лініі не будуць надрукаваны цалкам.

 **Важнае:**

Калі пасля 3 праверак соплаў і ачысткі галоўкі якасць друку не палепшылася, трэба пачакаць не менш за 12 гадзін без друку, а потым яшчэ раз праверыць соплы і ачысціць галоўку.

Рэкамендуем выключыць прынтар, націснуўшы кнопку . Калі якасць друку ўсё яшчэ незадавальняючая, запусціце Функцыя ачысткі.

Спадарожная інфармацыя

→ [“Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 67](#)

Запуск Функцыя ачысткі

Функцыя Функцыя ачысткі можа палепшыць якасць друку ў наступных выпадках.

Калі большасць соплаў забруджана.

Калі вы выканалі праверку соплаў і ачыстку галоўкі 3 разы і пачакалі мінімум 12 гадзін без друку, але якасць друку па-ранейшаму не палепшылася.



Важнае:

Функцыя ачысткі спажывае больш чарніла, чым ачыстка друкавальнай галоўкі.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі”](#) на старонцы 65

Запуск Функцыя ачысткі (Windows)

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Ачыстка галоўкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.**
3. Выберыце **Функцыя ачысткі**.
4. Выконвайце інструкцыі на экране.



Важнае:

Калі пасля запуску Функцыя ачысткі якасць друку не палепшылася, пачакайце мінімум 12 гадзін без друку, а потым надрукуйце шаблон праверкі соплаў яшчэ раз. Запусціце Ачыстка або Функцыя ачысткі яшчэ раз у залежнасці ад надрукаванага шаблону. Калі якасць не палепшылася, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Запуск Функцыя ачысткі (Mac OS)

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **Чыстка друкавальнай галоўкі**.
4. Выберыце **Функцыя ачысткі**.
5. Выконвайце інструкцыі на экране.



Важнае:

Калі пасля запуску Функцыя ачысткі якасць друку не палепшылася, пачакайце мінімум 12 гадзін без друку, а потым надрукуйце шаблон праверкі соплаў яшчэ раз. Запусціце Ачыстка або Функцыя ачысткі яшчэ раз у залежнасці ад надрукаванага шаблону. Калі якасць не палепшылася, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Прадухіленне забруджвання соплаў

Пры выключэнні і ўключэнні прынтара заўсёды выкарыстоўвайце кнопку сілкавання.

Перад адключэннем шнура сілкавання правярце, ці выключаны індыкатар сілкавання.

Чарніла можа засохнуць, калі яно не закрыта накрыўкай. Гэтак жа, як закрыць вечкам аўтаручку або алейную ручку, каб яна не высыхала, пераканайцеся, што друкавальная галоўка закрыта правільна, каб прадухіліць высаханне чарніла.

Калі падчас працы прынтара адключаецца шнур сілкавання або спыняецца падача электраэнергіі, друкавальная галоўка можа быць няправільна закрыта. Калі пакінуць друкавальную галоўку ў такім стане, яна высахне, а соплы (выхады для чарніла) будуць забруджаны.

У такім выпадку як мага хутчэй уключыце і зноў выключыце прынтар, каб закрыць друкавальную галоўку.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі

Калі вы заўважылі несупадзенне вертыкальных ліній або размытыя выявы, выраўнуйце друкавальную галоўку.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі — Windows

1. Загрузіце простую паперу памеру А4 у прынтар.
2. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
3. Націсніце **Выраўноўванне галоўкі для друку** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**
4. Выконвайце інструкцыі на экране.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі — Mac OS

1. Загрузіце простую паперу памеру А4 у прынтар.
2. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
3. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
4. Націсніце **Print Head Alignment**.
5. Выконвайце інструкцыі на экране.

Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям

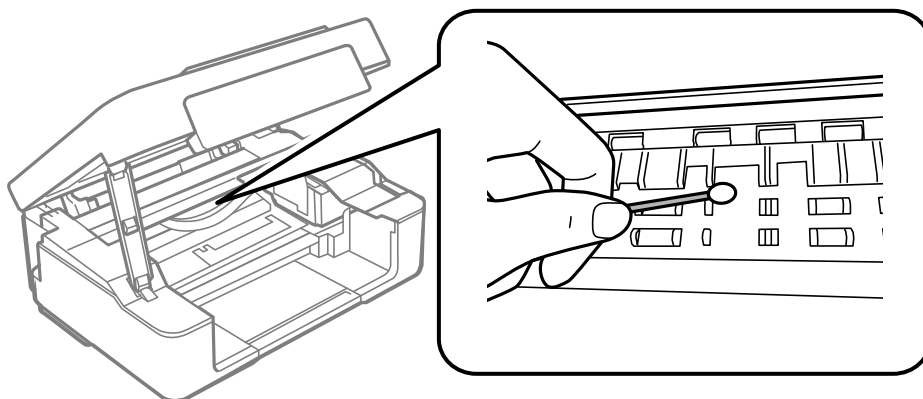
Калі раздрукоўкі змазанія або пацёртыя, ачысціце ролік знутры.

Важнае:

Для ачысткі ўнутранай часткі прынтара забараняецца выкарыстоўваць санітарна-гігіенічную паперу тыпу папяровых сурвэтак. Валокны могуць забіць соплы друкавальнай галоўкі.

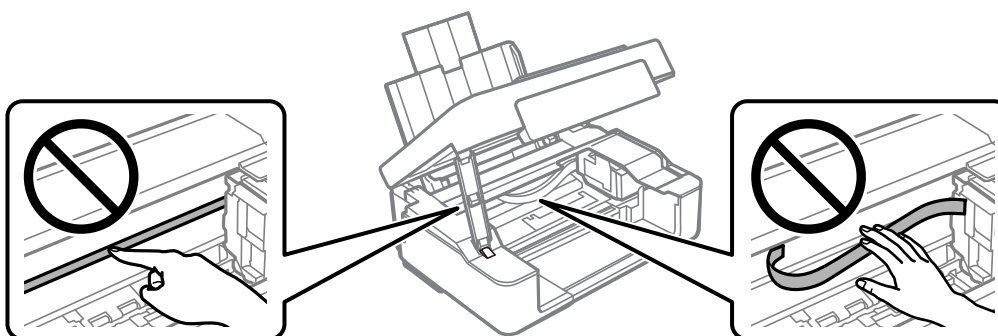
1. Праверце, каб на шкле сканера і крышцы для дакументаў не было пылу і плям.

2. Загрузіце простую паперу памеру А4 у прынтар.
3. Пачніце капіраванне без размяшчэння арыгінала.
4. Паўтарыце гэту працэдуру, пакуль чарніла не перастане размазвацца па паперы.
5. Калі праблема не знікае пасля ачысткі шляху праходжання паперы, гэта значыць, што забруджана дэталі ўнутры прынтара, паказаная на малюнку. Выключыце прынтар і вытрыце чарніла ватнай палачкай.



! Важнае:

- ❑ Для ачысткі ўнутранай часткі прынтара забараняецца выкарыстоўваць санітарна-гігіенічную паперу тыпу папяровых сурвэтак. Валокны могуць забіць соплы друкавальнай галоўкі.
- ❑ Не дакранайцеся да частак, паказаных на ілюстрацыі. Гэта можа прывесці да няспраўнасці.



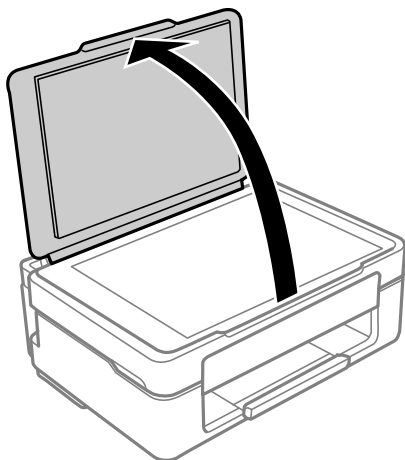
Ачыстка Шкло Сканера

Калі копіі або адсканіраваныя выявы змазаныя, ачысціце шкло сканера.

! Важнае:

Для ачысткі прынтара забараняецца выкарыстоўваць спіртазмяшчальныя вадкасці і растваральнікі. Гэтыя хімічныя прадукты могуць пашкодзіць прынтар.

1. Адкрыце накрыўку для дакументаў.



2. Для ачыткі паверхні шкла сканера выкарыстоўвайце мяккую, сухую, чыстую тканіну.

! Важнае:

- Калі шкляная паверхня забруджана тлушчам або іншым матэрыялам, які цяжка выдаляецца, для ачыткі можна скарыстацца невялікай колькасцю сродку для мыцця шкла і мяккай тканінай. Вытрыце ўсю пазасталую вадкасць.
- Не націскайце на шкляную паверхню надта моцна.
- Неабходна звярнуць асаблівую ўвагу на тое, каб не падрапаць і не пашкодзіць шкло. Пашкоджаная шкляная паверхня можа пагоршыць якасць сканавання.

Ачыстка празрыстай плёнкі


Калі раздрукоўкі не становяцца лепшымі пасля выраўноўвання друкавальнай галоўкі ці ачыткі шляху праходжання паперы, магчыма, забрудзілася празрыстая плёнка ўнутры прынтара.

Што вам спатрэбіцца:

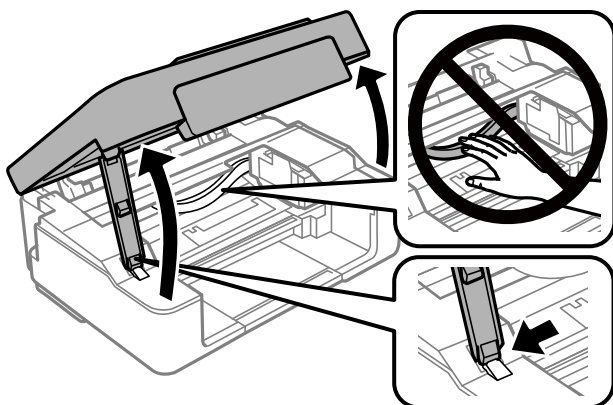
- Ватныя палачкі (некалькі)
- Вада з некалькімі кроплямі мыйнага сродку (2–3 кроплі мыйнага сродку на 1/4 стакана водаправоднай вады)
- Сродак святла для праверкі наяўнасці забруджаных участкаў

! Важнае:

Не выкарыстоўвайце для ачыткі ніякія іншыя вадкасці, акрамя вады з некалькімі кроплямі мыйнага сродку.

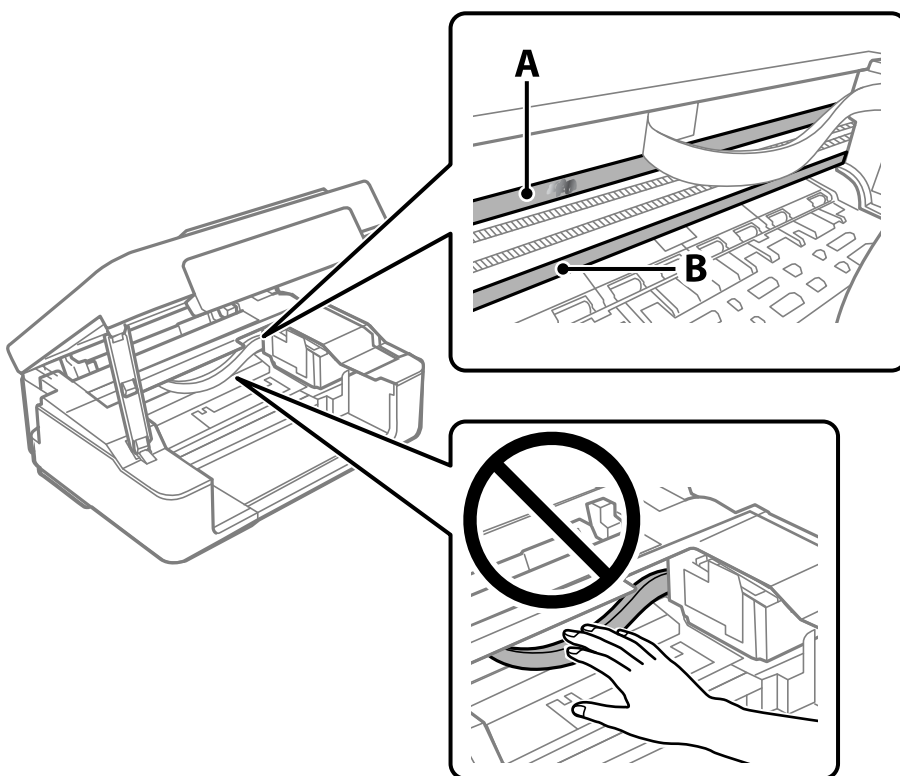
1. Выключыце прынтар, націснуўшы кнопку .

2. Адкрыце блок сканера.



3. Правярце, ці ёсць на празрыстай плёнцы забруджаныя ўчасткі. Іх лягчэй заўважыць, калі ў вас ёсць сродак святла.

Калі на празрыстай плёнцы (А) ёсць забруджаныя ўчасткі (напрыклад, сляды ад пальцаў ці тлушч), перайдзіце да наступнага кроку.



А: празрыстая плёнка

В: паласа

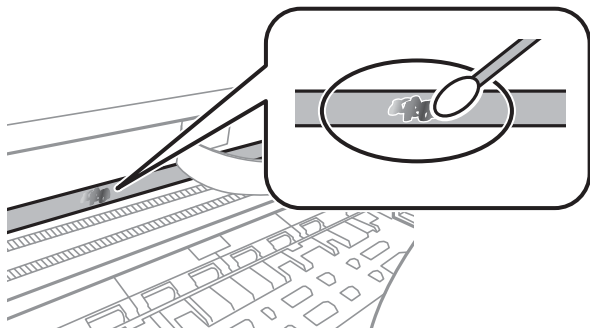


Важнае:

Сачыце за тым, каб не крануць паласу (В). У адваротным выпадку друк можа стаць немагчымым. Не сцірайце тлушч з паласы, бо ён неабходны для працы.

- Намачыце ватную палачку вадой з некалькімі кроплямі мыйнага сродку так, каб з яе не капала вада, а потым вытрыце забруджаны ўчастак.

Будзьце асцярожнымі, не дакранайцеся да чарніла, якое трапіла ўнутр прынтара.



! Важнае:

Асцярожна вытрыце тлушч. Калі вы занадта моцна націсніце ватнай палачкай на плёнку, элементы плёнкі могуць зрушыцца і прынтар будзе пашкоджаны.

- Патрыце плёнку новай сухой ватнай палачкай.

! Важнае:

Не пакідайце на плёнцы валокнаў.

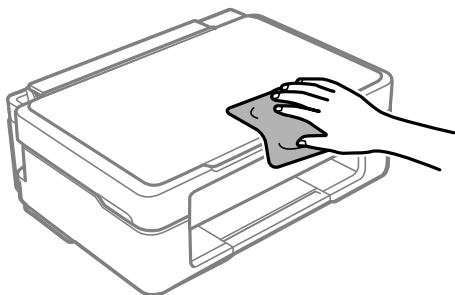
Заўвага:

Каб бруд не размазваўся, часта замяняйце ватную палачку новай.

- Паўтарыце крокі 4 і 5, пакуль плёнка не будзе ачышчана.
- Візуальна праверце плёнку на наяўнасць забруджванняў.

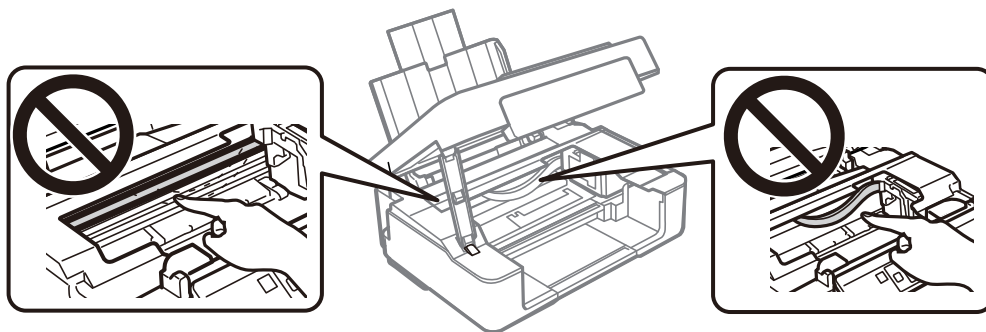
Ачыстка прынтара

Калі кампаненты і корпус брудныя або пыльныя, выключыце прынтар і пратрыце іх мяккай чыстай тканінай, змочанай вадой. Калі вы не можаце выдаліць бруд, паспрабуйце дадаць невялікую колькасць мяккага мыйнага сродку на вільготную тканіну.



! **Важнае:**

- ❑ Будзьце асцярожнымі, каб вада не трапіла ў механізм прынтара або любыя электрычныя кампаненты. У адваротным выпадку прынтар можа быць пашкоджаны.
- ❑ Для ачысткі кампанентаў і корпуса прынтара забараняецца выкарыстоўваць спіртазмяшчальныя вадкасці і растваральнікі фарбаў. Гэтыя хімічныя сродкі могуць пашкодзіць прынтар.
- ❑ Не дакранайцеся да частак, паказаных на наступнай ілюстрацыі. Гэта можа прывесці да няспраўнасці.



Што рабіць у наступных сітуацыях

Замена камп'ютара.	76
Энергазберажэнне.	76
Асобная ўсталёўка праграм.	77
Пераналаджванне сеткавага падключэння.	80
Прамае падключэнне смарт-прылады і прынтара (Wi-Fi Direct).	90
Дадаванне новага падключэння прынтара або змяненне існуючага падключэння.	92
Транспарціроўка і захоўванне прынтара.	96

Замена камп'ютара

Усталойце драйвер прынтара і іншыя праграмы на новы камп'ютар.

Зайдзіце на наступны вэб-сайт і ўвядзіце назву прадукту. Перайдзіце ў **Настройка** і пачніце наладжванне. Выконвайце інструкцыі на экране.

<https://epson.sn>

Энергазберажэнне

Прынтар пераходзіць у рэжым чакання або аўтаматычна выключаецца, калі на працягу зададзенага часу не выконваліся ніякія дзеянні. Змяненне часу перад прымяненнем кіравання энергаспажываннем. Павелічэнне гэтага часу паўплывае на энергаспажыванне прылады. Перад рэгуліроўкай трэба прыняць да ўвагі фактары навакольнага асяроддзя.

У залежнасці ад месца куплі прынтар можа мець функцыю аўтаматычнага выключэння, калі ён не падключаны да сеткі на працягу ўказанага перыяду часу.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Эканомія энергіі — Windows

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Звесткі аб прынтарах і опцыі** на ўкладцы **Тэхн. абслуг..**
3. Зрабіце штосьці з наступнага.

Заўвага:

*Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі **Power Off If Disconnected** і **Адключыць, калі няма сувязі**, у залежнасці ад месца куплі.*

- Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Адправіць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Таймер выкл. сілкавання** перыяд часу і націсніце **Адправіць**.
- Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Адправіць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Адключыць, калі неактыўны** ці **Адключыць, калі няма сувязі** перыяд часу, а потым націсніце **Адправіць**.

4. Націсніце **ОК**.

Спадарожная інфармацыя

➔ "Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Windows)" на старонцы 158

Эканомія энергіі — Mac OS

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **Налады прынтара**.
4. Зрабіце штосьці з наступнага.

Заўвага:


*Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі **Адключыць, калі неактыўны** і **Адключыць, калі няма сувязі** у залежнасці ад месца куплі.*

- Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Прымяніць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Таймер выкл. сілкавання** перыяд часу і націсніце **Прымяніць**.
- Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Прымяніць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Адключыць, калі неактыўны** або **Адключыць, калі няма сувязі** перыяд часу і націсніце **Прымяніць**.

Адключэнне ад сеткі Wi-Fi

Калі вы да гэтага часу выкарыстоўвалі сетку Wi-Fi (бесправядную лакальную сетку) і падключэнне да яе вам больш не патрэбна (у сувязі змянення тыпу падключэння або па іншых прычынах), адключыцеся ад яе.

Адключэнне непатрэбных сігналаў Wi-Fi зніжае спажыванне энергіі ў рэжыме чакання.

1. Выключыце прынтар.
2. Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку .

Стандартныя налады сеткі адноўлены, падключэнне па Wi-Fi адключана.

Заўвага:

Для паўторнага падключэння да Wi-Fi неабходна зноў выканаць сеткавыя налады.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Кнопкі і функцыі” на старонцы 21](#)

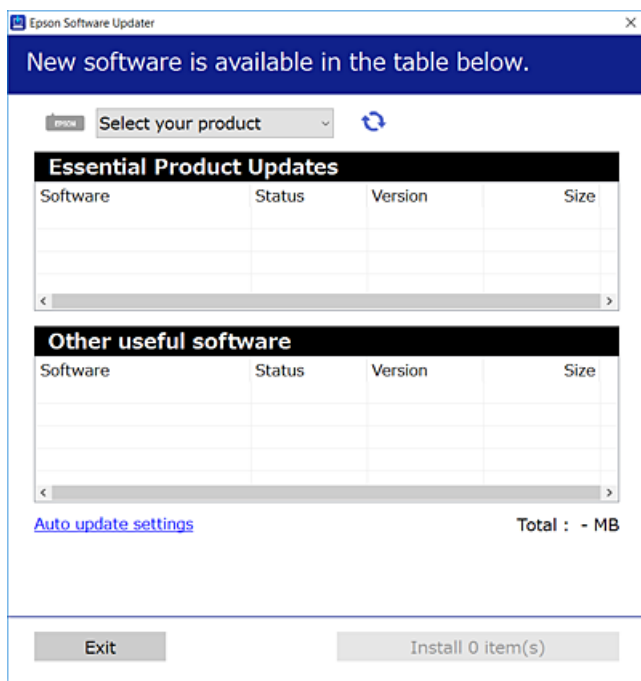
Асобная ўсталёўка праграм


Падключыце камп’ютар да інтэрнэту і ўсталюйце апошнюю версію праграм з вэб-сайта. Увайдзіце ў сістэму на сваім камп’ютары як адміністратар. Калі камп’ютар запытае пароль, увядзіце яго.

Заўвага:

Пры паўторнай усталёўцы праграмы спачатку неабходна яе выдаліць.

1. Пераканаўцеся, што прынтар і камп'ютар даступны для сувязі і што прынтар мае падключэнне да інтэрнэту.
2. Запусціце Epson Software Updater.
На скрыншоце прыведзены прыклад для Windows.



3. Для Windows: выберыце свой прынтар, а потым націсніце , каб праверыць наяўнасць апошніх версій дадаткаў.
4. Выберыце элементы, якія хочаце ўсталяваць ці абнавіць, а потым націсніце кнопку ўсталёўкі.



Важнае:

Не выключаўце прынтар і не адключаўце яго ад электрычнага сілкавання. Гэта можа прывесці да няправільнай працы прынтара.

Заўвага:

Апошнія версіі праграм можна спампаваць з вэб-сайта Epson.

<http://www.epson.com>

Спадарожная інфармацыя

➔ "Праграмы для абнаўлення праграмнага забеспячэння і ўбудаванага ПЗ (Epson Software Updater)" на старонцы 161

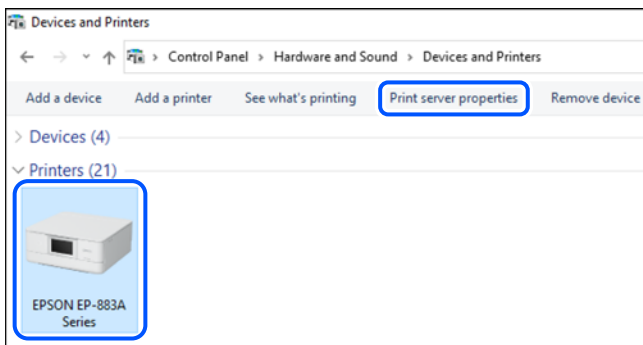
Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows

Вы можаце праверыць, ці ўсталяваны на вашым прынтары арыгінальны драйвер Epson, з дапамогай аднаго з наступных спосабаў.

Выберыце **Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў (Прынтары, Прынтары і факсы)**, і, каб адкрыць акно ўласцівасцяў сервера друку, выканайце наступныя дзеянні.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Націсніце на значок прынтара, а потым — на **Друк уласцівасцяў сервера** у верхняй частцы акна.



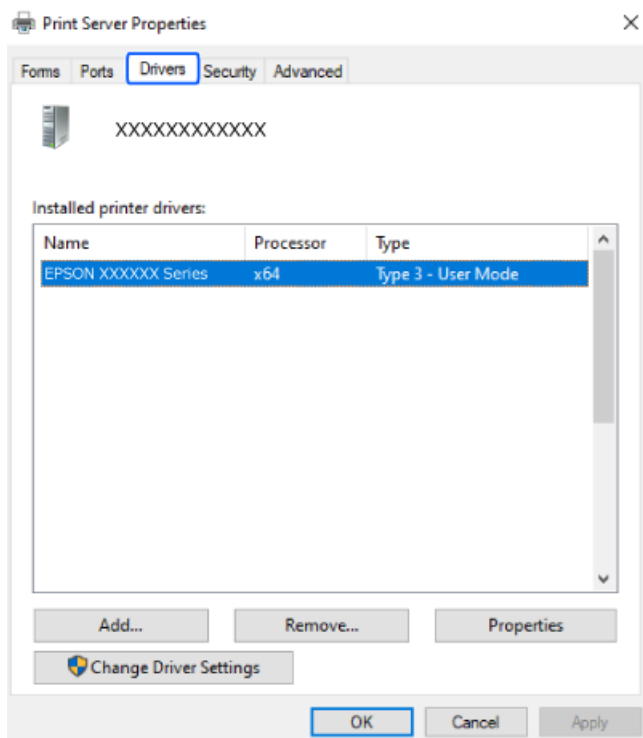
- ❑ Windows Vista

Націсніце правай кнопкай мышы на папку **Прынтары**, а затым націсніце **Запусціць ад імя адміністратара > Уласцівасці сервера**.

- ❑ Windows XP

У меню **Файл** выберыце **Уласцівасці сервера**.

Націсніце на ўкладку **Драйверы**. Наяўнасць у спісе імя вашага прынтара сведчыць аб тым, што на вашым камп'ютары ўсталяваны арыгінальны драйвер Epson.



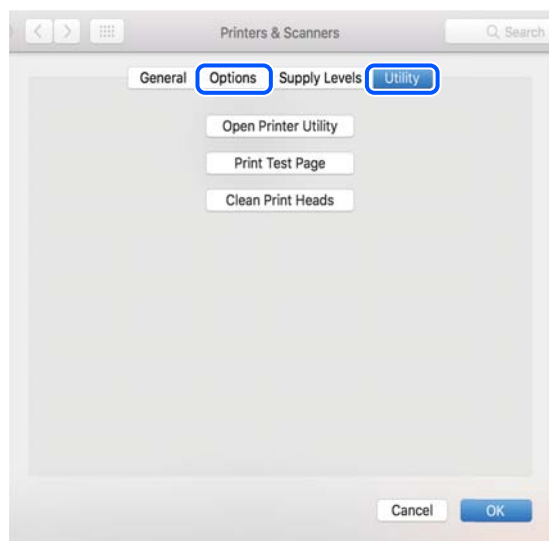
Спадарожная інфармацыя

➔ "Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 77

Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS

Вы можаце праверыць, ці ўсталяваны на вашым камп'ютары арыгінальны драйвер Epson, з дапамогай аднаго з наступных спосабаў.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці**. Калі ў акне выводзяцца ўкладкі **Параметры і Утыліты**, значыць, на вашым камп'ютары ўсталяваны арыгінальны драйвер Epson.



Спадарожная інфармацыя

➔ ["Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 77](#)

Пераналаджванне сеткавага падключэння

Наладжванне сеткі патрабуецца ў наступных выпадках.

- Выкарыстанне прынтара праз падключэнне да сеткі
- Змяненне сеткавага асяроддзя
- Замена бесправаднага маршрутызатара
- Змяненне спосабу падключэння да камп'ютара

Наладжванне падключэння да камп'ютара

Можна запусціць праграму ўсталявання з дапамогай аднаго з наступных спосабаў.

Наладжванне з вэб-сайта

Зайдзіце на наступны вэб-сайт і ўвядзіце назву прадукту. Перайдзіце ў **Настройка** і пачніце наладжванне.

<https://epson.sn>

▶ Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтвы па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Наладжванне з дапамогай дыска з праграмным забеспячэннем

Калі ў камплект прынтара ўваходзіць дыск з праграмным забеспячэннем і ў вас ёсць камп'ютар Windows з дыскаводам, устаўце дыск у камп'ютар і выканайце інструкцыі на экране.

Наладжванне падключэння да смарт-прылады

Можна выкарыстоўваць прынтар праз бесправадны маршрутызатар са смарт-прылады, калі вы падключыце прынтар да аднолькавай з бесправадным маршрутызатарам сеткі.

Каб усталяваць новае падключэнне, зайдзіце на наступны вэб-сайт са смарт-прылады, якую вы хочаце падключыць да прынтара. Увядзіце імя прылады, перайдзіце ў раздзел Настройка і запусціце ўсталёўку.

<https://epson.sn>

▶ Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтвы па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Заўвага:

Калі падключэнне смарт-прылады да прынтара ўжо ўсталявана, але вы хочаце змяніць яго налады, гэта можна зрабіць у праграме, напрыклад Epson Smart Panel.

Наладжванне параметраў сеткі Wi-Fi з дапамогай панэлі кіравання

Калі вы не выкарыстоўваеце камп'ютар або смарт-прыладу для ўсталявання падключэння прынтара, гэта можна зрабіць на панэлі кіравання.

Наладзіць параметры сеткі Wi-Fi можна некалькімі спосабамі з дапамогай панэлі кіравання прынтарам. Выберыце спосаб падключэння, які адпавядае навакольным і іншым умовам, у якіх вы працуеце.

Выкананне налад Wi-Fi з дапамогай наладкі кнопкі

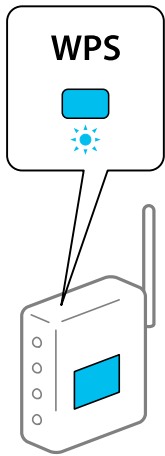
Можна аўтаматычна наладзіць сетку Wi-Fi, націснуўшы кнопку на бесправадным маршрутызатары. Калі наступныя ўмовы выкананы, можна наладзіць з дапамогай гэтага спосабу.

- Бесправадны маршрутызатар сумяшчальны з WPS (Wi-Fi Protected Setup, Абароненае ўсталяванне Wi-Fi).
- Бягучае падключэнне Wi-Fi было ўсталявана націскам кнопкі на бесправадным маршрутызатары.



Заўвага:


Калі нельга знайсці кнопку, якую вы наладжваеце, з дапамогай праграм, глядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з бесправадным маршрутызатарам.

1. Утрымлівайце кнопку [WPS] на бесправдным маршрутызатары, пакуль не заміргае светлавы індыкатар бяспекі.





Калі вы не ведаеце, дзе знаходзіцца кнопка [WPS], або на бесправдным маршрутызатары няма кнопак, для атрымання дадатковай інфармацыі глядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з бесправдным маршрутызатарам.

2. Утрымлівайце кнопку wi-fi на прынтары не менш чым пяць секунд, пакуль індыкатары  і  не пачнуць міргаць папераменна.

Пачнецца наладжванне злучэння. Калі падключэнне будзе ўсталявана, індыкатар  загарыцца і перастане міргаць.




Заўвага:

Калі светлавыя індыкатары  і  міргаюць адначасова, прынтар знаходзіцца ў стане памылкі падключэння. Пасля выпраўлення памылкі прынтара шляхам націску кнопкі wi-fi на прынтары перазагрузіце бесправдны маршрутызатар, перамясціце яго бліжэй да прынтара і паўтарыце спробу. Калі нават пасля гэтага падключэнне не будзе выканана, раздрукуйце справаздачу аб сеткавым падключэнні і правярце вырашэнне.







Задаванне налад Wi-Fi з дапамогай наладкі PIN-кода (WPS)


Вы можаце падключыцца да бесправднага маршрутызатара з дапамогай PIN-кода, які надрукаваны на старонцы стану сеткі. Можна выкарыстоўваць дадзены спосаб для наладжвання, калі бесправдны маршрутызатар здольны забяспечыць WPS (Абароненае ўсталяванне Wi-Fi). Выкарыстоўвайце камп'ютар, каб увесці PIN-код у бесправдны маршрутызатар.

1. Загрузіце паперу.
2. Утрымлівайце кнопку  на прынтары ў націснутым стане на працягу не менш чым 5 секунд. Старонка стану сеткі надрукавана.

Заўвага:

Калі адпусціць кнопку  на працягу 5 секунд, будзе надрукавана справаздача аб сеткавым злучэнні. Трэба ведаць, што ў гэтай справаздачы PIN-код надрукаваны не будзе.



3. Утрымліваючы кнопку wi-fi, націсніце кнопку , пакуль святлодыёдныя індыкатары  і  не заміргаюць папераменна.
4. Выкарыстоўвайце камп'ютар, каб увесці PIN-код (нумар з васьмі лічбаў), надрукаваны ў слупку [WPS-PIN Code] на старонцы стану сеткі ў бесправадным маршрутызатары, у межах дзвюх хвілін.

Калі падключэнне будзе ўсталявана, індыкатар  загарыцца і перастане міргаць.



Заўвага:


Для атрымання дадатковай інфармацыі аб тым, як увесці PIN-код, глядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з бесправадным маршрутызатарам.

Калі светлавыя індыкатары  і  міргаюць адначасова, прынтар знаходзіцца ў стане памылкі падключэння. Пасля выпраўлення памылкі прынтара шляхам націску кнопкі wi-fi на прынтары перазагрузіце бесправадны маршрутызатар, перамясціце яго бліжэй да прынтара і паўтарыце спробу. Калі нават пасля гэтага падключэнне не будзе выканана, раздрукуйце справаздачу аб сеткавым падключэнні і праверце вырашэнне.



Праверка стану падключэння прынтара да сеткі (Справаздача аб сеткавым падключэнні)

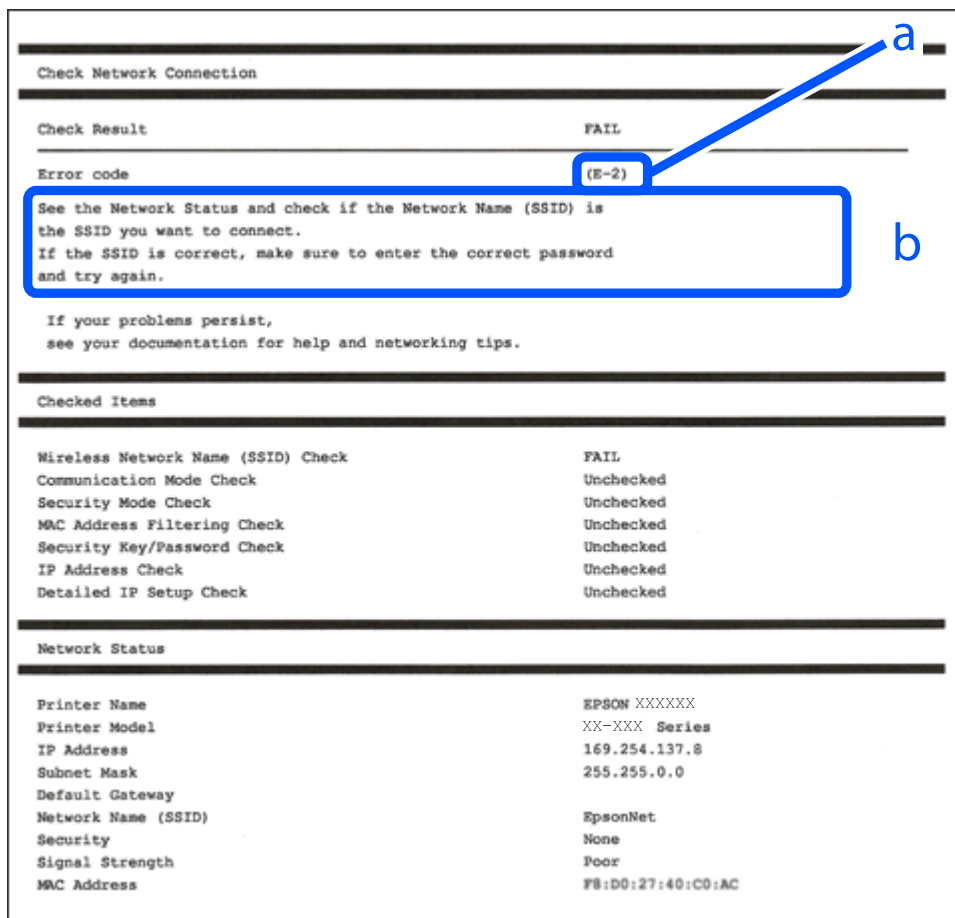
Вы можаце раздрукаваць справаздачу аб падключэнні да сеткі для праверкі стану падключэння прынтара і бесправаднага маршрутызатара.

1. Загрузіце паперу.
2. Націсніце на кнопку .
Справаздача аб злучэнні з сеткай надрукавана.

Калі адбылася памылка, праверце справаздачу аб падключэнні да сеткі і выконвайце інструкцыі па вырашэнні праблемы.

Паведамленні і спосабы вырашэння праблем у справаздачы аб злучэнні з сеткай

Праверце паведамленні і коды памылак у справаздачы аб злучэнні з сеткай, а потым выконвайце інструкцыі па вырашэнні праблем.



a. Код памылкі

b. Паведамленні адносна стану сеткавага асяроддзя

Спадарожная інфармацыя

- ➔ "E-1" на старонцы 85
- ➔ "E-2, E-3, E-7" на старонцы 85
- ➔ "E-5" на старонцы 86
- ➔ "E-6" на старонцы 86
- ➔ "E-8" на старонцы 87
- ➔ "E-9" на старонцы 87
- ➔ "E-10" на старонцы 87
- ➔ "E-11" на старонцы 88

- ➔ [“E-12” на старонцы 88](#)
- ➔ [“E-13” на старонцы 89](#)
- ➔ [“Паведмаленне адносна стану сеткавага асяроддзя” на старонцы 89](#)

E-1

Рашэнні:

- Пераканайцеся, што канцэнтратар або іншая сеткавая прылада ўключаны.
- Калі вы хочаце падключыць прынтар па Wi-Fi, паўторна задайце налады Wi-Fi для прынтара, бо яны адключаны.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ [“Наладжванне параметраў сеткі Wi-Fi з дапамогай панэлі кіравання” на старонцы 81](#)

E-2, E-3, E-7

Рашэнні:

- Праверце, ці ўключаны бесправадны маршрутызатар.
- Праверце правільнасць падключэння камп’ютара або іншай прылады да бесправаднага маршрутызатара.
- Выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў.
- Пастаўце прынтар бліжэй да бесправаднага маршрутызатара і выдаліце ўсе перашкоды паміж імі.
- Пасля ўводу SSID у ручным рэжыме праверце яго правільнасць. Праверце SSID па раздзелу **Network Status** у справаздачы аб злучэнні з сеткай.
- Калі бесправадны маршрутызатар мае некалькі SSID, выберыце той SSID, які адлюстроўваецца. Калі SSID выкарыстоўвае частату, якая не падтрымліваецца, прынтар не будзе яго адлюстроўваць.
- Калі вы выкарыстоўваеце настройку націсканнем кнопкі для ўсталявання сеткавага падключэння, праверце, ці падтрымлівае ваш бесправадны маршрутызатар функцыю WPS. Вы не можаце выкарыстоўваць настройку націсканнем кнопкі, калі ваш бесправадны маршрутызатар не падтрымлівае функцыю WPS.
- Упэўніцеся, што ў SSID выкарыстоўваюцца толькі знакі ASCII (алфавітна-лічбавыя знакі і сімвалы). Прынтар не можа выводзіць SSID, які змяшчае іншыя сімвалы, акрамя ASCII.
- Праверце, ці ведаеце вы SSID і пароль, перад падключэннем да бесправаднага маршрутызатара. Калі вы карыстаецеся бесправадным маршрутызатарам са стандартнымі наладамі, глядзіце SSID і пароль, якія напісаны на наклейцы. Калі вы не ведаеце SSID і пароль, звярніцеся да спецыяліста, які настрайваў бесправадны маршрутызатар, або глядзіце дакументацыю, якая пастаўлялася з бесправадным маршрутызатарам.
- Калі вы падключаецеся да SSID, які быў згенерываны з выкарыстаннем функцыі рэжыму мадэма на інтэлектуальнай прыладзе, праверце SSID і пароль па дакументацыі, якая пастаўляецца з інтэлектуальнай прыладай.

- Калі злучэнне Wi-Fi зняцку перарываецца, праверце, ці прымяняюцца ўмовы, апісаныя ніжэй. Калі прымяняецца любая з гэтых умоў, скіньце свае налады сеткі, спампаваўшы і запусціўшы ПЗ з наступнага вэб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- Іншая інтэлектуальная прылада была дададзена да сеткі з дапамогай налады кнопкі.
- Сетка Wi-Fi была створана з выкарыстаннем любога спосабу, акрамя налады кнопкі.

Спадарожная інфармацыя

➔ “Пераналаджванне сеткавага падключэння” на старонцы 80

➔ “Наладжванне параметраў сеткі Wi-Fi з дапамогай панэлі кіравання” на старонцы 81

E-5

Рашэнні:

Пераканайцеся, што быў вызначаны адзін з наступных тыпаў бяспекі бесправяднога маршрутызатара. Калі гэта не так, змяніце тып бяспекі на бесправядным маршрутызатары, а затым скіньце налады сеткі прынтара.

- WEP-64 біт (40 біта)
- WEP-128 біт (104 біта)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK таксама выступае пад назвай WPA Personal. WPA2 PSK таксама выступае пад назвай WPA2 Personal.

E-6

Рашэнні:

- Праверце, каб фільтраванне MAC-адраса было адключанае. Калі яно ўключанае, зарэгіструйце MAC-адрас прынтара такім чынам, каб ён не фільтраваўся. Для атрымання дадатковай інфармацыі глядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з бесправядным маршрутызатарам. Вы можаце праверыць MAC-адрас прынтара ў раздзеле **Network Status** справаздачы аб сеткавым падключэнні.
- Калі ваш бесправядны маршрутызатар выкарыстоўвае абагуленую аўтэнтыфікацыю з бяспекай WEP, праверце, ці правільна ўведзены ключ аўтэнтыфікацыі і індэкс.
- Калі бесправядны маршрутызатар падтрымлівае меншую колькасць прылад, чым вы хочаце падключыць да сеткі, павялічце дапушчальную колькасць прылад у наладах бесправяднога маршрутызатара. Больш падрабязныя звесткі аб наладцы гл. у дакументацыі, якая ўваходзіць у камплект пастаўкі разам з бесправядным маршрутызатарам.

Спадарожная інфармацыя

➔ "Наладжванне падключэння да камп'ютара" на старонцы 80

Е-8

Рашэнні:

- Уключыце DHCP у бесправадным пункце доступу, калі для налады прынтара «Атрымаць IP-адрас» зададзена значэнне «Аўтаматычна».
- Калі для налады прынтара «Атрымаць IP-адрас» зададзена значэнне «Уручную», IP-адрас, які быў уведзены ўручную, будзе нядзейсным, бо знаходзіцца па-за дыяпазомам (напрыклад: 0.0.0.0). Задайце дапушчальны IP-адрас з дапамогай панэлі кіравання прынтарам.

Спадарожная інфармацыя

➔ "Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара" на старонцы 94

Е-9

Рашэнні:

Праверце наступнае.

- Прылады ўключаны.
- Вы можаце атрымаць доступ да сеткі Інтэрнэт і іншых кампутараў або сеткавых прылад, якія знаходзяцца ў той жа сетцы, з прылад, якія вы хочаце падлучыць да прынтара.

Калі пасля праверкі вышэй пералічанага прынтар не падключыўся да сеткавых прылад, выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў. Потым скіньце свае налады сеткі, спампаваўшы і запусціўшы ўсталёўшчык з наступнага вэб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

Спадарожная інфармацыя

➔ "Наладжванне падключэння да камп'ютара" на старонцы 80

Е-10

Рашэнні:

Праверце наступнае.

- Іншыя прылады ў сетцы ўключаны.
- Сеткавыя адрасы (IP-адрас, маска падсеткі і шлюз па змаўчанні) правільныя, калі функцыі прынтара «Атрымаць IP-адрас» прысвоена значэнне «Уручную».

Калі яны няправільныя, абнуліце сеткавы адрас. Вы можаце праверыць IP-адрас, маску падсеткі і шлюз па змаўчанні па раздзелу **Network Status** у справаздачы аб падключэнні да сеткі.

Калі ўключаны рэжым DHCP, задайце для налады прынтара «Атрымаць IP-адрас» значэнне «Аўтаматычна». Калі неабходна задаць IP-адрас уручную, праверце IP-адрас прынтара па

раздзелу **Network Status** справаздачы аб падключэнні да сеткі, а потым на экране сеткавых налад выберыце варыянт «Уручную». Устаноўце маску падсеткі: [255.255.255.0].

Калі прынтар і сеткавыя прылады па-ранейшаму не падключыліся, выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў.

Спадарожная інфармацыя

➔ «Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара» на старонцы 94

E-11

Рашэнні:

Праверце наступнае.

- Адрас стандартнага шлюза правільны, калі вы задасце Настройку TCP/IP прынтара на «Уручную».
- Прылада, якая ўсталявана ў якасці шлюза па змаўчанні, уключаная.

Усталюйце правільны адрас шлюза па змаўчанні. Вы можаце паглядзець стандартны адрас шлюза ў раздзеле **Network Status** справаздачы аб сеткавым падключэнні.

Спадарожная інфармацыя

➔ «Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара» на старонцы 94

E-12

Рашэнні:

Праверце наступнае.

- Іншыя прылады ў сетцы ўключаны.
- Сеткавыя адрасы (IP-адрас, маска падсеткі і шлюз па змаўчанні) правільныя, калі яны ўведзены ўручную.
- Сеткавыя адрасы для іншых прылад (маска падсеткі і шлюз па змаўчанні) аднолькавыя.
- IP-адрас не канфліктуе з іншымі прыладамі.

Калі прынтар і сеткавыя прылады па-ранейшаму не падключыліся пасля вышэйзгаданых дзеянняў, паспрабуйце наступнае.

- Выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў.
- Задайце налады сеткі паўторна з дапамогай усталёўшчыка. Вы можаце запусціць яго з сайта, пазначанага ніжэй.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- Вы можаце зарэгістраваць некалькі пароляў на бесправадным маршрутызатары, які выкарыстоўвае тып бяспекі WEP. Калі зарэгістравана некалькі пароляў, праверце, ці ўсталяваны на прынтары першы з зарэгістраваных пароляў.

Спадарожная інфармацыя

➔ "Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара" на старонцы 94

E-13

Рашэнні:

Праверце наступнае.

- Сеткавыя прылады, такія як бесправадны маршрутызатар, канцэнтратар і маршрутызатар, уключаны.
- Наладка TCP/IP для сеткавых прылад не была выканана ў ручным рэжыме. (Калі Наладка TCP/IP зададзена як аўтаматычная, а Наладка TCP/IP для іншых сеткавых прылад рабілася ўручную, сетка прынтара можа адрознівацца ад сеткі іншых прылад.)

Калі сетка па-ранейшаму не працуе, нават пасля праверкі вышэйпаказанай інфармацыі, паспрабуйце выканаць апісаныя ніжэй аперацыі.

- Выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў.
- Выканайце наладку параметраў сеткі на камп'ютары, які знаходзіцца ў той жа сетцы, што і прынтар, выкарыстоўваючы ўсталёўшчык. Вы можаце запусціць яго з сайта, пазначанага ніжэй.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- Вы можаце зарэгістраваць некалькі пароляў на бесправадным маршрутызатары, які выкарыстоўвае тып бяспекі WEP. Калі зарэгістравана некалькі пароляў, праверце, ці ўсталяваны на прынтары першы з зарэгістраваных пароляў.

Спадарожная інфармацыя

➔ "Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара" на старонцы 94

➔ "Наладжванне падключэння да камп'ютара" на старонцы 80

Паведмаленне адносна стану сеткавага асяроддзя

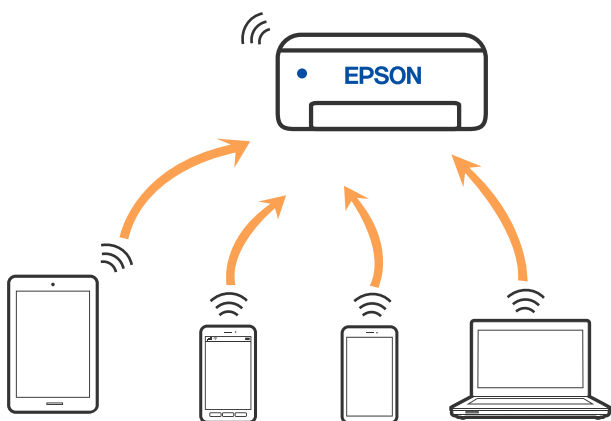
Паведамленне	Вырашэнне
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Пасля перамяшчэння прынтара бліжэй да бесправаднага маршрутызатара і выдалення якіх-небудзь механічных перашкод паміж імі, выключыце бесправадны маршрутызатар. Пачакайце каля 10 секунд і ўключыце яго зноў. Калі падключэнне так і не выканана, азнаёмцеся з дакументацыяй да бесправаднага маршрутызатара.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Камп'ютар і смарт-прылады, якія могуць падключацца адначасова, поўнасю падключаюцца з дапамогай злучэння Wi-Fi Direct (Simple AP). Каб дадаць іншы камп'ютар ці смарт-прыладу, неабходна спачатку адключыць адну з падключаных прылад або падключыць яе да іншай сеткі. Вы можаце праверыць колькасць бесправадных прылад, якія могуць падключацца адначасова, і колькасць падключаных прылад, праглядзеўшы старонку стану сеткі.

Прамое падключэнне смарт-прылады і прынтара (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) дазваляе падключыць смарт-прыладу прама да прынтара без бесправаднага маршрутызатара і друкаваць прама са смарт-прылады.

Пра Wi-Fi Direct

Выкарыстоўвайце гэты спосаб, калі вы не карыстаецеся сеткай Wi-Fi дома ці ў офісе або калі неабходна падключыць прынтар да камп'ютара ці смарт-прылады напрамую. У гэтым рэжыме прынтар дзейнічае ў якасці бесправаднага маршрутызатара, і вы можаце падключыць да чатырох прылад да прынтара без неабходнасці выкарыстоўвання стандартнага бесправаднага маршрутызатара. Тым не менш прылады, якія напрамую падключаны да прынтара, не могуць узаемадзейнічаць адна з адной праз прынтар.



Прынтар можа падключацца праз Wi-Fi і Wi-Fi Direct (Simple AP) адначасова. Аднак калі вы пачынаеце падключэнне да сеткі праз Wi-Fi Direct (Simple AP), калі прынтар ужо падключаны праз Wi-Fi, Wi-Fi будзе часова адключаны.

Падключэнне да прылад праз Wi-Fi Direct

Гэты спосаб дазваляе падключыць прынтар непасрэдна да прылад без выкарыстання бесправаднага маршрутызатара. Сам прынтар дзейнічае як бесправадны маршрутызатар.

1. Утрымліваючы кнопку Wi-Fi, націсніце кнопку , пакуль святлодыёдныя індикатары  і  не заміргаюць папераменна.


Пачакайце, пакуль яны не скончаць міргаць.

Калі падключэнне будзе ўсталявана, індикатар  загарыцца і перастане міргаць.



Заўвага:

Пасля ўключэння Wi-Fi Direct ён застаецца ўключаным, пакуль вы не адновіце сеткавыя налады па змаўчанні.

2. Загрузіце паперу.
3. Утрымлівайце націснутай кнопку  на прынтара не менш 5 секунд.
Старонка стану сеткі надрукавана. На гэтай старонцы вы можаце правесці SSID і пароль для Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Каб выканаць падключэнне, на экране сеткавага падключэння камп'ютара ці экране Wi-Fi інтэлектуальнай прылады выберыце той жа SSID, які выводзіцца на старонцы стану сеткі.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-11304000
Password                     88888878
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Уведзіце пароль, які друкуецца на старонцы стану сеткі, у камп'ютар ці інтэлектуальную прыладу.

Вы можаце правесці стан Wi-Fi Direct на старонцы стану сеткі.

Заўвага:

Пры падключэнні з інтэлектуальнай прылады з дапамогай Wi-Fi Direct (для Android)

Калі вы карыстаецеся прыладай Android і падключаецеся да прынтара з дапамогай Wi-Fi Direct,

святлодыёдныя індыкатары  і  на прынтарах будуць міргаць адначасова.

Каб даць дазвол на падключэнне, націсніце кнопку Wi-Fi.

Каб адхіліць запыт на падключэнне, націсніце кнопку .

Змяненне налад Wi-Fi Direct (Simple AP), такіх як SSID

Калі ўключана падключэнне Wi-Fi Direct (Simple AP), вы можаце змяніць налады Wi-Fi Direct, такія як назва сеткі і пароль.

1. Перайдзіце ў Web Config.
2. Увайдзіце як адміністратар з меню **Advanced Settings**.

Заўвага:

Пароль адміністратара зададзены загадзя для пашыраных налад у меню Web Config. Падрэбязную інфармацыю аб паролі адміністратара глядзіце па спасылцы ніжэй.

3. Выберыце ўкладку **Services** > **Wi-Fi Direct**.

4. Укажыце элементы, які вы хочаце змяніць.

Wi-Fi Direct:

Уключае або выключае Wi-Fi Direct.

Пры іх адключэнні ўсе прылады, падключаныя да прынтара праз падключэнне Wi-Fi Direct (Simple AP), адключаюцца.

SSID:

Змяніце імя сеткі Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID), якая выкарыстоўваецца для падключэння да прынтара, на выбранае вамі імя.

Пры змене імя сеткі (SSID) усе падключаныя прылады адключаюцца. Калі хочаце паўторна падключыць прыладу, выкарыстоўвайце новае імя сеткі (SSID).

Password:

Змяніце пароль сеткі Wi-Fi Direct (Simple AP), якая выкарыстоўваецца для падключэння да прынтара, на выбранае вамі значэнне.

Пры змене пароля сеткі ўсе падключаныя прылады адключаюцца. Калі хочаце паўторна падключыць прыладу, выкарыстоўвайце новы пароль.

5. Націсніце кнопку **Next**.

Каб аднавіць усе налады Wi-Fi Direct (simple AP) да стандартных значэнняў, націсніце **Restore Default Settings**. Даняя пра падключэнне смарт-прылады па Wi-Fi Direct (Simple AP), захаваныя на прынтарах, будуць выдалены.

Спадарожная інфармацыя

➔ ["Праграма для канфігурацыі працы прынтара \(Web Config\)" на старонцы 160](#)

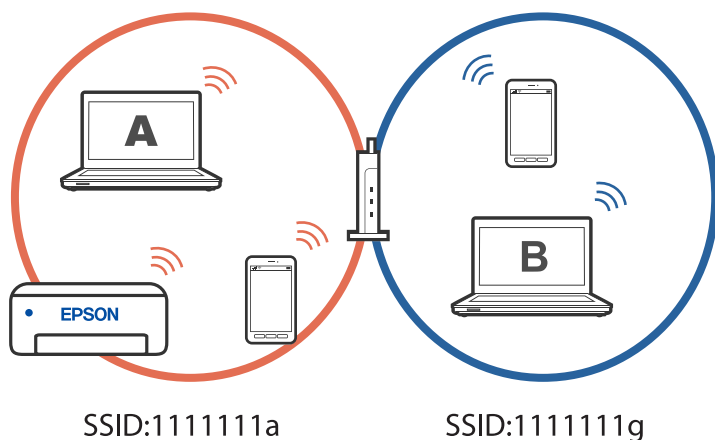
Дадаванне новага падключэння прынтара або змяненне існуючага падключэння

Наладзіць прынтар на некалькіх камп'ютарах

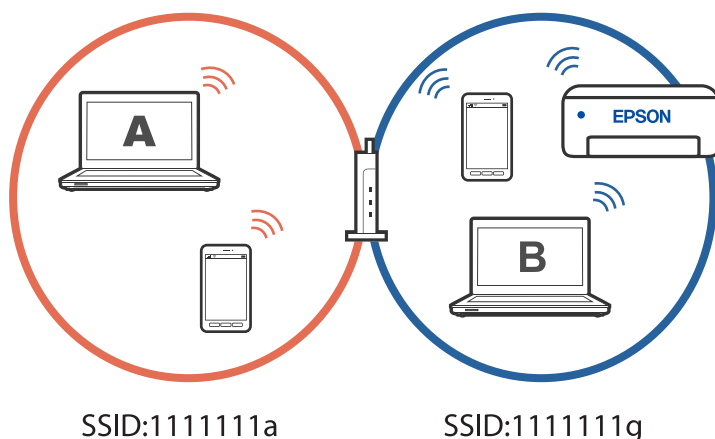
Кожнаму камп'ютару можа быць прызначаны асобны SSID, нават калі яны падключаны да аднаго бесправаднага маршрутызатара.

Камп'ютары лічацца падключанымі да розных сетак, калі бесправадны маршрутызатар не апрацоўвае прызначаны ім SSID як адну і тую ж сетку. Пры наладжванні прынтара з камп'ютара

А прынтар дадаецца да той жа сеткі, што і камп'ютар А, што дазваляе выконваць друк з гэтага камп'ютара.



Такім жа чынам, пры наладжванні прынтара з камп'ютара В у паказанай вышэй канфігурацыі, прынтар наладжваецца ў сетцы камп'ютара В, што дазваляе выконваць друк з яго, а не з камп'ютара А.



Каб прадухіліць гэта, пры наладжванні прынтара на іншым камп'ютары запусціце праграму ўстаноўкі з камп'ютара, падключанага да той жа сеткі, што і прынтар. Калі прынтар знаходзіцца ў той жа сетцы, яго канфігурацыя не зменіцца, і ён будзе гатовы для выкарыстання.

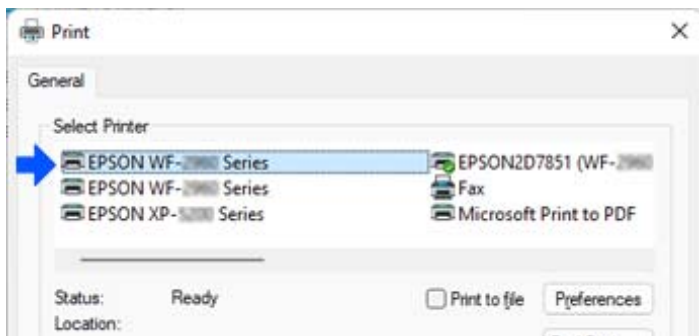
Змяненне падключэння з Wi-Fi на USB

Выканайце дзеянні ніжэй, калі падключэнне па Wi-Fi нестабільнае або калі вы хочаце пераклучыцца на больш стабільнае падключэнне па USB.

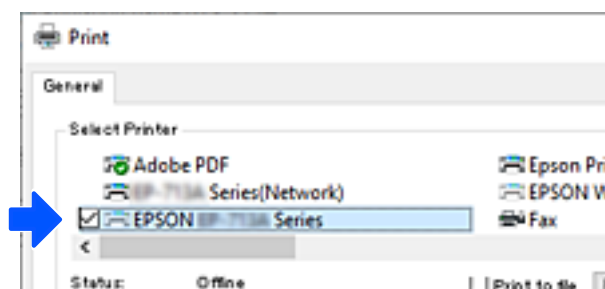
1. Падключыце прынтар да камп'ютара з дапамогай кабеля USB.
2. Выберыце прынтар, які не пазначаны як (XXXXX), падчас друку пры падключэнні па USB.

У залежнасці ад версіі аперацыйнай сістэмы, назва прынтара або слова "Сетка" будуць адлюстроўвацца ў XXXX.

Прыклад для Windows 11



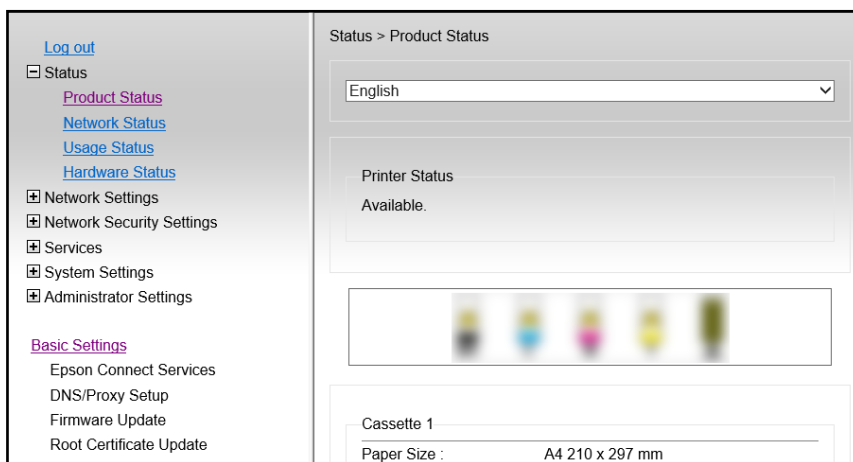
Прыклад для Windows 10



Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара

Наладзьце статычны IP-адрас прынтара з дапамогай Web Config.

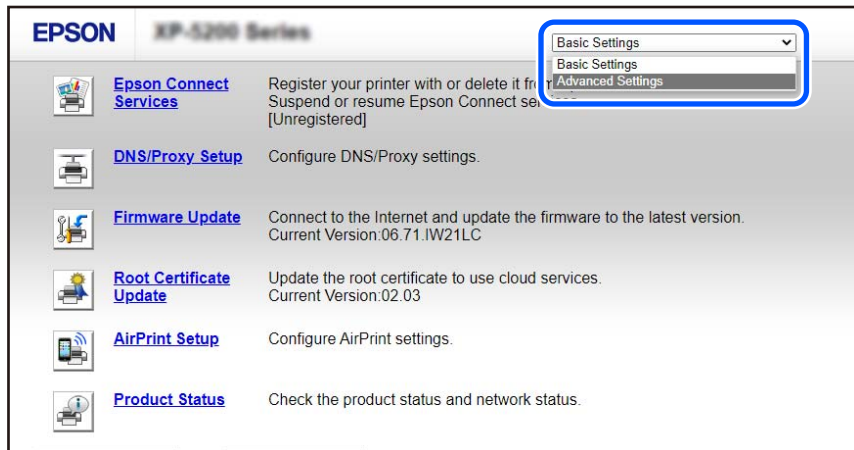
1. Доступ да Web Config.



Заўвага:

Змесціва на дысплэі і элементы ў меню *Web Config* могуць адрознівацца ў залежнасці ад мадэлі.

Калі вы бачыце наступную інфармацыю, выберыце **Advanced Settings** са спіса ў верхняй правай частцы акна.

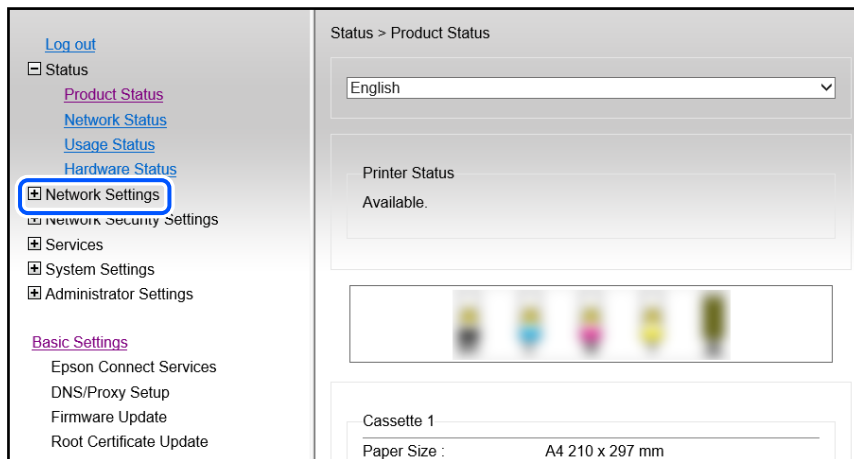


2. Увайдзіце як адміністратар.

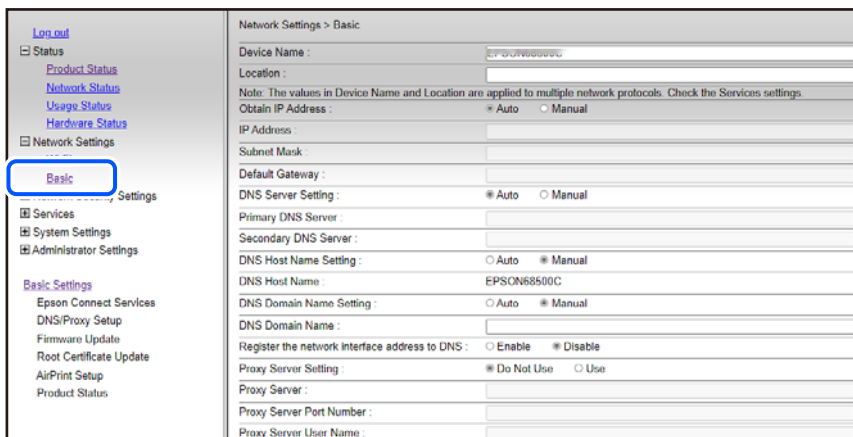
Заўвага:

Пароль адміністратара зададзены загодзя для **Advanced Settings** у *Web Config*. Падрабязную інфармацыю аб паролі адміністратара глядзіце па спасылцы ніжэй.

3. Выберыце **Network Settings**.



4. Выберыце **Basic**.



5. Выберыце **Manual** для **Obtain IP Address**.

6. Увядзіце IP-адрас, які вы наладжваеце, у **IP Address**.

Укажыце маску падсеткі, стандартны шлюз, сервер DNS і іншыя параметры вашага сеткавага асяроддзя.

7. Націсніце **Next**.

8. Націсніце **OK**.

Налады прыменены.

Каб зноў трапіць у Web Config, укажыце IP-адрас, які вы задалі.


Спадарожная інфармацыя

➔ ["Запуск Web Config у вэб-браўзеры"](#) на старонцы 161

➔ ["Праграма для канфігурацыі працы прынтара \(Web Config\)"](#) на старонцы 160

Транспарціроўка і захоўванне прынтара

Калі патрабуецца захоўванне прынтара або яго транспарціроўка ў сувязі з пераездам або рамонтам, прытрымлівайцеся наступных парад, каб правільна спакаваць прынтар.

1. Выключыце прынтар, націснуўшы кнопку .
2. Пераканаўцеся, што індыкатар сілкавання патух, пасля чаго выміце шнур сілкавання з разеткі.

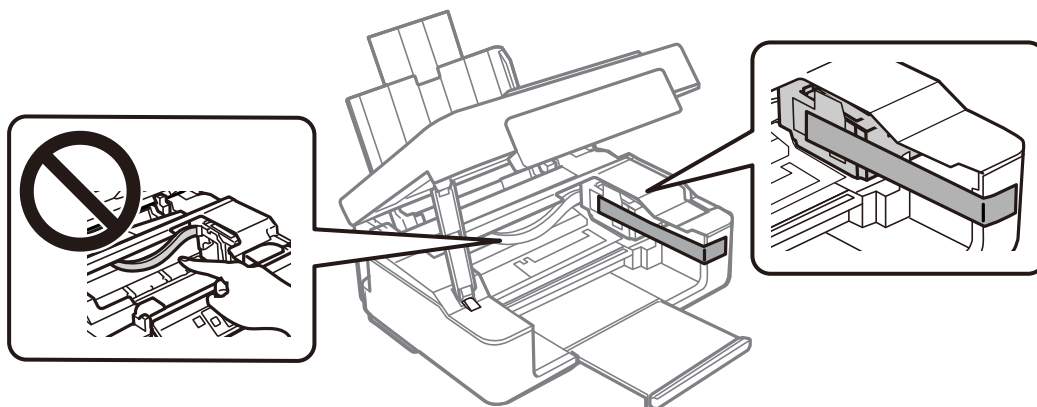


Важнае:

Адключыце шнур сілкавання, калі індыкатар сілкавання пагасне. У адваротным выпадку друкавальная галоўка не вернецца ў пачатковае палажэнне, што можа выклікаць высаханне чарніла і немагчымасць друку ў далейшым.

3. Адключыце ўсе кабелі, у тым ліку шнур сілкавання і кабель USB.

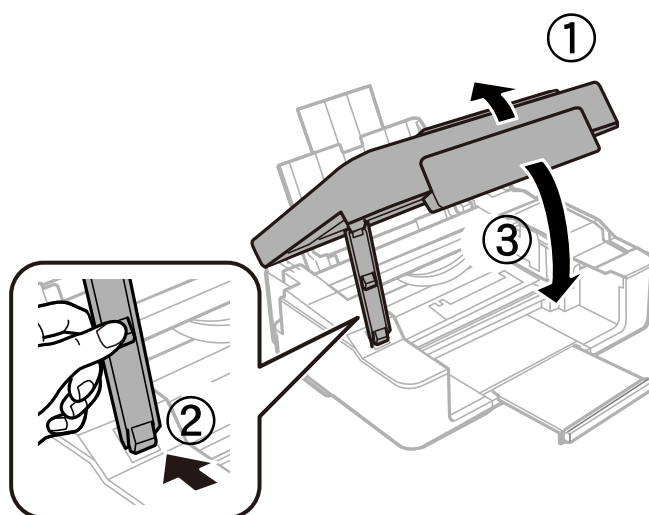
4. Выміце з прынтара ўсю паперу.
5. Правярце, каб на прынтары не заставаліся арыгіналы.
6. Адкрыце блок сканера з закрытай накрывай для дакументаў. Прымацуйце трымальнік чарнільнага картрыджа да корпуса ліпучай стужкай.



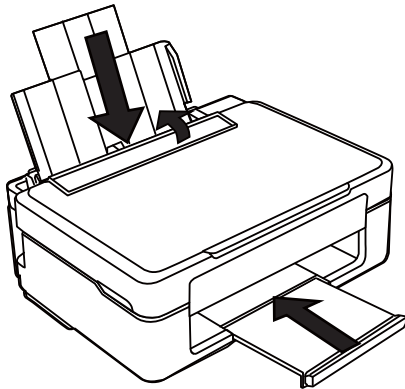
⚠ Увага:

Калі адкрываеце і закрываеце блок сканера, будзьце пільнымі, каб не прышчаміць руку або пальцы. У адваротным выпадку можна атрымаць траўму.

7. Закрыйце блок сканера.



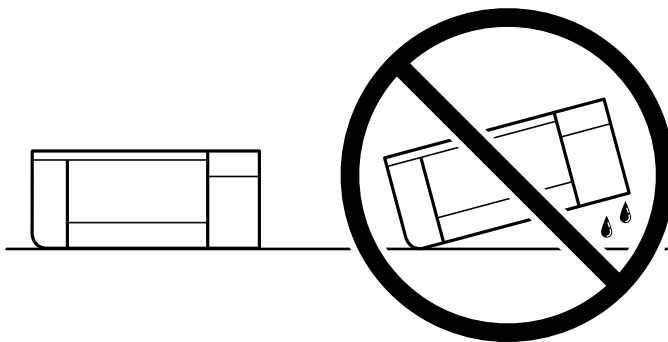
8. Падрыхтуйцеся спакаваць прынтар, як гэта паказана ніжэй.



9. Пакладзіце прынтар у каробку, выкарыстоўваючы ахоўныя матэрыялы.

Важнае:

- Пры захоўванні або транспарціроўцы прынтара не нахіляйце яго, не змяшчайце ў вертыкальным палажэнні і не пераварочвайце ўверх дном; гэта можа прывесці да працякання чарніла.



- Картрыджы павінны заставацца ў прынтарах. Выманне картрыджаў можа прывесці да высыхання друкавальнай галоўкі і стаць прычынай немагчымасці друку.

Пры наступным выкарыстанні прынтара пераканайцеся, што ліпучая стужка з трымальніка чарнільнага картрыджа знята. Калі якасць друку пагоршылася, ачысціце і выраўнуйце друкавальную галоўку.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі"](#) на старонцы 65
- ➔ ["Выраўноўванне друкавальнай галоўкі"](#) на старонцы 69

Вырашэнне праблем

Немагчыма друкаваць або сканіраваць.	100
Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання.	110
Немагчыма выбраць тып або крыніцу паперы на экране драйвера прынтара.	126
Праверка індикатараў і стан прынтара.	127
Папера захрасае.	130
Трэба замяніць чарнільныя картрыджы.	133
Прынтар працуе не так, як чакалася.	147
Немагчыма вырашыць праблему.	151

Немагчыма друкаваць або сканіраваць

Вырашэнне праблемы

Прачытайце гэты раздзел, калі не атрымліваецца друкаваць або сканіраваць належным чынам або калі падчас друку ўзнікаюць праблемы. Глядзіце наступныя вырашэнні некаторых распаўсюджаных праблем.

■ Ці ўключаны прынтар?

Рашэнні

- Праверце, ці ўключаны прынтар.
- Праверце, ці правільна падключаны кабель сілкавання.
- ➔ [“Сілкаванне не ўключаецца” на старонцы 147](#)
- ➔ [“Немагчыма вырашыць праблему” на старонцы 151](#)

■ Ці захрасла папера ў прынтары?

Рашэнні

- Калі папера захрасла ў прынтары, ён не можа пачаць друк. Выміце паперу, якая захрасла, з прынтара.
- ➔ [“Папера захрасае” на старонцы 130](#)

■ Ці працуе сам прынтар належным чынам?

Рашэнні

- Калі на панэлі кіравання гараць або міргаюць індыкатары, паглядзіце памылку.
- Надрукуйце аркуш стану і з яго дапамогай праверце, ці можа сам прынтар друкаваць належным чынам.
- ➔ [“Праверка індыкатараў і стан прынтара” на старонцы 22](#)

■ Ёсць праблемы з падключэннем?

Рашэнні

- Праверце, каб усе кабелі былі правільна падключаны.
- Праверце, ці працуюць належным чынам сеткавая прылада і канцэнтратар USB.
- Калі вы выкарыстоўваеце падключэнне па Wi-Fi, праверце налады падключэння да сеткі Wi-Fi.
- Праверце сетку, да якой падключаны ваш камп'ютар і прынтар, і ці супадаюць назвы сетак.
- ➔ [“Прынтар не можа падключыцца да сеткі” на старонцы 104](#)
- ➔ [“Прынтар не можа падключыцца па USB” на старонцы 104](#)
- ➔ [“Праверка стану падключэння прынтара да сеткі \(Справаздача аб сеткавым падключэнні\)” на старонцы 83](#)

Ці правільна адпраўлены даныя для друку?

Рашэнні

- Праверце, каб не было ў стане чакання даных з папярэдняга задання на друк.
- Праверце драйвер прынтара, каб выявіць, ці не знаходзіцца прынтар па-за сеткай.
- ➔ “У стане чакання ўсё яшчэ знаходзіцца заданне друку.” на старонцы 102
- ➔ “Прынтар знаходзіцца ў стане чакання або ў аўтаномным рэжыме.” на старонцы 102

Праграма або драйвер прынтара не працуюць належным чынам

Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Windows)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Узнікла праблема з праграмным забеспячэннем або данымі.

Рашэнні

- Упэўніцеся, што ў вас усталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson (EPSON XXXXX). Калі такі драйвер не ўсталяваны, даступныя функцыі могуць быць абмежаваны. Мы рэкамендуем выкарыстоўваць арыгінальны драйвер прынтара Epson.
- Падчас друку выяў з вялікім аб’ёмам даных камп’ютару можа не хапаць памяці. Друкуйце выявы з ніжэйшым разрозненнем або меншага памеру.
- Калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не здолелі вырашыць праблему, паспрабуйце выдаліць і паўторна ўсталяваць драйвер прынтара.
- Вы можаце ліквідаваць праблему, абнавіўшы праграмнае забеспячэнне да апошняй версіі. Для праверкі стану праграмага забеспячэння выкарыстоўвайце інструмент праверкі ПЗ.
- ➔ “Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows” на старонцы 78
- ➔ “Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS” на старонцы 80
- ➔ “Асобная ўсталёўка праграм” на старонцы 77

Узнікла праблема са станам прынтара.

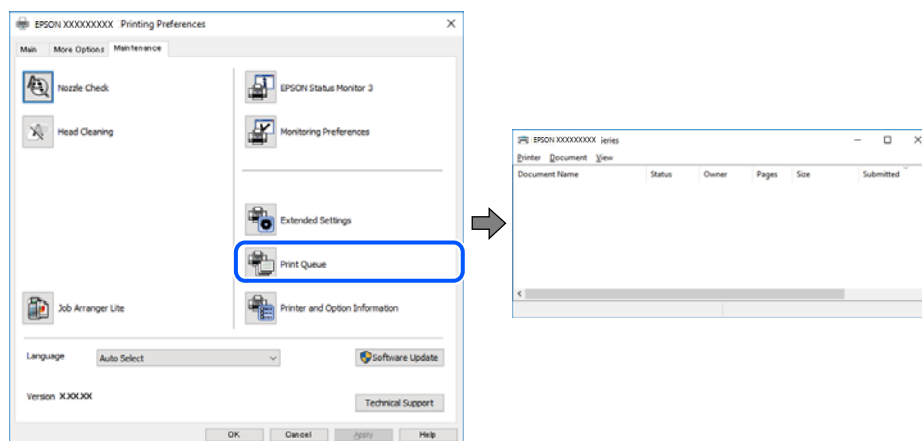
Рашэнні

Націсніце **EPSON Status Monitor 3** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара, а потым праверце стан прынтара. Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3.**

У стане чакання ўсё яшчэ знаходзіцца заданне друку.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара. Калі непажаданыя даныя засталіся, выберыце **Адмяніць усе дакументы** з меню **Прынтар**.

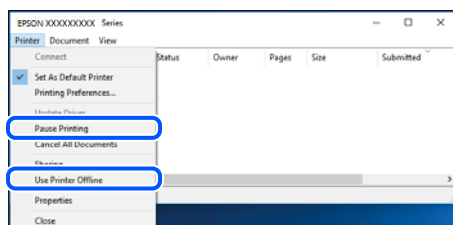


Прынтар знаходзіцца ў стане чакання або ў аўтаномным рэжыме.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Калі прынтар знаходзіцца ў аўтаномным рэжыме або ў рэжыме чакання, адмяніце гэтыя рэжымы ў меню **Прынтар**.



Прынтар не выбраны як прынтар па змаўчанні.

Рашэнні

Націсніце правай кнопкай мышы на меню **Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў** (або **Прынтары, Прынтары і факсы**) і націсніце **Зрабіць прынтарам па змаўчанні**.

Заўвага:

Калі паказваюцца некалькі значкоў прынтара, гл. наступнае, каб выбраць правільны прынтар.

Прыклад)

USB-падключэнне: EPSON XXXX Series

Сеткавае падключэнне: EPSON XXXX Series (сетка)

Калі вы ўсталёўваеце драйвер прынтара некалькі разоў, могуць быць створаны яго копіі. Калі створаны такія копіі, як «EPSON XXXX Series (копія 1)», націсніце на значок скапіраванага драйвера правай кнопкай мышы, а потым націсніце **Выдаліць прыладу**.

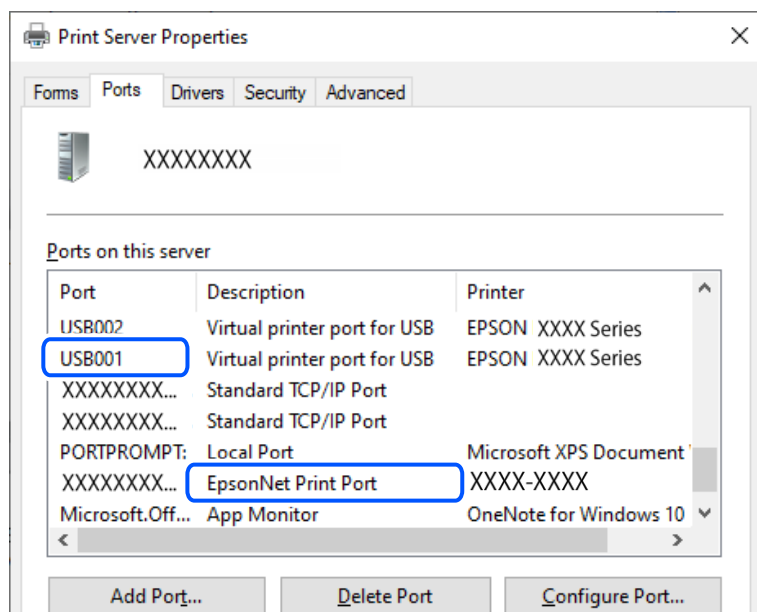
Порт прынтара наладжаны няправільна.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Упэўніцеся, што порт прынтара наладжаны правільна, як паказана ніжэй, у наладах **Уласціваці > Порт** з меню **Прынтар**.

Падключэнне па USB: **USBXXX**, сеткавае падключэнне: **EpsonNet Print Port**



Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Mac OS)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Узнікла праблема з праграмным забеспячэннем або данымі.

Рашэнні

- Упэўніцеся, што ў вас усталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson (EPSON XXXXX). Калі такі драйвер не ўсталяваны, даступныя функцыі могуць быць абмежаваны. Мы рэкамендуем выкарыстоўваць арыгінальны драйвер прынтара Epson.
- Падчас друку выяў з вялікім аб'ёмам даных камп'ютару можа не хапаць памяці. Друкуйце выявы з ніжэйшым разрозненнем або меншага памеру.
- Калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не здолелі вырашыць праблему, паспрабуйце выдаліць і паўторна ўсталяваць драйвер прынтара.
- Вы можаце ліквідаваць праблему, абнавіўшы праграмнае забеспячэнне да апошняй версіі. Для праверкі стану праграмага забеспячэння выкарыстоўвайце інструмент праверкі ПЗ.

➔ ["Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows" на старонцы 78](#)

➔ ["Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS" на старонцы 80](#)

➔ ["Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 77](#)

■ Узнікла праблема са станам прынтара.

Рашэнні

Упэўніцеся, што статус прынтара — не **Прыпыніць**.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню **Apple > Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым націсніце на прынтар двойчы. Калі прынтар стаіць на паўзе, націсніце **Аднавіць**.

Немагчыма сканіраваць, нават калі падключэнне было ўсталявана належным чынам

■ Сканіраванне ў высокай раздзяляльнасці па сетцы.

Рашэнні

Паспрабуйце выканаць сканіраванне ў ніжэйшай раздзяляльнасці.

Прынтар не можа падключыцца па USB

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Кабель USB няправільна падключаны да электрычнай разетки.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

■ Узнікла праблема з USB-канцэнтратарам.

Рашэнні

Калі выкарыстоўваецца USB-канцэнтратар, паспрабуйце падключыць прынтар непасрэдна да камп'ютара.

■ Узнікла праблема з кабелем або гнездом USB.

Рашэнні

Калі кабель USB не распазнаецца, змяніце порт ці сам кабель.

Прынтар не можа падключыцца да сеткі

Асноўныя прычыны і вырашэнні праблем з падключэннем да сеткі

Калі не ўдаецца падключыцца па Wi-Fi, паглядзіце наступныя пункты, каб выявіць праблемы з працай або наладамі падключанай прылады.

■ Праверце прычыну памылкі падключэння прынтара да сеткі.

Рашэнні

Надрукуйце справаздачу праверкі сеткавага падключэння, каб знайсці праблему і рэкамендаванае рашэнне.

Паглядзіце падрабязную інфармацыю аб тым, як чытаць справаздачу праверкі сеткавага падключэння.

Заўвага:

Каб паглядзець дадатковую інфармацыю аб наладах сеткі, надрукуйце аркуш стану сеткі.

➔ [“Праверка стану падключэння прынтара да сеткі \(Справаздача аб сеткавым падключэнні\)” на старонцы 83](#)

Каб палепшыць падключэнне да камп’ютара, выкарыстоўвайце Epson Printer Connection Checker. (Windows)

Рашэнні

Вы зможаце вырашыць праблему ў залежнасці ад вынікаў праверкі.

1. Двойчы націсніце значок **Epson Printer Connection Checker** на працоўным сталe.

Epson Printer Connection Checker запусціцца.

Калі на працоўным сталe няма значка, выканайце крокі ніжэй, каб запусціць Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Націсніце кнопку запуску і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» уядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

- Windows 7

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Каб праверыць, выконвайце інструкцыі на экране.

Заўвага:

Калі назва прынтара не адлюстроўваецца, усталюйце арыгінальны драйвер прынтара Epson.

[“Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows” на старонцы 78](#)

Калі вы вызначылі праблему, выканайце крокі, паказаныя на экране.

Калі вы не можаце вырашыць праблему, праверце наступнае адпаведна сітуацыі.

- Прынтар не распазнаецца праз сеткавае падключэнне

[“Праверка стану падключэння прынтара да сеткі \(Справаздача аб сеткавым падключэнні\)” на старонцы 83](#)

- Прынтар не распазнаецца праз падключэнне USB

[“Прынтар не можа падключыцца па USB” на старонцы 104](#)

- Прынтар распазнаны, але друк не выконваецца.

[“Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана \(Windows\)” на старонцы 101](#)

Узнікла праблема з сеткавымі прыладамі для падключэння па Wi-Fi.

Рашэнні

Выключыце прылады, якія неабходна падключыць да сеткі. Пачакайце каля 10 секунд, а затым уключыце прылады ў наступным парадку: бесправадна маршрутызатар, камп'ютар або смарт-прылада, а затым прынтар. Перамясціце прынтар і камп'ютар або смарт-прыладу бліжэй да бесправаднага маршрутызатара, каб пасадзейнічаць сувязі па радыё, а затым паспрабуйце задаць налады сеткі зноў.



Прылады не могуць атрымліваць сігналы ад бесправаднага маршрутызатара, таму што знаходзяцца занадта далёка.

Рашэнні

Перамясціце камп'ютар або смарт-прыладу і прынтар бліжэй да бесправаднага маршрутызатара, выключыце яго, а потым уключыце.

Пры змяненні бесправаднага маршрутызатара налады не адпавядаюць новаму маршрутызатару.

Рашэнні

Паўторна наладзьце падключэнне, каб налады адпавядалі новаму бесправаднаму маршрутызатару.

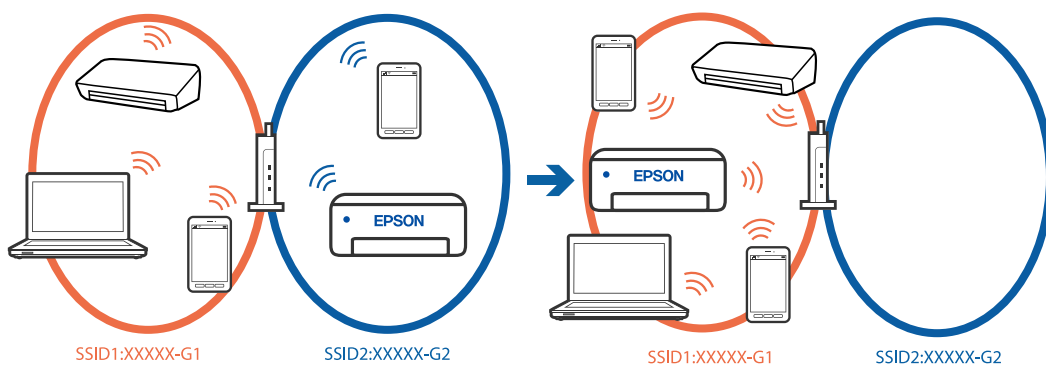
➔ ["Пераналаджванне сеткавага падключэння" на старонцы 80](#)

SSID, падключаныя з камп'ютара або смарт-прылады і камп'ютара, адрозніваюцца.

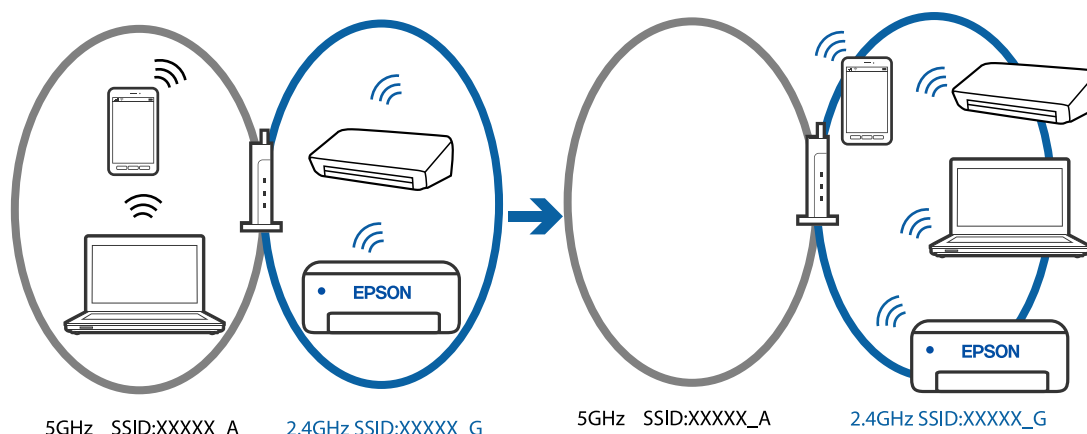
Рашэнні

Калі вы адначасова выкарыстоўваеце некалькі бесправадных маршрутызатараў або ў бесправаднага маршрутызатара некалькі SSID і прылады падключаны да розных SSID, вы не зможаце падключыцца да бесправаднага маршрутызатара.

❑ Прыклад падключэння да розных SSID



- ❑ Прыклад падключэння да SSID з розным дыяпазнам частот



Падключыце камп'ютар або смарт-прыладу да таго ж SSID, што і прынтар.

- ❑ Каб праверыць SSID, да якога падключаны прынтар, надрукуйце справаздачу аб праверцы сеткавага падключэння.
- ❑ На ўсіх камп'ютарах і смарт-прыладах, да якіх вы хочаце падключыць прынтар, праверце назву Wi-Fi або сеткі, да якіх гэтыя прылады падключаны.
- ❑ Калі прынтар і камп'ютар (смарт-прылада) падключаны да розных сетак, перападключыце прыладу да SSID, да якога падключаны прынтар.

■ На бесправадным маршрутызатары даступны падзел прыватнасці.


Рашэнні

Большасць бесправадных маршрутызатараў маюць функцыю падзелу, якая блакіруе абмен данымі паміж прыладамі з адным і тым жа SSID. Калі вы не можаце наладзіць сувязь між прынтарам і камп'ютарам або інтэлектуальнай прыладай, нават калі яна падключаны да адной сеткі, адключыце функцыю падзелу на бесправадным маршрутызатары. Для атрымання дадатковай інфармацыі глядзіце дапаможнік, які пастаўляецца з бесправадным маршрутызатарам.

■ IP-адрас прызначаны няправільна.

Рашэнні

Калі IP-адрас, прызначаны прынтару, — 169.254.XXX.XXX а маска падсеткі — 255.255.0.0, IP-адрас можа быць прызначаны няправільна.

Раздрукуйце справаздачу аб падключэнні да сеткі, а затым праверце IP-адрас і маску падсеткі, прызначаную прынтару. Каб надрукаваць справаздачу аб падключэнні да сеткі, націсніце кнопку , на панэлі кіравання прынтара.

Перазапусціце бесправадны маршрутызатар ці скіньце налады сеткі прынтара.

➔ [“Наладжванне статычнага IP-адраса прынтара” на старонцы 94](#)

Прылада, падключаная да порта USB 3.0, выклікае радыёчастотныя перашкоды.

Рашэнні

Калі вы падключаеце прыладу да порта USB 3.0 на камп'ютары Mac, могуць назірацца радыёчастотныя перашкоды. Паспрабуйце выканаць наступныя дзеянні, калі не можаце падключыцца да бесправаднай сеткі LAN (Wi-Fi) або калі праца становіцца нестабільнай.

□ Адкладзіце прыладу, падключаную да порта USB 3.0, далей ад камп'ютара.

Узнікла праблема з наладамі сеткі на камп'ютары або смарт-прыладзе.

Рашэнні

Паспрабуйце атрымаць доступ з камп'ютара або смарт-прылады да якога-небудзь вэб-сайта, каб пераканацца, што сетка на прыладзе наладжана правільна. Калі вы не можаце атрымаць доступ да вэб-сайта, праблема звязана з камп'ютарам або смарт-прыладай.

Праверце падключэнне камп'ютара або смарт-прылады да сеткі. Для атрымання дадатковых звестак глядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з камп'ютарам або смарт-прыладай.

Няправільна падаецца папера

Пункты для праверкі

Паглядзіце наступныя пункты і паспрабуйце вырашэнні, якія адпавядаюць праблеме.

Месца для ўсталёўкі няправільнае.

Рашэнні

Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатауйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.

➔ [“Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя” на старонцы 166](#)

Выкарыстоўваецца папера, якая не падтрымліваецца.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.

➔ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

➔ [“Недаступныя тыпы паперы” на старонцы 157](#)

Недапушчальнае абыходжанне з паперай.

Рашэнні

Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.

➔ [“Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай” на старонцы 27](#)

■ У прынтар загрузана занадта многа лістоў.

Рашэнні

Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй значка трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

→ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

Папера падаецца з нахілам

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Папера загрузана няправільна.

Рашэнні

Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

→ [“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Папера вільготная або мокрая.

Рашэнні

Загрузіце новую паперу.

■ Статычная электрычнасць прыводзіць да прыліпання лістоў паперы адзін да аднаго.

Рашэнні

Перад загрузкай разлажыце паперу веерам. Калі папера па-ранейшаму не падаецца, загрузайце лісты паперы па аднаму.

■ Некалькі старонак паперы падаюцца адначасова пры двухбаковым друку ўручную.

Рашэнні

Выміце паперу, загрузаную ў крыніцу паперы, перш чым зноў загружаць яе.

Узнікае памылка адсутнасці паперы

■ Папера загрузана не па цэнтры прылады для задняй падачы паперы.

Рашэнні

Калі ўзнікла памылка адсутнасці паперы, хоць папера загрузана ў прыладу для задняй падачы паперы, паўторна загрузіце паперу па цэнтры прылады.

Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання

Нізкая якасць друку

Колер адсутнічае, на раздрукоўцы з'яўляюцца палосы або нечаканыя колеры



■ **Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.**

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.

➔ ["Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі"](#) на старонцы 65

Каляровыя палосы ўзнікаюць праз прамежкі каля 2.5 см



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ **Налады тыпу паперы не адпавядаюць загрузжанай паперы.**

Рашэнні

Выберыце адпаведныя налады тыпу паперы для тыпу паперы, загрузжанай у прынтар.

➔ ["Спіс тыпаў паперы"](#) на старонцы 27

■ **Зададзена нізкая якасць друку.**

Рашэнні

Пры друку на простае паперы выкарыстоўвайце налады вышэйшай якасці.

Windows

Выберыце **Высокі** з меню **Якасць** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Выдатны** у якасці **Print Quality** з дыялогавага меню друку **Настройкі друку**.

■ **Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.**

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Размытыя адбіткі, вертыкальная паласа або зрушэнне



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах. Паглядзіце прычыны і выконвайце рашэнні ў парадку зверху ўніз.

■ **Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.**

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

■ Уключана налада двунакіраванага друку.

Рашэнні

Калі якасць друку не паляпшаецца нават пасля выраўноўвання друкавальнай галоўкі, адключыце наладу двунакіраванага друку.

Пры двунакіраваным (або хуткасным) друку друкавальная галоўка друкуе, рухаючыся ў абодва бакі, у выніку чаго вертыкальныя лініі могуць не супадаць. Адключэнне гэтай налады можа заповоліць хуткасць друку, але палепшыць яго якасць.

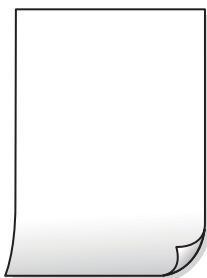
Windows

Зніміце сцяжок **Друк у двух напрамках** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**). Выберыце **Off** для налады **Друк у двух напрамках**.

Раздрукоўка выводзіцца як чысты ліст



■ Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў і паспрабуйце Функцыя ачысткі, калі соплы друкавальнай галоўкі забруджаны.

➔ [“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 65](#)

➔ [“Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 67](#)

■ Налады друку і памер паперы, загрузанай у прынтар, адрозніваюцца.

Рашэнні

Змяніце налады друку адпаведна памеру паперы, загрузанай у прынтар. Загрузіце паперу ў прынтар, які адпавядае наладам друку.

■ Некалькі лістоў паперы падаюцца ў прынтар адначасова.

Рашэнні

Гл. наступныя рашэнні, каб прадухіліць адначасовую падачу некалькіх лістоў паперы.

➔ [“Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз” на старонцы 109](#)

Пацёртасці і размыванне на паперы



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Папера загрузжана няправільна.

Рашэнні

Калі з'яўляецца гарызантальная паласа (перпендыкулярная накірунку друку) або верхняя ці ніжняя часткі ліста паперы размазваюцца, загрузіце паперу ў правільным накірунку і перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў паперы.

→ [“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

■ Шлях праходжання паперы змазаны.

Рашэнні

Калі з'яўляецца вертыкальная паласа (гарызантальная ў накірунку друку) або чарніла размазваецца на паперы, ачысціце шлях праходжання паперы.

→ [“Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям” на старонцы 69](#)

■ Папера скручана.

Рашэнні

Пакладзіце паперу на роўную паверхню, каб праверыць, ці не скручана яна. Калі папера скручана, выраўнуйце яе.

■ Была надрукавана задняя старонка, перш чым высах бок, на якім ужо было надрукавана.

Рашэнні

У рэжыме ручнога двухбаковага друку перад паўторнай загрузкай паперы пераканайцеся, што чарніла цалкам высахла.

Надрукаваныя фатаграфіі ліпкія



■ Друк быў выкананы не на тым боку фотапаперы.

Рашэнні

Упэўніцеся, што друкуецца на боку, прыдатным для друку. Калі фота друкаваліся на неналежным боку фотапаперы, неабходна ачысціць шлях праходжання паперы.

→ [“Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям” на старонцы 69](#)

Выявы або фатаграфіі друкуюцца ў нечаканых колерах



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.

→ [“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 65](#)

■ Прыменена карэкцыя колеру.

Рашэнні

Падчас друку з драйверам Windows для прынтара па змаўчанні выкарыстоўваецца налада Epson для рэгуляроўкі фота, якая залежыць ад тыпу паперы. Паспрабуйце змяніць гэту наладу.

Ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** выберыце **Карыстальніцкія** у раздзеле **Карэкцыя колеру**, а затым націсніце **Дадаткова**. Змяніце наладу **Карэкцыя пейзажу з Аўтаматычны** на любы іншы варыянт. Калі змяненне гэтай налады не дае станоўчага выніку, выкарыстоўвайце любы метаад карэкцыі колеру, які адрозніваецца ад **PhotoEnhance** у раздзеле **Кіраванне колерам**.

→ [“Карэкціроўка колераў друку” на старонцы 49](#)

Колеры на раздрукоўцы адрозніваюцца ад колераў на дысплэі



Параметры колераў прылады адлюстравання, якую вы выкарыстоўваеце, адрэгуляваны няправільна.

Рашэнні

Прылады адлюстравання, такія як экраны камп'ютара, маюць уласныя параметры адлюстравання. Калі дысплей не збалансаваны, відарысы адлюстроўваюцца з няправільнымі яркасцю і колерамі. Адрэгулюйце параметры дысплея. Выканайце наступнае дзеянне, калі вы выкарыстоўваеце прыладу Mac OS.

Адкрыўце дыялогавае акно друку. Выберыце **Адпаведнасць колераў** з усплывальнага меню, пасля чаго націсніце **ColorSync**.

Дысплэй адбівае знешняе святло.

Рашэнні

Пазбягайце прамых сонечных прамянёў і пацвярджайце правільнасць выявы пры адпаведным асвятленні.

У дысплэя высокая раздзяляльнасць.

Рашэнні

Колеры могуць адрознівацца ад тых, што вы бачыце на смарт-прыладах, такіх як смартфоны або планшэты з дысплэямі высокай раздзяляльнасці.

У дысплэя і прынтара розныя працэсы адлюстравання колераў.

Рашэнні

Колеры на дысплэі не дакладна ідэнтычныя тым, што паказваюцца на паперы, таму што працэсы адлюстравання колераў у прылад адлюстравання і прынтараў адрозніваюцца. Адрэгулюйце колеравыя параметры, каб колеры сталі аднолькавымі.

Немагчыма друкаваць без палёў



■ Друк без палёў не зададзены ў наладах друку.

Рашэнні

Задайце налады друку без палёў у наладах друку. Пры выбары тыпу паперы, які не падтрымлівае друк без палёў, немагчыма выбраць **Без рамкі**. Выберыце тып паперы, які падтрымлівае друк без палёў.

Windows

Выберыце **Без рамкі** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце памер паперы для друку без палёў у раздзеле **Памер паперы**.

→ [“Папера для друку без палёў” на старонцы 156](#)

■ Пры друку без палёў краі выявы абразуюцца



■ Выява крыху павялічваецца, а вобласць, якая выступае, абразваецца.

Рашэнні

Выберыце меншую наладу павелічэння.

Windows

Націсніце **Настройкі** побач са сцяжком **Без рамкі** на ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя**, а потым змяніце налады.

Mac OS

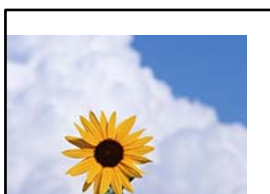
Змяніце наладу **Пашырэнне** у дыялогавым меню прынтара **Настройкі друку**.

■ Суадносін бакоў відарыса і памер паперы адрозніваюцца.

Рашэнні

Калі суадносіны бакоў відарыса і памер паперы адрозніваюцца, доўгі бок відарыса будзе аўтаматычна абрэзаны, калі ён выходзіць за доўгі бок паперы.

■ У раздрукоўкі няправільнае становішча, памер або палі



Камп'ютар быў уручную пераведзены ў рэжым Гібернацыі або Чакання падчас друку.

Рашэнні

Забараняецца пераводзіць камп'ютар у рэжым **Гібернацыі** або **Чакання** падчас друку. Старонкі са скажоным тэкстам можна раздрукаваць у наступны раз пры ўключэнні камп'ютара.

Вы выкарыстоўваеце драйвер прынтара, прызначаны для іншага прынтара.

Рашэнні

Упэўніцеся, што карыстаецца драйверам, прызначаным менавіта для гэтага прынтара. Праверце назву прынтара ў верхняй частцы акна драйвера прынтара.

Надрукаваная выява перавернута



У наладах друку зададзена гарызантальнае пераварочванне выявы.

Рашэнні

Ачысціце налады люстраной выявы ў драйверы прынтара ці ў прыкладанні.

Windows

Зніміце сцяжок **Люстраная выява** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

Mac OS

Зніміце сцяжок **Mirror Image** у дыялогавым меню прынтара **Настройкі друку**.

Мазаічныя ўзоры на адбітках



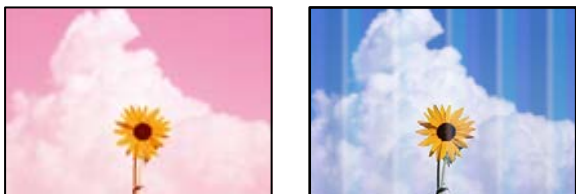
Былі надрукаваны выявы або фатаграфіі ў нізкай раздзяляльнасці.

Рашэнні

Падчас друку выяў і фатаграфій выкарыстоўвайце даныя высокай раздзяляльнасці. Выявы на вэб-сайтах часта маюць нізкую раздзяляльнасць, хоць выглядаюць досыць добра на дысплэі, таму якасць друку можа знізіцца.

Нізкая якасць капіравання

Колер адсутнічае, на копіях з'яўляюцца палосы або нечаканыя колеры



■ Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.

→ [“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 65](#)

■ Вы зрабілі копію ў рэжыме чарнавіка.

Рашэнні

Націсніце адначасова кнопкі  і  або  для капіравання ў чарнавым рэжыме.

Націсніце асобна кнопку  або .

Заўвага:

Для карыстальнікаў у Заходняй Еўропе чарнавы рэжым недаступны.

Каляровыя палосы ўзнікаюць праз прамежкі каля 2.5 см



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Налады тыпу паперы не адпавядаюць загрузжанай паперы.

Рашэнні

Выберыце адпаведныя налады тыпу паперы для тыпу паперы, загрузжанай у прынтар.

→ [“Спіс тыпаў паперы” на старонцы 27](#)

■ Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Размытыя копіі, вертыкальная паласа або зрушэнне



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

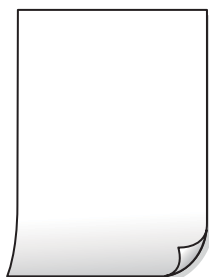
Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Раздрукоўка выводзіцца як чысты ліст



■ Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў і паспрабуйце Функцыя ачысткі, калі соплы друкавальнай галоўкі забруджаны.

➔ [“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 65](#)

➔ [“Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 67](#)

■ Налады друку і памер паперы, загрузанай у прынтар, адрозніваюцца.

Рашэнні

Змяніце налады друку адпаведна памеру паперы, загрузанай у прынтар. Загрузіце паперу ў прынтар, які адпавядае наладам друку.

■ Некалькі лістоў паперы падаюцца ў прынтар адначасова.

Рашэнні

Гл. наступныя рашэнні, каб прадухіліць адначасовую падачу некалькіх лістоў паперы.

➔ [“Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз” на старонцы 109](#)

Пацёртасці і размыванне на паперы



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Папера загрузана няправільна.

Рашэнні

Калі з'яўляецца гарызантальная паласа (перпендыкулярная накірунку друку) або верхняя ці ніжняя часткі ліста паперы размазваюцца, загрузіце паперу ў правільным накірунку і перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў паперы.

➔ [“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

■ Шлях праходжання паперы змазаны.

Рашэнні

Калі з'яўляецца вертыкальная паласа (гарызантальная ў накірунку друку) або чарніла размазваецца на паперы, ачысціце шлях праходжання паперы.

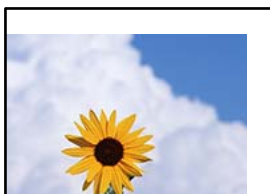
➔ [“Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям” на старонцы 69](#)

■ Папера скручана.

Рашэнні

Пакладзіце паперу на роўную паверхню, каб праверыць, ці не скручана яна. Калі папера скручана, выраўнуйце яе.

У копій няправільнае становішча, памер або палі



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Папера загрузжана няправільна.

Рашэнні

Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

➔ [“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28](#)

■ Арыгіналы размешчаны няправільна.

Рашэнні

- Пераканайцеся, што арыгінал размешчаны правільна адносна метак для сумяшчэння.
- Калі край адсканіраванай выявы адсутнічае, перамясціце арыгінал трохі ўбок ад краю шкла сканера.

➔ [“Размяшчэнне арыгіналаў” на старонцы 32](#)

■ На шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Пры размяшчэнні арыгіналаў на шкле сканера выдаліце пыл або бруд, які прыліп да арыгіналаў, і ачысціце шкло сканера. Калі на шкле ёсць пыл і плямы, яны могуць трапляць на вобласць капіравання, што прыводзіць да няправільнага палажэння пры друку або памяншэння выявы.

➔ [“Ачыстка Шкло Сканера” на старонцы 70](#)

■ Памер паперы зададзены няправільна.

Рашэнні

Выберыце адпаведны параметр памеру паперы.

Нераўнамерныя колеры, размытасць, кропкі або прамыя лініі на скапіраванай выяве



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Шлях праходжання паперы забруджаны.

Рашэнні

Для ачысткі шляху праходжання паперы загрузіце і выміце паперу без друку.

→ ["Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям"](#) на старонцы 69

■ На арыгіналах або шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце пыл ці бруд, які прыліпае да арыгіналаў, і ачысціце шкло сканера.

→ ["Ачыстка Шкло Сканера"](#) на старонцы 70

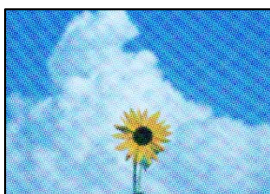
■ На арыгінал націснулі занадта моцна.

Рашэнні

Калі вы націснеце занадта моцна, чарніла можа расплыцца, могуць з'явіцца кляксы і плямы.

Не націскайце на арыгінал або накрыўку для дакументаў занадта моцна.

На скапіраванай выяве з'яўляецца муар (штрыхоўка)



■ Калі арыгінал — гэта друкаваны дакумент, напрыклад часопіс або каталог, з'яўляецца пункцірны муар.

Рашэнні

Размясціце арыгінал крыху пад іншым вуглом.

На скапіраванай выяве бачна выява з адваротнага боку арыгінала



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Пры сканіраванні тонкіх арыгіналаў адначасова могуць сканіравацца выявы на адваротнай старонцы.

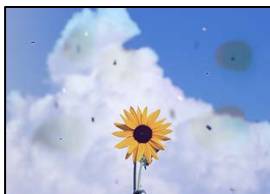
Рашэнні

Пакладзіце арыгінал на шкло сканера, а потым пакладзіце на яго аркуш чорнай паперы.

→ [“Размяшчэнне арыгіналаў на шкле сканера” на старонцы 33](#)

Праблемы з адсканіраванай выявай

На адсканіраванай выяве — нераўнамерныя колеры, бруд, плямы і г. д.



На арыгіналах або шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце пыл ці бруд, які прыліпае да арыгіналаў, і ачысціце шкло сканера.

→ [“Ачыстка Шкло Сканера” на старонцы 70](#)

На арыгінал націснулі занадта моцна.

Рашэнні

Калі вы націснеце занадта моцна, чарніла можа расплыцца, могуць з’явіцца кляксы і плямы.

Не націскайце на арыгінал або накрывку для дакументаў занадта моцна.

На фоне адсканіраваных выяў з'яўляецца зрушэнне

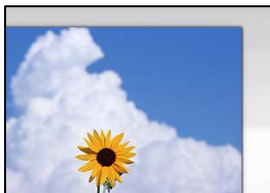


Пры сканіраванні тонкіх арыгіналаў адначасова могуць сканіравацца выявы на адваротнай старонцы.

Рашэнні

Пры сканіраванні дакумента, які знаходзіцца на шкле сканера, пакладзіце на яго аркуш чорнай паперы ці нататнік.

Немагчыма адсканіраваць правільную вобласць



Арыгіналы размешчаны няправільна.

Рашэнні

- Пераканаўцеся, што арыгінал размешчаны правільна адносна метака для сумяшчэння.
- Калі край адсканіраванай выявы адсутнічае, перамясціце арыгінал трохі ўбок ад краю шкла сканера.

→ ["Размяшчэнне арыгіналаў" на старонцы 32](#)

На шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце любое смецце або бруд са шкла сканера і накрыўкі дакумента. Калі вакол арыгінала маецца смецце або бруд, дыяпазон сканіравання пашыраецца, каб уключыць гэтыя іншародныя прадметы.

→ ["Ачыстка Шкло Сканера" на старонцы 70](#)

Пры сканіраванні некалькіх арыгіналаў з дапамогай Epson ScanSmart не хапае прасторы паміж арыгіналамі.

Рашэнні

Пры размяшчэнні некалькіх арыгіналаў на шкле сканера забяспечце, каб шырыня прамежку паміж імі складала не менш за 20 мм (0,8 цалі).

→ ["Адначасовае сканіраванне некалькіх фатаграфій" на старонцы 62](#)

Немагчыма вырашыць праблемы з адсканіраванай выявай

Праверце наступнае, калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не вырашылі праблему.

■ Узніклі праблемы з наладамі праграмага забеспячэння для сканіравання.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце Epson Scan 2 Utility, каб ініцыялізаваць налады праграмага забеспячэнне сканера.

Заўвага:

Epson Scan 2 Utility — гэта праграма, якая пастаўляецца з праграмным забеспячэннем сканера.

1. Запусціце Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Націсніце кнопку запуску і выберыце **Усе праграмы > EPSON > Утыліта Epson Scan 2.**

Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** або **Праграмы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

Mac OS

Выберыце **Перайсці > Прыкладанні > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

2. Выберыце ўкладку **Іншае**.

3. Націсніце **Скід**.

Калі гэта не вырашыла праблему, выдаліце і паўторна ўсталюйце праграмае забеспячэнне сканера.

➔ ["Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 77](#)

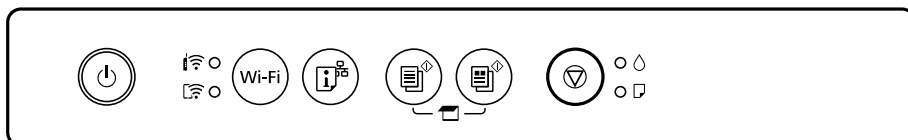
Немагчыма выбраць тып або крыніцу паперы на экране драйвера прынтара

Арыгінальны драйвер прынтара Epson не ўсталяваны.

Калі такі драйвер (EPSON XXXXX) не ўсталяваны, даступныя функцыі могуць быць абмежаваны. Мы рэкамендуем выкарыстоўваць арыгінальны драйвер прынтара Epson.

Праверка індикатараў і стан прынтара

Індикатары на панэлі кіравання паказваюць статус прынтара.



Нармальны стан

●: Укл.

Індикатар	Стан
	Прынтар падключаны да бесправданной сеткі (Wi-Fi).
	Прынтар падключаны да сеткі ў рэжыме Wi-Fi Direct (Simple AP).
















Стан памылкі

Пры з'яўленні памылкі ўключаецца і пачынае міргаць індикатар. Дэталі памылкі адлюстроўваюцца на экране камп'ютара.

●/●: Укл.

: Міргае

Індикатар	Стан	Рашэнні
	Узнікла памылка падключэння па Wi-Fi.	Націсніце кнопку Wi-Fi, каб скінуць памылку і паўтарыце спробу.
	Картрыдж з чарніламі скончыўся або ў картрыджы не хапае чарніла для запраўкі.	Калі прынтар сігналізуе, што прыйшоў час замяніць картрыдж, для забеспячэння найлепшай якасці друку і аховы друкавальнай галоўкі ў картрыджы застаецца рэзервовы запас чарніла, аб'ём якога можа змяняцца. Замяніце новым картрыджам з чарніламі.
	Картрыдж з чарніламі не ўсталяваны.	Усталяўце картрыдж з чарніламі.
	Картрыдж з чарніламі не распазнаны.	Моцна націсніце на картрыдж з чарніламі.
	Усталяваны картрыдж з чарніламі, які не падтрымліваецца.	Усталяўце картрыдж з чарніламі, які падтрымліваецца гэтым прынтам. Нельга выкарыстоўваць картрыджы, якія ўваходзяць у камплект пастаўкі разам з прынтам, для замены.
	Немагчыма выканаць моцную ачыстку, паколькі чарнільны картрыдж амаль зрасходаваны.	Націсніце кнопку , каб ачысціць памылку. Каб выканаць моцную ачыстку, замяніце чарнільны картрыдж на новы.

Індикатар	Стан	Рашэнні
	Картрыдж з чарніламі амаль скончыўся. Вы можаце друкаваць, пакуль не ўключыцца святлодыёдны індикатар  .	Падрыхтуйце новы картрыдж з чарніламі. Узровень чарніл можна правяраць на камп'ютары.
	Не загрузана папера або пададзены больш за адзін ліст адначасова.	Загрузіце паперу і націсніце кнопку  або  .
	Павольна міргае (з інтэрвалам у 1,25 секунды) Адбылося захрасанне паперы.	Выміце паперу і націсніце кнопку  або  .
	Хутка міргае (з інтэрвалам у 0,5 секунды) Папера застаецца ўнутры прынтара.	Загрузіце паперу памерам А4 у задні падавальнік паперы, а потым націсніце кнопку  або  , каб выняць паперу ўнутры. Загрузіце паперу ў кніжнай арыентацыі.
 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Прынтар не быў выключаны належным чынам.* <input type="checkbox"/> З-за таго, што прынтар быў выключаны падчас працы, соплы маглі засохнуць і забрудзіцца. <p>* Сілкаванне было выключана адным з наступных спосабаў: быў выключаны падаўжальнік ці аўтаматычны выключальнік, вілка была выцягнута з разеткі, здарыўся збой у электрасетцы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пасля адхілення паведамлення пра памылку з дапамогай кнопкі  ці  рэкамендуецца правярыць соплы. Адняніце ўсе заданні друку ў стане чакання. <input type="checkbox"/> Каб выключыць прынтар, націсніце кнопку .

Індикатар	Стан	Рашэнні
	<p>Міргаюць адначасова</p> <p>Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі.</p>	<p>Неабходна замена чарнільнай пракладкі.</p> <p>Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*¹ Гэта дэталі не абслугоўваецца карыстальнікам.</p> <p>Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку  або  і аднавіце друк. На пэўны час індикатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.</p>
	<p>Міргаюць адначасова</p> <p>Немагчыма выканаць моцную ачыстку: набліжаецца канец тэрміну службы чарнільнай пракладкі.</p>	<p>Націсніце кнопку  або , каб ачысціць памылку. Каб выканаць моцную ачыстку, патрабуецца замена чарнільнай пракладкі. Звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.</p>
	<p>Міргаюць па чарзе</p> <p>Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі для друку без палёў.</p>	<p>Неабходна замена чарнільнай пракладкі для друку без палёў.</p> <p>Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*² Гэта дэталі не абслугоўваецца карыстальнікам.</p> <p>Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку  або  і аднавіце друк. На пэўны час індикатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.</p> <p>Друк без палёў недаступны, але даступны друк з палямі.</p>
	<p>Прынтар запусціўся ў рэжыме аднаўлення, паколькі абнаўленне ўбудаванага ПЗ было выканана з памылкай.</p>	<p>Каб паўторна паспрабаваць абнавіць убудаванае ПЗ, зрабіце наступнае.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Падключыце прынтар да камп'ютара праз USB-кабель. (Падчас працы ў рэжыме аднаўлення немагчыма абнавіць убудаванае ПЗ па сеткавым падключэнні.) 2. Далейшыя інструкцыі глядзіце на лакальным вэб-сайце Epson.
	<p>Адбылася памылка прынтара.</p>	<p>Адкрыце сканер і выміце паперу або ахоўны матэрыял з прынтара. Выключыце і зноў уключыце сілкаванне.</p> <p>Калі пасля выключэння і ўключэння сілкавання памылка не знікла, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.</p>

*1 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прынтар, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла.

Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці надрукаваных старонак, тыпу надрукаванага матэрыялу і колькасці цыклаў ачысткі, выкананых прынтарам. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

*2 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прадукт, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці старонак, надрукаваных з дапамогай функцыі друку без палёў. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ ["Выманне паперы, якая захрасла" на старонцы 130](#)
- ➔ ["Зварот у службу падтрымкі Epson" на старонцы 170](#)

Папера захрасае

Праверце памылку на панэлі кіравання і выконвайце інструкцыі для вымання паперы, якая захрасла, у тым ліку адарваных кавалкаў. Потым скіньце памылку.



Увага:

Ніколі не дакранайцеся да кнопак на панэлі кіравання, калі рукі знаходзяцца ўнутры прынтара. Запуск працы прынтара можа прывесці да траўмы. Каб пазбегнуць траўм, не дакранайцеся да частак, што выступаюць.



Важнае:

Вымайце паперу, якая захрасла, акуратна. Рэзкае выманне паперы можа пашкодзіць прынтар.

Выманне паперы, якая захрасла

▶ Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтва па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.

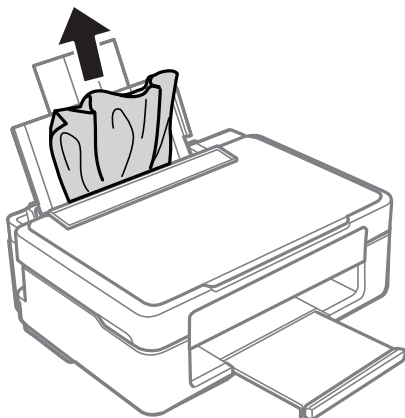
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



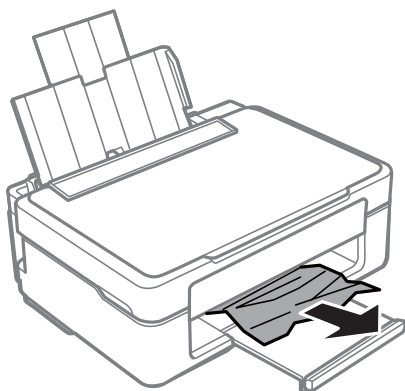
Увага:

- ❑ *Калі адкрываеце і закрываеце блок сканера, будзьце пільнымі, каб не прышчаміць руку або пальцы. У адваротным выпадку можна атрымаць траўму.*
- ❑ *Ніколі не дакранайцеся да кнопак на панэлі кіравання, калі рукі знаходзяцца ўнутры прынтара. Запуск працы прынтара можа прывесці да траўмы. Каб пазбегнуць траўм, не дакранайцеся да частак, што выступаюць.*

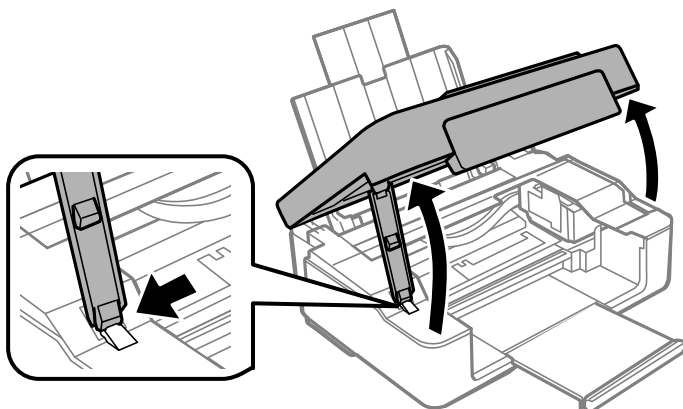
1. Выміце заціснутую паперу з задняй падачы паперы.



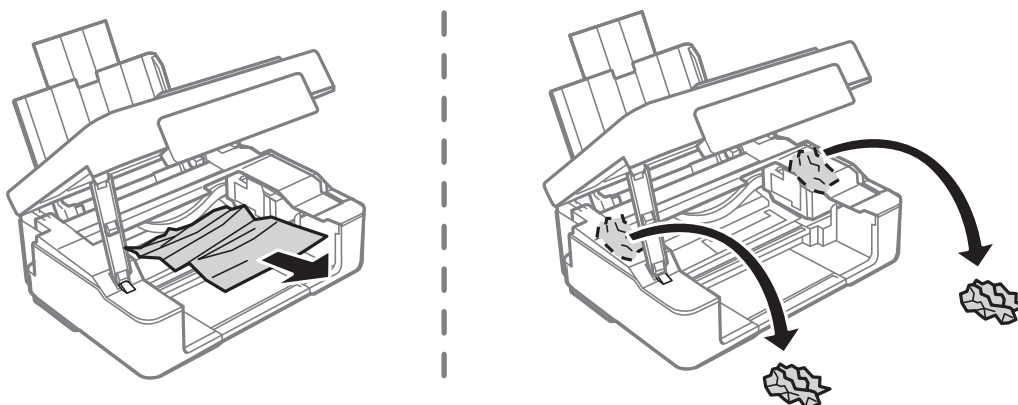
2. Выміце заціснутую паперу з выходнага латка.



3. Адкрыўце блок сканера з закрытай накрывкай для дакументаў.

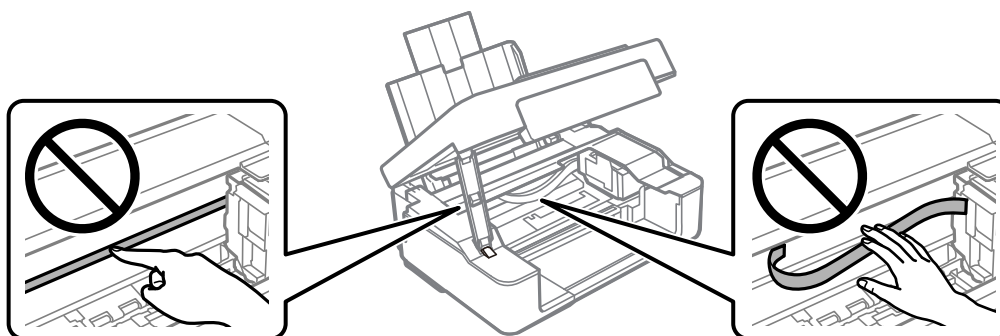


4. Выміце паперу, якая захрасла.

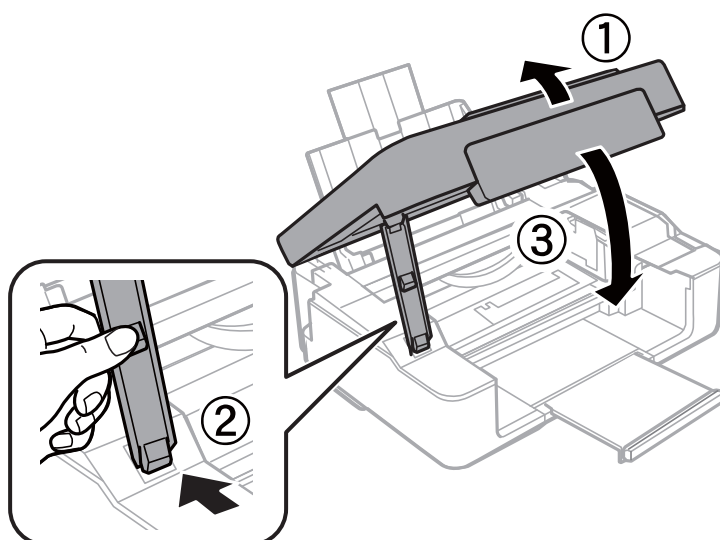


Важнае:

Не дакранайцеся да плоскага белага шлейфа і празрыстай плёнкі ўнутры прынтара. Гэта можа прывесці да няспраўнасці.



5. Закрыйце блок сканера.



Прадухіленне захрасання паперы

Праверце наступнае, калі папера часта захрасае.

- Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатауйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.
“Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя” на старонцы 166
- Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.
“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154
- Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.
“Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай” на старонцы 27
- Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.
“Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы” на старонцы 28
- Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы.
- Пры загрузцы некалькіх лістоў паперы загружайце па адным лісце паперы за раз.

Трэба замяніць чарнільныя картрыджы

Меры засцярогі пры выкарыстанні чарнільных картрыджаў

Перад заменай чарнільных картрыджаў прачытайце наступныя інструкцыі.

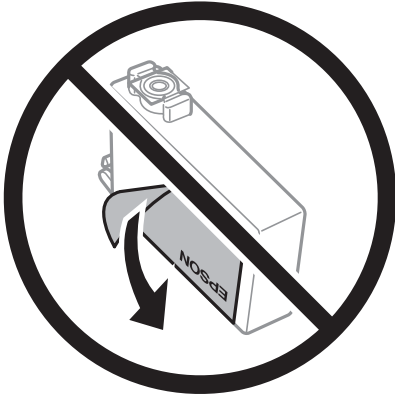
Меры засцярогі пры захоўванні чарніла

- Не дапушчайце траплення на картрыджы з чарнілам прамых сонечных праменяў.
- Не захоўвайце картрыджы з чарнілам пры занадта высокіх ці нізкіх тэмпературах.
- Epson рэкамендуе скарыстаць картрыджы з чарніламі да даты, пазначанай на ўпакоўцы.
- Для атрымання найлепшых вынікаў кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць чарнільныя картрыджы да тэрміну прыдатнасці, надрукаванага на ўпакоўцы, або на працягу шасці месяцаў пасля адкрыцця ўпакоўкі, у залежнасці ад таго, што наступіць раней.
- Для дасягнення найлепшай якасці захоўвайце ўпакоўкі з картрыджамі дном уніз.
- Калі вы прынеслі картрыдж з халоднага месца, пачакайце, каб ён прагрэўся пры пакаёвай тэмпературы не менш за тры гадзіны, перш чым яго выкарыстоўваць.
- Не адкрывайце ўпакоўку з картрыджам, пакуль не будзеце гатовы да ўсталёўкі картрыджа ў прынтар. Для забеспячэння належнай якасці картрыдж знаходзіцца ў вакуумнай упакоўцы. Калі картрыдж пакінуць распакаваным на доўгі час перад выкарыстаннем, нармальны друк можа быць немагчымы.

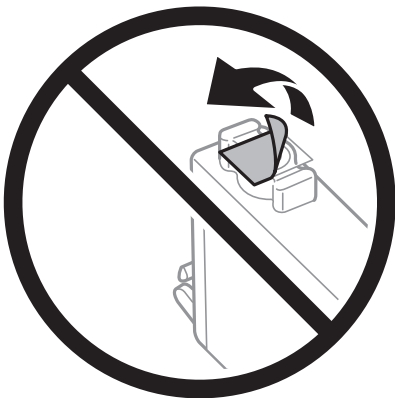
Меры засцярогі пры замене чарнільных картрыджаў

- Асцярожна выдаляйце ўпакоўку, каб не зламаць кручкі на баку картрыджа.

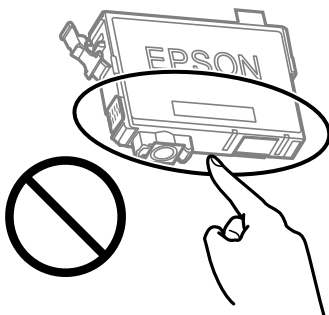
- ❑ Перад усталёўкай неабходна зняць жоўтую плёнку з картрыджа; інакш можа пагоршыцца якасць друку або друк будзе немагчымы. Не знімайце і не зрываўце гэтыя наклейкі з картрыджа; гэта можа прывесці да працякання.



- ❑ Не знімайце празрыстую ізаляцыйную пракладку з ніжняй часткі картрыджа; інакш картрыдж можа стаць непрадатным для выкарыстання.



- ❑ Не дакранайцеся да секцый, паказаных на ілюстрацыі. У адваротным выпадку гэта можа негатыўна паўплываць на якасць друку і працу прылады.



- ❑ Усталюйце ўсе картрыджы; інакш друк будзе немагчымы.
- ❑ Не выконвайце замену картрыджаў на прыладзе з выключаным сілкаваннем. Не перасоўвайце друкавальную галоўку рукамі; інакш можна пашкодзіць прынтар.
- ❑ Пасля ўсталёўкі картрыджа індикатары сілкавання і запраўкі чарніла працягваюць міргаць, пакуль прынтар запраўляецца. Не выключаўце прынтар падчас запраўкі чарнілам. Калі запраўка чарнілам не завершана, друк можа быць немагчымы.

- ❑ Не пакідайце прынтар з вынятымі картрыджамі і не выключайце прынтар падчас замены картрыджа. У адваротным выпадку чарнілы, якія засталіся ў соплах друкавальнай галоўкі, высахнуць і друк стане немагчымым.
- ❑ Пры неабходнасці часова выняць картрыдж упэўніцеся, што вобласць падачы чарніла абаронена ад траплення бруду і пылу. Захоўвайце картрыдж у тых самых навакольных умовах, што і прынтар, портам падачы чарніла ўніз або на боку. Не захоўвайце картрыджы портам падачы чарніла ўверх. У сувязі з тым, што порт падачы чарніла мае клапан, спраектаваны такім чынам, каб захоўваць лішняе чарніла, няма неабходнасці дадаткова аснашчаць яго крышкамі і коркамі.
- ❑ На знятых картрыджах могуць заставацца чарнілы вакол соплаў, таму будзьце асцярожным падчас вымання картрыджаў, каб нічога не выпацкаць.
- ❑ У гэтым прынтары выкарыстоўваюцца картрыджы з зялёнай мікрасхемай, якая сочыць за тым, колькі застаецца чарніла для кожнага картрыджа. Гэта значыць, што нават калі картрыдж выняты з прынтара да таго, як быў зрасходаваны, яго можна зноў выкарыстоўваць, паўторна ўставіўшы ў прынтар. Аднак пры паўторнай устаўцы картрыджа пэўная колькасць чарніла можа быць спажыта для забеспячэння прадукцыйнасці прынтара.
- ❑ Для дасягнення максімальнай эфектыўнасці чарніла вымайце картрыдж, толькі калі вы гатовы да яго замены. Картрыджы з нізкім узроўнем чарніла нельга ўставіць і выкарыстаць паўторна.
- ❑ Калі прынтар сігналізуе аб неабходнасці замены картрыджа, для забеспячэння найлепшай якасці друку і аховы друкавальнай галоўкі ў картрыджы застаецца рэзервовы запас чарніл, аб'ём якога можа змяняцца. Рэкамендаваны ўзровень чарніла не ўключае ў сябе гэты рэзерв.
- ❑ Не разбірайце картрыдж і не змяняйце яго канструкцыю; гэта можа перашкодзіць нармальнаму друку.
- ❑ Нельга выкарыстоўваць картрыджы, якія ўваходзяць у камплект пастаўкі разам з прынтарам, для замены.

Спажыванне чарніла

- ❑ Для падтрымання аптымальнай прадукцыйнасці друкавальнай галоўкі некаторая колькасць чарніла з усіх картрыджаў спажываецца ў час тэхнічнага абслугоўвання. Чарніла можа таксама спажывацца, калі вы замяняеце чарнільны картрыдж або ўключаеце прынтар.
- ❑ Падчас друку ў манахромным рэжыме ці ў рэжыме адценняў шэрага замест чорнага чарніла можа выкарыстоўвацца каляровае ў залежнасці ад тыпу паперы і налад якасці друку. Гэта абумоўлена тым, што для стварэння чорнага колеру выкарыстоўваецца камбінацыя каляровага чарніла.
- ❑ Частка чарніла, якое пастаўляецца разам з прынтарам у картрыджы, выкарыстоўваецца падчас першай наладкі. Для забеспячэння высакаякаснага друку друкавальная галоўка вашага прынтара будзе цалкам запраўлена чарнілам. Гэта аднаразовая аперацыя патрабуе пэўнага аб'ёму чарніла, таму гэтых картрыджаў хопіць на меншую колькасць старонак у параўнанні з наступнай запраўкай.
- ❑ Расход чарніла можа адрознівацца ў залежнасці ад выяў, які вы друкуеце, тыпу паперы, частаты друку і ўмоў навакольнага асяроддзя, напрыклад, тэмпературы.

Замена чарнільных картрыджаў (светлавы індыкатар чарніла не гарыць)

- ▶ Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтва па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



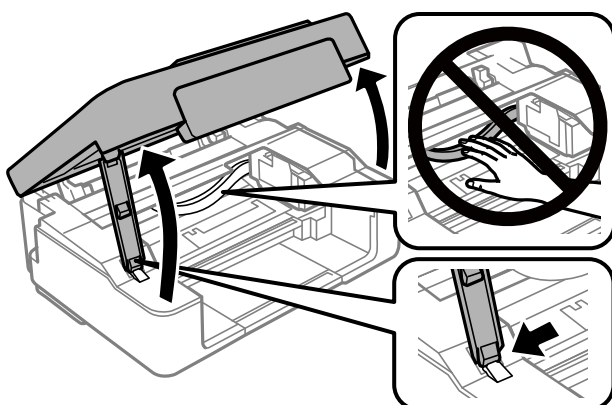
Увага:

Калі адкрываеце і закрываеце блок сканера, будзьце пільнымі, каб не прышчаміць руку або пальцы. У адваротным выпадку можна атрымаць траўму.

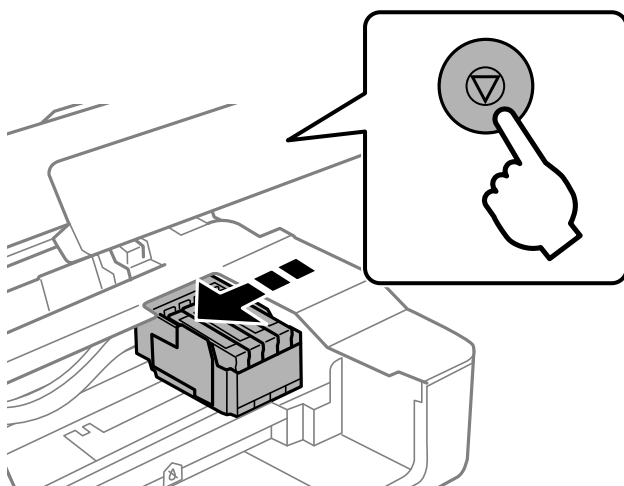
Заўвага:

Замена чарнільных картрыджаў падчас капіявання можа прывесці да зрушэння арыгіналаў. Каб адмяніць аперацыю і перамясціць арыгіналы, націсніце кнопку .

1. Адкрыўце блок сканера з закрытай накрывкай для дакументаў.



2. Утрымлівайце кнопку  націснутаю 10 секунд.

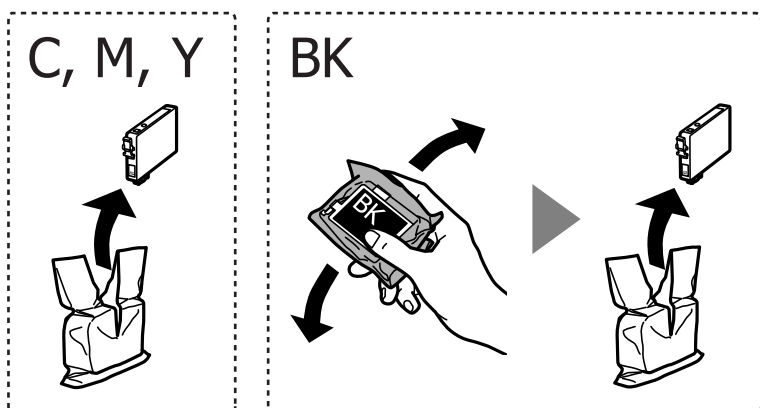


Трымальнік чарнільнага картрыджа перамясціцца ў палажэнне для замены.

Заўвага:

Каб адмяніць замену чарнільнага картрыджа пакіньце іх у прынтары і выключыце прантар.

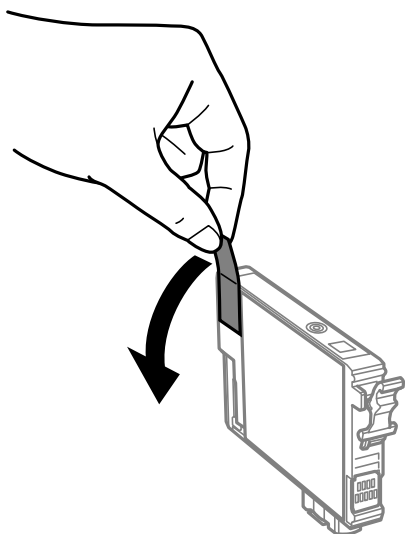
3. Пры замене чорнага картрыджа, асцярожна падтрасіце новы чорны картрыдж чатыры ці пяць разоў, а затым выдаліце яго з упакоўкі. Пры замене іншых каляровых картрыджаў выдаліце новыя каляровыя картрыджы з іх пакета без ўстрэсвання.



Важнае:

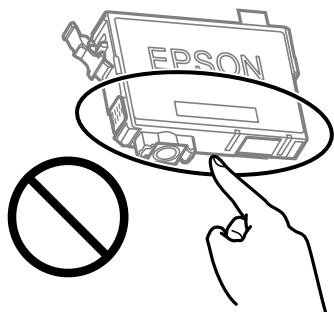
Не трасіце картрыджы пасля адкрыцця ўпакоўкі, бо гэта можа прывесці да працякання.

4. Выдаліце толькі жоўтую стужку.

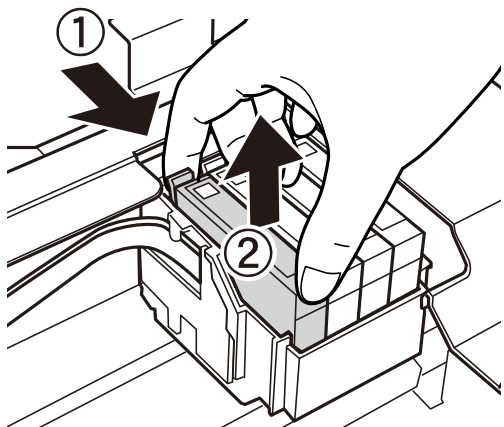


! Важнае:

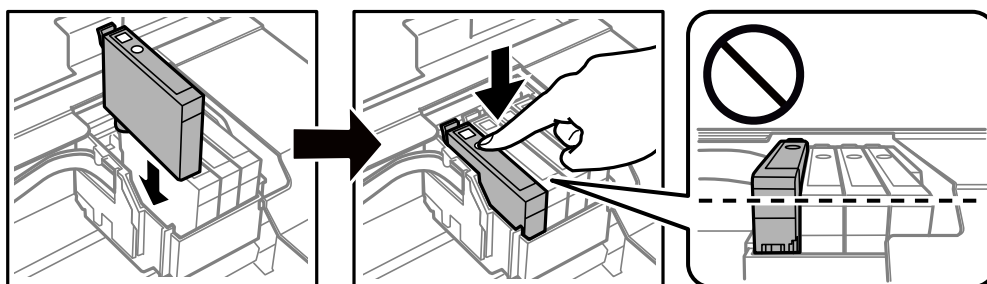
Не дакранайцеся да секцый, паказаных на ілюстрацыі. У адваротным выпадку гэта можа негатыўна паўплываць на якасць друку і працу прылады.



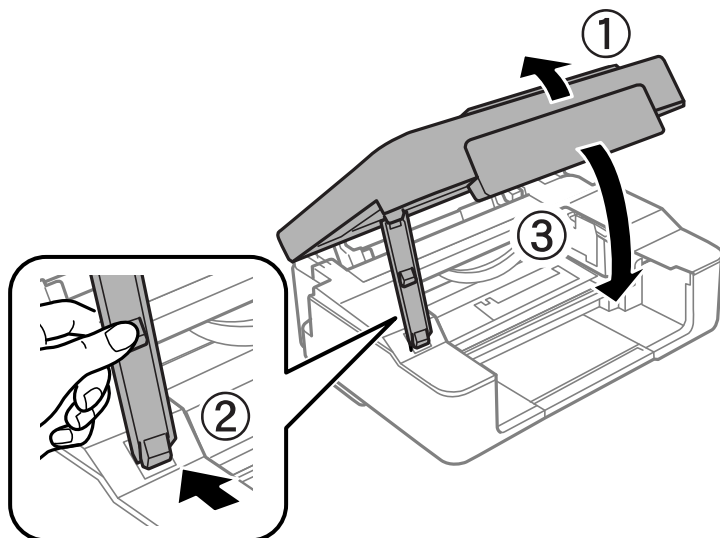
5. Націсніце на фіксатар, размешчаны на картрыджы з чарніламі, і пацягніце картрыдж прама ўверх. Калі ён не паддаецца, пацягніце за яго мацней.




6. Устаўце новы картрыдж з чарніламі, а затым моцна націсніце на яго.



7. Закрыйце блок сканера.



8. Націсніце на кнопку .

Пачнецца запраўка чарніл.

Важнае:

Пасля ўсталёўкі картрыджа індикатары сілкавання і запраўкі чарніла працягваюць міргаць, пакуль прынтар запраўляецца. Не выключайце прынтар падчас запраўкі чарнілам. Запраўка цягнецца прыкладна 2 хвіліны. Калі запраўка чарнілам не завершана, друк можа быць немагчымы.


Заўвага:

Калі індикатар  не выключаецца, паспрабуйце выняць і зноў уставіць картрыдж.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ "Меры засцярогі пры выкарыстанні чарнільных картрыджаў" на старонцы 133
- ➔ "Коды чарнільных картрыджаў" на старонцы 157

Замена чарнільных картрыджаў (светлавы індикатар чарніла гарыць ці міргае)

 Паглядзець парадак дзеянняў таксама можна ў дапаможніках Кіраўніцтвы па Web Movie. Перайдзіце на наступны вэб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

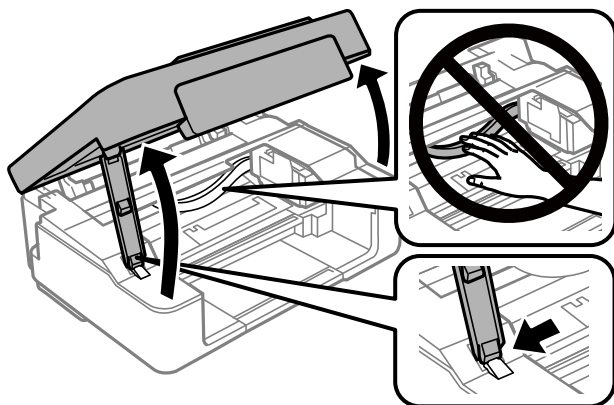
Увага:

Калі адкрываеце і закрываеце блок сканера, будзьце пільнымі, каб не прышчаміць руку або пальцы. У адваротным выпадку можна атрымаць траўму.

Заўвага:

Замена чарнільных картрыджаў падчас капіявання можа прывесці да зрушэння арыгіналаў. Каб адмяніць аперацыю і перамясціць арыгіналы, націсніце кнопку ⏏.

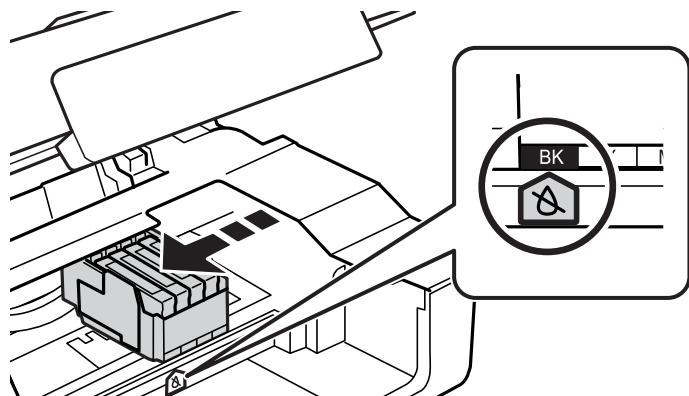
1. Адкрыўце блок сканера з закрытай накрывкай для дакументаў.



2. Націсніце кнопкі прынтара і перамясціце трымальнік чарнільнага картрыджа.

Заўвага:

Замяніце картрыдж, які спыніўся ля значка ⚠. Калі маюцца яшчэ якія-небудзь картрыджы, тэрмін дзеяння якіх скончыўся, картрыдж будзе перамяшчацца да значка ⚠ пры кожным націсканні кнопкі ⏏.



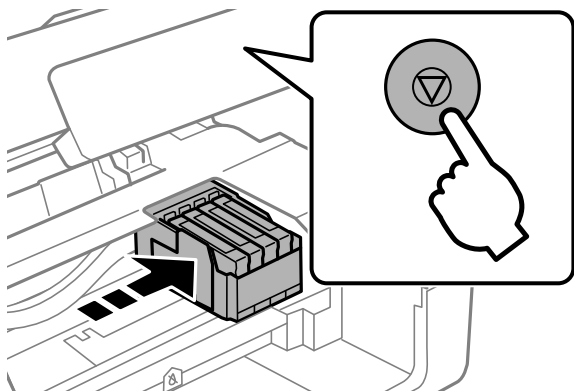
- ❑ Калі індикатар ⚠ гарыць (тэрмін дзеяння аднаго ці некалькіх картрыджаў скончыўся)
Націсніце на кнопку ⏏. Трымальнік чарнільнага картрыджа перамясціцца да значка ⚠. У гэтым палажэнні замена чарнільных картрыджаў немагчыма. Перайдзіце да наступнага кроку.
- ❑ Калі індикатар ⚠ міргае (тэрмін дзеяння аднаго ці некалькіх картрыджаў хутка скончыцца)
Утрымлівайце кнопку ⏏ націснутай 10 секунд. Трымальнік чарнільнага картрыджа перамясціцца да значка ⚠. У гэтым палажэнні замена чарнільных картрыджаў немагчыма. Перайдзіце да наступнага кроку.

Заўвага:

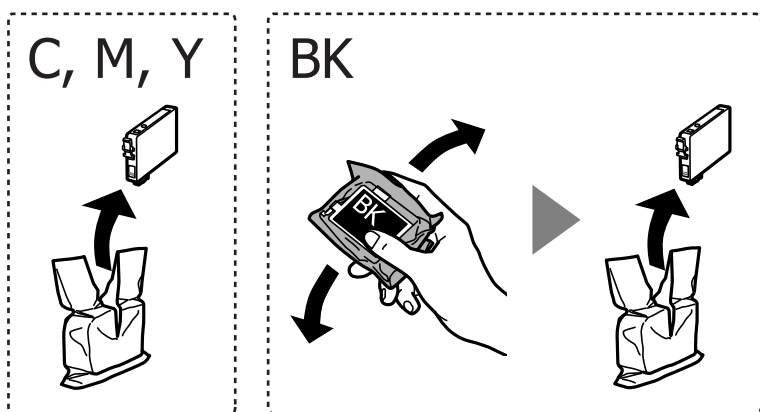
Каб адмяніць замену чарнільнага картрыджа пакіньце іх у прынтары і выключыце прантар.

3. Націсніце кнопку  яшчэ раз.

Трымальнік чарнільнага картрыджа перамясціцца ў палажэнне для замены.



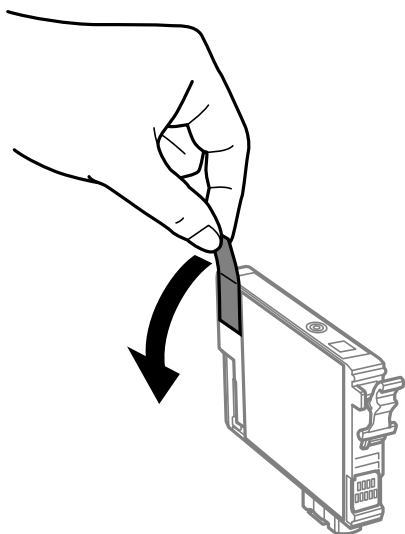
4. Пры замене чорнага картрыджа, асцярожна падтрасіце новы чорны картрыдж чатыры ці пяць разоў, а затым выдаліце яго з упакоўкі. Пры замене іншых каляровых картрыджаў выдаліце новыя каляровыя картрыджы з іх пакета без ўстрэсвання.



! Важнае:

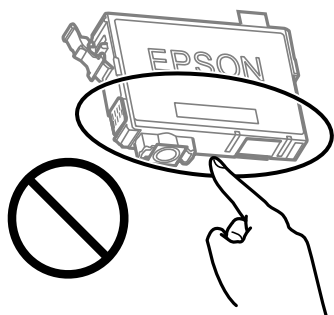
Не трасіце картрыджы пасля адкрыцця ўпакоўкі, бо гэта можа прывесці да працякання.

5. Выдаліце толькі жоўтую стужку.

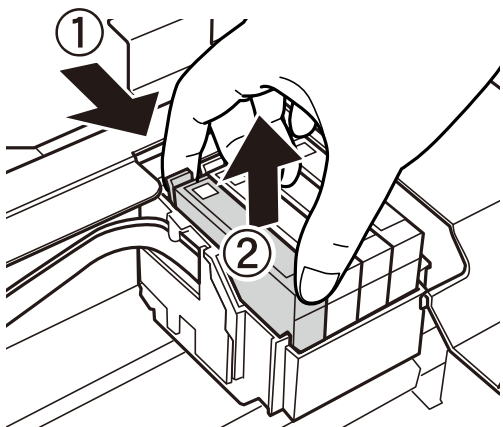


Важнае:

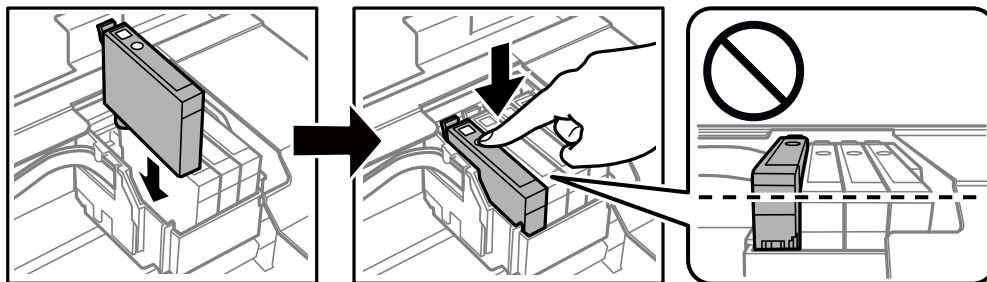
Не дакранайцеся да секцый, паказаных на ілюстрацыі. У адваротным выпадку гэта можа негатыўна паўплываць на якасць друку і працу прылады.



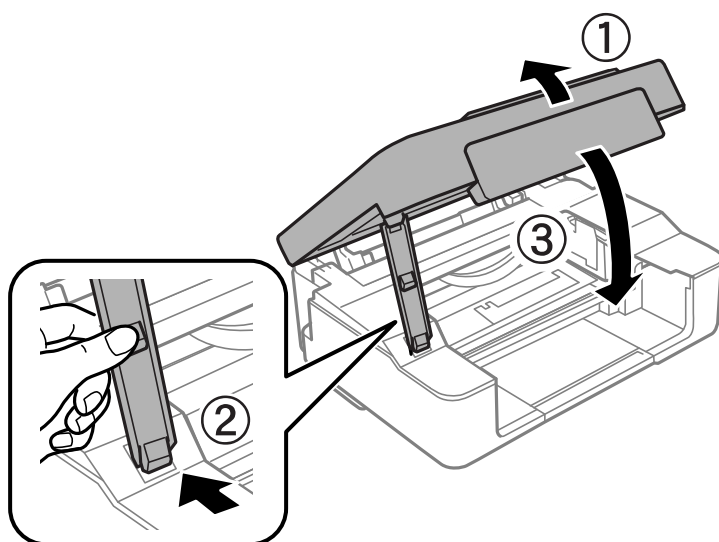
6. Націсніце на фіксатар, размешчаны на картрыджы з чарніламі, і пацягніце картрыдж прама ўверх. Калі ён не паддаецца, пацягніце за яго мацней.



7. Устаўце новы картрыдж з чарніламі, а затым моцна націсніце на яго.



8. Закрыйце блок сканера.



9. Націсніце на кнопку .

Пачнецца запраўка чарніл.

Важнае:

Пасля ўсталёўкі картрыджа індикатары сілкавання і запраўкі чарніла працягваюць міргаць, пакуль прынтар запраўляецца. Не выключайце прынтар падчас запраўкі чарнілам. Запраўка цягнецца прыкладна 2 хвіліны. Калі запраўка чарнілам не завершана, друк можа быць немагчымы.

Заўвага:

Калі індикатар  не выключаецца, паспрабуйце выняць і зноў уставіць картрыдж.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ “Меры засцярогі пры выкарыстанні чарнільных картрыджаў” на старонцы 133
- ➔ “Коды чарнільных картрыджаў” на старонцы 157

Часовы працяг друку без замены чарнільных картрыджаў

Часовы друк чорным чарнілам

Калі каляровае чарніла скончылася, а чорнае чарніла ўсё яшчэ маецца, вы можаце выкарыстоўваць наступныя налады, каб працягнуць друк на працягу кароткага часу, выкарыстоўваючы толькі чорнае чарніла.

- Тып паперы: Звычайная папера, Канверт
- Колер: **Градацыі шэрага**
- Без палёў: не выбраны
- EPSON Status Monitor 3: уключана (толькі для Windows)

Паколькі гэта функцыя даступна толькі на працягу прыблізна пяці дзён, замяніце картрыдж, тэрмін ужывання якога скончыўся, як мага хутчэй.

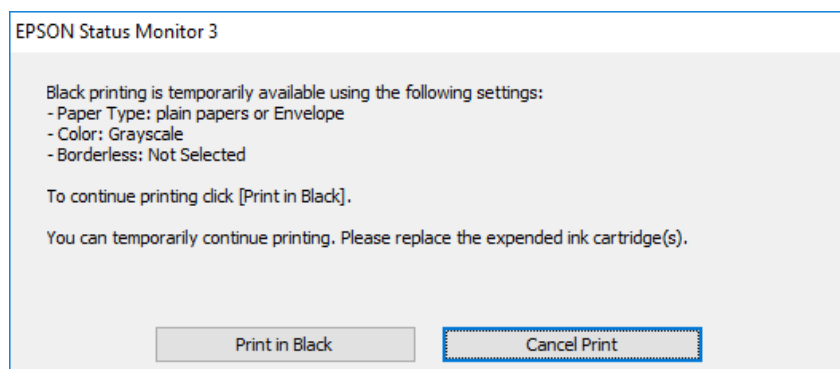
Заўвага:

- Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, адкрыйце акно драйвера прынтара, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.
- Даступны перыяд можа адрознівацца ў залежнасці ад умоў выкарыстання.

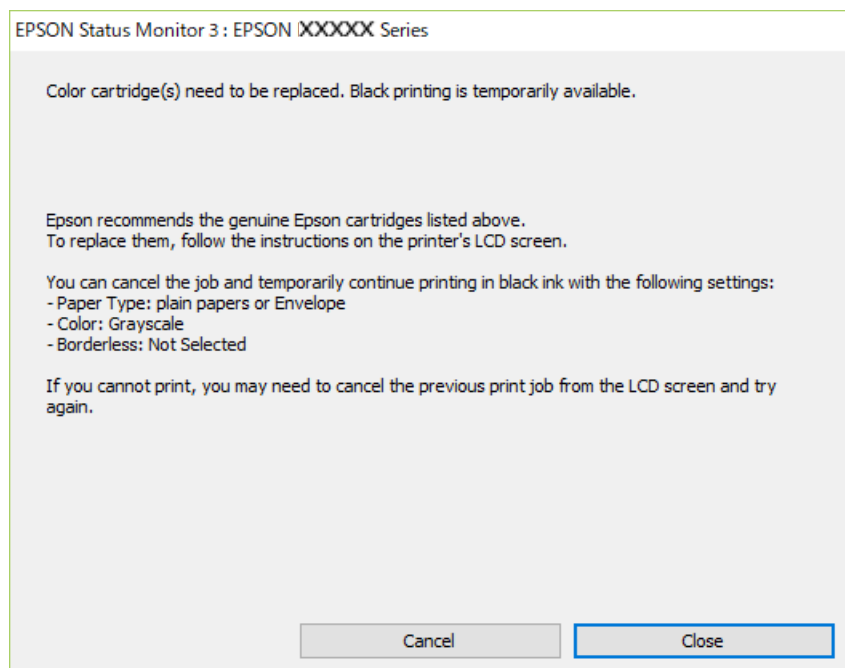
Часовы працяг друку толькі з чорным чарнілам (Windows)

Зрабіце штосьці з наступнага.

- Калі выводзіцца наступнае акно, выберыце **Друкаваць чорным**.



❑ Калі выводзіцца наступнае окно, адмяніце друк. Пасля гэтага паўтарыце друк.



Заўвага:

Калі вы не можаце адмяніць друк з камп'ютара, адмяніце яго з дапамогай панэлі кіравання прынтара.

Пры паўтарэнні друку выконвайце ніжэйпрыведзеныя крокі.

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Выдаліце **Без рамкі** на ўкладцы **Асноўныя**.
3. Выберыце **Тып паперы**, які падтрымлівае Друкаваць чорным.
4. Выберыце **Градацыі шэрага**.
5. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
6. Націсніце **Друк**.
7. У выведзеным акне націсніце **Друкаваць чорным**.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Часовы друк чорным чарнілам” на старонцы 144](#)

Часовы працяг друку толькі з чорным чарнілам (Mac OS)

Заўвага:

*Каб выкарыстоўваць гэту функцыю па сетцы, падключыцеся з дапамогай **Vonjour**.*

1. Націсніце на значок прынтара на **Панэлі хуткага запуску**.

2. Адмяніце заданне.

Заўвага:

Калі вы не можаце адмяніць друк з камп'ютара, адмяніце яго з дапамогай панэлі кіравання прынтара.

3. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**).

4. Выберыце **On** для налады **Permit temporary black printing**.

5. Адкрыце дыялогавае акно друку.

6. Выберыце **Настройкі друку** ва ўсплывальным меню.

7. У якасці значэння параметра **Памер паперы** выберыце любы памер паперы, за выключэннем памеру паперы без палёў.

8. Выберыце тып паперы, які падтрымлівае **Permit temporary black printing** у якасці налады для **Media Type**.

9. Выберыце **Градацыі шэрага**.

10. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.

11. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Часовы друк чорным чарнілам” на старонцы 144](#)

Працяг друку для захавання чорнага чарніла (толькі для Windows)

Калі чорнае чарніла заканчваецца, але каляровага чарніла яшчэ дастаткова, можна выкарыстоўваць камбінацыю каляровага чарніла для стварэння чорнага колеру. Вы можаце працягваць друк падчас падрыхтоўкі замены картрыджа з чорным чарнілам.

Гэта функцыя даступна толькі пры выбары наступных параметраў у драйверы прынтара.

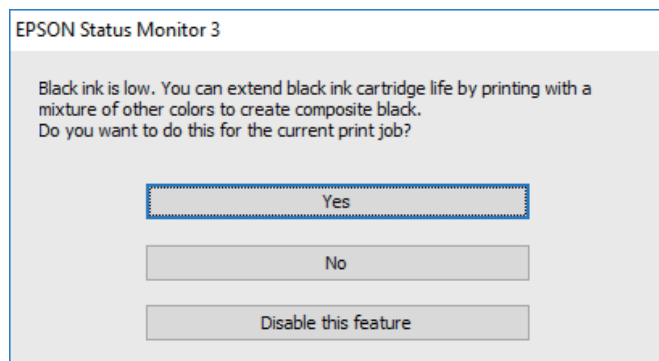
Тып паперы: Звычайная папера, Letterhead

Якасць: **Стандарт**

EPSON Status Monitor 3: уключана

Заўвага:

- ❑ Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, адкрыйце акно драйвера прынтара, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Састаўны чорны крыху адрозніваецца ад чыста чорнага. Да таго ж хуткасць друку памяншаецца.
- ❑ Для падтрымання якасці працы друкавальнай галоўкі таксама будзе спажывацца чорнае чарніла.



Параметры	Апісанне
Так	Выберыце выкарыстанне камбінацыі каляровага чарніла для стварэння чорнага колеру. Гэта акно адлюструецца пры наступным друку падобнага задання.
Не	Выберыце працягваць выкарыстанне чорнага чарніла, якое засталася. Гэта акно адлюструецца пры наступным друку падобнага задання.
Адключыць гэтую функцыю	Выберыце працягваць выкарыстанне чорнага чарніла, якое засталася. Гэта акно не будзе паказвацца, пакуль вы не замяніце картрыдж з чорным чарнілам і яго зноў будзе не хапаць.

Прынтар працуе не так, як чакалася

Прынтар не ўключаецца або не выключаецца

Сілкаванне не ўключаецца

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Шнур сілкавання няправільна падключаны да электрычнай разетки.

Рашэнні

Надзейна падключыце шнур сілкавання.

■ Кнопка была націснута недастаткова доўга.



Рашэнні

Утрымлівайце кнопку  націснутаі крыху даўжэй.

Сілкаванне не выключаецца

■ Кнопка  была націснута недастаткова доўга.

Рашэнні

Утрымлівайце кнопку  націснутаю крыху даўжэй. Калі прынтар усё роўна не выключаецца, выміце з разетки шнур сілкавання. Для прадухілення высыхання друкавальнай галоўкі зноў уключыце прынтар і выключыце яго з дапамогай кнопкі .

Сілкаванне адключаецца аўтаматычна

■ Уключаны функцыі Таймер выкл. сілкавання або Адключыць, калі неактыўны і Адключыць, калі няма сувязі.

Рашэнні

Windows

Выберыце **Звесткі аб прынтары і опцыі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Адключыце налады **Адключыць, калі неактыўны і Адключыць, калі няма сувязі**.

Адключыце наладу **Таймер выкл. сілкавання**.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Налады прынтара**.

Адключыце налады **Адключыць, калі неактыўны і Адключыць, калі няма сувязі**.

Адключыце наладу **Таймер выкл. сілкавання**.

Заўвага:

*Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі **Адключыць, калі неактыўны і Адключыць, калі няма сувязі** у залежнасці ад месца куплі.*

Дзеянні выконваюцца марудна

Друк выконваецца надта павольна

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

■ Працуюць непатрэбныя дадаткі.

Рашэнні

Закрыйце непатрэбныя дадаткі на камп'ютары або смарт-прыладзе.

■ Зададзена высокая якасць друку.

Рашэнні

Паменшыце наладу якасці.

■ Двухнакіраваны друк адключаны.

Рашэнні

Уключыце параметр двухбаковай накіраванасці (або высокай хуткасці). Пры ўключэнні гэтага параметра друкавальная галоўка друкуе, рухаючыся ў абодва бакі, у выніку чаго хуткасць друку ўзрастае.

Windows

Выберыце **Друк у двух напрамках** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**). Выберыце On для налады **Друк у двух напрамках**.

■ Уключаны Ціхі рэжым.

Рашэнні

Адключыце **Ціхі рэжым**. Хуткасць друку запавольваецца, калі прынтар працуе ў **Ціхі рэжым**.

Windows

Выберыце **Выкл.** для налады **Ціхі рэжым** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (ці **Драйвер**). Выберыце Off для налады **Ціхі рэжым**.

■ Магчыма, у бесправаднага маршрутызатара ўзніклі праблемы з сеткавым падключэннем.

Рашэнні

Перазагрузіце бесправадны маршрутызатар, паведаміўшы пра гэта іншым карыстальнікам, падключаным да сеткі. Калі гэта не вырашыць праблему, размясціце прынтар бліжэй да бесправаднага маршрутызатара або паглядзіце дакументацыю, якая пастаўляецца з пунктам доступу.

■ Прынтар друкуе даныя высокай насычанасці, напрыклад фатаграфіі, на простаі паперы.

Рашэнні

Калі вы друкуеце даныя высокай насычанасці, напрыклад фатаграфіі, на простаі паперы, для падтрымання якасці друку можа спатрэбіцца пэўны час. Гэта не збой.

Падчас бесперапыннага друку хуткасць друку зніжаецца

Працуе функцыя, якая прадухіляе пераграванне і пашкоджанне механізма прынтара.

Рашэнні

Друк можна працягваць. Каб вярнуцца да звычайнай хуткасці друку, спыніце працу прынтара мінімум на 30 хвілін. Хуткасць друку не вернецца да звычайнай, калі будзе адключана сілкаванне.

Хуткасць сканіравання павольная

Сканіраванне ў высокай раздзяляльнасці.

Рашэнні

Паспрабуйце выканаць сканіраванне ў ніжэйшай раздзяляльнасці.

Моцны шум падчас працы

Ціхі рэжым адключаны.

Рашэнні

Калі шум падчас працы занадта моцны, уключыце **Ціхі рэжым**. Уключэнне гэтага рэжыму можа паменшыць хуткасць друку.

Драйвер прынтара для Windows

Уключыце **Ціхі рэжым** ва ўкладцы **Асноўныя**.

Драйвер прынтара для Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (ці **Драйвер**). Выберыце **On** для налады **Ціхі рэжым**.

Каранёвы сертыфікат неабходна абнавіць

Тэрмін дзеяння каранёвага сертыфіката скончыўся.

Рашэнні

Запусціце Web Config і абнавіце каранёвы сертыфікат.

➔ [“Праграма для канфігурацыі працы прынтара \(Web Config\)”](#) на старонцы 160

Немагчыма выканаць 2-баковы друк уручную (Windows)

EPSON Status Monitor 3 адключаны.

Рашэнні

Націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы драйвера прынтара **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.

Аднак ён можа быць недаступны, калі доступ да прынтара здзейснены праз сетку або прынтар знаходзіцца ў сумесным выкарыстанні.

Меню Настройкі друку не адлюстроўваецца (Mac OS)

■ Драйвер прынтара Epson усталяваны няправільна.

Рашэнні

Калі меню **Настройкі друку** не адлюстроўваецца ў macOS Catalina (10.15) або пазнейшай версіі, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), драйвер прынтара Epson усталяваны няправільна. Выберыце яго з наступнага меню.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), выдаліце прынтар, а потым дадайце яго зноў.

macOS Mojave (10.14) не можа атрымліваць доступ да **Настройкі друку** у праграмах, створаных кампаніяй Apple, напрыклад у TextEdit.

Немагчыма вырашыць праблему

Калі вы паспрабавалі ўсе спосабы і праблема не вырашана, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson. Калі вы не можаце вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем, гл. наступную інфармацыю.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем” на старонцы 151](#)

Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем

Паспрабуйце выканаць наступныя задачы па парадку, пачынаючы зверху, пакуль не вырашыце праблему.

- Праверце, каб тып паперы, загрузанай у прынтар, адпавядаў тыпу паперы, усталяванаму ў драйверы прынтара.
- Выкарыстоўвайце параметр высокай якасці ў драйверы прынтара.
- Паўторна ўсталюйце чарнільныя картрыджы, ужо ўсталяваныя ў прынтар.

Паўторная ўсталёўка чарнільных картрыджаў можа ачысціць забруджанне соплаў друкавальнай галоўкі і дазволіць чарнілу падавацца без праблем.

Аднак паколькі пры паўторнай усталёўцы чарнільнага картрыджа расходуюцца чарніла, можа з'явіцца паведамленне з просьбай замяніць чарнільны картрыдж у залежнасці ад колькасці чарніла, якое засталася.

[“Трэба замяніць чарнільныя картрыджы” на старонцы 133](#)

- Выраўнуйце друкавальную галоўку.

[“Выраўноўванне друкавальнай галоўкі” на старонцы 69](#)

- ❑ Запусціце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі.
Калі ў шаблоне праверкі соплаў адсутнічаюць сегменты, соплы могуць быць забруджаны.
Паўтарыце ачыстку друкавальнай галоўкі і праверку соплаў яшчэ 3 разы, а потым праверце, ці ачышчана забруджанне.
Звярніце ўвагу, што для ачысткі друкавальнай галоўкі выкарыстоўваецца некаторая колькасць чарніла.
[“Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 65](#)
- ❑ Выключыце прынтар, пачакайце мінімум 12 гадзін, а потым праверце, ці ачышчана забруджанне.
Калі праблема менавіта з забруджаннем, праблему можна вырашыць, калі пакінуць прынтар на некаторы час без друку.
Калі прынтар выключаны, вы можаце праверыць наступныя элементы.
- ❑ Упэўніцеся, што вы выкарыстоўваеце арыгінальныя чарнільныя картрыджы Epson.
Паспрабуйце выкарыстоўваць арыгінальныя картрыджы Epson. Гэты прадукт карэктнае колеры на падставе выкарыстання арыгінальных картрыджаў Epson. Выкарыстанне неарыгінальных картрыджаў можа прывесці да пагаршэння якасці друку.
[“Коды чарнільных картрыджаў” на старонцы 157](#)
- ❑ Праверце, ці ёсць на празрыстай плёнцы забруджаныя ўчасткі.
Калі гэта размазванне празрыстай плёнкі, акуратна пратрыце размазаныя сегменты.
[“Ачыстка празрыстай плёнкі” на старонцы 71](#)
- ❑ Упэўніцеся, што ўнутры прынтара няма фрагментаў паперы.
Пры выманні паперы не дакранаўцеся да празрыстай плёнкі рукой або паперай.
- ❑ Праверце паперу.
Праверце, ці не скручана папера або ці не загрузжана паверхняй для друку ўверх.
[“Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай” на старонцы 27](#)
[“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)
[“Недаступныя тыпы паперы” на старонцы 157](#)
- ❑ Упэўніцеся, што не выкарыстоўваеце стары чарнільны картрыдж.
Для атрымання найлепшых вынікаў кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць чарнільныя картрыджы да тэрміну прыдатнасці, надрукаванага на ўпакоўцы, або на працягу шасці месяцаў пасля адкрыцця ўпакоўкі, у залежнасці ад таго, што наступіць раней.
- ❑ Калі вы выключылі прынтар, пачакайце мінімум 12 гадзін і, калі якасць па-ранейшаму не палепшылася, запусціце Функцыя ачысткі.
[“Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 67](#)

Калі вы не можаце вырашыць праблему з дапамогай прыведзеных вышэй рашэнняў, магчыма, трэба будзе запытаць рамонт. Звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Спадарожная інфармацыя

- ➔ [“Перш чым звяртацца ў Epson” на старонцы 170](#)
- ➔ [“Зварот у службу падтрымкі Epson” на старонцы 170](#)

Інфармацыя аб прадукце

Інфармацыя аб паперы.	154
Інфармацыя аб расходных матэрыялах.	157
Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні.	158
Характарыстыкі прадуктаў.	162
Нарматыўная інфармацыя.	167

Інфармацыя аб паперы

Папера і характарыстыкі

Арыгінальная папера Epson

Кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць арыгінальную паперу Epson для гарантаванага высакаякаснага друку.

Заўвага:

- ❑ *Наяўнасць паперы ў продажы залежыць ад месцазнаходжання. Апошнія звесткі аб наяўнасці паперы ў сваім рэгіёне можна атрымаць у службе падтрымкі Epson.*
- ❑ *Гл. наступную інфармацыю па даступных тыпах паперы пры друку без палёў і двухбаковым друку.
"Папера для друку без палёў" на старонцы 156
"Папера для двухбаковага друку" на старонцы 156*

Папера, прыдатная для друку дакументаў

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Да рыскі, пазначанай сімвалам трохвугольніка на бакавой накіравальнай.
Epson Business Paper	A4	Да рыскі, пазначанай сімвалам трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

Папера, прыдатная для друку дакументаў і фатаграфій

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Папера, прыдатная для друку фатаграфій

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), памер 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 цаляў)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	10*

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	10*

* Загружайце адзін ліст паперы за раз, калі папера падаецца няправільна або раздрукоўка мае нераўнамерныя колеры ці размытасці.

Іншыя тыпы паперы

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Папера, даступная ў продажы

Заўвага:

Гл. наступную інфармацыю па даступныя тыпы паперы пры друку без палёў і двухбаковым друку.

["Папера для друку без палёў" на старонцы 156](#)

["Папера для двухбаковага друку" на старонцы 156](#)

Простая папера

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Простая папера Капіравальная папера	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	Да рыскі, пазначанай сімвалам трохвугольніка на бакавой накіравальнай.*
	Legal, 8,5×13 цаляў, Indian-Legal	1
	Зададзены карыстальнікам (мм) 89 × 127 – 215,9 × 1200	1

* Загружайце адзін ліст паперы за раз, калі папера падаецца няправільна або раздрукоўка мае нераўнамерныя колеры ці размытасці.

Канверты

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (канверты)
Канверт	Канверт № 10, канверт DL, канверт C6	5

Папера для друку без палёў

Арыгінальная папера Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

Папера, даступная ў продажы

Простая папера, капіравальная папера (A4, Letter, зададзеная карыстальнікам)

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

Папера для двухбаковага друку

Арыгінальная папера Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

Папера, даступная ў продажы

Простая папера, капіравальная папера

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Папера і характарыстыкі” на старонцы 154](#)

Недаступныя тыпы паперы

Не выкарыстоўвайце наступныя тыпы паперы. Выкарыстанне такой паперы можа выклікаць яе захрасанне або размыванне друку.

- Няроўная папера
- Парваная або парэзаная папера
- Складзеная папера
- Мокрая папера
- Занадта дзябёлая або занадта тонкая папера
- Папера са стыкерамі

Не выкарыстоўвайце наступныя канверты. Выкарыстанне такіх тыпаў канвертаў можа выклікаць захрасанне паперы або размыванне друку.

- Складзеныя або скручаныя канверты
- Канверты з клейкай паверхняй на клапане і канверты з празрыстым акенцам для адраса
- Занадта тонкія канверты
Яны могуць скруціцца падчас друку.

Інфармацыя аб расходных матэрыялах


Коды чарнільных картрыджаў

Ніжэй прыведзены коды арыгінальных чарнільных картрыджаў Epson.

Заўвага:

- Коды чарнільных картрыджаў могуць адрознівацца ў залежнасці ад краіны. Каб атрымаць інфармацыю аб правільных кодах у сваім рэгіёне, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.
- Некаторыя картрыджы даступны не ва ўсіх рэгіёнах.
- Картрыджы могуць утрымліваць утылізаваныя матэрыялы, але гэта не ўплывае на працу прынтара.
- Тэхнічныя характарыстыкі і знешні выгляд картрыджа могуць быць зменены ў мэтах удасканалення без папярэдняга паведамлення.

Для Еўропы

Значок	ВК: Black (Чорны)	С: Cyan (Сіні)	М: Magenta (Пурпурны)	Y: Yellow (Жоўты)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* «XL» адпавядае вялікаму картрыджу.

Заўвага:

Для атрымання звестак аб рэсурсе чарнільных картрыджаў Epson карыстальнікам з Еўропы рэкамендуецца наведаць вэб-сайт, пазначаны ніжэй.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Прадукт	ВК: Black (Чорны)	С: Cyan (Сіні)	М: Magenta (Пурпурны)	Y: Yellow (Жоўты)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* «XL» адпавядае вялікаму картрыджу.

Для краін Азіі

ВК: Black (Чорны)	С: Cyan (Сіні)	М: Magenta (Пурпурны)	Y: Yellow (Жоўты)
10J	10J	10J	10J

Кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць толькі арыгінальныя картрыджы Epson. Epson не гарантуе якасці і надзейнасці неарыгінальнага чарніла. Выкарыстанне неарыгінальнага чарніла можа прывесці да пашкоджанняў, на якія не распаўсюджваецца дзеянне гарантыі Epson, а таксама можа выклікаць памылковую працу прынтара. Пры выкарыстанні неарыгінальнага чарніла інфармацыя аб узроўні чарніла можа не адлюстроўвацца.

Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні

У гэтым раздзеле прыводзяцца некаторыя праграмы, даступныя для прынтара. Каб паглядзець спіс праграм, якія падтрымліваюцца, перайдзіце на вэб-сайт Epson або запусціце Epson Software Updater для пацвярджэння. Найноўшыя праграмы даступныя для спампоўкі.

<http://www.epson.com>

Спадарожная інфармацыя

➔ “Праграмы для абнаўлення праграмага забеспячэння і ўбудаванага ПЗ (Epson Software Updater)” на старонцы 161

Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Windows)

Драйвер прынтара кіруе прынтам згодна з камандамі з праграмы. Задаванне налад у драйверы прынтара забяспечвае найлепшыя вынікі друку. Таксама стан прынтара можна праверыць або падтрымаць у найлепшым працоўным рэжыме з дапамогай утыліты драйвера прынтара.

Заўвага:

Можна змяніць мову драйвера прынтара. Выберыце патрэбную мову ў параметры **Мова** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**

Доступ да драйвера прынтара з праграм

Для задавання налад, якія ўжываюцца толькі да праграмы, якой вы карыстаецеся, увайдзіце ў гэту праграму.

Выберыце **Друк** або **Налада друку** ў меню **Файл**. Выберыце свой прынтар і націсніце **Перавагі** або **Уласцівасці**.

Заўвага:

Эксплуатацыя розніцца ў залежнасці ад праграмы. Падрэбязнасці гл. у даведцы праграмы.

Доступ да драйвера прынтара з панэлі кіравання

Каб налады ўжываліся да ўсіх праграм, доступ да драйвера неабходна атрымаць з панэлі кіравання.

Windows 11

Націсніце на кнопку «Пуск», потым выберыце **Усе праграмы > Інструменты Windows > Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара або націсніце і ўтрымлівайце яго, пасля чаго выберыце **Перавагі друку**.

Windows 10

Націсніце на кнопку «Пуск», потым выберыце **Сістэма Windows > Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара або націсніце і ўтрымлівайце яго, пасля чаго выберыце **Перавагі друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберыце **Працоўны стол > Налады > Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара або націсніце і ўтрымлівайце яго, пасля чаго выберыце **Перавагі друку**.

Windows 7

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання > Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

Windows Vista

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання > Прынтары** ў меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

Windows XP

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання > Прынтары і іншае абсталяванне > Прынтары і факсы**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

Доступ да драйвера прынтара з дапамогай значка прынтара на панэлі задач

Значок прынтара на панэлі задач працоўнага стала — гэта ярлык, які дазваляе ажыццявіць хуткі доступ да драйвера прынтара.

Калі націснуць на значок прынтара і выбраць **Налады прынтара**, можна атрымаць доступ да акна налад прынтара, якое адлюстроўваецца на панэлі кіравання. Калі двойчы націснуць на гэты значок, можна праверыць стан прынтара.

Заўвага:

Калі значок прынтара не адлюстроўваецца на панэлі задач, перайдзіце да акна драйвера прынтара, націсніце **Параметры адсочвання** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і потым выберыце **Зафіксуйце значок ярлыка на панэлі заданняў**.

Запуск утыліты

Увайдзіце ў акно драйвера прынтара. Націсніце на ўкладку **Тэхн. абслуг.**

Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Mac OS)

Драйвер прынтара кіруе прынтарам згодна з камандамі з праграмы. Задаванне налад у драйверы прынтара забяспечвае найлепшыя вынікі друку. Таксама стан прынтара можна праверыць або падтрымаць у найлепшым працоўным рэжыме з дапамогай утыліты драйвера прынтара.

Доступ да драйвера прынтара з праграм

Націсніце **Параметры старонкі** або **Друк** у меню **Файл** вашага прыкладання. Пры неабходнасці націсніце **Паказаць падрабязнасці** (або ▼), каб разгарнуць акно друку.

Заўвага:

У залежнасці ад таго, якая праграма выкарыстоўваецца, **Параметры старонкі** могуць не адлюстроўвацца ў меню **Файл**, а аперацыі для адлюстравання экрана друку могуць адрознівацца.

Запуск утыліты

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне, Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.

Праграма для канфігурацыі працы прынтара (Web Config)

Web Config — гэта праграма, якая працуе ў вэб-браўзеры, напрыклад у Microsoft Edge і Safari, на камп'ютары або смарт-прыладзе. Можна прагледзець стан прынтара або змяніць параметры сеткавай службы і прынтара. Каб выкарыстоўваць Web Config, падключыце прынтар і камп'ютар або прыладу да адной сеткі.

Падтрымліваюцца наступныя браўзеры. Выкарыстоўвайце апошнюю версію.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Заўвага:


Вам можа спатрэбіцца ўвесці пароль адміністратара для дзеянняў у меню Web Config. Падрабязнасці глядзіце ў раздзеле *Звязаная інфармацыя*.

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Стандартны пароль адміністратара” на старонцы 15](#)

Запуск Web Config у вэб-браўзеры

1. Праверце IP-адрас прынтара.

Утрымлівайце кнопку  не менш 5 секунд, каб надрукаваць аркуш стану сеткі, потым праверце IP-адрас прынтара.

2. Запусціце вэб-браўзер на камп'ютары або на інтэлектуальнай прыладзе, а потым увядзіце IP-адрас прынтара.

Фармат:

IPv4: http://IP-адрас прынтара/

IPv6: http://[IP-адрас прынтара]/

Прыклады:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Заўвага:

Выкарыстоўваючы смарт-прыладу, можна таксама запусціць Web Config на экране інфармацыі аб прадукце Epson Smart Panel.

Паколькі прынтар пры доступе да HTTPS выкарыстоўвае самападпісаны сертыфікат, пры запуску Web Config у браўзеры адлюстроўваецца папярэджанне; гэта не ўказвае на праблему і можа быць бяспечна праігнаравана.

Праграмы для абнаўлення праграмнага забеспячэння і ўбудаванага ПЗ (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — гэта праграма, якая ўсталёўвае новае праграмнае забеспячэнне і абнаўляе ўбудаванае ПЗ па інтэрнэце. Калі вы хочаце рэгулярна правяраць інфармацыю пра наяўнасць абнаўленняў, то можаце задаць інтэрвал праверкі абнаўленняў ў наладах аўтаматычнага абнаўлення Epson Software Updater.

Запуск у Windows

- Windows 11

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы (або Праграмы) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Заўвага:

*Можна таксама запусціць Epson Software Updater, націснуўшы на значок прынтара на панэлі задач на працоўным стале, а потым выбраць **Абнаўленне ПЗ**.*

Запуск у Mac OS

Выберыце **Перайсці > Праграмы > Epson Software > Epson Software Updater.**

Спадарожная інфармацыя

➔ [“Асобная ўсталёўка праграм” на старонцы 77](#)

Характарыстыкі прадуктаў

Тэхнічныя характарыстыкі прынтара

Размяшчэнне соплаў друкавальнай галоўкі		Соплы чорнага чарніла: 180 Соплы каляровага чарніла: 59 для кожнага колеру
Вага паперы*	Простая папера	Ад 64 да 90 г/м ²
	Канверты	Ад 75 да 100 г/м ²

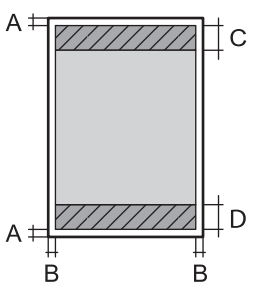
* Нават калі таўшчыня паперы знаходзіцца ў дапушчальных межах, папера можа не падавацца ў прынтар або якасць друку можа знізіцца, у залежнасці ад уласцівасцей ці якасці паперы.

Вобласць друку

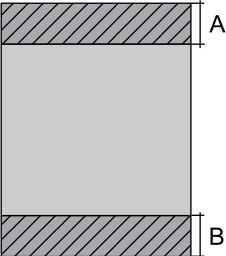
Вобласць друку для асобных лістоў

Якасць друку можа знізіцца ў зацэненых абласцях у сувязі з асаблівасцямі механізма прынтара.

Друкаванне з рамкамі

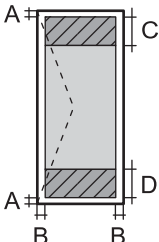
	A	3.0 мм (0.12 цалі)
	B	3.0 мм (0.12 цалі)
	C	40.0 мм (1.57 цалі)
	D	32.0 мм (1.26 цалі)

Друк без палёў

	A	43.0 мм (1.69 цалі)
	B	35.0 мм (1.38 цалі)

Вобласць друку для канвертаў

Якасць друку можа знізіцца ў зацэненыя абласцях у сувязі з асаблівасцямі механізма прынтара.

	A	3.0 мм (0.12 цалі)
	B	3.0 мм (0.12 цалі)
	C	18.0 мм (0.71 цалі)
	D	40.0 мм (1.57 цалі)

Тэхнічныя характарыстыкі сканера

Тып сканера	Планшэтны
Фотаэлемент	CIS
Максімальны памер дакумента	216×297 мм (8.5×11.7 цалі) A4, Letter
Разрозненне	1200 кропак на цалю (асноўнае сканіраванне) 2400 кропак на цалю (дадатковае сканіраванне)
Глыбіня колеру	Каляровы рэжым <input type="checkbox"/> 48 біт/піксель на ўнутраныя (16 біт/піксель на колер на ўнутраныя) <input type="checkbox"/> 24 біт/піксель на знешнія (8 біт/піксель на колер на знешнія) Адценні шэрага <input type="checkbox"/> 16 біт/піксель на ўнутраныя <input type="checkbox"/> 8 біт/піксель на знешнія Чорна-белы рэжым <input type="checkbox"/> 16 біт/піксель на ўнутраныя <input type="checkbox"/> 1 біт/піксель на знешнія
Крыніца святла	Святлодыёд

Характарыстыкі інтэрфейса

Для камп'ютара	Высакахуткасны USB*
----------------	---------------------

* Кабелі USB 3.0 не падтрымліваюцца.

Характарыстыкі сеткі

Характарыстыкі Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Дыяпазон частот	2,4 ГГц
Рэжымы каардынацыі	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Simple AP)* ^{2*3}
Бесправядная бяспека* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n даступны толькі для NT20.

*2 Не падтрымліваецца для IEEE 802.11b.

*3 Рэжым Simple AP сумяшчальны з падключэннем Wi-Fi (інфраструктура).

*4 Wi-Fi Direct падтрымлівае толькі WPA2-PSK (AES).

*5 Адпавядае стандартам WPA2 з падтрымкай WPA/WPA2 Personal.

Функцыі сеткі і IPv4/IPv6

Функцыі		Падтрымліваецца	Заўвагі	
Сеткавы друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista і вышэй
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge друк (Wi-Fi)	IPv4	-	Лічбавая камера
	Epson Connect (друк з электроннай пошты, дыстанцыйны друк)	IPv4	✓	-

Функцыі		Падтрымліваецца	Заўвагі
Сеткавае сканіраванне	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓
	Epson ScanSmart	IPv4	✓
	Event Manager	IPv4	✓
	Epson Connect (сканіраванне ў воблака)	IPv4	-
Факс	Адпраўка факса	IPv4	-
	Прыём факса	IPv4	-

Пратакол бяспекі

SSL/TLS	HTTPS-сервер/кліент
SNMPv3	

Памеры

Памеры	<p>Захоўванне</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Шырыня: 390 мм (15.4 цаляў) <input type="checkbox"/> Глыбіня: 300 мм (11.8 цаляў) <input type="checkbox"/> Вышыня: 146 мм (5.7 цаляў) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Шырыня: 390 мм (15.4 цаляў) <input type="checkbox"/> Глыбіня: 504 мм (19.8 цаляў) <input type="checkbox"/> Вышыня: 279 мм (11.0 цаляў)
Вага*	Каля 4.0 кг (8.8 фунтаў)

* Без картрыджаў для чарніл і шнура сілкавання.

Электрычныя характарыстыкі

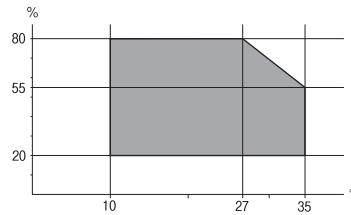
Дапушчальнае значэнне электрасілкавання	AC 100–240 В	AC 220–240 В
-----------------------------------------	--------------	--------------

Намінальны дыяпазон частаты	50–60 Гц	50–60 Гц
Намінальны ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Спажыванне электраэнергіі (пры падключэнні праз USB)	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 12.0 Вт (ISO/ IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.6 Вт Рэжым чакання: каля 0.8 Вт Выключэнне: каля 0.3 Вт	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 12.0 Вт (ISO/ IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.6 Вт Рэжым чакання: каля 0.8 Вт Выключэнне: каля 0.3 Вт

Зайвага:

- ❑ Напружанне гл. на этыкетцы на прынтары.
- ❑ Карыстальнікі з краін Еўропы могуць азнаёміцца са звесткамі аб энергаспажыванні на наступным вэб-сайце.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя

Эксплуатацыя	<p>Выкарыстоўвайце прынтар у дыяпазоне значэнняў, паказаным на графіку ніжэй.</p>  <p>Тэмпература: 10 – 35 °C (50 – 95 °F) Вільготнасць: 20 – 80% RH (без кандэнсацыі)</p>
Захоўванне	<p>Тэмпература: -20 – 40 °C (-4 – 104 °F)* Вільготнасць: 5 – 85% RH (без кандэнсацыі)</p>

* Пры 40 °C (104 °F) можна захоўваць не больш за 1 месяц.

Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя для чарнільных картрыджаў

Тэмпература захоўвання	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Тэмпература замярзання	-16 °C (3.2 °F) Чарніла адтайвае і становіцца прыдатным прыблізна праз 3 гадзіны пры 25 °C (77 °F).

* Пры 40 °C (104 °F) можна захоўваць не больш за 1 месяц.

Сістэмныя патрабаванні

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 або пазнейшай версіі

Windows XP SP3 (32-бітная)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 або вышэй, macOS 11 або вышэй

Заўвага:

Mac OS можа не падтрымліваць некаторыя праграмы і функцыі.

Файлавая сістэма UNIX (UFS) для Mac OS не падтрымліваецца.

Нарматыўная інфармацыя

Стандарты і атэстацыі

Стандарты і атэстацыі для еўрапейскай мадэлі

Для еўрапейскіх карыстальнікаў

Гэтым кампанія Seiko Epson Corporation паведамляе, што прыведзеная ніжэй мадэль радыёабсталявання адпавядае Дырэктыве 2014/53/EU. Поўны тэкст дэкларацыі адпаведнасці нормам ЕС можна знайсці на вэб-сайце, прыведзеным ніжэй.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Для выкарыстання толькі на тэрыторыі Ірландыі, Вялікабрытаніі, Аўстрыі, Германіі, Ліхтэнштэйна, Швейцарыі, Францыі, Бельгіі, Люксембурга, Нідэрландаў, Італіі, Партугаліі, Іспаніі, Даніі, Фінляндыі, Нарвегіі, Швецыі, Ісландыі, Харватыі, Кіпра, Грэцыі, Славеніі, Мальты, Балгарыі, Чэхіі, Эстоніі, Венгрыі, Латвіі, Літвы, Польшчы, Румыніі і Славакіі.

Кампанія Epson не нясе адказнасці за невыкананне патрабаванняў па абароне ў выніку нерэкамендаванай мадыфікацыі прадуктаў.



Стандарты і дазволы для аўстралійскай мадэлі

Электрамагнітная сумяшчальнасць	AS/NZS CISPR32 Class B
---------------------------------	------------------------

Кампанія Epson гэтым паведамляе, што згаданыя ніжэй мадэлі прылады адпавядаюць прынцыповым патрабаванням і іншым дастасавальным умовам Дырэктывы AS/NZS4268:

C671B

Кампанія Epson не нясе адказнасці за невыкананне патрабаванняў па абароне ў выніку нерэкамендаванай мадыфікацыі прадуктаў.

Абмежаванні на капіраванне

Прыміце да ўвагі наступныя абмежаванні, каб ваша выкарыстанне прынтара было адказным і законным.

Капіраванне наступнага забаронена законам:

- Банкноты, манеты, дзяржаўныя каштоўныя паперы, дзяржаўныя аблігацыі і муніцыпальныя каштоўныя паперы.
- Нягашаныя паштовыя маркі, папярэдне праштампаваныя паштоўкі і іншыя афіцыйныя паштовыя адпраўленні з дзейным паштовым зборам.
- Дзяржаўныя акцызныя маркі і каштоўныя паперы, выдадзеныя ў адпаведнасці з законным парадкам.

Захоўвайце асцярожнасць, калі капіруеце наступнае:

- Прыватныя каштоўныя паперы (сертыфікаты акцый, перадаваемыя сола-вэксалі, чэкі і г.д.), месячныя абанементы, ільготныя білеты і інш.
- Пашпарты, вадзіцельскія правы, талоны тэхгляду, пропускі на праезд, прадуктовыя талоны, білеты і г.д.

Заўвага:

Капіраванне вышэйзгаданых дакументаў таксама можа быць забаронена законам.

Адказнае выкарыстанне матэрыялаў, на якія дзейнічаюць аўтарскія правы:

Выкарыстанне прынтара лічыцца злоўжываннем пры няправільным капіраванні матэрыялаў, абароненых аўтарскімі правамі. За выключэннем выпадкаў, калі вы дзейнічаеце па парадзе кампетэнтнага юрыста, праяўляйце адказнасць і павагу — атрымайце дазвол ад уладальніка аўтарскіх праў, перш чым капіраваць апублікаваны матэрыял.

Дзе атрымаць даведку

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі. 170

Зварот у службу падтрымкі Epson. 170

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі

Калі вам патрэбна далейшая дапамога, наведайце вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі Epson, прыведзены ніжэй. Выберыце сваю краіну або рэгіён і перайдзіце ў раздзел тэхнічнай падтрымкі лакальнай версіі вэб-сайта Epson. На сайце даступны апошнія драйверы, адказы на пытанні, дапаможнікі і іншыя матэрыялы, якія можна спампаваць.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еўропа)

Калі ваша прылада Epson не працуе належным чынам і вы не можаце вырашыць гэту праблему, звярніцеся па дапамогу ў службу падтрымкі Epson.

Зварот у службу падтрымкі Epson

Перш чым звяртацца ў Epson

Калі ваша прылада Epson не працуе належным чынам і вы не можаце вырашыць гэту праблему з дапамогай рэкамендацый па вырашэнні няспраўнасцей з дапаможніка па выкарыстанні, звярніцеся па дапамогу ў службу падтрымкі Epson.

Наступны спіс службаў падтрымкі Epson залежыць ад краіны продажу. Некаторыя прадукты могуць не прадавацца ў вашым цяперашнім месцазнаходжанні, таму абавязкова звярніцеся ў службу падтрымкі Epson для рэгіёну, у якім вы набылі прадукт.

Калі служба падтрымкі Epson для вашага рэгіёна адсутнічае ў спісе ніжэй, звярніцеся да прадстаўніка, у якога вы набылі прадукт.

Служба падтрымкі Epson змога дапамагчы вам хутчэй, калі вы прадаставіце наступную інфармацыю:

- Серыйны нумар прадукту
(Этыкетка з серыйным нумарам звычайна знаходзіцца на тыльным боку прадукту.)
- Мадэль прадукту
- Версія праграмага забеспячэння прадукту
(Націсніце **About**, **Version Info** або аналагічную кнопку ў праграмным забеспячэнні прадукту.)
- Марка і мадэль вашага камп'ютара
- Назва і версія аперацыйнай сістэмы камп'ютара
- Назвы і версіі праграмных прыкладанняў, якія вы звычайна выкарыстоўваеце разам з прадуктам

Заўвага:

У залежнасці ад прадукту сеткавыя налады могуць захоўвацца ў памяці прадукту. У выніку паломкі ці рамонту прадукту налады могуць быць страчаны. Кампанія Epson не нясе адказнасці за страту любых даных, рэзервуе капіраванне і аднаўленне налад нават на працягу гарантыйнага перыяду. Рэкамендуем самастойна ствараць копію даных або занатаваць іх.

Даведка для карыстальнікаў у Еўропе

Звярніцеся да дакумента з агульнаеўрапейскай гарантыяй, каб удакладніць, як звязацца са службай падтрымкі Epson.

Даведка для карыстальнікаў на Тайвані

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

<http://www.epson.com.tw>

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі і магчымасць адпраўкі запытаў па прадукце.

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Тэлефон: +886-2-2165-3138

Супрацоўнікі нашай службы тэхнічнай падтрымкі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Сэрвісны цэнтр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Кампанія TekCare з'яўляецца аўтарызаваным цэнтрам абслугоўвання Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Даведка для карыстальнікаў у Аўстраліі

Epson Australia намагаецца забяспечыць для вас высокі ўзровень службы падтрымкі кліентаў. Акрамя дапаможнікаў па прадукце, мы прапануем наступныя крыніцы для атрымання інфармацыі:

URL-адрас

<http://www.epson.com.au>

Доступ да вэб-сайта Epson Australia. Будзе карысна азнаёміцца з гэтым рэсурсам! Сайт змяшчае драйверы для спампоўвання, кантактную інфармацыю Epson, звесткі аб новых прадуктах і тэхнічную дапамогу (праз электронную пошту).

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Тэлефон: 1300-361-054

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson прадастаўляецца, каб нашы кліенты маглі звярнуцца за парадай. Аператары службы тэхнічнай падтрымкі могуць дапамагчы пры ўсталёўцы, наладцы і эксплуатацыі вашай прылады Epson. Нашы супрацоўнікі па перадпродажным абслугоўванні

прадастаўляюць літаратуру па новых прадуктах Epson і паведамляюць, дзе знаходзіцца бліжэйшы да вас прадстаўнік або пункт абслугоўвання. Тут можна атрымаць адказы на многія пытанні.

Калі звоніце ў службу падтрымкі, падрыхтуйце загодзя неабходную інфармацыю. Падрабязная інфармацыя аб вашай праблеме дазволіць нам дапамагчы вам вырашыць яе як мага хутчэй. Гэтая інфармацыя ўключае ў сябе дапаможнікі па вашай прыладзе Epson, тып камп'ютара, аперацыйную сістэму, прыкладанні і любую іншую інфармацыю, якая можа спатрэбіцца.

Транспарціроўка прылады

Epson рэкамендуе захоўваць упакоўку, якая засталася ад прылады, для будучай транспарціроўкі.

Даведка для карыстальнікаў у Новай Зеландыі

Epson Новая Зеландыя намагаецца забяспечыць для вас высокі ўзровень службы падтрымкі кліентаў. Акрамя дакументацыі па прадукце, мы прапануем наступныя крыніцы для атрымання інфармацыі:

URL-адрас

<http://www.epson.co.nz>

Доступ да вэб-сайта Epson Новая Зеландыя. Будзе карысна азнаёміцца з гэтым рэсурсам! Сайт змяшчае драйверы для спампоўвання, кантактную інфармацыю Epson, звесткі аб новых прадуктах і тэхнічную дапамогу (праз электронную пошту).

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Тэлефон: 0800 237 766

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson прадастаўляецца, каб нашы кліенты маглі звярнуцца за парадамі. Аператары службы тэхнічнай падтрымкі могуць дапамагчы пры ўсталёўцы, наладцы і эксплуатацыі вашай прылады Epson. Нашы супрацоўнікі па перадпродажным абслугоўванні прадастаўляюць літаратуру па новых прадуктах Epson і паведамляюць, дзе знаходзіцца бліжэйшы да вас прадстаўнік або пункт абслугоўвання. Тут можна атрымаць адказы на многія пытанні.

Калі звоніце ў службу падтрымкі, падрыхтуйце загодзя неабходную інфармацыю. Падрабязная інфармацыя аб вашай праблеме дазволіць нам дапамагчы вам вырашыць яе як мага хутчэй. Гэта інфармацыя ўключае ў сябе дакументацыю па вашай прыладзе Epson, тып камп'ютара, аперацыйную сістэму, прыкладанні і любую іншую інфармацыю, якая можа спатрэбіцца.

Транспарціроўка прылады

Epson рэкамендуе захоўваць упакоўку, якая засталася ад прылады, для будучай транспарціроўкі.

Даведка для карыстальнікаў у Сінгапуры

Крыніцы інфармацыі, тэхнічная падтрымка і абслугоўванне ад Epson Singapore:

Інтэрнэт

<http://www.epson.com.sg>

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы і тэхнічная падтрымка па электроннай пошце.

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Бясplatны нумар: 800-120-5564

Супрацоўнікі нашай службы тэхнічнай падтрымкі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Пытанні, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў, і вырашэнне праблемаў
- Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Даведка для карыстальнікаў у Тайландзе

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

<http://www.epson.co.th>

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ) і электронная пошта.

Кол-цэнтр Epson

Тэлефон: 66-2460-9699

Адрас электроннай пошты: support@eth.epson.co.th

Супрацоўнікі нашага кол-цэнтра дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Даведка для карыстальнікаў у В'етнаме

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Сэрвісны цэнтр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Тэлефон (горад Хашымін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Тэлефон (горад Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Даведка для карыстальнікаў у Інданезіі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

<http://www.epson.co.id>

- Тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі
- Пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы, пытанні па электроннай пошце

Гарачая лінія Epson

Тэлефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Супрацоўнікі нашай гарачай лініі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне або факсе:

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Тэхнічная падтрымка

Сэрвісны цэнтр Epson

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАСАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
ПЕКАНБАРУ	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПАНЦІЯНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
САМАРЫНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖАК'ЯКАРТ А	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЭМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДА	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
ЧЫРАБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧЫКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДЫЮН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВАКЕРТА	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
БАГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМА СІН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЭНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Для іншых гарадоў, якія не былі тут зазначаны, крыстацеся гарачай лініяй: 08071137766.

Даведка для карыстальнікаў у Ганконгу

Для атрымання тэхнічнай падтрымкі і іншага пасляпродажнага абслугоўвання запрашаем карыстальнікаў звяртацца ў Epson Hong Kong Limited.

Хатняя старонка ў Інтэрнэце

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong стварыла лакальную хатнюю старонку ў Інтэрнэце на кітайскай і англійскай мове для прадастаўлення карыстальнікам наступнай інфармацыі:

- Інфармацыя аб прадукце
- Адказы на частыя пытанні (FAQ)
- Апошнія версіі драйвераў для прадуктаў Epson

Гарачая лінія тэхнічнай падтрымкі

Таксама можна звязацца з нашым тэхнічным персаналам па наступным тэлефоне і факсе:

Тэлефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Даведка для карыстальнікаў у Малайзіі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

<http://www.epson.com.my>

- Тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі
- Пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы, пытанні па электроннай пошце

Кол-цэнтр Epson

Тэлефон: 1800-81-7349 (бясплатна)

Адрас электроннай пошты: websupport@emsb.epson.com.my

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Галаўны офіс

Тэлефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Даведка для карыстальнікаў у Індыі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

<http://www.epson.co.in>

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі і магчымасць адпраўкі запяў па прадукце.

Тэлефон гарачай лініі

- Абслугоўванне, інфармацыя аб прыладзе і заказ заменных частак (Лініі BSNL)
Бясplatны нумар: 18004250011
Даступны з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)
- Абслугоўванне (CDMA і мабільныя тэлефоны)
Бясplatны нумар: 186030001600
Даступны з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)

Даведка для карыстальнікаў на Філіпінах

Запрашаем карыстальнікаў звяртацца за тэхнічнай падтрымкай і іншым пасляпродажным абслугоўваннем у Epson Philippines Corporation па тэлефоне, факсе і электроннай пошце:

Інтэрнэт

<http://www.epson.com.ph>

Даступныя тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ) і запыты па электроннай пошце.

Служба падтрымкі Epson у Філіпінах

Бясplatны нумар: (PLDT) 1-800-1069-37766

Бясplatны нумар: (лічбавы) 1-800-3-0037766

Манільская агламерацыя: (632) 8441 9030

Вэб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрас электроннай пошты: customercare@epc.epson.com.ph

Даступна з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)

Супрацоўнікі нашай службы падтрымкі кліентаў дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

- Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Epson Philippines Corporation

Міжгародняя лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663