

# Guia de Rede

# Copyright

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada num sistema de recuperação ou transmitida por qualquer forma ou meio, quer seja electrónico, mecânico, por fotocópia, gravação ou outro, sem o consentimento prévio por escrito da Seiko Epson Corporation. Não será assumida qualquer responsabilidade por patentes no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual forma, não será assumida qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se a ser utilizadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza por qualquer utilização destas informações em outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Os conteúdos deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

# Marcas comerciais

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, AirPort, AirMac, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint is a trademark of Apple Inc.
- ❑ Android™ is a trademark of Google Inc.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ Aviso Geral: Outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Índice de Conteúdo

### Copyright

### Marcas comerciais

### Informações sobre este manual

Marcas e símbolos. . . . .	6
Definições de termos utilizados neste manual. . . . .	6
Grafismo. . . . .	7
Referências do sistema operativo. . . . .	7

### Introdução

Introdução a este manual. . . . .	8
Utilização da impressora a partir de um dispositivo inteligente. . . . .	8
Utilização da impressora a partir de um computador. . . . .	8
Ligação da impressora a um ponto de acesso. . . . .	8

### Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

Tipos de ligação entre a impressora e um dispositivo inteligente. . . . .	10
Wi-Fi. . . . .	10
Wi-Fi Direct (Direct Connection). . . . .	10
Definições de ligação entre a impressora e um dispositivo inteligente. . . . .	11
Ligação através de um ponto de acesso. . . . .	11
Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente. . . . .	12
Ligação por Wi-Fi Direct. . . . .	13
Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente. . . . .	20
Alteração do método de ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente. . . . .	21
Ligações adicionais para um dispositivo inteligente. . . . .	22

### Ligação da impressora e de um computador

Tipos de ligação entre a impressora e um computador. . . . .	23
Wi-Fi. . . . .	23
Ethernet. . . . .	24

Modo AP simples de Wi-Fi Direct. . . . .	24
Modo Ad Hoc. . . . .	25
Ligação USB. . . . .	25
Definições de ligação entre a impressora e um computador. . . . .	25
Ligação a Wi-Fi. . . . .	25
Ligação de Ethernet. . . . .	30
Ligação directa da impressora e de um computador. . . . .	34
Configurar uma ligação USB. . . . .	36
Alterar o método de ligação entre a impressora e um computador. . . . .	38
Substituição ou introdução de novos pontos de acesso. . . . .	39
Alteração da ligação da impressora para Wi-Fi. . . . .	39
Alteração da ligação da impressora para Ethernet. . . . .	42
Introdução de uma ligação USB à impressora. . . . .	42
Introdução de computadores. . . . .	45
Introdução de computadores utilizando o disco do software (apenas no Windows). . . . .	45
Introdução de computadores a partir do website - Windows. . . . .	47
Introdução de computadores a partir do website - Mac OS X. . . . .	49
Introdução manual de computadores - Windows. . . . .	49
Introdução manual de computadores - Mac OS X. . . . .	50

### Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

Configuração manual. . . . .	51
Configuração automática premindo um botão (WPS). . . . .	55
Configuração do código PIN (WPS). . . . .	58
Modo AP simples. . . . .	60

### Verificação do estado da ligação de rede da impressora

Ícone de rede. . . . .	63
Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo da impressora. . . . .	63
Impressão de um relatório da ligação em rede. . . . .	64
Impressão de uma folha de estado da rede. . . . .	64

**Definições avançadas de rede**

Configuração a partir do painel de controlo da impressora. . . . .	66
Configuração a partir do Web Config. . . . .	67

**Desactivação ou inicialização da rede**

Desactivação de Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora. . . . .	68
Desactivação de Wi-Fi Direct a partir do painel de controlo da impressora. . . . .	68
Inicialização das definições de rede a partir do painel de controlo da impressora. . . . .	68
Desactivação de Wi-Fi a partir do Web Config. . . . .	68

**Resolução de problemas**

Não é possível estabelecer ligação por Wi-Fi. . . . .	70
A: Não é possível ligar à Internet a partir de um dispositivo inteligente. . . . .	71
B: Não é possível imprimir com Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente. . . . .	71
C: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um dispositivo inteligente. . . . .	72
D: Não é possível ligar à Internet a partir de um computador. . . . .	72
E: Não é possível imprimir ou digitalizar por Wi-Fi a partir de um computador. . . . .	77
F: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um computador. . . . .	78
G: Não é possível registar a impressora nos serviços em nuvem ou actualizar o firmware. . . . .	78
H: A Internet desliga-se sem terem sido efectuadas alterações no ambiente de rede. . . . .	78
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede. . . . .	79
Verificação da ligação utilizando um comando Ping. . . . .	84
Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Windows. . . . .	84
Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Mac OS X. . . . .	85
Não é possível ligar por Ethernet. . . . .	86
Não é possível ligar depois de tentar todas as soluções. . . . .	87

**Apêndice**

Informações básicas de rede utilizadas pela impressora. . . . .	89
Tipo de rede utilizada pela impressora. . . . .	89

Resumo das redes com um ponto de reencaminhamento. . . . .	89
Redes sem um ponto de reencaminhamento (Wi-Fi Direct/Ad Hoc). . . . .	93
Redes de linha pública. . . . .	94
Funções de rede e tabelas IPv4/IPv6. . . . .	95
Sistemas operativos cliente que suportam o protocolo TCP/IP. . . . .	95
Funções de rede e tabela IPv4/IPv6. . . . .	95
Combinações de ligações simultâneas. . . . .	96
Portas e protocolos. . . . .	96
Configuração de portas TCP/IP padrão – Windows. . . . .	97
Configuração de uma porta WSD – Windows. . . . .	100
Verificação da porta de impressão. . . . .	102
Ligação de um digitalizador à rede. . . . .	103

# Informações sobre este manual

## Marcas e símbolos

**Aviso:**

*Instruções que têm de ser seguidas com cuidado para evitar ferimentos corporais.*

**Importante:**

*Instruções que têm de ser respeitadas para evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

*Instruções que contêm sugestões úteis e restrições relativas ao funcionamento da impressora.*

**Informações relacionadas**

Clicar neste ícone dá-lhe acesso a informações relacionadas.

## Definições de termos utilizados neste manual

Segue-se uma lista dos termos utilizados neste manual.

☐ Wi-Fi (LAN sem fios)

Wi-Fi (LAN sem fios) é uma rede que comunica dados sem fios. Este termo é idêntico ao termo "modo de infraestrutura", no qual são comunicados dados através de um ponto de reencaminhamento (por exemplo, um ponto de acesso) quando se ligam impressoras e computadores.

☐ Ethernet (LAN com fios)

Ethernet é uma rede que comunica dados utilizando um cabo Ethernet. É também conhecida por "LAN com fios", mas neste manual é utilizado o termo "Ethernet".

☐ Ponto de acesso

Reencaminha a comunicação entre dispositivos Wi-Fi. Também se utiliza o termo "ponto de acesso" para designar um router sem fios com função de reencaminhamento. Muitos routers sem fios têm uma porta LAN para permitir ligações LAN com fios. Também podem ser utilizados como um concentrador para ligações LAN com fios.

☐ Dispositivo inteligente

Termo genérico que designa dispositivos Android e dispositivos com iOS capazes de comunicar com uma impressora. Este termo inclui smartphones e tablets.

☐ Palavra-passe

Trata-se de uma chave de encriptação utilizada como elemento de segurança do ponto de acesso. Uma palavra-passe também pode ser designada por "chave WEP", "frase de acesso WPA", "chave pré-partilhada", etc. consoante o ponto de acesso ou o sistema de segurança utilizado. Neste manual, é utilizado o termo "palavra-passe".

---

## Grafismo

- ☐ Os detalhes das capturas de ecrã e ilustrações podem variar consoante o modelo, mas as instruções são as mesmas.
- ☐ As capturas de ecrã pertencem ao Windows 7 e ao Mac OS X v 10.10.x. Os detalhes podem variar consoante as versões dos sistemas operativos.
- ☐ Alguns itens dos menus das capturas de ecrã podem variar consoante o modelo.

---

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", e "Windows XP" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

Neste manual, "Mac OS X v10.10.x" refere-se a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" refere-se a OS X Mavericks, e "Mac OS X v10.8.x" refere-se a OS X Mountain Lion. Adicionalmente, "Mac OS X" é utilizado para se referir a "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

# Introdução

---

## Introdução a este manual

Este manual apresenta os procedimentos destinados a ligar dispositivos inteligentes e computadores à impressora, criando uma ligação de rede, e a efectuar as definições de rede para a impressora. Para utilizar a impressora com Wi-Fi ou Ethernet, é necessário um ponto de reencaminhamento como, por exemplo, um ponto de acesso ou um router. Se estiver disponível um ponto de reencaminhamento, é aconselhável utilizá-lo para ligar a impressora por Wi-Fi ou Ethernet. Se não estiver disponível um ponto de reencaminhamento, também pode ligar a impressora directamente ao seu dispositivo inteligente por Wi-Fi.

Este manual explica os procedimentos para efectuar definições em computadores e dispositivos inteligentes. Siga o procedimento mais adequado à configuração da sua rede.

Antes de começar a ler este manual, terá de concluir a configuração inicial da impressora. Para obter mais detalhes, consulte o manual fornecido com a impressora. Além disso, se pretender efectuar as definições de rede da impressora a partir de um computador, comece por ligar um computador a um ponto de reencaminhamento (ponto de acesso ou concentrador) e ligar o computador à rede.

---

## Utilização da impressora a partir de um dispositivo inteligente

A secção [Ligação da impressora a um dispositivo inteligente] explica como ligar a impressora a um dispositivo inteligente. Se pretender ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente à impressora, é aconselhável ligar primeiro a impressora ao computador. Desta forma, poderá ligar o dispositivo inteligente à impressora seleccionando apenas a mesma rede (SSID) da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Ligação da impressora a um dispositivo inteligente” na página 10](#)

---

## Utilização da impressora a partir de um computador

A secção [Ligação da impressora e de um computador] explica como efectuar as definições de ligação da impressora a partir de um computador. Pode efectuar a configuração utilizando o disco do software, a partir do website ou manualmente.

### Informações relacionadas

➔ [“Ligação da impressora e de um computador” na página 23](#)

---

## Ligação da impressora a um ponto de acesso

Explica como ligar a impressora a um ponto de acesso. Efectue as definições a partir do painel de controlo da impressora.

## **Introdução**

### **Informações relacionadas**

➡ [“Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora” na página 51](#)

# Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

## Tipos de ligação entre a impressora e um dispositivo inteligente

Utilize um dos métodos de ligação abaixo para ligar a impressora a um dispositivo inteligente. As ilustrações podem variar consoante o modelo.

### Wi-Fi

Ligue a impressora e o dispositivo inteligente ao ponto de acesso. Este é o método normal de ligação para redes domésticas ou de escritório nas quais os computadores são ligados por Wi-Fi através do ponto de acesso.



#### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação por Wi-Fi” na página 11](#)
- ➔ [“Informações básicas de rede utilizadas pela impressora” na página 89](#)

### Wi-Fi Direct (Direct Connection)

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar directamente a impressora e o dispositivo inteligente.

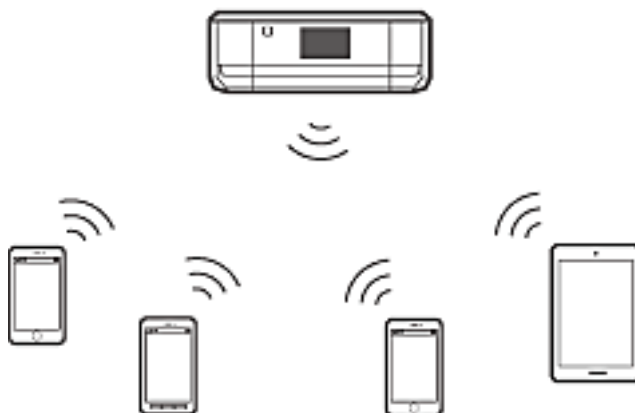
Existem dois modos Wi-Fi Direct.

#### ☐ Modo AP simples

Neste modo, a impressora funciona como um ponto de acesso, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um ponto de acesso padrão. No entanto, os dispositivos ligados

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

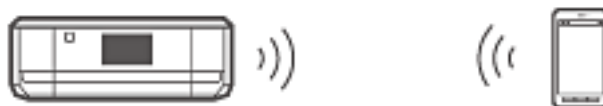
directamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora. Existem duas formas de estabelecer ligação à impressora a partir de um dispositivo inteligente; ligação Wi-Fi e ligação Wi-Fi Direct.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e modo AP simples em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede no modo AP simples com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é temporariamente desactivado.

### ❑ Modo Wi-Fi Direct

Pode estabelecer uma ligação um-para-um entre a impressora e o dispositivo inteligente. Uma vez que a ligação de rede é desactivada no modo Wi-Fi Direct, este tipo de ligação só deve ser utilizado temporariamente. É necessário que o seu dispositivo inteligente seja compatível com Wi-Fi Direct. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente.



### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação por Wi-Fi Direct” na página 13](#)
- ➔ [“Informações básicas de rede utilizadas pela impressora” na página 89](#)

---

## Definições de ligação entre a impressora e um dispositivo inteligente

### Ligação através de um ponto de acesso

#### Ligação por Wi-Fi

Ligue a impressora ao ponto de acesso por Wi-Fi e seleccione a mesma rede (SSID) do dispositivo inteligente. Efectue as definições abaixo indicadas.

#### Definições de Wi-Fi na impressora

Utilize um dos métodos abaixo para configurar o Wi-Fi e estabelecer ligação ao ponto de acesso.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

- ❑ A partir do painel de controlo da impressora

Efectue as definições de Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora.

- ❑ A partir do computador

Efectue as definições de Wi-Fi para a impressora automaticamente a partir do computador se o computador estiver ligado à rede por Wi-Fi.

### **Nota:**

*Ligue um dispositivo inteligente à mesma rede da impressora se pretender ligar o dispositivo inteligente a uma impressora que já tenha sido ligada à rede.*

### **Informações relacionadas**

➡ [“Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora” na página 51](#)

## **Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente**

Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente e ligue-o à mesma rede (SSID) da impressora. O Epson iPrint é uma aplicação gratuita para dispositivos inteligentes. Permite imprimir fotografias e outros conteúdos a partir do dispositivo inteligente.

### **Informações relacionadas**

➡ [“Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12](#)

## **Verificação da ligação utilizando o Epson iPrint**

Verifique a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### **Informações relacionadas**

➡ [“Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20](#)

## **Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente**

Ligue um dispositivo inteligente a uma impressora que já esteja ligada à rede por Wi-Fi.

1. Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente.



Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou código QR abaixo.

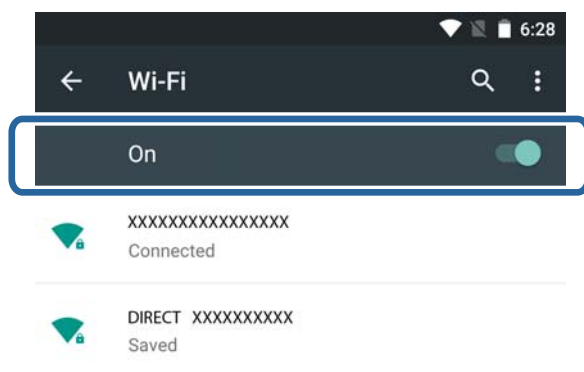
## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

<http://ipr.to>



2. Seleccione Wi-Fi no ecrã de definições no dispositivo inteligente e active o Wi-Fi.

Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções de funcionamento.



3. Seleccione o mesmo SSID da impressora e introduza a palavra-passe.

Pode verificar o SSID a que a impressora já estabeleceu ligação no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede. Para obter o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

4. Depois de estabelecer uma ligação, regresse ao ecrã inicial no dispositivo inteligente.

Pode verificar a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### Informações relacionadas

➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20

## Ligação por Wi-Fi Direct

Liga a impressora e o dispositivo inteligente directamente sem utilizar um ponto de acesso.

### Informações relacionadas

➔ “Ligação por Wi-Fi à impressora em modo AP simples” na página 14

➔ “Ligação Wi-Fi Direct à impressora em modo AP simples (apenas em Android)” na página 16

➔ “Ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente no modo Wi-Fi Direct (apenas em Android)” na página 18

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

### Ligação por Wi-Fi à impressora em modo AP simples

Este método de ligação permite utilizar a impressora em modo AP simples e ligar dispositivos por Wi-Fi.

**Importante:**

- ☐ Os dispositivos ligados directamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.
- ☐ Os dispositivos inteligentes ligados à impressora não conseguem aceder à Internet através da impressora.
- ☐ A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e modo AP simples em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede no modo AP simples com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é temporariamente desactivado.
- ☐ Não é possível estabelecer uma ligação directa por Wi-Fi se a impressora estiver ligada a um computador em modo Ad Hoc.

Efectue as definições abaixo indicadas.

#### **Definições do modo AP simples na impressora**

Efectue as definições do modo AP simples a partir do painel de controlo da impressora.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Modo AP simples” na página 60](#)

#### **Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente (modo AP simples)**

Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente e ligue-o à impressora. O Epson iPrint é uma aplicação gratuita para dispositivos inteligentes. Permite imprimir fotografias e outros conteúdos a partir do dispositivo inteligente.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente \(modo AP simples\)” na página 14](#)

#### **Verificação da ligação utilizando o Epson iPrint**

Verifique a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20](#)

### **Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente (modo AP simples)**

Ligue o dispositivo inteligente à impressora no modo AP simples.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

1. Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente.

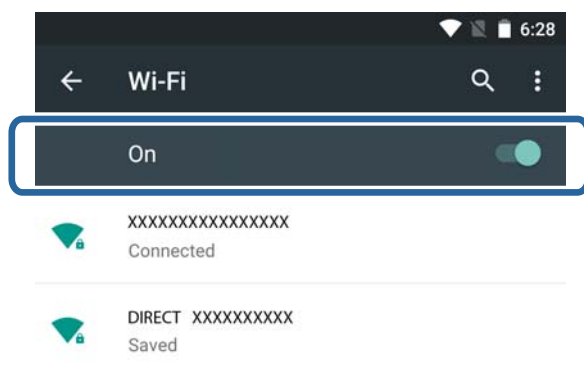


Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou código QR abaixo.

<http://ipr.to>



2. Seleccione Wi-Fi no ecrã de definições no dispositivo inteligente e active o Wi-Fi.  
Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções de funcionamento.



3. Prima **Rede** no ecrã inicial da impressora.
4. Prima o ícone com **Wi-Fi Direct**.
5. Prima **Iniciar configuração**.
6. Prima **Continuar** e verifique o SSID e a palavra-passe.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

7. Selecione o mesmo SSID apresentado no painel de controlo da impressora no dispositivo inteligente.



8. Introduza no dispositivo inteligente a palavra-passe apresentada no painel de controlo da impressora.
9. Uma vez estabelecida a ligação, desloque o ecrã no painel de controlo da impressora e prima **Continuar** no painel de controlo da impressora.

Pode verificar a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20
- ➔ “Verificação do estado da ligação de rede da impressora” na página 63

## Ligação Wi-Fi Direct à impressora em modo AP simples (apenas em Android)

Se tiver um dispositivo Android que suporte Wi-Fi Direct, pode ligar o dispositivo inteligente à impressora em modo AP simples utilizando o modo Wi-Fi Direct no dispositivo Android.

### Nota:

- ☐ Dependendo da versão do sistema operativo Android ou do modelo, poderá não conseguir ligar o dispositivo inteligente à impressora por Wi-Fi Direct. O procedimento de ligação também é diferente.
- ☐ Se não conseguir efectuar a ligação utilizando o procedimento abaixo, configure a impressora para o modo Wi-Fi Direct e tente novamente.

1. Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente.



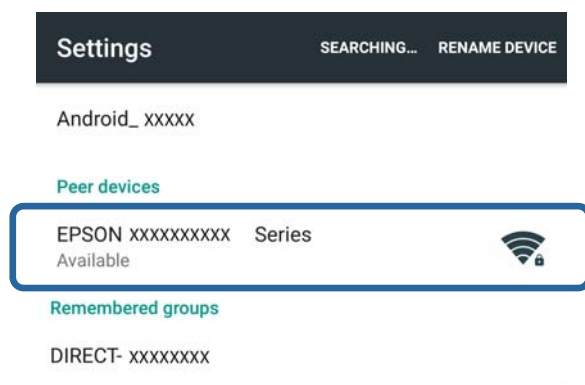
Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou código QR abaixo.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

<http://ipr.to>



- Abra o ecrã de definições de Wi-Fi Direct no seu dispositivo inteligente. Seleccione o nome de dispositivo da impressora e efectue a ligação utilizando Wi-Fi Direct.



**Nota:**

Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções de funcionamento.

- Verifique a mensagem no painel de controlo da impressora e especifique se deve ou não ser estabelecida ligação ao dispositivo inteligente.

- ☐ Para estabelecer ligação

Selecione **Aprovar**.

- ☐ Se não pretender estabelecer ligação

Selecione **Rejeitar**. Se tiver recebido um pedido de ligação de um dispositivo desconhecido, selecione **Rejeitar**.

- Especifique se as informações do dispositivo devem ou não ser registadas na impressora.

- ☐ Para registar

Selecione **Sim**.

Se registar o dispositivo depois de seleccionar **Aprovar**, o dispositivo estabelece a ligação seguinte automaticamente sem um pedido de confirmação.

Se registar o dispositivo depois de seleccionar **Rejeitar**, o dispositivo é rejeitado na tentativa de ligação seguinte sem um pedido de confirmação.

- ☐ Para rejeitar

Selecione **Não**.

Quando é enviado um pedido de ligação de um dispositivo para a impressora, é apresentado na impressora o ecrã de permissão de ligação. Siga os passos 3 e 4 sempre que este ecrã for apresentado.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

### Nota:

- ❑ Se receber frequentemente um pedido de ligação de um dispositivo desconhecido, é aconselhável registá-lo como dispositivo rejeitado.
- ❑ Pode eliminar as informações de um dispositivo registado utilizando **Eliminar dispositivo registado** em **Configurar > Definições de rede > Configuração de rede Wi-Fi > Config. Wi-Fi Direct** se, inadvertidamente, aprovar um dispositivo indesejado ou rejeitar o dispositivo que pretende ligar. Todas as informações de dispositivos rejeitados e dispositivos aprovados são eliminadas.

Pode verificar a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### Informações relacionadas

- ➔ “Ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente no modo Wi-Fi Direct (apenas em Android)” na página 18
- ➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20
- ➔ “Verificação do estado da ligação de rede da impressora” na página 63

## Ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente no modo Wi-Fi Direct (apenas em Android)

Ligue o dispositivo inteligente à impressora no modo Wi-Fi Direct. Para estabelecer ligação, o dispositivo inteligente tem de suportar Wi-Fi Direct. Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções de funcionamento.



### Importante:

- ❑ Os dispositivos inteligentes ligados à impressora não conseguem aceder à Internet através da impressora.
- ❑ Se iniciar uma ligação de rede em modo Wi-Fi Direct com a impressora ligada por Wi-Fi, modo AP simples ou Ethernet, a ligação original é desactivada. Se desactivar o modo Wi-Fi Direct, a ligação original é restabelecida.
- ❑ Algumas funções (por exemplo, actualizações do firmware da impressora e configuração do Epson Connect) são desactivadas durante a ligação por Wi-Fi Direct.
- ❑ Não é possível estabelecer uma ligação directa por Wi-Fi se a impressora estiver ligada a um computador em modo Ad Hoc.
- ❑ Utilize o Web Config para efectuar definições de Wi-Fi Direct para a impressora. Para utilizar o Web Config, é necessário que o endereço IP seja atribuído à impressora e que a impressora e o dispositivo inteligente estejam ligados à mesma rede.

1. Instale uma aplicação de impressão no seu dispositivo inteligente.

O Epson iPrint é utilizado aqui como exemplo.



Instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou código QR abaixo.

## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

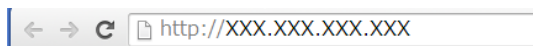
<http://ipr.to>



2. Verifique o endereço IP da impressora.

Verifique o endereço IP no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou na folha de estado da rede.

3. Execute o Web Config introduzindo o endereço IP da impressora no browser do seu dispositivo inteligente.



**Nota:**

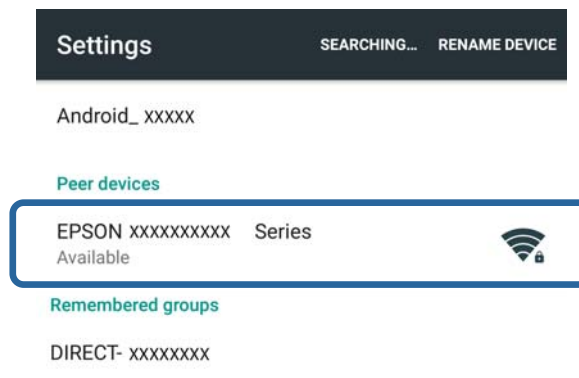
Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções de funcionamento.

4. Seleccione **Definições avançadas > Serviços > Wi-Fi Direct**.
5. Seleccione **Ligar apenas aos dispositivos Wi-Fi Direct em Modo de ligação**.
6. Prima **Seguinte**, verifique as definições e prima **OK** no ecrã seguinte.

**Nota:**

A impressora está configurada para estabelecer ligação no modo Wi-Fi Direct. Esta definição continua disponível até à próxima alteração que efectuar nas definições do modo. Não tem de efectuar sempre as definições.

7. Prima **Rede** no ecrã inicial da impressora.
8. Prima o ícone com **Wi-Fi Direct**.
9. Prima **Iniciar configuração**.
10. Prima **Continuar**.
11. Efectue a ligação à impressora por Wi-Fi Direct a partir do dispositivo inteligente.



## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

### Nota:

- ❑ O modo Wi-Fi Direct é desactivado se desligar a impressora ou se o dispositivo inteligente ficar demasiado afastado da impressora. Repita os passos 7 a 10 sempre que pretender utilizar a impressora.
- ❑ Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções sobre a ligação a partir do dispositivo utilizando Wi-Fi Direct.

Pode verificar a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20
- ➔ “Verificação do estado da ligação de rede da impressora” na página 63

## Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente

Efectue as definições da impressora a partir de uma aplicação de impressão e verifique a ligação. O Epson iPrint é utilizado aqui como exemplo.

1. Execute o Epson iPrint.

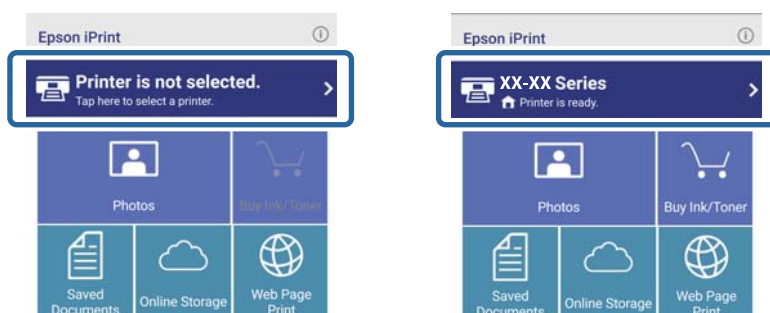


Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou código QR abaixo.

<http://ipr.to>

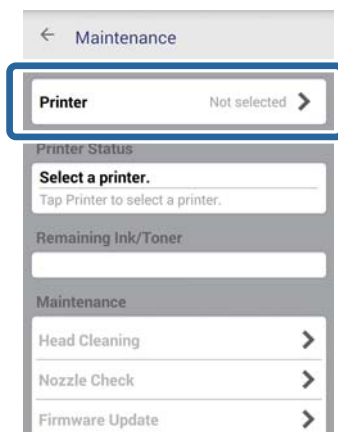


2. Toque em **Impressora não seleccionada**, na parte superior do ecrã ou toque no nome da impressora.



## Ligação da impressora a um dispositivo inteligente

3. Toque em **Impressora**.



4. Introduza o nome da impressora à qual pretende estabelecer ligação.  
Se a ligação for bem-sucedida, serão apresentados os níveis de tinta/toner restantes.



## Alteração do método de ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente

Siga estes passos para alterar o método de ligação que pretende utilizar.

Se mudar para Wi-Fi, certifique-se de que o dispositivo inteligente está ligado à mesma rede Wi-Fi da impressora. Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções sobre as definições de rede.

Se mudar o método de ligação do modo Wi-Fi Direct para o modo AP simples, ligue a impressora e o dispositivo inteligente no modo Wi-Fi Direct e execute o Web Config. Mude o **Modo de ligação** para **DES** ou **AP simples** em **Definições avançadas > Serviços > Wi-Fi Direct**.

### Informações relacionadas

- ➡ “Ligação por Wi-Fi” na página 11
- ➡ “Ligação por Wi-Fi à impressora em modo AP simples” na página 14

## **Ligação da impressora a um dispositivo inteligente**

- ➔ “Ligação Wi-Fi Direct à impressora em modo AP simples (apenas em Android)” na página 16
- ➔ “Ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente no modo Wi-Fi Direct (apenas em Android)” na página 18
- ➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20

## **Ligações adicionais para um dispositivo inteligente**

- ☐ Adicionar um dispositivo inteligente à impressora ligada por Wi-Fi.  
Ligue o dispositivo inteligente e a impressora à mesma rede (SSID). Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente para obter instruções sobre as definições de rede.
- ☐ Adicionar um dispositivo inteligente à impressora em modo AP simples.  
Siga o procedimento de ligação do modo AP simples. Pode ligar simultaneamente até quatro dispositivos Wi-Fi no modo AP Simples.

Pode verificar a ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente utilizando o Epson iPrint.

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12
- ➔ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente (modo AP simples)” na página 14
- ➔ “Ligação Wi-Fi Direct à impressora em modo AP simples (apenas em Android)” na página 16
- ➔ “Verificação da ligação entre a impressora e o dispositivo inteligente” na página 20

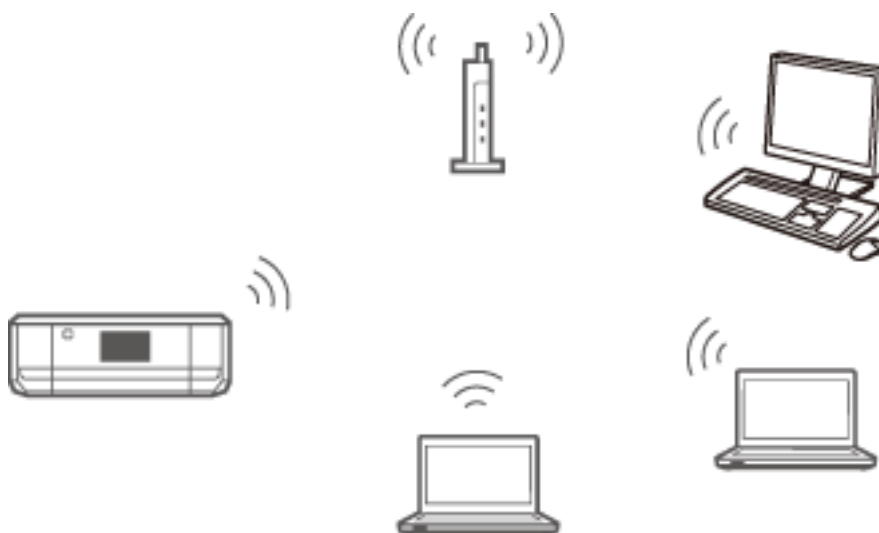
# Ligação da impressora e de um computador

## Tipos de ligação entre a impressora e um computador

Utilize um dos métodos de ligação abaixo para ligar a impressora a um computador.

### Wi-Fi

Este método de ligação é aconselhável para redes domésticas ou de escritório nas quais os computadores e dispositivos inteligentes são ligados por Wi-Fi através de um ponto de acesso.



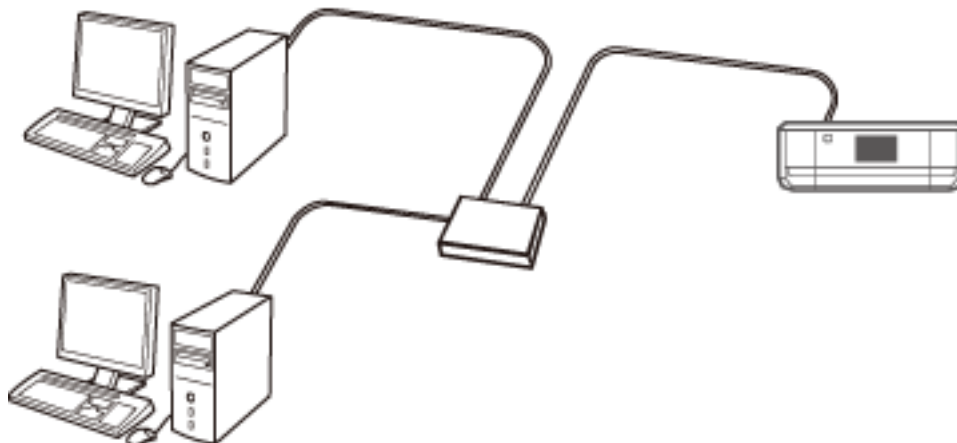
#### Informações relacionadas

➔ [“Ligação a Wi-Fi” na página 25](#)

## Ligação da impressora e de um computador

### Ethernet

Ligue a impressora a um concentrador com um cabo Ethernet.



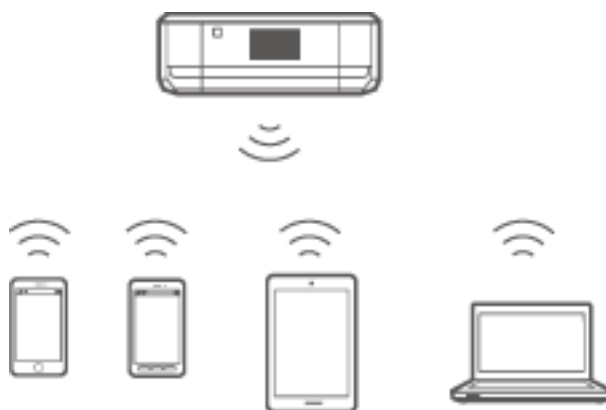
#### Informações relacionadas

➔ [“Ligação de Ethernet” na página 30](#)

### Modo AP simples de Wi-Fi Direct

Este método de ligação é aconselhável se não estiver a utilizar Wi-Fi nas suas redes em casa e no escritório. Alguns serviços de Internet ficam indisponíveis quando estabelece uma ligação em modo AP simples.

Neste modo, a impressora funciona como um ponto de acesso ao qual podem ser ligados até quatro dispositivos. No entanto, os dispositivos ligados directamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



#### Informações relacionadas

➔ [“Ligação em modo AP simples \(apenas no Windows\)” na página 34](#)

## Ligação da impressora e de um computador

### Modo Ad Hoc

Pode ligar a impressora directamente a um computador sem utilizar um ponto de acesso. Para poder utilizar este modo, é necessário que o seu adaptador sem fios suporte o modo Ad Hoc. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

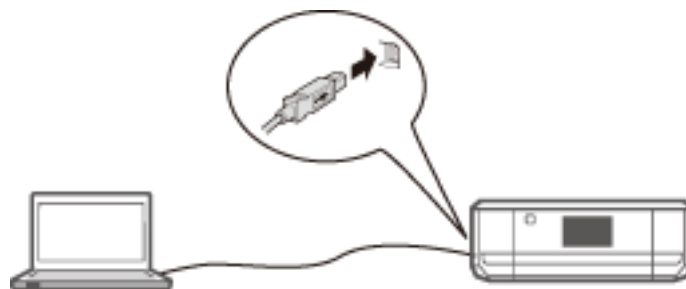


#### Informações relacionadas

➔ [“Ligação em modo Ad Hoc \(apenas no Windows\)” na página 35](#)

### Ligação USB

Ligue a impressora a um computador com um cabo USB.



#### Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma ligação USB” na página 36](#)

---

## Definições de ligação entre a impressora e um computador

Certifique-se de que conclui a configuração da impressora antes de a ligar a um computador. (Ligar o cabo de alimentação, instalar os tinteiros e colocar papel.)

### Ligação a Wi-Fi

Pode configurar o Wi-Fi na impressora a partir de um computador utilizando um dos métodos abaixo.

#### Informações relacionadas

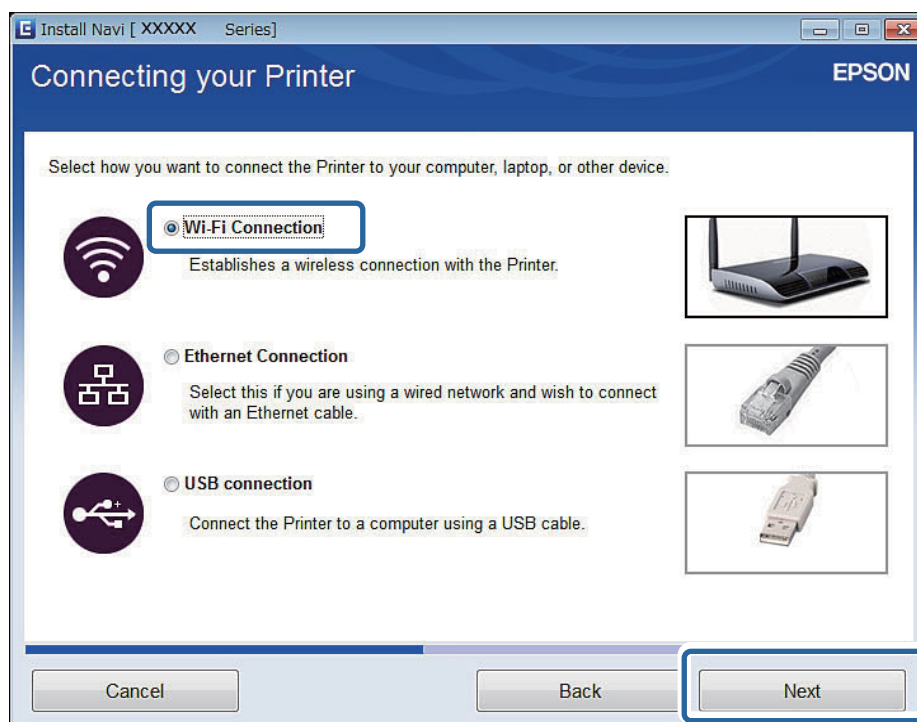
- ➔ [“Configuração de uma Ligação Wi-Fi a partir do disco do software \(apenas no Windows\)” na página 26](#)
- ➔ [“Configuração de Wi-Fi a partir do website” na página 27](#)
- ➔ [“Ligação manual a Wi-Fi” na página 29](#)

## Ligação da impressora e de um computador

### Configuração de uma Ligação Wi-Fi a partir do disco do software (apenas no Windows)

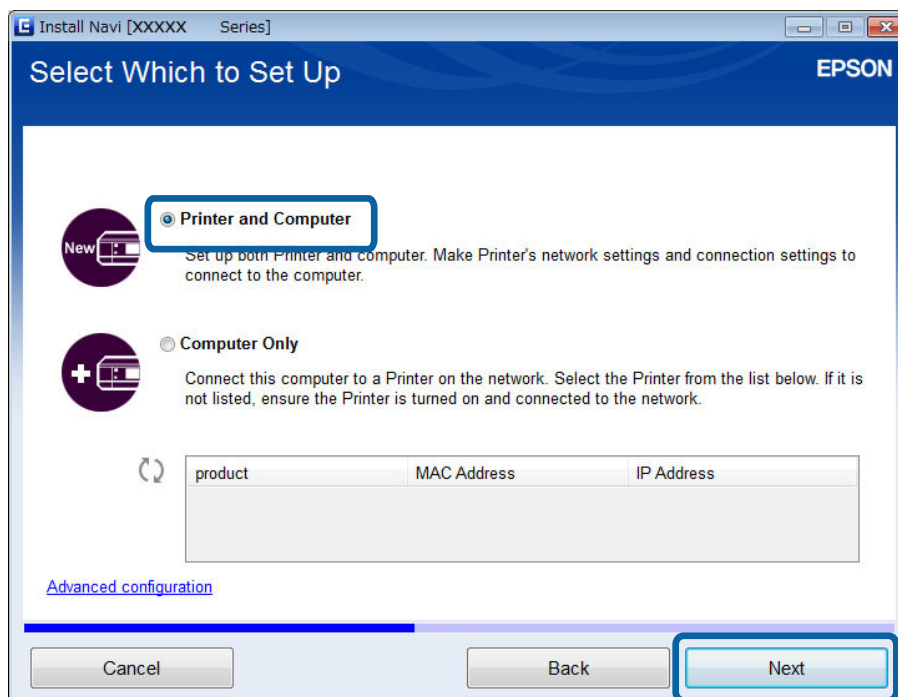
Este método é aconselhável a utilizadores do Windows para configurar automaticamente uma ligação.

1. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.
2. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
3. Seleccione **Ligação Wi-Fi** no ecrã Ligar a Impressora.



## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Impressora e Computador** no ecrã Seleccione o que pretende configurar.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Configuração de Wi-Fi a partir do website

Este método destina-se a utilizadores de Mac OS X ou que não possam utilizar o disco do software.

1. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.

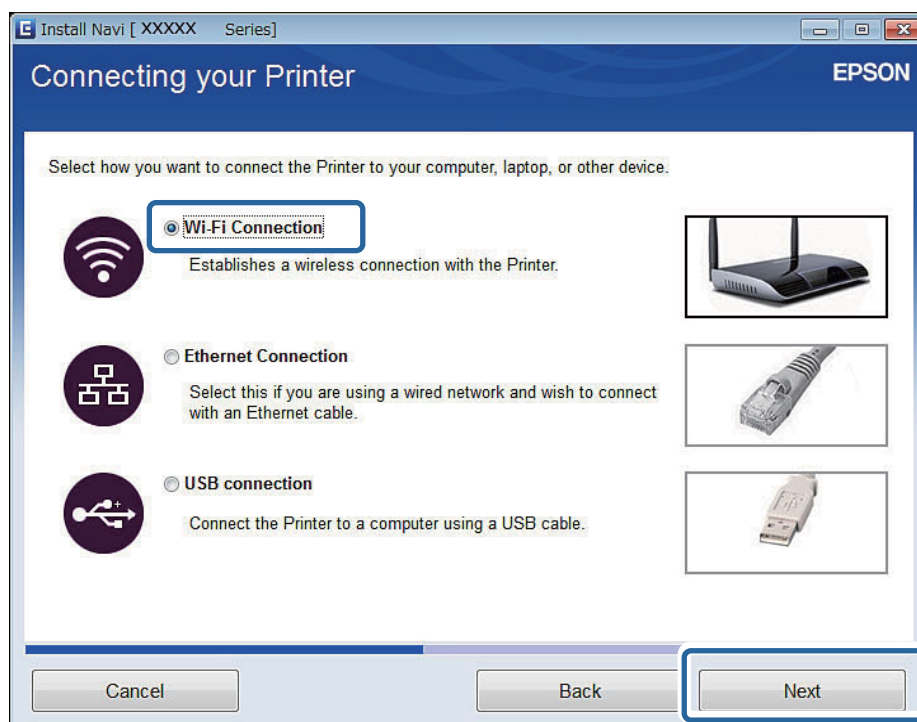
<http://epson.sn>

2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.

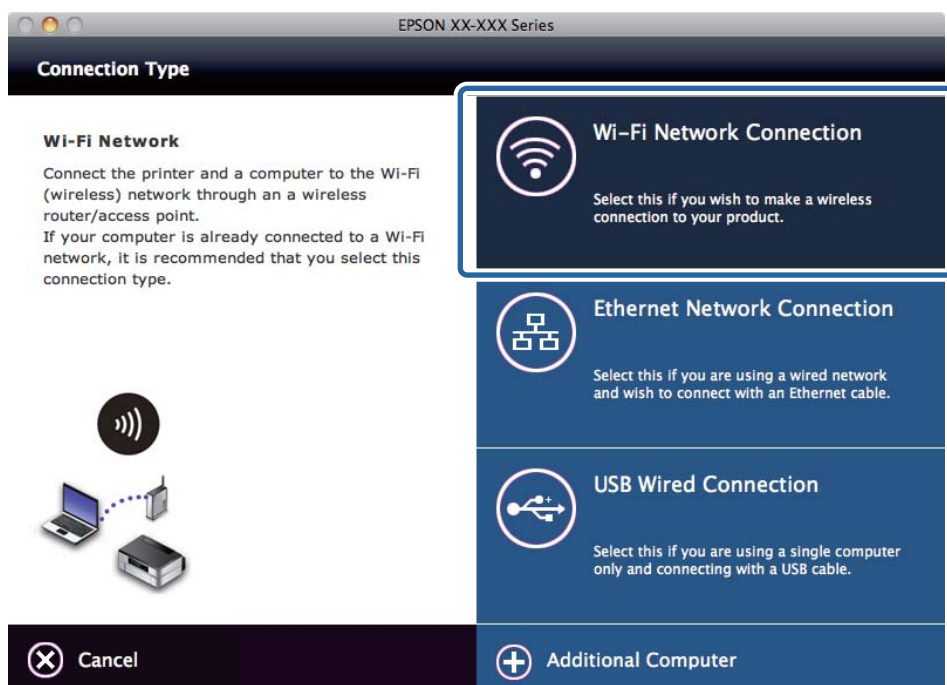
## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione Wi-Fi no ecrã abaixo.

❑ Windows



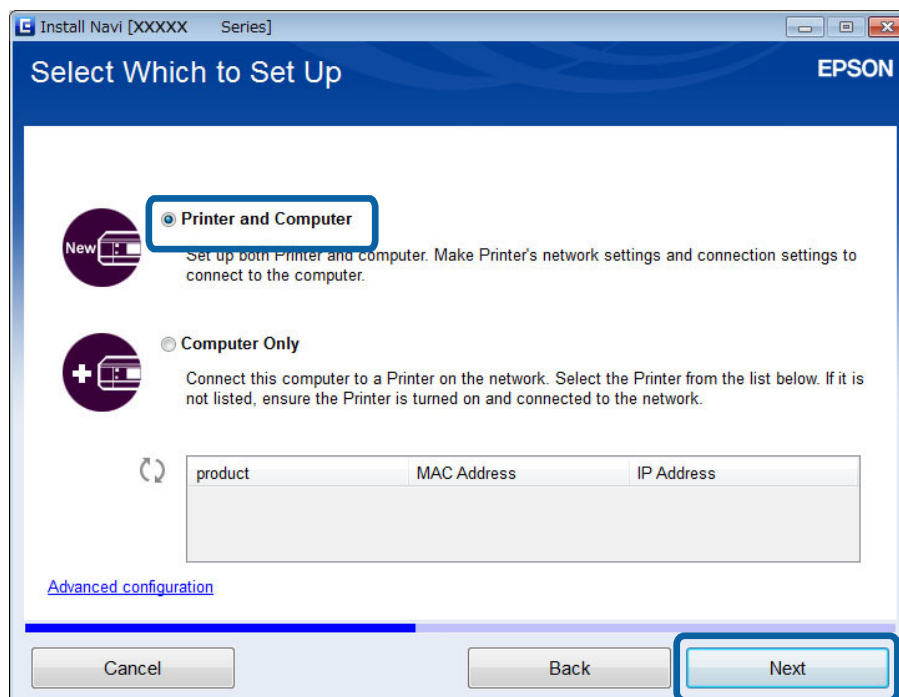
❑ Mac OS X



Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

5. Selecione **Impressora e Computador** no ecrã Selecione o que pretende configurar. (apenas no Windows)



Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação manual a Wi-Fi

Este método permite instalar o software essencial para efectuar as definições de rede no painel de controlo da impressora. Configure os pontos a seguir indicados.

### Ligação da impressora a Wi-Fi

Pode configurar o Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora utilizando um dos métodos abaixo.

- ☐ Assist. conf. de rede Wi-Fi
- ☐ Configurar botão (WPS)
- ☐ Configurar código PIN (WPS)

### Configuração do controlador de impressão

Instale o controlador de impressão a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> - Software adicional

### Instalação do EPSON Scan a partir do website

- ☐ Instale o EPSON Scan a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> - Software adicional

- ☐ Efectue as definições de ligação a partir de Definições EPSON Scan.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configuração manual” na página 51

## Ligação da impressora e de um computador

- ➔ “Configuração automática premindo um botão (WPS)” na página 55
- ➔ “Configuração do código PIN (WPS)” na página 58
- ➔ “Portas e protocolos” na página 96
- ➔ “Ligação de um digitalizador à rede” na página 103

## Ligação de Ethernet

Pode configurar a ligação Ethernet na impressora a partir de um computador utilizando um dos métodos abaixo indicados.

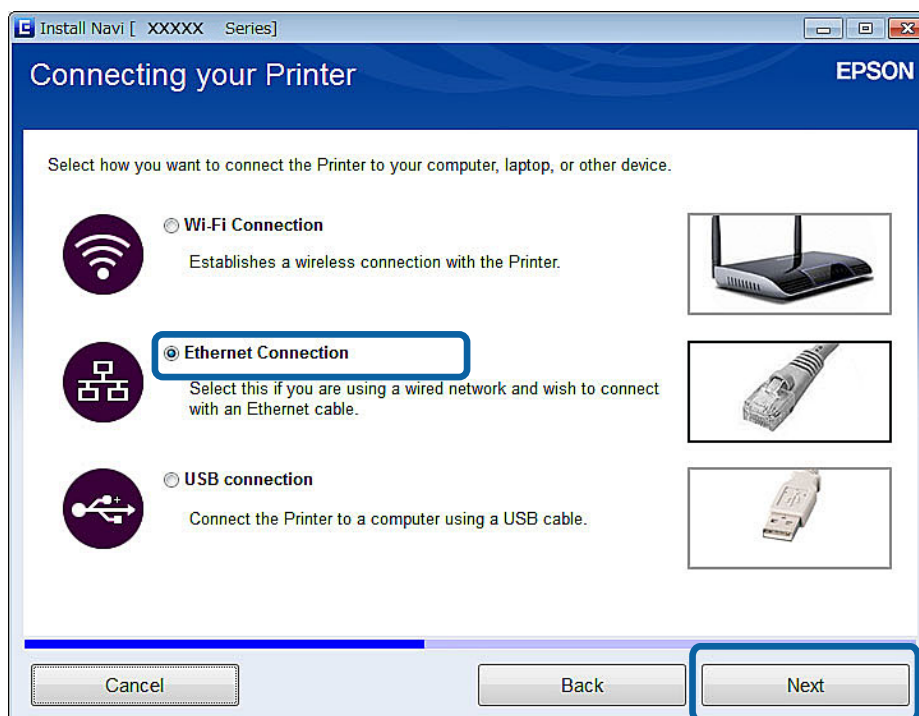
### Informações relacionadas

- ➔ “Configuração de Ethernet a partir do disco do software (apenas no Windows)” na página 30
- ➔ “Configuração de Ethernet a partir do website” na página 31
- ➔ “Ligação manual a Ethernet” na página 33

## Configuração de Ethernet a partir do disco do software (apenas no Windows)

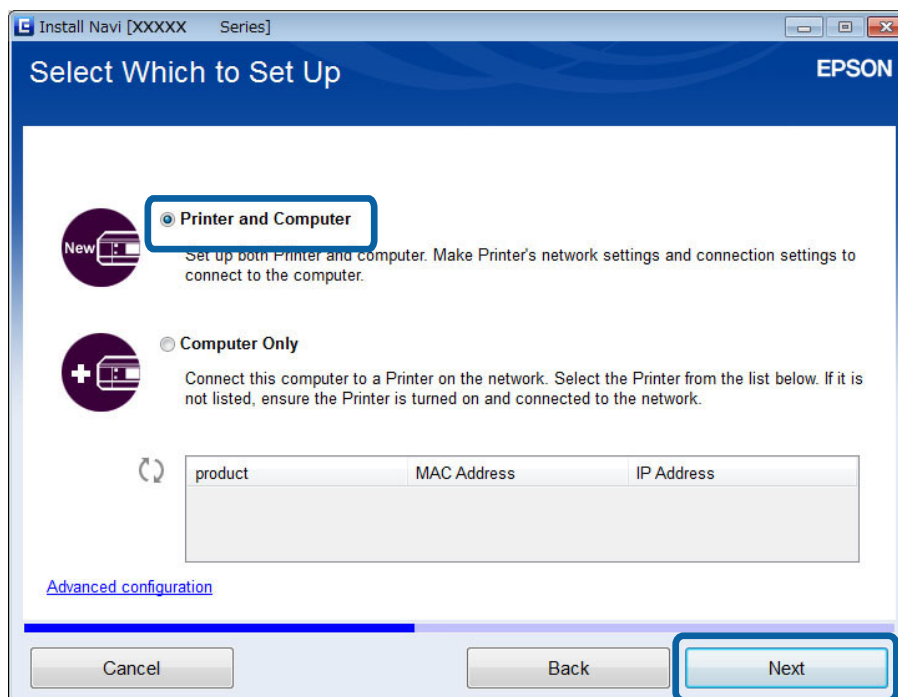
Este método é aconselhável a utilizadores do Windows para configurar automaticamente uma ligação.

1. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.
2. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
3. Seccione **Ligação Ethernet** no ecrã Ligar a Impressora.



## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Impressora e Computador** no ecrã Seleccione o que pretende configurar.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Configuração de Ethernet a partir do website

Este método destina-se a utilizadores de Mac OS X ou que não possam utilizar o disco do software.

1. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.

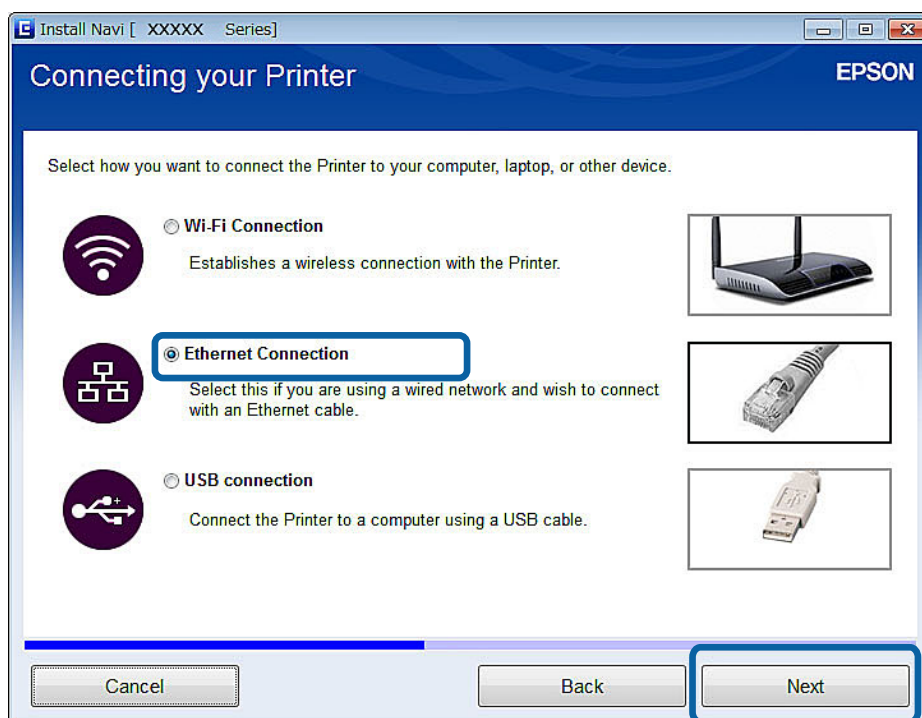
<http://epson.sn>

2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.

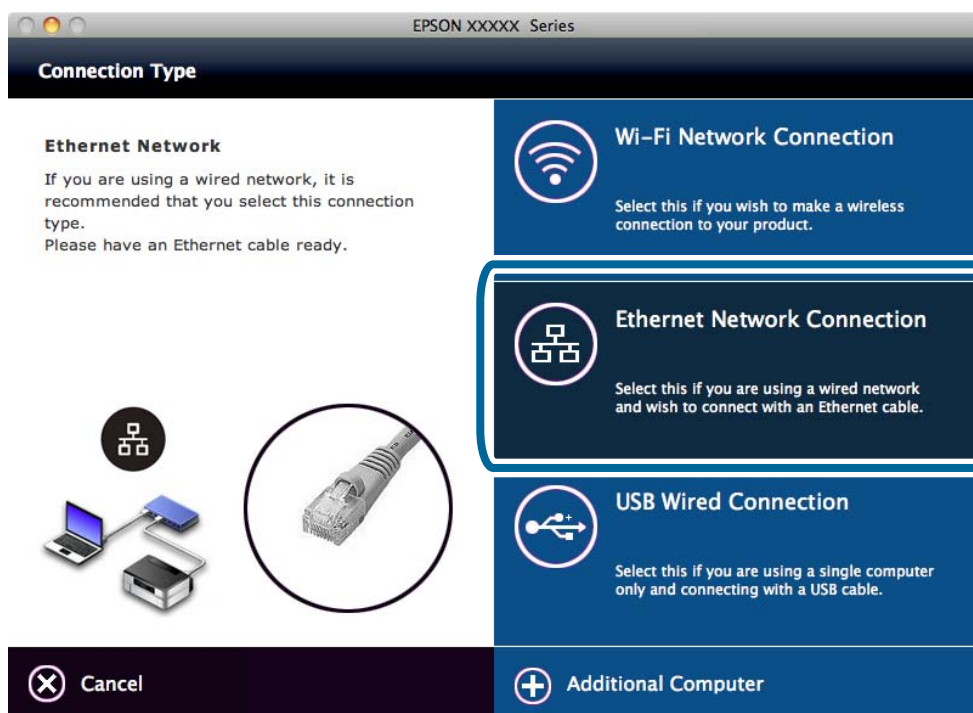
## Ligação da impressora e de um computador

4. Selecciona Ethernet no ecrã abaixo.

❑ Windows



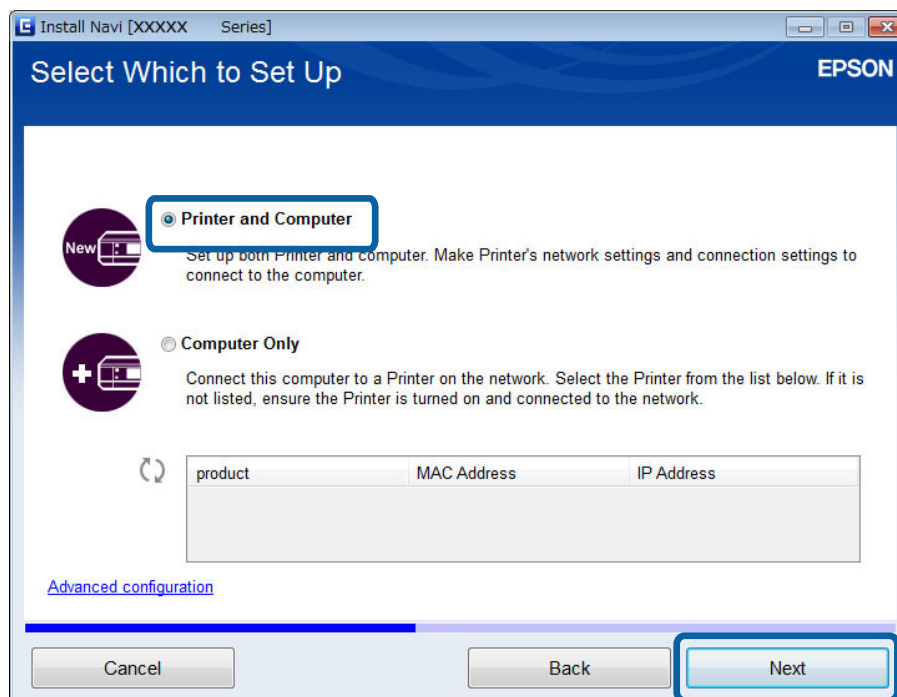
❑ Mac OS X



Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

5. Selecciona **Impressora e Computador** no ecrã Selecciona o que pretende configurar.



Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação manual a Ethernet

Este método permite instalar o software essencial para efectuar as definições de rede no painel de controlo da impressora. Configure os pontos a seguir indicados.

### Ligação da impressora a Ethernet

Ligue a impressora a um concentrador com um cabo Ethernet.

### Configuração do controlador de impressão

- ☐ Instale o controlador de impressão a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Configuração do EPSON Scan

- ☐ Instale o EPSON Scan a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> > Software adicional

- ☐ Efectue as definições de ligação a partir de Definições EPSON Scan.

### Informações relacionadas

- ➔ “Portas e protocolos” na página 96
- ➔ “Ligação de um digitalizador à rede” na página 103

## Ligação da impressora e de um computador

### Ligação directa da impressora e de um computador

#### Ligação em modo AP simples (apenas no Windows)

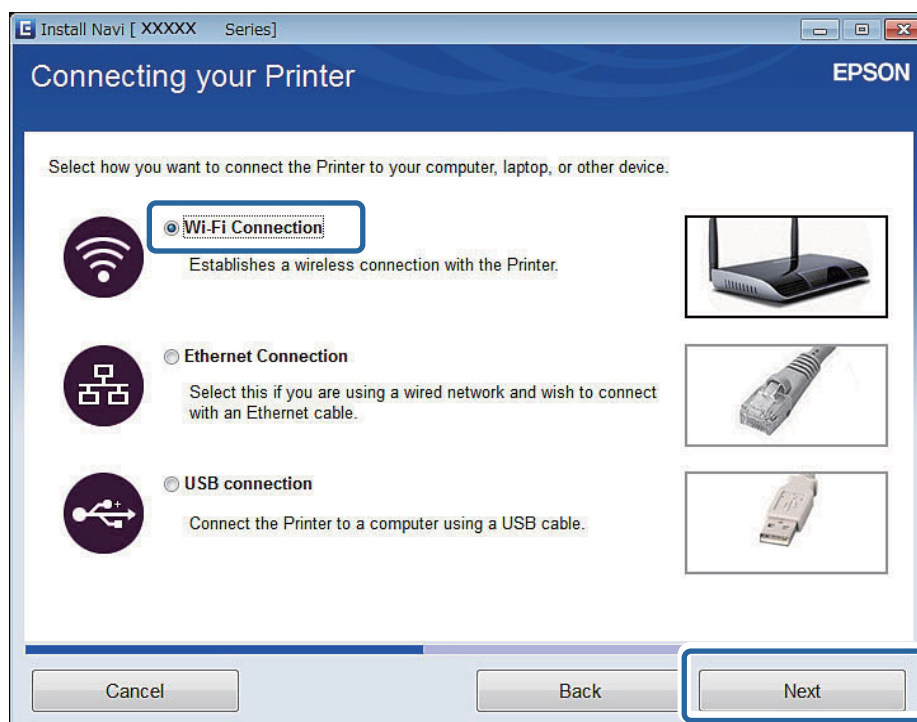
Pode ligar a impressora directamente a um computador utilizando o modo AP simples. Se estiver disponível um ponto de acesso, é aconselhável estabelecer a ligação utilizando Wi-Fi.

1. Configure a impressora para o modo AP simples.
2. Ligue o computador ao SSID para modo AP simples.

**Nota:**

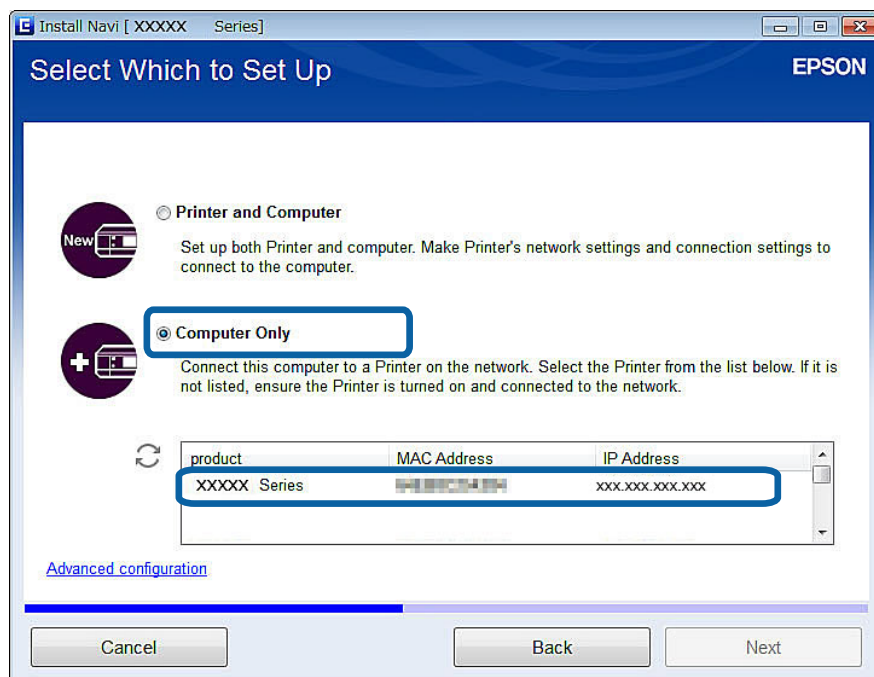
Consulte a documentação fornecida com o seu computador para obter as instruções de funcionamento.

3. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.
4. Seleccione **Ligação Wi-Fi** no ecrã Ligar a Impressora.



## Ligação da impressora e de um computador

5. Seleccione **Apenas Computador** no ecrã Seleccione o que pretende configurar.



6. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ “Modo AP simples” na página 60

## Ligação em modo Ad Hoc (apenas no Windows)

Pode ligar a impressora directamente a um computador utilizando o modo Ad Hoc.



### Importante:

- ☐ É necessário que o adaptador Wi-Fi do computador suporte o modo Ad Hoc.
- ☐ O Windows 8 e sistemas operativos posteriores não suportam o modo Ad Hoc.

### Nota:

- ☐ Se o computador estiver ligado a um ponto de acesso, é aconselhável ligar a impressora utilizando Wi-Fi.
- ☐ É aconselhável configurar a impressora para obter automaticamente o endereço IP. Esta acção permite ao computador atribuir um endereço IP válido para que não seja necessário obter um endereço IP manualmente.
- ☐ O modo Ad Hoc não proporciona uma segurança forte. A impressora apenas consegue utilizar uma segurança WEP.

1. Siga os passos apresentados no computador para configurar uma rede Ad Hoc a partir do seu computador.
2. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.
3. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

### Configurar uma ligação USB

Pode ligar a impressora a um computador utilizando um dos métodos abaixo.

**Importante:**

Quando instala o controlador de impressão, as instruções que aparecem no ecrã mostram como ligar um cabo USB. Ligue o cabo USB apenas quando receber instruções para o fazer.

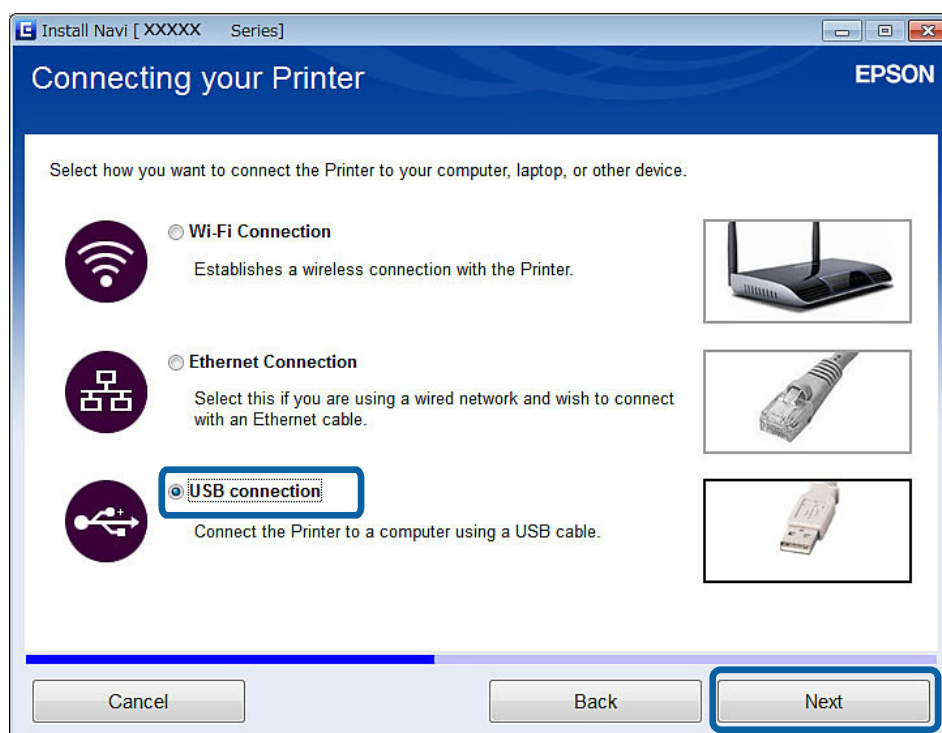
**Informações relacionadas**

- ➔ “Configurar uma ligação USB a partir do disco do software (apenas no Windows)” na página 36
- ➔ “Configurar uma ligação USB a partir do website” na página 37
- ➔ “Configurar manualmente uma ligação USB” na página 38

### Configurar uma ligação USB a partir do disco do software (apenas no Windows)

Este é um método de ligação automático para utilizadores do Windows.

1. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.
2. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
3. Selecione **Ligação USB** no ecrã Ligar a Impressora.



4. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

### Configurar uma ligação USB a partir do website

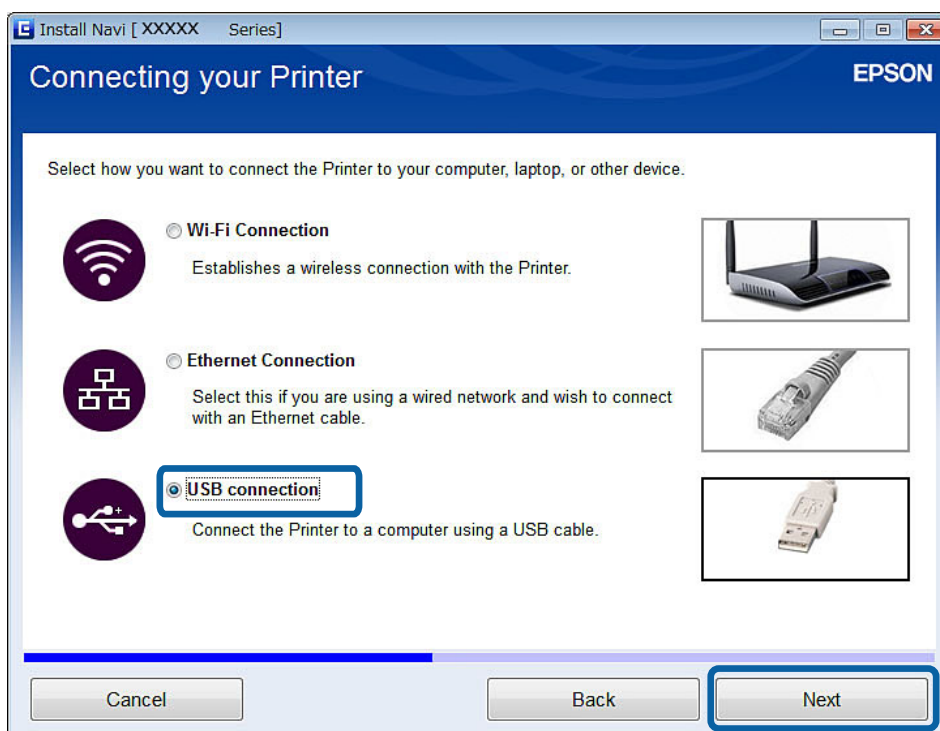
Este método destina-se a utilizadores de Mac OS X ou que não possam utilizar o disco do software.

1. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.

<http://epson.sn>

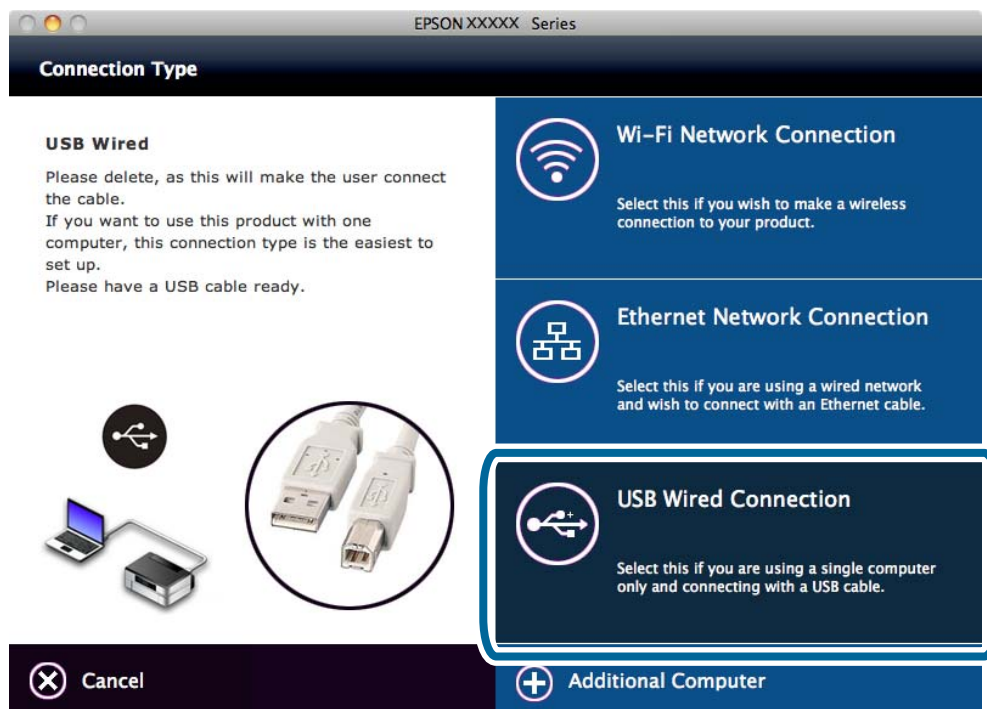
2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.
4. Seleccione USB no ecrã abaixo.

☐ Windows



## Ligação da impressora e de um computador

❑ Mac OS X



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Configurar manualmente uma ligação USB

Configure os pontos a seguir indicados.

### Configuração do controlador de impressão

Instale o controlador de impressão a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Configuração do EPSON Scan

Instale o EPSON Scan a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Informações relacionadas

- ➔ “Portas e protocolos” na página 96
- ➔ “Ligação de um digitalizador à rede” na página 103

## Alterar o método de ligação entre a impressora e um computador

Pode utilizar um método de ligação diferente quando altera o ambiente de rede ou adiciona outra rede.

## Substituição ou introdução de novos pontos de acesso

Se o SSID for alterado devido à substituição de um ponto de acesso ou se for adicionado um novo ponto de acesso e estabelecido um novo ambiente de rede, reponha as definições de Wi-Fi. Se o SSID for alterado, pode seguir o mesmo procedimento de configuração descrito em [Alteração da ligação da impressora para Wi-Fi].

### Informações relacionadas

- ➔ “Ligação a Wi-Fi” na página 25
- ➔ “Alteração da ligação da impressora para Wi-Fi” na página 39

## Alteração da ligação da impressora para Wi-Fi

Siga os passos indicados para alterar o método de ligação para Wi-Fi a partir de Ethernet ou do modo Ad Hoc.

### Alteração para uma ligação Wi-Fi - Windows

Segue-se um exemplo em que a porta de impressão é definida como EpsonNet Print.

1. Ligue o computador ao SSID do ponto de acesso a que pretende estabelecer ligação.

- ☐ Alteração a partir de ligação Ethernet

Desligue o cabo Ethernet da impressora.

- ☐ Alteração a partir de modo Ad Hoc

Efectue a ligação ao SSID do ponto de acesso.

2. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.

**Nota:**

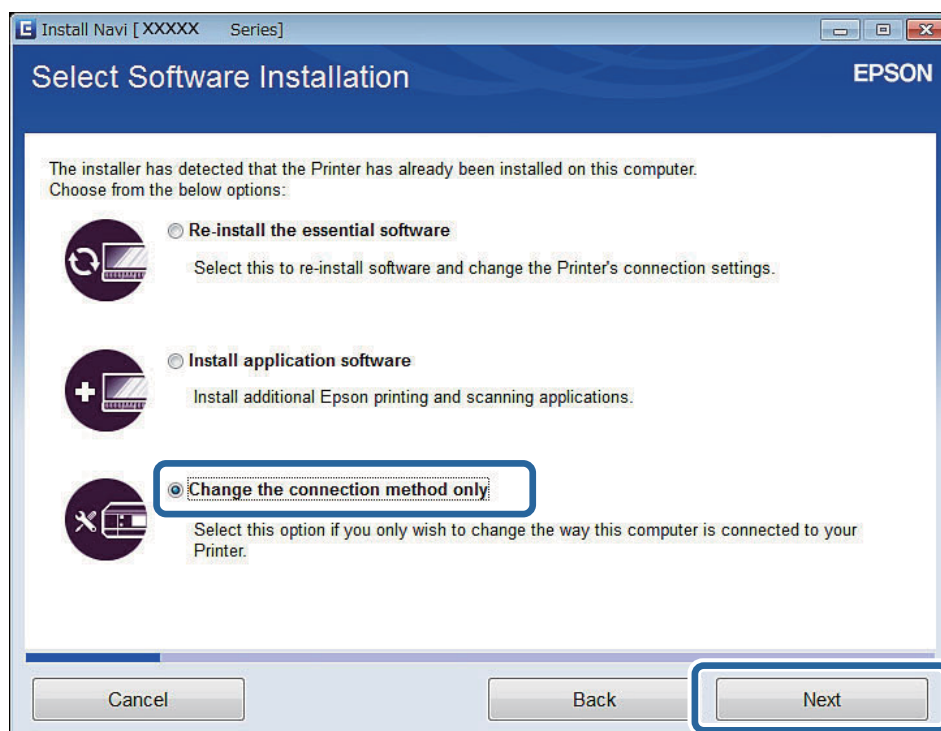
*Se não for possível utilizar o disco do software, aceda ao website abaixo, transfira o software a partir de **Configuração** e efectue as definições de ligação. Este software funciona tal como o software do disco.*

<http://epson.sn>

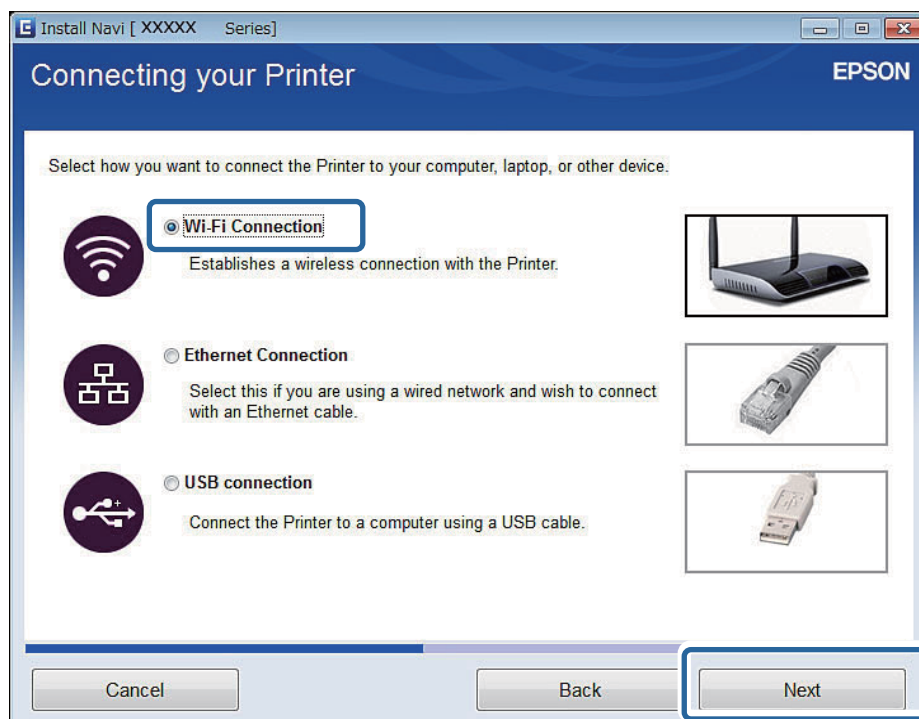
3. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Alterar apenas o método de ligação** no ecrã Seleccionar Instalação de Software.

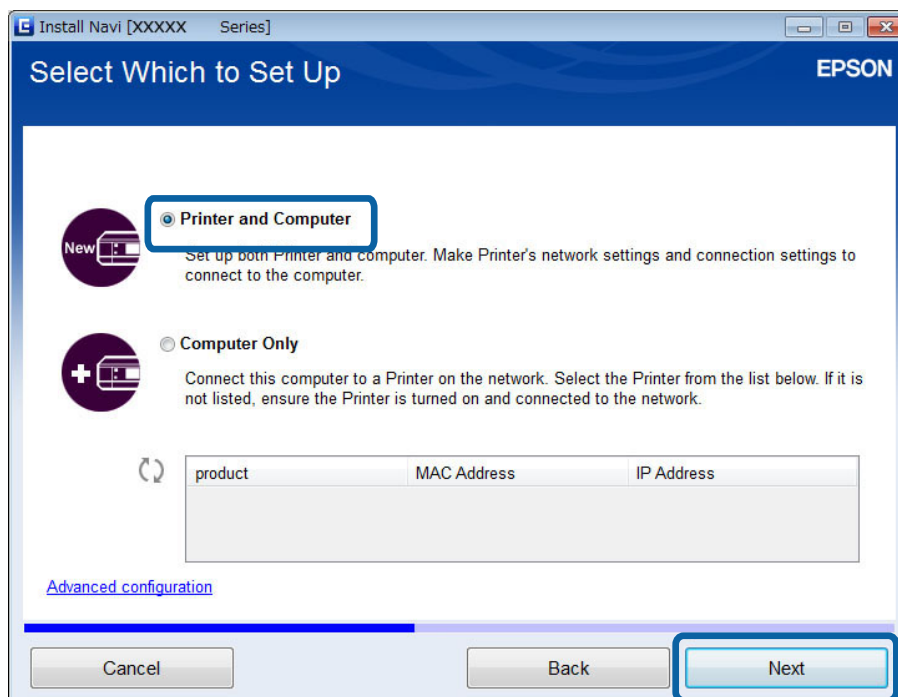


5. Seleccione **Ligação Wi-Fi** no ecrã Ligar a Impressora.



## Ligação da impressora e de um computador

6. Seleccione **Impressora e Computador** no ecrã Seleccione o que pretende configurar.



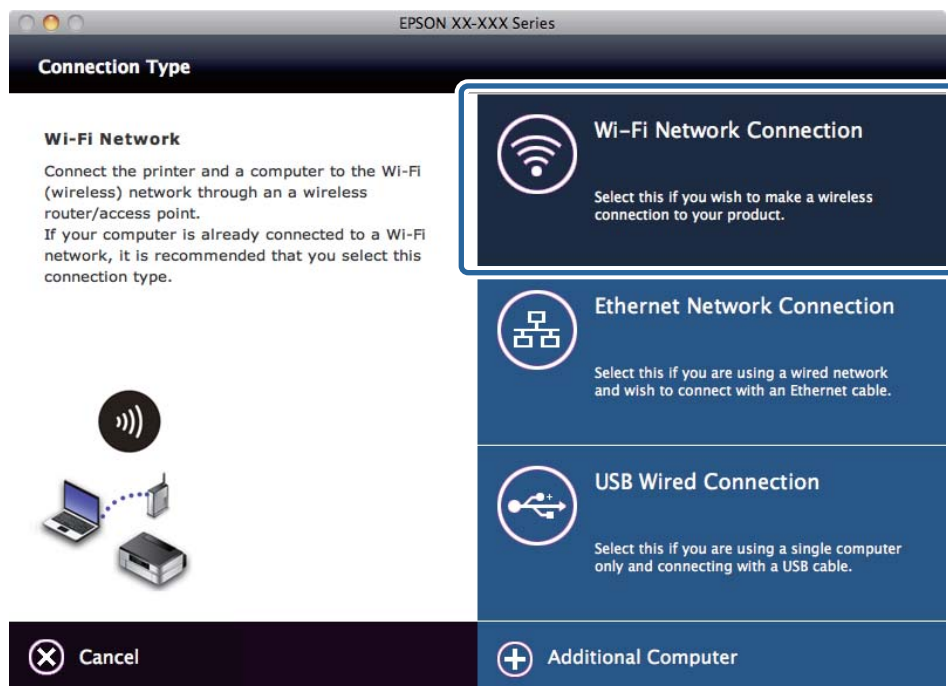
7. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Alteração para uma ligação Wi-Fi – Mac OS X

1. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.  
<http://epson.sn>
2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

4. Selecciona **Ligação de rede/Wi-Fi**, no ecrã Tipo de Ligação.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Alteração da ligação da impressora para Ethernet

Siga os passos indicados para alterar a ligação de Wi-Fi ou modo Ad Hoc para Ethernet. Segue-se um exemplo em que é utilizado o EpsonNet Print.

### Nota:

*Se estiver a utilizar uma porta TCP/IP padrão ou outras portas, reponha a porta depois de alterar a ligação.*

1. Ligue a impressora a um concentrador utilizando um cabo Ethernet.
2. Desactive o Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora.
3. Desactive a ligação Wi-Fi do computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desactivação de Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora” na página 68](#)
- ➔ [“Portas e protocolos” na página 96](#)

## Introdução de uma ligação USB à impressora

Pode ligar a impressora e um computador com um cabo USB quando a impressora está ligada a Ethernet ou Wi-Fi. Pode adicionar uma ligação USB mesmo que a impressora esteja ligada a uma rede.

## Ligação da impressora e de um computador

### Introdução de uma ligação USB - Windows

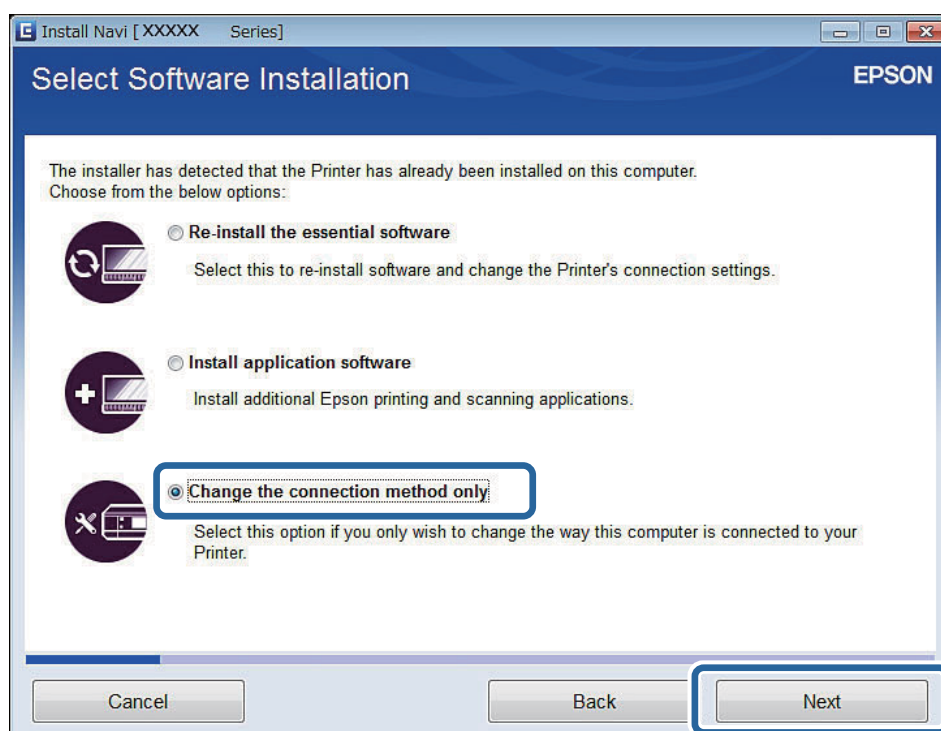
1. Introduza no computador o disco do software fornecido com a impressora.

**Nota:**

*Se não for possível utilizar o disco do software, aceda ao website abaixo, transfira o software e efectue as definições de ligação. Este software funciona tal como o software do disco.*

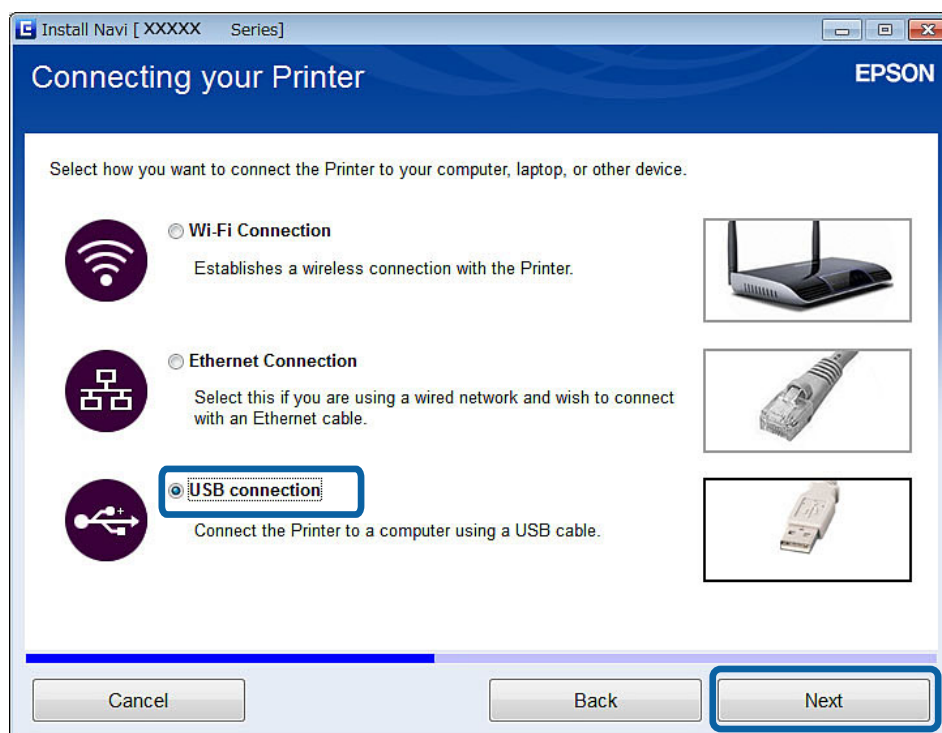
<http://epson.sn>

2. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
3. Seleccione **Alterar apenas o método de ligação** no ecrã Seleccionar Instalação de Software.



## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Ligação USB** no ecrã Ligar a Impressora.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

### Informações relacionadas

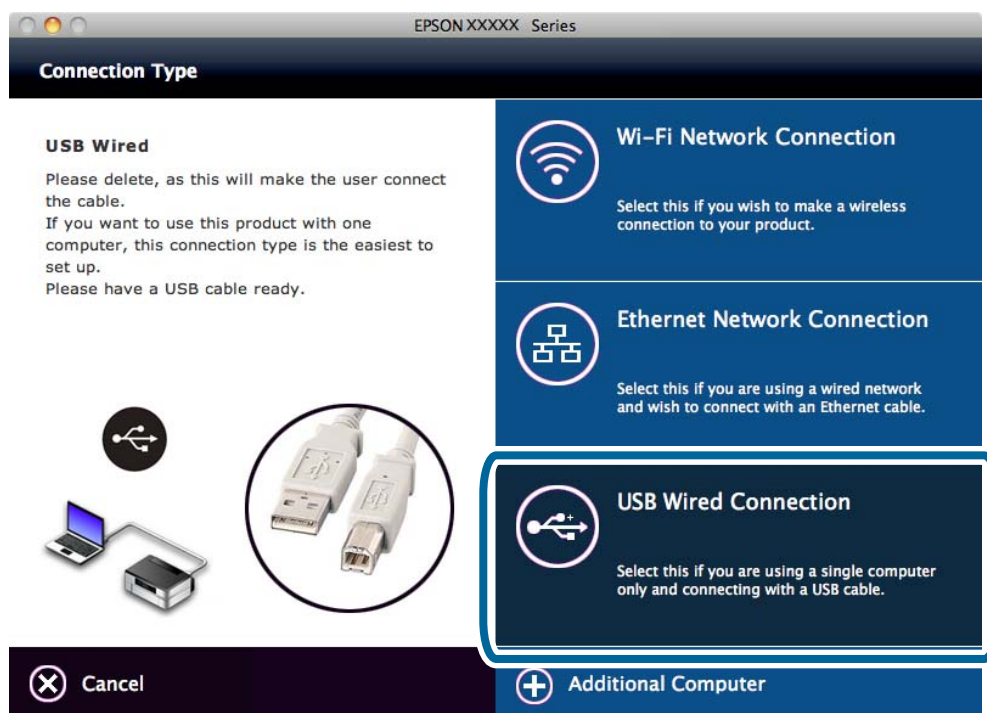
➔ “Combinações de ligações simultâneas” na página 96

## Introdução de uma ligação USB - Mac OS X

1. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.  
<http://epson.sn>
2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Ligação com fios USB** no ecrã Tipo de Ligação.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Combinações de ligações simultâneas” na página 96](#)

## Introdução de computadores

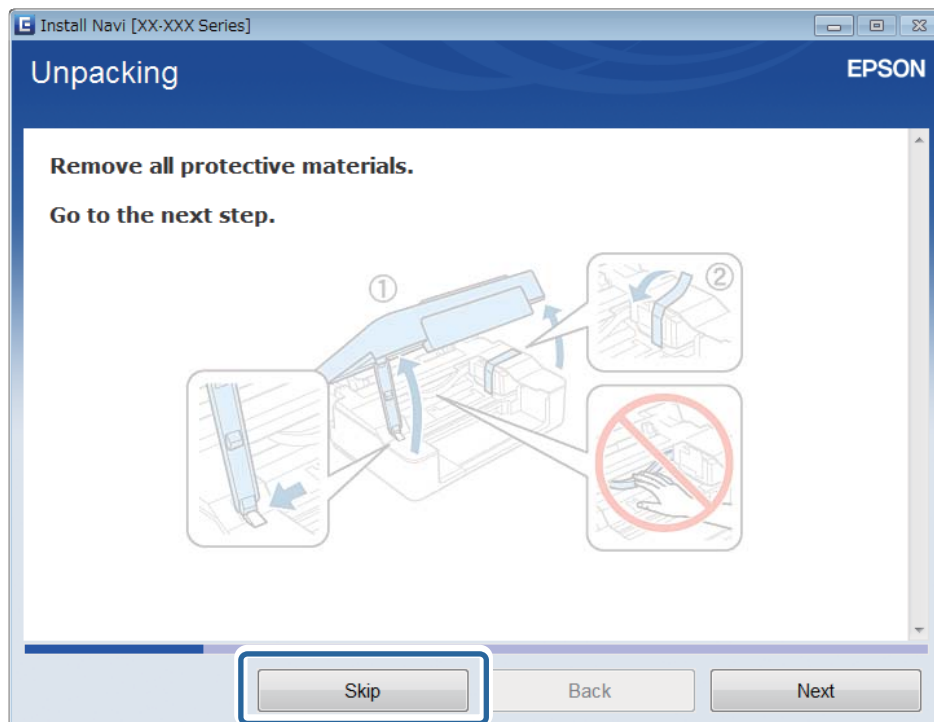
Pode configurar a impressora como uma impressora de rede que pode ser utilizada a partir de outro computador.

### Introdução de computadores utilizando o disco do software (apenas no Windows)

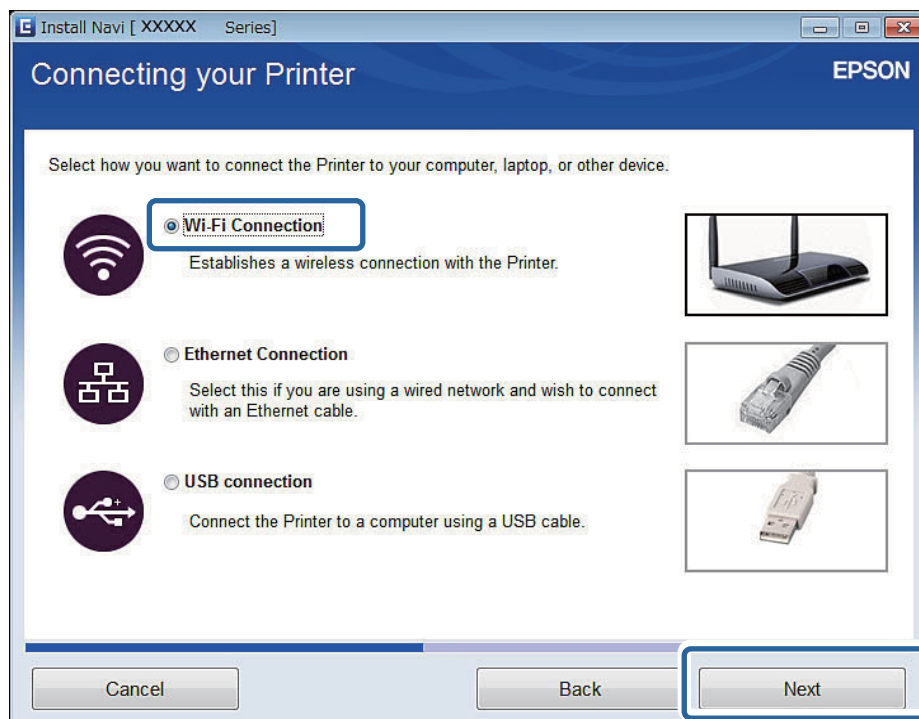
1. Introduza no computador que pretende adicionar o disco do software fornecido com a impressora.  
Siga as instruções que aparecem no ecrã até ser apresentado o ecrã do passo 2.

## Ligação da impressora e de um computador

- Quando for apresentado o ecrã de instruções de configuração da impressora, seleccione **Saltar**.



- Selecione **Ligação Wi-Fi** ou **Ligação Ethernet** no ecrã Ligar a Impressora.

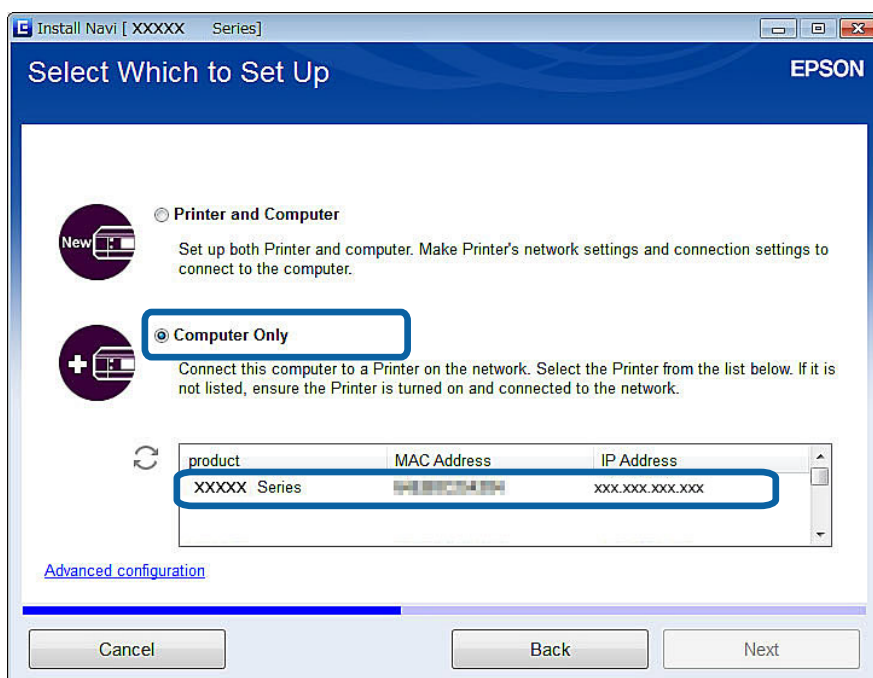


**Nota:**

Selecione a ligação de acordo com a configuração de ligação da impressora.

## Ligação da impressora e de um computador

4. Seleccione **Apenas Computador** no ecrã Seleccione o que pretende configurar e seleccione na lista a impressora a que pretende estabelecer ligação.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

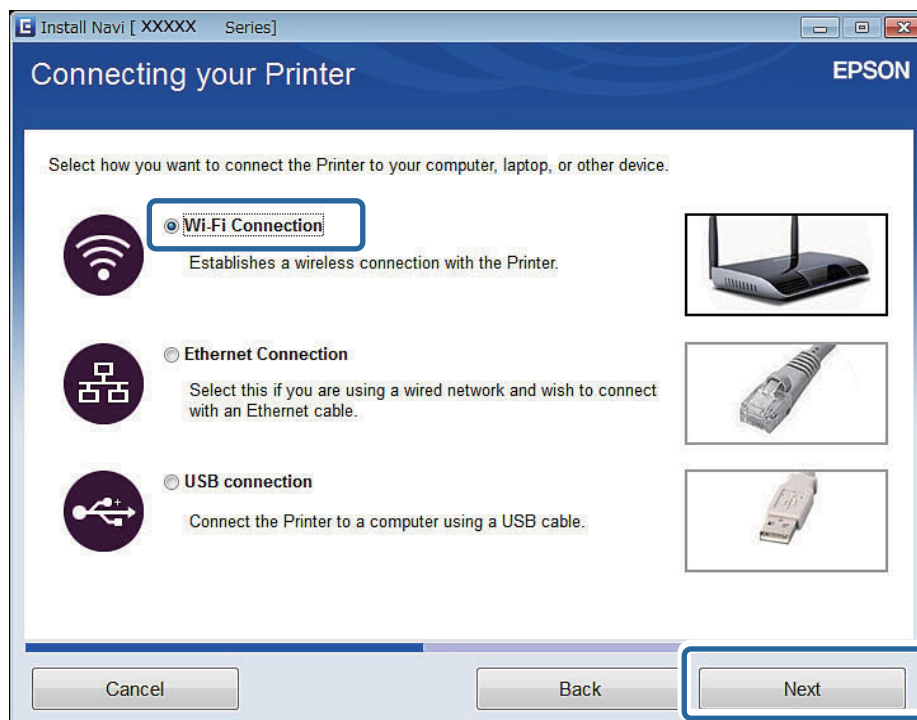
## Introdução de computadores a partir do website - Windows

Transfira o software a partir do website e efectue as definições de ligação para adicionar um computador.

1. Aceda ao website abaixo a partir do computador que pretende adicionar e introduza o número de modelo do produto.  
<http://epson.sn>
2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.  
Siga as instruções que aparecem no ecrã até ser apresentado o ecrã do passo 4.

## Ligação da impressora e de um computador

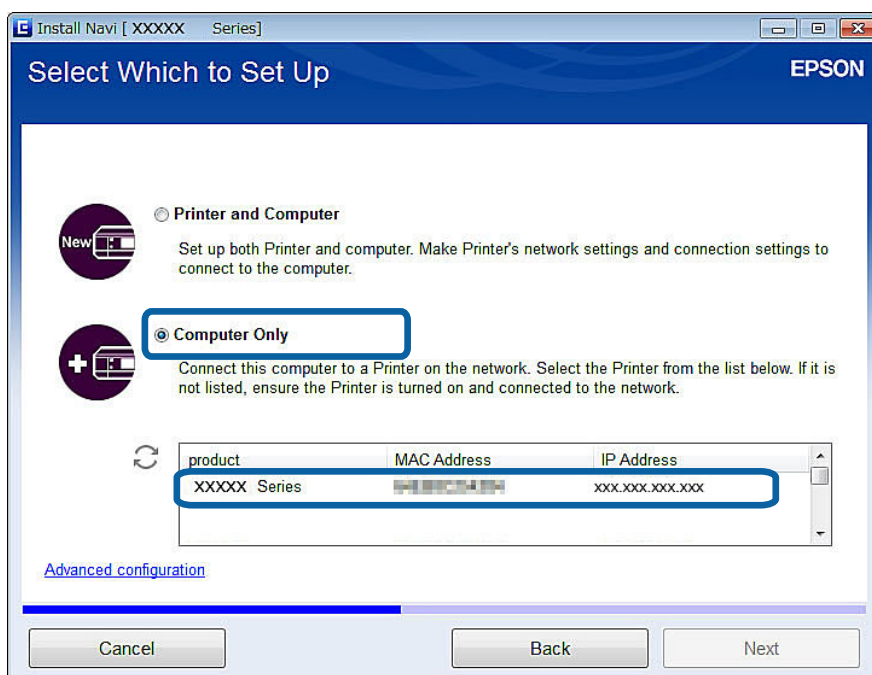
4. Seleccione **Ligação Wi-Fi** ou **Ligação Ethernet** no ecrã Ligar a Impressora.



**Nota:**

Seleccione a ligação de acordo com a configuração de ligação da impressora.

5. Seleccione **Apenas Computador** no ecrã Selecione o que pretende configurar e seleccione na lista a impressora a que pretende estabelecer ligação.



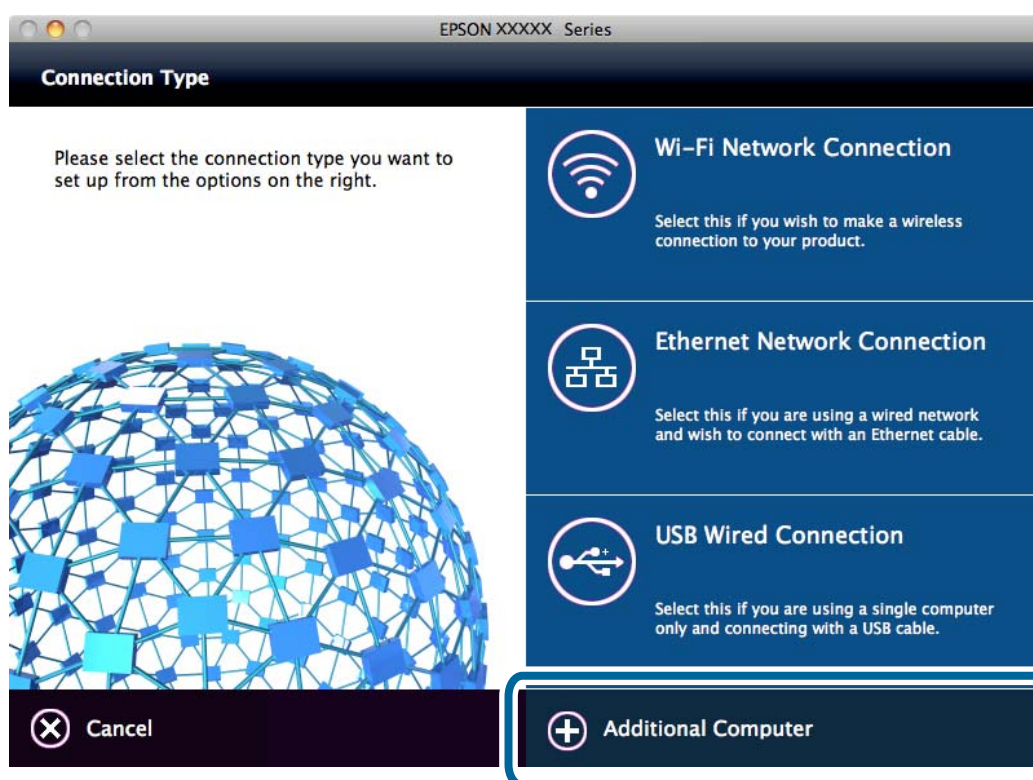
6. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Ligação da impressora e de um computador

## Introdução de computadores a partir do website - Mac OS X

Transfira o software a partir do website e efectue as definições de ligação para adicionar um computador.

1. Aceda ao website abaixo a partir do computador que pretende adicionar e introduza o número de modelo do produto.  
<http://epson.sn>
2. Seleccione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.
4. Seleccione **Computador adicional** no ecrã Tipo de Ligação.



5. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Introdução manual de computadores - Windows

Configure os pontos a seguir indicados.

- ☐ Ligue o computador à mesma rede (SSID) da impressora.
  - ☐ Ligado por Ethernet  
Ligue o computador ao mesmo segmento de rede da impressora.
  - ☐ Ligado por Wi-Fi  
Ligue o computador à mesma rede (SSID) da impressora.
- ☐ Instale o controlador de impressão a partir do website abaixo.  
<http://epson.sn> > **Software adicional**

## Ligação da impressora e de um computador

- ☐ Instale o EPSON Scan a partir do website abaixo.

<http://epson.sn> > **Software adicional**

- ☐ Efectue as definições de ligação a partir de Definições EPSON Scan.

### Informações relacionadas

➔ “Ligação de um digitalizador à rede” na página 103

## Introdução manual de computadores - Mac OS X

Configure os pontos a seguir indicados.

- ☐ Ligue o computador à mesma rede (SSID) da impressora.
  - ☐ Ligado por Ethernet  
Ligue o computador ao mesmo segmento de rede da impressora.
  - ☐ Ligado por Wi-Fi  
Ligue o computador à mesma rede (SSID) da impressora.
- ☐ Adicione a impressora a partir do website abaixo.  
<http://epson.sn> > **Assistência**

# Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

## Informações relacionadas

- ➔ “Configuração manual” na página 51
- ➔ “Configuração automática premindo um botão (WPS)” na página 55
- ➔ “Configuração do código PIN (WPS)” na página 58
- ➔ “Modo AP simples” na página 60
- ➔ “Introdução de computadores” na página 45

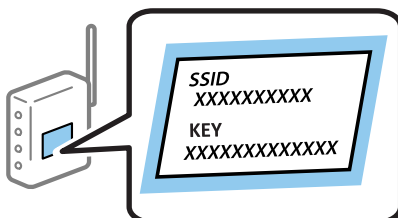
---

## Configuração manual

É possível configurar manualmente as informações necessárias para a ligação a um ponto de acesso a partir do painel de controlo da impressora. Para efectuar a configuração manual, necessita do SSID e da palavra-passe para um ponto de acesso.

### Nota:

Se estiver a utilizar as predefinições de um ponto de acesso, utilize o SSID e a palavra-passe indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

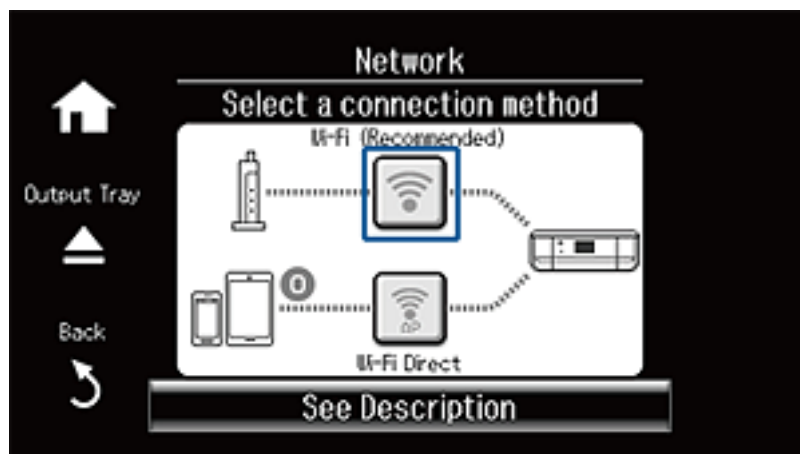


1. Prima **Rede** no ecrã inicial.



## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

- Prima o ícone **Wi-Fi (Recomendado)**.



- Prima **Iniciar configuração**.

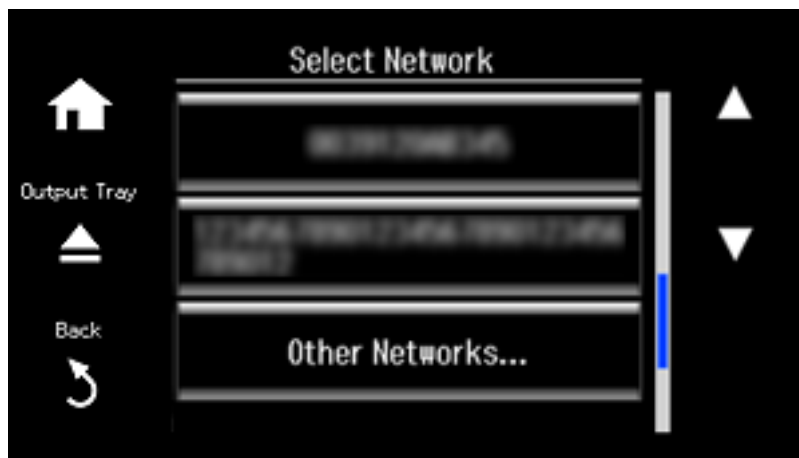


- Prima **Assist. conf. de rede Wi-Fi**.



## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

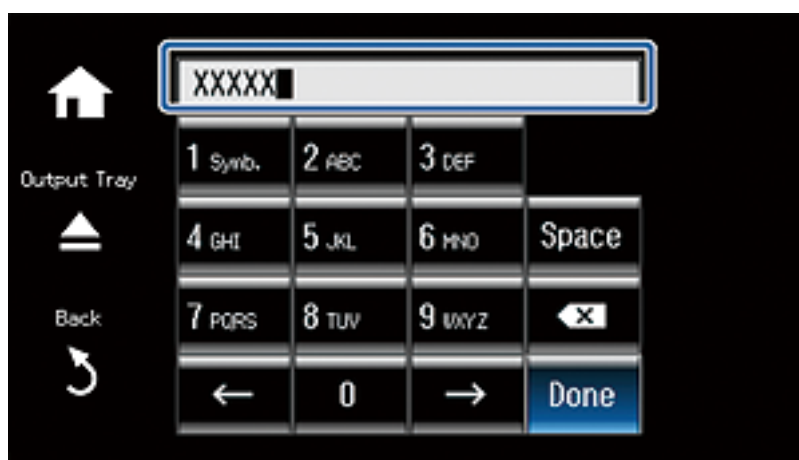
5. Selecciono o SSID do ponto de acesso.



**Nota:**

- ☐ Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, seleccione **Outras redes** e introduza directamente o SSID.
- ☐ Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize o SSID indicado na etiqueta.

6. Introduza a palavra-passe.



**Nota:**

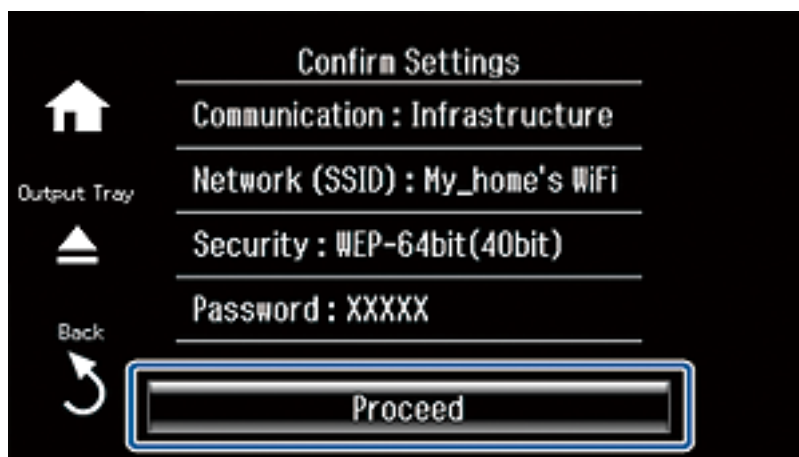
- ☐ A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- ☐ Se não souber a palavra-passe, verifique se a mesma está indicada na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta. A palavra-passe pode também ser designada por "Chave", "Frase de acesso", etc.
- ☐ Se não souber a palavra-passe do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte a pessoa que o configurou.

## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

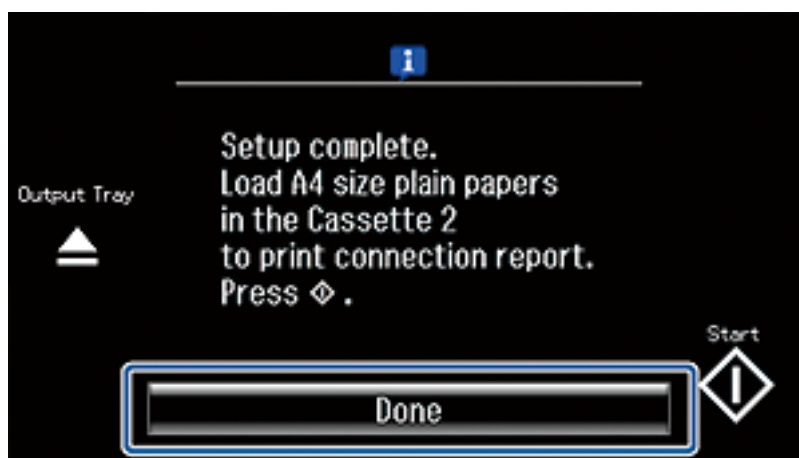
7. Quando terminar a configuração, seleccione **Concl.**



8. Verifique as definições e prima **Continuar**.



9. Prima **Concluído** para terminar. Imprima um relatório de ligação caso ocorra um erro de ligação.



### Nota:

Se não for possível efectuar a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e prima [Start] para imprimir um relatório de ligação.

**Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora****Informações relacionadas**

- ➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 79
- ➔ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12
- ➔ “Introdução de computadores” na página 45

---

## Configuração automática premindo um botão (WPS)

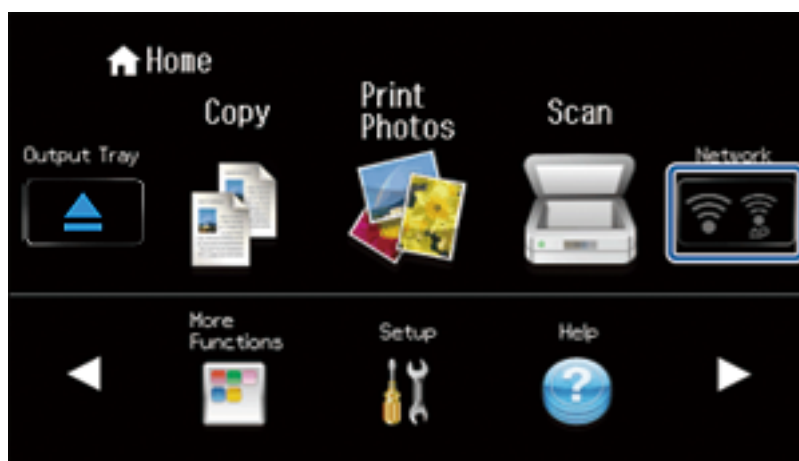
É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no ponto de acesso. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efectuar a configuração utilizando este método.

- ☐ O ponto de acesso é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ A ligação Wi-Fi actual foi estabelecida premindo um botão no ponto de acesso.

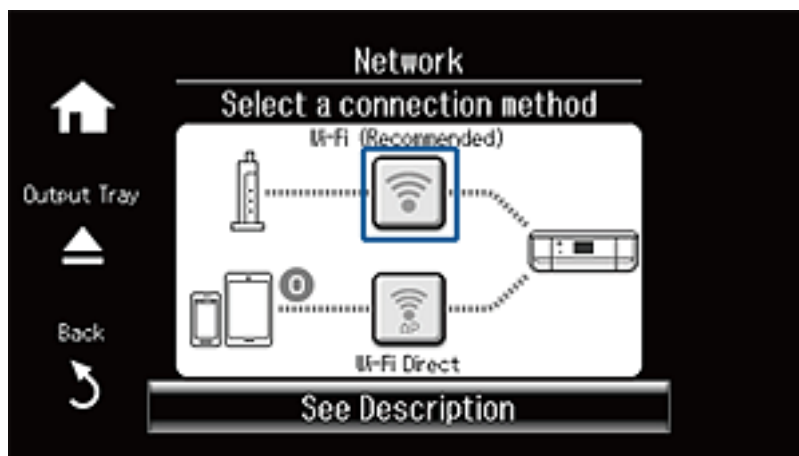
**Nota:**

*Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efectuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.*

1. Prima **Rede** no ecrã inicial.



2. Selecciona **Wi-Fi (Recomendado)**.



## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

3. Prima **Iniciar configuração**.



4. Seccione **Configurar botão (WPS)**.



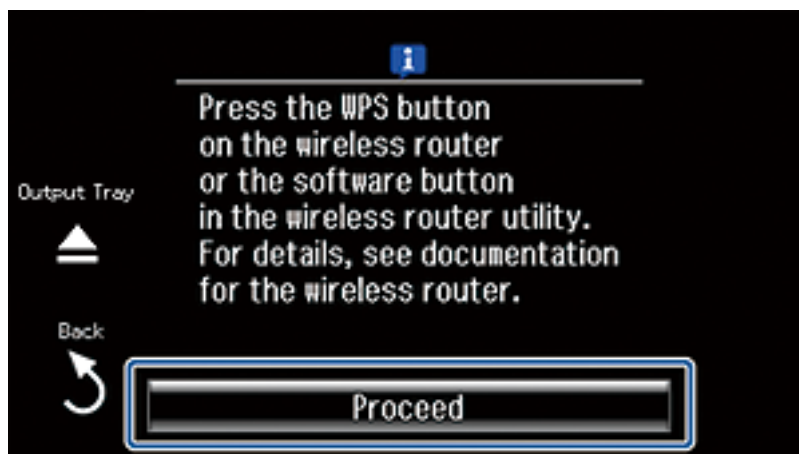
5. Mantenha o botão [WPS] premido no ponto de acesso até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

6. Prima **Continuar**.

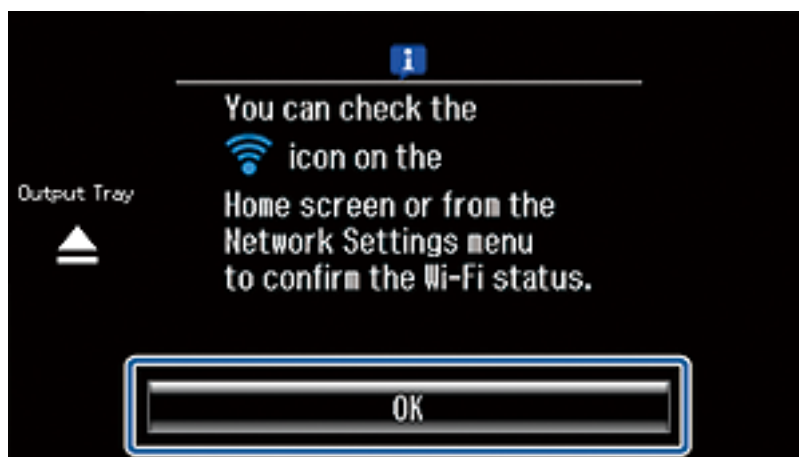


7. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, prima **OK**.



O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não premir **OK**. Se for apresentado um ecrã de erro, efectue de novo as definições de rede.

8. Prima **OK**.



O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não premir **OK**.

**Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora****Informações relacionadas**

- ➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 79
- ➔ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12
- ➔ “Introdução de computadores” na página 45

---

## Configuração do código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação automática a um ponto de acesso utilizando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no ponto de acesso.

1. Prima **Configurar** no ecrã inicial.

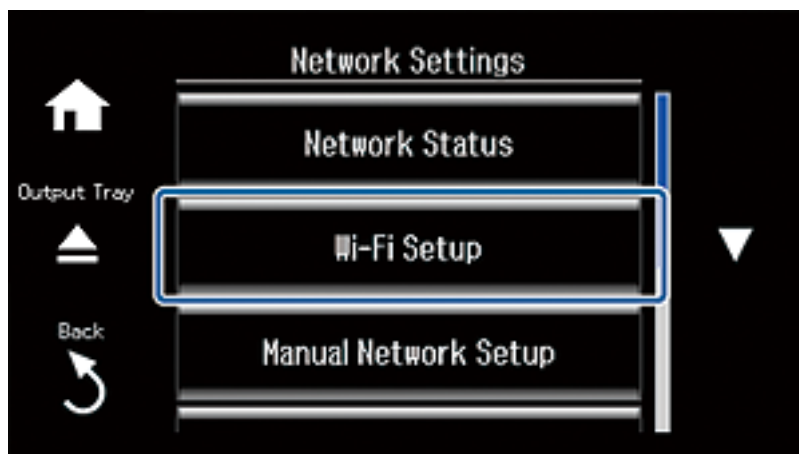


2. Selecione **Definições de rede**.

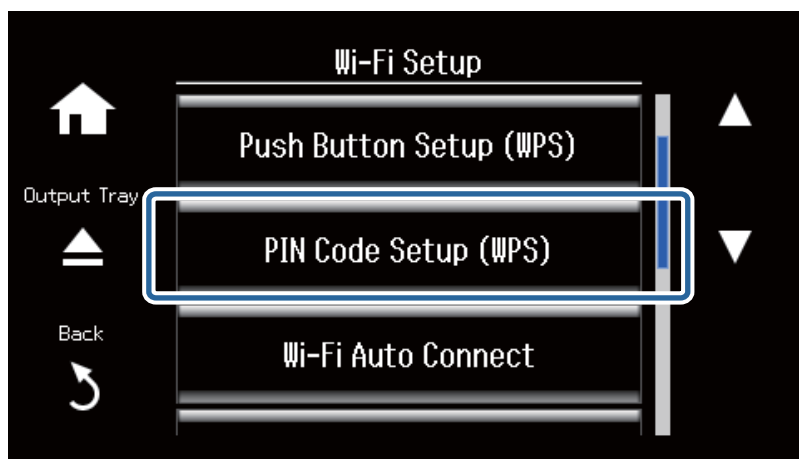


## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

3. Seleccione **Configuração de rede Wi-Fi**.



4. Seleccione **Configurar código PIN (WPS)**.



5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), apresentado no painel de controlo da impressora, no ponto de acesso no espaço de dois minutos.



**Nota:**

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

### 6. Prima **Continuar**.

A configuração estará concluída quando aparecer uma mensagem de conclusão.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.*

Para ligar um dispositivo inteligente, utilize o Epson iPrint para configurar a impressora.

Para ligar um computador, efectue as definições de ligação necessárias para adicionar um computador.

### Informações relacionadas

- ➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 79
- ➔ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12
- ➔ “Introdução de computadores” na página 45

---

## Modo AP simples

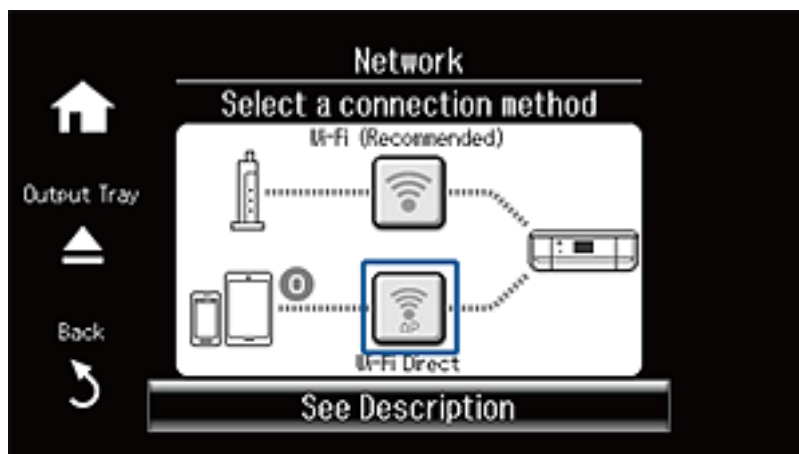
Este método permite ligar directamente a impressora a dispositivos sem um ponto de acesso. A impressora funciona como um ponto de acesso.

### 1. Prima **Rede** no ecrã inicial.



## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

2. Selecciona **Wi-Fi Direct**.



3. Prima **Iniciar configuração**.



4. Verifique o SSID e a palavra-passe. No ecrã de ligação de rede do computador, seleccione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora para efectuar a ligação.

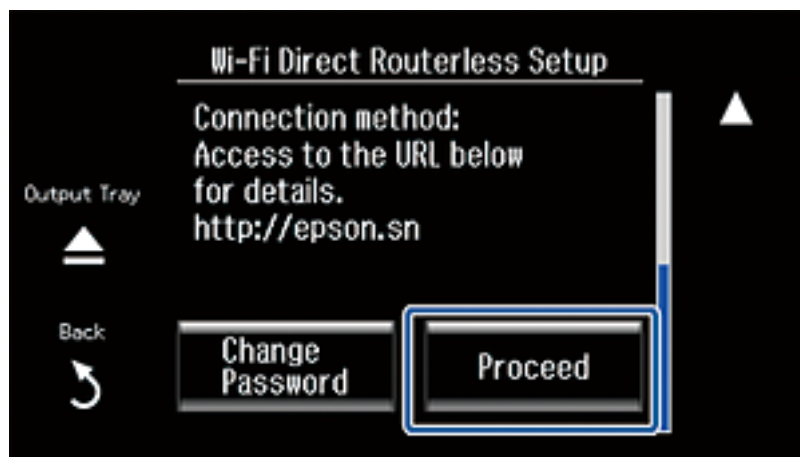


## Definições de rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

- Introduza a palavra-passe apresentada no painel de controlo da impressora.



- Uma vez estabelecida a ligação, desloque o ecrã e prima **Continuar** no painel de controlo da impressora.













### Informações relacionadas

- ➡ “Preparação de uma aplicação e ligação Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 12
- ➡ “Introdução de computadores” na página 45

# Verificação do estado da ligação de rede da impressora

## Ícone de rede

Pode verificar o estado da ligação de rede utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora. O ícone muda em função do tipo de ligação e da intensidade da onda de rádio.

Ícone	Descrição
	A rede não está configurada.
	Ethernet está ligada. O modo AP simples está desactivado.
	Ethernet está desligada. O modo AP simples está activado.
	Ethernet está ligada. O modo AP simples está activado.
	O Wi-Fi está activado. O modo AP simples está desactivado.
	O Wi-Fi está desactivado. O modo AP simples está activado.
	O Wi-Fi e o modo AP simples estão activados.
	Indica que a ligação passou de Ethernet para modo Wi-Fi Direct. É restabelecida automaticamente a ligação Ethernet se o Wi-Fi Direct for desactivado.
	Indica que a ligação passou de Wi-Fi para modo Wi-Fi Direct. Se o Wi-Fi Direct for desactivado, é restabelecida automaticamente a ligação Wi-Fi.
	O modo Ad Hoc está activado.

**Nota:**

Prima o ícone de rede no ecrã inicial para ver um ícone que mostra o estado da ligação.

## Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo da impressora

Se o seu computador estiver ligado à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

## Verificação do estado da ligação de rede da impressora

1. Prima **Rede** no ecrã inicial.

Apresenta o estado da ligação de rede. Para visualizar o estado da ligação Wi-Fi, Ethernet e Wi-Fi Direct, prima **Ver detalhes de ligação**.

2. Para verificar outras informações, seleccione **Detalhes** e, em seguida, os menus que pretende verificar.

- ☐ Estado de LAN com fios/Wi-Fi

Apresenta as informações da rede (nome da impressora, obter endereço IP, gateway predefinido, modo de configuração do servidor DNS e outras) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.

- ☐ Estado Wi-Fi Direct

Apresenta as informações da rede (nome da impressora, ligação, obter endereço IP, gateway predefinido e outras) para ligações Wi-Fi Direct.


- ☐ Estado de Epson Connect

Apresenta as informações registadas para serviços Epson Connect.

- ☐ Estado do Google Cloud Print

Apresenta as informações registadas para serviços e o estado da ligação.

- ☐ Imprimir Folha de Estado

Certifique-se de que está colocado papel normal de tamanho A4 na impressora e prima  para imprimir uma folha de estado da rede.

3. Prima **OK**.

O painel de controlo da impressora regressa ao ecrã de menus.

### Nota:

Pode executar as mesmas operações se seleccionar **Configurar** > **Definições de rede** > **Estado da rede** no painel de controlo da impressora.

---


## Impressão de um relatório da ligação em rede

1. Coloque papel.

2. Prima **Configurar** no ecrã inicial.

3. Seleccione **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

4. Prima  para imprimir o relatório da ligação de rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação de rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas


➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 79](#)

---

## Impressão de uma folha de estado da rede

A folha de estado da rede é impressa em papel normal de tamanho A4.

### **Verificação do estado da ligação de rede da impressora**

1. Coloque papel.
2. Prima **Configurar** no ecrã inicial.
3. Seleccione **Definições de rede > Estado da rede> Detalhes**.
4. Seleccione **Imprimir Folha de Estado** e prima .

A folha de estado da rede é impressa.

# Definições avançadas de rede

## Configuração a partir do painel de controlo da impressora

Pode alterar o nome da impressora de rede, a configuração de TCP/IP, o servidor DNS e outros elementos. Verifique o seu ambiente de rede antes de fazer alterações.

1. Prima **Configurar** no ecrã inicial.
2. Selecciona **Definições de rede** > **Configuração manual de rede**.
3. Introduza o nome da impressora e prima **Concl**.

Pode introduzir os caracteres abaixo indicados.

- ☐ Limites de caracteres: 2 a 15 (tem de introduzir pelo menos 2 caracteres)
- ☐ Caracteres que pode utilizar: A até Z, a até z, 0 a 9, -.
- ☐ Caracteres que não pode utilizar no início: 0 a 9.
- ☐ Caracteres que não pode utilizar no final: -



**Nota:**

Se premir **Concl** sem introduzir o nome da impressora, é utilizado o nome predefinido (EPSON e os seis últimos dígitos do endereço MAC da impressora).

4. Selecciona o método para adquirir o endereço IP (Configuração de TCP/IP).

☐ Auto

Especifique se está a utilizar um ponto de acesso em casa ou se permite que o endereço IP seja adquirido automaticamente por DHCP.

☐ Manual

Especifique se pretende que o endereço IP da impressora não seja alterado. Introduza o endereço IP, máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS principal e servidor DNS secundário de acordo com o seu ambiente de rede. Prima **Concl** e avance para o passo 6.

## Definições avançadas de rede

5. Selecione o método para definir o servidor DNS.

☐ Auto

Especifique se pretende adquirir automaticamente o endereço IP.

☐ Manual

Especifique se pretende definir um endereço de servidor DNS único para a impressora. Introduza os endereços do servidor DNS principal e do servidor DNS secundário.

6. Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

☐ Sim

Especifique se está a utilizar um servidor proxy no ambiente de rede e pretende defini-lo para a impressora. Introduza o endereço e o número da porta do servidor proxy.

☐ Não

Especifique se está a utilizar a impressora num ambiente de rede doméstica.

7. Verifique as definições e prima **Continuar**.

Quando as definições de rede estiverem concluídas, é apresentada uma mensagem no ecrã LCD e, em seguida, a visualização regressa ao ecrã inicial durante um curto período de tempo.

---

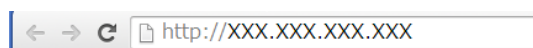
## Configuração a partir do Web Config

Para utilizar o Web Config, é necessário que as impressoras e os dispositivos tenham um endereço IP e estejam ligados à mesma rede.

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [IP Address] de uma folha de estado da rede.

2. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.



3. Selecione **Definições de rede**.

**Nota:**

Se o menu não for apresentado, mude a página para **Definições avançadas** na parte superior do ecrã.

4. Pode alterar as definições básicas de rede e as definições de Wi-Fi.

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo da impressora” na página 63
- ➔ “Impressão de um relatório da ligação em rede” na página 64
- ➔ “Impressão de uma folha de estado da rede” na página 64

# Desactivação ou inicialização da rede

---

## Desactivação de Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora

Quando o Wi-Fi é desactivado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

1. Prima **Configurar** no ecrã inicial.
2. Seccione **Definições de rede** > **Configuração de rede Wi-Fi** > **Desactivar Wi-Fi**.
3. Verifique a mensagem e seccione **Sim**.

---

## Desactivação de Wi-Fi Direct a partir do painel de controlo da impressora

### **Nota:**

- ☐ Quando o modo AP simples é desactivado, todos os dispositivos ligados à impressora em modo AP simples são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.
- ☐ Se desligar o modo Wi-Fi Direct a partir da impressora ou de um dispositivo, a rede regressa à sua configuração original.

1. Prima **Configurar** no ecrã inicial.
2. Seccione **Definições de rede** > **Configuração de rede Wi-Fi** > **Config. Wi-Fi Direct** > **Desligar**.
3. Verifique a mensagem e seccione **Sim**.

---

## Inicialização das definições de rede a partir do painel de controlo da impressora

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Prima **Configurar** no ecrã inicial.
2. Seccione **Restaurar predefinições** > **Definições de rede**.
3. Verifique a mensagem e seccione **Sim**.

---

## Desactivação de Wi-Fi a partir do Web Config

Para utilizar o Web Config, é necessário que as impressoras e os dispositivos tenham um endereço IP e estejam ligados à mesma rede.

## Desactivação ou inicialização da rede

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [IP Address] de uma folha de estado da rede.

2. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.



3. Seleccione **Definições de rede** > **Wi-Fi** e, em seguida, **Desactivar Wi-Fi**.

**Nota:**

*Se o menu não for apresentado, mude a página para **Definições avançadas** na parte superior do ecrã.*

4. Verifique a mensagem e seleccione **OK**.

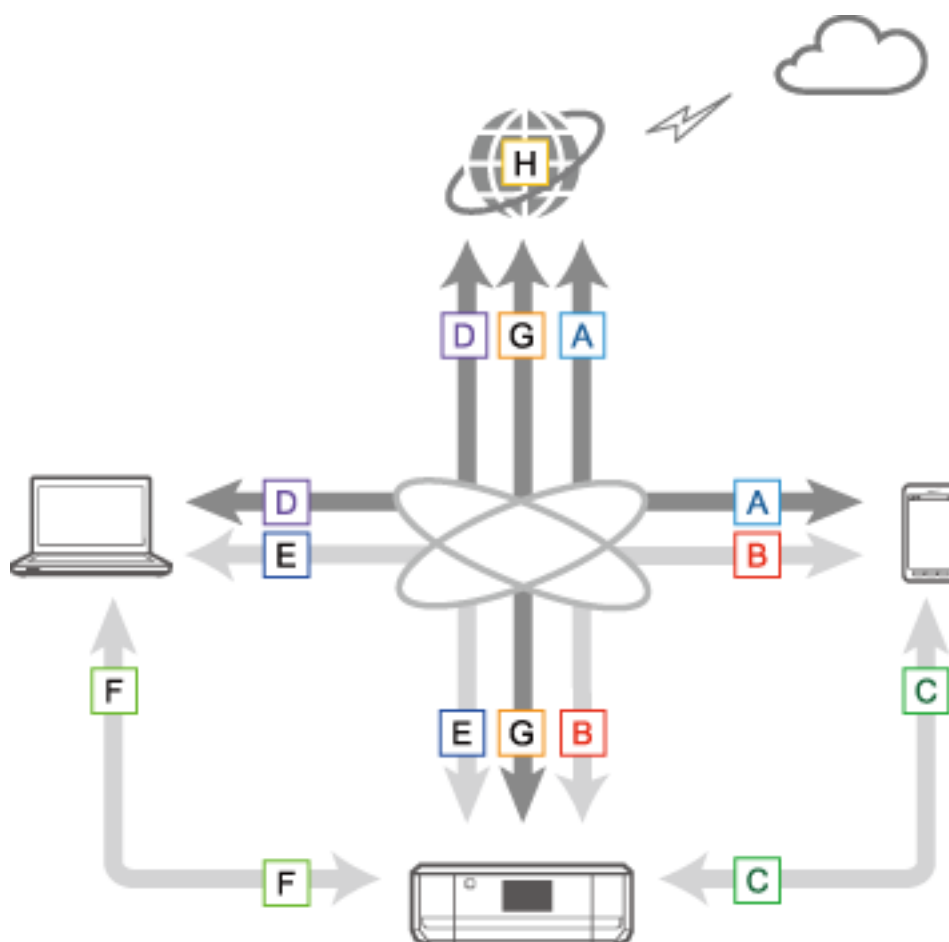
### Informações relacionadas

- ➡ “Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo da impressora” na página 63
- ➡ “Impressão de um relatório da ligação em rede” na página 64
- ➡ “Impressão de uma folha de estado da rede” na página 64

# Resolução de problemas

## Não é possível estabelecer ligação por Wi-Fi

Analise a situação e verifique as soluções.



### Informações relacionadas

- ➔ “A: Não é possível ligar à Internet a partir de um dispositivo inteligente” na página 71
- ➔ “B: Não é possível imprimir com Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente” na página 71
- ➔ “C: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um dispositivo inteligente” na página 72
- ➔ “D: Não é possível ligar à Internet a partir de um computador” na página 72
- ➔ “E: Não é possível imprimir ou digitalizar por Wi-Fi a partir de um computador” na página 77
- ➔ “F: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um computador” na página 78
- ➔ “G: Não é possível registar a impressora nos serviços em nuvem ou actualizar o firmware” na página 78
- ➔ “H: A Internet desliga-se sem terem sido efectuadas alterações no ambiente de rede” na página 78

## A: Não é possível ligar à Internet a partir de um dispositivo inteligente

- ❑ Reinicie o ponto de acesso (tenha em consideração que outros utilizadores podem estar a utilizar a rede).
- ❑ Não é possível aceder à Internet por Wi-Fi se a impressora e o dispositivo inteligente estiverem ligados no modo Wi-Fi Direct. Desligue a impressora para poder aceder à Internet.
- ❑ Verifique o estado do ponto de acesso para se certificar de que está a funcionar correctamente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- ❑ Se o dispositivo inteligente não conseguir receber sinais suficientes do ponto de acesso, aproxime os dois dispositivos. Se ocorrerem interferências, afaste-os de outros equipamentos de ondas electromagnéticas ou equipamentos de rádio.
- ❑ Pode verificar a intensidade da onda de rádio na coluna [Wireless] da folha de estado da rede. Se a [Signal Strength] for [Fair], a intensidade da onda de rádio pode ser fraca.
- ❑ Se existir um conflito de endereços IP, a ligação de rede poderá tornar-se instável ou ficar indisponível. Atribua um endereço IP único a cada dispositivo da rede.
- ❑ Pode verificar o endereço IP da impressora na coluna [IP address] de uma folha de estado da rede.
- ❑ Poderá não conseguir ligar-se a uma rede que esteja a receber ligações de demasiados dispositivos. Reduza o número de dispositivos da rede desligando os dispositivos não utilizados ou outros.
- ❑ Se o ponto de acesso estiver configurado para ocultar o SSID, introduza directamente o SSID e a palavra-passe.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições avançadas de rede” na página 66](#)
- ➔ [“Configuração manual” na página 51](#)

## B: Não é possível imprimir com Wi-Fi a partir de um dispositivo inteligente

- ❑ Certifique-se de que a luz de acesso do ponto de acesso está a piscar.
- ❑ Se estiver activado um separador de privacidade no ponto de acesso, não poderá efectuar definições de rede para a impressora. Desactive o separador de privacidade e tente novamente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- ❑ Se o ponto de acesso estiver configurado para ocultar o SSID, introduza directamente o SSID e a palavra-passe.
- ❑ Verifique se a palavra-passe está correcta. A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- ❑ Certifique-se de que a impressora está correctamente ligada à rede.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configuração manual” na página 51](#)
- ➔ [“Modo AP simples” na página 60](#)
- ➔ [“Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo da impressora” na página 63](#)

## C: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um dispositivo inteligente

- ❑ Verifique se a palavra-passe foi alterada. Se for solicitada a introdução de uma palavra-passe, é possível que a palavra-passe do modo AP simples tenha sido alterada. Introduza uma nova palavra-passe para restabelecer a ligação. Pode verificar a palavra-passe do modo AP simples no painel de controlo da impressora.
- ❑ Verifique se a impressora está desligada. Se tiver configurado o temporizador para desligar a impressora, esta desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo.
- ❑ Verifique se as definições de rede na impressora foram alteradas. Se desactivar as definições de Wi-Fi ou Wi-Fi Direct, a comunicação será desligada.
- ❑ Verifique se o ambiente de rede foi alterado. Se alterar o ponto de acesso, efectue de novo a configuração da rede e ligue o dispositivo inteligente e a impressora à mesma rede.
- ❑ Se não conseguir estabelecer ligação à impressora a partir de um dispositivo inteligente utilizando o modo Wi-Fi Direct mesmo que o estado da ligação Wi-Fi seja [Convidado], é possível que o dispositivo tenha sido registado como dispositivo rejeitado na impressora. Reponha as informações registadas a partir de **Eliminar dispositivo registado** em **Configuração de rede Wi-Fi**. Esta função elimina todas as informações registadas do dispositivo.

### Informações relacionadas

➔ [“Modo AP simples” na página 60](#)

## D: Não é possível ligar à Internet a partir de um computador

- ❑ Reinicie o ponto de acesso (tenha em consideração que outros utilizadores podem estar a utilizar a rede).
- ❑ Verifique o estado do ponto de acesso para se certificar de que está a funcionar correctamente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- ❑ Se o computador não conseguir receber sinais do ponto de acesso, aproxime os dois dispositivos. Se ocorrerem interferências, afaste-os de outros equipamentos de ondas electromagnéticas ou equipamentos de rádio.
- ❑ Poderá não conseguir ligar-se a uma rede que esteja a receber ligações de demasiados dispositivos. Reduza o número de dispositivos da rede desligando os dispositivos não utilizados ou outros.
- ❑ Se existir um conflito de endereços IP, a ligação de rede poderá tornar-se instável ou ficar indisponível. Atribua um endereço IP único a cada dispositivo da rede.
- ❑ Não conseguirá efectuar a ligação à rede se estiverem activados vários adaptadores de rede. Desactive adaptadores de rede não utilizados.
- ❑ Se os canais sem fios entre o computador e o ponto de acesso não coincidirem, estes dispositivos não conseguirão estabelecer ligação entre si.
- ❑ Os canais sem fios disponíveis podem ser limitados em computadores com um adaptador Wi-Fi. Certifique-se de que o computador tem o canal sem fios que está definido no ponto de acesso.
- ❑ Se o ponto de acesso estiver configurado para ocultar o SSID, introduza directamente o SSID e a palavra-passe.
- ❑ No Windows, poderá não conseguir efectuar a ligação à rede se tiver sido criado um bridge de rede. Elimine o bridge de rede.
- ❑ Se tiver ligado um computador com Windows à Internet utilizando um dispositivo de comunicação de dados móveis de tipo USB, a ligação à Internet poderá ser desactivada quando ligar a impressora em modo AP simples. Defina as prioridades de rede para aumentar a definição de prioridade para comunicação de dados móveis.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Definições avançadas de rede” na página 66
- ➔ “Configuração manual” na página 51
- ➔ “Definição da prioridade de rede - Windows” na página 73

**Definição da prioridade de rede - Windows**

Se ligar um computador à impressora por Wi-Fi Direct (modo AP simples) e utilizar a Internet em comunicação de dados móveis de baixa velocidade, poderá não conseguir aceder à Internet porque a impressora tem uma ligação por prioridade. Siga os passos indicados para baixar a prioridade do modo AP simples e aumentar a prioridade da comunicação de dados móveis.

1. Abra o ecrã de ligação de rede do Windows.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

**ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Rede e Internet > Ver estado e tarefas da rede > Alterar definições da placa.**

- ☐ Windows 7

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Ver estado e tarefas da rede > Alterar definições da placa.**

- ☐ Windows Vista

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Ver estado e tarefas da rede > Gerir Ligações de rede.**

- ☐ Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Ligações de rede.**

2. Seleccione **Ligação de rede sem fios** (DIRECT-XXXXXXX), clique no botão direito do rato para visualizar o menu e seleccione **Propriedades**.
3. Seleccione **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** ou **Internet** e clique em **Propriedades**.

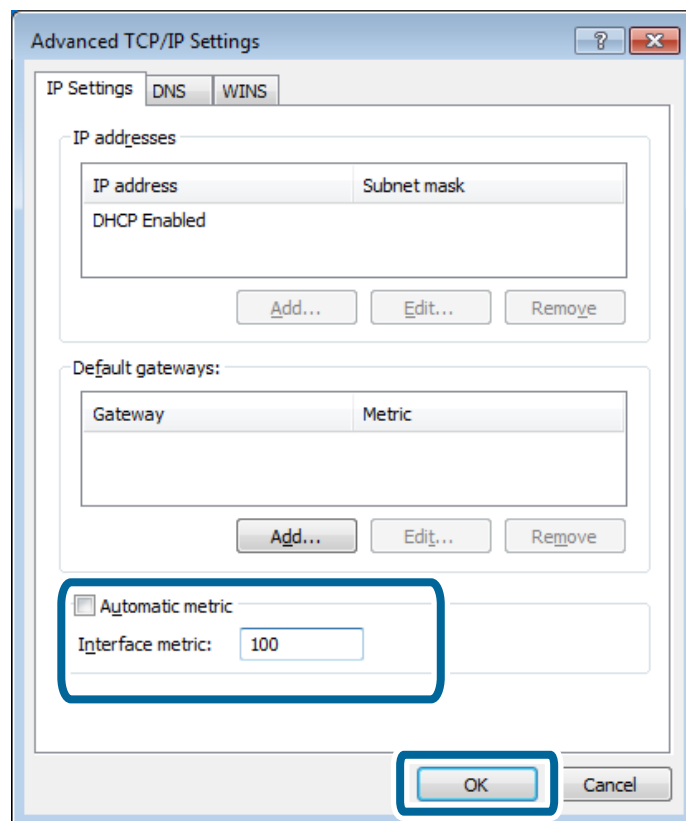
**Nota:**

*Se estiver a utilizar o Windows Vista ou posterior com IPv6, seleccione **Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)**.*

4. Clique em **Avançadas**.



## Resolução de problemas

- Desactive a opção **Métrica automática** e introduza "100" em **Métrica de interface**.



- Clique em **OK** para fechar a janela.

## Definição da prioridade de rede - Mac OS X

- Selecione  > **Preferências do Sistema** > **Rede**.
- Clique em  e selecione **Definir ordem de serviço**.
- Arraste o serviço cuja prioridade pretende aumentar para o topo da lista.
- Clique em **OK**.
- Clique em **Aplicar** para fechar o ecrã.

## Verificação do estado utilizando o ícone de rede - Windows

Verifique se a rede do computador está activada. Abra o ecrã de ligação de rede no computador que pretende ligar à rede e verifique o ícone de ligação de rede.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

**ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de Controlo** > **Rede e Internet** > **Ver estado e tarefas da rede** > **Alterar definições da placa**.

- ☐ Windows 7

Clique no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo** > **Ver estado e tarefas da rede** > **Alterar definições da placa**.

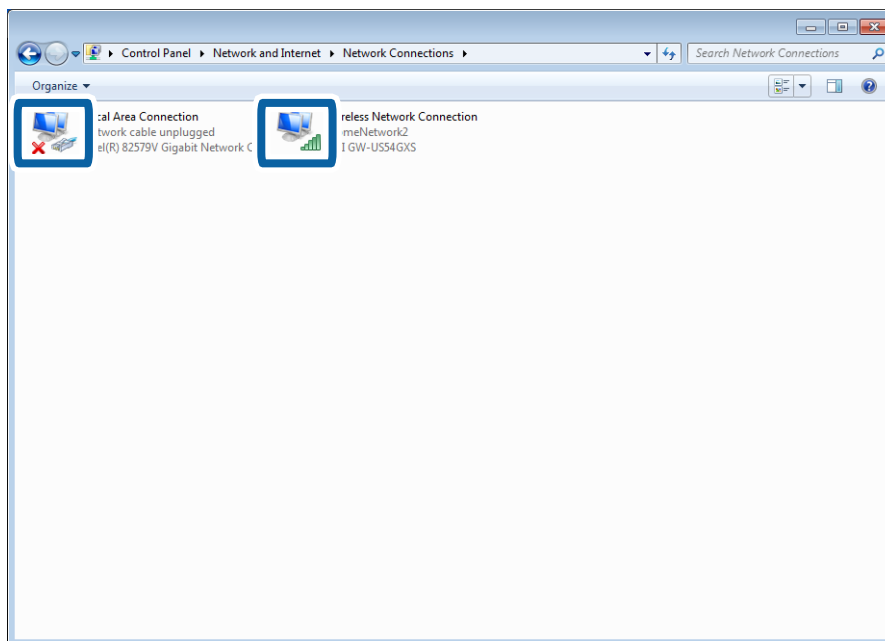
## Resolução de problemas

### Windows Vista

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Ver estado e tarefas da rede > Gerir Ligações de rede**.

### Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Ligações de rede**.




No Windows Vista ou posterior	Windows XP	Descrições
		O computador está ligado ao dispositivo de rede por Wi-Fi.
		O adaptador Wi-Fi é reconhecido, mas não está a funcionar correctamente.
		O computador está ligado ao dispositivo de rede por Ethernet.
		O adaptador Ethernet é reconhecido, mas não está a funcionar correctamente.
Nenhum ícone	Nenhum ícone	Não é possível reconhecer o adaptador de rede. Ligue o computador e a impressora directamente utilizando um cabo USB ou efectue definições de ligação depois de preparar os dispositivos necessários para a ligação de rede.

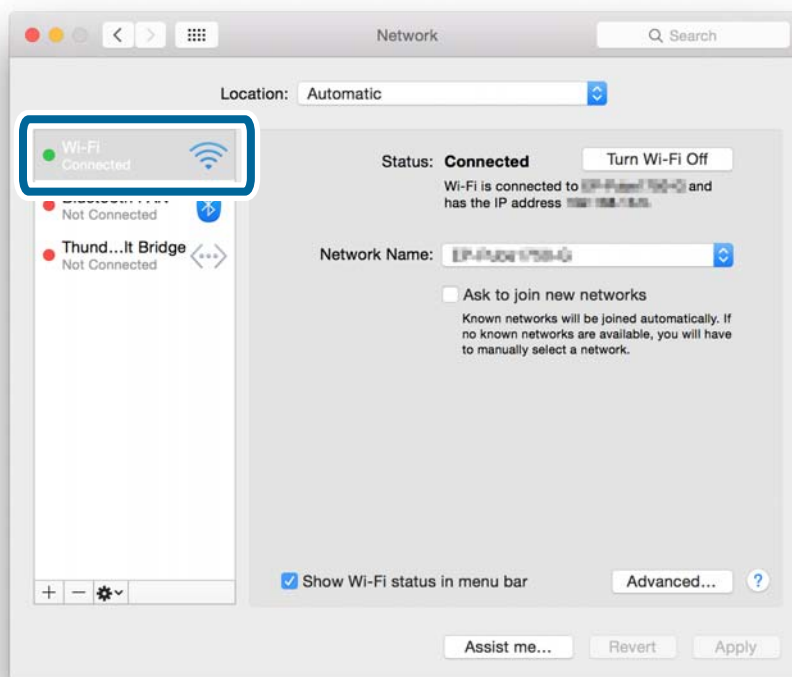
### Informações relacionadas

➔ [“Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Windows” na página 84](#)

## Resolução de problemas

## Verificar o estado utilizando a luz de rede - Mac OS X

Verifique se a rede do computador está activada. Selecciono  > **Preferências do Sistema** > **Rede** no computador que pretende ligar à rede e verifique o estado da ligação no ecrã de rede.



Nome do serviço	Cor da luz	Descrições
Wi-Fi (ou AirPort)	Verde	O computador está ligado a um dispositivo de rede por Wi-Fi.
	Vermelho ou cor-de-laranja	O adaptador Wi-Fi é reconhecido, mas não está a funcionar correctamente.
Ethernet (ou Ethernet incorporada)	Verde	O computador está ligado ao dispositivo de rede por Ethernet.
	Vermelho	O adaptador Ethernet é reconhecido, mas não está a funcionar correctamente.
Nenhum	–	Não é possível reconhecer o adaptador de rede. Ligue o computador e a impressora directamente utilizando um cabo USB ou efectue definições de ligação depois de preparar os dispositivos necessários para a ligação de rede.

## Informações relacionadas

➔ [“Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Mac OS X” na página 85](#)

## E: Não é possível imprimir ou digitalizar por Wi-Fi a partir de um computador

### Não é possível imprimir

- ☐ Verifique se a impressora está desligada. Se tiver configurado o temporizador para desligar a impressora, esta desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo.
- ☐ Certifique-se de que a luz de acesso do ponto de acesso está a piscar.
- ☐ Utilize um comando Ping para se certificar de que a impressora e o computador estão ligados.
- ☐ Se a porta da impressora estiver errada, não conseguirá imprimir ou a impressão poderá ser interrompida. Certifique-se de que a porta de impressão está configurada e correctamente seleccionada.
- ☐ Verifique se o ambiente de rede foi alterado. Se alterar o ponto de acesso, efectue de novo a configuração da rede e ligue o computador e a impressora à mesma rede.
- ☐ Pode verificar a rede a que a impressora está ligada na coluna [SSID] de uma folha de estado da rede.
- ☐ Se a impressora não for apresentada no ecrã para adicionar impressoras quando utiliza Mac OS X e as redes Ethernet e Wi-Fi, é possível que a prioridade de rede entre a impressora e o dispositivo seja baixa. Aumente a prioridade de rede.
- ☐ Se a impressora não for apresentada no ecrã para adicionar impressoras quando utiliza Mac OS X e a rede Wi-Fi, é possível que a prioridade de rede entre a impressora e o dispositivo seja baixa. Aumente a prioridade de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Windows” na página 84](#)
- ➔ [“Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Mac OS X” na página 85](#)
- ➔ [“Verificação da porta de impressão” na página 102](#)
- ➔ [“Definição da prioridade de rede - Mac OS X” na página 74](#)

### Não é possível digitalizar

- ☐ O EPSON Scan pode não conseguir comunicar com um computador que tenha várias interfaces. Se pretender utilizar o digitalizador, desactive todas as interfaces excepto a do digitalizador.
- ☐ Se não conseguir encontrar a impressora no EPSON Scan, efectue as definições do digitalizador de rede nas Definições EPSON Scan. Se a impressora não for apresentada na lista após uma pesquisa na rede, introduza o endereço da impressora nas Definições EPSON Scan para estabelecer ligação à impressora.
- ☐ Se ocorrer um erro ou a digitalização for interrompida, configure um tempo-limite nas Definições EPSON Scan. Para obter mais detalhes, consulte a ajuda das Definições EPSON Scan.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação de um digitalizador à rede” na página 103](#)

## **F: Não é possível imprimir com Direct Connect a partir de um computador**

- ❑ Verifique se a palavra-passe do modo AP simples foi alterada. Se a palavra-passe tiver sido alterada, a ligação é desactivada. Verifique se a palavra-passe foi alterada por outros utilizadores. Pode verificar a palavra-passe do modo AP simples no painel de controlo da impressora.
- ❑ Verifique se as definições de rede na impressora foram alteradas. Se desactivar as definições de Wi-Fi ou Wi-Fi Direct, ou alterar o modo de ligação para Ad Hoc, a comunicação é desligada.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Modo AP simples” na página 60](#)
- ➔ [“Combinações de ligações simultâneas” na página 96](#)

## **G: Não é possível registar a impressora nos serviços em nuvem ou actualizar o firmware**

Se não for possível efectuar a ligação à rede ou se tiver problemas com a impressora, verifique o relatório da ligação de rede.

### **Informações relacionadas**

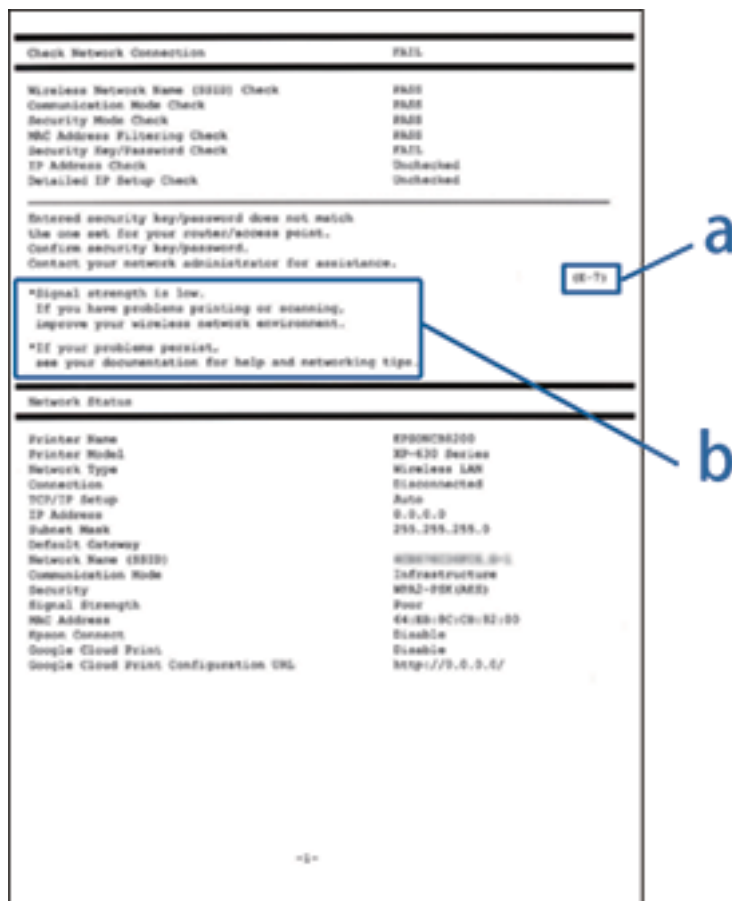
- ➔ [“Impressão de um relatório da ligação em rede” na página 64](#)
- ➔ [“Não é possível ligar depois de tentar todas as soluções” na página 87](#)

## **H: A Internet desliga-se sem terem sido efectuadas alterações no ambiente de rede**

Se deixar inesperadamente de conseguir aceder à Internet sem que tenham sido efectuadas alterações no ambiente de rede, poderá existir um problema com o servidor ou um problema temporário. Se, mesmo depois de aguardar algum tempo, não conseguir estabelecer ligação, contacte o seu fornecedor de Internet.

# Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

## a. Código de erro

Código	Mensagem	Solução
E-1	Confirme se o cabo de rede está ligado e se os dispositivos de rede como o hub, router ou ponto de acesso estão ligados.	<input type="checkbox"/> Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado à impressora, a um concentrador ou a outros dispositivos de rede. <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o concentrador ou outros dispositivos de rede estão ligados.

## Resolução de problemas

Código	Mensagem	Solução
E-2	Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o router/ponto de acesso está ligado e se a rede (SSID) sem fios está configurada correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se de que o ponto de acesso está ligado.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique se o computador ou outros dispositivos estão correctamente ligados ao ponto de acesso.</li> <li><input type="checkbox"/> Aproxime a impressora do ponto de acesso. Remova quaisquer obstáculos entre ambos.</li> <li><input type="checkbox"/> Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correcto. Verifique o SSID no ecrã de estado da rede no painel de controlo da impressora ou na folha de estado da rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Para estabelecer uma rede utilizando a Configurar botão (WPS), verifique se o ponto de acesso suporta WPS. Se não suportar WPS, não será possível estabelecer uma rede utilizando a Configurar botão (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> Se pretender ligar a impressora e o computador no modo Ad Hoc, configure o seu computador para o modo Ad Hoc e inicie uma ligação e, em seguida, ajuste as definições de rede da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se de que são utilizados apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos) no SSID. A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres diferentes de caracteres ASCII.</li> </ul>
E-3	Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o nome de rede (SSID) sem fios do PC que pretende ligar está configurado correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Para estabelecer uma ligação no modo Ad Hoc, certifique-se de que o computador está ligado. Se estiver desligado, ligue-o e ajuste as definições de rede da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Aproxime o computador da impressora.</li> </ul>
E-4	O modo de comunicação Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) não corresponde à configuração actual da impressora. Configure o mesmo modo de comunicação para a impressora, router/ponto de acesso e PC. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	Certifique-se de que a norma Wi-Fi definida no ponto de acesso coincide com a norma Wi-Fi da impressora. Consulte as normas Wi-Fi da impressora no <i>Guia do Utilizador</i> . Se a norma não coincidir, ajuste a norma Wi-Fi do ponto de acesso. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
E-5	O modo de segurança (e.g. WEP, WPA) não corresponde à configuração actual da impressora. Confirme o modo de segurança. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<p>Certifique-se de que o tipo de segurança do ponto de acesso está definido como um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do ponto de acesso e reponha as definições de rede da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 bits (40 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 bits (104 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK é também designado por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também designado por WPA2 Pessoal.</p>

## Resolução de problemas

Código	Mensagem	Solução
E-6	O endereço MAC da sua impressora poderá estar filtrado. Verifique se o router/ponto de acesso tem restrições como filtragem do endereço MAC. Consulte a documentação do router/ponto de acesso ou contacte o seu administrador de rede para obter assistência.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verifique se o endereço MAC está desactivado. Se estiver activado, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso. Pode verificar o endereço MAC da impressora no ecrã de estado da rede no painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Se a autenticação partilhada do ponto de acesso estiver activada no método de segurança WEP, certifique-se de que a chave de autenticação e o índice estão correctos.</li> </ul>
E-7	A chave de segurança/palavra-passe introduzida não corresponde à que está configurada para o router/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/palavra-passe. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A palavra-passe definida no ponto de acesso e a palavra-passe introduzida não coincidem. A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas. Introduza a palavra-passe correcta.</li> <li><input type="checkbox"/> Se a ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique os pontos abaixo indicados. Caso se aplique uma destas situações, reponha as definições de rede utilizando o disco do software fornecido ou utilizando o software transferido a partir do website. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Foi adicionado outro dispositivo Wi-Fi à rede utilizando a Configurar botão (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente de Configurar botão (WPS) a partir do disco de software fornecido.</li> </ul>
E-8	Endereço IP incorrecto atribuído à impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, router ou ponto de acesso). Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Active a função DHCP no ponto de acesso quando a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como <b>Auto</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como <b>Manual</b>, o endereço IP definido manualmente está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0) e está desactivado. Defina um endereço IP válido.</li> </ul>
E-9	Confirme a ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Os dispositivos estão ligados.</li> <li><input type="checkbox"/> É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.</li> </ul> <p>Se continuar a não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, reponha as definições de rede utilizando o disco do software fornecido ou utilizando o software transferido a partir do website. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></p>

## Resolução de problemas

Código	Mensagem	Solução
E-10	<p>Confirme configuração do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.</p>	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estão ligados outros dispositivos na rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão correctos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como <b>Manual</b>.</li> </ul> <p>Reponha os endereços de rede se estiverem incorrectos. Pode verificar o endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.</p> <p>Se a função DHCP estiver activada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para <b>Auto</b>. Se pretender definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP do ponto de acesso e seleccione <b>Manual</b> no painel de controlo da impressora. Defina a máscara de sub-rede como [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Configuração incompleta. Confirme configuração do gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.</p>	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O endereço de gateway predefinido está correcto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como <b>Manual</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.</li> </ul> <p>Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.</p>
E-12	<p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta</li> <li><input type="checkbox"/> Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº</li> <li><input type="checkbox"/> Configuração do endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway predefinido está correcta</li> </ul> <p>Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.</p>	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estão ligados outros dispositivos na rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão correctos caso sejam introduzidos manualmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.</li> <li><input type="checkbox"/> Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.</li> </ul> <p>Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o disco do software fornecido ou o software transferido a partir do website. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.</li> </ul>

## Resolução de problemas

Código	Mensagem	Solução
E-13	<p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta</li> <li><input type="checkbox"/> Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº</li> <li><input type="checkbox"/> Ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correcta</li> </ul> <p>Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.</p>	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Os dispositivos de rede como, por exemplo, um ponto de acesso, concentrador e router estão ligados.</li> <li><input type="checkbox"/> A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)</li> </ul> <p>Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o disco do software fornecido ou o software transferido a partir do website. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.</li> </ul>

## b. Mensagens no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários pontos de acesso. Verifique as definições nos pontos de acesso e altere o SSID.
*Intensidade do sinal baixa. Se encontrar problemas de impressão ou digitalização, melhore o seu ambiente de rede sem fios.	A velocidade de impressão poderá ser lenta ou a impressão poderá parar devido à intensidade média do sinal. Se aproximar a impressora do ponto de acesso ou remover quaisquer obstáculos existentes entre o ponto de acesso e a impressora, poderá melhorar o ambiente de rede.
*Foi detectado um conflito de canal de router/ponto de acesso. Se encontrar problemas de impressão ou digitalização, melhore o seu ambiente de rede sem fios.	As interferências de sinal podem ser causadas por outras redes sem fios utilizadas em espaços ou edifícios nas proximidades. Se aproximar a impressora do ponto de acesso ou alterar o canal do ponto de acesso, poderá melhorar o ambiente de rede. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
*Baixa intensidade do sinal. Foi detectado um conflito de canal de router/ponto de acesso. Se encontrar problemas de impressão ou digitalização, melhore o seu ambiente de rede sem fios.	A velocidade de impressão poderá ser lenta ou a impressão poderá parar devido à intensidade fraca do sinal. As interferências de sinal podem ser causadas por outras redes sem fios utilizadas em espaços ou edifícios nas proximidades. Se aproximar a impressora do ponto de acesso ou alterar o canal do ponto de acesso, poderá melhorar o ambiente de rede. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	Pode ligar simultaneamente até quatro dispositivos Wi-Fi no modo AP Simples. Para adicionar outro dispositivo Wi-Fi, desligue primeiro um dos dispositivos Wi-Fi ligados.

## Verificação da ligação utilizando um comando Ping

### Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Windows

1. Verifique o endereço IP da impressora para a ligação pretendida.

Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [IP Address] de uma folha de estado da rede.

2. Aceda ao ecrã de linha de comandos do computador.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Aceda ao ecrã de aplicações e seleccione **Linha de Comandos**.

- ☐ Windows 7 ou anterior

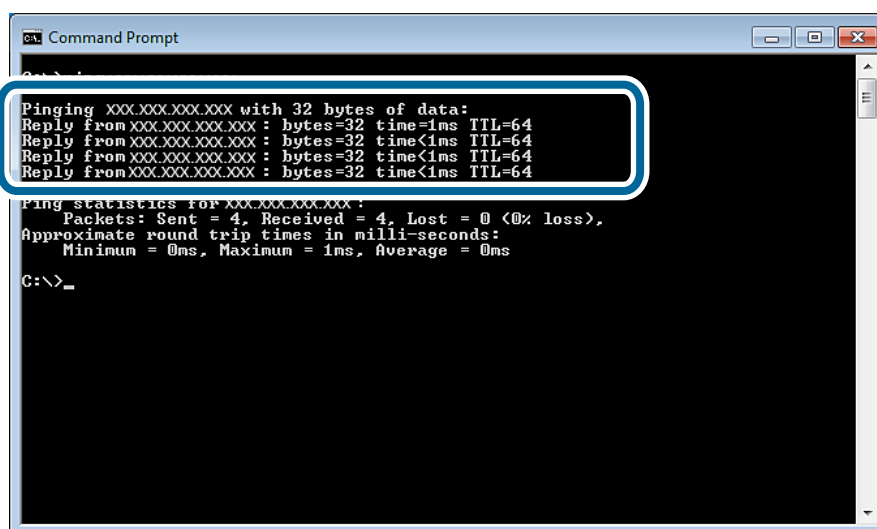
Clique no botão Iniciar, seleccione **Todos os Programas** ou **Programas > Acessórios > Linha de Comandos**.

3. Introduza "ping xxx.xxx.xxx.xxx" e prima a tecla Enter.

Introduza o endereço IP da impressora no lugar de xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Verifique o estado da comunicação.

Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



```
C:\> Command Prompt

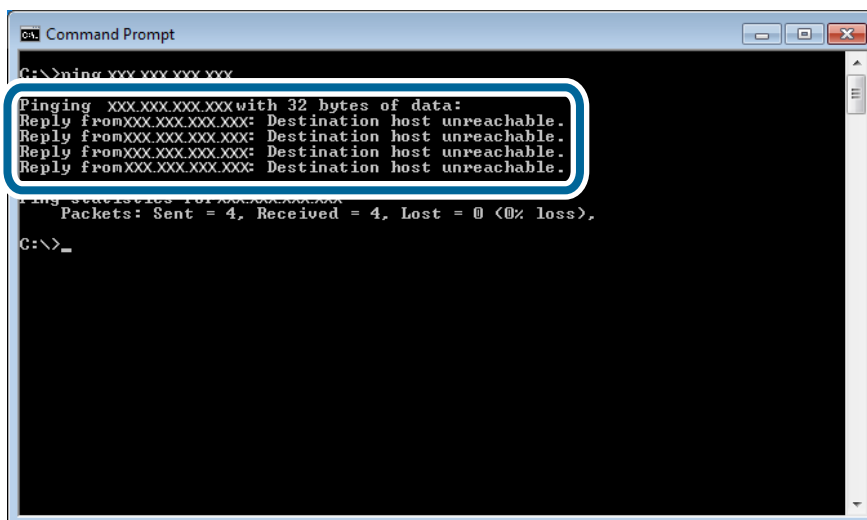
Pinging XXX.XXX.XXX.XXX with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XXX.XXX : bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XXX.XXX : bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XXX.XXX : bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XXX.XXX : bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XXX.XXX:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Average = 0ms

C:\>_
```

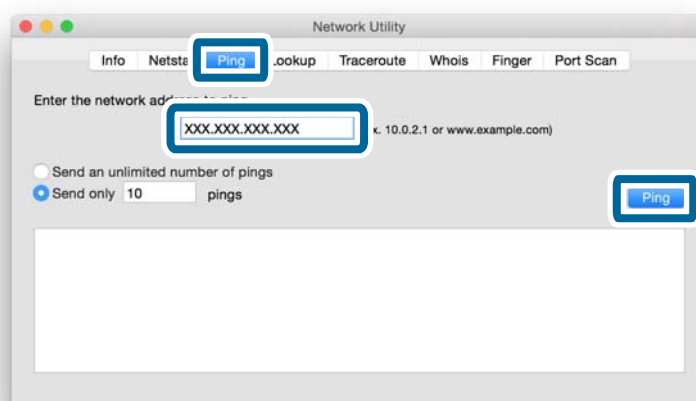
## Resolução de problemas

Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



## Verificação da ligação utilizando um comando Ping - Mac OS X

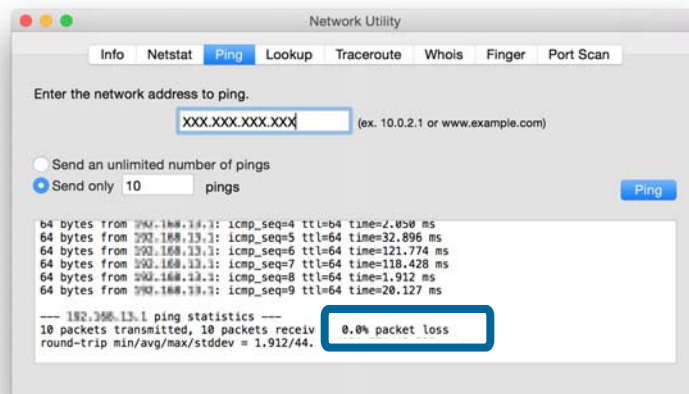
1. Verifique o endereço IP da impressora para a ligação pretendida.  
Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [IP Address] de uma folha de estado da rede.
2. Execute o Network Utility.  
Introduza "Network Utility" no **Spotlight**.
3. Clique no separador **Ping**, introduza o endereço IP que verificou no passo 1 e clique em **Ping**.



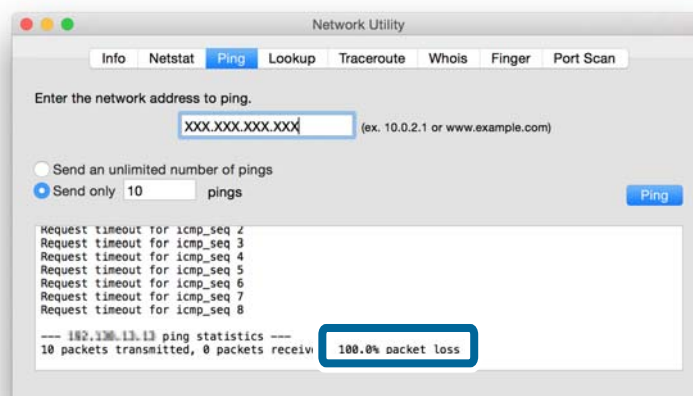
## Resolução de problemas

### 4. Verifique o estado da comunicação.

Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



## Não é possível ligar por Ethernet

- ☐ Certifique-se de que o concentrador está ligado.
- ☐ Reinicie o concentrador (tenha em consideração que outros utilizadores podem estar a utilizar a rede). Aguarde aproximadamente um minuto depois de reiniciar o concentrador e verifique de novo a ligação.
- ☐ Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado com firmeza. Se a luz de estado da ligação estiver apagada, verifique o estado da luz ligando a outra porta ou mudando o cabo Ethernet. Se esta acção não resolver o problema, substitua o concentrador.
- ☐ Reinicie a impressora. A ordem pela qual a impressora e o concentrador são desligados pode provocar um erro de ligação temporário. Aguarde aproximadamente um minuto depois de reiniciar a impressora e verifique de novo a ligação.
- ☐ Se existir um conflito de endereços IP, a ligação de rede poderá tornar-se instável ou ficar indisponível. Verifique o endereço IP por cada dispositivo e atribua endereços IP únicos.

## Resolução de problemas

- ❑ Se tiver alterado o modo de ligação de Wi-Fi para Ethernet, será necessário desactivar o Wi-Fi para activar a Ethernet. Desactive o Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora.
- ❑ Se utilizar Ethernet, a impressora e o concentrador poderão não conseguir ligar-se se os seus modos de ligação não coincidirem. Consulte abaixo os detalhes das combinações disponíveis de modos.

		Concentrador						
		Auto	1000Base-T dúplex total	1000Base-T dúplex parcial	100Base-TX dúplex total	100Base-TX dúplex parcial	10Base-TX dúplex total	10Base-TX dúplex parcial
Impressora	Auto	✓	✓	✓	–	✓	–	✓
	100Base-TX dúplex total	–	–	–	✓	–	–	–
	100Base-TX dúplex parcial	✓	–	–	–	✓	–	–
	10Base-TX dúplex total	–	–	–	–	–	✓	–
	10Base-TX dúplex parcial	✓	–	–	–	–	–	✓

### Nota:

Pode alterar o modo de ligação utilizando o *EpsonNet Config* ou o *Web Config*. Se não tiver o *EpsonNet Config* ou o *Web Config*, transfira-os a partir do website da Epson a seguir indicado.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

### Informações relacionadas

- ➔ “Inicialização das definições de rede a partir do painel de controlo da impressora” na página 68
- ➔ “Desactivação de Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora” na página 68
- ➔ “Definições avançadas de rede” na página 66

## Não é possível ligar depois de tentar todas as soluções

- ❑ Inicialize todas as definições de rede da impressora e configure novamente a rede.
- ❑ Reinicie dispositivos de rede, por exemplo um ponto de acesso ou uma impressora (tenha em consideração que outros utilizadores podem estar a utilizar a rede).
- ❑ Verifique se existem actualizações recentes para a impressora ou o ponto de acesso. Se tiver sido lançada uma versão mais recente, actualize o seu dispositivo.

### Nota:

Se tiver alterado as definições de rede para a impressora ou para o ponto de acesso, as alterações serão aplicadas ao fim de aproximadamente 30 segundos a um minuto.

### Informações relacionadas

- ➔ “Inicialização das definições de rede a partir do painel de controlo da impressora” na página 68

## **Resolução de problemas**

- ➡ “Definições de ligação entre a impressora e um dispositivo inteligente” na página 11
- ➡ “Definições de ligação entre a impressora e um computador” na página 25

# Apêndice

---

## Informações básicas de rede utilizadas pela impressora

### Tipo de rede utilizada pela impressora

A sua impressora pode utilizar as redes a seguir indicadas. Consulte a documentação fornecida com a impressora para verificar que redes se aplicam à impressora.

#### Redes com um ponto de reencaminhamento

Redes com um ponto de reencaminhamento como, por exemplo, um concentrador ou um ponto de acesso, que comunica com a impressora através do ponto de reencaminhamento.

☐ Ethernet

☐ Wi-Fi

#### Redes sem um ponto de reencaminhamento

Redes sem um ponto de reencaminhamento que permitem ao dispositivo comunicar directamente com a impressora.

☐ Wi-Fi Direct: Modo AP simples

☐ Wi-Fi Direct: Modo Wi-Fi Direct

☐ Modo Wi-Fi Ad Hoc

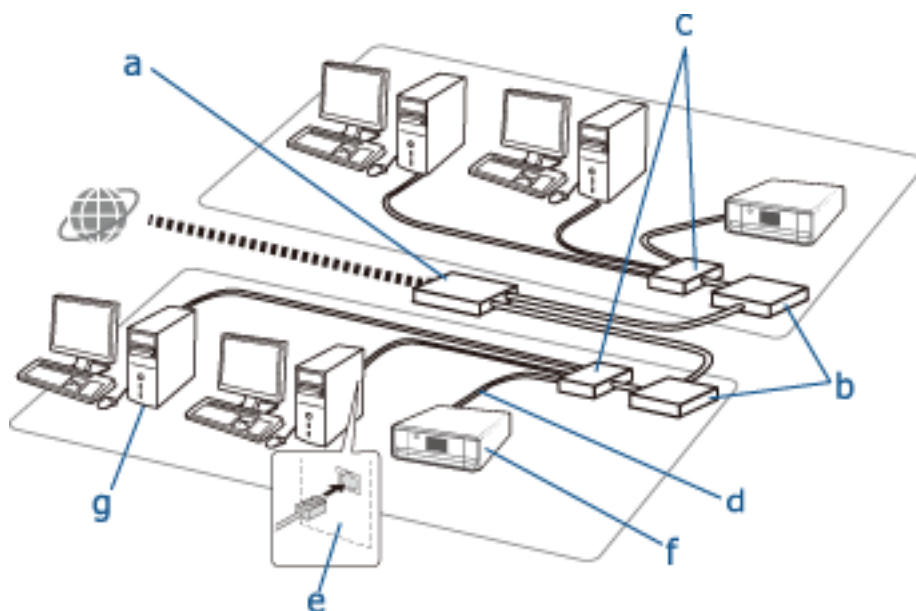
### Resumo das redes com um ponto de reencaminhamento

#### Redes que utilizam cabos (Ethernet)

As redes que são estabelecidas utilizando um concentrador e um cabo são designadas por redes Ethernet.

## Apêndice

### Dispositivos utilizados para configurar ligações Ethernet



Segue-se uma lista dos dispositivos presentes na ilustração acima.

- (a) Modem
- (b) Router
- (c) Concentrador
- (d) Cabo Ethernet
- (e) Interface de rede
- (f) Impressora
- (g) Computador

Segue-se uma explicação das funções dos dispositivos.

(a) Modem ou unidade de rede óptica	<p>Liga redes domésticas ou de escritório a uma rede externa (Internet) com uma linha através de um computador ou router. O computador ou router não podem receber sinais sem converter a informação.</p> <p>Existem dois tipos de dispositivos utilizados, consoante o sinal, para converter informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modem: Converte um sinal analógico enviado de uma linha analógica, por exemplo uma linha telefónica, em sinal digital ou vice-versa.</li> <li><input type="checkbox"/> Unidade de rede óptica: Converte um sinal óptico num sinal eléctrico, ou vice-versa, e é instalada na rede do lado do utilizador.</li> </ul>
(b) Router	<p>O router é o portal da rede. Funciona como um ponto de reenaminhamento entre dispositivos e sinais externos. Se o router conseguir estabelecer ligação à Internet, os dispositivos ligados ao router também o conseguirão fazer.</p> <p>Uma vez que o router é o portal da rede, cada router pode ser definido como uma unidade individual da rede. Esta unidade individual é conhecida como "Segmento".</p>
(c) Concentrador	<p>Os routers não conseguem ligar-se directamente a um grande número de dispositivos. Pode utilizar um concentrador e um cabo Ethernet (d) para ligar vários dispositivos como, por exemplo, impressoras e computadores, ao router. Alguns produtos são uma combinação de concentrador e de router.</p>

## Apêndice

(d) Cabo Ethernet	<p>É utilizado um cabo Ethernet para ligar um concentrador e, por exemplo, dispositivos que funcionam como interfaces de rede.</p> <p>Pode utilizar cabos Ethernet UTP (Unshielded Twist Pair) e STP (Shielded Twist Pair) para supressão de ruído, bem como diferentes tipos de cabos Ethernet para diferentes velocidades de transferência. Seleccione o cabo Ethernet mais adequado ao seu ambiente.</p>
(e) Interface de rede	<p>A interface de rede é um sistema que pode controlar a rede. Neste caso, é implementada na impressora (f). Pode ser implementada num computador e também é possível adicionar este sistema introduzindo um cartão de interface de rede ou utilizando um adaptador. O cabo Ethernet deve ser introduzido na porta LAN do computador ou dispositivo que funcione como interface de rede.</p> <p>É atribuída uma ID única a cada interface de rede. É o chamado endereço MAC. O endereço MAC consiste num número hexadecimal de 12 dígitos. A primeira metade do número de ID é atribuída a uma empresa de venda de interfaces de rede por uma instituição que gere os endereços MAC, e os restantes dígitos são utilizados pela empresa de venda de interfaces de rede para criar um endereço único e assegurar que não haja sobreposições.</p>

## Glossário

### ❑ Endereço IP

Quando são enviados sinais através de um concentrador, é necessário um endereço IP que distinga os dispositivos para o envio dos sinais. Da mesma forma que um endereço é essencial para enviar cartas por correio postal, um endereço IP é essencial para o envio de sinais na comunicação em rede. IP é a abreviatura de Internet Protocol. O endereço IP é uma combinação do endereço de rede a que um computador ou dispositivo está ligado com o próprio endereço de anfitrião.

### ❑ Atribuir endereço IP

Os endereços IP não podem sobrepor-se, pelo que é atribuído um endereço IP único na rede a que o dispositivo pertence.

Os endereços IP dividem-se em dois grupos; endereços IP globais e endereços IP privados. Para aceder à Internet, necessita de um endereço IP global. Estes endereços são geridos por instituições mundiais e disponibilizados a fornecedores de Internet. O fornecedor atribui o endereço IP aos dispositivos dos clientes.

Quando é utilizada uma rede numa área local, por exemplo numa casa ou num escritório, é atribuído a cada dispositivo um endereço IP que apenas está disponível na rede fechada. O dispositivo com a função de portal da rede possui um endereço IP global e converte o endereço IP privado e o endereço IP global para permitir o acesso à Internet a dispositivos que apenas têm um endereço IP privado.

Os dispositivos com a função de portal da rede têm uma função denominada DHCP, que atribui dinamicamente o endereço IP aos dispositivos; noutros casos, um fornecedor ou um administrador de rede atribui manualmente um endereço IP estático. Se um dispositivo tiver um endereço IP atribuído dinamicamente, o endereço pode ser alterado quando a ligação falha ou se reinicia. Se este facto criar algum inconveniente, pode obter um endereço IP estático junto de um fornecedor ou de um administrador de rede.

### ❑ Gateway predefinido

Designa-se por gateway um dispositivo que converte dados para comunicar alternadamente com uma rede externa como, por exemplo, a Internet. Um router funciona como gateway quando a ligação à Internet a partir de uma casa ou de um escritório é efectuada utilizando Ethernet ou Wi-Fi. O endereço IP do router é conhecido como gateway predefinido.

### ❑ Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um valor numérico que distingue o endereço de rede e o endereço de anfitrião do endereço IP. Encontra o ponto de interrupção do endereço de rede e do endereço de anfitrião se mascarar o endereço IP com a máscara de sub-rede.

## Apêndice

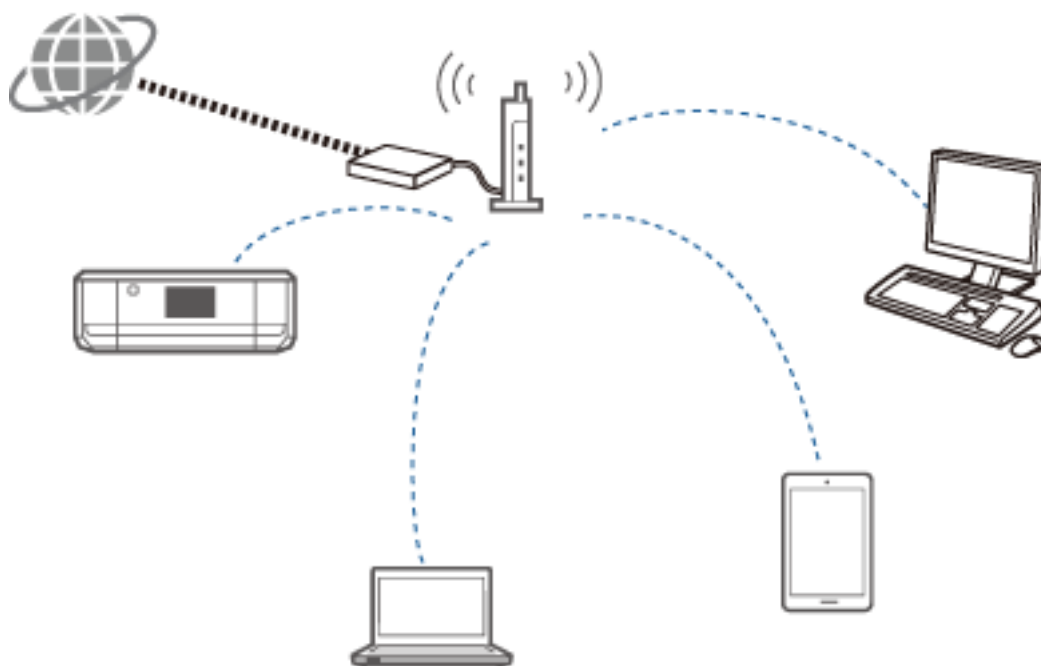
### ☐ Norma de comunicação Ethernet

As ligações Ethernet têm normas, por exemplo 1000BASE-T, 100BASE-TX e 10BASE-T, baseadas na velocidade de transferência, no suporte de transmissão, no modo de transmissão e em outros elementos. Cada norma possui um modo de comunicação que tem de coincidir com o modo de comunicação do concentrador e do dispositivo para poder ser utilizada.

## Redes sem cabos (Wi-Fi)

O Wi-Fi utiliza ondas de rádio em vez de um cabo Ethernet e comunica através de pontos de acesso.

### Dispositivos utilizados para configurar ligações Wi-Fi



O Wi-Fi utiliza ondas de rádio para comunicar com a rede, enquanto as ligações Ethernet utilizam cabos. Segue-se uma lista das principais diferenças específicas em relação às ligações Ethernet.

### ☐ Tem pontos de acesso.

É o equivalente a um concentrador numa ligação Ethernet.

### ☐ Tem um SSID.

Nome da rede.

### ☐ Tem uma função de segurança para evitar acessos não autorizados.

Tem uma função para evitar acessos não autorizados.

## Glossário

Glossário de termos relacionados com Wi-Fi

### ☐ Ponto de acesso

Um ponto de acesso é um ponto de reencaminhamento de ondas de rádio que liga cada dispositivo da rede. Também permite o acesso a outras redes como, por exemplo, redes Ethernet.

## Apêndice

### ❑ SSID

Ao contrário de uma rede Ethernet, o Wi-Fi utiliza ondas de rádio para se ligar a outros dispositivos. É possível, por isso, estabelecer inadvertidamente uma ligação a dispositivos indesejados. Para evitar que os dispositivos se liguem a redes desconhecidas, é necessário especificar a rede a que pretende estabelecer ligação. O SSID (Service Set Identifier) é utilizado para especificar uma rede. Se o SSID não coincidir, não será estabelecida ligação. Normalmente, os dispositivos ou computadores procuram o SSID definido no ponto de acesso e estabelecem uma ligação.

### ❑ Palavra-passe

É utilizada para entrar numa rede com segurança por encriptação. Também é conhecida como frase de acesso ou chave encriptada. Pode seleccionar vários esquemas de encriptação como, por exemplo, WEP e WPA, para encriptar a segurança.

### ❑ SSID discreto

Um ponto de acesso envia sinais SSID a intervalos regulares que podem ser procurados a partir de dispositivos de rede. O SSID discreto não envia sinais para não poder ser encontrado no sinal de ondas de rádio. Se pretender estabelecer ligação a um ponto de acesso que utilize SSID discreto, terá de introduzir o SSID manualmente no seu dispositivo.

### ❑ Filtragem de endereços MAC

A filtragem de endereços MAC é uma função que só permite estabelecer ligação a dispositivos cujos endereços MAC tenham sido previamente registados. Se o dispositivo não for previamente registado, não será estabelecida ligação, mesmo que a palavra-passe esteja correcta.

### ❑ Norma Wi-Fi

Segue-se uma lista das normas Wi-Fi actuais. Cada uma tem um método de comunicação, uma banda de frequências e uma velocidade de transmissão. IEEE802.11b, IEEE802.11a, IEEE802.11g, IEEE802.11n, IEEE802.11ac e assim sucessivamente. Cada dispositivo tem de utilizar a mesma norma para se ligar por Wi-Fi.

Utilizam-se 2,4 ou 5 GHz como bandas de frequências para comunicação Wi-Fi. A banda de frequências tem uma largura de frequência que permite a transmissão de dados e que é conhecida como "canal". Cada dispositivo tem de utilizar o mesmo canal da banda de frequências. A impressora utiliza a frequência 2,4 GHz. Bluetooth, microondas e equipamento médico também utilizam a frequência 2,4 GHz e, por vezes, podem interferir com as ondas de rádio se estiverem demasiado próximos. Nesta situação, poderá ser útil alterar o canal utilizado.

### ❑ Multi SSID

Quando existem diferentes normas e formas de segurança Wi-Fi, pode ter um SSID para cada situação. É o chamado Multi SSID. Cada SSID é reconhecido como uma rede diferente. Mesmo que os dispositivos estejam ligados ao mesmo ponto de acesso, não conseguirá comunicar com eles se o SSID for diferente. É necessário que a impressora e os seus dispositivos estejam na mesma rede SSID.

## Redes sem um ponto de reencaminhamento (Wi-Fi Direct/Ad Hoc)

Pode estabelecer uma ligação directa a dispositivos que não utilizem pontos de reencaminhamento, por exemplo concentradores e pontos de acesso.



### ❑ Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite ligar dois dispositivos sem utilizar um ponto de acesso. Trata-se de uma norma de comunicação de rádio certificada pela Wi-Fi Alliance. Tendo um dos dispositivos a funcionar como um ponto

## Apêndice

de acesso na aplicação, pode estabelecer uma ligação directa a outro dispositivo. Uma vez que é utilizada a mesma configuração da ligação Wi-Fi, pode utilizar o mesmo método de segurança.

### ☐ Modo AP simples

No modo AP simples, a impressora funciona como um ponto de acesso. Introduza a palavra-passe na rede da impressora (SSID) a partir de um dispositivo para o ligar à mesma rede. Pode utilizar a rede de forma contínua depois de a configurar.

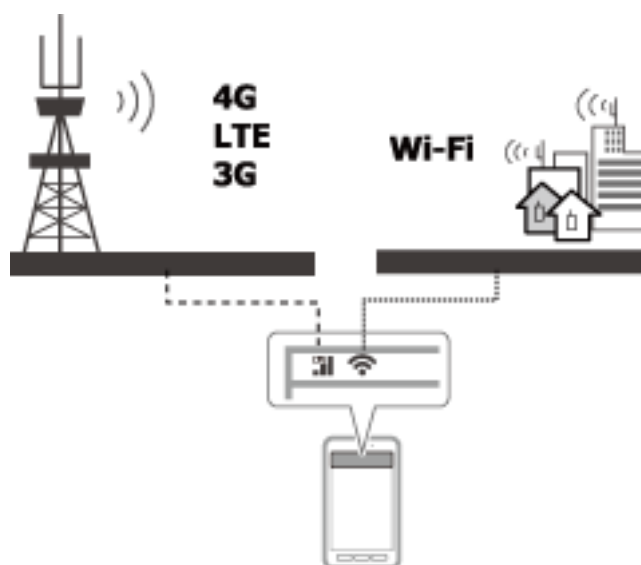
### ☐ Modo Wi-Fi Direct

No modo Wi-Fi Direct, pode ligar dispositivos Wi-Fi Direct utilizando uma ligação um-para-um. A impressora ou o dispositivo funcionam como um ponto de acesso. Embora não tenha de introduzir uma palavra-passe, é necessário restabelecer manualmente a ligação sempre que a mesma é desactivada.

### ☐ Modo Wi-Fi Ad Hoc

No modo Wi-Fi Ad Hoc, pode ligar directamente dispositivos através de uma onda de rádio sem utilizar um ponto de acesso. Ao contrário do que acontece em Wi-Fi Direct, não existem pontos de acesso, nem sequer na aplicação.

## Redes de linha pública



Pode utilizar os métodos abaixo para aceder à Internet num local público. A impressora não pode ser ligada a uma linha pública.

### ☐ Comunicação de dados móveis

Os dispositivos móveis incluem funções como gestão de e-mail e Internet que não necessitam de uma ligação Wi-Fi. Em vez disso, acedem à Internet utilizando a estação de base de uma empresa de telecomunicações. É a chamada comunicação de dados móveis.

Também é possível utilizar a comunicação de dados móveis a partir de outro dispositivo.

☐ Pode ainda utilizar um router móvel ou a partilha da ligação à Internet para reencaminhar o dispositivo Wi-Fi para a linha de comunicação de dados móveis.

☐ Utilize um adaptador sem fios incorporado ou ligado a computador.

### ☐ Ponto de acesso Wi-Fi, serviço Wi-Fi público

Trata-se de um serviço disponibilizado pelos proprietários de diversas instalações, por exemplo lojas, estações ou aeroportos, bem como por empresas de telecomunicações, que permite uma ligação sem fios gratuita à

## Apêndice

Internet a partir de um dispositivo móvel ou computador. (Em algumas áreas, este serviço não é gratuito.) Não pode utilizar a impressora com este serviço.

## Funções de rede e tabelas IPv4/IPv6

### Sistemas operativos cliente que suportam o protocolo TCP/IP

Sistema operativo	IPv4	IPv6
Windows Vista ou posterior	✓	✓
Windows XP	✓	-
Mac OS X v10.6.8 a v10.10.x	✓	✓

### Funções de rede e tabela IPv4/IPv6

	Função	Suporte	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	-
	TCP/IP padrão (Windows)	IPv4/IPv6	IPv6 para Windows Vista ou posterior.
	Impressão WSD (Windows)	IPv4/IPv6	Para Windows Vista ou posterior.
	Impressão Bonjour (Mac OS X)	IPv4/IPv6	-
	Impressão IPP (Mac OS X)	IPv4/IPv6	Para Mac OS X v10.7.x ou posterior.
	Impressão UPnP	IPv4	-
	Impressão PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	Câmara digital
	Epson Connect (Email Print)	IPv4	-
	AirPrint	IPv4/IPv6	Para iOS 5.0 e versões posteriores, Mac OS X v10.7.x e versões posteriores.
	Google Cloud Print	IPv4/IPv6	-
Digitalização em rede	EPSON Scan (Windows/Mac OS X)	IPv4/IPv6	IPv6 para Windows Vista ou posterior.
	Digitalização de um toque (Windows/Mac OS X)	IPv4	Instale o EPSON Scan e o Event Manager para permitir a digitalização de um toque a partir do digitalizador.
	Digitalização WSD	IPv4/IPv6	A digitalização WSD aplica-se ao Windows Vista ou posterior. A digitalização WSD de um toque aplica-se apenas a sistemas operativos em inglês.
	Epson Connect (Scan to Cloud)	IPv4	-
	AirPrint	IPv4/IPv6	Para Mac OS X v10.9 ou posterior.

## Apêndice

Função		Suporte	Observações
Fax*	Envio PC	IPv4	-
	Recepção PC	IPv4	-
	AirPrint	IPv4/IPv6	Para Mac OS X v10.8 ou posterior.

\* Apenas em produtos com fax.

## Combinações de ligações simultâneas

Pode efectuar ligações simultâneas nas combinações abaixo indicadas. Configure cada uma das ligações.

Por exemplo, se pretender utilizar Wi-Fi e o modo AP simples em simultâneo:

- ☐ Configure a impressora para Wi-Fi a partir do computador e efectue a ligação.
- ☐ Configure a impressora para o modo AP simples e estabeleça ligação a partir de dispositivos móveis.

	Ethernet	Wi-Fi	Modo AP simples	Modo Wi-Fi Direct	Modo Ad Hoc	USB
Ethernet	-	-	✓	-	-	✓
Wi-Fi	-	-	✓	-	-	✓
Modo AP simples	✓	✓	-	-	-	✓
Modo Wi-Fi Direct	-	-	-	-	-	✓
Modo Ad Hoc	-	-	-	-	-	✓
USB	✓	✓	✓	✓	✓	-

## Portas e protocolos

### EpsonNet Print (apenas no Windows)

Esta é a porta de impressão original da Epson.

O EpsonNet Print é definido como porta de impressão quando configura a impressora utilizando o disco do software fornecido ou o software transferido a partir do website. O EpsonNet Print também é definido como porta de impressão quando instala o controlador de impressão.

- ☐ Não tem de repor as definições de rede da impressora mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pela função DHCP num servidor ou router.
- ☐ Pode utilizar impressoras num segmento de rede diferente através do router.
- ☐ O estado da impressora é apresentado na parte superior do ecrã do spooler do Windows.

### TCP/IP padrão

Trata-se de um protocolo de comunicação pré-instalado num computador.

## Apêndice

- ☐ Tem de repor as definições de rede da impressora quando o endereço IP da impressora é alterado pela função DHCP num servidor ou router.
- ☐ Pode utilizar impressoras num segmento de rede diferente através do router.
- ☐ Pode obter um registo de impressões em **Visualizador de Eventos**.

### Bonjour (apenas no Mac OS X)

Trata-se de um protocolo utilizado no Mac OS X.

Não tem de repor as definições de rede da impressora quando o endereço IP da impressora é alterado pela função DHCP num servidor ou router.

Para adicionar impressoras a partir do Bonjour, introduza o número de modelo do produto no website abaixo. Aceda a Suporte e siga as instruções que aparecem no ecrã para adicionar impressoras.

<http://epson.sn> > **Software adicional**

### WSD (apenas no Windows)

WSD (Web Services on Devices) é um protocolo de comunicação pré-instalado em computadores com o Windows Vista ou posterior.

- ☐ Não tem de repor as definições de rede da impressora quando o endereço IP da impressora é alterado pela função DHCP num servidor ou router.
- ☐ Pode utilizar impressoras num segmento de rede diferente através do router.

#### **Nota:**

*A porta WSD é automaticamente configurada se o sistema operativo do seu computador for posterior ao Windows 8. Se, por outro lado, configurar a porta WSD sem instalar o controlador de impressão Epson, será configurado o controlador padrão. Neste caso, é aconselhável instalar o controlador de impressão Epson separadamente. Aceda ao website abaixo e introduza o número de modelo do produto.*

<http://epson.sn>

*Após a instalação, altere o controlador de impressão a partir do ecrã de propriedades de impressão, em Dispositivos e Impressoras.*

*Para imprimir utilizando WSD, seleccione a impressora na rede.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configuração de portas TCP/IP padrão – Windows” na página 97](#)
- ➔ [“Configuração de uma porta WSD – Windows” na página 100](#)

## Configuração de portas TCP/IP padrão – Windows

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

**ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.**

- ☐ Windows 7

**Clique em Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras.**

- ☐ Windows Vista

**Clique em Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras.**

## Apêndice

☐ Windows XP

Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes.**

## 2. Adicione uma impressora.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Clique em **Adicionar impressora** e seleccione **A impressora que pretendo não se encontra listada.**

☐ Windows 7

Clique em **Adicionar impressora.**

☐ Windows Vista

Clique em **Instalar impressora.**

☐ Windows XP

Clique em **Instalar impressora** e depois em **Seguinte.**

## 3. Adicione uma impressora local.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte.**

☐ Windows 7/Windows Vista

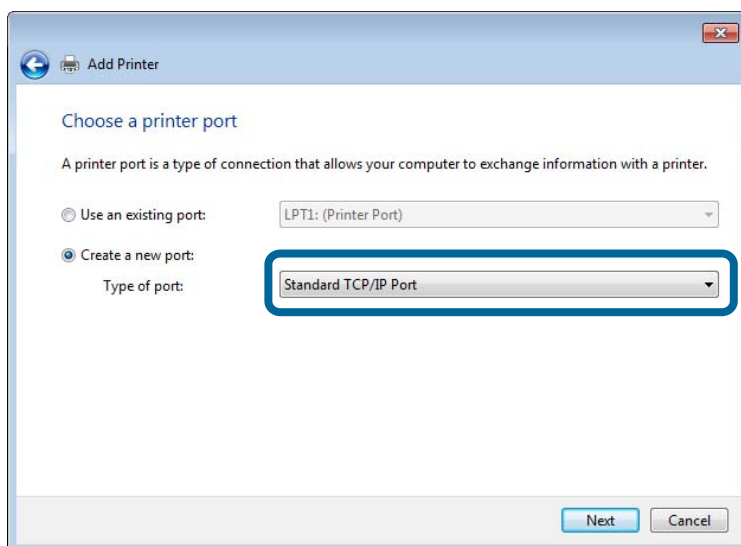
Clique em **Adicionar uma impressora local.**

☐ Windows XP

Selecione **Impressora local ligada a este computador** e clique em **Seguinte.**

4. Selecione **Criar uma nova porta**, seleccione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte.**

No Windows XP, clique em **Seguinte** no ecrã **Assistente para adicionar porta de impressão TCP/IP padrão.**

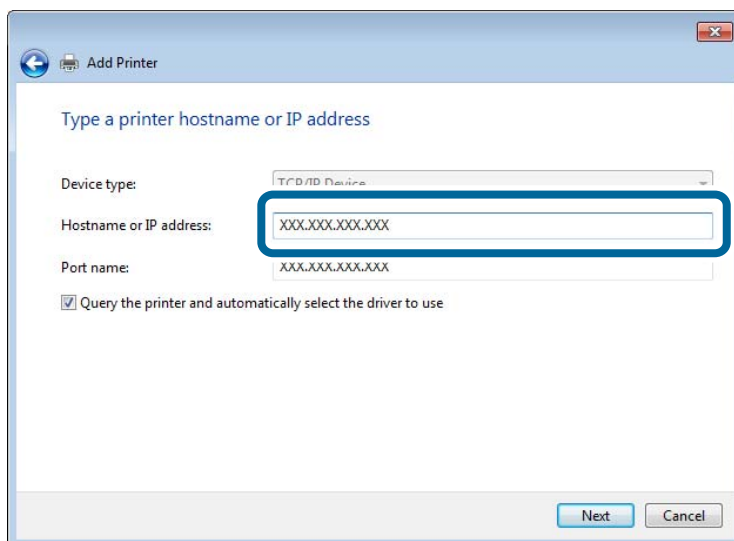
5. Introduza o endereço IP da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte.**

Não altere o **Nome da porta.**

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador.**

## Apêndice

No Windows XP, clique em **Concluído** no ecrã **Porta de Impressão TCP/IP Padrão**.



### 6. Configure o controlador de impressão.

- ☐ Se o controlador de impressão já estiver instalado:  
Selecione **Fabricante** e **Impressora**. Clique em **Seguinte**.

- ☐ Se o controlador de impressão não estiver instalado:  
Clique em **Disco** e introduza o disco do software fornecido com a impressora. Clique em **Procurar** e selecione a pasta do disco que contém o controlador de impressão. Certifique-se de que selecciona a pasta correcta. A localização da pasta pode variar consoante o sistema operativo.

Versão de 32 bits do Windows: WINX86

Versão de 64 bits do Windows: WINX64

### 7. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

No Windows XP, a configuração está concluída. No Windows Vista ou posterior, verifique a configuração da porta.

## Verificação da configuração das portas - Windows

Depois de configurar a porta, verifique a configuração das portas se estiver a utilizar o Windows Vista ou posterior e a porta TCP/IP para imprimir.

### 1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8  
**Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.**
- ☐ Windows 7  
Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras.**
- ☐ Windows Vista  
Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras.**

### 2. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

## Apêndice

Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.

☐ Windows Vista

Clique com o botão direito no ícone da impressora e seleccione **Executar como administrador > Propriedades**.

3. Clique no separador **Portas** seleccione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.

4. Verifique a configuração da porta.

☐ Para RAW

Certifique-se de que **Raw** está seleccionado em **Protocolo** e clique em **OK**.

☐ Para LPR

Certifique-se de que **LPR** está seleccionado em **Protocolo**. Introduza "PASSTHRU" em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Seleccione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

## Configuração de uma porta WSD – Windows

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

*No Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.*

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

☐ A impressora e o computador estão ligados à rede.

☐ O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.

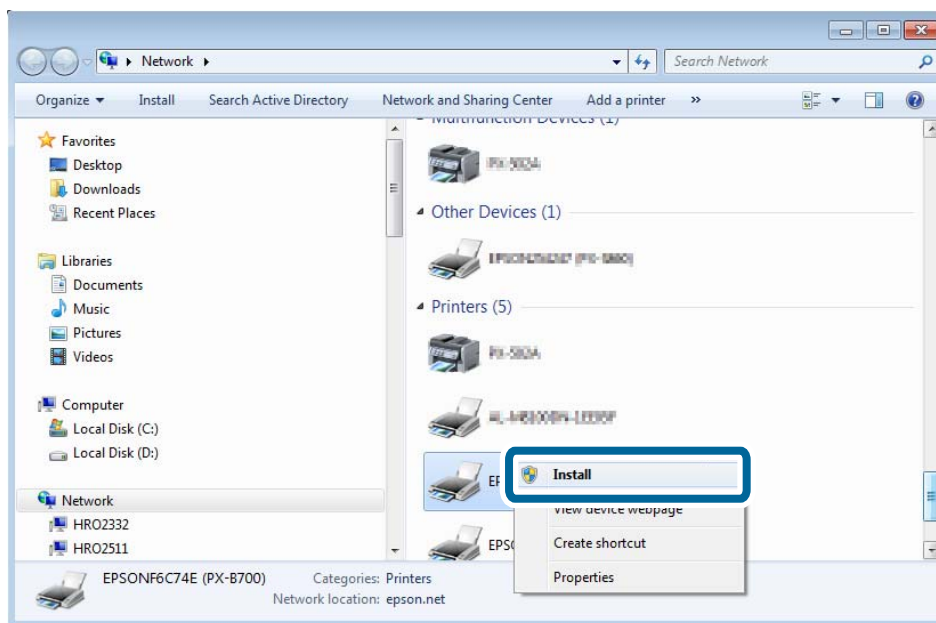
2. Clique em **Iniciar** e depois em **Rede** no Computador.

3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.

## Apêndice

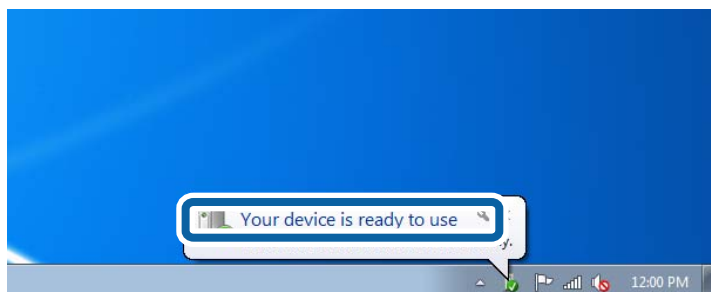
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



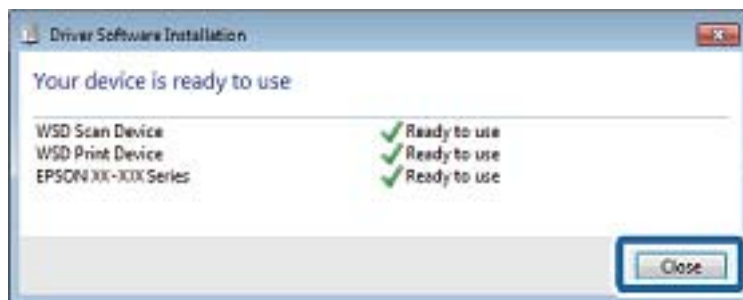
### Nota:

O nome de impressora que definiu na rede e o nome do modelo (EPSONXXXXXX(XX-XXXX)) são apresentados no ecrã de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Windows 7

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** (ou **Hardware**) > **Dispositivos e Impressoras**.

## Apêndice

### ❑ Windows Vista

Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras**.

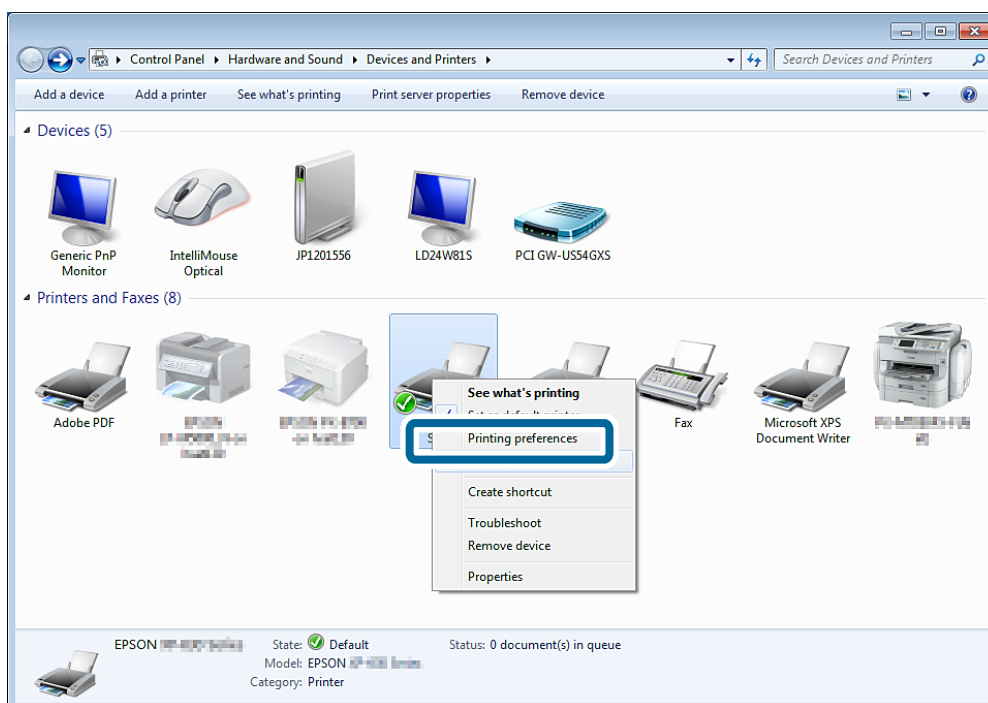
7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.

Selecione o nome da impressora para imprimir com WSD.

## Verificação da porta de impressão

No Windows, pode alternar entre várias portas de impressão para imprimir. Verifique qual a porta de impressão que está disponível. Segue-se um exemplo do Windows 7.

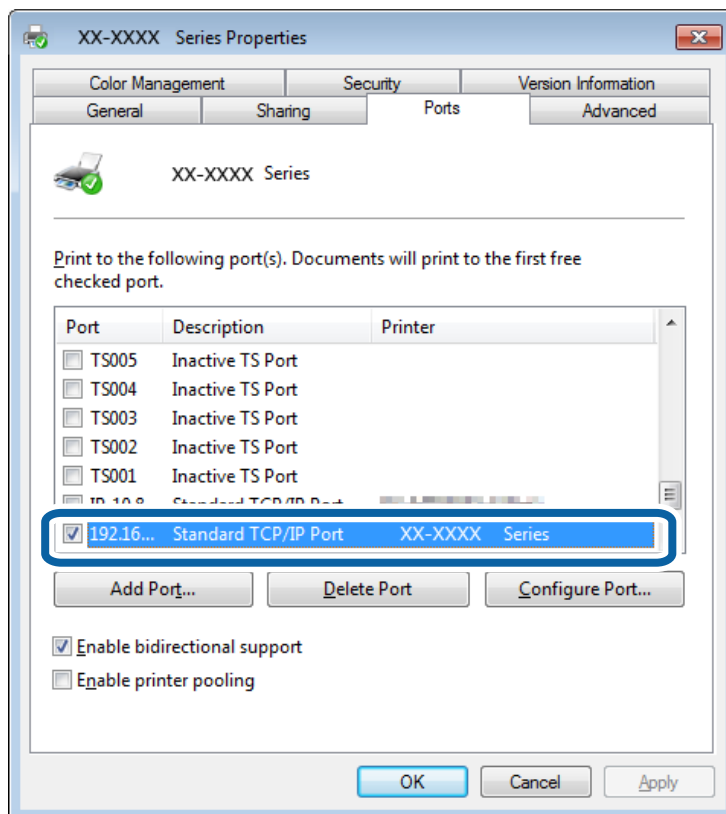
1. Clique em **Iniciar** e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.



## Apêndice

3. Selecione o separador **Portas** para verificar qual a porta de impressão que está seleccionada.

As portas de impressão seleccionadas na coluna de portas estão disponíveis. Pode verificar o tipo de porta em **Descrição**.



## Ligação de um digitalizador à rede

Tem de instalar o EPSON Scan no seu computador para utilizar digitalizadores numa rede.

1. Instale o EPSON Scan.

### ☐ Windows

Poderá fazê-lo a partir do software do disco fornecido.

\\Driver\\Scanner\\Driver

### **Nota:**

*Se não tiver um disco do software ou uma unidade de disco, transfira o software a partir do website abaixo.*

<http://epson.sn> > **Software adicional**

### ☐ Mac OS X

Transfira o software a partir do EPSON Software Updater ou do website abaixo e, em seguida, efectue a instalação.

<http://epson.sn> > **Software adicional**

2. Inicie o Definições EPSON Scan.

### ☐ Windows

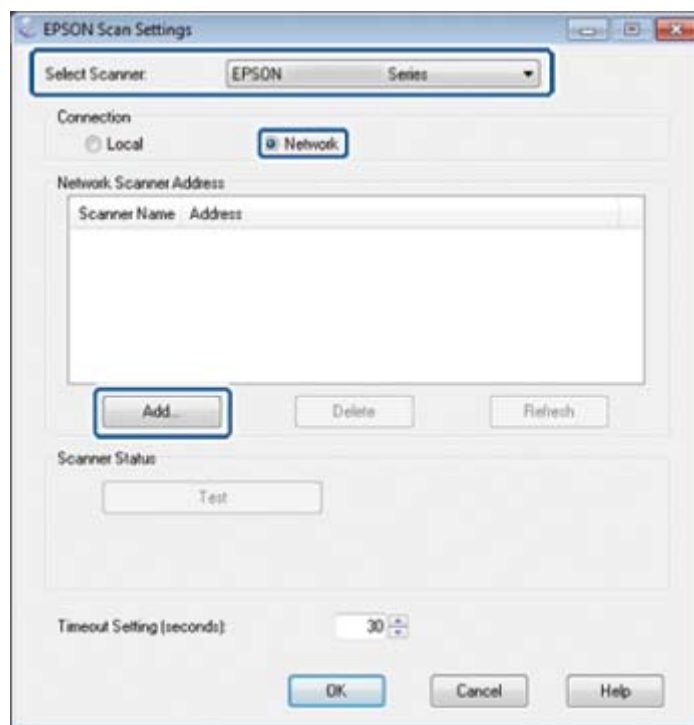
Clique em **Todos os Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**.

## Apêndice

### ❑ Mac OS X

Clique em **Ir > Aplicações > Epson Software > Definições EPSON Scan**.

3. Selecione o digitalizador que pretende utilizar a partir de **Selecione o Digitalizador** e clique em **Rede** a partir de **Conexão**.



É apresentado o ecrã **Adicionar** e o computador procura o digitalizador.

**Nota:**

Se não for apresentado o ecrã **Adicionar**, clique em **Adicionar** no ecrã **Definições EPSON Scan**.

4. Clique no endereço IP do digitalizador e depois clique em **OK**.



**Importante:**

*Não pode procurar um digitalizador num segmento de rede diferente através do router. Especifique directamente o endereço se o mesmo não for encontrado.*

5. Selecione um endereço IP e clique em **Testar**.

Quando for apresentada a mensagem de conclusão, isso significa que ligou com êxito o digitalizador e o computador.

6. Clique em **OK**.