

EPSON

XP-5200 Series

Panduan Pengguna

Pencetakan

Melakukan Penyalinan

Pemindaian

Merawat Printer

Mengatasi Masalah

Daftar Isi

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan.....	7
Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas).....	7
Mulai di Sini (panduan kertas).....	7
Panduan Pengguna (panduan digital).....	7
Informasi dalam Panduan Terbaru.....	7
Panduan Panduan Film Web.....	7
Mencari Informasi.....	7
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja.....	8
Tentang Panduan Ini.....	9
Tanda-tanda dan Simbol.....	9
Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi.....	9
Rujukan Sistem Operasi.....	9
Merek Dagang.....	10
Hak Cipta.....	10

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan.....	13
Petunjuk Keselamatan untuk Tinta.....	13
Saran dan Peringatan untuk Printer.....	14
Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer.....	14
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer.....	14
Nasihat dan Peringatan dalam Penggunaan Layar LCD.....	15
Petunjuk dan Peringatan untuk Menyambungkan ke Internet.....	15
Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel.....	15
Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer.....	15
Catatan tentang Kata Sandi Administrator.....	15
Nilai Default Kata Sandi Administrator.....	16
Mengubah Kata Sandi Administrator.....	16
Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator.....	16
Menginisialisasi Kata Sandi Administrator.....	16
Melindungi Informasi Pribadi Anda.....	17

Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Depan.....	19
Di dalam.....	20
Belakang.....	20

Panduan Panel Kontrol

Panel Kontrol.....	22
Konfigurasi Layar Beranda.....	23
Panduan ke Ikon Jaringan.....	24
Operasi Dasar.....	24

Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas.....	27
Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas.....	27
Daftar Jenis Kertas.....	28
Memasukkan Kertas.....	29
Memasukkan Kertas.....	29
Memasukkan Amplop.....	30
Memasukkan Kertas yang Sudah Dilubangi.....	30
Memasukkan Kertas Panjang.....	31

Meletakkan Dokumen Asli

Meletakkan Dokumen Asli.....	33
------------------------------	----

Pencetakan

Mencetak Dokumen.....	35
Mencetak dari Komputer.....	35
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar.....	49
Mencetak pada Amplop.....	51
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows).....	51
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS).....	51
Mencetak Foto.....	52
Mencetak Foto dari Komputer.....	52
Mencetak Halaman Web.....	52
Mencetak Halaman Web dari Komputer.....	52
Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas.....	52
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud.....	53

Melakukan Penyalinan

Menyalin Menggunakan Pengaturan Mudah.....	55
Menyalin pada 2 sisi.....	55
Menyalin dengan cara Memperbesar atau Mengurangi.....	56
Menyalin Beberapa Dokumen Asli ke dalam Satu Lembar Kertas.....	56
Menyalin kartu identitas.....	57

Menyalin Buku.	57
Menyalin Tanpa Margin.	58
Opsi Menu Penyalinan.	58
Pratinjau:.	58
Hitam-Putih.	58
Warna:	58
 (2 Sisi):.	58
 (Kerapatan):.	58
Zoom:.	59
Atrn Krt:.	59
Tata Letak:.	59
Kualitas:.	59
Ekspansi:.	60
Hps Smua Pgtr:.	60

Pemindaian

Informasi Dasar untuk Pemindaian.	62
Apa itu “Pindai”?	62
Penggunaan Pemindaian.	62
Metode Pemindaian yang Tersedia.	62
Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda.	64
Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda.	64
Memindai File Asli ke Komputer.	65
Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol.	65
Memindai dari Komputer.	67
Memindai Dokumen Asli ke Cloud.	67
Opsi Menu untuk Pemindaian.	69
Hitam-Putih/Warna.	69
JPEG/PDF.	69
Jenis Dokumen.	69
Pengaturan Pemindaian.	69
Kontras.	69
Hps Smua Pgtr.	69
Memindai File Asli Menggunakan WSD.	69
Melakukan Penyetelan Port WSD.	70
Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas.	72
Pemindaian Tingkat Lanjut.	72
Memindai Beberapa Foto Bersamaan.	72

Merawat Printer

Memeriksa Status Produk Habis Pakai.	75
Mengatasi Masalah Pengumpanan Kertas.	75
Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian.	77
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak.	77

Menjalankan Pembersihan Bertenaga.	78
Mencegah penyumbatan nozel.	79
Menyejajarkan Kepala Cetak.	79
Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta. .	80
Membersihkan Kaca Pemindai.	81
Membersihkan Selaput Semitransparan.	82
Opsi Menu untuk Pemlhnr	84
Membersihkan Printer.	85

Dalam Situasi Berikut

Saat Mengganti Komputer.	88
Menghemat Daya.	88
Menonaktifkan Sambungan Wi-Fi.	88
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah.	89
Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows.	90
Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS.	92
Mengatur Ulang Sambungan Jaringan.	92
Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer.	92
Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar.	93
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol.	93
Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan).	97
Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan.	98
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct).	103
Tentang Wi-Fi Direct.	103
Menyambung ke Perangkat menggunakan Wi-Fi Direct.	104
Memutus Sambungan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP).	106
Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID.	106
Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer.	107
Untuk Mengatur Printer pada Beberapa Komputer.	107
Mengubah Sambungan dari Wi-Fi ke USB.	108
Mengatur Alamat IP Statik Printer.	109
Mengangkut dan Menyimpan Printer.	110

Mengatasi Masalah

Tidak dapat Mencetak atau Memindai.	114
Pemecahan Masalah.	114

Aplikasi atau Driver Printer tidak Bekerja Dengan Benar.	115
Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan.	119
Kertas Tidak Terumpan dengan Benar.	122
Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk.	124
Kualitas Hasil Cetak Buruk.	124
Kualitas Salinan Buruk.	132
Masalah pada Gambar Hasil Pindaian.	139
Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer.	141
Driver printer Epson asli tidak terinstal.	141
Pesan Ditampilkan di Layar LCD.	141
Kertas Macet.	142
Melepaskan Kertas Macet.	143
Mencegah Kertas Macet.	145
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta.	146
Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kartrid Tinta.	146
Mengganti Kartrid Tinta.	148
Lanjutkan Mencetak Sementara tanpa Mengganti Kartrid Tinta.	149
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan.	152
Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan.	152
Mengganti Kotak Pemeliharaan.	153
Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan.	154
Printer Tidak Menyala atau Mati.	154
Pengoperasian Lambat.	155
Layar LCD Menjadi Gelap.	156
Suara Printer Terlalu Keras.	156
Root Certificate Perlu Diperbarui.	157
Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows).	157
Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan (Mac OS).	157
Tidak Dapat Mengatasi Masalah.	157
Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan.	158

Informasi Produk

Informasi Kertas.	161
Kertas yang Tersedia dan Kapasitas.	161
Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan.	163
Informasi Produk Sekali Pakai.	164
Kode Kartrij Tinta.	164
Kode Kotak Perawatan.	165

Informasi Perangkat Lunak.	165
Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows).	165
Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver).	166
Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config).	167
Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater).	168
Daftar Menu Pengaturan.	168
Status Pasokan.	168
Pengaturan Dasar.	169
Pengaturan Printer.	170
Pengaturan Jaringan.	170
Pengaturan Layanan Web.	172
Fungsi Panduan.	173
Penelitian Pelanggan.	173
Pembaruan Firmware.	173
Kembalikan ke Pengaturan Default.	173
Spesifikasi Produk.	174
Spesifikasi Printer.	174
Spesifikasi Pemindai.	175
Spesifikasi Antarmuka.	176
Spesifikasi Jaringan.	176
Layanan Pihak Ketiga yang Didukung.	178
Dimensi.	178
Spesifikasi Listrik.	178
Spesifikasi Lingkungan.	179
Kebutuhan Sistem.	180
Informasi Mengenai Peraturan.	180
Standar dan Pengesahan.	180
Pembatasan Penyalinan.	181

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis.	184
Menghubungi Layanan Dukungan Epson.	184
Sebelum Menghubungi Epson.	184
Bantuan untuk Pengguna di Eropa.	184
Bantuan untuk Pengguna di Taiwan.	185
Bantuan untuk Pengguna di Australia.	185
Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru.	186
Bantuan untuk Pengguna di Singapura.	186
Bantuan untuk Pengguna di Thailand.	186
Bantuan untuk Pengguna di Vietnam.	187
Bantuan untuk Pengguna di Indonesia.	187
Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong.	190
Bantuan untuk Pengguna di Malaysia.	191
Bantuan untuk Pengguna di India.	191

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan.....	7
PanduanPanduan Film Web.....	7
Mencari Informasi.....	7
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja.....	8
Tentang Panduan Ini.....	9
Merek Dagang.....	10
Hak Cipta.....	10

Pengenalan Panduan

Panduan berikut diberikan bersama printer Epson. Sebagaimana buku panduan, periksa berbagai macam jenis informasi bantuan yang tersedia dari printer atau dari aplikasi perangkat lunak Epson.

Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas)

Memberi Anda petunjuk untuk memastikan penggunaan printer ini dengan aman.

Mulai di Sini (panduan kertas)

Memberi Anda informasi tentang cara mengonfigurasi printer dan menginstal perangkat lunak.

Panduan Pengguna (panduan digital)

Panduan ini. Tersedia dalam PDF dan panduan Web. Memberikan informasi dan petunjuk lebih rinci tentang menggunakan printer dan mengatasi masalah.

Informasi dalam Panduan Terbaru

Panduan kertas

Kunjungi situs web dukungan Epson Eropa di <http://www.epson.eu/support>, atau situs web dukungan Epson di seluruh dunia di <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Kunjungi situs web berikut, masukkan nama produk, lalu buka **Dukungan**.

<https://epson.sn>

Panduan Film Web

Anda dapat melihat Panduan Film Web untuk mempelajari cara menggunakan printer. Akses situs web berikut. Konten Panduan Film Web dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.



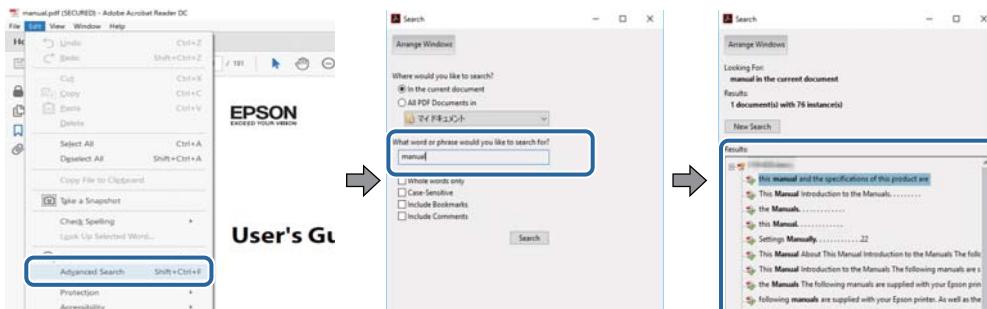
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200_series

Mencari Informasi

Panduan versi PDF dapat digunakan untuk mencari informasi menurut kata kunci, atau menuju ke bagian tertentu dengan memanfaatkan bookmark. Bagian ini menjelaskan cara pemanfaatan panduan PDF yang telah dibuka di Adobe Acrobat Reader DC pada komputer Anda.

Mencari berdasarkan kata kunci

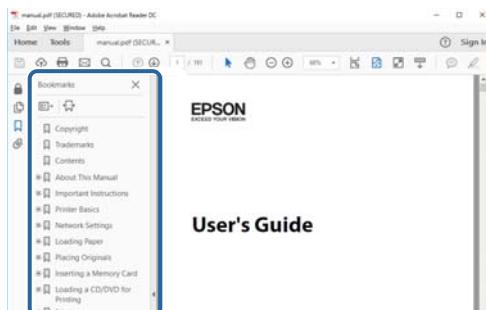
Klik Edit > Pencarian Tingkat Lanjut. Masukkan kata kunci (teks) berkaitan dengan informasi yang ingin Anda temukan di jendela pencarian, lalu klik Cari. Daftar hasil yang sesuai akan ditampilkan. Klik salah satu hasil yang ditampilkan untuk menuju ke halaman terkait.



Menuju langsung ke bagian tertentu dari bookmark

Klik salah satu judul untuk menuju ke halaman tersebut. Klik + atau > untuk menampilkan subjudul di bagian tersebut. Untuk kembali ke halaman sebelumnya, lakukan langkah-langkah berikut menggunakan keyboard Anda.

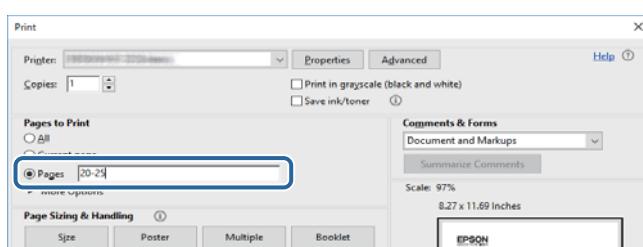
- Windows: Tahan tombol Alt. Lalu tekan <.
- Mac OS: Tahan tombol command, lalu tekan <.



Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja

Anda juga bisa mengambil dan mencetak halaman yang diperlukan saja. Klik Cetak di menu Berkas, lalu tentukan halaman yang ingin Anda cetak di bagian Halaman pada Halaman untuk Dicetak.

- Untuk menentukan serangkaian halaman, masukkan tanda hubung antara halaman awal dan halaman akhir.
Contoh: 20-25
- Untuk menentukan halaman yang tidak berurutan, pisahkan halaman-halaman tersebut dengan tanda koma.
Contoh: 5, 10, 15



Tentang Panduan Ini

Bagian ini menjelaskan arti tanda dan simbol, catatan pada deskripsi, dan informasi rujukan sistem operasi yang digunakan pada panduan ini.

Tanda-tanda dan Simbol



Perhatian:

Petunjuk yang harus diikuti dengan saksama untuk menghindari cedera tubuh.



Penting:

Petunjuk yang harus diikuti untuk menghindari kerusakan pada peralatan Anda.

Catatan:

Memberikan informasi tambahan dan rujukan.

Informasi Terkait

➔ Tautan ke bagian terkait.

► Memberikan petunjuk pengoperasian Panduan Film Web. Lihat tautan informasi terkait.

Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi

- ❑ Screenshot driver printer adalah dari Windows 10 atau macOS High Sierra (10.13). Isi yang ditampilkan di layar akan berbeda bergantung pada model dan keadaan.
- ❑ Gambar yang digunakan dalam panduan ini hanya untuk contoh. Walaupun mungkin ada sedikit perbedaan model, cara pengoperasianya adalah sama.
- ❑ Beberapa item menu di layar LCD akan berbeda bergantung pada model dan pengaturan.
- ❑ Anda dapat membaca kode QR menggunakan aplikasi khusus.

Rujukan Sistem Operasi

Windows

Di manual ini, istilah, seperti “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP” merujuk ke sistem operasi berikut. Selain itu, “Windows” digunakan untuk merujuk ke semua versi.

- ❑ Sistem operasi Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistem operasi Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8

- Sistem operasi Microsoft® Windows® 7
- Sistem operasi Microsoft® Windows Vista®
- Sistem operasi Microsoft® Windows® XP
- Sistem operasi Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

Dalam panduan ini, "Mac OS" digunakan untuk merujuk ke Mac OS X 10.9.5 atau yang lebih baru dan macOS 11 atau yang lebih baru.

Merek Dagang

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Pemberitahuan Umum: nama-nama produk lain yang digunakan di sini hanyalah untuk tujuan identifikasi dan mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing. Epson menafikan setiap dan semua hak atas merek-merek tersebut.

Hak Cipta

Tidak ada bagian dari publikasi ini yang dapat direproduksi, disimpan dalam sistem temu balik, atau dikirimkan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik, mekanis, fotokopi, rekaman, atau lainnya, tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada tanggung jawab paten yang dibebankan atas penggunaan informasi yang tercakup di sini. Tidak pula ada tanggung jawab yang dibebankan untuk kerugian akibat penggunaan informasi di sini. Informasi yang tercakup di sini dirancang khusus untuk penggunaan produk Epson ini. Epson tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi ini sebagaimana berlaku untuk produk lain.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerugian non-finansial, kerugian finansial, biaya, atau pengeluaran yang ditimbulkan oleh pembeli atau pihak ketiga karena kecelakaan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak benar atas produk ini atau modifikasi, perbaikan, atau pengubahan yang tidak sah terhadap produk ini, atau (kecuali untuk AS) kegagalan untuk sepenuhnya mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi atau produk habis pakai apa pun selain yang ditandai sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat gangguan elektromagnetik yang terjadi dari penggunaan kabel antarmuka selain yang ditandai sebagai Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Isi manual ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan.	13
Saran dan Peringatan untuk Printer.	14
Catatan tentang Kata Sandi Administrator.	15
Melindungi Informasi Pribadi Anda.	17

Petunjuk Keselamatan

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut untuk memastikan bahwa printer ini digunakan secara aman. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan pada masa mendatang. Selain itu, pastikan Anda mengikuti semua peringatan dan petunjuk yang tercantum di printer.

- ❑ Sejumlah simbol yang digunakan pada printer berfungsi untuk memastikan penggunaan printer yang aman dan tepat. Kunjungi situs web berikut untuk mempelajari makna simbol tersebut.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ Gunakan hanya kabel daya yang disertakan bersama printer dan jangan gunakan kabel peralatan lain. Menggunakan kabel lain untuk printer atau menggunakan kabel daya printer untuk peralatan lain dapat menyebabkan kejutan listrik atau kebakaran.
- ❑ Pastikan kabel daya AC Anda memenuhi standar keselamatan setempat.
- ❑ Jangan membongkar, mengubah, atau mencoba memperbaiki kabel daya, steker, unit printer, unit pemindai, atau opsi, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam panduan printer.
- ❑ Cabut kabel daya dan rujuk perbaikan ke teknisi ahli dalam kondisi-kondisi berikut ini:
Kabel daya atau steker rusak; cairan masuk ke printer; printer terjatuh atau casingnya rusak; printer tidak berfungsi normal atau menunjukkan perubahan drastis dalam kinerja. Jangan mengatur kontrol yang tidak dicakup dalam petunjuk pengoperasian.
- ❑ Letakkan printer dekat stopkontak agar steker dapat dicabut dengan mudah.
- ❑ Jangan letakkan atau simpan printer di luar ruangan, di dekat debu atau kotoran berlebih, sumber panas, atau di tempat-tempat yang mudah terkena guncangan, getaran, suhu tinggi, atau kelembapan.
- ❑ Berhati-hatilah agar tidak menumpahkan cairan pada printer dan jangan pegang printer dengan tangan basah.
- ❑ Jaga agar printer berjarak minimum 22 cm dari alat pacu jantung. Gelombang radio yang berasal dari printer dapat mempengaruhi kerja alat pacu jantung.
- ❑ Jika layar LCD rusak, hubungi penyalur Anda. Jika cairan kristal mengenai tangan Anda, cuci bersih dengan air dan sabun. Jika cairan kristal mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.

Petunjuk Keselamatan untuk Tinta

- ❑ Berhati-hatilah saat Anda memegang kartrid tinta bekas karena mungkin masih ada tinta tersisa dalam port pasokan tinta.
 - ❑ Jika tinta mengenai kulit Anda, cuci bersih daerah yang terkena dengan air dan sabun.
 - ❑ Jika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.
 - ❑ Jika tinta masuk ke mulut Anda, segeralah temui dokter.
- ❑ Jangan bongkar kartrid tinta dan kotak perawatan; tinta dapat mengenai mata atau kulit Anda.
- ❑ Jangan mengguncangkan kartrid tinta terlalu keras dan jangan menjatuhkannya. Juga, berhati-hatilah agar Anda tidak menekannya terlalu keras atau menyobek labelnya. Melakukan hal-hal tersebut dapat menyebabkan kebocoran tinta.
- ❑ Jauhkan kartrid tinta dan kotak perawatan dari jangkauan anak-anak.

Saran dan Peringatan untuk Printer

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut ini untuk mencegah kerusakan pada printer atau barang milik Anda. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.

Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer

- ❑ Jangan halangi atau tutupi lubang ventilasi dan buaan pada printer.
- ❑ Hanya gunakan jenis sumber daya yang dicantumkan pada label printer.
- ❑ Jangan gunakan stopkontak di sirkuit yang sama dengan mesin fotokopi atau sistem pengendalian udara yang harus sering dimatikan dan dinyalakan.
- ❑ Jangan gunakan stopkontak listrik yang dikendalikan oleh sakelar tembok atau penghitung waktu otomatis.
- ❑ Jauhkan seluruh sistem komputer dari sumber gangguan elektromagnetik, seperti pengeras suara atau unit dasar telepon tanpa kabel.
- ❑ Kabel catu daya harus diletakkan sedemikian hingga terhindar dari gesekan, pemotongan, pengeringan, dan puntiran. Jangan letakkan benda di atas kabel daya dan jangan biarkan kabel daya terinjak atau terlindas. Berhati-hatilah agar semua kabel daya berada dalam keadaan lurus di ujung kabel dan di tempat-tempat kabel keluar dan masuk transformer.
- ❑ Jika Anda menggunakan kabel ekstensi untuk printer, pastikan agar total ampere perangkat yang terhubung dengan kabel ekstensi tidak melebihi total ampere kabel. Pastikan juga bahwa total ampere semua perangkat yang terhubung dengan stopkontak tidak melebihi total ampere stopkontak.
- ❑ Jika Anda berencana untuk menggunakan printer di Jerman, instalasi bangunan harus dilindungi oleh pemutus sirkuit sebesar 10 hingga 16 amp untuk melindungi printer dari arus pendek dan arus berlebih.
- ❑ Saat menghubungkan printer ke komputer atau perangkat lain dengan kabel, pastikan orientasi yang benar dari setiap konektor. Setiap konektor hanya memiliki satu orientasi yang benar. Memasukkan konektor ke orientasi yang salah dapat merusak kedua perangkat yang terhubung dengan kabel tersebut.
- ❑ Letakkan printer pada permukaan yang datar dan stabil dengan ukuran yang lebih besar daripada bagian dasar printer di semua arah. Printer tidak akan beroperasi dengan baik jika letaknya miring.
- ❑ Beri ruang di atas printer agar Anda dapat menaikkan penutup dokumen secara penuh.
- ❑ Beri ruang cukup di depan printer agar kertas dapat keluar sepenuhnya.
- ❑ Hindari tempat yang suhu dan kelembapannya berubah-ubah dengan cepat. Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung, cahaya terang, atau sumber panas.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer

- ❑ Jangan masukkan benda ke dalam slot printer.
- ❑ Jangan masukkan tangan Anda ke dalam printer saat pencetakan.
- ❑ Jangan sentuh kabel putih datar yang ada di dalam printer.
- ❑ Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar untuk bagian dalam atau sekitar printer. Melakukannya dapat menyebabkan kebakaran.
- ❑ Jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan; karena Anda mungkin akan merusak printer.
- ❑ Hati-hati agar jari Anda tidak terjepit saat menutup unit pemindai.
- ❑ Jangan menekan kaca pemindai terlalu keras saat meletakkan dokumen asli.

- ❑ Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol . Jangan cabut kabel printer atau mematikan daya pada stopkontak hingga lampu  berhenti berkedip.
- ❑ Jika Anda tidak akan menggunakan printer untuk waktu yang lama, pastikan bahwa Anda mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

Nasihat dan Peringatan dalam Penggunaan Layar LCD

- ❑ Layar LCD mungkin memiliki beberapa bintik terang atau gelap sehingga menyebabkan tingkat kecerahan yang tidak merata. Hal ini wajar terjadi dan ini bukan berarti layar LCD Anda rusak.
- ❑ Gunakan hanya kain kering yang lembut untuk membersihkannya. Jangan gunakan pembersih cair atau kimia.
- ❑ Tutup bagian luar layar LCD dapat pecah jika terkena pukulan keras. Hubungi penyalur Anda bila permukaan layar pecah atau retak, jangan menyentuh atau mencoba memindahkan bagian yang pecah tersebut.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menyambungkan ke Internet

Jangan sambungkan produk ke Internet secara langsung. Sambungkan ke jaringan yang dilindungi oleh router atau firewall.

Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel

- ❑ Gelombang radio dari printer dapat mengganggu jalannya peralatan medis elektronik, sehingga merusak peralatan tersebut. Saat menggunakan printer di dalam fasilitas medis atau di dekat peralatan medis, ikuti arahan dari petugas resmi yang mewakili fasilitas medis, dan ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan medis tersebut.
- ❑ Gelombang radio dari printer ini dapat mengganggu jalannya peralatan yang dikendalikan secara otomatis, seperti pintu otomatis atau alarm kebakaran, merusak alat tersebut sehingga menyebabkan kecelakaan. Saat menggunakan printer di dekat peralatan yang dikendalikan secara otomatis, ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan tersebut.

Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer

- ❑ Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.
- ❑ Sebelum memindahkan printer, pastikan kepala cetak ada di posisi rumah (paling kanan).

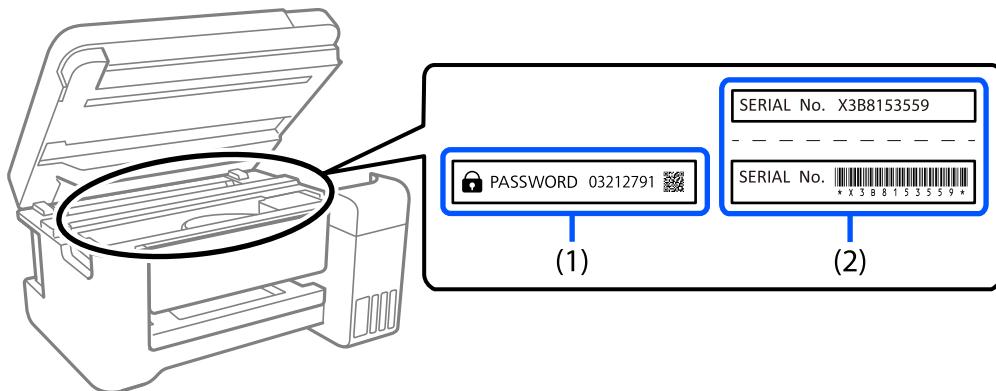
Catatan tentang Kata Sandi Administrator

Printer ini memungkinkan Anda menetapkan kata sandi administrator untuk mencegah akses tanpa izin atau perubahan pada pengaturan perangkat dan pengaturan jaringan yang disimpan dalam produk saat terhubung ke jaringan.

Nilai Default Kata Sandi Administrator

Nilai default kata sandi administrator tercetak pada label produk, seperti yang ditampilkan. Posisi tercantumnya label tergantung pada produk, seperti sisi penutup saat terbuka, bagian belakang, atau bagian bawah.

Gambar berikut adalah contoh posisi tercantumnya label di bagian samping printer saat penutup terbuka.



Jika kedua label (1) dan (2) tercantum, nilai di sebelah KATA SANDI yang tertulis pada label di (1) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah 03212791.

Jika hanya label (2) yang tercantum, nomor seri yang tercetak pada label di (2) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah X3B8153559.

Mengubah Kata Sandi Administrator

Untuk alasan keamanan, kami sarankan mengganti kata sandi awal.

Kata sandi dapat diubah dari Web Config dan Epson Device Admin. Saat mengubah kata sandi, buat dengan minimal 8 karakter alfanumerik satu byte dan simbol.

Informasi Terkait

➔ “Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 167

Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator

Jika Anda diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat melakukan operasi berikut, masukkan kata sandi administrator yang ditetapkan pada printer itu.

- Saat memperbarui firmware printer dari komputer atau perangkat cerdas
- Saat masuk ke pengaturan tingkat lanjut Web Config
- Saat mengatur dengan aplikasi yang dapat mengubah pengaturan printer

Menginisialisasi Kata Sandi Administrator

Anda dapat mengembalikan kata sandi administrator ke pengaturan default dengan menginisialisasi pengaturan jaringan.

Informasi Terkait

➔ “Kembalikan ke Pengaturan Default” pada halaman 173

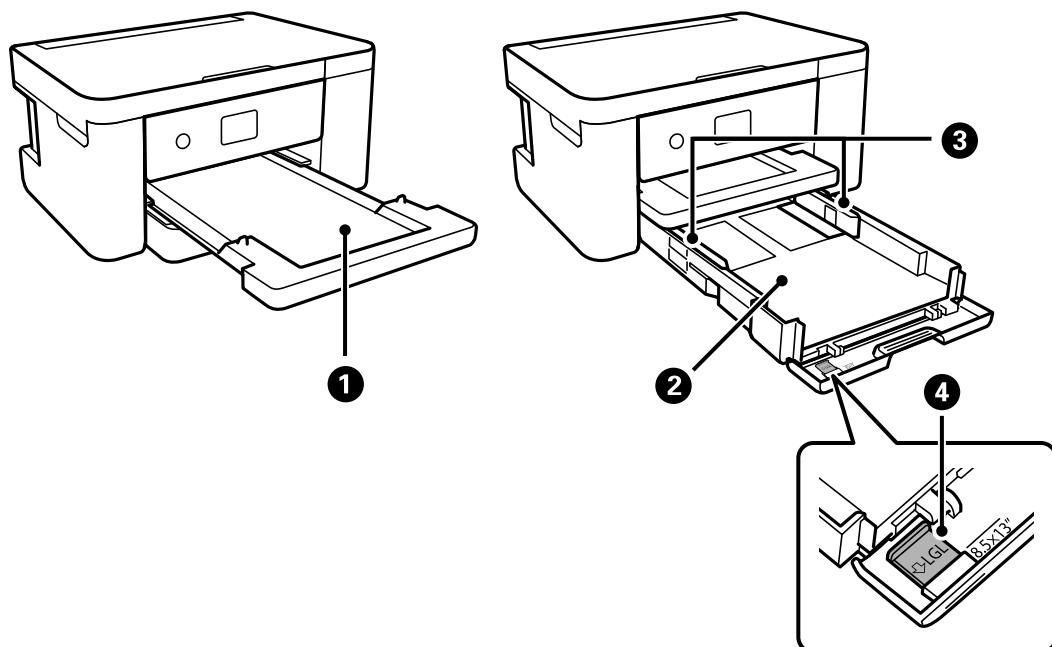
Melindungi Informasi Pribadi Anda

Jika Anda memberikan printer kepada orang lain atau membuangnya, hapus semua informasi pribadi yang tersimpan dalam memori printer dengan cara memilih **Pengaturan > Kembalikan ke Pengaturan Default > Semua Pengaturan** di panel kontrol.

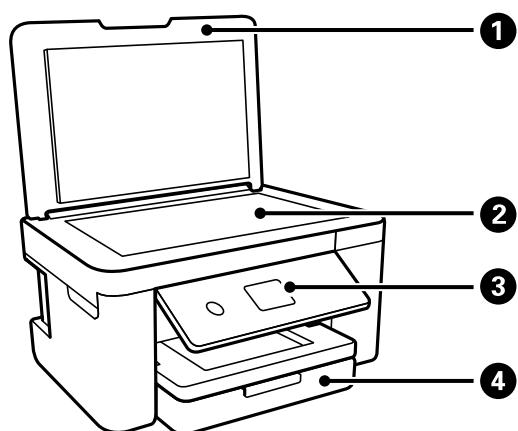
Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Depan.	19
Di dalam.	20
Belakang.	20

Depan

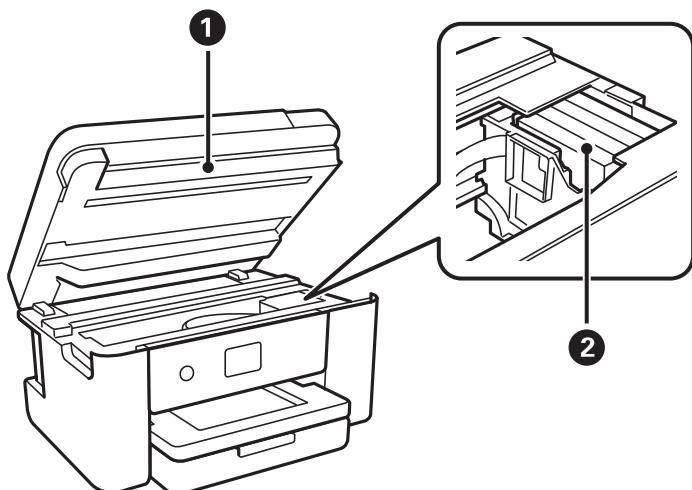


①	Baki keluaran	Menampung kertas yang dikeluarkan.
②	Kaset kertas	Memasukkan kertas.
③	Panduan tepi	Memasukkan kertas langsung ke printer. Geser hingga ke tepi kertas.
④	Perpanjangan pemandu kertas	Geser keluar untuk memasukkan kertas yang lebih besar dari ukuran A4.



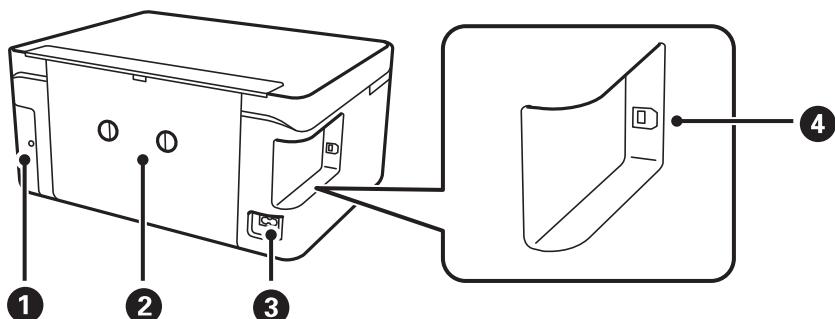
①	Penutup dokumen	Menghalangi cahaya dari luar saat melakukan pemindaian.
②	Kaca pemindai	Letakkan dokumen asli.
③	Panel kontrol	Menunjukkan status printer dan memungkinkan Anda melakukan pengaturan cetak.
④	Penutup depan	Buka untuk memasukkan kertas ke dalam kaset kertas.

Di dalam



①	Unit pemindai	Memindai dokumen asli yang diletakkan padanya. Buka saat mengganti kartrid tinta atau saat melepaskan kertas macet di dalam printer. Unit ini biasanya harus tetap ditutup.
②	Tempat kartrid tinta	Pasang kartrid tinta. Tinta dikeluarkan dari nozel kepala cetak di bawah.

Belakang

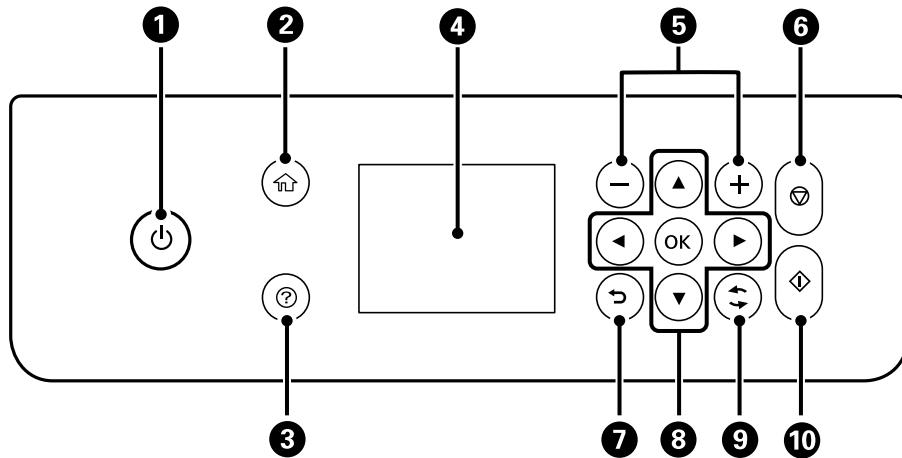


①	Penutup kotak pemeliharaan	Lepaskan saat mengganti kotak pemeliharaan. Kotak pemeliharaan adalah wadah yang menampung kelebihan tinta dalam jumlah yang sangat sedikit selama pembersihan atau pencetakan.
②	Penutup belakang	Lepas saat mengeluarkan kertas macet.
③	Jalan masuk AC	Menghubungkan kabel daya.
④	Port USB	Menghubungkan kabel USB agar terhubung ke komputer.

Panduan Panel Kontrol

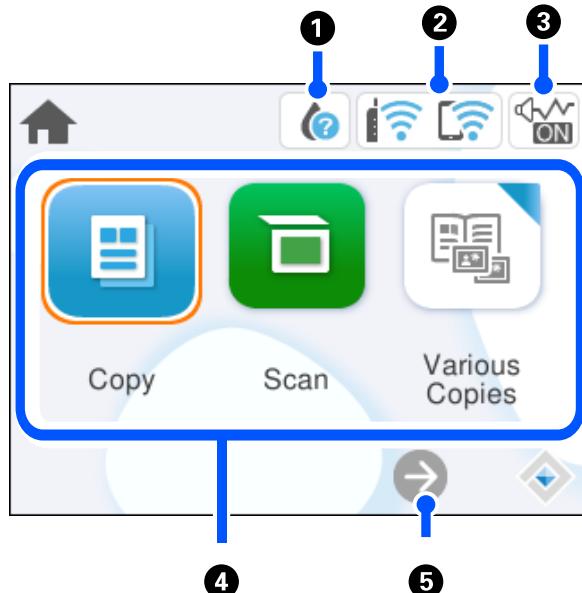
Panel Kontrol	22
Konfigurasi Layar Beranda.	23
Operasi Dasar.	24

Panel Kontrol



①	Menyalakan dan mematikan printer. Lepaskan kabel daya setelah memastikan bahwa lampu daya dalam keadaan mati.
②	Menampilkan layar beranda.
③	Menampilkan pemecahan masalah yang sedang Anda hadapi.
④	Menampilkan menu dan pesan. Gunakan tombol-tombol pada panel kontrol untuk memilih menu atau untuk melakukan pengaturan.
⑤	Memilih jumlah halaman yang dicetak.
⑥	Menghentikan operasi yang sedang berlangsung.
⑦	Kembali ke layar sebelumnya.
⑧	Gunakan tombol ▲ ▼ ◀ ▶ untuk memindahkan fokus ke target, kemudian tekan tombol OK untuk membuka menu yang dipilih atau untuk melakukan pengaturan.
⑨	Berlaku untuk berbagai fungsi sesuai situasinya.
⑩	Mulai pengoperasian yang Anda pilih.

Konfigurasi Layar Beranda



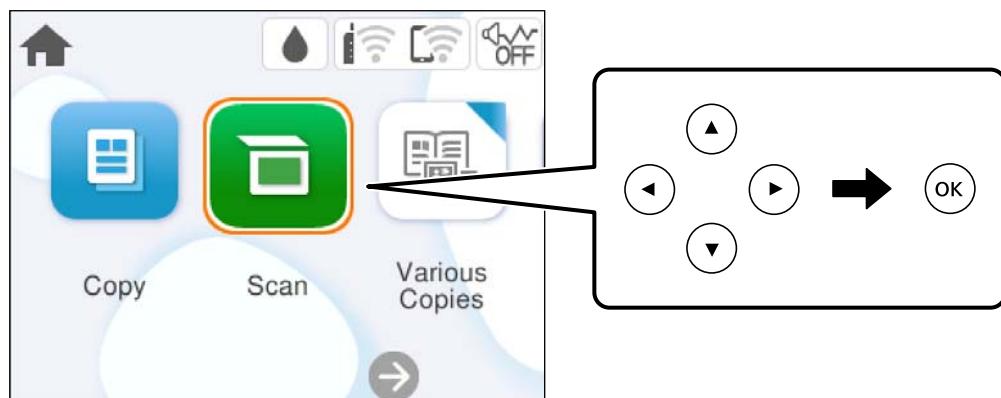
①		Menampilkan layar Status Pasokan. Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dan umur layanan kotak perawatan. Anda juga dapat mengganti kartrid tinta atau mencetak lembar status persediaan.
②		Menampilkan status koneksi jaringan. "Panduan ke Ikon Jaringan" pada halaman 24
③		Menunjukkan bahwa Mode Senyap diatur untuk printer. Jika fitur ini diaktifkan, suara bising yang ditimbulkan oleh pengoperasian printer berkurang, tetapi kecepatan pencetakan dapat melambat. Namun, suara bising mungkin dapat juga tidak berkurang, tergantung jenis kertas dan kualitas cetak yang dipilih. Pilih untuk mengubah pengaturan.
④	Menampilkan masing-masing menu.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Salin Menyalin dokumen. <input type="checkbox"/> Pindai Memindai dokumen atau foto dan menyimpannya ke komputer. <input type="checkbox"/> Berbagai salinan Menampilkan menu praktis seperti penyalinan tanpa tepi, penyalinan kartu ID, dan penyalinan buku. <input type="checkbox"/> Pengaturan Memungkinkan Anda membuat pengaturan yang terkait dengan operasi printer. <input type="checkbox"/> Pemilhrn Menampilkan menu yang disarankan untuk meningkatkan kualitas hasil cetakan, seperti menghilangkan sumbatan nozel dengan mencetak pola cek nozel dan melakukan pembersihan kepala cetak, dan memperbaiki keburaman dan belang pada hasil cetakan dengan melakukan penyelarasan kepala cetak. <input type="checkbox"/> Sambungan telepon pintar Menampilkan menu untuk menghubungkan printer dengan perangkat pintar atau tablet Anda.
⑤		Menggeser layar ke kanan.

Panduan ke Ikon Jaringan

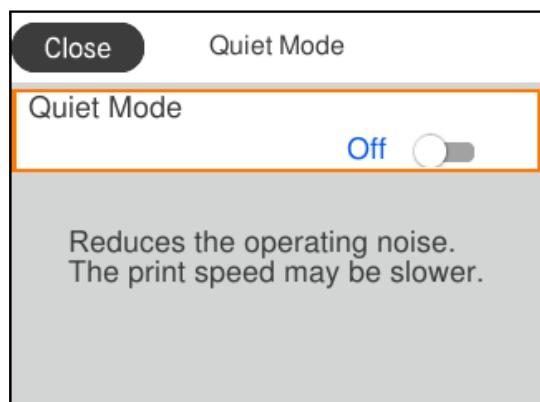
	Printer tidak terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).
	Printer mencari SSID, alamat IP belum diatur, atau mengalami masalah jaringan nirkabel (Wi-Fi).
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi). Jumlah batang menunjukkan kekuatan sinyal koneksi ini. Semakin banyak jumlah batang, semakin kuat koneksinya.
	Printer tidak terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi) dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi) dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Operasi Dasar

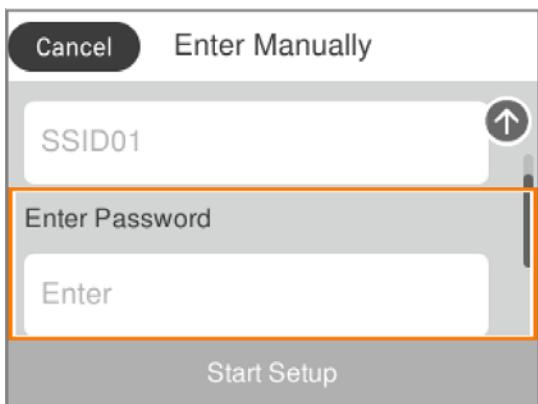
Pindahkan fokus menggunakan tombol **▲ ▼ ◀▶** untuk memilih item, kemudian tekan tombol OK untuk mengonfirmasi pilihan Anda atau menjalankan fitur terpilih.



Pindahkan fokus ke item pengaturan menggunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK untuk mengaktifkan atau menonaktifkan item tersebut.



Untuk memasukkan nilai, nama, alamat, dan sebagainya, pindahkan fokus ke bidang input menggunakan tombol ▲▼◀▶, kemudian tekan tombol OK untuk menampilkan keyboard di layar.

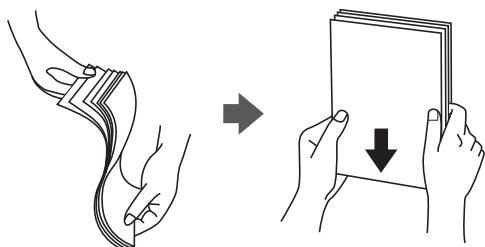


Memasukkan Kertas

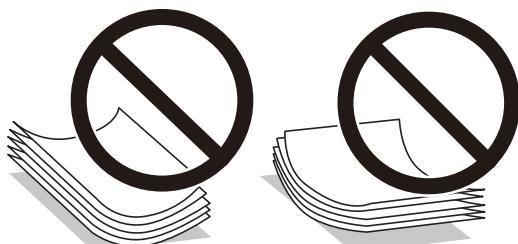
Petunjuk Penanganan Kertas.	27
Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas.	27
Memasukkan Kertas.	29

Petunjuk Penanganan Kertas

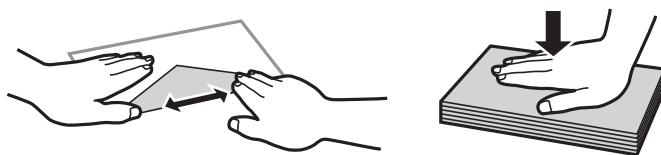
- ❑ Baca lembar petunjuk yang disertakan dengan kertas.
- ❑ Untuk menghasilkan kualitas cetakan yang tinggi dengan kertas asli Epson, gunakanlah di lingkungan yang sesuai dengan petunjuk yang disertakan bersama kertas.
- ❑ Kibaskan dan ratakan tepian kertas sebelum memasukkannya ke printer. Jangan mengibaskan atau menggulung kertas foto. Melakukan hal tersebut akan merusak sisi yang dapat dicetak.



- ❑ Jika kertas ter gulung, ratakan atau gulung sedikit ke arah yang berlawanan sebelum memasukkan kertas ke printer. Mencetak di atas kertas yang ter gulung dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.



- ❑ Masalah pengumpenan kertas mungkin sering terjadi untuk pencetakan manual 2 sisi saat mencetak pada satu sisi kertas pra-cetak. Kurangi jumlah lembar menjadi setengah atau lebih sedikit, atau masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas macet terus terjadi.
- ❑ Kibaskan dan ratakan tepian amplop sebelum memasukkannya ke printer. Jika tumpukan amplop menggelembung karena udara, tekan dan kempiskan sebelum memasukkannya ke printer.



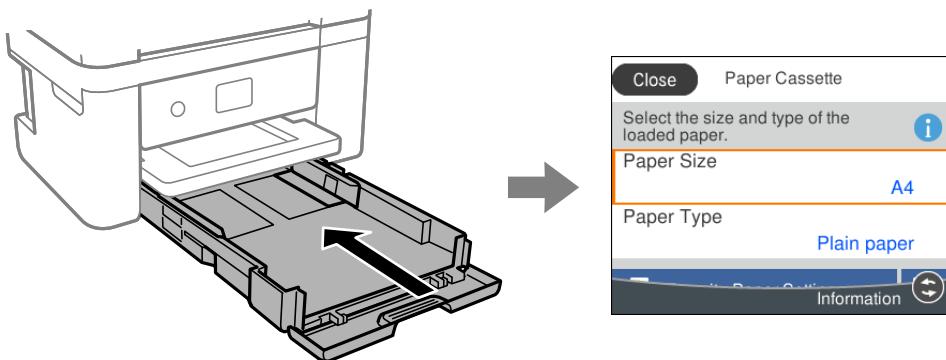
Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161
- ➔ “Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 163

Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas

Pastikan Anda mendaftarkan ukuran dan jenis kertas di layar yang ditampilkan saat memasukkan kertas. Printer akan memberi tahu Anda jika informasi yang terdaftar dan pengaturan cetak berbeda. Hal ini mencegah Anda

membuang-buang kertas dan tinta dengan memastikan Anda tidak mencetak pada ukuran kertas yang salah atau mencetak dengan warna yang salah karena pengaturan yang tidak sesuai dengan jenis kertas.



Jika ukuran dan jenis kertas yang ditampilkan berbeda dari kertas yang dimasukkan, pilih item yang ingin Anda ubah. Jika pengaturan sesuai dengan kertas yang dimasukkan, tutup layar.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol OK.

Catatan:

Jika Anda tidak ingin menampilkan layar pengaturan kertas secara otomatis saat Anda memasukkan kertas, pilih menu pada layar beranda sebagaimana dijelaskan di bawah.

Pengaturan > Pengaturan Printer > Pengaturan Sumber Kertas > Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas > Mati

Informasi Terkait

➔ “[“Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas:” pada halaman 170](#)

Daftar Jenis Kertas

Untuk mendapatkan hasil cetak yang optimal, pilih jenis kertas yang sesuai.

Nama Media	Jenis Media	
	Panel Kontrol	Driver Printer, Perangkat pintar*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Kertas biasa	Kertas biasa
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultragkilap	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Mengkilap	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semimengkilap	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Gilap	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Dop	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper		

Nama Media	Jenis Media	
	Panel Kontrol	Driver Printer, Perangkat pintar*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Ink Jet Kualitas Foto	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper		
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets		
Kertas polos	Kertas biasa	Kertas biasa
Amplop	Amplop	Amplop

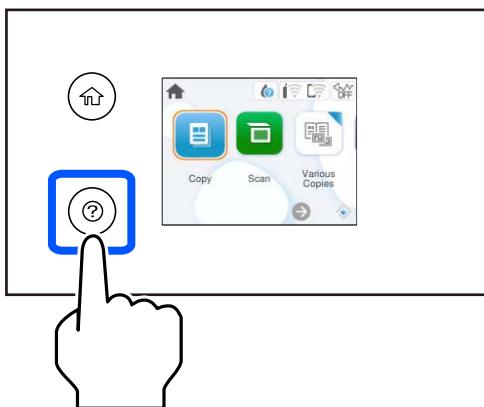
* Untuk perangkat pintar, jenis media ini bisa dipilih saat mencetak menggunakan Epson Smart Panel.

Memasukkan Kertas

Memasukkan Kertas

Anda dapat memasukkan kertas dengan mengacu ke animasi yang ditampilkan di layar LCD printer.

Pilih , kemudian pilih **Cara Untuk > Masukkan kertas**.



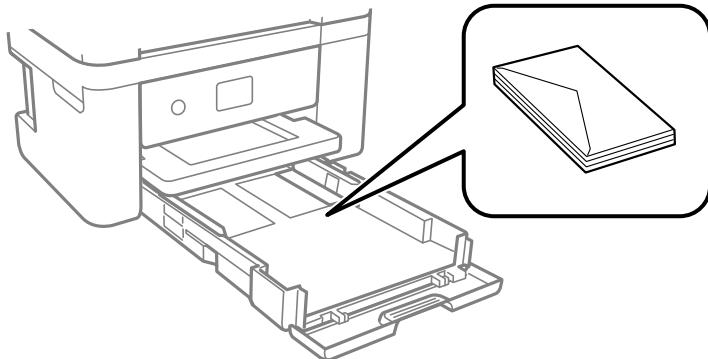
Pilih **Selesai** untuk menutup layar animasi.

Petunjuk Penanganan Kertas Kop Surat

- Untuk kertas kop surat, pilih **Kop Surat** di bagian jenis kertas.
- Untuk kertas kop surat, jika Anda mencetak di kertas yang lebih kecil daripada pengaturan yang ada dalam driver printer, printer mungkin mencetak melampaui pinggiran kertas sehingga hasil cetak akan ternoda dan tinta mengendap di dalam printer. Pastikan Anda memilih pengaturan ukuran kertas yang benar.
- Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat. Selain itu, kecepatan cetak mungkin lebih lambat.

Memasukkan Amplop

Masukkan amplop kondisi tutup menghadap ke atas, lalu geser pemandu tepi sampai ke tepi amplop.



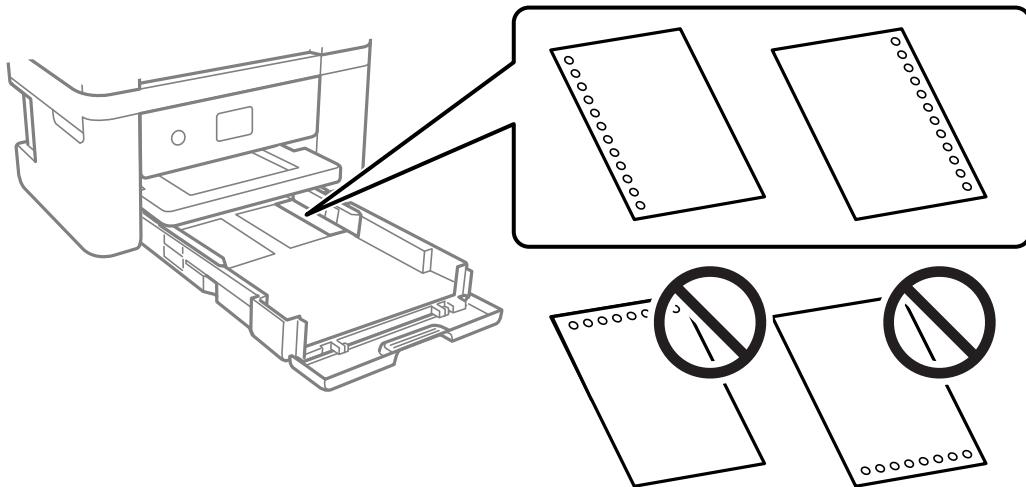
Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161
- ➔ “Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 163

Memasukkan Kertas yang Sudah Dilubangi

Masukkan satu lembar kertas berlubang ke dalam kaset kertas.

Ukuran kertas: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



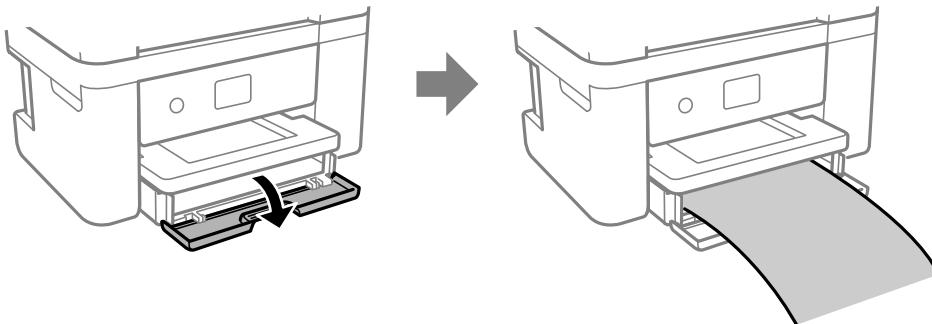
- ❑ Sesuaikan posisi cetak file Anda untuk menghindari pencetakan di lubang.
- ❑ Pencetakan 2 sisi otomatis tidak tersedia untuk kertas yang telah dilubangi.
- ❑ Pilih **Kop Surat** sebagai pengaturan jenis kertas.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161
- ➔ “Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 163

Memasukkan Kertas Panjang

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai di bagian **Dttk Pguna**.



- ❑ Pastikan ujung kertas terpotong secara tegak lurus. Potongan yang miring dapat menyulitkan pemasukan kertas.
- ❑ Jangan sentuh kertas yang sedang dimasukkan atau dikeluarkan. Tangan Anda dapat terluka atau kualitas cetak dapat menurun.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161
- ➔ “Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 163



Meletakkan Dokumen Asli

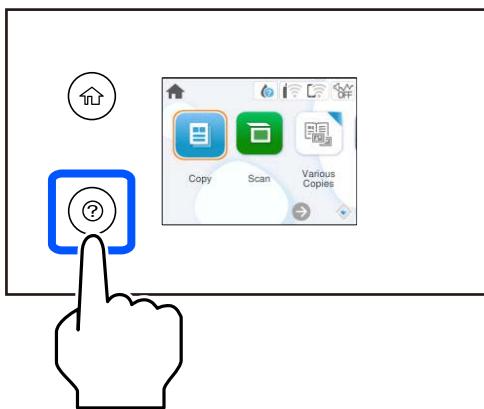
Meletakkan Dokumen Asli. 33

Meletakkan Dokumen Asli

Letakkan Dokumen Asli pada kaca pemindai.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk melihat animasi cara meletakkan dokumen asli.

Pilih ②, kemudian pilih **Cara Untuk** > **Letakkan Dokumen Asli**. Pilih **Selesai** untuk menutup layar animasi.



Menggunakan kaca pemindai



Perhatian:

Hati-hati agar jari Anda tidak terjepit saat menutup penutup dokumen. Anda mungkin akan terluka karenanya.

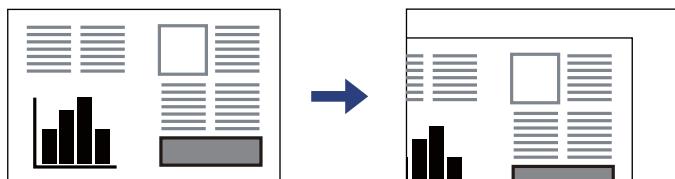


Penting:

- ❑ Saat meletakkan dokumen asli berukuran besar seperti buku, cegah cahaya dari luar menyinari kaca pemindai secara langsung.
- ❑ Jangan menggunakan tenaga berlebihan ke kaca pemindai atau penutup dokumen. Jika tidak, komponen tersebut dapat rusak.

Catatan:

- ❑ Jika masih ada sampah atau kotoran pada kaca pemindai, jangkauan pemindaian dapat meluas mencakup sampah atau kotoran tersebut, sehingga gambar dokumen asli dapat bergeser atau berkurang. Singkirkan sampah dan kotoran yang ada pada kaca pemindai sebelum memindai.



- ❑ Jika Anda meninggalkan dokumen asli pada kaca pemindai untuk waktu yang lama, dokumen tersebut mungkin menempel ke permukaan kaca.

Informasi Terkait

- ➔ “Spesifikasi Pemindai” pada halaman 175

Pencetakan

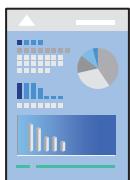
Mencetak Dokumen	35
Mencetak pada Amplop	51
Mencetak Foto.	52
Mencetak Halaman Web.	52
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud.	53

Mencetak Dokumen

Mencetak dari Komputer

Bagian ini menjelaskan cara untuk mencetak dokumen dari komputer Anda menggunakan Windows sebagai contoh. Di Mac OS, terdapat perbedaan prosedur atau beberapa fitur mungkin tidak didukung.

Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah

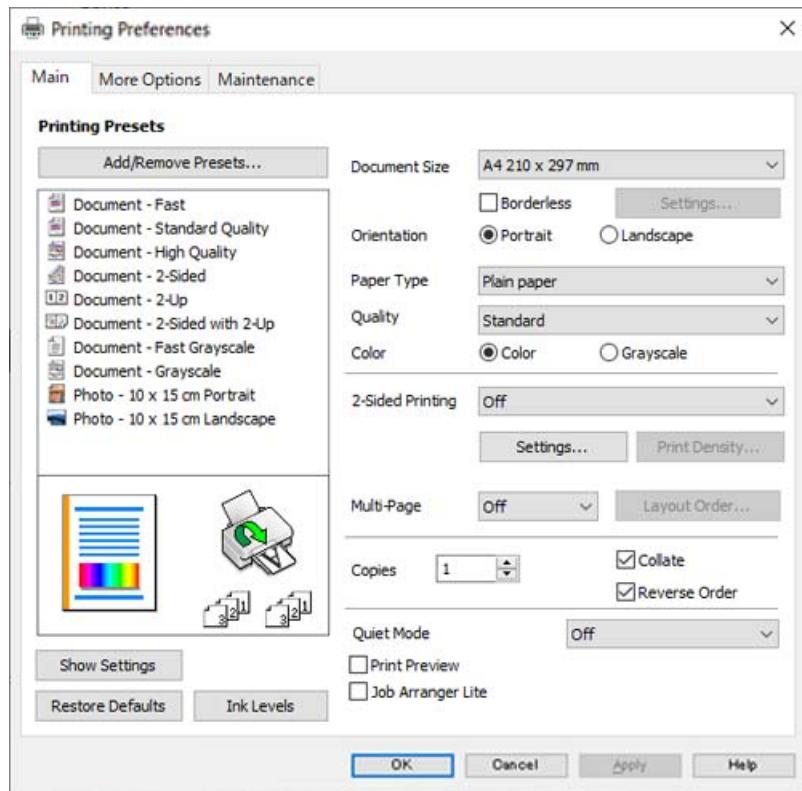


Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
[“Memasukkan Kertas” pada halaman 29](#)
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**.
4. Pilih printer Anda.

5. Pilih **Preferensi** atau **Properti** untuk masuk ke jendela driver printer.



6. Ubah pengaturan sesuai keperluan.

Anda dapat membaca penjelasan item-item pengaturan di bantuan online. Klik kanan item untuk menampilkan **Bantuan**.

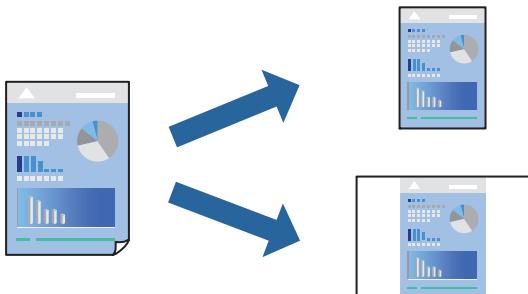
7. Klik **OK** untuk menutup jendela driver printer.
8. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Daftar Jenis Kertas” pada halaman 28
- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat sendiri preset pengaturan cetak yang sering digunakan pada driver printer, Anda dapat dengan mudah mencetak dengan memilih preset tersebut dari daftar.



1. Pada tab **Utama** atau **Pilihan Lainnya** driver printer, atur setiap item (seperti **Ukuran Dokumen** dan **Jenis Kertas**).
2. Klik **Tambah/Hapus Standar** dalam **Standar Pencetakan**.
3. Masukkan **Nama** dan, jika perlu, masukkan komentar.
4. Klik **Simpan**.

Catatan:

Untuk menghapus preset yang ditambahkan, klik **Tambah/Hapus Standar**, pilih nama preset yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.

5. Klik **Cetak**.

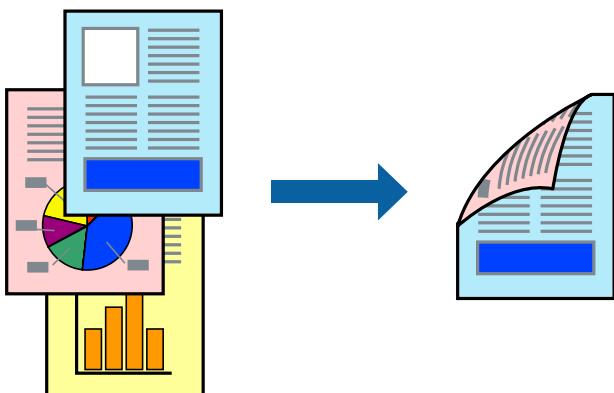
Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Standar Pencetakan**, kemudian klik **OK**.

Mencetak pada 2 Sisi

Anda dapat menggunakan salah satu metode berikut untuk mencetak kedua sisi kertas.

- Pencetakan 2 sisi otomatis
- Pencetakan manual 2 sisi

Setelah printer selesai mencetak salah satu halaman, balik kertas untuk mencetak sisi lainnya.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

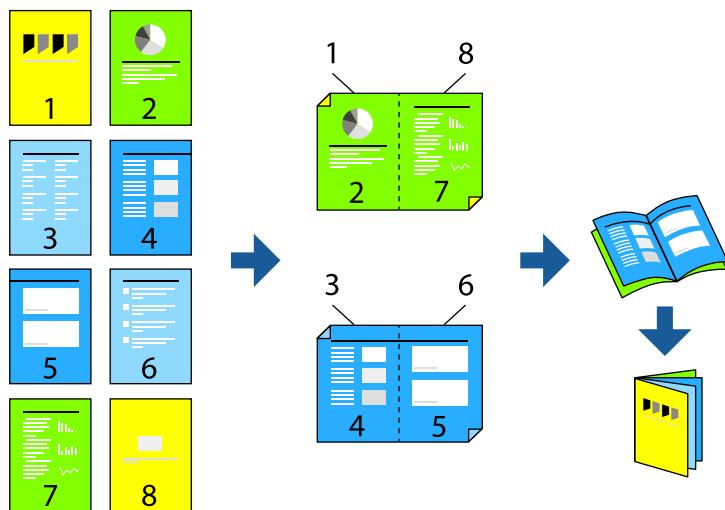
Tab Utama > Pencetakan 2 Sisi

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 163
- ➔ “Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)” pada halaman 157

Mencetak Buklet

Anda juga bisa mencetak bulet yang dibuat dengan mengubah urutan halaman dan melipat hasil cetak.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Pada tab **Utama**, pilih metode pencetakan 2 sisi dari **Pencetakan 2 Sisi**, lalu pilih **Settings > Buklet**.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 163
- ➔ “Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)” pada halaman 157

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembar kertas.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab Utama > Bbrp Hlm > 2-ke atas, dsb.

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Anda bisa mencetak sesuai ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Pada tab Pilihan Lainnya > Kertas Hasil Cetak, pilih ukuran kertas yang dimasukkan.

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apa pun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.



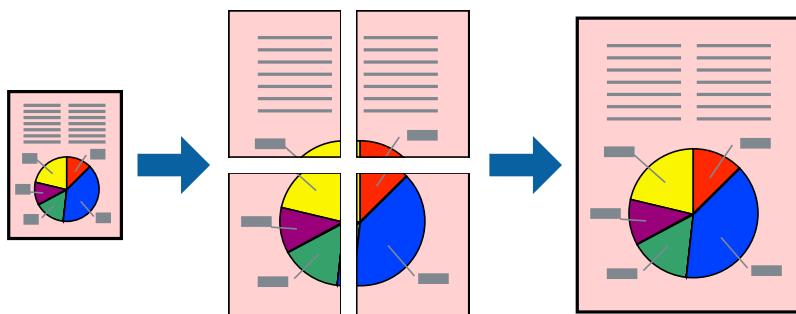
Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih ukuran dokumen dari pengaturan **Ukuran Dokumen**.
2. Pilih ukuran kertas yang ingin Anda cetak dari pengaturan **Kertas Hasil Cetak**.
3. Pilih **Perkecil/Perbesar Dokumen, Zoom ke**, lalu masukkan persentasenya.

Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster)

Fitur ini memungkinkan Anda mencetak satu gambar di beberapa lembar kertas. Anda dapat membuat poster yang lebih besar dengan menyentuhnya secara bersamaan.



Catatan:

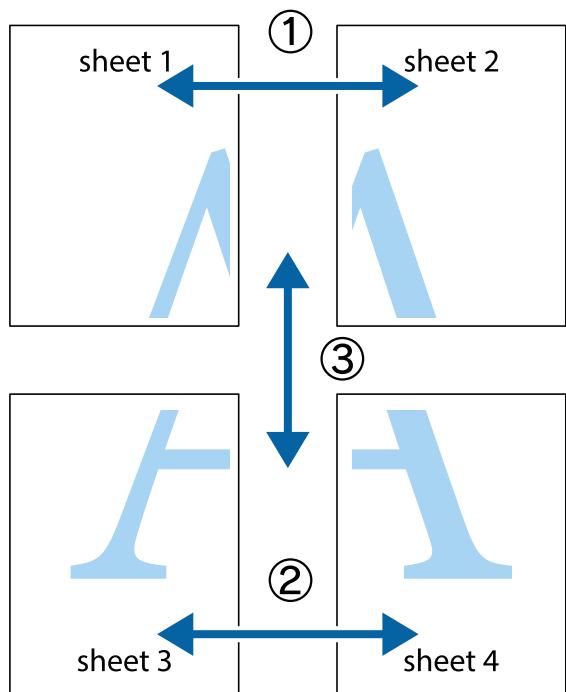
Fitur ini tidak tersedia pada pencetakan 2 sisi.

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

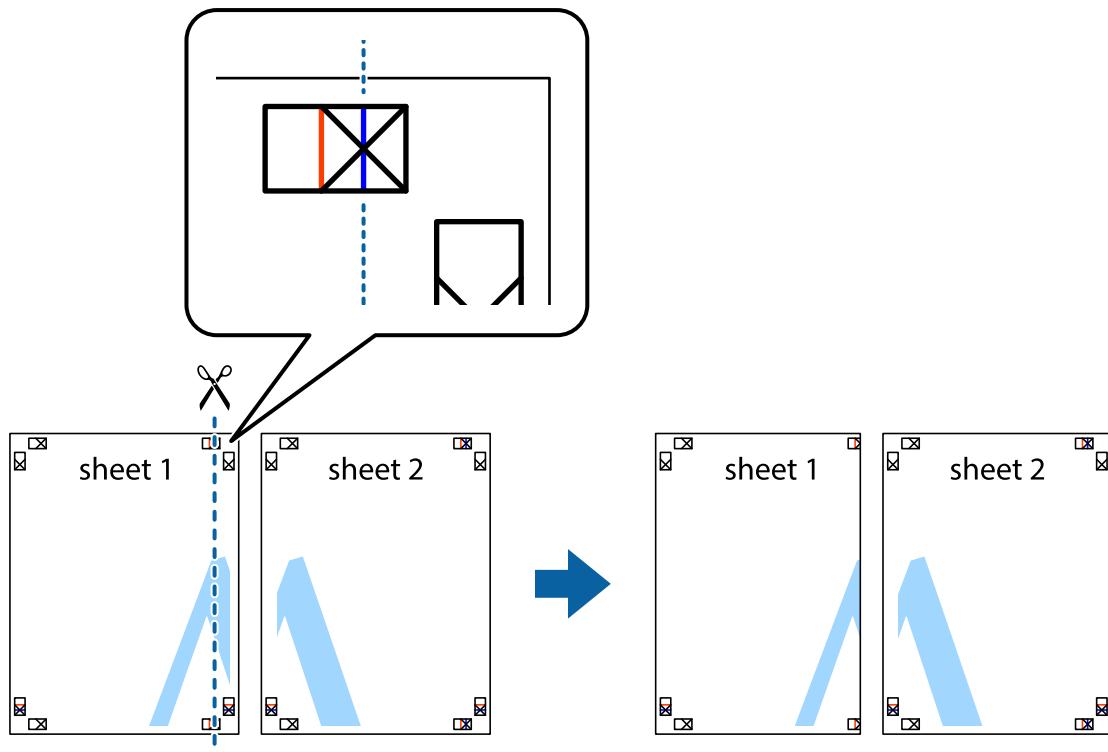
Tab Utama > Bbrp Hlm > Poster 2x2, dsb.

Membuat Poster Menggunakan Tanda Penepatan yang Tumpang Tindih

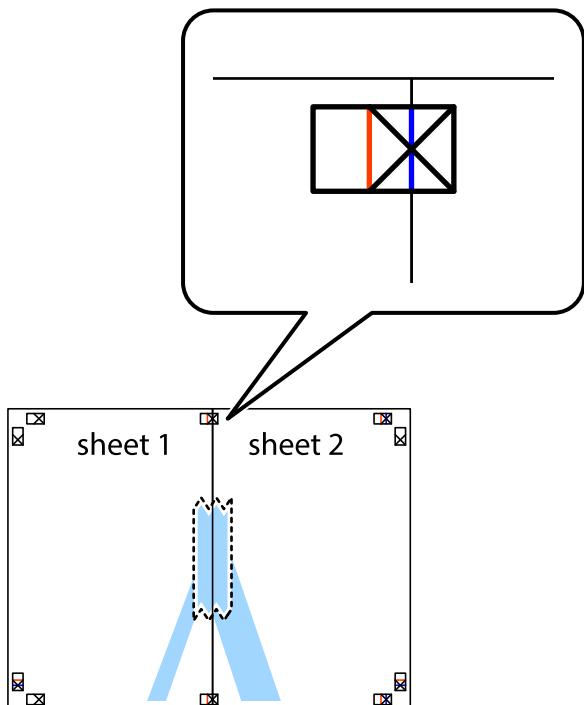
Ini sebuah contoh cara membuat poster dengan memilih **Poster 2x2**, dan **Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih** dalam **Panduan Pemotongan Hasil Cetak**.



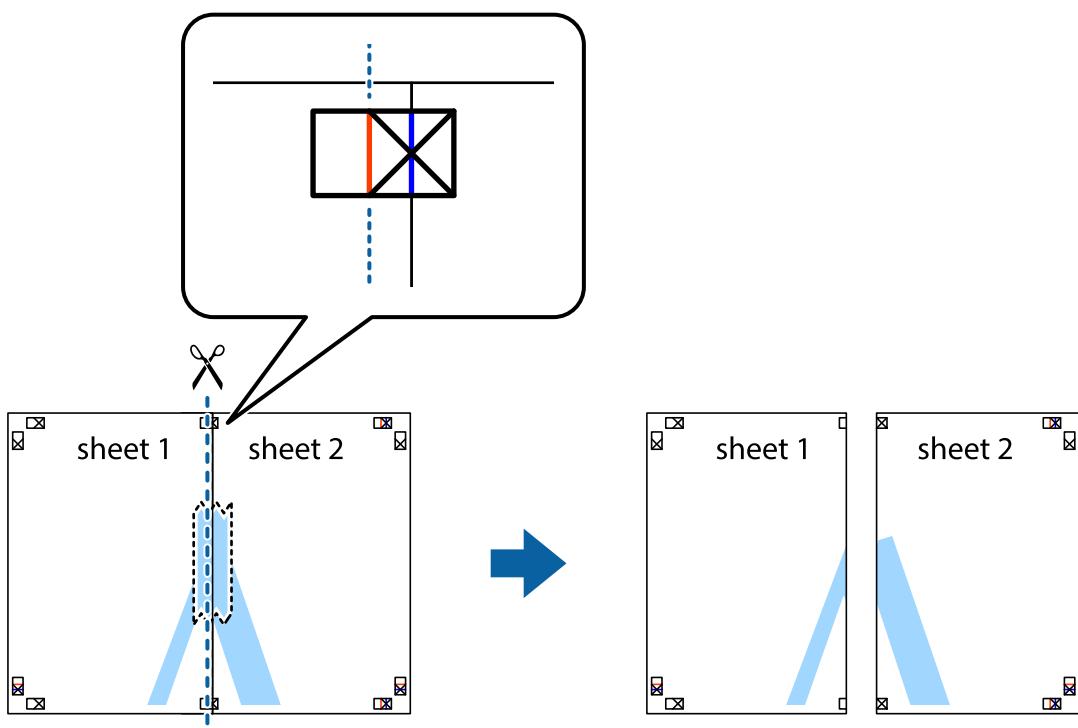
1. Siapkan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin dari Sheet 1 di sepanjang garis biru vertikal melewati bagian tengah tanda silang di atas dan bawah.



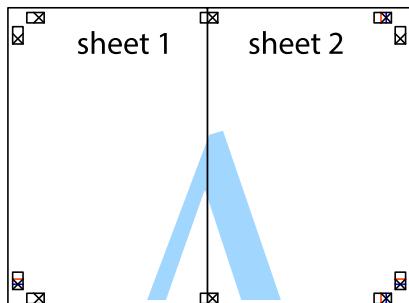
2. Letakkan bagian tepi Sheet 1 di atas Sheet 2 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



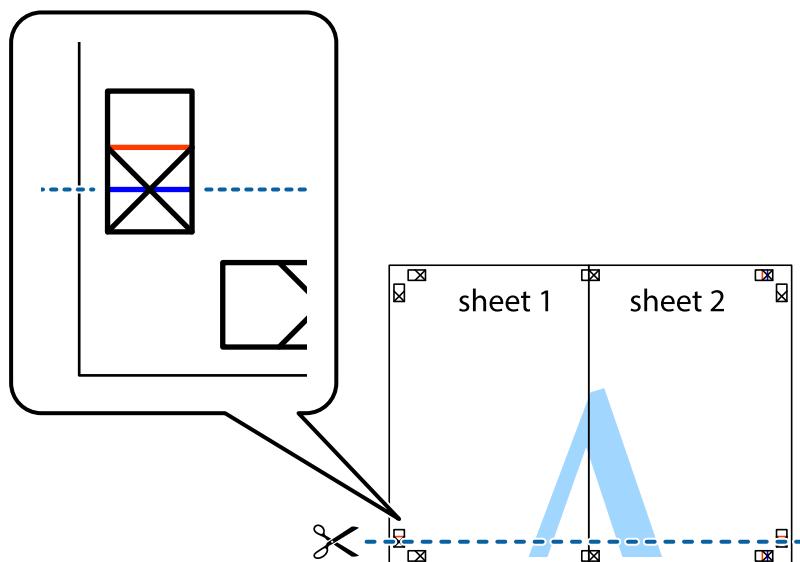
3. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah vertikal melewati penanda (yaitu garis di kiri tanda silang).



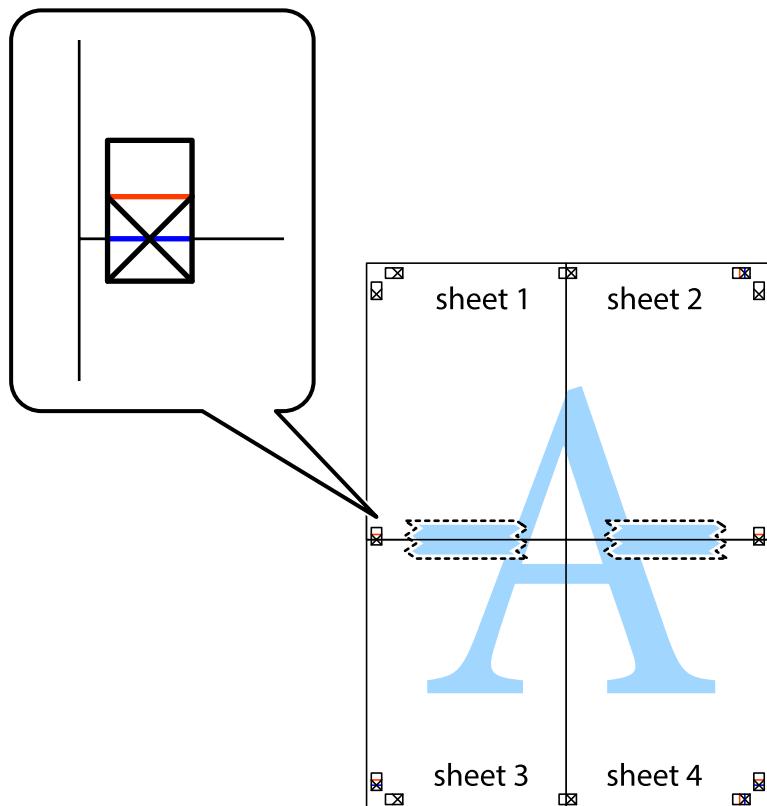
4. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.



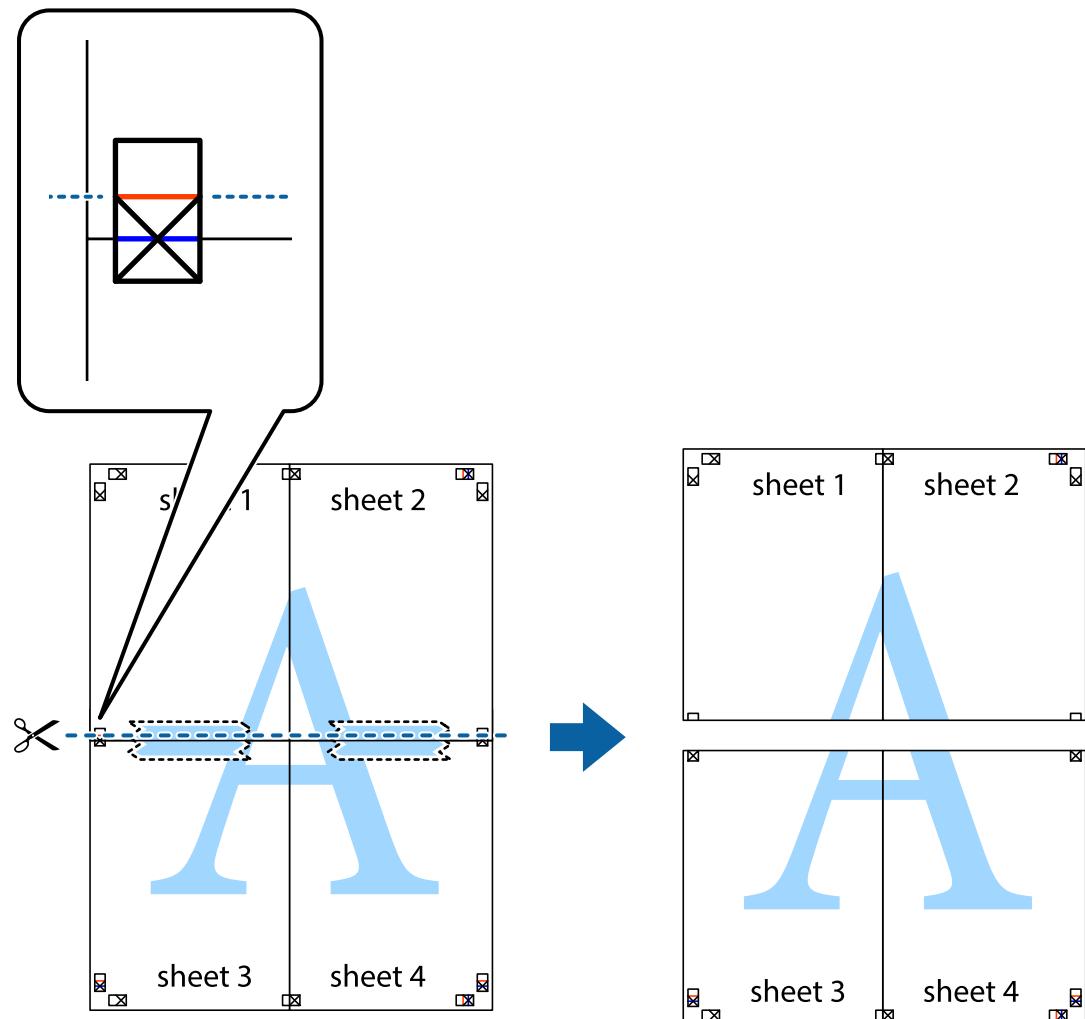
5. Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk merekatkan Sheet 3 dan Sheet 4.
6. Potong margin dari Sheet 1 dan Sheet 2 di sepanjang garis biru horizontal melewati bagian tengah tanda silang kiri dan kanan.



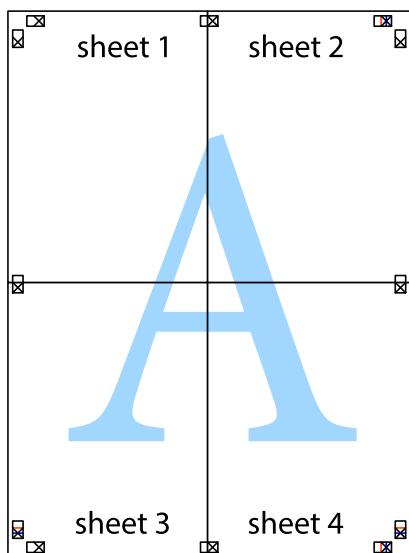
7. Letakkan bagian tepi Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



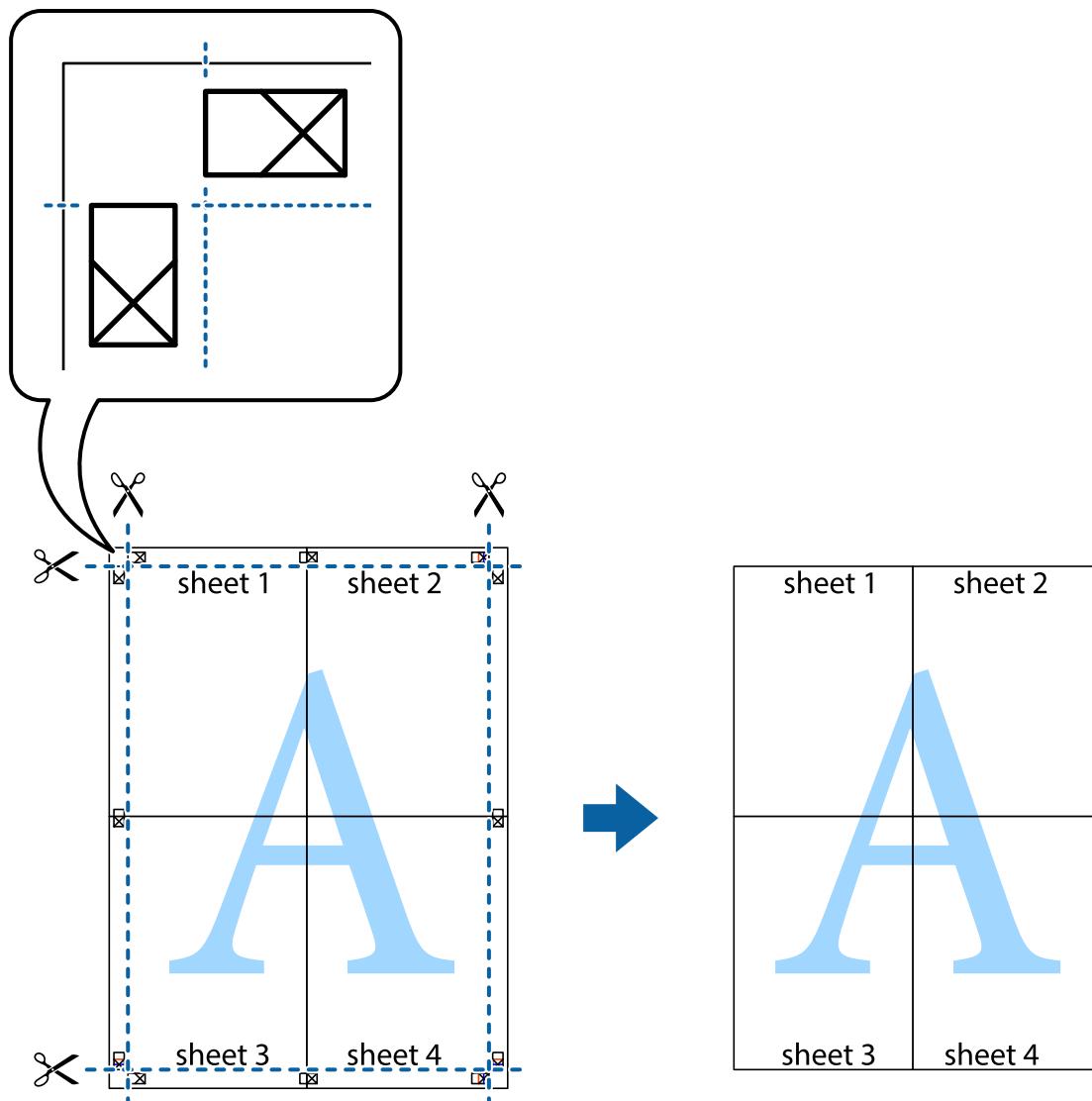
8. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah horizontal melewati penanda (yaitu garis di atas tanda silang).



9. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

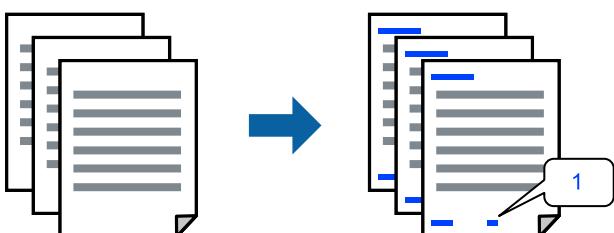


10. Potong margin yang tersisa di bagian luar panduan.



Mencetak dengan Header dan Footer

Anda bisa mencetak informasi seperti nama pengguna dan tanggal pencetakan di header atau footer.



Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab Pilihan Lainnya > Fitur Tanda Air > Header/Footer

Mencetak Pola Antisalin

Anda dapat mencetak pola antisalin pada hasil cetak Anda. Ketika mencetak, huruf-huruf itu sendiri tidak tercetak dan seluruh cetakan diberi toner layar ringan saja. Huruf-huruf yang tersembunyi muncul ketika difotokopi agar dapat membedakan dengan mudah antara yang asli dan salinannya.



Pola Antisalin tersedia dalam kondisi berikut:

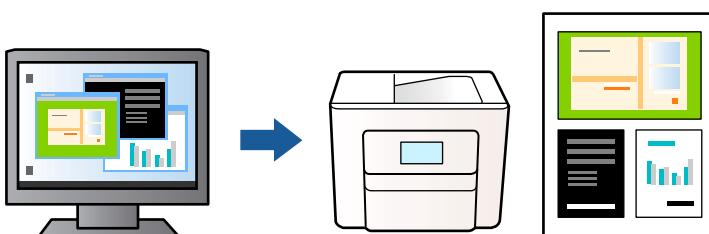
- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- Kualitas: Standar, Standar-Tajam
- Pencetakan 2 Sisi Otomatis: Tidak Aktif
- Tanpa batas: tidak dipilih
- Koreksi Warna: Otomatis

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya** > **Fitur Tanda Air** > **Pola Antisalin**

Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan

Job Arranger Lite membantu Anda menggabungkan beberapa file yang dibuat oleh aplikasi yang berbeda dan mencetaknya sebagai satu pekerjaan cetak. Anda bisa menentukan pengaturan cetak untuk file gabungan ini, misalnya tata letak banyak halaman dan pencetakan 2 sisi.



1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih **Job Arranger Lite**, lalu klik **OK**.
2. Klik **Cetak**.
Ketika Anda memulai pencetakan, jendela Job Arranger Lite akan ditampilkan.
3. Saat jendela Job Arranger Lite terbuka, pilih file yang ingin Anda gabungkan dengan file yang sedang terbuka, lalu ulangi langkah-langkah di atas.
4. Ketika Anda memilih pekerjaan cetak yang ditambahkan ke Cetak Proyek di jendela Job Arranger Lite, Anda dapat mengedit tata letak halaman.

5. Klik **Cetak** dari menu **File** untuk memulai pencetakan.

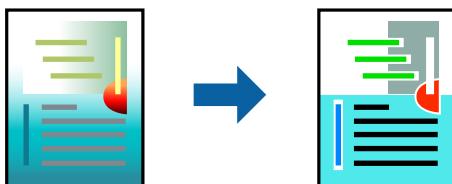
Catatan:

Jika Anda menutup jendela Job Arranger Lite sebelum menambahkan semua data cetak ke Cetak Proyek, pekerjaan cetak yang saat ini Anda tangani akan dibatalkan. Klik **Simpan** dari menu **File** untuk menyimpan pekerjaan saat ini. Ekstensi file yang disimpan tersebut adalah "ecl".

Untuk membuka Print Project, klik **Job Arranger Lite** pada tab **Pemeliharaan** driver printer untuk membuka jendela Job Arranger Lite. Selanjutnya, pilih **Buka** dari menu **File** untuk memilih file yang ingin dicetak.

Mencetak Menggunakan Fitur Cetak Warna Universal

Anda dapat meningkatkan kejelasan teks dan gambar dalam hasil cetakan.



Pencetakan Warna Universal hanya tersedia bila pengaturan berikut dipilih.

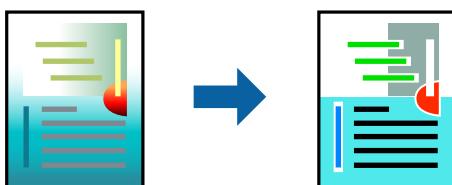
- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- Kualitas: Standar atau kualitas yang lebih tinggi
- Berwarna: Berwarna
- Aplikasi: Microsoft® Office 2007 atau versi lebih baru
- Ukuran Teks: 96 pts atau lebih kecil

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya > Koreksi Warna > Pilihan Gambar > Pencetakan Warna Universal**

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.

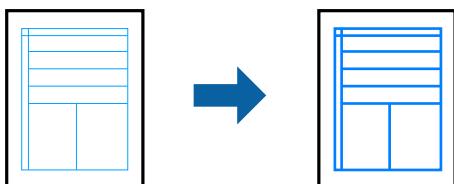


Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya > Koreksi Warna > Kustom > Lanjutan**, dsb.

Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis

Anda dapat mempertebal garis yang terlalu tipis agar lebih jelas di hasil cetakan.

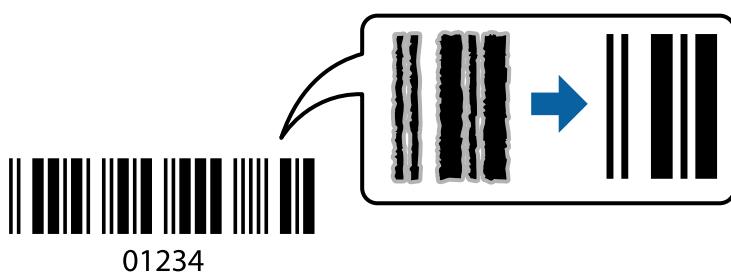


Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pilihan Lainnya > Koreksi Warna > Pilihan Gambar > Pertegas Garis Tipis**

Mencetak Kode Batang yang Jelas

Jika barcode yang tercetak tidak terbaca dengan baik, Anda dapat memperjelasnya dengan mengurangi luberan tinta. Aktifkan fitur ini hanya apabila barcode yang tercetak tidak dapat dipindai. Tergantung kondisi, penghapusan keburaman tidak selalu bisa dilakukan.



Anda dapat menggunakan fitur ini untuk jenis kertas dan kualitas cetak berikut.

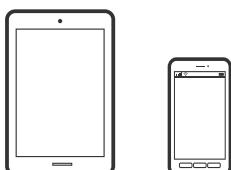
- Kertas biasa, Kop Surat: Standar atau Standar-Tajam
- Amplop: Standar atau Tinggi

Akses driver printer, lalu ikuti pengaturan berikut.

Tab **Pemeliharaan > Pengaturan Tambahan > Mode barcode**

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Menggunakan Epson Smart Panel

Epson Smart Panel adalah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan operasi printer dengan mudah termasuk mencetak, menyalin, atau memindai dari perangkat pintar seperti smartphone atau tablet. Anda dapat menyambungkan printer dan perangkat pintar melalui jaringan nirkabel, memeriksa level tinta dan status printer, serta mencari solusi jika terjadi kesalahan. Anda juga dapat menyalin secara mudah dengan mendaftarkan penyalinan sebagai favorit.



Instal Epson Smart Panel dari URL atau kode QR berikut.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Buka Epson Smart Panel, lalu pilih menu cetak pada layar beranda.

Mencetak Dokumen Menggunakan AirPrint

AirPrint memungkinkan pencetakan nirkabel seketika dari iPhone, iPad, iPod touch, dan Mac tanpa perlu menginstal driver atau mengunduh perangkat lunak.



Catatan:

Apabila Anda menonaktifkan pesan konfigurasi kertas di panel kontrol printer, Anda tidak dapat menggunakan AirPrint. Lihat tautan di bawah untuk mengaktifkan pesan, jika diperlukan.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel. Lihat tautan di bawah.
<https://epson.sn>
2. Sambungkan perangkat Apple ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer.
3. Lakukan pencetakan dari perangkat ke printer Anda.

Catatan:

Untuk detailnya, lihat halaman AirPrint di situs web Apple.

Informasi Terkait

- ➔ “Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (iOS)” pada halaman 118

Mencetak Menggunakan Epson Print Enabler

Anda dapat mencetak dokumen, email,foto, dan laman web secara nirkabel dari telepon atau tablet Android Anda (Android v4.4 ke atas). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Cari dan instal Epson Print Enabler dari Google Play.

Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

Catatan:

Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh Semua Printer dan pilih printer Anda.

Mencetak Menggunakan Mopria Print Service

Berkat Mopria Print Service, Anda dapat melakukan pencetakan nirkabel instan dari ponsel pintar atau tablet Android.

Instal Mopria Print Service dari Google Play.



Untuk detail selengkapnya, kunjungi situs Web Mopria di <https://mopria.org>.

Mencetak pada Amplop

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
[“Memasukkan Amplop” pada halaman 30](#)
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Buka jendela driver printer.
4. Pilih ukuran amplop dari **Ukuran Dokumen** pada tab **Utama**, lalu pilih **Amplop** dari **Jenis Kertas**.
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
[“Memasukkan Amplop” pada halaman 30](#)

2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
4. Pilih ukuran pada pengaturan **Ukuran Kertas**.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu pop-up.
6. Pilih **Amplop** pada pengaturan **Jenis Media**.
7. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
8. Klik **Cetak**.

Mencetak Foto

Mencetak Foto dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk mencetak foto dengan mudah dan halus dalam berbagai tata letak pada kertas foto atau label CD/DVD (label CD/DVD hanya didukung oleh beberapa model.). Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Halaman Web

Mencetak Halaman Web dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk menampilkan halaman web, memotong area tertentu, dan kemudian mengedit dan mencetaknya. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas

Instal Epson Smart Panel dari URL atau kode QR berikut.

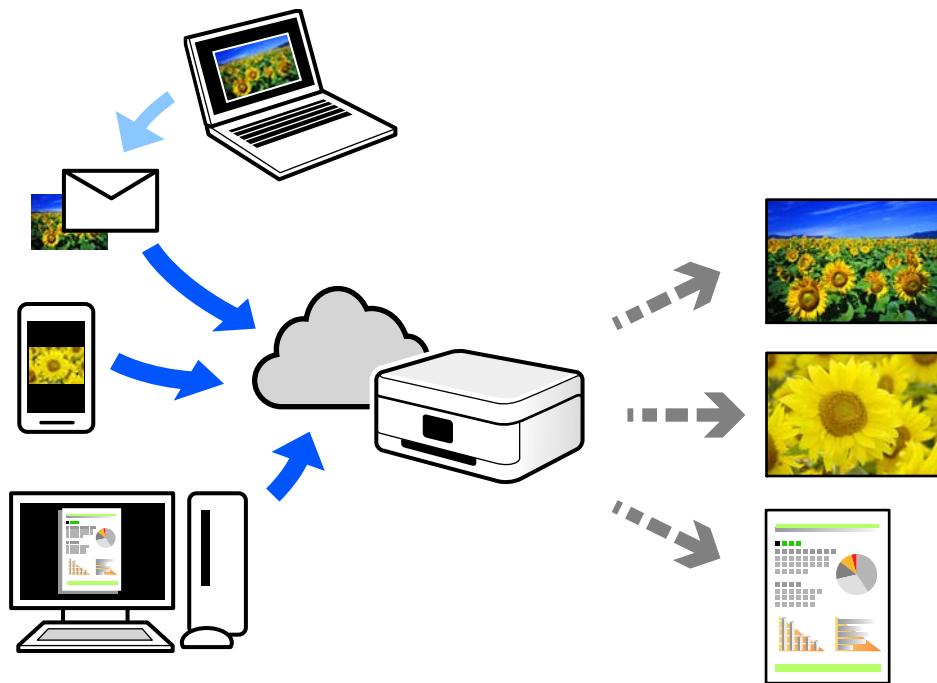
<https://support.epson.net/smpdl/>



Buka halaman web yang ingin Anda cetak dalam aplikasi peramban web Anda. Ketuk **Bagikan** dari menu aplikasi web browser, pilih **Panel Cerdas**, lalu mulai mencetak.

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud

Dengan menggunakan layanan Epson Connect yang tersedia di internet, Anda dapat mencetak dari ponsel cerdas, PC tablet, atau laptop Anda, kapan saja dan di mana saja. Untuk menggunakan layanan ini, Anda harus mendaftarkan pengguna dan printer di Epson Connect.



Fitur yang tersedia di internet adalah sebagai berikut.

Email Print

Ketika Anda mengirim email yang disertai lampiran seperti dokumen atau gambar ke alamat yang sudah ditetapkan ke printer, Anda dapat mencetak email dan lampiran tersebut dari jarak jauh, misalnya dari printer rumah atau kantor.

Remote Print Driver

Ini adalah driver bersama yang didukung oleh Remote Print Driver. Ketika mencetak menggunakan printer di tempat yang jauh, Anda dapat mencetak dengan mengganti printer di jendela aplikasi biasanya.

Lihat portal web Epson Connect untuk perincian cara menyiapkan atau mencetak.

<https://www.epsonconnect.com/>

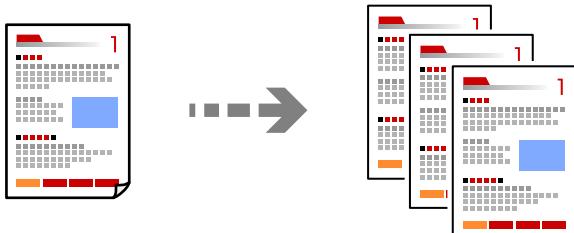
<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

Melakukan Penyalinan

Menyalin Menggunakan Pengaturan Mudah.	55
Menyalin pada 2 sisi.	55
Menyalin dengan cara Memperbesar atau Mengurangi.	56
Menyalin Beberapa Dokumen Asli ke dalam Satu Lembar Kertas.	56
Menyalin kartu identitas.	57
Menyalin Buku.	57
Menyalin Tanpa Margin.	58
Opsi Menu Penyalinan.	58

Menyalin Menggunakan Pengaturan Mudah

Bab ini menjelaskan cara menggunakan menu **Salin** pada panel kontrol untuk menyalin dokumen asli.



1. Masukkan kertas ke dalam printer.
[“Memasukkan Kertas” pada halaman 29](#)
2. Letakkan dokumen asli.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33](#)
3. Pilih **Salin** pada panel kontrol.
4. Pilih salinan berwarna atau monokrom.
5. Atur jumlah salinan.
6. Tekan tombol \diamond .

Catatan:

Warna, ukuran, dan tepi gambar salinan mungkin agak berbeda dengan aslinya.

Menyalin pada 2 sisi

Menyalin beberapa dokumen asli pada kedua sisi kertas.



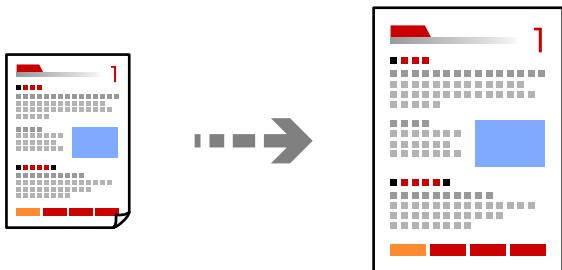
Salin >  (2 Sisi)

Informasi Terkait

➔ [“Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58](#)

Menyalin dengan cara Memperbesar atau Mengurangi

Anda bisa menyalin dokumen asli pada pembesaran tertentu.



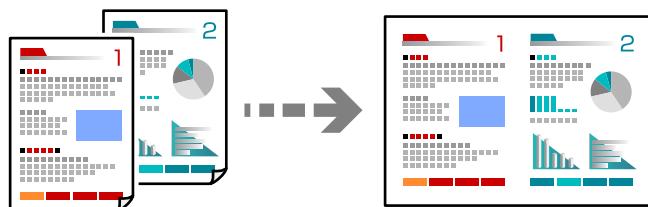
Salin > tab Pengaturan Lanjutan > Zoom

Informasi Terkait

➔ “Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58

Menyalin Beberapa Dokumen Asli ke dalam Satu Lembar Kertas

Menyalin dua dokumen asli satu sisi ke satu lembar kertas dalam tata letak 2-up.



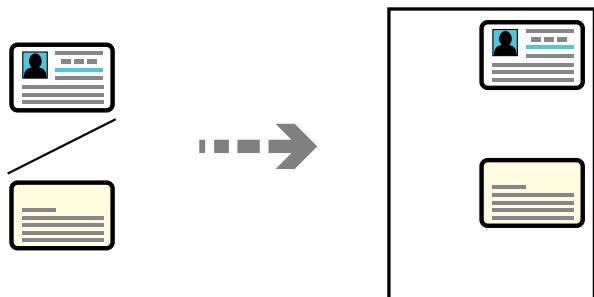
Salin > tab Pengaturan Lanjutan > Tata Letak

Informasi Terkait

➔ “Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58

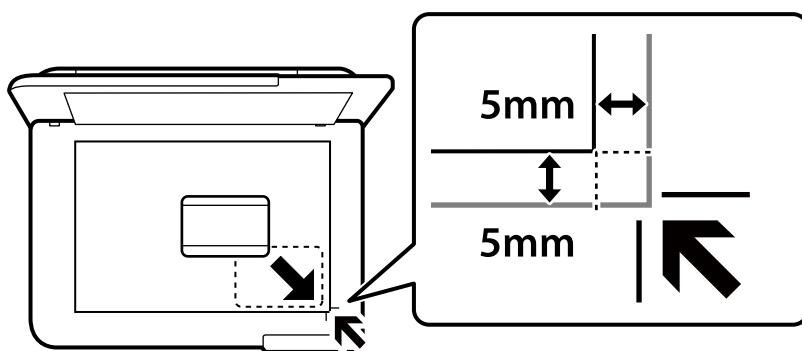
Menyalin kartu identitas

Memindai kedua sisi kartu identitas dan menyalinnya ke satu sisi kertas ukuran A4.



Berbagai salinan > Kartu Identitas

Letakkan dokumen asli dengan posisi menghadap ke bawah dan geser hingga ke batas ujung. Tempatkan kartu ID berjarak 5 mm dari tanda sudut pada kaca pemindai.

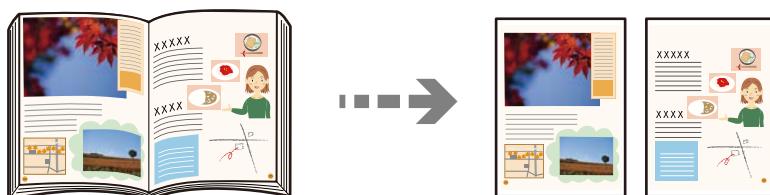


Informasi Terkait

➔ “Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58

Menyalin Buku

Menyalin dua halaman berhadapan dari sebuah buku A4 ke satu lembar kertas.



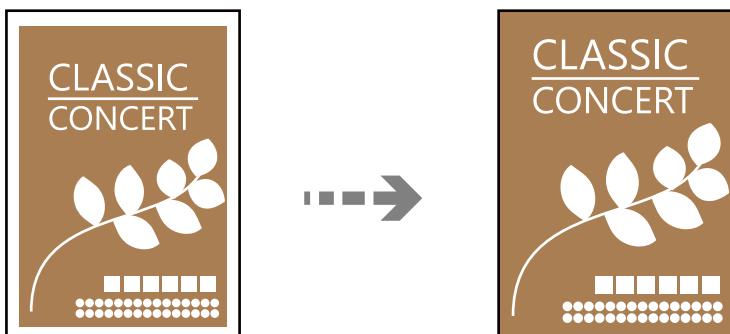
Berbagai salinan > Salinan buku

Informasi Terkait

➔ “Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58

Menyalin Tanpa Margin

Menyalin tanpa margin di sekitar tepi. Gambar diperbesar sedikit untuk menghapus margin dari tepi kertas.



Berbagai salinan > Penyalinan Tanpa Tepi

Informasi Terkait

➔ “Opsi Menu Penyalinan” pada halaman 58

Opsi Menu Penyalinan

Item yang tersedia di tab **Salin** dan tab **Pengaturan Lanjutan** berbeda-beda tergantung menu yang Anda pilih.

Pratinjau:

Menunjukkan gambar pindaian untuk melihat pratinjau hasil salinan.

Hitam-Putih:

Menyalin dokumen dalam warna hitam dan putih (monokrom).

Warna:

Menyalin dokumen dalam warna.

📄 (2 Sisi):

1>1 Sisi

Menyalin satu sisi dokumen asli ke satu sisi kertas.

1>2 Sisi

Menyalin dua dokumen asli satu sisi ke kedua sisi dari satu lembar kertas. Pilih orientasi dokumen asli dan posisi penjilidan kertas.

👀 (Kerapatan):

Tambah tingkat kerapatan jika hasil penyalinan mulai pudar. Kurangi tingkat kerapatan jika terdapat noda tinta.

Zoom:

Mengonfigurasi rasio perbesaran pada upaya memperbesar atau memperkecil tampilan. Jika Anda ingin memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen asli menjadi sekian persen, pilih nilainya, lalu masukkan persentase dalam kisaran 25 hingga 400%.

Ukuran Sebenarnya

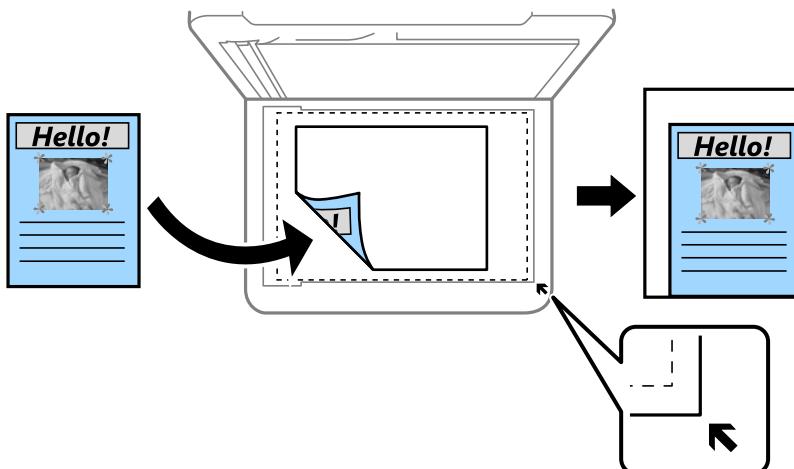
Menyalin dengan perbesaran 100%.

A4→A5 dan lainnya

Secara otomatis memperbesar atau memperkecil dokumen untuk menyesuaikan ukuran kertas khusus.

Pas Hal Oto

Mendeteksi area pindaian dan secara otomatis memperbesar atau memperkecil dokumen asli untuk menyesuaikan ukuran kertas yang Anda pilih. Apabila terdapat margin putih di sekitar dokumen, margin tersebut berasal dari sudut kaca scanner yang dideteksi sebagai area pindaian, namun margin tersebut berada pada sisi sebaliknya yang dapat dipotong.



Atrn Krt:

Pilih ukuran dan jenis kertas yang Anda masukkan.

Tata Letak:

1 Hlmn

Menyalin dokumen asli satu sisi ke satu lembar kertas.

2keatas

Menyalin dua dokumen asli satu sisi ke satu lembar kertas dalam tata letak 2-up.

Hal.Tungl

Menyalin satu halaman berhadapan dari sebuah buku ke satu sisi kertas. Menu ini hanya ditampilkan di menu Salinan buku.

2-atas

Menyalin dua halaman berhadapan dari sebuah buku ke satu lembar kertas. Menu ini hanya ditampilkan di menu Salinan buku.

Kualitas:

Pilih kualitas penyalinan. Memilih **Tinggi** mencetak dengan kualitas lebih tinggi, namun kecepatan cetak mungkin lebih lambat.

Ekspansi:

Dengan penyalinan tanpa bingkai, gambar agak diperbesar untuk menghilangkan bingkai dari tepi kertas. Pilih seberapa besar gambar akan diperbesar.

Hps Smua Pgtr:

Mengatur ulang pengaturan salinan ke nilai default-nya.

Pemindaian

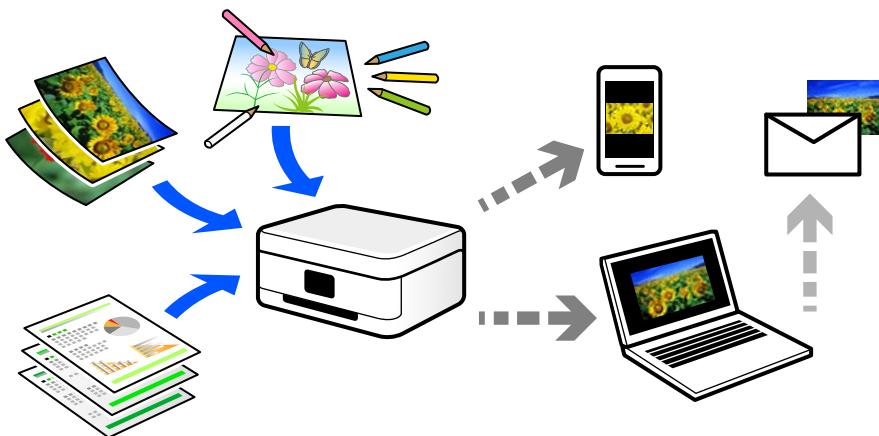
Informasi Dasar untuk Pemindaian.	62
Memindai File Asli ke Komputer.	65
Memindai Dokumen Asli ke Cloud.	67
Opsi Menu untuk Pemindaian.	69
Memindai File Asli Menggunakan WSD.	69
Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas.	72
Pemindaian Tingkat Lanjut.	72

Informasi Dasar untuk Pemindaian

Apa itu “Pindai”?

“Pindai” merupakan proses mengubah informasi optik dari data kertas (seperti dokumen, kliping majalah, foto, ilustrasi tulisan tangan, dan sebagainya) ke dalam data gambar digital.

Anda dapat menyimpan data yang sudah dipindai sebagai gambar digital dengan format seperti JPEG atau PDF. Anda dapat kemudian mencetak gambar itu, mengirimnya melalui email, dan sebagainya.



Penggunaan Pemindaian

Anda dapat menggunakan pemindaian dalam beragam cara untuk mempermudah hidup Anda.

- ❑ Dengan memindai dokumen kertas dan mengubahnya menjadi data digital, Anda dapat membacanya pada komputer atau perangkat cerdas.
- ❑ Dengan memindai tiket atau selebaran ke dalam data digital, Anda dapat membuang yang asli dan merapikan dokumen.
- ❑ Dengan memindai dokumen penting, Anda dapat mencadangkannya ke dalam layanan cloud atau media penyimpanan lainnya, untuk berjaga-jaga jika hilang.
- ❑ Anda dapat mengirim foto atau dokumen yang sudah dipindai kepada teman-teman Anda melalui email.
- ❑ Dengan memindai ilustrasi yang digambar menggunakan tangan dan sebagainya, Anda dapat membaginya ke media sosial dengan kualitas yang lebih tinggi daripada hanya sekadar mengambil foto pada perangkat cerdas Anda.
- ❑ Dengan memindai halaman favorit dari koran atau majalah Anda, Anda dapat menyimpannya dan membuang yang asli.

Metode Pemindaian yang Tersedia

Anda dapat menggunakan metode apa pun berikut ini untuk memindai menggunakan printer ini.

Informasi Terkait

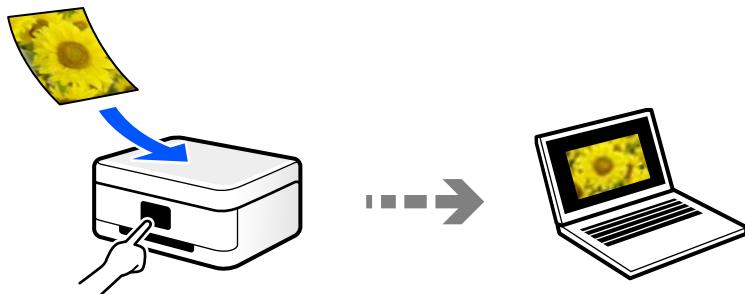
➔ [“Memindai ke Komputer” pada halaman 63](#)

- “Mengirim ke Layanan Cloud” pada halaman 63
- “Memindai Menggunakan WSD” pada halaman 64
- “Memindai Langsung dari Perangkat Cerdas” pada halaman 64

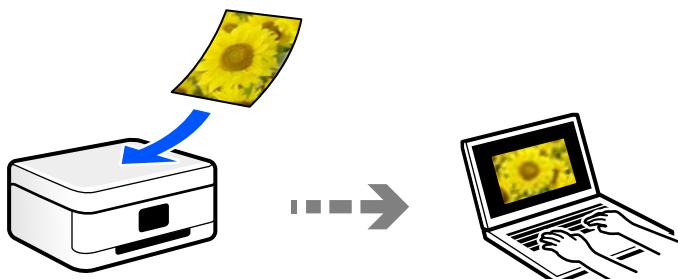
Memindai ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Anda dapat memindai dengan mudah dari panel kontrol.

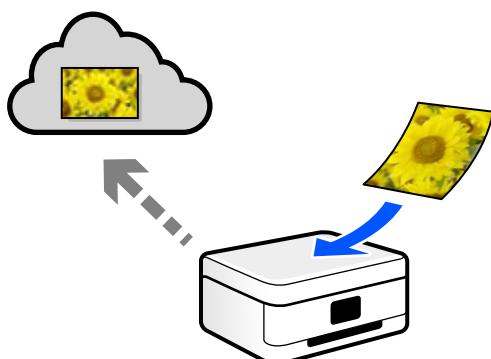


Gunakan aplikasi scanner Epson ScanSmart untuk pindai dari komputer. Anda dapat mengedit gambar setelah pemindaian.



Mengirim ke Layanan Cloud

Anda dapat mengirim gambar terpindai untuk panel kontrol printer ke layanan cloud yang telah sebelumnya terdaftar.



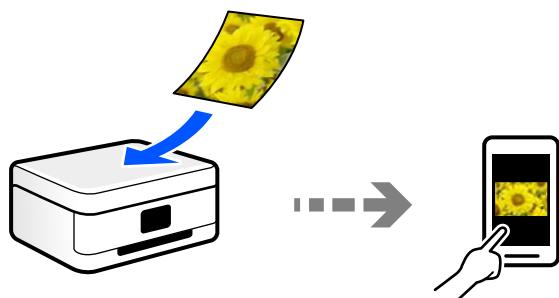
Memindai Menggunakan WSD

Anda bisa menyimpan gambar pindaian ke komputer yang terhubung ke printer, menggunakan fitur WSD.

Jika Anda menggunakan Windows 7/Windows Vista, Anda perlu melakukan pengaturan WSD di komputer sebelum pemindaian.

Memindai Langsung dari Perangkat Cerdas

Anda dapat menyimpan gambar secara langsung ke perangkat cerdas seperti smartphone atau tablet dengan menggunakan aplikasi Epson Smart Panel pada perangkat cerdas.



Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Secara umum, format JPEG cocok untuk foto sedangkan format PDF cocok untuk dokumen.

Lihat deskripsi berikut ini untuk memilih format yang tepat untuk apa ingin Anda lakukan.

Format File	Keterangan
JPEG (.jpg)	Format file yang memungkinkan Anda untuk mengompres data untuk kemudian disimpan. Jika rasio kompresi tinggi, kualitas gambar akan menurun, dan Anda tidak dapat mengubah gambar kembali ke kualitas awal. Ini merupakan format gambar standar untuk kamera digital. Format ini cocok untuk gambar yang mempunyai banyak warna.
PDF (.pdf)	Format file umum yang dapat digunakan lewat beragam sistem operasi dan menyediakan tingkat tampilan layar dan hasil cetak yang sama. Anda dapat melihat file PDF menggunakan perangkat lunak khusus untuk membaca file PDF atau melalui peramban Web.

Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Resolusi memberikan informasi mengenai jumlah piksel (area terkecil dari sebuah gambar) untuk tiap inci (25.4 mm), dan diukur dalam dpi (dots per inch). Keuntungan dari meningkatkan resolusi adalah detail gambar menjadi semakin halus. Namun, hal itu dapat memberikan beberapa kerugian sebagai berikut.

- Ukuran file menjadi besar

(Ketika Anda melipatgandakan resolusi, ukuran file menjadi empat kali lebih besar.)

- Memindai, menyimpan, dan membaca gambar membutuhkan waktu lama
- Gambar menjadi terlalu besar untuk dapat cocok dengan tampilan atau cetakan pada kertas

Lihat tabel dan atur resolusi yang sesuai untuk tujuan dari gambar terpindai Anda.

Tujuan	Resolusi (Referensi)
Menampilkan pada Komputer	Hingga 200 dpi
Mengirim melalui email	
Mencetak menggunakan printer	200 hingga 300 dpi

Memindai File Asli ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Informasi Terkait

- ➔ “Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol” pada halaman 65
- ➔ “Memindai dari Komputer” pada halaman 67

Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol

Catatan:

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan aplikasi berikut telah diinstal pada komputer Anda.

- Epson ScanSmart (Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan (10.11) atau yang lebih baru)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, atau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (diperlukan fitur pemindai untuk menggunakan aplikasi ini)

Lihat hal-hal berikut untuk memeriksa aplikasi yang sudah diinstal.

Windows 11: klik tombol mulai, lalu periksa folder All apps > Epson Software > Epson ScanSmart, dan folder EPSON > Epson Scan 2.

Windows 10: klik tombol mulai, lalu periksa folder Epson Software > Epson ScanSmart, dan folder EPSON > Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8: masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu periksa ikon yang ditampilkan.

Windows 7: klik tombol mulai, lalu pilih Semua Program. Selanjutnya, periksa folder Epson Software > Epson ScanSmart, dan folder EPSON > Epson Scan 2.

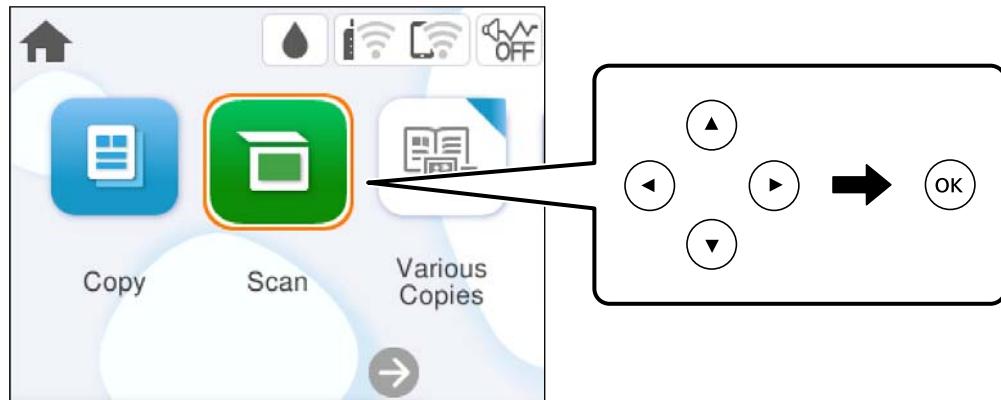
Windows Vista/Windows XP: klik tombol mulai, lalu pilih Semua Program atau Program. Selanjutnya, periksa folder Epson Software > Epson Event Manager, dan folder EPSON > Epson Scan 2.

Mac OS: Pilih Jalan > Aplikasi > Epson Software.

1. Letakkan dokumen asli.

2. Pilih **Pindai** pada panel kontrol.

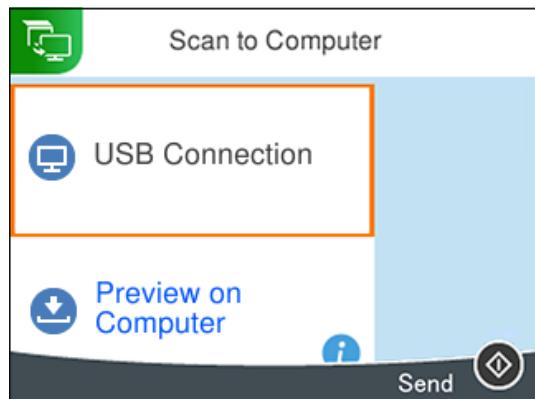
Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



3. Pilih **Komputer**.

4. Pilih komputer untuk menyimpan gambar yang dipindai.

- Jika layar **Pilih Komputer** muncul, pilih komputer dari layar tersebut.
- Jika layar **Pindai ke Komputer** muncul padahal komputer sudah dipilih, pastikan bahwa pilihan komputer sudah benar. Jika Anda ingin mengganti komputer, pilih , dan kemudian pilih komputer lainnya.



5. Pilih  untuk menentukan cara menyimpan gambar pindaian ke komputer.

- Pratinjau pada Komputer (Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan (10.11) atau yang lebih baru): Pratinjau dahulu gambar yang dipindai di komputer sebelum menyimpannya.
- Simpan sbg JPEG: Menyimpan gambar yang dipindai dalam format JPEG.
- Smpn PDF: Menyimpan gambar yang dipindai dalam format PDF.

6. Tekan tombol .

Bila menggunakan Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan (10.11) atau yang lebih baru: Epson ScanSmart akan otomatis dijalankan di komputer Anda dan memulai pemindaian.

Catatan:

- Lihat bantuan Epson ScanSmart untuk keterangan lengkap tentang perangkat lunak. Klik **Bantuan** di layar Epson ScanSmart untuk membuka bantuan.
- Warna, ukuran, dan batas gambar yang dipindai tidak akan sama persis seperti aslinya.

Memindai dari Komputer

Anda dapat memindai dari komputer dengan menggunakan Epson ScanSmart.

Aplikasi ini memungkinkan Anda memindai dokumen dan foto dengan mudah, lalu menyimpan gambar yang dipindai dengan langkah mudah.

1. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33](#)

2. Jalankan Epson ScanSmart.

Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Catatan:

Klik **Bantuan** untuk melihat informasi terperinci tentang pengoperasian.

Memindai Dokumen Asli ke Cloud

Anda dapat mengirim gambar hasil pindaian ke layanan cloud. Sebelum menggunakan fitur ini, lakukan pengaturan menggunakan Epson Connect. Lihat situs web portal Epson Connect berikut untuk detailnya.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

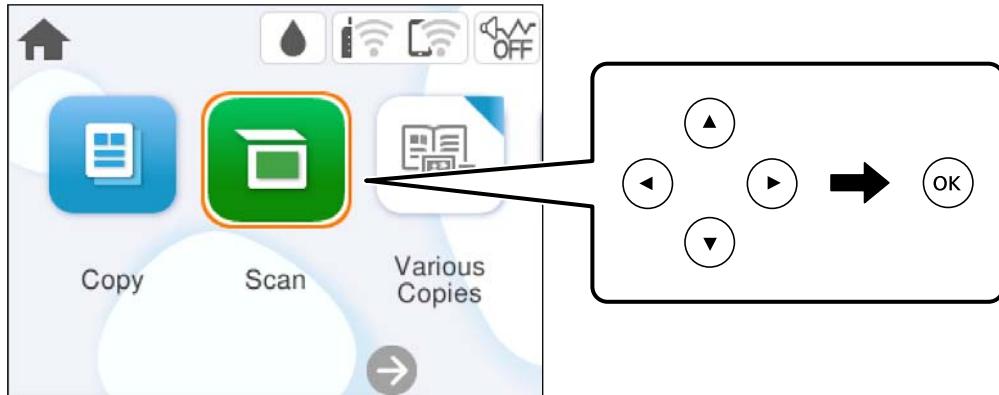
1. Pastikan Anda telah melakukan pengaturan menggunakan Epson Connect.

2. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33](#)

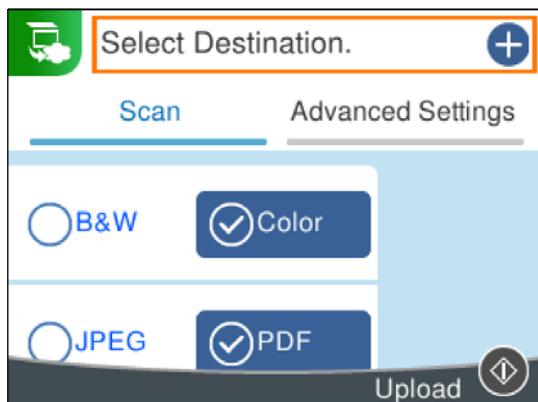
3. Pilih **Pindai** pada panel kontrol.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



4. Pilih **Cloud**.

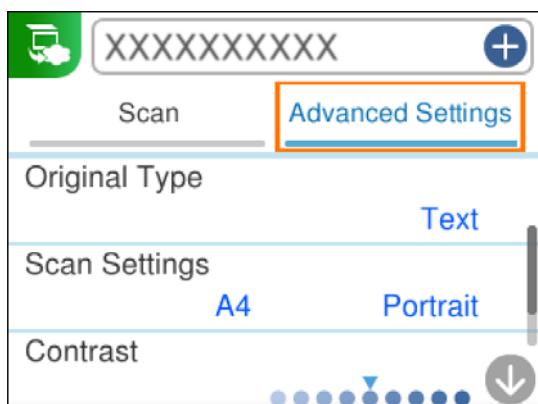
5. Pilih **+** di bagian atas layar, lalu pilih tujuan.



6. Atur item-item pada tab **Pindai** seperti format penyimpanan.

[“Opsi Menu untuk Pemindaian” pada halaman 69](#)

7. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, lalu periksa pengaturan, dan ubah bila perlu.



8. Pilih tab **Pindai** lagi, lalu tekan tombol **◊**.

Catatan:

Warna, ukuran, dan batas gambar yang dipindai tidak akan sama persis seperti aslinya.

Opsi Menu untuk Pemindaian

Beberapa item mungkin tidak tersedia, bergantung pada metode pemindaian yang Anda pilih atau pengaturan lainnya yang Anda buat.

Hitam-Putih/Warna

Pilih antara pemindaian dalam format berwarna atau monokrom.

JPEG/PDF

Pilih format penyimpanan gambar yang telah dipindai.

Jenis Dokumen

Pilih jenis dokumen asli Anda.

Pengaturan Pemindaian

Ukrn Pindai:

Pilih ukuran pindaian. Untuk melakukan pemotongan spasi di sekitar teks atau gambar saat dipindai, pilih **Krop Otomatis**. Untuk memindai pada area maksimum kaca pemindai, pilih **Area Maksimum**.

Arah Dokumen Asli:

Pilih orientasi dokumen asli.

Kontras

Pilih kontras untuk gambar pindaian.

Hps Smua Pgtr

Mengatur ulang pengaturan pindaian ke nilai default-nya.

Memindai File Asli Menggunakan WSD

Anda bisa menyimpan gambar pindaian ke komputer yang terhubung ke printer, menggunakan fitur WSD.

Catatan:

Fitur ini hanya tersedia untuk komputer yang menjalankan Windows Vista atau versi lebih baru.

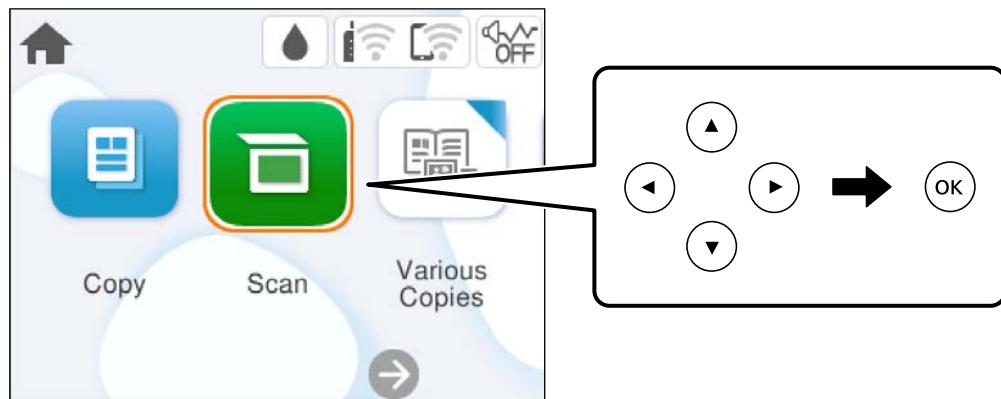
Jika Anda menggunakan Windows 7/Windows Vista, Anda harus mengkonfigurasi komputer sebelum menggunakan fitur ini.

1. Letakkan dokumen asli.

“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33

2. Pilih **Pindai** pada panel kontrol.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



3. Pilih **WSD**.
4. Pilih komputer.
5. Tekan tombol **◊**.

Catatan:

Warna, ukuran, dan batas gambar yang dipindai tidak akan sama persis seperti aslinya.

Melakukan Penyetelan Port WSD

Bagian ini menjelaskan cara melakukan penyetelan port WSD untuk Windows 7/Windows Vista.

Catatan:

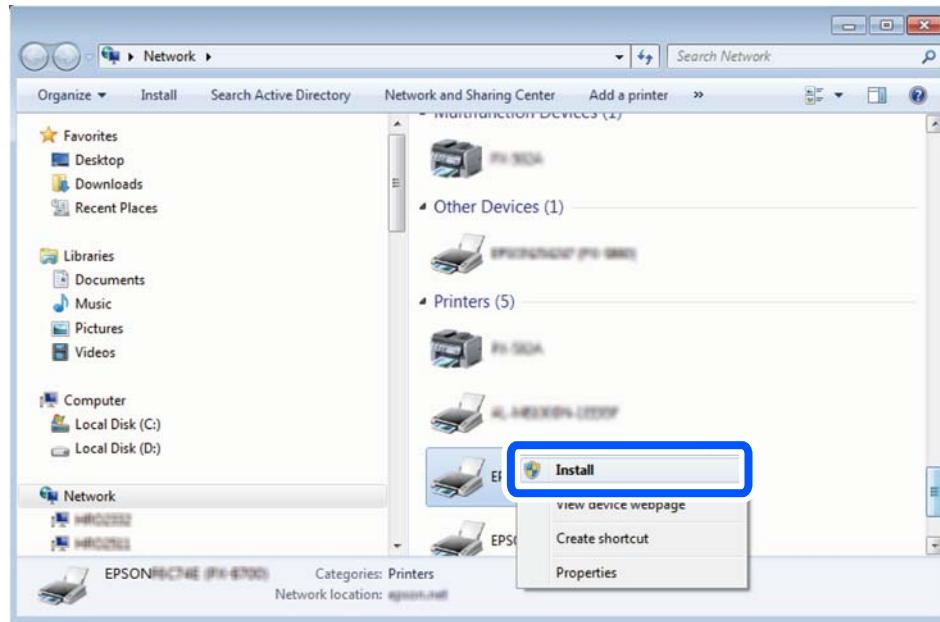
Untuk Windows 8 atau versi lebih baru, port WSD diatur secara otomatis.

Hal-hal berikut ini perlu untuk melakukan penyetelan port WSD.

- Printer dan komputer terhubung ke jaringan.
- Driver printer telah diinstal pada komputer.

1. Nyalakan printer.
2. Klik mulai, kemudian klik **Jaringan** pada komputer.
3. Klik kanan printer, kemudian klik **Instal**.
Klik **Lanjutkan** saat layar **Kontrol Akun Pengguna** muncul.

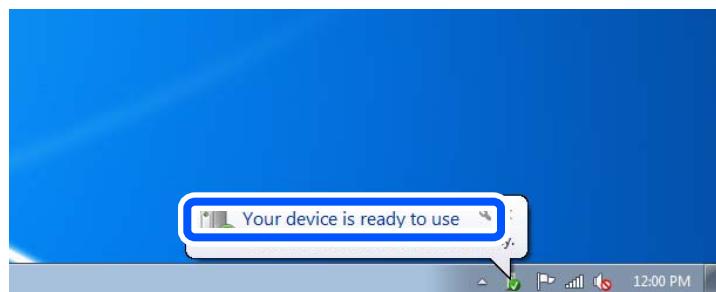
Klik **Hapus instal** dan mulai lagi saat layar **Hapus instal** ditampilkan.



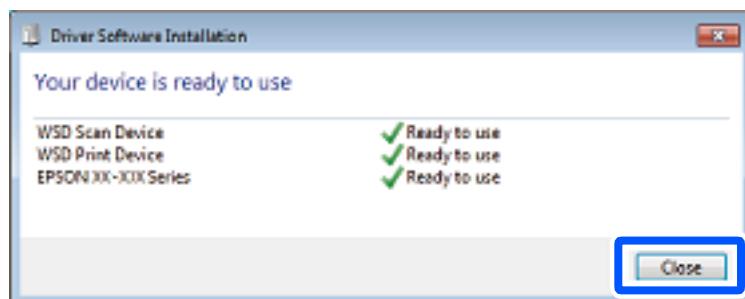
Catatan:

Nama printer yang Anda atur pada jaringan dan nama model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ditampilkan pada layar jaringan. Anda bisa melihat nama printer yang diatur pada jaringan dari panel kontrol printer atau dengan mencetak lembar status jaringan.

4. Klik Perangkat Anda siap digunakan.



5. Lihat pesan yang muncul, kemudian klik Tutup.



6. Buka layar **Perangkat dan Printer**.

❑ Windows 7

Klik mulai > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** (atau **Perangkat Keras**) > **Perangkat dan Printer**.

❑ Windows Vista

Klik mulai > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** > **Printer**.

7. Periksa bahwa ikon dengan nama printer pada jaringan sudah ditampilkan.

Pilih nama printer saat menggunakan WSD.

Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas

Catatan:

Sebelum memindai, instal Epson Smart Panel di perangkat cerdas Anda.

1. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33](#)

2. Jalankan Epson Smart Panel di perangkat pintar Anda.

3. Pilih menu pemindaian pada layar beranda.

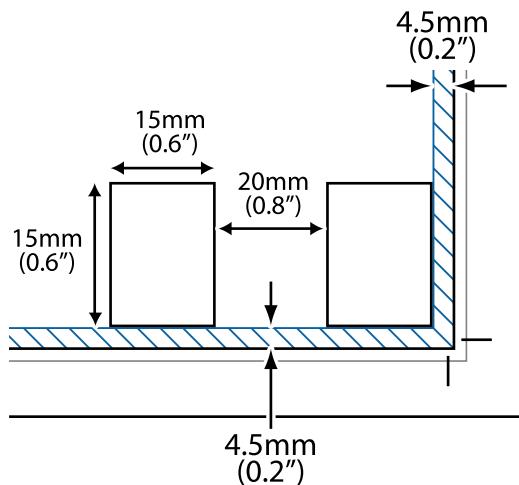
4. Ikuti petunjuk di layar untuk memindai dan menyimpan gambar.

Pemindaian Tingkat Lanjut

Memindai Beberapa Foto Bersamaan

Menggunakan Epson ScanSmart, Anda dapat memindai beberapa foto secara bersamaan dan menyimpan tiap gambar secara individu.

- Letakkan foto pada kaca pemindai. Tempatkan foto 4,5 mm (0,2 inci) dari tepi horizontal dan vertikal kaca pemindai, dan atur agar masing-masing terpisah sejauh 20 mm (0,8 inci).



Catatan:

Ukuran foto harus lebih besar daripada 15×15 mm ($0,6 \times 0,6$ inci).

- Jalankan Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 10
Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
 - Windows 7
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Mac OS
Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson ScanSmart.**
- Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Foto yang sudah dipindai disimpan sebagai gambar secara individu.

Merawat Printer

Memeriksa Status Produk Habis Pakai.	75
Mengatasi Masalah Pengumpunan Kertas.	75
Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian.	77
Membersihkan Printer.	85

Memeriksa Status Produk Habis Pakai

Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dan masa pakai kotak pemeliharaan dari panel kontrol printer. Pilih  pada layar beranda.

Catatan:

- Anda juga dapat memeriksa perkiraan level tinta dan umur layanan kotak pemeliharaan dari monitor status pada driver printer.*

- Windows

Klik EPSON Status Monitor 3 pada tab **Pemeliharaan**.

Jika EPSON Status Monitor 3 tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

- Mac OS

Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Pilihan & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **EPSON Status Monitor**

- Anda tetap dapat melanjutkan pencetakan meskipun muncul pesan bahwa tinta tinggal sedikit. Ganti kartrij tinta saat diperlukan.*

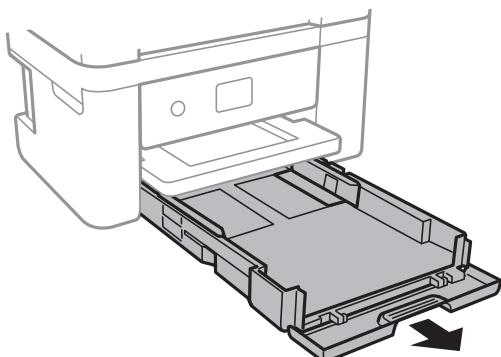
Informasi Terkait

- ➔ [“Lanjutkan Mencetak Sementara tanpa Mengganti Kartrid Tinta” pada halaman 149](#)
- ➔ [“Lanjutkan Mencetak untuk Menghemat Tinta Hitam \(untuk Windows Saja\)” pada halaman 151](#)
- ➔ [“Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta” pada halaman 146](#)
- ➔ [“Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan” pada halaman 152](#)

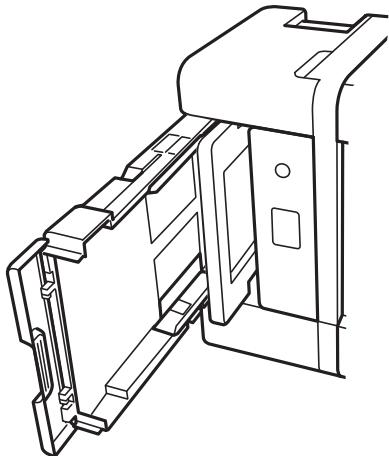
Mengatasi Masalah Pengumpanan Kertas

Jika kertas tidak dimasukkan dari kaset kertas dengan benar, bersihkan rol di bagian dalam.

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Cabut steker daya, lalu cabut kabel daya.
3. Cabut kabel jika terhubung.
4. Geser keluar baki kertas.



5. Berdirikan printer dalam posisi tombol  panel kontrol berada di atas.



Perhatian:

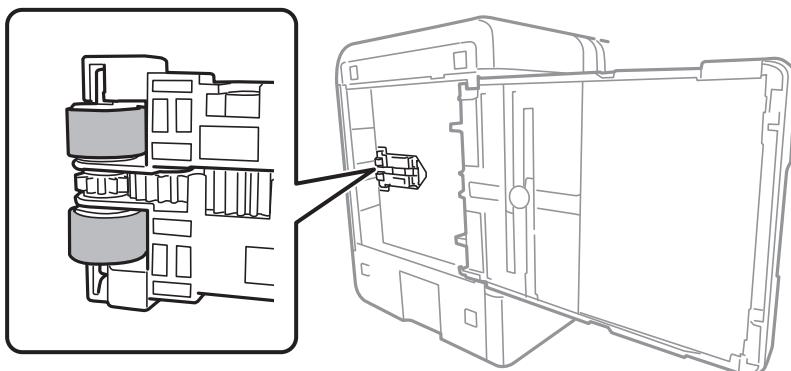
Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat mendirikan printer. Anda mungkin akan terluka karenanya.



Penting:

Jangan biarkan printer berdiri terlalu lama.

6. Basahi kain dengan air, peras, lalu seka roller sambil memutarnya.



7. Kembalikan printer ke posisi normal, lalu masukkan kaset kertas.
8. Hubungkan kabel daya.

Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak

Saat nozel tersumbat, hasil cetak akan menjadi pudar, ada semacam pita yang terlihat, atau warna aneh yang muncul. Apabila nozel sangat tersumbat, lembaran kosong akan keluar. Bila kualitas hasil cetak menurun, gunakan fitur cek nozel terlebih dahulu untuk memeriksa tersumbat tidaknya nozel. Jika nozel tersumbat, bersihkan kepala cetak.



Penting:

- Jangan buka unit pemindai atau mematikan printer saat melakukan pembersihan kepala cetak. Jika pembersihan kepala cetak belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.*
- Pembersihan kepala cetak membutuhkan banyak tinta dan seharusnya tidak dilakukan lebih dari yang diperlukan.*
- Saat level tinta rendah, Anda mungkin tidak dapat melakukan pembersihan kepala cetak.*
- Jika kualitas cetakan tidak membaik setelah memeriksa nozel secara berulang dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu minimal 12 jam tanpa mencetak, periksa kembali nozel, lalu bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk matikan printer dengan cara menekan tombol . Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.*
- Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, jangan cabut kabel printer saat printer dalam keadaan terisi daya.*

Anda dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak menggunakan panel kontrol printer.

1. Pilih **Pemlhhrn** pada panel kontrol printer.

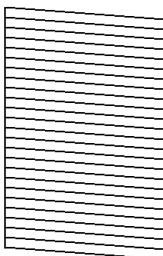
Untuk memilih suatu item, gunakan tombol , kemudian tekan tombol OK.

2. Pilih **Pemeriksaan Nozel Printhead**.

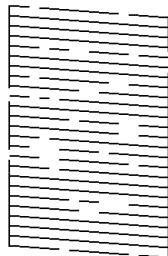
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan mencetak pola cek nozel.

4. Periksa pola yang tercetak untuk mengetahui tersumbat tidaknya nozel kepala cetak.

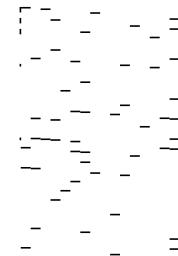
A) OK



B) NG



C) NG



- A:

Semua garis tercetak. Pilih . Tidak perlu tindak lanjut.

- B atau mendekati B

Beberapa nozel tersumbat. Pilih , lalu pilih **Bersihkan printhead** pada layar berikutnya.

- C atau mendekati C

Apabila hampir semua garis hilang atau tidak tercetak, ini mengindikasikan bahwa hampir semua nozelnya tersumbat. Pilih , lalu pilih **Pembersihan Bertenaga** pada layar berikutnya.

5. Ikuti petunjuk di layar untuk melakukan pembersihan kepala cetak atau Pembersihan Bertenaga.
6. Setelah pembersihan selesai, pola cek nozel dicetak secara otomatis. Ulangi langkah pembersihan dan pencetakan pola sampai semua garis tercetak sempurna.



Penting:

Jika kualitas cetakan tidak membaik setelah memeriksa nozel secara berulang dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu minimal 12 jam tanpa mencetak, periksa kembali nozel, lalu bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk matikan printer dengan cara menekan tombol . Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak dari driver printer.

- Windows

Klik Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak pada tab Pemeliharaan.

- Mac OS

Menu Apple > Preferensi Sistem > Printer & Pemindai (atau Cetak & Pindai, Cetak & Faks) > Epson(XXXX) > Opsi & Persediaan > Utilitas > Buka Utilitas Printer > Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak

Informasi Terkait

⇒ “Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 78

Menjalankan Pembersihan Bertenaga

Fitur Pembersihan Bertenaga dapat meningkatkan kualitas cetak dalam konteks berikut ini.

- Saat hampir semua nozel tersumbat.
- Saat Anda melakukan pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetak 3 kali dan menunggu setidaknya 12 jam tanpa mencetak, tetapi kualitas cetak tetap tidak membaik.

Sebelum menjalankan fitur ini, gunakan fitur cek nozel untuk memeriksa tersumbat atau tidaknya nozel, baca petunjuk berikut, kemudian lakukan Pembersihan Bertenaga.



Penting:

Fitur Pembersihan Bertenaga menggunakan lebih banyak tinta daripada membersihkan kepala cetak.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK.

2. Pilih **Pembersihan Bertenaga**.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menjalankan fitur Pembersihan Bertenaga.

4. Setelah menjalankan fitur ini, jalankan pemeriksaan nozel untuk memastikan nozel tidak tersumbat.

Untuk keterangan lengkap mengenai cara melakukan pemeriksaan nozel, lihat tautan informasi terkait di bawah ini.



Penting:

Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan Pembersihan Bertenaga, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu cetak pola pengecekan nozel lagi. Jalankan Pembersihan Printhead atau Pembersihan Bertenaga lagi tergantung pada pola yang tercetak. Jika kualitas masih belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.

Catatan:

Anda juga dapat menjalankan pembersihan kuat dari driver printer.

Windows

*Tab **Pemeliharaan** > **Pembersihan Kepala Cetak** > **Pembersihan Bertenaga***

Mac OS

*Apple menu > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Pembersihan Kepala Cetak** > **Pembersihan Otomatis***

Informasi Terkait

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 77](#)

Mencegah penyumbatan nozel

Selalu gunakan tombol daya sewaktu menyalakan dan mematikan printer.

Pastikan lampu daya sudah mati sebelum Anda mencabut kabel daya.

Tinta dapat mengering jika tidak ditutup. Seperti tutup pada pulpen atau pena minyak yang mencegah tinta mengering, pastikan kepala cetak juga ditutup dengan benar agar tinta tidak mengering.

Ketika kabel daya dicabut atau terjadi pemadaman listrik sewaktu printer sedang beroperasi, kepala cetak mungkin tidak tertutup dengan benar. Jika dibiarkan dalam kondisi demikian, kepala cetak akan mengering sehingga nozel (saluran keluaran tinta) tersumbat.

Jika ini terjadi, hidupkan printer dan matikan lagi sesegera mungkin untuk menutup kepala cetak.

Menyejajarkan Kepala Cetak

Jika Anda melihat ketidakselarasan antara garis-garis vertikal atau gambar yang buram, sejajarkan kepala cetak.

1. Pilih **Pemlhrn** di panel kontrol printer.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK.

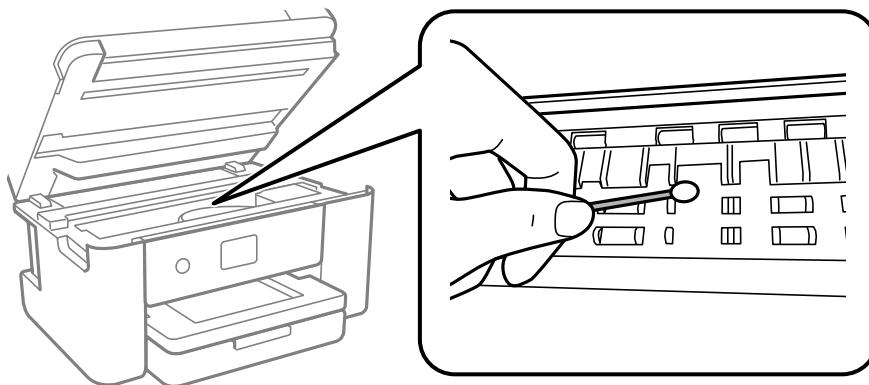
2. Pilih **Penyelarasan Kepala Cetak**.
3. Pilih salah satu menu penyelarasan.
 - Garis-garis vertikal tampak tidak lurus atau hasil cetakan terlihat buram: pilih **Penyelarasan Vertikal**.
 - Terlihat pita-pita horizontal (belang) dengan interval yang teratur: pilih **Penyelarasan Horizontal**.
4. Ikuti petunjuk di layar.

Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta

Jika hasil cetak tercoreng atau tergores, bersihkan rol di bagian dalam.

1. Pilih **Pemlhhrn** pada panel kontrol printer.

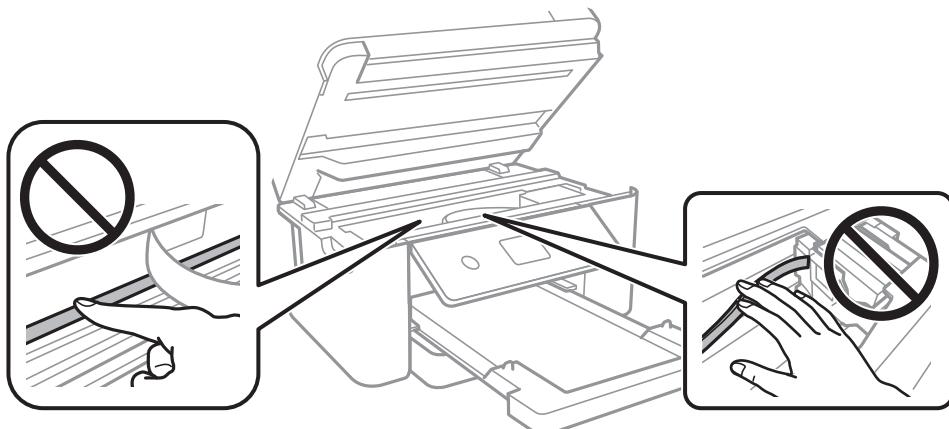
Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK.
2. Pilih **Pembersihan Pembatas Kertas**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan membersihkan jalur kertas.
4. Ulangi langkah-langkah di atas hingga kertas bersih dari coretan tinta.
5. Jika masalah tidak teratasi setelah jalur kertas dibersihkan, berarti bagian di dalam printer seperti yang ditunjukkan gambar dalam keadaan kotor. Matikan printer, lalu bersihkan tinta menggunakan pentol kapas.





Penting:

- ❑ Jangan gunakan tisu untuk membersihkan bagian dalam printer. Nozel kepala cetak mungkin tersumbat oleh serat.
- ❑ Jangan menyentuh bagian yang ditunjukkan dalam gambar berikut. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



Membersihkan Kaca Pemindai

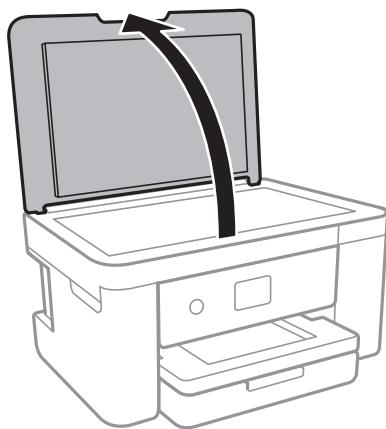
Bila gambar hasil salinan atau pindaian tercoreng, bersihkan kaca pemindai.



Penting:

Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan printer. Bahan-bahan kimia tersebut dapat merusak printer.

1. Buka penutup dokumen.



2. Gunakan kain lembut, kering, dan bersih untuk membersihkan permukaan kaca pemindai.

! Penting:

- Jika permukaan kaca berminyak atau terkena bahan yang sulit dibersihkan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk menghilangkannya. Hapus semua cairan yang tersisa.
- Jangan menekan permukaan kaca terlalu keras.
- Hati-hati agar Anda tidak menggores atau merusak permukaan kaca. Permukaan kaca yang rusak dapat menurunkan kualitas hasil pindai.

Membersihkan Selaput Semitransparan

Jika hasil cetakan tidak membaik setelah menyelaraskan kepala cetak atau membersihkan jalur kertas, mungkin selaput semitransparan di dalam printer kotor.

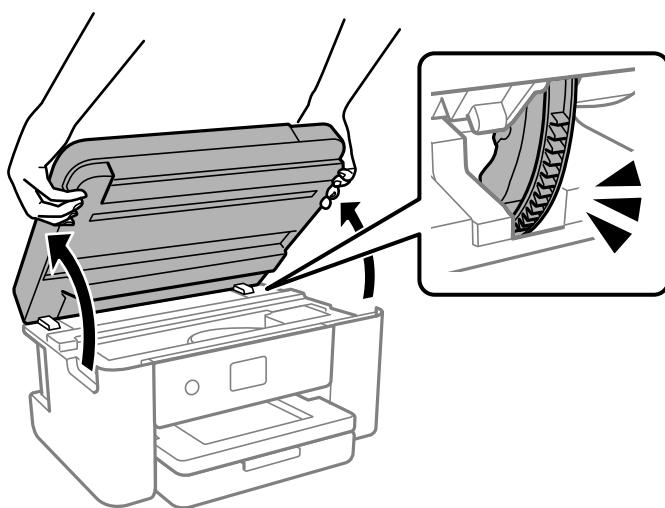
Bahan yang diperlukan:

- Pentol kapas (beberapa buah)
- Air yang diberi beberapa tetes detergen (2 sampai 3 tetes detergen dalam 1/4 cangkir air keran)
- Lampu untuk memeriksa noda

! Penting:

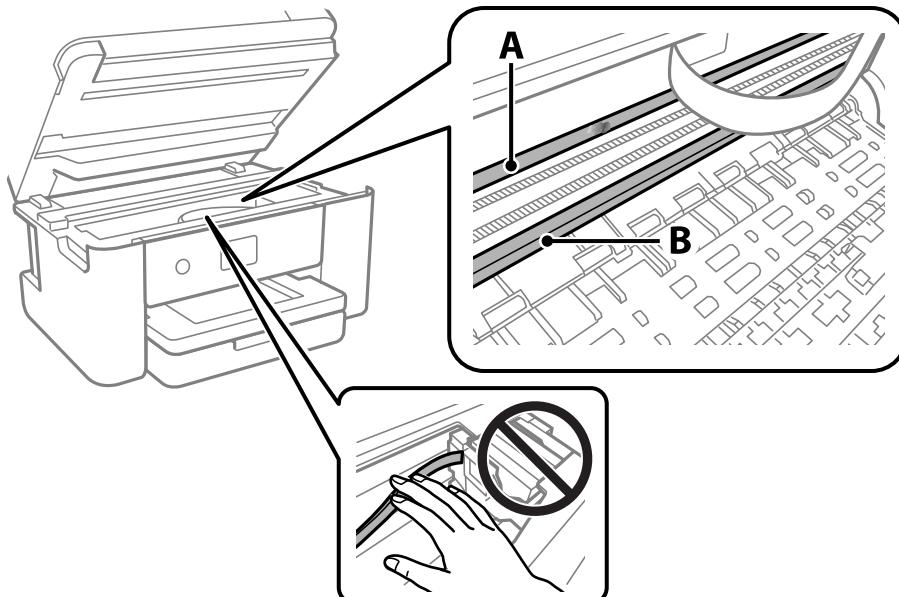
Jangan gunakan cairan selain air yang diberi beberapa tetes detergen.

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
3. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



4. Periksa apakah selaput semitransparan bernoda. Noda akan lebih jelas terlihat jika Anda menggunakan lampu.

Jika ada noda (seperti tanda bekas jari atau minyak) pada selaput semitransparan (A), lakukan langkah berikutnya.



A: Selaput semitransparan

B: Susuran

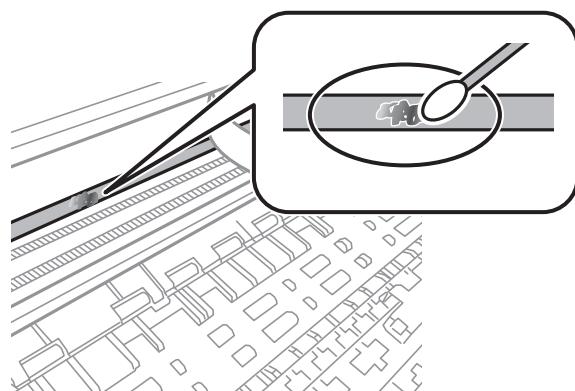


Penting:

Hati-hati jangan sampai menyentuh susuran (B). Atau, Anda tidak akan dapat mencetak. Jangan mengelap minyak yang ada pada susuran, karena ini diperlukan untuk fungsi kerja.

5. Basahi pentol kapas dengan air yang sudah diberi tetesan detergen (jangan sampai menetes), lalu bersihkan bagian yang bernoda.

Hati-hati agar tidak menyentuh tinta yang menempel pada bagian dalam printer.



Penting:

Bersihkan noda dengan perlahan. Jika Anda menekan selaput terlalu keras dengan pentol kapas, pegas yang ada pada selaput bisa patah dan printer bisa rusak.

6. Gunakan pentol kapas kering dan baru untuk menyeka selaput.

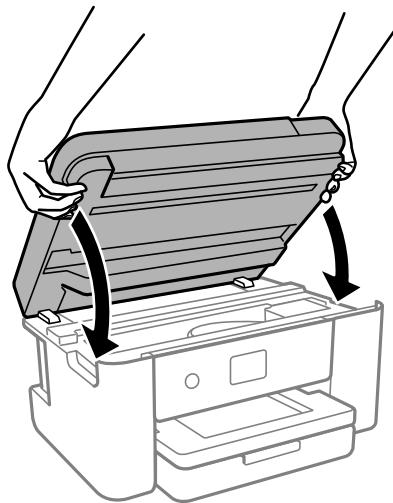
Penting:

Jangan tinggalkan serat apa pun pada selaput.

Catatan:

Agar noda tidak menyebar, sering-seringlah ganti pentol kapas dengan yang baru.

7. Ulangi langkah 5 dan 6 sampai selaput tidak lagi kotor.
8. Amati dan pastikan selaput sudah bersih.
9. Tutup unit pemindai.



Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

Opsi Menu untuk Pemlhrn

Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.

Pemeriksaan Nosel Printhead:

Pilih fitur ini untuk memeriksa apakah nozel kepala cetak tersumbat. Printer akan mencetak pola pemeriksaan nozel.

Pembersihan Printhead:

Pilih fitur ini untuk membersihkan nozel kepala cetak yang tersumbat.

Pembersihan Bertenaga:

Pilih fitur ini untuk menjalankan pembersihan menyeluruh jika kepala cetak tersumbat parah atau masih tersumbat setelah pembersihan standar secara berulang. Tinta yang dipakai lebih banyak daripada pembersihan biasa.

Penyelarasan Kepala Cetak:

Penyelarasan Vertikal:

Pilih fitur ini jika hasil cetak tampak buram atau jika teks dan garis tidak sejajar.

Penyelarasan Horizontal:

Pilih fitur ini jika muncul belang mendatar dengan jarak teratur di hasil cetakan.

Penggantian Kartrij Tinta:

Gunakan fitur ini untuk mengganti tinta kartrid sebelum tinta habis.

Kapasitas sisa Kotak pemeliharaan:

Menampilkan perkiraan masa pakai layanan untuk kotak perawatan. Jika  ditampilkan, kotak perawatan hampir penuh. Jika  ditampilkan, kotak perawatan sudah penuh.

Pembersihan Pembatas Kertas:

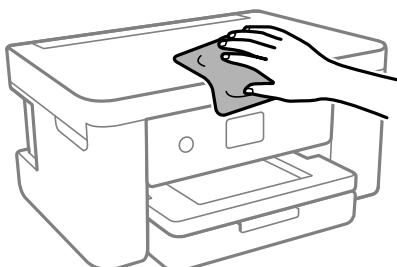
Pilih fitur ini jika terdapat noda tinta pada rol internal. Printer akan memasok kertas untuk membersihkan rol internal.

Informasi Terkait

- ➔ “Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 77
- ➔ “Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 78
- ➔ “Menyejajarkan Kepala Cetak” pada halaman 79
- ➔ “Mengganti Kartrid Tinta” pada halaman 148
- ➔ “Mengganti Kotak Pemeliharaan” pada halaman 153
- ➔ “Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 80

Membersihkan Printer

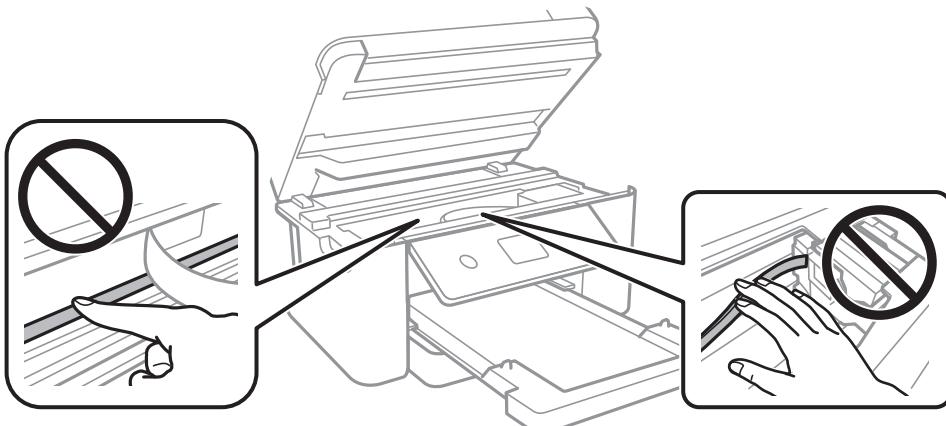
Jika komponen dan penutup printer kotor atau berdebu, matikan printer dan bersihkan menggunakan kain lembut dan bersih yang dibasahi dengan sedikit air. Jika kotoran sulit hilang, coba gunakan sedikit detergen pada kain yang sudah dibasahi.





Penting:

- ❑ Hati-hati agar air tidak masuk ke mekanisme printer atau komponen elektrik lainnya. Jika tidak, printer bisa rusak.
- ❑ Jangan pernah gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan komponen dan penutup printer. Bahan kimia tersebut dapat merusaknya.
- ❑ Jangan sentuh bagian-bagian yang ditunjukkan dalam ilustrasi berikut. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



Dalam Situasi Berikut

Saat Mengganti Komputer	88
Menghemat Daya.....	88
Menonaktifkan Sambungan Wi-Fi	88
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah.....	89
Mengatur Ulang Sambungan Jaringan.....	92
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct).....	103
Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer.....	107
Mengangkut dan Menyimpan Printer.....	110

Saat Mengganti Komputer

Anda perlu menginstal driver printer dan perangkat lunak lainnya di komputer baru.

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan. Ikuti petunjuk di layar.

<https://epson.sn>

Menghemat Daya

Printer akan masuk ke mode tidur atau mati secara otomatis bila tidak ada operasi yang dijalankan selama rentang waktu tertentu. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK.

2. Pilih **Pengaturan Dasar**.

3. Lakukan salah satu tindakan berikut.

- Pilih **Timer Tidur** atau **Aturan Nonaktif** > **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**.
- Pilih **Timer Tidur** atau **Timer Penonaktifan**.

Catatan:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Aturan Nonaktif** atau **Timer Penonaktifan**, tergantung pada lokasi pembelian.

4. Pilih pengaturan.

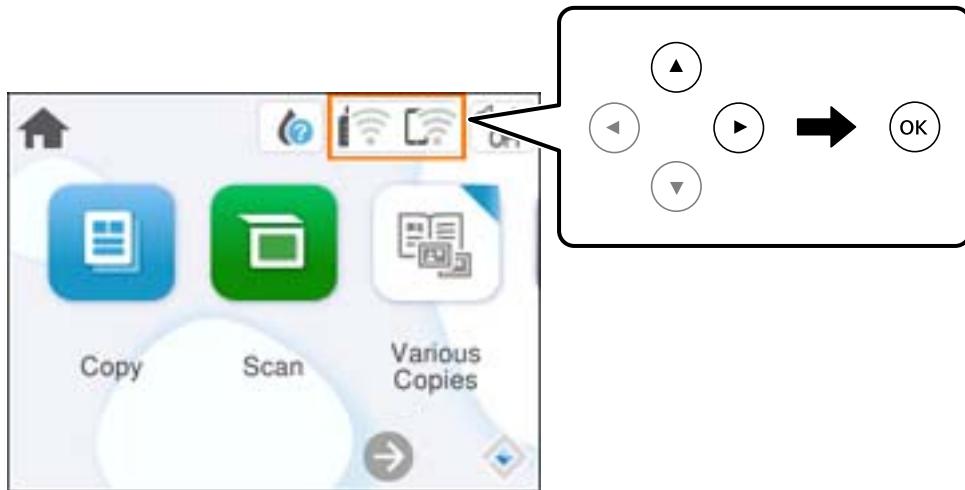
Menonaktifkan Sambungan Wi-Fi

Jika Anda pernah menggunakan Wi-Fi (LAN nirkabel) namun sudah tidak diperlukan lagi karena perubahan mode sambungan dan sebagainya, Anda dapat menonaktifkan sambungan Wi-Fi.

Dengan menghapus sinyal Wi-Fi yang tidak diperlukan, Anda juga dapat mengurangi beban pada daya siaga.

1. Pada layar beranda printer, pilih .

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.
3. Pilih **Ganti Pengaturan**.
4. Pilih **Lainnya**.
5. Pilih **Nonaktifkan Wi-Fi**.

Ikuti petunjuk di layar.

Menginstal Aplikasi Secara Terpisah

Hubungkan komputer ke jaringan, lalu instal aplikasi versi terbaru dari situs web. Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

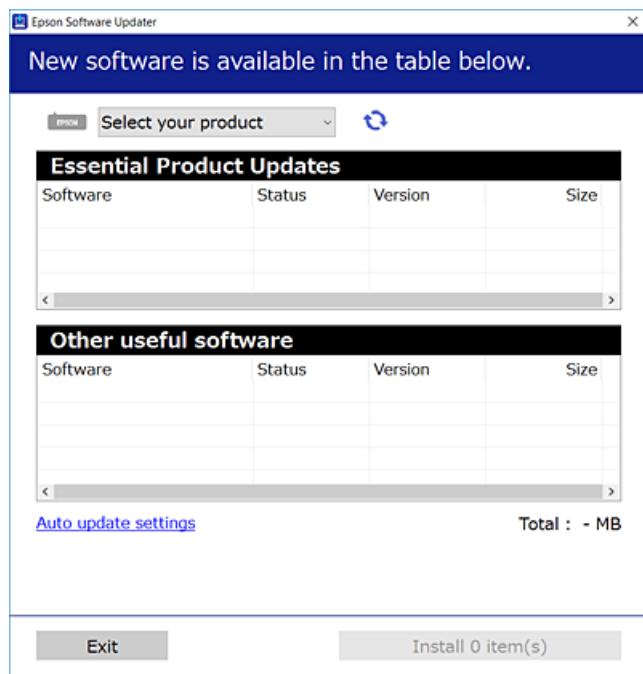
Catatan:

Jika ingin menginstal ulang aplikasi, Anda harus menghapus instalannya terlebih dahulu.

1. Pastikan printer dan komputer siap untuk berkomunikasi, dan printer terhubung ke internet.

2. Jalankan Epson Software Updater.

Cuplikan layar merupakan contoh untuk yang ada di Windows.



3. Untuk Windows, pilih printer Anda, lalu klik untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini.
4. Pilih item yang ingin Anda instal atau perbarui, lalu klik tombol instal.



Penting:

Jangan menonaktifkan atau mencabut printer hingga pembaruan selesai. Jika dilakukan, maka printer dapat mengalami kesalahan fungsi.

Catatan:

Anda dapat mengunduh aplikasi terkini dari situs web Epson.

<http://www.epson.com>

Informasi Terkait

➔ “Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)” pada halaman 168

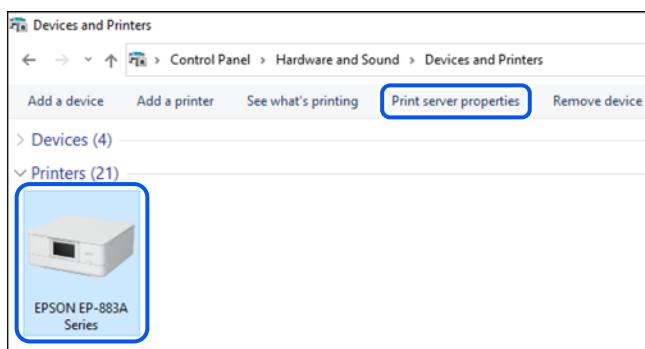
Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows

Anda dapat memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer Anda dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer (Printer, Printer dan Faks)**, kemudian lakukan langkah berikut untuk membuka jendela properti server printer.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klik ikon printer, lalu klik **Properti server printer** di bagian atas jendela.



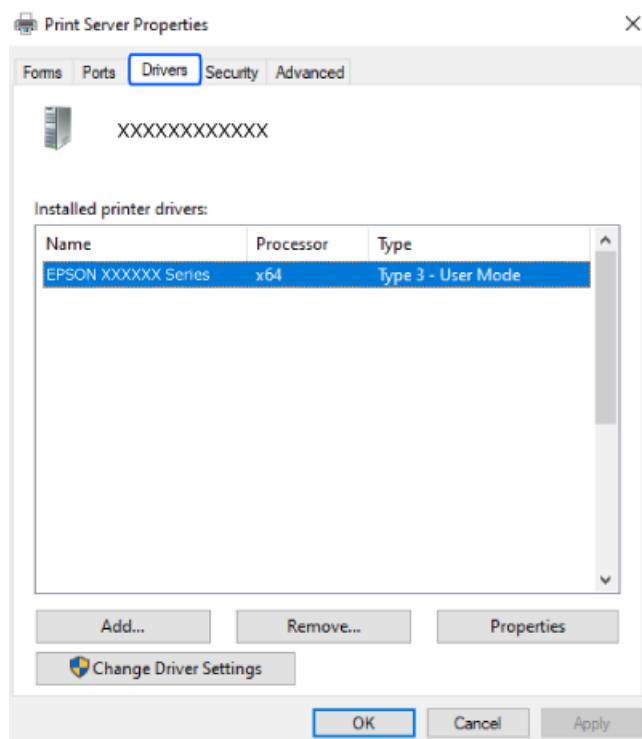
- ❑ Windows Vista

Klik kanan ikon folder **Printer**, kemudian klik **Jalankan sebagai administrator > Properti Server**.

- ❑ Windows XP

Dari menu **File**, pilih **Properti Server**.

Klik tab **Driver**. Jika nama printer Anda tercantum di daftar, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➔ “Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 89

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan**, dan jika tab **Opsi** dan tab **Utilitas** ditampilkan di jendela, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➔ “[Menginstal Aplikasi Secara Terpisah](#)” pada halaman 89

Mengatur Ulang Sambungan Jaringan

Jaringan printer perlu dikonfigurasi pada kasus berikut.

- Saat menggunakan printer dengan sambungan jaringan
- Saat lingkungan jaringan Anda berubah
- Saat mengganti router nirkabel
- Mengubah metode koneksi ke komputer

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

<https://epson.sn>

- ▶ Anda juga dapat melihat prosedurnya di Panduan Film Web. Akses situs web berikut.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Mengatur menggunakan disk perangkat lunak

Jika printer Anda disertai dengan disk perangkat lunak dan Anda menggunakan komputer Windows dengan drive disk, masukkan disk ke komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar

Anda dapat menggunakan printer melalui router nirkabel dari perangkat pintar jika Anda menyambungkan printer ke jaringan yang sama dengan router nirkabel tersebut.

Untuk mengatur sambungan baru, akses situs web berikut dari perangkat pintar yang ingin Anda sambungkan ke printer. Masukkan nama produk, buka Konfigurasi, lalu mulai pengaturan.

<https://epson.sn>

- Anda dapat melihat prosedurnya di Panduan Film Web. Akses situs web berikut.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Catatan:

Jika Anda telah mengatur sambungan antara perangkat pintar dan printer yang memerlukan konfigurasi ulang, Anda juga dapat melakukan hal tersebut dari aplikasi seperti Epson Smart Panel.

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol

Jika Anda tidak menggunakan komputer atau perangkat printer untuk mengatur sambungan printer, Anda dapat mengurnya melalui panel kontrol.

Anda dapat melakukan pengaturan jaringan dari panel kontrol printer dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Jika mengetahui SSID dan sandi router nirkabel Anda, Anda dapat mengurnya secara manual.

Informasi Terkait

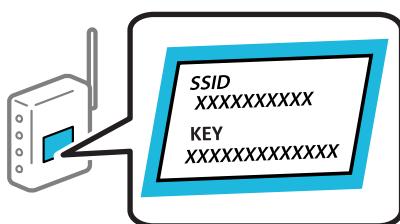
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Memasukkan SSID dan Kata Sandi” pada halaman 93
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan (WPS)” pada halaman 95
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)” pada halaman 96

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Memasukkan SSID dan Kata Sandi

Anda dapat menyiapkan jaringan Wi-Fi dengan memasukkan informasi yang diperlukan agar terhubung ke router nirkabel dari panel kontrol printer. Untuk menyiapkan melalui metode ini, Anda perlu SSID serta kata sandi router nirkabel.

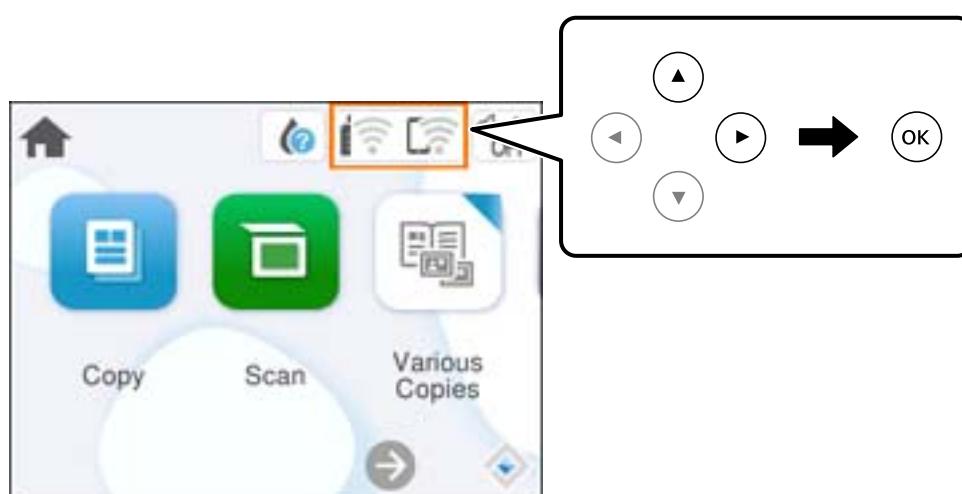
Catatan:

Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, SSID dan kata sandi berada pada label. Jika Anda tidak tahu SSID dan kata sandinya, baca dokumentasi router nirkabel.



1. Pilih pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.

3. Tekan tombol OK untuk menampilkan layar berikutnya.

Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Pilih **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.

4. Pilih **Wizard Penyiapan Wi-Fi**.

5. Ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memilih SSID, masukkan kata sandi router nirkabel, dan mulai pengaturan.

Jika Anda ingin memeriksa status koneksi jaringan printer setelah pengaturan selesai, lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.

Catatan:

- ❑ Apabila Anda tidak mengetahui SSID, periksa apakah SSID tertulis pada label router nirkabel. Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, SSID tertulis pada label. Jika Anda tidak dapat menemukan informasi apa pun, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.
- ❑ Kata sandi ini peka huruf besar/kecil.
- ❑ Apabila Anda tidak mengetahui kata sandinya, periksa apakah informasi tersebut tertulis pada label router nirkabel. Pada label, kata sandi mungkin memiliki nama lain “Network Key”, “Wireless Password”, dan sebagainya. Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, gunakan kata sandi yang tertulis pada label.

Informasi Terkait

➔ “[Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer \(Laporan Sambungan Jaringan\)](#)” pada halaman 97

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan (WPS)

Anda bisa melakukan penyetelan jaringan Wi-Fi secara otomatis dengan menekan tombol pada router nirkabel. Jika kondisi berikut ini terpenuhi, Anda bisa melakukan penyetelan dengan metode ini.

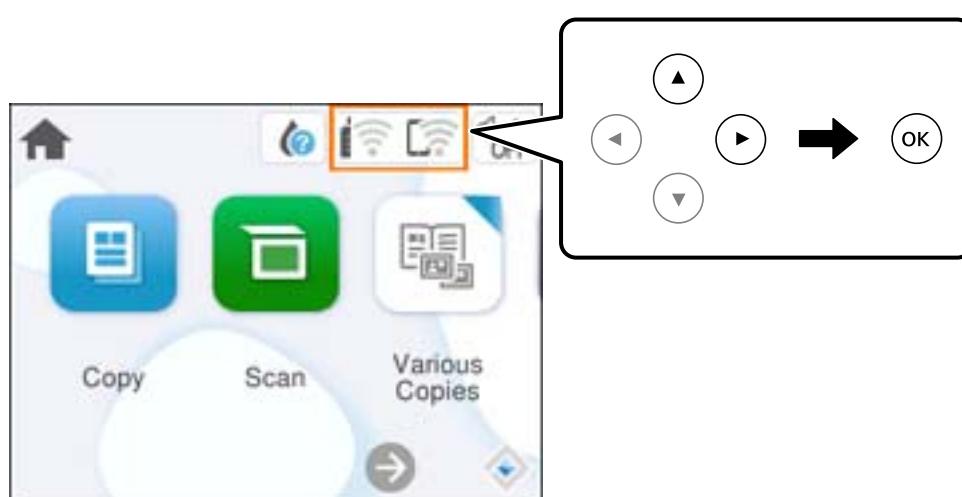
- ❑ Router nirkabel kompatibel dengan WPS (Pengaturan Berpelindung Wi-Fi).
- ❑ Koneksi Wi-Fi yang ada sekarang dibuat dengan menekan tombol pada router nirkabel.

Catatan:

Jika Anda tidak bisa menemukan tombolnya atau Anda melakukan penyetelan dengan perangkat lunak, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.

1. Pilih  pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol ▲ ▼ ← →, kemudian tekan tombol OK.



2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.

3. Tekan tombol OK.

Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Pilih **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.

4. Pilih **Penyiapan Tombol Tekan (WPS)**.

5. Ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda ingin memeriksa status koneksi jaringan printer setelah pengaturan selesai, lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.

Catatan:

Apabila koneksi gagal, nyalakan ulang router nirkabel, pindahkan lebih dekat ke printer, lalu coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.

Informasi Terkait

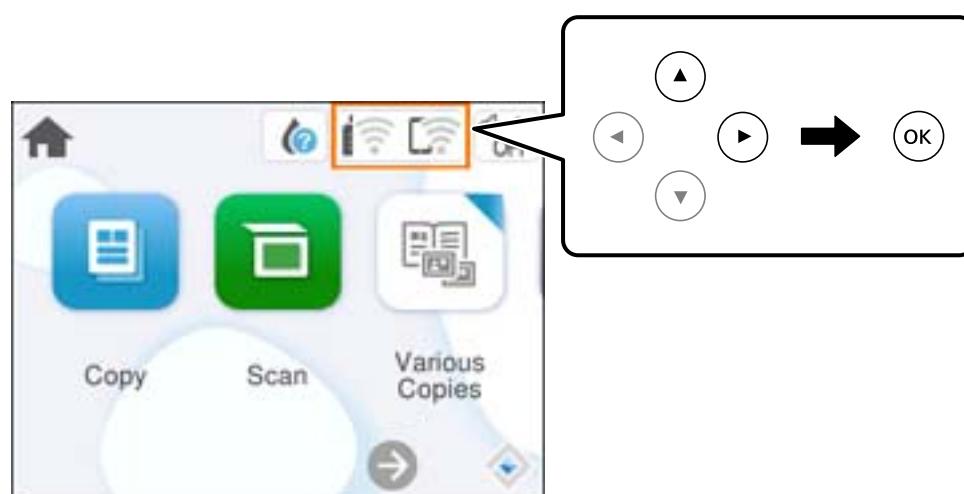
➔ “[Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer \(Laporan Sambungan Jaringan\)](#)” pada halaman 97

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)

Anda dapat secara otomatis terhubung ke router nirkabel menggunakan kode PIN. Anda bisa menggunakan metode ini untuk melakukan penyetelan apabila router nirkabel memiliki kemampuan WPS (Wi-Fi Protected Setup). Gunakan komputer untuk memasukkan kode PIN ke dalam router nirkabel.

1. Pilih  pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.

3. Tekan tombol **OK**.

Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Pilih **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.

4. Pilih **Lainnya > Konfigurasi Kode PIN (WPS)**.

5. Ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda ingin memeriksa status koneksi jaringan printer setelah pengaturan selesai, lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.

Catatan:

Lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk detail mengenai cara memasukkan kode PIN.

Informasi Terkait

- ➔ “[Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer \(Laporan Sambungan Jaringan\)](#)” pada halaman 97

Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)

Anda dapat mencetak laporan koneksi jaringan untuk memeriksa status di antara printer dan router nirkabel.

1. Masukkan kertas.
2. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀▶**, kemudian tekan tombol OK.

3. Pilih **Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**.

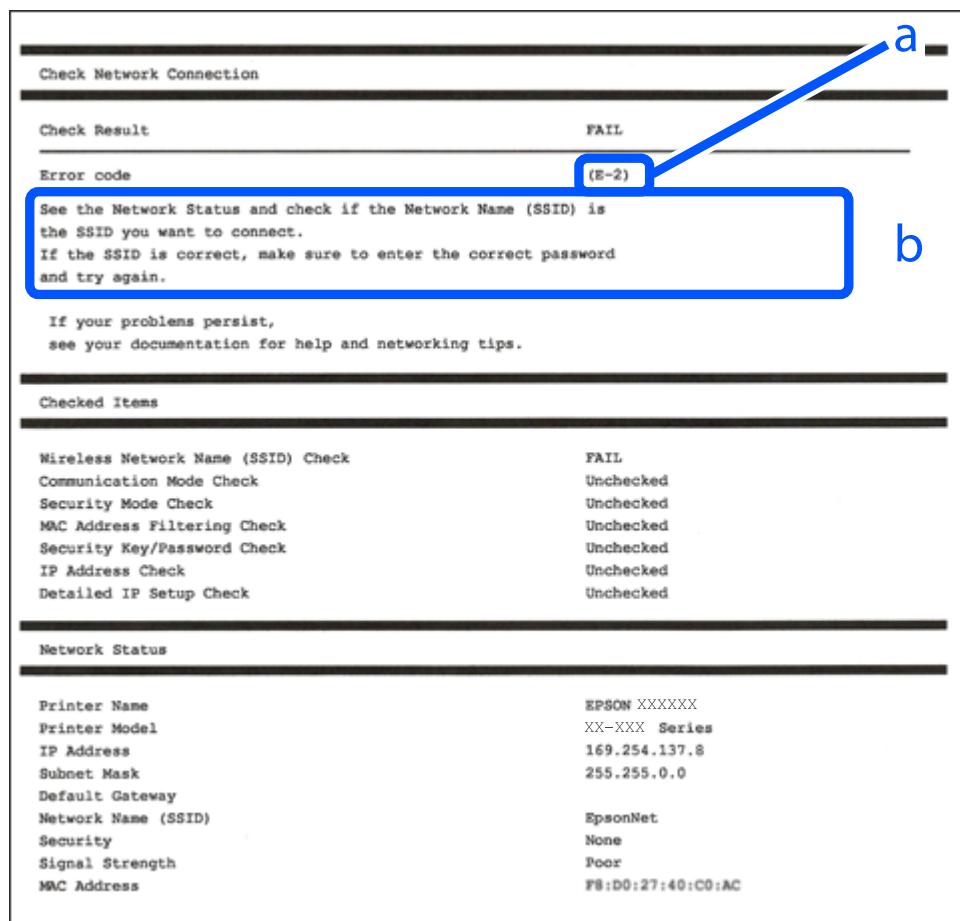
Pemeriksaan koneksi dimulai.

4. Ikuti petunjuk di layar printer untuk mencetak laporan koneksi jaringan.

Apabila terjadi kesalahan, periksa laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi yang tercetak.

Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan

Periksa pesan dan kode kesalahan pada laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi berikut.



- a. Kode kesalahan
- b. Pesan pada Lingkungan Jaringan

Informasi Terkait

- ➔ “E-1” pada halaman 99
- ➔ “E-2, E-3, E-7” pada halaman 99
- ➔ “E-5” pada halaman 100
- ➔ “E-6” pada halaman 100
- ➔ “E-8” pada halaman 100
- ➔ “E-9” pada halaman 101
- ➔ “E-10” pada halaman 101
- ➔ “E-11” pada halaman 101
- ➔ “E-12” pada halaman 102
- ➔ “E-13” pada halaman 102
- ➔ “Pesan pada Lingkungan Jaringan” pada halaman 103

E-1

Solusi:

- Pastikan hub atau perangkat jaringan lainnya sudah dinyalakan.
- Jika Anda ingin menghubungkan printer menggunakan Wi-Fi, lakukan lagi pengaturan Wi-Fi untuk printer karena statusnya nonaktif.

Informasi Terkait

➔ “[Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol](#)” pada halaman 93

E-2, E-3, E-7

Solusi:

- Pastikan router nirkabel diaktifkan.
- Konfirmasikan komputer atau perangkat telah tersambung dengan benar ke router nirkabel.
- Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.
- Tempatkan printer lebih dekat dengan router nirkabel dan jauhkan jika terdapat benda yang menghalangi keduanya.
- Apabila Anda memasukkan SSID secara manual, periksa apakah sudah benar. Periksa SSID dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.
- Jika router nirkabel memiliki beberapa SSID, pilih SSID yang ditampilkan. Jika SSID menggunakan frekuensi yang tidak sesuai, printer tidak akan menampilkannya.
- Jika Anda menggunakan pengaturan tombol push untuk membuat sambungan jaringan, pastikan router nirkabel Anda mendukung WPS. Anda tidak dapat menggunakan pengaturan tombol push jika router nirkabel Anda tidak mendukung WPS.
- Pastikan SSID Anda hanya berisi karakter ASCII (karakter dan simbol alfanumerik). Printer tidak dapat menampilkan SSID yang mengandung karakter selain ASCII.
- Pastikan Anda mengetahui sandi SSID sebelum menyambungkan ke router nirkabel. Jika Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, SSID dan sandi terdapat pada label router nirkabel. Jika tidak mengetahui SSID dan sandi Anda, hubungi orang yang mengatur router nirkabel, atau lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.
- Apabila Anda menyambung ke SSID yang dibuat menggunakan fungsi tethering (penambatan) pada perangkat pintar, periksa SSID dan kata sandi pada dokumentasi yang diberikan bersama perangkat pintar.
- Apabila koneksi Wi-Fi Anda tiba-tiba terputus, periksa kondisi berikut ini. Jika ada di antara kondisi-kondisi ini yang berlaku, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan perangkat lunak dari situs web berikut.

<https://epson.sn> > **Konfigurasi**

- Perangkat pintar lain ditambahkan ke jaringan menggunakan penyiapan tombol tekan.
- Jaringan Wi-Fi diatur menggunakan cara selain penyiapan tombol tekan.

Informasi Terkait

➔ “[Mengatur Ulang Sambungan Jaringan](#)” pada halaman 92
➔ “[Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol](#)” pada halaman 93

E-5

Solusi:

Pastikan tipe keamanan router nirkabel disetel pada salah satu pengaturan berikut. Jika tidak, ubah tipe keamanan pada router nirkabel, lalu atur ulang pengaturan jaringan printer.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK juga dikenal sebagai WPA Personal. WPA2 PSK juga dikenal sebagai WPA2 Personal.

E-6

Solusi:

- Pastikan penyaringan alamat MAC telah dinonaktifkan. Jika diaktifkan, daftarkan alamat MAC printer agar tidak disaring. Untuk rincian, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel. Anda dapat memeriksa alamat MAC printer dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.
- Jika router nirkabel menggunakan otentikasi bersama dengan keamanan WEP, pastikan indeks dan kunci otentikasi sudah benar.
- Jika jumlah perangkat yang dapat disambungkan pada router nirkabel kurang dari jumlah perangkat jaringan yang akan disambungkan, buat pengaturan pada router nirkabel untuk meningkatkan jumlah perangkat yang dapat disambungkan. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel untuk membuat pengaturan.

Informasi Terkait

➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 92

E-8

Solusi:

- Aktifkan DHCP pada router nirkabel jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Otomatis.
- Jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Manual, alamat IP yang Anda atur secara menjadi invalid karena di luar kisaran (misalnya: 0.0.0.0). Tetapkan IP yang valid dari panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➔ “Mengatur Alamat IP Statik Printer” pada halaman 109

E-9

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- Perangkat dinyalakan.
- Anda dapat mengakses Internet dan komputer lain atau perangkat jaringan pada jaringan yang sama dari perangkat yang ingin Anda hubungkan ke printer.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalaikan. Kemudian, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan installer dari situs web berikut.

<https://epson.sn> > Konfigurasi

Informasi Terkait

➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 92

E-10

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.
- Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar jika Anda telah mengatur Dapatkan Alamat IP printer ke Manual.

Atur ulang alamat jaringan jika semuanya salah. Anda dapat memeriksa alamat IP, subnet mask, dan gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

Jika DHCP diaktifkan, ubah pengaturan Dapatkan Alamat IP printer ke Otomatis. Jika Anda ingin mengatur alamat IP secara manual, periksa alamat IP printer dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan, lalu pilih Manual pada layar pengaturan jaringan. Atur subnet mask ke [255.255.255.0].

Jika masih tidak menyambungkan printer dan perangkat jaringan Anda, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalaikan.

Informasi Terkait

➔ “Mengatur Alamat IP Statik Printer” pada halaman 109

E-11

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

- Alamat gateway default sudah benar jika Anda mengatur pengaturan Konfigurasi TCP/IP printer ke Manual.
- Perangkat yang ditetapkan sebagai gateway default diaktifkan.

Tetapkan alamat gateway default yang benar. Anda dapat memeriksa alamat gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

Informasi Terkait

⇒ “Mengatur Alamat IP Statik Printer” pada halaman 109

E-12

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.
- Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar apabila Anda memasukkannya secara manual.
- Terdapat kesamaan pada alamat jaringan untuk perangkat lain (subnet mask dan gateway default).
- Alamat IP tidak bermasalah dengan perangkat lain.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, cobalah langkah berikut.

- Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.
- Lakukan pengaturan jaringan lagi menggunakan installer. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.
<https://epson.sn> > Konfigurasi
- Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada router nirkabel yang menggunakan tipe keamanan WEP. Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

Informasi Terkait

⇒ “Mengatur Alamat IP Statik Printer” pada halaman 109

E-13

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- Perangkat jaringan seperti router nirkabel, hub, dan router dinyalakan.
- Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan belum disiapkan secara manual. (Apabila Penyiapan TCP/IP diatur secara otomatis sedangkan Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan lain dijalankan secara manual, jaringan printer mungkin berbeda dari jaringan untuk perangkat lain.)

Apabila tetap tidak dapat bekerja setelah memeriksa hal di atas, cobalah beberapa hal berikut.

- Matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.
- Buat pengaturan jaringan pada komputer yang berada pada jaringan yang sama dengan printer menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.
<https://epson.sn> > Konfigurasi
- Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada router nirkabel yang menggunakan tipe keamanan WEP. Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

Informasi Terkait

- ➔ “Mengatur Alamat IP Statik Printer” pada halaman 109
- ➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 92

Pesan pada Lingkungan Jaringan

Pesan	Solusi
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Setelah memindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel dan memindahkan halangan yang menghalanginya, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalaikan. Apabila printer tetap tidak terhubung, lihat dokumentasi yang diberikan bersama dengan router nirkabel.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Komputer dan perangkat pintar yang dapat dihubungkan serentak tersambung secara penuh dalam mode koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). Untuk menambahkan komputer atau perangkat pintar lain, putuskan salah satu perangkat yang tersambung atau sambungkan ke jaringan lain terlebih dahulu. Anda dapat memastikan jumlah perangkat nirkabel yang dapat dihubungkan bersamaan dan jumlah perangkat yang tersambung dengan melihat lembar status jaringan atau panel kontrol printer.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Pada panel kontrol printer, buka layar Wi-Fi Direct Setup dan pilih menu untuk mengubah pengaturan. Anda dapat mengubah nama jaringan setelah DIRECT-XX-. Masukkan maksimum 22 karakter.

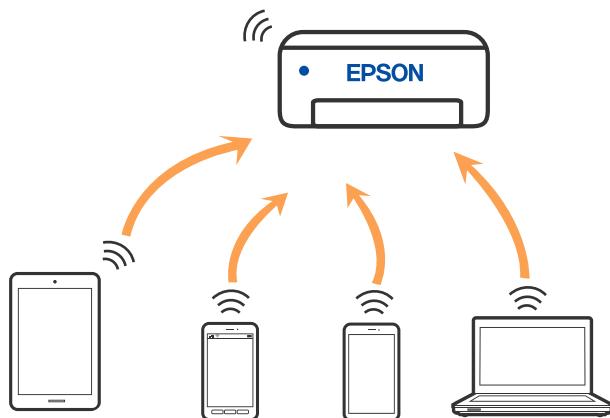
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP Sederhana) memungkinkan Anda menyambungkan perangkat pintar ke printer tanpa router nirkabel dan mencetak dari perangkat pintar.

Tentang Wi-Fi Direct

Gunakan metode koneksi ini saat Anda tidak menggunakan Wi-Fi di rumah atau di kantor, atau saat Anda ingin menghubungkan printer dan perangkat pintar secara langsung. Dalam mode ini, printer bertindak sebagai router nirkabel dan Anda dapat menghubungkan sampai empat perangkat ke printer tanpa harus menggunakan router

nirkabel standar. Namun, perangkat yang terhubung langsung ke printer tidak dapat saling berkomunikasi melalui printer.



Printer dapat dihubungkan melalui Wi-Fi dan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Namun, jika Anda memulai koneksi jaringan di koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) sewaktu printer masih terhubung melalui Wi-Fi, Wi-Fi akan terputus sementara waktu.

Menyambung ke Perangkat menggunakan Wi-Fi Direct

Metode ini memungkinkan Anda menghubungkan printer secara langsung ke perangkat tanpa router nirkabel.

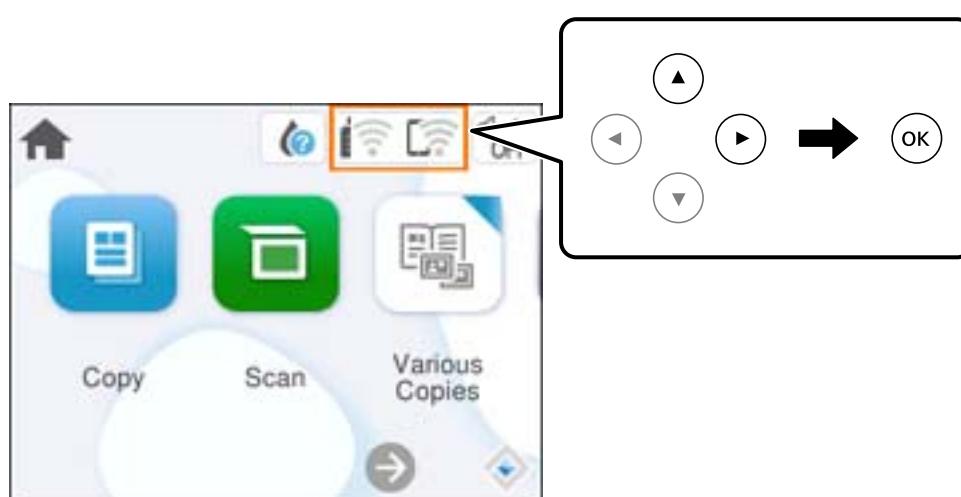
Catatan:

Pengguna iOS atau Android dapat menyiapkan dari Epson Smart Panel dengan mudah.

Anda hanya perlu melakukan pengaturan ini sebanyak satu kali untuk printer dan perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan. Anda tidak perlu mengulang pengaturan ini, kecuali jika Anda menonaktifkan Wi-Fi Direct atau mengembalikan pengaturan jaringan ke nilai default.

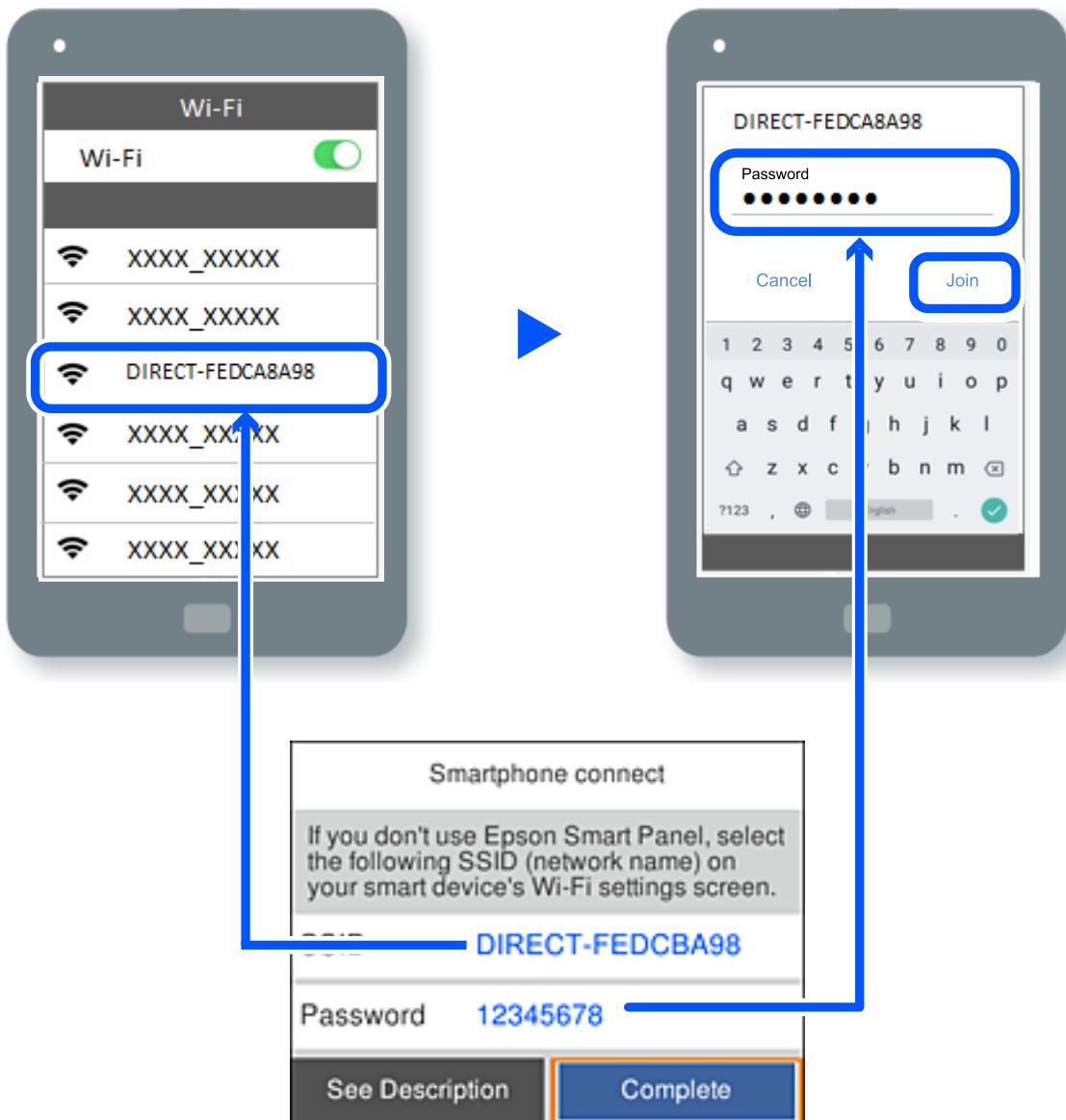
1. Pilih pada layar beranda.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol \blacktriangle \blacktriangledown \blackleftarrow \blackrightarrow , kemudian tekan tombol OK.



2. Pilih **Wi-Fi Direct**.

3. Tekan tombol OK.
4. Pilih **Metode Lainnya**.
5. Pilih **Perangkat OS Lainnya**.
6. Pada layar Wi-Fi perangkat, pilih SSID yang muncul pada panel kontrol printer, kemudian masukkan kata sandi.



7. Di layar aplikasi pencetakan untuk perangkat, pilih printer yang ingin Anda hubungkan.

8. Pada panel kontrol printer, pilih **Selesai**.

Untuk perangkat yang sudah pernah dihubungkan ke printer, pilih nama jaringan (SSID) di layar Wi-Fi perangkat untuk menghubungkannya kembali.

Catatan:

Jika Anda pengguna perangkat iOS, Anda dapat juga menghubungkan dengan memindai kode QR menggunakan kamera iOS standar. Lihat tautan di bawah <https://epson.sn>.

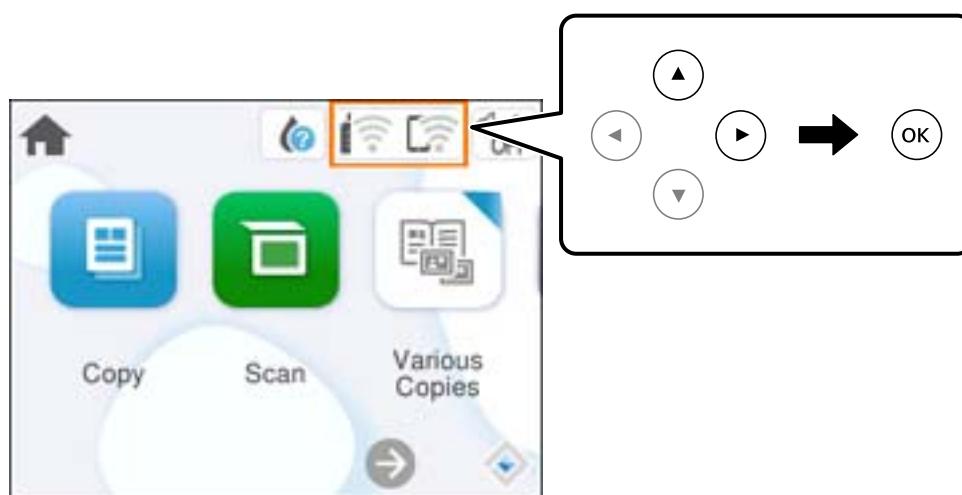
Memutus Sambungan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)

Catatan:

Saat koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) dinonaktifkan, semua komputer dan perangkat pintar yang terhubung ke printer pada koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) akan terputus. Jika Anda ingin memutus perangkat tertentu, putus dari perangkat tersebut dan bukan dari printer.

1. Pada layar beranda printer, pilih .

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol **▲ ▼ ◀ ▶**, kemudian tekan tombol **OK**.



2. Pilih **Wi-Fi Direct**.

Berikutnya akan muncul informasi Wi-Fi Direct.

3. Pilih **Mulai Konfigurasi**.

4. Pilih .

5. Pilih **Nonaktifkan Wi-Fi Direct**.

6. Ikuti petunjuk di layar.

Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID

Bila koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) diaktifkan, Anda dapat mengubah pengaturannya dari  > **Wi-Fi Direct** > **Mulai Konfigurasi** > , lalu item menu berikut ini akan ditampilkan.

Ubah Nama Jaringan

Mengganti nama jaringan (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan nama yang Anda sukai. Anda dapat mengatur nama jaringan (SSID) dalam bentuk karakter ASCII yang ditampilkan di keyboard perangkat lunak pada panel kontrol. Anda dapat memasukkan maksimal 22 karakter.

Ketika mengubah nama jaringan (SSID), semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan nama jaringan (SSID) baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.

Ubah Kata Sandi

Mengganti kata sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan karakter yang Anda suka. Anda dapat mengatur kata sandi dalam bentuk karakter ASCII yang ditampilkan di keyboard perangkat lunak pada panel kontrol. Anda dapat memasukkan 8 hingga 22 karakter.

Ketika mengubah kata sandi, semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan kata sandi baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.

Nonaktifkan Wi-Fi Direct

Menonaktifkan pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP) printer. Ketika menonaktifkannya, semua perangkat yang terhubung ke printer dengan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) akan diputus.

Kembalikan ke Pengaturan Default

Mengembalikan semua pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP) ke nilai default.

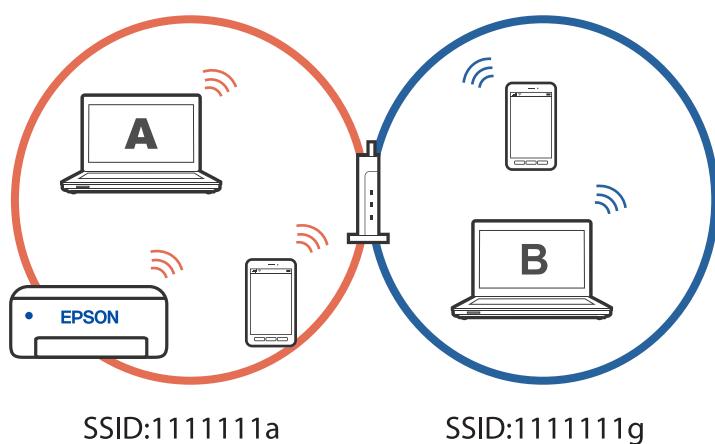
Informasi koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) perangkat pintar yang tersimpan di printer akan dihapus.

Menambahkan atau Mengubah Sambungan Printer

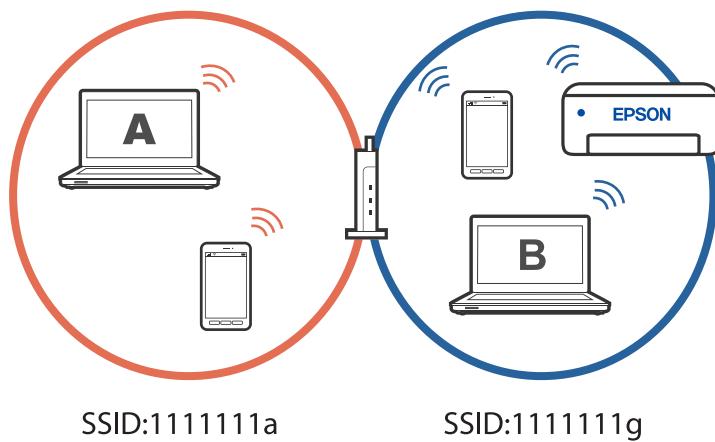
Untuk Mengatur Printer pada Beberapa Komputer

Meskipun beberapa komputer dapat disambungkan ke router nirkabel yang sama, setiap komputer Anda mungkin menetapkan SSID yang berbeda.

Jika SSID yang ditetapkan oleh router nirkabel tidak ditangani dengan jaringan yang sama, setiap komputer akan secara efektif tersambung ke jaringan lainnya. Bila Anda mulai mengatur printer dari komputer A, printer yang ditambahkan ke jaringan yang sama seperti komputer A dapat digunakan komputer A untuk pencetakan.



Selain itu, jika Anda mulai mengatur printer dari komputer B pada konfigurasi yang ditampilkan di atas, printer yang diatur pada jaringan komputer B dapat digunakan oleh komputer B, tetapi tidak dapat digunakan oleh komputer A.



Untuk mencegah hal ini terjadi, bila Anda ingin mengatur printer berjaringan dari komputer kedua, mulai penginstal pada komputer yang tersambung ke jaringan yang sama seperti printer. Jika printer ada pada jaringan yang sama, printer tidak akan dikonfigurasi ulang untuk jaringan, dan akan mengatur printer agar siap digunakan.

Informasi Terkait

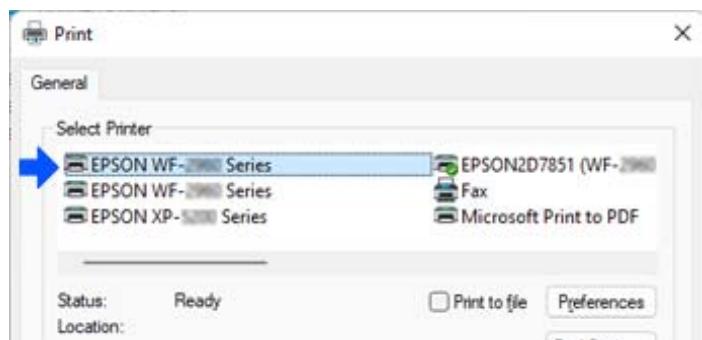
➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 92

Mengubah Sambungan dari Wi-Fi ke USB.

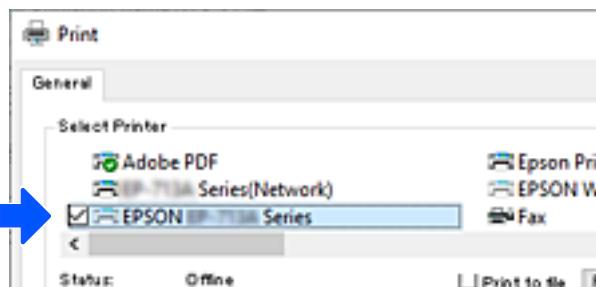
Ikuti langkah di bawah ini jika Wi-Fi yang Anda gunakan tidak stabil, atau jika Anda ingin mengubah ke sambungan USB yang lebih stabil.

1. Sambungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB.
2. Pilih printer yang tidak berlabel (XXXXX) saat mencetak menggunakan sambungan USB.
Nama printer atau "Jaringan" akan ditampilkan dalam XXXX, bergantung pada versi sistem operasi.

Contoh Windows 11



Contoh Windows 10



Informasi Terkait

➔ "Belakang" pada halaman 20

Mengatur Alamat IP Statik Printer

Bagian ini menjelaskan cara membuat pengaturan dari panel kontrol printer.

1. Pada layar beranda printer, pilih **Pengaturan**.
2. Pilih **Pengaturan Jaringan** > **Lanjutan** > **TCP/IP**.
3. Pilih **Dapatkan Alamat IP**, kemudian pilih **Manual**.
4. Masukkan alamat IP.

Kursor akan berpindah ke segmen depan atau segmen belakang dipisahkan oleh tanda titik jika Anda memilih ◀ dan ▶.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.

5. Atur **Subnet Mask** dan **Default Gateway**.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.



Penting:

Jika kombinasi Alamat IP, Subnet Mask dan Default Gateway tidak benar, Anda tidak dapat melanjutkan pengaturan. Pastikan tidak ada kesalahan entri.

6. Masukkan alamat IP untuk server DNS primer.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.

Catatan:

*Jika Anda pilih **Otomatis** untuk pengaturan penentuan alamat IP, Anda dapat memilih pengaturan server DNS dari **Manual** atau **Otomatis**. Jika Anda tidak dapat memperoleh alamat server DNS secara otomatis, pilih **Manual**, lalu masukkan alamat server DNS. Kemudian, masukkan alamat server DNS sekunder secara langsung. Jika Anda memilih **Otomatis**, lanjutkan ke langkah 8.*

7. Masukkan alamat IP untuk server DNS sekunder.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.

8. Pilih **Mulai Konfigurasi**.

Mengangkut dan Menyimpan Printer

Jika Anda perlu menyimpan printer atau mengangkatnya karena pindah rumah atau untuk perbaikan, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengemas printer.

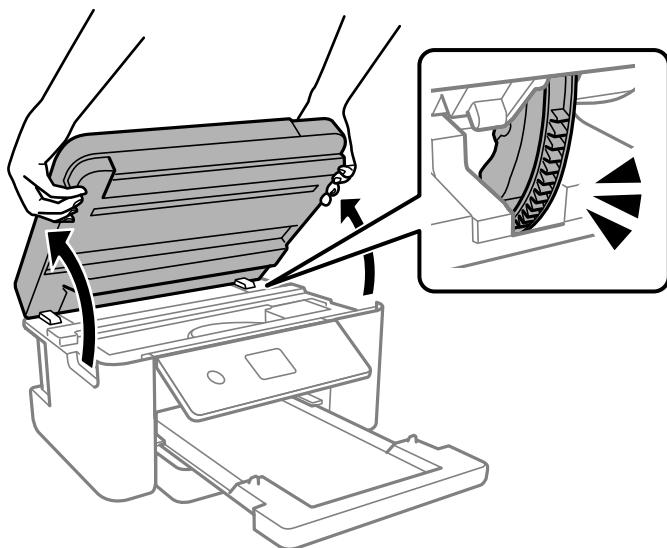
1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Pastikan lampu daya dalam keadaan mati, lalu cabut kabel daya.



Penting:

Lepaskan kabel daya saat lampu daya dalam keadaan mati. Jika tidak, kepala cetak tidak akan kembali ke posisi awal sehingga tinta akan mengering dan printer tidak bisa melakukan pencetakan.

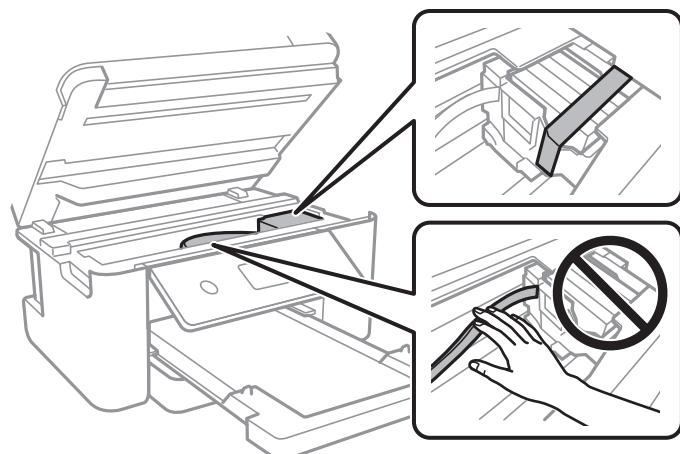
3. Lepaskan semua kabel, seperti kabel daya dan kabel USB.
4. Keluarkan semua kertas dari printer.
5. Pastikan tidak ada dokumen asli di dalam printer.
6. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
7. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



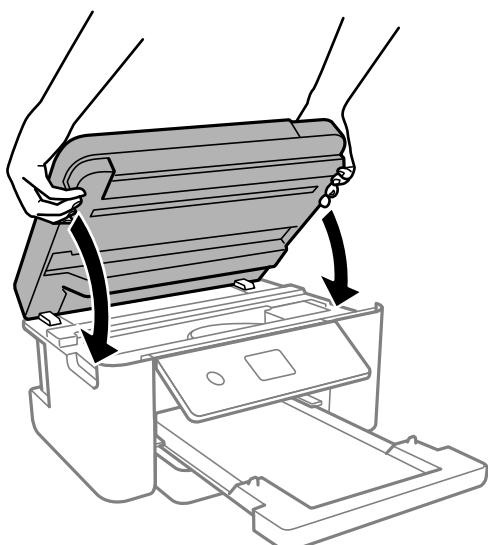
Perhatian:

Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.

8. Rekatkan tempat kartrid tinta ke casing dengan selotip.



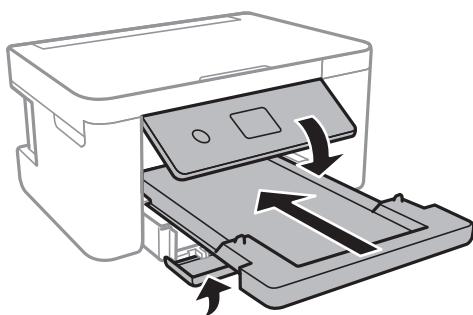
9. Tutup unit pemindai.



Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

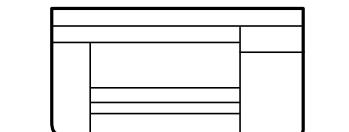
10. Bersiaplah untuk mengemas printer seperti ditunjukkan di bawah.



- Masukkan printer ke dalam kemasannya, menggunakan bahan pelindung.

Penting:

- Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.



- Biarkan kartrid tinta tetap terpasang. Melepaskan kartrid akan membuat kepala cetak kering sehingga printer tidak dapat melakukan pencetakan.

Ketika Anda akan menggunakan printer kembali, pastikan bahwa Anda telah melepaskan semua selotip yang menempel di tempat kartrid tinta. Jika kualitas pencetakan menurun saat Anda mencetak, bersihkan dan sejajarkan kepala cetak.

Informasi Terkait

- “Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 77
- “Menyejajarkan Kepala Cetak” pada halaman 79

Mengatasi Masalah

Tidak dapat Mencetak atau Memindai.	114
Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk.	124
Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer.	141
Pesan Ditampilkan di Layar LCD.	141
Kertas Macet.	142
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta.	146
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan.	152
Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan.	154
Tidak Dapat Mengatasi Masalah.	157

Tidak dapat Mencetak atau Memindai

Pemecahan Masalah

Baca bagian ini jika Anda tidak dapat mencetak atau memindai sesuai harapan, atau jika terdapat masalah saat mencetak. Lihat yang berikut untuk solusi atas sejumlah masalah umum.

■ Apakah printer dinyalakan?

Solusi

- Pastikan bahwa printer dinyalakan.
 - Pastikan bahwa kabel daya terhubung dengan benar.
- ➔ “Tidak Dapat Menyalakan Daya” pada halaman 154
- ➔ “Tidak Dapat Mengatasi Masalah” pada halaman 157

■ Apakah ada kertas macet di printer?

Solusi

Jika ada kertas macet di printer, maka tidak bisa memulai pencetakan. Lepaskan kertas macet dari printer.

- ➔ “Kertas Macet” pada halaman 142

■ Apakah printer itu sendiri bekerja dengan benar?

Solusi

- Jika ada pesan kesalahan yang ditampilkan pada layar LCD, periksa kesalahan tersebut.
 - Cetak lembar status dan gunakan untuk memeriksa apakah printer itu sendiri dapat mencetak dengan benar.
- ➔ “Pesan Ditampilkan di Layar LCD” pada halaman 141

■ Anda mengalami masalah sambungan?

Solusi

- Pastikan bahwa kabel-kabel terhubung dengan benar untuk semua sambungan.
 - Pastikan bahwa perangkat jaringan dan hub USB beroperasi secara normal.
 - Jika Anda mempunyai koneksi Wi-Fi, pastikan bahwa pengaturan koneksi Wi-Fi sudah benar.
 - Periksa jaringan yang digunakan komputer dan printer, lalu pastikan nama jaringan sama.
- ➔ “Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan” pada halaman 119
- ➔ “Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB” pada halaman 118
- ➔ “Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer (Laporan Sambungan Jaringan)” pada halaman 97

■ Apakah data cetak sudah dikirim dengan benar?

Solusi

- Pastikan bahwa tidak ada data cetak yang berada di dekat pekerjaan sebelumnya.

- ❑ Periksa driver printer untuk memastikan bahwa printer tidak offline.
 - ➔ “Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.” pada halaman 116
 - ➔ “Printer tertunda atau offline.” pada halaman 116

Aplikasi atau Driver Printer tidak Bekerja Dengan Benar

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

- ❑ Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.
- ❑ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.
- ❑ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalasi dan menginstal ulang driver pencetak.
- ❑ Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.
 - ➔ “Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows” pada halaman 90
 - ➔ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 92
 - ➔ “Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 89

■ Ada masalah dengan status printer.

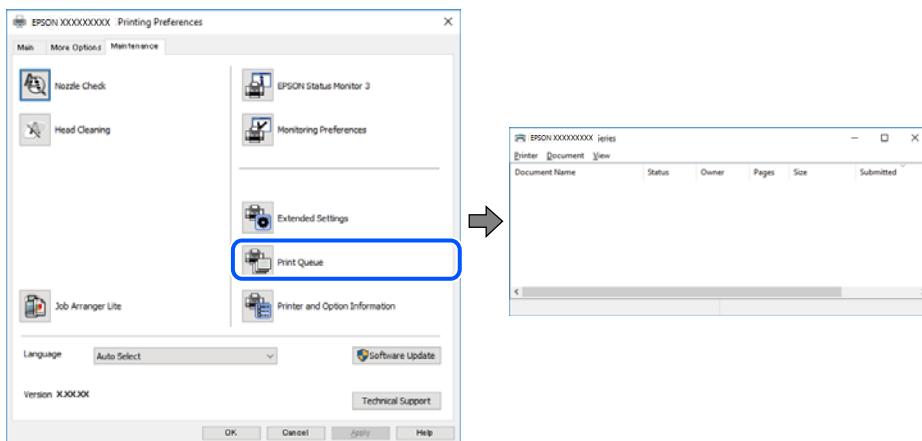
Solusi

Klik EPSON Status Monitor 3 di tab **Pemeliharaan** pada driver printer, lalu periksa status printer. Jika EPSON Status Monitor 3 tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

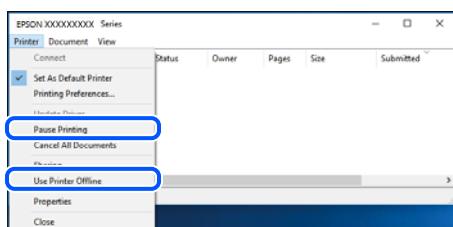


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak, Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:

Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti "EPSON XXXX Series (copy 1)" sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

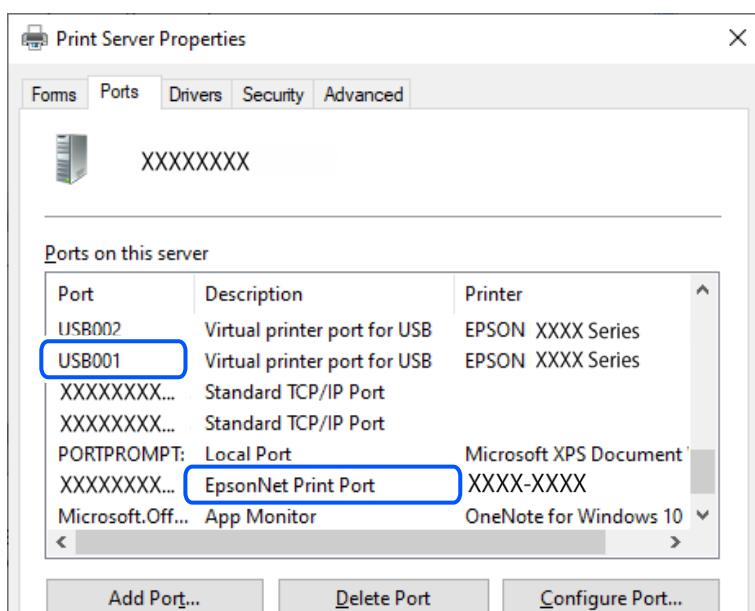
■ Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik Antrean Cetak di tab Pemeliharaan pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam Properti > Port dari menu Printer.

Koneksi USB: USBXXX, Koneksi jaringan: EpsonNet Print Port



Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

- ❑ Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.
- ❑ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.
- ❑ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalasi dan menginstal ulang driver pencetak.
- ❑ Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.
 - ➔ “Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows” pada halaman 90
 - ➔ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 92
 - ➔ “Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 89

Ada masalah dengan status printer.

Solusi

Pastikan status printer bukan **Jeda**.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu **Apple > Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), lalu klik dua kali pada printer. Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan**.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (iOS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan **Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas** pada menu berikut ini.

Pengaturan > Pengaturan Printer > Pengaturan Sumber Kertas > Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas

AirPrint dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan pengaturan AirPrint pada Web Config.

➔ “[Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer \(Web Config\)](#)” pada halaman 167

Tidak Dapat Memindai Meskipun Sambungan Telah Dibuat dengan Benar

Memindai pada resolusi tinggi melalui jaringan.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Printer Tidak Dapat Tersambung ke Jaringan

Penyebab utama dan solusi atas masalah sambungan jaringan

Periksa hal berikut untuk melihat jika terdapat masalah pada pengoperasian atau pengaturan untuk perangkat yang tersambung.

■ Memeriksa penyebab kegagalan sambungan jaringan printer.

Solusi

Cetak laporan pemeriksaan sambungan jaringan untuk melihat masalah dan periksa solusi yang disarankan.

Lihat informasi terkait berikut untuk rincian tentang membaca laporan pemeriksaan sambungan jaringan.

Catatan:

Jika Anda ingin memeriksa informasi lainnya pada pengaturan jaringan, cetak lembar status jaringan.

- ➔ “[Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer \(Laporan Sambungan Jaringan\)](#)” pada halaman 97
- ➔ “[Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan](#)” pada halaman 98

■ Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk meningkatkan sambungan ke komputer. (Windows)

Solusi

Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

Epson Printer Connection Checker dijalankan.

Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

Catatan:

Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

[“**Memeriksa keaslian driver printer Epson yang terinstal di komputer — Windows**” pada halaman 90](#)

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

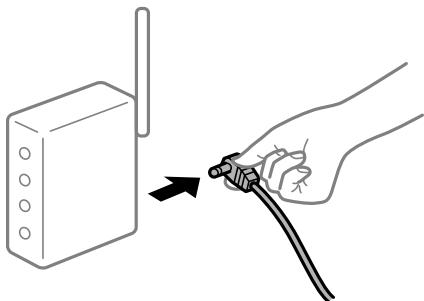
Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

- ❑ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan
“[Memeriksa Status Sambungan Jaringan Printer \(Laporan Sambungan Jaringan\)](#)” pada halaman 97
- ❑ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB
“[Printer Tidak Dapat Disambungkan dengan USB](#)” pada halaman 118
- ❑ Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.
“[Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat \(Windows\)](#)” pada halaman 115

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut: router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

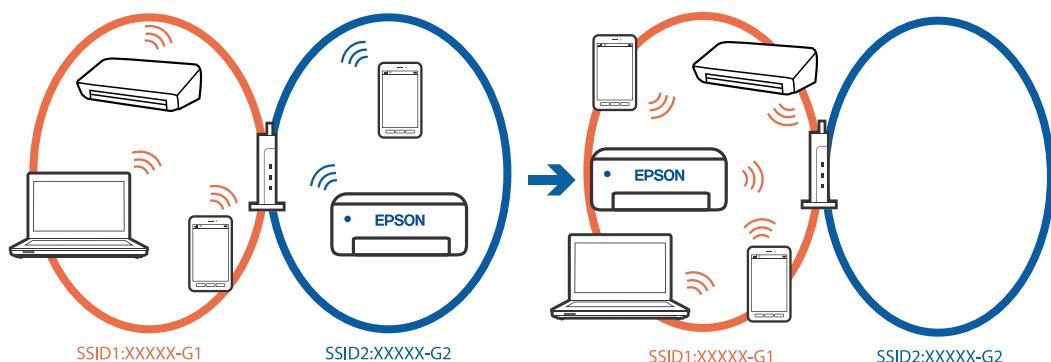
- ➔ “[Mengatur Ulang Sambungan Jaringan](#)” pada halaman 92

■ SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

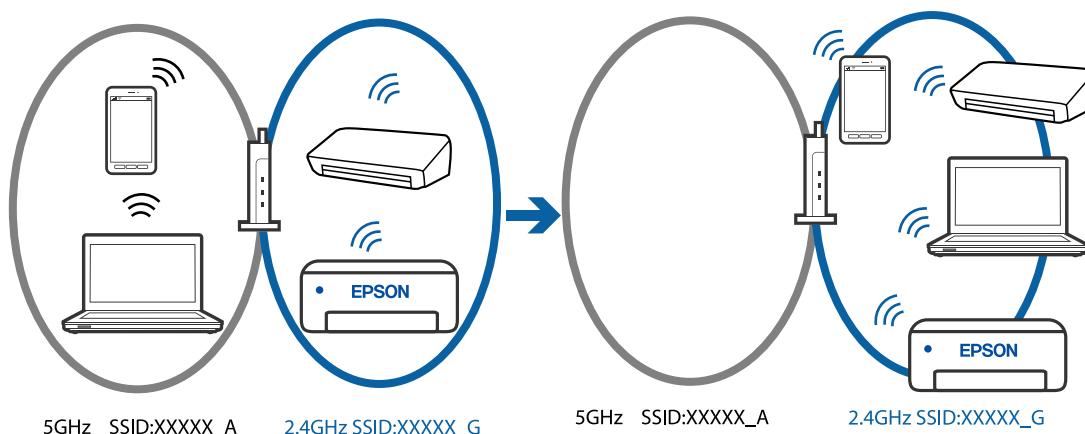
Solusi

Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

- ❑ Periksa SSID yang digunakan printer dengan mencetak laporan pemeriksaan sambungan jaringan.
- ❑ Pada semua komputer dan perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan ke printer, periksa nama Wi-Fi atau jaringan yang terhubung.
- ❑ Jika printer dan komputer atau perangkat pintar Anda terhubung ke jaringan lain, sambungkan ulang perangkat ke SSID yang digunakan printer.

■ Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

■ Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Jaringan > Lanjutan > TCP/IP** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

➔ “[Mengatur Alamat IP Statik Printer](#)” pada halaman 109

■ **Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.**

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

□ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

■ **Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer atau perangkat pintar.**

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer atau perangkat pintar Anda untuk memastikan pengaturan jaringan perangkat Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs apa pun, artinya ada masalah pada komputer atau perangkat pintar Anda.

Periksa sambungan jaringan untuk komputer dan perangkat pintar. Untuk rinciannya, lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer atau perangkat pintar Anda.

Kertas Tidak Terumpan dengan Benar

Titik untuk Diperiksa

Periksa item berikut, lalu coba solusi yang sesuai dengan masalah.

■ **Lokasi pemasangan tidak tepat.**

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➔ “[Spesifikasi Lingkungan](#)” pada halaman 179

■ **Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.**

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➔ “[Kertas yang Tersedia dan Kapasitas](#)” pada halaman 161

➔ “[Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan](#)” pada halaman 163

■ **Penanganan kertas tidak tepat.**

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➔ “[Petunjuk Penanganan Kertas](#)” pada halaman 27

Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

➔ “[Kertas yang Tersedia dan Kapasitas](#)” pada halaman 161

Pengaturan kertas pada printer tidak benar.

Solusi

Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

➔ “[Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas](#)” pada halaman 27

Kertas slip saat debu kertas menempel ke rol.

Solusi

Bersihkan rol.

➔ “[Mengatasi Masalah Pengumpulan Kertas](#)” pada halaman 75

Kertas Masuk Miring

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ “[Memasukkan Kertas](#)” pada halaman 29

Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas basah atau lembap.

Solusi

Masukkan kertas baru.

Listrik statis menyebabkan lembaran kertas saling menempel.

Solusi

Kibas-kibaskan kertas sebelum memasukkannya. Jika kertas masih tidak terumpankan, masukkan kertas satu lembar demi satu lembar.

Beberapa lembar kertas diumpulkan secara bersamaan selama pencetakan manual 2 sisi.

Solusi

Keluarkan semua kertas yang dimasukkan ke dalam sumber kertas sebelum Anda memasukkan ulang kertas.

Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan

- **Kop Surat belum dipilih sebagai jenis kertas.**

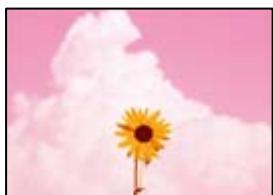
Solusi

Ketika Anda memasukkan kertas kop surat (kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya), pilih pengaturan jenis kertas **Kop Surat**.

Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk

Kualitas Hasil Cetak Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Cetakan



- **Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.**

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

➔ “[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak](#)” pada halaman 77

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 3.3 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➔ “Daftar Jenis Kertas” pada halaman 28

Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

Windows

Pilih **Tinggi** dari **Kualitas** pada tab **Utama** driver printer.

Mac OS

Pilih **Halus** sebagai **Print Quality** pada menu **Pengaturan Cetak** dialog cetak.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Horizontal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



enthalten alle
r Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya. Periksa penyebabnya, lalu ikuti solusi secara berurutan dari bagian atas.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Vertikal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Peraturan pencetakan dua arah diaktifkan.

Solusi

Jika kualitas cetak tidak membaik padahal sudah dilakukan penyelarasan kepala cetak, nonaktifkan peraturan dua arah.

Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak tetapi meningkatkan kualitasnya.

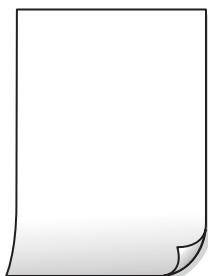
Windows

Hapus **Pencetakan dua arah** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

- ➔ “[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak](#)” pada halaman 77
- ➔ “[Menjalankan Pembersihan Bertenaga](#)” pada halaman 78

Pengaturan cetak dan ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer berbeda.

Solusi

Ubah pengaturan cetak sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam printer. Masukkan kertas ke dalam printer yang sesuai dengan pengaturan cetak.

Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

- ➔ “[Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan](#)” pada halaman 123

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➔ “[Memasukkan Kertas](#)” pada halaman 29

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➔ “[Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta](#)” pada halaman 80

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Bagian belakang kertas dicetak sebelum sisi yang sudah dicetak kering.

Solusi

Saat mencetak manual 2 sisi, pastikan tinta benar-benar kering sebelum mengisi ulang kertas.

Saat mencetak menggunakan pencetakan 2 sisi otomatis, kerapatan cetak terlalu tinggi dan waktu pengeringan terlalu pendek.

Solusi

Bila menggunakan fitur pencetakan 2 sisi otomatis dan mencetak data dengan kerapatan tinggi seperti gambar dan grafik, atur kerapatan pencetakan ke lebih rendah dan waktu pengeringan ke lebih lama.

Foto yang Dicetak Terasa Lengket



Hasil cetak dibuat di sisi kertas foto yang salah.

Solusi

Pastikan Anda mencetak di sisi yang dapat dicetak. Saat mencetak pada sisi kertas foto yang salah, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

➔ “[Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta](#)” pada halaman 80

Gambar atau Foto Dicetak dalam Warna Tidak Terduga



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

➔ “[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak](#)” pada halaman 77

Koreksi warna telah diterapkan.

Solusi

Saat mencetak dari driver printer Windows, pengaturan penyesuaian foto otomatis Epson akan diterapkan secara default bergantung pada tipe kertas. Coba mengubah pengaturan.

Pada tab **Pilihan Lainnya**, pilih **Kustom** pada **Koreksi Warna**, lalu klik **Lanjutan**. Ubah pengaturan **Koreksi Pemandangan** dari **Otomatis** ke opsi lain. Apabila mengubah pengaturan tidak bekerja, gunakan metode koreksi warna selain **PhotoEnhance** pada **Manajemen Warna**.

➔ “[Menyesuaikan Warna Pencetakan](#)” pada halaman 48

Warna di Cetakan Berbeda dari Yang ada di Tampilan Layar



Sifat warna untuk perangkat tampilan yang Anda gunakan belum diatur dengan benar.

Solusi

Tampilkan perangkat seperti layar komputer memiliki properti tampilan tersendiri. Jika layar tidak seimbang, gambar tidak akan muncul dengan kecerahan dan warna yang benar. Setel properti perangkat. Jika Anda menggunakan Mac OS, juga melakukan pengoperasian berikut.

Mengakses dialog pencetakan. Pilih **Pencocokan Warna** dari menu sembul, lalu pilih **ColorSync**.

Sifat warna untuk perangkat tampilan yang Anda gunakan belum diatur dengan benar.

Solusi

Tampilkan perangkat seperti layar komputer memiliki properti tampilan tersendiri. Apabila tampilan tidak seimbang, gambar tidak akan muncul dengan kecerahan dan warna yang benar. Setel properti perangkat. Selanjutnya, lakukan langkah berikut ini.

Windows

Buka jendela driver printer, pilih **Kustom** sebagai pengaturan **Koreksi Warna** di tab **Pilihan Lainnya**, lalu klik **Lanjutan**. Pilih **EPSON Standar** dalam pengaturan **Mode Warna**.

Mac OS

Mengakses dialog pencetakan. Pilih **Pilihan Warna** dari menu sembul, lalu klik anak panah di sebelah **Pengaturan Lanjutan**. Pilih **EPSON Standar** dalam pengaturan **Mode**.

Perangkat yang ditampilkan memantulkan cahaya eksternal.

Solusi

Hindari sinar matahari langsung dan pastikan gambar berada di bawah pencahayaan yang terjamin.

Perangkat yang ditampilkan memiliki resolusi tinggi.

Solusi

Warna mungkin akan terlihat berbeda dari perangkat pintar seperti telepon pintar atau tablet yang menggunakan tampilan dengan resolusi tinggi.

Perangkat tampilan dan printer memiliki proses yang berbeda dalam menghasilkan warna.

Solusi

Warna yang ada pada layar tidak akan sama persis dengan warna pada kertas karena perangkat layar dan printer memiliki proses pembentukan warna. Atur sifat warna sehingga warnanya identik.

Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin



Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Lakukan pengaturan tanpa bingkai dalam pengaturan cetak. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat memilih **Tanpa Tepi**. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

Windows

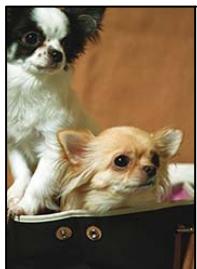
Pilih **Tanpa Tepi** di tab **Utama** pada driver printer.

Mac OS

Pilih ukuran kertas tanpa bingkai dari **Ukuran Kertas**.

➔ “Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 162

Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai



Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

Windows

Klik **Pengaturan** di sebelah kotak centang **Tanpa Tepi** pada tab **Utama** dalam pengandar pencetak, kemudian ubah pengaturannya.

Mac OS

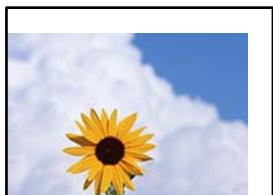
Ubah pengaturan **Ekspansi** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Rasio aspek data gambar dan ukuran kertas berbeda.

Solusi

Jika rasio aspek data gambar dan ukuran kertas berbeda, sisi panjang pada gambar akan terpotong jika melebihi sisi panjang kertas.

Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 29

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

Pengaturan margin dalam perangkat lunak aplikasi tidak dalam daerah pencetakan.

Solusi

Sesuaikan pengaturan margin dalam aplikasi sehingga masuk dalam daerah pencetakan.

→ “Area Cetak” pada halaman 174

Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan

<B8Q> L■・斥彗ニ ZA鉢・コ i2 蘆・」サ-8Q/ア尗
■b8 ■\$ NB■X■・ B7kBcT,■・ B・」JEEEPク■■J2; -■1ツ
M■u

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak tersambung dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Hentikan semua pekerjaan cetak yang tertunda.

Komputer ini secara manual telah dalam mode Hibernasi atau mode Tidur ketika mencetak.

Solusi

Jangan menjalankan mode **Hibernasi** atau mode **Tidur** pada komputer secara manual saat melakukan pencetakan. Beberapa lembar teks tidak beraturan mungkin akan dicetak saat Anda mulai menjalankan komputer lagi.

Anda menggunakan driver printer lain untuk printer yang berbeda.

Solusi

Pastikan driver printer yang Anda gunakan adalah driver printer yang diperuntukkan bagi printer ini. Periksa nama printer di bagian atas jendela driver printer.

Gambar Hasil Cetak Terbalik



■ Gambar diatur untuk berubah menjadi horizontal dalam pengaturan cetak.

Solusi

Hapus semua pengaturan citra cermin di pengandar pencetak atau dalam aplikasi.

Windows

Hapus **Gambar Cermin** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

Mac OS

Hapus **Gambar Cermin** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak



■ Gambar atau foto dicetak dengan resolusi rendah.

Solusi

Saat mencetak gambar atau foto, lakukan pencetakan dengan data resolusi tinggi. Gambar pada situs web biasanya memiliki resolusi rendah walaupun tampaknya cukup baik di layar, sehingga kualitas cetak mungkin menurun.

Kualitas Salinan Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Salinan



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

➔ “[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak](#)” pada halaman 77

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 3.3 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➔ “[Daftar Jenis Kertas](#)” pada halaman 28

Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

Pilih **Pengaturan Lanjutan** > **Kualitas** lalu pilih **Tinggi** di setiap menu salin.

➔ “[Kualitas:](#)” pada halaman 59

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Horizontal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Hasil Salinan Buram, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



enntanten anie
i Aufdruck. W
J 5008 "Regel

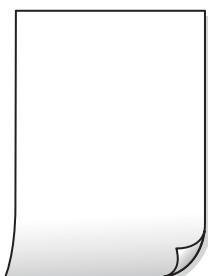
Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Vertikal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

- ➔ “[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak](#)” pada halaman 77
- ➔ “[Menjalankan Pembersihan Bertenaga](#)” pada halaman 78

■ Pengaturan cetak dan ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer berbeda.

Solusi

Ubah pengaturan cetak sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan dalam kaset kertas. Masukkan kertas dalam kaset kertas yang sesuai dengan pengaturan cetak.

■ Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

- ➔ “[Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan](#)” pada halaman 123

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➔ “[Memasukkan Kertas](#)” pada halaman 29

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➔ “[Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta](#)” pada halaman 80

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Foto yang Disalin Terasa Lengket



Salinan dibuat pada sisi yang salah dari kertas foto.

Solusi

Pastikan Anda menyalin di sisi yang dapat dicetak. Jika Anda tidak sengaja menyalin pada sisi yang salah dari kertas foto, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

➔ “[Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta](#)” pada halaman 80

Tidak Dapat Menyalin Tanpa Margin



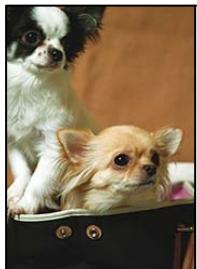
Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Pilih **Berbagai salinan** > **Penyalinan Tanpa Tepi**, lalu aktifkan pengaturan. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat mengaktifkan pengaturan tanpa bingkai. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

➔ “[Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi](#)” pada halaman 162

Tepi Gambar Terpotong Saat Penyalinan Tanpa Bingkai



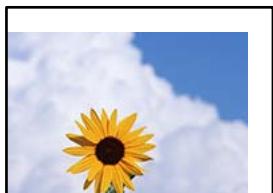
Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

Pilih **Berbagai salinan** > **Penyalinan Tanpa Tepi** > **Pengaturan Lanjutan** > **Ekspansi** pada panel kontrol, lalu ubah pengaturan.

Posisi, Ukuran, atau Margin Salinan Salah



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ “[Memasukkan Kertas](#)” pada halaman 29

Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.

- Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai.

➔ “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 32

Ada debu atau noda pada kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan kaca pemindai dan penutup dokumen menggunakan kain bersih, lembut, dan kering. Jika ada debu atau kotoran pada dokumen asli di kaca, daerah penyalinan mungkin akan diperbesar untuk mencakup debu atau kotoran tersebut, dan menyebabkan posisi pencetakan yang salah atau gambar yang terlalu kecil.

➔ “Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 81

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

Warna Tidak Merata, Coretan, Bintik-bintik, atau Garis Lurus Muncul pada Gambar Hasil Salinan



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Jalur kertas kotor.

Solusi

Masukkan dan keluarkan kertas tanpa pencetakan untuk membersihkan jalur kertas.

➔ “Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 80

Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ “Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 81

Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➔ “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33

Pengaturan kerapatan salinan terlalu tinggi.

Solusi

Kurangi pengaturan kerapatan salinan.

➔ “[Opsi Menu Penyalinan](#)” pada halaman 58

Pola Moiré (Garis-garis Bersilang) Muncul pada Hasil Cetakan



Jika dokumen asli merupakan dokumen cetakan seperti majalah atau katalog, pola moiré putus-putus muncul.

Solusi

Ubah pengaturan pengurangan dan pembesaran. Jika pola moiré muncul, letakkan dokumen asli pada sudut yang sedikit berbeda.

➔ “[Opsi Menu Penyalinan](#)” pada halaman 58

Gambar di Sisi Sebaliknya pada Dokumen Asli Muncul dalam Hasil Pindaian



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai dan kemudian letakkan selembar kertas hitam di atasnya.

➔ “[Meletakkan Dokumen Asli](#)” pada halaman 33

Pengaturan kerapatan salinan terlalu tinggi.

Solusi

Kurangi pengaturan kerapatan salinan.

➔ “[Opsi Menu Penyalinan](#)” pada halaman 58

Masalah pada Gambar Hasil Pindaian

Warna Tidak Merata, Kotoran, Bintik, dan lainnya Muncul di Gambar Hasil Pemindaian



■ Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ “Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 81

■ Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➔ “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 33

Offset Muncul di Latar Belakang Gambar yang Dipindai

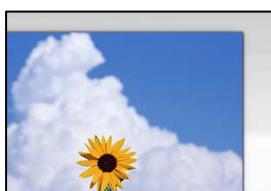


■ Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Saat memindai dari kaca pemindai, letakkan kertas hitam atau papan di atas dokumen asli tersebut.

Tidak Dapat Memindai Area yang Benar



Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

- Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.
- Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai.
 - ➔ “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 32

Ada debu atau kotoran pada kaca pemindai.

Solusi

Singkirkan sampah dan kotoran dari kaca pemindai penutup dokumen. Jika terdapat sampah atau kotoran di sekitar dokumen asli, kisaran pemindaian akan diperluas untuk menyertakannya.

- ➔ “Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 81

Saat memindai beberapa dokumen asli menggunakan Epson ScanSmart, tidak ada jarak antara dokumen-dokumen asli tersebut.

Solusi

Sewaktu meletakkan beberapa dokumen asli pada kaca pemindai, pastikan ada jarak sekurang-kurangnya 20 mm (0,8 inci) antara dokumen-dokumen asli tersebut.

- ➔ “Memindai Beberapa Foto Bersamaan” pada halaman 72

Tidak Dapat Mengatasi Masalah pada Gambar Pindaian

Periksa hal-hal berikut jika Anda telah mencoba semua solusi dan tidak dapat menyelesaikan masalah.

Terdapat masalah dengan pengaturan perangkat lunak pemindaian.

Solusi

Gunakan Epson Scan 2 Utility untuk memulai pengaturan perangkat lunak pemindai.

Catatan:

Epson Scan 2 Utility adalah aplikasi yang disertakan bersama perangkat lunak pemindai.

1. Mulai Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Windows 10
Klik tombol mulai, dan kemudian pilih **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8
Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Mac OS
Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Pilih tab **Lainnya**.
3. Klik **Atur ulang**.

Jika pengaturan tidak memecahkan masalah, hapus instalasi dan instal ulang perangkat lunak pemindai.

➔ “[Menginstal Aplikasi Secara Terpisah](#)” pada halaman 89

Tidak Dapat Memilih Jenis atau Sumber Kertas di Driver Printer

Driver printer Epson asli tidak terinstal.

Solusi

Jika driver printer Epson (EPSON XXXXX) asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.

Pesan Ditampilkan di Layar LCD

Jika pesan kesalahan ditampilkan di layar LCD, ikuti petunjuk di layar atau solusi di bawah ini untuk mengatasi masalah tersebut.

Pesan Kesalahan	Solusi
Kesalahan Printer Hidupkan ulang printer. Untuk selengkapnya, lihat dokumentasi.	Keluarkan kertas atau benda pelindung pada printer. Jika pesan kesalahan masih muncul, hubungi dukungan Epson.
Kertas keluar di XX.	Masukkan kertas, lalu masukkan kaset kertas seluruhnya.
Anda harus mengganti Kartrij Tinta.	Pada saat printer menunjukkan waktu penggantian kartrid, ada persediaan tinta cadangan yang masih tersisa dalam kartrid untuk memastikan hasil cetak tetap berkualitas tinggi dan membantu melindungi kepala cetak. Ganti kartrid jika diminta. “Kode Kartrij Tinta” pada halaman 164
Masa layanan bantalan tinta pencetakan tanpa batas hampir habis. Komponen ini tidak dapat diganti pengguna. Hubungi dukungan Epson.	Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai*. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Pesan akan terus ditampilkan hingga bantalan tinta diganti. Pilih Saya mengerti untuk melanjutkan pencetakan.
Masa layanan bantalan tinta pencetakan tanpa tepi telah habis. Komponen ini tidak dapat diganti pengguna. Hubungi dukungan Epson.	Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai*. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Namun, fitur selain pencetakan (misalnya pemindaian) tetap tersedia.
Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas diatur ke Mati. Fitur tertentu mungkin tidak tersedia. Untuk info rinci, lihat dokumentasi Anda.	Jika Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas dinonaktifkan, Anda tidak dapat menggunakan AirPrint.

Pesan Kesalahan	Solusi
Kesalahan Sistem Terjadi kesalahan. Matikan perangkat, lalu hidupkan kembali. Jika kesalahan ini berlanjut, hubungi dukungan Epson.	Coba solusi berikut. 1. Matikan printer dan nyalakan kembali. 2. Jika Anda menggunakan sambungan Wi-Fi, matikan dan nyalakan router nirkabel lagi. Jika pesan kesalahan masih ditampilkan, catat kode kesalahan, lalu hubungi dukungan Epson.
Kombinasi alamat IP dan subnet mask tidak valid. Untuk informasi lebih rinci, lihat dokumentasi.	Masukkan alamat IP atau gateway default yang benar. Hubungi orang yang menyiapkan jaringan Anda untuk mendapatkan bantuan.
Perbarui sertifikat root untuk menggunakan layanan cloud.	Jalankan Web Config, lalu perbarui sertifikat akar.
Periksa apakah pengaturan port Printer (seperti Alamat IP) atau driver printer sudah benar pada Komputer.	Klik Antrean Cetak di tab Pemeliharaan pada driver printer. Pastikan port printer dipilih dengan benar dalam Properti > Port dari menu Printer sebagai berikut.
Pastikan pengaturan port atau driver printer di komputer sudah benar. Untuk info rinci, lihat dokumentasi.	Pilih “ USBXXX ” untuk koneksi USB, atau “ EpsonNet Print Port ” untuk koneksi jaringan.
Recovery Mode Update Firmware	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal. Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.

* Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Kertas Macet

Periksa pesan kesalahan yang ditampilkan di panel kontrol dan ikuti petunjuk untuk melepaskan kertas macet, termasuk sobekannya. Selanjutnya, hapus kesalahan tersebut. Layar LCD menampilkan animasi yang menunjukkan cara melepaskan kertas yang macet.



Perhatian:

Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.



Penting:

Lepaskan kertas macet dengan hati-hati. Melepaskan kertas dengan cara kasar dapat merusak printer.

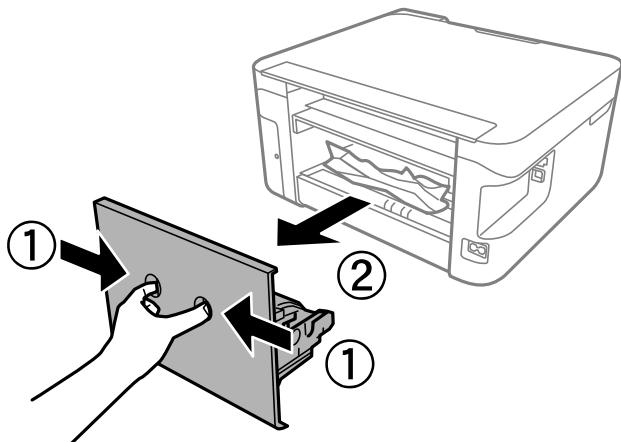
Melepaskan Kertas Macet



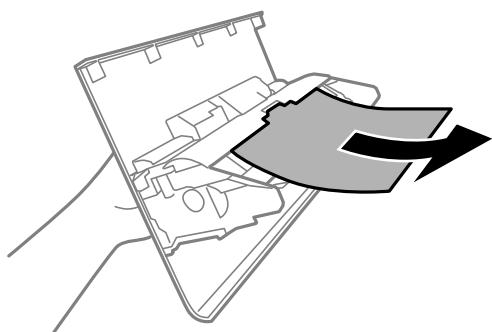
Perhatian:

- ❑ Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.
- ❑ Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.

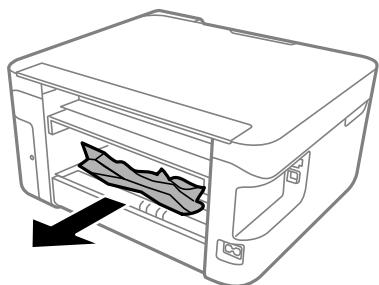
1. Lepas penutup belakang.



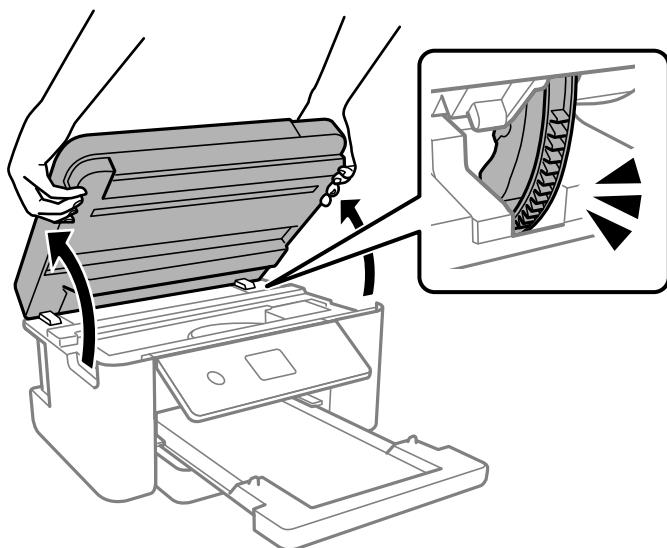
2. Lepaskan kertas yang macet dari penutup belakang.



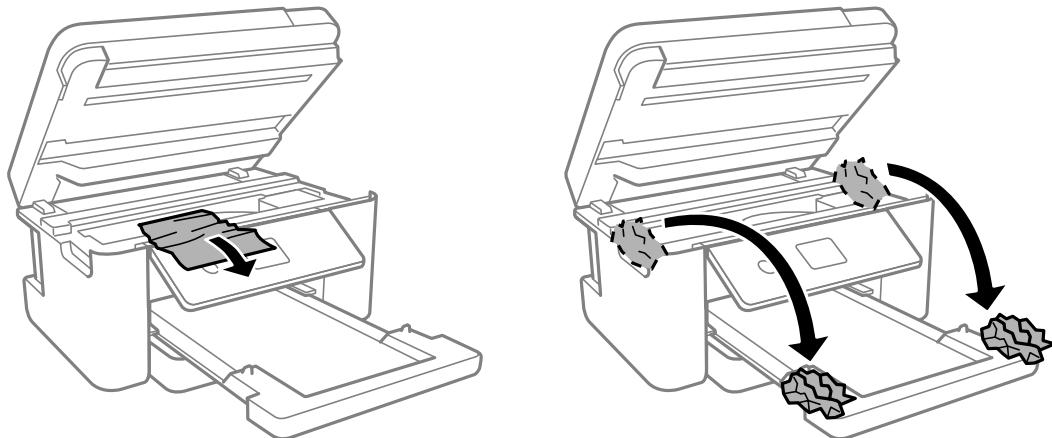
3. Lepaskan kertas yang macet.



4. Masukkan penutup belakang ke printer.
5. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
6. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



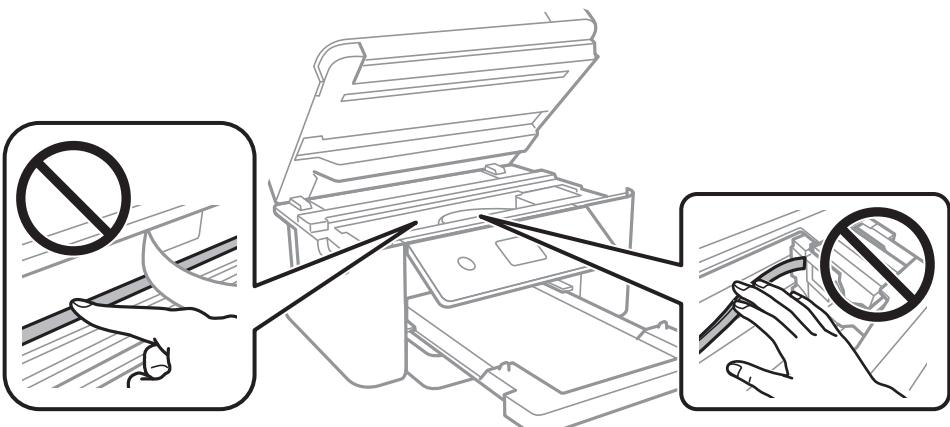
7. Lepaskan kertas yang macet.



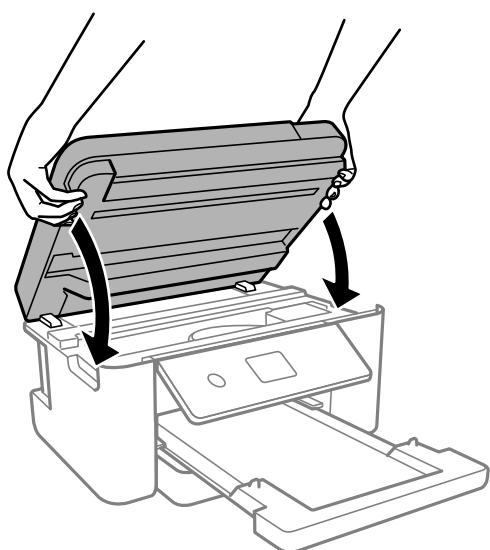


Penting:

Jangan sentuh kabel putih datar dan selaput semitransparan yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



8. Tutup unit pemindai.



Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

Mencegah Kertas Macet

Periksa hal-hal berikut jika kertas macet sering terjadi.

- ❑ Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.
“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 179
- ❑ Gunakan kertas yang didukung oleh printer ini.
“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

- Ikuti petunjuk penanganan kertas.

[“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 27](#)

- Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

[“Memasukkan Kertas” pada halaman 29](#)

- Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

- Masukkan selembar kertas satu per satu jika Anda telah memasukkan beberapa lembar kertas.

- Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

[“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 27](#)

- Bersihkan rol di dalam printer.

[“Mengatasi Masalah Pengumpunan Kertas” pada halaman 75](#)

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta

Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kartrid Tinta

Bacalah petunjuk berikut ini sebelum mengganti kartrid tinta.

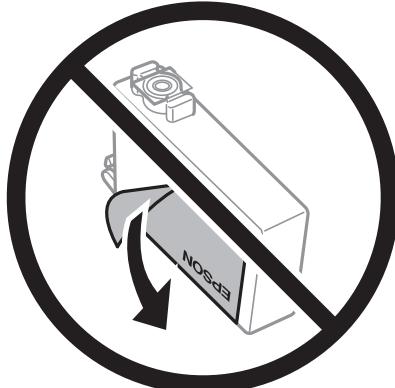
Peringatan penyimpanan tinta

- Hindarkan kartrid tinta dari sinar matahari langsung.
- Jangan simpan kartrid tinta pada suhu tinggi atau suhu beku.
- Untuk hasil terbaik, Epson menyarankan menggunakan kartrid tinta sebelum tanggal kedaluwarsa yang tertulis pada kemasan, atau dalam enam bulan setelah membuka kemasan, tergantung mana yang lebih dahulu.
- Untuk hasil terbaik, simpan kemasan kartrid tinta dengan bagian bawah di sebelah bawah.
- Setelah mengeluarkan kartrid tinta dari tempat penyimpanan bersuhu dingin, diamkan botol tinta di suhu ruangan selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum digunakan.
- Jangan buka kemasan kartrid tinta sampai Anda siap menginstalnya di printer. Kartrid tinta dikemas secara hampa udara untuk menjaga keandalannya. Jika Anda meninggalkan kartrid tinta di luar kemasan untuk waktu yang lama sebelum menggunakan, hasil pencetakan mungkin akan menjadi tidak normal.

Peringatan penanganan untuk mengganti kartrid tinta

- Berhati-hatilah agar Anda tidak mematahkan kaitan di sisi kartrid tinta saat Anda mengeluarkannya dari kemasan.
- Jangan mengguncang kartrid setelah kemasan dibuka karena akan menyebabkan kebocoran tinta.

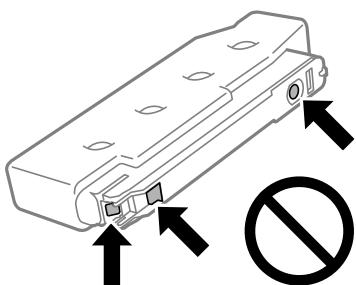
- ❑ Anda harus melepaskan selotip kuning dari kartrid sebelum menginstalnya; jika tidak, kualitas pencetakan akan menurun atau Anda tidak dapat melakukan pencetakan. Jangan melepaskan atau menyobek label pada kartrid; hal ini dapat menyebabkan kebocoran.



- ❑ Jangan lepaskan segel tembus pandang dari bagian bawah kartrid; karena kartrid tidak lagi dapat digunakan.



- ❑ Jangan sentuh bagian yang ditunjukkan dalam gambar. Menyentuh bagian tersebut dapat mengganggu operasi dan pencetakan normal.



- ❑ Pasang semua kartrid tinta; jika tidak, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.
- ❑ Jangan melakukan penggantian kartrid tinta dalam keadaan daya mati. Jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan; karena Anda mungkin akan merusak printer.
- ❑ Jangan matikan printer saat pengisian tinta. Jika pengisian tinta belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.
- ❑ Jangan meninggalkan printer dalam keadaan kartrid tinta dilepas atau jangan mematikan printer selama penggantian kartrid. Tinta yang tersisa di dalam nozel kepala cetak akan mengering dan Anda tidak dapat melakukan pencetakan.

- Jika Anda perlu melepaskan kartrid tinta untuk sementara waktu, pastikan Anda melindungi daerah ink supply dari kotoran dan debu. Simpan kartrid tinta di tempat yang sama dengan printer, dengan port ink supply menghadap ke bawah atau ke samping. Jangan simpan kartrid tinta dengan port ink supply menghadap ke atas. Karena port ink supply memiliki katup yang dirancang untuk menahan keluarnya tinta sisa, Anda tidak perlu memasang penutup atau penyumbat lain.
- Port ink supply dari kartrid tinta yang dilepaskan mungkin masih berisi tinta, maka hati-hatilah agar tinta tidak mengotori daerah sekitarnya saat Anda melepaskan kartrid.
- Printer ini menggunakan kartrid tinta yang diperlengkapi dengan chip hijau yang memantau berbagai informasi, seperti jumlah tinta yang tersisa dalam setiap kartrid. Ini berarti, walaupun kartrid dilepaskan dari printer sebelum tintanya habis, Anda masih dapat menggunakan kartrid setelah Anda memasangnya kembali pada printer. Akan tetapi, saat Anda memasang kembali kartrid, sejumlah tinta mungkin akan digunakan untuk menjamin kinerja printer.
- Untuk efisiensi tinta maksimal, lepaskan kartrid tinta hanya pada saat Anda siap untuk menggantinya. Kartridge tinta dengan status tinta rendah tidak dapat dipergunakan saat dipasang kembali.
- Pada saat printer menunjukkan saatnya pengisian tinta, ada persediaan tinta cadangan yang masih tersisa dalam kartrid untuk memastikan hasil cetak yang berkualitas tinggi dan untuk membantu melindungi kepala cetak. Perhitungan keuntungan yang akan Anda dapatkan tidak mencakup cadangan tinta ini.
- Jangan membongkar atau merombak kartrid tinta, karena akan menyebabkan hasil cetak yang tidak normal.
- Anda tidak dapat menggunakan kartrid yang disertakan dengan printer sebagai pengganti.

Konsumsi Tinta

- Untuk mempertahankan kinerja kepala cetak yang optimal, sejumlah tinta dari semua kartrij akan digunakan selama proses pemeliharaan. Tinta mungkin juga terpakai pada saat Anda mengganti kartrij tinta atau menyalakan printer.
- Saat melakukan pencetakan satu warna atau hitam putih, printer mungkin akan menggunakan tinta hitam dan juga tinta warna, bergantung dari jenis kertas atau pengaturan kualitas pencetakan. Printer menggunakan campuran tinta warna untuk menghasilkan warna hitam.
- Tinta dalam kartrid tinta yang disertakan dalam printer Anda telah digunakan sebagian saat penyetelan awal. Untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi, kepala cetak dalam printer Anda akan diisi penuh dengan tinta. Proses yang hanya dilakukan satu kali ini membutuhkan sejumlah tinta, sehingga kartrid tinta perdana ini mungkin mencetak lebih sedikit halaman dibandingkan kartrid tinta selanjutnya.
- Keuntungan yang dikutip di sini mungkin berbeda, bergantung pada gambar yang Anda cetak, jenis kertas yang Anda gunakan, frekuensi pencetakan, dan kondisi lingkungan, seperti suhu.

Mengganti Kartrid Tinta

Jika muncul sebuah pesan yang meminta Anda mengganti kartrid tinta, pilih **Cara Untuk** lalu lihat animasi yang ditampilkan di panel kontrol untuk mengetahui cara penggantian kartrid tinta.

Jika Anda perlu mengganti kartrid tinta sebelum habis, pilih **Pemlhrrn > Penggantian Kartrij Tinta** di layar beranda, lalu ikuti petunjuk di layar. Pilih **Cara Untuk** untuk rinciannya.



Perhatian:

Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.

Lihat informasi terkait berikut sebelum mengganti kartrid tinta.

Informasi Terkait

- ➔ “Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kartrid Tinta” pada halaman 146
- ➔ “Kode Kartrij Tinta” pada halaman 164

Lanjutkan Mencetak Sementara tanpa Mengganti Kartrid Tinta

Mencetak dengan Tinta Hitam Sementara Waktu

Apabila tinta warna habis dan tinta hitam masih ada, Anda dapat menggunakan pengaturan berikut untuk melanjutkan pencetakan sementara waktu dengan hanya menggunakan tinta hitam.

- Jenis kertas: Kertas biasa, Kop Surat, Amplop
- Warna: Skala Abu-Abu
- Tanpa batas: tidak dipilih
- EPSON Status Monitor 3: Diaktifkan (Ketika mencetak dari driver printer pada Windows.)

Karena fitur ini hanya tersedia untuk paling tidak lima hari, segera ganti kartrid tinta yang habis.

Catatan:

- Jika EPSON Status Monitor 3 tidak aktif, masuk ke driver printer, klik Pengaturan Tambahan pada tab Pemeliharaan, lalu pilih Aktifkan EPSON Status Monitor 3.*
- Periode yang tersedia berbeda-beda bergantung pada kondisi penggunaan.*

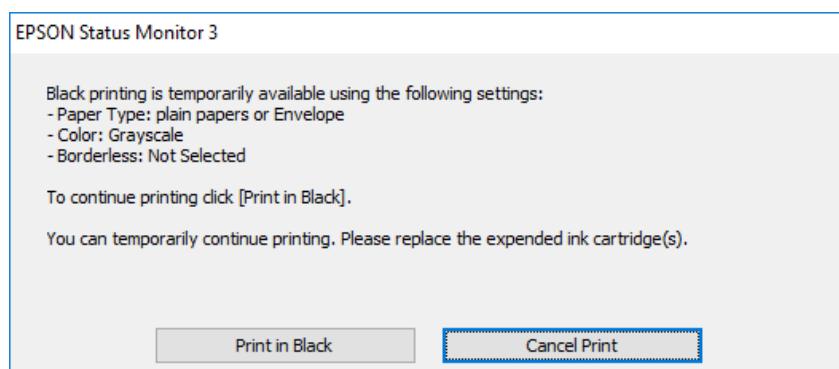
Informasi Terkait

- ➔ “Lanjutkan Mencetak Sementara tanpa Mengganti Kartrid Tinta” pada halaman 149

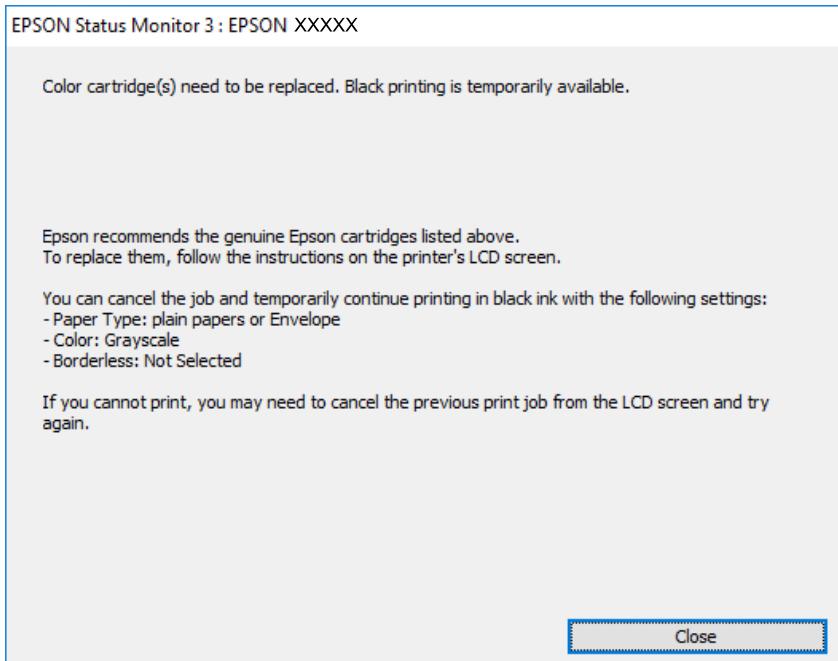
Melanjutkan pencetakan sementara dengan Tinta Hitam Saja (Windows)

Lakukan salah satu tindakan berikut.

- Apabila jendela berikut muncul, pilih Cetak Dalam Warna Hitam.



- Apabila jendela berikut muncul, batalkan pencetakan. Lalu, ulangi mencetak.



Catatan:

Apabila Anda tidak dapat membatalkan pencetakan, batalkan menggunakan panel kontrol printer.

Ikuti langkah di bawah ini saat mencetak ulang.

1. Buka jendela driver printer.
2. Hapus **Tanpa Tepi** pada tab **Utama**.
3. Pilih **Jenis Kertas** yang mendukung Cetak Dalam Warna Hitam.
4. Pilih **Skala Abu-Abu**.
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.
7. Klik **Cetak Dalam Warna Hitam** pada jendela yang muncul.

Informasi Terkait

➔ “Mencetak dengan Tinta Hitam Sementara Waktu” pada halaman 149

Melanjutkan pencetakan sementara dengan Tinta Hitam Saja (Mac OS)

Catatan:

Untuk menggunakan fitur ini melalui jaringan, hubungkan dengan **Bonjour**.

1. Klik ikon printer pada **Gandengkan**.

2. Batalkan pekerjaan tersebut.

Catatan:

Apabila Anda tidak dapat membatalkan pencetakan, batalkan menggunakan panel kontrol printer.

3. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**).
4. Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Boleh cetak hitam temporer**.
5. Mengakses dialog pencetakan.
6. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu pop-up.
7. Pilih ukuran apa pun kecuali untuk ukuran tanpa batas sebagai pengaturan **Ukuran Kertas**.
8. Pilih jenis kertas yang mendukung **Boleh cetak hitam temporer** di bagian pengaturan **Jenis Media**.
9. Pilih **Skala Abu-Abu**.
10. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
11. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➔ “[Mencetak dengan Tinta Hitam Sementara Waktu](#)” pada halaman 149

Lanjutkan Mencetak untuk Menghemat Tinta Hitam (untuk Windows Saja)

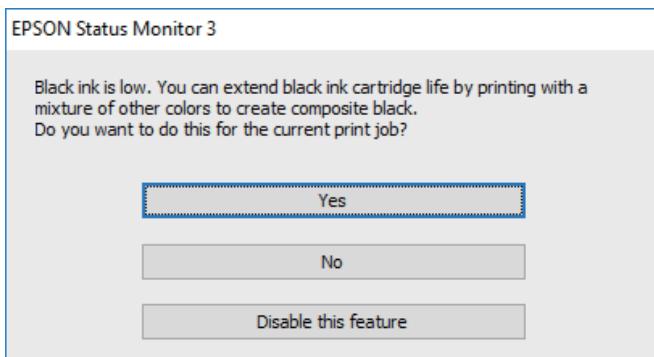
Sewaktu tinta hitam akan habis dan masih terdapat tinta warna yang tersisa, Anda dapat mencampur tinta warna untuk membuat warna hitam. Anda dapat terus mencetak sekaligus menyiapkan penggantian kartrid tinta hitam.

Fitur ini hanya tersedia jika Anda memilih pengaturan berikut pada driver printer.

- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- Kualitas: **Standar**
- EPSON Status Monitor 3: Aktif

Catatan:

- Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, masuk ke driver printer, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.
- Warna hitam campuran terlihat sedikit berbeda dari warna hitam murni. Sebagai tambahan, kecepatan cetak berkurang.
- Untuk merawat kualitas kepala cetak, tinta hitam juga digunakan.



Opsi	Keterangan
Ya	Pilih untuk menggunakan campuran tinta warna untuk membuat warna hitam. Jendela ini akan ditampilkan saat Anda mencetak pekerjaan yang sama kembali.
Tidak	Pilih untuk menggunakan tinta hitam yang tersisa. Jendela ini akan ditampilkan saat Anda mencetak pekerjaan yang sama kembali.
Nonaktifkan fitur ini	Pilih untuk menggunakan tinta hitam yang tersisa. Jendela ini tidak akan muncul hingga Anda mengganti kartrid tinta hitam dan akan habis kembali.

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan

Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan

Baca petunjuk berikut sebelum mengganti kotak perawatan.

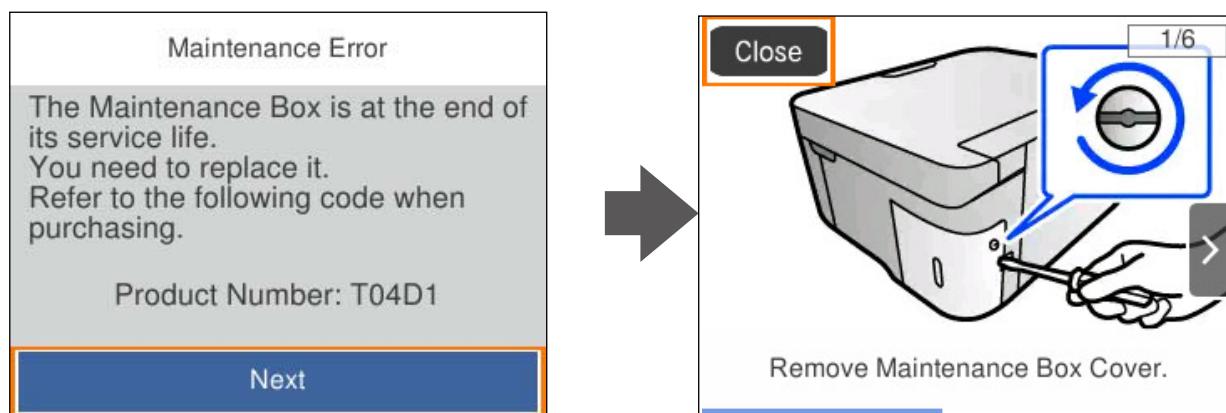
- Jangan sentuh chip hijau di sisi kotak perawatan. Menyentuh bagian tersebut dapat mengganggu operasi dan pencetakan normal.
- Jangan jatuhkan kotak perawatan atau membiarkannya terkena goncangan keras.
- Jangan melakukan penggantian kotak perawatan saat pencetakan sedang berlangsung untuk mencegah kebocoran tinta.
- Jangan lepaskan kotak perawatan dan tutupnya, kecuali saat Anda mengganti kotak perawatan tersebut, untuk mencegah kebocoran tinta.
- Jika penutup tidak dapat dipasang, kotak pemeliharaan mungkin tidak dapat dipasang dengan benar. Lepas kotak pemeliharaan, lalu pasang ulang.
- Jangan memiringkan kotak perawatan sebelum kotak tersebut diikat dalam kantong plastik untuk mencegah kebocoran tinta.

- Jangan sentuh lubang dalam kotak perawatan karena Anda dapat terkena tinta.
- Jangan gunakan kembali kotak perawatan yang telah dilepaskan untuk waktu yang lama. Tinta dalam kotak perawatan sudah mengeras dan tidak ada tinta yang dapat diserap.
- Hindarkan kotak perawatan dari sinar matahari langsung.
- Jangan simpan kotak perawatan pada suhu tinggi atau suhu beku.

Mengganti Kotak Pemeliharaan

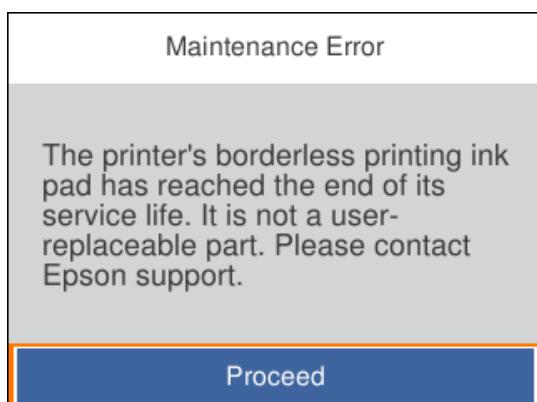
Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam kotak pemeliharaan. Untuk mencegah kebocoran tinta dari kotak pemeliharaan, printer dirancang untuk berhenti mencetak jika daya serap kotak pemeliharaan sudah mencapai batas maksimum. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer.

Jika muncul pesan yang meminta Anda mengganti kotak pemeliharaan, lihat animasi yang ditampilkan di panel kontrol. Kebutuhan penggantian kotak tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini. Suku cadang ini dapat diganti sendiri oleh pengguna.



Catatan:

- Jika kotak pemeliharaan penuh, Anda tidak dapat mencetak dan membersihkan kepala cetak sampai kotak pemeliharaan diganti guna menghindari kebocoran tinta. Namun, Anda dapat menjalankan operasi yang tidak menggunakan tinta (misalnya pemindaian).*
- Jika muncul layar berikut ini, komponen tidak dapat diganti oleh pengguna. Hubungi Dukungan Epson. Pencetakan tanpa batas tidak dapat dilakukan, tetapi pencetakan dengan batas dapat dilakukan.*



Informasi Terkait

- ➔ “Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan” pada halaman 152
- ➔ “Kode Kotak Perawatan” pada halaman 165

Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan

Printer Tidak Menyala atau Mati

Tidak Dapat Menyalakan Daya

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ **Kabel daya tidak terpasang dengan benar ke stopkontak.**

Solusi

Pastikan bahwa kabel daya terpasang dengan baik.

■ **Tombol  tidak cukup lama ditekan.**

Solusi

Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi.

Tidak Dapat Mematikan Daya

■ **Tombol  tidak cukup lama ditekan.**

Solusi

Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi. Jika Anda masih tidak bisa mematikan printer, cabut kabel daya. Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, nyalakan dan matikan printer dengan menekan tombol .

Daya Mati Secara Otomatis

■ **Fitur Aturan Nonaktif atau Timer Penonaktifan diaktifkan.**

Solusi

- Pilih Pengaturan > Pengaturan Dasar > Aturan Nonaktif, lalu nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.
- Pilih Pengaturan > Pengaturan Dasar, lalu nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

Catatan:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Aturan Nonaktif** atau **Timer Penonaktifan**, tergantung pada lokasi pembelian.

Pengoperasian Lambat

Pencetakan Terlalu Lambat

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Aplikasi yang tidak perlu sedang berjalan.

Solusi

Tutup semua aplikasi yang tidak perlu pada komputer atau perangkat cerdas Anda.

Kualitas cetak diatur ke tinggi.

Solusi

Turunkan pengaturan kualitas.

Cetak dua arah dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan pengaturan dua arah (bidirectional) atau kecepatan tinggi (high speed). Jika pengaturan ini diaktifkan, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah sehingga kecepatan cetak bertambah.

Windows

Pilih **Pencetakan dua arah** di tab **Pilihan Lainnya** pada driver printer.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Mode Tenang telah diaktifkan.

Solusi

Nonaktifkan **Mode Tenang**. Kecepatan pencetakan melambat ketika printer beroperasi dalam **Mode Tenang**.

Panel kontrol

Pilih  pada layar beranda, dan kemudian pilih **Mati**.

Windows

Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Mungkin terdapat masalah koneksi jaringan pada ruter nirkabel.

Solusi

Lakukan booting ulang ruter nirkabel sambil mempertimbangkan pengguna lain yang sedang terhubung pada jaringan. Jika ini tidak menyelesaikan masalah, letakkan printer Anda lebih dekat dengan ruter nirkabel untuk melihat dokumentasi yang disediakan dengan access point.

Printer mencetak data dengan kerapatan tinggi seperti foto pada kertas polos.

Solusi

Jika Anda mencetak data berkerapatan tinggi seperti foto di kertas polos, pencetakan mungkin berlangsung lama untuk menjaga kualitas cetak. Ini bukan tanda kerusakan.

Pencetakan Melambat Secara Dramatis Saat Melakukan Pencetakan Terus Menerus

Fungsi yang mencegah mekanisme printer dari panas berlebih dan rusak sedang beroperasi.

Solusi

Anda dapat melanjutkan pencetakan. Untuk kembali ke kecepatan pencetakan normal, biarkan printer menganggur selama sekurang-kurangnya 30 menit. Kecepatan pencetakan tidak akan kembali normal jika printer dalam keadaan mati.

Kecepatan Pemindaian Lambat

Memindai pada resolusi tinggi.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Layar LCD Menjadi Gelap

Printer ada dalam mode tidur.

Solusi

Tekan sembarang tombol di panel kontrol untuk mengembalikan layar LCD ke keadaan yang semula.

Suara Printer Terlalu Keras

Mode Tenang telah dinonaktifkan pada printer.

Solusi

Jika suara printer terlalu keras, aktifkan **Mode Tenang**. Mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.

Panel kontrol

Pilih  pada layar beranda, dan kemudian pilih **Aktif**.

Windows

Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Aktif dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Root Certificate Perlu Diperbarui

Sertifikat akar telah kedaluwarsa.

Solusi

Jalankan Web Config, lalu perbarui sertifikat akar.

➔ “[Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer \(Web Config\)](#)” pada halaman 167

Tidak Dapat Menjalankan Pencetakan Manual 2 sisi (Windows)

EPSON Status Monitor 3 dinonaktifkan.

Solusi

Pada tab **Pemeliharaan** driver printer, klik **Pengaturan Tambahan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.

Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan (Mac OS)

Driver Printer Epson Tidak Terinstal dengan Benar.

Solusi

Jika menu **Pengaturan Cetak** tidak ditampilkan di macOS Catalina (10.15) atau yang lebih baru, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), artinya driver printer Epson tidak terinstal dengan benar. Aktifkan dari menu berikut.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), hapus printer, lalu tambahkan lagi.

macOS Mojave (10.14) tidak dapat mengakses **Pengaturan Cetak** di aplikasi yang dibuat oleh Apple, sepertiTextEdit.

Tidak Dapat Mengatasi Masalah

Jika masalah masih tidak teratasi setelah Anda mencoba semua solusi, hubungi layanan dukungan Epson.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah pada pencetakan atau penyalinan, lihat informasi terkait berikut.

Informasi Terkait

➔ “Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan” pada halaman 158

Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan

Coba masalah-masalah berikut ini secara berurutan mulai dari atas sampai Anda menyelesaikan masalah.

- Pastikan Anda menyesuaikan jenis kertas yang dimasukkan dalam printer dan jenis kertas yang diatur pada printer dengan pengaturan jenis kertas pada driver printer.

“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 27

- Gunakan pengaturan kualitas tinggi di panel kontrol atau driver printer.

- Pasang kembali kartrid tinta yang sudah terpasang di printer.

Memasang kembali kartrid tinta dapat menghapus penyumbatan pada nozel kepala cetak dan memungkinkan tinta mengalir dengan lancar.

Namun, karena tinta digunakan saat kartrid tinta dipasang kembali, satu pesan yang meminta Anda untuk mengganti kartrid tinta dapat ditampilkan bergantung pada jumlah tinta yang tersisa.

“Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta” pada halaman 146

- Sejajarkan kepala cetak.

“Menyajarkan Kepala Cetak” pada halaman 79

- Jalankan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat.

Jika ada segmen yang hilang dalam pola pemeriksaan nozel, nozel mungkin tersumbat. Ulangi pembersihan kepala dan pemeriksaan nozel 3 kali secara bergantian dan periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Perhatikan bahwa pembersihan kepala cetak menggunakan tinta.

“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 77

- Matikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, lalu periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Jika masalahnya adalah penyumbatan, membiarkan printer untuk sementara waktu tanpa mencetak dapat menyelesaikan masalah.

Anda dapat memeriksa item berikut saat printer mati.

- Periksa apakah Anda menggunakan kartrid tinta Epson asli.

Gunakan kartrid tinta asli Epson. Produk ini dirancang untuk menyesuaikan warna berdasarkan penggunaan kartrid tinta asli Epson. Penggunaan kartrid tinta tidak asli dapat menyebabkan penurunan kualitas pencetakan.

“Kode Kartrij Tinta” pada halaman 164

- Periksa apakah selaput semitransparan bernoda.

Jika ada noda pada selaput semitransparan, bersihkan noda dengan hati-hati.

“Membersihkan Selaput Semitransparan” pada halaman 82

- Pastikan tidak ada fragmen kertas yang tertinggal di dalam printer.

Saat Anda mengeluarkan kertas, jangan menyentuh selaput semitransparan dengan tangan Anda atau kertas.

- Periksa kertas.

Periksa apakah kertas menggulung atau dimasukkan dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas.

“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 27

“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

“Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 163

- ❑ Pastikan Anda tidak menggunakan kartrid tinta yang lama.

Untuk hasil terbaik, Epson menyarankan menggunakan kartrid tinta sebelum tanggal kedaluwarsa yang tertulis pada kemasan, atau dalam enam bulan setelah membuka kemasan, tergantung mana yang lebih dahulu.

- ❑ Jika Anda mematikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, dan jika kualitas cetak masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.

[“Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 78](#)

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan memeriksa solusi di atas, Anda mungkin perlu meminta perbaikan. Hubungi Dukungan Epson.

Informasi Terkait

- ➔ [“Sebelum Menghubungi Epson” pada halaman 184](#)
- ➔ [“Menghubungi Layanan Dukungan Epson” pada halaman 184](#)

Informasi Produk

Informasi Kertas	161
Informasi Produk Sekali Pakai	164
Informasi Perangkat Lunak	165
Daftar Menu Pengaturan.	168
Spesifikasi Produk.	174
Informasi Mengenai Peraturan.	180

Informasi Kertas

Kertas yang Tersedia dan Kapasitas

Kertas Epson Asli

Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

Catatan:

- Ketersediaan kertas mungkin berbeda di setiap daerah. Untuk informasi terbaru mengenai kertas yang tersedia di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*
- Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.
“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 162
“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 163*
- Bila mencetak pada kertas Epson asli dengan ukuran yang ditetapkan pengguna, hanya pengaturan kualitas cetak Standar atau Normal yang tersedia. Meskipun driver printer tertentu memungkinkan Anda memilih kualitas cetak yang lebih baik, namun hasil cetak akan dicetak menggunakan kualitas Standar atau Normal.*

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen dan foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Kertas yang sesuai untuk mencetak foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), ukuran lebar 16:9 (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20

Beragam jenis kertas lainnya

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kertas yang Dijual Bebas

Catatan:

Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.

“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 162

“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 163

Kertas polos

Kertas polos termasuk kertas salin dan kertas kop surat^{*1}.

Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm)	150
Legal, 8.5×13 in., A5, A6, B6, Indian-Legal	50
Ditentukan Pengguna ^{*2} (mm) 89×127 sampai 215,9×1200	1

*1 Kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya. Di bagian atas kertas harus ada margin 5 mm atau lebih. Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat.

*2 Hanya dapat mencetak dari komputer.

Amplop

Ukuran	Kapasitas Isi (Amplop)
Amplop #10, Amplop DL, Amplop C6	10

Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi

Kertas Epson Asli

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Informasi Terkait

➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

Kertas yang Dijual Bebas

Kertas polos, Kertas salin (Letter, A4)

Informasi Terkait

➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi

Kertas Epson Asli

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Khusus untuk pencetakan 2 sisi manual.)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Khusus untuk pencetakan 2 sisi manual.)

Informasi Terkait

➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

Kertas yang Dijual Bebas

- Kertas polos, Kertas salin*

* Letter, A4, B5, 16K, dan ukuran yang ditentukan pengguna (182×257 sampai 215,9×297 mm) dapat digunakan untuk pencetakan 2 sisi otomatis.

Informasi Terkait

➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 161

Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan

Jangan gunakan kertas berikut ini. Menggunakan kertas-kertas tadi dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

- Kertas yang bergelombang
- Kertas yang robek atau terpotong
- Kertas yang terlipat

- Kertas yang basah
- Kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis
- Kertas yang memiliki stiker

Jangan gunakan amplop berikut ini. Menggunakan jenis amplop ini dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

- Amplop yang tergulung atau terlipat
- Amplop dengan permukaan berperekat atau amplop berjendela
- Amplop yang terlalu tipis

Amplop-amplop tersebut mungkin menggulung selama pencetakan.

Informasi Produk Sekali Pakai

Kode Kartrij Tinta

Berikut adalah kode untuk kartrij tinta Epson asli.

Catatan:

- Kode kartrid tinta mungkin berbeda-beda berdasarkan lokasi. Untuk memastikan kode yang benar di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*
- Tidak semua kartrid tersedia di semua daerah.*
- Walaupun kartrid tinta mungkin mengandung bahan hasil daur ulang, namun hal ini tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja printer.*
- Dalam rangka pengembangan produk, spesifikasi dan tampilan kartrid tinta mungkin dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.*

Untuk wilayah Eropa

Ikon	BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
Chillies 	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*

* "XL" menunjukkan kartrid besar.

Catatan:

Bagi pengguna di Eropa, kunjungi situs web berikut untuk mendapatkan informasi tentang hasil dari kartrij tinta Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
503	503	503	503
503XL*	503XL*	503XL*	503XL*

* "XL" menunjukkan kartrid besar.

Epson menyarankan penggunaan kartrid tinta Epson asli. Epson tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta yang tidak asli. Penggunaan tinta tidak asli dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi Epson, dan dalam situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku printer yang tidak menentu. Informasi level tinta untuk tinta yang tidak asli mungkin tidak ditampilkan.

Kode Kotak Perawatan

Epson menyarankan penggunaan kotak perawatan Epson asli.

Kode kotak perawatan: T04D1



Penting:

Jika kotak perawatan telah terpasang di suatu printer, maka tidak dapat digunakan dengan printer lain.

Informasi Perangkat Lunak

Bagian ini memperkenalkan beberapa aplikasi yang tersedia untuk printer Anda. Untuk daftar perangkat lunak yang didukung, lihat situs web Epson berikut, atau buka Epson Software Updater untuk konfirmasi. Anda dapat mengunduh aplikasi terbaru.

<http://www.epson.com>

Informasi Terkait

⇒ “Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)” pada halaman 168

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Driver Printer Windows)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Catatan:

*Anda bisa mengubah bahasa driver printer. Pilih bahasa yang ingin Anda gunakan dari pengaturan **Bahasa** di tab **Pemeliharaan**.*

Mengakses driver printer dari aplikasi

Untuk membuat pengaturan yang hanya berlaku bagi aplikasi yang Anda gunakan, akses dari aplikasi tersebut.

Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**. Pilih printer Anda, lalu klik **Preferensi** atau **Properti**.

Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mengakses driver printer dari panel kontrol

Untuk membuat pengaturan yang berlaku bagi semua aplikasi, akses dari panel kontrol.

Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi > Peralatan Windows > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

Windows 8.1/Windows 8

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Windows Vista

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer dan Perangkat Keras Lain > Printer dan Faks**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Mengakses driver printer dari ikon printer di bilah tugas

Ikon printer di bilah tugas desktop adalah ikon pintasan untuk membantu Anda mengakses driver printer secara cepat.

Jika mengeklik ikon printer dan memilih **Pengaturan Printer**, Anda bisa mengakses jendela pengaturan printer yang sama dengan yang ditampilkan lewat panel kontrol. Jika mengeklik ikon ini dua kali, Anda bisa memeriksa status printer.

Catatan:

Jika ikon printer tidak ditampilkan di bilah tugas, akses jendela driver printer, klik **Preferensi Pemantauan** dari tab **Pemeliharaan**, kemudian pilih **Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas**.

Memulai utilitas

Buka jendela driver printer. Klik tab **Pemeliharaan**.

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Mengakses driver printer dari aplikasi

Klik **Konfigurasi Halaman** atau **Cetak** dalam menu **File** aplikasi. Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** (atau ▼) untuk memperbesar jendela pencetakan.

Catatan:

*Tergantung pada aplikasi yang sedang digunakan, **Konfigurasi Halaman** mungkin tidak ditampilkan dalam menu **File**, dan operasi untuk menampilkan layar cetak mungkin berbeda. Lihat bantuan aplikasi untuk detail lebih lanjut.*

Memulai utilitas

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)

Web Config adalah sebuah aplikasi yang dijalankan di web browser, seperti Microsoft Edge dan Safari, pada komputer atau perangkat pintar. Anda bisa memeriksa status printer atau mengubah layanan jaringan dan pengaturan printer. Untuk menggunakan Web Config, hubungkan printer dan komputer atau perangkat ke jaringan yang sama.

Aplikasi ini mendukung browser-browser berikut ini. Gunakan versi terbaru.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Catatan:

Anda mungkin diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat mengoperasikan Web Config. Untuk lebih terperinci, lihat informasi terkait di bawah ini.

Informasi Terkait

➔ “Nilai Default Kata Sandi Administrator” pada halaman 16

Menjalankan Web Config pada Web Browser

1. Periksa alamat IP printer.

Pilih ikon jaringan di layar beranda printer, lalu pilih metode koneksi aktif untuk mengonfirmasi alamat IP printer.

Untuk memilih suatu item, gunakan tombol ▲ ▼ ◀▶, kemudian tekan tombol OK.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa alamat IP dengan mencetak laporan koneksi jaringan.

2. Luncurkan peramban Web dari komputer atau perangkat pintar, lalu masukkan alamat IP printer.

Format:

IPv4: http://alamat IP printer/

IPv6: http://[alamat IP printer]/

Contoh:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Catatan:

Menggunakan perangkat pintar, Anda juga dapat menjalankan Web Config dari layar informasi produk Epson Smart Panel.

Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater adalah aplikasi yang menginstal perangkat lunak baru, dan memperbarui firmware melalui internet. Jika ingin memeriksa pembaruan secara rutin, Anda dapat mengatur interval pemeriksaan pembaruan di Pengaturan Pembaruan Otomatis Epson Software Updater.

Cara memulai di Windows

Windows 11

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua aplikasi** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi di tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Catatan:

*Anda juga bisa menjalankan Epson Software Updater dengan mengeklik ikon printer di bilah tugas di desktop, lalu memilih **Pembaruan Perangkat Lunak**.*

Cara memulai di Mac OS

Pilih Jalan > Aplikasi > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informasi Terkait

➔ “[Menginstal Aplikasi Secara Terpisah](#)” pada halaman 89

Daftar Menu Pengaturan

Pilih **Pengaturan** di layar beranda printer untuk melakukan berbagai pengaturan.

Status Pasokan

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Status Pasokan

Menampilkan perkiraan kadar tinta dan masa pakai kotak pemeliharaan.

Jika muncul  , berarti tinta sudah menipis atau kotak pemeliharaan hampir penuh. Jika muncul  , Anda harus menggantinya karena tinta sudah habis atau kotak pemeliharaan sudah penuh.

Informasi Terkait

- ➔ “[Mengganti Kartrid Tinta](#)” pada halaman 148
- ➔ “[Mengganti Kotak Pemeliharaan](#)” pada halaman 153

Pengaturan Dasar

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Dasar

Kecerahan LCD:

Sesuaikan kecerahan layar LCD.

Timer Penonaktifan:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ini atau fitur **Aturan Nonaktif**, tergantung lokasi pembelian.

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer secara otomatis jika tidak digunakan dalam kurun waktu yang ditentukan. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Aturan Nonaktif:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ini atau fitur **Timer Penonaktifan**, tergantung lokasi pembelian.

Nonaktifkan Jika Tidak Aktif:

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer secara otomatis jika tidak digunakan dalam kurun waktu yang ditentukan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Nonaktifkan Jika Terputus:

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer setelah jangka waktu tertentu bila semua port termasuk port USB terputus. Ketersediaan fitur ini tergantung pada wilayah Anda.

Lihat situs web berikut untuk jangka waktu tertentu.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Timer Tidur:

Sesuaikan waktu tunggu untuk memasuki mode tidur (mode penghematan daya) apabila printer tidak melakukan operasi apa pun. Layar LCD akan menjadi hitam setelah waktu yang ditentukan terlampaui.

Bahasa/Language:

Pilih bahasa yang digunakan di layar LCD.

Hps Smua Pgtr:

Mengatur ulang pengaturan **Pengaturan Dasar** ke nilai default.

Informasi Terkait

➔ “Menghemat Daya” pada halaman 88

Pengaturan Printer

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Printer

Pengaturan Sumber Kertas:

Penyiapan Kertas:

Pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang Anda masukkan di tempat kertas. Anda dapat mengubah **Atrn Krts Fav.** untuk ukuran dan jenis kertas. Pilih  untuk kembali ke pengaturan terakhir yang Anda buat.

Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas:

Pilih **Aktif** untuk menampilkan layar **Penyiapan Kertas** ketika memasukkan kertas dalam sumber kertas. Jika menonaktifkan fitur ini, Anda tidak dapat mencetak dari iPhone, iPad atau iPod touch menggunakan AirPrint.

Mode Senyap:

Pilih **Aktif** untuk mengurangi tingkat kebisingan sewaktu mencetak, namun kecepatan cetak mungkin akan menurun. Tergantung pada jenis kertas dan pengaturan kualitas pencetakan yang Anda pilih, mungkin tidak akan terdapat perbedaan pada tingkat kebisingan printer.

Waktu Kering Tinta:

Pilih waktu pengeringan tinta yang ingin Anda gunakan saat melakukan pencetakan 2 sisi. Printer akan mencetak sisi kedua setelah selesai mencetak sisi pertama. Jika hasil cetakan tercoreng, naikkan pengaturan waktu.

Sambungan PC melalui USB:

Pilih **Aktifkan** untuk mengizinkan komputer mengakses printer ketika terhubung melalui USB. Jika **Nonaktifkan** dipilih, pencetakan dan pemindaian yang tidak dikirim melalui koneksi jaringan tidak dapat dilakukan.

Hps Smua Pgtr

Mengatur ulang pengaturan **Pengaturan Printer** ke nilai default.

Pengaturan Jaringan

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Jaringan

Konfigurasi Wi-Fi:

Menyiapkan atau mengubah pengaturan jaringan nirkabel. Pilih metode koneksi berikut ini, lalu ikuti petunjuk di panel kontrol.

Wi-Fi (Disarankan):

Menyiapkan atau mengubah pengaturan jaringan nirkabel. Pilih metode koneksi berikut ini, lalu ikuti petunjuk di panel kontrol.

Wizard Penyiapan Wi-Fi:

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan memasukkan SSID dan kata sandi.

Penyiapan Tombol Tekan (WPS):

Melakukan pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan (WPS).

Lainnya:

Konfigurasi Kode PIN (WPS):

Melakukan pengaturan Wi-Fi dengan Konfigurasi Kode PIN (WPS).

Sambung Otomatis Wi-Fi:

Melakukan pengaturan Wi-Fi menggunakan informasi Wi-Fi di komputer atau perangkat pintar.

Nonaktifkan Wi-Fi:

Menonaktifkan Wi-Fi. Koneksi infrastruktur akan terputus.

Wi-Fi Direct:

Metode Lainnya:

iOS:

Membaca kode QR dari iPhone, iPad, or iPod touch Anda untuk menghubungkan menggunakan Wi-Fi Direct.

Perangkat OS Lainnya:

Melakukan pengaturan Wi-Fi Direct dengan memasukkan SSID dan kata sandi.

 **(Menu):**

Ubah Nama Jaringan:

Mengubah SSID Wi-Fi Direct (nama jaringan).

Ubah Kata Sandi:

Mengubah kata sandi untuk koneksi Wi-Fi Direct.

Nonaktifkan Wi-Fi Direct:

Menonaktifkan fungsi Wi-Fi Direct.

Kembalikan ke Pengaturan Default:

Mengembalikan pengaturan Wi-Fi Direct.

Status Jaringan:

Status Wi-Fi:

Menampilkan informasi Wi-Fi printer.

Status Wi-Fi Direct:

Menampilkan informasi pengaturan Wi-Fi Direct.

Cetak Lembar Status:

Mencetak lembar status jaringan.

Informasi tentang Wi-Fi, Wi-Fi Direct, dan lain-lain tercetak di dua halaman atau lebih.

Pemeriksaan Sambungan:

Memeriksa koneksi jaringan saat ini dan mencetak laporannya. Jika ada masalah dengan koneksi, lihat laporan untuk mengatasinya.

Lanjutan:

Nama Perangkat:

Mengubah nama perangkat menjadi nama yang terdiri dari 2 sampai 15 karakter.

TCP/IP:

Mengonfigurasi pengaturan IP, jika alamat IP statis.

Untuk konfigurasi otomatis, gunakan alamat IP yang ditetapkan DHCP.

Untuk mengatur secara manual, ubah ke “Manual” dan masukkan alamat IP yang ingin Anda tetapkan.

Server Proxy:

Pilih apabila Anda menggunakan server proksi di lingkungan jaringan Anda dan ingin menetapkannya pada printer.

Pengaturan Layanan Web

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Layanan Web

Layanan Epson Connect:

Menampilkan terdaftar dan tersambung atau tidaknya printer ke Epson Connect.

Anda dapat mendaftar layanan ini dengan memilih **Daftar** dan mengikuti petunjuknya.

Untuk petunjuk penggunaan, lihat situs web portal berikut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

Jika sudah mendaftarkan, Anda dapat mengubah pengaturan berikut ini.

Tangguhkan/Lanjutkan:

Pilih untuk menunda atau melanjutkan layanan Epson Connect.

Batalkan Pendaftaran:

Membatalkan pendaftaran printer dari layanan Epson Connect.

Fungsi Panduan

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Fungsi Panduan

Ketidakcocokan Kertas:

Menampilkan peringatan jika pengaturan kertas (pengaturan pencetakan) untuk pekerjaan cetak tidak sesuai dengan pengaturan kertas printer yang dibuat ketika Anda memasukkan kertas. Pengaturan ini mencegah terjadinya salah cetak.

Penelitian Pelanggan

Pilih menu di panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Penelitian Pelanggan

Memberikan informasi penggunaan produk, seperti jumlah cetakan ke Seiko Epson Corporation. Pilih **Pengaturan — Setujui**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pembaruan Firmware

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pembaruan Firmware

Perbarui:

Periksa apakah versi terbaru firmware telah diunggah ke server jaringan. Apabila terdapat pembaruan yang tersedia, Anda dapat memilih untuk memulai pembaruannya atau tidak.

Pemberitahuan:

Pilih **Aktif** untuk menerima pemberitahuan saat ada pembaruan firmware.

Kembalikan ke Pengaturan Default

Pilih menu di panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Kembalikan ke Pengaturan Default

Pengaturan Jaringan:

Mengatur ulang pengaturan jaringan ke nilai default.

Semua Kecuali Pengaturan Jaringan:

Mengatur ulang semua pengaturan, kecuali untuk pengaturan jaringan, menjadi default.

Semua Pengaturan:

Mengatur ulang semua pengaturan ke nilai default.

Spesifikasi Produk

Spesifikasi Printer

Penempatan Nozel Kepala Cetak		Nozel tinta hitam: 400 Nozel tinta berwarna: 128 untuk setiap warna
Berat Kertas*	Kertas Polos	64 hingga 90 g/m ²
	Amplop	75 hingga 100 g/m ²

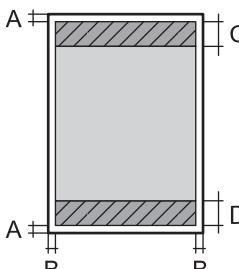
- * Meskipun ketebalan kertas masih dalam jangkauan ini, kertas mungkin tidak dimasukkan ke printer atau kualitas cetak menurun tergantung sifat atau kualitas kertas.

Area Cetak

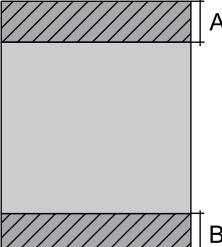
Area yang Dapat Dicetak untuk Lembar Tunggal

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

Mencetak dengan batas tepi

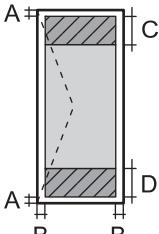
	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	41.0 mm (1.61 inci)
	D	37.0 mm (1.46 inci)

Pencetakan tanpa bingkai

	A	44.0 mm (1.73 inci)
	B	40.0 mm (1.57 inci)

Area yang Dapat Dicetak untuk Amplop

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	18.0 mm (0.71 inci)
	D	41.0 mm (1.61 inci)

Spesifikasi Pemindai

Jenis Pemindai	Alas datar
Perangkat fotoelektrik	CIS
Ukuran Dokumen Maksimum	216×297 mm (8.5×11.7 inci) A4, Letter
Resolusi	1200 dpi (pemindaian utama) 2400 dpi (pemindaian sekunder)
Kedalaman Warna	Warna <input type="checkbox"/> 48 bits per piksel internal (16 bits per piksel per warna internal) <input type="checkbox"/> 24 bits per piksel eksternal (8 bits per piksel per warna eksternal) Grayscale <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 8 bits per piksel eksternal Hitam putih <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 1 bits per piksel eksternal
Sumber Cahaya	LED

Spesifikasi Antarmuka

Untuk komputer	Hi-Speed USB*
----------------	---------------

* Kabel USB 3.0 tidak didukung.

Spesifikasi Jaringan

Spesifikasi Wi-Fi

Standar	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Rentang Frekuensi	2,4 GHz
Mode Koordinasi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
Pengamanan Nirkabel ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n hanya tersedia untuk HT20.

*2 Tidak didukung untuk IEEE 802.11b.

*3 Mode Simple AP kompatibel dengan sambungan (infrastruktur) Wi-Fi.

*4 Wi-Fi Direct hanya mendukung WPA2-PSK (AES).

*5 Sesuai standar WPA2 dengan dukungan untuk WPA/WPA2 Personal.

Fungsi Jaringan dan IPv4/IPv6

Fungsi			Didukung	Keterangan
Pencetakan Jaringan	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista atau yang lebih baru
	Pencetakan Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Pencetakan (Wi-Fi)	IPv4	-	Kamera Digital
	Epson Connect (Cetak Email, Cetak Jarak Jauh)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 atau yang lebih baru, OS X Mavericks (10.9.5) atau yang lebih baru*
Pemindaian Jaringan	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 atau versi lebih baru, atau OS X El Capitan (10.11) atau versi lebih baru
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/ Windows XP, atau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Pindai ke Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Pemindaian)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) atau yang lebih baru*
Faks	Mengirim faks	IPv4	-	-
	Menerima faks	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Sebaiknya gunakan iOS atau Mac OS versi terbaru.

Protokol Keamanan

SSL/TLS	Server/Klien HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Layanan Pihak Ketiga yang Didukung

Layanan	Didukung	Keterangan
AirPrint	Pencetakan	✓ iOS 5 atau yang lebih baru/OS X Mavericks (10.9.5) atau yang lebih baru*
	Pemindaian	✓ OS X Mavericks (10.9.5) atau yang lebih baru*
	Faks	-

* Sebaiknya gunakan iOS atau Mac OS versi terbaru.

Dimensi

Dimensi	Penyimpanan <input type="checkbox"/> Lebar: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Tinggi: 187 mm (7.4 in.) Pencetakan <input type="checkbox"/> Lebar: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Tinggi: 187 mm (7.4 in.)
Berat*	Kira-kira 5.4 kg (11.9 lb)

* Tanpa tinta kartrid dan kabel daya.

Spesifikasi Listrik

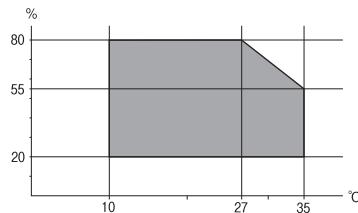
Rentang Catu Daya	100–240 V AC
Nilai Rentang Frekuensi	50–60 Hz
Arus Nominal	0.4–0.2 A

Konsumsi Daya (dengan Koneksi USB)	Penyalinan mandiri: kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode siap: kira-kira 5.3 W Mode tidur: kira-kira 0.7 W Daya mati: kira-kira 0.2 W
------------------------------------	--

Catatan:

- Lihat label pada printer untuk mengetahui voltase.
- Untuk para pengguna Eropa, lihat situs web berikut untuk rincian konsumsi daya.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Spesifikasi Lingkungan

Operasi	Gunakan printer di rentang yang ditunjukkan dalam grafik berikut.  Suhu: 10 hingga 35°C (50 hingga 95°F) Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa kondensasi)
Penyimpanan	Suhu sesudah pengisian tinta pertama: -15 hingga 40°C (5 hingga 104°F)* Suhu sebelum pengisian tinta pertama: -20 hingga 40°C (-4 hingga 104°F)* Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa kondensasi)

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40°C (104°F).

Spesifikasi Lingkungan untuk Kartrid Tinta

Suhu Penyimpanan	-30 hingga 40°C (-22 hingga 104°F)*
Suhu Beku	-16°C (3.2°F) Tinta akan mencair dan dapat dipergunakan setelah berada di suhu 25°C (77°F) selama kira-kira 3 jam.

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40°C (104°F).

Kebutuhan Sistem

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11, atau yang lebih baru

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 atau yang lebih baru, macOS 11 atau yang lebih baru

Catatan:

Mac OS mungkin tidak mendukung beberapa aplikasi dan fitur.

Sistem File UNIX (UFS) untuk Mac OS tidak didukung.

Informasi Mengenai Peraturan

Standar dan Pengesahan

Standar dan Persetujuan untuk Model AS

Keselamatan	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Peralatan ini terdiri atas modul nirkabel berikut.

Produsen: Seiko Epson Corporation

Tipe: J26H006

Produk ini sesuai dengan Bab 15 Peraturan FCC dan RSS-210 Peraturan IC. Epson tidak bertanggung jawab atas kegagalan memenuhi persyaratan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi produk secara tidak resmi.

Pengoperasian harus memenuhi dua ketentuan berikut: (1) perangkat ini tidak boleh mengakibatkan interferensi berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima interferensi apa pun yang tertangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian perangkat yang tidak diinginkan.

Untuk mencegah interferensi radio pada layanan berlisensi, perangkat ini ditujukan untuk dioperasikan di dalam ruangan dan jauh dari jendela guna memberikan perlindungan maksimal. Peralatan (atau antena pemancarnya) yang dipasang di luar ruangan diatur dalam penetapan lisensi.

Peralatan ini mematuhi batasan pemaparan radiasi FCC/IC yang ditetapkan untuk lingkungan yang tidak diawasi dan sesuai dengan Pedoman Pemaparan frekuensi radio (RF) FCC dalam Lampiran C pada OET65 dan RSS-102 aturan Pemaparan frekuensi radio (RF) IC. Peralatan ini harus dipasang serta dioperasikan dengan jarak minimum 7,9 inci (20 cm) antara radiator dan tubuh manusia (tidak termasuk anggota tubuh: tangan, pergelangan tangan, kaki, dan pergelangan kaki).

Standar dan Pengesahan untuk Model Eropa

Untuk pengguna di Eropa

Dengan ini, Seiko Epson Corporation menyatakan bahwa model peralatan radio berikut sesuai dengan Arahan 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di situs web berikut.

<http://www.epson.eu/conformity>

C635B

Hanya untuk digunakan di Irlandia, Inggris, Austria, Jerman, Liechtenstein, Swiss, Prancis, Belgia, Luksemburg, Belanda, Italia, Portugal, Spanyol, Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia, Islandia, Kroasia, Siprus, Yunani, Slovenia, Malta, Bulgaria, Republik Ceko, Estonia, Hungaria, Latvia, Lituania, Polandia, Rumania, dan Slowakia.

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan dalam memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi pada produk.



Standar dan Pengesahan untuk Model Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Dengan ini Epson menyatakan bahwa Model peralatan telah memenuhi persyaratan dasar dan ketentuan terkait lainnya dari AS/NZS4268:

C635B

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Pembatasan Penyalinan

Perhatikan batasan-batasan berikut ini untuk menjamin penggunaan printer yang bertanggung jawab dan sah.

Melakukan salinan atas benda-benda berikut ini terlarang oleh hukum:

- Tagihan bank, koin, surat-surat berharga yang dikeluarkan pemerintah, surat obligasi pemerintah, dan surat berharga kota.
- Perangko yang belum terpakai, kartu pos yang telah dicap sebelumnya, dan benda pos resmi lain dengan nilai yang sah.
- Materai resmi yang dikeluarkan pemerintah, dan surat berharga yang dikeluarkan berdasarkan prosedur hukum

Berhati-hatilah saat Anda menyalin benda-benda berikut ini:

- Surat berharga swasta (sertifikat saham, surat-surat yang dapat dipindahtangankan, cek, dll.), pas bulanan, tiket konsesi, dll.
- Paspor, SIM, surat keterangan kesehatan, tanda masuk, kupon makanan, tiket, dll.

Catatan:

Menyalin benda-benda tersebut juga dapat dilarang oleh hukum.

Penggunaan bertanggung jawab atas barang-barang berhak cipta:

Printer bisa disalahgunakan dengan menyalin materi-materi berhak cipta. Kecuali Anda bertindak atas nasihat pengacara berpengetahuan luas, bertindaklah dengan penuh tanggung jawab dan rasa hormat dengan mohon izin pemilik hak cipta sebelum membuat salinan dari bahan yang dipublikasikan.

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 184

Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 184

Situs Web Dukungan Teknis

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan Epson seperti ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau daerah Anda dan masuk ke bagian dukungan situs web Epson lokal Anda. Pengadar terbaru, FAQ, panduan, atau bahan-bahan lain yang dapat diunduh tersedia di situs ini.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Eropa)

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya, hubungi layanan dukungan Epson.

Menghubungi Layanan Dukungan Epson

Sebelum Menghubungi Epson

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya dengan pemecahan masalah dalam panduan produk Anda, hubungi layanan dukungan Epson.

Daftar dukungan Epson berikut didasarkan pada negara tempat penjualan. Sebagian produk mungkin tidak dijual di tempat Anda saat ini. Oleh karena itu, hubungi dukungan Epson sesuai daerah tempat Anda membeli produk.

Bila dukungan Epson di daerah Anda tidak tercantum di bawah ini, hubungi penyalur tempat Anda membeli produk.

Dukungan Epson dapat membantu Anda dengan lebih cepat jika Anda memberikan informasi berikut ini:

- Nomor seri produk
(Label nomor seri biasanya ditempelkan di bagian belakang produk.)
- Model produk
- Versi perangkat lunak produk
(Klik **About**, **Version Info**, atau tombol sejenis di perangkat lunak produk.)
- Merek dan model komputer Anda
- Nama dan versi sistem operasi komputer Anda
- Nama dan versi aplikasi perangkat lunak yang biasa Anda gunakan dengan produk

Catatan:

Pada beberapa produk, pengaturan jaringan mungkin disimpan dalam memori produk. Pengaturan tersebut mungkin akan hilang saat kerusakan terjadi atau saat perbaikan dilakukan pada produk. Epson tidak bertanggung jawab atas hilangnya data, untuk membuat rekam cadang atau memulihkan pengaturan walaupun produk berada dalam masa garansi. Kami menyarankan agar Anda membuat data rekam cadang atau catatan Anda sendiri.

Bantuan untuk Pengguna di Eropa

Lihat Dokumen Garansi Pan-Eropa Anda untuk informasi mengenai bagaimana Anda dapat menghubungi dukungan Epson.

Bantuan untuk Pengguna di Taiwan

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

HelpDesk Epson

Telepon: +886-2-2165-3138

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Pusat layanan perbaikan:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation adalah pusat layanan resmi Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Bantuan untuk Pengguna di Australia

Epson Australia ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain panduan produk, kami juga menyediakan sumber-sumber informasi berikut ini bagi Anda:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Kunjungi laman Epson Australia World Wide Web. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 1300-361-054

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup panduan produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu.

Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru

Epson Selandia Baru ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain dokumentasi produk, kami juga menyediakan sumber informasi berikut:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Akses halaman World Wide Web Epson Selandia Baru. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengadar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 0800 237 766

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup dokumentasi produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu.

Bantuan untuk Pengguna di Singapura

Informasi, dukungan, dan layanan yang tersedia di Epson Singapura adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengadar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan Dukungan Teknis melalui surel.

HelpDesk Epson

Bebas Pulsa: 800-120-5564

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang penggunaan produk atau pemecahan masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Thailand

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Tersedia informasi spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan email.

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 66-2460-9699

Email: support@eth.epson.co.th

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Pusat Panggilan kami melalui telepon:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian atau masalah produk
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Vietnam

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

Pusat Layanan Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telepon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telepon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Bantuan untuk Pengguna di Indonesia

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh
- Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Hotline Epson

Telepon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Hotline kami melalui telepon atau faks:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Dukungan teknis

Pusat Layanan Epson

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Untuk kota lain yang tidak tercantum di sini, hubungi Hotline: 08071137766.

Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan dukungan teknis dan layanan purna-jual lainnya, para pengguna dipersilakan menghubungi Epson Hong Kong Limited.

Laman Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong telah membuat suatu laman lokal dalam bahasa Mandarin dan Inggris di Internet untuk menyediakan informasi berikut ini kepada pengguna:

- Informasi produk
- Jawaban terhadap Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)
- Versi terbaru pengandar produk Epson

Hotline Dukungan Teknis

Anda juga bisa menghubungi staf teknis kami di nomor telepon dan faks berikut ini:

Telepon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Bantuan untuk Pengguna di Malaysia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh
- Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 1800-81-7349 (Bebas Pulsa)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Kantor Pusat

Telepon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Bantuan untuk Pengguna di India

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengantar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

Saluran Bantuan

- Layanan, informasi produk, dan pemesanan produk habis pakai (Saluran BSNL)
 - Nomor bebas pulsa: 18004250011
 - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)
- Layanan (Pengguna Perangkat CDMA dan Seluler)
 - Nomor bebas pulsa: 186030001600
 - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Bantuan untuk Pengguna di Filipina

Untuk memperoleh dukungan teknis dan layanan purnajual lainnya, pengguna dapat menghubungi Epson Philippines Corporation di nomor telepon, nomor faks, serta alamat email di bawah ini:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Tersedia informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), dan Pertanyaan Melalui Email.

Layanan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Pulsa: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bebas Pulsa: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Situs Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh Tim Layanan Pelanggan kami melalui telepon:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Philippines Corporation

Saluran Utama: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663